

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

DEFINICIÓN

Código	Indica el código de identificación del indicador en caso de que aplique.	Nombre	Expresa el QUE: Nombre que identifica la característica o hecho que se quiere medir. Debe ser expresada de la manera más específica posible. Ejemplo: Porcentaje de datos maestros sin responsable identificado		
Descripción	Describe de forma general el propósito del indicador. Ejemplo: Proporción de datos maestros sin responsable identificado respecto al total de datos maestros registrados, en un periodo.				
Tipo	Tipo de indicador correspondiente	Unidad de medida	Expresa la unidad de medida para el indicador.	Acumulación	Indica el tipo de acumulación de la variable en caso de que aplique
<p>Variable: Característica o fenómeno a tener en cuenta. Ejemplo: Total de camas en hospitalización.</p> <p>Indicador: Relación entre variables, que permite evaluar las tendencias de cambio de un fenómeno. Ejemplo: Porcentaje de camas ocupadas en Hospitalización</p>					
Clase	Da cuenta de la clase a la que pertenece el indicador (Estructura, Proceso, Resultado-Eficacia)				
<p>Indicador de estructura: Disposición de los recursos físicos, humanos, financieros, y organizacionales requeridos para implementar y prestar los servicios de salud ofertados. Se emplean para medir accesibilidad y disponibilidad.</p> <p>Indicador de proceso: Mide la forma y la intensidad como se utilizan los recursos disponibles para atender los requerimientos de los trabajadores, la comunidad y la empresa. Se emplean para medir productividad, rendimiento, utilización y uso.</p> <p>Indicador de resultado-eficiencia: Permite medir los efectos generados por los productos, o servicios de un proceso, política, plan, o programa sobre el paciente o la población directamente afectada, incluye efectos positivos y negativos, producidos directa o indirectamente por una intervención, sean estos intencionales o no. Se emplean para medir eficacia, eficiencia, y efectividad.</p>					
Método de recolección de datos	<p>Concurrente: Recopilación de datos de manera actual (día a día).</p> <p>Prospectivo: Recolección de datos se planea a futuro</p> <p>Retrospectivo: Recopilación de datos que ya existen previamente.</p>				
Tipo	Da cuenta del tipo de indicador al que corresponde (Clínico, Administrativo)				
<p>Indicador clínico: son datos sobre calidad asistencial, o relacionados con la atención directa del paciente.</p> <p>Indicador administrativo: son datos que permiten apoyar la prestación del servicio asistencial.</p>					
Nivel de segregación	Indica las variables por las cuales se obtiene el indicador. Ejemplo: por departamento, por sección, por unidades, por especialidades, por colaborador. En caso que aplique.				
Tamaño de la muestra (n)	Volumen de la muestra para los indicadores que aplique.				
Frecuencia de análisis	Periodicidad con que se analizan los resultados del indicador.				
Fecha de Análisis	No aplica				

Categorías

Accesibilidad	Continuidad	Oportunidad	Pertinencia	Seguridad	No aplica
Es la posibilidad que tiene el usuario de utilizar los servicios de salud que le garantiza el Sistema General de Seguridad Social en Salud.	Es el grado en el cual los usuarios reciben las intervenciones requeridas, mediante una secuencia lógica y racional de actividades basadas en el conocimiento científico.	Es la posibilidad que tiene el usuario de obtener los servicios de salud que requiere, sin que se presenten retrasos que pongan en riesgo su vida o salud. Se relaciona con la organización de la oferta de servicios respecto con la demanda y con el nivel de coordinación institucional para gestionar el acceso a los servicios.	Es el grado en el cual los usuarios obtienen los servicios que requieren con la mejor utilización de los recursos de acuerdo con la evidencia científica y sus efectos secundarios son menores que los beneficios potenciales.	Es el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos, y metodologías basadas en evidencia científicamente probadas que propenden por minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias.	En caso tal de que el indicador no se adapte a las categorías predefinidas.

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Frecuencia de Medición

Hace referencia a la periodicidad con que es medido el indicador y las fechas en las cuales se registran las mediciones. La frecuencia de medición debe coincidir con la frecuencia de análisis.

Frecuencia de Reporte

Adicionar

En caso de que aplique, se refiere a la periodicidad en que se debe generar el reporte del indicador al cliente y las fechas.

Composición del Indicador

Nombre

Nombre que identifica cada una de la variable que compone el indicador. Ejemplo: Total de tablas maestras clínicas. Total de tablas maestras administrativas.

Unidad de medida

Expresa la unidad de medida para la variable.

Periodicidad

Frecuencia con que se reporta la variable.

Fórmula

Definición operacional para obtener el indicador. Ejemplo: (Número de datos maestros con responsable identificado/ Número total de datos maestros) x 100

Configuración del Semáforo

Tipo de meta

En caso de que aplique, se refiere al valor que debe tomar el indicador

Finalidad

Se refiere a la finalidad que tiene el indicador, sea maximizar, minimizar o conservar el rango.

Meta

Hace referencia a la meta que debe alcanzar la medición del indicador.

Tipo de semáforo

Asigna colores a cada rango de valor

INFORMACIÓN ADICIONAL

Responsables

Recolección

Colaborador responsable de la recolección de los datos

Análisis

Colaborador responsable del análisis de los datos.

Área

Se refiere al área a la que pertenece del usuario responsable de recolección/análisis

Cargo

Se refiere al cargo del usuario responsable de recolección/análisis

Atributos Complementarios

Objetivo específico

Expresión del propósito que se tiene. Todo objetivo cuenta con un verbo en infinitivo+ la variable. Ejemplo: Aumentar los egresos hospitalarios en un 2% con respecto al año anterior. Debe responder a la pregunta: ¿Qué va a lograrse con la medición del indicador? Definir el objetivo que mide el indicador

Área estratégica

Define el área estratégica del hospital a la cual responden los resultados del indicador

Fuente de información

Especifica de donde se obtienen los datos del numerador y denominador. Si aplica. Ejemplo: Base de datos inventario de datos maestros.

Estratégico

Especifica si el indicador mide el cumplimiento de los objetivos estratégicos del hospital. Estos son los indicadores que hacen parte del sistema integrado de medición de la dirección.

Inclusiones o exclusiones

Establece que comprende y lo que se descarta. Si no hay inclusiones o exclusiones colocar No Aplica

Aspectos a tener en cuenta al interpretar y analizar

Explica aspectos a tener en cuenta para evaluar el indicador y la toma de decisiones. Ejemplo: Es necesario analizarlo por área temática.

Referencia de comparación BMK

Evalúa comparativamente el indicador frente a un estándar nacional o internacionalmente

Método de divulgación de datos

Es el medio que se utiliza para dar a conocer los resultados indicadores, Ejemplo: Tablero de la dirección, intranet, boletín, grupo primario, jornada Gilberto Londoño, etc.

Elaboró

Cargo y Departamento, Sesión o Unidad de quien elaboró la ficha

Aprobó

Cargo y Departamento, Sesión o Unidad de quien aprobó la ficha

Fecha

Fecha en la cual se realiza la ficha

Acreditación

Especifica si el indicador responde a la acreditación: Empresas familiarmente responsables, Icontec, Joint Commission Internacional

Normatividad

Especifica si el indicador responde a alguna normatividad: Circular 012 de 2016, Resolución 256 del 2016