

La gestión de los datos en los sistemas de información representa un reto estratégico en las instituciones. Como parte de esta gestión, los datos maestros, entendidos como las variables críticas (especialidades, pacientes, unidades de servicio, centros de costos, entre otras) que son base para las transacciones de los procesos misionales y de apoyo, requieren una administración que garantice su consistencia y precisión de manera transversal en toda la institución.

El Hospital Pablo Tobón Uribe, desde el Departamento de Informática en Salud, se encuentra apoyando un proyecto de trabajo de grado, enfocado en la definición de criterios para la creación de un centro de datos maestros, como apoyo al establecimiento de un gobierno de datos.

Para el desarrollo del objetivo propuesto, lo invitamos a diligenciar la siguiente encuesta, con la cual se establecerá el estado actual de administración de los datos maestros en el Hospital.

Para cada uno de los aspectos que se proponen a continuación, seleccione de 1 a 4 el nivel de gestión en el que considera se encuentran actualmente. Tenga en cuenta que **1 es el nivel más bajo de gestión y 4 es el nivel más alto**. En la siguiente tabla, se encuentra la descripción de cada uno de los niveles:

Nivel	Descripción
1	El aspecto evaluado no existe o su gestión se realiza intuitivamente.
2	Para el aspecto evaluado se da respuesta a la necesidad, pero no existe un proceso sistemático que guíe su gestión.
3	El aspecto evaluado se encuentra estandarizado, documentado, comunicado, monitoreado y medido.
4	El aspecto evaluado se encuentra en un nivel de automatización, donde se exploran mejoras proactivamente, y existen indicadores de desempeño y metas.

1. Se encuentran identificados los datos maestros en cada uno de los sistemas de información.

1	2	3	4
---	---	---	---

2. Existen políticas, procesos, procedimientos e instrucciones de trabajo que permiten identificar las responsabilidades estratégicas, administrativas y operacionales en la gestión de los datos maestros.

1	2	3	4
---	---	---	---

3. Están identificadas y documentadas las fuentes que almacenan datos maestros.

1	2	3	4
---	---	---	---

4. Se conoce el nivel de criticidad de los datos maestros (criticidad se refiere al riesgo entorno a la seguridad del paciente, estabilidad financiera, seguridad jurídica, que desencadena si el dato maestro falla)

1	2	3	4
---	---	---	---

5. Se conoce para cada maestro el proceso responsable de su gestión (crear, modificar, inactivar, actualización).

1	2	3	4
---	---	---	---

6. Existe el rol o cargo de administrador de datos para la gestión de los datos maestros de los sistemas de información.

1	2	3	4
---	---	---	---

7. Se cuenta con un diccionario de datos para consultar el significado de cada dato maestro

1	2	3	4
---	---	---	---

8. Se encuentran identificados y documentados los valores que debe tener cada dato maestro (ejemplo maestro de tipos de identificación: cédula de ciudadanía, tarjeta de identidad, cédula de extranjería, pasaporte)

1	2	3	4
---	---	---	---

9. Están identificadas las aplicaciones en las cuales se visualizan los datos maestros.

1	2	3	4
---	---	---	---

10. Se encuentra documentado los flujos de datos maestros en los diferentes sistemas de información.

1	2	3	4
---	---	---	---

11. Actualmente los datos maestros se utilizan en los sistemas de información operacionales y analíticos.

1	2	3	4
---	---	---	---

12. Cada uno de los datos maestros tiene indicadores de calidad que ayudan a su gestión (cantidad de registros, cantidad de registros creados, solicitudes de inactivación de registros, entre otros).

1	2	3	4
---	---	---	---

13. Se identifican las causas de mala calidad en los datos maestros.

1	2	3	4
---	---	---	---

14. Se monitorean los datos maestros y se ejecutan actividades preventivas, correctivas y de auditoría.

1	2	3	4
---	---	---	---

15. Existe un repositorio central que aloja los diferentes datos maestros.

1	2	3	4
---	---	---	---

16. Existe una definición de criterios de seguridad en acceso y uso de datos maestros.

1	2	3	4
---	---	---	---

17. Se usan herramientas para el perfilamiento de datos de los datos maestros (perfilamiento se refiere al proceso para detectar inconsistencias en las variables del dato).

1	2	3	4
---	---	---	---

18. Se utilizan herramientas tecnológicas para limpieza de datos (limpieza de datos se refiere al proceso para corregir o eliminar datos incorrectos, duplicados o incompletos).

1	2	3	4
---	---	---	---