



**Propuesta de una red de bibliotecas públicas en el municipio de El Carmen de Viboral,
Antioquia**

Dolly Alzate Alzate

Monografía presentada para optar al título de Especialista en Gerencia de Servicios de
Información

Directora

Tania Isabel Trespalacios Restrepo, Magíster (MSc)

Universidad de Antioquia
Escuela Interamericana de Bibliotecología
Especialización en Gerencia de Servicios de Información
Medellín, Antioquia, Colombia

2021

Cita	(Alzate Alzate, 2021)
Referencia	Alzate Alzate, D., (2021). <i>Propuesta de una red de bibliotecas públicas en el municipio de El Carmen de Viboral, Antioquia</i> [Trabajo de grado especialización]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
Estilo APA 7 (2020)	



Especialización en Gerencia de Servicios de Información, Cohorte VI.

Grupo de Investigación Información, Conocimiento y Sociedad.

Centro de Investigaciones en Ciencia la Información (CICINF).



Seleccione biblioteca, CRAI o centro de documentación UdeA (A-Z)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

Rector: John Jairo Arboleda Céspedes.

Decano/Director: Dorys Liliana Henao Henao.

Jefe departamento: William Camilo García Morales.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Dedicatoria

A la memoria de mi sobrino Sebastián Soto Alzate.

Agradecimientos

A Dios, por el regalo maravilloso de darme la posibilidad espiritual, cognitiva y material para la realización de esta valiosa Especialización, que me permite mi fortalecimiento personal profesional, laboral y social.

A mi familia, ya que sin su apoyo y paciencia no hubiera sido posible este sueño, en especial a mis hermanas María Eugenia, Liliana y a mi sobrinito Emmanuel por estar siempre presentes en mi vida.

A Sandra Bedoya, coordinadora de la Especialización Gerencia en Servicios de Información de la Universidad, mi gratitud formal por su ayuda concreta e incondicional desde el principio hasta el final, lo que me permitió emprender este bello proyecto, y cuyas sugerencias, fueron tan útiles e hicieron posible este producto.

A la asesora Tania Trespacios, por su colaboración permanente y cuyo asesoramiento legal ha sido invaluable.

A Rosa María Gómez, por su apoyo, por guiarme en la propuesta de principio a fin.

A mi amigo Nelson Alberto Arango, por el apoyo incondicional de principio a fin con este sueño.

A las Bibliotecas Públicas del municipio de El Carmen de Viboral, y personas del contexto local regional y nacional que me apoyaron con su valiosa información, haciendo así posible la creación de esta propuesta.

Manifiesto mi satisfacción por haber logrado con mi empeño, dedicación y compromiso este trabajo de grado que representa una experiencia muy significativa para mi vida personal, profesional, familiar, social y laboral.

Contenido

Resumen	11
Abstract	12
Introducción	13
Capítulo 1. Contexto de la Problemática.....	15
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Justificación.....	15
1.3. Objetivos	18
Objetivo general.....	18
Objetivos específicos	18
1.4. Alcance y temporalidad.....	18
1.5. Metodología	18
Capítulo 2. Caracterización de las bibliotecas públicas del municipio de El Carmen de Viboral, Antioquia.....	20
2.1. Caracterización de las bibliotecas públicas de El Carmen de Viboral	20
Infraestructura	20
Financiación y sostenibilidad.....	21
Administración y funcionamiento.....	21
Servicios y programas.....	21
Colección BPM.....	23
Colección BB.....	24
Capítulo 3. Fundamentos teóricos, referenciales y conceptuales sobre bibliotecas públicas.....	28
3.1. Marco teórico	28
Importancia de las bibliotecas públicas y las redes de bibliotecas públicas	28
Las redes: respondiendo a retos globales y locales.....	29
La iniciativa nacional y el impulso a los territorios	29
Las experiencias y prácticas regionales	31
Retos actuales: la pandemia del COVID	33
3.2. Marco normativo	34
3.3. Marco Referencial	36
Antecedentes	36

3.4. Marco conceptual	40
Alianzas.....	40
Biblioteca Pública	41
Cooperación bibliotecaria	41
Redes de bibliotecas.....	41
Capítulo 4. Plan estratégico para la Red de Bibliotecas Públicas en el municipio de El Carmen de Viboral, Antioquia.....	42
4.1. Estrategia administrativa	42
Horizonte institucional.....	42
4.2. Estrategia operativa	44
Recurso humano.....	44
Infraestructura	47
Recurso mobiliario.....	47
Recurso tecnológico.....	48
Servicios básicos.....	48
Servicios especializados.....	48
Programas de Promoción de Lectura, Escritura y Oralidad.....	49
Agenda cultural	49
Salas	49
Recurso presupuestal	49
4.3. Estrategia evaluativa	51
Análisis de proyección.....	51
4.4. Articulación con el territorio	52
4.5. Resultados	53
4.6. Recomendaciones.....	53
Capítulo 5. Discusión	54
5.1. Sobre la importancia de las bibliotecas y las redes	54
5.2. Las políticas públicas como factor de sostenibilidad y la apropiación ciudadana	56
5.3. Las bibliotecas en tiempos de crisis: pandemia y paz	57
5.4. La Red Municipal de Bibliotecas en El Carmen de Viboral	59
5.5. Consideraciones para conformar la Red Municipal	60

Capítulo 6. Conclusiones.....	63
Referencias	64
Anexos.....	67
Entrevistas	67
ENTREVISTA A: COORDINADOR RED DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	67
ENTREVISTA A: INVESTIGADOR DEL MUNICIPIO.....	71
ENTREVISTA A: BIBLIOTECÓLOGA Y DOCENTE ORLANDA JARAMILLO.....	74
ENTREVISTA A: PROMOTOR DE LECTURA, SALA DE LECTURA JOSÉ MANUEL ARANGO	81
ENTREVISTA A: SECRETARIO DE EDUCACIÓN DEL MUNICIPIO	87
ENTREVISTA A: LÍDER VEREDA DE BOQUERÓN (USUARIA DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA RURAL)...	90
ENTREVISTA A: BIBLIOTECÓLOGA.....	91
Formatos	98

Lista de Tablas

Tabla 1. Servicios y programas de la Biblioteca Pública Municipal.....	22
Tabla 2. Servicios y programas de la Biblioteca Pública de la vereda Boquerón.....	23
Tabla 3. Fortalezas y debilidades de las bibliotecas públicas de El Carmen de Viboral	24
Tabla 4. Recurso Humano para el Plan Estratégico	44
Tabla 5. Recurso Presupuestal para el Plan Estratégico.....	50

Lista de ilustraciones

Ilustración 1. Fotografía del municipio de El Carmen de Viboral (Antioquia).....	121
Ilustración 2. Fotografía Biblioteca Pública Municipal Jesús Antonio Arango Gallo (El Carmen de Viboral, Antioquia).....	122
Ilustración 3. Fotografía Biblioteca Pública, vereda Boquerón (El Carmen de Viboral, Antioquia).....	123
Ilustración 4. Acuerdo de creación Biblioteca Pública Municipal (El Carmen de Viboral)	124
Ilustración 5. Acuerdo de creación Biblioteca Pública, vereda Boquerón (El Carmen de Viboral)	126

Lista de anexos

Anexo 1. Consentimiento informado	98
Anexo 2. Encuesta a bibliotecarias	99
Anexo 3. Entrevista a coordinadores de redes	103
Anexo 4. Entrevista a investigador del municipio de El Carmen de Viboral	106
Anexo 5. Entrevista sobre la importancia de las Bibliotecas Públicas	108
Anexo 6. Entrevista a promotor de lectura de la sala JMA.....	111
Anexo 7. Entrevista a Secretario de Educación del Municipio.....	114
Anexo 8. Entrevista a usuaria de la vereda Boquerón	117
Anexo 9. Entrevista a bibliotecóloga	119

Glosario

Biblioteca Pública: Es aquella que presta servicios al público en general, por lo que está a disposición de todos los miembros de la comunidad por igual, sin distinción de raza, nacionalidad, edad, sexo, religión, idioma, discapacidad, condición económica y laboral o nivel de instrucción.

Cooperación bibliotecaria: Acciones de carácter voluntario que se establecen entre bibliotecas, redes y sistemas, para compartir e intercambiar información, ideas, servicios, recursos, conocimientos especializados, documentos y medios con la finalidad de optimizar y desarrollar los servicios bibliotecarios.

Personal bibliotecario: Personas que prestan sus servicios en una biblioteca en razón de su formación, competencias y experiencia

Red de bibliotecas: Conjunto de bibliotecas que comparten intereses y recursos para obtener logros comunes.

Red Nacional de Bibliotecas Públicas: Es la red que articula e integra las bibliotecas públicas estatales y sus servicios bibliotecarios en el orden nacional, departamental, distrital y municipal, bajo la coordinación del Ministerio de Cultura-Biblioteca Nacional de Colombia.

Servicios bibliotecarios: Conjunto de actividades desarrolladas en una biblioteca, con el fin de facilitar y promover la disponibilidad y el acceso a la información y a la cultura con estándares de calidad, pertinencia y oportunidad.

Resumen

La Red de Bibliotecas Públicas de El Carmen de Viboral es la articulación de dos bibliotecas públicas que trabajan por un fin común. El interés de esta propuesta es también que nuevas bibliotecas públicas rurales sean creadas en el futuro cercano y hagan parte de esta para que, en un esfuerzo coordinado y articulado, puedan ofrecer de manera eficiente y eficaz los servicios que les son propios, permitiendo que estas nuevas iniciativas nazcan y crezcan nutridas de las experiencias adquiridas por la Biblioteca Pública Municipal Jesús Antonio Arango Gallo y la Biblioteca Pública Rural de Boquerón, portadoras además de conocimientos, recursos y buenas prácticas bibliotecarias.

Palabras claves: alianza, articulación, cooperación bibliotecaria, política de bibliotecas públicas, red de bibliotecas públicas

Abstract

The public libraries network in El Carmen de Viboral is the coordination of two public libraries that work for a common purpose. The interest of this network proposal is to create new public libraries in rural areas in the near future. According to that, the objective is to encourage an organized and harmonized effort in order to provide the services the library usually offers. The libraries' network will promote those initiatives and grow nourished by the experiences acquired by Jesús Antonio Arango Gallo Municipal Public Library and Boquerón Rural Public Library, since the previous ones are bearers of knowledge, resources and good library practices.

Keywords: alliance, coordination, libraries, cooperation, public library policies, public library network

Introducción

Una red permite compartir experiencias, conocimientos, aprovechar recursos, compartir dudas, problemas, realidades y buscar soluciones en pro de mejorar o potencializar los servicios a las comunidades.

En el caso de una red de bibliotecas públicas, su labor debe estar orientada desde una filosofía organizacional, que tenga en cuenta la cooperación, la planeación estratégica y los principios de participación y democracia, que le permita trabajar con y para las personas. (Jaramillo, Plan Maestro Bibliotecarios Públicos de Medellín, p. 105).

En este orden de ideas, y como requisito de práctica profesional de la Especialización en Gerencia de Servicios de Información – Universidad de Antioquia, el presente trabajo de grado acogió herramientas ofrecidas en el proceso de formación para construir la monografía en torno a una propuesta para la creación de una red de bibliotecas públicas en el municipio de El Carmen de Viboral, Antioquia.

De igual manera, y considerando la experiencia de la BP Municipal y la BP Rural Boquerón, el interés de esta propuesta es impulsar y acoger, también, la creación de bibliotecas rurales para que, en un esfuerzo coordinado y articulado, puedan ofrecer servicios de información que le son propios. Esto permitirá encaminar a El Carmen de Viboral a ser un municipio con una oferta bibliotecaria acorde a las necesidades informacionales, de lectura, escritura y oralidad y de representaciones del arte, bajo la premisa de contribuir con su desarrollo social, educativo, cultural y económico.

Para llevar a cabo dicha propuesta, se utilizó una metodología explicativa, bajo la premisa de concebir la importancia que representa una red de bibliotecas públicas en un contexto municipal. Esto, a través de un rastreo de información documental y bibliográfica, organizada por categorías, a través de una matriz que permitió la delimitación del trabajo.

Igualmente, en cuanto a lo metodológico, se llevó a cabo la observación directa, realicé la encuesta a las dos bibliotecas públicas del municipio, además realicé entrevistas y diálogo con personas conocedoras del funcionamiento de las bibliotecas públicas de El Carmen, así como otras personas del nivel regional que cuentan con experiencias de trabajo en red de bibliotecas públicas, lo que permitió **en un primer momento** *caracterizar* la situación de las bibliotecas públicas del municipio de El Carmen de Viboral. **En un segundo momento**, *diseñar* un plan

estratégico de la red de bibliotecas públicas del municipio El Carmen de Viboral. **En un tercer momento**, *socializar* la propuesta de creación de la red de Bibliotecas Públicas del municipio de El Carmen de Viboral, ante instancias académicas y gubernamentales para recibir una retroalimentación, sugerencias o mejoras en dicho plan estratégico.

Capítulo 1. Contexto de la Problemática

1.1. Planteamiento del problema

A la par del funcionamiento de la Biblioteca Pública Municipal Jesús Antonio Arango Gallo (BPM-JAAG), ubicada en la zona urbana del municipio de El Carmen de Viboral, también funciona la Biblioteca Pública Rural de Boquerón (BB), zona rural del municipio, que prestan sus servicios a una población aproximada de 59.000 habitantes de la comunidad carmelitana.

En ambas bibliotecas se pudo identificar algunas debilidades y limitaciones. Por una parte, su labor frente a la oferta del portafolio de servicios, lo adelantan de manera independiente y sin un acompañamiento y orientación en torno a su quehacer, conllevando a la desarticulación y desconocimiento del trabajo de cada una, lo que ha afectado al servicio que se ofrece a la comunidad usuaria.

De igual manera, se evidencia un escaso direccionamiento para llevar, de una manera sistematizada, los servicios, programas de lectura y escritura y oralidad, que permita visibilizar un trabajo articulado; es por ello que es importante contar con un mecanismo que permita mejorar la eficacia e impacto del trabajo que adelantan ambas bibliotecas, a partir de una estrategia común que beneficie finalmente a las comunidades usuarias urbana y rural.

Esto nos condujo a pensar en la pertinencia de la presente propuesta de crear una red de bibliotecas públicas en el municipio de El Carmen de Viboral, que se ajuste al contexto local y que permita realizar un trabajo coordinado y articulado que permita tener una oferta de servicios, programas con mayor calidad, eficacia y cobertura.

1.2. Justificación

Por consiguiente, el interés por proponer la creación de la Red de Bibliotecas Públicas en el municipio de El Carmen de Viboral, se da como una iniciativa desde el ejercicio profesional en la Biblioteca Pública Municipal- BPM de El Carmen de Viboral, y surge con base en mi experiencia, acompañando el funcionamiento de la Biblioteca, desde donde he evidenciado la

importancia que tienen para la comunidad los servicios bibliotecarios y programas de lectura, escritura y oralidad, tanto en la zona urbana como rural.

Esta misma experiencia ha llevado a considerar la importancia de fortalecer las bibliotecas como mediadoras en el desarrollo educativo, social y cultural de los territorios, en tiempos actuales en que se han impuesto modelos virtuales. Así, hoy las bibliotecas tienen un enorme desafío para mantener viva su misión, lo que exige análisis del contexto, de las demandas y necesidades, pero también, reflexionar sobre el modelo administrativo desde el cual se debe responder a estas cuestiones.

Así que el paso seguido fue diseñar una propuesta orientada desde la Especialización en Gerencia de Servicios de Información de la Escuela Interamericana de Bibliotecología – Universidad de Antioquia - para conjugarlos con las prácticas propias de cada territorio, en este caso de El Carmen de Viboral, y adaptarlas a la oferta bibliotecaria, según las demandas de la comunidad usuaria, en aras de satisfacer los derechos al acceso a la información, el conocimiento, a la cultura, la memoria y la identidad.

Considerar la creación de una Red, va más allá de pensar en una estrategia, posiblemente, sobredimensionada. Esta es una propuesta consciente que concibe un **Plan Estratégico**, que dirija el quehacer de la Red y le dé un horizonte con la mayor pertinencia posible.

Así mismo, se pueden fortalecer las dos bibliotecas existentes y generar oportunidades y recursos que aporten ambientes propicios para la lectura, escritura y la oralidad, hoy diezmados por una realidad que ha cambiado las prácticas sociales, familiares y comunitarias, y que requieren alimentar el espíritu y el pensamiento creativo y crítico, capaz de generar las transformaciones que las comunidades y territorios necesitan.

Por tanto, el interés de esta propuesta de Red, es la creación de nuevas bibliotecas públicas rurales para que, en un esfuerzo coordinado y articulado, se puedan ofrecer, de manera eficiente y eficaz, los servicios que le son propios, considerando las experiencias de la BP Municipal y la BP Rural Boquerón. Esto permitirá encaminar a El Carmen de Viboral a ser un municipio con mejores niveles de lectura y escritura como base de su desarrollo social, educativo, cultural y económico.

Esto es, hoy el trabajo en Red es un imperativo, máxime cuando se piensa en el desarrollo sostenible, donde las bibliotecas se presentan como importantes mediadoras, educativas y culturales, como lugares fundamentales para el cambio social, pues ellas

[...] fomenta[n] la relación cotidiana de las personas y las comunidades con la lectura, la escritura, el aprendizaje permanente y la vida en comunidad, bases fundamentales sin las cuales la democracia y el respeto no son posibles. La biblioteca pública tiene el reto de trabajar en tres frentes para favorecer el desarrollo social y humano: la lectura, la información y la cultura. Debe, también, estar al servicio de la creatividad y la innovación y ofrecer sus recursos para que ello sea posible. (Rodríguez, 2011, p. 9).

Así que se propone la creación de la Red de Bibliotecas Públicas en el municipio de El Carmen de Viboral, para que las bibliotecas se conviertan en espacios y escenarios de participación, encuentro, disfrute, inclusión, formación y reflexión;

[...] un lugar para las prácticas sociales, culturales, educativas que contribuyan al bienestar de los individuos y de la sociedad; es un lugar de encuentro y de interacciones, de desarrollo de identidad y de pertenencia, así como expresión de diversidad cultural, generacional y social. (Jaramillo, 2012, p. 80)

Lo anterior requiere la orientación de su quehacer, a partir de una filosofía organizacional que tenga en cuenta la cooperación, el trabajo en red, la planeación estratégica y los principios de participación y democracia, que les permita funcionar con y para las personas. (Plan Maestro para los Servicios Bibliotecarios Públicos de Medellín, 2004, p. 105).

En tanto las bibliotecas públicas operan como agentes dinamizadores, transformadores, participativos e impulsores de información, propiciando espacios de diálogo, encuentro y disfrute por la lectura, los libros y la palabra; así mismo, las bibliotecas públicas pueden ser consideradas como “organismos de construcción de sociedad, que fortalecen las identidades culturales, dinamizan la participación, complementan las prácticas y los espacios educativos y culturales, estimulando a las comunidades para que transformen la información en conocimiento”, (Plan Maestro para los Servicios Bibliotecarios Públicos de Medellín, 2004, p. 10).

1.3. Objetivos

Objetivo general

Proponer la creación de una red de bibliotecas públicas en el municipio de El Carmen de Viboral, Antioquia.

Objetivos específicos

- Caracterizar la situación de funcionamiento, servicios y programas de las bibliotecas públicas del municipio de El Carmen de Viboral.
- Diseñar un plan estratégico para el funcionamiento de la Red de Bibliotecas Públicas de El Carmen de Viboral que se propone.
- Socializar la propuesta ante instancias académicas y gubernamentales.

1.4. Alcance y temporalidad

La propuesta de creación de una red de bibliotecas públicas en el municipio de El Carmen de Viboral se llevará a cabo al finalizar la Especialización de Gerencia de Servicios de Información, con el apoyo de la Administración Municipal, las dos bibliotecas públicas participantes, la comunidad, con el apoyo del coordinador de la Red Departamental de Bibliotecas Públicas, entre tanto, Benito Juárez, expresa que “el alcance de un proyecto tiene como finalidad la determinación clara, sencilla y concreta de los objetivos que se intentarán alcanzar” (Universidad Benito Juárez, 2017). Dicha propuesta se llevará a cabo en el año 2023.

1.5. Metodología

El presente trabajo adopta una metodología explicativa desde la cual se sustenta la importancia de una red de bibliotecas públicas en El Carmen de Viboral. Para ello, se asumió la

concepción de Fideas G. Arias, quien plantea que la “investigación explicativa: se encarga de buscar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa – efecto” (Arias, 1999, p. 48). De ahí que se consideraron los siguientes pasos:

En primera instancia, se realizó la exploración documental en distintos centros de información, el Archivo Central de la Administración Municipal y el Archivo del Concejo Municipal donde reposan los acuerdos que han generado distintas acciones relevantes de las bibliotecas.

Luego, se avanzó en el proceso de caracterización a través de un rastreo bibliográfico para encontrar la información acerca de la historia de las bibliotecas públicas de El Carmen de Viboral. Igualmente, se realizaron entrevistas con actores clave. La señora Nohemy Zuluaga Duque, primera bibliotecaria municipal, para conocer el funcionamiento, los servicios, los programas, presupuesto, gestión, entre otros. Otra, con el señor Orlando Rendón Zuluaga, investigador del municipio, para conocer más sobre la historia de las bibliotecas públicas, y escuchar en sus voces y escritos cómo han funcionado estas bibliotecas en el municipio.

Además, como instrumento de recopilación de datos, se utilizó la encuesta, con el fin de conocer el funcionamiento de la Biblioteca Pública Municipal Jesús Antonio Arango Gallo, desde sus inicios, y de la Biblioteca Pública Rural de Boquerón; como también, se realizó entrevista al secretario de educación del municipio para conocer más ampliamente la percepción sobre las bibliotecas públicas en El Carmen de Viboral; al igual que a un profesional en literatura, y con trayectoria en promoción de lectura y conocimiento en bibliotecas, al coordinador de la Red de Bibliotecas Públicas de Antioquia, Fredy Granados, a la Bibliotecóloga y docente Orlanda Jaramillo, al igual a la Bibliotecóloga Claudia María Giraldo Arredondo, quienes tienen gran conocimiento y trayectoria en el tema de las bibliotecas públicas en Antioquia, como también sobre las políticas públicas en las bibliotecas públicas.

Con toda la información recogida, se levantó un análisis DOFA para identificar y priorizar las fortalezas y debilidades, el entorno interno y las amenazas y oportunidades que existen alrededor de las bibliotecas. De este análisis, se procedió al diseño del Plan Estratégico que orientará la creación y puesta en marcha de la Red de Bibliotecas Públicas en el municipio de El Carmen de Viboral.

Capítulo 2. Caracterización de las bibliotecas públicas del municipio de El Carmen de Viboral, Antioquia

2.1. Caracterización de las bibliotecas públicas de El Carmen de Viboral

La caracterización de las bibliotecas del municipio de El Carmen de Viboral, arrojó los siguientes resultados:

Infraestructura

La Biblioteca Pública Municipal Jesús Antonio Arango Gallo - JAAG - es dependiente de la Secretaría de Educación, y la planta donde funciona es propiedad de la misma. Los espacios disponibles con los que cuenta son: sala de consulta, sala infantil, sala de sistemas, sala de audiovisuales, oficina, cuenta con 70 puestos de lectura, dos baños, Cuenta con mecanismos de Seguridad y Protección como alarma, botiquín, extintor. Además, cuenta con Elementos / muebles/equipamientos: Mesas 20, sillas 70, butacos 14, sillas pequeñas 7, mesas pequeñas: 6, 2 pufs, sillones: 6, cojines: 10 pequeñas, 3 grandes, mesas para presentaciones: 3, exhibidores infantiles 3, porta periódico 1, cubículo de préstamo 1, escritorio 1, casilleros 2.

Igualmente, con relación a la conectividad y las TIC, la Biblioteca cuenta con 20 computadores con acceso a internet para los usuarios y 3 para la parte administrativa. Se dispone de 30 megas de ancho de banda cuyo servicio es prestado por la empresa de telecomunicaciones UNE.

En el caso de la Biblioteca Pública Rural Boquerón, también depende de la administración municipal a través de la Secretaría de Educación y la propiedad de las instalaciones donde funciona es del municipio. Con relación a los espacios disponibles cuenta con: sala infantil, sala de consulta, 20 puestos de lectura, 3 baños. Adolece de mecanismos de Seguridad y Protección. En su dotación para la prestación de sus servicios cuenta con 7 mesas 7, 20 sillas, mesas infantiles 4, sillas infantiles 8, escritorio 1. Igualmente, en cuanto a TIC y Conectividad: con cuenta con: Computadores con acceso a internet en las bibliotecas, ni Ancho de banda del servicio de internet.

Financiación y sostenibilidad

Con relación a la sostenibilidad de la Biblioteca, este siempre ha sido un factor crítico, pues los recursos resultan pocos para proyectar la biblioteca como se debería o quisiera. Las fuentes de financiación y recursos que la soportan son insuficientes, a saber: Recursos Propios (la gestión que se hace a través de la participación en convocatorias de bibliotecas públicas), Estampilla Procultura que alcanza cerca 2.000.000 por mes aproximadamente. Igualmente, se recaudan otros fondos provenientes de la gestión de proyectos regionales, nacionales (Ministerio de Cultura) e internacionales (cooperación internacional como Iberbibliotecas). Cuenta con Inversión de recursos en: Dotación material bibliográfico, fortalecimiento programas de lectura, compra de mobiliario y un presupuesto anual ejecutado (2020) de \$50.000.000.

Por parte de la Biblioteca de Boquerón, no corren con más suerte que la BPM, las fuentes de financiación y recursos que la soportan son los recursos propios. No cuenta actualmente con Inversión de recursos, ni presupuesto anual ejecutado (2020), ni otro tipo de ingreso.

Administración y funcionamiento

La BPM para su funcionamiento cuenta con un reglamento interno. Con relación a su manejo administrativo y de servicio, tiene dos personas que prestan sus servicios una de ellas profesional en Bibliotecología y otra que es estudiante de tercer semestre de Administración pública. Dichas profesionales una de ellas está vinculada a través de carrera administrativa y la otra con provisionalidad.

La Biblioteca Pública de Boquerón cuenta con una estudiante del décimo semestre de filología, contratista que presta los servicios bibliotecarios a partir de un reglamento interno.

Servicios y programas

La BPM ofrece diversos servicios y programas que gozan de buena aceptación en la comunidad. Algunos de ellos obedecen a la demanda que hacen los usuarios o se les hace ajustes por la misma razón. La voz de los usuarios se recoge a través de encuestas de satisfacción que son de

gran utilidad para medir, de cierta manera, el desempeño de la biblioteca. El número de personas afiliadas a las bibliotecas actualmente es de 1.800 personas.

La prestación del servicio bibliotecario se hace durante 5 días para un total de 44 horas. La comunicación con los usuarios se hace a través de la página del municipio, página de la biblioteca, Instagram, Canal comunitario, emisora local.

Los servicios y programas que ofrece la Biblioteca son:

Tabla 1. Servicios y programas de la Biblioteca Pública Municipal

Servicios	Programas	Eventos socioculturales	Formación y Capacitación
Servicios de consulta Servicio de referencia Servicio de préstamo Servicio de internet Orientación al usuario Alfabetización informacional Formación de usuario Servicio de Información local	Cajas viajeras Programas: Viajeritos lectores Recordar es vivir: lectura con el abuelo La Carreta de Leer Mujeres lectoras carmelitanas Talleres de lectura con personas en situación de discapacidad	Cine foro Fotografía y memoria	Programa asesoría de matemática Asesoría de inglés Talleres de formación de usuarios

Fuente: Elaboración propia.

Por su parte, la Biblioteca de Boquerón ofrece también servicios y programas, aunque en menor cantidad que la BPM ya que por un lado es muy nueva y por otro, los recursos en general aún son insuficientes para un despliegue mayor.

La BB no ha implementado mecanismos para la identificación de necesidades de la comunidad (para Servicios de Extensión) y no cuenta con mecanismos de comunicación externa propios para la difusión de su quehacer. Normalmente, usa la página del municipio, página biblioteca, Instagram, Canal comunitario, emisora local.

El número de personas afiliadas a las bibliotecas actualmente es de 50 personas. La prestación del servicio bibliotecario se hace durante 4 días para un total de 28 horas.

Actualmente, la BB ofrece los siguientes servicios y programas:

Tabla 2. Servicios y programas de la Biblioteca Pública de la vereda Boquerón

Servicios	Programas	Eventos socioculturales
Servicios de consulta	Hora del cuento	Cine foro
Servicio de referencia	Talleres de lectura mujeres	
Servicio de préstamo	Talleres de lectura con Instituciones educativas	
	Talleres para adultos mayores “Caminar la palabra”	

Fuente: Elaboración propia.

Colección BPM

La BPM cuenta con Catálogo de las colecciones. El sistema utilizado para registro de colecciones es base de datos en Excel.

El parámetro usado para la organización del material bibliográfico en la Biblioteca es por *temas*.

Los tipos de libros, materiales y colecciones que tiene las Bibliotecas son libros de literatura, de referencia, colección general, infantiles y libros locales Servicio de Información Local.

El total de volúmenes de la Biblioteca es 9500 libros.

Cuenta con otras colecciones que son: Libros en braille, suscripción revista semana, suscripción periódica, películas audiovisuales

La BPM interactúa y se articula con entidades locales, regionales y nacionales para mejorar su impacto en el desarrollo de su misión. Algunas de esas entidades son:

- La Administración Municipal: apoyo los procesos bibliotecarios.
- Instituciones Educativas urbanas y rurales: ofrece los programas y servicios.
- Instituto de Cultura: apoyo en los programas de lectura de la biblioteca.

- Secretaría de Educación: apoyo a los procesos bibliotecarios.
- Ministerio de Cultura: mejora en las colecciones de material bibliográfico.
- Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia: Capacita al personal de las bibliotecas públicas.

Colección BB

Por su parte, la Biblioteca Pública de Boquerón (BB) no cuenta con Catálogo de las colecciones y por tanto tampoco con sistema de registro. El parámetro usado para la organización del material bibliográfico en las Biblioteca es por *temas*.

Los tipos de libros, materiales y colecciones que tienen las Bibliotecas son libros de literatura, de referencia, colección general de las diferentes áreas del conocimiento e infantiles. El total de volúmenes de la Biblioteca es 4200 libros. No cuenta con otras colecciones.

Algunas de las entidades con las que articula su quehacer, son:

- La Administración Municipal: apoya los servicios y programas de la Biblioteca
- Instituciones Educativas Rurales: realiza talleres de lectura y escritura con los estudiantes.
- Instituto de Cultura: Articula los procesos artísticos y culturales en la biblioteca de Boquerón.

Tabla 3. Fortalezas y debilidades de las bibliotecas públicas de El Carmen de Viboral

BPM Jesús Antonio Arango Gallo		Biblioteca Pública de Boquerón	
Fortalezas	Debilidades	Fortalezas	Debilidades
Participación y acogida de la comunidad en los servicios, programas de la Biblioteca	No estar en la capacidad de darle continuidad a las dinámicas y a los procesos con coherencia	El material bibliográfico se encuentra clasificado con el Sistema de clasificación Dewey	Si bien el hecho de ser una Biblioteca en la montaña puede convertirse en una gran experiencia para el usuario, en el momento del desplazamiento hasta

			allí puede convertirse en una debilidad, pues la vereda no cuenta con un transporte constante que pase cerca de la Biblioteca
La Biblioteca es reconocida en el municipio como una entidad que apoya la educación en El Carmen de Viboral	Poco presupuesto para el funcionamiento de la Biblioteca	La Biblioteca cuenta con espacios muy acogedores bien sea para realizar consulta o simplemente sentarse a leer por un rato. También para realizar diferentes actividades plásticas o didácticas con los niños, jóvenes y adultos. La Biblioteca cuenta con un valioso material bibliográfico que aborda todas las áreas y está pensado para todas las edades. Un material que puede ser disfrutado tanto por niños, como jóvenes y adultos, contando con libros de grandes autores y autoras de literatura	Poco presupuesto para el funcionamiento de la biblioteca
Cuenta con acceso a		Este espacio está	Aunque algunos

la información bibliográfica y un valioso material para que los usuarios disfruten.		rodeado de un hermoso paisaje que ofrece toda una experiencia de lectura, al ser una biblioteca en la montaña.	habitantes de la comunidad se muestran felices e interesados por hacer parte de los procesos de la biblioteca, en realidad son pocas personas, así que se espera contar con más disposición de la comunidad
Cuenta con gran variedad de servicios y programas que benefician a la comunidad en general			
Oportunidades	Amenazas	Oportunidades	Amenazas
Mostrar un sin número de alternativas diferentes frente a los programas y procesos culturales y al descentralizar las actividades y poder articular entre los diferentes entes que constituirían esta red	No tener claridad frente a la conformación de esa red	La Biblioteca cuenta con un espacio y un material muy llamativo tanto para los habitantes de la vereda como para la comunidad carmelitana, por lo que solo necesita de una buena publicidad para darla a conocer y motivar a muchas personas a vivir esta maravillosa experiencia	La Biblioteca se encuentra en un lugar retirado, incluso para los habitantes de la comunidad, por lo tanto, se corre con el riesgo de no tener la acogida que se espera, por lo que se hace necesario ofrecer procesos muy llamativos y hacer mucha difusión de estas actividades para que cuenten con público participante

			Por el tiempo climático las personas no visitan la Biblioteca
			La inseguridad que se viene presentando impide que las personas visiten la biblioteca

Fuente: Elaboración propia.

Capítulo 3. Fundamentos teóricos, referenciales y conceptuales sobre bibliotecas públicas

3.1. Marco teórico

Importancia de las bibliotecas públicas y las redes de bibliotecas públicas

Las bibliotecas públicas son escenarios importantes que proporcionan conocimiento y desarrollo a la sociedad a través de diferentes medios, tanto físicos como digitales. Entre tanto, las redes de bibliotecas públicas permiten el trabajo colaborativo, articulado y organizado, facilitando así las oportunidades para el acceso a la información, a la lectura y al uso de los diferentes medios y herramientas tecnológicas que apoyen el desarrollo personal y social en las diferentes comunidades.

En este orden de ideas, se puede definir una red de bibliotecas como la articulación de las bibliotecas públicas en un organismo nacional, departamental, distrital y municipal, sus dotaciones y acervos, los servicios bibliotecarios, los recursos disponibles, las infraestructuras y, ante todo, el personal que cumple la misión de relación con el público, con los usuarios y la comunidad, quienes son los destinatarios esenciales (Ministerio de Cultura de Colombia, 2018). La Red permite compartir experiencias, conocimientos, aprovechar recursos, compartir dudas, problemas, realidades y buscar soluciones.

Al respecto, Orlanda Jaramillo,¹ en entrevista dice: “la mayor importancia para las bibliotecas públicas es el servicio al usuario, siendo él el protagonista en el momento de visitar la biblioteca en busca de satisfacer sus necesidades de información, cada pregunta suya es importante y valorada por las personas que prestan el servicios en la biblioteca y lo que valora la biblioteca es el usuario que llega a preguntar, porque siente que está abriendo todo su abanico a esa persona que llega por primera vez o por múltiples veces, pero que siempre va a tener un objetivo y una razón, entonces esa es la importancia, una institución sociocultural, porque te

¹ Bibliotecóloga, especialista en gerencia del desarrollo social, y doctorada en educación de la Universidad de Antioquia, docente por más de 25 años de la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la misma universidad, y desde el año 1985 hace parte de las bibliotecas públicas y populares de Medellín. Su experiencia en bibliotecas públicas ha sido desde el profesionalismo, la acción y el de la teorización, porque ha escrito artículos y ha hecho aportes significativos durante 20 años, gracias a su apoyo a las bibliotecas populares de Antioquia, especialmente de Medellín.

brinda elementos sociales, esos elementos culturales, para ese desarrollo integral que decimos de las personas, a cambio de nada”, en entrevista (Orlanda Jaramillo, Bibliotecóloga).

Además, continúa la autora, en entrevista, “la biblioteca pública es un espacio para construir con el otro, es un espacio que convoca a varias actividades, tanto en el adentro como en el afuera, en el adentro porque nos ofrece todo el espacio con mobiliario, equipos, colecciones, con un personal que ofrece el servicio a las personas, además la biblioteca pública es el espacio para la pregunta, la biblioteca pública ayuda mucho a dinamizar las comunidades”, en entrevista (Orlanda Jaramillo, Bibliotecóloga). Se puede decir, entonces, que la biblioteca pública es una institución social porque interactúa, es participativa e incluyente con las comunidades, propiciando espacios de encuentro, de diálogo y reflexión. Didier Álvarez afirma que “la interacción social se reproduce por la vía de la acción entre los sujetos, relacionada con la solidaridad y la estabilidad entre los grupos sociales” (Álvarez, 2005, p. 3).

Por otro lado, Lucila Martínez (1979) señala cómo en el país se ha trabajado para consolidar la Red Colombiana de Bibliotecas Públicas, con la idea de que el trabajo en red evita la duplicidad de esfuerzos, dinamiza procesos bibliotecarios y crea alianzas entre las bibliotecas públicas.

Las redes: respondiendo a retos globales y locales

Es importante considerar algunos estudios y análisis de experiencias de algunas redes de bibliotecas públicas a nivel nacional que sirven de referencia al presente trabajo y que dan cuenta de la necesidad y valor de la cooperación cuando de proteger el derecho al acceso y creación de información y conocimiento se trata.

La iniciativa nacional y el impulso a los territorios

El desarrollo de las bibliotecas públicas en Colombia surge en el año de 1951, considerado como el punto de partida de la intervención formal del gobierno nacional para propiciar el desarrollo de las bibliotecas públicas en Colombia, para ello, ofrece una serie de estímulos para que todos los municipios del país establezcan sus bibliotecas públicas. Con el Decreto 1776 del 28 de agosto de 1951 se crean las primeras bibliotecas, con dotación

bibliográfica y equipos provenientes de los gobiernos nacionales y regionales, iniciativa llevada a cabo por el Ministerio de Educación Nacional (Martínez, 1979).

Desde el año 1961, se habla de la conveniencia de dotar al país de un “Sistema de bibliotecas públicas municipales” (Martínez, 1979), patrocinado por el gobierno nacional y en colaboración con los gobiernos municipales. Hasta el año 1968, todos los esfuerzos de dotación y mejoramiento de bibliotecas públicas carecían de una coordinación nacional efectiva, hasta el punto de hablarse de la no existencia de bibliotecas públicas en el país.

A partir del año 1969 se realizan, desde la División de Bibliotecas y Centros Culturales del Instituto Colombiano de Cultura, Colcultura (hoy Ministerio de Cultura), labores encaminadas al establecimiento de políticas de desarrollo de las mismas en el territorio nacional, y además para concretar acciones y coordinar esos esfuerzos.

Es así como entre los años 1978 y 1979 se trabajó para consolidar la Red Colombiana de Bibliotecas Públicas con base en la experiencia de años anteriores, siendo uno de sus objetivos evitar la duplicación de esfuerzos y la superposición de áreas de competencias de servicios y colecciones de las bibliotecas públicas colombianas.

Dicha Red cuenta con cinco componentes: Bibliotecas Públicas (populares, departamentales, municipales o creadas por el Gobierno nacional), Bibliotecas Públicas adscritas a Casas de Cultura, Bibliotecas Público-Escolares, Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina y Programas regionales para el desarrollo de bibliotecas públicas establecidas en el territorio nacional.

La Dirección y Coordinación de esta Red Colombiana de Bibliotecas estaba a cargo del Consejo Nacional de Dirección, Comités Coordinadores Regionales y el Instituto Colombiano de Cultura (Colcultura, hoy Mincultura).

La mayor red de bibliotecas públicas del país es la Red Nacional de Bibliotecas Públicas - RNBP-, concebida como “...la articulación de las bibliotecas públicas, en el orden nacional, departamental, distrital y municipal, sus dotaciones y acervos, los servicios bibliotecarios, los recursos disponibles, las infraestructuras y, ante todo, el personal que cumple la misión de relación con el público, con los usuarios y la comunidad” (Congreso de la República, Ley 1379 de 2010, Ley de Bibliotecas Públicas, pág. 50); y conformada por las bibliotecas públicas estatales y por las bibliotecas de entidades territoriales indígenas y de comunidades afrocolombianas, “poniendo en valor que las bibliotecas públicas se unen y trabajan

articuladamente para buscar un objetivo común, se forman las redes y se suman esfuerzos para mejorar el acceso a la información de las comunidades” (Rodríguez, 2011, p. 95).

Al respecto Sandra Suescún, Coordinadora de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas, afirma que la Red la describe “como el conjunto articulado de normas, entidades, procesos y recursos bibliotecarios que buscan evitar la duplicidad de esfuerzos, promueve la unidad de criterios y objetivos y esto lo hace a través de la definición de principios y lineamientos comunes para todo el país” (Suescún, 2019). Además, la Red busca construir finalidades comunes, facilitar las interacciones entre los diferentes niveles territoriales, pero a la vez delimitar competencias y atribuciones.

Además, refiere que: “el reto de la Red es garantizar que el derecho al acceso a las bibliotecas públicas y los servicios bibliotecarios se extienda al amplio territorio rural que tiene nuestro país y así se garanticen los derechos a la educación, la información y la lectura y las diversas manifestaciones de la cultura” (Suescún, 2019).

Las experiencias y prácticas regionales

En el contexto departamental, se abordan algunas de las experiencias y casos más significativas de redes, conociendo su origen y funcionamiento que data del año 1972 cuando la Secretaría de Educación y Cultura de Antioquia, mediante la Ordenanza 011 del 9 de noviembre le da el impulso al desarrollo de las bibliotecas de Antioquia y se inicia el trabajo en la Red de Bibliotecas en Antioquia (Red Departamental de Bibliotecas).

La Red Departamental de Bibliotecas de Antioquia la conforman las Bibliotecas Públicas Municipales, Bibliotecas Públicas en Casas de la Cultura o Centros Culturales y Bibliotecas Público Escolares en el Departamento, Dicha red tiene como objetivo apoyar el desarrollo socio cultural de los municipios del Departamento a través de la asesoría, el establecimiento de criterios, administración y servicios de las bibliotecas, al igual que la capacitación y demás servicios ofrecidos (Red Departamental de Bibliotecas, 1972).

Igualmente, la Red Departamental de Bibliotecas de Antioquia trabaja en articulación con las políticas nacionales y sus principales actores, como el Ministerio de Cultura y la Biblioteca Nacional de Colombia y demás instituciones comprometidas con el desarrollo de actividades que

potencien el acceso a la información, la formación de lectores, la educación, la cultura y las prácticas de participación ciudadana.

Por otro lado, la Red de Bibliotecas Públicas de Medellín es un programa gestado por un acuerdo metropolitano en el año 2006, gracias a la alianza de Empresas Públicas de Medellín, Fundación EPM, Área Metropolitana del Valle de Aburrá, Alcaldía de Medellín y la Biblioteca Pública Piloto, actualmente es liderado por esta última; es un convenio que agrupo servicios digitales a través del portal web y el fortalecimiento a los servicios bibliotecarios para 124 bibliotecas de Medellín, área metropolitana y Antioquia.

Así mismo, el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín tiene entre sus propósitos garantizar el libre acceso a la información, a la lectura, a la escritura, al conocimiento, al pensamiento y al disfrute de la cultura, de todos los ciudadanos, propiciando una participación activa en las diferentes etapas de la vida para aportar a la consolidación de una sociedad que reconoce sus condiciones socioculturales, interactúa con otras culturas, capaz de usar y generar información y conocimiento para transformar su vida y su entorno con espíritu participativo y democrático. En el 2006, mediante el Acuerdo 048 de 2006, se da origen al Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín (SBPM), el mismo que incorpora la Biblioteca Pública Piloto para América Latina, como ente descentralizado del Municipio de Medellín; con la creación del SBPM se inicia también el ciclo de los primeros Parques Biblioteca.

Así mismo, en el año 1991 se crea el proyecto “Tejiendo Red por el desarrollo bibliotecario popular: proyecto de construcción del plan estratégico de la Red de Bibliotecas Populares y comunitarias de Medellín y el Valle de Aburrá”, como una corporación sin ánimo de lucro y de servicio social, educativo, cultural y técnico, con el fin de integrar las bibliotecas populares y comunitarias, propiciar escenarios para su desarrollo, consolidar procesos formativos, cualificar la prestación de los servicios bibliotecarios y tejer vínculos solidarios entre sus organizaciones asociadas.

Además, para el año 2019 se formula un plan estratégico de las Bibliotecas Populares y Comunitarias de Medellín y el Valle de Aburrá 2019-2022, para orientar y gestionar el accionar conjunto de las bibliotecas, en función de la construcción de tejido social en los barrios de esta ciudad, orientando su formulación bajo tres principios: participación, comunicación pública y asociatividad; además se resaltan cuatro componentes: estado del arte, construcción del desarrollo, capacitación y comunicaciones; busca la construcción participativa del plan

estratégico y su apropiación social para fortalecer la articulación entre las bibliotecas (REBIPOA, Red de Bibliotecas Populares de Antioquia, 1991).

Retos actuales: la pandemia del COVID

El diseño de la red municipal de bibliotecas considera y reconoce que los cambios en el escenario global y local tras la pandemia provocada por el COVID 19 marcan un hito importante en la manera como las bibliotecas deben aprestarse a adecuar su servicio de acuerdo con las nuevas demandas.

De acuerdo con esto, a nivel nacional se han dictado normas y elaborados protocolos para las bibliotecas públicas².

- Resolución 777 del 2 de junio de 2021 el Ministerio de Salud y Protección Social establece el Protocolo general de bioseguridad, que deroga el protocolo 891 de 2020 para bibliotecas públicas.
- Teniendo en cuenta que la apertura de las bibliotecas públicas se autorizó a través del Decreto 749 del 28 de mayo 2020, es indispensable que las entidades territoriales que aún no han reactivado sus bibliotecas públicas, establezcan su plan de apertura y de prestación de servicios de conformidad con la situación específica de la emergencia sanitaria por el COVID-19, las disposiciones específicas para cada entidad territorial de acuerdo con las disposiciones de la Resolución 777, así como la aplicación del protocolo general de bioseguridad.
- Desde la función de la Biblioteca Nacional de Colombia como entidad coordinadora de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas RNBP se realizó la revisión y actualización del documento técnico de Lineamientos de reapertura de instalaciones y servicios en bibliotecas públicas, a través del cual se establecen las condiciones técnicas necesarias para la apertura y/o prestación de servicios presenciales a partir del mes de junio de 2021 con la expedición de la resolución 777 y el protocolo general de bioseguridad.

² Actualización de los lineamientos para la apertura y prestación de servicios presenciales de las bibliotecas públicas <https://bibliotecanacional.gov.co/es-co/actividades/noticias/en-la-bnc/actualizacion-lineamientos-para-apertura-y-prestacion-de-servicios-presenciales-de-bibliotecas-publicas>

- Se realizó la actualización del Procedimiento para la consulta y préstamo externo de colecciones en el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19, en donde se establecen las condiciones para la apertura de las colecciones de acceso abierto y reactivación del servicio de préstamo externo y colecciones itinerantes en las bibliotecas públicas.

Es importante que, desde el ente territorial, la Secretaría de Educación, pueda hacer vigilancia y seguimiento a cada biblioteca, de cara a garantizar no sólo las condiciones de bioseguridad, sino también a revisar las necesidades nuevas que esta condición sanitaria lo requiere, pero también social y cultural amerita.

3.2. Marco normativo

Existen a nivel internacional, importantes organismos de cooperación que han aportado de manera significativa al ámbito de las bibliotecas y las redes, tal es el caso de la IFLA, la Unesco y la ISO. Mientras que la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA) es “el principal organismo internacional que representa los intereses de los usuarios, de los servicios bibliotecarios y de documentación. Es el portavoz a nivel mundial de los profesionales de las bibliotecas y la documentación” así mismo manifiesta “la biblioteca pública es un centro de información que facilita a los usuarios todo tipo de datos y conocimientos” (IFLA, 2001, pág. 10); la Unesco es el punto de convergencia a las actividades de información especializada, documentación, bibliotecas y archivos (Herrera, 2006, p. 8) y la Organización Internacional de Normalización (ISO) la encargada de las normas (ISO 9000) como instrumentos de gestión de la calidad adoptados por las bibliotecas.

El desarrollo de las bibliotecas públicas en Colombia surge en el año de 1951, es considerado el punto de partida de la intervención formal del gobierno nacional para propiciar el desarrollo de las Bibliotecas Públicas en Colombia; para ello, ofrece una serie de estímulos para que todos los municipios del país establezcan sus bibliotecas públicas. Con el Decreto 1776 del 28 de agosto de 1951 se crean las primeras bibliotecas, con dotación bibliográfica y equipos provenientes del gobierno regional y nacional, iniciativa llevada a cabo por el Ministerio de Educación Nacional (Martínez, 1979, p. 45).

Para el año 2010 se crea la Ley 1379, por la cual se organiza la Red Nacional de Bibliotecas Públicas y se dictan otras disposiciones. Esta Red articula e integra las bibliotecas públicas estatales y sus servicios bibliotecarios en el orden nacional, departamental, distrital y municipal, bajo la coordinación del Ministerio de Cultura – Biblioteca Nacional de Colombia (Ley 1379 de 2010).

Sobre la Red expresa la Ley 1379 de 2010 que ésta presta servicios al público y está a disposición de todos los miembros de la comunidad, sin distinguir raza, nacionalidad, edad, sexo, religión, idioma, discapacidad, condición económica o laboral o nivel de instrucción. La red es estatal en la medida en que es organizada por el Estado en sus diferentes niveles territoriales.

En Colombia existen experiencias similares a la propuesta que en esta investigación se presenta, como es el caso de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas. Esta red se organiza a través de la Ley 1379/2010. Esta Ley tiene como objeto definir la política de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas, regular su funcionamiento, establecer los instrumentos para su desarrollo integral y sostenible.

Entre tanto el Documento CONPES³ 3222 habla sobre los lineamientos de la política nacional de lectura y bibliotecas. Esta política busca hacer de Colombia un país de lectores, y “mejorar sustancialmente el acceso equitativo de los colombianos a la información y al conocimiento de las bibliotecas públicas”, las bibliotecas públicas son espacios sociales, que permiten la interacción, la reflexión y el diálogo con las personas.

Por otro lado, Orlanda Jaramillo considera la política pública como

Un instrumento que da directrices, que guía, ordena en el sentido de permitir un flujo, en la medida en que los sistemas, las redes, bibliotecas municipales, departamentales y en el orden nacional, tengan unas políticas públicas, se garantiza más su desarrollo, se da prioridad en el presupuesto, en la ejecución de las acciones, existe un mecanismo para que también los ciudadanos reclamen ese desarrollo, esas acciones de las bibliotecas públicas, más que importante es necesario el desarrollo de las políticas públicas en Colombia, donde es pionera y ha dado ejemplo en América Latina, porque tenemos esas políticas públicas,

³ Consejo Nacional de Política Económica y Social – CONPES.

tanto en lectura, biblioteca pública y oralidad, en entrevista (Orlanda Jaramillo, Bibliotecóloga)

Con base en lo anterior, esta propuesta considera y reconoce como importante el poder hacer de la Red una política pública municipal que garantice su mantenimiento, sostenimiento y sostenibilidad para que su objetivo y acción no sea sometido al vaivén de voluntades transitorias de los funcionarios de turno. No obstante, esto desborda el alcance de este trabajo, pero será un compromiso desde la BPM seguir el trámite legislativo de la mano de la Secretaría de Educación Municipal.

3.3. Marco Referencial

Antecedentes

Como referente para la formulación de esta propuesta se tomaron la Red de Bibliotecas Públicas de Antioquia y la Red Nacional de Bibliotecas Públicas, por ser experiencias significativas e importantes en el país y la región que han orientado por varias décadas el quehacer bibliotecario.

Este estudio nació del interés de potenciar la misión de las bibliotecas a nivel territorial, enfrentadas actualmente a nuevos retos y desafíos ante un entorno cambiante, no sólo en lo tecnológico y científico sino también cultural, social, ambiental y económico. Para ello su abordaje se enfocó en la búsqueda y análisis de la situación actual de las dos Bibliotecas Públicas de El Carmen de Viboral como aliadas estratégicas para la conformación de la Red.

Se realiza entonces como primer objetivo una caracterización basada en la indagación sobre la situación de las bibliotecas públicas en El Carmen de Viboral, identificando problemáticas, pero también fortalezas y ventajas en el funcionamiento de estos espacios para luego, en un segundo objetivo, diseñar un plan estratégico de la Red de bibliotecas públicas del municipio de El Carmen de Viboral, que responda, de manera adecuada, al contexto particular del municipio, para finalmente, realizar acciones de socialización, divulgación y sensibilización, a fin de generar procesos de apropiación y aceptación por parte no sólo de la comunidad sino de

los agentes y actores políticos, que son quienes pueden convertir esta propuesta en política pública para darle al proceso mayor sostenibilidad.

En el municipio de El Carmen de Viboral, el desarrollo de los servicios bibliotecarios públicos se inició en el año 1935 bajo el Acuerdo N° 5, con la creación de la Biblioteca Pública Municipal, para lo cual se contó con el apoyo de la Administración Municipal. Fue conocida con el nombre de Biblioteca Popular Parroquial, ubicada primero en el Palacio Municipal, luego en Colegio de varones Nuestra Señora del Carmen, cuya sede pasó luego a la Casa Cultural de la Juventud.

En el año 1972, se recibió la Biblioteca de Luís Eduardo Acosta Hoyos, Bibliotecólogo carmelitano, uno de los primeros teóricos de la bibliotecología. Para ese tiempo adoptó el nombre de este personaje como un homenaje. Así funcionó hasta 1975 bajo su orientación.

En 1975, por Acuerdo 008 del mismo año, se creó el cargo de bibliotecario de cara a organizar los servicios al público desde su sede en la Casa de la Juventud donde funcionó hasta mediados del año 1978. La bibliotecaria fue por más de 25 años la señora Nohemy Zuluaga Duque, quien trabajó prestando los servicios básicos como referencia, consulta, préstamo, formación de usuarios, además programas de lectura como *la hora del cuento*, lectura en voz alta para niños/niñas entre los 6 años a 11. Adicionalmente, se encargaba de apoyar la gestión cultural y la logística de talleres artísticos y culturales como: danza, música, teatro, modistería, entre otros. Su formación era Bachiller Pedagógica con cursos de formación en temas bibliotecarios.

La Biblioteca estuvo financiada para su funcionamiento con recursos de la Administración Municipal y del Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia, que apoyaba con material bibliográfico y formación al personal de las bibliotecas. Las condiciones y recursos para la oferta de servicios eran precarias.

La Biblioteca Pública Municipal fue trasladada luego a la Casa de la Cultura, hoy Instituto de Cultura, donde funcionó hasta el año 2007. A partir de este año la BPM cambió de nuevo su sede a donde funciona actualmente. Allí ha crecido en servicios y estructura organizativa. Actualmente, cuenta con una oferta de servicios bibliotecarios básicos como: consulta, préstamo, referencia, talleres de formación, servicio de Internet, promoción de lectura y extensión bibliotecaria.

El presupuesto para funcionamiento de la Biblioteca Pública se hace a través del 10% de Estampilla Pro cultura. Otros fondos provienen de la gestión que se viene haciendo desde la

misma biblioteca, a través de la participación en convocatorias a nivel nacional e internacional, que le han permitido posicionarse como un agente importante en los procesos educativos y culturales del municipio. En la gestión de recursos nacionales e internacionales se hizo acreedora al premio del Programa Iberoamericano de Bibliotecas Públicas, Iberbibliotecas en el año 2016, al igual que ha recibido apoyo del Ministerio de Cultura a través de la Convocatoria de Concertación Nacional en forma casi ininterrumpida desde el año 2015.

En la actualidad la Biblioteca Pública, cuenta para su funcionamiento con una profesional en Bibliotecología y una auxiliar, que es estudiante de tercer semestre de Administración Pública, las cuales laboran de tiempo completo. Una de las funciones de la bibliotecaria hoy es coordinar actividades de lectura y escritura con la Biblioteca Pública Municipal, la Biblioteca Rural Itinerante -BRI- de la vereda La Esperanza y la Biblioteca Pública de la vereda Boquerón. Esta última es la biblioteca con la cual se iniciaría la conformación de la Red.

Entre tanto, la Biblioteca Pública Rural de Boquerón, fue creada en el 2018, cuando el Programa Nacional de Bibliotecas seleccionó la vereda Boquerón del municipio de El Carmen de Viboral, buscando movilizar procesos comunitarios por medio de la promoción de la oralidad y la cultura escrita, así como el acceso a la información y la creación de contenidos locales, a fin de desarrollar proyectos bibliotecarios con énfasis en el reconocimiento del territorio, sus conocimientos, saberes y memorias locales; la promoción de las diversas oralidades, lecturas y escrituras de los contextos rurales, la producción de contenidos propios que representen su diversidad étnica, lingüística, social y cultural y expandir la cultura a todas las regiones y las comunidades apartadas del país.

Para estos fines, se hizo entrega de colecciones bibliográficas y herramientas metodológicas y tecnológicas. Y fue mediante Acuerdo Municipal 012 de 2018 que se creó la Biblioteca Pública Rural de Boquerón de El Carmen de Viboral, la cual contaría con la asesoría y apoyo de la Red Departamental de Bibliotecas Públicas de Antioquia y una asignación presupuestal para garantizar el sostenimiento, así como el fortalecimiento de la misma, desde la Administración Municipal a través de la Secretaría de Educación.

Así pues, actualmente la Biblioteca Pública Rural de Boquerón hace parte de la estructura de la Administración Municipal, la que se responsabiliza de su adecuada administración, sostenimiento y existencia permanente. En el año 2019 se contrató una docente, quien apoya sus

procesos y servicios bibliotecarios. La biblioteca cuenta con la asesoría y apoyo de la Red Departamental de Bibliotecas Públicas de Antioquia.

Esta propuesta de Red, como ya se indicó, toma como referente unas de las redes más importantes de la región y el país, cuyas experiencias, conocimiento y trayectorias servirán para orientar y direccionar la red local que aquí se propone. Por un lado, está la Red Departamental de Bibliotecas Públicas (que inició como Red de Bibliotecas Públicas en Antioquia en 1972). Esta integra las Bibliotecas Públicas Municipales, Bibliotecas Públicas en Casas de la Cultura o Centros Culturales y Bibliotecas Públicas Escolares en el Departamento. Su objetivo es apoyar el desarrollo socio cultural de los municipios del Departamento a través de la asesoría, el establecimiento de criterios, administración y servicios de las bibliotecas, al igual que la capacitación y demás servicios ofrecidos. La BPM y la BPR de Boquerón hacen parte de dicha red, siendo beneficiadas en dotación de material bibliográfico, formación bibliotecaria, asesoría en la organización de colecciones, gestión bibliotecaria, entre otros.

Por otro lado, está la Red Nacional de Bibliotecas Públicas -RNBP- (conocida inicialmente como Red Colombiana de Bibliotecas Públicas (1978), conformada por las bibliotecas públicas estatales y por las bibliotecas de entidades territoriales indígenas y de comunidades afrocolombianas. En 1997 mediante la Ley 397 de Cultura, la coordinación de la Red es asignada al Ministerio de Cultura a través de la Biblioteca Nacional de Colombia y la Ley 1379 de 2010 (Ley de bibliotecas públicas) organiza y reglamenta la RNBP.

La creación de la Red que aquí se propone espera poder responder a las limitaciones y dificultades que son temas comunes a las bibliotecas locales que adolecen de presupuestos adecuados y requieren soluciones innovadoras y sobre todo atender a sus contextos con total pertinencia.

Se considera que, en el municipio de El Carmen de Viboral, la biblioteca pública ha enfocado su tarea para el servicio comunitario desde su creación, bajo el Acuerdo 05 de 1935. Cuenta con una vasta experiencia y ha demostrado liderazgo y capacidad de gestión. Ha logrado un posicionamiento importante en la Administración Municipal basada en la demostración de resultados positivos y una percepción positiva en la comunidad. Esto es reforzado con la inclusión de la Biblioteca de manera explícita en el actual “Plan de Desarrollo Municipal más cerca, más oportunidades 2020-2023, en la línea 3, Educación con más oportunidades”, Cobertura Educativa para todos (ítem 3.1.4 Biblioteca Pública Municipal) donde se expresa “el

funcionamiento de la biblioteca e inclusión de los servicios y programas de lectura que se adelantan”.

Lo anterior, puede dar cuenta de la viabilidad y pertinencia de esta propuesta de creación de una Red de Bibliotecas Públicas en el municipio de El Carmen de Viboral, Antioquia, es relevante dadas las condiciones expuestas y permitirá contribuir a una mayor eficacia en la ampliación del derecho al acceso y generación de información y conocimiento con la articulación entre las bibliotecas públicas del municipio; como también, a la adecuada administración y gestión de los servicios, programas y recursos, para el beneficio de la comunidad carmelitana, urbana y rural.

3.4. Marco conceptual

El trabajo aborda los conceptos: alianzas, biblioteca pública, cooperación bibliotecaria y redes de bibliotecas que se describen a continuación:

Alianzas

Las alianzas, en la acepción que utiliza este trabajo, son un concepto que ha tomado fuerza en las agendas mundiales del desarrollo desde hace algunas décadas y se soporta en las teorías mismas del desarrollo que han estado en la base de las actuaciones gubernamentales nacionales y locales como una manera de instrumentar el bienestar en los territorios y comunidades.

Esta noción “procede del verbo *aliar* y que, por lo tanto, hace mención a la acción que llevan a cabo dos o más personas, organizaciones o naciones al firmar un pacto, un acuerdo o una convención, según el caso”⁴.

En los ODS 2030 se resalta de manera particular la importancia de las alianzas para el desarrollo sostenible (ODS 17) pues hoy más que nunca el trabajo colaborativo y solidario es un mandato para que nadie se quede atrás y donde las bibliotecas son un actor importante en el nivel local para acompañar con sus aportes los objetivos del desarrollo

⁴ <https://definicion.de/alianza/>

Las bibliotecas pueden colaborar con el gobierno y con otros agentes para implementar estrategias y programas nacionales con el fin de asegurar la inclusión de todas las personas. El acceso a la información que las bibliotecas pueden ofrecer respalda la Agenda 2030 de las Naciones Unidas en su totalidad, y promueve la eliminación de la pobreza, la agricultura sustentable y productiva, la educación y salud de calidad, y todos los demás Objetivos.⁵

Biblioteca Pública

“La biblioteca pública ha sido vista desde distintas perspectivas y muchos tratadistas contemporáneos le otorgan multitud de “virtudes”, identificándola como elemento de transformación social” (García, 2007, p. 14).

Cooperación bibliotecaria

“Acciones de carácter voluntario que se establecen entre bibliotecas, redes y sistemas, para compartir e intercambiar información, ideas, servicios, recursos, conocimientos especializados, documentos y medios con la finalidad de optimizar y desarrollar los servicios bibliotecarios”. (Ley 1379 de Bibliotecas Públicas, p. 57)

Según entrevista a Orlanda Jaramillo, la política pública no es más que un instrumento que da directrices, que guía, que ordena, pero ordena no en el sentido de decretar, sino de seguir un flujo, de permitir un flujo.

Redes de bibliotecas

“Conjunto de sistemas bibliotecarios conectados que mantienen su autonomía administrativa y cuyo fundamento lo constituyen la cooperación entre las bibliotecas que forman la red” (Herrera, 2006, p. 12).

⁵ <https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/hq/topics/libraries-development/documents/access-and-opportunity-for-all-es.pdf>

Capítulo 4. Plan estratégico para la Red de Bibliotecas Públicas en el municipio de El Carmen de Viboral, Antioquia

Desde la concepción de Alfredo Osorio (2003), la planeación se comprende como la ejecución de un plan intencionado y ordenado de acciones que llevan al cumplimiento de un objetivo o meta determinada. Para ello, se hace necesario tener en cuenta la razón de ser organizacional o institucional frente al contexto que le demanda.

En este sentido, y para el caso de la Red de Bibliotecas Públicas del municipio de El Carmen de Viboral, Antioquia, se propone un plan estratégico desde tres perspectivas:

- **Perspectiva administrativa:** desde la cual se garantice su funcionamiento en relación a la estabilidad del recurso humano, la adecuación de la infraestructura física, mobiliaria y tecnológica.
- **Perspectiva funcional:** en pro de viabilizar una óptima ejecución del portafolio de servicios bibliotecarios, lo que involucra servicios básicos y especializados, la realización de los programas de promoción de lectura, escritura y oralidad y la agenda de expresiones artísticas y culturales.
- **Perspectiva evaluativa:** lo que refiere al diseño e implementación de un sistema que permita la organización, conservación y evaluación de los servicios y programas que la Red ofrecería a los usuarios de las bibliotecas públicas que la conformarían.

Por lo tanto, el plan estratégico de la Red comprende la siguiente estructura:

4.1. Estrategia administrativa

Horizonte institucional

Alude a la ruta misional cuya intención es la consecución de metas, y se ampara en normativas o estándares internacionales y nacionales, en aras de brindar productos o servicios de alta calidad. En el caso de las bibliotecas públicas se acude a la normativa de la IFLA / Unesco sobre la funcionalidad de las bibliotecas públicas; las orientaciones del Plan Nacional de Lectura

y Bibliotecas y la Ley 1379 de 2010 del Ministerio de Cultura de Colombia. De ahí que el horizonte institucional bibliotecario comprendería los siguientes elementos: misión, visión, función, principios.

Misión

La Red de Bibliotecas Públicas de El Carmen de Viboral aboga por un trabajo colaborativo entre las bibliotecas públicas que la conforman y las comunidades usuarias, bajo los principios de accesibilidad, gratuidad, participación, equidad e inclusión, en aras de brindar un portafolio de servicios bibliotecarios que responda a las necesidades informacionales, de lectura, escritura y oralidad y de acercamiento a las artes y a las manualidades, con la intención de contribuir con el desarrollo cultural, social y educativo de las localidades, sectores o barrios en que haga presencia.

Visión

Para el año 2025, la Red de Bibliotecas Públicas de El Carmen de Viboral, será referente para bibliotecas públicas de municipios por la propuesta administrativa y el óptimo funcionamiento bibliotecario, puesto que garantizará el derecho y la participación ciudadana en un contexto local y global, respecto a la cultura informacional, la cultura escrita y el acercamiento a las expresiones del arte.

Función

Como institución social, la Red de Bibliotecas Públicas de El Carmen de Viboral, orienta su portafolio de servicios bibliotecarios hacia la participación ciudadana y la provisión de espacios para la interacción, a través de diferentes recursos y fuentes de información y de lectura.

Principios

- Accesibilidad

Posibilitar el libre acceso a la información, a la lectura y a las representaciones artísticas a sus comunidades usuarias.

- Gratuidad

Brindar el portafolio de servicios bibliotecarios sin costo alguno.

- Participación

Promover la participación del usuario no solo en la usabilidad y proyección de los servicios bibliotecarios, sino, en orientación de la agenda cultural.

- Equidad

Prestar la atención y la orientación al usuario sin ningún dejo de discriminación de personalidad, étnica, cultural, social, educativa, de credo, de gusto o inclinación política.

- Inclusión

Ofrecer servicios y programas considerando los diferentes tipos poblacionales, condiciones particulares físicas, mentales o sociales.

4.2. Estrategia operativa

Por consiguiente, para cumplir adecuadamente con el horizonte institucional de la Red de Bibliotecas Públicas de El Carmen de Viboral, se hace fundamental contar con los siguientes recursos:

Recurso humano

Tabla 4. Recurso Humano para el Plan Estratégico

Cargo	Perfil	Funciones	Experiencia
--------------	---------------	------------------	--------------------

<p>Director(a) o coordinador(a) de biblioteca</p>	<p>Bibliotecólogo o profesional de Ciencias de la Información</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplir con las políticas del horizonte institucional. - Ejecutar el portafolio de servicios, de acuerdo plan de acción de la Red. - Responsable del cumplimiento de las funciones del equipo bibliotecario, y, - Del inventario de las colecciones, mobiliario y equipo tecnológico. - Realizar gestiones para la articulación con el territorio en que está inmersa la Biblioteca. - Realizar el informe de gestión según los tiempos establecidos por la institucionalidad. 	<p>Dos años de experiencia profesional como coordinador(a) en proyectos bibliotecarios.</p>
<p>Profesional de servicios de información</p>	<p>Bibliotecólogo o profesional de Ciencias de la Información</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Orientar las funciones del personal auxiliar de las salas de la biblioteca. - Dar cuenta del funcionamiento del portafolio de servicios. - Proyectar nuevos servicios bibliotecarios. - Entregar informe de la 	<p>Dos años de experiencia profesional en el área de desempeño.</p>

		funcionalidad de los servicios bibliotecarios.	
Técnico referencista	Bibliotecólogo o profesional de Ciencias de la Información	<ul style="list-style-type: none"> - Dar referencia y orientar las consultas de los usuarios. - Ejecutar la formación de usuarios (Alfabetización informacional, Digital y Ciudadana). - Apoyar la ejecución del portafolio de servicios. 	Dos años de experiencia profesional en el área de desempeño.
Auxiliar de biblioteca	Estudiante de 2 semestre universitario / tecnólogo en gestión biblioteca o documental	<ul style="list-style-type: none"> - Prestar atención al usuario en cada una de las salas y puntos de la biblioteca. - Apoyar las labores designadas por el coordinador (a) de servicios. - Otras que le sean asignadas por el coordinador (a) de servicios o la coordinación de la biblioteca. 	Un año de experiencia en la atención al usuario o cliente.
		- Conceptualizar la	

Profesional promotor de lectura	Profesional universitario de Ciencias sociales y Humanas.	<p>promoción de lectura, escritura y oralidad según la misión institucional.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crear la planeación anual para la ejecución de la programación de LEO. - Participar en los procesos de formación institucional. - Realizar el informe de acuerdo a los tiempos establecidos por la institucionalidad. - Apoyar la extensión bibliotecaria. 	Dos años de experiencia profesional en el área de desempeño.
---------------------------------	---	--	--

Fuente: Elaboración propia.

Infraestructura

Lo adecuado sería contar con espacios bibliotecarios que respondan a las exigencias normativas.

Este es:

- Salas (se describen en el portafolio de servicios)
- Bodegas para almacenar insumos para los servicios, programas y la cocina
- Biciparquederos

Cabe anotar que el ingreso a las bibliotecas de la Red debe contemplar la comunidad en condición de discapacidad.

Recurso mobiliario

Este recurso exige:

- Estantes adecuados para colecciones de material bibliográfico, hemerográfico (revistas, periódicos, boletines) y audiovisual.
- Mesas para la consulta en las salas y la interacción de usuarios
- Escritorios para la coordinación de la biblioteca, el profesional promotor de lectura, los coordinadores (as) de servicios y el o la técnico referencista.

Recurso tecnológico

Lo que implica contar con:

- Una avanzada red de Internet
- Equipos de cómputo para la coordinación y los profesionales de las bibliotecas
- Equipos de cómputo para las salas de Internet en una cifra aproximada de cincuenta (50)
- Un Software de calidad que resista las exigencias institucionales

Así que, considerando lo anterior, para la Red se proyecta el siguiente portafolio de servicios:

Servicios básicos

- Horario de atención
- Afiliación
- Consulta en sala
- Préstamo externo
- Renovación
- Préstamo interbibliotecario e interinstitucional (con centros o grupos de investigación, otros).

Servicios especializados

Formación de usuarios: Alfabetización informacional y Alfabetización digital

Programas de Promoción de Lectura, Escritura y Oralidad***Franja infantil***

- Hora del cuento
- Leer en familia
- Taller de escritura

Franja juvenil

Leer sobre mi gusto

Franja adulto y adulto mayor

Café literario

Leyendo el recuerdo

Agenda cultural

Club de cine

Salas de exposiciones

Talleres (danza, teatro, música...)

Presentaciones y artísticas (musicales, teatrales, artesanales...).

Salas

S. General

S. Infantil

S. Hemeroteca

S. Exposiciones

S. Internet

S. Capacitaciones

Auditorio

Recurso presupuestal

Tabla 5. Recurso Presupuestal para el Plan Estratégico

Item	Cargo / descripción	Costo mensual	Costo anual / total	Proyección
Recurso humano	Director (a) o coordinador (a) de biblioteca	\$3.500.000	\$42.000.000	Un año
	Profesional de servicios de información	\$2.700.000	\$32.400.000	Un año
	Técnico referencista	\$1.500.000	\$18.000.000	Un año
	Auxiliar de biblioteca	\$1.000.000	\$12.000.000	Un año
	Profesional promotor de lectura	\$2.500.000	\$30.000.000	Un año
Infraestructura	Espacios locativos (salas, cocineta, espacio abierto, luces...)	50.000.0000	50.000.0000	
Recurso mobiliario	Estantes		\$25.000.000	
	Mesas		\$20.000.000	
	Sillas		\$20.000.000	
	Escritorios (4)		\$15.000.000	
	Sillas escritorio		\$10.000.000	
	Exhibidores (5)		\$5.000.000	
	Tableros acrílicos (5)		\$4.000.000	
	Poltronas, puff (10)		\$5.000.000	

	Separadores de libros		\$5.000.000	
Recurso tecnológico	Computadores (60) (funcionarios usuarios - catálogo, Sala de Internet y préstamo)		\$120.000.000	
	Red Wi Fi	\$250.000	\$3.000.000	Un año
	Video beam (10)		\$25.000.000	
	Televisores pantalla grande (5)		\$9.500.00	
Recurso papelería		\$1.500.000	\$15.000.000	Un año
Otros, varios		\$500.000	\$12.000.000	Un año
Total			\$477.900.000	

Fuente: Elaboración propia.

4.3. Estrategia evaluativa

Análisis de proyección

Responde al instrumento que se implementaría para obtener la información relacionada con la ejecución de los servicios y programas de la Red. De igual manera, posibilitaría la obtención de indicadores y cifras (resultados / metas) relacionadas con la oferta que se brindaría a la población usuaria. Esto es, el sistema podría contemplar una estructura de hipervínculos así:

- Cuenta institucional con administrador
- Institucional: en que se ubique información relacionada con la Red. Además, de los documentos administrativos (planes de acción, convenios, guías, manuales...)

- Servicios y programas: donde se registre información sobre:
 - Afiliación
 - Préstamo externo
 - Préstamo interbibliotecario e interinstitucional
 - Renovación
 - Consulta en sala
 - Actividades y talleres de LEO
- Informes administrativos y operativos
- Mesa de ayuda

4.4. Articulación con el territorio

Puesto que la gestión del coordinador (a) no debe limitarse solo al interior de la biblioteca, su labor, también, debe enfocar el trabajo alrededor del radio de acción (barrio o barrios; localidades o comunas) donde se ofrece el portafolio de servicios bibliotecarios. Por lo tanto, es necesario crear un plan de trabajo desde el cual se articulen acciones con:

- Bibliotecas comunitarias: en aras de asesoría y acompañamiento técnico relacionado con:
 - Servicios básicos (organización y clasificación de colección, consulta, préstamo).
 - Formación en promoción y animación a la lectura y ejecución de actividades en torno al tema.
- Instituciones sociales: (Secretaría de Integración, Centros carcelarios, Centros de adulto mayor, Centros de rehabilitación...). Acordar estrategias para la realización de actividades como:
 - La formación en promoción de lectura.
 - La ejecución de actividades culturales y de lectura.
 - Realizar jornadas de visita a la Biblioteca para potenciar los servicios bibliotecarios y la afiliación.

- Colectivos culturales: (de artes plásticas, literatura, danza, música, artesanías...). Para establecer vínculos de cooperación para la ejecución de acciones en torno a: Actividades de lectura y jornadas culturales.

Participación en eventos mutuos. Realización de charlas, encuentros, etc.

4.5. Resultados

1. Propuesta de red de bibliotecas públicas en El Carmen de Viboral, promoviendo la caracterización en cuanto al funcionamiento, servicios y programas de las dos bibliotecas públicas, así como, el Plan estratégico para la futura red de bibliotecas públicas en El Carmen de Viboral, con tres perspectivas (administrativa, funcional y evaluativa).
2. Se socializará con la Administración Municipal la caracterización y el Plan estratégico lo que permitirá direccionar el quehacer de la red de bibliotecas públicas.

4.6. Recomendaciones

1. Conformar un equipo de trabajo en la red
2. Socializar la propuesta con el Alcalde Municipal, el Secretario de Educación y los secretarios de despacho.
3. Recibir las recomendaciones, sugerencias de la Administración Municipal.
4. Socializar la propuesta con las bibliotecas públicas y comunidad, teniendo en cuenta sus recomendaciones
5. Presentar el Plan Estratégico al Concejo Municipal para su aprobación.

Capítulo 5. Discusión

5.1. Sobre la importancia de las bibliotecas y las redes

Las bibliotecas tienen un papel fundamental e indiscutible en el desarrollo municipal, por estar ligadas a dos dimensiones importantes del desarrollo: La educación y la cultura e indirectamente a las demás dimensiones.

La biblioteca como lugar físico sigue teniendo gran relevancia. Las TIC y el internet son muy interesantes y permiten acceder al conocimiento y la información, pero la biblioteca como lugar es vital para interactuar con otros, y eso no es fácil de sustituir:

Somos seres sociales y como seres sociales necesitamos del otro y de lo otro, entonces no es suficiente con que estemos en la casa con una conexión a internet, con muy buenos libros, con muy buenos materiales, sino que también necesitamos ese espacio para estar, ese espacio para construir con el otro; y la biblioteca pública es por excelencia ese tercer espacio donde no tiene la obligación del trabajo, ni el horario escolar, sino que va es porque quiere estar y a su vez es una institución que te ofrece múltiples actividades, múltiples formas de entretener el tiempo, el sólo hecho de tener ese espacio agradable, un espacio que convoque a la lectura, o a la película, o al concierto o el confort de una cita o el silencio para reflexionar, no solamente son las colecciones, que no es solamente el hacer la tarea. (Orlanda Jaramillo, Bibliotecóloga).

Sin embargo, esta importancia no se conduce con el tratamiento que reciben de parte de los gobiernos. Así la conformación de redes y alianzas se constituye en un imperativo por un lado para la sostenibilidad y por otro para ampliar y profundizar su impacto en el desarrollo de las comunidades y sus territorios.

Porque ayudaría a potenciar el desarrollo local y rural de las diferentes bibliotecas, mediante acciones, programas y proyectos compartidos, así como una mejor visualización

del trabajo bibliotecario rural que permita realizar una mejor gestión de recursos a nivel local, departamental y nacional. (Coordinador de la Red de Bibliotecas Públicas)

Las Redes no son una estrategia fácil de construir y mantener, pues quienes las conforman traen limitantes que luego se trasladan a lo colectivo, Esto se constituye en un reto. Las principales dificultades según el Coordinador de la Red de Bibliotecas Públicas pueden describirse como

[...] Falta de personal profesional, escasos recursos, desinterés por parte de algunas administraciones locales, discontinuidad de los procesos por la alta rotación de los bibliotecarios y mediadores, débil formación de los bibliotecarios en temas de gestión de proyectos, recursos y en estructuración de servicios especializados, pensados para las necesidades locales, desconocimiento de la legislación sobre Lectura y Bibliotecas por parte de bibliotecarios y mediadores.

El riesgo de la discontinuidad en los procesos, es uno de los factores de mayor riesgo para la Red, tanto por la dificultad de contar con bibliotecarios por un largo plazo como se ha indicado, como por el centralismo que a veces termina concentrando actividades y recursos en la BPM ya sea por falta de recursos o por descoordinación.

La debilidad que uno podría advertir es que no se esté en la capacidad de darle continuidad a las dinámicas y a los procesos con coherencia y con digámoslo así periodicidad es decir que no se establezcan metodologías, pues nos ganamos nada con tener las infraestructuras si no hay una claridad de la forma, la metodología y los procedimientos para mantener viva y darles continuidad a los diversos procesos. (Jorge Aurelio Gómez Ruiz, promotor de la sala de lectura José Manuel Arango, El Carmen de Viboral)

La conformación de la Red permitiría la confluencia de las dinámicas culturales del municipio que tiene una vida cultural tan rica. Pero que a veces no hay articulación de procesos culturales ni visibilización

Creo que una de las ventajas es la articulación de procesos y dinámicas para que sean visibilizados a través de un programa de actividades, de exposiciones, de charlas en las que se visualice todo ese saber y se canalicen también todas esas dinámicas creativas que, digámoslo ahora, no tienen la suerte de tener pues como espacios de divulgación, espacios pues para su digámoslo así visibilización y espacio de un compartir digámoslo así comunitario, y que también fortalezca los procesos lecto escritores y de oralidad acá en el municipio. (Jorge Aurelio Gómez Ruiz, promotor de la sala de lectura José Manuel Arango, El Carmen de Viboral)

5.2. Las políticas públicas como factor de sostenibilidad y la apropiación ciudadana

Para poder fortalecer las bibliotecas y las Redes, también es muy necesario las políticas públicas, porque

En la medida en que el sistema, las redes de bibliotecas municipales, departamentales y en el orden nacional, tengan unas políticas públicas se garantiza más su desarrollo, se da más prioridad en el presupuesto, en la ejecución de las acciones, existe un mecanismo para que los ciudadanos también reclamen ese desarrollo, esas acciones de las bibliotecas públicas, entonces yo no diría tanto que lo considero importante sino necesario. (Orlanda Jaramillo, Bibliotecóloga)

No obstante, no es suficiente la política, que, aunque importante, también requiere de la acción ciudadana para que se revitalice y se convierta en acciones y hechos concretos. A veces las políticas públicas parecieran una moda, pero luego no pasa nada

Es fundamental, que no se puede dejar pasar por alto, y es la acción ciudadana, porque si la política pública no tiene una acción ciudadana queda en letra muerta, entonces se requiere de que el ciudadano, el intelectual, el profesional, la ama de casa, todos hagan visible, hagan efectiva esa política pública, porque de hecho Colombia es muy rica en políticas públicas, pero el asunto es que los ciudadanos nos descuidamos o nos da pereza reclamarlo y a los gobernantes hay que recordarles que existen esos instrumentos que no

son más que eso, un instrumento, una herramienta, algo que me ayuda a que las acciones se ejecuten. (Orlanda Jaramillo, Bibliotecóloga)

Es necesario, entonces una ciudadanía cultural, que quiera, proteja y defienda las bibliotecas y vea sus intereses y necesidades reflejados en la oferta de la Red.

Debe ser muy participativa, porque también es para la comunidad [...] debe participar en esa construcción, sobre todo para el empoderamiento de las mismas comunidades. [...] al descentralizar de pronto las actividades y poder articular entre los diferentes entes que constituirían esta red se podría hacer una presencia digámoslo así más en el ámbito del espacio público que fomente la participación e integre esas mismas comunidades a las distintas iniciativas y programas que desde las redes se puedan pues formular. Entonces creo que es una dinámica supremamente interesante que se puede establecer con miras a que las mismas comunidades sean las que prácticamente estén pidiendo y sosteniendo todos estos procesos. (Jorge Aurelio Gómez Ruiz, promotor de la sala de lectura José Manuel Arango, El Carmen de Viboral)

5.3. Las bibliotecas en tiempos de crisis: pandemia y paz

Sin lugar a dudas, a las bibliotecas como a los demás agentes y actores de los territorios también les ha tocado “reinventarse” sino en su misión principal, le ha tocado responder a ciudades y territorios en crisis bien sea política, social o sanitaria.

Esa capacidad de adaptación, digámoslo incluso de resiliencia, que tienen las bibliotecas públicas, que ellas se van acomodando, adaptando, respondiendo a las necesidades que van surgiendo y que son cambiantes, porque es que eso es algo muy potente de las necesidades humanas que son cambiantes y cada vez nos retan a cosas nuevas, entonces ha habido muchos avances, demasiados avances, en el último decenio o las dos últimas décadas ha habido una explosión tecnológica y que las bibliotecas han tenido que responder a ellas, porque tienen que estar a la vanguardia, tienen que darle al usuario lo que él necesita, en entrevista (Orlanda Jaramillo, Bibliotecóloga)

Así, en el último año le tocó, por ejemplo, responder al distanciamiento físico que impidió a los lectores acercarse a las bibliotecas. Para nadie, ninguna entidad, fue fácil crear mecanismos para resolver lo que las medidas de seguridad obligaron, pero sin duda las bibliotecas fueron algunas de las instituciones más afectadas. Y con ellas los lectores. Así tocó en muchos casos apelar a la creatividad, al ensayo -error para probar maneras y/o formas de facilitar el acercamiento con las comunidades. Este es un asunto que apenas, en medio de la incertidumbre, incluyó en la inseguridad misma de las normas que se han generado de parte del Gobierno, se está conociendo y aprendiendo en el camino para que no crezca lo que en realidad ha pasado que ha sido una disminución importante de la solicitud de servicios del usuario. Es necesario acudir a innovaciones y mucha creatividad para que a pesar de los pocos recursos se logre mantener el flujo de los usuarios de las bibliotecas. “Al año 2020, que es un año que marcó la humanidad, las bibliotecas salieron en busca de sus usuarios, bibliotecas públicas pusieron buzones, establecieron comunicación con sus usuarios vía WhatsApp, les llevaron los libros en bolsas plásticas a los usuarios, hicieron promoción de lectura vía telefónica, hicieron actividades mediante la radio; uno puede ver ahí un cambio en el accionar de las bibliotecas públicas que responde a esos retos que le demandan a esos desafíos, pero también se va integrando a esas necesidades actuales, o sea no están anquilosadas”, en entrevista (Orlanda Jaramillo, Bibliotecóloga).

Las bibliotecas son importantes porque garantizan la igualdad en el derecho a su acceso, es cobijo natural de la diversidad humana, por eso es muy significativo verlas atendiendo las necesidades de distintas poblaciones o procesos sociales

Y hay un ejemplo muy bonito en el país que también ha sido digno de admirar: son las bibliotecas para el proceso de paz, esas veinte bibliotecas que se crearon en el 2018-2019 para ayudar a los excombatientes, a ese proceso de adaptación a esa nueva vida en comunidad. [...] hay bibliotecas públicas que su orientación es totalmente para los indígenas, para afrodescendientes, para la comunidad rural, no es lo mismo una comunidad urbana a una comunidad rural, [...] entonces la biblioteca cada vez se tiene que adaptar más a las comunidades. (Orlanda Jaramillo, Bibliotecóloga)

5.4. La Red Municipal de Bibliotecas en El Carmen de Viboral

La relevancia que tiene una Red para el municipio tiene relación con todo lo comentado anteriormente. Si bien se iniciaría solo con dos, puede en su proceso de crecimiento generar estrategias para animar su expansión que tendría que ver con la creación de nuevas bibliotecas en el municipio, para lo cual deberá hacer un esfuerzo para fortalecer la ciudadanía cultural, una ciudadanía activa que tenga incidencia y capacidad de lograr cambios en la gestión local y pueda demandar la existencia de estas bibliotecas demostrando su importancia y necesidad para los territorios

Las redes son fundamentales porque no es hacer la fuerza aislada, sino hacer la fuerza entre todos; entonces, cuando la fuerza se hace en el mismo momento y por muchas manos, esa fuerza se consolida y mueve más que cuando se hace por muchas manos y en momentos diferentes, entonces esa es la explicación que yo le doy al trabajo en red y a la misma importancia. También porque en el momento de hacer una reclamación o de hacerse sentir va ser más fuerte ese sentir, o se hace de una manera grupal que de una forma aislada o de uno en uno. (Orlanda Jaramillo, Bibliotecóloga)

Es importante aunar esfuerzos, recursos, gestión que permitan una mayor eficiencia en el uso y distribución de esos recursos escasos. Las alianzas suponen juntar capacidades, pero sobre todo complementarse, cada uno de los aliados a la Red pone de acuerdo a lo que tiene y sabe hacer, es una cooperación recíproca y no sólo tiene que ver con recursos tangibles, sino también intangibles, como experiencia, buenas prácticas, saberes. Es poder adelantar proyectos conjuntos bien sea para diseñarlos y ejecutarlos juntos o cada uno de los aliados. Es poder hacer gestión de recursos nacionales y de la cooperación internacional. Hoy, inclusive alineado al ODS 17 se da que las convocatorias a veces exigen precisamente pertenecer a Redes o hacer alianzas para acudir a sus convocatorias.

Es el trabajo en equipo, el trabajo en red, porque cuando uno habla en adquisición de material, si se hace una adquisición en equipo van a salir mucho más favorables o no

necesariamente se tiene que comprar el mismo título para las veinte integrantes de la red, sino que pueden rotar por las diferentes bibliotecas en diferentes momentos con cajas de lectura, entonces las principales lecciones, vuelvo y repito, es el trabajo en equipo, el trabajo cooperativo, el compartir el conocimiento, esa gestión del conocimiento (Orlanda Jaramillo, Bibliotecóloga).

Una consideración importante a la hora de pensar en una Red Municipal y su expansión a través de la creación de nuevas bibliotecas, tiene que ver con el crecimiento progresivo de la población carmelitana, que ha ido aumentando por los flujos migratorios debidos a la oferta urbanística que hoy desborda la gestión pública ante un crecimiento inusitado de las necesidades de servicios públicos de los nuevos moradores. Esto hace que el servicio bibliotecario actual sea insuficiente.

Una sola Biblioteca Pública Municipal y de la sala de lectura en el Instituto de Cultura no sean suficientes para abordar las posibles demandas que haya en este sentido en la comunidad, no solamente los propios de El Carmen, sino que también durante estos últimos años ha crecido mucho la ocupación vía la migración y pues digamos la ruralidad y los otras personas que llegan al municipio, [...] entonces ese crecimiento nos está mostrando una gran necesidad de ofertas a nivel cultural que desde las distintas instituciones puedan articularse para lograr atender de pronto todas esas, digámoslo así, necesidades aún no avizoradas o no contempladas [...] no se alcanza toda la cobertura para toda la población, creo yo que esa es una de las condiciones más importantes y relevantes en tener ese horizonte de la Red de Bibliotecas Públicas en el municipio, en entrevista (Jorge Aurelio Gómez Ruiz, promotor de la sala de lectura José Manuel Arango, El Carmen de Viboral)

5.5. Consideraciones para conformar la Red Municipal

Según la experta Jaramillo (2021) que los principales aprendizajes y lecciones en el proceso de formación y funcionamiento de las bibliotecas públicas giran en torno a tres ejes: el *trabajo en equipo*, una *formación ciudadana de las bibliotecas* y un *conocimiento del contexto*

donde están ubicadas. Estos elementos que comenta la entrevistada son, sin duda, fundamentales para los procesos de apropiación social y cultural de las bibliotecas y sus redes. Se trata pues de la creación de Red para fortalecer también esa conciencia ciudadana, unos ciudadanos críticos, analíticos capaces de liderar procesos de transformación social a través de su aprendizaje durante la participación en los procesos bibliotecarios y en los territorios donde se aloja la biblioteca. Es lograr, a través de las actuaciones de la Red una ampliación de la conciencia humana frente su realidad.

Es importante, y de acuerdo a lo ya mencionado, la participación de las personas y líderes/as de las comunidades para con ellos identificar intereses y necesidades garantizando una pertinencia permanente en el quehacer de la Red.

Ser totalmente participativa, y donde todos contribuyan y todos aporten, porque o si no, queda un documento de escritorio que en el momento que se presente lo van a desbaratar muy fácil, porque no va a tener consistencia (Orlanda Jaramillo, Bibliotecóloga).

Del mismo modo, poder contar con profesionales idóneos que activen, animen y articulen el quehacer bibliotecario y cultural del municipio.

Inicialmente el poder formular y sostener los procesos que al interior de esa red la biblioteca va a adelantar; la biblioteca exige una serie de actividades que a veces nos permite estar pues como en función de muchas cosas, entonces creo yo que una de las recomendaciones mayores sería el poder también fortalecer con unos profesionales, [...] es decir, que la biblioteca pueda disponer no solamente del personal y el material sino también como esa logística para generar otros procesos al interior de lo que las redes le vaya pues como solicitando o requiriendo a la biblioteca (Jorge Aurelio Gómez Ruiz, promotor de la sala de lectura José Manuel Arango, El Carmen de Viboral)

El proceso de conformación de la Red deberá pasar por varios momentos necesarios, uno es:

Documentarse, conocer tanto la literatura que se dice, como deben de ser las redes, pero también conocer experiencias. Segundo, empezar a elaborar ese documento y conformar un equipo donde estén los líderes de la comunidad, donde hayan representantes de la Administración, porque ellos deben decir qué es posible y qué no es posible, los líderes porque son los que dinamizan las comunidades, que jalonan procesos, algunos intelectuales o académicos que contribuyan a esa formulación, y los bibliotecarios, por supuesto, porque no se puede hacer al margen de ellos, [...] entonces la red tiene que ser totalmente participativa, y donde todos contribuyan y todos aporten, porque o si no, queda un documento de escritorio que en el momento que se presente lo van a desbaratar muy fácil, porque no va a tener consistencia. También, como recomendación, levantar como una especie de diagnóstico corto, muy sencillo, de las localidades donde están ubicadas las bibliotecas, porque eso contribuye a saber qué es lo que se va hacer con la red, qué tipos de servicios se van a intercambiar, cuáles son las acciones, que es muy importante determinar, la red que acciones que va a tener, qué va a compartir y también cómo en ese diagnóstico se incluya los bibliotecarios que tienen, la comunidad, los recursos, porque eso ayuda a visualizar más ese trabajo en red, en entrevista (Orlanda Jaramillo, Bibliotecóloga).

Capítulo 6. Conclusiones

La propuesta para la creación de una red de bibliotecas públicas en el municipio de El Carmen de Viboral está orientada hacia una filosofía organizacional, en la que se tenga en cuenta la cooperación, el trabajo en red, la planeación estratégica y los principios de participación y democracia, a fin de trabajar con y para las personas. Así pues, este trabajo permite la articulación, cooperación, compartir experiencias, conocimientos, problemas, realidades y buscar soluciones de manera colectiva y correlacionada en pro de brindar servicios y programas que acrecienten el trabajo en red para el beneficio de la comunidad.

Es de gran importancia el aporte que hacen los bibliotecólogos/as sobre el trabajo en red en las bibliotecas públicas, articulando servicios, programas y procesos de una manera colectiva y así aunar esfuerzos individuales.

La trayectoria de la Biblioteca Pública Municipal, su experiencia y reconocimiento, además de sus recursos la muestran como una entidad medianamente fuerte, cuya alianza, dadas sus características, favorece de manera positiva a la biblioteca pública de la vereda Boquerón, que cuenta con una infraestructura importante para su tamaño, ubicación, número de usuarios y el reconocimiento de la comunidad.

La caracterización de la situación actual de las bibliotecas públicas del municipio de El Carmen de Viboral, permite conocer sus realidades, identificar sus acciones y programas a fin de diseñar un plan estratégico de la red de bibliotecas públicas del municipio El Carmen de Viboral, de modo que se consiga realizar un trabajo organizado y estructurado para brindar servicios y programas con calidad eficiencia y cobertura, fomentando así iniciativas de trabajo corporativo incluyente y proactivo entre las bibliotecas públicas para el servicio de la comunidad carmelitana. Así mismo, estas iniciativas podrán ser implementadas en otras bibliotecas de la localidad, para favorecer a la población con servicios y programas para el beneficio personal y sociocultural.

Referencias

- Acosta, H. W. (9 de noviembre de 2021). Conocer las diversas opiniones sobre la importancia de las bibliotecas públicas en El Carmen de Viboral. (Dolly Azate, Entrevistadora) El Carmen de Viboral.
- Alcaldía de El Carmen de Viboral (2016). Plan Municipal de Cultura disponible en <https://obs.agenda21culture.net/es/good-practices/el-carmen-de-viboral-un-territorio-para-el-buen-vivir-plan-municipal-de-cultura-2016>
- Alcaldía de Medellín (2004). *Plan maestro para los servicios bibliotecarios públicos de Medellín*. 105. Medellín: Alcaldía de Medellín.
- Álvarez, D. (2005). Biblioteca Pública y currículo: algunas ideas para comprender las relaciones entre educación y proyecto bibliotecario. *Revista de Opinión para el Desarrollo de las Bibliotecas Públicas*, 13. Recuperado el 15 de septiembre de 2021
- Arias, F. G. (1999). *El proyecto de investigación guía para su elaboración*. Caracas: Editorial Episteme.
- Bibliotecas Medellín (2021). Página disponible en <https://bibliotecamedellin.gov.co/conocenos/quienes-somos/>
- Concejo Municipal de El Carmen de Viboral (5 de diciembre de 1935). Acuerdo No. 5 Por el cual se crea la Biblioteca Pública Municipal de El Carmen de Viboral. El Carmen de Viboral, Colombia.
- Concejo Municipal de El Carmen de Viboral (2018). Acuerdo de creación 012 de la Biblioteca Pública Rural de Boquerón. El Carmen de Viboral, Colombia.
- Corporación Red de Bibliotecas Populares de Antioquia (1991). *tejiendo red por el desarrollo bibliotecario popular: proyecto de construcción del plan estratégico de la red de bibliotecas populares de Medellín y el Valle de Aburrá*.
- Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas - IFLA (2021). <https://www.ifla.org/ES/about>

- Fundación EPM (2021). Programa red de bibliotecas. Página disponible en <https://www.grupo-epm.com/site/fundacionepm//quehacemos/programas/reddebibliotecas>
- García, G. L. (2007). Evolución histórica de los conceptos de biblioteca pública, sistema de bibliotecas y política bibliotecaria. *Revista Códice* 3 (2), 9-20.
- Giraldo, C. M. (28 de octubre de 2021). Conocer las diversas opiniones sobre las bibliotecas públicas en Colombia. (Dolly Alzate , Entrevistadora) El Carmen de Viboral.
- Gobernación de Antioquia (1972). *Red Departamental de Bibliotecas Públicas de Antioquia*. Medellín: Imprenta Departamental.
- Herrera, J. (2006). *La cooperación sistemas y redes de bibliotecas*. Disponible en http://eprints.rclis.org/15446/7/Cooperacion_Tema-15.pdf
- Instituto Colombiano de Normas Técnicas - ICONTEC. (2008). Norma Técnica Colombiana NTC 1486.
- Jaramillo, O. (11 de octubre de 2021). Conocer las diversas opiniones sobre la importancia de las bibliotecas públicas en Antioquia. (Dolly Alzate, Entrevistadora) El Carmen de Viboral.
- Jaramillo, O. (2012). La formación ciudadana, dinamizadora de procesos de transformación social desde la biblioteca pública. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 35, 73-82.
- López, L. J. (14 de octubre de 2021). Conocer las diversas opiniones sobre la importancia de la biblioteca pública de la vereda Boquerón de El Carmen de Viboral. (Dolly Alzate, Entrevistadora) El Carmen de Viboral.
- Marín, J. F. (8 de octubre de 2021). Conocer aportes y experiencias sobre redes de bibliotecas públicas existentes con el propósito de crear una propuesta de red de bibliotecas públicas en El Carmen de Viboral. (Dolly Alzate, Entrevistadora) El Carmen de Viboral.
- Martínez de Jiménez, L. (1979). La Biblioteca Pública en Colombia. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 43-54.
- Ministerio de Cultura (2003). Documento CONPES 3222. Lineamientos del Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas.
- Ministerio de Cultura (2010). *Ley de bibliotecas públicas, 1379*. Bogotá: Ministerio de Cultura.

-
- Ministerio de Cultura (2018). *Ley de Bibliotecas Públicas, una guía de fácil comprensión*. Bogotá: Ministerio de Cultura.
- Municipio El Carmen de Viboral (2020). *Plan de Desarrollo 2020-2030. Más cerca, más oportunidades*.
- Municipio El Carmen de Viboral (2021). Página oficial del municipio. Disponible en <http://www.elcarmendeviboral-antioquia.gov.co/municipio/nuestro-municipio>
- Ossorio, A. (2003). *Planeamiento estratégico*. Argentina: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO).
- Ramírez, F. A. (2001). *El Carmen de Viboral 1850-1950 Una Historia Local*. El Carmen de Viboral: Servi-impresos.
- Rodríguez, G. M. (2011). *La Biblioteca Pública que queremos*. Bogotá: Ministerio de Cultura.
- Suescún, S. (18 de Noviembre de 2019). <https://www.youtube.com/watch?v=bIfRjwpp-b4>. Recuperado el 10 de agosto de 2021, de <https://www.youtube.com/watch?v=bIfRjwpp-b4>
- Unesco (1994). *Manifiesto sobre la biblioteca pública*. Ginebra: Unesco.
- Zuluaga, O. R. (11 de octubre de 2021). Conocer las diversas opiniones sobre la importancia de las bibliotecas públicas en El Carmen de Viboral. (Dolly Alzate, Entrevistadora) El Carmen de Viboral.

Anexos

Entrevistas

PROPUESTA CREACIÓN DE UNA RED DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS EN EL CARMEN DE VIBORAL

ENTREVISTA A: COORDINADOR RED DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

OBJETIVO

Conocer aportes y experiencias sobre redes de bibliotecas existentes, con el propósito de crear una *propuesta para la conformación de una Red de Bibliotecas Públicas en el municipio de El Carmen de Viboral.*

NOMBRE: John Fredy Granado Marín

PROFESIÓN: Bibliotecólogo

La información suministrada es reservada, se solicita con fines académicos, al consolidar la información la estudiante socializará la propuesta.

1. ¿Qué importancia considera usted que tiene la existencia y/o creación de una red de bibliotecas públicas territorial?

Porque ayudaría a potenciar el desarrollo local y rural de las diferentes bibliotecas, mediante acciones, programas y proyectos compartidos, así como una mejor visualización del trabajo bibliotecario rural que permita realizar una mejor gestión de recursos a nivel local, departamental y nacional.

2. Según su opinión ¿para qué es importante una red de bibliotecas públicas?

La importancia reside en que el trabajo articulado de las diferentes bibliotecas mediante una red, permite que la biblioteca pública como institución social mediadora de procesos de desarrollo, garantiza que todos los lectores puedan acceder a la información producida en el mundo en igualdad de oportunidades e independientemente de su raza, sexo, nacionalidad, religión, idioma, discapacidad, condición económica, laboral o nivel de formación, así mismo.

3. ¿Cuáles considera usted que son los principales logros de la Red de Bibliotecas Públicas que usted coordina?

- Acompañamiento a los bibliotecarios nuevos y antiguos mediante programas permanentes de formación y capacitación.
- Fortalecimiento de las colecciones, creación de un catálogo colectivo.
- Formulación del Plan Departamental de Lectura y Bibliotecas.
- Apoyo permanente al desarrollo de proyectos de lectura, escritura, oralidad y servicios de extensión bibliotecaria, a través de las convocatorias públicas de estímulos al sector bibliotecario y de la literatura.
- Consolidación de la Red de Bibliotecas Públicas de Antioquia como un espacio de encuentro, acompañamiento y reflexión en torno al quehacer bibliotecario en el Departamento.
- Articulación interinstitucional de diversas índoles con diversos actores como el Ministerio de Cultura, Secretaría de la Gobernación de Antioquia, Cajas de Compensación, universidades, etc.

4. ¿Cuáles considera usted que son las principales dificultades de la Red de Bibliotecas Públicas que usted coordina?

- Falta de personal profesional de acompañamiento permanente en el área.
- Escasos recursos para cubrir las necesidades de las bibliotecas públicas del departamento.
- Desinterés por parte de algunas administraciones locales en cuanto a la biblioteca pública y sus proyectos, programas y servicios.
- Discontinuidad de los procesos bibliotecarios debido a la alta rotación de los bibliotecarios y mediadores.
- Débil formación de los bibliotecarios en temas de gestión de proyectos, recursos y en estructuración de servicios especializados, pensados para las necesidades locales.
- Desconocimiento de la legislación sobre Lectura y Bibliotecas por parte de bibliotecarios y mediadores.

5. ¿Cuáles han sido los principales aprendizajes y lecciones en el proceso de formación y funcionamiento de la Red que usted acompaña?

La biblioteca municipal sigue siendo un eje de desarrollo cultural y académico en la mayoría de los municipios y el mejoramiento de las competencias de formación y trabajo de los bibliotecarios municipales, se ve reflejado directamente en el impacto que éstas tienen en sus territorios.

6. A partir de su experiencia y conocimiento ¿cuáles son sus recomendaciones para tener en cuenta en la creación de una red de bibliotecas públicas en El Carmen de Viboral?

Definir cuáles son las líneas generales de trabajo que se van a abordar, identificar las debilidades y potencialidades de cada una de las bibliotecas públicas que participan en la red y abrir el espacio para que otro tipo de organizaciones que trabajen en el sector de la lectura y la escritura puedan pertenecer y aportar en el trabajo en la red de bibliotecas.

Es muy importante que la red esté creada por acuerdo municipal, porque esto puede ayudar a futuro a la consolidación y destinación de recursos municipales para la sostenibilidad y desarrollo de la misma.

7. Si lo desea puede hacer comentarios adicionales respecto a aspectos o factores clave que favorezcan el alcance de los objetivos de la importancia de crear la Red de Bibliotecas Públicas (normatividad, funcionamiento, estructura básica organizacional).

Dejo algunas ideas que pueden servir como punto de partida para visualizar y organizar el trabajo en red municipal a mediano y largo plazo.

- Formular en plan municipal de lectura, escritura y oralidad, si no se cuenta con él.
- Articular las bibliotecas públicas a los circuitos culturales y turísticos de la región.
- Desarrollar servicios para población en situación de discapacidad.
- Fortalecer la investigación y la recuperación de la memoria.
- Fortalecer la producción editorial en la región.
- Ofrecer mejores servicios bibliotecarios a poblaciones diversas.
- Consolidar comités de las diferentes manifestaciones del arte y la cultura para fortalecer el movimiento ciudadano y la proyección social.
- Desarrollar las colecciones de acuerdo con las necesidades de las poblaciones y del territorio.

- Sensibilizar a funcionarios públicos, gobernantes, maestros y escritores en materia de legislación y en la importancia de la biblioteca pública en los procesos de desarrollo social.

PROPUESTA CREACIÓN DE UNA RED DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS EN EL CARMEN DE VIBORAL
ENTREVISTA A: INVESTIGADOR DEL MUNICIPIO

OBJETIVO

Conocer las diversas opiniones sobre la importancia de las bibliotecas públicas en El Carmen de Viboral.

NOMBRE: Orlando Rendón Zuluaga

PROFESIÓN: Investigador del municipio

La información suministrada es reservada, se solicita con fines académicos; al consolidar la información, la estudiante socializará la propuesta.

1. ¿Sabe usted lo que es una Biblioteca Pública?

He experimentado y analizado una biblioteca pública es aquella a la cual tiene el acceso toda clase de personas, no solamente niños, adolescentes y adultos, sino aún de la mayor edad, porque hace muchísima falta que, en la actualidad, en estos tiempos modernos todo el público que medio tenga alguna ilustración se le cree inquietud de la lectura para que pueda saber más, conocer más y así se le diría “más persona”.

2. ¿Qué importancia tendría, según su opinión, las bibliotecas públicas en el municipio?

Las bibliotecas en El Carmen de Viboral, lástima que en El Carmen hayan comenzado como tan tardíamente, porque de pronto hubo una biblioteca de Nuestra Señora del Carmen, cuando recién fundaron los gramáticos y los académicos, dos grupos de muchachos escribían y publicaron el periódico *La avispa*, y muy jugosamente escribían y hacían diálogos, echándose directas e indirectas, eso era muy interesante porque se descubría mucho el interés por escribir y por el leer, pero no tenían un acopio de libros significativos, solamente cuando ya se creó la casa de la Cultura y de la Juventud por la década del 60 con Monseñor Flavio Velásquez Jiménez, se creó la primera biblioteca que se conoció de una manera formal, pública en esa Casa de la Cultura y de la Juventud que queda en donde está actualmente el Colegio Monseñor Ramón Arcila Ramírez, ahí se comenzó el acopio de libros con un salón que construyeron los descendientes de Cirilo

Montoya Vallejo Tobón y a ese salón se le puso “Salón Cirilo Montoya Vallejo”, que luego sirvió como biblioteca, hasta que ahí salió para la otra Casa de la Cultura y después para el actual espacio donde está la Biblioteca Pública Municipal. Es muy importante que eso subsista y que siga creciendo y que se le dé mayor importancia, no solamente en el casco urbano sino expandirse mucho más.

3. ¿Según la historia de las bibliotecas públicas en El Carmen de Viboral, considera que ha tenido avances significativos en las comunidades?

Pues muy significativos algo, pero se desearía muchísimo más, ha sido muy lento, porque saber que existió un grupo inquieto por la lectura, por la presentación de dramas, por escribir, etc., que llamó “Centro de estudio Lino de J. Acevedo”, que funcionó inicialmente en un segundo piso construido exclusivamente para el Centro de estudios Lino de J. Acevedo, y ahí se tenía una pequeña biblioteca, un pequeño grupo inquieto por la literatura, la lectura, los dramas, etc., luego se ha querido tener pequeñas bibliotecas en los distintos establecimientos de secundaria, pero también debía haberlo en primaria, o creo que ha habido algunos intentos.

4. ¿Conoce alguna Red de Bibliotecas Públicas en Colombia?

Conozco muchísimas bibliotecas, pero enumerarlas no sería tan fácil; a toda ciudad, a todo colegio donde yo he estado, que se cuenta con un usual de 20, hemos tenido bibliotecas y hemos tratado de incentivar a los alumnos hacia la lectura, la escritura y la presentación de dramas y comedias, en El Carmen de Viboral sería muy importante que se creara una red de bibliotecas satélite, es como querer nombrar y para mí sería Campo Alegre en la zona sur, Nuestra Señora de la Paz en el norte, Aguas Claras como una tercera, cuatro en las Brisas, quinto en la Chapa en el colegio, sexto en el Progreso en el colegio por lo menos, ese sería una serie de bibliotecas satélites que incorporara todo lo que en este momento tenemos como zona urbana antigua y con mucha proyección, esto diríamos con una proyección para diez, veinte, treinta o quizás muchos años más y que esta es una atención integral, desde como hablamos al comienzo niños, adolescentes, adultos y la tercera edad.

5. ¿Qué ventajas cree usted que podría representar para el municipio crear una Red local de bibliotecas públicas?

La ventaja está a la vista, la culturización y el que la gente se inquiete más por la lectura, la escritura y el tener en su propia casa una pequeña biblioteca básica que en otro tiempo cuando hablábamos de acción popular, de Sutatenza, etc., se propició eso con libros muy baratos, o con ediciones de bolsillo de editorial Bedout, y otras por el estilo, eso sería muy importante porque hoy en día quien no lee, y quien no tiene algunos pequeños libros, mucha gente lo creerá o lo tratará de ignorante.

6. ¿Apoyaría en la creación de la Red de Bibliotecas Públicas en El Carmen de Viboral?

Claro, no solamente la apoyaría sino que la hemos apoyado y hemos entregado libros a una y otra parte cuando ha habido algo que de primera mano no la necesitamos, todos esos libros van yendo a la biblioteca porque los hijos, como es mi caso, no viven en El Carmen, los libros que tengo yo algunos son muy especializados irán a la biblioteca pública del municipio, sobre todo como también se cuenta con una sala de lectura en el Instituto de Cultura en cuestiones de literaria y poética, resalto el gesto de Carlos Alirio Jiménez Gómez, ustedes quizás ignoraban el segundo nombre que era Alirio, pero yo lo descubrí porque estaba textualmente en la partida de bautismo, ese regalo de quienes han donado libros hay que considerarlo muy importante, tenerlo en cuenta y resaltarlo cuantas veces se pueda.

PROPUESTA CREACIÓN DE UNA RED DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS EN EL CARMEN DE VIBORAL

ENTREVISTA A: BIBLIOTECÓLOGA Y DOCENTE ORLANDA JARAMILLO

OBJETIVO

Conocer las diversas opiniones sobre la importancia de las Bibliotecas Públicas en Colombia.

NOMBRE: Orlanda Jaramillo

PROFESIÓN: Bibliotecóloga

La información suministrada es reservada, se solicita con fines académicos; al consolidar la información la estudiante socializará la propuesta.

1. ¿Considera necesario el desarrollo de las políticas públicas en las bibliotecas públicas municipales?

La política pública no es más que un instrumento que da directrices, que guía, que ordena, pero ordena no en el sentido de decretar, sino de seguir un flujo, de permitir un flujo; entonces yo creería que en la medida en que el sistema, las redes de bibliotecas municipales, departamentales y en el orden nacional, tengan unas políticas públicas se garantiza más su desarrollo, se da más prioridad en el presupuesto, en la ejecución de las acciones, existe un mecanismo para que los ciudadanos también reclamen ese desarrollo, esas acciones de las bibliotecas públicas, entonces yo no diría tanto que lo considero importante sino necesario, y de hecho es algo en lo que Colombia ha sido aventajada, Colombia tiene políticas públicas para bibliotecas públicas y Antioquia y Medellín también las tienen, creería también que eso es algo en lo que Colombia ha sido pionera y ha dado ejemplo a los países de América Latina; por eso muchas experiencias de países hermanos están viviendo de la experiencia colombiana, porque tenemos esas políticas públicas tanto en lectura, en biblioteca pública, en escritura y oralidad. Entonces yo creería que son muy importantes, son necesarias, pero hay un aspecto que es fundamental, que no se puede dejar pasar por alto, y es la acción ciudadana, porque si la política pública no tiene una acción ciudadana queda en letra muerta, entonces se requiere de que el ciudadano, el intelectual, el profesional, la ama de casa, todos hagan visible, hagan efectiva esa política pública, porque de

hecho Colombia es muy rica en políticas públicas, pero el asunto es que los ciudadanos nos descuidamos o nos da pereza reclamarlo y a los gobernantes hay que recordarles que existen esos instrumentos que no son más que eso, un instrumento, una herramienta, algo que me ayuda a que las acciones se ejecuten.

2. ¿Qué importancia tendría, según su opinión, las bibliotecas públicas en Colombia?

La realidad nos ha demostrado llover sobre mojado, y todos cogimos ya que la pandemia yo creo que también tanto en las acciones de salud, como las acciones educativas, sociales, todo este conglomerado de sectores de la economía, sectores de la sociedad, nos demuestran la importancia de estas instituciones, porque somos seres sociales y como seres sociales necesitamos del otro y de lo otro, entonces no es suficiente con que estemos en la casa con una conexión a Internet, con muy buenos libros, con muy buenos materiales, sino que también necesitamos ese espacio para estar, ese espacio para construir con el otro; y la biblioteca pública es por excelencia ese tercer espacio donde no tiene la obligación del trabajo, ni el horario escolar, sino que va es porque quiere estar y a su vez es una institución que te ofrece múltiples actividades, múltiples formas de entretener el tiempo, el sólo hecho de tener ese espacio agradable, un espacio que convoque a la lectura, o a la película, o al concierto o el confort de una cita o el silencio para reflexionar, no solamente son las colecciones, que no es solamente el hacer la tarea.

La biblioteca pública y con la pandemia, traigo a colación el asunto de la pandemia porque nos demostró que la biblioteca pública está tanto adentro como en el afuera, en el adentro porque nos ofrece todo ese espacio de confort, por muy humilde que se una biblioteca, siempre va a tener más comodidades que la mayoría de las casas de sus usuarios, porque va a ofrecer unos muebles, unos equipos, va a ofrecer una actividades, un personal que te va a acoger, que te va a prestar unos servicios, no te va a juzgar porque sabes, porque no sabes, incluso la biblioteca pública es el espacio para la pregunta, lo que valora la biblioteca es el usuario que llega a preguntar, porque siente que está abriendo todo su abanico a esa persona que llega por primera vez o por múltiples veces, pero que siempre va a tener un objetivo y una razón, entonces esa es la importancia, una institución sociocultural, porque te brinda elementos sociales, eso elementos culturales, para ese desarrollo integral que decimos de las personas, a cambio de nada; el usuario que tiene que hacer para que la biblioteca lo atienda? Acudir a su servicio, ahí está la importancia, de pronto en un parque infantil está muy determinado para qué es, para ir a la lúdica,

pero en el parque infantil muchas veces hay una forma de algunos ciudadanos que no lo saben utilizar, entonces la mamá, el papá, el niño se siente intimidado, mientras que en la biblioteca pública está esa parte, que ya lo he mencionado por tercera vez, el confort, pero también la seguridad en sí, esa es la importancia, es un lugar que te está promoviendo acciones para el desarrollo integral de las personas y las comunidades y se va volviendo un ícono en la sociedad, un ícono que lo respetan, la gente lo reclama, que muchas veces es pasivo, pero que sea pasivo no quiere decir que se desconozca, la importancia es esa, es que nos ayuda muchísimo a dinamizar las comunidades, ayuda muchísimo al desarrollo integral de las personas, y contribuye al desarrollo integral de las personas y ayuda a que las diferentes actividades que tienen los integrantes de una comunidad puedan ofrecerse y desplegarse desde la misma biblioteca pública.

3. ¿Según la historia de las bibliotecas públicas en Colombia, considera que ha tenido avances significativos en las comunidades?

Sí, incluso esa capacidad de adaptación, digámoslo incluso de resiliencia, que tienen las bibliotecas públicas, que ellas se van acomodando, adaptando, respondiendo a las necesidades que van surgiendo y que son cambiantes, porque es que eso es algo muy potente de las necesidades humanas que son cambiantes y cada vez nos retan a cosas nuevas, entonces ha habido muchos avances, demasiados avances, en el último decenio o las dos últimas décadas ha habido una explosión tecnológica y que las bibliotecas han tenido que responder a ellas, porque tienen que estar a la vanguardia, tienen que darle al usuario lo que él necesita; y volvamos otra vez al año 2020, que es un año que marcó la humanidad, las bibliotecas salieron en busca de sus usuarios, bibliotecas públicas pusieron buzones, establecieron comunicación con sus usuarios vía WhatsApp, les llevaron los libros en bolsas plásticas a los usuarios, hicieron promoción de lectura vía telefónica, hicieron actividades mediante la radio; uno puede ver ahí un cambio en el accionar de las bibliotecas públicas, que responde a esos retos que le demandan a esos desafíos, pero también se va integrando a esas necesidades actuales, o sea no están anquilosadas; y hay un ejemplo muy bonito en el país que también ha sido digno de admirar: son las bibliotecas para el proceso de paz, esas veinte bibliotecas que se crearon en el 2018-2019 para ayudar a los excombatientes, a ese proceso de adaptación a esa nueva vida en comunidad. Entonces ha habido cambios, se notan los procesos, porque si hay cambios en la biblioteca es porque la sociedad se los está exigiendo, si la biblioteca tiene logros es porque está satisfaciendo unas necesidades de la

comunidad. Entonces hay bibliotecas públicas que su orientación es totalmente para los indígenas, para afrodescendientes, para la comunidad rural, no es lo mismo una comunidad urbana a una comunidad rural, las mismas bibliotecas públicas van a tener secciones de acuerdo con el tema de la población, y entonces van a tener su espacio para los niños, para los jóvenes, ahora que estamos hablando del lenguaje de inclusión, también se hacen programas con lenguaje de señas, también tiene programas para personas con movilidad reducida, o con la palabra nueva: es con capacidades diferenciadas, entonces la biblioteca cada vez se tiene que adaptar más a las comunidades y eso implica que tenga avances, que tenga logros, eso también va de la mano de unas políticas públicas, de unos Planes de Desarrollo, de una ley de bibliotecas públicas que hace que entonces exista la Red Nacional de Bibliotecas y que esa Red Nacional contemple unos programas, y entre ellos un programa muy importante que es el de capacitación a los bibliotecarios y el programa de promoción de lectura.

4. ¿Ha participado en alguna Red de Bibliotecas Públicas en Colombia?

Como te conté el grupo de investigación de la escuela que se llama Grupo de investigación en biblioteca pública, fue el gestor del documento maestro para los parques bibliotecas, que inicialmente fueron cinco parques, que se crearon en el 2004-2007 y luego esos cinco parques aumentaron a diez, y ya cuando eran los diez parques consolidó el Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas, también participé en la Red Popular de Bibliotecas de Antioquia “REBIPOA”, que inicialmente en los años ochenta se llamaba Asociación de Bibliotecas Populares; esas son como las tres experiencias fuertes en la parte de contribuir o de aportar a la creación de redes de bibliotecas.

5. ¿Qué ventajas cree usted que podría representar para el municipio de El Carmen de Viboral crear una Red local de bibliotecas públicas

Yo pensaría que para crearlas tiene que haber una serie de pasos, y el primer paso es empezar todo un proceso de concientización, de creación de los documentos, mediante lo cual entonces se va concientizando tanto al personal que está en las bibliotecas públicas como a la misma comunidad, como a algunos líderes, como a algunos académicos, porque todos van a contribuir con sus ideas a formular ese documento. Ya luego de formulado, entonces ya se pasa a esa segunda instancia de trabajar con la administración municipal, considero que como la pregunta

dice cuál es la importancia o que si considero que puede ser importante, por supuesto, al ser un trabajo en red, nos lo ha demostrado ahora las redes sociales, o sea ahora todo lo que se impone, todo lo que demanda, todo lo que está “en moda”, todo lo que se conoce, es porque está en redes sociales, lo que no esté en redes sociales uno diría no tiene eco, entonces si eso lo llevamos a una red municipal de bibliotecas públicas, ahí vamos viendo ya esa posibilidad de aunar esfuerzos, de compartir recursos, de posicionamiento, de reconocimiento; es mucho más fácil dentro de una red, porque ya sus integrantes empiezan a hablar un mismo idioma, no es cuestión de unificar el idioma, no, cuando uno dice hablar un mismo idioma no es que todos pensemos igual, ni unificar las palabras, sino que al unísono, como una orquesta, teniendo unos objetivos que nos permitan alcanzar unas metas, tener unos logros, en relación con los integrantes de las misma red. Entonces para mí las redes son fundamentales porque no es hacer la fuerza aislada, sino hacer la fuerza entre todos; entonces, cuando la fuerza se hace en el mismo momento y por muchas manos, esa fuerza se consolida y mueve más que cuando se hace por muchas manos y en momentos diferentes, entonces esa es la explicación que yo le doy al trabajo en red y a la misma importancia. También porque en el momento de hacer una reclamación o de hacerse sentir va ser más fuerte ese sentir, o se hace de una manera grupal que de una forma aislada o de uno en uno.

6. ¿Cuáles han sido los principales aprendizajes y lecciones en el proceso de formación y funcionamiento de las bibliotecas públicas?

Los principales aprendizajes, yo creería a Medellín, en torno a nivel nacional porque Colombia tiene para mí la red más fuerte de bibliotecas públicas de América Latina, es ejemplar, tanto por su funcionamiento, es una red que fue creada en 1978, es una red que en este momento tiene bibliotecas públicas municipales en todos los municipios de la geografía colombiana, entonces ahí vamos viendo como unos aprendizajes, que lamentablemente por ser de orden estatal son muy susceptibles al cambio personal; trae pues algunos inconvenientes, como que se pierdan los procesos, porque todavía no somos una sociedad para afrontar los procesos; donde los coordinadores se van a documentar los procesos, no habría pues como mayores traumas cuando se cambia el personal. Es un trauma muy alto, y lo sufrimos en el país que cada dos, cuatro, seis años están cambiando a los bibliotecarios y que no son cambios oportunos ni por meritocracia, sino que son cambios en momentos menos inesperados, con personal que no tiene idea de los que es la biblioteca, sino que son encargos políticos, pero eso pues no opaca del todo la experiencia

de Colombia en redes de bibliotecas, el desarrollo bibliotecario público, la red de Antioquia y la red de Medellín. Para mí el principal aprendizaje es el trabajo en equipo, el trabajo en red, porque cuando uno habla en adquisición de material, si se hace una adquisición en equipo van a salir mucho más favorables o no necesariamente se tiene que comprar el mismo título para las veinte integrantes de la red, sino que pueden rotar por las diferentes bibliotecas en diferentes momentos con cajas de lectura, entonces las principales lecciones, vuelvo y repito, es el trabajo en equipo, el trabajo cooperativo, el compartir el conocimiento, esa gestión del conocimiento, a mí me parece que hay un trabajo también muy fuerte en el conocimiento de las comunidades, en el conocimiento de los contextos, creería que biblioteca pública que no conozca su comunidad, que no conozca el contexto de su municipio, de su departamento o de su país es una biblioteca que está como por fuera de la órbita. porque no sabe por qué presta esos servicios o por qué le da preferencia a un servicio y al otro no, por qué hace determinada obra de teatro, qué mensaje quiere llevar, entonces ahí tiene que ver un sentido muy político, muy crítico, que hace la biblioteca pública x o y de la actividad, yo creo que ese es uno de los principales aprendizajes que han tenido las bibliotecas públicas de este país: que el trabajo tiene que ser en formación de un ciudadano crítico, la formación de un ciudadano que sepa en dónde está ubicado, que haga ejercicio de sus derechos pero también de sus deberes. Entonces creería que esos son como los tres: el trabajo en equipo, una formación ciudadana de las bibliotecas y un conocimiento del contexto donde están ubicadas.

7. A partir de su experiencia y conocimiento ¿cuáles serían sus recomendaciones para tener en cuenta en la creación de una red de bibliotecas públicas en El Carmen de Viboral?

La primera recomendación es que hay que conocer otras experiencias, hay que conocerlas tanto de la literatura, estudiarlas como desde el conocimiento *in situ*, o sea ir a las bibliotecas públicas de Medellín, conocer la red; si de pronto aquí en el Oriente hay una red, conocerla también, yo sé que Cornare tuvo la red de bibliotecas públicas adscritas a Cornare y eso fue un éxito total, por allá en los años 80 y 90, porque fue incluso antes de la red de bibliotecas públicas de Medellín que existió la red de bibliotecas públicas patrocinada por Cornare en el Oriente antioqueño y eso fue algo muy bonito, o bonito no, muy productivo, porque ayudaba a ese trabajo cooperativo, a aunar esfuerzos, a compartir recursos, entonces no eran todos los bibliotecarios haciendo lo mismo, sino cada uno potenciándose desde sus habilidades, entonces la primera recomendación

es documentarse, conocer tanto la literatura que se dice, como deben de ser las redes, pero también conocer experiencias. Segundo, empezar a elaborar ese documento y conformar un equipo donde estén los líderes de la comunidad, donde haya representantes de la Administración, porque ellos deben decir qué es posible y qué no es posible, los líderes porque son los que dinamizan las comunidades, que jalonan procesos, algunos intelectuales o académicos que contribuyan a esa formulación, y los bibliotecarios, por supuesto, porque no se puede hacer al margen de ellos. Entonces yo creo que esos serían los tres [sic] primeros pasos o recomendaciones que habría que hacerse para establecerse un documento, porque ese documento es el que luego se entra a negociar con la Administración Pública de cada uno de los sectores donde están ubicadas las bibliotecas; o como por decir algo, cómo van a hacer bibliotecas del mismo municipio, entonces van a estar en corregimientos, van a estar en veredas, las veredas tienen acciones comunales, entonces uno no se puede pasar por encima de una acción comunal, porque digamos ese es el órgano del gobierno, es donde hay unos voceros que agrupan a la comunidad, entonces la red tiene que ser totalmente participativa, y donde todos contribuyan y todos aporten, porque o si no, queda un documento de escritorio que en el momento que se presente lo van a desbaratar muy fácil, porque no va a tener consistencia. También, como recomendación, levantar como una especie de diagnóstico corto, muy sencillo, de las localidades donde están ubicadas las bibliotecas, porque eso contribuye a saber qué es lo que se va hacer con la red, qué tipos de servicios se van a intercambiar, cuáles son las acciones, que es muy importante determinar, la red que acciones que va a tener, qué va a compartir y también cómo en ese diagnóstico se incluya los bibliotecarios que tienen, la comunidad, los recursos, porque eso ayuda a visualizar más ese trabajo en red.

PROPUESTA CREACIÓN DE UNA RED DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS EN EL CARMEN DE VIBORAL

ENTREVISTA A: PROMOTOR DE LECTURA, SALA DE LECTURA JOSÉ MANUEL ARANGO

OBJETIVO

Conocer las diversas opiniones sobre la importancia de las bibliotecas públicas en El Carmen de Viboral.

NOMBRE: Jorge Aurelio Gómez Ruiz

PROFESIÓN: Licenciado en español y literatura

La información suministrada es reservada, se solicita con fines académicos; al consolidar la información, la estudiante socializará la propuesta.

1. ¿Qué importancia tendría, según su opinión, las bibliotecas públicas en El Carmen de Viboral?

Como vemos que en los últimos años el municipio en su parte urbana ha crecido de una manera tan grande, y que muy posiblemente el espacio de una sola Biblioteca Pública Municipal y de la sala de lectura en el Instituto de Cultura no sean suficientes para abordar las posibles demandas que haya en este sentido en la comunidad, no solamente los propios de El Carmen sino que también durante estos últimos años ha crecido mucho la ocupación vía la migración y pues digamos la ruralidad y los otras personas que llegan al municipio, porque se reconoce en el territorio, la región como un buen lugar para vivir, entonces ese crecimiento nos está mostrando una gran necesidad de ofertas a nivel cultural que desde las distintas instituciones puedan articularse para lograr atender de pronto todas esas, digámoslo así, necesidades aún no avizoradas o no contempladas desde un plano de un proceso, pues que sea independiente a los procesos que lleva a cabo digamos la Secretaría de Educación en las diferentes Instituciones Educativas, porque no se alcanza toda la cobertura para toda la población, creo yo que esa es una de las condiciones más importantes y relevantes en tener ese horizonte de la Red de Bibliotecas Públicas en el municipio.

2. ¿Según la historia de las bibliotecas públicas en El Carmen de Viboral, considera que ha tenido avances significativos en las comunidades?

Por los procesos y las dinámicas que se llevan a cabo desde la Biblioteca Pública y la Sala de lectura del Instituto de Cultura en los últimos años, con el apoyo que hay en el proceso de la Biblioteca Rural de Boquerón, así haya, digámoslo así, procesos que no han sido tan continuos o que han estado muy itinerantes y obviamente también en la ruralidad, pero por lo menos con estos espacios físicos creo y considero que ha sido oportuna, que se desearía pues la posibilidad de otros desempeños, pero las condiciones locativas a veces, o las posibilidades pues de abordar otro tipo de procesos en su momento pues no se han gestado, pero creo y considero que en los últimos años la comunidad reconoce no solo digamos propuestas como la de La Carreta de Leer, como los procesos desde la Escuela de Artes y en la sala de lectura, o las dinámicas que se establecían y se daban en la ruralidad en esta Biblioteca Rural en Boquerón, creo yo que ha habido una gran diferencia en este periodo de tiempo y que, en consonancia pues con la respuesta anterior, es necesario y es menester el considerar de qué forma se pueden ampliar estos servicios, dado que no solamente la población, el número poblacional que ha crecido en el municipio, sino también el número de población juvenil: estudiantes, cierto hay mucho estudiante de pregrado, mucho estudiante próximo a graduarse de secundaria, y creo yo que lograr satisfacer a esa población en algunas de esas necesidades o iniciativas culturales es menester que surgen y parte de entidades como las bibliotecas.

3. ¿Conoce alguna Red de Bibliotecas Públicas en Colombia?

Está la Red Nacional de Bibliotecas Públicas, que ofrece una cantidad de programas formativos, de programas de participación comunitaria, y también existe la Red de Bibliotecas del Área Metropolitana en Medellín, que conecta un sinnúmero de procesos que están presentes, e interviene en dinámicas en la ciudad; cierto, es supremamente dinámica. Se dan pues unos procesos tanto de los préstamos interbibliotecarios o bibliotecarios, los programas que se ofrecen a las comunidades creativas; los concursos, creo yo que es una urgencia, y no solamente esas características que hemos venido nombrando sino también ese reconocimiento a nivel territorial y regional que tiene El Carmen de Viboral como un centro cultural; municipio en el que la cultura tiene digámoslo así vida, entonces estas redes creo que estarían muy asociadas a todas las

dinámicas que vemos que se están estableciendo en nuestro municipio y que desde el teatro, desde la danza, desde otras dinámicas y otras actividades, se está creciendo y digámoslo así fortaleciendo esa imagen simbólica y real del Carmen como municipio cultural. Entonces lo de las redes claro conozco esas redes que nombraba, pero esto sigue confirmando, digámoslo así, el momento tan oportuno en el que estamos para ir formando y fortaleciendo esta iniciativa de una Red Pública de Bibliotecas.

4. ¿Qué ventajas cree usted que podría representar para el municipio crear una Red Local de Bibliotecas Públicas?

Creo que una de las ventajas es la articulación de procesos y dinámicas para que sean visibilizados a través de un programa de actividades, de exposiciones, de charlas en las que se visualice todo ese saber y se canalicen también todas esas dinámicas creativas que, digámoslo ahora, no tienen la suerte de tener pues como espacios de divulgación, espacios pues para su digámoslo así visibilización y espacio de un compartir digámoslo así comunitario, y que también fortalezca los procesos lectoescritores y de oralidad acá en el municipio, pues eso creo yo que es una de las líneas más importantes en lograr ver, visibilizar todo ese conocimiento, recopilar todas esas historias que todavía están muy flotantes a través de, digámoslo así, una serie de actividades de fomento, del conversatorio de cine, en fin que nos permita también poder mirarnos, poder ver las historias, las imágenes que todavía habitan no solamente en nuestras áreas rurales sino también en las urbanas, y de ese modo seguir enriqueciendo pues esa imagen cultural que tenemos acá en el municipio. Y por otro lado creo que eso seguiría construyendo la posibilidad de fomentar y fortalecer los hábitos lectores en la comunidad en general, porque con programas que atiendan, digamos, a la población de adulto mayor o de madres gestantes o de los jóvenes o de la población infantil creo que teniendo el libro y las actividades asociadas como un objeto, digámoslo así, familiar, se lograría fortalecer y seguir construyendo y consolidando la formación de los hábitos lectores en la comunidad municipal tanto a nivel urbano como rural; creo que esos dos puntos son como los de las fortalezas mayores para esa, digámoslo así, creación de esa red local de bibliotecas públicas.

5. ¿Cuáles son las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades para la conformación de una red de bibliotecas públicas?

La debilidad que uno podría advertir es que no se esté en la capacidad de darle continuidad a las dinámicas y a los procesos con coherencia y con digámoslo así periodicidad es decir que no se establezcan metodologías, pues nos ganamos nada con tener las infraestructuras si no hay una claridad de la forma, la metodología y los procedimientos para mantener viva y darle continuidad a los diversos procesos, sea de cines con los foros, pues que comenten las diversas películas, con los talleres tanto de escritura creativa como de fomento lector, o los talleres de comprensión lectora o de estimulación de la oratoria y la declamación, o los talleres para el adulto mayor o los espacios de encuentro para jóvenes o mujeres o madres gestantes o la comunidad LGBTI, pues sí creo yo que si no es la capacidad de darle el acompañamiento la debida sostenibilidad a esas dinámicas que inicialmente se consideren, creo yo que esa sería una de las falencias o de las debilidades que enfrentarían un programa de esta envergadura. Eso, por un lado, y por el otro que se centralice, es decir que solo esté direccionada para la población urbana ¿cierto? desconociendo pues que gran parte de la población habitante de El Carmen todavía tiene pues como un lugar de hábitat de vivienda en la ruralidad. Entonces creo que esas dos dinámicas de la posibilidad de mantener unas rutinas muy claras y unos procesos pues de acompañamiento periódicos tanto en el en el área urbana como en la ruralidad es una de las falencias que posiblemente enfrente un proyecto como este.

La amenaza esta más de lado que no haya una claridad frente a la conformación de esa red, porque si tanto las bibliotecas escolares como las bibliotecas comunitarias, en caso de que las haya, las diversas iniciativas que se están estableciendo al interior del municipio, pues ya estos procesos creo que deberían toda ser tenidas en cuenta para poder también considerar la participación, no solamente de lo institucional sino también comunitaria, en esa construcción. Entonces sí de pronto desconocer alguna de esas iniciativas puede ser una amenaza, porque las personas podrían puede sentirse excluidas ¿cierto? sean grupos LGTBI o de la tercera edad colectivos o colectivas de mujeres o diversos colectivos de artistas, entonces en ese sentido amenazas y no tener en consideración todas esas propuestas y darle digámoslo así la debida participación en este esfuerzo por generar esa idea de red ¿cierto? creo yo pues que debe ser muy participativa, porque también es para la comunidad con una digámoslo así Administración u unidad desde lo institucional, pero la comunidad también considero debe participar en esa construcción, sobre todo para el empoderamiento de las mismas comunidades.

La oportunidad se da para los jóvenes, en el sentido de que se van a mostrar un sinnúmero de alternativas diferentes frente a los programas y procesos culturales y al descentralizar de pronto las actividades y poder articular entre los diferentes entes que constituirían esta red se podría hacer una presencia digámoslo así más en el ámbito del espacio público que fomente la participación e integre esas mismas comunidades a las distintas iniciativas y programas que desde las redes se puedan pues formular. Entonces creo que es una dinámica supremamente interesante que se puede establecer con miras a que las mismas comunidades sean las que prácticamente estén pidiendo y sosteniendo todos estos procesos ¿cierto? ese creo yo que puede ser también una de las grandes ventajas o fortalezas.

6. ¿Qué ventajas le ha traído la Biblioteca Pública Municipal Jesús Antonio Arango Gallo para usted?

Aparte de poder tener acceso a la información bibliográfica y poder tener el gusto de la lectura y hace muchos años, pues yo estaba solo y disfrutaba digámoslo así de sus servicios con las inquietudes lectoras pues que inicialmente uno pudiera pues tener decirle a expectativas frente a los textos literarios o algunos programas pues que se llevaban a cabo desde estos espacios de un tiempo para acá como pues tenemos la fortuna de estar acompañados por unas lindas niñas, son nuestras hijas y mi compañera también es una buena lectora; entonces son espacios que podemos disfrutar mucho en familia y vemos pues cómo para nuestras hijas el tener el contacto con los libros y con actividades culturales de música, de arte, de otro tipo de eventos, es muy nutritivo ¿cierto? aparte pues de las otras actividades que por decir alguna familia puedan desarrollar, entonces en ese sentido para mí una de las grandes ventajas ha sido pues cómo es el tener el acceso en lo personal y en lo familiar a un sinnúmero de alternativas de proyectar algunas propuestas e ideas en los procesos que se llevan a cabo y se desarrollan desde las promotorías o las actividades en las que me he desempeñado como docente.

7. ¿Qué logros le ha traído la Biblioteca Pública Municipal Jesús Antonio Arango Gallo para usted?

Bueno me tocó la inauguración de la Biblioteca Pública Municipal y en ese entonces pudimos participar en la inauguración con un grupo de jóvenes con los cuales íbamos desarrollando pues un taller de lectura que se llamaba *el rincón de los pretextos*, en el que cada uno en la medida en

que su voluntad se los permitió leyeron pues textos y estuvimos pues acompañando, digámoslo así, en ese homenaje la inauguración de la nueva biblioteca, me tocó pues como ese cambio. Ahora pues es muy sorprendente: ya esos chicos pues un literato son profesionales, son maestros y es muy bonito ver pues que en un momento dado que nos acompañamos, pues en parte de esa pasión y logramos compartir momentos y textos supremamente gratos ¿cierto? entonces por un lado ese ha sido uno pues como de esos momentos, y esos asuntos pues que ha traído como la biblioteca y también la reflexión de la transformación de los espacios, tanto de la sala de lectura al interior del Instituto como de la misma biblioteca, y cómo se abren las posibilidades para los procesos digámoslo así en la ruralidad o unas nuevas ideas que surgen para seguir articulando y gestando procesos pues como de fomento y de formación de la lectura; ese ha sido pues como lo más, digámoslo así, como esos logros, porque es un reto como profesional también el poder formularse estrategias y dinámicas para participar en una acción conjunta y colectiva.

8. ¿Qué recomendaciones le hace a la Biblioteca para tener en cuenta en la creación de una Red de Bibliotecas Públicas en El Carmen de Viboral?

Inicialmente el poder formular y sostener los procesos que al interior de esa red la biblioteca va a adelantar; la biblioteca exige una serie de actividades que a veces nos permite estar pues como en función de muchas cosas, entonces creo yo que una de las recomendaciones mayores sería el poder también fortalecer con unos profesionales, digámoslo, idóneos, o con un grupo de trabajo que permita no solamente mantener las propuestas que la biblioteca hasta el momento tiene con sus talleres y sus espacios pues de información, de fomento, de servicio de préstamo y poder avanzar, es decir, poder generar y participar en la conformación de la red; es decir, que la biblioteca pueda disponer no solamente del personal y el material sino también como esa logística para generar otros procesos al interior de lo que las redes le vaya pues como solicitando o requiriendo a la biblioteca como tal, es decir como una buena digámoslo así como conformación tanto en la biblioteca como en el Instituto como en los demás entes que van a hacer parte de la red, el tener conciencia y consideración de que es menester el personal idóneo para poder cumplir con las expectativas que se traza el programa de una red de bibliotecas públicas, básicamente es contar con ese equipo.

PROPUESTA CREACIÓN DE UNA RED DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS EN EL CARMEN DE VIBORAL
ENTREVISTA A: SECRETARIO DE EDUCACIÓN DEL MUNICIPIO

OBJETIVO

Conocer las diversas opiniones sobre la importancia de las bibliotecas públicas en El Carmen de Viboral.

NOMBRE: Henry Wilson Acosta García

CARGO: Secretario de Educación del municipio

La información suministrada es reservada, se solicita con fines académicos; al consolidar la información, la estudiante socializará la propuesta.

1. ¿Qué importancia tendría según su opinión las bibliotecas públicas en el municipio?

Bueno, en cualquier municipio en la biblioteca pública es de suma importancia pues son las bibliotecas las que han servido para que las comunidades no solamente investiguen sino que los estudiantes de las diferentes edades pueden ir a elaborar sus trabajos a investigar para poder llevar las diferentes propuestas o tareas que en los diferentes Instituciones Educativas les requieren, pero también para que las personas que les gusta la lectura puedan instruirse, ya sea de historia, de geografía, de las diferentes áreas o líneas o temáticas, por eso son tan importantes las bibliotecas en cada uno de los municipios.

2. ¿Según la historia de las Bibliotecas Públicas en El Carmen de Viboral considera que ha tenido avances significativos en las comunidades?

Bueno, El Carmen de Viboral tiene en este momento dos sedes rurales: una en La Esperanza y otra en Boquerón, esto ha generado llevar procesos a los diferentes territorios; esos procesos lecto-escriturales de investigativos y de conocimiento que adquiere la población y ¿qué más que en la ruralidad pueden estar estas oportunidades? y eso es sumamente importante para la comunidad de cualquier territorio.

3. ¿Conoce alguna Red de Bibliotecas Públicas en el país?

Sí, la Red de Biblioteca Nacional que es direccionada directamente desde el gobierno y que es la que en cierta manera asesora a las diferentes bibliotecas del país para que sean dinamizadas de una forma adecuada.

4. ¿Qué ventajas cree usted que podría representar para el municipio crear una red local de bibliotecas públicas?

Fuera maravilloso, porque no solamente que sea una red de las bibliotecas del ente municipal o del ente oficial como el Instituto de Cultura que también tiene una biblioteca al interior o una sala de lectura, sino que se podría pensar en que las personas que tienen esas pequeñas bibliotecas, esos pequeños centros bibliográficos, ya sea en la casa o en cualquier sitio podrían integrar esta red y de esta manera ofrecer oportunidades bibliográficas a los diferentes habitantes.

5. ¿Cuáles son las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades para la conformación de una red de bibliotecas en El Carmen?

Bueno, fortalezas lo que decimos, llevarle a la comunidad ese gran material bibliográfico que pueda servirle a la comunidad para instruirse; debilidades pues podría pensarse que, si no hay una fuente importante bibliográfica desde las diferentes temáticas, sería un poco débil esta estrategia de una conformación de red de bibliotecas públicas, y por qué no, privadas también, una posible amenaza es que la comunidad no vaya a obtener estos servicios en esta red de bibliotecas, que no les presten la importancia que se merece una red de bibliotecas o más qué es la importancia que se merece o que no adopten esos servicios que les puedan ofrecer y oportunidades, pues son inmensas las oportunidades de una red de bibliotecas, ya lo decíamos hace un momento, es que la comunidad pueda instruirse, pueda investigar, pueda tener un material de estudio para el beneficio de cada uno de los habitantes.

6. ¿Qué ventajas le ha traído la Biblioteca Pública Jesús Antonio Gallo a usted?

Personalmente en la biblioteca he podido tener algunas fuentes investigativas y consultivas más bien, pero también unas estrategias que la Biblioteca Pública tiene y que he sido partícipe de ellas, como talleres de lecto-escritura y entre otros.

7. ¿Qué logros le ha traído la Biblioteca Pública Jesús Antonio Arango Gallo para usted?

Pues logros como el tema no solamente formativo sino también pues ahora el tema laboral al estar al frente de la secretaría educación y ser la biblioteca pública una de las dependencias de la secretaría, donde hemos logrado algunos programas importantes en beneficio de la comunidad y que por ende de manera personal me sirve no solamente como conocimiento sino como tema de experiencia laboral, si la queremos llamar de esa manera.

8. ¿Qué recomendaciones le hace a la biblioteca para tener en cuenta en la creación de la red de bibliotecas públicas?

Lo que decía hace un momento, que no sea solamente una red de Bibliotecas Públicas porque cualquier ciudadano puede tener un sin número de bibliografías en su casa en un negocio en cualquier sitio, entonces que no solo sea una Red de Bibliotecas Públicas sino una red de Bibliotecas sea pública o privada para que entre las dos se conjuguen y sea una estrategia bastante robusta y bastante interesante y servicial para la comunidad.

PROPUESTA CREACIÓN DE UNA RED DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS EN EL CARMEN DE VIBORAL

ENTREVISTA A: LÍDER VEREDA DE BOQUERÓN (USUARIA DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA RURAL).

OBJETIVO:

Conocer las diversas opiniones sobre la importancia de las bibliotecas públicas en El Carmen de Viboral.

NOMBRE: Leidy Johana López Zuluaga

OCUPACIÓN. Ama de casa

La información suministrada es reservada, se solicita con fines académicos; al consolidar la información, la estudiante socializará la propuesta.

1. ¿Qué representa la Biblioteca Pública de Boquerón para usted?

Representa muchas oportunidades porque hay muchos libros para leer.

2. ¿Qué logros ha traído la Biblioteca Pública de Boquerón para la comunidad?

Aprender mucho por medio de la lectura.

3. ¿Qué recomendaciones le hace a la Biblioteca Pública de Boquerón?

Queremos que a la Biblioteca de Boquerón se le haga mucha publicidad para que otras veredas cercanas también se beneficien de ella.

PROPUESTA CREACIÓN DE UNA RED DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS EN EL CARMEN DE VIBORAL**ENTREVISTA A: BIBLIOTECÓLOGA**

OBJETIVO: Conocer las diversas opiniones sobre la importancia de las bibliotecas públicas en Colombia.

NOMBRE: Claudia Giraldo Arredondo

PROFESIÓN: Bibliotecóloga

La información suministrada es reservada, se solicita con fines académicos; al consolidar la información, la estudiante socializará la propuesta.

1. ¿Considera importante el desarrollo de las políticas públicas en las bibliotecas públicas municipales?

Sí Dolly, esto es fundamental, digamos que a nivel internacional y a nivel nacional en el país tenemos diferentes normas y diferentes legislaciones que le han dado un margen jurídico a las bibliotecas, como la Ley general de Cultura, la Ley del libro, la Ley de derechos de autor, la Ley de archivos y demás; pero en el 2010 que se aprueba la Ley 1379 que es la ley para las bibliotecas públicas, digamos que esto fue un hito muy importante en términos de esas políticas públicas para las bibliotecas públicas, porque da todo un orden jurídico y normativo desde las responsabilidades que se tienen desde el gobierno central a nivel departamental y a nivel municipal y digamos que esto ha servido para que los municipios tomen mucho más conciencia de que la biblioteca pública es un derecho ciudadano, toda vez que el derecho al acceso a la información, a la educación, al conocimiento y a la formación permanente hace parte de esos derechos de los que yo te hablo y realmente para que las bibliotecas puedan tener ese piso jurídico y que reciban por parte de las Administraciones locales, departamentales el apoyo que se necesita, tenerlas creadas, ya sea mediante ordenanza, o acuerdos municipales en el caso de los municipios es fundamental, porque eso también le da unas herramientas no solamente al bibliotecario, sino también a la comunidad en términos de exigir o de velar por el cumplimiento

de esos derechos como ciudadano que tiene, entonces, cuando una biblioteca pública en un municipio por ejemplo está creada por un acuerdo municipal, la comunidad puede exigir con muchos más elementos que se le brinden las condiciones financieras para todo su funcionamiento y para toda su operación. Entonces la política pública es clave y fundamental para que las bibliotecas en el país sigan avanzando en términos de desarrollo y de cualificación.

2. ¿Qué importancia tendría, según su opinión, las bibliotecas públicas en Colombia?

Las bibliotecas públicas ante todo son entidades que desde su carácter social y político vuelvo y repito son garantes de derechos, es decir si la información está como un derecho fundamental desde los derechos humanos, las bibliotecas públicas son las que garantizan que cualquier persona en un territorio tenga acceso a la información y no solamente acceso a la información que se produce formalmente, es decir a esa que circula a través de libros, revistas, Internet, sino también la información local, es decir esa que se produce desde las comunidades y para las comunidades; la información realmente es la que ayuda, no solamente en términos de generación de conocimientos, sino también de apropiación de las personas de su territorio, de su entorno, también de su historia, y por qué no, de su futuro, del desarrollo a futuro, entonces en una biblioteca pública donde cualquier persona tiene el derecho de ser beneficiada y ser atendida, pues por obvias razones es fundamental como un equipamiento básico en todo municipio, en términos de derechos, en términos en este momento de circulación de conocimientos, de ideas, de memoria, pero también como lugares de encuentro, de socialización y de conocimiento de lo que ocurre, no solamente a nivel de su país, sino también a nivel del mundo, entonces hoy las bibliotecas públicas, más que nunca están siendo llamadas a que se conviertan en esos espacios de intercambio de ideas, de intercambio de opiniones, de conocimientos y me parece fundamental en términos de lo que es la información local, la memoria para generar arraigo, creer en lo que se tiene y en lo que se puede llegar a construir desde los territorios.

3. ¿Según la historia de las bibliotecas públicas en Colombia, considera que ha tenido avances significativos en las comunidades?

No es una pregunta fácil, sobre todo que la característica de las bibliotecas públicas en Colombia, desde su historia es que esto a veces es muy difícil de explicarlo en otros países por

ejemplo, porque las bibliotecas públicas deben de ser un servicio público, es decir un servicio del Estado, un servicio de la nación, un servicio de un departamento, un servicio de un municipio según la conformación política que tenemos, pero no ha sido así, es decir cuando en el país se tienen vacíos de presencia del Estado, entonces aparecen otras propuestas desde personas, organizaciones, empresas o instituciones que van cubriendo esos vacíos, entonces en Colombia las bibliotecas públicas han tenido un gran desarrollo, más desde instituciones e incluso de carácter privado sin ánimo de lucro como son las Cajas de Compensación Familiar y una entidad como el Banco de la República que si bien es una entidad pública, pero es descentralizada con un sistema autónomo de administración han aparecido esa dos entidades por ejemplo, han sido claves, Caja de Compensación en el país, todo lo que ha sido la Red de bibliotecas públicas del Banco de la República que han estado sobre todo teniendo una presencia históricamente muy fuerte en los lugares fronterizos del país, pero también han estado las iniciativas comunitarias, es decir un grupo de un barrio, de una comuna que se reúne y ha creado sus propias bibliotecas comunitarias o populares, como es el caso de Medellín, donde REBIPOA, que es la Red que las agrupa, llevan muchos años trasegando por esas comunas, por esos barrios donde no ha habido bibliotecas públicas desde el municipio de Medellín; pero digamos que a partir, y eso lo sabemos muy bien quienes hemos estado en el tema de las bibliotecas públicas, digamos que para el país ha marcado un hito muy importante y ha generado unos avances muy significativos, uno ha sido pues que la Unesco haya puesto a la Biblioteca Pública Piloto como un proyecto digamos piloto, fue un piloto que se hizo para América Latina y esta biblioteca ha generado una pauta muy importante en términos de lo que ha sido el desarrollo de las bibliotecas públicas tanto en Medellín como en Antioquia y en el país, eso es un hito importante y ha significado un avance, porque digamos desde la misma concepción de lo cultural y lo educativo de la Unesco pues, la Biblioteca Pública Piloto empieza con unas propuestas que en su momento eran bastante digamos innovadoras y salidas de lo común, como llegar por ejemplo donde estaban los trabajadores, salir de esas cuatro paredes y llegar a través de cajas viajeras a lugares como la fábrica por ejemplo, entonces eso fue bien importante.

Yo pienso también que un avance fundamental fue desde que se crea la Red Nacional de Bibliotecas Públicas, que si bien es cierto es una red que desde siempre no tuvo todo el apoyo que se necesitó, pero el hecho de que existiera esa red, yo creo que sí generó un ambiente importante para lo que fue la aprobación de la Ley 1379, la Ley de Bibliotecas Públicas que

hablábamos ahora, ¿y por qué se dio? porque existía esa Red Nacional de Bibliotecas Públicas y que digamos que en el país se le estaba pidiendo, se le estaba requiriendo un protagonismo en términos de desarrollo de las bibliotecas, ¿y cómo se podía lograr? dándole ese piso jurídico, entonces yo pienso que un avance importantísimo fue esa Ley 1379 y en términos generales, yo pienso que sí, que Colombia en este momento, por lo menos en Latinoamérica muestra un avance muy importante en sus bibliotecas públicas, por sus programas, por los programas de promoción y animación de la lectura, por todo el trabajo que se viene haciendo, y que se viene impulsando de articulación con la comunidad, es decir una biblioteca pública no puede estar trabajando sola, que un bibliotecario encerrado en sus cuatro paredes y sin saber qué es lo que está aconteciendo en su municipio, en su barrio, en su comuna, o en su ciudad, pues es muy difícil ser ese garante del que yo estaba haciendo mención, entonces pienso que sí, que ha tenido avances, que no es lo que uno quisiera porque infortunadamente en los municipios, y yo creo que es un tema transversal en todo el país y que toca diferentes esferas, es el tema de lo politiquero, cierto, que es distinto a lo político, entonces yo creo que las bibliotecas por los menos en los municipios avanzarían más, si los bibliotecarios no fueran una cuota política, es decir una persona que a los seis meses, al año, cuando un alcalde termina su administración, pues sale, entonces llega una persona nueva, una persona sin formación, sin experiencia, mejor dicho que no tiene ni idea de qué es una biblioteca pública a enfrentarse a este tipo de espacios tan importantes a nivel social y político, entonces se dan retrocesos, porque un bibliotecario podría tener unos avances buenos, importantes pero llega una nueva persona y es un reiniciar todo el tiempo y yo creo que en eso tiene que avanzar bastante el país, es decir, desde las bibliotecas públicas que están adscritas a los municipios, porque ocurre una cosa distinta en las Cajas de Compensación Familiar y en bibliotecas públicas adscritas a otro tipo de entidades.

4. ¿Ha participado en alguna Red de Bibliotecas Públicas en Colombia?

Sí, yo trabajé en la Red de bibliotecas público escolares del municipio de Medellín, que gracias a esta red, pues hoy tenemos en la ciudad de Medellín lo que es el Sistema de Bibliotecas Públicas con sus parques bibliotecas, hoy son llamadas las “bibliotecas de proximidad”, entonces allí trabajé, yo coordiné de esa red, coordiné la biblioteca ubicada en el barrio La Floresta, trabajé en la Red de Bibliotecas de Comfenalco Antioquia y en la actualidad trabajo no en una biblioteca,

sino desde el área, digamos administrativa, operativa de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas, que es un programa del Ministerio de Cultura y ese programa hace parte de la Biblioteca Nacional de Colombia.

5. ¿Qué ventajas cree usted, representaría para el municipio de El Carmen de Viboral crear una Red local de bibliotecas públicas?

El trabajo en red siempre supone articulación, siempre supone trabajo de manera conjunta y de manera cooperativa, es decir donde se puede reunir conocimiento, saberes y experiencias en función de dar cumplimiento a unos objetivos, a unas metas que se establezcan; el trabajo en red también permite sumar que es eso de la alianza y del trabajo cooperativo, porque digamos que cada vez el mundo y la humanidad nos está llamando a que tenemos que trabajar más con el otro y para el otro y eso es muy importante cuando se piensa un trabajo en red, y en el caso de un municipio como El Carmen de Viboral que, digamos por lo que yo he conocido y desde tu liderazgo Dolly, tu biblioteca pública ha sido un modelo de biblioteca pública importante para el departamento y también para el país, entonces dar ese salto a que esa otra biblioteca y otras futuras se empiecen a pensar como red, va a permitir un trabajo desde un plan estratégico, un plan que fue pensado para que no solamente responda a lo que llegue una Administración Municipal con su plan local de desarrollo, sino que también le va a permitir ver a ese nuevo mandatario saber hacia dónde se está orientando y hacia dónde se está dirigiendo el proyecto bibliotecario público en el municipio; y de todas formas trabajar en red permite apalancar, permite generar proyectos, buscar recursos y cobra mucha fuerza por ejemplo en los estímulos que saca el Ministerio de Cultura, es muy fuerte, da mucho más puntaje cuando una propuesta se presenta no para una biblioteca, sino para una red de bibliotecas, porque esto supone que se tiene muchísima mayor cobertura, pero también un trabajo mucho más articulado en función de las distintas comunidades, grupos poblacionales que se atienden y por supuesto la atención a las necesidades y particularidades de esas comunidades, ¿y qué más que se puede trabajar en función del cumplimiento desde ese plan estratégico que yo te digo, de unos mismos propósitos, de unos mismos objetivos, es decir todos jalonando hacia el mismo puerto, hacia el mismo punto de llegada? entonces me parece muy importante que se esté pensando en esta posibilidad para este municipio.

6. ¿Cuáles han sido los principales aprendizajes y lecciones en el proceso de formación y funcionamiento de las bibliotecas públicas?

Yo creo que de los aprendizajes uno en biblioteca pública es no trabajar en solitario, es trabajar con otros, es decir, trabajar con los hospitales, trabajar con las escuelas, con las instituciones educativas, con los grupos organizados de la comunidad, con las empresas, con los diferentes grupos culturales y artísticos, es decir, no trabajar en solitario, es decir siempre estar buscando esos espacios de participación donde la biblioteca puede aportar, pero también donde se puede retroalimentar de otras entidades, entonces mira, si es la información y el conocimiento la base de la biblioteca pública la información y el conocimiento es transversal en todo el acontecer económico, social, político; entonces todos estamos ahí identificados, independientemente de mi carácter, si soy parte de la salud, si soy parte de la educación, si soy de la producción, si estoy en la agricultura, o sea, la biblioteca tiene que ver con todo, entonces yo creo que eso ha sido de los principales aprendizajes, articularse con todo tipo de entidades en función de ayudar a resolver necesidades de la comunidad. Yo creo que otro de los aprendizajes ha sido que la comunidad en general entienda que la biblioteca pública es para todos que no solamente es para las instituciones educativas, por eso las instituciones educativas deben de tener su biblioteca escolar, apoyando todos esos procesos de enseñanza -aprendizaje, entonces la biblioteca pública no se puede circunscribir a lo escolar, yo creo que eso ha sido un gran aprendizaje y una gran lección, eso no significa que no se trabaje con los estudiantes, con los escolares, claro que sí, pero ¿cómo trabajamos con ellas, sin que estemos ocupando el lugar de la biblioteca escolar, y el lugar de lo que tiene que hacer el docente en el aula? yo creo que también un gran aprendizaje y de las lecciones es que la biblioteca pública tiene un reto enorme y es ayudar a que los comportamientos lectores en el país cambien, somos un país con muy bajos niveles de lectura y eso acarrea muchos de los problemas que hoy tiene el país, porque una persona que no lee, una persona que no se informa, no sabe realmente, es decir no tiene los elementos, no tiene las herramientas para la participación, y la participación también supone ser un sujeto de deberes y de derechos, entonces por eso nos sigue pasando todo lo que nos ocurre, todo lo que nos pasa, entonces yo creo que eso ha sido un gran aprendizaje y una gran lección que la biblioteca pública tiene un rol protagónico en ayudar en que los niveles de lectura en el país cada día aumenten.

7. A partir de su experiencia y conocimiento ¿cuáles serían sus recomendaciones para tener en cuenta en la creación de una Red de Bibliotecas Públicas en El Carmen de Viboral?

Yo creo que, primero que todo, la red sea creada por acuerdo municipal, yo creo que esto es fundamental, hoy la biblioteca está creada por acuerdo, pero es que la red supone otros elementos como acabamos de conversar, y supone también pensarse en perspectiva del futuro, es decir, hoy pensar en una red con dos bibliotecas, uno podría decir “uy, pero solamente dos bibliotecas”, pero es que ese es el inicio, entonces tener un acuerdo que le de ese piso jurídico y un acuerdo que también visualice a futuro cómo se piensa la red me parece que es fundamental, es decir, cuántas bibliotecas se esperaba que conformen la red de bibliotecas en El Carmen de Viboral, entonces yo pienso que fundamental es que sea creado por un acuerdo municipal, esa sería mi mayor recomendación y por supuesto que acoja las bibliotecas que hoy hay, no sé si hay una Sala de lectura, u otro tipo de iniciativas, también lo tengan y si bien es cierto, puede que la biblioteca escolar sea un capítulo aparte, también se podría pensar cómo estructurar administrativamente la red que permita la presencia de las bibliotecas escolares en estas, es decir, yo puedo tener una red conformada con una línea de biblioteca pública y otra línea de bibliotecas escolares, porque mientras no tengamos bibliotecas escolares creadas, fortalecidas y cumpliendo su rol y su papel en las instituciones educativas, las bibliotecas públicas siempre van a estar digamos con una carga muy fuerte de atención del público escolar.

Formatos

Anexo 1. Consentimiento informado



*Universidad de Antioquia. Escuela Interamericana de Bibliotecología.
Especialización en Gerencia de Servicios de Información*

Consentimiento informado para entrevista

Yo _____ identificado(a) con número de documento _____ de _____, por voluntad propia doy mi consentimiento para participar en la entrevista que será insumo para la “Propuesta para la creación de una red de bibliotecas públicas en El Carmen de Viboral”.

Manifiesto que recibí una explicación clara y completa del objeto del proceso de entrevista y el propósito de su realización. También recibí información sobre la grabación en audio y la forma en que se utilizarán los resultados.

Doy mi consentimiento para que los resultados sean conocidos por parte de la Universidad de Antioquia, la Biblioteca Pública Municipal Jesús Antonio Arango Gallo y la Secretaría de Educación Municipal.

Hago constar que he leído y entendido en su totalidad este documento, por lo que en constancia firmo y acepto su contenido.

Firma del participante

Fecha

Anexo 2. Encuesta a bibliotecarias**ENCUESTA A BIBLIOTECAS PÚBLICAS DEL MUNICIPIO DE EL CARMEN DE VIBORAL**

Le solicitamos, muy comedidamente diligenciar esta encuesta. Su opinión es muy importante para conocer las condiciones en que se encuentran las bibliotecas públicas del municipio, con el fin de diseñar una *Propuesta para crear una red de bibliotecas públicas en El Carmen de Viboral*.

La información suministrada es reservada, se solicita con fines académicos; al consolidar la información, la estudiante socializará la propuesta.

Nombre del bibliotecario (a):

Teléfono:

Correo electrónico:

Formación que tiene el bibliotecario(a):

- Bachiller
- Técnico/a o tecnólogo/a
- Pregrado
- Posgrados
- Ninguno

Nombre de la biblioteca:

Localización:

- Urbana Dirección:
- Rural Vereda:

1. ¿En qué condiciones se encuentra la infraestructura de la biblioteca?

Planta física: Bueno Regular Malo

Sillas: Bueno Regular Malo
 Mesas: Bueno Regular Malo
 Estantería: Bueno Regular Malo
 Conexiones eléctricas: Bueno Regular Malo
 Acceso a internet: Bueno Regular Malo
 Equipos de cómputo: Bueno Regular Malo

2. Durante el tiempo que lleva laborando en la biblioteca, ¿cuántas veces le han realizado mantenimiento a la planta física?

Techo: Sí No Cuántas veces
 Piso: Sí No Cuántas veces
 Pintura: Sí No Cuántas veces

3. Podría mencionar con qué dotación cuenta la biblioteca:

- Material bibliográfico: N° de colecciones:

1. Libros:
2. Revistas:
3. Prensa:
4. Patrimonial (historia local, sobre patrimonio material, inmaterial, cultural)

- Material audiovisual: N° de videos _____ N° de CD: _____

4. ¿En qué condiciones se encuentra, en general, el material bibliográfico y audiovisual?

- Material bibliográfico

1. Libros: Bueno Regular Malo
 2. Revistas: Bueno Regular Malo
 3. Prensa: Bueno Regular Malo
 4. Patrimonial: Bueno Regular Malo

- Material audiovisual: Bueno Regular Malo

5. De los siguientes servicios, ¿cuáles ofrece la Biblioteca Pública? (señale varios si es el caso)

❖ Consulta

❖ Referencia

❖ Préstamo

❖ Servicio de Información Local

❖ Internet

❖ Formación de usuario

❖ Otros: ¿cuáles?

6. De los siguientes programas de lectura, escritura y oralidad, ¿cuáles ofrece la Biblioteca Pública? (señale varios si es el caso).

Hora del cuento

Lectura con el abuelo

Club de lectura para jóvenes

Otros: ¿cuáles?

7. ¿Conoce la existencia de una Red de Bibliotecas Públicas en Colombia?

- Sí
- No

¿Cuál?

8. ¿Pertenece la Biblioteca Pública a alguna Red de Bibliotecas Públicas?

- Sí

- No

¿Cuál?: _____

9. **¿Considera importante hacer parte de una Red de Bibliotecas Públicas en El Carmen de Viboral?**

- Sí
- No

¿Por qué?

10. **¿Sería de su interés participar en la conformación de una Red de Bibliotecas Públicas en El Carmen de Viboral?**

- Sí
- No

¿Por qué?

11. **¿Existe alguna problemática o falencia en la biblioteca pública que afecte su funcionamiento?**

- Sí
- No

¿Cuáles?-----

Muchas gracias.

Anexo 3. Entrevista a coordinadores de redes



PROPUESTA: CREAR UNA RED DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS EN EL MUNICIPIO DE EL CARMEN DE VIBORAL

ENTREVISTA: COORDINADOR RED DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

OBJETIVO:

Conocer aportes y experiencias sobre redes de bibliotecas existentes, con el propósito de crear una *propuesta para la conformación de una Red de Bibliotecas Públicas en el municipio de El Carmen de Viboral.*

NOMBRE:

PROFESIÓN:

La información suministrada es reservada, se solicita con fines académicos, al consolidar la información la estudiante socializará la propuesta.

1. ¿Qué importancia considera usted que tiene la existencia y/o creación de una red de bibliotecas públicas territorial?

2. Según su opinión ¿para qué es importante una red de bibliotecas públicas?

3. ¿Cuáles considera usted que son los principales logros de la Red de Bibliotecas Públicas que usted coordina?

4. ¿Cuáles considera usted que son las principales dificultades de la Red de Bibliotecas Públicas que usted coordina?

5. ¿Cuáles han sido los principales aprendizajes y lecciones en el proceso de formación y funcionamiento de la Red que usted acompaña?

6. A partir de su experiencia y conocimiento ¿cuáles son sus recomendaciones para tener en cuenta en la creación de una red de bibliotecas públicas en El Carmen de Viboral?

Si lo desea puede hacer comentarios adicionales respecto a aspectos o factores clave que favorezcan el alcance de los objetivos de la importancia de crear la Red de Bibliotecas Públicas (normatividad, funcionamiento, estructura básica organizacional).

Muchas gracias por sus aportes.

Anexo 4. Entrevista a investigador del municipio de El Carmen de Viboral**PROPUESTA CREACIÓN DE UNA RED DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS EN EL CARMEN DE VIBORAL****ENTREVISTA: INVESTIGADOR DEL MUNICIPIO****OBJETIVO:**

Conocer las diversas opiniones sobre la importancia de las bibliotecas públicas en El Carmen de Viboral.

NOMBRE:

PROFESIÓN:

La información suministrada es reservada, se solicita con fines académicos; al consolidar la información, la estudiante socializará la propuesta.

1. ¿Sabe usted lo que es una Biblioteca Pública?

- Sí
- No

Si su respuesta es positiva, defina por favor:

2. ¿Qué importancia tendría, según su opinión, las bibliotecas públicas en el municipio?

3. ¿Según la historia de las bibliotecas públicas en El Carmen de Viboral, considera que ha tenido avances significativos en las comunidades?

- Sí
- No

Si su respuesta fue positiva, por favor señale brevemente tales avances:-----

4. ¿Conoce alguna Red de Bibliotecas Públicas en Colombia?

- Sí
- No

¿Cuál? _____

5. ¿Qué ventajas cree usted que podría representar para el municipio crear una Red local de bibliotecas públicas?-----

6. ¿Apoyaría en la creación de la Red de Bibliotecas Públicas en El Carmen de Viboral?

- Sí
- No

¿Por qué?

Muchas gracias por sus aportes.

Anexo 5. Entrevista sobre la importancia de las Bibliotecas Públicas



PROPUESTA CREACIÓN DE UNA RED DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS EN EL CARMEN DE VIBORAL

ENTREVISTA: BIBLIOTECÓLOGA Y DOCENTE

OBJETIVO:

Conocer las diversas opiniones sobre la importancia de las Bibliotecas Públicas en Colombia.

NOMBRE:

PROFESIÓN:

La información suministrada es reservada, se solicita con fines académicos; al consolidar la información la estudiante socializará la propuesta.

1. ¿Considera necesario el desarrollo de las políticas públicas en las bibliotecas públicas municipales?

- Sí
- No

¿Por qué?

2. ¿Qué importancia tendría, según su opinión, las bibliotecas públicas en Colombia?

3. ¿Según la historia de las bibliotecas públicas en Colombia, considera que ha tenido avances significativos en las comunidades?

- Si
- No

Si su respuesta fue positiva, por favor defina:-----

4. ¿Ha participado en alguna Red de Bibliotecas Públicas en Colombia?

- Sí
- No

¿Cuál? _____

5. ¿Qué ventajas cree usted que podría representar para el municipio de El Carmen de Viboral crear una Red local de bibliotecas públicas?-----

6. ¿Cuáles han sido los principales aprendizajes y lecciones en el proceso de formación y funcionamiento de las bibliotecas públicas?

7. A partir de su experiencia y conocimiento ¿cuáles serían sus recomendaciones para tener en cuenta en la creación de una red de bibliotecas públicas en El Carmen de Viboral?

Muchas gracias por sus aportes.

Anexo 6. Entrevista a promotor de lectura de la sala JMA

PROPUESTA CREACIÓN DE UNA RED DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS EN EL CARMEN DE VIBORAL

ENTREVISTA: PROMOTOR DE LECTURA, SALA DE LECTURA JOSÉ MANUEL ARANGO

OBJETIVO:

Conocer las diversas opiniones sobre la importancia de las bibliotecas públicas en El Carmen de Viboral.

NOMBRE:

PROFESIÓN:

La información suministrada es reservada, se solicita con fines académicos; al consolidar la información, la estudiante socializará la propuesta.

1. ¿Qué importancia tendría, según su opinión, las bibliotecas públicas en El Carmen de Viboral?

2. ¿Según la historia de las bibliotecas públicas en El Carmen de Viboral, considera que ha tenido avances significativos en las comunidades?

- Sí
- No

3. ¿Conoce alguna Red de Bibliotecas Públicas en Colombia?

- Sí
- No

¿Cuál? _____

4. ¿Qué ventajas cree usted que podría representar para el municipio crear una Red local de bibliotecas públicas?-----

5. ¿Cuáles son las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades para la conformación de una red de bibliotecas públicas?

6. ¿Qué ventajas le ha traído la Biblioteca Pública Municipal Jesús Antonio Arango Gallo para usted?

7. ¿Qué logros le ha traído la Biblioteca Pública Municipal Jesús Antonio Arango Gallo para usted?

8. ¿Qué recomendaciones le hace a la biblioteca para tener en cuenta en la creación de una red de bibliotecas públicas en El Carmen de Viboral?

Anexo 7. Entrevista a Secretario de Educación del Municipio**PROPUESTA CREACIÓN DE UNA RED DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS EN EL CARMEN DE VIBORAL****ENTREVISTA: SECRETARIO DE EDUCACIÓN****OBJETIVO**

Conocer las diversas opiniones sobre la importancia de las bibliotecas públicas en El Carmen de Viboral.

NOMBRE:

PROFESIÓN:

La información suministrada es reservada, se solicita con fines académicos; al consolidar la información, la estudiante socializará la propuesta.

1. ¿Qué importancia tendría, según su opinión, las bibliotecas públicas en el municipio?

2. ¿Según la historia de las bibliotecas públicas en El Carmen de Viboral, considera que ha tenido avances significativos en las comunidades?

- Sí
- No

3. ¿Conoce alguna Red de Bibliotecas Públicas en Colombia?

- Sí
- No

¿Cuál? _____

4. ¿Qué ventajas cree usted que podría representar para el municipio crear una Red local de bibliotecas públicas?-----

5. ¿Cuáles son las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades para la conformación de una red de bibliotecas públicas?

6. ¿Qué ventajas le ha traído la Biblioteca Pública Municipal Jesús Antonio Arango Gallo para usted?

7. ¿Qué logros le ha traído la Biblioteca Pública Municipal Jesús Antonio Arango Gallo para usted?

8. ¿Qué recomendaciones le hace a la biblioteca para tener en cuenta en la creación de una red de bibliotecas públicas en El Carmen de Viboral?

Anexo 8. Entrevista a usuaria de la vereda Boquerón

PROPUESTA CREACIÓN DE UNA RED DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS EN EL CARMEN DE VIBORAL

ENTREVISTA: LÍDER VEREDA DE BOQUERÓN (USUARIA DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA RURAL).

OBJETIVO

Conocer las diversas opiniones sobre la importancia de las bibliotecas públicas en El Carmen de Viboral.

NOMBRE:

PROFESIÓN:

La información suministrada es reservada, se solicita con fines académicos; al consolidar la información, la estudiante socializará la propuesta.

4. ¿Qué representa la biblioteca pública de Boquerón para usted?

5. ¿Qué logros ha traído la biblioteca pública de Boquerón para la comunidad?

6. ¿Qué recomendaciones le hace a la biblioteca pública de Boquerón?

Anexo 9. Entrevista a bibliotecóloga

PROPUESTA CREACIÓN DE UNA RED DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS EN EL CARMEN DE VIBORAL

ENTREVISTA A: BIBLIOTECÓLOGA

OBJETIVO

Conocer las diversas opiniones sobre la importancia de las bibliotecas públicas en Colombia.

NOMBRE:

PROFESIÓN:

La información suministrada es reservada, se solicita con fines académicos, al consolidar la información la estudiante socializará la propuesta.

1. ¿Considera importante el desarrollo de las políticas públicas en las bibliotecas públicas municipales?

Si

No

¿Por qué?

2. ¿Qué importancia tendría, según su opinión, las bibliotecas públicas en Colombia?

3. ¿Según la historia de las bibliotecas públicas en Colombia, considera que ha tenido avances significativos en las comunidades?

Si

No

Si su respuesta fue positiva, por favor defina:-----

4. ¿Ha participado en alguna Red de Bibliotecas Públicas en Colombia?

- Si
 No

¿Cuál? _____

5. ¿Qué ventajas cree usted, representaría para el municipio de El Carmen de Viboral crear una Red local de bibliotecas públicas?-----

6. ¿Cuáles han sido los principales aprendizajes y lecciones en el proceso de formación y funcionamiento de las bibliotecas públicas?

7. A partir de su experiencia y conocimiento ¿cuáles serían sus recomendaciones para tener en cuenta en la creación de una Red de Bibliotecas Públicas en El Carmen de Viboral?

Muchas gracias por sus aportes.

Ilustración 1. Fotografía del municipio de El Carmen de Viboral (Antioquia)



Fuente: Puebliando por Antioquia.

Ilustración 2. Fotografía Biblioteca Pública Municipal Jesús Antonio Arango Gallo (El Carmen de Viboral, Antioquia)



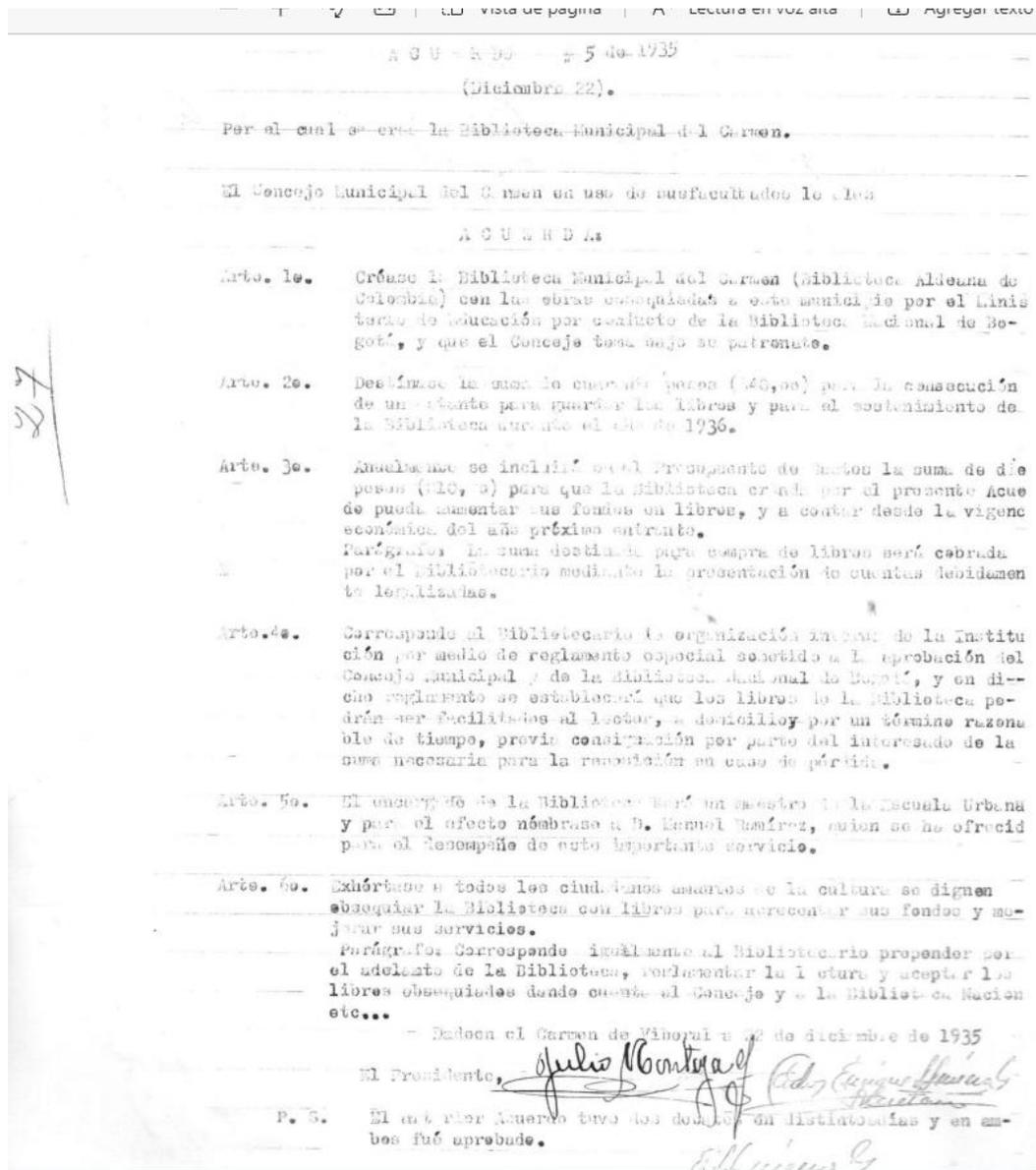
Fuente: Elaboración propia.

Ilustración 3. Fotografía Biblioteca Pública, vereda Boquerón (El Carmen de Viboral, Antioquia)



Fuente: Elaboración propia.

Ilustración 4. Acuerdo de creación Biblioteca Pública Municipal (El Carmen de Viboral)



REPUBLICA DE COLOMBIA



DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
ALCALDIA MUNICIPAL
CARMEN (V)

Diciembre veintinueve de mil
novecientos treinta y cinco

Publiquese y ejecutese y en do-
ble ejemplar remítase a la Goberna-
ción para su aprobación.

El Alcalde

José M. Tobón D.

Pedro Luis Echeverri
[Signature]

RECIBIDO EN LA GOBERNACION

el 4 febrero de 1936 y =

Por el JEFE DE LA SECCION PRIMERA

[Signature]

GOBERNACION DE ANTIOQUIA
DIRECCION GENERAL DE EDUCACION PUBLICA
SECCION PRIMERA DE GOBIERNO
Medellin, 30 de marzo de 1936

APROBADO

Archivase un ejemplar y devuélvase
el otro.

[Signature]
El Director General de Educación Pública

[Signature]

Ilustración 5. Acuerdo de creación Biblioteca Pública, vereda Boquerón (El Carmen de Viboral)

Concejo Municipal
El Carmen de Viboral

ACUERDOS

ACUERDO MUNICIPAL - - 0 1 2 DE 2018

(0 1 SEP 2018)

"POR EL CUAL SE CREA LA BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL RURAL EN LA VEREDA BOQUERÓN, DE EL CARMEN DE VIBORAL, ANTIOQUIA".

EL CONCEJO MUNICIPAL DE EL CARMEN DE VIBORAL, ANTIOQUIA; En ejercicio de sus facultades Constitucionales y legales, y en especial las conferidas por el artículos 313 y 352 de la Constitución Política, Ley 397 de 1997, Ley 715 de 2001, la Ley 1379 de 2010, Ordenanza 011 de 1972;

ACUERDA

ARTÍCULO 1: Créase en la zona rural del municipio de El Carmen de Viboral Antioquia, la Biblioteca Pública Municipal Rural, cuya sede estará ubicada en la vereda Boquerón.

ARTÍCULO 2: La Biblioteca Pública Municipal Rural creada, hará parte de la estructura de la Administración Municipal, quien se responsabilizará de su adecuada administración, sostenimiento y existencia permanente.

PARÁGRAFO: La Biblioteca contará con la asesoría y apoyo de la Red Departamental de Bibliotecas Públicas de Antioquia.

ARTÍCULO 3: En lo sucesivo, la Administración Municipal conjuntamente con el Honorable Concejo Municipal, priorizarán la asignación presupuestal suficiente para garantizar el sostenimiento, así como el fortalecimiento de esta Biblioteca Pública Municipal Rural.

ARTÍCULO 4: Por parte de la Administración se destinará el personal idóneo para el cargo de bibliotecaria(o), para la coordinación y promoción de las funciones de

Departamental de Bibliotecas Públicas de Antioquia.

ARTÍCULO 3: En lo sucesivo, la Administración Municipal conjuntamente con el Honorable Concejo Municipal, priorizarán la asignación presupuestal suficiente para garantizar el sostenimiento, así como el fortalecimiento de esta Biblioteca Pública Municipal Rural.

ARTÍCULO 4: Por parte de la Administración se destinará el personal idóneo para el cargo de bibliotecaria(o), para la coordinación y promoción de las funciones de la Biblioteca Pública Municipal Rural con sede en la vereda Boquerón del municipio de El Carmen de Viboral.

ARTÍCULO 5: La Secretaría de Educación Municipal y el Instituto de Cultura, coordinarán conjuntamente las actividades, programas y demás políticas de funcionamiento de La Biblioteca Pública Municipal Rural con sede en la vereda Boquerón, de conformidad a los lineamientos competentes, así como a los planes de desarrollo y de acción pertinente para cada período de gobierno municipal.



Concejo Municipal
El Carmen de Viboral

Acuerdo Municipal - 012 de 2018

ARTÍCULO 6: La reglamentación del presente acuerdo estará a cargo de la Secretaría de Educación e Instituto de Cultura, en representación del Alcalde Municipal.

ARTÍCULO 7: El presente Acuerdo rige a partir de su sanción y publicación legal.

PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE

Expedido en el Salón del Concejo Municipal de El Carmen de



ARTÍCULO 7: El presente Acuerdo rige a partir de su sanción y publicación legal.

PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE

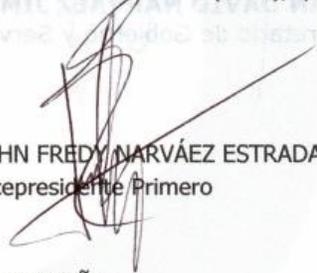
Expedido en el Salón del Concejo Municipal de El Carmen de Viboral Antioquia a los veintitrés (23) días del mes de agosto de dos mil dieciocho (2018), según Acta 054, después de haber sido debatido y aprobado en sesiones de período ordinario.

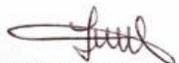

JOHN JAIRO ARCILA GÓMEZ
Presidente


LYDA MARCELA GÓMEZ HOYOS
Secretaria General

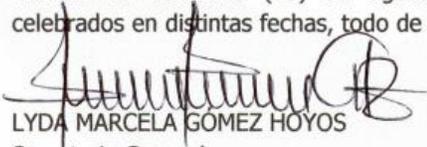
Por disposición legal remitimos cinco (5) copias del presente Acuerdo a la Alcaldía Municipal, hoy veinticinco (25) de agosto de dos mil dieciocho (2018), para sanción y publicación legal.


JOHN JAIRO ARCILA GÓMEZ
Presidente

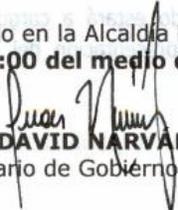

JOHN FREDY NARVÁEZ ESTRADA
Vicepresidente Primero


DORA JANETH ARBELÁEZ LONDOÑO
Vicepresidente Segundo

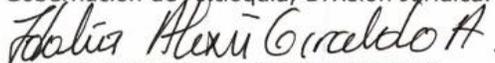
Constancia Secretarial: El presente Acuerdo surtió los debates reglamentarios en sesiones ordinarias y fue aprobado en cada uno de ellos; el Primero en Comisión el once (11) de agosto de dos mil dieciocho (2018) y el Segundo en Plenaria el veintitrés (23) de agosto de dos mil dieciocho (2018), ambos celebrados en distintas fechas, todo de acuerdo a la Ley.


LYDA MARCELA GÓMEZ HOYOS
Secretaria General

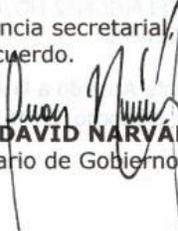
Recibido en la Alcaldía Municipal, el **Viernes 31 de Agosto de 2018, a las 12:00 del medio día**


JUAN DAVID NARVÁEZ JIMÉNEZ
Secretario de Gobierno y Servicios Administrativos

De conformidad con el Código de Régimen Municipal y la Ley 136 de 1994, el presente Acuerdo se sanciona por el Alcalde Municipal, el **01 SEP 2018**. Envíese dos (2) ejemplares a la Gobernación de Antioquia, División Jurídica. Publíquese y Ejecútese.


IDALIA ALEXIS GIRALDO ACEVEDO
Alcaldesa Municipal (E)

Constancia secretarial, el **01 SEP 2018**, se pública este Acuerdo.


JUAN DAVID NARVÁEZ JIMÉNEZ
Secretario de Gobierno y Servicios Administrativos