



Encuesta servicio de transporte muestras biológicas

Esta encuesta es realizada con fines netamente académicos para la construcción del trabajo de grado en la Especialización en Administración en Servicios de Salud de la Facultad Nacional de Salud Pública de la Universidad de Antioquia. La información suministrada solo será utilizada con objetivos académicos y se reserva la confidencialidad de todos los datos.

***Obligatorio**

1. Correo *

2. Califique la importancia de los siguientes atributos de servicio para el transporte de muestras biológica, siendo 5 "Muy Importante" y 1 "Nada Importante" *

Marca solo un óvalo por fila.

	Nada Importante (1)	Poco Importante (2)	Indiferente (3)	Importante (4)	Muy Importante (5)
Tiempo de respuesta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Control de temperatura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacitación de los transportistas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tipo de embalaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Instrumentos para asegurar las muestras durante el transporte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Presentación personal de los transportistas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transportistas con orientación al servicio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Carcaterísticas especiales de seguridad de los vehículos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Especialización e idoneidad técnica del proveedor para el transporte de biológicos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pólizas o seguros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. ¿Qué otro factor añadiría a la anterior lista de criterios o atributos considerados para el transporte de muestras biológicas? *

4. ¿Qué referentes de excelencia a nivel local, nacional y/o internacional conoce para el transporte de muestras biológicas? *

5. ¿Identifica alguna necesidad latente en este tipo de servicio que no esté siendo atendida por los proveedores actuales? *

6. ¿Qué criterios o atributos de servicio considera básicos, es decir, el mínimo esperado para el transporte de muestras biológicas? *

7. ¿Qué atributos del servicio superarían su expectativa o consideraría como un valor agregado dentro del servicio de transporte de muestras biológicas? *

8. Califique el nivel de importancia que atribuye a cada una de las siguientes temáticas dentro del transporte de muestras biológicas; siendo 5 "Muy Importante" y 1 "Nada Importante" *

Marca solo un óvalo por fila.

	Nada importante (1)	Poco importante (2)	Indiferente (3)	Importante (4)	Muy importante (5)
Seguridad del paciente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestión del riesgo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestión integral de la calidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Innovación y gestión tecnológica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cultura del servicio al cliente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestión ambiental	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Responsabilidad Social Empresarial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reputación e imagen institucional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. ¿Cuál es la cobertura de su actual servicio de transporte de muestras biológicas? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Valle de Aburrá
- ☐ Otros municipios cercanos al Valle de Aburrá
- ☐ Otros municipios en Antioquia
- ☐ Otro: _____

10. Por favor indique en cuál categoría se encuentra su institución *

Selecciona todos los que correspondan.

- ☐ Institución habilitada
- ☐ Institución acreditada nacionalmente
- ☐ Institución acreditada internacionalmente
- ☐ Ninguna de las anteriores

Otro: ☐ _____

11. Por favor indique cuál es su rol, cargo o responsabilidad en el laboratorio *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Director/Coordinador de laboratorio
- ☐ Líder/Coordinador de Calidad
- ☐ Líder/Coordinador Técnico
- ☐ Líder/Coordinador de Transporte de muestras
- ☐ Otro: _____

Muchas gracias por tus respuestas

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios