



**Evaluación Práctica Profesional en Trabajo Social en la Caja de Compensación Comfama,  
área de Mejoramiento de Hábitat**

Brayan Montoya Tapias

Informe de práctica para optar al título de Trabajador Social

Asesor

Hernando Muñoz Sánchez, Doctor (PhD) en Estudios de Género en Ciencias Sociales

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
Trabajo Social  
Medellín, Antioquia, Colombia  
2022

<b>Cita</b>	(Montoya Tapias, 2022)
<b>Referencia</b>	Montoya Tapias, B (2022). <i>Evaluación práctica profesional en Trabajo Social en la caja de Compensación Comfama, área de Mejoramiento de Hábitat</i> [Trabajo de grado profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
<b>Estilo APA 7 (2020)</b>	



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

**Rector:** John Jairo Arboleda Céspedes

**Decano/Director:** John Mario Muñoz Lopera

**Jefe departamento:** María Edith Morales Mosquera

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

## **Dedicatoria**

A mi mamá y mi papá.

## **Agradecimientos**

A los amigos que me ha dejado la universidad, compañeros de estudio, profesores y asesores.

## Tabla de contenido

Resumen .....	9
Abstract .....	10
Introducción .....	11
1.Objetivos de la evaluación .....	12
1.1 Objetivo general .....	12
1.2 Objetivos específicos.....	12
2. Productos de la práctica .....	13
2.1 Objetivos de la práctica .....	13
2.2. Metas académicas.....	13
2.3 Metas institucionales.....	14
3. Proyecto de Intervención Profesional. ....	15
3.1 Presentación .....	15
3.2 Naturaleza del Proyecto .....	16
3.3 Contexto Institucional .....	16
3.4 Misión.....	19
3.5 Visión .....	19
3.6 Objetivos Institucionales.....	19
3.7 Principios Institucionales .....	20
3.8 Mejoramiento de Hábitat.....	20
4. Situación Diagnóstica – Objeto de Intervención .....	27
5. Objetivos.....	29
5.1 Objetivo General .....	29
5.2 Objetivos Específicos.....	29

6.	Intencionalidades .....	30
6.1	Intencionalidades de la Institución .....	30
6.2	Intencionalidades del Profesional.....	31
7.	Concepción del Sujeto .....	32
7.1	Actores Involucrados.....	32
8.	Condicionantes.....	34
9.	Consolidantes.....	35
10.	Fundamentación teórica .....	36
10.1	Enfoque teórico de la intervención.....	36
10.2	Referentes Conceptuales .....	37
11.	Fundamentación Metodológica.....	39
11.1	Tipos y Niveles de Intervención.....	40
11.2	Momentos del Método. ....	40
11.3	Técnicas.....	41
12.	Lo ético y lo político: principios profesionales desde el código de ética profesional.....	43
13.	Resultados Esperados.....	45
14.	Planeación de la Práctica.....	46
14.1	Plan Operativo y Cronograma de Actividades .....	46
15.	Resultados de la Práctica.....	51
16.	Logros y Dificultades .....	56
16.1	Logros.....	56
16.2	Dificultades .....	56
17.	Acompañamiento en el Proceso de Práctica .....	58
17.1	Asesorías Académicas.....	58
17.2	Acompañamiento Institucional. ....	58

18. Principales Aportes, Recomendaciones y Conclusiones.....	59
18.1 Principales Aportes .....	59
18.2 Principales Recomendaciones. ....	59
18.3 Conclusiones. ....	60
19. Consideraciones acerca del papel y los retos del trabajo social en la institución en tiempos de pandemia. ....	61
Referencias .....	63

## Lista de tablas

Tabla.1 <i>Plan operativo y cronograma</i> .....	46
Tabla 2. <i>Visitas domiciliarias</i> .....	51
Tabla 3. <i>Priorización de actividades</i> .....	52
Tabla 4. <i>Postulaciones realizadas por el practicante</i> .....	55

## Lista de figuras

Figura 1. <i>Mapa Jerárquico Comfama</i> .....	21
Figura 2. <i>Mapa proyectos y servicios Comfama</i> .....	22
Figura 3. <i>Acompañamiento Social Mejoramiento de Hábitat</i> .....	23

## Resumen

El presente informe corresponde al proceso de práctica profesional en los niveles II Y III de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de Antioquia, bajo la modalidad de práctica intensiva. Dicho proceso se llevó a cabo en la caja de compensación Comfama, en el área de Mejoramiento de Hábitat durante 6 meses.

En el desarrollo de la práctica se brindó acompañamiento familiar a los afiliados de Comfama para lograr la postulación a los subsidios de mejoramiento de vivienda y construcción en sitio propio. Asimismo, se formuló un proyecto de intervención el cual implicó un componente investigativo en el rastreo de fuentes documentales y, además, se generaron espacios de reflexión y sensibilización con las familias sobre el tema de vivienda saludable, partiendo inicialmente, de la concepción que estas tienen sobre este concepto.

Así entonces, el presente escrito pretende realizar una evaluación general del proceso, de los asesores académicos e institucionales y del rol del practicante. Asimismo, se exponen los resultados de la práctica y los objetivos alcanzados.

*Palabras clave:* informe de práctica, Trabajo Social, Intervención Social, Mejoramiento de Hábitat

### **Abstract**

The present report corresponds to the professional practice process in levels II and III in the University of Antioquia School of Social Work, under an intensive practice modality. This process was carried out in the Habitat Improvement Area of Comfama Compensation Fund for six months.

In the development of the professional practice, family accompaniment was provided to Comfama's members with the purpose of achieving his postulation to home improvement subsidies and construction on existing owned lands subsidies. Also, an intervention project was formulated which involved an investigative component of documental sources tracking and opening spaces for reflection and sensibilization with families about healthy housing based on his concept about the topic.

In this way, this document intends to do a general evaluation about process, academic and institutional advisors, and practitioner's role. Furthermore, results of the practice and objectives achieved are presented in this paper.

*Keywords: Internship Report, Social Work, Social Intervention, Habitat Improvement.*

## **Introducción**

El presente informe da cuenta de la práctica profesional en Trabajo Social, realizada en la Caja de Compensación Comfama en el proyecto de Mejoramiento de Hábitat, durante 6 meses bajo la modalidad intensiva. El presente informe da cuenta de la contextualización del campo, actividades realizadas y los resultados de la información y, se estructura de la siguiente manera:

El primero corresponde a los objetivos de la evaluación del proceso, seguido de los objetivos de la práctica, las metas académicas e institucionales, posteriormente se desarrollará una descripción amplia del proyecto dando cuenta de la intervención y de los resultados cuantitativos y cualitativos. Finalmente, se hará una exposición y evaluación del acompañamiento que se tuvo por parte del asesor académico y de la agencia de práctica.

En un último apartado, se desarrolla lo asociado con las prestaciones de la institución, además, de las conclusiones, los aportes, dificultades y recomendaciones del proceso de intervención. Seguido se encontrará una reflexión profesional del Trabajo Social, teniendo en cuenta el matiz de la coyuntura del COVID-19 y, el documento finalizará con la bibliografía y anexos.

## **1.Objetivos de la evaluación**

### **1.1 Objetivo general**

Evaluar el proceso de acompañamiento familiar que se llevó a cabo en el proyecto de Mejoramiento de Hábitat de la caja de compensación Comfama, durante la práctica profesional.

### **1.2 Objetivos específicos**

- Presentar los resultados cualitativos y cuantitativos del proceso de intervención realizado durante la práctica profesional.
- Exponer las conclusiones, aportes, dificultades y recomendaciones que surgieron durante el proceso de intervención.
- Evaluar el acompañamiento académico e institucional durante el proceso de práctica.

## **2. Productos de la práctica**

### **2.1 Objetivos de la práctica**

#### *Objetivo general*

Realizar acompañamiento familiar en el proceso de postulación al subsidio de mejoramiento y construcción de vivienda a los afiliados de la caja de compensación Comfama.

#### *Objetivos específicos*

1. Realizar gestión para orientar a las familias en el proceso de postulación al subsidio de vivienda.
2. Armar expedientes de las familias con los documentos y requisitos para la postulación al subsidio de vivienda.
3. Gestionar visitas domiciliarias con los afiliados y Comfama.
4. Realizar visitas domiciliarias para ampliar la información socioeconómica de las familias, acompañar el seguimiento en la intervención de las viviendas y la finalización de las obras.
5. Generar estrategias de intervención en los temas de vivienda saludable.

### **2.2. Metas académicas**

El proceso de práctica profesional, en principio, implica para las y los estudiantes un primer contacto con el campo laboral de la profesión/disciplina, es el reto en el cual se hace necesario realizar la articulación de la teoría con la práctica, además, de llevar afuera de la universidad los conocimientos adquiridos durante los diferentes proyectos de aula de la propuesta curricular.

Por lo anterior, se plantea desde el Departamento de Trabajo Social, el diseño e implementación de un proyecto de intervención en el que las y los estudiantes logren afianzar las metodologías, métodos, estrategias de intervención y el uso de teorías para la lectura e intervención de la realidad social, aportando así, en un campo práctico, a la consolidación de la profesión/disciplina. Así mismo, es una oportunidad para dar claridad sobre las apuestas ético-políticas, las orientaciones teóricas y las áreas de acción laboral del interés de cada estudiante.

### **2.3 Metas institucionales**

El objetivo central de Comfama, como caja de compensación, es aportar a la consolidación y expansión de la clase media antioqueña, en ese sentido, el proyecto de mejoramiento de hábitat aporta a dicho propósito en la medida en que las familias afiliadas logren mejorar su calidad de vida accediendo al subsidio de Mejoramiento de Vivienda y al de Construcción en Sitio Propio.

Conforme con lo anterior, el proyecto de intervención de la práctica profesional se circunscribe en el acompañamiento familiar durante los procesos de postulación de las y los afiliados a los subsidios de vivienda. Teniendo en cuenta que los pilares de la intervención se encuentran enmarcados en temas asociados a la vivienda saludable y el acompañamiento de las familias en el acceso a los subsidios

### **3. Proyecto de Intervención Profesional.**

#### **3.1 Presentación**

Este proyecto de intervención corresponde a los niveles de práctica profesional II y III bajo la modalidad intensiva de la propuesta curricular del Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia, el cual se realizó durante los semestres 2021-1 y 2021-2 en la Caja de Compensación Comfama en el proyecto de Mejoramiento de Hábitat.

Durante este proceso tanto la agencia de práctica, como el Departamento de Trabajo Social, buscan que las y los practicantes puedan complementar la formación académica al articularla con la práctica y el mundo laboral. En ese sentido, es importante mencionar que la práctica tuvo como pilar la realización de acompañamiento familiar en los procesos de postulación al subsidio de Mejoramiento de Vivienda y de Construcción en Sitio propio, los cuales se enmarcan en los Decretos 1052 del 12 de junio de 2019 y el 1533 del 26 de agosto de 2019.

En ese sentido, la práctica profesional abarcó funciones administrativas, de gestión e investigación, permitiendo así, aportar a las metas institucionales de postulación y a abrir posibles campos de intervención con las familias que se vinculan al proceso.

Así pues, el desarrollo del presente informe tendrá la siguiente estructura:

En un primer apartado se desarrollará la naturaleza del proyecto, el contexto institucional, interactuando con la misión y visión de la institución, los objetivos del proyecto de Mejoramiento de Hábitat y el papel del Trabajo Social en ese marco. Para finalizar se hará la configuración del objeto de intervención, el objetivo general y específicos y las líneas de acción de la práctica profesional.

En un segundo apartado se expondrán las intencionalidades tanto las profesionales, como las de la institución; se planteará la forma en que se concibe a los sujetos; los aspectos que condicionan y consolidan la intervención en el proceso de acompañamiento familiar.

En un tercer apartado, se desarrollará la fundamentación teórica y los conceptos claves para la lectura de la realidad y la intervención. Se planteará la fundamentación metodológica y el

método; asimismo, los momentos, estrategias y las técnicas utilizadas en el proceso de práctica. Finalizando con la descripción de los tipos y niveles de intervención.

Para finalizar, se desarrollará el plan de acción, las reflexiones frente a los dilemas ético/políticos, seguido de las conclusiones, aportes y recomendaciones del proceso de práctica, además de una reflexión desde la perspectiva del Trabajo Social en tiempos de pandemia, finalizando así, con la bibliográfica y los anexos.

### **3.2 Naturaleza del Proyecto**

El presente proyecto de intervención se encuentra enmarcado en los Decretos 1052 del 12 de junio de 2019 y el 1533 del 26 de agosto de 2019, que establecen y regulan las disposiciones para los subsidios de Mejoramiento de Vivienda y de Construcción en Sitio Propio en busca del desarrollo rural, la seguridad estructural, mejorar las condiciones de habitabilidad de los ciudadanos y disminuir el déficit habitacional urbano.

En ese sentido el acompañamiento social, según el Decreto 1533 del 26 de agosto de 2019, es de vital importancia para la generación de sentido de pertenencia con el entorno y como dinamizador de la participación ciudadana, logrando así, consolidar la cohesión social. Por lo anterior, el presente proyecto de intervención se alinea con estas pretensiones en la realización del acompañamiento familiar y al generar estrategias educativas en la relación de las familias con vivienda saludable.

### **3.3 Contexto Institucional**

Como se ha mencionado anteriormente, el presente proceso de práctica profesional se llevó a cabo en la Caja de Compensación Familiar de Comfama, específicamente en el proyecto de Mejoramiento de Hábitat. Debido a la emergencia sanitaria del COVID-19, el proceso se realizó en la modalidad de trabajo en casa, sin embargo, también se tuvo la posibilidad de realizar visitas

domiciliarias, con el objetivo de hacer el levantamiento técnico y de la información socioeconómica de las familias; asimismo, para realizar seguimiento a las obras en la intervención de las viviendas y, para la entrega de la finalización de las mejoras y construcciones.

Frente al contexto institucional hay que mencionar que Comfama, según la información de su página web, emerge en el año de 1954 como la primera Caja de Compensación Familiar del país, después de que se concretaron encuentros entre la Unión de Trabajadores de Colombia y la Asociación Nacional de Industriales.

Comfama surge como una iniciativa para la redistribución de los aportes que realizaban las empresas a los trabajadores afiliados de la Caja, asimismo, para la gestión de los subsidios familiares que, con la instauración de la junta militar presidida por Roja Pinilla en el año de 1957, en busca de restaurar el orden político y social, “se expide un decreto para reglamentar el cumplimiento del Subsidio como nueva obligación, y el funcionamiento de las cajas de compensación que habrían de recaudarlo y pagarlo.” (Comfama, S.F).

Así pues, desde ese punto, Comfama inicia con la gestión de los subsidios familiares, logrando un crecimiento significativo, pues, tras 10 años de fundación ya sumaban 90 de millones de pesos entregados a las familias afiliadas y 470 empresas afiliadas.

Paulatinamente la Caja fue creciendo y ampliando su portafolio, pues desde los 70’ se comenzó a brindar a los afiliados la posibilidad de acceder a servicios educativos, recreativos y de salud. Ya en la época de los 80’ Comfama empezó a gestionar varios convenios con entidades privadas para ampliar aún más los beneficios, entonces inició con bastante ímpetu los programas de vivienda, de alimentación familiar, préstamos educativos y financiación de vivienda, los cuales no solamente fueron beneficios centralizados, sino que “Comfama, consciente de la importancia de una mayor cobertura, crea las unidades descentralizadas en barrios y poblaciones periféricas para prestar en ellas todos los servicios a sus afiliados”. Es importante también resaltar que para esa época era la única caja de compensación que brindaba atención en las diferentes regiones del Departamento.

En cuanto a los servicios de vivienda es importante mencionar que a partir del 2000, La caja ejecutó programas de vivienda de interés social por medio del Sistema de Compensación

Familiar, la eficiencia en esta gestión no solamente sirvió para que se replicara en otras regiones de países este proceso, sino que también implicó que el gobierno nacional decidiera ceder funciones técnicas y administrativas para la adquisición y mejoras de vivienda de los colombianos a las cajas de compensación familiar (Comfama, S.F).

Así pues, el año 2009 reflejaba que en el tema de vivienda: 3172 personas se beneficiaron con los subsidios de vivienda y 17.537 con subsidios de mejoramiento. Por lo anterior, Comfama ratificó su compromiso con el mejoramiento de la calidad de vida de los antioqueños y aportar al desarrollo del departamento (Comfama, S.F).

Nuestro Subsidio de Vivienda está ligado a una de nuestras prioridades, y es que nuestros afiliados vivan en un hábitat saludable. Eso significa que estén en un lugar que se adapte a las necesidades de las familias, que sea asequible económicamente y que esté cerca a medios de transporte, escuelas, hospitales, y otros espacios vitales para el día a día. (Comfama, S.F).

En la actualidad, Comfama ofrece para sus afiliados tres modalidades para acceder al subsidio de vivienda estas son: el Subsidio de Vivienda Nueva, Mejoramiento de Vivienda y Construcción en sitio propio, los dos últimos son en los que interviene el presente proceso de práctica.

En cuanto al subsidio de Mejoramiento de Vivienda se busca superar una o varias de las carencias básicas de una vivienda. Es importante mencionar que principalmente se interviene la parte estructural como muros y la cubierta, para después intervenir las zonas locativas como baños, cocina, fachada, etc. La ayuda económica que se les brinda a la familia es de 16 SMMLV en la zona rural y en la Urbana de 18 SMMLV.

Por su parte el Subsidio de Construcción en Sitio consta de fabricar una vivienda habitable para las familias, es importante mencionar que para este beneficio los afiliados deben ser propietarios o poseedores de un lote o terraza para la construcción. La ayuda que se brinda es de 55 SMMLV tanto en la zona urbana como rural.

Para la gestión de estos subsidios Comfama ha establecido una estructura integrada por programas y proyectos en los que intervienen grupos interdisciplinarios del área de la construcción, arquitectura, ingeniería, administración de empresas y social.

### 3.4 Misión

**“Consolidar y expandir una clase media trabajadora antioqueña consciente, libre, productiva y feliz.** Esto lo haremos mediante servicios que promueven el aprendizaje, el cuidado, el hábitat, la recreación y los viajes, la cultura, el empleo, el emprendimiento y los servicios financieros.” (Comfama, s.f.).

### 3.5 Visión

“En 2027 Comfama impactará a 2,5 millones de familias, tendrá ingresos por \$4 billones, un 40% por fuera de los aportes de la compensación familiar. Será la gran plataforma para la consolidación de la clase media trabajadora en Antioquia.” (Comfama, s.f.).

### 3.6 Objetivos Institucionales

“En Comfama conectamos propósitos. Lo hacemos porque nos imaginamos una clase media que reflexiona sobre sus decisiones, participa y construye sociedad, se hace cargo de su vida, de su país y de su relación con el mundo. Abraza la diversidad, gestiona su bienestar y decide subir, por sí misma, la escalera de las oportunidades para descubrirse y descubrir el mundo. Estamos convencidos de que no hay avance si no hay acciones, individuales o colectivas, que se conviertan en hábitos. La felicidad la construimos con lo que hacemos o dejamos de hacer. Por eso propondremos reflexiones para comprendernos mejor.” (Comfama, s.f.).

Para lo anterior, la Caja ofrece para sus afiliados servicios en los siguientes ámbitos:

- Salud
- Aprendizaje

- Cultura y Ocio
- Hábitat
- Finanzas
- Experiencias Comfama

### 3.7 Principios Institucionales

Según la página web de la Caja de Compensación (Comfama, s.f) los siguientes son los principios institucionales que orientan los diferentes proyectos y negocios:

**Consciencia:** Es el compromiso con el propósito de vida, implica flexibilidad, responsabilidad, servicio, respeto por la diferencia y disciplina.

**Libertad:** Es la posibilidad de hacerse cargo y responsable de la existencia propia, implica tomar decisiones con criterio y formación.

**Productividad:** Es dar lo mejor de sí a los demás, implica una actitud visionaria, de trabajo en equipo, de aprendizaje continuo, de orientación al logro.

**Felicidad:** es una búsqueda constante, implica disfrutar el camino, a partir de una vida con sentido trascendente, en medio de relaciones de calidad para lograr la realización humana plena.

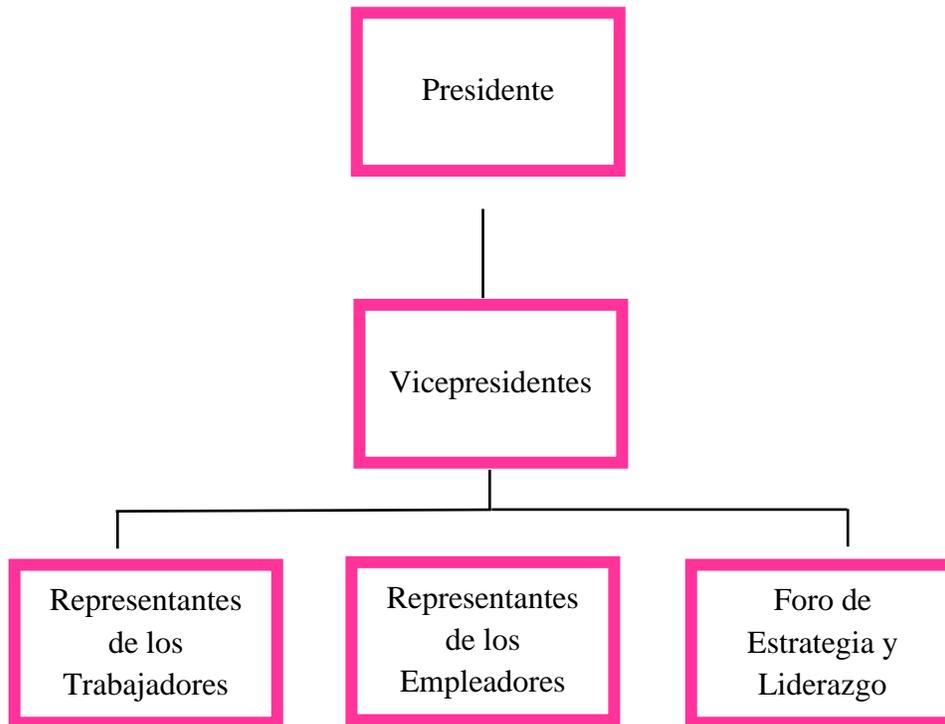
### 3.8 Mejoramiento de Hábitat

Para ubicar al proyecto de Mejoramiento de Hábitat de Comfama, es importante, en un principio, hablar acerca de la configuración organizacional de la caja de compensación. Así entonces, Comfama tiene una estructura que inicialmente está compuesta por un Gobierno Corporativo y, posteriormente, por las áreas de negocios y servicios.

Hablando de Gobierno Corporativo se estructura de la siguiente manera:

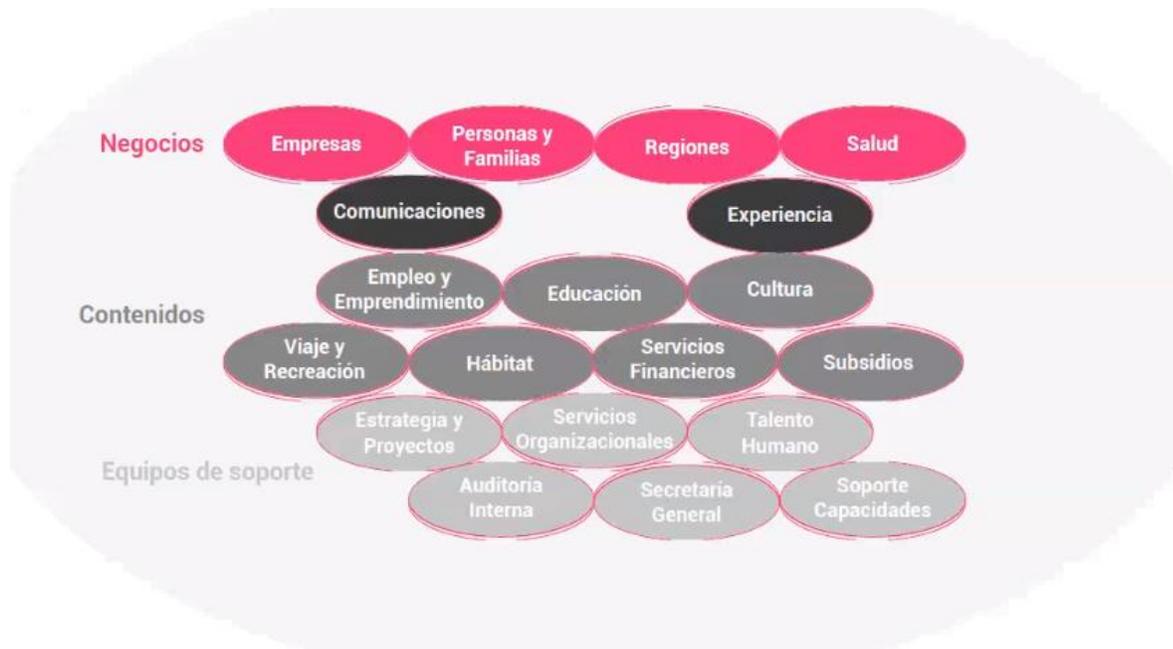
**Figura 1.**

*Mapa Jerárquico Comfama*



Fuente: página web Comfama.

La estructura de servicios y proyectos, según su página web, se estructura de la siguiente forma:

**Figura 2.***Mapa proyectos y servicios Comfama*

Fuente: Página web Comfama

La estructura alude a ser un ecosistema de productos y servicios, en el caso del proyecto de Mejoramiento de Hábitat, en el cual se realizó el proceso de práctica, este se ubica en el negocio de Personas y Familias y en el contenido de Hábitat. Es un proyecto integrado por un grupo interdisciplinario de ingenieros-as, arquitectos-as, administradores de empresas y trabajadoras sociales. Que intervienen conjuntamente en los diferentes procesos y proyectos internos.

Desde la Caja de Compensación se busca “promover la consolidación de un hábitat de calidad, que impulse la conformación de comunidades sostenibles, al cual cada vez más familias puedan acceder.” (Comfama, s.f). Para lo anterior, se busca desde Hábitat mejorar la calidad de vida de los afiliados, consolidando el ámbito financiero y patrimonial.

Para lograr lo anteriormente mencionado, desde el Contenido de Hábitat de Comfama se trabaja desde tres dimensiones:

- **Financiera:** esta dimensión busca facilitar a las y los afiliados de la caja el acceso a la vivienda.
- **Física:** en esta dimensión se busca generar una vinculación entre la cantidad y calidad, es decir, mientras se amplía la oferta de vivienda nueva para las y los afiliados-as, también, se plantean las mejoras habitacionales.
- **Social:** se busca promover acompañamiento familiar antes, durante y después durante los procesos en los diferentes servicios ofrecidos en el Contenido.

Estas dimensiones operan en varios servicios y proyectos conformados de la siguiente manera:

**Figura 3.**

*Acompañamiento Social Mejoramiento de Hábitat*



Fuente: página web Comfama.

En cuanto a la imagen anterior, es importante ubicar el proyecto de Mejoramiento de Hábitat, debido a que es donde se realizó el proceso de práctica profesional. Como se mencionó en el apartado de contextualización, este proyecto, principalmente, consta de aplicar los subsidios de vivienda de Mejoramiento y de Construcción en sitio propio.

Con el subsidio de Mejoramiento de Vivienda se busca superar las carencias básicas de las viviendas de los afiliados (estructura, cubierta, redes de energía y acueducto). Adicionalmente, intervenir la deficiencia de las áreas locativas o intervención saludable en baños y cocinas.

En cuanto al subsidio de Construcción en Sitio Propio se pretende disminuir el déficit habitacional de los diferentes municipios del departamento y, a su vez, lograr que las familias afiliadas puedan acceder a la vivienda propia y consolidar su patrimonio económico.

Es importante mencionar que, dentro del proyecto de Mejoramiento de Hábitat, se acompañan dos programas especiales que contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida de las familias de la caja. Estos son:

- Kit Solar: se “entrega un kit de energía solar, que permite a las familias reducir sus gastos fijos y empoderarse con respecto al consumo responsable y el medio ambiente.” (Comfama, s.f).
- Bono de Mejoramiento: con este bono se busca incentivar los mejoramientos de vivienda por parte de las familias, pues cuando estas acceden a los créditos de vivienda de la caja, por cada millón de pesos solicitados, se les da un bono de 500 mil pesos, para que el préstamo tenga un mayor alcance e impacto en las viviendas de las y los afiliados.

El proceso de práctica profesional que se llevó a cabo en Comfama, tuvo vinculación con el acompañamiento familiar en los subsidios de Mejoramiento de Vivienda y de Construcción en sitio propio, además, se brindó un apoyo en el programa especial de Kit Solar.

Una vez aclarado lo anterior, es importante mencionar que, el acompañamiento familiar se realizó bajo dos modalidades: la primera, Libre Oferta Acompañada, la cual consiste en que las y los afiliados se contactan por los diferentes medios de comunicación con el proyecto de Mejoramiento de Hábitat y se realiza un seguimiento en la consecución de los documentos y su postulación, sea al Subsidio de Mejoramiento de Vivienda o de Construcción en Sitio Propio.

La segunda modalidad consiste en postulación por medio de convenios con municipios y empresas, desde Mejoramiento de Hábitat se generan alianzas con diferentes entidades públicas y privadas para lograr un mayor alcance y eficacia en la postulación de las y los afiliados, pues los municipios y las empresas brindan bases de datos, bonos extras y facilitan documentos para generar mayores beneficios y facilidades a las personas que acceden a los subsidios. Los convenios vigentes, durante el proceso de práctica eran:

**Municipios:**

- Rionegro
- La Unión
- Guarne
- Sabaneta
- Caramanta
- La Ceja
- El Peñol
- Guatapé
- El Bagre

**Empresas:**

- Asocolflores (Oriente Antioqueño)
- Greenland (Urabá)

Así pues, las funciones dentro de la práctica consistían en realizar acompañamiento familiar en los subsidios de Mejoramiento de Vivienda, de Construcción en Sitio Propio y al programa especial de Kit Solar, durante la postulación, la ejecución y la entrega final.

### **3.9 Acompañamiento Familiar y Trabajo Social en el Proyecto de Mejoramiento de Hábitat.**

El rol que cumple el profesional de Trabajo Social, como se ha venido mencionando, es realizar acompañamiento a las familias que se postulan a los subsidios de Mejoramiento de Vivienda y Construcción en Sitio Propio, durante los procesos de postulación, ejecución de los subsidios y la entrega final.

Para Comfama el equipo social, que está compuesto por dos trabajadoras sociales, cumple un papel fundamental, debido a que son las profesionales encargadas de fortalecer los canales de comunicación entre la caja y las y los afiliados; asimismo, facilitan la postulación de las familias y la asignación de los subsidios, mitigan y están alertas de situaciones que afecten la aplicación y legalización de los subsidios; además, brindan herramientas formativas a las familias que les permita tener una vivienda y entorno saludable.

Teniendo en cuenta lo anterior, es posible inferir que el papel del profesional social no se posiciona únicamente desde una labor técnico-instrumental en los procesos de postulación o reducido a acciones administrativas, por el contrario, se establece en una perspectiva de un acompañamiento integral que ocupa un rol educativo, jurídico, comunicativo y promocional.

Además de las funciones anteriormente mencionadas, para Comfama, es vital que el equipo social realice estrategias que incentiven el acceso y participación de las y los afiliados en la postulación a los subsidios de vivienda, que establezcan canales y formas de comunicación asertiva entre las familias y todos los actores involucrados durante el proceso de los subsidios. Hay que tener en cuenta algo importante y es que todas estas funciones se dan en el marco de concebir a las familias como corresponsables de su proceso de postulación, aplicación y finalización de los subsidios de vivienda en las diferentes modalidades.

En cuanto al papel que cumple el practicante de Trabajo Social dentro de esta agencia de práctica es acompañar a las familias durante todo el proceso de postulación, ejecución y finalización de los subsidios de vivienda, durante estos, es importante resaltar, que el practicante cumple su rol a la par de todos-as los miembros del equipo social, es decir, realiza las funciones anteriormente mencionadas.

#### 4. Situación Diagnóstica – Objeto de Intervención

La Organización Panamericana de la Salud (PAHO), ha promovido, en articulación con varios gobiernos, estrategias de entornos saludables. Para el caso colombiano, esta articulación se realiza de la mano con el Ministerio de Protección Social, Ministerio de Educación Nacional, Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial; y el Ministerio de Agricultura.

Desde el ente Gubernamental, se reconoce que la vivienda y la familia son determinantes para el bienestar y la salud, tanto individual, como colectivo. Por lo anterior, esta organización y el Comité Técnico Nacional de Entornos Saludables de Colombia, promueven desde diferentes espacios para que a nivel individual y de comunidad se participe activamente en la consecución de viviendas saludables y seguras. (PAHO, 2011).

Se resalta la búsqueda de establecer a las familias como actores activos del proceso, las cuales, a su vez, deben identificar y poner en práctica en su vida cotidiana hábitos saludables con el fin de proteger la salud física y mental de las personas que habitan las viviendas y así reducir los riesgos existentes.

Se pretende entonces, mejorar las condiciones de la vivienda que, proporcionalmente mejorará las condiciones de salud de quienes la habitan, así pues, se define a la vivienda saludable como un lugar:

“confortable, seguro y armónico para vivir y convivir. Un espacio vital y necesario para el desarrollo de cada persona y toda la familia. Un espacio íntimo en el que se comparten momentos importantes, se estrechan relaciones afectivas y se fortalece el núcleo familiar.” (PAHO, 2011, p.7).

Entendiendo ese marco, se reconoce a la vivienda como espacio vital para las familias que no brinda solamente refugio, sino que es un espacio en el que se interrelaciona, se desarrollan habilidades y se convive, por ello este lugar es de suma importancia para la salud física y mental de las personas. Así pues, esto se entrelaza con la intervención de la práctica profesional, teniendo en cuenta que al postular a las familias para el subsidio de Mejoramiento de Vivienda se está dando la posibilidad de contribuir estructural y saludablemente las viviendas de los afiliados y así mejorar su calidad de vida.

En cuanto al Subsidio de Construcción en Sitio Propio, se les está brindando la posibilidad a las familias de hacerse con una vivienda propia y así generar un espacio de socialización y desarrollo individual y colectivo. Por lo anterior, es necesario reconocer la importancia del rol del profesional social al realizar un acompañamiento familiar en los procesos de postulación para lograr que las familias afiliadas a la Caja de Compensación puedan habitar espacios saludables.

## 5. Objetivos

### 5.1 Objetivo General

- Generar encuentros de reflexión y sensibilización con las familias que participan en los procesos de los subsidios de vivienda en las modalidades de Mejoramiento de Vivienda y Construcción en sitio propio sobre el tema de vivienda saludable.

### 5.2 Objetivos Específicos

- Diseñar estrategias de intervención que permitan la sensibilización y reflexión acerca de la vivienda saludable a las familias que participan en los procesos de los subsidios de vivienda en las modalidades de Mejoramiento de Vivienda y Construcción en Sitio Propio.
- Acompañar las visitas domiciliarias durante los procesos de postulación, ejecución y cierre de los subsidios de vivienda en las modalidades de Mejoramiento de Vivienda y Construcción en sitio propio.
- Aplicar estrategias de intervención que permitan la sensibilización y reflexión acerca de la vivienda saludable y sus consecuencias a las familias que participan en los procesos de los subsidios de vivienda en las modalidades de Mejoramiento de Vivienda y Construcción en Sitio Propio.

---

## 6. Intencionalidades

### 6.1 Intencionalidades de la Institución

Como se mencionó anteriormente, desde la dirección de Comfama existe una directriz de reflexionar y generar estrategias que contribuyan a una vivienda saludable, por tal motivo, se pretende que al interior y exterior de la caja se generen acciones que retribuyan a dicho fin.

Por lo anterior, en los diferentes contenidos, programas, proyectos y servicios se invita a la reflexión y a aplicar acciones orientadas al cuidado del medio ambiente a sus trabajadores tanto dentro de las instalaciones de la caja, como en sus hogares y entorno cercano. Asimismo, se pretende que, durante la oferta de servicios a sus afiliados, se puedan generar espacios y actividades en esa misma dirección.

Igualmente, desde el área de Mejoramiento de Hábitat se ha venido estimulando la necesidad de generar acciones bajo esas orientaciones, por ejemplo, se ha venido planteando y proponiendo la posibilidad de que en los subsidios bajo la modalidad de Construcción en Sitio propio, se proponga a las familias fabricar sus viviendas no con los materiales convencionales de construcción, en los cuales se desperdicia una gran cantidad de agua, además se generan una considerable suma de residuos y contaminación al medio ambiente. También se ha venido gestionando y subsidiando la instalación de paneles solares en hogares de familias afiliadas de estratos 1, 2 y 3, que no sólo contribuyen al cuidado del medio ambiente, sino a generar ahorro en la economía familiar. Así entonces es clara la posición de la caja de generar acciones que contribuyan a la construcción de viviendas saludables.

Asimismo, se ha venido planteando que desde el acompañamiento familiar realizado con los afiliados-as en los procesos de postulación a los subsidios de vivienda, se incluya un componente que invite a las familias a la reflexión y a la generación de acciones para una vivienda y entorno saludable, lo cual implica, sin dudas, al cuidado del medio ambiente en sus hogares y su entorno cercano.

## 6.2 Intencionalidades del Profesional

El rol que cumple un trabajador-a social, en este caso practicante, sin dudas, debe abogar por el componente educativo de la formación profesional. Dicho aspecto dota al profesional de estrategias y herramientas que le posibilitan generar espacios de reflexión y transmisión de conocimientos a las personas que participan en los procesos de intervención.

Por lo anterior, durante los procesos de acompañamiento familiar, el-la trabajador social debe diseñar e implementar estrategias educativas y comunicativas para que las familias que participan en los procesos de postulación frente a la caja de compensación logren tomar conciencia con el manejo de residuos en sus hogares, en el ahorro energético y de agua, en las áreas rurales con el mantenimiento e instalación de los pozos sépticos, asimismo de toda acción que permita movilizar un entorno saludable.

Las intencionalidades entonces del practicante, más que ligadas a una apuesta profesional o a las directrices de la institución, están vinculadas a movilizar acciones que permitan mejorar la calidad de vida de las personas con que se intervienen, en este caso, sería generar acciones que logren satisfacer las necesidades estructurales y saludables de las viviendas de las y los afiliados a la caja de compensación de Comfama.

## **7. Concepción del Sujeto**

En el área de Mejoramiento de Hábitat de Comfama se concibe a los sujetos como afiliados-as, es decir personas dependientes, independientes laboralmente o pensionados que aportan mensualmente la cuota de afiliación. En cuanto a la postulación para los subsidios de Mejoramiento de Vivienda y Construcción en sitio propio, es importante mencionar que únicamente puede aspirar los afiliados de Tarifa A y B que, para la caja, son personas que no devengan al mes, más de cuatro SMMLV, además, es importante mencionar que no se tiene en consideración exclusivamente a la persona afiliada como titular, sino a su grupo familiar en general.

Ahora bien, durante los procesos de postulación, asignación, ejecución y finalización de los subsidios de vivienda, los sujetos no son únicamente afiliados-as o actores pasivos, por el contrario, son corresponsables que las intervenciones en su vivienda y los procesos administrativos se lleven a cabo.

Por lo anterior, los sujetos participantes durante los subsidios deben realizar veeduría a las obras que se realizan en sus viviendas y denunciar cualquier novedad ante la caja; también, deben constantemente estar pendientes de la actualización del estado de su proceso y verificar constantemente qué acción deben ejecutar.

Para el proceso de práctica profesional se reconocen a las personas que participan en los procesos del subsidio de vivienda como sujetos de derechos, capaces de gestar cambios en sus territorios, asimismo con la capacidad de generar hábitos para una vivienda saludable y cuidar su entorno cercano. Igualmente, se consideran sujetos que viven en condiciones de vulnerabilidad en cuanto a la habitabilidad de sus viviendas o por la inexistencia de ellas, por lo cual, son sujetos que se les debe acompañar y garantizar el acceso a los subsidios.

### **7.1 Actores Involucrados**

Durante el desarrollo del proceso de práctica profesional, en el área de Mejoramiento de Hábitat de Comfama, se logró identificar la interacción con 6 actores:

- 
- **Equipo de Mejoramiento:** integrado por profesionales y tecnólogos de distintas áreas como arquitectos, ingenieros civiles, tecnólogos en construcción, administradores de empresas, auxiliares administrativos y un equipo social integrado por dos trabajadoras sociales y el practicante social. Este equipo es el encargado de realizar procesos administrativos, jurídicos y sociales correspondientes a la postulación, asignación, ejecución y finalización de los subsidios de vivienda.
  - **Gestores y Asesores:** este actor es el encargado de brindar información a las familias que se acercan a las diferentes sedes de la caja con el interés de postularse a los subsidios de vivienda.
  - **FOVIS:** son los responsables de la revisión final de la documentación de las familias y la asignación de los subsidios de vivienda.
  - **Operadores/Oferentes:** son los encargados de llevar a cabo las intervenciones en las viviendas de las familias y, además, en algunos casos, se encargan de realizar el acompañamiento familiar en el proceso de postulación.
  - **Familia:** son los integrantes del grupo familiar del afiliado titular ante la caja que participan activamente durante los procesos de los subsidios de vivienda.

## **8. Condicionantes**

Durante el proceso de práctica, sin dudas, el principal condicionante fue el momento coyuntural de la pandemia del COVID-19, que limitaba en primer lugar, la interacción constante con el Equipo de Mejoramiento, debido a que la mayor parte de la práctica se realizó bajo la modalidad de trabajo en casa y, en segundo lugar, durante los primeros meses no se logró realizar ninguna visita presencial a las familias vinculadas a los subsidios de vivienda, ya posteriormente, en los dos últimos meses se consiguió llevar a cabo algunas visitas durante los procesos de postulación y ejecución.

Otro condicionante que se identificó durante la práctica fue que debido a las exigencias por el cumplimiento de las metas internas, el acompañamiento familiar que se realiza desde el equipo social, centra su esfuerzo y tiempo durante el proceso de postulación a los subsidios, es decir: a promocionar los subsidios en buscar de futuros postulantes, realizar gestión telefónica para vincular a las familias al proceso y, también, en la consecución de los expedientes con los documentos necesarios para lograr la asignación del subsidio, por ello, se complejiza la realización de alguna intervención social con las familias que logre un impacto en los territorios.

## **9. Consolidantes**

Una de las condiciones que posibilita la consolidación del área de Mejoramiento de Hábitat de Comfama, es sin dudas, la cualificación académica y práctica que tienen los profesionales que acompañan los procesos del subsidio de vivienda, es un equipo interdisciplinario comprometidos, desde su lugar en el equipo, con mejorar las condiciones habitacionales de las familias afiliadas a la caja de compensación.

Otro aspecto a resaltar, son las condiciones laborales que brinda Comfama, pues para el acompañamiento familiar brinda a los profesionales las condiciones físicas, estructurales y económicas para llevar a cabo sus funciones, pues pone a disposición de los profesionales y practicantes computadores, instalaciones, transporte para las visitas y el pago de viáticos.

---

## 10. Fundamentación teórica

### 10.1 Enfoque teórico de la intervención

Para este proyecto de intervención fue pertinente optar como referente teórico por la teoría del Construccinismo Social, debido a que está comprende a la realidad como una construcción del ser humano, asimismo, el aprendizaje es entendido como un proceso activo que constantemente se va formando y ampliado conforme a las experiencias de los sujetos.

Como lo expone Donoso (2004), el Construccinismo Social se centra en estudiar las formas en que las personas, y en este caso las familias, construyen las percepciones con que asumen el contexto que los rodea y las diferentes situaciones que se van presentando en su vida, constituye una aproximación a fenómenos psicosociales, se centra en la relación entre los sujetos que comparten una cultura y a partir de allí van construyendo un lenguaje social. (p.11).

De acuerdo con Gergen (2005), el Construccinismo Social busca analizar y explicar cómo los sujetos describen o dan cuenta del mundo que los rodea. Un concepto central en este marco epistemológico es el lenguaje, al que se le define como promotor indispensable para interactuar y construir la realidad social. Así entonces, las expresiones de los sujetos no cumplen una función pasiva, ni es una descripción literal del mundo o la realidad social, por lo contrario, tienen una función activa que permite estructurar y modificar la realidad a la que se refieren los propios sujetos (Bruno, Acevedo, Castro & Garza, 2018).

Se busca entonces, que a través del Construccinismo Social se pueda realizar una aproximación a esa realidad descrita por las familias y, a través de esa interacción, reconocer las vivencias y los significados que se tienen sobre lo que es una vivienda saludable y el cuidado del medio ambiente, para así, poder transformar la manera en que se relacionan con su lugar habitacional y su entorno cercano.

## 10.2 Referentes Conceptuales

Se hace necesario además conceptualizar algunos términos que fueron usados dentro de la intervención durante el proceso de práctica profesional, estos son: *vivienda y vivienda saludable*.

En cuanto al concepto de vivienda, si bien es un concepto polisémico que puede tener distintas connotaciones desde el área del conocimiento que se desarrolle, para el presente trabajo se decidió inclinarse más por significados con enfoque social, psicológico o antropológico.

Para Cooper (1995), la vivienda es algo que está presente en la vida diaria de las personas, es el espacio en que estas desarrollan la mayoría de sus actividades básicas, es decir, dormir, comer, guardar sus pertenencias, etc. Ahora bien, este autor resalta que la vivienda no es solamente un lugar de refugio o cobijo y donde se gestan actividades domésticas, sino también, es un sitio de satisfacción, aspiraciones, motivaciones y valores personales.

Por consiguiente, como lo menciona (Amérigo y Pérez-López, 2010), la vivienda para una persona no es sólo un espacio físico, sino que también, es un concepto cognitivo, afectivo y social. Por ello, como lo plantea Canter (1977), en el momento de considerar la vivienda, además de referirse a los atributos físicos, es necesario tener en cuenta la relación entre estos y las acciones y las concepciones que tienen las personas que la habitan.

Ahora, si bien se tiene en cuenta las concepciones y atributos que las personas tienen frente a sus viviendas, se debe tener claro que este concepto hace referencia especialmente a la estructura física, debido a que es importante mencionar que, cuando se refiere a los significados culturales, demográficos o psicológicos se está analizando es desde la categoría de hogar.

En ese sentido, se encuentra que, desde el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (2019) en el Decreto 1533, el cual rige las asignaciones de los subsidios de vivienda en Colombia, se define vivienda como: “aquella que reúne los elementos que aseguran su habitabilidad, estándares de calidad en diseño urbanístico, arquitectónico y de construcción cuyo valor máximo es el que se establezca en las normas que regulan la materia para este tipo de viviendas.” (p.3)

Teniendo en cuenta esto, desde la normatividad colombiana se refiere directamente a la vivienda desde su estructura física y sus componentes normativos, ahora bien, para el proceso de prácticas, si bien, se va a focalizar bajo esta concepción de vivienda, también se tendrá en cuenta las concepciones y atributos que los sujetos otorgan al lugar que habitan.

Siguiendo con el desarrollo de este apartado, en cuanto al concepto de *Vivienda Saludable*, la *Organización Panamericana de la Salud* (2009), reconoce que, siendo la vivienda el espacio físico en el cual las personas habitan gran parte de su vida, reponen fuerzas y desarrollan actividades y momentos afectivos que fortalecen los vínculos familiares, además de ser un componente que brinda salud, seguridad, intimidad y bienestar, las condiciones de insalubridad de la misma, afectan la salud física, mental y social de las personas. Esta misma institución también plantea que para lograr un ambiente saludable dentro de las viviendas, es necesario que las personas que las habitan sean capaces de generar cambios que conduzcan a la eliminación o control de los riesgos que afecten la salud.

De acuerdo con lo planteado anteriormente, la *Organización Panamericana de la Salud* (2009), define que la vivienda saludable es: “el espacio físico donde seres humanos transcurren la mayor parte de su vida; este espacio, por sus características y especificaciones, brinda condiciones para prácticas saludables de sus moradores, previniendo o reduciendo los riesgos que generan problemas de salud.” (p.17)

Así entonces, una vivienda saludable es un entorno protector para las familias que la habitan y que es responsabilidad de las mismas, eliminar o controlar los factores de riesgo que pueden afectar la salud de sus miembros, debido a que es un lugar indispensable para la vida y necesario para el desarrollo de las personas y el vínculo familiar.

Estos conceptos permiten establecer la necesidad de que las familias durante el proceso de postulación deben ser actores activos y deben hacer parte de la intervención en sus hogares, pues estas son las personas que la van a habitar y una acción pasiva, puede poner en riesgo el buen relacionamiento con ese espacio físico.

## 11. Fundamentación Metodológica.

En cuanto a la fundamentación metodológica del proceso de práctica se tuvo como referente al paradigma *Histórico-Hermenéutico*, debido a que desde este se gestan reflexiones con una mayor participación de los sujetos, pues, la hermenéutica permite dar una interpretación más clara de la realidad; al igual, se logra, como lo plantea Vasco (1990):

“(…) reconstruir todas esas piezas aisladas que aparecen en las diversas interpretaciones de los hechos, en los diversos textos, en las diversas versiones, en los diversos hallazgos arqueológicos, literarios, lingüísticos, para recapturar un “todo-con-sentido”. Ese todo-con-sentido es el que da la clave hermenéutica” (p.11).

Así entonces, este paradigma permitió a la intervención reconstruir con los sujetos las concepciones que se tienen sobre *Vivienda Saludable*, teniendo en cuenta sus posturas, además, recopilando la información en la literatura, y así, se pudo generar reflexiones al contrastarlas, pues no se partió de algo preconcebido y definido, sino, que se encontró el verdadero sentido en la suma de las partes con sus particularidades.

El paradigma *Histórico-Hermenéutico* permite a través de los relatos de los sujetos develar sus vivencias e ideas, dado que, como lo plantea Pakman (citado por Arroyo, 2017) implica comprender las significaciones del otro y las vivencias del contexto en el que se dan los problemas sociales, teniendo en cuenta que tanto las significaciones como las vivencias se materializan mediante el lenguaje; además, planteando una relevancia en la importancia de la comunicación desde sus diferentes expresiones, para de esta manera lograr la constitución de las ideas que se relacionan con la construcción del mundo que se habita.

Cabe mencionar que, como se expresó anteriormente, el verdadero sentido se da al tener en cuenta a todas las partes con sus particularidades, por ello, hay que tener presente que los significados y sentidos se construyen desde realidades distintas y el profesional debe actuar como intérprete e integrador de las partes.

### 11.1 Tipos y Niveles de Intervención.

La intervención que se llevó a cabo en el proceso de práctica en el Área de Mejoramiento de Hábitat de Comfama se realizó de forma directa e indirecta. Directa puesto que se estableció contacto con los afiliados de la caja por medio de la gestión telefónica, pero también cuando se realizaron visitas domiciliarias para los levantamientos de los conceptos técnicos y sociales. E indirecta, porque en varios momentos de la práctica se llevaron a cabo gestiones sin contacto con las familias; tales como los procesos administrativos internos, reuniones con los entes municipales y el equipo de trabajo, etc.

### 11.2 Momentos del Método.

Si bien, la agencia de prácticas tiene unas dinámicas y formas de hacer, para la práctica profesional se optó por el método integrado de Trabajo Social, teniendo en cuenta que a lo largo del proceso se tuvo que mediar, adaptar y plantear alternativas a los métodos establecidos; así entonces, se establecieron cuatro momentos:

- **Diagnóstico:** en este primer momento se planteó por medio de la investigación, las claridades sobre el objeto de intervención y recopilar información que permitió tener bases conceptuales acerca de lo que es la *Vivienda Saludable*, tanto en fuentes documentos, como en el contacto con los sujetos de la intervención.
- **Planificación:** en este momento se planteó el plan de trabajo con las actividades a realizar, fechas, medios y recursos necesarios para cumplir con los objetivos de la práctica.
- **Ejecución:** en este se pretendió llevar a la práctica todo lo anteriormente mencionado, logrando así, la participación de los sujetos y, la generación de reflexiones y discusiones, que permitan gestar viviendas saludables.
- **Evaluación:** si bien, se planteó como un último paso del método, es importante mencionar que ha sido un momento transversal a todo el proceso de práctica, pues constantemente se estuvo evaluando el desarrollo de la misma, para generar los

cambios necesarios en el diagnóstico, la planeación y la ejecución. Igualmente, se entiende como una etapa mediada para la reflexión, que busca superar las dificultades que se presentan durante la práctica, para así, alcanzar los objetivos trazados.

### 11.3 Técnicas.

En cuanto a la dimensión técnico-instrumental se llevaron a cabo técnicas que lograran alcanzar los objetivos del proceso de práctica; además, las que se permitieron según las normativas del marco pandémico y la agencia de práctica. Así entonces, se desarrollaron las siguientes técnicas:

- **Visita Domiciliaria:** esta técnica fue fundamental para el desarrollo de la práctica, pues a partir de la interacción con las familias, se logró generar un diagnóstico de las necesidades habitacionales de estas y, además, se pudo generar reflexiones acerca de las concepciones que tienen de vivienda saludable y, desde su perspectiva, cuáles deberían ser las actividades a priorizar para la intervención en sus viviendas con los subsidios de Mejoramiento de Vivienda que brinda Comfama.
- **Reuniones de trabajo y seguimiento:** esta fue la técnica más utilizada durante el proceso, pues una o dos veces por semana existía el espacio entre los integrantes del equipo social para socializar pendientes, planear actividades y hacer seguimiento y control a los diferentes convenios de los municipios y privados.
- **Revisión bibliográfica:** durante la ejecución de esta técnica se logró recopilar teoría, información y datos sobre la vivienda saludable y, así, ampliar el conocimiento sobre el tema y darle base científica a la intervención.
- **Observación participante:** esta técnica se utilizó de la mano con la visita domiciliaria, mientras se llevaba a cabo el levantamiento social y técnico durante esta última, se realizó la

observación para identificar las necesidades de las familias y lograr elaborar un diagnóstico en el cual se identificó las principales necesidades de las viviendas visitadas.

## **12. Lo ético y lo político: principios profesionales desde el código de ética profesional.**

La profesión/disciplina que es Trabajo social está enmarcada en unos nortes políticos y éticos que orientan la intervención profesional. En cuanto a la práctica realizada en el área de Mejoramiento de Hábitat de Comfama, se intentó desde los planteamientos de la concepción del sujeto, la fundamentación teórica y metodológica y, también, desde la ejecución e interacción con los sujetos que todo estuviera alineado con las orientaciones de la dimensión ético/política; es decir, que todo accionar del proceso de práctica estuviera transversalizado por los principios de la defensa de los derechos humanos, la libertad, la justicia, la igualdad, el respeto y la dignidad humana. Por lo anterior, se reconoce a los sujetos no sólo como agentes de cambio, sino corresponsables del mismo y así, tener la posibilidad de que estos sean protagonistas de transformar su realidad.

Así entonces, los principios éticos y políticos del Trabajo Social, están vinculados directamente a la forma con que se relaciona y se concibe a los otros, pero también, están estrechamente relacionados en la búsqueda de generar transformaciones sociales, en medio de las tensiones capital-trabajo. Como lo plantea Fóscolo & Rubio (2006):

[...] se apuesta a la democracia y a la ciudadanía como proyectos que es necesario profundizar, y se reconoce la diversidad y la diferencia, ampliando el compromiso ético del Trabajo Social hacia todo grupo o movimiento social que sufra situaciones de opresión. Consecuentemente, la actitud que se promueve frente al Estado no es de rechazo sino, críticamente, una postura responsable frente a la cosa pública (p.59).

Si bien, el proceso de práctica se llevó a cabo dentro del marco privado empresarial, pero reconociendo lo planteado anteriormente, el reto del profesional está en mediar con la estructura burocrática, la eficiencia del mercado y las leyes nacionales e institucionales con las necesidades reales de los sujetos, pues la intervención profesional dentro de ese norte ético/político busca satisfacer esas necesidades y no garantizar la existencia de la estructura institucional cumpliendo indicadores de gestión.

---

Así entonces, el proceso de práctica retoma los principios y valores planteados en el Código de Ética de los Trabajadores Sociales en Colombia (2019):

1. **Justicia:** dar a cada uno lo que corresponde sin discriminación y reconociendo la diversidad étnica y cultural.
2. **Dignidad:** valor inherente y único que merece todo ser humano.
3. **Libertad:** autodeterminación de las personas en la toma de decisiones y acciones, sin que sus actos afecten los derechos de otras personas.
4. **Igualdad:** mismos derechos y oportunidades a todas las personas, sin discriminación de sexo, género, origen, lengua, religión, identidad étnica, orientación sexual y posición política-filosófica.
5. **Respeto:** reconocimiento del otro y la otra por sus condiciones de ser humanos.
6. **Solidaridad:** intervención en acciones vinculadas a una causa, desde la empatía.
7. **Confidencialidad:** secreto profesional y respeto por la privacidad del otro/a.

Estos planteamientos éticos y políticos orientaron la intervención profesional del proceso de práctica, permitiendo así reconocer a los sujetos como agentes de cambio, autónomos y que se piensan su propia realidad; igualmente posibilitaron enfrentar los dilemas éticos dentro de la institucionalidad y lograr cumplir los objetivos trazados.

### **13. Resultados Esperados.**

La meta principal del proceso de práctica es lo que se había planteado anteriormente como objetivo principal; es decir, diseñar estrategias de intervención que permitan la reflexión acerca de lo que es una vivienda saludable con las familias que participan en los procesos de los subsidios de vivienda en las modalidades de Mejoramiento de Vivienda y Construcción en Sitio Propio.

En esa dirección, se espera realizar un diagnóstico en el cual se reconozcan los aspectos fundamentales identificados por las familias para tener una vivienda saludable. Este resultado se espera obtener en el desarrollo de la conversación en las visitas domiciliarias y en la observación de las viviendas que se harán en los municipios de Guarne, La Unión y Rionegro.

También, se espera realizar acompañamiento familiar en los procesos de postulación a los subsidios de Mejoramiento de Vivienda y Construcción en Sitio Propio, tanto en el área rural, como urbana de los municipios de Rionegro, La unión, Guarne, Sabaneta, Caramanta y la modalidad de Libre Oferta Acompañada. Con este resultado se pretende brindar asesoría y acompañamiento a las familias en la consecución de los documentos y la conformación de expedientes para lograr su postulación a los subsidios.

Finalmente, se espera poner en práctica todos los conocimientos adquiridos durante el proceso académico, permitiendo así, la articulación teoría/práctica, el reconocimiento de las apuestas ético/políticas, poner en práctica las metodologías, herramientas y técnicas del Trabajo Social; afianzar habilidades para el manejo de grupos, la intervención familiar y el rol educador del trabajador social.

## 14. Planeación de la Práctica

### 14.1 Plan Operativo y Cronograma de Actividades

**Tabla.1**

*Plan operativo y cronograma*

Objetivos	Fases	Actividades	Metas	Recursos	Responsables	Fuentes de verificación	Fechas
Rastrear información sobre vivienda saludable	Diagnóstico	Pesquisa en fuentes documentales sobre el tema de vivienda saludable	Obtener fundamentación teórica sobre el tema de vivienda saludable y proyectar la intervención con las familias.	Humanos: práctica de Trabajo Social  Técnicos: computador  Electrónicos: base de datos y fuentes bibliográficas	Brayan Montoya	Plan de Práctica	Junio
	Diagnóstico	Socializar los resultados de la investigación con el equipo social			Brayan Montoya  Angélica  Katerine		Metodología

	Diagnóstico	Proyectar ejecución metodológica de la propuesta de intervención		Recursos humanos: practicante de Trabajo Social y Profesionales	Brayan Montoya Angélica Katerine	Metodología	Junio
<b>Realizar acompañamiento familiar durante el proceso de postulación a los subsidios de Mejoramiento de Vivienda y Construcción en Sitio Propio</b>	Ejecución	Realizar gestión telefónica para promover e iniciar los procesos de postulación a los subsidios de Mejoramiento de Vivienda y Construcción en Sitio Propio	Lograr las metas de postulación a los subsidios de Mejoramiento de Vivienda y Construcción en Sitio Propio propuestas en cada cierre de postulaciones	Humanos: práctica de Trabajo Social  Técnicos: Computador  Electrónicos: Plataforma Webex	Brayan Montoya	Plan de Práctica	Junio-Julio
	Ejecución	Realizar gestión telefónica para la conformación de los expedientes con los documentos necesarios para la postulación a los subsidios de Mejoramiento y Construcción de las familias participantes.		Humanos: práctica de Trabajo Social  Técnicos: Computador  Electrónicos: Plataforma Webex	Brayan Montoya	Plan de Práctica	Julio

	Ejecución	Conformación de expedientes y envío a FOVIS		Humanos: práctica de Trabajo Social Técnicos: Computador Electrónicos: Editor de PDF	Brayan Montoya	Plan de Práctica	Agosto - octubre - Diciembre
	Evaluación	Reuniones internas de seguimiento y control para el cumplimiento de las metas de postulaciones		Humanos: Equipo Social Técnicos: Computador Electrónicos: Plataforma Teams	Equipo Social	Plan de Práctica	Una vez a la semana durante todo el proceso de práctica
	Evaluación	Reuniones con entes municipales para realizar seguimiento a las metas de postulación de cada convenio.		Humanos: Equipo Social y representantes de los convenios Técnicos: Computador Electrónicos: Plataforma Teams	Equipo Social	Plan de Práctica	Una vez a la semana durante todo el proceso de práctica

<p><b>Acompañar las visitas domiciliarias durante los procesos de postulación, ejecución y cierre de los subsidios de vivienda en las modalidades de Mejoramiento de Vivienda y Construcción en sitio propio.</b></p>	Ejecución	Realizar gestión telefónica para agendar a las familias para las visitas domiciliarias	Realizar las visitas domiciliarias con el fin de ejecutar el concepto técnico y social de las viviendas de las familias del proceso de postulación a los subsidios. Igualmente realizar el diagnóstico de vivienda saludable.	Humanos: práctica de Trabajo Social  Técnicos: Computador  Electrónicos: Plataforma Webex	Brayan Montoya	Plan de Práctica	Julio a Noviembre
	Ejecución	Realizar las visitas domiciliarias		Recursos Humanos: practicante de Trabajo Social y personal del equipo técnico  Técnicos: transporte y alimentación	Brayan Montoya y Personal del equipo técnico	Plan de Práctica	Julio a Noviembre
	Ejecución	Socializar con el equipo social el resultado de las visitas		Humanos: Equipo Social  Técnicos: Computador  Electrónicos: Plataforma Teams	Equipo Social	Plan de Práctica	Julio a Noviembre

<b>Diseñar estrategias de intervención que genere la reflexión acerca de lo que es una vivienda saludable.</b>	Ejecución	Diseñar estrategias de intervención que genere la reflexión acerca de lo que es una vivienda saludable.	Elaborar estrategias de intervención	Recursos Humanos: practicante de Trabajo Social  Técnicos: computador	Brayan Montoya	Plan de Práctica	Junio- Noviembre
--	-----------	---	--------------------------------------	---	----------------	------------------	---------------------

## 15. Resultados de la Práctica

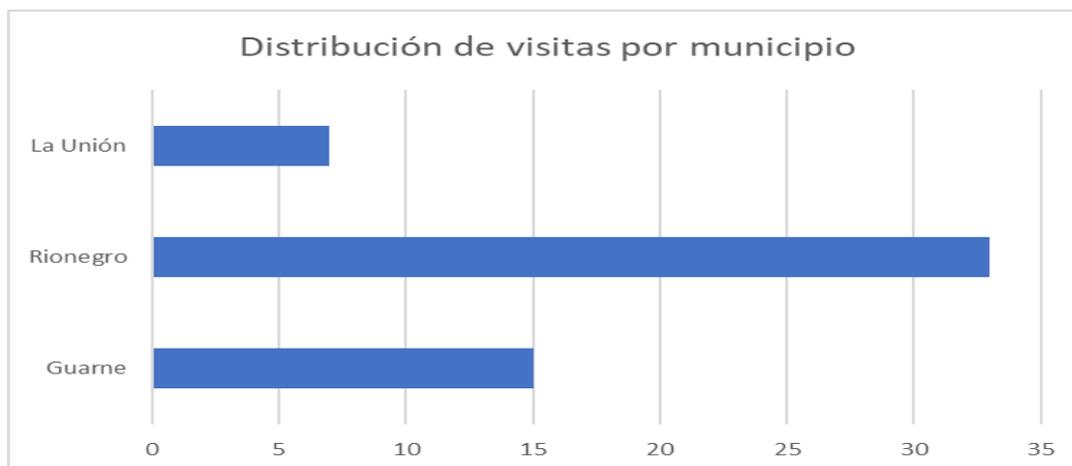
En este apartado se presentarán los resultados de la práctica realizada en el área de Mejoramiento de Hábitat de la Caja de compensación Comfama. Se mostrará entonces los productos de forma generalizada abarcando las propuestas, actividades y los logros y dificultades que se tuvieron durante el desarrollo de la práctica profesional.

Para iniciar, es preciso mencionar que entre los meses de julio y noviembre se llevaron a cabo las visitas domiciliarias con el fin realizar el levantamiento técnico y social de las viviendas de las familias afiliadas a la Caja, con el fin de darle continuidad a los procesos de postulación de los subsidios de vivienda y, además, con la intencionalidad de realizar un diagnóstico que permitiera dar cuenta de las necesidades principales a satisfacer por los sujetos para que su vivienda lograra ser saludable.

En total se realizaron 55 visitas domiciliarias en los municipios de Guarne, Rionegro y La Unión, para los subsidios de Mejoramiento de Vivienda en el área rural y urbana, expresadas de la siguiente manera:

**Tabla 2.**

*Visitas domiciliarias*



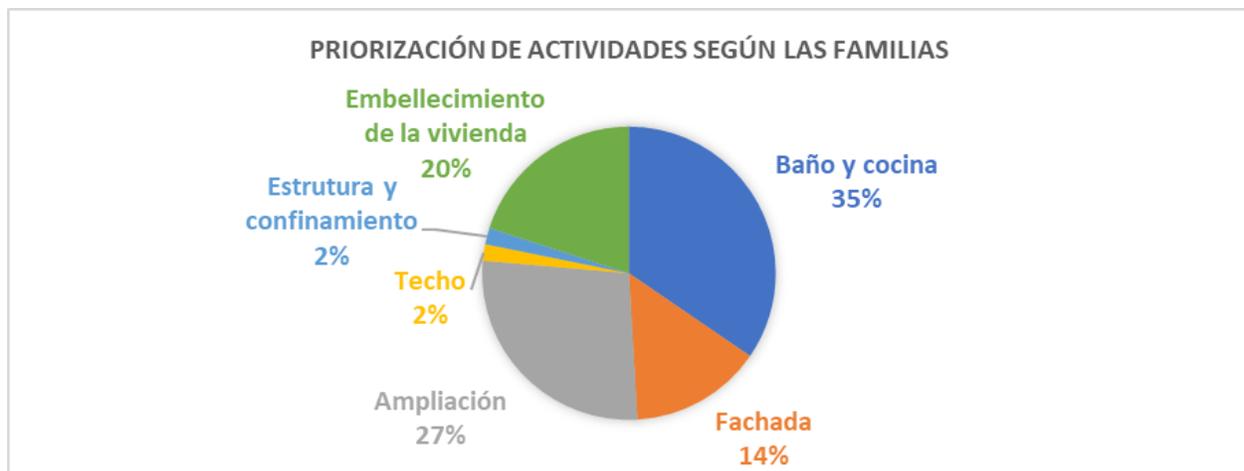
Fuente: elaboración propia.

Cabe mencionar que, se tuvo la oportunidad de ir una sola vez al municipio de la Unión, por ello la inferioridad de las visitas, por su parte, Rionegro, fue el municipio con más visitas, debido a la exigencia de lograr tres mil mejoramientos de vivienda por parte del convenio y, adicionalmente, por el alto flujo de casos de postulación motivados por la secretaría de planeación del municipio.

Durante estas visitas a parte de realizar el levantamiento técnico y social, como se mencionó anteriormente, se intentó en medio de la conversación con las familias identificar cuáles deberían ser las necesidades a intervenir en sus viviendas para lograr una vivienda saludable, se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 3.**

*Priorización de actividades*



Fuente: elaboración propia

En el Decreto 1533 del 26 de agosto de 2019, el cual regula los subsidios de vivienda, establece el orden y priorización de actividades a atender con el subsidio de Mejoramiento de vivienda de la siguiente manera:

- Estructura: columnas, vigas de amarre, etc. (pozo séptico área rural).
- Cubierta: techo, cambio de tejas, estructura de la cubierta.
- Intervención saludable: baño y cocina.
- Red eléctrica.

- Actividades locativas: revoque, pintura, puerta.

Ahora bien, durante el desarrollo de las visitas, si bien la mayoría de las familias necesitaba intervención en la parte estructural y de la cubierta de sus viviendas, lo cual agotaba la mayoría del recurso, estas mencionaban que para ellas era más importante una intervención saludable, baño y cocina, o en la fachada de la vivienda, como se evidencia en la gráfica.

Igualmente, podemos ver en la gráfica como la categoría ampliación es la segunda con mayor porcentaje, pero es una situación difícil de atender con el subsidio, debido a que la reglamentación expresa que para realizarla, deben cumplir condiciones de hacinamiento según lo establece el DANE, es decir, más de 3 personas por habitación, incluyendo la sala, esta situación es bastante conflictiva, debido a que para las familias esta es una necesidad a satisfacer que puede mejorar su calidad de vida y contribuir a tener una vivienda saludable, debido a que en un alto porcentaje de las viviendas se puede evidenciar que duermen más de tres personas por habitación, pero al tener la vivienda otras habitaciones, no condicionadas para dormir, era imposible llevar a cabo la ampliación.

Similar situación sucede con la categoría embellecimiento de la vivienda, las familias mencionaban que, para ellas, tener una vivienda saludable, necesitaban acabados de obra blanca, closets, puertas y demás, pero, según la reglamentación de los subsidios, estas no son actividades a suplir con el mismo, por ende, no se podrían realizar.

Por último, como se puede identificar en el gráfico, las necesidades referidas a la estructura y la cubierta de la vivienda, corresponde a un 2% cada una, eso quiere decir, que para las familias tiene mayor prioridad otras actividades, contrario a lo que establece el Decreto 1533.

Por lo anterior, se puede concluir que para la mayoría de las familias visitas, desde su perspectiva de vivienda saludable, no se encuentra alineada con lo establecido en el Decreto nacional, si bien se priorizan actividades de estructura y cubierta, se debería tener en cuenta cuáles son las necesidades que las familias quieren satisfacer y no las establecidas por la normatividad, pues, al final, las viviendas a intervenir son de las familias, las cuales, también, son las que van a habitarlas.

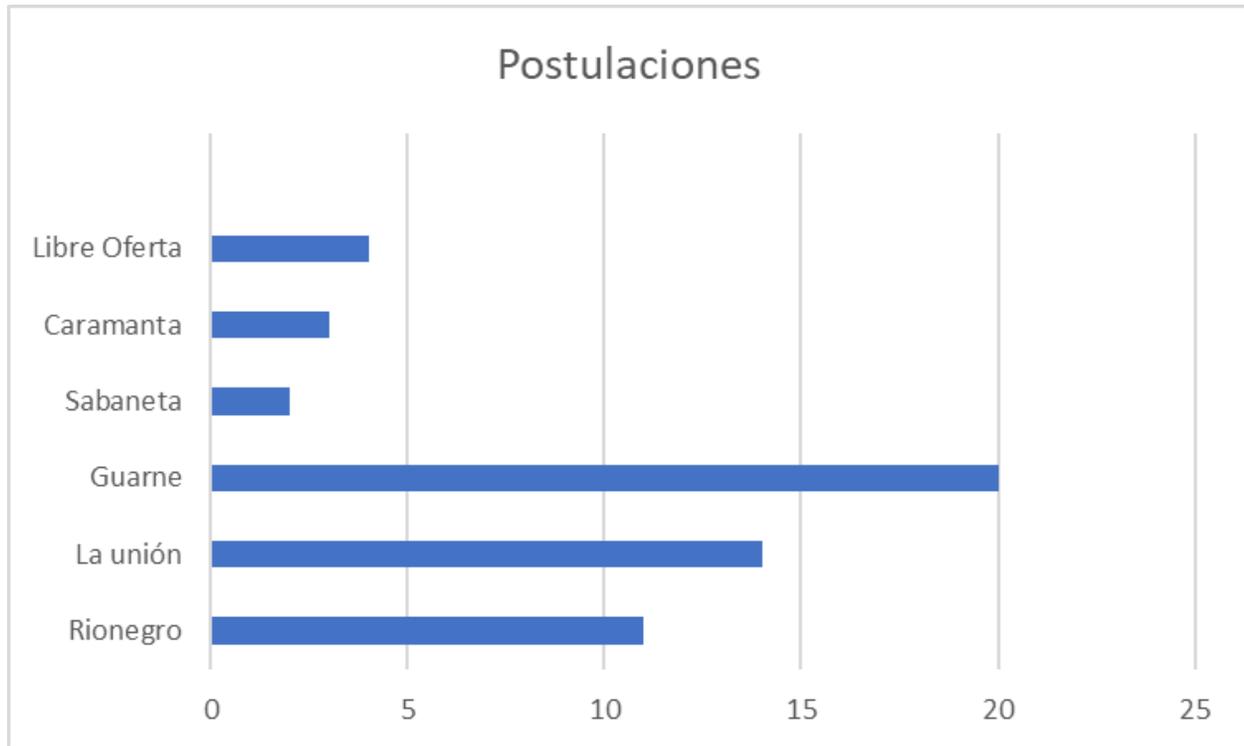
Siguiendo con la presentación de resultados, como se mencionó anteriormente, unas de las actividades principales de la práctica era realizar acompañamiento familiar en la postulación a los subsidios de Mejoramiento de Vivienda y Construcción en sitio propio tanto en el área rural, como urbana de los diferentes convenios con municipios que tiene Comfama.

Durante el desarrollo de la práctica se acompañaron los siguientes convenios:

- Rionegro
- Guarne
- La Unión
- Sabaneta
- Caramanta
- Libre Oferta Acompañada

El proceso consistía en realizar actividades como: promoción de los subsidios, realizar gestión telefónica para vincular a las familias y, también para la consecución de los expedientes con los documentos necesarios para lo postulación; solicitar documentos técnicos internos y públicos con las secretarías de planeación, brindar asesoría a las familias con los documentos, conformar los expedientes y posteriormente enviarlos a FOVIS.

Durante el desarrollo de la práctica profesional, en este proceso de obtuvieron los siguientes resultados:

**Tabla 4.***Postulaciones realizadas por el practicante*

Fuente: elaboración propia

Entre los meses de julio y noviembre del 2021, se lograron postular, por la gestión del practicante, un total de 54 familias entre los subsidios de Mejoramiento de Vivienda y Construcción en Sitio Propio. Siendo en los municipios de Guarne, La Unión y Rionegro la mayor contribución.

En cuanto al objetivo de diseñar estrategias de intervención que genere la reflexión acerca de lo que es una vivienda saludable por parte de las familias vinculadas al proceso de postulación de los subsidios de vivienda, es importante mencionar que, este objetivo no se pudo llevar a cabo, debido al corto periodo de la práctica, 6 meses, y también, a que las actividades de acompañamiento familiar y las visitas domiciliarias abarcaron la mayor cantidad de gestión y tiempo del practicante, no obstante, se obtuvo como resultado el rastreo bibliográfico sobre el tema de vivienda saludable y el análisis de la información generada.

---

## 16. Logros y Dificultades

### 16.1 Logros

Durante el desarrollo de la práctica profesional, se pudo conseguir los siguientes logros:

- Se realizó un diagnóstico desde la perspectiva de las familias, durante las visitas domiciliarias, sobre lo que es para ellas una vivienda saludable y realizar una reflexión frente a lo establecido por el Decreto 1533.
- Se logró poner en práctica metodologías y técnicas del Trabajo Social Familiar durante las visitas domiciliarias, así mismo de técnicas como la observación e investigación.
- Se diseñaron y ejecutaron herramientas virtuales para la convocatoria y promoción a los subsidios de vivienda ofrecidos por Comfama.
- Se pudo interactuar con entes municipales en reuniones en las cuales asistieron secretarios y subsecretarios de planeación, generando así en el practicante habilidades en este tipo de escenarios.
- Se Tuvo interacción con un grupo de trabajo interdisciplinar integrado por arquitectos, ingenieros civiles, tecnólogos en construcción, administradores de empresas y trabajadoras sociales, permitió al practicante ampliar su conocimiento en otras áreas del saber.
- Se alcanzó la cifra de 54 postulaciones a los subsidios de vivienda, representa un número significativo de familias que van a poder mejorar su calidad de vida y mejorar sus condiciones habitacionales.
- Se logró desarrollar una visita, en articulación con Asocolflores, Antioquia Presente y Comfama, para promocionar los subsidios de vivienda en floricultivos del Oriente antioqueño, lo que posibilitó al practicante desarrollar otras actividades fuera de la oficina y desarrollar habilidades de manejo de grupo.

### 16.2 Dificultades

Para el desarrollo y cumplimiento del plan de trabajo de la práctica profesional, se presentaron las siguientes dificultades:

- 
- Durante los procesos de gestión telefónica, continuamente se presentaban situaciones en que los afiliados cuestionaban la información que se les brindaba en la llamada, debido a que desconfiaban y la llamada podría ser una estafa.
  - Se identificó que no hay una buena articulación, ni una clara división de tareas con los municipios con que se tienen convenio para los subsidios de vivienda, pues durante varias ocasiones los entes municipales incumplían en sus tareas, no asistían a reuniones de seguimiento y, por ello, se retrasaba el proceso de postulación de las familias.
  - Se identificó que el área de Mejoramiento de Hábitat y FOVIS, no están alineados frente a la documentación necesaria para la postulación, debido a que en varias ocasiones se tuvo que recurrir a conceptos jurídicos y aclaraciones por parte de los coordinadores para lograr postulaciones.
  - Por la pandemia del COVID-19 se limitaron los encuentros con el grupo de Mejoramiento de Hábitat, lo que obstaculizó tener una mejor interacción entre el practicante y estos.
  - Se identificó durante todo el proceso de práctica que los canales de comunicación con los afiliados interesados en postularse a los subsidios de vivienda son limitados, pues en ocasiones las líneas de WhatsApp colapsaban y no se atendía a tiempo las necesidades de las personas.
  - Existe una sobrecarga laboral en general para el equipo de Mejoramiento de Hábitat, pero en especial para el social, pues actualmente se están gestionando 12 convenios con municipios y empresas, para los cuales, sólo se tiene disponibilidad de dos trabajadoras sociales.

## **17. Acompañamiento en el Proceso de Práctica**

### **17.1 Asesorías Académicas**

Durante el desarrollo de la práctica profesional el asesor académico brinda un papel fundamental en dar luz frente a las dificultades que se pudieran presentar durante el proceso, en este caso el asesor siempre estuvo dispuesto a brindar canales de comunicación al estudiante por medio de llamadas y asesorías virtuales, mostrando así, su disposición y preocupación por su rol. Igualmente, brindó recursos bibliográficos acordes a las actividades que se llevaban a cabo durante la práctica. Es importante destacar que durante este proceso el asesor cumplió un rol más de guía que de supervisor, lo cual fue importante para generar confianza frente a la práctica misma.

### **17.2 Acompañamiento Institucional.**

Las tutoras institucionales fueron un apoyo fundamental para el desarrollo de la práctica, pues brindaron una inducción exhaustiva para que el practicante tuviera los fundamentos necesarios para el desarrollo de la práctica, así mismo siempre estuvieron dispuestas para resolver las dudas y dificultades que se fueron presentando durante el proceso. Se resalta que siempre establecieron con claridad los canales de comunicación y las actividades a realizar y brindaron un seguimiento riguroso frente a la práctica.

## **18. Principales Aportes, Recomendaciones y Conclusiones.**

### **18.1 Principales Aportes**

- Uno de los principales aportes generados durante el proceso de práctica fue contribuir significativamente a las metas de postulación a los subsidios de Mejoramiento de Vivienda y Construcción en Sitio Propio exigidos por el área de Mejoramiento de Hábitat de Comfama.
- Haber generado estrategias virtuales para la convocatoria y promoción de los subsidios.
- La gestión de un acompañamiento familiar exhaustivo en la consecución de los documentos para lograr la postulación a los subsidios, por medio de una comunicación asertiva y seguimiento continuo.
- La contribución significativa en la realización de las visitas domiciliarias, lo que permitió agilizar las postulaciones represadas por este requisito.
- Las relaciones productivas con el equipo de la parte técnica tanto, para la consecución de los documentos internos, como la realización de las visitas.

### **18.2 Principales Recomendaciones.**

- Se precisa que se le brinde al practicante una línea de WhatsApp para la recepción de documentos y tener contacto con los afiliados para así, lograr agilizar el proceso de postulación y no recurrir a otra persona para que realice esta gestión.
- Se recomienda que antes de realizar las visitas domiciliarias, se realice un filtro inicial en el que se revisen los documentos de tenencia de la propiedad, servicios públicos y el certificado de riesgo, para así, no llenar de expectativas a las familias frente a los subsidios y, también, para darle rapidez en la postulación a casos que cumplen con los requisitos iniciales.
- Es necesario que el equipo social no centre sus esfuerzos en temas administrativos y de postulación exclusivamente, pues se reconoce que como Trabajadores Sociales tenemos la capacidad de realizar intervenciones con las familias que pueden generar un impacto tanto a nivel micro, como macro.
- Se recomienda realizar una sensibilización sobre la importancia que tienen los subsidios para las familias al personal técnico y administrativo que tengan contacto con las familias,

pues en ocasiones el trato a las familias se da bajo dinámicas de la efectividad en el cumplimiento de las metas.

- Se precisa a hacer cumplir las actividades asumidas por los municipios que hacen parte de los convenios, debido a que durante la práctica se retrasaron varios procesos debido al incumplimiento de estas.

### **18.3 Conclusiones.**

- El papel del trabajador social durante los procesos que se llevan a cabo para la postulación a los subsidios de vivienda es fundamental, debido a que durante nuestra formación académica asumimos una sensibilidad frente a las necesidad y problemáticas estructurales del sistema social, esto, sin dudas, permite que exista un mayor interés y rigurosidad para lograr la postulación de las familias.
- Durante la práctica se identificó que para lograr un verdadero cambio social y mejorar la calidad de vida de las personas se es necesario la articulación entre entes privados y públicos que permita la generación de proyectos y programas que apuesten por la transformación positiva de la vida de las personas.
- El trabajador social precisa, en todo campo de acción, una constante investigación documental para generar herramientas que le posibiliten una mejor lectura de la realidad social, además, debe estar dispuesto a romper las barreras epistemológicas para aprender de otros campos del saber que nutren la intervención. En el caso del proceso de práctica se hizo necesario acercarse al conocimiento jurídico, de construcción, arquitectónico y administrativo.
- Asimismo, el trabajador social debe tener apertura para la realización de una intervención interdisciplinar, pues la complejidad social, el cumplimiento de las políticas públicas y los engranajes administrativos de las instituciones así lo exigen.

### **19. Consideraciones acerca del papel y los retos del trabajo social en la institución en tiempos de pandemia.**

Para realizar esta reflexión final, es importante retomar lo que las autoras Camelo y Cifuentes (2006) plantean sobre la intervención, para ellas:

“la intervención implica la elucidación de los datos complejos de una situación o acontecimiento, en tanto aproximación desde un marco comprensivo explicativo de esta situación, o sencillamente, en tanto búsqueda de una secuencia lógica que dé sentido a lo que se presenta como demanda y a su vez plantee la posibilidad de respuesta, a partir de determinados dispositivos para la acción.” (P. 173)

En otras palabras, la intervención en Trabajo Social es una acción consciente e intencionada, interrelacionada por la fundamentación teórico-metodológica, la comprensión contextual y las apuestas ético-políticas. En esa dirección, si bien, se reconoce que durante la práctica profesional se realizaron, en una gran parte, actividades operativas y administrativas, la intervención no estuvo desligada de lo planteado anteriormente, pues como apuestas profesionales macro se reconocen para el Trabajo Social mitigar la cuestión social resultado de relación entre capital – trabajo.

Durante el proceso de proceso de prácticas se pudo afianzar que el papel del Trabajador Social es fundamental en este campo de acción, al realizar el acompañamiento familiar de inicio a fin durante la postulación, el seguimiento y entrega de los subsidios de vivienda, debido a que como personal del área social reconocemos las necesidades insatisfechas de las familias en condiciones vulnerables y, nos movilizamos para generar acciones en el cambio de la realidad de las mismas.

Además, es importante resalta que durante el proceso de práctica existió una constante reflexión entre la teoría y la práctica que se pudo materializar en la toma de acciones para mejorar

los procesos de postulación y seguimiento, para así garantizar los objetivos institucionales y generar mayor impacto en los municipios con que se tenían convenios para ejecutar los subsidios.

En cuanto a los retos planteados y afrontados durante la emergencia sanitaria, hay que reconocer que sin dudas la virtualidad trae para la intervención social beneficios, pero a su vez múltiples dificultades. Durante el proceso de práctica se aprovecharon las herramientas virtuales para abarcar mayor cantidad de familias en los procesos de postulación a través de plataformas que posibilitaron convocatorias masivas y mayor gestión de información, sin embargo, se limitaron varias actividades necesarias para el proceso, debido a que en situaciones era obligatorio, por norma nacional, visitar a las familias que no cumplieran con los requisitos establecidos para postularse.

Ahora bien, el mayor aprendizaje y reto para la intervención social en este contexto es asumir que el Trabajador Social debe estar en la capacidad de adaptarse al cambio y asumir las dificultades como una condición movilizadora para transformar los procesos institucionales para contribuir a una mejor intervención.

Finalmente, cabe mencionar que si bien la mayor parte de la práctica se realizó de forma virtual, a excepción de las visitas domiciliarias, como una apuesta personal y profesional se intentó realizar un acompañamiento familiar riguroso para lograr que cada una de las familias gestionadas lograran mejorar sus condiciones de habitabilidad por medio de los subsidios que, a fin de cuentas, es la apuesta política macro que como profesional he asumido, desde cualquier campo de intervención y sus limitaciones movilizar mi labor e intelecto para contribuir al cambio social y mejorar las condiciones de vida de las personas.

---

## Referencias

- Amérigo, M. y Pérez López, R. (2010). Ambientes residenciales. En J. I. Aragonés y M. Amérigo (Eds.). *Psicología Ambiental*. (3.ed, pp.59-75). Pirámide.
- Bruno, F., Acevedo, J., Castro, L., & Garza, R. (2018). *El construccionismo social, desde el trabajo social: "modelando la intervención social construccionista*. Universidad Autónoma de Coahuila, México.
- Camelo, A. y Cifuentes, R. M. (2006) Aportes para la fundamentación de la intervención profesional en trabajo social. *Revista Tendencias y Retos*, (11), 169 - 187.
- Canter, D. (1977). *Psicología del lugar*. Editorial Concepto S.A.
- Comfama (2021), *Subsidio de vivienda: juntos por tu casa propia*. <https://www.comfama.com/subsidio/subsidio-de-vivienda/>
- Comfama (2021). *Subsidio de vivienda: juntos por tu casa propia*. Comfama. <https://www.comfama.com/subsidio/subsidio-de-vivienda/>
- Comfama (s/f). *Conoce Comfama, la Caja de Compensación Familiar de Antioquia*. <https://www.comfama.com/conoce-comfama/>
- Comfama (s/f). *Mega ¿Cómo lo hacemos?* <https://bit.ly/3gNUoGX>
- Comfama (s/f). *Nuestra Mega*. <https://bit.ly/33qx7aZ>
- Comfama (s/f). *Propósito ¿Cómo lo hacemos?* <https://bit.ly/3v2u6ca>
- Consejo Nacional de Trabajo Social. (2019). *Código de Ética de los Trabajadores Sociales en Colombia y Reglamento interno del Comité de Ética*. Imagen & Creación Publicitaria.
- Cooper, C. M. (1995). *House as Mirror of Self: Exploring the Deeper Meaning of Home*. Berkeley. Conari Press
- Donoso Niemeyer, T. (2004). Construccionismo Social: Aplicación del Grupo de Discusión en Praxis de Equipo Reflexivo en la Investigación Científica Social. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*, 13 (1) 9 – 20. <https://bit.ly/34EtcIp>
- Fóscolo, N. (2006). *Desafíos éticos del Trabajo Social latinoamericano: paradigmas, necesidades, valores, derechos*. Espacio Editorial.
- Gobierno Nacional de Colombia (2019). *Decreto 1533 - 2019*. <https://minvivienda.gov.co/normativa/decreto-1533-2019>
- PAHO (2009). *Guía hacia una vivienda saludable*. <https://bit.ly/3sJGfAe>
- PAHO (2010). *Hacia una Vivienda Saludable*. <https://bit.ly/3LQ1A3R>
- PAHO (2011). *Hacia una vivienda saludable ¡que viva nuestro hogar!*. <https://bit.ly/3HWfz5G>