



**Informe final de prácticas y
proyecto de intervención Programadores Mentalmente Saludables (PMS)
programa Misión TIC 2022 - Mintic
Ruta 2 de Aprendizaje
Universidad de Antioquia
1997 - 2003**

Ana Maria Yepes Toro

Juliana Giraldo Cano

Informe de práctica para optar al título de Trabajadoras Sociales

Asesora académica:

Luz Miriam Agudelo Gil, Magíster (MSc) en Terapia Familiar

Asesores institucionales

Víctor Manuel Valencia Martínez

Astrid Janeth Franco González

Universidad de Antioquia

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Trabajo Social

Medellín, Antioquia, Colombia

2022

Cita	(Yepes Toro & Giraldo Cano, 2022)
Referencia	Yepes Toro, A. M. & Giraldo Cano, J. (2022). <i>Informe final de prácticas y proyecto de intervención Programadores Mentalmente Saludables (PMS) programa Misión TIC 2022 – Mintic Ruta 2 de Aprendizaje Universidad de Antioquia</i> . [Informe de prácticas profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
Estilo APA 7 (2020)	



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

Rector: Jhon Jairo Arboleda.

Decano/Director: John Mario Muñoz Lopera.

Jefe departamento: María Edith Morales Mosquera.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Tabla de contenido

Resumen	6
Abstract	7
Presentación	8
1. Contextualización del campo	9
1.1 Antivirus pa' la Deserción.....	9
1.2 Misión tic 2022.....	10
1.3 Objetivos	11
1.3.1 Objetivo General	11
1.3.2 Objetivos Específicos	12
2. Objeto de intervención	13
3. Reflexión crítica del Objeto	14
4. Objetivos de la práctica	15
4.1 Objetivo general	15
4.2 Objetivos específicos.....	15
5. Actividades de la práctica o plan de la práctica	16
5.1 Inserción al campo de práctica	16
5.2 Construcción metodológica de la estrategia Programadores Mentalmente Saludables (PMS)	17
5.3 Análisis de la caracterización	17
5.4 Asesorías socio pedagógicas	18
5.5 Asesorías Keybe	19
5.6 Talleres PMS	19
5.7 Espacios de escucha abierto	20
5.8 Campañas de salud mental	20
5.9 Revisión de correo:.....	20
5.10 Coordinación de equipos de trabajo	21

5.11 Reuniones de equipo y psicología.....	21
6. Productos de la práctica.....	23
6.1 Caja de herramientas	23
7. Avances, logros y dificultades de la práctica de trabajo social	24
8. Recomendaciones para la institución o campo de práctica	25
9. Proyecto de intervención Programadores Mentalmente Saludables (PMS).....	26
10. Desarrollo del proyecto	27
10.1 Asesorías socio pedagógicas	27
10.1.1 Asesorías socio pedagógicas realizadas por ciclo educativo	28
10.2 Talleres Programadores Mentalmente Saludables (PMS).....	30
10.3 Espacios de escucha abierta o espacios de psicorientación grupal “Tú nos importas, queremos escucharte”	34
10.4 Campañas audiovisuales	38
10.5 Caja de herramientas.	39
10.6 Grupos de apoyo.....	40
Referencias	41

Lista de tablas

Tabla 1	19
Tabla 2 Ciclo 1	31
Tabla 3 Ciclo 2	31
Tabla 4 Ciclo 3	32
Tabla 5 Ciclo 4 Piloto (Estudiantes de la Ruta de formación 2020)	32
Tabla 6 Ciclo 4	33
Tabla 7 Ciclo 1	35
Tabla 8 Ciclo 2	35
Tabla 9 Ciclo 3	36
Tabla 10 Ciclo 4 Piloto (Estudiantes de la Ruta de formación 2020)	36
Tabla 11 Ciclo 4	37

Resumen

Programadores Mentalmente Saludables (PMS) es un proyecto de intervención pensado por dos practicantes de Trabajo Social para el programa Misión TIC del Ministerio de las TIC, con el fin de promover la permanencia estudiantil de los estudiantes inscritos en la Universidad de Antioquia, esto por medio de estrategias y herramientas que convirtieron el acompañamiento psicoemocional y socio pedagógico en un eje fundamental en el proceso educativo gracias al fortalecimiento que generó en las necesidades de este tipo en los estudiantes. El acompañamiento y la orientación brindada desde PMS se vio materializada a través del diseño metodológico de talleres, espacios de escucha abierta y campañas de salud mental, además, se nutrió de las asesorías socio pedagógicas, atención telefónica, desde la estrategia Yo te escucho ejecutada por el equipo interdisciplinario del programa. Como fruto de las herramientas y actividades realizadas se construyó una caja de herramientas en salud mental y habilidades para la vida, conformada por espacios sincrónicos y material audiovisual que seguirán promoviendo la permanencia y la formación de programadores mentalmente saludables.

Palabras clave: permanencia estudiantil, misión TIC, salud mental.

Abstract

Mentally Healthy Programmers (PMS) is an intervention project designed by two Social Work practitioners for the Mission TIC program of the Ministry of TIC, in order to promote the student permanence of students enrolled in the University of Antioquia, this through strategies and tools that made psycho-emotional and socio-pedagogical accompaniment a fundamental axis in the educational process thanks to the strengthening that it generated in the needs of this type in students. The accompaniment and guidance provided by PMS was materialized through the methodological design of workshops, open listening spaces and mental health campaigns, in addition, it was nurtured by socio-pedagogical advice, telephone attention, from the ‘‘Yo te escucho’’ strategy executed by the program's interdisciplinary team. As a result of the tools and activities carried out, a mental health and life skills toolbox was built, made up of synchronous spaces and audiovisual material that will continue to promote the permanence and training of mentally healthy programmers.

Keywords: student permanence, mission TIC, mental health.

Presentación

Este documento da cuenta de las actividades realizadas en la práctica profesional II y III de Trabajo Social por las trabajadoras sociales en formación Ana María Yepes y Juliana Giraldo, es un recorrido por las acciones desarrolladas en el programa Misión Tic como miembros del equipo de Permanencia, como líderes de las estrategias Yo te escucho, Programadores Mentalmente Saludables y la presentación de su proyecto de intervención.

En esta vía se da un primer momento para dar una contextualización del campo, la reflexión sobre el objeto de intervención, los objetivos de la práctica y las actividades desarrolladas, para pasar al tema de los productos a entregar, de los logros y avances obtenidos y las recomendaciones para futuros procesos, esperando que sean de utilidad para el fortalecimiento de Antivirus pa' la Deserción como la gran casa de donde surge el equipo de Permanencia Misión Tic. Finalmente se presentará el balance final de ejecución del proyecto de intervención de las practicantes.

1. Contextualización del campo

1.1 Antivirus pa' la Deserción

Antivirus pa' la Deserción es un programa social que nace de la Unidad de Bienestar de Ingeniería como una determinación para apoyar desde las ciencias sociales todo lo relacionado con la permanencia estudiantil, generando un impacto positivo en la deserción interviniendo en los factores de vulnerabilidad. El programa fue construido por un equipo de profesionales de la Unidad de Bienestar de Ingeniería, luego analizar los índices de deserción de dicha facultad comienzan a apuntarle a la construcción de una estrategia de trabajo para disminución de dichos índices.

Es financiado por Auteco y PSL ya que tienen el interés de generar un aporte que ayude a que las universidades de Colombia logren graduar cada vez más profesionales en torno a la programación, la computación y el software, debido a la alta demanda actual de profesionales en esta área.

Se plantea desde el área de Trabajo Social de bienestar por un grupo interdisciplinario de profesionales, conformado por dos trabajadores sociales, un abogado y un psicólogo. Está abordado desde el interaccionismo simbólico ya que posibilita comprender las relaciones cotidianas que se establecen entre los estudiantes y su entorno inmediato. El objetivo general propone disminuir la deserción de los estudiantes del programa de ingeniería de sistemas de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia, tanto en la modalidad presencial, semipresencial como virtual, esto desde de Ude@. Entre las estrategias que más se destacan que el proyecto ejecuta en la intervención con los estudiantes son: Tutorías, académicas en modalidad presencial y virtual, Talleres de Nívelate con Antivirus que también se ofrecen de manera presencial y virtual, son grupales y se programan durante el semestre, las asesorías socio pedagógicas que se brindan a través de una orientación personalizada a estudiantes, desde distintas temáticas de interés para el estudiante.

Actualmente el proyecto Antivirus está liderado por Víctor Valencia, trabajador social de la Universidad de Antioquia, quien tiene experiencia en pedagogía social, asesorías psicopedagógicas, bienestar universitario y permanencia estudiantil. Es el encargado de la ejecución de las líneas de intervención, específicamente las asesorías socio pedagógicas como elemento articulador entre las distintas estrategias del proyecto.

1.2 Misión tic 2022

“La Misión TIC 2022 es un programa liderado por el Gobierno del Presidente Iván Duque con el propósito de formar 100.000 personas para ser programadores, esto con el fin de atender las demandas de la Cuarta Revolución Industrial”. (Misión TIC, 2021)

En esta vía el Ministerio de Tecnologías de Información y las Comunicaciones seleccionó a la Universidad de Antioquia como una de las instituciones que suscribirán convenios interadministrativos para la formación de 4.000 beneficiarios en la ruta de formación 2, ya que, según el Convenio Interadministrativo de 2021, suscrito entre el Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y la Universidad De Antioquia que cumplen con las siguientes condiciones:

1. Acreditación de Alta Calidad Institucional otorgada por el Ministerio de Educación Nacional mínima de 6 años, la cual está vigente por todo el plazo de ejecución del convenio interadministrativo.
2. Facultad o Departamento de Sistemas, Telemática y Afines o Electrónica, Telecomunicaciones y Afines.
3. Acreditación de Alta Calidad en el programa de Ingeniería de Sistemas, Telemática y Afines o Electrónica, Telecomunicaciones y Afines.
4. Cuentan con capacidad e infraestructura tecnológica para proporcionar a los beneficiarios los contenidos en función de los medios educativos contemplados en el anexo técnico.
5. Han remitido manifestación de interés de participar en el proyecto atendiendo a los valores arrojados por el estudio de mercado y las metas cualitativas de la iniciativa.
6. Acreditan experiencia en la suscripción de contratos o convenios que permiten dar cuenta de la experticia requerida para la ejecución del proyecto.
7. Ofrecen la contrapartida requerida para el desarrollo del proyecto. (Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, 2021, p 14)

En este sentido en el convenio se plasma como se exige un programa completo de formación académica por parte de la Universidad y además la creación de un programa denominado Programadores mentalmente saludables que se enfoque en acciones tales como:

- Orientación psicosocial grupal (hasta 10 beneficiarios) mínimo 2 sesiones durante cada ciclo de formación de acuerdo con la ruta de aprendizaje.
- Diseño y socialización de material audiovisual de prevención y promoción en salud mental mínimo 2 durante cada ciclo de formación de acuerdo con la ruta de aprendizaje.
- Diseño y socialización de campañas de prevención y atención de aspectos psicosociales que afecten a los beneficiarios (estrés, ansiedad, depresión, afectación en las relaciones interpersonales, entre otras) mínimo 2 campañas durante cada ciclo de formación de acuerdo con la ruta de aprendizaje. (Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, 2021, p. 20)

En este sentido, debido a los buenos resultados de Antivirus para la Deserción en la promoción de la permanencia de estudiantes de Ingeniería de Sistemas, la Universidad elige el programa para que atienda las necesidades psicoemocionales y sociopedagógicas de los estudiantes y prevenir el riesgo de deserción.

Por lo anterior desde Antivirus para la Deserción se construye un proyecto denominado Permanencia MinTIC, que sustenta metodológicamente el proceso de acompañamiento a llevar a cabo durante la formación de los estudiantes de la ruta 2 de Misión TIC. Estos son sus objetivos:

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Promover la permanencia estudiantil en la ruta 2 del programa Misión TIC en la Universidad de Antioquia, a través de una propuesta de intervención social, un componente tecnológico, el fortalecimiento académico, al acompañamiento psicoemocional y socio pedagógico y a la trazabilidad del proceso con los beneficiarios de dicho programa, durante el año 2021.

1.3.2 Objetivos Específicos

1. Identificar los factores de vulnerabilidad de los estudiantes de la ruta 2 del programa Misión TIC en Universidad de Antioquia, a través de una caracterización y posterior ejercicio de segmentación de la población que se realice con los estudiantes inscritos y matriculados en el programa, para direccionar las estrategias de acuerdo a las necesidades puntuales de la población.
2. Construir e implementar seis estrategias de promoción de la permanencia: tres para la línea de fortalecimiento académico y tres para la línea de acompañamiento socioemocional y socio pedagógico, con el fin de promover el bienestar e incidir en la disminución del riesgo de deserción de los beneficiarios la ruta 2 del programa Misión TIC en Universidad de Antioquia, durante el año 2021.
3. Desarrollar un modelo analítico y de visualización de datos, que permita, mediante tableros de control, disponibles en la plataforma de learning analytics, conocer las principales métricas de desempeño, además, calcular el riesgo de deserción de los estudiantes de la ruta 2 del programa Misión TIC en Universidad de Antioquia, durante el año 2021.
4. Generar una estrategia de comunicación basada en la construcción de campañas comunicativas y de sensibilización desde los diferentes medios: redes sociales, correo electrónico y Whatsapp, que posibilite la difusión de las estrategias de intervención para la permanencia, que se realizarán a lo largo de los ciclos formativos de la ruta 2 del programa Misión TIC en Universidad de Antioquia. (Franco, Correa, Aguirre, Sánchez y Valencia, 2021, p. 3)

2. Objeto de intervención

El objeto de intervención se entiende como la problemática atender, el sentido, la razón de ser, el principal interés hacia dónde se direcciona la principal labor, es decir, la intervención. En ese sentido el objeto de intervención de esta práctica se ubica en los procesos de acompañamiento, orientación, atención que se ofrecen desde el programa Misión TIC para la prevención de la deserción y la promoción de la permanencia de los beneficiarios de la Ruta 2, desde la estrategia ‘‘Bienestar en la ruta’’ y las ‘‘Asesorías socio pedagógicas’’ por medio del contacto telefónico constante con los beneficiarios y el diseño, construcción y ejecución de talleres temáticos. Todo esto a partir de la identificación de condiciones de vulnerabilidad derivados de la caracterización inicial o la manifestación de los beneficiarios.

Margarita Rozas argumenta que el objeto de intervención de Trabajo Social:

(...) se construye desde la reproducción cotidiana de la vida social de los sujetos, explicitada a partir de múltiples necesidades que se expresan como demandas y carencias y que de esta forma llegan a las instituciones para ser canalizadas o no. (Rozas, 2005, p. 60)

En este caso la necesidad de promover la permanencia llega a Antivirus para la Deserción para configurarse como Permanencia Misión TIC y propender por la persistencia de los estudiantes en la trayectoria del programa, acompañándolos en sus necesidades académicas, pero también en la formación de programadores mentalmente saludables.

3. Reflexión crítica del Objeto

Trabajo Social es una profesión-disciplina donde su eje transversal es la intervención en las problemáticas sociales buscando la transformación positiva. En esta vía se reconoce la importancia de la educación y el acceso a esta como la oportunidad de las personas de mejorar sus condiciones de vida y asimismo contribuir a la construcción de sociedades más justas y equitativas.

Según Kisnerman, la práctica profesional del Trabajador Social apunta a tres grandes objetivos, el enfrentamiento de necesidades o problemas sociales, la educación social y la organización popular; para el desarrollo de esta práctica, el rol de educación social que ejerce la disciplina se basa en:

(...) la capacitación para la vida ciudadana y democrática, para la realización de acciones y actividades específicas que permitan enfrentar las necesidades, el desarrollo de la identidad individual y colectiva, de una conciencia crítica, de la autonomía, la preservación del medio ambiente y de la cultura popular. (Kisnerman, 2005, p.123).

Por tanto, se resalta la labor de Trabajo Social en la construcción de alternativas de permanencia y el papel de acompañamiento que desde la profesión se ofrece a estudiantes de todos los niveles educativos en sus procesos formativos, en este caso, estudiantes de educación superior.

En este punto es necesario retomar los aportes de Paulo Freire y la Educación Popular, corriente que, según Eizagirre (2005), se refiere a aquellos procesos pedagógicos y políticos que se caracterizan por ser una alternativa a la concepción tradicional de la educación, pues busca la transformación a través de prácticas educativas diversas, que se basan en las relaciones humanas justas y equitativas, esto a través de procesos organizativos donde prima la experiencia práctica de las personas y grupos. En consecuencia, con esto, se puede decir, que el rol del Trabajador Social en este escenario de práctica está atravesado por la construcción conjunta de una propuesta de intervención, de acuerdo a las necesidades presentadas, teniendo como eje transversal una postura ética política responsable y educadora, que respeta los saberes y reconoce en igualdad de condiciones los valiosos aportes que los sujetos participantes puedan disponer para el desarrollo óptimo de los objetivos de la práctica.

4. Objetivos de la práctica

4.1 Objetivo general

Orientar/acompañar el proceso formativo de los beneficiarios de la ruta 2 del programa Misión TIC 2022 en la Universidad de Antioquia desde el diseño e implementación de la estrategia Programadores Mentalmente Saludables.

4.2 Objetivos específicos

1. Identificar del instrumento de caracterización aquellos estudiantes que manifiestan necesidades psicoemocionales y socio pedagógicas, delimitar cuáles son dichas necesidades de alrededor 4300 personas pertenecientes a la ruta 2 del programa Misión TIC 2022 en la Universidad de Antioquia.
2. Construir el diseño metodológico de las estrategias de acompañamiento, orientación, atención y evaluación, como: talleres, espacios de escucha abierta y campañas de salud mental dentro de la estrategia Programadores Mentalmente Saludables para los beneficiarios de la ruta 2 del programa Misión TIC 2022 en la Universidad de Antioquia, esto basándose inicialmente en las necesidades identificadas en la caracterización.
3. Fortalecer las necesidades psicoemocionales y socio pedagógicas identificadas anteriormente por medio de estrategia Programadores Mentalmente Saludables y poder incidir positivamente en el proyecto de vida de los beneficiarios de la ruta 2 del programa Misión TIC 2022 en la Universidad de Antioquia
4. Brindar a los estudiantes de la ruta 2 del programa Misión Tic 2022 en la Universidad de Antioquia una caja de herramientas en salud mental y habilidades para la vida, mediante espacios sincrónicos y material audiovisual que promuevan la permanencia y la formación de programadores mentalmente saludables.

5. Actividades de la práctica o plan de la práctica

En este apartado se desarrollan las principales actividades realizadas durante el proceso de práctica II Y III, realizando una breve descripción de la actividad. Cabe aclarar que las actividades relacionadas con el proyecto de intervención se amplían en el balance final del Proyecto de Intervención.

5.1 Inserción al campo de práctica

En un primer momento de la práctica se dio un tiempo de 2 semanas para conocer la organización, los procesos y los lineamientos técnicos que enmarcan Misión TIC en la Universidad de Antioquia.

En este tiempo se realizó un análisis documental que permitiera reconocer cuáles eran los requerimientos específicos que se le atribuían al equipo de Permanencia desde el Anexo técnico y el Convenio administrativo suscrito entre la Universidad de Antioquia y el Ministerio de las comunicaciones. Allí se pudieron identificar requisitos metodológicos a desarrollar durante todo el proceso formativo de los estudiantes.

En esta fase, los líderes de Permanencia Misión TIC asignaron roles específicos a cada practicante y sus funciones. Para este caso la estrategia asignada fue Programadores Mentalmente Saludables (PMS), línea encargada de promover en la población estudiantil hábitos saludables y la gestión positiva de las emociones, con el fin de mitigar el riesgo de deserción con temas relacionados a la salud mental, a través de Talleres PMS los cuales son sincrónicos y permitirán el fortalecimiento de hábitos de estudio, manejo de emociones, ansiedad, estrés y preocupación, proyecto de vida, preparación para el mundo laboral, entre otros. Es importante aclarar que la oferta de talleres puede variar de acuerdo a las necesidades identificadas en los estudiantes y la demanda de estos.

Cabe aclarar que durante este proceso también se dio el acople con el resto del equipo, y si bien, cada uno cumplió con una función específica, hubo actividades compartidas y una colaboración mutua entre estrategias a través de la comunicación constante para identificar las necesidades presentadas por los estudiantes y la proposición de alternativas y soluciones frente a estas.

5.2 Construcción metodológica de la estrategia Programadores Mentalmente Saludables (PMS)

Esta actividad se dio al inicio de la práctica y fue el momento para construir la estrategia en términos metodológicos, fijar tiempos para la realización de los encuentros, trazar los objetivos y crear el instrumento de asistencia y valoración a cada espacio.

En esta vía se dio inicio a la relación interdisciplinar con el equipo de psicología, con el cuál se discutieron semanalmente las necesidades emergentes de los estudiantes en temas de salud mental y así llevar a cabo acciones a través de talleres temáticos y campañas audiovisuales que brindaran al estudiantado herramientas para la gestión de temas como el estrés, la ansiedad, hábitos saludables y de estudio.

En estos espacios también se generaron procesos de planeación para cada ciclo (7 semanas cada uno, 4 ciclos en total), se evaluó la pertinencia de las temáticas y la congruencia con las necesidades que los estudiantes estuvieran presentando en el momento, también se discutieron los contenidos de los talleres temáticos y los espacios de escucha, esto con el fin de generar una retroalimentación que permitiera construir una propuesta integral desde la mirada psicológica y desde Trabajo Social.

5.3 Análisis de la caracterización

La caracterización estudiantil, hace parte de la propuesta de Antivirus pa' la Deserción para el área de Permanencia Misión TIC de la Universidad de Antioquia. Este instrumento se llevó a cabo con el fin de identificar aspectos socioeconómicos de la población a trabajar, sus necesidades y de la información surgida y su análisis, emprender acciones específicas teniendo en cuenta las características diversas de los estudiantes.

Según el análisis realizado con las respuestas de aproximadamente 2400 estudiantes, se pudo identificar que: la gran mayoría habla sobre problemas económicos y desempleo, el 22.5% vive una situación difícil o escasa, al 12.2% su familia le brinda poco apoyo o nulo en su proceso formativo, el 13.3% valora la relación con su familia como hostiles o apartadas. Los beneficiarios normalmente se sienten: desanimado 98 (4%), frustrado 170 (7%), solitario 605 (24.7%), poco energético 196 (8%).

Al indagar por situaciones que impactaron emocionalmente a los beneficiarios en los últimos 3 meses las respuestas fueron: económica 714 (29.2%), familiar 334 (13.7%), afectiva 252 (10.3%), salud 215 (8.8%), académica 189 (7.7%), ninguna 1320 (54%). Con relación al acompañamiento psicológico para la situación anterior el 28% no recibió acompañamiento, el 5.3% si tuvo acompañamiento, el 6.5% no quiso recibirlo y el 1.3% tuvo una terapia diferente a la psicológica.

Respecto a los trastornos mentales, al 87.7% no se le ha diagnosticado ninguno, al 8.7% ansiedad, al 6% depresión, al 0.4% trastorno afectivo bipolar, al 0.1 esquizofrenia, al 0.6% trastorno obsesivo compulsivo.

En cuanto a la facilidad que tienen los beneficiarios de manifestar sus sentimientos y pensamientos: al 24% le cuesta comunicarlo y al 6.4% no le gusta hacerlo. Sobre adaptarse a los cambios, al 12.1% le cuesta hacerlo, al 1.7% no le gustan los cambios.

Con lo anterior, se pudieron identificar factores de riesgo asociados a la salud mental, además, de acuerdo al acompañamiento realizado a los estudiantes, también se ha podido reconocer que el proceso formativo en sí, implica una gran carga académica en cuanto a tiempo y complejidad en los temas, lo que ha generado en muchos estudiantes problemas de estrés, ansiedad y tolerancia a la frustración relacionados con los asuntos asociados a sus procesos académicos.

5.4 Asesorías socio pedagógicas

La inmersión de la practicante Juliana Giraldo Cano en la estrategia de asesorías se dio a partir de la práctica III de Trabajo Social, esto debido a los cambios que sufrió el equipo con la ausencia de dos compañeros que finalizaron su ciclo e implicó la redistribución de las actividades.

Esta fue una experiencia muy enriquecedora para el proyecto de intervención de las estudiantes, ya que comenzaron a nutrirlo desde diferentes frentes. Su trabajo de campo se vio un poco fragmentado, pero no desligado ya que se reunían constantemente para la construcción del proyecto de intervención, el diseño de los espacios de escucha, definir temáticas de talleres PMS y analizar el proceso del programa de acuerdo a lo sucedido en el contacto con los estudiantes.

Tabla 1

CICLO 1: 655	CICLO 2: 916	CICLO 3: 825	CICLO 4 piloto : 289	CICLO 4 regular: 267
Por solicitud del estudiante: 178 Inasistencia ciclo 1: 236 Llamadas habilitadores programación ciclo 1: 241	Por solicitud del estudiante: 144 No matriculado ciclo 2: 434 Inactivos ciclo 2: 233 Llamadas habilitadores ciclo 2: 105	Por solicitud del estudiante: 148 Llamadas no matriculados ciclo 3: 193 Llamadas habilitación c3: 484	Por solicitud del estudiante: 26 Llamadas caracterización: 48 Llamadas no matriculados ciclo 4: 33 Llamadas inasistentes ciclo 4: 59 Llamadas habilitación c4: 123	Por solicitud: 22 Llamadas conformación de equipo C4: 242

Alertas de deserción (habilitación, rendimiento académico, inasistencia, etc): 2,430
 Remitidos a psicología durante todo el programa: 104

5.5 Asesorías Keybe

Las asesorías Keybe son una extensión de las asesorías socio pedagógicas por medio del Whatsapp en las que se trataron temas puntuales, generalmente eran académicos, por este medio también se podía hacer remisiones a las asesorías telefónicas dependiendo de la situación del estudiante. El total de asesorías realizadas por este medio fue de 150.

5.6 Talleres PMS

Espacios sincrónicos dirigidos por profesionales de Trabajo Social y Psicología, estuvieron direccionados a trabajar temas de salud mental como, por ejemplo: manejo del tiempo y estrés, ansiedad, preocupación, habilidades comunicativas, relacionamiento y la generación de vínculos de trabajo, habilidades para el mundo laboral y preparación para el egreso, manejo del tiempo y estrategias de aprendizaje. Esto en aras de fortalecer y orientar las capacidades sociales y emocionales de los estudiantes, con una firme intención de promover en ellos que sean

programadores mentalmente saludables. Su duración fue de 1 hora por sesión y se desarrollaron 14 talleres en total durante todo el proceso de práctica.

5.7 Espacios de escucha abierto

Espacios sincrónicos dirigidos por profesionales de Trabajo Social, están diseñados específicamente para responder dudas e identificar acciones mejoradoras en el proceso académico que cursan con Misión TIC. En este espacio se pretende que los estudiantes puedan expresar sus emociones y sentires respecto a todo lo que comprende el proceso académico, como una manera tramitar y dar solución a temas que puedan afectar la trayectoria formativa, marcando una clara diferencia respecto a los talleres. Su duración es de 1:30 h. a 2 h. y se desarrollaron alrededor de 2 o 4 durante cada ciclo, dependiendo de las necesidades identificadas durante cada uno de ellos, para un total de 12 espacios de escucha durante todo el proceso de práctica.

5.8 Campañas de salud mental

En compañía del equipo de comunicaciones se construyeron durante cada ciclo campañas audiovisuales como estrategia de comunicación para difundir mensajes positivos sobre salud mental. Se construyeron y compartieron un conjunto de piezas sobre temas específicos que se estuvieran presentando frecuentemente entre el estudiantado. También se realizaron videos sobre hábitos y técnicas de estudio. Al igual que en los espacios de escucha, las temáticas de las campañas se establecieron de acuerdo a las necesidades que vaya dictando el proceso. Se realizaron 6 campañas audiovisuales en total durante el proceso de práctica.

5.9 Revisión de correo:

La revisión del correo electrónico de Permanencia fue una actividad desarrollada durante el proceso de práctica; esta acción permitió responder a los estudiantes dudas e inquietudes y a la vez realizar un trabajo de orientación y remisión a los estudiantes a diferentes áreas como: asesorías socio pedagógicas, soporte técnico o relacionamiento con formadores y tutores.

Aunque la revisión del correo se podría ver como una tarea simplemente operativa, en el ejercicio profesional se convirtió en una de las principales herramientas para conocer las

problemáticas de los estudiantes, ya que este medio era el primer enlace donde se establecía contacto entre el equipo de Permanencia y los estudiantes. Adicionalmente la constante revisión del correo permitía al equipo social conocer información sobre decisiones administrativas y académicas que afectaban directamente el proceso formativo de los estudiantes y que por lo tanto permitían implementar acciones en pro de la retención de los estudiantes en el programa, y la posibilidad de brindar información certera y clara en caso de ser solicitada por los tripulantes.

5.10 Coordinación de equipos de trabajo

Para el ciclo tres la metodología del programa Misión TIC cambió en gran medida para los estudiantes, pasaron de hacer sus entregas académicas individualmente a presentar proyectos en equipo de trabajo de 6 personas como máximo. Este cambio no fue planificado previamente por los administrativos e iniciando el ciclo se asignó esta función a el equipo de Permanencia. Fue complejo construir equipos de trabajo con estudiantes de todo el país, con disponibilidad de horario diversas y en algunos casos con poco compromiso ante lo que esto implicaba. Partiendo de esto la instrucción inicial fue que ellos mismos debían gestionar su equipo de trabajo, para esto se creó una hoja de Excel por cada formador, es decir, cada clase. En dicha hoja se encontraban los equipos conformados con sus respectivos integrantes, espacios en blanco cuando tuvieran cupo para uno o varios compañeros y las personas que aún no lo habían conformado. Por medio del correo electrónico se compartió con ellos la hoja correspondiente para agilizar el proceso de conformación de equipos.

Fue una actividad que tardó alrededor de 3 semanas y fue de utilidad para muchos estudiantes ya que a partir de esto se pudieron conformar algunos equipos de trabajo. Sin embargo, el cambio de metodología no fue compatible con gran cantidad de estudiantes y a partir de esto la deserción aumentó significativamente.

5.11 Reuniones de equipo y psicología

Espacios de reunión del equipo de Permanencia para realizar un balance del proceso por estrategias tanto académicas, como psicosociales, en estos encuentros se daba la oportunidad de exponer los avances realizados por cada integrante del grupo, así como las acciones a emprender.

En las reuniones de equipo se posibilitó la retroalimentación frente al proceso y también se brindaron instrucciones frente a los procesos por parte de las líderes del equipo.

Las reuniones entre miembros del equipo social y el psicólogo que acompañó el proceso de Misión Tic, fueron espacios principalmente de construcción y planeación, en estos encuentros semanales se planeó la programación de talleres y espacios de escucha para cada ciclo, y a su vez se planeaba el diseño metodológico de cada taller. También en diferentes ocasiones se aprovecharon estos encuentros para revisar los casos de los estudiantes remitidos a acompañamiento psicológico y temas de registro.

Desde el desarrollo de la práctica este trabajo interdisciplinar aportó varios aprendizajes para el quehacer profesional, en el sentido en que se permitió un diálogo de saberes, contrastar posiciones metodológicas y construir contenidos útiles para el fortalecimiento de la salud mental de los estudiantes.

6. Productos de la práctica

6.1 Caja de herramientas

Como producto final se entrega al programa Antivirus pa' la Deserción una caja de herramientas, con las grabaciones, presentaciones, campañas realizadas, vídeos y diseños metodológicos de cada taller con el fin de que sirvan de insumo para fortalecer la salud mental de los estudiantes y brindar herramientas que favorezcan el desarrollo de habilidades sociales de las diferentes poblaciones con las que interviene el programa.

7. Avances, logros y dificultades de la práctica de trabajo social

La atención a través de las asesorías socio pedagógicas significó, para las trabajadoras sociales en formación, una buena preparación o inducción al contacto directo con los sujetos a la hora de intervenir situaciones complejas que los mismos atraviesan, mediar situaciones como duelos por muerte, frustración académica y saber cuál es la mejor ruta a seguir de acuerdo a las necesidades identificadas se consolidó como un gran aprendizaje. No obstante, el desgaste por empatía que se atravesó fue consubstancial ya que por lo general si los estudiantes solicitaban asesoría no era precisamente para hablar de cosas positivas, por el contrario, las quejas, el mal humor, la frustración y la manera poco amable de transmitir sus ideas por parte de los estudiantes terminaban por afectar a las practicantes emocional y anímicamente.

Una de las practicantes entró a las asesorías en un momento donde el programa estaba pasando por un momento complejo, debido al cambio de metodología y juntas vivían lo mismo desde los espacios de escucha o revisión de correo electrónico. El estado de agotamiento y disfunción biopsicosocial por el que atravesaron al utilizar su capacidad empática fue a un nivel alto y aunque esto es algo inherente a la profesión, no se puede dejar de reconocer la también inherente humanidad que habita en cada persona por el simple hecho de serlo ya que no es fácil lidiar con los sentires de los sujetos cuando se intenta tener una comprensión profunda de lo que le sucede. A pesar de ello, las practicantes percibieron esta experiencia como un gran aprendizaje de lo que se requiere a lo largo de la vida profesional que les espera.

Los talleres PMS también significaron grandes aprendizajes en cuanto preparación metodológica de espacios virtuales, herramientas interactivas en la virtualidad y manejo de público, además de la posibilidad de construcción mediante el trabajo interdisciplinar y el acercamiento a diferentes temas desde otras perspectivas.

La práctica en general posibilitó el desarrollo de herramientas para el trabajo virtual, el trabajo en equipo, el progreso en capacidades de recepción, orientación y remisión, el trabajo interdisciplinario, el conocimiento y generación de estrategias para la promoción de la permanencia estudiantil en la educación superior, dotando a las practicantes de un conjunto de posibilidades e instrumentos para su quehacer profesional y vida laboral.

8. Recomendaciones para la institución o campo de práctica

Se recomienda mejorar los procesos de tramitación para el estímulo académico, pues si bien la práctica ofrecía un buen estímulo, este se vio afectado por los procesos burocráticos de la Universidad. En este sentido se evidencia que el reconocimiento económico por desempeñar el rol de practicante se malogró la mayoría de meses en el que se esperaba recibirlo, de hecho, pasaron algunos meses de la práctica para que los pagos se llevaran a cabo. Se recomienda mejorar los procesos para el logro oportuno de los pagos a los practicantes de la institución y en el mismo sentido transmitir más claridad al respecto a los mismos.

Dada la cantidad de ocupaciones que tenían bajo su responsabilidad los asesores institucionales, se considera que hizo falta mayor acompañamiento y retroalimentación sobre los aprendizajes dentro del campo de prácticas. Se recomienda, ya que es esencial en este proceso de la formación profesional, contar con un respaldo o guía que oriente a los practicantes a tomar las decisiones más acertadas y así mismo un aprendizaje más enriquecido.

En este sentido se recomienda realizar encuentros más intencionados hacia el aprendizaje de herramientas propias del Trabajo Social, de acuerdo a la amplia experiencia que los asesores institucionales poseen. En esta vía se sugiere espacios de capacitación sobre manejo de presupuestos, negociación de presupuestos, catarsis para los practicantes, intervención en crisis, comunicación y lenguaje con equipos interdisciplinarios.

9. Proyecto de intervención Programadores Mentalmente Saludables (PMS)

Este apartado tiene como finalidad mostrar el balance de las actividades realizadas en el marco del proyecto de intervención Programadores Mentalmente Saludables, toda la información más relevante y posible de compartir, por criterios de confidencialidad, será plasmada aquí, tales como cifras y descripciones. Dicha información pasará por el análisis y reflexión de las trabajadoras sociales en formación, desde la formulación, hasta la ejecución y la evaluación de las estrategias, es decir, lo que suscitó en ellas cada paso dado en el proyecto.

El documento se dividirá en las estrategias planteadas desde el proyecto inicialmente, como son: asesorías socio pedagógicas, talleres Programadores Mentalmente Saludables (PMS), espacios de escucha abierta, campañas, caja de herramientas y grupos de apoyo. Las cuales tuvieron la oportunidad de construir y ejecutar durante los dos semestres de práctica académica y así mismo como construcción propia, plasmarla como su proyecto de intervención.

10. Desarrollo del proyecto

10.1 Asesorías socio pedagógicas

Las asesorías socio pedagógicas se constituyen como un espacio de escucha, acompañamiento, seguimiento y orientación, enfocado en atender estudiantes que tengan situaciones complejas en diferentes áreas, ya sean en relación a lo académico o a lo personal, con el fin de brindar posibles alternativas y en este sentido, realizar un ejercicio de seguimiento mediante el contacto telefónico permanente por parte de profesionales en Trabajo Social y Psicología, de acuerdo a las necesidades.

Cabe aclarar que, aunque esta estrategia hace parte del proyecto de intervención, es implementada desde el inicio del programa Misión TIC y ha servido como insumo en el diseño y planeación del proyecto, por esta razón las cifras presentadas a continuación comprenden los tres ciclos de formación del programa que han sido ejecutados hasta ahora. Otro punto a resaltar es que las asesorías pueden ser realizadas por cualquiera de los practicantes que hacen parte del programa Misión TIC y no solo por las trabajadoras sociales en formación Juliana Giraldo Cano y Ana María Yepes.

Durante los ciclos que van hasta ahora del programa Misión TIC las asesorías socio pedagógicas se dan por diferentes razones, la primera es por solicitud del estudiante ya sea por medio del correo electrónico o por otros medios como WhatsApp o encuentros sincrónicos. Otro medio por el cual ingresan una importante cantidad de asesorías son las bases de datos, normalmente el equipo de datos identifica a los estudiantes que no están asistiendo a las clases, no se han matriculado o deben presentar habilitación del ciclo que están cursando en determinado momento.

Durante cualquier tipo de asesoría, es decir, por la razón que fuera contactado el estudiante, es posible identificar factores de remisión psicológicos, para estos casos se hace dicha remisión al psicólogo del programa.

Es importante resaltar que casi al mismo tiempo de que se estaba llevando a cabo el ciclo tres, se retomó el proceso con estudiantes que en el año 2020 hicieron ciclo uno, ciclo dos y ciclo tres, es decir, el ciclo cuatro que es mencionado en las cifras anteriores no es el del calendario regular del presente año.

10.1.1 Asesorías socio pedagógicas realizadas por ciclo educativo

- **Ciclo 1:** 655
Por solicitud del estudiante: 178
Inasistencia ciclo 1: 236
Llamadas habilitadores programación ciclo 1: 241

 - **Ciclo 2:** 916
Por solicitud del estudiante: 144
No matriculado ciclo 2: 434
Inactivos ciclo 2: 233
Llamadas habilitadores ciclo 2: 105

 - **Ciclo 3:** 825
Por solicitud del estudiante: 148
Llamadas no matriculados ciclo 3: 193
Llamadas habilitación c3: 484

 - **Ciclo 4 piloto** (ciclo piloto, se dio al mismo tiempo con el ciclo 3): 289
Por solicitud del estudiante: 26
Llamadas ciclo 4 caracterización: 48
Llamadas no matriculados ciclo 4: 33
Llamadas insistentes ciclo 4: 59
Llamadas habilitación c4: 123

 - **Ciclo 4 regular:** 267
Por solicitud: 22
Llamadas conformación de equipo C4: 242
Alertas de deserción (habilitación, bajo rendimiento académico, inasistencia, etc): 2,430
- Remitidos a psicología durante todo el programa: 104

Durante las llamadas desde las asesorías socio pedagógicas se han identificado aspectos muy importantes en los cuales es indispensable intervenir para apuntar al logro de la permanencia de los estudiantes, estos aspectos podrían decirse que son en su gran mayoría académicos. Los casos relacionados con temas personales o de salud mental son muy específicos y por asuntos de confidencialidad no es permitido compartirlos, sin embargo, es posible mencionar algunos temas que predominan en ellos como lo son: la frustración, su proyecto de vida, manejo de las emociones, duelos, autoestima académica, entre otros.

En la mayoría de las ocasiones se podía identificar que dichos temas que predominan son de índole personal o psicosocial, tales como la frustración y la falta autoestima académica, no eran más que secuelas del estrés que vivían a nivel académico dentro del programa y muchas veces en sintonía con las otras obligaciones de los estudiantes como la universidad, el trabajo o deberes en el hogar. Lo que sirvió de insumo para la permanente construcción de los talleres PMS y los Espacios de escucha ya que a medida que se generalizaron ciertos sentires desde los estudiantes y se identificaban mediante el encuentro telefónico, se diseñaron los espacios con la temática más oportuna para el momento del ciclo que ellos estuvieran atravesando.

Durante el primer ciclo las asesorías socio pedagógicas no tuvieron tanta influencia en el diseño de los talleres ni espacios de escucha ya que el insumo inicial fue la caracterización, esta fue un formulario que llenaban los estudiantes con información académica, social, familiar, psicológica etc.

Para el ciclo dos se identificaron temas como falta de autoestima académica, ya que dentro de los estudiantes constantemente resaltó la inseguridad que tenían frente a sus conocimientos una autopercepción negativa frente a sus aptitudes, habilidades y posibilidades de superarse o adquirir los nuevos conocimientos que ofreció el programa. Aprender a usar su tiempo o cómo manejarlo fue siempre una de sus mayores debilidades durante este ciclo ya que además de Misión TIC, los estudiantes lidiaban con su vida personal, trabajo o estudios universitarios. Por esta razón se llevaron a cabo talleres sobre Autoestima académica y Manejo del tiempo.

Las llamadas a estudiantes por temas académicos como la habilitación crearon la necesidad de un espacio de escucha destinado a resolver dudas sobre esto. Se dieron otros dos espacios de escucha durante este ciclo, uno ante la falta de compromiso de los estudiantes con el programa en el que se manejó el tema de productividad y reactividad y el otro sobre dudas generales del programa.

En el ciclo 3 la metodología del programa cambió abruptamente y los estudiantes pasaron a trabajar de manera individual a hacerlo en equipos. Las asesorías socio pedagógicas aumentaron significativamente, en estas se identificó en los estudiantes sentires como frustración, enojo, desesperación etc. ya que el trabajo en equipo en muchos casos resultaba ser muy complejo por la distancia que había entre ellos, la diferencia en disponibilidad de horarios que tenían, lo que llevaba a que los equipos terminaran, un integrante o dos hicieran todo el trabajo solos cuando los equipos eran de seis personas, entre otras cosas. Debido a lo anterior se dieron talleres sobre Manejo de la

frustración, trabajo en equipo y comunicación asertiva. También sumaron espacios de escucha sobre la metodología del ciclo, en el cual se daban claridades de esta, la habilitación del ciclo y el cierre del mismo.

Ya en el ciclo 4 regular por medio de las llamadas y el contacto con los estudiantes se identificó la necesidad de realizar un taller sobre duelos en general ya que algunos de los estudiantes fueron contactados por algún tipo de pérdida ya fuera amorosa o fallecimiento de un familiar cercano. También se identificó interés por lo que viene después de Misión TIC y se ejecutaron talleres sobre la preparación para el egreso, perfil profesional y hoja de vida. La metodología del trabajo en equipo se mantuvo al igual que el malestar en los estudiantes por esto, aunque en un menor grado, por esta razón se realizó un espacio de escucha para realizar nuevas claridades sobre este tema. Se espera realizar un último espacio de escucha para el cierre del ciclo y el programa.

10.2 Talleres Programadores Mentalmente Saludables (PMS)

Desde la base de promover herramientas positivas que contribuyan a la salud mental se han desarrollado diferentes talleres con este enfoque, hasta ahora 12 talleres dentro de la estrategia Programadores Mentalmente Saludables, aunque el proyecto de intervención fue construido al finalizar la práctica II, se tienen en cuenta los talleres realizados desde el principio de la práctica, en tanto hacen parte de la implementación del proyecto de intervención.

Estos incluyen una preparación temática, logística y metodológica con el fin de brindar a los participantes contenido práctico y útil para fortalecer su salud mental. Es importante aclarar que, aunque los talleres se vienen realizando desde el inicio de la práctica profesional II, en este documento se tendrán en cuenta los realizados a partir del Ciclo 3, en el marco de la práctica III y la implementación del proyecto formulado.

Tabla 2
Ciclo 1

Taller	Fecha	Asistencia	Valoración cuantitativa
Hábitos de estudio en la virtualidad	6 de mayo	5 mil reproducciones desde facebook	N/A
Manejo de las emociones	31 de mayo	52 desde zoom	4.9
Atención y memoria en el aprendizaje	17 de junio	31 desde zoom	4.9

Tabla 3
Ciclo 2

Taller	Fecha	Asistencia	Valoración cuantitativa
Autoestima académica	22 de julio	57 desde zoom	4.8
Manejo del tiempo	19 de agosto	92 desde zoom	4.7
De estudiante a trabajador	27 de agosto	25 desde zoom	4.6

Tabla 4
Ciclo 3

Taller	Fecha	Asistencia	Valoración cuantitativa
Taller Manejo de la frustración	15 de septiembre	111 desde zoom	4.8
Taller Trabajo en equipo	30 de septiembre	72 desde zoom	4.4
Taller Comunicación asertiva	13 de octubre	46 desde zoom	5

Tabla 5
Ciclo 4 Piloto (Estudiantes de la Ruta de formación 2020)

Taller	Fecha	Asistencia	Valoración cuantitativa
Charla Hábitos de estudio	5 de agosto	103 desde zoom	N/A
Taller trabajo en equipo 4a y 4b	18 de agosto	57 desde zoom	4.2

Tabla 6
Ciclo 4

Taller	Fecha	Asistencia	Valoración cuantitativa
Taller Manejo de duelos	11 de noviembre	38 desde zoom	4.8
Taller Preparación para el egreso y el mundo laboral	30 de noviembre	55 desde zoom	4.8
Taller Un programador entrando al mundo laboral	9 de diciembre	46 desde zoom	4.7

Los talleres PMS, aportaron al fortalecimiento de la salud mental de los estudiantes, en tanto se brindaron espacios con herramientas útiles para la construcción de habilidades sociales, que contribuyeran con el desarrollo positivo de las capacidades de los estudiantes y permitieran reforzar aspectos a mejorar en la gestión de las emociones, la autoestima académica, el manejo del tiempo, entre otros. Todos estos temas en pro de tramitar y apoyar a los estudiantes en los sentires generados por el programa, la carga académica y el enfrentarse al complejo mundo de la programación.

En cuanto a la calificación cuantitativa por parte de los estudiantes se puede observar que van en un rango de 4.2 hasta 5, en una escala del 1 al 5, con lo que se puede inferir que los talleres tuvieron buena aceptación por parte de los estudiantes, reflejada en la calificación.

En temas de asistencia fue variable durante todo el proceso. En este aspecto pudieron influir varios factores: afinidad con el tema del encuentro, momento del ciclo, carga académica y falta de refuerzo en la difusión de la invitación.

10.3 Espacios de escucha abierta o espacios de psicorientación grupal “Tú nos importas, queremos escucharte”

Los espacios de escucha como ya se ha mencionado, son encuentros sincrónicos donde los estudiantes pueden expresar comentarios, sentires, inconformidades o agradecimientos, respecto al desarrollo del programa en el área académica, de soporte técnico y administrativa.

Estos espacios se han configurado de una importancia relevante, tanto para los estudiantes como para el equipo de Permanencia estudiantil, conformado en su mayoría por trabajadores sociales, pues en su rol mediador se recogen todas las situaciones presentadas por los estudiantes con el fin de realizar contención y remisión, pero también con el propósito de implementar acciones mejoradoras que permitan incidir en las diferentes problemáticas evidenciadas.

En esta vía, a partir de estos espacios de escucha se han podido identificar sentires colectivos y a su vez identificar casos específicos de estudiantes que puedan necesitar espacios de acompañamiento individual, por lo cual se remiten a la estrategia “Yo te escucho” de asesorías socio pedagógicas.

Tabla 7
Ciclo 1

Espacio de psicoorientación grupal	Fecha	Asistencia	Valoración cuantitativa
Espacio de escucha abierto - Crea tu futuro (Proyecto de vida)	21 de junio	57 desde zoom	4.5
Espacio de escucha abierto - Nos importas, queremos escucharte	30 de junio	88 desde zoom	4.6

Tabla 8
Ciclo 2

Espacio de psicoorientación grupal	Fecha	Asistencia	Valoración cuantitativa
Espacio de escucha abierto - Hablemos sobre la habilitación del ciclo 1	03 de agosto	56 desde zoom	N/A
Espacio de escucha abierto - Nos importas, queremos escucharte	04 de agosto	118 desde zoom	4.7
Espacio de escucha abierto - Nos importas, queremos escucharte	2 de septiembre	61 desde zoom	4.6

Tabla 9
Ciclo 3

Espacio de psicoorientación grupal	Fecha	Asistencia	Valoración cuantitativa
Espacio de escucha- Metodología ciclo 3	20 de septiembre	204 desde zoom	3.8
Espacio de escucha- Habilitación ciclo 2	24 de septiembre	31 desde zoom	4.8
Espacios de escucha abierta (seguimiento)	23 de septiembre	83 desde zoom	4.4
Espacio de escucha abierta (finalización ciclo)	28 de octubre	247 desde zoom	3.6

Tabla 10
Ciclo 4 Piloto (Estudiantes de la Ruta de formación 2020)

Espacio de psicoorientación grupal	Fecha	Asistencia	Valoración cuantitativa
Espacio de escucha de cierre	4 de noviembre	37 desde zoom	4.3

Tabla 11
Ciclo 4

Espacio de psicoorientación grupal	Fecha	Asistencia	Valoración cuantitativa
Espacio de escucha (seguimiento)	25 de noviembre	126 desde zoom	4,2
Espacio de escucha (cierre de ciclo 4 y programa)	16 de diciembre	56 desde zoom	4.6

Los espacios de escucha surgen como una necesidad de escuchar a los estudiantes en el proceso, estos permitieron establecer un puente entre los estudiantes y las áreas administrativas y académicas, pero principalmente se convirtieron en espacios de tramitar sentires y dar partes de tranquilidad a los estudiantes.

El espacio de escucha de cierre de ciclo 3 fue el más complejo de todos y se evidencia en la calificación cuantitativa, pues los estudiantes se mostraron bastante inconformes por el desarrollo del ciclo y que las acciones de mejora no fueron las deseadas de acuerdo a lo manifestado por los tripulantes durante el proceso. Este ejercicio evidenció, que, si bien desde el equipo de Permanencia se realiza una remisión de todas las peticiones de los estudiantes, el alcance es limitado, ya que las decisiones finales provienen de los jefes encargados de las áreas académicas y administrativas.

Aún con estos inconvenientes, fueron espacios de encuentro valiosos para fortalecer la relación entre estudiantes y el equipo de Permanencia, donde se realizó un ejercicio de análisis y escucha activa con el fin de brindar soluciones oportunas en pro de la permanencia de los tripulantes.

10.4 Campañas audiovisuales

Las campañas de salud mental están enfocadas en aportar información y herramientas a través de piezas gráficas dinámicas que permitan generar una sensibilización en los estudiantes y se realizan en conjunto con el equipo de comunicaciones y trabajo social.

Estas campañas permiten la interacción con los estudiantes a través de contenido sobre promoción y prevención en salud mental compartido mediante las redes sociales, así en medio de situaciones que se identifiquen se procura generar empatía a través de situaciones cotidianas y brindar herramientas que posibiliten tramitar la problemática particular.

Cifras:

- **Ciclo 1:** 2 piezas con tips de hábitos de estudio, 2 videos con técnicas de estudio, 3 piezas con campaña sobre hábitos saludables y salud mental.
- **Ciclo 2:** 3 piezas con campaña sobre hábitos saludables y salud mental, 4 piezas sobre tips de higiene mental, 1 pieza sobre respeto y empatía hacia compañeros y formadores.
- **Ciclo 3:** 3 piezas sobre respeto y empatía hacia compañeros y formadores, 2 videos sobre técnicas de estudio y 8 piezas sobre tips de higiene mental.
- **Ciclo 4:** 4 piezas motivacionales sobre finalización del proceso, 4 piezas de la campaña el respeto y la empatía nos unen y 7 piezas sobre tips de higiene mental.

La creación de contenido audiovisual estuvo mediada por la identificación de necesidades y fases del proceso por las cuales estuvieran atravesando los estudiantes. El iniciar con temas sobre hábitos de estudio permitió darles a los estudiantes herramientas para afrontar el proceso. En el **ciclo 1 y 2** se evidenció que el proceso venía cargado con alta carga académica y un grado de complejidad en los temas que desataron en los estudiantes la necesidad de crear piezas gráficas sobre hábitos saludables y salud mental, que permitieran a los estudiantes alivianar el estrés y la ansiedad generada por la trayectoria académica.

Al finalizar el **ciclo 2 y empezando el 3** surgieron quejas por parte de algunos tripulantes y docentes sobre faltas de respeto, esto incentivó a crear una campaña que hablara sobre el respeto, la empatía y la corresponsabilidad en el proceso, valorar el esfuerzo que todas las partes

involucradas hacían y fomentar la sana convivencia entre los tripulantes y docentes. En estos ciclos también se implementan los tips de higiene mental, como recomendaciones aplicables para los estudiantes, que contribuyeran con el desarrollo de su vida personal y académica. En el **ciclo 3** también se retoman los videos sobre diversas técnicas de estudio, con el fin de reforzar diferentes métodos de aprendizaje en los estudiantes.

Para el **ciclo 4** se continúan con los tips de higiene mental, se lanza una campaña motivacional con el propósito de incentivar a los estudiantes a terminar su proceso con éxito y aprender a trabajar en equipo y se crea la campaña El respeto y la empatía nos unen, con el fin de promover acciones concretas para el desarrollo de la sana convivencia entre formadores y tripulantes.

10.5 Caja de herramientas.

La caja de herramientas PMS es un documento que reúne las grabaciones de los talleres realizados hasta el momento con el fin de que los estudiantes puedan acceder a ellos y retomar saberes y enseñanzas brindadas con el propósito seguir alimentando su conocimiento en diversos aspectos para fortalecer sus habilidades sociales, además de configurarse como contenido de utilidad para aquellas personas que en su momento no asistieron al espacio, pero que en el transcurso del proceso pidieron apoyo respecto a los diferentes temas tratados en los talleres.

En este documento también se plasman los videos realizados sobre técnicas y hábitos que le permiten a los estudiantes encontrar varios métodos para favorecer sus procesos de aprendizaje. La caja de herramientas es un producto que se alimenta constantemente con los contenidos que se van ofreciendo y se configura como una guía práctica que permita dar contenido útil a los estudiantes, y que, a su vez, pueda seguirse construyendo para aportar en el proceso de Permanencia Misión TIC y Antivirus para la deserción.

Cifras: hasta el momento este documento contiene la grabación de 12 talleres, 2 infografías sobre hábitos de estudio y 4 videos sobre diferentes técnicas de aprendizaje: Pomodoro, Feynman, SQ4R y Cornell.

10.6 Grupos de apoyo

Con esta estrategia se pretendía, en un principio, generar espacios con pequeños grupos de estudiantes que atravesaran por problemáticas asociadas con la salud mental como la ansiedad y la depresión, con el fin de formar una red de apoyo con los estudiantes para compartir experiencias y sentires que pudieran ayudar a tramitar y apoyar a los mismos, en sus diversas situaciones.

En este sentido, esta estrategia no fue implementada en el proceso, por una decisión tomada en conjunto por el del profesional en psicología que acompaña el equipo de Permanencia Misión TIC y la trabajadora social en formación, líder de la estrategia PMS. Esta postura se toma principalmente evaluando las condiciones del contexto en términos de tiempo y carga académica, pues al ser una propuesta que se dio a puertas del ciclo 3 se evidenció que no era conveniente para los estudiantes iniciar un proceso que no tuviera la continuidad necesaria para lograr un efecto significativo en ellos, esto debido a la imposibilidad de darle continuidad al proceso en el transcurso del tiempo a semanas de terminar el programa. Lo anterior sumado a la gran carga académica que estaban presentando los estudiantes en el momento y la inconformidad por el cambio de metodología, llevó a concluir que lo más conveniente era no implementar los grupos de apoyo durante esta cohorte de Misión Tic.

Por lo tanto, se recomienda para futuras cohortes, implementar desde el inicio del programa para lograr un proceso más certero y progresivo, que realmente permita brindar un apoyo a estudiantes con dificultades y factores de vulnerabilidad marcados relacionados con la salud mental.

Referencias

- Eizagirre, M (2005). *Educación Popular. Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo*. <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/83>
- Franco et al. (2021) *Propuesta para la promoción de la permanencia y prevención de la deserción en la ruta 2 del programa Misión TIC 2022, Universidad de Antioquia, 2021. Antivirus para la deserción*.
- Kisnerman, N. (2005). *Pensar el Trabajo Social. Una introducción desde el constructivismo. Lumen Humanitas*. Buenos Aires-México.
- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (2021). *Convenio Interadministrativo de 2021, suscrito entre el Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y la Universidad De Antioquia*. Gobierno Nacional.
- Misión TIC (2021). *Conoce la Misión TIC*. <https://www.misioctic2022.gov.co/portal/>
- Rozas, M. (1998). “*Una perspectiva teórico-metodológica de la intervención en Trabajo Social*”. Ed. Espacio. Buenos Aires, 1998.