



Informe Final Práctica III
Programa Misión TIC 2022 – MINTIC Ruta 2 de Aprendizaje

Mariana Gómez Arboleda

Informe de práctica para optar al título de Trabajadora Social

Asesora académica
Bárbara Zapata Cadavid

Asesor institucional
Víctor Valencia

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Medellín, Antioquia, Colombia
2022

Cita	(Gómez Arboleda, 2022)
Referencia	Gómez Arboleda, M. (2022). <i>Informe Final De Práctica III Programa Misión Tic 2022 – Mintic Ruta 2 de Aprendizaje</i>
Estilo APA 7 (2020)	[Informe de práctica profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

Rector: Jhon Jairo Arboleda Céspedes.

Decano/Director: John Mario Muñoz Lopera.

Jefe departamento: María Edith Morales Mosquera

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Tabla de contenido

Resumen	6
Abstract.....	7
Introducción	8
1. Localización e historia del programa Antivirus para la deserción, Ruta de aprendizaje 2 Misión TIC 2022	9
1.1 Unidad de Bienestar de Ingeniería.....	9
1.2 Antivirus para la deserción.....	9
1.3 Misión TIC.....	11
1.4 Ruta 2 de aprendizaje Misión TIC 2022	12
2. Propuesta Ruta 2 MinTIC. Ingeni@ y Departamento de Ingeniería de Sistemas 14	
2.1 Misión	15
2.2 Principios.....	16
2.2.1 Principio general.....	16
2.2.2 Principios específicos	16
3. Objetivos Ingeni@	17
3.1 Objetivo general	17
3.2 Objetivos específicos.....	17
4. Programa de Permanencia en la ruta	18
4.1 General.....	18
4.2 Específicos	18
4.3 Línea de fortalecimiento académico.....	19
4.4 Línea de acompañamiento psicoemocional y sociopedagógico	20
5. Línea de Relacionamiento con formadores y tutores.....	22
6. Intervención desde Trabajo Social.....	23

7.	Referentes teóricos y conceptuales.....	24
7.1	Referentes conceptuales	24
7.2	Referentes teóricos.....	25
8.	Relacionamiento con formadores y tutores	27
9.	Objetivos	29
9.1	Objetivo general	29
9.2	Objetivos específicos.....	29
9.3	Taller de inducción.....	29
9.4	Piezas gráficas (correos periódicos de información)	30
9.5	Remisión de estudiantes por parte de formadores y tutores	30
9.6	Ruta de atención a formadores y tutores	30
10.	Conceptualización de los procesos	31
11.	Actividades desarrolladas.....	32
12.	Análisis de la experiencia	35
13.	Evaluación de la experiencia.....	37
14.	Conclusiones y recomendaciones	40
14.1	Recomendaciones	40
	Referencias.....	41

Lista de Tablas

Tabla 1 Cursos del programa	28
Tabla 2 Actividades de la ruta.....	32

Lista de Figuras

Figura 1 Evaluación docentes	38
---	----

Resumen

El programa de la Ruta 2 de aprendizaje de Misión TIC 2022, fue un proceso académico llevado a cabo por parte del ministerio de las TIC durante un período de ocho meses en diez instituciones de educación superior. Una de las universidades seleccionadas para llevar a cabo la formación de cuatro mil estudiantes en el área de la programación fue la Universidad de Antioquia, universidad que desarrolló un área estratégica de permanencia con el fin de prevenir la deserción estudiantil. Una de las líneas llevadas a cabo dentro del programa fue la línea de Relacionamiento con formadores y tutores; línea enfocada en los formadores y tutores del programa, que desplegó actividades estratégicas durante cada ciclo formativo que permitieron el relacionamiento, sensibilización y evaluación del programa formativo llevado a cabo por parte de la Universidad de Antioquia.

Palabras clave: relacionamiento, formadores y tutores, prevención.

Abstract

The Misión TIC 2022 learning Route 2 program was an academic process carried out by the Ministry of TIC during a period of eight months in ten higher education institutions. One of the universities selected to carry out the training of four thousand students in the area of programming was the University of Antioquia, a university that developed a strategic performance area in order to prevent student desertion. One of the lines carried out within the program was the line of Relacionamiento con Formadores y Tutores (Relationship with trainers and tutors); line focused on the trainers and tutors of the program, which deployed strategic activities during each training cycle that allowed the relationship, awareness and evaluation of the training program carried out by the University of Antioquia.

Keywords: relationship, trainers and tutors, prevention.

Introducción

El presente informe da cuenta del trabajo llevado a cabo en condición de practicante de Trabajo Social en el campo de prácticas de la Ruta 2 de aprendizaje Misión TIC 2022, en cumplimiento de la Práctica profesional III, aunque los procesos desarrollados se plantearon desde la Práctica II, primer semestre de 2021.

Su contenido inicia con la información general del programa, desarrollando primeramente la contextualización del área de bienestar de la universidad, Antivirus para la deserción, Misión TIC, la Ruta 2 de aprendizaje de Misión TIC 2022 y la propuesta del área de Ingeni@ y el departamento de Ingeniería; continuando con el orden micro de contextualización del Programa de Permanencia en la ruta, la intervención desde el Trabajo Social, los referentes teóricos y conceptuales para a partir de esta construcción teórica y conceptual, hacer referencia a la línea de intervención específica de Relacionamiento con formadores y tutores, sus objetivos y actividades desarrolladas, la conceptualización de estos procesos y la finalización del informe con las referencias bibliográficas.

1. Localización e historia del programa Antivirus para la deserción, Ruta de aprendizaje 2 Misión TIC 2022

Como se ha indicado la Ruta de Aprendizaje 2 Misión TIC 2022 es una línea de trabajo dentro del Programa Antivirus para la deserción gestado y desarrollado en la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia-sede Medellín.

1.1 Unidad de Bienestar de Ingeniería

La unidad de Bienestar de Ingeniería de la Universidad de Antioquia:

(...) surge mediante el **Acuerdo Superior 057 (23 de octubre de 1995)** donde se establece la creación de una dirección de Bienestar por cada facultad, retomando los lineamientos de Bienestar Central, dicha iniciativa surgió con diversas intencionalidades; entre ellas promover el apoyo a la formación integral de la comunidad universitaria y propiciar mayor interacción y coordinación entre Bienestar Universitario y las dependencias académicas (...) (citados por Arroyave & Gómez, 2019, p. 8)

1.2 Antivirus para la deserción

Se establece en el año 2019 a partir de la alianza entre la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia y la compañía de ensamble y fabricación de motocicletas Auteco como una prueba piloto; si bien desde el área de Bienestar de Ingeniería se brinda el acompañamiento sociopedagógico a los estudiantes de toda la facultad, el objetivo de Antivirus para la deserción nace con la intencionalidad de hacer este acompañamiento al programa específico de Ingeniería de Sistemas.

El proyecto se presentó bajo la modalidad presencial y virtual para los estudiantes; sin embargo, debido a la pandemia de la COVID-19, la prestación de los servicios se realizó durante 2021 únicamente en modalidad virtual. Su objetivo general plantea la disminución de la deserción en los estudiantes a partir de la ejecución de unos componentes y líneas

estratégicas, posibilitando así un acompañamiento integral. Los componentes priorizados desde el proyecto son: el componente económico, el componente académico y el componente

socioemocional; y las líneas estratégicas están desarrolladas a partir de estos tres componentes, las cuales son:

Componente académico:

- Tutorías académicas: como su nombre lo dice, son tutorías académicas realizadas por estudiantes en semestres avanzados y recién egresados.
- Nivélate con Antivirus (talleres): talleres grupales que explican las materias que se van desarrollando durante la carrera.
- Repasa online: es un canal en YouTube donde se explican las asignaturas consideradas más difíciles de la carrera.

Componente socioemocional:

- Asesorías sociopedagógicas y psicológicas: son procesos dialógicos que se desarrollan con los estudiantes que presentan algún riesgo académico. Antivirus busca la ayuda de psicólogos y psiquiatras jubilados que deseen hacer parte de la prevención de la deserción.
- Conversatorios antivirus: espacios para el encuentro de Conversatorios Antivirus que tratan temas para la solución de los retos de la Ingeniería de Sistemas.
- Plan padrino: personas que acompañan a los estudiantes nuevos en la inserción de la vida universitaria, brindando así apoyo motivacional y acompañamiento durante los primeros semestres del programa académico.

Componente económico:

- Se hace aporte de recursos económico a aquellos estudiantes que desde el área de Trabajo Social sean identificados en necesidad de ayudas extra para poder continuar con su semestre académico. Esta línea busca articularse también con los servicios que presta la Universidad como el servicio de alimentación y el tiquete estudiantil.
- Financiación y apoyo económico: se buscan empresas que puedan ayudar a suplir algunas necesidades de índole económica de los estudiantes, y una vez los estudiantes egresados que hayan hecho parte de la financiación reembolsen

aquello que le fue entregado; pagando un porcentaje de su salario una vez inicien la vida laboral.

- Donación de computadores: se buscaron computadores de segunda en empresas que ya no hicieran uso de esta herramienta de trabajo, para donarlo a estudiantes que lo necesitaran para complementar su estudio durante la pandemia.

1.3 Misión TIC

Nace del interés del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones por contribuir al incremento del capital humano capacitado en el uso y apropiación de las tecnologías de la información y disminuir la brecha que existe en talento digital. La Universidad de Antioquia, junto con otras nueve universidades (cinco universidades públicas y cinco universidades privadas) participa en el proceso de formación de 4.000 estudiantes por universidad, en la modalidad de formación virtual con estudiantes de diferentes partes del país, abriendo las posibilidades de estudio a un mayor sector poblacional. Las instituciones de educación superior públicas que hacen parte del proyecto son: La Universidad Nacional de Colombia, la Universidad Tecnológica de Pereira, la UIS Universidad Industrial de Santander, la Universidad de Caldas, y la Universidad de Antioquia. (Convenio Misión TIC, 2022)

El capital humano capacitado deberá cumplir con los perfiles de calidad y pertinencia que el gobierno, la industria de las TIC y otros sectores del país necesitan. La estrategia de Talento Digital que se desarrolla desde el 2019, busca el fortalecimiento de la formación en temas relacionados con las ciencias de la computación, pensamiento computacional, industrias culturales y creativas y emprendimiento; por lo que estructuró tres líneas estratégicas:

1. Formación de Talento Humano en habilidades.
2. Fortalecimiento de Competencias TIC.
3. Cualificación de Recurso Humano.

El proyecto Misión TIC inició en el 2020 con la fase piloto donde aquellos aspirantes aptos tuvieron la oportunidad de presentar la prueba de conocimientos a través de la ruta de formación 1.

1.4 Ruta 2 de aprendizaje Misión TIC 2022

Para la vigencia del 2020 se desarrolló la ruta 2 dirigida a jóvenes colombianos bachilleres mayores de 15 años interesados en aprender y desarrollar habilidades en programación. La ruta 2 de aprendizaje de Misión TIC 2022 es un itinerario diseñado para que aquellos aspirantes seleccionados que han tenido la oportunidad de realizar los ciclos básicos de formación, actualmente tengan la opción de especializarse en uno de los dos ciclos de profundización que se ofrecen: Desarrollo de aplicaciones web o Desarrollo de aplicaciones móviles. El programa consta de 800 horas de formación, que se encuentran distribuidas de la siguiente manera:

- Actividades sincrónicas, 50 horas en sesiones que estarán orientadas por un formador específico.
- Trabajo autónomo, 120 horas de trabajo individual con acompañamiento solicitado de un tutor específico por ciclo.
- Desarrollo de habilidades para mayores garantías de inserción en el mercado de la industria TIC, 25 horas de formación en inglés y cinco horas en trabajo de habilidades personales (coaching).

Los ciclos de formación del programa que componen la formación de los beneficiarios está distribuido de la siguiente manera:

- Ciclo 1: Fundamentos en programación.
- Ciclo 2: Programación básica.
- Ciclo 3: Desarrollo de Software.

Una vez culminados de manera exitosa los tres ciclos, los estudiantes deben elegir entre los siguientes dos énfasis la profundización de sus conocimientos:

- Ciclo 4a: Desarrollo de aplicaciones web.
- Ciclo 4b: Desarrollo de aplicaciones móviles.

La ruta de aprendizaje de la Ruta 2 está enfocada en potenciar en los beneficiarios no solo el desarrollo de las habilidades básicas y específicas en programación, sino también el desarrollo de habilidades socio emocionales; por lo que se ha venido trabajando de manera transversal al proceso de formación de los ciclos académicos, los componentes de permanencia y motivación. De acuerdo a la Minuta Convenio del programa Misión TIC 2022, la distribución del proyecto se da de la siguiente manera:

10 instituciones de educación superior (Universidades) serán las aliadas para la ejecución de la ruta de aprendizaje 2, como quiera que: Este número garantiza cumplir con la meta definida para el 2021 de 40 mil beneficiarios, además se constituye como una cifra técnicamente viable en términos del control y manejo de la información, que permitirá al MINTIC apoyar el sector educativo que se ha visto afectado por los efectos de la emergencia sanitaria. (Convenio Misión TIC, 2021, p. 13-14)

Misión TIC es un proyecto del Ministerio de las Tecnologías y Comunicaciones. Se encarga de la convocatoria de inscripción y del proceso de selección de los estudiantes; el proyecto se ejecuta con entidades que manejen el tema de sistemas y programación como es el caso de la Universidad de Antioquia, en un modelo de educación de carácter corto y virtual que opera como un programa de Extensión.

2. Propuesta Ruta 2 MinTIC. Ingeni@ y Departamento de Ingeniería de Sistemas

La Universidad de Antioquia presenta una sólida ruta académica en los cuatro niveles demandados en la guía técnica, que garantizan la calidad, el nivel de atención y seguimiento necesarios para que los beneficiados con el programa tengan la certeza de que adquirirán las suficientes habilidades blandas, la incorporación del idioma inglés y obviamente un avance formativo en el componente tecnológico a profundidad.

La propuesta se apega, de manera precisa, a los lineamientos establecidos, por MINTIC, en el anexo técnico para presentar la ruta formativa 2 de Talento Especializado. La Universidad de Antioquia está en capacidad de atender 4000 cupos para beneficiarios en el área de programación de aplicaciones y desarrollo web. Se dispone de la experiencia, y plataformas tecnológicas seguras para atender esta cifra de estudiantes de manera concurrente, mediante el servicio en la nube de Amazon donde reposa la plataforma Moodle. De otra parte, la plataforma AVAYA de videoconferencia, de alta calidad, también puede atender de manera concurrente 500 estudiantes en tiempo real por aula de clase y 10 clases simultáneas. (Ruta2 MINTIC, 2021, p. 6)

La propuesta desarrollada entre Ingeni@ y el departamento de ingeniería pretende que el país se convierta en un referente en tecnología capaz de competir al mismo nivel de otros países, con el plus de tener el mejor talento humano posible, convirtiéndose así en un atractivo para la inversión extranjera.

Para la creación de la propuesta, la Universidad de Antioquia se basa en la misión y los principios de la universidad.

La Universidad de Antioquia tiene definidos su misión y sus principios más generales, basados, entre otros factores, en el de “la autonomía universitaria, de las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra que garantiza la Constitución Política...”, lo cual alienta la búsqueda de la excelencia y de la calidad y entiende los principios rectores como básicos para el desarrollo social del país en la década venidera. (Ruta2MINTIC, 2021, p. 8 y 9)

2.1 Misión

La Universidad de Antioquia, patrimonio científico, cultural e histórico de la comunidad antioqueña y nacional, es una institución estatal que desarrolla el servicio público de la educación superior con criterios de excelencia académica, ética y responsabilidad social, en ejercicio de la autonomía universitaria, de las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra que garantiza la Constitución Política, y abierta a todas las corrientes del pensamiento cumple, mediante la investigación, la docencia y la extensión, la misión de actuar como centro de creación, preservación, transmisión y difusión del conocimiento y de la cultura. La Universidad forma, en programas de pregrado y posgrado, a personas con altas calidades académicas y profesionales: individuos autónomos, conocedores de los principios éticos y responsables de sus actos, capaces de trabajar en equipo, con libre ejercicio del juicio y de la crítica, capaces de liderar el cambio social, comprometidos con el conocimiento y con la solución de los problemas regionales y nacionales, y con visión universal.

Como querer fundamental, y en virtud de su carácter transformador, la institución busca influir en todos los sectores sociales mediante actividades de investigación, de docencia y de extensión; está presente en la vida cotidiana de la sociedad por medio de la actividad profesional de sus egresados; vela por la formación de hábitos científicos y por la creación de estrategias pedagógicas que desarrollen la inteligencia y creatividad, orientadas al mejoramiento de la vida, al respeto a la dignidad del hombre y a la armonía de este con sus semejantes y con la naturaleza. La Universidad propicia el cambio y el avance de la sociedad, y participa en la integración de esta con los movimientos mundiales de orden cultural, científico y económico. Selecciona con esmero, perfecciona, capacita y estimula a sus profesores, empleados y trabajadores para que el trabajo colectivo, creativo y organizado permita cumplir con eficacia y calidad los objetivos institucionales; facilita el acceso a la educación superior, basada en el principio de igualdad, a las personas que demuestren tener las capacidades requeridas y que cumplan las condiciones académicas y administrativas exigidas. (Citado en Ruta2 MINTIC, 2021, p. 9)

2.2 Principios

2.2.1 Principio general

La Institución orienta sus esfuerzos hacia la consolidación como centro de cultura y de ciencia que, por su naturaleza, tiene una especial responsabilidad con la sociedad, a la cual se debe. Está atenta en su actividad a los patrones específicos y a las exigencias que nacen de cada campo del saber y se compromete en la búsqueda de nuevos conocimientos y de las soluciones a los problemas de la sociedad, con alto sentido humanístico y en el marco de una concepción universal. La Institución promueve la creación, el desarrollo y la adaptación del conocimiento en beneficio del crecimiento humano y científico; la reafirmación de los valores de la nacionalidad, en su diversidad étnica y cultural; el respeto a las diferentes ideologías; la expansión de las áreas de creación y disfrute de la cultura; y la protección y el aprovechamiento nacional de los recursos naturales, en el horizonte de la ecoética. La Universidad se reconoce como espacio de controversia racional, regida por el respeto a las libertades de conciencia, opinión, información, enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra, orientadas por las exigencias de los criterios éticos que se traducen en una real convivencia universitaria. (Citado en Ruta2 MINTIC, 2021, p. 9)

2.2.2 Principios específicos

Igualdad - Responsabilidad Social – Autonomía – Universalidad - Libertades de cátedra y de aprendizaje - Excelencia académica – Interdisciplinariedad - Investigación y docencia - Autoevaluación - Cooperación interinstitucional - Participación – Asociación – Descentralización.

3. Objetivos Ingeni@

3.1 Objetivo general

“Realizar la formación de talento especializado en programación enmarcado en la ruta de aprendizaje 2 del proyecto Misión TIC 2022”. (Ruta2 MINTIC, 2021, p. 17)

3.2 Objetivos específicos

- ✓ Desarrollar, en 32 semanas, una ruta educativa para formar talento especializado en el área de la programación **de aplicaciones y desarrollo web** para 4000 estudiantes.
- ✓ Establecer un proceso de inserción laboral en las empresas más importantes del país de nuevo talento humano idóneo y competente en el área de las TIC.
- ✓ Generar cursos de alto impacto y calidad orientado a la formación de nuevo talento humano.
- ✓ Fomentar las capacidades y habilidades personales y en grupo por medio del desarrollo de proyectos en cada ciclo de formación. (Ruta2 MINTIC, 2021, p. 17 y 18)

La Universidad de Antioquia al ser seleccionada como universidad aliada, debe garantizar el desarrollo de una formación integral de los beneficiarios de Misión TIC, por lo que, cumpliendo con el interés de la potenciación de habilidades socio emocionales se creó la *Propuesta para la promoción de la permanencia y prevención de la deserción en la ruta 2 del programa Misión TIC 2022, Universidad de Antioquia.*

4. Programa de Permanencia en la ruta

Propuesta de Intervención para la permanencia estudiantil MisiónTIC-UdeA 2021

Antivirus para la deserción es una entidad sin ánimo de lucro. Tiene como objetivo identificar de manera temprana aquellos estudiantes que están presentando situaciones problema que los están afectando en el ámbito académico, previniendo que se materialicen y acumulen los problemas, logrando así la disminución de la deserción estudiantil en la Universidad de Antioquia.

La identificación y atención a estos jóvenes se da a través de estrategias de acompañamiento acorde a las particularidades de cada caso. Debido a la problemática de salud pública por la COVID-19, la modalidad del programa es netamente virtual.

El programa de Permanencia en la ruta 2 cuenta con la conformación de un grupo interdisciplinar de profesionales en Trabajo Social, Psicología y Ciencia de datos. Este grupo está articulado de forma tal que logre cumplir con los objetivos del programa:

4.1 General

Promover la permanencia estudiantil en la ruta 2 del programa Misión TIC en la Universidad de Antioquia, a través de una propuesta de intervención social, un componente tecnológico, el fortalecimiento académico, al acompañamiento psicoemocional y sociopedagógico y a la trazabilidad del proceso con los beneficiarios de dicho programa, durante el año 2021. (Programa de Permanencia en la Ruta, 2021 p. 3 y 4).

4.2 Específicos

1. Identificar los factores de vulnerabilidad de los estudiantes de la ruta 2 del programa Misión TIC en Universidad de Antioquia, a través de una caracterización y posterior ejercicio de segmentación de la población que se realice con los estudiantes inscritos y matriculados en el programa, para direccionar las estrategias de acuerdo a las necesidades puntuales de la población.
2. Construir e implementar seis estrategias de promoción de la permanencia: tres para la línea de fortalecimiento académico y tres para la línea de acompañamiento

socioemocional y sociopedagógico, con el fin de promover el bienestar e incidir en la disminución del riesgo de deserción de los beneficiarios la ruta 2 del programa Misión TIC en Universidad de Antioquia, durante el año 2021.

3. Desarrollar un modelo analítico y de visualización de datos, que permita, mediante tableros de control, disponibles en la plataforma de learning analytics, conocer las principales métricas de desempeño, además, calcular el riesgo de deserción de los estudiantes de la ruta 2 del programa Misión TIC en Universidad de Antioquia, durante el año 2021.
4. Generar una estrategia de comunicación basada en la construcción de campañas comunicativas y de sensibilización desde los diferentes medios: redes sociales, correo electrónico y WhatsApp, que posibilite la difusión de las estrategias de intervención para la permanencia, que se realizarán a lo largo de los ciclos formativos de la ruta 2 del programa Misión TIC en Universidad de Antioquia. (Programa de Permanencia en la Ruta, 2021 p. 3 y 4).

Para el cumplimiento de los objetivos y correcto desarrollo del programa de Permanencia, se elaboró la siguiente propuesta metodológica para la Ruta 2 de aprendizaje MINTIC 2022, y así contribuir a la permanencia estudiantil de los beneficiarios del proceso. La propuesta está organizada a partir de tres componentes: el primero es el de Intervención Social, el segundo es el de Comunicaciones y el tercero es el de Ciencia de datos.

El componente de Intervención Social está a cargo del programa de Permanencia, el cual se ha desarrollado a partir de las siguientes líneas de intervención:

4.3 Línea de fortalecimiento académico

Busca hacer frente a las situaciones que emergen del proceso formativo de cada curso, en relación al proceso académico. Por lo que ha ofrecido espacios de repaso individuales y grupales para resolver dudas, en apoyo de mentores y tutores. De esta línea de intervención se derivan tres rutas estratégicas:

1. Estudiantes mentores como apoyo a tutores: espacio de repaso individual donde los mentores (estudiantes voluntarios) son un apoyo para la resolución de dudas

puntuales de los temas abordados, el mentor desarrolla un ejercicio complementario a los que hacen los tutores específicos del programa.

2. Talleres temáticos (repaso académico): espacio de nivelación y repaso colectivo donde los tutores o mentores son un apoyo para la resolución de dudas sobre las temáticas que se trabajan en los ciclos formativos.
3. Grupos en la ruta: espacios de encuentro para los estudiantes a través de grupos de WhatsApp, donde son ellos mismos quienes se han apoyado mutuamente a partir del intercambio de conocimiento y solución de dudas puntuales.

4.4 Línea de acompañamiento psicoemocional y sociopedagógico

Busca la gestión del riesgo de deserción, desde la identificación y acompañamiento de los factores de vulnerabilidad que se puedan presentar durante los ciclos formativos en los beneficiarios del programa. Gestión que se da a partir del acompañamiento, seguimiento, orientación y atención. Dentro de esta línea se ofrecen dos categorías específicas de intervención que son trabajadas dependiendo de las necesidades que manifiesta el beneficiario:

1. Categoría psicoemocional: orientación brindada en asuntos de índole psicológico y emocional como la salud mental, manejo de emociones y aspectos motivacionales y vocacionales.
2. Categoría sociopedagógica: obedece a los factores que surgen del contexto social que pueden incidir en el desarrollo del proceso académico de los beneficiarios de manera negativa. Por lo que se busca abordar estos factores tales como: situación económica, familiar, relacional, entre otros. Y brindar una orientación y acompañamiento más integrales. Para lograrlo se proponen las siguientes estrategias:

1. Espacios de orientación psicoemocional y sociopedagógico “Yo te escucho”: espacios de escucha para la orientación y acompañamiento mediante la atención a estudiantes que presenten situaciones complejas, ya sea desde el ámbito académico o desde el ámbito personal. A partir de la atención a los estudiantes se busca la identificación de las situaciones problema y brindar las posibles alternativas, acompañado de un seguimiento riguroso.

2. Talleres temáticos “Bienestar en la ruta” programadores mentalmente saludables: son espacios dirigidos por profesionales del área de Psicología y Trabajo Social orientados a abordar temas de orden de salud mental (estrés, ansiedad, preocupación entre otros), de habilidades comunicativas y de relacionamiento, manejo del tiempo, estrategias de aprendizaje, habilidades para el mundo laboral y preparación para el egreso.
3. Tu parche en la ruta: espacios de actividades interactivas y de esparcimiento que buscan fortalecer el relacionamiento entre estudiantes, tutores, formadores y profesionales que también acompañan el proceso formativo.

5. Línea de Relacionamiento con formadores y tutores

De acuerdo a la propuesta planteada por el programa de Permanencia de Misión TIC, la línea de Relacionamiento con formadores y tutores: busca fortalecer el relacionamiento de ambos actores en cuatro sentidos. El primero es la sensibilización sobre las diferentes situaciones problema que puede presentar un estudiante durante su ciclo académico. El segundo es la reafirmación de la importancia del trabajo articulado entre formadores, tutores y el área de permanencia para la remisión, acompañamiento y seguimiento de los estudiantes. El tercero es la creación y difusión de la ruta que propicie una efectiva remisión de los estudiantes susceptibles de una intervención de manera oportuna; y el cuarto es el acompañamiento a formadores y tutores que requieran de espacios de escucha ante situaciones personales, relacionadas o no con su trabajo que se puedan manifestar y alterar el desarrollo de los procesos a su cargo, esto como apoyo a los formadores y tutores ante los momentos en los que ellos, además de ser un apoyo para sus estudiantes, requieran de uno para ellos mismos, y así, garantizar una intervención integral que permita la atención oportuna tanto para los estudiantes, como para los formadores y tutores.

6. Intervención desde Trabajo Social

La intervención en Trabajo Social en la Ruta 2 de aprendizaje Misión TIC 2022 se fundamenta y apoya en una línea o área de profundización profesional y disciplinar que se denomina como Gestión y Gerencia, es importante resaltar la importancia de esta línea para el desarrollo integral de los programas y proyectos dentro de la ruta de aprendizaje, debido a que se espera que posibilite una mayor eficacia y eficiencia en la prestación de servicios, al vincular la gerencia social con la reflexión y el quehacer de la práctica, transformando la prestación de los servicios en servicios sociales. La gestión de los servicios brindados por la ruta de aprendizaje se desarrolla de acuerdo con una perspectiva social, humanista e integral para los beneficiarios, quienes a su vez son vistos en el programa como sujetos de derechos.

La posición del Trabajo Social dentro de la línea de la Gestión y Gerencia es de vital importancia, debido a que es el trabajador social el encargado de llevar a cabo la gestión adecuada y oportuna de los servicios y recursos disponibles con los que cuenta una organización; velando siempre por garantizar el bienestar de las personas beneficiarias de dichos servicios y recursos. Más allá de buscar el cumplimiento de los objetivos planteados por parte de la organización, es buscar ese cumplimiento desde un enfoque humanista, que el logro de los objetivos posibilite también el cumplimiento de las soluciones de las necesidades de aquellas personas con quienes se está trabajando y se está interviniendo.

Dentro del programa de permanencia, el personal profesional, los y las practicantes de Trabajo Social, tenemos la responsabilidad de estudiar los contextos presentes de los estudiantes del programa para brindar así la prestación de servicios desde un enfoque humanista, centrado en el interés de lograr la permanencia de dichos actores a través de la superación de las necesidades y/o problemas emergentes, superación que se hace posible a través del estudio de los casos, de aquellos factores que les afectan, de las cualidades y aptitudes de cada individuo que posibilitará elegir la solución más asertiva y pertinente. Esta intervención se lleva a cabo a través de las estrategias metodológicas diseñadas y ejecutadas por los mismos practicantes y profesionales de Trabajo Social, quienes se desempeñan a partir de lo aprendido en la academia, relacionando la teoría con lo práctica, haciendo análisis de contexto, adaptando el conocimiento teórico a las dinámicas sociales del espacio en el que se lleva a cabo la intervención.

7. Referentes teóricos y conceptuales

Para poder hablar de una intervención integral, fundamentada, es necesario conocer los referentes teóricos y conceptuales con los que se trabaja desde el programa y a partir de los cuales se diseñó toda la estrategia de intervención del área de permanencia; debido a que es a partir de estos referentes que se le ha dado orden y coherencia a todo el plan de intervención que se construyó para el programa de permanencia.

7.1 Referentes conceptuales

En orden de brindar una definición del concepto de permanencia que vaya en concordancia y sentido de la misión y objetivos de la Universidad de Antioquia y el programa de Permanencia de Misión TIC 2022, se considera pertinente resaltar el concepto mismo que la Universidad de Antioquia construyó, entendiendo la permanencia como:

(...) parte fundamental de la cultura institucional, entendida como un habitar que va más allá del compartir un espacio común, para proponerse como *una reflexión y una práctica formativa, ética, estética y cultural* que permite interiorizar críticamente los símbolos, las representaciones, los conocimientos y las experiencias con y desde las cuales se puede *piensa* y se *construye* un proyecto de universidad y un ideal de sociedad con ciudadanos capaces de asumir el compromiso del *cuidado de todos* en medio de la diferencia y la diversidad que implica vivir en comunidad; con profesionales capaces de asumir el cuidado de la vida, la esperanza y la paz. (Tirado, 2016. Tomado de la página de la Universidad de Antioquia, Institucional, Permanencia universitaria, Permanencia, Sobre permanencia)

Para el programa de permanencia de Misión TIC 2022, el ideal de permanecer va más allá de lograr estar en un espacio y cumplir con los objetivos planteados; permanecer implica reflexionar, construir colectivamente en pro de transformar el espacio que se habita y aún en el marco de la virtualidad, la noción de permanencia cobra relevancia porque involucra otros espacios, además de las aulas universitarias.

El concepto de permanencia está fuertemente vinculado al marco del derecho a la educación colombiana, más específicamente al artículo 67 de la Constitución de Colombia de 1991 donde se plantea que:

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

Por lo que todo aquel estudiante que se vincula a un proceso institucional de aprendizaje está haciendo valer un derecho fundamental como es el de la educación, pero a su vez está asumiendo un deber social con la comunidad en pro de la transformación social.

7.2 Referentes teóricos

La construcción del proceso de relacionamiento con formadores y tutores, proceso de intervención específico asignado por la Coordinación del programa, está orientado a partir de dos referentes teóricos: el construccionismo social y el interaccionismo simbólico, esto como complemento y posibilidad de conversación entre la teoría y la práctica. Enfocando el desarrollo de la línea desde una mirada humanista, relacional, constructiva y que reconoce la multicausalidad de las situaciones problemáticas.

El construccionismo social entiende las prácticas sociales y las relaciones humanas como un conjunto de conversaciones a partir de las cuales se generan múltiples conocimientos, significados, realidades y posibilidades, permite abrir el paso al reconocimiento del otro desde diferentes puntos de vista, saberes y realidades.

(...) pudiera plantearse que comprender sentidos y causas no son incompatibles, que explicar la acción humana necesita de los dos niveles, de las causas ubicables en tendencias de las estructuras objetivas y sentidos que permiten a los sujetos tomar decisiones dentro de espacios de posibilidades que no escogieron pero que pueden también modificar a partir de sus acciones, porque estructuras y sujetos interaccionan,

se autoreproducen, se actualizan y cambian. (De la Garza, 2000, como se citó en Bruno et al., 2018)

Se encontró coherente y consistente esta perspectiva como marco de referencia en la construcción y ejecución de la línea de intervención del programa, en la medida que se construye a partir de la interacción social “una realidad” que reemplaza la verdad absoluta ante un hecho en concreto, es decir, la línea de intervención fue pensada y diseñada a partir de la idea de la interacción como base para la construcción de saberes, conocimientos, puntos de vista y significados partiendo de hechos en común, en este caso el proceso de aprendizaje de sistemas en la ruta de Misión TIC.

Esta construcción múltiple, está acompañada del interaccionismo simbólico en la medida que reconocemos el concepto de objeto como elemento central de esta teoría, según la cual, la definición que le damos a cualquier objeto, lugar o incluso personas, están valoradas por la interpretación personal; se considera importante resaltar que “La interpretación de los objetos y la creación de mundos no es resultado, sin embargo, de la mera reflexión o contemplación de los individuos. Los mundos y su interpretación son producto de la acción colectiva, de la acción social en términos comunicativos.” (Cisneros, 1999), es decir, la interpretación que le damos a la realidad, a los hechos que vivenciamos, están condicionados por la comunicación y construcción conjunta, producto del relacionamiento social.

La intervención social llevada a cabo desde la línea de relacionamiento con formadores y tutores se enfoca y atiende un grupo poblacional en específico, los formadores y tutores de la Ruta 2 de aprendizaje de Misión TIC 2022. Esta línea está planteada desde una construcción propia que estuvo orientada por los lineamientos y requisitos exigidos por la Minuta Convenio Misión TIC 2022 y la propuesta de Permanencia Misión TIC.

8. Relacionamiento con formadores y tutores

El relacionamiento con formadores y tutores es un programa enfocado en la sensibilización (como su nombre lo dice) de los formadores y tutores encargados de realizar los cursos a los estudiantes. Esta sensibilización se realiza con el fin de concientizar a ambos actores frente a las diferentes dinámicas sociales, relacionales, familiares y económicas que en ocasiones se convierten en situaciones problema para los estudiantes, trayendo consigo situaciones negativas que impiden el desarrollo académico e integral del estudiante.

Es por esto que se hace fundamental la concientización sobre la importancia de trabajar en articulación entre los formadores, tutores y el área de permanencia; puesto que los formadores y tutores son un puente vital o enlace entre el área de permanencia y los estudiantes que comiencen a manifestar y/o comunicar la necesidad de canales de ayuda, permitiendo así la efectiva atención a esta población.

Formadores: son las personas encargadas de realizar las actividades que serán implementadas dentro de los cursos virtuales desde lo disciplinar. A su vez, deben dirigir la red de tutores que se encuentren a su cargo; permitiendo así identificar las estrategias de aprendizaje y los aspectos a mejorar durante el proceso de formación. Los formadores deberán cumplir con un perfil específico por ciclo de formación, posibilitando el correcto desarrollo del mismo. El equipo de Formadores está compuesto de la siguiente manera: un formador específico por un grupo de cincuenta beneficiarios (teniendo hasta tres grupos al día); un formador de inglés por grupo de cincuenta beneficiarios (teniendo hasta seis grupos al día) y un formador coaching por grupo de cincuenta beneficiarios (teniendo hasta seis grupos al día y hasta treinta grupos semanales).

Tutores: son las personas responsables de facilitar el aprendizaje a los estudiantes a partir de la puesta en marcha del curso diseñado. Esto a partir del acompañamiento en los retos y las estrategias dispuestas por el formador específico para cada ciclo. Al igual que los Formadores, los Tutores deberán cumplir con un perfil específico por ciclo de formación, posibilitando el correcto desarrollo del mismo. (Minuta Convenio Misión TIC 2022)

Durante el cuarto y último ciclo formativo estuvieron vinculados al programa un total de 41 formadores, dieciséis de ellos hicieron parte del curso de programación, veinte del curso de inglés y cinco del curso de habilidades personales (también nombrado como habilidades blandas). Hubo un total de dieciséis tutores de programación que cumplieron con el acompañamiento y revisión de los Sprint (entregas académicas) y el proyecto final. En el cuadro 1 se hace una comparación de la participación en el proyecto diferenciada por el sexo.

Tabla 1
Cursos del programa

Curso	Hombres	Mujeres
Programación	15	1
Tutores programación	11	4
Inglés	14	6
Habilidades personales	0	5

9. Objetivos

9.1 Objetivo general

- Generar la articulación entre los formadores, tutores y el área de permanencia que posibilite la remisión efectiva de aquellos estudiantes beneficiarios de la ruta 2 de aprendizaje de Misión TIC, que permita la alerta temprana para prevenir la deserción académica por motivos sociales, familiares, académicos, económicos y/o emocionales.

9.2 Objetivos específicos

- Ejecutar un encuentro periódico al inicio de cada ciclo formativo donde se aborde información de carácter sensibilizador, compartida por parte del área de permanencia.
- Elaborar y compartir de manera periódica y vía correo electrónico a los formadores y tutores, piezas gráficas de contenido informativo sensibilizador.
- Organizar la ruta de manejo de los formadores y tutores para la remisión de los estudiantes que lo necesiten.
- Crear la ruta de atención de los formadores y tutores como espacios de escucha y asesoría sociopedagógica.

Dentro del marco de la práctica en Trabajo Social, el proceso de intervención de la línea de Relacionamiento con formadores y tutores se ha venido desarrollando en aras de cumplir los objetivos planteados, puesto que estos han sido los orientadores en los procesos trabajados con los formadores y tutores. A continuación, se describen las estrategias desarrolladas de manera específica de acuerdo a los objetivos planteados.

9.3 Taller de inducción

Espacio de encuentro sincrónico que es llevado a cabo durante el inicio de cada ciclo formativo. Este espacio tiene como finalidad conocer a los formadores y tutores que acompañarán el proceso formativo a lo largo de cada ciclo, a su vez que, tanto formadores

como tutores conozcan la oferta que el área de permanencia tiene diseñada y disponible para los estudiantes del programa como para los formadores y tutores.

9.4 Piezas gráficas (correos periódicos de información)

Las piezas gráficas (correos de información) son enviados de manera periódica a los formadores y tutores. La programación de los envíos se hace al inicio, mediados y fin de cada ciclo académico; la información de cada pieza gráfica es manejada de acuerdo a temas específicos y particulares relacionados con las demandas que van surgiendo en el transcurso de cada ciclo formativo.

9.5 Remisión de estudiantes por parte de formadores y tutores

La ruta de remisión es manejada por los formadores y tutores ante la consideración de identificar estudiantes que requieran de la atención, escucha y asesoría por parte del área de permanencia. Esta ruta se encuentra al alcance de todos los formadores y tutores con el instrumento del formulario, el cual es diligenciado con la información base de aquellos estudiantes que son remitidos (nombre, correo electrónico y número de celular).

9.6 Ruta de atención a formadores y tutores

Es transversal a toda la ruta metodológica de relacionamiento, se facilita un proceso mediante la cual los formadores y tutores puedan tener espacios de escucha y asesorías sociopedagógicas. Para hacer uso de esta ruta, los formadores y tutores deben llenar un formulario con los datos personales y motivo de la atención, esto con el fin de que el personal encargado de llevar la asesoría pueda brindar una atención más integral.

10. Conceptualización de los procesos

La fundamentación teórico-conceptual de las estrategias que se llevan a cabo en el programa de permanencia ha permitido orientar y dotar de sentido el proceso mismo de la intervención. En el marco de los derechos humanos (en este caso concreto el acceso a la educación), poder acceder a la educación pública y sostener su recorrido por la misma, requiere de garantías y oportunidades. Desde el programa de permanencia la garantía del derecho a la educación no se reduce al hecho de lograr acceder al programa, sino que implica tener las condiciones necesarias y adecuadas para continuar gozando del mismo.

Poder acceder a la educación superior pública implica, de entrada, ciertas condiciones que para algunos aspirantes significan obstáculos: examen de admisión (puntajes), cupos limitados, permanencia; desde el programa se prioriza una atención especial al último ítem, en procura de facilitar la continuidad y construcción de los proyectos de vida de los estudiantes.

Es por esto que, cada estrategia, cada actividad, cada proceso que se lleva a cabo en el programa, está orientado y fundamentado en aras de ofrecer a los estudiantes rutas de apoyo que mitiguen los factores de riesgo de deserción.

11. Actividades desarrolladas

Las actividades descritas en el Cuadro 2, dan cumplimiento a los objetivos diseñados para la ruta de atención de la línea estratégica de Relacionamiento con formadores y tutores.

Tabla 2
Actividades de la ruta

Actividades	Objetivos	Ciclos	Logros
Diseño de la línea de relacionamiento con formadores y tutores. Las rutas de remisión, la ruta de apoyo al apoyo, la ruta de las piezas gráficas.	Ejecutar los procesos diseñados dentro de la estrategia en aras de cumplir con los requisitos del ministerio	1	Realizado
Instrumentos de solicitud, remisión, asistencia, valoración, retroalimentación y evaluación. Formularios de valoración de tutorías, apoyo al apoyo, asistencia a talleres de inducción, retroalimentación de cada ciclo formativo y sensibilización, remisión de estudiantes.	Aplicar los instrumentos para recolectar y analizar la información obtenida	1-2-3-4	Realizado
Balances generales de cierre de ciclo. Balances sobre el promedio general de cada formador y tutor durante cada uno de los ciclos formativos.	Hacer entrega a cada formador y tutor un resumen de su desempeño de acuerdo a la valoración de los estudiantes durante el ciclo formativo	1-2-3-4	Realizado
Formato de registro de estudiantes remitidos por formadores y tutores.	Registrar y contactar a los estudiantes que son remitidos por parte de los formadores y tutores	2	Realizado
Atención a formadores y tutores: espacios de atención, escucha y asesoría a los formadores y tutores que lo soliciten.	Brindar espacios de atención y escucha a los formadores que lo necesiten	1-2-3-4	Realizado
Diseño y ejecución de estrategia de acercamiento a grupo de formador que estaba presentando inconvenientes	Sensibilizar a los estudiantes sobre el respeto que se debe dar entre compañeros y hacia los formadores y tutores	2	Realizado

Talleres de inducción: espacios sincrónicos de inducción a formadores y tutores sobre la oferta de permanencia en misión tic.	Presentar la oferta del área de permanencia a los formadores y tutores nuevos durante cada ciclo formativo.	1-2-3-4	Realizado
Listados de formadores y tutores: creación de los listados de los formadores y tutores en cuadros de Excel.	Registrar la información de los formadores y tutores nuevos durante cada ciclo (nombre, correo, número celular, grupos y horarios)	1-2-3-4	Realizado
Listados de estudiantes por formador: creación de los listados de cada grupo asignado por formador.	Hacer envío a cada formador de los listados de estudiantes que tiene por grupo asignado.	1-2-3-4	Realizado
Piezas gráficas informativas: envío periódico de piezas gráficas con contenido informativo y sensibilizador sobre el ciclo en marcha.	Enviar piezas gráficas de carácter informativo y sensibilizador sobre el ciclo académico	1-2-3-4	Realizado
Llamadas a estudiantes remitidos por formadores y tutores: llamada a estudiantes que se presentan en situación de vulnerabilidad de acuerdo a la detección de los formadores y tutores.	Contactar a los estudiantes remitidos considerados en riesgo de deserción por formadores y tutores	1-2-3-4	Realizado
Atención a formadores y tutores: espacios de atención, escucha y asesoría a formadores y tutores	Brindar espacios de escucha y asesoría a formadores y tutores que lo solicitaron	1-2-3-4	Realizado
Consolidado de observaciones hechas por formadores y tutores: documento de consolidado de las observaciones y/o recomendaciones que han hecho los formadores y tutores acerca del programa.	Registro de las observaciones realizadas por los formadores y tutores respecto al programa (metodología y temáticas abordadas)	1-2-3-4	Realizado
Llamadas de asesoría a casos especiales por equipo: llamadas de atención, escucha y asesoría a estudiantes que manifiestan tener situaciones complejas con los equipos de trabajo.	Contactar a los estudiantes que solicitaron ayuda sobre sus grupos de trabajo para brindar alternativas ante las novedades presentadas	3 y 4	Realizado
Respuesta de correo electrónico: respuesta del correo electrónico de permanencia sobre aquellas situaciones que le competen al área (se hacen las remisiones de aquellas que no)	Responder los correos enviados al área de permanencia sobre novedades, dudas, inquietudes, quejas y/o solicitudes	1-2-3-4	Realizado

Todas las actividades planteadas durante los ciclos formativos lograron llevarse a cabo de acuerdo a los objetivos planteados; sin embargo, hubo algunas actividades que resultaron

ser en un inicio, un reto a superar. Estas actividades fueron, la asistencia a los talleres de inducción y la ruta de remisión de estudiantes.

Debido a que los formadores y tutores en su mayoría, cumplían con otros horarios laborales, organizar las inducciones en espacios en los que pudiera estar la mayoría de profesionales resultó bastante complejo debido a la poca flexibilidad horaria que tenían para hacer uso de los espacios de inducción, a su vez del cruce de los talleres con clases que debían dar dentro del mismo programa de Misión TIC; esto trajo consigo poca asistencia a los espacios de inducción. Ante esta situación, se compartía con todos los formadores y tutores activos la grabación de los espacios y días posteriores al encuentro se hacía envío de una infografía con información sobre los temas abordados en dichos encuentros y poder así, compartir con todos los formadores y tutores, la información necesaria para cada ciclo formativo.

La ruta de remisión de estudiantes, presentó poca actividad debido a la falta de claridad de las situaciones causales para hacer uso de la misma; es por esto que se pensó en una campaña sensibilizadora con información detallada sobre el funcionamiento y activación de la ruta de remisión, cómo se podía remitir, a través de cuáles canales de información, cuáles eran los requisitos y cómo se llevaba el proceso con los estudiantes remitidos. Una vez se hizo la campaña de sensibilización, la ruta de remisión estuvo activa durante los siguientes ciclos restantes. Esta situación plantea una reflexión necesaria respecto a los canales informativos de los cuales se dispone para un sector poblacional determinado; la claridad de los mensajes que se brindan y la pertinencia de los mismos. Se vuelve fundamental analizar el alcance de las estrategias y priorizar la importancia de una eficiente difusión de la información.

12. Análisis de la experiencia

La experiencia dentro del programa de permanencia de la Ruta 2 de aprendizaje de Misión TIC 2022 al haber sido completamente virtual, fue un proceso muy diferente a las prácticas presenciales. También implicó un reto en el ámbito relacional con los compañeros de trabajo y con las personas para quienes estuvieron diseñadas y ejecutadas las estrategias.

Ante esta dinámica de la virtualidad por la COVID-19, los procesos de intervención se desarrollaron de una manera que podría calificarse como más impersonal; sin embargo, desde cada una de las líneas de intervención se buscó hacer de cada actividad una estrategia cercana a las personas a las que iba dirigida. En el caso de la línea de relacionamiento con formadores y tutores, en los espacios de encuentro sincrónico, la palabra era tomada en su mayoría del tiempo por parte de las personas encargadas de desarrollar el taller, a diferencia de los talleres presenciales en los que la palabra la llevan las personas que lo desarrollan y las personas invitadas, esto debido a que la presencialidad facilita un mayor dinamismo y una mayor variedad de estrategias para trabajar con los participantes. Otro factor importante que la virtualidad transformó, es el reconocimiento de las personas involucradas, es decir, los talleres de inducción fueron los espacios en los que mayor interacción se podía manejar con los formadores y tutores; sin embargo, los micrófonos y cámaras de los participantes se mantenían (en su mayoría) desactivados. Esto no permitió un acercamiento más profundo, conocer los rostros de las personas con las que se trabajó, sus expresiones, emociones, el lenguaje no verbal; mientras que, en los talleres presenciales el lenguaje no verbal hace parte de la evaluación indirecta que se le hace al espacio, cómo se está desarrollando, si la información abordada es de interés o no para los participantes, si se sienten cómodos, si están concentrados y si están escuchando o no la información. El desarrollo de actividades como talleres, asesorías sociopedagógicas y espacios de escucha desde la virtualidad se presentaron como procesos un tanto con la población con la que se trabajó.

De acuerdo con el informe realizado por la CEPAL y la UNESCO *La educación en tiempos de la pandemia de COVID 19* “Desde el punto de vista pedagógico, la virtualidad supone el riesgo de pérdida del vínculo presencial y puede generar tensiones por la sobreexposición de docentes y estudiantes, o por las dificultades para mantener la relación y la mediación pedagógicas” (CEPAL-UNESCO, P. 11, 2020), esto implica, una desconexión del relacionamiento entre los profesionales y los estudiantes. La comunicación, el diálogo para la mediación de situaciones relacionadas directa e indirectamente a los procesos formativos se

ven afectados por la distancia relacional, impidiendo en ocasiones la oportuna solución por parte del personal docente y del personal del área social ante situaciones que obstaculizan dichos procesos; desde el ámbito pedagógico, para los docentes se ha convertido en un reto la educación desde la virtualidad.

El profesorado y el personal educativo en su conjunto han sido actores fundamentales en la respuesta a la pandemia de COVID-19 y han debido acudir a una serie de demandas emergentes de diverso orden durante la crisis sociosanitaria. La mayoría del magisterio no solo ha debido replanificar y adaptar los procesos educativos, lo que incluye ajustes de metodología, reorganización curricular, diseño de materiales y diversificación de los medios, formatos y plataformas de trabajo, entre otros aspectos, sino que también ha debido colaborar en actividades orientadas a asegurar condiciones de seguridad material de las y los estudiantes y sus familias, como la distribución de alimentos, productos sanitarios y materiales escolares, entre otros. El profesorado y el personal educativo ha debido enfrentar las demandas de apoyo socioemocional y de salud mental de las y los estudiantes y sus familias, dimensión que ha cobrado creciente relevancia durante la pandemia (CEPAL-UNESCO, P. 10, 2020)

Es por ello que se hace fundamental “empoderar al profesorado y al personal educativo para que pueda tomar decisiones pedagógicas contextualizadas y flexibles, manteniendo un adecuado equilibrio entre la autonomía y el otorgamiento de apoyo” (CEPAL-UNESCO, P. 11, 2020). Trabajar desde la virtualidad ha implicado un reto para disciplinas tan relacionales como lo son el Trabajo Social y las áreas de la pedagogía, ha implicado una adaptación de los procesos para la ejecución de la labor desde una mirada más contextualizada e integral.

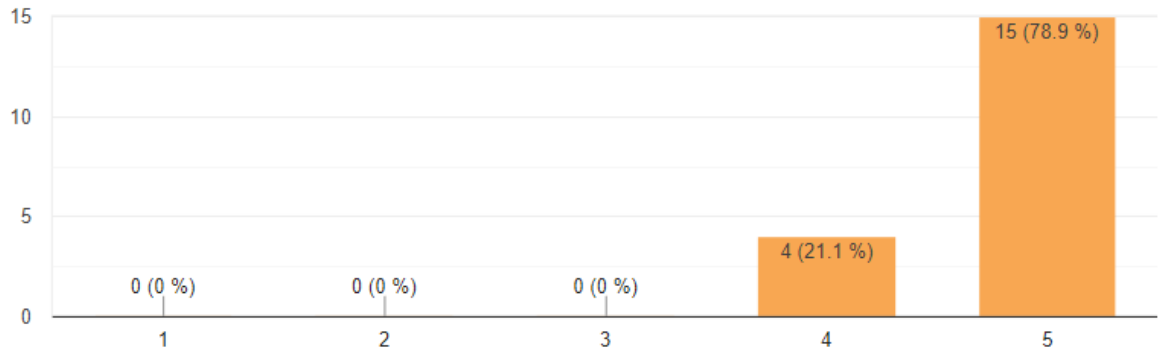
La pandemia por la COVID-19, trajo consigo situaciones de reajuste y readaptación para toda la población global, afectando en mayor medida a determinados sectores poblacionales más que a otros, por condiciones de inequidad en diferentes ámbitos (económico, social, familiar, relacional, emocional), ámbitos que a su vez marcaron directa e indirectamente a la población en contextos determinados. Es por esto que profesiones como el Trabajo Social deben continuar investigando y explorando distintas estrategias orientadas al estudio y análisis de los contextos emergentes en la pandemia, con el fin de adaptarse y seguir ejerciendo en pro del bienestar de las poblaciones que lo requieren.

13. Evaluación de la experiencia

Desarrollar la práctica profesional en el contexto de la virtualidad con el programa de Antivirus para la deserción fue una experiencia satisfactoria en la medida que permitió poner en práctica las enseñanzas y teorías aprendidas durante el paso por la universidad dentro del campo de trabajo, en especial aquellas relacionadas con la construcción conjunta de contextos para la realización de los derechos, la satisfacción de necesidades y el acceso a recursos indispensables para ello; los profesionales a cargo tuvieron una mirada de los practicantes como individuos profesionales y capaces de proponer y ejecutar, que se hacen cargo de las decisiones y acciones tomadas, pero a su vez, presentaron el acompañamiento adecuado para corregir (en los momentos que fue necesario) y enseñar en cada proceso y situación establecida.

El proceso de intervención cumplió con los objetivos y propósitos planteados en la propuesta del proyecto, a su vez que superó los retos presentados en el desarrollo de las actividades como puede evidenciarse en el cuadro 2 y su descripción. Desde la línea de Relacionamiento con formadores y tutores, se llevó a cabo con los profesionales estrategias evaluativas del proceso académico y su desarrollo. Los formadores y tutores brindaron la opinión y evaluación personal de la línea de Relacionamiento y del programa en general a través de formularios de orden cualitativo y cuantitativo. Las respuestas fueron múltiples, posibilitando hacer una recopilación de las observaciones y/o recomendaciones hechas por parte del personal docente. En la gráfica 1 se puede evidenciar el resultado cuantitativo de la calificación que los formadores y tutores activos durante el ciclo 4 respondieron ante la pregunta “¿Cómo valoras el acompañamiento por parte del área de permanencia?”

Figura 1
Evaluación docentes



Nota. Fuente Permanencia Misión TIC.

La pregunta formulada a los formadores y tutores tuvo como promedio de respuesta un rango de uno (1) a cinco (5), siendo uno la calificación más baja y cinco la calificación más alta. En la gráfica 1 se evidencia según la percepción de los formadores y tutores que hicieron parte de la evaluación, que el acompañamiento por parte del área de permanencia hacia este sector poblacional, tuvo un muy buen desempeño.

El proceso de intervención con los formadores y tutores fue una experiencia interesante de desarrollar. Para el diseño de las estrategias debía tenerse en cuenta el sector poblacional con el que se estaba desplegando el proceso; los tiempos de intervención, la manera de comunicarse, la forma de interactuar, relacionarse, debido a que los procesos de intervención con los formadores y tutores se desarrollaron de manera diferente a los procesos de intervención con los estudiantes. El foco de intervención con los formadores y tutores estaba en, inicialmente trabajar de manera articulada, buscando a partir de esta articulación una mayor gestión de las novedades que pudieran presentarse con los estudiantes durante el proceso, como lo fueron los estudiantes en riesgo de deserción. También se focalizó el brindar apoyo a cada formador o tutor que deseara o necesitara tener espacios de escucha como alternativa a reducir situaciones de estrés o inconvenientes personales que pudieran influir en su labor.

El acompañamiento brindado a los formadores y tutores fue muy bien recibido por parte de los mismos, también fue agradecido por muchos formadores y tutores que resaltaron la importancia de líneas diseñadas y ejecutadas.

- “El acompañamiento ha sido muy bueno. Se siente uno como profesor muy bien respaldado por el excelente equipo de trabajo, y sobre todos el personal de acompañamiento con solución pronta y eficiente a todos los requerimientos cuando se han presentado” AAT
- “Me sentí muy bien acompañado; el programa de Permanencia compartió información muy útil sobre los canales de comunicación” JPM
- “Me sentí muy cómodo, el acompañamiento y la presencia brindada por el programa es constante, comprometida y efectiva” JDM.

El relacionamiento establecido y orientado desde la estrategia fue un puente de acercamiento entre el área de permanencia, los formadores y tutores y los estudiantes, a partir del cual se pudo construir un proceso de intervención pertinente y coherente con los objetivos planteados y las necesidades de los y las participantes del proyecto.

14. Conclusiones y recomendaciones

El trabajo de cada uno de los practicantes dentro de Misión TIC estuvo focalizado en unas líneas de intervención específicas; sin embargo, todos los procesos estuvieron conectados entre sí, lo que conllevó a trabajar de manera lejana pero constante en las diferentes líneas de intervención. A su vez, las reuniones semanales posibilitaron tener conocimiento actualizado sobre los procesos que se estaban llevando a cabo con los estudiantes, formadores y tutores; desde este punto de vista siempre se trabajó de manera articulada como área de permanencia; no obstante, el relacionamiento con las otras áreas (académica, comunicaciones y soporte) procuró ser articulado pero en menor medida, lo que se pudo evidenciar en ocasiones al abordar temas o situaciones que debían ser gestionadas y compartidas con los estudiantes. Esto trajo consigo que en algunas ocasiones la información compartida con los estudiantes no fuera del todo verídica porque se hacían cambios de último minuto que no eran avisados con tiempo.

14.1 Recomendaciones

Gestionar mayor articulación entre las diferentes áreas del programa Antivirus para la deserción dentro del programa de Misión TIC. Esto posibilita un manejo de la información más eficiente y verídico, también posibilita para el área de permanencia diseñar y gestionar estrategias que estén acordes al contexto presente.

Diseñar y ejecutar estrategias en articulación con las otras áreas, respecto a los periodos de cada ciclo académico (matrículas, conformación de grupos, entregas de trabajos finales habilitaciones). Esto posibilita que cada área pueda llevar en paralelo los procesos y no se carguen unas áreas más que otras por estrategias que se deciden en tiempos límites.

Pautar una fecha fija de tiempo límite para el desarrollo de las habilitaciones de cada ciclo formativo y de la matrícula, para evitar confusiones al momento de gestionar estrategias y compartir información oportuna a los formadores y tutores sobre los estudiantes matriculados.

Contratar más personal para el diseño y ejecución de las líneas. Esto posibilitará una mejor gestión de las actividades y que los objetivos puedan ser cumplidos en las fechas pactadas, a su vez, posibilitará que las estrategias no finalicen con actividades pendientes cuando se asignan otras actividades durante los procesos.

Referencias

- Bermúdez, C. (2011). *Intervención social desde el Trabajo Social: un campo de fuerzas en pugna*.
- Bruno, F. Acevedo, J. Castro, L y Garza, R. (2018). *El Construccinismo social, desde el Trabajo Social: “modelando la intervención social construccionista”*. Margen 91. UAdeC- Universidad Autónoma de Coahuila, México. <https://bit.ly/3HU09Pg>
- CEPAL-UNESCO. (2020). *La educación en los tiempos de la pandemia COVID-19*. Informe COVID-19. CEPAL-UNESCO. Pp. 10-11. <https://bit.ly/3rWHXix>
- Cisneros, A. (1999). *Interaccionismo simbólico, un pragmatismo acrítico en el terreno de los movimientos sociales*. *Sociología*, vol. 14, núm. 41, septiembre-diciembre, 1999, pp. 104-126. Universidad Autónoma Metropolitana. Distrito Federal, México. <https://bit.ly/3rWfG0d>
- Colombia. Ministerio de las TIC. (2021). *Misión TIC 2022. Ruta aprendizaje 2. Área de Antivirus pa’ la deserción*. Anexo técnico Ruta 2.
- Colombia. Presidencia de la República (1991). *Constitución política de Colombia*. Presidencia de la república.
- Sánchez A, Laura. Franco G, Astrid J. (2020). *Contextualización del campo. Semestre 2020-1. Proyecto Antivirus pa’ la deserción*. [Informe de práctica]. Departamento de Ingeniería de sistemas.
- Esquivel, F. (2002). *Análisis teórico-crítico de la gerencia social, desde las categorías mediación e instrumentalidad en el trabajo social*. <https://bit.ly/33tXTzp>
- Colombia. Ministerio de las TIC. (2021). *Convenio Misión TIC 2022 Universidad de Antioquia*. Minuta Convenio Misión TIC 2022.
- Antivirus pa’ la deserción. (s.f.). *Somos Antivirus pa’ la deserción. Área de Antivirus pa’ la deserción*. [Presentación de Antivirus] Departamento de Ingeniería de Sistemas.
- Departamento de Recursos de Apoyo e Informática, Departamento de Ingeniería de Sistemas. Ingeni@. (2021). *Propuesta Ruta 2 de Formación en Programación Misión TIC 2022-MINTIC*. Universidad de Antioquia. Permanencia Misión TIC 2022
- Tirado, M. (s.f.) *Sobre permanencia*. <https://bit.ly/34PwoRt>
- Gómez A, Mariana. Arroyave E, Maria F. (2019). *Programa de prevención de la deserción temprana y promoción para la permanencia estudiantil: Unidad de Bienestar de Ingeniería*. [Informe de práctica]. Unidad de Bienestar Universitario de la Facultad de Ingeniería. Semestre 2019-2.