

BULLYING...
EL RECONOCIMIENTO DEL OTRO EN LA VIDA ESCOLAR

HAMILTON ALEXIS ZAPATA ALZATE

TRABAJO DE GRADO

NICOLÁS SALAZAR TABORDA
ASESOR

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA
CON ÉNFASIS EN CIENCIAS SOCIALES
MEDELLÍN
2009

RESUMEN

El presente trabajo de grado tuvo como objetivo el desarrollo de habilidades sociales que permitan el reconocimiento del otro como prevención de las conductas violentas de agresión y exclusión en niños escolarizados, entre 12 y 14 años de edad, hacia uno de sus pares.

La población estudiada estuvo conformada por un grupo de niños de sexto grado, de la Institución educativa Monseñor Víctor Wiedemann, del cual hacen parte 45 estudiantes, de ambos sexos (17 mujeres y 28 hombres). Los instrumentos empleados en un principio fueron la observación directa y la experiencia en el ámbito de la enseñanza - aprendizaje del investigador con el grupo; además se hicieron diez talleres grupales y algunas entrevistas semi-estructuradas. Posteriormente se elaboró un cuestionario que permitió profundizar en aquellos aspectos de la investigación relevantes para los objetivos planteados en el trabajo. Este cuestionario fue aplicado a la población objeto de estudio a cada uno de sus miembros.

Los productos fueron analizados de acuerdo con las inquietudes planteadas al inicio de la investigación. Estos dieron algunas características comunes en la estructuración social del grupo y los mecanismos utilizados y causas de exclusión dentro de éste. Es importante aclarar que el objeto de este trabajo era determinar características particulares de este grupo con relación a la agresión y exclusión, mas no encontrar conclusiones generales que se puedan extender a otras poblaciones.

INDICE

INTRODUCCIÓN		6
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA		8
1.1 ANTECEDENTES		8
1.2 JUSTIFICACIÓN		10
2. OBJETIVOS		11
2.1 OBJETIVO GENERAL		11
2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS		11
3. MARCO TEÓRICO		12
3.1 EL BULLYING, INTIMIDACIÓN EN EL ÁMBITO ESCOLAR		12
3.2 DEFINICIONES		13
3.3 CARACTERÍSTICAS		15
3.4 PROCESO, ACTORES Y ESPECTADORES		17
3.5 EL ORIGEN DE LA VIOLENCIA EN LA ESCUELA		18
3.6 PROFESORES, PADRES, ALUMNOS		19
3.7 CONSECUENCIAS DEL ACOSO		24
4. MARCO CONCEPTUAL		28
5. METODOLOGÍA		33
5.1 TIPO DE ESTUDIO		33
5.2 POBLACION DE REFERENCIA		34

5.3 TECNICAS E INSTRUMENTOS	36
6. PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS	38
6.1 CARACTERIZACIÓN DE LOS SUBGRUPOS QUE SON RECONOCIDOS DENTRO DEL GRUPO.	41
6.2 CONCEPCION DE LIDERAZGO EN EL GRUPO	42
6.3 CONCEPCION DE BULLYING EN EL GRUPO	45
7. ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES QUE PERMITAN EL RECONOCIMIENTO DEL OTRO	50
7.1 LA MEDIACIÓN COMO ESTRATEGIA	53
8. CONCLUSIONES	62
BIBLIOGRAFIA	
ANEXOS	
ANEXO A. Mapa del Colegio.	
ANEXO B. Cuestionario.	

LISTA DE TABLAS Y GRÁFICOS

Tabla 1. Subgrupos reconocidos en el grupo	42
Tabla 2. Lideres Reconocidos	43
Tabla 3. Caracterización de los excluidos	46
Tabla 4. Formas de rechazo y exclusión	47

INTRODUCCION

El escenario escolar pone en evidencia una realidad social en la que emergen un sin numero de valores individuales, esta realidad social es aprehendida por todos los entes educativos y proyectada en las relaciones y vínculos dentro del espacio escolar; así emergen relaciones donde los valores se unen, se aprueban o se invalidan.

Todo esto da lugar a numerosos conflictos, tanto individuales como grupales; sin embargo, el que más impacto causa es el de la manera que tienen los adolescentes, desde los grados inferiores, de agruparse y de generar dinámicas relacionales allí donde hay un otro excluido. Es posible que este individuo que es rechazado por el grupo haya desarrollado modos de vinculación que le hagan responsable, en parte, de tal rechazo; pero es la reacción en masa de estos adolescentes frente a uno de sus pares lo que genera una inquietud especial para este trabajo de grado.

Al elegir este tema de investigación se espera aportar a la lectura de las realidades sociales que cobran vida en el espacio escolar y desde allí introducir preguntas a los modos de relación que se instauran y más aún donde existe otro excluido. El presente estudio tomó como población objeto un grupo de niños en escolarizados de estratos socioeconómico 2 y 3 en su mayoría; se buscó la introducción en la dinámica social de estos, lo que implicó observar que desde temprana edad suceden variados acontecimientos de orden social, que proyectan de una u otra manera la vía que han de seguir estos sujetos en la edad adulta con respecto a su ser en una colectividad.

Los instrumentos que se utilizaron para la evaluación de las propuestas se tomaron haciendo uso del estudio de casos, lo cual exigió adecuarse a la dinámica

del grupo y a los resultados que se iban encontrando. Se diseñaron instrumentos que permitieran leer esas dinámicas en el grupo, mediante una lectura que posibilitara plantear una pregunta de investigación. Este estudio debe generar una reflexión sobre un fenómeno propio del proceso de socialización del cual no está exenta la institución, independiente de la edad de sus miembros.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 ANTECEDENTES

La escuela, sin lugar a dudas, es un espacio fundamental de socialización, donde la enseñanza en sus distintos niveles, desde el punto de vista académico y formativo, son objeto permanente de debate.

De todas las relaciones interpersonales que se producen en la escuela, "tienen mayor relevancia las que los propios alumnos y alumnas establecen entre sí", *Ortega y Lera (2000)*, ya que se configuran como un ámbito humano, que proporciona herramientas a los jóvenes para organizar su comportamiento social, desde donde han de tomar indicadores sobre lo que es prudente hacer o no hacer. Ahora bien, saber de un ambiente escolar donde existe el acoso, no necesariamente físico, sino verbal, donde los compañeros se burlan de alguien diariamente, no respetan su opinión, y lo menosprecian, revela una forma de socialización muy baja.

Este es el caso observado en el grado sexto 5 de la institución educativa Monseñor Víctor Wiedemann. Donde un grupo de estudiantes, marginan por completo a una de sus compañeras.

Durante la realización de las prácticas, se hizo evidente el acoso, marginación y rechazo por parte de sus compañeros hacia esta compañera. Diariamente era objeto de burlas, apodos como el de "Olivia", "Espartaco", "lechuza", "Cara de necesidad" eran solo el preámbulo para lo que pasaría el resto del día.

Ante esto, la niña ni siquiera se atreve a contarle a su docente por miedo a más humillaciones e insultos. Estas situaciones de acoso, intimidación o victimización a las que esta siendo sometidas la alumna se repiten y a pesar de los esfuerzos de su docente, la situación continua presentándose con otros jóvenes y en otros espacios donde no se encuentre el profesor.

Ahora bien, el problema del maltrato entre compañeros/as en las instituciones educativas no es nuevo, pero es la escuela la llamada a formar en el reconocimiento del otro en la vida escolar y donde todos sus miembros tienen derecho a ser tratados digna y respetuosamente.

Estas situaciones resultan bastante comunes en los centros educativos (colegios e instituciones) y esto se puede determinar como un verdadero problema y no un simple acto de indisciplina de los alumnos.

Frente a lo anterior debemos decir que existe un fenómeno conocido como "Bullying". Este es el término anglosajón popularizado para designar una forma de comportamiento agresivo, dañino, deliberado y persistente manifiesta en escolares y del que es difícil librarse.

Resulta complejo definir el fenómeno "bullying", y más aún traducir literalmente este vocablo del inglés al castellano. "Implica a veces el golpear con la mano o dar patadas a otros compañeros de clase, hacer burlas, ignorar a alguien, etc., y pueden llegar a ser muy dañinas para quienes las sufren, generalmente en silencio y en soledad. Lo más importante no es la acción en sí misma, sino los efectos que produce entre sus víctimas. Nadie debe subestimar el miedo que un niño, niña o adolescente intimidado puede llegar a sentir". *Roberts y Morotti (2000)*

Por tal motivo no hay que confundir estas situaciones con los altibajos que se producen en las relaciones entre los alumnos, especialmente en su etapa escolar. Los conflictos y las malas relaciones entre iguales, los problemas de comportamiento o de disciplina son fenómenos perturbadores pero no son verdaderos problemas de violencia, aunque pueden degenerar en ellos, si no se resuelven de una forma adecuada.

1.2 JUSTIFICACIÓN

La educación es un instrumento valioso para la transformación humanizadora de la sociedad, no precisamente porque permite la adquisición de conocimientos disciplinares, sino sobre todo porque favorece formas de relacionarse unos con otros desde la generosidad inequívoca, desde la emoción y desde los sentimientos más profundos del ser humano. Así mismo, dentro del que hacer educativo se presentan numerosas experiencias que no solo enriquecen la labor como docentes, sino que generan al tiempo, una serie de inquietudes frente a los procesos de interacción social que se viven en el aula, frente a ese "currículo oculto" que va más allá de los contenidos académicos y que se introduce poco a poco en la vida de los individuos que están allí presentes.

Será posible entonces, ¿trascender la lógica academicista que inunda las aulas de clase, y detenerse a pensar un poco más en los aprendizajes sociales que día a día resuenan en las vivencias de los alumnos?

Tal vez si, y de hecho, este trabajo resulta un intento de aproximación a esa realidad que cobra vida cada día. Un intento por leerla, por descifrarla, por comprenderla, por reconocerla y hacerla válida; solo en esta medida se podrá llegar a acuerdos claros sobre las transformaciones que también se pueden generar en pro de individuos mas sanos colectivamente, en donde el rechazo sea una decisión individual y no el efecto causal de una reacción en masa, en donde la escuela, como espacio de interacción social, no se convierta en la fiel copia de la descomposición social, sino que sea más una oportunidad para pensarla y producir en la cotidianidad pequeños cambios que sean gestores de grandes cambios a futuro.

2. OBJETIVOS

2.1 GENERAL:

Fomentar en los estudiantes del grupo sexto 5 de la Institución Educativa Monseñor Víctor Wiedemann el desarrollo de habilidades sociales que permitan el reconocimiento del otro, como prevención a las conductas violentas.

2.2 ESPECIFICOS:

Ü! Identificar las conductas agresivas presentes en los y las estudiantes del grupo sexto 5.

M Reconocer cuáles y como son las formas de actuación de los protagonistas que participan del fenómeno Bullying.

M Diseñar e implementar estrategias que fomenten el desarrollo de habilidades sociales que permitan el reconocimiento del otro.

Generar procesos de resolución pacífica de conflictos al interior del aula como prevención de las conductas violentas.

3. MARCO TEORICO

Para ilustrar los aportes teóricos al estudio del concepto Bullying, se van a especificar los trabajos de algunos autores representativos y se realizará una breve reseña histórica.

3.1 EL BULLYING: INTIMIDACIÓN EN EL ÁMBITO ESCOLAR

El maltrato escolar entre los estudiantes, también conocido ahora con el término Bullying, es realmente un fenómeno muy antiguo, sin embargo este fenómeno ha sido objeto de un estudio más sistemático sólo desde principios de los años 70.

El primer autor que definió este fenómeno y acuñó esta denominación fue el psicólogo *Dan Olweus*, primer estudioso del tema, quien comienza a preocuparse por la violencia escolar en su país Noruega, en 1973, y se vuelca a partir de 1982 en el estudio del tema a raíz del suicidio de tres jóvenes, ese año. En Europa se estaba trabajando ya en los países nórdicos, también en Inglaterra en donde desde hace mucho existen los "*bully courts*" o tribunales escolares creados en el Reino Unido. Allí existe incluso desde 1989 una línea directa a la que acuden aquellos que quieran consejos sobre situaciones de Bullying.

El interés suscitado en la opinión pública de distintos países además de una postura clara por parte de las Administraciones educativas correspondientes, motivaron campañas de ámbito nacional para prevenir y alertar a alumnos, padres y público en general del carácter traumático del Bullying.

3.2 DEFINICIONES

"Bullying" es el término con el que se describe un problema bastante común en los colegios: el acoso u hostigamiento escolar. Viene del inglés, "bully" que significa literalmente matón o agresor, y se utiliza para describir una forma específica de maltrato entre escolares que se caracteriza por ser intencionado y persistente en el tiempo, sin que medie provocación ni posibilidad de respuesta. En la actualidad, este término se emplea en la literatura para denominar los procesos de estigmatización, intimidación y victimización en los centros escolares.

Para determinar los aspectos fundamentales que permitan identificar una relación como "Bullying" es necesario revisar algunas de las definiciones que le han dado al término. Entre ellas existen ligeras variaciones, ligadas al énfasis que cada autor concede a determinados aspectos de esa relación, y que en realidad no se entienden como excluyentes sino como complementarios:

Askew (1989) define el Bullying como "una serie continua de comportamientos que implican la tentativa de ganar poder y el dominio sobre el otro".

Para Besag (1989), el Bullying es "el ataque repetido (físico, psicológico, social o verbal) de sujetos que están en una posición de poder sobre otros que no tienen capacidad de defenderse, con la intención de causar daño para obtener beneficio y satisfacción".

Olweus (1991) señala que "un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas por parte de una o varias personas".

Marano (1995), comentando la definición anterior subraya la existencia de tres componentes principales: a) la intimidación implica un comportamiento agresivo

repetido; b) el comportamiento es negativo, intencional y pensado para hacer daño; c) el comportamiento es realizado por un niño que tiene más poder hacia otro niño más débil.

Smith y Thompson (1991) exponen que una situación Bullying causa de forma intencional un daño físico o psicológico al sujeto que la sufre. Además subrayan tres criterios adicionales particulares de esta dinámica: no existe provocación, ocurre repetidamente, y el matón es más fuerte que la víctima o percibido como más fuerte.

Para Cerezo (1997), la dinámica Bullying consiste en "la violencia mantenida, mental o física, guiada por un individuo o por un grupo y dirigida contra otro individuo que no es capaz de defenderse a sí mismo en esa situación, y que se desarrolla en el ámbito escolar".

Field (1999) destaca como rasgo crucial del Bullying el hecho de que la víctima se siente impotente y se perciba a sí misma como victimizada, y señala la importancia de identificar el grado del daño físico o psicológico que la víctima sufre.

Fuller y King (1995) presentan la definición que proporcionó un estudiante de diez años: "Se intimida cuando alguien (un individuo o un grupo) usa su poder de hacer daño o de asustar a otros. Se puede intimidar físicamente, emocionalmente o verbalmente. La gente intimida porque ellos se sienten mal sobre ellos o para ganar la popularidad, a veces hasta por placer".

Así el término "Bullying" se puede entender como "relación de acoso e intimidación en el ámbito escolar", proceso a través del cual un alumno se ve expuesto repetidamente a acciones violentas (físicas, psicológicas, sociales o verbales) por parte de otro u otros alumnos con mayor fuerza o poder y a causa de estas

acciones el sujeto victimizado sufre un profundo daño psicológico y social continuado, e incluso físico y llega a sentirse impotente para salir de esa relación.

3.3 CARACTERÍSTICAS

Los estudios realizados sobre agresión entre iguales reflejan varios aspectos: (1) este tipo de violencia abarca conductas de distinta naturaleza, desde las burlas hasta la intimidación y la agresión física, (2) este tipo de episodios se repiten y prolongan en el tiempo, (3) el agresor es generalmente apoyado por el grupo, (4) las víctimas se encuentran indefensas no pudiendo salir fácilmente de esa situación, (5) este statu quo de agresión-intimidación se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas, sin intervenir directamente.

Investigadores como Salmovali, Lagerspetz, Osterman, entre otros, consideran que el Bullying es una forma de conducta agresiva que es social por naturaleza, que tiene lugar en grupos sociales específicos de los que la víctima no puede dejar de formar parte fácilmente, y en los que el agresor recibe el apoyo de otros miembros.

En este mismo sentido, Ortega y Lera (2000) proponen que se debe entender el Bullying como *un problema social formado por agresores, víctimas y espectadores*, de manera que este tipo de violencia escolar se percibe como un triángulo en el que cada integrante del grupo adopta un rol pasivo o activo que proporciona equilibrio y continuidad al fenómeno.

Resultados de investigaciones parecen indicar que el Bullying puede ser considerado una forma extrema de exclusión. Así se podría considerar que en contextos educativos la existencia de un continuo de exclusión, comenzaría en sus niveles más bajos con el simple rechazo, o ser ignorados e invisibilizados por

otros, y posteriormente, producirse un salto cualitativo hacia la agresión y el hostigamiento físico y verbal de la víctima.

Son considerados tipos de agresión:

1. **Exclusión Social:** Ignorar deliberadamente, no dejar participar.
2. **Agresión verbal:** Insultar, Poner apodos, Hablar mal
3. **Agresión física directa:** Pegar, golpear, dar patadas, amenazar con armas
4. **Agresión física indirecta:** Esconder, romper o robar pertenencias. Bromas pesadas.
5. **Agresión mixta (verbal y física):** Amenazar para infundir miedo, Obligar a hacer cosas, acosar sexualmente.

Para Olweus, hablando de manera más general, el comportamiento acosador puede definirse como "comportamiento negativo repetitivo e intencional (desagradable o hiriente) de una o más personas dirigido contra una persona que tiene dificultad en defenderse". De acuerdo con esta definición, que parece haber ganado una aceptación considerable entre los investigadores y profesionales, el fenómeno de acoso escolar (Bullying) se puede describir cómo:

- Comportamiento agresivo o querer "hacer daño" intencionadamente
- Llevado a término de forma repetitiva **e incluso fuera del horario escolar**
- En una relación interpersonal que se caracteriza por un desequilibrio real o superficial de poder o fuerza.

Se puede añadir, además, que el acoso escolar se da sin una provocación aparente por parte de la persona víctima. Esta definición deja claro que el acoso escolar puede ser considerado una forma de abuso, y algunas veces utilizo el término *abuso entre iguales* como denominación del fenómeno. Lo que lo separa de otras formas de abuso, como los fenómenos de violencia doméstica, es el contexto en el que sucede y las características de la relación de las partes implicadas

3.4 PROCESO, ACTORES Y ESPECTADORES

Respecto a la forma como se desarrolla este proceso queda un campo aún por investigar. Rugby (1999b) plantea que un alumno puede ser considerado como una víctima potencial si es percibido como más débil o vulnerable por otro niño más fuerte. Una vez que se ha producido esta identificación, el alumno o alumnos agresores planean cómo hacer daño, debilitar y humillar a aquellos elegidos como víctimas y, una vez elegida la forma en que lo harán, proceden a llevarla a cabo utilizando generalmente procedimientos físicos en la escuela primaria y utilizando con más frecuencia la agresión verbal y la exclusión social en la escuela secundaria.

Si se considera el tipo de acciones agresivas se puede detectar un incremento en la gravedad de la agresión y en el daño que puede causar, de tal modo que el acoso puede comenzar con hechos que se considerarían más leves (miradas, etc), después pasarían a decir apodos y, posteriormente aparecerían actos que producen el aislamiento de la víctima, la agresión física, etc.

Calvo, Cerezo y Sánchez (2004), plantean que la situación de acoso e intimidación escolar se produce cuando se relacionan dos tipos de sujetos con unas características complementarias y las condiciones ambientales permiten que se establezca tal relación. Desde esa perspectiva se consideran tres componentes que interactúan:

- > El **agresor** (que quiere dominar).
- > La **víctima** (que carece de los recursos para evitar ser dominado).
- > Unas **condiciones escolares propicias** (falta de control, desconocimiento de la problemática, inhibición, apatía, falta de preparación para una adecuada intervención, etc.) que permiten que un alumno o grupo actúen agresivamente mientras que el resto de compañeros observa pasivamente.

3.5 EL ORIGEN DE LA VIOLENCIA EN LA ESCUELA

Los intentos de situar la incidencia del acoso permiten llegar a la conclusión general de que se trata de un fenómeno que forma parte habitual de la cultura escolar tradicional, puesto que a lo largo de su vida en la escuela todos los alumnos parecen tener contacto con él, en sus distintos papeles, como víctimas, agresores o espectadores (la situación más frecuente).

Pero si se estudia el origen de la violencia desde un enfoque ecológico se puede comprender que como reconocen actualmente numerosos investigadores que trabajan sobre la violencia en la escuela (Baker, 1998; Cowie, 2000; Ortega, 1997; Pellegrini y Brooks, 1999; Salmovalli, 1996; Torrego y Moreno, 2003; Trianes, 2000), algunas de las características de víctimas y agresores dependen de cómo se estructuran las relaciones en los distintos escenarios en los que transcurre su vida, así como del significado social que el conjunto del sistema social da a las relaciones que en ellos se producen, las características propias de los individuos, deficiencias producidas en su desarrollo, y en las que ni la escuela ni el conjunto de la sociedad tienen una influencia decisiva.

Y es que como reconoce la Organización Mundial de la Salud en su Informe sobre la Violencia (OMS, 2002), para prevenirla en cualquiera de sus manifestaciones, incluidas las que se producen en la escuela, es preciso reconocer que sus condiciones de riesgo y de protección son múltiples y complejas, así como la necesidad de analizarlas tanto en el individuo, que conviene estudiar desde una perspectiva evolutiva, como en el contexto con el que interactúa, que es preciso analizar a múltiples niveles.

Niveles que, como reconoce el enfoque ecológico (Bronfer-brenner, 1979; Belsky, 1980), pueden situarse en torno a:

- 1) el **microsistema**, o contexto inmediato en el que se encuentra el individuo, como la escuela;

- 2) el **mesosistema**, o conjunto de contextos en los que se desenvuelve y las relaciones que se establecen entre ellos, como las que existen entre la familia y la escuela;
- 3) el **exosistema**, estructuras sociales que no contienen en sí mismas a las personas pero que influyen en los entornos específicos que sí las contienen, como la televisión;
- 4) el **macrosistema**, conjunto de esquemas y valores culturales del cual los niveles anteriores son manifestaciones concretas.

3.6 PROFESORES, PADRES, ALUMNOS

Para ejemplificar mejor la problemática a continuación se reproduce la visión de la investigadora española Marta Iglesias en su estudio MATONES EN LA ESCUELA, realizada en el 2005, en los que analiza la importancia de otros actores externos al agresor y la víctima:

Profesores

Frente a las situaciones de Bullying son los docentes los primeros llamados a responder por las consecuencias, a veces muy graves, sufridas por las víctimas. "En la investigación encontramos como el 22,6% de los docentes reconoce que ha observado cómo un alumno ridiculizaba a otro, y el 14,4% ha visto como otro compañero profesor hacía lo mismo con un alumno. Más de la mitad de profesores han presenciado robos y destrozo de material". Pero cuando un profesor intuye lo que sucede en su clase, se encuentra en una encrucijada difícil de resolver. Por un lado se las tiene que ver con niños y jóvenes que no reciben educación en sus casas. La sociedad y las familias esperan que aprendan todo en los colegios. De hecho, si nos remitimos al estudio, el 73,3% de los profesores detecta que los estudiantes les faltan al respeto y 7 de cada 10 sufre interrupciones del alumnado durante las clases. "Insultos, amenazas, ruedas pinchadas, gritos... son el pan

nuestro de cada día". Por otro lado los maestros se encuentran con que no tienen preparación para asumir esta violencia en las aulas, y además tienen poco margen de actuación. Primero, por la familia del agresor, que suele anular los castigos impuestos, y luego porque la Administración educativa suele dar la razón a los padres. A esto hay que añadir que no existen mecanismos claros para que el docente pueda intervenir. Los profesores carecen de medios para resolver el problema. Miguel Ángel Cueto, psicólogo y director del Centro Psicológico de Terapia de Conducta (CEPTECO) ha trabajado el acoso escolar en centros educativos y afirma que: "lo más probable es que los profesores no reciban la suficiente preparación. Sólo hay que observar que los profesores y tutores suelen ser los últimos en enterarse de las situaciones de Bullying". Los padres no van mucho más adelantados. Y, aunque en muchos casos se enteraran con anterioridad, seguramente tampoco tienen demasiados recursos para hacer frente a esta problemática. Pero hay que insistir, sería muy positivo que el cuerpo docente gozara de más recursos personales de cara a enfrentarse a situaciones de maltrato en el aula, pero más positivo sería aún una intervención que abarcara las más altas esferas sociales. Es decir que prevenir el Bullying debería ser una política nacional de educación.

Mientras, un informe del Instituto de la Juventud, titulado *"Prevención y lucha contra la exclusión desde la adolescencia: La violencia entre iguales en la escuela y el ocio"*, hace tres propuestas:

- Intervención a la primera señal por parte de los profesores y desde la etapa de infantil.
- Trabajar sobre la igualdad de derechos y
- Clases participativas en las que se hagan grupos heterogéneos que sepan trabajar juntos y donde se valoren las capacidades de todos y cada uno.

Profesores que utilizan estos sistemas aseguran que con esta forma de trabajar en grupo se detecta rápidamente cuando alguien está sufriendo acoso.

Padres

"Tras la muerte de Jokin, el diario vasco El Correo publicaba las declaraciones anónimas de uno de los padres de los chicos implicados en el caso. El padre intentaba excusar a su hijo haciendo ver su lado bueno y minimizando su brutalidad. Otra de las respuestas más recurrentes es darle al menor una buena paliza para que aprenda que no hay que pegar a sus compañeros, incurriendo en la paradoja de utilizar la estrategia que se pretende evitar en el joven, con lo cual se refuerza esa conducta. Sólo unas pocas veces, los padres hablan con los profesores, los padres del niño agredido y un psicólogo para entre todos arreglar la situación, y crear la figura de un mediador en el colegio". *Marta Iglesias (2005)*

Realmente a los progenitores les resulta difícil asumir que su hijo agrede a un compañero, porque saben que es consecuencia de lo que está recibiendo en su casa. Para Nicolás Merino, Psicopedagogo de CEPTECO (Centro Psicológico de Terapia de Conducta), "el factor básico inadecuado en la educación de los padres es la incoherencia. Es poco instructivo enseñar a no agredir cuando se usa el castigo físico como método educativo. No se puede enseñar a ser tolerante cuando favorecemos y aplaudimos que nuestro hijo no juegue con un niño de otra etnia, con discapacidad o de una religión diferente. Es conveniente educar enseñando estrategias de resolución de conflictos. Solemos dar mucha importancia a que nuestro hijo aprenda a leer, sumar y restar... pero a veces se nos suele olvidar que también debe aprender a enfrentarse a las frustraciones cuando algo no le sale bien, ya que sus deseos no se ven realizados como imaginaba". Otros factores importantes que influyen negativamente en la educación en el seno de algunas familias, son la inmediatez en conseguir objetivos sin esfuerzo -muchos jóvenes tienen lo que quieren y cuando quieren- y

la falta de consecuencias negativas de las propias acciones equivocadas. Lo más adecuado sería una actuación preventiva dentro de la familia y todo el conjunto de la sociedad. En la misma línea, José Luís Balbín, director del semanal La Clave escribía: "Esa obsesión por sobreproteger al niño sólo lo hace más indefenso y, a la larga, más desgraciado, incapaz de enfrentarse a problemas a veces mínimos".

Alumnos

El punto más vulnerable del triángulo. Los que primero saben que hay acoso escolar. Los que callan. Los que pegan. Las víctimas de un sistema que no funciona. El fruto del pasado y la semilla del futuro. Nuestros niños. Agresores, víctimas, encubridores y testigos pasivos.

"Ser gordo o demasiado listo puede ser la excusa que llame la atención del bully. A Mario, de 15 años, el matón de turno le escupió durante dos años sobre su comida y luego se la hacía comer delante de todos. A Lucas le orinaron en la mochila en el recreo. A Irene (nombre ficticio), de 5 años, sus acosadoras con seis le quitaban la merienda y la encerraban en el baño. Marcos, un niño inmigrante, lleva un año recibiendo palizas de sus compañeros. Mónica, de 8 grado llegó a principios de curso con más de veinte chicles pegados en la cabeza. Todos los nombrados son casos reales". El 48% de los escolares de entre nueve y catorce años ha padecido o padece violencia por parte de un compañero. De ellos, más de la mitad sufre acoso psicológico, y el 18% lo sufre también físico, incluidas heridas de arma blanca (2%) y agresiones sexuales (2,5%). A este acoso, en ocasiones se suma el profesor riéndose de las gracias que hace el acosador de turno sobre su víctima o ridiculizándole aún más en las clases. A Jokin una profesora le ordenó que recogiera los rollos de papel higiénico con los que sus acosadores habían llenado la clase. Él, cansado de soportar improperios y de no encontrar apoyos entre alumnos y profesores, se suicidó el 21 de septiembre de 2004 en la muralla de Hondarribia (Guipúzcoa). La misma determinación tomó Cristina C., de 16

años, arrojándose desde el puente de La Libertad en Elda (Alicante). Sus padres habían denunciado el acoso ante la policía y ésta la había catalogado de "una riña entre chiquillas". Otros niños conviven con la anorexia, como problema derivado de la presión que reciben. Preguntamos a los psicólogos de CEPTECO sobre los orígenes que hacen a un niño o joven acosar a un compañero: "Las causas por las que un alumno agrede a otro son factores multicausales. Entre los familiares podemos señalar las relaciones emocionales entre padres e hijos, la permisividad parental ante las conductas agresivas de sus hijos, los métodos utilizados por los padres para afirmar su autoridad con sus hijos o el temperamento y personalidad de los padres. Entre los factores grupales están el contagio social, la bajada de ciertas barreras inhibitorias en la conducta en grupo, o el difuminarse la responsabilidad individual. Entre los factores escolares influyen las normas de la institución y si hay o no modelos participativos en esa escuela". *Diego Herrera Duque (2002).*

Como reflexión, tomamos prestada una pregunta que se hace Nora Rodríguez, pedagoga experta en Bullying y autora de "Guerra en las aulas": ***"¿Por qué nadie les enseña a los niños desde pequeños que permanecer callados frente a la violencia los vuelve inmunes, impotentes y vulnerables, e incluso puede llevarlos a ser la próxima víctima? ¿A quién protegen realmente siguiendo la ley del silencio?"***

3.7 CONSECUENCIAS DEL ACOSO

Como sucede con otras formas de violencia, el acoso entre escolares constituye un problema grave debido al efecto nocivo que tiene sobre todas las personas que conviven con esta problemática:

- **En la víctima** produce miedo y rechazo al contexto en el que se sufre la violencia, pérdida de confianza en sí mismo y en los demás, así como diversas dificultades académicas y psicológicas. El efecto del acoso sobre las víctimas se ha estudiado sobre cuatro condiciones de salud negativas:
 - > **Bienestar psicológico bajo.** Se incluyen estados como infelicidad general, autoestima baja y sentimientos de cólera y tristeza.
 - > **Bajo ajuste social.** Se consideran los sentimientos de aversión expresada hacia la escuela, manifestación de soledad, aislamiento y absentismo.
 - > **Afección psicológica.** Es valorada con más gravedad que las anteriores categorías e incluye niveles altos de ansiedad, depresión y pensamiento suicida.
 - > **Indisposición física:** los síntomas psicósomáticos son incluidos en esta categoría.

- En el **agresor** aumentan los problemas que le llevaron a abusar de su fuerza: disminuye su capacidad de comprensión moral y empatía, identificándose con un estilo violento de interacción que representa un grave problema para su propio desarrollo, obstaculizando el establecimiento de relaciones positivas con el entorno que le rodea. La mayoría de investigaciones coinciden en señalar que los acosadores escolares cuando son adultos probablemente continúen con su comportamiento agresivo. Olweus (1998) encontró que el 60% de los alumnos que habían sido

identificados como acosadores tienen cuatro veces más posibilidades de cometer delitos.

Eron (1994) señala resultados similares a los de Olweus: los niños de ocho años que fueron identificados por sus compañeros como agresores, cuando llegaron a la edad adulta habían cometido más delitos, habían desarrollado más desórdenes de personalidad y habían necesitado más los servicios de salud mental.

De forma similar, Goldbloom (2000) señala que los niños que han sido acosadores tienen un riesgo considerable de llevar a cabo violencia con su pareja, abuso a menores y acoso sexual.

Robers y Morotti (2000) sostienen que los niños que eran "matones" en sus colegios tienden a ser "matones" posteriormente y que, a menos que haya una oposición contra su actitud y que se les muestre que su comportamiento es inaceptable, seguirán comportándose como matones. Desde la perspectiva de aprendizaje social que estos autores sostienen, los acosadores no saben utilizar comportamientos alternativos no agresivos, y les resulta difícil cambiar su comportamiento porque esa conducta agresiva ha sido modelada a lo largo de toda su vida.

- En los **observadores pasivos**, aquellas personas que no participan directamente de la violencia pero que conviven con ella sin hacer nada para evitarla, puede producir, aunque en menor grado, problemas parecidos a los que se dan en la víctima o en el agresor (miedo de llegar a ser víctima de una agresión similar, reducción de la empatía...) y contribuyen a que aumente la falta de sensibilidad, la apatía y la insolidaridad respecto a los problemas de los demás, características que incrementan el riesgo de que sean en el futuro protagonistas directos de la violencia.

- En el **contexto institucional** en el que se produce, la violencia reduce la calidad de vida de las personas, dificulta el logro de la mayoría de sus objetivos (transmisión de valores, aprendizaje, calidad del trabajo...) y hace que aumenten los problemas y tensiones que la provocaron, pudiendo activar una escalada de graves consecuencias en el entorno social en la que se haya inmersa. La escuela, como institución, pierde así su carácter de segundo hogar al permitir la inhumanidad del trato a alguno de sus miembros.
- **En la sociedad en su conjunto.** La violencia escolar reproduce un modelo de organización social caracterizado por el dominio y la sumisión, que representa la antítesis de los valores democráticos de igualdad, tolerancia y paz con los que se identifica nuestra sociedad. Por eso su erradicación debe ser considerada como una tarea colectiva imprescindible para hacer de la escuela el lugar en el que se construye la sociedad que deseamos tener, basada en el respeto mutuo. De allí la importancia de la prevención, con unas políticas educativas integradoras, colaborativas y tolerantes; una actitud participante, observante y analítica de las dinámicas comportamentales en el aula, por parte de los docentes; y de una oportuna y adecuada intervención en casos evidentes de acoso escolar.

Es necesaria una mayor formación de los docentes para entablar relaciones de confianza y apoyo a sus alumnos, para intervenir adecuadamente e implementar acciones que propendan por trabajar las necesidades psicológicas de los actores implicados en los procesos de Bullying que pudieran presentarse en el aula.

Por fortuna, como lo afirma la catedrática de Psicología de la Educación, María José Díaz Aguado, de la Universidad Complutense de Madrid, en su libro *Del acoso escolar a la cooperación en las aulas* "nuestra sociedad está tomando

conciencia de un problema que genera una gran preocupación social: el acoso escolar, tan antiguo y extendido como la propia escuela tradicional, en el que se produce un modelo ancestral de relación, de dominio-sumisión, que representa la antítesis de lo que como sociedad y comunidad deberíamos ser, y de los valores democráticos con los que nos identificamos: la igualdad, el respeto mutuo, la tolerancia, la solidaridad y la paz". E indica como dichos valores hay que enseñarlos no sólo en teoría sino también en la práctica de las relaciones que se establecen en la escuela. "El aprendizaje cooperativo, adecuadamente aplicado en cualquier materia, ayuda a fomentar en los educandos estos valores, al sustituir el modelo que conduce al dominio - tanto en las relaciones entre iguales cómo con el profesorado- por una alternativa sostenible, basada en el respeto mutuo, con la que no sólo mejora la convivencia sino también el rendimiento". *María José Díaz Aguado (2006)*

4. MARCO CONCEPTUAL

Después del trabajo de recolección de información sobre la violencia y acoso escolar "Bullying" se considera necesario hacer una definición de los factores asociados a este fenómeno, y realizar una aproximación conceptual, teniendo en cuenta los aspectos encontrados como influyentes en los comportamientos de violencia y la exclusión que me interesa explicar. Los términos que a continuación aparecen tienen un significado brindado por autores que para el presente trabajo revisten gran importancia por su aporte a dicho fenómeno.

Üi **Escuela:** Es comprendida *como el espacio social* al cual acceden niños y jóvenes para continuar su experiencia de formación y aprendizaje por fuera del espacio familiar. Se hace el tránsito de la familia, institucionalidad privada, íntima y doméstica, al centro educativo, ámbito para la experiencia de lo público como espacio de socialización. En los *procesos de interacción* niños y jóvenes van formando su identidad en la vivencia con el otro. Ha sido entendida como el ámbito institucional para las *relaciones públicas de niños, niñas y jóvenes, donde se aprenden valores, hábitos, actitudes y códigos de comportamiento desde las interacciones entre ellos y con el mundo adulto.* (Herrera, 2002: 82)

M **Conflicto escolar:** El conflicto es un fenómeno normal que no tiene porqué llegar a ser negativo, sino que muy al contrario, *tiene gran potencialidad educativa y puede servir para fortalecer las relaciones entre las personas.* El conflicto a nivel escolar, se produce cuando hay un choque de intereses, bien sea entre alumnos, profesores, órganos de gobierno del centro, etc. Que da lugar a enfrentamientos entre las partes interesadas. (Pérez Pérez, 2001: 143)

"Conflicto no es sinónimo de destrucción, ni mucho menos de violencia, aunque a veces tiendan a confundirse. *Lo cierto es que el conflicto aparece donde está presente cualquier relación humana.* Él se halla en la oficina, la calle, los negocios la familia. Generalmente representa una lucha o una tensión por objetivos incompatibles entre personas, grupos o naciones". (Dáger, 2002: 11)

M Violencia escolar: La violencia surge cuando se afronta el conflicto de un modo radical, dando lugar a la ruptura y a una espiral conflictiva que anula las posibilidades educativas y *deteriora el clima de convivencia.* (Pérez Pérez, 2001:143)

"La violencia se puede entender como la destrucción de si mismo o del otro. En este sentido, el concepto de conflicto abarca al de violencia, por cuanto ésta es una forma de responder ante una situación conflictiva. Si bien es cierto que el conflicto es una situación casi inevitable, la violencia si se puede evitar". (Dáger, 2002: 11)

M Indisciplina: Supone comportamientos disruptivos o antisociales que causan problemas en el centro. Son comportamientos que tratan de imponer la voluntad de unos sobre los otros en la comunidad educativa. (Pérez Pérez, 2001: 143)

M Paz: La paz no es la ausencia de la violencia. Es la situación en la que los conflictos pueden ser transformados no violentamente. (Dáger, 2002: 12)

M Bullying: Es el término anglosajón popularizado para designar una forma de comportamiento agresivo, deliberado, y persistente manifestada por los escolares, del que es difícil librarse para aquellos que son victimizados. El

objeto del comportamiento del victimizador es el abuso de poder y el deseo de intimidar y dominar, bien física, verbalmente, relacionalmente con la exclusión; la extorción e incluso la victimización cibernética. (Sharp y Smith, 1994)

"Literalmente, del inglés, "bully" significa matón o bravucón; en este sentido, se trataría de conductas que tienen que ver con la intimidación, la tiranización, el aislamiento, la amenaza, los insultos, sobre una víctima o víctimas señaladas que ocupan ese papel" (José María Avilés, 2002)

"El hostigamiento o Bullying se define como un comportamiento prolongado de insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica y/o agresión física de un/os niño/s hacia otro que se convierte en víctima" (Soriano, 2003: 53)

M **Victima:** En general son chicos débiles, inseguros, con baja autoestima fundamentalmente incapaces de salir por si mismos de la situación que padecen. Tienen bajas habilidades sociales y suelen ser rechazados dentro del grupo. Las causas para que un alumno se convierta en víctima no tiene que ver con el hecho que sea gordo o pelirrojo o lleve anteojos. No disponen de herramientas psicológicas y sociales para hacer frente a la situación. (José María Avilés, 2002)

M **Agresores ("Victimarios"):** Suelen ser en principio chicos seguros de si mismos, con un nivel de autoestima bastante alto y que intentan imponerse a algunos de sus compañeros. Asumen el rol de líderes. Generalmente son imponentes físicamente (los varones), manipuladoras (las mujeres), con bajo rendimiento escolar. Su temperamento es agresivo e impulsivo, con deficiencias en habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos. (José María Avilés, 2002)

Los otros: Los compañeros temen defender a la víctima por la posibilidad de pasar a ocupar su lugar. Muchos se divierten ante la humillación de un compañero, también pueden sentir que el agresor hace aquello que ellos mismos no se animan. Se produce un contagio social que inhibe la ayuda e incluso fomenta la participación en los actos intimidatorios. (José María Avilés, 2002)

M **Agresividad:** Cuando se habla de agresividad escolar se puede dar como concepto del escolar que lentamente y en forma gradual va perdiendo la autoestima y por ende recurre a elementos de defensa y ataque. Para mostrar algún tipo de superioridad frente a sus pares e incluso frente a sus educadores. (Bertolotti Laurens, 2003)

M **Convivencia:** La convivencia es un elemento fundamental en el proceso de aprendizaje. En primer lugar, porque supone hablar del entorno social, cultural y afectivo en el que vivimos y en segundo lugar, porque aprender a convivir es fundamental para el desarrollo individual y social de cada persona. (Dáger, 2002: 16)

M **Educación para la Paz y la Convivencia**

Se entiende por convivencia la condición para vivir con el otro, de vivir con la diferencia, se produce de manera social y en los seres humanos, es una práctica social y política, una forma de relacionarse y de interactuar en una cotidianidad compleja.

"Dentro de la Escuela podemos y debemos hacer cultura de paz y de convivencia. Este es el reto al que nos enfrentamos todos y todas". (Calo Iglesias Díaz, 1999: 22-29)

Educar en paz y en convivencia es el reto que tenemos los maestros puesto que seguir educando tradicionalmente solo ha llevado a los alumnos a ser personas individualistas que solo se preocupan por el bien propio. El principal objetivo que se debe llevar a cabo es lograr que tanto maestros como alumnos se interrelacionen se acepten y respeten.

"De manera implícita, las redes de Amistad, cooperación y ayuda son elementos básicos para las relaciones interpersonales y la autodefinición en la vida joven y adulta aunque existan otras fuerzas normativas y valores sociales que tienden hacia el individualismo y a la competencia." (Trianes, 1996: 89-90)

Precisamente estas actuaciones de individualismo y de competencia son las que se pretende superar con la educación para la paz y la convivencia, reconociendo que no es una labor fácil ya que no están muy interiorizadas en las personas desde la infancia.

"La idea de enseñar la no violencia en la escuela es loable, aunque solo sea un instrumento entre varios para combatir los prejuicios que llevan al enfrentamiento. Es una tarea ardua ya que, como es natural los seres humanos tienden a valorar en exceso sus cualidades y las del grupo al que pertenece y alimentar prejuicios desfavorables hacia los demás." (Lorenzo Vicente, 2001: 103)

"Merece la pena una educación para la paz y los derechos humanos, por muy dificultosa que sea. Por que difícil es sin duda, vivir y transmitir una cultura de paz, de convivencia, del aprecio, en un mundo donde resuenan los tambores de la guerra, de la insolidaridad y el menosprecio."(Calo Iglesias Díaz, 1999: 22-29)

5. METODOLOGIA

Para el presente trabajo se hizo uso de varios instrumentos metodológicos para acceder a la información, se realizaron entrevistas, observaciones directas de grupo, trabajos grupales, distintas estrategias de enseñanza-aprendizaje para las ciencias sociales, pero finalmente se optó por un cuestionario como fuente principal, ya que, permitió recoger información más precisa acerca del fenómeno Bullying.

Dentro del análisis realizado a la información aparecieron algunas variables como la correlación entre la entrada tardía al grupo y la vulnerabilidad de ser excluido; la posibilidad de que un niño que entra al grupo posterior a su conformación sea aceptado si tiene el respaldo de niños con algún liderazgo en el grupo.

Ahora bien, el cuestionario aplicado está estructurado por 15 preguntas, las cuales indagan sobre aspectos como el liderazgo, exclusión y aceptación social, agrupamiento, norma, entre otros. Este cuestionario fue aplicado a todo el grupo simultáneamente y de forma individual, lo que permitió obtener una caracterización de cada estudiante en relación a los aspectos anteriormente mencionados.

5.1 TIPO DE ESTUDIO

El presente trabajo de grado será de *carácter cualitativo*, en donde se intentará describir un fenómeno que se presenta en una población particular; aunque no cumple a cabalidad con los requerimientos de una investigación, sí profundiza sobre lo que allí acontece y es el estudio de caso como método de investigación en las Ciencias Sociales el que permitirá acceder a una comprensión más profunda de las manifestaciones de Bullying en un grupo de adolescentes hacia uno de sus pares en edad escolar.

El enfoque metodológico que guiará este trabajo está basado en el estudio de caso, lo cual permite además de describir el fenómeno tal cual aparece, que se logre interpretar la dinámica de la relación que surge en uno de los grupos de adolescentes de la Institución educativa Monseñor Víctor Wiedemann. Dentro de los distintos tipos que existen del estudio de caso; Este trabajo de grado estará guiado por el *"estudio de caso único"* Stake (1994), que se centra en un solo caso, dada la peculiaridad del sujeto y objeto de estudio, que hace que este sea irrepetible, y con carácter revelador, pues describe una realidad de exclusión y violencia escolar en los alumnos del grupo sexto 5 hacia uno de sus compañeros. Al final del estudio se encontrará el registro del caso, donde se expone éste de forma descriptiva, con cuadros, imágenes, y un análisis de cómo se vive el fenómeno Bullying en el grupo antes mencionado. También se utilizan datos cuantitativos para apoyar o triangular las conclusiones obtenidas

5.2 POBLACION DE REFERENCIA

La unidad de análisis es el grupo de adolescentes que cursan el grado sexto en la institución educativa Monseñor Víctor Wiedemann. Este grupo está constituido, en la actualidad, por 45 alumnos (17 mujeres y 28 hombres), sus edades oscilan entre los 12 y 14 años de edad. Los adolescentes que constituyen este grupo son de estratos socioeconómico 2 y 3 en su mayoría. Habitan área urbana y rural de San Antonio de Prado, viven en unidades residenciales, pequeñas fincas y sus actividades extracurriculares se centran en la realización de diversas actividades como ver televisión, hacer uso excesivo de los juegos de video y algunos deportes.

Las familias de estos niños están compuestas por 3 o 4 integrantes máximo (papá, mamá y 2 hijos). La mayor parte de los padres trabajan y los hijos pasan gran parte del día solos en casa. 8 familias son hijos de padres separados, y algunos hacen parte de nuevas familias que han conformado sus padres.

Las relaciones interpersonales de este grupo en particular, se caracterizan por ser muy cálidas, afectuosas y con mucho sentido de pertenencia tanto al grupo como a la institución, les es fácil trabajar en equipo, en su tiempo libre planean y ejecutan juegos colectivos en los cuales es fácil ver la participación de 20 o más niños del grupo. Ellos solos se convocan y dirigen sus juegos, cumpliendo con reglas que ellos mismos proponen. Dentro del aula de clase, el grupo es muy dinámico, la participación oral es constante y la mayor parte de los temas los dirigen ellos sustentándose en material de consulta que traen de casa, generando a su vez, una actividad académica de un buen nivel.

No obstante, todo lo anterior, lo que pone en evidencia es a ese "otro" excluido por completo del grupo del cual hace parte. Como los juegos convocan a casi la totalidad del grupo, y los que no participan pasan sus descansos solos; en el momento en que quieren participar de los juegos, son rechazados y devaluados con malos comentarios verbales; y en clase, cuando se propone un trabajo en equipo o por parejas, ningún miembro del grupo muestra interés por hacerse con estos niños que son excluidos. Al preguntar por la manera de agruparse, los comentarios y las actitudes de rechazo verbal y no verbal se hacen evidentes.

Otro aspecto importante a tener en cuenta, es que este grupo esta constituido como tal desde el grado preescolar, cuando estos niños tenían 5 años de edad; 14 de los niños que hoy integran este grupo vienen juntos desde el año 2001, los demás han ido incorporándose poco a poco en el grupo, y esto ya es un aspecto a observar sobre la concepción de grupo que ellos tienen y como han logrado consolidarla.

5.3 TECNICAS E INSTRUMENTOS

De acuerdo al enfoque investigativo, el cual es el estudio de caso, las técnicas a utilizar son las siguientes: la observación directa, la entrevista y el análisis de documentos. De los elementos anteriores se obtiene información que permite definir la aplicación de un cuestionario, que planteara las preguntas que rastrearán las variables a observar.

El cuestionario se aplicó al grupo en su totalidad y permitió obtener resultados significativos que permitieron el análisis y la interpretación de la pregunta inicial de este estudio. (Ver anexo B) Cuestionario

Para el desarrollo de esta investigación se tuvo presupuestado 1 año y 6 meses dividido de la siguiente manera:

- **Identificación del problema a investigar:** Esta etapa se realizó en el último semestre del año 2008. Donde la práctica docente permitió que distintos fenómenos escolares pusieran en evidencia, uno en particular, "la exclusión y el abuso escolar". Se decide elegir específicamente este grupo de Sexto grado como unidad de análisis, ya que de alguna forma pone en evidencia un modo relacional conflictivo que se repite en la institución.
- **Establecimiento de hipótesis o soluciones provisionales:** Para la realización de esta etapa se determinó el primer semestre del año 2009. Estableciendo el proceso de investigación y una breve reseña teórica, poniendo en el ámbito de las prácticas profesionales un nuevo concepto conocido como Bullying; concepto que dio todas las bases para el desarrollo de este trabajo de grado
- **Recolección de datos:** Se escogió información por medio de las estrategias y las técnicas del estudio de caso: Procesando, chequeando, organizando y limpiando la información.

- **Análisis de datos e interpretación de los resultados:** Esta última etapa se realizó en el segundo semestre del año 2009. Interpretando y conceptualizando sobre la información que se recogió de los procesos realizados y del conocimiento de los sistemas sociales y culturales.
- **Diseño e implementación de Estrategias:** Finalizando el segundo semestre del año 2009, se diseñaron estrategias que adoptaron y adaptaron una técnica conocida como "mediación", una forma de resolver pacíficamente los conflictos que se manifiestan en las aulas escolares. Se debe aclarar que estas estrategias quedan como una propuesta, ya que, nunca se implementaron en el grupo sexto 5 de la institución Monseñor Víctor Wiedemann.

6. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Con esta presentación se espera dar luz sobre un fenómeno social que circunda comúnmente en el ambiente escolar, y que sin embargo no ha llamado la atención de investigadores para plantear estrategias encaminadas a amortiguar un poco los efectos de este fenómeno.

Los resultados fueron analizados según una jerarquía de variables previamente definidas, lo que permitió enfocarse en las inquietudes planteadas al inicio de la investigación. Los resultados encontrados dan cuenta de algunas características comunes en la estructuración social del grupo y los mecanismos utilizados y causas de exclusión dentro de éste. Cabe aclarar que el objeto de esta investigación era determinar características particulares de este grupo con relación al Bullying, mas no encontrar conclusiones generales que se puedan extender a otras poblaciones.

Para empezar se realizará una breve descripción de la institución. Esta se encuentra localizada en el barrio **PRADITO** al sur del casco urbano de San Antonio de Prado, limitando al norte con el barrio La Plaza, al sur con el límite del Municipio y al este con el barrio La Victoria.

La institución educativa Monseñor Víctor Wiedemann, institución de carácter oficial ubicada en el corregimiento de San Antonio de Prado, atiende una población de alrededor de 2.700 estudiantes, desde el grado preescolar, hasta el grado 11° de Básica secundaria, ubicados en dos secciones que son: La verde y Monseñor Víctor Wiedemann, núcleo educativo 937 de Edúcame, que oscilan entre los 5 y los 19 años. La planta física es bastante amplia y los espacios abiertos son la característica predominante. Los niveles de educación (preescolar, básica primaria y básica secundaria) se encuentran ubicados físicamente en tres espacios diferentes, sin embargo los espacios abiertos son comunes a todos y en los

descansos coinciden, permitiendo esto que los alumnos se interrelacionen sin límite de edades.

Los niños lo definen como un lugar agradable, que parece una finca, un lugar donde se respira aire limpio, un lugar en el que pueden jugar y divertirse.

A continuación se presentaran algunas preguntas que se formularon a los niños luego de haber realizado por grupos un mapa del colegio (Anexo A), con las cuales se puede delimitar un poco la percepción que ellos tienen frente a los lugares donde las manifestaciones de violencia y agresión se hacen más evidentes y/o se presentan con mayor frecuencia.

En orden de preferencia dicen:

M Lugares en los que se divierten menos: cerca de los salones, ya que lo consideran un espacio monótono y con pocas posibilidades para hacer algo creativo, también hay algunos docentes que se quedan durante el descanso en su respectiva aula y hacen bajar a los alumnos al lugar de descanso.

M Lugares preferidos para pasar el descanso: la cancha de fútbol y el bosque. Son los lugares más amplios con los que cuenta la institución, allí se concentran diferentes tipos de juego (partidos de futbol mixtos, chucha cogida, juegos de basquetbol, juegos con canicas). Pero de igual manera son los lugares donde menos docentes hay acompañando el descanso.

M Lugares preferidos para ir con la profesora en actividades dirigidas: El bosque, aula abierta, cancha de fútbol. Estos espacios permiten romper la monotonía de las aulas de clase; disfrutan mucho de actividades académicas que allí se realizan. Además se les permite ir a otros grupos a charlar con distintos compañeros o compañeras.

M Lugares y momento en que se presentan más peleas y conflictos entre los niños: Todos coinciden que el momento en el que se presentan más peleas es durante el descanso, en la cancha, la tienda y el bosque. Cabe resaltar

que en estos lugares el acompañamiento por parte de los docentes es muy pobre o casi nulo. Y algunos estudiantes prefieren organizar las cosas a su manera que esperar a que los docentes actúen.

M Lugares en el que se dan los juegos más pesados: la cancha, el bosque. Por ser lugares tan amplios los juegos que allí se realizan se enfocan en la fuerza, el choque y la competencia. Algunas veces juegan Fútbol Americano, o "luchas de caballos".

M Lugares en los que hay mas profesores acompañando durante el descanso: la mayoría expresa que en la cafetería. Esta afirmación es totalmente cierta, pero ocurre de esta manera porque gran parte de los docentes se reúnen en mesa redonda a tomar su desayuno y así transcurre en medio de conversaciones de distinta índole hasta terminar el descanso. Por tal motivo las zonas de mayor agresión se ven despobladas de algún referente de autoridad.

M Lugares donde hay menos profesores durante el descanso: el bosque, la portería, los salones y la cancha.

M Profesores con los que se presentan más conflictos durante la clase: profesor de educación física y la profesora de inglés. Durante la clase de educación física existen conflictos por el uso de las canchas deportivas y más aún a la hora de hacer deporte libre. Y durante la clase de inglés por la falta de una metodología interesante y la desconcentración total de los estudiantes durante la clase.

M Profesores con los que se presentan menos conflictos durante la clase: Director de grupo y profesora de artística. Presentan un excelente manejo de grupo y su disciplina.

6.1 CARACTERIZACIÓN DE LOS SUBGRUPOS QUE SON RECONOCIDOS DENTRO DEL GRUPO.

El grupo constituido formalmente por la institución presenta una reorganización interna, donde los adolescentes se vinculan de acuerdo a sus intereses y otros criterios que se pueden observar en el análisis. En este caso se observa que el género es uno de los elementos organizadores, así el grupo de las niñas está constituido solo por niñas, y los demás grupos están integrados por niños.

Dentro de las razones que ellos dan para caracterizar un grupo aparecen los intereses comunes como aspecto fundamental, el grupo denominado "los negativos" sobresale en las actividades extra académicas como el juego, el deporte y las actividades competitivas, pero su rendimiento académico y disciplinario no es el mejor. El grupo "los patos" se caracteriza por preferir los juegos en los que sobresale la curiosidad intelectual, tienen mejor rendimiento académico y disciplinario, y sus compañeros los catalogan de entrometidos. El grupo de las "súper stars" aparece discriminado en razón de su género, cumplen académicamente pero presentan algunos problemas disciplinarios.

Los integrantes de los grupos no están claramente definidos o acordados, esto conlleva a que algunos niños aparezcan referenciados en varios grupos, sin embargo el grupo "los negativos" continúa siendo el que mayores miembros congrega (Tabla). Aquí se puede vislumbrar un fenómeno que aparece en la experiencia, y que ha sido retomado desde la teoría, por el cual las instituciones educativas cumplirían un papel más allá de la finalidad instructiva, permitiendo al niño adquirir otro tipo de habilidades necesarias para la vida, y que emergen en el aprendizaje social o "Currículo oculto" entre estas se encuentran la competencia, las negociaciones, el reconocimiento, la tolerancia a la frustración, la aceptación, y otro tipo de habilidades básicamente sociales.

Tabla 1. Subgrupos reconocidos en el grupo

SUBGRUPOS RECONOCIDOS	FRECUENCIA DE EVOCACION (%)	NUMERO DE MIEMBROS
Los Negativos	24 (80%)	19
Super Stars (Niñas)	21 (70%)	14
Patos	19 (63%)	12

Uno de los aspectos que se presentan como fundamentales a la hora de analizar el grado de integración de un niño a uno de los subgrupos es el tiempo de permanencia en el grupo, esto implica que aquellos niños que cumplen con la condición de antigüedad son reconocidos como miembros estables de los subgrupos, y aunque algunos miembros tardíos del grupo han logrado una integración adecuada, aparece como fenómeno reiterado la condición de los niños ubicados en el lugar de exclusión, en algunos de aquellos que han ingresado recientemente al grupo. Estos niños que se discriminan como "nuevos" son ubicados indiferentemente en distintos grupos, sin embargo aparece un fenómeno que causa gran interés y es el estatus de "recomendado", lo cual implica que aunque un niño sea nuevo en el grupo formal, si esta recomendado (avalado) por uno de los miembros antiguos, el primero será aceptado como miembro del subgrupo.

6.2 CONCEPCION DE LIDERAZGO EN EL GRUPO

Los integrantes del grupo coinciden en reconocer a sus líderes a partir de unas condiciones comunes que les son adjudicadas solo a algunos de sus miembros. Tres de los cuatro líderes identificados por el grupo pertenecen a un solo

subgrupo, lo que puede indicar que hay un subgrupo líder, en este caso el subgrupo "los negativos", el cual también arrojó el mayor porcentaje en número de miembros (Ver tabla 1). En el análisis anterior se mostró como este es el subgrupo que sobresale en actividades competitivas, y juegos libres que implican mayor riesgo y gasto de energía. Es de resaltar que este subgrupo aparece como el único reconocido por el subgrupo de las niñas (super stars), lo cual podría indicar que estas características son valoradas por el género femenino.

El género, en la conformación de los subgrupos constituye un elemento importante; ya que todos los líderes son niños (Tabla 2). Esto puede estar atravesado por dos elementos: uno externo que es el machismo imperante en nuestra sociedad, el cual privilegia los valores masculinos, y uno interno que es la composición de grupo mayoritariamente conformado por niños varones. Habría que estudiar como se comportan estos elementos si se trabaja con un grupo mayoritariamente femenino. El grupo construye unos valores que han sido dominados por los niños en este caso y en los que las niñas solo ocupan un lugar de minoría. Cabe preguntarse si la exclusión obedece a un factor de género o de mayoría.

Tabla 2. Líderes reconocidos.

LIDERES	GRUPO DE PERTENENCIA	FRECUENCIA DE EVOCACION
2	Negativos	18 (60%)
2	Negativos	17 (57%)
2	Patos	14 (47%)
2	Negativos	14 (47%)

Nota: en la tabla anterior los nombres de los líderes están codificados para proteger su identidad, los números indican el género (1=femenino/ 2=masculino).

Dentro de la caracterización del líder aparece una escala de valores, a partir de la cual los miembros del grupo reconocen los líderes de éste. En primer lugar aparece el poder de convocatoria reconocida por un 60%, la cual se puede definir como la habilidad que tiene el líder para que "todos lo sigan", esto implica que reconocen el líder como aquel que comanda alguna actividad o juego y que puede subordinar los intereses particulares de los demás a un interés común.

En segundo lugar nombran la amigabilidad con un 30% de reconocimiento, la cual expresan como "es buen amigo", este valor corresponde a las características de una persona que permite compartir, con la que se puede contar, que apoya, que es solidario y que escucha.

Luego esta la creatividad referenciada en un 27%, enunciada como el que "inventa juegos", aquí se nombra a una persona que da buenas ideas, siempre sabe qué hacer y que se desenvuelve fácilmente frente a las dificultades que se presentan.

La autoridad en cuarto lugar (23%), nombrada como "a los que más le hacen caso", se puede ver también como una forma de convocatoria pero más directiva, donde hay alguien que ejerce el poder y hay otros que acatan este poder. En este punto es importante señalar que de los cuatro líderes la atribución de autoridad solo se le da a tres de ellos, y es particularmente a los tres que hacen parte del subgrupo "los negativos", y el único líder nombrado que pertenece a un subgrupo diferente es reconocido por otras características pero no por esta.

La valoración positiva (23%), definida como "es buen líder" corresponde con la necesidad del grupo de reconocer un ideal en su líder, dotado de características

que implican prestigio, y que permiten depositar en una persona el poder de decidir las acciones por las que todo el grupo está dispuesto a responder.

Aparecen, además, otras categorías que son atribuidas a los líderes pero en menor porcentaje, estas son: sentido del humor "por charro", modelo "da buen ejemplo", aprobación "fue elegido por la profe", fuerza "porque es fuerte", respeto "porque no agraden", decisión "porque tomamos decisiones", apreciación personal "porque me parece", fundador "porque hizo el grupo", conocimiento "sabe mucho" y conciliador "unió el grupo". Estas categorías dan cuenta de valoraciones menos constantes en el grupo con lo que respecta al líder, sin embargo son atribuidas solo a ellos.

6.3 CONCEPCION DE BULLYING EN EL GRUPO

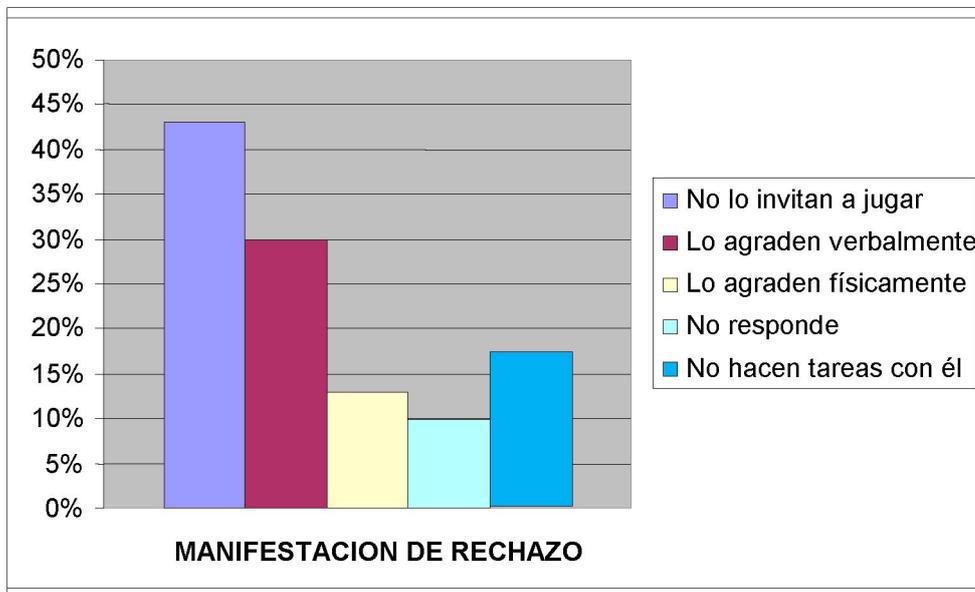
Dentro de los resultados obtenidos se encontró que tres niños son reconocidos con mayor nivel de exclusión, una de ellos con un 80% de puntuación supera significativamente en porcentaje las evocaciones por exclusión de los demás. (Tabla 3), Y no se mencionan cualidades positivas para ser integrada al grupo o a algún subgrupo. Esto indica que la condición de exclusión está dada por circunstancias aun más complejas que unas determinadas cualidades en el niño. Una condición que parece tener gran influencia al momento de excluir algún miembro del grupo es el momento de ingreso al grupo, ya que los dos niños con mayor nivel de exclusión llegaron en el último año al grupo; y aunque algunos logran acomodarse a pesar de llegar tarde, esta circunstancia genera una exigencia para lograr la adaptación del niño nuevo a los grupos que ya están conformados. Los rasgos físicos diferentes también podrían generar una condición de vulnerabilidad; en este caso, al igual que secundariamente las escasas habilidades sociales, agravarían la situación de ingreso tardío al grupo. Estos elementos llevan al niño a una condición especial mientras logra adaptarse al grupo, la cual consiste en colocarlo en la posición de fragilidad.

Tabla 3. Caracterización de los excluidos.

CODIGO EXCLUIDO	1	2	W2
SUBGRUPO DE PERTENENCIA	Patos	Patos	Patos
CARACTERISTICAS ATRIBUIDAS	<ul style="list-style-type: none"> ✓Es muy delgada ✓ A nadie le gusta estar con ella. ✓Introvertida ✓Le roban y no dice nada ✓Se aleja del grupo y tiene apodos. ✓Es poco popular y no la invitan a jugar. ✓Físicamente no es agraciada. ✓Permite que la traten mal todo el grupo. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓Delata a sus compañeros. ✓ Su apariencia física es obesa. ✓Es presumido con el conocimiento. ✓Quiere participar en todo. ✓Se entromete en todo 	<ul style="list-style-type: none"> ✓Desaciado ✓Tiene apariencia desagradable ✓Por ser moreno

Al indagar sobre la forma como se manifiesta la exclusión se pudo encontrar que los modos de agresión funcionan más desde una exclusión simbólica que de una violencia física, ya que las opciones mas puntuadas fueron la no inclusión en los juegos y la agresión verbal (Tabla 4); siendo el juego el elemento mas relevante ya que se constituye en el factor de socialización mas importante en esta edad, y es usado como el parámetro mas influyente para determinar si un miembro se incluye o no en el grupo, además de esto se convierte luego en una herramienta de repetición constante hacia el niño ya excluido.

Tabla 4 Formas de rechazo y exclusión.



En este caso las manifestaciones de exclusión y rechazo son evidentes, lo cual no puede llevar a subestimar el efecto que pueda tener sobre la víctima y el grupo.

Mayoritariamente la opción "no lo invitan a jugar" es la que determina el tipo de exclusión que se da en este caso, lo cual corresponde a una exclusión netamente social y de habilidades que en las teorías del desarrollo aparece como un aspecto relevante imaginariamente en estas edades. Este resultado unido al hallazgo de



las entrevistas en la cual algunos de los niños justifican la exclusión por el hecho de que "no juegan fútbol" implica que las competencias sociales que se miden en esta edad privilegian el juego, pero no este en sí, sino uno específico que en este caso se ha convertido en un código de integración cuya aceptación o rechazo determinará la inclusión en el grupo, el fútbol. Es importante señalar que éste no es un deporte que se privilegia desde la inclinación individual sino que está privilegiado a nivel institucional, es un deporte valorado y estimulado en este lugar y así lo han asumido los niños. Esto se puede observar en el mapa del colegio hecho por los niños, la cancha de fútbol aparece como el lugar central en la estructura física del colegio y ellos la señalan como el lugar en el que más conflictos se presentan entre los compañeros.

Las razones atribuidas dan cuenta de la desvalorización en la que el grupo ubica a sus excluidos, atribuyéndoles características que se podrían considerar como neutras o "normales" en cualquier niño pero que se cargan de valor negativo en la medida en que son puestas en alguien que debe ingeniárselas para adaptarse, y mientras no lo logre el grupo los ubicará en el lugar en el que se permite descargar todo el malestar.

Uno de los aspectos más significativos arrojados por este estudio es la relación que aparece entre tiempo de permanencia en el grupo y exclusión, en este caso el excluido 1, quien presenta el mayor nivel de exclusión lleva un año de permanencia en el grupo, seguido en porcentaje por 2, quien ingresó hace 6 meses al grupo y finalmente W2, el cual hace más de 4 años que es miembro del grupo. A partir de esto podría pensarse que llegar nuevo al grupo genera una alta probabilidad de ubicarse en un lugar de exclusión transitorio mientras logra adaptarse por medio de una pugna constante entre él y los miembros del grupo, haciendo uso de sus habilidades sociales y psicológicas; si logra mostrarlas al grupo, ganará la aceptación y un lugar diferente al que le es atribuido en principio, de no ser así este lugar de exclusión será permanente. Sin embargo, no todos los



niños que ingresan nuevos al grupo quedan relegados a este lugar de exclusión, apareciendo en algunos casos niños que son "recomendados" por otros miembros del grupo, lo cual asegura de alguna manera la aceptación del grupo.

En los resultados se pudo observar que habilidades sociales como ser buen amigo, ser buena gente y jugar con los demás, se privilegian sobre las demás condiciones que el grupo exige a los niños que ingresan nuevos. Esto confirma cómo el desempeño académico no es un factor determinante para ingresar al grupo. Podría pensarse que en un ambiente escolar el logro académico sería una determinante fundamental para ingresar o no al grupo, sin embargo esta condición se escapa a los valores reconocidos por el grupo.

7. ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES QUE PERMITAN EL RECONOCIMIENTO DEL OTRO

Díaz Barriga y Hernández (2001), expresan que las Estrategias Didácticas o de Enseñanza son un conjunto de procedimientos que los docentes proporcionan a un estudiante de manera intencional para ayudarlo en un procesamiento más profundo de la información nueva y que son planeadas y dirigidas por el docente con la intención de generar Aprendizaje Significativo.

Así mismo Insuasty (2002) explica que las estrategias didácticas están conformadas por un conjunto organizado, conciente y deliberado de actividades, métodos, técnicas, instrumentos y recomendaciones de carácter individual y de carácter social que, como apoyos externos, propone el docente, con el fin de incidir sobre el proceso de aprendizaje y producir en el estudiante, en primer lugar, las deseadas transformaciones del conocimiento, y luego las necesarias estrategias de aprendizaje o metacognición.

En este orden de ideas las estrategias que aquí se proponen, han adoptado y adaptado una técnica, conocida como "mediación", una forma de resolver pacíficamente los conflictos que se manifiestan en aulas y patios escolares.

Básicamente, consiste en que una persona conocedora del problema del Bullying en la institución, ayude a las partes involucradas a buscar una solución a sus problemas. Es importante señalar que lo que se busca es llegar a acuerdos, más que encontrar culpables.

Según sostienen varios teóricos la mediación puede efectuarla no solo un docente sino que también los estudiantes, lo que abre una infinita posibilidad de perspectivas colaborativas y efectivas. En efecto, para aplicar una mediación, se

requiere la buena voluntad y el conocimiento de ciertas técnicas y habilidades comunicacionales.

La primera de ellas es percatarse si las partes involucradas en el conflicto están dispuestas para llegar a una verdadera mediación o bien se encuentran tan descontroladas que no hay posibilidades de entendimiento o solución. Cabe señalar que el temor y la desconfianza también alejan las posibilidades de una mediación efectiva.

Por otra parte, queda claro que un proceso adecuado de mediación escolar es capaz no solo de evitar la violencia sino que, además, de fortalecer el diálogo y dar la oportunidad para que se manifieste un juicio crítico reflexivo, flexible y personal, altamente enriquecedor que ayude a ese otro excluido y al excluyente.

En definitiva, usando la mediación como una herramienta permanente en el ámbito escolar se pueden desarrollar importantes habilidades emprendedoras que tienen que ver con la negociación, la resolución de conflictos y la autonomía, pero para ello se debe estar consciente de que se trata de un proceso muy estructurado que, de manera sencilla, se resume en los seis siguientes pasos:

1. **Premediación:** El mediador evalúa si es posible resolver un determinado conflicto a través de este método. Para ello debe escuchar a las partes por separado, explicarles en qué consiste el método de trabajo (de resolución de conflictos) y determinar si las partes están en condiciones de comenzar a dialogar. Si las expectativas son razonablemente buenas, se puede pasar al segundo paso.
2. **Presentación y reglas del juego:** El mediador presenta a las partes las reglas del trabajo que son cinco: Buena Voluntad, Veracidad, Respeto por la otra persona, Escuchar con atención y Respeto por el acuerdo.

3. **Descripción de la situación por cada una de las partes:** Se pide a cada una de las partes que cuente la situación en primera persona, sin agredir y sinceramente.
4. **Aclaración del problema:** El mediador identifica en qué consiste el problema y lo reformula, teniendo en cuenta los puntos de vista y sentimientos de los protagonistas, llegando a consensos viables en los aspectos más importantes que deben resolverse entre los involucrados.
5. **Propuesta de soluciones:** El mediador le pregunta a cada parte qué puede hacer él o ella para resolver el conflicto y qué necesita que haga la otra parte. Se anotan y comparten las ideas para escoger luego la más idónea, explicitando ambas partes su conformidad y compromiso de respeto con el acuerdo al que se está llegando.
6. **Acuerdo entre las partes:** El mediador ayuda a las partes a evaluar las ventajas y desventajas de las soluciones propuestas y a elaborar un acuerdo que se formalizará mediante la firma (además de abrazos, apretones de mano o lo que corresponda al momento).

Es importante tener en cuenta que estos acuerdos adquieren una relevancia mayor, si se considera que estos problemas pueden, si no se les da una solución adecuada, seguir manteniendo latente un conflicto que reventará ante cualquier incidente menor en algún momento. Se trata, por lo tanto de restablecer la convivencia armónica entre personas que, han de seguir cohabitando en la misma comunidad.

7.1 LA MEDIACIÓN COMO ESTRATEGIA

ETAPA	ACTIVIDAD	DESCRIPCION
1.Premediación	¿Cómo evitar las malas prácticas?	1. Desarrolle un listado de expectativas, por escrito, que se ajusten a las capacidades de la clase y con las que todos se puedan comprometer.
		2. Sea paciente con usted mismo y con los estudiantes.
		3. Convierta a los padres de familia en aliados. Llamar y enviar mensajes frecuentemente, para que nunca un problema avance demasiado. Expresar su preocupación oportunamente, pero nunca dejar de hacerlo.
		4. Mantener a todos los estudiantes involucrados activamente. Por ejemplo, mientras unos estudiantes hacen una presentación o exposición, involucrar a los demás haciendo que hagan las veces de evaluadores.
		5. Saber cuándo es necesario pedir ayuda para resolver los problemas de su clase.

<p>2. Presentación y reglas del juego</p>	<p>Crear un propio contrato pedagógico.</p> <p>La experiencia de algunos docentes los ha llevado a redactar y socializar, cada inicio de año, las reglas de juego para su salón de clases y los deberes y responsabilidades de cada una de las partes. Se trata de un documento en el que se clarifican y hacen concretos los compromisos adquiridos tanto por estudiantes, maestros y padres de familia, respecto al proceso de aprendizaje que va a iniciarse, cuál debe ser su aporte y cómo afrontar los problemas que se presenten.</p>	<p>Como padre o acudiente, haré:</p> <p>Mostrar respeto y apoyo por mi hijo, sus maestros y la institución educativa.</p> <p>Apoyar la política disciplinaria del colegio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proveer de un ambiente apropiado de estudio a mi hijo(a) y supervisar que cumpla con sus tareas y trabajos. <p>Asistir a las reuniones de padre de familia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hablar con mi hijo(a) acerca de sus actividades escolares. <p>Monitorear la televisión que mi hijo(a) ve.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Colaborar con al menos una actividad de la escuela o de la clase.
		<p>Como estudiante, hare</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siempre tratar de hacer mi mejor trabajo. • Ser amable y colaborador con mis compañeros. • Mostrar respeto por mi, mi escuela y todos los demás. • Obedecer las reglas de la clase, de la escuela y del transporte escolar. • Mostrar respeto por la propiedad no robando o vandalizando los objetos. • Venir a la escuela preparado con mi tarea y

		<p>los materiales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creer que puedo y voy a aprender. • Invertir al menos 15 minutos cada día estudiando o leyendo en casa. • Hablar con mis padres a diario acerca de las actividades de la escuela.
	<p>Lo más importante del papel que se redacte para cada caso es que las partes estén interesadas en cumplirlo, especialmente el docente, quien debe tomar el rol de supervisor y velar porque el compromiso tanto de estudiantes como de padres de familia no se diluyan en el tiempo y permanezcan alerta con el proceso de aprendizaje.</p>	<p>Como docente, hare:</p> <p>Mostrar respeto por cada estudiante y su familia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hacer un uso eficiente del tiempo de clase. • Proveer un ambiente confortable y seguro que incite el aprendizaje. <p>Ayudar a cada estudiante a crecer y alcanzar su potencial.</p> <p>Ofrecer tareas significativas y apropiadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brindar la asistencia necesaria a los padres, para que puedan ayudar con los trabajos. <p>Reforzar las reglas de la escuela y del salón de clase justa y consistentemente.</p> <p>Entregar a estudiantes y padres evaluaciones claras de los progresos y alcances de la clase.</p> <p>Demostrar un comportamiento profesional.</p>

<p>3. Descripción de la situación por cada una de las partes</p>	<p>Uso de algunas herramientas tecnológicas como medio de comunicación.</p>	<p>Se propone la exploración de Internet como un nuevo medio de comunicación en este caso, el docente puede conocer los intereses de sus estudiantes. El maestro debe tener en cuenta que su primera responsabilidad es apropiar el uso de las diferentes herramientas pedagógicas de forma crítica, preparada y adecuada.</p>
	<p>El diario</p>	<p>En un diario personal se anotan hechos, pensamientos y reflexiones, así como los hechos más importantes que se dan cada día. El docente puede proporcionar este medio para que el alumno exprese sus pensamientos y permita que el mediador los lea, pero es algo delicado en la medida de que es personal.</p>

<p>5. Propuesta de soluciones</p>	<p>El Aprendizaje Cooperativo</p>	<p>Aprender en cooperación con otros para mejorar la capacidad de...</p> <ul style="list-style-type: none"> • resolver problemas • tomar iniciativas y madurar en las relaciones con otros • planificar y realizar actividades en grupo • adecuar los objetivos e intereses propios a los del resto del grupo. • proponer normas y respetarlas • entender y respetar opiniones e intereses diferentes al propio • comportarse de acuerdo a los valores y normas que rigen las relaciones entre personas valorando su importancia
	<p>Estructura de las clases</p>	<p>Se habla de estructura de aprendizaje cooperativo:</p> <p>Cuando se organizan tareas en las que la cooperación es la condición para realizarlas.</p> <p>Son tareas de aprendizaje que no se pueden realizar si no es colaborando entre los compañeros.</p> <p>No se puede tener éxito si los compañeros no lo tienen.</p> <p>Se liga el éxito propio al éxito del resto.</p>

La Formación del Grupo

En primer lugar, debe considerarse la conveniencia o no de *intervenir en la formación de grupos*. Tradicionalmente en un sector del profesorado se ha pensado y, se sigue pensando que aquellos grupos formados espontáneamente permiten un mejor trabajo, favorecen la comunicación fluida y sus componentes se identifican rápidamente con la tarea.

Esto puede ser cierto pero hay ocasiones en las que no lo es tanto. El profesor o profesora debe intervenir en la formación del grupo siempre que lo estime conveniente para garantizar la colaboración adecuada entre sus miembros.

Situaciones como que algún alumno/a quede excluido de la elección realizada por sus compañeros/as, o que solamente quieran trabajar juntos "los más amigos", los "más competentes" en la tarea y rechacen a los que no lo son tanto, etc. pueden darse habitualmente y, en todas ellas, las capacidades que nos planteamos desarrollar con esta estructura de aprendizaje quedan seriamente comprometidas.

No sólo estamos trabajando capacidades de tipo cognitivo sino también de relación en grupo, inserción social o equilibrio personal.

Deberá ser, pues, el tipo de tarea la que marque el criterio para agrupar a los alumnos; así, por ejemplo, en la formación de las parejas para

realizar las biografías de los abuelos es conveniente que sean de procedencias culturales diversas; los grupos para hacer los juegos deberán tener un grado de competencia diferente y no existirá una norma general válida para todas las situaciones en las que haya que agruparlos. También hay tareas en las que se permite a los alumnos/as formar los grupos pero con criterios orientativos: "sería conveniente que hubiese chicos y chicas", etc.

Debe haber distribución de roles y papeles en el grupo

Conviene también reflexionar sobre la necesidad de que en la cooperación del grupo todos y *cada uno de los alumnos tengan diversas responsabilidades o roten por diferentes papeles*. Debe evitarse que un alumno/a sea siempre el que escuche y el otro el que hable, uno el tutor y el otro el tutorizado, uno el que ayuda y el otro el que se deja ayudar puesto que, si ocurre eso, estaremos determinando posiciones muy marcadas y muy poco flexibles para las relaciones en otro tipo de grupos.

Se deben elegir tareas que permitan a *todos* recoger información, explicarla, pedir aclaraciones, responder a aclaraciones, presentar el resultado de algo, revisar el trabajo del otro, valorar y opinar sobre las revisiones que el otro hace, etc. para que *todos* puedan ponerlas en práctica.

A esto último; hay también la necesidad, no sólo de cambiar

		<p>las tareas dentro del grupo, sino también los grupos mismos. Es muy importante que los grupos no sean los mismos durante todo el curso. Con frecuencia, se crean unos papeles muy estereotipados dentro del grupo y, aunque varíen las responsabilidades dentro del mismo, es muy difícil que el grupo los cambie. Siempre hay uno que intenta controlar, otro que se inhibe más, otro que hace el gracioso y aquél que pone apodos para todo. Por ello, el cambio de grupos cada vez que se plantean tareas cobra el sentido y la importancia que tiene el no marcar estos papeles tan rígidos y estereotipados.</p>
	<p>Para realizar este tipo de clases</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se deberá especificar los objetivos académicos ¿qué vamos a aprender? y los objetivos de la tarea ¿qué vamos a hacer juntos? En estos objetivos deben estar muy claros no sólo los de tipo cognitivo, los que tienen que ver con el conocer, sino también los que tienen que ver con la colaboración. 2. Se decide el tamaño de los grupos y se asignan los miembros a sus grupos respectivos (ya se han presentado antes los criterios) 3. Se organiza el aula para que facilite la cooperación y se explica la tarea teniendo especial cuidado en que queden claramente definidos el tipo de cooperación y los papeles que tiene cada miembro del grupo en las diferentes fases. En este momento es especialmente

importante dejar muy clara la responsabilidad individual y la grupal, y qué sentido tiene el cooperar.

4. Finalmente se deberá decidir el tipo de reconocimiento a dar a la tarea realizada teniendo en cuenta que, ese reconocimiento debe valorar siempre, de manera explícita la colaboración como requisito para resolver dicha tarea.

6. Acuerdo entre las partes	<p>Proyecto de aula</p> <p>Cada docente desde su área específica puede proponer proyectos de aula par continuar evaluando y acompañando el proceso de mediador que esta realizando.</p> <p>Este puede contener:</p> <ul style="list-style-type: none">• título del proyecto• duración del proyecto• descripción del proyecto• metodología propuesta• resultados esperados <p>Estos proyectos proponen llevar a un nuevo paso el proceso iniciado de tal manera que se pueda seguir realizando el proceso de mediación. Un proyecto puede ser la formación en valores.</p>
------------------------------------	---

8. CONCLUSIONES

Del presente trabajo se desprenden algunos elementos, en los cuales sería conveniente profundizar, y tenerlos en cuenta como factores de facilitación u obstaculización de la labor de socialización y formación en la institución educativa; máxime cuando los objetivos del presente trabajo de grado no se cumplieron a cabalidad, y las estrategias que aquí aparecen se convierten en una propuesta que recoge elementos interesantes para evitar y solucionar el Bullying.

A continuación se presentan algunos aportes que pueden contribuir a la conservación de los elementos positivos y/o al mejoramiento de los elementos negativos que aparecieron en el presente estudio.

- Establecer un procedimiento que mejore las condiciones de ingreso de un niño nuevo a los grupos ya conformados, posibilitando que el recién llegado se adapte al grupo y a la vez el grupo se vaya familiarizando con él. De esta manera podría evitarse una confrontación directa en la que predominen las diferencias y se establezca un ambiente desfavorable para el niño, que luego será más difícil de intervenir y tendrá como consecuencias cambios significativos en su manera de ser, de relacionarse y en el establecimiento de dinámicas de exclusión más violentas a nivel del grupo.
- Diversificar los espacios de integración lúdica y social que permitan el desarrollo de habilidades en diferentes campos, en los que no se privilegien unos sobre otros, sino que por el contrario se permita la valoración de cada individuo por sus fortalezas, se podría pensar que el hecho de que haya una actividad tan dominante como el fútbol, hace que estén muy limitadas las posibilidades de logro y se cree una jerarquía más rígida de acuerdo a un criterio reduccionista y por ende excluyente. Una de las posibilidades que surgen ante este señalamiento es promover el encuentro desde otras actividades deportivas, artísticas, académicas, entre otras; en las cuales los

niños encuentren un abanico de posibilidades para desplegar sus recursos y sentirse competentes.

- En las formas de exclusión que utilizan los niños se observa la influencia de los valores sociales dominantes y la asimilación que los niños van haciendo de estos para atacar a los otros, por ejemplo la extendida intolerancia social hacia las diferentes manifestaciones que se consideran desviadas se utilizan como arma de ataque hacia el niño excluido, al igual que los valores estéticos que privilegia la sociedad actual. Frente a esto, surge la posibilidad que desde la institución y la sociedad entera se abran espacios de reflexión en los que la diferencia tenga lugar y no se estigmatice desde los modelos morales del bien o el mal.
- Posibilitarle a los docentes espacios de capacitación o reflexión que les permita diferenciar las situaciones de exclusión, y valorar el nivel de afectación que pueda estar sufriendo un alumno, además crear estrategias para intervenir de manera conveniente, ya sea directamente, o a través del apoyo de otros profesionales. Las manifestaciones de exclusión en esta institución pueden fácilmente pasar desapercibidas puesto que se presentan de forma más simbólica que física; sin embargo es importante señalar que no por esto sus efectos son menos nocivos, tanto en el niño excluido como en el grupo que excluye, pudiendo generar en el niño temores e inseguridades en su proceso de socialización y establecer dinámicas potencialmente excluyentes en el grupo.

La institución debe continuar privilegiando el diálogo como mecanismo inmediato de resolución de conflictos y potencializando la construcción de la norma a partir de ejercicios de reflexión e introspección de las consecuencias de los actos, más que de la sanción impuesta formalmente. Esta política ha permitido que los niños interioricen la norma de una manera sana y sean capaces de discernir el deber ser, desde un principio ético y

moral y no desde la estipulación de una jerarquía de sanciones de acuerdo a la falta cometida.

- Finalmente, se propone reflexionar en la interacción social como un proceso constante de negociación de significados sociales entre los individuos. Siempre que sea posible la negociación existe la posibilidad de cambiar la estructura social.

BIBLIOGRAFIA

AVILÉS MARTÍNEZ, José María. Intervenir contra el acoso escolar (Bullying) en la comunidad educativa. España. 2002.

BARTOLOTTI LAURENS, Elsa. Definición de agresividad escolar. Temas de hoy. Madrid. 2003.

CALVO RODRÍGUEZ, Ángel R. y BALLESTER FERNÁNDEZ, Francisco. Acoso escolar: procedimientos de intervención. Madrid - 2007.

DÁGER ESPELETA, Roberto Antonio. La violencia escolar y los métodos alternativos de resolución de conflictos. En. Educación hoy. Bogotá. Vol. 31, N° 150, Abr.-jun. 2002. Págs. 8-24.

DÍAZ AGUADO, María José. Del acoso escolar a la cooperación en las aulas, Madrid - 2006.

DÍAZ BARRIGA ARCEO, Frida; HERNANDEZ ROJAS, Gerardo. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista. México: McGraw-Hill Interamericana, 2001.

DIAZ, I.C. (1999) Educar para la paz desde el conflicto, Ediciones (pp. 35) Bogotá.

DIAZ, M. N. Innovaciones pedagógicas en el aula de clase "Una nueva forma de trabajar en ciencia sociales"

HERRERA DUQUE, Diego. Aproximaciones al conflicto escolar y perspectivas de tratamiento y transformación. En: Educación hoy. Bogotá. Vol. 31, N° 150, Abr.-jun. 2002. Págs. 80-94.

IGLESIAS, Marta. Matones en la escuela - <http://www.revistafusion.com/>
Septiembre 2005.

INSUASTY. Estrategias de aprendizaje para el tercer milenio. Escuela de
Administración de Negocios EAN, Bogotá D.C. 2002.

MEULEN, Kevin y otros. Recordando el maltrato entre iguales en la escuela:
consecuencias e influencia en la actuación del profesorado. En. Infancia y
aprendizaje. Madrid. Vol. 26, N° 001, 2003. Págs. 49-62.

LORENZO V, M. L. (2001) "Aprender a vivir juntos", en Educación hoy No.
147. Edición Santillana. Bogotá. pp. 103

LOBATO SORIANO, Herminia. La percepción ante el fenómeno del "Bullying" de
los profesores en formación. Infancia y aprendizaje. Madrid. 2003.

OLWEUS, Dan. Ponencia acoso escolar, "Bullying", en las escuelas: hechos e
intervenciones. Centro de investigación para la Promoción de la Salud,
Universidad de Bergen, Noruega - <http://www.el-refugio.net/articulos>

PÉREZ PÉREZ, Cruz. Estrategias para la solución de conflictos en el aula. En.
Revista Española de Pedagogía. Madrid. Vol. 59. N°218, Ene-Abr. 2001. Págs.
143-156.

REVISTA DE PSICOLOGÍA SOCIAL - V.23 No. 2. Número monográfico X
Congreso Nacional de Psicología Social - Madrid - 2008 "Variables Psicosociales
y acoso escolar: el papel de las normas de grupo y la identificación grupal" Antonio
Bustillos, María del Pedro Silván-Ferrero, Elena Gaviria y J. Francisco Morales.
Pág. 151 - 161.

RODRIGUEZ, Nora. Guerra en las aulas. Planeta Editores. Madrid. Pág. 200.
2005

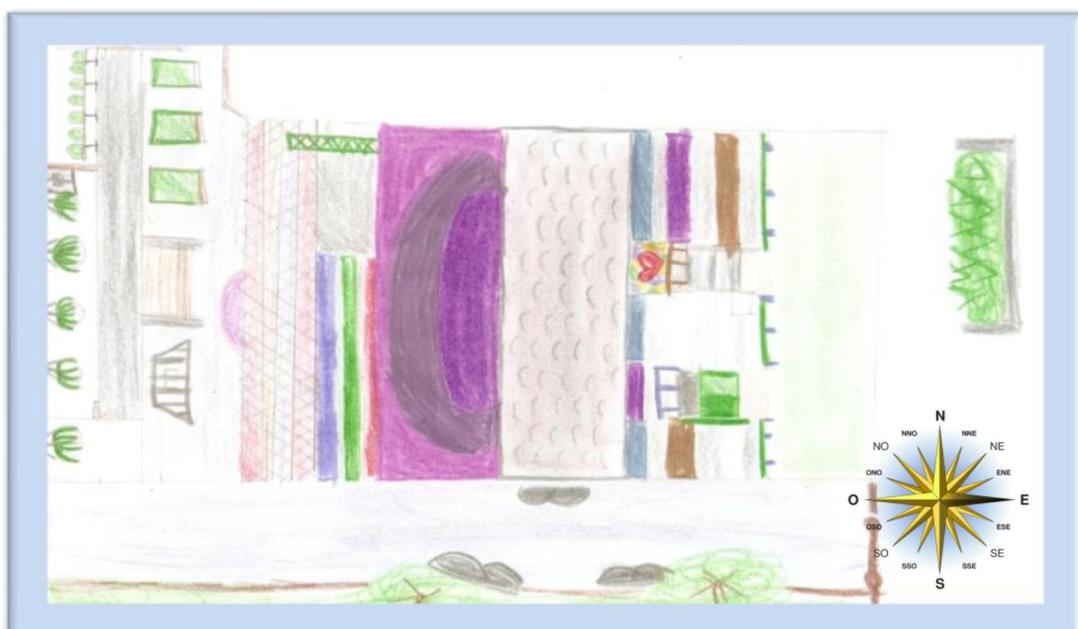
STAKE, R. E. (1995). Investigación con estudio de casos. Madrid: Morata, 1995.

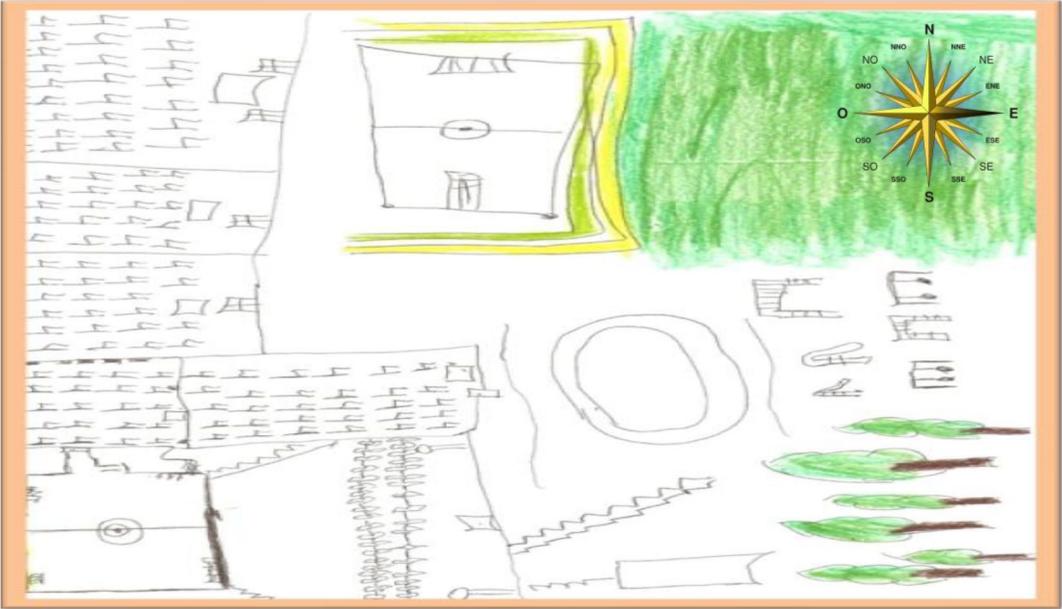
TRIANES T, M V. (1996) "Educación y competencia social". Ediciones Aljibe.
España. . pp. 89-90.

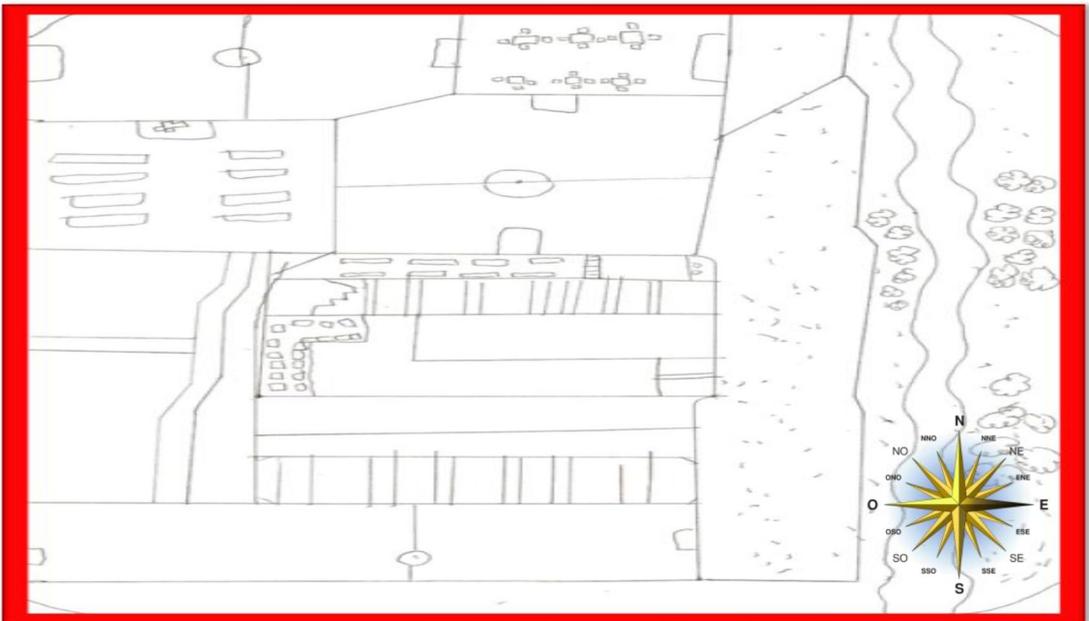
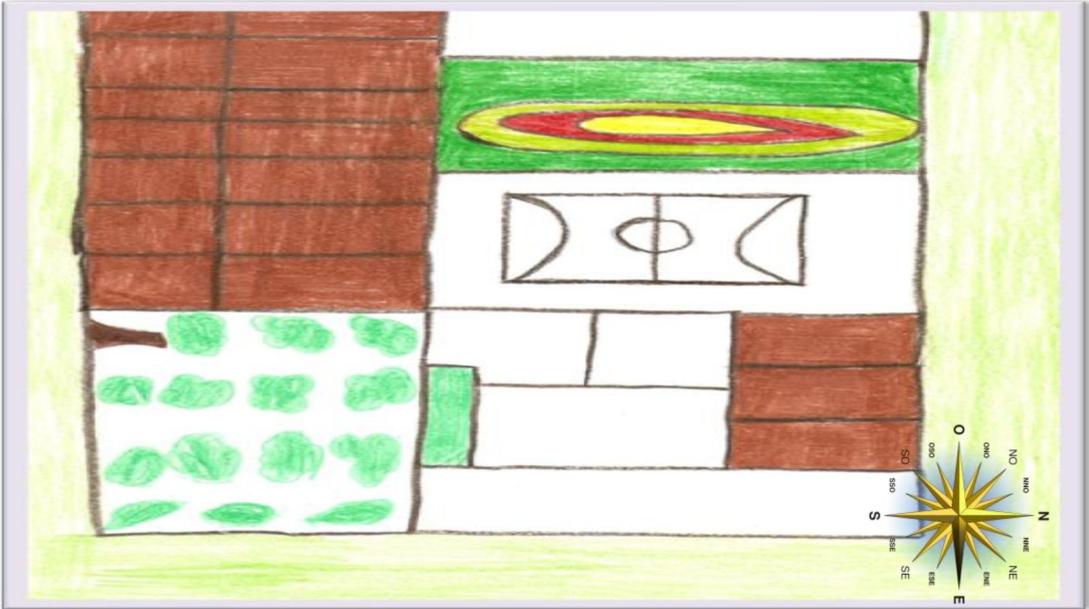
ANEXOS

ANEXO A. Mapa del colegio

Para brindar una mejor comprensión de los mapas que a continuación aparecen se hace necesario ubicar geográficamente el municipio de San Antonio de Prado. Este está ubicado en el extremo Suroriental de la ciudad de Medellín. Delimita por el Norte con los Corregimientos de Palmitas y San Cristóbal, por el Oriente con el Corregimiento de Altavista, por el Sur con los municipios de Itagüí y la Estrella, y por el Occidente con los municipios de Heliconia y Angelópolis. Lo anterior permite aclarar la ubicación que adoptaron los mapas realizados por los estudiantes del grado sexto 5 de la institución Monseñor Víctor Wiedemann.

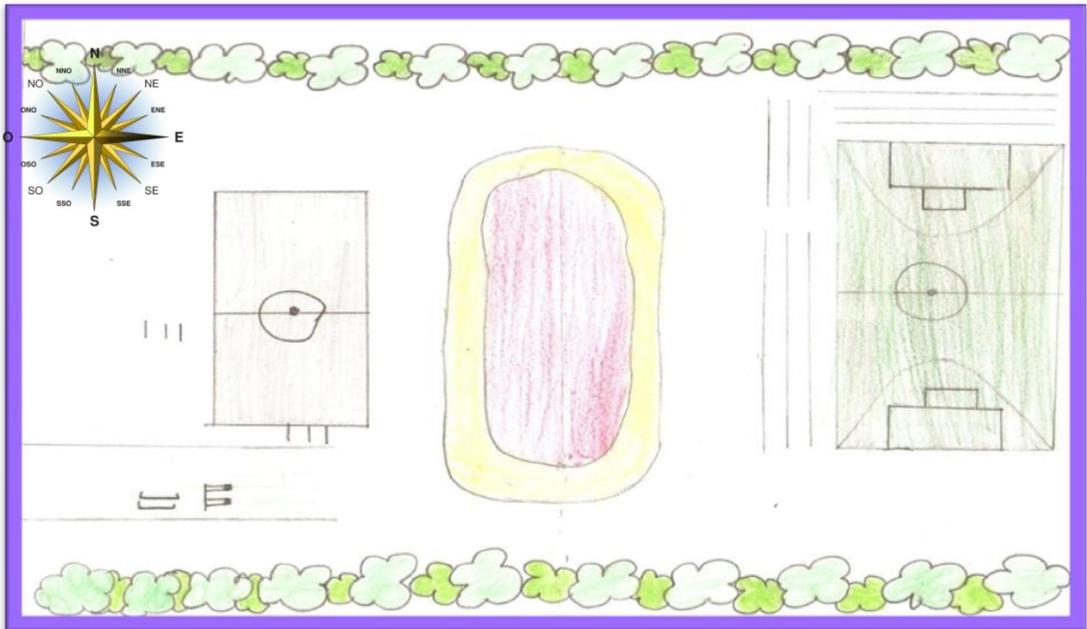
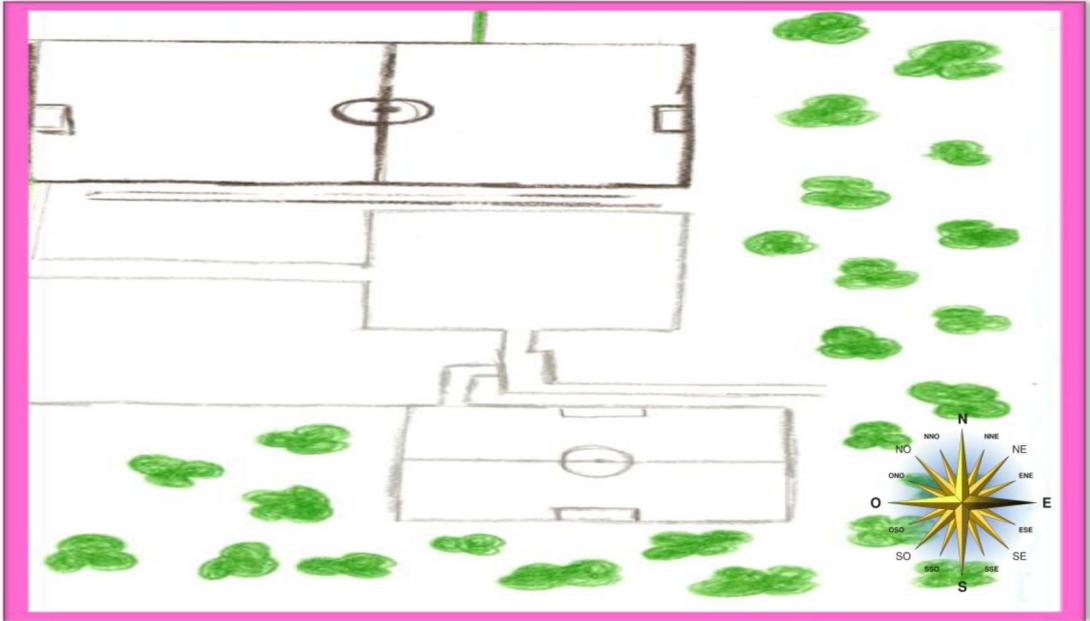


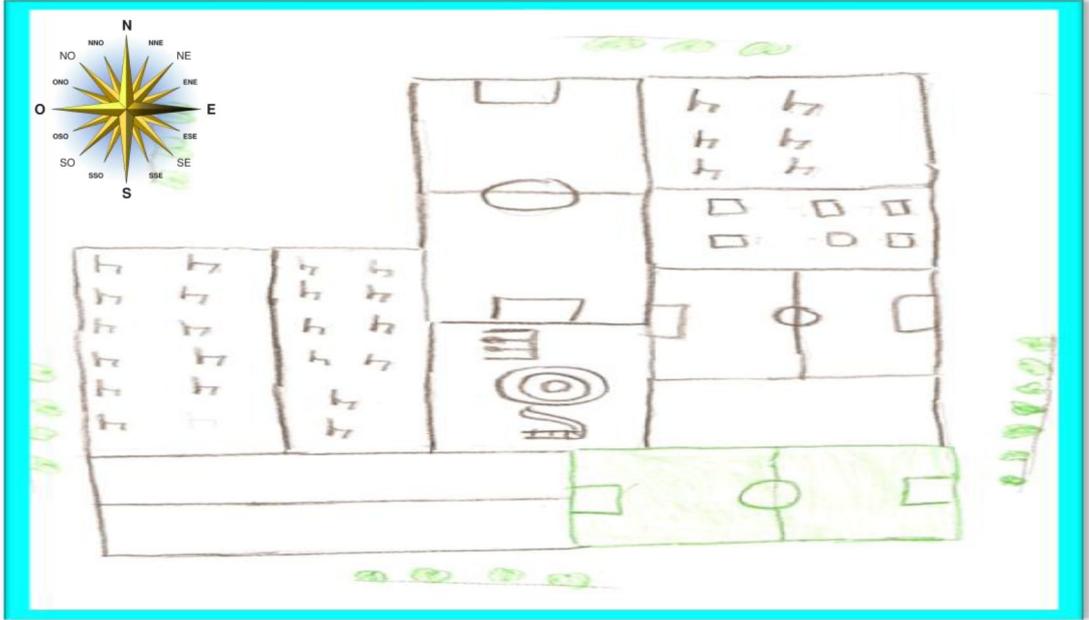












ANEXO B. Cuestionario

Nombre : _____ 2. Edad:

3. ¿Cuáles son los grupos de amiguitos que hay dentro de tu grupo? ¿Y que nombre le pondrías a cada grupo?

Nombre:

Por qué ese Nombre?

Integrantes:

Nombre:

Por qué ese Nombre?

Integrantes:

Nombre:

Por qué ese Nombre?

Integrantes:

4. ¿Hace cuánto tiempo estas en este grupo? Marca con una X

Un año

Menos de un año

Dos años

Más de cuatro años

5. ¿Qué sanciones propones para los niños que rechazan y/o agreden a otros?

6. ¿Quiénes son los líderes del grupo?

Nombre:

Por qué

Nombre:

Por qué

Nombre:

Por qué

7. ¿Qué le sucede al niño que llega nuevo al grupo? Marca con una X

Es bien recibido por el grupo

Es agredido y rechazado por el grupo

El grupo lo ignora

El grupo lo trata igual que a los demás

8. ¿Con cuáles amigos del grupo te diviertes más y por qué?

Nombre:

Por qué?

Nombre:

Por qué?

Nombre:

Por qué?

9. ¿Qué debe hacer un niño nuevo para ser aceptado por el grupo?

10. ¿Hay algún niño del grupo con el que no te guste compartir? SI___NO

Si la respuesta es si, quien?

Porque?

11. ¿Cuáles son los niños que son rechazados por el grupo?

Nombre:

Por qué?

Nombre:

Por qué?

Nombre:

Por qué?

12. ¿Cuál es el líder con el que tu más compartes?

13. ¿Consideras que los niños que son rechazados tienen cosas buenas? Si ____ No
Si la respuesta es sí, escribe el nombre y las cualidades que les ves.

Nombre:	Cualidades
Nombre:	Cualidades
Nombre:	Cualidades

14. ¿De qué manera muestra el grupo rechazo hacia un niño? (qué cosas hacen) Marca con una X

- Lo agraden verbalmente
- Lo agraden físicamente
- No lo invitan a jugar
- No hacen tareas con él

15. ¿Qué hace el colegio cuando un niño es rechazado y/o agredido?