



“Convivenciando en Nuevo Occidente”
Reflexiones alrededor de la práctica profesional de Trabajo Social

Michael Stiven Rico Restrepo

Informe de práctica para optar al título de Trabajador Social

Asesora

Yunia María Manco López, Magíster (MSc) en Terapia familiar y de pareja

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Andes, Antioquia, Colombia
2022

Cita

(Rico Restrepo, 2022)

Referencia

Rico Restrepo M. S. (2022) "*Conviviendo en Nuevo Occidente*". *Reflexiones alrededor de la práctica profesional de Trabajo Social* [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Andes, Colombia.

Estilo APA 7 (2020)



Biblioteca Seccional Suroeste (Andes)



Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

Rector: John Jairo Arboleda Céspedes.

Decano/Director: Jhon Mario Muñoz Lopera.

Jefe departamento: María Edith Morales Mosquera.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Tabla de contenido

Resumen	4
Abstract	5
Introducción	6
1. Reconstrucción crítica de la experiencia de práctica	7
1.1 Contextualización	7
1.2 Memoria del Proceso.....	8
1.3 Referente conceptual	10
1.4 Referente Metodológico	11
2. Análisis crítico de la práctica: relación entre los referentes teórico - conceptuales y la realidad vivida	14
3. Identificación de aprendizajes a partir de la práctica.....	18
3.1 En términos del proyecto institucional en el que se vinculó la práctica:	18
3.2 Rol del Trabajo Social.....	18
3.3 Postura Ética y Política	19
4. La potenciación de la práctica: su cualificación y transformación, así como de la intervención profesional en este campo de intervención.	21
Referencias	24

Resumen

En este artículo se comparte la experiencia en el desarrollo de la práctica académica, en intervención con la población del barrio Ciudadela Nuevo Occidente del corregimiento de San Cristóbal, durante el año 2021, desde la Corporación Más Humana y en convenio con la alcaldía de Medellín en el marco de su estrategia “Medellín me cuida”. Dicha práctica, en el primer semestre correspondiente al 2021-1 se centró en la identificación de las principales problemáticas sociales que se presentaban en dicho sector; además se realizó un diagnóstico rápido participativo donde a través de una entrevista semiestructurada que se le realizó a habitantes de este barrio, se logró comprender de una forma más adecuada las causas y problemáticas que se presentan, las cuales son la mala convivencia entre habitantes del sector y la violencia intrafamiliar.

De esta manera, se expone el proyecto de intervención denominado “Convivenciando” y las principales dificultades que se presentaron para su realización. De igual forma se da a conocer las actividades que se llevaron a cabo en torno a la estrategia “Medellín me cuida” en especial las implementadas en el aula móvil de la alcaldía municipal.

Palabras clave: convivencia, familia, trabajo social, factores psicosociales

Abstract

This article presents the reflection of the intervention process of the professional practice developed in the CPSAM "Casa de los Abuelos" of the municipality of Andes, in which, a contextual reading, a diagnosis and, finally, an intervention plan called: "the joy of living, an active and healthy aging" was implemented throughout the text, different reflections will be presented around the methodological, theoretical and ethical process from the experience with the older adults of the CPSAM.

In this way, we start with an introduction that provides the necessary clues about the *raison d'être* of the professional practice with the elderly in this center. Secondly, the methodology used for the work with older adults is discussed, and in this way, the development of the proposed objectives continues, which have to do with the promotion of mental health of the older adults of the CPSAM "casa de los abuelos", and the psychosocial accompaniment and the support networks are positioned as fundamental for their achievement. Finally, we present some disciplinary reflections from Social Work on the work with older adults, and the challenges we have as professionals in the social area in this field.

Keywords: older adult, support networks, active and healthy aging

Introducción

En primer lugar, se expone la reconstrucción de la experiencia de la práctica, donde se relata detalladamente los diferentes momentos por los que atravesó el proceso, además se da a conocer una contextualización del sector Ciudadela Nuevo Occidente y las características socioeconómicas más relevantes. Seguidamente se detalla los referentes teóricos y conceptuales que sirvieron para comprender las realidades por las que atraviesan los habitantes de este barrio.

Con base en la identificación de las problemáticas priorizadas, a saber, la mala convivencia entre vecinos del barrio y la violencia intrafamiliar se genera una propuesta de intervención con sus respectivos referentes metodológicos para el desarrollo y articulación de las practicas académicas, se mencionan las principales dificultades y los motivos por los cuales la actividades que se llevaron a cabo en la aulas móvil de la Alcaldía de Medellín se convirtieron espacios fundamentales para continuar el procesos de intervención.

De esta forma, se indica los objetivos de la estrategia “Medellín me cuida” para intervenir los problemas de mala convivencia presentados en las comunidades y familias durante la pandemia de la Covid-19. Además, se indica los aciertos y las actividades que se vienen realizando en dicha estrategia. De igual manera se expone las principales dificultades que este proyecto ha presentado tanto a nivel interno como por las condiciones externas. Por último, se realiza unas observaciones en relación con la pertinencia del proyecto y la necesidad de vincular un poco más a las comunidades entre otras recomendaciones

1. Reconstrucción crítica de la experiencia de práctica

1.1 Contextualización

El barrio Ciudadela Nuevo Occidente tiene su origen en los proyectos de vivienda de interés social que han implementado las administraciones municipales de la ciudad de Medellín, como una respuesta a las problemáticas de difícil acceso a la vivienda en condiciones dignas para la población que se encuentra en situaciones de vulnerabilidad. Específicamente el barrio se encuentra ubicado en el corregimiento de San Cristóbal y sus habitantes por lo general proceden de algunas subregiones del departamento de Antioquia, que llegaron a este sector por motivos socioeconómicos como son: la violencia armada interna y/o la falta de garantías en sus municipios de origen para tener una vida digna.

Así pues, las personas que residen en Nuevo Occidente poseen características culturales muy diferentes, lo cual es importante y valioso, pero también puede generar algunas problemáticas sociales como lo es hacer la mala convivencia entre sus habitantes. Se han reportado ante las autoridades de policía numerosos casos de intolerancia, violencia física, amenazas y altercados; que se han agravado con la implementación de la cuarentena obligatoria debido a la pandemia de la Covid-19 por parte del gobierno nacional.

Ante estas situaciones la alcaldía de Medellín y el Área Metropolitana del valle del Aburrá, con los municipios que la integran; han decidido implementar la estrategia “Medellín me cuida” donde diferentes profesionales en áreas psicosociales implementan actividades y espacios con el fin de intervenir las problemáticas sociales que se han agravado en este sector. El principal espacio que se implementa en la estrategia de “Medellín me cuida” consiste en la implementación de un aula móvil donde las personas que asisten tienen diferentes espacios para desestresarse y expresar las diversas situaciones que están viviendo.

1.2 Memoria del Proceso

A comienzo del presente año y en el marco de las practicas académicas en trabajo social entre la Universidad de Antioquia y la Corporación Más Humana; se dio inicio al proceso de intervención en el barrio Ciudadela Nuevo Occidente, que contaría además con el apoyo de practicantes en trabajo social y psicología. Esto permitiría una intervención interdisciplinar que garantizará la complementariedad y eficacia en la solución de las problemáticas sociales que se identificaron en este sector.

De esta forma se realizó una reunión entre el asesor institucional de dicha corporación con los practicantes del grupo interdisciplinar, las problemáticas que se priorizaron son las de la mala convivencia entre los habitantes del barrio y al interior de sus familias; además se informó que se contaba con el apoyo del grupo juvenil de Nuevo Occidente, como un actor social estratégico para apoyar los distintos momentos de la intervención.

Posteriormente entre los practicantes de trabajo social y psicología se acordó realizar un diagnóstico en el sector para conocer el punto de vista de los habitantes sobre estas problemáticas, para la realización de este diagnóstico se realizaron unas entrevistas semi estructuradas y la observación participante en el territorio. Al confirmar que la mala convivencia barría y la violencia intrafamiliar eran las problemáticas más recurrentes en el barrio se procedió al diseño del proyecto de intervención.

En el proyecto de intervención se estableció como objetivo general: aportar a la resolución de los problemas de convivencia de los habitantes del Barrio Nuevo Occidente del municipio de Medellín. Por ende los objetivos específicos consistían en 1) Identificar los factores de riesgo psicosociales de tipo individual más significativos que afectan actualmente el bienestar emocional de las familias, jóvenes y líderes comunitarios del Barrio Nuevo Occidente del municipio de Medellín; 2) Implementar técnicas de intervención grupales respondan con las necesidades psicosociales que presentan actualmente las familias, jóvenes y líderes comunitarios del Barrio Nuevo Occidente del municipio de Medellín; 3) Fortalecer los procesos comunitarios que adelantan los jóvenes integrantes del grupo juvenil pastoral relacionados con los temas de convivencia.

Las actividades correspondientes a este proyecto de intervención se establecieron para realizarse en el segundo semestre del año 2021. En el mes de agosto se sostuvo una reunión con líderes del grupo juvenil, el cual sería el actor estratégico de apoyo en el territorio, lamentable decidieron no participar del proceso lo cual dificultó el inicio del proyecto, debido a que se necesitaba recurrir a otro grupo comunitario que nos brindara los espacios para implementar dichas actividades.

Con el paso de los meses los grupos a los cuales se solicitaba el espacio no accedían a participar, en parte por los temas de orden público que están presentes en el territorio. Ante esta situación no se pudo llevar a cabo el proceso como está previsto desde el principio y las prácticas consistieron en apoyar la realización del aula móvil que estaba visitando constantemente este sector.

El Aula Móvil tiene como objetivo generar y fortalecer la salud mental y la convivencia, en medio de la situación de la COVID-19. Debido a los casos de violencia física y mental que se presentan como consecuencia del aislamiento físico preventivo, que obligó a las personas a permanecer en sus viviendas y realizar sus actividades laborales desde el hogar. Esto sumado a las situaciones de estrés que genera el compartir un solo espacio y la falta de políticas sociales que intervengan estas situaciones, agravó dichos casos de violencia. Por este motivo desde el área metropolitana del valle de aburra se da inicio al proyecto ¡vení hablemos! Un espacio para el encuentro familiar y comunitario donde se aborda por parte de profesionales psicosociales las problemáticas causadas por la mala convivencia.

Para cumplir a cabalidad el objetivo mencionado anteriormente, se proponen dos objetivos específicos, los cuales son 1) Generar zonas de escucha para la orientación psicosocial de jóvenes y adultos 2) Propiciar espacios de sana convivencia mediante el encuentro familiar y comunitario.

1.3 Referente conceptual

Para la realización del proyecto de intervención, así como para las actividades del aula móvil se establecieron los siguientes referentes conceptuales:

- **Familia:** Entendida desde el enfoque sistémico “La familia es considerada un grupo de personas que comparten vínculos de convivencia, consanguinidad, parentesco y afecto. Es un componente de la sociedad y se encuentra condicionada tanto por el sistema económico como por la situación histórico-social y cultural en la cual se desarrolla, de manera que, al insertarse en la estructura de clases de la sociedad, refleja el grado de desarrollo de esta.” (Sierra, L. A., & López, E. H. V. 2019) Así desde este enfoque la familia es comprendida como un sistema abierto donde sus integrantes interactúan y se permean de los demás sistemas e instituciones sociales.
- **Factores Psicosociales:** Comprendido desde el paradigma de lo psicosocial que “establece interdependencia entre lo psicológico y lo social, en la perspectiva psicológica se ubican los recursos internos de la persona, como proyecto de vida, la creatividad, el sentido del humor, la inteligencia, la experiencia, la motivación al logro, entre otros. Desde lo social se hallan las interacciones entre los diferentes ámbitos de socialización, la vincularidad, la liminaridad, la otredad y las redes de apoyo” (Montañez, M. V. M., Bernal, B. L., Heredia, M. D. P. G., & Puerto, C. L. 2007) de esta forma la intervención psicosocial adquiere importancia para garantizar un proceso completo y holístico.
- **Convivencia:** Según el modelo del profesor Giménez (2012) “la primera situación de coexistencia es una relación estática, con escasa interacción, predominio de tolerancia y respeto pasivos, y conflictividad latente, o ausente, por la contención de la misma. A diferencia de la anterior, la convivencia representa una situación de vida en común en la cual existe interacción entre los sujetos, voluntad de entendimiento, respeto y tolerancia activas, y regulación de conflictos por medios pacíficos” (Salazar, M. T. R. 2018. pg. 5) este modelo explica lo importante del análisis y comprensión del concepto de convivencia que más que ser descriptivo de una situación ideal, es una condición considerable para intervenir.

- **Territorio:** Entendido como una dimensión consustancial al ser humano desde las ciencias sociales el espacio adquiere gran importancia en el análisis del comportamiento humano como lo plantea la profesora Nayibe Frade “Algunas disciplinas convierten el territorio en territorialidad, entendida como el uso específico y particular de un grupo sobre un espacio al que considera significativo. El territorio, desde esa perspectiva, es parte de una práctica social y cultural restringida y que importa por sí misma.” (Frade, N. P. 2003 p. 2)

1.4 Referente Metodológico

El proyecto Convivenciando se basa en una metodología participativa donde se concibe a las personas involucradas en los procesos de intervención, como sujetos activos y propositivos, que contribuyen a las soluciones de la problemática identificada, destacando los conocimientos y experiencias de todas las partes implicadas en el proceso de intervención.

De esta forma tanto niños, jóvenes y adultos comprenden la importancia de una sana convivencia en el territorio y entendiendo que cada una de sus opiniones es importante para la adecuada aplicación de las técnicas interactivas. “Esta metodología fomenta que la gente comparta la información, aprendan unos de los otros y trabajen juntos en temas comunes. A medida que la gente va adquiriendo más experiencia con las herramientas participativas, van tomando más responsabilidades para planificar sus propias sesiones. Aprenden cómo trabajar juntos en un grupo y adquieren experiencia sobre cómo usar las actividades y las herramientas visuales para hacer su propio trabajo de campo” (Carrasco P. 2017 p. 4)

Para interpretar de mejor forma la experiencia de los habitantes del barrio nuevo occidente, es necesario que las actividades que se implementen estén mediadas por un enfoque Fenomenológico- interpretativo, la cual “toma como cimiento de todo conocimiento, la experiencia desde la superación del dualismo sujeto objeto de la modernidad. Esto conlleva a que no se concibe al sujeto y objeto como entes separados, presupuesto que la modernidad ha determinado.” (Fuster Guillen, D. E. 2019 p. 207).

En consecuencia, con las actividades que se establecieron las siguientes actividades:

- **Árbol de Problemas:** El árbol de problema es una técnica interactiva que permite identificar las causas y las consecuencias de problemáticas como la mala convivencia entre vecinos.
- **Lluvia de ideas:** Se anotan todas las opiniones en una pizarra, a la vista de todos, y se da paso al análisis, debate y aceptación de las más valoradas, en un proceso de cierto consenso.
- **Resolución de conflictos – juego de roles:** los participantes con base a una situación conflicto que se seleccione asumirán los principales roles que intervienen en ella. De esta forma se da a conocer y se analiza cuales comportamientos impiden una sana convivencia en el sector de residencia.
- **Resolución de conflictos – Sociodrama:** Dramatización de una situación de la vida cotidiana mediante la representación de la situación por personas de un grupo. En este punto los asistentes, dramatizan los momentos de intolerancia que se presentan en el barrio.
- **Matriz Reflexiva:** esta técnica va a permitir visualizar a los actores y grupos sociales presentes en el territorio y trazar las conexiones existentes entre ellos. Sirve para conocer las alianzas estratégicas que se pueden adelantar para intervenir problemáticas sociales relacionadas con la convivencia en el barrio.
- **Sociograma:** instrumento para la construcción de propuestas que satisfagan al conjunto de acciones y proyectos emprendidos por un grupo determinado y sirve la creación de un plan de acción.

Como mencionamos anteriormente ante la imposibilidad de realizar el proyecto inicial las actividades del aula móvil fueron las que se apoyaron durante el proceso de prácticas, las cuales consistieron en:

- **Zonas de escucha:** consisten en escuchar de forma individual a los adultos o jóvenes que manifiestan la necesidad de hablar en privado con los profesionales de la corporación más humana. Los profesionales escuchan atentamente a los usuarios y con base en sus narrativas realizan algún tipo de observación o tramitan el caso a los psicólogos de la secretaria municipal de salud.
- **Cámara de desahogo:** este espacio consiste en el ingreso de los usuarios que asisten al aula móvil, a una cámara insonorizar donde libremente pueden gritar y de esta forma liberar algunas emociones que sienten. Los profesionales de la corporación realizan una atenta escucha de lo que manifiesten los participantes al salir de este espacio.
- **Área de pintura:** espacio destinado para que los asistentes al aula móvil a través de la pintura sientan la confianza de manifestar libremente sus sentimientos y emociones. Esta actividad es de gran importancia debido a que asisten tantos niños, jóvenes y adultos que encuentran en este espacio un lugar agradable para compartir en familia y amigos.

2. Análisis crítico de la práctica: relación entre los referentes teórico - conceptuales y la realidad vivida

A pesar de las dificultades para la realización del proyecto de intervención que se planteó inicialmente, es muy importante resaltar que los referentes teórico-conceptuales que se seleccionaron para reanalizar la intervención son muy adecuados, estos permitieron comprender de mejor forma las distintas realidades por las que atraviesan los habitantes del barrio Ciudadela Nuevo Occidente del corregimiento de San Cristóbal, Medellín.

En primer lugar, el enfoque sistémico para comprender las experiencias que tienen los individuos en sus familias fue de gran importancia, la violencia intrafamiliar en este sector es muy frecuente, así lo manifiestan tanto los usuarios que asisten al aula móvil, como los líderes comunitarios que apoyan los procesos de la corporación. Los habitantes relatan que la convivencia al interior de la familia es negativa debido a los actos maltrato que se llegan a presentar. Es difícil que todos los integrantes de la unidad familiar asistan a una intervención por parte de la corporación; los adultos o padres por lo general están ocupados con asuntos laborales que les impide asistir a alguna actividad psicosocial.

Esto nos demuestra como lo menciona la teoría de sistemas que algún aspecto de la vida del individuo llega a afectar los demás subsistemas en los que se encuentra, de esta forma el subsistema del trabajo interfiere directamente en el subsistema familiar. La gran mayoría de usuarios del aula móvil por lo general son niños en busca de espacios donde integrarse y divertirse con las demás personas, debido a que, no pasan el tiempo de calidad con sus familias; muchos de estos niños y niñas quedan a cargo de familiares o personas externas que cumplen solo la función de cuidarlos, por esto cada vez que el aula móvil se encuentra en el barrio ellos asisten apresurados. De igual forma los adultos que asisten en su gran mayoría son cuidadores que van con los menores que tienen a su cargo; estos adultos manifiestan una gran carga de estrés y emociones reprimidas.

En una de las bases del aula móvil que consisten en una silla masajeador o relajante a los adultos o padres de familias manifiestan que es uno de los pocos espacios donde se sienten

tranquilos, que por lo general no encuentran lugares apropiados para descargar las emociones que vivencian. De esta forma podemos relacionar todos los relatos que los usuarios nos manifiestan con el referente conceptual del paradigma psico-social como lo expusimos anteriormente, y es que no solo los adultos y los niños manifiestan sus emociones en el aula móvil, gran cantidad de jóvenes asisten principalmente en grupos para participar en las actividades con las que cuenta en este espacio, participando activamente, aunque algunos desean exclusivamente tener una charla con los profesionales de psicología, debido a que se sienten cansados, triste y deprimidos. Es urgente trabajar todo el tema de psicosocial con los diferentes grupos poblacionales de este sector, así como el tema de la violencia intrafamiliar que tanto se presenta.

En la categoría conceptual de convivencia quedo evidenciado que como lo hemos mencionado, que entre los habitantes del este barrio se presentan altercados y casos de violencia física por la ausencia de una sana convivencia que permita una adecuada integración comunitaria que propicie el logro de metas y objetivos en común. Entre los elementos de la convivencia que más se evidenciaron como críticos son:

- **Relacional:** (Existencia o no de interacción social e interpersonal. Naturaleza de dicha interacción): en este componente se evidencio que los habitantes de este sector por lo generar no encuentran espacios formales o informales donde mediar sus diferencias.
- **Normativa:** (Normas compartidas, conocimiento y aceptación de las normas. Adecuación normativa): algunas habitantes manifiestas que a diferencia de los conjuntos residenciales privados los cuales cuentan con normas de convivencia establecidas, en las unidades residenciales de nuevo occidente no se establecen normas específicas de convivencia por lo que mucha gente irrespeta las normas legales en temas de convivencia que establece el código de policía, debido a la escasa presencia de las autoridades en la zona.
- **Axiológica:** (Valores y finalidades compartidas. Reconocimiento y respeto de lo no compartido) Es necesario mencionar como se hizo anteriormente que el barrio Ciudadela Nevo Occidente está habitado mayormente por personas que proceden de diferentes regiones del país por lo que las pautas culturales son distintas, esto han generado que

muchas actividades que para algunos habitantes son comunes para otros resulta problemático.

- **Participativa** (Presencia en los ámbitos decisorios: sentimiento o no de ser-parte-de-implicación de todos en la vida social conjunta): es necesario mejorar la dimensión participativa en los habitantes del este barrio debido a que hay pocos grupos comunitarios que recuecen este aspecto, solo el grupo juvenil viene realizando un trabajo constante y eficaz, pero es necesario generar más espacio donde más personas y grupos poblacionales se integran activamente.
- **Comunicacional** (Comunicación existente, pautas y espacios de comunicación. Eficacia): en relación con la dimensión de la participación, es necesario fortalecer la comunicación entre los habitantes del sector, debido a que muchos de estos no encuentran los espacios ni las formas adecuadas de dirimir sus diferencias.
- **Conflictual** (El tratamiento de la conflictividad latente y manifiesta comportamientos pacíficos o violentos. Negociación versus intervención de terceros): el único medio para resolver los conflictos que existe en este sector es la policía nacional, y muchas habitantes manifiestan que la intervención de la policía es poca efectiva para la solución de los conflictos, lo que demuestra la necesidad de conformar grupos destinados al manejo de esta problemática.
- **Actitudinal** (Respeto hacia el otro y naturaleza de la tolerancia. Voluntad de inclusión o de exclusión): muchos habitantes manifiestan que ante la diversidad de pautas culturales que existen en el barrio, las personas por lo general tienen una actitud negativa frente a las acciones que para otros llegan a ser normales, generándose de esta forma conflictos y malentendidos.
- **Identitaria** (Identidades compartidas y no compartidas. Sentidos de pertenencia): se observa que los habitantes del barrio Ciudadela Nuevo Occidente tienen un gran sentido de

pertenecía este aspecto es positivo para fortalecer las demás dimensiones de la convivencia que se encuentran en estado crítico.

El último referente conceptual que permitió comprender las realidades que suceden en este sector es el de territorio, como lo hemos mencionado los habitantes del barrio Ciudadela Nuevo Occidente tienen un gran sentido de pertenencia por su territorio, esto se debe en parte a las posibles estigmatizaciones que llegan a tener por vivir en este barrio, se ha generado una identidad reivindicativa del territorio. Pero esta identidad no ha logrado generar un sentimiento comunitario que permita organizar a su población en el alcance de metas y objetivos comunes, el trabajo del grupo juvenil es destacado, pero debe existir más organizaciones comunitarias.

Otro aspecto a tener en cuenta en lo relacionado con esta categoría es que observo que el este barrio es un territorio en disputa por algunos grupos al margen de la ley, los cuales en algunos momentos impidieron la realización del aula móvil, lo cual es preocupante porque confirma el temor de muchas personas de participar en algunos espacios comunitarios.

3. Identificación de aprendizajes a partir de la práctica

3.1 En términos del proyecto institucional en el que se vinculó la práctica:

Como se ha mencionado la práctica académica se vinculó a los proyectos de la corporación Más Humana, en primer lugar con las actividades de la estrategia “Medellín me cuida” y sus actividades con la Aula móvil, pero a partir de esta experiencia se pretendía configurar y estructurar un proyecto alternativo denominado “Convivenciando” que permitiera intervenir de forma más adecuada las problemáticas de la mala convivencia barrial y la violencia intrafamiliar, por motivos externos no se llevó a cabo el proyecto alternativo y se continuó apoyando las actividades de aula móvil.

Lo anterior fue algo impactante pues en el grupo interdisciplinar conformado por practicantes de trabajo social y psicología ya se tenía todo estructurado para la intervención, sin embargo los espacios de aula móvil nos permitieron estar en constante contacto con el territorio, observar sus particularidades, reconocer sus diferencias y escuchar a sus habitantes; además el dialogo entre los practicantes de las diferentes disciplinas contribuyo a la comprender de una forma más holística las distintas situaciones que presentaban los habitantes de este sector.

3.2 Rol del Trabajo Social

Como practicante de Trabajo Social puedo confirmar la gran importancia que tiene la profesión para intervenir problemáticas sociales tan frecuentes como lo es la mala convivencia y la violencia intrafamiliar, el trabajo social comunitario y con familias es fundamental en la solución de esta clase de problemáticas.

Además, es importante mencionar que a partir de las experiencias que puede dejar un proceso en este territorio se puede llegar a convertir en un insumo importante para la elaboración de políticas públicas focalizadas, que permitan mejorar la presencia de la institucionalidad y la eficiencia de los recursos destinados para la prevención de las violencias en sus diferentes dimensiones.

Precisamente el trabajador social en este proyecto se convierte en un facilitador de la información y los programas institucionales que muchas veces están disponibles para todos los habitantes del territorio y por diferentes motivos se desconocen su existencia, se llega a ser un enlace con las dependencias e instituciones que pueden contribuir al desarrollo comunitario. El grupo juvenil por ejemplo es un gran espacio para realizar una futura intervención debido a que el trabajo social con grupos tiene muchas herramientas teórico- metodológicas que pueden fortalecer estos procesos.

En el trabajo interdisciplinar fue muy acertado, las diferentes miradas, perspectivas y aportes que tanto los practicantes de psicología como de trabajo social llegaron a generar. El trabajo social aporta una visión más amplia del origen y las consecuencias de estas problemáticas, la corporación Más Humana debe de brindar más espacios de intervención para los practicantes de trabajo social debido a que todavía le siguen asignado una exclusiva importancia a la intervención en psicología, que es importante, pero limitada sino se complementa de un componente social.

3.3 Postura Ética y Política

La corporación Más Humana es una organización sin ánimo de lucro que busca según su misión “enfocar esfuerzos en aras de restablecer la equidad y buscar por todos los medios posibles suplir las necesidades básicas insatisfechas de la población vulnerable por cualquier situación a través de un acompañamiento técnico, jurídico, logístico y psicosocial que mejore las condiciones de vida, bajo los conceptos del Derecho Internacional Humanitario” (Más Humana 2021); esta misión tiene una gran concordancia con los postulados éticos del ejercicio profesional del trabajo social.

Así, la institución como nuestra profesión busca respetar y promover los derechos humanos de todas las personas, reconociendo a estas personas como sujetos importantes en la sociedad. Sin embargo, nuestra profesión debe ir más allá del reconocimiento de los derechos, debe apuntar a generar una conciencia social que permita el empoderamiento de los sujetos y no simplemente que asistan a espacios destinados por los gobiernos de turno.

Muy acertada para comprender de una forma más adecuada nuestra postura ética y política la que realiza la licenciada Nora Cristina Aquin, al postular:

“el trabajo profesional desde una concepción de sujetos de derechos, en contra de la noción de ‘destinatarios’ o ‘beneficiarios’ desde el reconocimiento de un proceso de descuidadización que provoca una ciudadanía nominal o incompleta. Estas luchas definicionales exigen, a mi criterio, la recuperación plena del concepto de derechos sociales, sabiendo que su concreción es un compromiso colectivo y que es factible sólo a través de la acción pública” (Aquin, N. C. 2005 p10)

De esta forma y en especial en el barrio Ciudadela Nuevo Occidente por parte de las instituciones como la alcaldía municipal o la corporación Mas Humana, se debe superar la visión tradicional de entender a los sujetos como simples destinatarios de las políticas públicas y es en este cambio donde el rol del trabajador social debe aportar en gran medida.

4. La potenciación de la práctica: su cualificación y transformación, así como de la intervención profesional en este campo de intervención.

Como se ha mencionado la corporación Más Humana realiza proyectos importantes de intervención psicosocial donde se brindan espacios para solucionar las diferentes problemáticas sociales que se encuentran presente en muchos territorios y barrios de la ciudad de Medellín. El caso concreto de la estrategia “Medellín me cuida” con sus aulas móviles ha sido una idea acertada en medio de la contingencia de la Covid-19 para intervenir dichas problemáticas.

Sin embargo, esta estrategia sino trasciende de las mismas actividades implementadas en el aula móvil no generará los resultados necesarios ni cumplirá con las metas establecidas en el proceso de intervención; debido a que el enfoque que se está implementado es de un corte asistencialista, que si bien como respuesta inmediata es viable, con el transcurrir del tiempo no genera los procesos necesarios para la solución de las problemáticas y el empoderamiento de los sujetos. Como lo afirman Codoceo, F., & Sougarret:

“los individuos con vocación asistencialista siempre están a la espera de un residuo. Se trata de sujetos que no se reconocen ni en su propia autonomía ni en identidad con el resto. No actúan en virtud del cambio, sino de la sobrevivencia. No operan con criterios selectivos en aceptar algún tipo de ofrecimiento. Se trata de personas golpeadas por la vida y que establecen relaciones de dependencia con los servicios sociales al igual que adulación y admiración desproporcionada hacia quienes ejercen labores públicas” (Codoceo, F., & Sougarret, J. M. 2017 p382).

En casos graves las políticas asistenciales llegan a generar unas relaciones clientelares que perjudican los proyectos de intervención, hasta el momento no se evidencia esto en las actividades de la estrategia “Medellín me cuida” pero es claro que tampoco se están llevando a cabo los procesos de empoderamiento necesarios para que los habitantes de este sector sean sujetos claves en la transformación de su propia realidad, al menos en los temas referidos a la mala convivencia entre vecinos.

Las estrategia se está centrando en mayor medida en la intervención clínica que puedan realizar los practicantes de psicología, descuidando otros aspectos psicosociales que es necesario intervenir, por ejemplo se requiere con urgencia implementar procesos continuos con las familias de este sector, donde los practicantes apliquen técnicas adecuadas que contribuyan al mejoramiento del ambiente familiar, algo que no se genera desde la atención a un solo individuo de la familia el cual asiste a las zonas de escucha.

También es muy importante señalar que la corporación debe darles a los practicantes un papel más destacado en el diseño y elaboración de las actividades del aula móvil, los recursos no se pueden destinar solamente a los espacios que están establecidos, se debe diversificar las técnicas interactivas que se implementan. Aunque la propuesta se realizó por parte del grupo de practicantes no se tuvo en cuenta por las cuestiones admirativas que se presentan en la contratación y ejecución de este tipo de proyectos.

Algunos logros relevantes que se presentaron con el limitado margen de acción que brindaba la aula móvil fueron:

- Se logra identificar los riesgos psicosociales que se presentan en las familias a través de las narrativas y el dialogo con los usuarios que asisten al aula móvil.
- Se realiza un trabajo integrado con los líderes sociales de las diferentes comunas: antes de dar inicio a las actividades del aula móvil, algunos líderes comunitarios participan activamente del montaje de las actividades y se genera con ellos un dialogo activo sobre los procesos que vienen adelantando en cada uno de los barrios.
- Incentiva la participación comunitaria: muchas personas que inicialmente son algo reservadas para participar en las actividades del aula móvil, terminan su participación activamente y alegres. Se les invita a participar en algunos procesos comunitarios que previamente los líderes sociales socializan

De igual forma y centrándonos en cuestiones propias del desarrollo de las actividades del aula móvil, las principales dificultades consistieron en:

- Amenazas de agentes al margen de la ley: en algunos momentos se ha presentado incidentes con personas que impiden la realización de las actividades del aula móvil.
- Aglomeraciones de personas que no cumplían con las normas de bioseguridad: es difícil en muchos momentos controlar la gran cantidad de personas que desean ingresar al aula móvil, lo que provoca malentendidos entre el personal de logística y los usuarios. En algunos casos las personas prefieren retirarse que esperar el ingreso
- Falta de Actividades en las actividades psicosociales de respaldo: las actividades del aula móvil siempre son las mismas, aunque son aceptadas por la comunidad, es necesario que se implementen otras actividades para que los usuarios se vayan relacionando con otro tipo de temáticas.

Así, este proyecto por las necesidades identificadas en los barrios se debe implementar más seguidamente, debido a que los usuarios les han comunicado a algunos líderes comunitarios la pertinencia de estos espacios. Es necesario destinar más recursos para la eficacia en las intervenciones y convertir esta estrategia en una política pública.

Por último, es necesario indicar que se puede vincular mucho más a la comunidad ha estos proyectos si se realiza un trabajo previo con los líderes comunitarios y con las organizaciones sociales presentes en los territorios. Ellos además de fortalecer el proceso, se pueden capacitar en la ejecución de técnicas que diversifique la oferta presente en el aula móvil.

Referencias

- Aquin, N. C. (2005). Pensando en la dimensión ético-política del trabajo social. *Revista Trabajo Social*, (1). <https://bit.ly/3I0maMg>
- Carrasco, P., & Bastías, F. (2017). *Guía de metodologías participativas para facilitadores de grupos*. Departamento de Participación Social y Gestión Integral del Usuario, Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente. <https://bit.ly/3Bs6or3>
- Codoceo, F., & Sougarret, J. M. (2017). Fragmentación, asistencialismo e individualización de la responsabilidad: perspectivas territoriales concernientes a las percepciones ciudadanas de las políticas públicas en el contexto chileno de producción neoliberal. *Sociedade e Estado*, 32, 371-387. <https://bit.ly/3JAmH8g>
- Frade, N. P. (2003). El territorio y las ciencias sociales: una relación cambiante y segmentada. *Revista Grafía-Cuaderno de trabajo de los profesores de la Facultad de Ciencias Humanas*. Universidad Autónoma de Colombia, (1), 65-80. <https://bit.ly/3LDwdsV>
- Fuster Guillen, D. E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y representaciones*, 7(1), 201-229. <https://bit.ly/3oUtSQu>
- Más Humana, (2021) Corporación. *Misión*. <https://bit.ly/358oHWs>
- Montañez, M. V. M., Bernal, B. L., Heredia, M. D. P. G., & Puerto, C. L. (2007). Lo psicosocial desde una perspectiva holística. *Revista Tendencias & Retos*, (12), 177-189. <https://bit.ly/3oUfIPz>
- Salazar, M. T. R. (2018). La convivencia vecinal en unidades residenciales de Cali, Colombia. Un análisis cualitativo con modelo multidimensional. *Entramado*, 14(1), 214-229. <https://bit.ly/3gPFBf5>

Sierra, L. A., & López, E. H. V. (2019). La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico en su relación con la esquizofrenia. *Medisan*, 23(01), 131.