



**Reflexión de la experiencia de práctica
Proyecto de atención psicosocial en el municipio de
Concepción – Antioquia 2017**

Lina María Giraldo Orozco

Informe de práctica para optar al título de Trabajador Social

Asesora Ani Lady Zapata Berrío, Magíster en Antropología

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Medellín, Antioquia, Colombia
2022

Cita	(Giraldo Orozco, 2022)
Referencia	Giraldo Orozco, L. M. (2022). <i>Reflexión de la experiencia de práctica: proyecto de atención psicosocial en el Municipio de Concepción – Antioquia 2017</i> [Trabajo de grado profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
Estilo APA 7 (2020)	



Centro de Investigaciones Sociales y Humanas (CISH).



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

Rector: John Jairo Arboleda Céspedes

Decano/Director: John Mario Muñoz Lopera

Jefe departamento: María Edith Morales Mosquera

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Agradecimientos

A todos los y las docentes que me han acompañado en este proceso de formación, a mi familia, a mis compañeras y a todas las personas de las comunidades que me han permitido ingresar en sus dinámicas con amor, y construir juntos nuevas y mejores realidades.

Infinitas Gracias.

Tabla de Contenido

Resumen.....	6
Abstract	7
Introducción	8
1. Objetivos	9
1.1 Objetivo General	9
1.2 Objetivos Específicos	9
2. Los referentes teóricos y metodológicos.....	10
3. Procesos intervenidos en la práctica profesional	14
3.1 Vereda Remango - Concepción Antioquia.....	14
3.1.1 Descripción de la población.....	14
3.1.2 Logros	16
3.1.3 Dificultades	18
3.1.4 Aprendizajes	19
3.1.5 Recomendaciones	20
3.2. Vereda San Juan Alto - Concepción Antioquia	21
3.2.1. Descripción de la población.....	21
3.2.2. Logros	21
3.2.3. Dificultades	22
3.2.4. Aprendizajes	22
3.2.5. Recomendaciones	23
4. Proyecciones de intervención para los procesos	24
5. Evaluación y seguimiento de los procesos por parte de los involucrados.	26
6. Y la trabajadora social que... aprendizajes, retos y posturas desde el rol profesional y a nivel personal.	28

7. Referencias..... 30

Resumen

En este trabajo se presentan los logros, dificultades, aprendizajes, recomendaciones y proyecciones, encontrados en los procesos que se acompañaron en la experiencia de práctica del proyecto de atención psicosocial en el municipio de Concepción – Antioquia, en este caso acompañando los procesos con niños y niñas de las escuelas de las veredas de San Juan Alto y Remango; dichas intervenciones tuvieron un enfoque desde la propuesta de las 10 Habilidades para la Vida que propone la Organización Mundial de la Salud, para que estos puedan desarrollar dichas habilidades y se encuentren equipados en el presente y futuro preparándoles para ponerle frente a las situaciones que se presentan en el día a día de una forma más positiva teniendo las herramientas necesarias para un mejor desarrollo personal y social, ello les permitirá mejorar sus relaciones interpersonales, teniendo así una mejor convivencia escolar, un manejo de emociones adecuado, comprender el entorno, tener sentido de pertenencia y respeto tanto en la escuela como en la casa y desarrollar una serie de valores que les ayudarán a llevar una vida más satisfactoria y consciente.

Palabras claves: atención psicosocial, habilidades para la vida, desarrollo personal y social.

Abstract

This work presents the achievements, difficulties, learning, recommendations and projections, found in the processes that were accompanied in the practical experience of the psychosocial care project in the municipality of Concepción - Antioquia, in this case accompanying the processes with children and adolescents. girls from schools in the villages of San Juan Alto and Remango; These interventions had an approach from the proposal of the 10 Skills for Life proposed by the World Health Organization, so that they can develop these skills and are equipped in the present and future, preparing them to face the situations that arise. in the day to day in a more positive way having the necessary tools for a better personal and social development, this will allow them to improve their interpersonal relationships, thus having a better school coexistence, adequate management of emotions, understanding the environment, having a sense of belonging and respect both at school and at home and develop a series of values that will help them lead a more satisfying and conscious life.

Keywords: psychosocial care, life skills, personal and social development.

Introducción

El proceso de practica académica es una experiencia fundamental para enriquecer la formación profesional, en este caso, para las y los Trabajadores Sociales; posibilitándoles entender y llevar a la práctica los valiosos conocimientos recibidos en la Universidad y empezar a construir su camino laboral, entendiendo cómo funciona el mundo afuera, más allá de las aulas y comprender lo valioso de las temáticas vistas y la rigurosidad de los diferentes proyectos de aula.

La presente práctica académica es parte de un convenio interinstitucional celebrado entre la Universidad de Antioquia, la Cooperativa Coogranada y la Administración Municipal del municipio de Concepción; siendo esta una alianza estratégica, ya que permite extender el impacto social hacia diversos grupos poblacionales y procesos comunitarios en varias veredas del municipio y en el casco urbano.

Dicha intervención a su vez implica una contextualización, brindando una visión general del territorio para entender la pertinencia y necesidad de hacer presencia allí, donde la articulación interinstitucional posibilita acompañar diferentes procesos en el territorio; las cuales por medio del proceso podemos orientar, prevenir, mediar, acompañar, educar, intervenir, comunicar, tramitar, solicitar o remitir; es decir generar un impacto positivo, que potencie y emancipe a las personas y comunidades, dejando en estas una capacidad instalada que les conduzca hacia una transformación positiva.

1. Objetivos

1.1 Objetivo General

Potenciar el desarrollo de habilidades para la vida en los niños y niñas escolarizados con edades entre 5 y 12 años, de las veredas Remango y San Juan Alto, en el municipio de Concepción - Antioquia; a través de un proceso formativo articulado con los centros educativos veredales, aumentando así la convivencia escolar y el arraigo territorial.

1.2 Objetivos Específicos

Implementar un proceso formativo de carácter lúdico-pedagógico, que permita la puesta en práctica de habilidades individuales y sociales en los niños y las niñas, que redunden en el manejo de emociones y el mejoramiento de la convivencia escolar.

Aportar al fortalecimiento del arraigo territorial de los niños y las niñas a través de acciones y espacios de reflexión que propendan por el cuidado del medio ambiente y los recursos naturales de las veredas Remango y San Juan Alto.

2. Los referentes teóricos y metodológicos

En el Trabajo Social una fundamentación teórica es clave, tanto para procesos de investigación como de intervención; ya que si no tiene unas bases teóricas que lo orienten, difícilmente podrá realizar una buena comprensión e intervención del fenómeno o situación social a la que se está enfrentando; para que permita develar lo que se requiere saber o necesita el grupo o comunidad con quienes se está trabajando.

En el caso de la intervención, para que esta pueda ser intencionada, no solo se trata de hacer, sino de saber para hacer y construir nuevos conocimientos; es ello lo que le da rigurosidad al quehacer del Trabajo Social.

El referente teórico sobre el cual se fundamentó este proceso de intervención, fue la Educación Popular; ya que este se consideró el más pertinente, dadas las necesidades y potencialidades de la población a intervenir, el contexto, y las intencionalidades del proceso.

Entendiendo la Educación Popular como un proceso educativo que valora los conocimientos de todos y todas las participantes, posibilitando la recuperación y reconstrucción de saberes culturales, cotidianos, y contextuales; permitiendo que la educación sea una herramienta para la recuperación del lugar del sujeto en la sociedad como ser transformador de esta, en la medida que la reflexiona, y participa activamente en ella; a diferencia de otras teorías, y concepciones de la educación más tradicionalistas. ya que

“En estas posiciones, se afirma que unos saben y otros no. La educación popular no puede aceptar eso, puesto que el respeto y la dignificación de cada persona empieza por saber que cada quien, desde su vida (y aun siendo niño o niña), ya ha vivido, ya tiene conocimientos, ya sabe algo. Ese algo debe ser respetado, tomado en cuenta y aprovechado para la educación de todos y todas.” (Aldana, Núñez, 2002, p. 37).

Además del enfoque teórico, también se requiere establecer que metodología se va a seguir; considerando el objeto de intervención, el contexto, las intencionalidades, los métodos y técnicas.

Utilizar una metodología adecuada es muy importante, ya que esta es la guía que responde a la pregunta del porque y nos ayuda a saber cómo, por lo cual no se puede ajustar o aplicar cualquier metodología a cualquier proceso, ya que

“La metodología nunca es neutra. No podemos usar cualquier metodología creyendo que puede servir para cualquier cosa. Por esta razón, tenemos que tener muy claro lo que perseguimos con nuestros procesos educativos, antes de ponernos a pensar cómo lo vamos a lograr. Lo que hagamos, o cómo lo hagamos, siempre va a depender de lo que en realidad pretendemos alcanzar.” (Aldana, Núñez, 2002, p. 30).

La metodología utilizada en el proceso fue la del método integrado, único o polivalente, que según Olga Lucia Vélez (2003), tiene unos momentos de actuación profesional, los cuales son: estudio, diagnóstico, planificación, ejecución, evaluación y sistematización; “los momentos presentes en los métodos de actuación profesional del Trabajo Social - estudio, diagnóstico, planificación, ejecución, evaluación y sistematización”; se debe tener presente que estos momentos o fases no se desarrollan como un proceso lineal, y secuencial, debido a que están supeditados a unas realidades dinámicas y complejas. (Vélez, 2003, p. 60).

Las fases que comprende dicha metodología y fueron aplicadas en el presente proceso de práctica fueron:

1. Estudio preliminar: este se realizó por medio de rastreo o revisión documental de la información existente, acompañado de la observación en los primeros encuentros, y de las experiencias vividas por la practicante anterior; todo ello permitió posteriormente realizar la triangulación de la información para su análisis. Con ello se pudo obtener una visión general de la población a intervenir, sus dinámicas, contexto, etc.,

2. Diagnóstico: este permitió dilucidar algunas de las potencialidades, necesidades e intereses del grupo poblacional; partiendo de la información generada en los encuentros donde iniciaba como dinamizadora - encargada del proceso; los datos arrojados y su posterior análisis, sirvieron de insumos, siendo relevantes para la planeación y programación de encuentros y actividades.

3. Planificación de la acción: para este momento ya se contaba con algunos elementos para plantear la ruta de acción de la intervención; pero se requería desarrollar con mayor

profundidad, y detalle asuntos como la temática a abordar, objetivos propuestos, recursos, resultados esperados, fechas y demás requerimientos. se planea y programa

4. Ejecución: este momento fue la puesta en marcha y materialización de la propuesta; es decir las actividades planeadas, la inserción al campo de práctica e interacción con el grupo poblacional de una forma más directa, como dinamizadora de los procesos.

5. Evaluación: esta se realizó en todos los espacios, como actividad de cierre de los encuentros; permitiendo un seguimiento constante del proceso, ya que es de vital importancia, evidenciando los avances, y las dificultades; para retroalimentar y enriquecer los procesos, posibilitando implementar acciones mejoradoras y reconocer las percepciones, alcances, acogida y conocimientos adquiridos; además de tener presente el propósito inicial y los objetivos propuestos, para no desviarse de estos.

6. Sistematización: consistió en la documentación del proceso, por medio de la elaboración y presentación de informes de cada encuentro; yendo más allá de la mera descripción de estos, ya que además de dar cuenta de las actividades realizadas, se relacionaban hallazgos, detalles, análisis, observaciones y recomendaciones. Adicionalmente de los productos académicos de la práctica presentados a la universidad, que dan cuenta del proceso, y tener un registro y trazabilidad de la experiencia, generando conocimiento de esta realidad específica; a la cual se pueda acceder posteriormente para conocer y dar continuidad al proceso, replicarse dichas acciones en contextos similares u otros intereses.

Considerando que el enfoque teórico abordado fue la Educación Popular, donde se aprende desde lo vivencial, la experiencia, y las diferentes realidades socio-culturales, a partir de la interacción; la puesta en marcha de la propuesta metodológica se realizó a través de técnicas interactivas intencionadas, utilizando diferentes actividades, que a su vez correspondían al momento del encuentro.

Los encuentros lúdico-pedagógicos constaban de diferentes momentos, relacionados con el tema a abordar; siendo estos:

-Actividad Rompehielos: con la cual se daba inicio a los encuentros, intencionada a generar apertura, y confianza; para facilitar la interacción y participación durante todo el espacio, como un momento de preparación.

-Actividad Central: como su nombre lo indica, corresponde al momento principal, en el cual se exponía el tema del encuentro, y se presentaba la propuesta de las actividades a desarrollar para poder poner en práctica los aprendizajes, y facilitar su comprensión, reflexión y materialización.

-Actividad de cierre: en la cual se recogían los sentires, y saberes que les había suscitado el encuentro, así como aportes, dudas, y demás, por medio de un dialogo de saberes en el cual se ponía a circular la palabra; y a su vez se realizaba la evacuación del encuentro, considerando el método y la guía, los recursos, y los dinamizadores.

3. Procesos intervenidos en la práctica profesional

El Proyecto de intervención Profesional de la presente práctica se realizó con el grupo poblacional de niñez entre los 5 y los 12 años, escolarizados, de las veredas Remango y San Juan Alto, del municipio de Concepción - Antioquia.

3.1 Vereda Remango - Concepción Antioquia

3.1.1 Descripción de la población

Para el caso de la vereda Remango, se consideró pertinente continuar trabajando la línea de intervención de apropiación y arraigo del territorio; que se venía trabajando con la compañera Nibid, quien había abierto el proceso de acompañamiento allí, con los niños y las niñas que asistían a la escuela de la vereda en el año 2016.

En el mes de marzo del 2017 se realizó el empalme a la compañera Lina Giraldo, con la novedad de que los niños y las niñas se encontraran desescolarizados, desde septiembre del 2016 hasta la fecha; debido a que la docente de la institución se había retirado, y no habían enviado reemplazo para esta, razón por la cual estos habían estado desvinculados a la escuela durante todo este tiempo; entonces se les convocaba a los encuentros en la sede de la JAC de la vereda, a los cuales asistían muy interesados, ya que era un espacio privilegiado para el encuentro, que les facilitaba reunirse, jugar e interactuar.

Los primeros encuentros fueron de observación, contextualización, y diagnóstico; encontrando que entre ellos se presentaban tratos inapropiados, tomando al otro como objeto de burla, indistintamente fuera por un defecto físico, carencia material, desconocimiento sobre algún tema, aptitud física o cualquier excusa que pudiera utilizarse para menospreciar, burlar, sabotear, ridiculizar y/o hasta agredir al otro; percibiendo una naturalización del maltrato y la violencia. También se detecta una falta de autorreconocimiento, seguridad y confianza, en relación a sus capacidades, cualidades, habilidades conocimientos y logros personales.

La propuesta temática en un principio era trabajar alrededor de los valores, para que los identificaran, nombraran, reconocieran su importancia y los llevaran a la práctica en su

cotidianidad; ello a su vez integrado con elementos de educación ambiental, debido al contexto rural en el que se encuentran.

Considerando las dificultades de convivencia y respeto que se presentaban en las relaciones interpersonales, y falencias en la autoestima, percibidas en los primeros acercamientos, se evidenció la necesidad de modificar y enriquecer esta, apostándole a una formación más holística; es decir que abordará todos los aspectos del ser, desde lo individual, en lo emocional y lo cognitivo, como lo social.

Es por ello que se optó mejor trabajar sobre el tema de las 10 habilidades para la vida, propuestas por la Organización Mundial de la Salud (OMS), las cuales son:

- Comunicación asertiva
- Manejo de emociones y sentimientos
- Relaciones interpersonales
- Toma de decisiones
- Manejo de problemas y conflictos
- Empatía
- Pensamiento creativo
- Pensamiento crítico
- Autoconocimiento
- Manejo de tensiones y estrés

Entendiendo las habilidades para la vida como una estrategia que coadyuva a las personas a desarrollar, aprender y/o adquirir capacidades para su desarrollo personal y social, permitiéndoles tramitar las diferentes situaciones a las que se van a enfrentar a lo largo de sus vidas de una mejor manera, dotándoles de herramientas para ello; basados en Mantilla, (1999), quien define estas como “la capacidad de niños, niñas y adolescentes para transformarse a sí mismos y al mundo que los rodea.” (Escobar, Pérez, Zapata, Zabala, 2011, p. 15).

Para el mes de marzo del 2017 se reanuda la actividad académica de la escuela, con el ingreso de la profesora Yarli a la Institución Educativa, para impartir clases a la primaria bajo el modelo de escuela nueva, el cual consiste en integrar varios grados en un mismo salón, compartiendo el espacio, donde él o la docente dicta las clases a los diferentes grados por medio

de módulos; dicha estrategia es integrada y multigrado, siendo implementada principalmente en contextos rurales, dado que la cantidad de estudiantes que asisten a las escuelas de las veredas en general son pocos, y aun menos por grado, tener un docente asignado para cada uno se volvería insostenible; es por ello que el Ministerio de Educación de Colombia implementó este modelo ya que “permite ofrecer primaria completa en escuelas multigrado con uno o dos maestros, [el cual] Dispone de un mecanismo de promoción flexible adaptado a las condiciones y necesidades de vida de la niñez campesina”. (Ministerio de Educación Nacional, SD).

Por lo tanto, la profesora Yarli ingresa como encargada del plantel educativo para la primaria, impartiendo clases a todos los grados; y como coordinadora del restaurante escolar, y de la escuela en general. En mutuo acuerdo con la profesora se continúa con la realización de los encuentros del proyecto psicosocial en la escuela durante la jornada escolar, para complementar el proceso formativo de los y las estudiantes, argumentando la necesidad de una formación humana en los niños y niñas.

3.1.2 Logros

Los procesos de intervención en Trabajo Social, son procesos intencionados, en aras de dejar unas capacidades instaladas en los sujetos, y otras acciones que conlleven a la transformación positiva de dicha realidad social, coadyuvando a su desarrollo social y humano.

Partiendo de esta premisa, dichos procesos generan unos impactos en los sujetos, grupos y/o las comunidades que se acompañan, positivos constituyendo los logros, y permitiendo además la detección de dificultades, de las cuales no está exento ninguno.

El reconocimiento de estos es un insumo valioso para el seguimiento, análisis y evaluación de dichos procesos; permitiendo establecer hallazgos, tomar acciones mejoradoras, y generar recomendaciones hacia diferentes actores, tanto sociales, como institucionales.

A continuación, se realiza la descripción de los logros que se obtuvieron en la vereda Remango.

-Al principio les costaba expresarse ante los demás por temor a la crítica o rechazo, pero durante el proceso este se fue perdiendo, mejorando la participación de todos y todas; a su vez que

se fortaleció el respeto hacia la diversidad y la opinión de los otros, llegando hasta a reconocerlos positivamente sus esfuerzos, resaltando lo bueno en los demás y hasta en ellos mismos.

-Se logró que no solo reconocieran la manifestación de algún valor, sino que aprendieron a nombrarlos, identificarlos, y aplicarlos en sus cotidianidades.

-Se obtuvo una respuesta muy positiva en los encuentros que se realizan en espacios diferentes a la escuela, ya que se dinamizan los espacios, las relaciones cambian, se generan otros intercambios y compartir es diferentes, con otras personas y les agrada, además que reconocen la riqueza que tiene su territorio y amplía su visión del mundo; enriqueciendo las relaciones interpersonales porque en los momentos de integración donde se puede compartir desde el juego entre todos surgen vínculos y factores de identificación más profundos.

-Disminuyen los robos.

-Mejora la receptividad y respuesta ante las instrucciones dadas, así como la participación; mostrando interés hacia las actividades que se proponen.

-Desde la elaboración del árbol de la vida, se pudo trabajar el proyecto de vida individual de cada niño y niña; recogiendo su historia, de donde vienen, quienes son en este momento, y les permitió identificar que quieren en su futuro y como se construye este desde el presente.

-La olla comunitaria se convirtió en una estrategia potencial para convocar comunidad y garantizar la participación activa y aporte de todos los asistentes.

-Se les concientiza sobre la importancia de hacer sus propias huertas caseras para satisfacer algunas de sus necesidades alimentarias básicas, concibiendo su territorio y posibilidades más allá de producir para vender, para otros, sino también utilizarla para el propio sustento, al menos una parte de esta sea para su propio beneficio, no solo en alimentos, sino que este se traduce en ahorro, y en salud, al no tener que comprar estos productos por fuera y poder producirlos de una forma más limpia.

-Se consigue despertar el interés por los demás, conocer donde viven, quienes son, que tienen, que necesitan, que saben y en que se les puede ayudar; fomentando relaciones de solidaridad y redes de apoyo.

-Se reconoce la importancia del trabajo colectivo como fortaleza, y estrategia de supervivencia del ser humano, rescatando la capacidad de trabajar desde la diversidad; asumiéndola como una condición ineludible, la cual implica reconocer las capacidades y potencialidades que

tiene cada sujeto, y de acuerdo a estas las funciones y roles que asume cada persona; sin que alguna sea más o menos importante que otras.

-Se inició un proceso de intercambio, trueque, y compartir; en aras de que en vez de dejar perder las cosechas de los productos que da cada finca, se compartan con los vecinos, para que estos se aprovechen en vez de perderse; además se realizaron actividades de grafitera, en las cuales todos llevábamos cosas que tuviéramos y no utilizáramos para regalárselas a quien le sirviera y así también poder conseguir algo que nos sirviera y fuera obsoleto para otros.

3.1.3 Dificultades

El proceso en la vereda Remango con la población de niñez tuvo unas dinámicas complejas, dado el contexto de la vereda y las relaciones que se dan allí; producto de la ruptura del tejido social, su falta de identidad y sentido de pertenencia.

-Inicialmente se había planeado abordar las 10 habilidades para la vida con el presente acompañamiento, siendo esta la temática central de la propuesta; lo cual no fue posible, debido a que se presentaban diversas situaciones emergentes que requerían atención prioritaria; lo que implicaba abordar una temática relacionada a la situación y aplazar el tema programado, como en el caso de la manifestación de robo, roces personales, problemas disciplinarios, etc.; quedando pendientes por trabajar las siguientes 4 habilidades para la vida: pensamiento crítico, manejo de tensiones y estrés, comunicación asertiva y toma de decisiones.

-Algunos de los estudiantes presentan dificultades para leer y escribir, percibidos en el diligenciamiento de las planillas de asistencia, la elaboración de trabajos narrativos, y la lectura de cuentos.

-Existe una falta de comunicación entre la docente y los dinamizadores del proyecto psicosocial; sobre el calendario académico y/o sus modificaciones, y las actividades programadas por el proyecto psicosocial.

-Se percibe un desinterés por parte de la docente de la escuela hacia el proceso de acompañamiento que se realiza desde el proyecto psicosocial.

-Se presenta una comunicación vertical entre la profesora y los estudiantes; trasgrediendo las opiniones de estos, y sobreponiendo los pareceres y órdenes por parte de la docente.

-El manejo que se le da a la resolución de conflictos es arbitrario, e inadecuado, levantando acusaciones sin fundamento, amenazas y acciones coercitivas extremas sobre algunos estudiantes, en casos de robos, por parte de la docente y algunos compañeros, incriminando sin pruebas.

-Se percibe una falta de compromiso y participación por parte de los padres y madres de familia sobre el proceso educativo y formativo de sus hijos, demostrando desinterés o enajenación; además de falta de sentido de pertenencia hacia la institución educativa, y demás espacios y procesos comunitarios de la vereda.

-Se realizan pocas actividades que convoquen e integren a los padres y madres en espacios de la escuela diferentes a las reuniones, lo cual se debe a que además carecen de apoyo y de presupuesto para realizarlas.

-El restaurante escolar se crea para atender una necesidad básica en los niños y las niñas, como lo es la alimentación; en aras de brindar una buena alimentación, saludable, adecuada, nutritiva y de buen sabor; sin embargo en el restaurante escolar de la vereda Remango no se cumple a cabalidad con estos criterios, ya que las porciones que se reparten no son diferenciadas, según las necesidades nutricionales y apetito de los niños y niñas; además se les presenta la comida como una obligación, llegando hasta el encierro o castigo, dejando de ser la satisfacción de una necesidad y un gusto; lo cual a su vez genera resistencia por parte de otros y otras a integrarse al programa.

-Se percibe una naturalización de la violencia entre ellos, la cual se materializa a través de tratos inadecuados, juegos bruscos que trasgreden y lastiman al otro u otra, críticas y burlas.

-Se observa una debilidad respecto al autocuidado y el cuidado del otro; respeto por el cuerpo, y el afecto como una forma de expresión natural sin que ello signifique abuso o amor de enamoramiento, sino estima, consideración, cariño o afecto.

Cabe aclarar que muchas de estas dificultades durante el proceso se fueron convirtiendo en logros transformándose positivamente.

3.1.4 Aprendizajes

La experiencia con la vereda Remango permitió valorar muchos de los privilegios con los que contamos en nuestra cotidianidad y nos son indiferentes, como condiciones dadas normalmente.

Es por ello que esta me ha permitido reconocer las condiciones, disponibilidad de recursos y dificultades que se tienen en un contexto rural, como la disponibilidad de agua, el acceso a servicios públicos básicos, más que agua, poder contar con agua potable, vías de acceso adecuadas, espacios públicos limpios, infraestructura en buen estado para su esparcimiento, etc.

A pesar de ello, los niños y niñas de la vereda asisten a la escuela para recibir educación, como iniciativa de ellos mismos; aún más con carencias materiales, falta de apoyo de sus familias, acompañamiento en el hogar.

Después de esta experiencia se valora, cuida y disfruta cada cosa, cada posibilidad y se cae en cuenta de lo privilegiados que somos a cada instante con cada cosa que tenemos a la mano, por pequeña que parezca, es una oportunidad y un lujo; volviéndonos personas más agradecidas, conscientes y cuidadosas.

Se potencia la creatividad, la imaginación y la recursividad, ya que todo lo que se tiene a la mano es útil, o lo que falta se debe improvisar con lo que hay.

3.1.5 Recomendaciones

Las recomendaciones que se proponen se fundamentan en los hallazgos obtenidos.

-Contar con más presencia en la vereda por parte de las diferentes instancias de la administración municipal, tanto en la escuela, como en la comunidad.

-Se requiere seguir trabajando sobre el tema de la conciencia de lo comunitario y lo colectivo, ya que la individualización y el beneficio personal sigue primando sobre el bien común. (Aunque ha mejorado)

-Por otra parte, el restaurante escolar debe manejar porciones diferenciadas según la edad, y el apetito de los y las estudiantes, ya que unos pueden comer mucho, pero los más pequeños no, y la imposición de comerse todo el almuerzo trasgrede su bienestar, dejando de ser la satisfacción de una necesidad a ser casi un castigo.

3.2. Vereda San Juan Alto - Concepción Antioquia

3.2.1. Descripción de la población

El proceso de acompañamiento de intervención psicosocial también se realizó con los niños y niñas de la vereda San Juan Alto, que asistían a la escuela de la vereda.

Con la intervención de la practicante Lina Giraldo, se dio la apertura al proceso allí; ya que se estaba buscando abrir un nuevo proceso, para el cual se consideraron algunos factores, contemplando una población que lo requiriera; para lo cual se encontraban accionadas la vereda Barro Blanco y San Juan Alto.

Finalmente se benefició la vereda San Juan Alto, con el propósito de complementar la intervención en la infraestructura de la Institución Educativa realizada recientemente por la Cooperativa Cronogramada, como parte de su reinversión social. Con este proceso se buscaba complementar la formación de los y las estudiantes, mejorar la convivencia, y a su vez atender y contener la problemática de deserción escolar que se presentaba allí, manifestada por la docente de la Institución Educativa, Angela.

En dicha vereda también se abordó la línea de intervención de apropiación y arraigo del territorio, y se trabajó la temática de las 10 habilidades para la vida propuestas por la OMS; a pesar de ser contextos diferentes, se detectaron necesidades similares; ya que se percibió un desconocimiento y desinterés por el territorio que se habita, una inminente idealización de la ciudad, un desinterés por el otro, y débiles relaciones de solidaridad.

3.2.2. Logros

-Se presentan muestras de afecto colectivas que se logran legitimar en los espacios de los encuentros como los abrazos grupales, consiguiendo naturalizar las muestras de afecto como algo positivo, necesario, y fluido.

-Existe integración de estudiantes de la primaria y de COREDI.

-Se logran incorporar alternativas de juego diferentes al fútbol, para que estas sean más incluyentes, y se adapten a las capacidades y gustos de todos y todas.

-Se reconoce la importancia de las diferentes labores, funciones y roles que se desempeñan en los diferentes procesos que se realizan cotidianamente, resaltando la importancia del desempeño de cada una de las funciones para llevar con éxito un proceso específico.

-El acompañamiento y compromiso por parte de la docente se refleja en el comportamiento del estudiantado, siendo receptivos, participativos y propositivos con las actividades propuestas.

-Tienen claridades sobre su historia, y lo que quieren para su futuro.

-Iniciativas por parte de las niñas y los niños para demostrar su talento, y atender a quienes les visitan.

-Se reconoce la aceptación e integración y apoyo, afianzando relaciones de solidaridad.

-Existe una vinculación y compromiso por parte de las madres y padres con el proceso académico de sus hijos e hijas.

3.2.3. Dificultades

-Se presentan tensiones entre los niños y las niñas, división por grupos, generando y exacerbando la exclusión.

-Existen algunos liderazgos negativos.

-Se dan comportamientos de egoísmo, reproche y rechazo, entre compañeros, y demostrando falta de respeto.

-Algunos de los y las niñas tienen dificultad con la disciplina, y el cumplimiento de reglas, debido a falta o debilidad de límites en la crianza desde el hogar.

3.2.4. Aprendizajes

Las lecciones aprendidas son muchas y muy valiosas, tanto que las palabras se quedan cortas para poder describir los sentires, los vínculos que se generan, los aprendizajes que quedaron y que a lo largo de la vida se van manifestando sin saber de dónde o como surgieron.

Trataré de describir algunas de estas, como las ganas que tienen de aprender y formarse, desplazándose diariamente desde sus viviendas, algunas muy retiradas, pese a las inclemencias del clima, las distancias, las dificultades materiales en muchos casos, el cansancio, las demás obligaciones, entre otras variables.

La capacidad de soñar, de creer, de crear nuevas oportunidades para ellos mismos, y para transformar su realidad.

El compromiso e interés que tienen, superando el facilismo y/o conformismo, del no puedo, no quiero, o eso no sirve, o no cambia nada.

Su alegría, esas sonrisas, muestras de afecto, disfrute, entrega, participación; demandando procesos elaborados que les implique retos, y esfuerzo.

A pesar de ser tan pequeños, brindan apoyo, comprensión y fortaleza a sus familias; además son muy agradecidos ante lo que se les brinda; valorando el sacrificio que se hizo para ello.

Demuestran sentido de pertenencia por la escuela, participando activamente en las actividades propuestas allí, y apoyando las dificultades que se presentan.

Tienen iniciativa para proponer y realizar diferentes actividades.

El trabajo en equipo se realiza con facilidad, y se apoyan entre compañeros.

3.2.5. Recomendaciones

-La asignación de funciones específicas que den protagonismo a quienes son rechazados, excluidos, o ignorados.

-Realizar ejercicios físicos y manualidades que estimulen y fortalezcan la motricidad fina y gruesa.

-Proponer actividades diversas en la asignatura de artística, adicionales a los trabajos y planas en el cuaderno cuadriculado, para estimular su creatividad.

4. Proyecciones de intervención para los procesos

Son muchos los aprendizajes que deja esta experiencia, llena de muchas satisfacciones, nostalgia, y muchos retos personales y profesionales; pero también deja un camino trazado, que espera continuar, sin retroceder, ni volver a empezar de ceros, porque de ser así todo este proceso y este camino andado no tendría sentido.

Sirviendo de base para construir unas proyecciones o ruta de acción y poder dar continuidad con lo que se venía trabajando, con la intención de quien continúe acompañando los procesos, los conozca mejor y encamine su intervención hacia los pendientes.

Dichas proyecciones son:

-Fortalecer las relaciones interinstitucionales y la comunicación entre y con las diferentes dependencias de la administración municipal; es decir descentralizar el enlace con la administración desde participación comunitaria; articulándose también con deportes, cultura, desarrollo rural, para así poder ampliar el radio de acción, y manejar unas claridades en la comunicación y planeación de eventos, etc.

-Reestructurar los formatos que se utilizan actualmente en el proyecto psicosocial, para que concuerden con los de la administración en cuanto al tipo de información que se obtiene de las comunidades, para que esta coincida con los datos que se requiere conocer de estas, en las diferentes dependencias e instituciones públicas, para manejo de estadísticas, tabulación y procesamiento; ejemplo grupo etario, si pertenece a una minoría, etc.

-Considerar la utilización de suministros reutilizables para los encuentros que se realizan desde el proyecto, ya que con el uso de desechables se presenta un impacto ambiental significativo en el territorio, debido a que en la mayoría de comunidades el manejo que se le da a la basura es incinerarla (lo cual representa un alto impacto ambiental, a su vez va en contra de las pretensiones que se tienen desde el proyecto, ya que genera un impacto negativo en estas.)

-Manejo de extintores, botiquín, y primeros auxilios.

-Enfocar las temáticas de los encuentros direccionadas o intencionadas hacia la elaboración de los proyectos de vida que tienen cada uno y una, o si no lo tienen que lo construyan, considerando, viabilidad/factibilidad, retos, metas, posibilidades y reflexión de que se está haciendo desde el presente para alcanzar este, o que se requiere hacer para ello.

-Reconocer la historia como una parte importante de lo que somos, de la cultura, permitiéndonos conocer de dónde venimos, la cual se construye compartiendo anécdotas del territorio, generando a su vez sentido de pertenencia y arraigo al territorio.

-Continuar con la implementación de huertas escolares, comunitarias, y caseras, realizándoles seguimiento a partir de la elaboración de una bitácora donde se escriban las actividades que se realizan con fechas, como cuando se realizó la siembra, la elaboración de abonos, desyerbe, fumigación, etc.; para tener control de los procesos y saber los tiempos de recolección de cosecha y demás; además permite establecer las responsabilidades y los encargados de realizarlas.

-Continuar promoviendo las actividades de intercambio, trueque, grafitera, etc.

-Conocer las rutas de atención que se deben activar cuando se detecten o algunas situaciones específicas.

5. Evaluación y seguimiento de los procesos por parte de los involucrados.

La evaluación hace parte de los momentos o etapas de la intervención, la cual debe realizarse continuamente, y no solo cuando se está finalizando un proceso; está requiere de la participación activa del grupo o comunidad que se acompaña, es decir que este proceso implica que estos sean quienes evalúen, y no solo ser a quienes se evalúa, sino que se da en ambas direcciones, desde ellos al proceso y del proceso a ellos.

En el proceso de evaluación se deben incluir diferentes componentes, como la temática abordada, si les es de interés, utilidad o agrado, y el aprendizaje que les deja; la metodología, técnicas, y recursos; y los dinamizadores, en cuanto a apropiación del tema, y actitud; ello se realiza con la intención de dilucidar si se están cumpliendo o no los objetivos planteados, además de tomar acciones mejoradoras si se requieren, replantear propuestas, o ir construyendo análisis y detectar avances en el proceso, en otras palabras

“la función de la evaluación es revisar si se han logrado o en qué nivel de desarrollo se encuentran los objetivos propuestos para poder detectar falencias, aciertos, desaciertos o problemas metodológicos y de esta manera poder definir cuál sería el siguiente paso en el proceso de enseñanza aprendizaje.” (Restrepo, 2011, p. 20).

Para este proceso en específico se realizaron evaluaciones en todos los encuentros al finalizar estos, y también una evaluación general al finalizar el acompañamiento con la practicante. Ello con el propósito de realizar un seguimiento continuo de este, y como se dijo anteriormente considerar que modificaciones se hacían, o que nivel de apropiación e interés de los temas se estaban teniendo, y también como insumo para la detección de hallazgos, y análisis.

Considerando que el enfoque teórico sobre el cual se fundamentó este proceso fue la Educación Popular, las técnicas utilizadas para la evaluación de los encuentros fueron participativas, dinámicas, y críticas, como el diálogo de saberes, el fundamentó, dinámicas de grupo, buzón de sentimientos, abrazo metro, tingo tango, bailes, rondas, carteleras, y caritas de la verdad; propiciando la apertura, el diálogo, la expresión de sentires, respetando la diferencia, y ampliando la concepción del mundo, para gestar uno donde todos y todas cabemos, somos importantes, y nuestros saberes son valiosos.

Los resultados obtenidos de las evaluaciones a nivel general, fueron positivos; encontrando que les gusto la temática abordada, ya que consideraron de gran utilidad conocer las habilidades para la vida, no solo para mejorar la convivencia y las relaciones en la escuela, sino también para tenerlas presentes en todos los ámbitos de sus vidas, que a su vez articuladas con valores relacionados potenciaban y enriquecían las enseñanzas.

En el aspecto metodológico, resaltaron que les gustaba mucho el acompañamiento que el proyecto psicosocial les daba, porque proponía unos temas importantes y los desarrollaba de una forma divertida y fácil de entender, donde se podía aprender por medio del juego, de las manualidades, la expresión creativa, la pintura, etc.

En cuanto a los dinamizadores, puntualmente se evaluó el proceso con la dinamizadora Lina María Giraldo, que era quien cerraba su proceso; a la cual describieron que su forma de explicar los temas era clara, respetuosa, simpática y cariñosa, que la querían mucho y la iban a extrañar.

6. Y la trabajadora social que... aprendizajes, retos y posturas desde el rol profesional y a nivel personal.

La vida es la mejor escuela que tenemos, ya que en todo momento estamos aprendiendo, de todas las vivencias, situaciones, personas, alegrías, tristezas, etc.; y todos estos aprendizajes son valiosos.

Sin embargo, hay experiencias que marcan más que otras, y esta es una de ellas, pues los aprendizajes obtenidos son muchos, de cada persona con la que se compartió, de cada encuentro, del territorio; ya que esta posibilita ampliar la visión del mundo, compartiendo en otros contextos diferentes a la ciudad se siente en carne propia como se vive en la ruralidad, más aún, no solo en la centralidad de un municipio, sino en las veredas, sus necesidades, potencialidades, sueños, esperanzas, y condiciones.

Sentir las ganas y el empeño que los niños y las niñas le ponen a cada cosa que hacen, pasando por encima de dificultades y carencias, como la lejanía de sus casas hasta la escuela, estudiar con las uñas por no tener un lápiz, un uniforme, asistir a pesar de sus otras obligaciones como llegar a trabajar después de la jornada escolar para ayudar con el sustento de sus casas, creer en la educación a pesar de que sus familias no les apoyen o acompañen en el proceso; y si aprende uno a valorar todo lo que tiene, y la vida que le ha tocado.

Retos es lo que hay, profesionalmente insisto en la necesidad de ampliar la intervención y el acompañamiento de Trabajadores y Trabajadoras Sociales en contextos rurales, especialmente los más olvidados, y alejados; pues ya en las ciudades existe una sobreoferta de profesionales de todas las áreas; muchos esperando una oportunidad de empleo, otros cuentan con la suerte de tenerlo.

Mientras en el sector rural demandan profesionales que los acompañen, y asesoren; en el caso del Trabajo Social también se presenta esta necesidad, en un país tan desigual y golpeado por la violencia, hace falta presencia, apoyo y acompañamiento de Trabajadores y Trabajadoras Sociales.

Aún más en este momento histórico y crucial de posconflicto, de persecución a líderes sociales, y de indiferencia, sí que se necesita acompañar, formar, y fortalecer individuos, grupos y comunidades, para liderar procesos que aporten a la construcción de una sociedad pacífica y más equitativa.

Se requieren no solo la presencia de profesionales en todo el territorio, sino que estos profesionales estén comprometidos y tengan apuestas claras, desde lo político y lo ético, para que su quehacer sí genere el impacto que se requiere, generando transformaciones positivas; sin perder de vista su papel de mediador entre los intereses de las instituciones y de los sujetos, buscando un punto de equilibrio justo que les beneficie a ambos, y que no permita que se generen abusos, o atropellos contra los sujetos o comunidades.

Es importante tener en cuenta que los Trabajadores y Trabajadoras Sociales no vamos a estar acompañando un proceso para siempre, por lo cual es relevante dejar capacidades instaladas, seres empoderados y procesos autónomos que garanticen su sostenibilidad, continuidad y permanencia en el tiempo, por lo que mientras más se construya conjuntamente con los sujetos, más posibilidades que esto suceda habrá, ya que estarán enterados de lo que se ha hecho y como se ha logrado o como pueden llegar a alcanzar lo que se propongan ya que se reconocen mutuamente y saben construir conjuntamente.

Profesional y personalmente permite ampliar la perspectiva del alcance de la profesión de Trabajo Social, entender que nuestro compromiso con la sociedad va más allá de nuestra ciudad o de nuestros intereses o de la propia percepción de la realidad, sacándonos de nuestro espacio de confort y llevándonos a conocer y vivir otras realidades que van más allá de nuestros imaginarios sociales; las cuales sirven para reafirmar nuestro compromiso social y de transformación positiva, en el cual los retos del mundo, de nuestro país, de la época aumentan y se complejizan día a día por lo cual nosotros necesitamos estar preparados y con las herramientas necesarias para poder analizar e intervenir las realidades sociales con las que nos tengamos que enfrentar.

Toda esta experiencia me reafirma la necesidad de mantener apuestas y posturas claras, tanto en lo social, como en lo ético-político y lo recuperar el lugar del sujeto, y considerar la intervención y la investigación de una forma integral, holística, que analicé la realidad social en sus diferentes aspectos, entendiendo que esta es dinámica y compleja, para poder tener una mejor comprensión de los fenómenos sociales.

También se hace necesaria una formación continua y de diferentes temáticas, ya que las dinámicas, los contextos y los campos de acción lo requieren.

7. Referencias

- Aldana Mendoza, Carlos. Núñez H, Carlos. (2002). *EDUCACIÓN POPULAR y los Formadores Políticos. Compilación. Instituto Centroamericano de Estudios Políticos. Guatemala.* http://www.bantaba.ehu.es/formarse/ficheros/view/metodologia_de_la_eduacion_popular.pdf?revision_id=80144&package_id=80083.
- Escobar Salazar, Juan Diego. Pérez Flores, Juan David. Zapata, Alejandro. Zabala Cárcamo, Andrea. (2011). *Habilidades para la vida y su influencia en las habilidades sociales, cognitivas y conductuales Caso Fe y Alegría-Córvido.* [tesis de Psicología, Universidad de Antioquia, Medellín] CISH (Bl.9-305). Signatura T/CD-08262.
- Ministerio de Educación Nacional, República de Colombia. (s.f.) *Escuela Nueva.* <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-82780.html>.
- Restrepo Gallego, Marta Inés. (2011). *Las Estrategias de Evaluación en la Educación Popular: Una Caja de Herramientas Para la ACA.* Universidad de Antioquia. Facultad de Educación. <http://ayura.udea.edu.co:8080/ispi/bitstream/123456789/235/1/EA0270.pdf>.
- Vélez Restrepo, Olga Lucia. (2003). *Reconfigurando el Trabajo Social: Perspectivas y Tendencias contemporáneas. 1ra edición (pp.160).* Argentina: Espacio Editorial. Ubicado en la Biblioteca Central Carlos Gaviria Díaz de la Universidad de Antioquia. Signatura 361.3/V436r.