



Fortaleciendo la alianza Familia-Escuela

Lina Marcela Yepes Pineda

Carolina Yepes Pineda

Informe de práctica para optar al título de Trabajadoras Sociales

Tutor

Erica Paulina Uribe Cardona, Magíster (MSc) en Estudios de la Cultura

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Yarumal, Antioquia, Colombia
2022

Cita	(Yepes Pineda & Yepes Pineda, 2022)
Referencia	Yepes Pineda, L. M., & Yepes Pineda, C. (2022). <i>Fortaleciendo la alianza Familia-Escuela</i> . [Informe de Practica]. Universidad de Antioquia, Yarumal, Colombia.
Estilo APA 7 (2020)	



Centro de Investigaciones Sociales y Humanas (CISH).



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

Rector: John Jairo Arboleda Céspedes.

Decano/Director: John Mario Muñoz Lopera.

Jefe departamento: María Edith Morales Mosquera.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Tabla de contenido

Resumen	5
Abstract	6
1 Contextualización: un lugar nuevo para dejar huella	7
2 Diagnóstico: camino en el quehacer profesional.....	10
3 Propuesta de Intervención: fortaleciendo la alianza familia-escuela	12
4 Evaluación: nuevos retos para trabajo social en el contexto educativo	14
5. Conclusiones	16
7. Referencias	17

Siglas, acrónimos y abreviaturas

SISBEN	Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Proyectos Sociales
SEDUCA	Secretaría de Educación de Antioquia

Resumen

El presente artículo muestra las experiencias adquiridas en el desarrollo de la práctica profesional en la Secretaría de Educación del municipio de Santa Rosa de Osos, Antioquia, entre octubre del 2020 y febrero del 2022, en el marco del proyecto de acompañamiento psicosocial liderado por el equipo de profesionales en el área de psicología, pedagogía y las trabajadoras sociales en formación; proyecto titulado: Alianza Familia-Escuela. El artículo está dividido en varios momentos, el primero es titulado: un lugar nuevo para dejar huellas, en él, se realiza una contextualización y análisis diagnóstico del contexto, el segundo momento está titulado: encontrando el foco en nuestro quehacer profesional, presenta la manera en que se llevó a cabo el diagnóstico y las herramienta para llegar a nuestra propuesta de intervención, de esta manera se presenta entonces nuestra propuesta de intervención: fortaleciendo la alianza familia-escuela, una serie de estrategias que responden al objeto de intervención y, por último, el momento de ejecución de la propuesta, la evaluación y aprendizajes adquiridos durante el proceso a cuyos momentos titulamos: nuevos retos para el trabajo social en el contexto educativo.

Palabras clave: educación, familia, pedagogía, acompañamiento.

Abstract

This article shows the experiences acquired in the development of professional practice in the Secretary of Education of the municipality of Santa Rosa de Osos, Antioquia, between October 2020 and February 2022, within the framework of the psychosocial support project led by the team of professionals in the area of psychology, pedagogy and social workers in training; project entitled: Family-School Alliance. The article is divided into several moments, the first is titled: a new place to leave traces, in it, a contextualization and diagnostic analysis of the context is carried out, the second moment is titled: finding the focus in our professional work, it presents the way in which the diagnosis and the tools to reach our intervention proposal were carried out, in this way our intervention proposal is then presented: strengthening the family-school alliance, a series of strategies that respond to the object of intervention and, by Lastly, the moment of execution of the proposal, the evaluation and learning acquired during the process whose moments we entitled: new challenges for social work in the educational context.

Key words: education, family, pedagogy, accompaniment.

1. Contextualización: un lugar nuevo para dejar huella

La contextualización es un momento vital en el que emprende todo proceso investigativo y se convierte en el primer parte que se debe llevar a cabo en nuestra de práctica profesional, este momento nos permite situarnos en el contexto en que vamos a desarrollar nuestro quehacer y entender las dinámicas socio culturales que allí se gestan; esta lectura de nos permitió conocer un espacio nuevo donde dejar huellas como futuras trabajadoras sociales.

En este momento del proceso de práctica nos dimos a la tarea de buscar toda la información posible sobre nuestro municipio, para de esta manera localizar contextualmente nuestra agencia de práctica. Luego de un rastreo encontramos que Santa Rosa de Osos está localizado en la subregión norte del departamento en la zona norte del departamento, cuenta con 39.379 habitantes, según datos del SISBEN (2019), donde el 50.5% son hombres y el 49.5% corresponde a la población femenina. Su cabecera municipal está ubicada a 2581 msnm y está conformada por 30 barrios en un urbanismo discontinuo, la zona rural por 74 veredas y 5 corregimientos, que junto a otros 3 centros poblados y 7 caseríos. Abarcan una extensión conjunta de 812 kilómetros cuadrados y dista a 71.5 kilómetros de la ciudad de Medellín, capital del departamento.

A nivel educativo, la cobertura del municipio abarca el 101,22%, consta de 68 instituciones entre oficiales y privadas de educación primaria y secundaria 9 instituciones Educativas 59 sedes, siendo necesario un buen equipo psicosocial para atender las necesidades que requiera la población.

Las secretarías de educación departamentales responden por la prestación del servicio educativo de todos sus municipios no certificados como es el caso de Santa Rosa de Osos, estos, a su vez cuentan con responsabilidades residuales en la administración del servicio, lo que implica que deben favorecer unas relaciones coordinadas con sus respectivos departamentos. Finalmente está el establecimiento educativo, en el cual, se concretan los esfuerzos de la entidad territorial para lograr sus metas en cobertura, calidad y eficiencia educativa.

En este orden, la Secretaría de Educación de Santa Rosa de Osos se acoge a las directrices y dinámicas establecidas por la Secretaría de Educación de Antioquia (SEDUCA) quien es la responsable de garantizar el derecho a la educación de los niños, niñas y jóvenes del departamento, teniendo como reto fortalecer la calidad de la educación pública, en procura del mejoramiento de las condiciones de vida de los antioqueños y generar estrategias para la permanencia escolar, además, trabaja conjuntamente con la administración municipal y se acoge a sus dinámicas, siendo

la encargada del manejo de la unidad cultural Marco Tobón Mejía y sus dependencias, el parque educativo Neurona.

Las labores que se asignan al trabajo social en la educación están relacionadas, según Navarrete (2016), a la resolución de conflictos, atención de caso a los miembros de la comunidad educativa, acercamiento o mediación entre la institución, las familias y la comunidad, remisión de casos a los demás profesionales, realización de visitas domiciliarias y gestor de recursos ante las instituciones externas que puedan brindar asistencia en el momento en que algún actor de la comunidad educativa lo requiera, además de labores complementarias enfocadas a la prevención, en el estudio de las características socio- familiares y económicas de los y las estudiantes y en la identificación de las principales problemáticas y necesidades de la comunidad educativa.

Actualmente la labor de un trabajador social en las instituciones educativas se concentra en el comité de convivencia escolar como una instancia cuya creación ha sido ordenada por Ley 1620 de 2013 y regulada por el Decreto 1965 de 2013 que, entre sus responsabilidades está la llamada a liderar las acciones y procesos de formación para el ejercicio de la ciudadanía, la convivencia y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, lidera acciones orientadas a la construcción de relaciones armónicas y pacíficas en los colegios que se caracterizan por el diálogo, el trabajo en equipo y la participación de la comunidad educativa y que a su vez., está conformado por el rector del establecimiento educativo, el personero estudiantil, el coordinador, el presidente del consejo de padres de familia, Un docente que lidere procesos o estrategias de convivencia escolar y el docente con función de orientación, que en este caso puede ser un profesional en psicología y/o Trabajo Social y además de las actividades pertinentes a la orientación escolar y psicopedagógicas.

La Secretaria de Educación de Santa Rosa de Osos está abierta a la comunidad, en general, brinda espacios de atención a la comunidad, su equipo de trabajo está conformado por profesionales que realizan funciones administrativas en educación, además de acompañamiento en los diferentes procesos de la misma, entre ellos encontramos el equipo psicosocial que lo conforman profesionales en el área de la psicología y son quienes orientan no solo estudiantes sino, también a la familia en acompañamiento en talleres, asambleas o escuelas de padres. Es importante anotar que la profesión de Trabajo Social como tal, no es considerada como indispensable en el sector educativo, por lo cual sus funciones son realizadas muchas veces por otras personas (docentes, monitores, coordinadores de disciplina) o son obviadas por la comunidad educativa.

En este sentido admitir la importancia de la lectura del contexto en las dinámicas sicoeducativas de Santa Rosa de Osos y la autenticidad que la contextualización le brinda al proceso diagnóstico un punto trascendente puesto que el contexto es determinante y desde su análisis, se prima en la discusión y el reconocimiento de las diversas características y particularidades para así, trabajar en favor de estas, por lo tanto, se proponen estrategias concretas, que hacen posible la concreción de metodologías que impacten positivamente y beneficien el contexto santarrosano en el marco educativo, es allí donde se reconoce la importancia de aproximarnos al contexto, de manera adecuada, estudiándolo a fondo para identificar sus necesidades y formular para ellas, estrategias que favorezcan e impacten de manera positiva.

2. Diagnóstico: camino en el quehacer profesional

El diagnóstico social, es un elemento crucial en la investigación social, debe ser una fase precisa y clara, llevada a cabo con las técnicas apropiadas y acordes al contexto social; este busca nutrir la investigación y la acción, en el desarrollo de la práctica. Se trata entonces de una conexión entre teoría y practica que lleve a formular acciones y a su vez, sistematizar experiencias.

Para llevar a cabo el momento del diagnóstico, fue de fundamental tener presente la subjetividad y la intersubjetividad de los sujetos pues, es desde estos dos componentes que busca comprender la lógica interna y racionalidad basadas en la responsabilidad ética y, además, la sensibilidad y reflexividad frente a lo que genera el proceso (Galeano. 2011). En este sentido, es importante comprender a los sujetos inmersos en su propio mundo, en su contexto, para develar las intencionalidades de las acciones, las transformaciones que se dan en la construcción de la realidad social, profundizando en las imágenes y representaciones que los sujetos elaboran del contexto, de su vida cotidiana, de sus acciones y de sí mismos.

Para analizar la relación que se establece entre Secretaría de Educación Santa Rosa de Osos y Padres de Familia desde el Proyecto de Escuelas de Padres: Alianza Familia – Escuela, se realiza diagnóstico de tipo cualitativo, aplicando la encuesta como herramienta fundamental para la recolección de nuestra información y desde el uso de herramientas tecnológicas como la plataforma Google, dadas las condiciones presentadas por la pandemia. Esta encuesta nos permitió llegar a la comunidad de manera masiva y así poder nutrir nuestro análisis. Teniendo como eje central en la elaboración de las preguntas el abordaje de la relación Padres de familia-escuela y la manera como se dan a conocer las dinámicas que se llevan a cabo en la secretaría de educación.

La relación de padres de familia con Secretaria de Educación, validado desde los datos que se recogieron con la encuesta como instrumento, mostraron un evidente desconocimientos de la ubicación de Secretaría de Educación, además de las funciones y los servicios que tiene esta institución en el municipio, relacionándola como institución de autoridad a donde llegan las quejas o reclamos relacionados con la prestación del servicio educativo , aquellas personas que en algún momento han tenido algún acercamiento o han hecho uso de sus servicios, no le dan una calificación aceptable en una escala de uno a cinco.

La encuesta también arrojó que se hace necesario dar una mirada profunda a la relación familia -escuela y en este sentido al papel que juega secretaria de educación con todos los servicios que brinda a la comunidad, incluida la Unidad Cultural Marco Tobón Mejía y sus espacios de capacitación además del Parque Educativo Neurona, como instrumento para impulsar la innovación, la creatividad y la flexibilidad en la educación y como grandes agentes socializadores responsables de la educación de los niños, niñas y adolescentes, prestando atención a las realidades en las que están inmersos, e intentando dar respuesta a las demandas que cada uno de ellos pueda presentar.

No podemos olvidarnos que familia, escuela y Secretaría de Educación son los agentes que influyen en el desarrollo de los niños. Por tanto, si no actúan de manera coordinada en cuanto a objetivos y expectativas, el proceso de socialización de los niños y niñas se verá limitada, eso se puede fundamentar dirigiendo la mirada hacia ambas realidades, percibiendo la importancia que tanto la escuela como la familia tienen en la vida de las personas, los padres de familia son los responsables de la educación de sus hijos ante la ley, es en casa donde se da el mayor proceso educativo, la escuela es la coeducadora y la Secretaría puente que colabora en este proceso con todos los servicios que ofrece a la comunidad, es allí donde deben pensarse en compatibilizar los aprendizajes, es allí donde es importante el análisis de las relaciones para asegurar una educación con calidad y equidad con actitud abierta, cercana, colaborativa, cooperativa y muy respetuosa entre los agentes educativos.

3. Propuesta de Intervención: fortaleciendo la alianza familia-escuela

Una propuesta de intervención es aquella estrategia de planeación y actuación desde el quehacer profesional que permite, por medio de herramientas metodológicas planteadas, tras un proceso organizado, alcanzar unos objetivos propuesto en la búsqueda de alternativas de solución a un objeto de intervención.

Nuestra propuesta de intervención titulada: Fortaleciendo la alianza Familia-Escuela, se inscribe dese el construccionismo social como fundamento para analizar las relaciones que se tejen pues este permitirá dar cuenta de qué manera los sujetos ven su realidad en el contexto educativo y cómo ésta transforma todos los aspectos de su vida, personal, familiar y social.

El modelo que orienta la propuesta de intervención es el modelo socioeducativo consiste en una acción educativa de información y formación a partir de problemas significativos para los actores involucrados que, según las autoras Molina y Romero (2004), mediante el desarrollo comunitario que se da con los procesos de intervención contribuye a transformar la realidad en la búsqueda de una mejora en su calidad de vida.

El método a saber utilizado para nuestra propuesta fue el Trabajo Social de Grupo, que, desde la postura de Ander-Egg (sf) posibilita generar espacios de construcción social donde los protagonistas crean formas significativas de resolución de sus problemas y es desde allí donde comienza el mejoramiento social, dese el agenciamiento de recursos y utilización de potencialidades con la participación de sus miembros.

Está propuesta, está cimentada en la información obtenida desde la práctica solidaria de Trabajo Social a lo largo del proceso de investigación diagnóstica, realizada en la Secretaria de Educación y surge como respuesta a una necesidad latente evidenciada a través del análisis de la información obtenida con la encuesta como técnica utilizada para la recolección de información.

En este sentido, tuvo como objeto de intervención: falta de visibilización de los servicios que brinda la Secretaria de Educación a toda la comunidad santarrosana, para ello se crearon estrategias tendientes a la divulgación, visibilización y apropiación de los espacios administrados por Secretaría de Educación de Santa Rosa de Osos, con el propósito de que sean aprovechado por la comunidad para el disfrute, aprovechamiento del tiempo, espacios de educación extracurriculares que tienen como fin mejorar no solo la calidad de la educación y calidad de vida sino también, el aprovechamiento del espacio, la recreación y tiempo libre, desde la planeación y

la ejecución del proyecto alianza familia-escuela de la Secretaría y que a su vez, sea base para futuros proyectos educativos que busquen visibilizar y potenciar los procesos que se realizan desde la Secretaria de Educación.

La propuesta de intervención tuvo como objetivo principal la visibilización de los servicios que brinda la secretaría de educación a la comunidad santarrosana desde el proyecto Alianza Familia-Escuela, esto desde tres estrategias: 1. Acompañar los encuentros programados desde el proyecto alianza familia escuela. 2. Informar a través de estrategias pedagógicas los servicios que ofrece la secretaria de educación en el marco del proyecto Alianza Familia-Escuela con la comunidad santarrosana y 3. Difundir a través de diferentes medios como redes sociales, emisora, los servicios que brinda la secretaria de educación, la cual no se pudo llevar a cabo dadas las condiciones contextuales de la pandemia.

La propuesta de intervención se llevó a cabo en uno de los encuentros planeados desde los talleres de acompañamiento en escuelas de padres, el taller como una técnica colectiva dentro de los grupos de padres de familia se realizado desde la ejecución del proyecto Alianza Familia-Escuela y propició espacios de diálogo e intercambio de experiencias y percepciones por parte de personas que integraron la colectividad además, fue el escenario perfecto para enseñar a los participantes el quehacer del trabajo social y la importancia de la profesión dentro de los procesos educativos. La cartilla, como insumo resultante del taller, también fue estratégica en el alcance del objetivo propuesto, esta será construcción conjunta de padres de familia y además evidencia de encuentros y reflexiones que se dan dentro de las reuniones.

Aunque no se llevaron a cabo todas las estrategias planeadas, queda la satisfacción del trabajo realizado que se logró en gran medida, el alcance de nuestro objetivo encaminado a la visibilización de los servicios de la secretaría de educación.

En este proceso valorativo como practicantes de Trabajo Social, se recomienda el fortalecimiento a los procesos psicosociales con los padres de familia y comunidad educativa en general para mantener vínculos dese todos los escenarios, que favorezcan la educación de niños, niñas y adolescentes y las relaciones que se establecen en el proceso formativo y educativo donde se incluyan, además, profesionales y agentes involucrados en los procesos que se llevan a cabo dentro de las instituciones.

4. Evaluación: nuevos retos para trabajo social en el contexto educativo

La evaluación como proceso continuo permite hacer una retroalimentación de los saberes, además un balance de lo alcanzado en durante todo el proceso, lo que faltó, lo que sobró, lo que fue pertinente y lo que no, Además aquellas circunstancias que posibilitaron un cambio de estrategias pero que, como resultado, mostraron el alcance de lo planteado. Nos permitimos entonces hacer un recuento de nuestro proceso.

La realización de la práctica profesional nos permitió entender un poco sobre las dinámicas que se llevan dentro de Secretaría de Educación, los espacios de interacción que se administran desde Secretaría de Educación, como lo son: unidad cultural con sus procesos de formación extracurricular de artes plásticas, música, danzas, teatro y procesos culturales del municipio, además de la mesa de escucha, espacio creado desde la pandemia que tiene como objetivo, brindar un lugar con los profesionales adecuados para atender las necesidades que se presentan en las familias a raíz de la contingencia. Esto nos permitió comprender la importancia que tiene el proceso de educación en la vida de la comunidad educativa, y de cómo estos espacios acceden positivamente en la formación aportando a la cotidianidad de las familias, alumnos, docentes y demás sujetos que hacen parte de esta comunidad educativa calidad en aspectos importantes como el uso del tiempo libre, la salud mental de las personas beneficiadas y el proceso educativo que vive cada uno de ellos.

El grupo psicosocial, busca complementar la formación, desde el acompañamiento a las familias que hacen parte de la comunidad educativa santarrosana. Este acompañamiento está basado en las estrategias, metodologías, pautas que se dan desde la intervención por medio de talleres que se dan de manera presencial en las diferentes escuelas, demostrando el papel importante de la familia y la corresponsabilidad que tiene dentro del proceso educativo, más aún si se tiene en cuenta que la familia es la primera institución formadora y que desde acá se segmentan las bases sólidas para la socialización en la escuela y en la vida social de niños, niñas jóvenes y adolescentes

El trabajo con el grupo psicosocial presenta una apuesta por la formación de las familias, por sembrar, desde la enseñanza de pautas de crianza y prácticas sencillas de estudio, una disciplina que se refleje en las dinámicas escolares y que como resultado se obtenga rendimiento escolar esperado y la buena convivencia con demás persona pertenecientes a las

instituciones. En este sentido, es importante contar con un equipo psico-pedagógico y social en el acompañamiento a las familias y comunidad educativa, este permite: sistematización de las experiencias, se amplía la lectura del contexto, importante para procesos de intervención, en este sentido, no se limita solo al estudiante, sino a la familia, escuela y comunidad, a la par que la interdisciplinariedad de saberes conllevan a una mirada más dialéctica de las diferentes problemáticas que se vivencian en estos ambientes.

Desde nuestro proceso podemos decir que el trabajo interdisciplinario entre psicología y pedagogía configuran una estrategia adecuada para el acompañamiento de la comunidad educativa, con el equipo de trabajo se reafirmaron aprendizajes del quehacer profesional propio de la docencia, la preparación de talleres con el diseño planteado para el proyecto alianza familia escuela, la realización de materiales y recursos didácticos para la ejecución de las actividades del taller, actividades propias de nuestra labor diaria como docentes. Anclado a esto se tuvo en cuenta las diferentes necesidades de la comunidad educativa para que durante la ejecución de demás talleres planeados se brinden habilidades propias para la intercomunicación entre los sujetos.

El taller realizado con los padres de familia fue aportante al proceso, los padres de familia asistentes estuvieron receptivos al trabajo, logrando así el alcance de los objetivos propuestos dentro de este. Fue a su vez una retroalimentación de saberes con los asistentes en la medida que permitió conocer cómo se manejan las normas y la autoridad dentro de las familias y desde nuestro quehacer, dar a conocer el trabajo social como profesión, hasta ahora desconocida para ellos. Lo cual nos deja la tarea fundamental de posicionar la profesión en el sector educativo en el municipio de Santa Rosa de Osos y dejar los cimientos de la importancia de la labor del trabajo social en este campo.

5. Conclusiones: dejando huella

Es importante evidenciar que en el espacio alumno-familia-centro educativo, los y las Trabajadoras Sociales desempeña multiplicidad de roles al igual que desarrolla un amplio y diverso manejo de metodologías de intervención a nivel individual, familiar, grupal y comunitario para enfrentar episodios de desavenencias en el centro escolar, he ahí la importancia de contar con un profesional en el ámbito escolar. La labor del Trabajador Social para el contexto educativo no puede pasar de desapercibida, ya que desde nuestro quehacer profesional se aporta a la toma de decisiones que permitan analizar y dar una mirada crítica a las situaciones vivenciadas en la cotidianidad de la comunidad educativa especialmente a los y las estudiantes. Además de brindar y establecer un trabajo en conjunto con demás instituciones, organizaciones o dependencias donde sea el propósito principal contribuir y velar por una educación integral y de calidad, ofrecería a los otros miembros de la comunidad educativa diversas herramientas que promuevan actitudes que desarrollen buenas prácticas para la vida y la convivencia.

Reconocer los diversos contextos, las cotidianidades y articularlos con los procesos descritos en el ámbito educativo permite a los diferentes profesionales visualizar oportunidades, dificultades, obstáculos y mejoras que ayuden a comprender las problemáticas vividas dentro de la comunidad educativa y a solventarlas desde la creación de estrategias interdisciplinarias que confronten e intervengan en las problemáticas.

Es necesario reconocer que la principal limitación del ejercicio del trabajador social en el ámbito educativo es el desconocimiento del carácter específico del quehacer profesional y que para esto se hace menester del profesional la sistematización de los saberes adquiridos en las diversas intervenciones en este campo, así mismo abordar desde un espacio de interacción con otras disciplinas, construido de forma dialógica reconociendo las necesidades y problemáticas expresadas en las relaciones en las cuales se constituye la vida social de las personas implicadas en el proceso educativo dentro y fuera de la institución educativa.

7. Referencias

Ander-EGG (SF) Diccionario de Trabajo Social. <https://bit.ly/35JB0sx>.

Congreso de la República. Ley 1620. (2013). *Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.*

Departamento Nacional de Planeación DPN. (2019). *Colombia SISBEN III 2019.* <https://bit.ly/3toSToD>.

Molina, L. & Romero, C. (2004) *Modelos de intervención asistencial, socioeducativo y terapéutico en Trabajo Social.* (1^a ed.) San José, C.R., Editorial de la Universidad de Costa Rica.

Navarrete Puentes, N (2016). El papel del trabajo social en el ámbito educativo. *Folio de humanidades y pedagogía*, 36-46. <https://bit.ly/36V3oII>