



**Prácticas académicas: sector la 8 Barrio Pueblo Nuevo del Municipio de Caucasia, 2022**  
**Informe final de prácticas Académicas III**

Angie Carolina Ruiz Vega

Informe de práctica para optar al título de Trabajadora Social

Profesora Académica

Rosángela Carmona Agudelo, Magíster (MSc) en Terapia Familiar y de Pareja

Acompañante Institucional

Andrea Herrera Cardona

Profesional en Administración en Salud

Universidad de Antioquia

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Trabajo Social

Caucasia, Antioquia, Colombia

2022

<b>Cita</b>	(Ruiz Vega, 2022)
<b>Referencia</b>	Ruiz Vega, A. (2022). <i>Prácticas académicas: sector la 8 Barrio Pueblo Nuevo del Municipio de Cauca</i> , 2022 [Informe de Prácticas]. Universidad de Antioquia, Cauca, Colombia.
<b>Estilo APA 7 (2020)</b>	



Centro de Investigaciones Sociales y Humanas (CISH).



Biblioteca Seccional Bajo Cauca (Caucasia)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

**Rector:** John Jairo Arboleda Céspedes

**Decano/director:** John Mario Muñoz Lopera

**Jefe departamento:** María Edith Morales Mosquera

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

## Tabla de contenido

Resumen	6
Abstract	7
Introducción	8
1. Objeto de intervención	10
2. Justificación	12
3. Objetivos	14
3.1 Objetivo general	14
3.2 Objetivos específicos	14
4. Contextualización y Priorización	15
5. Diagnóstico	18
6. Plan de acción	22
7. Informe de gestión	24
7.1. Cronograma	24
7.2. Intervenciones realizadas	26
7.3. Intervenciones indirectas	27
7.3.1. Falta de acceso a la educación	27
7.3.2. Firma de convenios de cooperación	28
7.4. Intervenciones directas	29
7.4.1. Caracterizar la población infantil del sector la 8	30
7.4.2 Socialización del proyecto y plan de acción	30
7.4.3. <i>acompañamiento a la comunidad</i>	31
7.5. Intervenciones no logradas	34
7.5.1. Bajo ingreso económico y mejoramiento de la calidad de vida	34
7.5.2. Falta de acceso a la educación	34

7.5.3. Falta de interacción y educación familiar	35
7.5.4. Discapacidad motora y mental	36
7.5.5. Unidades académicas	36
7.6. Asuntos emergentes durante la práctica	37
7.7. Proyección	38
7.8. Conclusiones y recomendaciones	39
Referencias	41
8. Anexos	43

## Lista de tablas

<b>Tabla 1</b> lista de priorización de necesidades .....	19
<b>Tabla 2</b> cronograma de actividades .....	25
<b>Tabla 3</b> unidades académicas .....	36
<b>Tabla 4</b> para gestionar .....	38

---

## Resumen

Durante la práctica académica realizada en el sector la 8 del Barrio Pueblo Nuevo del municipio de Cauca, se hizo una caracterización sociofamiliar en el sector, luego la contextualización del campo de prácticas y un diagnóstico que permitió definir las situaciones problemas, se procedió a la priorización de necesidades que se organizaron de acuerdo con la información que se encontró en el diagnóstico, acto seguido se elaboró un plan de acción que direccionara el accionar hacia las intervenciones directas e indirectas. Todo esto en aras de propiciar oportunidades de participación, comunicación y toma de decisiones, fortaleciendo de esta manera la identidad y pertenencia al barrio; según De Robertis

Las intervenciones directas son las que tienen lugar en la relación frente a frente entre el trabajador social y el usuario; ambos están presentes y son actores... Las intervenciones indirectas son las que tienen lugar en ausencia del usuario; sólo el trabajador social es actor, el usuario es beneficiario (Robertis, 2006) pág. 203

Teniendo en cuenta la anterior definición se puede decir que las intervenciones directas en primer lugar, tienen su raíz en ejecutar actividades de acompañamiento a la comunidad a manera de dar seguimiento a las necesidades priorizadas, en segundo lugar, las indirectas están encaminadas a la gestión. Estas se realizaron de manera paralela teniendo en cuenta que son acciones complementarias. Este informe da cuenta de las intervenciones realizadas que permitieron poner en práctica el quehacer profesional desde Trabajo Social.

*Palabras clave:* Trabajo Social, intervención, gestión, práctica académica.

---

### Abstract

During the academic practice carried out in the sector 8 of the Pueblo Nuevo neighborhood of the municipality of Caucasia, a socio-family characterization was made in the sector, then the contextualization of the field of practices was carried out and a diagnosis was made that allowed defining the problem situations, the prioritization of needs that were organized according to the information found in the diagnosis, then an action plan was developed that would direct the action towards direct and indirect interventions, all this in order to promote opportunities for participation, communication and decision-making, thus strengthening the identity and belonging to the neighborhood. According to De Robertis

Direct interventions are those that take place in the face-to-face relationship between the social worker and the user; both are present and are actors... Indirect interventions are those that take place in the absence of the user; only the social worker is an actor, the user is a beneficiary (Robertis, 2006) pág. 203

Taking into account the previous definition, it can be said that the interventions carried out; In the first place, direct interventions are rooted in carrying out accompaniment activities for the community in order to follow up on prioritized needs, secondly, indirect interventions are aimed at management. The two forms of intervention were carried out in parallel, taking into account that they are complementary actions. This report gives an account of the interventions carried out that allowed the professional work from Social Work to be put into practice.

*Keywords:* Social Work, intervention, management, academic practice

---

## Introducción

El presente informe da cuenta de los resultados en el marco de la práctica II y III de las intervenciones realizadas en sector la 8 del Barrio Pueblo Nuevo del Municipio de Cauca, acción que buscó dar acompañamiento a las necesidades y potencialidades identificadas a partir de la contextualización y estudio diagnóstico realizado en el sector.

La realización de este proceso de prácticas surgió del compromiso y responsabilidad social de la universidad como institución educativa, la necesidad de articulación y fortalecimiento de sus relaciones con la comunidad en aras de aportar al mejoramiento de las condiciones de vida de los territorios en su área de influencia reconociendo las potencialidades y saberes propios de la comunidad para la solución de sus problemáticas sociales.

Para el logro de los objetivos planteados dentro de la práctica académica, se estableció alianza con el Proyecto de Articulación Territorial de Prácticas Académicas el cual busca la articulación de saberes por medio de la realización de prácticas de las diferentes unidades académicas disponibles para el proceso de inserción al campo, proyecto al que se unen las estudiantes de Trabajo Social Anyeline Del Socorro Camargo López, Rut Elvira Caicedo Delgado, Mirleth Andrea Márquez Hernández, Erika Paola Vega Moreno. En este proceso, las estudiantes realizaron una caracterización sociofamiliar a 31 familias del sector priorizado en el Barrio Pueblo Nuevo, con esta caracterización se inició un proceso diagnóstico que permitió el reconocimiento de las problemáticas y necesidades que posteriormente dieron una dirección a la intervención.

Cabe destacar que las compañeras finalizaron las prácticas académicas con la creación de las propuestas para la intervención momento en el cual yo había iniciado mi práctica II recalco que también tuve parte en la realización del diagnóstico, las propuestas fueron el insumo que se me entregó directamente a mí, para la realización del plan de acción, el cual permitió priorizar las necesidades y ejecutar las intervenciones pertinentes, así se estipula en el informe final “*Trabajo*



---

*Social en el Desarrollo Comunitario: Proyecto de Articulación Territorial en el Barrio Pueblo Nuevo Municipio de Cauca Antioquia” (Anyeline, Erika, Mirleth, & Rut, 2021).*

Finalmente, el texto da cuenta de las intervenciones llevadas a cabo con relación al plan de práctica, las acciones que no se llevaron a cabo, las situaciones o acciones emergentes y finalmente las recomendaciones que desde Trabajo Social se consideran pertinentes llevar a cabo para consolidar la profesión y unir trabajo común con las diferentes instituciones presentes en el territorio, esto último para no repetir acciones y ejecutar una intervención transformadora.

## 1. Objeto de intervención

El objeto de intervención desde Trabajo Social tiene que ver con la manera en que direccionamos y le damos sentido a la acción directa o indirecta frente a las necesidades que presenta el contexto conocido, por esto se hace necesario determinar un norte para ejecutar así las actividades propuestas teniendo en cuenta la temporalidad, la importancia de ejecutar esa acción, las bases que se tiene para realizarla, entre otras que el profesional considere pertinentes. Según Nora el:

“Trabajo Social se inserta en la delicada tensión entre el cómo y el porqué. La intervención no es mero hacer, es el horizonte donde se juegan las miradas epistemológicas y de la teoría social... Hablar de objeto de una disciplina es preguntarnos por el equivalente teórico de un campo de problemas reales que demandan resolución.” (Aquin, s.f.)

Para definir el objeto de la intervención fue necesario tener en cuenta el diagnóstico realizado en el semestre anterior, el cual se retoma en este texto y se adoptan apartados textuales, luego se realizó el plan de acción para direccionar las acciones de la intervención en el campo de práctica.

En este informe se recoge la información esencial de la situación problema, la cual se centra en la ejecución a través de la intervención en respuesta y seguimiento a las necesidades encontradas a partir del diagnóstico de necesidades; de aquí que:

“La intervención en Trabajo Social desarrolla sus interacciones en la orientación/recepción, evaluación y prevención, promoción-educación y esto implica cambios directos y acciones centradas en la necesidad, focalizando puntualmente los campos de acción social propios de Trabajo Social, que abarcan los conocimientos, estrategias metodológicas y destrezas adquiridas” (Velásquez, 2005)

De manera que, este proyecto se retomó en aras de ejecutar acciones centradas en la necesidad, teniendo en cuenta los focos que desde Trabajo Social se tienen como espacios de acción directa, con la intención de lograr fortalecer los procesos de participación comunitaria, la comunicación y el accionar de la misma comunidad en búsqueda de potenciar las habilidades individuales y colectivas, y el sentido de pertenencia por el territorio. Lo anterior por medio de estrategias de intervención que se consideraron necesarias y pertinentes como talleres direccionados a las necesidades y a la gestión articulando saberes, instituciones y tejiendo las redes de apoyo presentes en el sector.

---

## 2. Justificación

Teniendo en cuenta las problemáticas que se evidenciaron en el diagnóstico de necesidades, priorizar era necesario para centrar las participaciones a nivel inmediato a algunas problemáticas como: falta de acceso a la educación, baja participación comunitaria, consumo de sustancias psicoactivas entre los habitantes del sector la 8, entonces se genera la oportunidad de crear unas propuestas de intervención que llegaran a la comunidad de manera oportuna y pertinente, propiciando así oportunidades de participación y fortaleciendo las habilidades y potencialidades de los habitantes del territorio.

La ejecución de las propuestas de intervención quedó a mi cargo con asesoría académica de la docente, Trabajadora Social y Magíster en terapia familiar Rosángela Carmona Agudelo, la acompañante institucional y profesional de Administración en Salud Andrea Herrera con apoyo de la profesional en Comunicación Social y periodismo Katlin Alejandra Castañeda, esto a manera de dar seguimiento a las necesidades encontradas y priorizadas a partir del diagnóstico realizado inicialmente.

Desde lo académico, en el marco de la Experiencia de Articulación Territorial de Prácticas que inició en la Comuna 1 de la Ciudad de Medellín, este proyecto:

“tiene como propósito, articular prácticas de diferentes disciplinas y profesiones con actores institucionales y comunitarios, posibilitando el desarrollo de los ejes misionales de la Universidad en respuesta a las realidades sociales de los territorios; proponiendo una articulación desde los programas académicos y dependencias administrativas, en la búsqueda de un acercamiento interdisciplinario, diálogo de saberes y mejoramiento de la gestión académica, más oportuna y pertinente para los territorios, teniendo en cuenta los lineamientos de la Atención Primaria en Salud Renovada y las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible” (Marín, Rúa, & Zapata, 2018)

Tiene como objetivo fortalecer la presencia de la Universidad de Antioquia mediante la articulación de los distintos actores institucionales y comunitarios para responder a las distintas necesidades territoriales, buscando atraer y vincular más estudiantes de Trabajo Social y demás unidades académicas que se vinculen al proceso propiciando la transformación, empoderamiento, resolución de conflictos y mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes en sus territorios mediante el acercamiento de las ofertas sociales presentes en el territorio donde la Universidad de Antioquia tiene influencia.

### **3. Objetivos**

Este apartado da cuenta del objetivo general del plan de acción para la intervención y los objetivos específicos que se despliegan para dar paso a las actividades planteadas en el plan de acción por medio de estrategias de intervención que permitieron la ejecución de las actividades propuestas para el territorio.

#### **3.1 Objetivo general**

Potenciar actividades de intervención comunitaria para los habitantes del sector la 8 del barrio Pueblo Nuevo del municipio de Cauca, propiciando oportunidades de participación, comunicación y toma de decisiones, fortaleciendo de esta manera la identidad y pertenencia al barrio.

#### **3.2 Objetivos específicos**

- Planear y diseñar actividades que se requieren en el trabajo de Campo.
- Articular saberes de las diferentes unidades académicas además de Trabajo Social.
- Implementar estrategias de acción en los planos: laboral, educativo, familiar y comunitario.

---

#### 4. Contextualización y Priorización

Hablar de contexto desde Trabajo Social permite identificar el lugar de intervención en el cual inicialmente se hace un proceso de inserción al territorio en busca de situarlo no solo de manera geográfica, si no también desde una visión económica, cultural, social y política, de esta manera podemos conocer y reconocer el territorio en un primer plano para tener claridades sobre el terreno que se va tocar.

“...desde la perspectiva del Trabajo Social, la definición del contexto de intervención profesional pasa necesariamente por explicitar la finalidad, los propósitos, las expectativas y las disposiciones, y que éstos sean compartidos por las personas que integran una relación de ayuda permitiendo, a su vez, la creación de una relación colaborativa de confianza en el marco de un servicio” (Cardona & Vidal, 2009)

Esto con la intención de delimitar e intencionar el accionar profesional en aras de darle seguimiento a las necesidades y problemáticas presentes en el territorio intervenido, desde una dimensión macro y micro que hacen parte de la realidad específica. Se tiene un contexto inicialmente realizado en el sector la 8 del Barrio Pueblo Nuevo, el cual se tuvo en cuenta para guiar el trabajo profesional. Se toman algunas partes textuales del mismo que se consideran necesarias de nombrar en este informe, sin embargo, se puede observar y leer completo en el Anexo 1.

El municipio de Cauca, está localizado en la subregión del Bajo Cauca del departamento de Antioquia, denominado la capital del Bajo Cauca por su privilegiada ubicación geográfica en límites con el departamento de Córdoba, es atravesado por el afluente del río Cauca, la troncal de occidente y la Paz que unen a la Costa Atlántica con Antioquia, ejerce gran influencia sobre los demás municipios de la región dada la importancia del rol que ocupa dentro de las diferentes actividades socioeconómicas, políticas, culturales y comerciales (Betancourt, Mejía, & Palacio, 2009)

---

Según la Organización Integral para las Naciones: El Bajo Cauca Antioqueño es una de las nueve subregiones en las que está dividido el departamento de Antioquia, integrada por los municipios de Caucasia, Cáceres, El Bagre, Nechí, Tarazá y Zaragoza. Ubicado en el extremo nororiental del departamento antioqueño, el Bajo Cauca está rodeado al norte por los municipios cordobeses de Puerto Libertador, Montelíbano, La Apartada y Ayapel; al oriente por San Jacinto del Cauca y Montecristo de Bolívar y por los municipios antioqueños de Ituango, Valdivia, Anorí y Segovia al costado Sur.

Por otro lado, las condiciones estructurales e históricas del municipio, fomenta el trabajo informal cuyas precarias condiciones de trabajo y acceso a la seguridad social afecta la salud, por otro lado el flujo económico producto de las actividades ilícitas, potencia la prostitución y la violencia sexual, de igual forma hechos victimizantes como el desplazamiento, el reclutamiento forzado y el asesinato, desintegra las familias, cambia los roles dentro del hogar, surgiendo jefaturas femeninas y de menores de edad, en el caso de las mujeres, trabajar incide en dejar los hijos solos o al cuidado de desconocidos potenciando la desnutrición, la violencia intrafamiliar, el ingreso de NNAJ en redes de microtráfico, delincuencia juvenil y consumo de sustancias psicoactivas. (Defensoría del Pueblo Colombia, 2018)

Es importante exponer de manera parcial que inicialmente se hizo una caracterización general del Barrio donde se identifica que el Barrio Pueblo Nuevo del Municipio de Caucasia se divide en cuatro sectores que son: Sector la Barranca y parte Occidental a cargo de la líder social Ilda Barbero, Sector la 8 a cargo del líder social Pedro Taborda, Sector Bloque Central Ester Barrientos Y Enelda Navarro y Pueblo Nuevo Bajo a cargo de la líder social Nicolasa Posada. A partir del estudio diagnóstico del barrio Pueblo Nuevo y como segundo paso del proceso planteado para este barrio por el proyecto de Articulación de Prácticas Territoriales, se decide realizar en el sector la 8 el diagnóstico como prueba piloto, con la intención de más adelante en el proceso, levantar el diagnóstico de cada uno de los sectores que conforman el barrio y en aras de continuar incentivando el desarrollo el barrio



Pueblo Nuevo, reconociendo y fortaleciendo las potencialidades y saberes propios de la comunidad para la solución de sus problemáticas socioeconómicas y familiares.

## 5. Diagnóstico

Recapitulando que a partir de la contextualización y la Caracterización sociofamiliar realizada a 31 familias del sector la 8 que se realizaron de manera simultánea, se encontraron problemáticas que permitieron dilucidar el accionar desde Trabajo social en aras de dar respuesta al objetivo general del proceso, por medio de los objetivos específicos propuestos a partir de la práctica académica II y III; además de reconocer el estado del Barrio y del sector específicamente.

“Un diagnóstico que buscó inicialmente conocer la realidad donde se encontraban inmersos los sujetos de estudio, haciendo uso de una caracterización que ayudó a extraer datos reales de las características socio familiares, de la comunidad del barrio Pueblo Nuevo sector la 8 del municipio de Caucasia” (Caicedo, Camargo, Márquez, & Vega, 2021)

Este diagnóstico desarrolló concepciones directamente relacionadas con el territorio intervenido, tales como: desarrollo comunitario, participación, comunidad, sentido de pertenencia. Para ampliar este contexto leer diagnóstico completo en el anexo 2.

Teniendo en cuenta que estos conceptos se desarrollaron para entender y ubicar conceptualmente las necesidades encontradas que llevaron a establecer una tabla donde lo principal era priorizar necesidades estableciendo un nivel de calidad valorativa para iniciar las intervenciones correspondientes.

A continuación, se muestra en la siguiente tabla y se explica que: lo que está en rojo, es lo que se puede abordar desde la práctica a nivel inmediato. El color amarillo con nivel intermedio y, el verde lo que no compete a la Universidad por temas de recursos y alcance; sin embargo, se tiene en cuenta para diferentes unidades académicas que puedan llegar al sector a realizar prácticas académicas como proyección.

**Tabla 1***lista de priorización de necesidades*

Situación Problema	Alternativa de Solución	responsable	alcance universidad	Comentarios	Programas activos actualmente
Falta de acceso a la educación	Gestión de cupos	secretaria de educación	gestión para cupo a los niños, niñas y jóvenes desescolarizados en una institución de educación pública.	ya se hizo la gestión (pendiente realizar la formalización por medio del convenio)	Lic. Pedagogía Infantil
	alfabetización	secretaria de educación, colegios directamente	gestionar enlace desde los colegios en el tema de Enseñanza de la lectura y la escritura desde al campo de acción de pago de prácticas sociales estudiantiles	propiciar espacios en el tema de Enseñanza de la lectura y la escritura desde al campo de acción de pago de prácticas sociales estudiantiles	Lic. en Humanidades y Lengua Castellana
bajo ingreso económico y mejoramiento de la calidad de vida	Procesos formativos en temas de interés	SENA, Universidad de Antioquia	Manipulación de alimentos con ingeniería de Alimentos	Gestionar curso con Ingeniería de alimentos (Medellín)	
Informalidad en el campo laboral	Propiciar en la comunidad la gestión de proyectos rentables	Alcaldía municipal Alcaldía municipal, SENA	Formación Gestión de proyectos comunitarios (Administración de empresas, Ingeniería industrial)	gestionar la Formación de proyectos comunitarios (Administración de empresas)	Contaduría Pública

<b>Desplazamiento e migración ilegal</b>	gestión con la Alcaldía Municipal buscando la oportunidad de la legalidad	Alcaldía municipal	Hacer gestión con Alcaldía		
<b>Poco relacionamiento y sentido de pertenencia por el sector</b>	Formación en liderazgo y participación ciudadana	JAC, Alcaldía municipal,	Formación en liderazgo y participación ciudadana desde trabajo social, formación en liderazgo por medio de otros líderes pares		
	Espacios para las actividades lúdicas y motrices - Falta de espacios recreativos y libre esparcimiento	JAC, Alcaldía municipal, Gestión con la gobernación espacios deportivos	Espacios de recreación y actividad física para el bienestar con Lic. En educación física		Lic. En educación física
	Actividades que promuevan la integración y fomenten el aprendizaje	JAC, Alcaldía municipal	Fortalecimiento del liderazgo en la comunidad y en las juntas de acción comunal	Gestionar formación en liderazgo entre pares (Rosalbina González, Ríos abajo)	Lic. Pedagogía Infantil
<b>Consumo de sustancias psicoactivas</b>	Sensibilización y prevención del consumo de sustancias psicoactivas	Centro de rehabilitación vive tu vida, alcohólicos anónimos	Trabajar temas de proyecto de vida con Psicología y trabajo social		
<b>falta de interacción y educación familiar</b>	Pautas de crianza	Comisaría de familia, Psicología, trabajo social	Escuelas de Padres - Pedagogía infantil	Contactar comisaría de familia para que vayan a las escuelas de padres	
<b>Discapacidad motora y mental</b>	Espacios de acompañamiento para personas en situación de discapacidad y sus familias	Secretaría de salud	Acompañamientos de Lic. En educación especial		Lic. en Educación Especial

<b>desconocimiento sobre el turismo</b>	Promoción del turismo	Universidad de Antioquia	Formación en Ecología y turismo		Ecología y Turismo
<b>Desconocimiento sobre el manejo y recolección de los residuos sólidos</b>	Educación sobre manejo de residuos sólidos	SENA, Universidad de Antioquia, Carreras afines (ingeniería agropecuaria, ambiental, tecnólogos)	Jornadas educativas comunitarias sobre manejo de residuos sólidos, Ingeniería Agropecuaria		
<b>Animales callejeros y tenencia responsable de mascotas</b>	Animales callejeros y tenencia responsable de mascotas	Alcaldía municipal	Contactar fundación Proeza Animal		
<b>Desconocimiento sobre el manejo de mercadeo y comercio desde la comunidad</b>	Reconocimiento de habilidades y potencialidades	carreras afines (psicología, Trabajo Social)	tener a proyección y vincular carreras en prácticas como psicología		
	Fortalecimiento de los emprendimientos	Carreras afines (administración, contaduría pública, personas con conocimiento en emprendimiento)	Administración (Aún no están en prácticas)		Contaduría Pública
<b>Enfermedades crónicas</b>	Brigadas de salud	HCUP, Clínica Pajonal	Regencia de Farmacia		Regencia en Farmacia
<b>falta de espacios para el desarrollo personal y comunitario</b>	Acompañamiento psicosocial comunitaria y desarrollo personal: Talleres	Remitir casos a instituciones	Psicología comunitaria		

---

## 6. Plan de acción

Para trazar tareas es necesario establecer cada una de las actividades necesarias de acuerdo con las intenciones que se tienen para la intervención, en este caso los esfuerzos y acciones van encaminadas hacia dos puntos: la intervención indirecta y directa. Con respecto a esto, se tiene que:

“planificar no es predecir (...), sino más bien, adoptar decisiones presentes a la luz de su condición de futuribles. El problema básico que pretende resolver, no es lo que se debe hacer en el futuro, sino más bien, qué tendríamos que hacer hoy para conseguir que las cosas deseadas acontezcan en un futuro incierto. Implica de manera inherente, la exploración de las posibles oportunidades y amenazas futuras, para poder abordarlas y combatir las respectivamente” (Expósito & Hernández, 2009)

En el desarrollo de esta práctica académica se realizó un plan de acción que permitiera orientar los pasos y acciones necesarias para llevar a cabo la intervención. Es importante destacar del plan de acción que se realizó un mapeo de actores claves para determinar las instituciones con las que se podía consolidar la articulación interdisciplinaria por medio de la firma de convenios de apoyo, también clarificar qué puertas se hacían necesarias tocar; consiguiente a esto con apoyo de la acompañante institucional se hizo un rastreo sobre las unidades académicas disponibles para generar los espacios de articular saberes y permitir también la interdisciplinaria que el proyecto de articulación determina.

El plan de acción se estructuró en fases, objetivos, metas y actividades por metas. A continuación, se describen de manera simple las tres fases, el objetivo de cada fase y algunas metas. Para visualizar y comprender mejor la información del plan de acción ir al anexo 3 que contiene la tabla con la información sobre las metas y actividades por meta de manera completa.

Fase 1: preparación y organización con el objetivo de planear y diseñar las actividades que se requieren en el trabajo de campo; con metas como realizar una lista de las instituciones claves y determinar el acercamiento con base a las necesidades priorizadas, Socializar este plan con las diversas unidades académicas de la UdeA, para encontrar oportunidades de articulación.

Fase 2: Trabajo de campo. Con el objetivo de articular saberes por medio de metas como gestionar la articulación de saberes desde el plano laboral, educativo, familiar y comunitario.

Fase 3: resultados. Con el objetivo de implementar estrategias de acción en los planos laboral, educativo, familiar y comunitario con metas como elaboración y ejecución del plan de intervención.

---

## 7. Informe de gestión

Este apartado, da cuenta de las diferentes acciones que fueron planeadas e implementadas durante el proceso de la práctica profesional II y III en el sector la 8 del Barrio Pueblo Nuevo, con la finalidad de analizar los diferentes eventos, la construcción del proyecto de intervención y su posterior implementación.

La información obtenida a lo largo de la práctica se retomó en parte del informe final realizado, que se tomó como insumo con el cual se direccionó el plan de acción, el cronograma y ejecución de las actividades propuestas, de documentos académicos otorgados por la asesora Académica, docente y Trabajadora Social Rosángela Carmona Agudelo, del apoyo institucional de Andrea Herrera Cardona, y la profesional y comunicadora social y periodista Katlin Castañeda, de talleres realizados en y para la comunidad, de visitas informales al sector y de la comunicación constante con la comunidad.

A continuación, se exponen los aspectos claves y pertinentes a la hora de hacer explícito el análisis y cruce de la información obtenida durante la práctica. Dichos aspectos, son el detalle del cronograma, las intervenciones desarrolladas, las acciones no realizadas, los emergentes que se obtuvieron del acercamiento al campo de prácticas, y algunas recomendaciones que se le realizan a las instituciones presentes en el municipio de Cauca y la Universidad con el fin de retroalimentar el proceso y, unas reflexiones finales relacionadas con los eventos emergentes que se dieron a lo largo de la práctica y las conclusiones de ésta.

### 7.1. Cronograma

A partir del plan de acción, de la priorización de necesidades, de la socialización con las diferentes unidades académicas y de la precisión de firmar convenios de colaboración con algunas instituciones para darle el sentido de interdisciplinariedad que busca el proyecto y la intención de no repetir acciones sino de articularlas y establecer labores de cooperación dirigidas a propiciar la gestión, el acompañamiento y el mejoramiento de la participación y relacionamiento en la



---

comunidad, se organizaron algunas necesidades por medio de la metodología del semáforo donde se estructuró las necesidades inmediatas, las necesidades intermedias y las necesidades que no son competencia de la Universidad y no son del alcance de la práctica académica.

Hay algo a tener en cuenta en el proceso de intervención que se divide en dos direcciones:

- **Intervenciones indirectas:** Que hacen referencia a las acciones del Trabajador social por su propia cuenta, que tiene como propósito en el desarrollo de la práctica desarrollar gestiones en aras de dar seguimiento a las necesidades presentes en el territorio.

**Intervenciones directas:** que se desarrollan a partir de acciones realizadas con Trabajador Social, el usuario y el territorio en conjunto, a través de la cual se brindó acompañamiento por medio de estrategias de intervención como talleres.

A partir de la priorización se establece un plan de acción que permitió a su vez estructurar un cronograma de actividades, en él se muestran las diferentes acciones como tareas de acuerdo a las necesidades, el estado y el tiempo estipulado así:

## **Tabla 2**

*cronograma de actividades*

Cronograma de Actividades Proyecto de Intervención Sector la 8 Pueblo Nuevo								
Nombre de la tarea	Descripción	Recursos claves	Responsable	Fecha de recepción de la tarea	Fecha de realización de la tarea	Prioridad	Estado del proceso	Anotaciones respectivas a la tarea
Gestionar cupos escolares	acercamiento directo a la Secretaría de Educación de Cauca para poner en conocimiento la necesidad de cupos para niños desescolarizados	Reconocimiento de la secretaria de Educación por medio de información secundaria, seguir el protocolo para gestionar los cupos	Angie Ruiz	9/09/2021	9/09/2021	Alta	finalizado	Se hace la petición por parte del líder Pedro Taborda de un acompañamiento en la recolección de la información por temas de desconocimiento del formato entregado.
caracterizar la población infantil del sector	Recolectar la información de los niños desescolarizados del sector para ubicarlos en una institución de educación	Se obtuvo toda la información solicitada y fueron en total 9 niños caracterizados y con la posibilidad de tener un cupo escolar en una institución pública de educación	Angie Ruiz	10/09/2021	17/09/2021	Alta	Finalizado	Se redactó un correo para Denis Yanet Montoya Quiroz con la información solicitada por medio del formato sobre la información de los niños y jóvenes desescolarizados
Reunión socialización del proyecto y plan de acción	Se convoca a la comunidad y a algunas instituciones presentes en el sector la 8 a una reunión donde se busca la validación, conocimiento y posibles peticiones respecto al proyecto de caracterización del Barrio teniendo en cuenta las necesidades en contradas y el plan de acción estructurado, esta exposición fue liderada por Angie Practicante de Trabajo Social, Andrea acompañante institucional y	espacio para socialización, internet, computador y lista de asistencia	Andrea Herrera y Angie Ruiz	15/09/2021	21/09/2021	alta	Finalizado	Se obtiene que del área laboral hay bastante demanda, a lo cual se propone un proyecto de desarrollo comunitario desde la educación y desde la universidad, donde la comunidad sea su propio gestor y líder en pro de la unión comunitaria.

## 7.2. Intervenciones realizadas

Este apartado da cuenta de las intervenciones que fueron realizadas con relación a lo que se presenta en el plan de prácticas con su respectivo análisis, no realizadas y establecidas en el plan de práctica con su respectivo análisis, las emergentes, con su análisis; que no estaban en el plan de prácticas, sin embargo, se llevaron a cabo porque se consideraron pertinentes a realizar y por

---

último, las proyecciones, lo que se recomienda continuar, con análisis. Esto como manera de velar y hacer seguimiento al cumplimiento de los objetivos de la práctica.

Según la teoría de fijación de metas de Edwin Locke, las personas buscan y crean sus propias metas mediante las decisiones previas adecuadas. Una vez establecidas las metas, las personas se comprometen para alcanzarlas. Para Locke, la mejor meta será la que se plantee como un desafío accesible, realista y posible (Gallardo, 2018)

En este sentido el éxito de las intervenciones desde Trabajo Social se evidencia frente al cumplimiento de los objetivos y metas propuestas.

### **7.3. Intervenciones indirectas**

Aquí se habla desde la gestión realizada para lograr el objetivo de vincular, propiciar, coordinar y aunar acciones a partir de convenios de colaboración que permitan una interdisciplinariedad y trabajo interinstitucional en este caso frente a la intervención comunitaria.

Para Robbins y Coulter (2005), gestión o administración se refiere a la coordinación de actividades de trabajo, de modo que se realicen de manera eficiente y eficaz con otras personas y a través de ellas, lo cual se convierte en el objetivo principal de toda gestión.

Se ha logrado dar respuesta a la tabla de priorización de necesidades y a los objetivos de la práctica, organizando las intervenciones logradas a nivel de gestión con base en las situaciones problema que se determinaron así:

#### **7.3.1. Falta de acceso a la educación**

- Gestión de cupos académicos desde la secretaría de educación del Municipio de Caucasia en una institución educativa pública para los niños, niñas y adolescentes desescolarizados o con deseo de estudiar. Esta gestión se hizo en respuesta a la

---

problemática y desescolarización existente en el sector la 8, primeramente, se tomó la caracterización de los niños del sector ya realizada y se actualizó, se llevó la información solicitada a la secretaría de educación de Caucaasia, se caracterizaron 12 niños y se espera que para la etapa del año lectivo 2022 inicien sus actividades escolares. Según el seguimiento que se realizó en el mes de febrero 5 de los 12 solicitados están activos, con 4 niño/as y 1 adolescente.

### ***7.3.2. Firma de convenios de cooperación***

- Firma del convenio con la Junta de Acción Comunal del Barrio Pueblo Nuevo del municipio de Caucaasia, que tiene como presidenta reelecta este año nuevamente (2022) a la señora Bertilda Jorge. La firma de este convenio se hizo con el objetivo de tener un aval y propiciar el compromiso y trabajo mutuo entre la Universidad de Antioquia en el marco de la experiencia y la vinculación de las diferentes unidades académicas para la realización de las prácticas académicas en el sector la 8 a manera de establecer una unión estratégica, interdisciplinaria, participativa y constituida legalmente en la comunidad.
- Se firmó el convenio de cooperación con La Cooperativa de Madres Comunitarias de Caucaasia para permitir la participación de otras unidades académicas a realizar sus prácticas profesionales. Primeramente, se hizo una reunión con el Centro de Educación infantil Garabateando, presente en el sector. Se decidió tener contacto directamente con la Cooperativa ya que es la entidad que rige todos los Centros de Desarrollo Infantil que pertenecen al municipio. Como segundo, de esta gestión se tienen 4 estudiantes de pedagogía infantil de la Universidad de Antioquia sede Central, en Medellín, realizando las prácticas académicas y contribuyendo al desarrollo interdisciplinar que se busca.

- Gestión de la firma del convenio de colaboración con la comisaría de familia desde un convenio macro con la Alcaldía Municipal de Caucasia. Además de la propuesta de apoyar la comunicación y articulación con las diferentes dependencias presentes en el municipio. Algo a destacar de la firma de este convenio fue:

1-tener a disposición con previo aviso el equipo de trabajo interdisciplinar de la comisaría de familia.

2-recibir acompañamiento por parte de la comisaría de familia para establecer relaciones directas con las diferentes dependencias de la alcaldía.

#### **7.4. Intervenciones directas**

Frente a las acciones directas del proceso de intervención de las prácticas profesionales de Trabajo Social frente al desarrollo comunitario como referente teórico y metodológico en el marco de la experiencia de prácticas territoriales de la Universidad de Antioquia en el territorio del sector la 8 del Barrio Pueblo Nuevo en el municipio de Caucasia, se realizó un taller participativo, con la intención de recoger información frente al lugar en el que se ubica la comunidad respecto al tema de participación y comunicación permitiendo reconocer las aristas que se tienen frente al tema y que otras acciones mejoradoras utilizar.

Según El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, en su Guía sobre comunicación y expresión indica que:

“Para tener una comunicación asertiva es necesario que te conozcas a ti mismo o a ti misma y que tengas la posibilidad de manejar de la manera más adecuada tus emociones, de manera que puedas encontrar las palabras adecuadas en el momento adecuado para que no se distorsione el mensaje que buscas transmitir.” (UNICEF)

En esa misma línea UNICEF indica que cuando hablamos con otros y otras asumimos que estamos escuchando, pero ¿Qué tan hábiles somos realmente para captar la información,

---

concentrarnos en el interlocutor y comprender su lenguaje verbal y no verbal? Recuerda que no es solo recibir información, la escucha implica que tu atención esté enfocada, que tus sentidos estén dispuestos y que tengas la actitud necesaria para manifestarle al otro u otra que te interesa la conversación.

#### ***7.4.1. Caracterizar la población infantil del sector la 8***

En este apartado es importante destacar que en la caracterización inicial se tenía una información la cual se tomó y se actualizó teniendo en cuenta que la información que se solicitó desde la secretaría de educación era del momento exacto pudiendo establecer nueva información. De esta caracterización se obtuvo la información de 9 niños de edades entre 5 y 14 años en estado de desescolarización.

Esta información se gestionó y solicitó desde la secretaría de Educación y se diligenció en un formato de solicitud de cupos el cual como respuesta tuvo que 5 de los 9 niños y adolescentes continuaron el proceso escolar, los demás desertaron. Esta información final se obtuvo de una entrevista informal con las madres de familia que inicialmente habían solicitado los cupos.

#### ***7.4.2 Socialización del proyecto y plan de acción***

Se convoca a la comunidad y algunas instituciones presentes en el sector la 8 a una reunión donde se busca la validación, conocimiento y posibles peticiones al proceso de caracterización realizado teniendo en cuenta el diagnóstico que permitió establecer las necesidades presentes en el territorio. De esta socialización se obtuvo que de los planes estipulados en el plan de acción: laboral, educativo, familiar y comunitario. El plano laboral tuvo mayor demanda estableciendo una necesidad de empleo entre los habitantes, a lo cual se propone un proyecto de desarrollo comunitario en el cual la comunidad desde la Universidad de Antioquia pueda generar el enlace por medio de la gestión de cupos luego de establecer qué proyecto se desea realizar en la comunidad.

### ***7.4.3. acompañamiento a la comunidad***

- Taller N°1. **Trabajemos en comunidad**

**Situación problema:** Poco relacionamiento y sentido de pertenencia

**Objetivo:** promover la integración y el relacionamiento en la comunidad por medio de un taller participativo que permita evidenciar el nivel de integración y comunicación que se practica en el sector la 8 del Barrio Pueblo Nuevo del Municipio de Cauca.

Para el desarrollo de los talleres se utilizó la estrategia taller participativo, metodología que lleva a que las personas se apropien de diferentes temas que los envuelven y contribuyan así con sus experiencias. Los participantes enriquecen el proceso en vez de recibir pasivamente información externa, que en ocasiones pueden desconocer o no entender debidamente. Esta metodología fomenta que la gente comparta la información, aprendan unos de los otros y trabajen juntos para resolver situaciones o problemas en común.

Los talleres se realizaron de manera paralela en el salón comunal del sector la 8 DEL Barrio Pueblo Nuevo, contó con la participación aproximada de 20 adultos y 20 niños/as con edades de 4 a 13 años aproximadamente. La convocatoria se hizo por diferentes medios: vía WhatsApp con un audio y un E-Card o plantilla informativa, por voz a voz y finalmente una cartelera informativa adherida a la entrada del Salón Comunal del sector; este taller permitió que los asistentes compartieran actividades didácticas, que posibilitan la reflexión acerca de la comunicación y el relacionamiento que se tiene en la comunidad para con sus semejantes, facilitó la reflexión sobre las crisis que se generan a partir de la falta de comunicación, el poco relacionamiento y la falta de integración en la cotidianidad como comunidad, generó debate sobre la importancia de propiciar en la comunidad la comunicación como estrategia fundamental para la convivencia y el fortalecimiento de los vínculos sociales y finalmente lograr la petición de más espacios como estos para continuar trabajando temas sobre el empleo, la creación de pequeños emprendimientos e ideas sobre la participación ciudadana en pro del beneficio de la comunidad.

Los dos talleres se realizaron de manera simultánea: Ver anexo 4, que da cuenta de la ficha técnica del taller

Taller N° 1: dirigido a los padres de familia – adultos

Taller N° 2: dirigido a los hijos de los padres asistentes al taller

Desde mi punto de vista la participación en este taller fue buena y de manera activa, se evidenció buena acogida y disposición a realizar las actividades propuestas tanto en los adultos como en los hijos asistentes. Este encuentro permite contrastar el poco relacionamiento comunitario con una realidad distinta y permite reconocer la efectividad de una buena convocatoria y captación de la atención a actividades referentes a la comunicación y pertinencia del Barrio.

Aunque en general se nota que los participantes tienen una comunicación asertiva observada en el taller y se genera debate por los temas compartidos incentivando procesos de participación, se evidenciaron algunas dificultades en la asistencia por temas de cumplimientos laborales, también se observó la necesidad de tener espacios más amplios por situaciones de calor en exceso y situaciones de confusión por invitación a un taller en el que se otorgarán incentivos que ciertamente no se darían. Se refuerza la necesidad de ejecutar actividades que respondan a las necesidades del sector frente a la comunicación asertiva, el relacionamiento en comunidad y el diálogo continuo de temas que conciernen a la participación del territorio en aras de generar la participación y visibilización del sector.

- Taller N°2. **Entiende-te, reflexiona-te y gestiona-te.**

**Situación problema:** consumo de sustancias psicoactivas y poco relacionamiento en comunidad

**Objetivo:** promover la gestión de emociones para mejorar la relación consigo mismo y los demás, en aras de disminuir los factores de riesgo presentes en el sector frente al consumo de sustancias psicoactivas en el sector la 8 del Barrio Pueblo Nuevo del Municipio de Cauca.



---

Se realizaron dos talleres con el mismo tema: Ver anexo 4, que da cuenta de la ficha técnica del taller

Taller N° 1: dirigido a los padres de familia – adultos

Taller N° 2: enfocado en los hijos de los asistentes del taller No 1

Los talleres se realizaron de manera paralela en el salón comunal del sector la 8, Para el desarrollo de los talleres se utilizó la estrategia taller reflexivo, metodología de intervención grupal idónea para el trabajo con grupos pequeños. Contó con la participación de 10 adultos y 11 niños/as con edades de 3 a 16 años aproximadamente. se buscó integrar a los hijos/as de los padres de familia que asistieron al taller de adultos realizando diferentes actividades encaminadas a desarrollar las capacidades emocionales, amistad, trabajo en grupo, orientación, etc., buscando en cada actividad, controlar sus emociones y adquirir habilidades para la vida, las cuales permiten un desarrollo físico y mental pleno en su vida cotidiana.

Se establecieron actividades permitieron la identificación y reconocimiento de sí mismos y de sus emociones, por medio de acciones que llevaron a la reflexión de cómo actuaban en ciertas situaciones que generaban diversas emociones, de por qué se sienten, del cómo se sientes y generó espacios para debatir las repercusiones o beneficios de tramitarlas, expresarlas y controlarlas, estableciendo que es importante no catalogar las emociones como buenas o malas porque estas son una reacción consecencial a un acto, acción o momento específico y que las emociones están relacionadas con el bienestar al interior del núcleo familiar y relaciona y que el reconocer, acoger y tramitar las emociones permite establecer relaciones sanas, que permiten la construcción mutua, basada en el respeto y la comunicación asertiva.

Cabe destacar que fue importante el apoyo y retroalimentación de la profesional de Psicología en formación de la seccional Suroeste María Camila Rojas frente a enseñar alternativas de cómo tramitar y gestionar las emociones por medio de acciones que permiten reflexionar y autor reflexionarse, buscando un estado de tranquilidad y sosiego; y de los estudiantes de saneamiento ambiental Andrés Alberto Gómez y Natalia Hernández que hicieron parte del taller permitiendo

conocer sus perspectivas y generando espacios de aprendizaje tanto propios como para la comunidad.

## **7.5. Intervenciones no logradas**

### ***7.5.1. Bajo ingreso económico y mejoramiento de la calidad de vida***

- **Desarrollo de un proyecto comunitario**

El proyecto de desarrollo comunitario nació de la necesidad de empleos en el plano laboral estipulado en el plan de acción. Se otorgó la oportunidad de gestionar desde la Universidad de Antioquia la posibilidad de obtener los cupos para la formación del proyecto, sin embargo, por falta de organización y de tiempo no se pudo lograr establecer con la comunidad la estructuración general del proyecto.

También se tenía la opción y por recomendación de la Asesora Académica y Docente Rosangela Carmona Agudelo dar a conocer algún proyecto ya realizado en la comunidad o Barrio Pueblo Nuevo que tuviera la oportunidad de concursar para ser avalado; sin embargo, esto tampoco se pudo realizar ya que la comunidad no tuvo la iniciativa de consultar con sus líderes.

Se propone entonces convocar a la carrera de Administración de Empresas seccional Bajo Cauca para abordar y pensar la viabilidad de la iniciativa y a las demás unidades académicas afines como Contaduría Pública de las diferentes sedes de la Universidad de Antioquía teniendo la posibilidad de realizar sus prácticas académicas y enriquecer sus procesos y los de la comunidad.

### ***7.5.2. Falta de acceso a la educación***

- **Alfabetización**

Como alcance de la universidad se tenía que se podía gestionar el enlace desde los colegios en el tema de Enseñanza de la lectura y la escritura desde al campo de acción de pago de prácticas

---

sociales estudiantiles, sin embargo, se consideró que la alfabetización abarcaba espectros muy amplios que no serían abordados con solo enseñar a leer y escribir impartido por estudiantes y que se generaba la necesidad de atender desde áreas más técnicas y mejor preparadas como un curso o una carrera en específico que tuviera un proyecto que lo avalara.

- **Procesos formativos en temas de interés**

Inicialmente se había establecido que el curso de manipulación de alimentos se impartiría desde la Universidad de Antioquia de Medellín cuando se tuviera a disposición la información sobre la gestión y la confirmación de los cupos disponibles para regiones, sin embargo, este proceso se tenía previsto para comienzos del año 2022 y finalmente no se tuvo respuesta.

Por otro lado, también se tenían previstas otras instituciones como el SENA, pero la información que se obtuvo en la gestión era que por la situación entendiendo que la gestión se hizo en el año 2021, pues no se tenía previsto por temas de autocuidado generar espacios de enseñanza todavía. Entonces se propone intentar nuevamente gestionar con la Universidad de Antioquia y el SENA buscando la posibilidad de tener una respuesta afirmativa para iniciar estos procesos de formación.

### ***7.5.3. Falta de interacción y educación familiar***

- **Pautas de crianza**

Esta intervención se tenía prevista a manera de socio educación con la colaboración de la Comisaría de Familia del Municipio de Caucasia. Sin embargo, en aras de firmar el convenio de cooperación inicialmente desde trabajo social, se retrasó el llevar a cabo una actividad que diera respuesta a la falta de educación familiar. La idea en esta actividad era aunar acciones con la comisaría de familia posibilitando tener un equipo interdisciplinario que afianzará el proceso y experiencia tanto de la práctica académica como la participación y aprendizaje en la comunidad.

#### 7.5.4. *Discapacidad motora y mental*

- **Espacios de acompañamiento para personas en situación de discapacidad y sus familias**

Esta intervención se estableció como fuera del alcance de la universidad, sin embargo, competía a la Secretaría de salud, pero el proceso de firma de convenio no se afianzó ya que establecer el contacto con la secretaría de salud por el cambio de administración se retrasó el proceso de gestión. Algo a tener presente es que el convenio que se debe firmar a nivel macro ya que incluye todas las dependencias presentes en la Alcaldía Municipal de Cauca.

#### 7.5.5. *Unidades académicas*

Este ítem, incluye la necesidad de tener presente en el sector la intervención por parte de las diferentes unidades académicas ya que trata problemáticas que desde Trabajo Social no se pueden tratar sin embargo se pueden gestionar, también teniendo en cuenta que se tiene un proyecto a nivel territorial que tiene presencia de la Universidad de Antioquia que puede acoger y direccionar estas necesidades. A continuación, se muestra en la siguiente tabla la necesidad y el programa académico de la seccional Bajo Cauca o de otra seccional que puede acompañar la problemática.

**Tabla 3**

*Unidades académicas*

<b>Necesidad</b>	<b>Programa académico</b>
Desconocimiento sobre posibilidades de turismo en el territorio	Gestión en Ecología y Turismo, Ingeniería Agropecuaria, Ingeniería Ambiental, Tecnología en Gestión de Insumos Agropecuarios,
Desconocimiento sobre el manejo y recolección de los residuos sólidos	Tecnología en saneamiento ambiental
Manejo de animales callejeros y tenencia responsable de mascotas	Ingeniería Agropecuaria, veterinaria, zootecnia

Desconocimiento sobre mercadeo y comercio desde la comunidad	Administración de Empresas, Licenciatura en Matemáticas, contaduría Pública
Manejo de enfermedades crónicas	Tecnología en Regencia de Farmacia

## 7.6. Asuntos emergentes durante la práctica

El proceso de prácticas que se desarrolló en el sector la 8 del Barrio Pueblo Nuevo del Municipio de Cauca, tuvo una duración de dos semestres académicos; al inicio de ella se formuló la caracterización, luego un Diagnóstico que permitió conocer las necesidades que se priorizaron y se tuvieron en cuenta en las propuestas de intervención, aunado a esto se desarrolló un plan de acción que daba cuenta de las actividades a desarrollar durante la práctica, sin embargo, teniendo en cuenta que los procesos no son estáticos, esto implica realizar cambios o añadir actividades, teniendo en cuenta que simultáneamente se ejecutan actividades, también se presentan situaciones que se convierten en necesidades necesarias a tener en cuenta en el trabajo profesional.

En la realización de talleres a la comunidad se consideró necesario que, se tuviera apoyo para realizar los talleres con los niños ya que se era vital establecer un ambiente idóneo para el desarrollo de las intervenciones. Por otro lado, se modificaron algunas partes de los talleres y actividades teniendo en cuenta los parámetros de bioseguridad del Covid-19.

Además, se buscó un espacio de acompañamiento y apoyo al taller de emociones y redes de apoyo con Claudia Camila Rojas Psicóloga en formación de la Universidad de Antioquia de la seccional Suroeste, esto permitió tener una retroalimentación y otra perspectiva reconociendo que el taller obtuvo buena acogida en la comunidad y que se pudo tener como aprendizajes algunas alternativas para aprender a gestionar las emociones.

Por otro lado, recolectar las rutas de atención presentes se hizo necesario puesto que no se evidenció conocimiento afianzado de las redes de apoyo presentes en el sector, así pues, se realizó la recolección de la información completa a través de la feria de servicios que se realizó en la Alcaldía Municipal del Municipio de Cauca, ya que a través de las dependencias no se pudo recolectar exceptuando a la Comisaría de Familia que envió la información sobre las rutas de

atención que usaban. Ver en anexo 5 la información completa de las rutas de atención de todas las dependencias presentes en el Municipio de Caucaasia en formato pdf.

### 7.7. Proyección

Aquí se evidencian las actividades que están en proceso y que se prevén como acciones para otras unidades académicas en aras de continuar con la Experiencia de Prácticas académicas de la universidad de Antioquia y continuar el proceso que inicialmente comenzó en el sector la 8 del Barrio Pueblo Nuevo en Caucaasia con intervenciones de profesionales de Trabajo Social. Las intervenciones a proyección que buscan darle sucesión y evolución en el tiempo a esta experiencia se pueden leer en la siguiente tabla:

**Tabla 4**

*Para gestionar*

<b>Gestiones a proyección</b>
Gestionar el enlace desde los colegios en la temática de Enseñanza de la lectura y la escritura dando respuesta a la necesidad de alfabetización desde el campo de acción de pago de prácticas sociales universitarias.
Gestionar curso de manipulación de alimentos Medellín en solicitud de los habitantes del sector la 8 del Barrio Pueblo Nuevo, dando respuesta a la formación en procesos de interés.
Gestionar formación de proyectos comunitarios con la unidad académica de Administración de empresas de la universidad de Antioquia de Medellín en vista de las necesidades interés por parte de la comunidad en temas de formación de los emprendimientos existentes en el territorio.
Gestionar la firma del convenio de colaboración con la comisaría de familia desde un convenio macro con la Alcaldía Municipal de Caucaasia
Formación en liderazgo y participación ciudadana desde Trabajo Social y desde las demás unidades académicas que se puedan vincular a la experiencia de prácticas académica

---

## 7.8. Conclusiones y recomendaciones

Este proceso práctico ha sido de gran impacto, pues permitió descubrir de primer plano el trabajo en comunidad y conocer alternativas a los procesos propios de la realidad sucedida en campo.

El proceso de inserción permite conocer el contexto real y compararlo con lo teóricamente estudiado en la carrera de Trabajo Social. En esta misma línea, la profesión deja observar de manera directa que la intervención al igual que la metodología ha ido evolucionando a medida que la realidad se transforma y que los territorios tienen necesidades que ameritan ser intervenidas generando alternativas que se puedan desarrollar en dirección al reconocimiento y empoderamiento de capacidades en una comunidad.

Existe un reto desde el quehacer profesional y es crear espacios que promuevan la participación, donde sea posible la comunicación asertiva, el consenso y el bien común, además de insistir en los encuentros académicos o formativos, pues es a partir de la educación que se genera la transformación de las realidades comunitarias.

Se hace necesario gestionar los espacios de participación y vincular a la comunidad por medio de las intervenciones como una tarea constante del Trabajo Social en el sector y posiblemente en los demás sectores que pertenecen al Barrio Pueblo Nuevo, con el fin de dar seguimiento a las necesidades que posee el territorio.

El Trabajo Social realizado en comunidades tiene un reto de vincular a las instituciones del Estado con la responsabilidad que tienen como poder social de acoger su territorio, entonces se hace necesaria y vital la presencia de las diferentes instituciones del Municipio de Cauca en el Barrio Pueblo Nuevo y sector la 8, teniendo presente que se ha realizado un trabajo exhaustivo que posee información de valor para tener en cuenta y generar acciones transformadoras de las condiciones y dinámicas que continuamente se dan en este sector y en el que la profesión tiene un

---

quehacer importante, a través de la mediación de procesos y de la incidencia política e institucional de la región Caucasiona.

Para lograr resultados en este proceso ha sido de vital importancia el acompañamiento realizado por la asesora académica docente, Trabajadora Social y Magíster en Terapia Familiar Rosángela Carmona Agudelo que inclinó sus esfuerzos en realizar una buena práctica e intervención desde Trabajo Social y por otro lado, el apoyo de la acompañante institucional profesional en Administración en Salud Andrea Herrera Cardona que realizó labores de dirección y apoyo a los procesos de gestión que se hicieron efectivos.

Se hace la invitación a modo de recomendación de realizar el diagnóstico como prueba piloto en los sectores faltantes del Barrio Pueblo Nuevo: Sector la Barranca, Sector Bloque Central y Pueblo Nuevo Bajo, ya que la intención inicial es que por medio del diagnóstico se pueda avanzar en la intervención de los diferentes sectores del barrio y quizá del municipio, permitiendo de esta manera la creación de las propuestas de intervención y la ejecución de las mismas.

En este sentido, se encontró que el barrio nueva estrella se interesó por las labores que se venían realizando por lo tanto hacen la petición de ser tenidos en cuenta para próximas actividades o acercamientos que se realicen en el territorio buscando la visibilización del barrio y de la comunidad.

En general el proceso en el sector la 8 me ha permitido obtener herramientas e insumos para la intervención en comunidad, conocer la tarea de la gestión y establecer que es una labor transversal a la profesión y Carrera de Trabajo Social permitiendo de esta manera reconocer un trabajo que deja bases para continuar intervenciones y oportunidades de realización de prácticas a largo plazo. Por tanto, se hace la invitación a las unidades académicas presentes en la Universidad de Antioquia de las diferentes seccionales que esta experiencia académica es una gran oportunidad para afianzar y obtener saberes que servirán para toda la vida.



---

## Referencias

- Aquin, N. (s.f.). *Escuela de Trabajo Social; Facultad de Ciencias Sociales; Universidad de Costa Rica*. <http://dns.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000139.pdf>
- Aranaga, I. M. (2018). Técnicas de Intervención en Trabajo Social. *OCW*, 31. <https://bit.ly/3LKarmK>
- Anyeline, C., Erika, V., Mirleth, M., & Rut, C. (2021). *Trabajo Social en el Desarrollo Comunitario: Proyecto de Articulación Territorial en el Barrio Pueblo Nuevo Municipio de Cauca Antioquia*. Cauca: Universidad de Antioquia.
- Betancourt, T., Mejía, O., & Palacio, C. (2009). Modelo hidrogeológico conceptual del Bajo Cauca antioqueño: un sistema acuífero tropical. *Revista Facultad de Ingeniería Universidad de*, 13. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=43016337011>
- Cardona, J. C., & Vidal, J. F. (2009). *Dialnet*. Revista de Trabajo Social: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3125022&orden=290693&info=link>
- Defensoría del Pueblo Colombia. (2018). *Informe especial: economías ilegales, actores armados y nuevos escenarios de riesgo en el posacuerdo*. Bogotá. <https://www.defensoria.gov.co/public/pdf/economiasilegales.pdf>
- Expósito, C. B., & Hernández, J. M. (2009). *Planificación estratégica y trabajo social*. <https://bit.ly/35Kmp0>
- Gallardo, C. (2018). Teoría del establecimiento de metas u objetivos de Locke. <https://bit.ly/3r9Ajk5>
- Ideaspaz. (2011). *PLAN DE CONSOLIDACIÓN EN EL BAJO CAUCA*. <https://ideaspaz.org/media/website/BajoCaucaweb.pdf>
- Lleras, C. D. (s.f.). *ICBF*. <https://bit.ly/3JbTHTz>
- Marín Ospina, Y. A., Rúa Arias, A. H., & Zapata Sánchez, E. Y. (2018). Propuesta de articulación territorial de prácticas académicas de la Universidad de Antioquia, en. Medellín, Colombia, Antioquia. <https://bit.ly/3j9RLAi>

- 
- Nomeñe, J., Estévez, A., Pérez, A. M., Jiménez, J., Chávez, M., & Iruarrizaga, L. O. (s.f.). El consumo de sustancias y su relación con la dependencia emocional, el apego y la regulación emocional en adolescentes. *anales de psicología / annals of psychology*, 12. [https://scielo.isciii.es/pdf/ap/v37n1/es\\_1695-2294-ap-37-01-121.pdf](https://scielo.isciii.es/pdf/ap/v37n1/es_1695-2294-ap-37-01-121.pdf)
- Robertis, C. d. (2006). *Metodología de la intervención en trabajo social*. Buenos Aires. <https://bit.ly/3O3pLwK>
- UNICEF. (s.f.). Guía sobre Comunicación y Expresión. <https://uni.cf/3x5n5bT>
- Velásquez, Á. M. (enero de 2005). *Dialnet*. Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4657593.pdf>

## 8. Anexos

### **Anexo 1. Contextualización sector la 8 Barrio Pueblo Nuevo, Cauca Antioquia**

El municipio de Cauca, está localizado en la subregión del Bajo Cauca del departamento de Antioquia, denominado la capital del Bajo Cauca por su privilegiada ubicación geográfica en límites con el departamento de Córdoba, es atravesado por el afluente del río Cauca, la troncal de occidente y la Paz que unen a la Costa Atlántica con Antioquia, ejerce gran influencia sobre los demás municipios de la región dada la importancia del rol que ocupa dentro de las diferentes actividades socioeconómicas, políticas, culturales y comerciales. . (Betancur, 2014)

Según la Organización Integral para las Naciones: “El Bajo Cauca Antioqueño es una de las nueve subregiones en las que está dividido el departamento de Antioquia, integrada por los municipios de Cauca, Cáceres, El Bague, Nechí, Tarazá y Zaragoza. Ubicado en el extremo nororiental del departamento antioqueño, el Bajo Cauca está rodeado al norte por los municipios cordobeses de Puerto Libertador, Montelíbano, La Apartada y Ayapel; al oriente por San Jacinto del Cauca y Montecristo de Bolívar y por los municipios antioqueños de Ituango, Valdivia, Anorí y Segovia al costado Sur.” (Plan de Consolidación en el Bajo Cauca, 2011).

Este territorio tiene una extensión territorial de 8.485 Km<sup>2</sup> aproximadamente, lo que corresponde a un 3,7% del total del departamento, actualmente, el municipio tiene estimada una población de 84.717 habitantes, de la cual 48,6% son hombre y 51,4 son mujeres (Dane, 2018), del total de niños, niñas y adolescentes en el municipio de Cauca 14.619 corresponde a niños y niñas de 0 a 5 años, es decir que corresponden a la primera infancia; 13.684 son niños y niñas de 6 a 11 años de edad, que según el ciclo vital corresponden a la infancia; y 13.900 son adolescentes de 12 a 17 años de edad.

Tiene una tasa de desempleo del 8.84%, por tanto, predomina la informalidad con un 93,47%, las afectaciones por Covid-19 indican la pérdida de un 4,97% de empleos, en Cauca el índice de pobreza es del 51,0%, indigencia de 12,0% y un índice de necesidades básicas

---

insatisfechas de 24,1%, hecho que aumentó el riesgo de inseguridad alimentaria en el municipio. Respecto a la salud, se cuenta con un hospital de tercer nivel, la población afiliada a salud es del 97,22%, con servicios de acueducto 89,75%, con alcantarillado 89,3% (Torres Edwin, 2021).

Por otro lado, las condiciones estructurales e históricas del municipio, fomenta el trabajo informal cuyas precarias condiciones de trabajo y acceso a la seguridad social afecta la salud, por otro lado el flujo económico producto de las actividades ilícitas, potencia la prostitución y la violencia sexual, de igual forma hechos victimizantes como el desplazamiento, el reclutamiento forzado y el asesinato, desintegra las familias, cambia los roles dentro del hogar, surgiendo jefaturas femeninas y de menores de edad, en el caso de las mujeres, trabajar incide en dejar los hijos solos o al cuidado de desconocidos potenciando la desnutrición, la violencia intrafamiliar, el ingreso de NNAJ en redes de microtráfico, delincuencia juvenil y consumo de sustancias psicoactivas.

En el municipio se dan múltiples encuentros culturales, que permiten identificar la presencia de diversidades sociales como indígenas, afrodescendientes, mestizos entre otros y visibilizar las particularidades de cada uno, saberes, creencias y valores sus aportes para construir sociedad.

La zona urbana de Cauca está conformada por 56 barrios, entre ellos, el barrio Pueblo Nuevo fundado mediante el sistema de invasión en 1959 en los terrenos pertenecientes al señor Jaime Vallejo y a su esposa Nasta Cheche de Vallejo, terrenos que pertenecían a la Hacienda Rio Man. Entre los precursores de la invasión están: Alberto Maraña, Evelio Roldán, Romelia Molina Mazón, Juan Silva, Baudilio Ayala, entre otros; nace de la necesidad de vivienda de la población de escasos recursos económicos, quienes pidieron permiso a la policía y contaron con la ayuda de un concejal llamado Alejandro y uno de apellido Palacio, se logró que en el año de 1972 se diera la legislación y el reconocimiento del barrio como tal. (Flórez, Asprilla y Arroyo (2018)

Según el informe del proyecto ambiental (2009) publicado por la Institución Educativa Normal Superior del Bajo Cauca (PRAES) actualmente el barrio Pueblo Nuevo es el barrio mejor urbanizado del municipio de Cauca su área ocupa el 38% de la zona urbana del municipio de

Caucasia, está conformado por 88 manzanas, limita por el oriente con el barrio la playa, hacia el occidente con la carrera 20, que es la troncal de occidente, hacia el norte con el barrio San Rafael, Clemente Arrieta, El águila y Villa Granda; por el sur, con el caño el silencio. Cuenta con una población aproximada de 14.000 habitantes entre niños, jóvenes, adultos y ancianos.

De acuerdo con testimonios de los habitantes del barrio, el rastreo bibliográfico, el mapeo barrial realizado por las practicantes y en concordancia con los 4 líderes del barrio Pueblo Nuevo del municipio de Cauca; el barrio se divide en cuatro sectores: Sector la Barranca y parte Occidental a cargo de la líder social Ilda Barbero, Sector la 8 a cargo del líder social Pedro Taborda, Sector Bloque Central Ester Barrientos Y Enelda Navarro y Pueblo Nuevo Bajo a cargo de la líder social Nicolasa Posada.

El barrio cuenta con una Junta de acción comunal, cuya personería jurídica fue reconocida mediante la resolución 091 del 3 de agosto de 1963, expedida por la Gobernación de Antioquia. Las acciones están orientadas por estatutos que han sido aprobados previamente por los asociados en concordancia con la ley 743 del 2002.

---

## Anexo 2. Diagnóstico

En este apartado se presenta el análisis de los estudios de varios autores que abordan el Trabajo Social comunitario, categoría de la que se ocupó este ejercicio; para ello se tomó un breve corpus de estudios que la abordaron como tema central, con ese horizonte, se planteó la pregunta y los objetivos de investigación.

En el medio académico son varios los estudios que sobre Trabajo Social Comunitario se han realizado, identificándose como uno de los métodos o enfoque de intervención del Trabajo social que por ende requiere de la comunidad, entre ellos se encuentran autores como Marchioni (2014), Lillo y Rosello (2014), Seller (2004) y Ramos (2000).

El Trabajo Social comunitario, se abordó en este estudio como:

“(…) el proceso que se realiza para la consecución del bienestar social de la población, con la participación directa y activa de esta en el análisis, concienciación y resolución de los problemas que afectan la comunidad, partiendo por tanto de la propia comunidad y de la utilización, potenciación o creación de los recursos de esta” (Lillo y Roselló, 2014, p. 19).

En el estudio abordado por Lillo y Roselló (2014) se encuentra que la comunidad es el elemento clave en el trabajo social comunitario, por tanto son varios los autores que coinciden en la definición de comunidad en tres áreas: una localidad compartida, relaciones y lazos comunes, interacción social, además de identificar ciertas características como la ocupación de un área geográfica, presencia de alguna forma de organización, identidad y sentido de pertenencia, carácter histórico y dinámico entre otras, en suma, lo que expone es que la comunidad posee múltiples características que desde el Trabajo social comunitario se deben conocer para poder plantear una intervención que genere bienestar social.

El Trabajo social comunitario, entonces, es un proceso de intervención social en el ámbito comunitario Marchioni (2014) identifica el término comunitario desde dos acepciones: en primer

---

lugar, cuando el trabajo es comunitario, la comunidad es la destinataria de la intervención como objeto, mas no sujeto. En segundo lugar, en el trabajo comunitario la protagonista es la comunidad por tanto partícipe directa.

Por otro lado, plantea elementos claves para el accionar comunitario entre los que destaca:

- La realidad es distinta, por tanto, se debe contar con una hipótesis metodológica definida y flexible.
- Conocimiento real del territorio y de todo lo que está en el territorio.
- Contar con un sistema de documentación que permita recoger y sistematizar datos.
- Una intervención comunitaria no puede traducirse en un proyecto finalista. Con objetivos predefinidos, cada comunidad es particular.
- Sin participación no habrá proceso ni cambios sustanciales.
- Establecer y mantener relaciones asertivas y colaborativas.
- 

Mientras tanto, otros estudios enfocan el Trabajo Social comunitario desde diversas perspectivas, para Seller (2004) la participación ciudadana es un eje transversal del trabajo social comunitario y se vincula al desarrollo local y humano, la participación ciudadana en los actuales y cambiantes contextos contemporáneos se muestra como una oportunidad para incidir en los problemas sociales locales.

El Trabajo Social comunitario, orientado al desarrollo humano, enfatiza las fuerzas, las capacidades y los recursos de las personas, las familias, los grupos y las comunidades para desarrollar todas sus potencialidades y generar mecanismos personales, institucionales y ambientales de prevención y resolución de situaciones de dificultad (Seller, 2004, p. 108.)

Por otro lado, Ramos (2000) analiza el trabajo social comunitario desde la globalización y sus complejidades, busca definir diferencias conceptuales entre comunidad y sociedad afirmando que es necesario que las sociedades modernas que no son capaces de satisfacer las necesidades básicas vuelvan a la comunidad.

---

El trabajo social con enfoque comunitario debe destacar la necesidad de incluir mejoras en la distribución de los ingresos y, para ello, es también importante tener en cuenta los aspectos que hacen parte a las relaciones sociales primarias de las personas, así como el respeto por sus costumbres (p. 203).

En este punto, recopilando todo lo anterior, se encontró que los estudios de Trabajo Social comunitario reconocen la importancia de la comunidad en el desarrollo social aportando teórica y metodológicamente al fortalecimiento de los métodos, con el objetivo de propiciar intervenciones sociales situadas y contextualizadas donde la comunidad se apropia y busca resolver las dificultades desde lo que le es común, rescatando la importancia del núcleo primario de socialización que es la familia, sus potencialidades y capacidades.

Por lo expuesto en los apartados anteriores, desde el proyecto de Articulación Territorial de Prácticas Bajo Cauca, se identifica la necesidad de aportar desde el Trabajo Social comunitario al desarrollo de las comunidades, teniendo en cuenta que los contextos nacionales plantean históricamente situaciones de conflicto armado, vulneración de derechos, desigualdad económica y social, aumento de la exclusión y la explotación desmedida de los recursos naturales, ahora agudizada por efectos de Covid- 19; afectando las poblaciones y las familias tras el impacto económico y social que se genera, siendo estas las que enfrentan la pobreza, el desempleo, la falta de acceso a los sistemas de protección social y la privación del derecho al libre desarrollo de sus capacidades (CEPAL, 2021).

Estas situaciones no son ajenas al departamento de Antioquia, del cual hace parte el municipio de Caucaasia que tiene una tasa de desempleo del 8.84%, por tanto, predomina la informalidad con un 93, 47%, las afectaciones por Covid-19 indican la pérdida de un 4,97% de empleos, en Caucaasia el índice de pobreza es del 51,0%, indigencia de 12,0% y un índice de necesidades básicas insatisfechas de 24,1%, hecho que aumentó el riesgo de inseguridad alimentaria en el municipio. Torres et al. (2018)



---

Por otro lado, las condiciones estructurales e históricas del municipio, fomentan el trabajo informal cuyas precarias condiciones de trabajo y acceso a la seguridad social afectan la salud, el flujo económico producto de las actividades ilícitas potencia la prostitución y la violencia sexual, de igual forma hechos victimizantes como el desplazamiento, el reclutamiento forzado y el asesinato desintegran las familias, cambian los roles dentro del hogar; surgiendo jefaturas femeninas y de menores de edad, en el caso de las mujeres trabajar incide en dejar los hijos solos o al cuidado de desconocidos potenciando la desnutrición, la violencia intrafamiliar, el ingreso de los menores en redes de micro tráfico, delincuencia juvenil y consumo de sustancias psicoactivas, el barrio Pueblo Nuevo, específicamente el sector la 8, es permeado por las condiciones sociales y económicas del municipio haciendo necesario un proceso de intervención social comunitaria.

### **Antecedentes**

En este diagnóstico se encontraron varios textos que abordan la contextualización del barrio Pueblo Nuevo, uno de ellos es el Proyecto Ambiental Escolar de la Institución Educativa Normal Superior del Bajo Cauca, titulada “Pueblo Nuevo” que aborda los inicios del barrio afirmando que se dio “mediante el sistema de invasión en 1959 en los terrenos pertenecientes al señor Jaime Vallejo y a su esposa Nasta Cheche de Vallejo, terrenos que pertenecían a la hacienda Rio Man el 14 octubre de 1959”. (Proyecto ambiental escolar Institución educativa Normal Superior del Bajo Cauca, 2009), de acuerdo con esta investigación, el barrio es uno de los primeros que se construyó en el municipio de Caucasia, siendo el de mayor extensión con un área del 38% del territorio de la zona urbana; está conformado por 88 manzanas, con una población aproximada de 14.000 habitantes entre niños, jóvenes, adultos y ancianos.

El barrio Pueblo Nuevo está dividido en 4 sectores: La barranca, Bloque central, Sector la 8 y Pueblo Nuevo bajo, limita por el oriente con el barrio La Playa, al occidente con la carrera 20, al norte con el barrio San Rafael, Clemente Arrieta, El águila y Villa Granda; por el sur, con el caño el Silencio.

Para el año 1975 en el mes de julio el barrio Pueblo Nuevo contó con la segunda Junta de acción comunal que hubo en todo el municipio de Caucasia, esta se “encargaba de dar el lote a las personas para que estos pudieran construir sus casas en ese tiempo, el material que utilizaron fue: hojas de bijao, tablas, bahareque, techos pajizos, y el piso de tierra. Algunas viviendas fueron repelladas con estiércol de res y arena, eran viviendas grandes y largas.” (Proyecto ambiental escolar Institución Educativa Normal Superior del Bajo Cauca, 2009).

Otro texto es la investigación realizada por Montiel, Angulo y Pérez (2016) titulada: “Significados de los jóvenes del barrio Pueblo Nuevo acerca de la participación juvenil” en ella se describen los acontecimientos de la década de los 80s y 90s, donde el narcotráfico fue una problemática que trajo consigo olas de violencia, afectando al municipio de Caucasia especialmente a los jóvenes, entre ellos los del barrio, por ello “los directivos de la Junta de Acción Comunal del Barrio Pueblo Nuevo, crearon torneos, jornadas deportivas y recreativas, en la que se tenía como línea estratégica la “diversión”, el “entretenimiento” y el “ocio como experiencia positiva” (p.19) buscando la prevención de prácticas violentas y de apoyo al narcotráfico.

Los textos referenciados sirvieron de ruta para continuar indagando acerca del barrio Pueblo Nuevo, evidenciando un interés particular en el barrio, dado sus orígenes e importancia dentro del municipio al ser uno de los más grandes, primeros en crearse y su nivel de organización comunitaria donde se ha gestado un contexto social, político y económico que impacta las relaciones sociales, familiares y comunitarias, configurándose en un escenario propicio para el aprendizaje y la intervención desde la academia.









































## Anexo 4. Taller N°1

Sector la 8- Barrio Pueblo Nuevo Caucaasia Antioquia/ Experiencia de Prácticas Territoriales de la Universidad de Antioquia

*Angie Carolina Ruiz Vega*

*Estudiante de Trabajo social Universidad de Antioquia*

### Taller N°1. Trabajemos en comunidad

1	Construyamos juntos un mejor territorio	Jueves 9 de diciembre 2021
---	-----------------------------------------	----------------------------

#### Objetivos específicos:

- Posibilitar que padres, madres y habitantes del sector reflexionen acerca de la comunicación y el relacionamiento que se tiene en la comunidad para con sus semejantes.
- Facilitar la reflexión entre los participantes sobre las crisis que se generan a partir de la falta de comunicación, el poco relacionamiento y la falta de integración en la cotidianidad como comunidad.
- Generar entre los participantes reflexión sobre la importancia de propiciar en la comunidad la comunicación como estrategia fundamental para la convivencia y el fortalecimiento de los vínculos sociales.

#### Metodología:

En el marco del taller participativo se trabajarán tres momentos básicos:

1. Identificación de las problemáticas frente a la falta de integración, poco relacionamiento y poca comunicación que se presenta en la comunidad.
2. Reflexión sobre la integración, el relacionamiento y la participación.
3. Conversatorio reflexivo sobre los temas mencionados.

#### 1. Encuadre: 15 minutos

- Presentación de los asistentes y del facilitador
- Bienvenida
- Explicación de la metodología
- Normas: Respetar el orden de la palabra; respetar la diferencia de opiniones; no plantear experiencias personales y si esto llega a ocurrir, los participantes no sacarán esta información fuera del grupo; no consumir alimentos durante la sesión, ser puntuales y no fumar.

## **2. Fase de construcción (60 minutos):**

**Actividad 1:** presentación y encuadre. dinámica: “La pelota

Preguntona”

tiempo: 10 minutos

### **Estrategia metodológica**

Cada integrante deberá presentarse con su nombre y responderá a tres preguntas que podrá hacerle cualquiera de los compañeros. Es recomendable que el coordinador o la coordinadora haga una demostración de cómo llevar adelante la actividad, para esto deberá tener en su poder una pelota de tenis para poder pasársela a otras personas.

El coordinador/a le pasa la pelota a otro integrante de la manera que desee, tirándola en la mano y le hará tres preguntas. Es importante que la persona que reciba la pelota esté preparada y no reciba un pelotazo. Quien la reciba deberá dar a conocer su nombre y dar a conocer las tres respuestas, luego se la pasará a otro integrante haciendo otras tres preguntas. Esta acción se hará sucesivamente hasta que todos se hayan presentado.

### **Actividad 2: cómo me relaciono, me comunico y hago uso de mis capacidades**

Técnica: “Teléfono descompuesto”

tiempo: 20 minutos

### **Estrategia metodológica**

I. El Facilitador debe llevar un pequeño mensaje escrito, es el siguiente:

**"Juan le dijo a Jaime que mañana tenía una invitación con la novia del hermano de José, y que si quería ir le hablará a Jacinto para que lo apuntará en la lista que tiene Jerónimo".**

II. Se solicitan 10 voluntarios. 9 de ellos salen del salón.

III. Se lee el mensaje al No. 1 y se le pide al No. 2 que regrese al salón.

IV. El No. 1 dice al No. 2 lo que le fue dicho por el Facilitador sin ayuda de los observadores.

V. Se pide al participante No. 3 que regrese al salón. El No. 2 le transmite el mensaje que recibió del No. 1.

VI. Se repite todo el proceso hasta que el No. 10 reciba el mensaje, el cual debe ser escrito en un pliego de papel para que el grupo entero pueda leerlo.

VII. A su vez, el Facilitador escribe el mensaje original y se comparan.

VIII. Se discute acerca del ejercicio; se les pide a los observadores un pequeño reporte sobre las reacciones de los participantes.

IX. El Facilitador guía un proceso para que el grupo analice, cómo se puede aplicar lo aprendido en su vida.

### **Objetivo**

Objetivar la información a través de la observación de su distorsión desde su fuente original hasta su destino final.

### **Actividad 3: cómo me integro en comunidad**

Técnica: “Trabajos de grupo”

Tiempo: 30 Minutos

### **Estrategia metodológica**

La técnica consiste en formar grupos, aproximadamente de 5 a 20 personas, según la cantidad de participantes en el evento y según el tema a desarrollar. Seguidamente se distribuye el material necesario, que consiste en papelógrafos y marcadores. El técnico debe darles las instrucciones correspondientes a los grupos, para que éstos puedan expresar sus ideas de la manera más adecuada según sus posibilidades, ya sea mediante palabras, dibujos, gráficos, diagramas u otros.

Posteriormente, una vez que concluyan los trabajos, cada grupo a través de un representante debe presentar en plenaria e iniciar una discusión. El técnico sólo debe asesorar respecto a aspectos técnicos.

**Receso: 15 minutos**

**Conversatorio y evaluación y cierre**

---

Este es un espacio para enunciar las concepciones de las actividades realizadas. Se conversan las impresiones que se tienen.

### **Estrategia metodológica**

El grupo se organizará un semicírculo, se socializa lo que se hizo en todas las bases y se abrirá el diálogo partiendo en primer lugar de escuchar las impresiones sobre el ejercicio y en segundo lugar de dos preguntas orientadoras que condensan el contenido del taller:

- ¿Cómo podemos mejorar la integración, comunicación y relacionamiento con cada uno de nosotros?

- ¿Cómo construir acuerdos para un mejor relacionamiento?

A la par se recogerán las propuestas que se vayan haciendo sobre la marcha. Posteriormente se hará la retroalimentación por parte del grupo dinamizador y se hará la evaluación de la actividad.

### **Evaluación (20 minutos)**

Este taller se hace con la intención de recoger información frente al lugar en el que se ubica la comunidad respecto al tema de participación y comunicación permitiendo reconocer las aristas que se tienen frente a este tema y que otras acciones mejoradoras utilizar.

Paginas usadas:

[https://www.iirsa.org/admin\\_iirsa\\_web/uploads/documents/ease\\_taller08\\_m6\\_anexo2.pdf](https://www.iirsa.org/admin_iirsa_web/uploads/documents/ease_taller08_m6_anexo2.pdf)

[https://www.gerza.com/dinamicas/categorias/todas/todas\\_dina/telefono\\_descompuesto.htm](https://www.gerza.com/dinamicas/categorias/todas/todas_dina/telefono_descompuesto.htm)



**Lista de asistencia Taller N°1**

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA** EXPERIENCIA DE ARTICULACIÓN TERRITORIAL DE PRÁCTICAS ACADÉMICAS UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

HORA: 4:00 Pm LISTADO DE ASISTENCIA  
 LUGAR: Salón Comunal Sector la 8 Barrio Pueblo Nuevo  
 FECHA: 09 Diciembre 2021  
 ACTIVIDAD: Taller Participativo

NOMBRE	ENTIDAD	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA
Candelaria	sector la 8	Abuela			
Jennifer restrepo	sector la 8	mamá			
Leidy Cuapacha	Sector la 8	mamá	cuapachapink@gmail		
ADALBERTO BOTIN	SECTOR la 8	papa			
MARIATNES	SECTOR la 8	servicio	condonbatidos		
KUBANI ANDRÉS GARCÍA	39286375	mamá			
Maria Pariza	Sector la 8	Abuela	X		la
YOLANDA D P	sector. la 8	mamá			
Yiliana Cedeño	Sector la 8	ama de casa		322 161 61361 499600	

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA** EXPERIENCIA DE ARTICULACIÓN TERRITORIAL DE PRÁCTICAS ACADÉMICAS UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Amber Karine	Sector la 8	membr			
Mariamelia	Pueblo nuevo	ama de casa			
Alancy Bello	SECT 8	ama de casa			
Lucía Vázquez	Sector 8	Independiente			
Gustavo Alvarz	Sector la 8	oficio varios			
marilena O. Vega	Sector la 8	Mamá			
Maria Ruiz	Sector la 8	Secretaria			
Nicente López	ninguna	jubilado			
Miryam Gonzalez	—	Ama de casa			
Angela Pérez	—	jubilado			
Arge Boborguez	Sector la 8	Mamá			
Patricia Díaz	sector la 8	mamá			Patricia

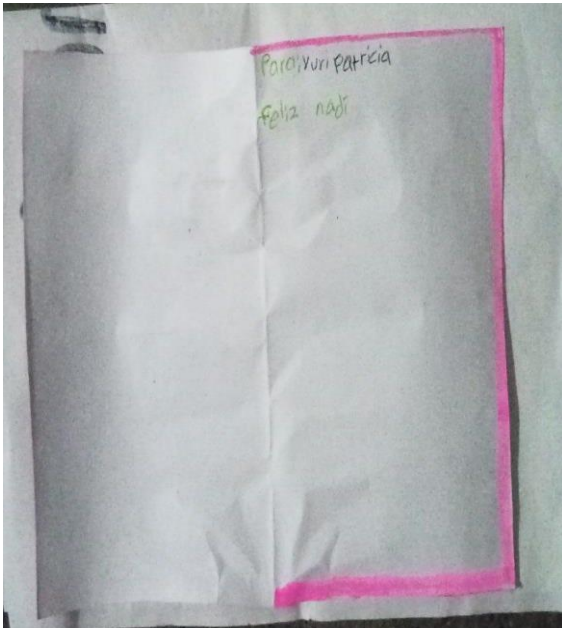
**Fotos taller N°1 participativo (adultos)**

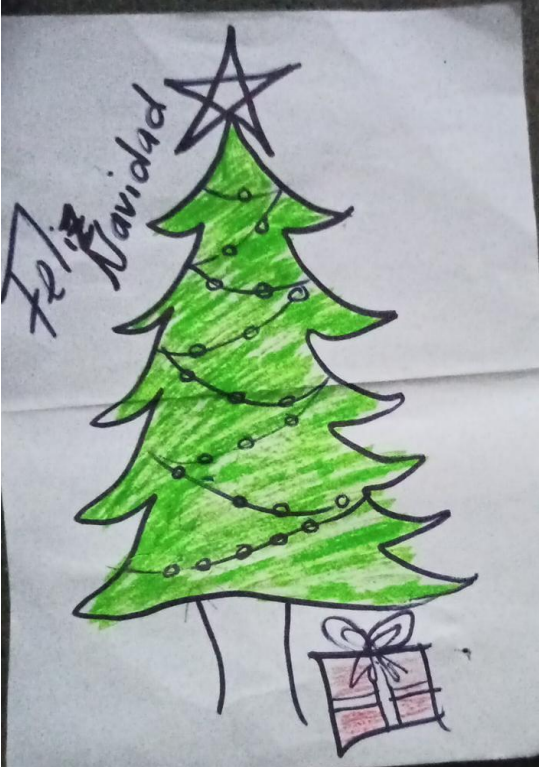






Fotos productos de taller N°1 con niños





## Anexo 5. Taller N°2

Sector la 8- Barrio Pueblo Nuevo Cauca Antioquia/ Experiencia de Prácticas Territoriales de la Universidad de Antioquia

Taller N°2. **Entiende-te, reflexiona-te y gestiona-te.**

2	Transformemos nuestro ser conociéndonos	Martes 22 de febrero 2022
---	-----------------------------------------	---------------------------

*Angie Carolina Ruiz Vega*  
*Estudiante de Trabajo social Universidad de Antioquia*  
*sede Bajo Cauca*

### **ESQUEMA DE TALLER No 2: Entiende-te, reflexiona-te y gestiona-te.**

**Situación problema:** consumo de sustancias psicoactivas y poco relacionamiento en comunidad

#### **propósito 1:**

llevar a la comunidad actividades que promuevan el reconocimiento de emociones, esto para un buen manejo de las mismas en aras de disminuir factores de riesgo frente a la situación problema del consumo de sustancias psicoactivas y a su vez generar relaciones sanas consigo mismo y con los demás en el sector la 8 del Barrio Pueblo Nuevo.

#### **propósito 2:**

llevar a la comunidad actividades que promuevan el reconocimiento de las redes de apoyo presentes en el municipio en caso de presentarse alguna dificultad que merite ser tratada por medios institucionales, en estos casos se hablaría de remisión de casos como: maltrato intrafamiliar o VIF, abuso sexual, conciliaciones, patria potestad...

**Nombre:** “Entiende-te, reflexiona-te y gestiona-te.”

**Lugar:** salón comunal sector la 8 Barrio Pueblo Nuevo.

**Responsables:** Trabajadora Social en formación de décimo semestre y apoyo.

**Hora:** 2:00-4:00 PM

**Número de asistentes previstos:** 50 personas

**Refrigerio:** jugos caja y gala

**jugo:** 1.000 unidad (50) total: 50.000

**gala:** 1.200 unidad (50) total: 60.000

**Paca agua:** 3.500 (1) total: 3.500

**Total, todo: 113.500 pesos**

**Tiempo destinado:** 2 horas

**Estrategias:** paralelamente se van a realizar dos momentos:

- ✓ **taller N° 1:** dirigido a los padres de familia - adultos,
- ✓ **taller N° 2:** enfocado en los hijos de los asistentes del taller No 1

- Para el desarrollo de los talleres se utilizará la estrategia taller reflexivo, metodología de intervención grupal idónea para el trabajo con grupos pequeños, con un número de 10 a 25 participantes, permite que los participantes construyan juntos durante el encuentro, el objetivo fundamental de la metodología es la reflexión sobre el tema de la sesión.
- Los dos talleres se realizarán de manera paralela en el sector la 8 del Barrio Pueblo Nuevo, del municipio de Cauca.

Se espera la participación de 20 adultos y la participación de 30 de los hijos(as) de los adultos convocados al taller, lo que implica la participación de aproximadamente 50 personas en total.

#### **Materiales requeridos para el desarrollo del taller n° 1 con adultos**

-block

-colores, lapiceros y marcadores

-20 impresiones de mapa de redes.

#### **Materiales requeridos para el desarrollo del taller con niños**

- block

- impresión termómetro de emociones

-colores y lápices

#### **Objetivo:**

promover la gestión de emociones para mejorar la relación consigo mismo y los demás, en aras de disminuir los factores de riesgo presentes en el sector frente al consumo de sustancias psicoactivas en el sector la 8 del Barrio Pueblo Nuevo del Municipio de Cauca.

#### **Objetivos específicos:**

- Posibilitar en los habitantes del sector el reconocimiento de sus emociones.
- Facilitar la reflexión entre los participantes sobre conocer las redes de apoyo presentes.
- Generar entre los participantes conciencia sobre la importancia de establecer buenas relaciones consigo mismo
- Reconocer sus redes de apoyo para generar la práctica de conductas sanas.

### **Metodología taller con adultos:**

En el marco del taller participativo se trabajarán tres momentos básicos:

1. Identificación de las problemáticas frente al manejo de emociones y al conocimiento de las redes de apoyo que se presentan en la comunidad.
2. Reflexión sobre las emociones, el manejo de ellas y el conocimiento de las redes de apoyo.
3. Conversatorio reflexivo sobre los temas mencionados.

#### **1. Encuadre: 15 minutos**

- Presentación de los asistentes y del facilitador
- Bienvenida
- Explicación de la metodología
- Normas: Respetar el orden de la palabra; respetar la diferencia de opiniones; no plantear experiencias personales y si esto llega a ocurrir, los participantes no sacarán esta información fuera del grupo; no consumir alimentos durante la sesión, ser puntuales y no fumar.
- 

#### **2. Fase de construcción (60 minutos):**

**Actividad 1:** presentación y encuadre. Dinámica: “autorretrato”

tiempo: 10 minutos

#### **Estrategia metodológica**

Cada integrante deberá dibujar un autorretrato. Cuando lo tengan, deben enseñarlo a los demás y presentarse a ellos mismos

#### **Actividad 2: emociones**

Técnica: plenaria

tiempo: 20 minutos



### **Estrategia metodológica**

Se enseña inicialmente un listado de palabras con las que se va a identificar de manera colectiva cuáles son las emociones que están escritas allí, se pregunta cuáles de esas emociones están bien y cuáles no. Se amplía este momento con algunas consideraciones frente a las emociones, por qué todas las emociones son válidas, funciones de las emociones y nombrar emociones básicas y secundarias.

### **Actividad 3: dibujo, identifico y coloreo**

Técnica: de dibujo

Tiempo: 20 Minutos

### **Estrategia metodológica**

Cada persona va a buscar una hoja en la que va a dibujarse rápidamente, se va a dictar un listado de emociones al que las personas le van a asignar un número y un color, luego, van a ubicar el número de la emoción en el cuerpo que dibujaron asignando el lugar donde sienten esta emoción, se dan 5 minutos para esto. Luego se dan 5 minutos para escoger una de estas emociones al azar y vamos a hablar de esa emoción, ¿Qué siento cuando la tengo? ¿Por qué la ubiqué en el lugar dónde está? ¿Me gusta o no me gusta sentirla? ¿Otras personas se ven afectadas cuando tengo esta emoción? ¿Qué hago cuando la siento? ¿Qué me causó esta emoción?

Se socializan algunas respuestas y se hace un recuento sobre la importancia de reconocer las emociones.

Luego, en un papelito cada persona va a poner la emoción que menos le gusta sentir y la que más le gusta, y va nombrar cómo logra regular esta emoción 5 minutos (Enciende una vela, sale a caminar, rasga un papel, respira profundo, llora, habla con una persona, va y toma un helado, se premia, ve una película).. Se hace la socialización de la regulación de las emociones que nombraron, se habla sobre la importancia de ello, se recomienda que cada persona haga un recetario

de emociones, donde va a escribir las formas que más le gustaron para regular las emociones, las que le gustaría poner en práctica, las que no sabía que se podían hacer al sentir determinada emoción, la que usa. (El recetario lo hace con las emociones que más le interesaría aprender a entender). 5 minutos

Se relaciona la empatía, el trabajo colectivo y el cómo las emociones también pueden repercutir en las otras personas, con las redes de apoyo social. Se hacen las siguientes preguntas: ¿Quiénes son las personas más importantes de su vida? ¿Cuándo quiere salir a divertirse a quién llama? ¿Cuándo necesita desahogarse sobre un problema o sobre una situación que le hace sentir mal, con quién va? (Escribe cada persona en un papelito) Se hace una introducción sobre las redes de apoyo social, qué tipos hay y las funciones. 5 minutos

#### **Actividad 4: mapa de redes**

Tiempo: 20 minutos

#### **Estrategia metodológica**

Se realiza un mapa de redes\* donde las personas pensarán en un problema o una situación incómoda o difícil, y ubicarán en el mapa de redes las personas a las que acudirían. En el círculo más cercano van a ubicar las personas que más podrían ayudarles con este problema, en el siguiente círculo quiénes podrían ayudarle de otras maneras o mucho menos que las personas del primer círculo, y en el más externo las personas que ellos piensan que quizá podrían ayudarle o quizá no. Se hace socialización del ejercicio y se dan consideraciones al respecto.

**Receso: 15 minutos**

#### **Conversatorio y evaluación y cierre**

**Técnica:** palabras claves

Este es un espacio para enunciar las concepciones de las actividades realizadas. Se conversan las impresiones que se tienen.

**Estrategia metodológica**

Con todos los participantes se le pide a cada uno que diga con una sola palabra (que sintetice o resuma), lo que piensa sobre las emociones y qué piensa del taller realizado y el aprendizaje que este le dejó.

**Evaluación (20 minutos)****Metodología taller con niños y niñas:****Actividad 1: “soy tu”****tiempo estimado: 20 minutos****Estrategia metodológica:**

Se trata de hacer tarjetas con diferentes frases como: color favorito, comida favorita, lo que menos te gusta, lo que más te gusta, qué te molesta, que te causa alegría... luego, se hace un montón con las tarjetas boca abajo y por turnos vamos cogiendo una tarjeta y debemos responder a dichas preguntas por turnos generando un espacio de autoconocimiento, conocimiento propio y empatía.

**Actividad 2: representando emociones****tiempo estimado: 20 minutos****Estrategia metodológica:**

El líder dirá una emoción y el niño procederá a realizar mímicas o expresiones que representen esa emoción. También se puede generar el espacio de expresar una situación o experiencia que le haya sucedido con la emoción que le correspondió.

**Actividad 3: dibujo, dibujando****tiempo estimado: 20 minutos****Estrategia metodológica:**

Se realizará una actividad creativa de dibujo, que tiene como objetivo el reconocimiento de las emociones, cada niño contará con un lienzo (papel block.) y con colores, así cada 3 minutos les

diremos una palabra de la cuál al escucharla dibujaran lo primero que se les venga a la mente, entre esas estarán las emociones (felicidad, tristeza, asco, miedo, sorpresa e ira) esto permitirá a analizar y estudiar sus conceptos donde puede ser posible evidenciar problemáticas, potencialidades o necesidades. Si algún niño quiere explicar lo que significa el dibujo puede hacerlo libremente.

#### **Actividad 4: termómetro de emociones**

**tiempo estimado: 20 minutos**

##### **Estrategia metodológica:**

escoger las emociones, se focalizará en las emociones: muy alegre, alegre, serio, triste, muy triste. El termómetro se colocará en un lugar visible y los niños y niñas tendrán la oportunidad de colorear el dibujo con la emoción con la que se sientan identificados, seguidamente se dará un espacio de análisis de las emociones y de expresar por qué se siente así, esto de manera voluntaria.

#### **Actividad 5: cuento “los amigos de la noche”**

**tiempo estimado: 20 minutos**

##### **Estrategia metodológica:**

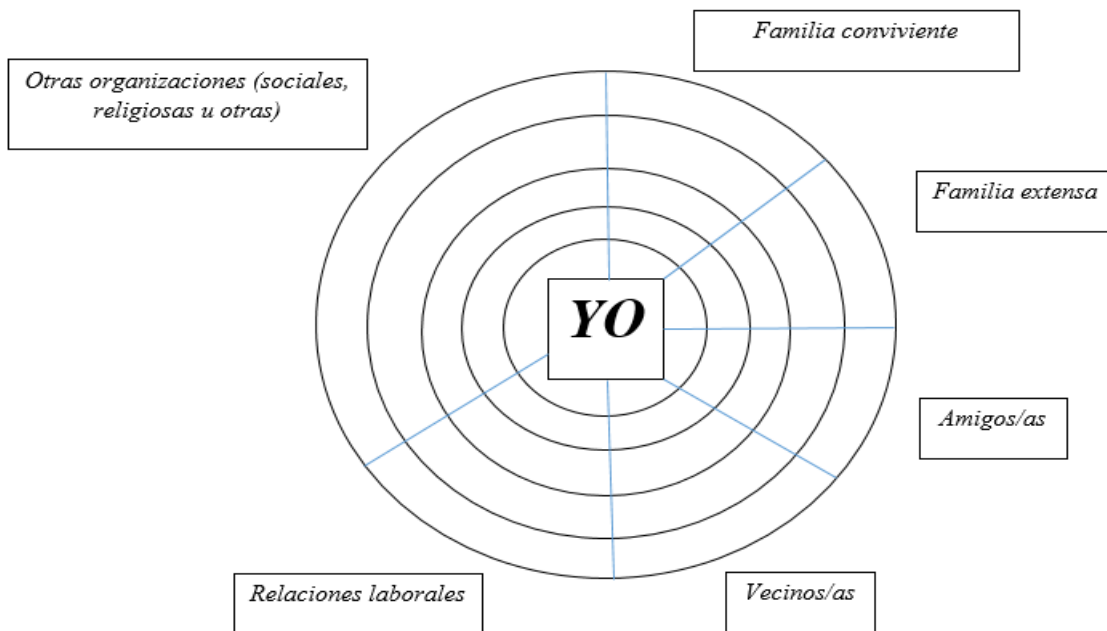
leer el cuento a los niños y niñas y generar reflexión frente a la emoción del miedo con las preguntas generadas al final del cuento.

preguntas:

1. ¿A qué tenía miedo Tomás?
2. ¿Quién ayudó a Tomás a superar su temor?
3. ¿Te acuerdas de algunas de las criaturas de noche que se mencionan en el cuento?
4. ¿Consiguió Tomás vencer su miedo?

finalmente se dará recuento de lo realizado y se expresará la importancia de reconocer la capacidad de afrontar y expresar las emociones que nos suceden.

\*mapa de redes



Fuente: ficha taller Manejo de Emociones Vereda la Cedrona Andes

\*termómetro de emociones



\*cuento

### Los amigos de la noche

Tomás tenía miedo a la oscuridad. La noche no le gustaba nada. Y aunque tuviera mucho sueño nunca quería cerrar los ojos. Para él la luz era su gran amiga y aliada porque cuando ella reinaba siempre podía jugar. Además, cuando entraba en alguna habitación oscura siempre acababa dándose algún golpe. El miedo a no ver nada le paralizaba y le hacía temblar mucho. Y no entendía por qué tenía que existir la noche.

Se acercaba el invierno y las horas de oscuridad iban a empezar a robar tiempo al sol. Por ello, el abuelo de Tomás quiso explicarle al pequeño la importancia que tiene la oscuridad. Le habló primero de la Luna, quien solo podía salir a saludar si el Sol se iba a dormir. Además, a esta todas las noches le gustaba bailar con las Estrellas, pero si había luz su mágico espectáculo no podían verlo los niños desde la Tierra.

Tomás también descubrió con su abuelo que para iluminar la noche existía una luz muy especial: las luciérnagas, esas pequeñas danzarinas a las que les gusta revolotear cerca de nosotros. Pronto olvidó Tomás a los dinosaurios y unicornios para ser fan de las luciérnagas, ya que estas sí que son seres mágicos pues tienen el mayor de los poderes: crear luz.

Y había más. El abuelo de Tomás le contó que la noche tiene a sus propios amigos. El sabio búho que todo lo vez, el murciélago misterioso que susurra secretos, el grillo cantarín... Pero lo que le terminó de convencer fue recordar que es durante la noche cuando Papá Noel, los Reyes Magos o el Ratoncito Pérez viven sus grandes aventuras. Tomás ya quería jugar con la noche. Pero, ¿estaba preparado? Era el momento de recibir el mejor de los regalos: una linterna. Con ella Tomás se sintió un superhéroe, ya que él también con su nueva linterna podía crear luz cuando quisiera. Desde entonces tenía el don de poder encender la noche e iluminar la oscuridad. Ya no habría más golpes. Era el momento de empezar a descubrir los secretos de la noche y conocer a sus nuevos amigos nocturnos.

## Listas de asistencia Taller N°2

UNIVERSIDAD  
DE ANTIOQUIAEXPERIENCIA DE ARTICULACIÓN TERRITORIAL DE PRÁCTICAS ACADÉMICAS  
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

NOMBRE COMPLETO	OCCUPACIÓN	TELÉFONO	FIRMA
Natalia Hernandez	Estudiante		
Maria Silgado	Ama de casa		
Bisidaz Sabid Arguavilana	ama de casa		
Josely Yajuna Reyes Silgado	Funcionaria		
Genoviso ALIAN	Oficinas Varios		
Eli Zocbichsky	Ama de casa		
Nely Amparo Frentera	Ama de casa		
Andrés Alberto Gómez H.	Estudiante		
Claudia Camela Rojas H.	Estudiante UdeA		
Reginaldo Novales	Constructor		

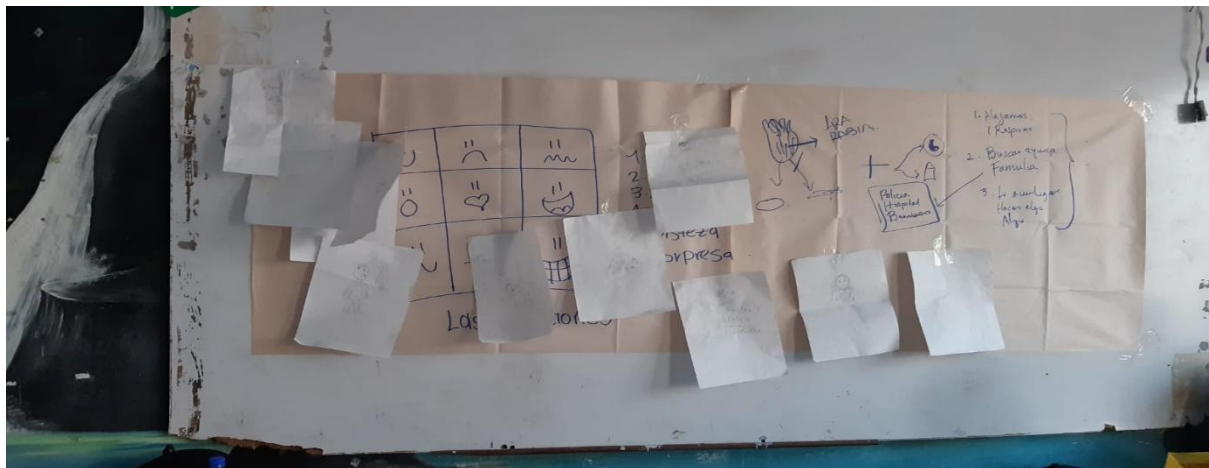
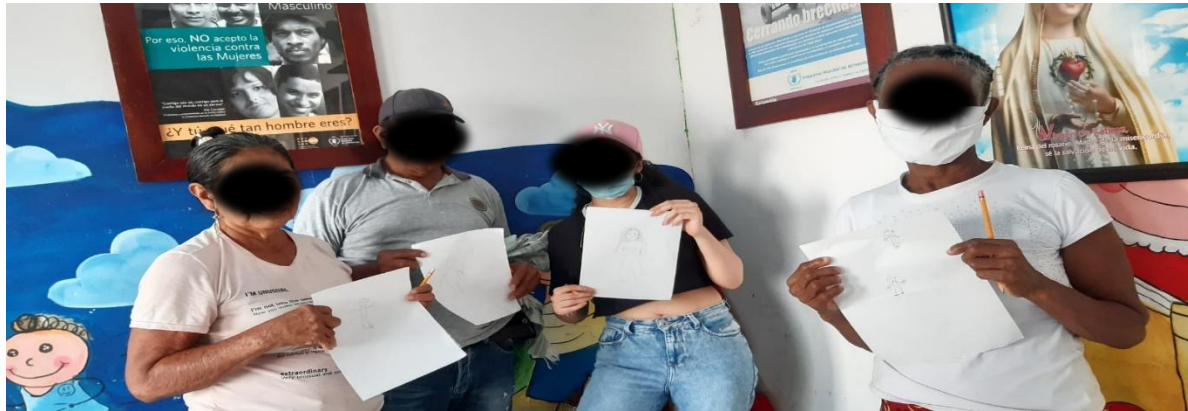
Escaneado con CamScanner

UNIVERSIDAD  
DE ANTIOQUIAEXPERIENCIA DE ARTICULACIÓN TERRITORIAL DE PRÁCTICAS ACADÉMICAS  
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

NOMBRE COMPLETO	OCCUPACIÓN	TELÉFONO	FIRMA
Dilan Amaga Prentera	Estudiante		
Manuela Vega J.	Estudiante		
Cerlis Díaz Reyes	estudiante		
Isaac David Arrieta			
Juanmillo Xiomara	estudiante		
WEINER STIVEN Reyes	Estudiante		
RAFAEL DAVID	ESTUDIANTE		
thiago	versara		
felipe Jimenes	Estudiante		
luis Angel Guerrero	Estudiante		



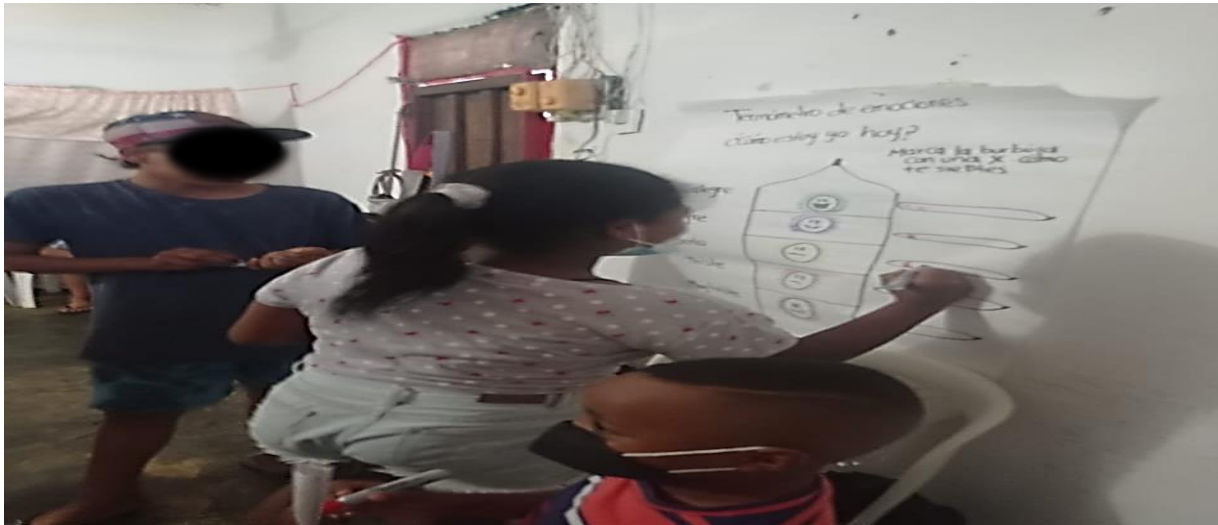
### Fotos Taller N° 2 con adultos





**Fotos taller N° 2 con niños**





### Anexo 6. Rutas de atención presentes en Caucasia link

- <https://bit.ly/3KgvhtC>