



Proyecto de acompañamiento a las colaboradoras en etapa de gestación y lactancia pertenecientes al programa Bebé Réditos del GR.

Anyela Vanessa Cuervo Perilla

Informe de práctica para optar al título de Trabajador Social

Tutora Académica

Diana Elena Bedoya Bustamante, Magíster (MSc) en Coaching

Tutora Institucional

Maricela Herrera Ruiz, Trabajadora Social

Universidad de Antioquia

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Trabajo Social

Medellín, Antioquia, Colombia

2021

Cita

(Cuervo, 2021)

Referencia

Cuervo Perilla, A. V. (2021). Proyecto de acompañamiento a las colaboradoras en etapa de gestación y lactancia pertenecientes al programa Bebé Réditos del GR. [Informe práctica profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

**Estilo APA 7
(2020)**

 creative commons



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

Rector: Jhon Jairo Arboleda.

Decano/Director: John Mario Muñoz Lopera.

Jefe departamento: María Edith Morales Mosquera

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Tabla de contenido

Resumen	6
Abstract	7
1. Introducción	8
2. Contexto Institucional	9
3. Objeto De Intervención	11
3.1 Proceso de gestación	12
3.2 Proceso de lactancia:	12
4. Características De La Práctica	14
4.1 Generalidades	14
4.2 Sujetos involucrados en la práctica	16
4.3 Proceso acompañado durante la práctica.....	17
4.4 Mamás gestantes	17
4.5 Mamás lactantes	19
5. Logros Obtenidos En Cada Proceso	22
5.1 Mamás Gestantes.....	22
5.1.1 Encuentro N° 1: Salud durante el embarazo (mayo).....	23
5.1.2 Encuentro N° 2 Alimentación saludable (junio)	23
5.1.3 Encuentro N° 3 Emociones durante el embarazo (julio).....	24
5.1.4 Encuentro N° 4 Mitos y realidades durante el embarazo (agosto).....	25
5.1.5 Encuentro N° 5 Apego saludable (septiembre).....	26
5.2 Mamás Lactantes.....	27
5.2.1 Encuentro N° 1 La importancia de la estimulación temprana (junio).....	27
5.2.2 Encuentro N° 2 Preparación para volver al trabajo (julio).....	28
5.2.3 Encuentro N° 3 Destete por etapas (agosto).....	29

5.2.4	Encuentro N° 4 Apego saludable (septiembre).....	30
5.3	Otros procesos desarrollados.....	31
6.	Cumplimiento de indicadores	32
7.	Recomendaciones	34
7.1	A los próximos practicantes	34
7.2	Para la institución	35
8.	Reflexiones Finales	36
	Referencias	38

Lista de tablas

Tabla 1 <i>Caracterización Grupo Reditos</i>	9
Tabla 2 <i>Salud materna</i>	17
Tabla 3 <i>Alimentación complementaria</i>	17
Tabla 4 <i>Emociones durante el embarazo</i>	18
Tabla 5 <i>Mitos y realidades durante el embarazo</i>	19
Tabla 6 <i>La importancia de la estimulación temprana</i>	19
Tabla 7 <i>Preparación para volver al trabajo</i>	20
Tabla 8 <i>Destete por etapas</i>	20
Tabla 9 <i>Apego saludable</i>	21
Tabla 10 <i>Acompañamientos mensuales colaboradoras pertenecientes al programa</i>	32
Tabla 11 <i>Participación activa en talleres</i>	33
Tabla 12 <i>Caja de herramientas para mamás gestantes y lactantes</i>	33

Lista de figuras

Figura 1 <i>Invitación primer taller</i>	23
Figura 2 <i>Invitación segundo taller</i>	24
Figura 3 <i>Invitación tercer taller</i>	25
Figura 4 <i>Invitación cuarto taller</i>	26
Figura 5 <i>Invitación quinto taller</i>	27
Figura 6 <i>Invitación primer taller</i>	28
Figura 7 <i>Invitación segundo taller</i>	29
Figura 8 <i>Invitación tercer taller</i>	30
Figura 9 <i>Invitación cuarto taller</i>	31

Resumen

Este proyecto de práctica profesional se realizó con la finalidad de realizar un acompañamiento oportuno y eficiente a las colaboradoras en estado de gestación y posteriormente lactancia pertenecientes al programa Bebé Réditos de la empresa Réditos Empresariales S. A en todo en departamento de Antioquia; esto, se logró identificando sus necesidades de acompañamiento no solo a nivel laboral sino también en el contexto laboral y las relaciones que se tejen entre ellas. Lo mencionado anteriormente se abordó bajo una mirada fenomenológica que permitió comprender dichos asuntos desde la experiencia y significado para cada una de las colaboradoras.

Palabras clave: Mamás lactantes, Mamás gestantes, Acompañamiento.

Abstract

This professional practice project was carried out with the purpose of providing timely and efficient support to pregnant and breastfeeding employees belonging to the Bebé Réditos program of the company Réditos Empresariales S. A. throughout the department of Antioquia; this was achieved by identifying their needs for support not only at the labor level but also in the work context and the relationships that are woven between them. The aforementioned was approached from a phenomenological point of view that allowed understanding these issues from the experience and meaning for each of the collaborators.

Key words: Breastfeeding mothers, Pregnant mothers, Accompaniment.

1. Introducción

Este proyecto de práctica profesional II y III se desarrolla en el marco de un proceso académico cuyo objetivo es acercar y brindar bases a las y los estudiantes sobre el quehacer en los diferentes campos en los que hace injerencia Trabajo Social, buscando poner en la practicas todos aquellos conocimientos adquiridos durante los diferentes proyectos de aula que se desarrollan previamente. Dicho programa se encuentra inscrito en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de Antioquia.

Desde el área de Calidad de Vida se da paso a la creación de un programa de acompañamiento dirigido a las colaboradoras que se encuentran en estado de gestación con el fin de identificar las posibles necesidades de acompañamiento y como se puede dar una respuesta oportuna a lo requerido por ellas dentro de su periodo de gestación y posteriormente lactancia.

Teniendo presente que esta es una de las etapas más significativas para las colaboradoras dados los cambios que allí se experimentan y luego de identificadas dichas necesidades de acompañamiento, se busca brindar herramientas que faciliten el tránsito por ambas etapas permitiendo de esta manera que estas se puedan seguir desempeñando de manera óptima dentro de los diferentes ámbitos en los cuales convergen dentro de sus cotidianidades.

Por último, desde el Trabajo Social que se desarrolla dentro Grupo Réditos se busca día a día enriquecer los diferentes ciclos vitales de las personas que allí laboran, creando lazos que permitan generar cercanía al igual que un continuo desarrollo del ser y saber desde los diferentes programas y proyectos que se ejecutan desde el área anteriormente mencionada.

2. Contexto Institucional

Tabla 1

Caracterización Grupo Reditos

Nombre	GRUPO RÉDITOS
Razón Social	GRUPO RÉDITOS EMPRESARIALES
NIT	900.081.559-6
Dirección	Calle 50 # 51-65 Parque Berrio
Teléfono	444-4441
Página web	https://www.gruporeditos.com/
Actividad económica	Apuestas y servicios.

Para el año 2006 un grupo de empresarios antioqueños con experiencia en el campo comercial, más exactamente en los juegos de azar, deciden integrar aunar esfuerzos para consolidar una sola organización más competitiva, con una mejor infraestructura y que tuviera como foco el servicio al cliente; es de esta manera, como nace la compañía Réditos Empresariales S. A, bajo la marcha GANA la cual se especializó en la comercialización de servicios transnacionales por medio de una amplia red tecnológica que hace presencia en los 125 municipios del departamento de Antioquia.

Su Misión y Visión como rezan en su página de internet son:

Misión.

“Brindar de manera responsable y transparente productos a través de soluciones innovadoras y cercanas.”

Visión.

“Ser un grupo empresarial innovador multilatinos”.

Dentro de esto, también se destacan los valores corporativos que se viven dentro de la organización, basándose de esta manera en patrones culturales que permitan y motiven el desarrollo

de las personas, posibilitando también la integración y el crecimiento de los miembros que a esta conforman. ***La transparencia, agilidad. Eficiencia inteligente, pasión por el cliente y emprendimiento,*** son los valores que día con día conllevan a que dicha organización alcance sus metas y motive así a sus colaboradas/es a lograrlo en ámbitos de carácter más personal.

3. Objeto De Intervención

Desde el área de Calidad de Vida de Grupo Réditos siempre se ha buscado promover el bienestar de las y los colaboradores que conforman la empresa, desarrollando diferentes programas que vayan en respuesta a las necesidades que se tienen mapeadas con anterioridad, logrando de esta manera que su impacto sea de mayor alcance creando lazos de cercanía entre ambas partes, donde no solo se vea a Grupo Réditos como el lugar al que se va a laborar, sino como el lugar donde se puede crecer en múltiples campos.

Cabe destacar que Grupo Réditos es una empresa conformada en más de un 90% por mujeres, muchas de ellas mujeres cabeza de familia, únicas proveedoras a nivel económico de su núcleo familiar lo que hace que desde las diferentes áreas conformadas para brindar bienestar a las y los colaboradores se busque crear propuestas que las incluya y las haga protagonistas de su realidad.

Respondiendo precisamente a estas necesidades y nuevas apuestas, desde el área de Calidad de Vida se crea el programa de acompañamiento a las colaboradoras en estado de gestación y posteriormente lactancia ***Bebé Réditos***, con dicho programa se busca brindar información oportuna y de interés para el proceso de cada una de ellas.

Para su proceso de conformación se identificó entre los meses de abril y octubre las colaboradoras que se encontraban en estado de gestación, invitándolas por medio de una llamada telefónica como primer acercamiento a participar activamente de los talleres que se realizaban de manera mensual mediante plataformas virtuales.

Dichos encuentros se realizaban en un inicio de manera presencial, posibilitando así el acercamiento entre ellas y quienes acompañaban estos procesos, sin embargo, dada la contingencia de salud pública vivida a nivel mundial, estos talleres se empezaron a realizar de manera virtual protegiendo la salud de las colaboradoras en estado de gestación dado que se consideran población en alto riesgo.

Al inicio del programa el acompañamiento que se brindaba solo se tenía pensado para las colaboradoras en estado de gestación, entendiendo de esta manera que los retos a nivel anímico, físico, mental, social, familiar y laboral se presentaban con mayor intensidad dadas también las

características de la labor que dentro de la compañía pues el 90% de las colaboradoras pertenecientes a este hace parte de la fuera de venta de Grupo Réditos.

3.1 Proceso de gestación

Luego de producirse el encuentro sexual entre el hombre y la mujer se da la fecundación del óvulo al espermatozoide, dado paso allí a una nueva vida. La concepción es el instante donde la especie humana se unen en un conjunto biológico que agrupa las potencialidades genéticas del hombre y la mujer; potencialidades que se desarrollan en el vientre de la mujer y que pasadas aproximadamente 40 semanas tiene como resultado el nacimiento de un niño o niña.

Pero la gestación no solo ocurre en ese microcosmos del vientre materno; también se modifica y adapta todo el cuerpo de la mujer gestante, su mente, su ámbito familiar y social. El esposo o compañero, hermanos, otros hijos (si los hay), padres, abuelos, amigos, vecinos y otras personas cercanas al hogar y al ambiente laboral y social serán influenciados en mayor o menor intensidad por el proceso gestacional. (Ramírez S.A pág. 3)

Sin embargo, y luego de ver el impacto positivo que se había generado en las colaboradoras en un primer momento, para el mes de junio del presente año se da paso a la creación de un segundo momento de acompañamiento para las colaboras en etapa de lactancia durante los primeros seis meses de vida del bebé, pues se entiende que durante este periodo se realiza el proceso de adaptación de la madre al bebé y viceversa.

Dicho acompañamiento se inicia luego del nacimiento del bebé, allí se entabla comunicación con la nueva mamá donde se le realiza la invitación a seguir participando de estos espacios creados y pensados para ellas, pues durante el proceso de lactancia también se hace manifiestos cambios a nivel hormonal y anímicos que requieren en algunos casos acompañamientos constantes y direccionados.

3.2 Proceso de lactancia:

El amamantamiento es la forma natural, normal y específica de la especie humana para alimentar a sus hijos e hijas. La leche materna es el mejor y único alimento que una madre puede ofrecer a su hijo tan pronto nace, no solo por su contenido nutricional, sino también

por su contribución emocional, ya que el vínculo afectivo que se establece entre la madre y su bebé constituye una experiencia especial, singular e intensa, que vincula al padre y a la familia. (MinSalud, S.A)

El proceso de lactancia materna es el tipo de alimentación que consiste en que el bebé solo reciba leche materna y ningún otro alimento líquido o sólido durante los seis primeros meses de vida del menor a excepción de soluciones rehidratantes, vitaminas, minerales o medicamentos establecidos con anterioridad.

A todo lo anterior, cabe agregar que, Grupo Réditos procura de manera constante que sus colaboradores crezcan de manera exponencial potencializando las múltiples capacidades que habitan en ellos, buscando que el desarrollo que se pueda dar dentro de la empresa no se limite solo al ámbito laboral, sino que este comprenda todas las esferas de la vida que las y los compone.

Para esto se tuvo como referente la teoría del desarrollo humano de Amartya Sen el cual dice la concepción bajo la cual se mide el desarrollo humano debe ser distinta a la que mide el desarrollo dado que estas distan la una de la otra, superando la primera el enfoque economicista de la segunda. Para el autor, se debe tener una mirada holística donde el centro de todo este proceso sea el ser y el hacer de cada uno de los seres humanos, denotando de esta manera el papel fundante que tienen las instituciones en la formación de estos aspectos para los sujetos.

Dentro de lo expuesto por (*Picazzo, Gutiérrez, Infante y Cantú, 2010*) y citando a Sen, se define:

Como un proceso de expansión de las libertades reales de las que disfrutaban los individuos", donde "la libertad real (...) está representada por la capacidad de la persona para conseguir varias combinaciones alternativas de funcionamientos" (Sen, 1992: 81) que permite [a la persona], en los entornos sociales, económicos, culturales, políticos y medioambientales que se encuentre, realizar cosas valiosas para ellos y sus familias. (*Sen, 2000*)

Por último, el fin del desarrollo se relaciona ampliamente con la relación de las libertades reales que disfrutaban las personas de determinada población, donde cada una de ellas deben ser vistas como sujetos activos en la construcción de sus ideales de vida y no como simples receptores dentro de la sociedad.

4. Características De La Práctica

4.1 Generalidades

El proceso de práctica profesional II y III se realizó en la empresa Grupo Réditos ubicada en el centro de la ciudad de Medellín Antioquia durante un periodo de seis meses dando inicio el 14 de abril y finalizando el 15 de octubre del presente año bajo la modalidad de trabajo en casa.

El proceso de intervención social para este proceso de práctica se desarrolló bajo las teorías del *Desarrollo Humano* de Amartya Sen y la *Teoría Social Cognitiva*. La primera de estas dice que desarrollo no debe ser medido con otro indicador que no contemple el aumento de las libertades de cada uno de los individuos; donde se entienda que cada uno es proveedor de los entornos en los cuales se puede expresar con la libertad individual, extendiendo sus capacidades para conseguir las aspiraciones por las que trabaja de manera individual.

Sobre lo anterior, Sen indica que la justicia debe medirse por las libertades palpables de las cuales gozan cada uno de los sujetos que conforman las sociedades, teniendo la suficiente capacidad de discernimiento para elegir su futuro en relación a los valores personales de cada uno, más no por los valores materiales o recursos de los cuales estos puedan disponer.

Ahora bien, dentro de la *teoría cognoscitiva social* se expone que gran parte del aprendizaje humano se da en un entorno social, cuando se observa a los demás adquiriendo de estos conocimientos, reglas, habilidades, estrategias, creencias entre otros. De estos, también se aprehenden la utilidad e idoneidad de las conductas y normas establecidas, así como las consecuencias de determinadas acciones.

Otros de los postulados que allí se encuentran argumenta que las personas actúan no solo por su deseo de ajustarse a las preferencias de los demás, sino por estándares y autorregulaciones que se dan a nivel individual con el fin de medir sus propias acciones; una vez adoptados toso estos estándares, las diferencias que se dan entre las acciones y la autorregulación, se activan las relaciones de autoevaluación que influyen de manera directa en el comportamiento posterior a este.

La fundamentación epistemológica de este proyecto tuvo como pie el paradigma histórico hermenéutico, dado el interés que se tuvo por interpretar la realidad de las colaboradoras mamás gestantes y lactantes pertenecientes al programa. Para esto, se hizo necesario tener una mirada que

las percibiera como sujetos actores que se mueven bajo un contexto particular con motivos internos.

Es por esto, que dicho paradigma permitió comprender las condiciones y percepciones psicoemocionales no evidentes de las colaboradoras sin entrar a manipular su contexto ni la realidad que las rodea, dejando que sean estas quienes se apropien de esta y lo que esto les significa. Respecto al marco conceptual abordado dentro de este proyecto, se trabajaron los siguientes dos conceptos: *Proceso de gestación* y *proceso de lactancia* los cuales fueron determinantes para dar sentido y dirección al proceso de intervención realizado con anterioridad. Para este proceso se utilizó la técnica del taller en la cual se propende la interacción entre los participantes y quien o quienes son moderadores del espacio; además de esto, permitió la construcción de saberes teniendo como base la experiencia y particularidades que conversaron en este encuentro.

Para la profesión de Trabajo Social, esta técnica permite acercarse y conocer más sobre la realidad que construye a sus participantes, cuáles son las ideas o percepciones sobre el tema que se trató dentro de este; así como los resultados posteriores.

Sobre lo anterior, Vélez (2003) citando a Galindo (S.A) argumenta que:

El Trabajo Social ha utilizado el taller desde una perspectiva formalista, donde el profesional que lo implementa cumple el rol de instructor externo que entrega contenidos despojados de toda fundamentación teórico-metodológica y de su conveniencia o pertinencia histórica, social y profesional. (pág.116)

El taller como espacio que invita a la reflexión, estuvo compuesto por una serie de normas que posibilitaron la dirección de este, dichas normas se enmarcaron en la escucha activa y respetuosa que se tiene por el otro y la percepción del mundo que cada una y uno construya desde su cotidianidad.

4.2 Sujetos involucrados en la práctica

Para un primer momento solo se tenía pensado trabajar con las colaboradoras que se encontraban en la base de datos y en el grupo de whatsapp ya conformado y que se encontraban en estado de gestación; es importante mencionar que dicho grupo se conformó con las colaboradoras de todo Antioquia, dado que, al ser virtual el programa se hacía más fácil su asistencia.

Sin embargo y luego de ver el alcance e impacto positivo que tenía en ellas dicho acompañamiento durante el proceso de gestación, se decide para el mes de junio dar inicio a la segunda etapa de dicho proceso extendiendo este a las colaboradoras lactantes durante los seis primeros meses de vida del bebé.

La mayoría de las colaboradoras que conformaron dicho programa son mujeres entre los 25-35 años, algunas de ellas mamás primerizas y otras con hijos cuyas edades y según lo expresado por ellas entre los 5-15 años de edad; lo cual significaba para ellas un nuevo reto dado que, como ellas mismas lo expresaban no pensaban volverían a iniciar de nuevo.

Por otro lado, cabe mencionar que la mayoría de las colaboradoras pertenecientes al programa contaban con el acompañamiento de su pareja sentimental padre de su bebé y su familia, lo cual facilitaba el proceso que cada una de ellas venía viviendo de manera individual; durante los acompañamientos que se realizaron, solo se identificó un caso en el cual luego del nacimiento del bebé se produjo la separación de la colaboradora y su pareja, para este caso, se contó con la ayuda del programa *Te Escuchamos* también perteneciente al área de Calidad de Vida.

Como se indica en apartados anteriores, el 90% de las colaboradoras que integran el programa hacen parte de la fuerza de venta, motivo por el cual se programaban los talleres mensuales en dos jornadas, una a las 9:00 de la mañana y otra a las 5:00 de la tarde, esto, con el objetivo de brindar opciones y mayor facilidad para asistir a estos espacios.

Por último, durante el proceso de acompañamiento, se realizaron dos encuestas, una de ellas con el fin de medir el nivel de satisfacción de las colaboradoras con el programa y otra los conocimientos adquiridos durante este proceso encontrando en ambas encuestas que las colaboradoras respondieron satisfactoriamente a estos.

4.3 Proceso acompañado durante la práctica

Para el desarrollo de proyecto de *Acompañamiento a las colaboradoras mamás gestantes y lactantes pertenecientes al programa bebé réditos del Grupo Réditos*, se organizaron ... encuentros mensuales bajo la modalidad virtual, los cuales respondían a las necesidades de dichas colaboradoras.

4.4 Mamás gestantes

Tabla 2
Salud materna

Salud materna	
Actividad	Taller informativo
Responsable	Practicante área de Calidad de Vida
Dirigido a	Colaboradoras en gestación
Lugar	Virtual
Temática a tratar	Alimentación y hábitos alimenticios saludables durante el embarazo
Objetivo	Compartir información de interés con las colaboradoras sobre su salud durante el embarazo y su importancia de esta para el adecuado desarrollo del bebé
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> - Bienvenida - Teoría - ¿Qué sabes de alimentación durante el embarazo? - ¿Qué significa estar bien alimentadas? Preguntas realizadas dentro del taller

Tabla 3
Alimentación complementaria

Alimentación complementaria	
------------------------------------	--

Actividad	Taller informativo
Responsable	Practicante área de Calidad de Vida
Dirigido a	Colaboradoras en gestación
Lugar	Virtual
Temática a tratar	Alimentación complementaria y sus beneficios durante el embarazo
Objetivo	Compartir información de interés con las colaboradoras en estado de gestación sobre su alimentación durante el embarazo
Contenido	-Bienvenida - Teoría - ¿Cuáles son los mejores alimentos para consumir? - ¿Qué beneficios trae? Preguntas realizadas dentro del taller

Tabla 4
Emociones durante el embarazo

Emociones durante el embarazo	
Actividad	Taller informativo
Responsable	Practicante área de Calidad de Vida
Dirigido a	Colaboradoras en gestación
Lugar	Virtual
Temática a tratar	Emociones durante del embarazo y como se pueden manejar
Objetivo	Compartir información de interés con las colaboradoras sobre sus emociones durante el periodo de gestación
Contenido	-Bienvenida - Teoría - ¿Cuáles son las emociones que más se dan en esta etapa? - ¿Como las puedo manejar? Preguntas realizadas dentro del taller

Tabla 5
Mitos y realidades durante el embarazo

Mitos y realidades durante el embarazo	
Actividad	Taller informativo
Responsable	Practicante área de Calidad de Vida
Dirigido a	Colaboradoras en gestación
Lugar	Virtual
Temática a tratar	Mitos y realidades sobre el embarazo y como afectan el desarrollo de este
Objetivo	Compartir información de interés con las colaboradoras mamás lactantes sobre los mitos y verdades que hay durante el embarazo
Contenido	- Bienvenida - Teoría - ¿Cuál es el mito más frecuente? - ¿Qué opinas sobre este tema? Preguntas realizadas dentro del taller

4.5 Mamás lactantes

Tabla 6
La importancia de la estimulación temprana

La importancia de la estimulación temprana	
Actividad	Taller informativo
Responsable	Practicante área de Calidad de Vida
Dirigido a	Colaboradoras en gestación
Lugar	Virtual
Temática a tratar	Estimulación temprana y su importancia

Objetivo	Compartir información de interés con las colaboradoras mamás lactantes sobre la importancia de la estimulación temprana de los bebés de 0-6 meses de edad
Contenido	<p>-Bienvenida</p> <p>- Teoría</p> <p>- ¿Qué es la estimulación temprana?</p> <p>- ¿Cómo se puede desarrollar?</p> <p>Preguntas realizadas dentro del taller</p>

Tabla 7
Preparación para volver al trabajo

Preparación para volver al trabajo	
Actividad	Taller informativo
Responsable	Practicante área de Calidad de Vida
Dirigido a	Colaboradoras en gestación
Lugar	Virtual
Temática a tratar	Preparación para el regreso al trabajo y como organizar los tiempos con el bebé
Objetivo	Compartir información de interés con las colaboradoras mamás lactantes sobre su regreso al trabajo y cuidado de su bebé
Contenido	<p>-Bienvenida</p> <p>- Teoría</p> <p>- ¿Qué se debe hacer para que el regreso al trabajo no sea traumático?</p> <p>- ¿Cómo saber si mi hijo se siente bien con su cuidador?</p> <p>Preguntas realizadas dentro del taller</p>

Tabla 8
Destete por etapas

Destete por etapas	
---------------------------	--

Actividad	Taller informativo
Responsable	Practicante área de Calidad de Vida
Dirigido a	Colaboradoras en gestación
Lugar	Virtual
Temática a tratar	Identificar las etapas del destete y sus principales características
Objetivo	Compartir información de interés con las colaboradoras mamás lactantes sobre el destete por etapas de sus bebés
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> -Bienvenida - Teoría - ¿Has tenido episodios donde el bebé lacta poco? - ¿Tienes reversas de leche? Preguntas realizadas dentro del taller.

Tabla 9
Apego saludable

Apego saludable	
Actividad	Taller informativo
Responsable	Practicante área de Calidad de Vida
Dirigido a	Colaboradoras en gestación
Lugar	Virtual
Temática a tratar	La importancia del apego saludable y esto como ayuda a fomentar la salud e independencia emocional
Objetivo	Compartir información de interés con las colaboradoras mamás lactantes y lactantes sobre el apego seguro y saludable y como fomentarlo

	-Bienvenida
	- Teoría
Contenido	- ¿Cuál es la palabra que más recuerdas de tu infancia?
	- ¿Por qué crees que es importante este tema para los bebés?
	Preguntas realizadas dentro del taller.

5. Logros Obtenidos En Cada Proceso

5.1 Mamás Gestantes

5.1.1 Encuentro N° 1: Salud durante el embarazo (mayo)

El taller sobre salud materna fue el taller con el cual se dio inicio al proceso de acompañamiento a las colaboradoras que estaban en estado de gestación y pertenecían al programa de acompañamiento Bebé Réditos; dicho taller se realizó el 20 de mayo en horas de la mañana y la tarde y contó en total con una concentración de 13 colaboradoras en embarazo.

El objetivo de este encuentro fue compartir con las colaboradoras información importante sobre todos los cuidados y medidas preventivas que se deben tener durante el tiempo de gestación, así como motivarlas a llevar estos cuidados a cabo y extenderlos a su entorno familiar. Durante dicho taller, se realizaron preguntas orientadoras con el fin de motivar la participación activa de estas.

En el transcurso del encuentro, la participación de las colaboradoras fue activa, se mostraron prestas a la información que se les estaba compartiendo, algunas de ellas compartieron sus experiencias y dudas frente a dicho tema, finalizado el encuentro estas agradecen el espacio brindado por la empresa y la importancia de este para ellas.

Figura 1

Invitación primer taller



5.1.2 Encuentro N° 2 Alimentación saludable (junio)

Este encuentro se realizó el 9 de junio en horas de la mañana y la tarde, contando con la participación de 15 colaboradoras en estado de gestación, el objetivo de dicho taller fue brindar información oportuna sobre la importancia de una adecuada alimentación y como esta influye de manera directa en el adecuado desarrollo físico y cognitivo del bebé.

Así como en el encuentro anterior, las colaboradoras agradecieron este tipo de espacios pensados para ellas, donde se posibilitó la generación de nuevos conocimientos y el afianzamiento de otros a la hora de consumir sus alimentos ya sea en la casa o su lugar de empleo.

Figura 2

Invitación segundo taller



5.1.3 Encuentro N° 3 Emociones durante el embarazo (julio)

Este encuentro tuvo lugar el 14 de julio en horas de la mañana y la tarde, para este, se contó con la participación de 15 colaboradoras en total; el objetivo de este encuentro fue brindar información sobre las emociones que se dan dentro del proceso de embarazo, identificarlas así como brindar herramientas para poder manejarlas evitando así posibles conflictos dentro de sus entornos familiares, laborales y personales.

Para este tercer encuentro, las colaboradoras se mostraban más activas en la participación, realizando preguntas y dando sus opiniones personales sobre el tema en cuestión, dando circulación a la palabra entre ellas.

Figura 3

Invitación tercer taller



5.1.4 Encuentro N° 4 Mitos y realidades durante el embarazo (agosto)

Este taller sobre mitos y realidades durante el embarazo se realizó con el objetivo de brindar información oportuna sobre las creencias que se tienen sobre el embarazo y como esto influye de manera positiva y negativa en este periodo, allí se logró identificar cuáles eran las creencias que condicionaban su embarazo y que pensaban ellas sobre esto; para esto se contó con la participación de 10 colaboradoras pertenecientes

Durante el encuentro las colaboradoras realizaron preguntas sobre los mitos que se gestaban alrededor del embarazo y que tan ciertos eran estos, a dichos cuestionamientos se respondió con evidencia científica investigada con anterioridad para el adecuado desarrollo de estos.

Figura 4*Invitación cuarto taller***5.1.5 Encuentro N° 5 Apego saludable (septiembre)**

Este fue el último taller realizado el 25 de agosto con las colaboradoras en estado de gestación, se contó con la participación de 13 colaboradoras y el objetivo de este encuentro, fue brindar herramientas y conocimientos sobre la importancia del apego saludable en los bebés desde un inicio, evitando así generar relaciones poco sanas así. También se dicta con la intención de generar en las colaboradoras conciencia dado que, algunas de ellas son madres de niños e incluso adolescentes, motivo por el cual este tema era pertinente abordarlo durante el desarrollo de los encuentros.

Por último, se realizan los respectivos agradecimientos a las colaboradoras por la compañía y aceptación durante este proceso, se les invita a seguir participando activamente, así como se le da la bienvenida a la compañera que asume el proyecto.

Figura 5*Invitación quinto taller***5.2 Mamás Lactantes****5.2.1 Encuentro N° 1 La importancia de la estimulación temprana (junio)**

Con este tema se da apertura al proceso de acompañamiento a las colaboradoras en etapa de lactancia durante los primeros seis meses de vida de sus bebés; dicho taller, se realizó el 18 de julio y contó con la participación de 9 colaboradoras pertenecientes a esta segunda etapa del programa.

El objetivo de este taller fue compartir información y ejercicios sobre la importancia de realizar estimulación temprana en las y los bebés dado que, con esto, se activa su proceso motriz y cognitivo. Frente a este tema, las colaboradoras se mostraron atentas e interesadas en saber más sobre dicho tema.

Figura 6*Invitación primer taller***5.2.2 Encuentro N° 2 Preparación para volver al trabajo (julio)**

Este segundo encuentro se pactó para el día 28 de julio en horas de la mañana y la tarde, brindado así la posibilidad de participar a las colaboradoras que ya se encontraban laborando, para este taller se contó con la participación de 8 colaboradoras. El objetivo de este taller fue brindar información y pautas sobre la importancia que tiene desarrollar la inteligencia emocional en ellas para el adecuado regreso al trabajo.

Frente a este tema, las colaboradoras expresaron sus dudas sobre este proceso, argumentando que, algunas de ellas identificaban que sus bebés estaban demasiado apegados a ellas lo cual les dificultaba reincorporarse a sus labores dentro de la organización.

Figura 7*Invitación segundo taller***5.2.3 Encuentro N° 3 Destete por etapas (agosto)**

Este encuentro se realizó el día 20 de agosto contando con la participación de 10 colaboradoras; el objetivo de este taller fue compartir información con las colaboradoras en etapa de lactancia el proceso de destete que se da en los bebés, cuáles son las causas y como identificar cuando este se realiza de forma definitiva o por el contrario el solo por un periodo de tiempo. Durante el encuentro, algunas colaboradoras compartieron sus experiencias y como ha sido este proceso con sus bebés, ayudando a la construcción de nuevo conocimiento y aprendizaje colectivo entre estas.

Figura 8*Invitación tercer taller***5.2.4 Encuentro N° 4 Apego saludable (septiembre)**

Este fue el último encuentro que se realizó con las colaboradoras mamás lactantes del programa, para este taller se contó con la participación de 10 de estas, el objetivo de este taller fue compartir con ellas información importante sobre el apego saludable, la importancia de este y como se puede fomentar en los más pequeños desde una edad temprana.

Para este momento, las colaboradoras se muestran agradecidas con el acompañamiento brindado, la importancia de estos encuentros y lo que han aprendido hasta la fecha de estos; se les recuerda la participación activa en estos espacios, así como el replicar los conocimientos adquiridos en sus entornos más cercanos.

Figura 9*Invitación cuarto taller***5.3 Otros procesos desarrollados**

Cabe mencionar que además de acompañar este proceso dentro de la empresa, también se dio la oportunidad de apoyar en el programa *Te Escuchamos* perteneciente también al proceso de calidad de vida; allí, se brindó apoyo y contención psicoemocional por medio de llamadas de seguimiento a las y los colaboradores que se comunicaban a la línea con el fin de ser escuchados frente a las problemáticas de toda índole que se presentaban en la cotidianidad de su quehacer y vida.

Por otra parte, también se brindó apoyo al evento de *Quinquenios* realizado durante el mes de agosto, apoyo que consistió en realizar el proceso de empaque y envío de los kits a los colaboradores que eran homenajeados durante este evento. Por otra parte, también se realizó en el mes de septiembre el acompañamiento en *Facilitadores de Cercanía* a las y los coordinadores de las zonas sur y occidente brindando información importante sobre asuntos prioritarios dentro de la organización.

6. Cumplimiento de indicadores

En este apartado se realizará la evaluación de los indicadores sociales establecidos dentro del proyecto con relación a las metas propuestas; es importante mencionar que la cantidad de colaboradoras pertenecientes al programa mes a mes iba cambiando de acuerdo a las que salían de este y las que ingresaban; cabe recordar que al contar con colaboradoras en estado de gestación y lactancia en todo Antioquia la asistencia a los encuentros mensuales se hacía un tanto complejo el acceso a conectividad o acceso a teléfonos inteligentes.

Este primer indicador se cumplió al 100%, dado que se realizó el respectivo acompañamiento a las colaboradoras pertenecientes al programa; dicho acompañamiento se realizó de manera mensual durante el periodo comprendido entre abril y octubre del presente año.

Tabla 10

Acompañamientos mensuales colaboradoras pertenecientes al programa

Meta	Indicador de impacto
Durante la implementación del proyecto, se logrará el acompañamiento al 100% de las colaboradoras en estado de gestación y lactancia pertenecientes al programa.	<p>Nombre del indicador: Acompañamientos mensuales colaboradoras pertenecientes al programa</p> <hr/> <p>Unidad de medida: 100% de las colaboradoras en estado de gestación (33) lactancia (54)</p>

Este segundo indicador para las mamás gestantes superó la meta establecida dado que más de 50% de estas participó activamente de los talleres programados de manera mensual, construyendo y adquiriendo de manera conjunta nuevos conocimientos.

Sin embargo, para el caso de las colaboradoras en etapa de lactancia, este no superó la meta trazada dado que algunas de estas ya se encontraban laborando o a cargo del cuidado de otros menores y atención a labores domésticas.

Tabla 11

Participación activa en talleres

Meta	Indicador de impacto
El 50% de las colaboradoras pertenecientes al programa Bebé Réditos participaron activamente en los talleres programados de manera mensual dentro del programa	Nombre del indicador: Participación activa en talleres <hr/> Unidad de medida: Mamás gestantes 70% Mamás lactantes 43%

Para este último indicador el porcentaje alcanzado es igual al indicador anterior, para el caso de las colaboradoras en etapa de gestación se logró que el 70% de estas adquiriera nuevas herramientas y conocimientos para el adecuado desarrollo de su proceso de embarazo; sin embargo, para el caso de las colaboradoras en estado de lactancia, la meta quedó por debajo de lo establecido, ya que solo el 43% de estas logró participar y generar nuevos conocimientos a partir de lo expuesto en los talleres.

Tabla 12

Caja de herramientas para mamás gestantes y lactantes

Meta	Indicador de impacto
Para el mes de octubre el 50% de las colaboradoras tendrán herramientas y habilidades sobre temas relacionados con el proceso de gestación y lactancia para el cuidado de sus hijos no nacidos y menores de 60 meses.	Nombre del indicador: Caja de herramientas para mamás gestantes y lactantes <hr/> Unidad de medida: Mamás gestantes 70% Mamás lactantes 43%

Finalizados los acompañamientos y ejecución de los talleres, se realizó la evaluación de estos por medio de un formulario de google del cual se sacó la información pertinente sobre los indicadores de este proceso de práctica.

7. Recomendaciones

7.1 A los próximos practicantes

El Trabajo Social que se desarrolla dentro de las organizaciones empresariales desde sus inicios busca resignificar y dignificar las condiciones y dinámicas laborales que se entretengan de manera constante, posibilitando así un accionar crítico, que parta desde el reconocimiento de las necesidades propias de cada uno y una.

Es por esto, que se hace imperante que cada practicante que llegue a Grupo Réditos llegue con el objetivo de ayudar al crecimiento no solo del área en la cual se desempeña sino de quienes son los directos e indirectos beneficiarios, aportando desde sus conocimientos a nivel académico y personal

Además de esto, se hace imperante darle orden y sistematización a los acompañamientos y procesos que desde aquí se lleven a cabo logrando consolidar un proceso histórico que permita rescatar lo más importante, particularidades de cada caso y seguimientos adicionales así como las posibles acciones de mejora para futuras intervenciones evitando así caer en procesos sistemáticos que no logren brindar lo buscado y planeado.

Para esto, se hace necesario realizar labores de observación que permitan identificar nuevas dinámicas y formas de relacionamiento, bitácoras que permitan llevar un recuento de lo observado, así como los observables que se tendrán en cuenta para dicho ejercicio; cabe destacar que, aunque los encuentros son realizados de manera virtual, desde allí también se pueden hacer lecturas que permitan posibles acciones de mejora.

Por último, Trabajo Social busca realizar procesos que partan de las necesidades, convicciones y perspectiva de cada uno y uno de los colaboradores que se quiere impactar de manera positiva, dando voz a su voz y ajustándose a las verdaderas necesidades colectivas que se tengan. Con esto, se está generando cercanía con ellos, así como sentido de identidad y pertinencia con la compañía.

7.2 Para la institución

Este proceso de práctica profesional se llevó a cabo en el área de Calidad de Vida, que como su nombre lo dice, es el encargado de crear e implementar estrategias que aporten al bienestar mental, físico, anímico y laboral de las y los colaboradores; sobre esto, es importante brindar al o la practicante luces que le permitan identificar y apropiarse de las estrategias que allí se desarrollen buscando de esta manera dar cumplimiento a las metas trazadas mes a mes.

Respecto al campo de práctica, es fundamental seguir brindando un acompañamiento constante y oportuno dando pie así a que él o la estudiante se sientan seguros y acompañados dentro de la organización, sobre todo en los procesos que son liderados por ellos y que requieren de autonomía y poder de decisión sobre estos.

Además de esto, se espera que la institución continúe retroalimentando y evaluando los procesos que continuamente se vienen desarrollando, los cuales han sido la base para posicionarse como hasta ahora se ha venido haciendo. Lo anterior, buscando que se genere sentido de pertenencia con la compañía y no se le vea solo como un espacio pasajero. Finalmente, y teniendo presente que muchas empresas están desarrollando procesos en alternancia, se vuelve importante recuperar estos espacios de acercamiento entre pares, invitando a la reconstrucción del tejido y conocimiento social conjunto; todo esto, teniendo siempre presente las medidas de bioseguridad adecuadas y el aforo permitido dentro de la organización.

8. Reflexiones Finales

Realizar este proceso de práctica profesional afrontando situaciones complejas como lo es la interacción con las personas impactadas de manera directa por el accionar que, dentro del acompañamiento se realizaba de manera constante por la practicante, demandó nuevas miradas y perspectivas sobre el abordaje profesional, ubicando nuevas realidades y la importancia de saberlas abordar.

Sobre lo anterior, las colaboradoras pertenecientes al programa Bebé Réditos se mostraron dispuestas a participar de los encuentros mediante plataformas virtuales, así como respetuosas de los contratiempos que son propios de dichos medios de comunicación, para el adecuado desarrollo de dichas actividades, se pactaron algunos compromisos los cuales fueron aceptados y acatados por estas de manera constante y respetuosa.

Los aprendizajes logrados dentro de dicho programa se vieron reflejados a lo largo de dicho proceso, pues, aunque se abordaron temas diferentes mes a mes, cada uno de ellos iba unido al anterior, formando así una colcha de aprendizajes puestos en práctica; frente a esto, fue gratificante poder ser testigo del avance y crecimiento de las participantes a este encuentro y del como dentro de sus particularidades e individualidades los adaptaban a su diario vivir.

Dentro de los temas a trabajar, se abordó tanto en gestantes como en lactantes la importancia de generar apegos saludables tanto en las colaboradoras como en sus entornos más cercanos, pues cabe recordar, que, aunque estos talleres fueron dictados a las colaboradoras de manera directa, también se buscaba que esta información fuera replicada de manera constante.

Por otra parte, es importante resaltar que la fundamentación teórica las cuales fueron *La teoría del desarrollo* y *la Teoría Social Cognitiva* fueron preponderantes para el diseño de cada una de las actividades realizadas dentro del proceso. Teniendo como base las necesidades y expectativas de cada una de ellas, se logró el acoplamiento de sus necesidades con la teoría antes expuesta.

Ahora bien, frente a la estrategia metodológica la cual fue *El Taller*, este fue de gran valor dado que, como era el objetivo, se le dio circulación a la palabra, se brindó la posibilidad de construir nuevos conocimientos de manera conjunta basándose en los que cada una de ellas sabia previamente. Cabe destacar que al ser un programa que tiene cobertura en todo Antioquia, las

dinámicas y procesos de relacionamiento cambian dependiendo de la zona, pautando de esta manera el acercamiento con cada una de ellas.

Aunque la virtualidad desde hace más de un año hace parte de la cotidianidad de las y los sujetos, es apropiado mencionar que para algunas de ellas las plataformas en las cuales eran dictados los talleres eran desconocidas para ellas, dificultando en algunas oportunidades la interacción con ellas.

Sin embargo, es allí donde radican los retos y nuevos aprendizajes por parte de las y los practicantes, pues aún por medio de estas plataformas se debe tener la capacidad de leer los silencios y contextos bajo los cuales se encuentran las integrantes del programa, facilitando así el enriquecimiento de nuevos aprendizajes, y la posibilidad de generar estrategias de cercanía que aporten no solo al proceso como tal sino al quehacer profesional del Trabajo Social dentro de la organización.

A lo anterior, el haber realizado este acompañamiento y talleres de manera virtual, significó un reto que requería ser autónomo sobre las posibles alternativas que facilitarían la intervención social de manera cercana y amena para ellas. Los dos grupos de whatsapp con los que se cuentan en el programa felicitaron la difusión de información que semana a semana se compartía con estas, así como las invitaciones y respectivos enlaces a los encuentros.

Para finalizar, desde el rol que se desempeñó como estudiante en proceso de práctica fue gratificante el poder desarrollar una intervención direccionada a una población ya cautiva dentro de una empresa perteneciente al sector privado dado que, aportó a la expansión del imaginario en cuanto al alcance y accionar de la gerencia y más exactamente Trabajo Social.

Aunque la práctica se desarrolló en un cien por ciento de manera virtual, se lograron los objetivos comunes trazados por ambas partes, así como el enriquecimiento a nivel ético y político de la profesión.

Frente al Grupo Réditos solo quedan palabras de agradecimiento por el haber posibilitado espacios de diálogo y acompañamiento durante este proceso, a la Universidad de Antioquia por realizar de manera constante apuestas por la educación digna y de calidad, brindando las herramientas necesarias para la inmersión al proceso profesional; estos agradecimientos también son para las colaboradoras pertenecientes al programa por su disposición, amabilidad y en cada uno de los encuentros, su acompañamiento es esencial para poder seguir construyendo de manera conjunta.

Referencias

- Grupo Réditos Empresariales. (2021). *Grupo Réditos Empresariales*. Recuperado el 26 de abril de 2021 <https://www.gruporeditos.com/>
- Ministerio de Salud. (s.f.). *Lactancia materna y nutrición*. Recuperado el 5 de septiembre de 2021 <https://www.minsalud.gov.co/salud/Paginas/Lactancia-materna-y-nutrici%C3%B3n.aspx>
- Picazzo E., Gutiérrez E., Infante J. & Cantú P. (2010). *La teoría del desarrollo humano y sustentable: hacia el reforzamiento de la salud como un derecho y libertad universal*. Recuperado el 4 de septiembre de 2021 http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-45572011000100010
- Ramírez, H. (s.f.). *La gestación: inicio del proceso vital humano*. Universidad de Antioquia. Recuperado el 5 de septiembre de 2021 <https://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/0e328312-8580-4ffa-a746-4d55b2315c1d/072+La+gestaci%C3%B3n+-+inicio+del+proceso+vital+humano.pdf?MOD=AJPERES>
- Vélez, O. (2003). *Reconfigurando el trabajo social: perspectivas y tendencias contemporáneas, 1 ed.* Buenos Aires, Argentina. Recuperado el 5 de septiembre de 2021. https://www.academia.edu/28831943/Reconfigurando_el_trabajo_social_Olga_Luc%CA9lez_Restrepo_1_