

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE EDUCACION
CENTRO DE INVESTIGACIONES EDUCATIVAS

CALIDAD E IMPACTO SOCIAL DEL
SISTEMA NACIONAL DE EDUCACION ABIERTA Y A
DISTANCIA EN EL CUATRENIO 1982-1986

EVALUACION DEL
IMPACTO SOCIAL

GUILLERMO LONDOÑO R.
Investigador Principal

Coinvestigadores:

RODRIGO JARAMILLO R.
GLORIA ELENA LONDOÑO G.
ALICIA E. LONDOÑO J.

EVALUACION DE
LA CALIDAD

CESAR MORATO H.
Investigador Principal

Coinvestigadores :

SARA NIETO L.
ANA MARIA JIMENEZ A.

MEDELLIN, JULIO DE 1986

La presente investigación se
realizó mediante contrato suscri-
to entre la UNIVERSIDAD DE
ANTIOQUÍA y la UNESCO, a
través del Proyecto
P NUD-UNESCO -COL 82/027.

PERSONAL QUE COLABORO EN LA INVESTIGACION

1. ASESORIA TECNICO-METODOLOGICA

Dr. ENRIQUE BATISTA JIMENEZ
Decano Facultad de Educación
Universidad de Antioquia

Dr. BERNARDO RESTREPO GOMEZ
Director del Centro de Investigaciones Educativas
Universidad de Antioquia

2. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION

CLAUDIA REYNOSO BUENO
Auxiliar en Sistemas

3. APOYO SECRETARIAL

TERESITA HOYOS ZULUAGA
Secretaria del Centro de Investigaciones Educativas

BEATRIZ ECHEVERRI RESTREPO
Mecanógrafa

4. DOCUMENTACION BIBLIOGRAFICA

CLAUDIO RAFAEL VASQUEZ MARTINEZ
Mq. Sociología de la Educación

RECONOCIMIENTO

A la Universidad del Sur de Bogotá (UNISUR)

A la Universidad de Santo Tomás

A la Universidad Tecnológica del Chocó

A la Universidad San Buenaventura de Medellín

A la Universidad de Antioquia

A la Universidad del Quindío

A la Universidad del Tolima

Al Instituto Superior de Educación Rural (ISER) de Pamplona

A los estudiantes de los programas a distancia de estas instituciones, a sus administradores y tutores.

A las personalidades políticas y a los gremios que con su objetiva información hicieron posible los resultados de esta investigación.

TABLA DE CONTENIDO

	Pag .
0. PRESENTACION	
1. MARGO TEORICO	1
1.1 EL SISTEMA DE EDUCACION A DISTANCIA: CARACTERIZACION	1
1.1.1 ANTECEDENTES	1
1.1.1.1 Internacionales	1
1.1.1.2 Nacionales	9
1.1.2 DEFINICION DE EDUCACION SUPERIOR ABIERTA Y A DISTANCIA	15
1.1.3 PRINCIPIOS DEL SISTEMA NACIONAL DE EDUCA- CION SUPERIOR ABIERTA Y A DISTANCIA, S.E.D.	22
1.1.4 POLITICAS DEL SED	25
1.1.5 FINES DEL SED	28
1.1.6 OBJETIVOS	28
1.1.7 ESTRATEGIAS	30
1.1.8 ESQUEMAS ORGANIZATIVOS DE LA EDUCACION A DISTANCIA EN COLOMBIA	31

	Pág.
1.1.9 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA BASICA DE LOS PROGRAMAS A DISTANCIA	36
1.1.10 COBERTURA GEOGRAFICA Y DE PROGRAMAS	36
1.2 DELIMITACION DEL OBJETO DEL ESTUDIO	38
1.2.1 MODELO DE EVALUACION DEL SISTEMA	38
1.2.2 FORMULACION DEL PROBLEMA	41
1.3 ENCUADRE TEORICO PARA LA EVALUACION DE LA CALIDAD	43
1.3.1 QUE ES CALÍDAD?	45
1.3.2 LA CALIDAD DE LA EDUCACION	48
1.3.3 CALIDAD DEL SISTEMA DE EDUCACION ABIERTA Y A DISTANCIA	58
1.3.4 OBJETIVOS Y LOGROS ESPERADOS	59
1.4 ENCUADRE TEORICO PARA LA EVALUACION DEL IMPACTO SOCIAL DEL S.E.D.	67
1.4.1. DEFINICION DE IMPACTO SOCIAL Y ENFOQUE EVALUATIVO PARA ABORDAR SU ESTUDIO	67
1.4. 1. 1 Definición	67
1.5 ENFOQUE EVALUATIVO PARA ABORDAR EL ESTUDIO DE CALIDAD E IMPACTO SOCIAL	72
2. METODOLOGIA	76
2.1 POBLACION Y MUESTRA	76
2.1.1 LA POBLACION	76

	Pág.
2.1.2 LA MUESTRA	78
2.1.3 ANALISIS DE LIMITACIONES	85
2.2 MODELO PARA LA EVALUACION DE LA CALIDAD	90
2.3 DISEÑO Y REFINACION DE INSTRUMENTOS PARA LA EVALUACION DE LA CALIDAD	92
2.4 RECOLECCION DE INFORMACION	96
2.5 TECNICAS PARA EL ANALISIS DE LOS DATOS	97
2.6 LITERATURA RELACIONADA CON EL IMPACTO SOCIAL DE LOS PROGRAMAS A DISTANCIA	98
2.7 MODELO CONCEPTUAL Y METODOLOGICO DE EVALUACION IMPACTO SOCIAL. S. E. D.	110
2.7.1 DESCRIPCION DEL MODELO	111
2.7.2 DISEÑO METODOLOGICO	112
2.8 DISEÑO Y REFINAMIENTO DE INSTRUMENTOS PARA LA EVALUACION DEL IMPACTO SOCIAL	115
2.9 RECOLECCION DE LA INFORMACION	117
2.10 TECNICAS PARA EL ANALISIS DE LOS DATOS	117
3. ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS	119
3.1 RESULTADOS SOBRE CALIDAD	119
3.1.1 PRIMER OBJETIVO: OPTIMIZACION Y RACIONALIZACION DE RECURSOS	120

	Pág.
3.1.2 SEGUNDO OBJETIVO: CALIDAD ACADEMICA	150
3.1.2.1 Análisis de funciones discriminativas	150
3.1.2.2 Análisis Cualitativo	171
3.1.3 TERCER OBJETIVO: LA EDUCACION NO FORMAL	224
3.1.4 CUARTO OBJETIVO: LAS INNOVACIONES	229
3.1.5 QUINTO OBJETIVO: LA AUTOEVALUACION	239
3.1.6 SEXO OBJETIVO: LA INVESTIGACION	247
3.2 RESULTADOS DEL IMPACTO SOCIAL	253
3.2.1 SOBRE ESTUDIANTES	253
3.2.1.1 Caracterización socio-demográfica de los estudiantes muestreados	253
3.2.1.2 Incidencia sobre los estudiantes	264
3.2.1.3 Actividades desarrolladas por los estudiantes a través de sus organizaciones	286
3.2.1.4 Educación a Distancia y demandas sociales, según estudiantes	29.
3.2.1.5 Adecuación del SED a necesidades locales y regionales, según estudiantes	29É
3.2.1.6 Logros - Limitaciones y Lineas de Acción para el mejoramiento del SED, según estudiantes	30
3.2.2 INFORMACION PROVENIENTE DE LOS ADMINISTRADORES DE PROGRAMAS	311

	Pág.
3.2.2.1 El sistema Nacional de Educación Superior y a Distancia y la democratización de 'la Educación Superior	318
3.2.2.2 El Sistema Nacional de Educación Superior Abierta y a Distancia y las actividades de proyección a las comunidades	328
3.2.2.3 Vínculos y convenios interinstitucionales	332
3.2.2.4 Surgimiento de redes de contacto en Educación a Distancia	337
3.2.2.5 Incidencia del Sistema Nacional de Educación Superior Abierta y a Distancia sobre las Instituciones Educativas Presenciales	339
3.2.2.6 Utilización de materiales de instrucción de los Programas SED por la comunidad educativa y otros efectos sobre la misma, según los administradores de programas	343
3.2.2.7 Obstáculos a la incidencia positiva del Sistema Nacional de la Educación Superior Abierta y a Distancia, según los administradores de los programas	349
3.2.2.8 Líneas de acción para el mejoramiento de los programas del Sistema Nacional de Educación Superior Abierta y a Distancia, según los administradores de los programas	350
3.2.3 INFORMACION PROVENIENTE DE ADMINISTRADORES DE LAS INSTITUCIONES SED	354
3.2.3.1 Síntesis de la información	355
3.2.3.2 Interpretación	404

	Pág.
3.2.4 INFORMACION PROVENIENTE DE LOS GREMIOS	424
3.2.4.1 Síntesis de la información	426
3.2.4.2 Interpretación	441
3.2.5 INFORMACION PROVENIENTE DE PERSONALIDADES POLITICAS	452
3.2.5.1 Síntesis de la Información	456
3.2.5.2 Interpretación	478
3.2.6 SINTESIS GENERAL DE RESULTADOS IMPACTO SOCIAL	488
3.2.6.1 Logros	488
3.2.6.2 Limitaciones	491
3.2.6.3 Recomendaciones	494
4. ANALISIS PROSPECTIVO PARA EL DESARROLLO DEL SED	497
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	
ANEXO	513

LISTA DE TABLAS

CALIDAD

<u>Tabla</u>		<u>P a g .</u>
1	Medias y desviaciones típicas de ítemes sobre conocimiento del SED y de la institución en la cual labora.	149
2	Resumen de los análisis discriminantes por sexo en el estudio de calidad del SED.	165
3	Resumen de los análisis discriminantes por edad en el estudio de calidad del SED	166
4	Resumen de los análisis discriminantes por lugar de residencia permanente urbana o rural en el estudio de calidad del SED.	167
5	Resumen de los análisis discriminantes por título académico actual. Estudio de calidad del SED	168
6	Resumen del análisis discriminante por ciclo en el que se está matriculado. Estudio de calidad del SED.	169
7	Resumen del análisis discriminante por institución. Estudio de calidad del SED.	170
8*	Medias totales y desviaciones típicas para ítemes sobre contenidos de planes de estudio, según tutores.	175
9	Medias y desviaciones típicas de ítemes sobre pertinencia de los multimedios, según tutores.	183

Tabla

- 10 Medias y desviaciones típicas totales para ítemes sobre tutoría según tutores.
- 11 Medias y desviaciones típicas para ítems sobre tutorías, por edad.
- 12 Medias y desviaciones típicas para ítemes sobre tutoría, según ciclo en el cual está matriculado.
- 13 Medias y desviaciones típicas para ítemes sobre tutoría, por institución.
- 14 Medias totales y desviaciones típicas para ítemes sobre el proceso de evaluación, según los tutores.
- 15 Medias y desviaciones típicas por institución para ítemes sobre proceso de evaluación.
- 16 Medias y desviaciones típicas para ítemes sobre Metodología de materiales, módulos y tutorías, según sexo.
- 17 Medias y desviaciones típicas para ítems sobre metodología de materiales, módulos y tutorías, por edad.
- 18 Medias y desviaciones típicas para ítemes sobre metodología de materiales, módulos y tutorías, según título académico actual
- 19 Medias y desviaciones típicas por institución para ítemes sobre Metodología, materiales, módulos y tutores.
- 20 Medias y desviaciones típicas para ítemes sobre metodología de materiales, módulos y tutoría, según ciclo en el cual está matriculado
- 21 Porcentajes de preferencia de medio maestro, según institución en la cual está matriculado.
- 22 Media total y desviación típica para ítemes relacionados con la retroalimentación, según los tutores

IMPACTO SOCIAL

<u>Tabla</u>		Pag.
1	Distribución de los estudiantes según edad y desempeño de actividades remuneradas.	254
2	Año de culminación del bachillerato según universidad.	257
2a.	Relación año de culminación del Bachillerato - Año de ingreso a la Universidad	258
3	Relación solicitud-logro de ingreso a la Universidad Presencial, según sexo y universidad	260
4	Razones para no terminar estudios universitarios , según sexo y universidad	261
5	Razones para no solicitar ingreso a la Educación Superior según sexo y universidad.	263
6	Influencia del SED sobre relaciones personales , según área de trabajo de los estudiantes.	265
7	Razones de influencia SED sobre las relaciones personales de los estudiantes, según su edad.	267
8	Razones de influencia del SED sobre las relaciones personales de los estudiantes, según su estado civil.	268
9	Razones de influencia del SED sobre las relaciones familiares de los estudiantes, según área de trabajo.	270
10	Razones de influencia del SED sobre, las relaciones familiares, según edad.	272
11	Razones de influencia del SED sobre las relaciones familiares de los estudiantes, según estado civil.	273
12	Influencia del SED sobre el desarrollo del trabajo de los estudiantes, según área de trabajo.	274

Tabla

- 13 Razones de influencia del SED sobre desarrollo del trabajo de los estudiantes, según edad.
- 14 Razones de influencia del SED sobre el desarrollo del-trabajo de los estudiantes, según estado civil.
- 15 Razones de influencia del SED sobre la concepción religiosa de los estudiantes, según edad.
- 16 Influencia del SED sobre concepción religiosa de los estudiantes, según área de trabajo.
- 17 Razones de influencia del SED sobre la concepción religiosa de los estudiantes, según estado civil.
- 18 Influencia del SED sobre la concepción política de los estudiantes, según área de trabajo.
- 19 Razones de influencia del SED sobre la concepción política de los estudiantes según edad.
- 20 Razones de influencia del SED sobre concepción política de los estudiantes, según estado civil.
- 21 Existencia de organizaciones estudiantiles del SED según zona de trabajo.
- 21a. Tipo de organizaciones estudiantiles según zona de trabajo.
- 22 Existencia de organizaciones de los estudiantes del SED, según área de trabajo.
- 23 Actividades desarrolladas por estudiantes a través de sus organizaciones según zona de trabajo.
- 24 Grado de adecuación Programas SED, según universidad.
- 25 Existencia de vínculos del SED con problemas locales o regionales por Universidad, según que sus estudiantes posean o no actividad remunerada.

<u>Tabla</u>		Pág.
26	Tipos de problemas con los que se vincula el SED, según universidad.	301
27	Cambios asociados con el SED según Universidad.	303
28	Adecuación del costo del programa según el estudiante desempeñe • o no alguna actividad de la cual derive ingresos.	306
29	Conocimiento del SED por la comunidad, según universidad y zona de trabajo de los estudiantes.	310
30	Percepción de la necesidad de la Educación Pre-sencial para la formación profesional según universidad y desempeño de actividad remunerada por los estudiantes.	312
oí	Posibilidad de desarrollo o participación en investigaciones científicas según programa cursado por los estudiantes.	_314
32	Areas de aplicación práctica de las investigaciones realizadas por los estudiantes.	315

PRESENTACION

Dentro de la ya larga trayectoria investigativa de la Universidad de Antioquia presentamos a las comunidades científica y educativa nacional e internacional los resultados de estos dos estudios sobre -1 Sistema de Educación Abierta y a Distancia de Colombia, S. E. D. El uno versa sobre la calidad de esa modalidad educativa y el otro sobre su impacto social en el periodo analizado (1982-1986).

Tomados en su conjunto, los análisis de la calidad y del impacto social de un programa educativo, aportan elementos fundamentalmente valiosos para la comprensión de sus proceso dinámicos en lo pedagógico y en lo social. Se facilita mediante dicha comprensión la evaluación del programa en sus diversos procesos y la toma de decisiones para su reorientación y fortalecimiento. Pero también facilita, como en estos dos estudios, la explicación de logros y del impacto social, así como de los factores que los pueden afectar.

Mediante una adecuada fundamentación teórica y empírica abordamos el estudio evaluativo de la educación a distancia en Colombia. Realización importante en estos momentos por referirse tanto a una experiencia educativa que por su proyección, y cobertura es reciente, como a una de las propuestas de acción política más centrales del Presidente de la República cuyo periodo está por vencerse.

Estos dos estudios aportan valiosa información, científicamente allegada, para el presente y el futuro de la educación a distancia en nuestro país. Proveemos un modelo metodológico replicable para otros estudios, de este corte, los que no son abundantes, en esas dos áreas. La información recogida en muestras nacionales de rectores, directores y administradores de programas, coordinadores de carreras, tutores, estudiantes, líderes políticos, gremiales y de la producción del país ligada a un ágil, aunque complejo diseño investigativo, permite ofrecer descripciones, explicaciones y recomendaciones fundamentadas sobre el S.E.D.

Esperamos así haber contribuido de manera especial a la comprensión y análisis de la realidad educativa universitaria nacional. Ello fue posible por la financiación del Proyecto PNUD-UNESCO-ICFES y por el entusiasmo, dedicación y calidad de los

investigadores del Centro de Investigaciones Educativas de la Universidad de Antioquia.

ENRIQUE E. BATISTA J. , Ph. D.
Decano
FACULTAD DE EDUCACION

Medellm, 21 de julio de 1986

1 . MARCO TEORICO

1.1 EL SISTEMA DE EDUCACION A DISTANCIA: CARACTERIZACION

1.. 1 .-1 ANTECEDENTES

1.1.1.1 Internacionales

Los objetivos de la educación colombiana, específicamente en el caso de la educación superior, hay que mirarlos a la luz de los planes de desarrollo trazados para la década de los 80 en Latinoamérica y el Caribe, pues la lucha por crear una conciencia de región definida e independiente ha unido a las naciones latinas y caribeñas en la búsqueda de soluciones que son comunes a todos: La educación como factor de desarrollo y cambio.

Una fuente importante para el esclarecimiento de estos objetivos es la declaración de México: es el documento surgido en la "Conferencia Regional de Ministros encargados de la planificación económica de los estados miembros de la América Latina y del Ca-

ribe". Se efectuó en México D.F., del 4 al 13 de Diciembre de 1979 .

Esta declaración ratifica el convencimiento de que la educación es la determinante del estilo de desarrollo y debe ser la encargada de darle un cariz humano, de tal manera que se logre la formación de seres íntegros; con un futuro cultural que facilite la autodeterminación de los pueblos en la medida que posibilite que todos sus ciudadanos tengan una clara identificación con los valores de su comunidad y su nación en general.

A continuación se transcriben algunos apartes significativos de dicha declaración, los cuales permiten identificar los nexos programáticos del S.E.D. con dicho evento.

La conferencia declara que los estados miembros deberán:

"Dar la máxima prioridad a la atención de los grupos poblacionales más desfavorecidos, localizados principalmente en las zonas rurales y áreas suburbanas, los cuales exigen acciones urgentes y oportunidades diversificadas y acordes con sus propias realidades, con vistas a superar las grandes diferencias que aún subsisten entre sus condiciones de vida y las de otros grupos .

Emprender las reformas necesarias para que la educación responda a las características, necesidades, aspiraciones, y valores culturales de cada pueblo y para contribuir a impulsar y renovar las enseñanzas de las ciencias y estrechar la vinculación de los sistemas educativos con el mundo del trabajo.

Utilizar todos los medios disponibles, desde la escuela y los medios de comunicación hasta los recursos naturales, y realizar un esfuerzo especial para que se alcance, a corto plazo, la transformación de los currículos en consonancia con las necesidades de los grupos menos favorecidos, contando para ello con la participación activa de la población involucrada.

Adoptar medidas eficaces para la renovación de los sistemas de formación del profesorado, antes y después de su incorporación a la docencia, a fin de darle la posibilidad de enriquecer y actualizar su nivel de conocimientos y su capacidad pedagógica .

Dar especial atención a la formulación de los objetivos y programas de mejoramiento cualitativo y de expansión cuantitativa de la educación superior, conciliando la autonomía de la

universidad con la soberanía del Estado". (Declaración de México, 1979).

En la reunión 21a. de la Conferencia General de la UNESCO, en 1980 se decidió dar apoyo a la Declaración de México y para tal propósito se convocó su reunión en Quito para abril de 1981 con el único y urgente fin de precisar el proyecto principal donde se concretaran y operacionalizaran las aspiraciones expresadas en diciembre de 1979.

En esta Reunión surge el documento "Recomendación de la Reunión de Quito sobre el proyecto principal de Educación en América Latina y el Caribe" más comúnmente conocido como el "Texto Reunión de Quito" que entre otras cosas, exhorta a los países miembros a acoger como guías las siguientes orientaciones:

(i

"Contribuir a la supresión de la pobreza y al incremento de la productividad económica y de la movilidad social, con miras a superar los desequilibrios en cuanto a la participación de los diversos grupos de la población en los procesos y beneficios del desarrollo sociopolítico, económico y cultural y, particularmente de aquellos grupos en estado de pobreza crítica y de marginalidad y, así" asegurar La plena igualdad de oportunidades .

Promover la conservación y el desarrollo del patrimonio y de los valores culturales propios de la región y de cada uno de los países .

Mejorar la calidad y la eficiencia de los sistemas educativos a través de la realización de las reformas necesarias .

Renovar los sistemas de formación y capacitación docente, la eficiencia en la administración y supervisión educativas y la adaptación de contenidos y estructuras a las necesidades diferentes del individuo y la comunidad .

Vincular la educación al trabajo productivo, ya sea mediante un proceso autogestionario, ya sea por la interacción entre los centros educativos, la comunidad y sus instituciones.

Promover una pedagogía centrada en la creatividad, fundamentada en la investigación permanente, con espíritu liberador, dando al trabajo su verdadera dimensión vital para que responda a los intereses, características, necesidades y aspiraciones socioeconómicas y valores culturales de los individuos y de la sociedad .

Definir los perfiles profesionales que requieren los diversos sectores de la vida nacional, con el fin de que se oriente

adecuadamente la formación y capacitación de los recursos humanos en los niveles educativos formales y no formales promoviendo la educación permanente.

Aprovechar los medios de comunicación y su lenguaje para las acciones educativas, ya sea elaborando material que puede ser utilizado en diarios, revistas, radiodifusoras, cines, o canales de televisión, ya sea familiarizando a los maestros con el uso de la imagen y del sonido, como formas de comunicación, para que puedan aplicarlos a su labor pedagógica e introducir acciones específicas que permitan a alumnos y maestros hacer práctica de recepción crítica de los mensajes emitidos por los medios de comunicación.

Recomendar a los estados miembros desarrollar líneas de acción adaptadas a los intereses y necesidades de esas poblaciones, y mantener a nivel nacional una unidad en el sistema educativo tanto escolar como extraescolar que permita ofrecer un cuerpo común y coherente de estructuras y de medios conducentes al desarrollo de aptitudes y conocimientos que permitan a esos grupos ingresar plenamente en la vida activa y seguir estudios, dentro del sistema educativo, en instituciones adaptadas a las necesidades de tal s poblaciones .

Para los grupos de población rural en general, adoptar medidas conducentes al disfrute de oportunidades educativas para todos, con programas adecuados al medio, de calidad equivalente a los que se aplican en las zonas urbanas, basados en un cuidadoso estudio de los factores que influyen en las condiciones de vida en esas zonas, ajustar las estructuras, las modalidades, los calendarios educativos y los materiales didácticos a los requerimientos de las diferentes zonas, crear las instituciones educativas y reforzar aquellas que ya han demostrado una mayor eficiencia en la Región, vinculando su acción a la de otros servicios que contribuyen al desarrollo rural, fomentar la cooperación mutua entre la comunidad y los programas educativos formales y no formales, fomentar las expresiones culturales locales incluidas las lingüísticas, formar personal competente para el cumplimiento de las diversas tareas educativas, culturales y sociales .

Para los distintos grupos de edad: desarrollar actividades educativas, culturales y tecnológicas distintas y adaptadas a las necesidades e intereses de cada una de ellas .

Recomienda a los Estados Miembros, dentro de los objetivos específicos y de las líneas de acción recomendadas, tomar medidas que logren:

Una relación estrecha entre la planificación de la educación y la planificación económica y social de cada país .

Una mejor articulación entre la educación y los medios de comunicación, la acción cultural y la acción educativa.

Una mejor vinculación entre la educación y el mundo del trabajo, mediante la extensión de la educación permanente de adultos y una mejor articulación entre la educación escolar, la educación extraescolar y los demás elementos del desarrollo, y mediante la introducción de elementos de trabajo productivo en los procesos educativos.

Una difusión y profundización de los conocimientos científicos y tecnológicos haciendo de ellos instrumentos esenciales de la educación para el desarrollo endógeno de la ciencia y de la tecnología .

Una participación activa de la enseñanza superior, en apoyo del Proyecto Principal, en lo que a investigación, formación de docentes y labor profesional se refiere, propiciando para esto la colaboración de centros regionales especializados en esos u otros campos". (UNESCO, 1980).

1.1,1.2 Nacionales

Como fruto del trabajo desarrollado por numerosos equipos durante la década de los años 70, en enero de 1980, se expide el Decreto Ley 080 de 1980 por el cual se reorganiza el Sistema de Educación Post-Secundaria .

La reforma planteada en el citado decreto hace énfasis en la calidad académica, en el incremento de oportunidades de acceso a la educación superior, en la investigación, en el desarrollo integral de la persona que se educa y en la convergencia de los objetivos y políticas institucionales con los objetivos y políticas que guían el desarrollo regional y nacional como respuesta a la creciente demanda por educación superior y las necesidades de desarrollo del país .

La reforma define el quehacer académico de la educación superior, alrededor de cuatro niveles:

Formación intermedia profesional.

Formación tecnológica.

Formación universitaria.

Formación avanzada o de post-grado.

El mismo Decreto 080 de 1980 define como fines de la Educación Superior Colombiana los siguientes;

En el ámbito académico-epistemológico:

Conservar, transmitir y defender el saber.

Problematizar el saber y concientizar al sujeto de aprendizaje.

Crear, descubrir, inventar y aplicar el saber.

En el ámbito socio-político:

Observar, analizar y diagnosticar la realidad.

Enjuiciar y valorar las alternativas de acción ante la realidad.

Definir la orientación comunitaria y la vocación de servicio de la institución.

En el ámbito axiológico-crítico:

Determinar un estilo educativo y un marco teleológico.

Ejercicio autocrítico y participativo. «

Compromiso con la elevación de la dignidad humana y con el significado del desarrollo integral". (Guédez, 1985).

Si bien es cierto que las aspiraciones expresadas en la Declaración de México se ven reflejadas en estos principios que entran a sustentar la reforma propuesta en el Decreto Ley 080 de 1980, este es sólo el comienzo de una serie de planes, proyectos y pro-

gramas que se crearán e implementarán como respuesta a las directrices del "Texto de Quito", es así como dicha reforma se ha visto ampliamente reforzada por las actuales políticas educativas gubernamentales .

En el marco de las políticas sociales trazadas para el período 1983-1986 por el Presidente Belisario Betancur C., se expresa como gran propósito el de "Mayores oportunidades para la superación humana" (Cambio con Equidad, 1983).

Este plan fija unas políticas educativas que demuestran claramente la convergencia con los principios rectores del texto de Quito para lograr el anhelado status de país desarrollado, apareciendo como objetivos de la política educativa para el trienio las siguientes:

"Garantizar la equidad en el acceso a opciones educativas y la permanencia de los individuos en el sistema hasta alcanzar niveles que permitan su desarrollo integral. Para este efecto se mejorarán y consolidarán las instituciones educativas existentes y se adoptarán nuevas estrategias para ampliar los servicios y mejorar la calidad, beneficiando el acceso y permanencia en la educación básica primaria a aquellas poblaciones y regiones tradicionalmente desamparadas .

Mejorar la calidad de la educación mediante acciones orienta-

v

das a elevar la formación de los docentes y a adecuar la dotación escolar y los instrumentos para la enseñanza. En este sentido se orientarán los programas educativos a los requerimientos de la comunidad y a las necesidades regionales.

Propiciar la afirmación de la identidad cultural, nacional y la asimilación de valores que contribuyan a la consolidación de la democracia. Para esta tarea se aunarán esfuerzos con otros sectores, particularmente con el Ministerio de Comunicaciones, que jugarán un papel esencial en la extensión de los servicios educativos.

Estimular el desarrollo de la investigación científica y tecnológica y la aplicación de sus logros en beneficio del desarrollo nacional. En este marco se buscará fortalecer en todos los niveles la formación en el método científico y en la capacidad investigativa y creativa.

Fomentar la cultura y el acceso de los colombianos a los recursos para la recreación y el deporte. Para este efecto se dará especial apoyo a la adecuación de escenarios populares y a la ampliación de oportunidades de expresión artística o de recreación en todo el sistema educativo y por su interme-

dio en la comunidad" (Ibidem, pp.236-237).

Afines con los anteriores objetivos se diseñaron programas estratégicos como: CAMINA y UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA, propendiendo porque el énfasis recayera sobre:

El aumento de la cobertura de la educación en áreas rurales y urbanas marginadas socioeconómicamente del proceso educativo .

Enseñanza de mayor calidad.

Recreación y deporte.

Robustecimiento de la identidad cultural.

Exaltación, protección y apoyo a la innovación científica y tecnológica.

Desarrollo de la informática como elemento de apoyo a todos los anteriores aspectos. (Cambio con equidad, 1983).

Como puede apreciarse, las políticas nacionales para el sector educativo, así como los objetivos y estrategias propuestas guardan una clara congruencia con las políticas internacionales para el desarrollo educativo del área latinoamericana y del Caribe.

El sistema educativo nacional ha sido objeto de frecuentes reformulaciones. En el pasado reciente, durante los gobiernos de Turbay y López, las políticas educativas centraron su atención en la ampliación de la cobertura del nivel primario en razón del gran atraso que el país presentaba en este campo. El presente indica que la situación ha cambiado y que por lo tanto, las prioridades son otras y los requerimientos de la educación hoy son más complejos.

El plan de Desarrollo Educativo 1983-1986, fundamentado en las características y problemas de la educación y la sociedad colombiana, está orientado al establecimiento de condiciones que permitan que la educación se constituya en una actividad permanente al alcance de todo ciudadano.

En educación "la equidad" es entendida como la igualdad de oportunidades para acceder y participar en el proceso educativo, equidad que se logra cuando se definen y aplican unas estrategias que democratizan y diversifiquen la oferta educativa y abran nuevos horizontes de desarrollo personal y social.

A esta filosofía de acción se ha vinculado otro elemento, que a juicio del actual gobierno, es factor determinante para el logro del cambio social en el cual ha venido empeñado: La Concertación del Desarrollo.

El sistema educativo nacional ha sido objeto de frecuentes reformulaciones . En el pasado reciente, durante los gobiernos de Turbay y López, las políticas educativas centraron su atención en la ampliación de la cobertura del nivel primario en razón del gran atraso que el país presentaba en este campo. El presente indica que la situación ha cambiado y que por lo tanto, las prioridades son otras y los requerimientos de la educación hoy son más complejos .

El plan de Desarrollo Educativo 1983-1986, fundamentado en las características y problemas de la educación y la sociedad colombiana, está orientado al establecimiento de condiciones que permitan que la educación se constituya en una actividad permanente al alcance de todo ciudadano.

En educación "la equidad" es entendida como la igualdad de oportunidades para acceder y participar en el proceso educativo, equidad que se logra cuando se definen y aplican unas estrategias que democraticen y diversifiquen la oferta educativa y abran nuevos horizontes de desarrollo personal y social.

A esta filosofía de acción se ha vinculado otro elemento, que a juicio del actual gobierno, es factor determinante para el logro del cambio social en el cual ha venido empeñado: La Concertación del Desarrollo.

Por concertación del desarrollo se entiende la acción planificada entre el sector gubernamental y los sectores productivo y empresarial. Las políticas, acciones y decisiones de uno afectan al otro y viceversa, y en ocasiones los enfrentan. Sin embargo, cuando las acciones y las decisiones corresponden a objetivos comunes, la coordinación, o en otros términos, la concertación es el punto de unión entre los esfuerzos orientados hacia una meta común .

Por esta razón el ICFES viene auspiciando la realización de estudios diagnósticos sobre recursos, analizando estrategias de cooperación interinstitucional y apoyando trabajos sobre recursos humanos que permitan conocer las necesidades reales de oferta y demanda de profesionales.

1.1.2 DEFINICION DE EDUCACION SUPERIOR ABIERTA Y A DISTANCIA.

Para lograr claridad respecto a lo que se entiende por educación superior abierta y a distancia se comenzara por definir los componentes de este concepto.

EDUCACION A DISTANCIA: Es una modalidad que implica nuevas estrategias en cuanto a la combinación racional de recursos y medios con formas de trabajo y de dirección .

La educación a distancia es una estrategia educativa que se organiza mediante un proceso racionalizado, con base en la aplicación de tecnología al proceso de aprendizaje, permitiendo así" la operacionalización de los principios y fines de la educación permanente y abierta de tal manera que cualquier persona, independientemente del tiempo y del espacio pueda convertirse en sujeto protagonista de su propio aprendizaje, gracias al uso sistemático de materiales educativos, reforzados con diversos medios y formas de comunicación.

EDUCACION ABIERTA: La educación se considera abierta cuando se acoge a la necesidad de responder a la exigencia y derecho de todo hombre a tener una educación permanente dado que él como ser social está condicionado por sus cambios sicobiológicos y por los cambios socioculturales y tecnológicos de la comunidad en la cual se desenvuelve.

La educación abierta reconoce e implementa los siguientes postulados y hechos:

- El hombre tiene la capacidad y el derecho de educarse en cualquier etapa de su vida (Educación permanente).
- El hombre se educa en medio de la sociedad con los elementos que ésta le ofrece (Comunidad educativa).

- El proceso educativo se realiza mediante todos los modos y modalidades (formales y no formales), sin restricciones de tiempo ni espacio ,
- La educación debe adaptar sus procesos y contenidos a la realidad del medio, de la sociedad y de los usuarios (Pertinencia social de los programas).
- El servicio educativo debe validar las experiencias y conocimientos previos del estudiante (reconocimiento del saber incorporado).

La educación debe democratizarse, es decir, debe dar igualdad de oportunidades a los usuarios potenciales a fin de establecer una verdadera justicia social educativa (Apertura del sistema) .

Conjugando los componentes implicados en la expresión educación abierta y a distancia, se puede definir la educación abierta y a distancia como aquel enfoque y estrategia metodológica de organización y administración que busca ampliar las oportunidades de acceso a la educación superior, formal y no formal, facilitando el ingreso a esta modalidad educativa a un mayor número de estudiantes. Pretende, además, que las oportunidades de instrucción ocurran lo más cerca posible del lugar de residencia del estudiante y dentro de sus disponibilidades de tiempo, sin la asis-

tencia permanente al aula y mediante el uso de métodos de enseñanza innovadores apoyados por los medios de comunicación colectiva y por la tecnología educativa" (Serna, 1983).

La educación superior abierta y a distancia puede considerarse como una práctica pedagógica particular, resultante de combinar una concepción filosófica educativa integrada a su vez en la filosofía universitaria del sistema de educación superior colombiano y que se operacionaliza en la práctica a través de la implementación de la tecnología educacional disponible usando metodologías que permitan el logro de objetivos trazados para hacer de la educación superior un motor de desarrollo sociocultural y económico del país.

Para mayor comprensión e inteligibilidad de lo que es la modalidad abierta y a distancia se recurre a caracterizarla por contraposición a la educación presencial. Una caracterización de los principales rasgos en este sentido incluye:

Entorno físico: en la educación convencional el espacio está intencionalmente estructurado, haciendo una convocatoria continua a desempeñar el rol de estudiante. En la educación a distancia el entorno físico e institucional es el entorno propio de cada estudiante, los sitios donde él desarrolla su vida

cotidiana: fábrica, oficina, granja, cafetería, etc., o sea, espacios que llaman a roles no estudiantiles.

El diseño curricular: la educación presencial centra su diseño y cumplimiento en el papel directivo que asume el profesor en cuanto a diseño instruccional, evaluación, medios a emplear como reforzadores del aprendizaje. En la educación a distancia este aspecto, obedece a un plan trazado para todo un sistema donde el medio maestro varía.

Recursos físicos: para la educación presencial los recursos frecuentes son la tiza y el tablero, talleres y laboratorios propios; el uso de otros multimedios es restringido. En la educación a distancia los materiales programados y toda clase de multimedios son indispensables para garantizar el logro de sus objetivos .

En cuanto a estudiantado y cobertura también se pueden notar diferencias, en la primera su demanda son jóvenes no trabajadores y con su residencia cercana a la sede; en la modalidad a distancia el personal es heterogéneo, vinculado a la producción usualmente y con residencia en sectores muy distantes y diferentes al de la sede.

El tiempo y las secuencias en la educación presencial están controlando al estudiante. En la educación a distancia es el estudiante quien debe controlar estos factores de acuerdo con sus condiciones personales.

Estos pocos rasgos caracterizan la educación abierta y a distancia, la pormenorización de todas las diferencias entre ambas modalidades rebasaría los límites de este trabajo.

En nuestro país la educación abierta y a distancia puede abordarse desde varias perspectivas:

Como una estrategia metodológica que permite la transmisión y apropiación del saber de una manera diferente a la estrategia presencial tradicional.

Como una estrategia política para ampliar la cobertura y calidad de la educación superior en consonancia con los planes de desarrollo trazados por el gobierno.

Como un subsistema del sistema de educación superior.

Bajo estas perspectivas se institucionaliza la educación superior abierta y a distancia en Colombia mediante los Decretos 2412 de 1982 y 1820 de 1983, para tratar de superar las deficiencias diagnosticadas en la educación superior presencial, según Franco (1978):

Baja cobertura: solamente el 8% de la población potencial tiene acceso a ella .

Concentración excesiva de la oferta y la demanda. El 44% de la población universitaria está matriculada en solo 10 de los 241 programas existentes .

Concentración en la modalidad universitaria: los programas de formación intermedia profesional cuentan con un 8% del total de matriculados en la educación post-secundaria, los tecnológicos con el 7% y los post-gradados con solamente el 2%, todos ellos contra el 83% que hay en la modalidad de formación universitaria .

Centralización de la oferta educativa en cinco regiones del país: en Bogotá el 41%, en Antioquia el 14%, en Atlántico el 9%, en Valle 10% y en Santander un 4%.

Crecimiento de la educación nocturna: el aumento del 10% de la matrícula en programas nocturnos entre 1975 y 1980 hace que actualmente el 40% de los estudiantes cursen programas en facultades nocturnas .

Bajo rendimiento interno: por cada 100 matriculados en formación universitaria terminan 31, en tanto que en formación tecnológica lo hacen 52 .

1.1.3 PRINCIPIOS DEL SISTEMA NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR ABIERTA Y A DISTANCIA, S.E.D.

El Decreto 2412 de Agosto de 1982 convierte la Educación a Distancia en elemento complementario y enriquecedor del sistema educativo, contando éste a partir de entonces con dos subsistemas: Presencial y a Distancia. Estos se interrelacionan para la integración de esfuerzos y recursos. En este contexto es lógico deducir que los principios que rigen el SED sean los mismos que rigen toda la educación superior, consignados en el Decreto Ley 080 de 1980.

Sin embargo, ante la falta de familiaridad de la mayoría de los docentes y estudiantes con la modalidad de educación abierta y a distancia, se ha hecho necesario ampliar dichos principios para hacer más asequible la filosofía del sistema y así lograr una mejor aceptación. Se presenta a continuación una síntesis de estos principios, elaborada a partir del Modulo Metodología y Estrategias de la Educación Superior Abierta y a Distancia, (ICFES, 1983)

Primer principio: EL SER HUMANO ES "PERSONA"

Se concibe al hombre como persona que se hace; como producto de un "proceso permanente de autoconstrucción", que se realiza

a través de su existencia, mediante un esfuerzo constante y orientado por unos valores. Concepción que supone una capacidad de aprendizaje inacabada, más como ampliación de ser, que como tener más ,

Segundo Principio: EL HOMBRE ES UN SER SOCIAL.

Dos variables entran a adquirir significación dentro de este segundo principio: comunicación y participación. En la medida que se logre ser, pero además proyectar y vincular lo que se es dentro de una esfera de interrelación social y con un objetivo de bien común, sólo así" tendrá sentido la formación. Se antepone ser social a ser pasivo e incomunicado.

La consideración al "hombre como ser social" desde la perspectiva de la solidaridad, con el propósito de "crear una sociedad más justa y equitativa".

Tercer principio: LA PERSONA ESTA LLAMADA A LA LIBERTAD Y A LA AUTONOMIA.

En los principios anteriores se plantea como el hombre puede autoconstruirse y a su vez aportar efectivamente al bien común .

La adquisición de los siguientes elementos permiten al hombre llegar a ser autónomo y libre: Autenticidad, compromiso, con-

ciencia; porque la auténtica libertad es un compromiso consciente que el hombre adquiere consigo mismo y con los demás.

Cuarto principio: EL HOMBRE ES RESPONSABLE Y CRITICO

»

La responsabilidad es un concepto que se conjuga con la naturaleza de libertad y que tiene la capacidad de responder por unas metas y compromisos, complementados por la condición de ser colectivo. Responsabilidad que se orienta al desarrollo de la personalidad, es decir, comprometerse y cumplir el compromiso contraído.

Responsabilidad directamente referida a la conciencia, en atención a lo concerniente al bienestar individual y colectivo, y colocándose en disposición de modificar y transformar críticamente los factores atentatorios contra dicho bienestar.

Quinto principio: EL HOMBRE ES ACTIVO Y CREATIVO

Concibe al hombre que aspira a formarse incorporando una visión de la sociedad que desea ayudar a construir desde la educación (a través de la Acción Educativa). Visión de la sociedad que comporta: humanización, justicia y participación como superación del individualismo en fomento de la solidaridad "y la búsqueda conjunta de propósitos nacionales auténticos". Implica también "los

propósitos de lograr una sociedad autónoma, capaz de asumir su propio destino, reconociendo su pasado histórico y sus posibilidades para elegir los medios que permiten su auténtico desarrollo".

1.1.4 POLITICAS DEL SED

El SED es una alternativa de apertura y democratización de la educación. Tal como fue propuesto, esta política debe ser cumplida en el marco de la máxima eficiencia y calidad.

El SED es un subsistema del sistema de Educación Superior.

Las instituciones del sistema son las ejecutoras del programa: para tal efecto gobierno convocó a las instituciones para que previo análisis de su infraestructura y recursos y con asesoría y apoyo del gobierno fueran ellas las que ofrecieran programas de educación superior abierta y a distancia, evitando así la creación de nuevas instituciones estatales.

Se esperaba obtener con decisión una inyección de mejora y renovación hacia la educación presencial y una puesta al servicio de la Educación a Distancia de una sólida base de experiencia y recursos.

El SED es instrumento de innovación y cambio: es decisión del gobierno que la educación abierta y a distancia sea una estrategia de innovación y diversificación de la oferta. Con base en esta política se ha dado prioridad a la formación tecnológica (Arias y otros, 1985).

Acorde con esta política es decisión del gobierno no autorizar ni en la modalidad a distancia, ni en la presencial, el ofrecimiento de programas en los cuales existe saturación y que contribuyen por tanto a agudizar el problema del sub-empleo y del desempleo. Así se controla también el crecimiento desordenado del sistema educativo que no responde a los requerimientos del país.

Se espera producir los profesionales requeridos por los sectores empresariales e industriales operacionalizando así la relación desarrollo-sociedad-universidad.

Temporalidad o permanencia de los programas; éstos son definidos por el grado en que se cubran y solucionen los requerimientos y necesidades detectados por los estudios de recursos humanos y planeación estratégica regional y nacional.

Integrar la educación no formal y la educación continuada a la acción universitaria. La universidad debe romper el es-

quema tradicional de dirigir sus esfuerzos a la formación de profesionales y ver en la educación no formal un campo de acción que la vincule más al desarrollo del país, y en la educación continuada una obligación para con sus egresados.

Los programas de capacitación, perfeccionamiento y actualización son prioritarios en casi todas las áreas, Estos programas pueden enfocarse también hacia la acumulación de créditos académicos con miras a la profesionalización o al postgrado,

Racionalizar y optimizar los recursos. El sistema vela por la adecuada utilización de los recursos humanos, físicos y técnicos con que cuentan las instituciones. Serán para utilización común por parte del mayor número posible de entidades,

Los recursos humanos, una vez completada su formación, contraen la obligación de actuar como multiplicadores de los conocimientos y experiencias.

Fomentar programas que resulten de proyectos conjuntos. El SED debe propiciar y fomentar no sólo la utilización de recursos sino también el diseño y administración de los programas.

Fomentar la planeación estratégica por áreas del conocimiento y el desarrollo concertado de esas áreas, a partir de la identificación de intereses y elementos comunes en instituciones con proyectos similares y en pro del desarrollo cooperativo .

Desconcentración de la oferta educativa. Para que puedan acceder estudiantes marginados de las oportunidades de recibir educación. Se pretenderá llegar a regiones utilizando estrategias que le permitan al estudiante recibir instrucción sin abandonar el lugar de trabajo o de residencia,

1.1.5 FINES DEL SED

Los fines del SED son los mismos consignados para la Educación Superior en el Decreto 080 de 1980, transcritos en el numeral

1.1.2

1.1.6 OBJETIVOS

Con el fin de hacer posible el cumplimiento de los fines del SED, éstos se han operacionalizado en los siguientes objetivos:

Generar nuevas oportunidades profesionales para lograr una sociedad más justa.

Propender por una igualdad de oportunidades para el ingreso a la educación superior.

Atender sectores de la población que por razones geográficas, de trabajo o de cualquier otra índole no tienen oportunidad para asistir a los centros de educación superior convencionales .

Innovar los métodos de enseñanza, mediante la utilización de estrategias múltiples, buscando que el estudiante sea el autor de su propio aprendizaje y desarrolle su capacidad de autoaprender y autoevaluarse. En una palabra "aprender a aprender".

Preparar y formar profesionales en las áreas que el desarrollo nacional requiera con urgencia y en el lugar que las necesite.

Establecer programas de educación permanente: capacitación, perfeccionamiento y actualización profesional.

Diseñar mecanismos de evaluación que aseguren la calidad y seriedad de los programas.

Estimular la creatividad y la investigación científica.

1.1.7 ESTRATEGIAS

Trasladar el concepto de planeación estratégica, el cual tiene básicamente un contenido de orden económico, al campo de la educación implica un tratamiento diferente de los procesos académicos y administrativos .

En educación se concibe la planeación estratégica como el manejo gerencial que debe dársele a las instituciones educativas y al sistema, permite a largo plazo, optimizar el uso de los recursos y corresponder a las necesidades de desarrollo institucional y nacional, garantizando un producto (egresado) de mejor calidad y con mayores posibilidades de "competencia profesional" y éxito laboral, personal y social.

En general, las estrategias trazadas (Serna y otros, 1983) para lograr los objetivos del SED son:

Ampliar el acceso a la educación superior .

Diversificar la oferta de programas educativos mediante la creación e impulso de programas y carreras que satisfagan las necesidades concretas del desarrollo del país, sus regiones y los diferentes sectores productivos .

En esta estrategia se ha definido como prioritario el apoyo a programas intermedios profesionales y tecnológicos existentes y a la creación de nuevos programas que satisfagan estas necesidades.

Desconcentrar la oferta educativa de tal manera que a ella puedan acceder estudiantes hoy marginados de las oportunidades de recibir educación. Dentro de esta estrategia se pretenderá llegar a las zonas y regiones marginadas buscando formas que permitan al estudiante recibir instrucción sin que tenga que abandonar su lugar de residencia.

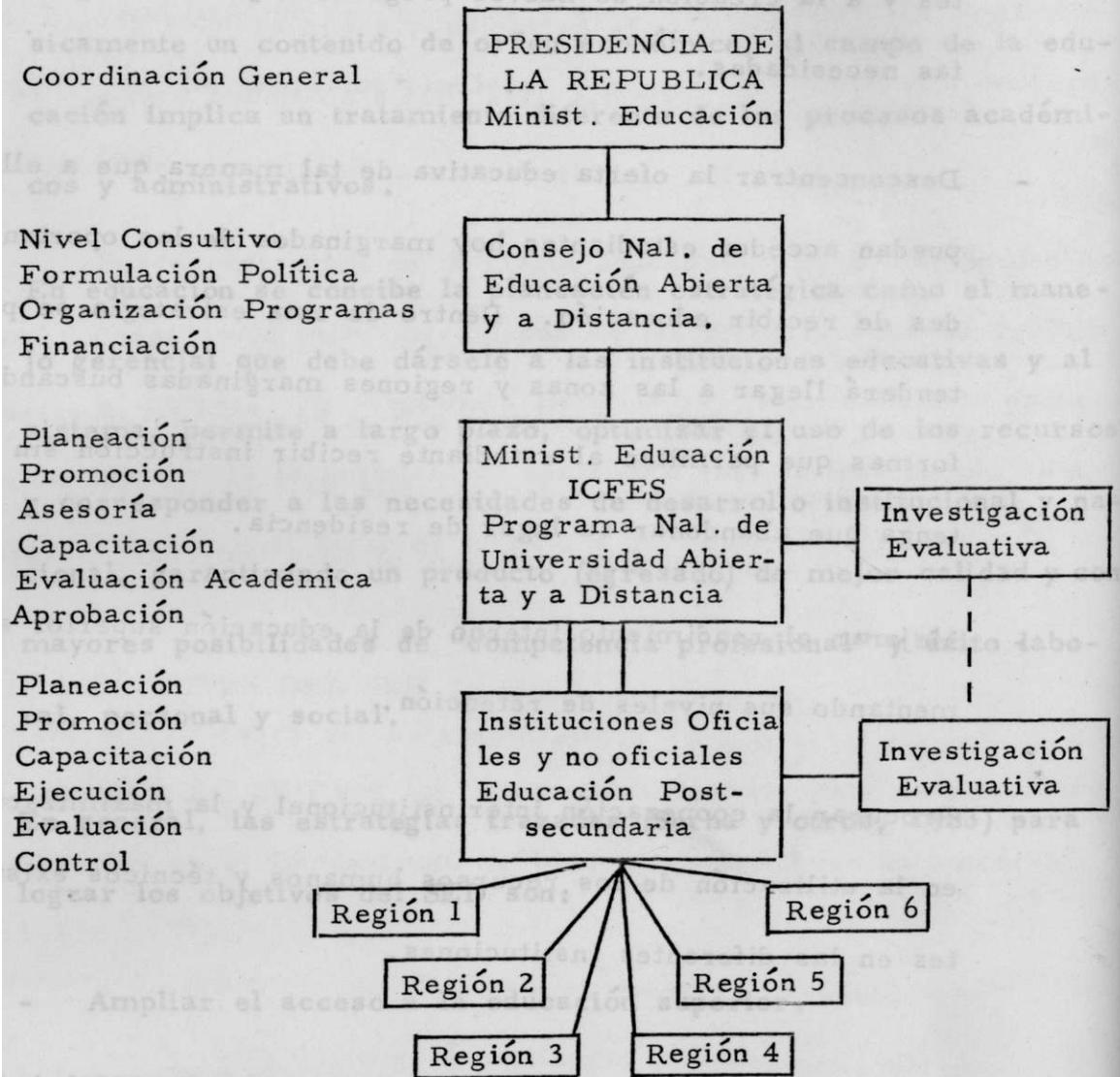
Mejorar el rendimiento interno de la educación superior aumentando sus niveles de retención.

Procurar la cooperación interinstitucional y la maximización en la utilización de los recursos humanos y técnicos existentes en las diferentes instituciones.

1.8 ESQUEMAS ORGANIZATIVOS DE LA EDUCACION A DISTANCIA EN COLOMBIA

Para la ejecución de los programas a distancia se han desarrollado tres modelos básicos a través de los cuales se pueden representar diversas formas de organización (Arias R. y otros, 1985)

GRAFICA 1. Estructura general del Sistema de Educación Superior Abierta y a Distancia -SED-



El Modelo Colombiano ha adoptado diversas versiones o modelos orgánicos específicos del S.E.D.

las que a su vez dan origen a programas con características particulares :

Modelo Centralizado: presente en la institución que básicamente está dedicada a la educación presencial y ofrece uno o varios programas a distancia y en consecuencia adapta y modifica su estructura de acuerdo con las necesidades del programa .

Modelo Autónomo: una institución dedicada única y exclusivamente a la educación a distancia (caso UNISUR).

Modelo Descentralizado: combina las dos anteriores mediante la suscripción de convenios o acuerdos entre dos o más instituciones y que permite que una institución se responsabilice de uno o más subsistemas y otra asuma la responsabilidad de los restantes .

MODELO COLOMBIANO: Integra los tres anteriores con una característica particular: un organismo estatal que coordina a nivel general: La Presidencia de la República.

Modelo integral o centralizado: Existe una institución de educación que sirve de sede central, organiza sus propios CREAD, sus CIPAS y sus núcleos de interacción.

Modelo cooperativo interinstitucional: La institución sede se asocia con otras que no dependen de ella, pero que se integran como CREAD para el desarrollo de programas .

Modelo de liderazgo institucional: Una institución líder en un programa se asocia con otras para transferirle sus experiencias, sus materiales, etc., pero sin que ello implique que las otras instituciones no puedan servir programas propios.

Modelo integral múltiple: Una institución asume la coordinación de las demás que ofrezcan educación a distancia con el fin de planificar programas, transferir experiencias, evitar duplicaciones y maximizar el uso de los recursos. Cada institución ejecuta sus programas bajo parámetros de la institución coordinadora.

Modelo integral descentralizado: Instituciones que han creado varios CREAD, pero cada uno con un programa diferente .

Modelo integral cooperativo: Los CREAD sirven a diferentes instituciones y a diferentes programas .

En cada modelo los sistemas de apoyo al material escrito tienden a ser multimediales: televisión, tutoría presencial, grupal y/o individual, tutoría por correspondencia, tutoría radial o por cassettes, intercomunicación radial directa entre la sede central y los CREAD y entre los mismos CREAD.

1.1.9 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA BASICA DE LOS PROGRAMAS A DISTANCIA

El modelo establece que todo programa de educación abierta y a distancia debe tener una administración central responsable de los procesos que corresponden a cada subsistema. De esta sede central deben depender los CREAD.

Los CREAD constituyen la célula central y el medio de apoyo más importante para el desarrollo del programa.

Son unidades académico-administrativas que cumplen funciones básicas en el desarrollo de los programas académicos. Contribuyen a la descentralización administrativa para el desarrollo regional y autónomo, a la desconcentración de servicios y propicia la concertación del desarrollo entre la comunidad, con sus sectores público y privado y la universidad.

El modelo colombiano ha estatuido también los CIPAS: son círculos de participación académica y social; agrupaciones voluntarias de estudiantes con el fin de compartir experiencias de aprendizaje y desarrollar actividades culturales, sociales, recreativas y productivas que propicien el desarrollo personal y colectivo y refuercen el sentido de pertenencia al programa.

1.1.10 COBERTURA GEOGRAFICA Y DE PROGRAMAS

Se espera que el SED logre una cobertura de tipo nacional con énfasis en aquellas regiones socioeconómicas deprimidas y en las cuales no han existido programas de educación superior de tipo presencial.

En cumplimiento de las premisas planteadas en políticas y objetivos del SED se ha considerado urgente el ofrecimiento, entre otros, de programas formales, tales como:

En formación intermedia profesional:

- . Administración agropecuaria.
- . Guardabosques .
- . Desarrollo de comunidades rurales .
- . Puericultura.
- . Recreación.* t

- , Deportes
- . Higiene aenta'l.

En formación tecnológica:

- . Administración de la salud
- . Materiales de construcción
- , Minas ,
- . Administración Portuaria,
- . Tecnología del carbón.
- . Electrónica .
- . Alimentos ,
- . Marina
- . Recursos hídricos
- . Del Petróleo
- . Auxiliar medico
- . Auxiliar en bibliotecología
- . Industrias agropecuarias
- . Forestal
- . Oceanografía
- . Asistencia <?eriatrica

En el ciclo universitario:

- . Educación Preescolar

- . Educación especial
- . Educación física.

En formación avanzada:

- . Macroeconomía financiera .
- . Administración de recursos para la educación superior;
- . Ingeniería energética
- . Control de calidad
- . Técnicas de gestión
- . Ingeniería sanitaria
- . Desarrollo rural
- . Ciencias de la información
- . Planeación regional y urbana
- . Ingeniería del transporte.

En programas no formales se estima que todo curso de actualización, capacitación o perfeccionamiento en cualquier campo del saber es necesario y prioritario.

1.2 DELIMITACION DEL OBJETO DEL ESTUDIO

1.2.1 MODELO DE EVALUACION DEL SISTEMA

Desde el comienzo de la ejecución de los programas del SED se ha desarrollado la acción evaluativa que les permite "la obten-

ción de informaciones y diagnósticos que verifiquen el cumplimiento de las políticas y orienten la toma de decisiones en pro de la expansión y desarrollo del sistema" (Guedez y otros, 1985).

Estos mismos autores combinando enfoques naturalistas y positivista de evaluación, han diseñado un modelo para la evaluación de sistema, el cual es comprensivo de todos y cada uno de los elementos y de las relaciones que entre ellos se presentan y que le marcan las características específicas a este. Este modelo contiene en su parte operacional elementos de carácter metodológico y de carácter operativo.

El esquema gráfico del modelo presenta las siguientes características: (elaboradas de manera sintética a partir del original de Guedez y otros en el texto" antes citado).

Una serie de actividades que cubriendo varios ámbitos se enfocan hacia las categorías centrales de los resultados y categorías laterales: Impacto y calidad de los resultados.

Una interconexión entre las categorías "resultados" "recursos", "implementacion", "acogida" y "apremio y limitaciones", las que actúan como insumo, proceso y contexto.

La misma interconexión existe con la categoría "Necesidad".

Desde el punto focal se desprende la acción evaluadora en términos de: resultados, impacto y calidad de esos resultados, previamente establecidos en la misión del S.E.D., recursos, proceso y contexto social. El cuadro central del diagrama muestra estas direcciones buscadas por la evaluación y permite vislumbrar una posible discrepancia entre resultados obtenidos y buscados.

Frente a "Resultados" y "limitaciones" se ubican: recursos, implementación, acogida, apremio y limitaciones, significando que son factores que influyen a ambos componentes.

Las categorías Impacto y Calidad ubicadas en lugares laterales tienen como objetivo precisar que el Impacto es un tipo especial de resultado, un efecto de mucha importancia a detectar, por cuanto constituye el núcleo de la acción social buscado en definitiva por el S.E.D. La calidad señala en que extensión y grados los resultados obtenidos alcanzan esa distinción.

Llegar en la evaluación al punto denominado "perspectiva del S.E.D. debe permitir pronosticar futuras tendencias en cada uno de sus componentes dentro de una línea de tiempo continua

1.2.2 FORMULACION DEL PROBLEMA

Las investigaciones de impacto social y calidad del S.E.D. están enmarcadas dentro del subproyecto investigación Evaluativa diseñado por el proyecto Col/82/027. PNUD/UNESCO/ICFES y por tanto participan del objetivo básico: "... La obtención de informaciones y diagnósticos que verifiquen el cumplimiento de las políticas y orienten la toma de decisiones en pro de la expansión y desarrollo del sistema". (Ibid) .

Más concretamente estas investigaciones se ubican dentro del objetivo 3.1 del mencionado subproyecto así: "Operacionalizar un plan de evaluación continuada y de investigaciones específicas sobre el S.E.D., a fin de profundizar en el conocimiento de las areas críticas del sistema y definir las directrices que permitan solventar los nudos frágiles que se detecten (Evaluación en marcha)" (Ibid).

Los objetivos propuestos así como la metodología diseñada e implementada para el logro de la información y resultados obtenidos permiten caracterizar las investigaciones como investigaciones de profundización: esclarecer niveles de calidad del S.E.D. y los factores que han permitido su logro y dificultado su máximo rendimiento. Igualmente la investigación sobre el Impacto Social del

S.E.D. ha logrado identificar las areas donde este se refleja con mayor nitidez y puntualizar, para su explicación, los factores que han hecho posible ese impacto y los que lo han entorpecido. Las dos investigaciones adelantan algunas recomendaciones que podrían implementarse como política para el crecimiento adecuado del sistema .

Puede observarse claramente como la evaluación de Impacto y Calidad del S.E.D. -se ubican dentro de la concepción de éste, como un sistema de consistencia flexible, cuyo crecimiento ha de verse fortalecido a través de la confrontación del sistema diseñado con su implementación en condiciones socio-económicas y culturales concretas . Pero a la vez se ubica a la investigación evaluativa -Evaluación en marcha- como el elemento práctico metodológico que permite al S.E.D. desenvolverse en forma racionalmente guiada .

Esta concepción plantea el Impacto Social y la Calidad del S.E.D, como elementos que permiten detectar los niveles de logro de sus objetivos y esclarecer sus mayores necesidades. Por eso, a partir de la formulación de éstas evaluaciones específicas, se hace pertinente plantear al S.E.D. los siguientes interrogantes generales:

Cuál es el grado de calidad que sus procesos y resultados contienen?

Cuál es su incidencia sobre las instituciones y conjuntos sociales que se propone afectar?

Son sus logros adecuados en relación con las situaciones críticas del sistema educativo superior, que se propone resolver?

Qué apremios o limitaciones se evidencian a través de su implementación?

Qué correctivos son susceptibles de ser introducidos para asegurar un adecuado nivel de logros?

1.3 ENCUADRE TEORICO PARA LA EVALUACION DE LA CALIDAD

La década de los 70, en el área educativa, vio colmada una de las grandes aspiraciones de los gobiernos latinoamericanos: superar hasta límites insospechados, las tasas de escolaridad tanto en los niveles de educación básica como en la secundaria o media, llegando a aumentos sostenidos del 4% anual, y aunque aún falta mucho para lograr el cabal cumplimiento del derecho universal a educación, los resultados de los esfuerzos realizados son alentadores y promisorios.

Las estadísticas dan clara cuenta de que los objetivos en cuanto a cobertura fueron ampliamente alcanzados con cifras que sobrepasaron todos los cálculos. Ninguna región del continente vio defraudadas sus aspiraciones, Sin embargo, cuando se logró aumentar significativamente la cobertura, quedó al descubierto otro aspecto que parecía solucionarse correlativamente al mejorarse aquel: el problema de la calidad de la educación ofrecida. Esto influye para que la década de los 80 fuera definida como un período en el cual se deben resolver, no los problemas de cantidad sino aquellos concernientes a la calidad de la educación.

Muestra del empeño para mejorar la calidad de la educación, puede notarse en la evolución que han tenido los temarios para las reuniones locales, regionales y continentales sobre el planeamiento de la educación. En Colombia el esfuerzo se ha concretado en el "Plan de Desarrollo Nacional 1983-1986 : Cambio con Equidad", en el cual aparece de manera explícita como una de las metas a alcanzar, el mejoramiento de la calidad de la educación.

La implementación de los programas tendientes a mejorar la calidad de la educación básica y media ya comienza a ser evaluada y aparecen en consecuencia los primeros resultados, pero la situación se torna confusa cuando se pretende hablar de la calidad de la educación superior. La propia experiencia autónoma de las

universidades en nuestro país, la forma como han participado en el desarrollo social, económico y cultural ha hecho que su aporte a la calidad de la educación, sólo se haya visto en su función de formadoras de recursos humanos para la docencia, reconociéndose al docente como una variable fundamental de la calidad. Pero ahora que las presiones por mayores oportunidades de educación superior se vienen acrecentando rápidamente, como resultado del crecimiento de las matrículas en los niveles primario y secundario, y del nivel de aspiraciones de sectores populares por más y mejor educación, como consecuencia de una mayor conciencia sobre las necesidades y demandas de la comunidad, la universidad tendrá que revisar su filosofía, contenidos, pertinencia y apertura curriculares y la propia metodología de la enseñanza para lograr una creación cultural específica y un alto nivel académico-científico acorde con las metas del desarrollo del país y con las tendencias de los saberes específicos.

1.3.1 QUE ES CALIDAD?

Calidad es un concepto valorativo que indica en qué nivel un objeto o servicio satisface una necesidad. Sabemos que la necesidad es histórica y social. Se reproduce en el tiempo bajo condiciones sociales distintas. El carácter de una necesidad y la forma

de satisfacerla varía de acuerdo con los cambios sociales y de la cultura: la necesidad de la educación y la forma de satisfacerla han variado mucho en las dos últimas décadas; los progresos de la electrónica, la creación y popularización de los microordenadores y otras tantas tecnologías que son rápidamente adaptadas al uso en educación, han acelerado las variaciones en cuanto a la forma de satisfacer dicha necesidad.

La calidad no es sólo un concepto valorativo sino también comparativo. La diversidad compleja de las manifestaciones sociales humanas ocasiona muchas situaciones en las cuales es posible el uso del concepto de calidad: se habla de calidad humana, de la calidad de un diseño, etc. La abundancia de fenómenos que son valorados con este concepto y en lo cual tiene una incidencia importante la cultura, lo marcan también como un concepto portador de un componente de subjetividad muy variable que reconoce grados de calidad diferentes, particularmente cuando en la valoración se tienen en cuenta aspectos estéticos, de forma o de simple gusto. Sin embargo, el componente subjetivo de este concepto puede ser eliminado en las investigaciones evaluativas mediante el establecimiento de criterios que permitan valorar más objetivamente la calidad de lo que se evalúa: se pueden fijar estándares de rendimiento, niveles de desempeño con respecto a objetivos buscados

o a necesidades por satisfacer o características o propiedades que puedan ser objetivamente valoradas por el investigador .

El diccionario de la Real Academia Española define la calidad como un conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su misma especie. "Esta definición deja percibir nítidamente la posibilidad de la comparación y de la medición, circunstancias que hacen viable la realización de proyectos evaluativos sobre calidad" (Facundo y Rojas, 1985).

En términos generales, podemos afirmar que el concepto de calidad hace referencia a grados o niveles en que un objeto o servicio satisface necesidades definidas por el hombre o la sociedad. Son las características de un objeto, expresadas a un nivel determinado, las que permiten su operacionalización y medición en un momento dado, y, por lo tanto, construir las condiciones metodológicas para resolver las preguntas: "En qué medida este, objeto o servicio satisface esta necesidad?" o "En qué medida este objeto o este servicio es mejor que otro, o que un período anterior del mismo servicio?

Si son los objetos y los servicios los que permiten dar satisfacción a necesidades y si sus características son el resultado de

diferentes insumos y procesos implicados en su producción, una evaluación de la calidad, implica evaluar tanto cada una de estas, como su concordancia con el contexto.

Las fases del proceso de producción constituyen momentos en la creación de un producto terminado, de ahí" que las características o propiedades del producto dependan de la forma como se realiza cada una de estas fases y de los elementos procesados en ellas . La calidad es una variable dependiente de los insumos y procesos involucrados en la creación de un objeto o en la prestación de un servicio .

En conclusión, podemos afirmar que existe un consenso según el cual el concepto de calidad no tiene un sentido absoluto, o sea que la calidad está supeditada necesariamente a las condiciones dentro de las cuales fue concebido ese producto o servicio y para los fines que fue diseñado.

1.3.2 LA CALIDAD DE LA EDUCACION

La educación es un proceso social complejo que no se da aislado de los demás fenómenos sociales; esto implica para una evaluación que los factores que intervienen en su determinación deben ser abordados también en su complejidad y diversidad. Por esen-

cía, la educación es un quehacer referido a seres humanos. Estas características obligan a tener en cuenta consideraciones éticas o de valor al momento de evaluar su calidad. Si se toma la educación como un sistema, su calidad hay que enfocarla bajo la mira de una acción que cumple funciones (sociales) definidas socialmente, de ahí que cualquier evaluación educativa debe ir enmarcada en un contexto que defina la intencionalidad de su praxis.

La calidad de la educación superior se realiza en un contexto social que está sujeto a tendencias ideológicas y a cambios sociales que ocurren con mucha rapidez. El mejoramiento de la calidad ha partido de análisis críticos del sistema universitario tradicional y los cambios e innovaciones propuestos han estado sujetos a las ideologías sociales dominantes.

La calidad de la educación superior ha estado recientemente asociada al grado de adecuación entre los objetivos del sistema universitario y de las instituciones que lo conforman a las exigencias y necesidades del desarrollo económico. Los esfuerzos por transformar la educación superior no han dado los resultados esperados en lo concerniente a diversificación de programas, cambios en la elección de carrera por parte de la población estudiantil. Todavía se puede afirmar que los estudiantes se agrupan en las carreras que tradicionalmente han sido de su preferencia. Tampoco ha

habido una respuesta coherente a las nuevas demandas de empleo, por el contrario en Colombia se observa una desvalorización de la mano de obra profesional que ha hecho que los estudios superiores no sean un atractivo para la ubicación y acceso laboral. El estado ha perdido la capacidad de intervención en la universidad pública y cuando lo hace su acción genera frecuentemente reacciones políticas. La heterogeneidad institucional, las deficiencias económicas y administrativas y la ausencia de políticas claras que permitan consolidar el sistema de educación superior, ponen en tela de juicio su calidad. La calidad de la educación superior está determinada entre otras por el conjunto de variables que señala J. C. Tedesco. "En la actualidad, comienza a advertirse un hecho sorprendente: el así llamado proceso de deterioro de la calidad de la enseñanza, puede ser concebido como* un proceso de pérdida de capacidad para cumplir funciones sociales significativas: por un lado, pérdida del significado en términos de trabajo, expresada en una creciente devaluación de las credenciales educativas; por el otro, pérdida del significado desde el punto de vista político, a partir de la derrota de los movimientos revolucionarios encarados desde una base estudiantil como actor político y por último, pérdida de funciones desde el punto específico del conocimiento, a partir del deterioro de la calidad académica producida en el marco de la masificación de las instituciones^{1.1} (Tedesco, 1985)

Desde luego, el problema de los cambios en educación superior es político, o sea de autoridad y gobierno; del derecho a elaborar nuevas soluciones y llevarlas a cabo. Se sabe que cuando hay unas condiciones mínimas que legitimen las acciones, las soluciones propuestas son testimonios valiosos de una perspectiva de desarrollo .

El problema de la calidad de la educación ha sido motivo de preocupación para teóricos, administradores, docentes y últimamente le es para los dirigentes políticos que orientan organismos estatales, Productos de esta preocupación son, de una parte, la implementación de una política general para promover la calidad de la educación en todos los aspectos específicos del proceso enseñanza-aprendizaje y, de otra parte, una serie de escritos, consecuencia de la reflexión o de la investigación sobre el tema: La calidad de la educación ,

En América han comenzado a circular esfuerzos y resultados de investigaciones efectuadas para evaluar la calidad de la educación. El movimiento de autoevaluación institucional liderado en los últimos años por la Asociación Colombiana de Universidades ASCUN- e ICFES, es un ejemplo claro de esta propuesta y de esta estrategia de mejoramiento autónomo de la calidad de la educación superior .

Si la búsqueda de la calidad de la educación se ha vuelto una constante en todos los niveles del sistema, las formas de concebirla y evaluarla son muy variables y diversas, pudiéndose apreciar en las investigaciones realizadas distintos enfoques. Así" por ejemplo, se encuentran los informes que evalúan la calidad, tratando de cuantificar los productos del sistema. Según este enfoque cuantitativo, la atención se centra en parámetros que permitan el análisis de cobertura, población escolar, niveles educativos, matrículas, cantidad de áreas, asignaturas, contenidos, infraestructura física, retención escolar, deserción, promoción, exámenes del estado, tipos y modalidades educativas. Resultados característicos de este enfoque son las estadísticas que nos ilustran sobre tasas, porcentajes y cantidades que mueve un sistema escolar, Tal vez, como una derivación del enfoque cuantitativo surgió el enfoque economicista que se especializa en calificar la calidad de la educación por el valor que se asigne al producto educativo en términos de costo-beneficio, lo cual resalta en sus informes, donde además, es de obligada consideración la contribución a la formación de mano de obra calificada, al desarrollo socioeconómico, la eficiencia de los recursos y el déficit en todos los indicadores anteriores.

Otras veces se eligen como indicadores de calidad, aspectos tales como la estructura jurídico-administrativa, la planeación vertical, la eficiencia-eficacia, la inspección-control y el análisis teórico-académico de planes de estudio, etc.; tratando de rebasar el concepto de cifras como criterio de calidad y generando un enfoque funcionalista-mecanicista.

Pero los enfoques hasta ahora mencionados, no permiten dar cuenta de la educación como un sistema que abarca múltiples insumos, procesos y productos surgiendo reflexiones y estudios sobre la calidad educativa que han ganado en profundidad y que definitivamente consideran y analizan aspectos esenciales de la educación que se caracterizan por ser eminentemente cualitativos, superando así los estudios cuantitativos que predominaron en algún momento.

Los mexicanos, en la investigación: "Innovaciones para mejorar la calidad de la educación básica en México" (Pescador, 1983), reconocen el carácter vago o ambiguo del concepto calidad de la educación y optan por seleccionar algunos indicadores para analizar este problema. Revisan algunos puntos de vista planteados sobre el problema de la calidad de la educación y escogen como indicador a estudiar el aprovechamiento escolar, bajo tres variables que son: el alumno, la institución y el maestro. La investigación hace un

estudio de las variables y su comportamiento en el proceso enseñanza-aprendizaje, formulando recomendaciones para su manejo.

El Tercer Seminario Nacional de Investigación en Educación, organizado por la Universidad Pedagógica Nacional, planteó en algunas de sus conclusiones que la calidad de la educación se puede abordar desde la perspectiva de la relación existente entre la cultura y la cultura escolar. Esta relación se establece considerando la educación básica primaria, secundaria y educación superior.

Siguiendo la misma línea del estudio anterior, la Universidad del Valle (Guatemala) realizó una investigación en el área indígena sobre la calidad de la educación y su relación con la cultura, donde la tesis fundamental consiste en afirmar que existe una relación directa entre la calidad de la educación y la cultura, es decir, que la educación incrementa su calidad en la medida en que es capaz, a través del currículo, de valorizar y hacer suyas las formas de pensar, sentir y actuar que una comunidad tiene para enfrentar y dar sentido a su cotidianidad. El problema de la calidad se enfrenta tratando de identificar hasta que punto la cultura escolar se apartó de la cultura comunitaria.

Hasta ahora esta ganancia en profundidad de las investigaciones sobre la calidad han beneficiado la educación básica primaria y hasta

la básica secundaria sobre la cual en Colombia los estudios de Facundo y Rojas son ejemplo de ello. La educación superior hasta ahora comienza a mirar los resultados de dichos estudios y a estructurar los programas de autoevaluación en respuesta a la necesidad sentida de reorientar sus acciones de manera más real y con criterios más acertados que permitan a este nivel educativo satisfacer adecuadamente las demandas sociales con excelencia académica .

Por el momento hay resultados concretos a nivel de propuestas metodológicas para abordar el estudio sobre la calidad de la educación superior que solventen las deficiencias que se detectan en otros modelos .

La Educación a Distancia no es ajena al problema que tiene la Educación Superior para evaluar sus logros . A manera de ejemplo, véase la situación que vivencian entidades con gran trayectoria en la estrategia.

Las investigaciones sobre la UNED las realiza sistemáticamente el Instituto de Ciencias de la Educación de la propia Universidad. Dos han sido las tendencias estudiadas: La dinámica social del alumnado y la eficacia pedagógica.

Experimentales: Cuando se seleccionan y manipulan algunos factores relevantes y se estudia su impacto sobre las variables dependientes.

Coste-eficacia: La necesidad de la óptima utilización de los recursos, que ha cobrado inusitados intereses tras las crisis económicas, ha contribuido a la multiplicación de los estudios sobre el coste de la educación y de un modo especial de las enseñanzas a distancia. Para estas investigaciones se han realizado elaboraciones conceptuales necesarias e indicadores relevantes: Técnicos, de concepción, de producción y utilización, etc .

Como puede notarse en cuestiones de calidad, los esfuerzos son ingentes y todos los resultados que se vayan reportando, serán valiosos y de seguro contribuirán a despejar la forma de abordar el tema .

1.3.3 CALIDAD DEL SISTEMA DE EDUCACION ABIERTA Y A DISTANCIA

La educación superior abierta y a distancia en el país posee un marco teórico, en el cual es clara la formulación de sus antecedentes, origen, políticas, metas y estrategias, como también la axiología que la sustenta, siendo notorio el conocimiento y diagnóstico de las condiciones económicas, sociales, políticas y culturales para cimentar el sistema, facilitando la evaluación de su calidad a la luz de criterios definidos, de ahí" que la evaluación de la calidad se haya delimitada, en primer término, a las instituciones adscritas al sistema de educación abierta y a distancia, y en segundo término, a los elementos constitutivos del sistema en cada institución en particular. Es así" como por calidad del S.E.D. se entiende los niveles de logro de las metas y objetivos formulados para éste, por las instituciones que integran dicho sistema, en el marco de los programas de desarrollo económico y social para el período 1983-1986. Calidad que cada institución se esfuerza en alcanzar mediante la interacción de subsistemas creados de acuerdo con sus necesidades y posibilidades y mediante procesos diseñados para transformar los insumos propios de sus particulares eventos educativos en la obtención de unos resultados o logros específicos.

1.3.4 OBJETIVOS Y LOGROS ESPERADOS

La revisión de la literatura permite establecer, como objetivos que sirven de referencia para evaluar la calidad del S.E.D. dentro del conjunto de los que le han sido formulados, los siguientes:

Estimular la racionalización y optimización de recursos humanos, técnicos, físicos y económicos en las instituciones que ofrezcan programas de la modalidad abierta y a distancia.

t

Preparar y formar profesionales en las áreas que el desarrollo regional requiere con urgencia y en el lugar que los necesite, ofreciendo programas que se caractericen por su calidad académica y científica.

Establecer programas de educación permanente, capacitación, perfeccionamiento y actualización de profesionales.

Propiciar las innovaciones metodológicas y tecnológicas para mejorar el rendimiento académico de docentes y discentes.

Diseñar mecanismos de evaluación permanente que aseguren la calidad del sistema.

Estimular la creatividad y la investigación científica.

Los objetivos anteriores son el marco de referencia en el cual se han identificado componentes, indicadores y criterios de logro que permiten detectar la calidad de la estrategia de educación abierta y a distancia; para mejor comprensión y visualización de la desagregación efectuada se presentan los esquemas siguientes:

OBJETIVOS	COMPONENTES	INDICADORES	CRITERIOS
1. Racionalizar y optimizar recursos humanos, técnicos, físicos y económicos en las instituciones que ofrezcan programas en la estrategia a distancia.	Administrativo	1. Estudios de factibilidad	-Pertinencia social de los estudios. -Viabilidad de sus propuestas.
		2. Existencia y manejo de modelos administrativos.	-Reparto de atribuciones y relaciones entre cargo. -Organización de las relaciones entre las personas. -Jerarquización estable.
		3. Infraestructura general de las instituciones.	-Suficiencia -Aprovechamiento de recursos compartidos -Tiempo de dedicación del personal.
		4. Convenios Interinstitucionales.	-Legalización -Necesidades que cubre -Sectores con los cuales se realizan.
		5. Situación legal	-Vigencia
		6. Ambiente intrainstitucional.	-Grado de aceptación entre otros programas institucionales.
		7. Existencia de sistemas de comunicación	-Contribución a la formación del sentido de pertenencia institucional -Agilidad.

OBJETIVOS	COMPONENTES	INDICADORES	CRITERIOS
<p>2. Preparar y formar profesionales en las áreas que el desarrollo regional requiere en el lugar que los necesite, ofreciendo programas que se caractericen por su alta calidad académica y científica.</p>	<p>Académico - Administrativo</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tipo de currículo 2. Utilización de multimedios. 3. Calidad de la tutoría 4. Sistema de evaluación del rendimiento académico. 	<ul style="list-style-type: none"> -Pertinencia regional -Pertinencia con los contenidos programáticos, y disponibilidad en el medio. -Presencia de tecnología adecuada para su elaboración y producción. -Desarrollo de la tutoría según perfil del tutor. -Suficiencia de tiempo destinado para su realización de acuerdo a expectativas de estudiantes. -Preparación académica y responsabilidad de los tutores. -Pertinencia con particularidades de la estrategia. -Presencia efectiva de la retroalimentación. -Niveles de complejidad de los procesos cognoscitivos evaluados. -Satisfacción de aspiraciones estudiantiles de promoción académica.

CRITERIOS
OBJETIVOS

3. Establecer programas de educación permanente, perfeccionamiento y actualización de profesionales.

INDICADORES
COMPONENTES

Administrativo

1. Estudios de factibilidad
2. Existencia y aplicación de modelos administrativos.
3. Infraestructura general.
4. Convenios Interinstitucionales
5. Situación legal.

Académico

1. Existencia de elaboraciones teóricas en educación no formal.

COMPONENTES
INDICADORES

OBJETIVOS
CRITERIOS

- Pertinencia social.
- Viabilidad de los proyectos.
- Eficiencia.
- Eficacia.
- Efectividad.
- Suficiencia.
- Aprovechamiento de recursos compartidos.
- Tiempo de dedicación del personal.
- Legalización
- Necesidades que cubre
- Sectores con los cuales se realiza
- Vigencia
- Experimentación
- Validación

OBJETIVOS	COMPONENTES	INDICADORES	CRITERIOS
<p>4. Propiciar las innovaciones metodológicas y tecnológicas para mejorar el rendimiento de docentes y discentes.</p>	<p>Administrativo</p> <p>Académico</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Existencia de modelos administrativos. 2. Modelos de comunicación. 3. Diseños para producción y control de calidad de multimedios. 4. Metodología de la evaluación del rendimiento académico. 	<ul style="list-style-type: none"> -Inclusión de instancias y procesos necesarios en la estrategia a distancia. -Sistematización de las comunicaciones intra e interinstitucionales. -Aplicabilidad -Suficiencia de recursos físicos, económicos, humanos y técnicos. -Niveles de conocimiento evaluados. -Modificaciones en la forma de evaluar.

OBJETIVOS	COMPONENTES	INDICADORES	CRITERIOS
5. Diseñar mecanismos de evaluación para asegurar la calidad del SED.	Administrativo	1. Existencia e implementación de modelos de autoevaluación.	<ul style="list-style-type: none"> -Consideración integral de los componentes de los programas. -Participación de los estamentos . -Periodicidad.
In	t	2. Aplicación de mecanismos retroalimentación	<ul style="list-style-type: none"> -Periodicidad -Métodos para retroalimentación.

OBJETIVOS	COMPONENTES	INDICADORES	CRITERIOS
6. Estimular la creatividad e investigación científica.	Académico Administrativo	1 . Existencia de investigaciones realizadas o en proceso. 2. Publicaciones	-Aplicabilidad de lo investigado a la mejora de la estrategia a distancia . -Cantidad -Divulgación -Función actualizadora

1.4 ENCUADRE TEORICO PARA LA EVALUACION DEL IMPACTO SOCIAL DEL SED

1.4.1 DEFINICION DE IMPACTO SOCIAL Y ENFOQUE EVALUATIVO PARA ABORDAR SU ESTUDIO

1.4.1.1 Definición

Comúnmente se entiende el impacto social, incluso en el ámbito técnico-científico, como la consecuencia de un programa, proyecto, resolución sobre el conjunto social, en su totalidad o en alguno o algunos de sus sectores.

Así pues, la pregunta por el impacto social de un programa es la pregunta por la influencia de este sobre el comportamiento de situaciones y grupos sociales y más específicamente sobre aquellos a los cuales se encuentra dirigido. Es la pregunta por el cómo inciden, el cómo afectan, el cómo modifican, el cómo mantienen el planeamiento y desarrollo de un programa, situaciones sociales concretas.

Entendido así el impacto social, se hace claro que su evaluación requiera del conocimiento de los objetivos, metas y propósitos del programa y de la población y problemática a las cuales está dirigido como punto guía para el esclarecimiento de sus "niveles" de logro y por tanto de su capacidad de incidencia sobre esa problemática y sobre esas poblaciones.

Plantear la pregunta por el impacto social del SED es entonces preguntar por la capacidad que el SED, en su planeamiento y desarrollo, ha alcanzado para comportarse como factor transformador del funcionamiento deficiente del sistema educativo superior, a nivel presencial. Deficiencias que han sido establecidas en términos de baja cobertura social, regional y programática; baja democratización del aparato escolar, entendida ésta no solo por la desigual posibilidad de acceso sino también por la baja capacidad de retención y ofrecimiento de alternativas diversas de formación; inadecuada relación entre sistema educativo superior y problemáticas socio-económicas y culturales regionales y nacionales; inadecuada relación entre tipos de programas y necesidades de los educandos, etc.

Aprehender el impacto social del SED obliga entonces a aproximarse de la manera más objetiva posible a esa situación afectada por él. Esta aproximación puede estar pertinentemente mediada por quienes han sido sus agentes fundamentales: instituciones universitarias, planificadores, administradores, docentes, estudiantes; por quienes han sido sus analistas y críticos: gremios y "Personalidades políticas nacionales" y por quien en última instancia ha experimentado sus aciertos o sus errores: "La comunidad B

La aproximación mediada por estos agentes se hace posible a partir de la manera como ellos hayan percibido o conocido objetivamente, por evaluación o análisis sistemático, los desarrollos del SED como factor influyente o determinante en la modificación o mantenimiento de las situaciones socio-económicas y culturales que se propone afectar. El tiempo de rodamiento de la experiencia impide un montaje metodológico mas riguroso de tipo cuasiexperimental, pero se espera poder implementar los controles que garanticen a la investigación resultados válidos y confiables.

No pudiendo lograr un alcance total en cuanto a "lo social", entendido éste como un complejo estructurado por múltiples relaciones entre agentes sociales determinados, en un momento histórico determinado, se procurará el conocimiento del impacto social del SED a nivel:

Macro social: En términos regionales, locales, nacionales.

Se procurará saber cual es su influencia en la producción de cambios de situaciones problemáticas de carácter socio-económico y cultural.

Institucional: Referido aquí a las instituciones universitarias presenciales en tanto elementos del aparato escolar, y por ende encomendadas para cumplir el encargo social de contribuir

en el proceso de reproducción social, tanto en lo económico como en lo ideológico y político- instancia social que además se propone ser agente crítico y transformador de condiciones materiales y espirituales de existencia.

Podría medirse aquí" el impacto del SED como su capacidad desplegada para afectar concepciones, procesos y estructuras académico-administrativas .

Individual: En tanto logre afectar o no concepciones y comportamientos de los agentes básicos del proceso enseñanza-aprendizaje: discentes, docentes, egresados. Entendidos como elementos que por su formación académica pueden ser convertidos en sujetos reales o potenciales portadores de concepciones y formas de operar cuestionarios y transformadores de situaciones específicas, incluidas desde su actividad laboral concreta hasta sus compromisos ciudadanos como miembros de una comunidad .

Gremial y político partidista: En tanto que el SED como política gubernamental participa, como discurso oficial, del conjunto de relaciones entre sectores socio-políticos, constitutivos del estado.

NIVEL	INDICADORES	CRITERIOS
Macro Social	-Influencia sobre aspectos problemáticos a nivel social	Pertinencia con necesidades sociales .
	-Influencia sobre aspectos problemáticos a nivel económico .	Pertinencia con necesidades económicas .
	-Influencia sobre aspectos problemáticos a nivel cultural .	Pertinencia con necesidades culturales .
Institucional	-Incidencia sobre cambios a nivel de:	
	. Filosofía de la institución	Coherencia
	. Procesos académicos	Adecuación y suficiencia
	. Procesos administrativos	Adecuación y suficiencia
	. Estructuras académicas	Consolidación - eficiencia
Individual	. Estructuras administrativas	Consolidación - eficiencia
	-Capacidad para afectar concepciones y comportamientos de los estudiantes en términos:	
	. Laborales	Pertinencia de los programas'
	. Académicos	Pertinencia de los programas
	. Políticos	Existencia de percepción positiva
	. Religiosos	ii
	. Familiares	II
	. De relaciones interpersonales	
. De relaciones con su comunidad		
Político -Gremial	-Incidencia sobre relaciones entre gremios y partidos políticos entre sí" y con el estado.	Existencia de percepción o conocimientos objetivos .

1.5 ENFOQUE EVALUATIVO PARA ABORDAR EL ESTUDIO DE *CARIDAD* E IMPACTO SOCIAL

El proceso de evaluación del Sistema Nacional de Educación a distancia (*SED*) se enmarca fundamentalmente, en un enfoque teórico de tipo naturalista. Los siguientes elementos, según Restrepo Otros (1985), definen esta modalidad:

FINALIDAD: Comprensión totalizadora de situaciones.

FORMULACION DE OBJETIVOS: En los diseños naturalista se parte de unos primeros estudios exploratorios, los cuales llevan a la formulación de objetivos que se modifiquen y reformulen sobre la marcha.

ASPECTOS POR EVALUAR: El objeto por evaluar tiene características de globalidad; se pretende investigar la totalidad y no cada uno de los elementos que la conforman.

NIVEL DE PARTICIPACION: Tiende a ser participativa. Su interacción con la audiencia es informal y se da a lo largo del proceso en cada una de las etapas.

TIPO DE INFORMACION POR RECOGER: Hace énfasis en recolección de información cualitativa. Principalmente busca opiniones y juicios de valor.

MUESTREO: Cuando hace uso de muestras, generalmente utiliza muestreo intencional razonado.

METODOS PARA RECOLECCION Y ANALISIS: Emplea instrumentos más informales para la recolección de la información como entrevistas no estructuradas y métodos de observación no rígidos. Parte de una consideración diferente de validez, basada más en comprensión que en extensión y consistencia.

ELABORACION DE INFORMES: Elaboración más descriptiva, tiene en cuenta aspectos colaterales, es detallado y rico en

Al concretar este enfoque en la evaluación de calidad e impacto del SED se parte, además, del modelo de evaluación por discrepancia de Brovus (Idem, p. 25 y 26); pero adoptando una estrategia básicamente cualitativa;

DESCRIPCION: El objetivo de este modelo es comparar las características del objeto (o sea su desempeño) con las características esperadas (denominadas estándares).

En otras palabras, compara las intenciones que el programa tuvo inicialmente con las que se están llevando a cabo o se llevarán a cabo. La contrastación produce información de discrepancia que es utilizada como base para elaborar juicios de valor acerca del objeto evaluado. La discrepancia se reduce ya sea cambiando el desempeño o bien cambiando el estándar.

VENTAJAS: A pesar de que el modelo, aparentemente, es muy similar al de evaluación por objetivos de Tyler, sus procedimientos permiten evaluar aspectos que no alcanzan a ser cubiertos por el primero, así como evaluar y cambiar objetivos previstos. Es flexible y mantiene una comunicación continua con las diferentes audiencias.

LIMITACIONES: (...) La principal falta detectada tiene relación con el costo. Aparentemente para aplicar correctamente el modelo es necesario emplear mucho tiempo, dinero y personal muy capacitado. Parece además no prestarse para evaluaciones parciales,

Para la evaluación este modelo se vio complementado con los siguientes elementos provenientes del modelo de evaluación libre de objetivos de Scriven (Ibid, p. 26 y 27).

DESCRIPCION: De acuerdo con este modelo, la evaluación solo tiene una meta funcional: determinar el mérito de algo, el determinar el mérito implica por parte del evaluador un juicio de valor y para ello es necesario el establecimiento de criterios y estándares para juzgar la información que se va a recoger. De otra parte, no es suficiente determinar si un programa es adecuado por que se cumplieron los objetivos, dado que estos pueden no serlo»

VENTAJAS: A pesar de que el modelo, aparentemente, es muy similar al de evaluación por objetivos de Tyler, sus procedimientos permiten evaluar aspectos que no alcanzan a ser cubiertos por el primero, así como evaluar y cambiar objetivos previstos. Es flexible y mantiene una comunicación continua con las diferentes audiencias.

LIMITACIONES: (...) La principal falta detectada tiene relación con el costo. Aparentemente para aplicar correctamente el modelo es necesario emplear mucho tiempo, dinero y personal muy capacitado. Parece además no prestarse para evaluaciones parciales.

Para la evaluación este modelo se vio complementado con los siguientes elementos provenientes del modelo de evaluación libre de objetivos de Scriven (Ibid, p. 26 y 27).

DESCRIPCION: De acuerdo con este modelo, la evaluación solo tiene una meta funcional: determinar el mérito de algo, el determinar el mérito implica por parte del evaluador un juicio de valor y para ello es necesario el establecimiento de criterios y estándares para juzgar la información que se va a recoger. De otra parte, no es suficiente determinar si un programa es adecuado por I que se cumplieron los objetivos, dado que éstos pueden no ser lo

más convenientes. Es *asi* como cualquier evaluación debe comenzar por la estimación del valor de los objetivos propuestos .

(...) Adicionalmente, este modelo recomienda la evaluación del objetivos de lo que va a ser evaluado. Tiene en cuenta posibles efectos colaterales (*idem*).

2. METODOLOGIA

2.1 POBLACION Y MUESTRA

2.1.1 LA POBLACION (1)

La población objeto de estudio está constituida por todas las instituciones adscritas al Sistema Nacional de Educación Superior Abierta y a Distancia (S. E. D.).

El tamaño de esta población es de treinta y tres (33) instituciones, las cuales ofrecen un total de 83 programas a través de 71 CREAD y poseen 36.709 estudiantes matriculados en las modalidades de Educación tecnológica y universitaria.

En la modalidad tecnológica se ofrecen 41 programas y se escolarizan 13.200 estudiantes. La modalidad universitaria cuenta con 42 programas y con 23.509 estudiantes matriculados.

(1) Los datos cuantitativos que aparecen en esta descripción se toman como fuente: "Diagnóstico sobre el Sistema de Educación Superior Abierta y a Distancia, Primer Semestre de 1985". I GALVIS, Alvaro H. y Otros. JCFES, Bogotá, 1985 I

Los programas según área de conocimiento, número y total de estudiantes matriculados se distribuyen de la siguiente manera:

Area de conocimiento	Nro. Programas	Nro. estudiantes SED por área
Agronomía, Veterinaria y afines	11	1.157
Ciencias de la Educación	45	22.255
Ciencias de la Salud	2	242
Economía, administración, contaduría y afines	14	6.704
Ingeniería	8	3.906
Matemáticas	3	99

Del número total de estudiantes matriculados en los programas de educa superior bajo la estrategia del S.E.D., el 26.5% pertenecen a los CREAD de la sede central -ubicados normalmente en ciudades capitales-, el 60% tiene como lugar de matrícula y por ende de estudio a CREAD diferentes de la sede central o CREAD de provincia, ubicados generalmente en municipios relativamente apartados de la sede central.

2. 1. 2 LA MUESTRA

Para la selección de las universidades que constituyen la muestra se establecieron los siguientes criterios:

Cobertura geográfica.

Carácter institucional.

Diversificación de programas.

Experiencia institucional en el ofrecimiento de programas de educación abierta y a distancia.

Con estos criterios se espera que las universidades que sirven de referencia para este estudio sean representativas de la totalidad de las instituciones oficiales y privadas que en este momento ofrecen al país programas educativos utilizando la metodología propia de la educación abierta y a distancia.

Con el objeto de facilitar el manejo operativo del subsistema educación abierta y a distancia, el ICFES dividió el país en zonas geográficas a las cuales corresponde un número de instituciones universitarias que han asumido su compromiso con esta modalidad de la educación superior.

Las zonas geográficas establecidas son;

2. 1. 2 LA MUESTRA

Para la selección de las universidades que constituyen la muestra se establecieron los siguientes criterios:

Cobertura geográfica.

Carácter institucional.

Diversificación de programas.

Experiencia institucional en el ofrecimiento de programas de educación abierta y a distancia.

Con estos criterios se espera que las universidades que sirven de referencia para este estudio sean representativas de la totalidad de las instituciones oficiales y privadas que en este momento ofrecen al país programas educativos utilizando la metodología propia de la educación abierta y a distancia.

Con el objeto de facilitar el manejo operativo del subsistema de educación abierta y a distancia, el ICFES dividió el país en seis zonas geográficas a las cuales corresponde un número de instituciones universitarias que han asumido su compromiso con esta modalidad de la educación superior.

Las zonas geográficas establecidas son;

Norte: Comprende los departamentos de la Costa Atlántica.

Ñor-occidental: Choco, Antioquia y el viejo Caldas (Caldas, Risaralda y Quindío).

Central: Bogotá D.E. y Cundinamarca.

Sur-occidental: Cauca, Valle y Nariño.

Ñor-oriental: Norte de Santander, Santander y Boyacá.

Sur: Meta, Tolima, Huila y Caquetá, territorios nacionales compuestos por intendencias y comisarías .

La distribución zonal de las instituciones, que se corresponde con su distribución geográfica, permitió seleccionar las siguientes universidades, por zona:

Zona ñor-occidental: Universidad de Antioquia, Universidad de San Buenaventura, Medellín, Universidad del Quindío, Universidad Tecnológica del Chocó.

Zona central: Unisur y Universidad de Santo Tomás.

Zona Ñor-oriental: Instituto Superior de Educación Rural, ISER -de Pamplona.

Zona Sur: Universidad del Tolima.

Las zonas Norte y Sur-occidental no fueron incluidas en la muestra de instituciones . Consideramos que este hecho, no hace va-

riar el poder generalizador de los resultados de la investigación porque los programas que administran las universidades de estas regiones son similares a los existentes en las instituciones muestreadas. Esta decisión redundante, por el contrario, en un ahorro de economía y tiempo, que dentro de las condiciones de ejecución de esta investigación son limitantes de algún peso.

Existen solamente dos instituciones de carácter privado contra seis de carácter oficial.

Las ocho universidades seleccionadas corresponden al 24% del total de las instituciones que realizan programas de educación abierta y a distancia.

La diversificación de los programas que ofrecen las instituciones de la muestra corresponde a la diversificación que presenta el conjunto total nacional. La relación institución-programas ofrecidos se discrimina así;

Universidad de Antioquia;

Licenciatura en Agropecuaria

Licenciatura en Docencia Comercial

Licenciatura en Mecánica Industrial

Licenciatura en Educación Electrotecnia

Licenciatura en Español-Literatura.

- . Licenciatura en Geografía e Historia
- . Licenciatura en Matemáticas y Física
- . Licenciatura en Biología y Química

Universidad de San Buenaventura

- . Licenciatura en Educación Preescolar
- . Licenciatura en Educación Primaria

Universidad del Quindío

- . Licenciatura en Educación Preescolar
- . Licenciatura en Educación básica primaria
- . Tecnología en Agropecuaria
- , Tecnología en otros niveles

Universidad Tecnológica del Chocó

- . Licenciatura en Preescolar
- . Licenciatura en Matemáticas y Física
- . Licenciatura en Idiomas
- . Licenciatura en Biología y Química
- . Tecnología Agropecuaria .

Universidad del Sur de Bogotá, UNISUR

- . Tecnología en Diriventas
- . Tecnología en Gestión de Transporte
- . Tecnología en Gestión a Obra-. Civiles y Construcciones

- . Tecnología en Gestión Industrial
- . Tecnología en Gestión Comercial y de Negocios
- . Tecnología en Gestión Agropecuaria
- . Tecnología en Gestión de Instituciones de Desarrollo Social
- . Tecnología en Gestión de Recursos Energéticos.

Universidad de Santo Tomás

- . Tecnología en Recursos Naturales Renovables
- . Tecnología en Producción Agropecuaria
- . Tecnología en Empresas de Economía Solidaria
- . Tecnología en Construcción
- . Licenciatura en básica primaria
- . Licenciatura en Filosofía
- . Licenciatura en Preescolar
- . Licenciatura en Filosofía e Historia
- . Licenciatura en Filosofía y Literatura
- . Licenciatura en Filosofía y Ciencias Religiosas.

Instituto Superior de Educación Rural ISER

- . Tecnología en Docencia Rural

Universidad del Tolima

- . Licenciatura en Preescolar
- . Licenciatura, en Educación Básica Primaria.

. Tecnología en Agropecuaria

Tecnología en Administración Bancaria

La cobertura por programas en el conjunto de instituciones permite establecer que están representados el 53% de la totalidad de los programas ofrecidos. Las ocho Universidades seleccionadas (24.2% del total de instituciones), ofrecen 44 programas en la modalidad abierta y a distancia. La cobertura geográfica de estas instituciones en relación con la cobertura geográfica del SED se corresponde en forma adecuada.

Si se relaciona la diversificación de programas con las áreas de conocimiento: Agronomía, Veterinaria y afines; Educación, Ciencias de la Salud; Derecho; Ciencias Sociales y Políticas; Economía, Administración, Contaduría y afines; Humanidades y Ciencias Religiosas; Ingeniería; Arquitectura y Urbanismo; Matemáticas y Ciencias Naturales, se observa que todas están representadas en el conjunto de prograixias que ofrecen las instituciones que configuran la muestra.

El conjunto de las instituciones, exceptuando la Universidad de Antioquia y Santo Tomás, ingresaron al sistema en 1982 o con fecha posterior, período que se conoce como de crecimiento y expansión de la modalidad.

La construcción de la muestra por procedimientos razonados y con criterio, cubre una población estudiantil de 11.972 alumnos, equivalentes al 32.6% del total de estudiantes del S.E.D., de los cuales se tomó un subconjunto de 500 estudiantes distribuidos en forma proporcional según el número de estudiantes de cada universidad con relación al conjunto total. Este proceso arrojó los siguientes tamaños por institución:

	<u>Muestra planeada</u>	<u>Muestra final</u>
Universidad del Sur de Bogotá	100 estud.	75
Santo Tomás	100 "	63
Universidad de Antioquia	70 "	71
San Buenaventura	40 "	27
Universidad Tecnológica del Chocó	40 "	35
ISER de Pamplona	30 "	30
Universidad del Quindío	70 "	54
Universidad del Tolima	50 "	47
Total...	500 estud.	402

En cuanto al número de CREAD, de los 275 CREAD establecidos por las 33 instituciones del S.E.D., 131 (47.6%) pertenecen a las 8 instituciones componentes de la muestra.

La muestra de tutores se obtuvo aplicando el criterio de dos tutores por programa, distribuidos en el tercero y último semestre.

Esto permitió seleccionar un grupo de 72 tutores en el conjunto de las 8 instituciones que configuran la muestra. Este tamaño estuvo determinado fundamentalmente por la decisión de lograr con cada tutor una entrevista a profundidad, y no aplicar cuestionarios.

2.1.3 ANALISIS DE LIMITACIONES

Una investigación evaluativa permite realizar un diagnóstico crítico de una Institución o de un conjunto de instituciones que poseen alguna característica en común. La evaluación debe arrojar información para la toma de decisiones con la finalidad de mejorarlas, corregir sus disfunciones y cualificar el logro de sus objetivos.

La evaluación de calidad e impacto del SED se realizó en un conjunto de ocho (8) instituciones que se consideran representativas del SED en lo referente a programas, población estudiantil, implementación de modelos administrativos para el manejo de los programas, dotación y uso de multimedios y cobertura geográfica.

El conjunto de las instituciones que fueron seleccionadas como muestra, sin pretender ser una radiografía del universo, constituye un cuadro en el que se reflejan los logros y deficiencias del SED.

Las limitaciones de una investigación evaluativa dependen de la metodología que se adopte para su ejecución, de los recursos disponibles y de las condiciones espaciotemporales que impone la sociedad en el momento en el cual se realiza.

LIMITACIONES TECNICAS

La muestra prevista fue de 500 estudiantes de los cuales 402, es decir el 80.4% respondieron la información que se les solicitó. Hubo reales limitaciones en la aplicación de los cuestionarios a estudiantes, en pocos casos por falta de colaboración de las universidades (caso específico de la Universidad de Santo Tomás), en otros porque se modificaron las fechas previstas para su aplicación y el número de estudiantes que se presentó a responder los cuestionarios estuvo por debajo del esperado. Se debe aclarar que la concentración de estudiantes en la estrategia a distancia es una limitación evidente para la aplicación de instrumentos debido a su dispersión geográfica y al hecho de que solo concurren a las sedes cuando tienen actividades muy específicas: tutorías, exámenes, laboratorios o consultas.

Las limitaciones en la obtención de información por medio de cuestionarios a estudiantes se obvió con la realización de

entrevistas colectivas a representantes de consejos estudiantiles, o de programas, Directores de Institutos, Coordinadores de carrera y directores de Centros de Investigación, de producción de multimedios y de capacitación donde ellos existían

Los CRE.ADS y los CIPAS. La muestra no incluyó estas instituciones por limitaciones de tiempo y presupuesto. Sin embargo se visitaron algunas en las universidades del Sur, de Bogotá, Antioquia, Tolima y USTA Medellín. En las visitas se realizaron entrevistas a los directores, tutores y estudiantes con el fin de conocer su apreciación sobre los CREAD que estaban coordinando o en los que estaban participando como estudiantes.

La literatura sobre evaluación de la calidad y del impacto social en educación superior en el país y en el exterior es muy limitada y la existencia de investigaciones sobre estos aspectos lo es aún más. Esta limitación se obvio" en parte con la asistencia a los seminarios de autoevaluación y de capacitación realizados por el proyecto PNUD/UNESCO/ICFES. Esta actividad fue de mucha importancia porque permitió conocer los proyectos de autoevaluación que han elaborado las universidades no solo de la muestra sino de todo el SED, y

la literatura que han producido al respecto. Los seminarios no solo permitieron superar vacíos frente a la literatura, sino que se convirtieron en una fuente primaria de información sobre el estado de los programas, sus logros y deficiencias contribuyendo así a superar las limitaciones de información y las dificultades en la aplicación de cuestionarios.

Las entrevistas colectivas a estudiantes, y en algunos casos a tutores fueron de particular importancia en el desarrollo de la investigación porque permitieron tener una descripción apreciativa mucho más detallada que la que puede proporcionar un cuestionario; además permitieron superar la resistencia que presentan las diferentes poblaciones del SED a responder cuestionarios para investigaciones cuyo resultado no han tenido la oportunidad de conocer y valorar.

La ausencia de egresados en la mayoría de las instituciones del SED debido a lo reciente del programa constituye una limitación muy significativa en la evaluación de calidad e impacto social. El egresado es la concreción de la calidad y la medida del impacto social. Su ausencia impide hacer un análisis generalizador sobre la acción en las comunidades específicas donde están trabajando.

Otras Limitaciones:

El tiempo. La evaluación de la calidad y del impacto social del SED se hace compleja por la diversidad de componentes y variables que es necesario observar y documentar para el análisis.

El tiempo fué una limitante que hizo sentir su influencia durante todo el recorrido de la investigación.

2.2 MODELO PARA LA EVALUACION DE LA CALIDAD

El modelo diseñado para la evaluación de calidad es resultante de los planteamientos teóricos expuestos en el capítulo anterior y de la necesidad de operacionalizar procedimientos de orientación técnica del trabajo:

Selección de objetivos que expresan aspiraciones en cuanto a la mejora cualitativa del SED.

Identificación y delimitación de los componentes básicos y presentes en toda institución para viabilizar los programas del sistema: el componente administrativo y el componente académico, que a su vez requieren de unos insumos y procesos para satisfacer a cabalidad las demandas del proceso de enseñanza-aprendizaje .

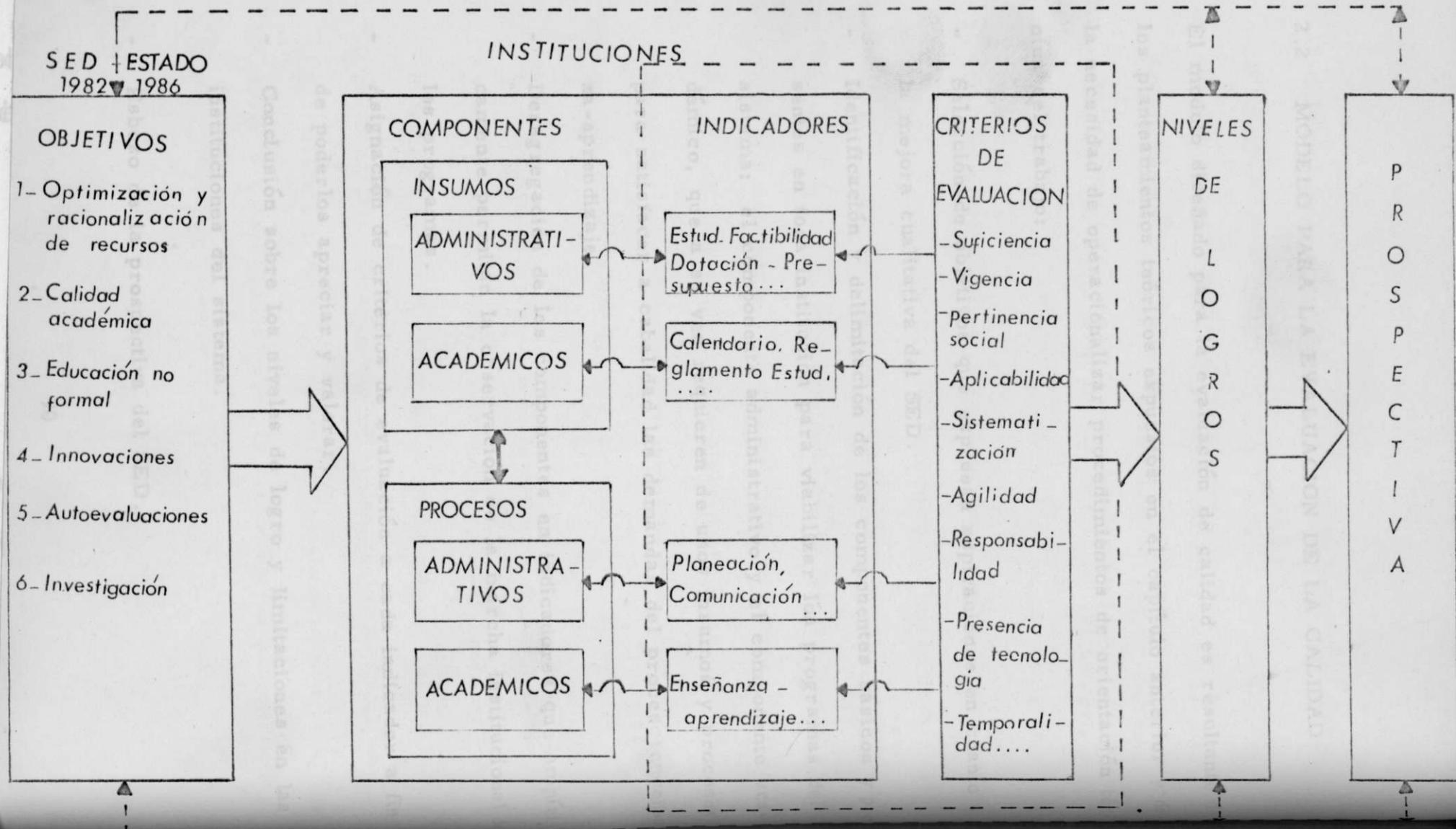
Desagregación de los componentes en indicadores que empíricamente permitan la observación de la marcha institucional de los programas .

Asignación de criterios de evaluación a cada indicador a fin de poderlos apreciar y valorar.

Conclusión sobre los niveles de logro y limitaciones en las instituciones del sistema.

Esbozo de la prospectiva del SED.

PRESENTACION GRAFICA DEL MODELO



Este modelo también fue seguido para analizar la información recolectada.

2.3 DISEÑO Y REFINAMIENTO DE INSTRUMENTOS PARA LA EVALUACION DE LA CALIDAD

En la etapa de recolección de información se emplearon los siguientes instrumentos;

Pauta para entrevista a administradores de programas de educación a Distancia. Consta de 34 items referentes a aspectos administrativos, académicos y específicos de la estrategia./

Cuestionario para tutores en el cual, además de las variables de control, se observan 37 variables medidas a través de una escala tipo Likert, con cuatro opciones para la subescala que se refiere a conocimiento del SED y de los programas en que labora como tutor y tres opciones para las subescalas referentes a funciones tutoriales, metodología, contenidos y evaluación de las asignaturas.

Cuestionario para estudiantes, que consta de seis variables de control y treinta y seis variables evaluadas en escala

tipo Likert, agrupadas en subescalas sobre: metodología de materiales, módulos y tutorías; caracterización de las tutorías, caracterización de la evaluación de los aprendizajes cognoscitivos y otras sobre aspectos generales del programa en el cual se está matriculado.

El cuestionario cuenta, además, con un ítem para identificar el medio maestro y otro para identificar los factores que favorecen o limitan el rendimiento académico, investigativo, creativo, etc.

En las instituciones muestra, donde fue posible, se realizaron entrevistas no estructuradas a estudiantes, jefes de sección o departamento, coordinadores de área y directores de CREAD, a fin de validar la información obtenida a través de los anteriores instrumentos.

Para el refinamiento de los instrumentos se recurrió a la experiencia tenida en la investigación "De la Teoría a la Realidad" (Restrepo y Otros, 1985) realizada en la Universidad de Antioquia, el juicio de expertos y las pruebas piloto. Este refinamiento fue confirmado por los resultados del análisis factorial que se presenta a continuación.

La técnica de análisis factorial permite reducir un grupo grande de variables (items) a un número menor de ellas agrupadas en factores; se busca inferir las dimensiones básicas subyacentes en las mediciones realizadas. Las 25 variables del instrumento incluidas en el análisis de factores, fueron los items relacionados con la metodología de los materiales, módulos y tutorías, y con la caracterización de estas últimas y del proceso de evaluación.

Se extrajeron seis factores, por rotación varimax, que explicaron en su conjunto el 58.1% de la varianza (la razón característica o eigenvalue mínimo fue fijado en 1.00); la carga factorial para asignar items a factores fue de .35 o más. Resumimos a continuación sólo la información básica de este análisis.

Podrá observarse en los seis factores la correspondencia entre los datos empíricos y las categorías de contenido previamente definidas por los investigadores basados en el modelo teórico de calidad.

U

	F A C T O R					
	I	II	III	IV	V	VI
% variància	31.6	6.7	5.9	5.1	4.5	4.3
# Items	8	6	5	2	3	1
Denominación	Facilitación de logros cognitivos y afectivos.	Evaluación que mide logros cognitivos de alto nivel.	Coherencia entre aspectos.	Preparación y cumplimiento de tutores.	Formación en habilidad auto estudio en Educación a Distancia.	Memorización.

2.4 RECOLECCION DE INFORMACION

El proceso de recolección de información se realizó mediante el desplazamiento de personas» del equipo de investigación a las universidades que constituyeron la muestra. El plan de visitas fue elaborado con antelación entre los directores de los programas del SED y el Centro de Investigaciones de la Facultad de Educación. Debido a limitaciones de tiempo y de presupuesto solamente se visitaron universidades sede y en algunas ocasiones se hicieron visitas a provincias donde existían CREAD o CIPAS. La aplicación de instrumentos se realizó cuando hubo desplazamientos masivos de los estudiantes a la sede de la universidad para la presentación de exámenes, prestación del servicio de tutoría o entregas de material de autoinstrucción.

En las instituciones donde no fue posible aplicar el cuestionario al total de la muestra de estudiantes se trató de compensar esta situación con la realización de entrevistas colectivas que tenían la misma orientación temática de los cuestionarios.

Las entrevistas a directivos fueron grabadas en su totalidad y luego transcritas para el proceso de codificación y análisis.

En el proceso de recolección de información se tuvo en cuenta aquella producida por las universidades y que tenían un carácter diagnóstico o evaluativo de los programas que estaban desarrollando. En la visita que se hizo a las universidades se recogió información sobre;

Estudios evaluativos sobre la institución, sus programas o aspectos relacionados con el logro de objetivos.

Investigaciones relacionadas con la marcha e implementación de los programas del SED.

2.5 TECNICAS PARA EL ANALISIS DE LOS DATOS

En concordancia con el enfoque evaluativo planteado en el numeral 2, 2, el análisis de la información recogida se adelantó primordialmente, mediante una discusión cualitativa de los objetivos a partir de la situación observada en cada uno de sus indicadores.

Adicionalmente se hizo uso de técnicas de estadística descriptiva, como porcentajes, medias y desviaciones típicas para relacionar las variables de evaluación con las variables de control incorporadas en el diseño. Finalmente se utilizó el análisis discriminante como técnica inferencial para establecer la existencia de diferen-

cias significativas entre las percepciones de los estudiantes de acuerdo con las mismas variables de control enunciadas .

2.6 LITERATURA RELACIONADA CON EL IMPACTO SOCIAL DE LOS PROGRAMAS A DISTANCIA

Se ha abordado la revisión de estudios relacionados con el impacto social de programas a Distancia con el fin de escudriñar en primer lugar, su existencia y luego las bases teóricas y metodológicas sobre las cuales fueron diseñadas y desarrolladas así como los hallazgos obtenidos .

Su conocimiento aportaría elementos que podrían servir de guía, por contrastación o analogía, para el desarrollo de esta investigación y también como punto de referencia para cotejar los resultados alcanzados.

Se ha tenido como punto de referencia aquellas instituciones nacionales y extranjeras, que por sus desarrollos han adquirido mayor reconocimiento en los círculos especializados sobre Educación a Distancia.

Varios estudios relacionados con las experiencias más significativas a nivel de América Latina y Europa, pueden ser reseñados, entre ellos, "La Universidad Estatal a Distancia (UNED) de Costa Rica y su desarrollo" (de Enrique GÓngora, 1983). Entre su contenido se destaca:

Antecedentes:

- . Incremento por la demanda de cupos universitarios.
- . Un gran número de empleos estaba siendo ocupado por personal sin la calificación adecuada.
- . Baja posibilidad de acceso de sectores de la población a la educación superior por razones económicas, geográficas, etc .

Medio Maestro:

- . El material escrito complementado con tutoría presencial y telefónica.
- . Los estudiantes y tutores tendieron a tornar las tutorías j en clases presenciales con lo que se llevaba la UNED, hacia una institución de fin de semana.

Se establece que los hábitos de estudio varían a medida que el estudiante va avanzando en los estudios.

Tomado de "La Evaluación del Rendimiento de la Enseñanza Superior a Distancia". UNED, Madrid, octubre 1983 .

Se plantean como opciones para el ofrecimiento de carreras, la satisfacción de las demandas sociales y la satisfacción de la demanda ocupacional.

Sus estudiantes son descritos a través de las siguientes características :

- 52% Hombres
- 36.5% entre los 23 y los 29 años
- Edad promedio: 26 años
- 61.2% casados
- 41.1% Altos empleados no agrícolas.
- 20,1% Empleados medios.

La mayoría provenientes de colegios diurnos y aproximadamente el 10% no trabaja.

Se toman además como elementos para el establecimiento del desarrollo de la UNED, los aspectos académicos, el material didáctico, la docencia, el tipo de carreras que ofrece; sus estudiantes, vistos a través de sus características sociales, académicas, su rendimiento, niveles de deserción y la percepción de las asignaturas problemáticas .

En la revista ENLACE No. 10 julio-diciembre de 1984 dedicada, como número especial, al funcionamiento de la UNED de Costa Rica, se presentan varios aspectos desarrollados por esta universidad en su proceso de constitución y afianzamiento, entre ellos pueden destacarse: "La fase de programación", "aspectos esenciales en el planeamiento académico", "investigación evaluativa o institucional en un sistema de educación a distancia", "la producción de materiales escritos", "oferta de carreras". Dentro de la investigación evaluativa se incluye el seguimiento de egresados como forma de control del rendimiento de los programas.

Revisados algunos trabajos sobre la UNA de Venezuela, se encuentra el estudio sobre "la organización, el curriculum y la producción de cursos: aspectos críticos en una institución abierta y a distancia", realizado por Maruja Romero en el año 1983. La autora permite leer que la UNA no ha realizado estudios de impacto social puesto que su preocupación evaluativa se ha centrado en sus procesos internos con el fin de poder detectar sus fallas de planeación, diseño e instrumentación y poder introducir los correctivos que le permitan la máxima eficiencia. "Si una institución no cuenta con una planificación para anticiparse a los problemas coherentemente, se cae en lo que se llama administración por crisis o por reacción a problemas, que ha sido la toma de

decisión típica de las universidades tradicionales... la actividad realizada por planificación ha consistido en la elaboración de estudios de formulación de objetivos y políticas a largo plazo; estudios de políticas, metas y recursos a medio plazo y análisis diagnósticos de la institución" (op. cit., p,103).

Sobre la UNED de España en el trabajo "Demanda de estudios y rendimiento académico en la UNED", elaborado por Julia Santos, se establece que el objeto de estudio consiste en indagar la posible relación existente entre la diversificación de las clientelas y el mejor rendimiento que la UNED parece obtener en los últimos años, tal como indica el número de matriculados en los últimos cursos de todas las facultades .

Aquí se detecta no el impacto social del programa sino el impacto de dos coyunturas económicas (expansión y recesión) sobre la composición de la demanda de estudios universitarios a Distancia y la incidencia de ésta sobre el resultado académico.

A pesar de no ser el impacto social el objeto central de este estudio, se encuentra que la tensión entre una estructura académica tradicional y una función socialmente nueva-legitimadora de empleados en sus puestos de trabajo- limita las respuestas positivas a los requerimientos de los sectores sociales que configuran su demanda.

Ricardo María, en una ponencia suya titulada "El sistema pedagógico de la UNED y su rendimiento" (1983), antes de examinarlos estudios de costo-beneficio y cada uno de los elementos del sistema multimedial de la UNED: material didáctico, emisiones radiales, evaluación, relación presencial, teléfono, describe el tipo de investigaciones realizadas en forma sistemática sobre esa institución y dice: "De las vertientes estudiadas, la dinámica social del alumno' y la eficacia pedagógica, la primera ha sido tratada con mayor profundidad". Mas adelante amplía esta afirmación explicando el tipo de investigaciones sobre enseñanza superior a distancia, desarrolladas por el ICE (Instituto de Ciencias de la Educación):

Formativas: Analizan la calidad de los materiales en preparación .

Sumativas: Estudian las producciones ya difundidas.

Contextuales: Unas se realizan antes de iniciar la producción para conocer bien a la posible audiencia. La otra tiene lugar después de instaurado el sistema para evaluar los factores, tanto internos como externos, que determinan su funcionamiento y resultados .

Para la toma de decisiones: Se subraya la necesidad de que cualquier decisión vaya precedida y seguida de una investigación.

Descriptivas: Analizan la realidad en su desarrollo normal.

Experimentales: Manipulan factores relevantes y se estudia su incidencia sobre variables dependientes .

Costo eficacia: Bajo la necesidad de la óptima utilización de los recursos.

y al terminar este aporte agrega que en la UNED, la evaluación formativa se utiliza poco; la contextual previa no se realizó; las condiciones sociológicas del alumnado han sido tratadas ampliamente y se han desarrollado mediante el método de la encuesta.

Jorn Bartels, en su trabajo "The fernuniversitat of the Federal Republic of Germany", al describir los sistemas de evaluación establecidos en esta universidad reconoce a aquella como una parte integral del concepto de educación a Distancia y describe como ésta se ha focalizado en las siguientes áreas de interés: La evaluación de cursos individuales con el ánimo de mejorar el material entregado a los estudiantes (Evaluación en curso). Evaluación de los aspectos organizacionales e institucionales de la Educación a Distancia y la Evaluación de los sistemas de enseñanza, condiciones de aprendizaje, etc.

Como puede observarse a través de este repaso bibliográfico, en estas instituciones las de mayor reconocimiento por su historial

en el desarrollo de la Educación a Distancia, el establecimiento objetivo de su impacto sobre sus contextos sociales no ha sido aún campo de ocupación, no existe este tipo de investigación evaluativa. Igual ha ocurrido en la Open University de Inglaterra, j Salvo que éstas se estén desarrollando en la actualidad, pero hasta el momento no se conocen sus resultados.

Al hacer el análisis de la revisión de la bibliografía relacionada con la evaluación del impacto social de los programas de Educación Superior ofrecidos a nivel nacional, mediante la estrategia a distancia, se encuentra el texto "Evaluación diagnóstica de la autoevaluación en el sistema de educación a distancia", elaborado por el Proyecto UNESCO, en abril de 1986. Aquí se referencian los modelos, objetivos, alcance, estrategias, metodologías, técnicas de análisis, etc., diseñadas por las instituciones que conforman el SED. El siguiente es un listado de los elementos a evaluar contemplados por las instituciones, consideradas en su conjunto:

Perfil del estudiante.

Modelo de organización administrativa.

Metodología para determinación de costos.

Control de calidad académica.

Evaluación del rendimiento académico de los alumnos.

Evaluación de medios de instrucción.

Evaluación de deserción.

Pensamiento pedagógico de los estudiantes.

Impacto social de programa (U. de A.)

Actitud y aptitud de los estudiantes.

Recursos físicos

Recursos financieros

Rendimiento interno del programa: retención, deserción, promoción

Perfil sociológico de los estudiantes.

Evaluación de actividades académicas.

Evaluación de logros.

Evaluación de servicios de bienestar estudiantil.

Evaluación del componente teleológico.

Evaluación del sistema de admisiones.

Evaluación de contexto: social, cultural, político, económico, educativo (UNISUR).

Evaluación del contexto institucional.

Como puede verse sólo dos instituciones incluyen como elementos componentes de su objeto de autoevaluación, el impacto social de sus programas, directamente la Universidad de Antioquia y presumiblemente UNISUR en tanto considera la evaluación del contexto socio-económico, cultural y político, sin explicitar si este estudio es desarrollado antes de la implementación de los programas

o es considerado en forma permanente.

Solo de la Universidad de Antioquia (Restrepo y otros, 1985) se conoce la presentación de los resultados finales de su investigación "Impacto Social de los programas de Educación a Distancia" (EDI). Este estudio parte del presupuesto de que el primer impacto del programa EDI, debe buscarse en la introducción de cambios sustanciales en los contenidos de la enseñanza, en su calidad y vinculación con el trabajo y en las implicaciones concretas para la vida profesional, social, política y cultural de sus usuarios. A la vez que se mejora la calidad de la enseñanza, se potencia el cambio en otros órdenes, al enfrentar críticamente la realidad.

Como objetivos generales fueron propuestos:

Explorar cambios de comportamiento educativo en los estudiantes de primaria y secundaria, atribuíales a efectos de la profesionalización de los docentes en el programa EDI.

Explorar impactos diversos del programa sobre los usuarios y sobre la comunidad.

La población, estuvo constituida por la comunidad que directa o indirectamente se beneficia del programa de Educación a

Distancia de la Universidad de Antioquia.

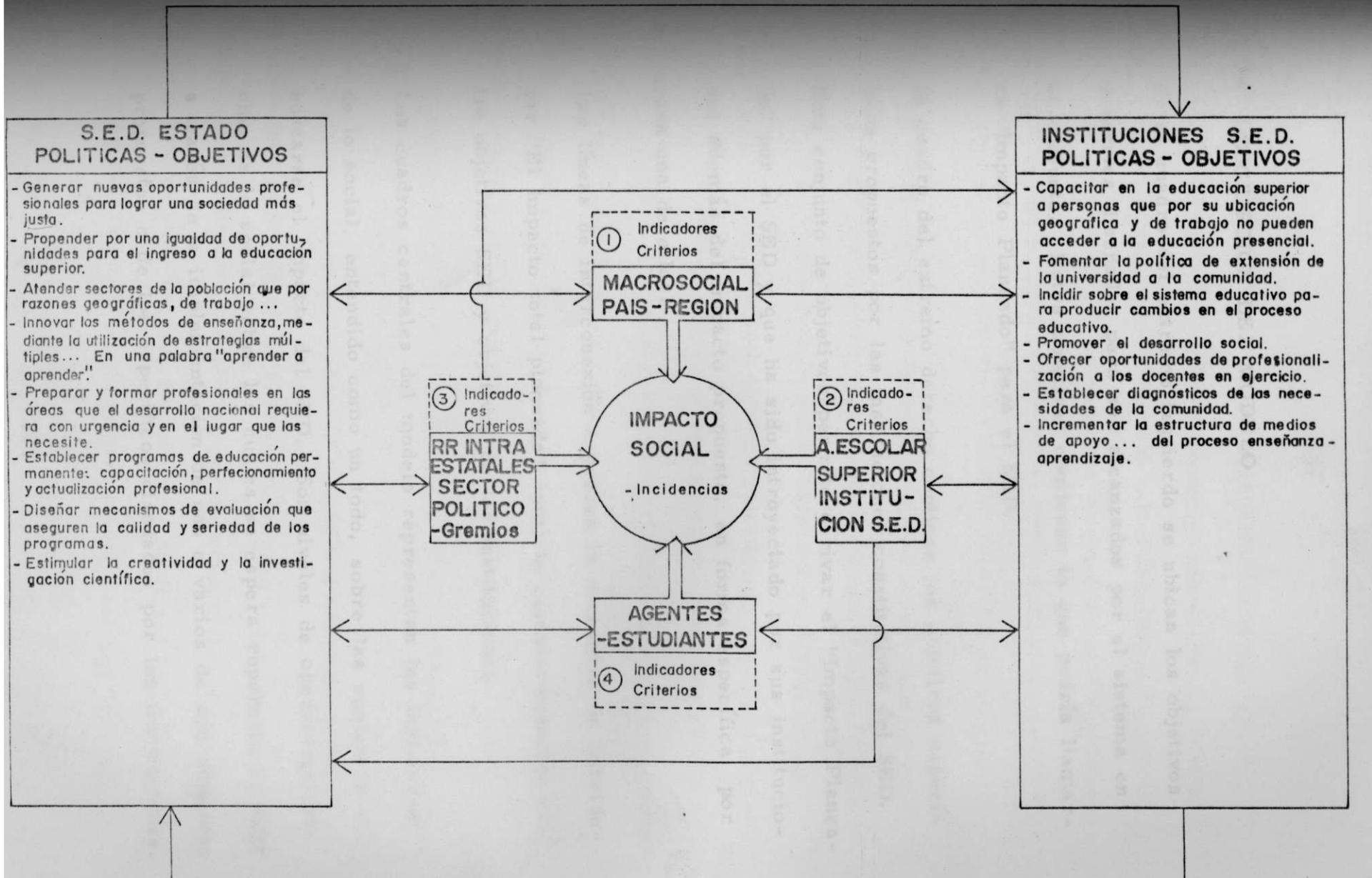
Se utilizaron como instrumentos para la recolección de la información: entrevistas individuales y colectivas semiestructuradas, cuestionarios a los estudiantes del programa, pruebas de rendimiento en análisis matemático y de comprensión de lectura, aplicados tanto a alumnos de los usuarios EDI como a alumnos de docentes no usuarios. De acuerdo con los objetivos propuestos se detectaron cambios políticos asociados con la existencia del programa EDI, Universidad de Antioquia y fue posible establecer algunas de sus deficiencias.

Los autores hacen la siguiente apreciación sobre el impacto: A nivel subjetivo o de percepción, el balance es vacilante de parte de los mismos usuarios, positivo de parte de grupos de referencia de éstos y débil si se considera la opinión pública en general, A nivel objetivo o de perspectivas de modificaciones de la realidad en la cual funciona el programa y a la cual toca de alguna manera, el balance es prometedor.

Esta investigación, pionera en este campo en nuestro país, fue el antecedente básico para que el proyecto ICFES-PNUD-UNESCO/Col 82/027, incluyera como uno de sus objetos básicos a evaluar, en el Sistema Nacional de Educación Abierta y a Distancia, su impacto

social. Fue también material de consulta para el diseño y desarrollo de nuestra investigación, sin poderse considerar ésta réplica de aquella.

Impacto Social S.E.D.



2.7.1 DESCRIPCION DEL MODELO

En el cuadro del extremo izquierdo se ubican los objetivos generales diseñados para ser alcanzados por el sistema en su conjunto. Estos objetivos contienen lo que podría llamarse "Impacto Planeado" para el SED.

El cuadro del extremo derecho contiene los objetivos específicos propuestos por las instituciones constitutivas del SED. Este conjunto de objetivos permite derivar el "Impacto Planeado" por el SED y que ha sido introyectado por sus instituciones además del impacto propuesto, en forma específica, por cada una de ellas.

Las líneas de interconexión expresan la necesidad de considerar "El Impacto total planeado" como la complementación entre objetivos SED y objetivos de las instituciones.

Los cuadros centrales del modelo representan las instancias de lo social, entendido como un todo, sobre las cuales va a buscarse el impacto del SED. Son niveles de operacionalización de lo social sobre los cuales se espera repercuta el SED* a través de la implementación de uno o varios de sus objetivos propuestos o de los específicos diseñados por las instituciones.

Las líneas de interconexión entre cada una de estas instancias y los cuadros extremos representan la flexibilidad del sistema para replantear o adicionar sus objetivos a partir de la información obtenida por la evaluación de su impacto y viceversa. En síntesis, representan la sensibilidad del sistema para su adecuada autoregulación.

Se destacan como bondades de este modelo el permitir evaluar el impacto en términos: 1-Macro, en tanto puede observarse la incidencia recíproca entre el SED y el contexto socio-económico. 2-Micro, por permitir detectar la interrelación SED-Institución que implementa sus programas. 3- Por posibilitar el análisis de la relación del SED con factores que pueden contribuir a la explicación de su impacto. Por último se puede observar su gran flexibilidad, en la medida que su aplicación puede hacerse en forma parcial y los factores son susceptibles de reemplazarse según las condiciones.

2.7.2 DISEÑO METODOLOGICO

Teniendo como problema constitutivo de esta investigación la descripción del impacto social del Sistema Nacional de Educación a Distancia, percibido y constatado por las comunidades afectadas por él, por las propias instituciones de educación superior que

implementan el sistema, por los diferentes gremios, por sus estudiantes y por personalidades representativas de los diferentes grupos políticos del país, atribuible a la Educación a Distancia como política estatal y a la ejecución de los programas de Educación Superior en el país. Este se ha operacionalizado a través de algunas preguntas guía:

Cuál es el sistema de educación superior a distancia propuesto?

Cuáles son los cambios producidos por la ejecución de esta propuesta a nivel de las comunidades influenciadas?

Cuáles los cambios a nivel de las instituciones que la ejecutan?

Cuáles los cambios a nivel de sus estudiantes y egresados?

Como ha afectado esta propuesta las relaciones entre sectores intraestatales ?

Como ha afectado las relaciones del gobierno con los distintos sectores sociales?

Corresponden estos efectos a los objetivos y al marco doctrinario del sistema de Educación a Distancia propuesto?

Qué conclusiones y recomendaciones para el futuro plantean los resultados de esta investigación?

UNIVERSO DE LA INVESTIGACION

Para efectos de la investigación el universo está constituido por las instituciones de Educación Superior, que a nivel nacional, ofrecen programas de Educación Superior, mediante la estrategia de Educación Abierta y a Distancia . (Este universo ya ha sido claramente descrito).

Los 'líderes' políticos nacionales y regionales.

Los dirigentes de los principales gremios de los sectores de la economía y el gremio magisterial.

Los estudiantes de los diferentes programas de Educación Superior Abierta y a Distancia.

INFORMANTES CLAVES - MUESTRAS

Administradores de los programas de Educación Abierta y a Distancia.

Administradores de las instituciones que ofrecen programas de Educación Superior Abierta y a Distancia. - Rectores, Vicerrectores académicos .

Directores de partidos o grupos políticos nacionales, regionales o locales de carácter oficial o no.

Dirigentes de gremios económicos .

Dirigentes del gremio y de organizaciones del magisterio.

Estudiantes del tercero y último nivel de los programas de Educación Abierta y a Distancia ofrecidos por las ocho instituciones universitarias constitutivas de la muestra (Descritas ya en forma extensa).

2.8 DISEÑO Y REFINAMIENTO DE INSTRUMENTOS PARA LA EVALUACION DEL IMPACTO SOCIAL

Para la recolección de la información necesaria para responder al problema se diseñaron instrumentos específicos para cada una de las categorías de informantes claves. Para los estudiantes y administradores de programas de Educación a Distancia se diseñó una encuesta y para los restantes se diseñaron entrevistas semi-estructuradas.

Se optó por la entrevista semiestructurada dado el bajo número de sujetos de cada estrato y el carácter cualitativo de la información requerida de ellos; además por la flexibilidad que ella permite para la obtención de información colateral a las preguntas componentes de la guía, la cual podría ser de utilidad con relación a los propósitos de la investigación.

Los cuestionarios incluyen preguntas abiertas e Items objetivos acerca de logros del SED. En términos de democratización del

acceso a la Educación Superior, establecimiento de relaciones entre institución educativa y comunidad, pertinencia de los programas ofrecidos y de sus planes de estudio, logros investigativos, calificación de recursos humanos, adecuación de medios y procesos de enseñanza, percepción de ventajas y desventajas del SED,

A través de las entrevistas semiestructuradas se propuso la recolección sobre niveles y medios de conocimiento del SED, conocimiento de logros del SED, incidencia del SED sobre las relaciones entre los diferentes estamentos con el gobierno, incidencia sobre sus intereses, percepción de sus ventajas y desventajas, etc .

Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de información .

Con el fin de obtener resultados similares en situaciones teóricamente idénticas se adoptaron los siguientes mecanismos, teniendo como elementos rectores los objetivos de la investigación y las características socio-culturales de las poblaciones informantes:

En el diseño de los cuestionarios y las entrevistas: Se hizo una primera selección y redacción de Items y se sometió a discusión del equipo de investigación y de expertos en instrumentación, con el fin de juzgar su pertinencia y claridad.

Luego se diseñó un borrador de las encuestas y de nuevo fue criticado por expertos y sometido a prueba piloto. Se recogieron las observaciones y se introdujeron los ajustes en el diseño de los instrumentos finales.

2.9 RECOLECCION DE LA INFORMACION

La aplicación de los instrumentos a administradores de programas y de instituciones y a estudiantes, fue hecha por los propios miembros del equipo de investigación, mediante visita a cada una de las instituciones maestreadas. Se buscaron condiciones adecuadas y se consultó siempre la disponibilidad y aceptación de los informantes para la entrega de la información objetiva.

Las entrevistas a gremios y personalidades políticas se desarrollaron mediante cita previa y fueron realizadas, en la mayoría de los casos, por equipos de dos investigadores. La información fue registrada por grabación.

2.10 TECNICAS PARA EL ANALISIS DE LOS DATOS

La información obtenida mediante cuestionario contenía items cerrados precodificados e items abiertos. Estos últimos fueron compactados mediante muestra al azar, por el grupo

de investigadores, para el establecimiento de las categorías de respuestas presentes en cada uno de ellos y luego se procedió a su codificación.

Para el análisis de la información recogida mediante entrevista, se transcribieron total y textualmente los cassettes que las contenían y luego, siguiendo la respectiva guía, se sintetizó cada una de las respuestas emitidas .

Para la información de carácter cuantitativo se utilizaron estadísticas descriptivas cuya presentación final se dispuso a través de tablas y gráficos que permitieran la descripción de la situación general y la comparación del comportamiento de variables claves en las distintas instituciones. También se utilizaron para algunas relaciones, el coeficiente de correlación de Pearson y el análisis discriminante .

3. ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

3.1 RESULTADOS SOBRE CALIDAD

Como ya se planteó en el capítulo referente a la metodología, la investigación de "Calidad del SED", evalúa los niveles de logro alcanzados por las instituciones adscritas al mismo con respecto a los objetivos que se consideraron relacionados con su mejora, cualitativa.

Se harán dos tipos de análisis, uno descriptivo cualitativo que cubre los seis objetivos definidos para la valoración de calidad y otro estadístico inferencial, centrado principalmente en el objetivo dos, que hace alusión a la calidad académica de los programas.

El análisis obedece a dicho esquema metodológico, es decir, en cada objetivo propuesto por el SED se expresa el nivel de logro alcanzado y las limitaciones halladas.

3.1.1 PRIMER OBJETIVO: OPTIMIZACION Y RACIONALIZACION DE RECURSOS

"Estimular la racionalización y optimización de recursos humanos, técnicos, físicos y económicos en las instituciones que ofrezcan programas de la estrategia abierta y a distancia."

La evaluación de los indicadores de logro seleccionados para este objetivo, arrojan los siguientes resultados:

INDICADOR 1: Existencia de estudios de factibilidad

Los estudios de factibilidad tienen como objetivo garantizar que los programas que se ofrecen cubrirán las demandas sociales educativas de una región o comunidad específicas, de tal suerte que se prevenga la situación del mercado ocupacional con profesionales no requeridos y se dejen de atender las necesidades reales, además que se precisen los recursos institucionales que se pose y que contribuirán a crear condiciones que propician la ejecución del proyecto.

Los criterios que sirvieron para valorar el nivel de logro alcanzado en este indicador fueron:

Pertinencia social de los estudios de factibilidad.

Viabilidad de sus propuestas.

En las instituciones adscritas al SED los estudios de factibilidad se presentan para responder a un requisito exigido por el ICFES para autorizar la apertura de programas, siendo destacable como logro significativo, el que la mayoría de los estudios presentan cualificación en su elaboración porque se inscriben en el marco de planes de desarrollo nacional, departamental y regional logrando conjugar, con armonía, las demandas locales con las políticas nacionales y la disponibilidad intra e interinstitucional de recursos. Ejemplo de ello son los estudios de factibilidad presentados por UNISUR "...cuyos programas surgen de análisis promovidos por el ICFES, teniendo en cuenta los diferentes sectores de la producción, las demandas de la comunidad y las necesidades regionales..." (Jaime Ospina).

En la Universidad del Quindío el estudio de factibilidad se hizo teniendo como base el plan de desarrollo de la Universidad, del departamento y las demandas de aspirantes, así como el plan "Cambio con Equidad". El resultado de los estudios y consultas es la propuesta de 17 programas temporales de acuerdo a la demanda de profesionales en cada área... (Luis Eduardo Alvarez, Director IDEAD).

En la Universidad del Tolima se diagnosticó la necesidad de profesionalizar docentes en las áreas de preescolar y básica primaria, profesionalizar personal del sector bancario y financiero y acogerse al programa agropecuario nacional. El diagnóstico

también consideró la totalidad del personal a capacitar y el tiempo necesario para ello, sin descuidar otras necesidades que se fueran presentando, teniendo cuidado de no caer en la saturación del individuo ocupacional (Sandra Amaya. Directora Programa a Distancia).

Los programas de la Universidad de Antioquia surgieron como respuesta a las necesidades detectadas entre los docentes que laboran en las regiones más apartadas del departamento, de ahí que sólo sean programas de profesionalización docente.

"El ISER de Pamplona luego de la experiencia tenida con el programa presencial evaluó los resultados y tomó la decisión de adoptar la estrategia a distancia como una Fórmula que de manera real satisficiera las necesidades de la región"; (Virginia Montañez. Coordinadora Programa a Distancia).

Sirvan los anteriores ejemplos como muestra de que en realidad los estudios de factibilidad se han realizado con criterio de pertinencia.

En cuanto a si son hechos con criterio de viabilidad, la respuesta es también afirmativa por cuanto los estudios tienen muy en cuenta la disponibilidad y limitaciones de recursos de personal, servicios

y dotación. La viabilidad parece ser ignorada y se espera que los escollos sean salvados por un auxilio nacional o internacional en lo concerniente a recursos presupuestales.

Como puede notarse, los estudios de factibilidad presentan un nivel de logro alto, que es importante mantener ya que ellos son un proceso que se torna en insumo determinante de la calidad de un programa, en la medida que asegura una mejor implementación y ejecución, posibilitando la optimización y racionalización de recursos.

INDICADOR 2: Existencia y aplicación de modelos administrativos

Para la evaluación de este indicador se tomó en cuenta toda la estructura del subsistema administrativo, es decir como el proceso (aplicación de métodos o medios) para satisfacer las necesidades de un sistema, lo cual implica arbitrar los insumos para sí mismo y los demás subsistemas del programa, planear y controlar los procesos que se consideran indispensables para alcanzar los objetivos propuestos.

En educación, el proceso administrativo tiene como función específica garantizar que los insumos y procesos conduzcan al logro

de los objetivos académicos. El subsistema demuestra que sus procesos son de calidad en la medida que sea eficiente, es decir, que sea capaz de producir lo máximo con el mínimo de recursos; eficaz, o sea, la capacidad de alcanzar los resultados deseados; efectivo, que significa ser capaz de atender las exigencias de la comunidad, y relevante que es la capacidad para impactar la comunidad a diferentes niveles (Sander, 1985). El presente estudio sobre la calidad del SED, como totalidad, evalúa la presencia de los tres primeros criterios, ya que la relevancia de la estrategia es el objeto de estudio de la investigación que sobre "Impacto Social" se adelanta simultáneamente con la de calidad; por eso es que para evaluar el indicador de existencia y aplicación de ~~mode~~ los administrativos no se tuvo en cuenta los mencionados criterios de eficacia, efectividad y eficiencia sino los criterios de:

Reparto de atribuciones y relaciones entre cargos.

La organización de relaciones entre las personas.

La jerarquización estable en la cual se definen las acciones del proceso administrativo.

Se eligieron criterios- para la evaluación del nivel de logro, por cuanto apuntan al análisis de la división y organización del trabajo administrativo, y del clima organizacional en términos de la jerarquía. Tales /actores son determinantes para un adecuado

funcionamiento administrativo de la estrategia a distancia.

La existencia y manejo de modelos administrativos incide en la calidad de la educación en la medida que ellos agilizan o entorpecen los procesos de los demás subsistemas, reflejándose su acción en aspectos tan concretos como:

Planes de desarrollo

Racionalización de recursos.

Comunicación intra e interinstitucional

Toma de decisiones.

La confrontación de este indicador en las diversas entidades del SED permite concluir;

Existen modelos administrativos, algunos originados sobre la marcha, otros diseñados desde el comienzo de los programas, pero unos y otros no son reflejo de los procesos administrativos reales que se dan en ellos. También existen diferencias en cuanto a la dependencia jerárquica de los programas en la institución; en algunas instituciones (caso U. del Quindío e ISER) los programas dependen directamente de la vicerrectoría académica o incluso de la rectoría; en otras los programas funcionan como un departamento de una facultad (caso U. de A.,

San Buenaventura). Lo que indica los esfuerzos para adaptar la modalidad a las condiciones y recursos del medio, cosa ya de por sí loable, y que no se ve compensada cuando se implementa porque, como ya se dijo, los modelos, si bien existen, no operan por falta de recursos. Y porque el funcionamiento mismo de los programas ha planteado exigencias no previstas que han rebasado las posibilidades del modelo, caso UNISUR, entidad piloto de la educación a distancia, que diseñó detalladamente su modelo administrativo pero la práctica cotidiana ha ido señalando las limitaciones que presenta y marcando el sentido de los ajustes necesarios.

Otro factor que indica la inadecuación de los modelos administrativos es la ausencia de manuales de funciones y de reglamento estudiantil. Ninguna de las instituciones muestreadas posee un manual de funciones y un reglamento estudiantil vigente, acorde con los cargos y situaciones existentes, lo que lógicamente impide una regulación clara de las comunicación aumentando los trámites y dilatando la toma de decisiones.

El desconocimiento de derechos y deberes, alarga y entorpece el proceso de cualquier solicitud aumentando a las instancias administrativas el número de asuntos operativos a resolver en detrimento de sus funciones reales, al tener que resolver

casuísticamente lo que cada día se vaya presentando.

Esta falta de claridad en las comunicaciones y en las funciones, aunada a las limitaciones financieras y de personal, justifica el que no se realicen autoevaluaciones, ni se ejerzan siquiera los controles a la planeación.

Ninguna institución ha legitimado un reglamento estudiantil y aunque UNISUR cree que hacerlo no interpreta la filosofía de la modalidad, es muy contradictorio lo que ocurre en las instituciones que ofrecen ambas estrategias y someten a los estudiantes del SED a un reglamento diseñado para estudiantes de presencial, a esperar que su situación (que es la de muchos) sea estudiada como una excepción, desconociendo las particularidades de la estrategia a distancia.

La carencia de reglamentos estudiantiles aumenta el caos administrativo, pues nadie sabe de los deberes y derechos de las partes y el currículo vaga sin vigencia reglamentada por contenidos y multimedios.

Pero uno de los obstáculos para llegar a un reglamento estudiantil es la ausencia de una caracterización de la estrategia, específicamente en lo referente al currículo.

INDICADOR 3: Infraestructura general de las Instituciones.

La infraestructura fue evaluada mediante la observación de: Dotación, presupuesto y personal de la Sede y los CREAD.

Dotación:

Planta física: aulas, oficinas, laboratorios.

Equipos y materiales: mobiliario, equipos de oficina, de comunicación interna y externa, de laboratorio y reactivos, audiovisuales. .

Biblioteca

Ayudas educativas

Presupuesto:

Plan de ingresos y egresos

Personal:

Administrativo

Docente

Servicios generales.

Los criterios que se fijaron para la evaluación de este indicador son: suficiencia, aprovechamiento de recursos compartidos, tipo de dedicación del personal administrativo y docente.

Se encontró que respecto a la dotación, la optimización y racionalización de recursos es evidente. La dotación con que cuentan los programas presenciales es aprovechada óptima y racionalmente por la estrategia a distancia. Sin embargo, la dotación de la educación presencial cuenta con limitaciones como por ejemplo: salas múltiples, auditorios, laboratorios, granjas experimentales, agencias de práctica, ayudas educativas, centros de cómputo, oficinas, mobiliario, máquinas y equipos para el desempeño de labores administrativas lo que perturba el desarrollo de los programas y su calidad.

Estas deficiencias en la dotación que se observaron en las diferentes sedes se tornan más agudas para los CREAD en donde los recursos de todo orden son escasos. La planta física de los CREAD de las entidades oficiales, son las de escuelas y colegios de enseñanza media que por convenios informales, son prestadas para efectuar tutorías y algunas prácticas de laboratorio, en el mejor de los casos hasta matrículas y distribución de información.

Todas las instituciones son conscientes de las consecuencias que para la calidad de la educación a distancia trae el que los CREAD no cuenten con la dotación suficiente que si no los convierte en polos de desarrollo comunitario, como estaba proyectado, por lo

menos los vuelva verdaderos centros de apoyo del aprendizaje para los alumnos, en la medida en que ofrezcan bibliotecas, audiotecas, fonotecas, etc. que refuercen y amplíen los conocimientos y experiencias, además que estimulen la conformación de CIPAS!

En las instituciones privadas, en su gran mayoría de carácter religioso, se valen de las seccionales de sus comunidades, colegios y seminarios para desarrollar las actividades más operativas de los CREAD: matrículas, tutorías y evaluaciones, con lo cual se reduce al mínimo el papel real de ellos.

Lo dicho anteriormente puede confirmarse con el siguiente análisis estadístico de las respuestas que los estudiantes dieron en el cuestionario que les fue aplicado.

El ítem 52.f que se refiere a: "La ubicación, dotación y acceso al CREAD facilita su aprendizaje" arrojó una media global equivalente a 2.96, indicativa de una relativa satisfacción de los alumnos del SED con respecto a la funcionalidad del CREAD a la luz de la variable inserta en el ítem.

Cruzado con las variables de control, en una escala de 1 a 4, arrojó los siguientes resultados:

En los cruces con las variables sexo, título académico actual, lugar de residencia permanente, edad y ciclo en el cual está matriculado no se hallaron diferencias significativas estadísticamente entre los diversos grupos.

Solo se hallaron diferencias estadísticamente significativas en el cruce del ítem en cuestión con la variable institución en la cual está matriculado, donde los alumnos de la U. del Quindío dieron la mayor calificación al ítem (M = 3.44: facilitación entre satisfactoria y muy satisfactoria); seguidos en su apreciación de¹ "CREAD como facilitador del aprendizaje" por los estudiantes del ISER (M = 3.33 mediana facilitación); de los estudiantes de la U. del Chocó (M = 3.23: también mediana facilitación) y de los de la U. del Tolima (M = 3.15 mediana facilitación). En cambio los estudiantes de la U. de A. dieron la más baja calificación al ítem (M = 2.52: entre poca y mediana facilitación); seguidos muy de cerca por los estudiantes de la USTA (M = 2.53: entre poca y mediana); de los estudiantes de la U. San Buenaventura (M = 2.63: entre poca y media) de los de UNISUR (M = 2.95; o sea mediana facilitación).

orno puede notarse en las medias obtenidas, la opinión de los

estudiantes está dividida con respecto a los CREAD como facilitadores del aprendizaje. En la mitad de las instituciones muestra el CREAD según el concepto de los estudiantes, no es un factor que incide en forma determinante en el aprendizaje.

Resultado explicable si se tiene presente que en entidades como la USTA., San Buenaventura (Seccional Medellín), los CREAD prácticamente no existen más allá de sitios a los cuales llega una correspondencia, se asiste a presentar exámenes y a comprar materiales. En UNISUR, si bien existen los CREAD, la población de estudiantes es tan dispersa geográficamente que no alcanza a identificar y utilizar sus recursos y servicios. En la U. de A. el papel del CREAD (Centro Zonal) es reducido a espacio físico donde se reúnen los estudiantes para recibir tutorías y presentar exámenes. En algunos casos se aprovecha el viaje de los tutores para enviar información y expender materiales.

En cambio, para los estudiantes de las restantes instituciones muestra (ISER, U. del Quindío, U. del Tolima, U. del Chocó) el CREAD si cumple algún papel aunque como puede verse en las puntuaciones asignadas no es el ideal.

En cuanto al presupuesto, las instituciones privadas se autofinancian a través del pago de matrículas y materiales por parte de

los estudiantes, limitando así la democratización de la educación porque sus costos llegan a ser superiores a las posibilidades de muchos de los aspirantes.

La universidad pública por sus costos, es asequible a la mayoría de los aspirantes, pero para las instituciones privadas representa satisfacer un derecho ciudadano a un costo que este no tiene cómo solventar; pues su presupuesto se basa en las escasas entradas por concepto de matrículas y los escasos y siempre deficientes aportes estatales.

Tanto en las instituciones de carácter oficial como en las de carácter privado el presupuesto es el punto álgido y a sus deficiencias se atribuyen todas las demás. Todos los administradores entrevistados señalaron la situación económica de los programas como el más importante obstáculo para cualificar y ampliar la modalidad.

Sin un holgado presupuesto es imposible desarrollar un plan, contratar y capacitar personal, dotar bibliotecas, publicar boletines e informes, construir auditorios, dotar oficinas y laboratorios, financiar investigaciones, etc. Ni las instituciones privadas ni las oficiales encuentran una salida adecuada a este punto, ya que como única opción se plantea el aumento de costos en la

matricula, lo que para las universidades privadas sería quedarse sin demanda ante los elevados costos que de por si ya tienen y para las oficiales implicaría disminuir la cobertura y democratización con la cual se atentaría contra uno de los fines propuestos

La forma tan abrupta como surgió la estrategia a distancia en ~~nús~~ tro medio, puede contribuir a explicar el por qué de su asfixia económica, además, muchas instituciones en menos de 3 años han duplicado su matrícula a través de la modalidad con un presupuesto igual, casos como los de la Universidad de Antioquia, Tolima, Mariana, pueden ser ilustrativos de tal situación, o sea, de crecimiento asincrónico entre la oferta de servicios y los recursos económicos para hacerla efectiva; situación que sólo con tiempo logrará equilibrarse, además que se tomará conciencia del papel del ICFES respecto a la estrategia, como financiador de investigaciones y productor de materiales, más no como entidad que sufraga gastos de funcionamiento.

Los recursos de personal con que cuentan las instituciones de la modalidad son mínimos, por no decir nulos; a nivel administrativo es normal encontrar, por ejemplo en la U. de A., Chocó, Tolima, Quindío e ISER, que el personal administrativo debe realizar labores operativas ante la imposibilidad económica de nombrar

personal que las debería ejecutar, o por limitaciones de orden legal (congelamiento de nómina); agravándose la situación con la dificultad para encontrar profesionales capacitados para administrar esta estrategia.

Las deficiencias en recursos docentes también obedecen a limitaciones económicas que impiden ofrecer estabilidad laboral y cualificación de tutores. Nótese por ejemplo que en la muestra de 70 tutores el 14.3% tiene una vinculación de tiempo completo; el 4.3% la tiene de medio tiempo y el 81.4% están vinculados por horas con todas las desventajas que representa este tipo de vinculación, que es el predominante, a nivel de prestaciones sociales y garantías laborales para un personal que cuando ingresa al sistema trae un buen nivel profesional, que se corresponde con el exigido por las instituciones para legalizar la vinculación; afirmación que se puede comprobar cuando al mirar la misma muestra de tutores se encuentra que el 1.4% posee como nivel más alto de formación el de tecnólogo; el 43.5% el de Licenciatura, el 15.9% el de profesional y el 39.1% el de postgrado, y que además, es un personal que presenta una permanencia en la estrategia, como muestra, tal vez, de su credibilidad en ella a pesar de las dificultades, pues el 31.9% de los tutores lleva 6 o más semestres vinculados a programas a distancia, el 46.4% tiene entre 3 y 5 semestres de permanencia y

el 21.7% entre 0 y 2 semestres, cifras halagadoras si se tiene en cuenta que la mayoría de los programas de la muestra, tienen como máximo 3 años de vida.

Además, también se puede notar que la cualificación de tutores no obedece al desarrollo de un plan diseñado para tal fin, sino a acciones esporádicas para ambientar los docentes en su nuevo rol de tutores; sólo el 37.7% de los tutores admiten que frecuentemente reciben capacitación, en tanto que el 53.6% dicen haberla recibido algunas veces y un escaso 8.7% afirma que casi nunca ha recibido capacitación.

La optimización y racionalización de recursos humanos se nota en el personal que atiende los procesos de admisiones, registro y matrícula de los programas presenciales que además ha entrado a manejar dichos procesos en los programas a distancia, aumentando el volumen de trabajo a realizar por un mismo equipo de personas.

INDICADOR 4; Existencia y funcionamiento de Convenios Interinstitucionales

Si se tiene como base el que un convenio interinstitucional es cooperación entre dos o más instituciones, mediada por el ICF

para compartir, intercambiar, administrar, solucionar, ayudar, racionalizar, facilitar, optimizar, cualificar, asesorar, etc., situaciones, problemas, experiencias, recursos físicos, técnicos y humanos en procura del logro de objetivos comunes, puede decirse que en el SED los convenios interinstitucionales son más una alternativa ideal, rica en posibilidades, que no ha sido puesta plenamente al servicio de la estrategia.

Si se retoma la parte final del párrafo anterior y se examina a la luz de los criterios de: legalización, necesidades que cubre, sectores con los cuales se realizan los convenios se puede hallar explicación a la afirmación de que los convenios son opciones que no son aprovechadas plenamente.

Los convenios sí existen. A julio de 1985 aparecen registrados 132 convenios interinstitucionales e intersectoriales (Diagnóstico SED, 1985); en las instituciones muestra, según el citado Diagnóstico se habían celebrado 32 convenios con entidades de los sectores público y privado, nacionales y extranjeras.

Las entrevistas con los administradores de los programas a distancia revelaron que en la práctica la presencia de convenios formales es reducida y efectiva solo en algunas instituciones como UNISUR, ISER, U. de A. y U. Quindío, e incluso en otras instituciones que no figuraron como la Universidad Mariana y

Sur Colombiana. En la mayoría, sin embargo, los convenios han sido poco productivos según pudo constatarse en las entrevistas.

En los casos antes citados los convenios son prueba fehaciente de optimización y racionalización de recursos en procura de una mejor implementación de los programas a distancia, así como de su consolidación como estrategia en la medida que son convenios legalizados, lo que les confiere estabilidad, claridad y más certeza en cuanto a su duración, servicios y áreas a cubrir, empujando así el SED en sus experiencias, eliminando los obstáculos con que ha tropezado y subsanando las fallas que van apareciendo, más rápida y racionalmente.

En las demás instituciones del sistema, tanto incluidas en la muestra como fuera de ella, lo que predomina son convenios interinstitucionales e intersectoriales informales para utilización de planta física, laboratorios y administración de programas.

Se habla de la existencia de convenios informales porque se limitan a un contrato verbal, casi que entre personas que representan instituciones, más que entre institución e institución, previa motivación y exposición de necesidades de la entidad que necesita el servicio, de ahí que en dichos convenios la cantidad y calidad de los servicios y la duración sean inestables al estar sometidos a

los vaivenes de cambios de personal, políticas administrativas, etc. El caso más típico lo constituyen los convenios entre universidades y secretarías de educación para utilización de planta física de establecimientos de enseñanza básica o media como sede de CREAD. En este tipo de convenios la cooperación se ve restringida a lo mínimo, a la cesión del local para días y horas específicas, sin tener en cuenta necesidades de equipos de oficina, dotación de materiales, equipos y servicios de comunicación. Otro caso bastante común de convenios informales se ve en las instituciones que ofrecen programas agropecuarios donde la necesidad de granjas de experimentación es imperativa, recurriendo a particulares o entidades como el ICA, SENA, FEDECAFE para subsanar dichas carencias.

Si se atiende a la esencia de los convenios, que busca fortalecer, en forma estable, los programas del SED, se ve que en la práctica no son suficientes ni tocan aspectos como: capacitación de administradores y docentes, producción de multimedios, desarrollo de metodologías que cualifiquen el proceso enseñanza-aprendizaje, realización de investigaciones, intercambio de experiencias innovadoras, incidiendo todo ello en la elaboración de currículos pertinentes, en la racionalización y optimización de recursos entre otros.

Muestra de todo lo anterior es la oferta de los mismos programas por diferentes instituciones en la misma región, adecuando distintas sedes de CREAD en una misma población. Igual situación se aprecia en la producción de multimedios, observándose dos casos;

Un primer caso en el cual cada institución produce sus multimedia sin previa evaluación de los producidos por las demás para igual programa, y un segundo caso en el cual una institución compra a otra los multimedios y los usa para el desarrollo de sus currículos sin la debida adaptación, ni siquiera información sobre la validación que la institución productora efectuó.

En síntesis, los convenios, como ya se dijo, son alternativas, ricas en posibilidades, que cada institución del SED debe explorar según sus condiciones particulares y tomando la iniciativa con suficiente autonomía, buscando más compromiso de la comunidad, incorporando sus recursos, asegurando estabilidad para el convenio, además de involucrar sectores de la producción económica en un esfuerzo para que se racionalicen y optimicen recursos y se vincule efectivamente la educación a la vida nacional.

INDICADOR 5: Situación Legal

v

De los programas ofrecidos en la estrategia a distancia es destacable que todos ellos tienen vigente el reconocimiento oficial que otorga el ICFES, sin que se presenten casos de ilegalidad que deterioren la imagen del SED.

Si bien el reconocimiento oficial de los programas adscritos al SED es un indicador de calidad, puesto que ello significa que han cumplido los requisitos mínimos que permiten desarrollar un determinado currículo, no es una prueba concluyente de su calidad y la reglamentación existente debe extenderse e incluir indicadores reales y concretos de calidad.

De todas maneras, el criterio de vigencia con el cual se evaluó este indicador arroja resultados positivos.

INDICADOR 6: Ambiente Intrainstitucional

Se considera como ambiente intrainstitucional el conjunto de acciones y contactos sociales, académicos, metodológicos, culturales, económicos, etc., que se suceden entre las diferentes dependencias que coexisten en una institución a fin de alcanzar objetivos que les son comunes.

Este indicador se evaluó en aquellas instituciones donde los programas a distancia se ofrecen a la par que programas presenciales, con el criterio de grado de aceptación que entre los demás programas tienen los que se ofrecen a distancia.

Se consideró de importancia observar este indicador porque para el surgimiento, implementación y consolidación de cualquier innovación (el SED lo es) se precisa de un adecuado clima organizacional que propicie y apoye las acciones que se adelanten en tal sentido.

La entrevista a los administradores de los programas a distancia permite concluir que en todas las instituciones donde los programas a distancia se sirven paralelamente a programas presenciales, se ha presentado una evolución similar en cuanto a la *uce* ración que por parte de los presenciales se da a los de distancia, así: en sus inicios se presenta hostilidad bien sea abierta' o ~~ene~~ abierta en todos los estamentos, explicable por el desconocixnie total que se tiene de la estrategia y la escasa por no decir nula formación y motivación que se hace y la irrupción abrupta. Viene después una etapa de tolerancia y por último una actitud de franco y decidida colaboración como en la Universidad del Quindío. U y San Buenaventura (Seccional Medellín). En las universidades

Antioquia, Tolima, Chocó e ISER sólo se ha llegado a la segunda
v
etapa descrita con gran expectativa y esperanza porque se llegue
a la tercera.

INDICADOR 7: Existencia de Sistemas de Comunicación

Es obvio y casi ocioso sustentar la importancia que para cualquier empresa tiene la comunicación y más si es una entidad educativa en la cual la esencia reposa en el comunicar.

En la modalidad a distancia la comunicación ve acentuada su misión y efectos tornándose más complejo el sistema para poder reunir, apreciar, combinar y difundir, la información; de ahí que la administración ágil y adecuada de un programa a distancia depende en gran medida de la calidad, del volumen y de la rapidez con que reciba la información pertinente. El resto de la organización, a su vez, depende de la eficiencia con que los administradores den prueba del manejo de esta información para llegar a conclusiones, decisiones, etc.

Es bueno dejar en claro que la comunicación no sólo tiene como finalidad la de informar sino que también cumple funciones tan importantes como;

Romper las viejas costumbres, las maneras de actuar anteriores.

Motivar o interesar a las personas en el sentido de los planes, programas, proyectos, etc., trazados.

Consolidar las disposiciones nuevas que se han instaurado, para encauzar sólidamente los hábitos que convienen al genero de acción planeado o emprendido.

Ayudar a la comprensión y estimular a la acción.

En los programas a distancia puede observarse un flujo de información;

Desde el estudiante hacia la administración

Entre los CREAD y la administración central.

Entre las diversas dependencias de la administración central y

Desde la administración central hacia el estudiante. *

Este flujo de información está relacionado con la formulación de estrategias para producir multimedios, diseñar las situaciones de aprendizaje y los modos de evaluación del rendimiento académico, toma de decisiones, etc. (María, F. y otros 1982).

Como puede deducirse de lo esquematizado acerca de la comunicación, ella influye también en la calidad, volumen y rapidez de todas las demás actividades de un programa a distancia y por eso fue

elegido como indicador de calidad del funcionamiento administrativo para racionalizar y optimizar recursos y también como indicador en el objetivo que alude a las innovaciones.

Como indicador de la racionalización y optimización de recursos es examinado bajo los criterios de: Contribución a la formación del sentido de pertenencia institucional y la agilidad con que se desarrolla.

Las instituciones muestra coinciden en presentar un manejo informal y a nivel meramente operativo de la comunicación, con una lentitud casi paquidérmica, que puede explicarse, entre otras cosas, por:

Ausencia de un modelo administrativo que defina el origen y direcciones de la comunicación.

La carencia de manuales de procedimientos, funciones y reglamento estudiantil que regulen las relaciones entre todo el personal vinculado a los programas.

Falta de presupuesto, personal y dotación para emitir y distribuir publicaciones y hasta para aumentar el número de equipos y líneas telefónicas para atender la cantidad de llamadas que se reciben y deben efectuarse.

Limitaciones en los servicios de correos y en los horarios del servicio telefónico nacional.

En cuanto a los contenidos de las comunicaciones con los estudiantes, son de carácter académico: calendario y programación y respuesta a solicitudes de adiciones y cancelaciones hechas por los estudiantes, generalmente.

La información que las instituciones brindan acerca de sus programas, reglamentos y procedimientos administrativos y académicos internos a los estudiantes matriculados en ellas, fue evaluada mediante el ítem que en el cuestionario aparece como 52.b). La media total hallada fue de 3.04 en una escala de 1 a 4, lo que se puede interpretar como que en general los estudiantes se mantienen medianamente informados.

De acuerdo al análisis discriminante no se hallaron diferencias estadísticamente significativas en los cruces con las variables de control; sexo, título académico actual, lugar de residencia permanente y ciclo en el cual está matriculado. Se presentan diferencias estadísticamente significativas al nivel 0.05 en los cruces entre la variable información que brinda la institución con las variables edad ($F_{3, 361} = 3.47; p < 0.02$) e institución en la cual está matriculado ($F_{3, 361} \sim 4.43; 0.001$).

Con respecto a la edad el grupo que dio la media más alta fue el de 31 a 45 años con $M = 3.24$, o sea que la información brindada por la institución es entre medianamente suficiente y muy suficiente; mientras que el grupo de 46 años o más dio una $M = 2.64$, puntaje que pone en evidencia que la información recibida es calificada entre medianamente suficiente y poco suficientes, posición que comparten en la escala con los grupos de edad de 23 a 30 años ($M = 2.87$) y 22 años o menos ($M = 2.83$).

Las diferencias significativas según la institución en la cual se está matriculado aparecen entre las $M = 3.63$ y $M = 2.58$. La primera corresponde a los estudiantes del ISER, para quienes la información está bastante cerca de ser muy suficiente, y la segunda corresponde a los estudiantes de la U. de A. según los cuales la información que les ha sido dada es entre poco y medianamente suficiente.

A excepción de la $M = 3.63$ dada por los estudiantes del ISER a este ítem sobre "información...." en ningún cruce aparecen medias superiores a 3.50 que serían las calificaciones indicadoras de una información si no óptima sí suficiente y oportuna.

No es difícil, pues, concluir que por sus limitaciones en agilidad,

medios, volumen y contenidos, las comunicaciones sostenidas en los programas a distancia no son precisamente las que forman o refuerzan el sentido de pertenencia a la institución, uno de los aspectos que más comentarios ha generado en los diferentes estamentos vinculados a la estrategia a distancia sin que se haya trascendido ese nivel de comentario.

En cuanto a la comunicación con tutores, a pesar de todas las dificultades y falta de sistematización, agilidad y regularidad, los administradores recurren a cualquier mecanismo, por informal y dispendioso que sea, como por ejemplo la charla personal, para por lo menos orientarlos en asuntos básicos de la estrategia y los resultados aunque no óptimos tienden a situarse en una posición de relativa satisfacción y mucha satisfacción, como puede confirmarse en la lectura de las medias totales encontradas para los items de los cuestionarios de tutores que indagan por conocimiento de la institución, como lo ilustra la Tabla 1 .

TABLA 1. Medias y desviaciones típicas de ítemes sobre conocimiento del SED y de la institución en la cual labora. (recorrido de la escala 1 a 4)

ITEM	M	S
- Los antecedentes sociales, culturales, del SED.	3.18	0.60
- Objetivos del SED	3.48	0.53
- Modelos implementados en Colombia	2.77	0.73
- Filosofía de los programas a distancia ofrecidos por la institución.	3.47	0.61
- Estructura administrativa de la institución	3.54	0.61
- Reglamento estudiantil vigente	2.71	0.93
- Número y ubicación de los CREAD de la institución	3.28	0.68
- Programas que ofrece el SED	3.67	0.54
- Planes de desarrollo de la entidad para los programas a distancia.	2.80	0.93

3.1.2 SEGUNDO OBJETIVO: CALIDAD ACADEMICA

Como se mencionó al comienzo del Análisis de la Calidad, este objetivo se abordará a partir de un análisis estadístico de funciones discriminativas que globaliza las percepciones de los estudiantes sobre la marcha de los programas en lo administrativo y lo académico. Analizada la percepción global a la luz de las variables de control, se procederá a una evaluación más cualitativa del objetivo .indicador por indicador-

3.1.2.1 Análisis de funciones discriminativas

Con el fin de establecer posibles diferencias entre grupos de estudiantes en su evaluación de aspectos específicos de los programas de educación a distancia se recurrió a la técnica estadística multivariada conocida como análisis discriminante. Esta técnica permite distinguir dos o más grupos (por ejemplo de edad) en términos de variables denominadas discriminantes (por ejemplo, los 8 ítemes que tienen que ver con el proceso de evaluación en educación a distancia). Cada función discriminante obtenida refleja tanto la mejor separación entre los grupos como la contribución relativa de cada variable".

En las Tablas 2 a 7 se resumen los diversos análisis discriminantes que se realizaron. En cada tabla se presentan cuatro de ellos, así:

Las 12 variables sobre metodología de materiales y tutoría (a saber: informarse, analizar, sintetizar, criticar, crear, valorar ciencia-arte, interpretar realidad, disposición para investigación, solución de problemas, hábitos de autoestudio, formar cipas y mejorar escritura).

Las cinco sobre características de las tutorías (relación con objetivos, relación con contenidos, disposición de tiempo, preparación de tutores y cumplimiento de responsabilidades).

Las ocho sobre evaluación: relación objetivos-guías, medir memorización, medir análisis, detectar síntesis, medir aplicaciones, retroalimentación positiva, medir lenguaje oral-escrito y medir interpretación.

Las siete sobre aspectos generales de los programas: Curso introductorio orienta, la institución informa, programa académico se ajusta a tiempo de estudiantes, número de tutorías es bueno, número de evaluaciones es bueno, Cread facilitan aprendizajes y organización facilita logro aspiraciones .

En cada caso se anota la correlación canónica (que refleja la capacidad de cada función para discriminar o separar los grupos contrastados), la lambda de Wilks (como índice de la capacidad discriminativa), el valor chi cuadrado asociado con cada lambda, los grados de libertad correspondientes a esta última y el nivel de probabilidad. En la Tabla 2 se observa que la función discriminativa alcanza significación a nivel de .04 para las 12 variables relativas a materiales, módulos y tutorías. La correlación canónica en este caso fue de .24, lo cual indica (vía coeficiente de determinación) que el 6% de la varianza en la función discriminante es explicada por los grupos (masculino-femenino). La inspección a los coeficientes estandarizados de la función canónica discriminante (en su orden para las 12 variables: -.01, .40, .04, -.33, ~~-.15~~ .44, .02, -.46, .92, .47, -.52 y -.47) indica que las variables que menos permiten diferenciar a los dos sexos en su percepción de la calidad de la educación a distancia en cuanto a la metodología empleada en los materiales, módulos y tutorías son:

La facilidad con que éstos permiten informarse (logro cognitivo de bajo nivel), en donde hombres y mujeres tienen valores altos parecidos ($M = 3.42$ y 3.38 , respectivamente);

- Capacidad de síntesis (logro , cognitivo de alto nivel), con valores medios parecidos y relativamente más bajos (M = 2.59 y 2.45 para los dos sexos);
- Facilitación del desarrollo creativo (logro de alto nivel), en donde los estudiantes de uno y otro sexo muestran valores cercanos al 3, en la escala de 1 a 4 (M = 2.94 y 2.89);
- La capacidad de interpretar la realidad social, económica y política del medio (logro de altísimo nivel), donde las medias de los sexos son parecidas y medianamente altas (M = 2.94 y 2.78 para *hombres y mujeres*).

En las demás variables hay diferencias más amplias entre los sexos, destacándose el poder "integrarse a grupos de estudio para intercambiar experiencias y reforzar el aprendizaje" (logro afectivo de alto nivel) en donde las medias de percepción de logros fueron altas, siendo mayor para las mujeres que para los hombres (M = 3.11 y 3.01 respectivamente). Se destaca también la diferencia en cuanto "plantear y aplicar soluciones a problemas y situaciones de la vida cotidiana", donde los hombres alcanzan el valor medio de 2.90 y las mujeres de solo 2.58. Esta diferencia fue la única que en los análisis univariados alcanzó significación estadística (p = .01).

Las otras tres funciones discriminativas calculadas por sexo no alcanzaron significación estadística; en ellas tampoco ninguno de los análisis univariados fue estadísticamente significativo al 5%. Esto quiere decir que en la caracterización de las tutorías, la evaluación y de los aspectos generales operativos de los programas, los estudiantes hombres no se diferencian de las mujeres.

Se realizaron también cuatro análisis discriminantes por edad de los estudiantes; esta estuvo dividida en cuatro grupos; a saber, 22 años o menos, 23 a 30 años, 31 a 45 años y 46 o más años. En este caso se aislan en cada análisis tres funciones discriminativas; solo la primera función alcanzó significancia estadística de los análisis.

En la Tabla 3 se presentan estos análisis. Obsérvese que la primera función discriminante de las 12 variables sobre la facilidad que ofrecen los materiales, módulos y tutorías fue estadísticamente significativa ($p = .0089$). La correlación canónica fue de .29, lo que indica que el 8% de la varianza en tal función discriminante se explica a partir de las diferencias entre los grupos de edad.

Los coeficientes estandarizados de la función canónica discriminante fueron en orden para las 12 variables los siguientes; .45, .12, .48, -.67, -.31, .64, -.16, .02, -.16, .43, .46, -.42. Lo mismo que en el análisis por sexo, la variable "Interpretar la realidad social, económica y política del medio" está entre las que menos contribuyen a la discriminación. Las medias para los cuatro grupos de edad fueron 2.79, 2.84, 2.86 y 2.64 respectivamente. Tampoco contribuyeron a la discriminación las variables "Desarrollar disposición para la investigación" (M = 2.75, 2.97, 2.84 y 2.45), "Plantear y aplicar soluciones a problemas y situaciones de la vida cotidiana" (M = 2.92, 2.57, 2.81 y 2.36) y el ítem de análisis, "Descomponer una totalidad en sus elementos" (M = 2.42, 2.45, 2.20 y 1.63). Es importante destacar en todos estos ítemes que las medias son comparativamente más bajas, y que dentro de éstas la percepción de logros es menor en las personas de más edad (grupo de 46 ó más años).

Las variables que más contribuyeron a la significación de la función discriminante fueron : a) la facilitación para "Desarrollar su capacidad crítica" (M = 2.88, 3.09, 3.05 y 3.18 respectivamente) donde el grupo de más edad tuvo percepción de logros más alta y los de menos edad más baja; b) la capacidad para "Valorar las manifestaciones científicas y artísticas" (M = 2.79,

2.61, 2.75 y 1.73) con logros menores en el grupo de más
c) el ítem de síntesis "Retomar elementos para construir ne
totalidades o propuestas" (M = 2.75, 2.53, 2.50 y 1.45), con
lor medio bastante bajo para las personas de más edad; los
jóvenes mostraron una percepción mayor de logro en este así
de la síntesis; d) la posibilidad de "Integrarse a grupos de
dio para intercambiar experiencias y reforzar el aprendizaje"
(M = 3.08, 3.05, 3.12 y 2.27), donde los tres primeros gu
de edad indican logros en esta dirección como se refleja en
medias respectivas, en contraposición con el grupo de mas
que tiene una media más baja bastante alejada de la de los
tres; e) la variable de información, "Informarse", mostro
res medios altos (M = 3.12, 3.44, 3.45 y 2.55) excepto en
grupo de mayor edad.

En los análisis univariados sólo "Informarse" y "Valoración
las manifestaciones científicas y artísticas" alcanzaron *signifi-*
ción estadística ($p = .0103$ y $.0488$, respectivamente).

La discriminación por edad en cuanto a las cinco caracterís
de las tutorías y a las ocho sobre evaluación no alcanzó si
ción estadística, aunque en el primer caso dos de los análisis
variados si la lograron: "Contar con tutores adecuadamente

preparados" ($p = .0075$) y "el cumplimiento y responsabilidad de los tutores" ($p = .0436$), en la primera con medias decrecientes al aumentar la edad ($M = 3.04, 2.97, 2.85$ y 2.45); en la segunda variable el grupo más bajo resulto ser nuevamente el de mayor edad ($M = 2.88, 2.87, 2.97$ y 2.00).

De otra parte, la probabilidad para la función discriminante para los siete aspectos generales de los programas fue de $.0060$. Los coeficientes estandarizados de la función canónica discriminantes fueron para cada una de las variables: $.38, .32, .22, .36, -.28, .66$ y $-.80$. Como se observa, la mayor contribución a la discriminación se encuentra en las variables "La forma como está organizado el programa posibilita el logro de sus aspiraciones" ($M = 3.08, 2.95, 3.13$ y 3.36), siendo más alto el grupo de mayor edad, y en la variable "La ubicación, dotación y acceso al CREAD facilita el aprendizaje" ($M = 3.20, 2.85, 3.09$ y 2.18), siendo más alto el grupo de menor edad y más bajo el de mayor edad.

En los análisis univariados no alcanzaron significación estadística tres de las siete variables: la referente a la orientación del nivel introductorio, la de ubicación de los CREAD y la forma de organización del programa.

Ninguno de los cuatro ar.v'Usis por lugar de residencia permanente (urbano-rural) y de los cuatro por título académico actual mostró funciones discriminantes estadísticamente significativas al 5% o menos; lo mismo ocurrió con todos y cada uno de los análisis univariados para las 32 variables incluidas en los referentes a lugar de residencia. En el de título académico resultaron significativas las comparaciones relativas al análisis "Descomponer 3 una totalidad en sus elementos", $M = 2.25, 3.22$ y 2.53 para bachiller, tecnólogo y "otros", y la variable sobre orientación facilitada por el nivel introductorio, percibida más altamente por el grupo de aquellos que no eran ni tecnólogos ni normalistas, y más bajamente por los tecnólogos ($M = 2.99, 2.33$ y 3.58 , respectivamente).

La interpretación con respecto a la variable "título académico actual" debe hacerse con mucha precaución debido a los tamaños muestrales muy dispares; 355 bachilleres o normalistas, 20 tecnólogos y 26 "otros".

Cuando las cuatro discriminaciones se hicieron teniendo en cuenta la variable "ciclo en que está matriculado" (tecnología o formación universitaria) solo una, la relacionada con los siete aspectos generales de los programas, alcanzó significación estadística más allá

del nivel .05 ($p = .0000$). La correlación canónica fue de .39 (15% de varianza explicada). Los coeficientes estandarizados de la función canónica discriminante para las siete variables fueron: .80, -.17, -.99, .06, .39, .40 y -.15. Nótese que las dos variables de mayor contribución fueron "la programación académica se ajusta a las posibilidades de tiempo de los estudiantes", donde los tecnólogos puntuaron más bajos que los de formación universitaria ($M = 2.84$ y 3.23 respectivamente) y "el nivel introductorio orientó sobre filosofía y metodología"; aquí los tecnólogos estuvieron más alto que los de formación universitaria ($M = 3.37$ y 2.70 respectivamente). En los análisis univariados estos dos fueron los únicos que alcanzaron significación estadística ($p = .0008$ y $p = .0000$).

Los análisis univariados sobre las características del proceso de evaluación no mostraron ninguna comparación de medias estadísticamente significativas entre estudiantes en tecnología y en formación universitaria. En las cinco relativas a las tutorías una sola de ellas lo fue: "las tutorías se caracterizan por realizarse con suficiente tiempo" ($M = 2.25$ para tecnólogos y 2.56 para los de formación universitaria).

En las doce comparaciones univariadas correspondientes a la

metodología empleada en materiales, módulos y tutorías dos fueron estadísticamente significativas: La variable "Desarrollarla capacidad crítica", donde los tecnólogos puntuaron más bajo ($M = 2.91$) que los de formación universitaria ($M = 3.18$); y la facilitación para "interpretar la realidad social, económica y política del medio", con los tecnólogos mostrando también media más baja ($M = 2.68$) que los de formación universitaria ($M = 2.96$).

Otro análisis de interés en este estudio fue el relacionado con las diferencias entre las ocho instituciones muestradas. Se recorda que ellas no solo cubren diversas áreas geográficas del país sino que representan diversas modalidades de programas del SED.

En los cuatro casos el análisis discriminante dió funciones estadísticamente significativas. Por facilidad de conceptualización se lo se interpreta la primera función discriminante.

El análisis sobre la metodología empleada en los materiales, módulos y tutorías dió cuatro (de las siete) funciones significativas, La primera de ellas explica el 18% de la varianza total (correlación canónica .42, $p = .0000$). Los coeficientes estandarizados de la función canónica discriminante fueron: -.07, .31, -.01, .20, -.69, .19, .65, -.21, .29, -.05, -.78 y .47. Las variables que más contribuyeron a la discriminación entre las universidades

fueron: a) el desarrollo de la creatividad, donde las medias más altas fueron para el ISER (M = 3.23) y la Universidad del Tolima (M = 3.19); las más bajas para UNISUR (M = 2.60) y la de Antioquia (M = 2.65). b) Interpretar la realidad Social, económica y política del medio, con medias más altas en las universidades de Antioquia (M = 3.32) y Santo Tomás (M = 3.27), y más bajas en UNISUR (M = 2.39) y San Buenaventura de Medellín (M = 2.48). c) Integrarse a grupos de estudio para intercambiar experiencias y reforzar el aprendizaje, con medias mayores en el ISER y la U. del Tolima (M = 3.47 en ambos casos), y más bajos en UNISUR (M = 2.55) y Santo Tomás (M = 2.59). d) Mejorar la expresión escrita, con el ISER y Santo Tomás con valores mayores (M = 3.50 y 3.23, respectivamente) y más bajos en las universidades del Chocó y del Sur (M = 2.48 y 2.39). En el análisis univariado estas cuatro variables alcanzaron significación estadística. Otras dos lo lograron, estas fueron: a) Desarrollar la capacidad crítica con las Universidades de San Buenaventura y Santo Tomás con medias mayores (M = 3.44 y 3.51), más bajas fueron las Universidades del Quindío y del Sur (M = 2.81 y 2.69). b) Valorar manifestaciones científicas y artísticas, siendo más altas el ISER y la Universidad de Antioquia (M = 3.16 y 3.00) y más bajas las Universidades de San Buenaventura Medellín y del

Tolima ($M = 2.33$ y 2.36).

En las cinco variables sobre las características de las tutorías recibidas, se aislaron dos funciones discriminantes significativas; en la mas importante la correlación canónica fue de $.34$ (12% de varianza explicada). Los coeficientes estandarizados de esa función canónica discriminante fueron: $.01$, $-.31$, $.08$, $.21$ y $.92$.

La variable con mayor peso discriminante fue la del cumplimiento y responsabilidad de los tutores, con medias mayores en las universidades de Quindío y del Tolima ($M = 3.46$ y 3.14) y menores en Santo Tomás y UNISUR ($M = 2.04$ y 2.60). En cuanto a los análisis univariados solo el relativo a que las tutorías guardan correspondencia con los contenidos de los módulos no fue estadísticamente significativa. Las medias aparecen en la Tabla 15.

Hubo una sola función discriminativa estadísticamente significativa cuando se compararon las instituciones en términos de las ocho características del proceso de evaluación (correlación canónica de $.39$; 15% de varianza explicada con $p = .0000$ y coeficientes estandarizados de la función canónica discriminante así: $-.03$, $.57$, $.16$, $.12$, $.37$, $.44$, $.32$, y $.41$). Contribuyeron más a la separación entre las universidades las variables siguientes: a) "medir el grado de memorización", siendo más altas en este aspecto el

ISER y la Universidad del Tolima ($M = 3.17$ y 2.83) y más bajas UNISUR y Chocó ($M = 2.05$ y 2.29). b) "Reforzar el aprendizaje en cuanto detecta las fallas y vacíos y orienta su corrección", desviándose por lo alto el ISER y la U. del Quindío ($M = 3.43$ y 2.96) y más bajos UNISUR y la U. San Buenaventura de Medellín, ($M = 2.61$ y 2.63). En los análisis univariados, sin embargo, esta fue la única variable que no alcanzó significación estadística, c) "Detectar la capacidad interpretativa y crítica". El ISER, Santo Tomás y la U. del Tolima puntuaron más alto en este tipo de logro ($M = 3.50$, 3.20 y 3.11); más bajos estuvieron UNISUR y Chocó ($M = 2.41$ y 2.81).

Finalmente, en la separación de las ocho instituciones muestradas en términos de los siete aspectos generales de los programas de educación a distancia se aislaron cuatro funciones discriminativas con las correlaciones canónicas y probabilidades que aparecen en la Tabla 7. En cuanto a la más importante de ellas, observamos que la correlación canónica fue de $.52$ (27% de varianza explicada, la más alta entre todos los análisis realizados en el estudio de calidad; $p = .0000$). Los coeficientes estandarizados de la función canónica discriminante fueron: $.93$, $.06$, $-.30$, $.00$, $-.18$, $.48$ y $-.24$. Dos variables sobresalen por contribución relativa: a) orientación sobre filosofía y metodología de la educación a

distancia ofrecida por el nivel introductorio, donde el ISER, la U. del Chocó y la del Quindío tienen medias bastante elevadas ($M = 3.67; 3.57$ y 3.50); mientras que la de Antioquia presenta una media bastante baja y alejada de las demás ($M = 1.72$).

b) La facilitación que del aprendizaje permite la ubicación, dotación y acceso del CREAD. Aquí fueron el ISER y la U. del Quindío las más altas ($M = 3.33$ y 3.44) mientras que la de Antioquia y la de San Buenaventura-Medellín puntuaron más bajo ($M = 2.52$ y 2.63).

En los análisis univariados solo la variable organización del programa para posibilitar el logro de las aspiraciones no fue estadísticamente significativo. La inspección de medias indica que estas fluctuaron entre 3.43, para el ISER, hasta 2.87, para UNISUR.

TABLA 2. Resumen de los análisis discriminantes por sexo en el estudio de calidad del SED.

Variable Analizada	Variabes Discriminantes	Correlación Canónica	Lambda de Wilks	Chi Cuadrada	GL	p
Sexo	Las 12 relativas a Metodología, materiales, módulos y tutoría en cuanto a lo que facilitan.	.24	.94	21.42	12	.04
Sexo	Las 5 que caracterizan las tutorías en el SED.	.12	.99	5.30	5	.38
Sexo	Las 8 que caracterizan la evaluación.	.08	.99	2.55	8	.96
Sexo	Las 7 de aspectos generales de los programas.	.13	.98	5.94	7	.55

TABLA 3. Resumen de los análisis discriminantes por edad en el estudio de calidad del SED.

Variable Analizada*	Variabes Discriminantes	Correlación Canónica **	Lambda de Wilks	Chi Cuadrado	GL
Edad	Doce sobre Medología, materiales, módulos y tutorías.	.29	.85	59.15	36
Edad	Cinco de características de las tutorías	.19	.95	19.42	15
Edad	Ocho sobre la evaluación	.23	.93	27.72	24
Edad	Siete sobre aspectos generales de los programas	.23	.89	40.73	21

*Edad dividida en cuatro grupos así: 22 años o menos, 23 a 30 años, 31 a 45 años y 46 o más años.

**En cada análisis resultan $g - 1$ funciones discriminantes y correlaciones canónicas, donde g = número de grupos.

***Solo una función fue estadísticamente significativa.

TABLA 4. Resumen de los análisis discriminantes por lugar de residencia permanente urbana o rural en el estudio de calidad del SED.

Variable Analizada	Variabes Discriminantes	Correlación Canónica	Lambda de Wilks	Chi Cuadrado	GL	p
Residencia Urbana-rural	Doce sobre Metodología, materiales, módulos y tutorías.	.19	.96	13.10	12	.36
Residencia Urbana-rural.	Cinco sobre características de las tutorías	.07	.99	1.73	5	.89
Residencia Urb.-rur.	Ocho sobre la evaluación	.10	.99	3.75	8	.88
Residencia Urbana-rural.	Siete sobre aspectos generales de los programas.	.05	.99	.94	7	.99

TABLA 5. Resumen de los análisis discriminantes por título académico actual, Estudio de calidad del SED

Variable Analizada*	Variabes Discriminantes	Correlación Canónica	Lambda de Wilks	Chi Cuadrado	GL
Título Académico	Doce sobre materiales, módulos y tutorías.	.23	.92	28.83	24
Título Académico	Cinco sobre características de los tutores.	.13	.98	8.19	10
Título Académico	Ocho sobre Evaluación	.15	.97	11.50	16
Título Académico	Siete sobre aspectos generales de los programas	.17	.95	19.17	14

*Título académico así: bachiller o normalista, tecnólogo, y otro. Se aisló en cada caso dos funciones discriminantes.

** Se refiere a la primera función discriminante.

TABLA 6. Resumen del análisis discriminante por ciclo en el que se está matriculado- Estudio de calidad del SED.

Variable Analizada*	Variabes Discriminantes	Correlación Canónica	Lambda de Wilks	Chi Cuadrado	GL	p
Ciclo	Doce sobre Metodología, materiales y tutorías.	.23	.95	19.13	12	.09
Ciclo	Cinco sobre características de las tutorías.	.14	.98	7.63	5	.18
Ciclo	Ocho sobre evaluación	.17	.97	10.51	8	.23
Ciclo	Siete sobre aspectos generales de los programas.	.39	.85	59.26	7	.00

*Ciclo dividido así: Tecnología y formación universitaria.

TABLA 7. Resumen del análisis discriminante por institución.
Estudio de calidad del S E D.

Variable Analizada*	Variabes Discriminantes	Corre- lación Ca- nónica **	Lambda de Wilks	Chi Cuadra- do	GL
Institución	Doce sobre Metodología, materiales, módulos y tutorías.	.42	.55	214.09	84
		.34	.67	142.77	66
		.32	.76	98.94	50
		.26	.85	59.64	36
Institución	Cinco sobre ca- racterísticas de las tutorías.	.34	.78	87.65	35
		.27	.89	43.44	24
Institución	Ocho sobre Evaluación	.39	.74	110.79	56
Institución	Siete sobre aspectos gene- rales de los programas.	.52	.47	270.91	49
		.43	.65	155.76	36
		.34	.80	81.09	25
		.26	.90	36.82	16

* Ocho instituciones en total

** De las siete funciones discriminativas se reportan en su orden los coeficientes que alcanzaron significación estadística.

3.1.2.2 Análisis Cualitativo

El objetivo: "Preparar y formar profesionales en las áreas que el desarrollo regional requiere con urgencia en el lugar que los necesita, ofreciendo programas que se caractericen por su alta calidad académica y científica" fue objeto de evaluación en los aspectos que conciernen a la segunda parte de él, o sea, en el ofrecimiento de programas que se caractericen por su alta calidad académica y científica, pues la parte referente a cobertura y diversificación atañe a otros estudios.

Como puede notarse, este objetivo alude a la esencia del quehacer educativo o sea al proceso enseñanza-aprendizaje, es decir, a la apropiación y aplicación de saberes y de tecnologías por parte del estudiante a través del uso de medios múltiples y de estrategias que potencien su capacidad de "aprender a aprender" para responsabilizarse de su formación integral en el marco de su propia cultura.

Si hay facilidad para reconocer en el proceso enseñanza-aprendizaje el núcleo de la educación, no la hay para desagregar y delimitar todos los elementos, procesos y fines que él involucra y poder abarcarlos todos sin riesgo de sobrevalorar alguno en desmedro de otro.

Consecuente con los alcances y limitaciones de esta investigación se acordó la observación de los siguientes indicadores, como que ellos son los más relevantes en el proceso enseñanza-aprendizaje de la estrategia a distancia:

Tipo de currículo.

La utilización de multimedios .

La Calidad de la tutoría y

Sistemas de evaluación del rendimiento académico.

INDICADOR 1: Tipo de Currículo

Se acoge como definición de currículo la del Consejo Nacional Técnico de la Educación de México: "El conjunto de áreas o asignaturas que se incluyen en un nivel determinado del aprendizaje. En él se especifican las relaciones que existen entre área y área, así como las correlaciones entre ellas . Dentro del currículo se consideran los fines, objetivos, contenidos, actividades, sugerencias didácticas, métodos de organización de contenidos, evaluación, consideraciones técnicas y administrativas . . ." (OEA, 1976).

El currículo es el corazón de cualquier sistema educativo, cualquiera que sea la estrategia que se adopte y en este estudio se analizó bajo el criterio de pertinencia regional, es decir, la

adecuación curricular para lograr un mayor acercamiento a la realidad institucional, regional y local en procura de dar respuestas a las necesidades e intereses de una comunidad. El logro de currículos pertinentes aboca al desarrollo de materiales suplementarios que puedan adicionarse a los materiales diseñados para la generalidad del estudiantado y capacitar al tutor para que haga adaptaciones curriculares a las condiciones locales sin alterar los objetivos básicos que mantienen la unidad académica e integración regional más amplia.

Con claridad respecto al criterio para evaluar los currículos que se desarrollan en los programas ofrecidos a distancia se puede entrar a examinar su situación real.

Es bastante difícil hacer una valoración total del nivel de logro alcanzado en este objetivo, por eso se intenta, más bien, hacer una valoración desagregada de los principales componentes del currículo.

En lo referente al conjunto de asignaturas que integran el plan de estudios de los distintos programas, su diseño tiene diversos orígenes, así por ejemplo en la U. de A. y San Buenaventura (Seccional Medellín), son transpolaciones de planes diseñados para la estrategia presencial. , En la U. de A. se considera que seguir

el mismo plan de estudios presencial garantiza la calidad de los programas a distancia, pues el nivel de exigencia para unos y otros en lo académico es igual. En la San Buenaventura se hizo la transpolación de un plan presenciai cuando ante la escasez de demanda se pensó que la solución al problema era ofrecerlo a distancia, lo que realmente surtió efectos muy positivos y ahora solucionado el impase de la demanda se comienzan a estudiar soluciones al plan de estudios para hacerle las adaptaciones necesarias con base en los resultados de las autoevaluaciones. En el ISER, la U. del Chocó y USTA los planes curriculares no fueron transpolaciones sino adaptaciones de programas presenciales. En las dos primeras con asesoría del proyecto IC FES/PNUD/UNESCC y en la última según modelos de la UNES de Barcelona en el programa de Filosofía.

En UNISUR, Tolima y Quindío los planes de estudio son experimentales en la medida en que dichos programas no han sido ofrecidos antes en dichas instituciones en la estrategia presencial y especialmente en UNISUR en donde son programas totalmente innovadores en cuanto a diversificación.

Si en los orígenes de los planes de estudio se hallan diferencias, en cuanto a revisión de ellos y los perfiles profesionales que les

corresponden hay unidad en todas las instituciones muestra; en todas hay preocupación por hacer revisión y ajustes constantes de acuerdo a lo que la experiencia vaya demarcando para no correr el grave riesgo de tener planes de estudio obsoletos que vayan de espaldas a la realidad del país, lo que ya de por sí es un gran logro pues es la única forma de estructurar currículos pertinentes y es este uno de los grandes aportes que esta realizando el SED a la educación superior.

Las anteriores apreciaciones, que se desprenden de la información obtenida con los administradores de los programas, se ve confirmada por la obtenida con los tutores. (Véase Tabla 8)

TABLA 8. Medias totales y desviaciones típicas para ítemes sobre contenidos de planes de estudio, según tutores. (En un recorrido de 1 a 3).

ITEM	M	S
- Los contenidos están secuencialmente dispuestos, de tal forma que faciliten el aprendizaje.	2.73	0.48
- Los contenidos de las asignaturas presentan una correlación adecuada y congruente con el perfil profesional diseñado.	2.61	0.58
- Los contenidos corresponden al desarrollo científico actual.	2.59	0.55

Nótese que las medias totales son altas; todas están entre el rango de la mayoría de las veces y algunas veces, lo que también permite inferir que los tutores poseen un conocimiento global de los planes de estudio, detalle significativo por cuanto este conocimiento permite cualificar la labor tutorial. Sin embargo estos items y estas medias no dan cuenta de un atributo del currículo fundamental en los programas de educación a distancia, de acuerdo con los objetivos y políticas asignados a los mismos, cual es la pertinencia de sus contenidos, de su apertura y de los medios a través de los cuales se implementa.

Reciente diagnóstico sobre el currículo de los programas del SED (Arango, 1985) sostiene que un currículo abierto debe presentar las siguientes características:

Flexibilidad: Esta propiedad debe darse a nivel del sistema en el que se desarrolla el currículo; del plan de estudios que orienta su implementación y de los procesos para evaluar tanto el currículo como el sistema total.

La flexibilidad y la apertura del plan de estudios, de su ejecución y evaluación implican transformaciones a nivel de objetivos, de contenidos del *proceso* de enseñanza aprendizaje, de los recursos y de la evaluación.

Contextualización socio-económica y cultural: El currículo tanto en su diseño como en su ejecución necesita partir de] integrar las características sociales y culturales de los educandos y referir los aprendizajes a los contextos sociales, regionales y/o nacionales en que éstos se inscriben.

La relación teórico practica: Los procesos de aprendizaje deben estar muy ligados a la práctica cotidiana de los educadores, a su trabajo en su familia y en su comunidad. En esta perspectiva la relación teórico práctica implica el acercamiento continuo a la realidad cotidiana del educando y se constituye en una estrategia de desarrollo permanente de las distintas comunidades a las que pertenecen los educandos . En este sentido todo aprendizaje es un aprendizaje significativo el alumno y para su medio e implica introducir en las áreas de estudio una dimensión investigativa permanente.

Auto dirección: La auto dirección implica partir en la implementación del currículo de las necesidades, intereses, características, posibilidades y potencialidades de los educandos y de un concepto de aprendizaje centrado en el educando, proceso en el que él es agente y en el que por tanto, participa y toma decisiones. (Arango, 1985).

La flexibilidad no existe en los programas de educación abierta y a distancia. En muchas universidades lo que se ha modificado es el proceso de entrega de la instrucción y la metodología de la enseñanza, pero el currículo de los programas se maneja con criterios que, tendencialmente, parecen estar mas de lado de la universidad convencional. Algunas universidades simplemente han organizado, con muy pocas modificaciones, una de ellas es la adición del nivel introductorio, los currículos de la universidad presencial y lo sirven en la modalidad a distancia. No existe flexibilidad ni en el manejo del currículo, ni en la administración de la población estudiantil. El estudiante no puede ingresar o salir del programa cuando sus necesidades se lo exijan y las estructuras académicas están sujetas, en la mayoría de las universidades, a los regímenes de prerrequisitos y correquisitos que crean la estructura vertical de los pensumes convencionales.

En lo concerniente a contextualización socio-económica y cultural el esfuerzo por hacer realidad esta característica del currículo ha sido muy notoria y se puede apreciar en la magnitud del esfuerzo por crear programas de formación tecnológica. La diversificación profesional y la creación de programas que respondan a necesidades del desarrollo local se aprecia en el hecho de que dentro del conjutito de universidades estudiadas el 55.8% de los

programas que ofrecen son licenciaturas con una tendencia muy marcada hacia el paralelismo con programas que existen bajo la modalidad presencial, en í nto que el 44.2% han creado programas en tecnologías que no • ran ofrecidos por la universidad tradicional.

La dimensión teórico práctica tiene un nivel de desarrollo muy bajo y con tendencia a ser débil y presenta dificultades para su realización. Como se verá más adelante, hay todavía mucha ~~in~~ experiencia en la producción de materiales y en la organización de prácticas profesionales acordes con las necesidades de cada carrera. No obstante hay una idea generalizada en el conjunto de administradores, directores de centros y tutores y es la de ~~resal~~ tar el nivel de madurez personal y de autodirección que ha loba- do el estudiante de la universidad abierta y a distancia. El ~~desa~~ rrollo que ha alcanzado el programa en corto tiempo no ha ~~permi~~ tido diseñar una infraestructura académica (Bibliotecas, labora- torios, CIPAS) y material que se convierta en un medio efectivo de apoyo al trabajo individual y colectivo que realiza el estudiante. Todavía existe la desventaja cultural del estudiante del SED en provincia que a diferencia del presencial no encuentra en su entorno social apoyo a su trabajo intelectual.

INDICADOR 2: Utilización de multimedios

La educación a distancia se basa en las modernas teorías del aprendizaje que consideran que la relación directa profesor-alumno no es imprescindible, ya que se puede aprender en forma personalizada determinados contenidos científicos, siempre que se use una tecnología adecuada que garantice la cantidad y calidad de los mismos, y un mínimo de comunicación docente.

El aprendizaje en la educación a distancia se basa en el material didáctico, que idealmente debe sustituir al libro de texto y a las explicaciones del profesor. Este material está constituido por material escrito (medio impreso o módulo, guías didácticas, lecturas complementarias, talleres) y material audiovisual (emisiones radiofónicas, audiocasetes, videocasetes).

El Medio Impreso

El módulo, como se suele llamar en el SED, no es un libro de texto que pueda valorarse del acuerdo con la claridad y veracidad de sus contenidos científicos, sino que, además, ha de tener una estructura especial que lo convierta en el instrumento idóneo para el estudio independiente. Para cumplir esta finalidad debe llevar una serie de requisitos:

Despertar la curiosidad científica del alumno, mantener su atención y motivarle para seguir estudiando.

Ligar los conocimientos previos con los propuestos en los raudos y los intereses futuros, promoviendo asociación significativa entre los nuevos conocimientos y la estructura cognoscitiva del estudiante-

Facilitar los objetivos de cada disciplina y la retención de la información necesaria para desenvolverse en ese campo.

Guiar al alumno en su aprendizaje presentándole el material adecuadamente, dosificándole gradualmente la información y esclarecimiento de los puntos más oscuros o controvertidos.

Como puede verse, el módulo es el principal instrumento específico de comunicación docente entre tutores y alumnos, alternativo a las explicaciones en clase de la docencia tradicional. Generalmente su esquema metodológico es una aplicación de los métodos de comunicación estructural. Dicho esquema consiste en la organización de cada unidad de estudio -o tema-, según una secuencia basada en modelos de aprendizaje cuya probabilidad de éxito ha sido investigada y validada reiteradamente.

Los criterios que se tuvieron para evaluar este indicador fueron;

Pertinencia de los multimedios con los contenidos de las asignaturas del plan de estudios.

Presencia de tecnología apropiada para su diseño y producción.

Pertinencia de los multimedios con las condiciones socio-geográficas de los usuarios.

La pertinencia de los multimedios con los contenidos del plan de estudios . aparece bien valorada ($M = 2,46$, en un recorrido de 1 a 3) lo que significa que los tutores consideran los multimedios entre pertinentes y regularmente pertinentes. Las indicaciones y guías didácticas que acompañan los multimedios aparecen valoradas altamente $M = 2,61$; o sea que son pertinentes a ellos.

La presentación física obtuvo una media de 2.17, es decir, medianamente adecuados; ésto indica que a pesar de todas las visibilidades que afrontan las instituciones para la producción de los multimedios se está cerca de un logro adecuado. (Ver Tabla 9)

TABLA 9. Medias y desviaciones típicas de ítemes sobre pertinencia de los multimedios, según tutores. (en un recorrido de 1 a 3).

Item.	M	S
- Los multimedios a través de los cuales se transmiten los contenidos de su materia. son Adecuados.	2.46	0.63
- Los contenidos se acompañan de las indicaciones didácticas necesarias para su manejo en función del logro de objetivos.	2.61	0.62
- La presentación física y estética de los multimedios es adecuada.	2.17	0.74
- Existe relación entre los objetivos y los contenidos propuestos.	2.80	0.40

Las instituciones que producen multimedios hacen esfuerzo para que ellos realmente sean las herramientas adecuadas para mediatizar el proceso enseñanza-aprendizaje, esfuerzos que tal vez den explicación a que sean los multimedios uno de los renglones de la estrategia a distancia donde más logros pueden notarse y que más impacto han causado en la educación presencial como se analiza en otra sección del presente informe.

Volviendo al tema de los esfuerzos institucionales para la producción de los multimedios, ellos se pueden apreciar en la cuidadosa selección que se hace de quienes estarán encargados de los contenidos *, generalmente se procede, en primer término a hacer una convocatoria al interior del claustro, si a ella no responde nadie o quienes lo hacen no ofrecen garantías suficientes para el desempeño del trabajo se recurre a la búsqueda de expertos en la materia en otras entidades.

Una vez encontrada la persona indicada para la tarea se procede a conectarla con el departamento, sección o persona que debe brindarle instrucción y asesoría en cuanto a la metodología con que debe desarrollar los contenidos, punto esencial en cualquier medio y que es el que lo diferencia de cualquier texto o material producido comercialmente y es aquí donde se puede notar el criterio: Presencia de tecnología apropiada para el diseño y producción de multimedios .

Este criterio es fácilmente observable en la elaboración de módulos en la que se han centrado todos los esfuerzos de producción, ya que aquellos configuran el medio maestro en la estrategia a

Selección que es producto de diferentes ensayos y errores vividos durante el tiempo de implementación de la Educación a Distancia.

distancia de nuestro país . Las instituciones poseen diseños para su elaboración y producción aunque la operacionalización de ellos se ve entorpecida por la ausencia total o parcial de recursos humanos, físicos y financieros .

En las instituciones donde las limitaciones de toda índole obstaculizan las aspiraciones de producir multimedios (Casos ISER, Chocó y Tolima) se recurre al examej de los producidos por las demás para escoger aquellos que más se ajusten a las exigencias de sus planes de estudio y se procede a complementarlos con guías didácticas .

En cuanto a la producción de los demás multimedios o "medios de apoyo", como se les suele llamar, los logros no son tan altos como los registrados para los módulos; sin embargo hay avances importantes que no se pueden pasar por alto. El solo hecho de que se incluyan en el proceso enseñanza-aprendizaje ya es bastante, cuando siempre habían sido relegados a la categoría de "esnobismo de algunos docentes".

El CREAD móvil empleado por la U. del Quindío es un claro ejemplo de los esfuerzos innovadores que a nivel de medios de apoyo se están haciendo, como también la programación radial que se tiene en el departamento de Antioquia luego de que las trece

instituciones que ofrecen programas a distancia aunaron sus esfuerzos^ con la colaboración de Radio Sutatenza y catorce emisoras regionales se transmiten diariamente 60 minutos de programación radial sobre temas informativos generales y temas específicos de las asignaturas que se ofrecen.

Con respecto a la pertinencia de los medios en relación con las condiciones socio-geográficas y de infraestructura técnica de usuarios, no se ha considerado el desarrollo desigual del país. La producción de medios diferentes a los módulos y a los audio-casette se ha hecho pensando más en condiciones urbanas, es decir, sin considerar la diversidad de los contextos rurales en los cuales deben operar los medios. No sobra recalcar que cuando se habla de la apertura de la Educación a Distancia esto se refiere no solo al currículo sino también a los medios que deben potenciar su calidad.

INDICADOR 3: La Tutoría

La tutoría es el conjunto de acciones desempeñadas por un docente universitario, acordes con la especificidad que implica estrategia a distancia para el tutor.

Las funciones que debe cumplir el tutor cubren los campos: administrativo, académico, institucional y comunitario (Guedez, I 1985) a fin de aportar elementos formativos en la preparación del estudiante, canalizar la comunicación entre el alumno y la institución, servir como uno de los principales recursos que tiene el estudiante para el aprendizaje, animar la conformación de CIPAS, J y propiciar los mecanismos para la aplicación de aprendizaje a la realidad local. (Mejía, 1985).

La labor de tutoría suele caracterizarse por contrastación con la labor del profesor presencial, para mayor facilidad en su identificación; así el tutor también se diferencia del docente tradicional en:

- Mínimo énfasis en la información didáctica
- Heterogeneidad del estudiante que asesora
- Periodicidad irregular en el contacto con este
- Diversidad en las funciones que desempeña
- Lugares donde ejerce su labor
- Determinación del ritmo de aprendizaje
- Toma de decisiones a la hora de evaluar
- Rapidez y frecuencia con que envía mensajes de retorno.
- Resolución de problemas.

Tipo de relación que establece con los estudiantes
Grado de prescindibilidad (Mejía, 1985).

Uno de los aspectos en los cuales el SED ha alcanzado mayores logros en cuanto a elaboraciones teóricas que permitan una caracterización pormenorizada a la luz de los principios, fines y objetivos que la sustentan, es el de la tutoría y es tal vez porque en ella se reconoce un factor esencial para cualificar el sistema y uno de los pilares metodológicos del modelo colombiano; después de todo, sin la tutoría se corre el riesgo de volver el SED una serie de programas por correspondencia, donde la carencia de este elemento humanizante iría en desmedro de una verdadera formación integral.

Los criterios para evaluar la calidad de la tutoría son múltiples y complejos dada la misma complejidad que ella entraña; sin embargo, para efectos de este análisis, por las limitaciones inherentes a la investigación y las limitaciones que en sí tiene la tutoría por el escaso tiempo de surgida, sólo fue evaluada bajo los criterios de desarrollo de acuerdo a perfil pedagógico del tutor, suficiencia de tiempo destinado para su realización, preparación académica y responsabilidad de los tutores.

Según la calificación dada por los tutores sobre el desempeño de su labor, que puede verse en la Tabla 10, es fácil notar que están muy satisfechos de él en lo tocante al desarrollo según el perfil pedagógico establecido para los tutores del SED y sólo hay un poco de insatisfacción en cuanto a la suficiencia de tiempo y número de tutorías que se destinan para cumplir con los objetivos p. gramáticos. El análisis de cada ítem, permite destacar:

Sobre la metodología de la tutoría que la mayoría de las veces orienta ($M = 2.70$), el desempeño es bastante bueno.

Acerca de si la tutoría es predominantemente informativa, se encontró $M = 2.35$: entre la mayoría de las veces y algunas veces.

En cuanto a que los tutores provean de experiencia que facilite la aplicación de conocimientos a la vida cotidiana tiene una $M = 2.48$: también en el rango entre algunas veces y la mayoría de las veces.

La insatisfacción frente al tiempo y al número de tutorías, se expresa a través de $M = 2.16$ y 2.11 , respectivamente, o sea que algunas veces se les considera suficientes.

TABLA 10. Medias y desviaciones típicas totales para ítemes sobre tutoría según tutores.
(En un recorrido de 1 a 3)

Item	M	S
- La metodología utilizada en la tutoría motiva y orienta al estudiante en el aprovechamiento de los contenidos.	2.70	0.46
- En la tutoría predomina la información.	2.35	0.69
- La tutoría subraya el nivel de generalización y aplicación a situaciones nuevas.	2.48	0.59
- Considera que el tiempo programado para desarrollar su materia es suficiente.	2.16	0.75
- El número de sesiones tutoriales programadas semestralmente para su materia son suficientes.	2.11	0.82

Pero la satisfacción expresada por los tutores no se corresponde con la insatisfacción generalizada que dejan entrever los estudiantes frente a la tutoría que se verifica en el análisis de los resultados consignados en las Tablas 11, 12 y 13.

El análisis de las medias y desviaciones típicas efectuado para evaluar la labor tutorial, mediante siete ítems, en un recorrido escalar de 1 a 4, teniendo como variables de control sexo, edad, lugar de residencia permanente, título académico actual e institución en la cual se halla matriculado, permite observar cómo el aspecto de mejor comportamiento en ella es el de "desarrollarse de acuerdo con objetivos planteados en el módulo", que presenta una media global = 3.01.

De igual forma, todos los análisis también coinciden en señalar como el aspecto más deficiente de la labor tutorial el tiempo de que se dispone para realizarla. En este ítem la media total fue 2.42.

i

El análisis de la subescala con cada variable de control indica las siguientes diferencias estadísticamente significativas al nivel 0.05.

Al cruzarse con la variable edad presenta diferencias significativas en los ítems: "Tutores preparados..." y "cumplimiento

responsabilidad de los tutores..."

Para el primer ítem citado el grupo de 22 años o menos asignó una $M = 3.04$ mientras que el grupo de 46 años o más presenta una $M = 1.82$ ($F^{\wedge} = 4,05$; $p = 0.01$). Tan notable diferencia entre ambas medias tal vez pueda explicarse a la luz de la experiencia y elementos de juicio que cada grupo de edad tiene. El grupo de los más jóvenes puede tener menos elementos para valorar la preparación de los tutores calificándolos a través de criterios subjetivos, al contrario de los mayores que pueden contar con criterios más objetivos.

En el segundo ítem: "cumplimiento y responsabilidad de los tutores", la diferencia significativa se presenta entre la $M = 2.97$ del grupo entre 31 y 45 años y la $M = 2.00$ del grupo de 46 ó más años, ($F^{\wedge} = 2.73$; $P = 0.04$) o sea que para los que están entre 31 y 45 años, estos aspectos están casi frecuentemente presentes en los tutores, en cambio para los mayores de 45 años están poco presentes.

El cruce de edad con la variable "La programación se ajusta a las posibilidades de tiempo de los estudiantes", La diferencia estadísticamente significativa ($F_3 = 3.74$; $p = 0.01$)

aprece entre los de 31 a 45 años ($M = 3.25$; la programación es ajustada) y los de 22 años o menos ($M = 2.63$; poco ajustada y poco ajustada a las posibilidades).

Los del grupo de 31 a 45 años difieren significativamente de los de 22 años o menos ($F^{65} = 2.98$; $p = 0.03$); en sus apreciaciones sobre "el número de tutorías programa para cada asignatura se corresponde con la extensión y complejidad de los contenidos"; para los de 31 a 45 años frecuentemente se corresponde el número de tutorías con la complejidad de los contenidos ($M = 2.73$) en cambio para los de 22 años o menos el número de tutorías poco se corresponde con los contenidos ($M = 2.29$).

De todas maneras, las medias tanto para el tiempo de programación académica como para el número de tutorías, dejan ver que en ninguno de los dos casos se satisfacen las aspiraciones estudiantiles.

En los otros tres ítems de la subescala no se presentan diferencias significativas estadísticamente entre las puntuaciones asignadas por los grupos según edad, pero se puede observar que el grupo más crítico frente a la labor tutorial es el de 22 años o más que puntúan entre $M = 1.82$ y $M = 2.55$.

TABLA 11. Medias y desviaciones típicas para items sobre tutorías, por edad (en recorrido de 1 - 4).

ITEM	E d a d								Coeficien- te estan- darizado	F	P	Total	
	22 o menos		23 a 30		31 a 45		46 ó más					M	S
	M	S	M	S	M	S	M	S					
Desarrollarse de acuerdo a objetivos	2.92	1.14	3.06	0.95	3.02	1.10	2.36	1.63	0.33	1.57	0.20	3.01	1.06
Correspondencia con contenidos	2.96	0.95	3.00	0.10	2.94	1.11	2.55	1.75	-0.08	0.66	0.58	2.96	1.07
Tiempo suficiente	2.33	1.13	2.40	1.10	2.47	1.22	2.18	1.54	0.28	0.32	0.81	2.43	1.17
Tutores preparados *	3.04	0.95	2.86	1.02	2.79	0.96	1.82	1.78	0.82	4.05	0.01	2.80	1.03
Cumplimiento y responsabilidad tutores *	2.88	1.12	2.87	1.06	2.97	1.06	2.00	1.84	0.18	2.73	0.04	2.89	1.10
Programación según tiempo de estudiantes *	2.63	1.17	2.94	1.12	3.25	1.04	2.91	1.38	0.22	3.74	0.01	3.06	1.10
Número de tutorías según complejidad de contenidos *	2.29	1.12	2.40	1.24	2.73	1.17	2.09	1.58	0.36	2.98	0.03	2.54	1.22

*Diferencias estadísticamente significativas.-

TABLA 12. Medias y desviaciones típicas para ítemes sobre tutoría, según ciclo en el cual está matriculado (En un recorrido de 1 a 4)

ITEM	C I C L O									
	Tecnológico		Universitario		Coeficiente estandarizado	F	P	Total		
	M	S	M	S				M	S	
Desarrollarse de acuerdo con objetivos	2.97	1.11	3.04	1.01	0.07	0.39	0.13	3.01	1.06	
Correspondencia con contenidos.	2.96	1.09	2.96	1.07	-0.32	0.00	0.10	2.96	1.07	
Tiempo suficiente *	2.25	1.20	2.56	1.13	1.09	6.31	0.01	2.42	1.17	
Tutores preparados	2.80	1.11	2.80	0.97	-0.14	0.00	0.99	2.80	1.03	
Cumplimiento y responsabilidades tutores	2.89	1.11	2.88	1.09	-0.16	0.00	0.97	2.88	1.09	
Programación según tiempo de estudiantes *	2.84	1.16	3.23	1.03	-0.99	1.45	0.00	3.06	1.10	
Número de tutorías según complejidad de contenidos	2.48	1.19	2.58	1.25	-0.05	0.62	0.43	2.54	1.22	

Diferencia estadísticamente significativa.

Tabla 13. Medias y Desviaciones Típicas para Items sobre tutoría, por institución. (En un recorrido de 1 a 4).

ITEM	Institución																F	p	Total		
	UNISUR		U. de A.		USTA		ISER		U. Quindío		U. Tolima		U. Chocó		U. S. B/ra.						Coefic. estandarizado
	M	S	M	S	M	S	M	S	M	S	M	S	M	S	M	S					
Desarrollarse de acuerdo con objetivos. *	2.65	1.21	3.06	0.81	3.00	.78	3.50	0.86	3.15	1.19	3.00	0.86	3.11	1.21	2.39	0.97	0.10	2.47	0.20	3.01	1.06
Correspondencia con contenidos	2.73	1.26	3.07	0.83	3.02	.89	3.30	0.60	3.04	1.24	2.91	0.69	2.94	1.26	2.89	1.22	-0.31	1.09	0.77	2.96	1.07
Tiempo suficiente *	1.96	1.11	2.32	1.17	2.60	0.68	2.77	1.41	2.87	1.13	2.32	1.00	2.49	1.34	2.48	1.01	0.08	3.80	0.00	2.43	1.17
Tutores preparados *	2.49	1.27	2.85	0.75	2.50	.84	3.07	0.83	3.02	1.07	2.94	0.84	3.03	1.01	3.00	0.96	0.22	3.76	0.00	2.80	1.03
Cumplimiento y responsabilidad de tutores *	2.60	1.27	2.83	0.91	2.04	1.04	3.00	1.79	3.46	0.82	3.15	0.83	3.03	1.18	2.81	1.14	0.92	6.15	0.00	2.89	1.10
Programación según tiempo estudiantes*	2.73	1.20	3.03	1.07	3.00	.93	3.37	0.93	3.24	1.00	2.77	1.05	3.46	0.98	3.37	1.21	-0.30	3.03	0.00	3.06	1.10
Número de tutorías según complejidad de contenidos *	2.29	1.18	2.57	1.22	2.75	.99	3.20	0.96	2.87	1.21	2.38	1.09	2.49	1.25	2.89	1.31	0.00	3.97	0.00	2.54	1.22

* Diferencias estadísticamente significativas.

El cruce de la subescala con la variable de control ciclo en la cual está matriculado revela diferencia significativa estadísticamente ($F_{j} = 6.31$; $P = 0.01$), al nivel 0.05, en el ítem "Tiempo suficiente para la labor tutorial" en donde los matriculados en el ciclo universitario creen que el tiempo es entre suficiente y poco suficiente, sin mostrar una posición muy decidida entre ambos rangos ($M = 2.56$), en cambio los matriculados en el ciclo tecnológico creen que es poco el tiempo programado para las tutorías ($M = 2.25$).

También hay diferencias entre estudiantes del ciclo tecnológico y el universitario en el ítem "programación académica ajustada a posibilidades de tiempo de los estudiantes" ($F = 1.45$; $p = 0.001$). Los del tecnológico creen que la programación muchas veces se ajusta a las necesidades del estudiantado ($M = 2.84$) y los del universitario creen que se ajusta la mayoría de las veces a sus necesidades ($M = 3.23$). (Ver Tabla 12.)

En el cruce de la subescala sobre la labor tutorial con la variable institución en la cual está matriculado aparecen el mayor número de diferencias estadísticamente significativas, al nivel 0.05. (Ver Tabla 15).

En el ítem "desarrollarse de acuerdo con objetivos" la diferencia se da entre la $M = 3.50$ asignada por los estudiantes del ISER, o sea que para ellos la tutoría se desarrolla muy de acuerdo con los objetivos; mientras que para los de la San Buenaventura (Seccional Medellín) creen que no se desarrolla bien de acuerdo con los objetivos, $M = 2.39$ ($F_{7,361} = 2.47$; $P < 0.20$).

En cuanto al ítem "Tiempo suficiente", la diferencia aparece entre los estudiantes de la U. del Quindío y los de UNISUR ($F_{7,361} = 3.00$; $p < 0.001$). Para los primeros el tiempo es frecuentemente suficiente ($M = 2.87$), en cambio para los de UNISUR es poco suficiente ($M = 1.96$).

Los estudiantes del ISER obtienen una $M = 3.07$ para el ítem "Los tutores son preparados" y los de UNISUR obtienen $M = 2.49$ para indicar que los tutores son poco preparados, revelando estas medias diferencias significativas ($F_{7,361} = 3.76$; $P < 0.001$).

También hay diferencia significativa estadísticamente ($F_{7,361} = 6.15$; $P < 0.001$) respecto al "cumplimiento y responsabilidad de los tutores" entre los estudiantes de la

U. del Quindío ($M = 3.46$; son responsables y cumplidos usualmente) y los de USTA ($M = 2.04$; son poco responsables y cumplidos).

Hay diferencia significativa con relación a si "La programación académica se ajusta a las posibilidades de tiempo de los estudiantes" ($F^{**} = 3.03$; $p < 0.001$). Según los estudiantes de la U. del Chocó, la programación académica sí presenta un buen ajuste a su disponibilidad de tiempo ($M = 3.46$); al contrario de los de UNISUR que opinan que la programación deja que desear en términos de ajustarse a sus necesidades de tiempo ($M = 2.73$).

Las opiniones frente al "Número de tutorías" también difiere significativamente ($F^{**} = 3.97$; $p < 0.001$) según la institución, especialmente entre los estudiantes del ISER ($M = 3.46$; el número está entre muy adecuado y adecuado según la complejidad de los contenidos) y los de UNISUR ($M = 2.75$; el número de tutorías guarda poca relación con la complejidad de los contenidos).

De todas las variables de la subescala, la única que no presento diferencias estadísticamente significativas en los cruces con las variables de control fue la de "guardar correspondencia con los :ontffnidos de los módulos". De igual manera, el cruce de la subescala con las variables sexo, lugar de residencia permanente y título académico actual tampoco registra diferencias significativas.

En síntesis, las valoraciones generales obtenidas para los ítems sobre la labor tutorial no superan una $M = 3.50$, en un recorrido de 1 a 4, lo que puede indicar que la tutoría debe revisarse para adecuarse y responder más efectivamente a las necesidades de los estudiantes (Ver Tabla 13).

INDICADOR 4; Sistemas de evaluación del rendimiento académico

Se puede hablar de la evaluación del rendimiento académico como un sistema dada la multiplicidad de elementos que intervienen en su elaboración y aplicación, la complejidad de los procesos que compromete, la cantidad de funciones que ella debe cumplir y la diversidad de teorías y técnicas involucradas en su realización.

En cualquier estrategia educativa, pero más en la de distancia es imperativo ubicar de manera coherente con los demás procesos, j la filosofía y peculiaridades de la estrategia, el proceso de evaluación haciendo que como mínimo sirva:

En lo administrativo para controlar el rendimiento académico de los alumnos -calificar para autorizar legalmente la promoción a niveles superiores-, y para revisar con sentido cualificador el sistema en su totalidad al ser la evaluación un indicador del comportamiento académico de todos los estamentos de la estrategia.

En lo pedagógico para orientar al estudiante en el avance o recuperación de logros de los objetivos y para motivarlo al ser una forma de relación con otra persona (el tutor, bien sea personal o mediante otros mecanismos) que debe ofrecer un refuerzo psicológico en la retroalimentación del aprendizaje.

En lo social para sopesar la vinculación de la estrategia al mejoramiento de la calidad de vida de las regiones, es decir, el impacto social previsto para el SED. Hay que recordar que la estrategia tuvo origen en un objetivo político de "Cambiar la mentalidad del pueblo" para potenciar su desarrollo (Betancur, 198

El grado de logro alcanzado por las instituciones en lo que respecta a los sistemas de evaluación del rendimiento académico fue examinado bajo los criterios de:

Integralidad de los aspectos cognoscitivos evaluados.

Satisfacción de aspiraciones estudiantiles de promoción académica

y

Presencia efectiva de la retroalimentación.

La información recogida permite describir la situación encontrada así:

La pertinencia de la evaluación académica con las peculiaridades del SED es uno de los mayores retos que se ha debido enfrentar porque el anquilosamiento frente a la metodología de la evaluación en que se halla la educación superior aunado a la carencia de personal idóneo y recursos para elaborar instrumentos objetivos, válidos y confiables, que aplicados sistemáticamente sirvan a la institución como herramienta cualificadora de la estrategia, es la primera gran barrera que debe salvarse pues, al momento, la evaluación académica es básicamente el instrumento administrativo que regula la promoción a niveles superiores, sin desconocer que ha habido logros que se analizaran como innovaciones.

Las tablas 14 y 15 muestran la opinión que les merece a tutores y estudiantes respectivamente, el proceso de evaluación.

Según los tutores, la mayoría de las veces ($M = 2.92$) los objetivos son la base para el diseño de las pruebas de evaluación, aspecto que obtiene la más alta calificación, de los seis que figuran en los ítems en el cuestionario sobre el tema. En cambio frente a si el número de evaluaciones realizadas por asignatura es suficiente ($M = 2.47$), si en la evaluación lo que predomina es la medición de conocimientos ($M = 2.45$) y si en la evaluación se exige que el estudiante demuestre su capacidad para resolver problemas ($M = 2.40$), los tutores creen que es sólo algunas veces. **3**

El importante proceso de retroalimentación que conlleva toda evaluación del rendimiento académico, según los tutores, pocas veces se limita a dar a conocer las calificaciones ($M = 2.03$) pero también pocas veces ($M = 2.22$) la retroalimentación sirve para perfeccionar el aprendizaje.

Los estudiantes expresaron sus opiniones acerca del proceso de evaluación académica en una subescala con nueve variables, en recorrido de 1 a 4. Estos nueve ítems al ser cruzados con 1 variables de control: sexo, edad, lugar de residencia permanen

ciclo en el cual está matriculado, título académico actual e institución en la cual está matriculado, presenta las siguientes particularidades:

- En el cruce con la variable edad, el único ítem que alcanza diferencias estadísticamente significativas al nivel 0.05, es de "el número de evaluaciones realizadas es adecuado para satisfacer las expectativas de promoción académica", -Ítem 52.e. En dicho ítem, la diferencia ($F = 2.68$; $P = 0.05$) está entre el grupo de 31 a 45 años ($M = 3.14$; medianamente adecuado el número de evaluaciones) y el grupo de 22 años o menos ($M = 2.50$; poco adecuado el número de evaluaciones programadas). Para los grupos de edad de 46 años o más y de 22 años o menos, el número de evaluaciones también les merece el calificativo de medianamente suficientes ($M = 3.09$ y $M = 2.91$, respectivamente).

- En el cruce de la subescala con la variable institución en la cual se halla matriculado, revela diferencias estadísticamente significativas, al nivel 0.05 en ocho de los nueve ítems -como puede apreciarse en la Tabla 15-, así:

En el ítem 51.a.: "guardar relación con los objetivos y las guías didácticas..." La diferencia ($F = 3.51$;

p = 0.001) se da entre los estudiantes del ISER (M = 3.50; entre la mayoría de las veces y frecuentemente) y los de UNISUR (M = 2.80; entre frecuentemente y pocas veces). Los estudiantes de la U. de A., USTA, U. del Quindío, U. del Tolima, U. del Choco, aunque no califican tan como los del ISER, este ítem, si reconocen esta relación de objetivos-evaluaciones, en las pruebas que les son aplicadas, (medias superiores a 3.00 en todos los casos).

Como puede verse, en lo referente a este aspecto de la evaluación, las opiniones de tutores y estudiantes convergen.

En el aspecto "memorización" -Ítem 51. b- la diferencia ($F^2 = 3.51$; p = 0.001) está entre los estudiantes del ISER, que asignan una M = 3.17 al ítem, lo que quiere decir que frecuentemente la evaluación mide grados de memorización, mientras que los de UNISUR sólo le confieren una M = 2.05; o sea pocas veces se evalúan aspectos memorísticos .

En lo concerniente a si el proceso evaluativo tiene en cuenta "la capacidad de análisis..." -ítem 51.c- ($F^2 = 2.50$; p = 0.20), los estudiantes del ISER dicen que entre frecuentemente y la mayoría de las veces (M = 3.60), como tari

los de la U. del Quindío y de la U. de A. ($M = 3.09$ y 3.08 , respectivamente), en tanto que los de UNISUR creen que entre pocas veces y frecuentemente ($M = 2.71$), acompañados en dicha opinión por los de USTA, U. del Tolima, U. del Chocó y U. San Buenaventura (Seccional Medellín).

El ítem 51.d., la evaluación de "La capacidad de síntesis" según los estudiantes del ISER también es frecuentemente considerado este elemento en el proceso ($M = 3.23$), en cambio para los de UNISUR, dicho aspecto parece ser pocas veces considerado en la evaluación ($M = 2.43$), opinión que hasta cierto punto comparten los estudiantes de las universidades de Antioquia, Quindío, Chocó y San Buenaventura - ($F_{7, 361} = 3.98$; $p < 0.001$).

Otro aspecto que en la evaluación académica debe estar presente es el de "verificar la capacidad de generalizar y aplicar contenidos a problemas de la vida cotidiana" -Ítem 51.e.- y que según los estudiantes del ISER lo está entre frecuentemente y la mayoría de las veces ($M = 3.40$), como también para los de la U. del Quindío, pero que según los de UNISUR ($M = 2.44$) está presente más bien pocas veces ($F_{7, 361} = 3.15$; $P < 0.001$).

TABLA 14. Medias totales y desviaciones típicas para ítemes sobre el proceso de evaluación, según los tutores. (En un recorrido de 1 a 3).

ITEM	M	S
- Los eventos programados para evaluar la asignatura son suficientes.	2.47	0.72
- Para el diseño de las evaluaciones se tiene como base los objetivos.	2.92	0.26
- En la evaluación predomina la medición de conocimientos.	2.45	0.63
- En la evaluación se busca que el estudiante demuestre capacidad para resolver problemas	2.40	0.67
- La retroalimentación originada por las evaluaciones se limita a las calificaciones	2.03	0.82
- La evaluación retroalimenta perfeccionando el aprendizaje.	2.22	0.75

Tabla 19. Medios y Desviaciones Estándares por Institución para cada una de las Variables de Medición.
(En un recorrido de 1 a 4)

ITEM	Institución																Coeficiente estandarizado	F	P	Total	
	UNISUR		U. de A.		USTA.		ISER		U. Quindío		U. Tolima		U. Chocó		U.S.B/ra					M	S
	M	S	M	S	M	S	M	S	M	S	M	S	M	S	M	S					
Relación objetivos guías didácticas *	2.80	1.33	3.18	0.95	3.00	.93	3.50	0.68	3.28	0.96	3.19	0.85	3.29	1.10	2.89	1.42	-0.03	2.30	0.03	3.10	1.11
Memorización *	2.05	1.22	2.45	1.11	2.75	.99	3.17	0.91	2.56	1.30	2.83	1.11	2.86	1.38	2.67	1.39	0.57	3.51	0.00	2.49	1.24
Capacid. de análisis*	2.71	1.26	3.08	0.86	2.95	.83	3.60	0.62	3.09	1.10	2.89	1.07	2.86	1.26	2.81	1.27	0.16	2.50	0.20	2.96	1.11
Capacidad de síntesis *	2.43	1.20	2.93	1.05	3.03	.75	3.23	0.68	2.98	1.17	3.09	0.88	2.29	1.30	2.63	1.33	0.12	3.98	0.00	2.30	1.14
Generalizar y aplicar a solución de problemas *	2.44	1.30	2.86	0.95	2.90	.77	3.40	0.81	3.04	1.13	2.91	0.83	2.77	1.14	3.04	0.98	0.37	3.15	0.00	2.86	1.09
Reforzar aprendizaje	2.61	1.27	2.76	1.02	2.76	.75	3.43	0.77	2.96	1.24	2.77	0.94	2.71	1.25	2.63	1.33	-0.44	1.93	0.06	2.80	1.15
Domnio del lenguaje oral y escrito *	2.15	1.23	2.65	0.80	2.98	.91	3.43	0.77	2.89	1.30	2.64	0.82	2.66	1.19	2.89	1.22	-0.32	4.68	0.00	2.66	1.17
Capacidad interpretativa y crítica *	2.41	1.25	2.92	1.11	3.20	.71	3.50	0.86	3.17	1.18	3.11	0.73	2.71	1.38	2.81	1.27	-0.41	4.16	0.00	2.91	1.16
Número de evaluaciones según expectativas académicas. *	2.67	1.29	2.82	1.19	3.18	.78	3.67	0.61	3.33	1.01	3.06	1.00	2.26	1.22	3.56	0.85	-0.18	6.85	0.00	2.99	1.17

*Diferencias significativas

Otro ítem donde se notan diferencias estadísticamente significativas ($F_{3,61} = 4.68$; $P < 0.001$) es en el de "Verificar el dominio del lenguaje oral y escrito", sobre el cual los estudiantes de UNISUR creen que en la evaluación pocas veces se hace hincapié ($M = 2.15$), mientras que los del ISER opinan que frecuentemente las evaluaciones tienen en cuenta este aspecto ($M = 3.43$).

En cuanto a si en las evaluaciones se "detecta la capacidad interpretativa y crítica" -Ítem 51.h-, la diferencia significativa ($F_{1,350} = 4.16$; $p < 0.001$) también se aprecia entre los estudiantes del ISER ($M = 3.50$; entre frecuentemente y la mayoría de las veces) y los de UNISUR ($M = 2.41$; pocas veces).

Como puede verse el único ítem donde no hay diferencias estadísticamente significativas es en el 51.f.: "reforzar el aprendizaje... y orienta correcciones", con respecto a lo que los estudiantes coinciden en señalar como función frecuente de la evaluación en el proceso enseñanza-aprendizaje ($M = 2.91$).

Los cruces de la subescala sobre la evaluación del rendimiento académico con las demás variables de control no presentan diferencias estadísticamente significativas.

Para resumir, las dificultades más relevantes del sistema de evaluación que viene operando en el SED, a las cuales había de encontrárseles rápida y adecuada solución son:

- Control de calidad en los instrumentos de evaluación.

Balanceo adecuado entre las categorías cognoscitivas a evaluar, construyendo pruebas acordes con ellas, equilibrando y relacionando la teoría y la práctica, para que además de cumplir sus cometidos administrativos y pedagógicos, la evaluación realmente sirva para sopesar la vinculación SED - mejoramiento de la calidad de vida.

Establecer los mecanismos que faciliten la retroalimentación que generara todo proceso evaluativo, haciendo que ella sea oportuna y amplíe sus contenidos a áreas diferentes a las calificaciones.

Para concluir el análisis cualitativo de este segundo objetivo, se presentan a continuación los resultados obtenidos en una subescala incluida en el cuestionario de estudiantes para evaluar globalmente

la metodología de materiales, módulos y tutores. Los resultados obtenidos para la subescala permiten apreciar la percepción que tienen los estudiantes del proceso enseñanza-aprendizaje como totalidad.

La subescala mencionada consta de trece variables las cuales fueron cruzadas con las variables de control: sexo, edad, lugar de residencia permanente, ciclo en el cual está matriculado o institución. Los resultados obtenidos en el recorrido de una escala de 1 a 4, pueden sintetizarse así:

El ítem 50.j.: "formarse en una disciplina de autoestudio" presenta la media total más alta en todos los cruces ($M = 3.48$ entre frecuentemente y la mayoría de las veces), seguido en puntuaciones, dentro del mismo rango, por los ítems 50.k. "formar grupos de estudio" y 50.d. "desarrollar su capacidad crítica" ($M = 3.06$ en ambos casos).

El ítem "descomponer una totalidad en sus elementos", 50.b., obtiene la más baja puntuación (las medias totales fluctúan entre 2.30 y 2.41), seguido en baja puntuación por "retomar elementos para construir nuevas totalidades" -50.c.- con una media total igual a 2.50 en todos los cruces.

El análisis univariado con respecto a la variable sexo presenta como única diferencia estadísticamente significativa el ítem "plantear soluciones a problemas de la vida cotidiana" en el cual los hombres perciben este aspecto como más frecuentemente inducido por la metodología de materiales, módulos y tutorías ($M = 2.90$), que las mujeres ($M = 2.60$). (Ver Tabla 16).

Con relación a la variable edad, el ítem 50.a. "informarse" presenta diferencias estadísticamente significativas al nivel 0.05, entre los grupos de 22 años o menos y 46 años o más, en donde los primeros puntúan $M = 3.13$, o sea que consideran que frecuentemente la metodología posibilita dicho aspecto, mientras que el grupo de 46 años o más cree que es más bien poca la información promovida por la metodología, $M = 2.55$ ($F_{3, 365} = 3.81$; $p < 0.01$). (Tabla 17)

En el mismo cruce -con la variable edad- también hay diferencia significativa entre el grupo de 23 a 30 años y el de 22 años o menos ($F_{3, 365} = 2.65$; $p < 0.05$) respecto a la variable "valorar ciencia y arte" en donde el grupo de 23 a 30 años califica con una media de 2.61 y los más jóvenes con $M = 2.79$, estando ambos dentro del rango entre frecuentemente y pocas

veces. Para mejor apreciación de los resultados del cruce de la subescala con la variable edad, (Ver la Tabla 17).

La misma subescala cruzada con la variable Título académico actual revela que la diferencia estadísticamente significativa entre los bachilleres, tecnólogos y los de otros títulos se da frente a "descomponer una totalidad...", como puede verse en la Tabla 18. Según los resultados, los tecnólogos son de la opinión de que la metodología, a menudo, desarrolla la capacidad de análisis ($M = 3.22$) en tanto los bachilleres consideran que es más bien poco lo que metodológicamente se hace para que se desarrolle $M = 2.25$; ($F_2 = 4.10$; $p < 0.02$). !

La Tabla 19 facilita ver como en el cruce de la subescala en cuestión, con la variable de control institución en la cual está matriculado se hallan el mayor número de diferencias estadísticamente significativas, ello ocurre en siete de los 13 ítems.

"El desarrollo de la capacidad crítica" es según los estudiantes de la U. San Buenaventura (Seccional Medellín) favorecido frecuentemente ($M = 3.44$) en cambio según los estudiantes de UNISUR ($M = 2.69$) el desarrollo de la capacidad crítica está entre poco y frecuentemente favorecido por la metodología empleada ($F = 2.97$, $p < 0.001$).

Los estudiantes del ISER y los de la San Buenaventura (seccional Medellín) presentan diferencias significativas ($F^{3,1} = 2.23$; $p = 0.03$) al valorar el ítem "desarrollo de la creatividad". Para los primeros la metodología empleada frecuentemente se los posibilita ($M = 3.23$) y para los segundos, pocas veces ($M = 2.39$).

El ítem "valorar ciencia y arte" alcanza su máxima calificación en los estudiantes del ISER ($M = 3.17$; frecuentemente se facilita la actividad) y su mínima calificación en los estudiantes de la San Buenaventura -Seccional Medellín- ($M = 2.33$; pocas veces; ($F_y = 2.81$; $p = 0.01$).

Los alumnos de programas a distancia de la U. de A., asignaron la más alta puntuación al ítem "interpretar la realidad" ($M = 3.32$; frecuentemente) en cambio los de UNISUR, la más baja ($M = 2.39$; pocas veces), notándose una diferencia significativa entre ambas puntuaciones ($F_{3,1} = 4.42$; $p = 0.001$).

En cuanto a si la metodología empleada propicia "formar grupos de estudio..." también aparece significativamente diferente en su valoración según instituciones ($F^{\quad} = 4.90$; $p = 0.001$). En los extremos de la valoración aparecen los

estudiantes de la U. del Tolima ($M = 3.47$; entre la mayoría de las veces y frecuentemente se propicia) y los del ISER ($M = 2.47$; pocas veces se propicia).

El "mejorar la expresión escrita" aparece como un logro importante de la metodología, según los estudiantes del ISER ($M = 3.50$), en cambio es un logro que pocas veces se alcanza según los estudiantes de UNISUR ($M = 2.39$; $F^{\wedge} \wedge J = 4.82$; $p = 0.001$).

El comportamiento del ítem 52.a.: "el nivel introductorio orientó sobre la filosofía y metodología de la educación a distancia" también deja ver diferencias estadísticamente significativas al nivel 0.05, entre los estudiantes de la U. del Chocó ($M = 3.57$; entre la mayoría de las veces y frecuentemente) y los de la U. de Antioquia ($M = 1.72$; entre pocas veces y casi nunca; ($F^{\wedge} = 15.38$; $p < 0.001$). Hay una marcada diferencia en la apreciación de los estudiantes con respecto al nivel introductorio. Para los de 3 instituciones muestra -U. de A., USTA y San Buenaventura-, no cumple su función, o por lo menos no satisface sus expectativas al contrario de los demás estudiantes -la mayoría- que lo percibe como válido y útil en la estrategia.

TABLA 16. Medias y desviaciones típicas para ítemes sobre Metodología de materiales, módulos y tutorías, según sexo. (En un recorrido escalar de 1 a 4).

ITEM	Masculino		Femenino		Coeficientes estandarizados	F	p	Total	
	M	S	M	S				M	S
Informarse	3.42	.95	3.37	.99	-.01	.13	.72	3.39	1.97
Descomponer una totalidad	2.48	1.40	2.20	1.50	.40	3.39	.07	2.30	1.46
Sintetizar	2.60	1.23	2.45	1.40	.04	.95	.33	2.50	1.34
Capacidad crítica	3.10	1.06	3.10	1.14	-.03	.00	.96	3.10	1.11
Desarrollo creatividad	2.94	1.05	2.40	1.24	-.02	.19	.66	2.90	1.16
Valorar ciencia-arte	2.71	1.10	2.60	1.29	.44	3.47	.06	2.70	1.22
Interpretar realidad	2.93	1.07	2.80	1.22	.01	1.64	.20	2.84	1.17
Disposición investigación	2.90	1.07	2.90	1.37	-.46	.03	.85	2.90	1.26
Solución problemas vida*	2.90	1.04	2.60	1.29	.92	6.31	.01	2.71	1.21
Hábitos autoestudio	3.48	0.98	3.40	1.14	.47	.68	.41	3.41	1.08
Formar grupos de estudio	3.10	1.17	3.11	1.23	-.52	.70	.40	3.07	1.21
Mejorar expresión escrita	2.88	1.09	2.92	1.26	-.47	.08	.77	2.91	1.19

*Para la diferencia entre estas dos medias $p = .0124$; las demás comparaciones de medias por sexo no alcanzan significación estadística.

TABLA 17. Medias y desviaciones típicas para items sobre metodología de materiales, módulos y tutorías, por edad (recorrido escalar de 1 a 4)

ITEMS	E d a d								Coeficien- te estanda- rizado	F	p	Total	
	22 o menos		23 - 30		31 - 45		46 o más					M	S
	M	S	M	S	M	S	M	S					
Informarse *	3.13	0.80	3.44	0.85	3.45	0.95	2.55	1.86	0.45	3.81	0.01	3.40	0.97
Descomponer una totalidad	2.42	1.10	2.45	1.37	2.40	1.55	1.67	1.80	0.12	1.67	0.17	2.41	1.46
Sintetizar	2.75	1.11	2.13	1.26	2.50	1.40	1.45	1.65	0.48	2.57	0.05	2.50	1.34
Capacidad crítica	2.88	1.26	3.09	1.11	3.06	1.10	3.18	1.25	-0.67	0.29	0.83	3.06	1.12
Desarrollo de creatividad	2.33	1.01	2.91	1.13	2.91	1.20	2.73	1.79	-0.31	0.11	0.95	2.90	1.17
Valorar ciencia y arte **	2.79	1.22	2.61	1.21	2.75	1.22	2.73	1.49	0.64	2.65	0.05	2.66	1.23
Interpretar realidad	2.79	1.06	2.84	1.17	2.86	1.18	2.64	1.43	-0.16	0.13	0.94	2.84	1.18
Disposición investigación	2.75	1.15	2.97	1.23	2.85	1.29	2.45	1.69	0.02	0.79	0.50	2.88	1.21
Solución problemas vida	2.92	1.14	2.56	1.18	2.82	1.22	2.36	1.63	-0.16	1.67	0.17	2.70	1.22
Hábitos autoestudio	3.21	1.25	3.50	0.97	3.41	1.12	2.73	1.79	0.43	2.10	0.10	3.48	1.11
Formar grupos de estudio	3.08	1.14	3.05	1.24	3.12	1.14	2.27	1.74	0.46	1.70	0.17	3.06	1.22
Mejorar expresión escrita	2.96	0.95	2.81	1.21	3.0	1.17	2.55	1.81	-0.42	1.06	0.37	2.90	1.22

TABLA 18. Medias y desviaciones típicas para ítemes sobre metodología de materiales, módulos y tutorías, según título académico actual (recorrido de la escala de 1 a 4.)

ITEM	Título Académico actual						Coeficiente estandarizado	F	p	Total	
	Bachiller		Tecnólogo		Otro					M	S
	M	S	M	S	M	S				M	S
Informarse	3.96	0.97	3.28	1.02	3.53	0.96	-0.28	0.31	0.73	3.40	0.97
Descomponer una totalidad *	2.25	1.49	3.22	0.55	2.53	1.17	0.77	4.10	0.02	2.31	1.46
Sintetizar	2.49	1.36	2.61	1.14	2.58	1.26	0.02	0.10	0.90	2.50	1.34
Capacidad crítica	3.06	1.14	3.06	1.11	3.05	0.78	0.29	0.00	0.10	3.06	1.12
Desarrollo creatividad	2.91	1.19	2.83	1.10	2.39	1.05	0.05	0.03	0.98	2.90	1.17
Valorar ciencia-arte	2.68	1.24	2.61	1.29	2.42	1.07	0.28	0.41	0.66	2.66	1.23
Interpretar realidad	2.84	1.18	2.67	1.33	2.84	1.01	-0.10	0.19	0.83	2.83	1.18
Disposición investigación	2.89	1.28	2.39	1.24	2.32	0.75	-0.95	2.50	0.09	2.89	1.27
Solución problemas vida	2.70	1.23	2.61	1.09	3.00	0.94	-0.16	0.63	0.53	2.70	1.21
Hábitos autoestudio	3.40	1.12	3.39	1.04	3.80	0.42	0.02	1.17	0.31	3.42	1.10
Formar equipos de estudio	3.06	1.23	2.94	1.35	3.26	0.93	-0.25	0.34	0.71	3.06	1.22
Mejorar expresión escrita	2.90	1.20	3.00	1.33	2.90	1.10	0.34	0.06	0.94	2.90	1.20

*Diferencia estadísticamente significativa. -

TABLA 19. Medias y Desviaciones Típicas por Institución para Items sobre Metodología, Materiales, Módulos y Tutores.

ITEM	Institución																				Cofic. estanda- rizado	F	p	Total	
	UNISUR		U. de A.		USTA.		ISER		U. Quindío		U. Tolima		U. Chocó		U. S. B.		M	S							
	M	S	M	S	M	S	M	S	M	S	M	S	M	S	M	S									
Informarse	3.28	1.03	3.46	0.83	3.50	.73	3.47	0.86	3.69	0.82	3.30	0.83	3.23	1.31	3.33	1.11	-0.07	1.18	0.32	3.40	0.97				
Descomponer una totalidad	2.44	1.30	2.54	1.34	2.68	1.12	2.47	1.59	2.26	1.58	2.32	1.14	1.77	1.77	1.78	1.60	0.31	1.65	0.12	2.31	1.46				
Sintetizar	2.16	1.41	2.63	1.21	2.70	1.07	2.97	1.07	2.43	1.52	2.74	0.97	2.31	1.43	2.44	1.48	0.01	1.70	0.11	2.50	1.34				
Capacidad crítica *	2.69	1.30	3.23	1.07	3.51	.66	3.30	0.65	2.81	1.36	3.23	0.79	2.94	1.28	3.44	0.70	0.20	2.97	0.00	3.06	1.12				
Desarrollo de creatividad *	2.60	1.26	2.65	1.21	3.05	.78	3.23	1.01	3.04	1.35	3.19	0.77	3.03	1.09	2.39	1.19	-0.69	2.23	0.03	2.70	1.17				
Valorar ciencia y arte *	2.39	1.30	3.00	1.00	2.89	.42	3.17	0.95	2.70	1.40	2.36	1.07	2.69	1.39	2.33	1.14	0.19	2.81	0.01	2.66	1.23				
Interpretar realidad*	2.39	1.28	3.32	1.07	3.27	.72	2.97	1.13	2.87	1.37	2.81	0.68	2.69	1.23	2.48	0.98	0.65	4.42	0.00	2.84	1.18				
Disposc. investigac.	2.71	1.48	2.99	1.06	3.13	.79	3.30	1.20	2.89	1.38	3.09	0.75	2.43	1.52	2.74	1.38	-0.50	1.54	0.15	2.88	1.27				
Solución de problem.	2.37	1.34	2.77	1.11	3.00	.81	3.03	1.10	2.96	1.27	2.43	0.95	2.80	1.23	2.67	1.33	-0.21	2.04	0.5	2.70	1.21				
Hábitos de auto-es- tudio.	2.16	1.30	3.58	0.97	3.10	0.79	3.67	0.48	3.31	1.34	3.53	0.75	3.34	1.08	3.26	1.26	0.29	1.51	0.16	3.42	1.10				
Formar grupos de estudio *	2.55	1.36	2.99	1.22	2.59	.78	3.47	0.82	3.39	1.27	3.47	0.78	3.34	1.03	3.00	1.39	0.78	4.90	0.00	3.06	1.22				
Mejorar expresión escrita *	2.39	1.28	3.15	1.02	3.23	.80	3.50	0.78	3.07	1.24	2.94	0.99	2.49	1.34	2.81	1.33	0.46	4.82	0.00	2.90	1.20				
El nivel introducto- rio lo orienta *	3.20	1.23	1.72	1.77	3.13	1.26	3.67	0.55	3.50	0.69	3.38	0.71	3.57	0.78	2.78	1.58	0.93	15.38	0.00	2.99	1.41				

*Diferencias estadísticamente significativas.

Cuando la subescala que se viene analizando -metodología de materiales, módulos y tutorías- se cruza con la variable ciclo académico en el cual está matriculado, sólo aparecen dos diferencias estadísticamente significativas, al nivel 0.05, que se pueden visualizar en la Tabla 20.

Para el ítem "desarrollar la capacidad crítica" ($F^{\wedge} = p < 0.02$), los alumnos del ciclo universitario asignan una $M = 3.18$ (o sea frecuentemente se facilita) contra $M = 2.91$ (entre pocas veces y frecuentemente) que asignan los del ciclo tecnológico. y

La otra diferencia está en el ítem "interpretar la realidad social..." ($F_j = 5.35; p < 0.02$) en donde los estudiantes del ciclo universitario creen que frecuentemente se posibilita ($M = 2.96$) y los del ciclo tecnológico opinan que no es tan frecuente la facilidad para ejercitarla ($M = 2.68$).

En lo metodológico se observan logros vitales para la estrategia, pues es imposible adelantar un programa a distancia sin desarrollar "hábitos de autoestudio" y "formar grupos de estudio" y los estudiantes dan cuenta de que estos aspectos han sido desarrollados en medida suficiente para tal efecto.

TABLA 20. Medias y desviaciones típicas para ítems sobre metodología de materiales, módulos y tutoría según ciclo en el cual está matriculado (Recorrido escalar de 1 a 4)

ITEMS	C I C L O								
	Tecnológico		Universitario		Coeficiente estandarizado	F	p	Total	
	M	S	M	S				M	S
Informarse	3.34	0.96	3.44	0.97	0.24	1.05	0.31	3.31	0.97
Descomponer una totalidad	2.41	1.33	2.22	1.55	-0.54	1.50	0.22	2.30	1.46
Sintetizar	2.44	1.31	2.55	1.37	0.19	0.55	0.46	2.50	1.34
Capacidad crítica *	2.91	1.16	3.18	1.08	0.77	5.14	0.02	3.06	1.12
Desarrollo creatividad	2.89	1.15	2.90	1.19	-0.50	0.15	0.90	2.89	1.17
Valorar ciencia arte	2.53	1.26	2.76	1.21	-0.19	3.33	0.06	2.66	1.23
Interpretar realidad*	2.68	1.22	2.96	1.13	0.54	5.35	0.02	2.84	1.18
Disposición Investigación	2.86	1.30	2.90	1.24	-0.40	0.69	0.79	2.88	1.27
Solución problemas vida	2.61	1.25	2.77	1.17	0.05	1.66	0.19	2.70	1.21
Hábitos de auto-estudio	3.39	1.12	3.43	1.08	-0.31	0.14	0.71	3.42	1.10
Formar equipos de estudio	3.02	1.22	3.09	1.21	-0.13	0.24	0.63	3.06	1.22
Mejorar expresión escrita	2.80	1.20	2.97	1.19	-0.24	1.82	0.18	2.90	1.20

Integrando los aspectos cognitivos y metodológicos como determinantes de calidad de la educación los esfuerzos deben centrarse en mejorar el desarrollo secuencial de los niveles de aprendizaje, sin descuidar ninguno de ellos, adecuando para ello la metodología a través de la investigación.

Los resultados encontrados al confrontar esta escala con todas las variables de control permiten hacer las siguientes observaciones generales:

- En cuanto a logros cognitivos la metodología de materiales, módulos y tutorías desarrolla los dos extremos del aprendizaje según la taxonomía de Bloom y Gangné: La información y valoración; cosa que resulta curiosa dado que los dos logros de aprendizaje intermedios entre estos dos extremos, el análisis y la síntesis, son los que menos puntuación obtuvieron, quedando el interrogante ¿Cómo es posible valorar y criticar sin efectuar un análisis y síntesis adecuados?.

Son relevantes tres hechos: El primero es el que no se presentó ninguna diferencia significativa al comparar los ítemes de esta escala con la variable "Lugar de residencia permanente"

lo cual sugiere que la educación a distancia cumple su cometido tanto en el área urbana como la rural dejando sin fundamento las afirmaciones en el sentido de que la calidad de la educación rural es inferior a la de la educación recibida por estudiantes de zonas urbanas. El segundo hecho es que los estudiantes que presentan tendencia a valorar mejor los anteriores aspectos son los del ISER, programa innovativo por su cobertura rural currículo, en contraposición con los estudiantes de UNISUR que tienden a calificar con medios bajos los mismos ítems.

Otro hecho destacable es que el ítem "Desarrollar disposición para la investigación" obtiene calificaciones moderadas en el conjunto de los ítems situación que se corresponde con la inminente presencia en el currículo y desarrollo a nivel institucional.

3.1.3 TERCER OBJETIVO: LA EDUCACION NO FORMAL

Se entenderá por educación no formal "La que prolonga el hecho educativo a todas las edades del hombre y a cualquiera circunstancia, situación o institución en que el ser humano se encuentra".

(Borrero, 1984). La educación no formal está considerada dentro de la educación permanente que el Decreto 080 de 1980 define como: "Aquellos programas que ofrezcan las instituciones de educación superior con el fin de proporcionar la adquisición de conocimientos, destrezas y habilidades".

El mismo decreto establece la educación permanente como una actividad de extensión científico cultural y de servicio a la comunidad, en este sentido y la necesidad de la educación permanente se reafirman en el Plan "Cambio con Equidad", luego de diagnosticar las carencias educativas existentes en esta area.

De acuerdo con las anteriores definiciones se consideran como programas no formales los que no conducen a un título, no exigen requisitos académicos convencionales, son generalmente cortos y se orientan a satisfacer necesidades concretas de la comunidad. En esta línea de ideas, no puede considerarse como no formal, un programa por el sólo hecho de ser servido a distancia.

Los indicadores planteados en el diseño técnico metodología c parí evaluar este objetivo, con sus respectivos criterios, son:

INDICADOR	CRITERIOS
-Estudios de factibilidad	Pertinencia social Viabilidad de los proyectos
-Existencia y aplicación de modelos administrativos	Eficiencia Eficacia Efectividad Adecuación al modo no fo ¹ -
-Infraestructura general	Suficiencia Aprovechamiento de recur compartidos Tiempo de dedicación peí*
-Convenios interinstitucionales	Legalización Necesidades que cubren Sectores con los cuales se realiza
-Situación legal	Vigencia
-Existencia de elaboraciones teóricas acerca de la educación no formal	Coherencia con el modo no formal y con la legislación pertinente Factibilidad

Sin embargo, dado el incipiente desarrollo de estos programas dentro del SED, se hará un análisis global de su situación y no indicador por indicador como se desarrolla en otros objetivos.

Ninguna de las universidades observadas sirve programas de educación no formal a distancia que cumplan con el papel a ella asignada. Esta situación se explica por el inesperado surgimiento y múltiples exigencias que plantean los programas formales a distancia; canalizando todos los recursos hacia éstos en detrimento de los programas no formales. No solamente no existen este tipo de programas sino que no se detectaron estudios de factibilidad para ofrecerlos a corto plazo; tampoco se han hecho los ajustes necesarios para adecuar los modelos administrativos al manejo de la educación no formal; en igual forma no fue posible identificar elaboraciones conceptuales que relacionen la educación no formal y la estrategia a distancia; y finalmente los convenios interinstitucionales existentes basan su razón de ser en la implementación de los programas formales.

Los programas "no formales" servidos por las instituciones son los cursos de capacitación para docentes que lo requieren como requisito para solicitar ascenso en el escalafón. O la posibilidad de que personas no vinculadas a la institución cursen alguna o al-

gunas de las materias del currículo que se siguen en los programas formales del SED.

La situación planteada entra en contradicción con los resultados presentados en el diagnóstico SED, 1985, dado que los criterios para clasificar un programa como no formal son diferentes. Al parecer las instituciones reportaron en el cuestionario base del diagnóstico como programas de educación no formal los mismos de licenciatura o tecnología que sirven a distancia. En este estudio se consideran como no formales los programas que se ajustan a la definición del Decreto 080 de 1980 comentada anteriormente.

Como puede apreciarse la educación no formal no sólo es la competencia del SED, sino de la educación superior en general. Ella no cuenta, ni siquiera, con estudios de factibilidad que exploren su amplio campo de acción o con planes de desarrollo para atender necesidades detectadas en las diversas áreas.

Se requiere tiempo, motivación especial y planeación estratégica de esta área para lograr el surgimiento y consolidación de programas no formales en la educación superior a distancia. Su establecimiento se facilitaría en la medida en que la nueva estrategia la acogiera como una de las formas de proyectarse a la comunidad, optimizando y racionalizando los modelos e infraestructura poseída

así como cumpliendo los planes diseñados y los fines asignados a los CREAD, en cuanto que como polos de desarrollo comunitario deben identificar y satisfacer las carencias y demandas de su gente: actualizando profesionales en Su sitio de trabajo, asegurando su permanencia en él o por lo menos disminuyendo el riesgo de abandonar zonas alejadas de las sedes universitarias ante el estancamiento profesional a que se les somete en ellas; abriendo posibilidades a los estudiantes de programas formales de proyectarse a las regiones, reforzando a través de la aplicación, los conocimientos ya adquiridos y aumentando la identificación con ella, generando soluciones a los problemas sociales a través de múltiples estrategias, entre ellas la investigación-acción.

3.1.4 CUARTO OBJETIVO: LAS INNOVACIONES

Para enmarcar el análisis del objetivo: Propiciar las innovaciones metodológicas y tecnológicas para mejorar el rendimiento académico de docentes y discentes se parte de considerar innovación "... más dentro de la idea de adaptación continua a situaciones y necesidades concretas y precisas en espacio y tiempo, que como simples ejercicios de cambios de tecnologías, La innovación en educación, ... no debemos aceptarla con la idea de generalidad y uniformidad de algo nuevo que sirve para todo y para todos...

No debe confundirse con la tendencia esnobista que identifica libertad con lo raro o con lo exótico. Debe entenderse como un proceso dirigido a conciliar pertenencia, oportunidad y eficiencia, a través de encontrar soluciones viables y eficaces a la multiplicidad y complejidad de dificultades que actualmente confronta la educación en la mayoría de nuestros países". (Rivas Casado, 1984)

En el diagnóstico sobre el SED, 1985 se identificaron como innovaciones a nivel de las ideas, objetos y procedimientos los siguientes aspectos: La metodología, el subsistema mismo, la naturaleza del sistema, los programas diferentes a los tradicionales, nivel introductorio, los convenios interinstitucionales, la tecnología educativa y en el currículo.

Los anteriores aspectos no fueron considerados indicadores para la evaluación en el presente trabajo, sin embargo, se apreciaron directa e indirectamente pudiendo concluir que siguen predominando las innovaciones a nivel de las ideas y que el escaso presupuesto y la deficiente capacitación del recurso humano son los mayores obstáculos para que sean innovaciones en los objetos y procedimientos con efecto real en la estrategia a distancia.

En cuanto a los indicadores seleccionados para evaluar este objetivo tenemos:

INDICADOR 1: Existencia y manejo de modelos administrativos

El concepto que acá se maneja de "modelo administrativo" es igual al expuesto en el análisis del objetivo primero, pero aquí se evalúa a partir del criterio de que ellos incluyan las instancias y procesos necesarios en la estrategia a distancia.

En cuanto a la situación observada sólo queda por reafirmar lo dicho anteriormente: Todas las instituciones muestra son conscientes de la necesidad de construir modelos administrativos adecuados que sirvan en la implementación del sistema, además que refleja el acontecer real de la administración y cuenta con los elementos y

procesos de apoyo que garanticen y sustenten la calidad académica de los programas .

En algunas instituciones, como por ejemplo: Universidad de Antioquia, Quindio, UNISUR e ISER, los modelos administrativos diseñados son completos e incluyen todas las instancias y procesos necesarios para un funcionamiento adecuado de la estrategia, pero las cosas comienzan a cambiar de color en el momento de su aplicación real ya que no aparece el personal necesario o las circunstancias diarias rebasan el diseño.

En otras instituciones como Universidad del Choco y Universidad del Tolima, lo único en lo cual el modelo administrativo ha logrado obtener claridad es en cuanto a la dependencia jerárquica que tiene el programa. En los otros aspectos los modelos se toman confusos e incongruentes.

En las únicas entidades en las cuales se observaron modelos que incluyeran las instancias y procesos necesarios para implementar la estrategia, además de reflejar la realidad administrativa y de contar con elementos mínimos de apoyo como manuales de funciones y personal con un tiempo de dedicación sino completo y exclusivo, por lo menos parcial son USTA y San Buenaventura (Medellin).

En síntesis, las innovaciones en este aspecto siguen requiriendo para su realización de presupuesto y personal capacitado, así como de tiempo para validarlas y para que el personal vinculado al sistema asimile la axiología y fines de la estrategia.

INDICADOR 2: Existencia de modelos de Comunicación

En el análisis del primer objetivo también se delimitó conceptualmente este indicador pero el criterio que se aplica acá es el de la sistematización de las comunicaciones intra e interinstitucionales.

Sería realmente una innovación que aportaría muchos beneficios a la educación superior nacional y específicamente a la que se imparte en la estrategia a distancia, el que las comunicaciones se manejaran bajo un modelo que incluyera la sistematización, pero la observación de la situación parece indicar que, en general, hay una motivación incipiente por el montaje de sistemas de información, motivación que ha sido apoyada por acciones concretas del Proyecto PNUD/UNESCO/ICFES a nivel nacional y a nivel de instituciones .

Considerando la sistematización de las comunicaciones como una serie de mecanismos o procesos para enviar, recibir, producir y

catalogar ordenada y ágilmente el volumen de información i}
circula en un programa a distancia se observa que:

El manejo que se hace de la comunicación se ciñe a las mandas ineludibles que la cotidianidad imponga, por ej responder solicitudes académicas del estudiantado, infor programación y calendario de tutorías, evaluaciones, las, etc.; responder a inquietudes de las instancias su res de la administración o solicitar a ellas concepto so asuntos que así" lo requieran y,

Lo precario de la dotación, presupuesto y personal hace! no haya una infraestructura que respalde cualquier inten sistematizar y ampliar el volumen, contenidos y cobert las comunicaciones .

El ICFES y las instituciones habían de buscar alternativas í sean viables pero que realmente solucionen las dificultades nicativas de los programas a distancia, pues realmente ellas den desfavorablemente en su desarrollo en aspectos tan con como:

Motivación y aceptación de la estrategia en los progra senciales que cree un clima organizacional más propido su desempeño .

Actualización del personal que labora en ella.

Difusión e intercambio de experiencias metodológicas, tecnológicas y científicas nacionales o extranjeras .

Cooperación e integración de las diversas regiones y comunidades que se refleje en la diversificación de los programas y ampliación de la cobertura así" como en la optimización y racionalización de recursos de la comunidad.

Creación y desarrollo de sentido de pertenencia e identificación institucional en todo el personal vinculado a los programas que estimule las acciones participativas y enriquecedoras a todos los niveles.

Apoyo a las acciones pedagógicas de toda índole.

INDICADOR 3: Diseños para producción y control de calidad

Este indicador es realmente innovador en la medida en que se han vinculado la producción de multimedios y la docencia, hechos que antes eran disociados, pues la mayoría de los materiales (textos, audiovisuales, audios, etc.) eran producidos en entidades y por personas que se encontraban al margen de la educación, no vinculadas directamente al proceso enseñanza-aprendizaje, con un criterio netamente comercial, por lo tanto los multimedios generalmente no respondían a las demandas de docentes y estudiantes.

Es precisamente en este sentido, en el de diseñar la producción y control de calidad de los multimedios, en el que las instituciones adscritas al SED han puesto mayor énfasis y es apenas lógico que así sea, ya que la estrategia exige la presencia mediatizadora efectiva de ellos para llevar a cabo el proceso enseñanza-aprendizaje .

La observación en las instituciones muestra permitió constatar que en la elaboración de los multimedios se ha incorporado el uso de tecnologías desde la fase de producción hasta la de control de calidad, notándose que como mínimo se acoge el modelo diseñado por el proyecto de capacitación de la UNESCO. Sin embargo, si se analiza la situación a la luz de los criterios de aplicabilidad de dichos diseños y suficiencia de recursos físicos, técnicos, económicos y humanos, hay que hacer varias precisiones.

Los diseños en sí, los insumos y procesos que contemplan son aplicables, presentan alto grado de adaptación de tecnología a nuestro medio, dejando de ser meras transpolaciones de modelos foráneos, llegándose en algunos casos a modelos más refinados que el ya enunciado, como en las Universidades de San Buenaventura (Seccional Medellín y Santo Tomás)

La insuficiencia de recursos fínicos, económicos, humanos y técnicos hacen que a nivel operativo, al momento de llevar a cabo lo diseñado la aplicación del modelo se ve respaldada sólo en unas pocas entidades (San Buenaventura y USTA) en donde la disponibilidad de recursos lo permite. En síntesis, a nivel de diseños son notorios los logros, las dificultades son operativas, pues la mayoría de las instituciones no disponen de personal e infraestructura necesaria para desarrollar los diseños, especialmente para la fase de validación del medio impreso en su metodología y contenidos.

Aunque con menos presencia, volumen de producción e incidencia en el proceso enseñanza-aprendizaje, los audiovisuales, sonovisos y tutorías radiales son también innovaciones que deben ser resaladas aunque sea por su ingreso a la educación como elementos de refuerzo al aprendizaje, ya que indiscutiblemente, el medio maestro es el módulo, todos los análisis lo indican así". (Véase Tabla 21).

Las instituciones del SED admiten, sin vacilaciones, como elemento determinante y esencial para asegurar la calidad científica, metodológica y académica de los programas, la calidad de los multimedia y las tutorías, y es tal vez, por el énfasis y esfuerzos

TABLA 21. Porcentajes de preferencia de medio maestro según institución en la cual está matriculado.

Institución	M u l t i m e d i o			
	Tutor %	Módulo %	Auditivos %	Audiovisual %
UNISUR	17.10	74.30	0.00	8.60
U. de A.	40.80	40.80	4.2	14.10
USTA	10.30	86.20	0.00	3.40
ISER	41.40	44.80	6.90	6.90
QUINDIO	30.0	56.00	4.0	10.00
TOLIMA	41.30	41.30	2.20	15.20
CHOCO	31.40	62.90	0.00	5.70
U. San Buenaventura	15.40	73.10	0.00	11.50
Porcentaje Promedio	29.50	58.10	2.20	10.00

realizados en este sentido que los módulos han trascendido la estrategia a distancia ganando terreno e impactando la presencial, siendo incorporados a ella modificando las concepciones y percepciones de los docentes ante la función y la producción de multimedia, motivándolos a ella

Para que la producción de multimedios se consolide tanto como innovación y como elemento aportante a la educación superior, deberá subsanar las fallas en la operacionalización de los diseños de producción y control de calidad, especialmente en lo concerniente a la validación y vigencia de metodologías y contenidos, como también en la capacitación de personal investigador que contribuya a su cualificación llegando a un trabajo de multimedios con sentido de verdadera asociación.

3.1.5 QUINTO OBJETIVO: LA AUTOEVALUACION

El análisis de este objetivo: "Adquirir mecanismos de autoevaluación permanente que aseguren la calidad del sistema", hay que efectuarlo teniendo en cuenta dos aspectos fundamentales: El primero es el que la autoevaluación es una innovación en el sistema de educación abierta y a distancia y el segundo es que presenta las características de una investigación. Estos dos aspectos, además del fin que se persigue con la autoevaluación: asegurar la calidad del sistema, justifican que se considere su análisis de manera independiente y no como una innovación, investigación o proceso administrativo.

INDICADOR 1: Existencia e implementación de Proyectos de Autoevaluación.

La autoevaluación puede entenderse como un proceso investigativo coordinado por la administración, con la participación y compromiso de todos los estamentos de una institución, acerca de los componentes de un sistema y las relaciones que se dan entre ellos a fin de cumplir unos objetivos y así detectar los logros y limitaciones de tal suerte que la toma de decisiones tenga una orientación más confiable y válida.

La autoevaluación merece el calificativo de innovación porque aun que es un proceso existente desde hace largo tiempo sólo adquiere vigencia plena y es reconocida su bondad como herramienta administrativa y factor que impulsa y promueve la investigación, recientemente cuando toda institución se empeña en ejecutarla, y es una investigación porque describe los componentes de un sistema, analiza las interrelaciones de esos componentes, identifica logros y limitaciones, explica sus causas, plantea alternativas de solución a las limitaciones y medidas de proyección para los logros.

Para el análisis de este indicador se tuvieron en cuenta como criterios de logro:

La consideración integral de los componentes de los programas.

El grado de participación de los estamentos y

La periodicidad.

Si hay un ceñimiento a lo expuesto sobre las características de una autoevaluación y se examina a la luz de los criterios citados anteriormente, se concluye que en todas las instituciones hay conocimiento claro de lo que es la autoevaluación, conciencia de su importancia y necesidad, reconocimiento de su utilidad como herramienta para cualificar los programas e intentos para implemen-

tarla a la menor brevedad, sin embargo las circunstancias han torpecido y limitado el proceso.

Todas las instituciones muestra coinciden en delegar la función autoevaluativa a la sección, departamento o subsistema de investigaciones y en que todos los esfuerzos para realizarla, culminan en la mayoría de los casos, con la evaluación de por lo menos uno de los aspectos del sistema, usualmente aspectos críticos comunes a todos como lo son: Tutoría, producción, control de calidad y distribución de multimedios, evaluación del rendimiento académico, sin que se hayan podido establecer procesos periódicos y sistematizados en los cuales se comprometa la participación de todos los estamentos de los programas .

Son destacables entre los casos observados los logros alcanzados en lo referente a este indicador por la Universidad de San Buenaventura (seccional Medellín) donde el proceso autoevaluativo se cumple periódicamente bajo la coordinación del departamento de investigación y evaluación, con la participación de estudiantes, docentes, administradores y con el fin de evaluar sistemáticamente a tutores, recursos, módulos, relaciones estudiantes-tutor y audiencia radial,

Otra institución con logros en este indicador es la Universidad de Antioquia, donde los programas a distancia no cuentan con un sub-sistema dedicado exclusivamente a la investigación y evaluación pero el centro de investigaciones de la Facultad de Educación al cual están adscritos los programas, ha desarrollado con colaboración de investigadores y estudiantes de postgrado, una de las evaluaciones más completas en cuanto a número de componentes contemplados .

Fuera de los casos contemplados, hay que reconocer que otros programas vienen realizando proyectos serios de evaluación como es el caso de la Universidad Javeriana, de la Universidad del Valle y de la Universidad de la Sabana, cuyos modelos son conocidos y cuentan con resultados concretos sobre sus programas .

La escasa aplicación de los modelos de autoevaluación puede atribuirse principalmente a:

La corta existencia de la estrategia que surgió con un periodo muy corto de planeación concentrando todos sus esfuerzos en el cumplimiento del proceso de desarrollo.

Los aspectos operativos que predominan en la gestión administrativa, impidiendo que ella pueda diseñar, coordinar y orientar el proceso de autoevaluación, sin cuyo concurso es imposible.

Que la realización de una investigación requiere de recursos] financieros, tecnológicos y humanos con que la mayoría de las entidades no posee.

Además, existe otra razón, tal vez la más determinante, y es que no existen, en las instituciones elaboraciones teóricai expectativas y experiencias metodológicas, tutorías, multin diales, etc. que sirvan de referencia clara para delimitar! parámetros evaluativos .

Es imposible cualificar la educación sin investigación y la ; toevaluación es una investigación que aporta una visión [del sistema señalando el rumbo específico a otras investiga- ciones, orientando la toma de decisiones y retroalimentando todos los elementos del sistema, de ahí que deben idearse mecanismos y estrategias de apoyo para que las institucioneij puedan efectuarla periódicamente y sistemáticamente al inte- rior de sus programas, sobre tópicos característicos del SE además de integrarla a los procesos evaluativos de la estra- tegia presencial en un esfuerzo por integrar ambos sectores de la educación superior creando un espacio único de convi- vencia donde las similitudes propicien un ambiente organiza-I cional adecuado para la labor académica y pedagógica, y lasI diferencias sean experiencias enriquecedoras y generadoras de | innovaciones .

INDICADOR 2: Aplicación de mecanismos de retroalimentación

La retroalimentación es un proceso destinado a comunicar los resultados obtenidos en una evaluación, a quien sea pertinente a fin de informar, motivar, estimular y participarles de los logros alcanzados y los escollos detectados y que deben ser superados.

Los mecanismos empleados para retroalimentar un sistema cualquiera son múltiples y su uso depende de la disponibilidad de recursos, dispersión geográfica o física del personal, canales y sistemas de comunicación establecidos. Pero lo más importante no es el mecanismo que se emplea, pues el en sí no garantiza la calidad de la retroalimentación, sino que tal vez hay que atender más a los criterios de la periodicidad y metodología que se usan para la retroalimentación.

Teniendo como base para el análisis los dos criterios previamente expuestos, se puede afirmar que en el SED la aplicación de mecanismos de retroalimentación es débil en la mayoría de las instituciones. En algunas de ellas precisamente a partir de problemas generados por el funcionamiento de los programas, se han ideado métodos de seguimiento de información que van desde reuniones de puesta en común de las experiencias académicas periódicas, informes sistemáticos sobre los distintos componentes del programa.

La no presencia de la retroalimentación como elemento constitutivo de los programas del SED, a pesar de ser considerado como vital en todas partes, se puede explicar fácilmente, si se retomamos el estado de los indicadores analizados hasta el momento:

La inoperancia de los modelos administrativos y más específicamente de los canales y regulación de las comunicaciones,

La deficiencia de recursos humanos, físicos, técnicos y económicos .

“

Los incompletos o mínimos resultados obtenidos de las autovaluaciones .

1

Sin embargo, a pesar de todo, es justo reconocer que se hacen intentos, así sea rudimentarios, dispersos e informales por retroalimentar el sistema, y por sostener algún tipo de comunicación entre todos los elementos especialmente a los tutores como puede notarse en los resultados que aparecen en la Tabla 22.

TABLA 22. Media total y desviación típica para Items relacionados con la retroalimentación, según los tutores.
(En un recorrido de 1 a 3).

ITEM	Media	.S
- Recibe información de retorno sobre el desempeño de su labor tutorial de parte de la administración del programa.	2.16	0.84
- La institución posibilita sugerencias y críticas.	2.60	0.55

Puede verse que aunque las dificultades para efectuar la retroalimentación abundan en todos los terrenos, los esfuerzos personales de los administradores por crear un clima organizacional propicio al interior de los programas no ha sido en vano y son percibidos al menos por los tutores, quienes afirman que algunas veces (M=2.16) por lo menos reciben información de retorno y frecuentemente (M=2.60) tienen oportunidad de expresar sus opiniones.

3.1.6 SEXTO OBJETIVO: LA INVESTIGACION

"Desarrollar y estimular la creatividad y la investigación científica" fue un objetivo seleccionado como indicador de calidad del ya que como se afirmó en el análisis del objetivo anterior, es posible cualificar la educación sin investigar.

Para la evaluación de logros de este objetivo se hizo observación de:

INDICADOR 1: Existencia de investigaciones realizadas o en curso

Se consideró como investigación cualquier estudio sistemáticamente efectuado (se excluyen las autoevaluaciones), tendiente a mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje y a identificar y solucionar necesidades de la comunidad, realizada por administradores, docentes o alumnos. De esto se desprende que el criterio acogido para determinar el nivel de logro sea el de la aplicabilidad de investigado a la mejora de la estrategia a distancia o a la solución de problemas de la comunidad

La información obtenida en las entrevistas a administradores de programas y en el diagnóstico del SED, 1985 dejan ver el incipiente desarrollo y escaso volumen de investigaciones realizadas o en curso para mejorar la calidad del SED. Dicha conclusión;

es corroborada por los resultados obtenidos en el análisis de las respuestas a los Items en cuestionarios aplicados a estudiantes y tutores .

En el item 50h: "La metodología de materiales, módulos y tutorías permite desarrollar disposición para la investigación", del cuestionario aplicado a estudiantes, se pueden ver los siguientes resultados:

La media total, en el cruce con la variable de control oscila entre 2.90 y 2.80 en un recorrido de 1 a 4, lo que quiere decir que frecuentemente la metodología cumple su función de motivar a la investigación.

A través de las visitas a las instituciones y revisión de documentos se pudo constatar, además, la existencia de proyectos de investigación-acción, desarrollados en las prácticas profesionales y orientados a generar conciencia investigativa y compromiso de transformación con la comunidad local y regional. De esta naturaleza son los proyectos empresariales de UNISUR, Tolima, los proyectos de desarrollo comunitario y tecnológico de la USTA, e ISER y los proyectos de investigación-acción de la Universidad de Antioquia .

De acuerdo con la Tab i 31 de la sección relativa a los resultados de impacto social, menos del 1% de los estudiantes de licenciaturas afirman haber tenido alguna oportunidad de participaren el desarrollo de investigaciones de carácter científico, y a nivel de las tecnologías sólo el 16% manifestaron haber tenido esta oportunidad.

En el cuestionario aplicado a tutores el Item 7d: "Usted participa en investigaciones relacionadas con el SED", la media total fue de 1.60 en una escala de 1 a 3, lo iual indica que sólo entre algunas veces y casi nunca los tutores participan en este tipo de actividades.

Este estado de cosas puede explicarse por-

La investigación no es una tradición en la educación superior.. El Decreto 080 de 1980 incluye la investigación como un elemento acompañante del quehacer educativo y sólo hasta ahora se tán planeando estrategias para acercarse al logro de dicho objetivo, un ejemplo de ello es la inclusión en los currículos de los cursos de metodología de la investigación.

La falta de financiación que impide la realización de investigaciones .

La escasa capacitación que sobre metodología de la investigación poseen los docentes.

La falta de tiempo de los administradores para dedicarse a investigar .

El carácter temporal, inestable y de cátedra que predomina en la vinculación de tutores y administradores de los programas a distancia que no contribuye a formar un sentido de pertenencia institucional que motive la creatividad y la producción intelectual.

INDICADOR 2: Publicaciones

Este indicador hace alusión a la edición y divulgación de boletines, periódicos, textos, informes de investigaciones, respaldada directamente por la institución que ofrece los programas .

Los criterios bajo los cuales se observaron las publicaciones son los de:

Cantidad

Divulgación y

Función actualizadora .

La situación de las publicaciones permite hacer una diferenciación entre: producción de textos y producción de otro tipo de materiales .

En cuanto a la producción de textos -concretamente los módulos y guías didáctica. el 62.5% de las instituciones-muestra, presenta un panorama alentador en cuanto a la calidad, divulgación y función actualizadora que deben tener. Las Universidades de Quindío, Quindío, Santo Tomás, San Buenaventura (seccional Medellín) y UNISUR pueden editar -con recursos propios o patrocinio de otras entidades y con todas las deficiencias en los procesos de diseño de producción y control de calidad ya comentados- los textos necesarios para sus currículos . En el resto de las instituciones, un 37.5%, la edición de textos presenta serias limitaciones debido a la carencia de recursos económicos, técnicos y humanos.

En cuanto a publicaciones diferentes a los textos para autoinstrucción, los programas poseen muy pocas publicaciones especializadas características de la estrategia, que cumplan con funciones de actualización o divulgación científica y cultural. Entre estas vale la pena destacar: la revista de UNISUR, la revista de la Universidad Mariana y el periódico "IDEAD" de la Universidad del Quindío. Otras universidades poseen boletines periódicos que poco l

poco se pueden convertir en publicaciones especializadas.

Las investigaciones y publicaciones serán una realidad cuando:

Se cuente con suficientes administradores y docentes que puedan comprometerse en el desarrollo de currículos investigativos que fomenten actitudes de auto-estudio, creatividad a investigación en si mismos y en los alumnos .

Los centros de investigación tengan solvencia económica y sean promotores y canalizadores de las propuestas investigativas .

Se modifiquen las políticas de vinculación de personal incentivando la realización de investigaciones que se concreten en estudios para solucionar necesidades reales y en publicaciones que divulgen los resultados encontrados .

Las instituciones busquen o-encuentren mecanismos de integración que lleven a crear comités interinstitucionales que racionalicen y optimicen experiencias y recursos evitando la duplicación de esfuerzos.

3.2 RESULTADOS DEL IMPACTO SOCIAL

3.2.1 SOBRE ESTUDIANTES

»

3.2.1.1 Caracterización socio-demográfica de los estudiantes]

muest reados

Los estudiantes que lograron su acceso a los programas ofrecido⁵ por el Sistema Nacional de Educación Abierta y a Distancia?, • e-
sentan características en edad, estado civil, procedencia geogiM
ca y situación laboral diferentes a las de quienes constituyen ía
demanda real del sistema universitario presencial.

Puede leerse en la Tabla 1 que la distribución según la edad pre-
senta un 50.0% entre los 22 y los 30 años y el otro 50.0% por
encima de este último tope de edad, concentrando un 47.5% entre
los 31 y los 45 años.

Es importante resaltar la existencia de instituciones como el SE
la Universidad San Buenaventura, la Santo Tomás y la Universid
del Chocó cuyos estudiantes, en más de un 50.0%, cuentan con
31 o más años de edad.

TABLA 1. Distribución de los estudiantes según edad y desempeño de actividades remuneradas.

Edad (años)	Trabajo	UNISUR		U. de A.		ISER		Tolima		Quindío		U. SanB/ra.		Sto. Tomás		U. Chocó		Total
		Sí %	No %	Sí %	No %	Sí %	No %	Sí %	No %	Sí %	No %	Sí %	No %	Sí %	No %	Sí %	No %	
22 o menos		6.8 (5)	5.4 (4)	4.2 (3)	1.4 (1)	- -	- -	12.8 (6)	4.3 (2)	- -	1.9 (1)	- -	- -	1.58 (1)	3.16 (2)	2.9 (1)	2.9 (1)	6.7 (27)
23 a 30		39.2 (29)	9.5 (7)	45.1 (32)	1.4 (1)	43.3 (13)	3.3 (1)	40.4 (19)	14.9 (7)	37.7 (20)	7.4 (4)	22.2 (6)	3.7 (1)	18.96 (12)	9.48 (6)	34.3 (12)	- (-)	42.5 (170)
31 a 45		27.0 (20)	10.8 (8)	47.9 (34)	- -	50.0 (15)	- -	27.7 (13)	- -	46.3 (25)	3.7 (2)	59.3 (16)	7.4 (2)	50.5 (32)	3.16 (2)	57.1 (20)	2.9 (1)	47.5 (190)
46 o más		1.4 (1)	- -	- -	- -	3.3 (1)	- -	- -	- -	3.7 (2)	- -	3.7 (1)	3.7 (1)	- (6)	3.16 (2)	- -	- -	3.5 (14)
TOTAL		74.3 (55)	25.7 (19)	97.2 (69)	2.8 (2)	96.7 (29)	3.3 (1)	80.9 (38)	19.1 (9)	87.0 (47)	13.0 (7)	85.2 (23)	14.8 (4)	80.5 (51)	19.0 (12)	94.3 (33)	5.7 (2)	100.0 (401)

El 86.4% desempeña alguna actividad de la cual devenga salario, Solo la Universidad del Sur, la del Tolima y la San Buenaventura -sin presentar diferencias altas- se encuentran por debajo de esa cifra. De las universidades de Antioquia, Chocó y el ISER de Pamplona se puede afirmar que su población estudiantil es toda trabajadora.

De la población trabajadora matriculada en el SED, se ocupa un 74,1% en actividades docentes¹¹, el 4.4% en la industria, el 96% en el sector primario, el 5.2% en el comercio y un 5,2% se dedica a oficios varios. Este altísimo porcentaje de estudiantes, trabajadores en ejercicio, permite entender al SED, como un sistema de educación, cuya función básica es la de satisfacer, antes que demandas provenientes de los sectores empleadores, demandas cuyo origen se encuentra en otros sectores sociales, cuya posibilidad de ascenso o estabilidad laboral descansa en los grados de educación superior acumulados. Haciéndose así un sistema legitimador de lugares de trabajo ya ocupados y capacitador para la promoción del personal que los ocupa. Esta función se torna sumamente explícita cuando se observa el caso específico del

¹¹ De las instituciones componentes de la muestra solo UNISUR cuenta con programas de educación; en contraste con este hecho todos los programas de la Universidad de Antioquia son licenciaturas. Por tanto esta cifra debe tomarse con cautela para efectos de generalización.

magisterio y es la que explica, en alto porcentaje, el gran número de docentes matriculados en los programas del SED.

Con relación al estado civil los estudiantes adquieren la siguiente distribución: 44.1% solteros, 49.3% casados, 4.5% religiosos.

De acuerdo con la Tabla 2, un 71.5% culminó sus estudios de bachillerato en la década del 70 y de ellos un 42.9% lo hizo en el primer quinquenio. Sólo un 8.6% de los estudiantes del SED obtuvo su título en la enseñanza media en lo que va corrido de la presente década, este dato puede guardar una alta relación con la cifra de estudiantes que poseen 22 o menos años de edad. Un 20% de estudiantes, cifra que parece muy indicativa, obtuvo su título preuniversitario antes de 1970.

Como se observa en la Tabla 2a. excepto en la universidad de Antioquia, los estudiantes han hecho su ingreso a la educación superior, a través del SED, después de 1982.

Otro rasgo importante, que a la vez resalta la bondad del SED, lo constituye el hecho de que un alto porcentaje de estudiantes, con predominio del sexo femenino, hubiera solicitado ingreso en la universidad presencial. Obsérvese como sólo en el ISER este

TABLA 2. Año de culminación del Bachillerato según universidad.

Universidad Año Culminación Bto.	UNISUR %	U. de A. %	ISER %	Tolima %	Quindío %	U.S. Bu/ra. %	U. St. Tomás %	U. Chocó %
Antes de 1970	12	19.7	16.7	4.3	27.8	40.7	32.0	20.0
Entre 1970-1974	26.7	26.8	26.7	10.9	29.6	29.6	30.4	42.9
Entre 1975-1979	32.0	40.8	50.0	43.5	35.2	14.8	20.8	28.6
Entre 1980-1985	29.3	12.7	6.7	41.3	7.4	14.8	16.0	8.6

Universidad año in- greso Año culminación Bto.	UNISUR		U. de A.		ISER		Tolima		Quindío		U. S. Bu/ra.		U. Sto. Tomás		UNICHOCO	
	Antes de 1982	Después de 1982														
	Antes de 1970	-	12% (9)	12.7% (9)	7.0% (5)	3.3% (1)	13.3% (4)	-	4.3% (2)	1.9% (1)	25.9% (14)	7.4% (2)	33.3% (9)	6.4% (4)	25.6% (16)	-
Entre 1970-1974	1.3% (1)	25.3% (19)	8.5% (6)	18.3% (13)	-	26.7% (8)	-	10.9% (5)	-	29.6% (16)	-	29.6% (8)	6.4% (4)	24.0% (15)	-	42.9% (15)
Entre 1975-1979	-	32.0% (24)	14.1% (10)	26.8% (19)	-	50% (15)	-	-	-	35.2% (19)	3.7% (1)	11.1% (3)	3.2% (2)	17.6% (11)	-	28.6% (10)
Entre 1980-1985	-	29.3% (22)	8.5% (6)	4.2% (3)	-	6.7% (2)	2.2% (1)	41.3% (19)	-	7.4% (4)	3.7% (1)	11.1% (3)	1.6% (1)	14.4% (9)	-	8.6% (3)
TOTAL	-	98.3% (74)	43.7% (31)	56.3% (40)	3.3% (1)	96.7% (29)	4.3% (2)	37.0% (17)	1.9% (1)	98.1% (53)	14.8% (4)	85.2% (23)	17.6% (11)	81.6% (51)	-	100.0% (35)

porcentaje baja del 30.0% y en universidades como UNISUR asciende al 62.1%, pero el dato no culmina ahí, ya que de los estudiantes que quisieron en el momento normal ingresar a la educación superior de tipo presencial, muchos afirman haber logrado el ingreso (Ver Tabla 3), pero por falta de recursos económicos, en primer lugar, y por incompatibilidad con el horario de trabajo, en segundo término, se vieron obligados a abandonar sus estudios y de esta forma no pudieron concluir las carreras iniciadas, (Ver Tabla 4).

La falta de recursos económicos, equivalente a altos costos, es uno de los obstáculos principales manifestados por quienes no tuvieron siquiera la oportunidad de solicitar o concursar por un puesto en el aparato escolar superior; se observa como este factor adquiere una alta significación en las siguientes instituciones: UNISUR, U. de A., ISER, Universidad del Tolima y Universidad del Choco, esto es en cinco de las ocho instituciones de la muestra; la incompatibilidad entre el lugar de residencia y la sede de la oferta educativa presencial, en la única institución donde no aparece como impedimento para la solicitud de cupos es en UNISUR, Bogotá, pero sí lo es en el resto del país con énfasis

TABLA 3. Relación solicitud-logro de ingreso a la universidad Presencial, según sexo y universidad

Universidad		UNISUR		U. de A.		ISER		Tolima		Quindío		U.S.B/ra.		U.Sto. Tomás		UNICHOCA	
Logró ingreso U. Pres.	Sexo So-licitó ingreso U. Pres.	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
	Sí	27	35.1	23.2	8.7	11.1	11.1	17.4	13.0	25.0	26.9	7.4	33.3	-	30.0	8.6	20.0
	No	21.6	16.2	29.0	39.1	22.2	55.6	15.2	54.3	21.2	26.9	18.5	40.7	23.3	46.7	25.7	45.7
	Sí	22.9	14.3	23.9	6.5	20.0	10.0	20.0	6.7	29.6	40.7	18.2	45.5	-	66.7	30.0	30.0
	No	7.1	21.4	8.7	4.3	10.0	20.0	33.7	40.0	11.1	18.5	-	36.4	-	33.7	-	40.0
	Sin resp.	17.1	17.1	26.1	26.1	-	40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

260

TABLA 4. Razones para no terminar estudios universitarios, según sexo y universidad.

Razones para no terminar estudios universitarios	Sexo	UNISUR		U. de A.		ISER		Tolima		Quindío		U.S.B/ra.		U.S. Tomás		UNICHOCO	
		M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Cambio de residencia		3.8	0.0	7.7	7.7	10.0	0.0	12.5	0.0	0.0	13.6	14.3	0.0	-	-	0.0	16.7
Necesidad trabajo		0.0	15.4	15.4	0.0	-	-	12.5	0.0	13.6	4.5	0.0	28.6	-	33.3	16.7	0.6
Incompat. horario E-Trab.		11.5	3.8	0.0	7.7	0.0	20.0	0.0	25.0	4.5	27.3	0.0	14.3	-	50.0	0.0	33.3
Cont. desde Ingr.		3.8	0.0	7.7	0.0	10.0	0.0	-	-	-	-	-	-	-	-	16.7	0.0
Falta de recursos económ.		34.6	19.2	30.0	0.0	10.0	0.0	12.5	12.5	-	-	-	-	-	-	-	-
Omisión		7.7	0.0	15.4	0.0	0.0	50.0	-	-	18.2	4.5	14.3	0.0	-	-	16.7	0.0
Otra		-	-	-	-	-	-	0.0	25.0	9.1	4.5	0.0	28.6	-	16.7	-	-

marcado en Chocó y Antioquia, 52.0% y 44.0% respectivamente, siendo estas las regiones donde la infraestructura vial, los costos y los medios de transporte impiden la comunicación ágil con las ciudades capitales, Quibdó y Medellín. Para los estudiantes de las universidades de San Buenaventura y Santo Tomás, ambas instituciones privadas, los altos costos no aparecen como barrera para su solicitud de ingreso a la universidad, no obstante haberse presentado en una de éstas, el primer paro de estudiantes a distancia como protesta por los altos costos de la matrícula, más sí la incompatibilidad entre el horario de trabajo y las jornadas de estudio presencial programadas por las instituciones universitarias. (Ver Tabla 5).

En síntesis, podemos caracterizar un estudiante tipo del Sistema Nacional de Educación Abierta y a Distancia, como una persona adulta, mayor de 30 años, con ocupación definida, casado y sin estudios universitarios previos.

3.2.1.2 Incidencia sobre los estudiantes

Sobre las relaciones personales

Puede observarse como el SED, ha influido positivamente sobre sus estudiantes. Al ser indagados acerca de la incidencia de la educación a distancia sobre sus relaciones personales, un 88.1% declara haber experimentado mejoramiento en sus relaciones interpersonales; 4.7% dice haber sufrido la influencia sobre su personalidad, responsabilidad y organización; sólo un 1.0% afirma haber sido afectado en sus relaciones personales por el aislamiento al que lo han llevado sus obligaciones con el programa y un 1.3% manifiesta no haber sido afectado de manera alguna. (Ver Tabla 6).

Se observan cambios a este nivel con consecuencias sumamente benéficas, máxime si se tiene en cuenta que más del 90% de los estudiantes son trabajadores. El mejoramiento de las relaciones interpersonales permite prever una mayor capacidad para relacionarse con sus alumnos, compañeros de trabajo, padres de familia hijos, etc., haciendo que las condiciones de desarrollo personal, los niveles de logro individual e institucional se vean así incrementados.

TABLA 6. Influencia del SED sobre relaciones personales, según área de trabajo de los estudiantes

Influencia SED sobre relaciones personales \ Área de Trabajo	Docencia	Industria	Agricultura	Ganadería	Minería	Comercio	Otra	Total
Mejoramiento relaciones interpersonales	192 (65.3%)	11 (3.8%)	2 (0.7%)	14 (4.7%)	20 (6.8%)	11 (3.8%)	10 (3.4%)	260 (88.1%)
Personal responsabilidad y organización	7 (2.3%)	1 (0.3%)	1 (0.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (0.7%)	3 (1.1%)	14 (4.7%)
Aislamiento de los demás por estudio	3 (0.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (1.0%)
No ha influido	3 (0.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.3%)	0 (0.0%)	4 (1.3%)
Otra	7 (2.3%)	0 (0.0%)	2 (0.7%)	0 (0.0%)	5 (1.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	14 (4.7%)
TOTAL	212 (71.8%)	12 (4.0%)	5 (1.8%)	14 (4.7%)	25 (8.3%)	14 (4.7%)	13 (4.5%)	295 (100.0%)

Contra la afirmación acerca del fomento del individualismo producido o promovido por los procesos de estudio individualizado es supremamente dicente el hecho de que tan bajo número de estudiantes, 3 entre 295, haya experimentado el aislamiento. Esto es indicador de que las instituciones han logrado implementar métodos de trabajo académico que contrarrestan esta nefasta consecuencia. Estos métodos, según observación de los estudiantes, son:

1. la integración entre sí como mecanismo asegurador de éxito y permanencia en el programa y
2. la integración con la comunidad como forma de proyección real de la institución hacia sus contextos socio-culturales.

Al examinar detenidamente este efecto del SED se observa como el mejoramiento de las relaciones interpersonales predomina en forma absoluta sobre las demás maneras de incidir sobre las relaciones familiares y este predominio no se ve afectado ni por la edad, ni por el área de trabajo, ni por el estado civil de los estudiantes. (Ver Tablas 7 y 8).

TABLA 7. Razones de influencia SED sobre las relaciones personales de los estudiantes, según su edad.

Influen- cia del SED sobre relaciones personales	Edad	22 o menos	23 a 30 años	31 a 45 años	46 o más años	Total
Mejoramamiento relaciones interpersonales		17 (5.2%)	126 (39.5%)	126 (39.5%)	9 (2.8%)	278 (87.1%)
Personal responsab. organizac.		2 (0.7%)	8 (2.4%)	8 (2.4%)	0 (0.0%)	18 (5.6%)
Aislamiento de los demás por estudio		0 (0.0%)	1 (0.3%)	1 (0.3%)	0 (0.0%)	2 (0.7%)
No ha influído		1 (0.3%)	2 (0.7%)	2 (0.7%)	0 (0.0%)	5 (1.7%)
Otra		0 (0.0%)	5 (1.4%)	11 (3.5%)	0 (0.0%)	16 (4.9%)
TOTAL		20 (6.2%)	142 (44.4%)	148 (46.5%)	9 (2.8%)	319 (100.0%)

TABLA 8. Razones de influencia del SED sobre las relaciones personales de los estudiantes, según su estado civil.

Razones Infl. del SED so- bre Relac. personales	Estado Civil					Total
	Civil	Soltero	Casado	Religioso	Otro	
Mejoramiento relaciones interpersonales		124 (38.8%)	136 (42.6%)	13 (4.0%)	5 (1.5%)	278 (87.1%)
Personal responsab. organizac.		8 (2.5%)	8 (2.5%)	1 (0.3%)	1 (0.3%)	18 (5.6%)
Aislamiento de los demás por estudio		1 (0.3%)	1 (0.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (0.7%)
No ha influído		2 (0.7%)	2 (0.7%)	0 (0.0%)	1 (0.3%)	5 (1.7%)
Otra		6 (1.8%)	10 (3.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	16 (5.0%)
TOTAL		141 (44.2%)	157 (49.2%)	14 (4.4%)	7 (2.2%)	319 (100.0%)

Sobre las relaciones familiares

Sobre las relaciones familiares los estudiantes manifiestan haber experimentado la influencia del SED básicamente de dos maneras: (Ver Tabla 9) el 78.1% ha observado que a causa de su práctica como estudiante a distancia aquellas se han visto afianzadas, mientras un 10.1% ha sufrido la desestabilización de sus relaciones familiares. El afianzamiento parece lograrse por la mayor valoración que adquiere el estudiante en su núcleo familiar, dado el nuevo rol que asume al encaminarse hacia la obtención de un título profesional, lo cual habrá de reportar mayor reconocimientos; cial, mayores elementos para la conducción de su familia e ingresos superiores para el mejor estar de la misma; para muchos estudiantes las responsabilidades adquiridas con el SED los hacen, Hev do a modificar el uso de su tiempo libre haciendo que disminuyan el tiempo del ocio que, física y espiritualmente, los alejaba la familia para regresar a ella por la vía del estudio.

Estos datos adquieren mayor relevancia cuando se desagregan según el estado civil de los estudiantes y se encuentra que, de quienes perciben al SED como causa de la desestabilización de las relaciones familiares, el 6.0% son casados. Un factor explicativo de este hecho puede ser que el tiempo y el dinero destinados al estudio son sustraídos a la familia y con ello se siente la ausencia

TABLA 9. Razones de influencia del SED sobre las relaciones familiares de los estudiantes, según área de trabajo.

Raz. de infl. del SED sobre las relac. familiares	Area de trabajo	Docencia	Industria	Agricultura	Ganadería	Minería	Comercio	Otro	Total
Afianzamiento		147 (59.5%)	7 (2.8%)	5 (1.9%)	7 (2.8%)	10 (4.0%)	8 (3.3%)	9 (3.7%)	193 (78.1%)
Desestabilización		21 (8.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (0.9%)	1 (0.5%)	1 (0.5%)	25 (10.1%)
No ha influido		8 (3.3%)	4 (1.4%)	0 (0.0%)	2 (0.9%)	2 (0.9%)	2 (0.9%)	2 (0.9%)	20 (8.0%)
Otra		7 (2.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	8 (3.2%)
Total		183 (74.0%)	11 (4.4%)	5 (2.0%)	9 (3.6%)	15 (6.0%)	11 (4.4%)	12 (4.9%)	246 (100.0%)

relativa del padre y del esposo o de la madre y la esposa, Iq^H hace que las relaciones normales se resientan.

Al examinar la forma como intervienen variables tales como ~~edad~~ y área de trabajo sobre la incidencia del SED en las relaciones familiares de los estudiantes, se observa que aquellas no modifican la relación inicial puesto que las distribuciones se mantienen prácticamente idénticas de acuerdo con la proporción de estudiantes presentes en cada categoría de esas variables. El afianzamiento sigue siendo predominante, seguido de la desestabilización. (Ver Tablas 10 y 11).

Sobre el desarrollo del trabajo

Los estudiantes identifican su programa a distancia como factor incidente en el desarrollo de su trabajo (Ver Tabla 12), Para el 96.1% la razón de esa incidencia radica en el hecho de que el SED le ha reportado una mayor capacitación y seguridad para : afrontar sus obligaciones laborales; contra esta apreciación se presenta sólo un 3.8% de estudiantes que ubican dicha razón en mayor reconocimiento personal y en la posibilidad de ascenso que les ha permitido el SED.

TABLA 10. Razones de influencia del SED sobre las relaciones familiares, según edad.

Razones Infl. del SED sobre relaciones familiares	Edad	22 o menos	23 a 30 años	31 a 45 años	46 o más años	Total
Afianzamiento		13 (4.9%)	90 (33.8%)	98 (36.8%)	8 (3.0%)	209 (78.5%)
Desestabilidad		1 (0.4%)	13 (4.9%)	14 (5.2%)	0 (0.0%)	28 (10.3%)
No ha influido		2 (0.9%)	11 (4.3%)	8 (3.0%)	0 (0.0%)	21 (8.2%)
Otra		1 (0.4%)	3 (1.3%)	4 (1.7%)	0 (0.0%)	8 (3.4%)
TOTAL		17 (6.4%)	117 (43.9%)	124 (46.6%)	8 (3.0%)	266 (100.0%)

TABLA 11. Razones de influencia del SED sobre las relaciones familiares de los estudiantes, según estado civil.

Razones Infl. del SED sobre relaciones familiares	Estado Civil				Total
	Civil	Soltero	Casado	Religioso	
Afianzamiento	82 (30.8%)	113 (42.5%)	9 (3.4%)	4 (1.5%)	208 (78.1%)
Desestabilización	11 (4.3%)	16 (6.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	27 (10.1%)
No ha influído	11 (4.3%)	8 (3.0%)	0 (0.0%)	2 (0.7%)	21 (7.9%)
Otra	5 (1.7%)	5 (1.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	10 (3.7%)
TOTAL	109 (40.9%)	142 (53.3%)	9 (3.4%)	6 (2.2%)	266 (100.0%)

TABLA 12. Influencia del SED sobre el desarrollo del trabajo de los estudiantes, según área de trabajo.

Infl. del SED sobre el desarrollo del trabajo	Area de Trabajo	Docencia	Industria	Actividades primarias	Comercio	Otro	Total
Mayor capacitación y seguridad		195 (75.6%)	9 (3.5%)	21 (8.1%)	9 (3.5%)	14 (5.4%)	248 (96.1%)
Reconocimiento y ascenso		6 (2.3%)	2 (0.8%)	2 (0.8%)	0 (0.0%)	0 (0 0%)	10 (3.8%)
Total		201 (77.9%)	11 (4.3%)	23 (8.9%)	9 (3.5%)	14 (5.4%)	258 (100.0%)

Así las cosas puede esperarse que por efecto de demostración, la motivación mayor para ingresar a un programa de educación superior servido mediante la estrategia a distancia, deje **de ser** la posibilidad de ascenso en el escalafón o mejoramiento económico y se convierta en la mayor capacitación que este brinda.

La primera categoría de respuesta tiene una supremacía absoluta independientemente del estado civil, edad y área de trabajo del 278 estudiantes que dan respuesta a estos ítems. (Ver Tablas 1 y 14).

Sobre las concepciones religiosas

Otro aspecto a través del cual se intentó detectar el impacto del SED sobre los estudiantes fue la incidencia que éste hubiera podido alcanzar sobre sus concepciones religiosas, sin indagar por concepción en sí (Ver Tabla 15). A pesar del bajo número de agentes encuestados que responden esta pregunta puede anotarse, aunque sólo se indique la tendencia, que un 55.9% afirma no haber experimentado cambio alguno en este aspecto, como **consecuencia** de su pertenencia a un programa de educación a distancia; un 34.5% le reconoce incidencia positiva en la medida que logra mejorar su visión analítica y les permite asumir de manera j

TABLA 13. Razones de influencia del SED sobre desarrollo del trabajo de los estudiantes, según edad.

Razones in- fluencia del SED sobre desarrollo del trabajo	Edad	22 o menos	23 a 30 años	31 a 45 años	46 o más años	Total
Mayor capac. seguridad.		11 (4.0%)	107 (38.4%)	128 (46.0%)	6 (2.1%)	252 (90.6%)
Reconocimiento y ascenso.		1 (0.3%)	2 (0.8%)	7 (2.4%)	0 (0.0%)	10 (3.7%)
Incompatibilidad horaria		0 (0.0%)	1 (0.3%)	6 (2.0%)	1 (0.3%)	8 (2.9%)
No ha influído		1 (0.3%)	6 (2.0%)	1 (0.3%)	0 (0.0%)	8 (2.9%)
TOTAL		13 (4.6%)	116 (41.7%)	142 (51.0%)	7 (2.5%)	278 (100.0%)

TABLA 14. Razones de influencia del SED sobre el desarrollo del trabajo de los estudiantes, según estado civil.

Razones infl. del SED sobre desarrollo del trabajo	Estado				Total	
	Civil	Soltero	Casado	Religioso		Otro
Mayor capacid. seguridad.		102 (36.7%)	131 (47.1%)	14 (5.0%)	6 (2.1%)	253 (91.0%)
Reconocimiento ascenso		4 (1.4%)	6 (2.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	10 (3.7%)
Incompatibilidad horaria		2 (0.7%)	3 (1.2%)	1 (0.4%)	1 (0.4%)	7 (2.9%)
No ha influido		7 (2.5%)	1 (0.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	8 (2.9%)
TOTAL		115 (41.3%)	141 (50.7%)	15 (5.3%)	7 (2.5%)	278 (100.0%)

TABLA 15. Razones de influencia del SED sobre la concepción religiosa de los estudiantes, según edad.

Razones de influencia del SED sobre la concepción religiosa	Edad				Total
	22 o menos	23 a 30 años	31 a 45 años	46 o más años	
No ha influido no necesita	8 (5.0%)	38 (23.8%)	42 (26.4%)	1 (0.6%)	89 (55.9%)
Mejoramiento visión analítica	1 (0.6%)	20 (12.5%)	31 (19.4%)	4 (2.5%)	55 (34.5%)
Muy poco	0 (0.0%)	1 (0.6%)	5 (3.1%)	0 (0.0%)	6 (3.7%)
Otra	0 (0.0%)	3 (1.8%)	6 (3.7%)	0 (0.0%)	9 (5.5%)
Total	9 (5.5%)	62 (39.0%)	84 (52.8%)	5 (3.1%)	159 (100.0%)

racional sus creencias y prácticas acerca de la religión. El j comportamiento de este hecho permanece constante cuando se le confronta con la edad, el estado civil y el área de trabajo de los estudiantes . (Ver Tablas 16 y 17).

Este hecho guarda consistencia con lo observado durante la etapa de recolección de la información, pues ninguna institución declaro como objetivo manifiesto, para la formación de sus estudiantes, la influencia sobre su credo religioso, mas sí fomentar el desarrollo de una visión analítica y crítica frente a su realidad.

Sobre la concepción política

Según la Tabla 18, el logro del desarrollo de la visión analítica] de las realidades específicas de los estudiantes, ha generado algu tipo de transformación en la concepción política de los mismos; así lo afirma el 43.7% contra un 42.2% que manifiesta no haber recibido alguna influencia en este sentido (Ver Tabla 18).

Esta influencia ha tenido un mayor peso entre los estudiantes de 23 a 30 años y de 46 o más, entre los solteros y entre los docentes, mientras la no influencia adquiere su mayor peso entre los jóvenes de 22 o menos años, entre los casados y en los que se desempeñan en actividades de carácter comercial; prácticame

TABLA 16. Influencia del SED sobre concepción religiosa de los estudiantes, según área de trabajo.

Infl. del SED sobre concep. relig.	Area de Trabajo Docencia	Industria	Actividades Primarias	Comercio	Otro	Total
No ha influído	53 (36.0%)	4 (2.6%)	9 (6.1%)	10 (7.0%)	4 (2.6%)	77 (52.3%)
Mejoramiento visión analítica	40 (27.2%)	1 (0.9%)	3 (1.8%)	0 (0.0%)	5 (3.5%)	49 (33.3%)
Total	93 (63.2%)	5 (3.5%)	12 (8.1%)	10 (7.0%)	9 (6.1%)	147 (100.0%)

TABLA 17. Razones de influencia del SED sobre la concepción religiosa de los estudiantes, según estado civil.

Razones de infl. del SED sobre la concepción religiosa	Estado Civil				Religioso	Otra	Total
	Civil	Soltero	Casado	Religioso			
No ha influido		42 (26.4%)	42 (26.4%)	0 (0.0%)	5 (3.1%)	89 (56.0%)	
Mejoramiento visión analítica		26 (16.3%)	19 (11.9%)	10 (6.3%)	0 (0.0%)	55 (34.6%)	
Muy poco		2 (1.3%)	4 (2.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	6 (4.0%)	
Otra		4 (2.5%)	5 (3.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	9 (5.6%)	
TOTAL		74 (46.5%)	70 (44.0%)	10 (6.2%)	5 (3.1%)	159 (100.0%)	

TABLA 18. Influencia del SED sobre la concepción política de los estudiantes, según área de trabajo.

Infl. del SED sobre la concepción política.	Area de trabajo	Docencia	Industria	Actividades Primarias	Comercio	Otro	Total
No ha influido		44 (25.8%)	5 (3.0%)	7 (4.4%)	7 (4.4%)	6 (3.7%)	69 (42.2%)
Mejoramiento visión analítica		61 (36.3%)	3 (1.5%)	5 (3.0%)	1 (0.7%)	3 (1.5%)	73 (43.7%)
Total		100 (74.1%)	6 (4.4%)	13 (9.6%)	7 (5.2%)	7 (5.2%)	168 (100.0%)

podemos deducir que el personal docente joven (23 a 30 años) y sin vínculos conyugales es el mas sensible ante las posibilidades de transformación de sus actitudes políticas (Ver Tablas 19 y 20).

Aquí al igual que en el item acerca de la modificación de la concepción religiosa, se presenta muy bajo numero de respuestas, j lo cual hace suponer que política y religión siguen siendo factores que toda la población experimenta pero de los que poco se habla, Seguirán siendo temas tabú por ser ignorados o por el carácter ideológico que han adquirido en nuestra sociedad?

TABLA 19. Razones de influencia del SED sobre la concepción política de los estudiantes, según edad.

Razones de influencia del SED sobre la concepción política	Edad	22 o menos	23 a 30 años	31 a 45 años	46 o más años	Total
No ha influido		7 (3.8%)	31 (17.2%)	37 (20.5%)	0 (0.0%)	75 (41.6%)
Mejoramiento visión analítica		5 (2.7%)	36 (20.0%)	37 (20.5%)	5 (2.7%)	83 (46.1%)
Muy poco		0 (0.0%)	3 (1.7%)	7 (3.9%)	0 (0.0%)	10 (5.6%)
Otra		0 (0.0%)	3 (1.7%)	9 (5.0%)	0 (0.0%)	12 (6.7%)
Total		12 (6.7%)	73 (40.5%)	90 (50.0%)	5 (2.8%)	180 (100.0%)

TABLA 20. Razones de influencia del SED sobre concepción política de los estudiantes, según estado civil.

Raz. de infl. del SED sobre la concepción política	Estado					Total
	Civil	Soltero	Casado	Religioso	Otra	
No ha influido no necesita		32 (17.7%)	38 (21.1%)	1 (0.7%)	4 (2.2%)	75 (41.6%)
Mejoramiento visión analítica		38 (21.1%)	32 (17.7%)	12 (6.6%)	0 (0.0%)	82 (45.5%)
Muy poco		5 (2.7%)	5 (2.7%)	0 (0.0%)	1 (0.7%)	11 (6.1%)
Otra		7 (3.8%)	5 (2.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	12 (6.8%)
TOTAL		82 (45.5%)	80 (44.4%)	13 (7.2%)	5 (2.7%)	180 (100.0%)

3.2.1.3. Actividades desarrolladas por los estudiantes a través de sus organizaciones

El SED ha llevado a sus estudiantes a la conformación de varios tipos de organizaciones con el fin de alcanzar los objetivos académicos propuestos; así lo declaran el 71.6% de ellos (Ver Tabla 21).

Quienes trabajan a nivel urbano han conformado, en primer lugar, según el número de sujetos ubicados en cada tipo de organización, grupos de carácter académico e investigativo; en segundo lugar, de carácter cultural y por último, de carácter recreacional (Ver Tabla 21a.)

Iguales posiciones ocupan estas organizaciones entre los estudiantes que laboralmente se desempeñan a nivel rural. Las organizaciones de carácter político, dado el bajo número de estudiantes que declara haberlas conformado, se puede decir que no existen como consecuencia de la aparición del SED (Ver Tabla 21a).

No se puede afirmar que aquellas organizaciones sean exclusivas de uno cualquiera de los estratos de los estudiantes, según su tipo de trabajo, puesto que en forma ostensiblemente mayoritaria en

TABLA 21. Existencia de organizaciones estudiantiles del SED, según zona de trabajo.

Organi- zación de est. del SED.	Zona de tra- bajo				Total
	Omisión	Urbana	Rural	Otra	
Si	6 (1.6%)	189 (52.3%)	52 (14.3%)	12 (3.3%)	259 (71.6%)
No	2 (0.6%)	72 (19.6%)	21 (5.8%)	8 (2.2%)	103 (28.2%)
Total	8 (2.2%)	261 (72.0%)	73 (20.6%)	20 (5.5%)	362 (100.0%)

TABLA 21a. Tipo de organizaciones estudiantiles, según zona de trabajo.

Tipo de organización	Zona de trabajo			Total	
	Urbana	Rural	Otra		
Investigativa	Omisión	105 (32.8%)	31 (9.6%)	10 (3.1%)	146 (45.6%)
	Responde	136 (42.5%)	35 (10.8%)	3 (1.0%)	174 (55.4%)
	Total	212 (73.9%)	57 (19.9%)	12 (4.2%)	320 (100.0%)
Cultural	Omisión	155 (48.4%)	42 (13.1%)	5 (1.6%)	202 (63.1%)
	Responde	86 (27.2%)	23 (7.3%)	9 (2.8%)	118 (36.8%)
	Total	241 (75.6%)	65 (20.2%)	14 (4.2%)	320 (100.0%)
Recreacional	Omisión	184 (57.3%)	43 (13.4%)	11 (3.5%)	238 (74.3%)
	Responde	57 (17.8%)	23 (7.0%)	2 (0.7%)	82 (25.5%)
	Total	241 (75.3%)	66 (20.6%)	13 (4.0%)	320 (100.0%)

TABLA 21a. (Continuación....)

Tipo de organización	Zona de Trabajo			Total	
	Urbana	Rural	Otra		
Académica	Omisión	106 (33.1%)	24 (7.5%)	4 (1.3%)	134 (41.8%)
	Responde	136 (42.5%)	41 (12.9%)	9 (2.8%)	186 (58.1%)
	Total	242 (75.6%)	65 (20.3%)	13 (3.7%)	320 (100.0%)
Política	Omisión	236 (73.7%)	65 (20.3%)	11 (3.5%)	308 (96.2%)
	Responde	5 (1.7%)	1 (0.3%)	2 (0.7%)	8 (3.8%)
	Total	241 (75.3%)	66 (20.6%)	13 (4.0%)	316 (100.0%)
De otro tipo	Omisión	234 (73.1%)	60 (18.7%)	11 (3.5%)	305 (95.3%)
	Responde	8 (2.5%)	5 (1.6%)	2 (0.7%)	15 (4.7%)
	Total	242 (75.6%)	65 (20.3%)	13 (4.0%)	320 (100.0%)

cada uno de ellos se afirma pertenecer a alguna de las organizaciones mencionadas anteriormente (Ver Tabla 22).

Consistente con las formas organizativas el tipo de actividades que con más énfasis se desarrolla a través de ellas son: de estudio conjunto, de promoción cultural y recreativa y de investigación académica (Ver Tabla 23) <

El segundo tipo de actividades tiene como objetivo la incidencia sobre las comunidades dentro de las cuales se desenvuelven los estudiantes, sirviendo así de puente en el proceso de integración de la universidad con la comunidad; cumple también funciones de promoción de la estrategia a distancia y puede permitirle en un plazo no muy largo conquistar un espacio y una imagen social que, según diversos sectores sociales, aún no ha ganado o creado el SED; señala también a la universidad presencial una vía preventiva para efecto de su desarraigo socio-cultural en el que caen sus estudiantes y también estas actividades contrarrestan el individualismo al que tiende a llevar la estrategia a distancia, por los métodos individualizados o de autoestudio que implementa para el logro de sus objetivos.

TABLA 22. Existencia de organizaciones de los estudiantes del SED, según área de trabajo.

Formas de organización \ Área de Trabajo	Omisión	Docencia	Industria	Agricultura	Ganadería	Minería	Comercio	Otro	Total
Si	6 (1.7%)	174 (45.8%)	11 (5.1%)	6 (1.7%)	13 (5.7%)	21 (6.0%)	11 (5.1%)	9 (2.5%)	251 (72.0%)
No	0 (0.0%)	79 (22.6%)	4 (1.1%)	2 (0.6%)	0 (0.0%)	2 (0.6%)	5 (1.4%)	6 (1.7%)	98 (28.0%)
Total	6 (1.7%)	253 (72.4%)	15 (4.2%)	8 (2.2%)	13 (5.7%)	23 (6.5%)	16 (4.5%)	15 (4.2%)	349 (100.0%)

cada uno de ellos se afirma pertenecer a alguna de las organizaciones mencionadas anteriormente (Ver Tabla 22).

Consistente con las formas organizativas el tipo de actividades que con más énfasis se desarrolla a través de ellas son: de estudio conjunto, de promoción cultural y recreativa y de investigación académica (Ver Tabla 23),

El segundo tipo de actividades tiene como objetivo la incidencia sobre las comunidades dentro de las cuales se desenvuelven los estudiantes, sirviendo así de puente en el proceso de integración de la universidad con la comunidad; cumple también funciones de promoción de la estrategia a distancia y puede permitirle en un plazo no muy largo conquistar un espacio y una imagen social que, según diversos sectores sociales, aún no ha ganado o creado el SED; señala también a la universidad presencial una vía preventiva para efecto de su desarraigo socio-cultural en el que caen sus estudiantes y también estas actividades contrarrestan el individualismo al que tiende a llevar la estrategia a distancia, por los métodos individualizados o de autoestudio que implementa para el logro de sus objetivos.

TABLA 22. Existencia de organizaciones de los estudiantes del SED, según área de trabajo.

Formas de organización \ Área de Trabajo	Omisión	Docencia	Industria	Agricultura	Ganadería	Minería	Comercio	Otro	Total
Si	6 (1.7)	174 (45.8%)	11 (5.1%)	6 (1.7%)	13 (5.7%)	21 (6.0%)	11 (5.1%)	9 (2.5%)	251 (72.0%)
No	0 (0.0%)	79 (22.6%)	4 (1.1%)	2 (0.6%)	0 (0.0%)	2 (0.6%)	5 (1.4%)	6 (1.7%)	98 (28.0%)
Total	6 (1.7%)	253 (72.4%)	15 (4.2%)	8 (2.2%)	13 (5.7%)	23 (6.5%)	16 (4.5%)	15 (4.2%)	349 (100.0%)

TABLA 23. Actividades desarrolladas por estudiantes a través de sus organizaciones, según zona de trabajo.

Zona de trabajo	Actividades		Análisis de problemas inst.	Invest. Area Académ.	Promoción cultural recreativa	Beneficio económico	Estudio conjunto	Int. Exp.	Otras	Total
	Ninguna									
Urbana	9 (3.4%) (5.11)	6 (2.3%)	23 (8.6%)	34 (12.8%)	2 (0.8%)	36 (13.5%)	10 (3.8%)	11 (4.1%)	196 (73.7%)	
Rural	1 (0.4%) (.01)	1 (0.4%) (.01)	11 (4.1%)	9 (3.4%) (5.11)	0 (0.0%)	9 (3.4%) (5.11)	2 (0.8%)	3 (1.1%)	52 (19.5%)	
Otra	1 (0.4%) (.01)	0 (0.0%)	1 (0.4%) (.01)	2 (0.8%)	1 (0.4%) (.01)	3 (1.1%)	1 (0.4%) (.01)	0 (0.0%)	12 (4.5%)	
Total	11 (4.1%)	7 (2.6%)	37 (13.9%)	45 (16.9 %)	3 (1.1%)	49 (18.4%)	14 (5.3%)	14 (5.3%)	266 (100.0%)	

3.2.1.4 Educación a Distancia y demandas sociales, según estudiantes

Indagados los estudiantes acerca de su aprehensión sobre la adecuación de los programas de educación a distancia con relación a las demandas de la sociedad, un 21.5% de ellos responde que es muy adecuada, un 65.0% dice que es adecuada y un 13.5% la percibe como poco adecuada. Excepto para los estudiantes de la Universidad San Buenaventura, quienes en un 52.2% opinan que el SED es "muy adecuado" a los requerimientos sociales, puede observarse como la mayoría de los estudiantes se ubica en la categoría "adecuada" y esta distribución no se ve afectada por la estratificación según la institución en la cual se encuentra matriculado el estudiante (Tabla 24). Llama la atención el caso de los estudiantes de la Universidad Santo Tomás, pues en un porcentaje significativo se ubican entre las categorías "poco adecuado e inadecuado", manifestando así una percepción opuesta sobre este aspecto, en relación con quienes son los orientadores del C.E.D. quienes opinan que a través de los programas logran satisfacer necesidades reales de las comunidades a las que han logrado llegar.

TABLA 24. Grado de adecuación Programas SED, según universidad.

Institución Grado de adecuación	Institución % n	UNISUR	U.de A.	ISER	Tolima	Quindío	San Bu/ra.	Sto. Tomás	Chocó
		%	%	%	%	%	%	%	%
Inadecuado		0.0	1.5	3.6	0.0	0.0	4.3	5.0	3.0
Poco adecuado		26.8	18.2	7.1	4.9	11.8	8.7	40.6	12.1
Adecuado		58.9	66.7	46.4	56.1	49.0	34.8	42.3	39.4
Muy adecuado		14.3	13.6	42.9	39.0	39.2	52.2	11.6	45.5
TOTALES	100%								
n	324	56	66	28	41	51	23	59	33

Las respuestas "adecuada" y "muy adecuada" son sustentadas a través de las siguientes razones:

Permite generar autoempleo.

Por la facilidad de ingreso que presentan las instituciones del SED.

Por lo apropiado de sus horarios, permitiéndole al estudiante mantener sus obligaciones laborales.

Por la adecuación de sus costos a los ingresos de sus usuarios.

Por la profesionalización que brinda a sectores sociales excluidos de múltiples posibilidades de desarrollo cultural.

Por el logro del propósito de enrutar su oferta al lugar de trabajo de su demanda potencial.

Por su incidencia positiva sobre la calidad de los procesos educativos de aquellos centros donde se ocupan sus estudiantes, en tanto les ha preparado para afrontar cambios en sus esquemas pedagógicos.

Por potenciar procesos de transformación social, en la medida que esta requiere mayores niveles de capacitación para la apropiación y adecuación de avances científicos y tecnológicos.

Porque logra la preparación de tecnólogos requeridos por las regiones y localidades donde estos se educan.

Genera conciencia investigativa en agentes sociales, potenciándolos para la adquisición y cumplimiento de compromisos efectivos con las organizaciones locales y regionales.

Fomenta la autodisciplina de formación y desarrollo integral entre sus agentes.

En síntesis, los estudiantes al justificar su respuesta sobre el grado de adecuación del SED a las demandas de su entorno social, evalúan en forma positiva el nivel de logro de objetivos tales como la democratización de la educación superior a través de la descentralización y diversificación de la oferta, adecuación de los costos y mecanismos de ingreso; desarrollo de la capacidad investigativa y producción de profesionales requeridos para la solución de necesidades propias de las regiones.

El calificativo dado al SED como "poco adecuado" está sustentado sobre elementos que se han calificado como fallas o limitaciones del sistema y son enunciadas así:

Baja diversificación de los programas

Insuficiente difusión y promoción

Falta de adecuada planeación.

Subvaloración del estudiante a distancia con relación al estudiante presencial, por parte de las instituciones.

Insuficiencia numérica y académica del personal dedicado a los programas a distancia.

Deficiente estructura académica y administrativa.

Deficiente financiación.

Presencia de la politiquería y el clientelismo en la toma de decisiones.

Ineficiencia en la motivación de los bachilleres jóvenes para que accedan a los programas ofrecidos por el SED.

Una situación merece ser relevada: los estudiantes que han formado su aprehensión del SED, como "poco adecuado" a las demandas sociales no por eso han asumido posiciones de rechazo frente a él; por el contrario evalúan los obstáculos que le impiden aparecer como proyecto adecuado y sugieren acciones tendientes a la remoción de ellos y por tanto al afianzamiento del sistema.

3.2.1.5 Adecuación del SED a necesidades locales y regionales, según estudiantes.

A través de la experiencia de los estudiantes durante su recorrido por los programas académicos ofrecidos por el Sistema Nacional de Educación Abierta y a Distancia, ellos han detectado el vínculo real que han logrado establecer los programas de educación a distancia con problemas de índole nacional, regional o local, nexo que tiene como objetivo el de contribuir a la solución efectiva de las situaciones problemáticas (Tabla 25)-

Los porcentajes de estudiantes en cada una de las universidades maestreadas que afirman la existencia de esta relación es significativamente superior con relación a quienes la niegan. Los mayores porcentajes positivos, según la Tabla 25, se presentan en las universidades de Antioquia (72.1%), Quindío (73.4%) y Santo Tomás (71.6%) que son las instituciones presentes dentro del conjunto donde mayor tiempo de existencia poseen los programas de educación a distancia. Este resultado permite proponer hipotéticamente la positiva correlación entre tiempo de existencia del programa y percepción del vínculo positivo con sus entornos socio-culturales.

TABLA 25 . Existencia de vínculos del SED con problemas locales o regionales por Universidad, según que sus estudiantes posean o no actividad remunerada.

In- tilos ED con robl. locales o regionales	Universidad		UNISUR		U. de A.		ISER		Tolima		Quindío		San B/ra.		Sto. Tomás		UNICHOCO	
	Traba- ja		Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Sí			45.6	17.6	70.6	1.5	64.3	3.6	48.9	6.7	66.7	6.7	60.9	4.3	65.3	6.3	61.8	5.9
No			26.5	10.3	26.5	1.5	32.1	0.0	33.3	11.1	22.2	4.4	26.1	8.7	25.0	3.3	32.4	0.0
n =			49	19	66	2	27	1	37	8	40	5	20	3	53	7	32	2

El hecho de que los estudiantes ocupen un lugar en la estructura laboral afecta positivamente la relación expuesta y ésto encuentra su explicación en el vínculo que establece la institución con problemas concretos presentes en sus contextos: la democratización de la educación superior y la capacitación de fuerza de trabajo (Tabla 26). Ambas situaciones son tenidas como problemas que ameritan soluciones concretas dables sólo por la ampliación de la cobertura del aparato escolar en términos sociales, geográficos y de diversificación de la oferta de programas de educación superior .

Otro aspecto problemático que parece afectarse por la existencia del SED, pero apenas despuntante, incipiente, en su proceso de desarrollo es la relación entre universidad y producción. Es en UNJ'SUR, en el ISER y en la Universidad del Qui/idío, en las instituciones donde este propósito, según sectores con poco peso relativo, ha alcanzado algún logro.

TABLA 26. Tipos de problemas con los que se vincula el SED, según universidad

Tipo de probl. con los que se vincula el SED.	Universidad		UNISUR	U.de A.	ISER	Tolima	Quindío	San B/ra.	Sto. Tomás	Chocó
	Sí	No	%	%	%	%	%	%	%	%
Omisión			17.9	9.8	40.9	19.2	17.5	21.1	22.2	20.8
Democratización ED.			33.3	21.6	9.1	34.6	12.5	10.5	33.3	20.8
Capacitación F. de Tr.			20.5	51.0	18.2	30.8	35.0	47.4	22.2	54.2
Vínculo U. - Prod.			17.9	-	9.1	-	5.0	-	5.6	-
Descentraliza Eds.			2.6	3.9	-	-	17.5	10.5	-	-
Otro			5.1	11.8	22.7	15.4	12.5	10.5	16.7	4.2
n			39	51	22	26	40	19	51	24

Detectan los estudiantes en sus comunidades cambios reales asociados con la presencia del SED, éstos guardan un estrecho nexo con los problemas afectados por los programas a distancia, (Tabla 27). Vale destacarse el cambio enunciado como "mayor motivación por la educación superior y mayor participación de la población". Estos cambios percibidos permiten comprender la universidad, en las regiones y localidades, como un agente acelerador del desarrollo integral, socio-económico y cultural.

La información analizada permite deducir que efectivamente el SED es posible entenderlo como un proyecto pertinente con relación a los apremios regionales y locales que difícilmente, por las condiciones históricas de nuestra estructura social, podría atender la educación presencial a través de la estrategia presencial.

TABLA 27. Cambios asociados con el SED, según Universidad.

Cambios asociados con el SED.	Universidad	UNISUR %	U.de A. %	ISER %	Tolima %	Quindío %	San B/ra. %	Sto. Tomás %	Chocó %
Integración de los estudiant.		12.5	3.0	7.1	2.2	4.2	-	-	5.7
Formación de entes empres.		6.3	6.1	3.6	-	-	-	-	-
Motivación por la educación superior y mayor participac. población		68.8	36.4	17.9	13.3	12.5	20.0	19.2	24.7
Mayor capacitación F. de T.		6.3	36.4	25.0	8.9	20.8	40.0	30.8	14.3
No aplicable		6.3	18.2	39.3	62.2	33.3	40.0	50.0	45.7
n		16	33	26	45	17	10	59	34

3.2. 1.6 Logros, Limitaciones y líneas de acción para el mejoramiento del SED, según estudiantes.

Logros

Según los estudiantes comprendidos por la muestra, sin presentar diferencias por su lugar de procedencia, institución y carrera en la cual se encuentran matriculados, perciben como logros del SED los siguientes:

Su institucionalización como estrategia educativa que a medida que pasa el tiempo, por la superación de limitaciones propias de toda innovación, ha ido ganando y delimitando su espacio social.

Sus resultados positivos con relación al objetivo de "democratización de la educación superior".

A través de este logro ha ofrecido reales posibilidades de profesionalización y se ha convertido en estímulo positivo a la satisfacción de esa necesidad sentida por diversos sectores sociales.

Los mecanismos a través de los cuales este objetivo ha sido cumplido, según los estudiantes son:

- Costos adecuados con relación a los ingresos de los usuarios. De acuerdo con los resultados que se han sistematizado a partir de la Tabla 28 se establece que un 56.1% considera que los costos de los programas se adecúan a sus ingresos, mientras un 43.8% afirma lo contrario, situación que no es afectada por el hecho de que el estudiante trabaje o no. Esta última cifra merece especial atención pues son los estudiantes de las universidades privadas, según puede constatarse al revisar las limitaciones del SED manifestadas por estudiantes, quienes perciben este factor y lo enuncian como una de las razones por las cuales éste no aparece como adecuado para la satisfacción de demandas de la sociedad.
- Metodología adecuada a las condiciones socio-económicas de los estudiantes.
- Descentralización de la oferta educativa y
- Ofrecimiento de programas adecuados a las demandas de los entornos socio-culturales.

TABLA 28. Adecuación del costo del programa, según el estudiante desempeñe o no alguna actividad de la cual derive ingresos.

Trabaja	Adecuación costo de programa...		Total
	Si	No	
Si	189 (48.5%)	149 (38.4%)	338 (86.9%)
No	30 (7.7%)	21 (5.4%)	51 (13.1%)
TOTAL	219 (56.2%)	170 (43.8%)	389 (100.0%)

De esta manera logra el SED vencer los obstáculos laborales, económicos y geográficos propios de los estudiantes usuarios de sus programas.

Tendencia a la consolidación de equipos de investigación constituidos por estudiantes a través de los CIPAS.

Uso de materiales de instrucción por parte de miembros de la comunidad, diferente de los estudiantes del SED, desde estudiantes de secundaria hasta padres de familia.

Ha sido factor de integración de las comunidades en tanto les ha aportado elementos para el conocimiento de sus problemas y ha estimulado la transferencia de algunas tecnologías.

Ha incidido positivamente sobre la calidad de la educación básica primaria y secundaria, en la medida que ha servido de medio de profesionalización de sus docentes y los ha capacitado para criticar viejas formas pedagógicas y adoptar otras más eficientes.

Ha incidido positivamente sobre los intereses y necesidades de los gremios a los que se encuentran afiliados los estudiantes. Esta percepción puede encontrar su explicación

en el alto porcentaje de docentes matriculados en el SED y a la fuerte tendencia que existe entre los educadores por pertenecer de manera activa a dichas agremiaciones.

Limitaciones:

Las principales limitaciones del SED enunciadas por los estudiantes, como uno de sus agentes básicos, son:

Falta de dotación de multimedios se destaca la baja dotación de bibliotecas.

Deficiente apoyo estatal, indicado éste por el bajo presupuesto asignado a las instituciones del SED, para el desarrollo de sus programas.

Ritmo lento en la ampliación de cobertura geográfica y diversificación de programas.

Deficiencias en los aspectos operativos de su funcionamiento: demora en la entrega de materiales de instrucción, información inoportuna a los estudiantes, incompatibilidad entre programaciones académicas e incumplimiento en programaciones.

Altos costos para los estudiantes de las universidades privadas.

Diagnósticos inexistentes o insuficientes sobre las necesidades de las distintas zonas del país.

Haber sido constituido como un programa bandera dentro de la política gubernamental.

Baja promoción y por tanto bajo conocimiento por parte de la comunidad.

Al observar la Tabla 29 se lee que los estudiantes en un porcentaje absolutamente significativo, sin poder diferenciarse según su procedencia institucional o la zona donde desempeñan su trabajo, afirman que la comunidad conoce poco o nada sobre el SED, esto corrobora otra información otorgada por los estudiantes sobre la baja participación de la comunidad en las actividades programadas por las instituciones.

Una innovación educativa a nivel superior, como lo es el SED, para poderse solidificar y conquistar el espacio social, que le es prácticamente negado por la inercia de la alternativa existente, la educación superior presencial, no que tener como agentes pregoneros básicos a quienes constituyen su clientela real, los estudiantes, por esto se tornan preocupantes las respuestas de los estudiantes

TABLA 29. Conocimiento del SED por la comunidad, según universidad y zona de trabajo de los estudiantes.

Cono- cimiento del SED por la comunidad	Universidad		U. de A.		ISER		Tolima		Quindío		U.S. Bu/ra.		U.S. Tomás		Chocó	
	Zona de trabajo	UNISUR		Urb. Rur.		Urb. Rur.		Urb. Rur.		Urb. Rur.		Urb. Rur.		Urb. Rur.		
		Urb. %	Rur. %	Urb. %	Rur. %	Urb. %	Rur. %									
Nada	2.8	0.0	0.0	7.1	0.0	10.7	5.4	0.0	4.5	0.0	4.3	4.3	17.0	0.6	0.0	6.1
Poco	54.2	6.9	47.1	11.3	14.3	14.3	54.1	10.8	59.1	11.4	52.2	8.7	56.0	7.0	36.4	15.2
Mucho	8.3	0.0	28.6	4.3	25.0	32.1	21.6	2.7	20.5	0.0	26.1	0.0	18.3	0.0	24.2	18.3
n	47	5	53	16	11	16	30	5	37	5	19	3	54	5	20	13

cuando se les interroga acerca de "la necesidad de la educación presencial para su formación profesional" (Tabla 30) y excepto los estudiantes de la Universidad San Buenaventura, los demás, en proporciones superiores al 52.0%, llegando en algunas instituciones al 81.0%, considera que ésta es necesaria e incluso muy necesaria.

La preocupación adquiere mayor intensidad cuando se observa -contra las presunciones normales- que estas cifras son superiores entre quienes trabajan, incluso en regiones tan apartadas y tan desprotegidas por la educación presencial como el Chocó, centros regionales del ISER, centros zonales de la U. de A., etc.

Podría interpretarse como otra limitación de gran significación en el desarrollo de los programas del SED, las pocas oportunidades que brindan a sus estudiantes para participar en investigaciones de carácter científico. Parece que la investigación científica es equiparada a la consulta bibliográfica con fines sintéticos o con la simple toma de datos empíricos de algún objeto, sin guardar relación con algún problema científicamente formulado.

TABLA 30. Persepción de la necesidad de la Educación Presencial para la formación profesional, según universidad y desempeño de actividad remunerada por los estudiantes.

Necesidad Educación Presencial para formación profesional	UNISUR		U. de A.		ISER		Tolima		Quindío		S. B.Tra.		S. Tomás		U. Chocó	
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Innecesaria	0.0	4.1	0.0	1.4	6.7	3.3	4.3	0.0	5.8	1.9	11.1	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0
Poco necesaria	21.9	11.0	15.9	0.0	16.7	0.0	4.3	6.5	25.0	5.8	44.4	11.1	20.0	3.3	12.1	3.0
Necesaria	47.9	8.2	37.7	0.0	20.0	0.0	41.3	10.9	30.8	5.8	14.8	0.0	36.7	10.0	51.5	3.0
Muy necesaria	4.1	2.7	43.5	1.4	53.3	0.0	30.4	2.2	25.0	0.0	14.8	3.7	23.3	0.0	30.3	0.0
n =	54	19	67	2	29	1	37	9	45	7	23	4	52	9	31	2

En las licenciaturas en ciencias exactas y naturales, en vocacionales y en las de otro tipo, según Tabla 31, no llega al 1.0% el porcentaje de estudiantes que afirmen haber tenido oportunidad alguna en este campo de su formación; a nivel de las tecnologías sólo el 16.2% manifiesta haber tenido esta oportunidad. Podrá lograrse de esa manera estímulo y fomento de la actividad investigativa y la producción de un tipo nuevo de profesionales requeridos por el país para la solución de sus necesidades locales, regionales y nacionales, tal como se lo propone el SED, a través de sus políticas y objetivos?

Dentro de esta deficiencia y a pesar del bajo número de respuestas emitidas, según la Tabla 32, de 120 respuestas se puede observar que el 97.1% de quienes respondieron, muestran una tendencia positiva respecto a las aplicaciones prácticas de las investigaciones realizadas, destacándose su aplicación en el mejoramiento teórico-práctico del área de trabajo correspondiente, con un 43.5%.

Las pocas investigaciones realizadas por los estudiantes del SED, a juzgar por el área de aplicación, están orientadas hacia la garantía de un nivel de logro positivo

TABLA 31. Posibilidad de desarrollo o participación en investigaciones científicas, según programa cursado por los estudiantes.

Programa Desarrollo Investigación	Lic. Ciencias Exactas y Naturales	Licencia- tura en Humanidades	Licenciatu- ra en Vo- cacionales	Otras Licencia- turas	Tecnologías en Educación	Tecnologías Especí- ficas	Total
Si	3 (0.7%)	51 (15.2%)	2 (0.5%)	8 (2.1%)	21 (5.4%)	41 (10.8%)	126 (32.7%)
No	21 (5.4%)	69 (17.9%)	10 (2.6%)	60 (15.6%)	13 (3.4%)	86 (22.4%)	259 (67.3%)
TOTAL	24 (6.1%)	120 (33.1%)	12 (3.1%)	68 (17.7%)	34 (8.8%)	127 (33.2%)	385 (100.0%)

TABLA 32. Areas de aplicación práctica de las investigaciones realizadas por los estudiantes.

Area de Aplica- ción práctica de las investigacio- nes realizadas	Aplicación	En estudio y Trabajo	Preparación ante estudio	Práctica docente	Mejoramiento teórico- práctico del área co- rrespondiente	Total
Si		10 (29.0%)	2 (5.8%)	6 (17.4%)	15 (43.5%)	33 (97.1%)
No		1 (2.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (2.9%)
TOTAL		11 (32.8%)	2 (5.8%)	6 (17.4%)	15 (43.5%)	34 (100.0%)

sus procesos de aprendizaje. Todas estas áreas guardan relación con eventos y condiciones para un rendimiento académico que garantice un afianzamiento de hábitos de estudio, de conceptos, de procesos para la solución de problemas y de vínculos con agentes externos al aparato educativo.

Es casi insignificante el número de respuestas que se presentan a este ítem, lo cual corrobora el bajo logro de las instituciones universitarias, con respecto al fomento de la actividad investigativa, como forma de respuesta al conocimiento y solución de problemas presentes en su contexto y como mecanismo implementador de los currículos adecuados a las condiciones del medio.

Creemos que este aspecto requiere profundos correctivos con el fin de tener un logro de mayor significancia social, tal cual ha sido diseñado.

Líneas de acción para el mejoramiento del SED

Con miras a la consolidación del SED los estudiantes recomiendan algunas actividades que deberían ser implementadas por las instituciones del SED'.

Planeación adecuada de los programas y de su desarrollo y suficiente dotación de las instituciones.

Implementar procesos de promoción y difusión del sistema

I

Establecimiento de claros criterios académicos para la selección de tutores y autores de material.

Establecimiento de nuevas carreras y descentralización de la oferta.

- Desarrollar procesos administrativos que garanticen mayor participación de los estudiantes.

Establecimiento de políticas de Bienestar Universitario. I

Creación de oportunidades para el desarrollo de prácticas académicas en las instituciones de la región.

Necesidad de despolitización del sistema como garantía para su permanencia.

3.2.2 INFORMACION PROVENIENTE DE LOS ADMINISTRADORES DE PROGRAMAS

Bajo la categoría administradores de programas, se cubre además de estos a coordinadores de sección, directores de división, etc. de los centros, facultades, institutos o departamentos de educación a distancia, de las instituciones componentes de la muestra. Se aplicó un cuestionario de cincuenta y siete (57) items, (Anexo) a través del cual se procuraba detectar la incidencia del SED sobre los procesos presenciales, tipo de programas y relaciones con la comunidad, procesos de capacitación del personal, desarrollo de redes de comunicación, etc.

3.2.2.1 El sistema nacional de Educación Superior Abierta y a Distancia y la democratización de la Educación Superior.

Según los administradores de los programas, existe correspondencia directa entre el funcionamiento de éstos y los objetivos propuestos para el Sistema de Educación Superior Abierta y a Distancia, en cuanto a generación de nuevas oportunidades de participación, igualdad de oportunidades para sectores que no habían tenido posibilidad de acceso a la educación superior por limitaciones de orden geográfico, de trabajo u otra índole; en cuanto a la formación de profesionales en áreas requeridas por el desarrollo

nacional y en lo que se refiere a programas permanentes de capacitación, perfeccionamiento y actualización profesional.

La información básica recolectada en las instituciones muestreadas, permite constatar que efectivamente los sectores sociales ahora escolarizados no tenían acceso a la educación superior por falta de oportunidades, por ser trabajadores de zonas apartadas, por los altos costos de los programas que se ofrecían o simplemente porque no existía oferta de programas en su lugar de residencia. La posibilidad actual es aprovechada principalmente por el magisterio de provincia el cual se ha visto beneficiado por este tipo de programas; licenciaturas y tecnologías en educación, y por personal vinculado a áreas de los servicios y de la producción propios de las zonas cubiertas por el SED. Estos sectores sociales los cuales se enmarcan dentro de la proyección de capacitación y profesionalización no son, como ha sido planeado, los que más padecen el marginamiento de la sociedad, por su característica de sectores medios asalariados y con una escolaridad mínima de educación media.

Se ha podido constatar además que la oferta educativa por parte del SED ha sido factor determinante en el acceso a la educación superior de sectores sociales de la provincia en términos cuantitativos, pudiéndose demostrar en el caso de la Universidad de

Antioquia, por ejemplo, que "La educación a distancia ha implica-

V

do un incremento de la participación de la provincia antioqueña en los campos universitarios del 10% al 24%"(Restrepo y otros, 1985).

La consideración anterior adquiere mayor significación cuando se piensa en nuevos programas que se establecen y en instituciones que surgen exclusivamente para servir programas dentro de la modalidad a distancia .

Otros aportes considerables en términos de oferta educativa por parte del SED, han sido la asequibilidad económica para los usuarios dada la favorable diferencia de costos en relación con la educación presencial, al igual que la introducción de nuevas metodologías pedagógicas que se expresan en la tendencia a abandonar modelos tradicionalistas y conductistas, y a aumentar el interés por modelos más acordes con los avances psicológicos conservando también los "Fines axiológicos" concebidos por el SED e implementados en los niveles introductorios de las diversas instituciones, enfatizando en la formulación de una nueva manera de sentir, de pensar y de hacer.

En correspondencia con la política de "Desconcentración de la oferta educativa, de tal manera que a ella puedan acceder estudiantes marginados de las oportunidades de recibir educación" (Arias

y otros, 1985), las instituciones que ofrecen programas a distancia han contribuido a dicha desconcentración de varios modos: en términos de cobertura ha sido notoria la expansión en lo geográfico, superando los límites de los departamentos donde se encuentran ubicadas las instituciones hasta establecerse, en la mayoría de los casos, en un ámbito nacional. Hecho significativo en instituciones que además ofrecen educación presencial, por cuanto se da cuenta de un incremento real en la oferta educativa, sacando la institución de su habitual sede central. Las ocho instituciones maestreadas logran cubrir la mayoría del territorio nacional en sus diferentes zonas, coincidiendo en éstas algunas de ellas; UNISUR a través de ocho programas tecnológicos cubre 22 departamentos y ocho territorios nacionales. La universidad Santo Tomás se ha proyectado con veintiséis CREAD a todas las regiones del país a través de diez programas. La Universidad de Antioquia se ha volcado a todos los municipios del departamento y regiones limítrofes a Antioquia, mediante ocho licenciaturas en educación a través de quince centros zonales. La Universidad San Buenaventura de Medellín se ha extendido a los departamentos de Córdoba, San Andrés y César mediante tres programas. La Universidad del Quindío ha entrado a cubrir parte importante de la región Sur Occidental del país estableciendo cuatro programas en doce ciudades. La Universidad del Tolima lo ha hecho en ocho ciudades de

su misma región, ofreciendo diez programas. El ISER de Pamplona, con su tecnología en Educación Rural se ha expandido a cuatro ciudades de varios departamentos. Finalmente, la Universidad "Diego Luis Córdoba" del Chocó, da cubrimiento a la misma región, a través de siete programas.

Las universidades consultadas convergen en señalar un aprovechamiento de los programas por parte de docentes en ejercicio y empleados de ramas específicas de la producción, además de la comunidad residente en las áreas geográficas de irradiación del SED. La cobertura social del sistema se visualiza más claramente en un análisis institución por institución.

La Universidad del Sur, a través de sus programas, cubre en lo fundamental sectores populares, carentes de instituciones de educación superior.

Los sectores de población usuaria de los programas de la Universidad Santo Tomás se caracterizan por pertenecer, en su mayoría a la clase media asalariada, de los cuales un 73.2% se dedican a actividades pedagógicas, mientras el 26.8% restante se dedica a actividades relacionadas con la industria y el comercio. Otros datos, para 1984, señalan una "Mayor tendencia en el aprovechamiento de los programas por parte de los hombres, con una pobla-

ciorí en edades entre los 22 y los 30 años, en su mayoría bachilleres clásicos que laboran en actividades afines a su carrera y con ingresos entre 1 y 4 salarios mínimos" (información estadística en los programas del SED, 1984, p.51). Otro dato de suma importancia en este contexto, señala que en un 90% los estudiantes financian sus estudios con fuentes propias y la mayoría de los estudiantes viven cerca al CREAD.

En la Universidad de Antioquia cerca del 95% de los usuarios son docentes en ejercicio, al igual que en las universidades de San Buenaventura de Medellín y tecnológica del Chocó; en la Universidad del Quindío la población es más heterogénea, en la medida que logra cobijar todos los estratos de la población. En la Universidad del Tolima la población de usuarios se diferencia por el tipo de programas. En el caso de educación preescolar, predomina la clase media, con un buen porcentaje de clase alta proveniente de la capital del departamento. Para el programa de tecnología Agropecuaria, están cubiertas las clases media y alta, con ligeras variaciones de acuerdo con las ciudades en las que se ofrece el programa; media y alta para el Espinal, media en su mayoría para Armero y distintas clases con predominio de la clase media para Ibagué. En educación bancaria y básica primaria, los usuarios pertenecen a la clase media.

Finalmente, en el instituto superior de Educación Rural de Pamplona, los programas satisfacen una población de docentes rurales en desventaja económica y social respecto a sus demás colegas .

En alguna medida el volumen de estudiantes servidos indica la demanda real de los programas y el rendimiento del sistema, al igual que su promoción, aceptación y crecimiento. Esto a su vez guarda relación con la cantidad de estudiantes por profesor.

La proporción de estudiantes por profesor encontrada en los programas de educación superior a distancia supera en un 45% la misma relación en los programas presenciales . En educación a distancia el número de estudiantes por profesor oscila entre 25 y 275, obteniéndose un promedio de 86 estudiantes por profesor.

Mientras que en educación presencial la misma relación reporta un promedio de 39, oscilando entre 25 y 50 estudiantes por profesor, ésto según estadísticas de las instituciones que poseen ambas modalidades . Esta proporción se hace más significativa al examinar la situación presentada por cada institución, en alguna de las cuales llega a cuadruplicarse la proporción, excepto la Universidad San Buenaventura de Medellín donde la relación es menor en educación a distancia.

La demanda de cupos y permanencia de los estudiantes en el SED está determinada, entre otros factores, por los desembolsos que le corresponde realizar al estudiante.

Hasta qué punto los sectores de población de menores recursos económicos han podido acceder a los programas del SED ? En la consideración de la democratización de la oferta educativa por parte del SED, no sólo interesa que se estén beneficiando algunos sectores de población; ante todo, debe constatarse si los beneficiados son efectivamente quienes requieren los programas para el desarrollo de sus actividades profesionales o para el conocimiento y solución de necesidades locales, aunque bachilleres sin empleo estén demandando los programas en la actualidad.

En el caso de las instituciones consideradas, en su mayoría presentan costos de matrícula por semestre más bajos en educación a distancia que en la modalidad presencial. Estas diferencias en su mayoría son notorias; por ejemplo de \$ 50.000 a \$33.000 de \$2.000 a \$1.300, de \$8.000 a \$3.000. Esta comparación con la modalidad presencial le abre mayores perspectivas al SED en su permanencia y posibilidades de incremento de demanda.

Manteniendo el objetivo de preparar y formar profesionales en áreas que el desarrollo nacional requiere con urgencia y en el lu-

gar que lo necesite, las instituciones de Educación Superior que sirven programas a distancia han respondido a las necesidades de desarrollo regional y comunitario; a partir de la respuesta positiva a la solicitud de las demandas hechas por parte de la comunidad o por el diagnóstico de la conveniencia de los programas a través de estudios de factibilidad desarrollados por las respectivas universidades .

En el caso de cada una de las instituciones, los criterios para el establecimiento de los programas se especifican de acuerdo con el tipo de usuarios, carácter de los programas y regiones consideradas . También buscan los programas fomentar la microempresa con el propósito de generar empleo propio; así como la integración de la universidad con la comunidad, con el objeto de promover su desarrollo mediante programas de educación en las zonas rurales del país teniendo como objetivos: la formación de profesionales en áreas educativas y productivas que responden a las necesidades regionales, el fomento de la investigación aplicada a la problemática regional, el diseño de proyectos de desarrollo comunitario, el establecimiento de convenios entre las distintas entidades que prestan servicio a la comunidad, la integración de recursos humanos y científicos de profesores y alumnos de las facultades, dentro de los programas contemplados (tales como el

programa general de "Servicio social USTA", en la Universidad Santo Tomás); la capacitación permanente de la comunidad por medio de cursos de extensión, o bien, mediante la promoción del desarrollo rural para que la universidad, además de educadora, sea promotora del autodesarrollo de las comunidades rurales, i

Las necesidades cubiertas por los programas también se corresponden con los criterios y decisiones para su apertura, las cuales además se identifican con el objetivo del SED, de "establecer programas de Educación permanente, capacitación, perfeccionamiento y actualización de profesionales" (Arias y otros, 1985)]

Los programas diseñados para el cubrimiento de necesidades concretas, se caracterizan por la formulación y logro de objetivos del siguiente tipo: estimular en los niños campesinos, a través de sus profesores, el amor por el campo a través de una actividad docente con currículo propio, vincular padres de familia y comunidad a la escuela, capacitar al docente rural para que ejecute con mayor eficiencia su labor educativa y posea herramientas y formación técnica para que se desempeñe como promotor de desarrollo, satisfacer necesidades académicas, de capacitación, profesionalización, mejoramiento económico, social y transformación y desarrollo de la comunidad, elevar el nivel de vida en lo cultural, social, económico y político, lo mismo que satisfacer

las necesidades educativas, de desarrollo agropecuario y desarrollo de infraestructura regional, respectivamente para cada programa .

Las necesidades de capacitación son urgentes en algunas áreas y por tanto, han sido la justificación primera para la existencia de los programas ofrecidos, como en el caso concreto de la Universidad del Tolima.

3.2,2.2 El Sistema nacional de Educación Superior Abierta y a Distancia y las actividades de proyección a las comunidades .

En el marco de la política de la democratización y ampliación del acceso a la Educación Superior, el SED, a través de sus instituciones, ha venido proyectándose a las comunidades; bien sea, a través de los programas curriculares y extracurriculares ofrecidos, o bien, mediante la participación de sus estudiantes en las comunidades locales, a través de actividades de proyección académica y cívico-culturales , Actividades que en algunos casos no han producido efectos inmediatos en el mejoramiento de las condiciones de vida dentro de las distintas regiones pero sí permiten vislumbrar tendencias muy positivas a mediano plazo. En este sentido, las instituciones se han proyectado a través de la progra-

mación de cursos, programaciones radiales, pr : ds inveM
tificación acción-participante, proyectos de desarrollo regional, cfl
sultorías técnicas, servicio social universitario, prácticas profe-
sionales y pasantías; actividades deportivas, de promoción cultu-
ral, recreativas y de salud, al igual que otros programas especí-
ficos de capacitación solicitados por la comunidad, los cuales han
reportado a éstas, nuevas dinámicas en la ocupación del tiempo]
libre, y apropiación de conocimientos prácticos para su desempe-
ño habitual.

Una primera respuesta positiva se ha manifestado en la acogidaa
las diversas actividades programadas, aunque se ha detectado po-
co conocimiento de los programas del SED por parte de las comu-
nidades, éstas han participado con recursos materiale ;• financie-
ros .

Las comunidades, representadas en organizaciones veredales, mu-
nicipales, educativas, estudiantiles, etc.; han tomado confianza en
la modalidad, respondiendo a las actividades que para ellas se han
programado y reforzándolas con acciones de retroalimentacion a
través del análisis y desarrollo de sus componentes y difusión de
sus logros y beneficios. Han operado en la constitución de entes
jurídicos para el establecimiento de los programas necesarios et
la región (caso de las ASOSED en UNISUR), han integrado Comí'

de trabajo regional y ejecutado planes de desarrollo, participando de los programas de extensión o solicitando el servicio de asesoría a la institución.

La intervención de las comunidades en la gestión educativa superior ha determinado la operalización de uno de los principios del SED, que plantea la conversión de los CREAD y los CIPAS, además de centros administrativos de los programas, en "Núcleos o polos de desarrollo y en centros de práctica y en punto de encuentro de programas tanto presenciales como a distancia" (Arias y otros, p.51).

Los estudiantes como agentes primeros de la modalidad y de las actividades particulares de las instituciones constituyen el medio principal operacionalizador de las diversas acciones propuestas; como agentes multiplicadores, de acuerdo con su número, orientaran las acciones con mayor o menor celeridad. Los estudiantes a través de los CIPAS, se han vinculado a la comunidad mediante la promoción de múltiples actividades académicas y de extensión, como se referenció anteriormente. A través de proyectos de prácticas e investigaciones específicas, han logrado interactuar dentro de las comunidades locales, aportando el mejoramiento de éstas tanto en su conocimiento, como en la implementación de recursos mediante la elaboración de materiales didácticos.

El SED ha propiciado investigaciones en torno a su mismo objeto y ha facilitado medios para la realización de las mismas, existiendo dos campos en torno a los cuales han surgido investigaciones: las desarrolladas „en el marco de las instituciones mismas, como aporte al análisis y evaluación del funcionamiento de la metodología a distancia; y aquellas que han sido promovidas, contemplando elementos integrales de la filosofía institucional y pertinencia curricular, como metodología concebida dentro de una estrategia del conocimiento, desarrollo y mejoramiento de condiciones regionales y en donde se integran directamente al análisis de las problemáticas, las prácticas de investigación, pasantías o proyectos académico-sociales.

Dentro del ámbito expuesto se cuentan auto-evaluaciones institucionales de los programas académicos en la mayoría de las universidades, proyectos de desarrollo regional y comunitario, sistemas de información sobre tecnologías apropiadas, aprovechamiento de recursos como en la Universidad de Santo Tomás, por ejemplo, perfiles de estudiantes y condiciones socioeconómicas de los estudiantes a distancia como en la Universidad de San Buenaventura de Medellín.

Además, mediante los programas de capacitación en investigación desarrollados por ICFES - UNESCO se ha capacitado no sólo pe

sonal adscrito a programas a distancia, sino también a programas presenciales y personal vinculado a procesos académicos y administrativos que tienen que ver con el funcionamiento de la institución universitaria en general. Ejemplo: Jefes de Oficinas de planeación, coordinadores regionales de programas de autoevaluación, rectores de universidades, vicerrectores académicos, etc.

3.2.2.3 Vínculos y convenios interinstitucionales

Los organismos e instituciones internacionales con los cuales se han establecido convenios, por parte de algunas instituciones que conforman el SED, han entrado a participar de la existencia de los programas en los aspectos financieros y de algunos proyectos de asesoría. Entre las instituciones se cuentan: BID, UNESCO, Asociación Interamericana de Educación Superior a Distancia, Universidades de Venezuela, Costa Rica y Ecuador.

Los convenios han hecho énfasis en la asesoría técnica, capacitación de personal, ayuda con equipos o directamente en la financiación de los programas. Estos convenios se han establecido para promedios de duración entre 2 y 4 años. En el caso de la universidad Santo Tomás, por ejemplo se estableció un convenio con el SED - ICFES para el financiamiento del programa de tecnología en construcción.

Las Universidades del Quinaío, Santo Tomás, UNISUR y el ISER han establecido programas fundamentalmente con la UNESCO, a través del proyecto PNUD-UNESCO-ICFES. Aunque gran parte] de sus resultados están por verse, éstos han comenzado a incida sobre el desarrollo de los programas . En algunos casos han sig- nificado la condición básica para el funcionamiento de los mismos, han incidido en lo académico y evaluativo, en el mejoramiento del currículo con el apoyo recibido por la realización de eventos de capacitación; han favorecido la proyección de la universidad y la producción de medios de apoyo para la modalidad a Distancia,

El establecimiento de convenios con organismos e instituciones, básicamente del orden descentralizado, ha apoyado, en algunos casos, el buen desarrollo académico de los programas a Distancia,

s

mediante el préstamo de granjas, laboratorios, maquinarias agrí- colas . Además, dichos convenios han posibilitado la coadminist- ción de los programas mejorando la dotación de los mismos y la cualificación intelectual de los docentes y de los estudiantes. T- bien, aunque no en forma generalizada, se ha logrado el interc- bio interinstitucional de materiales de instrucción, la financiacioi- económica, la asesoría para producción de medios de apoyo y- aportado y participado en la obtención de infraestructura a nivel

local para la realización de prácticas, pasantías y cursos de extensión .

Los organismos rectores de la Educación a Distancia en el país, han sido los primeros en suscribir convenios con las instituciones constitutivas del SED, le siguen otras instituciones del orden nacional descentralizadas, e instituciones departamentales o locales que trabajan con recursos oficiales y finalmente, empresas privadas y organismos de la comunidad. Entre las instituciones se cuentan: ICA, INSCREDIAL, SENA, ICFES, CCLCIENCLAS, juntas de Acción Comunal, CECA, otras universidades, entes del orden departamental y concejos municipales .

La existencia de los convenios interinstitucionales y el nivel de logro de sus metas apuntan a la materialización del objetivo propuesto por el SED: "Estimular la cooperación interinstitucional y la maximización en el uso de los recursos humanos y técnicos existentes en las diferentes instituciones o entidades", aunque por el desarrollo mismo del sistema, no se ha obtenido la extensión deseable.

Algunos logros que vale destacar. gracias a los convenios son: permiten a los profesores una mayor y mejor producción intelectual con la escritura de módulos de autoinstrucción que inciden en

el mejoramiento de los niveles académicos de los programas y de los estudiantes y permiten el desarrollo de lo académico, en los siguientes aspectos: intercambio de material impreso, utilización de los centros de práctica dentro de la labor de formación de los estudiantes, ofrecimiento de cursos de capacitación y difusión de información relacionada con la tecnología apropiada.

El ICFES como organismo rector de la Educación a Distancia¹. en el país, ha encarnado la participación del estado en el surgimiento, montaje y desarrollo de los programas a Distancia.

Esta participación estatal ha sido considerada de manera favorable por los tipos de aportes realizados: financiación, capacitación y asesoría. En este reconocimiento varias instituciones diferencian básicamente dos momentos en la participación estatal o del gobierno nacional: un primer momento coincide con la promoción, la adopción e implementación de la modalidad por parte de la universidad en donde el gobierno puso su énfasis y financió, mediante auxilios especiales para inversión y dotación, "la puesta en marcha" de los programas; para este fin también suscribió y financió convenios de asesoría entre instituciones de educación superior, j (Universidad de Antioquia, Tolima, Chocó, Atlántico). (Este convenio para capacitación de personal y montaje de programas a Distancia no tuvo ningún funcionamiento en relación con la Universidad

del Atlántico). El segundo momento es identificado con el desarrollo de los programas y en éste el gobierno central, según las instituciones, ya no se hace presente con el mismo entusiasmo del primer momento, lo cual obliga a muchas universidades a destinar partidas, que antes se utilizaban para la financiación de actividades propias de los programas presenciales, a la financiación de los programas a Distancia.

Este hecho ha llevado al escepticismo frente a la modalidad haciendo que las administraciones dejen "sobreguar" los programas o simplemente determinen incrementos en los costos para los estudiantes .

La primera consecuencia se observa más claramente en algunas universidades oficiales y la segunda, prima en las universidades privadas, en unas y otras las repercusiones de esta política estatal es crítica pues en las primeras se refleja sobre la calidad de los programas y en las segundas determina claras políticas de autofinanciación de los programas por parte de los estudiantes, lo cual atenta contra los objetivos de democratización y diversificación y cobertura geográfica del sistema nacional de Educación a Distancia. A nivel departamental los aportes se refieren básicamente a recursos locativos y de implementación. Igual cosa ocurre con la participación del gobierno a nivel municipal, donde se

ha logrado sostener el apoyo a los programas, cuando se trata de espacios locativos y otros medios necesarios.

3.2.2.4 Surgimiento de redes de contacto en Educación a Distancia.

Aunque no puede afirmarse la existencia de una compleja red de comités y asociaciones como entes de apoyo para los programas, sí" puede decirse que el afianzamiento paulatino de la modalidad, ha posibilitado el surgimiento de ellas, en la medida en que se han generalizado y estabilizado los programas; en estos términos, puede hablarse de importantes logros obtenidos, de acuerdo con prioridades o aspectos críticos dentro de la modalidad, se destacan lo correspondiente al fortalecimiento de los lazos interinstitucionales y el impulso a la comunicación entre los distintos establecimientos, como en el caso de las ASOCED (Asociaciones de Participación en la Educación a Distancia), A través de ellas se busca la capacitación de recursos humanos y la máxima utilización de recursos naturales. Al constituirse como ente jurídico integrado por personas y entidades propias de las localidades y regiones, se espera que logre trascender su contacto con una institución y se constituya en promotora y coordinadora del desarrollo educativo de la región.'

Los canales de contacto entre las diversas instituciones que ofrecen programas a Distancia, están constituidos por comités o asociaciones; los contactos se han ido estableciendo a medida que se desarrollan los programas, integrándose al conjunto de la modalidad, aprovechando la experiencia y recursos correspondientes en cada uno de los casos. Ello ha implicado la unificación de criterios para la coordinación de los programas, la creación de comités radiales, de CREAD interinstitucionales y de corporaciones dedicadas a la investigación en Educación a Distancia. Este aspecto ha sido impulsado por el ICFES-PNUD-UNESCO a través de los programas de investigación y capacitación implementados bajo la modalidad de seminarios-taller, asesorías, establecimiento de convenios para* el diseño de materiales, con el propósito de mejorar la calidad de la oferta educativa a los usuarios.

3.2.2.5 Incidencias del Sistema Nacional de Educación Superior Abierta y a Distancia sobre las Instituciones Educativas Presenciales .

Las instituciones que exclusivamente han surgido para servir programas a Distancia, necesariamente han requerido establecer su estructura administrativa de acuerdo con las características propias de la modalidad, lo cual obviamente implica su orientación con base en un modelo concreto. No puede desconocerse que ella ejerce su influencia sobre sus ejecutores y que éstos deciden aplicar en otros campos o que dicha estructura recibe la influencia de orientaciones previas propias de sus ejecutores.

En las instituciones que trabajan sirviendo programas bajo la metodología presencial, se observan las siguientes incidencias: 1

La construcción o adecuación de la infraestructura física .

La modificación y creación de una estructura administrativa para Educación a Distancia paralela a la presencial, pero con características específicas .

Perfeccionamiento tecnológico, las instituciones han adoptado las tecnologías apropiadas para la modalidad a Distancia, total o parcialmente. En el caso de UNISUR, se han intr

cido las propias del sistema, es decir, las que corresponden a los recursos educativos adecuados a la Educación Abierta y a Distancia en cuanto "selección y utilización de medios didácticos básicos y complementarios, los medios ambientales y los mediadores" (Arias y otros, 1985). En las demás instituciones, se avanza en la implementación de los requerimientos para el aprendizaje por autoinstrucción y semiescolarización: empleo de la radio, módulos, cassetes y otros medios. Ha habido necesidad de crear dependencias de apoyo a los programas académicos en lo referente a la tecnología educativa, para el desarrollo de impresos, audiovisuales y capacitación de personal.

Como material didáctico básico, se comprenden los módulos o materiales impresos. Dentro de los medios técnicos y complementarios, se encuentran los audios, los videos, las bibliotecas y los microcomputadores; en algunas instituciones éstos son apenas un objetivo diseñado pero no alcanzado, en otras aparecen en forma incipiente y en la gran mayoría de ellas las bibliotecas son su mayor deficiencia. Como medios ambientales, se cuentan los CREAD y los CIPAS. Y como mediadores, se entienden "las personas y organizaciones sociales que de una u otra manera median e interactúan con los estudiantes" (Arias y otros, 1985).

En este ultimo caso, cada institución cuenta con particularidades; ejemplo, la Universidad de Antioquia, donde se incluyen los facilitadores y los cooperadores. Los primeros tienen las características de agentes voluntarios, son estudiantes que realizan la labor de difusión y coordinación de la modalidad en el centro regional sirviendo de enlace entre la Universidad y los estudiantes. Los cooperadores, por su parte, poseen la particularidad de actuar como asesores de los estudiantes en sus proyectos de practica, son seleccionados por los mismos practicantes de entre el grupo de personas más idóneas de la localidad para realizar el seguimiento y evaluación de sus actividades en los proyectos de práctica .

Se han establecido centros de investigación para la autoevaluación institucional, proyectos de desarrollo regional y sistemas de información sobre la tecnología apropiada al medio. Las incidencias de tales modificaciones han tenido relación directa con tecnologías administrativas, curriculares, de diseño y programación; implicando el cambio de mecánicas de trabajo, nuevas estrategias en la capacitación de personal, la orientación y evaluación de actividades prácticas. Se ha reforzado la creación de CIPAS, la realización de seminarios interdisciplinarios, diseño de prácticas, diversificación de la acción tutorial, diseño de guías de estudio y pasantías

e implementación de proyectos de desarrollo; creándose **un** cambio de actitud en el docente con la producción de escritos, guías, conferencias y formas evaluativas .

En el caso de las instituciones que adoptan la metodología a Distancia paralelamente con sus programas presenciales, han experimentado la necesidad de adecuar la planta física existente, tanto en las sedes centrales como en los CREAD. En estos últimos, han hecho uso de otras instituciones educativas, mediante convenios interinstitucionales .

En las Universidades del Quindío y Tolima, se ha incrementado el personal de tutores, en su mayoría vinculados por contrato; - en las demás los programas a Distancia han determinado el aumento de personal de todo tipo: en UNISUR, como centro piloto, se tuvo en cuenta lo estrictamente necesario, previo el conocimiento de las exigencias de la estrategia a Distancia; en la Santo Tomás, se dio el aumento de investigadores en el área correspondiente de educación a distancia. En la de Antioquia ha habido necesidad de incrementar el personal auxiliar y los monitores . En la San Buenaventura de Medellín el aumento se ha dado en el personal para el desempeño de dirección de subsistemas .

3.2.2,6 Utilización de materiales de instrucción de los Programas SED por la comunidad educativa y otros efectos! sobre la misma, según los administradores de programas .

Utilización de materiales:

La modificación de los métodos administrativos, el perfeccionamiento de las tecnologías y la dotación y adecuación de planta física en las instituciones, ha beneficiado la calidad en los materiales de instrucción producidos . Estos, concebidos como el medio fundamental para el logro de objetivos de autoaprendizaje, se corresponden con la metodología adecuada para los propósitos del estudiante, que permiten afianzar la metodología y aportar al mejoramiento educativo con la difusión de contenidos académicos específicos, respecto a áreas precisas del conocimiento, cuando trasciende a sus propios usuarios . Esto último ha podido constatarse en la mayoría de instituciones, donde los materiales producidos reportan especial acogida por la comunidad educativa presencial, donde se les toma como apoyo para el aprendizaje, permitiendo una mejor comprensión y dominio de los temas y unidades de estudio, como elemento para el mejoramiento de la calidad de los cursos; porque se les reconoce como recurso que antes no existía, Ha sido utilizado para el intercambio de material didáctico

o textos guías en el proceso enseñanza-aprendizaje. Aunque esta incidencia ha sido poco cuantificada, se observa más acentuada en las instituciones que ofrecen programas bajo las dos modalidades, presencial y a distancia, éstas presentan ya logros muy favorables. Por ejemplo, en la experiencia de la Universidad de Antioquia cerca del 40% de los módulos producidos para sus programas a distancia son utilizados en la modalidad presencial (Restrepo y otros, Op. cit., 1985).

En la consulta sobre la proporción en la que son utilizados los materiales de autoinstrucción desarrollados para los programas a distancia, en los programas presenciales, hubo predominio de alta valoración. En una escala comprendida por ninguna, poco, mediana y alta de 7 instituciones, dos (UNI-SUR y la Universidad de Antioquia), calificaron como alta dicha utilización. Las Universidades Santo Tomás y San Buenaventura de Medellín, expresaron que sí se están utilizando los materiales producidos en la Educación Presencial. Mientras que las Universidades del Quindío, del Tolima e ISER de Pamplona, consideran la utilización de materiales en proporciones mediana, poco y ninguna, respectivamente.

Efectos sobre la comunidad educativa

Un efecto positivo de los programas a Distancia sobre la modalidad presencial es el cambio de actitud que produce en docentes, docentes y directivas en relación con las formas y procesos de desarrollo de las actividades académico-administrativas; ha posibilitado la comprensión de la evaluación no como un punto final en la enseñanza aprendizaje, sino como una etapa donde el proceso incluso puede reiniciarse. Ha permitido comprender que enseñanza-aprendizaje es un proceso de doble vía, donde la comunicación es de profesor a alumno y viceversa, pero mediada por el desarrollo de conocimientos concretos. La educación a Distancia, a través de sus contenidos y metodologías, ha generado transformaciones en una mentalidad reproductora-repetitiva del conocimiento. Con esto ha llevado al docente a percibirse no como un enseñante de oficio sino como un intelectual real de la educación.

En síntesis la Educación a Distancia ha confrontado a la Universidad y a la Educación Presencial, no en el momento de su oferta educativa sino en el terreno de sus formas de concebirse y de ser entidad educativa.

En el campo administrativo ha hecho reflexionar sobre la imposibilidad de someter los procesos de enseñanza-aprendizaje imple-

mentados bajo la modalidad a Distancia a los esquemas administrativos rígidos de las instituciones educativas de tipo presencial y si ha provocado modificaciones sobre los procesos educativos presenciales es apenas lógico que también haya llevado al cuestionamiento, así sea sólo en forma tendencial, de sus formas y relaciones administrativas .

Esto habrá de redundar en procesos educativos más pertinentes a las demandas educativas sociales e individuales y a la flexibilización de la actual estructura educativa, bastante rígida del país .

Percepción de la Educación a Distancia por la Comunidad Educativa Presencial

Al indagar por la aceptación de la Educación a Distancia por parte de docentes, estudiantes y administradores de Educación Presencial se encontraron diferencias notables, fundamentalmente entre los administradores con respecto a los docentes y estudiantes. Mientras que los administradores manifiestan positiva aceptación de la modalidad al asumirla como metodología válida para las condiciones del país, los docentes y estudiantes asumen una posición apática de poca aceptación, con la variante de que estos últimos comienzan a considerarla como "Experiencia importante en el país" y señalan rumbos nuevos en términos de que lo que se necesita es

seguir perfeccionando los programas a Distancia, evaluarlos diligentemente y diversificarlos de acuerdo con las necesidades de las regiones. El escepticismo de los docentes del sistema presencial puede encontrar su explicación en la forma como ellos conciben la estrategia a Distancia, una estrategia no complementaria en el sistema universitario nacional, sino como una vía alterna rival de la modalidad presencial y como innovación que podría llegar a producir su desplazamiento ocupacional, en la medida en que interpreta la postulación "del texto como medio maestro" en los programas a Distancia y como un sustituto del rol del docente en los programas presenciales.

Percepción de los Programas del SED por sus usuarios.

En algunas instituciones del SED las funciones de tutoría, evaluación, diseño y escritura de textos han sido asignados a docente que no han recibido suficiente capacitación para ello o simplemente no han sido motivados. Esto ha llevado a que los docentes sí sientan sobrecargados o presionados para el cumplimiento de estas tareas y confundan el rechazo de esas exigencias con el rechazo del programa a distancia.

En principio, cuando se plantea la aceptación de la modalidad por parte de los diversos componentes de la comunidad educativa ^

a Distancia, se considera altamente favorable. Sin embargo, al comparar niveles, de acuerdo con los componentes involucrados, se encuentra una mayor valoración por parte de estudiantes, docentes, programadores y tutores. La mayoría de los profesores del SED observan que los nuevos programas a Distancia funcionan muy bien, precisamente porque en la práctica se han venido ajustando académica y administrativamente. Ha habido un proceso de retroalimentación de los objetivos y políticas administrativas que se aplican, lo cual estimula el proceso investigativo.

Por su parte, entre los estudiantes, ha causado mucha expectativa, en la medida que "son programas que responden a las necesidades regionales". Para los estudiantes además, ha significado "una oportunidad que la universidad brinda para avanzar culturalmente", para lo cual "se requiere estar dispuesto a estudiar con disciplina y manejar la metodología del autoestudio y del autoaprendizaje".

Aunque hasta el momento no existe un volumen de egresados de la modalidad a Distancia que permita inferir una acción profesional destacable, sí se vislumbra aceptación de los que actualmente se preparan; en lo fundamental por encontrarse ubicados en áreas requeridas por el desarrollo nacional, o bien, por centrarse su preparación en la profesionalización de usuarios ubicados laboralmente.

Lo anterior hace que la mayor capacitación recibida por el estudiante-trabajador, repercuta positivamente sobre las actividades propias de su trabajo y así sobre la institución que lo emplea. Esta repercusión positiva se manifiesta en la puesta en práctica de nuevos conocimientos, en un cambio de actitud en relación con sus objetos de trabajo, con sus compañeros, con su entorno, etc, lo cual determina el logro de los objetivos institucionales con niveles adecuados de calidad.

En síntesis, la buena aceptación por parte de la comunidad educativa puede entenderse porque es una universidad donde los estudiantes pueden acomodar su ritmo de estudio a sus posibilidades: además está orientado hacia la formación para la creatividad, la producción y la gestión de su propio desarrollo,

3.2.2.7 Obstáculos a la incidencia positiva del sistema nacional de la Educación Superior Abierta y a Distancia, según los administradores de los programas.

Aunque hasta el momento todas las universidades pretenden implantar el sistema a Distancia o incrementar los programas, las que ya tienen la modalidad, aun no han logrado los objetivos propuestos por la insuficiencia de los medios.

Mas directamente, ello se ha reflejado en limitaciones de carácter operativo en el funcionamiento de los programas ubicándose las deficiencias en el orden de los recursos económicos; producción, diseño y diagramación de materiales; dotación de bibliotecas y equipos para los CREAD y unidades operativas de las zonas apartadas . A la par con lo anterior, el afianzamiento de la modalidad no se ha dado a un ritmo lo suficientemente ágil y sistemático, de modo que se pueda evitar la competencia interinstitucional, por el incremento de los sistemas de comunicación entre las instituciones que dirigen los programas a Distancia y por el estímulo a la innovación de nuevos métodos y técnicas tendientes a elevar el nivel académico.

3.2.2.8 Líneas de acción para el mejoramiento de los programas del sistema nacional de Educación Superior Abierta y a Distancia, según los administradores de los programas .

Las experiencias acumuladas por las instituciones que ofrecen programas a Distancia, permiten vislumbrar un futuro exitoso para la existencia del SED; debido a las condiciones de posibilidad en el surgimiento de la mayor parte de los programas, los cuales han contado con análisis previos para su establecimiento, en tér-

minos de considerar su factibilidad para regiones, áreas sociales y sectores de población que justifican su implantación.

Finalmente, los programas del SED en la medida que se han desarrollado, han creado modelos, enfoques y esquemas alternativos para la cualificación de la fuerza de trabajo, de tal modo que ha significado la introducción de acciones mejoradas en el sistema educativo en general.

La mayoría de los programas académicos están respaldados con proyectos de desarrollo concretos y específicos que ayudaran a transformar una educación de carácter muy general, en otra puesta al servicio de la solución de problemas regionales y locales, Para algunas instituciones, el criterio de permanencia en el SED ha sido el de "Impulsar distintos mecanismos de desarrollo, con el objeto de mejorar la calidad de las comunidades a través de proyectos específicos en los CREAD¹." Los hechos anteriores a su vez, constatan la validez de los programas en razón de la presión constante sobre la universidad para la apertura de nuevos centros y la afluencia notable de estudiantes a los programas, i Las instituciones se han visto favorecidas a su vez por la preparación consciente, aprovechamiento de recursos, aumento de valores humanos y aprovechamiento de los sistemas de comunicación,

Ha implicado la metodología a Distancia, la elaboración de modelos de control de calidad, profundización de la investigación, apertura a la autoevaluación y a la crítica constructiva, lo mismo que la elaboración y cobertura del material didáctico. Además, por las características de "su metodología, estrategias y componentes prácticos de los currículos", se ha erigido en modelo educativo alternativo.

Uno de los aspectos en el que se recomienda gran atención dentro de la modalidad a Distancia, para el mantenimiento de las relaciones con el estudiante, son los procesos de comunicación.

En este sentido, además de todas las formas propuestas, por las instituciones a través del fomento a los CIPAS, la tecnología educativa puesta en función del apoyo del aprendizaje, los medios de comunicación colectivos, etc., el SED a través de su metodología y sus contenidos debe inducir la creación de nuevas alternativas de agrupación, relación o contacto entre los distintos estamentos, ello incluye el surgimiento de revistas, periódicos, bibliografías especializadas, etc. Sobre publicaciones, en sentido estricto, es mínimo lo que puede presentarse. Sin embargo, existe producción en cada una de las instituciones, de boletines periódicos que cada vez se van sistematizando y podrían llegar a convertirse en revista o periódico especializado, como por ejemplo, "IDEAD" en

la Universidad del Quindío, que funciona como periódico especializado, donde se divulgan las actividades científicas, culturales y académicas del programa.

Por las características ya descritas y por los logros y avances obtenidos por el SED, a pesar de sus múltiples limitaciones que urgen correctivos adecuados, éste permite ubicarse en la perspectiva de constituirse, por oposición a una universidad reflejo de lo social., en una universidad respuesta a las necesidades de los complejos socio-económicos y culturales en la búsqueda de su correcta conducción hacia los logros de niveles de progreso y desarrollo .

3.2.3 INFORMACION PROVENIENTE DE ADMINISTRADORES DE LAS INSTITUCIONES SED

Son administradores de instituciones SED o externos para efectos de la investigación, los administradores de las instituciones maestreadas pero no Directores de los programas o de los Centros de Educación a Distancia. Su información era de suma importancia, pues son ellos los encargados de la planeación del desarrollo de la institución y con ello del desarrollo de la ejecución de las políticas del SED.

La información se obtuvo mediante la aplicación de una entrevista semiestructurada compuesta por catorce ítems (Anexo) a través de los cuales se indaga por el impacto del SED sobre la estrategia educativa presencial, sobre las comunidades, logros, limitaciones, etc.

El orden de las instituciones es:

1. UNISUR
2. Universidad de Antioquia
3. Universidad Santo Tomás
4. Universidad del Quindío
5. Universidad de San Buenaventura
6. Universidad del Tolima
7. ISER de Pamplona
8. Universidad Tecnológica Diego Luis Córdoba, Chocó.

Institución Respuestas dadas

1 La existencia de unos funcionarios que se rigen por el decreto 080/80 y otros por el 222.

Es necesario que salgan los primeros egresados para tener licencia de aprobación de los programas.

- Presupuesto:

Presupuesto ordinario de la Universidad además de los auxilios provenientes del B. I. D.

- Curricular

Para la elaboración de los programas, la Universidad hace una serie de estudios con la comunidad, utilizando la metodología de investigación participativa para poder conocer cuáles son las necesidades de la región y así poder diseñar un currículo pertinente, de tal manera que responda realmente al desarrollo socio-económico de esta.

Para cualquiera de los programas hay un Comité Asesor donde participan: Campesinos, ICA, Facultades, ellos señalan objetivos y perfil básico al que deben responder los programas ofrecidos por la Universidad.

Todos los currículos tienen un área básica y otra de énfasis, con tres componentes básicos:

1 . Tecnológico
Administrativo
Humanístico

2 - De su razón de ser

Su propósito fundamental es profesionalizar docentes en ejercicio. Además como alternativa para la capacitación y actualización del magisterio.

- Administrativo

La Universidad de Antioquia para 1980 ya contaba con una experiencia anterior, la cual le permitió hacer las modificaciones institucionales necesarias. Actualmente la facultad de Educación creó el Departamento de Educación a Distancia EDI, y el crecimiento de su cobertura ha repercutido en la parte administrativa hasta el punto de plantear la necesidad de reemplazar el Departamento por el Instituto de Educación a Distancia.

- Presupuesto

U. de A., Facultad de Educación, EDI; la universidad ha tenido que adicionar el presupuesto de la facultad para manejar la educación a distancia; el ICFES y

Institución Respuestas dadas

2 el ministerio han hecho aportes para el pago de materiales escritos.

- Curricular

No ha habido ninguna modificación en los currículos, éstos son una réplica de los diseñados para los programas que ofrece la universidad a nivel presencial.

- Otra

La demanda por los programas presenciales ha disminuido .

3 - Razón de ser

Desde el inicio del programa el propósito fundamental, fue orientar los programas en una perspectiva latinoamericana, con una filosofía que busque dar una respuesta a interrogantes del hombre latino.

- Administrativo

Es distinto a la presencial en cuanto los programas se realizan regionalmente. El ICFES mide los programas de educación a distancia con los mismos parámetros de la educación presencial.

Institución

Respuestas dadas

3

Presupuesto

No ha habido variación.

Curricular

Se ha procurado que los currículos en el sistema de educación a distancia, se correspondan con los de la enseñanza, presencial.

4

De su razón de ser

Su propósito es satisfacer la demanda de profesionales, de acuerdo con las necesidades de las diferentes regiones: si en un momento dado las necesidades están satisfechas, hay que suprimir esos programas y ofrecer otros.

- Administrativo

Se creó un Instituto de Educación Abierta y a Distancia -IDEAD- que depende directamente de la Universidad del Quindío.

Se tiene licencia de funcionamiento para todos los programas .

- Presupuestal

Proviene básicamente del ICFES.

4 - Currículo

Los programas han sido elaborados teniendo en cuenta los estudios de factibilidad realizados por el Instituto en las diferentes regiones.

5 - En su razón de ser

No ha habido cambios.

- Administrativo

Existe una sección dentro de la facultad de educación de la Universidad, el PROF.

Existe un Concejo de Facultad que trabaja todo lo relacionado con las políticas administrativas, presupuestales y curriculares de la facultad.

- Presupuesto

No habido ninguna modificación, proviene de los fondos comunes de la Universidad.

- Curricular

Tiene los mismos programas que en la modalidad presencial, pero con una duración de 9 semestres. Algunas materias son presenciales y otras semipresenciales.

Institución

' Respuestas dadas

1

6

- De su razón de ser

Busca proyectarse a la comunidad y hacer del este
diante un líder de la comunidad.

- Administrativo

Tiene un centro donde funciona el programa de edu
ción superior abierta y a distancia, no depende de
guna facultad, es autónomo.

- Presupuesto

Auxilios del ICFES, y recursos ordinarios provenie
tes de matrículas de los estudiantes.

- Curricular

Los programas son nuevos y se evalúan permanente
mente con el fin de adecuarlos a las necesidades y i
mandas de las regiones donde se sirven.

7

- De su razón de ser

Busca formar profesionales de la docencia en primi
en comunidades rurales y que ademas sean promotij
de desarrollo de la comunidad.

I

7 - Administrativo

El Rector administra otras dos Instituciones a la vez y depende directamente del Ministerio de Educación Nacional. No tiene definición jurídica legal, y depende de Bogotá.

- Presupuesto

Sobre este aspecto no hubo respuesta.

- Currículo

El currículo que ofrecen para tecnología en educación rural ha presentado a la presencial un cambio. Responde a las demandas y necesidades de la región.

8 - De su razón de ser

Se ha reafirmado la concepción de que la Universidad debe servir de impulsadora del desarrollo regional y no de un sólo sector que viene beneficiándose de la Institución.

Ha hecho las adaptaciones que son necesarias en la modalidad a distancia.

Institución Respuestas dadas

8 - Administrativo

Es un programa que depende de la estructura administrativa de la Universidad ^presencial.

- Presupues'tal

El presupuesto del programa de educación a distancia depende del presupuesto de la Universidad presencial.

- Currículo

Se dió un replanteamiento a nivel de metodologías y estrategias. Surgió el programa de preescolar y enfermería a distancia.

ITEM 2. La creación y desarrollo del SED le ha implicado a la Institución, la adopción de nuevos programas académico- o nuevos procesos académico-administrativo?

Institución Respuestas dadas

1 Se elaboraron criterios de admisión a la Universidad»
ra los estudiantes.

Tiene un reglamento estudiantil.

La comunidad debe participar en la conformación y p-
manencia de los CREAD; tiene en cuenta el número de es-
tudiantes.

Institución

Respuestas dadas

1 Se capacitó y contrató tutores académicos y pedagógicos.

Se dotó la sede con la infraestructura necesaria para funcionar: mobiliario, multimedios.

Se vinculó el personal necesario para el desarrollo de los programas: administradores, tutores.

Se contrató escritores de módulos, o éstos fueron comprados en otras instituciones.

2 El reglamento estudiantil es el mismo de la modalidad presencial.

Se contrató al personal necesario para el desarrollo "del programa: administradores, tutores y escritores de módulos .

La matrícula se hace en la sede de la Universidad de Antioquia.

Se organizaron CREAD en catorce Municipios del Departamento de Antioquia.

Los ocho programas que ofrece a nivel presencial, los ofrece también a distancia y tienen mayor demanda en esta modalidad.

Institución

Respuestas dadas

- 3 Adecuación de toda la administración del currículo en la modalidad presencial: Evaluaciones mensuales, programas semestrales.
- La matrícula se realiza en los centros regionales de allí se envían al computador.
- El sistema de enseñanza es a partir del módulo. Se capacita y se selecciona a los tutores.
- Se contrata escritores de módulos, ó éstos se consiguen en otras Instituciones.
- Se implementaron en la modalidad abierta y a distancia ocho programas.
- 4 Se capacita y selecciona a los tutores. I
- Se contrata escritores de módulos o éstos los compra a otras instituciones. I
- Se implementaron cuatro programas nuevos; Preescolar Básica Primaria, Agraria y Obras Civiles. I
- Se dotó a la sede con la infraestructura necesaria para funcionar. I
- Se organizaron los CREAD en diferentes Municipios. I

Institución

Respuestas dadas

V

- 4 **Hubo la consecución y utilización del CREAD móvil.**
- Se tiene un reglamento estudiantil que es el mismo de**
 la Universidad presencial.
- 5 Se adecuaron, a la modalidad abierta y a distancia, **los**
 programas de preescolar y básica primaria.
- 6 Se hizo la adecuación a la modalidad abierta y a distan-
 cia, de los programas de: Preescolar, primaria básica,
 Administración Agropecuaria y Tecnología Bancaria.
- 7 Hubo la adecuación, a la modalidad abierta y a distancia,
 del programa de tecnología en educación rural.
- Se ha hecho capacitación de tutores académicos y peda-
 gógicos .
- Consecución de módulos para las diferentes asignaturas.
- 8 Adecuación, a la modalidad abierta y a distancia, de los
 programas: Preescolar y segundo ciclo de profesionali-
 zación de enfermeras.

ITEM 3;	Le ha implicado a la Institución el establecimiento de	II
	convenios con otras Instituciones?	I
	Educativas regionales?	I
	Educativas Nacionales?	I
	Educativas Internacionales?	I
	Otras, cuáles?	I

Institución	<u>Respuestas dadas</u>	I
1	'Se han establecido convenios con Instituciones educativas regionales y nacionales.	I
2	No se han establecido convenios con ninguna institución educativa regional, nacional o internacional.	I
3	Se han establecido convenios con Instituciones educativas regionales, nacionales e institutos descentralizados.	I
4	Se han establecido convenios con Instituciones educativas regionales, nacionales.	I
5	Se han establecido convenios con Instituciones educativas, regionales y nacionales.	I
6	Se han establecido convenios con Instituciones educativas regionales, nacionales e internacionales.	I

Institución Respuestas dadas

7 Se han establecido convenios con Instituciones educativas regionales y nacionales.

8 Se ha establecido convenios con instituciones educativas regionales y nacionales.

ITEM 4: Podría hacer una descripción de esos convenios, destacando los beneficios que le han reportado a la Institución?

Institución Respuestas dadas

1 - Para la formación de CREAD se han establecido convenios con las comunidades.

- Para el desarrollo de proyectos empresariales, los convenios se hacen con la industria.

- La Universidad Nacional desplazó el decano de una facultad, seleccionó y desplazó los escritores de material impreso (módulos) y presta sus laboratorios para las prácticas de los estudiantes.

- Con las Universidades del Magdalena, del Norte y del Cesar, se establecieron convenios para la prestación

- 1 de laboratorios y contratación de tutores, los cuales I son pagados por ambas universidades.
- Con el Instituto Distrital de Cultura, se tiene un convenio (aunque no formalizado) por el cual se piensa realizar programas de tipo cooperativo, para formar profesionales en teatro y artes plásticas.
 - Con el Ministerio de Gobierno se suscribió un convenio para adelantar programas de capacitación en educación no formal, para los líderes y promotores de la comunidad.
 - Se firmó un convenio con la Universidad de Antioquia, para desarrollar todo el currículo de un programa de formación docente y los materiales correspondientes.
 - Entre UNISUR - UNIVERSIDAD DE ANTICQUIA - ICF existe un convenio para el desarrollo de multimedia integrados.
 - Con la Universidad de Nariño se establecieron convenios para el préstamo de laboratorios y tutores.

<u>Institución</u>	<u>Respuestas, dadas</u>
--------------------	--------------------------

v

- | | |
|---|--|
| 1 | <p>- Con la Universidad del Valle, UNISUR se comprometió a capacitarle todos los tutores pedagógicos y proporcionarle todos los materiales requeridos.</p> <p>- El convenio ICFES-PNUD-UNESCO y UNISUR, ha desarrollado el programa de capacitación de personal de las 52 Universidades, que actualmente adelantan programas de educación a distancia.</p> |
| 2 | No tiene convenios |
| 3 | <p>- La Universidad ha establecido convenios con la Universidad Mariana de Pasto , para la instalación de CREAD .</p> <p>- La Universidad tiene 28 centros regionales y para el manejo de estos centros ha desarrollado diferentes modalidades administrativas: modelo convencional con universidades, el modelo de convenios con colegios, con instituciones no educativas como las ^Curias Episcopales, el modelo de creación propia de la dependencia, donde la universidad arrienda unas oficinas y no depende de nadie.</p> |

<u>Institución</u>	<u>Respuestas dadas</u>	
3	- Los convenios con Bienestar Familiar, con el SENA y el INDERENA, son de prestación de instalaciones, laboratorios, animales, etc., para que los estudiante!! puedan desarrollar sus prácticas.	I
4	- La Universidad tiene convenios con la Secretaría de Educación para efectos de la licenciatura.	I
	- Con el ITA y el SENA en Buga, préstamo de instalaciones y laboratorios.	I
	- Con el Instituto de carreras intermedias de Roldanillí y con la granja del Municipio, para que los estudian!* hagan las prácticas de agropecuaria.	B
	- Bosquinsa donó a la Universidad 25 hectáreas para empezar un grupo de granjas experimentales.	I
5	- Con la Universidad de San Buenaventura de Bogotá yfl Cali.se hizo un convenio para el intercambio en la administración de programas de estas instituciones.!	
	- Se han llevado programas al Cesar, San Andrés y I Montería.	!

- 6 - La Universidad tiene convenios con la Universidad del Quindío, la Surcolombiana y el ITUC, para el intercambio de módulos.
- Se tiene convenios con la Universidad de los Llanos, Chocó y Bucaramanga, para el ofrecimiento del programa de Agropecuaria.
- Se tiene un convenio internacional con la UNEC de Costa Rica para la prestación de Asesoría por parte de ella a la Universidad, para el ofrecimiento del programa en Tecnología Bancaria.
- 7 Se tienen convenios con las Universidades; Industrial de Santander, la Francisco de Paula Santander, Santo Tomás y UNISUR, para otorgar el título de licenciado ya que el ISER sólo puede otorgar título de tecnólogo.
- La UNESCO-PNUD-ICFES y UNISUR, han capacitado al personal.
- 8 Se han establecido convenios con la corporación regional del Chocó sobre pesca a nivel continental.

Institución Respuestas dadas

- 8 - Con la Universidad de Antioquia para la capacitación de administradores, tutores, productores de materiales y diseños de evaluación educativa.
- Se tiene un convenio con la Universidad del Valle para la profesionalización de enfermeras generales en nuestra universidad.

ITEM 5; Considera Usted que el programa ha tenido logros positivos en cuanto a:

Democratización de la educación superior (cobertura poblacional, cobertura nacional, diversificación).
Complementación del sistema Universitario pre

Institución Respuestas dadas

1 En cuanto cobertura geográfica sí ha logrado mucho, actualmente se tienen cincuenta CREAD y Unidades funcionales.

Los programas que ofrece son nuevos y apunta a diversificarlos cada vez más, de acuerdo con demandas regionales. "En el momento en que diversifiquemos

1 programas y logremos el dominio^v de la metodología y buena calidad yo creo que esto va a ser muy benéfico".

2 En cuanto a cobertura geográfica sí se ha logrado la democratización. Tiene catorce CREAD en Antioquia. La Universidad no ha diversificado los programas en la educación a distancia, tiene los mismos ocho de la presencial.

Esta modalidad es un complemento de la modalidad presencial; ésta no puede atender todos los estudiantes en la modalidad tradicional.

3 En cuanto a cobertura geográfica la institución está extendida por todo el país con sus 28 centros regionales.

4 Entendida como cobertura geográfica, ha tenido muy buena aceptación dentro del departamento del Quindío y ya han empezado a solicitar la creación de nuevos CREAD fuera del Departamento.

Los programas que se están ofreciendo son nuevos, con el fin de diversificar para ofrecer más posibilidades de

InstituciónRespuestas dadas

- 4 ingreso y responder a necesidades del desarrollo económico del Departamento.
- 5 Sí hay mayor cobertura geográfica, pero no hay diversificación en cuanto a los programas que se ofrecen.
- No complementa a la educación presencial, son dos modalidades distintas: presencial y a distancia.
- 6 Democratización entendida como cobertura sí la ha l'nido. La Universidad tiene CREAD en el mismo Departamento y en otros; Caldas y Quindío.
- 7 En cuanto a la cobertura geográfica y la vinculación He personas que por sus condiciones socioeconómicas no se habían vinculado a la educación superior, podemos considerar que sí ha habido democratización.
- 8 Se ha logrado la democratización en cuanto a cobertura geográfica, teniendo en cuenta las pocas oportunidades del pueblo chocoano.
- Se han establecido programas nuevos como aportes a la diversificación.

Institución _____ Respuestas dadas

v

8 La educación a distancia si es un complemento de la educación presencial.

ITEM 6: En un replanteamiento total del sistema de educación nacional, qué papel le asignaría usted a la educación a distancia?

Institución _____ Respuestas dadas

1 El programa de educación a distancia es prioritario porque:

- Capacita mano de obra en su lugar de trabajo y de origen.
- Capacita personas en las tecnologías que la región necesita y que no posee, para que trabajen allí.
- Desarrolla el espíritu investigativo.
- Se está llevando a las regiones una capacidad de gestión y de administración de la tecnología.
- Permite apuntar a la generación de auto empleo con el desarrollo de las microempresas.

- 1 - Debe ser una estrategia que sirva para desarrollar programas de educación continuada.
- »
- El desarrollo de programas de educación no formal.
- 2 - La educación a distancia está llamada a democratizar totalmente la educación.
- Cualquier institución educativa puede combinar las dos modalidades: presencial y a distancia, exceptuándola educación a nivel de preescolar.
- La utilización de multimedios en esta modalidad es fundamental.
- Los cursos básicos e introductorios de la educación presencial podrían hacerse a distancia. Lo mismo que los postgrados, sus contenidos se podrían desarrollar a distancia en un 50%.
- 3 Le asignaría el papel de llegar a las poblaciones que tienen posibilidades de la educación presencial.

Institución

Respuestas dadas

- 4 - El SED es la educación del futuro, con este sistema se busca llegar a todos los sectores y lugares, para que se transformen las comunidades.
- Es un proceso irreversible en la medida que es una respuesta a las deficiencias de la educación presencial.
- 5 - Aunque surgió de manera improvisada y como respuesta a un programa de gobierno. "Es una experiencia muy valiosa e interesante".
- *La.* experiencia de otros países nos muestra que se puede hacer con calidad.
- 6 "El SED sería un apéndice del Ministerio de Educación Nacional, como organismo descentralizado, no como una sección, con un gran presupuesto, como una especie de SENA, que abarca la problemática nacional de la educación abierta y a distancia".
- 7 "Yo pienso que debería estar de igual a igual con la educación presencial, porque la educación a distancia es la misma formación, la misma capacitación que hace la

Institución Respuestas dadas

7 presencial. Las cosas deberían ser repartidas equitativa-
mente "-

8 "El de presentar una metodología innovadora a las cosas
que tradicionalmente emplea la Universidad presencial,
para así llevar educación a todo el pueblo colombiano
y no únicamente a los que se concentran en las ciudades

ITEM 7: Considera que en los últimos años, se han dado algunos
cambios a nivel nacional, regional y/o local, que puedan
tener nexos de causalidad con los programas ofrecidos
por el SED? Podría describirlos?

Institución Respuestas dadas I

1 Sin respuesta. I

2 Sin respuesta I

3 Estos cambios son difíciles de definir en términos cuan-
titativos y de evaluar en cuanto comportamientos. Hasfl
ahora no se ha hecho una investigación para conocerlos,!

Institución Respuestas dadas

- 4 Las comunidades han desarrollado formas incipientes de organización a través de los CIPAS: Acción Comunal, Cooperativas, Salud Pública, Alfabetización.
- 5 Hay demanda por los programas de administración y vocacionales, en Antioquia hay más de 70 establecimientos diversificados y no hay un mínimo de educadores capacitados para atender esa demanda.
- 6 Sin respuesta
- 7 Sin respuesta
- 8 Retiene a los bachilleres en sus respectivas zonas donde viven y trabajan.
- Mejora la calidad de la educación en sus niveles primario y secundario.
- Retiene a los maestros en su lugar de trabajo.

ITEM 8: Como ha influido el SED sobre el desarrollo cultural de los sectores sociales a los cuales ha llegado?

Institución

Respuestas dadas

- 1 - Podemos mirar ese impacto cultural desde dos ángulos:
- . A través de los programas de educación formal y educación no formal.
 - . Los tutores han impulsado diferentes formas de organización: recreación, deporte.
- 2 - Los maestros han tenido cambios en cuanto a la valoración de la profesión y de ellos como docentes.
- A través de los CIPAS se pueden desarrollar grupos de teatro, musicales, etc.
- 3 Los CREAD han servido como lugar de reunión y conformación de CIPAS, que realizan algunas formas de **OR**ganización: ferias de exposición, campañas de arborización.
- 4 Incrementa la formación de los CIPAS. Estos se reno sólo para estudiar, sino también para buscar posi alternativas de solución a diferentes problemas que N

InstituciónRespuestas dadas

- 4 presenten en la comunidad. Esta es una forma de organización donde se encuentran maestros, obreros, trabajadores de varios oficios y de varias regiones.
- 5 "Se ha perdido el mito de que la educación es para los privilegiados".
- 6 - Los docentes se capacitan, ascienden en el escalafón y tienen un salario mejor.
- Los maestros han empezado a valorarse y a valorar su profesión.
- La vinculación de los CIPAS a la comunidad le ha permitido tareas de desarrollo muy importantes.
- Es muy prematuro para ver los efectos; por el poco tiempo que llevan funcionando los programas.
- 7 "Aspiramos a que la formación impartida por el SED, permita cambiar la actitud del maestro tradicional en el proceso enseñanza aprendizaje".

Institución

Respuestas dadas

8 Modificando su concepción del hombre Chocoano, colombiano y latinoamericano.

Desarrollando una actitud positiva al cambio y al mejoramiento personal y social.

Es muy prematuro evidenciar cambios.

ITEM 9: Ha involucrado el SED a organismos no gubernamentales en su proceso de creación y desarrollo.?

Institución

Respuestas dadas

1 No se posee información.

2 No, ni la comunidad los ha involucrado, ni ellos se han involucrado. La mayoría no saben que es el SED.

3 La Universidad se ha involucrado a nivel regional con Instituciones públicas y privadas, generalmente para la prestación de servicios por ambas partes.

4 Se ha involucrado a algunos organismos para la prestación de servicios.

I

Institución Respuestas dadas

- 5 No se ha involucrado con ningún organismo no gubernamental, todo lo ha hecho con sus propios medios.
- 6 Ha involucrado algunas empresas privadas para que colaboren en la organización de algunos CREAD ..
- 7 No se posee informción.
- 8 Estos organismos no existen en el Chocó.

ITEM 10: Cuales cree Usted son los aspectos positivos del SED?

SISTEMATIZACION DEL ITEM 10 (ASPECTOS POSITIVOS)

A TRAVES DE LOS OBJETIVOS DEL S.E.D.

OBJETIVO 1: GENERAR NUEVAS OPORTUNIDADES PROFESIONALES PARA LOGRAR UNA SOCIEDAD MAS JUSTA

Aspectos positivos:

Tiene influencia en el avance del desarrollo cultural de las regiones.

Genera una nueva dinamica social, impulsando el desarrollo local, regional y nacional.

Las comunidades han desarrollado formas incipientes de

organización a través de los CIPAS: Acción Comunal, Cooperativas, Salud Pública, Alfabetización, Recreación, Deporte .

El S E D ha incrementado la diversificación de los programas que ofrece.

OBJETIVO 2: PROPENDER POR UNA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA EL INGRESO A LA EDUCACION SUPERIOR

El costo en la Universidad pública a distancia es menor que el costo de la Universidad privada a distancia.

El SED es una alternativa ante la educación presencial .

El estudiante puede ingresar a la Universidad sin pruebas del ICFES.

Se ha perdido el mito de que la educación es para los privilegiados .

>

OBJETIVO 3: ATENDER SECTORES DE LA POBLACION QUE POR RAZONES GEOGRAFICAS DE TRABAJO O DE CUALQUIER OTRA INDOLE NO TIENEN OPORTUNIDAD PARA ASISTIR A LOS CENTROS DE EDUCACION SUPERIOR CONVENCIONALES

La democratización se ha expresado fundamentalmente en una mayor cobertura geográfica, a nivel regional y nacional.

El S E D es la única oportunidad que han tenido los sectores populares para acceder a la educación superior .

El costo en la Universidad pública a distancia es menor que el costo de la Universidad privada a distancia.

El S E D es una alternativa a la Universidad presencial .

Los aspirantes a ingresar en el SED no tienen que presentar pruebas del ICFES.

OBJETIVO 4: INNOVAR LOS METODOS DE ENSEÑANZA, MEDIANTE LA UTILIZACION DE ESTRATEGIAS MULTIPLES BUSCANDO QUE EL ESTUDIANTE SEA EL AUTOR DE SU PROPIO APRENDIZAJE Y DESARROLLE SU CAPACIDAD DE AUTOAPRENDER Y AUTOEVALUARSE. EN UNA PALABRA "APRENDER A APRENDER".

La metodología del SED está cuestionando la metodología de la educación presencial.

Mejora el nivel y el rendimiento académico de sus estudiantes.

El estudiante tiene la posibilidad de ir haciendo su biblioteca personal, con los módulos que trabaja o da semestre.

El estudiante del SED desarrolla el programa completo de cada asignatura, lo que no ocurre con el estudiante de la educación presencial.

i., MEDIAN-
vÍULTIPLES
L AUTOR
.OLLE SU
DEVALUAR-
^PRENDER"

**OBJETIVO 5: PREPARAR Y FORMAR PROFECIONALES EN LAS
v
AREAS QUE EL DESARROLLO NACIONAL REQUIE-
RA CON URGENCIA Y EN EL LUGAR QUE LOS NE-
CESITE .**

Capacita y actualiza a las personas en su lugar de
origen y de trabajo.

la metodo-

o de sus

Algunos programas están diseñados teniendo en cuen-
ta los estudios de factibilidad que permiten conocer
las demandas y necesidades de las comunidades a las
que se ofrecen.

iendo su
rabaja ca-

**OBJETIVO 6: ESTABLECER PROGRAMAS DE EDUCACION PERMA-
NENTE: CAPACITACION, PERFECCIONAMIENTO y
ACTUALIZACION PROFESIONAL .**

La capacitación y la actualización de los maestros de
privincia a través del SED.

ma comple-
•n el estu-

A través de los programas de educación formal y
educación no formal, los docentes se capacitan, as-
cienden en el escalafón y tienen un salario mejor.

**OBJETIVO 7: DISEÑAR MECANISMOS DE EVALUACION QUE
ASEGUREN LA CALIDAD Y SERIEDAD DE LOS
PROGRAMAS**

No se encuentra alguna respuesta probatoria del b
gro de este objetivo por parte del S E D .

**OBJETIVO 8: ESTIMULAR LA CREATIVIDAD Y LA INVESTIGA-
CION CIENTIFICA**

La metodología que implementa el SED, incrementa
el desarrollo de la relación entre la teoría y la pñ
tica .

La investigación se concreta fundamentalmente en
los trabajos prácticos que realizan los estudiantes
su región.

"La Institución está muy ocupada en desarrollar di
líneas de investigación: una, que tiene que ver co
distintas modalidades de desarrollo social y comu
tario y otra, es una investigación de tipo proyecti
con el objeto de ver que metodologías y estrategiai
en educación a distancia son factibles de desarro
(UNISUR).

SISTEMATIZACION DEL ITEM 11 (ASPECTOS NEGATIVOS)

A TRAVES DE LOS OBJETIVOS DEL S.E.D.

OBJETIVO 1: GENERAR NUEVAS OPORTUNIDADES PROFESIONALES PARA LOGRAR UNA SOCIEDAD MAS JUSTA.

Aspectos Negativos:

Los recursos tanto económicos, de personal y de infraestructura, son insuficientes para desarrollar los programas del SED.

La planeación, organización e implementación del SED, fueron improvisadas .

El SED presenta dificultades a los estudiantes para desarrollar cualquier tipo de organización.

No hay una participación activa y un compromiso con el SED, por parte de los sectores políticos.

Los cambios generados en la comunidad a raíz del SED son difíciles de definir en términos cuantitativos y de evaluar en cuanto comportamientos .

OBJETIVO 2: PROPENDER POR UNA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA EL INGRESO A LA EDUCACION SUPERIOR .

El SED no complementa a la educación presencial, son dos modalidades distintas: presencial y a distancia .

OBJETIVO 3: ATENDER SECTORES DE LA POBLACION QUE POR RAZONES GEOGRAFICAS, DE TRABAJO O DE CUALQUIER OTRA INDOLE NO TIENEN OPORTUNIDAD PARA ASISTIR A LOS CENTROS DE EDUCACION SUPERIOR CONVENCIONALES.

No se identifica alguna respuesta que indique el tiempo del SED relacionadas con este objetivo.

OBJETIVO 4: INNOVAR LOS METODOS DE ENSEÑANZA, METODO LA UTILIZACION DE ESTRATEGIAS MULTIMEDIALES BUSCANDO QUE EL ESTUDIANTE SEA AUTOR DE SU PROPIO APRENDIZAJE Y DESARROLLE SU CAPACIDAD DE AUTO-APRENDER Y AUTOEVALUARSE UNA PALABRA "APRENDER A APRENDER"

OBJETIVO 4: Los canales de comunicación internos y externos son deficientes .

Parece que las Universidades que tienen esta modalidad, tienen cierta tendencia a un paternalismo y facilismo con el estudiante.

El estudiante del SED, tiene dificultades para asimilar esta metodología.

OBJETIVO 5: PREPARAR Y FORMAR PROFESIONALES EN LAS AREAS QUE EL DESARROLLO NACIONAL REQUIERA CON URGENCIA Y EN EL LUGAR QUE LOS NECESITE.

En general no ha habido estudios de factibilidad que permita conocer las demandas y necesidades de las comunidades a las que se les ofrecen programas, por lo tanto hay currículos inadecuados .

No hay una concepción del país por regiones y en esta medida hay un desconocimiento de la cultura nacional .

Las instituciones que tienen esta metodología, la mayoría no han diversificado los programas y ofrecen los mismos de la Universidad Presencial.

OBJETIVO 6: ESTABLECER PROGRAMAS DE EDUCACION PERMANENTE, CAPACITACION, PERFECCIONAMIENTO Y ACTUALIZACION PROFESIONAL

No hay política, ni convenios claros entre las diferentes instituciones que implementan el SED, lo que ha llevado a una dispersión, repetición y despilfarro de recursos.

Los trámites legales en lo académico y en lo administrativo dentro de cada Institución, entorpecen a veces el desarrollo de los programas del SED.

OBJETIVO 7. DISEÑAR MECANISMOS DE EVALUACION QUE ASEGUREN LA CALIDAD Y SERIEDAD DE LOS PROGRAMAS

La calidad de los tutores es deficiente.

Hay deficiencias en la producción y adquisición de módulos.

No hay hasta el momento ninguna evaluación a nivel nacional, que nos muestre si el egresado del SED es igual de competente, o superior al egresado de la Universidad Presencial.

**OBJETIVO 8. ESTIMULAR LA CREATIVIDAD Y LA INVESTIGACION
CIENTIFICA**

La investigación es incipiente. Falta un mayor incremento y desarrollo.

ITEM 12: Cuáles condiciones (políticas, socioeconómicas, culturales, demográficas) actúan como favorables al impacto social del SED; cuáles como desfavorables?

Institución

Respuestas dadas

1 Favorables

- Es muy posible que con el arraigo que ha tenido, las comunidades lo reclamen como suyo. "Con el cambio de gobierno no es fácil erradicar esta modalidad".
- Hay fuerzas positivas que se están desarrollando dentro del programa y son las ASOSSED donde participa la comunidad organizada y va cambiando la actitud del político.

Desfavorables:

En general hubo un manejo del programa como un "Programa SHOW", como un "Programa bandera".

Institución

Respuestas dadas

1 Dentro de las fuerzas gubernamentales y el aparato de congresistas hay contradicciones: no buscan calidad, al servicio de extensión de oportunidades a aquellos sectores más desprotegidos, ni siquiera votos, hay intereses de tipo económico, que para ellos es más favorable tener deprimidas ciertas clases, para mantener mano de obra barata.

2 Favorables:

- Formar personas de provincia para que ocupen los puestos y cuadros políticos de la región.
- Capacitar y actualizar al estudiante en su lugar de origen y de trabajo.
- Puede provocar la vuelta al campo desarrollando la microempresa.

Desfavorables

- Desmovilización y dificultad de los estudiantes para desarrollar diferentes formas de organización.
- El programa no ha hecho estudios de factibilidad conocer las demandas de las comunidades y elaborar los currículos para responder a esas demandas.

Institución

Respuestas dadas

3 Favorables:

- Los estudiantes se capacitan en su lugar de origen y de trabajo.
- La metodología del SED permite a los estudiantes combinar la teoría con la práctica.

Desfavorables:

Esta Institución plantea la existencia de fallas en el sistema, pero considera inadecuado estimarlas como aspectos desfavorables. Las fallas reconocidas son las siguientes: administrativas, financieras, la no vinculación de organismos no gubernamentales y el bajo apoyo del gobierno a las instituciones privadas.

4 Favorables:

- La receptividad e interés de la comunidad por los programas de la educación a distancia.
- Solicitud de las comunidades del Departamento del Quindío y de otras para abrir CREAD.
- Se han hecho estudios de factibilidad y se han creado programas nuevos, que nos permiten ofrecer currículos

Institución

Respuestas dadas

4 pertinentes y diversificados, de acuerdo a las **región**

- La deserción es muy baja : 17%.

Desfavorables:

- Falta mayor organización a nivel nacional y **regional** del SED.

- El seminario internacional sobre educación a **distancia** en Armenia, no pudo contar con la asistencia **He los** candidatos a la presidencia de la república, lo cual **fué** interpretado como una falta de compromiso **con el** SED.

5 **Favorables:**

La educación superior ha podido llegar a sectores **mar** nados y que no habían tenido acceso a la Universidad **presencial**.

Desfavorables:

Falta capacitación y calidad de los tutores.

6 **Favorables:**

- El SED tiene mucha **acogida** por los estudiantes.

Institución Respuestas dadas

- 6
- Los profesores de la Universidad presencial quieren prestar sus servicios al SED, pero con un reconocimiento a su labor.
 - El SED sí responde a una necesidad real de las comunidades .
 - Permite una mayor cobertura geográfica y poblacional.

7 Favorables;

- El SED capacita los estudiantes en su lugar de origen y de trabajo.
- Actualiza y capacita a los maestros, éstos ascienden en el escalafón y tienen mejor salario.
- Promueve cambios de actitud y aptitud en la comunidad.

Desfavorables:

- El Ministerio de Educación está muy alejado de los procesos educativos del SED.

8 Favorables:

- La población desarrolla expectativas frente al mejoramiento de su nivel de vida, toma conciencia sobre su

8 situación de marginadas y desarrolla la búsqueda de su propia identificación .

- Siempre hay demanda de los programas que ofrece el SED.

Desfavo rabies:

- Las desigualdades sociales, presentes en las regiones donde el S.E.D. ha logrado establecerse.
- La gente cree que el SED terminará el 7 de Agosto, cuando finalice el período presidencial del Presidente Betancur.
- La planeación, organización e implementación del SED hechas en forma improvisada.
- Los recursos económicos, de personal y de infraestructura son inadecuados e insuficientes.
- Falta desarrollo en los medios de comunicación.
- Porcentaje muy alto de analfabetismo en la región.

SISTEMATIZACION DEL ITEM 13 (RECOMENDACIONES)

A TRAVES DE LOS OBJETIVOS DEL S.E.D.

OBJETIVO 1: GENERAR NUEVAS OPORTUNIDADES PROFESIONALES PARA LOGRAR UNA SOCIEDAD MAS JUSTA

Recomendacione s:

Para desarrollar el SED es necesario el apoyo del gobierno, de las comunidades y de los estudiantes.

Planear y organizar el SED para evitar la improvisación .

Asignar mayores recursos económicos, de personal y de infraestructura para el desarrollo del SED.

Mejorar la comunicación: Universidad - estudiante - comunidad.

OBJETIVO 2: PROPENDER POR UNA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA EL INGRESO A LA EDUCACION SUPERIOR

Vincular a,las comunidades en todos los procesos y momentos del desarrollo académico de la Institución que tienen educación a distancia, para encontrar el arraigo cultural.

Objetivo 2: "En el momento en que diversifiquemos program' y logremos el dominio de la metodología y buena dad, yo creo que ésto va a ser muy benéfico". (UNISUR).

OBJETIVO 3: ATENDER SECTORES DE LA POBLACION QUE RAZONES GEOGRAFICAS, DE TRABAJO O DEC QUIER OTRA INDOLE, NO TIENEN OPORTUNID', PARA ASISTIR A LOS CENTROS DE EDUCACION SUPERIOR CONVENCIONALES.

Es conveniente promocionar el SED ampliamente ra que lo conozcan no sólo en las ciudades gan e intermedias, sino en todo el país.

OBJETIVO 4: INNOVAR LOS METODOS DE ENSEÑANZA, ME TE LA UTILIZACION DE ESTRATEGIAS MULT BUSCANDO QUE EL ESTUDIANTE SEA EL AUT DE SU PROPIO APRENDIZAJE Y DESARROLLE CAPACIDAD DE APRENDER Y AUTOEVALUA" EN UNA PALABRA "APRENDER A APRENDER"

Empezar a mirar la educación a distancia am modalidad totalmente diferente a la modalidad sericial.

Objetivo 4: La capacitación que ofrece el SED debe tener como objetivo "Educar en el trabajo".

OBJETIVO 5: PREPARAR Y FORMAR PROFESIONALES EN LAS AREAS QUE EL DESARROLLO NACIONAL REQUIERE CON URGENCIA Y EN EL LUGAR QUE LOS NECESITE.

Antes de desarrollar un programa en una región, es conveniente hacer un estudio de factibilidad, para que haya correspondencia entre los planes de desarrollo económico y los programas educativos.

Investigar sobre nuevos programas que respondan a las exigencias de la comunidad y que puedan ser servidos como educación no formal.

OBJETIVO 6: ESTABLECER PROGRAMAS DE EDUCACION PERMANENTE, CAPACITACION, PERFECCIONAMIENTO Y ACTUALIZACION PROFESIONAL

El SED debe ser una estrategia que sirva a los profesionales de provincia, a través de la oferta de programas de educación continuada.

Aunar recursos entre Instituciones que tienen esta

Objetivo 6: modalidad, para no dispersarlos y evitar así repeticiones inútiles.

Promover la educación no formal, con programas no convencionales que respondan a las necesidades regionales y nacionales.

Investigar sobre nuevos programas que respondan a las exigencias de la comunidad y que puedan ser servidos como educación no formal.

OBJETIVO 7: DISEÑAR MECANISMOS DE EVALUACION QUE ASEGUREN LA CALIDAD Y SERIEDAD DE LOS PROGRAMAS

Considerar la investigación evaluativa como eje central del SED.

OBJETIVO 8: ESTIMULAR LA CREATIVIDAD Y LA INVESTIGACION CIENTIFICA

Sobre este objetivo no se presento respuesta alg

3.2.3.2 Interpretación

Al hacer el análisis de la información se encuentra que son los agentes directos del programa, quienes con mayor objetividad han logrado apropiarse de la información, que permite aprehender al SED como fenómeno socio-político y educativo y construir su imagen real.

La interpretación de estos datos permite reafirmar que es la forma como el SED ha influido sobre el aparato educativo superior bajo la modalidad presencial, uno de los indicadores claves para la comprensión de su impacto sobre el conjunto social. Otro indicador no menos importante se descubre al analizar la incidencia del SED a través de su forma máxima de concreción, los programas ofrecidos en cada una de las localidades y comunidades donde ha logrado implantarse. Esta incidencia se observa en la modificación de actitudes frente: al acceso a la educación superior, a la relación educación-problemáticas locales y regionales, a la relación docente-dicente, a los hábitos y procesos de aprendizaje, al rol y status del docente en las localidades, etc.

Otro aprendizaje bien interesante que permite el abordaje de esta información, desde su recolección hasta su procesamiento final, es que es en la práctica directa del desarrollo del SED donde se

posibilita su mayor grado de conocimiento; de ahí que puedan los altos administradores de las instituciones de educación superior constitutivas del SED, plantear de manera real los que han sido sus logros, sus mayores desaciertos y con el mejor ánimo, por la más clara consolidación del sistema, formular las que creen serían recomendaciones válidas para corregir las fallas y remover los obstáculos que se presentan.

El establecimiento y desarrollo del SED ha inducido a las instituciones universitarias presenciales a su autoanálisis y las ha llevado a replantear sus formas y principios para el diseño de sus planes curriculares. Del currículo desarrollado por expertos reunidos a "puerta cerrada" para diagnosticar independientemente de las comunidades afectadas, se tiende a los diseños curriculares de "puertas abiertas" donde el grupo de expertos ya no está conformado únicamente por catedráticos de bata blanca, sino que a estos se integran en forma orgánica sectores externos de la industria e instituciones técnicas gubernamentales y agentes directos de las comunidades cuyas condiciones de existencia tratan de atenderse al ponerse en marcha los planes de estudio. Los diagnósticos de las condiciones reales, objeto de estudio y solución, no se hacen alejados de los agentes sociales que los comportan sino que procura romperse la separación sujeto-objeto y

reconstituirse en su unidad a fin de lograr la fusión conocimiento oficial universitario-conocimiento popular y hacer así de cada comunidad la protagonista básica de sus transformaciones.

Un nuevo estilo de conocimiento se abre camino y con el se ven aparecer nuevas formas de relación de la universidad con su entorno socio-económico y cultural. Una transición de los currículos estándares, concebidos casi como recetarios universales, hacia los currículos pertinentes se abre camino y con ellos formas nuevas de inserción de los nuevos profesionales en sus comunidades y localidades; pero en este sentido su incidencia no opera sólo sobre las formas y criterios para la revisión curricular, sino que avanza hasta llevar a la universidad presencial a suprimir programas y a diseñar otros más acordes con exigencias del momento.

Al desarrollarse los programas ofrecidos por el SED como elemento constitutivo del quehacer de la universidad presencial, ésta ha tenido que adecuar sus recursos para dar respuestas acertadas a las exigencias de aquellos; para ello se han debido implementar diversos procesos de capacitación para su personal de planta, docente y administrativo.

La capacitación del personal docente le ha posibilitado formar tutores, revisores de contenido, revisores metodológicos y escritores

de material de instrucción para procesos de estudio independiente, entre otros aspectos. Como se puede deducir, esta formación y el desarrollo de esas actividades, han tenido de manera directa efectos sobre los procesos académicos desarrollados por las universidades en las actividades de la modalidad presencial.

Los autores de materiales de instrucción han tenido que disponer el contenido de las asignaturas de sus áreas de especialización para ser apropiados por sectores sociales que por sus condiciones laborales, culturales, de relativo o absoluto aislamiento geográfico, etc. han formado esquemas de pensamiento y aprendizaje diferentes a los de los sectores sociales que históricamente han sido favorecidos por las posibilidades de acceso a la educación superior. Esto los ha llevado a la confrontación de las formas tradicionales de desarrollo y orientación del proceso enseñanza-aprendizaje, lo ha obligado a actualizar el contenido de sus materias y por tanto, a ponerse en contacto con la más reciente documentación relacionada. O sea que esta labor ha servido de oxigenadora de buena parte del personal docente presencial y por esa vía de los procesos pedagógicos propios de la modalidad.

Los profesores-tutores han sido inducidos a modificar el escenario de su labor, el personal estudiantil, la relación de las asignaturas con el entorno socio-cultural. Han tenido que experimentar

estrategias diferentes para el logro de sus objetivos, formas diferentes en la comunicación con sus estudiantes y han visto aparecer a la comunidad como agente interesado en el contenido y forma de su actividad docente.

Los revisores de contenido, al igual que los autores de materiales de instrucción, han tenido que actualizar y refrescar los conocimientos de sus áreas de saber.

Los revisores metodológicos, tanto como los autores de materiales, han sido capacitados en la moderna tecnología educativa, entendida ésta no sólo en su aspecto técnico-instrumental, sino también como contenido lógico-educativo. Estos elementos han penetrado las prácticas educativas presenciales y así sea mínimamente, han logrado modernizarla. Han puesto a la escuela en contacto con los avances más recientes de la tecnología educativa y le han mostrado la vía para alterar prácticas pedagógicas obsoletas.

Estos dos factores, la capacitación del personal docente y el desarrollo de las nuevas actividades, han llevado a la universidad presencial a pensar en la posibilidad de replantear elementos de su proceso que se consideraban prácticamente inamovibles, como por ejemplo: la relación docente-dicente, las formas evaluativas, las formas de hacer docencia, hasta considerar la

posibilidad de "desescolarizar" algunos cursos de sus programas presenciales, el sentido de la evaluación, la función de los materiales impresos, el rol del estudiante, la producción de contenidos, no ya por un docente especializado sino por equipos de docentes con especializaciones diferentes, el sentido y la forma de las relaciones con la sociedad, la relación docencia-investigación-extensión; ya estos componentes no son vistos como "islas", sino que se visualiza, en la inserción pertinente con procesos sociales específicos, un eje fuerte para su permanente interdependencia.

La universidad ha adoptado como textos guías de asignaturas y áreas presenciales los elaborados para educación a distancia, observando mayores niveles de rendimiento académico en la medida que permitan al estudiante, en forma independiente, asumir el aprendizaje de los contenidos de las respectivas materias y luego la clase presencial se constituye en un refuerzo de ese aprendizaje.

A nivel administrativo el SED ha exigido a las instituciones presenciales una mayor modernización de sus procesos, un incremento en personal y equipo, la cualificación permanente del personal, requiriéndole el diseño, montaje y evaluación permanente de sistemas de capacitación; la creación de subsistemas e instancias administrativas específicas para sus programas a distancia; diseño

de normas estudiantiles para los estudiantes a distancia diferente de las existentes para sus estudiantes presenciales; etc.

Para el éxito en esta serie de readecuaciones del sistema universitario presencial, éste ha tenido que hacerse consciente y tomar como punto de partida su desarrollo desigual e identificar las diferencias interinstitucionales y las deficiencias intrainstitucionales y diseñar como mecanismo óptimo para el alcance de sus nuevas metas, la cooperación interinstitucional y con otras instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales, educativas y no educativas. Esta cooperación ha asumido la forma de convenios.

Los convenios han tenido objetos múltiples, grados de funcionamiento y niveles de logro muy diferentes. Hacen relación a; asesorías para diseño-montaje y evaluación de programas, capacitación de personal docente y administrativo, administración de programas, producción e intercambio de materiales de instrucción, préstamo de materiales y equipos para la docencia y la investigación, disposición de "campos" de práctica, préstamo de instalaciones, etc. Se reconoce este mecanismo de suma importancia en tanto evita duplicación de esfuerzos en la medida en que permite el intercambio de las ventajas comparativas entre instituciones, reporta mayores niveles de calidad, mayores niveles de

capacitación y posibilita reducir tiempo y recursos en los procesos y por tanto bajar sus costos y aumentar su rentabilidad.

Se identifica el SED, por el análisis de la información proveniente de los administradores de sus instituciones, como un programa que ha logrado un claro impacto sobre los niveles de educación básica primaria y básica secundaria, al incidir positivamente sobre la calidad de los procesos y resultados que tienen lugar en ellos.

Esa incidencia es lograda fundamentalmente por la profesionalización de un gran porcentaje de educadores provenientes "de esos niveles de la estructura educativa nacional, es de suponer, que a mayor grado de capacitación mayor nivel de rendimiento y por tanto plantear un nexo de causalidad entre nivel educativo del docente y la calidad de los procesos enseñanza-aprendizaje en los que este participa. Además conocemos del uso de los textos y multimedios, elaborados por el SED para sus estudiantes, por parte de docentes no matriculados en el sistema y de los propios estudiantes de enseñanza media.

En la medida que los programas SED logran retener a los estudiantes en sus lugares de residencia y trabajo, impide que la provincia y el sector rural se queden sin recurso docente calificado a

nivel superior. El fenómeno que se ha venido presentando y que logra contener el SED, es el siguiente: los docentes para el ascenso en el escalafón requieren el título de licenciados, solicitan traslado a las ciudades capitales o municipios cercanos y una vez profesionalizados no solicitan traslado para el regreso a su lugar de origen, agravado ésto con la congelación de la nómina del magisterio, quedándose las escuelas y colegios de provincia sin docentes licenciados o tecnólogos.

No ha sido menos significativo el impacto del sistema nacional de educación superior a distancia sobre las comunidades, localidades y regiones donde se ha instalado.

Dígase con Jaime Ospina, rector de UNISUR, "la universidad es semillero de cultura en cualquier comunidad donde se empieza a desarrollar". Piénsese que las instituciones integrantes del SED han creado 275 CREAD diseminados por todo el territorio nacional y que aspiran a hacer de cada uno de ellos un foco de desarrollo en cada localidad.

Difícilmente alguna universidad concibe el logro de la formación integral de sus estudiantes aislados de las condiciones socio-económicas y culturales de sus localidades y regiones y han incluido entre sus objetivos las prácticas, pasantías e investigaciones de

ellos como la forma de hacer presencia real institucional, lo que conlleva a la transformación de condiciones materiales de existencia que aparecen como problemáticas.

Se encuentran instituciones -caso ISER- que visualizan en la modalidad a distancia la posibilidad de ensayar el replanteamiento del rol del docente a nivel rural para convertirlo, de simple enseñante de una o unas asignaturas puramente académicas, además en organizador de la parte social de la comunidad y en orientador de la parte tecnológica; esperando así hacer del maestro un mejorador del desarrollo de la comunidad rural.

La implementación de esta alternativa educativa ha permitido a las instituciones de educación superior diseñar programas de extensión a la comunidad estimulando la formación del estudiante como líder de ella, a la vez que le estimula una mayor conciencia sobre su situación como sujeto eminentemente social y le garantiza su no desarraigo socio-cultural. Consciente o inconscientemente se piensa al estudiante como un intelectual orgánico de su comunidad y a la universidad como una institución regida por la intención de ser respuesta clara y oportuna a las exigencias de sus medios específicos.

Otras formas de impacto sobre las comunidades, localidades y

regiones, posiblemente tangibles en el mediano plazo pero no por eso de menor peso específico con relación a las ya reseñadas: como consecuencia del desarrollo de una mayor conciencia sobre la relación del sujeto con las situaciones reales de las localidades y regiones complementado con mayores niveles educativos, no es de extrañar que se produzca una renovación de los cuadros y de las formas político-administrativas tradicionales por cuadros y formas más calificadas.

El SED deja entrever ya su incidencia en el mejoramiento de la autoestima de las poblaciones. Ha modificado en varios sectores el uso del tiempo libre (de las cartas, el trago y el billar al desarrollo del hábito de la lectura y de la discusión) mejorando ambientes familiares y de trabajo. Ha producido formas nuevas de percepción de la relación de grupos de pobladores con su entorno socio-cultural. En síntesis, ha demostrado capacidad real y tendencia para afectar positivamente el avance cultural de las regiones y localidades.

Con relación a los estudiantes que han sido captados por la modalidad educativa a distancia se detecta un fuerte impacto de los programas SED. Un primer impacto que por evidente no debe callarse es el haberles ofrecido la posibilidad real de acceder a la educación superior. Esto tiene dos significados claves; uno, permite

resolver la frustración que experimenta cualquier bachiller colombiano después de haber estado durante seis años consecutivos sometido a la prédica de la escuela; "un bachiller sin universidad no está capacitado para ocupación alguna". Dos, específicamente para el docente en ejercicio significa la posibilidad efectiva de llenar los requisitos de capacitación y profesionalización exigidos para poder recorrer los peldaños del escalafón nacional.

Se ha convertido en factor contribuyente al mejoramiento de las condiciones económicas de los estudiantes. Ha desatado su promoción intelectual e incrementado la autoestima, por los cambios de mentalidad generados. Lo que de pronto asume mayor importancia, en este sentido, son los cambios producidos sobre la imagen social del maestro, incrementando o rescatando su reconocimiento social y permitiendo pensar en la factibilidad de transformar la percepción social del docente como el paria de la educación. Otros indicadores del impacto del SED sobre sus estudiantes han quedado referenciados en los apartes anteriores de esta introducción.

En términos de los que son los máximos orientadores de las universidades, facultades y centros de educación a distancia donde tienen su sede los programas del SED, el impacto descrito podría sintetizarse a través de lo que puede ser denominado como logro»

3 aciertos del sistema:

Ha logrado una mayor democratización de la educación superior al escolarizar un número de personas que por sus condiciones no habían podido acceder a ella.

Ha descentralizado la oferta educativa superior llegando a regiones y localidades marginadas ciento por ciento de esta oportunidad.

Ha posibilitado la ampliación del número de programas en algunas instituciones.

Ha permitido experimentar el convenio como forma de cooperación interinstitucional para el logro del uso racional de los recursos.

Ha demostrado la necesidad y la posibilidad real de diseño y orientación de planes de estudio, como forma de respuesta a las necesidades de las comunidades.

Ha iniciado el desmonte del mito de la posibilidad de la educación sólo para sectores sociales privilegiados.

Muestra la vía posible para una real renovación del magisterio y otros sectores ocupacionales del país.

Ha planteado a la universidad presencial la necesidad de su modernización en sus ámbitos académico-administrativos,

desde la dotación instrumental hasta la concepción de su razón de ser como ente social.

Se presenta como una política válida para contener la salida de la población joven de los municipios y veredas hacia las ciudades capitales.

Es portadora de un espíritu investigativo y de una gran capacidad de gestión que puede transmitirse a las regiones y localidades.

Permite la participación de la comunidad en todos los momentos de su proceso.

La gran bondad de la información obtenida consiste en que así como ha permitido aprehender de manera relativamente puntualizada lo que ha sido el impacto del SED, a través de sus logros fundamentales, también pone al descubierto lo que podría entenderse como sus fallas, limitaciones, apremios o desaciertos:]

Estas limitaciones pueden comprenderse bajo la siguiente discriminación: propias del diseño del SED; propias de su implementación por parte del gobierno y del ICFES, como su organismo rector; propias de las instituciones y propias de los estudiant

Propias del diseño del SED:

Haber sido insertado dentro de una estructura universitaria carente de políticas de desarrollo.

Haberse diseñado su funcionamiento bajo la oferta de los programas existentes en las universidades sin readecuación de los pénsumes tradicionales.

Carencia de un planeamiento de su desarrollo en forma regionaliaa4a. -

El no diseño de normas y mecanismos legales específicos para la estrategia educativa a distancia.

La carencia de un diseño claro de los recursos requeridos para el adecuado funcionamiento del sistema.

Propias de la implementación por parte del gobierno:

Haberse presentado más como un programa bandera del gobierno, antes que como una innovación educativa; haciéndolo atacable por la oposición y por quien no quiera aparecer ante la opinión pública bajo el rótulo de continuista.

Insuficiente disposición de recursos económicos, no sólo en sus inicios sino durante los tres años de existencia, lo cual limita su cobertura sociogeográfica e induce políticas de autofinanciación.

No haber orientado su desarrollo en forma prioritaria hacia regiones y sectores sociales deprimidos culturalmente.

Haber prestado pleno respaldo a algunas instituciones solo durante el diseño y puesta en marcha del sistema, pero luego haberlas abandonado a su propia suerte.

Haber autorizado, sin controles iniciales, "La apertura desbocada" de programas y CREAD.

ropias de las instituciones:

Diseño de estructuras académico-administrativas rígidas, g'das por las estructuras presenciales.

Haber "arrancado" los programas sin contar con los recursos pedagógicos requeridos y el número suficiente de recursos humanos con los tipos y niveles de calificación demandados. Vale la pena destacar la información acerca del deficiente número de tutores, autores, insuficiente dotación de los CRE falta de bibliotecas, etc.

Insuficiente disponibilidad presupuestal para el adecuado funcionamiento de los programas. Esta deficiencia ha sido un obstáculo significativo para la diversificación de programas. Presumiblemente, como forma de compensar estas fallas frente a los estudiantes algunas universidades han incurrido

en otra no menos peligrosa para el funcionamiento integral del sistema: el paternalismo, este parece que se hace manifiesto en los momentos de evaluación del aprendizaje y conduce al estudiante por la vía del facilismo.

Propias de los estudiantes:

Asumir posiciones facilistas frente a los niveles de exigencia de las instituciones y frente a las demandas propias de la modalidad.

Desarrollar^ por ignorancia, temores conscientes frente a la modalidad y frente al sistema y no desarrollar mecanismos que les permitan informarse objetivamente y romper ese obstáculo .

Este complejo de fallas permite deducir, así sea con carácter hipotético para no correr el riesgo de caer en la especulación, que ellas no han permitido a las instituciones construir una clara aprehensión acerca de la calidad de sus procesos y de los productos obtenidos de éstos y han generado además bajos niveles de credibilidad y acogida hacia el sistema y hacia sus programas por parte de diversos sectores sociales.

Para el afianciamento de sus logros y la superación de sus

fallas o desaciertos, surge de la experiencia de los administradores de las instituciones componentes del SED, el siguiente tipo de recomendaciones:

Concebir la educación a distancia de manera diferente a como se concibe la educación presencial.

Planear su desarrollo futuro, con el fin de no recaer en la improvisación, tener como guía la realidad del país como complejo de regiones para no desconocer las particularidades socio-culturales.

Diseñar programas nuevos que realmente logren dar respuesta a las necesidades de las comunidades y regiones.

Garantizar recursos económicos y psicopedagógicos que permitan un adecuado funcionamiento de los programas y les posibiliten mayores niveles de calidad.

Procurar la vinculación de las comunidades a las actividades académicas de la institución.

Lograr mayor racionalidad en el uso de los materiales propios de las instituciones del sistema.

Evitar la dispersión de las instituciones, esto es, procurar coberturas geográficas y oferta de programas racionalmente focalizadas.

Transformar el SED de bandera política partidista en real alternativa educativa.

Consolidar la investigación evaluativa como guía central del desarrollo del SED, esto es hacer de la evaluación de los programas una actividad propia y permanente de las instituciones constitutivas del sistema.

Diseñar claros mecanismos de supervisión y control para tener así elementos objetivos que permitan evitar el crecimiento desbocado de la oferta de programas y de apertura de CREAD.

Diseñar mecanismos de difusión del SED con el fin de asegurarle una imagen social tan positiva como la de la educación presencial; de ésta manera podrá lograrse sensibilizar el mercado de trabajo para que pueda recibir a sus egresados.

Diseñar sistemas de mercadeo para los materiales de instrucción del SED, de tal manera que puedan ser usados en una mayor proporción por sectores diferentes a sus estudiantes.

Tres elementos podrían destacarse al cierre de la interpretación de-esta información:

La existencia de necesidades sociales, a cuya solución puede y debe contribuir el aparato escolar a nivel superior, se

convierte en la mayor razón de ser del SED y en el factor que con más peso puede incidir sobre su impacto.

El hecho de ser identificado el SED como un programa de gobierno, mentado con claros propósitos políticos, hace pensar que su existencia esta marcada por el fin de este gobierno, y este hecho ha jugado un papel negativo sobre su impacto social.

Varios administradores de instituciones que han implementado los programas académicos que le dan vida real al SED, coinciden en la conclusión de que éste, antes que un sistema, es apenas un pre-sistema portador de múltiples vacíos.

3.2.4 INFORMACION PROVENIENTE DE LOS GREMIOS

El objetivo del SED de promover su desarrollo de manera concertada con los distintos sectores de la economía nacional llevó a sondear la información y la participación del sector primario, secundario y terciario de la economía acerca de las actividades y logros de los programas a distancia y de la incidencia de éstos sobre sus intereses y necesidades. También, por el amplio número de docentes en ejercicio matriculados en los programas del SED, se consideró de suma importancia extender este sondeo a la agremiación nacional del magisterio y de su programa "Movimiento Pedagógico".

La información se obtuvo a través de una entrevista semi-estructurada, conformada por catorce ítems (Anexo).

La muestra estuvo constituida por:

1. La Vicepresidencia de de la Asociación Nacional de Industriales, ANDI.
2. Gerente General del Instituto de Interconexión Eléctrica, S. -ISA-.
3. Gerente de Fedearroz Tolima y un miembro de la Dirección Nacional de la misma federación.
4. Presidente de la Federación Nacional de Educadores -FECODE-.

5. Presidente de la Asociación Antioqueña de Educadores
-ADIDA-.
6. Coordinador Nacional del "Movimiento Pedagógico".
7. Un miembro de la coordinación de un sector dentro de la
F E C O D E .

En el propósito por obtener de los gremios económicos una información representativa, se encontró la negativa a resolver la entrevista por parte de sus representantes legales; se consideró que ésto alteraría su validez y confiabilidad, pero al realizar la entrevista con quienes la aceptaron, se comprendió que la negativa provenía del desconocimiento existente sobre el SED.

La Vicepresidencia de Industria de la ANDI, informó que, para su asamblea anual ellos habían tratado de establecer las acciones de beneficio social y los compromisos de la industria a nivel nacional y sólo en Cali, la empresa Carvajal, S.A. estaba participando en proyectos educativos formales; apoyaba el bachillerato radial. Con base en esta información se consideraron válidos y suficientes los datos que se habi'an recolectado.

Informantes Respu stas dadas

7. Sabemos que tiene un funcionamiento básico a través de los comités regionales de educación a distancia, los CREAD.

Item N- 2. A través de cuáles medios o de cuáles procesos obtuvo el conocimiento sobre el S. E. D. ?

Informantes Respuestas dadas

1. La primera información fue a través del presidente Betancur. Posteriormente he conocido la experiencia* adelanta la fundación Carvajal en Cali.
2. No respondió.
3. A través de la radio, la televisión y noticias cortas.
4. Por la presencia de profesores universitarios en los seminarios de FECODE, por la participación que tuvimos en un principio en el Consejo Nacional de Educación a Distancia y por agremiados nuestros que están matriculados en estos programas.
5. Por experiencia como estudiante y por el contacto directo con los estudiantes de educación a distancia. Particularmente en los años 1983 a 1985.
6. Por documentos enviados por colegas de la Universidad Pedagógica y de la Universidad de Antioquia.
7. Por los materiales oficiales y algunos que han publicado varios investigadores. Hemos conocido cómo ha

Informantes Respu stas dadas

funcionando el programa en la Universidad de Antioquia.

Item N- 3. Si la educación a distancia ha sido objeto de análisis por parte del gremio al que usted pertenece, ¿a qué conclusiones ha llegado?
»

Informantes Respuestas dadas

1. El SED no ha sido objeto de análisis por parte de la ANDI.

2. No hay experiencias ni posiciones del sector.

3. No ha sido objeto de análisis ni por nosotros, ni por la Federación a nivel nacional.

4. La FE CODE no tiene una posición-acabada sobre el SED. Hay que diferenciar entre el método de educación a distancia y los programas a distancia. El SED ha sido utilizado más con carácter propagandístico de imagen del gobierno que como sistema de formación amplio que permita el acceso a núcleos importantes de la sociedad. Creemos que la educación a distancia debe tener claramente establecido;

- A qué población se dirige.

- A qué regiones va dirigido.

- Qué tipo de programas pueden impartirse bajo esa modalidad.

Informantes Respuestas dadas

En cuanto a la población creemos que debe ser para gente ocupada laboralmente. Sobre las regiones pensamos que debe ir a las zonas apartadas donde no es posible establecer la educación presencial.

Pensamos que hay áreas del conocimiento que necesitan la presencia física del estudiante, no todas las áreas pueden servirse a distancia. Planteamos la necesidad de que el sistema no sea exclusivamente a distancia.

5. ADIDA no se opone al SED, pero existen algunos reparos.

El SED es un pretexto para el recorte de presupuesto de la educación presencial.

El SED no ha servido para democratizar la educación. Se ha buscado con el SED socializar el gasto de la educación, de manera que el estado se libere de la responsabilidad de manejar la educación.

La educación a distancia es más costosa.

Es necesaria pero hay que implementarla con unos mecanismos diferentes.

6. Creemos que es necesario abrir el debate sobre la modalidad, más cuando nos han informado que la mayoría de estudiantes de la modalidad son maestros en ejer"

Informantes Respuestas dadas

7. No hay posición universal sobre eso. Hay sectores que simpatizan con el SED; sabemos que el SED ha sido más positivo que negativo. El SED ha logrado un poco de democratización en la educación en cuanto a lo cuantitativo. Hay carencia en el presupuesto, los materiales de algunas materias (módulos) han sido criticados por los enfoques con que han sido elaborados.

Item. N- 4. Existe una posición gremial con respecto a la educación a distancia. Podría describirla?

Informantes Respuestas dadas

1. No existe una posición gremial al respecto.
2. .No existe. Hay fallas en la comunicación. Uno como dirigente gremial sólo piensa en las necesidades de su sector, en lo que es absolutamente vital: conseguir plata y adelantar los programas.
3. . No hay posición gremial sobre ella.
4. Creemos que se debe combinar la educación a distancia con la presencial para lograr dos cosas: una, mejor calidad de la educación y la otra, asegurar el proceso de socialización del estudiante, que es un elemento que se pierde en la educación a distancia.
5. Es necesaria pero implementada de una manera diferente.

Informantes

Respuestas dadas

6. Todavía no existe una posición. Aspiramos a que empiece a ser analizada por los educadores que están matriculadas en ella. Por lo que conocemos hasta ahora sabemos que esta modalidad ha llevado a tener más conciencia de los problemas que presenta la educación presencial.

7. De junta directiva o de asamblea no. Con algunos sectores se ha analizado y se ha llegado a las siguientes conclusiones:

Hay democratización en cuanto a la cantidad de .nublos aunque éstos presentan problemas por la concepción con que fueron trabajados.

Se ha tratado de enfatizar en áreas que manejan la concepción desarrollista que le dan prelación al asunto de la relación educación-economía-desarrollo.

Item. N- 5. Ha afectado la existencia de la educación a distancia los intereses de su gremio?

Informantes

Respuestas dadas

1. En absoluto. Si se relacionan los dos aspectos, se podría pensar que la educación a distancia favorece nuestros intereses, pues capacita en horas libres a la fuerza laboral.

(

<u>Informantes</u>	<u>Respuestas</u>
--------------------	-------------------

2. Es la primera vez que en razón de mi trabajo oigo hablar de educación a distancia. ' No ha habido ninguna invitación, ni ha surgido en nosotros alguna iniciativa, para capacitar personal por medio de la educación a distancia.
3. No.
4. Un buen número de maestros se ha beneficiado del sistema a distancia.
5. El SED ha aportado a la calidad de la enseñanza. En cuanto a la participación de maestros estudiantes en las actividades gremiales, vemos que ha disminuido, son más reacios ahora. Politicamente la educación a distancia ha tenido poca incidencia, es el aspecto donde quizás pueda ser más criticada.
6. En primera instancia creemos que no los ha afectado negativamente. Pero pensamos que al estar las Normales y Facultades de Educación presenciales en crisis, se debería atender primero éstas, porque tenemos la convicción de que la educación presencial es fundamental, para formar maestros, sólo como un elemento complementario podría la educación a distancia funcionar.

Informantes

Respuestas dadas

7. Consideramos que no. La concentración de compañeros en cursos presenciales ha permitido que se difundan las políticas de la asociación.

Item. N- 6-7. Considera usted, que existe relación entre la planeación y desarrollo de la educación a distancia y los planes de desarrollo sectorial o global a nivel regional o nacional ? Qué opina de la existencia o no de esa relación?

Informantes

Respuestas dadas

1. Debería existir, pero no existe, Desconozco si hay una planeación de la educación a distancia. Sé que no existe una planificación de desarrollo sectorial en el país.
2. No he tenido ninguna participación en el desarrollo de los programas de educación a distancia. ISA sigue su personal calificado de acuerdo a los requerimientos de electrificar las regiones y conservar recursos.
3. A nivel regional nunca hemos sido consultados por la Universidad ni para el montaje de los programas, ni para las evaluaciones posteriores.
4. Pensamos que nuestro sistema educativo marcha muy aislado de los procesos de planeación del desarrollo económico y social del país. No creemos que se deban

Informantes Respuestas dadas

- cerrar universidades, el país necesita profesionales, hay que formarlos pero es necesario crear más empleos.
5. Hay desfase entre el SED y el plan de desarrollo.
6. Creemos que se hizo una improvisación muy grande. Hubo falta de preparación y continuidad en políticas entre gobierno y gobierno, incluso entre ministro y ministro. Algunas de las especialidades que se ofrecían eran reiterativas, ya existían.
7. Se ha tratado de dar prelación a los programas para un mercado de trabajo, sin establecer si ese mercado existe o no. Hay más relación en los programas que enfatizan lo tecnológico.

Item N- 8. La propuesta y desarrollo del Sistema Nacional de Educación a Distancia, ha incidido en las relaciones de su gremio con el gobierno? Como ha sido esa incidencia?

Informantes Respuestas dadas

1. No ha incidido.
2. No respondió.
3. No ninguna incidencia, en absoluto.
4. El SED ha puesto un nuevo problema en la relación gobierno-magisterio: es el problema de la capacitación. Nosotros exigimos capacitación para los maestros, no

Informantes Respua stas dadas

solamente lo que se establece en el estatuto docente sino la que tiende a mejorar el nivel profesional de los educadores colombianos. En un principio rechazamos la educación a distancia, luego la aceptamos en combinación con la presencial y ahora estamos esperando la propuesta del ministerio en cuanto a capacitación de los educadores.

5. En un principio hubo una incidencia negativa en las relaciones gremio-gobierno; se dieron relaciones poco cordiales, fruto del desconocimiento de la modalidad. F. la actualidad el gremio está interesado en conocer más sobre educación a distancia y en desarrollar iniciativas como la del "Movimiento Pedagógico".
6. Creemos que todavía no ha tenido una influencia significativa. Es un tema que apenas se está empezando a discutir; no podemos cerrar los ojos ante esta situación, hay que hacer el debate, qué efectos va a tener, etc.
7. En las relaciones gremio-gobierno el SED ha incidido poco. Los maestros no han pasado de una actitud contestataria y crítica de tipo teórico, aunque en la práctica los educadores se matriculan en el SED por los beneficios que éste les reporta.

Informantes Respuestas dadas

Item N- 9. Podría emitir un juicio sobre el nivel de logro de objetivos por parte del Sistema Nacional de Educación a Distancia?

1. ' No respondió.
2. Creo que el SED ha logrado más cobertura, pero no puedo evaluar sus resultados.
3. No tengo información para hacerlo.
4. Por los datos que tenemos, el SED ha vinculado un número muy alto de maestros. Todavía seguimos discutiendo la calidad de la educación que se sirve en esa modalidad. Creemos que el SED no debe propagar la educación privada, porque se supone que esta modalidad está dirigida a sectores marginales de la población.
5. El SED no democratizó la educación: no logró la cobertura que se propuso. Ha sido un intento de socializar la crisis más que una intención democrática de educar al pueblo.

La educación que brinda el SED es de buena calidad, pero no llena los requisitos en forma completa.
6. Sabemos muy poco sobre la modalidad. Hemos conocido información de la prensa nacional sobre los problemas de adaptación que presentan los estudiantes de esta

Informantes Respu stas dadas

modalidad. Sabemos que la deserción ha sido alta.
Necesitamos estudiar más sobre la modalidad.

7. En cuanto a cobertura cuantitativa ha logrado resultados positivos. Sobre otros aspectos conocemos muy poco. 1

Item. N- 10. Podría emitir un juicio sobre la adecuación de los programas ofrecidos por el SED, con relación al conocimiento y solución de problemas locales, regionales o nacionales ?

Informantes R espuestas dadas

1. No puedo emitir un juicio porque desconozco los programas ofrecidos por el SED.

2. Se que es una propuesta novedosa pero no estoy e: cap»
cidad de evaluar sus resultados.

3. No tengo conocimiento sobre los programas ofrecidos el SED y tampoco sobre su adecuación a la solucior. 4e
problemas.

4. Pienso que es muy temprano para hacer alguna afirmación sobre este aspecto. El problema sería establecer sino se están formando profesionales que luego no encuentran un campo para su desarrollo profesional.

5. En sus propósitos el SED busca solución a problemas 1
regionales, pero ésto no ha trascendido a la practica.

Informantes Respuestas dadas

6. Los materiales que sobre el SED hemos conocido insisten mucho en el propósito de buscar soluciones a los problemas de las localidades. Creemos que con esta modalidad se puede vincular más al educador con la comunidad en las áreas rurales, porque en las urbanas es más difícil.

7. La adecuación entre educación y problemas ha sido nula. Conocemos muy poco sobre la solución de problemas locales o nacionales.

Item N- 11. La existencia de la educación a distancia de qué modo ha afectado el sistema educativo en general?

Informantes Respuestas dadas

1. No conozco en que campo está trabajando y no se por lo tanto cómo ha afectado al sistema educativo en general.

2. No. Porque lo complementa. El SED amplía la cobertura y puede obligar al sistema presencial a ser más eficiente.

3. No se.

4. El SED debería entenderse como un complemento del sistema presencial, pero encontramos que está gastando parte del presupuesto de la educación presencial, así no se resuelven los problemas de la educación superior en Colombia.

Informante s Respu as dadas

5. Ha afectado al sistema educativo en término de:
- En lo financiero, al desviar recursos para su funcionamiento .
 - Los métodos no formales de educación empiezan a ganarle la batalla a los métodos formales.
 - El SED responde a una readecuación del sistema educativo, donde se busca socializar los costos de la educación.
 - Se tiene una visión diferente de la actividad de!, do- ;
cente.
6. Es posible que esta modalidad que es menos costosa vaya desplazando las formas presenciales que están en crisis. El enfatizar el trabajo individual y el uso de material escrito puede tener también un efecto positivo. Nos preocupa que el SED desvie recursos de otras instituciones educativas. Hay que aumentar el presupuesto para la educación oficial.
7. Lo ha afectado en dos sentidos. Ha mejorado la cobertura y puede hacer que el gremio no tome decisiones colectivas al existir intereses distintos entre los compañeros que están matriculados en el SED y los que no lo están.

Item N- 12. ¿Quisiera agregar algo con relación a la educación a distancia o profundizar sobre alguno de los puntos desarrollados en la entrevista?

Informantes

Respuestas dadas

1. Para la ANDI sería importante saber: los campos en donde trabaja el SED y algunas estadísticas sobre si las personas que se matriculan son trabajadores o no y de qué sectores industriales.
2. Que el personal que trabaja en ISA y va rotando en las regiones parcialmente puede ser receptivo a la educación a distancia.
3. La Federación y los agricultores asociados no necesitan una fuerza de trabajo calificado diferente a la que tienen y de necesitarla la buscarían formada por el sistema presencial, pues la modalidad a distancia está en una etapa de prueba y la gente no está preparada para aprender sin ir a la escuela. Hay mucha duda sobre toda educación que no sea presencial.
4. Creemos que el país no debe resignarse a que le den un cupito en educación a través del SED; hay que luchar por una verdadera democratización de la educación en Colombia.

Informante s Respua stas dadas

5. La educación -a distancia para que funcione necesita:
Una estructura descentralizada.
Un presupuesto y una planeación que se correspondan.
Debe tener una infraestructura suficiente
Los programas deben corresponder a necesidades reales de la población.
El SED es algo a construir, a reivindicar.
Los docentes del SED deben tener tiempo para in- j
vestiga r.
6. El SED va a ser una salida a la crisis de las Facultades de Educación tanto con el sector público como en el privado .
7. Que ha sido más positivo que negativo su existencia; se debe ser más crítico frente a la modalidad.

3.2.4.2 Interpretación

Es importante diferenciar claramente por lo menos dos tipos de gremios que aparecen como fuente de información: Los gremios del sector productivo y las agremiaciones del magisterio.

Con relación a los- gremios de la producción puede constatarse

<

que entre ellos no ha sido el SED objeto de preocupación y por tanto nunca lo han ubicado como objeto de análisis; lo cual explica perfectamente que, como gremio, no hayan asumido posición oficial alguna sobre el.

La afirmación del gerente del ISA puede hacerse extensiva al resto de gremios, para entender su ausencia de posición sobre el SED. "En virtud de mi cargo es la primera vez que oído hablar de educación a distancia; no ha habido ninguna invitación ni ha surgido en nosotros ninguna iniciativa para apoyar algún programa de educación a distancia".

Los representantes de estos gremios acusan la falta de comunicación e información ágil entre las agencias del estado, y en el caso particular entre las agencias encargadas del desarrollo del SED y la instancia económica del país, bien sea ésta de carácter oficial o privado.

Afirman la no existencia de una planeación concertada del desarrollo del sector educativo en general y en particular con relación a la planeación del desarrollo del SED esta concertación tampoco se presenta. Esta afirmación se hace crítica en tanto proviene del reconocimiento, de gremios tan importantes como la ANDI, de la no existencia en el país de la planeación del desarrollo sectorial.

Dos hechos llaman la atención y se hacen merecedores del mayor cuidado por parte de quienes planean y controlan el desarrollo del SED, a saber:

"Nosotros conseguimos el personal calificado que requerimos, egresado de las universidades del país", (Gerente de ISA) y "Si tuviera que escoger entre un candidato a un puesto en la Federación, egresado del sistema presencial y otro de la universidad a distancia escogería el de la presencial porque seguramente viene mejor calificado", (Gerente FEDEARROZ-TOJLIMA).

El primer hecho hace pensar en la necesidad real que tiene el país, a través del SED, de diversificar la oferta de programas o de planear muy bien el tipo de programas a ofrecer según necesidades reales, actuales o futuras.

El segundo hecho patentiza la necesidad de promover y difundir el SED como un subsistema complementario del sistema nacional de educación superior, dotado de idénticos niveles de calidad para no ir a caer en la desviación de institucionalizarlo como un sistema alterno que en lugar de ser una segunda oportunidad para quienes no pudieron llegar a la educación universitaria presencial se convierta en una oportunidad de segunda, constituida en un nuevo factor de discriminación de sus egresados ante el mercado laboral

y en un obstáculo para la realización de su valor como fuerza de trabajo calificado. Si ésto llegase a ocurrir, sería éste un impacto que contrarrestaría el resultado positivo democratizador del acceso a la educación superior, al no permitir la igualdad de oportunidades de acceso al mercado laboral.

A pesar del desconocimiento declarado por estos gremios acerca del SED y de sus resistencias frente a él, lo reconocen como una alternativa educativa que puede favorecerlos en tanto puede lograr la capacitación de los trabajadores empleados por ellos en los sitios de trabajo y en horarios no coincidentes con la jornada laboral. Con ésto se visualiza un impacto socio-económico importante en la medida que se reconoce al SED como mecanismo educativo que permite al trabajador no interrumpir su producción y a la vez capacitarse para poder lograr niveles mayores de productividad; lo cual redundará en mayor producción de riquezas para los sectores económicos del país.

Por último, se podría comentar que el SED, como propuesta de política para el desarrollo nacional, no ha~ producido ningún impacto sobre el establecimiento y transformación de las relaciones entre el estado, a ningún nivel, y los gremios productivos. Esto no significa que no logre producir ningún efecto positivo sobre las condiciones sociales de producción; no se comportan igual estas

condiciones cuando reciben toda la presión y descarga de frustraciones de sectores de la población que no encuentran acceso ni a la estructura educativa, ni a la estructura productiva del país y se ven por ésto obligados a engrosar las filas de los desocupados, de los descompuestos por el vicio o lanzados a la subversión como mecanismos para la solución de los problemas socio-estructurales que los afectan. Si no hay una incidencia concertada entre estado-gremios a través del SED, sí hay un efecto real que no puede' ni desconocerse, ni subvalorarse.

La información proveniente de los gremios magisteriales adquiere una gran relevancia para la investigación, pues el 74,5% de los estudiantes matriculados en los programas ofrecidos por las instituciones que constituyen el SED, son educadores en ejercicio.

La información obtenida de la FECODE, a través de su presidencia y del Centro de Estudios e Investigaciones Docentes (CEID), como el organismo encargado de coordinar la reflexión y las actividades del movimiento pedagógico, es muy significativa.

Diferente a lo ocurrido en los gremios de la producción, los gremios del magisterio sí han tomado el SED como objeto de análisis y aunque reconocen que no han producido posiciones acabadas frente a él, sí han bosquejado una serie de elementos y posiciones intermedias, que permiten prever que en condiciones que favorezc

su análisis, más a fondo, podrán resultar posiciones muy concretas frente a la educación a distancia, como alternativa para la capacitación y profesionalización del magisterio y como vía para acceder a la educación superior por parte de sectores populares.

Varios factores han sido analizados por los gremios del magisterio en relación con la propuesta y puesta en marcha del sistema nacional de educación a distancia: sus costos; las implicaciones para el magisterio, en términos de los desplazamientos desde su lugar de domicilio o trabajo hacia las sedes de los programas en los cuales se encuentran matriculados; las formas como el maestro-estudiante debe asumir problemas de tipo laboral a causa de su pertenencia a programas a distancia; la manera como el estado elude la responsabilidad de subvencionar los costos de capacitación del magisterio en ejercicio, descargándolos sobre éste, etc.

A partir de estos análisis los gremios magisteriales han llegado a la conformación de algunas "posiciones para ser discutidas con las bases" y que adquieren gran importancia para este informe; pueden enunciarse así;

Es importante diferenciar dos significados reales del sistema nacional de educación abierta y a distancia. La educación a distancia como modalidad educativa y los programas a distancia como propuesta política propagandística cuyo cometido

principal ha sido el convertirse en un programa apoyo del gobierno frente a los sectores medios y populares de la sociedad colombiana.

Es interesante advertir cómo la no diferenciación, en los inicios del SED, de esta doble significación, jugó un papel determinante en las posiciones del gremio magisterial. Sólo se *veía*, al SED como propuesta política partidista y por tanto se asumió una posición de rechazo radical, contestataria que se manifestaba en un "No a la educación a distancia". Al examinar esta posición, presionados fundamentalmente por el alto porcentaje de docentes matriculados en el SED, se da un viraje y se encuentra que no es correcto asumir posiciones contestatarias sino que "debe analizarse la educación a distancia y participar críticamente en su desarrollo" .

Surge entonces una segunda posición: aceptar la educación a distancia combinada con la presencial para la capacitación y profesionalización del magisterio "de provincia".

Han planteado, también como posición, la necesidad de que el estado defina claramente a qué poblaciones y a qué regiones deben ir los programas del SED y además, qué tipo de programas se ofrecerán mediante esta modalidad.

Puede observarse claramente como estas posiciones apuntan de frente hacia el cuestionamiento de elementos constitutivos de la educación a distancia como son la individualización del proceso de aprendizaje y los objetivos de democratización del acceso a la educación superior y la diversificación de la oferta, planteados por el SED.

Los gremios del magisterio encuentran que con la puesta en marcha del Sistema Nacional de Educación a Distancia sus intereses se han visto afectados en la medida en que ha permitido mayores niveles de capacitación a los docentes y, por su estructuración y formas de desarrollo, ha dispuesto tiempos y lugares para el encuentro y concentración de estudiantes, que en otras condiciones tendrían que seguir permanentemente dispersos. Esa situación ha llevado a los estudiantes a utilizar el tiempo que antes dedicaban a la participación en las actividades gremiales a su estudio y por tanto han disminuido, también, sus posibilidades para la participación en actividades político-gremiales. Por la forma de desarrollo de "los períodos académicos" en el SED mediante cursos estrictamente a distancia, con tutorías y evaluaciones programadas en sábados y domingos, y cursos presenciales, durante los períodos de vacaciones, los docentes matriculados en los programas del SED tienden a no integrarse a los paros del magisterio para no ver

alterada la programación de sus colegios, de tal manera que lle-
gue a correrse el calendario y le obstaculice su asistencia a los
cursos presenciales porque se le prolongaría el tiempo de duración
de la carrera, la obtención del título sería más tarde y por tanto
su ascenso en el escalafón se vería trastocado y ésta es una de
las grandes motivaciones para estar en los programas a distancia.

Además esos tiempos y lugares comunes para la reunión de los do-
centes ha facilitado a las dirigencias gremiales, básicamente a las
regionales, la rápida y oportuna difusión y discusión de sus políti-
cas y de las tareas programadas.

También aparece el SED afectando los intereses del magisterio ex-
presados en sus necesidades de capacitación en la medida que se
constituye como elemento desviador de la atención del estado con
respecto a la crisis de las Normales y Facultades de Educación,]
como formadoras de maestros. En esa medida el SED se torna
en estrategia para la reproducción de esa crisis y, a pesar de
cumplir una función complementaria del sistema universitario pre-
sencial, no logra resolver las deficiencias indicadoras de la crisis!
básicamente su baja calidad y los altos costos.

Así puede entenderse por qué los gremios del magisterio opinan® aparecí
que el SED como 'mecanismo formador de maestros, se ha

e He - constituido en un nuevo problema entre ellos y el gobierno. Ha
3. ios sido un nuevo objeto de discusión, un nuevo elemento de reivindi-
duración cación y por tanto un nuevo factor de acercamiento y distancia-
r tanto miento entre gobierno-gremio.

ía de Indagados los gremios del magisterio, por los resultados de su
stancia. análisis o su percepción acerca del impacto del desarrollo de los
! los do- programas a distancia sobre la educación superior a nivel presen-
te a las cial, logra precisarse, cómo ellos no conciben el SED como un
s políti- complemento del sistema universitario convencional, puesto que
para lograr el funcionamiento de aquél, se ha trasladado presu-
puesto dedicado a éste, apareciendo la educación a distancia como
ie rio ex- una rama nueva dentro del sistema nacional de educación.

lie se Independientemente de la apreciación anterior, estos gremios en-
do con cuentran que a partir de la puesta en marcha del SED, los méto-
ción, de la educación tradicional han venido perdiendo terreno frente
torna a los métodos propios de la estrategia educativa a distancia. Con
r de ello también se está alterando la visión que la sociedad ha desa-
rio pre- rrollado sobre la actividad del docente.

la crisis, Puede pensarse que un nuevo proceso enseñanza-aprendizaje se ve
opinan iparecer en el panorama educativo colombiano y con él, necesaria-
mente, unas nuevas formas de acceder e impartir el conocimiento

y, lo que puede ser más importante, la transformación en la sociedad de actitudes y conductas frente al acto educativo mismo, como una totalidad.

Reconocen los gremios magisteriales que realmente el SED ha posibilitado nuevas coberturas sociales y geográficas, lo cual pone en evidencia la imposibilidad de la universidad presencial para llegar, a través de sus métodos educativos, a todos los sectores de la sociedad y a todas las regiones y localidades de nuestro país.

Los gremios magisteriales detectan como limitaciones del SED:

Ser una forma de socialización de la crisis del sector educativo.

Su carácter propagandístico partidista.

Los altos índices de deserción.

La formación de profesionales que luego no encontrarán empleo.

La ausencia de estructuras académico-administrativas descentralizadas que permitan una mayor adecuación de los programas a las características regionales.

El estímulo a la participación, dentro de él, de la educación privada ofreciéndole "un nuevo campo para su enriquecimiento e impidiendo,, por sus altos costos, el acceso a estos programas de sectores de la población. Identifican este hecho comoí

indicador mas de elitizacion de la educación.

Como ventajas del SED señalan;

Ser factor de incremento de la matricula de docentes en la educación superior lo cual afecta positivamente los procesos en los cuales ellos participan como sus orientadores.

Lograr vincular el desarrollo de los programas educativos al conocimiento y solución de necesidades locales, especialmente a nivel rural, lo cual rescata y fomenta una función perdida del maestro.

Podría cerrarse este capítulo con una interesante definición del SED por parte de los gremios del magisterio: "El SED es algo a construir, es algo a reivindicar".

3.2.5 INFORMACION PROVENIENTE DE PERSONALIDADES POLITICAS

Esta información fué recolectada a través de una guía de entrevista semiestructurada, conformada por doce (12) items (Anexo).

Varios objetivos están contenidos en la guía:

Conocer el nivel de información objetiva que sobre el SED posee la "clase política" del país.

Indagar acerca del impacto del SED, en tanto política estatal, sobre las relaciones entre diversos sectores políticos y entre éstos y el gobierno.

Establecer la percepción de este sector social, acerca de la incidencia del SED en las relaciones entre gobierno y diversos sectores sociales.

Sondear la aceptación o el rechazo hacia el SED, existente entre las organizaciones políticas.

Ante la imposibilidad de tener una muestra estadísticamente representativa de "la clase política nacional", se optó por el diseño de una muestra razonada, bajo el criterio de autoridad de los sujetos dentro de las organizaciones, dada por el cargo ocupado en ellas o por su rol de dirección o liderazgo institucionalmente reconocido.

La muestra es conformada por:

1. Doctor William Jaramillo Gómez, Senador de la República por el partido liberal, durante varios períodos.

2. Doctor Silvio Mejía, representante a la Cámara por el nuevo liberalismo, miembro de la Comisión de Educación.
3. Doctor César Pérez García, Vicepresidente de la Cámara de Representantes durante la vigencia 1984-1986.
4. Doctor Federico Estrada Vélez, Senador de la República por el partido liberal, durante varios períodos.
5. Doctor J. Emilio Valderrama, Senador de la República por el partido conservador, precandidato a la presidencia de la república, Jefe de Debate durante la campaña por la presidencia de la república, del Doctor Belisario Betancur C.
6. Doctor Gerardo Molina, Senador de la República durante varios períodos por el movimiento Firmes, candidato a la presidencia de la República 1982-1986, Exrector de la Universidad Nacional.
7. Doctor Gabriel Jaime Santamaría, Diputado a la Asamblea de Antioquia por el Partido Comunista, miembro de la Dirección Regional de la Unión Patriótica,
8. Doctor Bernardo Guerra Serna, Senador de la República durante varios períodos por el partido liberal, miembro del Directorio Nacional Liberal, presidente del Senado de la República durante el período 1982-1984.
9. Doctor Alvaro Villegas Moreno, Senador de la República

durante varios períodos por el Partido Conservador, Presidente del Senado durante el período 1984-1986.

Doctor Guillermo Velez Urreta, Senador de la República durante varios períodos, presidente actual del Directorio Nacional Conservador.

Indagado cada uno de los sujetos componentes de esta muestra sobre la información o el conocimiento que otros miembros representativos, por su calidad de experto en esta materia o por su rol de liderazgo o dirección, de la colectividad, la resp' .^sU iue unánime en el sentido de que difícilmente se podría e"nentrar información diferente puesto que, como organizaciones políticas, sus posiciones oficiales y los análisis sistemáticos sobre el SED no se habían presentado.

3.2.5.1 Síntesis de la información

ITEM 1. Si la educación a distancia ha sido objeto de análisis por parte del grupo político al cual usted pertenece, en qué términos han sido esas discusiones?

<u>Informantes</u>	<u>Respuestas dadas</u>
--------------------	-------------------------

- | | |
|---|---|
| 1 | Se ha analizado a través de los comités de directorio y los resultados son desastrosos. |
| 2 | No se ha analizado. |
| 3 | La hemos analizado y al hacerlo hemos encontrado que hay buena voluntad pero, las posibilidades no corresponden a esa voluntad. Le falta disciplina al recurso humano para trabajar en esa modalidad. |
| 4 | No tenemos datos para evaluar los resultados de este plan. |
| 5 | El progresismo presentó su punto de vista sin detenerse en el capítulo sobre educación a distancia, sin embargo, creemos que es necesaria una reforma educativa, porque de lo contrario, lo único que estamos preparando son frustraciones. |

Informantes

Respuestas dadas

- 6 No ha sido objeto de análisis por parte de firmes. No conozco una evaluación del programa y creo que este proyecto todavía no ha tomado cuerpo.
- 7 No ha sido un tema prioritario del grupo político.
- 8 El tema de la educación a distancia ha sido evaluado por el grupo de "educadores 20 de julio" que viene reuniéndose periódicamente y se ha llegado a la conclusión de que el SED no ha cumplido con sus objetivos.
- 9 No ha sido objeto de análisis.
- 10 Ha sido objeto de discusión a nivel de directorio y de grupo de senadores. Los términos en los que esta se ha presentado son los siguientes; "Nos parece un proyecto novedoso, llena necesidades sentidas por la colectividad; debe ser dirigida por personas expertas en la educación a distancia." j

ITEM 2. Existe una posición de su grupo político, con respecto a la educación a distancia? Podría describirla? I

Informantes

Respuestas dadas

- 1 La he fijado en el congreso de la república y por lo conozco, considero que es un rotundo fracaso. m
- 2 Ninguna .

Informantes Respua stas dadas

- 3 Se está capacitando gente de la periferia sin posibilidad de aplicar sus conocimientos, ampliando el cordón de los profesionales sin trabajo.
- 4 La educación a distancia no funciona en Colombia.
- 5 Es una modalidad que ha respondido a las necesidades de capacitación de sectores que no habían podido asistir a la Universidad Presencial.
- 6 Es un proyecto que no ha tomado cuerpo y que no ha sido asimilado por el país.
- 7 Hay una enorme distancia entre la teoría de la educación a distancia y los hechos prácticos.
- 8 El SED se ha convertido en una tarea no complementaria de nuestras universidades e instituciones tecnológicas; es un sistema adversario del tradicional.
- 9 No hay ninguna posición política del Yilleguismo sobre educación a distancia. Creo sin embargo que mediante esta modalidad se puede dar educación a la gente que no tiene recursos para llegar al sistema tradicional.
- 10 No hemos tomado una posición oficial porque éstas sólo las adoptamos sobre puntos de doctrina del partido o sobre la representación y actuación del mismo partido sobre aspectos políticos que estimamos neurálgicos. La educación a distancia es un punto académico

Informantes Respua stas dadas

10 que desde sus inicios fue acatado, por las directivas del partido, sin más.

ITEM 3. La existencia del SED ha sido factor para la variación de los intereses y programas de su partido y más conscientemente del grupo al cual usted pertenece?

Informantes Respuestas dadas

1 No, los resultados del SED hasta ahora son imperceptibles .

2 No, hay otros aspectos de la educación que son más importantes. Pienso que la educación basica de los 9 años es fundamental.

3 Si. La educación es un tema muy importante y la base de todo partido está en la cultura. No podemos seguir sometidos a la improvisación, a unos planes que no han tenido un estudio previo.

4 No. Nos interesa más la educación primaria, modificar el bachillerato y rescatar la universidad presencial oficial.

5 Sí. Creemos que ha salido en un momento interesante y que allí se pueden capacitar muchos colombianos. La educación es fundamental dentro de un país.

Informantes Respuestas dadas

- 6 No.
- 7 Si. Nos ha llevado a preocuparnos más por la educación oficial, a conocer qué es el SED y cuáles son sus efectos prácticos.
- 8 No. ha influido porque el partido liberal ya tiene un programa claro para el sistema educativo colombiano.
- 9 No. ha sido factor de variación de los intereses o programas del partido.
- 10 No, no creo. Al estar informados sobre lo que el presidente deseaba hacer sobre educación a distancia, apoyamos el proyecto.

ITEM 4. Considera usted que existe relación entre la planeación y desarrollo de la educación a distancia y los planes de desarrollo sectorial o global, a nivel regional, o nacional?

Informantes Respuestas dadas

- 1 La Dirección Nacional de Planeación no coordina absolutamente nada con el Ministerio de Educación; falta coordinación entre los diferentes organismos que tendrían la obligación de ejecutar el plan y la misma entidad planificadora.

Informantes Respuestas dadas

- 2 No, creo que ninguna. Si la educación a distancia no está relacionada con los planes de educación en su conjunto, menos podría tener relación con los planes de desarrollo que todavía no existen como tales.
- 3 Seguimos improvisando.
- 4 No hay ninguna coordinación entre los distintos planes.
- 5 No estaría en capacidad de decir si existe o no.
- 6 Debería haberla porque la planeación está en: niñada a dar satisfacciones a las necesidades básicas del país.
- 7 No se da esa relación. A nivel de los planes de educación se da una relación teórica.
- 8 Debe existir esa relación para que el SED obtenga sus frutos. En Colombia no se ha dado esa relación en la implementación del SED.
- 9 Creo que el ICFES ha empezado a acoplar la educación a las necesidades del país, aunque todavía se encuentran programas donde están sobrando profesionales. Con respecto a la educación a distancia considero que no es el momento de sacar un balance, hay que esperar a ver los primeros profesionales.
- 10 La educación a distancia es una forma del ejercicio de la universidad en general y como tal participa de las bondades y deficiencias de la universidad

Informantes Respuestas dadas

10 Presencial. Los planes de educación sean buenos, regulares o malos afectan a la educación a distancia. Siendo la educación un todo, debería guardar relación con los planes de desarrollo.

ITEM 5. Qué opinión le merece la existencia o no de esa relación?

Informantes Respuestas dadas

- 1 He formulado críticas a la planeación porque es un factor que en vez de ordenar el desarrollo económico y social, lo ha perturbado. La descoordinación que existe en la planeación quizás se deba a que el partido conservador no cree en ella.
2. Creemos que no se da esa relación porque ha sido fruto de improvisación; no corresponde a un desarrollo serio, del sistema educativo y se están desatendiendo otras áreas.
3. Es fruto de la improvisación.
4. Es una cosa para entusiasmos ilusos; los planes se cambian dentro de un mismo gobierno dos o tres veces, no se cumplen.

Informantes

Respuestas dadas

- 5 No se si se da esa relación.
- 6 No respondió.
- 7 Se demuestra con estos planes su interés por la educación, pero los resultados prácticos del mismo son deficientes .
- 8 Esa relación no ha existido y el SED se ha convertido en un sistema adversario al tradicional.
- '9 Creo que el ICFES ha empezado a acoplar la educación a las necesidades del país, aunque todavía se encuentran programas donde están sobrando profesionales. Con respecto a la educación a distancia considero que no es el momento de sacar un balance, hay que esperar a ver los primeros profesionales.
- 10 La educación a distancia es una forma del ejercicio de la universidad en general y como tal participa de las bondades y deficiencias de la universidad presencial. Los planes de educación sean buenos, regulares o malos afectan a la educación a distancia. Siendo la educación un todo, debería guardar relación con los planes de desarrollo.

ITEM 6. La propuesta y desarrollo del sistema nacional de educación a distancia en algún momento ha llevado a replanteamientos de las relaciones de su partido o de su grupo político con el gobierno?

<u>Informantes</u>	<u>Respuestas dadas</u>
1	No ha llevado a ningún replanteamiento.
2	No, eso no ha tenido ninguna incidencia.
3	Claro. Nosotros hemos criticado con seriedad en documentos que se han conocido en la prensa. Al partido liberal le faltó reflejos ante esta modalidad que no es nueva en el país. En los políticos, dirigentes y funcionarios del estado hay una inmensa ignorancia de los fenómenos sociales.
4	En absoluto. Nosotros no tenemos datos para evaluar los resultados concretos del plan de este gobierno. Nos falta información.
5	No, el progresismo está comprometido en este programa.
6	No. Falta información sobre el SED.
7	Podría decirse que sí. Hemos sentido la necesidad de mirar el funcionamiento práctico y de estudiar las posibilidades de acceso de las amplias masas populares.
8	No

Info rmante s

Respu a stas dadas

9 No ha llevado a replanteamientos con el gobierno.

10 No. No ha llevado a ningún replanteamiento.

ITEM 7. Podría emitir un juicio sobre el nivel de logro de objetivos por parte del SED?

Inío rman tes

Respuestas dadas

1 -Para mí es un fracaso. No descubro el SJ ¹ sino a nivel de la propaganda, pero no a nivel de ninguna gestión positiva.

2 No hemos tenido mucha información disponible. Por el contacto que nosotros hemos tenido con algunas personas matriculadas, sabemos que el alcance es muy restringido. Hay áreas (las técnicas) en las cuales no ha habido ningún alcance. El programa está en una etapa incipiente de desarrollo.

3 Es muy alto el índice de deserción.

4 No hemos visto los efectos del sistema. Aún en el congreso no hemos conocido análisis de fondo sobre los resultados del SED. La educación a distancia en Colombia no funciona .

Infrmantes

Respuestas dadas

- 5 He conocido los informes del gobierno y parece que son buenos los resultados pero, analizando en detalle no podría hablar sobre los resultados del SED.
- 6 Creo que el experimento no ha resultado. Según informes el índice de deserción es alto. Las expectativas no han correspondido a las ilusiones del gobierno.
- 7 El sistema se ha desarrollado de manera muy parcial, muy localizado. No ha incidido en los sectores de obreros y campesinos.
- 8 El SED en los años que lleva no ha alcanzado los objetivos que se había propuesto:
- No logró capacitar recursos humanos para servir de instructores en el sistema de educación a distancia.
 - La producción de materiales para el SED no logró ni el número ni la cobertura suficiente.
 - La calidad académica de los programas a distancia no ha podido romper el arraigo de nuestra población a los programas formales educativos.
 - La producción intelectual del docente universitario mediante la publicación de textos y ayudas que sustenten al SED, no se han logrado con la eficiencia y la cantidad necesaria.

Informantes Respua stas dadas

- 8 - No se ha vinculado a los sectores políticos para encontrar en las diferentes regiones el compromiso, la solidez, la seriedad y la satisfacción de esta modalidad educativa.
- 9 Pienso que es muy temprano para sacar un balance. No se conoce aún la calidad de los profesionales producidos por esta modalidad. Los más beneficiados hasta ahora son los educadores por escalafón y capacitación.
- 10 No tengo información sobre sus logros. El presidente y el ministro de educación están empeñados en esa tarea; esa es una ejecutoria del gobierno y son ellos los que tienen que tener unos niveles de resellados y comunicárnoslos. Pero mientras no se haya presentado un problema o un traumatismo grave que exija la presencia del Congreso en pleno, esta información sólo llega a la comisión de educación del Congreso.

ITEM 8. Podría emitir un juicio sobre la adecuación de los programas ofrecidos por el SED, con relación al conocimiento y solución de problemas locales, regionales o nacionales ?

Informantes Respuestas dadas

- 1 Ha sido un rotundo fracaso.
- 2 El que debe responder a la problemática del país es el sistema educativo en su conjunto. Hay un desfase entre la educación que se imparte y la realidad concreta del país. El SED no responde a un conocimiento siquiera elemental del país. Da acceso a la educación pero en forma desorganizada.
- 3 No. Seguimos improvisando. En materia de carreras se han encontrado algunas que no corresponden a las necesidades del país, en algunas la demanda se satura con la tercera promoción. Las carreras están resultando obsoletas frente a la demanda que tiene el recurso final, formado por la universidad.
- 4 Fuera del gran "montaje" del SED, no tenemos información sobre lo que hace, cómo lo hace y qué cambios ha producido.

ITEM 9. En su concepto, cuál ha sido la incidencia del SED sobre las relaciones del estado con los sectores políticos ?

Informantes Respuestas dadas

- 1 Ninguna
- 2 Ninguna. Esto ha interesado más como programa de gobierno del presidente Betancur, que como programa que haya interesado realmente a los partidos.
- 3 Ninguna. La clase política ha abandonado a la universidad colombiana.
- 4 No creo. No he oído comentarios en los distintos sectores políticos sobre educación hablando de problemas nacionales.
- 5 Ninguna. Los partidos se muestran indiferentes frente a estos programas.
- 6 La clase política es indiferente frente a la educación en general. El congreso se limita a votar cada año en el presupuesto una buena partida para el SED. Los políticos consideran el SED un "embeleco" del doctor Betancur. "Las relaciones del presidente con los partidos políticos en general han sido difíciles a base de reticencias recelos y desconfianza".

Informantés

Respuestas dadas

- 7 Ninguna. No conocimos ningún plan concreto sobre educación a distancia. En el caso de CAMINA hubo un acercamiento entre los directores del programa y los diputados de Antioquia para la financiación de los textos, pero nada más.
- 8 Entre el gobierno y los sectores políticos no ha habido coordinación para la implementación del SED.
- 9 No ha tenido implicaciones en esa relación. Los políticos hemos notado que por la existencia del SED ha decrecido la presión de las gentes reclamando educación.
- 10 Por ser un tema tan académico no da lugar a que intervenga en las relaciones entre los sectores políticos.

ITEM 10: En su concepto, cuál ha sido la incidencia del SED, sobre las relaciones del estado con los diferentes e • tratos sociales?

Informantes

Respuestas dadas

j

- 1 No podría decirle, porque en la medida que sólo percibo i su existencia a través de la publicidad, desconozco si I subyace alguna cosa. I

Infornmantes Respuestas dadas

- 2 No sabría decirlo, no tengo datos ^v suficientes. No hay un impacto amplio, masivo, es muy pequeño para lo que requiere el país.
- 3 No respondió.
- 4 No creo que al gobierno le haya servido absolutamente nada de eso.
- 5 Puede ser beneficioso para el gobierno hoy, pero puede ser problema mañana, cuando la gente que se prepara no consiga trabajo.
- 6 El SED pretendía crearle al gobierno unas bases humanas que lo respaldaran, al atender esa preocupación de las clases medias que no pueden ir a la universidad. Pero creo que el experimento no ha resultado.
- 7 Es una relación d'bil, por el número de estudiantes que han logrado matricularse a distancia. Los maestros se quejan de los altos costos en las universidades privadas. Piden una subvención estatal.
- 8 Aún no se percibe. El SED requiere de una asignación muy grande de recursos para que trascienda y logre una verdadera y real incidencia en las relaciones del estado colombiano y los estratos sociales.

Informantes Respuestas dadas

9 Yo creo que sí ha servido; sin embargo hay que complementar el sistema que es una solución para la educación pero no la iónica.

10 La sociedad y en particular los sectores beneficiados con el SED, tendrán que reconocerlo como aporte de este gobierno.

ITEM 11; Qué comentarios se presentan en la clase política con relación a los programas de educación a distancia.

Informantes Respuestas dadas ^ ^ H

1 Con los que ha hablado coinciden en que este programa es un rotundo fracaso.

2 Son muy pocos los que se tienen; los partidarios del gobierno lo defienden los opositores dicen que es una propuesta demagógica, los comentarios son muy superficiales, los políticos en su mayoría no conocen el SED, ni el sistema educativo en su conjunto.

3 Los conceptos que se escuchan son aislados, no tienen trascendencia más allá de las comisiones especializadas.

4 Hablando de problemas nacionales con los diferentes sectores políticos, no he conocido ni el menor comentario sobre educación.

Informantes Respuestas dadas

- 5 Desafortunadamente- y ésto para la clase política- ésta no ha tomado la educación a distancia en serio. No ha profundizado sobre ella y le falta información.

- 6 La clase política considera el SED un "embeleco" del doctor Betancur.

- 7 Los comentarios son favorables. Se pide que haya mas apoyo presupuestal del estado. Hay receptividad pero falta más información.

- 8 Como los programas de educación a distancia no han sido presentados con una claridad meridiana, ni ante el país, ni ante la clase política sólo se recuerda el SED como una promesa populista sin coordinación del actual gobierno.

- 9 Muy pocos. Entre los políticos es un tema que no se ha planteado una sola vez. Me parece que fuera del presidente y unos pocos funcionarios el sistema carece de los "apóstoles" que se necesitan para conseguir recursos y darle un buen nombre.

- 10 Algunos liberales opinan que le faltó más difusión y por lo tanto ésta debe intensificarse. Según ellos el programa ha tenido limitaciones en la parte presupuestal.

ITEM 12. Independientemente de ser la educación a distancia una política oficial, qué papel le asignaría usted dentro de un plan de desarrollo educativo?

Informantes _____ Respuestas dadas

- 1 Es importante porque el avance de los medios de comunicación permiten lograr un sistema eficaz, para proveer educación a distancia, pero el de aquí no sirve, no lo he visto.
- 2 La educación básica es fundamental, tiene una primera jerarquía, de ahí en adelante hay que ver cuáles son los aspectos y los recursos con que cuenta el estado para desarrollarlos.
- 3 Sería fundamental en materia de actualización de profesionales, una modalidad para los que no alcanzan a llegar a la universidad presencial, no solo para los que están en la periferia sino para los bachilleres que se pierden en la ciudad, que no tienen proyección.
- 4 Depende de los recursos fiscales que tenga el estado, i Yo pondría todo el esfuerzo para que se pueda ir ampliando la cobertura de la educación oficial y disminuyendo la cobertura de la "educación privada".

I

Informantes Respuestas dadas

5 Es complemento indispensable para lo que pueda hacer la educación oficial y también la privada. Es un canal que tiene el gobierno para responder a la demanda de unos sectores que no pueden lograr educación en otro sistema.

6 Le tengo miedo al paralelismo. Por ser el SED un sistema nuevo es muy exigente en recurso y entonces tenemos dos universidades: una reputada la tradicional y otra de segunda clase, la universidad a distancia y la gente que se matricule en ella estaría en peores condiciones que los otros; habría más demanda para los de la presencial. Hay que evitar esa dualidad. La educación a distancia sería un ramo o dependencia de la universidad tradicional, no debe repetir esfuerzos que se hacen y las carreras que se sirven en la universidad tradicional. El SED debe ser para las carreras intermedias, descongestionar la universidad tradicional. El estado no alcanza a atender la universidad oficial presencial, no alcanza a ver la calidad de lo que imparte, y ésto va a perjudicar al SED, que va a ser una universidad descuidada por el Estado. Fundar una universidad paralela a distancia me parece un

- 6 error de tiempo. Tendríamos dos universidades débiles y rivales, una tradicional no consolidada y una nueva muy exigente en recursos.
- 7 Lo fundamental es la educación presencial. Para la educación básica el sistema presencial y para las especializaciones la educación a distancia sería ideal. El SED es complementario de la educación presencial.
- 8* Dentro de un plan de desarrollo educativo serio, **C O N** recursos financieros y estructurado de acuerdo a los requerimientos del país, el SED es importante como una nueva vía de instrucción y formación de las personas que no tienen acceso al sistema tradicional educativo colombiano, para diversificar la oferta de los programas educativos, desconcentrar la oferta educativa y elevar el rendimiento interno de la educación superior. El SED debe estructurarse para desarrollar nuevas metodologías para que, a través del sistema de formación permanente, individualizada y modular, se concrete también un "Sistema de aprender a aprender y a autoevaluarse". Sistema éste que habrá de distinguir el aprendizaje de jóvenes y adultos y que habrá de servir para todo el sistema educativo colombiano.

Informantes Respuestas dadas

- 9 Creo que es una modalidad que permite educar a mucha gente pero necesita ser complementado con más tecnología. No debe desaparecer, no puede quedarse convertida en un ensayo de cuatro años.
10. Utilizaría la educación a distancia para la especialización en programas nuevos que le garanticen a sus egresados un empleo en forma inmediata.

3.2.5.2 Interpretación

El hecho de que el SED no se haya convertido en objeto de análisis por la mayoría de los sectores políticos y que éstos no posean posición oficial frente a él, significa que como sector constitutivo del estado, -entendido éste como sistema de relaciones entre clases sociales, sectores de clase, fracciones donde una de estas instancias tiene un papel hegemónico con relación a las demás - no ha percibido a la educación a distancia, como política propuesta por el presidente de la república bajo su carácter de miembro de esa fracción hegemónica, como una estrategia que afecte sus intereses y su lugar dentro de ese bloque social en el poder.

Esta posible explicación permite entender la coincidencia en este sentido entre distintos partidos políticos, así como entre sectores de un mismo partido.

Si se piensa al partido liberal como partido de oposición, **se encuentra** que con respecto al SED no ha producido -durante **el periodo** de gobierno- ninguna posición oficial. Sus principales dirigentes encuentran en la propuesta y en sus posteriores desarrollos "un gran desacierto", una propuesta para conquistar ilusos" (Estrada V. , Federico), "una forma más para producir profesionales para el desempleo" (Pérez César), etc., pero no **se han** preocupado por producir y oponer alguna propuesta alterna.

Sería normal esperar un gran respaldo de los sectores conservadores al SED, pero para sorpresa nuestra, aquí tampoco se ha analizado el SED, ni se ha producido posición oficial con respecto a él. "La educación a distancia no ha sido objeto de análisis porque no se nos ha hecho partícipes del desarrollo del Programa, no se nos ha suministrado la información. No hay ninguna posición política sobre esto" (Villegas M. Alvaro). Estos dos hechos permiten entender, le dan un gran contenido de verdad, **ala** interpretación del profesor Gerardo Molina cuando en su entrevista afirma: "en el país no hay un partido de gobierno. La educación a distancia es uno de los temas ignorados por el congreso,

como tantos otros, la tragedia de la educación a distancia es que no ha sido asimilada por el país". Puede deducirse que el SED como propuesta y realidad, encuentra su lugar de origen en la relativa autonomía del presidente de la república, frente a las instituciones estatales. Si esta propuesta ha ganado espacio y fuerza a nivel nacional, es porque supo ser ubicada de manera acertada dentro de la política de manejo de la estructura contradictoria de relaciones sociales que presentaba el país, en el momento del desarrollo de la campaña electoral que llevó al doctor Betancur y con él, al partido conservador, a la dirección del estado. Supo asignársele un lugar claro en el juego de relaciones entre este sector del estado y sectores medios de la población; - sectores que por sus condiciones socio-económicas y culturales habían sido excluidos de cualquier posibilidad de acceso o continuidad dentro del sistema educativo superior a nivel presencial, "los políticos, casi sin notarlo, hemos visto que de pronto ha decrecido la presión que permanentemente se nos hace a nosotros en los barrios y pueblos reclamando oportunidades de estudio. Yo creo que el sistema de educación a distancia ha permitido bajar un poquito esa presión, se nota" (Villegas M. Alvaro).

Otro elemento político altamente favorable a la existencia del SED, fue el haber sido colocado, como interés del doctor Betancur, al

lado y por lo menos, a nivel de su discurso, en el mismo rango de sus políticas de "vivienda sin cuota inicial" y "de paz" como condiciones esenciales para mantener el país bajo el ordenamiento propuesto por la Constitución.

Se considera que no es correcto interpretar la falta de análisis y posiciones de la clase política del país con relación al SED como "una falta de interés", más bien puede pensarse que es una forma, cómoda de desarrollar su relación con quien figura como jefe del estado puesto que no logran, en este terreno, entrar en contradicción con él y mucho menos se ven precisados a declarar su apoyo a algo que creen "no funciona en el país" o que encuentran "una vía de segunda calidad" o "una universidad paralela de la universidad presencial la cual no está aún consolidada". Solo de esta manera pueden hacer que ante el país el SED sea visto como un "embeleco del presidente" (Molina Gerardo). Si llegase a fracasar este último sería su único responsable; "un programa tan importante para el país (...) no debe obedecer al entusiasmo de una persona o de un grupo de funcionarios (Villegas M. j I Alvaro). Si ésto puede decirse de los partidos políticos, también es correcto interpretar que por parte del gobierno, comprendidos en particular el presidente y quienes han regido a nivel nacional los destinos de la educación superior a distancia, ha faltado

iniciativa y decisión para lograr apoyos políticos concretos y continuos, no sólo coyunturales, para su 'programa bandera', en el campo de la educación. No otra cosa se transparenta a través de la siguiente información: "Nunca hemos conocido de manera oficial ninguna información sobre los logros obtenidos por el SED" "La comisión asesora de educación a distancia (en la cual había representación de sectores políticos, económicos, culturales), sólo fue convocada dos o tres veces en los inicios del SED" (Valderrama J. Emilio y otros). "En la Cámara, el asunto sólo fue discutido una vez en la Comisión Quinta cuando el Ministro de Educación y el Director del ICFES fueron citados para hacerles algunas críticas al funcionamiento del SED" (Mejía Silvio). "En el Senado, durante este último período no se trató ese asunto; el único debate que sobre la universidad hubo en ese período... fué un debate sobre la universidad presencial... pero no fue objeto de quienes citamos a la Ministra, ni por parte de ella, el tema de la educación a distancia" (Molina Gerardo). "Acompañamos al presidente Belisario con su propuesta, la divulgamos y nos quedamos a mitad de camino porque nos abandonó el gobierno. El Presidente y su equipo no consideró importante que el partido lo respaldara. Estamos a la orilla del camino a ver que sucede, pero no hemos sido invitados a participar de este tipo de ideas durante el gobierno" (Villegas M. Alvaro).

Esta aparente indiferencia es reforzada por la ausencia del SED en los programas de Gobierno y en los múltiples discursos de los actuales candidatos oficiales a la presidencia de la república.

-Educación y cultura N- 7-^ lo único concreto que allí se dice sobre el tema es: "para la educación superior, incluye, refiriéndose a Galán, el mejoramiento de la capacidad de fomento y control por parte del ICFES; revisar el estado de los programas nocturnos que ofrecen las universidades privadas y asegurar la calidad de la educación a distancia". (Subrayado nuestro). El candidato del liberalismo sólo ha dicho "Durante mi gobierno no habrá más educación a distancia" (Noticiero PROMEC, mayo 4/86). Sin entrar a plantear qué sucederá con el Sistema que en el momento actual se encuentra en marcha. Hace pensar ésto que el piso político del SED, se presenta demasiado frágil y que el próximo gobierno, liberal o conservador, no se siente comprometido con él y puede relegarlo a un segundo plano dentro de su política pctr. el Sector Educativo.

Aparece claramente marcado, a través de las entrevistas, un factor que permitiría pensar, induce una gran desconfianza de los

^ ^ / </ •

Comité de Redacción "Candidatos y programas: La Educación en la Trastienda". Educación y Cultura. No. 7, CEID FECODE, Bogotá, abril, 1986. Pgs. 54-60.

sectores políticos frente al SED. Es prácticamente la concepción unánime de que en el país no se presenta relación real entre los planes de desarrollo -globales o sectoriales, nacional o regionales- y la propuesta y Desarrollo del Sistema Nacional de Educación Superior Abierto y a Distancia.

Algunos cuestionan esa relación por la no existencia de planeación en el país, otros lo hacen mediante la crítica a la falta de continuidad para el desarrollo del país, "ningún gobierno ha cumplido el plan. Siempre lo desarticulan (...) aquí cambiamos un plan cada cuatro años, cada que hay un nuevo ministro, a veces cambiamos los planes dentro del mismo gobierno" (Estrada V. Federico). También identifican las fuentes de desarticulación de los planes en "la gran dispersión de los organismos dedicados a la educación; MEN, ICFES, Secretarías Departamentales, FER, Secretarías Municipales de Educación, ésto rio puede funcionar así". "Planeación Nacional no coordina nada con los otros organismos del Estado que son los encargados de ejecutar las políticas" (Jaramillo G. William). Otros sectores cuestionan esta relación por el carácter que se ha dado a la planeación del SED; "el programa de educación a distancia ha sido planeado como una propuesta de carácter político, más que como resultado de un análisis serio de la educación en su conjunto" (Mejía, Silvio). "El sistema

Nacional de Educación a Distancia no obedece al análisis total del sistema educativo, por eso no puede encuadrar dentro de una propuesta orgánica para la solución de los déficits de ese sistema y por eso "aparece más como una propuesta política que como una política de trabajo educativo" (Villegas M. Alvaro)... se da una relación técnica; en los hechos prácticos se ve un divorcio entre los planes generales y la educación a distancia".

Así como existe este consenso también es muy marcada la tendencia a considerar la necesidad de la inserción adecuada de la planeación educativa dentro de los planes generales y sectoriales de desarrollo y de los lineamientos de desarrollo del SED dentro de aquella. Sólo así se considera que podrían evitarse el paralelismo entre la universidad presencial y la universidad a distancia; la producción de profesionales divorciados de los requerimientos del sector productivo y la inconsistencia entre el tipo de programas ofrecidos por el SED y los requerimientos del desarrollo regional.

Algunos políticos, en clara coincidencia con las agremiaciones magisteriales, perciben como otro impacto de la puesta en marcha del sistema nacional de educación a distancia la creación no de un subsistema del sistema de educación superior, sino la instauración de un nuevo sistema educativo superior, que si bien logra

ampliar la cobertura del aparato educativo, lo hace como estrategia paralela, como estrategia alterna y en esa medida como forma adversaria de la estrategia presencial.

Consideran estos mismos políticos que por la estructuración del SED en programas dependientes de instituciones universitarias de carácter oficial y privado, se logra reproducir el dualismo existente a nivel de la educación presencial, constituyendo un aparato universitario con cuatro niveles o ramas desiguales: presencial privada, presencial pública y distancia privada, distancia pública; orientada cada una a la escolarización de sectores socioeconómicos y culturales diferentes, con niveles de calidad proporcionales a su población objeto. Encuentran como un factor que afecta en forma negativa a los programas del SED y por tanto patentiza más su desventaja frente a la educación presencial, el hecho de haberse montado al lado de un sistema universitario presencial que aún no ha alcanzado a consolidarse y del cual dependen los programas a distancia; por esta razón consideran la mayoría de sectores políticos, que hubiera sido más sano haber diseñado unas políticas para la consolidación de la universidad presencial y luego "haberle pedido se encargara de la educación a distancia" (Molina, Gerardo), previa definición del tipo de programas que

pudieran ser ofrecidos mediante esta modalidad.

Al desarrollar su análisis del SED, diversos sectores políticos no encuentran que éste haya llegado a los sectores obreros y campesinos. Consideran que su gran logro en cobertura poblacional se encuentra en los sectores de la población ocupados como docentes, lo cual demuestra que se percibe por parte de la clase política, cierta limitación en el logro de sus objetivos de "democratización del acceso de sectores de la población que se han visto excluidos de la educación superior presencial".

Plantean que la caracterización de Colombia como un país de regiones y en esa medida con caracteres socio-económicos y culturales claramente diferenciables, debería ser un factor determinante de estrategias específicas para el funcionamiento exitoso y con altos niveles de calidad de los programas propios del sistema nacional de educación a distancia. Según esto, una estructuración adecuada del SED, debería ser de carácter regional y no nacional lo que implicaría formas estatales particulares para su coordinación y control.

3.2.6 SINTESIS GENERAL DE RESULTADOS

IMPACTO SOCIAL

SECTORES INFORMANTES	Adms. de Insti- tuciones	Adms. de Pro- gramas	Estu- dian- tes	Gre- mios	Sector Po- lítico
3.2.6.1 Logros					
- Sobre lo Académico:					
. Ha determinado el uso de nuevas metodologías educativas.	X	X			
. Ha estimulado la mayor y mejor producción intelectual en el profesorado universitario.	X	X			
. Ha implicado modificaciones académico-administrativas para los procesos de enseñanza-aprendizaje desarrollados para los programas presenciales.	X	X		X	X
. Ha llevado a tener más conciencia de los problemas que presenta la educación presencial.	X	X		X	
. Ha aportado a la calidad de la enseñanza.	X			X	
. Los métodos no formales de educación empiezan a ganarle la batalla a los métodos formales.	X	X		X	
. Introduce una visión diferente de la actividad del docente.	X	X		X	
. El estudiante tiene la posibilidad de ir haciendo su propia biblioteca con los módulos que trabaja cada semestre.	X				
- A nivel de lo Administrativo:					
. Ha permitido el establecimiento de convenios internacionales a través de los cuales se ha experimentado un proceso acelerado de apropiación de técnicas y métodos administrativos y educacionales.	X	X			

SECTORES INFORMANTES	Adms. de Instituciones	Adms. de Programas	Estu- dian- tes	Gre- mios	Sect- Po- lític
. Ha posibilitado el establecimiento de proyectos de cooperación inter-institucional para la capacitación docente y administrativa, para los diseños curriculares y evaluativos, para la producción y comercialización de los materiales de auto-instrucción.	X	X			
. Ha determinado la adecuación y dotación de la planta física de las instituciones.	X	X			
. Ha obligado a la ocupación de personal administrativo, desde profesionales hasta secretarias. De personal académico con relativa estabilidad laboral hasta profesionales contratados a término fijo o por tareas.	X	X			
- Sobre la Democratización:					
. Ha incrementado la cobertura de la educación superior.	X	X	X		
. Ha posibilitado la escolarización de sectores de la población que antes no tenían acceso a la educación superior.	X	X	X	X	X
. Ha permitido la participación de la provincia en la educación superior.	X	X	X		
. Ha permitido rebajar los costos de la educación superior.	X	X	X	X	
. Permite la descentralización de la oferta educativa.	X	X	X		
. Haberse institucionalizado.			X		X
. Capacita en las horas libres a la fuerza laboral en su lugar de residencia.	X	X	X	X	X
. Un buen número de maestros se benefician del sistema.	X	X	X	X	X

SECTORES INFORMANTES	Adms. de Instituciones	Adms. de Programas	Estu- dian- tes	Gre- mios	Sector Po- lítico
. Es un complemento indis- pensable para lo que pueda ha- cer la educación oficial y tam- bién la privada.	X				X
. Ha incrementado la diversi- ficación de la oferta de progra- mas educativos a nivel superior.	X	X			
- A nivel de Impacto Socio- Cultural:					
. Ha mejorado la calidad de vida en algunas localidades, a través de programas de pro- yección social.	X	X	X		
. Crea posibilidades para ge- nerar auto-empleo.	X	X	X		
. Ha llevado a una mayor vin- culación del educador con las comunidades en las áreas ru- rales.	X	X	X	X	
. Ha impulsado el desarrollo de diferentes formas de orga- nización en la comunidad.	X	X	X		
. Ha tenido influencia en el desarrollo cultural de las re- giones	X	X	X		
- De tipo Político-Gremial:					
. Ha permitido una rápida di- fusión de las políticas gremia- les del magisterio.			X	X	
. Ha planteado un nuevo pro- blema en la relación gobierno- magisterio, el problema de la capacitación.				X	
. Ha llevado a que el sector político se preocupe más por la educación.					X

SECTORES INFORMANTES	Adms. de Instituciones	Adms. de Programas	Estu- dian- tes	Gre- mios	Secto- Po- lítico
3.2.6.2 Limitaciones					
- Sobre lo Académico:					
. Poca implementación en bibliotecas y demás medios educativos.	X	X	X		X
. Deficiente información de retorno a los estudiantes.			X		
. El SED presenta altos índices de deserción.	X			X	X
. No ha logrado romper el apego de docentes y estudiantes a la educación presencial.	X				X
- A nivel Financiero:					
. Desatención del Estado con el programa, manifestado en la falta de presupuesto.	X	X	X	X	X
- A nivel de lo Administrativo:					
. Limitación en su implementación.			X	X	X
. Demora en la entrega de materiales.	X		X		
. Cambio injustificado de tutores y tutorías.	X	X	X	X	
. Ha sido una gran improvisación, hubo falta de preparación y de continuidad.	X	X	X	X	X
. Hay una enorme distancia entre la teoría y la práctica del SED.					X
. No hay una relación entre el SED y la educación en su conjunto; tampoco tiene relación con los planes de desarrollo y se capacita gente sin atender a las necesidades del país.	X	X	X	X	X

SECTORES INFORMANTES	Adms. de Insti- tuciones	Adms. de Pro- gramas	Estu- dian- tes	Gre- mios	Secto- Po- lítico
LIMITACIONES					
. Falta información sobre el desarrollo y logros del SED.				X	X
. Al SED le ha faltado más promoción.			X	X	X
. Baja participación de los estudiantes en la planeación de las actividades académicas del sistema.			X		
. Los trámites legales en lo administrativo y lo académico entorpecen en algunas instituciones el desarrollo del trabajo.	X	X			
. Tendencia de las universidades al paternalismo con los estudiantes de educación a Distancia.	X	X			
. No hay una concepción del país por regiones y en esta medida hay un desconocimiento de la cultura nacional.	X	X		X	X
. Al SED le ha faltado conocimiento sobre las características de los estudiantes a los cuales van dirigidos los programas.	X				
- Sobre la Democratización:					
. Ha habido lentitud en los procesos de cobertura y diversificación.				X	X
. No ha servido para democratizar la educación.				X	X
. El sistema se ha desarrollado de manera muy parcial y localizada.			X	X	X

SECTORES INFORMANTES	Adms. de Instituciones	Adms. de Programas	Estu- dian- tes	Gre- mios	Sector Po- lítico
LIMITACIONES					
- A nivel de Impacto Socio-Cultural;					
. Capacita gente de la periferia ampliando el cordón de profesionales sin trabajo.		X			X
- De tipo Político-Gremial;					
. Ha servido como mecanismo para que el Estado se libere de la responsabilidad de manejar la educación.				X	
. El Sector político no ha sido vinculado al desarrollo del SED.	X				X
. El SED es considerado un "embeleco" del doctor Betancur y no se cree que permanezca después de su retiro de la presidencia de la república.	X	X	X	X	X
. El SED no favorece la organización académica y gremial de los estudiantes.	X	X	X	X	
. El SED se ha convertido en un sistema adversario de la universidad presencial.				X	X
. El sistema ha sido utilizado con carácter propagandístico por parte del gobierno. Fue una bandera para ganar votos.	X	X	X	X	X
. El SED es un pretexto para el recorte del presupuesto de la universidad presencial.				X	

SECTORES INFORMANTES	Adms. de Insti- tuciones	Adms. de Pro- gramas	Estu- dian- tes	Gre- mios	Sector Po- lítico
3.2.6.3 Recomendaciones					
- Sobre lo Académico:					
. Intensificar la capacitación del personal requerido por el sistema.	X		X		X
. Diseñar nuevos materiales de auto-instrucción			X		
. Incrementar la motivación del estudiante para evitar la deserción.			X		
. Incrementar el uso de multi- medios de instrucción.			X		
. Crear oportunidades para el desarrollo de las prácticas en las instituciones de la re- gión.	X	X	X		
. Combinar la educación a distancia con la presencial, para lograr una mejor calidad y asegurar el proceso de inter- relación del estudiante con sus compañeros.				X	
. Los docentes del SED deben tener tiempo para investigar.		X		X	
. Desarrollar bajo esta moda- lidad cursos de capacitación, actualización y educación no formal.	X	X			X
- A nivel Financiero:					
. Establecer fondos y subsi- dios para el sostenimiento de los estudiantes.			X	X	
. Aumentar el presupuesto para la educación oficial.	X		X	X	

SECTORES INFORMANTES	Adms. de Insti- tuciones	Adms. de Pro- gramas	Estu- dian- tes	Gre- mios	Sector Po- lítico
RECOMENDACIONES					
- A nivel de lo Administrativo;					
. Promocionar y difundir los programas y actividades del SED para que se logre la aceptación de la modalidad en la opinión nacional.	X		X		X
. Programar actividades e implementar recursos para su desarrollo apropiado.	X	X	X		X
. Establecer mayor comunicación entre los estamentos del sistema.	X		X		
. Tener una estructura administrativa descentralizada.	X				
. Diseñar un presupuesto y una planeación del desarrollo del sistema que se correspondan.	X			X	
. El SED debe ser dotado de una infraestructura académico-administrativa suficiente.	X	X	X	X	
. Obtener el apoyo del gobierno, de las comunidades y de los estudiantes para la permanencia y desarrollo del SED.	X				
. Diferenciar la educación a distancia de la educación presencial, para implementarla como una alternativa con identidad propia.	X	X	X	X	X
. Incrementar los convenios inter-institucionales.	X				
. Considerar la investigación evaluativa como guía central del desarrollo del SED.	X				

SECTORES INFORMANTES	Adms. de Insti- tuciones	Adms. de Pro- gramas	Estu- dian- tes	Gre- mios	Sector Po- lítico
RECOMENDACIONES					
- Sobre la Democratización:					
. Establecer nuevas carreras que respondan a las necesidades del país.	X		X	X	X
. Descentralizar los programas de tal modo que realmente se beneficie a la provincia.	X		X	X	X
. Establecer claramente qué población, a qué regiones se dirige y qué tipo de programas pueden impartirse mediante esta modalidad.				X	X
. El SED no debe propagar la educación privada porque se supone que esta modalidad va dirigida a sectores marginales de la población				X	X
. Los programas ofrecidos por el SED deben responder realmente a las necesidades del país, las regiones y las localidades.	X			X	X
- De Tipo Político-Gremial:					
. Despolitizar el manejo del sistema como garantía de permanencia durante los próximos gobiernos.	X		X	X	

4. ANALISIS PROSPECTIVO PARA EL DESARROLLO DEL SED

En este último capítulo se destacan los logros y los puntos débiles que han de mirarse más detenidamente para prospectar el desarrollo del SED. En cuanto a recomendaciones se limitarán a las más generales, dado que sólo cada institución, por la particularidad del modelo colombiano, puede realmente, a partir de los resultados de su autoevaluación, determinar las alternativas más procedentes con sus circunstancias y elegir la más viable de acuerdo con sus posibilidades.

Con base en el análisis de la información proveniente de los sectores informantes claves, se puede concluir, sin riesgo a graves equivocaciones, que se hace necesaria la introducción de acciones correctivas que hagan del Sistema Nacional de Educación Abierta y a Distancia, un proyecto sólido que le permita presentarse a nivel internacional, nacional, regional o local como un subsistema educativo consolidado, con una relativa autonomía frente al sistema educativo presencial a nivel superior, capaz de idear y desa-

rollar acciones que irradian la educación superior tradicional y le señale así, no sólo el camino, sino también las formas de conducirse para que supere sus ritmos de institución movida por sus crisis y pueda planear sus ciclos de desarrollo previendo las coyunturas problemáticas, que le impiden estar de cara a las necesidades del país y la obligan a permanecer de espaldas a su pueblo. Esas acciones son de varios tipos:

En el campo de lo administrativo deberá, a la par con el desarrollo de programas, clarificar situaciones, inventariar recursos y necesidades, ubicar institucionalmente los programas y dedicar tiempo a la planeación estratégica, pues de lo contrario resulta antieconómica en tiempo, esfuerzos y recursos toda acción emprendida y los logros obtenidos y las innovaciones efectuadas se diluyen fácilmente o se contrarrestan sus efectos .

Los programas adscritos al SED deberán propiciar un ambiente intra y extrainstitucional favorable que forme en las personas no vinculadas directamente con ellos, una imagen real y positiva para neutralizar las falsas versiones circulantes que generan hostilidad y resistencia, traducándose en el entorpecimiento a la gestión de los programas .

El SED requiere implementar eficaces sistemas de promoción que le permitan a cualquier ciudadano, saber qué es la Educación a Distancia, qué programas ofrece, cuáles son sus niveles de calidad, qué reconocimiento institucional posee, cuáles son sus relaciones y diferencias con la universidad tradicional, etc.; que le permita a las comunidades saber qué tipo de interjuegos puede establecer con la universidad a distancia: que le enseñe claramente al sector empleador qué logros reales, en términos de formación profesional, obtienen los programas de la estrategia y en *psa_medida*, qué garantías se les pueden ofrecer.

Una *VEZ* creado un clima organizacional adecuado para el sano desenvolvimiento de los programas, será más fácil lograr una verdadera cooperación en las instancias administrativas superiores de cada institución y de los demás organismos vinculados al SED, directa e indirectamente, para solucionar las dificultades agudas de recursos humanos, físicos, técnicos y financieros que no permiten, a su vez, diseñar y ejecutar modelos administrativos que incluyan los insumos y procesos necesarios para el desarrollo de la estrategia, haciendo énfasis en la sistematización de sus comunicaciones, implementando políticas que le garanticen el logro de la identificación de

los estudiantes con la institución en la cual están matriculados, que se presente un mutuo reconocimiento. Esa identificación y reconocimiento podrían verse favorecidos por el establecimiento de programas de bienestar universitario que logren cubrir, al igual que lo hace con los estudiantes presenciales, a los estudiantes a distancia.

Los estudios de factibilidad que vienen elaborando las entidades del SED presentan un gran progreso en su cualificación. Es recomendable que criterios como la pertinencia social, viabilidad, temporalidad, cobertura regional y diversificación se sigan promoviendo y exigiendo en aras de una planeación educativa más futurista, libre de riesgos y descoordinación con las demandas comunitarias.

Se hace necesaria una clara política de financiación de los programas académicos y de las actividades que estos requieran implementar con el fin de garantizar un funcionamiento acorde con los compromisos adquiridos, que permita el desarrollo de una agresiva política de dotación de multimedios de instrucción y de la infraestructura requerida para cada uno de los CREAD. Esto además le permitirá a las instituciones asegurar aceptables niveles de calidad que las hagan confiables en sus entornos socio-culturales.

Se considera que los beneficios sociales pueden, en corto plazo, contrarrestar los costos económicos que la dotación exige, puesto que su uso, además de beneficiar a los estudiantes SED, (en un alto porcentaje maestros en ejercicio) puede también extenderse a la comunidad, sirviendo de apoyo a sus objetivos de aprendizaje independientes, o a programas de extensión que hacia ella lleven las universidades.

El proceso enseñanza-aprendizaje requiere cualificarse en sus insumos y procesos partiendo de ubicar teóricamente la estrategia, de tal manera que se establezcan los lineamientos para:

Capacitar el recurso humano (administrativo, técnico y docente) especializándolo en lo axiológico, tecnológico y metodológico creando así una identificación con las particularidades del SED que se reflejen en la práctica administrativa, técnica y docente logrando una vertebración en todos los procesos curriculares .

. Apoyar, promover y difundir las experiencias de alguna institución -generalizándolas en el SED- en la elaboración de currículos que se caractericen por su pertinencia social, apertura administrativa y metodológica.

Producir paquetes multimediales que sean científica, metodológica y tecnológicamente pertinentes con los currículos, encadenando el currículo, los multimedios, la tutoría y la evaluación del rendimiento académico en un todo conducente a un proceso enseñanza-aprendizaje pertinente socialmente, evitando disociaciones que impiden el cumplimiento cabal de los fines del SED.

Hasta la fecha la educación no formal tiene una débil presencia en el SED. Es menester organizar programas del modo no formal que satisfagan las expectativas de los sectores marginados de la educación post-secundaria. En este campo la educación a distancia puede enfrentar con relativo éxito los desajustes que la estrategia presencial no ha podido resolver adecuadamente .

Para una eficiente racionalización del sistema en términos de la relación cobertura geográfica - diversificación de programas y de adecuación a demandas sociales, se debe partir del reconocimiento del país como "un país de regiones", superando el concepto de región como un ente jurídico-administrativo y concibiéndola como una estructura de carácter socio-económico y cultural en permanente desarrollo.

Es importante incrementar la cobertura social, la descentralización o desconcentración geográfica y la diversificación de programas por parte del SED.

Urge encontrar formas que hagan realidad el desarrollo concertado del SED; los sectores de la economía poco conocen de este y para la satisfacción de sus demandas miran con plena confianza hacia la institución educativa tradicional.

El **SED**, para una conducción más acertada, puede trazarse como una de sus metas, satisfacer dos tipos de demandas. Primero, la de los sectores empleadores, a través de programas de profesionalización y capacitación de la fuerza de trabajo empleada o requerida en un lapso de tiempo estimado. Esta meta puede concertarse. Segundo, la de sectores sociales muy diversos. La satisfacción de esta demanda podrá tener como principio base, el reconocimiento de la libertad de aprendizaje de cada persona y con ella la libertad de profesionalizarse en cualquier área del saber.

A fin de hacer de la educación un componente importante del proceso de desarrollo autogestado por las propias comunidades, debe comprometerse con estas, en la localización, puesta en marcha y control de los programas.

De esta manera podrá modificarse la forma tradicional del vínculo sistema educativo-comunidad, según el cual el sistema instala su local, destaca sus docentes, diseña e implementa sus procesos de 'educación' o mejor de escolarización, y la comunidad financia parcial o totalmente la dotación y el mantenimiento, coordina eventos para la obtención de fondos y padece los rigores ideopolíticos a que es sometida, a nombre de la educación.

En síntesis, podrá ensayarse la sustitución de la comunidad como "invitada de piedra", por la comunidad "agente educador en sus procesos e instituciones educativas". Para este propósito, metodologías como la investigación-acción, pueden ser de suma importancia. Desde esta estrategia podría entenderse a las instituciones educativas como acompañantes críticos de las comunidades y a sus agentes, profesores y estudiantes, ligados orgánicamente a ellas.

El SED requiere proponerse su diferenciación con relación al sistema de educación superior presencial. Con ésto no se sugiere que deje de concebirse el sistema universitario como una unidad, sino que el SED adquiriera una identidad tal, que le impida ser mirado como un apéndice de aquél y sea entendido como un subsistema con relativa autonomía.

Para el logro de este grado de autonomía, se verá obligado a diseñar e implementar unos mecanismos y sistemas pedagógicos, administrativos, de planeación, control y financiero, de carácter específico. Así se tendrá un subsistema educativo nuevo, con vida propia y su labor de complementación del sistema presencial podrá ser más eficiente.

Algo que puede parecer paradójico, es que el SED requiere con suma urgencia transformarse de propuesta política partidista, o mejor gobiernista, en una propuesta académica con carácter nacional; con ésto no se pretende que se despolitice el sistema de Educación Abierta *y* a Distancia, pues se acepta en la esencia de todo acto o proceso educativo un contenido político. Lo que se sugiere es que deje de presentarse el sistema como una propuesta *y* una ejecutoria de un presidente de la República o de uno de los partidos políticos que se mueven en el país, porque ésto ha hecho que el proyecto se gane los enemigos propios de sus "padrinos" y su vigencia se diagnostique por la vigencia de los mismos.

Puede parecer paradójico afirmar que si el proyecto no gana un real piso político mediante el apoyo efectivo, real, no de buenas intenciones simplemente, por parte de los partidos políticos que son los que deciden sobre su aprobación, presupues

to, etc., su alcance no será muy significativo, ante la magnitud del problema que se ha propuesto atacar.

Partiendo de la base de que el mejor factor de afianzamiento de una innovación, como lo es el SED en el sector educativo, es la buena calidad de sus medios, de sus procesos, y de sus productos, a nivel tanto interno como externo, se requiere concebir a la evaluación como parte integrante de este sistema y por ende desarrollarla en forma permanente, utilizando para ellos los modernos sistemas de información.

Si este conjunto de acciones se implementan, podrá lograrse un mejoramiento cualitativo y un impacto social planeado, que redunde en un mejoramiento de la función social del SED.

REFERENCIAS

- ARANGO Montoya, Martha y otros. Diagnóstico sobre el currículo de los programas de Educación a Distancia en Colombia. CINDE. Medellín, 1985.
- ARIAS de Barrero, María Teresa. Antecedentes y diagnósticos de la autoevaluación del SED. Proyecto PNUD/ICFES/Col. 82/027, Bogotá, 1985.
- ARIAS Ramírez, Jaime y Otros. Universidad a Distancia. Del sueño a la realidad. Ed. Guadalupe, Bogotá, 1985.
- ARREDONDO Galván, Martiniano. El concepto de calidad en Educación Superior. Perfiles educativos, Nro. 19, Marzo, 1983.
- ACERO, Hernán D. Educación Superior a Distancia como un nuevo sistema de enseñanza. ICFES-MEN, Bogotá, 1976.
- ARBOLEDA Toro, Jairo y otros. Proyecto Universidad desescolarizada, Vol. I, II, III, IV, U. de A., Facultad de Educación, 1976.
- Educación a Distancia y política: Consideraciones en torno a la Universidad desescolarizada. U. de A., Facultad de Educación, 1976.
- BARTELS, Jorn. Fernuniversitat of the Federal Republic of Germany. En Evaluación del rendimiento de la enseñanza superior a distancia. UNED, Madrid, 1984.
- BATISTA, Enrique, y otros. Evaluación de algunos aspectos del programa de Educación a Distancia de la U. de A. Estudios Educativos Nro. 17, Medellín, 1982.

- BATISTA, Enrique, *y* otros. Aspectos sociales, culturales y educativos de los estudiantes de Educación a Distancia. Estudios educativos, Nro. 17, Medellín, 1982.
- BABATIVA de González, Luz, *y* otros. El sistema tutorial en Colombia. ICFES, Bogotá, 1986.
- BLOOM, Benjamín, *y* otros. Evaluación del aprendizaje. Ed. Troquel, Buenos Aires, 1975.
- Características humanas *y* aprendizaje escolar. Ed. Voluntad, Bogotá, 1977.
- Manual de evaluación formativa del currículo. Instituto Internacional de planeamiento de la educación, UNESCO, Ed. Voluntad, 1976.
- CASAS Armengol, Miguel. Experiencias en aspectos críticos operacionales de universidades a distancia en España *y* América Latina, Caracas, 1982.
- CIRIGLLANO, Gustavo. El diseño instruccional *y* la elaboración de material de aprendizaje en un sistema de Educación Abierta *y* a Distancia. La educación. Revista interamericana de desarrollo educativo Nro. 91. Julio de 1983.
- CHACON, Fabio. El proceso académico de la Educación Superior a Distancia *y* su evaluación. ICFES, Bogotá.
- DECRETO LEY 80 del 80, por el cual se reorganiza el sistema de Educación Post-secundaria. Bogotá, 1980.
- DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION. Cambio con Equidad, plan de desarrollo nacional 1983, 1986. Bogotá, 1983.
- FACUNDO A. Rojas C. La calidad de la educación secundaria, lo que dice la investigación. Ministerio de Educación Nacional, Bogotá, 1982.
- FRER, María. Sistema de evaluación del rendimiento académico en la Universidad Estatal a Distancia UNED. Costa Rica, 1982.

GALVIS, Alvaro, BABATIVA, Luz M. y GONZALEZ, Inés. Diagnóstico sobre el Sistema de Educación Superior Abierta y a Distancia. Primer semestre de 1985. Bogotá, ICFES-UNESCO, 1985.

GALVIS, Alvaro H., y otros. Resultado del estudio sobre componentes, variables, indicadores y criterios para asesoría y hetero evaluación de los programas de Educación Superior usados al interior del ICFES. ICFES, Bogotá, 1985.

GAGNE, Robert M. Teoría de aprendizaje, Medios educacionales e instrucción individualizada. En revista de Tecnología Educativa, Vol. 5, Nro. 1, 1979.

GAGNE, Robert, y BRIGGS, Leslie J. La planificación de la enseñanza. Eu. Trillas, México, 1978.

GONGORA Trej?, Enrique. La UNED de Costa Rica y su desarrollo. En *evalaación del rendirá:-ato de la enseñanza superior a Distancia, Congreso Intei çi-cional de Universidad Abierta y a Distancia. UNED, Madrid, 1984.

GUEDEZ, Víctor. Las perspectivas de la Educación a Distancia como marco de referencia para su evaluación ICFES, Bogotá, 1984.

Los fines de la Educación Superior y la Educación a Distancia como referencias para la definición de la función tutorial. Seminario-Taller sobre las funciones de la acción tutorial en la Educación a Distancia, Universidad Pedagógica Nacional, Facultad de Educación, Eogotá, 1985.

Marco teórico metodológico para la evaluación del SED, Proyecto PNUD/UNESCO-Col 82-270, Bogotá, Octubre 1985.

INSTITUTO COLOMBIANO para el fomento de la Educación Superior (ICFES). Encuentro de Universidades con programas de Educación a Distancia. Estado actual y perspectiva de la Educación Superior a Distancia. "Recinto de Quirama, Río Negro, Antioquia, julio 14-15 y 16 de 1982.

Diagnóstico sobre el sistema de Educación Superior Abierta y a Distancia; Primer semestre 1985, Bogotá, 1985.

INSTITUTO COLOMBIANO para el Fomento de la Educación Superior (ICFES). Diagnóstico de la Educación Superior 1973-1983, análisis cuantitativo de variables. Bogotá, 1984.

Seminario Nacional sobre Educación Abierta y a Distancia. Puntos críticos para su desarrollo, serie memoria de eventos científicos colombianos, Bogotá, 1985.

Segundo encuentro nacional de supervisión educativa 1
La supervisión en Educación a Distancia, serie memoria de eventos científicos colombianos, Bogotá, 1985.

Metodología y estrategias de la Educación Superior Abierta y a Distancia. Bogotá, 1983.

Ministerio de Educación Nacional. Tercer Seminario sobre Teleeducación en los países signatarios del convenio Andrés Bello, Bogotá, D.E., 1980.

MARIN, Ricardo. El sistema pedagógico de la UNED y su rendimiento en evaluación del rendimiento de la Educación Superior Abierta y a Distancia, UNED, Madrid, 1983.

El sistema pedagógico de la UNED y su rendimiento. Universidad Nacional de Educación a Distancia. España, 1984.

OEA; Glosario de términos utilizados en América Latina en el área del desarrollo curricular. Universidad Simón Bolívar, Caracas, 1976.

OSORIO, Gabriela María y otros. Identificación de centros regionales de Educación a Distancia, existentes y propuestos, de programas académicos funcionando y propuestos según regiones y demanda potencial de usuarios. ICFES - BIN - UNISUR, Bogotá, 1984.

PLAZA, Jeannette, ZULETA, Mónica. Evaluación diagnóstica de la autoevaluación en el Sistema de Educación a Distancia. Bogotá, ICFES - UNESCO, 1986. 140 p.

RESTREPO GOMEZ, Bernardo y otros. La Educación a Distancia en Antioquia. De la teoría a la realidad, evaluación de la efectividad interna y externa del programa de Educación a Distancia de la Universidad de Antioquia, entre 1980 y 1984. Ed. Guadalupe, Bogotá, 1985.

- RESTREPO Gómez, Bernardo, y otros. Una propuesta flexible de auto evaluación - para los programas de Educación a Distancia. Proyecto PNUD/UNESCO/Col. 82-027, Bogotá, 1985.
- REVISTA INTERAMERICANA de Desarrollo Educativo. La Educación. La calidad de la educación, Nro. 96. Año XXVIII, O.E.A. Washington, 1984.
- RIASCOS Sánchez, Blanca. Las políticas gubernamentales como marco referencial del proyecto de investigación del Sistema de Educación Abierta y a Distancia. ICFES, 1984.
- Interrogantes básicos para la evaluación del SED, ICFES, Bogotá, 1985.
- ROMERO, Maruja. La organización, el currículo y la producción de cursos: Aspectos críticos en una institución abierta y a distancia en: Evaluación del rendimiento de la enseñanza superior o distancia. UNED, Madrid, 1983.
- SANTOS, Julia. Demandas de estudios y resultados académicos en la UNED en evaluación del rendimiento de la enseñanza superior a distancia, UNED, Madrid, 1983.
- SERNA Gómez, Humberto. La calidad en la Educación Superior. Aproximación y propuesta, ICFES, 1985.
- Sistema de Educación Abierta y a Distancia. El modelo colombiano en: Evaluación del rendimiento de la enseñanza superior a distancia, UNED, Madrid, 1983.
- TEDESCO, Juan Carlos. Calidad y Democracia en la Enseñanza Superior: un objetivo posible y necesario. Boletín CRE-SALC, 1985.
- Tendencias y perspectivas en el desarrollo de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. UNESCO, París, Ed. 83/WS/75, 1983.
- UNESCO. Conferencia regional de ministros encargados de la planificación económica de los citados miembros de la América Latina y del Caribe. México, 1979.

UNESCO. Recomendaciones de la reunión de Quito sobre el **p r o** -
yector principal de educación en América Latina y el Caribe,
Quito, 1981.

ZULETA, MÓNICA, PLAZA, Jeannette. Memorias y conclusiones
del segundo seminario-taller de autoevaluación para progra-
mas de Educación a Distancia. Bogotá, ICFEJ5-UNESCO,
1986.

ANEXO

INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACION,
IMPACTO SOCIAL Y CALIDAD S.E.D.

1. Cuestionario para estudiantes .
2. Cuestionario para administradores de programas.
3. Guía de entrevista a administradores de las instituciones SED.
4. Guía de entrevista a gremios magisteriales y de la producción.
5. Guía de entrevista a personalidades políticas.
6. Cuestionario a tutores.
7. Pauta para Entrevista a Administradores, Directores y
Jefes de Dependencia .

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE EDUCACION
CENTRO DE INVESTIGACIONES EDUCATIVAS
PROYECTO CALIDAD E IMPACTO SOCIAL S.E.D. (1986)

CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES

Señor Estudiante; El objetivo del presente cuestionario es obtener información relacionada con el Impacto Social y la Calidad de los programas ofrecidos en la modalidad Abierta y a Distancia.

La información proporcionada por usted es de carácter anónimo y confidencial. Agradecemos su interés por la buena calidad de sus respuestas, lo cual es base para la objetividad de nuestra investigación. De antemano nuestros agradecimientos.

En la mayor parte de las preguntas usted deberá marcar con una equis (X) el cuadro que corresponda a su respuesta.

	Cuestionario Nro.	1-3/
1	Sexo: a) Maculino b) Femenino	4/
2	Edad: a) 22 anos o menos b) 23 a 30 años c) 31 a 45 años d) 46 o más años	5/
	Estado civil:	6/
	a) Soltero	
	b) Casado	
	c) Religioso	
	d) Otro	

Cont. proyecto calidad e impacto social

3. Estado Civil 6/
- a) Soltero _____
- b) Casado _____
- c) Religioso _____
- d) Otro _____
4. Lugar de residencia permanente: 7/
- a) Zona urbana _____
- b) Zona rural _____
5. Año de culminación del bachillerato 8/
- a) Antes de 1970 _____
- b) Entre 1970 y 1974 _____
- c) Entre 1975 y 1979 _____
- d) Entre 1980 y 1985 _____
6. Título académico actual: 9/
- a) Bachiller o Normalista _____
- b) Tecnólogo _____
- c) Otro _____ Cuál _____
7. Año de ingreso a este programa de Educación a Distancia 10/
- _____
8. Institución en la cual está matriculado 11/
- _____
9. CREAD 12/
- _____
10. Programa en el cual está matriculado 13/
- _____
11. Ciclo académico en el cual está matriculado 14/
- a) Tecnólogo _____ Formación Universitaria _____

12. Excluyendo el nivel introductorio, cuantos semestres de permanencia lleva en este programa de Educación Superior a Distancia? _____ 15/

13. Realiza alguna actividad laboral de la cual deriva algún tipo de remuneración? Si _____ No _____ 16/

(En caso de responder negativamente la pregunta anterior, pase directamente a la pregunta 19).

14. Lugar de trabajo:

Departamento _____ 17/

Ciudad _____ 18/

Zona Urbana _____ Zona Rural _____ 19/

15. Tipo de entidad en que trabaja:

Oficial _____ Privada _____ 20/

16. Trabaja en:

a) Docencia _____ b) Industria _____ c) Ganadería _____ 21/

d) Agricultura _____ e) Minería _____ f) Comercio _____

g) Otros _____

17. Experiencia total de trabajo acumulada:

a) 1 a 3 años _____ b) 4 a 8 años _____ 22/

c) 9 a 15 años _____ d) más de 15 _____

18. Su trabajo actual se relaciona con la profesión para la cual se está capacitando? a) Si _____ b) No _____ 23/

19. Había solicitado ingreso a alguna universidad en un programa Presencial? a) Si _____ b) No _____ 24/

(Si su respuesta es afirmativa, pase a la pregunta 21).

20. En caso negativo, por qué razón?

- a) Por los altos costos _____ 25/
- b) Por la distancia entre el lugar de residencia y la Universidad _____
- c) Por incompatibilidad con el horario de trabajo _____
- d) Incompatibilidad con las responsabilidades familiares _____
- e) Por falta de motivación _____
- f) Otra _____Cuál _____

21. En caso afirmativo, logro su ingreso?

Si _____ No _____ 26/

(Si su respuesta es negativa, pase a la pregunta 23)

22. Si logró su ingreso, qué razones tuvo para no terminar sus estudios? (Seleccione la alternativa de mayor peso)

- a) Bajo rendimiento académico _____ 27/
- b) Falta de recursos económicos _____
- c) Cambio de residencia _____
- d) Necesidad de trabajar _____
- e) Incompatibilidad con el horario de trabajo _____

23. Si no logró ingresar, por cuáles razones cree que no lo hizo?

- a) Por falta de cupos _____ 28/
- b) Por bajo puntaje en el examen de admisión _____
- c) Otra: Cuál _____

24. Qué tan necesaria considera usted la Educación Presencial para su formación profesional:

- a) Muy necesaria _____ b) Necesaria _____ 29/
c) Poco necesaria _____ d) Innecesaria _____

25. Antes de matricularse en un programa de Educación Superior a Distancia, qué tan importante era la educación para su desarrollo personal:

- a) Muy importante _____ b) Importante _____ 30/
c) Poco importante _____ d) Sin importancia _____

26. Después de matricularse en un programa de Educación Superior a Distancia, la educación para su desarrollo personal es:

- a) Muy importante _____ b) Importante _____ 31/
c) Poco importante _____ d) Sin importancia _____

27. En su concepto, la Educación Superior a Distancia responde a las demandas de la sociedad en forma:

- a) Muy adecuada _____ b) Adecuada _____ 32/
c) Poco adecuada _____ d) Inadecuada _____

Por qué ? _____ 33-35/

28. Considera usted que ha existido vinculación del programa de Educación Superior a Distancia en el cual está matriculado, con la solución de problemas locales o regionales ?

- a) Si _____ b) No _____ 36/

En caso afirmativo, con la solución de cuáles problemas? (Enumere hasta tres de ellos)

- a) _____ 37/
b) _____ 38/
c) _____ 39/

29. Conoce usted algún o algunos cambios que se hayan presentado en su comunidad y cuya causa haya sido la existencia de los programas de Educación Superior a Distancia? a) Si _____ b) No _____ 40/

Si respondió Si, describalo brevemente: _____ 41-43/

30. En su concepto, de qué modo la institución en la cual usted está inscrito, logra establecer y mantener vínculos con la comunidad ?

(Puede seleccionar más de una alternativa)

- a) A través de la investigación _____ 44/
b) A través de las prácticas _____ 45/
c) A través de las asesorías _____ 46/
d) A través de pasantías _____ 47/
e) A través de actividades recreacionales _____ 48/
f) Otras : Cuáles _____ 49/
g) En lo fundamental, no los ha establecido _____ 50/

31. En su concepto, qué tanto conoce la comunidad donde usted reside el sistema de Educación Superior a Distancia ?

- a) Mucho _____ b) Poco _____ c) Nada _____ 51/

32. En su opinión, cómo participa la comunidad de las actividades de la institución a la cual usted pertenece? (Si en su concepto no participa, indíquelo así)_____ 52-54/

33. Piensa usted que la participación, del gobierno (nacional, departamental, municipal) en la creación, coordinación y promoción de los programas de Educación Superior a Distancia, han sido?

a) Muy positiva_____ b) Positiva_____ 55/
c) Negativa_____ d) Muy negativa_____

34. A raíz de la vinculación al programa de Educación Superior a Distancia, han desarrollado los estudiantes alguna forma de organización ?

Si_____ No_____ 56/

(En caso negativo, pase a la pregunta 36)

35. De que tipo son estas organizaciones (Puede señalar más de una)

a) Investigativo_____ b) Cultural_____ 57-62/
c) Recreacional_____ d) Académico_
e) Político_____ f) Otras_____

Cuales:

36. A través de estas organizaciones, qué actividades se han desarrollado:

63/

Ejemplifique brevemente:_____76-78/

43 . En caso de que pertenezca a algún gremio, cómo
inciden o cómo han incidido los programas de Edu-
cación Superior a Distancia en los intereses y ne-
cesidades de éste: 79- 81/

44, Cómo ha influido la formación impartida por el
sistema de Educación Superior a Distancia sobre:
a) Sus relaciones personales:_____82-83/

b) Sus relaciones familiares: 84-85/

c) El desarrollo de su trabajo: 86-87/

d) Su concepción religiosa: 88-89/

e) Su concepción política: 90-91/

45. Cuál considera usted, que ha sido el mayor logro de la Educación Superior a Distancia en nuestro país:_____92/

46. Cuál considera usted que ha sido su mayor desafío?_____93/

47. Que recomendaciones haría usted, para el mejoramiento del sistema Educación Superior a Distancia?
94-96/

48. En los programas de la modalidad Abierta y a Distancia, usted considera que el medio más importante para posibilitar un aprendizaje productivo es:
(Señale solamente uno) 97/

- a) El Tutor_
- b) Los Textos_
- c) Los medios auditivos_
- d) Los medios audiovisuales

49. La metodología empleada en los materiales, módulos y tutoría le ha facilitado:

La mayoría	frecuente	pocas	casi
de las ve-	mente	veces	nunca
ees			

a) Informarse»_____98/

- b) Descomponer una totalidad en sus elementos.

La mayoría Frecuen- pocas Casi
de las ve- temente veces nunca
ces

	La mayoría de las veces	Frecuente-mente	pocas veces	Casi nunca	
c) Retomar elementos para construir nuevas totalidades o propuestas.	_____	_____	_____	_____	100/
d) Desarrollar su capacidad crítica.	_____	_____	_____	_____	101/
e) Desarrollar su creatividad.	_____	_____	_____	_____	102/
f) Valorar las manifestaciones científicas y artísticas.	_____	_____	_____	_____	103/
g) Interpretar la realidad social, económica y política del medio.	_____	_____	_____	_____	104/
h) Desarrollar disposiciones para la investigac.	_____	_____	_____	_____	105/
i) Plantear y aplicar soluciones a problemas y situaciones de la vida cotidiana.	_____	_____	_____	_____	106/
j) Formarse en una disciplina de autoestudio.	_____	_____	_____	_____	107/

La mayoría de las veces Frecuente- Pocas veces Casi nunca

k) Integrarse a grupos de estudio para intercambiar experiencias y reforzar el aprendizaje. _____ 108/

l) Mejorar la expresión escrita. _____ 109/

50. En su concepto las tutorías recibidas se caracterizan por:

La mayoría de las veces Frecuente- Pocas veces Casi nunca

a) Desarrollarse de acuerdo con los objetivos planteados en los módulos. _____ 110/

b) Guardar correspondencia con los contenidos de los módulos _____ 111/

c) Realizarse con suficiente tiempo _____ 112/

d) Contar con tutores adecuadamente preparados. _____ 113/

La mayoría de las veces Frecuente-mente pocas veces Casi nunca

e) El cumplimiento y responsabilidad de los tutores _____ 114/

51. Según su concepto, el proceso de evaluación se ha caracterizado por:

a) Guardar una estrecha relación con los objetivos y las guías didácticas propuestas para orientar los contenidos. _____ 115/

b) Medir el grado de memorización _____ 116/

c) Comprobar la capacidad de análisis o descomposición de un todo en sus partes _____ 117/

d) Detectar la capacidad de síntesis o construcción de nuevas totalidades. _____ 118/

e) Verificar la capacidad de generalizar y aplicar contenidos a la solución de problem. _____ 119/

La mayoría de las veces Frecuente- Pocas veces, Casi nunca

f) Reforzar el aprendizaje en cuanto detecta las fallas y vacíos y orienta su corrección. _____ 120/

g) Verificar el dominio del lenguaje oral y escrito. _____ 121/

h) Detectar la capacidad interpretativa y crítica. _____ 122/

52. De acuerdo con la experiencia vivida durante su vinculación al programa de Educación Abierta y a Distancia, puede decir que:

Mucho Mediana Poco Muy
mente poco

a) El nivel introductorio lo orientó sobre la filosofía y metodología de los programas de educación abierta y a distancia. _____ 123/

b) La institución lo informó acerca de sus programas, reglamentos y procedimientos administrativos y académicos internos. _____ 124/

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE EDUCACION
CENTRO DE INVESTIGACIONES EDUCATIVAS
EVALUACION IMPACTO SOCIAL S.E.D.

CUESTIONARIO PARA ADMINISTRADORES DE PROGRAMAS

1. Nombre de la Institución:
2. Fecha de iniciación de los programas a distancia.
3. Información acerca de la demanda de la matrícula, de la deserción, de los egresados, por CREAD y por Programas. (Obtener datos de informes existentes).
4. Antes del establecimiento de programas a distancia en cuáles ciudades del país la institución ofrecía programas académicos y bajo qué modalidad?

CIUDAD	PROGRAMA	MODALIDAD
--------	----------	-----------

5. Luego de adoptar la modalidad a Distancia, en cuáles ciudades ofrece programas académicos y bajo cuál modalidad?

CIUDAD	PROGRAMA	MODALIDAD
--------	----------	-----------

6. Son los programas ofrecidos por la institución nuevos en la región ?

1. SI _____ 2. NO_

7. En las diversas regiones donde se ha establecido, a qué sectores de la población llega la institución con cada uno de los programas a distancia?

REGION	PROGRAMAS	SECTOR DE POBLACION (socio-económicas y demográficas)
--------	-----------	--

8. Antes del ofrecimiento de estos programas en cada región, cómo era el acceso al aparato educativo por parte de los sectores de población en ellos matriculados?

9. Además de los programas formales, qué otro tipo de programas ofrece la institución?

10. De estos programas, qué tipo de personas se benefician?

11.Cuál es la relación: número de estudiantes por profesor en los programas presenciales:

12.Cuál es el costo promedio por estudiantes en los programas presenciales:

\$_

13. Cuál es la relación: numero de estudiantes por profesor en los programas a distancia:
14. Cuál es el costo promedio por estudiantes en los programas a distancia:
\$
15. Con cuáles organizaciones u organismos de la comunidad, la institución ha logrado establecer relaciones formales?
16. Mediante qué actividades logra mantenerse el vínculo de la institución con la comunidad?
17. Cómo participa la comunidad en las actividades de la institución?
18. Mediante que actividades se establece y mantiene el vínculo de los estudiantes con la comunidad?
19. La adopción de programas a distancia le ha implicado-a la institución el cierre de programas presenciales?
1. SI _____ 2. NO
20. En caso afirmativo, cuáles carreras fueron cerradas?
» _____ >

21. Bajo la estrategia a distancia, la institución ha creado nuevos programas ?

1. SI_____2. NO

22. En caso afirmativo, cuáles programas fueron abiertos?

23. Qué criterios guiaron la apertura de esos programas?

24. La institución ha realizado la conversión de programas presenciales a programas a distancia ?

1. SI_____2. NO

25. Bajo qué consideraciones se hizo dicha conversión?

26. A qué tipo de necesidades regionales o locales, responde cada uno de los programas a distancia ofrecidos por la institución?

PROGRAMA

NECESIDADES A LAS QUE RESPONDE

27. A raíz de la creación de los programas a distancia qué modificaciones han sufrido los métodos administrativos a adoptar?

28. A raíz de la creación de programas a distancia qué nuevas técnicas y métodos pedagógicos se vio precisada a adoptar?

29. La creación de programas a distancia determinó en la institución el aumento del:

- Personal administrativo 1 . SI 2. NO_
- Personal de secretarias 1 . SI_____2 . NO_
- Personal de programadores de material escrito 1 . SI_____2 . NO _____
- Personal de programadores radiales 1. SI_____2. NO_
- Personal de tutores 1 . SI_____2. NO_

Otros_

30. La creación de los programas a distancia obligó a la institución al montaje de procesos y programas de capacitación que antes no poseía?

1 . SI_____2. NO_

31. El carácter de estos programas ha sido permanente o transitorio y aproximadamente cuántas personas se han capacitado en cada uno de ellos?

PROGRAMA	PERMANENTE	TRANSITORIO	Nro. PERS. CAPACITAD.
----------	------------	-------------	-----------------------

- ^ - - - - - - - - - - -

32. En qué proporción los materiales de instrucción desarrollados para los programas a Distancia son utilizados en los Programas Presenciales ?

1. NINGUNA_____, 2. POCA_____, 3. MEDIANA, 4. ALTA

(Si su respuesta es "NINGUNA" continúe en la pregunta 35)

33 . Cómo inciden estos materiales sobre el proceso enseñanza-
aprendizaje, en la modalidad presencial?

34 . Ha sido la producción de materiales y medios de instrucción
una actividad que haya impulsado la capacitación del profesoro-
rado de la institución?

1 . SI_____2 . NO

35 . Cómo ha repercutido la gestión y desarrollo de los programas
a distancia sobre la adecuación de la planta física de la insti-
tución ?

36 . Cómo ha incidido la creación de los programas a distancia
sobre la dotación de la planta física de la institución?

37 . A raíz de la creación de los programas a distancia la institu-
ción ha debido establecer programas de cooperacion con orga-
nismos o instituciones internacionales?

1 . SI_____2 . NO

38 . (Si su respuesta es negativa continúe en la pregunta 40)

En caso afirmativo, podría hacer una breve descripción del
convenio en términos de: institución, objeto del convenio, du-
ración, recursos comprometidos, logros, obstáculos.

39. Como han incidido estos convenios en la institución (en lo académico, administrativo, financiero, jnvestigativo).

40. *A* raíz de la creación de programas a distancia la institución ha debido establecer convenios con organismos o instituciones nacionales ?

1. SI_____2. NO_

41. (Si su respuesta es negativa continúe en la pregunta 43)

En caso afirmativo, podría hacer una breve descripción de convenios, en términos de: institución, objeto del convenio, duración, logros, obstáculos.

42. Cómo han incidido estos convenios en la institución (en lo académico, financiero, investigativo).

43. Participan organismos no gubernamentales eñ el desarrollo de los programas?

1. SI_____2. NO_

44. (Si su respuesta es negativa continúe en la pregunta 45)

En caso afirmativo, cuáles organismos, cómo participan, cómo su participación incide sobre la institución y sobre los programas ?

45 . A raíz de la creación del programa de Educación a Distancia que comités o asociaciones de Educación a Distancia se han creado a nivel local o regional?

46 . El desarrollo del Sistema de Educación a Distancia ha determinado el surgimiento de redes locales, regionales, nacionales de contactos entre quienes tienen programas a distancia o participan en ellos?

47. Cómo consecuencia de la creación y desarrollo del Sistema Educación a Distancia han aparecido:

a. Revistas" especializadas 1. SI_____2. NO_

Cuáles?_

b. Periódicos especializados 1. SI_____2. NO_

Cuáles_

c. Bibliografías especializadas 1. SI_____2. NO_

Cuáles?_

48. La creación y desarrollo del Sistema de Educación a Distancia ha generado el surgimiento y desarrollo de equipos de investigación?

1. SI_____2. NO_

(En caso negativo continúe en la pregunta 50).

49. En caso afirmativo, podría explicar de qué campos específicos del conocimientos se ocupan esos equipos?
50. Como ha participado el estado en la creación, coordinación y promoción de los programas?
- a. La nación
 - b. El departamento
 - c. El municipio
51. Como ha participado el estado en la financiación de los programas ?
- a. La nación
 - b. El departamento
 - c. El municipio
52. Qué aceptación han tenido los programas a distancia por parte de la comunidad educativa presencial:
- a. Docentes: 1. Ninguna, 2. Poca,. 3. Mucha
 - b. Estudiantes: 1. Ninguna, 2. Poca, 3. Mucha
 - c. Administradores: 1. Ninguna, 2. Poca, 3. Mucha
53. Qué aceptación han tenido los programas a distancia por parte de la comunidad educativa a distancia?
- a. Docentes-programadores y tutores:
 1. Ninguna_____2. Poca_____3. Mucha
 - b. Estudiantes:
 1. Ninguna_____2. Poca_____3. Mucha
 - c. Administradores:
 1. Ninguna_____2. Poca_____3. Mucha

54. Qué aceptación han tenido los programas a distancia por parte de los empleadores, de los estudiantes y egresados de los programas a distancia?

1. Ninguna_____, 2. Poca_____, 3. Mucha

55. Si tiene información sobre posible discriminación de las agencias empleadoras hacia los estudiantes o egresados de los programas a distancia, explíquela brevemente:

56. En "términos de los objetivos sociales del Sistema de Educación a Distancia, qué limitaciones han detectado en su institución?

57. Durante la experiencia de su institución en la adopción de la estrategia a distancia, qué hechos pueden indicar nuevos rumbos para el Sistema de Educación a Distancia?

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE EDUCACION
CENTRO DE INVESTIGACIONES EDUCATIVAS
GUIA DE ENTREVISTA A ADMINISTRADORES DE LAS
INSTITUCIONES S.E.D.

1. A raíz de la creación del Sistema de Educación Superior a Distancia, se han dado modificaciones en la institución, a la que usted pertenece, a nivel:
 - a. De la concepción de su razón de ser.
 - b. Administrativo (Planeación, ejecución, evaluación)
 - c.* **Pr**esupuestal.
 - d. Curricular .
 - e. Otra. Cuál?

2. La creación y desarrollo del SED le ha implicado a la institución la adopción de nuevos programas académicos o de nuevos procesos académico-administrativos?

3. Le ha implicado a la institución el establecimiento de convenios con otras instituciones:
 - a. Educativas regionales.
 - b. Educativas nacionales.
 - c. Educativas internacionales .
 - d. Otras. Cuáles?

4. Podría hacer una descripción de esos convenios, destacando los beneficios que le han reportado a la institución? (Si existe información secundaria podría proporcionarse?).
5. Considera usted que el Programa ha tenido logros positivos en cuanto a:
 - a. Democratización de la Educación Superior (Cobertura poblacional, cobertura regional, diversificación).
 - b. En un replanteamiento total del sistema de Educación nacional, qué papel asignaría usted a la Educación a Distancia?
7. Considera que en los últimos años, se han dado algunos cambios a nivel nacional, regional y/o local que puedan tener nexos de causalidad con los programas ofrecidos por el Sistema Nacional de Educación a Distancia?
Podría describirlos?
8. Como ha influido el SED sobre el desarrollo cultural de los sectores sociales a los cuales ha llegado?
9. Ha involucrado el SED a organismos no gubernamentales en su proceso de creación y desarrollo?

No, por qué? . Si, qué opina de esa participación?
10. Cuáles cree usted son los aspectos positivos del SED?
11. Cuáles cree usted son sus aspectos negativos?
12. Cuáles condiciones (políticas, socioeconómicas, culturales, demográficas) actúan como favorables al impacto social del SED, cuáles como desfavorables?
13. Como resultado de su experiencia en el SED y/o de la observación de su desarrollo, qué recomendaciones podría plantear para su futuro inmediato?
14. Quisiera agregar algo con relación a la Educación Superior a Distancia, o profundizar sobre alguno de los puntos desarrollados en la entrevista?

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE EDUCACION
CENTRO DE INVESTIGACIONES EDUCATIVAS
GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A
GREMIOS MAGISTRALES Y DE LA PRODUCCION

1. Qué conoce usted del Sistema Nacional de Educación a Distancia?
2. Como ha logrado ese conocimiento?
 - a. Medios
 - b. Procesos
3. Si la Educación a Distancia ha sido objeto de análisis por parte del gremio al que usted pertenece, a que conclusiones ha llegado?
4. Existe una posición gremial con respecto a la Educación a Distancia? Podría describirla?
5. Ha afectado la existencia de la Educación a Distancia los intereses de su gremio?
6. Considera usted que existe relación entre la planeación y desarrollo de la Educación a Distancia y los planes de desarrollo sectorial o global a nivel regional o nacional?
7. Qué opinión le merece la existencia o no, de esa relación?
8. La propuesta y desarrollo del Sistema Nacional de Educación a Distancia ha incidido en las relaciones de su gremio con el gobierno? . Cómo ha sido esa incidencia?

9. Podría emitir un juicio sobre el nivel de logro de objetivos por parte del Sistema Nacional de Educación a Distancia?
10. Podría emitir un juicio sobre la adecuación de los programas ofrecidos por el Sistema Nacional de Educación a Distancia, con relación al conocimiento y solución de problemas locales, regionales o nacionales?.
11. La existencia de la Educación a Distancia, de qué modo ha afectado el sistema educativo en general?
12. Quisiera agregar algo con relación a la Educación a Distancia, o profundizar sobre alguno de los puntos desarrollados en la entrevista?

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE EDUCACION

CENTRO DE INVESTIGACIONES EDUCATIVAS

GUIA DE ENTREVISTA A PERSONALIDADES POLITICAS

1. Si la Educación a Distancia ha sido objeto de análisis por parte del grupo político al cual usted pertenece, en qué términos han sido esas discusiones?
2. Existe una posición de su grupo político, con respecto a la Educación a Distancia? Podría describirla?
3. La existencia del SED ha sido factor para la variación de los intereses y programas de su partido y más concretamente del grupo al cual usted pertenece?
4. Considera usted que existe relación entre la planeación y desarrollo de la Educación a Distancia y los planes de desarrollo sectorial o global, a nivel regional o nacional?
5. Qué opinión le merece la existencia o no de esa relación?
6. La propuesta y desarrollo del Sistema Nacional de Educación a Distancia en algún momento ha llevado a replanteamientos de las relaciones de su partido o de su grupo político con el gobierno?
7. Podría emitir un juicio sobre el nivel de logro de objetivos por parte del SED?
8. Podría emitir un juicio sobre la adecuación de los programas ofrecidos por el SED, con relación al conocimiento y solución de problemas locales, regionales o nacionales?

9. En su concepto, cuál ha sido la incidencia del SED sobre las relaciones del estado con los sectores políticos?
10. En su concepto, cuál ha sido la incidencia del SED sobre las relaciones del estado con los diferentes estratos sociales?
11. Qué comentarios se presentan entre la clase política con relación a los programas de Educación a Distancia?
12. Independientemente de ser la Educación a Distancia una política oficial, qué papel le asignaría usted dentro de un plan de desarrollo educativo?

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE EDUCACION

CENTRO DE INVESTIGACIONES EDUCATIVAS

ENCUESTA A TUTORES

Las respuestas que usted dé a las preguntas formuladas, permitirán evaluar la CALIDAD de algunos aspectos de los programas ofrecidos en la modalidad Abierta y a Distancia

Código_____1 -3/

1. Institución donde labora como tutor:_____4/
2. Tipo de vinculación como tutor: 5/
 - Tiempo completo " ()
 - Medio tiempo ()
 - Por horas ()
3. Máxima formación académica lograda: 6/
 - Tecnólogo ()
 - Licenciado ()
 - Profesional ()
 - Post-graduado ()
4. Experiencia como docente en Educación Superior Abierta y a Distancia 7/
 - De 0 a 2 semestres ()
 - De 3 a 5 semestres ()
 - Mas de 6 semestres ()

5. Asignatura (s) que tutora (Si mas de una, indíquelo en orden de importancia según su dedicación a ellas). Señale también el nivel o semestre en que se sirve esa asignatura.

Asignatura

Nivel o semestre

8- 9/

10-11/

12-13/

6. Para cada una de las siguientes afirmaciones indique marcando con una equis (X) el grado de información que usted posee sobre el sistema de Educación Abierta y a* Distancia, No hay aquí respuestas buenas o malas, queremos evaluar el estado actual de la Educación a Distancia en estos aspectos

	Muy in- formado.	Infor- mado	Poco in- formado	Sin Informac ,	
Los antecedentes sociales, culturales y económicos y políticos que la originan.	()	()	()	()	14j
Los objetivos que pretende alcanzar .	()	()	()	()	15/
Los modelos que se han implementado en Colombia.	()	()	()	()	16/
La filosofía de los programas ofrecidos a distancia en la institución donde labora el tutor .	()	()	()	()	v/
La estructura administrativa de la institución donde presta tutoría.	()	()	()	()	18/

	Muy in- formado	Infor- mado	poco in- formado	Sin in- formación	
El reglamento estudiantil vigente para los matriculados en el programa	()	()	()	()	19/
Número y ubicación de los CREAD que funcionan en la institución.	()	()	()	()	20/
Los programas que ofrece la institución en la modalidad Abierta y a Distancia .	()	()	()	()	21/
Los planes y proyectos de desarrollo que ha diseñado la entidad para esta modalidad.	()	()	()	()	22/

Para cada una de las siguientes afirmaciones referidas a sus funciones como tutor, marque con una equis (X) la respuesta que mejor corresponda a su caso. Aquí" tampoco hay respuestas buenas o malas, escoja la que refleje mejor las condiciones de la tutoría en su institución.

	Frecuen- temente.	Algunas veces	Casi nunca	
Ha recibido capacitación (cursos de inducción, actualización, diseño y manejo de medios .	()	()	()	23/
La institución ofrece acceso a información específica y actualizada sobre Educación Abierta y a Distancia.	()	()	()	24/
Usted recibe información de retorno sobre el desempeño de su labor tutorial por parte de la administración del programa.	()	()	()	25/

	Frecuen- temente.	Algunas veces.	Casi nunca
La institución posibilita su- gerencias y críticas .	()	()	()
Usted participa en investiga- ciones relacionadas con la Educación a Distancia	()	()	()
Considera que el tiempo pro- gramado para desarrollar su materia es suficiente .	()	()	()
El nivel donde está ubicada su materia, los prerrequisi- tos y correquisitos son ade- cuados	()	()	()
Los multimedios a través de los cuales se transmiten los contenidos de su materia son adecuados.	()	()	()
El número de sesiones tutoria- les programadas semestralmen- te para su materia son suficien- tes,	()	()	()

Para cada una de las siguientes afirmaciones concernien-
tes a la metodología, contenidos y evaluación de las a-
signaturas, indique usted la frecuencia con que se da
cada una de las situaciones descritas (Marque con una
"X" su respuesta).

	La mayoría de las veces .	Algunas veces	Pocas veces
La metodología utilizada en la tutoría motiva y orienta al estudiante en el aprove- chamiento de los contenidos de la asignatura.	()	()	()

	La mayoría de las veces	Algunas veces .	Pocas veces .	
- En la tutoría predomina la información .	()	()	()	33/
- La tutoría subraya el nivel de generalización y aplicación a situaciones nuevas.	()	()	()	34/
- Existe relación entre los objetivos y los contenidos propuestos.	()	()	()	35/
• Los contenidos están secuencialmente dispuestos, de tal forma que faciliten el aprendizaje .	()	()	()	36/
• Los contenidos de las asignaturas presentan una correlación adecuada y congruente con el perfil profesional diseñado.	()	()	()	37/
Los contenidos corresponden al desarrollo científico actual,	()	()	()	38/
La presentación física, la estética, de los multimedia es adecuada.	()	()	()	39/
Los contenidos se acompañan de las indicaciones didácticas necesarias para su manejo en función del logro de objetivos .	()	()	()	40/
Los eventos programados para evaluar la asignatura son suficientes.	()	()	()	41/

	La mayoría de las veces .	Algunas veces .	Pocas veces ,	
Para el diseño de las pruebas de evaluación se tiene como base los objetivos presentados en la asignatura.	()	()	()	42/
En la evaluación predomina la medición de conocimientos .	()	()	()	43/
Con la evaluación se busca que el estudiante demuestre la capacidad para resolver problemas .	()	()	()	44/
La retroalimentación a que da origen la evaluación académica se limita a la comunicación de calificaciones .	()	()	()	45/
La evaluación tiene en cuenta una retroalimentación perfeccionadora del aprendizaje	()	()	()	46/

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE EDUCACION
CENTRO DE INVESTIGACIONES EDUCATIVAS

PROYECTO CALIDAD E IMPACTO SOCIAL SED (1986)

PATJTA PARA ENTREVISTA A ADMINISTRADORES;
DIRECTOR Y JEFES DE DEPENDENCIA

- 1.Cuál es el carácter de la institución?
Pública? Privada? Cooperativa?
2. Tiene seccionales? Donde? Con que programas cuentan? Que papel cumplen en relación al programa de Educación Abierta y a Distancia.
3. Cuánto tiempo lleva la entidad ofreciendo programas en la modalidad Abierta y a Distancia?
4. Qué programas se ofrecen en la modalidad Abierta y a Distancia? A qué título conducen?
- 5.Cuál es la situación legal de los programas frente al ICFES?
6. Qué motivó a la institución para adoptar la modalidad de Educación Abierta y a Distancia?
7. Como se justificó la apertura de los programas de la modalidad Abierta y a Distancia? Qué diagnósticos o estudios sirvieron de base para decidir su creación?

8. Con qué infraestructura general y específica cuenta la institución para ofrecer programas en esta modalidad? Detalle.
9. Organizativamente, dentro de la institución, cómo se haya ubicado el programa a Distancia?
10. Se implemento un modelo administrativo para el funcionamiento de los programas en esta modalidad? Cuáles? En caso negativo, describa cómo se administra el programa.
11. a, Existe un modelo para evaluar los programas que funcionan en Educación Abierta y a Distancia?, b. Cuáles?, c. Existen resultados de su aplicación?. En caso de que no exista un modelo como tal, indique si se evalúa el programa y cómo.
12. Cuenta la institución con un reglamento estudiantil específico para los matriculados en Educación a Distancia?
13. Cómo se desarrolla el proceso de admisión de aspirantes a los programas de Educación a Distancia.
14. En dónde se efectúa el proceso de matrícula:?
15. Qué adaptaciones curriculares fueron hechas a los programas presenciales para incorporarlos al sistema de Educación Abierta y a Distancia?. (Esto en los casos en que sea aplicable).
16. Cuentan los programas con perfiles profesionales? Como se elaboraron?
17. Cuál medio maestro y cuáles complementarios emplea en el proceso enseñanza-aprendizaje en los programas de la modalidad Abierta y a Distancia?
18. La experiencia en Educación Abierta y a Distancia ha posibilitado el desarrollo de modelos teóricos o tecnológicos?. Cuáles ?
19. Quién ejerce, cómo y con qué recursos el control de calidad en la producción de multimedios?
20. Hay, convenios interinstitucionales vigentes para mejorar la marcha de los programas?. Si los hay, cómo funcionan?

21. Qué requisitos académicos y laborales son exigidos a los tutores para ser vinculados a los programas de Educación a Distancia? - Como se seleccionan?
22. Con cuántos tutores cuenta cada programa, discriminar según el tipo de dedicación?
23. Qué mecanismos emplea la administración para supervisar y evaluar tutores?
24. Qué actividades desarrolla la institución para capacitar el personal que labora en Educación a Distancia?
25. Qué programas de bienestar ofrece la institución al personal adscrito a la modalidad Abierta y a Distancia.
26. Qué servicios y actividades de extensión cultural se prestan y organizan en los centros zonales o CREAD ?
27. ¿Hay proyectos de investigación ejecutados o en curso, promovidos por la institución?
28. Cuenta la institución con egresados?. En qué programas? Cuántos ?
29. Cómo han evolucionado la matrícula, la retención, la deserción y la repitencia? Como se explica dicha evolución.
30. Cómo se halla estructurada la comunicación interna? Qué medios son los más empleados para la comunicación?
31. Que aspectos se comunican en la retroalimentación al personal, tutores y en que forma? (En caso de que tal retroalimentación se dé).
32. Cómo funciona la comunicación externa?
33. Qué contenidos caracterizan la comunicación con los estudiantes? (Cómo se realiza tal comunicación, cuáles aspectos se enfatizan).
34. Qué otros elementos administrativos cree que es bueno resaltar bien sea porque optimizan el rendimiento de los programas o porque lo limitan.

MUCHAS GRACIAS