

ESTUDIO DE LA COMUNICACION ENTRE PADRES E HIJOS (ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA) EN LA POBLACION MINERA DE AMAGA-COLOMBIA Y PROPUESTA
DE PROGRAMAS DE ORIENTACION FAMILIAR.

Por

Yohn Mario Jaramillo Molina
Luz Hernández Sánchez

MEDELLIN.

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA.

FACULTAD DE EDUCACION.

DEPARTAMENTO DE EDUCACION AVANZADA

ORIENTACION Y CONSEJERIA.

1990

ESTUDIO DE LA COMUNICACION ENTRE PADRES E HIJOS (ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA) EN LA POBLACION MINERA DE AMAGA-COLOMBIA Y PROPUESTA
DE PROGRAMAS DE ORIENTACION FAMILIAR.

Yohn Mario Jaramillo Molina

Luz Hernández Sánchez

Trabajo de grado presentado como
requisito parcial para optar al
Título de Magister en Educación:
Orientación y Consejería.

Director: FEDERMAN MUÑOZ
Doctor en Psicología.

MEDELLIN
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE EDUCACION
DEPARTAMENTO DE EDUCACION AVANZADA
ORIENTACION Y CONSEJERIA

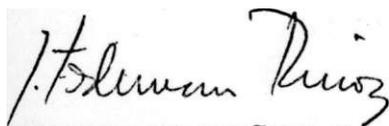
1990

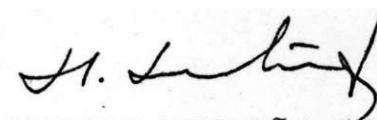
DEPARTAMENTO DE EDUCACION AVANZADA

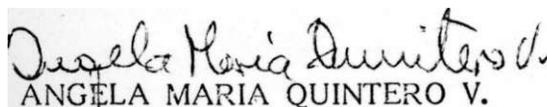
ACTA DE APROBACION DE TESIS

Los suscritos presidente y jurados del trabajo "Estudio de la comunicación entre padres e hijos (estudiantes de secundaria) en la población minera de Amagá-Colombia y propuesta de programas de Orientación familiar", presentado por los estudiantes Yohn Mario Jaramillo Molina y Luz Hernández Sánchez, como requisito para optar al título de Magister en Educación: Orientación y Consejería, nos permitimos conceptuar que este cumple con los criterios teóricos y metodológicos exigidos por la Facultad, por lo tanto se aprueba.

Agosto 21 de 1990


FEDERMAN MUÑOZ G.
Presidente


HAROLD LONDOÑO A.
Jurado


ANGELA MARIA QUINTERO V.
Jurado

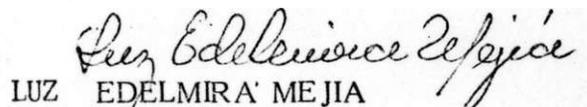

LUZ EDELMIRA MEJIA
Jurado

TABLA DE CONTENIDO

	Pag.
INTRODUCCION	vi i ,
1. FORMULACION DEL PROBLEMA	1
1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	3
1.3. IMPACTO CIENTIFICO Y SOCIAL DEL PROBLEMA	3
1.Í». LIMITACIONES DE LA INVESTIGACION	6
2. INFORMACION DEL CONTEXTO SOCIAL DEL SECTOR MINERO DEL MUNICIPIO DE AMAGA Y ESTUDIOS ANTECEDENTES	8
2.1. INFORMACION DEL CONTEXTO SOCIAL	8
2.1.1. Historia	8
2.1.2. Explotación minera	10
2.1.3. Educación	13
2.1 A. Salud	14
2.1.5. Recreación y aspectos culturales	15
2.2. ESTUDIOS ANTECEDENTES	18
3. MARCO TEORICO	29
3.1. COMUNICACION	34
3.2. COMPONENTES DEL SISTEMA DE COMUNICACION	35
3.3. COMUNICACION Y RELACION	36

	Pág.
3.4. COMUNICACION Y CONFLICTOS.....	37
3.5. RELACIONES SIMETRICAS.....	40
3.6. RELACIONES COMPLEMENTARIAS.....	41
METODOLOGIA.....	42
4.1. POBLACION.....	42
4.1.1. Características, ubicación espacial y temporal.....	42
4.1.2. Ubicación geográfica.....	42
4.1.3. Organización social.....	42
4.1.4. Nivel económico-SOCIAL.....	43
4.1.5. Nivel educativo y cultural.....	44
4.1.6. Nivel administrativo y político.....	44
4.1.7. Realizaciones importantes.....	44
4.1.8. Necesidades prioritarias.....	46
4.2. MUESTRA.....	46
4.3. SISTEMA DE HIPOTESIS.....	48
4.3.1. Sistema de variables.....	49
4.3.1.1. Definición operacional de las variables.....	51
4.3.1.2. Variables atributivas.....	51
4.3.1.2.1. Clase social.....	51
4.3.1.2.2. Nivel? escolar de los padres.....	51
4.3.1.2.3. Características familiares.....	52
4.3.2. Variable independiente.....	52
4.3.2.1. Tipos de comunicación.....	52
4.3.2.2. Confirmación.....	53
4.3.2.3. Rechazo.....	54

	Pág.
4.3.2.4. Desconfirmación.....	55
4.3.3. Variables dependientes.....	56
4.3.3.1. Problemática familiar.....	56
4.3.3.2. Estabilidad y rendimiento escolar de los estudiantes.	57
4.4. TECNICA DE OBSERVACION Y RECOLECCION DE INFORMACION.	57
4.4.1. Técnica de recolección de datos.....	57
4.4.1.1. Instrumentos y procedimiento.....	58
4.4.1.1.1. Revisión bibliográfica.....	58
4.4.1.1.2. Charlas informales.....	58
4.4.1.1.3. Censo de minas.....	59
4.4.1.1.4. Encuesta abierta.....	59
4.4.1.1.5. Censo de población estudiantil.....	59
4.4.1.1.6. Encuesta testimonio.....	60
4.4.1.1.7. Estudio de campo.....	60
4.4.1.1.8. Recapitulación de datos.....	60
5. ANALISIS Y CONCLUSIONES.....	62
5.1. ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS.....	62
5.2. CONCLUSIONES.....	70
5.3. RECOMENDACIONES.....	72
GLOSARIO.....	78
BIBLIOGRAFIA.....	79
ANEXO 1 ENCUESTAS.	
ANEXO 2 CUADROS.	

INTRODUCCION

Durante el transcurso de nuestra vida, como alumnos del programa de Orientación y consejería y a partir de las enseñanzas y doctrinas recibidas en este programa, sentimos y pensamos en la necesidad de realizar un trabajo de grado con el propósito de contribuir a la educación y bienestar de la familia; en nuestro caso, a la familia amagacita, a la que nos une un estrecho vínculo afectivo y político

Pensamos y nos dimos cuenta de que, hasta ahora, se han realizado trabajos de grado con temas como: Deserción escolar, rendimiento académico, test psicológicos, etc., y que poco o nada se ha realizado sobre la familia. Por todo esto y algo más, decidimos elaborar nuestra investigación, pensando en hacer un aporte a la provincia antioqueña y en presentar un nuevo perfil para el psicoorientador teniendo en cuenta el problema estudiado: "La comunicación entre padres e hijos".

Queremos que este sea el comienzo de una tarea y de un trabajo: Contribuir a los estudios sobre la familia de nuestro tiempo.

Nuestro estudio pretende ser el puente para realizar y diseñar todo un programa de educación y orientación familiar. con sus contenidos, estrategias, recursos, alcances, etc.

Nos interesa pues, en esta investigación, escudriñar "cómo es la comunicación entre padres e hijos", con base en la "Teoría de la comunicación humana" puesto que es una de las formas de identificar las condiciones psicosociales de la población minera de Amagá y así poder entregar y resaltar las necesidades e intereses de esta comunidad, tan significativa para el desarrollo del país y de nuestro departamento.

1. FORMULACION DEL PROBLEMA

En una sociedad golpeada por la violencia, así como en la sociedad amagacita golpeada por la tragedia del 14 de julio de 1977, donde perdieron la vida 86 jefes de hogar, al derrumbarse la mina Villa Diana perteneciente a la empresa Industrial Hullera e igualmente en una sociedad en que las condiciones de trabajo y seguridad social son ínfimas, aparece la realidad de la familia incompleta: Hogares afectados por la separación, hijos sin padre, hijos sin madre, y ahora aparece además la familia drogadicta, promiscua, conflictiva y afectada por la ola de violencia política y social.

La preocupación por la problemática familiar ha venido manifestándose con magnitud creciente en las últimas décadas.

El fenómeno es explicable si pensamos que la familia sufre el impacto de una sociedad enfrentada a una profunda crisis estructural, axiológica, política y social que pone al hombre y a la familia ante la incertidumbre de poder controlar el propio devenir.

El hombre en su afán de dominar la naturaleza y buscar su realización ha puesto el énfasis en la técnica y en el consumo material, perdien-

el contacto con él mismo, con los otros y con la vida.

La familia como grupo social primario, desarrolla el más complejo sistema de interacciones permanentes en el que cada uno influye de una manera u otra a los otros. A partir de esto el grupo familiar puede integrar o desintegrar las relaciones internas, ya sea creándose coaliciones o complementariedad, antagonismo o aceptación en su interior.

Desde ésta perspectiva de interacción, la familia es considerada como un sistema de relaciones interdependientes, de tal modo que los problemas familiares serían un reflejo de las fuerzas específicas que actúan sobre ello en una determinada etapa de su desarrollo de acuerdo a los ajustes necesarios que deben realizar los individuos para cumplir adecuadamente las tareas evolutivas a que se enfrentan.

Por esto nuestro interés en esta investigación es el estudio de la comunicación familiar dentro del subsistema paternofilial, como síntoma del equilibrio o desequilibrio del sistema familiar de el sector humano, minero, carente de un programa de orientación para su familia.

La psicología y las ciencias humanas se ocupan ahora más intensamente de éste fenómeno, y en ellas nos hacen dar cuenta cómo es necesario un programa de ayuda en función de la tarea educadora de la familia.

La orientación familiar, busca respuesta para las inquietudes y crisis de la familia y la persona, conciente de su propio afán de superación

ración y de sus posibilidades en la vida.

En segundo lugar se dirige a todos los que tienen que ver con la familia como sistema (institución) no solo para que cumpla una finalidad en sí misma sino para que influya en la sociedad. Se esfuerza para que la persona crezca como persona, es un proceso de perfeccionamiento que tiene que ver con la totalidad del hombre y con todos los miembros de la familia.

La orientación familiar se fundamenta en las necesidades propias de la dignidad personal y se dirige a orientar en el proceso de desarrollo personal.

1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION.

1.2.1. Objetivo general.

Identificar el tipo de comunicación entre padres e hijos, estudiantes de secundaria, en la población minera de Amaga.

1.2.2. Objetivos específicos:

Relacionar el tipo de comunicación entre padres e hijos, con las características y la problemática familiar.

Proponer programas de orientación familiar a partir, de los resultados.

1.3. IMPACTO CIENTIFICO Y SOCIAL DEL PROBLEMA.

El interés nacional por la responsabilidad en la educación ha llegado a todas las áreas de la empresa educativa. Sin embargo el concepto

mismo de la responsabilidad educativa está oscurecido por las condiciones sociales, políticas, en las que actúa el sistema educativo. En casi todos los países latinoamericanos, la escuela pública es la institución básica a la que compete la responsabilidad de educar y orientar a los niños y a la familia en general, pero aunque es la organización destinada a este fin no es la única fuerza o institución que contribuye al mismo. La educación es responsabilidad de todo el sistema social: El estado, la empresa privada, los medios de comunicación, las influencias sociales.

Hasta el presente la familia del minero ha sido atendida, mínimamente en sus necesidades físicas, tales como: Techo, alimentación, vestido, salud, trabajo; mientras las necesidades psicológicas de base, (identificación, seguridad, afecto, autoestima, pertenencia, y autorrealización, entre otras) cuando han sido atendidas se ha hecho de una manera parcial, pasajera y por intermedio del médico general del centro médico asistencial más cercano, del trabajador social o del psicólogo. Trabajo y tarea que puede ser desarrollada por un Psicoorientador que podrá ejecutar programas como los que proponemos y atender a la familia de una manera permanente y eficaz.

Concebimos el presente estudio con fines diagnósticos y operacionales que arrojan algunas bases firmes y objetivas para el diseño de un programa de orientación familiar en el sector minero de Amagá, el que podrán acoger y ejecutar algunas empresas o instituciones en una forma integrada, algunas de estas empresas podrían ser: Comfama.,

Instituto Colombiano de Bienestar familiar, el ISS. regional, Comité departamental de Cafeteros, el SENA, La Caja Agraria, la Administración Municipal, y/o las mismas empresas mineras, etc.

Dado que los demás sectores de la población gozan de la educación formal y los servicios sociales, hemos seleccionado para la ejecución de esta investigación al sector minero. Este grupo humano se encuentra en continuo crecimiento y abarca el mayor porcentaje de la población general y se encuentra en su contexto desatendida por las entidades oficiales y privadas.

Este estudio es de carácter descriptivo y presenta un diagnóstico del tipo de comunicación familiar de la población minera que permite detectar las necesidades de orientación y formación de los miembros del sistema familiar.

Los resultados de este estudio constituyen una base para la orientación sistemática de programas familiares educativos que respondan a los intereses y necesidades de información y orientación familiar.

Este trabajo impactará directamente a la población minera de Anagá, lo mismo que a las diversas empresas e instituciones educativas, porque creemos que al presentar este informe, basado en los resultados de nuestra propuesta, implica reconsiderar, entre otras cosas, el tipo de relaciones familiares, sociales y laborales de la población minera, lo mismo que la atención de más de bienestar humano por parte

de las diferentes empresas e instituciones hacia los mineros y sus familias.

Nuestra propuesta puede proyectarse hacia otros sectores como el agrícola porque existe un estrecho vínculo entre el sector agrícola y el minero, en cuanto a que la mayoría de los mineros son campesinos, o en uno y otro momento de su vida han trabajado la agricultura, o la familia está vinculada a la labor agrícola.

Estamos seguros de que el trabajo en sí es un aporte teórico-práctico positivo para la formación de este grupo humano, porque carece de programas específicos para el bienestar personal y familiar del mismo.

Hasta el momento en los antecedentes encontrados no hay estudios específicos sobre la orientación educativa de este sector que comprende la gran parte de la población y que cada día crece más.

1.4. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACION.

Encontramos en la muestra, las más comunes: Financiación, espacio, tiempo, siendo la más grave de todas la financiación.

Consideramos que en cuanto a la información y participación de los sujetos en nuestra investigación no fué muy difícil, puesto que hemos estado vinculados con ellos permanentemente.

Sin embargo encontramos cierta dificultad con relación a la recolección de información bibliográfica, puesto que en los antecedentes no

encontramos estudios sobre este mismo tema y con estos mismos sujetos
Esto nos obligó a crear un método de trabajo muy particular, teniendo
en cuenta las condiciones socio-culturales de la población.

2. INFORMACION DEL CONTEXTO SOCIAL DEL SECTOR MINERO DEL MUNICIPIO DE AMAGA Y ESTUDIOS ANTECEDENTES

2.1. INFORMACION DEL CONTEXTO SOCIAL.

A continuación estamos presentando unos datos generales de las condiciones psicosociales de la población minera de este municipio.

Datos tomados básicamente en nuestras observaciones personales; charlas informales, entrevistas y documentos de González (1987) y León (1987).

2.1.1. Historia. El nacimiento de la explotación del carbón en la región está relacionado con la necesidad de combustible para los hornos construidos en Titiribí y por el descubrimiento de la mina el Zancudo. Posteriormente se presentó un fuerte incremento en la demanda de carbón, por la construcción del ferrocarril (1914), y más tarde a partir de 1930, la industrialización del Valle de Aburrá produjo la "fiebre del carbón".

Con la llegada del ferrocarril de Amagá, se inició un proceso de transformación

del hombre agricultor en hombre minero; este proceso se da porque al ampliarse

el mercado es necesario incrementar la producción y por consiguiente

de una mayor mano de obra;

esto trajo como consecuencia el desplazamiento de gentes de otros municipios que presionaban por viviendas y pequeñas parcelas.

Al aumentar la población se dió una explotación en gran escala de las minas, con métodos muy artesanales y peligrosos, lo que redundó en progreso para la región.

Entre las minas que empezaron a ser explotadas se cuentan: La Gualí, La Maní, El Mosquero, La Autora, La Cueva y Los Bobos, de las cuales el carbón era sacado a lomo de muía hasta la estación Minas, donde era embarcado hasta la estación del ferrocarril que lo transportaba a Medellín y Envigado.

En razón a la existencia del carbón en la zona se fundó el taller La Ferrería: Taller de mecánica y fundición, que se abastecía de chatarra para fundir en sus hornos, transportada por los ferrocarriles.

Este taller fue generador de empleo y de beneficios incontables para la región.

La región siguió viviendo períodos de esplendor hasta que fué clausurado el taller de fundición La Ferrería en 1950, porque la presión de nuevas industrias del mismo tipo localizadas en el Valle de Aburrá se convirtieron en fuentes competidoras por su cercanía a la zona Industrial; por tal razón el taller fué trasladado al municipio de Caldas; pero nunca más volvió a ser igual en pujanza y poder competitivo en este renglón de la industria.

Esta fue una de las causas por las cuales desapareció el ferrocarril de Amagá, porque otras de las causas que influyó para la desaparición del ferrocarril fue la apertura de nuevas vías de comunicación como la carretera Angelópolis, Minas, Amagá, Medellín, que podría garantizar un transporte más rápido (Aunque más costoso), del carbón extraído de la región.

2.1.2. EXPLOTACION MINERA (Sector minero La Clarita). Hablar de carbón es referirse a la región de Sinifaná y especialmente a la zona de la Clarita-Minas

Se ha realizado un cálculo del potencial existente, determinado en 485 millones de toneladas fácilmente explotables, teniendo en cuenta que el grado de utilización del carbón en la industria ha determinado la evolución de su explotación, pero los bajos precios y la falta de incentivos para la explotación, que no se justifica y se presenta como un freno a la producción, en gran escala promueve un tipo antitécnico de explotación.

Según datos de personas vinculadas a la actividad minera, en la región de Minas-La Clarita, se extraen diariamente unas 1.500 toneladas de carbón, lo que daría un total de 540.000 toneladas al año.

Amagá, y especialmente el corregimiento de la Clarita, es el más importante municipio minero del departamento, zona que debe ser tomada más en cuenta desde el punto de vista de producción del carbón que de otra actividad, para la realización de muchísimas obras de adecuación que sirven a la prestación de servicios administrativos, de salud, educación y otros.

Como está anotado anteriormente, el tipo o forma de producción es en su mayor parte rudimentaria.

Así por ejemplo pudimos observar como en algunas minas se trabaja a pico y pala para tumbar el carbón; en la gran mayoría de las minas el equipo de transporte es básicamente humano.

El terciador saca a la espalda los bultos de carbón, hasta la entrada de la veta. Muy pocas minas tienen medio semitécnico: Taladros

eléctricos, uso de pólvora, malacate y sólo en una de ellas vimos bandas transportadoras y condiciones técnicas de explotación.

La Mayoría de las minas tienen corrientes internas de agua; no tienen ventilación adecuada, el minero está expuesto a las altas temperaturas y a la amenaza del gas grisú, que es uno de los mayores peligros para la vida del minero.

El CH₄ (Gas metano o grisú), se acumula por años entre los mantos de carbón, su escape produce asfixia, en pequeñas cantidades, como muchas veces lo tiene que soportar el minero, va acabando poco a poco con la salud. Por diversas causas puede producir explosiones.

En muy pocas minas hay revestimiento o entibación adecuada, cosa que hay que ir haciendo a medida que se van abriendo los túneles.

Los desprendimientos son muy comunes y causan grandes accidentes.

El alumbrado en las minas es deficiente, los medios de protección y seguridad para el trabajador no existen en la mayoría de las explotaciones mineras.

En las minas no cuenta el valor de la vida y salud del trabajador.

Sólo son considerados accidentes aquellos donde muere el trabajador o queda incapacitado permanentemente.

Según la información obtenida a través de los mismos mineros y de personas como el señor Cura Párroco del municipio de Amagá, en los últimos diez años, anualmente perecen en las minas más de seis mineros.

En general no se reconoce una indemnización profesional en los accidentes.

El servicio médico es deficiente y los pequeños mineros no tienen afiliado al trabajador al sistema del Seguro Social.

La forma de explotar el mineral se da en tres grados o niveles, esto es debido a la tecnología que permite establecer una clasificación en grandes, medianas y pequeños o en técnicas, semiténicas o artesanales.

Las minas grandes son: Industrial Hullera y Carbones San Fernando, aunque en una clasificación rigurosa sólo sería la primera.

La mina Industrial Hullera, emplea más de cuatrocientos trabajadores, el arranque del carbón se hace por taladros eléctricos, casi siempre con dinamita, sale al exterior por medio de una banda transportadora que a la vez clasifica el carbón y lo deposita en tolvas de donde es embarcado a los centros de consumo.

En estas minas grandes el tipo de explotación es el tecnificado.

En las minas medianas el tipo de explotación es el semi-tecnificado.

Estas minas emplean entre cincuenta y cien trabajadores, el carbón se tumba con pica y dinamita, su transporte al exterior se hace en vagones que son halados por malacates eléctricos. Se utiliza mucho el empaque, lo que permite usar carros o coches que transportan menos volumen y que en el exterior ya no se pueden vaciar en tolvas sino que hay que arrumarlos en ramadas, de donde son transportados al hombro a los vehículos que los conducen a los centros de consumo.

En las llamadas minas pequeñas no hay ninguna tecnología, todas las labores se realizan a base de fuerza humana, el transporte externo se hace en muías, ya que ni carreteras de penetración hasta la mina poseen, desde la boca de la mina hasta la carretera existen malos caminos que en invierno son intransitables; el empaje o saco de fique o costal es indispensable.

El número de obrero generalmente no pasa de 10 y en la mayoría de los casos no existe sistema administrativo.

Por la condición o forma de extracción es lógico que se presenten unos costos tan altos en la mano de obra, ya que es la más indispensable en estas labores.

Otro renglón de importancia en los costos son los materiales, (Empaque, cabuya, herramientas) que pueden ser reducidos en la medida en que se adquiera tecnología.

El municipio no hace mayor cosa por la zona minera y por mejorar las condiciones de la explotación y de la población minera que produce estas ganancias para las empresas y el municipio.

Amagá se lucra del impuesto del carbón, pero no invierte en obras sociales.

2.1.3. Educación. Una de las características a nivel educativo en esta región es el alto índice de analfabetismo, estimado en un 80%. Entre las causas de este tenemos: Deficiente organización del sistema educativo, insuficiente número de establecimientos y profesores, diseminación geográfica, la desmotivación y falta de valoración hacia la educación por parte de los padres e hijos, desnutrición, enfermedades y nomadismo.

El bajo nivel de vida es causa del analfabetismo, es también efecto del mismo y es un factor negativo para el desarrollo.

El analfabetismo aumenta por el bajo nivel de ingreso, la desnutrición y el empleo de la población infantil y joven en las minas.

La retención escolar o sea el porcentaje de alumnos que persisten en sus estudios hasta terminar el ciclo de una determinada enseñanza es muy baja.

La educación secundaria presenta deficiencias cualitativas y cuantitativas de importancia.

La deserción escolar en los establecimientos educativos de Minas[^] Amaga, es pronunciada y se presenta principalmente por las siguientes causas: Cambio de domicilio, enfermedades, en especial, la diarrea, la gripe y dolores de oído, el hambre, la desnutrición, la violencia de los padres para con los hijos, trabajo en las minas, la falta de posibilidades de continuar sus estudios superiores hace que desistan de terminar el bachillerato.

Existe una total descoordinación entre las necesidades socioeconómicas y el sistema educativo, ya que la falta de capacitación técnica hace que la mayoría de los estudiantes que terminan su bachillerato e ingresan a las universidades sean' eliminados durante el primer año y los que no logran pasar a la universidad se vean obligados a vagar por falta de empleo.

2.1.4. Salud. La mortalidad y morbilidad hospitalaria constituyen los indicadores a través de los cuales se establecen las condiciones de salud de una población.

La morbilidad hospitalaria es el indicador más sensible para medir las condiciones de salud, con la ventaja de que supone una acción para controlar las enfermedades; también es el único criterio para determinar el problema de aquellas afecciones de escasa totalidad

que no causan la muerte, pero afectan la capacidad para el trabajo y aumentan la demanda de atención médica.

El hacinamiento, la humedad, las condiciones de trabajo en las minas influyen en la aparición de neumonías y enfermedades del aparato respiratorio que ocupan el sexto y décimo lugar entre las causas de hospitalización. González (1987).

Son frecuentes los accidentes en las minas, porque los medios de protección y seguridad no existen en la mayoría de las explotaciones. Hay muchísimas enfermedades y problemas con la salud, pero se pueden distinguir tres causas principales:

- 1o. Los parásitos; por falta de buena higiene, agua pura y servicios higiénicos.
- 2o. El hambre, la desnutrición, falta de alimentación adecuada.
- 3o. El trabajo en las minas es dañino para la salud y peligroso. Falten medios de protección y seguridad.

2.15. Recreación y aspectos culturales. Pudimos constatar que las gentes de la región viven en condiciones infrahumanas. Como es una sociedad sumamente machista y que no dispone de sitios adecuados para recrearse y divertirse, el minero y el campesino creen que la única forma de descansar es "tomando" trago como cosacos y "putiando en la zona" de tolerancia llamada Marquetalia (es la zona de tolerancia de Amagá y Angelópolis y queda localizada en cercanías de La Ciarita).

El vivir en condiciones infrahumanas, el trabajar como muías, alimentarse mal, vivir en casas de cartón, sin drogas, sin educación, hace que el minero caiga en una serie de vicios y errores que redundan

en su perjuicio. Por esto el minero se gasta en una "rasca" el jornal de una dura semana de labor en lugar de cumplir con la obligación de su hogar.

El juego es un fenómeno típico de la zona, particularmente el chance. Los patronos estimulan el alcoholismo y la descomposición social como formas recreativas.

Entre los elementos de descomposición social en la zona tenemos:

1o. El alcoholismo, que es un problema grave durante los fines de semana, ya que la mayoría de accidentes y crímenes ocurren bajo los efectos del licor.

El consumo de licor, especialmente la cerveza es altísimo en la zona minera.

2o. La marihuana y el bazuco: Mientras que el consumo de la marihuana decrece, el del bazuco aumenta en proporciones escalofriantes. Las drogas son utilizadas para olvidar, por un momento las miserables condiciones en que viven.

El problema con la marihuana es menos grave que con el alcohol; pero con el bazuco es tan pronunciado como con el alcohol.

3o. Prostitución: La mujer llega a ser prostituta por determinantes de la estructura social donde nace, crece y vive; fundamentalmente la prostitución hace parte de un sistema donde el dinero es más valioso que la persona, consecuencia de una sociedad consumista.

El machismo, la doble moral, el alcoholismo, la drogadicción, también son elementos que atraen la prostitución.

El machismo sexual es un status: "Gastar mucho dinero en Mar-

quetal ia, es indicio de un verdadero macho”.

Como se puede notar, la falta de medios para la recreación, tanto físicos como motivaciones y creatividad, llevan al minero y a su familia a pasar su tiempo libre tomando licor o sentados ante la pantalla del televisor.

Hay un elemento recreativo en la región que vale la pena anotar y es la proliferación de la música guasca; pero lastimosamente al son de ella, los que la frecuentan, en su mayoría, se emborrachan

2.2. ESTUDIOS ANTECEDENTES.

Dentro de los estudios realizados afines sobre nuestro tema de interés encontramos los siguientes:

Henao y Jiménez (1983). En su estudio realizado sobre la familia en el SUroeste cafetero, presenta un estudio que tipifica las familias, tomando como punto de partida las formas de producción y en particular las derivadas de la explotación cafetera y las relaciones sociales que le son propias, dentro de un marco general de la situación de educación, salud, vivienda y recreación.

Se destaca al Suroeste antioqueño como una de las regiones del departamento que presenta una relativa homogeneidad del espacio geográfico, el comportamiento económico y la estructura Jurídica-política.

La región desarrolla actividades agropecuarias, de minería e industria (Pequeña manufacturera).

Se mantiene el minifundio y alta concentración en la tenencia de la tierra, se presenta un despoblamiento progresivo, la vinculación de

la población desde temprana edad a la recolección del café afectando el nivel educativo además de los índices de deserción escolar, y ausentismo, la vivienda presenta deficiencias cuantitativas y cualitativas.

La mortalidad disminuyó por el mejoramiento de los servicios hospitalarios aunque sigue siendo deficiente, la ausencia de agua potable, alcantarillado, aumentan las enfermedades gastro-intestinales.

Se subutilizan los recursos del estado por factores culturales, económicos, de distancia. La recreación se concentra en la visita dominical al pueblo, a la Iglesia para la población de escasos recursos.

El semiproletario cafetero, los jornaleros agregados y aparceros ^S configuran en nuevos papeles que predominan en el comportamiento laboral.

La vida de la familia se mueve alrededor de las satisfacciones de sus necesidades básicas, con un grave peso, la fuerza de trabajo del grupo familiar y una descomposición ascendente de la economía campesina.

El informe no presenta la situación de los núcleos urbanos de la región que los autores proponen sea objeto de otra investigación.

Maya (1983) « Su estudio sobre la preparación de la madre campesina como aporte al mejoramiento de la familia en el campo se fundamenta en la famosa frase: "Si se educa a una mujer, se educa a una genera-

ción", frase sabia que se aplica en el programa el cual se inició en 1957 con el nombre de Cooperación social campesina y construcciones agropecuarias.

En 1968 la Secretaría de Agricultura, partiendo de que el programa tiene mayor aceptación si se promociona inicialmente a la mujer ya que ella influencia al marido, inició su labor educativa con la mujer campesina para lograr implementar nuevas técnicas agropecuarias en las zonas rurales. Actualmente el programa lleva el nombre de mejoramiento del hogar.

Inicialmente se efectúa un diagnóstico de comunidad.

El proceso posterior tiene las siguientes características:

- 1o. Informar a la comunidad sobre el programa.
- 2o. El número de asistentes no debe ser inferior a 20 ni mayor de 30.
- 3o. Los participantes pueden ser de ambos sexos.
- 4o. La comunidad se debe encargar de la consecución del local apropiado y debe disponer de 4 horas diarias todas las semanas.

Areas de capacitación: Alimentación, higiene, educación y desarrollo de habilidades manuales.

El diagnóstico se tiene en cuenta para formular el temario,

Cada curso tiene una intensidad de 80 horas y comprende dos proyec-

tos: Uno educativo y otro de desarrollo de las habilidades manuales; el

método es teórico-práctico.

Conclusiones:

- 1o. Capacitar a la mujer campesina es una necesidad urgente debido a las condiciones imperantes del campo.
- 2o. Las oportunidades de capacitación que existen en el campo son muy restringidas. Le corresponde al gobierno incrementar programas para satisfacer esta necesidad.
- 3o. A nivel de Antioquia, la Secretaría de Desarrollo de la comunidad hace su aporte para lograr su objetivo.
- 4o. Capacitando a la mujer, se logra un mejor nivel de vida para su familia y la comunidad en general.
- 5o. Para tener una comunidad organizada es necesaria la capacitación previa.

En la evaluación hay dos datos relevantes:

- 1o. El trabajo con comunidad rural es lento por su bajo nivel de cultura.
- 2o. Es necesario eliminar el paternalismo, pues las comunidades son dinámicas cuando hay un funcionamiento al frente de los programas que las responsabiliza.

Moreno (1986) en su estudio sobre las relaciones familiares entre padres e hijos adolescentes (12-20 años), en el municipio de Amagá, plantea los siguientes objetivos:

- 1o. Identificar las diferentes causas que se presentan en unas complicadas relaciones entre padres e hijos en el municipio de Amagá
- 2o. Describir en forma global la problemática social amagacita, como

consecuencia de las relaciones familiares como estables e inadecuadas entre padres e hijos.

- 3o. Analizar cómo el medio social influye en las relaciones familiares, especialmente las que se dan entre padres e hijos.
- 4o. Identificar qué tipo de consecuencias trae unas relaciones poco armónicas entre padres e hijos y cómo repercuten en cada individuo.
- 5o. Proyectar la modalidad de Ciencias Humanas (del Liceo San Fernando), a través del estudio de las relaciones familiares, específicamente las que se presentan entre padres e hijos adolescentes.

Conclusiones:

- 1o. Que la gran mayoría de los padres de los adolescentes del municipio de Amaga no ha tenido terminada su educación primaria.
- 2o. En Amaga es difícil que el adolescente se independice de su hogar debido a la poca comunicación que existe entre padres e hijos.
- 3o. En la mayoría de los hogares de Amaga los padres son los que toman las decisiones sin tener en cuenta el concepto de sus hijos.
- 4o. La mayoría de los padres en Amaga reprochan los amigos de sus hijos.
- 5o. El rendimiento académico de los alumnos es afectado por las relaciones entre los padres y los hijos.
- 6o. La mayoría de los adolescentes se muestran rebeldes con los padres.

Svensson (1979)/ en su investigación socio-económica en la región de Sijifaná en el Suroeste de Antioquia-Colombia con aspectos particula-

res de la minería del carbón, plantea varios objetivos.

El objetivo principal de la investigación es dotar a los mineros y a otros sectores populares de la región, de un informe útil para ampliar sus conocimientos sobre su situación y de la región y si es posible utilizarla en el trabajo para mejorar su condición como clase social.

Metodología:

- 1o. Recolección de información directamente en la región, entrevistas a personal técnico y obrero.
- 2o. Observación participante.
- 3o. Investigación bibliográfica de estudios de la región.

El informe contiene dos partes dividido en cinco capítulos y un anexo.

El capítulo primero trata de generalidades e infraestructura.

El capítulo segundo trata de la estructura económica; distribución de la tierra, la producción y recursos naturales.

El capítulo tercero trata algunos aspectos sociales. Estos capítulos se pueden leer como un informe de la región. La segunda parte trata de la minería de carbón en particular.

El capítulo cuarto trata los aspectos económicos y generales de la minería de carbón y el capítulo quinto trata de la situación de los mineros y la organización minera.

El anexo da información sobre algunos aspectos técnicos y particulares de la explotación de carbón y además sobre la producción del carbón y arena en la región.

Este estudio es hecho para describir la minería del carbón y la situación de los mineros. Para tener un conocimiento más profundo sobre la situación de los campesinos en la región, conviene leer la investigación socio-económica en la región del Nus-Antioquia Svensson (1976), que también explica la situación de los campesinos, el trabajo y los medios de producción en el campo. La situación de los campesinos en el Nus y en Sinifaná es muy semejante.

Escobar Gallo (1981), en su estudio sobre la relación familia y disfunciones psíquicas, anota las siguientes conclusiones: El grupo familiar funciona como un sistema en equilibrio inestable, es decir, dinámico y en continuo movimiento, en donde la acción de uno de los miembros es movilizadora y a la vez moviliza las acciones de los otros.

Dentro de ese sistema aparece una estructura inconsciente con un mito de disfunción psíquica en uno de los miembros, mito que a través de la historia se conserva y permanece.

Cuando en el grupo familiar las funciones paterna, materna y filial no están claramente presentes y determinadas, es decir, se estereotipan los roles y llegan a conformar un grupo operativo, entonces el individuo no puede lograr una identificación por la confusión que se le presenta ni tampoco logra su identidad, creando así la posibilidad de que en un momento determinado se de lugar a la disfunción psíquica.

Jiménes (1973)/ en su trabajo sobre cómo son las relaciones familia-

joven de 32 alumnos de la escuela de trabajo San José, anota las siguientes conclusiones:

- 1o. La mayoría de las familias cumplen adecuadamente las funciones de educación, vivienda, alimentación, salud y económica, en forma menos adecuada el vestido. Todo lo anterior está encaminado a satisfacer las necesidades básicas de los jóvenes, con sus familias, varía de acuerdo a los miembros con quienes la realiza, la mayoría tienen una adecuada comunicación con la madre, con el padre ésta es deficiente con los hermanos la diferencia es muy notoria pues se presenta comunicación con ellos; siendo esta elemento indispensable en el establecimiento de las relaciones familiares.
- 2o. La mayoría de los jóvenes se consideran parte integral de la familia, lo que les permite participar de las diversas actividades que se realizan en el hogar.
- 3o. En las familias estudiadas la autoridad está concentrada en la madre, quien la ejerce casi exclusivamente para los jóvenes, debido a la falta de la figura paterna e irresponsabilidad de estos. Lo que conlleva a la toma de decisiones por parte de la madre.
- 4o. Los tipo de orientación más utilizados en las familias de los 32 jóvenes son, el consejo, los castigos físicos y en menor grado es estímulo; siendo dado el primero más por la madre y el segundo por el padre, aunque en algunos casos la madre lo emplea.
- 5o. Finalmente muchos hogares de los jóvenes son incompletos por falta de los padres, siendo esto un factor que no permite la identificación padre-hijo, presentándose relaciones inadecuadas con su

familia por falta de una figura paterna, llevando al joven en muchas ocasiones a comportamientos difíciles por carecer de quien lo corrija.

Londoño y Vélez (1982), en su trabajo de investigación sobre Análisis comunicacional de un sistema familiar, tienen como objetivos los siguientes:

El objetivo general es establecer una aproximación teórica al estudio de la familia dentro de una concepción sistémica.

Los objetivos específicos son los siguientes:

- 1o. Establecer una aproximación teórica de la familia concebida como sistema según los principios y leyes de la teoría general de los sistemas.
- 2o. Describir la entrevista familiar estructurada y aplicarla a un grupo familiar para identificar sus procesos de intercambio de información.
- 3o. Mediante el análisis pragmático de la comunicación de dicho sistema familiar inferir la organización del mismo.

Conclusiones:

Puede observarse como la entrevista familiar estructurada sirve como instrumento que permite tener una muestra de los procesos de intercambio de la comunicación de este grupo familiar, y mediante el análisis pragmático de dicha comunicación se puede inferir la organización que existe en este sistema familiar.

Tamayo Angel (1983), en su trabajo sobre la comunicación en la familia obrera, nos da a conocer las siguientes conclusiones:

El dominio del varón frente a su esposa: LA situación del varón obrero frente a su esposa en el grupo investigado conlleva a un dominio (machismo), esta dominación la refleja el hombre casado en no ejecutar casi nunca con la ayuda de su esposa, las variadas actividades de su hogar.

Se puede relacionar lo anterior con el llamado status social o sea la posición del varón dentro del grupo social, en este caso la familia. Se puede observar el esfuerzo y la preocupación para mantener dicho status, por cuanto el varón cree que su posición disminuye si ayuda a su esposa o realiza con ella tareas trazadas para la mujer.

Llama la atención un fenómeno muy dicente y propio de una cultura machista: La mujer tiene la primacía en las actividades, en cambio el varón toma las decisiones de dichas actividades.

Otro elemento que influye en el comportamiento¹ fue mostrado en la investigación, cual es el ejercicio de la autoridad que se concentra casi totalmente en el padre.

El estudio realizado mostró como el varón tiene actitudes de rechazo para compartir con su esposa la recreación. El varón acentúa su poder frente a la mujer cuando manifiesta que ella no debiera trabajar después de casada.

Como consecuencia clara del machismo, la investigación presentó a un

varón que insiste para que su esposa le manifieste y descubra sus intimitades; él en cambio se mantiene reservado.

La investigación también demostró un sentido de soledad por parte de la pareja, se pudo observar un problema muy propio de la vida conyugal actual: El aislamiento de la pareja; ésto se puede verificar mediante la ausencia de evidencias y entusiasmo en cuanto a la realización de una vida grupal.

3. MARCO TEORICO

En la psicología se ha dado un paulatino desplazamiento del objeto de investigación y tratamiento desde el individuo aislado, (Mónada) hacia el individuo en interacción pasando por la relación díada (madre-hijo o pareja), hasta llegar a la tríadica (padre-madre-hijo-familia), al estudio de grupos y a los modelos sistémicos (Contexto de la persona y sus relaciones con los demás), Murphy (1971), Watzlawick (1971), Haley (1974).

Los estudios sistémicos de la interacción familiar se iniciaron como observaciones en el hogar y en el laboratorio orientado hacia los niños.

Drechsler y Shapiro (1961) iniciaron la observación directa de la interacción familiar y Strodtbeck (1957), March (1953), Kenkel y Hoffman (1956) y Vidich (1956), la observación de la interacción esposo-esposa .

Strodbeck (1956) aplicó al estudio de la interacción familiar la técnica de las diferencias reveladas, la cuál busca que la familia llegue a un acuerdo después de haber revelado individualmente sus desacuerdos.

Ackerman (1966) realizó un acercamiento entre aspectos comunicacionales y de Psicopatología; Wynne (1965) redefinió la psicopatología enlazando el problema de las relaciones y las sugerencias; Averswal (1979) considera que es un error tomar la terapia familiar como un modelo simple de diagnosis lineal y tratamiento (historia total), lo que busca es producir cambios en las relaciones entre familias del sistema.

Tseng (1976-1979) considera la terapia familiar con base en los sistemas familiares que están relacionados directamente con las fluctuaciones diferenciales de la familia, donde las fuerzas familiares afianzan y sostienen las enfermedades.

Algunos estudiosos se han orientado directamente hacia el campo de las redes de comunicación y las estructuras del grupo.

Moreno (1930) desarrolló las llamadas técnicas sociométricas para medir las relaciones interpersonales dentro del grupo.

Lewin (1930) fué uno de los precursores en el campo de la dinámica de grupo manejando variables y conceptos tales como atmósfera demo-

crética, autoritaria, laissez faire.

Cooley (1909) estudió la importancia del grupo primario compuesto por la familia y los parientes cercanos, al cual considera como el punto clave de anclaje de la conducta humana.

Dentro del campo de los análisis y terapias de familia hay una vertiente que cada vez va tomando más arraigo y versatilidad: Nos referimos a la corriente de la comunicación sistémica. Sus principales representantes son: Haley (1976-1980), Hoffman (1981), Hodanes (1981), Minuchin (1974), Minuchin y Fisman (1981)], Satir (1970), Andolfi (1980), Sluki (1980), entre otros.

Bateson, Haley, Weakland, Jacson, Watzlawick, y otros, crearon un programa para el estudio de la comunicación de esquizofrénicos e idearon la famosa maniobra del "doble vínculo", la homeostasis familiar, los conceptos de la metacomunicación, etc., posteriormente el Instituto de Investigaciones Mentales de Palo Alto, California, estructuró la teoría general de sistemas, dentro de la cual es parte integral la "Teoría pragmática de la comunicación humana". La teoría general de sistemas ha sido obtenida cibernéticamente a partir de elementos interactuantes que responden a uno y a otro de forma autocorrectora, de forma idéntica a como se comporta una familia.

Es así como hoy se habla de un sistema familiar en acción y de cambios (Climax, atmósfera), efectuados dentro del marco de una terapia fa-

miliar si sistémica.

Nuestro estudio tiene como base teórica la teoría de la comunicación humana. Esta teoría tiene su origen pluridisciplinar (Cibernética, teoría de la información, ingeniería de comunicación, etc.), así mismo incluye distintas perspectivas de la comunicación; Mayor (Cita do por Bueno 1985, pág. 71) señala las siguientes: Filosófica y Antropológica, biológica y etológica, sociológica e histórica, cibernética e informacional, lingüística y semiológica y entre las psicológicas: La social, clínica y psicolingüística.

Y añade "también se ha aplicado con fruto a la comunicación, la perspectiva interdisciplinar de la teoría general de sistemas". (Pág.71)

El enfoque de la teoría de la comunicación es el que aquí nos interesa resaltar y tener en cuenta. Así pues, vamos a entender la teoría de la comunicación desde la perspectiva que integra aspectos de la teoría general de los sistemas y de la pragmática de la comunicación humana, esto es, la relación emisor-receptor, que se establece mediante la comunicación y los efectos de la comunicación sobre la conducta. Entendiendo que los datos de la pragmática no son solo palabras (en función de sus configuraciones y significados) que están al servicio de la semántica y la sintáctica, sino también sus conocimientos no verbales y el lenguaje corporal.

En palabras de Watzlawick (1986, pág. 24), agregaríamos a las conductas personales los componentes comunicacionales inherentes al contexto en que la comunicación tiene lugar. Así desde la perspectiva de la pragmática, toda conducta, y no solo el habla, es comunicación, in

cluso los indicios comunicacionales de contextos impersonales afectan a la conducta¹.

El sistema de comunicación desde esta perspectiva incluye los componentes siguientes:

1o. Las personas que interactúan en la relación comunicativa, poseyendo una imagen de sí misma y de sus atributos.

2o. Las otras personas como objeto de la relación comunicativa tal como son imaginados por cada actor.

3o. Las reacciones de cada persona a la imagen que se hace del otro, y a la presuposición que se hace de cómo le ve el otro,

4to. Las respuestas que la persona da al otro como consecuencias indicadas en los.

Eventualmente, estas reacciones pueden consistir en mensajes verbales.

5o. Los propios fines que cada persona persigue en la interacción y en la representación que se hace de los fines que persigue el otro.

6o. La manera en que cada persona interpreta que el otro valora los fines del primero.

Estos elementos se constituyen en un sistema de interacción que interactúa con un medio ambiente y ambos van cambiando solidariamente a lo largo del tiempo.

Queremos aquí reseñar algunos de los conceptos y autores más importantes de éste enfoque:

Definición de relación: Normas, reglas y puntuación (Bateson, 1965;

Haley, 1966).

Confirmación, desconfirmación y rechazo (Watzlawick, Beavin y Jackson, 1971).

Redes familiares (Speck y Attneave, 1970).

Mitos familiares (A.F. Ferreira, M. Méndez Elizalde, M. Shugerensky..

Complementariedad y simetría (J. Haley, 1966).

Colusión (Laing, 1965, Willi, 1978).

Metacomunicación (Watzlawick, Beavin y Jackson, 1971).

3.1 . COMUNICACION.

La comunicación comprende no solo los contenidos verbales sino también el comportamiento no verbal: El tono, la postura, y los gestos con los cuales las personas intercambian mensajes.

Cada familia va desarrollando un estilo propio y único, que opera en privado y en público. Laing (1974) ha sugerido que estos procesos se constituyen en el vehículo interpersonal primario para la interrelación entre los dos diferentes subsistemas que conforman el grupo familiar.

Este funciona a través de patrones de comunicación y en última instancia de interacción que establecen: cómo, cuándo y con quién se relacionan los miembros del sistema.

Si aceptamos que toda conducta es un mensaje, es imposible no comunicarse. Actividad o inactividad, palabras o silencio tienen siempre un significado. Una persona que permanece callada durante una conversación puede estar expresando que no desea hablar con nadie. Su

intención es percibida por los demás a través de ciertas actitudes y expresiones que los llevan a dejarla sola y a limitar su participación, Este proceso es un intercambio en la misma medida que una acalorada discusión lo es.

3.2. COMPONENTES DEL SISTEMA DE COMUNICACION.

Para que exista un sistema de comunicación ha de haber al menos, "dos agentes" o "co-productores", se les ha llamado de diversas maneras pero aquí los englobaremos bajo los términos: "Emisor-fuente y receptor-audiencia".

Emisor y receptor están orientados a un tercer componente, el mensaje, que condiciona sus relaciones pero también puede existir un sistema de comunicación dentro de un individuo, desde el momento en que coorienta dos objetivos o conductas. Por eso, según algunos autores, la triada es la unidad básica de la organización.

El número de agentes o co-productores, en los sistemas de comunicación varía, aunque normalmente suelen distinguirse los siguientes:

- 1o. La díada, formada por dos agentes o co-productores.
- 2o. La triada.
- 3o. El pequeño grupo, compuesto de 7 ± 2 Agentes o coproductores.
- 4o. El gran grupo, que consta de $(7 \times 2) + n$ agentes o co-productores, que según va ampliándose abarca la organización.
- 5o. La organización.
- 6o. La institución.

7o. La sociedad en general.

No sólo es importante el número de componentes de un sistema de comunicación. Otros criterios muy importantes son el tiempo o duración de los intercambios comunicativos, el número de ellos o el grado de relación interpersonal que conllevan.

Las conductas de los agentes o co-productores son interdependientes por las relaciones que establecen entre ellos y con el ambiente.

Lo que distingue a la comunicación de otras visiones reduccionistas en diferentes campos del saber es que se centra en relaciones, no en individuos.

Estas relaciones se pautan en interacciones, transacciones, que pueden estudiarse científicamente.

3-3. COMUNICACION Y RELACION.

Sin comunicación no hay relación. Recordemos que según el primer axioma metacomunicacional de Watzlawick, (siempre estamos comunicando, aunque necesitemos una observadora para que interprete nuestra comunicación.)

También hemos visto que, la comunicación verbal, y no verbal, hay que contar ineludiblemente con otras personas, si queremos que, de verdad, tengan un sentido y una dirección.

Igualmente* al hablar de los conflictos interpersonales, ha surgido

el tema de las relaciones personales como posible fuente de los conflictos.

Enunciemos los axiomas de la teoría de la comunicación: (Watzlawick, 1971)

- 1o. No se puede no comunicar.
- 2o. Cada comunicación tiene un aspecto de contenido y otro de relación, de forma que ésta clasifica al primero y es por tanto una meta-comunicación.
- 3o. La naturaleza de una relación depende de la puntuación de las secuencias comunicativas entre los actores.
- 4o. Los seres humanos comunican tanto digital como analógicamente. El lenguaje digital tiene una sintaxis altamente compleja y poderosamente lógica; pero carece de la semántica adecuada en el campo de la relación, mientras que el lenguaje análogo posee la semántica, pero no tiene una sintaxis adecuada para la definición sin ambigüedades de la naturaleza de las relaciones.
- 5o. Todos los intercambios comunicativos son o simétricos o complementarios, dependiendo de si están basados en la igualdad o en la diferencia.

3J» · COMUNICACION Y CONFLICTOS.

Uno de los temas de los conflictos es la naturaleza de las relaciones entre las partes. Lo importante en esta variable es que la escasez o abundancia de posiciones, recursos y alternativas pueden llegar a olvidarse, pasando a primer término la relación misma y el modo de entenderla.

El carácter conflictivo de las relaciones entre las partes puede adoptar muchas formas, dependiendo del aspecto de la relación que se acentúa en una determinada situación. Pensamos que una forma clara y sistemática de tratar las relaciones conflictivas es examinar el continuo que va desde el silencio hasta la explosión agresiva.

Sobre el silencio en las relaciones interpersonales, el lector puede recordar la mención que hicimos al hablar sobre el primer axioma metacomunicacional. Allí decíamos que el intérprete "sabe que el silencio se le pueden dar interpretaciones muy diferentes: Rechazo, aceptación, descalificación, síntoma".

por más que hagamos para no comunicar, siempre estamos mostrando algo: que el silencio a veces, es lo más elocuente, no es utópico, sino una realidad que se inscribe en el carácter mismo de las relaciones humanas.

El silencio, el apartamiento, aislamiento, inmovilidad, excusión, soledad, despego, abandono, ignorancia, son una forma de comunicación, por más que el individuo no quiera comunicar.

Esto se ve claro en el dilema del esquizofrénico: Mantiene un silencio postural, esta conducta como otra cualquiera y que ha de ser interpretada por el psiquiatra; y, a la vez, el esquizofrénico trata de negar que su silencio es una comunicación.

En caso menos extremo y mucho más corriente es el de las personas o

grupos que tienen dificultad de expresión. Quieren decir muchas cosas, pero no saben cómo.

Negarles la posibilidad de expresión sin una razón aceptable, es un comportamiento simplista que conduce fácilmente a situación de conflicto.

Estos problemas de codificación necesitan ser interpretados para construir un significado compartido en los mensajes que se intercambian.

Además, las relaciones pueden crear el sistema mismo. Hay muchas veces en que el sistema no existe y se levanta precisamente por las relaciones que se establecen.

A las relaciones de los sistemas es uno de los puntos a los que más tiempo y energía se dedica, (y, se le debe dedicar) porque se considera que es un aspecto clave de la vida de los mismos.

No solamente están relacionados los componentes del sistema y su ambiente, sino el sistema y otros sistemas, el sistema y el suprasistema.

Las relaciones demasiado estrechas pueden resultar fatales para el sistema, porque lo convierte en cerrado. Se conocen tanto las partes que apenas hay posibilidad de cambio, porque se ha reducido demasiado la incertidumbre.

3.5- Relaciones simétricas. La interacción simétrica se caracteriza por la máxima igualdad y la mínima diferencia. Sin embargo en toda relación simétrica aparece un elemento competitivo, podría decirse que es el intento de ser un poquito más igual que los otros.

Cuando está en juego esta estabilidad en una relación, se produce lo que se llama la escalada simétrica, que se da como un intento por recuperar la igualdad.

Esta escalada simétrica se da cíclicamente, es decir, presenta fases en las cuales los participantes en la relación caen en una guerra abierta seguida de una tregua.

En la caracterización de la relación simétrica sana, o sea la máxima igualdad y la mínima diferencia, se da una mutua confirmación del self (del sí mismo), en cambio cuando la simetría se modifica aparece un rechazo del self del otro, ya que en la lucha por la igualdad se están confrontando constantemente los self de quienes interactúan.

Bateson (1958) dice que este tipo de cambio progresivo podría denominarse cismogénesis simétrica. El utiliza el término cismogénesis para definir el tipo de patrones de interacción que los teóricos de la comunicación pragmática, tales como Watzlawick, Helmick, Jackson y otros, definen como interacción simétrica y complementaria.

3.6. Relaciones complementarias. A diferencia de la relación simétrica, la característica de la interacción complementaria es que está basada en un máxima de diferencias entre sí. Ellas son: La superior o primaria o la inferior o secundaria, las cuales encajan mutuamente hasta el punto de que una favorece a la otra; sin ningún tipo de imposición los participantes coinciden en la definición de la naturaleza de su relación.

Ambas posiciones deben estar presentes en mutua alternancia o en áreas diferentes. Por lo tanto es necesario que los participantes se relacionen en forma complementaria en algunos casos y en forma simétrica en otros.

Al igual que en las interacciones simétricas, existe también una confirmación mutua del self en las interacciones complementarias sanas; pero cuando surgen patologías en las relaciones complementarias aparecen desconfirmaciones del self, lo cual genera patologías más severas en la interacción y en los interactuantes, tales como indiferencia que es algo peor que la misma negación, porque es como si la otra persona no existiese.

Como ejemplo de la relación complementaria, y siendo éste uno de los casos más típicos, es el que ocurre frecuentemente en la relación madre-hijo aquí uno de los interactuantes es urgido a modificar su propia definición de sí mismo para poder modificar su interacción con el otro y sostener una relación vital para ambos.

4. METODOLOGIA

4.1. POBLACION.

4.1.1. Características, ubicación espacial y temporal.

4.1.2. Ubicación geográfica. El municipio de Amagá se encuentra ubicado a 39 kms. de la ciudad de Medellín, en las puertas del Suroeste antioqueño.

La localidad fué fundada en el año de 1788 y fué erigida a la categoría de municipio el 14 de enero de 1802, su jurisdicción mide 84 kms. y su altura sobre el nivel del mar es de 1393 metros propiciando una temperatura de 21° C y su suelo en un 60% posee carbón (oro negro).

4.1.3. Organización social. El municipio cuenta con 22 veredas, muchas de las cuales han creado sus propias instituciones; por esa razón se cuenta con 18 juntas de Acción Comunal debidamente legalizadas y cada una cuenta con su Escuela, servicios de energía y vías de penetración; gracias al esfuerzo e interés del Comité de Cafeteros.

De acuerdo al último censo realizado (1985) la localidad cuenta con

21.054 habitantes, clasificados, gran porcentaje de ellos, en un nivel social medio-medio, medio-bajo, bajo-medio pero haciendo énfasis en que no demarcan talés diferencias sociales en el ambiente interno.

4.1.4. Nivel económico-social. El predominio de la mano de obra asalariada, como consecuencia de la mayor fuente de ingresos en las minas de carbón hacen pensar en la clasificación anteriormente mencionada, ya que otras fuentes de empleo son demasiado reducidas. En este orden de ideas podemos decir que la fuente número uno de empleo son las minas, seguida de las haciendas cafeteras y en un porcentaje más reducido las haciendas paneleras ya que han sido reducidas a unas pocas como consecuencia del ingreso de capitalinos en la consecución de parcelas o fincas de recreo que inciden en la agroindustria y en, el empleo de la zona.

Es importante resaltar que gran número de mano de obra asalariada, técnica y calificada, se ha desplazado a la ciudad de Medellín por las oportunidades y cercanía que ofrece. El 79% de la población laboral tiene vinculación temporal a la minería.

En cuanto al comercio, la actividad en la zona no es muy notoria, ya que el mejoramiento de la comunicación con la ciudad de Medellín y su aproximación permite a los pobladores emigrar con facilidad al comercio capitalino, pero hay que anotar que el sector de establecimientos abiertos al público tales como bares, griles, discotecas, heladerías, etc. dentro del comercio en general ha sido el más favorecido y privi-

legiado por la afluencia de turistas de Medellín que se desplazan a esta población con el ánimo de diversión y descanso, sobresaliendo el período entre 1982 y 1986, gobierno del doctor Belisario Betancur Cuartas, hijo ilustre de este municipio.

4.1.5. Nivel educativo y cultural. El municipio posee un Núcleo Educativo que cobija la cabecera, veredas y corregimientos. Cuenta con 23 escuelas primarias, 3 secundarias, un centro artesanal y una Biblioteca municipal con 8.000 volúmenes; y la biblioteca Otilia Cuartas de Betancur, en el Liceo San Fernando con 5.000 volúmenes.

La población-estudiantil es de 5.200 alumnos y 182 educadores.

Dentro de las modalidades del bachillerato están: El industrial, el Comercial, Ciencias Humanas, Salud y Nutrición y Pedagógico. Para el año 1989 se tiene planeado implementar en el sector Minas-Giarita las modalidades de Agropecuaria y Promoción de la Comunidad.

4.1.6. Nivel administrativo y político. De acuerdo a declaraciones del actual alcaldesa del municipio al diario El Colombiano, Amagá en la actualidad "cuenta con un presupuesto para 1989 de \$180.000.000.00

Es de resaltar también el privilegio del municipio por concepto de ingresos por el impuesto al carbón que actualmente contribuye con \$8.000.000.00 (\$14.00 por tonelada).

4.1.7. Realizaciones importantes. Durante la administración de los

4 años anteriores (1982-1986) el municipio ejecutó obras de interés social, gracias a la intervención del doctor Belisario Betancur Cuartas (oriundo de esta localidad) y a la siempre importante participación de la Federación de Cafeteros a través de su Comité en la zona; estas obras se pueden resumir así:

La construcción de un moderno matadero.

La construcción del Polideportivo "Juan Montoya Correa".

La construcción en gran parte de la población de redes de alcantarillado.

La construcción de caminos de herradura y escuelas.

La estructuración de la planta de adoquines.

A nivel político, en la actualidad y dentro de la realidad social y el ambiente, es normal desde el punto de vista de orden público, siendo elegida como la primera alcaldesa popular doña GLADYS GUZMAN DE CUARTAS, para el período 1988-1990.

El predominio de grupos políticos se inclina a lo tradicional, es decir en el municipio existe predominio de los dos sectores tradicionales:

El Conservador y el Liberal; a través del tiempo se han gestado algunos grupos de izquierda surgidos en el seno de agrupaciones sindicales primordialmente, pero que a pesar de ello dichas corrientes no se han afianzado en la localidad.

Hoy en día existe un concejo conformado por trece concejales, distribuidos así: Cinco conservadores y ocho liberales de los diferentes

mat ices.

4.1.8. Necesidades prioritarias.

Ampliación del servicio hospitalario, especialmente en el sector minero de Minas-La Clarita.

Mejoramiento del servicio de acueducto a través del tratamiento de agua.

Controlar los deslizamientos en zonas mineras que afectan las construcciones, en especial el corregimiento de Minas (por la explotación sin control dellas minas).

Disminuir el fenómeno de la desnutrición de la población infantil.

Construcción de la carretera Amaga-Pueblito.

Construcción de un centro de reuniones y exposiciones.

Organización del transporte interveredal e intermunicipal.

Campañas para disminuir el alcoholismo y la farmacodependencia.

Programas de recreación, deportes y uso del tiempo libre.

Creación de un centro de educación para validación de primaria y bachillerato.

Creación de un centro de educación no formal para desarrollar programas de formación y capacitación.

4.2. MUESTRA.

Con base en el censo estudiantil que realizamos en el año 1987 en las instituciones que pertenecen al distrito Educativo No. 15, Núcleo 15-05

de la población de Amaga, extractamos la muestra de la población total de estudiantes de secundaria que fué en su totalidad de 1.425.

Para extraer la muestra tuvimos como referencia la fórmula estadística muestreo estratificado. Así:

FORMULA ESTADISTICA
(Muestreo Estratificado)

Formula general:

$$n = \frac{N}{Ne^2 + 1} \qquad n_i = n \times \frac{N_i}{N}$$

$$1 = 1,2$$

n - Muestra total.

N = Población total (Estudiantes de secundaria).

n_1 = Tamaño de la muestra de estudiantes de secundaria hijos de mineros.

n_2 = Tamaño de la muestra de estudiantes de secundaria no hijos de mineros.

N_1 = Población total de estudiantes de secundaria hijos de mineros.

N_2 = Población total de estudiantes de secundaria no hijos de mineros.

e = error.

TOTAL: N = 1.425

$$n = \frac{1.425}{1.425 \times 0.05^2 + 1} = 303.19 \approx 303 = \text{Muestra total.}$$

$N_1 = 420$

4.3. SISTEMA DE HIPOTESIS.

En la comunicación de los padres frente a los hijos, o viceversa, influyen muchos factores: Las condiciones materiales de existencia, la situación geográfica, la expectativa referente al hijo, el perfil psicológico de los progenitores, el número de hijos, las relaciones conyugales o de pareja entre los padres, el nivel educativo de los miembros del sistema familiar, entre otros.

Entre estos, los factores más destacados o decisivos en la influencia para la comunicación familiar, y según nuestra definición operacional, se sitúan: La clase social, la problemática familiar y el nivel educativo de la familia.

Y a la vez el tipo de comunicación entre padres e hijos es un reflejo de las condiciones de existencia, la situación geográfica, la expectativa referente al hijo, el perfil psicológico de los progenitores, el número de hijos, las relaciones conyugales o de pareja entre los padres, el nivel educativo de los miembros del sistema familiar y el nivel educativo de la familia.

Entonces, nuestra investigación parte de las siguientes hipótesis:

- A. El nivel escolar de los padres refleja la presencia de problemas familiares (Problemática familiar).

- B. La comunicación familiar, determina la presencia de problemas familiares.

4.3.1. SISTEMA DE VARIABLES.

Conceptualización general.

La comunicación entre padres e hijos ha merecido un enorme interés entre los estudiosos de las ciencias de la conducta.

La interacción temprana deja una profunda huella en la persona humana.

No es lo mismo haber nacido en un hogar donde el hijo es aceptado, que en un hogar donde el niño, desde que anuncia su llegada es considerado como un estorbo o es rechazado.

La actitud de aceptación de los padres hacia el hijo, por lo que él es, por su dignidad de persona como único título de valor, es la base fundamental para el desarrollo de la personalidad sana.

La comunicación entre los padres e hijos son complejas, puesto que no puede guiarse por los esquemas fáciles y simplistas que han interiorizado los padres, ni se pueden apoyar en fórmulas mágicas, en recetas milagrosas, que los padres acostumbran a pedir a los pedagogos, sacerdotes y psiquiatras.

Esta comunicación ha de ir evolucionando a través de todo el lento complejo desarrollo físico, intelectual, afectivo y moral del hijo, acompañándolo más que arrastrándolo, estimulándolo más que inhibiéndolo, más que rechazándolo, permitiéndole elaborar su propia identidad, renunciando a la tentación de hacer del hijo una copia de sí mismo o una realización lograda de los sueños fracasados de los padres,

Es a través de la comunicación con sus padres como el hijo demanda sus necesidades físicas, psicológicas y de trascendencia. Recibe la protección que le garantice sentirse seguro, aprende a pertenecerse, satisface sus necesidades de afecto, adquiere conciencia de su propio valor y de su dignidad y recibe estímulo para su propia realización.

Pero también puede suceder lo contrario, a través de la comunicación el hijo puede percibir el ambiente parental que no es merecedor de atención, que tiene que aprender a defenderse de una hostilidad sutil, que no puede mostrarse como es y que para sobrevivir necesita mentir y disimular, enfermarse o guardar silencio.

Es un lugar común afirmar que un alto porcentaje de los conflictos familiares y conyugales se originan en una deficiente comunicación. En todos los matrimonios y familias existe comunicación. En todos los matrimonios y familias existe comunicación porque el silencio también es una forma de decirse las cosas; pero no todo estilo de comunicación es apto para establecer el grado de intimidad, cercanía y solidez que requieren las relaciones familiares. No es lo mismo una relación familiar que una relación de oficina.

La comunicación verdaderamente familiar debe garantizar el buen conocimiento y crecimiento personal recíproco entre sus miembros.

Educar para la comunicación, es enseñar a expresarse en una forma personal y transparente, es enseñar a interpretar correctamente las comu-

nicaciones verbales y no verbales recibidas; es entrenar en el difícil arte de escuchar y aceptar al otro, es decir, a no limitarse a oír e interpretar palabras, sino llegar hasta lo hondo del interlocutor y captar sus necesidades profundas.

4.3.1.1. Definición operacional de las variables.

4.3.1.2. Variables atributivas. Tendremos en cuenta para nuestro trabajo las siguientes variables atributivas según el análisis de Puig y otros (1386), así:

4.3.1.2.1. Clase social: Determinada por la ocupación, oficio y el lugar de trabajo del padre, se tendrá en cuenta si trabaja en una mina tecnificada, semitecnificada o artesanal, si su trabajo es en la agricultura o empleado o desempleado. Dentro de su trabajo se tendrá en cuenta su oficio, se determinará con base en el tipo de vivienda de la familia, si es arrendada, propia o de otra característica. Estará determinado por la localización geográfica, si se encuentra en la zona rural o urbana dicha vivienda o familia, además por la utilización del tiempo libre por los miembros de estas familias, el ingreso familiar.

4.3.1.2.2. Nivel escolar de los padres. Estará determinado por los años cursados y aprobados dentro del sistema de educación formal e indicados de la siguiente forma:

Nulo (n): Sin ningún curso aprobado o analfabeta.

Inició primaria (I.P.): Si cursó y aprobó algún curso de primaria.

- Terminó primaria: Si cursó y aprobó toda la básica primaria,

Inició bachillerato (I.B.): Si terminó primaria y cursó y aprobó

algún grado de bachillerato.

Terminó bachillerato (t.b.): Si cursó y aprobó todos los grados del nivel de bachillerato.

4.3.1.2.3. Características familiares: Está determinada por el tipo de:

Unión familiar: Teniendo en cuenta si esta unión fue de hecho, o por vínculo católico o civil; también determinado por el -desempeño de roles: Padre autoritario o madre autoritaria o anarquía, o buen desempeño de roles por parte de los miembros de estas familias; además de la estabilidad de dicha unión, determinado si han existido separaciones transitorias; -el número de hermanos o miembros de la familia.

4.3.2. Variable independiente.

4.3.2.1. Tipos de comunicación. Determinado por la actitud o respuesta de los padres frente a sus comportamientos o pensamientos de sus hijos; actitud o respuesta que puede interpretarse en tres formas: De rechazo, de confirmación o desconfirmación frente a sus problemas sentimentales, ante sus amistades, sus aficciones e ideologías, ante su autopercepción, su autonomía, etc.

Teniendo en cuenta la teoría de la comunicación podemos hacer una interpretación o análisis de la misma según la naturaleza de los temas, según el contexto recreado por las partes o según la relación entre las partes.

El análisis según la relación entre las partes es el interés fundamental de nuestro trabajo, aquí no cuenta tanto el contenido, sino el carácter de la interacción entre las partes, teniendo en cuenta la relación entre las partes podremos constatar que las relaciones conflictivas pueden generar en una "escalada" simétrica, es decir: rechazo o fenómeno del péndulo como también lo define WATZLAWICK, las complementarias en una manipulación o descalificación o desconfirmación; según lo anterior, la comunicación puede tener tres posibilidades de interpretación, ellas son, según WATZLAWICK: CONFIRMACION, RECHAZO Y DESCONFIRMACION, donde cada uno de los miembros de la comunicación (o de la familia), trata de determinar o de definirse a sí mismo ante el otro.

Veamos entonces cada una de las posibles respuestas:

4.3-2.2. Confirmación. La persona real sólo existe cuando el hombre confirma a sus semejantes, y estos a él, de lo que es, e incluso de lo que puede llegar a ser. La confirmación de la autodefinición es, probablemente, el factor que pesa más en el desarrollo y la estabilidad mentales, de las que hasta ahora se han detectado en el estudio de la comunicación, sin este efecto confirmador no se habría desarrollado la comunicación humana mas que lo imprescindible para los intercambios de protección y supervivencia, no habría motivos para comunicarse por la comunicación misma. Gran parte de nuestras comunicaciones tienden hacia el propósito confirmador, parece que, aparte del mero intercambio de información, el hombre tiene que comu-

nicarse con los otros a fin de verificar su autopercepción y percatación. La evidencia experimental de este supuesto es grande (de privación sensorial y estabilidad emocional, por ejemplo).

Las partes de un sistema comunicativo pueden aceptar una relación, ahora bien, esa relación puede moverse a nivel socio-cultural, interesándose ambas partes en aspectos formales o pueden decidir adentrarse en el terreno interpersonal, discriminando los estímulos y descubriéndose en su individualidad.

Es decir, de otra manera, para describir el concepto de confirmación, en este nivel de la confirmación, lo que realmente importa es el diálogo auténtico, es la aceptación (mi aceptación) de la "otredad" de la otra persona, mi disposición a prestarle oídos y a responder a sus llamados.

En términos operacionales, determinada por los indicativos de confianza, amistad, diálogo, aceptación y positividad de los padres frente a sus hijos.

4.3.2.3. Rechazo. Aquí se produce una inexactitud entre lo que se intenta al comunicar con los demás y lo que se logra. Es decir, la comunicación no tiene éxito, y, como consecuencia, hay un rechazo del propio autoconcepto por parte de los demás. Esta negación presupone la existencia de algo, y por tanto, puede elevarse el propio autoconcepto.

A veces es un hecho muy beneficioso para el sujeto, sobre todo cuando éste consciente o inconscientemente, lanza "La mala cara" o "imágenes" que tienden a distraer a los demás o a manipular las percepciones ajenas, Cuando el sujeto se deja llevar por el proceso mencionado o conocido como "mala fe", aceptar esto supone hacerle el juego; entonces el propio auto-concepto es fingido y necesita a alguien que destruya esa "la mala cara", las personas que tienen "sentido de la cara" saben la diferencia que existe entre la persona y el personaje, la destrucción de la "cara".

"La mala cara" puede utilizarse por una persona con ánimo destructivo o como procedimiento catártico para lograr que la persona se encuentre con su ser auténtico.

Por ejemplo el silencio embarazoso creado por una de las partes es una forma de decir a la otra persona que no se quiere seguir relacionándose con ella. Juan y Pepe no se hablan (se enojan o mantienen la cara recogida, haciendo mala cara), es decir, no se dirigen la palabra, y significa que, aún habiéndose conocido íntimamente en etapas anteriores y viéndose por razones ambientales todos los días, han decidido no relacionarse y el silencio, "la mala cara", o la enfermedad es el medio de hacérselo saber mutuamente y a los demás.

En términos operacionales, está determinada por los indicativos de violencia, autoritarismo, peleas, miedo, críticas de los padres frente a los comportamientos y pensamientos de sus hijos.

4.3.2.4. Desconfirmación. La desconfirmación, desde el punto de vis-

ta pragmático y psicopatológico, es la más importante. No se refiere a la verdad o falsedad de la definición que un hombre da de sí mismo, sino que más bien, lo que se niega es la realidad de ese hombre como fuente de tal definición, el "tú no existes" implícito lleva la pérdida de la mismidad a la alienación.

Aquí se encuentra la indiferencia que es algo peón que la misma negación o rechazo, porque es como si la otra persona o parte no existiese. Las investigaciones demuestran que una persona apartada de la comunicación con los demás dominada por la soledad, cae en una alienación.

La persona, sin el trato con los demás o sin el reconocimiento de los demás, se torna apática, angustiada y va hacia una "no existencia", como si se enfrentase con la nada.

En términos operacionales, determinada, por los indicativos de falta de diálogo, indiferencia, e ignorancia entre los padres y los hijos.

* 4.3-3. Variables dependientes.

4.3.3.1. Problemática familiar. Indicada por la presencia en el sistema familiar de separaciones transitorias de los progenitores, ausencia física del padre, irresponsabilidad de los padres, autoritarismo de los padres, presencia de problemas económicos, alcoholismo, droga y violencia .

4.3.3-2. Estabilidad y rendimiento escolar de los estudiantes.

Indicados por la pérdida de algún o algunos años escolares, por la suspensión temporal de estudios, la presencia de sanciones disciplinarias, grado de motivación por el estudio por parte del hijo, la pérdida de materias o áreas de estudio, la habilitación de una o más áreas en algún grado escolar.

4.4. TÉCNICA DE OBSERVACION Y RECOLECCION DE INFORMACION.

El presente estudio está basado en un diseño descriptivo pues en él estamos interpretando el fenómeno objeto de estudio que en este caso se refiere a la comunicación entre padres e hijos estudiantes de secundaria de la población minera del municipio de Amagá.

Se trata también de un estudio transversal puesto que sólo tomamos como foco central en la investigación, cómo es la comunicación entre los estudiantes de secundaria y los padres mineros en el momento actual, es decir, durante el tiempo en el cual realizamos la investigación.

Nuestra técnica de trabajo básica fue la observación participante, pues aquí tuvimos en cuenta los sujetos, los aportes, necesidades, experiencias de la población y los sujetos estudiados.

4.4.1. Técnica de recolección de datos.

4.4.1.1. Instrumentos y procedimientos. Para medir el tipo de comunicación entre padres e hijos elaboramos una encuesta-entrevista estructurada-dirigida teniendo en cuenta, para algunos aspectos, el diseño para una escala Likert de cuatro opciones cuyo diseño es el siguiente (Véase anexo 6, encuesta).

4.4.1.1.1. Revisión bibliográfica. El trabajo lo iniciamos en octubre de 1986. Durante este período hicimos una revisión bibliográfica que se sigue continuando durante todo el trabajo de tesis. Esta revisión se centró en los temas de minería en Antioquia y Amagá; educación no formal y familiar; teoría de la comunicación y teoría de sistemas inicialmente.

Las fuentes donde se hicieron las consultas fueron: Las bibliotecas universitarias de Medellín y en las bibliotecas de Amagá (Municipal y Liceo San Fernando).

También hicimos una revisión documental sobre la economía minera, historia de Amagá, número y tipo de minas.

4.4.1.1.2. Charlas informales. En diciembre de 1986 y en enero de 1987 tuvimos varias charlas informales con varios miembros de la comunidad amagacita.

4.4.1.1.3. Censo de minas. A fines del mes de enero y durante el mes de febrero hicimos un censo de minas, visitamos algunas minas y tuvimos también varias charlas informales. Estas visitas tenían como objetivo el explorar y conocer la zona geográfica, las minas y recibir las primeras impresiones.

Así mismo se planteó explícitamente el proyecto de investigación que pensamos realizar con ellos. Este censo que se realizó a las minas fué con el objetivo de conocer acerca de las características de cada mina, cuáles eran los problemas más comunes y las necesidades que los mineros tenían. Nos dimos cuenta que había un total de 32 minas, de las cuales tuvimos la oportunidad de tomar los datos en 13 de ellas. (Ver anexo No. 2).

4.4.1.1.4. Encuesta abierta. Hicimos a la vez un estudio o muestra de 300 familias mineras, este estudio se llevó a cabo a través de una encuesta, en ella se incluyeron puntos o aspectos como los intereses, características y necesidades de estas familias. Exploramos el tipo de familia, el nivel escolar, el nivel económico, las relaciones familiares y su tipo de necesidades e intereses, entre otros. Para hacer la encuesta, estuvimos visitando algunas familias, donde también hicimos algunas charlas informales. (Ver anexo No. 3, 5 y cuadro 8).

4.4.1.1.5. Censo de población estudiantil. Realizamos un censo de la población estudiantil, del año 1987, para detectar la población total y discriminar la población de estudiantes de mineros y los hijos, estu-

diantes no mineros. (Ver anexo No. 1).

4.4.1.1.6. Encuesta testimonio. En junio se le asignó a los estudiantes del municipio de Amagá, sujetos de la investigación, la tarea de una encuesta testimonial, de carácter abierto, para detectar características generales de la familia y de este mismo sujeto.

Durante el mes de julio se recibe esta información y se tabula. (ver anexo No. 4).

4.4.1.1.7. Estudio de campo. Durante los meses de agosto y septiembre hicimos varias salidas de campo, recorrimos la zona minera (Minas-La Clarita) visitamos diferentes minas de carbón y conversamos formalmente con: Mineros, caporales, administradores y dueño de minas de carbón. Esto lo hicimos con el objetivo de conocer el nivel de explotación minera y la condición humana y social del trabajador minero, también a estas personas les planteamos cuál era nuestro propósito de la investigación.

Los meses de octubre y noviembre vinculamos a los propósitos de la investigación instituciones como la Parroquia, algunos centros educativos de la zona, el Sindicato de minero de Amagá, empresa estatal EDA, CARBOCOL, BIENESTAR FAMILIAR, entre otros.

4.4.1.1.8. Recapitulación de datos. En diciembre de 1987 y enero de 1988 hemos recapitulado toda la información y experiencia disponible con el fin de replantear los objetivos, reformular las hipótesis de

trabajo, rediseñar el método y reconstruir el instrumento (La encuesta final) .

El instrumento que elaboramos para medir la información final, (el tipo de comunicación entre padres e hijos) fué un cuestionario diseñado según el modelo de escala Likert, en algunos apartes, para someterlo a un análisis porcentual y cualitativo.

Pretendemos, entonces que los resultados de esta investigación demuestren la necesidad de establecer programas de educación para la familia del minero, en esta población, y de orientación escolar.

5. ANALISIS Y CONCLUSIONES

5.1. ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS.

A continuación analizamos los resultados obtenidos en cada una de nuestras técnicas de observación y recolección de información.

Censo población estudiantil. Este censo lo hicimos con el objeto de:
Conocer la población total de secundaria y la población total estudiantil de hijos mineros.

Al tabular este censo nos dimos cuenta de los siguientes datos:
En 1987 hubo una matrícula total de 1.425 estudiantes de secundaria distribuidos como se ve en los cuadros del 1 al 6 y nos dió un total de 1.301, hijos estudiantes de mineros tanto en primaria como secundaria.

Según este censo y según nuestro análisis cualitativo, nos hacen colegir que la población minera apta para estudiar, es decidlos jóvenes mineros, participan menos del proceso de educación de la educación formal, como consecuencia de: La ausencia de un padre, lo lejano de la casa al centro educativo, la obligación de que el joven trabaje para sostener a su familia o ayudar al padre a llevar la obligación, el poco interés de algunos padres mineros por la educación de sus hijos, la escases de recursos económicos para la dotación de sus elementos educativos, la indisciplina generada por la inestabilidad del trabajo del padre minero, también genera desmotivación hacia el estudio e indisciplina familiar.

Censo de minas.

Este censo lo hicimos con el objetivo de:

Conocer las condiciones socio-económicas y de salubridad del sector minero de Amagá.

En el censo contamos 32 minas de las cuales tuvimos en cuenta 13, para tomar los datos que aparecen en el anexo 2.

El cuadro 7, en él aparecen el nombre de las minas, número de trabajadores y salarios, entre otros.

El dato sobre las enfermedades y problemas más comunes que se presentan en los mineros fué tomado a los diferentes administradores de cada una de las minas; por lo tanto esta información es subjetiva, tampoco es de carácter estadístico y médico; pues se tomó como fuente la percepción y apreciación personal de estos. A lo cual respondieron lo siguiente:

- Entre las enfermedades más comunes contestaron las siguientes: Gripas y resfriados como las más comunes y le siguen en su orden de importancia: Lumbagos, fiebres, caparrosa (hongos en los pies), anemia, parásitos, dolor de cabeza y diarreas. Los problemas más comunes los clasificamos en: Personales, familiares y laborales. Entre los problemas más comunes tenemos en primer lugar, (Recuérdese que es según la información del personal administrativo).
- El vicio refiriéndose al abuso de alcohol y/o basuco. Uno de los administradores hablaba en término de un 40%.

En segundo lugar el analfabetismo, otro de los administradores hablaba en términos de un 80%.

Estando nosotros de acuerdo con los administradores anotamos que como consecuencia de estos dos problemas se presentan los siguientes: Indisciplina, irresponsabilidad, peleas entre compañeros e irrespeto a los jefes.

Como podemos darnos cuenta, este tipo de información es subjetiva y amplia debido a que no existe en ninguna mina un centro u oficina de información apropiado y adecuado para dar cuenta o información real

y objetiva sobre la verdadera y actual situación laboral y psicosocial de los mineros; mucho menos existe un departamento de bienestar laboral y/o de desarrollo humano.

Charlas informales.

El objetivo de esta encuesta informal y abierta fué conocer la opinión de diferentes personas representativas dentro de esta población, tales como el señor Cura Párroco, el Presidente del Sindicato de Mineros y el Director de los jardines infantiles (Carboneritos y Mineritos).

Entre las preguntas formuladas a ellos tenemos:

1. Cómo describe usted la familia minera?
2. Cuáles cree usted que son las necesidades básicas de la familia minera?.
3. Cuáles cree usted que son las alternativas y/o soluciones frente a la problemática familiar?
4. Qué opina usted sobre nuestro trabajo?.

A continuación transcribimos una respuesta por cada una de las preguntas:

Así por ejemplo a la primera pregunta del señor Cura Párroco respondió

¿Cómo puede describir la familia minera?.

Para entender la familia minera hay que entender el tipo de trabajo que hace; sus comportamientos en la empresa repercuten en la casa, así como el trabajo es rudo ellos lo son con su familia.

Es diferente el minero del pueblo o el de la zona de arriba, el del pueblo es de más clase, los que viven por la estación son diferentes. Hay mucha indisciplina por el tipo de trabajo donde no hay horario, ellos hacen tareas, y es difícil que ellos puedan trabajar en una empresa como Hullera. El problema fundamental es la indisciplina y esto repercute en su vida sexual, también son muy indisciplinados, no reconocen a sus hijos, tienen una mujer y se consiguen otra, aquí hay

muchas madres solteras.

La indisciplina también se da porque ni siquiera la tienen en la escuela; por ejemplo los niños casi no van a la escuela los lunes porque la parranda del padre llega y los afecta, lo mismo pasa con lo del servicio militar.

A la pregunta 2 respondió un administrador de una mina, así:

¿Cuáles crees que son las necesidades de estas familias?

Son muchas las necesidades que afectan a la familia del minero y sobre ellos bastaría tocar éstos aspectos que son de suma importancia para ellos. En el aspecto de vivienda son muchas las familias que carecen de techo y los que la poseen por regular carecen de servicios o si los tienen son malos. En el aspecto de la educación - la verdad es que la mayoría son analfabetas y por mucho que ellos quieran formarse mejor y aprender más, no existe los centros de enseñanzas que se adecúe al horario para ellos recibir este servicio. En el aspecto de la salud regularmente la familia del minero siempre sufre en este sentido, ya que si un miembro de su familia se enferma debe acudir al hospital de la cabecera donde la atención es mas bien regular.

A la tercera pregunta, respondió el Presidente del Sindicato de mineros, así:

¿Qué opina de nuestro proyecto?

Me parece que la comunicación con los educadores es una necesidad inaplazable, puesto que dentro de la tarea de la capacitación y orientación lo que más se requiere es la de concientizar a esta población. Podría concluir que la tarea más grande a seguir es la política de exigirle al estado (ISS., SEDUCA, ICBF) para que se haga una planeación y ejecución de un programa como el que ustedes proponen.

En estas charlas informales nos dimos cuenta que la mayoría de las respuestas coinciden en diferenciar en dos tipos de familias, según la clase de explotación en la mina donde trabaja el padre, así, por ejemplo el trabajador de la mina técnica, (Solo una, "Industrial Huí le-

ra") tiene los derechos mínimos laborales: I.S.S., prestaciones sociales, están sindicalizados, subsidio familiar, afiliación a COMFAMA, horario y estabilidad laboral. Sus hijos participan más del proceso social y educativo; a diferencia de las familias donde el padre trabaja en una mina semitecnificada o artesanal donde no existe un reconocimiento de los derechos laborales mínimos; no cuentan ni siquiera con un salario mínimo, no están afiliados al I.S.S., no hay sindicato, ni subsidio familiar, hay inestabilidad laboral y el trabajo lo hacen al contrato o sea que no tienen un horario establecido. Los hijos de estos mineros participan mínimamente del proceso social y educativo.

Encuesta testimonio.

El objetivo fué conocer la situación familiar de los hijos de mineros del municipio de Amagá.

Entre los problemas más comunes, según, la opinión de los hijos entrevistados, ellos relataron: En primer lugar la falta de comunicación tanto de padres a hijos como de hijos entre sí, manifestada a través de expresiones verbales como: Cada uno por su lado, nadie se habla, falta de diálogo, poca relación, egoísmo, desunión e indiferencia.

En segundo lugar, manifestaron como problemas, el trago, refiriéndose a: Padres borrachos, consumo frecuente de licor y ausencia del hogar por estar en la cantina o bar.

Otros problemas son: Mal trato entre todos los miembros de la familia, referidos en términos de pelear, gritos, desacuerdos y autoritarismo por parte de los padres y hermanos mayores.

En último lugar se refirieron al problema económico y a la falta de educación.

Veamos uno de los testimonios:

ENTREVISTA (Hijo de un minero)

1. SEXO: Masculino.
EDAD: 23 años.
LUGAR QUE OCUPA: Segundo.
ESTUDIOS: Quinto básica.

2. Son: k mujeres, 2 hombres, y madre, no tienen padre.
VIVEN: 7 hijos y mamá.

3. Como hijo muy responsable, porque cuando murió mi papá, mi hermano mayor y yo cogimos toda la obligación de la casa.

Como hermano bien, aunque es muy poca la comunicación que tengo con mis hermanas.

Como persona: He sido sufrido y de malas para las novias, también son muy callado, pero cuando hablo ninguno me calla.
Para sentirme realizado como persona me gustaría casarme y tener mi propia familia.

Cuando estaba vivo hace 5 años, él era muy toma trago, no daba para la casa ni lo principal.

Mi mamá y él cada rato peleaban por cualquier cosa y cuando llegaba borracho cada ocho días, le daba por pegarle a ella y tratarla mal delante de todos nosotros.

5. Cómo se relacionan tus padres contigo?

Con mi papá casi nunca hablaba, por que él llegaba de la mina y se acostaba o se iba para la plaza o donde la moza que tenía en Camilo.

Y con mi mamá ella es muy ofuscada, pero es comprensiva y nos trata como una verdadera madre.

b. Principales problemas en el hogar:

Desde antes de la muerte de papá y hasta ahora hay desintegración familiar, cada uno por su lado, también hace falta diálogo.

Este tipo de entrevista es valioso como Instrumento de información para nuestro análisis cualitativo, puesto que encontramos más fidelidad en cuanto a la descripción real de la situación del hijo y de su relación familiar.

La entrevista fué hecha en forma individual y garantizando el anonimato; esto permitió que el joven, no tuviera influencias de compañeros y que tampoco manifiestan temor de ser señalado y/o identificado.

Encuesta abierta a familias:

El objetivo de esta encuesta fué identificar algunas características generales y necesidades de la familia minera (Ver cuadro No. 8), donde se pueden destacar la necesidad de impartir educación y capacitación a los miembros de estas familias.

También pudimos detectar en esta encuesta el hecho de que la mayoría de los padres utilizan el tiempo libre al frente de las pantallas de sus televisores o el padre en la calle bebiendo en las cantinas.

Entre las principales características encontramos que el nivel escolar es en general bajo, igualmente el promedio salarial.

En la mayoría de las familias se reconoce la falta de educación y se plantea la necesidad de realizar cursos de capacitación y de

recibir orientación familiar.

Notamos como los promedios más altos en el cuadro NO. 8, corresponden a las cursos sobre orientación familiar, relaciones humanas, alcoholismo y drogas.

Encuesta estructurada:

Llamamos así a la encuesta final, cuyo objetivo es el de confirmar o desconfirmar los datos obtenidos anteriormente.

En ella encontramos las variables que son objeto de nuestro estudio, la comunicación humana, desde la teoría de Watzlawick; el nivel escolar de los padres, y problemática familiar.

Tomamos como variables atributivas, no de control, todas las que representan categorías generales o clase social de esta población tales como, nivel escolar de los padres, posición socio-económica, clase de empleo, edad de los padres y de los hijos, número de hijos en cada una de las familias, características familiares.

Además tuvimos en cuenta esta encuesta para hacer con mayor certeza nuestro análisis cualitativo al final, en las conclusiones.

5.2. CONCLUSIONES GENERALES:

Con base en toda la información obtenida y haciendo un análisis cualitativo de la misma, podemos concluir:

1. En relación a nuestro objetivo fundamental, "Identificar el tipo de comunicación entre padres e hijos en la población minera de Amaga", podemos decir que el tipo de comunicación que existe en esta población y, según nuestro marco teórico, es de desconfirmación, puesto que existe una significativa presencia de silencio y falta de diálogo entre los miembros de la familia, una alta actitud de indiferencia de los padres ante los valores y comportamientos de los hijos.
2. Frente al "tipo de comunicación entre padres e hijos con las características y la problemática familiar", concluimos: Hay una relación directa entre el tipo de comunicación, "Desconfirmación", con la presencia de problemas familiares, puesto que encontramos un alto índice de ausencia física y afectiva por parte del padre, alcoholismo y droga, irresponsabilidad de los padres y autoritarismo.
3. Es necesaria e inmediata implementar programas de Orientación familiar, como una manera de mejorar las condiciones de vida de esta población.

Frente a nuestras hipótesis planteadas, a) "El nivel escolar de los padres refleja la presencia de problemas familiares, (Problemática familiar)", podemos concluir cualitativamente que existe una estrecha relación entre el nivel escolar de los padres y la presencia de problemas familiares; pues el nivel escolar de los padres no permite un manejo adecuado de los conflictos en la comunicación, por esto encontramos frecuentemente el silencio, la falta de diálogo, la indiferencia y la ausencia física

y afectiva.

b). "La comunicación familiar determina la presencia de problemas familiares". Concluimos que el tipo de comunicación, "desconfirmación", fomenta los conflictos familiares 'y a la vez los conflictos familiares se convierten en una manera de comunicarse a través de la desconfirmación, así por ejemplo los padres se comunican a través de el vicio, trago, alcoholismo, ausencia física y afectiva, esto es interpretado por los hijos como indiferencia, los padres ante su bajo nivel escolar, y su baja condición socio-económica se comunican de esta manera.

5. Encontramos en la familia, de esta población, las siguientes generalidades: Prevalece el matriarcado, es la madre la que está pendiente de sus hijos en el hogar, en la escuela, la que más habla con ellos, y según los hijos, la más comprensiva. El padre pasa la mayor parte de su tiempo fuera del hogar, en el trabajo, o cuando no viendo t.v. o tomando trago.

La condición socio-económica de estas familias es baja.

La única diversión que su entorno le ofrece y permite, y que culturalmente le ha sido transmitida, es el consumo de alcohol o droga y/o estar al frente del T.V. en su tiempo libre.

6. La comunicación humana es la totalidad del comportamiento humano, representada en una derivación y causa de muchas fuerzas y factores, (Causas y efectos) que no pueden considerarse simples ni aisladas, ni cuantitativamente medibles, como por ejemplo, nivel escolar, condiciones socio económicas o clase social, alto consumo de alcohol y/o droga y conflictos familiares entre otros.

5.3. RECOMENDACIONES.

Esta comunidad podría aprovechar los recursos educativos que posee actualmente tales como los programas de educación a distancia de COMFAMA, los cursos del SENA, los cursos del Centro Artesanal .

Recomendamos también la creación de un Centro de educación no formal donde se podría dar la validación del bachillerato, primaria y cursos teóricos prácticos de diferentes saberes.

Crear espacios para la recreación productiva y sana de la familia puesto que la comunidad carece de centros recreativos a este nivel.

Otra recomendación es la creación de un centro de atención y orientación familiar con el objetivo de ayudar en la solución de los problemas de comunicación y relación familiar, para lo cual presentamos la siguiente propuesta de programa de orientación familiar.

Teniendo como base el diagnóstico realizado en el presente trabajo, donde se pueden ver las condiciones de existencia y las necesidades sicosociales de esta población, presentamos la siguiente propuesta con los siguientes delineamientos:

A. OBJETIVOS GENERALES:

1. Facilitar elementos que contribuyan a establecer posteriores relaciones interpersonales y una adecuada comunicación familiar.
2. Contribuir a mejorar la calidad de vida de la familia y de la

comunidad amagacita.

B. ACTIVIDADES A DESARROLLAR Y ORGANIZAR.

La organización de la orientación familiar sera establecida en una oficina central, desde la cual pueden derivarse hacia otros profesionales y servicios, los temas y necesidades que la familia desee consultar y realizar.

Es así como la orientación familiar requiere una costelación de profesionales dispuestos a servir, con la visita tanto en la hora presente como en el provenir.

La satisfacción que merecen las necesidades de los miembros de la familia, el hogar como ámbito de la acción educadora de los padres, son temas que deben tener un tratamiento más permanente y generalizado.

Los aspectos jurídicos, el derecho de familia, el derecho de menores destinados a lograr ampliar objetivos sociales de protección y prevención, deben ser revisados a la luz no sólo de las doctrinas más modernas, sino atendiendo a la realidad social colombiana, y específicamente la amagacita, que la ordenación jurídica enmarca y conduce.

También la ley ejerce una función educadora y orientadora que no debe olvidarse en todos aquellos aspectos que atañen a la familia de un modo directo.

La educación en todas sus formas y dimensiones, debe comprender a la familia y su orientación, es obvio detenerse en toda otra consideración al respecto. Proponemos la creación de un centro de orientación familiar que ejerza una función orientadora, docente, constante, diversificada, múltiple, generalizada a todas las familias de esta comunidad amagacita y que a la vez, responda con rapidez y eficacia, las consultas, temas y actividades que sean propuestas por la familia.

Nuestra propuesta podrá desarrollarse a través de muchos canales tales como: El medio educativo, Alcaldía Municipal, Parroquia, casa de la cultura, seguro social, y la empresa privada, etc. y a través de las siguientes actividades:

1. Consultorios profesionales: Donde se atenderá consulta individual de pareja, y familiar.
2. Charlas informales: Tertulias, coloquios, etc.
3. Conferencias: Sobre temas de interés general y/o actual.
4. Proyección de audiovisuales y audiciones con temas de interés familiar para realizar cineforos- disco foros.
5. Publicaciones: Prensa folletos, cartillas carteles, anexos.
6. Conformación de clubes y/o grupos: A nivel infantil, juvenil, adulto y viejos.
7. Recreación dirigida a través de programas como turismo social recreativo, vacaciones creativas, celebraciones de fechas importantes a nivel familiar como el día del niño, el día del trabajo, el día del padre y madre, fiesta de la virgen (Patrona de los mineros), navidad comunitaria, etc.

8. Cursos de capacitación y formación dentro de la gran variedad de cursos proponemos los siguientes:

Prácticos: Corte y confección, panadería, peluquería, culinaria, electricidad, reparaciones caseras, arreglos florales, validación de primaria y bachillerato, primeros auxilios.

Formativos: Relaciones humanas, educación sexual, prevención en alcoholismo y farmacodependencia, educación de los hijos, formación personal, administración familiar, comportamiento social, participación comunitaria.^)

A continuación destacamos los cursos seleccionados por la comúnüd amagacita. (ver cuadro 8 página 76) anotando el nombre del curso su objetivo y algunos de los subtemas que se podrían desarrollar.

PRIMER CURSO: EDUCACION FAMILIAR.

Objetivo: Favorecer en los padres formas de relación entre sí y con sus hijos, que incrementan el nivel de bienestar personal en la familia .

SUBtemas:

La comunicación en la familia.

Pautas del comportamiento infantil.

Pautas del comportamiento en el adolescente.

Pautas de comportamiento en el adulto.

Proyección de la familia a la comunidad.

SEGUNDO CURSO: RELACIONES HUMANAS.

Objetivo: Mejorar las relaciones entre todos miembros de la familia y de esta con la comunidad.

Subtemas:

Introducción al conocimiento personal.

- La relación interpersonal.

La relación familiar.

Las relaciones sociales.

TERCER CURSO: EDUCACION SEXUAL.

Objetivo: Reconocer la importancia del desarrollo psicosexual para orientar positivamente el comportamiento.

Subtemas:

La sexualidad y el amor.

La sexualidad en las diferentes etapas del desarrollo.

La sexualidad en la pareja.

Definiciones sexuales.

Planificación familiar.

CUARTO CURSO: PREVENCIÓN EN FARMACODEPENDENCIA.

Objetivo: Reflexiones en torno al fenómeno familiar y psicosocial de la drogadicción y proporcionar elementos de prevención de la farmacodependencia.

Subtemas:

Aspectos generales del alcoholismo y la farmacodependencia.

Sociedad-familia y farmacodependencia.

El ambiente familiar.

Efectos en el uso y el abuso de drogas y alcohol.

Como detectar un adicto.

Reacciones familiares frente al problema de la adicción.

Acciones que pueden realizar los padres de familia para

prevenir el alcoholismo y la drogadiccion.

Recursos comunitarios a los que se puede acudir en busca de
orientación y tratamiento.

GLOSARIO

COMUNICACION COMPLEMENTARIA: Comunicación basada en la diferencia de los comunicantes.

COMUNICACION SIMETRICA: Comunicación basada en la igualdad de los comunicantes.

MACHISMO: Se refiere a la sobrevaloración del hombre con su correspondiente infravaloración de la mujer en todos los aspectos: Físico, social, psicológico, etc.

MENSAJES DE DOBLE VINCULO: Mensajes, generalmente órdenes enviadas o recibidas, los cuales se contradicen entre sí, y la persona que responde a cualquiera de ellos "pierde" psicológicamente.

METACOMUNICACION: Comunicación acerca de la forma como nos comunicamos con otros.

SISTEMA: En los sistemas humanos los "objetos" son las personas o seres humanos individuales, los atributos son conductas comunicacionales, y la relación entre éstos se refiere a las interacciones entre los individuos.

SUBSISTEMA: Todo sistema tiene subdivisiones, llamadas subsistemas, que forman parte del sistema total. En una industria (Sistema general), se encuentra, por ejemplo, el departamento de personal, el departamento de producción, el de ventas, etc., cada uno formando un subsistema, que necesita interrelacionarse para que el sistema general progrese. En la familia también se observa subsistemas: Cada persona puede ser un subsistema, los padres, los hijos, los hombres, las mujeres, los grandes, los pequeños, etc., constituyen subsistemas. A través de éstos, el sistema familiar se diferencia y desempeña sus funciones.

BIBLIOGRAFIA

- ACKERMAN, Nathan W. Diagnóstico y tratamiento de las relaciones familiares. Psicodinamismo de la vida familiar. Buenos Aires, Hormé, 1961. 430p.
- ... Familia y conflicto mental. Buenos Aires, Paidós, 1977, 193p-
- ... Teoría y práctica de la psicoterapia familiar desarrollados. Buenos Aires, Proteo, 1970. 17^p.
- ANDOLFI, Mauricio. Terapia familiar: Un enfoque interaccional. Buenos Aires, Paidós, 1984. 178p.
- BATESON, Gregory. Interacción familiar. Aportes fundamentales sobre teoría y técnica. Buenos Aires, Tiempo Contemporáneo, 1971. 327p
- ... Comunicación: La Matriz social de la Psiquiatría. Buenos Aires, Paidós, 1965.
- BELTRAN, P. Sociología de la familia contemporánea. Salamanca, 1975.
- BERENSTEIN, Isidoro. Familia y enfermedad mental. 2ed. Buenos Aires Paidós, 1978. 185p.
- BUENO, Belloch Marina. Relaciones de pareja. (Principales modelos teóricos). España, Desclee' 1985. 131p.
- CAPARROS, Nicolás. Crisis de la familia. Madrid, fundamentos, 1977.
- CAVAN, Shonée, Ruth. La familia, clases sociales, matrimonio, relaciones entre padres e hijos, educación sexual de mayores y adolescentes, divorcio, vejes. Buenos Aires, Bibliográficos Omeba, 1967. 573p.

- COMFAMA, Departamento de educación. Formación personal. Adaptación Luz Hernández Sánchez. Medellín, 1987.
- ... Departamento de educación. Prevención de la farmacodependencia. Adaptación Luz Hernández Sánchez. Medellín 1987. 260p.
- COOPER, David. La muerte de la familia. 3ed. Buenos Aires, Paidós, 1974. 172p.
- ESCOBAR, G.M. La relación familia y disfunción psíquica. Medellín, 1981. Tesis (Psicólogo). Universidad San Buenaventura.
- FABRA, Nicole. La educación familiar y sus problemas: Análisis psicológicos, orientaciones pedagógicas. Madrid, fax 1968. 206p.
- FROMM, Erich. La familia. Barcelona, Lito-fesan, 1977-
- GOMEZ, Botero Gilberto. Relaciones familiares. Familia y sociedad. (Bogotá), 9(22): 12-23, ener. feb. 1984.
- GONZALEZ, Celso. Estudio sobre vivienda en el sector minero de Amagá. Amagá 1987. Documento.
- GONZALEZ, Rey Fernando. La comunicación: Su importancia en el desarrollo de la personalidad. Revista del hospital psiquiátrico de la Habana. (Cuba) 24(1): 35-53, 1983.
- GORING, Paul. La comunicación en la familia. Alborada. (Medellín), 26(195): 231-247, may. jun. 1977.
- GUTIERREZ, de Pineda Virginia. Familia y Cultura en Colombia. Tipología, funciones y dinámica de la familia. Manifestaciones múltiples a través del mosaico cultural y sus estructuras sociales. Bogotá, Coediciones de tercer mundo y depto. de sociología U. Nacional. 1968. 45p.

- HALEY, Jay. Terapia para resolver problemas: Nuevas estrategias para una terapia familiar eficaz. Buenos Aires, Amorrortu, 1984. 231p.
- ... Tratamiento de la familia. Barcelona, Toray, 1974. 249p.
- HENAO, D.H. y JIMENEZ, Z.B. La familia en el suroeste cafetero. Ponencia presentada en los foros Nacionales. Bogotá, 1983.
- HERNANDEZ M. Oscar. Cuando la hulla se convierte en el pan de nuestros mineros. El Colombiano, marzo 30, 1987, Medellín, pág. 8b.
- INSTITUTO Geográfico Agustín Codazzi. Cartografía de Amagar Documento. S.F.
- JACKSON, Don D. Comunicación, familia y matrimonio. Buenos Aires, Nueva Visión, 1971. 359p.
- JIMENEZ, M.C. y ARANGO, L. Relaciones familiares: Cómo son las relaciones familia-joven de 32 alumnos de la escuela de trabajo San José. Medellín, 1973- Tesis (Trabajo social). Universidad Pontificia Bolivariana.
- KORNBLIT, Amobia. Semiótica de las relaciones familiares. Buenos Aires, Paidós, 1984. 159p.
- LAING, R.D. El cuestionamiento de la familia. Buenos Aires, 1974.
- LILIENFELD, Robert. Teoría de sistemas. (Orígenes y aplicaciones en Ciencias Sociales) México, 1984. 342p.
- LEON, Luz Yaneth. Estudio sobre condiciones de seguridad en las minas de carbón Amagá. 1987. Documento.

- LONDOÑO, de B.B. y Vélez O. Análisis comunicacional de un sistema familiar. Medellín 1982. Tesis (Psicólogo). Universidad San Buenaventura.
- MANSILLA, Izquierdo. Enfoques y modelos en terapia familiar. Educadores. (Madrid), 26(130): 743-747, nov. dic. 1984.
- MARTIZ, Han. La familia y sus valores formativos. Barcelona, Herder, 1969.
- MASLOW, A. La personalidad creadora. Barcelona, Kairos, 1983.
- MAYA, G.E. La preparación de la madre campesina como aporte al mejoramiento de la familia en el campo. Ponencia presentada en los foros nacionales. Bogotá, 1983.
- MINUCHIN, Salvador. Familia y terapia familiar. Barcelona, Granica, 1977. 349p-
- ... Técnica de terapia familia, Barcelona, Paidós, 1984. 286p,
- ... Familias y terapia familiar. Barcelona, Gedisa, 1979.
- MOLINA, Vélez Beatriz Marín. La terapia familiar y el abordaje de los problemas de relación. REVISTA HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA. (Medellín), 11(2): 29-34, 1984.
- MONTOYA, Moreno Julio. Monografía de Amagá, ediciones Emisferio No. 23. .sf.
- MORENO, S.H. Estudio de las relaciones familiares entre padres e hijos adolescentes. Amagá, 1986. Documento.
- MUÑOZ, Giraldo J.F. (1986) El paradigma fenomenológico-cognitivo., Las nuevas alternativas de investigación participativa,

Medellín, Ponencia. Foro: El maestro pedagogo.

MUÑOZ, Giraldo J.F. (1987). Psicoterapia: Investigación de resultados con un enfoque fenomenológico-cognitivo. Medellín. Ponencia. Simposio: Perspectivas en orientación escolar. Secretaría de Educación y Cultura de Antioquia.

MUÑOZ, Giraldo J.F. (1988) "Atribuciones, causales y expectativas de desempeño académico en estudiantes de Antioquia". Investigación. Centro de Investigaciones educativas. Universidad de Antioquia, Medellín.

MUÑOZ, Giraldo J.F. (1989) "Orientación educativa: Investigación-formación. Con un enfoque sistémico y cognitivo". Revista Educación y Pedagogía. No. 2. Facultad de Educación. Universidad de Antioquia. Medellín.

PACHON, de Galán Gloria. Se acaba la familia. Investigación sobre la sociedad colombiana, premio Simón Bolívar de periodismo. Bogotá, Pluma, 1981. 336p.

PUIG, F. Julio y otros. Clase social y el lenguaje. Investigación en bachilleres de Medellín, S.E. 1986 290p.

RAMIREZ, Walter y RIVERA, B. Estudio sobre impuesto predial del municipio de Anagá. Medellín, 1987- Tesis (Administrador de empresas). Universidad de Medellín.

REBOIRAS, Juan C. El aprendizaje de la comunicación en el medio familiar y sus alteraciones. Signos universitarios. Revista de la universidad del Salvador. No. 9: 18-21, 1982.

... La familia en Antioquia. Diagnóstico y propuesta de investigación social. Elaborado por el Comité' Asesor permanente de investigación social del Comité Regional para la promoción de la familia. (Medellín), 1987.

RIOS, GOnzalo José Antonio. Familia y orientación. Revista de educación. (Madrid), 30(270): 49-66, may. agos. 1982.

SATIR, Virginia. Relaciones humanas en el núcleo familiar. México, Pax, 1983. 299p.

... Psicoterapia familiar conjunta. México, Talleres gráficos Victoria, 1967.

SECRETARIA, de educación y Cultura del departamento. Coordinación de Consejería y Orientación profesional. Unidad No. 1. "Dinámica de la familia". Medellín 1987-

... Unidad No. 2 "Al interior de la familia". Medellín, 1987.

SERRANO, Manuel Martín. Métodos actuales de investigación social, Madrid, Akal, 1987. 438p.

SLUSKI, C.E. Interacción familiar. Buenos Aires, Tiempo contemporáneo, 1971.

SPECK, Roos V. y ATTNEAVE, Carolyn. Redes Familiares. Buenos Aires, Amorrortu, 1974. 151p.

SVENSSON, Mats. "Investigación socioeconómica en la región de Sini-faná en el Suroeste de Antioquia-Colombia, con aspectos particulares de la minería del carbón". Medellín. 1979.

- ... Investigación socio-económica en la región del Nus-Antioquia.
Medellín, 1976.
- TAMAYO, A. "La comunicación en la familia obrera", Medellín. 1983-
Tesis. (Sociólogo) Universidad San Buenaventura.
- VANEGAS, Bernardo. La orientación familiar, ciencia actual.
Revista Arco. (Bogotá), No. 283: 67-69, sep. octub. 1984.
- VASQUEZ, Alberto, "la familia en crisis y las crisis de la familia".
2do. encuentro brasilero: La familia hoy. Fortaleza, (Brazil)
nov. 1986.
- VILLA, Pérez, Catalina. "Así es Antioquia", segunda ronda. El Co-
lombiano, may. 3-4 y 5 de 1987. Medellín.
- VILLAR, Gaviria Alvaro. Psicología y clases sociales en Colombia.
(Bogotá), Ed. U. Nacional, s.f.
- WATZLAWICK, Paul. Es real la realidad: Confusión, desinformación,
comunicación, 2ed. Barcelona, Herder, 1981. 272p.
- ... Teoría de la comunicación humana: Iteracciones, patologías y
paradojas. 5ed. Barcelona, Herder, 1986. 260p.
- WHITAKER, Cari y NAIPER, Augustus Y. El crisol de la familia.
Buenos Aires, Amorrortu, 1982. 313p.
- ZAPATA, Vladimir. Familia y poder. Documento. s.f.
- ZUK, Gerald H. Psicoterapia familiar: Un enfoque triádico. México,
fondo de cultura económica, 1982, 315p.
- ... Terapia familiar y familias en conflicto. México, fondo de cul-
tura económica, 1985. 283p.

ANEXO # 1
DISTRITO EDUCATIVO No. 15

Núcleo de desarrollo educativo 15-05 Amagá.
Información estadística-población escolar de Amagá 1987.

NOMBRE DE LA INSTITUCION: _____

UBICACION: _____

MATRICULA: Hombres _____ Mujeres: _____ Total: _____

HIJOS DE: Mineros: _____ Agricultores: _____ Otros: _____

PROMEDIO DE EDAD EN EL GRUPO: de _____ a _____ años.

OBSERVACIONES: _____

JEFE DE NUCLEO.

PROFESOR.

ANEXO # 2

CENSO - MINAS DE CARBON AMAGA

1. NOMBRE O RAZON SOCIAL: _____
2. UBICACION (Dirección): _____
3. NUMERO DE TRABAJADORES VINCULADOS A LA MINA, DISCRIMINADOS ASI:

Total activos: (Trabajadores)	_____	Jubilados	_____
Prejubilados:	_____	entre 18 y 25 años	_____
Entre 25 y 30	_____	entre 30 y 40 años	_____
Entre 40 y 50	_____	más de 50 años	_____
Solteros	_____	casados	_____
4. SALARIOS PAGADOS POR LA EMPRESA:

Mínimo	_____	Máximo	_____	Promedio	_____
--------	-------	--------	-------	----------	-------
5. NUMERO DE HIJOS DE TRABAJADORES QUE RECIBEN SUBSIDIO: _____
 La empresa o caja que lo paga es: _____
6. LAS ENFERMEDADES MAS COMUNES QUE SE PRESENTAN EN LOS TRABAJADORES SON: (En orden de frecuencia y gravedad)

1. _____	2. _____
3. _____	4. _____
7. LOS PROBLEMAS MAS COMUNES QUE SE PRESENTAN EN LOS TRABAJADORES SON: (Coloca al frente de cada uno de los problemas el número del 1 al 10, según el orden de frecuencia y gravedad).
 A NIVEL LABORAL:

a) Suspensión por guayabo.	_____	()
b) Suspensión por riñas entre los compañeros	_____	()
c) Suspensión por mal trato al jefe	_____	()
d) Abandono del puesto	_____	()
e) Retención del salario por embargo	_____	()
f) Otros:	_____	Cuáles? _____

 A NIVEL FAMILIAR:

a) Ausencia del trabajo por enfermedad de las esposa y/o hijos	_____	()
b) Reclamo del salario por parte de la esposa y/o madre	_____	()
c) Quejas de la esposa y/o madre por mal comportamiento	_____	()

- del esposo y/o hijo _____ ()
- d) Embargo del salario por parte della amante _____ ()
- e) Otros _____ Cuáles? _____

A NIVEL PERSONAL:

- a) Consumo frecuente de bazuco o alcohol _____ ()
- b) Inestabilidad en el cargo u oficio _____ ()
- c) Incapacidad de relacionarse con los otros _____ ()
- d) Analfabetismo _____ ()
- e) Irresponsabilidad _____ ()
- f) Agresividad _____ ()
- g) Otros Cuáles?

ANEXO # 3

CHARLAS INFORMALES

1. ¿Cómo describe usted la familia minera?

2. ¿Cuáles cree que son las necesidades de la familia minera?

3. ¿Qué opina usted sobre un programa de educación para la familia minera?

ANEXO # 4
ENCUESTA TESTIMONIO
ENTREVISTA A HIJO DE UN MINERO

1. Identidad: _____
Sexo: _____
Edad: _____
Ubicación en la familia: _____
Estudios: _____
2. Tipo de familia:
Constitución: _____

3. Cómo se siente como hijo? _____

Cómo se siente como persona?

Cómo se siente como hermano?

4. Cómo se relaciona su padre con su madre?

5. Cómo se relacionan tus padres contigo?

6. Cuáles consideras que son los problemas principales en tu hogar?

ANEXO # 5
CENSO POBLACION MINERA DE AMAGA 1987

1. DATOS GENERALES: a) Código: _____ Sector: _____

2. INFORMACION FAMILIAR:

a) Del padre:

Ocupación: _____ Años de trabajo: _____

Años cumplidos: _____ Ultimo año de estudio: _____

Actividad en el tiempo libre: _____

Empresa donde trabaja: _____

b) De la madre:

Ocupación: _____ Años de trabajo: _____

Años cumplidos _____ Ultimo año de estudio: _____

Actividad en el tiempo libre: _____

Empresa donde trabaja: _____

c) Ingreso familiar: \$ _____ (Rebibido por todos)

d) Número de hijos: _____ Mujeres: _____ Hombres: _____

Casados: _____ Estudian: _____ Solteros: _____

Trabajan _____ Desempleados: _____

e) Edad: Mayor: _____ Menor: _____

3. RELACIONES FAMILIARES:

Las relaciones familiares las considero que son: _____

4. CONSIDERO QUE LOS PROBLEMAS MAS COMUNES EN MI FAMILIA SON:

5. QUE HA HECHO O HACE USTED POR SOLUCIONARLOS: _____

6. TIPO DE VIVIENDA:

Casa: _____ Apartamento: _____ Pieza: _____

Tugurio: _____

Casa propia: _____ Arrendada: _____ Amortizada: _____

7. NECESIDADES E INTERESES:

a) Le gustaría aprender a leer y escribir? SI: _____ NO: _____

b) Le gustaría validar la primaria? SI: _____ NO: _____

c) Le gustaría validar el bachillerato? SI: _____ NO: _____

d) Le gustaría recibir cursos de:
Orientación familiar? SI: _____ NO: _____ Explica: _____

Relaciones humanas? SI: _____ NO: _____ Explica: _____

Educación sexual? _____ SI: _____ NO: _____ Explica: _____

Prevención en el alcoholismo y drogas? SI: _____ NO: _____

Explica: _____

Otros? SI: _____ NO: _____ Cuáles? _____

OBSERVACIONES: _____

ENTREVISTO: _____ INFORMO: _____

ANEXO No. 6

- 1o. Colegio donde estudia:
- 1.1. Liceo (1) 1.2. Normal (2) 1.3. IDEM (3) ()
- 2o. Sexo: 2.1. Masculino (1) 2.2. Femenino (2) ()
- 3o. Edad: 3.1. Entre 9 y 12 años cumplidos (1) ()
- 3.2. Entre 13 y 16 años cumplidos (2)
- 3.3. Entre 17 y 20 años cumplidos (3)
- 3.4. Entre 21 y 24 años cumplidos (4) ()
- 4o. Grado actual de secundaria. ()
- 5o. Zona donde vive actualmente: 5.1. Urbana (1) Rural (2) ()
- 6o. Uso del tiempo libre: 6.1. Deporte (1) 6.2. T.V. (2)
- 6.3. Música (3) 6.4. Descanso (4)
- 6.5. Otro (5) Cuál? _____ ()
- 7o. Información sobre el padre:
- 7.1. Solamente para los hijos cuyo padre ha sido o es mi-
nero:
- Mina donde trabaja: Hullera (1) EDAW (2) Otra (3) ()
- 7.1.2. Actívio (1) Temporal (2) Jubilado (3) Pen-
sionado (4) ()
- 7.1.3. Oficio: Caporal (1) Contratista (2) Al contra-
to (3) Raso (4) Al día (5) Fallecido (6)
- Ausente (7) ()
- 7.2. Solamente para los hijos estudiantes cuyo padre no
es minero.
- Otros oficios: Agricultor (1) Empleado (2)
- Obrero (3) Desempleado (4) Jubilado (5)
- Trabajo independiente (6) Subempleado (7)
- Fallecido (8) Ausente (9) ()
- 7.3. Uso del tiempo libre: T.V. (1) Trago (2)
- Descanso (3) Deporte (4) Otro trabajo (5)
- Otro (6) Cuál: _____ ()
- 7.4. Nivel escolar: Nulo (1) I.P (2) T.P. (3) I.B (4)

- T.B (5) ()
- 7.5. Edad: Años cumplidos: ()
- 7.6 Salario devengado: Entre \$20.000.00 y \$30.000.00 (1)
 31.000.00 y 40.000.00 (2)
 41.000.00 y 50.000.00 (3)
 51.000.00 y 60.000.00 (4) o
 más ()
- 8o. Información sobre la madre:
- 8.1. Trabaja (1) No trabaja (2) ()
- 8.2. Profesión u oficio: Empleada (1) Obrera (2)
 Amada de casa: (3) Trabajos temporales (4)
 Fallecida (5) Ausente (6) Otro (7) Cuál: _____ ()
- 8.3. Nivel escolar: Nulo (1) I.P. (2) T.P. (3)
 I.B. (4) T.B. (5) ()
- 8.4. Uso del tiempo libre: T.V. (1) Descanso (2)
 Coser (3) Otro (4) Cuál: _____ ()
- 8.5. Salario devengado, si devenga o trabaja: _____ ()
- 8.6. Edad: Años cumplidos ()
- 9o. Características familiares:
- 9.1. Clase de unión familiar: Católico (1) Civil (2)
 Unión libre (3) ()
- 9.2. Estado actual: Vives con tus padres (1) Tu ma-
 dre (2) Tu padre (3) Abuelos (4) Tías (5)
 Otro (6) Cuál: _____ ()
- 9.3. Número de hermanos: ()
- 9.4. Tipo de vivienda: Propia (1) Arrendada (2)
 Otro (3) ()
- 9.5. En tu casa viven: Tus padres (1) Tus padres y
 abuelos (2) Padres y tíos (3) Padres y otros
 parientes (4) ()
- 10o. Situación familiar:
- 10.1. Han existido separaciones transitorias entre tus
 padres si (1) No (2). ()
- 10.2. Quién se interesa más por tu vida escolar:

- 10.3. Quién consideras que da las órdenes en la casa:
 El padre (1) La madre (2) Ambos (3) Las mujeres (4) Los hombres (5) Ninguno (6) Otro (7)
 Quién: _____ (()
- 10.4. Quién consideras que obedece:
 El padre (1) La madre (2) Ambos (3) Las mujeres (4) Los hombres (5) Ninguno (6)
 Otro (7) Quién: _____ ()
- 10.5. Consideras que tu familia está: ()
 Muy bien (1) Bien (2) Mal (3) muy mal (4) ()
- 10.6. Consideras que existen problemas en tu hogar:
 Si (1) No (2) ()
- 10.7. Los problemas más comunes y frecuentes en mi casa son:
- 10.7.1. Económico Siempre (1) Casi Siempre (2)
 Casi siempre (2) A veces (3) Nunca (4) ()
- 10.7.2. Falta de diálogo Siempre (1) Casi siempre (2)
 A veces (3) Nunca (4) ()
- 10.7.3. Alcoholismo Siempre (1) Casi siempre (2)
 A veces (3) Nunca (4). ()
- 10.7.4. Droga o vicio : Siempre (1) Casi Siempre (2)
 A veces (3) Nunca (4) ()
11. Comunicación y relación:
- 11.1. Consideras a tu padre como un:
- 11.1.1. Amigo Siempre (1) Casi siempre (2)
 A veces (3) Nunca (4) ()
- 11.1.2. Autoritario Siempre (1) Casi siempre (2)
 A veces (3) Nunca (4) ()
- 11.1.3. Indiferente Siempre (1) Casi siempre (2)
 A veces (3) Nunca (4) ()
- 11.2. Consideras a tu madre:
- 11.2.1. Amiga Siempre (1) Casi siempre (2)
 A veces (3) Nunca (4) ()
- 11.2.2. Autoritaria Siempre (1) Casi siempre (2)
 A veces (3) Nunca (4) ()

- 11.2.3- Indiferente Siempre (1) Casi siempre (2)
A veces (3) Nunca (4) ()
- 11.3. Te comunicas mejor con tu:
Padre (1) Madre (2) Tus hermanos (3) Amigos (4)
Otro (5) Cuál: _____ ()
- 11.4. La manera más frecuente y común de resolver los problemas en mi casa es a través de:
- 11.4.1. Diálogo Siempre (1) Casi siempre (2)
A veces (3) Nunca (4). ()
- 11.4.2. **Pelear** Siempre (1) **Casi siempre** (2)
A veces (3) **Nunca** (4) ()
- 11.4.3. Indiferente ni Siempre (1) Casi siempre (2)
A veces (3) Nunca (4) ()
- 11.5- Con respecto a mis problemas sentimentales a mis padres les tengo:
- 11.5-1- Confianza Siempre (1) Casi siempre (2)
A veces (3) Nunca (4) ()
- 11.5.2. Miedo Siempre (1) Casi siempre (2)
A veces (3) Nunca (4) ()
- 11.5-3. Indiferencia Siempre (1) Casi siempre (2)
A veces (3) Nunca (4) ()
- 11.6. Con-respecto a mis amistades, mis padres las:
- 11.6.1. Aceptan: Siempre (1) Casi siempre (2)
A veces (3) Nunca (4) ()
- 11.6.2. Critican Siempre (1) Casi siempre (2)
A Veces (3) Nunca (4) ()
- 11.6.3. Ignoran Siempre (1) Casi siempre (2)
A veces (3) Nunca (4) ()
- 11.7. Con relación a mis ideologías y aficciones mis padres las:
- 11.7.1. Rechazan Siempre (1) Casi siempre (2)
A veces (3) Nunca (4) ()
- 11.7.2. Comparten Siempre (1) Casi siempre (2)
A veces (3) Nunca (4) ()

- 11.7.3. Ignoran Siempre (1) Casi siempre (2)
A veces (3) Nunca (4) ()
- 11.8. Como me siento:
- 11.8.1. Aceptado Siempre (1) Casi siempre (2)
A veces (3) Nunca (4) ()
- 11.8.2. Rechazado Siempre (1) Casi siempre (2)
A veces (3) Nunca (4) ()
- 11.8.3. Ignorado Siempre (1) Casi siempre (2)
A veces (3) Nunca (4) ()
- 11.9. Con relación a mis comportamientos, mis padres hacen énfasis en lo:
- 11.9.1. Positivo Siempre (1) Casi siempre (2)
A veces (3) Nunca (4) ()
- 11.9.2. Negativo Siempre (1) Casi siempre (2)
A veces (3) Nunca (4) ()
- 11.9.3. En nada Siempre (1) Casi siempre (2)
A veces (3) Nunca (4) ()
- 11.10. Cuando mis padres se equivocan reconocen sus errores ante mí:
Siempre (1) Casi siempre (2) A veces (3)
Nunca (4) ()
- 11.11. Con respecto a como me siento mis padres se interesan:
Nada (1) Algo (2) Suficiente (3) Bastante (4) ()
12. Estabilidad y rendimiento escolar:
- 12.1. Si has perdido algún o algunos años escolares, señala cuantos:
(1) (2) (3) (4) ()
- 12.2. Si has suspendido alguna vez o algunas veces tus estudios, señala cuantas:
(1) (2) (3) (4) ()
- 12.3. Estudio y he estudiado, porque me gusta y quiero:
Siempre (1) Casi siempre (2) A veces (3)
Nunca (4) ()
- 12.4. Considero que mi rendimiento y aprovechamiento escolar ha sido:

- Excelente (1) Bueno (2) Regular (3) Malo (4) ()
- 12.5. Estudio porque mis padres me obligan:
Siempre (1) Casi siempre (2) A veces (3)
Nunca (4) ()
- 12.6. Durante mi vida escolar o de estudios he tenido problemas de disciplina o sanciones disciplinarias:
Siempre (1) Casi siempre (2) A veces (3) Nunca (4) ()
- 12.7. Durante tu vida escolar, algún o algunos años escolares has tenido que habilitar, señala las veces, si algunas vez, señala el 1, si en dos oportunidades, señala el 2, y así sucesivamente, o si nunca, señala el cero.
Nunca (0) Alguna vez (1) Dos veces (2) Tres veces o más (3). ()
- 12.8. Teniendo en cuenta tu e-tado actual académico, señala de cero a cuatro, si vas perdiendo alguna materia, dos tres o más, o en caso de no ir perdiendo ninguna señala el cero.
Ninguna (0) Una materia (1) Dos materias (2)
Tres o más materias (3). ()

CUADRO # 8

ULTIMO AÑO DE ESTUDIOS	AÑOS CUMPLIDOS	INGRESOS MENSUALES	NUMERO DE HIJOS	GUSTO POR LEER	VALIDAR PRIMARIA	VALIDAR BTO	ORIENTACION FAMILIAR	RELACIONES HUMANAS	EDUCACION SEXUAL	ALCOHOLISMO	TIPO DE VIVIENDA		
IP	TP	M	H	M	SI	NO	SI	NO	CURSO	CURSO	CURSO	P	A
13	7:37	41	25000	2	3	7	5	17	13	3	16	10	10
5	5:42	37	27000	2	2:5	14:6	13:6	14	15	14	13	10	
16	12:38	35	28000	2	3:3	8:8	6:6	6	13	12	7	7	10 18
8	6:35	33	26000	2	3:6	8:6	8	14	17	13	15	5	9
17	10:22	34	18000	2	2:1	1:10	5:9	4	18	18	16	17	11 17
3	2:32	34	32000	2	2	1	1:5	3	7	7	5	5	7
9	10:41	40	36000	2	2	7	3:3	9	17	17	17	17	17 2
8	5:35	30	31000	1	2:1	4	4:7	6	12	11	6	16	1 12
9	13:30	37	13300	3	2	7	10	2	10	13	15	17	6
10	7:33	37	28000	2	2:3	1:4	6:11	9	18	18	18	17	16 1
8	13:39	46	24000	2	2:3	1:3	2:2	4	11	11	11	11	12 9
6	7:31	37	20000	3	2:9	13	7:10	9	9		4	17	
9	14:40	37	25000	3	2:3	7	6:10	9		13	7	16	
12	7:47	43	34000	4	3:4	3:5	6	2	5	5	1	5	5 14
12	7:39	40	26000	2	2:2	2:4	6:8	10	17	17	12	18	18 1
TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL
145	125:541	561	393300	34	34:40	38:92	59:106	149	175	180	149	176	163 115
PROMEDIO	PROMEDIO	PROMEDIO	PROMEDIO	PROMEDIO	PROMEDIO	PROMEDIO	PROMEDIO	PROMEDIO	PROMEDIO	PROMEDIO	PROMEDIO	PROMEDIO	PROMEDIO
10.4	7.8:36	37.4	26220	2.3	2.3:3.6	4.8:6.1	5.4:7.1	6.9	12.5	12.85	10.6	12.57	10.9 9.6
%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
53	47:49	51	100	50	50:61	39:60	40:41	59	100	100	100	100	58 42

BREVE EXPLICACION

El siguiente trabajo consta de una serie de preguntas analizadas todas de la siguiente manera:

Una tabla la cual nos muestra:

CODIGO: Equivale al número de la respuesta correspondiente a la pregunta.

OPCIONES: Aparece la respuesta correspondiente al número del código.

NUMERO DE CASOS: Se muestra la cantidad de personas que están de acuerdo con la correspondiente respuesta.

FRECUENCIA RELATIVA: Se analiza el porcentaje de casos de acuerdo al número de personas encuestadas.

Es decir si en la frecuencia relativa aparece un 0.15082 significa que el 15.082 por ciento de las personas encuestadas está de acuerdo con esa respuesta.

Una grafica

En esta aparecen graficados el número de casos correspondiente a cada respuesta para apreciar así la proporción de cada una.