



La comunicación como tejido integrador del ambiente laboral del Hospital San Juan de Dios de Támesis.

Valentina González Muñoz

Informe de práctica para optar al título de Trabajadora Social

Asesora

Yunia María Manco López, Magíster (MSc) en Terapia familiar y de pareja

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Medellín, Antioquia, Colombia
2022

Cita	(González Muñoz, 2022)
Referencia	González Muñoz, V. (2022). <i>La comunicación como tejido integrador del ambiente laboral del Hospital San Juan de Dios de Támesis</i> . [Informe de práctica profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
Estilo APA 7 (2020)	



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

Rector: John Jairo Arboleda Céspedes.

Decano/Director: Alba Nelly Gómez García.

Jefe departamento: María Edith Morales Mosquera.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Dedicatoria

Este informe final de práctica, como último trabajo académico que realizo para este pregrado, quiero dedicarlo a la persona más importante en mi vida, que gracias a ella pude lograr atravesar y superar todos los retos profesionales y personales que nos topamos en la universidad. Gracias a esa persona, hoy estoy ad portas de mi título profesional. Le agradezco sinceramente por siempre tener fe, siempre confiar y levantarme una y otra vez cuando sentía que ya no podía más y, aprovecho el espacio para memorarle lo valiente que es, porque no está demás enaltecer los buenos valores que nos alientan y siempre guardamos en nuestras almas.

Esa persona soy yo.

Y hoy estoy feliz de reconocer todo lo que un día pensé que no lograría.

Tabla de contenido

Resumen	5
Abstract	6
Introducción	7
Reconstrucción de la experiencia y análisis crítico de la práctica	8
Aprendizajes	12
Criterios para la potenciación de la práctica	14
Conclusiones	17
Referencias	19

Resumen

Este proyecto se llevó a cabo en el marco de la práctica profesional de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia en el ESE Hospital San Juan de Dios de Támesis, con el objetivo de contribuir a la mejora de la comunicación como factor determinante en el ambiente laboral de las y los trabajadores de dicha institución, concibiendo a los sujetos como transformadores de su propia realidad en el marco de la intervención. Para esto se buscó favorecer las situaciones relacionales comunicativas y los factores laborales como la responsabilidad en apropiación de funciones que, en lógica de carecer de una buena comunicación, afecta el ambiente laboral del hospital tamesino

Palabras clave: ambiente laboral, factores relacionales, factores laborales, comunicación, trabajo social, hospital.

Abstract

This project took place in the professional practice framework social work of the University of Antioquia in the San Juan de Dios hospital located in Támara so as to contribute to the improvement of the communication as determining factor in the work environment of the institution previously mentioned. Therefore, the subjects were conceived as transformational of their own reality in the intervention framework. To achieve this, it was important to benefit the communicative relational situations and the work factors such as the responsibility in the appropriation of functions that affects the work environment in the hospital of Támara.

Keywords: work environment, relational factors, work factors, communication, social work, hospital.

Introducción

En este informe se presentarán algunos aspectos del proyecto de intervención social de práctica profesional II y III el cual se realizó en torno a La Comunicación Como Tejido Integrador del Ambiente Laboral del Hospital San Juan de Dios de Támesis, el cual se llevó a cabo desde la teoría del construccionismo social, que devela a los sujetos como constructores de su propia realidad a través de las relaciones que tejen por medio del lenguaje con quienes conviven en su vida cotidiana. En complemento, se utilizó una metodología guiada por el modelo socioeducativo, permitiendo realizar la intervención en un nivel directo de tipo promocional y educativo implementando estrategias de educación, sensibilización e integración.

Asimismo, se traerá a colación la reconstrucción crítica de la experiencia de la práctica como relato del proceso involucrando la experiencia con los sujetos, relaciones, contenidos, entre otros. Además, el análisis crítico de la práctica desde el diálogo del proceso con los diferentes referentes, los aprendizajes obtenidos en el marco de la intervención y la participación profesional en la institución involucrada, la construcción de criterios para la potenciación de la práctica y, por último, las conclusiones obtenidas del proceso.

El relato del proceso se hará diferenciando lo académico de lo institucional, entendiéndose lo académico como lo realizado con base en los productos o trabajos a realizar como el proceso del proyecto de intervención diseñado por la trabajadora social en formación, por otro lado, lo institucional se entenderá como las actividades realizadas ya dadas por el hospital, tales como jornadas de salud, acompañamientos, etc., que fueron apoyadas por la practicante.

Reconstrucción de la experiencia y análisis crítico de la práctica

La práctica realizada se llevó a cabo en la casa de la salud del municipio de Támesis desde el área de psicología como complemento a las actividades que desde allí se realizaban dentro y fuera de la institución, siendo esta la primera intervención del Trabajo Social desde la casa de la salud para la comunidad y para sus integrantes, tanto desde la práctica académica como profesional.

En un principio las actividades a abordar se hacían en conjunto desde un equipo psicosocial, en el que se abordaban espacios externos a la casa de la salud como las instituciones educativas del municipio y la comunidad en general a través de las jornadas de salud.

De modo paralelo se iniciaría con la construcción de la producción académica como la contextualización del campo de práctica y el diagnóstico que darían pie a la elaboración del diseño proyecto de intervención, para ello se realizó un acercamiento con los coordinadores de las diferentes áreas del hospital para contextualizarlos acerca del proceso de práctica que se llevaría a cabo dentro de los siguientes seis meses posteriores a ello y, así mismo, hacerles saber que en el momento contaban con el apoyo del Trabajo Social si en algún momento lo requerían dentro de su equipo de trabajo.

Partiendo de allí, las intervenciones realizadas en las instituciones del municipio de la zona urbana y los corregimientos Palermo y San Pablo se enfocaron en la creación y alimentación del proyecto de vida, principalmente en la planificación familiar y conocimientos básicos sobre la educación en la actividad sexual responsable, consciente y consentida para la prevención del embarazo adolescente como una responsabilidad que cobija tanto a hombres como mujeres. Para ello, desde el Trabajo Social es importante tener en cuenta el uso del lenguaje claro y la forma de expresarse según el grupo al que se estuviese dirigiendo según las diferentes edades halladas en los grados de sexto a once.

Como profesional en esta área, se es consciente de que esta temática aún no es de libre expresión para todos los adolescentes en espacios desde lo académico y educativo, por lo que, teniendo en cuenta la diversidad de pensamientos y posibles juicios de valor, se optó por tener una herramienta a la mano que fuera inclusiva y permitiera la expresión de todos y todas por igual para opinar, comentar, resolver dudas, etc.,

Por lo anterior, se facilitó la participación anónima de cada estudiante por medio de la recolección de papeles con lo que quisieran expresar por escrito en ellos para, posteriormente,

resolver las dudas de una forma abierta con todos y todas sin la necesidad de que se supiera quién dijo cada cosa. Así se logra abordar la temática de una forma más práctica abarcando lo que cada persona necesita saber partiendo de sus conocimientos previos sin entrar a repetir *más de lo mismo*.

Desde ahí, para el Trabajo Social este espacio fue de sumo provecho para generar conciencia acerca del SPM (Síndrome Premenstrual) al que socialmente se le concede caso omiso pero que 3 de cada 4 mujeres menstruantes (Mayo Clínic, 2022 párr. 1), algunas más que otras, se ven afectadas por él y suele afectar el normal transcurrir de las actividades de la vida cotidiana por síntomas como dolores musculares, cambios gastrointestinales, acné, ansiedad, aumento de peso, cambios de humor, depresión, entre muchos otros.

Así mismo, en las jornadas de salud realizadas por APS (Atención Primaria en Salud) en las diferentes zonas rurales del municipio, se brindó un acompañamiento psicosocial a la comunidad en general. En estas jornadas, las personas asistentes cruzaban por un carrusel de la salud en el que encontraban puesto de vacunación, valoración por medicina general, valoración por nutrición y acompañamiento psicosocial.

Este acompañamiento psicosocial variaba según la cantidad de personas que estuviesen al mismo tiempo en la estación del carrusel, cuando se contaba con un grupo grande se trataban temáticas generales como el manejo de las emociones y la identificación de micro-machismos en el hogar, las cuales también variaban la forma de expresión según fuera el receptor del mensaje, los cuales eran niños y niñas desde aproximadamente 4 años, y adultos de 70 años o más. Cuando se presentaban una o dos personas se prestaba el espacio para brindar orientación sobre casos particulares, en su mayoría, acerca de la crianza humanizada y respetuosa.

Si bien, con la gran variación de edades mencionadas anteriormente, desde el Trabajo Social se reconoce que, por ejemplo, las personas de mayor edad, vienen más *constituidas* por sus experiencias de vida, en las que se les instauró y se les enseñó una forma de ver el mundo según las costumbres de tiempos anteriores. Se valoran las posturas, los conocimientos, se identifica las posibles formas de crianza impartidas en las personas y, a partir de ahí, se nutre el conocimiento en la puesta en marcha de una educación en doble vía.

Lo anterior, para mencionar que trabajadores y trabajadoras sociales deben empoderarse de los espacios y transformarlos en escenarios inclusivos desde la incorporación de las diferentes posturas, lugares de enunciación, la validez de la pluriculturalidad como acercamiento y aceptación del Otro y Otra en sus diferencias y construcción personal desde sus experiencias de vida. Se tiene

el deber profesional de dar voz, concientizar y visibilizar lo socialmente ignorado para lograr impulsar espacios de interés.

Por otro lado, desde lo académico en la puesta en marcha del diseño y ejecución del proyecto de intervención, en el que los sujetos implicados fueron directamente las y los colaboradores del Hospital San Juan de Dios, en principio en la elaboración del diagnóstico a través de las entrevistas realizadas a los coordinadores de cada área y las conversaciones informales que surgían con los miembros de los diferentes equipos, al contextualizarles la intencionalidad de la práctica se manifestaba el deseo por la transformación positiva que podía lograrse a través de dicha intervención social debido a las necesidades que se estaban presentando entre las personas como tal y el trabajo de un equipo con otro.

Por consiguiente, se diseñaron actividades inclusivas de transformación positiva para el ambiente laboral del hospital teniendo como eje estructurante para el cambio la buena comunicación desligada de la mejora de los factores laborales y relacionales presentes en el día a día. Dichas actividades se programaron y organizaron de forma tal que permitiera la participación e integración de cada persona con su propio equipo y los otros equipos de trabajo. Para ello se previó la necesidad de brindar herramientas como palanca de mejora de la comunicación, sin embargo, la ejecución del proyecto se fundamentó en concebir a los sujetos como agentes transformadores de su propia realidad.

Desde la teoría del construccionismo social, basada en *La construcción social de la realidad* (Berger & Luckmann, 2003). se visualizó a los sujetos como constructores de su propia realidad en relación al diálogo que se construye con las personas presentes en su vida cotidiana. Al considerar esto, desde el Trabajo Social se tejen las bases y se orientan los posibles caminos a optar y es el sujeto el que decide por dónde y cómo transitar, dicha decisión se toma desde sus propios conocimientos en relación y contraste con los nuevos aprendizajes brindados desde la intervención realizada.

Sin embargo, el momento en el que se posicionó la ejecución del proyecto no fue beneficioso para el proceso. En primer lugar, siendo el último mes del año, la mayoría el personal de la Casa de la Salud se encontraba realizando documentaciones de cierre de mes y de fin de año, por lo que la disposición de tiempo para asistir a las actividades disminuyó considerablemente, otra parte del personal terminaba su contrato laboral y esperaba retomar labores en el siguiente año.

En segundo lugar, a inicios del presente año, en el mes de enero, se presentó una situación de salud en la que casi todo el personal se contagió de covid-19, por lo que la institución cerró sus puertas por aproximadamente una semana, lo que dio pie a realizar las actividades de la práctica de modo virtual para evitar los encuentros presenciales y proteger la salud de todos.

Para la fecha, el personal, en este caso, los beneficiarios directos de la intervención se tornaron desconectados del proceso, marcando una baja disposición de participación activa en las actividades previstas, lo cual hizo complejo la realización de los seguimientos dispuestos para cada actividad. Sin embargo, cada material realizado y dispuesto para el cumplimiento de objetivos se transmitió y se hizo llegar a cada una de las personas por los diferentes medios de comunicación institucionales.

Aprendizajes

En suma, a todo lo ya mencionado, los espacios aprovechados para la práctica, especialmente en los que se tuvo contacto directo con la comunidad fueron muy enriquecedores para la formación profesional y personal, al permitir conocer cara a cara las diferentes realidades de los sujetos que alguna vez se pensaron y mencionaron desde las aulas de clase.

Para la construcción de una trabajadora social es de suma importancia nutrirse de la multiplicidad de contextos, vivencias, sentires, culturas, tradiciones, pensamientos y demás cosas que hacen a cada persona un ser único, un ser que es resultado de la construcción social de su entorno actuando a través de las relaciones que gesta con los Otros y Otras.

El poner en práctica el conocimiento impartido desde la academia, abre las puertas a un mundo experiencial que, en muchas ocasiones, es muy diferente a lo que puede percibirse desde las meras ejemplificaciones por docentes o relatos de compañeros de clase. Si bien, en algún momento se tuvieron unos primeros acercamientos como los trabajos de campo de los diferentes proyectos de aula, en mayor profundidad en la experiencia de investigación y trabajo de grado, la práctica académica abre la posibilidad al desarrollo de las habilidades adquiridas y transformadas en el proceso formativo.

Algunas de las habilidades que se adquieren y se transforman en el proceso son el uso del lenguaje y la buena expresión según la persona con la que se esté tejiendo la relación, la buena comunicación partiendo de la escucha asertiva que logra visibilizar y dar voz a muchos factores que suelen ignorarse desde la escucha pasiva como la expresión corporal, los tonos de expresión, la contundencia en los mensajes, etc. También se mejora notablemente la capacidad de análisis de las múltiples realidades encontradas en los diferentes espacios, permitiendo poner en diálogo las teorías sociales con la realidad.

En el *mundo real* la puesta en marcha de actividades para la transformación positiva de las muchas o pocas situaciones que afecten el accionar de los sujetos que, en el momento se conciben como beneficiarios, usuarios, pacientes, compañeros, etc., deben contemplar la posible disparidad de disposición y opiniones, retando cada vez más a los profesionales de aplicar metodologías flexibles propensas a cambios de última hora.

De ahí, reiterando, uno de los mayores aprendizajes obtenidos en la práctica es la importancia del buen manejo del lenguaje, cómo expresarse de una manera correcta puede lograr

impactar positivamente en los demás. La forma de expresión que se maneje puede lograr atraer toda la atención requerida o, por el contrario, hacer perder el interés en lo que se está manifestando. Es una forma de conexión que se establece entre una persona y otra que permite el intercambio satisfactorio de posturas y saberes.

A nivel del trabajo social, desde la práctica en el marco del trabajo social empresarial, fue resaltada la importancia de esta profesión en función de optimizar y garantizar un buen ambiente laboral dentro de una institución que brinda atención directa a personas en posible estado de vulnerabilidad como una enfermedad. La calidad del ambiente laboral influye indirectamente en la calidad de la atención que se le brinda a la comunidad, al garantizar una armonía en la fluctuación del trabajo interdisciplinario en la institución, se garantiza una buena atención al ciudadano.

Una empresa o institución sin intervención social para sus empleados puede tornarse, de cierto modo, disfuncional. Partiendo de la comunicación como eje fundamental para el buen ambiente laboral, es preciso visibilizar la importancia de abrir espacios que permitan comunicar inconformidades y opiniones para trabajar en ellas y transformarlas en una situación maleable con posibilidad de mejora en pro del beneficio colectivo, es así como se propician alternativas incluyentes con resultados positivos.

Por último, al entrar en un espacio que anteriormente no se han realizado intervenciones para el mejoramiento del ambiente laboral, las ambiciones de los beneficiarios van más allá del alcance del proceso de la práctica profesional, por lo que es de suma importancia validar el debido proceso que debe realizarse para el logro de objetivos, partiendo desde cero con el explorar del *terreno* y las características que este pueda presentar.

Criterios para la potenciación de la práctica

Para mejorar la experiencia de práctica en cuanto al aspecto académico como se mencionó en la introducción, es importante partir de contrarrestar las dificultades que se presentaron en su puesta en marcha. La principal dificultad que se presentó fue la poca disposición y tiempo de los trabajadores del hospital para participar activamente en los encuentros, demostrando desinterés en asumir el proceso de forma responsable, como coordinadores de área no se asumió el liderazgo en vincular de forma asertiva a sus equipos de trabajo a las actividades.

Por lo tanto, es importante que el personal, según su jerarquía organizacional, asuma su status y rol de líder vinculando y motivando a su personal a participar en los espacios dispuestos para el beneficio colectivo. Para ello, quienes encabezan la jerarquía organizacional de la institución también deben dirigir la palabra sobre la importancia de los encuentros asumiendo su responsabilidad como institución que se está beneficiando del vínculo de práctica realizado con la universidad.

Según lo anterior, cada entidad que asuma un convenio con una universidad a disponer el espacio para la realización de la práctica de un estudiante de cualquier entidad, debe asumir su responsabilidad e importancia de influencia en ella, así mismo, entenderse como beneficiarios de los servicios y proyectos que la persona en práctica les pueda brindar, validando ante el personal el rol que el practicante asumirá durante el tiempo que se establezca.

Lo que acaba de mencionarse se vuelve de suma importancia para procesos como el presente, puesto que las labores a realizar no *existen* en la institución, al no haber un trabajador o trabajadora social empresarial vinculado a la entidad, a las acciones a realizar dentro del marco de la práctica se le deben brindar un nuevo espacio temporal y consciente para asumir el proceso.

Partiendo de que la institución no cuenta con esta área, para reivindicar su importancia es preciso tener en cuenta que

En las grandes corporaciones donde existe la figura del trabajador social su espacio de actuación se dirige tanto a la atención directa a los trabajadores como hacia el asesoramiento en el área de recursos humanos, con el objetivo general de dar apoyo al desarrollo del trabajador para su mayor eficacia y su bienestar ocupacional [...] Favorecer el bienestar de los trabajadores mediante la mejora de los aspectos laborales, sociales, sanitarios, personales y familiares, a través de las gestiones internas y externas oportunas para

conseguir el equilibrio de los intereses de la empresa, para un dar un mejor servicio a la empresa y a la Sociedad. (Raya & Caparrós, 2013, pág. 343)

En este caso, refiriéndonos al trabajo social ocupacional o empresarial cuya área de aplicación se enfoca en los trabajadores/empleados de una empresa o institución, ligado a lo que conocemos como salud ocupacional, es necesario mencionar que, a modo general,

Según el Convenio número 161 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la misión de los servicios de salud en el trabajo es aportar a los trabajadores las herramientas y los recursos necesarios para crear, mantener y mejorar el ambiente óptimo en la relación persona-trabajo, garantizando un nivel de bienestar y salud integral del individuo, dentro del contexto social en el cual se desenvuelve. En este sentido, los servicios de salud ocupacional estarán integrados por profesionales de distintas disciplinas, tales como: medicina ocupacional; seguridad industrial; higiene industrial; ergonomía; psicología; trabajo social; de acuerdo con el tamaño de la organización, lo que indica un trabajo interdisciplinario necesariamente. (Pérez & Díaz, 2014, pág. 133)

Por otra parte, otra de las dificultades presentadas en el proceso fue la época del año en la que tuvo lugar la práctica que, teniendo en cuenta los tiempos para los productos académicos, la ejecución del proyecto como intervención tuvo inicio en el último mes del año, por lo que se demanda mayor tiempo al personal por el atareamiento de documentación de cierre de año. Además de ello, para la fecha a muchos trabajadores del hospital se les termina contrato con posibilidad o no de reanudarlo al año siguiente, lo que baja el número de posibles participantes de las actividades de la práctica.

Por tal razón, es considerable realizar la práctica previendo un calendario acorde a las dinámicas de las entidades que permitan una mejor interacción con el personal sin verse interrumpido por renovaciones de contrato, festividades, vacaciones y demás adversidades que puedan evitarse con anterioridad.

Otro factor a potenciar para el mejoramiento de la práctica, igualmente enmarcado en el liderazgo asumido por los coordinadores de área es el acompañamiento brindado por el asesor institucional de la práctica, si bien en este caso se carecía de un trabajador social y fue guiado por un psicólogo, este está en la capacidad de adentrarse e informarse del proceso que se pondrá en marcha, puesto que esta persona también jugará un papel determinante en la importancia que el resto del personal le dé al proceso.

El liderazgo de acompañante/asesor y figuras de autoridad en el hospital son indispensables para la marcha de un buen proceso al dirigir y hacer un llamado a la participación desde una voz de alta jerarquía. El asesor, como intermediario con la institución debe ser una persona realmente interesada en el proceso, con conocimiento de la importancia del mismo, que guíe, brinde herramientas y enlace a las demás personas.

A modo estructural, la práctica de Trabajo Social dentro de la institución debe considerarse de igual importancia que la práctica de cualquier otra profesión que esté brindando su servicio a la comunidad y gremio laboral. Por parte de la institución debe brindarse un espacio relevante de posicionamiento al proceso en el que este sea reconocido y validado por quienes se beneficiarán de él.

Conclusiones

El proceso que se llevó a cabo desde lo institucional, es decir, en los espacios dispuestos con la comunidad tamesina en general como las charlas sobre proyecto de vida, los centros de escucha, las orientaciones personales, jornadas de Atención Primaria en Salud, etc., permiten y contribuyen la nutrición de la formación profesional y personal, abriendo la mente al pluralismo presente en los diferentes escenarios de acción del Trabajo Social.

El encuentro con las realidades y los sujetos cara a cara permite tener mayor empatía con los procesos sociales que están presentes en cada uno de los rincones del territorio, evidenciando brechas de conocimiento, formas de expresión, disposición a aprender, entre otras, según las diferentes edades, locaciones y lugares de enunciación que ocupe cada persona. Es por ello que, para un buen ejercicio laboral, el trabajador o trabajadora social debe contextualizarse acerca de los escenarios en los que llevará a cabo su accionar.

Este tipo de acercamientos permiten la preparación a los practicantes para el mundo laboral al permitir poner en contraste los conocimientos adquiridos desde la academia con los conocimientos adquiridos desde las realidades subjetivas de cada persona con la que se relaciona. Así, posteriormente en el mundo laboral, se estará siempre abierto y más preparado para atender las diferentes situaciones que puedan emerger en los diferentes campos.

Por otro lado, desde el ejercicio académico, se precisa que el proceso de intervención no fue tomado con seriedad que merece por parte del campo de práctica, no se le brindó un espacio temporal necesario para llevar a cabo las actividades de forma exitosa como se tenía previsto en un inicio. Además, desde los coordinadores de cada área no se realizó el debido despliegue de información a los equipos de trabajo desde sus diferentes redes de comunicación para incentivar la importancia de participación en los espacios dispuestos para el beneficio colectivo de la institución.

Por lo anterior, y según el análisis que pudo hacerse desde el trabajo diagnóstico para el proceso, se concluye también que la Casa de la Salud del municipio carece de figuras de autoridades constituidas para la concepción de sus trabajadores. Si bien hay un coordinador por cada área, debe marcarse una autoridad en un nivel jerárquico sobre cada coordinador de área que engrane, dirija ordene el debido funcionamiento interdisciplinario con los diferentes equipos de trabajo. Esto para garantizar un buen flujo en las funciones que cada quién debe cumplir y, de forma colateral, mejorar la atención a la ciudadanía en los diferentes espacios y servicios que brinda la institución.

Partiendo de la necesidad de las figuras de autoridad en el marco laboral, una de las figuras igualmente indispensables para la armonía laboral es el rol del trabajo social, el cual marca una diferencia en la calidad del desarrollo de funciones desde el mejoramiento de un ambiente laboral que propicie espacios sanos y humanizados para cada persona, en el que se respeten jerarquías y se visibilice la importancia de cada persona para la entidad, desde el gerente y administrador, pasando por médicos y auxiliares pedagógicas, hasta conductores y servicios de aseo y alimentación, reconociendo la importancia de todas y cada una de las funciones que se ejercen.

En consecuencia, desde el reconocimiento de la importancia de la intervención social empresarial y los resultados obtenidos de los productos académicos realizados para la práctica, se resalta la vital importancia de la comunicación y escucha asertiva como factor determinante en el ambiente laboral, la calidad del trabajo y las buenas relaciones entre el personal.

Si se gesta una buena comunicación, se fortalece la apropiación de funciones gracias a la claridad que se tengan de las mismas, por lo tanto, se evitan desgastes en el trato y relaciones de cada persona dentro de su equipo de trabajo y los otros equipos lo que, a su vez, disminuye la sobre carga laboral por cubrir vacíos que otra persona pueda dejar, permitiendo ocupar ese tiempo de llenar vacíos en las funciones propias para no desencadenar un *efecto dominó*.

Una de las conclusiones a destacar es reiterar la importancia de prever, según la teoría y metodología utilizada, que cada sujeto es agente de su propia transformación. Las personas no son objetos para imponer e implantar ideas o rutas a seguir, son sujetos sentí-pensantes capaces de tomar sus propias decisiones cuando se les brinda buenas herramientas para afrontar su propio proceso de transformación si así lo decide. Cada uno y una tiene la capacidad de contrastar sus experiencias y conocimientos previos con la información que día a día va llegando para tomar las decisiones que construyen su realidad.

Por último, cabe resaltar la importancia del aprovechamiento de las experiencias vividas en todos los procesos y oportunidades de participación para el crecimiento personal y profesional, enriqueciendo cada vez más las nociones que se tienen acerca de cada contexto en particular. El hecho de vivenciar una práctica académica que no dispusiera las expectativas que en un principio se pensaron, contribuye a considerar las diferentes variaciones y rumbos que cualquier proceso social pueda tomar. Como profesionales en el área dicha área, es indispensable tener en cuenta el factor de las subjetividades y los cambios que ello puede generar en los procesos, por lo tanto, se recomienda formular alternativas flexibles ajustables a los posibles cambios que se manifiesten.

Referencias

- Berger, P., & Luckmann, T. (2003). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires, Argentina: Amorrortu Editores.
- Mayo Clínic. (2022). *Síndrome premenstrual (SPM)*. Obtenido de Foundation for Medical Education and Research: <http://tiny.cc/h29suz>
- Pérez , L., & Díaz, Y. (2014). *Trabajo social organizacional y en salud ocupacional en Colombia. Inicios, desarrollos y desafíos*. Obtenido de Revista Eleuthera, 10, 121-145: <https://tinyurl.com/y3u4a9sd>
- Raya, E., & Caparrós, N. (2013). Trabajo social en las relaciones laborales y la empresa: vías para el emprendimiento. *Documentos de Trabajo Social: Revista de trabajo y acción social*. N° 52, 338-356.