



Cambios en los procesos socioeducativos en la I. E. Jose María Muñoz Florez del municipio de Carepa, en el marco de la pandemia Covid-19

Natalia Andrea Teheran Ceron

Ana Cristina Arboleda Anaya

Trabajo de grado presentado para optar al título de Trabajador Social

Tutora:

Nora Eugenia Muñoz Franco, Trabajadora Social, Doctora en Salud Pública - Universidad de Antioquia.

Universidad de Antioquia

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Trabajo Social

Apartadó, Antioquia, Colombia

2022

Cita	(Arboleda Anaya & Teheran Ceron, 2022)
Referencia	Arboleda Anaya, A. C. & Teheran Ceron, N. A. (2022). Cambios en los procesos socioeducativos en la I. E. José María Muñoz Flórez del municipio de Carepa, en el marco de la pandemia Covid-19 [Trabajo de grado profesional]. Universidad de Antioquia, Apartadó, Colombia.
Estilo APA 7 (2020)	



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

Rector: Jhon Jairo Arboleda Cespedes

Decano/Director: Jhon Mario Muñoz Lopera

Jefe departamento: María Edith Morales Mosquera

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación lo dedico a mi familia, por ser ese apoyo incondicional para mí en este camino llamado vida, en especial a mi madre y a mi abuela, a quienes amo profundamente y quienes a pesar de las dificultades siempre estuvieron allí para mí; de igual manera, me lo dedico a mi misma, por no desfallecer en este camino, y por demostrarme una vez más, que si puedo y siempre podré.

Natalia Andrea Teheran Ceron

Agradecimientos

Primeramente agradezco a Dios por darme la oportunidad de poder estar en la Universidad de Antioquia y realizar este trabajo con muchos éxitos, a mis padres Néstor Ulpiano Arboleda y Margenia del Carmen Anaya Payares por confiar en mí como persona y como hija, es realmente importante haberme sentido apoyada emocional y económicamente por parte de ambos, a mis hermanos Néstor José, Jhon Edinson, Cindy Marcela, Yessica Paola, Lilibeth y Juan David inmensas gratitudes porque indirectamente me ayudaron en momentos que sentí que ya no podía más, fueron mi soporte y mi aliento para poder estar hasta hoy, son personitas que me iluminaron y estuvieron ahí para mí sin saberlo, al igual que mis amigas Verónica Gonzales, Aleja Julio, Marlen Zuñiga y Tania Ceron, igual agradecimiento a cada uno de mis docentes que estuvieron en este arduo proceso, a mi docente Nora Eugenia por ser tan paciente y tan comprensiva en todo momento, agradezco a mis compañeras de Fútbol de Salón de la Universidad y Selección de Fútbol Femenino de Carepa porque sin lugar a duda me llenaron de momento con muchas alegrías que siempre voy a recordar.

Agradezco a mis compañeros del pregrado, y en especial a mi compañera de trabajo de grado Natalia Teheran Ceron porque desde cada una de sus particularidades me brindaron una ayuda muy significativa por la cual estoy inmensamente agradecida, además sus ocurrencias me ayudaban a salir adelante y a darla toda hasta el final algo que se los agradeceré por siempre, a mi viejita Ana le agradezco por desearme cada que iba a clases que todo me fuera bien, eso me animaba mucho y me hacía sentir mejor, la amo inmensamente. A Adrianita le agradezco por acogerme en su casa cada vez que debía terminar el trabajo con Natalia, siempre lo tendré presente porque son actos que conmueven mi corazón y me ayudaron grandemente.

En este último apartado, quiero agradecer inmensamente a mi mejor amigo Camilo Caicedo quien ya no está en este mundo terrenal, el cual quiero mucho y estimare porque fue quien me ayudó para permanecer firme en todo mi proceso como estudiante, brindándome su tiempo, sus consejos, su ayuda y su mano cuando todo se venía desmoronando, la pandemia jugó un papel importante para mi vida, tuve pérdidas significativas pero agradezco a Dios por hacerme más fuerte y valiente para dar de lo que tengo y lo que soy. A todos muchísimas gracias

Ana Cristina Arboleda Anaya

Agradecer a mi familia por siempre estar allí para mí, a mi madre, por el amor, por los regaños, por su incondicionalidad conmigo y por siempre darme ánimos cuando creí no poder más; a mi mamita, por su amor y su dedicación a mi crianza y a toda mi vida, pues siempre hemos estado juntas y espero que así sea por muchísimos años más, a ellas agradecerles por todo, porque han expresado su más inmenso amor en todos los sentidos conmigo, a mis dos papás, al de crianza y al biológico, porque siempre se han manifestado en mi vida y más allá del apoyo económico, sé que me aman y me han querido ver bien a través de mi proceso académico y profesional.

Agradecer a Dios y a la vida, por ayudarme a cumplir cada una de mis metas, entre esas, pasar a la Universidad de Antioquia, el cual ha sido el sueño más anhelado por mí y por mi familia, tener un integrante egresado del alma máter, aquí aprovecho para mencionar que los sueños si se cumplen, que, si luchamos por ellos, los podemos hacer realidad.

Agradecer a la Institución Educativa José María Muñoz Flórez, por haber permitido realizar el ejercicio académico e investigativo en sus instalaciones, a todos los profesionales y comunidad educativa en general que nos recibieron, gracias por su disposición, sin ellos, esto no hubiera sido posible.

A la profesora Nora, muchas gracias por su disposición, por las asesorías, por el acompañamiento, por exigirnos cada vez más, porque así nos dimos cuenta de que podíamos aportar más a este campo del conocimiento en Trabajo Social, gracias por la paciencia y la disposición para recibarnos los trabajos, siempre la recordaremos.

A mi compañera de tesis, mi querida Anita, quien más que una compañera de salón, la considero mi amiga y compañera de luchas, mi agradecimiento infinito con ella, pues sé que no fue fácil para ninguna de las dos, fue un camino lleno de obstáculos, a ella en especial, quiero darle las gracias por siempre tener la mejor disposición y buena vibra para realizar este trabajo investigativo, porque muchas veces cuando yo no podía más, ella daba un 70 de 100, si era necesario, por las traspasadas, amanecidas y madrugadas que permitieron sacar nuestra investigación adelante; a su familia, quiero darle las gracias por haberme acogido como un integrante más, a doña Margenia quien fue con la que más congenié, gracias por las comidas y agradezco que nunca me haya preparado mondongo, gracias por los chistes y el apoyo en general.

De igual manera, quiero darle las gracias a todas y cada una de las personas que hicieron parte de este proceso directa o indirectamente, a mis compañeros de pregrado, amigos y conocidos de la Universidad, gracias por todo; a mis amigos Dánika y Fredy, gracias le doy a la vida por haberlos conocido, siempre fueron un apoyo incondicional para mí, y siempre guardaré un espacio en mi corazón para ustedes; así mismo, a Juan Esteban Rodríguez, quiero darle las gracias por siempre recordarme el potencial que tengo, valoro eso de forma muy especial; a mis amigos Yuber y Danilo, quienes desde el colegio me han recordado mi valor, lo inteligente que soy y que puedo salir adelante, gracias por estar para mí y finalmente a mi amigo Jarly, quien antes de que yo pasara a la Universidad, siempre me brindó su apoyo y me ayudó para que este sueño se hiciera realidad, a ti, gracias por todo.

Natalia Andrea Teheran Ceron

Tabla de contenido

Resumen	11
Abstract	12
INTRODUCCIÓN	13
CAPÍTULO 1: MEMORIA METODOLÓGICA	18
1.1 Objetivos	25
1.1.1 Objetivo General	25
1.1.2 Objetivos Específicos	25
1.2 Referente Teórico	25
1.3 Referente Conceptual	28
1.4 Diseño Metodológico	32
1.4.1 Enfoque Metodológico:	32
1.4.2 Estrategia de Investigación.	34
1.4.3 Recolección y generación de información	35
CAPÍTULO 2: NUEVAS CONFIGURACIONES	40
CAPÍTULO 3: INTERACCIONES SOCIALES ¿HA LLEGADO SU FINAL ANTE LA PANDEMIA POR COVID - 19?	46
3.1. Apoyo social: una mirada a la importancia de las redes en un colectivo.	52
3.2. Comunicación: ¿WhatsApp y Meet son suficientes?	55
3.3. Vínculos: antes y después de la cuarentena.	57
CAPÍTULO 4: DIMENSIONES Y DESARROLLO DEL POTENCIAL HUMANO.	62
4.1. Sujeto en condición de ser	66
4.1.1 Actitudes de los sujetos frente al cierre de la Institución Educativa.	68
4.1.2 Prácticas del sujeto durante la contingencia sanitaria	69
4.2. Experiencia: fuente de vivencias y conocimiento	70

4.2.1 ¿Se evidencian transformaciones desde la virtualidad?	72
4.3. Estrategias cognitivas frente a la emergencia sanitario	73
CAPÍTULO 5: SALUD PÚBLICA DESDE UNA MIRADA SOCIAL	76
5.1 El cuidado en medio de emergencia sanitaria.	80
5.2 Salud y bienestar social	83
5.2.1 La alternancia académica como acción socioeducativa.	84
CAPÍTULO 6: REFLEXIONES FINALES	85
Referencias	89

Lista de tablas

Tabla 1 Normativa

Siglas, acrónimos y abreviaturas

I.E	Institución Educativa José María Muñoz Florez
UdeA	Universidad de Antioquia
OMS	Organización mundial de la Salud
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
FECODE	Federación Colombiana de Trabajadores de la Educación
UNICEF	Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia

Resumen

Este proceso investigativo se orientó hacia la comprensión de los procesos socioeducativos generados en la comunidad académica de la Institución Educativa José María Muñoz Flórez del municipio de Carepa, a causa de la contingencia Covid-19, indagando por las formas de relacionamiento que se construyeron en los integrantes de la comunidad educativa y las estrategias utilizadas ante la pandemia y posterior aislamiento preventivo y cuarentena, puntualizando aspectos educativo-sociales ocurridos en los ambientes virtuales durante la emergencia sanitaria y posterior alternancia educativa, teniendo en cuenta las formas de interacción social, la formación integral y las medidas de salud pública que se acogieron desde el ministerio de salud en este establecimiento.

Es así como se pudo evidenciar que la contingencia por COVID 19, sí cambió las formas de relacionamiento social, aumentando el temor a los contagios y la preocupación por mantenerse sanos en familia ante la realidad acontecida, aspectos como la salud mental se vieron afectados, los vínculos y formación como sujetos, entre otros y el desespero por retomar labores y acciones que eran conocidas como “normales”.

Lo anterior se realizó a través de la investigación social cualitativa, con técnicas de recolección de información, tales como la revisión documental, la encuesta y entrevista semiestructurada con observación participante en el contexto social, con la fenomenología como enfoque metodológico para analizar las significaciones y hechos acontecidos, usando la etnometodología como estrategia, que brindó la posibilidad de conocer las experiencias, significados y emociones de los estudiantes, directivos docentes y familias del establecimiento educativo ante la pandemia.

Palabras clave: Interacción, alternancia, pandemia, salud, Trabajo Social, procesos socioeducativos, contingencia.

Abstract

This investigative process was oriented towards understanding the socio-educational processes generated in the academic community of the José María Muñoz Florez Educational Institution in the municipality of Carepa, due to the Covid-19 contingency, inquiring about the forms of relationship that were built in the members of the educational community and the strategies used in the face of the pandemic and subsequent preventive isolation and quarantine, pointing out educational-social aspects that occurred in virtual environments during the health emergency and subsequent educational alternation, taking into account the forms of social interaction, comprehensive training and the public health measures that were accepted by the Ministry of Health in this academic community.

This is how it was possible to show that the COVID 19 contingency did change the forms of social relationships, increasing the fear of contagion and the concern to stay healthy as a family in the face of the reality that occurred, aspects such as mental health were affected, bonds and training as subjects, among others, and the desperation to resume tasks and actions that were known as "normal".

The foregoing was carried out through qualitative social research, with information collection techniques, such as documentary review, survey and semi-structured interview with participant observation in the social context, with phenomenology as a methodological approach to analyze the meanings and facts events, using ethnomethodology as a strategy, which provided the possibility of knowing the experiences, meanings, and emotions of students, teaching directors, and families of the educational establishment in the face of the pandemic.

Keywords: interaction, alternation, pandemic, Social Work, sanitary measures, socio-educational processes, contingency.

INTRODUCCIÓN

La educación es uno de los factores que más ha influido en el avance y progreso de personas y sociedades. Además de proveer conocimientos, saberes y aprendizajes; la educación enriquece la cultura, el espíritu, los valores y todo aquello que nos caracteriza como seres humanos. En tal sentido; en el ámbito social, la educación es necesaria en todos los aspectos de la vida, para alcanzar mejores niveles de bienestar social, conciencia social y crecimiento económico; para nivelar las desigualdades económicas y sociales; para propiciar la movilidad social de las personas; para acceder a mejores niveles de empleo; para elevar las condiciones culturales de la población; para ampliar las oportunidades de los jóvenes; para vigorizar los valores cívicos que fortalecen las relaciones de las sociedades; para el avance democrático y el fortalecimiento del Estado de derecho; para el impulso de la ciencia, la tecnología y la innovación (González, 2017).

En la presente investigación, se evidenció la necesidad que existe de priorizar procesos de intervención social en el sector educativo, que generen intereses individuales y colectivos desde los mismos sujetos, en la lucha por encontrar identidad, autonomía y capacidad de apropiación a ciertas situaciones emergentes que ayuden en su relación con la sociedad y en su aprendizaje en el entorno educativo, es aquí donde se ubicó la misión del Trabajo Social como profesión disciplina, para abrir campo desde los procesos socioeducativos, estos definiéndose como: “Acciones educativas de información y formación a partir de problemas significativos para los actores involucrados donde se busca trabajar en la profundización del conocimiento de las realidades cotidianas en las que interactúan las personas y permite la utilización de un modelo que conlleva la necesaria construcción de redes, alianzas de solidaridad en la que los participantes son actores constructores del conocimiento de su realidad, con base en problemas significativos a partir de los cuales se plantean las estrategias de acción viables para contribuir a transformar una sociedad que excluye gran parte de sus integrantes” (Molina & Romero, 2001). Es aquí que se intentó evidenciar esta situación en la institución educativa José María Muñoz Flórez ubicada en el municipio de Carepa, Antioquia y cómo evolucionaron estos procesos a partir de la contingencia del COVID 19, desde el confinamiento total, el retorno gradual en sociedad y la asistencia semipresencial en el establecimiento educativo.

En el marco del ejercicio investigativo se eligió a la Institución Educativa José María Muñoz Flórez del municipio de Carepa, en primera instancia por cuestión de la cercanía que se tiene con dicha institución por parte de una de las implicadas en el ejercicio investigativo y que su vez tenía facilidad para la obtención de información por parte de los involucrados, añadiendo a esto, la institución brinda apoyo para egresados que quieran potenciar sus ejercicios investigativos dentro de ella, lo cual genera mayor conexión y facilidad para acceder a la información, de lo que ocurre a partir de las dinámicas que surgen, según el contexto que se vivencie en su momento, y por último, se identificó que la institución en el marco de la contingencia generó rutas que particularizaron nuestro interés por saber cómo se llevaban a cabo los cambios generados por la pandemia en el sector educativo, especialmente en este plantel educativo.

En este sentido, la pandemia de COVID-19 impactó directamente los sistemas educativos de todos los países de la región, afectando a estudiantes, hogares, ministerios, secretarías, centros educativos, docentes y directivos. El cierre de los centros educativos como parte de las acciones para contener la propagación del virus tuvo a más de 165 millones de estudiantes sin asistir a los centros de enseñanza, desde preescolar hasta la educación terciaria, (UNESCO, 2020). Luego de ello, mundialmente se notó que el cierre prolongado de los centros educativos tuvo repercusiones negativas sobre los aprendizajes alcanzados en el momento. Esto afectó aún más a aquellos estudiantes pobres y de clase media vulnerable, así como a los estudiantes indígenas, migrantes y con necesidades especiales. Esta situación se agravó más aún en sistemas educativos que no contaban con mecanismos efectivos de educación a distancia acordes a las características de los hogares, donde evidentemente eran más numerosos los que no contaban con acceso a internet que los que sí, lo que amplió aún más las brechas educativas, lo cual representó una emergencia social latente y evidente. Fue allí que nos preguntamos cómo investigadoras, cómo se podían mejorar esas condiciones desde los sujetos propiamente y su interacción en sociedad, como la población del momento, era lo suficientemente consciente de la emergencia sanitaria para mejorar el apoyo desde los diferentes territorios y costumbres adquiridas según el contexto donde estaban ubicados.

Con la reapertura de las escuelas, la pandemia impuso mayores presiones a los establecimientos educativos, puesto que: por un lado, la infraestructura sanitaria básica y el acceso a agua potable debía estar funcionando plenamente para el regreso a clases (situación que en

muchos colegios no era la mejor)¹, para así poder cumplir con los protocolos básicos de lavado de manos y limpieza general que demandará el ministerio de salud en Colombia y por otro lado, la presión de volver a la presencialidad por las múltiples crisis familiares y personales de muchas personas, además de las etapas de vacunación en las que estaba el país, ya la inmunización de rebaño² debía estar alcanzada, no había en que escudarse para no volver a los planteles educativos, eran hechos que debían atenderse y dar prioridad, teniendo en cuenta la presión al gobierno nacional.

Fue necesario entonces, analizar el impacto que generó la contingencia causada por el Covid-19 en la institución educativa José María Muñoz Flórez del municipio de Carepa, indagando sobre los procesos socioeducativos en la comunidad educativa, teniendo en cuenta que, la dimensión socioeducativa permite pensar en la reconstrucción de una cultura de la esperanza y en la posibilidad de la acción organizada y la transformación individual y colectiva para la lucha por una mejor calidad de vida y más en tiempos pandémicos donde la educación y demás aspectos como el económico, social, cultural, familiar y laboral, se vieron afectados, donde tuvieron que plantearse nuevas formas de relacionamiento educativo y nuevos procesos de enseñanza aprendizaje entre los estudiantes y docentes que hacían parte de la comunidad.

Por ello, el Trabajo Social tiene que asumir una perspectiva amplia, política y crítica, pero, sobre todo, una perspectiva de comunidad, para implementar acciones que permitan afrontar y superar las barreras impuestas por la contingencia, en aras de recuperar las relaciones interpersonales y de cara a cara entre los sujetos de la investigación.

El COVID-19 ha desnudado la importancia de posicionar las Ciencias Sociales y, en especial, el Trabajo Social dentro de este contexto, donde la sobreexposición a la información,

¹ Fecode: “no hay condiciones para volver a clases presenciales en Colombia” (William Velandia, presidente de Fecode) menciona que el gobierno nacional debe garantizar los protocolos de bioseguridad para el regreso a las aulas en presencialidad al 100%. El presidente de Fecode, manifestó que los profesores del país ya están preparados para volver a la normalidad escolar y afirmó que siempre han tenido la voluntad, pero que es el Ejecutivo quien debe poner las condiciones para proteger la salud en estos espacios.

² “La idea de la inmunidad de rebaño consiste en que, cuando mucha gente es inmune a una enfermedad contagiosa, generalmente a través de vacunarse contra esa enfermedad, es más difícil que esa infección se contagie en el seno de una comunidad. Las vacunas enseñan al cuerpo a reconocer gérmenes y a luchar contra ellos para no enfermarse más adelante. Esto nos ayuda a volvernos inmunes a las infecciones. De no vacunarse, la gente se volvería inmune solo después de recuperarse de una infección contraída al entrar en contacto con los gérmenes de otra persona infectada” (Ben-Joseph, 2020).

genera desconfianza y por lo tanto profundiza el miedo, es necesario entonces asumir la importancia desde este campo de las ciencias sociales en el fomento y conservación de los procesos relacionales, donde se puede apreciar a corto y mediano plazo lo social, que es el objetivo central de la profesión en tal sentido valer lo social, los lazos, la organización social es algo que amerita ponerse en actuación en esta crisis sanitaria, teniendo claras las medidas sanitarias y sin restarle valor a las relaciones cara a cara, que son tan importantes para el devenir en sociedad.

Lo social integra y atraviesa todas las dinámicas de la vida y hoy en especial la salud, la educación, lo político, y lo económico de los sujetos, es allí donde los Trabajadores Sociales jugamos como sujetos políticos, sociales e históricos. Esperando que este sea un momento de reflexión en colectivo para ir moderando acciones comunes fortaleciendo nuestro campo disciplinar lo metodológico, técnico y nuestro compromiso ético político.

El ejercicio investigativo esta estructurados de la siguiente manera:

El primer capítulo consta del desarrollo de la memoria metodológica, iniciando con la fundamentación epistemológica que consiste en explicar los antecedentes investigativos de nuestro objeto de estudio, seguidamente del desarrollo de los referentes, objetivos y diseño metodológico, luego se presenta el enfoque y estrategia de investigación, para pasar a describir los momentos investigativos, precisando las técnicas de recolección y generación de información desarrolladas, así como el análisis, interpretación y generación de los resultados.

El segundo momento está orientado en el capítulo dos “Nuevas Configuraciones en el actuar cotidiano” se contextualiza el origen del covid19 a nivel nacional, internacional y local, su implicación en los cierres de los centros educativos enfocado en la Institución Educativa Jose Maria Muñoz Florez del municipio de Carepa-Antioquia, por último, se presentan los elementos que se tuvieron en cuenta para la selección de los participantes involucrados.

En el tercer capítulo Interacción sociales ¿Ha llegado su final ante la pandemia por Covid - 19?, se describe la importancia de las dinámicas sociales desde lo virtual y presencial, a través del desarrollo de subcategorías como el apoyo social, vínculos y comunicación, anclado en un antes y después del fenómeno de la pandemia del COVID 19 y posterior cuarentena en el país, más precisamente en el establecimiento educativo, desde la voz de los involucrados en la investigación como sujetos conscientes de su realidad, desde sus sentires, significaciones e interpretaciones de lo acontecido en este proceso.

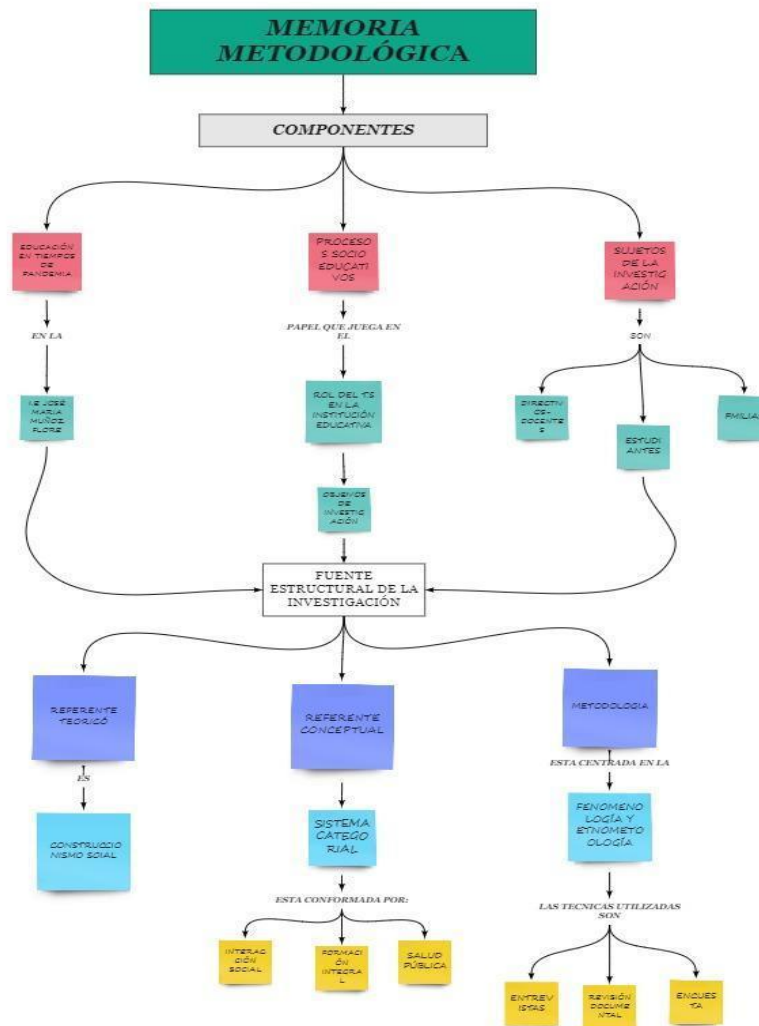
Para el cuarto capítulo, se habla de una DIMENSIONES Y DESARROLLO DEL POTENCIAL HUMANO donde se aprecia al Sujeto en condición de ser y las Actitudes de los sujetos frente al cierre de la Institución educativa José María Muñoz Flórez de Carepa por contingencia sanitaria. Las prácticas del sujeto durante la contingencia y su experiencia en la nueva metodología de aprendizaje-enseñanza en la cual surge la pregunta de si ¿Se evidencian transformaciones desde la virtualidad? y cierra el capítulo con la intención de entender las dinámicas desde percepción individual bajo la experiencia del cambio por la emergencia sanitaria.

El quinto capítulo, aborda el tema de la salud pública y su relación con lo social en términos de constructos a partir del autocuidado y el cuidado en su necesidad a la aplicación de la alternancia académica.

El sexto capítulo está orientado a presentar las reflexiones finales que se generaron en todo el ejercicio investigativo y su aporte al quehacer profesional. Hallazgos significativos que cualifican la importancia de la intervención profesional en este campo investigativo.

Por último, se encuentran los anexos y la bibliografía que ayudaron a la construcción rigurosa de la investigación.

CAPÍTULO 1: MEMORIA METODOLÓGICA



miro

Fuente: Elaboración propia

El mundo está pasando por una situación histórica³, se vio y se ha visto colapsado en muchos aspectos; entre ellos, el económico, político, social, cultural, etc. A causa de la pandemia

³ En marzo del 2019 la Organización Mundial de la Salud (en adelante OMS) lanzó una estrategia mundial contra la gripe; la cita precedente expresa claramente que era cuestión de tiempo la llegada de una pandemia de virus

ocasionada por Covid-19; lamentablemente el virus ha ocasionado muertes y ha generado afectaciones, principalmente a la salud pública de los habitantes del mundo. Este problema es puesto como foco principal en la contemporaneidad, restando así relevancia a los demás como la salud mental, psicosociales, alimentación de las personas, equidad en el acceso de educación, el aspecto económico, entre otras. Sin embargo, para Trabajo Social, estos problemas restantes deben ser foco de interés, para generar estrategias para la superación de estos y analizar los cambios en sociedad, teniendo en cuenta que, pandemias, ha habido y muchas a través de la historia, comenzando por la peste negra en la Edad Media y pasando por las enfermedades que vinieron de Europa y arrasaron con la población autóctona en América en tiempos de la conquista. Se estima que, entre la gripe, el sarampión y el tifus murieron entre 30 y 90 millones de personas. Más recientemente, todos evocan la gripe española (1918-1919), la gripe asiática (1957), la gripe de Hong Kong (1968), el VIH / sida (desde la década de 1980), la gripe porcina AH1N1 (2009), el SARS (2002), el ébola (2014), el MERS (coronavirus, 2015) y ahora el Covid-19. (Svampa, 2020).

De acuerdo con lo anterior, y en comparación con el hoy, el coronavirus cambió rotundamente la forma en que se impartía la educación, ya que la escuela y el hogar, se convirtieron en el mismo lugar tras los acontecimientos ocurridos. “El COVID-19 ha provocado el cierre de escuelas en todo el mundo. A nivel mundial, más de 1.200 millones de niños están fuera del aula. Como resultado, la educación ha cambiado drásticamente, con el aumento distintivo de la virtualidad, mediante el cual, la enseñanza se lleva a cabo por medio de plataformas digitales. Sin embargo, hay desafíos que superar. Algunos estudiantes sin acceso confiable a internet y / o tecnología luchan por participar en el aprendizaje digital; Esta brecha se observa en todos los países y entre los niveles de ingresos dentro de los países. Por ejemplo, mientras el 95% de los estudiantes en Suiza, Noruega y Austria tienen una computadora para usar en sus tareas escolares, solo el 34% en América latina la tiene, según datos de la OCDE”. (Li & Lalani, 2020).

respiratorios. El coronavirus no es una gripe; es parte de una extensa familia de virus que pueden causar infecciones respiratorias de distinta gravedad. Pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SARS) o el COVID-19 descubierto más recientemente. Tanto este nuevo virus como la enfermedad que provoca eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019. Recuperado de <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>. Consultado: 16-03-2022.

“La mejor defensa contra cualquier brote es un sistema sanitario sólido» —subraya el Director General de la OMS, Tedros Adhanom Ghebreyesus—. «La COVID-19 muestra la fragilidad de muchos sistemas y servicios sanitarios en todo el mundo, y está obligando a los países a tomar decisiones difíciles sobre el mejor modo de satisfacer las necesidades de sus ciudadanos” (Piñero, Sain, Merlo, & Becerra, 2020).

Como medida extraordinaria, en marzo de 2020, el gobierno anunció la suspensión de clases presenciales en colegios y universidades públicas y privadas, y el cese de operaciones de atención del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para los niños entre 0 y 5 años. “A partir de mañana los niños y los jóvenes van a estar en sus casas, que se aíslen preventivamente y que también puedan mantener su vocación de aprendizaje”, dijo el mandatario en una declaración que dio junto con los ministros de Salud, Fernando Ruiz, y de Educación María Victoria Angulo. Subrayó que la contención del COVID-19 es una tarea de todos y que las normas promulgadas por el Gobierno son “para que los niños y los jóvenes no salgan a circular (...) de tal manera que no sean factores de propagación del coronavirus”. “Reiteramos el llamado a las familias y la comunidad académica a seguir las recomendaciones de higiene, de cuidado y autocuidado, que han sido emitidas y comunicadas por el Gobierno nacional”, agregó el mandatario (Presidencia de la República de Colombia, 2020).

Sin embargo, tras el paso del tiempo, se evidenció que las medidas adoptadas no fueron suficientes, esto debido al surgimiento de factores que debieron ser tenidos en cuenta frente a la nueva metodología educativa que se implementó, es así, que se debía tener presente que del total de la población estudiantil, no toda contaba con acceso a internet, no todos los niños y sus acudientes manejaban adecuadamente las plataformas digitales, a esto se le sumó que el estar mucho tiempo en las plataformas digitales, a largo o corto plazo generaba daños visuales, lo cual entró como otro factor negativo, también se le añadió el cierre de empresas, generando así que la tasa de desempleo aumente y se vieran afectados los padres de algunos de los estudiantes, por lo cual surgieron crisis económicas familiares, otro factor que se presentó, fue el impacto psicológico que repercutió en la salud mental de algunos estudiantes, debido a la poca oportunidad de interacción con sus compañeros.

“Será difícil distinguir, en aquellas personas que tienen el privilegio de quedarse en casa, hasta qué punto han intentado cultivar algún pasatiempo, involucrarse en alguna actividad, aprovechar para atender tareas pendientes en casa ya que, por lo largo de la cuarentena, es difícil

mantener la motivación de forma sostenida cuando el escenario siguen siendo de incertidumbre. Durante el verano, la población estudiantil podría empezar a caer en la tristeza o la desesperanza, ya sea por la falta de interacción física con sus pares o la precariedad relacional a la que se enfrentarán durante el siguiente año o por estar separados de sus amigos más cercanos; y también por no poder realizar las actividades artísticas y deportivas que normalmente funcionan como el apoyo más importante para prevenir la depresión. Todo esto aunado a la gran cantidad de personas que van a perder a alguien por covid-19, y las partidas más dolorosas, que tienen que ver con el personal médico que morirá en el intento de salvar vidas” (Torres Torija, 2020).

Además, a esto se anexó el impacto de la continuidad de los procesos socioeducativos desde las Instituciones Educativas, en este caso en la I. E. José María Muñoz y dentro del proceso, nos preguntamos en su momento si, ¿la población estudiantil, estaba a favor de la continuación de su aprendizaje por medios virtuales? ¿El impacto de permanencia y deserción era máxima o nula?, a partir de esta dinámica de enseñanza virtual. ¿Cómo se manejó la ayuda y el apoyo de los acudientes para mantener el aprendizaje desde el hogar?, ¿el colegio implementa procesos socioeducativos suficientes para el apoyo tanto estudiantil como familiar? Todos estos interrogantes surgieron como consecuencia de lo anteriormente mencionado, con el interés de cuestionarnos sobre el impacto social que acarrearán estas nuevas medidas.

A nivel nacional, el DANE indicó en su momento, que se cerraron 53.202 planteles que albergaban a 9.916.546 estudiantes de educación básica y media: 7.968.801 en colegios públicos y 1.948.466 en colegios privados. Del total de alumnos, el 23,7% asistía a colegios en zonas rurales. En cuanto a los docentes, un total de 447.885 trabajaron desde sus casas, el 71% pertenece a colegios públicos y el 29% a colegios privados (DANE, 2019).

A nivel Local (Urabá), 412 sedes oficiales cerraron sus puertas, más de 67.871 estudiantes no asistieron a clases presenciales y 2.153 docentes y directivos docentes también pausaron sus clases presenciales, para dar pie a la modalidad virtual.

Cabe resaltar que era muy poca la información que se encontraba, en cuanto al tema de la educación por parte de la secretaría de educación de Carepa, a raíz de los cierres de las instituciones de este municipio Urabaense, pero claro está, que una de las alternativas aparte de brindar elementos tecnológicos, también lo eran las ayudas de carácter alimentario para aquellos estudiantes de estratos 1 y 2 de grados que van desde 0° a 5° de primaria para las instituciones públicas y privadas del municipio.

La comunidad educativa José María Muñoz está conformada por dos establecimientos educativos, el colegio central, ubicado en el barrio José María Muñoz Cl. 81 #77-20, Carepa, Antioquia, y un establecimiento adicional en el barrio San Marino, esta es de carácter pública y cuenta con alrededor de 2.678 estudiantes, cerró sus instalaciones por causa del covid-19 el día 16 de marzo de 2020.

Las escuelas quedaron vacías y las casas se convirtieron no sólo en los espacios donde se impartían valores, sino, que se convirtieron en los nuevos escenarios de aprendizaje formal. Por ello, se generó la inquietud de investigar los procesos socioeducativos que se configuraron a partir de la crisis sanitaria ya que esta dimensión procura la definición de estrategias para una acción transformadora, en donde participaran los diferentes sujetos, en acciones individuales y colectivas. Partiendo de un concepto de realidad social en donde se destacaron las desigualdades sociales como característica relevante del quehacer del Trabajo Social. Esta perspectiva de realidad hizo que los procesos socioeducativos en la institución educativa Jose Maria Muñiz Florez tuvieran un valor significativo para profesionales y estudiantes de Trabajo Social, profesión que busca la comprensión y transformación social (Vega, 2020).

La dimensión socioeducativa permite pensar en la reconstrucción de una cultura de la esperanza y en la posibilidad de la acción organizada y la transformación individual y colectiva para la lucha por una mejor calidad de vida. Estos procesos socioeducativos, facilitaban la posibilidad de tomar conciencia de las contradicciones sociales y asumir el reto de buscar alternativas que promovieran el empoderamiento y la capacidad de las personas para organizarse, movilizarse, interactuar, sensibilizarse, establecer compromisos, buscar su propia sabiduría emanada de sus historias de vida y su propia cultura (Salazar, 2020).

Lo social, algo constitutivo de la vida cotidiana, requiere considerar la construcción de intercambios y reciprocidades dentro de un grupo de sujetos; así intentar comprender y explicar desde la singularidad, centralizando la mirada en las subjetividades de los propios sujetos. La vida social es organizada en términos de símbolos, que adquieren significado según la representación de quienes construyen y recrean el mundo en que viven (Carballeda, 2004).

Por ello, la colaboración de las familias con la educación del alumnado se convierte en un mecanismo esencial para la práctica educativa desde el trabajo conjunto (Katz y Earl, Revista Internacional de Educación para la Justicia Social, 2010). De hecho, el entorno, el familiar incluido,

influye muy significativamente en la formación de las personalidades, los valores, los comportamientos y las actitudes del alumnado (Shuali, Jover y Bekerman, 2020).

Las familias, en esta crisis sanitaria, pasaron a ser un agente educativo de primer orden y fuente de aprendizaje. Constituyeron un nivel imprescindible de colaboración con la educación y la consecución de las metas educativas (Muñoz, 2012). Es aquí donde se relacionó El Trabajo Social como una salida a esta problemática socioeducativa, porque si bien, ya se sabe que la pandemia trajo obstáculos a este campo, la dimensión educativa y promocional de la profesión busca que el sujeto trascienda su autoimagen permitiendo el análisis de los factores sociales y culturales de su situación para que encuentre nuevas alternativas de acción y de decisión, de acuerdo a sus posibilidades, entendidas éstas últimas como “el campo de los posibles” (Sartre, 1963). Se parte del supuesto que es el propio ser humano quien crea su realidad, su Praxis. Al crearla, la comprende, la explica y la puede transformar. (Kosik, 1967) Desde la práctica profesional del Trabajo Social se busca que se pase de un sujeto que acepta su inmediatez como impuesta, como inalterable; a un sujeto que la supera y puede darle sentido a su existencia. Es considerar cómo un sujeto es producto y productor a la vez. (Sartre, 1963) Esto significa, que el sujeto “desnaturalice” cuestiones como dadas, que se piense a sí mismo y en lo que él quiere lograr o transformar (por ejemplo, los procesos socioeducativos en medio de la pandemia), Es aquí donde se emplea la tecnología (virtualidad como medio de comunicación) de manera productiva para reflejar modelos sociales ⁴ que impulsen a la reflexión.

Por tanto, el abordaje socioeducativo en Trabajo Social, también significa situar la Escuela como comunidad educativa abierta, donde todos los actores comunitarios forman parte de la misma (familias, instituciones, comunidad en su conjunto). Como es el caso de la Institución Educativa José María Muñoz Florez del municipio de Carepa.

“Se destaca el rol del Trabajo Social entre los centros educativos y la comunidad; participando en instancias en donde se representa a la Escuela y la familia como parte de un territorio y una colectividad local” (Blanco Kunsch & Sánchez Prado), así mismo, el desafío que enfrenta el Trabajo Social en tiempos de pandemia frente al plano socioeducativo remite

⁴ Los modelos sociales desde este ámbito y teniendo presente la contingencia sanitaria, se entienden a través de la preparación de los estudiantes para generar nuevas conductas integradoras y democráticas entre ellos mismos, enalteciendo su vida personal y social, a raíz de los acontecimientos que surgen del covid-19 mediante la formación por medio virtual o presencial, a fin de asegurar la interacción social por medio de las redes sociales o de apoyo.

necesariamente a generar un abordaje académico que permita el acercamiento al modo y forma en que las instituciones educativas deberían prepararse para abordar las nuevas realidades que convergen alrededor de pandemias, frente a esto, el adecuar cambios a la educación ayudará en buena medida a fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje como un reto desafiante que permita dar cara a la complejidad de los hechos sociales llenos de cambios repentinos y desconocidos, (OLIVA, 2020).

El trabajador social construye su rol en el día a día, en la cotidianidad de los sujetos sociales sobre los cuales interviene, apoyando, sosteniendo, acompañando y ayudando a que estos sujetos desarrollen al máximo sus potencialidades, su capacidad resiliente y su capacidad de autogestión. Por esto acceder a la singularidad de los integrantes de la familia y comunidad educativa implica acceder no sólo a lo que «sobresale» sino a cómo se construye aquello que emerge de una entrevista, y así poder analizarlo e interpretarlo, para dar lugar, luego, a una intervención acorde a la problemática planteada. Permite también tener una visión de la cuestión familiar como algo construido a través de representaciones, símbolos, signos, que intentan explicar los padecimientos de los sujetos, los nuevos lenguajes de relación a partir de la contingencia Covid 19 y factores que puedan incidir de forma positiva o negativa a las prácticas socioeducativas que se impartan desde la institución educativa que vincula directamente a la familia como lugar de enseñanza y aprendizaje (Gemytaloor, 2019).

Por ello, surgió el interés de analizar los procesos socioeducativos que se han generado en la comunidad académica de la Institución Educativa José María Muñoz Flórez del municipio de Carepa a partir de la contingencia Covid-19, el cual condujo a pensar las nuevas formas en que se podían elaborar procesos socioeducativos desde Trabajo Social, llevados a cabo mediante el contexto virtual y semipresencial que podía llegar a imposibilitar la interacción, el compartir experiencias y el aprendizaje mediante la convivencia y la subjetivación de dichos procesos.

De esta manera y según lo anterior, surgió la pregunta de investigación: ¿Qué procesos socioeducativos se generaron en la comunidad académica de la Institución Educativa José María Muñoz Flórez del municipio de Carepa, a partir de la contingencia covid19?

1.1 Objetivos

1.1.1 Objetivo General

Comprender los procesos socioeducativos que se generaron en la comunidad académica de la Institución Educativa José María Muñoz Flórez del municipio de Carepa, a causa de la contingencia Covid-19.

1.1.2 Objetivos Específicos

1. Analizar los cambios que se generaron en la comunidad académica de la institución educativa José María Muñoz Flórez del municipio de Carepa, por causa de la emergencia sanitaria.

2. Identificar las estrategias que se utilizaron en la institución educativa José María Muñoz Flórez del municipio de Carepa, para vincular a las familias en el proceso educativo.

3. Indagar por las formas de relación que se construyeron entre los integrantes de la institución educativa José María Muñoz Flórez del municipio de Carepa, en el marco de la pandemia por COVID-19.

4. Generar aportes para la reflexión, que cualifiquen la intervención desde Trabajo Social en el ámbito escolar.

1.2 Referente Teórico

Esta investigación se realizó desde la perspectiva del construccionismo social, analizando la influencia que tuvo la contingencia del Covid 19 en las significaciones de los procesos socioeducativos de la institución educativa José María Muñoz Flórez del municipio de Carepa, por lo cual se produjeron cambios en la forma de concebir el mundo de los participantes y sus narrativas vivenciales. Teniendo en cuenta que, “la educación es un proceso, costumbres, actitudes y formas de actuar que el ser humano debe adquirir y usar a lo largo de toda su vida, todo ello para poder desenvolverse de manera activa y participativa en sociedad” (Daza Sánchez, 2019), es aquí donde se identificó la importancia de la entrada del construccionismo social en la educación y

posteriormente los procesos socioeducativos, ya que esta perspectiva teórica propone que los seres humanos son el resultado de procesos sociales, por ello, el hecho de querer entender y comprender el entorno no es dirigido automáticamente por lo vivencial, sino que resulta de las personas que hacen parte de este proceso, construyendo conocimiento y determinando la realidad social a partir del rol, que desempeñan en sociedad, en este caso, en la comunidad educativa de la institución educativa José María Muñoz Flórez del municipio de Carepa (docentes, padres de familia, comunidad).

Según los autores Lincoln y Guba (González Monteagudo, 2001 como se citó en Lincoln y Guba, 1985, p. 36-38), los fenómenos no pueden ser comprendidos si son aislados de sus contextos, es así, que las interpretaciones se llevan a cabo remitiéndose a la particularidad del caso analizado y dependen del contexto concreto y de las relaciones establecidas entre el investigador y los informantes. Por ello se involucró el construccionismo social dentro de la investigación, porque daba pie para generar conocimiento en el entorno donde se desempeñaban las investigadoras, en este caso, la I. E. José María Muñoz Flórez.

De acuerdo con lo anterior, se eligió el construccionismo social como referente para dar significado a este trabajo, ya que esta postura asume que todo conocimiento es histórico y socialmente específico, parte de que las ideas, los conceptos y los recuerdos surgen del intercambio social y son mediatizados por el lenguaje. Todo conocimiento, sostienen los construccionistas, evoluciona en el espacio entre las personas, en el ámbito del mundo común y corriente. Es sólo a través de la permanente conversación con sus íntimos que el individuo desarrolla un sentimiento de identidad. (Martínez, 2011). Tal cual como se vio evidenciado en la institución educativa cuando se realizaron los acercamientos virtuales y semipresenciales, haciendo el intercambio de conocimientos a través del diálogo de saberes y significaciones, construyendo a partir de lo conocido nuevas formas de comprender el fenómeno acontecido y maneras de superarlo.

El construccionismo social vinculado a la investigación, permite realizar estudios cualitativos exploratorios de tipo fenomenológico. Se buscaba comprender un fenómeno social, pudiendo servir eventualmente de fundamento para otras investigaciones de este mismo carácter u otro, ya que pone énfasis “en la importancia de las reflexiones que se generan en el espacio conversacional grupal”, sin pretender realizar generalizaciones. El interés está en aproximarse a la descripción que realiza un grupo de personas respecto de un determinado tema – objeto de investigación. Aquí se valida la importancia que tenía esta corriente teórica y su

influencia con la fenomenología enfocada en la comprensión de los cambios que tuvieron los procesos socioeducativos en la I. E. José María Muñoz Flórez, frente a la contingencia, debido a que el acercamiento que se hizo al establecimiento, permitió conocer y comprender estos hechos sociales que permeaban a la comunidad educativa, frente a cómo concebían la realidad antes y después de la pandemia y las significaciones que tenían esas connotaciones para ellos luego de hacer el paralelo, validando las nuevas experiencias y sentidos desde Trabajo Social.

“El acercarse a la experiencia de las personas a través de sus narrativas, no tiene sólo por finalidad obtener datos observables acotados a la “realidad”, sino también acceder a las creencias valores que definen los significados que orientan y determinan una particular forma de sentir, pensar y actuar” (Donoso Niemeyer, 2004). Esto sin fines absolutos de juzgar o categorizarlos como objetos palpables de la realidad cambiante, sino dándoles su lugar como sujetos de conocimiento que son libres de elegir participar de la investigación en el marco del Trabajo Social como profesión a través de las investigadoras, que se acercaron al contexto (teniendo en cuenta los principios del respeto y la dignidad humana), en este caso, la I. E. José María Muñoz Florez con consentimientos informados y autorización previa tanto de los directivos como de la comunidad que hacen parte de ellos.

La consideración de un andamiaje teórico y conceptual desde la mirada del construccionismo social permitió explicar cómo las personas, en este caso, los integrantes de la comunidad educativa de la I.E. José María Muñoz Flórez, podían llegar a describir, enunciar o construir el mundo donde vivían, así como la forma en que sus realidades les generaban un conflicto o tensión con otros. “El construccionismo social parte del principio de que no existe una sola realidad, por lo que, en las interacciones humanas, cada persona aporta la suya propia y, en el sistema relacional, se debe construir una realidad nueva y alterna con la que iniciaron la transacción” (Mamaní, 2014).

En el contexto histórico actual, el hogar se convirtió en la nueva escuela e institución de formación educativa, que, por su universalidad, acogía una realidad compleja: los fenómenos y hechos que permean su entorno, hacen necesario remitirnos a otros conceptos como identidad, unión y desarrollo evolutivo del ciclo vital familiar, así, la unión con la escuela hizo que se convirtiera en algo más que un lugar donde se enseñaba.

Plantear este supuesto es muy importante, pues las familias y las pequeñas comunidades que formaban parte de la I. E. José María Muñoz Flórez, estaban unidas por medio de percepciones,

conductas y sentimientos compartidos relacionados con las narraciones e interacciones en los procesos colectivos que influyen en las relaciones recíprocas. De esta manera, los relatos de estas familias, aportaron un significado a la experiencia que tenían consecuencias en los comportamientos, emociones y relaciones de sus hijos.

Como Trabajadoras Sociales en formación, apoyamos la perspectiva del Construccionismo Social, porque remitía los intercambios que se daban entre personas situadas histórica y culturalmente en una sociedad dada. De este modo las emociones, las intenciones, la memoria, el pensamiento, las acciones y los conocimientos, las situaciones y hechos sociales, etc., eran construcciones sociales (suma de experiencias individuales) porque lo social precede a lo individual. Para ello Kisnerman propone un abordaje metodológico mediante procesos de deconstrucción-construcción-reconstrucción, al que los trabajadores sociales, desde la experiencia situada, incorporamos a dichos procesos, la inserción, la evaluación y la sistematización.

1.3 Referente Conceptual

La escuela, fue en nuestra investigación, el espacio social y de relación en el que se dieron múltiples interacciones y en el que el estudiante permanecía gran parte de su tiempo, donde su lugar físico tuvo variaciones debido a la pandemia, desplazándose al medio virtual y posteriormente en las casas. Además de los contenidos académicos, proporcionaba al alumnado una experiencia⁵ de relación que adquiere gran trascendencia en los demás espacios sociales (Castro y Rodríguez, 2016).

⁵ Por experiencia se entiende, corrientemente, la experimentación o verificación de nuestros conocimientos, mediante la observación de los fenómenos, ya sea en el laboratorio o en la realidad objetiva. En filosofía, la experiencia se explica en forma materialista o idealista. Para el materialismo dialéctico, la experiencia supone la presencia del mundo objetivo material, que existe independientemente de la conciencia del hombre. La experiencia se constituye en el proceso de la interacción entre el hombre social y el mundo exterior, en el proceso de la actividad práctica, durante el cual el hombre modifica la naturaleza y a sí mismo. A juicio de los idealistas (por ejemplo, los machistas), nosotros tratamos, en la experiencia, no con objetos materiales y fenómenos, sino nuestras propias impresiones pasadas. El sentimiento religioso, por ejemplo, ellos lo consideran como una demostración “experimental” de la existencia de Dios. P. Iudin y M. Rosental (1939).

Lev Vigotsky, sostenía que los niños desarrollan su aprendizaje mediante la interacción social: van adquiriendo nuevas y mejores habilidades cognitivas como proceso lógico de su inmersión a un modo de vida. Las interacciones, desde una perspectiva general, se comprenden como los procesos de asociación de unos actores conscientes con otros, entre los que se produce un intercambio, una orientación y una afectación de la conducta de unas personas con respecto a las demás, y con las cuales se establece una relación determinada. Estos procesos de interacción entre los miembros de un grupo específico generan una red de relaciones edificadoras de organización social y cultural (Blandón, Molina & Vergara, citados por Arias Sandoval, 2009, pág. 35).

El papel del Trabajo Social en la potenciación, mantenimiento o creación del apoyo social a través de redes es diverso. Hobfoll y Stoke (1988) mencionan que las redes de apoyo social son las “interacciones o relaciones sociales que ofrecen a los individuos, asistencia real o un sentimiento de conexión a una persona o grupo que se percibe como querido o amado”. Así mismo, Bravo M. (1989) opina que el apoyo social es una interacción que se da entre los humanos y en las que se intercambian recursos tanto sociales, como emocionales, instrumentales y recreativos. Es aquí donde entró el papel de la comunicación entre los sujetos de la investigación.

La comunicación se definió como un proceso sistémico que permite la interacción entre dos o más personas mediante un mismo código. Este proceso se caracterizó por interrelacionar, aparte de los agentes actuantes, un mensaje, un canal, un referente, una situación; todos ubicados dentro de un mismo contexto. Cabe reafirmar que, en una comunidad, cada persona tiene una gama de situaciones particulares (vivencias, experiencias, principios, creencias, entre otras), ésta la hace distinta de las demás, aunque existen estructuras coincidentes, entre los integrantes de un grupo sociolingüístico determinado. Esto permite mayor dinamismo en el acto comunicativo (Loría Meneses R., 2013). La Comunicación incluye todos los actos de la práctica social, considerándola en el sentido global, es institución de cultura y, por lo tanto, de relaciones sociales e interpersonales. Se puede señalar que la Comunicación es el elemento inseparable de todos los procesos vinculados con el conocimiento y la sociedad.

Es por esto que la naturaleza del vínculo social mostró la convivencia en sociedad de las personas que forman parte de un tejido social concreto al formar parte de una familia y de una ciudad. Los vínculos entre individuos o entre individuos y grupos que sirven para mejorar la

adaptación cuando uno se enfrenta a situaciones de estrés, reto o privación” (Caplan y Killilea, 1976).

A raíz de la contingencia sanitaria por Covid-19 donde la salud pública⁶ fue una de las primeras afectadas. Se generó el cierre de instituciones educativas en todo el país como una de las primeras medidas no farmacéuticas para reducir el contagio del Covid-19 con el fin de salvaguardar el bienestar, lo que se tradujo en un reto de resignificado y establecimiento de prioridades para dar cumplimiento al derecho de la educación para los jóvenes y niños. Por otro lado, los estudiantes y docentes tuvieron que adaptarse a la interacción y formación en línea, redefiniendo roles y prácticas escolares, incluido el manejo del tiempo en el hogar y a la interacción permanente con miembros de su entorno familiar durante este proceso (Universidad de los Andes).

Los procesos socioeducativos, consisten en una acción educativa de información y formación a partir de problemas significativos para los actores involucrados (Molina L. 1994). En estos se busca trabajar en la profundización del conocimiento de las realidades cotidianas en las que interactúan las personas y permite la utilización de un modelo que conlleva “la necesaria construcción de redes, alianzas de solidaridad en la que los participantes son actores constructores del conocimiento de su realidad, con base en problemas significativos a partir de los cuales se plantean las estrategias de acción viables para contribuir a transformar una sociedad que excluye gran parte de sus integrantes” (Molina & Romero, 2001) Como se puede notar, esta dimensión procuró la definición de estrategias para una acción transformadora, en donde participaran los diferentes sujetos⁷, en acciones individuales y colectivas con el fin de generar acciones de formación integral continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano (ética, espiritual, cognitiva,

⁶ La salud es un estado de perfecto (completo) bienestar físico, mental y social, y no sólo la ausencia de enfermedad". La SALUD, según la definición que la OMS hace del término, es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. (OMS, 1948). “La Salud Pública es el conjunto de todas las actividades relacionadas con la salud y la enfermedad de una población, el estado sanitario y ecológico del ambiente de vida, la organización y funcionamiento de los servicios de salud y enfermedad, la planificación y gestión de los mismos y de la educación para la salud.” (OMS 1973).

⁷ “Sujeto está vinculado a las características del ser humano. Cada persona es un individuo, con características y motivaciones únicas. A la vez, todas las personas necesitan de otras para desarrollarse plenamente. Esto quiere decir, por lo tanto, que el ser humano es un sujeto social. Como sujeto social, el ser humano requiere de la interacción y de la convivencia con otros seres humanos para educarse, desarrollarse y hasta reproducirse. No existe ser humano que pueda vivir únicamente como individuo, aislado de los demás. De hecho, el ser humano adquiere su condición humana a partir de su vínculo con otros.” (Pérez, J. & Merino, M.) Publicado: 2014. Actualizado: 2021.
Definicion.de: Definición de sujeto social, recuperado de, <https://definicion.de/sujeto-social/>

afectiva, comunicativa, estética, corporal, y socio-política), a fin de lograr su realización plena en la sociedad.

Así, los procesos de intervención socioeducativos permitieron promover un protagonismo del individuo en diferentes ámbitos: locales, grupales, individuales, organizacionales e institucionales, en una sociedad donde prevalece la desigualdad y donde es necesaria la búsqueda de la comprensión y reconstrucción de la misma, con miras a la emancipación de las personas en los diferentes contextos (Mendez, sf.). Así que “la lucha debe ser por una educación que facilite y potencie la organización de las y los distintos actores, que eleve los niveles de reflexión y autorreflexión. Una educación⁸ que contribuya a gestar y consolidar una base social organizada combativa y propositiva, superando los límites de una educación formalmente establecida” (Méndez, sf.).

La pandemia de coronavirus (COVID-19) ha alterado la vida familiar en todo el mundo. Por ello, el cuidado jugó un papel importante en el tiempo, debido a que el interés por ello, aumentó en la medida que la sociedad cambió, y por la pandemia, se ha llegado a visibilizar de una forma extraordinaria. Es así, que, dando referencia en esta investigación, desde la mirada de Heidegger (1997) el cuidado se define como algo propio al ser humano, así como de su misma existencia, tanto el autocuidado como el cuidado hacia los demás, que configurará una protección afectiva de las relaciones vitales de la persona (Campos, 2007).

“Hablar del cuidado, desde una perspectiva profesional, nos hace detenernos en el concepto de la "ética del cuidado", primeramente, porque el cuidado en lo profesional pasaría de la esfera privada a la pública, y en segundo lugar porque integrar en lo público el cuidado nos daría una concepción más amplia de la justicia social (Fascioli, 2010), tomando la responsabilidad de que formamos una red de relaciones de dependencia entre los miembros de la sociedad” (Marín, 1993).

En este mismo orden de ideas, la formación integral es definida como una perspectiva de aprendizaje intencionada, tendiente al fortalecimiento de una personalidad responsable, ética, crítica, participativa, creativa, solidaria y con capacidad de reconocer e interactuar con su entorno para que construya su identidad cultural. Busca promover el crecimiento humano a través de un

⁸ Se denomina educación a la facilitación del aprendizaje o de la obtención de conocimientos, habilidades, valores y hábitos en un grupo humano determinado, por parte de otras personas más versadas en el asunto enseñado y empleando diversas técnicas de la pedagogía: la narración, el debate, la memorización o la investigación. Fuente: <https://concepto.de/educacion-4/#ixz7Nj974z> Editorial Etecé, 2021.

proceso que supone una visión multidimensional de la persona, y tiende a desarrollar aspectos como la inteligencia emocional, intelectual, social, material y ética- valor.

En la formación integral, el aprendizaje de las profesiones implica no sólo la adquisición de los conocimientos específicos y las técnicas adecuadas para el ejercicio profesional, sino también requiere la internalización de valores, actitudes y formas de comportamiento que contribuyan a que el estudiante participe en la transformación y el mejoramiento de las condiciones sociales.

La formación integral ha sido concebida también como un “proceso continuo de desarrollo de todas las potencialidades del ser humano que lo orienta hacia la búsqueda de su plenitud, el aprender a ser, aprender a hacer, aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a convivir (...) La formación del ser humano comprende el desarrollo del espíritu, a través de la cultura; del intelecto, mediante la vida académica; de los sentimientos y emociones, por la convivencia y la vida artística; de la integridad física, a través del deporte y la orientación para la salud; y de la vida social, mediante actividades cívicas” (Ruiz Lugo, 2007).

1.4 Diseño Metodológico

1.4.1 Enfoque Metodológico:

El enfoque de investigación correspondió al fenomenológico, ya que esta modalidad se interesaba en los aspectos relacionales, pues permitió conocer las distinciones de realidad o significados que las personas realizaban a partir de sus vivencias pasadas y su experiencia presente (Daza Sánchez, 2019). Aquí, se tomaron como referencia los comportamientos, narrativas y experiencias de los integrantes de la comunidad educativa de la I.E. José María Muñoz Flórez, generando un interés por comprender a los individuos dentro de sus contextos, es decir, se buscaba dar cuenta de los cambios que se operaron en los procesos de construcción de su realidad social, tomando como base la situación que vivieron a partir de la pandemia y cómo interpretaron y le dieron significado al proceso de aislamiento y distanciamiento social, no solo en la Institución Educativa sino en todo su entorno en general, la forma en que esto ha incidido en su cotidianidad y

la manera en que definieron si esto los marcó o por el contrario vieron en ello, una oportunidad para participar de los procesos socioeducativos y/o cambiar su forma de ver el mundo.

Metodológicamente la fenomenología estudia a las personas y a los grupos en su ambiente cotidiano, relacionando conceptos que trabajan con los significados de las personas, y con las observaciones de su comportamiento. Por ello es indispensable identificar la imagen que los sujetos tienen de sí mismos para poder comprender su realidad y contexto social a partir de su propia historia utilizando la reflexión de lo que se va generando en la práctica, procesos y experiencias propiciando en los sujetos la toma de conciencia crítica con relación a las situaciones, contextos, escenarios, ambientes en los que habitan e interactúan (Daza Sánchez, 2019). En este sentido, a raíz de todo lo que aconteció en su momento, fue pertinente saber cómo los sujetos atendieron esos nuevos modos de generar y compartir espacios de interacción con el otro, como se crearon nuevos significados y se construyeron a partir de las vivencias personales que se generaron en su lugar de confinamiento, esto con el fin de observar que situaciones evolucionaron con los nuevos métodos de intervención socioeducativa que la institución aplicara para mantener la convivencia por medio de la alternancia académica y así dar continuidad a la nueva normalidad en el establecimiento.

Usar la fenomenología como enfoque, permitió analizar el significado de las experiencias de los integrantes de la I. E. José María Muñoz Flórez y como interpretaban la situación vivida por la contingencia y todo lo que ocasionó el cierre del establecimiento educativo para ellos. Con esto se pretendía analizar el fenómeno desde el punto de vista de ellos, describiendo, interpretando y comprendiendo sus vivencias pasadas, sus proyecciones frente a la vida y así, analizar si estos procesos socioeducativos generaron cambios a nivel de sus narrativas de vida y forma de comprender el mundo.

Berger y Luckmann sostienen que, en la construcción social de la realidad, la fenomenología del mundo social frente a la vida cotidiana, implica un mundo ordenado mediante significados compartidos por la comunidad. Su propuesta fenomenológica tiene como objetivo principal restablecer las construcciones sociales de la realidad. El núcleo de la construcción social de la realidad se encuentra en la afirmación de que los sujetos crean la sociedad y ésta se convierte en una realidad objetiva que, a la vez, crea a los sujetos (Berger; Luckmann, 1967/1993, p.61). Por ello, el mundo de hoy lo concebimos como diferente, porque lo que se conocía como normal, ya no lo es, pero si se revisa en los antecedentes, en las pandemias pasadas, ya hubo un *modus operandi*, para dar respuesta a las acciones correctivas y preventivas para los contagio, y en

especial, en los contextos socioeducativos, ya había una manera de actuar, que no se puede comparar porque precisamente hay un terreno espacial y temporal diferente, se pudo usar el pasado como herramienta para dar respuesta a ciertas necesidades que en su momento se presentaron y que se relacionaron, como lo es el tema del contacto físico, por ejemplo. Así mismo, se eligió este enfoque por la importancia de organización teórica y metodológica dentro del ejercicio investigativo y práctico, la fenomenología permitió conseguir resultados, que enfoques como el de la teoría fundada o la etnografía no pueden conseguir en esta investigación, porque los resultados que queríamos encontrar tenían su propia base y comprensión dentro del paradigma desde el cual nos ubicamos, la fenomenología nos permitió analizar el fenómeno desde su causa, comprenderlo en su desarrollo y sistematizar conocimiento a partir de él, lo cual no quiere decir que otros enfoques no permitan eso, solo que para esta investigación como tal, la generación de conocimiento de tipo significativo y descriptivo a partir de un hecho histórico definido y la construcción de acciones mejoradoras para hacerle frente desde el contexto socioeducativo fue crucial para desarrollarlo desde la teorías mencionada.

1.4.2 Estrategia de Investigación.

En este ejercicio investigativo se utilizó como estrategia de investigación, la etnometodología, la cual hace referencia al estudio de los métodos que, mediante un razonamiento práctico, las personas utilizaban para vivir una vida diaria satisfactoria. Por tanto, remitió no a un único método sino a los métodos de sentido común seguidos por una población para hacer aquello que se requiere en la vida cotidiana. El análisis reflexivo de estos métodos⁹ constituye el objeto de estudio de la etnometodología. (Galeano,2012)

⁹ "Estudia los procesos del razonamiento práctico, las manifestaciones recurrentes y tangibles del sentido común, los "métodos" que los individuos elaboran y ponen en juego para realizar las tareas más menudas y banales, incluso si realizan un trabajo científico, con el indispensable fin de crear y reproducir incesantemente los aspectos percibidos como estables en el ambiente social organizado, "lo que se da por sentado", los "hechos" de la vida cotidiana que se dan usualmente por descantados y que forman en realidad el médium universal en el que son calados, y sin el cual serían imposibles todas las formas de interacción social, de actividad intelectual y práctica, de formación y manipulación de objetos y de señas. Ese médium es para la etnometodología la base micro fenoménica sobre la cual se realiza la construcción social de la realidad" (1978: 415).

En este sentido, la etnometodología se consideró no sólo como un enfoque sociológico de análisis social, sino también como una estrategia investigativa para descubrir la naturaleza de la vida social. En palabras de Garfinkel, quien concibe los hechos sociales como resultado del esfuerzo concertado de las personas en su vida cotidiana. Su interés no se centra en los procesos cognitivos por los cuales los hechos se producen, y sí en los "procedimientos, los métodos y las prácticas" que utilizan las personas. Es aquí donde se relacionaron los cambios en las vivencias y narrativas de los integrantes de la comunidad educativa de la I. E. José María Muñoz Florez del municipio de Carepa, porque fue de gran importancia, correlacionar los significados de los hechos sociales antes de la contingencia y después de esta, para así, dar paso a la construcción de un nuevo significado social desde y para con los sujetos partícipes de la investigación

También fue considerable tener presente la relación que surge entre la etnometodología y la fenomenología, las cuales se vinculan con el significado de las acciones, la producción de la situación social y el interés por la vida cotidiana. Ambas teorías estudian la forma como los actores sociales producen situaciones y construyen los significados de las mismas, y ambas se ocupan de la relación situación acción, en cuanto las situaciones constituyen las acciones. Fue importante tener claro en este ejercicio investigativo, el sentido de las nuevas narrativas y comportamientos que se generaron a partir del confinamiento en estudiantes, comunidad educativa y grupo familiar, los cuales fueron primordiales en la construcción de un escenario práctico de socialización donde era fundamental el significado desde las vivencias cotidianas y los nuevos manejos de las dinámicas socioeducativas.

Para llevar a cabo la investigación desde esta estrategia metodológica fueron necesarias técnicas y procedimientos comunes a otras estrategias y modalidades de investigación, como el trabajo de campo intensivo, la observación (naturalística, participante, directa), la revisión documental y de archivos, y las entrevistas (semiestructurada,) y encuesta.

1.4.3 Recolección y generación de información

A través de esta investigación, se quiso comprender los procesos socioeducativos que se dieron en la institución educativa José María Muñoz Flórez, a partir del cierre de sus instalaciones por causa de la contingencia covid19, se entiende que esta medida se presentó por los gobiernos

estatales para la minimización de los contagios, lo cual generó que la institución reconfigurara su manera de enseñanza-aprendizaje con los niños, niñas y adolescentes que asistían al plantel educativo.

Para poder entender estas nuevas dinámicas, primeramente se realizó una exploración o acercamiento al contexto, donde se utilizaron técnicas como la entrevista semiestructurada, revisión documental y encuestas; por medio de ellas se esperaba conocer de primera mano las percepciones que tenían los entes administrativos, estudiantes, profesores y familia, acerca de los nuevos procesos de enseñanza, y poder llegar a saber su incidencia en el lenguaje social e interactivo que se da a partir de nuevas formas de relacionarse.

A continuación, se describen las técnicas que se utilizaron:

Entrevista semiestructurada¹⁰: Se realizaron entrevistas a estudiantes que pertenecían al grado once del presente año (2021) y cuerpo docente, el cual nos ayudó a adentrarnos en el mundo de las nuevas estrategias de continuación de la educación a partir de la tecnología, el hogar como nuevo lugar de aprendizaje y las herramientas tic como alternativas de solución para poder aprender y entender las estrategias académicas, por último entrevistas a los grupos familiares de los estudiantes, esto con el fin de poder entender el contexto en que se permeaban los sujetos a la hora de su enseñanza.

Encuestas¹¹: Se aplicaron a los estudiantes del grado once de la Institución Educativa José María Muñoz Flórez, docentes y familias, con el fin de llegar a entender los cambios en las relaciones sociales y las nuevas configuraciones y dinámicas desde el hogar a partir del cierre de la institución educativa y posterior alternancia.

Revisión documental: Esta herramienta permitió reconocer investigaciones previas respecto al tema, para realizar un cruce de información que permitiera establecer semejanzas, diferencias en la investigación y categorizar las experiencias, con el fin de fortalecer conceptos que creíamos potenciarían una mirada diferente a los jóvenes de lo que percibían en su diario vivir, también nos ayudó como ese mecanismo de empatía de nosotras las investigadoras, ya que las herramientas

¹⁰ Figura N°1 Familia

Figura N°4 Estudiante

Figura N°5 Ente administrativo(docente)

¹¹ Figura N°2 Familia

Figura N°3 estudiante

Figura N°6 Ente administrativo (docentes)

tecnológicas juegan un papel importante en la vida de ellos, además esta revisión nos permite estructurar la mediación teórica y conceptual que debe transversalizar el análisis de la información y, por consiguiente, los hallazgos.

1.4.4 Sistematización y codificación de la información

Momentos:

Diseño y elaboración de la propuesta: Durante este momento se realizó toda la parte de planificación del proyecto y presentación de propuesta de investigación, enfocando los objetivos, pregunta de investigación, referente teórico y conceptual, etc, al contexto escogido, se definió el tipo de investigación y se inscribió en un paradigma específico, se proyectó todo lo referente a la parte metodológica.

Análisis y evaluación de resultados: Durante esta etapa se ordenó la información recolectada y se aplicaron diferentes técnicas de análisis en relación con las técnicas aplicadas, como triangulación, tabulación, clasificación de datos. Durante este momento se analizó, interpretó y reflexionó sobre la información recolectada y el contacto con la comunidad educativa.

Sistematización: Como su nombre lo indica, la sistematización es el momento de almacenamiento de la información de manera digital, la cual permite generar memoria de los procesos llevados a cabo durante todos los momentos de la investigación, las cuales fueron: en un primer momento técnicas aplicadas (encuesta, entrevistas), en segundo momento se ejecutó la tabulación de las mismas y por último se clasificó la información) con el fin de generar una respectiva planificación, por lo que se vincula como un momento transversal a toda la investigación.

Seguimiento del proyecto: El seguimiento del proceso va de la mano con la sistematización y se vincula un componente fundamental que es la evaluación de cada una de las actividades desarrolladas, el seguimiento permite dar solidez al proceso de investigación pues posibilita mejorar algunos aspectos de la investigación.

1.4.5 Análisis de la información:

Se realizó a partir de los diferentes factores que pudieran incidir en las dinámicas y procesos socioeducativos de la Institución Educativa José María Muñoz Flórez, aplicando un perfil cualitativo, para ello se recurrió a elementos de análisis como lo fueron, la interpretación, la observación, y la sistematización, articulando esto, para luego proceder a categorizar la información obtenida en el momento anterior, de esta manera se emplearon los siguientes pasos:

1. Realizar la transcripción de las entrevistas y las encuestas con su respectivo análisis. Esto nos permitió realizar un autoanálisis del entrevistador, la relación y comunicación del entrevistador y entrevistado. Además, conocer los cambios en las dinámicas socioeducativas de la comunidad de la Institución Educativa José María Muñoz Flórez.

2. Revisión de las descripciones que los implicados dieron sobre el fenómeno. Esto consistió en la revisión de las narraciones que los integrantes de la comunidad educativa de la Institución Educativa José María Muñoz dieron sobre el fenómeno.

3. Identificar mediante una triangulación con los actores, técnicas y teoría los hechos en común para determinar las unidades de análisis, según los relatos obtenidos. Con respecto a los relatos que narraron los integrantes de la comunidad educativa, se captaron esos hechos particulares, que tenían similitud para determinar los hechos sobre la contingencia hoy en día.

4. Generar categorías para analizar patrones correspondientes sobre las experiencias relacionadas con los procesos socioeducativos. Las categorías de análisis previamente identificadas facilitaron que el ejercicio exploratorio de la investigación tuviera un punto de partida, haciendo más fácil la comprensión y precisión del fenómeno.

5. Determinar el fenómeno a partir del análisis de las experiencias (cosas en común, diferencia entre ellas, estructura del fenómeno y el espacio temporal).

6. Validar los resultados con los participantes.

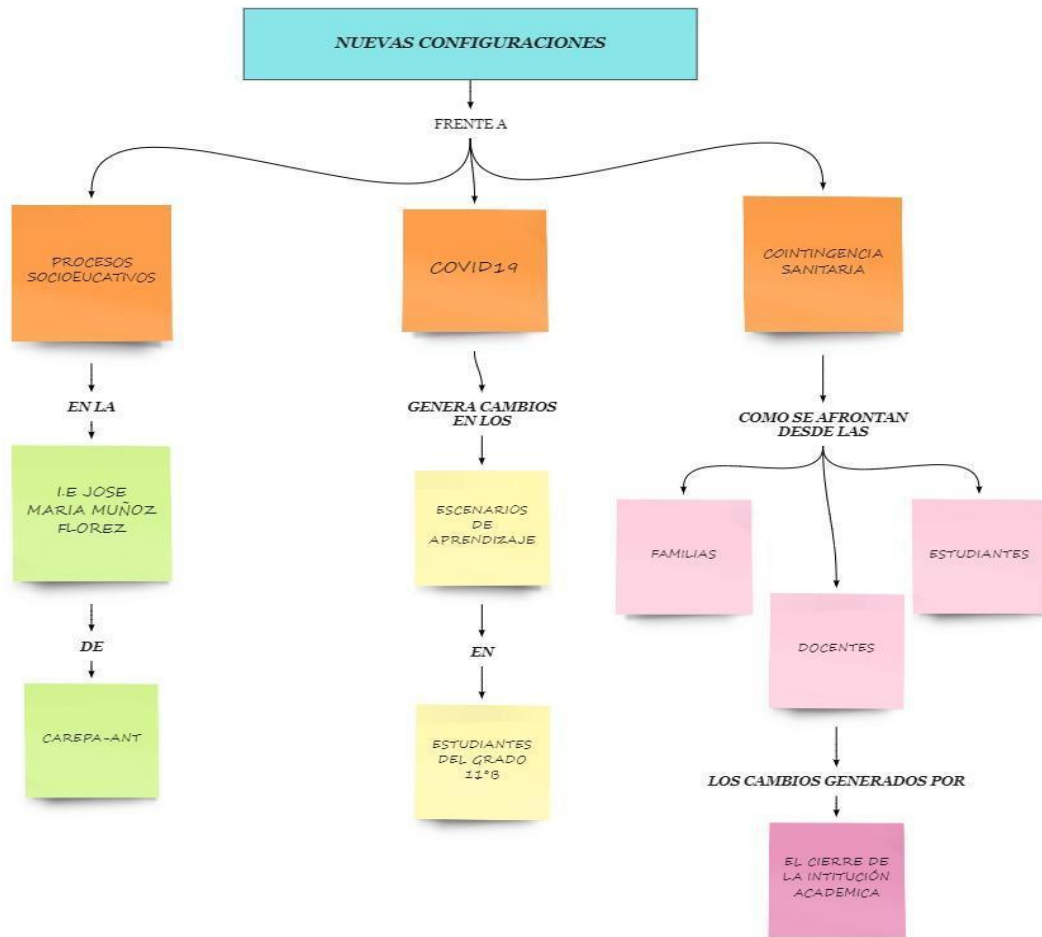
7. Elaborar el informe final, relacionando los objetivos del proyecto con los resultados obtenidos, lo cual está en construcción aún.

8. Socializar con los integrantes los resultados de la investigación.

A través de esta investigación aspiramos que la población de la Institución Educativa José María Muñoz Flórez comprendieran la manera en que la contingencia sanitaria se convirtió en una realidad social, que no solo se encontraba en la región, sino también a nivel nacional e internacional y por medio de esta experiencia los integrantes de la comunidad educativa asimilaran y le dieran una nueva significación a través de lo vivido, al fenómeno que afectó sus dinámicas

socioeducativas para la transformación de la misma en una oportunidad de búsqueda de soluciones a esto.

CAPÍTULO 2: NUEVAS CONFIGURACIONES



miro

Fuente: Elaboración Propia

En diciembre de 2019, se informó de un brote de neumonía de origen desconocido en Wuhan, provincia de Hubei, China. Los casos de neumonía se vincularon epidemiológicamente con el Mercado Mayorista de Mariscos de Huanan. La inoculación de muestras respiratorias en células epiteliales de las vías respiratorias humanas, líneas celulares Vero E6 y Huh7, condujo al aislamiento de un nuevo virus respiratorio cuyo análisis del genoma mostró que era un nuevo coronavirus relacionado con el SARS-CoV y, por lo tanto, denominado coronavirus 2 del síndrome respiratorio agudo severo (SARS-CoV-2). El SARS-CoV-2 es un betacoronavirus perteneciente al subgénero Sarbecovirus. La propagación mundial del SARS-CoV-2 y los miles de muertos

causadas por la enfermedad por coronavirus (COVID-19) llevaron a la Organización Mundial de la Salud a declarar una pandemia el 12 de marzo de 2020. De acuerdo con la OMS esta se cataloga como una pandemia, por el rápido avance del virus, en solo 3 meses consigue contagiar un sin número de personas, solo en ese periodo de tiempo más de 750 mil personas en casi más de 170 países son declarados como infectados por COVID-19, más de 36 mil personas perdieron la vida durante ese periodo y este virus lograr detener la producción económica de muchos países alrededor del mundo, sin duda algo que nunca antes se había visto. (Bravo & Rodríguez, 2020)

Los coronavirus (CoV) son virus que surgieron periódicamente en diferentes áreas del mundo y que causan Infección Respiratoria Aguda (IRA) de leve a grave, en personas y animales. Los virus se transmiten entre animales y de allí podrían infectar a los humanos. A medida que mejoran las capacidades técnicas para detección y la vigilancia de los países, es probable que se identifiquen más coronavirus. (Ministerio de Salud, 2020).

El Coronavirus (Covid-19) ha propuesto una carrera de inestabilidad social, ecológica, y económica de difícil manejo, que ha obligado a la nación a crear normativas que incentiven la economía nacional y local, se ha promovido el aislamiento social sancionable y normativas legales para exenciones tributarias tanto para el acceso de telecomunicaciones como el acceso a elementos médicos y de protección personal, exaltadas en decretos de emergencia tales como se decretó en el acto legislativo 551 del 15 de abril del 2020 que mencionan según líneas textuales: “Se adoptan medidas tributarias transitorias en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica”. (Presidencia de la República de Colombia, 2020).

“El 6 de marzo se confirmó el primer caso de Coronavirus (COVID - 19) en Colombia” (Ministerio de Salud, 2020), a partir de la confirmación aumentan los casos generando un colapso social en el país a causa del COVID-19 por lo cual se decretó por orden presidencial la cancelación de la vida social con aislamientos obligatorios, cierre de establecimientos públicos, cancelación de eventos que en efecto impacto y ocasionó conmoción en la sociedad, resultado de dichos cambios surgen nuevos contacto bajo medidas sanitarias. Los establecimientos comerciales como son restaurantes, hoteles no ejercen con la normalidad de actividades que venían realizando sino bajo toda una medida de domicilios y cumplimiento de protocolos de bioseguridad por causa de la emergencia sanitaria. Nace una alerta de aislamiento obligatorio en el territorio nacional que conmociona y remueve la interacción social.

Según lo anterior, la pandemia del Covid 19 ha causado obstáculos siendo evidentes en las condiciones actuales, abarcando aspectos como la disponibilidad de tiempo, capacidad de reunión de conglomerados. Esto se menciona, teniendo en cuenta la normatividad actual que impulsan a aprender y adaptarse a nuevas acciones como: Aislamiento preventivo obligatorio, reuniones explícitamente necesarias y justificadas (con todos los protocolos de bioseguridad que se requieren).

En términos educativos conforme a la circular 011 de 2020 la educación (formal e informal)¹² se ha visto afectada por enormes cambios, según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el COVID-19 es la principal razón de transformación de la educación mundial, pasando de una educación presencial, a un escenario de enseñanza-aprendizaje virtual. De acuerdo con la UNESCO más de 1.700 millones de estudiantes de diferentes edades, representando el 89,4% del total de la población estudiantil del mundo, se han visto en la necesidad de interrumpir su educación presencial por los efectos del COVID-19, además, en dicho informe publicado a finales de marzo del año 2020, se establece que en 185 países han decretado el cierre temporal de los centros educativos.

La educación se ve seriamente afectada por esta crisis social, los gobiernos locales buscan maneras de mitigar la propagación del virus y una de las decisiones es la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles educativos. En el caso de la educación media y básica, las escuelas toman las medidas correspondientes que las organizaciones gubernamentales disponen, al tiempo que intentan proveer a estudiantes y docentes en infraestructura informática y tecnológica para el desarrollo de las actividades académicas a distancia (Mendiola, 2020).

¹² Es necesario identificar que la educación se clasifica en formal e informal. La primera, es aquella recibida por instituciones educativas que por medio de programas generan un aprendizaje estructurado, obteniendo como resultado final el certificado de haber cumplido con los requisitos propios de cada etapa. En este espacio se enmarca la formación escolarizada, la técnica y la profesional. Ahora bien, la educación informal, es aquella que no se caracteriza por ser escolarizada, es toda actividad educativa que se realiza fuera de la estructura formal. Además, no conduce a una certificación. En este espacio el individuo obtiene una serie de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, a través de la socialización diaria en el entorno que le rodea, en este ámbito intervienen la familia, grupos de amigos y una influencia directa se recibe a través de los medios de comunicación social (Talavera & Junior, 2020).

En este caso, para el 16 de marzo del 2020 en Colombia por orden de Presidencia se opta por la suspensión de clases presenciales a nivel nacional, lo que generó en la población alarmar sobre la continuidad de la formación educativa de los niños y niñas del país, anexando que se genera la aplicación de metodología virtual como enseñanza para la continuidad de los mismos. Muñoz y Lluch (2020): sugiere que se “empleen plataformas virtuales para continuar con sus programaciones didácticas” (pág. 10). La educación virtual a distancia busca desarrollar el aprendizaje, sin la necesidad de establecer una relación cara a cara entre maestros y estudiantes, de acuerdo con Castellanos y Castro (2018): “en este momento las tecnologías digitales admiten una mejor fluidez en las comunicaciones entre las personas, fragmentando barreras, ubicadas en espacio y tiempo, lo que ocasiona que el ser humano establezca mejor es interacciones interpersonales” (pág. 102)

“En Colombia se desarrollaron distintas estrategias para llevar a cabo el proceso académico, esto sin dejar de lado las medidas sanitarias que se debían adoptar para contener el avance de la pandemia en el territorio nacional. El acompañamiento a distancia surge con el direccionamiento pedagógico que los docentes brindan mediante distintos medios a los padres de familia y estudiantes, con el propósito de orientar desde el aislamiento preventivo en casa y así darle continuidad al proceso educativo desde los hogares” (Ministerio de Educación, 2020).

Es aquí donde toman fuerza la importancia de cómo funcionan los procesos socioeducativos en estos nuevo método, teniendo presente que pueden ser más eficaz a la hora del aprendizaje desde casa y la virtualidad, con el fin de no perder el sentido de mantener una constante construcción social que se va a configurar a partir de las nuevas lecturas de relación entre familia, comunidad académica y estudiante, a partir de esto se genera un nuevo reconocimiento de la realidad y un ajuste necesario para abordarla, hay una necesidad particular en saber atender las exigencias expuestas por la educación bajo la comprensión del momento histórico que se atraviesa en el desarrollo social.

Por ello, la comunidad seleccionada para esta investigación es la comunidad educativa del colegio José María Muñoz Flórez, ubicada en el municipio de Carepa, el más joven de la Zona Centro de Urabá, el cual se constituyó como Municipio en diciembre de 1983 y fue segregado del Municipio de Chigorodó. Su colonización se inició a partir de 1950, y en los años 60 's se desarrollan los primeros brotes de producción bananera, actividad que fomenta el aumento del flujo

migratorio debido a las relaciones económicas y laborales. Carepa es el nombre que le dieron a esta zona sus primeros habitantes, los indígenas katíos; su conversión al español es “Loro pequeño” aunque hay quienes lo traducen como “Papagayo”.

La comunidad educativa del colegio José María Muñoz Flórez comienza a hacer historia, de manera autónoma el 21 de enero 1991, cuando se informa que la sección de primaria se separa definitivamente de la Concentración Educativa de Carepa, la cual, a su vez, había trasladado la sección de básica secundaria al bloque de la unidad deportiva. Conocida esta determinación, la Hermana Julia Elisa Munera Duque, Religiosa Terciaria Capuchina; encargada de la primaria, procede con los padres de familia a buscar un nombre nuevo para la institución; quedando dominada: Escuela Urbana Integral José María Muñoz Flórez, en memoria del señor que lleva este nombre, por su liderazgo y aporte a la comunidad en la construcción de la escuela en años anteriores.

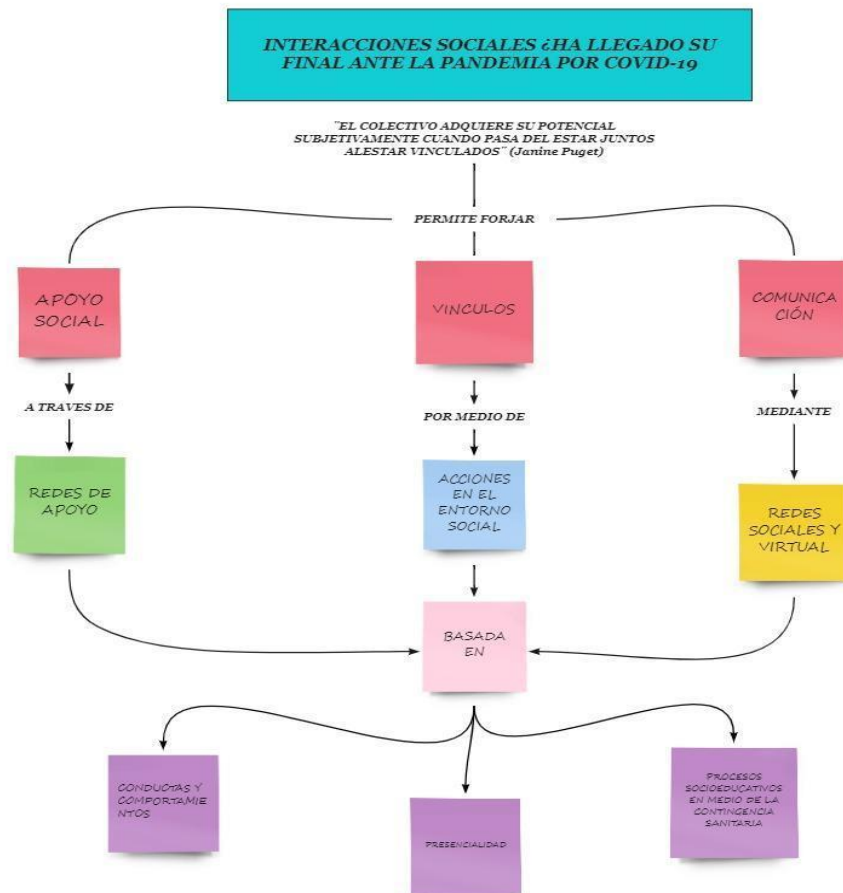
La escuela, continúa su curso orientado por la construcción de valores, principios y formación de la excelencia en los estudiantes, la Hermana Julia Elisa y los educadores, se esfuerzan por hacer realidad sus sueños. Más adelante, el 26 de febrero de 1993, llega la Hna. Carmen Lucia Pereira Monsalve como nueva directora de la escuela. Luego, para el año 1997 la comunidad ya contaba con un total de Alumnos de 1.069 y 26 profesores. Y finalmente el día 9 de marzo de 1999 por resolución municipal No.08 La Escuela Urbana José María Muñoz Flores se convierte en “COLEGIO JOSE MARIA MUÑOZ FLOREZ”, y mediante la Resolución No.2175 del 07 de marzo de 2000 se le concede el reconocimiento de carácter oficial al Colegio y se legalizan los estudios correspondientes al Nivel Preescolar, Básica Ciclo Primaria grados 1°. 2°. 3°. 4°. 5°; y ciclo secundario, grado 6°. 7°. 8°. 9°; y siguiendo su curso, después mediante Resolución 3103 del 31 de marzo del 2002, son aprobados en la institución los estudios de la Media Técnica Comercial y el 3 de diciembre del 2004 se gradúa la primera promoción de 69 Bachilleres Técnicos en Comercio.

Está conformada por dos establecimientos educativos, el colegio central, ubicado en el barrio José María Muñoz Cl. 81 #77-20, Carepa, Antioquia, y un establecimiento adicional en el barrio San Marino. Cuenta con dos jornadas escolares, una en la mañana de 6:00 am a 12:00 pm y otra de 12:30 pm a 6:00 pm. En la jornada de la mañana estudian todos los chicos de secundaria y niños de preescolar, y en las horas de la tarde todos los niños de primaria. Además, en la noche contiene una jornada nocturna que va desde las 7:00 pm a 10:00 pm.

Para la investigación se escogieron varios perfiles estudiantiles de los grados 11° con la intención de conocer de primera mano los aportes y las nuevas dinámicas de la Institución para la continuidad de las actividades académicas, para así, poder trabajar el entorno familiar de los involucrados con el fin de poder entender el nuevo lenguaje de práctica académica y las relaciones que se tejen a partir de estas, también tener presente a docentes que pertenecen a la Institución, esto con el fin de saber cómo se vive desde los entes administrativos las nuevas formas de enseñanza.

Los estudiantes de dicho grado fueron escogidos a partir de una reunión, en la cual se les permitió elegir si deseaban estar en el desarrollo de la investigación teniendo en cuenta en el ejercicio a su núcleo familiar; entendiendo que el objetivo es comprender los procesos socioeducativos que se han generado en la comunidad académica de la Institución Educativa José María Muñoz Flórez del municipio de Carepa, a causa de la contingencia Covid-19. Por ello es importante tener estos tres agentes en conversación: Familia, Estudiante y Comunidad educativa (Institución), con el fin de saber y comprender los nuevos cambios en la dinámica de los procesos socioeducativos impartidos por el Plantel Educativo.

CAPÍTULO 3: INTERACCIONES SOCIALES ¿HA LLEGADO SU FINAL ANTE LA PANDEMIA POR COVID - 19?



miro

Fuente: Elaboración propia

Según el autor, J. Maison Neuve: «La interacción social tiene lugar cuando una unidad de acción producida por un sujeto A actúa como estímulo de una unidad de respuesta en otro sujeto, B, y viceversa» (1968, pág. 51). La expresión “viceversa” remite a la noción de feedback, término que viene de la cibernética y que designa un proceso circular, donde la respuesta de B se convierte a su vez en un estímulo para A. En esta definición la interacción parece cercana a la influencia. Los dos términos pueden incluso parecer sinónimos; existe sin embargo una diferencia entre ellos, por si se puede hablar de influencia entre dos sujetos cuando los comportamientos y las cogniciones de

uno son modificadas por la presencia o la acción de otro, «es la reciprocidad, la conducta en retorno, lo que confiere a las conductas, a la consideración del otro, su carácter de interacción» (G. de Montmollin, 1977. pág. 21).

En este mismo orden de ideas, la interacción social puede definirse como el “comportamiento y las creencias de las personas que dependen del comportamiento y creencias de los otros y de cada uno de ellos, es la actuación en respuesta a otros seres humanos” (Ortiz Castro & Giraldo Guerrero, 2009).

La adquisición de las capacidades necesarias para la interacción social, se conoce como socialización. En este proceso se toma conciencia de la estructura social que rodea al individuo, siendo las más representativas la familia y la escuela. La familia proporciona la socialización primaria y la escuela y otras instituciones cumplen con la socialización secundaria. En este último proceso se da el descubrimiento de otros submundos a través del aprendizaje; es por esto, que la interacción social es tan importante para cualquier tipo de aprendizaje, y es que es por medio de la socialización y el contacto cara a cara, que se dan las principales muestras de afecto, aprendizaje y se adoptan medidas de comportamiento.

Según Martínez, D (2001), mediante la interacción social se forman las habilidades sociales, la capacidad de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables. Este intercambio se refiere a una impronta de relaciones de uno con los demás y de los demás con uno. El intercambio es la primera etapa de la interacción, una acción mutua o de reciprocidad, que fundamenta la respuesta del otro en una combinación de la acción iniciada, entonces, la habilidad social supone beneficios para ambos implicados.

Aquí, es importante relacionar este concepto con el objeto de estudio de la investigación, la cual refiere a los procesos socioeducativos en medio de la contingencia sanitaria en la institución educativa, y es por el hecho de que las mismas interacciones sociales entre la comunidad educativa se ha visto afectada por este hecho, por la falta de interacción social de forma presencial, hubo desespero, ansiedad y hasta depresión en muchos de los estudiantes, quienes, a pesar de las circunstancias no lograron acoplarse al cambio y se requería la presencialidad de manera urgente, porque la falta de interacción, estimulación y redes de apoyo que generaban vínculos y apoyo entre

ellos como grupo social, estaba haciendo hueco en el rendimiento académico y emocional de los mismos, sumado a esto, la incapacidad de la institución educativa para transformar estos procesos, debido a que esta situación de cuarentena y aislamiento era nueva para todos, lo cual produjo conductas y comportamientos de apatía en los estudiantes, y algunos docentes también, se empezaron a cancelar las clases, o los alumnos no se conectaban, dando como consecuencia, que el rendimiento académico en alternancia bajara muchísimo, según testimonios de los mismos estudiantes y directivos docentes:

"Considero que es pertinente mi regreso al plantel por el hecho que desde hace meses se presentó esto y es necesario las interacciones sociales, la presencialidad es necesaria". Estudiante entrevistada.

«Somos seres sociales, nuestro cuerpo se activa a través del tacto. Desde la juventud, cuando ya tenemos consciencia de la realidad, la interacción social es básica. Queremos sentirnos incluidos en un grupo, porque nos da una sensación de seguridad», explica Antonio Ruiz, asesor en Neurociencia Aplicada e Integración Biotecnológica, esto es un claro ejemplo que relaciona el testimonio anterior con la necesidad de que las interacciones sociales sean cara a cara y no desde la distancia, el ser humano en sociedad se siente seguro de sí mismo y de las acciones que puede realizar, es importante que se sienta acompañado para llevar a cabo cada uno de sus procesos.

El autor J. Maison Neuve, precisa que percibir a una persona no es un hecho de interacción; por el contrario, «en la medida en que la percepción del sujeto que percibe modificada por la espera de una reciprocidad, hay interacción social. Por lo mismo, el hecho de que el sujeto percibido se sienta percibido, puede llevarle a modificar su apariencia, sus actitudes, sus palabras, sus conductas, es decir, los indicadores que sirven de base a los juicios del que percibe, lo que transforma su percepción; se está entonces en presencia de una interacción social». Una vez en alternancia en la institución educativa, se empezaron a gestar y recuperar las redes de apoyo que había entre los estudiantes para la consecución de los compromisos académicos y recreativos dentro de la institución, lo que ayudó a que las conductas de apatía que habían adoptado se fueran dejando de lado, dando paso a nuevas dinámicas para implementar en estos procesos.

Conviene añadir la noción de «frente a frente»; así, «el objeto de estudio se deja identificar: se trata de esa especie de sucesos que tienen lugar en y en virtud de una presencia conjunta» (E. Goffman, 1974, pág. 7). Este criterio permite distinguir la noción de interacción, de otras cercanas, como las de relación o de “vínculos”, que no implican necesariamente la de copresencia (una relación, un vínculo, pueden mantenerse y proseguir a distancia). Se hablará así de relación amistosa, profesional, familiar. Si la interacción implica a menudo relación, lo recíproco no es siempre verificable... (Marc & Picard, 1992). Una vez llegado a este punto, es importante mencionar que en la institución, después del plan piloto de alternancia, los docentes no solo se centraron en la realización de las clases, sino que se pensaron formas dinámicas de relacionamiento entre ellos como colectivo para entender las problemáticas de cada uno de sus estudiantes, la superación de estos, proceso que fue exitoso con unos alumnos pero regular con otros, ya que los comportamientos de los mismos, era muy variable, además de que los vínculos existentes antes de la pandemia se fueron perdiendo con el aislamiento social.

“En dicho momento eso, permitió acercar a los estudiantes a su proceso de aprendizaje y a tener una interacción social a partir de las circunstancias... Al principio fue un poco difícil, pero después hubo capacitaciones donde tuvimos más conocimiento y ya preparábamos las clases para enfrentar un aparato o computador, para así ayudar en todos los campos a mis alumnos” (Lily Caicedo, docente).

En tiempos como estos, las nuevas tecnologías han pasado a formar parte fundamental de las interacciones humanas. “El mundo online ha multiplicado la interacción social, pero no podemos decir que la sustituya”, afirma Antonio Ruiz. La tecnología puede mitigar los efectos negativos de la falta de interacción social, pero no puede llegar a suplirla, pues aunque ahora mismo se basa en estímulos visuales y auditivos, faltan el resto, tales como el contacto directo, las distintas formas de sentirse cerca del otro y por supuesto apoyado, la sensación de compañía también es un tema importante, por ende no se podría generalizar de que la interacción virtual era suficiente para llevar a cabo todo lo que antes era común y corriente, los cambios cuestan, y definitivamente esta nueva forma de relacionamiento fue difícil de adoptar desde lo cotidiano

“Reconocer la interacción social equivale, en síntesis, a visibilizar los vínculos entre las personas, los grupos y las organizaciones; a estimular metodologías que promuevan la participación democrática, sin forzarla ni imponerla; a identificar los significados que emergen en

las relaciones y contribuir a su transformación, cuando se acuerde como pertinente” (Perilla Lozano & Zapata Cadavid, 2009). Uno de los aspectos más influyentes en esta investigación, es el hecho de que la formación virtual no ayudó en cada uno de los procesos de la institución educativa, por el contrario, creó una barrera, tanto así que, en los encuentros escolares, ya fueran académicos o dinámicos, nadie quería participar, o solo entregaban las guías desarrolladas y no había más contacto, eso sólo podía cambiar con la recuperación de redes por medio de la interacción presencial:

"Los ánimos de estudiar ya no son los mismos de antes, y por problemas de la pandemia nos retrasa en la educación, ya que la explicación que dan los profes no es suficiente, a veces suelo no entender muy bien, pero en el colegio es mejor" (Estudiante encuestada).

Y es que, la falta de interés para participar de los encuentros se debía, a que volver a la normalidad que se conocía antes del covid-19 era el mayor deseo de la mayoría de los estudiantes, aunque muchos expresaron que no les molestaba la virtualidad, muchos si manifestaban ese interés, por retomar los encuentros presenciales:

"Me sentía aburrido porque uno se divertía acá viniendo y uno aprendía mucho mejor, pero a la vez estaba lleno de expectativa como era el nuevo método de aprendizaje, no sabía si me iba a gustar o no, no lo había probado, pero igual me sentía aburrido porque no es lo mismo estar en la casa encerrado sin nada que hacer, que estar acá con los compañeros y hablar con los profesores" (Estudiante entrevistado).

Ahora bien, si se piensa en dónde anclar las acciones de Trabajo Social, la única palabra que se nos viene a la mente es en lo social que es: ser entre, con, desde el otro. Solo somos en relación con el otro es decir la interacción entre unos y otros o sea el lazo social que se establece entre el “yo” y el otro para formar un “nosotros”, en donde el profesional de Trabajo Social puede asumir como tarea fortalecer, restablecer o propiciar ese lazo social, que responde a la necesidad del hombre por ser gregario (Belmont Linares, Velázquez Hernández, & Tello, 2020); Definitivamente esta situación si se estaba viviendo en la I. E. José María Muñoz Flórez, ya se sentía la necesidad de retomar las interacciones sociales como eran concebidas antes, y no desde una pantalla fría y sin vida.

Esta pandemia de Covid-19, es un acontecimiento que creamos o no, irrumpió nuestras realidades, desgarró nuestra cotidianidad y a juzgar por los hechos, no sólo la muerte, sino los cambios que genera no tienen vuelta atrás. Un acontecimiento, tiene un antes y un después, hoy no solo es desigualdad, se ha impuesto la ruptura, el aislamiento, el vacío. (Belmont Linares, Velázquez Hernández, & Tello, 2020).

Un entendimiento del Trabajo Social como la disciplina que se ocupa de los problemas sociales con el fin de generar acciones organizadas de las poblaciones afectadas, para transformar su situación, recuperarse de las secuelas y prevenir su ocurrencia cuando es posible anticiparse, sería coherente y consistente con el trabajo en red. Según Kisnerman, el Trabajo Social interviene investigando y coparticipando con los actores sociales en procesos de cambio. Es por ello, que era importante, organizar diálogos entre los sujetos de la investigación para entender sus sentires ante la situación presentada, pero también comprender cómo la interpretaban y qué aprendizajes surgen a través de ello:

“Al principio era complicado, pero después nos fuimos adaptando, mi familia entendía que debía estar en las clases sin interrupción y pues mejoro todo igual lo emocional”. (Arboleda Anaya, Estudiante).

Por lo cual es posible concluir, que el aislamiento social ocasionado por la cuarentena debido a la pandemia del Covid19, disminuyó en gran medida las interacciones sociales en la I. E. José María Muñoz Flórez del municipio de Carepa, produciendo en varios sujetos de su comunidad, sentimientos de impotencia, no solo por el tema académico sino por la falta de relacionamiento y pérdida de vínculos, sumado a ello la preocupación por la salud de familiares y el desconcierto por saber que pasaría ante este virus:

"En mi caso las relaciones bajaron demasiado, tanto que al principio no me contactaba con ninguno de mis compañeros y amigos, muy poco. la relación con muchos se perdió, pero poco a poco ya lo estoy retomando". (Acevedo Maria, Estudiante).

Las redes sociales son un potencial de empoderamiento individual, pues, al propiciar un espacio conversacional y dialógico, la consecuencia directa es la reflexión sobre las propias prácticas, las de los otros y la interacción de unas y otras. (Perilla Lozano & Zapata Cadavid, 2009). Es por ello, que se destaca la importancia de las redes sociales e interpersonales como

muestra de apoyo social a través de la interacción humana, en ámbitos ya sean, familiares, académicos o profesionales; es relevante mencionar que las relaciones interpersonales son determinantes en la vida de los sujetos, analizándolo desde el punto desde el paradigma comprensivo - interpretativo, es necesario el relacionamiento entre los sujetos para la construcción de sus realidades colectivas e individuales.

3.1. Apoyo social: una mirada a la importancia de las redes en un colectivo.

Hobfoll y Stoke (1988) mencionan que las redes de apoyo social son las “interacciones o relaciones sociales que ofrecen a los individuos, asistencia real o un sentimiento de conexión a una persona o grupo que se percibe como querido o amado”. Así mismo, Bravo M. (1989) opina que el apoyo social es una interacción que se da entre los humanos y en las que se intercambian recursos tanto sociales, como emocionales, instrumentales y recreativos. Es aquí donde entra el papel de la comunicación entre los seres humanos. Frente a las redes de apoyo en la comunidad de la institución educativa, coincidieron mucho, en la red de apoyo familiar, se afectó la interpersonal en el entorno educativo, pero la familiar en muchos de los casos, mejoró notablemente, sin embargo, muchos extrañaban los vínculos en la comunidad educativa.

"Si porque ella siempre tuvo el apoyo de todos y en lo que no entendía nosotros como familia le ayudábamos" (Familia entrevistada).

Huenchuan y Sosa (2002) mencionan que Guzmán J. (2002) define al apoyo social como “una práctica simbólica-cultural que incluye el conjunto de relaciones interpersonales que integran a una persona con su entorno social y le permite mantener o mejorar su bienestar material, físico y emocional”. Es importante recalcar, que, aunque la pandemia afectó a los estudiantes, a los demás integrantes de la comunidad educativa también, evidenciando que la falta de interacción social y el apoyo por medio de esta, juegan un papel fundamental para el bienestar emocional y relacional de las personas:

"Si, porque ya no se puede tener espacio para ir a un restaurante, ir a la playa y encontrarse con los amigos o ver a los seres queridos. Llevo dos años que no veo a mi mamá" (Docente entrevistado).

Para Ross Speak “las redes son lo que subsiste del aspecto tribal de las sociedades primitivas” (Speak, 1989, p. 24), y su función básica es el apoyo social. Por esto, se entienden las acciones, los procesos y los recursos que se activan en contextos de relación y se ponen al servicio de la realización de aspiraciones y satisfacción de necesidades individuales y colectivas. Las redes dan cuenta de la manera como se establecen las relaciones sociales, las cuales corresponden a un entramado de acciones, significados y emociones entre sujetos individuales y colectivos. Es decir que las redes están presentes en las organizaciones, los grupos y los territorios, y no necesariamente coinciden con lo instituido. Cuando no hay presente este tipo de acciones en los contextos en los cuales están inmersos los sujetos, pueden producir sentimientos de frustración y decepción, sumándole a esto el aislamiento por causa de la pandemia, y la falta de implementación de dinámicas virtuales en los encuentros con los estudiantes:

"No hemos sentido apoyo por parte de la institución educativa, todo el proceso virtual ha sido un fracaso". (Estudiante entrevistado).

Además de lo anterior, también era importante analizar el papel de la familia en esta situación, debido a que muchos de los estudiantes mencionan, que, aunque se habían perdido vínculos con la comunidad educativa, la parte familiar en muchos de ellos se fortaleció, sintiendo el apoyo de sus núcleos familiares ante la nueva realidad ocasionada por la contingencia:

"Pues bien y más porque vale es mi hija menor y ya los demás son profesionales y están casados entonces se respetaba su espacio en casa y se le ayudaba en todo lo que ella necesitara" (Padre entrevistado).

Queda claro que la familia es el espacio primario de interacción social, por lo tanto, es conveniente detenerse en este punto; la familia ha sido una institución difícil de definir tanto a lo largo de la historia como entre autores contemporáneos. Para Reher, historiador de familia, la unidad conyugal, el grupo doméstico correspondiente y la red extensa de parentesco son todas manifestaciones de la familia, aspectos complementarios de una institución que tiene la capacidad de exigir lazos de lealtad o autoridad. Para Glassner la institución familiar es una realidad positiva inscrita en el curso de la historia y modificada con el paso del tiempo. (Ortiz Castro & Giraldo Guerrero, 2009).

En una perspectiva construccionista, esto supone deconstruir los problemas: esto es identificar cómo han sido creados y cómo son interpretados. Construir alternativas posibles a partir de la constante reflexión en la conversación. Reconstruir contando con las redes de apoyo social, la capacidad de coordinación y acción conjunta, “acción comunicativa”, en términos de Habermas, y la planeación estratégica con las poblaciones involucradas (Kisnerman, p. 229). Con esta idea se sugirió a la I. E José María Muñoz Flórez, procesos dinamizadores y recreativos a implementar con los estudiantes, que fueron contruidos junto con ellos mismos, para que la alternancia fuera más amena y menos cuadrículada, es decir, que los procesos socioeducativos y académicos no fueran tan rígidos a la hora de implementarlos, sino que fuera una construcción colectiva para adaptarse a la nueva realidad.

El concepto de red de apoyo social evoca, por lo menos, tres dimensiones: el aspecto vincular de las relaciones intersubjetivas —las redes como forma de vinculación social—, el ejercicio particular de desarrollo de una gestión social que implica la colaboración y el apoyo entre quienes lo realizan —trabajo en red—, y la manera como se entrelazan distintos significados para interpretar y explicar la experiencia cotidiana —tramas de significado— Por ello era importante reconocer los significados que ellos le daban a la situación ocasionada por la pandemia y los sentires que esto generaba, lo cual fue material de apoyo para que la institución tomara en cuenta estos procesos y se adaptara a los cambios ocasionados por la pandemia.

“Si se define desde los dos elementos que componen la idea de red social y apoyo, el componente social reflejaría las acciones del individuo con el entorno social, los cuales pueden representarse en niveles distintos: la comunidad, las redes institucionales, y las relaciones íntimas o de confianza; el componente apoyo reflejaría las actividades instrumentales y expresivas esenciales” (Perilla Lozano & Zapata Cadavid, 2009). Lo cual faltó notablemente en el establecimiento educativo. No es sorpresa que por ello, muchos de sus estudiantes expresaran falencias en el sistema educativo implementado y en la falta de relacionamiento entre ellos y que el ente educativo no ejecutara actividades ante esto, debido a que se quedaron en la metodología virtual, cuando se inició la alternancia, esto costo, aunque los integrantes de la comunidad educativa, se conocían por toda la trayectoria que llevaban juntos, cuando regresaron, era como si fueran unos completos desconocidos, daba temor acercarse los unos a los otros y los docentes no

identificaban más allá de lo acontecido y se dejó en segundo plano las interacciones y los vínculos que había por recuperar:

"Es un proceso que de acuerdo al contexto es necesario porque la pandemia no permitía tenerlos a todos ahora permite tener un acercamiento con los estudiantes y poder mejorar sus procesos de aprendizajes teniendo en cuenta que en el proceso de alternancia se fortalece la educación desde estudio en casa, no hay cabida para el acercamiento, es un riesgo" (docente entrevistado).

“Las relaciones virtuales no son iguales: no se siente el dolor, o el amor de la misma manera. Aunque crean relaciones cercanas, no es lo mismo” (Alcaraz, 2020), por ende, se concluye que las redes sociales virtuales nunca serán plataformas autosuficientes para suplir las necesidades interaccionales de las personas, servirán como ayuda para desarrollar muchas actividades de comunicación, pero el ser humano necesita el encuentro cara a cara para desarrollar sus distintas relaciones interpersonales.

3.2. Comunicación: ¿WhatsApp y Meet son suficientes?

La comunicación es el acto por el cual un individuo establece con otro un contacto que le permite transmitir una información. La comunicación eficaz entre dos personas se produce cuando el receptor interpreta el mensaje en el sentido que pretende el emisor (Departamento de psicología de la salud, 2007).

García Ascanio (2007), plantea que es el proceso social de significación e intercambio de mensajes, por el que los hombres se identifican, influyen y orientan a un fin social determinado. Señala que la Comunicación, además, puede identificarse como el acto de relación entre dos o más sujetos mediante el cual se evoca, en común, un significado, necesitándose de una experiencia similar evocable en común y por lógica de significantes comunes (García Azcanio A., 2007).

La comunicación es un elemento básico generador de la sociabilidad, es a través de ella que el hombre se nutre y preserva su carácter como ser eminente de convivencia, además de promover la solidaridad social y el espíritu cooperativo entre los grupos (Fundación de la Universidad Autónoma de Madrid, 2012).

Este proceso de la comunicación con todo lo que debía ir inmerso en ello dentro de la institución educativa, al principio no fue exitoso, porque el acoplamiento y adaptación a la nueva situación por la que no solo el colegio estaba pasando sino el mundo entero, fue un proceso fuerte y lleno de retos que muchos grupos y colectivos sociales pasaron, teniendo en cuenta las dificultades tecnológicas y de conectividad que muchas familias tenían, si bien, grupo que hizo parte de nuestra investigación no tuvo mayores dificultades porque la gran mayoría contaba con los equipos y la red necesaria para las clases, si se vieron afectados en otros aspectos como los emocionales y relacionales por la falta de presencialidad y falta de estrategias ante esto por parte del establecimiento educativo, recordando que en ese tiempo no había vacunas y la movilidad era restringida, tiempo después, llegó la alternancia y plan de vacunación masivo.

La comunicación incluye todos los actos de la práctica social, considerándola en el sentido global, es institución de cultura y, por lo tanto, de relaciones sociales e interpersonales. Se puede señalar que la comunicación es el elemento inseparable de todos los procesos vinculados con el conocimiento y la sociedad (Barreto-Pico, 2017). Este ejercicio se llevó a cabo en cada uno de los encuentros que tuvimos con la comunidad educativa a través de las entrevistas y encuestas, donde nos expresaban sus sentires y opiniones sobre la contingencia, su forma de interpretarla y como se ha vivido en el establecimiento educativo y el papel de las redes comunicacionales en ello, sentires que iban mucho más allá de la academia, se basaban más en los procesos interpersonales y vinculares, como la pandemia había cambiado la forma de concebir el mundo y las formas de relacionamiento, que la virtualidad definitivamente no era la mejor opción para sostener las distintas formas de relaciones:

"Pues, normal por celular muy suave perdí muchas amistades, me dejé de hablar con muchos, pero todavía sigo hablando con los compañeros, muy maluco por no verlos durante mucho tiempo, pero con la alternancia ha sido bien, no quiero volver a la virtualidad" (Estudiante encuestada).

“La cultura se tornó más formalista en cuanto a las prácticas espontáneas de apoyo y vinculación social, y más tecnicada en cuanto a las modalidades de comunicación, lo que transformó la comprensión de algunas experiencias habituales en distintos colectivos y organizaciones sociales como manifestaciones eventuales, sofisticadas y esporádicas, y su

comunicación, paradójicamente, silenció y canalizó multiplicidad de expresiones” (Perilla Lozano & Zapata Cadavid, 2009):

"En el grupo de WhatsApp y Facebook siempre nos manteníamos comunicando, eso sí, nunca nos podíamos reunir". "Me comunicaba por las redes sociales". (Estudiante entrevistado).

Al cesar las interacciones sociales en la comunidad educativa, las expresiones de acompañamiento y reciprocidad también lo hicieron, todo se manejaba bajo guías y redes sociales virtuales, debido a la cuarentena y aislamiento social por el que pasó el país en el año 2020, posteriormente en el 2021, la caída a la alternancia no mejoró esta multiplicidad de expresiones, porque las motivaciones estaban demasiado bajas y las experiencias no eran tan alentadoras ante la contingencia sanitaria:

"La virtualidad tiene una ventaja y una gran desventaja en nuestro país, la ventaja es que la educación puede llegar a cualquier lugar siempre y cuando los estudiantes tengan un elemento tecnológico pero la gran desventaja es que tenemos una carencia de cobertura de internet muy grande a nivel nacional, lo que hace que se evidencie una falencia estudiar en casa sin internet" (docente entrevistado).

El Trabajo Social es una profesión que interacciona para transformar la realidad social, usando la herramienta de la comunicación para lograr un acercamiento directo con el ser humano como objeto y sujeto de trabajo, para de ese modo contribuir a mejorar sus condiciones y calidad de vida, teniendo en cuenta que el objeto de trabajo de la profesión es la problemática social. (Barreto-Pico, 2017). Aquí se identifica la importancia de los vínculos que se forjan a través de la interacción y la comunicación en las distintas formas de relacionamiento, la misión que tenemos desde la profesión disciplina para ayudar a que se mantengan estas relaciones y el reto que nos deja la pandemia en lo social.

3.3. Vínculos: antes y después de la cuarentena.

Vínculo, etimológicamente proveniente del latín “vinculum” y significa unión, lazo, atadura, sujeción, relación entre dos cosas, dos personas o animales, o una persona y una cosa o animal. Pueden existir vínculos materiales, como el que une a alguien con sus bienes, vínculos

espirituales como los que reúnen a los miembros de una nación, o a los amigos, o al hombre con Dios, o vínculos de sangre que unen a los miembros de una familia entre sí, generando a su vez entre ellos también vínculos afectivos. Otros vínculos son profesionales como los que unen al médico con su paciente o al abogado con su cliente, o vínculos laborales como los que se establecen entre patrones y empleados. Algunos son voluntarios y otros impuestos por la naturaleza o por la ley (Deconceptos, 2021).

Antes de la pandemia del COVID 19, los vínculos en la comunidad educativa que hizo parte de la investigación, eran constantes, vínculos que en el grupo que sirvió de muestra, venían desde el grado preescolar en varios de sus integrantes, además de los vínculos entre docentes y alumnos, así mismo los vínculos de los mismos para con los demás grupos de la institución, todo era cotidiano y concebían el mundo como era visto antes de la contingencia sanitaria, un mundo sin restricciones, sin distanciamiento social, donde las formas de relacionamiento eran más sencillas, es decir, no detrás de una pantalla, donde no había riesgo de contraer un virus que pudiera acabar con varios integrantes de una misma familia, un mundo sin temor a contagiarse, un mundo donde no existía el COVID - 19.

Una vez entrada la cuarentena, sirvieron mucho las redes sociales virtuales para comunicarse, pero a raíz del pasar del tiempo y ver que cada vez era más lejana la posibilidad de compartir presencialmente, se dificultaron muchos procesos, tales como la forma de enseñanza - aprendizaje en las distintas instituciones de educación, la forma de trabajo cambió, en ese momento el teletrabajo comandó las nuevas formas de organización de las labores, así mismo, la forma de atención en salud y seguridad social cambió, el principal método de comunicación eran las llamadas telefónicas, video llamadas, correos electrónicos, etc. nada de interacciones presenciales, lo cual fue una dura realidad que se debió asumir ante la situación, algo que se ha intentado recuperar, pero que fue y es bastante complicado por el miedo a los contagios y ocasionar una nueva cuarentena.

Es por esto que la naturaleza del vínculo social muestra la propia convivencia en sociedad de las personas que forman parte de un tejido social concreto al formar parte de una familia y de una ciudad. Los vínculos entre individuos o entre individuos y grupos que sirven para mejorar la adaptación cuando uno se enfrenta a situaciones de estrés, reto o privación” (Caplan y Killilea, 1976). Y es que precisamente los vínculos sirven como una salida para las sensaciones de soledad, frustración o ansiedad, pero ante el aislamiento social que impedía fuertemente las interacciones y

encuentros presenciales, era normal que muchos de los estudiantes sintieran vacíos y hasta los mismos docentes:

"No me sentí muy bien porque ya uno estaba acostumbrado venir al colegio y ya quedarse en la casa ya uno no se concentraba casi". (Estudiante entrevistado).

"En el momento del anuncio de la cuarentena tuve sentimientos encontrados: estar en casa por protocolo y extrañar a los compañeros era complicado". (Estudiante entrevistada).

"Fue un caos porque fue algo que no nos esperábamos, siempre la vida docente-estudiante creo que lo mejor es uno tener ese contacto, poder verse con ellos, compartir saberes y poder aclarar dudas siempre fue un caos un momento muy triste y también difícil creo que para ellos y para nosotros los docentes" (Docente entrevistado).

Se reconoce, entonces, que es el vínculo lo que nos rescata de la soledad y el desarraigo de una sociedad en permanente cambio y en creciente individualización, en tanto que es a través del vínculo social que expresan su identidad colectiva, hacen escuchar sus voces y asumen acciones de transformación en la vida colectiva y por la reivindicación de sus derechos” (Perilla Lozano & Zapata Cadavid, 2009). Es paradójico, debido a que, en las entrevistas y encuestas, los estudiantes no dudaban en resaltar “aspectos negativos” de la institución, haciendo énfasis en lo que estaba fallando en los procesos relacionales y académicos, así mismo las familias, en que muchas de las atenciones del colegio estaban faltando y que el aprendizaje y forma de concebir el mundo no era el mismo.

“Son los vínculos relacionales y sus dinámicas las que van construyendo a los sujetos y los procesos [...] No es tan importante la sociedad en su red, en conjunto, o tales o cuales actores, sino los conjuntos de acción intermedios los que hacen emerger las nuevas situaciones. La expresión del vínculo que se evidencia en la constitución de redes, como forma de acción social, se fortalece en la interacción, en las relaciones interpersonales cotidianas, porque las mismas se definen a partir de lo que está “vinculado” a las personas, a su vida cotidiana, a sus formas de ver y de pensar, a sus sentimientos; siendo a partir de dichos vínculos —a los cuales podríamos llamar vitales— que surgen de las motivaciones como elemento clave de los procesos sociales. Hego alboan.

Es entonces el proceso vinculante, que se evidencia en la interacción con otros individuos y colectivos, y que expresa necesidades, intereses y voluntades, el que se constituye en una potencialidad para el apoyo social:

"Al comienzo no fue tan fácil porque estábamos acostumbrados a verlos, escucharlos, pero con la virtualidad no se podía ver, la mayoría no tenía la cámara, no había contacto físico y no pudimos conocer su parte emocional que es uno de los fuertes de esta institución que trabajamos sobre el ser del joven y como era a través de un aparato tecnológico de una pantalla no logramos tocar esa parte que estamos acostumbrados a trabajar en esta institución" (docente entrevistada).

"Si, pues ya nada es igual no nos podemos ni acercar y la enseñanza no está siendo efectiva" (Estudiante entrevistada).

Por tanto, se puede concluir que, los comportamientos y conductas adoptados por la comunidad en la institución educativa, claramente estaban condicionadas por la emergencia sanitaria; la pandemia por COVID 19, afectó no sólo los aspectos de salud pública y ciencias de la salud, sino también contextos como los relacionales, emocionales, psicológicos, educativos, económicos y hasta laborales, donde no solo la institución como colectivo se vio afectada, sino también la humanidad alrededor del mundo, teniendo en cuenta que en ese tiempo, la cuarentena estricta estaba en su apogeo, lo cual produjo, que las redes de apoyo, vínculos y comunicación dentro de lo que se concibe como cotidiano, afectara claramente las interacciones sociales y las formas de relacionamiento, no es sorpresa que muchas personas sufrieron episodios de ansiedad y depresión, debido a que el relacionamiento social es una necesidad en el ser humano:

"Volver a la normalidad que conocíamos antes del covid-19, era el mayor deseo de muchos hace más de un año cuando se experimentaron las primeras medidas de restricción como los toques de queda y el confinamiento obligatorio para evitar la propagación del contagio del nuevo coronavirus. Sin embargo, con el retorno a la presencialidad los efectos de la pandemia no se han hecho esperar en la interacción social ante el crecimiento exponencial de la vida virtual.

Ansiedad social post pandemia, cambios de actitud y expectativas de vida, entre otras secuelas de la virtualidad, son algunos de los nuevos ingredientes del acercamiento emocional en los diferentes escenarios como las escuelas, las empresas o ambientes de diversión donde la

capacidad de adaptación sigue estando a la orden del día” (Belmont Linares, Velázquez Hernández, & Tello, 2020).

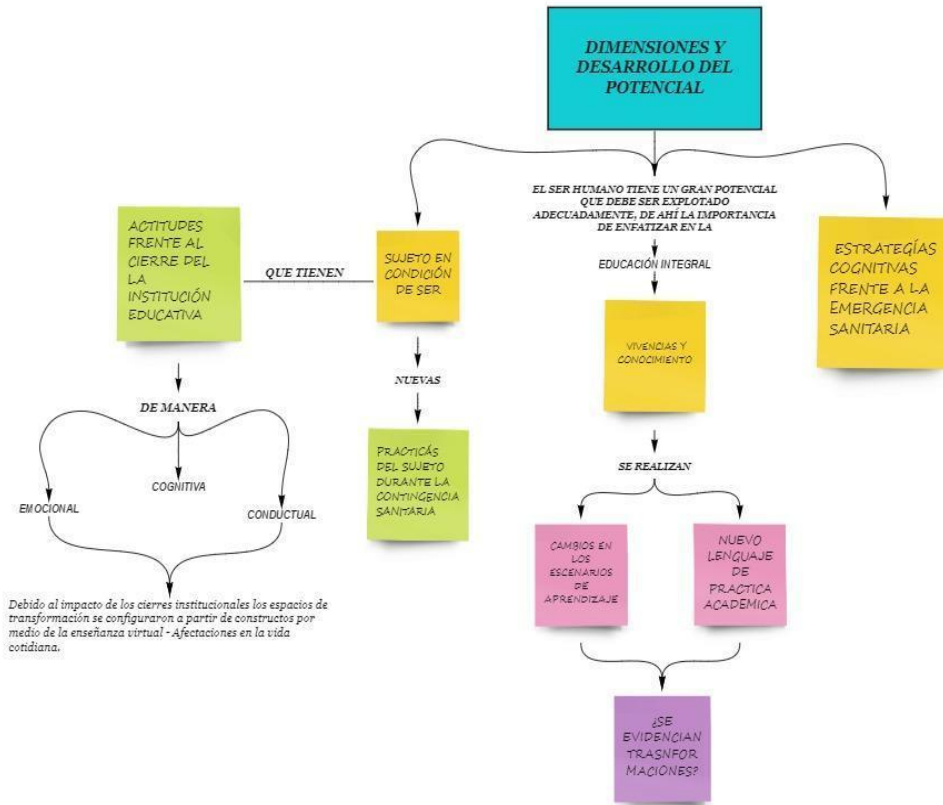
Muestra de ello, fue el sondeo realizado por UNICEF, que demostraba que la crisis del COVID-19 tuvo un importante impacto en la salud mental de las y los adolescentes y jóvenes de Latinoamérica y el Caribe. El sondeo rápido amplificó las voces de 8.444 adolescentes y jóvenes de 13 a 29 años en nueve países y territorios de la región. El reporte da cuenta de los sentimientos que enfrentaron en los primeros meses de respuesta a la pandemia:

Entre las y los participantes, 27% reportó sentir ansiedad y 15% depresión en los últimos siete días. Para el 30%, la principal razón que influye en sus emociones actuales es la situación económica. La situación general en los países y sus localidades ha afectado el día a día de las personas jóvenes pues 46% reporta tener menos motivación para realizar actividades que normalmente disfrutaba. 36% se siente menos motivada para realizar actividades habituales. (Unicef, 2020)

Es aquí donde entra el Trabajo Social, como una disciplina investigadora pero también de intervención:

Como profesión, nos debemos a la ciudadanía y por experiencia somos conscientes de que las crisis presentan oportunidades para construir sociedades mejores, más inclusivas y estables. Anticiparnos a la búsqueda de soluciones sociales a medio plazo para estar preparados como profesión es un reto al que nos enfrentamos juntos, funciones como asesorar en medio de la contingencia, acompañar y empoderar con todas las medidas de bioseguridad, brindar apoyo psicosocial, buscando capacidad instalada con organizaciones, analizar los sentimientos de inseguridad en los sujetos de investigación, logrando una relación empática en medio de las entrevistas, encuestas y encuentros con las personas que hicieron parte de este proceso, así mismo hacer un seguimiento, ya que son egresados de dicha institución, son varias de las funciones que le competen a Trabajo Social en este problema social contemporáneo.

CAPÍTULO 4: DIMENSIONES Y DESARROLLO DEL POTENCIAL HUMANO.



miro

Fuente: Elaboración Propia

La formación integral es el proceso mediante el cual se logra que los seres humanos, con ayuda de personas responsables, desarrollen todas sus dimensiones como personas y todo el potencial que tienen dentro de sí, con el fin de aprovechar las oportunidades que les ofrecen el mundo y la cultura, así como aportar al mejoramiento de la calidad de vida propio y la de los demás. Igualmente puede entenderse como el proceso continuo y permanente que requiere el ser humano para desarrollar todas sus potencialidades en beneficio de sí mismo, de la sociedad, de la naturaleza y del universo.

El ser humano tiene un gran potencial que debe ser explotado adecuadamente, de ahí la importancia de enfatizar en la educación integral como una responsabilidad de la familia, la sociedad y las instituciones educativas, pero este discurso debe ser aprehendido y tomado como

responsabilidad por todas las personas involucradas en el proceso. El propósito de esta tendencia es el interés por un mejor futuro, que exige la actuación y el compromiso de profesionales, personas y ciudadanos de bien, que enfrenten con gran responsabilidad tantos problemas que agobian a la humanidad desde hace tantos años, entre los cuales se destacan guerras, pobreza, desinterés por el bien común, egoísmo etc.

Al respecto es importante tener en cuenta que, la formación integral no puede basarse únicamente en la enseñanza de competencias ni en la mera transmisión de información, es decir, que está también juega un papel fundamental en la dimensión ético-política y en el aprendizaje de procedimientos que permiten seguir aprendiendo, que ofrezcan elementos para establecer conexiones entre lo que aparece aislado para que se asuma críticamente la cultura, de tal manera que puedan seguir creando nuevas maneras de ser y de actuar. Una educación enfocada a la formación integral busca superar las visiones apuestas de las diversas ciencias, culturas y técnicas haciendo énfasis en los nexos entre lo especializado y la dimensión general, buscando dar sentido a todo el proceso de la vida humana. (Campo y Restrepo, 2000, pp.10-17).

La formación integral ha sido un compromiso que siempre han asumido las familias y comunidades, dentro de las cuales los padres y jefes de grupos se han preocupado porque los integrantes de sus grupos desarrollaran las competencias y aprendieran lo que necesitaban para sobrevivir a los cambios. De manera similar, existe hoy en día la preocupación de las instituciones educativas y de las entidades gubernamentales, para que las nuevas generaciones sean mejores que las anteriores, sean capaces de sobrevivir a los cambios que se dan de una manera muy acelerada. (Barrera, 2009).

Actualmente la población mundial afronta una crisis sociosanitaria y educativa ocasionada por la pandemia COVID-19; que además generó un panorama lamentable evidenciado por altas tasas de morbilidad y mortalidad, especialmente en población vulnerable Organización Mundial de la Salud. (OMS, 2020) en el caso de Colombia el cierre de instituciones educativas durante la pandemia del Covid-19 ha significado un desafío para la sociedad y un reto de política pública para el Ministerio de Educación, como garante del derecho a la educación en Colombia, es por ello que desde esta lógica, se vio afectada la Institución educativa José María Muñoz Flórez del municipio de Carepa, porque el hecho de plantearse nuevas formas de relacionamiento educativo y nuevos procesos de enseñanza aprendizaje entre los estudiantes y docentes que hacen parte de la

comunidad supone un reto dentro del cual hay que generó una nueva forma adaptarse a la nueva realidad.

Es claro el ejemplo cuando lo expresa el docente Luis Alberto Ahúmedo: “Sin duda alguna, este tiempo de confinamiento nos ha traído múltiples retos y desafíos en lo educativo. Hemos tenido que adaptarse, forzosamente y de modo intempestivo, a nuevas maneras de enseñar y aprender. Nuestros estudiantes avanzan y generan nuevas habilidades y conocimientos. En este escenario, la figura del maestro se ha tornado imprescindible, y hoy nos descubrimos como actores vitales para la construcción y resignificación del tejido social que constituye a nuestras comunidades.”

En este marco de la suspensión de las clases presenciales, la necesidad de mantener la continuidad de los aprendizajes a impuesto desafíos que los países han abordado mediante diferentes alternativas y soluciones en relación con los calendarios escolares y las formas de implementación del currículo, por medios no presenciales y con diversas formas de adaptación, priorización y ajustes. En estas particularidades, la Institución Educativa José María Muñoz Flórez, por temas de contingencia y cuidado en casa, la formación integral se da de manera muy paulatina generando en familias, docentes y alumnos un sin número de sinsabores que si bien está desarrollan para crear al ser en sus dimensiones humanas, se limitan en el quehacer formativo desde casa.

Según el Coordinador Paternina Díaz, "Se genera conmoción desde lo emocional porque ellos tienen dificultades a la hora de adaptarse a la nueva metodología de estudio" y esto conllevó a que no se concentren en los tiempos de abordaje de las guías y a la solución de estas por sí mismos sin ayuda de las herramientas TIC, además habían alumnos que no veían clases porque no contaban con internet o aparatos tecnológicos, o en el peor de los casos vivan en zona rural lo que hizo que empeorara"

Es por ello, que la formación integral se centra “en un proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano (ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal y sociopolítica”. Acodesi1 (2005).

Las personas son seres sociables por naturaleza y como tales necesitan convivir en grupos, ya sean familiares o sociales. Esta debe ser una razón fundamental para que las Instituciones de educación, específicamente los docentes, se preocupen por desarrollar la dimensión afectiva de los estudiantes en esta nueva era, ya que en esta dimensión se desarrollan los sentimientos, los afectos

y las emociones, componentes del ser humano que le permiten interactuar entre sí y con los demás, puesto que “es en este proceso de crecimiento psicoafectivo que el ser humano va descubriendo la riqueza personal y social, y va desarrollando sus habilidades para disfrutar de esta riqueza” (Acodesi, 2005, p. 96).

En este sentido la formación en la Institución Educativa José María Muñoz, se orienta en todo este transcurrir de la contingencia sanitaria en búsqueda de procesos tales como la alternancia, la realización de guía y la implementación de las TIC que logran, fundamentalmente, la realización plena de hombres y mujeres, desde lo que a cada uno de ellos les corresponde y es propio de su vocación personal vivenciadas en sus prácticas cotidianas que permean su crecimiento como ciudadanos y a su vez como estudiantes que son parte de las nuevas metodologías académicas a raíz del COVID19.

La implementación de las herramientas TIC según lo evidenciado, del 100% de los encuestados, el 60% dice que es promedio la educación virtual, lo que nos lleva a preguntarnos sobre el rendimiento de estos a la hora de evidenciar su aprendizaje por medio de esta, además se genera inquietud sobre el interés de los estudiantes por permanecer en esta nueva metodología y su permanencia en ella, agregando a este apartado, un 20% menciona que es pobre la educación virtual, algo que deja en evidencia la poca efectividad de este nuevo proceso en alguno de los integrantes entrevistados, nos muestras por último un 20% que sienten en general que está bien la educación virtual.

En términos con la metodología de la implementación de las guías académicas un 96% tienen acceso a un dispositivo para acceder a los cursos y programas, lo que nos deja en evidencia de forma positiva la obtención de las herramientas de trabajo que se dejan desde la institución para su realización en casa y la realización de la misma, mientras que un 4% no cuenta con dispositivos, se considera entonces encontrar otra estrategia que pueda garantizar la obtención de los materiales y la realización de estos a los que no cuentan con material tecnológico para la realización de sus trabajos.

Por último, se piensa en la alternancia la cual, del 100% de la población encuestada un 92% expresa que está de acuerdo con el proceso de alternancia el cual está referido a la prestación del servicio educativo mediante la conjugación de distintas variables y circunstancias presentes en la operación del mismo, de acuerdo con las posibilidades de la población, de la institución y del territorio, un 8% nos dice que no están de acuerdo con dicho proceso.

A partir de estrategias que se visibilizan anteriormente, es necesario tener presente que los estudiantes de la institución educativa se encuentran expuestos a explorar sus dimensiones propias de sí para saber cómo actuar frente a las situaciones futuras que se presenten, por ello se debe pensar en cómo abarcar las situaciones particulares que se presentan en el plantel para así potenciar con mayor fuerza los procesos socioeducativos que van a orientar a su dependencia de sí frente a la sociedad futura, necesario entonces potenciar, la capacidad de manifestar los sentimientos y las emociones con los demás y consigo mismo en su entorno educativo y social.

4.1. Sujeto en condición de ser

Por ello, es importante la construcción del sujeto en estas nuevas dinámicas enfocando su sentir en el resultado de la acción y la simbolización. El sujeto no es, pues, organización aislada; es sistema que se constituye en el intercambio, en las transacciones, en las negociaciones, en el reconocimiento del otro y, en esta medida, la unidad ya no es el sujeto como individuo, la unidad es la intersubjetividad.

Cada persona es un individuo, con características y motivaciones únicas. A la vez, todas las personas necesitan de otras para desarrollarse plenamente. Esto quiere decir, por lo tanto, que el ser humano es un sujeto social. Como sujeto social, el ser humano requiere de la interacción y de la convivencia con otros seres humanos para educarse, desarrollarse y hasta reproducirse. No existe ser humano que pueda vivir únicamente como individuo, aislado de los demás. De hecho, el ser humano adquiere su condición humana a partir de su vínculo con otros.

Puede decirse que, como sujeto social, el ser humano se define a sí mismo a partir del entorno. No sólo los vínculos directos con otras personas influyen sobre él, sino que también las instituciones que se crean por consenso (como la ley) determinan su conducta. Así como la sociedad influye sobre el sujeto social, éste influye en la sociedad: la relación que se establece es recíproca. El vínculo entre sujeto social y sociedad, por otro lado, es tan estrecho que resulta complejo establecer una diferencia entre las características innatas del hombre y aquellas que adquiere socialmente.

Si se comprende la nueva concepción de sujeto, que propone un yo de tipo transaccional, distribuido, tendrá un impacto en las prácticas educativas. En primer lugar, porque se entiende que

la relación del sujeto con el mundo no es, como lo ha entendido la ciencia y el positivismo, una relación objetiva. En este sentido, cuando el maestro habla acerca de su conocimiento, no solamente está hablando de un contenido científico; además, está transmitiendo la actitud que él mismo tiene de su propio conocimiento. Un modelo pedagógico que comprenda esta nueva concepción de “sujeto”, subjetividad, de “yo transaccional”.

El conocimiento que un sujeto tiene acerca del mundo cuenta con una perspectiva propia, que, al ser comunicado, se crea una relación de asimetría, porque lo que el otro conoce pertenece también a su propia perspectiva. Si se entiende la formación como el intercambio de conocimientos, sentimientos y actitudes, debe entenderse que la comunicación es el proceso fundante para llegar al conocimiento compartido; el intercambio es regulación, control, retroalimentación, negociación. El proceso comunicativo es de doble vía, tanto de fuera hacia adentro, porque se da entre dos, como de dentro hacia fuera, que son las variaciones que el propio conocimiento va sufriendo hasta llegar a conocimiento compartido, más no de identidad.

Hoy la amenaza del nuevo virus infiere en las dinámicas del sujeto el cual se ha extendido a lo largo y ancho del globo, afectando a todas las naciones y a los más disímiles grupos sociales. Se trata de una enfermedad que pone en riesgo a personas de todas las edades y transita desde los lugares más privilegiados hasta los más modestos; se hospeda lo mismo en quienes están al margen de las letras, como en aquellos que se distinguen por su saber, e infecta de manera indistinta a quienes cultivan los más altos valores, como a quienes hacen gala de su desapego a ellos. Ante tal escenario, hoy las Instituciones Educativas están movilizadas y en estado de alerta. Se trata de un hecho histórico que ha generado una vigorosa sinergia entre instituciones de todas las geografías y todas las identidades políticas.

Continuando con lo anterior, se ve reflejado el impacto de la contingencia en los sectores educativos, en este caso en la Institución Educativa José María Muñoz Flórez donde en el año 2020 por decreto presidencial se optó por cerrar las instalaciones públicas, lo cual conllevó cambios en las dinámicas del actuar cotidiano y como estrategia a identificar se evidenció un nuevo comienzo de un aprendizaje virtual.

Las dinámicas de aprendizajes se transformaron para las familia, estudiantes y profesores, en este sentido, el tema de las clases virtuales, trabajos y talleres fueron de gran agobio en varios actores, en la aplicación de la encuesta se evidenció el cambio abrumador que tuvieron los estudiantes y docentes frente al cambio de aprendizaje presencial a virtual, es decir, que los sujetos en el marco de la investigación sintieron grandes cambios en adaptación tanto social, educativa y cultural a raíz del covid-19, generando un impacto fuerte en la dimensión emocional/afectiva de los sujetos ya que no estaban preparados para iniciar por metodología virtual, la cual la institución acogió sin distinción alguna por norma instruidas desde el Ministerio de Educación.

4.1.1 Actitudes de los sujetos frente al cierre de la Institución Educativa.

Por ello las actitudes frente a estos nuevos escenarios fueron de forma muy paulatinas, es decir, debemos tener presente que las actitudes se componen de tres elementos: el cognitivo, el emocional y el conductual. un ejemplo, Usted lee un artículo en un periódico sobre el aborto, su actitud frente a la idea se descompone en 1. lo que piensa: creo que es antinatural; 2. Lo que siente: tristeza por la cantidad de niños que mueren; 3. su conducta: no aceptar que su compañera aborte. Las actitudes corresponden a las expresiones psíquicas del ser humano: el pensar, el sentir y la voluntad (Momoy, 1994).

Es así entonces, debido al impacto de los cierres institucionales, los tres componentes de las actitudes frecuentemente se encuentran en constante contradicción por motivo que los espacios de transformación, los cuales, se configuraron a partir de constructos por medio de la enseñanza virtual generando ciertas reacciones por parte de los involucrados de la investigación.

En el cuerpo docente, el profesor Rigoberto Chala Muñoz cuenta que se sintió “Un poco de frustración porque no estábamos preparados para eso y tengo mucha expectativa al cambio” mientras que para la docente Villareal Ribon menciona que tuvo “una especie de incertidumbre puesto que nuestro trabajo siempre se realizó de manera presencial en las aulas y como todo ciudadano no sabíamos que iba a suceder con el tema de la pandemia y también con muchas dudas de cómo se iba a tomar el proceso de enseñanza teniendo en cuenta que la infraestructura y el acceso a internet en Colombia y en nuestro municipio nuestra institución era muy pobre” podemos evidenciar como las actitudes frente al cierre generaron en el ente administrativo cierta inquietud por el saber que iba a pasar en el mañana, además de empezar a pensar como realizar su labor en

pro al bienestar del otro, en este caso los estudiantes los cuales tenían un mayor nivel de incertidumbre por la continuidad de la misma.

4.1.2 Prácticas del sujeto durante la contingencia sanitaria

El 11 de marzo de 2020 la Organización mundial de la Salud (OMS) declaró que el brote de coronavirus COVID-19 se había convertido en una pandemia global (Cucinotta & Vanelli, 2020). Desde ese momento el mundo y las sociedades en cada país, han vivido una de las situaciones más críticas en la historia de la humanidad. Las condiciones de confinamiento forzoso, distanciamiento social y paralización de actividades, en prácticamente todas las naciones, han afectado severamente la vida cotidiana y las acciones de mujeres y hombres en todo el planeta.

Las prácticas cotidianas son el vivo ejemplo del cambio drástico que generó la emergencia sanitaria en los sujetos fueron cambios tanto en lo individual como en lo colectivo en términos social, cultural, económico y político:

Usuga Uribe estudiante, manifiesta que “Todo fue algo que se fue manejando según el tiempo y lo que pasaba en cuanto a la pandemia y así se actuó tanto en tema familiar, social y educativo”. En cuanto a los entes administrativos las prácticas después de estar acongojados por el cierre de las instalaciones educativas “Inicialmente se tomó como metodología el desarrollo de guías, las cuales se enviaba a los estudiantes además se colocó un plan estratégico donde se llevaban las guías a cierta papelería donde los padres iban por estas para que los estudiantes trabajaran desde casa y también se crearon grupo de WhatsApp donde se enviaban igual para trabajar” estas prácticas generaron en los docente mayor compromiso para crear sujeto que sin importar las condiciones actuales, estaban dispuesto al cambio desde nuevos escenarios. Por último, en la familia las prácticas fueron llevada a un fin en la cual tenía como foco generan un ambiente en la que el hijo estudiante podría ejercer su rol dentro de ese nuevo escenario, Margenia Anaya Payares cuenta que a pesar de que son una familia grande “gracias a Dios supimos manejar todo el tema y llevarnos en paz y bien entre familia, mi cuarto es donde mis hijos ven clase y hasta ahora nos ha ido bien en todo”

Es replantear los contenidos y la organización del aprendizaje de cara a las lecciones que hasta ahora nos deja la pandemia: contenidos que preparen a las y los estudiantes para comprender la realidad y actuar de manera solidaria y responsable, y formatos que respondan a la diversidad y a la incertidumbre, más allá de los tiempos de crisis. “No todos ellos están preparados de la misma manera en relación con los conocimientos, actitudes y aprendizajes específicos requeridos para desarrollar y prácticas que les permitan aprovechar las oportunidades que brinda Internet y disminuir los riesgos o saber enfrentarlos” (Trucco y Palma, 2020).

4.2. Experiencia: fuente de vivencias y conocimiento

La experiencia se refiere a eventos conscientes en general, más específicamente a percepciones, o al conocimiento práctico y la familiaridad que producen estos procesos conscientes. Entendida como un evento consciente en el sentido más amplio, la experiencia involucra un sujeto al que se presentan varios elementos.

En este sentido, la experiencia suele identificarse con la percepción y contrastarse con otros tipos de eventos conscientes, como pensar o imaginar. En un sentido ligeramente diferente, la experiencia se refiere no a los eventos conscientes en sí mismos, sino al conocimiento práctico y la familiaridad que producen. Esto se asocia tanto con la familiarización recurrente en el pasado como con las habilidades aprendidas a través de ella.

La noción de experiencia viene cobrando importancia en la educación y en el Trabajo Social porque permite reflexionar sobre la práctica, para aprender de ella, conceptualizarla, comprenderla y potenciarla. Uno de los autores que ha estudiado el tema, Jorge Larrosa —profesor de Filosofía de la Educación en la Universidad de Barcelona—, plantea que la experiencia se refiere a “eso que me pasa”. Y en función de los siguientes principios de la experiencia: exterioridad, alteridad y alineación; subjetividad, reflexividad y transformación; singularidad, irrepetibilidad y pluralidad; pasaje y pasión; incertidumbre y libertad; finitud, cuerpo y vida. De este modo, para Larrosa el experimentar implica ser transformado. No es solo comprender algo o saber algo, sino que tiene que ver con aquello que no está pautado, que involucra la incertidumbre y que en ese proceso innovador me transforma. “Lo que me pasa” tiene que ver, según el autor, con un

movimiento de ida y vuelta; la experiencia implica una exteriorización, y además supone que un movimiento que tiene efectos en mí, en mis saberes, en mis creencias, en mis pensamientos.

Toda experiencia es aprendizaje. Hablamos de aprendizaje en un sentido muy preciso, a saber, como la incorporación de conductas adecuadas y regulares ante situaciones similares. Además, las conductas pueden modificarse o perfeccionarse, bien sea por las exigencias del entorno o, en el caso de los seres humanos, por un impulso de su naturaleza peculiar. La repentina aparición en China de la covid-19, en diciembre de 2019, y su ulterior expansión por todo el mundo durante los años siguientes, ha representado, por su gravedad y alcance, un reto global sin precedentes. Si bien todos los ámbitos de la vida social e individual padecieron los efectos de la emergencia sanitaria, el campo educativo resultó severamente trastocado pues, aunque diversos fenómenos de orden natural o social habían implicado cierres e interrupciones en los sistemas educativos nacionales y locales.

Nos recuerda Goffman (2006) que las experiencias que viven los sujetos en un mismo acontecimiento pueden ser muy diversas, según creencias, historias biográficas, motivaciones, roles, funciones, emociones que se despliegan y otorgan significados de acuerdo con los ejes por los cuales el sujeto está situado en ese contexto. Un contexto social y colectivo está, a la vez, situado en las coordenadas todo particular, la historia, lo político y lo cultural, en esos marcos de referencia específicos que se recuperan y cristalizan en los estudios de caso. De esta manera, el conocimiento se construye y reconstruye en adaptación a las experiencias y las vivencias cotidianas, es decir que la suma de realidades que dan resultado a la realidad colectiva, vivida y construida por todos los integrantes del proceso, en este caso, como conciben y llevan a cabo los procesos socioeducativos dentro de la institución antes, durante y después de la contingencia.

En tal sentido, el trabajo en la Institución Educativa José María Muñoz Flórez de Carepa se mantiene y desarrolla constantemente bajo la experiencia del continuo cambio en el quehacer estudiantil, causado por la contingencia sanitaria covid19, generando acciones en el día tras día que implican resolver problemas tales como la conexión en red de internet, la activa participación de alumnos en los encuentros virtuales, adaptación positiva a las nuevas metodologías de aprendizajes-enseñanza, incorporar al núcleo familiar en la construcción de beneficio en pro al bienestar de los estudiantes, generar interacciones de manera no física donde se genere un tejido social con cada uno de los miembros y estar en constante cambio y construcción que aporte a la

mejora y aceptación del cuerpo estudiantil al aprendizaje virtual y en caso tal a modalidad de alternancia.

“Se hace estrictamente necesario valorar y validar lo que los participantes viven, hacen, interpretan y perciben respecto de sí mismos. El acercarse a la experiencia de las personas a través de sus narrativas, no tiene sólo por finalidad la obtención de datos observables acotados a la “realidad”, sino también acceder a las creencias y valores que definen los significados que orientan y determinan una particular forma de sentir, pensar y actuar” (Donoso Niemeyer, 2004).

4.2.1 ¿Se evidencian transformaciones desde la virtualidad?

La pandemia ha dejado al descubierto, necesidades y problemas sociales, asimismo, obligó a los gobiernos dar respuestas inmediatas de corto y mediano plazo para evitar el caos o la anomia social. El Covid-19, generó las condiciones para la realización de cambios y transformaciones sociales. Los sectores despreciados y abandonados del neoliberalismo, como la educación, la salud, agricultura, se convirtieron de forma repentina en más importantes, en estratégicos. Las crisis aceleran las transformaciones sociales. La respuesta económica, política y social a la crisis del coronavirus ya nos está empezando a dejar ver algunas transformaciones en el funcionamiento de la sociedad que posiblemente, al menos en parte, se mantengan en el futuro.

Mediante las relaciones sociales digitales, las cuales se han dado una fusión de lo social con lo tecnológico, hasta el punto que hay actividades, que sin el uso de la tecnología serían difíciles de realizar” (Montani, 2020, párr. 5). Es pertinente mencionar entonces las posibilidades desde el sujeto, quien menciona que “Realmente es difícil, porque mi hermanito también estudia entonces en algunos momentos se nos cruzaban las horas de clase y pedir a alguna de mis compañeras que me desatrasara era imposible, además no tengo casi amigos en el curso, entonces me es difícil mantenerme en contacto y relación con ellos” Parra Hinestroza

El comportamiento en un entorno virtual, para el estudiante se configura a través de una serie de destrezas y cualidades. Las relaciones sociales trascienden a un contexto digital y al estar inmersos en una sociedad virtual, hay unas normas implícitas de comportamiento que es pertinente conocer, entre ellas, la etiqueta, aquellas recomendaciones para la comunicación asertiva y respetuosa dentro de las redes sociales de comunicación (Lizcano y Chinchilla,

2013). También bajo estas nuevas circunstancias, el rol del docente se ha transformado en uno más reflexivo, dedicado a facilitar el aprendizaje en espacios virtuales, ajustados en la medida de lo posible a las necesidades sociales de los estudiantes.

En el caso de la Institución Educativa José María Muñoz Flórez estas transformaciones sociales se dan desde escenarios virtuales donde las relaciones se tejen a partir de escuchar al otro, de interactuar por medio de redes sociales como de Facebook, WhatsApp y Instagram y en casos más puntuales por medio de llamadas hacia los docentes, es necesario tener presente que las transformaciones se van configurando a medida que se va explorando todos los ámbitos de la vida social, claro está, teniendo presente la rigurosidad de la pandemia en todo el ámbito mundial.

4.3. Estrategias cognitivas frente a la emergencia sanitario

La educación es el proceso de facilitar el aprendizaje o la adquisición de conocimientos, así como habilidades, valores, creencias y hábitos. El proceso educativo se da a través de la investigación, el debate, la narración de cuentos, la discusión, la enseñanza, el ejemplo y la formación en general. La educación no solo se produce a través de la palabra, pues además está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes. Generalmente, la educación se lleva a cabo bajo la dirección de las figuras de autoridad: los padres, los educadores (profesores o maestros), pero los estudiantes también pueden educarse a sí mismos en un proceso llamado aprendizaje autodidacta. El conjunto de personas que tienen un protagonismo activo en la educación recibe el nombre de Comunidad Educativa. Cualquier experiencia que tenga un efecto formativo en la forma en que uno piensa, siente o actúa puede considerarse educativa. (Hurtado, 2018).

La educación puede tener lugar en contextos formales o informales: La primera, se da en aquellas instituciones educativas que por medio de programas generan un aprendizaje estructurado, obteniendo como resultado final el certificado de haber cumplido con los requisitos propios de cada etapa. En este espacio se enmarca la formación escolarizada, la técnica y la profesional. Ahora bien, la educación informal, es aquella que no se caracteriza por ser escolarizada, es toda actividad educativa que se realiza fuera de la estructura formal. Además, no conduce a una certificación. En

este espacio el individuo obtiene una serie de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, a través de la socialización diaria en el entorno que le rodea, en este ámbito intervienen la familia, grupos de amigos y una influencia directa se recibe a través de los medios de comunicación social (Talavera & Junior, 2020).

La educación informal no sustituye en ningún momento la formal, pero sí la complementa. En este ejercicio investigativo se habla de la educación formal, que ante esta nueva realidad mundial generada por las consecuencias del COVID-19, se ha visto en la necesidad de ajustarse a un nuevo escenario formativo. Las escuelas han quedado vacías y las casas se han convertido no solo en los espacios en donde se aprenden valores, va más allá, se han convertido en los nuevos escenarios de aprendizaje formal. Principalmente, la educación se percibe como la formación y preparación del individuo para su accionar en la sociedad. Ante esta nueva realidad, la importancia de la educación en el siglo XXI se debe caracterizar, no solo por la transmisión de conocimientos, debe aportar en el fomento de valores que ayuden a construir la sociedad, eso puede ser posible a través de recursos tecnológicos (Talavera & Junior, 2020).

La escuela, como una institución de la modernidad, se ha consolidado a través de los sistemas educativos y de alguna forma se ha sacralizado: todos los niños deben ir a la escuela porque ella les proporciona educación para el futuro. En estricto sentido, esta expresión “educación para el futuro” tiene diferentes significados para todos los que la empleamos. Para algunos consiste en coadyuvar al desarrollo de las potencialidades humanas en su conjunto; para otros, formar en ciudadanía (ahora en convivencia y aprendizajes socioemocionales), y para unos más, fomentar los aprendizajes que convertirán al sujeto en un ser productivo. Quizá con distintas variantes, en ciertos casos se ponga más énfasis en algún aspecto que en otro. Sin embargo, estamos ante un hecho inédito: la pérdida del espacio escolar y del aula. Quizá el cumplimiento, en cierta forma, de la profecía que habían prefigurado en los años setenta del siglo pasado Illich, con su libro *La sociedad desescolarizada*, y Reimers, con *La escuela ha muerto*. El aislamiento social nos acerca de alguna forma a esta situación. En pocas ocasiones se experimenta la pérdida de la escuela, aunque nunca como un hecho mundial y nacional como el que ha provocado la pandemia de covid-19 en nuestros días.

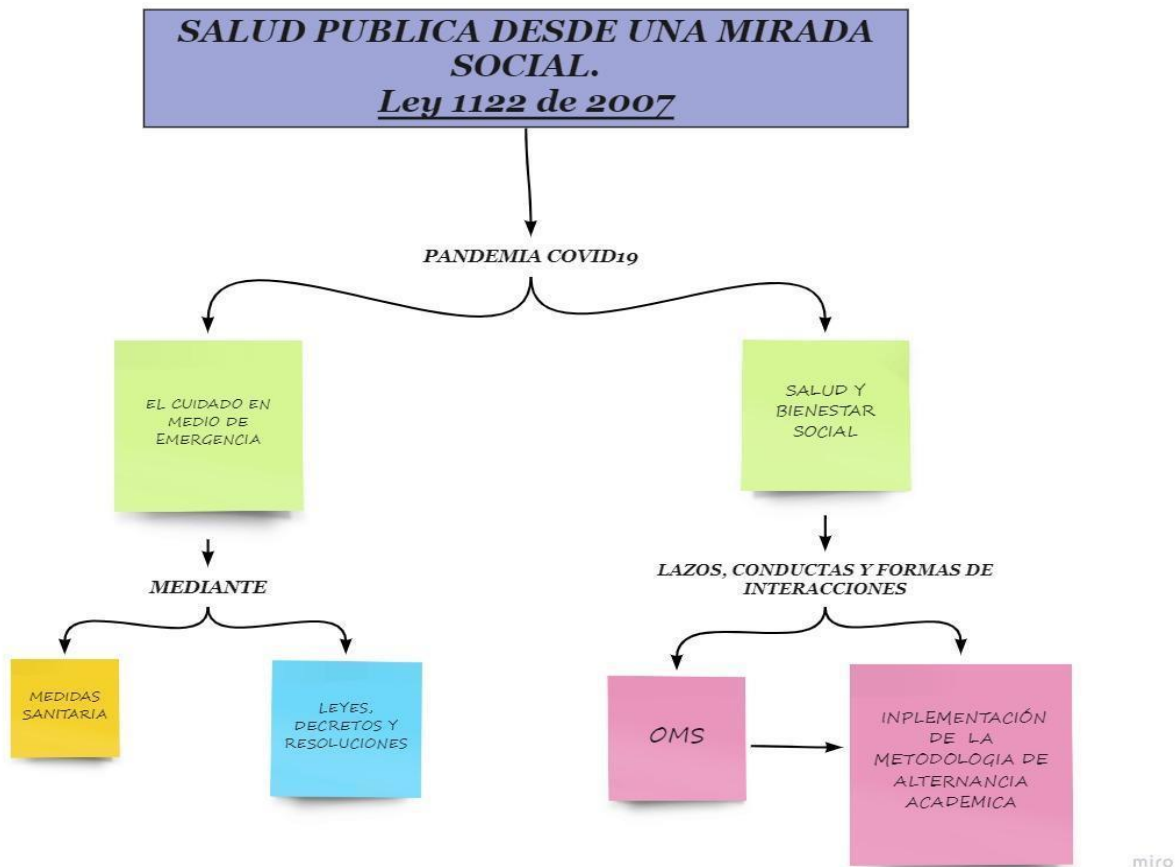
En este panorama, el comienzo de clases virtuales genera un amplio ejemplo de promoción de la desigualdad social. No se trata de descalificar el esfuerzo de la administración educativa por

acercar a los maestros al empleo de tecnologías digitales para el aula, pues ésta es una necesidad de nuestra época, pero sí de cuestionar hasta dónde es ésta la respuesta adecuada para impulsar el aprendizaje de los estudiantes en esta situación. Ciertamente, estamos ante una nueva generación de estudiantes que, en general, está vinculada con la tecnología, lo cual ha modificado sus formas de aprender, sus habilidades y sus intereses. Sin embargo, esto no significa que puedan aprender con la tecnología; saben usarla para comunicarse, para las redes sociales, pero no necesariamente la emplean como un recurso de aprendizaje como se evidenció en las entrevistas semiestructuradas y encuestas que se aplicaron:

“Tener más compromiso, aunque se acepta que uno tampoco lo tiene, porque realmente yo le he cogido mucha empuje a estudiar, a mí me gustaba estudiar y ya no me gusta, me da pereza, a mí me gusta leer, yo leo mucho, pero hacer las tareas no, yo hago el trabajo de todo un mes en 3 días porque yo decir que me voy a poner hacer un trabajo el mismo día que lo dejaron no lo haría, antes lo hacía pero ya no, haber dejado tanto tiempo el hábito de seguir estudiando, el hábito de venir a clases, de socializar con los profesores y los compañeros ya era muy diferente hacerlo de una manera virtual, muy diferente, incluso en algunos aspectos de algunas materias siento que he desmejorado mucho, matemáticas por ejemplo, sé que es un proceso que podría mejorarlo pero no me siento motivada para estudiar, de pronto en algún momento vuelva a nacer esa motivación pero por ahora no.” (Alzate Henao).

Por ello, se debe visionar la educación como la base de la cultura social futura en tal sentido buscar estrategias que realmente impacten el accionar de los estudiantes y potencien su capacidad de empoderarse según las adversidades y potenciar sus capacidades tanto individuales como colectivas, en este sentido desde estas nuevas formas de educación se debe visionar a cada uno tanto padre, docente y estudiante a repensarse como sujetos que generan cambios en cualquier espacio en el que se encuentren sin limitación alguna, buscar soluciones que salvaguarden su integridad personal y potencien sus habilidades personales, desde las familias aportar espacios y momentos de socialización que generen aportes positivos para construcción de lazos fuertes que garanticen bienestar.

CAPÍTULO 5: SALUD PÚBLICA DESDE UNA MIRADA SOCIAL



Fuente: elaboración propia

De acuerdo con la Ley 1122 de 2007 la salud pública está constituida por un conjunto de políticas que busca garantizar de manera integrada, la salud de la población por medio de acciones dirigidas tanto de manera individual como colectiva ya que sus resultados se constituyen en indicadores de las condiciones de vida, bienestar y desarrollo. Dichas acciones se realizarán bajo la rectoría del Estado y deberán promover la participación responsable de todos los sectores de la comunidad.

En el pasado la salud se entendía como la ausencia de enfermedad. No obstante, recientemente la OMS ha reformulado la definición para que sea posible considerar la multiplicidad de factores que intervienen en “estar sanos”. De este modo, según la definición actual de la OMS la salud es “un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de

afecciones o enfermedades”. Entonces, una definición de salud pública que resulte operativa, aunque a riesgo de sonar apurada, podría ser: el conjunto de acciones institucionales que garantizan el estado completo de bienestar físico, mental y social, y no sólo la ausencia de enfermedad, a una población concreta (a los ciudadanos). CITAR

En este caso, la pandemia de COVID-19 ha sometido a una gran exigencia a los sistemas de salud pública de todo el mundo y ha puesto de manifiesto las deficiencias de la atención de la salud de las poblaciones desatendidas y vulnerables.

"Los sistemas de salud en general se prueban en los momentos críticos. El covid-19 ha sido una prueba para nuestro sistema, ha probado sus virtudes y sus debilidades también", sostuvo en foro con el contralor general de la República, Carlos Felipe Córdoba.

En el contexto de los determinantes sociales de la salud, es fundamental centrarse en la preparación del sistema de salud para proteger la salud de toda la sociedad. Frente a las viejas amenazas (p. ej., la reaparición del sarampión), las nuevas tecnologías perturbadoras (p. ej., los cigarrillos electrónicos), los mayores desafíos (p. ej., los microorganismos resistentes a los medicamentos) y las nuevas amenazas —la pandemia actual, el cambio climático, la politización de la información y la desinformación sobre la salud— nuestros sistemas de salud deben ser sólidos y resilientes. Su respuesta debe incluir a quienes ahora sufren de manera desproporcionada, los pobres y los vulnerables. (Benjamin, 2020)

Las prioridades actuales de la Organización Mundial de la Salud requieren infraestructuras capaces de detectar, vigilar y responder a las emergencias sanitarias, como la COVID-19, y a los efectos del cambio climático sobre la salud en el contexto de la salud para todos. (Benjamin, 2020).

En la mayoría de los países, el intento de reducir la circulación del SARS-CoV-2 y el desarrollo de COVID-19 se ha basado principalmente en medidas para evitar las interacciones sociales; en este sentido, se han restringido los movimientos dentro del ámbito nacional e internacional y durante los primeros meses de la pandemia se procedió al cierre de todas las actividades no esenciales y, en algunos países, al cierre de las instituciones educativas. Además, la pandemia de COVID-19 ha implicado la necesidad de tomar medidas de prevención y protección que han obligado a un replanteamiento de la organización de múltiples actividades para poder reanudarlas de manera segura. La recuperación de la actividad en los centros educativos se ha adaptado a estas medidas y en este caso en la Institución Jose Maria Muñoz Florez, no hace la excepción.

Desde junio de 2020 se produjo una reapertura progresiva en la Institución Educativa operativizada como la llamada alternancia, esta es una iniciativa desde el Ministerio de Educación con el fin de regresar a las aulas paulatinamente.

Bogotá D.C., 13 de junio de 2020. Con el fin de generar las condiciones de bioseguridad para la garantía en el proceso de retorno gradual y progresivo a las aulas, el Gobierno del presidente Iván Duque, a través del Ministerio de Educación, avanza en la definición de lineamientos para la prestación del servicio de educación.

"Sabemos que lo más importante para las familias y la comunidad educativa es la seguridad de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Por eso, el sector educativo debe fortalecer los aprendizajes en el estudio en casa y en paralelo avanzar en lo pedagógico, en la valoración de aprendizajes y en la preparación de condiciones de bioseguridad para la comunidad educativa ante la pandemia por el COVID-19, de tal manera que, bajo el liderazgo de las Secretarías de Educación, las familias y los establecimientos educativos puedan, según las condiciones de cada contexto, tomar las decisiones sobre el momento oportuno para el retorno gradual y progresivo al trabajo académico en presencialidad con alternancia", señaló la ministra de Educación, María Victoria Angulo González.

En el momento de aplicación de esta nueva metodología, es importante tener presente que, en este ejercicio investigativo estudiantes, padres y docente dieron a conocer su perspectiva en cuanto a la alternancia:

"Como estrategia significativa serían descansos escalonados para minimizar el impacto en términos de salud y convivencia entre los alumnos, ya que en la sede en la que me encuentro es muy pequeña lo que causa que se generen distintas formas de aglomeración" (Paternina Diaz) Docente.

El docente presenta la intención de abordar el tema desde la salud y los riesgos de contagio contando que por tener la institución una sede tan pequeña, es mejor realizar descansos escalonados para que el impacto del contagio sea mínimo y no se propague en los chicos que quisieron realizar la alternancia, con el fin, de tener un espacio de aprendizaje más dinámico es aquí donde se tiene presente la importancia de saber manejar y proponer acciones que salvaguarden

la integridad del estudiante y docente con el fin de generar en los chicos un interés por volver a la semipresencialidad y tener compromisos sobre sí mismos para su aprendizaje colectivo e individual.

La estudiante Mejía Fariño comentaba que “la alternancia es viable y las estrategias tomadas en la institución están bien, ya que al ingresar nos lavamos las manos, ingresamos al aula la mayoría al salir al descanso se cuida y mantiene con todos los protocolos, también es muy grato para mí porque me permite ver nuevamente a mis compañeros de clases”

Como se evidencia, en el cuerpo estudiantil el tema de salud pública y la alternancia es aceptada porque es de gran relevancia, algunos de los estudiantes que acompañaron el proceso de investigación comentaban que es una iniciativa, la cual, al principio generó ciertas dudas en cuanto a volver y tener el riesgo de contagiarse, pero por otro lado les interesaba estar presencialidad porque podrían aprender de verdad, ya que por medio virtual se sentían agobiados y frustrados por no entender lo que se realizaba. De igual forma se reflejó el interés de poder interactuar con sus compañeros teniendo presente todos los protocolos vigentes.

Por último, surge la inquietud de saber las posturas de los padres frente a este nuevo mecanismo. Yorveny Mendoza Medina nos comentó sobre el tema de regresar a la presencialidad por medio de la alternancia, la madre nos dice que: "Totalmente no, porque en mi casa seguimos los protocolos de autocuidado, lavado de manos y me aseguro que mis hijos no se contagien mientras que hay otros que no lo hacen y por eso me preocupa" (Mendoza Medina), se evidencia la preocupación de estos actores que cuidan la salud y el bienestar de sus hijos, ven la alternancia como foco de contagio por lo que se debe concientizar desde la institución la importancia de dicha implementación y de cómo esta será positiva para su bienestar educativo y social, además se debe orientar a los padres a saber el interés del hijo en cuanto a esta nueva apuesta. Desde la institucionalidad se deben entonces mirar con mayor profundidad cómo se articulan los procesos socioeducativos en la medida que sea posible la articulación de estos frente a tener presente la salud pública y la continua creación de conocimiento entre los distintos actores.

5.1 El cuidado en medio de emergencia sanitaria.

“El cuidado es un vínculo que responde a relaciones de género, familiares, comunitarias, políticas públicas, intervenciones de expertos y profesionales, redes migratorias, y relaciones económicas” (Ramacciotti y Zangaro, 2019). Si hoy tuviéramos que revisar esta conceptualización, sin lugar a duda deberíamos agregar también cómo las situaciones de crisis sanitarias, en este caso la pandemia del coronavirus, han modificado sensiblemente esas relaciones. Esta enfermedad infectocontagiosa, que aún no cuenta con tratamiento, no sólo trastoca la ciencia, la investigación, educación, los sistemas de salud y las políticas socioeconómicas, sino que impactó en nuestras vidas cotidianas y relaciones sociales.

En el caso de Colombia, para mantener el cuidado desde el Ministerio de Salud se generó las siguientes medidas sanitarias:

CONSTITUCIÓN POLÍTICA (arts. 2 y 49)

Leyes 1751 de 2015, estatutaria en salud (arts. 2°, 5°, 6°), Ley 9 de 1979 (arts. 488 a 490, 527, 591, mod D. 2106 de 2019), Planes Nacional de Desarrollo 2014-2018-2022, Ley 1753 de 2015 (art. 69) y el Decreto 780 de 2016, (comp. 3518 de 2006). REGLAMENTO SANITARIO INTERNACIONAL 2005. (Tabla 1)

TABLA 1 Normativa

DOCUMENTO	ASUNTO	ENTIDAD
<u>Resolución 380 de 2020</u>	Aislamiento y cuarentena de viajeros, China, Italia, España, Francia	Ministerio de Salud y Protección Social
<u>Resolución 385 de 2020</u>	Declaración de EMERGENCIA SANITARIA, mod. 407 y 450	Ministerio de Salud y Protección Social

<u>Resolución 453 de 2020</u>	Suspensión establecimiento de comercio y bebidas.	Ministerio de Salud y Protección Social
<u>Resolución 464 de 2020</u>	Aislamiento personas mayores, centros día	Ministerio de Salud y Protección Social
<u>Resolución 536 de 2020</u>	Plan de acción para la prestación de servicio de salud	Ministerio de Salud y Protección Social
<u>Resolución 608 de 2020</u>	Recursos para el fortalecimiento institucional COVID-19	Ministerio de Salud y Protección Social
<u>Resolución 1346 de 2020</u>	Por medio de la cual se adopta el protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del coronavirus COVID-19 en el proceso de aplicación de las pruebas de Estado Saber y otras pruebas que realiza el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación –ICFES.	Ministerio de Salud y Protección Social

<p><u>Resolución 1513</u> <u>de 2020</u></p>	<p>Por medio de la cual se adopta el protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del coronavirus COVID-19, en el espacio público por parte de las personas, familias y comunidades.</p>	<p>Ministerio de Salud y Protección Social</p>
<p><u>Circular 011 de</u> <u>2020</u></p>	<p>Educación</p>	<p>Ministerio de Salud y Protección Social - Ministerio de Educación</p>

Teniendo presente la información del cuadro anterior, podemos evidenciar cómo el gobierno por medio de leyes, decretos y resoluciones nos muestra la importancia del cuidado por medio de protocolos de bioseguridad tanto para individuos, colectivos y empresas. Por otro lado, teniendo presente el foco de la investigación es necesario saber desde los actores como se evidenció ese cuidado en el nuevo lugar de aprendizaje-enseñanza mientras hubo el cierre total de las Instituciones Educativas.

Laura Moreno Restrepo menciona que: “Mi papa se obsesionó, teníamos el gel, el límpido y cada que mi mamá salía hacer las compras se desinfectaba”, podemos ver como el tema del cuidado en el hogar puede influir en las prácticas cotidianas que se generan a partir de los cierres que ocurrieron para mitigar la pandemia, es claro que se evidencia la importancia del cuidado pero debemos tener presente el papel que juegan estas conductas en la adopción de la práctica estudiantil durante la cotidianidad en el nuevo escenario, el cual es el hogar la afectación de sí mismo por no salir y la continuación de tener presente que se debe estar desinfectando.

5.2 Salud y bienestar social

Es así, como la salud se vuelve un interés de todos y para todos, ya que la crisis sanitaria ha permeado no solo el campo de la salud, sino el cultural, económico, político y social, por ello, debemos entender el concepto de la misma para saber la importancia de esta dentro de las nuevas dinámicas mundiales.

La salud es un derecho humano y es imprescindible para el desarrollo. Debe ser garantizada para todos y es a la vez una responsabilidad y un deber que debe ser asumido por todos: organismos públicos, empresas privadas, organizaciones de la comunidad, ciudadanos y organismos internacionales. Según la Organización Mundial de la Salud, Salud es el estado de completo bienestar físico, psíquico y social, es decir, el concepto de salud no sólo da cuenta de la no aparición de enfermedades o afecciones, sino que va más allá de eso. La salud es considerada en todas las culturas como un bien cuya conservación y recuperación aparece como una de las más importantes necesidades, tanto desde la perspectiva de los individuos como de la sociedad misma. Así, pensando en la salud individual o colectiva como resultado, podemos relacionarla con un vasto conjunto de fenómenos que la modifican, condicionan o determinan. Muchos de estos fenómenos parecen escaparse del ámbito de lo “médico”.

La salud y el bienestar son importantes para la formación de sociedades prósperas, sin salud no hay bienestar. El bienestar abarca diferentes campos, uno de ellos es la salud social, se trata de todo lo relacionado con nuestro mundo social, es decir, todas aquellas interacciones, hábitos, pensamientos y emociones con las que nos vinculamos con los demás. Está influenciada por la cultura, por las pautas de crianza y por nuestra personalidad, entre otros factores. La salud social de cada persona va a ser diferente porque cada ser humano es único. Entonces, algunos tendremos una salud social que nos beneficie, otros no. Para cultivarla, debemos estar en sintonía con nosotros y con los demás, es por ello que a raíz de covid-19 se debe pensar en nuevas formas de estar en una constante interacción ya sea física o no. Se debe tener presente que dentro de las nuevas estrategias de la Institución Educativa está la alternancia como continuidad a los aportes de estas construcciones limitadas por el cuidado a la salud del mismo y la del otro.

5.2.1 La alternancia académica como acción socioeducativa.

Podemos decir entonces que uno de los cambios reciente de la Institución Educativa José María Muñoz Flórez para mantener los procesos socioeducativos y la salud social, es la alternancia educativa implementada bajo un plan piloto desde el ministerio de salud nacional, donde cada uno de los municipios es autónomo para decidir si implementarlo o no, donde se reúnen los alcaldes con las secretarías de salud y educación para decidir sobre la misma, en el caso del municipio de Carepa-Antioquia se inició con la alternancia en Julio de 2021, donde los estudiantes asisten dos veces por semana, ven clases virtuales y realizan las guías. Este nuevo proceso fue de fácil acoplamiento ante las ganas evidentes de los estudiantes por regresar a clases presenciales, sin embargo, los temores no faltaron y las dificultades también.

CAPÍTULO 6: REFLEXIONES FINALES

Frente a la investigación realizada y recopilada en los diferentes instrumentos utilizados en esta investigación como lo fueron la entrevista semiestructurada, la encuesta y a revisión documental, explicada en el desarrollo de cada uno de los puntos, se puede concluir que la metodología de educación virtual no es la más indicada para desarrollar de forma satisfactoria los procesos socioeducativos en la institución educativa José María Muñoz Flórez del municipio de Carepa, esto porque tanto el funcionamiento académico, las relaciones sociales, los vínculos y las interacciones se vieron afectadas a raíz de la contingencia sanitaria por Covid 19, esto, evidencia la alta preocupación por la expansión de la enfermedad, donde había precaución por la salud familiares de los sujetos involucrados en la investigación, así mismo, identificaron cambios en la cotidianidad escolar, donde se evidenciaba la ruptura de las relaciones adoptadas en el marco del distanciamiento social, pasando factura en la intimidad de los vínculos forjados en el establecimiento, así mismo, una actitud reacia de los estudiantes hacia los docentes nació por la sensación de que las metodologías y estrategias empleadas no eran las suficientes para incentivar la atención durante las clases, además, de que las mismas familias en los instrumentos mencionan que no confiaban en el proceso académico de sus hijos mediante la educación virtual y los mismos docentes opinaban que esta clase de educación no era la más apropiada para la población mientras no se tuvieran los medios necesarios para implementarlos, esto es responsabilidad del mismo sistema de gobierno actual; frente a la forma de comunicación, los sujetos mencionaban que el medio por el cual se relacionaban eran las plataformas virtuales o redes sociales, esto por condiciones sanitarias, y además, se extrañaban las antiguas formas de relacionamiento, también se evidenció el surgimiento de crisis relacionadas con el ámbito emocional y psicológico, donde los mismos estudiantes mencionaban que sentían ansiedad y soledad, confirmándolo el coordinador del estamento educativo, en algunas familias se evidenció que hubo unidad familiar, es decir, un aspecto positivo de la pandemia fue la unión familiar y el apoyo mutuo entre ellos, desde Trabajo Social, podemos pensarnos como se pueden enfrentar estas nuevas formas de concebir las relaciones y procesos dentro de la institución educativa, evaluar las formas de relacionamiento antes, durante y después de la pandemia, buscando estrategias que reafirmen los lazos rotos, así mismo pensarse formas de transformación de las realidades para que las necesidades de los sujetos en situaciones de riesgo puedan ser resueltas a través de la gestión educativa, realizando labores de

prevención, evaluación, intervención y seguimiento, en coordinación con los recursos educativos y socio comunitarios, teniendo presente que:

“Los procesos socioeducativos, consisten en una acción educativa de información y formación a partir de problemas significativos para los actores involucrados” (Molina L. 1994). En este se busca trabajar en la profundización del conocimiento de las realidades cotidianas en las que interactúan las personas y permite la utilización de un modelo que conlleva “la necesaria construcción de redes, alianzas de solidaridad en la que los participantes son actores constructores del conocimiento de su realidad, con base en problemas significativos a partir de los cuales se plantean las estrategias de acción viables para contribuir a transformar una sociedad que excluye gran parte de sus integrantes” (Molina & Romero, 2001).

En esta línea, la divergencia de opiniones, la discusión, la negociación así como la búsqueda y construcción de consensos, debieran ser procesos permanentes de la vida de clases virtuales, pero en el momento de la clases virtuales se evidencia que solo “Al principio eran unas actividades que dejaban y teníamos que presentar por correo, después unas guías que eran por semanas y otras que dejaban los profesores sin explicar” se puede ver esa falta de oportunidad al sujeto para generar la capacidad de participación activa sea cual sea el lugar de aporte a su vivencia y su práctica cotidiana, pudimos reflexionar sobre las condiciones de cambios que tuvieron los profesores en cuanto al uso de las herramientas TIC donde se genera cierta inquietud sobre el impacto de esta a la hora de llegar a los estudiantes.

La forma en cómo las clases virtuales no aportaban de manera efectiva a su aprendizaje cognitivo, desde la institución "No hemos sentido apoyo por parte de la institución educativa, todo el proceso virtual ha sido un fracaso", podemos evidenciar la falta de compromiso por ampliar la capacidad de los profesores en impartir modelos de aprendizajes que queden impregnados en los alumnos que a su vez vayan ejerciendo que su diario vivir, de hecho se evidenció la preocupación de algunos estudiantes por el poco bagaje y la salida de la institución a su educación superior donde sientes que los compromisos e interacciones van a ser complicados por el poco abordaje que se tiene de las materias en las clases tanto virtuales como en la alternancia, tanto que un profesor nos relataba que los estudiantes tuvieron problemas en ciertas áreas personales, “Si tanto en lo educativo como en lo emocional porque ellos tuvieron dificultades a la hora de adaptarse a la nueva metodología de estudio” y esto conllevó a que no se concentran en los tiempo de abordaje de las guías y a la solución de estas por sí mismos sin ayuda de las herramientas TIC, además habían

alumnos que no veían clases porque no contaban con internet o aparatos tecnológicos, o en el peor de los casos vivan en zona rural lo que hizo que empezaran "Manejar bien su tiempo y organizar tanto los virtuales como los de la presencialidad" para impactar en su nivel educativo, cosa que aqueja a los estudiantes porque los hacen sentir muy estresados y desorientado a su rol exacto dentro de la sociedad.

De hecho, el entorno, el familiar incluido, influye muy significativamente en la formación de las personalidades, los valores, los comportamientos y las actitudes del alumnado (Shuali, Jover y Bekerman, 2020). Algo sumamente importante, ya que sujetos educados constituyen la sociedad como núcleo fundamental para crear movilizaciones y transformaciones dentro de la misma, la escolarización en el hogar, aunque es probable que sea eficaz, es vista como un complemento a la aportación de la escuela por ello el interés de mirar este nuevo entorno en el cual los estudiantes se vincularon como estrategia de continuidad para su ejercer estudiantil, en este sentido los vínculos entre los tres actores fueron de gran amplitud, entre estudiantes fue inestable porque en su mayoría no todos se trataban con todos en ese sentido el tema comunicacional en casa siempre era distante, ya en presencialidad se ha cambiado un poco el tema de sus interacciones como compañeros y es mutuo, eso sí respetando las condiciones de los protocolos de bioseguridad.

Los entornos de aprendizaje convencionales y formales, basados en la presencialidad, han dado paso a ambientes menos convencionales basados en la enseñanza a distancia, en los que se puede aprender fuera de las instituciones escolares mediante el uso de herramientas tecnológicas. La implementación y generalización de estas herramientas de aprendizaje a distancia han puesto de manifiesto la brecha digital existente como manifestación de la brecha social y cognitiva. Por otra parte, se han abierto debates sobre la necesidad de la presencialidad en los procesos educativos debido al estrés generado por la falta de contacto humano (Wang, 2020).

En este sentido, los modelos de enseñanza a distancia carecen del componente integrador que proporciona la presencialidad, aunque sí proporcionan valores propios de los sistemas de e-learning como la asincronía y el acceso desde cualquier lugar. También en estos modelos, basados en plataformas tecnológicas, se necesitan nuevos roles y nuevas competencias de todos los integrantes. Los ambientes de enseñanza a distancia generan en los estudiantes la necesidad de autorregular sus aprendizajes mediante un buen manejo de plataformas digitales. En el caso del profesorado, los escenarios de aprendizaje virtual precisan de competencias digitales docentes que promuevan ambientes de aprendizaje en contextos enriquecidos por las TIC. Por otra parte, para

reducir la brecha digital, las instituciones educativas deben proporcionar formación adecuada en competencia digital y tecnológica. En este sentido, deben ser los centros educativos los protagonistas y responsables de la formación tecnológica básica que ayude a mejorar los niveles de brecha digital (Cabero y Guerra, 2011; Molina, Pérez y Antiñolo, 2012; Ramírez, Cañedo y Clemente, 2012).

Las medidas de contención de salud pública han demostrado en otras situaciones similares su efectividad para disminuir el impacto de la pandemia, sin embargo, tienen un costo social. Lo social es lo humano, la interrelación es lo que nos permite ser, como premisa irrenunciable. Si el aislamiento es necesario en lo cotidiano para salvaguardar la vida, con los enfermos tendremos que imaginar formas sociales que se conviertan en interfaces diferentes a lo existente, pero no podemos estar con un grupo social y en contra de otro, como profesionales de lo social. Tenemos que posibilitar ambientes socioafectivos, que restituyan lo ausente, que con imaginación procuren el consuelo y la atención que requiere el caso.

Elí Evangelista Martínez dice del trabajo social lo siguiente: “el mundo del presente es complejo, plural, inestable, cambiante y poco controlable. Es por eso que desde los espacios globales y locales visualizamos fenómenos, problemas y necesidades sociales que día a día se transforman, redimensionan, redefinen y, por ello, uno de los retos sustantivos y de las prioridades históricas en nuestras sociedades modernas es la posibilidad de construir innovadoras y novedosas respuestas para mejorar las condiciones sociales de los sectores mayoritarios de la población. A partir de ese escenario, podemos ubicar al trabajo social como una de las profesiones de mayor relevancia en estos momentos históricos, ya que es un quehacer cuyo objetivo esencial es promover y construir respuestas sociales necesarias para transformar positivamente las nuevas y viejas formas en que se presentan las necesidades, problemas y demandas sociales.”

Por lo tanto, es necesario que se fortalezcan y aumenten desde los departamentos de trabajo social los espacios experimentales en el área de educación, ampliando las posibilidades de este campo a un espacio de cátedra y práctica bien fundamentada. (Pérez, 2001, p. 20). La sistematización de estas experiencias es fundamental para construir conocimiento en el ámbito de la intervención educativa (Bolívar, 2003) y disminuir la incertidumbre respecto a lo que le corresponde al trabajo social en este campo.

Referencias

A., Ortiz Guerrero, M., . . . Viteri, A. (mayo de 2020). IDB. Obtenido de BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO: <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf>

Adler NE, Boyce T, Chesney MA, Cohen S, Folkman S, Kahn RL, & Syme SL. Socioeconomic status and health: The challenge of the gradient. *American Psychologist*. 1994;49(1):15-24.

Alcaraz, M. (29 de Octubre de 2020). ABC. Obtenido de BIENESTAR: https://www.abc.es/bienestar/psicologia-sexo/psicologia/abci-interaccion-social-fundamental-para-humano-202010281158_noticia.html?ref=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F

ALDANA RICO, L., ACOSTA MALDONADO, K., BELTRAN CANO, L., BERMÚDEZ RODRÍGUEZ, N., CASTRO HERNANDEZ, A., & CONDE CONTRERAS, S. (mayo de 2020). ResearchGate. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Leidy_Beltran3/publication/341554465_UNIVERSIDAD_COLEGIO_MAYOR_DE_CUNDINAMARCA_ESTADISTICA_APLICADA_A_LAS_CIENCIAS_SOCIALES_2020-1_COVID-

Arias Sandoval. L. (2009). Las interacciones sociales que se desarrollan en los salones de clase y su relación con la práctica pedagógica que realiza el docente en el aula. *Revista Posgrado y Sociedad*.

Asociación de Colegios Jesuitas de Colombia. (2005). *La formación integral y sus dimensiones*. Bogotá: ACODESI.

Asuar, B. (18 de marzo de 2020). Las desigualdades sociales se acentúan en la cuarentena educativa. Público. <https://cutt.ly/ktxdWd8>.

Barrera, F. M. (2009). *Formación integral: compromiso de todo*. pags 123 - 135.

Barreto-Pico, M. A. (2017). Abordaje teórico sobre la comunicación y el trabajador social. *Revista científica dominio de las ciencias*, 470-487.

- Belmont Linares, G., Velázquez Hernández, M. C., & Tello, N. (27 de Abril de 2020). Universidad Nacional Autónoma de México. Obtenido de Escuela Nacional de Trabajo Social: http://www.trabajosocial.unam.mx/comunicados/2020/mayo/intervencion_social_tiempos_pandemia.pdf
- Benjamin, G. C. (2020). Asegurar la equidad en la salud durante la pandemia de COVID-19: el papel de la infraestructura de salud pública. *Revista panamericana de salud pública*. bioseguridad en la comunidad educativa.
- Boettke, Peter J. (mayo de 1996). «Human Action: A Treatise on Economics». *The Freeman: Ideas On Liberty* (en inglés) **46** (5): 411. Archivado desde el original el 19 de abril de 2012.
- Bolívar, A. (2002). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Educación*, 339, 119-146.
- Bolívar, L. (2003). *Sistematización de experiencias educativas en derechos humanos*. Madrid: Cuadernos Pedagógicos.
- Bravo, E., & Rodríguez, M. (2020). La respuesta mundial a la epidemia del COVID-19 : los primeros tres meses. 1(figura 1).
- Buitrago Ramírez, F., Ciurana Misol, R., Fernández Alonso, M. d., & Tizón García, J. L. (2021). National Center for Biotechnology Information. Obtenido de NCBI: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8254403/pdf/main.pdf>
- Carballeda A. *La intervención en lo social. Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales*, Paidós, 2004.
- de casa y en presencialidad bajo el esquema de alternancia y la implementación de prácticas de
- Castañeda Gullot, C., & Ramos Serpa, G. (20 de Julio de 2020). SCIELO. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75312020000500014
- Concepto de vínculo. (n.d.). Deconceptos.com. Retrieved January 31, 2022, from <https://deconceptos.com/general/vinculo>

Consejo Nacional de Trabajo Social. (Julio de 2013). TRABAJO SOCIAL LIBERTARIO. Obtenido de <https://trabajosociallibertario.files.wordpress.com/2016/10/codigo-de-etica.pdf>

Corrosa, N. et., ál., El trabajo social en el área educativa. Desafíos y perspectivas, Editorial Espacio, Buenos Aires, 2006.

Creemers, B. P. M. (1994). The effective classroom. Cassell.

Cucinotta, D., & Vanelli, M. (2020). WHO Declares COVID-19 a Pandemic. Acta Biomed, 91(1), 157-160. doi:10.23750/abm.v91i1.9397

DANE. (29 de Julio de 2019). DANE, INFORMACIÓN PARA TODOS. Obtenido de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/educacion/bol_EDUC_18.pdf

Daza Sanchez, A. C. (13 de Julio de 2019). Eduna. Obtenido de Empodera tus capacidades: <https://www.eduna.org/construccionismo-social/>

de la Cruz Flores, G. (2020). El hogar y la escuela: lógicas en tensión ante la COVID-19. En I. d. Universidad Nacional Autónoma de México, Educación y pandemia, Una visión académica (pág. 315). México: Creative Commons.

De la Cuesta BC. El cuidado del otro: desafíos y posibilidades. Investigación y Educación en Enfermería 2007; 25: 106-112.

Donoso Niemeyer, T. (2004). A.DNZ. Obtenido de Revistas Académicas de la Universidad de Chile: <https://adnz.uchile.cl/index.php/RDP/article/view/17459/18229>

Evangelista Elí. Historia del trabajo social en México. 2002.

Flick, U. (2012). Introducción a la investigación cualitativa. Madrid, España: Ediciones Morata.

Fritzell J, Ritakallio V. Societal shifts and changed patterns of poverty. International Journal of Social Welfare. 2010;19:S25-S41.

Galeano, María Eumelia. ESTRATEGIAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL CUALITATIVA El giro en la mirada. Medellín, César A. Hurtado Orozco, 2012.

GARCÍA LUACES, P. (30 de Junio de 2017). LA VANGUARDIA. Obtenido de HISTORIA Y VIDA: <https://www.lavanguardia.com/historiayvida/edad-media/20170217/47311697782/como-cambio-a-europa-la- peste-negra.html>

GASTAÑAGA MORENO, J. L. (2004). UNIVERSIDAD COMPUTENSE DE MADRID. Obtenido de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:SJmmHxfkiSgJ:https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/download/CUTS0404110255A/7616/+&cd=2&hl=es-419&ct=clnk&gl=co>

GEMYTALLOOR. (2019). El rol del Trabajo Social en la familia desde un punto de vista sociológico. Obtenido de <https://gemaloor.wordpress.com/2019/05/31/el-rol-del-trabajador-social-en-la-familia-desde-un-punto-de-vista-sociologico/>

Girona, J. M. (19 de marzo de 2020). El coronavirus no és igual per tothom. El Diari de l'Educació. <https://cutt.ly/dtxdZ7I>.

Goffman, E. (2006), *Frame Analysis. Los marcos de la experiencia*, Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS)

González Mejía, H., & Garzón Rubiano, J. (2020). Repositorio Institucional Nuestro conocimiento a tu alcance. Obtenido de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/20003/1/2020_impacto_covid_19.pdf

Gonzalez Monteagudo, J. (2001). Cuestiones Pedagógicas. Obtenido de <https://revistascientificas.us.es/index.php/Cuestiones-Pedagogicas/article/view/10155/8956>

Gonzalez, A. (2017). Steemit. Obtenido de <https://steemit.com/spanish/@angelgonzalez/la-importancia-de-la-educacion-en-la-sociedad>

Granja Matias, S. (07 de junio de 2020). EL TIEMPO. Obtenido de <https://www.eltiempo.com/vida/asi-sera-la-educacion-despues-de-la-pandemia-del-coronavirus-segun-expertos-504178>

Hurtado, F. J. (2020) *Educación, Sociedad e Ideología: La Trilogía Imperante del Siglo XXI*. [Artículo en línea] *Revista Arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales*, 42, 138-149 Recuperado de: [http://www.grupociieg.org/archivos_revista/Ed.42\(138-149\)%20Frank%20Junior%20Hurtado%20Talavera_articulo_id602.pdf](http://www.grupociieg.org/archivos_revista/Ed.42(138-149)%20Frank%20Junior%20Hurtado%20Talavera_articulo_id602.pdf)

Instituto Nacional de Salud. (8 de septiembre de 2020). Minsalud. Obtenido de <https://www.ins.gov.co/Noticias/Paginas/coronavirus-casos.aspx>

JOHNSON, D.; Johnson, R. (1985) Motivational processes in cooperative, competitive, and individualistic learning situations. New York. C. Ames & R. Ames Eds. Research on motivation in education. Vol. 2: The classroom milieu (pp. 249-286). Academic Press.

Kisnerman, N. Pensar el trabajo social. Una introducción desde el construccionismo, Lumen Humanitas, Argentina, 1998.

Leidy Viviana Muñoz Hurtado. «Las construcciones de autoridad en el aula y su interrelación con los procesos de enseñanza». Archivado desde el original el 5 de febrero de 2018. Consultado el 4 de febrero de 2018.

Li, C., & Lalani, F. (29 de Abril de 2020). WORLD ECONOMIC FORUM. Obtenido de <https://www.weforum.org/agenda/2020/04/coronavirus-education-global-covid19-online-digital-learning/>

Luna-Nemecio, J. (Abril de 2020). Redalyc.org. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28063431004>

Mamaní, V. H. (27 de Mayo de 2014). Trazosconstruccionistas.blogspot.com/. Obtenido de <http://trazosconstruccionistas.blogspot.com/2014/05/construccionismo-y-trabajo-social.html>

Marc, E., & Picard, D. (1992). La interacción social. Buenos Aires: Paidós.

Martínez Rodríguez, J. (Julio - Diciembre de 2011). Cide, NUESTRA U, DEL MAGISTERIO. Obtenido de <http://www.cide.edu.co/doc/investigacion/3.%20metodos%20de%20investigacion.pdf>

Martínez, N. (s.f.). REDICCES, Repositorio Digital de la Ciencia y Cultura de El Salvador. Obtenido de Consorcio de Bibliotecas Universitarias de El Salvador: <http://redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/2037/1/2.%20Evaluacion%20de%20los%20aprendizajes%20en%20la%20educacion%20virtual.pdf>

Max Steenkist, R. (Octubre de 2020). Colegio Bilingüe José Max León. Obtenido de <https://josemaxleon.edu.co/pandemias-y-educacion/>

Mendez, N. (s.f.). LA ACCIÓN SOCIOEDUCATIVA Y LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN EN LA DEMOCRATIZACIÓN DE LA VIDA COTIDIANA. Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica.

Mendiola, M. S. (2020). Retos educativos durante la pandemia de COVID-19 : una encuesta a profesores de la UNAM.

Mingorance, P. y Estebaranz, A. (2009). Construyendo la comunidad que aprende: La vinculación efectiva entre la escuela y la comunidad. *Fuentes*, 9, 179-199.

Ministerio de Educación. (2020). Lineamientos para la prestación del servicio de educación en

Ministerio de las Mujeres, Géneros y Diversidad (2020). Medidas en materia de género y diversidad en el marco de la emergencia sanitaria. Disponible en: <https://www.argentina.gob.ar/generos/medidas-enmateria-de-genero-y-diversidad-en-el-marco-de-la-emergencia-sanitaria>

Ministerio de Salud. (Marzo de 2020). Minsalud. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ET/abece-coronavirus.pdf>

Molina M., L. (1994). Universidad de Costa Rica. Obtenido de ETSoc Escuela de Trabajo Social: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/nac/cr/cr-con-04-23.pdf>

Molina, M. L., & Romero, M. C. (2001). *MODELOS DE INTERVENCIÓN ASISTENCIAL, SOCIOEDUCATIVO Y TERAPÉUTICO EN TRABAJO SOCIAL*. San José: Editorial de la Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica.

Momoy Leonel. "La estructura del ser humano como fundamento de la educación en lo superior y para lo superior". Editorial Univalle, 1994

Montani, J. (2020, abril 24). La pandemia acelera la Cuarta Revolución Industrial. *Agenda Pública*. <http://agendapublica.elpais.com/la-pandemia-acelera-la-cuarta-revolucion>

Muñoz, J. L. (2012). *Ayuntamientos y desarrollo educativo*. Editorial Popular.

Navarro y Díaz P. Capitolina, en: *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*, Madrid, 1995

NU. CEPAL. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. CEPAL, UNESCO.

Ortiz Castro, S. L., & Giraldo Guerrero, O. (Febrero de 2009). Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales CLACSO. Obtenido de RED DE BIBLIOTECAS VIRTUALES DE CIENCIAS SOCIALES DE AMERICA LATINA Y EL CARIBE:

<http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20130319044331/Tesisomaira.pdf>

P. Iudin y M. Rosental. (1939) Diccionario de filosofía y sociología marxista publicado en español por Editorial Séneca de Buenos Aires en 1959, siendo reeditado por la misma editorial en 1965.

Perez Mendoza, G. (16 de septiembre de 2011). [blogspot.com](http://uvprintervencioneducativa.blogspot.com/2011/09/la-intervencion-socioeducativa-por.html). Obtenido de <http://uvprintervencioneducativa.blogspot.com/2011/09/la-intervencion-socioeducativa-por.html>

Pérez, E.-A. (2001). ¿Para qué sirve nuestra formación escolar?: análisis comparativo entre la Ley General de Educación y la educación media popular en Bogotá (estudio de caso), monografía de grado de trabajador social, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá.

Pérez, J. (2017). El Trabajo Social en el entorno Educativo. Barataria.

Perilla Lozano, L., & Zapata Cadavid, B. (4 de Agosto de 2009). Dialnet. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4085233>

Piaget, J. (1977) El comportamiento, motor de la evolución. Buenos Aires: Nueva Visión. (2004). La conducta. *Gaceta Médica de Caracas*, 112(3), 224-226. Recuperado en 26 de enero de 2022, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0367-47622004000300009&lng=es&tlng=es.

Piñero, M., Sain, N., Merlo, S., & Becerra, N. (10 de junio de 2020). Universidad Nacional de Córdoba. Obtenido de Repositorio digital UNC: <https://rdu.unc.edu.ar/handle/11086/16434>

Preámbulo de la Constitución de la Asamblea Mundial de la Salud, adoptada por la Conferencia Sanitaria Internacional, Nueva York, 19-22 de junio de 1946; firmada el 22 de julio de 1946 por los representantes de 61 Estados (Actas oficiales de la Organización Mundial de la Salud, No. 2, p. 100) y que entró en vigor el 7 de abril de 1948.

Ramacciotti, K. y Zangaro, M. (2019). Presentación. En G. Guerrero, K. Ramacciotti y M. Zangaro (Comps.), *Los derroteros del cuidado* (pp. 7-17). Bernal: Universidad Nacional de Quilmes. Recuperado [https://deya.unq.edu .ar/publicaciones/cuidado/](https://deya.unq.edu.ar/publicaciones/cuidado/).

Ramirez, D. C. (2020). Centro latinoamericano de Trabajo Social. Recuperado el 25 de enero de 2021, de Centro latinoamericano de Trabajo Social: <https://www.celats.org/19->

publicaciones/nueva-accion-critica-7/226-reflexiones-del-quehacer-profesional-de-trabajo-social-ante-una-emergencia-sanitaria

Rizo García, M. (Julio de 2015). Scielo Brazil. Obtenido de <https://www.scielo.br/pdf/interc/v38n2/1809-5844-interc-38-02-0019.pdf>

Rodríguez Medina, J. C. (Julio de 2017). Universidad Santo Tomás. Obtenido de CRAIUSTA, Centro de Recursos para el Aprendizaje y la investigación: <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/10281/2018juanrodr%C3%ADguez.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Rosales Sánchez, Juan J. (2015). Percepción y Experiencia. *EPISTEME*, 35(2), 21-36. Recuperado en 29 de enero de 2022, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-43242015000200002&lng=es&tlng=es

Ruiz Lugo, L. (2007). Formación integral: desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes. *REVISTA UNIVERSIDAD DE SONORA*, 11-13.

SALCEDO LOBATÓN, E. (s.f.). CELATS. Obtenido de Centro Latinoamericano de Trabajo Social: <https://www.celats.org/19-publicaciones/nueva-accion-critica-7/221-coronavirus-que-le-toca-hacer-al-trabajo-social-para-enfrentar-la-pandemia-del-siglo-xxi>

Salzar, C. (2020). Experiencia de integración entre la investigación, la docencia y la acción social en torno la Cuestión Ambiental. *Revista contracorrientes de Trabajo Social*, 37.

Serrano-Cumplido, A., Eguía Ortega, P., Ruiz García, A., Olmo Quintana, V., Segura Frago, A., Barquilla Garcia, A., & Morán Bayóng, Á. (agosto de 2020). *ScienceDirect*. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1138359320302008>

Svampa, M. (Abril de 2020). *NUEVA SOCIEDAD*. Obtenido de <https://www.nuso.org/articulo/reflexiones-para-un-mundo-post-coronavirus/>

Talavera, H., & Junior, F. (29 de junio de 2020). *CIEG*. Obtenido de *CENTRO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS GERENCIALES*: [http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44\(176-187\)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)

Terris, Milton. Definición de Salud Pública en 1990, en adaptación contemporánea de Winslow de 1920. En: Salud Pública de Medellín. Alcaldía de Medellín, Secretaría de salud, volumen 1, N° 1, ene – jun. 2006.

TOCA REY, G. (12 de septiembre de 2020). LA VANGUARDIA. Obtenido de <https://www.lavanguardia.com/historiayvida/historia-contemporanea/20200912/33224/como-enfrentaron-colegios-anteriores-pandemias.html>

Torija, T. (2020). El impacto de psicológico del pandemia de covid 19 en México. Recuperado el 25 de enero de 2021, de El impacto de psicológico de la pandemia de Covid 19 en México: <https://www.comecso.com/wp-content/uploads/2020/08/Covid-10-Santilla%C3%ACn.pdf>

Trucco, D. y A. Palma (eds.) (2020), “Infancia y adolescencia en la era digital: un informe comparativo de los estudios de Kids Online del Brasil, Chile, Costa Rica y el Uruguay”, Documentos de Proyectos (LC/TS.2020/18), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

UNESCO (2015): La Conceptualización de la Calidad: un marco para el entendimiento, el monitoreo, y la mejora de la Calidad Educativa. EFA Global Monitoring Report., Paris. http://www.unesco.org/education/gmr_download/chapter1.pdf

UNESCO. (2020). UNESCO. Obtenido de Construir la paz en la mente de los hombres y de las mujeres: <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse>

UNESCO. (s.f.). UNESCO. Obtenido de <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse>

UNICEF. (2020). UNICEF para cada infancia. Obtenido de América Latina y el Caribe: <https://www.unicef.org/lac/el-impacto-del-covid-19-en-la-salud-mental-de-adolescentes-y-j%C3%B3venes>

Universidad de los Andes. (s.f.). Universidad de los Andes, Colombia, Facultad de Educación. Obtenido de <https://educacion.uniandes.edu.co/index.php/educacion-covid>

Vázquez, E. (2008). Organizar y dirigir centros educativos con el apoyo de las tecnologías de la información y de la comunicación. Enseñanza & Teaching, 26, 59-79.

Vega, M. (2002). La acción socioeducativa y la investigación acción democratización de la vida cotidiana. *Revista contracorriente de Trabajo Social*, 14.

Villafuerte, P. (19 de marzo de 2020). observatorio de innovación educativa. Obtenido de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/educacion-en-tiempos-de-pandemia-covid19>

Watson J. *Nursing: the Philosophy and Science of caring*. Boston: Little Brown and Company; 1979. p. 320.

Anexos

Anexo 1. Autorización



Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Departamento Trabajo Social

Medellín, 17 de marzo del 2021

Señores
Institución Educativa José María Muñoz Flórez
Carepa

ASUNTO: SOLICITUD AUTORIZACIÓN PARA DESARROLLO DE TRABAJO DE GRADO-TRABAJO SOCIAL

Cordial Saludo,

Desde el Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Universidad de Antioquia, en el marco del proyecto de aula denominado Línea de Profundización II, las estudiantes de octavo semestre, vienen desarrollando una investigación que tiene como finalidad cumplir con el requisito de Trabajo de Grado para optar al título de Trabajadoras Sociales.

En este caso particular, las estudiantes Ana Cristina Arboleda Anaya C.C. 1001671822 y Natalia Andrea Teherán Cerón C.C. 1028037593., están desarrollando su trabajo de grado denominado *"Cambios en los procesos socioeducativos en la Institución Educativa José María Muñoz Flórez del municipio de Carepa frente a la contingencia sanitaria Covid19"*, con el objetivo de comprender los procesos socioeducativos que se han generado en la comunidad académica de la Institución, a causa de la contingencia Covid-19..

Por lo anterior, como Docente Titular del proyecto de aula, asesora académica de las estudiantes mencionadas y, en nombre del programa de Trabajo Social, solicito a ustedes su autorización para que ellas puedan acceder a la población participante en su investigación, ubicada en esta I.E.

Agradecemos todo el apoyo que ustedes puedan brindarnos para el desarrollo del proceso investigativo que, sin duda aportará a la cualificación de nuestras estudiantes y su acceso al título profesional, así como la entrega a la institución del informe final de la investigación, que puede soportar futuras acciones con la comunidad académica de la I.E. José María Muñoz Flórez, además de ser insumo para posible establecimiento de alianzas con otros actores interesados en trabajar con el sector educativo, en el Urabá Antioqueño.

Cualquier información adicional, con gusto les será suministrada en el número celular **3146819111**.

Atentamente,

Nora Eugenia Muñoz Franco
Docente Asociada Departamento de Trabajo Social
Asesora Académica
Línea de Profundización II-Problemas Sociales Contemporáneos

Anexo 2. Consentimiento informado



DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

**AUTORIZACIÓN PARA LA TOMA DE IMÁGENES, AUDIOS, VIDEOS, EN
ACTIVIDADES INVESTIGATIVAS
CONSENTIMIENTO INFORMADO
Semestre 2021-1**

El Departamento de Trabajo Social, en cumplimiento de los ejes misionales de la Universidad de docencia, extensión e investigación, realiza diferentes actividades pedagógicas que requieren la grabación de audios, videos y la toma de imágenes, por tanto, se requiere el consentimiento informado.

_____, con documento de identidad número _____, de _____; manifiesto mediante la firma de este documento que: 1. Autorizo la toma de fotografías, videos, audios para ser utilizados como material investigativo. 2. Autorizo que el material fotográfico, videos, audios, entren a ser parte del archivo de la Universidad de Antioquia y sus bases de datos.

Firma	
Nombre	
Calidad de la persona que realiza el Consentimiento	
Práctica en la que se encuentra	

Anexo 3. Encuesta Estudiantes

30/1/22 10:23

Encuesta para Estudiantes

Encuesta para Estudiantes

Dirigida a Estudiantes de la Institución Educativa José María Muñoz Flórez del grado Décimo que estén vinculados activamente dicha institución, con el fin de realizarse para el día 24 de julio 2021 en el municipio de Carepa - Antioquia.

1. NOMBRE

2. ¿Qué opinas en general sobre la educación virtual?

Marca solo un óvalo.

- Pobre
 Promedio
 Bien
 Excelente

3. ¿Tienes acceso a un dispositivo para acceder a los cursos y programas de la institución?

Marca solo un óvalo.

- Sí
 Sí, pero no funciona bien
 No
 Tal vez

30/1/22 10:23

Encuesta para Estudiantes

4. ¿Qué dispositivo utilizas para acceder a los contenidos del aula y procesos socioeducativos?

Marca solo un óvalo.

- Computadora portátil
 Computadora de escritorio
 Tableta
 Smartphone

5. ¿Cuenta con servicio de internet para acceder a las clases?

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No
 Esporádicamente
 Tal vez

6. En caso de ser negativa la respuesta anterior, ¿Cómo accede a las clases?

Marca solo un óvalo.

- Datos.
 Grabación.
 Otro

30/1/22 10:23

Encuesta para Estudiantes

7. ¿Qué tan efectivo ha sido el aprendizaje con metodología virtual?

Marca solo un óvalo.

- No ha sido efectivo en absoluto
- Ligeramente efectivo
- Moderadamente eficaz
- Muy eficaz
- Extremadamente eficaz

8. ¿Está de acuerdo con el proceso de alternancia educativa?

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No
- Tal vez

9. ¿Sientes que hay cambios en la cotidianidad escolar, y de qué tipo?

10. Además de tener contacto con la institución para las clases, ¿Qué otro tipo de contactos tienen con el establecimiento educativo?

30/1/22 10:23

Encuesta para Estudiantes

11. Desde su opinión o percepción, usted ¿Qué estrategia considera que la institución debería tener para comenzar el proceso de alternancia?

12. ¿Conoce alguna norma o legislación que cubre los procesos de alternancia educativa?

13. ¿Ha presentado síntomas del covid19? Si es afirmativo. Considera que es pertinente su regreso al plantel educativo ¿porque?

Anexo 4. Encuesta ente administrativo

30/1/22 10:46

Encuestas Ente administrativo

Encuestas Ente administrativo

Dirigida a Profesores de la Institución Educativa José María Muñoz Flórez que estén vinculados activamente dicha institución, con el fin de realizarse para el día 24 de julio 2021 en el municipio de Carepa - Antioquia.

1. Nombre

2. ¿Qué opinas en general sobre la educación virtual?

Marca solo un óvalo.

- Pobre
 Promedio
 Bien
 Excelente

3. ¿Tienes acceso a un dispositivo para acceder a los cursos y programas de la institución?

Marca solo un óvalo.

- Si
 Si, pero no funciona bien
 No

30/1/22 10:46

Encuestas Ente administrativo

4. ¿Qué dispositivo utilizas para acceder a los contenidos del aula y procesos socioeducativos?

Marca solo un óvalo.

- Computadora portátil
 Computadora de escritorio
 Tableta
 Celular

5. ¿Cuenta con servicio de internet para dictar o acceder a las clases en línea?

Marca solo un óvalo.

- Si
 No
 Esporádicamente

6. ¿Qué tan efectiva ha sido la enseñanza por metodología virtual?

Marca solo un óvalo.

- No ha sido efectivo en absoluto
 Ligeramente efectivo
 Moderadamente eficaz
 Muy eficaz
 Extremadamente eficaz

7. ¿Está de acuerdo con el proceso de alternancia educativa?

Marca solo un óvalo.

Anexo 5. Encuesta Padres de Familia

30/1/22 10:15

Encuesta para Familias

Encuesta para Familias

Dirigida a Padres/Acudientes de Estudiantes de la Institución Educativa José María Muñoz Florez que estén vinculados activamente dicha institución, municipio Carepa - Antioquia.

1. Nombre Completo

2. ¿Qué opinas en general sobre la educación virtual?

Marca solo un óvalo.

- Pobre
- Promedio
- Bien
- Excelente

3. ¿En su hogar cuentan con acceso a un dispositivo para acceder a los cursos y programas de la institución?

Marca solo un óvalo.

- Sí
- Sí, pero no funciona bien.
- No

30/1/22 10:15

Encuesta para Familias

7. ¿Está de acuerdo con el proceso de alternancia educativa? ¿por qué?

8. ¿Sientes que hay cambios en la cotidianidad escolar, y de qué tipo?

9. ¿Conoce alguna norma o legislación que cubre los procesos de alternancia educativa?

10. Desde su opinión o percepción, usted ¿Qué estrategia considera que la institución debería tener para comenzar el proceso de alternancia?

30/1/22 10:15

Encuesta para Familias

4. ¿Desde su perspectiva, qué tan efectivo ha sido el aprendizaje con metodología virtual para su hijo/a?

Marca solo un óvalo.

- No ha sido efectivo en absoluto
- Ligeramente efectivo
- Moderadamente eficaz
- Muy eficaz
- Extremadamente eficaz

5. ¿Cuenta con servicio de internet para que sus hijos accedan a las clases?

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No
- Esporádicamente

6. En caso de ser negativa la respuesta anterior, ¿sus hijos cómo acceden a las clases?

Marca solo un óvalo.

- Datos.
- Grabación.
- Otro
- No asistía

30/1/22 10:15

Encuesta para Familias

11. En su familia, se han presentado síntomas del covid19? Si es afirmativo. Considera que es pertinente el regreso de su hijo al plantel educativo ¿porque?

12. Cree que se sentirá cómodo con el regreso de su hijo/hijos a la escuela?

13. ¿Confía en que su hijo tendrá el progreso académico adecuado a través de la educación virtual?

Anexo 6. Entrevistas semiestructurada Estudiantes

30/1/22 10:29

Entrevista semiestructurada estudiantes

Entrevista semiestructurada estudiantes

Dirigida a la Institución Educativa José María Muñoz Flórez del grado, Estudiantes del grado Once que estén vinculados activamente en dicha institución con el fin de realizarse para el día 22 de julio 2021 en el municipio de Carepa - Antioquia.

1. NOMBRE

2. ¿Qué sintió en el momento que les dijeron, " Los colegios deben cerrar sus planteles educativos hasta nuevo aviso"?

3. ¿Durante la pandemia te has comunicado con tus compañeros? ¿Cómo te has comunicado?

30/1/22 10:29

Entrevista semiestructurada estudiantes

4. ¿Qué piensa usted de su vida y la de su familia en esta pandemia? ¿Cree que han habido cambios?

5. Describenos cómo se desarrollan las clases en tu casa. ¿Qué presenta el profesor en la clase? ¿Qué contenidos comparte?

6. Cómo te parece la forma en que te enseñan en este momento? y ¿qué opinas de ello?

30/1/22 10:29

Entrevista semiestructurada estudiantes

7. ¿Te gusta la manera en que enseñan? ¿Qué otras estrategias te gustaría que implementarán los docentes?

8. Cómo ustedes se cuidan para no contagiarse? ¿Que realizan desde casa para cuidarse del contagio por covid 19?

9. ¿Conocen estrategias que tenga la institución educativa para evitar el contagio por covid 19, ¿cuales?

10. ¿Qué opina del proceso de alternancia en la institución educativa?

Anexo 7. Entrevista semiestructurada ente administrativo

30/1/22 10:37

Entrevista Semiestructurada

Entrevista Semiestructurada

Dirigida al Ente Administrativo de la Institución Educativa José María Muñoz Florez del grado Décimo que estén vinculados activamente dicha institución, con el fin de realizarse para el día 24 de julio 2021 en el municipio de Carepa - Antioquia.

1. ¿Qué sintió en el momento que les dijeron , " Los colegios deben cerrar sus planteles educativos hasta nuevo aviso"?

2. ¿Durante la pandemia cómo se ha manejado el tema del estudio en casa?

3. ¿Cómo se ha desarrollado su vida laboral en esta pandemia?

30/1/22 10:37

Entrevista Semiestructurada

4. ¿Qué opinas de la virtualidad como estrategia de enseñanza?

5. ¿Cómo te sientes en el momento de empezar la clase con sus alumnos por medio virtual? ¿Qué otras estrategias te gustaría implementar que contribuya al aprendizaje de sus estudiantes?

6. ¿Qué opina del proceso de adaptación en la institución educativa?

7. ¿Cree que la institución educativa está preparada para retomar las clases de manera presencial?

30/1/22 10:37

Entrevista Semiestructurada

8. ¿Conoce usted algún caso en su familia por Covid 19?

Anexo 8. Entrevista semiestructurada Padres de Familia

<p>30/1/22 10:08</p> <p style="text-align: center;">Entrevista semiestructurada familia</p> <p>Entrevista semiestructurada familia Dirigida a Padres/acudientes de estudiantes de la Institución Educativa José María Muñoz Flórez que estén vinculados activamente en dicha institución con el fin de realizarse para el día 22 de julio 2021 en el municipio de Carepa - Antioquia.</p> <p>1. ¿Qué sintió en el momento que les dijeron, " Los colegios deben cerrar sus planteles educativos hasta nuevo aviso"?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>2. ¿Durante la pandemia cómo se ha manejado el tema del estudio en casa?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>3. ¿Cómo ha sido su vida familiar en esta pandemia?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>30/1/22 10:08</p> <p style="text-align: center;">Entrevista semiestructurada familia</p> <p>4. Describenos cómo se desarrollan las clases de tu hijo en casa. ¿Cómo te parece la forma en que enseñan en este momento?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>5. ¿Qué otras estrategias te gustaría que implementarán los docentes que contribuyan más al aprendizaje de su hijo?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>6. ¿Cómo se cuidan para no contagiarse?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>7. ¿A usted le gustaría que su hijo volviera a estudiar de manera presencial?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>30/1/22 10:08</p> <p style="text-align: center;">Entrevista semiestructurada familia</p> <p>8. ¿Conoce usted algún caso en su familia por Covid 19?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	

Anexo 9. Sistema categorial

EJE- ARTICULADO RES, CONCEPTUALI ZADOS (OBJETO DE ESTUDIOS)	CATEGO RÍAS- CONCEPTUAL IZADAS	SUBCATE GORÍAS- CONCEPTUALIZ ADAS	DESCRIPTORES/OB SERVABLES- CATEGORÍAS
PROCES OS SOCIOEDUCATI VOS	Interaccio nes sociales	Apoyo Social	Conductas Comportamientos Prácticas Actitudes Acciones
		Comunicaci ón	
		Vínculos	
	Formación Integral	Sujeto	
		Experiencia	
		Educación	

CONTINGENCIA SANITARIA	Salud pública	Cuidado	
		Salud	