



**Informe de Práctica III**  
**Caja de herramientas para la intervención con familias en el ámbito universitario: aportes desde Bienestar a la permanencia estudiantil**

María Alejandra Sánchez Garcés

Informe de práctica para optar al título de Trabajadora social

Asesora académica

Bárbara Zapata Cadavid, Mag. en Intervención en Sistemas Humanos

Asesora institucional

Sandra Marulanda Velásquez

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
Trabajo Social  
Medellín, Antioquia, Colombia  
2022

<b>Cita</b>	(Sánchez Garcés, 2022)
<b>Referencia</b>	Sánchez Garcés, M. (2022). <i>Informe de Práctica III Caja de herramientas para la intervención con familias en el ámbito universitario: aportes desde Bienestar a la permanencia estudiantil</i> . [Informe de práctica profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
<b>Estilo APA 7 (2020)</b>	



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

**Rector:** John Jairo Arboleda Céspedes.

**Decano/Director:** Alba Nelly Gómez García

**Jefe departamento:** María Edith Morales Mosquera.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

## Tabla de contenido

Resumen.....	8
Abstract.....	9
Introducción.....	10
1. La Universidad de Antioquia como institución de educación superior.....	11
1.1 Bienestar en la Universidad de Antioquia.....	11
1.2 Dirección de Bienestar Universitario .....	11
1.3 Principios.....	12
1.4 Misión .....	12
1.5 Objetivo General.....	12
2. Estructura organizacional .....	13
2.1 Departamento de desarrollo humano:.....	13
2.2 Departamento de deportes: .....	13
2.3 Departamento de promoción de la salud y prevención de la enfermedad (PyP): .....	13
3. Programas, estrategias y servicios (PES) -Departamento de PyP.....	14
3.1 Programa.....	14
3.1.2 PEPA .....	14
3.2 Servicios.....	14
3.2.1 Ánimo.....	14
3.2.2 Estudiar a lo bien:.....	14
3.2.3 SEAMOS.....	14
3.2.4 SalUdable.....	14
3.3 Estrategias .....	14
3.3.1 Estrategia de prácticas .....	14
3.3.2 Relaciones internacionales.....	15
3.3.3 Juntos nos cuidamos.....	15

3.3.4 Docentes artífices del bienestar .....	15
3.3.5 Virtualidad .....	15
3.3.6 Talleres .....	15
3.3.7 Soy Pilo y Generación E.....	15
3.3.8 Bienestarea .....	15
4. Intervención desde Trabajo Social.....	17
5. Referentes teóricos y conceptuales.....	18
5.1 Referentes conceptuales .....	18
5.2 Referentes teóricos.....	20
6. Objetivo general de la intervención.....	22
6.1 Objetivos específicos.....	22
7. Análisis de la experiencia .....	26
8. Evaluación de la experiencia .....	30
9. Conclusiones y Recomendaciones.....	33
Referencias .....	35

## Lista de tablas

<b>Tabla 1</b> Actividades según objetivos .....	23
--	----

## Lista de figuras

<b>Figura 1</b> Número de estudiantes atendidos por el área de PyP, Informe de gestión y resultados sociales 2016 .....	16
<b>Figura 2</b> Organigrama .....	16

## **Siglas, acrónimos y abreviaturas**

**PyP**

Promoción y Prevención

**PES**

Programas, estrategias y servicios

## Resumen

Caja de herramientas para la intervención con familias en el ámbito universitario: aportes desde Bienestar a la permanencia estudiantil, es un instrumento metodológico que se construyó y ejecutó como respuesta a las necesidades identificadas en los integrantes de la comunidad universitaria atendidos por el Departamento de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad de Bienestar Central de la Universidad de Antioquia, durante mi proceso de práctica profesional I, II y III en la institución.

Dicha herramienta se encaminó al fomento del bienestar, el autocuidado, la salud mental y física de los estudiantes, en aras de mitigar la deserción estudiantil, desde un enfoque teórico, metodológico y ético propios del Trabajo Social y específicamente del Trabajo Social Familiar.

En el presente informe se describen los momentos de la intervención empezando por una contextualización del lugar donde se ejerció la práctica profesional, justificación, fundamentación teórica y conceptual, el proceso de generación de información, planeación, ejecución, evaluación, seguimiento del producto de práctica, conclusiones y recomendaciones.

*Palabras clave:* trabajo social, permanencia estudiantil, familia, relaciones familiares, educación superior, promoción, prevención.



### **Abstract**

Toolbox for intervention with families in the university field: contributions from well-being to student permanence, is a methodological instrument that was built and executed in response to the needs identified in the members of the university community attended by the Department of Health Promotion and Disease Prevention of the central well-being of the University of Antioquia, during my professional practice process I, II and III in the institution.

This tool was aimed at the promotion of well-being, self-care, the mental and physical health of the students, in order to mitigate student dropout, from a theoretical, methodological and ethical approach of social work and specifically of the family social work.

This report describes the moments of the intervention starting with a contextualization of the professional practice place, justification, theoretical and conceptual foundation, the process of generating information, planning, execution, evaluation, monitoring of the practice product, conclusions and recommendations.

*Keywords:* social work, student permanence, family, family relationships, higher education, promotion, prevention.

## Introducción

La permanencia estudiantil en las instituciones de educación superior sigue siendo un desafío para los actores involucrados en el proceso: organismos internacionales, gobiernos locales, departamentales y municipales, universidades públicas y privadas y específicamente la Universidad de Antioquia, la cual mediante proyectos y programas de bienestar universitario ha venido implementando acciones para mitigar la deserción y brindar a la comunidad universitaria una formación integral que involucra no solo lo académico sino también el desarrollo humano y social.

En ese sentido, la familia ocupa un lugar fundamental en la permanencia, como red de apoyo y entorno protector para los estudiantes y en ocasiones como factor de riesgo, por lo tanto, desde la intervención desarrollada como profesional en formación en el Departamento de Promoción de la Salud y Prevención de la enfermedad de Bienestar central, se consolidó y ejecutó una propuesta de intervención con familias en el ámbito universitario, mediante una caja de herramientas con contenido educativo y didáctico en torno a la familia y su papel en el proyecto de vida universitario.

Esta herramienta metodológica se planteó como aporte a la permanencia estudiantil y desde principios ético-políticos de la profesión como la reivindicación de derechos, equidad, participación, emancipación y justicia social, entendiendo a la familia como un actor clave en el acompañamiento a los y las estudiantes, lo que requiere nuevas comprensiones y abordajes de ésta promoviendo el involucramiento de la familia con la Universidad, así como las relaciones familiares desde el respeto, la diversidad, apoyo mutuo y corresponsabilidad en el proyecto de vida académico.

## **1. La Universidad de Antioquia como institución de educación superior**

La Universidad de Antioquia es una institución de carácter público, fundada en 1803, reconocida como una de las mejores universidades del país. Sus ejes misionales son la investigación, docencia y extensión, su población estudiantil asciende a 37.290, de los cuales 35.769 alumnos son de pregrado y aproximadamente 3.220 de posgrado, siendo la cuarta academia colombiana con mayor número de estudiantes y alrededor de 1.145 proyectos de investigación de los cuales sus avances han sido reconocidos y premiados en el ámbito nacional e internacional.

En el presente, la Universidad de Antioquia cuenta con más de 100 programas académicos de pregrado que se ofrecen de acuerdo con su pertinencia y las condiciones académico-administrativas en sus sedes ubicadas en la ciudad de Medellín y en sus sedes regionales, ubicadas en Urabá, Bajo Cauca, Magdalena Medio, Oriente y Suroeste Antioqueños. Cuenta con cerca de 1.690 docentes entre tiempo completo, ocasionales y de cátedra (Universidad de Antioquia, Estadísticas básicas, 2021), 36 especializaciones, 50 especialidades médicas en Medellín y 66 maestrías, por su compromiso social ofrece 9 maestrías en regiones y 27 doctorados. (Portal web Universidad de Antioquia/especializaciones).

### **1.1 Bienestar en la Universidad de Antioquia**

A nivel territorial el Sistema de Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia, está regido por el acuerdo superior 173 del 13 de julio de 2000 por medio del cual se establece la misión, los principios y componentes, así como la modalidad del bienestar.

### **1.2 Dirección de Bienestar Universitario**

Parafraseando la información contenida en el portal web de la Universidad de Antioquia, la Dirección de Bienestar Universitario se encarga de promover y desarrollar actividades y programas para la formación intelectual, académica, afectiva, social y física con el propósito de mejorar la calidad de vida, contribuir a la formación ciudadana y a la construcción de comunidad universitaria, así mismo, presenta un conjunto de políticas, principios, valores, normas y procedimientos expresados conceptualmente en su carta organizativa, para ofrecer a las personas y grupos de la comunidad universitaria más y mejores beneficios en el campo de la salud, el deporte, la cultura y el desarrollo humano. (Portal web Universidad de Antioquia/Bienestar/Dirección de Bienestar Universitario)

### 1.3 Principios

- Universalidad
- Reciprocidad.
- Integralidad.
- Solidaridad.<sup>1</sup>

### 1.4 Misión

Según el Estatuto General de la Universidad de Antioquia, el bienestar universitario se concibe así: "Cada uno de los miembros del personal universitario, en el ejercicio de su función educativa, es sujeto responsable de su propio bienestar y punto de partida para que se difunda a su alrededor; el proceso dinámico que de ahí se genera propicia interacciones en múltiples direcciones y en diversos campos posibles en la universidad, lo que ha de revertir en beneficios para un bienestar pleno e integral". (Universidad de Antioquia, 2022)

El bienestar universitario contribuye a la formación integral, estimula las capacidades de los grupos y de las personas de la Universidad, los apoya mediante el desarrollo de programas que integren el trabajo y el estudio con los proyectos de vida, en un contexto participativo y pluralista. (Consejo Superior Universitario, 2000)

Desde esta perspectiva, el Sistema de Bienestar Universitario genera condiciones institucionales ético-pedagógicas que faciliten la convivencia y la tolerancia entre los miembros de la comunidad, y trasciendan los ámbitos académico y laboral. (Consejo Superior Universitario, 2000)

### 1.5 Objetivo General

Contribuir a la formación integral de las personas mediante la ejecución de programas que mejoren sus condiciones y generen procesos de cambios institucionales, colectivos e individuales, y que se integren en la vida académica, laboral y personal. (Acuerdo Superior 173, 2000)

---

<sup>1</sup> Portal web Universidad de Antioquia/Bienestar/Dirección de Bienestar Universitario

## 2. Estructura organizacional

Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia está conformado por varias dependencias que cumplen labores específicas según el enfoque de bienestar de cada una de éstas:

**2.1 Departamento de desarrollo humano:** es el encargado de fomentar el arte y la cultura, así mismo del otorgamiento de apoyos económicos a los estudiantes con dificultades para el sostenimiento académico, dentro de estos apoyos está el servicio de alimentación, tiquete estudiantil, incentivos y demás que contribuyen a la permanencia de estudiantes que no cuenten con los recursos suficientes a nivel económico.

**2.2 Departamento de deportes:** orientado a las actividades de ocio, esparcimiento, recreación, y uso del tiempo libre de los estudiantes. Esta área cuenta con una oferta de actividades deportivas y formativas encaminadas al fomento del deporte y en el acondicionamiento físico, importantes para la salud integral de los estudiantes y público en general de la universidad.

**2.3 Departamento de promoción de la salud y prevención de la enfermedad (PyP):** en éste se ofrece a la comunidad universitaria actividades formativas, orientación, acompañamiento psicológico, familiar y apoyos en salud, estos últimos a cargo de Trabajo Social. Esencialmente, este departamento cuenta con diferentes programas, estrategias y servicios (PES) para llevar a cabo acciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, de carácter individual y grupal en salud estudiantil, acompañamiento psicológico, familiar, prevención de adicciones, salud sexual y reproductiva, salud mental y apoyo psicopedagógico. El departamento de PyP dispone de un equipo de trabajo interdisciplinario de 29 personas, conformado por 15 psicólogos, dos trabajadoras sociales, cuatro trabajadoras sociales en formación, dos enfermeras, un odontólogo, jefatura y administrativos.

### 3. Programas, estrategias y servicios (PES) -Departamento de PyP

#### 3.1 Programa

**3.1.2 PEPA:** Programa Educativo de Prevención de Adicciones, su objetivo principal es disminuir la vulnerabilidad al consumo de sustancias psicoactivas por medio del fortalecimiento de factores de protección a nivel individual, institucional, social, académico y familiar.

#### 3.2 Servicios

**3.2.1 Ánimo:** este servicio se encarga de promover el desarrollo de capacidades orientadas al cuidado de la salud mental con el fin de favorecer el bienestar emocional y el desarrollo del proyecto académico y profesional.

**3.2.2 Estudiar a lo bien:** fomenta el desarrollo de habilidades en cuanto a hábitos y técnicas de estudio, también brinda asesoría en lo referente a orientación vocacional, habilidades mentales y de desempeño académico.

**3.2.3 SEAMOS:** Sexualidad y Amor Saludables, tiene como objetivo la promoción y prevención en temas de sexualidad y relaciones de pareja, además orienta sobre temas como enfermedades de transmisión sexual (ETS), embarazos, anticonceptivos, diversidades sexuales, entre otros temas desde lo formativo.

**3.2.4 SalUdable:** este servicio cuenta con tres líneas estratégicas que son: promover hábitos y estilos de vida saludables, desarrollar la vida personal y profesional, propiciar condiciones de equidad. Atiende temas relacionados con la EPS (Entidades prestadoras de Salud) de estudiantes sin afiliación a seguridad social.

#### 3.3 Estrategias

**3.3.1 Estrategia de prácticas:** comprende las áreas de Psicología y Trabajo Social, en ésta se llevan a cabo las convocatorias, selección, inducción y acompañamiento a los practicantes.

**3.3.2 Relaciones internacionales:** atiende las situaciones de estudiantes que salen o saldrán del país, apoyando las dificultades que éstos presenten durante el proceso, se brindan apoyos económicos y psicosociales.

**3.3.3 Juntos nos cuidamos:** Ofrece actividades formativas en temas de bienestar.

**3.3.4 Docentes artífices del bienestar:** ofrece contenido formativo, así mismo, brinda orientación, sensibilización e implementa espacios de escucha para docentes.

**3.3.5 Virtualidad:** se trata de un espacio creado desde la plataforma educativa virtual Udearoba (Ude@), mediante la cual se ofrecen diversidad de cursos y además cuenta con atención por parte de psicoorientadores.

**3.3.6 Talleres:** están a cargo del área de comunicaciones, quienes coordinan la gestión relacionada con los temas de los talleres, su oferta según la demanda de las distintas unidades académicas y las condiciones para su desarrollo.

**3.3.7 Soy Pilo y Generación E:** programas para la permanencia y acompañamiento a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad.

**3.3.8 Bienestarea:** es una estrategia de la Dirección de Bienestar Universitario y surgió de una iniciativa del Departamento de PyP llamada “Bienestar en tu dependencia” en la que el Departamento mediante actividades lúdicas daba a conocer los servicios de Bienestar, al tener gran impacto, la Dirección retoma esta estrategia y se convierte en “Bienestarea”, con mayor presupuesto y profesionales, con el objetivo de acercar a toda la comunidad universitaria incluyendo a los administrativos, dependencias, sedes y seccionales en las regiones, a los diferentes PES que tiene la Dirección de Bienestar.

**Figura 1**

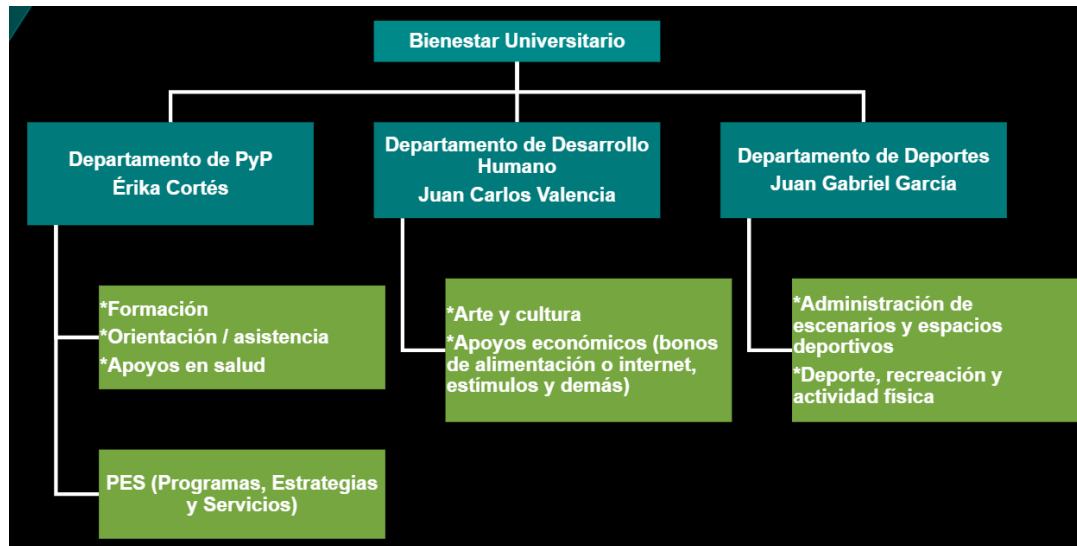
*Número de estudiantes atendidos por el área de PyP, Informe de gestión y resultados sociales 2016*

Promoción de la salud y prevención de la enfermedad	
Descripción	Cantidad
Estudiantes atendidos en intervención grupal o individual con psicoorientadores (PEPA, SEAMOS, ÁNIMO, Estudiar a lo Bien)	2.308
Estudiantes atendidos en actividades grupales de formación (PEPA, SEAMOS, ÁNIMO, Estudiar a lo Bien, Salud Estudiantil, Por tu Salud)	14.625
Estudiantes haciendo uso del recambio de anticonceptivos para el servicio SEAMOS	1.564
Estudiantes atendidos en el servicio de Salud Estudiantil	3.172
Usuarios del Programa de Salud Psicosfísica para empleados y jubilados (PROSA) en Orientación y Asistencia	420
Participantes de actividades formativas de PROSA	382
Póliza de accidentes para estudiantes deportistas	902

*Nota.* Fuente portal web de Bienestar Universitario

**Figura 2**

*Organigrama*



*Nota.* Fuente archivos de inducción de acompañante institucional



#### **4. Intervención desde Trabajo Social**

Por desarrollarse la práctica en una Unidad de Bienestar, específicamente en el Departamento de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad, desde Trabajo Social es necesario interpretar los objetivos institucionales y analizar su correspondencia con las necesidades de la población a la que se debe, de manera que las propuestas de trabajo y la definición del objeto de intervención sean consistentes y coherentes con el contexto. En consecuencia, la intervención profesional desarrollada se ha centrado en la familia y su papel en el proyecto de vida universitario y el clima laboral en el departamento de PyP.

Trabajo Social desempeña un papel fundamental en el campo de Bienestar Universitario para estimular relaciones humanizantes (amorosas) en los entornos familiares de los estudiantes y contribuir a la transformación de estereotipos e ideologías dominantes que históricamente se han tenido sobre la familia y que se convierten en obstáculo que impide desarrollar las capacidades de los individuos, incrementando las desigualdades, la violencia estructural, y los conflictos generacionales; conflictos que resultan exacerbados por ideologías homogenizantes como el patriarcado, el heterosexismo y el familismo presentes en la cultura y, por ende, también en la comunidad universitaria.

Mención especial merecen el racismo, la discriminación y la exclusión social. Es allí donde Trabajo Social como profesión cumple un papel fundamental, gracias al bagaje teórico y experticia en la intervención con familias a lo largo de la historia, así como sus principios de emancipación, reivindicación de derechos y potenciación de las capacidades en los sujetos.

En cuanto al clima laboral, desde Trabajo social se considera esencial lograr promover el bienestar, el autocuidado, relaciones democráticas horizontales desde el respeto y la solidaridad, la salud mental y la asertividad entre quienes integran el equipo de trabajo, por lo que, continuamente se implementan acciones en pro del fortalecimiento del clima laboral a través del desarrollo de actividades de sensibilización, pausas activas, fortalecimiento de habilidades sociales, reconocimientos, entre otros.

## 5. Referentes teóricos y conceptuales

### 5.1 Referentes conceptuales

Las unidades de Bienestar y las acciones que desarrollan en las instituciones de educación superior son fundamentales para propiciar las condiciones necesarias de aprendizaje, investigación, encuentro con los otros y procurar la permanencia estudiantil, en ese sentido las universidades adquieren un compromiso en cuanto a las garantías para el bienestar mental y físico de sus estudiantes, así mismo, deben generar estrategias que contribuyan a la promoción del cuidado de sí, hábitos saludables y de estudio que faciliten la formación de los estudiantes de manera que puedan finalizar exitosamente el proceso académico, máxime cuando la permanencia es un indicador de logro y un criterio de evaluación de la instituciones y los programas.

Es por lo anterior que a nivel nacional, departamental y municipal se ha desplegado un marco normativo para garantizar el derecho a la educación y establecer mecanismos para la permanencia, participación, inclusión y el bienestar en las instituciones de educación superior dentro de las cuales se encuentran:

**Ley 30 de 1992:** por medio de la cual se fundamenta el servicio público de la educación superior:

- \* Artículo 1 “La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral”. (Colombia. Congreso de la República,1992).
- \* El capítulo III “del bienestar universitario”. (Colombia. Congreso de la República,1992).
- \* Artículo 117 “Las instituciones de Educación Superior deben adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo”. (Colombia. Congreso de la República,1992).
- \* Artículo 118 que establece el presupuesto que se debe destinar a bienestar siendo por lo menos el 2% y el Artículo 119 que obliga a las instituciones a garantizar espacios deportivos. (Colombia. Congreso de la República,1992).

**Acuerdo 03 de 1995:** por el cual se establecen las políticas de bienestar universitario a través de 19 artículos que explican las responsabilidades de las instituciones frente al fomento de la calidad de vida de su personal, estrategias a implementar, dependencias que dirigen los programas, sectores que debe atender: salud, cultura, deportes, desarrollo humano, entre otros. (Consejo Nacional de Educación Superior, 1995)

**Decreto 2566 de 2003:** por medio del cual se establecen las condiciones mínimas de calidad de las instituciones de educación superior dentro de la que uno de sus requisitos es el bienestar universitario. (Colombia. Presidencia de la República, 2003)

Entre otras políticas que incluyen la educación superior de calidad se encuentran el “Plan decenal de educación 2016-2026, El camino hacia la calidad y la equidad”, “Plan Nacional Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad 2018- 2022”, “Plan de Desarrollo Medellín futuro 2020-2023” en el que incluye la propuesta estratégica de “Educación de calidad”.

El término “Educación de calidad” ha dado un giro en la forma en que debe concebirse la educación, ahora contemplada como un derecho fundamental ligado a la Declaración Universal de los derechos humanos (1948) y como uno de los medios para lograr el desarrollo sostenible. (Unesco, 2021)

La educación superior ha hecho parte de las transformaciones sociales, económicas y políticas a nivel mundial del siglo XX y principios del siglo XXI, de allí que surgiera el interés por parte de los estados y las instituciones en el concepto de bienestar universitario, pues el acceso a la educación pasó de ser un privilegio de las élites a un derecho en el cual deben incluirse a las poblaciones vulnerables, juventud rural, mujeres, y minorías étnicas y garantizarles condiciones de equidad, respeto por la diversidad, inclusión, y bienestar integral. (Ministerio de educación, 2016)

La Universidad de Antioquia, al ser una de las más diversas del país, debe propiciar espacios para el bienestar integral, que incluyan a todas las poblaciones mencionadas, eliminando las barreras políticas, administrativas e ideológicas que no permitan los procesos incluyentes y transformadores del ser que requieren los profesionales en formación, pues más allá de lo académico, también se encuentra el componente humano, familiar y social, de acuerdo con la misión de la universidad de contribuir en la formación integral y estimular las capacidades individuales, así mismo, como afirma la UNESCO (2009), las acciones en asuntos y servicios estudiantiles en la educación superior, deberían estar orientadas a empoderar a los estudiantes y permitirles que se enfoquen en sus estudios y en su crecimiento y desarrollo personal, cognitivo y emocional, lo que a su vez debería reflejarse en mejores resultados de aprendizaje.

A nivel mundial, organizaciones como la UNESCO, empezaron a reconocer la necesidad de crear leyes que respalden el acceso a la educación sin barreras y con la participación de todos los actores sociales, como la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI, en la que se declararon las misiones y funciones de la educación superior, entre otras:

Considerando que una transformación y expansión sustanciales de la educación superior, la mejora de su calidad y su pertinencia y la manera de resolver las principales dificultades que la acechan exigen la firme participación no sólo de gobiernos e instituciones de educación superior, sino también de todas las partes interesadas, comprendidos los estudiantes y sus familias, los profesores, el mundo de los negocios y la industria, los sectores público y privado de la economía, los parlamentos, los medios de comunicación, la comunidad, las asociaciones profesionales y la sociedad, y exigen igualmente que las instituciones de educación superior asuman mayores responsabilidades para con la sociedad y rindan cuentas sobre la utilización de los recursos públicos y privados, nacionales o internacionales. (EL, M. 1998, p.3).

## **5.2 Referentes teóricos**

La intervención se enmarca en el construccionismo social, pues se encuentra pertinente comprender a las familias contemporáneas bajo esta perspectiva teórica, teniendo en cuenta el contexto y la finalidad de la intervención del Trabajo Social, la cual actúa en el marco de los principios de transformación social, empoderamiento, reivindicación de derechos, y movilización del cambio.

Parafraseando a (Bruno, F et al, 2018) esta perspectiva teórica es transversal e integradora y parte de algunos postulados:

- \* Posibilita explicar cómo las personas llegan a describir, enunciar o construir el mundo donde viven, así como sus realidades que le generan un conflicto o tensión con otros.
- \* Parte del principio de que no existe una sola realidad, por lo que, en las interacciones humanas, cada persona aporta la suya propia.

Kenneth Gergen (1985) es uno de los principales autores de esta teoría, en la cual plantea una concepción del mundo como un producto de la interacción social.

Berger y Luckmann (1967) consideran que las experiencias de los sujetos en el mundo son, primeramente y antes que cualquier otra cosa, procesos sociales, y se concibe la interacción en la vida cotidiana como la determinante de los conocimientos incorporados por los sujetos. (García, M. R. 2015)

Teniendo en cuenta lo anterior, la familia adquiere un significado importante en la construcción de la realidad por parte de los sujetos, pues en ella se gestan las primeras manifestaciones del lenguaje y la comunicación, así mismo, adopta un papel cultural en el que las relaciones con el entorno y con el “otro” externo a la familia adquieren distintas interpretaciones.

Desde el construccionismo social es posible proponer un abordaje de las familias desde las relaciones cambiantes entre sus miembros, entendiendo que los imaginarios de la familia hacen parte de lo aprendido a través de la historia y de lo transmitido a través de la cultura. Partir de estas afirmaciones permite ampliar la mirada sobre las familias contemporáneas, entendiendo su diversidad y particularidades que, finalmente son el resultado de sus interacciones sociales.

El Construccionismo Social se considera un movimiento que apunta a la discusión de una ética y una política relacional, existente en el grupo familiar y en los demás grupos. Su dimensión ética enfatiza la importancia de las relaciones sociales como espacio de construcción del mundo. La realidad es siempre representada a partir de un punto de vista cultural y un lenguaje particular. (Magnabosco, M. 2014)

## **6. Objetivo general de la intervención**

- \* Contribuir al bienestar de las/los estudiantes y sus familias, a través del diseño de una caja de herramientas que contenga guías metodológicas para el abordaje de temáticas familiares que influyen en el proyecto de vida universitario y la permanencia estudiantil en la Universidad de Antioquia.

### **6.1 Objetivos específicos**

- \* Identificar demandas recurrentes de los estudiantes relacionadas con el ámbito familiar mediante diferentes actores.
- \* Consolidar una propuesta formativa sobre las relaciones familiares con actividades interactivas para su ejecución por parte de los profesionales de Bienestar universitario
- \* Promover el fortalecimiento de la familia como red de apoyo social para los estudiantes y el fortalecimiento de entornos familiares protectores en el ámbito universitario.
- \* Sensibilizar sobre la importancia de deconstruir estereotipos familiares, patriarcales, y homogeneizantes que naturalizan las violencias e inequidades al interior de la familia.

**Tabla 1**

*Actividades según objetivos*

Objetivo específico	Actividad	Estado
Identificar demandas recurrentes de los estudiantes, relacionadas con el ámbito familiar e interseccional mediante diferentes actores	Planeación: rastreo bibliográfico, organización de la información y realización de la propuesta de intervención	Ejecutado
	Diseño de los instrumentos de recolección de información	Ejecutado
	Entrevistas a actores clave: jefa departamento PyP, administrativos, estudiantes (incluyendo población étnica), coordinadores unidades académicas, docentes	Ejecutado
	Grupos focales con actores clave: jefa departamento PyP, administrativos, estudiantes (incluyendo población étnica), coordinadores unidades académicas, docentes	Ejecutado
	Organización y análisis de la información recolectada	Ejecutado
Consolidar una propuesta formativa sobre las relaciones familiares con actividades interactivas para su ejecución por parte de los profesionales de Bienestar universitario	<p>Sistematización en Google Drive institucional la versión preliminar de la Caja de herramientas, con guías metodológicas y material audiovisual de la propuesta formativa</p> <p><b>Enlace:</b> <a href="https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1i4BqHKQoAlqVP2VZAB-WHNwy81vf-Jmc">https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1i4BqHKQoAlqVP2VZAB-WHNwy81vf-Jmc</a></p>	Ejecutado

<p>Promover el fortalecimiento de la familia como red de apoyo social para los estudiantes y el fortalecimiento de entornos familiares protectores en el ámbito universitario</p>	<p>Planeación de actividades formativas enfocadas en fortalecer el involucramiento de la familia como entorno protector y red de apoyo central para la permanencia estudiantil.</p>	<p>Ejecutado</p>
	<p>Ejecución de actividades formativas enfocadas en fortalecer el involucramiento de la familia como entorno protector y red de apoyo central para la permanencia estudiantil.</p> <p><b>Enlace:</b>  <a href="https://drive.google.com/drive/u/1/folders/114BqHKQoAlqVP2VZAB-WHNwy81vf-Jmc">https://drive.google.com/drive/u/1/folders/114BqHKQoAlqVP2VZAB-WHNwy81vf-Jmc</a></p>	<p>Ejecutado</p>
	<p>Planeación y ejecución de actividades formativas dirigidas a los estudiantes y sus familias con temáticas sobre redes de apoyo, entornos protectores y el papel de la familia en la universidad, de acuerdo con las guías metodológicas de la Caja de herramientas</p> <p><b>Enlace:</b> <a href="https://drive.google.com/drive/u/1/folders/114BqHKQoAlqVP2VZAB-WHNwy81vf-Jmc">https://drive.google.com/drive/u/1/folders/114BqHKQoAlqVP2VZAB-WHNwy81vf-Jmc</a></p>	<p>Ejecutado</p>
<p>Sensibilizar sobre la importancia de deconstruir estereotipos familiares, patriarcales, y homogeneizantes que naturalizan las violencias e inequidades al interior de la familia</p>	<p>Ejecución de actividades formativas dirigidas a los estudiantes y sus familias con temáticas que aporten a deconstruir estereotipos familiares, patriarcales, y homogeneizantes que naturalizan las violencias e inequidades al interior de la familia</p> <p><b>Enlace:</b> <a href="https://drive.google.com/drive/u/1/folders/114BqHKQoAlqVP2VZAB-WHNwy81vf-Jmc">https://drive.google.com/drive/u/1/folders/114BqHKQoAlqVP2VZAB-WHNwy81vf-Jmc</a></p>	<p>Ejecutado</p>

Las actividades descritas fueron ejecutadas inicialmente en el contexto de la pandemia por COVID-19 de manera virtual, lo cual implicó implementar estrategias digitales y de



comunicación que permitieran dinamizar los espacios y promover el diálogo de saberes sin perder la dimensión humana y el encuentro con otros y otras.

Para el último nivel de práctica en la institución, se da el retorno presencial gradual a la Universidad, por lo que se realiza una adaptación de la caja de herramientas de manera que pueda ejecutarse en ambas modalidades, virtual y presencial. En la actualidad, la mayoría de las actividades formativas se están realizando en la modalidad presencial y ocasionalmente en la virtualidad, especialmente aquellas donde participan padres de familia, pues se les facilita más por cuestiones de tiempo o porque viven fuera de la ciudad.

Los encuentros realizados en la virtualidad permitieron un aprendizaje profesional pues requirió adaptación al cambio, flexibilidad y nuevas formas de socializar, por otro lado, las familias de los estudiantes pudieron vincularse más a los encuentros pues la virtualidad permitió, de alguna forma, trasladar a la Universidad y los servicios de Bienestar a los entornos familiares, de manera que padres de familia, hermanos, hijos, y quienes quisieran conectarse, aprender e interactuar en los encuentros virtuales, lo pudieron realizar.

Esta caja de herramientas fue consolidada como aporte a la primera oferta formativa, por parte de Trabajo social dirigida a toda la comunidad universitaria y sus familias, y hace parte de la estrategia “Familiarízate en la U”, la cual se creó recientemente en la institución como estrategia directa de Trabajo social familiar, pues, como se mencionó anteriormente, Trabajo social solo se articulaba a las demás estrategias, programas y servicios, aunque dichas articulaciones se siguen haciendo, dada la importancia del trabajo interdisciplinario en el departamento y de los aportes que Trabajo social puede hacer a los demás PES.

Adicionalmente, para el presente año, Bienestar Universitario generó una articulación con el CIF (Centro Integral de Familia) de la Alcaldía de Medellín, de manera que los y las profesionales del departamento de PyP pueden remitir estudiantes para atención psicosocial individual, familiar y grupal, identificación, ingreso y trabajo, educación y capacitación, nutrición, salud, habitabilidad, acceso a la justicia y participación ciudadana, dinámica familiar, bancarización y ahorro (Portal web Alcaldía de Medellín. 2022). En esta articulación, Trabajo social ha desempeñado una labor importante en cuanto a la gestión, orientación y remisión de estudiantes para el aprovechamiento de estos servicios junto con sus familias.

## 7. Análisis de la experiencia

La práctica profesional en el Departamento de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad, de Bienestar Universitario, fue un proceso continuado en los niveles I, II, y III, lo cual me posibilitó una mejor comprensión de la Institución, sus programas, estrategias y servicios, articularme fácilmente al equipo de trabajo y fortalecer el vínculo con distintos profesionales de la salud. Esta continuidad me permitió realizar el análisis situacional con la participación de diferentes actores involucrados, construir un objeto específico de intervención y proyectar un diseño para desarrollarlo y el diseño de una propuesta de intervención en el nivel I, para el nivel II se logró llevar a cabo la planeación y ejecución de la propuesta y en el nivel III se ha consolidado la caja de herramientas para la intervención con familias en el ámbito universitario, como producto final de la práctica y como aporte para los y las profesionales de Bienestar quienes continuamente centran sus intervenciones en la permanencia estudiantil, y prevención de la deserción.

La caja de herramientas ha sido el resultado de la construcción conjunta entre estudiantes, familias, administrativos, docentes, y un diseño basado en los referentes teóricos, metodológicos y éticos del trabajo social familiar. Teniendo en cuenta lo anterior, la intervención estuvo orientada por los principios del construccionismo social, pues citando a Kisnerman (1998)

Desde el Trabajo Social, nos interesa más el construccionismo porque remite a los intercambios que se dan entre personas situadas histórica y culturalmente en una sociedad dada. Así, las emociones, las intenciones, la memoria, el pensamiento, las acciones y los conocimientos, las situaciones y hechos sociales, etc., son construcciones sociales nunca individuales, porque lo social precede a lo individual. (Kisnerman, N. 1998, p,77)

El resultado del producto de práctica ha surgido desde las interacciones con los sujetos como poseedores de su propio saber, en ese sentido, se propició un diálogo de saberes permanente, entre las teorías y metodologías de la profesión, con las percepciones y sentires de la comunidad universitaria en torno a la familia y los significados que cada individuo atribuye a ésta desde su realidad y construcciones de vida.

La familia, parafraseando a Rangel & Valdés (2017) otorga al sujeto su identidad básica, y a partir de las relaciones entre sus miembros se tejen maneras de comprender, conocer, sentir, percibir, entender y actuar en el mundo que nos rodea, también se definen relaciones

complementarias e igualitarias o jerárquicas y simétricas, teñidas siempre por valores afectivos e identitarios.

Estas construcciones que vienen desde la familia se trasladan no solo a la educación primaria sino también a la universidad, por lo tanto, durante el proceso de intervención se pudo evidenciar que la familia es un actor principal para la permanencia estudiantil e incide directa o indirectamente en la manera en que un estudiante logra relacionarse con su entorno universitario y resolver los conflictos o adversidades de forma asertiva y por ende continuar en la Universidad.

En respuesta a las necesidades identificadas con las familias, estudiantes, profesionales de Bienestar, administrativos, docentes y egresados, y así mismo, en cumplimiento de los objetivos propuestos en la intervención, se plantean los temas para la caja de herramientas:<sup>2</sup>

- \* El papel de la familia en el proyecto de vida universitario
- \* Dinámicas familiares que influyen en el proyecto de vida universitario.
- \* Adaptación al cambio en la familia
- \* Diversidad en la familia
- \* Las dinámicas familiares de estudiantes foráneos (Nuevas tipologías de familia, nido vacío y adaptación sociocultural).
- \* Gestión de conflictos familiares
- \* Crisis familiares
- \* Comunicación familiar asertiva
- \* Mapa de redes (redes de apoyo)
- \* Tejiendo redes, una mirada a las relaciones interpersonales
- \* Autocuidado en estudiantes cuidadores
- \* Corresponsabilidad
- \* Cohesión familiar y fortalecimiento de vínculos afectivos
- \* La familia y la vida universitaria ¿Limitarse o poner límites?
- \* Manejo de las emociones que se presentan ante las responsabilidades académicas que se asumen en contextos de virtualidad.

---

<sup>2</sup> Enlace Caja de Herramientas: <https://drive.google.com/drive/folders/1i4BqHKQoAlqVP2VZAB-WHNwy81vf-Jmc>

Si bien existen familias que pueden ser un entorno de riesgo para el proyecto de vida universitario, también se logró evidenciar un involucramiento cada vez mayor por parte de padres de familia en los encuentros formativos realizados y en algunas inducciones, evidenciando una mayor apertura ante nuevos conocimientos, y casi una necesidad de conocer más a fondo la universidad, qué hacen los estudiantes allí, cómo son las dinámicas de la universidad pública, de qué manera reciben apoyo sus hijos en lo académico, psicosocial, económico, entre otros interrogantes.

Estas temáticas me permitieron llevar a cabo un abordaje de la familia en el ámbito universitario desde otras perspectivas, más allá de lo tradicional, y lograr fortalecer el vínculo entre familia-universidad, aunque, cabe resaltar que éste es un escenario de intervención amplio, que los y las profesionales de Bienestar requieren seguir potenciando.

Es por lo anterior, que la Caja de herramientas que se diseñó como producto de la práctica desarrollada, puede constituir un aporte a la intervención con familias en Bienestar, que invita a otras y otros profesionales de Bienestar a seguirla nutriendo y construyendo en el tiempo.

En la intervención ha sido fundamental tener presente el contexto y las situaciones complejas que lo permean. La pandemia por COVID-19 agudizó las tensiones familiares, los estudiantes pudieron dar cuenta de esto en varios de los encuentros, manifestando su anhelo por regresar al campus de la Universidad por considerarlo un espacio tranquilo y adecuado para poder estudiar y relacionarse con sus pares.

Por otro lado, durante el nivel I de mi práctica se dio el Paro Nacional, recrudecimiento de la violencia, asesinato de líderes y estudiantes durante las marchas, esto, indudablemente colapsó los servicios del Departamento de PyP y de Bienestar, generando angustia y desesperanza en el equipo de trabajo, de allí la importancia del “apoyo al apoyo”, “escuchaderos” y fortalecimiento del clima laboral que se dieron en el equipo, en lo personal, estos espacios me permitieron tener un acompañamiento y sostén fundamentales para mi proceso, no solo en lo profesional sino también en lo emocional y considero que deberían propiciarse con mayor frecuencia.

Posteriormente, con el regreso paulatino a la presencialidad, Bienestar Universitario encuentra otro tipo de situaciones complejas para la permanencia estudiantil, pues muchos jóvenes provenientes de otras regiones o “foráneos” se han visto afectados económicamente por los efectos de la pandemia en las familias, como el desempleo, pérdida de seres queridos, enfermedades físicas y sobre todo de salud mental y por último la inflación económica que actualmente explica el encarecimiento de los productos básicos.

Todo este panorama invita a reflexionar sobre la necesidad del Trabajo Social en la contemporaneidad, y específicamente en el ámbito de la familia y la educación, desde el preescolar y la básica primaria hasta la educación superior, pues a nivel social estamos enfrentando constantes problemáticas y crisis que en ocasiones desbordan incluso la capacidad institucional para intervenir y dar respuesta a las demandas de las comunidades y las familias.

En el escenario de intervención descrito, se pudo constatar que las herramientas teóricas y metodológicas que nos brinda la formación profesional son una especie de brújula que nos orienta y brinda elementos para comprender y analizar una situación, pero en ocasiones la realidad sobrepasa los alcances profesionales e institucionales, y es el profesional quien debe adaptarse a la comunidad, la familia o los grupos desde una postura de aprendizaje y construcción mutua, con la empatía y escucha como principales virtudes en el acercamiento con otros y otras y en la búsqueda de alternativas y de redes de apoyo.

Considero que la academia en ocasiones puede llegar a ser tan rigurosa, (lo que es importante) que de alguna forma se deshumanizan los procesos principalmente cuando se da una compartimentación del saber, y esto no permite que haya un trabajo interdisciplinario eficiente y que genere mayores impactos sociales.

Desde el quehacer profesional y desde el trabajo interdisciplinario, se requiere abordar la complejidad de los fenómenos sociales, cada vez más demandantes, de una forma holística, integral, interseccional y sobre todo humanizadora.

Es desde este abordaje, donde el Trabajo Social debe mantener una mirada crítica y reflexiva de la realidad, por esto, mi intervención se ha enmarcado en procesos dialógico-participativos, democráticos y equitativos, así mismo bajo los principios de la acción transformadora, educación liberadora, y potenciación de las capacidades de los sujetos como sujetos políticos y como actores del cambio en la familia y la comunidad.

En esa medida he ido construyendo mi identidad profesional, asumiéndome desde un lugar concientizador y mediador que promueve la emancipación y las relaciones desde el respeto, cooperación, co-construcción y defensa de los derechos, pero entendiendo, al mismo tiempo que, son los sujetos quienes interpretan su realidad desde sus historias de vida y quienes con apoyo de los saberes involucrados tejen su propia transformación.

## 8. Evaluación de la experiencia

La caja de herramientas diseñada corresponde a los objetivos propuestos, los cuales a su vez fueron objeto de revisión y análisis por el equipo de Bienestar; haciendo un balance de los resultados de la aplicación del instrumento, resalto algunos aspectos como la acogida de los temas por parte de las familias, estudiantes y coordinadores de unidades académicas, éstos últimos llegaron a solicitar actividades formativas con temas específicos de familia en distintas dependencias para mitigar la deserción especialmente en estudiantes de otras regiones o de primeros semestres. La Facultad de Ciencias Sociales y Humanas solicitó el espacio “La familia y la vida universitaria: hablemos sin tabúes” que es un “recorrido virtual” o presencial por la universidad para padres de familia, con el objetivo de sensibilizar sobre algunos temas en los que tenían dudas y temores respecto a la vida universitaria, esta actividad fue de gran acogida, no solo en esta facultad sino en todos los espacios en los cuales se ha desarrollado, pues distintas dependencias solicitaron repetir este tipo de encuentros.

Otro tema como la gestión de conflictos, crisis y tensiones, adaptación al cambio, permitieron construir miradas distintas o alternativas respecto a las convencionales y hegemónicas privilegiadas por la cultura patriarcal, lo cual permite comprender que no existen familias “perfectas” o sin conflictos, más aún en el ámbito universitario, donde la diversidad de creencias y pensamientos genera, a su vez, posturas diversas respecto a las relaciones familiares.

Un asunto que se debe seguir fortaleciendo son las redes de apoyo social, especialmente entre quienes diseñan estrategias de intervención con estudiantes y sus familias quienes están llamados a visibilizar, estimular y fortalecer el apoyo social en una perspectiva de derechos y al mismo tiempo de redes, de tal modo que puedan aprovecharse oportunidades de tejer relaciones de colaboración con y más allá de las familias, en procura de deconstruir el “mito familista” o el ideal de la familia como único sostén ya sea económico, emocional, social, sino brindar otras perspectivas y que los estudiantes encuentren en la Universidad, por medio de Bienestar, una oportunidad para ampliar sus redes de apoyo desde espacios de escucha, orientación y acompañamiento no solo a nivel psicológico sino a nivel socio-familiar desde el Trabajo social. En este sentido, vale la pena profundizar en referencias epistemológicas, teóricas y metodológicas relacionadas con este ámbito específico de investigación e intervención social.

Es importante continuar trabajando, desde el Departamento y desde Bienestar, en la deconstrucción de estereotipos familiares patriarcales, racistas, heteronormativos y excluyentes al interior de la universidad, en ese sentido la caja de herramientas implementada (y cuya

construcción continúa) plantea aportes que han posibilitado promover relaciones equitativas, amorosas y de corresponsabilidad en la familia, pero este sigue siendo un campo abierto para la intervención desde trabajo social y otras disciplinas, pues son fenómenos estructurales que históricamente han incidido en las formas en que las familias se relacionan hoy.

Los estudiantes valoraron los encuentros de manera satisfactoria, manifestando que consideran pertinente los temas y a partir de estos espacios formativos algunos mostraron interés en acompañamiento individual en familia, psicoorientación, apoyo en salud y otros servicios por parte del Departamento. Los padres de familia expresaron en los encuentros comentarios como “Muchas gracias yo estaba llena de expectativas y tal vez un poco angustiada pero jamás se alcanzan a imaginar la tranquilidad que me ha dado esta reunión”, “Muchas gracias por estos espacios, nos dejan muy tranquilos, que se repita” “esta es la mejor universidad, me siento orgullosa de que mi hijo sea el primero que haya pasado”.

La evaluación por parte del equipo de trabajo en el Departamento fue de forma cualitativa, se realizó por medio de conversaciones, especialmente con aquellos que conocen más de cerca las estrategias de Familia, para que de esta manera pudieran dar sus puntos de vista, comentarios, recomendaciones, y valoraciones sobre los procesos desde la estrategia y desde las prácticas de trabajo social. Algunos integrantes del equipo manifiestan que:

- \* La estrategia ha generado aportes significativos al Departamento y ha permitido fortalecer los procesos de Bienestar
- \* “El proceso de familias ha generado una dinámica en el Departamento nueva, de reconocimiento a la labor que trabajo social hace en esta dimensión y en las actividades con nuestros estudiantes”
- \* “Líderes, respetuosas, dedicadas, sus aportes fueron fundamentales para dar a luz el proceso con familias en la UdeA. Felicito su actitud y disposición”
- \* Fortalezas: el compromiso, la responsabilidad, y la sensibilidad ante los problemas de los otros”
- \* “La estudiante se integró fácil y empáticamente al equipo de trabajo, se caracterizó por su proactividad, respeto y responsabilidad con su práctica”

La Trabajadora social que fue acompañante institucional evalúa el proceso de práctica argumentando que:

En general, el proceso de prácticas de la estudiante se evalúa de manera satisfactoria, puesto que, ésta se ha destacado por su compromiso, pasión, disposición y responsabilidad, además, se ha relacionado de manera asertiva con el equipo de trabajo, las y los estudiantes, la acompañante institucional y demás. Desde el Departamento nos sentimos afortunados/as por contar con una estudiante cuya calidad humana y cuyos conocimientos académicos contribuyen en gran medida al bienestar de nuestra comunidad universitaria. (Marulanda, S. comunicación personal, 16 de mayo de 2022)



## 9. Conclusiones y Recomendaciones

- \* Según lo construido, aún falta para seguir fortaleciendo el vínculo entre familia-universidad, aunque indudablemente se han logrado avances significativos desde las distintas dependencias de Bienestar Universitario.
- \* La familia es sin duda una red de apoyo para la permanencia estudiantil, pero en ocasiones pueden surgir situaciones complejas en la familia que se convierten en factores de riesgo, por esto es importante seguir involucrando a las familias en los procesos educativos, en niveles básicos y en la educación superior.
- \* La familia en el ámbito universitario es un campo abierto para la intervención, proposición de alternativas y construcción conjunta de relaciones de apoyo, solidaridad y respeto, en donde se incluya la diversidad y en donde el éxito en el proyecto de vida universitario sea un objetivo compartido entre la familia, estudiantes, universidad, estado, y sociedad.
- \* El papel del trabajo social familiar en la educación superior es vital para avanzar en la transformación de los escenarios educativos, promoviendo la participación de distintos actores y el involucramiento de la familia, en aras de generar condiciones para la permanencia estudiantil, desde la construcción conjunta, la participación, equidad, relaciones horizontales y enfoque de derechos.

A manera de recomendaciones, se proponen las siguientes:

- \* Darle continuidad a los procesos y productos de los y las profesionales, en este caso, a la caja de herramientas.
- \* Se requiere un mayor número de profesionales en el Departamento, debido a la saturación en el servicio y aumento de la demanda en salud, especialmente en salud mental. En ese sentido sería de gran ayuda la derivación a instituciones externas, mayores convenios y continuidad de los procesos con los CIF (Centro Integral de Familia) de la Alcaldía de Medellín.
- \* Implementar estrategias de pares estudiantes con estudiantes foráneos y de primeros semestres, pues se ha identificado que hacen parte de la población estudiantil más vulnerable y que requiere fortalecer sus redes de apoyo.
- \* Ampliar la intervención desde trabajo social con familias, más allá de las actividades formativas, pues si bien éstas han contribuido en gran medida a la permanencia

estudiantil, desde la profesión se podría ampliar la cobertura en espacios de acompañamiento individual, así como procesos de mediación familiar, e intervenir por demanda en las distintas unidades académicas, propiamente desde trabajo social o en articulación con equipos interdisciplinarios.

- \* Facilitar el acercamiento de las familias a la Universidad, de tal manera que se fortalezca un sentido de pertenencia, propiciando espacios de participación e involucramiento de las familias en actividades culturales, formativas, deportivas y de proyección social en general, así como actividades específicas orientadas a tal propósito “día de la familia” “sábados en familia”, entre otras.
- \* Aprovechamiento de las nuevas tecnologías para llegarle a más estudiantes y también a sus familias.
- \* Seguir fortaleciendo el autocuidado en el equipo de trabajo desde clima laboral, especialmente el cuidado de la salud mental, generando espacios más frecuentes de escucha, manejo de emociones, recreación, esparcimiento e integración del equipo.
- \* Incrementar prácticas frecuentes de apoyo al apoyo y de escucha con practicantes tanto de psicología como de trabajo social, generando espacios para el esparcimiento y liberación de emociones de sobrecarga y estrés.

## Referencias

- Alcaldía de Medellín. (2020). *Plan de desarrollo Medellín con futuro 2020 - 2023*. Medellín Antioquia. <https://bit.ly/3ODtEat>
- Ánimo-Salud Mental. (2021). Portal Universitario. <https://bit.ly/3PUP4kw>
- Arias, L. C. S., & Callejas, A. C. (2020). Familia y universidad: participación de la familia en el contexto educativo universitario. *Latinoamericana de Estudios de Familia*, 12(2), 47-67.
- Bautista González, O. (2013). Cajas de herramientas. Una exploración metodológica comunitaria. Santo Domingo. <https://bit.ly/3zvkmY>
- Bruno, F., Acevedo, J., Castro, L., & Garza, R. (2018). El construccionismo social, desde el trabajo social: "modelando la intervención social construccionista". *Facultad de Trabajo Social, Cuerpo Académico de Estudios sobre Grupos Vulnerables, UAdeC-Universidad Autónoma de Coahuila, México*.
- Carlos, S. (1996). *La Red Social: frontera de la práctica sistémica*. Editorial Gedisa. Buenos Aires, Argentina.
- Córdoba, Gavina. (2010). Diálogo sobre interculturalidad. *Revista isees* nº 7, julio 2010, 97-112. <https://dialnet.unirioja.es>
- Colombia. Presidencia de la República. (2003). *Decreto 2566 de 2003: por el cual se establecen las condiciones mínimas de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior y se dictan otras disposiciones*. Presidencia de la República. <https://bit.ly/3Sbbb8u>
- Colombia. Congreso de la República. (1992). *Ley 30 de 1992 (diciembre 28). Por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior*. Diario Oficial. <https://bit.ly/3zarfyF>
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2016). *Lineamientos de política de bienestar para instituciones de educación superior*. Ministerio de Educación Nacional. <https://bit.ly/3OyOYhm>

Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2016). *Plan decenal de educación 2016-2020 el camino hacia la calidad y la equidad*. Ministerio de Educación Nacional <https://bit.ly/3PUKtyY>

Colombia. Ministerio de Salud y Protección Social. (2016). *Estrategia de Atención Psicosocial a Víctimas del conflicto armado en el marco del Programa de Atención Psicosocial y Salud Integralpapsivi*. Oficina de Promoción Social. <https://bit.ly/3PRVscu>

Colombia. Congreso de la República. (2018). *Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022 “Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad”*. Bogotá Colombia. <https://bit.ly/3zw8Aym>

Consejo Superior Universitario. (2000). *Acuerdo superior 173 de 2000 (julio 13). Por el cual se expide el sistema de bienestar universitario de la Universidad de Antioquia*. Universidad de Antioquia <https://bit.ly/3PYd72h>

Dirección de Bienestar Universitario. (2021). Portal Universitario. <https://bit.ly/3PWINoK>

EL, M. (1998). Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción. <https://bit.ly/3z1u8l8>

Estudiar a lo bien. (2021). Portal Universitario. <https://bit.ly/3vCeH27>

García, M. R. (2015). Construcción de la realidad, Comunicación y vida cotidiana-Una aproximación a la obra de Thomas Luckmann. *Intercom: Revista Brasileira de Ciências da Comunicação*, 38, 19-38. <https://bit.ly/3otA7dF>

García, R. (2021). *Universidad de Antioquia, dos siglos de historia: en 1803, Colegio Franciscano. En 1871, Universidad del Estado Soberano*. Red cultural del Banco de la República <https://bit.ly/3BkqqWu>

Gobernación de Antioquia. (2020). Plan de desarrollo unidos por la vida 2020-2023. Medellín: Antioquia. <https://bit.ly/3zub7JC>

Kisnerman, N. (1998). *Pensar el trabajo social*. Sites/Lumen.

Magnabosco Marra, M. (2014). El Construccinismo Social como abordaje teórico para la comprensión del abuso sexual. *Revista de Psicología (PUCP)*, 32(2), 219-242. <https://bit.ly/3b2vu79>

Programa Educativo de Prevención de Adicciones PEPA. (2021). Portal Universitario. <https://bit.ly/3RZIScZ>

Rangel, Y. R., & Valdés, M. D. L. Á. G. (2017). Un acercamiento a la función educativa de la familia. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 33(1), 100-114. <https://bit.ly/3zwS2q9>

Orcasita, L., & Uribe, A. (2010). La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes. *Psicología*, 4(2), 69-82. <https://bit.ly/3orkxiL>

Salud estudiantil. (2021). Portal Universitario. <https://bit.ly/3Bd2Kn3>

Suarez Niño, K., & Rivera Beltrán, A. (2019). Dialoguemos. Caja de herramientas para la desnaturalización de la violencia social, escolar y familiar desde el programa Futuro Colombia.

Unesco. (2021). El derecho a la educación. <https://bit.ly/3Pv6kgu>

Universidad de Antioquia. (2021). Oferta en Medellín. Portal Universitario. <https://bit.ly/3znTtox>

Universidad de Antioquia. (2021). Estadísticas básicas. Portal Universitario. <https://bit.ly/2WI8Ori>

Universidad de Antioquia. (2021). Política de Bienestar Universitario. Portal Universitario. <https://bit.ly/3PWINoK>

Universidad de Antioquia. (2022). Bienestar. Portal Universitario. <https://bit.ly/3PBpqI5>