



**Práctica de resistencia de los y las habitantes de la vereda Ancón II de Copacabana ante
una situación de desalajo en el período 2019 - 2020**

Lorena Agudelo Arias
Jenny Paola Castillo Quiceno
Katherine López Vanegas

Trabajo de grado presentado para optar al título de Trabajadoras Sociales

Asesora
Luz Bibiana Marín Flórez Magíster (MSc) en Antropología

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Medellín, Antioquia, Colombia
2022

Cita	(Agudelo Arias et al., 2022)
Referencia	Agudelo Arias, L., Castillo Quiceno, J. P., & López Vanegas, K. (2022). <i>Práctica de resistencia de los y las habitantes de la vereda Ancón II de Copacabana ante una situación de desalojo en el período 2019 - 2020</i> . [Trabajo de grado profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
Estilo APA 7 (2020)	



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

Rector: John Jairo Arboleda Céspedes.

Decana: Alba Nelly Gómez García.

Jefe departamento: María Edith Morales Mosquera.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Agradecimientos

A nuestra asesora y profesora Luz Bibiana Marín Flórez, por compartir sus saberes y ser una luz constante para guiar este camino, a ella nuestros más sinceros agradecimientos y admiración, por su apoyo, paciencia y dedicación, es motivo de inspiración.

A todos los hombres y mujeres participantes quienes compartieron sus experiencias, sentimientos y emociones, y que con sus historias lograron tocar nuestras vidas y corazón, muchas gracias. A ellos y ellas porque además de mostrarnos una realidad, con sus acciones, esfuerzos, sueños, deseos, anhelos y esperanzas, nos han inspirado a ser unas profesionales sensibles a la realidad del otro, y nos han motivado a guiar nuestro actuar desde unos principios éticos que reflejen el compromiso con las comunidades y poblaciones vulnerables en la búsqueda por su bienestar.

A nuestras familias que con su amor y palabras de aliento nos han demostrado su apoyo incondicional, por creer siempre en nosotras y ayudarnos a enfrentar nuestros miedos e inseguridades, por recordarnos que a pesar de los obstáculos con esfuerzo, dedicación y constancia todo es posible; muchas gracias por ser parte de este proceso, por motivarnos cada día a cumplir nuestros sueños y propósitos, y por ser nuestro ejemplo de superación en la vida.

¡A TODOS Y TODAS, MUCHAS GRACIAS!

Lore, Jenny y Kathe.

Tabla de contenido

Resumen	12
Abstract	13
Introducción	14
1. Planteamiento del problema	16
1.2. Objetivos	24
1.2.1 Objetivo general	24
1.2.2 Objetivos específicos	24
2. Referentes teóricos	25
2.1 Participación	25
2.2 Práctica de resistencia	28
3. Memoria metodológica	32
3.1 Opción epistemológica	32
3.2 Características de los participantes	35
3.3 Momentos de la Investigación.....	35
3.3.1 Generación de Información.....	35
3.4 Momento de análisis de la información	40
3.4.1 Categorización y Codificación.....	40
3.4.2 Clasificación y Ordenación.....	41
3.5 Momento interpretativo.....	43
3.6 Momento de socialización.....	43
3.7 Consideraciones éticas	44
4. Una mirada a la vereda Ancón II y sus habitantes	45
4.1 Tipología Familiar.....	48
4.2 Dimensión económica	49

4.3 Relaciones e interacciones entre las personas de la comunidad.....	51
4.4 Relaciones de las personas con el territorio	53
4.5 Contexto de la situación problema	54
4.5.1 Perspectivas sobre las posibles causas del problema en la vereda.....	61
4.6 Proceso de resistencia de los habitantes de la vereda Ancón II	65
4.6.1 Normatividad: referentes legales que sustentan la resistencia	66
4.6.2 Participación: de lo individual a lo colectivo.....	69
4.6.3 Encuentros y reuniones: espacios para fortalecer la participación	71
4.6.4 Espacios utilizados por la comunidad e institucionalidad para las reuniones	74
4.6.5 Acciones de resistencia: una apuesta encaminada al reconocimiento de derechos	77
4.7 Dificultades presentes en el proceso de resistir.....	96
4.8 Posibilidades que emergen ante las dificultades	106
4.9 Repertorio de las acciones de instituciones y entidades estatales	107
4.10 Obstáculos que surgen durante el proceso de resistencia.....	110
4.10.1 Situaciones que se suman al problema de desalojo	119
4.11 Intencionalidades de la comunidad frente al problema y el proceso de resistencia	128
4.11.1 ¿Qué nombre le dan las personas al proceso?.....	128
4.12 Motivaciones de los habitantes en el proceso de resistencia.....	130
4.12.1 Para quedarse y no salir	130
4.12.2 Para salir o regresar.....	136
4.13 Emociones y sentimientos de los habitantes de la vereda	139
4.14 Intencionalidades de los agentes externos según la comunidad.....	151
4.14.1 Intenciones de los Entes Gubernamentales.....	151
4.14.2 Emociones y sentimientos de la comunidad frente a los agentes externos.....	159
4.15 Intencionalidades de los agentes externos.....	167

4.15.1 Voces de los entes gubernamentales.....	167
4.15.2 Sentimientos y emociones de los agentes externos ante la situación.....	169
4.16 Propuestas de la comunidad y agentes externos: alternativas para el cambio.....	170
4.16.1 Propuestas para el relacionamiento y la comunicación	171
4.16.2 Propuestas frente a la desconfianza institucional.....	173
4.17 Un proceso de resistencia atravesado por la pandemia	175
5. Interpretación	180
6. Conclusiones y recomendaciones.....	185
6.1 Conclusiones	185
6.2 Recomendaciones.....	187
Referencias bibliográficas	189
Anexos.....	193

Lista de tablas

Tabla 1. Sistema de categorías utilizado	31
Tabla 2. Dos miradas de solución ante un mismo problema.....	174

Lista de figuras

Figura 1. Delimitación de Copacabana Antioquia	45
Figura 2. ¿Cuándo llegaron las personas a la vereda?	46
Figura 3. Representación de los diferentes tipos de familias	48
Figura 4. Grietas de las viviendas ocasionadas y parqueadero	54
Figura 5. Vehículos pesados y resolución 029 de 2019	55
Figura 6. Afectaciones a la vereda, funcionarios realizando inspecciones, alcalde Copacabana	56
Figura 7. Polígono de afectaciones en la vereda junto al decreto 075 de 2019	57
Figura 8. Afectaciones a la población por fugas de gas de EPM	58
Figura 9. Afectaciones a la vereda por socavación del río.	58
Figura 10. Afectaciones a la comunidad y exigencias de la comunidad.	59
Figura 11. Actividades desarrolladas por	61
Figura 12. Incidencia de factores ambientales	62
Figura 13. Incidencia por paso de vehículos pesados	62
Figura 14. Incidencia por actividades humanas	63
Figura 15. Incidencia sobre el manejo del acueducto en la vereda	63
Figura 16. Estudios que determinan causas del problema	64
Figura 17. Papel de la negligencia en el problema	64
Figura 18. Objetivos, motivaciones y logros de reunirse	73
Figura 19. Entre la comunidad e instituciones	73
Figura 20. Reuniones entre la veeduría y funcionarios públicos	74
Figura 21. Reuniones de comunidad con funcionarios de la administración.	77
Figura 22. Derechos de petición para exigir acciones específicas	83
Figura 23. Derechos de petición para solicitar información	83
Figura 24. Documental ¡Voces que resuenan!	84

Figura 25. Boletines virtuales realizados por personas de la comunidad.	87
Figura 26. La denuncia como un llamado a la acción.....	90
Figura 27. Habitantes de la vereda instalando las pancartas en las viviendas	91
Figura 28. Alzando las voces por una lucha común.....	94
Figura 29. Frases de carteles usados en marchas.	94
Figura 30. División y desunión ¿por qué?	98
Figura 31. Aspectos que dificultan la comunicación	100
Figura 32. Factores que Dificultan la Participación.....	102
Figura 33. Logros que se han presentado en medio de la dificultad.	106
Figura 34. Proceso de desalojo.....	107
Figura 35. Reuniones entre el alcalde de Copacabana y funcionarios de la administración.....	108
Figura 36. Puesto de mando unificado.....	109
Figura 37. Limitantes en la relación de habitantes y agentes externos	111
Figura 38. Presentación de obstáculos	119
Figura 39. Asesor del municipio de Copacabana ante los medios.....	120
Figura 40. Cierre de la vía principal.....	120
Figura 41. Cobro de servicios en casas deshabitadas.....	122
Figura 42. Motivaciones para quedarse	135
Figura 43. Motivaciones para Salir o Regresar	139
Figura 44. Los medios como vía de expresión.....	146
Figura 45. Relatos frente a la incertidumbre	149
Figura 46. Reflexión de un futuro incierto.....	150
Figura 47. Comunidad y los entes gubernamentales, causas y responsables del problema.....	152
Figura 48. Posibles intereses de por medio.....	153
Figura 49. Pensamientos sobre la actuación de los entes gubernamentales.....	156

Figura 50. Apreciación sobre el sentir de las prioridades para los entes gubernamentales	157
Figura 51. ¿Interacciones marcadas por la tensión?.....	160
Figura 52. ¿La Indignación Como un Sentimiento Frente al Actuar?	161
Figura 53. Proceso de desalojo.....	163
Figura 54. Percepción de los habitantes sobre el desalojo	163
Figura 55. Críticas al proceso de desalojo	164
Figura 56. Fotografías de los diarios sobre los movimientos en masa de la vereda Ancón II....	167
Figura 57. Una situación problema registrada desde los sentimientos	170
Figura 58. Propuestas de la comunidad.....	171

Siglas, acrónimos y abreviaturas

CMGRD	Comité Municipal para la Gestión de Riesgos y Desastres
Comfama	Caja de Compensación Familiar de Antioquia
Coonatra	Cooperativa Nacional de Transportadores
DAPARD	Departamento Administrativo para la prevención y atención de desastres de Antioquia
DC	Diario de Campo
DANE	Departamento Administrativo Nacional de Estadística
D&P SAS	Diseños & Patologías – Sociedad por Acciones Simplificada
DNP	Plan Nacional de Desarrollo
EPM	Empresas Públicas de Medellín
ENT	Entrevista
IFD	Información Documental
JAC	Junta de Acción Comunal
KM	Kilómetro
P.	Página
Pp.	Páginas
Párr.	Párrafo
PDM	Plan de Desarrollo Municipal
PU	Puesto de Mando Unificado
SIATA	Sistema de Alerta Temprana del Valle de Aburrá
UNGRD	Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres

Resumen

La presente investigación fue realizada entre los años 2019-2021 con hombres y mujeres de la vereda Ancón II del municipio de Copacabana, Antioquia, con quienes se buscó indagar sobre su práctica de resistencia ante la situación de desalojo que han vivenciado, para conocerla y comprenderla desde sus sentimientos, significados, saberes y experiencias que se reflejan en cada uno de los relatos.

Para lograr el objetivo de describir y comprender la práctica de resistencia se tuvo como modalidad la etnografía crítica, en la cual las voces y los relatos de las personas participantes fueron las que guiaron la investigación y permitieron dar cuenta de su realidad; se tuvo como base un enfoque cualitativo y un paradigma interpretativo, apoyado en las técnicas de observación, entrevistas, fotopalabra y revisión documental.

Por último, teniendo en cuenta el análisis de este proceso se llega a la conclusión de que la práctica de resistencia fue movida por los sentimientos de las personas afectadas por la situación y trascendió de las emociones a un empoderamiento colectivo en donde se posibilitó construir una postura política comunitaria, encaminada a la defensa de los derechos y la búsqueda de soluciones, sin desconocer que fue un proceso de igual manera atravesado por dificultades y obstáculos que marcaron e hizo única la práctica.

Palabras claves: resistencia, participación, desalojo, ejercicio de ciudadanía, comunidad, acción colectiva.

Abstract

The present investigation was done between 2019-2021 with men and women from the sidewalk Ancon II of the Municipality Copacabana, Antioquia, with whom the practice of resistance against the situation of evacuation that they have lived through was investigated, to have knowledge and understanding of their feelings, meanings, comprehension and experiences that reflect each of their own stories.

To reach the objective or goal of describing and share the practice of resistance, we modelled the critical ethnography, in which the voices and the stories of the people who participated were the ones who guided the investigation and allowed to acknowledge their reality; there was a qualitative focus and an interactive paradigm, supportive techniques of observation, interviews, word photo, and a documentary review.

Lastly, having in mind the analysis of the process it concludes that the practice of resistance was moved by the emotions of the people affected in this situation and transcended of the emotions to a collective empowerment in which it made it possible to build a political community, guided by the rights of the defense and the search for solutions, without disowning that the process of equal way have surpassed difficulties and obstacles that marked the practice as unique.

Keywords: Resistance, participated, evacuated, excersise of citizenship, collective actions, community.

Introducción

En un país como Colombia, la vulneración de derechos ante situaciones de desalojo es un hecho frecuente puesto que a las personas afectadas no se les brindan las garantías necesarias, en muchos casos el tener que salir de la vivienda o el territorio implica ver comprometida la satisfacción de necesidades fundamentales como el derecho a una vivienda digna y el acceso a servicios públicos como el agua, transporte, salud, educación; de igual manera se irrumpe el bienestar emocional de las personas, y la seguridad individual, familiar y colectiva puede estar amenazada. En esta misma línea de reflexión, y como aspecto a resaltar, a partir de un proceso de desalojo se afectan las construcciones simbólicas y tejido de relaciones que en la familia y la comunidad se gestan, y es por tal motivo que en las personas surge la necesidad de alzar sus voces y emprender acciones en busca de la justicia y vida digna.

Teniendo en cuenta que el Trabajo Social como disciplina se fundamenta en un deber ser orientado a la justicia, equidad y transformación social, surge como investigadoras el interés por abordar y conocer las acciones encaminadas hacia la práctica de resistencia que llevan a cabo los habitantes de la vereda Ancón II del municipio de Copacabana, Antioquia, ante un proceso de desalojo que se desarrolla desde el año 2018. Igualmente, la investigación pretende mediante el análisis e interpretación comprender desde la particularidad las implicaciones de un desalojo- evacuación y la práctica de resistencia social de modo que sirva como referente de actuación para otras comunidades o habitantes de un territorio que pasen por una situación similar.

Ahora bien, el presente ejercicio investigativo está integrado por seis capítulos; el primero de ellos titulado el planteamiento del problema que comprende la descripción del mismo y los objetivos del proyecto; el segundo hace referencia a un referente teórico con las categorías que orientan el análisis e interpretación; el tercer capítulo denominado memoria metodológica contiene la opción epistemológica, criterios o características de los participantes, momentos de la investigación y consideraciones éticas; en cuarto lugar se encuentra la descripción y análisis respondiendo a los objetivos planteados; en quinto lugar la interpretación en donde los hallazgos del análisis dialogan con la teoría; y por último, el sexto capítulo las conclusiones en el que se hace énfasis en aspectos determinantes que surgieron de la investigación, a la vez que se plantean posibles recomendaciones dirigidas a diferentes campos con relación al tema abordado.

Para finalizar, es relevante mencionar que el proyecto se realizó en la línea de cultura política y sociedad de la Facultad de Ciencias Sociales Humanas del programa de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia.

1. Planteamiento del problema

Es posible que, a primera vista, no se considere necesariamente que los desalojos forzosos son una cuestión de derechos humanos, sino sencillamente un efecto secundario del desarrollo o de la renovación urbana, la consecuencia de un conflicto armado o un aspecto de la protección del medio ambiente [o de la vida humana ante fallas geológicas y desastres naturales] (...). Sin embargo, la constante amenaza o el hecho de ser desalojado por la fuerza [y sin garantías] de su casa o de su tierra es sin duda una de las mayores injusticias que pueden cometerse contra una persona, una familia, un hogar o una comunidad. (Organización de Naciones Unidas, 1993, p.2)

Nadie pide ser desalojado, pero muchas veces parece ser algo “inevitable” y “necesario” como precio a pagar a cambio de progreso y desarrollo; se cuestiona el derecho que tiene toda persona a una vida digna, en un segundo plano queda el derecho que se tiene a una vivienda adecuada. En ocasiones dichos derechos se someten a “intereses generales”, la propiedad privada, la protección del hogar y la privacidad deben ceder ante la renovación, la rentabilidad y el embellecimiento del suelo urbano (Osorio, 2019).

Ahora, si bien es cierto que el desalojo en sí es un atropello a los derechos humanos, dicha vulneración inicia mucho antes de que esta sea llevada a cabo si se tiene en cuenta que a menudo las planificaciones de proyectos de ciudad, que involucran desplazamientos de personas y comunidades, se hacen sin una consulta previa, libre, informada y participativa, es decir, en la implementación de proyectos de innovación y desarrollo la población afectada posiblemente no es tomada en cuenta. Lo anterior quiere decir que las acciones de desalojo son también una violación al derecho internacional de desarrollo promulgado por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en el año de 1986 en donde se manifiesta que “(...) las personas y comunidades tendrían el derecho a definir cuál es el significado de desarrollo, su contenido y dirección, y en este sentido la decisión de implementar un determinado proyecto de desarrollo debería contar con su aprobación” (Flórez, 2016, p. 56).

Frente a este panorama, se presentan afectaciones a las construcciones físicas y simbólicas que se han tejido y construido durante años en barrios y comunidades; en este tipo de situaciones los factores económicos priman sobre los derechos humanos, y planeaciones territoriales pensadas

para un bien común pueden amenazar el bienestar individual y colectivo de quienes habitan estos lugares.

Las intervenciones urbanas que se realizan actualmente en las grandes ciudades corresponden a un proyecto impulsado por las dinámicas capitalistas y del modelo globalizador, con el que se pretende una transformación espacial de los territorios convirtiéndolos en centros de acumulación de capital.

La estrategia implementada para lograr tal propósito parte de la construcción de grandes obras de infraestructura y urbanización donde toma gran relevancia el uso y valor del suelo, pues como plantea el teórico social David Harvey (2013), el suelo no representa una mercancía, pero sí una forma de rentabilidad que se prolonga en el tiempo generando excedentes de capital, generalmente para las elites creadoras y propietarias de los proyectos, una visión de desarrollo “a costa de impetuosos procesos de destrucción creativa que implica la desposesión de las masas urbanas de cualquier derecho a la ciudad” (Harvey, 2013, p.45).

Según un estudio realizado sobre los proyectos de transformación de ciudad en Medellín, se expone que la administración municipal durante las últimas décadas le ha apostado a una transformación en términos físicos, económicos y sociales desde las propuestas planteadas en el Plan de Ordenamiento Territorial (POT) y los planes de desarrollo que cada uno de los gobiernos promueve, para de esta manera impulsar un modelo desarrollista y modernizador en la ciudad y posicionarla como la más innovadora mediante la creación de grandes obras de infraestructura, en donde se busca darle un uso diferente al territorio y responder a “las necesidades de un complejo económico-financiero, urbanístico e inmobiliario previamente concertado por los sectores dominantes de la economía y la política local que percibimos como fracciones del modelo que se viene desarrollando” (Pérez & López, 2019, p. 12).

Un ejemplo de cómo el uso del suelo cambia según intereses “de ciudad”, es el barrio Moravia ubicado en el centro de la ciudad de Medellín, el cual se caracteriza por ser construido sobre cimientos de basura que con la descomposición de los residuos expulsan gases que afectan la salud de los habitantes, al igual que es un terreno inestable por sus condiciones geográficas (Pérez & López, 2019). La situación en el territorio significa un claro motivo para desalojar a las personas como una estrategia de prevención de desastres e intervención en salud pública, pero detrás de esta evacuación también hay intereses que giran en torno a recuperar el territorio -que fue ocupado de manera informal hace unas décadas principalmente por población desplazada- con la

finalidad de cambiar el paisaje y embellecer el entorno, en vía de implementar el modelo de desarrollo que se proyecta en la planeación.

Igualmente existen otros causantes de desalojo que no necesariamente parten de los intereses de actores que pretenden intervenir en el suelo, sino que corresponde a factores externos, pero de igual forma es una situación que afecta el bienestar de las personas que deben dejar atrás su vivienda, recursos, redes e historia.

Para Correa (2011) “Dada la localización y características geográficas del país, Colombia enfrenta amenazas por las condiciones geológicas, geomorfológicas e hidrometeorológicas” (p. 122) que a su vez originan amenazas de deslizamiento y remociones en masa en los terrenos. Las amenazas ambientales son uno de los factores externos por los que las personas deben desalojar o evacuar sus territorios y aunque sus vidas se encuentran en peligro muchas personas permanecen en sus viviendas porque no se les brindan unas garantías apropiadas para el cumplimiento de sus derechos y condiciones de vida digna.

Para dar cuenta de esta situación cabe resaltar un caso sucedido en la urbanización “Portal de la Villa” ubicada en el departamento de Pereira, en que, por las condiciones climáticas de época de lluvias, comenzaron a registrarse movimientos en las viviendas de 5 a 6 milímetros durante el día y la noche, representando un riesgo de colapso y amenaza para las familias, y aunque de forma preventiva se buscó evacuar a las personas muchas de ellas decidieron seguir habitando el lugar (Álvarez, 2019).

Otra de las situaciones por las que se desarrolla un proceso de evacuación corresponde al riesgo por la actividad de construcción de obras que como lo plantea el Instituto Distrital de Riesgo y Cambio Climático (2020), es un riesgo de tipo antrópico en el que se generan una serie de daños o afectaciones durante la ejecución de una obra, para la entidad:

Estos eventos se asocian a las situaciones que, durante el desarrollo de obras de construcción, el comportamiento de la estructura de las edificaciones o por falta de mantenimiento de las edificaciones, afectan la infraestructura de servicios, vías, espacio público, recursos ambientales y en particular afectan a edificaciones o predios localizados en el entorno de la obra, edificaciones o a sus habitantes. (párr. 2)

Como ejemplo de lo presentado anteriormente, en el año 2019 la edificación Axus ubicada en el barrio Chicó Norte III de la ciudad de Bogotá, comenzó a presentar inclinaciones y grietas que causaron la filtración de aguas en las viviendas, y continuo a la misma, el edificio Toledo presentó fisuras en las paredes. Para determinar la causa de las afectaciones, el Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático (Idiger) se encargó de realizar los estudios pertinentes y dictaminó que el origen se debe a la construcción de dos predios aledaños (Arango, 2019).

Con respecto a las diferentes situaciones mencionadas anteriormente, aparece la vereda de Ancón II del municipio de Copacabana en la cual se viene presentando un proceso de desalojo- evacuación, debido a la aparición de grietas y daños estructurales en las viviendas e infraestructura de la vereda desde el año 2018, lo que podría llegar a poner en riesgo la vida de sus habitantes.

Esta situación ha generado que tanto habitantes de la vereda como las instituciones públicas y privadas del sector se vean implicadas en un problema de calamidad pública en razón a un problema de movimiento en masa, un proceso donde se han generado desacuerdos y confusiones sobre lo que pasa realmente en la vereda, debido a la manera en cómo se ha dado la comunicación y se ha transmitido la información entre las partes, conllevando a que la comunidad cuestione las intencionalidades que se tienen sobre el terreno. Un ejemplo de ello es como los entes gubernamentales han notificado la situación a la comunidad a través de diferentes términos - desalojo- evacuación - los cuales tienen implicaciones diferenciales, y por tanto dan pie a inconformidades por parte de los afectados. Algunos habitantes de la vereda frente a la situación que vivencian expresan:

Si en realidad hay un desplazamiento de masas como lo dicen ¿Dónde tienen los resultados que ustedes hicieron? ¿Dónde los tienen? O es simplemente porque ellos dijeron, no, tenemos que sacarlos de acá porque les nació. Pienso que es una situación muy difícil para nosotros dado que no entendemos muy bien lo que sucede, simplemente tenemos que creer lo que nos dicen. Estamos impactados por la naturaleza y el hombre, veo un aprovechamiento de la situación. (Diario de Campo 2, 15 de septiembre, 2019)

En el caso de la vereda Ancón II como en otro tipo de situaciones similares, los desalojos son presentados como inevitables y necesarios, poniéndolos como primera opción ante otras

alternativas que puedan tener menos implicaciones -económicas, sociales, emocionales, entre otras- para las personas (Organización de Naciones Unidas, 1993).

Ser desplazado de la tierra y hábitat propio por la construcción de una represa, una reserva o una carretera no es solo perjudicial y doloroso en lo inmediato, sino además está cargado de riesgos de empobrecimiento, mayor vulnerabilidad económica y desintegración social a largo plazo. (Robinson, 2003, citado por Flórez, 2016, p. 56)

Las personas desalojadas no solo pierden su hogar y su vecindario, junto a ellos se desvanecen relaciones de solidaridad y cooperación que sirven como soporte y protección ante problemas de enfermedad y desempleo. La economía del hogar también se ve afectada, las personas suelen perder la o las fuentes de sustento por tener que abandonar el lugar en que tenía su fuente de ingresos, muchos de ellos y de ellas trabajan, sino es en el mismo lugar, cerca de este (Organización de Naciones Unidas, 1993).

Es importante resaltar que, en los casos de desalojo y posterior reasentamiento, este casi siempre se realiza en lugares apartados y con problemas de transporte, infraestructura y servicios públicos. A los desalojados se les “pide” que reconstruyan su vida en condiciones de vulnerabilidad y sin la posibilidad de asistencia financiera:

Cuando los niños no pueden asistir a la escuela debido a un desalojo forzoso, se sacrifica el derecho a la educación. Cuando las personas pierden su empleo, se atenta contra el derecho al trabajo. Cuando la amenaza constante de desalojo perjudica la salud psíquica y física, se compromete el derecho a la salud. Cuando se separa violentamente a las familias y a las comunidades mediante el desalojo, se viola el derecho a la vida familiar. Cuando las brigadas de desalojo se presentan sin ser invitadas a allanar los hogares, se violan los derechos a la vida privada y a la seguridad del hogar. Asimismo, en los casos de desalojo forzoso pueden no respetarse nuevos derechos humanos como el derecho a permanecer en su hogar o tierra y el derecho a regresar a su hogar. (Organización de Naciones Unidas, 1993, 12)

El derecho a la libertad de elección del lugar de residencia se suma a esta pérdida, al igual que el derecho a la información y participación. La seguridad personal y la vida también se ven en riesgo al hacer presencia el hostigamiento, la detención o el asesinato de aquellos que se resisten a ser desalojados.

La vida física, material, económica, cultural y social no es la única que se ve afectada, los traumas físicos, psíquicos y emocionales se manifiestan ante un futuro incierto; “El conocimiento del problema de riesgo y de la necesidad de trasladarse obligatoriamente genera sentimientos de pérdida y ansiedad frente al peligro potencial y ante la incertidumbre que genera el desplazamiento” (Correa, 2011, p. 138).

Este panorama, puede hacer surgir en las comunidades afectadas bien sea la resignación o por el contrario lazos comunitarios y deseos de resistirse. Al interior de los barrios o territorios, los habitantes pueden optar por una posición clara frente a la problemática: aceptar la imposición o luchar por la permanencia de la comunidad en el territorio.

En diferentes lugares de la ciudad y zonas aledañas la resistencia desde una posibilidad transformadora ha sido la elección que comunidades, barrios, grupos de trabajo, colectivos y demás han elegido; donde si bien, se lleva a cabo de manera única y particular en cada espacio, tiene la intención de expresar lo que pasa, denunciar y hacer sentir la situación problemática, - como una manera para hacerse escuchar- (Santistevé, 2012, citado por Agudelo & Oquendo, 2018).

Las prácticas comunitarias pueden llegar a ser utilizadas como una forma de resistencia, pueden llegar a ser ejercidas por comunidades que llevan a cabo una oposición o manifiesto por el descontento con algo; dicha resistencia puede ser definida como un instrumento que los gobernados tienen para oponerse a las formas de opresión del poderoso, a los abusos y a las usurpaciones de los poderes ejercidos por los hombres sobre los hombres. (p. 25)

La resistencia implica por tanto trascender, transitar del pensamiento y materializarse en la acción, implica un acto con postura e intencionalidades que genere reflexiones y que permita cuestionar y direccionar para hacer frente a las inconformidades e imposiciones sociales, políticas, económicas y culturales que se den en la cotidianidad, a situaciones que giran en favor de lo particular, al ostento del poder desmedido, a la exclusión, segregación, y demás.

Las personas que buscan resistirse han y siguen utilizado diversas maneras para manifestarlo, como lo expresan Pérez & López (2019) “(...) mediante la utilización de diferentes prácticas artísticas con alto contenido político e ideológico (murales, grafitis, clases de Hip Hop, bazares comunitarios, obras de teatro, etc.)” (p. 108) -manifestaciones desde el arte-, también existen otras formas de resistencia, con participación política y social de los ciudadanos, donde las acciones están caracterizadas por compromisos colectivos de control, evaluación, supervisión de los procesos, acciones donde se solicita información, derechos de petición, establecimiento de demandas, repotenciación o reconstrucción de viviendas por parte de la misma comunidad, búsqueda de medios informativos, entre otras (Mesa et al., 2018; Pérez & López, 2019).

Cabe resaltar que cada estrategia de resistencia con su particular manera para llevarse a cabo, son reflejo de la esperanza y la capacidad de resiliencia y de luchas no violentas de comunidades y barrios que buscan crear, visibilizar, expresar, comunicar, denunciar, cuestionar y problematizar para no ser objeto de trasgresión.

Es el caso de los habitantes de la vereda de Ancón II del municipio de Copacabana que se han organizado de forma individual y colectiva para oponerse a una situación de desalojo que vienen enfrentando desde el año 2018.

La toma de postura de no irse de sus viviendas, exigir garantía de sus derechos, manifestar inconformidad y contraponerse a los procesos que se llevan a cabo por diversos actores que intervienen en la problemática, ha conllevado a que se realicen una serie de acciones que van desde reunirse, asesorarse profesionalmente, informarse, manifestarse públicamente, recurrir a medios de comunicación, gestionar y auto gestionar recursos, hasta la conformación de mecanismos de participación ciudadana e instauración de acciones legales como una forma de ejercer control e incidir en la solución de la problemática.

Cabe aclarar que para el momento algunas personas y familias se han visto obligadas a salir de sus viviendas debido a las afectaciones estructurales que se han presentado en las mismas como consecuencia del movimiento en masa que se presenta en el sector. A pesar de ello, quienes debieron desalojar han hecho parte de los procesos de resistencia que se ha llevado en la comunidad, ya que de igual manera buscan reivindicar sus derechos y exigir garantías para asegurar su bienestar y calidad de vida.

Teniendo en cuenta lo anterior, el presente proyecto de investigación se propone describir las diferentes prácticas de resistencia que realizan los habitantes de la vereda Ancón II ante esta situación.

Es por esta razón la investigación es de utilidad social, en primera instancia porque mediante el conocimiento de la realidad desalojo-resistencia, es posible visibilizar la situación en el contexto de ciudad sobre las implicaciones que tiene el desalojo para las condiciones de vida digna de la población afectada, igualmente, la descripción de las acciones que realizan los habitantes de la vereda Ancón II representa un referente de actuación para otras comunidades o habitantes de un territorio que pasen por una situación similar.

También representa un aporte de utilidad académica debido a que a partir de la descripción, análisis y hallazgos de la situación se posibilitará una mayor comprensión de temas como son las prácticas de resistencia social y las implicaciones de un desalojo- evacuación para una población, pues se reconoce que esta es una realidad compleja y dinámica que necesita ser reflexionada, para no sólo entenderla sino saber cómo abordarla ante sus diversas manifestaciones, es por ello que podrá aportar a estudios relacionados con derechos humanos y territorio.

Por último, con respecto a la viabilidad y factibilidad de la investigación, se tiene en cuenta que, de acuerdo con los objetivos planteados en la misma, estos se realizaron en el periodo establecido 2019-2021, igualmente, lo propuesto es posible implementarse por el acercamiento que se tiene al contexto y a la población participante.

La pregunta que guio la investigación fue: ¿Cómo se ha desarrollado la práctica de resistencia de los habitantes de la vereda Ancón II del municipio de Copacabana ante la situación de desalojo durante el periodo 2018-2020?

1.2. Objetivos

1.2.1 Objetivo general

Describir la práctica de resistencia de los habitantes de la vereda Ancón II del municipio de Copacabana ante la situación de desalojo en el periodo 2018-2020.

1.2.2 Objetivos específicos

- Identificar las características del contexto desde aspectos sociales, culturales, políticos y económicos, al igual que las características de los sujetos.
- Describir las motivaciones e intencionalidades de los habitantes en el proceso de resistencia.
- Caracterizar las acciones y dinámicas de la práctica de resistencia realizada por los habitantes de la vereda
- Identificar obstáculos, inconvenientes, posibilidades y logros en el proceso de resistencia.

2. Referentes teóricos

La presente investigación al ser cualitativa, concibe a la teoría como visiones e interpretaciones de la realidad condensadas en conceptos que permiten describir y comprender problemas, situaciones o prácticas sociales que necesitan ser visibilizadas, cuestionadas o transformadas, en razón a que se contraponen a las ideologías o relaciones de poder existentes en la sociedad.

El papel de la teoría en la presente investigación será establecerla como punto de llegada, pues partirá de conceptos sensibilizadores que buscan “capturar los significados y prácticas singulares” (Torres & Jiménez, 2004, p. 24) de los individuos, grupos y comunidades, es decir, conceptos orientadores que permitirán leer y comprender la realidad desde su particularidad. Dichos conceptos no serán determinantes, de lo contrario, estarán sujetos a cambios en el transcurso de la investigación ya que estos se problematizan, recrean y resignifican en conjunto con los actores, grupos o comunidades -que deciden hacer parte del proceso investigativo- según sus subjetividades, experiencias y emocionalidades.

Con respecto a lo anterior, de acuerdo con los autores Torres & Jiménez (2004):

La teorización es vista como una posibilidad permanente y, por tanto, simultánea al trabajo de campo, y no solamente como un momento previo o final (...), [además], dicho insumo permite la construcción de los objetos de investigación, orienta la definición de los diseños investigativos y es vital en el análisis y la interpretación de la información. (p. 25)

Con el fin de establecer un contenido teórico y conceptual que sirva como base para desarrollar la presente investigación, se plantea a continuación un conjunto de conceptos trabajados desde diferentes perspectivas y autores, estos serán: inicialmente la participación, seguido de la resistencia.

2.1 Participación

La participación como concepto puede ser entendida desde diferentes enfoques y perspectivas en tanto se presenta como fenómeno cambiante según el tiempo, el espacio, las relaciones, los ejercicios de poder y sentires específicos. Por tanto, su origen, definición, objetivos y función, entre otros componentes propios de este, está sujeto al análisis que se haga del mismo

desde intereses particulares. Por esta razón, para construir un referente teórico sobre el campo de la participación se tuvieron en cuenta planteamientos de varios autores que han tematizado la noción de participación a la luz de diferentes campos de problematización.

En primer lugar, Nieto (2014) se refiere a la Participación como Resistencia Social y Civil, pues alude a una acción popular y a la capacidad de decisión de unos “actores sociales [que] intervienen o toman parte (...) de los procesos sociales o políticos para hacer valer sus intereses o para generar consensos colectivos en la trama social o política” (p. 139).

Se resalta que para el autor Nieto (2014), participar es una acción de resistencia civil proveniente de -los sectores subalternos de la sociedad- con la finalidad de ejercer poder y tomar protagonismo de su propia historia como ciudadanía, debido a que las movilizaciones sociales son “el producto tanto de la crisis de representatividad de los partidos tradicionales como de la aguda crisis de legitimidad del Estado” (p.144). Por otro lado, la resistencia civil se presenta para demostrar inconformidad “contra los impactos negativos del modelo neoliberal de desarrollo, [y] la exclusión de los beneficios del desarrollo social, económico y regional de los territorios”. (p. 158)

De acuerdo con lo anterior, los actores participan para resistir a la dominación, desigualdad e injusticia social en una búsqueda por la dignidad, el bienestar y la autonomía, la participación se desarrolla con el objetivo de construir colectivamente otras formas de intervención social acorde a sus propios intereses y necesidades (Nieto, 2014).

En segundo lugar, Botero et al. (2008) presentan una Perspectiva de Democracia Participativa, enfocada en la defensa de los derechos como acción de poder humanizadora, desde esta mirada la participación política constituye el conjunto de acciones dirigidas a influir en el orden social con relación al poder, por tanto, las categorías de poder y acción son claves en el ejercicio de participación. Por un lado, el poder se entiende desde la noción de dominación y como noción de potencia y posibilidad, reconociendo con ello su carácter transformador que surge de las intencionalidades de los sujetos y de la acción colectiva; por otro lado, la acción se reconoce como un poder para construir lo público, es decir, la apuesta en común de la ciudadanía hacia la consecución de sus derechos, pues la movilización social surge de condiciones de opresión, exclusión, injusticia y desigualdad compartidas (Botero et al., 2008).

Con respecto al planteamiento anterior, la categoría de poder como potencia y posibilidad toma sentido cuando se concibe el proceso de participación como un ejercicio que “fomenta el

desarrollo de capacidades, exige responsabilidades y aporta beneficios, facilita la toma de conciencia sobre la realidad y favorece procesos de organización ...” (Funlibre, 2006, citados Botero et al., 2008, p. 591).

Desde esta perspectiva la participación pertenece a la esfera social y se activa “cuando aquellos afectados por las normas sociales y políticas de acción se involucran hacia la construcción del bien común, a partir del diálogo de intereses y de la construcción de acuerdos mínimos” (Botero et al., 2008, p. 575). Según las autoras, para el consenso de intereses no se debe negar la diferencia ni el conflicto y se requieren de diferentes estrategias comunicativas, además para que el proceso de participación sea real y efectivo es necesario que los actores del proceso sean autónomos, es decir, tengan un pensamiento propio y la capacidad de incidir en la toma de decisiones para de manera conjunta analizar los problemas de su contexto, buscar alternativas de solución y actuar hacia la realidad que desean (Botero et al., 2008).

En tercer lugar, se encuentra la perspectiva de la participación como acción popular, desde esta se concibe que la participación es un ejercicio que implica tener voz, para intervenir en ciertos niveles del poder, como parte del derecho democrático; este derecho hace referencia al deber como actores sociales de “no omitirnos” sino de sobresalir, manifestarse y actuar para incidir en la realidad social, esto con el fin de promover una democracia en la que la sociedad civil sea protagonista de las decisiones en la esfera pública (Freire, 2003, citado por Weyh, 2008, p. 378).

Por otro lado, en “La educação na cidade” de Paulo Freire el ejercicio de tomar voz y poder va más allá de una colaboración que realice la ciudadanía a los programas de gobierno de las diferentes administraciones, pues se intenciona a través de la participación no perpetuar el poder de una clase privilegiada sino que las decisiones sean tomadas por el conjunto de la población, en especial por las clases populares quienes históricamente han sido excluidas y vulneradas, por tanto su accionar debe estar direccionado a “estar presente en la Historia y no simplemente estar representada en ella” (Freire, 1991, Weyh, 2008, p. 379).

De acuerdo con lo anterior, el hecho de estar presentes en la historia parte de tomar los principios, deberes y derechos democráticos, asumiendo una responsabilidad para definir el rumbo de la sociedad, es por ello que para el autor participar es el resultado del real ejercicio de ciudadanía, es la voluntad del pueblo que “no se cruza de brazos y renuncia a ser un simple espectador y exige participación. [Es un pueblo activo que] no se satisface con asistir, quiere participar, quiere decidir” (Freire, 1983, citado Weyh, 2008, p. 379).

Cabe mencionar, que para el caso de la presente investigación, la categoría de participación será entendida y referenciada a partir de la integración de las distintas apreciaciones anteriormente mencionadas, es decir, se tomará como referencia principal la perspectiva de Paulo Freire la Participación como acción popular, y se complementará con los aportes de las perspectivas: la participación como Resistencia social y civil, y la perspectiva de la participación desde la Democracia Participativa, defensa y lucha por los derechos y acción de poder humanizadora; en razón de que las tres tienen aspectos en común pero también características distintivas que enriquecen la definición del concepto.

2.2 Práctica de resistencia

Es importante resaltar que cuando se habla de resistencia no necesariamente se está haciendo alusión a una sola forma de actuar como al uso de la fuerza y expresión de rebeldía del ser humano, o a su capacidad de aguantar y hacer oposición; sino que dicho concepto puede ser entendido desde diferentes perspectivas y autores en razón a que éste va a depender de los intereses, del contexto y lugar específico para el que se desarrolle.

Maturana (2012) desde una perspectiva histórica plantea que a través de la historia surge variedad de formas para resistir, que van desde “la defensa armada y la rebelión, hasta el apego aparentemente conservador a las prácticas tradicionales” (Bonfill, 1990, citado por Maturana, 2012, p.15), según el autor, estas manifestaciones que simultáneamente pueden ser de resistencia activa o pasiva dependen de las dinámicas de opresión (económica, cultural y civilizatoria) de quien o quienes ejercen el poder dominante (Maturana, 2012).

A partir de ello, se entiende la resistencia como una opción política o cultural a la dominación (...) donde un sujeto impone condiciones y otro obstinadamente los encara.” (p. 15). Y es por esto que se afirma desde esta visión, que la resistencia parte de las interacciones sociales y de las relaciones de poder, en donde unos quieren el control fundamentado en sus intereses y los otros en la búsqueda de la justicia y la igualdad (Maturana, 2012).

Es importante resaltar que a partir de este análisis la resistencia tiene como objetivo la justicia, voluntad política, perder el miedo y el sometimiento, hacer parte de la historia, recuperar maneras de vida olvidada y alternas, por tanto, su fuerte compromiso y unión con la identidad cultural, la lucha por conservar valores, conocimientos pasados, lo simbólico, los mitos, y las formas de ser y de crear (Maturana, 2012). En este sentido, se interpreta la resistencia como una

acción pensada y elaborada, que requiere situarse en una posición, sin perder una fijación, que se hace de manera no violenta y contiene una carga simbólica.

Otra dimensión de análisis acerca del concepto de resistencia desde la ciencia política lo presenta Quiñones (2008) quien plantea que:

La resistencia civil es una forma de acción política consistente en la ejecución de estrategias que no conllevan violencia contra el adversario con el que se sostiene un conflicto, sino que se orientan a seducir a la opinión pública amplia para que voluntariamente decida no seguir depositando su obediencia y cooperación respecto del poder controlado por dicho adversario. (p. 151)

En este sentido, la resistencia civil como acción de oposición y desobediencia, hace referencia a una estrategia de persuasión o convicción a terceros de retirar su apoyo al adversario político que ejerce el poder, esto con el fin de presionar para fracturar el poder y el adversario se vea en la necesidad de negociar los intereses que hay de por medio en el conflicto para de esta manera contrarrestar las dinámicas de dominación y el orden establecido (Quiñones, 2008).

Adicionalmente, el autor Zanini (2015) basándose en los planteamientos de Paulo Freire expone que “La resistencia freiriana se relaciona con la posibilidad de cambiar el mundo, comprenderlo en su dinamismo, rechazando el discurso de que se dará el cambio de forma espontánea, o sea, de que “vendrá porque está dicho que vendrá” (p. 451).

Esta postura permite comprender que el cambio no se da de manera espontánea, sino que los sujetos sociales deben intervenir, pues la resistencia como acción política exige una lucha constante donde se debe asumir una postura frente al sistema - para no adaptarse al mismo-, siendo fundamental para ello comprender la realidad cotidiana y pensarse el cambio como una posibilidad (Freire, 2000, citado por Zanini, 2015).

Por otra parte, Arroyave y Velásquez (2017) plantean “la resistencia desde la experiencia de los sujetos, entendiéndose como prácticas mediante las cuales interpelan y transgreden lógicas y relaciones de subordinación, para así generar propuestas ante ellas” (p. 28).

De acuerdo al planteamiento anterior, la resistencia se concibe como una práctica activa que no culmina con la interpelación de las lógicas del sistema o la defensa, sino que busca el cambio, la modificación, generar propuestas, crear, movilizar y transformar, y en esa medida que

los sujetos reconozcan el poder que tienen, -la resistencia con potencial transformador que genera otras formas de vida-.

Para Nieto (2017) desde la sociología y ciencia política, se debe reconocer la resistencia civil como una acción de tipo colectivo, que busca defender a la comunidad de cualquier tipo de amenaza o vulnerabilidad de sus derechos. Los sujetos resisten y surge así una acción. De esta manera se infiere una acción colectiva con sentido, en donde se lucha por una sociedad emancipada libre de opresiones y explotaciones donde se construyen valores, principios libertad y autonomía.

Partiendo e integrando las diferentes concepciones antes mencionadas, se construye un concepto de resistencia, entendido como opción y acción política que parte de las interacciones sociales y se gesta para hacerle frente a las relaciones de poder -dominación y subordinación-; nace de la esperanza de transformación de los diferentes ámbitos de la vida cotidiana y busca la defensa de los derechos, la justicia e igualdad, en otras palabras es una iniciativa ciudadana que mediante el actuar colectivo lucha de forma no violenta por defender y mantener una historia, las construcciones simbólicas, las diferentes formas de ser, estar, hacer. A continuación, se presenta el sistema categorial orientador del proceso de generación, organización y análisis de la información para la investigación.

Tabla 1.*Sistema de categorías utilizado*

Categoría	Subcategorías	Observables
Práctica de Resistencia	Contexto	1A. Condiciones sociales: relaciones e interacciones 1B. Condiciones económicas: condiciones materiales de vida 1C. Condiciones políticas: participación, ejercicio de ciudadanía, toma de decisión y postura 1D. Condiciones culturales: tradiciones, arraigos, construcciones simbólicas, creencias, saberes de la comunidad 1E. Condiciones físicas del territorio (viviendas, calles, carretera, locales comerciales, quebradas) 1F. Información sobre la problemática desde la comunidad 1G. Información de la problemática desde agentes externos 1H. Historia
	Sujetos	2A. Intencionalidades: motivaciones, emociones, sentimientos (comunidad y agentes externos) 2B. Edad 2C. Sexo 2D. Tipología familiar 2E. Número de familias
	Proceso	3A. Actividades 3B. Acciones 3C. Espacios 3D. Comportamientos 3E. Momentos 3F. Instrumentos: Normatividad 3G. Referentes: Institucionales, legales, profesionales 3H. Eventos (no es algo que sucede, es algo que se hace que suceda, Tiene un comienzo, una fase intermedia y un final.) 3I. Objetivos 3J. Propuestas (comunidad y agentes externos)
	Alcances y ámbitos de resultado	4A. Logros 4B. Posibilidades 4C. Obstáculos (externo) 4D. Inconvenientes (algo que sucede de imprevisto) 4E. Dificultades (interno) 4F. Recursos: Físicos, materiales, humanos (experiencia)

3. Memoria metodológica

3.1 Opción epistemológica

El proyecto estuvo guiado por el paradigma interpretativo, el cual se caracteriza por comprender los fenómenos sociales desde su contexto o ambiente natural; en este paradigma los métodos utilizados son cualitativos pues permiten adaptarse a la realidad, y el análisis de los datos es de carácter inductivo porque beneficia el proceso de descripción y comprensión del fenómeno estudiado; la teoría es fundamentada, es decir, que se construye progresivamente en el proceso de investigación; el paradigma se basa en los significados e interpretaciones de los sujetos que configuran la realidad sobre la misma; y la interpretación es ideográfica, pues comprende la particularidad del objeto analizado dependiendo del contexto concreto y las relaciones sujeto-sujeto (Lincoln & Guba, 1985, citados por González, 2001).

Como se expuso anteriormente, este paradigma permitió comprender la realidad teniendo en cuenta el contexto particular –ámbitos sociales, culturales, económicos, políticos, físicos e históricos-, y la participación de sus protagonistas, pues como plantea Serrano (2017) estos son quienes pueden “a partir de su vivencia, su experiencia, su relación con el entorno, facilitar las claves que permitan acceder a comprender la dinámica misma intersubjetiva que bordea su acción, comunicación y significados” (p. 41).

Por otro lado, la investigación se abordó desde un enfoque cualitativo, ya que la intención fue generar datos descriptivos que dieran cuenta de los procesos de resistencia social que implementaron los habitantes de un lugar para contraponerse a una situación que afecta sus condiciones de vida digna.

Según Quiroz et al. (2002), el enfoque tiene énfasis en:

La comprensión a profundidad de las realidades humanas, su sistema de relaciones, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones, donde las descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos, permiten develar sentidos, aspectos y componentes de esas realidades tal y como ocurren en sus contextos naturales, incorporando lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones tal y como son expresadas por ellos mismos. En la investigación cualitativa existe un interés por comprender a los

individuos dentro de sus contextos o mundos de vida, es decir, se busca el sentido de la acción humana, dar cuenta de los cambios que se operan en los procesos de construcción de la realidad social, indagar por las representaciones o imaginarios que las personas tienen de sí mismas, de sus grupos, de su entorno, de su vida cotidiana y de su hacer. (p. 39)

De acuerdo con este planteamiento, en este contexto se buscó comprender la realidad social desde la subjetividad, es decir, mediante la perspectiva y los significados que la población ha construido frente a la misma con respecto a su quehacer cotidiano, las motivaciones que direccionan su práctica, las representaciones que han creado con referencia a la identidad, pertenencia a un lugar, el cómo nombran y qué significado otorgan a la situación que están viviendo, entre otros, los cuales son construcciones simbólicas que parten de las interacciones sociales que las personas han establecido a través del tiempo y que se han consolidado al tener en común la pertenencia a un territorio específico.

Es importante retomar que la comprensión del fenómeno parte del acercamiento al mismo para conocerlo a profundidad tal y como es, es por esta razón que durante el proceso investigativo en la medida de lo posible no se intervino en las condiciones de la realidad con la finalidad de no alterarla y ser coherentes con la misma, reconociendo que los y las investigadoras deben ser “sensibles a los efectos que ellos mismos puedan causar en las personas con las cuales estén interactuando” (Quiroz et al., 2002, p. 40).

Igualmente, la investigación cualitativa según la autora permite asumir:

la realidad desde una perspectiva holística, donde el todo y cada una de sus partes están estrechamente ligados mediante interacciones constantes; es decir, las partes son comprendidas desde el punto de vista del todo, en un movimiento que va del todo a las partes y de las partes al todo indagando por el sentido y la significación de dichas relaciones e interacciones, de esta manera, el todo no se reduce a la sumatoria de las partes.

Por lo tanto, no existe una única realidad sino múltiples realidades interrelacionadas, donde las personas, los escenarios, los grupos y las comunidades no se reducen a variables, sino que se les considera como un todo, que es estudiado en el contexto de su pasado, de las situaciones en las que se hallan y de las relaciones que tejen en su cotidianidad. (p. 41)

En lo que respecta a la modalidad investigativa, el proyecto estuvo direccionado por la etnografía, la cual es presentada por Guber (2001) como “(...) una concepción práctica de conocimiento que busca comprender los fenómenos sociales desde la perspectiva de sus miembros (entendidos como “actores”, “agentes” o “sujetos sociales”)” (p. 12). De acuerdo con la autora la especificidad de este método se centra en la descripción y en la interpretación propia del investigador de lo que encuentra en la realidad estudiada.

Esta investigación, se abordó desde una perspectiva de etnografía crítica, (Vargas, 2016) presenta algunos de sus propósitos:

La etnografía crítica busca, ante todo, la justicia social, los derechos humanos, la equidad de género, la migración, pretende denunciar de manera crítica y responsable aquellos acontecimientos que desfavorecen a las clases menos afortunadas y eso es parte del trabajo que debe acompañar a todo investigador o investigadora sin olvidar que sus aportes son para denunciar, desde la voz de sus informantes. (p. 11)

Según los aportes de la autora, la etnografía crítica implica el reconocimiento de que las sociedades están atravesadas por relaciones desiguales de poder, y que por ende es necesario el estudio crítico de “las transformaciones de las estructuras políticas, sociales, culturales, económicas, étnicas y de género” (p. 5), que se han establecido como una forma de explotación y dominación de la humanidad. Es por ello que las y los investigadores de esta modalidad deben asumir una postura política y reflexiva frente a la realidad con la finalidad de dar cuenta de la situación como una forma de denuncia direccionada a la emancipación de las personas vulneradas o marginadas.

En el presente proyecto, se presenta por parte de las investigadoras una posición ético-política durante todo el proceso de investigación, asumiendo una postura activa frente a la denuncia de hechos de vulneración y victimización hacia los habitantes del territorio que han sido expuestos a un desalojo de sus viviendas, visibilizando a la vez mediante el análisis y la crítica las relaciones de poder que hay detrás de la situación, para develar la dominación allí presente y buscar de esta manera la reivindicación de sus derechos.

3.2 Características de los participantes

En el inicio de la investigación se contó con la participación de once personas entre hombres y mujeres mayores de edad habitantes de la Vereda Ancón II del municipio de Copacabana, Antioquia, que en el momento hacían parte del proceso de resistencia que estaban realizando como comunidad y expresaron su voluntad de participar en el proyecto investigativo.

Es importante mencionar que debido a la contingencia de pandemia generada por el Covid-19, se vio la necesidad de replantear su participación en la investigación, y como resultado de ello, algunas personas de las once iniciales permanecieron, otras desistieron y otras más se sumaron al proceso, siendo un total de quince personas participantes, de las cuales algunas para la fecha aún permanecían en sus viviendas y otras se encontraban por fuera del territorio debido a la situación de desalojo que se llevaba a cabo en la vereda.

3.3 Momentos de la Investigación

Antes de abordar los momentos de la investigación -generación de información, organización y análisis, interpretación y socialización-, se debe aclarar que, debido a la emergencia de salud pública presentada a nivel mundial por la pandemia, la investigación replanteó las estrategias y técnicas para la generación de información, que inicialmente fueron pensadas para realizarse de manera presencial y grupal pero que por orden de aislamiento social para la prevención y autocuidado no fue posible.

3.3.1 Generación de Información

Los métodos utilizados para la construcción de la información permitieron “(...) profundizar sobre aspectos subjetivos de los sujetos que conforman la población objeto de trabajo, estos aspectos subjetivos hacen alusión a prioridades, experiencias, emociones y significados de ciertas vivencias particulares” (Portilla et al., 2014, p. 94).

Es por esta razón que se hizo uso de la técnica de la entrevista etnográfica ya que permitió generar información de la vida social de manera conjunta con los sujetos de investigación que hacen parte de esa realidad, el autor Galindo (1987) expone que:

La entrevista es el lugar y el tiempo de encuentro entre el sujeto investigador y el sujeto social no investigador profesional, ahí se intercambia la información, ahí se teje la urdimbre

del proceso del conocimiento etnográfico. A partir de la entrevista es que se descubre y se analiza el mundo social obviado en la vida cotidiana; la entrevista entra como una situación que abre la vida ordinaria y la toma extraordinaria, pues en la situación de entrevista el mundo social es puesto en duda, es construido como objeto de estudio. La vida cotidiana y la historia son transportados a un nivel consciente. La situación de entrevista rompe el orden convencional e introduce la sorpresa del “darse cuenta”, del descubrir lo que ya se sabía, de entender lo que era evidente. La situación de entrevista inaugura un nuevo orden de la vida social. (p. 158)

Estas entrevistas etnográficas que inicialmente fueron pensadas ser realizadas de forma individual y grupal dentro de la vereda, fueron replanteadas; los encuentros colectivos se descartaron por la imposibilidad y orden nacional de no aglomeraciones de personas; en cuanto a las entrevistas individuales se llevaron a cabo haciendo uso de medios alternativos: entrevistas virtuales a través de la plataforma de Meet, el correo electrónico y aplicación de WhatsApp; cuando las condiciones del contexto posibilitaron nuevamente los encuentros, siguiendo las normas de bioseguridad se realizaron algunas entrevistas presenciales en mutuo acuerdo con las personas participantes (Anexo 1).

Cada entrevista estuvo apoyada por la técnica de fotopalabra, en la que se presentaron fotografías impresas que daban cuenta del estado físico de la vereda, los espacios utilizados, las acciones de resistencia, los diferentes actores implicados en la situación problema, desarrollo del proceso de desalojo, titulares de los medios de comunicación reportando, entre otros aspectos claves (Anexo 1).

En palabras de Quiroz et al. (2002) la técnica de la fotopalabra tiene como objetivo “Narrar desde las fotografías o álbumes de fotos: tiempos, espacios, situaciones y vivencias de la vida cotidiana de sujetos, grupos y comunidades” (p. 79). Así mismo, se hace referencia a que:

La fotografía es memoria y, por ende, facilita la recuperación de esta, al evocar recuerdos, momentos y hechos significativos. De esta forma, las fotografías se relacionan con modos de la vida profunda, con imaginarios, con las maneras como los seres humanos conciben la vida. (Silva, 1998, citado por Quiroz et al., 2002)

Es de resaltar que la combinación de estas técnicas -entrevista y fotopalabra- permitió conocer de primera mano las narraciones de las personas en torno a las experiencias, sentimientos, pensamientos y motivaciones que tuvieron frente a su práctica de resistencia como de la situación que vivieron y los significados que crearon frente a estos.

Cabe anotar que dichas técnicas fueron respaldadas con un consentimiento informado que se entregó a cada una de las personas para ser firmado y dejar evidencia de su participación y el acuerdo con los diferentes términos planteados (Anexo 2).

Adicionalmente, con el objetivo de lograr una descripción detallada de la realidad se utilizó la técnica de observación por ser según Guillermo & Lule (2012) la forma más sistematizada y lógica para el registro visual y verificable de lo que se pretende conocer, es decir, es captar de la manera más objetiva posible, lo que ocurre en el mundo real, ya sea para describirlo, analizarlo o explicarlo desde una perspectiva científica” (p. 49).

Si bien esta técnica fue realizada desde diferentes niveles -exploratoria, enfocada y selectiva-, se basó principalmente en la observación participante entendiéndose como aquella en donde el investigador para generar la información “se incluye en el grupo, hecho o fenómeno observado”, participando del contexto de forma no encubierta ni estructurada y en donde la observación puede “prolongarse en el tiempo” permitiendo proporcionar “descripciones de los acontecimientos, las personas y las interacciones que se observa, pero también, la vivienda, la experiencia y la sensación de la propia persona que observa” (Díaz, 2011, p. 8).

Es importante mencionar que dichas observaciones fueron enfocadas en un espacio y tiempo en específico, en donde se identificaron características del contexto desde aspectos sociales como las relaciones e interacciones entre los habitantes del territorio y de los mismos con otros actores; aspectos culturales como las tradiciones, arraigos, construcciones y significados individuales y colectivos; en lo político como la participación y ejercicio de ciudadanía, la toma de decisión y la postura de los habitantes frente a la situación; y en el ámbito económico tanto las condiciones materiales de vida de la población como las relaciones de poder que se establecen a partir del sistema imperante.

Igualmente se identificó las características de los habitantes, sus motivaciones e intencionalidades, al igual que las emociones y sentimientos que se derivaron de la situación y que impulsaron la práctica de resistencia.

En cuanto a las dinámicas de la práctica, la observación se centró en las acciones que realizan los habitantes, los objetivos que se propusieron, las actividades y eventos que se llevaron a cabo e igualmente el uso de los espacios para realizarlos, y por último los obstáculos, inconvenientes, posibilidades y logros en el proceso de resistencia.

Es importante mencionar que para la anterior técnica se desarrolló una guía de observación que tuvo en cuenta las categorías y sus respectivos observables previamente establecidos en el sistema categorial, igualmente, la guía dio cuenta de aspectos y preguntas orientadoras para dar respuesta a los diferentes objetivos planteados en la investigación.

Durante el campo de la investigación, la técnica de observación se realizó de manera grupal, es decir con presencia de las tres investigadoras, en seis momentos específicos:

1. Un recorrido exploratorio por la vereda de Ancón II para reconocer el territorio e identificar dónde se desarrolló la problemática, y a la vez para observar el estado físico de la vereda. (Diario de Campo 2, 15 de septiembre, 2019)
2. Un encuentro realizado entre algunos integrantes de la comunidad y las investigadoras en el que se hizo uso de una guía que constó de cuatro momentos (Anexo 3), en primer lugar, la presentación de las integrantes del grupo ante las personas de la comunidad, en segundo lugar, aclaraciones del alcance del proyecto de investigación, en tercer lugar, las consideraciones éticas del proyecto, y por último, la realización de una actividad que permitió dar cuenta de los primeros relatos sobre la situación de desalojo y el proceso de resistencia que estaban desarrollando, y dar respuesta a los siguientes interrogantes -¿Qué los motiva a reunirse?, ¿Cómo nombran la situación-problema?, ¿Cómo nombran el proceso el proceso que realizan como comunidad?, ¿Cómo nombran o qué significado le dan al hecho de permanecer en la vereda?, ¿Con qué finalidad realizan las acciones?, ¿Cómo han desarrollado esas acciones?-. En este encuentro se hizo uso de fichas, carteleras, registro fotográfico y grabación de audio, para una posterior transcripción de lo abordado en el encuentro (Diario de Campo 2, 15 de septiembre, 2019).
3. La presencia que tuvo la comunidad a una reunión organizada por la veeduría con la finalidad de socializar el primer avance de los estudios realizados (Diario de Campo 7, 27 de noviembre, 2019).

4. Un segundo recorrido planificado, en el que se hizo uso de una guía de observación basada en los aspectos definidos en el sistema categorial (Anexo 4), a la vez que se realizó un registro fotográfico de la vereda (Diario de Campo 8, 7 de febrero, 2020).
5. La presencia al encuentro que realizaron los integrantes de la veeduría en el que se tenía como objetivo hablar sobre los obstáculos y dificultades que se estaban presentando en el proceso de resistencia llevado a cabo por la comunidad (Diario de Campo 8, 7 de febrero, 2020)
6. Reunión entre comunidad, administración municipal e instituciones para la socialización final de los estudios (Diario de Campo 9, 27 de febrero, 2020).

Es importante mencionar que una de las investigadoras hizo observación y participó de otros encuentros y reuniones que llevó a cabo la comunidad entre sus mismos habitantes y con otras entidades públicas y privadas en razón a su cercanía con la comunidad y el problema.

1 de septiembre del 2019: Encuentro de las personas de la comunidad para discutir la ley 1523 y los contratos con las empresas (Diario de Campo 1, 1 de septiembre, 2019).

23 de septiembre del 2019: Reunión de los habitantes de la vereda con el personero (Diario de Campo 3, 23 de septiembre, 2019).

4 de octubre del 2019: Reunión empresa Inteinsa y la comunidad, realización de un taller social (Diario de Campo 4, 4 de octubre, 2019).

20 de octubre del 2019: Reunión entre la veeduría y la comunidad, con la finalidad de que la comunidad expresara sus dudas y la veeduría presentarlas al personero y abogado (Diario de Campo 5, 20 de octubre, 2019).

25 de noviembre del 2019: Reunión entre integrantes de la veeduría para hacer un control y seguimiento a la empresa contratista y empresa interventora (Diario de Campo 6, 25 de noviembre, 2019).

12 de octubre del 2020: Observación y análisis de la problemática en los meses - marzo a septiembre del año 2020- (Diario de Campo 10, 2020).

El diario de campo fue el instrumento que acompañó el desarrollo e implementación de la técnica de observación.

- En primer lugar, a la par de las observaciones se realizó un registro rápido de lo observado con palabras claves e ideas principales.

- Posteriormente cada integrante del grupo de investigación realizó un registro ordenado con información clara y detallada de cada observación y la consignó en un formato de diario de campo previamente realizado.
- Es importante aclarar que para el registro de los diarios de campo se tuvo en cuenta los códigos establecidos en el sistema categorial, mediante colores, números y letra, cada color correspondía a las cuatro subcategorías que se tenía y los numero y letras a un observable; adicional a ello se hizo uso del subrayado y cursiva con la finalidad de identificar más fácilmente la voz de los participantes y la voz de las investigadoras (Anexo 5).
- En tercer lugar, se llevó a cabo la triangulación de los diarios que surgieron de cada observación
- En cuarto lugar, la acción se encaminó al proceso de categorización y codificación, en donde se relacionó lo escrito con los observables mediante el mismo sistema de códigos antes presentado.

De igual manera para complementar la técnica se recurrió a la toma de fotografías y registro de audio con el consentimiento de las personas participantes, para realizar una descripción más detallada de las diferentes prácticas.

Por último, se tuvo en cuenta la técnica de revisión documental, es decir se hizo revisión de diferentes documentos, textos, imágenes, videos y noticias suministradas por la comunidad y otros indagados de fuentes alternas que permitieron conocer aspectos de la situación problema.

3.4 Momento de análisis de la información

3.4.1 Categorización y Codificación

En primer lugar, para el desarrollo del proceso de análisis de la información, se continuó trabajando con la codificación establecida en el sistema categorial y diarios de campo mediante colores, números y letras.

Es importante mencionar que en el desarrollo de la categoría de práctica de resistencia y las subcategorías de -contexto, sujetos, proceso, alcances y ámbitos de resultados-, surgieron para la investigación a través del proceso de observación y clasificación nuevos observables, a la vez que algunos de los observables no fueron desarrollados debido a que no se generó información sobre estos mediante las técnicas utilizadas. Los observables que surgieron modificaron el sistema categorial y se tuvieron en cuenta para la descripción, comprensión y análisis de la práctica de resistencia.

- **En la subcategoría de contexto surgieron los siguientes observables:** condiciones físicas de la vereda, información del problema desde la comunidad y los agentes externos, y el componente histórico.
- **En la subcategoría de los sujetos surgieron los siguientes observables:** edad, sexo, tipología familiar y número de familias.
- **En la subcategoría de proceso surgieron los siguientes observables:** objetivos y propuestas (de la comunidad y agentes externos), mientras que no se desarrollaron los observables de actividades, momentos y eventos.
- **En la subcategoría de alcances y ámbitos de resultado:** surgió el observable de posibilidades y no se desarrolló el observable de inconvenientes.

3.4.2 Clasificación y Ordenación

Para este momento se recurrió inicialmente a realizar una matriz de inventario, que consistió en consignar la información generada en campo y la información generada a través de la revisión documental, productos del proceso de codificación (Anexo 6).

En la matriz de inventario documental se registraron diferentes documentos aportados por la comunidad (actas de reunión, derechos de petición, tutelas, resoluciones, leyes, notificaciones, acuerdos), y reportajes del problema de los medios de comunicación con prensa escrita y audiovisual (Anexo 7).

Esta información se clasificó con base en las subcategorías que direccionaron la investigación (contexto, sujetos, proceso, alcances y ámbitos de resultados) cada una con sus respectivos observables; de igual manera se agregaron otros dos componentes (comentarios generales y memos analíticos), que surgieron como estrategia del equipo investigativo para condensar los comentarios, ideas y preguntas que se iban generando para retomarlas posteriormente en el análisis e interpretación de los hallazgos.

Teniendo la matriz de clasificación se procedió a realizar una matriz ordenada, en la que se agrupó y organizó la información de cada subcategoría según los aspectos encontrados en el campo, a la par que se fueron haciendo relaciones entre observables y aspectos de estaban consignados en la matriz (Anexo 8).

En la subcategoría del contexto se estableció el orden según:

- Componente histórico de la vereda con información referente a la temporalidad de permanencia y por tanto a la manera como se encontraba la misma.
- Se hizo referencia a las condiciones económicas y materiales de vida se tuvo presente las relaciones e interacciones, tanto entre las personas de la comunidad como de los habitantes con el territorio.

En la subcategoría de los sujetos se estableció el orden según:

- Intencionalidades, motivaciones, emociones y sentimientos de los habitantes de la comunidad frente al problema y el proceso.
- Intencionalidades, motivaciones, emociones y sentimientos de los agentes externos según la comunidad.
- Intencionalidades, motivaciones, emociones y sentimientos de los agentes externos.
- Tipología familiar.

En la subcategoría del proceso se estableció el orden según:

- Normatividad.
- Participación individual y colectiva.
- Reuniones de la comunidad, de la comunidad con la veeduría, de la comunidad con la institucionalidad y reuniones de la veeduría con funcionarios públicos.
- Espacios utilizados en las reuniones: espacios propios de la vereda y elegidos por la comunidad; y espacios definidos por la institucionalidad.
- Acciones individuales, colectivas e institucionales.
- Propuestas de la comunidad y de agentes externos

En la subcategoría alcances y ámbitos de resultados se estableció el orden según:

- Dificultades: Relaciones, comunicación, participación, posibilidades.
- Obstáculos: Comunicación, límite de participación, relaciones de poder, confusión, acompañamiento, responsabilidad, promesas, recursos económicos.
- Contexto de pandemia.

Con la matriz ordenada se dio paso a realizar un consolidado escrito a partir de la información generada, este se desarrolló respondiendo a los objetivos de la investigación; es importante mencionar que aunque estos objetivos fueron planteados de forma individual, en la escritura de descripción y análisis se articularon los objetivos, es decir se integraron algunos de sus

aspectos con la finalidad de no repetir información, permitir que el lector se contextualice, tenga una mayor comprensión del proceso y de lo que significó este para los sujetos participantes.

En el desarrollo del consolidado se utilizó como recurso las fotografías aportadas por la comunidad, de los medios de comunicación y de archivo personal, e imágenes de fuentes virtuales para una mayor ilustración de lo que se iba describiendo, al igual que se emplearon gráficos, mapas, figuras y diagramas de elaboración propia para facilitar la descripción y comprensión, también como una estrategia para visibilizar y dejar memoria de la práctica de resistencia realizada por los habitantes de la vereda.

3.5 Momento interpretativo

En este apartado se retomaron algunos aspectos identificados en la generación de información y análisis, para leerlos a la luz de los referentes teóricos y conceptuales de la investigación; una discusión que se realizó teniendo en cuenta los conceptos elegidos previamente en el proyecto de investigación -práctica de resistencia y participación-,

En este momento igualmente se develaron otras dimensiones que giraron en torno al proceso y práctica de resistencia, las cuales al ser leídas en conjunto y en relación con los conceptos posibilitó construir una visión integral del problema y tener una comprensión más amplia de esta realidad.

3.6 Momento de socialización

La socialización del proyecto se realizó en dos momentos:

En primer lugar, la socialización se realizó el día viernes 16 de marzo de 2021 en un encuentro virtual para la ponencia de diferentes proyectos de investigación de la Línea de profundización Cultura, Política y Sociedad de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia, encuentro que tuvo participación de los demás investigadoras e investigadores, asesora de tesis y personas invitadas.

Por otro lado, se llevó a cabo una socialización con los habitantes del territorio y participantes del proyecto de investigación, de igual manera se construyó una memoria visual, entregada a la población participante la cual dio cuenta de los hallazgos más relevantes de la investigación.

3.7 Consideraciones éticas

Para la realización del presente trabajo investigativo se tuvo en cuenta los principios establecidos por el Consejo Nacional de Trabajo Social en el Código de Ética de los Trabajadores Sociales en Colombia (2015), el cual fue aprobado mediante el Acuerdo No.013 del 26 de junio de 2015, considerando que estos representan las pautas para orientar el ejercicio profesional y que como lo plantea el artículo 10 del código:

Los principios que fundamentan el ejercicio profesional de los trabajadores sociales son los expresados en la Constitución Política de Colombia y la Declaración Universal de los Derechos Humanos, teniendo como base el reconocimiento de la dignidad intrínseca y de los derechos iguales e inalienables de todos los seres humanos dentro de la libertad, la justicia, la paz y el cuidado del medio ambiente. (p. 26)

En primera instancia el desarrollo del proceso partió de velar por la dignidad de los sujetos participantes en el reconocimiento de sus derechos; el respeto por los otros, sus pensamientos, sentimientos, perspectivas, opiniones y formas de actuar; por lo tanto, también se retomó el principio de la libertad al considerar que todas las personas tienen autodeterminación para la toma de decisiones y acciones de acuerdo a su voluntad, confidencialidad y en respeto de la privacidad.

El principio de confidencialidad tomó especial relevancia pues la investigación al tener un enfoque cualitativo requiere de la voz de los protagonistas de la realidad para comprenderla, de ahí la necesidad de proteger su intimidad e integridad. Por esta razón, el proyecto contó con un consentimiento informado en el que se aclaró a los participantes sobre los objetivos de la investigación, la posibilidad de participar de la misma de manera voluntaria y abandonarla en el momento que deseara, el tratamiento de datos personales e información – derecho al anonimato y decidir qué personas pueden acceder y que puede ser publicado o no en el informe final-; igualmente se tuvo como consideraciones éticas el derecho a la información de los sujetos.

Por último, al tratarse de una etnografía crítica, se describió en detalle las prácticas de resistencia de las personas sin alterar o cambiar lo encontrado, con la finalidad de proporcionar información veraz frente a la realidad observada. Es importante aclarar que la investigación no fue un proceso de evaluación ni emitió juicios de valor, se trató de contar la experiencia de una comunidad ante la situación problema y su práctica de resistencia.

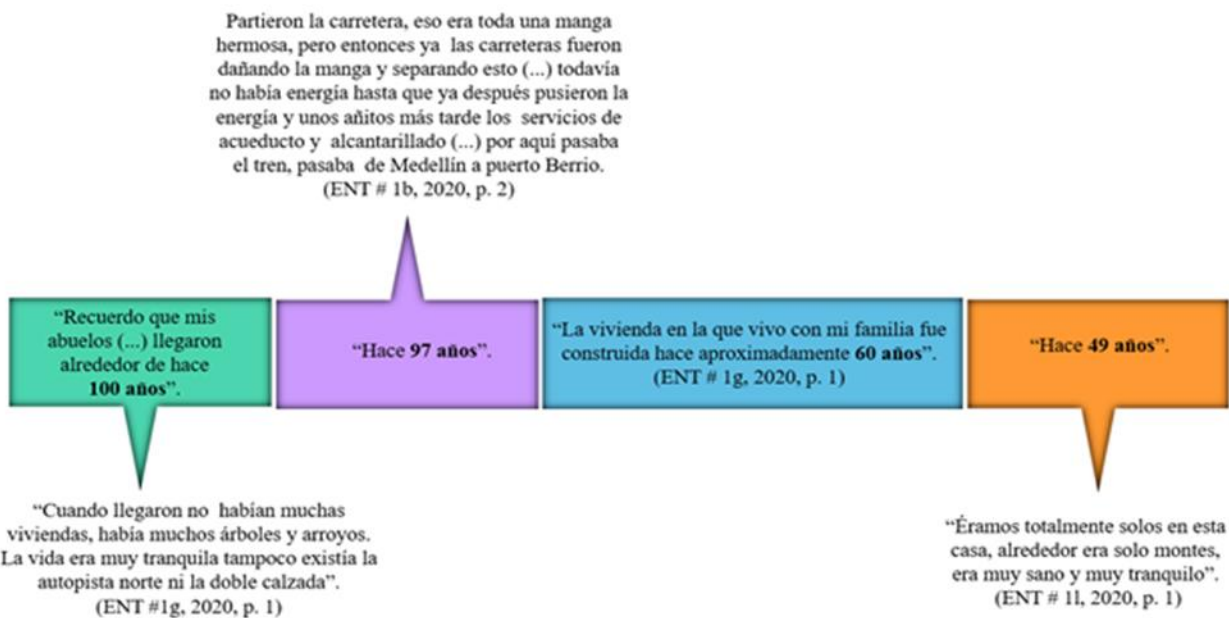
Es por esta razón que es necesario hacer alusión a la definición de vereda que de acuerdo con el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (Dane, 2018):

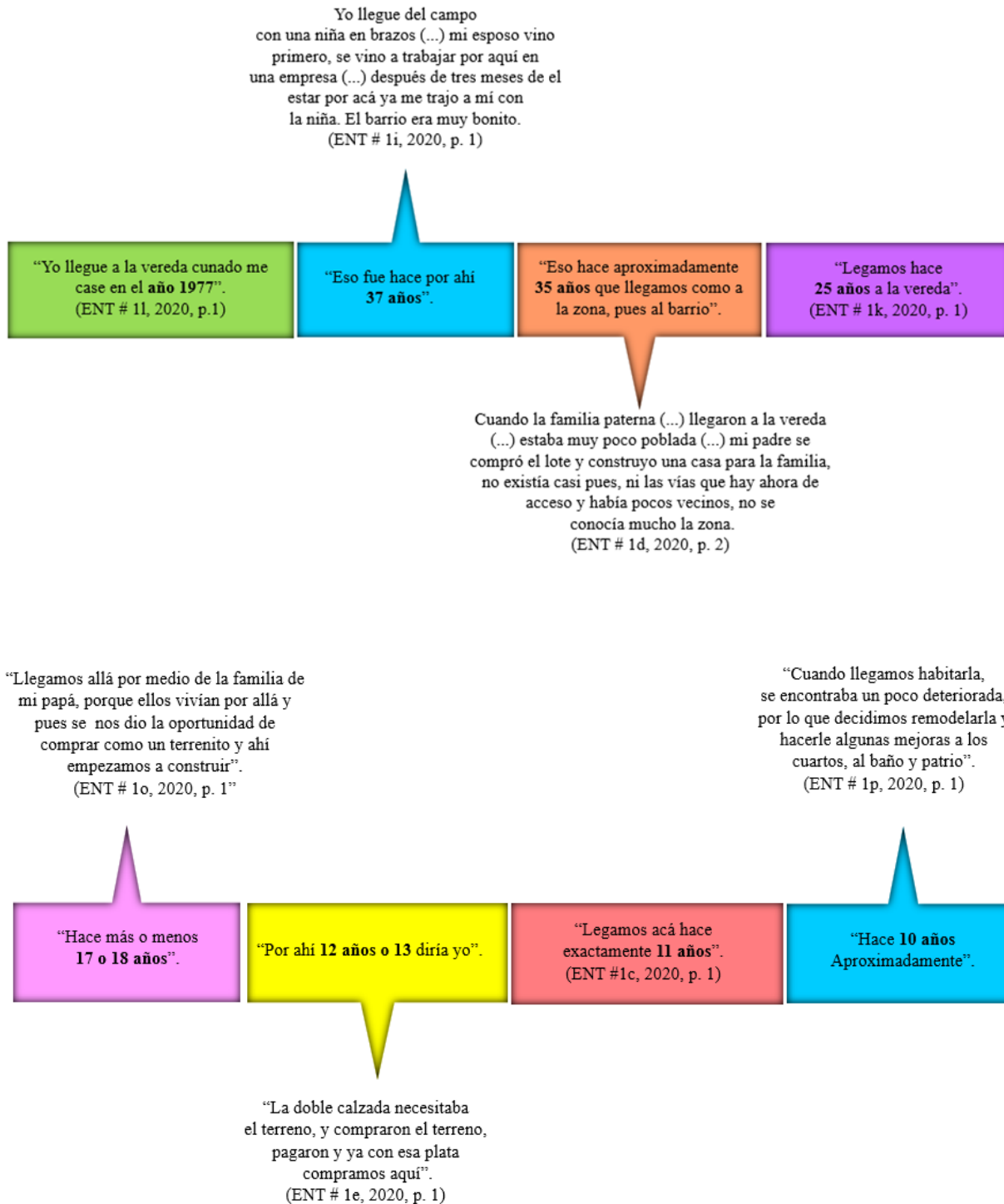
Se concibe como una agrupación comunitaria de base territorial y principal espacio de sociabilidad, caracterizada por la proximidad de residencia de sus miembros, el sentido de pertenencia e identidad común y el predominio de las relaciones vecinales. Se conforma principalmente por la agrupación de predios delimitados por accidentes geográficos y vías principales. (p. 13)

Teniendo presente la definición de vereda, se permite exponer la existencia de algunos relatos que permiten comprender el tiempo y la manera como algunas personas o familias llegan al territorio de Ancón II, y el por qué le han dado la denotación de vereda.

Figura 2.

¿Cuándo llegaron las personas a la vereda?





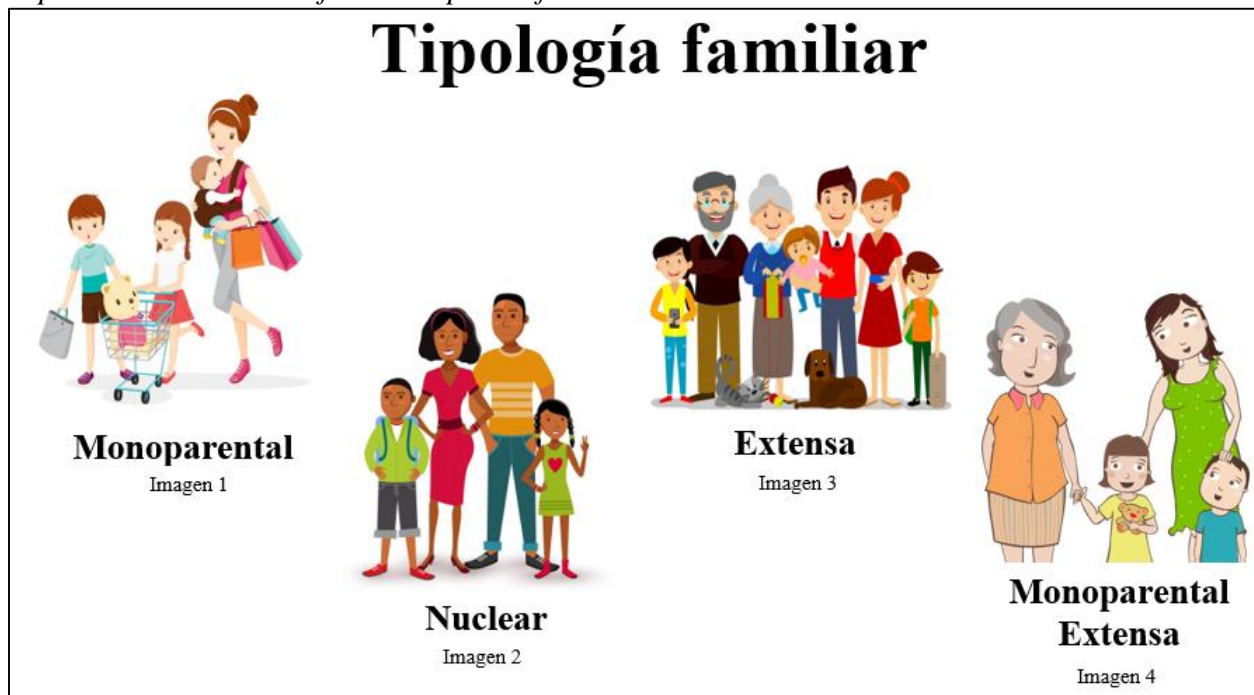
Nota: la evolución histórica de la vereda confirma el arraigo de las personas que en ella habitan.

4.1 Tipología Familiar

En cuanto a los tipos de familias que se evidencian en la vereda Ancón II actualmente, se puede decir según la información generada, que predominan cuatro tipologías familiares, teniendo como referencia a las catorce familias de las personas participantes de la investigación.

Figura 3.

Representación de los diferentes tipos de familias



Nota: la diversidad en la conformación de las familias es una constante en la sociedad.

Imagen 1 tomado de: <https://bit.ly/3O94dON>

Imagen 2 tomado de: <https://sp.depositphotos.com/>

Imagen 3 tomado de: <https://www.pngwing.com/>

Imagen 4 tomado de: <https://www.crececontigo.gob.cl/>

En primer lugar aparecen cinco familias extensas, es decir aquellas conformadas por los padres e hijos y todos los parientes diferentes al núcleo familiar como bisabuelos, abuelos, tíos, primos, sobrinos y nietos conviviendo en un mismo hogar; en segundo lugar, está la familia Monoparental - Extensa con tres familias, siendo aquella en donde solo está uno de los padres con hijos y una familiar que como se describió anteriormente comparte lazos de consanguinidad; en tercer lugar, se encuentran dos familias nucleares es decir los padres con sus hijos, y por último,

una de las familias es monoparental, caracterizada por la existencia de una madre o padre con sus hijos.

Es importante resaltar que en la vereda la mayoría de familias son generacionales, es decir, los abuelos llegaron al lugar y actualmente sus hijos y nietos permanecen en el sector, una de las razones se debe a que es una vereda poblada hace varios años y las familias se han ido ampliando con el paso del tiempo. En otras palabras, la presencia de familias extensas con viviendas heredadas es común en la vereda Ancón II, tanto por su antigüedad poblacional como por la integración de personas con lazos de consanguinidad en la misma.

Los rangos de edades también se hacen evidentes, personas de la tercera edad entre los 64 y 95 años se encuentran en 6 de las familias que participaron en la investigación; hombres y mujeres, padres y madres de familia, al igual que, abuelos y abuelas entre los 50 y 58 años aparecen en 8 familias; hijos e hijas entre los 15 y 38 años de edad están en 10 de las familias; y niños y niñas - hijas, hijos, nietos o nietas- entre los 2 y 10 años están en 6 de las familias.

Es conveniente mencionar que en la comunidad habitan personas que están bajo el cuidado de otros integrantes de la familia debido a que presentan una condición de discapacidad física o cognitiva.

4.2 Dimensión económica

En cuanto a las condiciones materiales de vida, las personas de la comunidad tienen diferentes profesiones, oficios o labores que desempeñan. Se encuentran las y los habitantes que son pensionados, las amas de casa y mujeres trabajadoras de oficios varios o domésticos; también están las personas trabajadoras independientes en campos como la soldadura, los automóviles, el comercio, el servicio de acarreo, los vendedores y los obreros que se dedican a la construcción; además de esto se encuentran las y los profesionales universitarios en áreas de la salud y lo social, sumado aquellos que en la actualidad son estudiantes universitarios, de secundaria o primaria entre otros.

Los relatos de los habitantes del sector complementan lo dicho anteriormente y dan cuenta de otro tipo de actividades económicas realizadas por los mismos, y de otras condiciones o posibilidades que surgen dentro del territorio como el arrendamiento de viviendas y la creación de negocios comerciales que pertenecen a algunas personas de la comunidad como -el pilón, granero, estanquillo, quesera, taller de ebanistería-.

Algunas mujeres de la comunidad mencionan:

Teníamos un taller de beneficencia que se llama o se llamaba “Jesús de Nazaret” y nosotros hacíamos ropa para las instituciones pobres, para el asilo sagrado corazón, hacíamos para una fundación que hay en San Pedro de los milagros Iris y ellos trabajan con los campesinos, hacíamos para el hospital San Vicente de Paúl para los niños de cáncer. (1b, comunicación personal, 2020)

Igualmente, en ese momento se identificó que hay personas que tienen más de una vivienda ya sea porque en una habitan y la otra la tenía arrendada, por otro lado, varias de las personas manifestaron que sus familiares también tienen viviendas en el sector y han sido afectadas por la situación. (Diario de Campo 7, 27 de noviembre, 2019, p. 5)

la vereda es un sector residencial, con el tiempo han puesto distintas empresas que de alguna manera también a la vez han facilitado como el trabajo para las personas que están como cerca del sector. Negocios familiares también los hay, los había pues. (1n, comunicación personal, 2020)

Igualmente se evidencian otros establecimientos y diferentes empresas que se han instalado en el lugar, como pudo ser evidenciado en los recorridos realizados en la vereda:

Hay dos negocios aledaños, uno de insumos para piscinas y una tienda de barrio, un poco más adelante nos encontramos con un restaurante llamado “La curva del gordo” y más adelante se observa un hotel -conocido comúnmente como Candó. Pasando la calle hay unas viviendas, un supermercado llamado “Surti-granjas” con una bodega en donde almacenan alimentos para animales, prosiguiendo está la estación de gasolina Zeus. (Diario de Campo 8, 7 de febrero, 2020)

Los argumentos que giran en torno a la dimensión económica permiten comprender que la construcción que la comunidad ha formado del lugar -que implica más de medio siglo- puede estar catalogada como una zona residencial, en la que a medida que algunas personas fueron llegando para quedarse invirtieron en el mismo sector, dando lugar a maneras de subsistencia o ingresos adicionales, lo cual permitía una estabilidad económica para la satisfacción de sus necesidades.

Adicional a ello, a medida que la población aumenta, se instalan en el sector empresas, negocios, y establecimientos, que por un lado generan una fuente de empleo para algunas personas que se encuentran habitando cerca y aporta a que haya un mayor comercio y reconocimiento de la vereda, de igual manera, genera un cambio en la dinámica del lugar, de las familias y de la comunidad y da un paso de lo residencial a lo comercial, de una vida más privada a una vida más transitada por personas que no habitan en el territorio.

4.3 Relaciones e interacciones entre las personas de la comunidad

Las relaciones comunitarias que permiten conocer la interacción que existe entre los miembros pertenecientes a un territorio determinado son diversas y pueden depender de diferentes factores, tales como la economía, la historicidad, las situaciones, las edades, la ubicación, las costumbres, entre otros.

Las narraciones de algunas personas de Ancón II, permiten identificar que las relaciones que han tenido se deben a los años vividos en la vereda, del paso de las generaciones que han y siguen siendo parte del territorio, al igual que de los momentos vividos, lo anterior les ha posibilitado reconocer quienes son las personas que se encuentran a su alrededor y a su vez crear diversas relaciones con las familias que de una en una fueron construyendo la vereda, aquellas interacciones comprenden más allá de lo material como lo cuentan algunas persona:

El sainete era una cosa muy especial porque era la fiesta de la comunidad, los sainetes que lo hacían los mayores que iban de casa en casa, en cada casa le daban la natilla y los buñuelos y trago, eso fue una parte de unión de la comunidad y otra cohesión de la comunidad era la junta de acción comunal que era el mecanismo que le permitía a la comunidad solicitar sus necesidades como unirse en torno al mejoramiento de las vías, es decir como lo que era necesario mejorar en la comunidad. También había un grupo deportivo, fueron como los grupos que podemos contar: el sainete, el equipo de fútbol, la junta de acción comunal, y ya grupos más actuales como fue el grupo de la tercera edad desde el municipio, los primeros eran muy propios de la misma comunidad. (1a, comunicación personal, 2020)

Tenían costumbres como de celebrar la semana santa juntos, el hecho de por ejemplo repartirse las estaciones en los viacrucis, y por familias o por casas organizar estos eventos,

a veces se compartía almuerzos, sancochos o entre las mismas personas la venta de cosas y entre otros colaboraban, bueno tradiciones así como de religión, de pronto en diciembre las celebraciones uno notaba que se hacían como fuera de las casas o sea como compartiendo en general como el barrio y ahí hacían sus 24, celebraban los 31. (1n, comunicación personal, 2020)

Pues como todo, uno no era huesito gustador de todo mundo, pero entre sí la relación era todo muy bien, era muy buena la relación del barrio porque era bueno uno salir a los grupos, compartir, el grupo del adulto mayor, compartir o salir a los paseos y estar con la comunidad, todo muy bueno. (1i, comunicación personal, 2020)

Es importante resaltar que a partir de estos encuentros se construyen relaciones, por lo tanto, el territorio no solo supone meramente una distribución espacial (geográfica) o algo material sino un lugar de identidad, de apropiación, de significados y construcciones simbólicas. En otras palabras, el tiempo en un lugar y la interrelación de unos con otros permiten generar en un territorio tradiciones y prácticas tanto familiares como colectivas que conllevan a que se conozcan unos a otros, que se formen vínculos y se posibilite pertenecer o integrarse a las actividades que se realiza en el mismo, como lo expresan algunas personas:

Si yo puedo decir que hubo mucha participación de toda la comunidad en todos los aspectos, como fue en lo de la acción comunal, en la construcción del acueducto, en todos los eventos que se fueran a realizar pues, éramos o somos un barrio donde todos nos identificábamos nos conocíamos, nos conocemos, la gente pues muy colaboradora, muy prestante, familias de mucha trayectoria acá y me pareció pues que las relaciones fueron muy buenas, muy estrechas. (1d, comunicación personal, 2020)

Había mucha unión, yo aún conozco los descendientes de las primeras familias; las familias iniciales se han conservado toda la vida mira es que el ancón II era como una familia, como una única familia, así fueran como se les puede decir apellidos diferentes, pero es que nosotros nos criamos juntos, disfrutábamos juntos, las fiestas eran juntos, los sainetes que hacían los antiguos, los ancianos, los primeros pobladores lo disfrutábamos juntos. (1a, comunicación personal, 2020)

Lo anterior deja entrever que la comunidad ha forjado lazos a través de los años, que hay un reconocimiento entre los miembros que habitan en el sector pues han compartido momentos de crianza como la niñez, la juventud o diversas situaciones que han permitido la cooperación, la amabilidad y la preocupación de unos por otros; sin desconocer que existen otras opiniones que dan cuenta de otras formas de relacionamiento “Las relaciones eran buenas, pero si se veían como las personas separadas como por familias y por este lado de arriba si habido como ese dominio como de las personas mandando unas sobre las otras” (11, comunicación personal, 2020).

Estos relatos permiten comprender igualmente que el tiempo vivido en la vereda y las acciones realizadas en la misma ya sean individuales, por familias o en comunidad se suma a los factores que determinan las relaciones, las cuales pueden estar mediadas por relaciones de poder que a su vez determinan la influencia de unas familias sobre otras en la misma comunidad.

4.4 Relaciones de las personas con el territorio

Continuando con el tema de relaciones e interacciones es posible plantear que estas no hacen referencia únicamente a las dinámicas establecidas entre las personas, sino que también pueden llevarse a cabo con el territorio, como lo muestran los relatos de algunos habitantes “A mí me gusta todo, me gusta la placa, la iglesia, irme a tomar una cervecita en la licorera, ir a tomarme un tintico allí en la quesera, venir aquí y tomarme un tinto con XXX” (1c, comunicación personal, 2020); otro habitante menciona:

Desde que me radique acá ha habido familia y en su gran mayoría que aún permanecen acá, o sea que, yo he observado un arraigo bastante pronunciado acá en el barrio a pesar de que han venido pues personas nuevas, porque como lo dije antes, se ha estado poblando se pobló más a través del tiempo que yo llevo acá y han llegado unas personas nuevas aunque no muchas pues, por lo general han sido como familias de familias que ya estaban acá si, por decirlo así, llega mi padre y él le da a un hijo a una hija, la hija al otro hijo y han sido así como los asentamientos, entonces han sido como grupos familiares muy definidos. (1d, comunicación personal, 2020)

Aquellas líneas permiten comprender que para algunas personas la relación que se ha llevado a cabo con el territorio, parte de la permanencia que se construye con el paso de los años y

de las generaciones, al igual que con el esparcimiento, el uso y el disfrute que tienen en un mismo lugar. Lo anterior posibilita generar sentimientos compartidos, que se llene de significados y sentidos el espacio en el que se habita.

4.5 Contexto de la situación problema

A continuación, se describe el contexto de la problemática de la vereda Ancón II a través de una línea de tiempo dando cuenta de los hechos más relevantes que se han desarrollado durante el proceso, cabe resaltar que esta información fue realizada con base en diferentes fuentes, entre ellas: reportes de los medios de comunicación, normatividad sobre el problema y documentación aportada por la comunidad.

En este punto, es importante mencionar que la relación que los habitantes han tenido con el territorio ha estado sujeta a cambios por un problema de calamidad pública que se presenta desde el año 2018 en la vereda de Ancón II, cuando las personas de la comunidad evidenciaron que algunas viviendas y vías empiezan a verse afectadas súbitamente -con grietas que antes no tenían-, conllevando a que algunos habitantes alerten de manera verbal a la administración municipal sobre la situación en la vereda, la cual posteriormente fue notificada a la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres. Frente a esta situación se suspenden las actividades de construcción de un parqueadero que se venía realizando en el sector por parte de las empresas -Depobuces y Coonatra- (Veeduría Ancón II, IFD 131, 2019).

Figura 4.

Grietas de las viviendas ocasionadas y parqueadero Depobuces



Nota: Fuente Colombia Informa (2019)

Posteriormente, entre noviembre y diciembre la administración y el área metropolitana realizaron visitas en el sector para inspeccionar las viviendas y medir el alcance de las afectaciones, sin embargo, por parte de estas entidades no se realizaron evaluaciones específicas a cada

edificación ni se llevaron a cabo acciones de prevención, mitigación o solución al problema (Veeduría Ancón II, IFD 131, 2019).

En enero de 2019, desde la Secretaría de movilidad del municipio se expide la resolución N°029 “Por la cual se establecen medidas de restricción de tránsito con la calamidad pública que se presentó en diferentes sectores del municipio de Copacabana, el día 25 de noviembre de 2018, entre otros del sector Ancón N.2 y se restringe paso de vehículos de más de 4.5 toneladas tendiente a garantizar la seguridad de la comunidad del sector y usuarios de la vía". En esta resolución se expone el problema en la vereda como un fenómeno de movimiento en masa, donde la zona más afectada corresponde a una vía antigua que es usada para el transporte de carga pesada, generando vibraciones del terreno y conllevando a problemas de inestabilidad en el suelo, es por esta razón que la vereda de Ancón II se declara “Zona de alto riesgo” frente a la vulnerabilidad del movimiento en masa y se restringe la movilidad de vehículos de carga pesada que corresponde a la actividad de grandes industrias pertenecientes al municipio de Girardota (Secretaría de movilidad del municipio de Copacabana, Resolución 029 de 2019, IFD 4).

Figura 5.

Vehículos pesados y resolución 029 de 2019



Nota: Fuente Hora 13 Noticias (2019)

A pesar de que se establecen las anteriores medidas, no se presentaron otro tipo de acciones frente a la situación y es por ello que la comunidad en el mes de marzo del 2019 decidió notificar el problema a algunos medios de comunicación como Caracol Noticias y El Colombiano sobre la situación, acción que posibilitó la emisión de un reportaje en el que se entrevistaron a las personas más afectadas; a partir de estos comunicados el problema de Ancón II se hace de conocimiento público y por tal motivo el alcalde de Copacabana hizo presencia en la vereda tomando como decisión decretar calamidad pública por un deslizamiento de tierra cuyas causas se desconocían,

problema que ponía en riesgo la solidez de la infraestructura y edificaciones como: viviendas, empresas, bomba de gasolina y establecimientos comerciales (Veeduría Ancón II, IFD 131, 2019).

Figura 6.

Afectaciones a la vereda, funcionarios realizando inspecciones, alcalde Copacabana



Nota: Fuente Hora 13 Noticias (2019)

Con respecto a la medida de calamidad pública desde la administración municipal se envían a los habitantes, empresas y establecimientos comerciales, cartas con notificación de desalojo y evacuación por el riesgo al cual estaban expuestos, frente a esto la comunidad evidenció que las cartas además de que no tenían fecha tampoco exponían suficiente sustentación para determinar que la situación correspondía a un deslizamiento de tierra sin conocer las causas de fondo por medio de unos estudios, como tampoco el informe de visitas realizadas para inspeccionar las viviendas para determinar que cada familia debía desalojarlas, hecho que generó confusiones en las personas de forma que aunque muchas familias no tuvieron otra opción que evacuar sus viviendas por el nivel de afectación, muchas otras familias decidieron continuar habitando la vereda pese a las notificaciones (Veeduría Ancón II, IFD 131, 2019).

A finales del mes de abril del 2019 se expide el Decreto N° 075 por medio de la cual se decreta el estado de calamidad pública al sector de Ancón Norte en el municipio de Copacabana-Antioquia, en donde se plantea que según informes de avance en el Comité Municipal de Gestión del Riesgo en la zona hay depósitos de vertiente que están desestabilizados por saturación del suelo y socavación lateral en la margen izquierda del río Aburrá, generando un área inestable de alrededor 200.000 metros cuadrados (20 hectáreas), donde por las condiciones de amenaza y vulnerabilidad se pueden tener consecuencias “sociales, económicas y ambientales asociadas al fenómeno” (Alcaldía Municipal de Copacabana, IFD 6, 2019).

Figura 7.*Polígono de afectaciones en la vereda junto al decreto 075 de 2019*

Nota: Fuente Hora 13 Noticias (2019)

En el informe se especifica que en la zona afectada se encuentran diferentes redes de servicio afectadas frente a un eventual desastre natural lo cual implicaría fallas y suspensiones de los servicios a nivel departamental y nacional, entre estas redes de servicio se encuentran:

El Poliducto Sebastopol-Medellín-Cartago línea de conducción que surte el suroccidente del país hasta Cartago con productos refinados del petróleo.

Red matriz de Gasoducto operada por las EPM, que surte de este servicio a toda el Área Metropolitana, con un aproximado de 2 millones de personas

Red de conducción de aguas (acueducto y alcantarillado) de EPM que surte los municipios de Copacabana y Girardota a una población de aproximadamente 150 mil habitantes.

Autopista para la prosperidad en la doble calzada Bello - Hatillo, una autopista de carácter nacional. (Alcaldía Municipal de Copacabana, IFD 6, 2019)

Desde diferentes medios de comunicación locales y nacionales- Hora 13 noticias, Minuto 30, Noticias Caracol y Teleantioquia noticias (2019) se presentaron reportajes para informar sobre el desarrollo del problema en la vereda, desde estos comunicados se exponen cuestiones como que las grietas en las viviendas alcanzaron magnitudes entre los 7-12 centímetros e inclinaciones hasta de 10°, situación que afectó a 70 familias y 264 personas, además a alrededor de 20 empresas que dependen de la actividad en la zona y que albergan aproximadamente 2.000 trabajadores. Igualmente se hace alusión a que debido al deterioro de la zona fue necesario demoler 2 viviendas y quedando 3 más en riesgo, se menciona la inestabilidad y fallas estructurales del box coulvert, y de un daño presentado en el gasoducto de EPM que fue necesario ser intervenido con un proceso de soldadura para su reparación (Teleantioquia noticias, 2019).

Es a principios de mayo que la red del gasoducto tuvo una rotura en su sistema generando escapes en este sector del municipio de Copacabana, por tal motivo 7 de las 15 estaciones de gas ubicadas en - la Aguacatala, la Avenida Oriental, El Barrio Castilla, Las Vegas, Mayorca, El Bosque y el sector de Exposiciones- no presentaron servicio durante un día pues fue necesario disminuir la presión del servicio para controlar la situación (Teleantioquia noticias, 2019).

Figura 8.

Afectaciones a la población por fugas de gas de EPM



Nota: Fuente Hora 13 Noticias (2019)

Frente al avance de la problemática hicieron presencia en el lugar el alcalde de Copacabana -como municipio implicado de manera directa-, el alcalde de Girardota -como municipio aledaño- y el gobernador de Antioquia para recorrer la vereda y a partir de esta visita se comprometieron a atender la situación y conformar mesas de trabajo para gestionar los recursos e iniciar las obras de mitigación, el gobernador citó a una reunión extraordinaria de la cual participaron Corantioquia, Comfama, EPM, alcaldía municipal y representantes de las empresas afectadas, para establecer un plan de acción a corto, mediano y largo plazo (Noticias Telemedellín, 2019).

Figura 9.

Afectaciones a la vereda por socavación del río.



Nota: Fuente Telemedellín (2019)

A partir de esta reunión se acordó en primer lugar los recursos económicos para dar inicio con los estudios en la vereda, los aportes financieros fueron contribuidos por la Gobernación de Antioquia, Corantioquia, el Área Metropolitana, la Alcaldía Municipal y Comfama (Veeduría Ancón II, IFD 131, 2019).

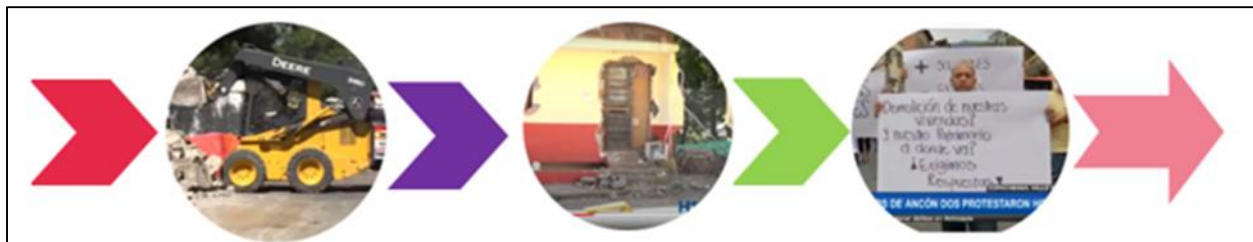
A medida que pasan los meses se realizó un seguimiento y monitoreo de la situación por parte del Sistema de alertas tempranas de la ciudad de Medellín, se emitieron informes de la problemática donde se determinó un polígono de afectación y se recomendó el desalojo total del territorio, por lo cual se enviaron nuevamente las cartas de desalojo y evacuación a las familias que no habían salido del lugar y a las empresas que se encontraban en funcionamiento, en consecuencia se realizó una reunión entre la comunidad y diferentes profesionales que explicaron las afectaciones del deslizamiento pero también los riesgos tecnológicos -como el poliducto y gasoducto- que se pueden sumar al problema (Veeduría Ancón II, IFD 131, 2019).

Es a principios del mes de junio que se informa desde un medio de comunicación local que la alcaldía de Copacabana junto con el Siata “instalaron instrumentos de medición para calcular la magnitud del desplazamiento y la intensidad de las lluvias en el sector”, a partir de estas mediciones se determinó una alerta temprana pues por el invierno el problema estaba acelerando y se estaban presentando desplazamientos de tierra de hasta 6 metros (Hora 13 Noticias, 2019).

Igualmente, se informa que el problema cubre 40 hectáreas de afectación, con este hecho las personas exigen que se dé una celeridad en las obras de mitigación para evitar una tragedia en la vereda por un inminente riesgo de colapso de la montaña (Teleantioquia noticias, 2019).

Figura 10.

Afectaciones a la comunidad y exigencias de la comunidad.



Nota: Fuente Hora 13 Noticias (2019)

A mediados del mismo mes debido a los movimientos de tierra y derrumbes en la vereda se suspendió la operación del poliducto de la empresa Ecopetrol durante 10 días, lo cual afectó el abastecimiento de combustible en el Área Metropolitana (Caracol Radio, 2019).

En el mes de julio se dan a conocer los contratos establecidos con la Empresa Inteinsa encargada de realizar los estudios para determinar la categorización del riesgo y establecer las medidas de mitigación en la zona afectada, al igual que el contrato con la empresa D&P encargada de realizar interventoría técnica, administrativa, financiera y ambiental para la elaboración de los estudios, con ello se da inicio a la elaboración de los estudios en la vereda (Veeduría Ancón II, IFD 131, 2019).

En septiembre a partir de un informe se presenta un listado de 102 viviendas que fueron evaluadas clasificando su nivel de riesgo donde -34 viviendas se encuentran con daño muy severo y severo con inminente riesgo de colapso, y 68 viviendas con patologías estructurales entre moderadas y leves-, faltando por evaluar aproximadamente 70 viviendas, alrededor de 5 fábricas y 15 establecimientos comerciales (Inteinsa, IFD 94, 2019).

A mediados de octubre se presentan los resultados de la primera fase de los estudios con información acerca de los trabajos realizados para determinar los causales de la problemática y las afectaciones generada por la misma, a su vez se presentan una serie de conclusiones, recomendaciones y soluciones en cuanto a la infraestructura, según el alcalde de Copacabana a partir de “estas primeras evaluaciones no se identificó responsabilidad de las empresas que construyeron los ductos y parqueaderos que están hoy en la vereda”, sino que los estudios arrojaron que a través de la historia el terreno ha sido geológicamente inestable, siendo afectado por el mal manejo de aguas, abuso sobre el box culvert y la socavación producida por el río (El Colombiano, 2019).

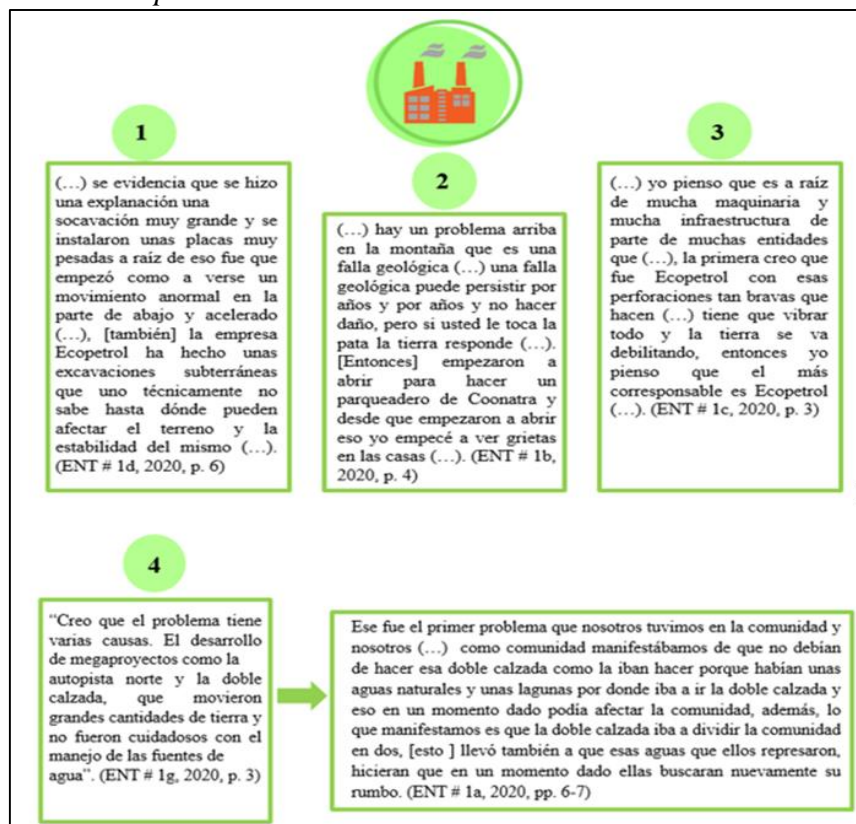
Durante el desarrollo de la problemática entre los años 2018 y 2019 la comunidad de Ancón II realizó diferentes acciones desde la participación en reuniones con agentes externos, funcionarios y profesionales para recibir información y asesoría, reuniones entre la misma comunidad para planear estrategias para la visibilización del problema y la conformación de mecanismos legales como la veeduría ciudadana para el control y seguimiento del accionar institucional, todas estas acciones serán descritas después de abordar la interpretación que los habitantes realizaron sobre las causas del problema.

4.5.1 Perspectivas sobre las posibles causas del problema en la vereda

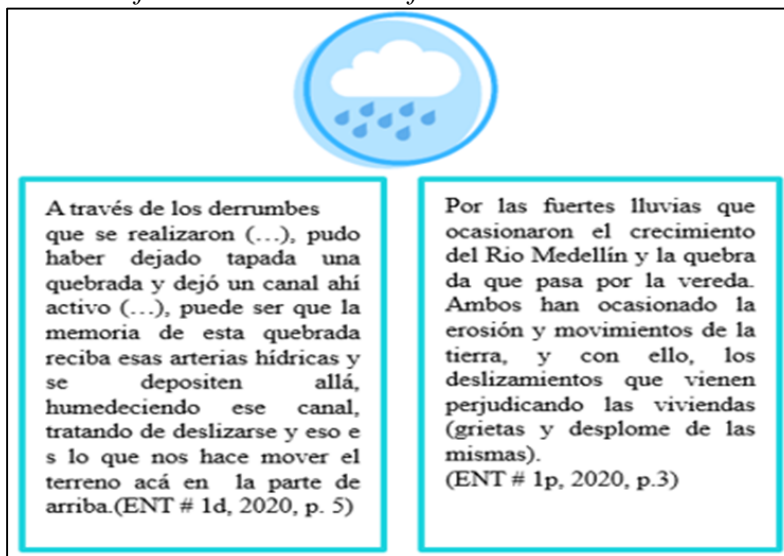
Desde un inicio de la problemática, para los habitantes de Ancón II el motivo que generó la afectación de las viviendas, los lugares comerciales y el estado de las vías, fueron las intervenciones de megaproyectos por parte de las empresas que prestan servicios o tienen infraestructura allí, por esta razón que decidieron tomar una postura de resistirse al desalojo y ejercer presión para determinar un responsable sobre el problema, de forma que se dieran soluciones al mismo. En el transcurso de la situación las personas identifican que nuevas causas se fueron sumando por los diferentes acontecimientos que se presentaron y por las hipótesis o conclusiones expuestas por los agentes externos a través de los estudios realizados. A continuación, se presentan algunos relatos de los habitantes sobre las diferentes causas del problema, al igual que las causas según los resultados de los estudios realizados por la empresa Inteinsa.

Figura 11.

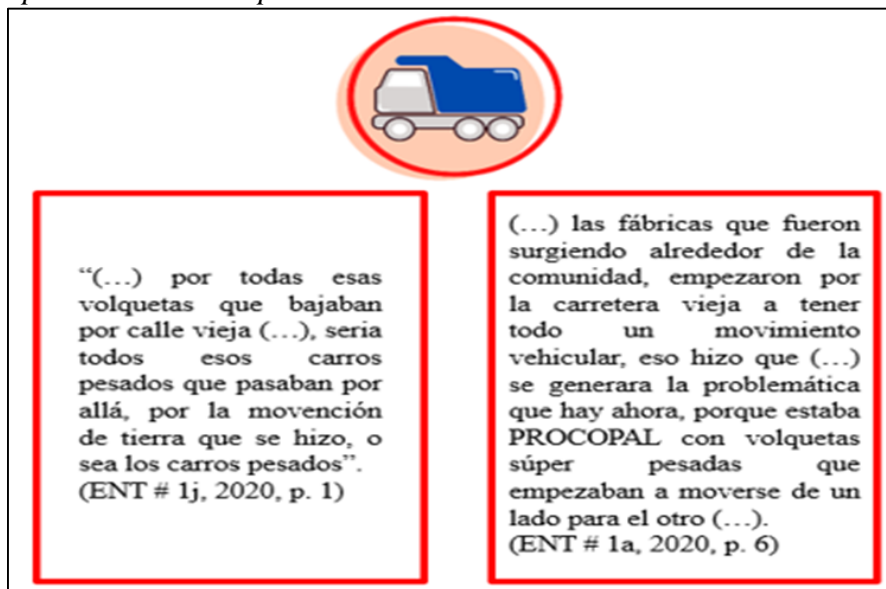
Actividades desarrolladas por Inteinsa



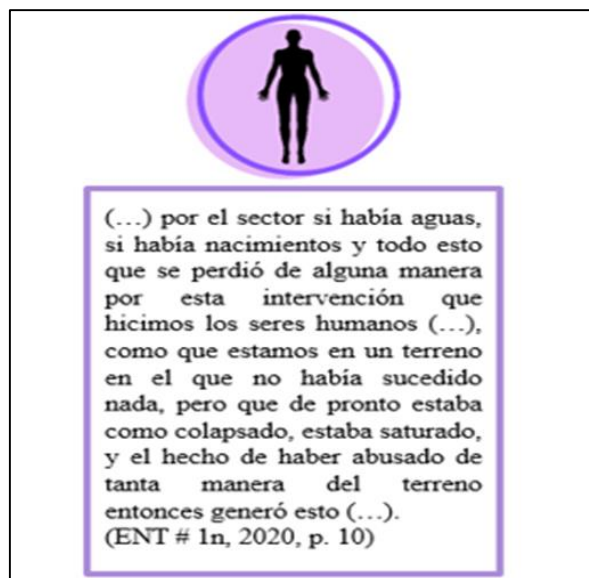
Nota: relatos sobre causas del problema con respecto a la actividad de las empresas que han intervenido en el sector.

Figura 12.*Incidencia de Incidencia de factores ambientales factores ambientales*

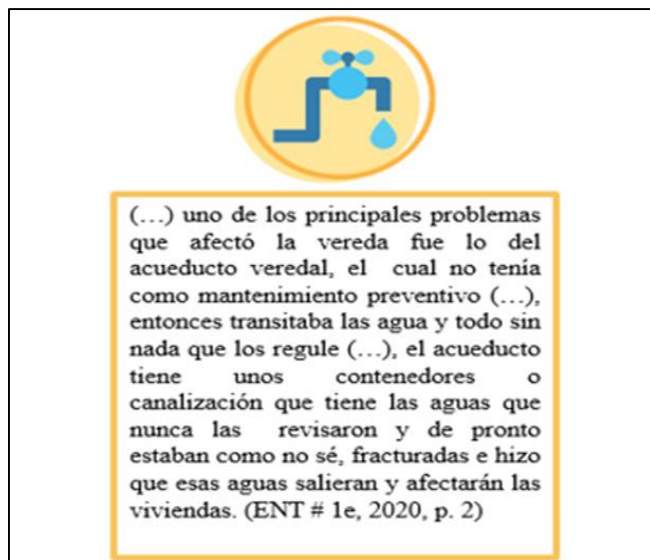
Nota: Relatos sobre causas del problema con respecto a factores naturales.

Figura 13.*Incidencia por paso de vehículos pesados*

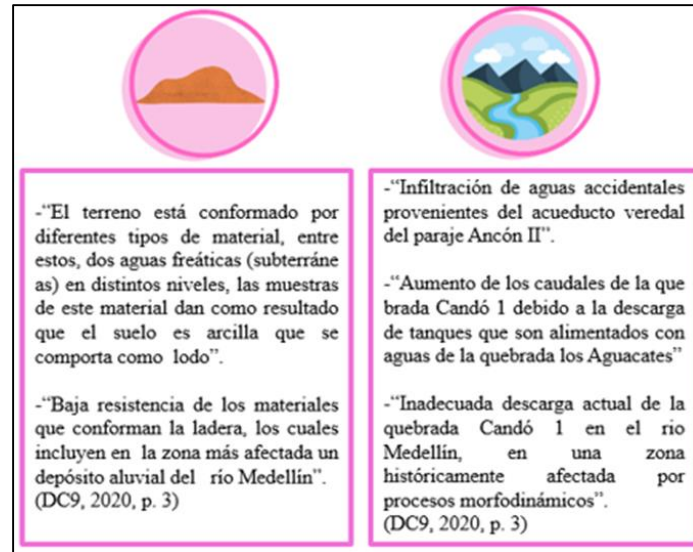
Nota: relatos sobre causas del problema con respecto al paso de vehículos de carga pesada por la vereda Ancón II.

Figura 14.*Incidencia por actividades humanas*

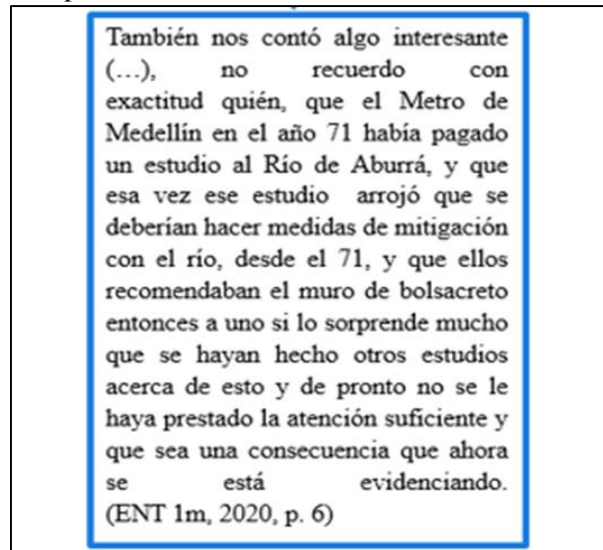
Nota: relatos sobre causas del problema con respecto a las actividades antropogénicas.

Figura 15.*Incidencia sobre el manejo del acueducto en la vereda*

Nota: relatos sobre causas del problema con respecto al manejo del acueducto veredal.

Figura 16.*Estudios que determinan causas del problema*

Nota: causas del problema de la vereda según los resultados de los estudios realizados por la empresa contratista

Figura 17.*Papel de la negligencia en el problema*

Nota: causas del problema debido a la negligencia institucional puesto que el problema se reconoce con anterioridad.

Con respecto a esta información, es posible evidenciar como para la comunidad las causas del problema van desde una falla geológica en la vereda que, aunque siempre ha existido fue desencadenada a partir de las diferentes intervenciones de gran magnitud sobre el terreno,

atribuyéndole así parte de responsabilidad a las empresas, pero también, otros habitantes reconocen parte de responsabilidad de la comunidad por la construcción de las viviendas sobre los cauces de quebradas o nacimientos y al manejo del acueducto veredal, aunque estos últimos factores no son considerados como la causa principal.

Con respecto a las conclusiones de los estudios, la causa se atribuye a fallas geológicas, procesos morfo dinámicos del terreno (cambio en las formas de la superficie de la tierra a través del tiempo), condiciones de las fuentes hídricas y deterioros en el acueducto veredal, lo anterior es de conocimiento mediante la participación como investigadoras en la reunión de socialización de los estudios que realizó la empresa Inteinsa a los habitantes de la vereda; sumado a esto, mediante la asistencia a un encuentro entre integrantes de la veeduría se conoce el hecho de que en los diferentes informes no se hizo o no se dio a conocer un análisis con respecto a las intervenciones Antropogénicas en la vereda para conocer de forma específica si los megaproyectos u obras realizadas por las empresas afectaron las condiciones del terreno.

4.6 Proceso de resistencia de los habitantes de la vereda Ancón II

La situación presentada en la vereda Ancón II de Copacabana generó en sus habitantes la necesidad de realizar acciones dirigidas a la defensa de los derechos que consideran fueron vulnerados o estaban en riesgo de amenaza a partir del desalojo de sus viviendas, proceso que es paralelo a las diferentes acciones u omisiones por parte de las instituciones públicas y privadas que de alguna forma están involucradas en la situación-problema.

Condiciones como la incertidumbre sobre la verdadera causa del problema, los sentimientos que generó el hecho de abandonar un lugar donde construyeron sus vidas y relación con otros, la urgencia por resolver los problemas que se sumaron a la situación con el transcurrir del tiempo, la falta de garantías, las incongruencias durante la marcha, el conflicto de intereses y prioridades, las circunstancias de injusticia y atropello vivenciadas por las personas, fueron motivos de fuerza para que de forma conjunta la comunidad decidiera emprender una práctica de resistencia y participación con el objetivo de intervenir para dar solución al problema y lograr un bienestar colectivo, al igual que estas acciones se desarrollaron con la finalidad de manifestar sus sentimientos, desacuerdos, exigir garantías y visibilizar el problema, en una búsqueda constante por la dignidad y respeto por sus necesidades e intereses.

Este proceso de resistencia y participación que realizó la comunidad desde que inició la problemática se caracterizó por la consecución de un conjunto de acciones determinadas y de una serie de decisiones encaminadas a cumplir con los objetivos propuestos por los mismos habitantes de la vereda, lo cual requirió de estrategias de organización, comunicación y relacionamiento entre las mismas personas y demás actores externos que intervinieron en la situación; de igual manera, demandó la definición de unos roles y tareas específicas en las que fue imprescindible el establecimiento de liderazgos, el aprovechamiento de los recursos humanos, físicos y materiales propios de la comunidad; como también, el conocimiento de la normatividad vigente con respecto al tema lo cual fue clave para que la comunidad direccionara sus acciones para la defensa de sus derechos.

A modo general, los anteriores aspectos fueron tenidos en cuenta en el desarrollo de este apartado para caracterizar las dinámicas de la práctica llevada a cabo por la comunidad, al igual que las dificultades y obstáculos que surgieron en este proceso de resistencia y participación.

4.6.1 Normatividad: referentes legales que sustentan la resistencia

Para desarrollar esta caracterización es importante partir de los referentes legales y normativos relacionados con la situación en la vereda, debido a que mediante estos la comunidad en su ejercicio de ciudadanía los empleó para verificar su adecuado cumplimiento y para llevar un control de las intervenciones institucionales en el sector, al igual que, hacer alusión a esta legislación para las personas significó un proceso de conocer de forma autónoma o mediante un acompañamiento profesional los derechos que los protegen en pro de su integridad y bienestar.

Durante la situación presentada en la vereda, se ha hecho referencia tanto por las autoridades administrativas como por los habitantes, a una normatividad nacional que por un lado regula el debido cumplimiento de las medidas establecidas para dar solución a la problemática, en las que se encuentran las acciones de prevención, mitigación y atención ante una posible emergencia, y por otro lado, a una normatividad que decreta los derechos constitucionales que protegen a las personas afectadas por la calamidad pública. Entre los estatutos empleados en el proceso están:

- Constitución Política de Colombia
- Ley 1523 por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres

- Decretos N° 189 y N° 075 por medio de los cuales se declara la calamidad pública en el municipio de Copacabana
- Código Nacional de Policía y Convivencia para el debido acompañamiento de una acción realizada por la comunidad -marcha pacífica- en su ejercicio de ciudadanía
- Resolución N° 029 por la cual se establecieron medidas de restricción de tránsito de vehículos de carga pesada en el sector de Ancón 2.

La ley 1523 de 2012 y los decretos de Calamidad Pública, fueron referentes normativos importantes para la comunidad puesto que a partir de estos se define con claridad conceptos claves como calamidad pública, amenaza, desastre y emergencia, definiciones que posibilitaron a las personas identificar las características de la situación presentada en la vereda como -un evento natural o antropogénico no intencional que genera vulnerabilidad a las personas, bienes, infraestructura, entre otros aspectos, y que requiere por parte de las autoridades la ejecución de acciones de respuesta a la emergencia, con el objetivo principal de contribuir a la seguridad territorial, el bienestar, la calidad de vida de las personas y la protección de sus derechos-. Una mujer integrante de la comunidad expresa la perspectiva que tiene frente a esta normatividad que fue clave en el proceso:

La “1523 del 2012” que nos dijeron que con esa nos podían sacar, como si nada, entonces nosotros hemos tenido la oportunidad de hablar con dos abogados, que nos han dicho lo siguiente: esa ley si es para salvaguardar la vida y los bienes, cierto, pero qué pasa con esa ley, esa ley es muy contradictoria porque aunque es para salvaguardar nuestra vida y nuestros bienes están atentando con otros derechos que son constitucionales por ejemplo a una vida digna, que no lo tenemos con los \$350.000 que nos está brindando la alcaldía, entonces venir a sacarnos con esa ley como están diciendo ellos, no es una cosa tan sencilla porque si a uno lo sacan con esta ley uno tiene la oportunidad de decir, no que pena a mí me están vulnerando ciertos derechos y hacen parte de la constitución (...) es un proceso que debe llevarse, en el que se debe demostrar los estudios terminados, finalizados, pero también decirnos que en cada casa no se puede hacer nada para que usted habite ahí, ellos nos tienen que demostrar para que a uno si lo puedan sacar realmente. (Diario de Campo 2, 15 de septiembre, 2020)

Aunque a partir de la ley se tiene como objetivo asegurar el bienestar de personas habitantes de la vereda frente a la amenaza de un desastre natural o el colapso de las viviendas, los sujetos consideran que no se cumple a cabalidad puesto que, aunque se protege la integridad física de las personas se vulneran otros derechos como a la vida digna y a un debido proceso, situación que no es posible debido a la falta de garantías.

Un ejemplo de lo dicho anteriormente es lo que expresa un joven de la vereda mediante un medio de comunicación regional, y hace referencia a cómo no se garantiza un subsidio de arrendamiento que le permita a las personas que debieron desalojar sus viviendas la satisfacción de sus necesidades básicas:

La ley 1523 no le permite a la administración otorgar más dinero de subsidio de arriendo a las familias, ¿Después de eso qué?, se llegan los 6 meses ¿Quién nos va a colaborar? ¿Quién nos va a seguir pagando los arriendos?, sabemos que hay personas que son pensionadas o que en las casas solamente trabaja una y no les va a alcanzar o mercan o pagan arriendo o no viven. (Teleantioquia noticias, 2019)

Por otro lado, un hombre integrante de la comunidad comenta en uno de los encuentros que realizó algunos habitantes una experiencia en la que hizo alusión a algunos de sus derechos amparados en la Constitución para argumentar a los funcionarios públicos encargados de realizar el desalojo - evacuación sobre la necesidad de un debido proceso con garantías para su bienestar:

Ustedes saben con qué les tapo la boca cada vez que ellos están hablando de eso, les tapo la boca con el artículo 91, porque el artículo 91 de la Constitución dice bien claro de que en un momento de evacuación nosotros tenemos que obedecer, pero en ese momento de evacuación las administraciones o los gobernantes tienen el derecho y el deber en darnos a nosotros todo lo que nosotros necesitamos desde el momento en que nos sacan de la casa hasta que vuelvan a la casa (...) si después vuelve a ser habitable nos tienen que repotenciar y volver a organizarnos todo. (Diario de Campo 2, 15 de septiembre, 2019)

De acuerdo con la experiencia anterior, se evidencia cómo algunos sujetos se apropian de sus derechos y conocen las leyes relacionadas con la situación, el hecho de estar informados sobre

esta normatividad representa un mecanismo de defensa de las personas frente a las irregularidades que se pudieron generar en los procedimientos, apropiarse de los derechos es una garantía para la justicia y no ser víctima de atropellos o más vulnerabilidades.

4.6.2 Participación: de lo individual a lo colectivo

El ejercicio de participación individual y colectiva ha sido uno de los aspectos claves en la práctica de resistencia de los habitantes de la vereda Ancón II, en el que los habitantes asumieron un compromiso para ser parte del propósito común de dar solución al problema mediante una búsqueda por el bienestar colectivo y la defensa de sus derechos.

En primer lugar, al comienzo de la problemática, la participación de las personas estuvo dirigida a involucrarse en acciones para resolver situaciones de carácter urgente como lo fue el acompañamiento a las personas que más estaban afectadas y que debieron desalojar sus viviendas, así lo menciona una mujer de la comunidad:

Mi participación primaria fue mirar quienes estaban en peligro y avisar a la administración municipal, ya después de eso que vienen a ponerle pinga a uno, uno se queda como que se achica, que más te digo ya la gente se fue y no podemos ayudarlos porque están muy lejos de nosotros, de pronto en el momento de la salida nosotros les ayudamos arreglar las cositas, a empacar las cosas, no más. (1b, comunicación personal, 2020)

De acuerdo con lo anterior, muchas de las acciones que realizan las personas fueron de ayuda con las necesidades del otro, ya sea para buscar contactos, informar, transportar los enseres de quienes debieron desalojar, fueron acciones que también tuvieron como objetivo acompañar emocionalmente, dar un poco de tranquilidad y fortaleza para quienes más lo requerían:

Cuando se presentó esta problemática muchas personas estaban desesperadas, sin saber qué hacer, qué camino coger, desorientadas, paniqueadas pues como se dice, de todas maneras, como yo llevo mucho tiempo acá en la zona y conocía un poquito de la problemática que tenemos ahora, porque para mí no es nada nuevo esto, pues yo trate de aconsejar, de calmar, de orientar un poquito en el sentido que la situación no era para salir corriendo tampoco. (1d, comunicación personal, 2020)

Desde este punto se evidencia como la participación para las personas no solamente corresponde a la intervención para la toma de decisiones públicas frente al problema de la vereda, sino que también consistió en acciones basadas en gestos de solidaridad, de tener empatía con la situación del otro y de acompañar o apoyar los procesos que estaban viviendo, con ello se demuestra que la participación requiere del hecho de formar parte de la comunidad y tener un sentido de pertenencia por la misma, por esta razón, por parte de algunos habitantes se buscó hacer lo posible por brindarle un poco de bienestar a los vecinos fortaleciendo de esta manera los lazos ya existentes.

En segundo lugar, con el desarrollo del problema y al tener una mayor organización interna de la comunidad en su práctica de resistencia, la participación estuvo enfocada en involucrarse en las diferentes actividades convocadas por parte de personas líderes de la vereda y reuniones programadas por la institucionalidad, desde varios sujetos se evidenció un interés por asistir a los encuentros para informarse, expresar su postura, cuestionar y aportar propuestas desde sus conocimientos y experiencias que fueran de utilidad para la veeduría y la comunidad, los habitantes le otorgaron un significado a esta participación de unión, lucha y resistencia colectiva como lo manifiesta una mujer de la comunidad:

Me reúno porque el conocimiento es el arma más poderosa para no sentir tanto miedo, de estas reuniones salen buenas propuestas y se pueden encontrar soluciones ante algunas situaciones, además pienso que si todos estamos unidos le demostramos a la administración que somos fuertes y daremos la pelea hasta el final. (Diario de Campo 2, 15 de septiembre, 2019)

Quienes no podían asistir a los encuentros por cuestiones laborales participaban de otras formas como visibilizando la situación, y esto lo expresó una habitante durante una entrevista “(...) yo pues si tengo tiempo para participar en redes sociales haciendo bulla, compartiendo cosas” (1o, comunicación personal, 2019), lo anterior demuestra cómo algunas personas no tienen todas las posibilidades para participar de los encuentros presenciales, pero demuestran un apoyo a los objetivos que se plantearon como comunidad mediante otras alternativas.

Llegado a este punto se evidencia como el ejercicio de participación tuvo logros durante la práctica, pero cabe resaltar que para los sujetos que hicieron parte de este proceso tener esta

experiencia de asumir un compromiso y emprender diferentes acciones para intentar cambiar su situación, generó muchas otras posibilidades y beneficios a nivel personal, esto según lo expresado por una mujer líder en la comunidad:

Yo me he sentido con mi participación bien, me he sentido tranquila, he sentido que he podido hacer muchas cosas, que esto me ha enseñado muchas cosas, también que me esforcé hasta donde de pronto pensé que no iba a llegar (...), me he sentido bien porque he tratado de estar en todo momento y si no he podido estar como en cuanto a lo presencial entonces de preguntarlo, entonces de reunirme (...), me ha enseñado un montón de cosas, a dejar el miedo, a relacionarme con más gente, a involucrarme en más cosas que a veces no entiendo ni los términos pero uno le va cogiendo. (1n, comunicación personal, 2020)

El hecho de participar, –formar parte (pertenecer), tener parte (asumir un rol), y tomar parte (influir a partir de la acción)- ha tenido un efecto político en las personas que se involucraron de forma activa en el proceso de resistencia de la comunidad, y esto es debido a que a través de la participación se amplían conocimientos, se exploran otro tipo de ámbitos que antes no se conocían posibilitando salir de la zona de confort y de esa manera desarrollar diferentes capacidades comunicativas, críticas, de responsabilidad social y relacionamiento, pues participar –actuar junto a otras personas- conlleva a la socialización, el trabajo colaborativo, el compartir e intercambiar conocimientos y experiencias.

La participación para algunas personas de la comunidad les ha permitido empoderarse y formarse en el ejercicio de ciudadanía, que dentro de los procesos de resistencia debe ser entendido como una necesidad esencial, un derecho y responsabilidad; la suma de participaciones individuales son colectividades con mayores posibilidades de impacto, sin embargo es importante reconocer que no está exenta de estar atravesada por situaciones, pensamientos, emociones y decisiones que pueden llegar a obstaculizar, suspender o estancar procesos y resultados.

4.6.3 Encuentros y reuniones: espacios para fortalecer la participación

Una de las principales acciones que generó mayor participación de manera colectiva, fueron reuniones periódicas entre la misma comunidad y la veeduría, de la veeduría con las instituciones y de la comunidad con funcionarios públicos -personero y abogado- para recibir una asesoría o

acompañamiento, estos encuentros fueron claves para informarse, debatir, proponer y tomar decisiones importantes para la planeación y desarrollo de la acción colectiva.

En primera instancia las reuniones entre la comunidad se realizaron bajo una organización interna entre las personas participantes para definir aspectos logísticos y los temas a desarrollar durante el encuentro, según el relato de una mujer de la comunidad para esta acción:

Decíamos nos vamos a reunir más o menos a tal hora y tratábamos que estuvieran la mayoría de personas, tratábamos de hacer alguna actividad, algún compartir y poder abordar los temas que queríamos abordar, tratábamos temas de las inquietudes, que cosas puntuales querían que abordáramos por ser como un medio de mirar cómo se hacían los derechos de petición, ósea que inconformidades, que necesidades veían como comunidad y tomábamos nota de todo eso. (1e, comunicación personal, 2020)

Igualmente, en uno de los encuentros realizado por algunos integrantes de la comunidad, la mujer también resalta una serie de objetivos, motivaciones y logros que se generaron a partir de las diferentes reuniones entre las que se destacan posibilidades para el fortalecimiento de las relaciones entre la comunidad y del ejercicio de participación y resistencia, los cuales están representados en el siguiente mapa (Diario de Campo 2, 15 de septiembre, 2019)

A continuación, las figura 18 y 19 presentan dos mapas en los que se hacen alusión a algunas reuniones convocadas por la institucionalidad en la que tuvo participación la comunidad, y reuniones de la veeduría con funcionarios públicos, especificando en estos la finalidad principal que tuvieron los encuentros.

Figura 18.

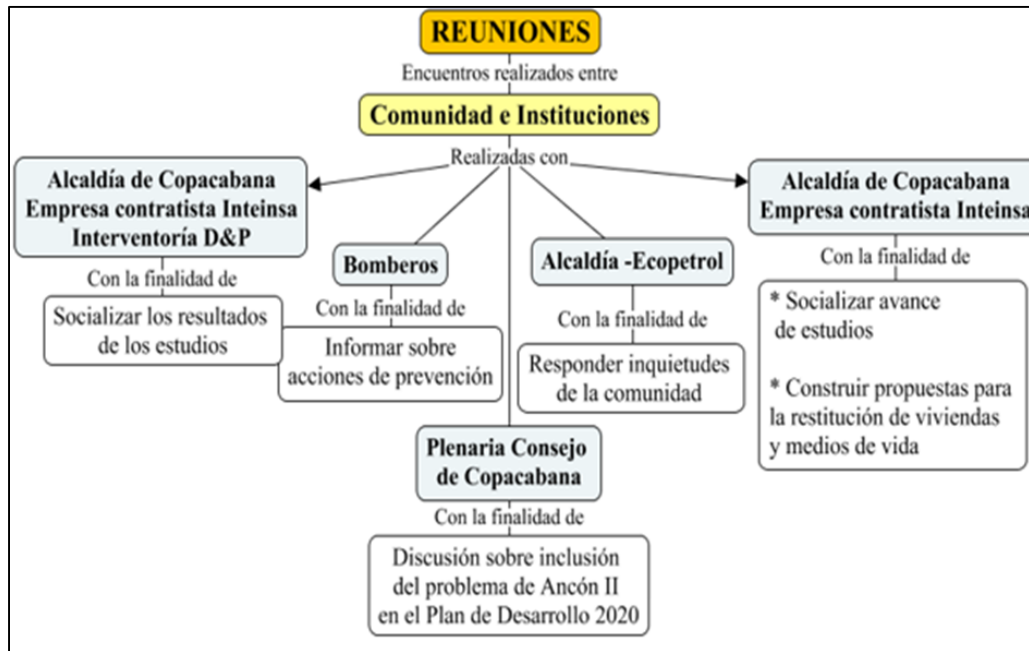
Objetivos, motivaciones y logros de reunirse



Nota: objetivos, motivaciones y logros de las reuniones en comunidad, según el relato de una mujer habitante de la vereda.

Figura 19.

Entre la comunidad e instituciones



Nota: mapa reuniones realizadas entre la comunidad e instituciones.

Figura 20.*Reuniones entre la veeduría y funcionarios públicos*

Nota: mapa de las reuniones realizadas entre la veeduría y funcionarios.

Las reuniones realizadas entre los diversos actores involucrados en la situación fueron las acciones en las que la comunidad tuvo la oportunidad de tener un contacto más directo con la administración municipal y las instituciones, y en provecho de que eran las actividades con mayor participación de las personas desde estos encuentros se buscó presentar todas las inquietudes, necesidades, intereses e inconformidades que se tenían frente al problema y las acciones realizadas y proyectadas.

4.6.4 Espacios utilizados por la comunidad e institucionalidad para las reuniones

Para el desarrollo de las reuniones realizadas por los sujetos de forma colectiva, se utilizaron diferentes espacios como las viviendas que facilitaron algunos habitantes con el objetivo de posibilitar encuentros de conversación sobre el desarrollo del problema, informar, debatir, resolver dudas, recibir asesorías y tomar decisiones. Con respecto a los espacios recorridos algunos habitantes comentan “En casas también se han reunido para hacer reuniones, para tener como consejos u opiniones de abogados, de ingenieros, de todas esas personas” (11, comunicación personal, 2020) “Pues a nivel de sector, ha sido pues como la casa de [ella], la calle ahí al frente donde yo vivo” (1d, comunicación personal, 2020); “la casa mía porque es muy grande, esa fue la primera reunión” (1b, comunicación personal, 2020).

Así mismo, los sujetos destinaron otros espacios propios de la vereda en el desarrollo de la práctica de participación, los cuales tienen un carácter más público, son más frecuentados por la

mayoría de los sujetos y son de mayor apropiación por los mismos, entre estos lugares algunas mujeres de la comunidad comentan: “primero era la casa la caseta comunal, después el salón parroquial es lo último que más se ha utilizado, porque la caseta ya también se cayó prácticamente” (11, comunicación personal, 2020); “utilizábamos la acción comunal, utilizábamos la placa” (1i, comunicación personal, 2020).

Los espacios comunitarios utilizados durante todo el proceso fueron destinados como escenarios para el ejercicio de participación, en donde el encuentro con el otro tiene como objetivo generar discusiones sobre el problema y desarrollar propuestas conjuntas que conlleven a la solución de las dificultades y necesidades en la búsqueda de lograr un bienestar colectivo, por ende, la elección de un espacio toma especial significado para los sujetos puesto que la apropiación que tengan del mismo puede proporcionarles una mayor seguridad sobre su ejercicio de participación y ciudadanía, al sentirse en un contexto conocido, cómodo y en confianza, no solo por el hecho de habitar la vereda, sino también por las diferentes experiencias cotidianas que comparten en estos lugares comunes.

Es por esta razón que los mismos habitantes buscaban solicitar a las instituciones que las reuniones se realizaran en espacios propios de la vereda, como lo planteó una mujer en un encuentro:

Yo no estuve en la última reunión que hicieron que ellos estaban solicitando que la comunidad fueran al lugar, que fueran a la alcaldía, yo no sé dónde fue que se reunieron, que nosotros exijamos de que ellos son los que tiene que venir a nuestra comunidad, no nosotros acudir donde ellos; yo no sé si ese tema de pronto lo abordaron para que no sigamos asistiendo, ósea entonces ¿nosotros vamos a seguir siendo las marionetas de ellos?, si ellos nos necesitan como comunidad que ellos vengan a nuestro sector, porque nos vamos a sentir más vulnerables si nosotros estamos en otro sitio que si estamos donde residimos. (...) acá nos vamos a sentir más fortalecidos. (Diario de Campo 2, 15 de septiembre, 2019)

Son muchos los motivos que conllevan a la elección de un lugar en específico para la realización de los encuentros y algo importante a resaltar es que no son lugares dados o ya establecidos, sino que son espacios pensados de forma estratégica de acuerdo al evento o actividad a desarrollar, a la vez que son propuestos por algunos habitantes y acordados o aceptados entre

todos los demás miembros de la comunidad, según algunos sujetos existen diversas razones para elegir unos lugares específicos: “porque nosotros como el grupo de la veeduría, acordamos como esos espacios los más estratégicos como para que la gente pueda participar y estar allí” (1d, comunicación personal, 2020). “las casas no son muy grandes, pero hay un callejón que tiene piedritas, entonces la gente se puede meter ahí, la gente se puede acomodar ahí, ha sido fácil hacer las reuniones ahí” (1b, comunicación personal, 2020). “Porque era como los más abiertos, (...) allí afuera había un espacio grande, y allí abajo siempre se sentía bien y participaba mucha gente” (1c, comunicación personal, 2020).

Acorde con lo anterior, las razones para elegir un espacio no solo corresponden al significado o el nivel de apropiación que se tiene del mismo, sino que también parte de una estrategia colectiva para facilitar y asegurar unas condiciones aptas para desarrollar los encuentros, en donde se consideran aspectos como la centralidad, si son reconocidos por todos y frecuentados por la mayoría de los habitantes, si son amplios y tienen una iluminación adecuada, entre otros aspectos, esto teniendo en cuenta que si no existen todas las condiciones se buscaron las formas para adaptarse a los lugares mediante la unión de esfuerzos de las personas.

De igual manera, cabe resaltar la importancia de la generación de acuerdos con respecto a la elección del lugar y el horario para realizar los encuentros, esto con la finalidad de que asistiera el mayor número de personas y se propiciara la participación de los sujetos. Una mujer perteneciente a la comunidad comenta:

Los encuentros generalmente eran de acuerdo a la disponibilidad de tiempo de las personas más líderes, porque generalmente las personas de la comunidad pueden en la tarde, pues yo creo que era una de las líderes de ahí lo de las reuniones y eso por mi trabajo a veces se me dificultaba reunirme en ciertos horarios, entonces tratábamos de ponernos de acuerdo en que horario era más factible para que todos pudieran asistir (1e, comunicación personal, 2020).

Durante el proceso también se utilizaron otros espacios para las reuniones convocadas por la institucionalidad donde algunas se realizaron en el sector nombrado por la comunidad como “parte baja” de Ancón II y en el Salón parroquial, otra en el Auditorio de Comfama Zona 2, y por fuera de la vereda se citó a la sala de juntas de la Alcaldía de Copacabana caracterizándose por ser

un lugar propio de la administración municipal. Con respecto a estos encuentros y los espacios elegidos por las entidades en la vereda, un hombre integrante de la comunidad expresa su posición al observar algunas fotografías presentadas durante la entrevista:

Si aquí me faltó nombrar el espacio allí donde doña XXX, ahí en las casas, ese callejón de allá, esto lo ha utilizado mucho, ese espacio es de la administración, pues es como un punto clave para ellos, (...) pues, que le digo yo, porque tienen un miembro de la institución ahí, si me entiende, ¿porque como nunca, nunca hicieron una reunión aquí pues?, ¿porque nunca convocaron una reunión en la parte alta? (1d, comunicación personal, 2020)

A partir de este tipo de hechos en que la institucionalidad elige solo un espacio de la vereda para realizar los encuentros, se generaron inconformidades por parte de algunos habitantes al considerar que existen intereses particulares de personas habitantes de la vereda que tienen relación con la administración y que también hay una prioridad de un sector sobre otro, esta situación de no recurrir a los habitantes para acordar los lugares es una dificultad que puede limitar la participación de los sujetos.

Figura 21.

Reuniones de comunidad con funcionarios de la administración.



Nota: reuniones entre diversos miembros de la comunidad, donde también se encontraron funcionarios de EPM. Fuente TVN Global (2019); Hora 13 Noticias (2019).

4.6.5 Acciones de resistencia: una apuesta encaminada al reconocimiento de derechos

A continuación, se presenta una descripción de las acciones individuales y colectivas llevadas a cabo en la práctica de resistencia con los propósitos de mostrar inconformidad, defender

los intereses y derechos, tener una incidencia en las decisiones frente al problema y de lograr ya sea un bienestar propio, familiar o en pro de toda la comunidad.

Acciones individuales: una de las acciones individuales es la relatada por uno de los habitantes de la vereda en un encuentro realizado entre algunas personas de la comunidad, en la cual compartió la experiencia de un hecho que ocurrió con un habitante del sector de la carretera vieja quien llevó a cabo una acción individual para que no lo desalojaran de su vivienda; en palabras del hombre:

Mire que allí abajo hay un señor de que ellos sí tenían una posesión y en este momento el señor tiene pegado en todo el frente en su casa después de que lo aporrearón, después de que lo atacaron con policía de todo, y ahí está, y en toda la puerta tiene el certificado de la Procuraduría de la Nación, donde ordena que no lo pueden tocar, ni se le pueden entrar allá en su casa (...), en este momento él me consiguió una cita en la procuraduría y él me dijo bien claro -hágalo como por toda la comunidad que hay ahí, para que les den ese certificado a todos, pa' que los dejen de joder, porque ya no los van a volver a joder. (Diario de Campo 2, 15 de septiembre, 2019)

Al momento de declarar la calamidad pública y notificar el desalojo, muchos habitantes se resistieron a irse de sus viviendas y por tal motivo recibieron diversas amenazas de los funcionarios públicos encargados, de forma que se comenzaron a vulnerar otro tipo de derechos conllevando a que se realizaran acciones individuales para contrarrestar los atropellos.

La situación particular de este habitante que recurrió a la Procuraduría de la Nación -una entidad encargada de controlar las irregularidades ejercidas en los procesos- para adquirir este certificado y no ser desalojado de su vivienda, es una experiencia que sirve de referencia a los demás habitantes para emprender acciones en esa misma vía de exigir el derecho a un debido proceso y tener unas garantías suficientes para su bienestar.

Por otro lado, tres mujeres relatan que frente a la desinformación y las amenazas optaron por recurrir a un acompañamiento profesional por una necesidad de adquirir una información clara que les proporcionara una mayor seguridad y tranquilidad frente a lo que estaba pasando con

respecto a la situación general de desalojo y la situación particular de su vivienda. Es así que las mujeres comentan:

Desde lo individual como familia acudimos a un abogado a preguntar que, si era posible el hecho de desalojarnos, de sacarnos, de evacuarnos, bueno como estaba esa carta sabiendo que no había documentos o justificaciones más legales, entonces después acudimos a un abogado a varias personas que nos informaran así del tema. (1n, comunicación personal, 2020)

Mi casa no está como para caerse, si está agrietada, yo no lo voy a negar, sobre todo tiene una parte que está muy agrietada y por debajo hay un sumidero de agua, eso es lo que la está afectado más; pero nosotros llevamos un ingeniero especialista en suelo y le preguntamos y él nos la miró por todas partes y nos dijo, “la casa no se cae, se puede agrietar más si sigue el movimiento. Pero esta casa está muy bien cimentada” pues si hace 97 años está ahí. (1b, comunicación personal, 2020)

Como te digo si, uno como familia uno busca ayuda, pide asesorías por ahí también, porque si en algún momento llega cualquier persona y te dice una cosa, de pronto arranca y se van, cuando al mes dizque llegan otros y les dicen otras cosas y ya vuelven y se pierden, son cosas muy raras, cosas demasiado raras entonces son conveniencia de cada quien. (1i, comunicación personal, 2020)

Con respecto a lo anterior, ante la presencia de dudas con respecto al proceso y debido a la falta de acompañamiento de los entes institucionales algunas personas se ven en la necesidad de acudir a instancias externas que les brinden una información más clara e imparcial sobre el problema y sus derechos, y es mediante estas asesorías profesionales que algunas personas tomaron la decisión de permanecer o no en sus viviendas.

Acciones colectivas: así como se llevaron acciones personales y familiares para la búsqueda de soluciones particulares, también se desarrollaron acciones colectivas para el logro de objetivos comunes, entre los que se encuentra la integridad y el bienestar de la comunidad para un presente y futuro.

Conformación de la veeduría. En primer lugar, en la práctica de resistencia como una forma de organización comunitaria y de participación ciudadana, se conformó una veeduría con algunas personas habitantes de la vereda que voluntariamente decidieron ser parte de este mecanismo para representar a la comunidad y ejercer un control de las funciones y responsabilidades de los organismos estatales, los funcionarios públicos y/o las entidades públicas y privadas que han hecho parte del proceso, esto con la finalidad de verificar que sus acciones estén conforme a lo establecido por la ley y que se empleen adecuadamente los recursos públicos para la atención de la calamidad en Ancón II.

Entre las funciones y acciones que ha desarrollado la veeduría desde su conformación está el control de la gestión pública de organismos como la Gobernación de Antioquia y la Alcaldía de Copacabana, control de las funciones a la empresa contratista de obra Inteinsa y la interventoría D&P, al igual que también llevar un seguimiento a otras entidades públicas y privadas como las empresas que prestan algún servicio para la atención de la problemática o si tienen alguna responsabilidad en la situación. Una mujer integrante de la veeduría comenta cuales son algunas de las funciones que tiene la misma y sobre cuáles instituciones pueden ejercer un control:

Si, la idea de conformarnos como veeduría, es porque ya somos reconocidos por la personería, registrados en cámara de comercio, y ellos no nos van a poder evadir cuando queramos ir a una reunión del grupo de gestión de riesgos, podemos ir a los comités técnicos donde se reúnen con el contratista, con la interventoría, podemos hacer seguimiento al contrato de que se estén haciendo las cosas como dice en el contrato, y lo mismo a la interventoría. Entonces es muy bueno. (Diario de Campo 2, 15 de septiembre, 2019)

Mediante este control que realiza la veeduría se busca también ser un mecanismo de presión ante las autoridades estableciendo una comunicación constante con peticiones específicas para llamar la atención sobre el problema de forma que se dé prioridad y soluciones precisas “hemos realizado derechos de petición y tutelas como para que se preste cierta atención a lo que está pasando y ya como por medios más legales” (1n, comunicación personal, 2020).

Igualmente, a través de las acciones de la veeduría se exigen garantías y reclamos frente a los obstáculos que se presentan, como lo expresa una habitante “la veeduría mandó muchos

derechos de petición quejándose de muchas irregularidades que había dentro del proceso” (1c, comunicación personal, 2020).

Otra mujer integrante de la veeduría considera que su objetivo también es solicitar atención frente a las diferentes necesidades de las personas:

Se conformó lo de la veeduría para tratar algunos temas porque por las necesidades que se han visto, temas de seguridad cierto, y como solución un poco más inmediata a lo de los arrendamientos, o sea dentro de la veeduría se trataba como de unificar las necesidades para poder presentarlas al ente administrativo, entonces seguridad, lo de que agilizaran los subsidios de arrendamiento. (1e, comunicación personal, 2020)

Desde la perspectiva de algunos habitantes de la vereda, otra función y rol importante de la veeduría fue ser un puente de comunicación entre las instituciones y la comunidad, mencionando que “Ellas investigaban la situación y escribían a la alcaldía, ósea que la alcaldía estaba siempre enterada de lo que estaba pasando” (1b, comunicación personal, 2020).

Es decir que la veeduría se encarga de estar informando a la administración municipal de hechos relevantes de la situación, como también de los intereses y necesidades de las personas. Por otro lado, se considera que la veeduría es un organismo que representa e informa a la comunidad sobre el actuar institucional, un hombre de la comunidad menciona “Se ha creado una veeduría, que es muy importante para que se vigile y se esté actualizando a la comunidad de los avances en este proceso” (1k, comunicación personal, 2020).

La veeduría se encargó de convocar a diferentes encuentros para informar a la comunidad sobre el proceso y la situación, para ello sus integrantes realizaron una revisión documental y asistieron a reuniones con funcionarios de la alcaldía y de algunas organizadas por la empresa Inteinsa, además de esto, algunas personas pertenecientes a la misma poseen conocimientos en áreas específicas con respecto a lo social, el derecho y la ingeniería por lo que tenían mayores claridades sobre el tema para resolver las inquietudes de las demás personas de la comunidad.

En este punto es importante mencionar que, si bien la veeduría trabaja como un colectivo, dentro de la misma se desarrollaron iniciativas individuales que buscaron aportar al proceso de resistencia que llevaba a cabo la comunidad y que tenía como fin lograr el mayor beneficio para todos los habitantes. Un ejemplo de lo anterior es el trabajo de una de las integrantes de la veeduría

quien se encargó de organizar la documentación legal y actas correspondientes al proceso, entre estos documentos se encuentran los derechos de petición enviados de forma colectiva a las diferentes instituciones públicas y privadas involucradas, igualmente, los informes y respuestas que recibieron por parte de las mismas (Diario de Campo 2, 15 de septiembre, 2019).

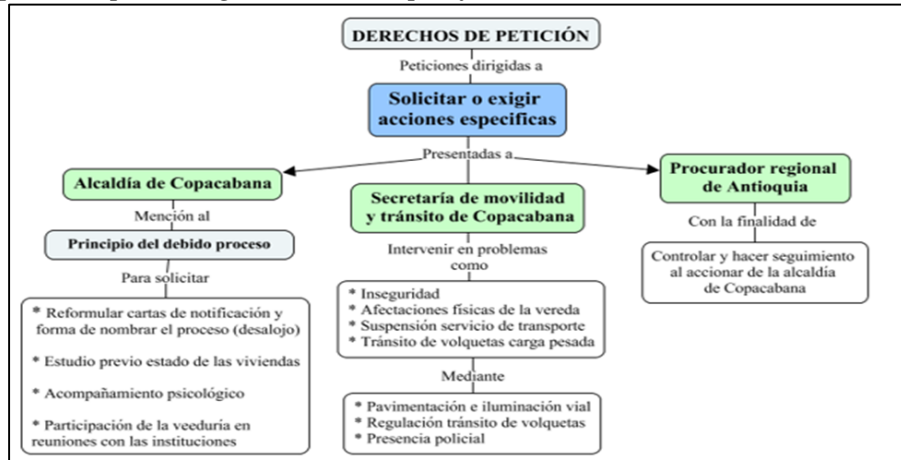
Una mujer habitante de la vereda y miembro de la veeduría que se encargó de reunir, organizar y realizar un control de esta documentación expresa lo siguiente:

Nuestra vivienda por el momento no ha sido afectada, pero las viviendas de familiares y amigos sí. He tratado de ayudar gestionando con la administración municipal y ante otros entes gubernamentales, y con los medios de comunicación. Es muy triste ver como familias que han construido sus viviendas con tanto esfuerzo, deben irse sin una esperanza de que les den solución. (1g, comunicación personal, 2020)

Mediante este tipo de acciones se evidencia como durante el proceso hay personas que han asumido un compromiso personal y un rol dentro de la comunidad, en este caso siendo sensible a la realidad de las demás personas la mujer se solidariza buscando un bienestar colectivo priorizando a aquellas personas que se han visto más afectadas por el problema, su objetivo es entonces la búsqueda de soluciones y garantías con la gestión ante los entes responsables requiriendo implementar acciones de planificación de estrategias, organización de la información, control y seguimiento a las acciones de la comunidad y las instituciones, todo con el fin de como colectivo tener una organización y una información clara sobre el proceso a la hora de tomar decisiones e implementar acciones.

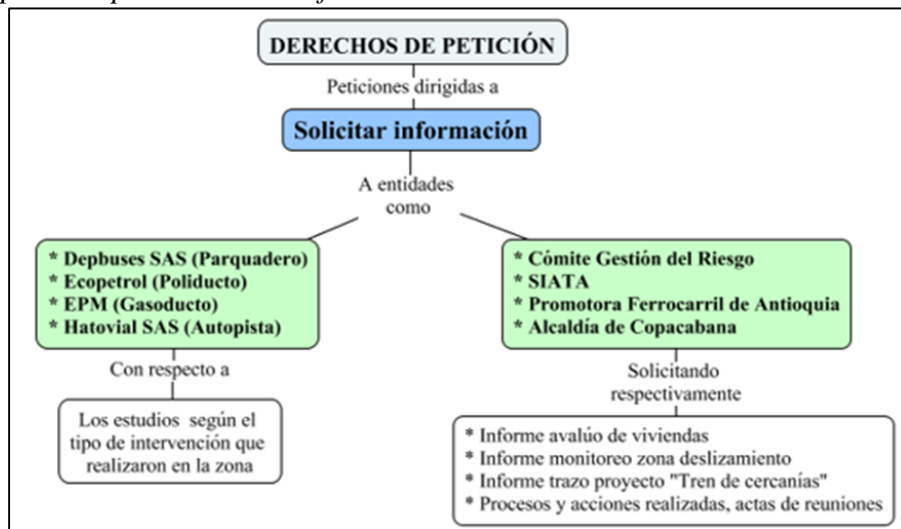
Formulación de derechos de petición. Dentro del proceso de resistencia y participación, desde la comunidad y la veeduría se presentaron diversos derechos de petición a las autoridades competentes de la administración del municipio de Copacabana y a instituciones o autoridades de competencia regional, con el objetivo de realizar solicitudes, exigencias o reclamaciones con respecto a: el desarrollo de acciones específicas frente a la situación de la vereda y de la comunidad, el debido reconocimiento de un derecho que consideraban se les estaba siendo vulnerado, y la solicitud de información de interés público sobre el problema.

Figura 22.
Derechos de petición para exigir acciones específicas



Nota: Derechos de petición realizados por la veeduría y/o representantes de la comunidad dirigidos a solicitar o exigir acciones específicas a diferentes entidades estatales.

Figura 23.
Derechos de petición para solicitar información



Nota: derechos de petición realizados por la veeduría y/o representantes de la comunidad dirigidos a solicitar información a diferentes entidades estatales y empresas.

Con respecto al mapa anterior, la solicitud de estudios a las diferentes instituciones corresponde a una desconfianza generalizada entre las personas habitantes de la vereda debido a que, desde su posición, la causa del movimiento en masa fue generada por las intervenciones que han realizado estas entidades, pues han excavado y removido tierra desestabilizando cada vez más el terreno.

Es entonces que el objetivo de solicitar información de estos estudios se realizó para mediante una asesoría profesional evaluar bajo qué condiciones se realizaron estos proyectos, si se realizaron de una forma adecuada por las empresas y si el terreno en realidad era apto para esas intervenciones, y aunque esto no era competencia de la misma comunidad lo consideraron necesario al evidenciar que los estudios que estaba realizando la Empresa Inteinsa no tenían en cuenta una valoración de las repercusiones de las actividades antrópicas.

Los medios de comunicación, estrategia de visibilización de la situación. A mediados del año 2019, el medio informativo regional Hora 13 Noticias hizo un reporte en el sector con la finalidad de visibilizar la situación de la problemática en la vereda, en la entrevista realizada por el noticiero participaron cuatro mujeres, a través de la cual expresaron la magnitud de cómo estaban siendo afectados, mencionaron las empresas que consideran tienen responsabilidad de la situación y que hasta el momento no hicieron presencia ni ofrecieron soluciones en el proceso.

Igualmente informaron sobre la negligencia de la administración municipal con las incongruencias en las notificaciones de desalojo, mostraron su desacuerdo con los retrasos para comenzar a realizar los estudios del terreno frente a la calamidad pública que requería de urgente atención, y además expresaron su inconformidad y denunciaron como desde la alcaldía se estaban invirtiendo recursos para las fiestas de la naranja y no “tenían” recursos dirigidos a implementar obras de mitigación y acompañamiento a las familias. (Hora 13 Noticias, 2019)

Figura 24.

Documental ¡Voces que resuenan!



Nota: mujeres de la comunidad que participaron de un reportaje realizado por medio de comunicación local. Fuente Hora 13 Noticias. (2019)

A partir de este y otros reportajes algunas personas pudieron expresar sus sentimientos y las exigencias que hacían a las entidades frente al proceso, pero aun así se considera que, aunque el problema fue de conocimiento público no se realizaron soluciones inmediatas:

Pues haber, puede que sí se haya como bueno manifestarlo, pero de igual manera no se ven soluciones, se hicieron unas pancartas creo que también y se colocaron en las viviendas como para llamar la atención pero creo que eso tampoco como que ha ayudado a que se facilitara mucho el proceso, porque dicen que van a hacer van a hacer, pero en realidad no han hecho nada, o sea lo que necesitamos es las obras de mitigación urgente, y no en absoluto, no ha pasado absolutamente nada en beneficio de la comunidad. (1e, comunicación personal, 2020)

Las entrevistas en los medios de comunicación fue una acción mediante la cual se logró visibilizar exponer el problema a nivel local, pero desde la perspectiva de un habitante lo ideal era poder llegar a instancias nacionales para que la situación fuera de mayor prioridad:

La intención era pues como dar a conocer un poquito más, pero en realidad no sé qué efecto tuvo, yo no sé los noticieros pues de pronto yo he visto esta problemática en los noticieros locales, pero en los noticieros nacionales que es pues donde debiera de estar esto. Entonces no sé hasta qué punto la nación esté enterada de la problemática que nosotros tenemos acá y por eso vuelvo y lo digo, si nosotros tuviéramos un doliente con poder, estaríamos ya en otras circunstancias, pero esto aquí nos duele sino a nosotros y nosotros somos sino una comunidad ahí ignorada, así lo siento. (1d, comunicación personal, 2020)

Igualmente existen algunas opiniones con respecto a la información que hace pública los medios de comunicación, pues no exponen por completo los relatos, críticas y peticiones de la comunidad, esto lo plantea una de las habitantes de la vereda:

Es lo que le permiten hablar a uno, porque yo ya vi que los medios de comunicación sacan una parte y lo otro queda como volando, ellos de pronto no mostraban la verdad de lo que uno quería decir sobre la alcaldía, sobre el gobierno, pues, sobre todo, pues porque tengo

entendido que para estas calamidades ya esto los recursos no son a nivel municipal, departamental, sino que ya esto es a nivel mundial, ellos vienen es de otras partes, entonces hay muchas cosas que le quedan a uno ahí, como dicen una sola golondrina no hace verano, uno se queda con las cositas en la cabeza y ya pasan lo que a ellos les conviene o yo digo que es que tienen que ir a una parte a que les autoricen que pueden y que no pueden pasar. (1i, comunicación personal, 2020)

Con lo anterior se hace evidente cómo los medios muestran una información parcial bajo unos intereses, en los reportes se expone el contexto de la problemática, el estado de las afectaciones en cuanto a la infraestructura y demás, pero no se hace público todo lo que tienen y quieren expresar las personas, sus sentimientos y los obstáculos que hay detrás de la situación.

Además de la acción de la entrevista con el noticiero, la comunidad realizó otras estrategias de comunicación con la finalidad de llegar a muchas más personas, para que no solo estuvieran enteradas quienes transitan frecuentemente por la vereda, sino a una mayor población mediante el uso de las redes sociales para generar un mayor impacto:

Bueno digitales rotamos como por Facebook y por WhatsApp, mensajes que tenían también como la necesidad de que prestaran atención y con urgencia a lo que estaba pasando, entonces recuerdo que más o menos en uno era como esa exigencia porque se iban a hacer esas fiestas de la naranja en el municipio de Copacabana y aún no se habían empezado los estudios por que la plata no llegaba no sé, entonces hicimos como una pancarta digital con un mensaje y lo rotamos por todas partes, por la página de la alcaldía, todo el mundo lo compartía, y bueno esta fue como otra acción colectiva. (1n, comunicación personal, 2020)

Figura 25.
Boletines virtuales realizados por personas de la comunidad



Nota: los habitantes de la comunidad, han denunciado la situación que enfrenta, al tiempo que solicitan información a las entidades administrativas, a través de estos boletines.

Este tipo de estrategias de denuncia en los medios de comunicación y por medio de las redes sociales fueron claves para presionar a la administración para que se adelantaran las acciones, se invirtieran recursos y se cumplieran con todas las promesas que se dijeron por las autoridades municipales y departamentales para la solución del problema.

Instalación de alarmas de seguridad. Después de un tiempo de iniciar la problemática de Ancón II, comenzaron a intensificarse las afectaciones de la vereda y de las viviendas con grietas de mayor abertura y profundidad, desniveles en el suelo e inclinaciones de las infraestructuras, por lo que cada vez más personas y familias se vieron en la necesidad de evacuar y buscar otro lugar donde vivir para asegurar su integridad física, esto generó que en la vereda quedaran menos familias resistiendo a irse de sus viviendas y la vereda se encontraba más desolada situación que propició un incremento de inseguridad en el sector por personas externas que buscaron sacar provecho de ello.

Es por esta razón que la comunidad decidió emprender acciones de autocuidado, apoyo y comunicación entre los habitantes con la finalidad de mejorar la seguridad de la vereda tanto por los robos y saqueos de los cuales estaban siendo víctimas y también por la necesidad primordial de salvaguardar sus vidas frente a una emergencia:

Bueno se instalaron unas alarmas, unas alarmas de pánico creo que es que se les dice, se instalaron en algunas viviendas en algunos puntos estratégicos como para que la comunidad supiera que si en algún momento veíamos algún movimiento extraño o veíamos que estaban saqueando algunas de las viviendas desalojadas íbamos a accionar esto, dentro de las mismas reuniones se dijo cuáles eran las pautas para poderla encender, un toque que significa, dos toques que significan o un toque continuo que significa, entonces como familias las personas cabezas de familia iban a las reuniones y se les hacía extensiva la información para que todos supieran y fueran desplegados en la misma vivienda cierto, entonces se instalaron esas alarmas. (1e, comunicación personal, 2020)

La instalación de alarmas fue una acción colectiva que requirió de mucha organización interna. Para su implementación los habitantes realizaron reuniones para asesorarse con los bomberos del municipio, y reuniones constantes entre sí mismos para definir cuál era la mejor

opción a elegir, al igual que para informar sobre el proceso y el uso correcto de este propio sistema de seguridad, lo cual implicó de la generación de acuerdos y de mucho compromiso por parte de las personas para participar de esta causa colectiva para la integridad de todos (1d, comunicación personal, 2020).

Para el desarrollo de esta acción también fue necesaria la gestión de recursos económicos para la compra de las alarmas que excedían el presupuesto de la comunidad pero que pudieron solucionar con el aporte de personas externas:

Entonces algunos hacíamos como la gestión del material porque en su momento también era como la candidatura para las alcaldías entonces había algunos muy presentes y de alguna manera aprovechamos en el mejor sentido de la palabra esos apoyos que estaban dando en ese momento, pero no solamente de denme, denos las cosas, sino de que podemos hacer, cómo podemos ayudar, nosotros tenemos esto. (1n, comunicación personal, 2020)

Es importante mencionar que la gestión de recursos para la instalación de las alarmas a realizó la comunidad por cuenta propia dado que como la administración municipal ya había notificado el desalojo de todas las viviendas no se hacía responsable de lo que les pudiera suceder a las personas que decidieron quedarse habitando en la vereda, por el hecho de resistirse a dejar sus viviendas sin unas garantías claras estas familias estaban a la deriva, pero con la unión de esfuerzos lograron esta acción que les permitió sentirse más tranquilos y seguros en el sector.

Además de la instalación de las alarmas, los habitantes establecieron en conjunto otras estrategias en pro del bienestar e integridad de todas las personas basándose en una comunicación directa y constante, como también la definición de puntos de encuentro y dotación para primeros auxilios en caso de una emergencia.

Teníamos un grupo de la comunidad, la alarma se encendía en casos de emergencias letales, pero dentro del grupo hablábamos era si de pronto veíamos alguna anomalía, un grupo de WhatsApp, o llamadas telefónicas, también hicimos un listado de las personas que vivíamos en el sector por si alguna cosa ocurría, también teníamos unos punto estratégicos donde podíamos salir en caso del deslizamiento para que todos salieran con su familia, también se habló de que íbamos a hacer un kit familiar, cada familia íbamos a hacer un kit para tenerlos

en las casas y explicarles a las familias que iba a ser con pitos, linternas y alimentos no perecederos por si alguna emergencia. (1e, comunicación personal, 2020)

Toda esta estrategia de seguridad llevada a cabo por las personas que seguían habitando la vereda fue una acción que permitió el fortalecimiento de vínculos entre los vecinos, pues establecieron una mayor comunicación y un acercamiento para conocer más de los otros, de las demás familias con las que se comparte un territorio, donde fue primordial preocuparse y estar al tanto del bienestar de los demás, no solo por la seguridad de sus viviendas y enseres sino también por su integridad física y emocional.

Carteles y pancartas, una estrategia visual. Entre estas acciones se encuentra una estrategia visual que realizaron los sujetos de la vereda en muchas de las viviendas ubicadas en la vía de la autopista sentido sur-norte y en la vía de la carretera vieja, donde colocaron en sus ventanas, puertas, balcones o paredes unas pancartas sobre un fondo blanco con unas frases escritas en letras negras y rojas que hacían referencia a mensajes de denuncia, entre ellas:

Figura 26.

La denuncia como un llamado a la acción



Nota: frases utilizadas en las pancartas realizadas por los habitantes de la vereda Ancón II.

Por medio de las frases, palabras y preguntas de las pancartas, se contaba una historia, se informaba sobre el problema, se exigían garantías, respuestas y soluciones, como también se cuestionaba sobre la actuación institucional y se buscaban los responsables de las afectaciones físicas de la vereda.

Es por esta razón que a partir de esta acción la comunidad expresó sus sentimientos y la posición que tienen frente al problema, resaltando el hecho de que las empresas que han intervenido en el sector beneficiándose de ello como Depobuses, Coonatra, EPM y ECOPETROL son responsables, y por lo tanto deben manifestarse para ser parte de la solución, esto lo expresa una mujer habitante de la vereda:

había pancartas que decían como 100 años construyendo un barrio y se deja en un día; haciendo alusión de donde estaba EPM, Ecopetrol, Depobuses, esas grandes empresas; cuáles eran las responsabilidades de ellos, porque de alguna manera no aportan a lo que estaba pasando monetariamente y tiene más capacidad que nosotros como comunidad y como alcaldía, y no están ahí como presentes. (1n, comunicación personal, 2020)

Figura 27.

Habitantes de la vereda instalando las pancartas en las viviendas



Nota: la unión de comunidad facilita la toma de decisiones para denunciar la situación que viven.

Y aunque los carteles tenían un objetivo de denuncia también expresan claramente los sentimientos de los habitantes, manifestando el arraigo profundo que existe en la comunidad hacia el territorio, considerando que en la vereda de Ancón II no solo se construyeron unas viviendas o una infraestructura, sino que se construyeron muchas historias familiares y colectivas, es por ello que el hecho de ser desalojados de un día para otro sin un debido acompañamiento significa para la población un despojo y desarraigo, no lo reconocen como una acción de prevención sino de vulneración a sus derechos, bienestar e integridad.

Esta acción de visibilizar la situación a través de las pancartas se caracterizó por ser de forma mancomunada, de unión de esfuerzos, intereses y objetivos comunes para llevarse a cabo, los habitantes se organizaron para gestionar los recursos y construir acuerdos para definir las frases que las pancartas iban a contener, establecer los lugares claves donde iban a estar ubicadas y se citaron un día tanto quienes permanecían habitando el lugar como quienes ya habían desalojado para situar las pancartas en diferentes viviendas de la vereda.

Fue un aporte voluntario de todas las familias del barrio, porque se quería sacar muchas para poder ubicarlas a lo largo de la vereda y que la gente se diera cuenta de lo que estaba pasando, que no solo era lo que mostrarán en los medios de a poco y que lográramos por medio de las noticias sacar, sino que quien pasara viera que estaba sucediendo, entonces \$5.000, \$20.000, \$50.000, ósea lo que pudieran de corazón y de posibilidad obviamente dar; entonces se recogió una buena cantidad de plata, no me acuerdo cuanto, y se logró realizar esas pancartas físicas, entonces la acción fue colectiva no solo por el dinero, sino porque una persona de la comunidad se encargaba de recoger y anotar, y muchas personas también de la comunidad nos encargamos de ponerlas. (1n, comunicación personal, 2020)

Igualmente, aunque hubo personas que no tenían dentro de sus posibilidades aportar económicamente o ayudando a colocar las pancartas, ofrecieron sus viviendas para que allí las pudieran ubicar, mostrando de esta manera el apoyo con la acción y con la finalidad que tenían como comunidad.

Es importante mencionar que a pesar de que con la realización de esta estrategia se buscó visibilizar la situación para que las necesidades e intereses de los habitantes fueran resueltos y para

que desde las administraciones se le diera una prioridad al asunto, algunas personas consideran que no se logró este objetivo:

[Buscábamos] Que nos pusieran atención y que de verdad hubiera un ente que dijera, “no venga, pongamos esto como prioridad y ayudemos a esta gente, saquémoslos del limbo” pero muchas de las cosas que se hicieron, se hicieron como muy callados, entonces nosotros pues yo pienso que no se logró nada, no hicimos sino gastar plata, porque mire toda la plata que se gastó en esos letreros que se pusieron allá y ahí se quedaron. (1c, comunicación personal, 2020)

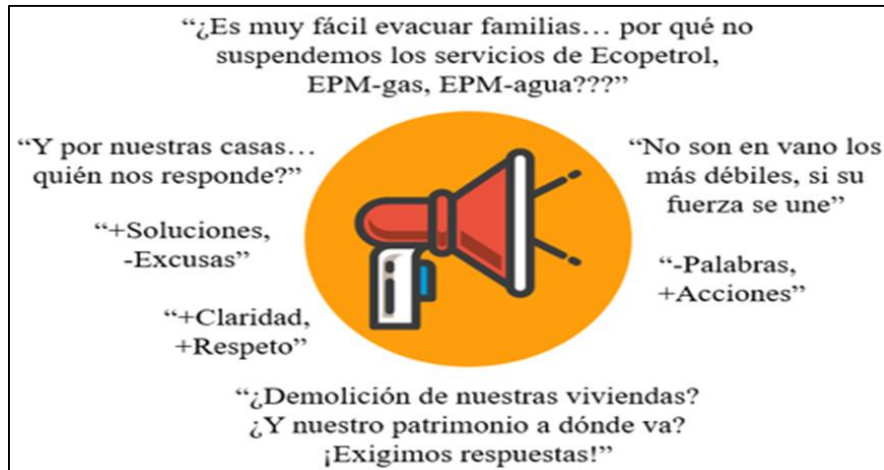
Pues eso hizo que los medios de comunicación miraran e hicieran entrevistas, les tomaran fotos a los carteles, yo siento que se hizo visibilizar la problemática, como tocar un poco la administración municipal, pero yo pienso y siento, no sé, fue como pasajero, pues que eso no quedo como en un impacto como al menos a mediano plazo, sino que fue como del momento. (1a, comunicación personal, 2020)

De acuerdo con lo anterior, esta acción representa para algunos habitantes como unos esfuerzos en vano pues, aunque se logró visibilizar la situación, no fue una acción de gran impacto con la cual se lograra incidir en el oportuno y efectivo actuar de la administración y demás entidades estatales encargadas de dar solución a la problemática, las personas consideran que no se logró la atención que requerían para apaciguar la angustia e incertidumbre que han sentido en el transcurso del tiempo.

Movilización colectiva un mecanismo de presión. Otra acción colectiva con gran participación de las personas fue una marcha pacífica realizada el 6 de junio de 2019 desde la alcaldía de Copacabana hasta el km 18 de la vereda Ancón II. Mujeres, hombres, adultos mayores, niños y jóvenes hicieron parte de esta protesta en la cual usaron pitos para llamar la atención de los demás transeúntes, al igual que llevaron carteleras realizadas por sí mismos con frases como las que se aprecian en la siguiente figura.

Figura 28.*Alzando las voces por una lucha común*

Nota: habitantes de la vereda Ancón II protestando de forma pacífica, exigiendo soluciones y garantías. Fuente Teleantioquía Noticias (2019).

Figura 29.*Frases de carteles usados en marchas*

Nota: las frases se realizan con el apoyo de la comunidad, buscando evidenciar el sentir frente a las dificultades que han experimentado.

Esta marcha según cómo se describe en un derecho de petición en la cual se pidió acompañamiento institucional para la misma tuvo como propósito “ser escuchados por todos los entes del gobierno para la solución a la problemática del barrio “MOVIMIENTO EN MASA” y el desalojo de toda la comunidad” (Derecho de petición, 2019).

Para un hombre habitante de la vereda y participante de la marcha expresa que el propósito de esta acción:

fue como tratar pues, de poner en manifiesto no solamente pues para la administración sino para todos, a ver qué le digo yo, para toda la población, el Valle de Aburrá prácticamente se enteraran de la problemática que estábamos viviendo, porque muchas veces los medios no expresan todo, sino lo que les conviene, entonces con esto estábamos manifestando pues que el sector estaba viviendo una problemática, y era el manifiesto de nosotros plasmados en esas pancartas, en esos pendones y en esa marcha. (1d, comunicación personal, 2020)

Es por esto que el objetivo de esta marcha estuvo enfocado en la visibilización del problema para todas las personas externas, no solo habitantes del municipio de Copacabana sino también a los demás municipios de la región, queriendo a la vez atraer la atención de entidades que pudieran intervenir para la solución de la situación. De acuerdo con la opinión del hombre, los medios de comunicación no informan la realidad y magnitud del problema, tratando de matizar algunos sucesos de la realidad. Con respecto al cumplimiento del objetivo planteado por la comunidad con esta acción se tienen dos posiciones diferentes por parte de los habitantes, por un lado, se considera que la realización de la marcha generó que los medios de comunicación estuvieran un poco más al tanto de la situación, así los medios “dieron como un giro, empezaron a preguntar más, a estar más presentes, creo que la marcha si tuvo como un resultado, creo que llamó la atención, en su momento fue de corto plazo, no fue tan duradero” (1n, comunicación personal, 2020).

Y, por otro lado, hay quienes consideran que la acción no tuvo resultados pues no recibieron la suficiente atención por parte de las entidades estatales, así lo expresa una mujer de la comunidad:

Ah sí, cuando nos tomamos la autopista eso fue una pérdida de tiempo, yo no vi como que hubiéramos logrado nada, no, no logramos si no que de pronto el Estado le diera ayuda al municipio para subsanar algunas cositas, pero yo en particular no vi que eso hubiera funcionado, esto no sirvió de nada, lo que hicimos fue perder el tiempo porque nadie nos paró bolas, hasta el momento no se en que irán todas esas cosas, lo único que hicimos fue aguantar sol y sed. (1c, comunicación personal, 2020)

Y aunque quienes participaron de la manifestación estuvieron de acuerdo para realizar la acción de esa manera, después de realizarla y ver que sus voces no fueron escuchadas como lo habían imaginado, o no llamaron la suficiente atención de las entidades responsables para dar solución a sus necesidades, algunas personas se cuestionaron si la forma de manifestarse fue la adecuada frente a la magnitud del problema y a la negligencia institucional “nos pusimos de acuerdo el barrio en ir, nos paramos al frente de la alcaldía, que una manifestación pacífica cuando no debió haber sido así, porque el barrio estaba afectado, porque ellos nos estaban tratando de sacar” (1i, comunicación personal, 2020).

Con este comentario la mujer expresa claramente una postura que es motivada por los sentimientos de tristeza, rabia e impotencia que el problema le genera, por las múltiples afectaciones que sufren las familias y por los diferentes atropellos.

Igualmente, este suceso genera muchos cuestionamientos sobre ¿Cuáles deben ser las formas de manifestación o las acciones que las personas deben llevar a cabo para ser realmente escuchados?, ¿Para llamar la atención o sensibilizar a la opinión pública es necesario generar disturbios y violencia para de esta manera dar algo “importante” de que hablar? o ¿Es la falta de reconocimiento, valoración y legitimación a la protesta social que impide que las autoridades le den una verdadera importancia a la exigencias y demandas de la población?

Sumado al desinterés de las autoridades de atender las necesidades de las personas, hubo otros factores que conllevaron a que quienes se manifestaron sintieran mayor desprotección por parte de las instituciones, y esto se debe a que, pese a que desde la comunidad se envió un derecho de petición a la alcaldía y a la Secretaria de Gobierno de Copacabana, exigiendo un acompañamiento de la policía y el tránsito municipal durante la protesta, al momento de realizarla no se recibió el acompañamiento suficiente, evidenciando con esto un abandono de la administración a la comunidad. Según una habitante de la vereda “aunque se notificó a la administración no hubo tanto acompañamiento como debería de haber sucedido en la marcha como por parte de policías o de tránsitos que respaldaran como este derecho que tenemos” (1n, comunicación personal, 2020).

4.7 Dificultades presentes en el proceso de resistir

Ahora bien, es importante en este punto mencionar que al igual que se presentaron obstáculos como el mencionado anteriormente con relación a las instituciones, dentro de la

comunidad también se evidencian dificultades internas; y es que frente a las acciones que realizó la comunidad más específicamente la marcha a la cual se acaba de hacer mención y fue llevada a cabo el día 6 de junio de 2019 desde el municipio de Copacabana hasta la vereda Ancón II. Una habitante de la vereda cuestiona su organización, propósito e intencionalidad:

les voy a contar esa marcha, si usted es empleada de la administración municipal, ¿usted hace esa marcha?, la marcha la hizo XXX, y yo les decía a mis [familiares], no se vayan, no se vayan que eso es chantaje, yo voy hacer una marcha en contra de mi patrón, eso no lo entendí yo, a qué íbamos, a qué fueron, fue ella la que organizado la marcha para qué. (1b, comunicación personal, 2020)

En cuanto a la anterior afirmación, nadie más se refirió a esto, pero si se habla de roces o problemas internos que se han hecho presentes durante el transcurso de la problemática que enfrenta la comunidad y que han dificultado no sólo el proceso sino también las relaciones y unión entre los mismos habitantes.

Para algunas de las personas que hicieron parte de la investigación, la división se ha hecho presente en el barrio y como tal en los habitantes de la comunidad por diferentes motivos; se habla de desunión, porque todos no viven la situación o los afecta de la misma manera, o algunos se han tenido que ir y es difícil hablar y planear juntos, también porque algunas personas actúan de forma individual y están por su lado, y en otros casos, porque los desacuerdos de opinión también se han hecho presentes, o porque hay desmotivación para trabajar por soluciones para el problema.

Figura 30.*División y desunión ¿por qué?***01****No todos viven la situación de la misma manera**

Yo de pronto visualizo como cierta división, no sé, como una división inexplicable, y eso tienen de pronto una lógica porque es que no todos estamos viviendo la misma situación, porque a pesar de que es una cosa pues en el barrio, la situación de cada familia es diferente (...) porque hay un grupo de los que se fueron, un grupo de los que quedamos, entonces en esa medida al no haber pues como una unión, y por eso digo yo que no ha habido como tanta fuerza para presionar un poquito a que nos miren pues y nos traten de dar una solución, y esa división es la que de pronto a favorecido a esta incompetencia, porque un pueblo unido es un pueblo pues Vencedor.

(ENT # 1d, 2020, pp. 9-10)

02**Algunos ya se fueron**

«Te digo que es lo que nos ha separado mucho, es eso, que están muy lejos, hay gente en Girardota, gente en Copacabana, y nosotros mismos y para conectarnos con ellos tiene que ser telefónicamente, en cambio aquí estábamos todos junticos».

(ENT # 1b, 2020, p.11)

«La última vez que escribimos, imagínese que me tocaba llevar los papeles a Copacabana para que uno de ellos recogiera las firmas, ir a Girardota y llevarlo para que uno recogiera las otras, ya la cosa cambió mucho».

(ENT # 1b, 2020, p.11)

03**El barrio está dividido en dos y los que quedaron están dispersos**

«Ya el barrio no es el mismo, la comunidad ya no es la misma, la mayoría de la gente ya no está y los que quedamos ya estamos como más dispersos».

(ENT # 1i, 2020, p.7)

(...). Nosotros no le vamos a hacer veeduría solo al aparato de medida que pongan en esta zona, no, es a todo, entonces de alguna manera ellos también están incluidos, uno los convoca y ellos no aparecen, si me entiendes, (...) Entonces es como trabajemos nosotros por todos, estamos trabajando realmente por todos .

(DC2, 2019, p.19)

Nosotros dos veces convocamos a los del otro grupo (...) y los de la reunión siempre son los de ésta parte, la gente ya se fue y les da pereza venir o no sé que, y están logrando lo que querían que es dividirnos; o están demasiado desmotivados, desanimados... (DC2, 2019, p.20)

Según mi apreciación la comunidad no se ha unido en bloque para buscar solución a esta situación. Sólo algunas personas con conocimientos académicos y facilidad de expresión han tratado de hacer conocer la problemática sin hasta ahora verse una respuesta esperanzadora. (ENT # 1k, 2020, p.1)

04

Cada uno preocupado por lo suyo

«(...) si se siente que la comunidad está mucho más alejada y desunida».
(ENT # 1g, 2020, p.6)

Los miembros de la comunidad no han tenido una cohesión para enfrentar el problema. Se siente como si cada uno tratara de salvar su propio costal. También he sentido que se torpedea al que trata de hacer algo. Hay personas que no hacen ni dejan hacer, y lo que es peor, hacen que la comunidad se enfrente; pero son pocas esas personas; la mayor parte de la comunidad es muy pasiva, y tienen el pensamiento de que nada se va a lograr, que eso es bobada dar la pelea. (ENT # 1g, 2020, p.3)

«(...) yo creo que hay algunos de la comunidad que los han arreglado de alguna manera, y entonces esos ya se quedan callados, si me entienden, y eso es lo que no puede suceder». (DC2, 2019, p.20)

05

Desacuerdos de opinión

Al principio fue muy bueno porque se hacían encuentros, que el chocolate que lo otro, pero cada uno fue tomando su camino, a raíz de muchas cosas internas que pasaron en las reuniones, pues si usted no está de acuerdo con ella entonces se hace a un lado porque yo no voy a aceptar lo que usted dice, entonces se dividió la comunidad tristemente (...) pero si me dolió que la comunidad se haya dividido así, la parte de abajo y a esta parte de arriba (...).
(ENT # 1c, 2020, p.10)

Nota: relatos de los y las participantes de la investigación sobre las razones del porqué se presenta una división o desunión en la comunidad.

Este tema de división y desunión, también quedó registrado en los diarios de campo, en uno de los encuentros que tuvo la comunidad con los profesionales encargados de realizar los estudios para la socialización de los mismos, y en la cual surge la siguiente conversación:

Después de esto el ingeniero expresa “Para nosotros es difícil encontrar una solución para ustedes, porque nos dimos cuenta desde el estudio social que ustedes como comunidad tienen un tejido social muy fuerte. No es tan fácil decir tiene que desocupar y el terreno no es habitable, pero como ingenieros vamos a buscar soluciones ¿podemos recuperar el terreno? No lo sabemos, el terreno debe ser recuperable, para que las personas no se desliguen como comunidad”, varias personas asienten con la cabeza y una mujer tras lo que dijo el ingeniero menciona “ya estamos desligados”. (Diario de Campo 9, 27 de febrero, 2020)

Teniendo en cuenta lo anterior y respeto a la desunión, es pertinente decir que a menudo las prácticas de resistencia pueden pasar por situaciones en las cuales los sujetos que hacen parte de la misma, se ven alejados o dispersos del proceso ya sea por incompatibilidad de ideas, o por situaciones ajenas a los mismos que así los obligan.

Trabajar en equipo no siempre es un proceso fácil de llevar a cabo y menos si el contexto y las circunstancias no lo permiten, pero ante un problema de calamidad pública con intenciones de desalojo, se hace indispensable si se quiere lograr resultados satisfactorios ya que se producen mejores resultados y un mayor impacto; el compartir metas y buscar los mismos resultados deben ser la guía del proceso y la suma de los esfuerzos individuales el objetivo del mismo.

La comunicación, aparece como factor al momento de hablar de las dificultades que se han tenido en lo que ha transcurrido del problema y del proceso de resistencia, es considerada como un elemento que ha jugado un papel importante en las causas y raíces de los roces, divisiones y desacuerdos.

Figura 31.

Aspectos que dificultan la comunicación



Nota: aspectos relacionados con la comunicación que según las personas de la comunidad han dificultado la práctica de resistencia en la vereda.

Se habla por ejemplo que vamos a realizar una marcha, pero como no tenemos todo el grupo completo, entonces no ha sido fácil como esa comunicación algunos piensan que sí, que no, que es bueno, que no es bueno, entonces esas vacilaciones no llevan, no sacan adelante nada, entonces yo pienso que sí lo más relevante ahí es la falta de comunicación, no habido como un enlace, un medio que nos mantenga unidos no. (1d, comunicación personal, 2020) Si es que ese es como el factor más relevante la falta de comunicación porque no tenemos un medio, incluso creamos unos grupos y a veces algunas personas le han dado mal uso al

grupo entonces otras desisten de estar ahí, porque lo han utilizado mal entonces algunos se retiran. (1d, comunicación personal, 2020)

Bueno yo creo que uno de los problemas ha sido la comunicación y creo que de pronto los intereses personales que se tienen en la comunidad. La comunicación porque de pronto hemos tenido como roces, enfrentamientos, como más decirlo, inconvenientes, desacuerdos por el hecho de que algunas personas no sé, no están conformes con las personas que hacen las cosas o por lo menos así lo siento, o cómo hacemos las cosas, entonces creo que eso ha sido un gran obstáculo, es difícil, se han parado de pronto acciones o se ha retrasado las cosas en la problemática. (1n, comunicación personal, 2020)

De pronto hemos tenido obstáculos porque no se hay un grupo en la comunidad en la que estamos la mayoría de personas y no sé, se plantea como algo un encuentro o una reunión de pronto con límite de personas que pueden asistir sólo aquellos o aquellos entonces uno cuestiona obviamente por el medio en el que están transmitiendo la información y eso se vuelve como un problema entonces uno no puede preguntar o no puede expresar lo que uno siente por que ya se general comentaros como: se quieren ganar el protagonismo de las cosas o yo soy la que estoy informada. (1n, comunicación personal, 2020)

Ha sido como problemitas de comunicación que ni siquiera uno se explica él porque, porque se supone que todos en la comunidad estamos abogando por lo mismo, yo creo que ahí es el problema también, no estamos entonces todos por la misma dirección y que es por eso que uno a veces no entiende esas acciones y comportamientos, que de pronto limiten en una reunión la participación de la veeduría, u obstáculos como que no pueden participar en esto los que no estén dentro de un polígono sabiendo que hay personas que están fuera de un polígono pero que han estado súper presentes, que tiene conocimiento de lo que ha pasado y que han llevado otros procesos. (1n, comunicación personal, 2020)

Teniendo como referencia los anteriores relatos, se puede decir que la comunicación puede llegar a ser un factor determinante en los procesos de lucha y resistencia, ya que juega un papel importante en los escenarios problemáticos posibilitando o no la participación, las acciones y la toma de postura tanto para la situación como para los procesos que se estén llevando a cabo.

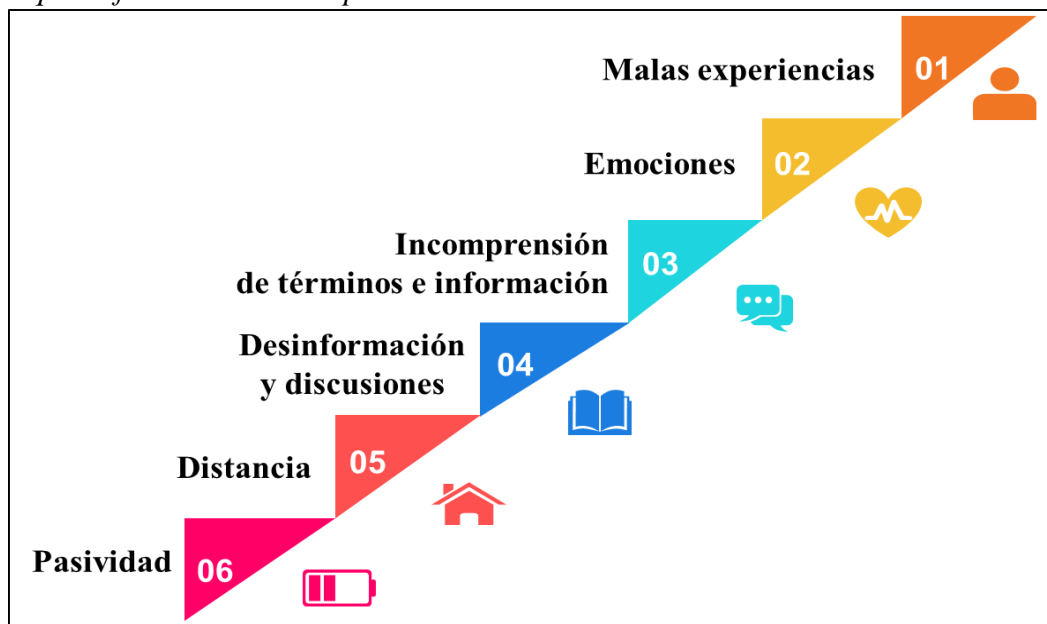
Una comunicación asertiva en donde son pilares la empatía, el respeto, la libertad de expresión y la claridad, posibilita procesos de lucha colectiva más honestos y coherentes con las

metas y objetivos que se tienen, pero la realidad es que no en todos los casos expresar ideas, sentimientos, necesidades y deseos en un grupo o colectivo es una opción; la limitación, la censura, la división de intereses y la inconformidad acompañada de la falta de respeto puede entorpecer el camino hacia resultados deseados, de ahí la importancia de saber hablar y escuchar, respetar y ser respetado, y también de tener los medios y los canales para hacerlo.

Siguiendo esta misma línea de reflexión, es importante mencionar que aunque la participación de las personas en las diferentes actividades fue constante, aparecen algunos factores que han dificultado el proceso de resistencia de la comunidad; el no participar como un problema puede estar movido por razones como el miedo, las malas experiencias, el desconocimiento, la desinformación, la distancia por el hecho de tener que haber salido de la vereda o el desinterés que algunas personas pueden mostrar ante las actividades convocadas.

Figura 32.

Factores que Dificultan la Participación



Nota: factores relacionados con la participación que los habitantes de la vereda Ancón Identifican como dificultades.

Malas experiencias: en los relatos se menciona como algunas personas decidieron no continuar asistiendo a las reuniones debido a los temas que allí se desarrollaban y por la forma en cómo los funcionarios se acercaron a informar o hacer recomendaciones a la comunidad, que para muchas personas no fue de la forma correcta y en vez de aportar tranquilidad generó dificultades en el plano emocional como lo expresan tres mujeres de la comunidad “Yo participé como en los

primeros, ya después era mi mamá porque ya a mí no me daba tiempo y era para lo mismo para meter el temor entonces no” (1o, comunicación personal, 2020).

No, yo no hago parte de nada de eso porque es que se presta más fácil para problemas porque la gente es grosera, porque la gente es estresante, después de haber vivido esa experiencia que venían a sacarlo a uno y tan groseramente entonces menos que quise ir a esas reuniones ni nada, nunca, nunca soy partidaria de eso porque es que entonces es para problemas. (11, comunicación personal, 2020)

Si, al principio yo iba mucho, pero yo llegaba a la casa con muchos nervios, muy tensionada, de todo lo que hablaban y de todo. Sí, ya últimamente ya no iba a esas reuniones, le comentaban a uno, si porque uno llegaba a la noche a la casa y uno era como tensionado y nervioso. (1j, comunicación personal, 2020).

Emociones: Igualmente, la participación de las personas se vio afectada debido a dificultades personales y familiares en los que influía la carga emocional que les generaba el problema y también el hecho de asumir el rol principal de representar a la familia en los diferentes procesos participativos que como comunidad tuvieron, esta experiencia es comentada por una de las habitantes.

yo sentía que mi abuela y mi mamá no estaban en las condiciones, no por conocimiento porque antes considero que tienen más que uno por lo que han vivido acá, por lo que han visto por acá, sino en cuanto a lo emocional, que no estaban en las condiciones para enfrentar de pronto como reuniones, debates que le dijeran cómo te tienes que ir por esto y por esto, porque ellas lo expresaban llorando, preocupándose, angustiándose porque es difícil diciéndoselo a uno todo el tiempo, buscando una casa porque nos teníamos que ir, porque le generaba miedo de que donde si fuera verdad que donde no fuera verdad. (1n, comunicación personal, 2020)

Yo considero que por lo que hablábamos anteriormente que para ellas [familiares] emocionalmente ha sido tan difícil, pues por lo menos para mí mamá y para mi abuela, se han alejado un poco de esa participación, de este proceso y de alguna manera la responsabilidad recae sobre mí. (1n, comunicación personal, 2020)

Asumir una responsabilidad o rol en la familia de estar informada y participar en nombre de toda una familia, puede llegar a generar en la persona una serie de sentimientos de frustración y agotamiento al no tener la oportunidad de ser relevada o recibir algún tipo de apoyo “me siento un poco cansada, a veces cansada y agotada, como que no quiero saber a veces nada de esto, o paremos un momentico, o esperemos a ver qué sucede, también porque no quiero estar tan presente ahí” (1n, comunicación personal, 2020).

Y complementa diciendo que se puede llegar a sentir agobiada por saber que lo que diga influirá emocionalmente en la salud en sus familiares, pero reconoce que es una labor importante y que no puede desistir de ello “es muy agobiante porque también siento que lo que diga, que lo que les exprese a ellos va a influir en algún momento, en la emocionalidad de ellas, un ejemplo cualquiera, nos dijeron que hay que evacuar, entonces ya viene la preocupación o el no dormir (1n, comunicación personal, 2020).

Incomprensión de términos e información: para algunas personas de la comunidad, la información que se trata y hace referencia al problema y las posibles soluciones puede llegar a ser densa o de difícil entendimiento, es por esto que en ocasiones optan por no hacer parte de los encuentros donde se habla del tema y deciden mejor esperar a que otros sean los que actúen “muchos términos y esas cosas yo no entendía, entonces yo no me iba a poner a pelear con lo que no entiendo, entonces dejemos que trabajen ellas que son las que entienden” (1c, comunicación personal, 2020).

Desinformación y discusiones: otro aspecto relevante en cuanto al problema de participación, son las discusiones que se pueden presentar entre los mismos miembros de la comunidad y que obstaculizan el proceso “Algunas personas de la comunidad, disocian, desinforman y hacen que la comunidad no participe por pereza de estar inmersos en discusiones tontas que no llevan a ninguna parte” (1g, comunicación personal, 2020).

Distancia: por otra parte, existe un problema de contexto que no permite que las personas participen o en algunos casos que lo hagan, pero de una manera más reducida, ya que se han visto obligadas a dejar la vereda por problemas en las viviendas y el desplazamiento hacia la misma puede ser complicado “En la comunidad no puedo decir nada porque yo vivo muy lejos, he asistido a muy pocas [reuniones], para dar informes de ellas” (1h, comunicación personal, 2020).

Pasividad: por último, y con respecto a la participación general de la comunidad, algunas de las personas participantes comentaron que en un principio de la problemática había más unión

y constancia entre los habitantes para desarrollar las acciones pero que con el correr del tiempo la participación fue disminuyendo por cuestiones personales y externas que afectaron la posibilidad de reunirse y emprender acciones. Frente a lo anterior hay quienes expresan que la participación tuvo un carácter pasivo pues se limitó a asistir a reuniones para recibir información y faltaron acciones que conllevarán a la solución del problema, así los expresan algunas habitantes de la vereda:

Al principio bien, excelente, todo el mundo participaba, si había que cerrar allí íbamos todos, si había que hacer un sancocho lo hacíamos todos, si había que desyerbar lo hacíamos todos, pero ahorita no, hasta no sé si la acción comunal todavía estará funcionando, pero no sé al respecto. (1c, comunicación personal, 2020)

Sí, también en un principio nos reuníamos, estábamos como muy pendientes los unos de los otros, en un comienzo del problema porque ahora no hemos vuelto a hacer nada, no nos hemos vuelto a reunir nada. (1i, comunicación personal, 2020)

Bueno yo creo que de lo que yo he notado hay algunos que han estado igual presentes, muy presentes, y hay otros que han estado retirados no sé si es de pronto por lo que he podido hablar con algunos porque este proceso también se ha dilatado mucho, a veces pienso que ese era uno de los objetivos que se tenían para cansar. (1n, comunicación personal, 2020)

La mayoría de la comunidad ha sido muy pasiva. Van a las reuniones que cita la administración municipal, pero solo se quedan esperando que las soluciones caigan como del cielo. No se animan a realizar movimientos en masa que realmente ejerzan presión y lleven a tener soluciones. (1g, comunicación personal, 2020)

Ahora bien, ante lo dicho hasta el momento sobre las dificultades que la comunidad ha tenido en cuanto al aspecto de la participación, se pueden decir dos cosas:

En primer lugar, el ejercicio de ciudadanía dentro de los procesos de resistencia debe ser entendido como una necesidad esencial, un derecho y responsabilidad; la suma de participaciones individuales son colectividades con mayores posibilidades de impacto, sin embargo es importante reconocer que está no está exenta de estar atravesada por situaciones, pensamientos, emociones y decisiones entre otras razones como lo mencionan los anteriores relatos que pueden llegar a obstaculizar, frenar o estancar procesos y resultados.

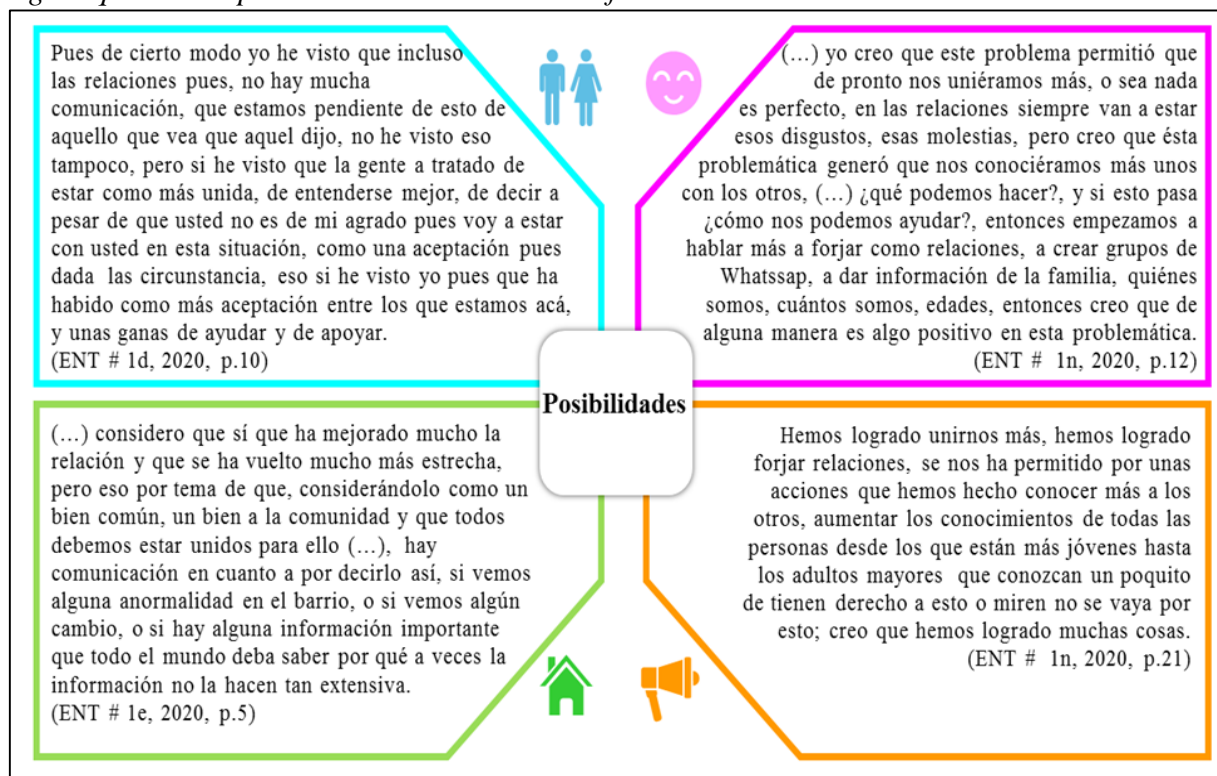
Y, en segundo lugar, ante esta serie de dificultad está la importancia de ver la participación más allá de un estar presente y más como una cultura ciudadana, es decir, entenderla como parte de la identidad humana; la palabra, una postura o una decisión son reflexiones de las propias actuaciones, acciones y comportamientos, y es por esto que apropiarse de la participación sería apropiarse no solo de los procesos y los objetivos comunes que se tienen, sino también de los que se siente y quiere.

En este punto, es importante mencionar que dentro de las dificultades que se presentan en el proceso de resistencia realizado por la comunidad, se distingue que para algunas personas los cambios giran en posibilidades, es decir de las dificultades y problemas han surgido aspectos positivos que algunos y algunas habitantes de la comunidad resaltan y que son descritos como potencializadores de creación y acción, de vínculos y fortaleciendo de lazos personales y comunitarios.

4.8 Posibilidades que emergen ante las dificultades

Figura 33.

Logros que se han presentado en medio de la dificultad



Nota: relatos sobre las posibilidades surgidas en el contexto de resistencia que han debido enfrentar.

4.9 Repertorio de las acciones de instituciones y entidades estatales

La situación de movimiento en masa que se presenta en la vereda Ancón II desde finales del año 2018, ha conllevado a que desde los organismos estatales principalmente por la administración municipal de Copacabana se llevaran a cabo diferentes acciones para atender la situación de la mano de otros organismos públicos de carácter municipal y departamental encargados de realizar monitoreo del fenómeno natural para la toma de decisiones y la implementación de planes operativos para la prevención y manejo de desastres.

El 25 de abril de 2019 se decreta la calamidad pública en Ancón a partir de donde se comienza a atender la situación de algunas familias más afectadas. En el mes de junio desde la Secretaría de Gobierno mediante recomendaciones dadas por el Consejo Municipal para la Gestión del Riesgo de desastres se ordena la evacuación y el desalojo preventivo e inmediato del polígono de afectación en la vereda, por un “inminente riesgo de colapso” de las condiciones estructurales de las viviendas que amenaza la integridad física de los habitantes, como también se ordena la evacuación de otras infraestructuras correspondientes a establecimientos comerciales del sector (Secretaría de Gobierno de Copacabana, 2019).

Figura 34.

Proceso de desalojo



Nota: desde el 27 de abril los empleados del municipio comenzaron a hacer presencia tendiente a la evaluación de los habitantes de la vereda. Fuente Caracol Radio (2019)

En un inicio del problema entre las reuniones convocadas por autoridades municipales y departamentales se realizaron encuentros con las diferentes entidades que tienen infraestructura de servicios en el sector como Ecopetrol, EPM, el Área Metropolitana y las Alcaldías con el objetivo

de analizar las condiciones, establecer acuerdos y buscar soluciones de corto y mediano plazo (Alerta Paisa, 2019).

Figura 35.

Reuniones entre el alcalde de Copacabana y funcionarios de la administración



Nota: ante la emergencia el alcalde de Copacabana se debió reunir con sus funcionarios encargados. Así mismo, los funcionarios de manera independiente iniciaron reuniones de contingencia.

Como medidas para la atención de la emergencia de movimiento en masa, la administración de Copacabana conformó un Puesto de Mando Unificado apoyado por el Sistema de Alerta Temprana (SIATA) para hacer seguimiento de la situación e implementar estrategias de seguridad en la vereda, igualmente, se creó una Comisión Técnica que reúne a funcionarios y representantes de: Área Metropolitana del Valle de Aburrá, Departamento Administrativo para la Prevención y Atención de Desastres de Antioquia (Dapard), Cuerpos de Socorro y funcionarios de la Alcaldía (Alcaldía de Copacabana, 2019), con la finalidad de adoptar medidas para atender la situación como “visitas técnicas, planes de contingencia, evacuación y sistemas de alerta y alarma” (Bomberos Copacabana, 2019).

Figura 36.*Puesto de mando unificado*

Nota: este puesto de mando permitió informar a la comunidad someramente.

Entre los organismos que hicieron presencia en la vereda estuvo el cuerpo de bomberos realizando un acompañamiento al comité técnico “con el fin de proteger la vida y los recursos que se encuentran en riesgo como lo son las viviendas, empresas, vías alternas y la vía nacional, la autopista norte” (Bomberos Copacabana, 2019, párr. 4).

Igualmente, tanto el cuerpo de bomberos como la defensa civil tuvieron como función realizar reuniones y capacitaciones a la comunidad con respecto a las medidas a tomar en caso de emergencia (Diario de Campo 2, 15 de septiembre 2019).

Otras de las acciones implementadas por la administración municipal para atender a las familias afectadas fue prestar una atención psicosocial y asignar subsidios de arriendo para las personas que evacuaron sus viviendas:

Para la atención de la emergencia y la realización de los estudios del suelo fue necesaria la recaudación de recursos económicos de entidades estatales, instituciones públicas y privadas. Esta recaudación llegó a un total de \$850.000.000 y el aporte económico de cada actor correspondió a: Gobernación de Antioquia (\$400.000.000), Corantioquia (\$80.000.000), Área metropolitana (\$150.000.000), Comfama (\$120.000.000), y el Municipio de Copacabana (\$100.000.000) (1n, comunicación personal, 2020)

También cabe resaltar que la recaudación de estos recursos se realizó en un inicio de la problemática y cuando esta situación era un poco más visibilizada por los medios de comunicación locales y nacionales siendo parte de la opinión pública, lo cual generó una mayor presión para gestionar el dinero y realizar los estudios.

Un aspecto importante a resaltar con respecto a las acciones institucionales, es la postura que pueden llegar a tomar las personas de la comunidad con respecto al proceder de los agentes externos para la atención del problema, posturas que pueden ir acompañadas de comportamientos de aprobación o rechazo. Así lo manifestó una mujer de la comunidad quien comenta:

Yo creo que la gente no fue [reunión programada por la administración municipal], a mí me gusta que ni vayan para que ellos sientan que la gente no está creyendo, van a tener que tomar acciones, pero distintas para volver a congregarse a la comunidad, pero vea antes de ir a esas reuniones hablen y nos ponemos de acuerdo si se va ir y no se va a ir para que actúen siempre en bloque, que no se vayan 3 y 5 no fueron, o vamos todos o no vamos ninguno. (Diario de Campo 2, 15 de septiembre. 2019)

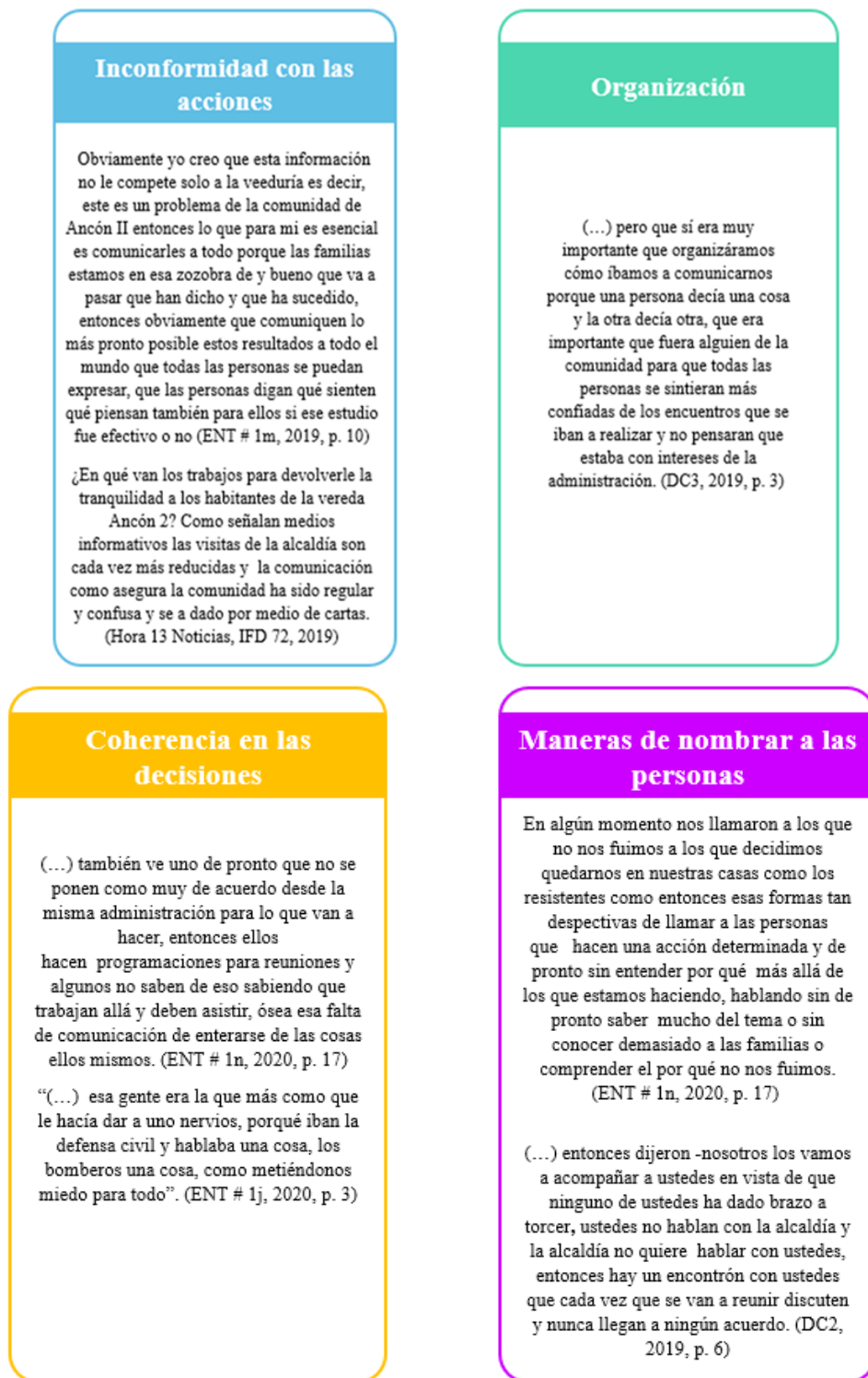
Por su parte, hubo otros comportamientos de los habitantes caracterizados en un interés por participar de los encuentros, de informarse, generar discusiones y proponer alternativas de solución de forma colectiva y con el acompañamiento de las instituciones, como lo fueron las propuestas de convite comunitario para la revisión y reparación del acueducto veredal y el sistema de alcantarillado para dar solución a la presencia de aguas subterráneas en el terreno.

4.10 Obstáculos que surgen durante el proceso de resistencia

Es importante mencionar que las acciones realizadas por las diferentes instituciones públicas y privadas influyen en los procesos de resistencia que se llevan a cabo por las comunidades que enfrentan situaciones problemáticas, en este caso de calamidad pública.

Estas relaciones pueden presentarse entre la comunidad y quienes reportan el problema (medios de comunicación), quienes hacen parte de empresas privadas que se encuentran en el sector (gerentes, representantes), al igual que entes gubernamentales y los servidores públicos que se encuentran atendiendo la situación.

En lo que compete a la interacción con agentes externos es preciso reconocer que ésta no está exenta de presentar obstáculos que pueden dificultar los procesos que se llevan a cabo, como señalan algunos habitantes de la vereda la experiencia vivida les ha permitido identificar que uno de esos obstáculos es la comunicación y a través de los relatos por medio de entrevistas, a partir de diarios de campo y medios de comunicación se pudo analizar que en ésta sobresalen aspectos como:

Figura 37.*Limitantes en la relación de habitantes y agentes externos*

Nota: los obstáculos de comunicación durante la práctica de resistencia ha sido una constante.

Dada la manera como la comunidad y los agentes externos se han acercado, han compartido espacios, la forma en que se han llevado a cabo sus acciones y el significado de palabras o ideas expresadas a la comunidad, ha generado que las personas piensen que existe un propósito que va más allá del problema que actualmente enfrentan, y que la relacionen con los límites al proceso de resistencia, en este caso sobre la participación como cuentan algunas personas de la comunidad.

Límite de comunicación: los siguientes relatos evidencian que la manera cómo actúan y el comportamiento asumido por personas o entidades externas pueden ser un motivo de deserción para pertenecer en los procesos que se llevan a cabo en una comunidad, y es el resultado de éstos los que igualmente genera el enlace a obstáculos como las relaciones de poder “así digan que la veeduría puede entrar a todo, a esa reunión no, que solo eran las personas que se encontraban en la lista” (Diario de Campo 4, 4 de octubre, 2019)

A mí me pasó algo muy particular, yo fui a Comfama a una reunión y supuestamente yo soy la afectada y supuestamente yo tenía derecho a estar en esa reunión y no, a mí me ignoraron como un perro, en ese entonces yo no supe realmente el motivo, el por qué yo no podía estar en esa reunión si es que yo formaba parte de esta comunidad, ese fue como el detonante a partir del cual yo dije que no volvía a opinar, yo no vuelvo a pendejear, yo no vuelvo a humillarme, porque eso para mí fue una humillación, hagan lo que tengan que hacer y yo no vuelvo a hacer nada. si yo soy una de las afectadas ¿Por qué me quitaban mi derecho de estar en esa reunión?, sabiendo que ese día yo descansaba y podía estar y quería estar, ¿Por qué me quitaron ese derecho?, eso me dio mucha rabia, entonces yo dije ya, no vuelvo a participar en nada, no vuelvo a preguntar por nada y si hay reuniones yo por allá no vuelvo y yo por allá no volví. (1c, comunicación personal, 2020)

Relaciones de poder: entre los relatos se pueden evidenciar las siguientes afirmaciones: Hay una relación de poder, una relación que es de quien es el que tiene la palabra, quien es el que se tiene que mostrar, entonces en medio de todo ese conflicto de intereses no permiten que surja realmente la solución y que permita digamos una unión de la comunidad como la había antes.

una relación de poder, quién es el que más tiene poder, quien es el que más habla, quien es el que puede decir yo soy el que está aquí haciendo las cosas, es triste porque lo que pasa por esa relación de poder no permiten que otras personas que pueden tener conocimiento, que pueden colaborarle a la comunidad, lo hagan, entonces hay como unos intereses particulares personales que no permiten que haya una cohesión comunitaria.

Una relación de intereses, que ni siquiera creo que sea como tanto económica ya, sino que, porque quién es el vocero, es que yo soy la presidenta, y es que si yo soy la presidenta yo soy la que decido, pero a la hora de la verdad no son decisiones correctas, son decisiones que en vez de ayudar a la comunidad la afectan (1a, comunicación personal, 2020)

Las consecuencias de estas relaciones de poder conllevan a una disociación entre las personas de la misma comunidad y entre las personas externas a ella, pero también generan que los procesos o acciones que se vienen realizando, puedan retroceder e incluso no seguir, hacer un alto en el proceso y que la mayoría de la comunidad se vea afectada, como se permite apreciar en algunos comentarios:

A la hora de la verdad lo que pasó fue que nosotros empezamos hablar y a empezar con tutelas, y a tener todo un tema organizado con el municipio para hacer que ellos realmente le paren bolas a la situación y en este momento que nosotros a la hora de la verdad salimos, yo no escucho que la junta acción comunal ya se mueva, yo veo como que ya no pasa nada. Estábamos analizando hace poco y decíamos bueno, ¿Qué pasó? ¿Qué está pasando en este momento?, no sabemos porque en un momento dado a nosotros nos sacaron, digámoslo así, en términos jocosos, del parche o de todo lo que se estaba desarrollando y nosotros dijimos bueno, que sigan manejando la junta de acción comunal, pero en este momento que la junta de acción comunal que es la que uno espera que tenga la vocería, no está pasando nada y la comunidad no tiene claridad de nada. (1a, comunicación personal, 2020)

La manera como se desarrollan las relaciones de poder permite considerar que la participación y las acciones no deben estar limitadas ni ser medidas por la pertenencia a una organización comunitaria como las Juntas de Acción Comunal o demás entidades, pues la participación ciudadana como una manera de intervenir en lo público no puede ser opacada, aún

más cuando la situación por la que se vive es de carácter notorio, se está implicado en ella y es la manera como la comunidad alza su voz, se cuestiona, actúa y exige.

Dentro de este orden de ideas, y continuando con la información brindada a través de los relatos y encuentros con la comunidad y por los medios de comunicación, otro punto importante que debe señalarse como resultado de las relaciones de poder son las acciones por los agentes externos y la percepción que las personas tiene de las mismas

Confusión: en lo precedente a las acciones realizadas por parte de agentes externos o las personas encargadas de atender la situación es fundamental resaltar como otro aspecto el acompañamiento que éstos han dado a la comunidad:

Yo pienso que ha habido mucha falta de claridad hacia la comunidad, en el sentido de que tienen que tener un desprendimiento definitivo o es un desprendimiento temporal, si es que en un momento dado el municipio puede construir otras viviendas en otra parte para la comunidad, si les van a pagar los terrenos, es decir, a la gente le dijeron, usted tiene que desocupar y está en alto riesgo, les vamos a pagar x dinero, ellos ven que ese dinero no es suficiente, que cada uno tiene que irse para parte y otra, que salen de su tierra, que salen de donde han vivido toda la vida, que salen de la comunidad, que salen su vecindad, que salen de donde están cohesionados a estar divididos, esa es una situación muy triste porque realmente yo si considero, como digamos, profesional del área social de que el trabajo con la comunidad no fue lo más correcto con ellos, ni han sido totalmente claros con la comunidad. (1a, comunicación personal, 2020)

Mientras que íbamos hablando se pone en cuestión ¿por qué el primer informe a la comunidad lo hicieron público y no lo socializaron con la comunidad?, de qué censos se están apoyando ellos para sacar el informe de cuántas casas aun sabiendo que faltaban algunas para visitar algo muy importante que se había dicho en las noticias es que haría un decreto en el cual iban a sacar a 6 familias que estaban en el sector con sus casas en muy mal estado y no se habían querido ir, por ello se plantea la posibilidad de preguntar si en esos casos se puede actuar de esa manera o si deben informar antes, si deben pasar la decisión por un juez, etc. (Diario de Campo 5, 20 de octubre, 2019)

Acompañamiento: los relatos de las personas son un claro llamado a la manera como las mismas relaciones se deben abordar, pues la distancia o falta de empatía con la actuación y lo que se vive genera desconcierto en los habitantes:

De pronto hemos notado que hay una sola persona como siempre al tanto o pendiente de lo que ha pasado pero el resto como que se ha desligado mucho de pronto como que solo cumplen sus funciones cuando los mandan y por eso su comportamiento a veces es como tan frío, o como decir eso, cómo de pronto no tan sensible con las otras personas, entonces ha sido más bien como poco y de pronto como no tan correcto, de pronto el hecho de no tener como esa empatía con las personas que están sufriendo esta problemática y no se comentarios como de amenaza o de “si no se va, va a pasar aquello o les quitamos a sus hijos o hijas” o “ si no quieren salir los venimos a sacar”, entonces ese ha sido como el acompañamiento que hemos recibido.

En junio también se intentó como consolidar un plan comunitario, de concretarlo de pronto tuvimos como un encuentro para este, pero por parte de la administración municipal y del área metropolitana, y ese plan comunitario después de esa reunión no pasó a mayores, no se concretó nunca, solamente lo que se dio en esa reunión y ya. (1n, comunicación personal, 2020)

Yo creo que faltó más presencia de ellos, como más aporte a lo que realmente se pretendía, porque en esos momentos estábamos como muy activos con la situación, como muy pendientes de lo que estaba pasando de a dónde debíamos ir, reunión aquí y reunión allá, y como la reunión no siguió o sea esto paró, entonces la comunidad paró y de pronto faltó de que ellos tuvieran como una agenda para realizarlo, pero también de nosotros por el hecho de no exigirlo como tal después de habérselo presentado.

Cuánta gente vino aquí, trajo mercaditos, estuvo aquí, y a ver quién se ha vuelto a acordar de Ancón II, pues a decir venga, usted está pasando una necesidad, doña, sus hijos se quedaron sin trabajo, usted paga arriendo, tenga este mercadito, nadie. (1c, comunicación personal, 2020)

Yo siento que las administraciones y entidades públicas viven muy pendientes de las obligaciones y los deberes de la comunidad sí, los deberes y las obligaciones, de los privilegios y los derechos no los veo como tan interesados, porque vuelvo y lo digo estamos

echados a la suerte, no estamos en manos de una administración que nos cuida nos protege, que nos va ayudar, que nos va a colaborar. (1d, comunicación personal, 2020)

Sus relatos permiten plantear lo importante y necesario que puede llegar hacer la permanencia de las relaciones entre quienes están al tanto de la problemática como de quienes la viven, ello en razón a que en la estabilidad se pueden consolidar ideas y planes de acción que beneficien tanto a la comunidad como a quienes hacen frente a la situación.

Otro de los componentes que tiene relación con los agentes externos y que las personas lo señalan como un aspecto igualmente relevante es la responsabilidad que los mismos puedan tener en la situación que se vive, la cual pocas veces es asumida, así lo relatan sus habitantes.

Responsabilidad: cuando se presenta una distancia marcada por el desinterés y la apatía de las empresas o entidades que se encuentran ubicadas y desempeñan su labor en la vereda, pueden aparecer discursos o entablar comunicación con la comunidad en la que se generan promesas:

Entidades como Ecopetrol, EPM, Hatovial, que son afectados y también corresponsales de la situación, solo se preocupan por resolver lo que les compete. No prestan atención a la comunidad, que ha sufrido las consecuencias del desarrollo de sus megaproyectos (1g, comunicación personal, 2020)

Son totalmente ajenos, ellos han estado a la defensiva, yo fui a una reunión yo creo que fue con EPM, donde ellos a la hora de la verdad se lavan las manos, nosotros no tenemos la culpa, nosotros no generamos el problema, el problema es un problema natural, es un problema de movimiento de tierra se lavan las manos, no tiene nada que ver con el problema y ni siquiera vamos a ver como solucionamos; yo no veo que realmente haya como un asumir una responsabilidad frente a lo que está pasando, porque no ellos no tiene la culpa, ellos también son afectados, ellos no tienen nada que ver con la problemática, nada tiene que ver con la comunidad, ajenos por completo. (1a, comunicación personal, 2020)

No se ha visto que actúen como deben de actuar, como son las empresas, Hatovial, todas esas personas que tienen más capacidades económicas eso no se vio apoyo de nada, eso al principio fue mucho blablablá, pero no se llegó a nada, yo no he visto que hagan nada 1l, comunicación personal, 2020)

Estamos asistidos acompañados o respaldados por las entidades públicas no, yo me he sentido abandonado, abandonado, porque incluso en la pandemia pude evidenciar que nosotros aquí como que en este sector, como que para estas administraciones no existimos, no existimos porque aquí no hubo presencia de estas entidades, ustedes cómo están, cómo les está yendo, a parte de una problemática que ya traían ya tienen otra, venga los acompañamos, que les hace falta, como les podemos colaborar, nada, ausentes mejor dicho y en cuanto a la problemática en sí, que se está llevando aquí no se ha dicho nada. (1d, comunicación personal, 2020)

Yo he visto que no nos han dado prioridad como en nada, nos abandonaron, para mí nos abandonaron completamente, pues yo no he tenido apoyos y colaboración de nada, no, porque digo yo por ejemplo mi esposo es una persona que tiene su trabajo independiente, que independiente es en la calle día a día (...), y de apoyo del gobierno, que, del municipio, no él no ha tenido, no hemos tenido nada, y eso de que los hijos trabajan de que los hijos tienen pues “ombe” nadie sabe lo de nadie. (1i, comunicación personal, 2020)

Promesas: Acompañada de las promesas que plantean algunos entes gubernamentales, se une la ilusión, la esperanza y las propuestas de la comunidad:

Bueno hay otras situaciones que también digamos ya es de promesas que hace el gobierno, por ejemplo, allá fue el gobernador de Antioquia y se comprometió a las obras de mitigación, eso salió hasta por las noticias y a la hora de la verdad [solo] entregó un dinero que era para los estudios. (1a, comunicación personal, 2020)

El acompañamiento desde mi punto de vista no fue mucho, de pronto era más como a lo que se mostraba tal vez en los medios o en lo que ellos decían, pero de pronto no lo sentí de esa manera, veo que ofrecían mucho pero no lo vimos, pero no nos llegó como ayudas psicológicas, obviamente unos sí, pero no todos, que yo sepa de algunos nada más. (1n, comunicación personal, 2020)

Que hay que gestionar, esa es la palabra clave, y estamos gestionando pero necesitamos no más gestión, necesitamos son acciones y ya, que se vean que sí están empeñados en ayudar, en colaborar, en solucionar esta problemática porque lo más sencillo que hizo el gobernador

en ese entonces, no mañana les llega una máquina, y esa máquina nunca llegó, vamos ya para dos años y esa máquina nunca llegó, entonces me siento abandonado por la administración y estas entidades que les corresponde pues como asumir esta problemática. (1d, comunicación personal, 2020)

Recursos económicos: igualmente, la incertidumbre reaparece cuando el aspecto económico se presenta como un factor limitante para la solución del problema:

El alcalde toma la palabra y dice que, aunque ya se tiene conocimiento de cuáles son las obras a implementar “esto no garantiza que se tengan los recursos” “los corresponsables tienen que aparecer. La construcción de la doble calzada (se han beneficiado del peaje), y el tránsito de vehículos ha perjudicado. No se trata de señalar culpables y su porcentaje de culpabilidad, sino buscar presupuesto” (Diario de Campo 9, 27 de febrero, 2010, p. 4).

Frente a este tema, los habitantes reflejan en sus relatos desconcierto y desacuerdo en el accionar económico que ha tomado entidades externas:

No habido respuesta de fondo a la problemática. Uno siente como si solo hicieran actos de presencia para lavarse las manos. Dicen que no hay recursos, pero se invierte dinero en actividades como fiestas, que se podrían suspender y darle recursos a la comunidad. Se lavan las manos diciendo que se necesitan muchos recursos y que la administración municipal no los tiene, pero no se han hecho esfuerzos contundentes para conseguir recursos a nivel nacional. (1g, comunicación personal, 2020)

El alcalde anterior también hizo las fiestas de Copacabana, hicimos una marcha con respecto [a esto] [se puede plantear que] ha habido toda una problemática con el sector público que no cumple, yo creo que hasta que no se les rompa la vía y haya un colapso ahí si van a parar bolas, pero mientras sea solamente la comunidad la que está afectada ahí le están dando melein melein le damos una plática unos días, la comunidad desaloja y a la hora de la verdad no pasa más nada, cuando colapse la vía, si es que se les colapsa la vía en algún momento y ya no pueda haber movilidad por la vía, ahí si van a parar bolas. (1a, comunicación personal, 2020)

El ámbito económico ha sido un factor que durante el proceso de resistencia ha implicado, por una parte, presión de la comunidad ya sea para gestionar o destinar recursos, para llevar a cabo encuentros y reuniones que permitan un accionar oportuno, sin embargo, ha sido una angustia y preocupación latente porque la falta de recursos económicos ha imposibilitado la intervención en la vereda y la solución al problema que viven las personas de la comunidad.

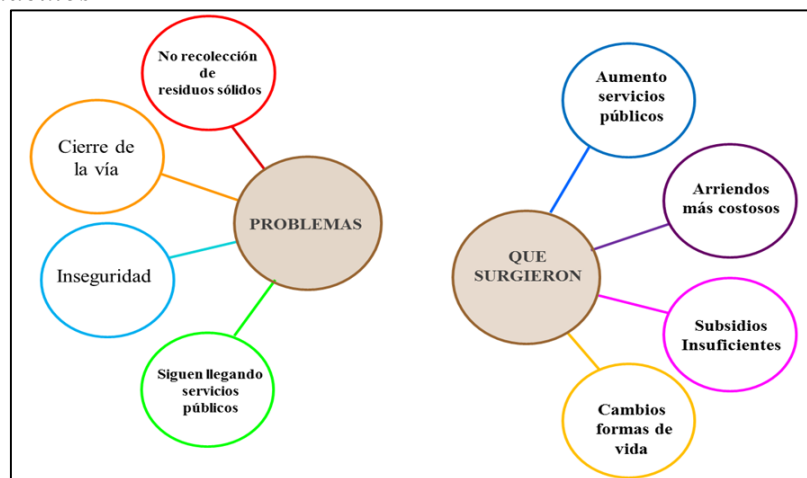
4.10.1 Situaciones que se suman al problema de desalojo

Otro punto a mencionar sobre los obstáculos, son los problemas que se desencadenan de una situación problemática mayor; en este caso es ver como de una situación de calamidad pública que además trae consigo un proceso de desalojo, se desprenden sucesos en cadena que afectan el bienestar y la tranquilidad de sus habitantes, y es que sumado al deterioro de las viviendas y de la vereda en general en donde se puede llegar a poner en peligro la vida o estabilidad económica y emocional, los y las habitantes de Ancón II tiene que enfrentarse a circunstancias que no tenían previstas y que agudizan su situación.

A continuación, el siguiente gráfico da cuenta de ochos problemas que han surgido en la vereda, y que fueron registrados en los diarios de campo, en las entrevistas y en los reportajes de los medios de comunicación.

Figura 38.

Presentación de obstáculos



Nota: estos obstáculos son descritos por la comunidad como emergentes, sumándose a las problemáticas que ya enfrentaban.

Figura 39.*Asesor del municipio de Copacabana ante los medios*

Nota: el asesor se refirió a la problemática, afirmando que la recolección de residuos no se podría seguir prestando en la vereda, por lo intransitable de la vía.

Figura 40.*Cierre de la vía principal*

Nota: el daño en la vía fue algo que modificó la cotidianidad de los habitantes.

Los habitantes sostienen que el cierre de esta vía dificultó la vida de las personas que dependían de ella para movilizarse:

El cierre de la vía por ejemplo la de la carretera vieja ha afectado a muchas personas que laboran allí y no solo las que laboran sino también las que viven, para bajar un mercado, para ir a una cita, porque la vía está cerrada con vallas y solamente está para caminar, se perjudica enorme porque por allá también hay personas de la tercera edad entonces les toca bajar los mercados a pie, citas médicas, entonces subir caminar mucho porque la verdad eso por allá está muy poblado y les toca un considerable recorrido (1n, comunicación personal, 2020)

En cuanto a la problemática del vandalismo y falta de presencia de la fuerza pública, varias personas que aún están habitando la vereda y otras que ya se han ido, manifiestan como la inseguridad se ha sumado al problema de calamidad pública. Algo que también ha quedado

registrado en los diarios de campo y en los medios de comunicación que de igual manera han hecho mención sobre este tema.

Voces de los y las habitantes de la vereda

Haber pues de todas maneras las cosas si han cambiado, si han cambiado un poco pues porque de lógica toda causa tiene un efecto si, en cuanto al tema de la seguridad a mí no me extraña porque nosotros hemos sido un sector que en cuestión de seguridad no hemos tenido asistencia, por aquí no hay patrullaje, no hay, o sea no le han prestado atención a este sector en cuestión de seguridad, por aquí no hay vigilancia de ninguna clase, entonces eso no me extraña. (1d, comunicación personal, 2020)

Sí se ha visto porque ha habido robos, esa casa que está desocupada, se entran y se llevan el alumbrado, o sea eso si se da mucho, incluso casas que están ya caídas se llevan las ventanas, se llevan las puertas, eso sí se ha visto. De la inseguridad si porque ya tan solos, para uno salir si no se pueden dejar las casas solas y buscar quien se quede porque si se prestan más la soledad para más cosas. (1l, comunicación personal, 2020)

Si por lo de seguridad también fue parte por la que salí, porque por ejemplo yo era una de las que llegaba a las 10 de la noche y eso era súper solo, gente rara, habitantes de calle, entonces el temor de que lo atracaran a uno, que lo mataran que lo violaran como no se veía acompañamiento de la policía ni nada (1o, comunicación personal, 2020)

Diarios de campo

Nos dirigimos a la parte trasera de la casa XXX se aprecia que la chapa de la puerta estaba dañada y por tanto no cerraba, además que el techo tenía algunas tejas rotas XXX la dueña de la vivienda expresa que se llevaron el fogón de gas y en el mesón de la cocina se encontraba una camiseta de color rojo que alguien había dejado pues en la casa no había nada de ropa de la familia, las mujeres expresaron que era necesario acuñar la puerta para que no volvieran a entrar, todas las personas que nos encontrábamos allí ayudamos a colocar tablas de madera entre la puerta y el muro de las escaleras. (Diario de Campo 8, 7 de febrero, 2020)

La soledad en el sector genera que los vecinos se estén comunicando entre sí para controlar lo que pasa, se han estado dando cuenta que se están entrando a las casas, en uno de los

casos supimos que había venido la policía y el hijo de la dueña para sacarlos, a través de WhatsApp. (Diario de Campo 10, 12 de octubre, 2020)

En uno de los encuentros que las personas de la comunidad tuvieron con los entes institucionales, una de las mujeres presentes interviene y dice “Me preocupa la seguridad, los lugares están muy solos, la policía debería hacer más presencia y actuar, no solo presencia. No volvió la policía, ni el ejército, ni la ayuda psicológica. Se nos van a llevar los 4 chiros que nos quedan” (...) hay personas que se están entrando a las casas y las están desmontando” (Diario de Campo 9, 27 de febrero 2020)

Ante el anterior comentario que realiza una mujer sobre la preocupación por la seguridad y la no presencia de policías y de más, la Secretaría de seguridad responde:

Los últimos dos meses ha habido mucha presencia policial desde la nueva administración, estamos trabajando directamente con el ejército, pero me disculpo porque tiene razón no he estudiado bien lo que pasa acá en la vereda y si ustedes dicen que esta situación está pasando es porque es así, les prometo encargare de esto (Diario de Campo 9, 27 de febrero, 2020)

Medios de comunicación - noticias

Periodista: “por ahora los terrenos han sido cedidos a los dueños de lo ajeno” (Hora 13 Noticias, 2019).

Habitante de la comunidad afectada: “están amaneciendo caminantes en las calles, en los corredores de las casas que ya están desocupadas” (Hora 13 Noticias, 2019).

Figura 41.

Cobro de servicios en casas deshabitadas

Seguir recibiendo la cuenta de servicios públicos aún después de haber deshabitado las viviendas y verse en la obligación de pagarlos, también es relatado como un problema que se suma al ya existente.

Lo anterior quedo registrado en los diarios de campo mientras se realizaba un recorrido por la vereda, acompañadas por tres mujeres habitantes del sector, una de ellas que ya ha desalojado su casa y nos permitido ver el estado en la que esta se encuentra.



Nota: al recorrer la vereda fue posible apreciar los cobros irregulares de las facturas.

Estando ya fuera, la dueña de la vivienda recoge unos servicios públicos que se encontraban en la puerta, y le preguntamos que si aun después de estar deshabitada la casa le sigue llegando normalmente la factura de servicios, a lo que responde que sí, que cada mes llega sin falta, ya que el contador sigue activado, ella responde que hay muchas dificultades para cortar los servicios y volverlo a reconectar si era necesario, además de ello nos manifestó que “tuvo que dejar de pagar algunos meses porque desde la alcaldía le están dando un subsidio de arrendamiento de \$350.000 y no le alcanza para nada más, solo para la comida, y si paga los servicios no come (Diario de Campo 8, 7 de febrero, 2020)

El cierre del agua veredal, por considerarlo uno de los factores que agudiza el problema del movimiento de tierra y por falta del respectivo mantenimiento, fue un hecho que afectó a la comunidad debido a que las personas no pudieron seguir beneficiándose de dicho servicio que en comparación del servicio ofrecido por la empresa EPM, es más económico. Un habiente se refiere a este hecho:

No nos volvió a llegar agua a la vereda. A mí los servicios se me han incrementado mucho, yo siempre he vivido con mis tres hijos desde que me separé y nunca había pagado tanto de servicios como hace dos meses que pagué \$210.000, casi me muero, sabiendo que yo siempre pagaba \$120.000, \$130.000 y va uno y hace el reclamo le mandan a uno la carta de visita que para ver si el medidor está malo, pero igual tiene que pagar uno ese recibo porque lo que tiene que pagar. Antes se pagaban \$3.000 del agua veredal y se cerró uno de los tanques por orden del Invima ya que no se le estaba haciendo mantenimiento y ahora el agua se me incrementó mucho, yo casi pague \$80.000 este mes de agua y eso es mucha agua. (1c, comunicación personal, 2020)

Para los y las habitantes de la vereda, el tener que salir de las viviendas no es solo un problema emocional, sino también económico; las familias se han encontrado de frente con situaciones complejas, como el incremento de las viviendas en arriendo, no solo de la vereda sino de otros sectores cercanos. Para muchos no es fácil pagar un arriendo de casi el doble de lo que pagaban o más, o en otros casos pasar de no pagar nada por tener casa propia a tener un gasto adicional; se sabe que la situación económica las personas puede complicada ya que en algunos casos las familias viven de un salario mínimo, de una pensión o del trabajo del día a día. Esta

situación problema es evidenciada en los relatos de las personas de la comunidad que participaron en la investigación, al igual que en los reportajes de noticias locales y nacionales.

Voces de los y las habitantes de la vereda

Y otra de las dificultades que se presentaron en todo este desalojo y toda esta situación fue el tema de los arriendos porque solo se da un subsidio de 350 mil pesos y por acá los arriendos siempre han sido como baratos por el estrato o porque familias han estado hace mucho tiempo entonces el incremento era como muy poco, entonces después de este problema muchas de las personas eran muy desconsideradas tanto arrendadores como del municipio o de las veredas por acá cerca, porque le subieron demasiado a los arriendos y entonces se encontraban arriendo de 800 mil , 1 millón cuando vos acá en el barrio pagabas 350 mil, 400 mil o 500 mil pesos, entonces el arriendo también ha sido un tema muy problemático, entonces es bien poco [subsidio] y hay que hacer un montón de papeles, hay que ir allá, creo que son un montón de trámites para que se lo puedan dar, entonces ha sido muy complejo eso muy difícil la verdad. (1n, comunicación personal, 2020)

Buscamos, buscamos esa que acabo de llegar ahí abajo nos llevó por todo esto, encontramos una casita muy buena también campestre llegando a (...) donde los familiares de XXX, la casa muy buena ¿díganme cuánto? \$1.600.000 y no la dejaban en \$1.300.000, pónganme atención, \$1.300.000 mensuales listo (...) Entonces ¿en qué estaba el sueldo de nosotros? En la casa, entonces ya no tendríamos ni para comer, empezábamos y hubiéramos gastado lo poquito que tuviéramos ahorrado, a lo que se nos hubiera acabado eso entonces meta lo que se gana ahí. [¿Y ustedes no reciben esa ayuda de la alcaldía?] Aquí no han mandado nada ni han dicho que nos van a dar, que les va a servir \$350.000 pesos, nosotros pagando \$1.300.00 mil pesos y nos dan \$350.000 pesos de que no iba a servir muchachas benditas, es que la vida es muy dura, y nosotros no podíamos conseguir una casita chiquita porque no cabíamos, no nos cabían las cosas, las máquinas de coser las tenemos allí en la casa en una pieza desocupada. En una semana, sabe otra cosa a mis hermanitas de allá las saque (...) Las acomode, y XXX que es la menor y yo nos quedamos en la casa hasta que volvieron y nos pillaron, que teníamos que salir que nos saliéramos del todo que nos pasaba un problema más grande y que no respondía la administración. (1b, comunicación personal, 2020)

Por ejemplo, XXX volvió y ya se tiene que ir, pero es que la casa de ella linda con las que se están yendo en la parte de abajo, entonces ya esas personas pierden la ayuda, porque esas casas las estaban dañando, porque no tienen con qué pagar, los arriendos son muy costosos, no tienen con qué subsistir, regresaron a sus casas y se tienen que volver a ir como hay otras que están en sus casas. (11, comunicación personal, 2020)

Medios de comunicación - noticias

Reportera: “Las familias reciben un subsidio de 350.000 pesos para arriendo, muchos afectados se quejan que los alquileres han subido hasta el millón” (Hora 13 Noticias, 2019).

Reportera: Frente a las demoliciones de las 31 viviendas, las autoridades están disponiendo de un auxilio de arrendamiento de 300.000 pesos, sin embargo, la comunidad denuncia que un alquiler en el sector supera los 900.000, lo que ha llevado a que algunas familias no hayan acatado la orden de desalojo (Telemedellín, 2019).

Habitante de la vereda afectada: “y mire cómo estamos solamente se trabaja una persona como vamos hacer para sobrevivir, entonces en este momento yo no pienso tanto en que pa´ donde me voy a ir” (Telemedellín, 2019).

Habitante de la vereda afectada: entonces a mí me da mucho miedo, yo siento mucho temor, cuando está lloviendo yo no duermo yo soy pegada de la ventana, a veces me dan ganas como de salir corriendo, pero me siento como cierto temor porque de maneras en otra parte, acá pagamos barato, en otra parte nos toca pagar más caro, vivimos de un mínimo (Hora 13 Noticias, 2019).

Entre tanto, los subsidios ofrecidos por la alcaldía de Copacabana para mitigar la situación y ayudar a las personas que económicamente se están viendo afectadas al tener que abandonar sus viviendas, resulta ser insuficiente, muchos habitantes consideran que con este no se alcanzan a pagar los arriendos de las viviendas en las cuales se encuentran actualmente. Así sostiene un habitante:

Ese subsidio que estaba dando la administración municipal, por un lado, no es suficiente para pagar un arriendo en otro lado, además, el subsidio, yo en este momento digo supongo, porque no estoy totalmente segura, supongo que ya se lo dejaron de dar, entonces personas

de la comunidad que muchas vivían de la tienda, o vivían de manera independiente, para estar pagando un arriendo donde ya no reciban el subsidio del municipio o ya no les alcanza. (1a, comunicación personal, 2020)

La situación problema en cuanto a los subsidios de arriendo entregados por la Alcaldía de Copacabana, también se hizo evidente en unos de los encuentros que tuvo la comunidad con las instituciones gubernamentales del sector y sus respectivos representantes. La siguiente conversación entre los y las habitantes de la vereda con el alcalde del municipio, quedó registrada para dar cuenta de cómo dicha situación ha sido un obstáculo a enfrentar en el proceso que lleva dos años.

En una de las reuniones de la comunidad con el alcalde una mujer llamada XXX interviene y dice, “Lo de nosotros va para largo, ¿hasta cuándo ustedes nos van a poder responder con lo de los arriendos? Una de las dificultades es el retraso con los subsidios, nos dijeron que era por tres meses que nos debíamos ausentar, mientras las lluvias, mi casa está bien, ¿cuándo es que puedo volver? ¿Cuáles son los pros y contras de volver a las casas?” El alcalde responde “Decirte hasta cuando voy a sostener los arriendos no puedo, lo voy a hacer mientras tenga la capacidad, con un agravante hay que desalojar otras viviendas y rápidamente” (Diario de Campo 9, 27 de febrero, 2020)

Seguidamente habla un hombre también habitante de la vereda y pregunta:

“¿Ustedes no se pueden encargar directamente de los arriendos, de pagar a las personas arrendatarias los 350 mil?” ¿Pueden consignar los arriendos en las cuentas personales en vista al proceso tan largo que tiene este? El alcalde responde “Tenemos limitaciones legales, la norma no lo permite”, además menciona que, aunque él quisiese hacer las cosas de la manera más fácil como se plantea esto es imposible puesto que a él la contraloría le hace seguimiento en cualquier momento y de no encontrar por escrito y con soporte a dónde va el dinero se vería en graves problemas. (Diario de Campo 9, 27 de febrero, 2020)

Continúa la reunión y otro hombre pregunta “los dueños que no vivían en sus casas ¿Se les podía dar arriendo en razón a que de eso vivían?”, a lo que una mujer menciona “Tenía mi casa arrendada y era mi sustento, yo no recibo subsidio”. (Diario de Campo 9, 27 de febrero, 2020)

La manera como las personas se relacionan con otros y otras al igual que con el territorio, también pueden verse afectado ante este problema de calamidad pública. Un sector rural en dónde se puede convivir con animales o cultivar alimentos puede pasar a ser un lugar que no lo permita más por las condiciones físicas y estructurales de riesgo y la incertidumbre al pensar en tener que salir en cualquier momento. La economía también se ve afectada, tener un negocio o vivir del alquiler de casas para muchos dejó de ser una posibilidad, y por tanto los ingresos se redujeron y así la posibilidad de tener una mejor calidad de vida. Tener que dejar la vereda a afectado tanto adultos como niños, dos ejemplos de esto es el cierre de empresas y las dificultades para desplazarse a los colegios que se encontraban en la zona.

Las anteriores situaciones problema también son relatadas y descritas por los habitantes de la vereda quienes dicen:

Yo creo que afectaciones si ha habido, para empezar (...) el hecho de que por ejemplo mi abuela dejó de tener sus gallinas, la posibilidad de seguir vendiendo sus huevos y que ella se encarretara o siguiera con eso y se entretuviera, porque en cuanto a la infraestructura no se permitía, entonces hay muchas que como mi abuela acabaron de pronto lo que tenían en sus hogares, esto en cuento lo familiar. También en cuanto a las personas que conozco o de las que me han podido contar, había personas que no estaban pensionadas entonces vivían de los arriendos del barrio o de los negocios que tenían y pasaron a ser totalmente dependientes de lo que le den sus hijos o hijas, entonces creo que económicamente si ha afectado a muchas personas. De pronto otras el hecho entonces vivir con más miembros de su familia porque el salario no da o porque de pronto se tuvieron que ir o la empresa cerró, entonces ya trabajo no hay. Afectado también en cuanto a que económicamente los colegios estaban por acá entonces ya que pasajes para volver o que toca cambiarlos de colegio. Entonces si como afectaciones generales si han existido y están como presentes en este momento. (1n, comunicación personal, 2020)

Esa casa de XXX yo creo que ya se tienen que volver a ir, ella tenía ahí alquilado como 4 piezas, como por acá se habían asentado muchos trabajadores de Multipetrol que eran de otras ciudades, en esa casa ella les alquiló muchas piecitas y pues ellos ahora ya terminaron

la obra y ya esta semana se fueron, pero ella que se ayudaba con eso y ahorita decirle que se tiene que ir ya es una entrada menos. (1c, comunicación personal, 2020)

4.11 Intencionalidades de la comunidad frente al problema y el proceso de resistencia

Teniendo en cuenta el proceso de resistencia que llevan a cabo los habitantes del sector Ancón II descrito anteriormente, se hizo necesario en el proceso de investigación indagar por las motivaciones e intencionalidades que están presentes en las acciones llevadas a cabo a raíz de la problemática que vienen viviendo, estas motivaciones e intencionalidades que se describen a continuación parten de las formas de nombrar, de identificar por parte de la comunidad sus particularidades.

4.11.1 ¿Qué nombre le dan las personas al proceso?

Para la comunidad que hizo parte de la investigación, al preguntarles por ¿cree usted que lo que han hecho como comunidad tiene algún nombre, le daría algún nombre al proceso que está llevando la comunidad, a las intenciones y acciones que han realizado y cuál sería este nombre? llevó a identificar puntos de encuentro en los relatos de los sujetos que a partir de las experiencias vividas se unen en un sentir compartido desde la unión, el sentido de lo colectivo y lo comunitario, esto se deja ver en las siguientes expresiones “Yo creo que eso es solidaridad de la comunidad, (...)participación de la comunidad muy solidaria” (1b, comunicación personal, 2020) “es como una unión, una unión a un dolor como comunidad, si ese es el nombre que le podemos poner, es una unión y amor a la comunidad y al sector como tal” (1e, comunicación personal, 2020); “Eso era una motivación que tuvimos todos como comunidad, ahí se vio el apoyo que teníamos los poquitos que nos fuimos quedando, aunque los que se fueron también así por las redes por todo” (1i, comunicación personal, 2020)

Sumado a los sentimientos de solidaridad, unión, amor y apoyo hace aparición la Resistencia, la Gestión y la Visibilización como conceptos descriptivos del proceso llevado a cabo por la comunidad, así expresados: “Yo digo que la comunidad hizo una Gestión Humana, que de pronto no funcionó, o de pronto si en su momento, pero no, yo lo llamaría Gestión Humana” (1c, comunicación personal, 2020) “Entendiendo también la resistencia como ir en contra de lo que se

quiere, los resistentes vamos en contra de la corriente” (Diario de Campo 2, 15 de septiembre, 2019).

Lo llamaría como una resistencia no solo de no obedecer sino de ir más allá y de tratar de solucionar. (...) Porque no es que dijeron algo y nos quedamos sin cuestionar, sin preguntar e ir más allá, sino que hemos estado investigando, hemos estado haciendo acciones, hemos estado como ahí con los objetivos presentes de bueno no queremos irnos entonces que hacemos para ello. (1n, comunicación personal, 2020)

Lo que se quería era visibilizar el problema e impactar, con lo que se visibilizara impactar para que realmente mirarán hacia la comunidad y se tomarán soluciones, eso era lo que se quería, hacer visible el problema, demostrar que el problema no era solo un deslizamiento de tierra natural sino también que era de las instituciones que se fueron instalando allí, que se impactara digamos y se diera a conocer y que se mirara hacia la comunidad para buscar soluciones conjuntas, que realmente es lo que se quería, que cada quien asumiera lo que le correspondía como corresponsable. (1a, comunicación personal, 2020)

Por otra parte, también existen relatos en donde las acciones realizadas y el proceso en sí, ha sido descrito desde una perspectiva menos optimista: “una lucha esperanzada, pero sin eco, (...) porque ni siquiera información nos dan y no sé pues si la tienen a quien se la dan o a donde llega” (1d, comunicación personal, 2020); “Luchar mucho pero no han podido hacer nada. Como de humillársele como a la otra gente para que nos ayuden con lo de las casas, yo digo que eso es como una humillación” (1j, comunicación personal, 2020); “Desunidos y débiles, este nombre se me ocurre porque pienso que la comunidad está dividida y desmotivada, y así no se puede lograr nada” (1g, comunicación personal, 2020); “Negligencia y abandono a la comunidad de Ancón II” (1h, comunicación personal, 2020)

Y finalmente, existen también los que nombran el proceso a partir de frases que reflejan sus sentires, deseos y anhelos ante el problema “Más que un nombre una frase. Sueños que con sacrificios se construyeron, deben permanecer por siempre en aquellas personas que lo dieron todo por cumplirlo” (1p, comunicación personal, 2020); “El nombre que yo le daría al proceso llevado por la comunidad sería: mi meta es mi vivienda restituida” (1k, comunicación personal, 2020).

Lo anterior resulta relevante, ya que da cuenta de cómo en el imaginario de los y las habitantes de Ancón II el proceso que inició desde el año 2018 tiene diferentes formas de nombrarse, ya sea desde una perspectiva de participación y trabajo colaborativo, de resistencia y lucha o haciendo referencia a problemas y obstáculos internos y externos como la desunión, división, humillación y abandono.

Según lo mencionado anteriormente, cada habitante de la vereda ha creado un sentir propio ante un hecho social que es compartido y ha sido vivido desde un mismo lugar, espacio y tiempo, pero que no por esto el relato es el mismo. En los procesos comunitarios cada persona al ser histórica, social y culturalmente distinta, le da un sentido igualmente diferenciador al proceso, y es que lo comunitario empieza precisamente por dar cuenta de quién es cada sujeto, aun con necesidades, intereses y un sentido de pertenencia compartido. Personas con diversas emociones e identidades dotan de variedad a una comunidad y su proceso, se unen en un pasado y presente común y en la búsqueda de soluciones y transformaciones.

4.12 Motivaciones de los habitantes en el proceso de resistencia

Cuando se habla de las motivaciones, es importante anotar que cada una de las personas entrevistadas dio cuenta de una postura frente a lo que se debe hacer ante el problema y más específicamente a dejar o permanecer en la vivienda y en el sector; una postura que los impulsa y le da peso a su posición.

4.12.1 Para quedarse y no salir

En general aspectos relacionados con el arraigo y las buenas relaciones aparecen en los relatos de los y las habitantes de la comunidad “Bueno yo creo que el motivo de la resistencia es de permanecer o no dejar lo construido de generaciones anteriores, también de lo que ha significado para mí (...). Quiero disfrutar del barrio y lo que nos ha permitido” (1n, comunicación personal, 2020); “hemos vivido toda la vida en esta vereda, irse uno para otra vereda es empezar de nuevo y uno no sabe con quién ni cómo va hacer la relación, en cambio por aquí todos los que quedaron se conocen” (1b, comunicación personal, 2020); “yo amo esta comunidad y mis vecinos”. (1c, comunicación personal, 2020).

De igual manera otro de ellos manifiesta como estar en el barrio lo hace sentir en casa trascendiendo su significado y yendo más allá de un espacio físico, como se aprecia en la siguiente afirmación.

En otra parte yo no voy a vivir como vivo acá, yo contemple la posibilidad de irme a vivir a otro sector, pero yo no tenía en ese sector la libertad que tengo acá, porque yo aquí me siento en casa en otra parte me siento en casa ajena y yo sé que nadie me va a dar lo que yo tengo acá, ósea, esa forma de vivir, esa tranquilidad, esa paz, esa armonía, y no sé, me da miedo ir a buscar en otra parte sin saber si existe o no, pensando que lo que tengo aquí es irremplazable. (1d, comunicación personal, 2020).

El factor económico también es presentado como motivo para seguir en la vereda; ya sean propietarios o arrendatarios manifiestan que el sector es un espacio donde obtienen comodidades sin exagerar costos y que de irse no contarían con el presupuesto financiero para vivir tranquilos y seguros.

Primero me motiva que yo en Copacabana no voy a conseguir una casa tan buena ni con tantas comodidades con las que vivo y menos por la plata que pago, jamás, ni en una vereda, porque he averiguado en el salado, en Alvarado, en muchas partes en las que voy a trabajar casitas así, y no, me dicen que valen 550 que valen 600. (1c, comunicación personal, 2020) La motivación es primero que todo, yo pienso que es el recurso económico por la situación económica porque si yo tuviera en este momento otra opción de vida, en otra parte yo de pronto pensaría en eso, como estar, que le digo yo, estar a salvo tranquilo, poner la familia a salvo estar tranquilo, teniendo otra opción, entonces la situación económica no me permite a mi irme a ningún otro lado, me toca por obligación estar aquí, porque no tengo otra salida (...) (1d, comunicación personal, 2020).

Ahora bien, en cuanto lo dicho anteriormente se resalta que en la decisión de irse o quedarse pesan no sólo los arraigos sino las construcciones simbólicas que se han creado, al igual que aspectos económicos y las formas de vida que se llevan “mi abuela tenía para ese momento sus gallinas, ella vendía huevos, mi mamá tenía sus pollos en orden, estaban los animales, los perritos,

los gaticos, entonces creo que fue un montón de cosas que hizo que pensáramos dos veces” (1n, comunicación personal, 2020).

Y es que cuando se deja un territorio, no solo se deja una casa o espacio físico, sino también formas de ser, de hacer, de sentir y vivir; se trata de algo más que dejar una vivienda, y como dice uno de los habitantes de la vereda “28-30 años, será mucho, poco, pero es toda una vida” (1d comunicación personal, 2020).

El buen estado de la vivienda y los deseos por vivir una vida rural también atraviesan la decisión de no salir y quedarse en la vereda “ellas realmente no quieren salir del Ancón, ellas quieren vivir en una parte rural y no quieren vivir en la ciudad (...) [quieren] vivir en un espacio tranquilo con árboles, despejado” (1a, comunicación personal, 2020).

Una idea compartida por otra persona habitante de la vereda que asegura:

Si nosotros vivimos por acá es porque en realidad la ciudad no nos llama la atención, (...) usted tiene un patio donde puede disfrutar con su familia y tiene un entorno diferente a usted tener que estar encerrado en un apartamento, entonces eso nos obliga a estar más acá y saber que su vivienda todavía está intacta, porque si yo en algún momento viera una anomalía en mi vivienda yo no voy a arriesgar a mi familia a que se quede (1e, comunicación personal, 2020).

La poca claridad en la información recibida y la escasez de garantías de igual manera surgen como aspectos motivantes para no salir. Las órdenes que entregaban en las viviendas a cada una de las familias no eran todas iguales, algunas decían orden de evacuación y otras órdenes de desalojo, algo que confundió a algunas personas ya que ambos términos no significan lo mismo y tiene implicaciones diferenciales “no me voy de mi propiedad por falta de garantías del municipio, no tenemos condiciones claras” (Diario de Campo 2, 15 de septiembre, 2019). Otros habitantes afirman:

Siguieron entregando más órdenes de evacuación y desalojo, digo que ambas porque algunas cartas llevaban estas distinciones, evacuación y desalojo, otro de los factores que hizo que las personas se quedaran, porque no era lo mismo hablar de una evacuación que de pronto es una salida por una emergencia o cosas así, a un desalojo que es no sé tal vez

en el momento en que está en predios que no son suyos, cosas como esas, entonces fue uno de los factores que tampoco permitió la salida de las personas.

(...) yo creo que otra de las cosas por la que no solo nosotros sino otras personas no se van es por el hecho de que no hay garantías suficientes para uno dejar lo que se construyó en tantos años, no hay de pronto reubicaciones, si usted va a dejar su casa en totalidad o los arriendos son mínimos para uno salir y entonces le toca decidir si pagar el arriendo o comer, (...) o sea, el hecho de que te toque salir pero bueno con qué condiciones y eso no se ha garantizado en ningún momento y creo que esa es una de las cosas porque muchos nos hemos quedado y creo nos seguiremos quedando. (1n, comunicación personal, 2020).

En los habitantes de la vereda también ha surgido un interrogante que ha hecho que se cuestionen las intenciones del proceso de desalojo y ha sido un punto de reflexión para no salir ¿Por qué el interés de que la vereda quede sin ninguna familia habitada y no pasa lo mismo con las empresas?, cabe aclarar que esta pregunta apareció en diferentes encuentros y reuniones que han tenido las personas de la comunidad y en la cual se ha podido estar presente, y ante este interrogante una de las personas entrevistadas hace referencia a un caso que ella asemeja a su situación actual, en donde familias de un sector de la ciudad de Medellín fueron desalojadas y reubicadas en viviendas de interés social por posible situación de riesgo con el terreno y que hoy en día si se observar el lugar hace presencia la construcción edificaciones y apartamentos.

Yo tuve una amiguita que vivió por aquí muchos años, fue desplazada de Medellín, se demoraron como 8 años para darle una cajita de fósforos, porque ustedes saben que lo que dan es una cajita de fósforos y tienen que ocuparla por 10 años, y es una cosita pues que no vale la pena, y me cuenta ella que ahora en el barrio del que la hicieron salir, unas bellezas de edificaciones, ella me dice “XXX no se dejen sacar, no vayan a permitir esto, miren lo que yo viví” [¿Y a ellos porque los sacaron de donde estaban?] porque ellos también estaban en alto riesgo, supuestamente estaban en alto riesgo y resulta de que ahora tienen meros apartamentos, meros edificios construidos ahí, ellos fueron a reclamar y no tenían nada que reclamar, ¿por qué? Porque recibieron una casa de interés social, entonces ya no tienen derecho a nada. (1i, comunicación personal, 2020).

A partir de la anterior ejemplificación se pueden unir ideas que surgen de los relatos y que convergen en la postura de una doble intención con el proceso de desalojo de las familias de la vereda Ancón II y que fortalece la motivación y la posición de quedarse y no salir de las viviendas, así la orden sea otra; y es que una vez que la comunidad tiene conocimiento de que esta medida es para tanto para las familias como para las empresas del sector, como lo dice la Resolución 787 de 2019:

Ordenar la evacuación total tanto de personas como de elementos asociados a infraestructura como troncales viaductos y demás del polígono comprendido entre la zona sur iniciando por la estación de gasolina ZEUS en dirección oriental hasta el centro recreativo Comfama norte en su zona 2. (Alcaldía de Copacabana, 2019)

Y en vista de que las empresas no desalojaron, las familias se resisten a irse y se preguntan si la magnitud del problema es tan grande como dicen ya que empresas no se han ido.

La misma comunidad se vio reacia a salir por lo que les venía diciendo, como que no hay suficientes evidencias o sustentaciones que muestran que es lo que está pasando para que uno tenga que salir y dejarlo todo, mucho más para las empresas que tienen a cargo más trabajadores (...) para decir ahí que el no querer salir de algunas empresas o cerrar como la bomba y esto de pronto hizo que muchas personas o familias tomáramos la actitud de si no salen ellos no salimos nosotros, porque de alguna manera ellos tienen más personas a cargo o sus establecimientos son más grandes entonces las afectaciones son mayores. (1n, comunicación personal, 2020).

Si nosotros como familia estamos en lo mismo, de que es que necesitan el terreno, de que es que de todas formas nos quieren sacar, porque es que yo digo algo, por ejemplo, (...) primero tendrían que cerrar la autopista para sacarnos a nosotros, pero porque permitieron por ejemplo abrir otro negocio ahí en la bomba, si estamos afectados porque permitieron abrieran otro negocio, y a nosotros nos atropellan de esta manera, y por qué acá en este ladito de arriba iban a dar una licencia de construcción también estando nosotros en estos problemas, por qué iban a dar licencias de construcción también. Si entonces mira que son muchas cosas. (1i, comunicación personal, 2020)

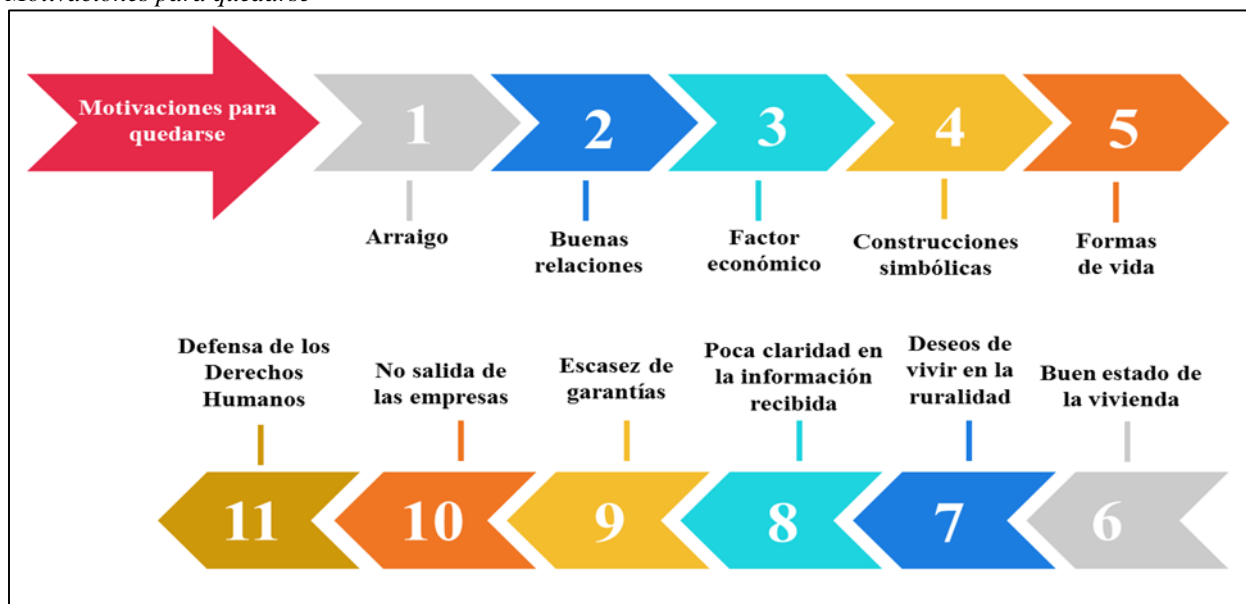
Finalmente, la defensa de los derechos humanos se evidencia en los y las participantes de la investigación como motor para apoyar la causa de la comunidad de seguir permaneciendo en la vereda, así afirman: “nos reunimos en la comunidad porque debemos estar unidos para hacer respetar nuestros derechos” (Diario de Campo 2, 15 de septiembre, 2019); “por mi quehacer profesional como trabajadora social y como les dije que a mí me interesa mucho el trabajo comunitario” (1a, comunicación personal, 2020). También complementan:

Me motiva el hecho de que siento que debo hacer todo lo que esté a mi alcance para apoyar a la comunidad. Pienso que las instituciones deben cumplir con su misión para las comunidades, y que hay que luchar por ello, y hacer valer los derechos. (1g, comunicación personal, 2020)

Considero muy importante que la comunidad se apersona de la situación y tome una posición crítica y que se defienda, que haga valer sus derechos que no permita el atropello y tome una posición de poder que le permita lograr un trato justo y dado el momento una mejor negociación. (Diario de Campo 2, 15 de septiembre, 2019)

Figura 42.

Motivaciones para quedarse



Nota: esta figura da cuenta de las 11 motivaciones que tienen las personas para mantener en la vereda, ya sea ocupando su misma casa u otra.

En cuanto a las anteriores motivaciones, es importante resaltar en primer lugar la importancia del territorio; un territorio es una construcción social y simbólica cargada de historia y en donde sus habitantes no solamente comparten un pasado, sino que sueñan y buscan un futuro conjunto, aspectos que no son fáciles de dejar atrás, cada uno de ellos con una carga emocional que pesa en las personas a la hora de tomar decisiones y que impulsa su participación en procesos comunitarios. Sumado a esto se encuentra en segundo lugar entender la realidad de vivir en un país con altos índices de desempleo y pobreza; la inestabilidad económica por trabajos mal remunerados e informales y empleados independientes, los altos costos de la vida – vivienda, alimentación, vestido, salud, recreación, educación - y el mal manejo político de los recursos económicos, entre otros, hacen que para muchas personas sea difícil contar con recursos financieros que les permita pensar en otras opciones de vida.

Un tercer punto sería entender un aspecto más particular y es la manera en que se da y maneja el proceso para enfrentar la situación problema entre habitantes de la comunidad con relación a las personas externas que participan de este, ya que de la manera en cómo se da esta relación también influye en la decisión que se tome. Profesionales privados o servidores públicos que no brinden una información clara, explicativa y con argumentos a los afectados por el problema puede llegar a generar desconfianza e incredulidad en los mismos, los procesos comunitarios que involucren no solo a las personas de la comunidad, sino a instituciones o personas externas, deben tener como base el respeto y la comunicación asertiva, ya que la falta de estas entorpecerá el proceso y generará una mayor incertidumbre.

Por último, se encuentra la falta de garantías; el no tener un apoyo psicosocial y financiero durante el tiempo que se enfrente el problema, puede llegar a desencadenar en un impulso por luchar y defender sus derechos. Si los habitantes de una comunidad ven que sus derechos pueden estar en riesgo o son vulnerados como el derecho a una vivienda adecuada, alimentación, seguridad personal, a verse libre de malos tratos, entre otros, las persona tomarán decisiones y medidas en contra de esta situación, ya sea tomando acciones individuales u organizándose como comunidad.

4.12.2 Para salir o regresar

Por otra parte, en la investigación también se encontró que existen motivaciones no solo para quedarse, sino también para irse de la vivienda y de la vereda en algunos casos. Han sido varias las personas y familias que, por el mal estado de las viviendas, por miedos e incertidumbre

dejaron sus casas y buscaron ya sea dentro de la vereda o fuera de ella otro lugar donde estar; así lo manifiestan dos habitantes de la comunidad que no han salido de sus casas “Algunas de las que lo hicieron, fue porque sí se notaba a simple vista que sus casas de verdad ya estaban presentando fallas considerables que por el riesgo les tocaba salir, pero otras salieron como por miedo” (1n, comunicación personal, 2020); “Yo pienso sobre estas personas que son personas que se fueron con una esperanza, primero, asistidas por el miedo y la incertidumbre” (1d, comunicación personal, 2020).

Para algunos que se han ido la esperanza de regresar continúa presente en ellos; de esta manera afirman que: “Todavía conservamos la esperanza de que podamos reconstruir lo que está dañado y volver allá, yo creo que sí, yo confío en Dios que sí” (1b, comunicación personal, 2020); “para mi Dios no hay imposibles” (1b, comunicación personal, 2020). Agrega una mujer que también se han ido y regresó con su familia:

Como familia hicimos lo que decía la alcaldía desalojamos, pero por unos días porque yo me puse a pensar que no, que cómo lo van a sacar a uno así de la casa, igual esa gente metía mucho temor, que todo eso se nos iba a caer encima, que nos teníamos que ir, que eso iba a haber un desastre que no sé qué, una cosa de locos, pero igual nosotros volvimos. (1o, comunicación personal, 2020)

Para una mujer habitante de la vereda y que no ha salido de su casa, resulta positivo el retorno de estas personas.

Se siente uno como más acompañando porque en realidad con tanta persona que desalojó obviamente de pronto se sintió un poquito como la ausencia de las personas y se sentía un poquito de temor por temas de seguridad, entonces ahora uno se siente mucho más tranquilo porque uno ve las mismas personas (...) entonces uno se siente como más apoyado y saber que muchas personas están de acuerdo con lo que estamos pensando, de que esto lo han magnificado de una manera que no debería ser. (1e, comunicación personal, 2020)

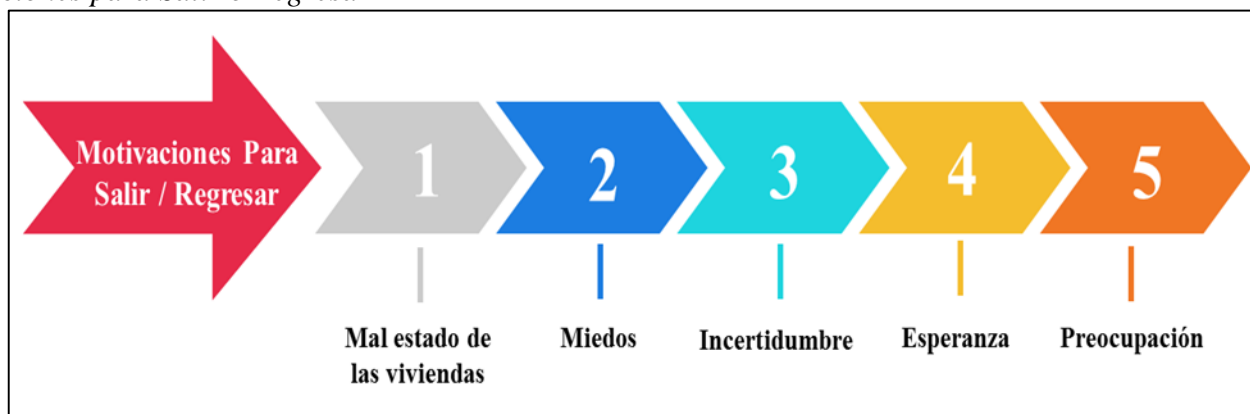
Por otra parte, aparece la voz de tres habitantes de la comunidad que tampoco han dejado sus casas y que se han dado cuenta de cómo algunos que se fueron están regresando y relatan su preocupación, ya que consideran que pueden estar poniendo en riesgo su integridad física, y

también emocional porque considerando el estado de las viviendas, o el avance del problema en cualquier momento tendrán que salir de nuevo y así lo manifiestan:

Se fueron con una esperanza pero usted sabe que todo tiene un tiempo y un límite y esa esperanza como que ya la van perdiendo, al no haber, al no observar acciones no ver pues como luces de solución la esperanza se va perdiendo, y dicen que la esperanza es lo último que se pierde (...) algunos lo hicieron están ahí, permanecen ahí, con la esperanza de que hoy o mañana llegue alguna solución (...), y otras incluso están pensando en volverse a ir porque han observado que la vivienda en realidad sigue su deterioro que el problema obviamente como no se ha mitigado, no se la ha dado solución, está vivo, latente en esas viviendas entonces perdiendo la esperanza volvieron, pero les toca retomar el tema de regresarse otra vez para poner a salvo la integridad física. (1d, comunicación personal, 2020)

Me preocupa mucho esta situación, porque las personas están poniendo en riesgo su integridad. Se ha dicho que el deslizamiento ha continuado de forma progresiva, entonces no es adecuado volver. Pero también se entiende que muchas de estas familias no pueden pagar un arriendo, que el apoyo de la administración municipal ha sido poco y muy complicado, entonces no les queda más remedio que regresar. (1g, comunicación personal, 2020)

Es complicado porque por ejemplo yo trabajo en XXX y uno se da cuenta de muchas historias, (...) el caso principal es XXX , ella vivía en una casa muy chiquitica entonces tenía que pagar arriendo, el hijo se quedó sin trabajo, pasaron 50 mil cosas, entonces ella vio la casa de ella buena y dijo: “No, yo me voy para mi casa, es que si fulano se vino ¿por qué yo no?”, fuera de eso la casa de ella no tenía nada, entonces ella se vino para su casa, pero ahora volver a decir que se tiene que volver a ir es muy complicado, eso incluye voy a volver a buscar casa, fulano ya no está entonces yo como voy a hacer, yo acá tengo mis animalitos, tengo mis matas, son personas de más edad entonces toda la vida han estado en la vereda, entonces son más apegados a las cosas materiales. (1c, comunicación personal, 2020)

Figura 43.*Motivaciones para Salir o Regresar*

Nota: la figura representa las motivaciones de los habitantes de la vereda para salir de casa o regresar en caso de haber salido por diversos motivos.

Una consideración a tener en cuenta es como en algunos procesos de desalojo el miedo puede ser utilizado como técnica de persuasión; descripciones detalladas de lo que pasaría si no se acata la orden, dar cuenta de cuáles serían las consecuencias negativas, y poner en comparación el caso propio con otros desastrosos, pueden ser la actitud con la que los profesionales llegan a la comunidad para lograr que se lleve a cabo el desalojo. La salida de la vivienda como única solución para evitar la amenaza y prevenir el riesgo, pero con pocos medios y garantías para hacerlo.

Salir de la vivienda puede ser la solución a un problema que pone en peligro la vida de las personas que allí habitan, pero trae consigo otros aspectos negativos como la incertidumbre económica, social, y emocional. De igual manera el quedarse o regresar no asegura la tranquilidad, la incertidumbre de en algún momento tener que volver a salir es constante ya que el problema permanece.

4.13 Emociones y sentimientos de los habitantes de la vereda

Los y las habitantes de la vereda manifestaron sentimientos y emociones al momento de hablar del problema y del proceso que como comunidad han tenido para enfrentarlo; sus relatos dan cuenta de cómo para ellos sus casas son más que un objeto ubicado en un espacio físico y lugar determinado, son construcciones simbólicas de tradiciones y relaciones familiares y vecinales.

Arraigo: algunas personas de la comunidad expresan el arraigo que tienen hacia sus casas, el territorio y la vereda, y los sentimientos que les genera enfrentar la situación problema:

Fue muy difícil porque tanto mi abuela como mi mamá tienen mucho arraigo a esta tierra, a esta vereda, a este lugar, porque la casa la construyó mi abuelo desde cero, aparte de que dicen que son demasiados los recuerdos que le genera esta casa, la lucha por empezar desde cero, el ahorro que se hizo (...), también son como los recuerdos de la infancia ya que aquí han pasado muchísimos años, entonces emocionalmente fue muy difícil porque pues ellas obviamente no querían salir. (1n, comunicación personal, 2020)

Realmente es muy doloroso, porque por un lado la casa de los abuelos era la casa donde nosotros prácticamente, diciendo en forma muy folclórica, aprendimos a bailar porque, es decir, allá era donde nosotros íbamos, estábamos con ellos, con las tías, fue demasiado doloroso (...) nosotros tuvimos la esperanza de que las tías no tuvieran que desalojar la casa, que pudieran quedarse en la casa, ellas fueron las últimas en desalojar porque no querían desprenderse de la vivienda, es un arraigo muy grande porque fueron los abuelos los que la construyeron, después se criaron ellas, es una casa de casi cien años, pues mi mamá y mi papá, y los que viven mucho más alto, no están tan afectados, pero yo pienso que en este momento está afectada toda la familia. (1a, comunicación personal, 2020)

Los recuerdos también hacen mención a tradiciones y formas de vida, y como estas pesan a la hora de tomar la decisión de salir o no. En un caso particular para una de las habitantes de la vereda recordar tradiciones como las celebraciones de navidad que hacían en comunidad genera tristeza y llanto, aún más al ver como la salida de la casa es una realidad; y para otro de ellos, el sentimiento de tristeza y dolor aparece al pensar en la posibilidad de dejar el lugar donde ha pasado gran parte de la vida y en donde ha sentido que puede tener una vida digna; así afirman:

Celebrábamos navidad, no todas las casas, éramos poquitos, pero celebramos navidad, muchachas y lo particular generalmente era en la casa mía e invitábamos a los poquitos que estaban en el vecindario, (...) Lo único que siguió en mi casa sin cambiar la novena de navidad, era tan bonito, es que yo he llorado, que yo creo que ya no me quedan lágrimas en los ojos, hoy lloré, (...) cuando yo vi (...) que de todas maneras tenemos que ir, me dio una lloradera. (...) yo creo que me acuerdo desde que era pequeña, (...) Que tristeza, eso da mucha tristeza. (1b, comunicación personal, 2020)

(...) Dejar el lugar donde has habitado la mayor parte de tu vida es muy doloroso, esta vereda está bien ubicada y cuenta con muchísimas cosas que han ayudado a tener una vida más digna a los habitantes, cuenta con dos colegios, iglesia, asilo, parque recreativo Comfama, estación de servicio, supermercado, restaurantes, empresa que generan empleo cerca. (1k, comunicación personal, 2020)

Desarraigo: ahora bien, resulta interesante mencionar como el arraigo no es sentido por todos de la misma manera, ya que, para una habitante de la vereda, que ya desalojó su casa, a la hora de enfrentar el problema, dejar la vivienda es desprenderse de algo material; el problema está en el factor económico pasar de tener una casa propia a tener que pagar un arriendo y sumar un gasto más.

Para mí hasta fue mejor, porque yo con eso me ahorre muchos inconvenientes que venían pasando, entonces yo hablo por mí y para mí fue mejor, y como yo no soy apegada a lo material, si usted va a mi casa y me dice: “Ay tan linda esa cosita” yo le digo: “llévesela”, (...) entonces para mí fue fácil (...); hubo un momento en que si llore y como que ya saqué lo que tenía que sacar y ya que sea lo que tenga que ser y hay que echar es para adelante. Lo más duro es uno después de 23 años pagar arriendo porque es complicado, pero gracias a Dios mis hijos han tenido trabajito y esperemos que se vuelvan a cuadrar y ya, pero para mí no fue tan complicado.

Yo por ejemplo con la edad que tengo, para mí ha sido más fácil afrontarlo, aunque al principio fue muy duro, porque al ver su casa caída, yo venía de una separación, enseguida la casa, todo se juntó. Gracias a Dios yo tengo unas clientes que son muy lindas, tengo dos clientes que son psicólogas, entonces yo acudí a ellas y gracias a eso y que me pegue de mi Dios, y yo he sido muy berraca muy echada para adelante, a mí eso no me dio tan duro, al principio sí, pero ya yo digo, el día que la tumben y yo este, que la tumben, yo no tengo problema. (1c, comunicación personal, 2020)

Caso contrario sucede con los demás integrantes de su familia que dice “Ni por el hijuetantas que van a tumbar mi casa, a mí me tienen es que dar una casa para irme con mi familia, pero yo no la voy a dejar tumbar, es lo único que le digo” (...). (1c, comunicación personal, 2020)

un ejemplo de un relato que demuestra dos cosas, por una parte, el desapego emocional hacia las cosas materiales, ya que es así cómo ve su casa, y por otra parte lo que demuestra es como en una misma familia las opiniones pueden estar divididas, al igual que los sentimientos y emociones frente al problema y sus consecuencias, ya que no todos reaccionan ni enfrentan la situación de la misma manera.

Parafraseando a Quezada (2007), el concepto de arraigo puede ser entendido como esa relación particular que se tiene con el territorio y los aspectos que lo componen; y es que ya sea por elección personal o por circunstancias de la vida muchas personas llegan a un lugar en donde se crean lazos, lazos que pueden ser culturales, territoriales e históricos.

Estar y sentirse parte de, se debe precisamente a ese lazo que se crea a partir de la relación que la persona tiene con su entorno, el estilo de vida y las diferentes costumbres y tradiciones que hacen parte de la cultura; las personas y demás seres vivos que se observan en el paisaje también forjan lo que es el arraigo; y por último, se encuentra el aspecto histórico, entendido como esa presencia y permanencia en un lugar en donde cobra importancia tanto los antecedentes históricos sentidos como propios, como el pasado personal vivido. Todos estos elementos son esenciales a la hora de entender como el arraigo hace parte de los procesos comunitarios y como este es un aspecto esencial a tener en cuenta en procesos de desalojo; y es que no se trata de tiempo de permanencia, sino de ese sentir subjetivo que se tenga sobre el territorio.

Ahora, para muchos su hogar no depende de un lugar o de lazos culturales, territoriales o históricos, sino de donde este toda la familia y en donde estén seguros y tranquilos; los lazos los pueden crear a donde lleguen, estos pueden transitar y transformarse.

Afectación de la salud emocional: los sentimientos y emociones que surgen de enfrentar la situación problema, en algunas ocasiones desencadenan en afectaciones a la salud; se menciona “Para mí fue un golpe muy duro, para mi esposo más porque afectó demasiado su salud y hemos avanzado gracias al apoyo de mis hijos” (1h, comunicación personal, 2020). Además, aparecen enfermedades como detonantes de sentimientos de estrés, preocupación, tristeza, dolor e incertidumbre por el futuro, y con ellos la necesidad de buscar ayuda ya sea en la misma familia o profesional.

Algunas personas se enfermaron, (...) también por esos arraigos que se tienen, venían mucho a sus casas, aunque estuvieran fuera, entonces venía les daban vuelta, una que otra vez se quedaban amaneciendo, volvían a irse, pero fue muy difícil hubo personas que se les tuvo que poner psicólogo acudir a ese medio. (1n, comunicación personal, 2020)

Hubo gente que se enfermó por esto, no sabían qué hacer, para dónde coger, mejor dicho, estaba a lo que la gente los más allegados les dijera, incluso hubo familias que no se fueron por la recomendación de otras que sí permanecieron, sí, a mí me tocó decirle a una, no, no, pero cálmense que o sea las cosas no son así, tan apresuradas esperemos un poquito haber porque es que las condiciones que se están dando no son como para salir así. (1d, comunicación personal, 2020)

Lo que se vive afecta el cómo se siente, experiencias traumáticas y desoladoras desencadenan en depresiones, ansiedad, estrés y obsesiones; el cuerpo y la mente reflejan emociones y sentimientos, las enfermedades mentales y físicas son el reflejo de los sentimientos y experiencias; es por esto que no es de extrañar que en procesos donde estén en juego el presente y futuro de las personas y en donde se toca su pasado se haga evidentes enfermedades que afectan su salud y por tanto su manera de ser, vivir y hacer las cosas.

Salir o ver que otros se van: salir o ver como salen las familias y vecinos que han estado por tanto tiempo en la vereda y con los cuales se han creado lazos y vínculos, no ha sido fácil para muchos de los y las habitantes que aún quedan en ella, afirmando que “las personas con las que uno más compartía, ya esas personas no están” (1l, comunicación personal, 2020); “uno los ve llorando, de pronto diciendo que jamás pensaron que se tenían que ir, (...) veo que el barrio está tan solo (...) la verdad hay tanta soledad en el lugar” (1n, comunicación personal, 2020). Esta soledad genera nostalgia en una de las habitantes de la vereda, quien sostiene “incluso no me gusta ir a la parte de abajo porque me da mucha nostalgia, porque fue gente que toda la vida estuvo con uno, (...) gente querida” (1l, comunicación personal, 2020). En tanto un sentimiento de tristeza aparece como aspecto común “a mí me dio mucha tristeza porque ya todo el mundo empezó a irse del barrio, y también cuando nos llevaron la carta para uno evacuar eso allá, eso dio mucha tristeza también” (1j, comunicación personal, 2020). “Una tristeza grandísima porque nos hemos entendido muy bien con todos, vivíamos bien, súper bien, pero nos tocó verlos salir a ellos y nosotras pues

también pensando que ya nos habían dicho que se iban a tener que ir” (1b, comunicación personal, 2020). También se menciona:

La comunidad quisiera quedarse acá obviamente porque es que es el barrio y a uno le duele, o sea yo no llevo tantos años como la mayoría de las personas cierto, pero sin embargo a mí me duele porque es donde uno construyó, uno eligió vivir y terminar de pasar su vida, entonces si a mí me duele no me imagino como serán las personas que llevan 40 o 50 años en el sector y saber que se tiene que ir de una manera tan atroz y sin algo definido, sin nada definido. (1e, comunicación personal, 2020)

Y es que en la vida de las personas que tiene que pasar por una situación problema como un proceso de desalojo, no solo se sufre por el dolor propio sino también por el ajeno, ponerse en el lugar del otro y sentir su dolor hace parte del pertenecer a una comunidad y vivir el proceso como tal. La comunidad la conforman cada una de las personas y de las familias que habitan el territorio, y la salida de algunos de ellos no solo genera un ambiente de soledad, tristeza, angustia e incertidumbre, sino que va más allá y rompe con los lazos que con el tiempo se han ido creando.

Dos mujeres habitantes de la comunidad que en estos momentos ya no se encuentran en sus casas también hacen referencia a cómo se sienten al tener que dejarlo todo: “Cuando ya nos dijeron “se tiene que ir” la Muerte hija” (1b, comunicación personal, 2020); “la gente llora y llora, yo ya lloré, lloré tanto que se me acabaron las lágrimas” (1b, comunicación personal, 2020); “ese día que me llegó la carta de desalojo a las 7 de la noche, yo “ay caremico ¿para dónde nos vamos a ir?” (1c, comunicación personal, 2020).

Y es que el salir tan repentinamente y más cuando no hay garantías para hacerlo resulta difícil de asimilar; ante esta afirmación otra habitante de la vereda manifiesta:

Es duro, es muy duro porque nosotros como matrimonio (...) pagamos arrendamiento con mis hijos durante 25 años y hace 12 años nosotros gracias a Dios pudimos conseguir la casa que es donde estamos ahora, la pudimos comprar después de 25 años de arrendamiento, entonces ya que le salgan a uno con que se tienen que ir, que es un desalojo, que es que ya tienen que salir, es muy duro. Es muy duro, yo estuve muy afectada por eso no sé, de pronto más sensible a la situación, entonces ya mis muchachos viéndome el desespero empezaron


que, a buscar cartas laborales, que a buscar casas en Copacabana que, por todas partes. (1i, comunicación personal, 2020)

Es preciso señalar por lo dicho anteriormente, que las relaciones vecinales y los lazos afectivos no son los únicos que salen perdiendo, salir acarrea consigo una serie de consecuencias que afecta no solo la vida personal sino también familiar. No solo es enfrentar el dolor por lo perdido y la angustia por la incertidumbre, los esfuerzos y los sueños también se tiene que dejar y en algunos casos se evidencia como se tiene que repartir los bienes materiales en diferentes lugares, así como también se separan y dividen integrantes de la familia.

allí donde se ve la casa vive también una sobrina y ella tiene una casa muy grande que no ha terminado entonces allá está la mayor parte de las cosas, allí vive otra señora que la casa de ella es muy vieja donde doña (...) y allá también, donde (...), donde (...), lo único que tengo en la casa las cosas del taller, pero las telas y los cierres todo eso, pero bien empacado ya, y tengo las cosas del comedor, tengo vajillas, vasos, copas. (...) Arriba donde nos están haciendo la casita vive una hermana mía y allá está una de nosotras y está el niño y aquí estamos las otras 4, la familia separada, la mayor tiene 90 años, no la quise dejar allá donde la hermana mía hay mucho espacio y es un ambiente muy bueno, pero cómo se las dejo por dios para que me la cuiden si es que hay que cuidarla hasta que bañarla, entonces la deje conmigo. (1b, comunicación personal, 2020)

Cabe destacar que los medios de comunicación de igual manera han hecho presencia en el proceso que vive la comunidad de Ancón II al darles una voz a los y las habitantes de la vereda que han sido afectados directamente por el problema, para que expresen sus emociones y sentimientos ante el proceso de desalojo.

Figura 44.
Los medios como vía de expresión

<p>Imagen 13</p> 	<p>“Aumenta la alerta en vereda Ancón 2 de Copacabana”</p>
<p>Fotografía 42</p> 	<p>“Vos trabajar toda una vida gastar toda una juventud pa construir tu casa pa que de un momento a otro... La alcaldía ya nos dijo y fueron muy claros nos están dando 3 meses prorrogables a 6”. (Hora 13 Noticias, IFD 13, 2019)</p> <p>“El año pasado doña Lucía le metió mucho arreglo a su casa y verla la semana pasada salir y ver las grietas en su casa y verla llorar y ver a su familia montar todos sus enseres en una volqueta”. (Hora 13 Noticias, IFD 13, 2019)</p>
<p>Imagen 14</p> 	<p>“Continúa evacuación en Copacabana por movimiento en masa que amenaza una vereda”</p>
<p>Fotografía 43</p> 	<p>“Raúl Ortega se levantó el día de hoy a desalojar su vivienda ante el riesgo de colapso como consecuencia del movimiento en masa en la vereda Ancón 2”. (Caracol Noticias, IFD 12, 2019)</p> <p>“Como él, son 70 familias que en medio de la tristeza y la incertidumbre se han visto obligadas a dejar sus hogares”. (Caracol Noticias, IFD 12, 2019)</p>
<p>Fotografía 44</p> 	<p>“en este momento nos sentimos en la crisis de que debemos desocupar nuestras viviendas, después de 50 años de estar viviendo en nuestro barrio” [llora mientras dice estas palabras]. (Caracol Noticias, IFD 12, 2019)</p> <p>“Nos dijeron... busquen la casa y conversen con la persona que les va a alquilar, el auxilio que da el municipio son 350, de resto los tendríamos que poner nosotros”. (Caracol Noticias, IFD 12, 2019)</p>

Nota: la figura compila la expresión de los habitantes de la vereda, a través de medios de comunicación, como Caracol Noticias y Hora 13 Noticias.

Los medios de comunicación cumplen una misión importante en los procesos sociales y comunitarios, su responsabilidad social debe estar encaminada a apoyar el derecho a la libre expresión que tiene cada uno de los ciudadanos y ciudadanas; el acceso a la información de toda índole y el derecho a saber la verdad también deben ser motores de su accionar, es por esto que deben dar cuenta de los procesos comunitarios, de sus luchas y esfuerzos, pero también de sus dificultades obstáculos y logros. Para las comunidades es importante dar cuenta de sus problemáticas, acciones u omisiones; difundir información permite llegar a otras personas, lugares y espacios que pueden ser determinantes a la hora de enfrentar el problema.

Estado de la vereda: en esta misma línea de análisis es importante decir que si salir o ver salir a los integrantes de la vereda no es nada fácil, ver el estado actual en el que se encuentra la misma, tampoco lo es. La tristeza y nostalgia también se hacen evidentes a la hora de hablar sobre el estado actual de la vereda “eso es algo que da mucha tristeza porque eso está ahí como en tremendo abandono, todo muy abandonado” (10, comunicación personal, 2020). También se

afirma “Mucha nostalgia porque uno se encuentra con la gente que no sale, gente que llora, gente que ya ha perdido mucho la esperanza” (11, comunicación personal, 2020); “a uno le da mucha tristeza mirar todo esto, claro es que ¿qué es esto? Una desolación, y si vos en las tardes 7-8 de la noche te paras en el ventanal de mi casa y te pones a mirar pa´allá se te salen las lágrimas” (1i, comunicación personal, 2020).

Y sumado a esto el sentimiento de desolación, impotencia y preocupación aparece como sentir común ante los cambios físicos y estructurales que esta ha tenido “Es catastrófico, desolada y sin nadie que luche para darle una solución. A veces me abstengo de no ir, para no ver como cada día se deterioran mis bienes” (1h comunicación personal, 2020). También se menciona:

Ay Jesús, ver la caseta de la acción comunal aquí entrando, ese hueco tan grande que hay al frente de la casa donde estaba el bosque ese que había como ocho casas ahí, ver ese hueco, es complicado, a la gente de allá abajo si le ha dado durito (1c, comunicación personal, 2020).

El sentimiento es de desolación, de tristeza y de impotencia. La vereda se ve sola y abandonada, parece un pueblo fantasma. Además, las viviendas han ido sufriendo daño estructural progresivo y es muy triste ver varias que están prácticamente colapsadas y no se ha hecho nada para atender la problemática. La casa de mis abuelos fue evacuada hace unos meses, y está demasiado deteriorada. Es triste ver una construcción de cerca de 100 años, con un montón de historia y tradición, vacía y sola (1g, comunicación personal, 2020).

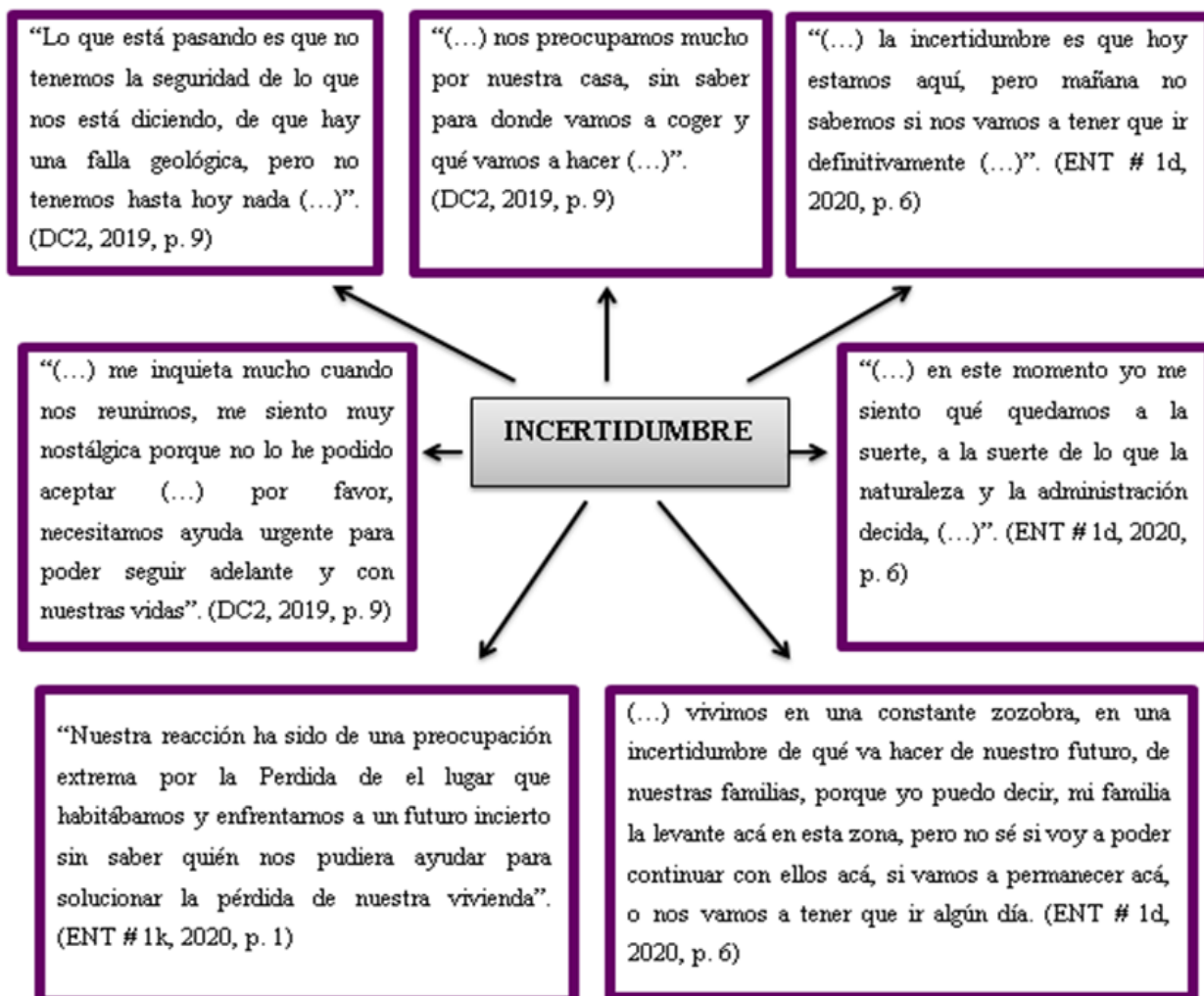
Por otra parte, la ausencia de las personas para algunos se ha convertido en un problema pues “en realidad con tanta persona que desalojó obviamente de pronto se sintió un poquito como la ausencia de las personas y se sentía un poquito de temor por temas de seguridad” (1e, comunicación personal, 2020); “es muy triste porque empezando esa soledad, esa oscuridad, le da a uno miedo incluso bajarse en la carretera cuando viene del bus porque es que es demasiada la soledad” (1l, comunicación personal, 2020).

Resulta necesario decir como el deterioro físico de un lugar puede llegar a ser la devastación de un patrimonio familiar o comunitario. Las casas y calles, los sitios de recreación y ocio, las montañas y naturaleza, entre otras, son espacios cargados de historia y tradición, de recuerdos y sentimientos, de construcciones simbólicas y de sueños y sin importar cuál sea el causante de su

deterioro, una falla geológica, la intervención humana en el terreno para intereses comerciales o en casos más extremos la destrucción de una cultura o un legado colectivo, el sentimiento de pérdida puede estar presente en las personas que lo habitaron y lo sienten como suyo. Y es que no solo se trata de como se ve físicamente, sino en cómo se siente y lo viven, cambia su aspecto, pero también cambian las dinámicas relacionales.

Un apoyo visual que sirve para contrastar las emociones y sentimientos relatados anteriormente por los y las habitantes de la vereda, son las diferentes fotografías tomadas durante los recorridos que se hicieron por el lugar y la descripción escrita de lo observado que ilustran el estado en el que se encuentra el mismo, que se pueden apreciar en el anexo 9.

Incertidumbre: la incertidumbre está presente tanto en las personas que salen como en las que se quedan; pasan de estar preocupados por no saber qué es lo que en realidad está sucediendo, cuáles son las causas del problema y sus posibles soluciones, hasta la zozobra por no saber si en algún momento van a tener que salir - aquellos que aún no lo han hecho –y los que ya lo hicieron por cómo recuperar lo perdido. Lo anterior se puede evidenciar en la voz de una mujer habitante de la vereda y que fue registrado por los medios de comunicación: “Nos preocupa demasiado que las casas anochezcan y no amanezcan” (Hora 13 Noticias, 2019) al igual que en los relatos que surgieron de los encuentros y entrevistas con los y las habitantes participantes de la investigación.

Figura 45.*Relatos frente a la incertidumbre*

Nota: relatos de los habitantes de la vereda sobre la manera en que el sentimiento de incertidumbre se mantiene presente frente a la situación que viven.

Continuando con el tema de la incertidumbre y teniendo en cuenta lo anterior, una mujer participante de la investigación expresa su sentir acerca de cómo ve el futuro de la comunidad y de la vereda y sobre lo que se imagina que puede pasar con las personas y el barrio en general, sus apreciaciones se sintetizan en la siguiente figura:

Figura 46.*Reflexión de un futuro incierto*

Nota: los sentimientos de incertidumbre son frecuentes, esta mujer participante asume que el futuro no es claro en medio de tantas dificultades.

Conseguir soluciones cuanto antes se puede convertir en una necesidad primordial a la hora de enfrentar una situación problema, pero el impulso humano por controlar las situaciones y en este caso un proceso de desalojo, no siempre se puede dar. Es ahí donde aparece en muchos de los afectados ese sentimiento de incertidumbre y zozobra; sentirse con las manos atadas y vulnerados puede llegar a ser insoportable y en ocasiones convertirse en un sentimiento destructivo, algunas personas toleran más la incertidumbre que otras, pero que estén en juego los recuerdos de toda una vida y enfrentarse a lo desconocido puede causar miedos. Se hace difícil aceptar dejar una vida que

ya se tiene construida, el miedo a empezar de cero se hace presente y más en un país en donde las oportunidades son limitadas y no les llegan a todos por igual.

La injusticia social hace parte de ese detonante de incertidumbre, ser parte de un proceso que pueda ser visto como injusto o ver cómo actúan con injusticia sobre alguien más puede desatar un grado mayor de este sentimiento. Para muchos esperar no es una opción, la búsqueda de respuestas y soluciones son motores en contra de la zozobra, ya que esperar una respuesta o solución concreta sin hacer nada o intervenir puede aumentar el sufrimiento. Lo importante es tener la fortaleza para enfrentar la situación y estar preparado para afrontar lo que tenga que ser, así el futuro no se vea muy claro y la tranquilidad solo llegue con soluciones. No está demás decir que una realidad compartida y sufrida en colectivo puede hacer más motivante la lucha, y así como se sufre en grupo, se puede reducir en grupo la incertidumbre con ideas, acciones, motivaciones, el compartir y apoyo mutuo.

4.14 Intencionalidades de los agentes externos según la comunidad

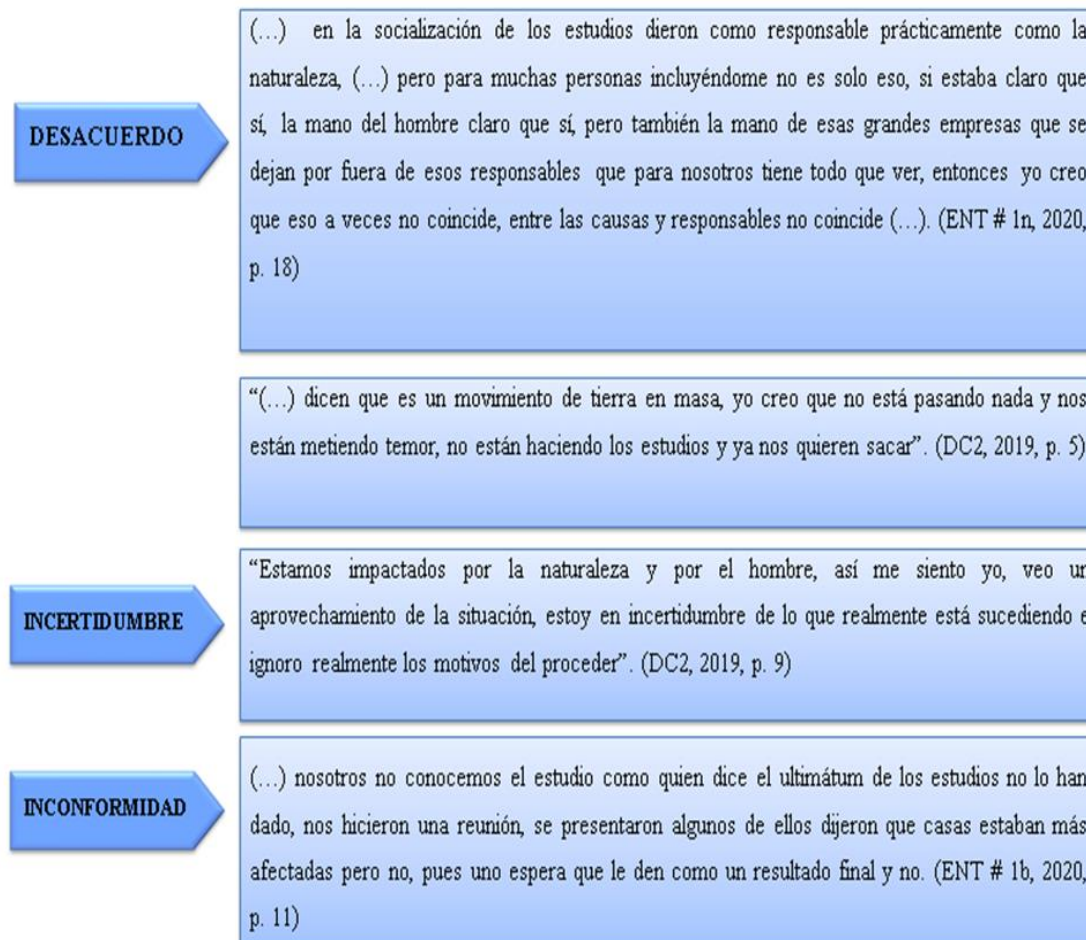
4.14.1 Intenciones de los Entes Gubernamentales

Los y las participantes de la investigación, tienen sus propias interpretaciones sobre las intencionalidades de los profesionales y representantes gubernamentales ante el problema y el proceso que se lleva. A continuación, se presentan los siguientes relatos que recogen sus ideas.

En primer lugar, para algunas personas habitantes de la vereda el problema está en la no coincidencia sobre las causas y responsables del problema, en la incertidumbre que genera el no saber qué está pasando en realidad, unido a la falta de claridad por parte de los profesionales encargados de estudiar el tema y dar la información clara sobre la situación.

Figura 47.

Comunidad y los entes gubernamentales, causas y responsables del problema



Nota: relatos de los participantes, donde se exponen las percepciones sobre los problemas que se dan en las relaciones entre instituciones gubernamentales y profesionales, tanto públicos como privado.

En segundo lugar, se comenta la posibilidad de existencia de otros intereses sobre el terreno, y se mencionan tres ejemplos como argumentos de esta postura. 1. El uso de un terreno para interés particular - la construcción de un parqueadero- y no a beneficio colectivo como lo sería una placa recreativa y deportiva para la comunidad. 2. La construcción del metro o tren de cercanías a largo plazo que pasaría por la vereda. 3. Antecedentes de construcciones un Puente peatonal a beneficio de empresas del sector y no de la comunidad e intereses de industrializar el sector. Todos los anteriores proyectos que según los habitantes de la comunidad fueron pensados en su momento como inversión a futuro para posteriores intereses.

Figura 48.*Posibles intereses de por medio***INTERESES**

“Es que para mí esas siempre han sido y serán intereses terceros (...)”. (ENT # 1e, 2020, p. 9)

“Alguien expresa, están esperando que todo acabe para echarle culpa a la naturaleza, nadie se preocupa por lo que está pasando a las casas y a la comunidad”. (DC10, 2020, p. 4)

“Sentimos un atropello ante la comunidad por intereses desconocidos por parte de la administración municipal, la cual se está aprovechando de una situación de problemática que existe hace muchos años”. (DC2, 2019, p. 10)

(...) tal vez diría yo que es por otros fines, tiene otros fines ocultos y se están aprovechando de esa parte; que el problema si existe, considero que sí, pero que están exagerando un poquito para sacar la gente sin ningún beneficio, sin ninguna garantía (...). (ENT # 1e, 2020, p. 2)

En ancón II se presenta una situación catastrófica de la cual no sabemos ni la gravedad ni el impacto creo que esta situación está siendo aprovechada por instituciones y entidades para lograr otros propósitos, creo que lo que nos sucede les facilita las cosas. (DC2, 2019, p. 11)

Parqueadero

Construcción de un parqueadero en lugar de una placa polideportiva para la comunidad. El terreno donde se estaba construyendo un parqueadero (Depobuses) es señalado por la comunidad como causante de la aparición de grietas en las casas y calles debido la remoción de tierra.

(...) vea esto que era un predio aquí en la parte de abajo , alguna vez como junta de acción comunal se quiso eso para un centro deportivo, para colocar ahí como la placa, que fuera todo como para los niños, en el lote de Depobuses, que estuviera su partecita para los adultos también, de entrenamiento (...). (ENT # 1i, 2020, p. 10)

“(…) según un proyecto que había, eso de Depobuses iba a ser un parque recreacional (…) incluso nos habían dicho que pasaríamos un proyecto de cómo queríamos cómo quedará, pero eso nunca se dio, (…)”. (ENT # 1c, 2020, p. 9)

“(…) esto fue como propuesta, como ganas de negociación, como ganas de todo pero lo necesitaban para otra cosa, para otra cosa muy diferente, ¿que era esa otra cosa? Tumbarnos el barrio (…)”. (ENT # 1i, 2020, p. 10)

Tren de cercanías

“Lo que quieren es sacarnos Pao Pao para seguir con el proyecto de llevar el metro hasta Barbosa. (Risas)”. (DC9, 2020, p. 3)

“Demás que piensan sacar el carril del metro, piensan lo de la autopista nuevamente, lo del ferrocarril, (…)”. (ENT # 1i, 2020, p. 8)

(…) por ejemplo aquí, en este sector, que ojalá nos toque verlo, va a quedar una de las estaciones del tren de cercanías, entonces la gente dice, no esto es un negocio, ellos nos quieren echar de aquí porque quieren hacer un proyecto (...). (ENT # 1c, 2020, p. 8)

Pues yo tengo un pensamiento que a mí no se me puede quitar que eso lo están haciendo con un fin de que va a pasar el metro ese, una autopista, pues como que hay un propósito, no se igual se están aprovechando de la situación de las aguas y todo, que normalmente para la alcaldía es preferible pagar por una casa deshabitada, dar cualquier chichigua a pagar por una casa que está habitada y a sacar más familias, pues eso es lo que pienso yo, y si hay un problema de aguas pero se están aprovechando de la situación. (ENT # 1o, 2020, p. 1)

Industrialización

Esto es más bien como para algo que tiene en mente lo que uno escucha que esto lo quieren es volver una zona industrial entonces quieren desalojar para mí, quieren desalojar a toda la comunidad para poder poner todo esto un sector industrial entonces ahí si no habría tema de dificultades de movimientos de tierra cierto, pero después de que usted salga de su vivienda y que salga sin garantías usted ya prácticamente perdió. (ENT # 1e, 2020, p. 9)

Esto se veía venir porque yo digo hombre, que tenía que ver un puente que hicieron allá arriba, sabiendo que nosotros estamos acá abajo, son cosas que hicieron pero que tenían previsto a largo plazo, ¿porque el puente de la calzada de arriba no nos lo hicieron aquí en toda la entrada de curazao que es donde nosotros pasamos, que es donde vamos y venimos?, ¿porque arriba donde coincidentalmente hicieron una empresa de Forte, es una empresa que le sirve a ellos, a nosotros no nos sirve para nada?. Para mí sí, nos quieren sacar. (ENT # 1i, 2020, p. 8)

Nota: estos relatos muestran lo que los participantes creen sobre los intereses que subyacen dentro de la problemática.

Es importante mencionar que para una mujer de la comunidad no se trata del para qué quieren los terrenos y que intenciones hay detrás del desalojo, sino de la manera en cómo realizan el proceso y de cómo quieren sacarlos sin garantías “Yo siempre he dicho que si es que necesitan las propiedades no la tomen de otra manera, la compren o como sea, pero no sacarnos así donde uno fue criado y donde ha querido su casa” (11, comunicación personal, 2020).

Ante la anterior postura, se puede contrastar la experiencia de una de las habitantes de la comunidad que relata como a ella le tocó pasar por una situación similar, al tener que salir de su casa por la construcción de la doble calzada y como las condiciones de salida eran diferentes a las de ahora.

Personalmente yo me tuve que ir de mi casa la anterior porque iba a pasar la doble calzada, pero ¿ellos que hicieron? tengan su plata, tiene tanto tiempo para irse, busquen con tranquilidad donde se van a ubicar que esto va a ser un proyecto y se lo vamos a pagar, así usted ya tenía con qué ir a conseguir su casa, pero en este momento usted se tiene que ir sin tener ninguna garantía, donde usted está acostumbrado en una zona de confort, donde usted no tiene que pagar un alquiler por que es casa propia, donde usted ya maneja su tranquilidad, donde usted tiene ya una seguridad de que tiene unos vecinos que conoce, a usted irse a una parte a la deriva donde usted tiene que pagar arriendo, tiene que conseguir colegios, tiene que mirar si el sector es como lo que usted está buscado por decirlo así, entonces no sé a mí me parece que eso es como un atropello total. (1e, comunicación personal, 2020)

En tercer lugar, las intencionalidades de los entes gubernamentales también son cuestionadas por el actuar de sus profesionales y representantes, quienes, según las personas de la comunidad participantes de la investigación, han hecho presencia para hablar y calmar la situación sin llegar a soluciones concretas.

Figura 49.

Pensamientos sobre la actuación de los entes gubernamentales

ACTUACIÓN

“los abogados que se presentaron y nos ofrecieron allá en la reunión todas esas cosas tan maravillosas, nunca se volvieron escuchar (...)”. (DC2, 2019, P. 16)

ahh no antes de la política todo muy bien, cuando estaban en su plena campaña en todo ahí si lo visitaban a uno y ahí si era todo muy bien, pero ya después no recuerdo yo haber visto al alcalde tan siquiera no, yo no lo he visto. (ENT # 1i, 2020, p. 5)

No nos han dado la importancia que merecemos o que hemos necesitado, ni antes ni ahora (...) cuando estaban en proceso de esto de elecciones y todo esto, si claro concejales iban y venían, el que iba a ser próximamente el alcalde iba y venía y todo esto, por ejemplo, el alcalde que se iba a postular fue una vez abajo junto a la acción comunal, esa vez se presentó allá a hablar sus bobadas y ya, y de resto no pues para mí no veo que nos hayan dado la importancia ni antes ni después. (ENT # 1i, 2020, p. 14)

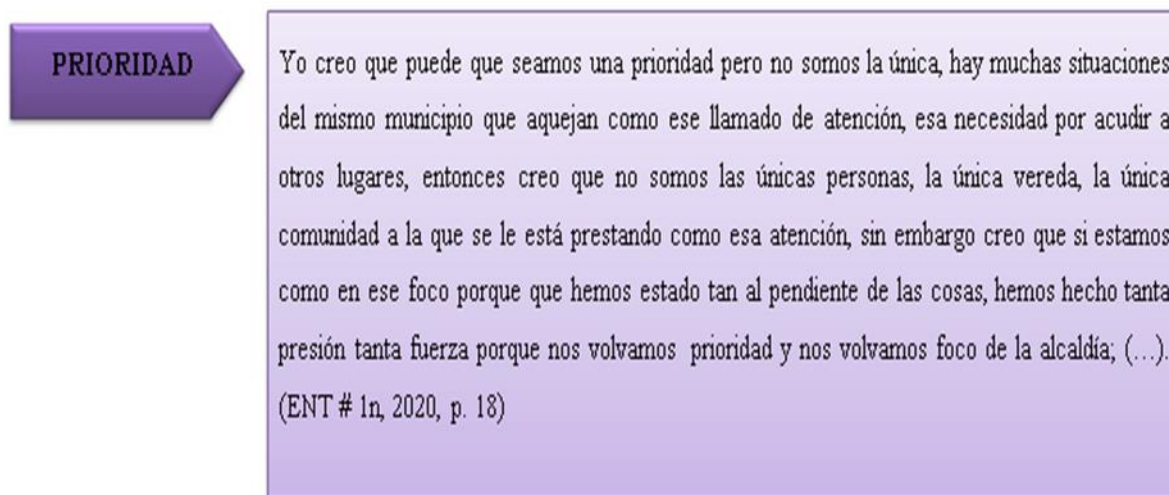
(...) o sea ellos se pasean y se pavonean por la zona, algunos que no han podido presentarse públicamente aprovechan estas circunstancias para decir, vea yo soy julano de tal y vengo a intervenir en esto, pero se presenta ese día y no lo volvemos a ver, por ejemplo, el gobernador, ese día si vino y predicó muy bonito y no lo volvimos a ver ni siquiera para despedirse, (...) yo he llegado a pensar que él no vino tanto por la problemática tanto de la zona, yo he llegado incluso a pensar que él vio a mirar el proyecto que tienen del tren de cercanías para mirar haber, la viabilidad del proyecto por esta zona sí, a él lo trajo fue eso no este problema, este problema fue algo que él se encontró aquí, porque ellos se sentaron allá adentro, con sus aparatos allá, se reunieron a conversar a mirar y todo eso, y ya por lo último, venga que allí lo está esperando una comunidad entonces, a mí me parece pues que el sentido de la venida de él no era esta problemática, porque son 4 - 5 casa que se estaban cayendo ahí y eso pues ahí, no es tan importante para estas administraciones (...)”. (ENT # 1d, 2020, pp. 8-9)

Nota: cuestionamientos realizados por los participantes, en relación a la actuación de las instituciones gubernamentales y sus representantes.

Por último, aparece la prioridad como un aspecto importante para analizar las intenciones de los entes gubernamentales. Entendiendo la prioridad como el interés o importancia que se le da a la situación problema y a sus habitantes.

Figura 50.

Apreciación sobre el sentir de las prioridades para los entes gubernamentales



Nota: relato de un participante sobre la manera en que se siente frente a las actuaciones institucionales y si se asume que el problema como de Ancón II es una prioridad.

Como un elemento a resaltar, para algunos habitantes de la comunidad las intenciones de actuación de los entes gubernamentales, han estado acompañadas de unas motivaciones ya sea para actuar o por el contrario para abstenerse de hacerlo. Para dos de sus habitantes el proceso de desalojo hacia las personas y familias de la vereda que aún están y de las que se fueron y han regresado, la motivación está fundamentada en la prevención hacia posibles daños mayores y en el miedo a las consecuencias que podrían tener que enfrentar.

Para mí es que alguien dijo por ahí que a la alcaldía esto se iba a volver un problema porque si a usted ya le dieron orden de desalojo y ¿por qué volvió a su casa? , porque a usted le pasa algo ¿a quién le toca responder?, me imagino que es a la alcaldía, entonces se están curando en salud y le dicen que se tiene que ir de su casa, así su casa no tenga nada usted se tiene que ir porque usted ya tiene una carta de desalojo donde dice que usted no puede estar por cincuenta mil razones entonces yo pienso que es por ese lado que se le va a volver un problema mayor donde esa gente no desaloje. (1c, comunicación personal, 2020)

Las administraciones sí, en su deber ellos tienen que salvar sus responsabilidades, y como decimos, lavarse las manos, si toda esta gente la tenemos por fuera, ocurra lo que ocurra, pues si ocurre, ya hicimos lo que teníamos que hacer, si no ocurre pues bueno, pero lo importante era sacarlos de allá, de qué manera, pues se vio que mal, mal, pero la intención de ellos era sacarnos no pues como llevarnos a un punto seguro. (1d, comunicación personal, 2020)

Por otra parte, también se manifiesta que el problema es que el dolor causado por la situación no es compartido, y a razón de esto su desinterés por contribuir a la solución.

Yo digo, todo se puede hacer, pero a uno lo que no le duele no le duele, y al alcalde esta comunidad no le duele, en el momento en que le dolió que le llegaron donaciones de allá y de allá ¿por qué no utilizó todo eso y por qué hablaron tanta caspa y no hicieron nunca nada?, y mire ¿cuánto llevamos en esto?, llevo un año largo pagando arriendo y haber ¿que se ha escuchado?, hubo elecciones, el alcalde se posesionó, que el otro alcalde lo dejó en la ruina, entonces que no tenía presupuesto, que tenía que cubrir las deudas que el otro dejó, cincuenta mil excusas, entonces yo digo que les faltó gestión. (1c, comunicación personal, 2020)

Yo pienso que al alcalde le faltó como berraquera, dicen que el presupuesto no hay para esto, no hay para lo otro, que si ya se había estipulado un presupuesto no se puede cambiar para lo otro, pero yo digo, si una persona, si un alcalde se puede parar en la raya y decir no es que yo necesito que me ayuden para hacer de pronto 100 casas en este lote, ¿por qué no podemos cambiar la visión que hay? (1c, comunicación personal, 2020)

Continuando con el aspecto de las intencionalidades según lo que piensan los y las habitantes de la comunidad, es importante resaltar que en los relatos también se hace mención a los medios de comunicación y las empresas privadas que están ubicadas en el sector. Para una de sus habitantes los medios de comunicación se han limitado a mostrar el problema desde una sola perspectiva, desde un solo lugar e imagen, ya que solo muestran las mismas casas deterioradas que se encuentran en muy malas condiciones, pero no hacen lo mismo con las casas que están en un buen estado.

Los medios de comunicación se limitaron a venir y a mostrar lo que la gente quería mostrar, lo que a la gente le convenía porque por lo regular siempre fue esta casa la que estuvieron mostrando, la de la carrilera, ellos venían y la verdad es que nos daban la oportunidad de hablar (...) cuando empezaron las manifestaciones. (1i, comunicación personal, 2020)

En cuanto a las empresas privadas del sector manifiestan como estas no han estado presentes para apoyar el proceso, y en algunos casos han recibido malos tratos por parte de ellos “Yo pienso que las instituciones privadas son indiferentes con el problema de la comunidad, porque el alcalde les pide ayuda y no solucionan nada, porque ellos dicen que no” (1h, comunicación personal, 2020).

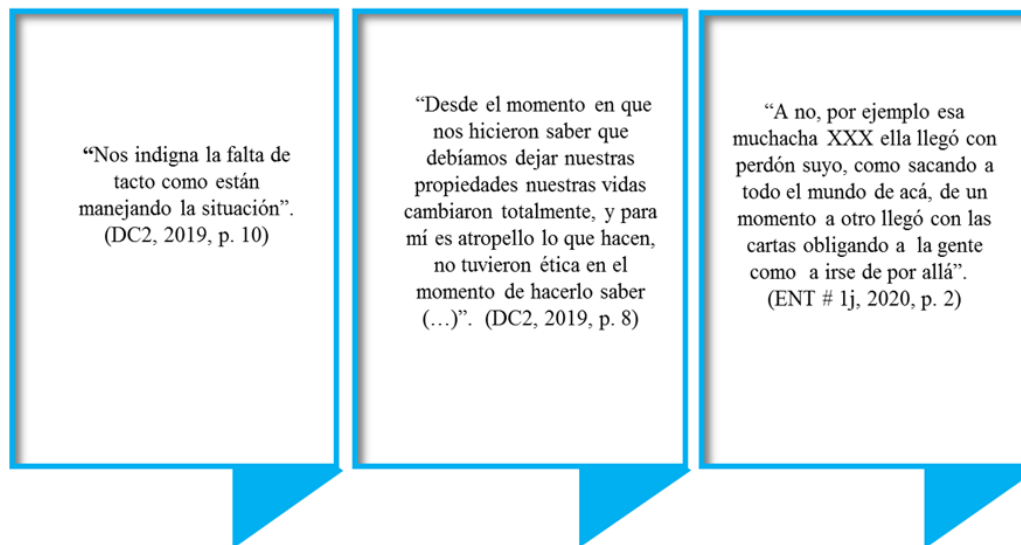
4.14.2 Emociones y sentimientos de la comunidad frente a los agentes externos

Relaciones entre la comunidad e instituciones: la relación entre los habitantes de la vereda y los representantes institucionales o gubernamentales de la región ha estado atravesada por sentimientos de preocupación, rabia y miedo, debido a que se han sentido presionados y amenazados ante su accionar; tal como lo sostienen algunas personas participantes de la investigación.

Figura 51.*¿Interacciones marcadas por la tensión?*

Nota: seis relatos de habitantes de la vereda, sobre la manera en que se relacionan con los representantes institucionales.

La indignación también hace presencia como sentimiento ante el quehacer profesional, y como un atropello hacia las personas y a la comunidad describen el accionar de estas personas encargadas de acompañar el desarrollo de la problemática y el proceso.

Figura 52.*¿La indignación como un sentimiento frente al actuar?*

Nota: relatos sobre la manera como la comunidad percibe el quehacer de los profesionales que manejan la problemática.

Sumado a los anteriores relatos sobre cómo a nivel individual las personas afectadas por el problema se han sentido atropelladas, amenazadas e indignadas, por la manera en cómo se dirigen a la comunidad, como dan la información y explican el proceso a seguir, aparece la voz de una mujer que da cuenta de cómo el atropello en muchos casos es dirigido hacia las personas más vulnerables:

Pues en realidad si supuestamente vinieron, pero vinieron fue a atropellar a la gente diciendo que se tenían que ir si o si, amenazaron a las personas de pronto más vulnerables que tenía niños diciendo que si no se iban se los iban a entregar a bienestar familiar que porque eso era un riesgo; entonces ese no fue un apoyo en realidad a mi antes me parece que eso fue un atropello contra la comunidad. (1e, comunicación personal, 2020)

Como ejemplo del anterior relato, está la voz de una de las habitantes de la vereda que le tocó enfrentar esta realidad en carne propia y comenta cómo los niños son población vulnerable y resultan afectados por esta situación

No debieron de haber dicho es que tienen que desalojar y si no desalojan ustedes por la buenas entonces... pues a mí no me dijeron esas palabras, pero dónde a mí me digan eso, a mi esposo le digan eso pues yo sé que uno se le va saliendo su piedrita también, pero se de personas que les dijeron que si no desalojaban por las buenas que era más triste que tuviera que venir la policía a sacarlos o como ocurrió con... que vivía aquí arriba, ella tiene sus tres niñas y por ser menores de edad entonces le dijeron que si no abandonaba la casa, que si no salía se veían obligados a llamar a bienestar familiar para que se llevara a las niñas, eso no se hace, ¿qué es eso? Para mí no tenían el personal preparado ni adecuado para esta situación. (1i, comunicación personal, 2020)

Ante esta situación de amenaza continúa diciendo:

Claro, nosotros sabíamos que no podían hacerlo, [la madre de las niñas] de una se fue al llanto y que lo dijeron delante de las niñas y en la casa hay una niña que es demasiado activa, ella todo lo va cogiendo así (chasquido de dedos), entonces ella lloraba y le decía “mamá no quiero que nos separen, mamá no dejes que nos lleven, mamá”; ¿qué es eso? Es que eso en su momento también debió tener su demanda, lo que haya sido. (1i, comunicación personal, 2020)

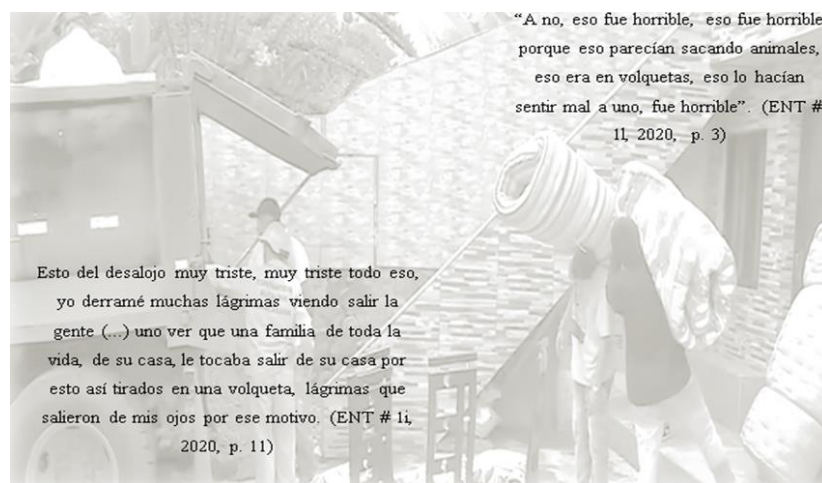
Y finaliza con las siguientes palabras “Bendito sea mi Dios, que se encargue mi Dios que ya uno aquí en la tierra va mirando cómo... y ellos pues bendito sea mi Dios, no tienen familia, no les duele nada” (1i, comunicación personal, 2020).

Sentires ante el proceso de desalojo: por otra parte, para algunos habitantes de la vereda el accionar de las instituciones públicas y gubernamentales en cuanto al tema del proceso de salida de las personas de sus hogares, también ha generado en ellos sentimientos y emociones que van desde la tristeza y el dolor, hasta la rabia e indignación por la manera como se llevó a cabo “Es muy traumático uno ver esto, ver salir las personas con las que uno convive tanto tiempo, verlas salir de un día para otro, con esa incertidumbre de a dónde irán, como estarán y mañana yo tendré que salir también, es muy duro” (1d, comunicación personal, 2020); “Es traumático, muy triste dejar lo que se ha construido a lo largo de la vida” (1h, comunicación personal, 2020).

Como se mencionó anteriormente, sumado a la tristeza de ver salir a las personas o en tal caso de tener que hacerlo en carne propia, están las condiciones en las que se hizo, y es que varias personas manifiestan su descontento con el proceso llevado por la alcaldía, que va desde la entrega de las cartas de desalojo, hasta el traslado de las familias y sus pertenencias en condiciones según ellos y ellas no apropiadas.

Figura 53.

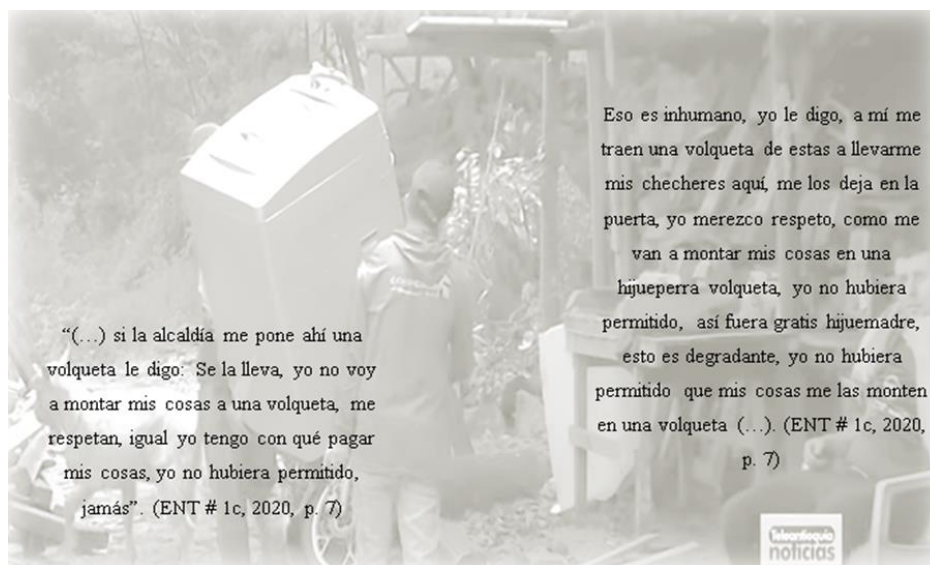
Proceso de desalojo



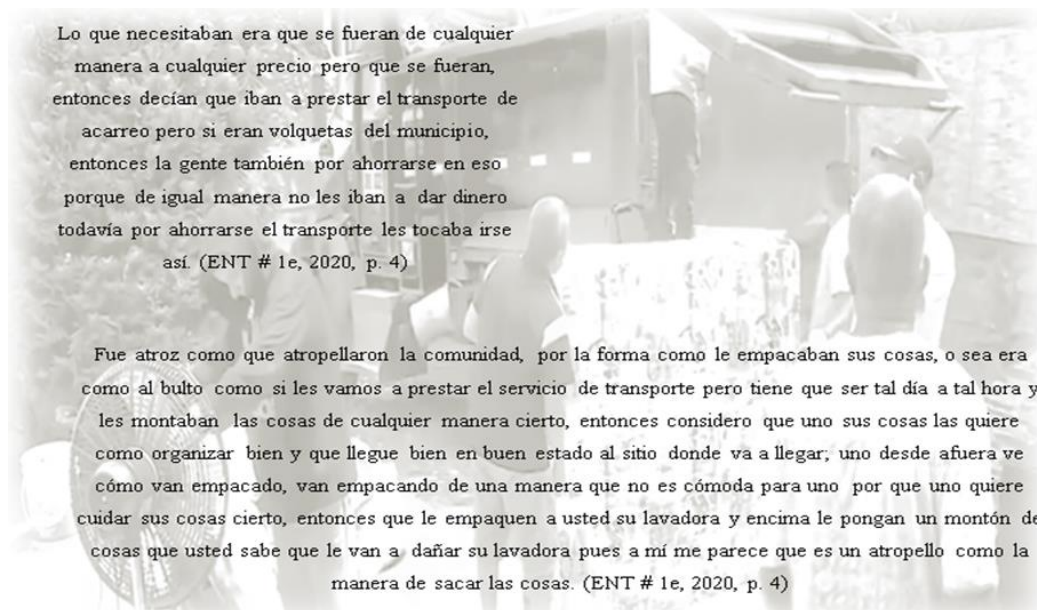
Nota: el proceso de evacuación fue reportado en diversos medios de comunicación. Fuente Teleantioquia (2020).

Figura 54.

Percepción de los habitantes sobre el desalojo



Nota: el proceso se dio en medio de la confusión de los habitantes de la vereda. Fuente Teleantioquia (2020).

Figura 55.*Críticas al proceso de desalojo*

Nota: la percepción general fue de indignación y reconocer el oportunismo de las entidades implicadas.

Adicionalmente, se menciona que se trató de un proceso sin garantías, bajo presión y realizado con un afán para muchos incomprensible “yo pienso que fue un proceso, lo puedo decir que inadecuado, inadecuado y desalmado no sé, pero si fue algo muy apresurado” (1d, comunicación personal, 2020).

Esto fue un proceso no sé, yo vi un afán desmesurado porque nos fuéramos y de cualquier manera nunca tuvimos una preparación psicológica, económica, nada, o sea, el afán era evacuar la zona, sin saber que tanto peligro realmente existía, porque yo pienso que lanzar un criterio de alerta, de peligro sin tener el pleno conocimiento, sin haber hecho un estudio previo, como lo dijeron en un principio que esto se iba a ir en avalancha eso puso a la gente mejor dicho. (1d, comunicación personal, 2020)

Yo si vi un afán desmesurado y no reconozco realmente el propósito o la intención, nos querían era sacar, sacar, sacados pues, porque se dijo, que no había que salir por un peligro y sin embargo muchos hicieron caso y se fueron por el miedo, porque es que el miedo es, bueno, y algunos otros no nos fuimos y vea pues que hasta el momento no ha pasado nada. (1d, comunicación personal, 2020)

La palabra inhumano también sale a flote como descripción del trato de profesionales y representantes hacia las personas de la comunidad en el proceso de desalojo que en su momento se veían en situación de riesgo y debían salir de sus hogares.

Muchas personas estudiadas, mucha gente de la alcaldía no tuvieron tanto tacto con la gente, como inhumanos, como se le ocurre llegar aquí 7 o 8 de la noche a decir usted tiene que irse ya y repartiendo cartas como si eso fuera publicidad barata, eso me parece a mí horrible, por aquí hubo muchos inconvenientes porque la gente obviamente se quejó y muchas cosas mal hechas, que pesar de la gente, lo que pasa es que esta gente si lleva toda la vida aquí y si fue tenaz, pero nunca estuve de acuerdo con esto, jamás. (1c, comunicación personal, 2020)

Es que eso es lo que a mí se me hace más inhumano, es que ese día yo me sentí como que me tragaba la tierra, que dos horas para que se vaya, entonces me voy con todo tirado y en dos horas salgo para donde, ya cuando me dieron la semanita cumplimos, nos fuimos a las carreras (...) ya estamos haciendo casita, no sabemos dónde están las cosas, sabemos que allí hay cosas, que allí hay cosas que allí hay cosas, pero si a mí me dicen arregla tu closet, con que lo arreglo, con lo que tengo aquí, no sé dónde están las cosas. (1b, comunicación personal, 2020)

Por otro lado, aparecen los relatos de dos personas que si bien manifiestan la tristeza por cómo se dio todo el proceso, mencionan que fue algo necesario ante el deterioro de las viviendas y la falta de alternativas “No tuvieron otra alternativa que acatar las sugerencias y recomendaciones dadas por las autoridades” (1p, comunicación personal, 2020). Y se agrega:

Eso dio mucha tristeza, y más con las casas de la autopista... A mí no me tocó verlos salir. A uno le da mucha tristeza viendo que es gente conocida y todo. [Pero] yo creo que en este momento actuaron bien porque en la autopista esas casas están muy malas, si tenían que salir. (1j, comunicación personal, 2020)

En este punto es importante mencionar que las personas participantes de la investigación, no solo cuestionan la manera de proceder de los entes gubernamentales y de los profesionales que

han hecho presencia en la situación problema, sino también la terminología usada para nombrar lo que sucede.

Algunos de ellos y de ellas manifiestan no estar de acuerdo con el término utilizado por parte de la alcaldía para hacer referencia a la salida de las familias de las casas y la vereda.

Como le digo yo pagué arrendamiento 25 años, con mis cuatro hijos y mi esposo pa' que ya a los 10-11 años vengan a darle que un acta por desalojo cuando a mí me valió eso millones, y fue muchas las necesidades que yo tuve que pasar para tener una casa, entonces por eso te digo desalojo no, pues cómo. (1i, comunicación personal, 2020)

El término que usaron, no fue el apropiado, como les digo, a la alcaldía y a las personas que trabajaron en esa calamidad les faltó mucho tacto (...) la comunidad para mí si necesitaba personas con más tacto, con más humanidad y esa palabra de verdad muy fea. (1c, comunicación personal, 2020)

Sin embargo, también aparecen aquellos relatos que manifiestan estar de acuerdo con la forma de nombrar el proceso de salida y que dejan en el aire la reflexión sobre cómo debe ser la forma de nombrar la situación. ¿Existe alguna diferencia entre los términos desalojo y evacuación? ¿Las condiciones e implicaciones son las mismas? O no hay ninguna diferencia y puede ser llamado de cualquier manera.

Desalojo, porque a la gente le dieron tiempo para que se fuera, no vinieron, así a la lata, no les dijeron váyanse, les dieron tiempo prudencial para que se pudiera ir y le colaboraron, la administración municipal le colaboró con el transporte para las cosas, (1b, comunicación personal, 2020)

Para finalizar, otro aspecto que ha hecho que afloren sentimientos y emociones en las personas participantes de la investigación y en cuanto al accionar de los agentes externos, ha sido el cómo han manejado o reportado los medios de comunicación el problema de los y las habitantes de la vereda de Ancón II. Mencionan no sentirse identificados con la manera de reportar la problemática, y hacen alusión a que se han dedicado a generalizar la situación de las viviendas y

de las familias, al igual que a magnificar el problema como lo ha hecho la alcaldía escribiendo enunciados que causan dolor en los habitantes de la comunidad.

Figura 56.

Fotografías de los diarios sobre los movimientos en masa de la vereda Ancón II



Si es que otra cosa que yo he destacado en esta problemática es que ellos han globalizado como la problemática (...) siempre muestran dos o tres punticos allá no más, los puntos como más trágicos, más neurálgicos, yo siempre he visto es las tomas allá al pie del río de unas casas que prácticamente pues tenían que caerse así no hubiera movimiento y las de estas casas de acá del frente, incluso pues de por acá de este sector yo no he visto ni en un noticiero ni en nada he visto este sector (...). (ENT # 1d, 2020, p. 9)

Nota: los escombros fueron la única evidencia que quedó de algunas casas. Fuente Telemedellín (2019)

4.15 Intencionalidades de los agentes externos

4.15.1 Voces de los entes gubernamentales

¿Existen deseos de colaborar?: en los encuentros que ha tenido la comunidad con los diferentes representantes gubernamentales, se ha hablado no solo del problema sino también de las intenciones que estos tienen hacia la situación. Los deseos de colaboración para buscar soluciones prontas quedaron registrados en la memoria de las personas que asistieron y escucharon sus palabras, así como en los diarios de campo realizados en el proceso investigativo “El alcalde informa que se realizará una reunión con congresistas y con los encargados directos de estas dos empresas, “Ya nos reunimos con congresistas, estamos buscando quien se involucre”, “A si me toque sacar plata de mi bolsillo ustedes van a participar” (Diario de Campo 9, 27 de febrero, 2020).

A las 6:16 pm., llega el alcalde del municipio, (...) saluda a todos y toma la palabra con el micrófono, menciona que la reunión que se está realizando es de gran importancia, y

expresa sus intenciones frente a la situación que están viviendo las personas de la comunidad Ancón 2 “no los vamos a dejar solos”, igualmente, manifiesta su deseo de colaboración y de hacer todo lo posible por llevar a cabo las soluciones al problema; menciona que él trabajara de la mano de la veeduría de la comunidad, pues considera que es importante que estén al tanto de todo lo que sucede y que va a garantizar que algunas de las integrantes puedan asistir a Bogotá para una reunión que allí se va a realizar con el gobierno y congresistas (Diario de Campo 9, 27 de febrero, 2020).

La anterior idea de intención de colaboración e inclusión de la comunidad en la solución del problema, propuesta por el alcalde del municipio, es comentada por una de las habitantes de la vereda que menciona:

Ellos plantearon que este problema tienen que tocar otras puertas que no pueden ser municipales sino nacionales, el alcalde planteó que hay una mesa técnica en la que se va a exponer todo y en la que se va a mirar de donde los recursos después de que ellos emitan el riesgo, e hizo la invitación a la veeduría para participar en Bogotá, no sé cuándo, pero que sí elegir como a un miembro para que haga parte de estos comités y estas mesas porque ellos creen que es muy importante que todas las personas que están involucradas valga la redundancia hagan parte. (Im, comunicación personal, 2020).

Es importante mencionar que los medios de comunicación también han sido una canal que les ha dado voz a estos representantes gubernamentales, a través de sus reportajes y noticias ya sea en prensa escrita o audiovisual, han dejado entrever los propósitos que estos tienen hacia la comunidad y el problema y que se complementa con lo dicho hasta el momento:

Gobernador de Antioquia visitó la vereda Ancón II tras emergencia: “Nosotros no podemos dejar que 70 familias que toda su vida han tenido su casita, ahora están angustiadas porque de un momento a otro se les puede caer” (Telemedellín, 2019).

Oscar Restrepo (alcalde de Copacabana): “Y con estas fuertes lluvias obviamente seguimos diciéndole a la gente que no es el lugar para que se queden, los que reciban esa orden de

desalojo por favor a cójanla, que lo hacemos con todo el cariño, previniendo que no se vaya a perder la vida de ningún ser humano allá” (Teledellín, 2019).

Gobernador de Antioquia: “Esperemos que Ecopetrol mande también un mensajero y empecemos a darle soluciones prontas a esta situación que de verdad le da a uno mucha tristeza” (Teledellín, 2019).

¿Contradicciones con lo que se dice?: en este punto es importante decir que las contradicciones en cuanto a las intenciones y soluciones por parte de estos entes gubernamentales, también se hacen evidentes. En uno de los encuentros que la comunidad tuvo con estos representantes institucionales, y el cual quedó registrado en el diario de campo, el alcalde manifestó la imposibilidad de reubicar a las familias por falta de presupuesto, pero en las noticias comenta lo contrario y habla de la posibilidad de comprar el terreno para que las familias puedan quedarse y ubicarse allí. Una situación que no solo puede llegar a confundir a las personas de la comunidad afectadas por el problema, sino también hacerlas dudar de sus intenciones.

Diario de campo: Una mujer expresa “Hay unas personas más damnificadas que otras, mis esperanzas están perdidas, mi casa es inhabitable, que pasa con los que no tenemos las esperanzas de volver. ¿Para dónde nos vamos? ” a lo que el alcalde responde “No hay posibilidades de reubicarlos, eso me parte el alma, pero no puedo ayudarlos en ese sentido” (Diario de Campo 9, 27 de febrero, 2020)

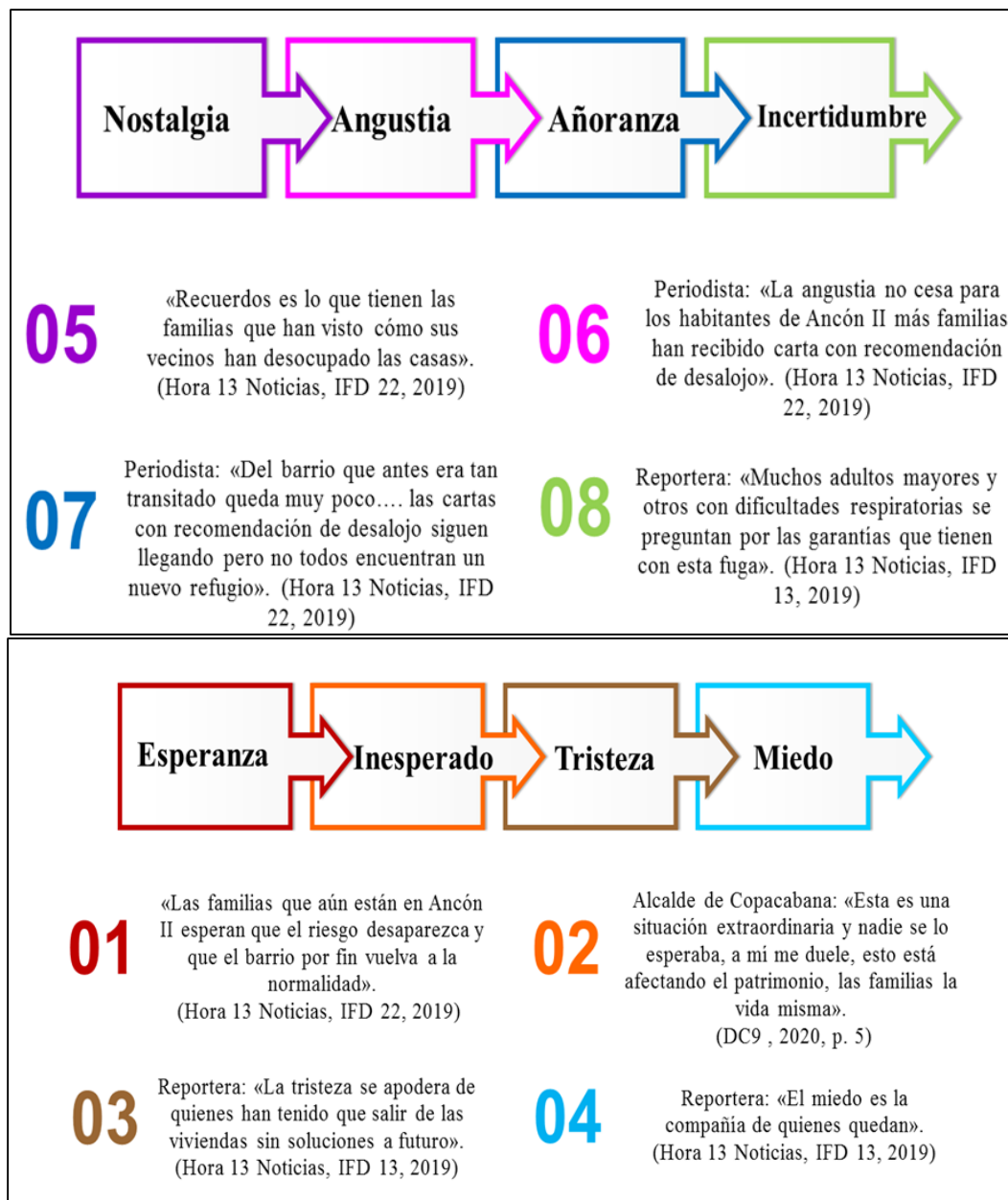
Medios de comunicación: Oscar Restrepo (alcalde de Copacabana): entraremos a determinar cuáles son los recursos que se necesitan para conseguir un lote, para conseguir los recursos para volver a construir de pronto esas viviendas que las personas han perdido (Teledellín, 2019).

4.15.2 Sentimientos y emociones de los agentes externos ante la situación

Por otra parte, en los representantes gubernamentales también se han despertado sentimientos y emociones ante esta situación problema, algo igualmente manifestado por diferentes medios de comunicación que en sus titulares o reportajes dan cuenta de una postura particular o de diferentes voces de personas que han hablado del tema.

Figura 57.

Una situación problema registrada desde los sentimientos



Nota: descripción de sentimientos y emociones que los representantes gubernamentales han demostrado sobre el problema de la vereda, reportados en los medios de comunicación y diarios de campo.

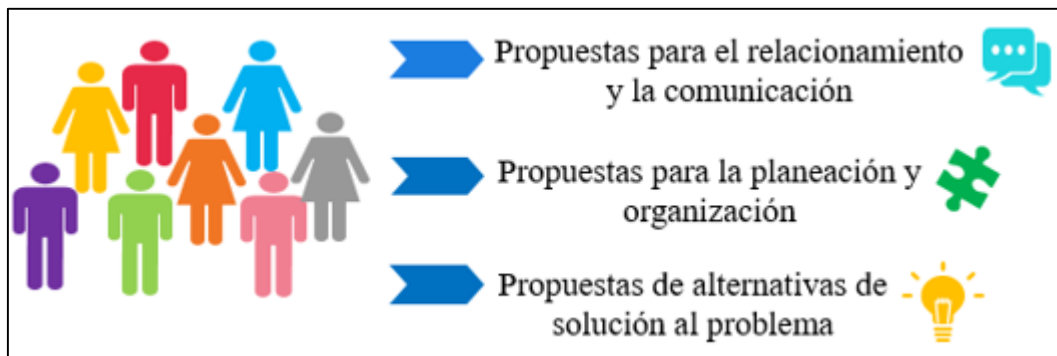
4.16 Propuestas de la comunidad y agentes externos: alternativas para el cambio

Un aspecto esencial para el proceso de solución de la problemática ha sido la generación de propuestas o ideas que se han planteado de forma individual, colectiva o por parte de las instituciones, las cuales se han realizado con un objetivo específico dirigido a cambiar o mejorar

una situación, por lo que estas propuestas fueron fundamentales para motivar las diferentes acciones que se llevaron a cabo.

Figura 58.

Propuestas de la comunidad



Nota: se describen los diferentes tipos de propuestas que realizó la comunidad a lo largo del proceso.

Estas propuestas fueron de conocimiento para las investigadoras mediante la asistencia y participación a los encuentros realizados entre la comunidad, la veeduría y reuniones entre la comunidad e institucionalidad.

4.16.1 Propuestas para el relacionamiento y la comunicación

En primer lugar, se encuentran las propuestas de comunicación que se presentaron tanto a nivel interno de la comunidad como con relación a la institucionalidad, por un lado, en un encuentro una mujer propone que “en algunas de las reuniones se debe desglosar un poquito y bajarnos el nivel porque somos de diferentes edades, y como mirar bueno la ley dice esto entonces decirlo en palabras más coloquiales para que todos lo podamos comprender” (Diario de Campo 2, 15 de septiembre, 2019). Igualmente, en un taller social realizado por parte de la alcaldía de Copacabana y la empresa Inteinsa se da un espacio para propuestas de los sujetos participantes y entre las principales ideas aportadas fue “Que las reuniones tuvieran mejor explicación para que no se presentarían tantas confusiones y que nos entregaran avances prontamente de los estudios realizados a la infraestructura para poder proponer” (Diario de Campo 4, 4 de octubre, 2019).

En este punto también se presentaron propuestas en pro de mejorar el relacionamiento entre los habitantes de los sectores “parte alta” y “parte baja” como los nombra la comunidad, entre quienes desalojaron sus viviendas y quienes permanecían en la vereda, pues a partir de las

diferentes circunstancias que estaban viviendo y las necesidades o intereses particulares, hubo desacuerdos o una fragmentación de la comunidad para el actuar colectivo.

Por este motivo en una reunión de algunos habitantes se planteó que frente a la información desarticulada y las diferentes alternativas o propuestas que ofrecían los funcionarios públicos, era necesario hacer un llamado a la unión, a establecer acuerdos y trabajar en conjunto, en palabras de los sujetos

Una cosa que yo les quería decir que me parece muy importante, ellos van a empezar a cogerlos uno por uno a ver a quien convencen y yo le aseguré que de lo que puedan lograr logren mucho más si se está juntos que de una sola persona (...), si cada uno hace lo de cada uno, no van a hacer nada (...), vamos a reunirnos todos los que estamos aquí como propietarios y venga negoceee con todos, así debe ser, porque les aseguro que se gana mucho más negociando juntos que negociando cada uno, a cada uno lo tumban, individual los tumban. (Diario de Campo 2, 15 de septiembre 2019)

De igual manera, entre la desunión y poca comunicación entre sectores y habitantes, en la reunión se propuso la necesidad de que todas las personas afectadas por el problema participen de las reuniones para que estén informadas y de esta manera tomar decisiones y acciones conjuntas, para ello surgen las ideas de convocar a través de diferentes medios a toda la comunidad. En el desarrollo de la conversación durante un encuentro de la veeduría surgen diversas ideas “Es que podemos invitarlos a la reunión, la próxima invitémoslo, y podemos hacer un compartir más grande para que se animen un poquito más, ir y mirar que día les queda fácil”; “Es que nosotros ese sector no lo hemos visitado, faltaría como empezar a hacer eso” (Diario de Campo 2, 15 de septiembre, 2019). Y se agrega:

Ponernos como en la tarea de tratar de llegarle a la gente, a las que más se puedan pues, tratar de hacerles como la buena invitación (...), entonces yo creo que no solo por el grupo, por el grupo igual vamos a seguir informando las cosas y todo, pero entonces hagamos un voz a voz (...), sí extendamos la voz quienes también estén interesados y que pues asistan, así nos vamos conformando más grande cada vez. (Diario de Campo 2, 15 de septiembre, 2019)

Propuestas para la planeación y organización: En las reuniones realizadas por los integrantes de la veeduría se realizaron propuestas para llevar un control de la documentación relacionada con el proceso haciendo énfasis en la necesidad de que cada persona asumiera un compromiso individual de estar al tanto de lo que sucediera, de leer los informes públicos para presentar inquietudes o propuestas, las respuestas a los derechos de petición, asistir a las reuniones con las instituciones para conocer de primera mano los avances, esto con el fin de estar bien informados, identificar las necesidades que se presentaran, realizar un buen control del actuar institucional y representar de la mejor manera a la comunidad (Diario de Campo 2, 15 de septiembre, 2019) (Diario de Campo 8, 7 de febrero, 2020).

4.16.2 Propuestas frente a la desconfianza institucional

Por otro lado, surgieron propuestas de acción con respecto a asuntos legales con las viviendas, y esto se presentó cuando funcionarios públicos visitaron la vereda para realizar un censo y encuestar a las familias, donde también se les solicitaba firmar un documento, lo cual generó desconfianza por parte de los habitantes y por tal motivo propusieron acciones para tener un sustento válido sobre el estado de sus viviendas y tener mayor seguridad sobre el proceso:

Antes de firmar que ellos también firmen y ustedes le tomen registro fotográfico para que ustedes sepan que fueron lo que firmaron porque ellos después pueden poner información adicional (...), porque es importante que ustedes tengan el registro de esa caracterización de cada predio de la casa, es que ustedes están diciendo ahí, mi casa está en ese estado (...) sería no solo muy bueno, sino muy necesario que nosotros hiciéramos tanto un video y unas fotos de nuestras casas como esta, cierto, ¿por qué? porque nosotros debemos de tener como unos sustentos. (Diario de Campo 2, 15 de septiembre, 2019)

Igualmente, frente a la desconfianza de la comunidad hacia la institucionalidad, una habitante de la vereda propuso en una de las reuniones la posibilidad de realizar los estudios del suelo por cuenta propia, como una gestión comunitaria, las personas expresaron que veían la propuesta viable, para sentir mayor tranquilidad al contar con unos estudios que permitieran conocer una segunda opinión y que les pudiera brindar información clara e imparcial (Diario de Campo 5, 20 de octubre, 2019).

Tabla 2.*Dos miradas de solución ante un mismo problema*

Propuestas de la comunidad	Propuestas de las instituciones
<p>● Propuestas frente al estado del acueducto veredal</p> <ul style="list-style-type: none"> - Solicitar a EPM realizar estudios pertinentes que dieran cuenta del estado del acueducto proporcionado por la empresa y del acueducto veredal. - Algunas personas propusieron crear un convite entre la junta de acción comunal y la comunidad con la finalidad de cerrar el acueducto veredal, mientras que para otros habitantes la solución era reparar el acueducto para tener la posibilidad de contar con este servicio que beneficia a las familias (Diario de Campo 7, 27 de noviembre, 2019) (Diario de Campo 8,7 de febrero, 2020) (Diario de Campo 9, 27 de febrero, 2020). <p>● Propuestas de solución frente al problema general en la vereda</p> <ul style="list-style-type: none"> - Solicita que la situación de la vereda se incluyera en el Plan de Desarrollo, la agenda municipal y la línea ambiental del municipio de Copacabana - Solicita que la situación de la vereda siga bajo el título de calamidad pública con la finalidad de que a la problemática se le siga dando la misma prioridad y se destinen más recursos para la atención de los habitantes y para las obras de mitigación. 	<p>● Propuestas y recomendaciones frente al problema general de la vereda</p> <ul style="list-style-type: none"> - Suspender los servicios públicos de las viviendas desalojadas con la finalidad de evitar la saturación de los suelos - Demolición inmediata de viviendas en riesgo de colapso - Suspender el tránsito de vehículos de carga - Sellar grietas de vías y viviendas para evitar el ingreso de aguas y el aceleramiento del movimiento en masa - Instalar un muro de bolsacreto a lo largo del río Medellín y unas placas a lo ancho del mismo para detener la socavación del mismo - Corregir la conducción de la quebrada Candó 1 hasta llegar al río Medellín - Construir trincheras drenantes, para lograr el abastecimiento a nivel freático - Desmontar por completo el acueducto veredal y corregir cualquier fuente de infiltración accidental de aguas en la zona, como lo son algunos reservorios de agua (denominados jagüeyes) que no cuentan con sistemas adecuados de impermeabilización. - Demoler las viviendas que están ubicadas sobre el Box Culvert, ya que el peso de las mismas ha afectado su infraestructura, contribuyendo a que se filtren aguas en el suelo - Reconstruir el Box Culvert para que de esta manera quede como un canal abierto que desemboca al río (Diario de Campo 9, 27 de febrero, 2020).

Nota: cuadro comparativo con las propuestas de solución realizadas por la comunidad y las instituciones.

En este apartado de propuestas realizadas tanto por la comunidad como por los agentes externos es importante dar cuenta que para el planteamiento de proposiciones se requiere de una estrategia, de analizar la situación y pensar en las posibles alternativas de solución frente a las diferentes circunstancias, igualmente cabe aclarar que las ideas o sugerencias de acción no necesariamente son realizadas y puede estar mediada por diversas razones, en primera instancia

porque las propuestas son presentadas a otros con la finalidad de que sean aceptadas, pero no siempre se coincide en los acuerdos entre los diferentes actores, muchas de las propuestas tampoco se desarrollan por falta de compromiso, organización y planeación, o por factores externos que imposibilitan el actuar como en este caso lo fue el contexto de pandemia y la falta de recursos económicos.

4.17 Un proceso de resistencia atravesado por la pandemia

La crisis de salud pública generada por la enfermedad infecciosa de COVID-19 propagada alrededor del mundo, es una emergencia a partir de la cual se intensificaron las vulnerabilidades y desigualdades sociales en el país, al igual que se transformaron las formas de relacionamiento y de actuar, situación que representó un obstáculo para el proceso de resistencia de los habitantes y para la atención de la problemática.

En primer lugar, este contexto de pandemia trajo consigo muchas dificultades para el bienestar de las personas de la comunidad, una de las principales afectaciones que se presentó fue en el ámbito económico –por la disminución de ingresos e incremento del desempleo- que conllevó a que algunas familias tuvieran limitaciones para acceder a ciertos servicios y se afectaron derechos como una alimentación adecuada y una vivienda digna por la falta de recursos, así lo manifestó una mujer habitante de la vereda:

este contexto también género que algunas personas tuvieran que regresar a sus casas, a las que estaban como obviamente menos malas en cuanto a su infraestructura porque entonces muchas personas se quedaron sin empleo y era comer en esta pandemia o era pagar el arriendo, entonces algunas personas se devolvieron, les era muy difícil pagar esos arriendos tan costosos y bueno se devolvieron como para poder mediar esa situación. (1n, comunicación personal, 2020).

Para contrarrestar esta situación que se estaba vivenciando, con respecto a la dificultad para resolver necesidades básicas, algunos habitantes decidieron recurrir a una acción colectiva basada en la solidaridad con aportes de alimentos y productos de aseo personal para apoyar a las familias que lo requerían, en palabras de una mujer “Sí [la comunidad] se vio muy afectada y de cierta

manera se hicieron como unas recolectas para ayudar como a las personas que viablemente uno veía que tenían más necesidades” (1e, comunicación personal, 2020).

En segundo lugar, además de las dificultades económicas también se vio deteriorado el bienestar psicológico, la situación generó para algunas personas diferentes emociones como tristeza, temor, angustia, ansiedad e incertidumbre por lo que pudiera suceder en el futuro, así lo expresó un hombre de la comunidad pues para él la pandemia:

nos puso patas arriba con todo (...) a mí me ha afectado demasiado, porque me ha afectado psíquica, moralmente, económicamente, ya no es lo mismo (...), aparte de la psicológica porque es que todos vivimos en una zozobra, lo tendré, no lo tendré, me va a dar, no me va a dar, me voy a morir, no me voy a morir, yo por ejemplo, yo en lo personal yo siento que la pandemia fue algo fatal, ha sido algo fatal porque supuestamente ya se me llevo un ser querido, que fue un hermano, entonces desde ese punto, para mí la pandemia me ha afectado mucho, a mí y a mi familia, entonces los aspectos, en todos. (1d, comunicación personal, 2020)

En tercer lugar, esta situación conllevó a un cambio en el ejercicio de participación de la comunidad y a una suspensión de las acciones que se estaban llevando a cabo debido a que como medida de prevención al contagio se buscó evitar el contacto físico entre las personas, y con ello, la limitación de realizar encuentros colectivos para abordar la problemática. Por otro lado, se evidenció un cambio de prioridades encaminadas a dar solución a los asuntos personales y familiares. Según algunos relatos se cuenta cómo la pandemia influyó en la práctica de resistencia:

Yo creo que ha afectado mucho más, porque ya uno reconoce que antes de que sucediera esto era difícil pero posible el hecho de reunirnos, encontrar espacios en los que pudiéramos estar todos y compartiéramos, “pasó esto, pasó aquello, hagamos esto o hagamos lo otro”, pero con esto los encuentros han sido súper limitados (...) prácticamente esto nos retrocedió. (...) cambiaron también las prioridades, ya la prioridad no era como en un principio la problemática sino resolver primero cosas como estamos aguantando hambre, [además] dejamos de pronto la comunicación del problema tanto entre nosotros como de la alcaldía (1n, comunicación personal, 2020).

Ya no es lo mismo, la vida nos ha cambiado mucho y ya tenemos que limitarnos mucho es como a redes sociales, que un encuentro virtual, entonces por obligación tiene que ser así, por el cuidado tuyo por el cuidado de uno, tiene que ser así (1i, comunicación personal, 2020).

Con respecto a las anteriores experiencias es posible entrever como los encuentros de la comunidad fueron limitados conllevando a una disminución de la participación de las personas a los mismos por diferentes circunstancias entre ellas el acceso a medios de conexión virtual para las reuniones, así lo relata una mujer de la comunidad:

Se iba a realizar ya la reunión presencial, solo asistieron 20 personas, el resto virtual, pero es muy complejo por que quisiéramos muchas personas poder haber estado allí porque no es lo mismo por medios virtuales que teniendo ahí a las personas para resolver dudas o para dar las opiniones y porque hay muchas personas que no contaban con el medio para ver, entonces ha sido como eso. (1n, comunicación personal, 2020)

Debido a las diferentes circunstancias, las acciones colectivas se dejaron de lado y es por ello que una habitante de la vereda reconoce que como comunidad hicieron falta más estrategias de presión para lograr prontas soluciones durante el contexto de pandemia, aunque también resalta la importancia de volver a retomar las acciones colectivas y estar al tanto de la situación:

en realidad como muy orientados al tema tampoco estamos, o sea, quisiéramos como de pronto meterle un poquito más la ficha porque también si de pronto la comunidad presionara un poquito más, las soluciones sucederían un poquito más inmediatas, pero en realidad si por temas de la pandemia y eso como que se quedó muy callado todo (...), ahora como le digo por todo este tema que ha estado tan pasado por lo de la pandemia creo que nos hemos tranquilizado un poquito, sin embargo, creo que internamente todos hemos estado muy inquietantes que va a seguir ahora que todo está como volviendo a la normalidad, considero que como comunidad tenemos que volver a retomar el tema, a retomar las acciones pertinentes para presionar a los entes que están involucrados en la problemática. (1e, comunicación personal, 2020)

Por último, cabe resaltar que el proceso para la atención y solución del problema por parte de las entidades estatales también se perjudicó, en primera instancia porque se desvió la atención sobre la situación de la vereda para enfocarla en otros asuntos municipales con relación a las acciones de intervención para la pandemia, a continuación se presenta la posición de dos habitantes “Yo creo que eso atrasó mucho porque llegó esta pandemia entonces ya son casos que hay que atender como más con prioridad la salud y todas esas cosas, entonces cada vez nos tienen más abandonados” (1l, comunicación personal, 2020).

Yo pienso que ya por ejemplo ahora con lo de la pandemia, Ancón paso a un segundo plano para las instituciones, pero para nosotros como comunidad estando aquí, el problema está, y nosotros no nos podemos hacer los locos y no lo podemos olvidar porque el problema está ahí, está latente, cada día pasan cosas diferentes (...) de pronto a ellos allá ya se les olvido, porque de pronto tienen otras cosas, hay gente aguantando hambre, como alcaldía tiene que subsanar esas cosas, ancón II no, ellos están bien, ellos no están aguantando hambre, ellos trabajan y pagan su arriendo, (...) yo no he visto a nadie del municipio aquí durante toda la pandemia, jamás, a no ser que vengan a hacer visitas o a mirar las casas que estén malas, (...) pasó a un segundo plano, pero ahora para ellos es un problema de menos importancia. Que hay que esperar, hay que esperar y hay que esperar. (1c, comunicación personal, 2020)

Y frente a este hecho los habitantes tienen diferentes opiniones sobre la destinación de recursos, al igual que sobre el interés o compromiso institucional para resolver el problema en Ancón II “La plata se quedó en la pandemia, y esta es la hora que no va a pasar nada” (1b, comunicación personal, 2020); “la administración municipal se excusa en esta situación para no atender la problemática y hacerse los de la vista gorda” (1g, comunicación personal, 2020).

Teniendo en cuenta los anteriores aspectos es posible identificar como las condiciones establecidas por el nuevo contexto de pandemia afectó el desarrollo de la problemática, las acciones de la comunidad y la realización de las intervenciones propuestas por la administración, siendo esto un obstáculo para lograr responder a las necesidades e intereses de los habitantes que permanecen en el sector como también para quienes debieron desalojar sus viviendas. El panorama actual es que es poca la información que se menciona sobre los avances para la intervenir con las

obras de mitigación y para atender a la población afectada, mientras que las personas continúan con los sentimientos de angustia e incertidumbre.

A pesar de las dificultades y los obstáculos que se generaron a partir de la problemática de la vereda y del contexto de pandemia, es importante resaltar que también se presentaron posibilidades de cambio para el mejoramiento de la vida en otros ámbitos, como es el caso de una mujer que vio la oportunidad de crear un negocio del cual ella rescata algunos aspectos positivos en el ámbito personal, familiar y comunitario, en palabras de la mujer:

La iniciativa para montarlo, por una parte, el encierro va estresando a uno demasiado, a mí me ha gustado mucho la cocina, me ha gustado mucho relacionarme con la gente (...), entonces para mí ha sido una forma de atraer un poquito la gente, como de que la gente se sienta un poquito más animada, como barrio como situación, porque para mí de verdad que es muy confortante ver como de la parte de abajo vienen, se sientan un rato para tomarse un tinto, o simplemente tomarse una gaseosa, una comida, o que de por acá arriba vos sabes que también me visita mucha gente, entonces cómo con esa intención lo hice, de aferrarme más a lo que nos pertenece a nosotros por derecho propio. (Ii, comunicación personal, 2020)

Esta posibilidad no solo le ha permitido tener una mejor estabilidad económica y propiciar la unión familiar ya que todos los integrantes han tomado un rol en el negocio, sino que también para la mujer tiene el significado de volver a apropiarse del territorio, de habitarlo y construir otras experiencias y relaciones bajo las nuevas condiciones del contexto, este hecho constituye un ejemplo de acto de resiliencia pues como ella muchas otras personas frente a las diferentes adversidades han logrado adaptarse de forma positiva a la situación.

5. Interpretación

Retomando los referentes conceptuales y haciendo alusión al análisis sobre la práctica de resistencia llevada a cabo por los habitantes de la vereda Ancón II, es posible visibilizar la importancia que tiene los procesos participativos en la reivindicación de los derechos ante una situación de desalojo.

En la gran mayoría de los relatos de los sujetos participantes de la investigación, se observó un discurso construido sobre la base de un ejercicio de participación motivado por responder a las necesidades e intereses de una comunidad frente a una situación de vulneración de derechos o algo con lo que no se está de acuerdo, como también dirigido a resolver un asunto, una dificultad o un obstáculo que afecte el bienestar integral ya sea individual o colectivo.

La anterior idea gira en relación a la postura que tienen las autoras Botero et al. (2008), quienes plantean que la participación surge de la opresión y la exclusión, es por esto que le apuesta principalmente a las acciones que los sujetos puedan realizar en pro de luchar por la consecución de sus derechos, una acción movida por situaciones de injusticias o desigualdad compartidas, condicionada a los intereses y fines colectivos, a la protección y consolidación del bien de todas las personas considerados ciudadanos y ciudadanas.

Así mismo, la participación se evidencia como una forma de ejercer poder, de tener autonomía y libertad de decidir sobre el rumbo de una situación, de sus vidas, de las construcciones creadas con el paso de los años y del destino de su territorio; la participación como una forma de empoderamiento, de darse su lugar como ciudadanos y sujetos de derechos, de exponer sus voces, pensamientos y saberes a partir de las experiencias vividas aportando a la solución de un problema. Buscar incidir en la construcción de un plan de desarrollo municipal, hacer uso de un mecanismo de representación con respaldo legal, gestionar espacios para propiciar el debate y forjar una postura y la implementación de estrategias reconocidas como un derecho constitucional para visibilizar un objetivo colectivo, dan cuenta de cómo los habitantes de la vereda han interiorizado e implementado estas formas participar.

Ahora bien, se reconoce por el desarrollo de la investigación que la participación no solamente corresponde a las concepciones tradicionales que se tienen de la misma- como la incidencia o control en asuntos de la administración pública, la democracia, representatividad y el voto; sino también hace referencia a las expresiones de solidaridad y apoyo con quienes se comparte un lugar, unos significados y unos objetivos en común.

A lo mencionado anteriormente, se suma que para los habitantes de la vereda la participación es un instrumento de integración, que posibilita compartir saberes, experiencias, formas de ser, de pensar, de sentir y de actuar de las personas, por ello, es un escenario no exento de presentar conflictos o dificultades debido a la misma pluralidad y diversidad existente.

Ya sea que se haga referencia a la participación tradicional o participación con sentido comunitario y de solidaridad, ambas dependen de unos factores del contexto que posibilitan o condicionan su incidencia en las estructuras estatales y en la toma de decisiones políticas, entre estos factores se encuentran las condiciones sociopolíticas, la existencia o no de una cultura democrática, las posibilidades de acceso a los mecanismos de participación ciudadana y la apropiación que se tenga de los mismos por parte de la población.

Se resalta que para el autor Nieto (2014) La participación es el poder que proviene de los sectores más carentes de la sociedad, siendo producida por la crisis que enfrentan los partidos tradicionales al no representarlos. Así, la participación es la configuración de los actores sociales populares ante “la necesidad de construir formas propias y autónomas de intervención social” (p. 144).

Lo anterior es una muestra de cómo la participación es un acción política y reivindicativa que se detona a partir del abandono o ausencia estatal, un aspecto que fue posible observar durante la investigación y que se deduce de los relatos de las personas de la comunidad; ante esta realidad las personas asumiendo su papel de ciudadanos y ciudadanas toman la decisión de hacer control y seguimiento a los asuntos públicos para que los recursos se destinen adecuadamente y para que el actuar estatal e institucional se desarrolle de forma efectiva de acuerdo con la normatividad.

Llegado a este punto es importante mencionar que la comunicación surge como un aspecto relevante dentro de los procesos participativos, y es que, si bien no se tuvo en cuenta como una categoría de análisis al inicio de la investigación, los relatos lo fueron posicionando como un punto de llegada.

Partiendo del análisis de la investigación, se considera que la comunicación no es únicamente la manera como se intercambia información o se dan a conocer mensajes, sino que ésta trasciende y posibilita dar cuenta de los puntos de vista e interpretaciones que las personas hacen de sus realidades.

Es necesario resaltar que dentro de los procesos participativos la comunicación debe trascender de lo micro, es decir, de lo interno entre las familias, la comunidad y los colectivos que

en el territorio se encuentren, hacía la sociedad, instituciones públicas y privadas y entidades estatales, como estrategia que permita la visualización de una situación y la postura que se tiene frente a la misma. Llamar la atención de las personas que no son propiamente las afectadas por una problemática y de quienes son los encargados de atender la misma puede generar presión y llevar a posibles soluciones.

Como punto clave y la razón del porque emergió la comunicación como aspecto relevante al hablar de las prácticas de resistencia se resalta el hecho de que la comunicación es un puente entre la resistencia y la participación que posibilita llevar a las personas un control y evaluación de lo que se ha realizado, al igual que una observación de las acciones ejercidas y las consecuencias que ha traído consigo, con la finalidad de proponer y generar acuerdos en la manera de proseguir, en la manera de organizarse y de hacer.

Ahora, si bien se puede considerar a la comunicación como el puente que facilita los proceso de resistencia, se debe señalar que ésta no siempre es un reflejo de homogeneidad de ideas o pensamientos, y de maneras de actuar o de sentir de las personas que se encuentran inmersas en ella, pero sí requiere ser asertiva, fundamentada en el respeto y la escucha activa, ya que esto será lo que posibilite el debate, la negociación y la generación de acuerdos, elementos esenciales para un proceso encaminado al cumplimiento de sus objetivos.

Por último, la investigación permitió comprender que la comunicación que se gesta entre familias, vecinos y comunidades, no solo se da para resistir a la situación o el problema específico que se está viviendo, sino también para reivindicar los saberes de las personas, la historicidad, el sentido y significado del lugar que habitan, las relaciones que se han construido a través del tiempo, al igual que ser una estrategia de apoyo mutuo.

Ahora bien, ante la manera como se comprende la participación y la comunicación durante el proceso investigativo se resalta el hecho de que ambos elementos son esenciales para las prácticas de resistencia que se dan ante los procesos de desalojo; entendiendo la resistencia, desde el concepto que direccionó el proyecto, como una opción y acción política que parte de las interacciones sociales y se gesta para hacerle frente a las relaciones de poder -dominación y subordinación-; nace de la esperanza de transformación de los diferentes ámbitos de la vida cotidiana y busca la defensa de los derechos, la justicia e igualdad, en otras palabras es una iniciativa ciudadana que mediante el actuar colectivo lucha de forma no violenta por defender y mantener una historia, las construcciones simbólicas, las diferentes formas de ser, estar, hacer.

En este punto es importante aclarar que si bien desde la investigación se planteó que la experiencia llevada a cabo por la comunidad para hacerle frente a las intenciones de desalojo era una práctica de resistencia, los habitantes de la comunidad mediante sus relatos nombraron el proceso de diversas maneras haciendo referencia a los siguientes aspectos: participación de la comunidad, unión a un dolor, amor por la comunidad, motivación, apoyo, solidaridad, gestión humana, sueños, anhelos, visibilizar el problema e impactar, lucha esperanzada sin eco, una humillación, desunión, debilidad, negligencia y abandono. Con lo anterior no se quiere decir que la práctica que se realiza en la vereda no sea un proceso de resistencia, pues si bien una sola persona hizo alusión a este término, en los relatos que hacen referencia a sus acciones y motivaciones se reconocieron características similares a las que definen este concepto.

Existe también un elemento a resaltar sobre la resistencia, y es que sus impactos y resultados en ocasiones no se evidencian de forma inmediata, son luchas a largo plazo debido a que en muchos casos se trata de situaciones complejas que requieren transformaciones estructurales como por ejemplo reformas estatales; sin embargo durante este proceso se puede ir evidenciando cómo algunos de los sujetos se van transformando con una actitud de empoderamiento a medida que trabajan en dejar sus miedos y se arriesgan a mostrar una postura, proponer y emprender acciones, como un acto de rebeldía y resiliencia para no dejarse vencer frente a las adversidades.

Como punto a destacar, es importante mencionar que según la información analizada resistir no sólo hace referencia a la lucha que se lleva a cabo para no dejar a tras una historia, construcciones simbólicas, relaciones vecinales y el imaginario de un futuro conjunto, sino que también se resiste ante la posibilidad de ver cómo las familias en su interior pueden sufrir transformaciones en relación a sus dinámicas y estructuras.

En muchos casos los procesos de desalojo van más allá de pérdidas materiales, con frecuencia implica la reconfiguración de las familias por problemas económicos y sociales.

La crisis financiera en el sistema familiar y dependencia económica, por razones de desempleo y pérdida de fuentes de sustento entre otras, pone a las personas en un lugar de riesgo y vulnerabilidad; ante este panorama las personas se ven en la obligación de readaptarse a las nuevas condiciones para hacerle frente a la situación. Familias nucleares se transforman en extensas, hijos que vuelven a la casa de sus padres, o padres que se van a vivir con sus hijos, y sus respectivas parejas y nietos, son algunos de los casos que se pueden presentar al salir de un hogar y reubicarse en otro.

Por otra parte, para algunas personas el desalojo implica atravesar un proceso de desintegración familiar; las personas desalojadas no solo pierden su hogar, en ocasiones tienen que verse en la necesidad de dividirse o separarse; los integrantes de una misma familia reubicados en diferentes viviendas.

Ambos casos descritos anteriormente – integración o desintegración- hacen referencia a una ruptura en la vida cotidiana y a otras formas de convivencia, que conlleva a diversos retos que se pueden presentar en las dinámicas familiares emergentes. Con respecto a estos cambios pueden aparecer nuevos roles, reglas, valores, y relaciones de cohesión o de conflicto entre sus integrantes.

Ante el panorama de cambios estructurales en las familias, es posible señalar que un desalojo puede llegar a implicar un aumento en los índices de pobreza, desigualdad y marginalización, ya que el hecho de tener que salir de una vivienda y en otros casos del mismo territorio pone a las personas en un lugar en el que se propicien o no las condiciones que garanticen su bienestar e integridad.

6. Conclusiones y recomendaciones

6.1 Conclusiones

1. La presencia de profesionales como Trabajadores Sociales y Psicólogos se hace fundamental en procesos de desalojo en donde las personas tienen que tratar con un problema que afecta su presente y futuro y en donde se tocan sentimientos y emociones por arraigos. Dichos profesionales deben basar su quehacer en principios éticos de solidaridad, comprensión e integridad; el respeto por la vida, la dignidad humana, la diversidad, la participación, la autoderminación, y la confidencialidad y privacidad deben ser los centros de su accionar; al igual que debe promover acciones encaminadas hacia la justicia social y el rechazo por todo tipo de discriminación, opresión y prácticas injustas que atenten contra todo tipo de vida existente.

2. La situación que se presenta en la vereda Ancón II (movimiento en masa) es un problema no solo veredal y municipal sino que trasciende a escala regional y nacional, sin la debida atención a esta problemática los afectados no serán únicamente las personas y familias que se ven en la necesidad de evacuar el territorio por el deterioro físico de sus viviendas sino que también se puede ver afectada una población mayor debido a que por la zona están instalados unos servicios que abastecen y benefician a diferentes departamentos del país, al igual que es importante para la conexión vial:

- Red de conducción de aguas (acueducto y alcantarillado) de Empresas Públicas de Medellín (EPM) que surte los municipios de Copacabana y Girardota a una población de aproximadamente 150 mil habitantes.
- Red matriz de Gasoducto operada por las EPM, que surte de este servicio a toda el Área Metropolitana, con un aproximado de 2 millones de personas.
- El Poliducto Sebastopol que va del municipio de Medellín (Antioquia) al municipio de Cartago (Valle del Cauca), línea de conducción que surte el suroccidente del país con productos refinados del petróleo (Gasolina motor (corriente), gasolina extra, B2 (Biodiesel), kerosene y Jet A1).
- Se encuentra la Autopista para la prosperidad, una vía nacional estratégica que comunica a distintos departamentos permitiendo la movilidad de vehículos y personas, posibilitando así la satisfacción de necesidades básicas de educación, trabajo, alimentación y salud, entre otras.

Es por lo dicho anteriormente que se evidencia la importancia de atender con prioridad la situación de Ancón II por parte de entidades estatales e instituciones gubernamentales.

3. Frente a la situación de calamidad pública y desalojo se evidencia que las administraciones públicas y los entes institucionales no están en la capacidad de enfrentar este tipo de problemas, no se cuentan con estrategias y planes de atención que puedan garantizar los derechos y el bienestar de las personas, familias y de la comunidad afectada.

4. De acuerdo a la particularidad del contexto donde se desarrolla la situación de calamidad pública se pueden presentar otras dificultades y obstáculos a parte de la incertidumbre que genera el tener que salir del territorio; por ejemplo, para el caso de los habitantes de Ancón II a su situación se han sumado problemas económicos, de seguridad, movilidad, y afectación en la prestación de algunos servicios públicos, hechos que conllevan a que las familias sean doblemente vulnerables, y que por tanto, sea necesario que la intervención institucional este dirigida a dar solución a los diferentes problemas que surgen además del desalojo.

5. La coordinación y organización de la comunidad que se ve afectada por un proceso de desalojo, son fundamentales en la práctica de resistencia ya que facilitan llevar a cabo estrategias de denuncia y movilización esenciales para ejercer presión a entes institucionales encargados de velar por el bienestar de los y las ciudadanas, para de esa manera incidir en la toma de decisiones y acciones para la solución del problema.

6. En los procesos de resistencia se evidencia cómo la dinámica de participación puede cambiar, fortaleciéndose o debilitándose de acuerdo a momentos coyunturales de la situación-problema, el auge de la participación se puede presentar cuando la comunidad se siente presionada o amenazada y un menor grado de participación se presenta cuando el problema se torna estático e invariable -como cambios en el terreno o acciones institucionales que ponen o hacen sentir a las personas en riesgo-.

7. Previo a enfrentar una situación de desalojo el sentido de comunidad, es decir, el sentido pertenencia, identificación, intercambio recíproco e integración, entre otros, no es tan notorio dentro de los territorios, pero este puede construirse y fortalecerse a medida que se enfrenta el problema en común.

8. Un factor a resaltar, es que en los procesos de resistencia el conflicto siempre está presente, y no se trata de negarlo o eliminarlo, aunque pueda generar obstáculos, sino de mediar o negociar con él para que este se convierta en motor de cambio.

9. Cuando los procesos de resistencia son atravesados por factores externos que requieren de una prioridad de atención como es el caso de emergencia de salud pública (pandemia COVID-19), la resistencia sigue estando presente en la situación que vive la comunidad, sin embargo, estas prácticas pueden estar limitadas u obstaculizadas por las nuevas condiciones del contexto y por la necesidad de hacerle frente a otros problemas que emergen, es por esta razón que se generan retos para transformar las formas de participar y resistirse.

6.2 Recomendaciones

1. A partir del análisis e interpretación del presente trabajo fue posible evidenciar que la comunicación surge como un elemento clave en los procesos de participación y resistencia, por tanto, es importante que sea considerada como una categoría central en otras investigaciones en las que se aborden situaciones de vulneración de derechos y prácticas de actuar colectivo.

2. Es importante que las personas o comunidades que se vayan a enfrentar a procesos de desalojo tengan presente que existen mecanismos de participación ciudadana y diferentes instrumentos de control como la conformación de veedurías y auditorías ciudadanas, juntas de vigilancia, instauración de derechos de petición o acción de tutela, y acción popular; que brindan garantías para ejercer el derecho de incidir en la toma de decisiones con respecto a asuntos públicos y que conlleven a las resolución del problema, igualmente estos mecanismos otorgan la posibilidad a las personas de tener una relación y comunicación más directa con entidades estatales para proponer estrategias y alternativas que respondan a las necesidades e intereses que tiene la comunidad.

3. Con relación a la idea planteada anteriormente se suma la importancia de que las personas en las comunidades desde una iniciativa propia generen espacios de participación que propicien el debate, la discusión, la auto reflexión y concientización, que conlleven a plantear propuestas de solución, esto con la finalidad de que la resistencia no dependa de iniciativas o de acciones institucionales.

4. Es importante que en las prácticas de resistencia las personas cuenten con documentación pública que esté relacionada con la situación, estudios de suelo o proyectos de construcción cercanos al sector, licencias de construcción, contratos de las empresas y las hojas de vida de los profesionales encargados de acompañar el proceso, actas de seguimiento de las empresas encargadas de atender el problema, informes sobre las medidas tomadas por los entes

institucionales durante el proceso; y otros documentos de carácter privado o personal como escrituras de las propiedades, recibos de impuesto predial, avalúo de las viviendas, pago de servicios públicos, entre otras, que posibiliten que las personas y la comunidad interpongan de ser necesario acciones legales para exigir garantías o llegado el caso negociaciones.

5. Un aspecto fundamental a tener en cuenta para próximos procesos investigativos es el hecho de considerar que, si bien las investigaciones son orientadas en autores y teorías, son las voces y las experiencias de los sujetos participantes del proyecto las que deben resaltar y fundamentar la comprensión de esa realidad que se quiere dar conocer, en otras palabras, que sean los relatos de las personas el punto de llegada de las investigaciones.

6. Haciendo alusión al papel que debe desempeñar un profesional de trabajo social, se considera necesaria su presencia en los procesos de desalojo en razón a su rol de mediador entre las comunidades e institucionalidad y al ser un promotor de la protección y garantía de derechos, de igual manera es importante porque es un profesional que debe ser propositivo, reflexivo y con visión humanista, que participe y se involucre activamente del proceso para construir conjuntamente con la comunidad las propuestas o alternativas que respondan y sean acordes a las propias necesidades e intereses que tienen como afectados de la situación.

7. En un país como Colombia en donde la vulneración de derechos es una situación constante y las personas se ven en la necesidad de luchar y resistir para exigir garantías en sus derechos, se ve la necesidad de investigar y registrar desde las ciencias sociales temas como la resistencia que posibiliten la construcción de referentes para procesos de luchas que se estén desarrollando o que se puedan presentar, y así reflexionar sobre lo que otros han hecho o no, e implementarlo en su propia realidad.

Referencias bibliográficas

- Agudelo, M; Oquendo, A. (2018). *Prácticas comunitarias de resistencia social que han desarrollado los habitantes del sector “El Morro” del barrio Moravia frente a los procesos de desalojo desplegados desde la Administración Municipal de Medellín*. [Tesis de Pregrado, Uniminuto]. Repositorio Universitario. <https://bit.ly/3aeUuYg>
- Alcaldía de Copacabana. (2019, Abril 25). Decreto 075. Por medio del cual se declara la calamidad pública en el municipio de Copacabana- Antioquia. [Archivo veeduría]
- Alcaldía de Copacabana. (2016). *Plan de desarrollo municipal 2016- 2019: Copacabana somos todos*. <https://bit.ly/3GC7XFy>
- Alcaldía de Copacabana, Resolución 787. (2019, Junio 2). *Por la cual se ordena la evacuación inmediata en la zona declarada en calamidad pública Ancón Norte*. [Archivo Veeduría].
- Alcaldía de Copacabana. (2020). *Plan de desarrollo municipal 2020-2023: Copacabana con seguridad*. <https://bit.ly/3m1Q6i0>
- Álvarez, K. (2019, Junio 25). Familias en zona de alto riesgo de Pereira se niegan a evacuar sus casas. *RCN Radio*. <https://bit.ly/3z9wsbE>
- Alerta Paisa. (2019, mayo 1). *Movimientos de tierra tienen en alerta máxima a 70 familias en Copacabana*. <https://bit.ly/3zfkPjr>
- Arango, C. (2019, May 20). Dos edificios en Chicó Norte están en riesgo de colapso. Según inspecciones del Idiger se debe a dos construcciones aledañas. *El Tiempo*. <https://bit.ly/3t8l0sH>
- Bomberos Copacabana, IFD 18. (2019, Mayo 8). *Desplazamiento en masa Ancón 2*. <https://bit.ly/391dlpp>
- Botero, P; Torres, J; Alvarado, S. (2008). Perspectivas teóricas para comprender la categoría participación ciudadana-política juvenil en Colombia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 6(2), 565–611. <https://bit.ly/3t66YYw>
- Caracol Radio. (2019, junio 6). *Por emergencia en Copacabana, más de 100 familias sin casa*. <https://bit.ly/3m6H1nK>
- Caracol Radio. (2020, agosto29). *10 viviendas fueron evacuadas por un movimiento en masa en Copacabana*. <https://bit.ly/3N4LvqR>
- Climático, I. D. de R. y C. (2020). *Caracterización General del Escenario de Riesgo por la*

- Actividad de la Construcción*. <https://bit.ly/3NPImeN>
- Colombia informa TV. (2019, septiembre 6). *Ancón 2: La vereda de Copacabana-Antioquia que podría desaparecer*. [Video]. <https://bit.ly/3wX4M6R>
- Correa, E. (2011). *Reasentamiento preventivo de poblaciones de riesgo de desastre: Experiencias de América Latina* (b. i. de r. y f. / b. m. r. de a. l. y El Caribe. (ed.)). <https://bit.ly/3lWgk5o>
- Consejo Nacional de Trabajo Social en el Código de Ética de los Trabajadores Sociales en Colombia (2015). *Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia* (E. Ibáñez (ed.)).
- Díaz, L. (2011). *La observación* (Ed. UNAM (ed.)).
- Dane. (2018). *Manual de conceptos*. <https://bit.ly/3zbFVza>
- Flórez, L. (2016). Protección contra el desplazamiento forzado generado por proyectos de desarrollo: aproximación desde los estándares del sistema interamericano de derechos humanos. *Red Universitaria Sobre Derechos Humanos y Democratización Para América Latina*, 5, 1–19. <https://bit.ly/3x0DaxD>
- Galindo, J. (1987). Encuentro de subjetividades, objetividad descubierta. La entrevista como centro de trabajo etnográfico. *Revista Estudios Sobre Las Culturas Contemporáneas*, 1(3), 151–183.
- González, J. (2001). El paradigma interpretativo en la investigación social y educativa: nuevas respuestas para viejos interrogantes. *Cuestiones Pedagógicas*, 15, 227–246. <https://bit.ly/3GznXrZ>
- Guber, R. (2001). *La etnografía: Método, campo y reflexividad* (E. Norma (ed.)).
- Guillermo, C; Lule, N. (2012). La observación, método para el estudio de la realidad. *Revista Xihmai*, 7(13), 45–60. <https://bit.ly/3M50xeY>
- Harvey, D. (2013). *Ciudades rebeldes del derecho de la ciudad a la revolución urbana* (E. Akal (ed.)). <https://bit.ly/3m63JfL>
- Hora 13 Noticias. (2019, Enero 22). *En una vereda de Copacabana no quieren más volquetas y camiones por sus calles* [Video] <https://bit.ly/3zaOUAC>
- Hora 13 Noticias, IFD 32. (2019, Junio 5). *Seis metros se desplazó la tierra en Ancón 2 de Copacabana*. [Video]. <https://bit.ly/3z756Tp>
- Hora 13 Noticias, IFD 72. (2019, Julio 5) *¿En qué van los trabajos para devolverle tranquilidad a los habitantes de la vereda Ancón 2?* [Video]. H13N. <https://bit.ly/3abMcjA>
- Inteinsa. (2019, Septiembre 11). *Segundo Informe Evaluación Estructural. Viviendas Ancón II. Municipio Copacabana*. [Archivo veeduría]

- Maturana, J. (2012). A propósito de la resistencia como propuesta teórica del estudio histórico. *Tiempo y Espacio*, 28, 7–22. <https://bit.ly/3t8b6Ye>
- Mesa, N; Londoño, D; Rodríguez, A; Pino, Y. (2018). *Víctimas del desarrollo en Medellín: progreso y moradores en disputa* (E. Kavilando (ed.)). <https://bit.ly/3z7V7gq>
- Minuto 30. (2019, Abril 27). *Continúa calamidad pública en Copacabana por deslizamiento que afectó a 300 personas y dañó un gasoducto de Epm*. <https://bit.ly/3PM04I0>
- Nieto, J. (2014). La participación como resistencia en el contexto del conflicto armado colombiano. *Revista FORUM*, 5, 139–159. <https://bit.ly/3GCtP3C>
- Nieto, J. (2017). Resistencia: Capturas y fugas del poder. *Revista Departamento de Ciencia Política*, 2(5), 139–159. <https://bit.ly/3wZX00X>
- Noticias Caracol. (2019, abril 27). *Continúa evacuación en Copacabana por movimiento en masa que amenaza una vereda* [Video]. <https://bit.ly/3GFrmFM>
- Noticias Telemedellin. (2019, Mayo 8). *Cerca de 12.000 millones costaría nueva estación de Policía en Copacabana* <https://bit.ly/3azzStR>
- Organización de Naciones Unidas (1993). *Los Desalojos Forzados y los Derechos Humanos* (pp. 1–37). <https://bit.ly/3LXGxLv>
- Osorio, A. (2019). *Desalojos para el despojo: El desplazamiento forzoso por proyectos de desarrollo. Medellín*. Kavilando. <https://bit.ly/3GA8701>
- Pérez, J; López, J. (2019). *Territorios en disputa: prácticas de resistencia inscritas en el proyecto de transformación de ciudad en Medellín. Estudios en los barrios Moravia, El Faro, y La Cruz (2003 - 2018)* [Universidad de Antioquia]. <https://bit.ly/38zIEYf>
- Portilla, M; Rojas, A; Hernández, I. (2014). Investigación cualitativa: una reflexión de la educación como hecho social. *Revista Universidad y Salud*, 3(2), 86–100. <https://bit.ly/3PVpCMM>
- Quezada, M. (2007). Migración, arraigo y apropiación del espacio en la recomposición de identidades socioterritoriales. *Cultura y Representaciones Sociales*, 2(3), 35–67. <https://bit.ly/3PMgWrQ>
- Quiñones, J. (2008). Sobre el concepto de resistencia civil en ciencia política. *Ciencia Política*, 3(6), 150–176. <https://bit.ly/3t74Ks3>
- Quiroz, A; Chacón, B; Zabala, S; Velásquez, M; Cotos, A. (2002). *Técnicas interactivas para la investigación social cualitativa* (E. FUFLA (ed.)).
- Secretaría de Gobierno de Copacabana, IFD 37. (2019, Junio 8). *Notificación de desalojo*. [Archivo

veeduría].

Secretaría de Movilidad del municipio de Copacabana. (2019, Enero 18). *Resolución 029. Por la cual se establecen medidas de restricción de tránsito con la calamidad pública que se presentó en diferentes sectores del municipio de Copacabana, el día 25 de Noviembre de 2018, entre otros el sector de Ancón No.2 y se restringe tránsito de vehículos de más de 4.5 toneladas tendiente a garantizar la seguridad de la comunidad del sector y usuarios de la vía*” [Archivo veeduría].

Serrano, S. (2017). El carácter interpretativo y la perspectiva de Intervención-investigación en las ciencias sociales. *Revista Estudios Sociohumanísticos*, 1(1), 30–50.

Teleantioquia Noticias, IFD 8. (2019, Abril 26). *Decretan calamidad pública en la vereda Ancón II de Copacabana*. [Video]. <https://bit.ly/3NPgcka>

Telemedellín. (2019, Mayo 27). *Esta semana iniciarían obras en Ancón Dos en Copacabana* [Video]. <https://bit.ly/3z6vAUT>

Torres, A; Jiménez, A. (2004). La construcción del objeto y los referentes teóricos en la investigación social. In UPN (Ed.), *La práctica investigativa en ciencias sociales* (pp. 15–26). <https://bit.ly/3x4WGKX>

TVN Global. (2019, Octubre18). 34 viviendas serán demolidas en la vereda Ancón 2, en Copacabana [Video]. <https://bit.ly/3a9ws0D>

Veeduría Ancón II, IFD 131. (2019). *Línea del tiempo sobre el problema de la vereda*. [Archivo veeduría].

Vargas, I. (2016). ¿Cómo se concibe la etnografía crítica dentro de la investigación cualitativa? *Revista Electrónica Educare*, 20(2), 501–5013. <https://bit.ly/3x4gGNC>

Weyh, C. (2008). Participación. In E. B. Horizonte (Ed.), *Diccionario Paulo Freire* (2nd ed., pp. 378–379).

Zanini, C. (2015). Participación. In E. B. Horizonte (Ed.), *Diccionario Paulo Freire* (2nd ed., pp. 450–451).

Anexos

Anexo 1

Guía de entrevista y técnica de fotopalabra

Presencial

- Entrevistada/o:
 - Fecha:
 - Lugar:
 - **Antes de la calamidad pública**
- **Contexto familiar**
 - ¿Con quién vives?
 - ¿Qué edad tienen cada uno de los integrantes de la familia con los que vive?
 - ¿A qué se dedican? ¿Queda en el sector?
 - **Contexto de la vereda**
 - ¿Recuerdas cómo llegó tu familia a la vereda? ¿Cómo era cuando llegaron? ¿Hace cuánto? ¿Cómo era la vivienda antes?
 - ¿Usted conoce a las personas que habitan la vereda? ¿Qué edad tienen? ¿A qué se dedican? ¿Siempre han sido las mismas?



- **Relaciones y dinámicas**
 - ¿Cómo eran las relaciones entre las personas habitantes de la vereda? Costumbres tradiciones, comunicación, valores, participación (acción comunal, tercera edad, acueducto veredal, resolución de problemas, fiestas, celebraciones religiosas, deportivas, entre otras)
- **Problemas y soluciones**
 - ¿Recuerda si la comunidad ha pasado por una experiencia similar a la que están viviendo en estos momentos? o ¿Han tenido que enfrentarse a algún problema que afecte a la comunidad? ¿Cómo lo manejaron?

➤ **Durante la calamidad y proceso**

• **Contexto**

- ¿Por qué cree que inició el problema?
- ¿Cómo reaccionó frente a la situación usted y su familia y cómo lo han manejado?

• **Relaciones y dinámicas**

- ¿Cómo han sido las relaciones entre los miembros de la comunidad frente a esta situación?
- ¿Cómo se han sentido con el actuar de las instituciones públicas y privadas en el manejo de la situación problema y con la atención a las diferentes necesidades de la comunidad? (Gobierno, empresa de los estudios, personería municipal, interventoría, alcaldía, etc.)
- ¿Han recibido algún tipo de apoyo económico por parte de las instituciones públicas?
- ¿La comunidad coincide con lo que las instituciones dicen sobre las posibles causas, responsables?)
- ¿La comunidad considera que hay necesidades que son prioridad y estas son las mismas para las instituciones?)



- **Sentimientos, motivaciones e intencionalidades**

- ¿Qué cambios físicos ha tenido la vereda a lo largo de la problemática? ¿Qué sentimientos genera ver el estado de la vereda?



- ¿Nos podría contar cómo se dio el proceso de desalojo? ¿Cómo fue dejar la casa? ¿Dónde están viviendo actualmente?
- ¿Qué piensan de cómo se dio el proceso de desalojo de las personas y las familias que ya no están en la vereda?



- ¿Qué sentimientos les genera ver que otras personas ya se fueron y que hoy en día están regresando?
- ¿En lo personal y familiar qué los motiva a quedarse en la vereda?

- **Durante el contexto de pandemia**

- ¿Se ha visto afectada su vida cotidiana y las acciones que se venían realizando como comunidad por el contexto de pandemia?
- ¿Han cambiaron las prioridades y necesidades durante la pandemia, a nivel personal y de la comunidad?

- **Problemas y soluciones**
 - ¿Han surgido otros problemas o dificultades a partir de esta situación (movimiento en masa y desalojo)? ¿Cómo lo vienen enfrentando? (seguridad, económico, emocional, prestación de servicios, entre otros)
 - ¿Creen que se han generado oportunidades a partir de los problemas o dificultades? (aspectos positivos)
- **Participación**
 - ¿Cómo ha sido la participación personal y familiar dentro del proceso que llevan para enfrentar el problema?
 - ¿Cómo ha visto la participación de la comunidad? ¿Quiénes participan?
 - ¿Qué acciones han realizado individual y colectivamente y qué los motiva a realizarlas?
 - ¿Cree que lograron los objetivos?
 - ¿Estas acciones fueron planeadas?
 - ¿Cómo surgen las propuestas, roles y tareas de quienes participan?
 - ¿Se han generado obstáculos o dificultades en el proceso de participación de la comunidad (internas)?
 - ¿Qué lugares utilizaron para realizar estos encuentros y por qué los eligieron?



- De todo lo que nos ha comentado anteriormente ¿Usted le daría algún nombre al proceso que está llevando la comunidad? ¿Cuál sería este nombre?



Anexo 2

TRABAJO SOCIAL FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE LA INVESTIGACION

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes de la investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación será conducida por las estudiantes de Trabajo Social Lorena Agudelo Arias, Jenny Paola Castillo Quiceno y Katherine Lopez Vanegas de la Universidad de Antioquia– Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. El objetivo de este estudio es describir la práctica de resistencia de los habitantes de la vereda Ancón 2 del municipio de Copacabana ante la situación de desalojo en el periodo 2018-2020.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder una serie de preguntas en una entrevista, si algunas de las preguntas realizadas le parecen incómodas e impertinentes tiene usted el derecho de hacérselo saber a las investigadoras o de no responderlas; igualmente se le podrá solicitar información, documentos propios o del proceso que lleva la comunidad (derechos de petición, tutelas, actas, fotografías, entre otros).

Lo que conversemos durante este encuentro se grabará si usted lo permite, de modo que las investigadoras puedan transcribir después las ideas que usted haya expresado, y de ser necesario tomar fotografías o videos para un registro claro, detallado y preciso. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se genere será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

La información que usted nos brinde será de carácter anónimo si así usted lo desea. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma.

Le agradecemos su participación y su buena voluntad para ser parte del proceso.

*Acepto participar voluntariamente en esta investigación _____

*Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona _____

Nombre completo _____

Firma _____

Fecha _____

Anexo 3

GUÍA PRIMER ENCUENTRO COMUNIDAD- INVESTIGADORAS

MOMENTOS

1. **Presentaciones integrantes del grupo de investigación**
2. **Aclarar el alcance de la investigación y la metodología a desarrollar**
 - Objetivos de la investigación
 - Participación de los encuentros, actividades y reuniones realizadas por la comunidad
 - Realización de entrevistas individuales, colectivas y actividades
 - Papel como investigadoras
3. **Consideraciones éticas**
 - Consentimiento informado para tener la posibilidad de acceder a los documentos propios de la comunidad (derechos de petición, carteles, volantes que rotan en redes sociales, las noticias, entre otros. Solicitud para grabar los encuentros, tomar fotografías, tener en cuenta sus relatos desde el anonimato, entre otras cosas.
4. **Actividad**
 1. Entrega de fichas bibliográficas a cada una de las personas participantes para que en ellas respondan a las siguientes preguntas:
 - ¿Qué los motiva a reunirse?
 - ¿Cómo nombran la situación que están viviendo?
 - ¿Cómo nombran la práctica o las acciones que están realizando?
 - ¿Cuál es el objetivo o finalidad de realizar esas acciones?
 2. Receso
 3. Socialización grupal: en una cartelera visible para todos los participantes clasificar las respuestas de las personas, identificando que tienen en común y facilitar la expresión, opiniones, sentimientos, etc.

Anexo 4

GUÍA DE OBSERVACIÓN

Fecha: 07 de febrero de 2020

Recorrido Vereda Ancón II

Contexto:

- Condiciones económicas: infraestructura de las viviendas, negocios, tiendas, supermercados, empresas
- Condiciones físicas del territorio (viviendas, calles, carretera, locales comerciales, quebradas)
- Condiciones culturales: tradiciones, arraigos, creencias, construcciones simbólicas
- Número de viviendas

Sujetos:

- Intencionalidades
- Motivaciones
- Emociones
- Sentimientos

Reunión de la veeduría

Proceso:

- Acciones
- Espacios
- Comportamientos
- Instrumentos
- Referentes
- Objetivos
- Propuestas

Alcances y ámbitos de resultados:

- Logros
- Posibilidades
- Obstáculos
- Inconvenientes
- Dificultades

Anexo 5

Diario Número	Lugar:	Observadora:	
	Subcategorías	Observables	-Parfraseo
	<p>1. Contexto</p> <p>2. Sujetos</p> <p>3. Proceso</p> <p>4. Alcances, ámbitos de resultados</p>	<p>1A. Condiciones sociales: relaciones e interacciones</p> <p>1B. Condiciones económicas: condiciones materiales de vida, relaciones de poder</p> <p>1C. Condiciones políticas: participación, ejercicio de ciudadanía, toma de decisión y postura</p> <p>1D. Condiciones culturales: tradiciones, arraigos, construcciones simbólicas, creencias, saberes de la comunidad</p> <p>1E. Condiciones físicas del territorio (viviendas, calles, carretera, locales comerciales, quebradas)</p> <p>1F. Información sobre la problemática desde la comunidad</p> <p>1G. Información de la problemática desde agentes externos</p> <p>1H. Historia</p> <p>2A. Intencionalidades: motivaciones, emociones, sentimientos (comunidad y agentes externos)</p> <p>2B. Edad</p> <p>2C. Sexo</p> <p>2D. Tipología familiar</p> <p>2E. Número de familias</p> <p>3A. Actividades</p> <p>3B. Acciones</p> <p>3C. Espacios</p> <p>3D. Comportamientos</p> <p>3E. Momentos (instantes del proceso que se destacan o resaltan, positivos y negativos)</p> <p>3F. Instrumentos: Normatividad</p> <p>3G. Referentes: Institucionales, legales, profesionales</p> <p>3H. Eventos suceso de importancia programado o, suceso o acontecimiento imprevisto que puede ser planificado(.)</p> <p>3I. Objetivos</p> <p>3J. Propuestas (comunidad y agentes externos)</p> <p>4A. Logros</p> <p>4B. Posibilidades (aquello que puede pasar, probabilidad de que algo suceda, opciones para elegir)</p> <p>4C. Obstáculos (externo)</p> <p>4D. Inconvenientes (impedimento u obstáculo para lograr un fin, en relación con agentes externos)</p> <p>4E. Dificultades impedimento u obstáculo para lograr un fin, (interno)</p> <p>4F. Recursos: Físicos, materiales, humanos (experiencia)</p>	<p>-Comentario</p> <p>-Textual audio (Voz de ellos)</p> <p>- "Textual actividades (Escrito)"</p>

Anexo 6

MATRIZ DE INVENTARIO

SUBCATEGORÍA	CONTENIDO
<p>CONTEXTO</p>	<p>1A. Ingresamos y nos dirigimos al lugar de encuentro, nos sentamos en diferentes cosas y antes de d... comenzamos a la reunión sobre la propuesta a ser - la encargada del grupo de trabajo de la parte social- que... que no se encuentra en el lugar la empresa de la intervención? a lo que ella le responde que "no sea... gruesa, que primero se habla y que la empresa", una le dice que "ella hace como la empresa cobrando pero... ella no había prestado atención y que no estaba siendo proceso". Después de una pequeña conversación se... da inicio a la reunión. (DC4-PAG3)</p> <p>1A Una vez en mi casa, me llama una vecina y me dice que si me quedaba más lugar a la reunión -un... lugar donde generalmente se reúnen para estar- para hablar de lo que había pasado, para que le contara un... poco, habiendo de la sociedad, comencé unas cosas que me llevó una y salió como propuesta reuniones... más, no distancias de los encuentros, estar unidos. Me pide también que si pueda poner en el grupo... de la comunidad para ella - donde nos encontramos algunas personas que aún estamos en el sector- que... no se sea connotados maliciosos o generalizados para no imponer a nadie, puesto que dos personas se... habían pasado de nombres personal un comentario que se había puesto y que no querían tener problemas y... que tampoco querían volver del grupo o dejar de participar por nadie. (DC4-PAG4)</p>
<p>SUJETOS</p>	<p>¿Cuáles serían las palabras clave? las palabras clave son 2A "anexos", "miedo" y "resistencia" (DC2-PA08)</p> <p>2A "Miedo, miedo por miedo que salió por el miedo que nos mata, dicen que es un sentimiento de... tierra en estado, yo creo que no está pasando nada, información, que nos están resistiendo desde, no está... haciendo los estudios y yo me quedé para participar de los estudios escuchando, me refiero a una... porque la casa no tiene nada" dicho por Don Carlos (DC2-PA08)</p> <p>2A "espanto", "miedo", "temor", "inseguridad", "miedo" (DC2-PA08)</p> <p>2A entiendo que en este sector lo que necesitamos es que nos caractericen y que nos apoyen, lo van como... un apoyo en el área del municipio y del gobierno, nos resisten en la comunidad porque debemos estar... unidos para hacer respetar nuestros derechos. "No para yo entiendo que este sector lo necesitan unos... quienes están los pagamos, lo voy como un apoyo de la situación para bien del municipio y el... gobierno, nos resisten por como comunidad debemos estar unidos para hacer respetar nuestros... derechos" dicho por Don Álvaro (DC2-PAG9)</p>
<p>PROCESO</p>	<p>ley 1523 (DC1-PA01)</p> <p>3A Segundo a ello me envía una imagen al whatsapp sobre el acontecimiento del que se estaba... comentando, la cual comprendía en lenguaje escrito lo siguiente: INVITACIÓN Comunidad Paraje... Ancón 2- Copacabana TALLER SOCIAL Socialización de avances del estudio y construcción de... propuestas para la restauración de vivienda y medios de vida. LES ESPERAMOS. Lugar: Confesna Zona... 2, 4 de octubre de 2019, 9:00 am a 2:00 pm. Y los logos de la alcaldía y la empresa encargada de los... estudios-INTENSA.-(DC4-PAG1)</p> <p>3A La metodología del encuentro se lleva a cabo de la siguiente manera: nos dicen que nos vamos a... separar por partes, por sectores en los que se habían realizado la caracterización social y predial. Después... de ello dar unas charlas en las que estaba la información personal (fotografías, tablas con porcentajes,... gráficas, etc.) con el fin de que organizáramos lo que estaba allí y ellos se les volverían a llevar. Nos... organizamos en una sola mesa la comunidad parte alta, es decir, las familias que se encuentran desde el...</p>
<p>ALCANCES, AMBITOS Y RESULTADOS</p>	<p>4A Katherine: ¿Considera que han logrado algo con las acciones colectivas?</p> <p>4A xxx: Sí creo que sí, hemos logrado mucho de pronto lo expresaba también arriba pero voy a decir así... como rápido lo que creo que hemos logrado, que nos presta atención, hemos logrado que se hagan los... estudios, que se nos informe acerca de lo que han avanzado, hemos logrado presión, hemos logrado que... ellos se acuerden que de pronto hay que personas que puedan o que tengan mayor capacidad por lo menos... económica para hacer frente a este problema, hemos logrado unidos más, hemos logrado mejores... relaciones, se nos ha permitido por unas acciones que hemos hecho conocer más a los otros, aumentar los... conocimientos de todas las personas desde las que están más jóvenes hasta los adultos mayores que... conocían un poquito de tiempo derecho a esto o miran no se vaya por esto, creo que hemos logrado... muchas cosas. (ENT # 1 - xxx pag 21)</p> <p>4A Katherine: creo que estas acciones logran los objetivos.</p>

Anexo 7

MATRIZ DE INVENTARIO DOCUMENTAL							
NRO.	MES	FECHA	TIPO DE DOCUMENTO	AUTOR	VERSIÓN	CONTENIDO	SOPORTES
9	ABRIL	26 de abril de 2019	Noticia Deslizamientos de tierra tienen en emergencia a Copacabana	Periódico virtual El Colombiano	Prensa escrita en línea	Copacabana La Alcaldía de Copacabana precisó, asimismo, que nuevos hechos han generado inestabilidad en el territorio y que el deterioro avanza a gran escala. Como medidas adicionales, las autoridades reforzaron la restricción en la circulación de vehículos en la zona e instalaron señalización vertical y horizontal que indican el límite de velocidad.	https://www.elcolombiano.com/antioquiadestruyemes-niemen-en-emergencia-as-141169263/
10		27 de abril de 2019	Noticia Administración Municipal decretó calamidad pública por movimientos en masa en Ancón 2		Prensa escrita en línea	La ola invernal del mes de noviembre activó de nuevo las alarmas en la zona, pues este es un evento del que ya se tienen antecedentes. Solo en este punto se encuentran poliducto, gasoducto y conducción de agua potable, que de verse afectados, implicaría fallas y posibles suspensiones en los servicios a nivel departamental y nacional; esto sin contar que los movimientos también tendrían serias implicaciones en la doble calzada y en la vía férrea. Nuevos hechos han generado inestabilidad, demostrando que el deterioro de la zona avanza a gran escala, por tal razón se llevó a cabo la demolición de 2 viviendas, aunque quedan 3 más en riesgo.	http://www.copacabana.gov.co/uestu-aladePrensa/Paginas/ADMINISTRACIONMUNICIPAL-DECLAROLA-ALAMIDADPUBLICA-PORMOVIMIENTOSMASAENANCON2.aspx
11		27 de abril de 2019	Noticia Continúa calamidad pública en Copacabana por deslizamiento que afectó a 300 personas y dañó un gasoducto de Epm		Periódico Virtual Minuto 30	Prensa escrita en línea	Las fuertes lluvias provocaron un movimiento de masas que puso en peligro a 70 casas y provocó daños en un gasoducto de Epm. La administración municipal de Copacabana aseguró que las 70 casas afectadas están unidas y se prevé que las lluvias continúen en la zona, por lo que hubo una evacuación preventiva para evitar una posible tragedia en el hogar.
30	JUNIO	04 junio de 2019	Noticia Ordenan evacuación inmediata en la vereda Ancón II de Copacabana -	Telantiquia Noticias	Audiovisual en línea	La comunidad exige que Ecopetrol haga presencia y EPM para que les den garantías. "Las autoridades ordenan la evacuación inmediata de 112 familias, algunos de los afectados se niegan a evacuar."	https://www.youtube.com/watch?v=JDuIeAurey9v0Ue
31		04 junio de 2019	Derecho petición enviado al alcalde copacabana y la secretaria de gobierno de copacabana "manifestación pública por ancon #2"	3 miembros de la comunidad	Documento escrito (escaneado)	Tres miembros de la comunidad envían un derecho de petición notificando una marcha por los habitantes de Ancón 2 con la finalidad de ser escuchados por todos los entes del gobierno, para realizarse el día 5 de junio de 2019, exigen protección y acompañamiento de la Alcaldía ordena la evacuación de 112 familias, a las que pagará subsidios de arrendamiento por 3 meses.	
32		05 junio de 2019	Noticia Seis metros se desplazó la tierra en Ancón 2 de Copacabana	Hora 13 noticias	Audiovisual en línea	"La comunidad pide una vivienda digna y más garantías. Aun no se cuenta con la totalidad de los recursos para realizar los estudios. La comunidad ejerce su derechos de ciudadanía a través de instrumentos legales que respaldan sus acciones y peticiones, por medio de esta norma exigen el cumplimiento del debido proceso (notificación de desalojo- forma en que nombran la situación, etc)	https://www.youtube.com/watch?v=nb-
33		06 junio de 2019	Derecho de petición enviado al alcalde de copacabana	Comunidad	Documento escrito (escaneado)	"Una 112 familias de Copacabana se quedan sin vivienda por un movimiento de masa en los terrenos donde están levantadas, familias han tenido que evacuar y buscar albergues temporales entre sus familiares, amigos, mientras llegan las soluciones definitivas... "Algunas de estas viviendas llevan más de 90 años construidas en el sector de Ancón 2. "Los líderes de la Comunidad insisten en la necesidad de	
		06 junio de 2019	Noticia Por emergencia en Copacabana, más de 100 familias sin casa	Caracol Radio Medellín	Prensa escrita en línea		
118	NOVIEMBRE	07 de noviembre de 2019	Respuesta derecho de petición	Secretario de Infraestructura municipio de Copacabana	Documento escrito (escaneado)	puede encontrar los siguientes documentos: "los lugares de perforación "Listado de los profesionales asignados "Documento con la categorización del riesgo y vulnerabilidad " Copia acta del taller inicial " copia estudio socioeconómico	
119		12 de noviembre de 2019	Respuesta acción de tutela	INTENDSA	Documento escrito	donde se puede encontrar los siguientes documentos: "los lugares de perforación "Listado de los profesionales asignados "Documento con la categorización del riesgo y vulnerabilidad " Copia acta del taller inicial " copia estudio socioeconómico	
120		13 de noviembre de 2019	Respuesta al derecho de petición radicado el 23 de octubre de 2019	Secretario de Infraestructura municipio de Copacabana	Documento escrito (escaneado)	Esta respuesta el secretario de infraestructura sobre el listado de profesionales asignados para esta labor verificada por la interventoría, garantías de cumplimiento del contrato, notificación fecha y hora de reuniones	
121	DICIEMBRE	12 de diciembre de 2019	Derecho de petición Enviado al alcalde del municipio de Copacabana "Información acerca de derechos de petición que no se han respondido"	Comunidad	Documento escrito	esta incompleta: información acerca de la inclusión de los representantes elegidos de la comunidad Ancón dos para las reuniones del CONICER, el listado completo de los profesionales de la empresa D&P y la garantía del cumplimiento del contrato que esta incompleto	
122		18 de diciembre de 2019	Derecho de petición Solicitud de información acerca de la relación con las empresas Depobuses y Coonstra, para la construcción de un parqueadero en la vereda Ancón 2 de Copacabana	Dirigido a la empresa D&P por parte de la veeduría	Documento	la veeduría envía un derecho de petición solicitando información acerca de la relación con las empresas Depobuses y Coonstra, para la construcción de un parqueadero en la vereda Ancón 2 de Copacabana	
					Documento	En esta respuesta al derecho de petición se informa que:	

Anexo 8

MATRIZ ORDENADA	
SUBCATEGORIA	CONTENIDO
CONTEXTO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contexto de la vereda 2. Historia 3. Tipología familiar 4. Condiciones materiales de vida 5. Condiciones económicas 6. Relaciones e interacciones entre personas de la comunidad 7. Relación de los habitantes de la vereda con el territorio 8. Contexto del problema (línea del tiempo)
SUJETOS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Intencionalidades: <ul style="list-style-type: none"> • Intencionalidades de los habitantes de la comunidad • Nombre que le dan al proceso 2. Motivaciones de los habitantes de la comunidad <ul style="list-style-type: none"> • Para quedarse • Para salir / para regresar
PROCESO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Normatividad 2. Participación 3. Reuniones <ul style="list-style-type: none"> • Espacios utilizados en las reuniones 4. Acciones <ul style="list-style-type: none"> - Acciones individuales - Acciones colectivas - Acciones institucionales 5. Propuestas
ALCANCES Y AMBITOS DE RESULTADO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dificultades <ul style="list-style-type: none"> • División y desunión • Comunicación • Participación • Posibilidades 2. Obstáculos <ul style="list-style-type: none"> - Comunicación - Límite de participación - Relaciones de poder - Confusión - Acompañamiento - Responsabilidad - Promesas - Aspecto económico

Anexo 9. Recorrido por la vereda que despierta emociones y sentimientos

<p>Al llegar a la vereda observamos que las viviendas ubicadas al lado de la carretera aún tienen los carteles y pancartas realizados por la comunidad con los que buscaban visibilizar y denunciar la situación, a lo lejos es posible observar la afectación de algunas de las viviendas con grandes grietas, inclinaciones y partes de los muros desprendidas, encontramos que estas casas se encuentran deshabitadas. (DC7, 2019, p. 1)</p>	<p>Fotografía 45</p>  <p>Fotografía 46</p>	<p>A las 3:00 de la tarde, empezamos el recorrido (...) Antes de ingresar en la vivienda, se observa un evidente deterioro en la fachada: grietas en las paredes que van de una esquina a otra y con una profundidad que le permite ver hacia el interior de la misma, suelos levantados parcialmente y con desniveles provocados por orificios profundos. (DC8, 2020, p. 2)</p>
<p>Nos dirigimos al segundo piso de la vivienda de XXX, al entrar observamos que las mujeres llevaban consigo un zurriago y un palo de escoba (para defenderse si encontraban a una persona en el lugar), estaban revisando el estado de la vivienda –los diferentes espacios de la misma, el techo, la pintura se ha despegado de algunas superficies, al igual las puertas y ventanas que están desniveladas con respecto al marco-</p>	<p>De igual manera pudimos ver grietas de diferentes magnitudes en las paredes, esquinas y columnas -a lo ancho y largo- unas mayores que otras, además de ello en el suelo hay polvo, basura y algunos insectos muertos, como muestra del tiempo que lleva deshabitada. (DC8, 2020, p. 2)</p>	
<p>Después fuimos a una casa aledaña cuya puerta estaba abierta, al entrar a la casa ubicada en un primer piso, observamos que la misma se encuentra muy afectada con grietas con dimensiones amplias en las habitaciones. (DC8, 2020, p. 2)</p>	<p>La vía de la carretera vieja comunica con una frontera del Parque Comfama de Copacabana, -donde hace unos meses un muro del parque se desplomó- al seguir caminando observamos que la calle está muy afectada con grandes grietas y desniveles, por el sector la mayoría de las casas están desocupadas y durante el recorrido no vimos transitar personas por el lugar. (DC8, 2020, p. 3)</p>	<p>Fotografía 47</p>  <p>Fotografía 48</p>



Giramos hacia la derecha por una entrada que el sector tiene, donde se encuentran más casas vacías y se conoce como “Los castrillones” puesto que allí residía la mayoría de su familia -como un condominio familiar- se observa que algunas casas tienen un letrero blanco en el que dice un número y una letra, esto corresponde al orden que les habían puesto a las casas para la demolición, por la grave afectación en su infraestructura,

—presentan un mayor grado de inclinación, mayor profundidad en las grietas, desnivel en los pisos, entre otras cosas. - Algunas de las viviendas tienen la puerta abierta o tienen una reja por lo que es posible ver el estado de su interior, al observar el estado de las viviendas, al ver que la mayoría están deshabitadas y que no transita nadie por el lugar XXX menciona que “la vereda ya parece un pueblo fantasma”.
(DC8, 2020, p. 3)

Continuamos caminando a un costado se observa la presencia de una malla con una tela verde que cubre el parqueadero de Coonatra - “Depobuses”- obra que fue suspendida por la situación, este parqueadero no puede observarse a simple vista, sino que se aprovechan unos orificios que tiene en algunos puntos para ver su magnitud, observando que el terreno tiene una gran extensión, se identifica el trabajo que allí se estaba desarrollando y algunos de los implementos. (DC8, 2020, p. 3)



Maquinaria utilizada, y al otro costado se observa una parte de manga propiedad del parque recreativo Comfama en el cual se encuentran unos tubos flexibles (medida que se adoptó después de conocerse que si estos eran subterráneos se verían afectados)
(DC8, 2020, p. 3)

Continuando con el recorrido y bajando por la pendiente se observa al fondo el río Medellín que tiene en un extremo una montaña y en el otro unas viviendas muy cercanas a la ladera, viviendas que fueron afectadas por el movimiento en masa y la socavación del río.

Se aprecian partes de una casa que se desplomó, la cual pertenecía a una mujer adulta mayor conocida como “la mona”, otras casas vecinas a esta fueron totalmente desmontadas - no tienen techo, baldosas, puertas, ventanas, ni enseres-, a un costado de las mismas hay palos de madera, sillas, partes de camas, llantas, entre otras cosas.
(DC8, 2020, p. 4)



Fotografía 54

Fotografía 55



Fotografía 56

Al observar cada una de las casas encontramos que se encuentran en condiciones no aptas para vivir debido a que las paredes de la fachada tienen un alto grado de inclinación hacia el interior, algunas de las columnas, paredes y escaleras también están agrietadas, hay algunos pedazos de los muros en el piso, mientras que parte de la acera está levanta y desnivelada.

(DC8, 2020, p. 5)

En este sector de la vereda percibimos un ambiente más rural, hay algunas gallinas caminando por el lugar, un fogón de leña bajo un techo de madera, más adelante está la antigua estación de ferrocarril con grietas, inclinaciones, deterioro del techo y columnas.

(DC8, 2020, p. 5)

(...) nos dirigimos a entrar a unos callejones ubicados al lado izquierdo, no era posible observar por completo el estado de las viviendas, pero algunas en su fachada y muros tenían unas grietas, al final de la pendiente en el lado izquierdo se encuentra ubicado el “Campo de entrenamiento en actividades de alto riesgo- ICSO”, el cual se encuentra cerrado en el momento.

Para finalizar entramos a una vivienda aldeaña a la casa de XXX, las paredes de la casa se encuentran inclinadas por lo que la puerta de la entrada no cierra y tiene algunos objetos por la parte de atrás (palos), las baldosas están levantadas, una parte del techo está más abajo del nivel, se observan grandes grietas en los diferentes espacios, en este punto terminamos nuestro recorrido a las 4:10 de la tarde.

(DC8, 2020, p. 5)