



## **Acompañamiento socio ocupacional**

Nathalia Revelo Barrera

Daniel Rico Agudelo

Informe de práctica para optar al título de Trabajador Social

Tutor

Gloria María Villa Marín, Magíster (MSc) en Desarrollo Humano Organizacional y Estudios  
Socioespaciales

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
Trabajo Social  
Medellín, Antioquia, Colombia  
2022

---

**Cita**

(Revelo Barrera & Rico Agudelo, 2022)

---

**Referencia**

Revelo Barrera, N., & Rico Agudelo, D. (2022). *Acompañamiento Socio Ocupacional* [informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

**Estilo APA 7 (2020)**

---



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

**Rector:** John Jairo Arboleda Céspedes.

**Decano/Director:** Alba Nelly Gómez García.

**Jefe departamento:** María Edith Morales Mosquera

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

## Contenido

Resumen .....	8
Abstract .....	9
Introducción .....	10
1 Definición Del Campo De Práctica .....	11
1.1 Generalidades del campo. ....	11
1.2 Antecedentes y normatividad del campo de práctica. ....	11
1.3 Estructura Organizacional. ....	14
1.4 Planes, programas y proyectos. ....	16
1.5 Población beneficiaria. ....	20
2 Problemática y Objeto de intervención .....	21
3 Objetivos .....	25
3.1 Objetivo general .....	25
3.2 Objetivos específicos.....	25
4 Soporte teórico conceptual .....	26
5 Rol del trabajador social frente el objeto de intervención y consideraciones éticas .....	29
6 Plan de prácticas.....	30
6.1 Etapas y momentos de la práctica .....	30
6.1.1 Etapa 1. Formulación .....	30
6.1.2 Etapa 2. Intervención.....	31
6.1.3 Etapa 3: Cierre.....	32
6.2 Formulación del Plan de Acción y cronograma de actividades. ....	33
6.3 Cronograma de actividades .....	33
6.4 Ejecución del proyecto .....	34
7 Línea de intervención, rol del trabajador social y consideraciones éticas. ....	35

8 Recomendaciones Generales .....	37
9 Referencias .....	38
10 Anexos.....	40
10.1 Asesorías socio ocupacionales .....	40
10.1.1 Población.....	40
10.1.2 Momentos de la estrategia.....	40
10.1.3 Componentes .....	42
10.1.4 Direccionamiento. ....	43
10.2 Banco de oportunidades laborales y académicas .....	43
10.2.1 Momentos de la estrategia.....	44
10.3 Boletín Informativo. ....	48
10.3.1 Momentos.....	49
10.4 Espacios de aprendizaje experiencial .....	51
10.5 Base de datos acompañamiento socio ocupacional.....	52

## Lista de tablas

<b>Tabla 1</b> Cronograma de Actividades .....	33
--	----

## Lista de figuras

<b>Figura 1, Organigrama Antivirus .....</b>	<b>14</b>
--	-----------

## **Siglas, acrónimos y abreviaturas**

<b>MEN</b>	Ministerio de Educación Nacional
<b>TIC</b>	Tecnologías de la Información y la Comunicación
<b>UNESCO</b>	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

## Resumen

En el siguiente informe de prácticas, se logra evidenciar y intencionar un trabajo de acercamiento socio ocupacional a estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia. Este acercamiento socio ocupacional, contempla varias etapas de transición, como lo son, el ingreso a la universidad, los momentos de crisis, el paso a la práctica profesional y acercamiento al mundo laboral. Estos momentos son identificados en este proyecto, con el fin de plantear acciones intervención desde del Trabajo Social, para disminuir la deserción estudiantil. Si bien desde Antivirus para la Deserción, se realiza un trabajo articulado e integral, si se hace necesario poder encaminar intervenciones que estén en pro del acompañamiento ocupacional de los estudiantes, pues hay un sin número de situaciones que pueden intervenir en la decisión de un estudiante para el ejercicio laboral y poner en práctica lo aprendido en la Universidad. En este proyecto se contemplan 3 estrategias de intervención y acompañamiento: a) asesorías socio ocupacionales, b) banco de oportunidades, c) espacios de aprendizaje experiencial.

*Palabras clave:* deserción, vocacional, ocupacional, asesoría, transición, oportunidades.

### **Abstract**

In the following practice report, it is possible to demonstrate and intend a work of socio-occupational approach to Systems Engineering students of the University of Antioquia. This socio-occupational approach contemplates various stages of transition, such as admission to university, moments of crisis, transition to professional practice and approach to the world of work. These moments are identified in this project, in order to propose intervention actions from Social Work, to reduce student desertion. Although from Antivirus for Desertion, an articulated and comprehensive work is carried out, if it becomes necessary to be able to direct interventions that are in favor of the occupational accompaniment of students, since there are a number of situations that can intervene in the decision of a student to work and put into practice what they learned at the University. This project contemplates 3 intervention and accompaniment strategies: a) socio-occupational advice, b) bank of opportunities, c) experiential learning spaces.

*Keywords:* desertion, vocational, occupational, counseling, transition, opportunitie

## **Introducción**

Este proyecto de intervención se desarrolla en el marco de la práctica profesional del pregrado trabajo social de la Universidad de Antioquia en el proyecto Antivirus para la deserción con el fin de contribuir a la permanencia y disminuir los índices de deserción en estudiantes de Ingeniería de Sistemas, desde la creación de una línea de intervención enfocada a la orientación socio ocupacional, donde se integran diferentes estrategias para brindar acompañamiento oportuno y adecuado en el camino al egreso universitario.

## 1 Definición Del Campo De Práctica

### 1.1 Generalidades del campo.

Antivirus para la deserción es un proyecto de intervención social que surge dentro de uno de los estamentos encargados de bienestar en la Universidad de Antioquia, más específicamente en Ingeniería de Sistemas, el proyecto se gesta en 2019 en aras de contribuir a la prevención de la deserción temprana y la permanencia estudiantil; teniendo en cuenta las cifras de deserción presentes en el pregrado de Ingeniería de Sistemas tanto en modalidad virtual como presencial, se construyeron estrategias para el acompañamiento del proceso académico de los estudiantes, con el apoyo de un equipo interdisciplinar y la financiación de Auteco y PSL la cual es una empresa desarrolladora de software especializada en brindar servicios de Tecnología e Información reconocida a nivel latinoamericano.

### 1.2 Antecedentes y normatividad del campo de práctica.

La Universidad de Antioquia es una Institución de educación superior estatal de orden departamental (Universidad de Antioquia, s.f), organizada como un *Ente Universitario Autónomo* con régimen especial, vinculada al Ministerio de Educación Nacional en lo atinente a las políticas y la planeación del sector educativo y al Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología (Universidad de Antioquia, s.f)

Dentro de la Universidad de Antioquia se han consolidado diferentes unidades académicas, entre las cuales se encuentran escuelas, institutos, corporaciones y 14 facultades, una de ellas es la facultad de ingeniería, que tiene como misión formar ingenieros, integrales y competentes, para un mundo globalizado; desarrollar la investigación, la educación continua y la consultoría profesional orientadas a la innovación y gestión tecnológica, para contribuir, en un ambiente de convivencia, al desarrollo sostenible, a la transformación de las condiciones sociales y al mejoramiento de la calidad de vida de la región y del país, en armonía con los principios filosóficos de la Universidad de Antioquia (Universidad de Antioquia, s.f).

La facultad de Ingeniería se encuentra conformada por 19 pregrados, donde 15 de ellos se desarrollan de manera presencial y 4 se ofertan también de manera virtual, entre estos está el pregrado en *Ingeniería de Sistemas*, el cual se oferta tanto modalidad virtual como presencial.

Teniendo en cuenta que según la Constitución Política de Colombia en el artículo 67, es fundamental reconocer que la consolidación de una sociedad más educada y de mayor alcance, más allá de posibilitar y potenciar el acceso a la educación pública y de calidad, constituye la conjugación de esfuerzos en cuanto a la construcción e implementación de acciones y proyectos enfocados a proporcionar las condiciones necesarias para un adecuado ciclo académico; se promulga la creación de la figura de Bienestar en las instituciones de educación superior con la finalidad de propiciar un ambiente de aprendizaje, investigación, encuentro con los otros y procurar la permanencia de los estudiantes, ofreciendo condiciones que les faciliten la misma (1991); por esta razón las Universidades adquieren un compromiso para el desarrollo integral de quienes hacen parte de ellas.

Bajo esta premisa en el año 2000 la Universidad de Antioquia estableció el Acuerdo Superior 173 por el cual se expidió el Sistema de Bienestar Universitario con la intención de generar mayores indicadores de permanencia estudiantil y bienestar integral desde distintas dimensiones, tales como: asistencia, cultura, deporte, arte, interculturalidad, convivencia, entre otras. (Universidad de Antioquia, s.f). La Universidad de Antioquia como Institución de Educación Superior de carácter público adoptó el sistema de Bienestar como acción constitucional y necesaria para el afianzamiento de la educación de calidad.

En este sentido es pertinente abordar la proyección de bienestar desde la Universidad de Antioquia que indica lo siguiente

Bienestar Universitario busca acompañar a los estudiantes, docentes y empleados en su proceso laboral o académico, con el fin de generarles calidad de vida, formación integral y sentido de comunidad, a través de diferentes programas y servicios que se planean desde los departamentos de Desarrollo Humano, Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad y Deportes, con la participación activa de las Unidades Académicas a través de las Coordinaciones de Bienestar ubicadas en las sedes de Medellín y las Regiones (s.f)

Dando cumplimiento al decreto 2566 de 2003 por medio del cual se establecen las condiciones mínimas de calidad de las instituciones de educación superior dentro de la que uno de sus requisitos es el bienestar universitario (Colombia. Presidencia de la República, 1991), cada facultad cuenta con una unidad de bienestar que permite abordar diferentes situaciones y campos temáticos y ofertar un conjunto de actividades orientadas al desarrollo psicológico, emocional, social e intelectual de estudiantes, docentes y administrativos que hagan parte de la Universidad, teniendo en cuenta que la educación en términos de permanencia estudiantil es un principio constitucional que debe ser materializado por las entidades públicas y la sociedad en general.

Entendiendo que si no existe voluntad política y social la educación se quedará simplemente en escritos plasmados en la carta magna de Colombia, se han formulado estrategias que contribuyan a disminuir los índices de deserción, este es el caso de la facultad de ingeniería que ha creado un programa dirigido a la permanencia

El programa desde la Unidad de Bienestar como una respuesta al fenómeno de la deserción temprana en la Facultad de Ingeniería cuenta con diferentes estrategias de acompañamiento para los estudiantes de la Facultad, orientadas principalmente a prevenir la deserción, la asimilación y adaptación a la vida universitaria y el fortalecimiento de habilidades para la toma de decisiones. El programa también vincula a los docentes y padres de familia con diferentes actividades pedagógicas, espacios de discusión y reflexión, talleres y conversatorios (Facultad de Ingeniería Universidad de Antioquia, s.f).

En este mismo eje se constituyó *Antivirus para la deserción*, un proyecto de intervención social que tiene como principales objetivos procurar la permanencia de los estudiantes de la facultad de ingeniería, más propiamente del programa de Ingeniería de Sistemas. Antivirus, viene realizando este trabajo desde el año 2019, creando estrategias de intervención que respondan a las necesidades contextuales del proceso académico, entre ellas: Tutorías académicas en modalidad presencial y virtual, talleres nivélate con Antivirus, acompañamiento socioemocional con atención directa y personalizadas a estudiantes que presenten alguna dificultad en su proceso formativo, acompañamiento psicológico, entre otras, inicialmente fue conformado por dos trabajadores sociales, un abogado y un psicólogo y financiado por las empresas privadas Auteco y PSL, que ha permitido la ejecución del mismo y la disminución de los índices de deserción.

En sus inicios, el proyecto se encontraba a cargo de la permanencia estudiantil de estudiantes del pregrado de Sistemas en modalidad presencial y virtual. En la actualidad, Antivirus

ha ampliado su campo de acción, a diferentes universidades y programas, como lo es con la Universidad Nacional, el curso de programadores con Misión TIC y otras instituciones, que se han convertido en aliados estratégicos para poder llevar a cabo su objetivo, que es combatir la deserción estudiantil.

### **1.3 Estructura Organizacional.**

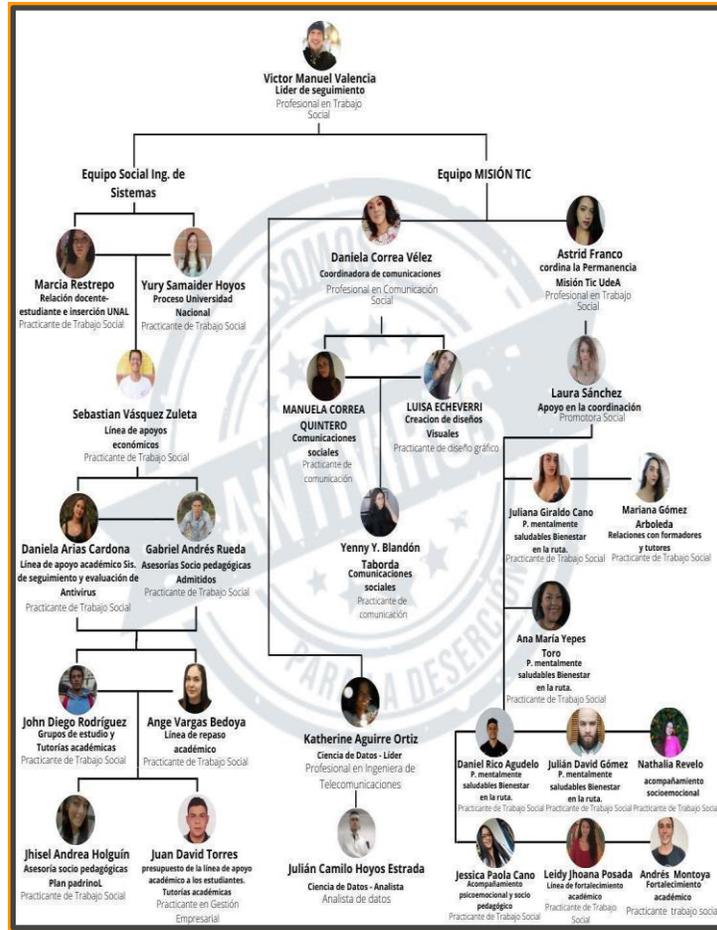
El proyecto ha venido en constante crecimiento, es por esto que para el año 2020 ya presentaba un nivel más amplio en cuanto estructura organizacional. “El proyecto Antivirus se encuentra liderado desde sus inicios por Víctor Valencia, trabajador social de la Universidad de Antioquia, con experiencia en pedagogía social, asesorías psicopedagógicas, bienestar universitario y permanencia estudiantil y ha sido financiado por Auteco y PSL” (Sanchez L & Franco A, 2021, p.10), para su ejecución ha procurado la vinculación de practicantes de varias disciplinas, principalmente de Trabajo social, los cuales apoyan las diferentes líneas que componen el proyecto y la creación de nuevas estrategias. Además, el proyecto contaba para este entonces con un profesional en Comunicación Social, un profesional del área de Psicología, un profesional de Trabajo Social Especialista en Familia, apostando al trabajo interdisciplinar para la intervención social y la resolución de problemáticas como lo es la deserción estudiantil.

Este proyecto, cuenta con un equipo de profesionales, quienes son los encargados de poder generar todo la gestión externa e interna, que permite a su vez, un funcionamiento y financiación desde la gestión del proyecto. Este equipo está conformado por Laura Calle Escobar de Celerix, quien es la persona encargada de realizar intermediación entre la Universidad de Antioquia, Auteco, y el programa como tal, el señor Carlos Vázquez Restrepo, quién es el presidente de la Junta directiva de la principal empresa aliada (Auteco) y Víctor Valencia, que como se ha mencionado anteriormente, es el cofundador del proyecto y líder como tal del equipo de intervención social.

Actualmente el equipo Antivirus se encuentra conformado por los siguientes actores.

### **Figura 1,**

*Organigrama Antivirus*



#### **1.4 Planes, programas y proyectos.**

El proyecto Antivirus para la Deserción, está pensado desde 4 líneas de intervención, las cuales orientan su accionar, en pro de la prevención de la deserción estudiantil temprana, en los adolescentes y jóvenes que hacen parte de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia, así:

**Línea 1: Asesorías Sociopedagógicas:** Se constituye como un espacio de escucha, acompañamiento, seguimiento y orientación, enfocado a atender estudiantes que tengan situaciones complejas en diferentes áreas, ya sean en relación a lo académico o a lo personal, con el fin de brindar posibles alternativas y en este sentido, realizar un ejercicio de seguimiento riguroso mediante el contacto permanente por parte de profesionales en Trabajo Social,

Entendiendo la necesidad contextual de los estudiantes en los diferentes momentos del proceso formativo, permite brindar orientación y atención en lo relacionado a la salud mental, situaciones motivacionales, vocacionales, familiares, de relacionamiento y demás condiciones materiales e inmateriales que se puedan atender para garantizar la permanencia de los beneficiarios, identificando de manera temprana factores de vulnerabilidad que puedan incidir en el proceso académico.

Desde la ejecución de antivirus se han desarrollado 1012 asesorías con estudiantes de ingeniería, desde al año 2019 hasta el primer semestre del año 2021, de las cuales 623 para estudiantes de modalidad presencial y 389 a estudiantes matriculados en modalidad virtual, en cuanto al semestre actual se han realizado 402 asesorías Sociopedagógicas de manera telefónica/virtual, dado el contexto de Pandemia Covid 19. Esto según los datos que reposan, como tal en el programa, desde la línea, es importante aclarar, que estos datos se encuentran en constante movimiento, debido a que la línea de intervención se mantiene activa.

**Línea 2: Relacional y Socioemocional:** Comprendiendo que las relaciones sociales son parte fundamental de cualquier proceso, la línea está enfocada a las relaciones que se gestan entre profesores, estudiantes, institución y sociedad con el fin de aportar habilidades para la interacción de los sujetos en pro de la construcción de relaciones que contribuyan a la permanencia estudiantil.

**Psicoorientación:** En aras de garantizar a los estudiantes del proceso formativo un acompañamiento contextual, adecuado, oportuno e integral, y entendiendo que la deserción estudiantil es un problema multifactorial, Antivirus cuenta con la estrategia de orientación psicológica, para brindar atención adecuada a temas relacionados con la salud mental y dar trámite a las emociones y sentires que puedan incidir en el rendimiento académico o interés de los beneficiarios, contribuyendo así a la permanencia de los mismos.

**Acompañamiento Socio Familiar:** Esta estrategia se encuentra dirigida por una trabajadora social especialista en Familia que hace parte del equipo interdisciplinar, tiene como foco principal la orientación socioemocional en relación a diferentes situaciones familiares que se puedan identificar en asesoría con el estudiante y que puedan afectar su proceso formativo, en este sentido se activa la ruta de remisión y acompañamiento de la especialista para un tratamiento integral de la situación.

**Relación Docentes y Estudiantes:** Para esta propuesta de intervención antivirus puso en marcha el acompañamiento socioemocional a profesores y estudiantes y la realización de talleres asociados a la inteligencia emocional, el liderazgo, la comunicación, manejo de la frustración, manejo de tiempo, entre otras herramientas sociales y pedagógicas.

**Conversatorios Antivirus:** Desde el proyecto Antivirus para la Deserción se comenzó a finales del semestre 2019-2 la estrategia de los Conversatorios Antivirus, espacios de encuentro entre estudiantes y egresados de ingeniería de sistemas donde comparten su experiencia en el campo laboral y la industria y se trabajan temas relacionados con emprendimiento e innovación, en aras de proporcionar herramientas para el mundo laboral.

**Plan Padrino:** En aras de garantizar el acompañamiento y orientación desde el ejercicio de apadrinaje de estudiantes y egresados a estudiantes de Ingeniería de Sistemas nacen las estrategias “entre compas” y “entre colegas” en el semestre 2020-1

“Entre compas”, está enfocado “al acompañamiento de estudiantes de niveles avanzados a estudiantes de primer y segundo semestre que se encuentran en el **primer momento o nivel de la vida universitaria**, en el que se pueden desatar situaciones complejas relacionadas con el proceso

de inserción y adaptación **académico - Institucional**. Uno de los propósitos es la generación de vínculos de “parcería” y compañerismo que le permitan al estudiante que ingresa, una ubicación más amigable con el entorno universitario además de hacerse a un posible panorama de las particularidades de la carrera, en este caso, ingeniería de sistemas.” (Franco, A. Sánchez. L, 2020. p. 32)

“Entre colegas”, se encuentra direccionado

al acompañamiento que se dará por parte de profesionales egresados del programa de Sistemas, a estudiantes que cursan niveles intermedios y finales de la carrera. El objetivo es principalmente orientar y motivar al estudiante en situaciones relacionadas con temas vocacionales y de ubicación profesional y laboral. Esta orientación se brindará desde el lugar de la experiencia que han tenido los egresados en los distintos campos de acción de Ingeniería de Sistemas (Sánchez. L y Franco, A., 2020. p. 33)

**Línea 3: Acompañamiento y Repaso Académico:** Esta línea está enfocada a la formación y al acompañamiento académico de los estudiantes del pregrado en Ingeniería de Sistemas mediante diferentes estrategias, cómo:

**Tutorías Académicas:** Un espacio de repaso individual y personalizado de acompañamiento y asesoría para los estudiantes, donde se cuenta con el apoyo de un estudiante tutor, quien realizará un ejercicio complementario para el afianzamiento de conocimiento y la resolución de posibles dudas que tenga el estudiante con la finalidad de que adquiera de manera integral los conocimientos donde presentan vacíos lo que a su vez promueve la permanencia.

**Grupos de Estudio:** Se constituye como un espacio de repaso de materias específicas, donde se encuentran entre 5 y 7 estudiantes con el acompañamiento de un tutor para resolver dudas o inquietudes frente a un tema, posibilitando así un aprendizaje colectivo y la interacción de los estudiantes en pro de un beneficio común, generando vínculos, relaciones horizontales e intercambio de conocimiento.

**Nívelate con Antivirus:** Mediante la realización de talleres temáticos con la finalidad de afianzar conocimientos y resolver dudas que los estudiantes tienen en las diferentes materias que

cursan, se gesta Nivelate con Antivirus, proporcionando una alta variedad de talleres que desarrollan diversas temáticas relacionadas al pensum académico, con la finalidad de contribuir a la aprobación de los mismos.

Así mismo se cuenta con una caja de herramientas “Repositorio Antivirus” donde se encuentra material bibliográfico de interés, grabaciones de los talleres impartidos y material complementario que los estudiantes pueden consultar de manera permanente y que se encuentra en constante actualización, sumado a la herramienta de “Repasa Online” la cual cuenta con material audiovisual enfocado en el desarrollo de temas específicos relacionados con algunas materias y la aplicación de los mismos en contextos reales.

**Línea 4: Gestión de donaciones y apoyo económico:** Tiene como finalidad contribuir con apoyo económico a los estudiantes de ingeniería de sistemas, que por algún motivo se encuentren en una situación adversa o soliciten el apoyo por parte del programa, por medio de las siguientes estrategias:

**Donaciones y préstamos de computadores:** Esta estrategia se encarga de la gestión de equipos de computación en diferentes entidades que puedan ser donados o prestados a estudiantes de ingeniería de sistemas que se hayan identificado por medio de asesorías en donde el factor de vulnerabilidad sea “implementos” o que soliciten estas herramientas de trabajo al proyecto.

**Préstamos solidarios:** Esta estrategia está direccionada a los estudiantes de ingeniería de sistemas que

Previamente se les ha realizado un estudio socioeconómico y que se encuentran con las condiciones para asumir este préstamo se les desembolsa mensualmente una cantidad determinada de dinero de acuerdo a la amortización, estos, quienes a su vez se comprometen al avance de sus estudios y a un buen desempeño académico, es decir, una corresponsabilidad en el asunto que parte de la confianza con los estudiantes y la seguridad de que culminarán exitosamente su proceso académico. (Arias, D. 2021)

**Bonos Antivirus:** Al identificar un factor de vulnerabilidad en relación al ámbito económico que pueda incidir en el proceso formativo de un estudiante de ingeniería de sistemas, se hace uso

de estas estrategias. En algunos casos para atender necesidades como el acceso a internet u otros insumos que permitan el desarrollo normal de la vida académica.

### **1.5 Población beneficiaria.**

El proyecto Antivirus para la deserción está dirigido a estudiantes de ingeniería de sistemas de la Universidad de Antioquia que se encuentren matriculados en modalidad presencial y virtual, a los cuales se les brinda acompañamiento continuo y contextualizado en el proceso formativo, es decir, desde primer semestre hasta décimo semestre.

## 2 Problemática y Objeto de intervención

Del Castillo plantea que la deserción se puede entender como

El abandono de parte de los educandos y educadores si nos referimos a las instituciones educativas, no sólo de las aulas donde se adquieren conocimientos, sino también el abandono de sus sueños y perspectivas de una vida futura provechosa y responsable que los llevaría a invalidar su futuro, el cual no es mañana sino hoy (2012, p.14).

Entendiendo que la deserción obedece múltiples factores como lo afirma Román

Hablar del origen del abandono implica evitar el reduccionismo de la singularidad de la causa, para adentrarnos en el discurso de la pluralidad de las causas. Se trata de un fenómeno complejo que atiende a diversos factores endógenos y exógenos, que desde diversos ámbitos y contextos actúan como su causa. Algunos factores se encuentran vinculados a aspectos personales relacionados con los intereses particulares que tiene cada individuo (2013, p.38).

Sumado a estos aspectos personales la UNESCO (2000-2005), caracteriza también algunos de “mayor peso” entre los jóvenes Latinoamericanos siendo los factores socioeconómicos, universitarios y académicos los que mayor incidencia podrían tener en la deserción estudiantil. así mismo, Quintero, I. (2016), en su trabajo investigativo “Análisis de las causas de deserción universitaria” postula desde la vivencia universitaria situaciones puntuales que inciden en la problemática entre las cuales se encuentra, falta de compromiso institucional, metas inciertas, apatía, [...] introversión, carencia de soporte social percibido y funcional, ausencia de perspectiva de futuro y deficiente orientación vocacional (p.29).

Teniendo en cuenta el panorama macro de la deserción estudiantil, para efectos del proyecto de intervención desarrollado, se centró el ejercicio de análisis e intervención en los momentos de transición en la carrera que pueden desencadenar en la deserción. Esta deserción que como ya la mencionamos, puede estar determinada, por asuntos personales, contextuales y/o académicos. Los momentos de transición en la carrera que pueden determinar y/o generar situaciones que desencadenan en deserción, dada la incertidumbre, angustia o duda referente al desarrollo

académico, a la preferencias, gustos y deseos y a la planeación de su futuro ocupacional y laboral a la que se enfrentan en los mismos.

Los momentos de transición identificados alrededor de los cuales se gestará la intervención, son: a) la crisis de carrera, b) la elección del énfasis profesional y c) la elección laboral; los cuales se reconocen como claves para realizar un acompañamiento y orientación socio ocupacional oportuna que permita contribuir a la permanencia.

La crisis de carrera: Es un fenómeno que se puede presentar en cualquier momento del proceso formativo, aunque se genera con mayor frecuencia en los primeros 4 semestres. Esta crisis puede estar determinada por asuntos personales, asuntos contextuales o asuntos académicos o formativos.

La crisis de carrera es un momento de transición donde se presenta insatisfacción frente al programa de formación que se ha seleccionado y/o la institución donde lo está desarrollando. Por lo tanto, el estudiante cuestiona su permanencia y pondera varias alternativas, entre las que están la redefinición de su trayectoria educativa (cambiar de programa), el abandono del programa para cambiar de institución o de modalidad de formación sin desvincularse del sistema educativo o la deserción del sistema educativo para dedicarse a otras ocupaciones. (Ministerio de Educación Nacional, 2013. p.34).

Como se mencionó anteriormente, la crisis de carrera se puede presentar en cualquier momento del proceso formativo, puede estar determinados por diferentes situaciones a las que se ve enfrentado el estudiante. Inicialmente, está la crisis de carrera temprana, que se puede presentar en los primeros semestres por insuficiente acompañamiento u orientación frente a lo académico e institucional, teniendo en cuenta que, al entrar al campo universitario, se enfrentan a nuevas metodologías, requerimientos, dinámicas institucionales y otros factores, que generan un cambio y pueden llevar a una crisis. Otra de las situaciones por las que se puede presentar la crisis de carrera de forma temprana, tiene que ver con asuntos personales y de autoconocimiento, es decir, cuando el estudiante al momento de ingresar el proceso formativo, empieza a encontrar un distanciamiento entre la percepción que se tiene de sí mismo, sus capacidades, deseos, expectativas, con la carrera que ha seleccionado.

También esta crisis se puede presentar en momentos intermedios de la carrera, aproximadamente entre el cuarto y séptimo semestre. En estos semestres, podemos determinar varias razones por la que se pueda presentar la crisis. Una de ellas puede ser el no cumplimiento de las expectativas que se tienen de la carrera, pues se da un descontento con el tipo de formación, la metodología, los temas que se abordan, en relación a lo que el estudiante tiene proyectado desde sus vivencias, deseos y acercamientos teóricos. Otro de estas razones puede ser la falta de acompañamiento a nivel ocupacional y laboral, pues los estudiantes no encuentran esa orientación que les permita poder tener claridades sobre lo que les espera a nivel laboral, sobre su proyección ocupacional, generando vacíos que pueden causar sentimientos relacionados a la angustia y ocasionar una crisis que conlleva al cuestionamiento de su permanencia en el proceso formativo.

La crisis de carrera, también se puede presentar en momentos más avanzados del proceso, incluso, cuando los estudiantes se encuentran culminando su proceso académico y se acercan a su primer ejercicio laboral, desde la práctica profesional, donde los puede abordar la incertidumbre, debido a que se pueden enfrentar a dudas sobre la aplicación de la teoría en la práctica, pueden considerar que existen algunos vacíos académicos y no se sienten lo suficientemente preparados para el ejercicio profesional conllevado a la toma de decisiones que puedan afectar su continuidad dentro de la universidad.

Otro de los momentos de transición, que se tendrá en cuenta, tiene que ver con el momento en el que los estudiantes deben escoger su énfasis profesional.

**Elección del énfasis profesional:** La elección del énfasis profesional de la carrera, es un momento que se lleva a cabo entre el séptimo y octavo semestre, es allí donde el estudiante debe elegir sobre asuntos en los que desea profundizar a nivel académico, que le permitan poder tener un desarrollo profesional y adecuado al momento estar inmerso en el mundo laboral. Este momento es importante y crucial en la carrera, por lo cual se hace necesario poder tener un acompañamiento y orientación adecuada para poder tomar la mejor decisión. Se logra identificar que los estudiantes, al momento de elegir el énfasis, tienen unos vacíos a nivel informativo que no le permiten tomar una decisión segura, además, sumándole a esto, la desinformación que se teje entre los mismos estudiantes. Es importante poder entender, que, en este momento de la carrera, se asumen decisiones importantes, determinadas por los deseos, las expectativas, las proyecciones laborales y demás, asuntos que requieren de un adecuado acompañamiento y orientación, que permita

ampliación en la información, y conocimiento de manera clara y oportuna frente a los énfasis de la carrera, para generar un análisis personal sobre los deseos y autoconocimiento del estudiante.

El otro momento de transición, que requiere de un acompañamiento y orientación por parte de profesionales, es el momento de la elección laboral.

**Elección laboral:** Este momento se presenta finalizando la carrera, entre el noveno y el décimo semestre, donde el estudiante debe empezar a decidir en qué se quiere desempeñar a nivel laboral. La elección laboral es una decisión importante y trascendental en la vida de las personas, pues es necesario identificar inicialmente, las características y capacidades que posee, como los conocimientos adquiridos en la carrera y sus cualidades personales que le pueden aportar a este ejercicio laboral, además, poner a conversar esto, con las exigencias como tal del campo donde se va a ejercer el trabajo.

Esto trae consigo un sin número de retos personales, que quizás los estudiantes, cuando están finalizando su carrera no dimensionan, como el cambio en sus responsabilidades, el cambio de ritmo de vida, el logro de la independencia económica, poner a prueba sus conocimientos adquiridos, las habilidades personales, las capacidades de relacionamiento con el otro, de trabajo en equipo y demás. Es por esto que, se hace necesario poder generar una orientación y acompañamiento en este momento de transición, esto con el fin de que los estudiantes puedan tomar decisiones, que estén determinadas por el acercamiento al campo laboral y por hacer consciente lo que trae para si estar inmersos en el mundo laboral.

En este sentido, es muy importante poder brindar acompañamiento y orientación socio ocupacional, a estos estudiantes en los diferentes momentos de transición ya mencionados. Una orientación que permita que el estudiante reflexione sobre sus deseos, sentimientos, emociones y oportunidades, donde identifique a la vez, asuntos contextuales, institucionales y académicos que le permitan determinar su trasegar en la carrera, pero que, a la vez, permite visualizar su futuro y proyección laboral. Es entonces desde allí, importante que este acompañamiento se realice de una manera integral y desde una mirada y orientación socio ocupacional, haciendo referencia al proceso de acompañamiento a los estudiantes durante los momentos de transición que se les pueden presentar en la carrera, donde se reconocen diferentes factores individuales, y contextuales para la toma de decisiones.

### 3 Objetivos

#### 3.1 Objetivo general

Formular la línea de acompañamiento y orientación socio ocupacional a estudiantes que se encuentren cursando entre el cuarto y el décimo nivel de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia, desde la realización de asesorías socio ocupacionales, la creación y entrega quincenal de un banco de oportunidades laborales y académicas y la ejecución de espacios de aprendizaje experiencial de acercamiento al mundo laboral durante el año 2022

#### 3.2 Objetivos específicos

- Construir una base de datos de estudiantes, con información asociada a los factores de vulnerabilidad que respondan a los momentos de transición a partir del análisis de la caracterización que reposa en Antivirus
- Determinar una ruta metodológica para al momento de acompañamiento socio ocupacional, a los estudiantes que presenten alguna situación de crisis en la carrera, elección de énfasis profesional e inmersión al mundo laboral (práctica profesional).
- Construir un banco de oportunidades laborales y académicas relacionadas con la carrera de Ingeniería de sistemas, el cuál será actualizado quincenalmente y comunicado a los estudiantes de manera oportuna mediante un (1) boletín informativo virtual cada mes, el cuál será publicado en las páginas oficiales de Antivirus, envío al correo de los estudiantes y a WhatsApp.
- Diseñar la ruta metodológica para un espacio de aprendizaje experiencial de acercamiento al mundo laboral en el primer semestre del 2022

#### 4 Soporte teórico conceptual

El proyecto de intervención se encuentra enmarcado desde la teoría del **interaccionismo simbólico**, debido a que es importante para el ejercicio, poder realizar un análisis constante de las relaciones que se tejen y emergen en los procesos formativos, donde las condiciones del sujeto e individuos, como lo son estudiantes de una carrera universitaria, se hacen evidentes al momento de relacionarse e interactuar en los diferentes espacios del proceso formativo universitario, es allí donde se empiezan a reflejar las situaciones, necesidades, condiciones y factores que pueden estar a favor o en contra de la continuidad en la formación y a la vez, determinar sus deseos a nivel laboral y profesional. En este sentido, y como lo plantea Mella, O. (1998), “El interaccionismo simbólico pone así gran énfasis en la importancia del significado e interpretación como procesos humanos esenciales. La gente crea significados compartidos a través de su interacción y, estos significados devienen su realidad.” (p.36). Es entonces importante para este ejercicio de intervención, poder hacer una lectura constante de esta de la interacción de los estudiantes con su proceso formativo con la finalidad de determinar acciones que permitan generar acompañamiento en la toma de decisiones referente a los énfasis de la carrera y a su futuro laboral y profesional.

En este sentido, y con el fin de poder tener una ruta clara para la intervención, es necesario poder comprender los conceptos generales y centrales que hacen parte del objeto de intervención. Por esta razón se realiza la ampliación de conceptos como deserción estudiantil, orientación socio ocupacional, trayectorias ocupacionales y momentos de transición en la trayectoria educativa.

La deserción estudiantil, se asumirá, y como lo plantea Páramo y Correa

El abandono de la formación académica, independientemente de las condiciones y modalidades de presencialidad, es una decisión personal del individuo y no obedece a un retiro académico forzoso o al retiro por asuntos disciplinares, (...) la deserción es opción del estudiante, influenciado positiva o negativamente por circunstancias internas y externas (1999, p. 66).

Entendiendo que la deserción obedece a variables multicausales, es importante poder identificar algunos factores de vulnerabilidad que pueden incidir en la deserción estudiantil, como lo pueden ser: situaciones personales, académicas, laborales, económicas, situaciones relacionadas

con salud física y emocional, situaciones familiares, sociales y dificultades en el proceso formativo, inconformidades con la metodología o el proceso pedagógico, dudas personales referente a la carrera escogida (crisis de la carrera), entre otras que podrán surgir en el proceso. Es necesario mencionar, que este proceso de intervención, tuvo un énfasis especial en esta última variable mencionada, pues estos momentos de crisis en la carrera son los que requieren una orientación socio ocupacional pertinente.

La lectura constante e intencionada de las interacciones que tienen los estudiantes con su proceso formativo y las decisiones que toman para su proyección en cuanto a su ejercicio laboral, como se mencionó anteriormente, estará direccionadas desde una Orientación socio ocupacional, pero, ahora bien, ¿A qué se hace referencia con el termino orientación socio ocupacional?

Este tipo de orientación, es un proceso de acompañamiento a las personas durante los momentos de transición que les permite tomar decisiones informadas y racionales, a partir del reconocimiento de sus intereses, aptitudes, valores y deseos y la ponderación de las oportunidades de formación y de las oportunidades de trabajo que ofrece el contexto (social, cultural, político y económico), todo en el marco de un ejercicio de construcción de trayectorias ocupacionales satisfactorias. (Ministerio de Educación, 2013, p.13).

La orientación socio ocupacional, trasciende lo vocacional, porque pretende ir más allá de los deseos personales y de las construcciones individuales, referente a su proyección laboral, como se logra evidenciar en la anterior definición (la definición de orientación socio ocupacional), la trayectoria ocupacional, no es una decisión meramente individual, basada en sus habilidades, capacidades y preferencias personales, si no que se construye socialmente, es decir, que está determinada por asuntos contextuales, experienciales y de oportunidades que se pueden brindar para poder llevar a proyectar ese deseo laboral.

Lo ocupacional como construcción social requiere de la interacción permanente entre lo que la persona es y su vivencia en un entorno social, político, cultural y económico específicos, por ello es necesario que la Orientación Socio Ocupacional atienda integralmente (Ministerio Nacional de Educación, 2013, p. 15).

En este sentido y cuando se hace referencia a una orientación que realice una atención de manera integral, es porque considera que se debe abordar al estudiante, donde pueda tener elementos de autoconocimiento, conocimiento del mundo de la formación, y conocimiento del mundo del trabajo. Cuando se logra poder afianzar el conocimiento en estos tres ámbitos antes mencionados, el estudiante podrá tomar decisiones referentes a su proceso formativo y referente a su proyección laboral. Pero entonces ¿Cómo lograr llegar a poder tener este acompañamiento integral?

El Ministerio de Educación Nacional, desde esta metodología de Orientación Socio Ocupacional, plantea un desarrollo metodológico general que podrá permitir fortalecer a los estudiantes en los diferentes ámbitos antes mencionados, un desarrollo metodológico que consta de 3 componentes:

**La provisión de información:** consiste en poner a disposición de las personas las herramientas y fuentes de información sobre la estructura del sistema educativo, las alternativas que ofrece, los destinos laborales de las diferentes modalidades educativas, las características del mercado de trabajo de distintas profesiones y ocupaciones. El papel de la información en la Orientación Socio Ocupacional es vital, porque su carencia o mala interpretación es determinante en la toma de decisiones. (Ministerio Nacional de Educación, 2013, p. 16)

**La asesoría:** donde las personas tienen claro sus características objetivas y subjetivas y se empoderan del proceso de toma de decisiones, el asesor solo les ayuda a identificar y ponderar las posibilidades que existen en el contexto educativo y laboral. La asesoría permite a las personas resolver inquietudes particulares y expresar sus temores, puede implementarse de manera individual o colectiva. (Ministerio Nacional de Educación, 2013, p. 17)

**La experimentación:** se refiere a la anticipación, simulación y posterior reflexión sobre las experiencias educativas y laborales, en donde se analizan los imaginarios que las personas tienen sobre estos escenarios y las situaciones que podrían enfrentar. Este tipo de metodología permite la identificación de nuevas oportunidades, despierta nuevas inquietudes y pone en consideración los efectos no previstos de las decisiones tomadas. (Ministerio Nacional de Educación, 2013, p. 17)

## **5 Rol del trabajador social frente el objeto de intervención y consideraciones éticas**

El trabajador social en esta etapa (Etapa 1, Formulación) cumple un rol de planificación, recolectando y organizando información que permita dar cumplimiento a los objetivos anteriormente planteados. Durante el desarrollo del proyecto el o la trabajadora social cumplirá con un rol preventivo dado que realizara un análisis contextual de los factores influyentes en los individuos frente a los momentos de crisis de la carrera, así como también un rol directo donde asesorará a los estudiantes que se encuentren pasando por los mismos, teniendo en cuenta los factores de vulnerabilidad establecidos en Antivirus Para la Deserción. Así mismo cumplirá con un rol de gestor para el desarrollo de los momentos señalados en el plan de práctica a partir de la etapa de intervención.

Se tomará como referente los compromisos éticos, enunciados por la Federación de Trabajadores Sociales (2018),

- Reconocimiento de la dignidad inherente al ser humano
- Construir solidaridad.
- Respeto por la confidencialidad y la privacidad de las personas
- Tratar a las personas como un todo (página web).

Los cuales se encuentran ampliados en el numeral 2.6 del presente proyecto. En este mismo sentido se resalta para el quehacer profesional, el trato respetuoso, empático y humano, el reconocimiento de la otredad y el compromiso hacia los sujetos con los cuales se trabajará. Así mismo la eficiencia profesional que permite resaltar la vocación y la diligencia.

## 6 Plan de prácticas

### 6.1 Etapas y momentos de la práctica

#### 6.1.1 Etapa 1. Formulación

**Contextualización y definición del objeto de intervención.** En este momento, se realiza todo el ejercicio de formulación del proyecto de intervención, desde una identificación contextual, normatividad, teorías, conceptos y objetivos.

**Asesorías socio pedagógicas con enfoque socio ocupacional.** Según Rodríguez, A. (s.f), la creación de un modelo de orientación socio ocupacional para la formación profesional es más que una necesidad en el mundo actual donde la vida está en permanente cambio, debido a que la formación académica y profesional se ve permeada de acuerdo a contextos sociales, económicos, políticos y laborales.

En este sentido

Los escenarios en la Educación Superior en Colombia requieren de la creación y puesta en marcha de una estrategia colaborativa en las instituciones universitarias, para la formación del estudiantado, que propenda por un acompañamiento individual integral, trascendiendo las fronteras educativas netamente académicas a favor de desarrollar en el estudiante competencias profesionales para toda su vida (Rodríguez, A. s.f).

Así mismo desde el Ministerio de Educación Nacional se ha venido desarrollando estrategias para abordar el desafío de la Orientación Socio Ocupacional y su relación con las trayectorias de vida, tratando de conciliar las transiciones entre creencias personales, oportunidades y deseos de los estudiantes; haciendo; lo que presupone un llamado a acompañarlos, de manera clara, en la toma de decisiones de forma racional y consciente en la dimensión de trayectoria de vida asociada a la formación académicas ( Ministerio de Educación Nacional, MEN. 2012).

En el caso de Antivirus esta estrategia se constituirá como un espacio uno a uno de escucha, acompañamiento, seguimiento y orientación, ejecutada por profesionales en Trabajo social, que tiene como objetivo acompañar estudiantes que se encuentren atravesando por uno de los momentos de transición planteados por el Ministerio de Educación, identificados mediante el

análisis de una base de datos que recoja aspectos contextuales claves para brindar orientación oportuna frente a las tomas de decisiones, en pro de contribuir a la disminución de los índices de deserción.

**Definición de la línea de Orientación socio ocupacional y diseño metodológico de las estrategias y técnicas de intervención.** Se realiza la definición de la línea de acción con sus diferentes estrategias a llevar a cabo, especificando las técnicas y métodos a utilizar (Anexos)

- Construcción de una guía paso a paso para la atención mediante asesorías socio ocupacionales, a estudiantes que se focalicen desde la línea.
- Consolidación del banco de oportunidades laborales y académicas relacionadas con la carrera de Ingeniería de sistemas y creación de un grupo de WhatsApp para la difusión del mismo.
- Identificación de actores estratégicos para las proyecciones laborales.

### **6.1.2 Etapa 2. Intervención**

**Análisis, caracterización de estudiantes e identificación de factores de vulnerabilidad.** En esta etapa es importante poder identificar los estudiantes que han presentado alguna crisis en la carrera y que tienen dificultades para decidir sobre su futuro laboral en relación a los factores de vulnerabilidad ya establecidos.

- Analizar el documento “caracterización” elaborado por Antivirus para extraer información relacionada a los aspectos socioeconómicos, motivacionales y académicos para la elaboración de la base de datos “acompañamiento socio ocupacional”.
- Segmentar la base de datos “acompañamiento socio ocupacional” para identificar si los estudiantes están siendo afectados por alguno de los siguientes factores de vulnerabilidad; Académico/Institucional, Económico/Laboral, Motivacional/Vocacional.
- Focalizar estudiantes que estén pasando por alguno de los momentos de transición (crisis en la carrera, elección de énfasis profesional, elección laboral) para brindarles asesoría personalizada.

**Activación de la línea de orientación socio ocupacional, con sus diferentes estrategias.** En este momento se ponen en marcha las estrategias, con sus diferentes desarrollos metodológicos, técnicas e instrumentos. Para este momento del proyecto se tienen las siguientes estrategias: asesorías personalizadas, información pertinente y oportuna desde diferentes canales de comunicación y acciones que permitan el aprendizaje experiencial, de la siguiente manera

- Se realizarán asesorías socio ocupacionales a los estudiantes previamente identificados, brindando un espacio de escucha que permita conocer los intereses, deseos y necesidades en relación a cada momento de transición con la finalidad de acompañar la toma de decisiones basada en el autoconocimiento, teniendo en cuenta que estas asesorías se programarán según la demanda o la necesidad que se encuentre dentro del proceso formativo (ver anexo 1)
- Difusión de la información recolectada en relación al banco de oportunidades académicas y laborales mediante el grupo de WhatsApp que lo integran estudiantes de entre cuarto y décimo nivel.
- Elaboración de un (1) boletín informativo virtual cada mes, para ser publicado en las páginas oficiales de Antivirus, enviado y al correo de los estudiantes y otros medios de comunicación. (ver anexo 2)
- Realización de espacios de aprendizaje experiencial (ver anexo 3)

### **6.1.3 Etapa 3: Cierre**

#### **Ejercicio de seguimiento, evaluación e impacto de la línea de acción.**

- Elaboración y difusión del formulario de evaluación que se enviará una (1) vez al mes a los actores involucrados o según pertinencia.
- Se realiza un seguimiento y evaluación del proceso desde los encargados de ejecutar la línea y sus estrategias, y desde percepciones que tengan estudiantes que hayan sido impactados. (resultados del formulario)



## 6.4 Ejecución del proyecto

A continuación, se da cuenta de los alcances y las acciones realizadas durante el proyecto de práctica, como avance a la implementación de la propuesta de acompañamiento socio ocupacional, pues se logran dejar algunos logros que son los inicios para una implementación del proyecto en todo el proceso de intervención de Antivirus para la Deserción.

- Elaboración de la base de datos “acompañamiento socio ocupacional” que contiene información como: **semestre**, para determinar qué momento de crisis de la carrera puede estar relacionado, **lugar de residencia**, con la finalidad de proporcionar una información adecuada sobre oportunidades académicas y/o labores, preguntas asociadas a los **intereses** variable que también se tendrá en cuenta. En este mismo sentido se tomarán como variables las **expectativas**, la **situación laboral**, económica y académica, el contexto de los estudiantes y el **factor de vulnerabilidad** edificado previamente. (anexo 4)
- Se realizó la construcción de la ruta metodológica de acompañamiento socio ocupacional (Apartado 7), donde se describe cada uno de los momentos y el paso a paso para la ejecución de la línea de intervención.
- Construcción de la guía paso a paso para la atención mediante asesorías socio ocupacionales, a estudiantes que se focalicen a partir del análisis de la información contenida en la base de datos. (ver anexo 1)
- Construcción metodológica del Banco de oportunidades y proyección del Boletín Informativo. (ver anexo 2)
- Creación de grupo de WhatsApp para la difusión del banco de oportunidades laborales conformado por chicos de séptimo a último nivel y difusión de oportunidades rastreadas.
- Construcción metodológica espacios de aprendizaje experiencial (ver anexo 3)

## **7 Línea de intervención, rol del trabajador social y consideraciones éticas.**

El proyecto de intervención Antivirus para la deserción, está enmarcado en la línea de Gerencia Social y Desarrollo ocupacional, donde el rol que juega el trabajador social como agente de cambio es fundamental en cada uno de los procesos, desde el momento de su planeación

Nuestro rol desde esta profesión juega un papel importante en torno al desarrollo de las estrategias o líneas de intervención intencionadas desde una fundamentación epistemológica, teórica, metodológica e instrumental para la acción en el desarrollo y cumplimiento de los objetivos. Es válido aclarar que dichos procesos no quedan meramente en el hacer operativo, sino que el Trabajo Social posibilita un alcance para trascender, para transformar positivamente una realidad social, y propender para que el desenvolvimiento de las estrategias y los cambios requeridos para su mejoramiento, sean hechos a conciencia y perduren a través del tiempo para obtener así mejores resultados (Arias, D. & Mosquera, A. 2021).

Todo esto en correspondencia a los objetivos de Antivirus fundamentados en pro de la permanencia estudiantil, buscando incidir de manera positiva por medio del acompañamiento a estudiantes de Ingeniería de Sistemas en el ámbito de la educación superior desde el quehacer profesional en el marco de los compromisos éticos, enunciados por la Federación de Trabajadores Sociales, resaltando los siguientes

**Reconocimiento de la dignidad inherente al ser humano** Los trabajadores sociales reconocen y respetan la dignidad inherente y el valor de todos los seres humanos en actitud, palabra y acción. Respetamos a todas las personas, pero desafiamos las creencias y acciones de aquellas personas que se devalúan o estigmatizan bien a sí mismas o/a otros.

**Promoción de los Derechos Humanos:** Los trabajadores sociales promueven y se rigen por los derechos fundamentales e inalienables de todos los seres humanos. El trabajo social se basa en el respeto del valor inherente hacia la dignidad de todas las personas y los derechos individuales y sociales y / o civiles

**Construir solidaridad:** Los trabajadores sociales trabajan activamente a nivel comunitario junto con sus compañeros, dentro y fuera de la profesión, para así construir redes de

solidaridad y trabajar para conseguir cambios transformadores y sociedades responsables e inclusivas.

**Respeto por la confidencialidad y la privacidad de las personas:** Los trabajadores sociales respetan y trabajan de acuerdo con los derechos de confidencialidad y privacidad, a menos que exista un claro riesgo de daño hacia sí mismos, hacia otros u otras restricciones legales.

**Tratar a las personas como un todo:** Los trabajadores sociales reconocen las dimensiones biológicas, psicológicas, sociales y espirituales de la vida de las personas y entienden y tratan a todas las personas como un todo completo. Este reconocimiento se utiliza para formular evaluaciones e intervenciones integrales con la plena participación de las personas, organizaciones y organizaciones con las que trabajan los trabajadores sociales (2018, p.24).

Lo que permite realizar intervenciones transformadoras y brindar herramientas situadas que puedan contribuir a la permanencia estudiantil de manera transversal y así mismo bajo las consideraciones éticas mencionadas se gesta el quehacer diario dentro del programa, apostando a un acompañamiento integral desde el respeto, la confidencialidad, la honestidad, la solidaridad, la empatía y la responsabilidad con el otro. Donde los y las trabajadoras sociales cumplen con un rol administrativo, pedagógico y de acompañamiento dadas las exigencias del campo, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos mediante la aplicación de metodologías y métodos de investigación e intervención afines a las ciencias sociales y educativas.

## 8 Recomendaciones Generales

Es necesario resaltar la importancia de la implementación de este proyecto, toda vez que, poder realizar un acompañamiento socio ocupacional a los estudiantes, es clave para que puedan tener una proyección a nivel académico y laboral. Es por esto que, estar cerca del estudiante cuestionando un poco sus proyecciones en la carrera, como se ve cuando termine de estudiar ingeniería de sistemas, por qué la elección de carrera, que lo rodea a nivel social, emocional y motivacional en el transcurso del proceso académico, y demás asuntos a los que motiva este proyecto, es necesario para tener estudiantes que sean conscientes del proceso y tengan claridades al momento de terminar el proceso académico e ingresar a procesos laborales. Es entonces por lo cual realizamos las siguientes recomendaciones:

- Implementar el proyecto, con cada una de sus estrategias, esto con el fin de tener un impacto en los estudiantes a la vez, poder aportar a nivel de experiencia al Programa Antivirus en todo el campo socio ocupacional.
- Tener en cuenta que este no es un proyecto rígido, es decir, este proyecto puede sufrir las modificaciones que se ven necesarias realizar y que se logren identificar al momento de su implementación, pues esto puede estar determinado por las dinámicas de los estudiantes, las dinámicas del programa Antivirus y hasta las dinámicas de la misma universidad.
- En esta propuesta, es muy necesario actualizar constantemente la información, esto con el fin de poder llegar de mejor manera y generar credibilidad en los estudiantes. Actualizar constantemente la información permite que los estudiantes identifiquen la dinámica y el acompañamiento que realiza Antivirus y a la vez, esto posibilita que el estudiante se pueda vincular a un proceso académico complementario o un campo laboral.
- Es muy importante tener una articulación y comunicación constante entre el equipo social que lidera esta propuesta y el equipo de comunicaciones, de esta comunicación adecuada dependen el éxito de algunos momentos que se proponen en este proyecto.
- Para finalizar, se recomienda, realizar unos momentos de evaluación de implementación de la propuesta, en lo posible, de forma semestral, pues esto permite identificar el impacto que se está logrando, generar algunas alertas o necesidades que arroje la implementación del proyecto y a la vez poder realizar los cambios que se identifiquen pertinentes en pro de generar un mayor impacto positivo en los procesos educativos y de vínculos laborales en los estudiantes.

## 9 Referencias

- Arias, D., Mosquera, A. (2021). *La incidencia del Trabajo Social en la permanencia estudiantil en la educación superior*. <https://acortar.link/9lx0rN>
- Arias, D. (2021). *Informe práctica regular Antivirus para la Deserción*. [Informe de practica solidaria, Trabajo Social, Universidad de Antioquia]
- Colombia. Presidencia de la República. (1991). Constitución Política de Colombia. Presidencia de la República.
- Presidencia de la República de Colombia. (septiembre 10, 2003). Decreto 2566 de 2003. (Colombia). <https://acortar.link/XksRBQ>
- Facultad de Ingeniería Universidad de Antioquia. (s,f). *Permanencia*. <https://acortar.link/GF99oc>
- Federación Nacional de Trabajadores Sociales [IFSW]. (2018). *Declaración global de los principios éticos del trabajador social*. <https://acortar.link/hb7ar>
- Mella, O. (1998). Naturaleza y orientaciones teórico-metodológicas de la investigación cualitativa. CIDE. <https://cutt.ly/3KPsdFa>
- Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (s.f). *Deserción escolar*. <https://acortar.link/QNjMuD>
- Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2013). *Rutas de vida. Manual de acompañamiento en orientación socio ocupacional*. <https://acortar.link/AWp96H>
- Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2012). *Orientación Socio Ocupacional en el Aula: Una nueva perspectiva de la orientación vocacional y profesional*. <https://acortar.link/FQBjiC>
- Páramo, G., Correa, C. (1999). *Deserción Estudiantil Universitaria. Conceptualización*. <https://acortar.link/COAteu>
- Quintero, I. (2016). *Análisis de las causas de deserción universitaria*. [tesis de especialización, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. Colombia. <https://acortar.link/1RINUG>
- Rodríguez, A. (s.f). *La orientación y el acompañamiento, ejes preponderantes de la tutoría para formación universitaria*. [Estudio de caso UNIMINUTO]. Colombia. <https://cutt.ly/HKPyLbx>

---

Román, M. (2013). “*Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada de conjunto*”, *REICE*. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 11 (2), p. 34-59.

Sánchez, L y Franco, A. (2021). *Proyecto “Antivirus para la Deserción, informe final práctica regular*. [Informe de practica regular, Trabajo Social, Universidad de Antioquia].

Universidad de Antioquia. (s.f.). *Quienes somos, naturaleza jurídica*. <https://n9.cl/idfkm>

Universidad de Antioquia. (s.f.). *Quienes somos, glosario* <https://n9.cl/od2z>

Universidad de Antioquia. (s.f.). *El Bienestar en la UdeA*. <https://cutt.ly/AKPutJk>

Universidad de Antioquia. (s.f.). *Quiero estudiar un pregrado en la udea*. <https://cutt.ly/bKPusOh>

UNESCO. (s.f.). *Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe. 2000-2005. La metamorfosis de la educación superior*. <https://cutt.ly/lKPunrI>

## 10 Anexos

### 10.1 Asesorías socio ocupacionales

Esta estrategia se constituye como un espacio de escucha, acompañamiento, seguimiento y orientación, realizado de manera telefónica por parte de profesionales en Trabajo social, enfocado a atender estudiantes que se encuentren atravesando por uno de los momentos de crisis de la carrera identificados mediante el análisis de la caracterización que se realiza a estudiantes de Ingeniería de Sistemas al inicio de cada semestre e indaga por factores relacionados a los ámbitos académico, laboral, económico, familiar, motivacional, emocional; o a quienes hayan solicitado acompañamiento relacionado al ámbito socio ocupacional, con el fin de encontrar de manera conjunta alternativas que se ajusten a los intereses y expectativas del estudiante, para garantizar la continuidad y finalización exitosa en el pregrado Ingeniería de Sistemas.

Desde la estrategia se focaliza la atención a estudiantes que se encuentren entre el cuarto y el noveno semestre que cumplan con las siguientes características

- Estudiantes que se encuentren atravesando por un momento de crisis de la carrera
- Estudiantes remitidos por el equipo de trabajo que requieran orientación socio ocupacional
- Estudiantes que solicitan acompañamiento socio ocupacional
- Estudiantes que se identifiquen en la caracterización que presenten factores de vulnerabilidad relacionados a crisis de la carrera

#### 10.1.1 Población

La población a la cual estará dirigida esta estrategia, serán los estudiantes matriculados en el pregrado Ingeniería de Sistemas en modalidad virtual o presencial que se encuentren cursando entre el cuarto y el décimo semestre que cumplan con las características mencionadas en el punto

#### 10.1.2 Momentos de la estrategia

El proceso se llevará a cabo de la siguiente manera:

- **Recepción o identificación de beneficiarios:** Se desarrollará por medio del análisis de la caracterización teniendo en cuenta los factores de vulnerabilidad ya establecidos por antivirus

priorizando los enfocados al ámbito Académico/Institucional, Económico/Laboral, Motivacional/Vocacional que puedan incidir en los momentos de crisis de la carrera; así como también por la remisión de estudiantes por otros integrantes del equipo o profesores, o la solicitud de asesoría socio ocupacional por parte del estudiante que la requiera.

- **Rastreo de información:** Se hará un mapeo de la información de los beneficiarios en la caracterización y las diferentes bases de datos con la finalidad de realizar un breve análisis de las diferentes situaciones relacionadas a los ámbitos emocionales, familiares, motivacionales, académicos y/o laborales que pueden influir en la toma de decisiones en cuanto a la elección de énfasis profesional y elección laboral o puedan convertirse en un factor de vulnerabilidad en los momentos de crisis de la carrera.
- **Primer contacto:** El contacto por acompañamiento se realizará con intención diagnóstica con la finalidad de identificar situaciones de diversa índole que puedan incidir en el proceso formativo del estudiante; para esto se desarrolló un instrumento guía, que se convierte en una herramienta útil en el proceso de acompañamiento con el cual el profesional podrá potenciar su intervención
- **Detección de intereses:** A partir del contacto con el estudiante se indagará acerca de su situación y se realizará una serie de preguntas para la detección de intereses, motivación y expectativas en relación a la carrera.
- **Orientación;** Tomando en consideración lo manifestado en la detección del interés por el estudiante, se facilitará el acceso a información en consonancia a los enfoques de la carrera, y se orientará hacia la toma de decisiones que aporte a la satisfacción personal desde el autoconocimiento, así mismo se le indicarán los diferentes componentes de la línea que complementaran el acompañamiento 1 a 1.
- **Seguimiento:** Se realizarán el seguimiento después de 4 semanas del primer contacto de manera telefónica para conocer cómo va su proceso formativo en relación a sus intereses, si el profesional considera que es necesario continuar con 2 o más seguimientos en casos que presenten mayores posibilidades de deserción por temas relacionados a los momentos de crisis de la carrera, se realizarán cada 4 semanas.

Instrumento guía para el contacto por acompañamiento

### **10.1.3 Componentes**

#### **Componente educativo:**

Este componente está direccionado para identificar factores relacionados a las dificultades académicas que puedan presentarse dentro de la carrera como por ejemplo bajo rendimiento, la percepción de los temas, los intereses específicos en las materias que cursa, el nivel de dificultad que tiene, las expectativas frente a los cursos.

- ¿Cómo ha sido tu desempeño académico?
- ¿Has tenido alguna dificultad? ¿Cuál?
- ¿Has recibido respuesta de manera pertinente a las dudas que surgen respecto a los temas abordados en las clases?
- ¿Cómo te ha parecido la metodología o forma de enseñanza utilizada por los docentes?
- ¿Los temas abordados en las diferentes materias han cumplido tus expectativas?
- ¿Qué temas te interesan en relación a la carrera?
- ¿Cuáles son los cursos que más te han llamado la atención?

#### **Componente laboral:**

Este componente está direccionado a identificar los intereses, expectativas y situación laboral, para los estudiantes que cursen entre el séptimo y el décimo semestre

- ¿En qué te gustaría trabajar?
- ¿Los temas que se están mirando este semestre se relacionan con tu trabajo?
- ¿Cuáles son tus expectativas en el ámbito laboral?

- ¿Tienes conocimiento de ofertas de trabajo que se relacionen con tu carrera? ¿Cumplen tus expectativas?

#### ***10.1.4 Direccionamiento.***

Luego de poder tener el contacto con el estudiante e identificar su situación académica o sus preferencias y deseos a nivel laboral, es necesario poder brindar todas las herramientas con las que ya se cuenta desde antivirus, como lo son cajas de herramientas académicas, mentorías, talleres de repaso, plan padrino y sumando las que este proyecto plantea como lo es información pertinente sobre la carrera, compartir el boletín, el banco de oportunidades y mapeo de actores para proporcionar información de interés.

### **10.2 Banco de oportunidades laborales y académicas**

Para la construcción de la propuesta en el marco de la práctica académica, se creará un banco de oportunidades, que recogerá la compilación de información pertinente, oportuna y actualizada, que pueda ser útil para que los estudiantes conozcan oportunidades académicas y ofertas laborales.

Este banco será un espacio virtual, que se difundirá mediante grupos de WhatsApp y correo electrónico, y será alimentado de manera constante teniendo en cuenta información proporcionada por la universidad, la facultad y el programa de ingeniería de sistemas, además de las oportunidades que puedan surgir a nivel departamental y nacional desde las diferentes secretarías, ministerios, empresas públicas y privadas relacionadas con los enfoques de la carrera, como lo son desarrollo de software, proyectos de ingeniería, análisis de datos, automatización de sistemas y otras aplicaciones acordes al perfil de un ingeniero de sistemas; cabe mencionar que en el caso de las oportunidades laborales se ofertarán a los estudiantes que se encuentren en los últimos niveles de formación a los cuales se les estará enviando la información actualizada cada mes; en el caso de la oferta académica se realizará la difusión a todos los estudiantes que se encuentren cursando entre el cuarto y el último nivel.

Adicionalmente se realizará un mapeo de actores claves de empresas públicas y privadas que pertenezcan al gremio de ingeniería o proyectos y puedan ofertar oportunidades laborales y/o académicas a los estudiantes focalizados, y se iniciará el contacto con los mismos a partir de la siguiente ruta.

Luego de tener los actores vinculados a la propuesta, y de recibir información, se procederá a enviarla a los correos institucionales y a WhatsApp para que los estudiantes que estén cursando entre el cuarto y el décimo nivel puedan acceder a estas ofertas. La información que tenga mayor durabilidad será compartida en el Boletín Informativo que se estará publicando cada mes.

En este sentido, el banco de oportunidades se constituye como un insumo esencial para alimentar de contenido el boletín informativo; en el driver de antivirus, se almacenará la información en una carpeta llamada, banco de oportunidades, la información se clasificará en

### ***10.2.1 Momentos de la estrategia***

El proceso se llevará a cabo de la siguiente manera

Identificación de actores o páginas virtuales, donde se comparta información académica y/o laboral. En este sentido se hace esencial poder identificar las bolsas de empleo de cada actor clave, para que estas bolsas de empleo sean compartidas a los estudiantes. En esta identificación ya se logra tener un avance. para lo cual se tienen los siguientes actores:

Actor Clave	Link de la oferta
Bolsa de Empleo UdeA	<a href="https://www.eempleo.com/co/sitio-empresarial/universidad-antioquia/ofertas-laborales/sistemas-tecnologia">https://www.eempleo.com/co/sitio-empresarial/universidad-antioquia/ofertas-laborales/sistemas-tecnologia</a> .
Comfenalco Antioquia	<a href="https://www.comfenalcoantioquia.com.co/personas/servicios/agencia-de-empleo/feria-virtual-empleo/feria-virtual-empleo-gobernacion-de-antioquia">https://www.comfenalcoantioquia.com.co/personas/servicios/agencia-de-empleo/feria-virtual-empleo/feria-virtual-empleo-gobernacion-de-antioquia</a>  <a href="https://www.comfenalcoantioquia.com.co/personas/servicios/agencia-de-empleo/ofertas">https://www.comfenalcoantioquia.com.co/personas/servicios/agencia-de-empleo/ofertas</a> .
Empleo Medellín Digital	<a href="https://www.medellin.gov.co/irj/portal/medellin?NavigationTarget=navurl://ebe53b5fc9a7310d40873cc245b4412f">https://www.medellin.gov.co/irj/portal/medellin?NavigationTarget=navurl://ebe53b5fc9a7310d40873cc245b4412f</a>
Medellín Joven	<a href="https://www.medellinjoven.com/oportunidades/pagina-3?q=&amp;filters[ids_categories][]=10&amp;filters[ids_sectors][]=1&amp;filters[ids_sectors][]=2&amp;filters[ids_sectors][]=3&amp;filters[ids_sectors][]=4&amp;filters[ids_sectors][]=5&amp;filters[ids_sectors][]=6&amp;filters[ids_sectors][]=7&amp;filters[ids_sectors][]=8&amp;filters[ids_sectors][]=9&amp;filters[ids_sectors][]=10&amp;filters[ids_sectors][]=11&amp;filters[ids_sectors][]=12&amp;filters[ids_sectors][]=13&amp;filters[ids_sectors][]=14&amp;filters[ids_sectors][]=15&amp;filters[ids_sectors][]=16&amp;filters[ids_sectors][]=50&amp;filters[ids_sectors][]=60&amp;filters[ids_sectors][]=70&amp;filters[ids_sectors][]=80&amp;filters[ids_sectors][]=90&amp;filters[ids_sectors][]=100">https://www.medellinjoven.com/oportunidades/pagina-3?q=&amp;filters[ids_categories][]=10&amp;filters[ids_sectors][]=1&amp;filters[ids_sectors][]=2&amp;filters[ids_sectors][]=3&amp;filters[ids_sectors][]=4&amp;filters[ids_sectors][]=5&amp;filters[ids_sectors][]=6&amp;filters[ids_sectors][]=7&amp;filters[ids_sectors][]=8&amp;filters[ids_sectors][]=9&amp;filters[ids_sectors][]=10&amp;filters[ids_sectors][]=11&amp;filters[ids_sectors][]=12&amp;filters[ids_sectors][]=13&amp;filters[ids_sectors][]=14&amp;filters[ids_sectors][]=15&amp;filters[ids_sectors][]=16&amp;filters[ids_sectors][]=50&amp;filters[ids_sectors][]=60&amp;filters[ids_sectors][]=70&amp;filters[ids_sectors][]=80&amp;filters[ids_sectors][]=90&amp;filters[ids_sectors][]=100</a> .
Oferta de empleos	<a href="https://www.eempleo.com/co/ofertas-empleo/">https://www.eempleo.com/co/ofertas-empleo/</a>
Ministerio de las Tic	<a href="https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Ministerio/126137:Ofertas-de-empleo">https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Ministerio/126137:Ofertas-de-empleo</a> .
Interacpedia	<a href="https://interacpedia.com/login">https://interacpedia.com/login</a> .

Es importante que esta base de actores y páginas, sea actualizada cada mes, con el fin de ir nutriendo este mapa de actores y a la vez, poder brindar a los estudiantes, la información más actualizada posible.

Se recomiendan los siguientes actores para la actualización de la información.

**Oportunidades académicas:** se recopilarán los cursos y actividades de formación complementaria asociadas a los énfasis de los últimos niveles y relaciones a las temáticas e intereses asociados a la carrera que los estudiantes hayan manifestado en el espacio de asesoría socio ocupacional desde:

- Bienestar Universitario.
- Antivirus para la deserción “Camino al egreso”
- Facultad de ingeniería
- Universidad de Antioquia
- Otras Universidades que oferten cursos de bajo costo o gratuitos
- Entes Gubernamentales.
- Organizaciones privadas.

**Oportunidades laborales:** se recopilarán las páginas y bolsas de empleo de los diferentes actores identificados, allí es muy importante verificar la veracidad de la información, por lo cual se deben consultar y compartir páginas oficiales.

- Bienestar Universitario.
- Antivirus para la deserción en relación a la línea “camino al egreso”
- Facultad de ingeniería
- Oferta laboral Universidad de Antioquia
- Entes Gubernamentales de Antioquia
- Organizaciones privadas.

**Identificaciones de beneficiarios:** Es entonces importante poder identificar los beneficiarios. Como se mencionó anteriormente, las ofertas laborales serán compartidas a los estudiantes que se encuentren en los últimos niveles, y las ofertas académicas a estudiantes que se encuentren del cuarto nivel hacia adelante. Se hace entonces necesario poder generar listas de estos estudiantes, las cuales podrían ser obtenidas desde las biblias de estudiantes que se reciben cada semestre y el nivel según la cantidad de créditos que deben tener aprobados según el Pensum Versión 5. Este listado debe ser actualizado cada semestre.

Oportunidades académicas: Generar lista de estudiantes que tengan más de **50 créditos** aprobados.

Para las oportunidades laborales: Listado de todos los estudiantes que tengan más de **83 créditos** aprobados. Ejemplo de listado: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1MUFOPCR-H0uGus4VRRKuGjGHI2PyM1sIbvsCI3oMFQ/edit?usp=sharing>

**Medios de difusión de la información:** Luego de tener la información organizada y los listados de los estudiantes que la recibirán. Se realizará la difusión por 2 medios: Correo electrónico y Grupo de WhatsApp. A los correos electrónicos de los estudiantes seleccionados, se les hace el envío de la información de las oportunidades laborales y las oportunidades académicas actualizadas de manera mensual, se recomienda, la primera semana de cada mes para realizar este envío. Se procede de igual manera a crear 2 grupos de WhatsApp, uno para las oportunidades laborales y el otro para las oportunidades académicas. Se crean los grupos de WhatsApp y se hace invitación a los estudiantes, por medio del correo electrónico para que se unan a los grupos según su interés. Ejemplo de Grupo de WhatsApp creado para las oportunidades laborales: <https://chat.whatsapp.com/Jt4DZH5WRSjJeGnFi5nSOJ>

Para este ejercicio de los grupos de WhatsApp se recomienda realizar enlace con INTERACPEDIA, pues desde esta plataforma, todos los días se está recibiendo información de cursos y oferta laboral constante, que puede ser compartida por estos grupos y de esta manera hacer un poco más dinámico el espacio. De igual manera se invita a los estudiantes para que compartan información que tengan a la mano y que pueda ser de interés para el resto de los compañeros. En el siguiente link, el líder de la estrategia, se puede unir a un grupo de Telegram de INTERACPEDIA, por el cual constante están compartiendo información de interés: <https://bit.ly/TelegramEmpleoMisionTic>

Como medio de difusión, también se tendrá el boletín informativo, el cual será compartido cada mes y en el cual se tendrá un apartado para compartir en banco de oportunidades laborales y académicas, principalmente, los links donde los estudiantes pueden acceder a la oferta.

### **10.3 Boletín Informativo.**

El boletín se consolida como la recolección de información organizada mediante un documento que dé cuenta de las novedades que se quiere brindar; en el caso de la propuesta será una construcción virtual, en la cual apoya el equipo de comunicaciones en la realización del diseño y la difusión del material; este boletín estará alimentado información actualizada a la fecha de envío acerca de ofertas académicas y laborales y será nutrido por el banco de oportunidades, teniendo como objetivo brindar información oportuna y pertinente en relación a estos componentes y tips acerca de la preparación al egreso y vinculación a la vida laboral, además que se estará brindando información general del programa de Ingeniería de Sistemas, con el fin de que los estudiantes que entran nuevos a la Universidad, puedan tener ciertas claridades sobre el programa, y a la vez se estará compartiendo información de la oferta que brinda Antivirus para todo el proceso académico.

El boletín contará con la siguiente estructura.

- Parte 1 (inicial): En esta parte se estará compartiendo información sobre Ingeniería de Sistemas como pensum, objetivos de la carrera, énfasis, electivas perfil profesional y perfil ocupacional
- Parte 2 (central): Contendrá la oferta académica y la oferta laboral, realizando una descripción de las oportunidades con sus respectivos requisitos y el paso a paso para vincularse a dichas ofertas o los links en los cuales los estudiantes podrán hacer rastreo de la oferta existente a la fecha.
- Parte 3 (final): Se informará sobre las oportunidades y estrategias que brinda directamente Antivirus, como plan Padrino, banco de oportunidades, acompañamiento psicológico y motivacional, esclareciendo las rutas de acceso y atención. En este apartado, también se estará

compartiendo el perfil de las personas que integran antivirus. Como la persona que coordina el proceso, los líderes de cada una de las estrategias y demás.

### **10.3.1 Momentos**

**Rastreo y organización de la información:** Para esta parte inicial es importante poder realizar un rastreo de la información y organización de todo el contenido del boletín. Es responsabilidad del practicante de trabajo social realizar la organización de la información según la estructura del boletín.

Para la parte 1, se compartirá información de importancia para la carrera, es entonces poder generar un orden que permita que el estudiante pueda tener un hilo conductor entre un boletín y otro. Para este ejercicio se propone el siguiente orden:

- Misión y Visión del Programa.
- Objetivos.
- Pensum última versión (Tronco Común)
- Pensum última versión (Electivas - Complementarias)
- Opciones de énfasis con profundidad y explicación de cada uno.
- Generalidades sobre las prácticas
- Perfil de Egreso.

Para la parte 2, parte central, se compartirá la oferta que se tiene a nivel académico y laboral, priorizando las que tenga la facultad de Ingeniería principalmente. Allí se deben compartir los enlaces de las bolsas de empleo de los actores identificados, y a la vez, una o dos ofertas académicas y una o dos ofertas laborales que se encuentren vigentes a la fecha de publicación del boletín. En este apartado se debe invitar de una manera muy cercana a los estudiantes para que visiten las páginas y accedan a la información.

Para la parte 3, se brindará información sobre las líneas y estrategias como tal que ofrece Antivirus, esto con el fin de que los estudiantes recuerden toda la oferta del programa y a la vez con el objetivo de aumentar la participación en cada una de las estrategias. De igual manera, se estará compartiendo el perfil de las personas de Antivirus que están a cargo del desarrollo del

programa, por línea y estrategia, esto con el fin de que reconozcan las personas que están detrás de cada oferta y a la vez se pueda generar más cercanía con los estudiantes. Se propone el siguiente orden:

- Presentación general ¿Que es antivirus para la deserción? y se muestra el perfil con foto de Víctor Valencia, como coordinador del programa.
- Presentación de la línea de Acompañamiento Sociopedagógico, haciendo énfasis en las Asesorías socio Pedagógicas. Se presenta el perfil con la foto de la persona que está a cargo en su momento de la estrategia.
- Presentación de la línea de Acompañamiento Sociopedagógico, haciendo énfasis la estrategia Plan Padrino y Entre Compas. Se presenta el perfil con la foto de la persona que está a cargo en su momento de la estrategia.
- Presentación de la línea de Apoyo académico, haciendo énfasis en Tutorías académicas. Se presenta el perfil con la foto de la persona que está a cargo en su momento de la estrategia.
- Presentación de la línea de Apoyo académico, haciendo énfasis los talleres de nivelate con antivirus. Se presenta el perfil con la foto de la persona que está a cargo en su momento de la estrategia.
- Presentación de la línea de Apoyo académico, haciendo énfasis los grupos de estudio. Se presenta el perfil con la foto de la persona que está a cargo en su momento de la estrategia.
- Presentación de la línea de Apoyo económico y conectividad, haciendo énfasis el bono Antivirus, la donación a egresados y el préstamo económico. Se presenta el perfil con la foto de la persona que está a cargo en su momento de la estrategia.
- Presentación de la línea de Acompañamiento Sociopedagógico, haciendo énfasis la estrategia Camino al Egreso. Se presenta el perfil con la foto de la persona que está a cargo en su momento de la estrategia.

## **Estructuración y diseño del boletín**

El diseño y la estructura del boletín estará a cargo del Equipo de Comunicaciones de Antivirus. Luego de tener toda la información organizada, se pasa a estructuración y diseño. Es importante que para este boletín se defina una línea gráfica que pueda dar identidad y que esté relacionada con los diseños que se proyectan desde Antivirus. Luego de esto, el equipo de Comunicaciones, podrá definir la cantidad de hojas del boletín, según el contenido de cada una de las partes. Para el diseño y estructuración, se propone que se dé una semana completa el equipo de comunicaciones para su proyección.

## **Difusión**

La difusión del boletín se realizará de 2 maneras:

- Se realizará un envío masivo del boletín, cada mes, por el correo electrónico de los estudiantes, el que se tenga en la base de datos más actualizada a la fecha. Este envío se realiza a todos los estudiantes, debido a que la información que allí reposa, es de conocimiento general.
- El boletín será cargado a la página de antivirus. Este boletín será actualizado en la página cada mes, de igual manera, el equipo de comunicaciones, estará mirando la pertinencia de la publicación del boletín, según sus proyecciones y organización interna.

## **10.4 Espacios de aprendizaje experiencial**

Estos espacios se consolidan como una jornada de formación desde el aprendizaje experiencial que tienen como propósito **realizar un acercamiento a los énfasis de la profesión y al mundo laboral**, dentro de los cuales se contará con expertos que abordan temas relacionados a los intereses identificados previamente mediante asesorías socio ocupacionales y se ejecutarán en articulación a la estrategia camino al egreso.

Se ejecutarán de la siguiente manera

- Identificación de los temas de interés

- Contacto con expertos identificados desde el banco de oportunidades o que tengan relación con Antivirus
- Diseño de los espacios de encuentro
- Convocatoria e inscripción de los estudiantes mediante un formulario.
- Realización del espacio
- Valoración

El espacio estará constituido por 5 momentos, el primero enfocado a desarrollar temas de interés, los temas inicialmente recomendados para abordar en los espacios serían:

- Desarrollo de software
- Proyectos de ingeniería
- Análisis de datos
- Automatización de sistemas
- Lenguaje de programación

Un segundo y tercer momento enfocado al aprendizaje experiencial dirigido por expertos y/o egresados; un cuarto momento para el desarrollo de un taller sobre tips para la toma de decisiones, un quinto momento enfocado a la profundización de enfoques asociados a la carrera y una retroalimentación mediante mesas de trabajo dirigidas por trabajadores sociales sobre la motivación y afinidad sobre el tema.

Al terminar el espacio se solicitará que diligencien un formato de google de asistencia y valoración que permita recolectar la percepción de la experiencia para tomar las acciones mejoradoras correspondientes.

Retroalimentación

### **10.5 Base de datos acompañamiento socio ocupacional**

Visualizar en el siguiente link

[https://docs.google.com/spreadsheets/u/7/d/1K4Wn23yuIvkJauRbuXD8L4ghL7v\\_LwR/edit?usp=drive\\_web&oid=106111476110803641463&rtpof=true](https://docs.google.com/spreadsheets/u/7/d/1K4Wn23yuIvkJauRbuXD8L4ghL7v_LwR/edit?usp=drive_web&oid=106111476110803641463&rtpof=true)