



Estrategia de proyección comunitaria con padres, madres y cuidadores del centro de atención a la infancia en el barrio el prado del municipio de Chigorodó-Antioquia 2021-2022

Sandy Edith Coneo Diaz

Informe de práctica presentado Para optar al título de Trabajadora Social

Asesora

Luz María Franco Gómez, Magister (MSc) en Estudios Urbanos Regionales

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Apartadó, Antioquia, Colombia
2022

Cita	(Coneo Diaz, 2022)
Referencia	Coneo Diaz, S. A. (2022). <i>Estrategia de proyección comunitaria con padres, madres y cuidadores del Centro de Atención a la Infancia en el barrio el prado del municipio de chigorodó-antioquia, 2021-2022</i> , [Informe de práctica].
Estilo APA 7 (2020)	Universidad de Antioquia, Apartadó, Colombia.



Biblioteca Sede Apartadó

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

Rector: John Jairo Arboledas Céspedes.

Decano/Director: Alba Nelly Gómez García.

Jefe departamento: María Edith Morales Mosquera

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexo

Dedicatoria

A Dios primeramente, ya que ha sido el quien ha acompañado y guiado cada uno de mis pasos, a mi madre que siempre me ha apoyado y motivado durante todo este proceso de formación depositando toda su confianza en mí, sin dudar de cada una de mis capacidades, mi padre quien desde el cielo siempre me ha guiado y acompañado en mi andar, mi tío quien con su apoyo me permitió culminar con este proceso. A todas estas personas infinitas gracias por impulsarme a seguir adelante.

Agradecimientos

Agradezco al Centro de Atención a la Infancia Comfenalco-Antioquia, principalmente a Ana Castellar, por brindarme el espacio y tiempo necesario para culminar mi proceso de práctica dentro de su campo, gracias por depositar toda su confianza en mí y brindarme herramientas que permitieran desarrollar autonomía para llevar a cabo cada una mis actividades.

A la docente Luz María quien fue mi asesora durante todo este proceso de práctica, nos guio, motivo en cada uno de nuestros desánimos, acompaño y brindo aportes que nos permitieron desarrollar y culminar con nuestro proceso de práctica.

Mi madre quien me motivo cada día a continuar y culminar este proceso.

Tabla de Contenido

Resumen.....	7
Abstract.....	8
Introducción	9
1 Contextualización Del Escenario De Prácticas	10
1.1 Historia Comfenalco	10
1.2 ¿Qué es una caja de compensación familiar?	10
1.3 Sistema de compensación familiar	11
1.4 Sistema de subsidio familiar.....	11
1.5 Las apuestas en Responsabilidad Social de Comfenalco	12
1.6 Misión Comfenalco.....	12
1.7 Visión Comfenalco	12
1.8 Propósito central	13
1.9 Objetivo retador.....	13
1.10 Población a la que atiende la caja de compensación Comfenalco.....	13
1.11 Conformación interna de Comfenalco	13
2 Centro de Atención Integral a la Infancia de Chigorodó (CAII).....	15
2.1 Contexto territorial.....	15
2.2 Chigorodó.....	16
2.3 Barrió el Prado.....	17
2.4 Caracterización de los y las agentes educativas del CAII.....	17
3 Rol del trabajador social en el CAII Comfenalco	19
3.1 Lugar del Trabajo Social en la institución	19
4 Diagnóstico y Objeto de Intervención	21
4.1 Caracterización diagnóstica Comfenalco	21

4.2 Situación Diagnóstica círculo de crianza	24
5 Justificación.....	26
6 Objetivos	27
6.1 Objetivo general	27
6.2 Objetivos específicos	27
7 Fundamentación teórica	28
7.1 Referente teórico.....	28
7.2 Referente Conceptual.....	28
8 Diseño metodológico	30
8.1 Nivel de intervención.....	30
8.2 Tipo de Intervención	31
8.3 Técnicas e Instrumentos De Intervención	32
9 Intencionalidades	34
10 Condicionantes	35
11 Consolidantés	36
12 Consideraciones éticas desde el trabajo social.....	37
13 Informe de gestión	38
13.1 Objetivo 1	38
13.2 Objetivo 2.....	39
13.3 Objetivo 3.....	41
13.4 Objetivo 4.....	43
13.5 Objetivo 5.....	44
14 Logros y dificultades del proceso.....	46
14.1 Dificultades.....	46
14.2 Logros	46

15 Reflexión académica (aportes de Trabajo Social al proceso de práctica)..... 47

16 Recomendaciones 48

Referencias..... 49

Resumen

Este informe, da a conocer los estilos de crianzas establecidos por padres, madres y cuidadores del Centro de Atención a la infancia lo cuales afectan el desarrollo y autonomía de los niños y niñas durante su crecimiento, estas problemáticas se lograron obtener a partir de la caracterización realizada por el Centro de Atención a la Infancia en el 2020, a partir de voces de las familias y observación directa por parte del equipo interdisciplinario de la institución.

Este diagnóstico de la caracterización, dio paso para diseñar un proyecto de intervención, dirigido a los padres, madres y cuidadores de los niños y niñas del Centro de Atención, con el fin de generar estrategias o actividades que permitieran crear reflexión en los estilos de crianza tradicionales, inculcando una crianza basada en amor y respeto desde componentes teóricos y metodológicos.

Palabras clave: crianza tradicional, crianza consciente, reflexión, niños, niñas, ideologías, entorno social, familia.

Abstract

This report reveals the parenting styles established by fathers, mothers and caregivers of the Child Care Center which affect the development and autonomy of children during their growth, these problems were obtained from the characterization carried out by the Child Care Center in 2020, based on the voices of families and direct observation by the institution's interdisciplinary team.

This diagnosis of the characterization gave way to design an intervention project, aimed at the fathers, mothers and caregivers of the children in the Care Center, in order to generate strategies or activities that would allow reflection on parenting styles. Traditional, instilling an upbringing based on love and respect from theoretical and methodological components.

Keywords: traditional upbringing, conscious upbringing, reflection, boys, girls, ideologies, social environment, family

Introducción

La niñez es entendida como el proceso vital para la formación del ser humano, donde cada niño y niñas se le debe garantizar protección y no permitir la vulneración de cada uno de sus derechos, donde el sistema familiar es su primer entorno de formación y quien le debe garantizar una crianza tranquila que le permita el crecimiento pleno durante las etapas de su vida.

A partir de la caracterización realizada por el Centro de Atención, se da cuenta como son implementados los estilos de crianza dentro del hogar de los niños y niñas del CAII y como estos no permiten la autonomía y crecimiento pleno de estos niños y niñas, es por esto que en el presente proyecto, se darán a conocer algunos hallazgos presentados durante un proyecto de Intervención realizado desde una práctica académica, por Sandy Coneo estudiante de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia desde el rol de Trabajo Social en el municipio de Chigorodó-Antioquia, específicamente en el Centro de Atención a la Infancia Comfenalco-Antioquia.

En este documento, se presentará la recolección de datos y características que han sido obtenidos como resultado del desarrollo de este proyecto, conocimiento del contexto, caracterización del Centro de Atención e interés presentados durante el avance de la practica académica las cuales llevaron a cabo la intervención de este.

1 Contextualización Del Escenario De Prácticas

1.1 Historia Comfenalco

A partir de las medidas adoptadas por la Junta Militar de Gobierno y dando cumplimiento al Decreto 118 de 1957, la Federación Nacional de Comerciantes – FENALCO - Seccional Antioquia, creó el 30 de agosto de 1957 la Caja de Compensación Familiar de FENALCO Antioquia, llamada Comfenalco Antioquia. A la reunión de fundación, asistieron representantes de 41 empresas del Departamento. Para este momento, cada una de las compañías contaba con más de 200 trabajadores con derecho al subsidio familiar. Entre estas organizaciones se encontraban: Fomento Eléctrico Andino Ltda, Almacenes Olarte Vélez, Fotoelectro, Almacén Vulcano, Cacharrería Mundial, Compañía Colombiana de Productos Químicos - Colquímica, Almacén Tía, Almacén Industrial, Almacén Francés, Almacén Tania, Tuercas y Tornillos, Almacén Caravana, entre otras.

En la actualidad, Comfenalco Antioquia tiene presencia en todo el departamento y su gestión le permite constituirse como la Caja aliada de las regiones. En sus sedes, ubicadas en las regiones Norte, Nordeste, Oriente, Magdalena Medio, Bajo Cauca, Urabá, Suroeste, Occidente y Valle de Aburrá, nuestra Caja desarrolla proyectos de vivienda y educación propias o mediante convenios con otras entidades. Además, ofrece otros servicios a sus afiliados, como Vivienda, Recreación, Bienestar personal y familiar, Formación y bibliotecas, Hoteles y viajes, Créditos, Agencia de empleo y Subsidio. Pensando en el bienestar y posibilidades de esparcimiento de nuestros afiliados, actualmente Comfenalco Antioquia es la única caja de compensación familiar con hoteles en las principales regiones de Antioquia. (Comfenalco, 2021)

1.2 ¿Qué es una caja de compensación familiar?

La caja de compensación familiar es una empresa social de carácter privado, autónoma y vigilada por el Estado, que busca mejorar la calidad de vida de los trabajadores y de sus familias, además se encargan de administrar las prestaciones de la seguridad social, siendo estas vigiladas por entidades públicas para garantizar su transparencia.

1.3 Sistema de compensación familiar

Las Cajas de compensación familiar son entidades creadas a partir de lo determinado por la Junta Militar de Gobierno en el Decreto 118 de 1957, con el propósito de administrar y pagar el subsidio familiar. Con su creación, el Gobierno buscaba estabilizar las condiciones políticas y económicas por las que atravesaba el país, dándoles beneficios a los empleados a partir de los recursos que se obtenían del cargo de 4% que se comenzó a aplicar a las nóminas que las empresas pagaban.

En este propósito asumieron dos misiones, ser operadoras del subsidio familiar (a través de la cuota monetaria) y ejecutoras de políticas sociales:

Como operadoras del subsidio familiar, su misión es pagar esta prestación social a los beneficiarios de medianos y bajos ingresos, ya sea en dinero, especie o servicios. El número de cuotas para cada afiliado se establecen a partir del total de personas que tenga bajo su responsabilidad con derecho a este beneficio, pues el subsidio familiar fue creado para alivianar las cargas económicas que representa el sostenimiento de la familia, considerada por el Gobierno como el núcleo básico de la sociedad.

Como operadoras de las políticas sociales, ejecutan los recursos destinados a la financiación de programas sociales que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de las poblaciones más vulnerables.

Para el cumplimiento de ambos propósitos, se constituyen como personas jurídicas de derecho privado, sin ánimo de lucro y organizadas en corporaciones, según lo previsto en el Código Civil. Bajo esta estructura, y el control y la vigilancia de la Superintendencia del Subsidio Familiar, las Cajas de compensación familiar dan cumplimiento a las políticas de seguridad social del país.

1.4 Sistema de subsidio familiar

El sistema del subsidio familiar es el conjunto de políticas, normas e instituciones orientadas a la protección integral del trabajador y su núcleo familiar. En este contexto, la Caja de compensación familiar formula proyecto para abordar diferentes aspectos de la vida del afiliado, como la educación, la recreación, la cultura y la vivienda. Son entonces los empleados afiliados a las Cajas de compensación quienes tienen derecho a la cuota monetaria, que es pagada por la Caja a la que se haya afiliado la empresa. Para acceder a este beneficio los trabajadores deben cumplir con unos requisitos, entre ellos ganar menos de cuatro salarios mínimos y tener personas a cargo.

Todos estos programas son posibles gracias al aporte que los empresarios hacen del 4% del valor de la nómina, dinero que le permite a las Cajas desarrollar sus programas orientados a brindar calidad de vida a la comunidad afiliada y desarrollar estrategias en beneficio de la población vulnerable.

Para el programa de atención integral a la primera infancia se debe regir a partir de los lineamientos nacionales del ministerio de educación, por ende, específicamente en el programa de Atención integral a Niñez de Comfenalco, el marco normativo comprende: la declaración de los derechos de los niños, código de infancia y adolescencia, ley 1804 Política de Estado De Cero a Siempre. Y la constitución política en sus artículos que se refiere a los derechos de los niños

1.5 Las apuestas en Responsabilidad Social de Comfenalco

La responsabilidad social empresarial es uno de los ejes fundamentales en las compañías y las cajas de compensación familiar no son la excepción. Dichas entidades le apuestan a mejorar las condiciones de sus empleados y afiliados a través de diferentes programas educativos, recreativos, de capacitación, cultura y deporte, entre otros. (González, 2018, párr. 1)

1.6 Misión Comfenalco

Mejorar la calidad de vida de sus afiliados y de la población vulnerable mediante la prestación de servicios sociales que contribuyan al desarrollo de la región en el marco del sistema de compensación familiar.

1.7 Visión Comfenalco

Comfenalco en el 2021 será una empresa orientada a maximizar el bienestar de sus afiliados, posicionándose como el número uno en la región Caribe por su sostenibilidad financiera e inversión social.

1.8 Propósito central

Trabajar por una transformación social sostenible e incluyente en la que el bienestar sea un bien colectivo que impacte positivamente la vida de sus trabajadores, sus familias y la comunidad.

1.9 Objetivo retador

En el 2025 seremos la caja más cercana al corazón de nuestros afiliados y su mejor aliado en la gestión del bienestar, consolidaremos un crecimiento sostenible por medio del incremento de la base empresarial, duplicando el número de las vidas impactadas en los territorios y los ingresos por servicio.

1.10 Población a la que atiende la caja de compensación Comfenalco

Las personas vinculadas a la caja y beneficiarias de sus servicios son población considerada vulnerable debido a factores, económicos, sociales, familiares, nutricionales y de salud, pertenecientes a estratos 1 y 2 del Sisbén, que devenguen menos de 4 salarios mínimos vigentes.

De acuerdo a la definición propuesta por el ministerio de Educación Nacional se considera vulnerable a un grupo de personas “que se encuentran en estado de desprotección o incapacidad frente a una amenaza a su condición psicológica, física y mental, entre otras. En el ámbito educativo este término hace referencia al grupo poblacional excluido tradicionalmente del sistema educativo por sus particularidades o por razones socioeconómicas” (Nacional) Se entiende como población vulnerable a aquellas personas o grupos que se encuentran en mayor medida expuestos a sufrir vulneración contra sus derechos fundamentales o requieren acompañamiento durante su desarrollo, es por esto que la Caja de Compensación Comfenalco prioriza su atención en este tipo de población, diseñando estrategias para la gestión del bienestar con un enfoque social de derechos.

Toda la información contextual anteriormente presentada sobre Comfenalco Antioquia, fue obtenida de su página web oficial (Comfenalco, 2021)

1.11 Conformación interna de Comfenalco

La Unidad de Niñez de la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Antioquia, tiene incidencia con sus programas en todas las subregiones del departamento de Antioquia; Suroeste, Bajo Cauca, Valle de Aburrá, Oriente, Nordeste, Norte, Occidente, magdalena medio y Urabá, cubre un total de veintitrés municipios antioqueños. En la región de Urabá tiene presencia desde el

año 2001, con la creación del preescolar la Santa María, en el municipio de Apartadó, en la actualidad éste se encuentra fusionado con el Centro Infantil cuatro de junio, del mismo municipio.

La Unidad de Niñez en el momento tiene presencia en Urabá en varios municipios y se encuentran distribuidos de la siguiente manera: dos Centro de Atención Infantil en el municipio de Apartadó, el primero de ellos en el barrio cuatro de junio con una cobertura para 435 familias en los programas de “Estrategia Gestación a Dos Años y Educación Inicial”; el segundo se encuentra ubicado en el corregimiento el Reposo, tienen una cobertura para 95 familias en el programa de Educación Inicial. En el municipio de Carepa cuenta con el Hogar Infantil José Miel, ubicado en la Urbanización el Sol, este tiene una cobertura para 60 niños y niñas, a pesar que la sede es propia, se opera el Programa de Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). En Chigorodó Cuenta con un Centro Infantil ubicado en el barrio el Prado, que inició su funcionamiento a mediados de 2009, pero que antes en el 2005 ya existía como Ludoteca comunitaria en las instalaciones de la Institución educativa José de los Santos Zúñiga del barrio El bosque.

2 Centro de Atención Integral a la Infancia de Chigorodó (CAII)

El Centro de Atención Integral a la Infancia de Chigorodó, se construyó con la colaboración conjunta de diferentes actores: la alcaldía municipal de Chigorodó, La Caja de Compensación Familiar Comfenalco Antioquia y su departamento de cooperación nacional e internacional, la ONG Compartir Navarra a través del gobierno de Navarra de España, en este proceso se contó con el apoyo de los líderes comunitarios y los participantes de los programas que se ofrecían desde la Ludoteca Comunitaria. Este Centro de atención integral a la infancia abre sus puertas, para atender a la población infantil del barrio el prado de Chigorodó convirtiéndose en una estrategia que posibilita la atención integral a los niños y niñas, que involucra el contexto familiar y comunitario, para aportar a la construcción de comunidades de base y entornos protectores.

Actualmente el Centro de Atención Infantil de Chigorodó, oferta dos programas; el primero de ellos es la Estrategia Gestación a Dos Años, como su nombre lo indica cubre el ciclo desde gestación hasta los veinticuatro meses de edad de los niños y niñas, en este programa se atiende a 100 familias, los cuales son organizados por grupos de acuerdo a las características del desarrollo y se reúnen una vez a la semana en el encuentro pedagógico, el cual tiene duración de dos horas. El segundo programa es el de Educación Inicial o Institucional, en éste atiende 95 niños y niñas, distribuidos en cuatro salas, para este año son: dos salas de párvulo (2 años) 21 niños y niñas en cada sala, un pre jardín (3 años) con veinticinco niños y niñas y una sala de jardín (4 años) con 28 niños y niñas.

2.1 Contexto territorial

Urabá definida como una subregión del departamento de Antioquia en el que se encuentra el 10,5% de la población de Antioquia, equivalente a 693.868 habitantes, esta es definida como la región bananera y platanera más importante del país y despensa de esa fruta tropical de varios mercados internacionales, cuenta con cultivos de plátano y banano, del agroturismo.

El Urabá antioqueño se divide en tres zonas: una al sur, que limita con el Occidente y de actividades agrícolas y de pesca, con Mutatá como eje de desarrollo; otra zona es la zona central, la más próspera en materia económica y con epicentro en Turbo y Apartado. El

cultivo de banano es el principal renglón de la economía; y la zona norte, de Turbo hasta Arboletes, con el turismo y la pesca como principales actividades. (Antioquia, 2017, como se citó en IPC, (s.f). párr. 1).

2.2 Chigorodó

Chigorodó es un municipio de Colombia, localizado en la subregión de Urabá en el departamento de Antioquia. Limita por el norte con el municipio de Carepa, por el este con el departamento de Córdoba, por el sur con los municipios de Mutatá y Turbo y por el oeste con el municipio de Turbo. De acuerdo a las proyecciones del Departamento Administrativo Nacional de Estadística –(DANE), Chigorodó en el año 2016 contaba con 78.148 habitantes, de los cuales 68.385 se encuentran en la cabecera urbana y 9.763 en la zona rural, equivalente al 87,51% y 12,49% del total de la población respectivamente se localizan 8 comunidades indígenas pertenecientes a las etnias Embera Katio - Eyabida y Embera Katio-Chami, con una población de 2143 habitantes y 2 resguardos, al igual que algunas comunidades conformadas por Embera Katio-Chami sin título de resguardo. En relación a la población afrocolombiana, mulata y negra esta asciende a 22.569 habitantes.

En el plan de desarrollo territorial del municipio de Chigorodó, Construyamos juntos 2020-2023, en cabeza del alcalde Eleazar Palacios, en clave de la infancia y adolescencia del municipio se estipula:

-Línea 1 Chigorodó un compromiso de todos y todas

Componente 4 Inclusión social, programa 1: desarrollo integral de niños, niñas, Adolescentes y familias

Promover intervenciones asociadas a la inclusión social y productiva, para el mejoramiento de las condiciones de vida de la población en situación de vulnerabilidad y que requieren una atención social integral que les permita mantener unas condiciones de vida digna, la promoción de los derechos de los niños, niñas, adolescentes (NNA) y sus familias, así como la reducción de riesgos y amenazas de su vulneración. (Alcaldía de Chigorodó, 2020, p. 84)

Organizaciones u empresas que trabajan por la infancia en el municipio:

Actualmente, dentro del municipio de Chigorodó trabajan dos operados el tema de la niñez en conjunto del ICBF aparte de los hogares infantiles o instituciones; Corporación Latina la cual trabaja desde modalidad institucional, Corporación Pecas la cual trabaja la modalidad familiar, estas corporaciones trabajan por medio de encuentros semanales en diferentes barrios y zonas rurales del municipio con los niños, niñas y familias.

2.3 Barrió el Prado

El Centro Infantil de Chigorodó, se encuentra ubicado en el barrio el Prado y atiende a la población del núcleo zonal dos: Prado, Bosque, Camilo Torres, Brisas de Urabá, Castellana y Monte Carlos, barrios que, por sus antecedentes de construcción como territorio, condiciones socioeconómicas, equipamiento comunitario, prestación de los servicios públicos, conforman uno de los sectores más vulnerables del municipio.

En el barrio Prado existe el club deportivo bam bam integrado por niños de los barrios el Prado y el Bosque que se ha constituido en una alternativa para invertir el tiempo libre de estos, es liderado por “Vanegas” un líder comunitario del barrio que ha utilizado el deporte como una estrategia para alejar a los niños y jóvenes de la drogadicción y la violencia, además de promover la educación y elaboración de sus proyectos de vida.

El territorio del barrio ha cambiado notoriamente en los últimos años, tanto en sus dinámicas de organización, como en su paisaje, por un lado el terreno que invadieron, ya no se encuentra en riesgo desalojar, ya que le instalaron servicio públicos como energía, acueducto y tienen visitas de funcionarios de Secretaria de Planeación para titulación del terreno; aunque continua con el riesgo ambiental del caño bohíos, el cual sigue en condiciones altas de contaminación y en épocas de invierno inunda algunas viviendas. Por otro lado, no solo se cuenta con las tres etapas de las Urbanizaciones (verde, azul y amarillas); sino que se construyeron dos más, una al costado del Centro Infantil y la otra en frente.

2.4 Caracterización de los y las agentes educativas del CAII

El Centro de Atención Integral a la Infancia (CAII) cuenta con un equipo de agentes educativos cualificados y con experiencia, que actúan como mediadores en la atención integral a niños y niñas, involucrados activamente en el bienestar físico y emocional de ellos(a), así como en

la garantía de sus derechos. En la actualidad el CAII cuenta con un equipo interdisciplinario de 11 personas que median las experiencias virtuales con las familias, el equipo está conformado por la gestora, auxiliar administrativa, 5 maestras, una psicóloga, una nutricionista dietista, el artista mediador y una trabajadora social, todos ellos con formación académica relacionada a su cargo y con el nivel de escolaridad definido en los perfiles laborales y guías de calidad que orientan el programa. 9 de los agentes educativos presentan formación académica de nivel profesional, una especialista y una tecnóloga (auxiliar administrativa).

Además de su formación académica, casi la totalidad del equipo interdisciplinario cuenta con una alta experiencia en el acompañamiento a niños y niñas de primera infancia, esta experiencia ha sido adquirida a través de sus trayectorias laborales en organizaciones que atienden población infantil e, incluso, a través del considerable tiempo de antigüedad que suman la mayoría de los integrantes del equipo, en el programa de Atención Integral a la Niñez de Comfenalco y en el CAII.

Desde su rol específico manifiestan diversas fortalezas y habilidades que nutren el acompañamiento a las familias, entre la cuales se puede observar la capacidad investigativa, la escucha activa, apropiación teórica y práctica de conceptos, fundamentos y metodologías de la pedagogía y el desarrollo infantil, construcción de ambientes creativos, actitud crítica y análisis, creatividad, manejo de conflictos, vocación de servicio, entre otros que reafirman la capacidad, experiencia y conocimiento que poseen los profesionales para desempeñarse en el área de primera infancia.

De otro lado, a nivel grupal se identifican asuntos comunes sobre los cuales los agentes educativos consideran que requieren mayor conocimiento, preparación y apropiación, uno de ellos corresponde al arte en la pedagogía y la metáfora, principal necesidad de formación expresada por la mayoría de los profesionales del equipo interdisciplinario.

3 Rol del trabajador social en el CAII Comfenalco

El profesional de Trabajo Social es garante de los derechos de los niños y niñas a través de: seguimiento y acompañamiento psicosocial a los grupos atendidos y la activación de la ruta de atención en los casos donde se presume o identifique vulneración de derechos. Identificación y priorización de necesidades de la población atendida, mediante la construcción de la caracterización diagnóstica, a través de acompañamiento a las familias en la mediación de sus prácticas de crianza culturales que condicionan el desarrollo de niños y niñas, acompañamiento a la comunidad mediante estrategias que fortalezcan entornos protectores para los niños y niñas.

En el programa de atención a la niñez de Comfenalco, es una unidad que tiene varios programas los cuales son; estrategia gestión a 2 años o modalidad familiar, centro de atención a la infancia o modalidad institucional, dentro de estos programas el Trabajador Social diseña, construye, desarrolla y lidera procesos de intervención en claves de derechos, el cual tiene un enfoque de garantía de derechos, además siendo esta una intervención interdisciplinaria ya que se trabaja articuladamente con otras áreas diseñando propuestas de intervención que respondan a las necesidades de los sujetos, donde la psicóloga se encarga de temas individuales, especialmente en temas de vinculación, atención individual y temas de conductas; por esta razón ella tiene mayor fuerza en la intervención individual, la trabajadora social realiza intervención individual con las madres o con los adultos significativos (rutas de atención para la garantía de los derechos y seguimiento a la participación) teniendo además como fuerte la intervención familiar y comunitaria.

3.1 Lugar del Trabajo Social en la institución

El objetivo principal del Trabajo Social en la institución es fomentar el desarrollo social, familiar y acompañamiento a las familias para el mejoramiento de sus condiciones de vida, desde el rol de Trabajo Social se lidera el proceso de lectura de la realidad a partir de la caracterización diagnóstica y la segunda entrega de caracterización donde se analizan los avances, acompañado de un ejercicio de investigación social a partir de las propias técnicas e instrumentos de Comfenalco.

Dentro de este rol se lideran los procesos de focalización niñas y niños a través de visitas familiares y lecturas de las realidades donde se identifican las niñas, niños y familias en condición de vulnerabilidad.

El practicante en Trabajo Social acompaña y lidera procesos de la mano con la Trabajadora Social, Psicóloga y nutricionista, 3 estrategias con los grupos poblacionales que habitan el barrio El Prado, para ello se plantea una estrategia de acompañamiento a adolescentes entre los 12 y los 15 años de edad, fortalecimiento de la figura paterna dentro del hogar (paternar) a través de la creación de un grupo con padres de la comunidad y del CAII, alianza con la fundación Mi Sangre para la formación y empoderamiento de dos grupos de mujeres (CAII y comunidad) para el liderazgo social. Por otro lado, acompañamientos a los casos individuales y familiares en los que se realiza seguimiento en ruta de atención para la garantía de derechos, participación y vinculación de la familia en el proceso pedagógico.

4 Diagnóstico y Objeto de Intervención

El diagnóstico es en un proceso permanente de lectura de la realidad social en la que se tiene incidencia, es el proceso de reconocimiento, análisis y evaluación de una situación para determinar las necesidades de una realidad, todo diagnóstico debe partir del análisis y estudio de la situación problema, buscando conocer de tal manera las problemáticas para así; identificar y brindar de esta manera soluciones acordes a las dificultades. De esta manera se entiende el diagnóstico como un componente que direcciona la toma de decisiones en busca de una transformación a problemáticas latentes presentadas en el entorno, permitiendo, estudiar, analizar y evaluar alguna problemática con el objetivo de dar solución.

Es importante tener en cuenta que a través del diagnóstico se identifican las situaciones no tan notables y el fondo las necesidades y relaciones de la comunidad o población, aplicar el diagnóstico ayuda a detectar necesidades en un entorno, conocer el estado y condiciones de un servicio, empresa u organización.

Ahora bien, para Trabajo Social resulta importante realizar un diagnóstico, ya que este permite contar con una ruta de trabajo que sea coherente con las expectativas y necesidades de las familias y comunidades, para así poder responder a través de estrategias frente a estas demandas, el diagnóstico se realiza con criterios ético políticos, siendo necesario antes de intervenir, conocer las condiciones de vida de las familias, grupos o comunidades, logrando construir el conocimiento a partir del diálogo, la interacción y observación del contexto. El diagnóstico representa un punto en el proceso metodológico a partir del cual se establecen objetivos, toma de decisiones y planificación de la actuación, es decir, una descripción, análisis y valoración de las necesidades sociales, lo que significa llevar a cabo la interpretación de una situación existente.

4.1 Caracterización diagnóstica Comfenalco

Para el caso específico de la práctica en Comfenalco Antioquia, Centro de Atención integral a la Infancia sede Chigorodó, se realiza el diagnóstico como herramienta que permite reconocer los intereses de la población, sus saberes previos, sus percepciones, creencias, sus dinámicas de vida, logrando construir procesos transformadores e innovadores que impacten en sus condiciones de

vida generando bienestar y garantía de derechos para los niños, niñas, familias y comunidad aledaña al CAII.

Este proceso diagnóstico es realizado a partir de la recolección de voces, intereses, necesidades, saberes previos de los niños y niñas y familias que se obtienen en los proyectos de investigación en sala, acompañamientos biopsicosocial, planeación de encuentros pedagógicos, en los diálogos de saberes que se generan en los encuentros del programa de Estrategia de madres gestantes a niños y niñas de 2 años y el uso de los lenguajes del arte para promover una reflexión, toma de conciencia y mirada crítica sobre la vida social, la cotidianidad y las dinámicas que en ella subyacen. La lectura de la realidad permite además contextualizar lo que se pretende realizar, en este sentido la lectura de la realidad dota de pertinencia y contexto la interacción y la mediación con las familias del Centro infantil (Ana Castellar, comunicación personal, 22 abril 2021)

Es importante resaltar que para el caso específico del presente proceso de práctica, se toma como referencia el diagnóstico del Centro de Atención a la Infancia, el cual se encuentra redactado en la caracterización realizada a finales del año 2020 y es así como se puede evidenciar las problemáticas presentadas en los niños, niñas, familias y comunidad, este diagnóstico que es realizado anualmente tiene como objetivo dar respuesta a las necesidades de la población con la cual trabaja el centro y a partir de ahí diseñar diferentes estrategias para desarrollar procesos transformadores que impacten de manera positiva a la población perteneciente y aledaña a la institución; éste diagnóstico se actualiza de manera permanente y se retoma al final de año 2021 para hacer un comparativo frente a los avances o retrocesos de los procesos trabajados y establecer el impacto del acompañamiento y las nuevas estrategias a emprender, así como las que se deben mantener.

Para realizar el diagnóstico en la institución se aplican diferentes técnicas tales como:

- Diálogos de los niños y niñas a través de las distintas interacciones, y procesos.
- Acompañamiento familiar – individual a través de las visitas.
- Encuentros educativos en el caso de la Estrategia. (Los encuentros iniciales están intencionados a contrastar la información previa entregada por los padres).

- Comunidades de diálogo.
- Grupos focales
- Contexto: Observación de situaciones, participación en escenarios de gestión.

El centro de atención integral Comfenalco, sede Chigorodó, implementa las técnicas anteriormente mencionadas para fundamentar el diagnóstico, es así como los grupos focales y las comunidades de diálogos se realizan convocando a los padres de familia de la institución a ser parte de talleres y encuentros en los cuales se desarrollan temáticas que propician el dialogo, debates y la construcción de conocimientos, por otra parte los acompañamientos individuales y las visitas a las familias se realizan tras la observación de conductas, hábitos, costumbres que se evidencian en las familias y requieren la intervención del equipo psicosocial del centro para propiciar un buen acompañamiento en el proceso formativo y de crianza de los niños y niñas de Estrategia y del Centro de atención.

En términos generales los resultados arrojados en el diagnóstico realizado por el centro de atención descritos en la caracterización 2020 están relacionados a la realidad social de niños, niñas y familias, identificación de la persistencia de las condiciones económicas desfavorables, la ambivalencia en los estilo de crianza, permisividad y castigo físico al igual que los roles de género, condicionados por estos mismos factores y en los que se observa principalmente a las mujeres en condiciones de desigualdad, sumisión y vulnerabilidad. Uno de los énfasis se hace en la crianza, considerándola un proceso potente para generar experiencias, vínculo, hábitos y demás condiciones que fomenten el desarrollo integral de niños y niñas.

En la observación se infiere que existe una repetición inconsciente de patrones transgeneracionales, situación adyacente a la resistencia al cambio, ambas derivadas de la falta de una ciudadanía crítica. Las actitudes, comportamientos, pensamientos, la relación con el entorno y la resistencia de las familias a transformar sus prácticas -pese al acompañamiento realizado por la institución durante muchos años-, se perciben como falta del ejercicio de ciudadanía crítica y se constituye como un reto para que tanto adultos como niños puedan fortalecer su autonomía y actuar en pro de su bienestar (Pérez, 2020. p. 42).

A partir de la caracterización 2020 y las situaciones anteriormente presentadas en las familias del Centro de Atención, se da cuenta como todas estas situaciones pueden afectar durante el crecimiento y desarrollo de los niños y niñas dentro de su entorno, además se pudo evidenciar que los niños y niñas presentan mayor dificultad en los aspectos relacionados a la interiorización de la norma o el seguimiento a instrucciones en relación con las pautas de crianza, entendiendo este entorno de vulnerabilidad como un factor incidente en estas situaciones.

En el primer trimestre se pudo observar que los niños y niñas que presentaban mayores dificultades en los aspectos relacionados a la interiorización de la norma o el seguimiento a instrucciones provenían de hogares donde no se contaba con un lenguaje unificado en relación a las pautas de crianza, en el que pudiese hallar seguridad y estabilidad emocional para autorregularse o en su defecto la figura de autoridad se desdibujaba moviéndose en dos polos donde se observaban adultos muy laxos o adultos muy estrictos que hacían uso de acciones coercitivas como el castigo físico para construir disciplina. (Pérez, 2020. p. 23).

La familia es el primer entorno social donde el niño o niña se relaciona, donde el niño adquiere aprendizaje o comportamientos que le permitan relacionarse en diferentes entornos sociales.

De acuerdo con lo anterior, se propone para el proceso de práctica de Trabajo Social por parte del Centro de Atención para el nivel II y III, centrarse en una de las líneas según los resultados arrojados de caracterización, como es la estrategia de Círculo de crianza a familias pertenecientes al Centro de Atención. Para el desarrollo de esta práctica, se realizará una actualización del diagnóstico en compañía con las docentes de cada aula, teniendo en cuenta los estilos de crianzas tradicionales observados en la relación con los padres, madres y cuidados de los niños y niñas dentro y fuera del centro de Atención, esto permitirá desarrollar la propuesta de intervención para la práctica.

4.2 Situación Diagnóstica círculo de crianza

Se observa a partir de los grupos focales y visitas realizadas a las familias del Centro de Atención, algunos estilos de crianza tradicionales implementadas con sus hijos, entendiendo esta crianza como una forma correcta de corregir y aportar al crecimiento de los niños y niñas, todo

estos estilos son relatos descritos por los cuidadores, madres y padres del Centro de Atención, “agradezco a mi mamá por los golpes porque me ayudaron a lo que soy hoy en día y es una forma de corregir a mis hijos también”. (Perea, Comunicación personal, 2021)

Según este y otros relatos expresados por las familias de acuerdo con las crianzas tradicionales, desde el centro de atención se genera interés en trabajar temáticas relacionadas con la crianza tradicional haciendo énfasis en una crianza consciente que ayude a transformar los pensamientos erróneos en cuanto a los estilos de crianza tradicional como una forma de guiar y aportar al crecimiento de los niños y niñas.

Desde Trabajo Social resulta importante construir estos espacios de socialización con las familias del Centro de Atención, como un espacio de escucha y forma de intervenir en temáticas relacionadas con los estilos de crianza tradicionales donde se apoye y acompañe a los padres, madres y cuidadores de los niños y niñas del Centro de Atención a transformar ideologías con relación a los estilos de crianza.

5 Justificación

Este proyecto, tiene como interés promover la toma de conciencia mediante espacios de reflexión en los círculos de crianza dentro del sistema familiar contando con la participación de algunos padres, madres y cuidadores pertenecientes al Centro Infantil y la comunidad, el cual se llevará a cabo dentro del Centro de Atención Integral a la Infancia (CAII), a partir de las experiencias significativas de las familias pertenecientes al Centro Integral de Chigorodó.

A partir de esto, surge la necesidad de crear este proyecto llamado círculo de crianza que permita a los padres reflexionar sobre las prácticas tradicionales y su influencia en el desarrollo de los niños y niñas, interiorizando practicas conscientes basadas en el amor, comprensión y respeto, teniendo en cuenta una crianza consciente la cual se centra en interpretar las necesidades y comportamientos que tienen los niños y niñas, siendo estos utilizados como alternativas para comunicar emociones e inconformidades. Por medio de estos espacios brindados por parte de los agentes interdisciplinarios se pretende de manera conjunta construir una crianza comprometida para satisfacer necesidades presentes en la crianza de los niños y niñas.

Resulta importante para el Centro de Atención llevar a cabo el desarrollo de este proyecto como un acampamiento en la forma de crianza de los padres, madres y cuidadores con el objetivo de ayudar a transformar ideologías con relación a la crianza, donde son los niños y niñas los principales actores favorecidos en la transformación de esta crianza, donde Trabajo Social acompaña estos procesos de transformación permitiendo generar reflexión en estas crianzas tradicionales.

6 Objetivos

6.1 Objetivo general

- Promover la toma de conciencia, mediante espacios de reflexión y aprendizaje con padres, madres y cuidadores, sobre las prácticas de crianza consciente en el desarrollo de los niños y niñas.

6.2 Objetivos específicos

- Sensibilizar durante la convocatoria a padres, madres y cuidadores para su participación en el proyecto círculo de crianza, con el fin de fortalecer su rol dentro del sistema familiar.
- Reconocer las creencias que tienen los padres, madres y cuidadores, en la crianza y desarrollo de los niños y niñas.
- Abordar las emociones que tienen los padres, madres y cuidadores dentro de la crianza de los niños y niñas.
- Fortalecer mediante espacios de reflexión, una crianza consciente dentro del sistema familiar y la comprensión dentro del desarrollo y crianza de los niños y niñas.
- Apoyar las diferentes actividades que se realizan dentro y fuera del Centro de Atención, con el fin de fortalecer las acciones que se llevan dentro de la práctica académica.

7 Fundamentación teórica

7.1 Referente teórico

Este proyecto, se enmarca desde la teoría crianza consciente de Yvonne Laborda quien se centra en la comprensión de los comportamientos de los niños y niñas a partir de sus necesidades las cuales son expresadas por medio de emociones y la Disciplina consciente de Becky Bailey quien propone desarrollar un mejor programa de disciplina basándonos en las emociones y comportamientos individuales de cada niño.

La Crianza Consciente se centra en sentir al niño y darle voz. Dejar de juzgar e interpretar sus necesidades legítimas. Es necesario conectar con la vivencia real infantil, validarla y nombrarla aun cuando no podamos satisfacerla. La Crianza Consciente busca el “por qué” de ese comportamiento, la causa originaria del malestar que provocó tal actitud y la necesidad no satisfecha que hay detrás. (Laborda, 2020, párr. 2 y 3)

Yvonne 2020 plantea, la comprensión del adulto como el primer momento para iniciar a entender el comportamiento de los niños y niñas, se refiere a una crianza consciente la cual esté presente de manera comprometida durante el crecimiento de los niños y niñas, ayudando en su comprensión de emociones tomando esta crianza como la relación de los comportamientos que tiene el niño o la niña, el cual pretende ser respondido de forma consciente a sus necesidades.

7.2 Referente Conceptual

Crianza consciente: tomando esta crianza como la relación de los comportamientos que tiene el niño o la niña el cual pretende ser respondido de forma consciente a sus necesidades, según Yvonne Laborda la crianza consciente la comprensión de los comportamientos de los niños y niñas a partir de sus necesidades las cuales son expresadas por medio de emociones.

Círculo de crianza: es un espacio de aprendizaje donde los padres, madre y cuidadores se reúnen para compartir de manera cordial experiencias y vivencias relacionadas con la crianza, en estos espacios se forman círculos de apoyo relacionados desde la comprensión y empatía todo esto tiene como finalidad desarrollar habilidades que permitan ejercer una buena crianza.

En los círculos de Crianza todos aprendemos de todos, formamos una red de apoyo enraizado desde la comprensión, acompañamiento y empatía, y en la búsqueda de desarrollar destrezas que nos permitan ejercer una crianza respetuosa desde el enfoque de la Disciplina Positiva. (Disciplina positiva educando con amor y respeto, 2015, párr. 3)

Sistema familiar: la familia se encuentra organizada por los miembros que la conforman, a través del tiempo construyen pautas de interacción, leyes y normas que la rigen

La familia necesita preservar las normas, límites y jerarquías que ha definido para la relación entre sus integrantes, de modo que mantenga la estabilidad y la constancia necesaria para su supervivencia y la preservación de su identidad; sin embargo, dado que se trata de un sistema abierto, en constante intercambio de energía, materia e información con su ambiente, también necesita ser flexible para mantenerse vivo, conservar su salud y dar lugar a la creación de nuevos sistemas familiares y no familiares entre sus integrantes y el entorno. (Pontificia Universidad Javeriana, (s.f). pag, 2)

Se entiende que un sistema está conformado por partes que funcionan como una totalidad y que se mantienen en continua en el que la comunicación o intercambio de información entre las partes constituye la garantía de su funcionamiento.

Dinámica familiar: esta dinámica se define como la capacidad que tienen las familias para adaptarse a los cambios que se presentan en cada circunstancia que permita garantizar la continuidad familiar e integración de cada uno de sus miembros, según Viveros (2010) la dinámica interna de la familia se entiende como aquellas condiciones en las que emergen mecanismos de regulación interna en el grupo familiar; es el clima, el ambiente, el funcionamiento, la particular forma de interacción que tiene la familia para relacionarse y cumplir con las funciones y roles que socialmente se le ha asignado. Estas funciones permiten a cada miembro de la familia una construcción dentro en la sociedad, es importante tener en cuenta los roles y funciones definidos dentro del sistema familiar para así poder llevar un orden dentro de esta.

8 Diseño metodológico

8.1 Nivel de intervención

La intervención supone un proceso, a partir del conocimiento que desde la misma problemática se posee donde se identifica y se reconoce diferentes realidades subjetivas construidas mediante las representaciones y la comprensión interna de los hechos, desde perspectivas particularizadas y de teorías sociales que juegan un papel explicativo y guían el conocimiento, el proceso y los resultados.

El Trabajo Social se ha preocupado por generar y tener iniciativas dirigidas al mejoramiento de las condiciones del ser humano, es por esto que se crea una intervención en el Trabajo Social entendida como la acción desarrollada con personas, grupos y comunidades, parte de una concepción dinámica de la persona que se inscribe en un contexto social, histórico, político, económico y cultural de la realidad social, con el objetivo de realizar una intervención que traiga consigo el desarrollo humano y la mejora de calidad de vida de las personas.

Es por esto, que desde Trabajo Social surge la necesidad de reflexionar y analizar de manera crítica el fundamento teórico y metodológico de los componentes de intervención del trabajo social en las instituciones, de tal forma que se comprenda cuál o cuáles son las problemáticas que interviene el trabajo social logrando así la transformación de los individuos grupo o comunidad.

Dentro de este proceso de intervención se presentan dos niveles; intervención directa e indirecta, definidos como:

Intervención directa: es aquella en la cual el profesional establece un contacto “Cara a Cara” (usuario - trabajador social) con las personas, grupos o colectividades afectadas por una situación dada, respondiendo a demandas específicas formuladas abiertamente; y donde el clima de la relación se constituye en elemento favorable para la modificación de la situación problemática o de la gestión a realizar, trabajando de manera conjunta en un proceso de modificación a los dos y así mismo introducirá cambios tanto en uno como en el otro. (Cifuentes R, la intervención profesional, comunicación personal).

Intervención indirecta: hace referencia al conjunto de actividades profesionales que no requieren, para su realización del contacto personal o directo entre el profesional y la población a la cual va dirigido el programa o “servicio”, pero que son importantes para garantizar la eficacia del nivel directo de actuación.

Es realizada por el trabajador social fuera de la relación personal con el usuario, se sirve de acciones que el trabajador social lleva a cabo con el fin de organizar su trabajo, planificar acciones que realizará luego con el usuario y así mismo, acciones en beneficios de éste. Ambas intervenciones se complementan entre sí. (Cifuentes, comunicación personal).

Teniendo en cuenta estos dos conceptos de los niveles de intervención, para el desarrollo de este proyecto se tuvieron en cuenta la intervención directa e indirecta ya que ambas ayudaron a la recolección de información, por medio de encuentros presenciales que permitieron generar dialogo y reflexión entre los participantes, aunque la intervención indirecta no es realizada cara a cara con el individuo, se permite por medio de esta recolectar información, datos principales y generar un dialogo vía telefónica con el individuo.

8.2 Tipo de Intervención

Prestacional o asistencial: esta se encuentra orientada hacia las satisfacciones de necesidades básicas y la prestación de servicios sociales directos, dirigidos a individuos, grupo o comunidad que requieren una intervención inmediata para enfrenar una situación o crisis, en la mayoría de los campos donde se desarrolla este tipo de Trabajo Social la asistencia está focalizada hacia aquellos sectores de población que se apartan de los estándares mínimos de bienestar social.

Promocional: esta se caracteriza por el desarrollo social y humano, donde se considera al individuo como constructor de su propia realidad, este tipo de intervención está orientada a potenciar las capacidades individuales y los recursos colectivos para mejorar o satisfacer las necesidades humanas y sociales de individuos, grupos y comunidades afectadas por determinadas situaciones.

Preventiva: esta hace énfasis en el acondicionamiento de los recursos humanos, sociales e institucionales y estimulación de actitudes proactivas que le permitan a los individuos, grupos y comunidades, prepararse para disminuir o contrarrestar su vulnerabilidad social frente a ciertos eventos.

Educativa: los procesos de comunicación e interacción con individuos, grupos o comunidades como constructores de sentidos, significados, realidades y subjetividades. Es por esto, que para el desarrollo de este proyecto Circulo de Crianza, fue utilizada la tipología educativa como el modelo de intervención central, la cual permitió desde el rol de Trabajo Social acompañar los

diferentes procesos presentados dentro de su desarrollo con el objetivo de proporcionar la construcción ética y política de los individuos para la mejoría de la convivencia.

Trabajando de manera conjunta con los padres, madres, cuidadores, niños y niñas del Centro de Atención desde cada uno de sus sentires, significados y realidades interviniendo desde el rol profesional como mediador para la mejoría de las condiciones de vida, desarrollo del niño-niña y la mejor convivencia dentro del sistema familiar.

8.3 Técnicas e Instrumentos De Intervención

Encuentros pedagógicos: Comfenalco define estos encuentros como una técnica para obtener información al momento de realizar la caracterización anual, de la cual surgen la implementación de algunos proyectos, estos encuentros son realizados con padres, madres y cuidadores de los niños y niñas del Centro de Atención, se realizó focalización a partir de algunos comportamientos como:

Permisividad, estilos de crianza, formas de castigo presentes en los niños y niñas, esto a partir de los comportamientos mencionados anteriormente en conjunto con docentes y profesionales del Centro de Atención.

Comunidades de dialogo: definidos como encuentros realizados mensualmente con las madres, padres y cuidadores por docente o profesionales siendo esta una técnica implementada desde el Centro de Atención con el objetivo de dar respuesta a temas de interés como: sexualidad, estilos de crianza, emociones, entre otro. Siendo estas comunidades de dialogo una técnica importante para la recolección de voces que le permitan construir proyectos enfocados en los temas de intereses.

Visitas domiciliarias: utilizada como herramientas para la ejecución como lo es la entrevista, ya que se utiliza para recolección de información que comprende preguntas abiertas, estructuradas y semi estructuradas, esta técnica es implementada con el objetivo de conocer y observar las relaciones, interacciones y dinámicas presentadas dentro del sistema familiar, es por esto que desde el Centro de atención, durante estas visitas domiciliarias se construyen conversatorios que permitan la interacción del profesional con las familias con algún tema de interés al que se le pueda dar respuesta o recolectar información la cual es utilizada durante la caracterización.

Grupos de focalización: por medio de esta focalización, se logra identificar y localizar a las familias cercanas al Centro de Atención con vulnerabilidad, nivel bajo de Sisbén, desdolarización y viviendas con poca habitabilidad, de modo que se realice la implementación de programas y acciones destinadas a satisfacer necesidades básicas de salud, nutrición, educación, en este caso brindar la atención desde Comfenalco, esta focalización en el Centro es realizada en compañía con docentes y profesionales del Centro de Atención.

Llamadas telefónicas: esta técnica permite recolectar información y entablar una conversación con las familias vía telefónica, donde se preguntará por algún tema de interés, realizando seguimientos y convocatorias a las familias del centro de Atención.

9 Intencionalidades

Profesionales: se pretende promover la toma de conciencia mediante espacios de reflexión en los círculos de crianza dentro del sistema familiar, es por esto por lo que desde los espacios brindados por parte de los agentes interdisciplinarios se busca de manera conjunta construir una crianza comprometida para satisfacer necesidades presentes en la crianza de los niños y niñas.

Institucionales: desde el Centro de Atención a la Infancia Comfenalco, se crea este proyecto de intervención con el propósito de generar reflexión en los padres, madres y cuidadores de los niños y niñas pertenecientes al Centro de Atención entorno a los estilos de crianza, con el fin de fomentar en los niños un mejor comportamiento, crecimiento y desarrollo en su entorno, para esto se pretende que los participantes dejen atrás la crianza tradicional que fue implementada por sus padres en su niñez, dando a conocer una crianza consciente basada en; amor, respetos, comprensión y sea implementada dentro del hogar.

Actores: los padres, madres y cuidadores participantes en el desarrollo de este proyecto, pretenden dejar de lado la crianza tradicional implementada por sus padres en su niñez y así poder implementar una mejor crianza con sus niños y niñas.

No tuve una buena crianza, era basada en mal trato y poca comprensión, es por eso por lo que pretendo ser mejor madre con Liam y espero que desde estos espacios se me brinde un acompañamiento que me ayude a mejorar la crianza que estoy llevando con mi hijo (Viviana, comunicación personal, 2021)

La mayoría de las familias pertenecientes a estos espacios coincidían en mejorar la crianza que han implementado con sus hijos, dejando atrás la crianza tradicional usada por sus padres y así formar niños pasivos, amorosos y tranquilos.

10 Condicionantes

Durante el desarrollo de este proyecto Círculo de Crianza, se presentaron asuntos que en ocasiones no hacían posible el desarrollo de algunos encuentros como: disponibilidad de las familias, horarios laborales, cambios climáticos.

Al inicio de la convocatoria se propone trabajar con familias aledañas al centro de Atención, a medida que se fue avanzando se cambió la población ya que algunas familias cercanas al Centro no tenían disponibilidad por temas laborales, al igual que el grupo seleccionado desde el Centro de Atención, no estuvo presto a participar durante los encuentros.

Luego de los inconvenientes presentados con la población aledaña durante la convocatoria, se decidió conjuntamente con compañía de la Trabajadora Social, Psicóloga, Docentes y Coordinadora del Centro de Atención, trabajar con 5 familias entre padres, madres y cuidadores de cada aula teniendo en cuenta los siguientes criterios; crianza permisiva, padres autoritarios, crianza tradicional implementada con los niños y niñas; esto es, las docentes evidencian dentro del aula los comportamientos de los niños y niñas y acompañamientos y visitas realizadas por la Trabajadora Social. Para esto, la estrategia implementada para lograr esta convocatoria fue por; vía telefónica, WhatsApp, conversatorio personal con las docentes de cada aula, madres, padres y cuidadores seleccionados donde se les comenta el objetivo de estos encuentros, horarios y fecha de cada encuentro y se agenda con ellos y ellas las fechas de las reuniones – talleres.

11 Consolidantes

Las familias seleccionadas a participar en este proyecto de intervención están prestas a asistir a los encuentros desarrollados, teniendo en cuenta ventajas como; mejorar los estilos de crianza, dejar atrás las crianzas tradicionales implementadas en su crianza, aprender a soltar recuerdos negativos que podrían afectar en las emociones y crianza de sus niños y niñas. El Centro de Atención Comfenalco, se encuentra presto acompañar durante el desarrollo de estos espacios y brindar acompañamientos por parte de los profesionales pertinentes, además de la prestación de espacios adecuados para el desarrollo de este proyecto.

Dentro de este proceso de práctica, por parte del Centro de Atención se depositó la confianza en la practicante de Trabajo Social de poder liderar y desarrollar las planeaciones en cada encuentro, por parte de las familias algunas de estas estuvieron prestas a participar en cada uno de los encuentros, abrirse y contar sus experiencias, recuerdos, emociones los cuales permitieron generar reflexión y conversatorios. Se rescata la disponibilidad de las familias para reflexionar sobre su rol como padres –madres e identificar las situaciones que se viven dentro del hogar y estas como afectan a los menores.

12 Consideraciones éticas desde el trabajo social

La ética profesional está presente durante el desarrollo de esta investigación como un aspecto que permitió conocer, comprender y respetar las particularidades de las familias pertenecientes al Centro de Atención. Los profesionales de Trabajo Social deben exigirse nuevas formas de actuar teniendo en cuenta el cambio constante de la realidad y las dinámicas políticas, económicas, culturales, sociales e históricas que convergen en la misma; ese accionar debe pensarse teniendo en cuenta los principios propios de la profesión- disciplina, las relaciones sociales y el quehacer humanizado en pro de rescatar subjetividades de los actores, la cotidianidad y a su vez concebir procesos comunicacionales que posibiliten la lectura, comprensión y análisis de los sujetos y su entorno, todo ello como elementos transversales para realizar un buen ejercicio bajo el cumplimiento de los objetivos propuestos.

En esta medida y teniendo como base fundamental el código de ética de trabajo social, se plantearán a continuación los principios que rigen el actuar profesional para esta investigación:

Confidencialidad: los datos recolectados a través de la interacción misma con los actores y a través de la ejecución de las acciones, serán utilizados solamente con fines académicos, respetando así la privacidad de los sujetos.

Respeto: El ejercicio profesional se reconocerán a los actores como sujetos de derechos que tienen voz y voto en la construcción y consolidación de la propuesta de intervención, por ello se tendrá presente sus subjetividades, vivencias, historias, diversidades culturales y demás factores necesarios que potencien las acciones a generar y ejecutar.

Libertad: permite a los actores participantes tomar decisiones ser autónomos y potenciar sus habilidades mediante los procesos que se desarrollen desde la propuesta de intervención; cabe resaltar que, en este principio de libertad, se les dará paso a desistir en la participación del proyecto, si así lo desean.

13 Informe de gestión

De acuerdo con los informes de gestión desarrollados mes a mes, se darán cuenta de manera detalla con relación a cada objetivo como se dio la ejecución de cada uno de estos y de qué forma fueron cumplidas sus metas:

13.1 Objetivo 1

Sensibilizar durante la convocatoria a padres, madres y cuidadores para su participación en el proyecto círculo de crianza, con el fin de fortalecer su rol dentro del sistema familiar.

Durante el desarrollo de la convocatoria se planteó desde un inicio trabajar con 25 familias aledañas al centro de Atención a la Infancia, para esto se implementaron acciones como; realizar convocatoria casa a casa y dar a conocer la finalidad del proyecto Círculo de Crianza, pidiendo autorización a las familias sobre sus datos personales y número telefónico para acordar hora y fecha de inicio del proyecto.

Meta: convocar al 80% de las 25 familias y que estas confirmen su participación en el proyecto.

Esta convocatoria fue realizada en el transcurso de una semana donde se encontraron hallazgos que no permitieron cumplir a cabalidad esta meta, hallazgos como:

- Poca disponibilidad de tiempo por parte de las familias, horarios laborales que imposibilitaban su asistencia. Las familias, sobre todo los padres del núcleo familiar tenían disponibilidad después de las 6 de la tarde.
- Poco interés por parte de las familias en hacer parte del proyecto.

De acuerdo con estos hallazgos, se replantea la población a trabajar, esta vez sería con 20 familias pertenecientes al Centro de Atención (5 familias por aula), estas fueron seleccionadas por parte de las docentes de cada aula teniendo en cuenta criterios como: permisividad, estilos de crianza, formas de castigo presentes en los niños y niñas.

Meta replanteada: a finalizar el mes de agosto, el 80% de las familias seleccionadas confirmaron su participación en el proyecto.

Para llevar a cabo el desarrollo de esta meta, se desarrollaron momentos que dieron respuesta, como:

- Identificación de las familias

- Llamadas telefónicas
- Selección de los participantes de cada aula
- Redefinición del grupo de familias
- Construcción de la metodología y revisión por parte de las asesoras

A partir de estos momentos, la construcción de nuevos objetivos y modificación de la población a trabajar, se logró cumplir con la nueva meta propuesta y por ende dar inicio al proyecto Círculo de Crianza, desarrollando actividades acordes a objetivos planteados desde un inicio.

13.2 Objetivo 2

Reconocer las creencias que tienen los padres, madres y cuidadores, en la crianza y desarrollo de los niños y niñas.

Para dar cumplimiento a este objetivo y la meta planteada, se desarrollaron 2 actividades con metas propuestas que permitieran el logro de este objetivo:

Meta 1: el 50% de las familias reconocen los estilos de crianza desarrollados con ellos en su infancia y como esta es implementada en la crianza de sus hijos.

➤ Actividad 1

Paquete chileno

Se realizará una ronda y se hará entrega de un paquete que será pasado por cada uno de los participantes, dentro habrá preguntas en torno a las creencias de su crianza, como:

- ¿Cómo te decían que debías corregir a tus hijos?
- ¿De las formas de corregir que te decían que debías
- Tener con tus hijos, ¿cuáles implementas?
- ¿Qué formas de corregir te decían con más frecuencia?
- “la familia siempre es lo primero” ¿la utilizaban contigo?
- “no tiene talento, así que no sueñes con cosas imposibles”

Temática del crisol; construcción del crisol “hijos”

Luego del desarrollo de la temática de creencias para así darle sentido a la construcción del nuevo crisol el cual serán sus hijos. La idea de esta actividad es generar reflexión en como los estilos de crianza, recuerdos, sentimientos y creencias que son negativos pueden afectar en el desarrollo y crecimientos de los niños y niñas.

Se les asignara a las madres arcilla para que construyan desde la metáfora: de lo que estamos llenos, con lo que cargamos, como eso nos moldea y nos representa, tomando esta metáfora como la forma de recordar los estilos de crianza y de donde parte cada uno de ellos.

En el desarrollo de esta actividad, se dio cuenta del cumplimiento del objetivo y la meta propuesta, generando reflexión en los estilos de crianza, recuerdos, sentimientos y creencias que son negativos pueden afectar en el desarrollo y crecimientos de los niños y niñas. Recordando el crisol que los representa a ellos como padres y como se pueden cargar a los niños de cada uno de sus recuerdos o crianza.

Se cumplió a cabalidad en el desarrollo del encuentro, las acciones construidas en la planeación para dar respuesta al objetivo propuesto.

Meta 2

El 90% de las familias participantes a esta actividad reflexiona sobre sus recuerdos de infancia y acompañamiento en el crecimiento sus hijos.

➤ Actividad 2

Lectura del poema: si de veras quieres ayudarme de René trossero.

Se le entregará a cada una de las participantes pequeños partes de papel para que los padres escriban en ellos lo siguiente:

- ¿Cómo me trataban cuando niño?
- ¿Cómo era la relación con mis padres?
- ¿Qué emociones positivas tengo de mi infancia?
- ¿Qué emociones negativas tengo de mi infancia?

Esto permitió además de generar un diálogo, cada una de las madres leerá lo escrito en cada papel y decidirá que le quiere pasar a su hijo, teniendo en cuenta la temática del crisol. Donde cada una reflexiono sobre los recuerdos y estilos de crianza positivos y negativos y cuáles de esto le quieren pasar a sus hijos, lo que no les quieren pasar lo van a rasgar y dejar en el pasado.

Luego de su escrito, se les da a conocer cuál es el objetivo de esta dinámica; cada una leerá lo escrito de acuerdo con cada pregunta y decidirá que dejar en el pasado y que les quiere pasar a sus hijos, cada madre socializo y alunas realizaron comentarios como:

- “en mi infancia todo fue muy bonito, no recuerdo nada malo, todo fue amor, diálogo comprensión” (madre de Josué, Comunicación personal)

- “no recuerdo nada bonito de mi infancia, lo quiero dejar atrás y dejarle cosas lindas a mi hijo” (madre de Liam, Comunicación personal)

Desde cada recolección de voces se da cuenta de las reflexiones generada en cada familia, reflexiones como:

- “esos espacios son muy importante, a veces como padres creemos que estamos haciendo bien las cosas y estos espacios nos ayuda a darnos cuenta si lo hacemos bien o no” (madre de Josué, Comunicación personal)
- “a mí me parecen espacios muy agradables, me llevo cosas nuevas para tenerlas en cuenta con mi hija” (madre de Mari Ángel, Comunicación personal)
- “de verdad agradezco mucho, mi relación con Liam antes no era muy buena, ahora hablo mucho con él, ya no le pegó casi” (madre de Liam, Comunicación personal)

Durante cada uno de estos espacios de reflexión, se pudo notar la disposición que tuvo cada padre y madre en los encuentros, muchos agradecieron por estos espacios de reflexión, como estos les permitieron reflexionar frente algunos comportamientos y actitudes que tenían con sus niños y niñas. Al final se les agradece por abrirse y compartir sus hermosas experiencias que dejan mucho aprendizaje y les permite ellos dejar atrás esos errores, recuerdos y enseñanzas no tan buenas.

Se cumplió a cabalidad en el desarrollo del encuentro, las acciones construidas en la planeación para dar respuesta al objetivo propuesto.

13.3 Objetivo 3

Abordar las emociones a partir de los recuerdos que tienen los padres, madres y cuidadores dentro de la crianza de los niños y niñas.

Meta 1

El 30% de las familias logren identificar recuerdos relacionados con su infancia y su crianza.

Reconocimiento en el espejo

Se hará entrega a cada participante un espejo donde podrán observar su rostro y de fondo habrá una música sonora que permitirá un momento de relajación y concentración para recordar momento de su infancia y traer a colación recuerdos de su infancia, durante esto se irán realizando las siguientes preguntas:

- ¿Qué parecido tengo con mis padres?

- ¿Qué extraño de mi infancia?
- ¿Qué recuerdo de mi infancia?
- ¿Qué no olvido de mi infancia?
- ¿Qué tengo físicamente de mis padres?
- ¿Qué emociones tengo de mis padres?

Luego, daremos paso a la construcción de un poema David G sobre lo que le agradecen a sus padre o cuidadores, lo aprendido y lo no tan agradable.

Para finalizar, se dará la construcción de un crisol dando a conocer el parecido del crisol con una persona y haciendo relación a la metáfora; lo que estamos llenos, con lo que cargamos, como todo estos nos moldea, así mismo poderlo representar por medio del crisol. Invitar a moldear ese crisol como representación de cada persona y dar a conocer el significado que tiene, cada material y como cada procedimiento va dando forma a la construcción de ese objeto.

Meta 2

El 95% de las participantes en esta actividad, recuerdan su crianza desde emociones y recuerdos, reflexionando a partir la crianza implementada con sus hijos.

➤ Actividad 2

Se invitó a los participantes ponerse en pie formando un círculo y se le entrega a uno de los participantes una tripa de pollo la cual iba pasando por cada uno de ellos, durante este recorrido se iban a realizando preguntas orientadoras que permitieron el dialogo y recordar actividades, rutinas y afectos desarrollados con los niños y niñas.

Recordar en el espejo

Se le asignó a cada participante un espejo, papel y lápiz invitándolos a observarse al espejo mientras se van realizando algunas preguntas como:

- ¿Qué emociones tienen de sus padres?
- ¿Qué crianza adoptaste de tus padres?

Para finalizar, se les invito a las madres participantes pintar el crisol construido en los encuentros pasados, teniendo en cuenta este crisol como una representación gráfica de ellas como madres y se le dará color a partir de sus sentimientos y emociones. Las características y recuerdos escritos en el papel durante la dinámica del espejo se irán agregando al crisol, las madres mientras iban agregando cada escrito al crisol fueron socializando sus escritos y recuerdos.

Las madres pertenecientes a este proyecto comunitario (círculo de crianza), desarrollan las actividades teniendo en cuenta la reflexión, se pudo dar cuenta de las ganas de dialogar y compartir experiencias significativas para su vida y reflexionar sobre tratos y relaciones que tienen hacia su niño o niña. Cada uno de estos encuentros desarrollados permite recordar, pero al mismo tiempo dar cuenta de las formas de corregir cada mal comportamiento que tienen sus niños y niñas. Se les nota el interés que le ponen a cada actividad desarrollada y como toman ciertos aportes para mejorar su relación con sus hijos.

Se cumplió a cabalidad en el desarrollo del encuentro, las acciones construidas en la planeación para dar respuesta al objetivo propuesto.

13.4 Objetivo 4

Fortalecer mediante espacios de reflexión, una crianza consciente dentro del sistema familiar y la comprensión dentro del desarrollo y crianza de los niños y niñas.

Meta 1

El 80% de los participantes logren recordar los estilos de crianza que utilizaban sus padres, madres y cuidadores y a partir de ellos reflexionar sobre los estilos de crianza implementados con los niños y niñas.

➤ Actividad 1

Autoritario-permisivo

Se dispone el espacio con cinta de papel, la cual permitirá la división del grupo, cada división tendrá un significado el cual permitirá el dialogo (permisivo- Autoritario). Se generará otro espacio de dialogo teniendo en cuenta la temática de disciplina consciente, la cual permite generar estrategias sin necesidad de implementar el castigo, basada en el dialogo, respeto y buen trato.

Se les preguntara a las familias:

- ¿Qué acciones realizas cuando tu niño o niña no cumple normas o no se comporta de la forma como tu espera? Incentivando el dialogo y la participación, realizando sugerencias con el objetivo de implementar una disciplina consciente.

Las familias participantes a este espacio mostraron interés encada una de las actividades y temáticas desarrolladas en el encuentro, lo más importante de este espacio son las reflexiones que

logran generar cada uno de los participantes en cuanto a los estilos de crianza, normas y reacciones frente a cada situación presentada con sus niños y niñas.

Se cumplió a cabalidad en el desarrollo del encuentro, las acciones construidas en la planeación para dar respuesta al objetivo propuesto.

13.5 Objetivo 5

Apoyar las diferentes actividades que se realizan dentro y fuera del Centro de Atención, con el fin de fortalecer las acciones que se llevan dentro de la práctica académica.

Meta

El 100% de las actividades asignadas para llevar a cabo dentro del desarrollo de la práctica académica, fueron realizados en su totalidad.

- Acompañamiento y seguimiento a casos de niños, niñas y familias remitidos por garantía de derechos.
- Seguimientos vía telefónica a algunas familias por baja participación en los encuentros
- Encuentros con estrategia de manera virtual semanalmente
- Llamadas telefónica luego de cada encuentro por inasistencia a algunas familias
- Sistematización de los encuentros (registro detallado de los momentos del encuentro)
- Ambientación de espacios para el desarrollo de diferentes actividades
- Acompañamiento en el comedor
- Apoyo por momentos en diferentes aulas
- Apoyo y acompañamiento a piscina fuera del Centro de atención los viernes
- Recibimiento a las familias en la jornada de entrada de los niños al centro de atención los miércoles
- Apoyo a actividades fuera del Centro de Atención.
- Apoyo y seguimiento a familias con casos de Sisben
- Acompañamiento a las familias en sus hogares en relación con temáticas de interés
- Revisión de hemoglobina a las carpetas de los niños del centro de atención
- Visitas de ingresos a niños y niñas al centro de atención 50 y 70 visitas durante todo el proceso de práctica.

El logro de esta meta se cumplió en su totalidad, estas actividades fueron desarrolladas durante todo el proceso de la practica académica, las cuales permitieron generar reflexión en torno a la práctica, dejando aprendizajes, acompañamientos y seguimientos cumplidos en compañía de las familias pertenecientes al Centro de atención.

14 Logros y dificultades del proceso

14.1 Dificultades

Acordar horarios con las familias: algunos horarios laborales de las familias se trocaban y se les dificultaba poder asistir a los encuentros.

Disposición por parte de las familias: algunas familias no estuvieron prestas a participar, para el desarrollo de cada encuentro se les realizó convocatoria vía Whatsapp, llamada, pero no se logró participación.

Acompañamiento interdisciplinario: al inicio del desarrollo de este proyecto se dispuso desde la institución la compañía de las practicantes de Psicología en alguno de los encuentros, pero no fue posible contar con su acompañamiento y disposición.

14.2 Logros

Desarrollar las temáticas seleccionadas: se logró el desarrollo de las temáticas y técnicas acordadas desde el inicio del proyecto.

Generar reflexión en las familias: se dio cuenta como al finalizar este proyecto, las familias participantes agradecieron por cada espacio que les permitió dejar de lado recuerdos de su infancia que ayudaron a dar cuenta como estos se veían reflejados en la crianza implementada con sus niños y niñas.

Desarrollar los encuentros: al inicio del desarrollo de cada encuentro, no se lograba desarrollar algunos encuentros por temas de tiempo y fechas, se realizó una nueva construcción de estos los cuales permitieron el desarrollo de cada encuentro y temática.

15 Reflexión académica (aportes de Trabajo Social al proceso de práctica)

El trabajo social no es una profesión ajena a las realidades humanas, por el contrario, se realizan abordajes respetuosos de las condiciones en las que viven cualquier individuo, comunidad y grupo, en este caso y durante el desarrollo del proceso de la práctica e implantación del proyecto, se partió de un análisis empático de las necesidades, costumbre, vivencias y experiencias de las familias pertenecientes al Centro de Atención.

Desde el proceso de la práctica, se da cuenta de la gran importancia que cumple el rol del Trabajador Social dentro de los acompañamientos realizados en el Centro de Atención, siendo estos procesos como una guía que logran la construcción de manera conjunta con las familias dar respuesta a problemáticas presentadas dentro de cada entorno familiar, en el Caso de Circulo de Crianza, se dio cuenta como este rol logra promover la toma de conciencia, mediante espacios de reflexión y aprendizaje con padres, madres y cuidadores pertenecientes al Centro de Atención.

16 Recomendaciones

A partir de las reflexiones obtenidas por lo madres, padres y cuidadores del Centro de Atención desde la implementación desde este proyecto de intervención, resulta importante no solo en este escenario de practica sino en otro campos, desarrollar actividades en torno a los estilos de crianza tradicionales que afectan al desarrollo y crecimiento de los niños y niñas, donde el Trabajador Social brinde herramientas y oriente a las familias en la implementación de una crianza consciente que permita el crecimiento pleno del ser humano.

Desde la práctica académica y correlación con la coordinación de práctica, se da cuenta del poco seguimiento realizado durante el desarrollo de práctica, es por esto que desde esta experiencia se recomienda realizar acercamientos continuos desde coordinación, este con el fin de conocer la necesidades, cargas laborales, gastos económicos y procesos pocos satisfactorios por parte de los y las practicantes, esto para que se realicen acuerdos de manera conjunta que no afecten el desarrollo de la práctica académica.

Referencias

- Chigorodó Competitivo (2020) *Plan de Desarrollo 2020-2023: Construyamos Juntos*.
Alcaldía de Chigorodó Antioquia 2020-2023
- Comfenalco Antioquia (s.f.) ¿Quiénes somos? conoce a Comfenalco Antioquia. *Revista Comfenalco*. <https://bit.ly/3bkKBZI>
- Disciplina positiva (2015) *Disciplina positiva educando con amor y respeto*.
Disciplinapositivamx. <https://bit.ly/3oVyc1I>
- Instituto Popular de Capacitación [IPC] (s.f) *Urabá Antioqueño*. Instituto Popular de Capacitación. <http://ipc.org.co/index.php/regiones/uraba-antioqueno/>
- Instituto Yvonne Laborda. (2020) *Los 7 principios de Yvonne Laborda para una crianza consciente*. Crianza Consciente y Educación Emocional. Instituto Yvonne Laborda
- González, X. (2018). Las apuestas en Responsabilidad Social de Cafam y Comfenalco. En *La República*. <https://bit.ly/3JedjrU>
- Perez, K. (2020) *Documento de Caracterización*. Comfenalco Antioquia
- Pontificia Universidad Javeriana (s.f) *Introducción al encuentro con familias*. Pontificia Universidad Javeriana
- Viveros Chavarría, E. F, (2010). Roles, patriarcado y dinámica interna familiar: reflexiones útiles para Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*.
<https://bit.ly/3oSn85o>