



**El lenguaje y las relaciones sociales como fundamento conceptual y teórico de las Asesorías Sociopedagógicas desarrolladas por Antivirus para la Deserción**

Jhisel Andrea Holguín Montoya

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajadora Social

Asesora

Bárbara Zapata Cadavid, Magíster (MSc) en Intervención en Sistemas Humanos

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
Trabajo Social  
Medellín, Antioquia, Colombia  
2022

---

Cita

(Holguín Montoya, 2022)

---

Referencia

Holguín Montoya, J. A. (2022) *El lenguaje y las relaciones sociales como fundamento conceptual y teórico de las Asesorías Sociopedagógicas desarrolladas por Antivirus Para la Deserción* [Informe de practica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

Estilo APA 7 (2020)



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

**Rector:** John Jairo Arboleda Céspedes.

**Decana:** Alba Nelly Gómez García.

**Jefe departamento:** María Edith Morales Mosquera.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

## Tabla de contenido

Resumen .....	7
Abstract .....	8
Introducción .....	9
1 Descripción del campo de practica.....	10
1.1 Localización e historia del programa .....	10
1.2 Objetivos de Antivirus para la Deserción .....	12
1.3 Líneas de trabajo o proyectos estratégicos .....	12
1.3.1 Asesorías Sociopedagógicas .....	12
1.3.2 Repaso académico .....	18
1.3.2.1 Tutorías interinstitucionales y tutorías académicas.....	18
1.3.2.2 Nívelate con Antivirus .....	18
1.3.2.3 Repositorio Antivirus .....	19
1.3.2.4 Grupos de estudio.....	19
1.3.3 Apoyo económico .....	19
1.3.4 Acompañamiento socioemocional .....	20
1.3.4.1 Estrategia motivacional .....	20
1.3.4.2 Estrategia psicoemocional.....	21
1.3.4.3 Estrategia relacional .....	21
1.4 Actores .....	21
1.4.1 Personas a quienes se dirige el proceso .....	21
1.4.2 Organigrama .....	22
2 Justificación.....	23
3 Objetivos .....	24
3.1 Objetivo general .....	24

3.2	Objetivos específicos.....	24
4	Referentes teóricos .....	25
5	Metodología .....	27
5.1	Concepción filosófica general de la intervención .....	27
5.2	Lugar del Trabajo Social .....	27
5.3	Situación sobre la que se interviene .....	28
5.4	Descripción de la propuesta de intervención.....	29
5.5	Resultados esperados.....	30
5.6	Indicadores .....	30
5.6.1	De resultado .....	30
5.6.2	De gestión .....	30
5.7	Plan de trabajo.....	31
5.7.1	Fase de planeación y diseño.....	31
5.7.2	Fase de ejecución .....	31
5.7.3	Fase de evaluación .....	33
6	Resultados .....	34
6.1	Referente Conceptual .....	35
6.1.1	Social.....	35
6.1.2	Pedagógico.....	36
6.2	Referente epistemológico .....	37
6.2.1	Paradigma .....	37
6.2.2	Teorías Sociales .....	39
6.2.2.1	Construccionismo social .....	39
6.2.2.2	Interaccionismo Simbólico.....	42
6.2.3	Teorías pedagógicas.....	43

6.2.3.1 Teoría Sociocultural .....	43
6.2.3.2 Pedagogía Crítica .....	45
7 Reflexiones finales .....	48
8 Recomendaciones.....	51
Referencias .....	52
Anexos.....	54

## **Siglas, acrónimos y abreviaturas**

<b>ASP</b>	Asesorías Sociopedagógicas
<b>COVID-19.</b>	Enfermedad de Coronavirus iniciada en el 2019
<b>UdeA</b>	Universidad de Antioquia

## Resumen

La fundación Antivirus Para la Deserción realiza procesos de acompañamiento y orientación a los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia y de la Universidad Nacional a través de su línea estratégica de Asesorías Sociopedagógicas como eje fundamental y transversal de las diferentes acciones que implementa con el fin de disminuir la deserción estudiantil, a partir de acciones soportadas en un paradigma histórico-hermenéutico y a una fundamentación teórico-conceptual que retoma teorías sociales como el Construccinismo Social y algunos aportes del Interaccionismo Simbólico, además de servirse de teorías pedagógicas como la teoría Sociocultural de Vygotsky y la teoría crítica desde Freire, posibilita el trabajo interdisciplinar entre el Trabajo Social y la Pedagogía, como disciplinas que se complementan y conciben las relaciones sociales y el lenguaje como elementos claves para la disminución del riesgo de deserción, la construcción de alternativas y la vinculación entre los actores implicados en el proceso de intervención.

*Palabras clave:* Asesorías Sociopedagógicas, Trabajo Social, Pedagogía, lenguaje y relaciones sociales.

---

### **Abstract**

The Antivirus Para la Deserción foundation makes process to guidance and accompaniment to systems engineer's students in the University of Antioquia and the National University, through their strategic line: Asesorías Sociopedagógicas like fundamental point for the different actions that they do to reduce the university dropout. For that reason, this foundation does actions in base to historic-hermeneutic paradigm and in a theory-conceptual basis that recompiled social theories like Social Constructionism and some contributions of Symbolic Interactionism. Also, it uses pedagogic theories like Socio Cultural theory from Vigotsky and critical theory from Freire. It lets to Social Work and Pedagogy work the interdisciplinary way and as complementary discipline. These disciplines thinks that the language and socials relations are essential elements to the reduce university dropout, in addition, these make possible the construction of alternatives for the students and make enable the connection between the actors of the interventions process, like professionals from the social team and systems engineer's students.

*Keywords:* Asesorías Sociopedagógicas, Social Work, Pedagogy, language, and social relations.



---

## Introducción

Este informe se propone como producto de la intervención realizada en la línea de Asesoría Sociopedagógicas del programa Antivirus para la Deserción, el cual busca la permanencia estudiantil de los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia y recientemente de la Universidad Nacional. Se realizó durante la práctica solidaria una primera lectura del contexto con el fin de construir el objeto de intervención, posteriormente, en el transcurso de la práctica profesional II se desarrolló una fundamentación epistemológica de los procesos que se desarrollan en la línea de acompañamiento mencionada anteriormente. Finalmente, durante la práctica profesional III se llevó a cabo un proceso de análisis e interpretación del ejercicio de intervención.

En el presente informe se contemplan tres componentes: 1) Lectura del contexto: descripción del espacio de intervención, concepción filosófica general de la intervención, situación sobre la que se interviene, referentes teóricos y conceptuales que orientan la intervención, plan de trabajo, 2) desarrollo de la fundamentación teórico-conceptual de las Asesorías Sociopedagógicas y 3) programa. Finalmente se hace un análisis reflexivo que procura “poner en conversación” la experiencia vivida con los referentes conceptuales que se privilegiaron como orientadores del proceso.

## 1 Descripción del campo de practica

### 1.1 Localización e historia del programa

En el año 2018 se gesta Antivirus pa' la deserción, dentro de la unidad de Bienestar de la Facultad de Ingeniería, a partir de estrategias para la prevención temprana de la deserción y la disminución de los factores de vulnerabilidad, sin embargo, allí se constata que en el Departamento de Ingeniería en Sistemas hay un déficit en la cantidad de graduados, de modo que en este mismo año inician los contactos con dos empresas privadas: Auteco y PSL con el fin de consolidar completamente este proyecto.

De acuerdo con las trabajadoras sociales del programa, Sánchez y Franco (2020) Antivirus pa' la deserción nace “como una prueba piloto cuyo objetivo es brindar acompañamiento Sociopedagógico a los y las estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas”. Debido al impacto inmediato que tuvo el proyecto y su énfasis en un departamento específico, se convirtió en un programa autónomo que, si bien aún se vincula con bienestar de ingeniería, ya no pertenece directamente a esta unidad.

Al respecto, Víctor Valencia (s.f), líder proyecto plantea que:

Antivirus pa' la deserción surgió ante la necesidad de acompañar a los estudiantes en las diversas dificultades que presentan en su paso por la Universidad. Auteco y PSL se acercaron para conocer las cifras de deserción en la Facultad y se dieron cuenta de que los programas implementados desde Bienestar inciden en la disminución de insuficiencia académica, específicamente en los estudiantes de los primeros semestres. (Valencia, s.f, citado en Correa, 2020, párr. 2).

Adicionalmente, en el 2019 se terminan de diseñar y se implementan las primeras estrategias de intervención social llevadas a cabo por un equipo de profesionales y practicantes de Trabajo Social, al tiempo que se fortalecen las relaciones con las dos empresas privadas: Auteco y PSL, las cuales a partir del reconocimiento e interés que poseen en que los estudiantes de Ingeniería en Sistemas continúen su vida universitaria con éxito hasta su graduación, aportan desde lo económico y motivacional, brindando acompañamiento y charlas que fortalecen su vocación y los animan a continuar con sus estudios.

A medida que Antivirus pa' la deserción va creciendo en financiamiento y reconocimiento por administrativos, docentes y estudiantes del Departamento de Ingeniería en Sistemas, cambia su nombre a Antivirus para la deserción; modificando “pa” por “para”. Adicionalmente, ha ido construyendo nuevas líneas y estrategias de intervención de acuerdo con las propuestas de los y las practicantes de trabajo social y exigencias de las dinámicas contextuales.

Asimismo, en el 2021 Antivirus asumió el reto con el Ministerio de Tecnología e Información (Min Tic) el cual consiste en la capacitación y formación de técnicos en Ingeniería en Sistemas, dirigido a jóvenes y adultos de todo el país, en este nuevo campo de acción Antivirus aporta principalmente a la prevención de la deserción de los y las estudiante que se vinculan en este nuevo proyecto. Por otro lado, Antivirus para la deserción tiene como misión:

Convertirse en un referente, un espacio donde los estudiantes sean escuchados y tengan alternativas para resolver las problemáticas a las que deben enfrentarse a lo largo de su proceso académico y personal, y que influyen en los niveles de deserción en las instituciones de educación superior. (Correa, 2020, párr.12)

Es por esto que, se podría interpretar que sus diferentes líneas de acción se centran en los y las estudiantes de Ingeniería en Sistemas como protagonistas, siendo concebidos desde sus dimensiones biopsicosociales, un término creado por George Engel en los 80 y adaptado a la pedagogía, permitiendo comprender que cada estudiante atraviesa por los ámbitos biológicos, psicológicos y sociales, igualmente, se evidencia que en Antivirus para la Deserción se concibe la deserción como un fenómeno multicausal, es decir, que una misma persona puede vivir circunstancias en las cuales se presentan diferentes factores de vulnerabilidad como el económico, el motivacional, el psicológico, el académico, el familiar y el relacional, además, de comprender que, cada experiencia y situación es particular.

Asimismo, cabe resaltar que este proyecto no cuenta con una visión explícita, pero se puede afirmar que busca ser “aplicado en otros programas, e incluso en otras universidades del país” (Correa, 2020, párr.11) y es por lo que, actualmente, Antivirus ha estado creando vínculos con la Universidad Nacional, específicamente con su Departamento de Ingeniería en Sistemas y Computación, con el fin de que este programa sea aplicado allí a partir de adecuaciones a las necesidades y condiciones contextuales. En esta misma línea de ser aplicado en otros programas, se han adelantado durante el año 2022 propuestas de acción en diferentes departamentos de

Ingeniería de la UdeA, además de que se han construido vínculos con fundaciones como Eledé a través de la creación de la propuesta “Código Abierto” y en este mismo año, Antivirus Para la Deserción obtiene la denominación de “Fundación”.

## **1.2 Objetivos de Antivirus para la Deserción**

Si bien Antivirus para la Deserción plantea un objetivo principal desde sus inicios y se puede establecer que cada una de las acciones que han venido ejecutando apuntan a incidir positivamente en la disminución de las cifras de deserción en las diferentes modalidades (virtual y presencial) del programa de Ingeniería en Sistemas, así como promover espacios de acompañamiento académico y personal a los y las estudiantes de este pregrado, obteniendo su título profesional y disminuyendo el déficit de ingenieros de sistemas en el país, contribuyendo además a su desarrollo integral.

## **1.3 Líneas de trabajo o proyectos estratégicos**

Antivirus para la Deserción desde su componente social desarrolla una línea estratégica global y transversal, esta es la de Asesorías Sociopedagógicas, la cual es el eje articulador y el centro de las acciones del programa ya que desde allí se reconocen los factores de vulnerabilidad, las posibilidades de acción que tienen los estudiantes frente a sus situaciones y las posibles alternativas que se les pueden brindar acorde a las demás líneas estratégicas que desarrolla Antivirus.

Adicionalmente, esta línea de Asesorías Sociopedagógicas al ser global también abarca otros tres componentes o líneas de acción con procedimientos y formas de ejecución particulares. Estos son: académico, económico y socioemocional. Las estrategias mencionadas en el párrafo anterior serán desarrolladas a continuación.

### ***1.3.1 Asesorías Sociopedagógicas***

Es un acompañamiento integral que realizan practicantes y profesionales de Trabajo Social a los y las estudiantes de Ingeniería en Sistemas de la Universidad de Antioquia y recientemente se ha ido implementando en la Universidad Nacional en el pregrado de Ingeniería de Sistemas e Informática, En ambas Instituciones de educación superior se desarrollan con estudiantes de

modalidad virtual y presencial. En estas asesorías se identifican los factores de vulnerabilidad y se construyen las posibles alternativas de acción, así como el respectivo seguimiento.

Así entonces, las Asesorías Sociopedagógicas (ASP), constituyen una línea estratégica global y transversal del proyecto Antivirus para la Deserción. Su principal quehacer se enfoca en estudiantes admitidos al programa; remitidos por docentes y jefes de departamento; seguimiento a estudiantes en vulnerabilidad académica (están en periodos de prueba o repitiendo cursos 1, 2 o 3 veces); estudiantes que tienen historial en la cancelación de cursos y programas; y el seguimiento a casos activos.

Estas asesorías son un espacio de encuentro, escucha y apoyo de las y los trabajadores sociales del proyecto para con las y los estudiantes. Cabe resaltar que no son de índole clínica y parten de principios éticos que implican la confidencialidad, el respeto, el despojo de los prejuicios, el consentimiento informado y la comprensión de cada proceso y sujeto como único y particular. Así entonces las ASP comprenden la orientación y la intervención, permitiendo el reconocimiento del contexto de las y los estudiantes, así como la identificación de los factores de riesgo para la permanencia académica y la reflexión frente a las acciones que se pueden ejecutar en torno a las situaciones que presentan.

La trabajadora social María Rosa Fabra (2018) realizó parte de sus prácticas en Bienestar de Ingeniería y definió el proceso las asesorías como un proceso de orientación e intervención, a partir de los planteamientos de Batalloso (2011), estableciendo:

- Orientación. Es un proceso de ayuda dirigido a todas las personas, con la finalidad de estimular, apoyar, animar, proporcionar recursos y/o asesoramiento con el objetivo de mejorar y contribuir a que el sujeto construya de forma autónoma su propio proceso de desarrollo y maduración personal.
- Intervención. como un aspecto práctico de la orientación que propende por desarrollar actividades de asesoramiento, ejecución de actividades, implementación de programas, etc. (Fabra, 2018, p.60)

Esto implica que las ASP parten de comprender a los sujetos como seres Bio-Psico-Sociales lo que significa que cada estudiante posee diferentes dimensiones que incluyen su desarrollo corporal y por tanto estado físico, así como un ámbito emocional, motivacional y psicológico, además de estar en constante interacción con otros individuos y grupos sociales como pareja,

familia, amigos, entre otros. La relevancia de esta concepción radica en que permite entender que los factores de vulnerabilidad que presentan los y las estudiantes pueden responder a cualquiera de estas dimensiones, por lo que el acompañamiento debe concebir esta perspectiva.

De este modo, todas las acciones que se llevan a cabo desde Trabajo Social buscan impactar y transformar positivamente en una realidad, concibiendo a las y los sujetos como principales protagonistas que poseen capacidades y posibilidades para transformar sus situaciones. Es por ello por lo que, desde las asesorías Sociopedagógicas, se busca construir alternativas con, por y para los y las estudiantes de Ingeniería en sistemas, que sean adaptadas a sus condiciones académicas, contextuales y personales; al tiempo que son diseñadas con base en las posibilidades y recursos con los que cuentan, aunadas a las líneas estratégicas que desarrolla Antivirus para la Deserción.

Partiendo de lo anterior y teniendo como perspectiva esta visión Biopsicosocial, las ASP poseen una oferta de acción desde diferentes ámbitos: el académico, económico, socioemocional, motivacional, acompañamiento familiar y psicológico, además de brindar orientaciones sobre trámites administrativos. Desde cada uno de estos componentes se pretende posibilitar a los y las estudiantes posibles soluciones frente a aquellas situaciones que dificultan la permanencia estudiantil, por tanto, se pretende aportar y contribuir positivamente en sus vidas personales y universitarias. Desde el ámbito académico contamos con talleres, material online y tutores que enseñan, refuerzan y apoyan el aprendizaje de los contenidos temáticos desarrollados durante la carrera.

En relación con lo económico, Antivirus para la deserción gestiona relaciones y vínculos con otras entidades y egresados que puedan realizar un aporte voluntario a las y los estudiantes que más lo requieren, además de realizar préstamos de equipos y elementos necesarios para el desarrollo de las clases virtuales, buscando que la conectividad y falta de estos elementos no sean un obstáculo en sus vidas académicas.

Igualmente, se tiene una oferta en relación con los componentes socio emocionales y motivacionales, estos apuntan al acompañamiento, la creación de espacios seguros, de confianza y tranquilidad, en los cuales las y los sujetos encuentren una persona del equipo social que los escuche, oriente y les permita expresarse, además, de la consolidación de encuentros en los cuales se brindan herramientas para mejorar el trabajo en equipo, la comunicación y la inteligencia emocional. Por último, desde este componente, también se busca que los y las estudiantes se relacionen entre sí, encuentren amigos y tejan relaciones de “parcería”.

Asimismo, se cuenta con una profesional de Trabajo Social especializada en el acompañamiento socio familiar, quien desde la terapia breve centrada en soluciones le permite al/la estudiante reconocer sus situaciones familiares, identificando posibles alternativas y brindando herramientas para gestionar sus dificultades con su grupo familiar. Por otra parte, para el acompañamiento psicológico, se cuenta también con una profesional de psicología dispuesta a escuchar y generar espacios para tramitar sentimientos y situaciones que pueden estar agobiando a las y los estudiantes.

Adicionalmente, se reconoce que debido al desconocimiento frente procesos administrativos algunas/os estudiantes pueden verse en situaciones académicas complejas, por tanto, se les orienta sobre cancelación de semestres y cursos, homologación de materias, cambios de modalidad y demás requerimientos que nacen de las necesidades y condiciones particulares; igualmente, se les brinda asesoría en relación a las garantías académicas, con el fin de que conozcan derechos que poseen a nivel académico, posibilidades de acción y alternativas para la permanencia estudiantil.

Se puede establecer que, desde Antivirus para la deserción, se trabaja cada día en busca de garantizar la permanencia de los y las estudiantes de Ingeniería en sistemas, es por esto que, se modifican, complementan y diseñan nuevas estrategias y procedimientos que sean acordes a las exigencias estudiantiles y contextuales. En relación a esto y debido a la situación de paro nacional que tuvo lugar en el país durante el año 2020 y mediados del 2021, se adaptaron las Asesorías Sociopedagógicas con un enfoque de atención en crisis y primeros auxilios psicológicos, con el fin de permitir que las/los sujetos reconozcan en sí mismos posibilidades de acción, capacidades y recursos, además de fortalecer su resiliencia y brindarles espacios de expresión, en los cuales puedan gestionar las emociones y sensaciones que se producen a raíz de la coyuntura social, política, económica, cultural e histórica del país.

Lo anterior también responde a lo planteado en la primera fundamentación teórica de Asesorías Sociopedagógicas, en cuanto:

La intervención-orientación debe ser un proceso continuo y no debe ser reducida a charlas informativas o consejería puesto que debe ser un fin propiciar el conocimiento de sí mismo, el conocimiento de la realidad y adquirir la habilidad para la selección y procesamiento de información que esa realidad ofrece. (Batalloso, 2009, citado en Fabra, 2018, p.4)

De ese mismo documento se hace necesario traer a colación los principios que orientan las ASP a partir de Bataloso (2009):

- Intersubjetividad: este aspecto no se limita únicamente a la imposibilidad de acercarse a la realidad desde una perspectiva objetiva, sino que reconoce la interrelación existente entre los sujetos y los procesos de reconocimiento mutuo, sensible, emocional y afectivo, donde se pueden generar y mantener procesos de ayuda y desarrollo personal.
- Interactividad: los procesos de intervención poseen una naturaleza interactiva en cuanto implican cambios y modificaciones mutuas que se producen en el momento mismo de la acción y permiten dar continuidad a un curso interminable de transformaciones.
- Interdisciplinarietà: la conformación de equipos de trabajo de distintas áreas del conocimiento facilita la apertura a nuevas dimensiones de encuentro interdisciplinar y dimensiones del conocimiento, lo cual facilita una mayor comprensión de los fenómenos de la realidad y permite encontrar vías de atención y ayuda más adecuadas y enriquecedoras para el desarrollo de las personas. (Bataloso, 2009, en Fabra, 2018, p. 4)

Por otra parte, las Asesorías Sociopedagógicas (ASP) están estrechamente ligadas a las condiciones contextuales puesto que estas modifican su procedimiento y comprensión de la realidad social según las condiciones locales y nacionales ya que estos tienen implicaciones en el proceso de permanencia de los y las estudiantes como lo ha sido la pandemia del COVID-19 y el Paro Nacional decretado a raíz de la Reforma Tributaria. Si bien estos son casos específicos que significaron comprensiones distintas del proceso operativo y priorización de las ASP. A continuación se presenta los momentos en los cuales se desarrolla esta estrategia, e igualmente, e necesario reiterar que este no es un manual, sino una orientación y por tanto es dinámica y flexible.

**1. Recepción de la asesoría:** Este es el momento en el que llega la solicitud de Asesoría Sociopedagógica, la cual puede surgir o tener diferentes razones de contacto, es decir, puede llegar porque el o la estudiante voluntariamente la solicita a través de los canales de comunicación de Antivirus Para la Deserción como formularios, correos o WhatsApp, pero también pueden surgir porque son remitidos por docentes o jefes de departamento a raíz de un proceso de cancelación de



semestre, por dificultades con cursos específicos, por vulnerabilidad académica o insuficiencia académica. Así entonces, se realiza el siguiente procedimiento:

- Se analizan las observaciones y temas que el estudiante expone en caso de ser solicitada por el o la estudiante
- Asignación de un practicante de Trabajo Social quien realizará el acompañamiento
- Búsqueda en bases de datos: caracterizaciones y registros previos con el fin de identificar si el estudiante ha tenido proceso con el proyecto, con miras a tener un contexto más amplio de los distintos ámbitos, así como reconocer nivel de avance académico, número de semestres cursados, materias con dificultad, información personal frente a ámbitos económicos y familiares, además de posibles factores de vulnerabilidad.
- Reconocimiento de posibles alternativas acorde a la razón de contacto.

**2. Contacto con los y las estudiantes:** El acompañamiento a los y las estudiantes puede realizarse a través de diferentes medios, puede ser por llamadas telefónicas, encuentros presenciales o encuentros virtuales a través de plataformas como Zoom o Google Meet. Este contacto busca conocer las situaciones, factores de vulnerabilidad y recursos con los cuales cuenta el o la estudiante a través de un ejercicio inicial de escucha, con una intención diagnóstica, haciendo preguntas para indagar e identificar las condiciones actuales del estudiante. Indagar por temas sobre: Estado académico (avance, dificultades presentes), indagar por los ámbitos familiares, económicos, psicosociales, y demás ámbitos que puedan afectar la permanencia estudiantil; y búsqueda de alternativas, basado en la información identificada, se puede optar por las estrategias directas del proyecto y de la universidad. Siempre se construyen con los sujetos implicados, es decir que se les presentan las ofertas del programa y las posibles remisiones, pero son ellos y ellas quienes deciden, además de que las alternativas subyacentes nacen de la conversación con los y las estudiantes.

**3. Puesta en marcha de las alternativas y remisiones:** Se le envía al o la estudiante la información y se hacen las remisiones que se hayan acordado durante la ASP, estas remisiones pueden ser a voluntarias de Trabajo Social que se encargan del acompañamiento familiar o a voluntaria de Psicología quienes realizan el acompañamiento emocional, motivacional y psicológico, pero también se pueden remitir a otras unidades académicas de la Universidad como Admisiones y Registro, Bienestar de Ingeniería, Asuntos estudiantiles de Ingeniería, entre otros.

**4. Registro de las Asesorías:** Registrar las asesorías brindadas a cada uno de los estudiantes, Allí es necesario registrar datos del estudiante, situación académica, observaciones generales de la asesoría, alternativas propuestas por el proyecto, se debe especificar factor de vulnerabilidad, encargado de la asesoría entre otros.

**5. Seguimiento periódico:** Realizar revisión periódica de los casos y realizar seguimiento en caso de ser necesario, ya sea porque el o la estudiante inició un proceso o porque la dificultad no quedó resuelta en el primer contacto.

### ***1.3.2 Repaso académico***

Este componente en específico busca brindar alternativas para la adquisición de conocimientos acordes a los cursos académicos que matricularon los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas, creando una oferta que abarca el acompañamiento personalizado y el aprendizaje colaborativo, además de contemplar acciones que se ajusten a su disponibilidad horaria.

#### **1.3.2.1 Tutorías interinstitucionales y tutorías académicas**

Estas se programan de acuerdo con la disponibilidad del/la tutora y quien la recibe. Se solicitan por medio de un formulario que se encuentra en la página de Antivirus para la deserción, este es difundido por correo electrónico, pero también son ofrecidas durante las asesorías Sociopedagógicas según sea el caso de cada estudiante. Esta estrategia busca aumentar los conocimientos de cursos específicos. Los tutores son voluntarios e igualmente son estudiantes de semestres intermedios y avanzados que se han destacado en el curso que imparten como tutores.

Estas tutorías son personalizadas y desde el 2019-1 hasta lo transcurrido del 2021-1 se han registrado “376 tutorías académicas en materias como Álgebra lineal, integral y mecánica, Trigonometría, Cálculo diferencial, vectorial e integral, Física de campos y mecánica, Arquitectura de computadores, Geometría vectorial y analítica” (Rodríguez, Diego. 2021. Informe de ejecución).

#### **1.3.2.2 Nívelate con Antivirus**

Esta es una estrategia que consiste en la programación de talleres de estudio acordes a los planes evaluativos de algunos cursos de Ingeniería en Sistemas. Estos son impartidos por tutores

voluntarios a través de la plataforma zoom; son difundidos por el correo electrónico y redes sociales como Instagram y Facebook de Antivirus y de la Facultad de Ingeniería. Estos talleres son grabados y cargados en el canal de YouTube de Antivirus, siendo de acceso público y enviados al correo de todos los estudiantes. Además, de acuerdo con el informe de ejecución realizado por la practicante Angie Vargas (2021) hasta el momento se han realizado 266 talleres con un total de 6792 asistentes.

### **1.3.2.3 Repositorio Antivirus**

En la página de Antivirus para la deserción se encuentra material de apoyo para el repaso académico de algunos cursos, este es de acceso libre y se le comparte a los estudiantes que lo requieran, allí se encuentran explicaciones y talleres que se han realizado. Actualmente se cuenta con un repositorio para las siguientes materias: Álgebra y Trigonometría, Álgebra Lineal, Cálculo Integral, Cálculo Diferencial, Cálculo Vectorial, Descubriendo la Física, Geometría Vectorial y Analítica, Física Mecánica, Física de Campos, Arquitectura de Computadores, Teorías de Lenguaje y Laboratorio; y Lógica y Representación I.

### **1.3.2.4 Grupos de estudio**

Esta es una estrategia diseñada e implementada más recientemente la cual consiste en la conformación de grupos de estudiantes con un tutor que orienta y guía el proceso de estudio sobre un curso en específico. A estos grupos se les hace seguimiento en cuanto al relacionamiento que establecen sus integrantes, buscando crear espacios de enseñanza y aprendizaje con, por y para los estudiantes de Ingeniería en Sistemas. Actualmente uno de los estudiantes de Trabajo Social desarrolla su práctica, impulsando en este componente la generación de redes de apoyo social y vínculos significativos entre los estudiantes en procura de contribuir a la permanencia.

### **1.3.3 Apoyo económico**

El segundo componente, correspondiente al apoyo económico, incluye préstamos y donaciones por parte del proyecto o por egresados/as, bonos antivirus y remisiones a otras entidades que pueden apoyar en este ámbito. Los estudiantes a quienes se les dirigen estos apoyos son identificados por remisiones o por las asesorías Sociopedagógicas, en las cuales se identifica qué estudiantes presentan factor de vulnerabilidad económica y se realiza una priorización,

posteriormente son contactados y se realiza un proceso de seguimiento, en el cual se busca evidenciar si realmente, esta acción posibilitó la permanencia estudiantil. Por último, los recursos para este componente son ofrecidos por Auteco, PSL y egresados que se vinculan al programa.

### ***1.3.4 Acompañamiento socioemocional***

El tercer componente, el socioemocional, contempla cuatro estrategias que son desarrolladas por practicantes y graduados de Trabajo Social, profesionales voluntarios de psicología y coaching. Esta línea estratégica tiene como fin brindar un acompañamiento que fortalezca las relaciones interpersonales y familiares, así como las intrapersonales, además de incluir acciones orientadas a favorecer la orientación vocacional y motivación por finalizar con éxito la vida universitaria.

#### **1.3.4.1 Estrategia motivacional**

Integra una serie de conversatorios y plan padrino desde “Entre Compas” y “Entre Colegas”. Entre Compas busca un proceso de padrinaje por parte de estudiantes de niveles intermedios y avanzados a estudiantes de primeros semestres, quienes son denominados “ahijados”. Allí se busca la creación de vínculos y relaciones de “parcería” para ello se hace un proceso de difusión y vinculación de acuerdo con las características de cada sujeto interesado.

En el marco de Entre Compas se realizan encuentros en los que se busca crear espacios para el fortalecimiento de lazos de fraternidad, además se realiza un seguimiento del proceso de padrinaje. Esta estrategia fue diseñada por las trabajadoras sociales Laura Sánchez y Astrid Franco (2020) durante su proceso de prácticas. Esta estrategia fue creada respondiendo a la realidad social que ellas identificaron, apuntando a disminuir la deserción temprana, la cual ocurre en los primeros semestres académicos.

Entre Colegas es una estrategia que genera procesos de padrinaje por parte de ingenieros en sistemas egresados de la Universidad de Antioquia quienes acompañan en diferentes componentes a estudiantes de niveles intermedios y avanzados. Estos egresados apoyan desde lo motivacional, económico y el compartir sus experiencias en cuanto a la inserción laboral. Esta, igual que Entre Compas cuenta con un proceso de difusión, vinculación y seguimiento, aunque este proceso es un poco más autónomo y no necesariamente dura todo un semestre académico, pues cada padrinaje es particular.

### **1.3.4.2 Estrategia psicoemocional**

Parte de espacios llamados, nos gusta escucharte, vida laboral y, estudio y trabajo, esta estrategia igual que la del acompañamiento familiar comprende competencias del ser, atención individual y encuentros. Ambas estrategias son llevadas a cabo por dos profesionales voluntarias que se vincularon con el proyecto.

### **1.3.4.3 Estrategia relacional**

Comprende vínculos que se crean entre los estudiantes, docentes e instituciones. A través de ciclos de encuentro en los que se desarrollan temáticas que permiten fortalecer las diferentes relaciones existentes entre los sujetos involucrados en el proceso académico, concebido desde factores sociales y emocionales.

## **1.4 Actores**

El equipo de Antivirus para la deserción está compuesto por profesionales egresados de la Universidad de Antioquia, practicantes de Trabajo Social y estudiantes de Ingeniería en Sistemas de esta misma institución, personal externo de entidades privadas, personas voluntarias y personal administrativo del programa de Ingeniería de Sistemas y más recientemente del programa de Computación de la Universidad Nacional de Colombia.

### ***1.4.1 Personas a quienes se dirige el proceso***

Las intervenciones están dirigidas principalmente a los y las estudiantes de primero a décimo nivel de avance académico del programa de Ingeniería en Sistemas en sus modalidades presenciales y virtuales tanto de la sede principal en Medellín, como en las diferentes regiones en las cuales tiene presencia este pregrado de la Universidad de Antioquia, quienes además pertenecen a los estratos socioeconómicos entre 1 y 4, en diferentes situaciones académicas como: admitidos, reingreso, insuficiencia académica, normalidad académica y sobresaliente.

Asimismo, en este proceso se ven involucrados también los y las docentes de los cursos con quienes se trabaja conjuntamente para garantizar la permanencia estudiantil. De modo que se realiza con ellos talleres que buscan fortalecer las relaciones docente-estudiante partiendo de una postura empática, humana y ética. Igualmente se generan procesos de articulación con ellos para

crear espacios de encuentro entre profesores y educandos, abordando temas como lo emocional y comunicacional.

### ***1.4.2 Organigrama***

Antivirus ha ido creciendo e integrando a diferentes profesionales a su equipo de trabajo y ha consolidado diferentes equipo en diversos escenarios de acción, En este sentido, se reconocen cuatro equipos que aportan al funcionamiento de este: Equipo Administrativo, compuesto por una directora, representantes de empresas privadas y coordinadores de cada grupo de trabajo; equipo social, conformado por profesionales y practicantes de Trabajo Social; el equipo de comunicaciones; y equipo de datos. Cabe resaltar que se parte de relaciones horizontales en las que se reconoce que cada equipo realiza acciones importantes y fundamentales en el programa. Sin embargo, aún no se tiene ningún organigrama oficial.

## 2 Justificación

Las Asesorías Sociopedagógicas han sido el centro de las intervenciones sociales que se desarrollan en Antivirus para la Deserción y por tanto, se hizo necesario que estas se fundamentaran en un referente epistemológico actualizado que reconociera las transformaciones contextuales, y la manera como las mismas se conectaban con las prácticas sociales de las y los participantes, así mismo se apreció relevante incluir teorías que favorecían una postura crítica en la interpretación de lo social, con el fin de comprender la interrelación entre los ámbitos económicos, políticos y culturales en los cuales se desarrollaban los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas, al tiempo que concebían las interacciones humanas como constructoras de la realidad social, y al lenguaje como estructurante de las dinámicas sociales. En un marco conceptual, así planteado, es posible asumir y aprovechar la narración como posibilidad de conocimiento. Asimismo, un referente epistemológico con perspectivas pedagógicas posibilitó que la Intervención Social reconociera la construcción individual como proceso dinámico que parte de relaciones sociales, en las cuales se tejen oportunidades de transformación y emancipación.

### **3 Objetivos**

#### **3.1 Objetivo general**

Formular un documento que actualice el referente teórico-conceptual de la línea de Asesorías Sociopedagógicas del programa Antivirus para la Deserción comprendiendo el componente social y pedagógico, a partir del rastreo documental en investigaciones y artículos académicos, así como en las narraciones realizadas en informes por los y las practicantes del programa en relación con esta línea estratégica.

#### **3.2 Objetivos específicos**

**1.** Rastrear documentalmente en investigaciones y artículos académicos e informes elaborados por integrantes del equipo social los paradigmas histórico-hermenéutico y crítico-social, las teorías del construccionismo social, interaccionismo simbólico, teoría sociocultural, pedagogía de la liberación y conceptos que orientan la intervención social en la línea estratégica de Asesorías Sociopedagógicas.

**2.** Crear espacios de socialización y retroalimentación con la asesora académica y los/las integrantes del equipo social para la actualización del referente epistemológico a partir de estrategias participativas.

**3.** Interpretar las acciones y dinámicas que se presentan en el quehacer de las Asesorías Sociopedagógicas en relación con los rastreos documentales y retroalimentaciones del equipo social.



#### 4 Referentes teóricos

Esta intervención social concibe la fundamentación epistemológica de las Asesorías Sociopedagógicas desde los paradigmas histórico-hermenéutico y crítico social. El primero puesto que, “la comprensión interpretativa es el objetivo del quehacer de las ciencias sociales y (...) nada puede ser comprendido con la ausencia del contexto”. (Ramírez; Arcila; Buriticá, & Castrillón. 2004, p.p. 38-39) un aspecto fundamental del quehacer del Trabajo Social en este campo de acción, puesto que se hace necesario reconocer que cada estudiante y en este caso específico, los y las de Ingeniería de Sistemas están inmersos o hacen parte de contextos que influyen en su desarrollo como personas y profesionales.

Además, es justamente éste el que impone a los y las estudiantes retos y obstáculos representando factores de vulnerabilidad que afectan su permanencia en la Universidad de Antioquia; pero también brinda recursos, redes de apoyo y oportunidades, y es por lo que se hace importante partir del paradigma hermenéutico en cuanto posibilita comprender al sujeto y las situaciones por las cuales atraviesa, reconociendo que cada uno/a tiene un contexto particular.

Asimismo, el paradigma histórico-hermenéutico facilita leer las acciones de los sujetos a partir de su propia subjetividad, puesto que los y las estudiantes tienen sus propias interpretaciones sobre lo que viven, cómo lo sienten, cómo lo han afrontado y es a partir de sus narraciones que se pueden identificar sus situaciones y las posibles alternativas.

Por otra parte, las Asesorías Sociopedagógicas no solo buscan comprender e interpretar las situaciones que viven los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas, sino que, su objetivo también se encuentra en construir con ellos/as las alternativas de acción desde posturas críticas que permitan tener nuevas lecturas de sus experiencias, tomar decisiones conscientes y hacerse cargo de su propia vida académica, permitiendo potenciar su independencia y la autonomía, es por ello que el paradigma socio crítico también sirve de lente para la intervención, en cuanto “pretende la autonomía racional y liberadora del ser humano; y se consigue mediante la capacitación de los sujetos para la participación y transformación social” (Alvarado & García, 2008, p. 190).

Igualmente, este referente epistemológico tiene en cuenta referentes como el construccionismo social desde los planteamientos de Peter Berger y Thomas Luckmann en cuanto concibe la relación intrínseca entre las relaciones sociales y la construcción del mundo social (Magnabosco, 2014), así como el interaccionismo simbólico partiendo de Herbert Blumer

comprendiendo el lenguaje como eje transversal de las relaciones humanas, en las cuales los sujetos dotan de sentido sus experiencias y situaciones.

Asimismo, el componente pedagógico se aborda según la teoría sociocultural de Lev Vygotsky quien genera aportes a la intervención social desde sus planteamientos del lenguaje como estructurante de la realidad, además de establecer el aprendizaje como un proceso dinámico, en el cual se busca que los y las estudiantes pasen de una Zona de Desarrollo Potencial (ZDP) a la Zona de Desarrollo Real (ZDR), es decir que se da una relación entre el dominio individual y el compartido (Corral, 2001). Los anteriores postulados se ligan al paradigma crítico a partir de su poder emancipador, al igual que se concibe la pedagogía de la liberación planteada por Paulo Freire estableciendo la autonomía y el proceso educativo como acto político.

## **5 Metodología**

### **5.1 Concepción filosófica general de la intervención**

En Antivirus se reconoce a los y las estudiantes como protagonistas de sus propios procesos, y se considera que las diferentes dimensiones y situaciones que afrontan influyen en la permanencia y deserción estudiantil, además de que, ellos mismos tienen una interpretación y comprensión de su realidad social. Igualmente, se concibe que las alternativas se construyen con ellos, no son impuestas, ni establecidas arbitrariamente por el practicante o profesional de Trabajo Social, sino que, los sujetos son partícipes de esta construcción de acciones posibles, partiendo de su voluntad, fortalezas y necesidades.

### **5.2 Lugar del Trabajo Social**

En este proyecto es muy importante el quehacer profesional de los practicantes y egresados de Trabajo Social, de hecho, es el equipo más numeroso pues se reconoce que sus intervenciones contribuyen a la permanencia estudiantil. El campo de acción de Trabajo Social en Antivirus se enmarca en la Gestión Social a partir de la identificación de factores de vulnerabilidad y de posibilidades para contrarrestar los riesgos de deserción.

Esta línea de acción de la Gestión Social significa para el Trabajo Social generar espacios, movilizar recursos materiales, económicos, humanos, entre otros, lo que a su vez implica posibilitar la participación y articulación de actores diversos, sus necesidades y sus alternativas de acción. Adicionalmente, se hace necesario resaltar que “la gestión social dota de un norte al sistema de bienestar social que es la superación de la dicotomía de lo público y lo privado, incorporando la discusión en torno a la toma de decisiones, participación y descentralización.” (Contreras, s.f, p. 4).

La intervención social dentro de Antivirus para la Deserción según la perspectiva de la Gestión Social requiere un proceso de construcción de acciones posibles concibiendo recursos propios y alternativas externas, lectura contextual de los sujetos, mediación entre las empresas privadas Auteco, PSL y la facultad de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia. Además de un procedimiento metodológico que concibe la recepción, orientación, remisión y seguimiento.

Por tanto, el profesional y practicante de esta disciplina realiza lecturas contextuales del estudiantado, identificando las situaciones particulares e información que se posee de ellos previamente, posteriormente se realiza la intervención a partir de concebir a los sujetos como los protagonistas del proceso, como capaces, con posibilidades, fortalezas y recursos propios, además, se comienza identificando su voluntad, necesidades, deseos y alternativas.

Igualmente, se evidencia a partir de sus intervenciones, fortalezas en la atención individual desde las asesorías Sociopedagógicas en las cuales se hace una lectura de las diferentes dimensiones que atraviesan a los sujetos, así como en el diseño y desarrollo de talleres grupales que buscan mejorar las relaciones, estructuras y componentes del tejido social. Además, es una profesión que aporta a la permanencia estudiantil desde sus referentes epistemológicos como el construccionismo social y los paradigmas histórico-hermenéutico y crítico social, así como desde las nociones de sujeto, en cuanto posibilita interpretar la realidad social desde las particularidades individuales de cada sujeto, de sus propias comprensiones, entendiendo las complejidades de las interacciones humanas y su influencia en la deserción de los y las estudiantes de Ingeniería en Sistemas.

Adicionalmente, desde sus referentes metodológicos aporta en la implementación de técnicas como la entrevista semiestructurada, la cual posee unas preguntas orientadoras flexibles y dinámicas que parten de la pregunta como posibilidad de reflexión crítica y creadora de espacios para la expresión de los y las estudiantes, además de la creación de instrumentos innovadores y adaptados a las situaciones, realidades sociales de cada educando y a la intencionalidad del programa.

### **5.3 Situación sobre la que se interviene**

Antivirus para la deserción ha ido integrando nuevas estrategias de intervención, mejorando, actualizando y adaptando sus líneas de acción de acuerdo con los recursos económicos, humanos y materiales que se van incorporando al Programa y de acuerdo con los cambios contextuales que influyen en la permanencia de los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas. Cada línea de acción tiene objetivos y procedimientos particulares, que se han descrito en diferentes documentos e informes elaborados por los y las practicantes y profesionales de Trabajo Social. Estos son revisados y construidos con la compañía de asesores institucionales y académicos que aportan desde su saber específico y experiencial.

Así entonces, la línea de intervención transversal y global de Asesorías Sociopedagógicas cuenta con orientaciones metodológicas para la intervención social y con una fundamentación epistemológica por parte de María Rosa Fabra. Sin embargo, en ese momento, esta línea específica se articulaba al programa Prevención de la Deserción y Promoción de la Permanencia Estudiantil de la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia.

Esta fundamentación de las Asesorías Sociopedagógicas aborda aspectos relevantes para la intervención como: principios, referente teórico, componentes, posibles factores de vulnerabilidad, algunas alternativas y ofertas para la permanencia estudiantil, roles del Trabajo Social y de la Psicología, formatos para el seguimiento y registro, así como para el proceso de evaluación de la estrategia. Lo anterior se ha convertido en el punto de partida para comprender esta línea estratégica y desarrollar las intervenciones.

Sin embargo, cabe resaltar los siguientes aspectos: 1) esta línea estratégica ha crecido y se ha ido alimentando de otras estrategias que no se incluyen en el referente epistemológico actual, 2) los formatos de seguimiento, registro y evaluación se aplicaban en una modalidad presencial, por lo que, a partir de la emergencia sanitaria decretada por el gobierno nacional por el Covid-19, no se han diligenciado, sino que se han hecho modificaciones de acuerdo con las condiciones contextuales, 3) si bien se concibe el construccionismo social como referente teórico, se hace necesario ampliar el ámbito epistemológico, articulando paradigmas y teorías que desde lo social y pedagógico resulten coherentes y consistentes con los ejes que dotan de sentido las Asesorías Sociopedagógicas.

Por lo anterior, se hace necesario actualizar la fundamentación epistemológica de las Asesorías Sociopedagógicas, incluyendo lo planteado por María Rosa Fabra (2018), las modificaciones que se han realizado en los últimos meses y la pertinencia de otras perspectivas teóricas que orienten la intervención.

#### **5.4 Descripción de la propuesta de intervención**

Con base en lo planteado a lo largo de este informe, se propuso la actualización del referente epistemológico de las Asesorías Sociopedagógicas comprendido desde lo conceptual y teórico, abordando los componentes social y pedagógico como Intervención Social dentro del programa Antivirus para la Deserción y así aportar a esta línea estratégica. Por lo anterior se está adelantando la construcción de un documento que sirva de fundamentación para el quehacer de los y las

practicantes y profesionales de Trabajo Social, el cual abordará paradigmas, teorías y conceptos consistentes con los objetivos del programa y con las reflexiones y debates que se dan al interior de la profesión-disciplina sobre la intervención social.

Este referente se apoyó en documentos e informes ya construidos sobre las Asesorías Sociopedagógicas, además de que se retomaron aportes de investigaciones y artículos académicos que permitieron comprender la intervención social que se desarrolla a la luz de lo epistemológico-conceptual.

## **5.5 Resultados esperados**

Con esta propuesta de intervención Social se espera como resultado la formulación de un documento que refleje la actualización de los referentes epistemológico-conceptuales de la línea estratégica de Asesorías Sociopedagógicas del programa Antivirus para la Deserción que comprenda el componente social y pedagógico.

## **5.6 Indicadores**

### ***5.6.1 De resultado***

Se construyó un documento escrito que comprende los referentes epistemológico-conceptuales de las Asesorías Sociopedagógicas desde el componente social y pedagógico a partir de los insumos obtenidos durante 16 semanas.

### ***5.6.2 De gestión***

1. Se recopilaron 20 documentos bibliográficos para la profundización en los paradigmas, teorías y conceptos que fundamentan el referente epistemológico.
2. Se desarrollaron dos encuentros de socialización y retroalimentación con el equipo social de Antivirus.
3. Participó de los espacios de socialización y retroalimentación el 50% de los y las integrantes del equipo social.

## 5.7 Plan de trabajo

Esta intervención se realizó en tres fases, las cuales abordaron cada uno de los objetivos propuestos. Estas fueron:

### 5.7.1 Fase de planeación y diseño

Esta consistió en el reconocimiento contextual de Antivirus para la Deserción, así como el análisis situacional y la construcción de la propuesta de intervención. Este momento buscó consolidar el objeto de intervención, al igual que la definición de fundamentos epistemológicos, objetivos, indicadores, entre otros. Este primer momento posibilitó definir la propuesta de intervención que se ejecutó durante 16 semanas.

En esta fase se desarrollan las siguientes actividades:

- Rastreo de documentos referentes de Antivirus para la Deserción elaborados por los y las practicantes de Trabajo Social.
- Investigación en páginas oficiales del campo de práctica y bases de datos sobre la línea estratégica de Asesorías Sociopedagógicas.
- Escritura y corrección de la propuesta de intervención social.
- Presentación de informes a la asesora académica
- Socialización de la propuesta de intervención social a los y las compañeras del equipo social de Antivirus para la Deserción.

### 5.7.2 Fase de ejecución

Esta fase procuró realizar una serie de acciones que posibilitaran la intervención social aquí propuesta. Se desarrollaron tres momentos que corresponden específicamente a los objetivos específicos 1 y 2.

**Momento 1.** Este primer momento responde al primer objetivo específico, en el cual se busca profundizar en los paradigmas histórico-hermenéutico y crítico-social, así como las teorías del construccionismo social, interaccionismo simbólico, teoría sociocultural y pedagogía de la liberación. Para ello se ejecutaron las siguientes actividades:

- Rastreo de al menos 20 documentos académicos que sirvan para la comprensión y fundamentación de los referentes epistemológicos.

- Creación de un inventario bibliográfico que posibilite identificar los datos de referencia de cada documento académico, además de posibilitar el ordenamiento de estos y una guía para su abordaje.
- Aplicación del instrumento “fichas documentales” las cuales permitirán identificar aspectos relevantes y pertinentes de cada documento académico para la intervención social.
- Identificación de categorías clave que surgen del rastreo documental.

**Momento 2.** Este momento tuvo como fin recopilar algunos aportes a los referentes epistemológicos realizados por los y las practicantes y profesionales de Trabajo Social desde sus informes sobre la línea estratégica de Asesorías Sociopedagógicas. Lo anterior, se realizará a partir de las siguientes actividades:

- Rastreo de informes y referentes epistemológicos previos elaborados por integrantes del equipo social de Antivirus para la Deserción en relación con las Asesorías Sociopedagógicas.
- Identificación de elementos relevantes de los documentos construidos por los y las practicantes de Trabajo Social.
- Construcción de categorías clave que surgen en los informes recopilados.

**Momento 3.** Este momento buscó la acción participativa de los y las integrantes del equipo social de Antivirus para la Deserción e igualmente partió de que las retroalimentaciones por parte de la asesora académica se hicieron constantemente y de acuerdo con el calendario académico. El propósito de este momento fue socializar los rastreos documentales y construcciones con el fin de realizar ajustes. Se realizó:

- Planeación de dos encuentros con el equipo social para la socialización de los avances.
- Socialización de los avances con el equipo social de Antivirus para la Deserción.
- Aplicación de estrategias participativas en los espacios de socialización.
- Ajuste de los avances de acuerdo con las retroalimentaciones de la asesora académica y del equipo social.
- Entrega de informes a la asesora académica que incluyen los avances ajustados.



### **5.7.3 Fase de evaluación**

La evaluación es un proceso constante concibiendo un antes, durante y después del proceso de intervención.

**Evaluación antes de la intervención.** Este proceso se realizó a partir de las retroalimentaciones de la asesora académica y el equipo social de Antivirus para la Deserción a través de la entrega de informes y socialización de estos, recibiendo aportes que permitieron reconocer los aciertos y desaciertos.

**Evaluación durante la intervención.** Esta se realizó igualmente a partir de las retroalimentaciones realizadas por la asesora académica, así como también a partir de dos espacios de socialización con los y las practicantes y profesionales de Trabajo Social, en los cuales se pudo conocer sus posturas frente a los avances construidos e interrelacionar las acciones que se desarrollaron con lo planteado en el referente epistemológico.

**Evaluación después de la intervención.** Para este momento se realizó una matriz en la cual se pudo relacionar los hallazgos del rastreo documental con las acciones y dinámicas que referencian los y las practicantes y profesionales de Trabajo Social en relación con las categorías construidas previamente.

## **6 Resultados**

En este capítulo se presenta la actualización del referente teórico-conceptual de la línea estratégica de Asesorías Sociopedagógicas (ASP), organizado de la siguiente forma: 1) Referente conceptual, este partió del rastreo documental con el fin de comprender las categorías: Social y Pedagógico como ejes fundamentales de las ASP. 2) Referente epistemológico, el cual concibe al paradigma histórico-hermenéutico como fundamento para los procesos que se desarrollan en la estrategia de ASP, además de reconocer el construccionismo social como principal teoría social, sin embargo, cabe señalar que esta fundamentación también retoma algunos aportes del interaccionismo simbólico que se hacen presentes en la estrategia en cuestión, además de que hace parte del movimiento post-estructural en el que se inscriben el construccionismo social y la teoría sociocultural, siendo esta última, parte de las teorías pedagógicas que componen este apartado, junto con la teoría crítica.

## 6.1 Referente Conceptual

En Antivirus para la Deserción la estrategia transversal son las Asesorías Sociopedagógicas, las cuales, como su nombre lo indica, poseen dos componentes principales: Lo social y lo pedagógico. Por lo que se hace necesario reconocer qué se entiende por cada uno de estos términos.

### 6.1.1 Social

Las asesorías que se realizan por parte de Antivirus Para la Deserción responden inicialmente a un componente Social y no a uno psicológico, como suele ser asociado en otros espacios universitarios, esto se debe a que el centro del acompañamiento no radica en el comportamiento o en las condiciones mentales de los sujetos, sino que, por el contrario, su foco está en las relaciones, en la comprensión de las propias experiencias y de las emociones como factores interrelacionados y determinantes para la continuidad académica. De acuerdo con Carballada (2004):

La visión de “lo social”, se plantea como algo constitutivo de la vida cotidiana y requiere considerar la construcción de intercambios y reciprocidades dentro de un grupo de sujetos; se intenta comprender y explicar “lo social” desde la singularidad, centralizando la mirada en las subjetividades de los propios sujetos (Carballada, 2004 citado en Campo, 2008, p. 60).

Es decir que, lo social si bien no se centra en lo psicológico, sí tiene una comprensión de las subjetividades de los y las estudiantes, en cuanto emergen de experiencias sociales ya sea académicas, familiares, amistades, entre otras, que se gestan en su día a día, por tanto, concibe también aquellos ámbitos que componen su cotidianidad como lo económico, lo emocional, lo motivacional y vocacional.

Así entonces, se entiende el concepto de “lo Social” desde tres postulados:

- “Lo social” como sinónimo de problema social.
- “Lo social” entendido como inherente a la persona y a la totalidad de sus relaciones, todo lo que el ser humano es y hace.

- “Lo social” como entorno sociocultural, el barrio, la comunidad. (Corrosa, et. ál, 2006 citado en Campo, 2008, p. 61).

Es por lo anterior que, el componente Social es fundamental en el desarrollo de las asesorías, en cuanto permite entender el problema social como objeto de intervención, en el cual se presentan situaciones que afectan la permanencia estudiantil y que por tanto, deben ser transformadas de forma positiva, asimismo, permite comprender que los y las estudiantes no son sujetos aislados, sino que están en constante relación y por tanto, se debe partir tanto de sus interacciones como de las interpretaciones que ellos hacen de estas. Finalmente, estos acompañamientos conciben los factores contextuales y culturales como influyentes en las decisiones, pensamientos y construcciones subjetivas de los sujetos.

### ***6.1.2 Pedagógico***

Según Bermúdez (2008) “El Trabajo Social se inserta en la dinámica de la educación no formal a través de su presencia en los programas sociales, donde el trabajador social aparece como ejecutor de acciones en marcos definidos desde dicho programas”( Bermúdez, 2008, p. 29) por tanto, hay una estrecha relación entre el quehacer de esta profesión y la pedagogía, entendiendo esta última como una disciplina que se ocupa de estudiar y comprender los procesos educativos, los cuales no necesariamente se enmarcan en un ámbito formal, sino que concibe también la adquisición y aplicación de conocimientos durante toda la vida de los y las estudiantes.

La perspectiva pedagógica permite cuestionar las formas de relacionamiento, los procesos de aprendizaje formal y no formal, así como ser consciente del lenguaje y las estrategias que se desarrollan para realizar el acompañamiento, así como de reconocer al sujeto como ser pensante, capaz de asumir sus propios procesos e identificar el contexto como ambientes de aprendizaje permanentes. Es decir que:

Reconocer la dimensión pedagógica del Trabajo Social, significa reconocer dicho potencial, significa aceptar que es necesario pensar pedagógicamente las prácticas, esto es pasar de la pedagogía invisible a la pedagogía visible, lo que nos obliga a pensarnos en los procesos de formación que agenciamos, a preguntarnos por la intencionalidad, por lo oculto que subyace

a nuestra prácticas, por la manera cómo se resignifica el aprendizaje, la enseñanza, las estrategias y las interacciones a la luz de los procesos sociales (Bermúdez, 2008, p. 34).

Por lo anterior, desde las intervenciones de Trabajo Social se implementan prácticas y estrategias de pedagogía que en la mayoría de las ocasiones no son conscientes o reconocidas por quienes las implementan, lo que significa que hay una potencialidad no aprovechada en su totalidad y esto significa la necesidad de pasar de la pedagogía invisible a la pedagogía visible, pues tener una perspectiva pedagógica no significa ser educadores en esencial o dejar de lado los conocimientos específicos del Trabajo Social, sino que se refiere a reconocer las prácticas y conocimientos subyacentes en cada Asesoría Sociopedagógicas, hacer visible los aprendizajes y soluciones que los y las estudiantes han construido cada día frente a sus dificultades, además de que se enmarcan en un programa que busca la permanencia estudiantil y por tanto, se hace necesario identificar factores que afecten esta, así como oportunidades no solo desde lo académico.

Finalmente, la pedagogía es una disciplina que se encarga de estudiar y comprender lo inherente a los procesos educativos, esto implica entonces el aprendizaje, entendiendo que este no es solo explícito o formal, sino que surge desde el diálogo con otros, desde las relaciones sociales y las experiencias cotidianas. Siendo así, tiene todo el sentido que las estrategias de Antivirus Para la Deserción sean transversalizadas no solo por lo social, sino también por lo pedagógico, en cuanto posibilita interpretar los procesos de aprendizaje por los cuales atraviesan los y las estudiante y como estos les permiten tomar decisiones, desenvolverse en su realidad y percibir sus propias vivencias.

El Trabajo Social y la Pedagogía tienen raíces diferentes (aunque convergen en muchos aspectos desde la necesidad social, la comprensión de los sujetos y sus realidades) y por tanto, objetivos distintos y aun así complementan y son caras de una misma moneda, la de contribuir a una sociedad más justa, equitativa, llena de posibilidades y a experiencias de transformación positiva que brinde bienestar personal y general.

## **6.2 Referente epistemológico**

### **6.2.1 Paradigma**

Los paradigmas se relacionan con la forma en la que se entiende el mundo. Uno de ellos es el interpretativa o histórico-hermenéutico, siendo Weber uno de sus principales exponentes, de

acuerdo con él existen fenómenos que no pueden ser explicados desde lo cuantitativo, pues no poseen variables, ni números, ni elementos que puedan medirse, sino que, por el contrario, se hace necesario una visión cualitativa que permita interpretar las subjetividades.

Es por lo anterior, que las Asesorías Sociopedagógicas se fundamentan en este paradigma, en cuanto se hace énfasis en la comprensión que los y las estudiantes tienen de los acontecimientos que viven día a día y que influyen en su vida académica, así entonces se interpretan los significados y subjetividades a partir de su relación con el contexto y esto responde además, al hecho de que el quehacer profesional de las y los practicantes y profesionales de Trabajo Social del programa de Antivirus de la Deserción se enmarca en las Ciencias Sociales cuyo corazón mismo, de acuerdo con Weber es el contexto ya que posibilita realmente comprender el fenómeno social. (González, 2003).

Lo anterior implica que incluso los términos y símbolos que emplean los y las estudiantes durante las Asesorías Sociopedagógicas son fundamentales ya que hacen parte de los significados que construyen y por tanto son esenciales para comprender las realidades sociales que emergen en los espacios de acompañamiento ya que “la comprensión interpretativa es concebida por Dilthey como un proceso hermenéutico en el cual la experiencia humana depende de su contexto y no se puede descontextualizar ni utilizar un lenguaje científico neutral”. (Ramírez; Arcila; Buriticá & Castrillón, 2004, p.38)

Además, es justamente el contexto el que impone a los y las estudiantes retos y obstáculos representando factores de vulnerabilidad que afectan su permanencia en la Universidad de Antioquia; pero también brinda recursos, redes de apoyo y oportunidades, y es por lo que se hace importante partir del paradigma hermenéutico en cuanto posibilita comprender al sujeto y las situaciones por las cuales atraviesa reconociendo que cada uno/a tiene un contexto particular. Asimismo, el paradigma histórico-hermenéutico permite leer las acciones de los sujetos a partir de su propia subjetividad, puesto que los y las estudiantes tienen sus propias interpretaciones sobre lo que viven, cómo lo sienten, cómo lo han afrontado y es a partir de sus narraciones que se pueden identificar sus situaciones y las posibles alternativas.

Adicionalmente, hace parte de un enfoque cualitativo en el cual no se busca explicar, ni demostrar; sino, transformar una realidad social, en la que los “los sujetos investigados no son meros aportadores de datos para formular después generalizaciones, sino que los valores de esos datos estriban en la mejora que pueden traer para los propios sujetos que los suministraron”.

(González, 2003, p.130) Esto significa que los y las estudiantes con quienes se realizan las Asesorías Sociopedagógicas no solo son fuentes de información, sino que todo aspecto narrado por ellos/as constituye un recurso que posibilita construir con ellos/as alternativas que les beneficien.

Finalmente, este paradigma aporta a las Asesorías Sociopedagógicas la oportunidad de establecer y/o identificar la interrelación entre el contexto, las experiencias concretas y las interpretaciones que ellos mismos realizan sobre estas, igualmente, es relevante la que realiza el propio investigador, esto no quiere decir que se emitan juicios o presupuestos, sino que, hay una perspectiva objetiva, que a su vez comprende lo inevitable de la subjetividad e interpretación de quien analiza.

### **6.2.2 Teorías Sociales**

A continuación, se presentan las teorías: construccionismo social e interaccionismo simbólico, como referente de abordaje desde el Trabajo Social que posibilitan comprender el componente social de las Asesorías Sociopedagógicas, brindando elementos como el reconocimiento de la construcción de la realidad, los significados y el lenguaje como elementos necesarios en el proceso de acompañamiento a los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas.

#### **6.2.2.1 Construccionismo social**

Es en 1985 que aparece el concepto de construccionismo social por primera vez en un trabajo de Kenneth Gergen, quien se reconoce como el escritor pionero (Gergen, 1985). Por esos años, la historia del construccionismo social coincide con el desencanto con la modernidad y un malestar intelectual alrededor del positivismo. De esta manera, este movimiento nació como una respuesta al empirismo epistemológico, al conductismo, cognitivismo, experimentalismo y positivismo. (Bruno, Acevedo, Castro & Garza, 2018, p. 4)

De acuerdo con Bruno, Acevedo, Castro y Garza (2018), el construccionismo social permite entender cómo los sujetos explican y describen su propia realidad, para ello parten de varios postulados, para esta fundamentación cobran fuerza dos: 1) el conocimiento del mundo se fundamenta en la historia, la cultura y el contexto social. 2) La comprensión del mundo se hace a

través del lenguaje pues este permite darles un nombre a los acontecimientos, una etiqueta que se fundamenta en un significado construido histórica y contextualmente.

En este sentido, la realidad social no es una sola, sino que es una construcción social que nace a partir de las realidades que vive cada sujeto y su interpretación sobre ellas y, por tanto, implica reconocer cada perspectiva e indagar por cada variante. En la perspectiva sociológica son Peter L. Berger y Thomas Luckmann, autores del libro *La construcción social de la realidad* del año 1966 quienes sostienen que todo el conocimiento, se deriva y es mantenido por las interacciones sociales. En Trabajo Social, esta perspectiva epistemológica ha sido incorporada por diversos autores, entre ellos Natalio Kisnerman en su obra *Pensar el Trabajo Social que propone una lectura de la profesión-disciplina desde esta perspectiva*.

Teniendo en cuenta lo anterior, esta línea de pensamiento permite apoyar la idea que desde las Asesorías Sociopedagógicas se comprenda que la realidad social no es algo que está ya establecido, sino que es dinámica y se construye precisamente a partir de los y las estudiantes que interactúan entre sí, siendo autores en la medida en la que son quienes escriben su historia a partir de las decisiones que toman día a día, al igual que son quienes comprenden su propia vivencia. Asimismo, son actores ya que son quienes ejecutan las acciones, son quienes lo experimentan y, por tanto, son quienes finalmente ejecutan y participan de las alternativas que se les brindan, así como son los primeros en hacerse cargo de su propia vida universitaria.

Como se ha mencionado, para esta fundamentación se retoman los planteamientos de Berger y Luckman (1967, citados en Yáñez, 2010) en cuanto establecen que la realidad social se construye a partir de la convergencia entre cinco factores, los cuales son: 1) La conciencia que implica un conocimiento y visión objetiva de los acontecimientos históricos, 2) la intersubjetividad como la asimilación y comprensión individual, 3) La temporalidad en cuanto define un contexto particular y unas características individuales y sociales que responden también a una cronología, 4) la interacción social como puente entre las intersubjetividades y 5) el lenguaje como el medio a través del cual se generan las interacciones sociales y se introyecta la cultura. Igualmente, Berger y Luckman (1967) plantean que:

La internalización de la realidad construida socialmente se lleva a cabo por los procesos de socialización. Los autores distinguen dos procesos de socialización, los cuales denominan primario y secundario. El primario, que tiene lugar durante los primeros años de vida, sirve



de base para la comprensión del mundo como un todo consistente e invariable, así como para la comprensión de la vida como un sistema donde el individuo existe en relación con los otros (Berger y Luckman, 1967, citados en Yáñez, 2010, p. 299).

Así entonces, el ser humano desde que nace está en relación con otros, de hecho, depende de que otras personas le provean lo básico para sobrevivir, siendo el primer acto de relacionamiento en el que se ve involucrado, posteriormente, toda su vida es la confluencia de interacciones, de diálogos, de gestos, de aprendizajes no formales y de una interiorización cultural que se transmite desde las acciones cotidianas, por tanto, se comprende que la realidad social implica reconocer los roles que asume cada individuo en un orden social, siendo este productor y producto de las relaciones humanas.

De acuerdo con lo anterior, la realidad social de un sujeto no es objetiva, concreta o igual a la de otros, es por ello que las mismas personas lo reconocen cuando se comparan, aspecto principal para identificar cómo ve su propio entorno y según este, qué papel cumple, entendiendo cómo construye su realidad. Es por esto que las Asesorías Sociopedagógicas se fundamentan en esta teoría porque posibilitan entender que los y las estudiantes construyen su realidad social con base en sus experiencias particulares, las emociones y pensamientos que emergen a partir de estas, además de comprender que acciones que surgen durante el acompañamiento como la comparación que ellos mismo realizan sobre su personalidad, sus vivencias, su entorno y acciones debe servir de herramienta para indagar por el trasfondo de las situaciones.

Así entonces, el construccionismo social permite comprender que la realidad social no es estática y las formas de vivirla varían según los sujetos y por tanto, permite comprender diferentes ámbitos y dimensiones de la vida humana ya que “el construccionismo abrió múltiples campos de investigación en áreas académicas como la emoción, la memoria, el lenguaje, la percepción, el sujeto, el género, la sexualidad y la identidad, así como sobre abordajes para la intervención profesional de distintos tipos”. (Estrada & Diazgranados, 2007, párr.9) siendo un aspecto esencial durante las Asesorías Sociopedagógicas ya que esto aporta la visión multidimensional del ser humano y es por ello que en el acompañamiento que se le brinda a los y las estudiantes se indaga por los diferentes aspectos que construyen su realidad social como lo académico, familiar, relacional, económico, emocional y motivacional. Al igual que influye en que, como practicantes

y profesionales de Trabajo Social se creen estrategias que apunten a los diferentes factores de vulnerabilidad que pueden presentarse en este proceso Sociopedagógico.

### **6.2.2.2 Interaccionismo Simbólico**

El interaccionismo simbólico de acuerdo con Núñez (2018):

Es una corriente de pensamiento desarrollada dentro de la psicología social y la sociología. El término fue acuñado en 1937 por el sociólogo de la Escuela de Chicago Herbert Blumer (1900-1987) expuesta en su libro “El interaccionismo simbólico: perspectiva y método (1969). (Núñez, 2018, p. 57).

Asimismo, cabe resaltar que Parsons desde su teoría sistémica concibe el mundo como un sistema de interacción, lo que brindará bases para la construcción del interaccionismo simbólico, cuyo interés radica en la comprensión de la acción social desde el actor que lo vivencia (Carabaña y Lamo, 1978). Así entonces, esta teoría aporta al Trabajo Social la relevancia que le otorga al lenguaje y a la comunicación como medios para relacionarse con lo otro y los otros, a su vez que se convierten en la vía a través de las cuales comprenden su entorno y crean significados que posibilitan construir la realidad social.

Adicionalmente, el lenguaje permite identificar en los y las estudiantes con quienes se desarrollan las Asesorías Sociopedagógicas los factores de vulnerabilidad, en cuanto el lenguaje no es solo los términos y palabras que emplean para describir sus situaciones (lo cual es esencial en este ejercicio profesional) sino que también, desde el silencio, el cambio de tono de voz y lo que no se dice se configura como un medio de comunicación que transmite emociones, significados y mensajes que deben ser explorados para comprender las experiencias particulares. Así entonces,

El interaccionismo simbólico ha aportado, de la mano del pragmatismo, y sobre todo de Pierce, una teoría del significado (meaning) cuya importancia no debe despreciarse. Efectivamente, entre las posiciones subjetivistas (sentido como representación interna), intersubjetiva (sentido como representación culturalmente pautada e internalizada) y objetivista (sentido como reflejo del objeto) (Carabaña & Lamo, 1978, p.177).

El interaccionismo simbólico posibilita comprender que los significados y los símbolos que se construyen para representar la realidad social pueden variar según el contexto y la intersubjetividad de cada individuo, esto precisamente es lo que permite los procesos de comunicación. Asimismo, cabe resaltar que un símbolo, ya sea algo material o simplemente una palabra puede cambiar de significado, es decir que este no es algo estático, sino que se compone a partir de las interpretaciones que cada sujeto hace de sus propias experiencias y por ello esta teoría posibilita que las Asesorías Sociopedagógicas no se queden solo en la descripción de situaciones, sino que surja el interés profesional de indagar por los significados personales, sin generalizar y por tanto, entenderlo como algo particular.

### **6.2.3 Teorías pedagógicas**

Como se ha desarrollado a lo largo de este informe, el componente pedagógico es necesario para el desarrollo de las Asesorías Sociopedagógicas, por tanto, se retoman dos teorías de esta perspectiva: Teoría Sociocultural y Teoría crítica, las cuales relacionan con las abordadas desde el componente social ya que parten de una comprensión del aprendizaje como parte del proceso de relacionamiento, dando también un lugar esencial a la lengua.

#### **6.2.3.1 Teoría Sociocultural**

La pedagogía como disciplina tiene como sujeto-objeto de investigación a los y las estudiantes, para ello se ha servido de teorías y planteamientos de otras áreas del conocimiento como la psicología en cuanto permite comprender el comportamiento humano y así identificar los procesos de aprendizaje. Con base en lo anterior, la pedagogía se apropia de la teoría sociocultural planteada por Vygotsky. Frente a esto, Chávez (2001) establece que:

Lev Semionovich Vigotsky (1885-1934), psicólogo soviético que se interesó por estudiar las funciones psíquicas superiores del ser humano –memoria, atención voluntaria, razonamiento, solución de problemas– formuló una teoría a fines de los años veinte, en la que planteaba que el “desarrollo ontogenético de la psiquis del hombre está determinado por los procesos de apropiación de las formas histórico-sociales de la cultura. (Chávez, 2001, p. 60)

De acuerdo con Vygotsky la persona se relaciona con la realidad social en donde se da un proceso recíproco de transformación, de modo que las experiencias sociales permiten la formación de los sujetos, les modifica y les otorga oportunidades y barreras, al tiempo que el mismo individuo es quien construye e interpreta la acción social. Siendo así, las interacciones sociales son esenciales en todos los procesos que desarrollan los y las estudiantes, en cuanto se construyen signos sociales que surgen en sus diferentes ámbitos, ya sea familiar, de pareja, amistad, entre otros.

Estos signos son interiorizados por ellos como un acto de enseñanza cultural generando un desarrollo psíquico, lo que implica cambios y construcción de su propia realidad, ya que “para Vygotsky lo que determina el desarrollo ontogenético del ser humano tiene la siguiente estructura: actividad colectiva y comunicación - cultura (signos) – apropiación de la cultura (enseñanza y educación) actividad individual - desarrollo psíquico del individuo”. (Chávez, 2001, p. 62).

Asimismo, “otro de los aportes de Vygotsky se relaciona con el uso de instrumentos mediadores (herramientas y signos) para entender los procesos sociales”. (Carrera & Mazzarella, 2001, p. 42) ya que los signos se establecen a nivel social, con base en un proceso histórico y cultural, pero con el tiempo es interiorizado por los individuos y a partir de allí dotan de sentido sus acciones y decisiones, así como las de los demás.

Siendo así, el lenguaje es el fundamento para el proceso de desarrollo e interacción social, puesto que es a través de este que los sujetos aprehenden una cultura, además de que este autor aporta la concepción del lenguaje para la creación de herramientas y signos que permiten descifrar las emociones, las concepciones personales y comprender las situaciones, ya que “dentro de esta teoría, el ser humano al entrar en contacto con la cultura a la que pertenece se apropia de los signos que son de origen social para posteriormente internalizarlos”. (Chávez, 2001, p. 60).

Partiendo de lo anterior, estas herramientas y signos en Antivirus Para la Deserción se traducen en los medios que se utilizan para motivar los relatos y construir alternativas como la generación de empatía y confianza como fase inicial para que los y las estudiantes se expresen, así como las diferentes estrategias de comunicación que se utilizan como preguntas reflexivas, espacios centrados en soluciones y primeros auxilios psicológicos, los cuales desde el lenguaje permiten los procesos sociales y de aprendizaje.

Finalmente, entre los aportes de Vygotsky a la fundamentación de las Asesorías Sociopedagógicas (ASP) está su concepción de que cada persona alcanza diferentes zonas de desarrollo, las cuales son Potencial, Próximo y Real. Las cuales son importantes tenerlas en cuenta

en el desarrollo de las ASP ya que el primero es una fase inicial en el que los y las estudiantes pueden aprender un nuevo conocimiento pero aún no se ha dado, mientras que el segundo (próximo) es una zona en la cual una persona brinda herramientas y acompaña el proceso de aprendizaje para garantizar que alcancen la tercera zona (Real) en la cual ya han interiorizado cada uno de los procedimientos y han formado una autonomía en la que por sí mismos logran desarrollar las diferentes acciones necesarias para solucionar encontrar alternativas a sus factores de vulnerabilidad.

### **6.2.3.2 Pedagogía Crítica**

La pedagogía crítica tiene sus fundamentos en los planteamientos de Paulo Freire, quien “comienza a elaborar su teoría pedagógica en la segunda mitad del siglo XX en el contexto de una América Latina económicamente dependiente o, como decían los expertos en economía de entonces, “subdesarrollada”. (Carreño, 2009, p. 196) Por lo que sus postulados se centran en la dialéctica entre opresor y oprimido, otorgándole un sentido político a esta relación, por lo que se retoman para esta fundamentación algunos de sus aportes.

Lo primero es que Freire plantea una teoría que concibe aún más el relacionamiento con la comunidad, en la cual se da un proceso de formación conjunto, siendo los mismos actores los encargados de su propia formación y a su vez acompañan a otros. Siendo así, Santos (2008) resalta que:

La horizontalización de las relaciones humanas que propone llevar a cabo en el acto educativo es una ubicación factual del oprimido fuera de la estructura opresora. Es decir, en toda educación liberadora se realiza de hecho la utopía de unas relaciones humanas auténticas, que desde la perspectiva del pedagogo brasileño han de ser «horizontales». Y esto apunta a una doble transformación: en el corazón de la persona y en las estructuras sociales. (Santos, 2008, p. 160).

De modo que el proceso educativo debe desarrollarse a través de relaciones horizontales, una característica fundamental para la realización de las Asesorías Sociopedagógicas, en cuanto el practicante o profesional de Trabajo Social no ordena, ni da soluciones, sino que orienta y acompaña el proceso de los y las estudiantes, a partir de la construcción conjunta de alternativas, asumiendo una postura ética de comprensión y no de quien posee el poder.

En segundo lugar, se retoma de Freire la perspectiva de que las relaciones de opresión pueden manifestarse de diferentes formas y en la mayoría de ocasiones no son visibles para los mismos sujetos que las viven, debido a esto, a pesar de que los y las estudiantes indican una razón o motivo de contacto, esto no indica que ese sea su factor de vulnerabilidad, sino que, es a través del proceso de conversación con el o la estudiante que el practicante o profesional de Trabajo Social identifica los ámbitos de riesgo, además de que, a través de preguntas reflexivas permite que los sujetos de la intervención reconozcan su propia realidad, que sean ellos mismos quienes señalan sus situaciones complejas y encuentren soluciones a partir de hacer propia la situación y conocer sus fortalezas y oportunidades de acción. Además:

Teniendo en cuenta que la opresión que caracterizaría a nuestras sociedades, a su juicio, adquiere numerosas formas y manifestaciones, a menudo encubiertas, supone, por tanto, un prolongado y arduo esfuerzo llegar a la «liberación». (Santos, 2008, p. 160).

Así entonces, Freire hace énfasis en la educación como un proceso que se construye desde y con los y las estudiantes, en los cuales se rompen las relaciones de poder y de opresión. Siendo ellos mismos los y las responsables de su proceso educativo, asumiendo una postura crítica y activa, siendo responsables y autónomos. Este es el tercer aspecto al cual le apuntan las Asesorías Sociopedagógicas, ya que no se pretende generar dependencia, sino que, los y las estudiantes sean conscientes de su proceso, construyan alternativas con el practicante o profesional de Trabajo Social y las ejecute.

Igualmente, cabe resaltar que se hace necesario situarse en la realidad concreta del sujeto, comprenderla como particular y permitir que sean ellos quienes establezcan la comprensión de su realidad, sus emociones y sentimientos, mas no un proceso de alienación por parte de quien acompaña. Esta perspectiva se relaciona con el construccionismo social en cuanto se reconoce la subjetividad de la experiencia y se le da a los y las estudiantes el rol protagónico en el proceso de liberación de las dificultades como factor fundamental para hacerse cargo de su vida académica y la culminación con éxito de su proceso universitario.

Lo anterior se relaciona con “la concepción antropológica que fundamenta la pedagogía de Freire se refiere a un hombre cuya característica distintiva es la conciencia de sí mismo y del mundo, conciencia que le permite establecer relaciones con la realidad”. (Carreño. 2009, p. 203). Así entonces, la permanencia de los y las estudiantes depende de una corresponsabilidad, en la cual

quien acompaña solo orienta y no impone, al igual que el/la estudiante que requiere el apoyo debe poner de su parte y hacerse cargo de su proceso ya que, “nadie educa a nadie, así tampoco nadie se educa a sí mismo, los hombres se educan en comunión mediatizados por el mundo” (Carreño, 2009, p. 238).

## 7 Reflexiones finales

En Antivirus Para la Deserción se realizan intervenciones desde la línea de Asesorías Sociopedagógicas, una estrategia fundamental para conocer los posibles riesgos de deserción que se pueden presentar en la vida de los y las estudiantes, además de que es la que permite vincular y ofrecer las otras estrategias de apoyo como las académicas, económicas, familiares, psicológicas, motivacionales, entre otras. Siendo así, esta estrategia se podría considerar el corazón de Antivirus para la Deserción debido a sus potencialidades y capacidad de articulación con otras acciones.

Por otra parte, cabe considerar que toda acción de Trabajo Social debe tener un soporte teórico y conceptual que posibilite identificar desde qué puntos de referencia se está comprendiendo la realidad social del sujeto, igualmente, la claridad epistemológica permite cuestionar, diseñar y ejecutar acciones coherentes, dejando de lado el hacer por hacer.

Considerando los dos aspectos mencionados: la importancia de la estrategia de Asesorías Sociopedagógicas y la relevancia de la fundamentación teórico-conceptual, posibilita comprender que el ejercicio profesional se alimenta no solo de la acción, sino también de la reflexión. En la medida que se genera una praxis en la cual se disponen formas de mejoramiento y coherencia. En este sentido, es esencial mencionar que desarrollar este ejercicio reflexivo y de construcción conceptual como objeto de la práctica en Trabajo Social constituye un desafío en cuanto que habitualmente la intervención se entiende como acciones o experiencias en campo con grupos poblacionales específicos, y si bien durante todo el proceso he tenido ocasión de estar en contacto con las y los estudiantes y con los integrantes del equipo de Antivirus, este ejercicio que pretende fundamentar las prácticas ligadas con las Asesorías Sociopedagógicas es una forma de intervención que posibilita el crecimiento y desarrollo personal y profesional.

Con base en esto, identifiqué tres aspectos relevantes y positivos que surgieron a partir del ejercicio de práctica:

1. Posibilidad de reivindicar el Trabajo Social en cada intervención, permitiéndome identificar lo mucho que puede aportar esta disciplina al bienestar de los y las estudiantes con quienes se desarrollaron las acciones Sociopedagógicas. Además, de que cotidianamente una gran cantidad de profesionales terminan cayendo en la monotonía, en lo procedimental y en el cumplir con unas exigencias institucionales y pocas veces se hace la reflexión frente a ¿Qué es lo que realmente estoy haciendo? ¿Desde qué teoría me estoy parando? ¿Hay coherencia entre mi discurso epistemológico



y mi accionar profesional? Sin duda alguna, este ejercicio significó preguntarme lo anterior, investigar, conversar y analizar sobre mi propia práctica al tiempo que la desarrollaba, es decir, permitió la cohesión entre acción y discurso.

**2.** Construir una base al ejercicio solidario y profesional que posiblemente realizarán de aquí en adelante muchos otros estudiantes y graduados de Trabajo Social que se vinculen con Antivirus, brindando soporte al término Sociopedagógico, que en últimas es el centro de la acción social de esta fundación, reconociendo los aportes de lo Social y de lo Pedagógico, generando un diálogo interdisciplinar en el cual se vinculan acciones soportadas en teorías que comparten la comprensión de las relaciones sociales y el lenguaje como eje fundamental de las ASP, en cuanto son estos elementos los que generan en los y las estudiantes riesgos de deserción por motivos familiares, emocionales o laborales, pero también, se pueden convertir en las posibilidades de acción desde la construcción de redes de apoyo social y vínculos que fortalecen el bienestar individual. Si bien las relaciones y el lenguaje en este punto están orientados a los y las estudiantes, es lógico que también se consoliden como medios para establecer contacto y acompañamiento desde Trabajo Social.

**3.** Unificar y consolidar la información ya existente sobre Asesorías Sociopedagógicas, posibilitando articular y crear un documento que conciba construcciones de otros practicantes, teorías que ya son puestas en ejercicio pero que en ocasiones son invisibilizadas, así entonces este se convierte en un documento que brinda una visión global de lo que implican y requieren las ASP como línea estratégica de Antivirus para la Deserción dentro de las prácticas del equipo social.

Igualmente, así como generó posibilidades positivas, este ejercicio también se vio limitado por dos factores:

**1.** La pandemia por el COVID-19 implicó que se trasladara la práctica a dinámicas virtuales, dificultando en cierta medida el relacionamiento con otros, limitando los espacios de trabajo colaborativo que son esenciales para comprender y analizar el accionar profesional, además de que implicó repensar las formas de contacto con los y las estudiantes durante las ASP, generándose medios impersonales como las llamadas, los correos y los mensajes de texto, que dificultaban el diálogo espontáneo, el reconocer el lenguaje no verbal y en ocasiones no se percibían las emociones que estaban implícitas en las narraciones de los y las estudiantes.

**2.** El tiempo es poco suficiente para las muchas posibilidades de crecimiento que tiene esta estrategia. Esto se relaciona con el hecho de que Antivirus crece rápidamente, busca acompañar a los y las estudiantes desde diferentes ámbitos lo que si bien permite que se brinde una orientación

integral también limita en cierta medida el poder realizar todo lo que como profesionales nos planteamos para fortalecer el ejercicio profesional.

## 8 Recomendaciones

**1. Para la organización de las prácticas de Trabajo Social.** Los seminarios que se planean como parte del proceso formativo con el fin de profundizar y complementar los conocimientos que serán pertinentes en el ejercicio de practicas deben considerar los tiempos de los y las estudiantes, teniendo en cuenta que en su mayoría son estudiantes trabajadores o con responsabilidades personales y familiares o por el contrario generar alternativas para esta población y así continuar con su proceso de forma satisfactoria.

**2. Para la Fundación Antivirus Para la Deserción.** Este es un producto de práctica que en todo momento puede ser actualizado, reconstruido y utilizado para continuar fortaleciendo aspectos de la estrategia de Asesorías Sociopedagógicas, pero también para otras de las muchas acciones que realiza Antivirus para la Deserción, por lo que se recomienda poder continuar dándole fuerza a los trabajos investigativos y de fundamentación teórica y metodológica a cada una de las estrategias de la fundación como posibilidad de bases sólidas, claras y coherentes entre el discurso y la acción social.

**3. Para los y las estudiantes en formación.** Reflexionar constantemente sobre su quehacer, cuestionándolo, analizándolo y mejorándolo; aportando de forma positiva a los campos de practicas en general y a cada una de las estrategias en las que intervienen, además de siempre asumir su rol y funciones con compromiso y postura ética.

### Referencias

- Alvarado, & García. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 9(2), 187-202.
- Bermúdez, C. (2008). La dimensión pedagógica de la intervención del Trabajo Social.
- Bruno, F., Acevedo, J., Castro, L., & Garza, R. (2018). El construccionismo social, desde el trabajo social: modelando la intervención social construccionista. *Revisat Margen*, 91.
- Carabaña, J., & Lamo, E. (1978). La teoría social del interaccionismo simbólico: análisis y valoración crítica. *Revista REIS*, 159-203.
- Carreño, M. (2009). Teoría y práctica de una educación liberadora: el pensamiento pedagógico de Paulo Freire.
- Carrera, B., & Mazzarella, C. (2001). Vygotsky: enfoque sociocultural. *Revista Educere*, 5(13).
- Chavez, A. (2001). Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vigotsky. 25(002).
- Consejo Superior de la Universidad de Antioquia. (2011). Acuerdo superior 1 de 1994. Medellín.
- Consejo Superior Universitario. (2000). Acuerdo superior 173. *Sistema de Bienestar Universitario*. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Consejo Superior Universitario. (2015). Acuerdo superior 1 de 1981. *Reglamento estudiantil y normas académicas*. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Contreras, J. (s.f.). El escenario de la gestión social y las alternativas del Trabajo Social. *Escuela de Trabajo Social*.
- Corral. (2001). El concepto de Zona de Desarrollo Próximo: Una interpretación. *Revista Cubana de Psicología*, 18(2), 72-76.
- Correa, D. (14 de Febrero de 2020). *Antivirus pa' la deserción: permanencia estudiantil en Ingeniería de Sistemas*. En: <https://cutt.ly/HLaqTUm>
- Crespán, J. (1968). La construcción social de la realidad. Buenos Aires, Argentina.
- Fabra, M. (2018-2). *Fundamentación de asesorías sociopedagógicas*. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Gadotti, Gómez, Mafra, & Fernandes. (2008). *Paulo Freire: Contribuciones para la pedagogía*. Buenos Aires, Argentina.

- Galeano, M., & Escobar, M. (2009). *Informe de sistematización de la Programación BIEN- ESTAR EN TU DEPENDENCIA*. Dirección de Bienestar Universitario. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Gergen, K. (2010). *Construccionismo Social: aportes para el debate y la práctica*. Bogotá, Colombia.
- González, A. (2003). Los paradigmas de investigación en las Ciencias Sociales. *Revista ISLAS*, 45(138), 125-135.
- González, A. (2003). Los paradigmas de investigación en las Ciencias Sociales. *Revista ISLAS*, 45(138), 125-135.
- Magnabosco. (2014). El Construccionismo Social como abordaje teórico para la comprensión del abuso sexual. *Revista de Psicología*, 32(2).
- Núñez, D. (2018). El interaccionismo simbólico y sus aportes a la teoría social contemporánea. *Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales*.
- Ramírez, L., Arcila, A., Buriticá, L., & Castrillón, J. (2004). *Paradigmas y Modelos de Investigación*. Medellín, Colombia.
- Rodríguez, J. (2021-1). *Informe mensual de ejecución*. Antivirus para la deserción. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Sánchez, L., & Astrid, F. (2020-1). *Informe de avance practica regular*. Antivirus para la deserción, Antioquia. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Santos, M. (2008). Ideas filosóficas que fundamentan la pedagogía de Paulo Freire. *Revista Iberoamericana de educación*(46), 155-173.
- Vargas, A. (2021-1). *Informe abril 2021*. Antivirus para la deserción. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Yáñez, R. (2010). *Construcción social de la realidad: la posición de Peter L. Berger y Thomas Luckmann*.

## Anexos

### Ficha bibliográfica de referente conceptual

<p><b>Bibliografía:</b> Bermúdez, C; 2008; La dimensión pedagógica de la intervención del Trabajo Social; Colombia.</p> <p><b>Concepto:</b> Pedagogía y Trabajo Social</p> <p><b>N° Ficha 14</b></p>	
<p><b>Citas relacionadas:</b></p> <p>En primer lugar, habría que plantear que adentrarse en el campo de la pedagogía, es adentrarse a un campo de múltiples interpretaciones. Diversos autores (Bruner,1997; Flórez, 1999), reconocen la condición de la pedagogía como ciencia en construcción, ello significa que abordar lo pedagógico de alguna manera implica situarse en un terreno de incertidumbre, reconocer que hay un abanico de opciones con múltiples puntos de partida y quizás con múltiples puntos de llegada. (Pg23)</p> <p>¿Qué es lo que distingue entonces a la pedagogía de las otras ciencias de la educación? Reconociéndose como parte de estas ciencias, la pedagogía se refiere a un “conjunto coherente de proposiciones que intentan describir, explicar en forma sistemática proceso educativos relacionados con la enseñanza y el aprendizaje humano”. Entendida de esta manera, la pedagogía se refiere a una reflexión científica en torno a la educación, que construye y propone conocimientos alrededor de la enseñanza, el aprendizaje, las estrategias de enseñanza –instrucción-, las prácticas pedagógicas, el currículo, entre otras.</p> <p>Al revisar y acercarse a las teorías pedagógicas, no es difícil advertir que las mayores preocupaciones y quizás los mayores desarrollos sobre el hecho</p>	<p><b>Palabras claves:</b></p> <p>Sociedad</p> <p>Trabajo Social</p> <p>Pedagogía</p> <p>Transformación</p>

educativo desde la pedagogía se han dado mayoritariamente en el ámbito de la educación escolar (Pg24)

En primer lugar, habría que decir que en la historia de la profesión, pareciera que el Trabajo Social ha estado más ligado a la educación como actividad social general, que a lo pedagógico como reflexión global. En efecto, la manera como se ha hecho evidente esta relación ha sido a través de tres modalidades de educación cuyo uso semántico ha sido indistinto, en muchas ocasiones cargado con poco contenido, no reflexionado y en ocasiones hasta homologados entre sí. Se trata de la Educación no formal, la Educación Social y la Educación Popular. (Pg26)

El Trabajo Social se inserta en la dinámica de la educación no formal a través de su presencia en los programas sociales, donde el trabajador social aparece como ejecutor de acciones en marcos definidos desde dichos programas. (Pg. 29)

si bien desde el Trabajo Social no se ha planteado una reflexión abierta en torno a los procesos de enseñanza y aprendizaje que ocurren en las acciones que se agencia con individuos, familias, grupos y comunidades, es claro que si pretende incidir en ellos empleando diversas estrategias, que no necesariamente han sido pensadas pedagógicamente, en el sentido que hemos venido señalando: de estar acompañadas y orientadas por teorías pedagógicas. (Pg34)

Reconocer la dimensión pedagógica del Trabajo Social, significa reconocer dicho potencial, significa aceptar que es necesario pensar pedagógicamente las prácticas, esto es pasar de la pedagogía invisible a la pedagogía visible, lo que nos obliga a pensarnos en los procesos de formación que agenciamos, a preguntarnos por la intencionalidad, por lo oculto que subyace a nuestra prácticas, por la manera cómo se resignifica el aprendizaje, la enseñanza, las estrategias y las interacciones a la luz de los procesos sociales(Pg34)

Reconocer la dimensión pedagógica del Trabajo Social significa reconocer que no podemos asumirnos ni como educadores, ni asumir al Trabajo Social como una forma de educación mientras no asumamos lo pedagógico como orientador de nuestras prácticas. (Pg.34)

**Comentarios:**

La pedagogía es una disciplina que se encarga de estudiar y comprender lo inherente a los procesos educativos, esto implica entonces el aprendizaje, entendiendo que este no es solo explícito o formal, sino que surge desde el diálogo con otros, desde las relaciones sociales y las experiencias cotidianas. Siendo así, tiene todo el sentido que las estrategias de Antivirus Para la Deserción sean transversalizadas no solo por lo social, sino también por lo pedagógico, en cuanto posibilita interpretar los procesos de aprendizaje por los cuales atraviesan los y las estudiante y como estos les permiten tomar decisiones, desenvolverse en su realidad y percibir sus propias vivencias.

El Trabajo Social y la Pedagogía tienen raíces diferentes (aunque convergen en muchos aspectos desde la necesidad social, la comprensión de los sujetos y sus realidades) y por tanto, objetivos distintos y aun así complementan y son caras de una misma moneda, la de contribuir a una sociedad más justa, equitativa, llena de posibilidades y a experiencias de transformación positiva que brinde bienestar personal y general.

Por lo anterior, desde las intervenciones de Trabajo Social se implementan prácticas y estrategias de pedagogía que en la mayoría de las ocasiones no son conscientes o reconocidas por quienes las implementan, lo que significa que hay una potencialidad no aprovechada en su totalidad y esto significa la necesidad de pasar de la pedagogía invisible a la pedagogía visible, como lo plantea Bermúdez (2008).



**Fichas bibliográficas de paradigma**

<p><b>Bibliografía:</b> Ramírez, Libia; Arcila, Adriana; Buriticá, Luz y Castrillón, Jairo. (2004). Guía Didáctica. Paradigmas y Modelos de Investigación. Fundación Universitaria Luis Amigó. Medellín, Colombia.</p> <p><b>Concepto:</b> Paradigma Histórico-hermenéutico</p>	<p><b>N° Ficha:</b> 16</p>
<p><b>Citas relacionadas:</b></p> <p>La posición de Dilthey consiste en proponer a las ciencias culturales ser más descriptivas y concentradas sobre la comprensión interpretativa que en ser predictivas o explicativas. La comprensión interpretativa es concebida por Dilthey como un proceso hermenéutico en el cual la experiencia humana depende de su contexto y no se puede descontextualizar ni utilizar un lenguaje científico neutral. (p.38)</p> <p>De manera similar a Dilthey, Weber (personaje que sirve de medio de expresión de las ideas del filósofo alemán Friederich Nietzsche) enfatiza que la comprensión interpretativa es el objetivo del quehacer de las ciencias sociales y argumenta que nada puede ser comprendido con la ausencia del contexto. (p.p. 38-39)</p> <p>Rickert, por su parte, da relevancia a la introducción de los valores en la investigación social desde dos puntos de vista: los valores de los sujetos que participan en la situación social bajo estudio y los valores del investigador. (p.39)</p>	<p><b>Palabras claves:</b></p> <p>Comprensión interpretativa</p> <p>Comprensión interpretativa</p> <p>Investigación social</p>

<p><b>Comentarios:</b></p> <p>Las Ciencias Sociales para Dilthey, deben preocuparse por la interpretación y descripción, más que por la explicación, por lo que se hace necesario un proceso hermenéutico en el que se comprendan los significados y subjetividades a partir de su relación con el contexto, siendo un elemento que desde lo cuantitativo no se puede entender y que, de hecho, no conciben en su quehacer investigativo. Asimismo, para Weber la interpretación es el corazón mismo de las Ciencias Sociales, en la cual es el contexto el que posibilita realmente comprender el fenómeno social.</p> <p>En el paradigma positivista sólo importan los datos obtenidos, una gran diferencia con el histórico-hermenéutico; para el cual, importa la subjetividad de los sujetos de investigación, pero también la del propio investigador. Lo anterior no quiere decir que se emitan juicios o presupuestos, sino que, hay una perspectiva objetiva, que a su vez comprende lo inevitable de la subjetividad e interpretación de quien analiza.</p>	
---	--

<p><b>Bibliografía:</b> González, Alfredo. (2003). Los paradigmas de investigación en las Ciencias Sociales. Revista ISLAS 45 (138). Cuba. p.p. 125-135</p> <p><b>Concepto:</b> Paradigma histórico-hermenéutico</p>	<p><b>Nº Ficha:</b> 17</p>
--	----------------------------

<b>Citas relacionadas:</b>	<b>Palabras claves:</b>
<p>En cuanto a la clasificación de los paradigmas se observa que existen dos fuera de toda polémica: el positivista y el interpretativo, dado por la personalidad propia que le confiere su ontología, epistemología y metodología. Sin embargo, a partir de la teoría crítica de Habermas (1973, 1984, 1988), se crea el llamado paradigma sociocrítico, cuyos puntos de contacto con el interpretativo hacen que muchos autores lo consideren unido a este. (p.126)</p>	Paradigma
<p>Weber, uno de los mayores representantes de la metodología cualitativa, expresó que «mientras en la astronomía los cuerpos celestes nos interesan en sus relaciones cuantitativas, susceptibles de medición exactas, en las ciencias sociales nos concierne la tonalidad cualitativa de los procesos [...] cuya comprensión por vía de la revivencia es una tarea específicamente distinta de aquella que pueden pretender resolver las fórmulas de las ciencias naturales y exactas en general». (p.p.129-130)</p>	Cualitativo
<p>al emplear una metodología cualitativa más que privilegiar la generación de teorías se persigue transformar una realidad enmarcada y contextualizada. Los sujetos investigados no son meros aportadores de datos para formular después generalizaciones, sino que los valores de esos datos estriban en la mejora que pueden traer para los propios sujetos que los suministraron. (p.130)</p>	Significaciones subjetivas
<p>Se parte del presupuesto de que en las ciencias sociales la acción de los individuos siempre está gobernada por las significaciones subjetivas, las cuales no son observables y, por tanto, no pueden analizarse con los métodos cuantitativos. (p.131)</p>	Interpretación
<p>El investigador elabora categorías, arriba a comprensiones e interpretaciones partiendo de los datos obtenidos y no de concepciones teóricas previas. No</p>	Paradigma interpretativo

se recogen datos para verificar teorías preconcebidas o hipótesis como sucede en el paradigma positivista. (p.131)

Según Patton (citado por Merino, 1995: 33-35), las características de la investigación del paradigma interpretativo son:

1. Investigación naturalista.
2. Análisis inductivo.
3. Perspectiva holística.
4. Datos cualitativos.
5. Contacto e insight personal.
6. Sistemas dinámicos.
7. Orientación hacia el caso único.
8. Sensibilidad hacia el contexto. (p. 132)

**Comentarios:**

Los paradigmas se relacionan con la forma en la que se entiende el mundo. Uno de ellos es el interpretativista o histórico-hermenéutico, siendo Weber uno de sus principales exponentes, de acuerdo con él existen fenómenos que no pueden ser explicados desde lo cuantitativo, pues no poseen variables, ni números, ni elementos que puedan medirse, sino que, por el contrario, se hace necesario una visión cualitativa que permita interpretar las subjetividades.

Mientras el paradigma positivista responde a una lógica cuantitativa, el paradigma histórico-hermenéutico hace parte de un enfoque cualitativo, en el cual no se busca explicar, ni demostrar; sino, transformar una realidad social, en la que los sujetos que aportan los datos se benefician y son ellos el

<p>dato mismo. Este paradigma no pone a prueba una teoría ya establecida, las implementa como un referente, estando principalmente en su centro teórico unas categorías que emergen de la investigación social.</p> <p>El paradigma histórico hermenéutico posee unas características que lo diferencian de otros y que además posibilita leer el mundo con base a ello; estas características implican que la investigación social sea comprensiva, flexible, con interpretación de la subjetividad y dinámica.</p>	
--	--

### Fichas bibliográficas de Teorías Sociales

<p><b>Bibliografía:</b> Crespan, J. L. (1968). La construcción social de la realidad. Buenos Aires.</p> <p><a href="https://ddd.uab.cat/pub/papers/02102862n1/02102862n1p181.pdf">https://ddd.uab.cat/pub/papers/02102862n1/02102862n1p181.pdf</a></p> <p><b>Concepto:</b> Construcción social</p>	<p><b>N° Ficha 3</b></p>
<p><b>Citas relacionadas:</b></p> <p>“La tesis central de los autores viene a resumirse casi perfectamente en el título: La realidad se construye socialmente. Se construye a partir de la dialéctica establecida precisamente entre esta realidad que está construida, se está construyendo, y el propio conocimiento de esta realidad que poseen sus autores-actores.” (Crespan, 1968, p.181)</p> <p>“Berger y Luckmann hablan de una determinación “en alguna manera” de la realidad y del conocimiento “a través de” su pertenencia al contexto social específico. Luego la determinación olvidará su parcialidad y en el tratamiento posterior ser una determinación en bloque, ineludible y, podíamos decir, muchas veces lineal.” (Crespan, 1968, p.181)</p>	<p><b>Palabras claves:</b></p> <p>Construcción social</p> <p>Berger</p> <p>Luckmann</p> <p>Construcción social</p>

<p><b>Comentarios:</b></p> <p>La realidad social no es algo que está ya establecido, sino que es dinámica y se construye precisamente a partir de las personas que interactúan entre sí, siendo autores en la medida en la que son quienes escriben su historia a partir de las decisiones que hacen día a día, al igual que son quienes comprenden su propia vivencia. Asimismo, son actores ya que son quienes ejecutan las acciones, son quienes lo experimentan.</p>	<p>Berger Luckmann</p>
--	----------------------------

<p><b>Bibliografía:</b> Yáñez Henríquez, R. (2010). Construcción social de la realidad: la posición de Peter L. Berger y Thomas Luckmann. <i>Ars Boni et Aequi</i>, 6(2), 289-304. <a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3262960">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3262960</a></p> <p><b>Concepto:</b></p> <p>Construcción social</p>	<p><b>Nº Ficha</b></p> <p>4</p>
<p><b>Citas relacionadas:</b></p> <p>“Según estos autores la sociología del conocimiento debe ocuparse de cómo el conocimiento interpreta y construye la realidad, especialmente la realidad de la vida cotidiana. Hacen este análisis desde un enfoque filosófico, tomando como perspectiva la fenomenología. Señalan cinco elementos como fundamentales en la estructuración de la realidad: la conciencia, el mundo intersubjetivo, la temporalidad (carácter básico de la conciencia), la interacción social (que crea esquemas tipificadores) y el lenguaje” (Yáñez, 2010, p.293)</p> <p>“El ser humano se forma en interacción con su ambiente cultural y social. El orden social no es considerado como algo externo al individuo, sino que aparece a través de una relación dialéctica con éste, como producto humano. La realidad institucionalizada tiene su origen en la tendencia a la habituación del ser</p>	<p><b>Palabras claves:</b></p> <p>Sociología del conocimiento</p>

<p>humano, logrando así estabilidad e innovación, pues así evita dedicar su esfuerzo a tareas triviales y repetitivas (BERGER y LUCKMANN, 1967, pp. 120-163)” (Yáñez, 2010, p. 295)</p>	<p>Construcción social</p>
<p>“La internalización de la realidad construida socialmente se lleva a cabo por los procesos de socialización. Los autores distinguen dos procesos de socialización, los cuales denominan primario y secundario. El primario, que tiene lugar durante los primeros años de vida, sirve de base para la comprensión del mundo como un todo consistente e invariable, así como para la comprensión de la vida como un sistema donde el individuo existe en relación con los otros, y donde el “yo” cobra sentido como “yo social”. Además, en esta etapa, el niño internaliza el mundo de sus otros significantes como el único mundo posible.</p>	<p>Peter Berger Thomas Luckmann</p>
<p>BERGER y LUCKMANN definen la socialización secundaria como “es cualquier proceso posterior que induce al individuo ya socializado a nuevos sectores del mundo objetivo de su sociedad.” Durante la socialización secundaria, el individuo internaliza submundos diferentes, tiene acceso al conocimiento de una realidad compleja y segmentada. No accede a todo el conocimiento, sino a una parte de él en función de su papel y posición social.” (Yáñez, 2010, p.p 299-300)</p>	<p>Construcción social</p> <p>Socialización secundaria</p>
<p>“La socialización nunca es total: el mundo de cualquier individuo nunca corresponde exactamente con el mundo objetivo de la realidad. Por lo que se hace necesario un proceso de mantenimiento de la realidad internalizada. Este proceso es llevado a cabo gracias, principalmente, a la confirmación que hace el individuo de su propia realidad por medio de la comparación con la realidad de otros individuos, cuando ésta es compartida y común. Esto se hace a través del diálogo y la conversación. Pero también es necesaria una base social – estructura de plausibilidad- en que se sustenta el mundo objetivo social. Esta estructura se hace necesaria para la continuidad del mundo social objetivo, pues no puede sustentarse sólo en conceptos, sin referencia a los acontecimientos y</p>	<p>Peter Berger Thomas Luckmann</p> <p>Socialización secundaria</p>

estructuras de la sociedad. (BERGER y LUCKMANN, 1967, p. 164-174)”  
(Yáñez, 2010, p. 300)

**Comentarios:**

Berger y Luckman (1967. Citados por Yáñez, 2010) establecen que la realidad social se construye a partir de la convergencia entre cinco factores, los cuales son: 1) La conciencia que implica un conocimiento y visión objetiva de los acontecimientos históricos, 2) la intersubjetividad como la asimilación y comprensión individual, 3) La temporalidad en cuanto define un contexto particular y unas características individuales y sociales que responden también a una cronología, 4) la interacción social como puente entre las intersubjetividades y 5) el lenguaje como el medio a través del cual se generan las interacciones sociales y se introyecta la cultura.

El ser humano desde que nace está en relación con otros, de hecho, depende de que otras personas le provean lo básico para sobrevivir, siendo el primer acto de relacionamiento en el que se ve involucrado, posteriormente, toda su vida es la confluencia de interacciones, de diálogos, de gestos, de aprendizajes no formales y de una interiorización cultural que se transmite desde las acciones cotidianas, por tanto, se comprende que la realidad social implica reconocer los roles que asume cada individuo en un orden social, siendo este productor y producto de las relaciones humanas.

La realidad social de un sujeto no es objetiva, concreta o igual a la de otros, es por ello por lo que las mismas personas lo reconocen cuando se comparan,



<p>aspecto principal para identificar cómo ve su propio entorno y según él qué papel cumple en este, entendiendo cómo construye su realidad.</p>	
<p><b>Bibliografía:</b> Gergen, K; 2006; Construccinismo Social: aportes para el debate y la práctica; Bogotá Colombia.</p> <p><b>Concepto:</b> Construccinismo Social</p> <p><b>N° Ficha 5</b></p>	
<p><b>Citas relacionadas:</b></p> <p>En efecto, tal metateoría, conocida como construccionismo social o socioconstruccionismo, asume simultáneamente las consecuencias de los principales presupuestos del giro pragmático, el posestructuralismo, la sociología del conocimiento y la perspectiva de género, entre otros, al tiempo que aporta directamente al desarrollo de campos como el estudio sociohistórico de las emociones humanas y el metaanálisis de la comunicación. (Estrada Mesa, A. Diazgranados, S. 2007, P1 pr,2)</p> <p>El construccionismo abrió múltiples campos de investigación en áreas académicas como la emoción, la memoria, el lenguaje, la percepción, el sujeto, el género, la sexualidad y la identidad, así como sobre abordajes para la intervención profesional de distintos tipos. (Estrada Mesa, A. Diazgranados, S. 2007, P2 pr,3)</p> <p>Enriquecer el alcance del discurso teórico, con la esperanza particular de expandir el potencial de las practicas humanas, es uno de los retos centrales del construccionismo.</p> <p>El construccionismo social ofrece una nueva alternativa significativa. Al hacerlo, también ofrecemos una nueva manera de entender las practicas educativas</p>	<p><b>Palabras claves:</b></p>

existentes y abrimos las puertas a un nuevo rango de posibilidades. (Estrada Mesa, A. Diazgranados, S. 2007, P213 pr,2)

En ciertos aspectos, el construccionismo social encuentra un aliado mucho más cercano en los trabajos que se pueden llamar constructivismo social. Mediante el constructivismo social intentamos delinear un cuerpo de trabajo en los que son centrales los procesos cognitivos y el entorno social. (Estrada Mesa, A. Diazgranados, S. 2007, P224 pr,1)

El construccionismo no proclama ser una filosofía primera, un fundamento sobre el cual puede erigirse un nuevo mundo. No intenta reemplazar todas las tradiciones en nombre de la verdad, los principios éticos, las visiones políticas o cualquier otro criterio universal. En cambio, la esperanza es aumentar y expandir los recursos existentes en servicio de bienestar del planeta. (Estrada Mesa, A. Diazgranados, S. 2007, P225 pr,2)

No existen políticas ni pedagogías que no puedan entenderse a través del lente del construccionismo social. Todas las prácticas tradicionales para bien o para mal y con variada eficacia, sirven para construir mundos de lo real y lo bueno. (Estrada Mesa, A. Diazgranados, S. 2007, P225 pr,2)

**Comentarios:**

El construccionismo social permite comprender que la realidad social no es estática y las formas de vivirla varía según los sujetos y por tanto, permite comprender diferentes ámbitos y dimensiones de la vida humana.

**Bibliografía:** Bruno F, Acevedo, J; Castro, L & Garza, R, (2018). El construccionismo social, desde el trabajo social: “modelando la intervención social construccionista”; México.

**Citas relacionadas:**

Abordar la importancia del construccionismo conlleva, a nuestro entender, varios desafíos, comenzando por entender que no existe una sola corriente o representante de este movimiento. Por el contrario, es el fruto de la comunicación de varias posturas en el seno de las ciencias sociales, en donde la psicología social fue la pionera. (Bruno, F. Acevedo, J. Castro, L. Garza, R. 2018 P 3 PR3)

Es en 1985 que aparece el concepto de construccionismo social por primera vez en un trabajo de Kenneth Gergen, quien se reconoce como el escritor pionero (Gergen, 1985). Por esos años, la historia del construccionismo social coincide con el desencanto con la modernidad y un malestar intelectual alrededor del positivismo. De esta manera, este movimiento nació como una respuesta al empirismo epistemológico, al conductismo, cognitivismo, experimentalismo y positivismo.

El construccionismo social se trata, según Gergen, de un conjunto de conversaciones que se desarrollan en todas partes del mundo y participan, todas ellas, en un proceso que tiende a generar significados, comprensiones, conocimientos y valores colectivos (Gergen, 2006 P 4 PR1).

Desde el trabajo social se reconoce particularmente que el construccionismo social representa todo un movimiento intelectual que surgió a partir de la crisis de la psicología social a mediados del siglo XX, lo cual, en palabras de Gergen (2005), es “un esquema teórico que reconoce el conjunto de conversaciones que se desarrollan en todas partes del mundo y participan, todas ellas, en un proceso que tiende a generalizar significados, comprensiones, conocimientos y valores colectivos” (P5 PR2)

El construccionismo social busca explicar cómo las personas describen y explican el mundo donde viven. Para ello toma en cuenta cuatro hipótesis (Gergen, 1996):

- Hipótesis primera: lo que se considera conocimiento del mundo no es producto de la inducción o de la construcción de hipótesis generales como pensaba el positivismo, sino que está determinado por la cultura, la historia o el contexto social.
- Hipótesis segunda: los términos con los cuales se comprende el mundo son artefactos sociales, productos de intercambio entre la gente, históricamente situados. El proceso de entender no es

dirigido automáticamente por la naturaleza, sino que resulta de una empresa activa y cooperativa de personas en relación.

- Hipótesis tercera: el grado hasta el cual una forma dada de comprensión prevalece sobre otra no depende fundamentalmente de la validez empírica de la perspectiva en cuestión, sino de las vicisitudes de los procesos sociales (comunicación, negociación, conflicto, entre otros).

- Hipótesis cuarta: las formas de comprensión negociadas están conectadas con otras muchas actividades sociales y, al formar así parte de varios modelos sociales, sirven para sostener y apoyar ciertos modelos excluyendo otros. Alterar descripciones y explicaciones significa amenazar ciertas acciones e invitar a otras.

El construccionismo social parte del principio de que no existe una sola realidad, por lo que en las interacciones humanas, cada persona aporta la suya propia y, en el sistema racional, se debe construir una realidad nueva y alterna con la que iniciaron la transacción. (Kisnerman, 1998. P 9 pr 1)

#### **Comentarios:**

El construccionismo social permite entender cómo los sujetos explican y describen su propia realidad, para ello parten de varios postulados, para esta fundamentación cobran fuerza dos: 1) el conocimiento del mundo se fundamenta en la historia, la cultura y el contexto social. 2) La comprensión del mundo se hace a través del lenguaje pues este permite darles un nombre a los acontecimientos, una etiqueta que se fundamenta en un significado construido histórica y contextualmente.

En este sentido, la realidad social no es una sola, sino que es una construcción que nace a partir de las realidades que posee cada sujeto que la integran y por tanto, implica reconocer cada perspectiva e indagar por cada variante.

**Bibliografía:** Carabaña, J & Lamo, E; 1978; La teoría social del interaccionismo simbólico; España.

**Concepto:** Interaccionismo Social**N° Ficha:** 7

Mead soluciona esta contradicción con la dialéctica entre «I» y «me». Pero las cosas se complican cuando se quieren trasponer estos términos operacionalizándolos de modo que se mantenga en todo momento social concreto la vigencia de esa abstracta relación antropológico-dialéctica entre ellos. Surge así, en el interaccionismo simbólico como teoría sociológica general, la necesidad contradictoria de un método que explique o comprenda lo social como nuevo o emergente a partir del «I» y que al tiempo comprenda al individuo como resultado de la asunción del otro generalizado. (Pg. 171)

el interaccionismo simbólico se caracteriza por prestar atención casi exclusiva a la comprensión de la acción social desde el punto de vista del actor. El modelo de determinismo cultural lo ha desarrollado más consecuentemente que nadie Parsons que, como es sabido, concibe la sociedad como un sistema de interacción. (Pg. 171).

el interaccionismo simbólico de la escuela de Chicago enfatiza el momento activo del sujeto, evitando la sustancialización en un sistema de normas de la interacción social. (Pg. 172)

En general, la «Escuela de Chicago» del interaccionismo simbólico considera a éste como una teoría sociológica general, capaz de dar cuenta no sólo de fenómenos de interpretación y cambios sociales a nivel de pequeños grupos, sino también, como atestiguan algunos de sus análisis de comportamientos colectivos, de todas las formas de cambio social. Desde esta perspectiva, el interaccionismo se presenta, sobre todo, como una alternativa al paradigma estructural-funcionalista dominante hasta hace poco en la sociología norteamericana, y a sus conocidas dificultades para dar cuenta de los procesos de cambio. (Pg. 175).

otros muchos interaccionistas consideran la obra de Mead como el origen de una teoría psicosociológica de alcance restringido, particularmente apropiada para explicar relaciones interpersonales y procesos de socialización. (Pg. 176)

El interaccionismo simbólico ha aportado, de la mano del pragmatismo, y sobre todo de Pierce, una teoría del significado (meaning) cuya importancia no debe despreciarse. Efectivamente,

entre las posiciones subjetivistas (sentido como representación interna), intersubjetiva (sentido como representación culturalmente pautada e internalizada) y objetivista (sentido como reflejo del objeto), el IS ha efectuado una interesante síntesis que le permite no solo saltar sobre el problema de los universales (y del dilema nominalista-realismo), sino, sobre todo el acceso a una pragmática de la comunicación humana. (Pg. 177).

El IS debería distinguir claramente entre cuatro tipos de construcción de la realidad. En primer lugar, la construcción selectiva del medio que efectúa todo organismo en base a su propia estructura biológica perceptiva, y que no es social. En segundo lugar, la construcción selectiva que hace el ser humano en base al lenguaje, y que le permite hacer objetos a partir del flujo continuo de la realidad. En tercer lugar, está la construcción material de la realidad, que se halla esencialmente vinculada a la anterior, pues incluso el objeto natural solo deviene tal al ser materialmente separado de su contexto (manipulación). Y, finalmente, la construcción simbólica de todo objeto, natural o artificial, que, ésta sí, es el resultado meramente de un proceso de interacción simbólica. (Pg. 180).

los interaccionistas conciben mejor la génesis social de la persona que la génesis natural de la sociedad. Pues es precisamente en esta relación de la sociedad con la naturaleza donde surgen los recursos y la posibilidad de disponer de ellos que fundamenta, en última instancia, la capacidad de definir la situación e imponer esta definición, mal que les pese a los demás; y no otra cosa es el poder, en cuanto diferente del liderazgo o capacidad de asumir el conjunto de los roles del grupo. (Pg. 196).

El IS, como el pragmatismo del que es heredero, no es por ello un mero reflejo del individualismo americano de la libre empresa, sino un individualismo reformista (Chasin, 1964; 105), defensa del papel creador del individuo, sin duda, aunque como ser social y no biológico —de ahí el énfasis en la educación—, y todo ello a la búsqueda de un nuevo consenso social basado en la comunicación total. (Pg. 198).

el interaccionismo simbólico, especialmente en su versión mediana, tiene la enorme relevancia de haber sido la primera teoría comunicativa de la sociedad, y por ello merece mucho más interés que el que le dedica la sociología europea y la española en particular, En este sentido, su gran aportación la representa el haber puesto de manifiesto la importancia del lenguaje y la

comunicación como factores esenciales antropo genéticos, tanto para la especie como para el individuo, así como el haber mostrado los mecanismos (esencialmente el tomar el rol del otro) para tal socialización. (Pg. 199)

**Comentarios:**

Parson desde su teoría sistémica concibe el mundo como un sistema de interacción, lo que brindará bases para la construcción del interaccionismo simbólico, cuyo interés radica en la comprensión de la acción social desde el actor que lo vivencia (Carabaña y Lamo. 1978)

El interaccionismo simbólico aporta al Trabajo Social la relevancia que le otorga al lenguaje y a la comunicación como medio para relacionarse con el medio y por tanto, con otros, a su vez que se convierte en el medio a través del cual lo comprenden y crean significados que posibilitan construir la realidad social.

Así mismo, el lenguaje permite identificar en los y las estudiantes con quienes se desarrollan las Asesorías Sociopedagógicas los factores de vulnerabilidad, en cuanto el lenguaje no es solo los términos y palabras que emplean para describir sus situaciones (lo cual es esencial en este ejercicio profesional) sino que también, desde el silencio, el cambio de tono de voz y lo que no se dice se configura como un medio de comunicación que transmite emociones, significados y mensajes que deben ser explorados para comprender las experiencias particulares.

**Bibliografía:** Núñez, D, 2018, El interaccionismo simbólico y sus aportes a la teoría social contemporánea.

**Nº Ficha**

8

**Concepto:**

<p>El Interaccionismo Simbólico es una corriente de pensamiento desarrollada dentro de la psicología social y la sociología. El término fue acuñado en 1937 por el sociólogo de la Escuela de Chicago Herbert Blumer (1900-1987) expuesta en su libro “El interaccionismo simbólico: perspectiva y método (1969).</p> <p>En la corriente del interaccionismo simbólico el individuo es a la vez sujeto y objeto de la comunicación, en tanto que la personalidad se forma en el proceso de socialización por la acción recíproca de elementos objetivos y subjetivos en la comunicación. Esta consideración convierte al interaccionismo simbólico en una corriente de pensamiento que se sitúa a caballo entre la psicología social –por su énfasis dado a la interacción– y la sociología fenomenológica– por la consideración de la interacción como base para la construcción de consensos en torno a las definiciones de la realidad social (Rizo García, 2006: p. 57).</p> <p>El interaccionismo simbólico es una tradición que se centra en el tema humano y edifica el mundo social a partir de la conciencia y la agencia humanas. Se opone a la dura imagen estructural de la sociedad propuesta por los durkheimianos y también al materialismo de la teoría del conflicto. Contra la rígida previsibilidad de la ciencia, aquí se exalta la fluidez y todo el sentido del humanismo.</p> <p>Según George Ritzer los principios básicos del interaccionismo simbólico se resumen en los siguientes: “los seres humanos a diferencia de los animales están dotados de capacidad de pensamiento la cual está modelada por la interacción social. Los significados y los símbolos permiten a las personas actuar e interactuar de manera distintivamente humana. Las personas son capaces de modificar o alterar los significados y los símbolos que usan en la acción y la interacción sobre la base de su interpretación de la situación. Las pautas entrelazadas de acción e interacción constituyen los grupos y las sociedades (Ritzer, 1993: p. 213-259).</p> <p>En la posición metodológica del interaccionismo simbólico de Blumer la indagación científica comienza a través de la formulación de preguntas acerca del mundo empírico y su conversión en problemas. Resalta que es necesario tener</p>	<p><b>Palabras claves:</b></p>
---	------------------------------------



<p>familiaridad con la porción del mundo empírico donde se encuentra el problema de investigación. El análisis científico requiere elementos de discriminación analítica claros y el aislamiento de las relaciones entre estos elementos.</p> <p>¿Cuáles son los aportes a partir del interaccionismo simbólico que se pueden referir a los movimientos sociales? Armando Sosa responde a esta interrogante: “a partir del interaccionismo simbólico podemos contar con un conjunto de elementos básicos para una teoría no determinista de los movimientos sociales. El principal de ellos es la libertad de la conciencia navegando en la interacción social. El interaccionismo simbólico ha enfrentado directamente y de manera profunda toda determinación de la conciencia. Apoyándose en la tradición empirista anglo norteamericana ha podido resolver esa tarea de manera exitosa y hemos podido constatar la emergencia de una teoría de los movimientos sociales centrada en las formulaciones interrelacionadas de los actores, dejando atrás, incluso, toda teleología” (Sosa Cisneros, 1999: p. 104-126).</p>	
<p><b>Comentarios:</b></p> <p>El interaccionismo simbólico posibilita comprender que los significados y los símbolos que se construyen para representar la realidad social puede variar según el contexto y la intersubjetividad de cada individuo, esto precisamente es lo que permite los procesos de comunicación.</p> <p>Asimismo, cabe resaltar que un símbolo, ya sea algo material o simplemente una palabra puede cambiar de significado, es decir que este no es algo estático, sino que se compone a partir de las interpretaciones que cada sujeto hace de sus propias experiencias y por ello esta teoría posibilita que las Asesorías Sociopedagógicas no se queden solo en la descripción de situaciones, sino que surja el interés profesional de indagar por los significados personales, sin generalizar y por tanto, entenderlo como algo particular.</p>	

### Fichas de Teorías Pedagógicas

<p><b>Bibliografía:</b> Santos, M; 2008; Ideas filosóficas que fundamentan la pedagogía de Paulo Freire; España.</p> <p><b>Concepto: Pedagogía de Freire</b></p>	<p>Nº</p> <p><b>Ficha:11</b></p>
<p><b>Citas relacionadas:</b></p> <p>El filósofo Enrique Dussel dedica algunas páginas a la pedagogía de Paulo Freire, a la que compara con la de Piaget y Vygotsky y con la psicología de Kohlberg, para destacar que Freire supone una superación de todos ellos (Dussel, 2002, pp. 422-430). Afirma Dussel que estos, a pesar de sus méritos, permanecen en una concepción individualista del proceso educativo y del desarrollo del sujeto. En cambio, Freire, sostiene, es un pedagogo más completo porque sitúa en el centro de su teoría y práctica pedagógica el elemento de relación con los demás que supone todo crecimiento personal, y el hecho de que este se ha de dar dentro de una comunidad que también se va transformando a lo largo de la educación mutua de sus miembros. (Pg. 156)</p> <p>Para el autor brasileño, en el contexto de nuestras sociedades e historia, la pedagogía necesariamente ha de ser una «pedagogía del oprimido» que implica un posicionamiento político (Ferreira, 2003, p.67). Pero teniendo en cuenta que la opresión que caracterizaría a nuestras sociedades, a su juicio, adquiere numerosas formas y manifestaciones, a menudo encubiertas, supone, por tanto, un prolongado y arduo esfuerzo llegar a la «liberación».</p> <p>La horizontalización de las relaciones humanas que propone llevar a cabo en el acto educativo es una ubicación factual del oprimido fuera de la estructura opresora. Es decir, en toda educación liberadora se realiza de hecho la utopía de unas relaciones humanas auténticas, que desde la perspectiva del pedagogo brasileño han de ser «horizontales». Y esto apunta a una doble transformación: en el corazón de la persona y en las estructuras sociales. (Pg. 160).</p>	<p><b>Palabras claves:</b></p>

En consecuencia, en la medida en que, víctima de su enajenación ideológica, el oprimido generalmente no es consciente de su opresión, un primer paso en la pedagogía de la liberación es la concientización, por la que el sujeto oprimido retoma las riendas de la realidad, percatándose del grado en que su propia persona había dejado de pertenecerle. (Pg. 1633).

Freire hace partir toda educación que se pretenda liberadora de la propia realidad vital del oprimido. Insiste en que para tender a una vida mejor hay que situarse en el punto de vista y la realidad del oprimido. Dicho en otras palabras, su pedagogía trata de ubicarse en la situación límite como punto de partida para la posterior concientización y comprensión crítica de la realidad a que me he referido en el párrafo anterior.

La persona realizada por su relación con el mundo y con los demás seres humanos, por una parte, y la apertura e indeterminación de su destino, por otra, parecen el punto «final» de la pedagogía de la liberación que desarrolla Paulo Freire. Aunque el diálogo, además de punto final, es el medio continuamente presente en la pedagogía, si esta pretende ser liberadora, o sea, si pretende generar un cauce de expresión y elaboración humana de la realidad. (Pg. 171).

**Comentarios:**

Freire plantea una teoría que concibe aún más el relacionamiento con la comunidad, en la cual se da un proceso de formación conjunto, siendo los mismos actores los encargados de su propia formación y en la de otros.

El proceso educativo de acuerdo con Freire debe ser a través de relaciones horizontales, una característica fundamental para la realización de las Asesorías Sociopedagógicas, en cuanto el practicante o profesional de Trabajo Social no ordena, ni da soluciones, sino que orienta y acompaña el proceso de los y las estudiantes, a partir de la construcción conjunta de alternativas, asumiendo una postura ética de comprensión y no de quien posee el poder.

<p>Al momento de contactar a un o una estudiante se indica por parte de ellos una razón o motivo de contacto, sin embargo, esto no indica que ese sea su factor de vulnerabilidad, sino que, es a través del proceso de conversación con él o la estudiante que el practicante o profesional de Trabajo Social identifica los ámbitos de riesgo, además de que, a través de preguntas reflexivas permite que los sujetos de la intervención reconozcan su propia realidad, que sean ellos mismos quienes señalan sus situaciones complejas y encuentren soluciones a partir de hacer propia la situación y conocer sus fortalezas y oportunidades de acción.</p> <p>Por tanto, cabe resaltar que se hace necesario situarse en la realidad concreta del sujeto, comprenderla como particular y permitir que sean ellos quienes establezcan la comprensión de su realidad, sus emociones y sentimientos, mas no un proceso de alienación por parte de quien acompaña. Así entonces, esta perspectiva se relaciona con el construccionismo social en cuanto se reconoce la subjetividad de la experiencia y se le da a los y las estudiantes el rol protagónico en el proceso de liberación de las dificultades como factor fundamental para hacerse cargo de su vida académica y la culminación con éxito de su proceso universitario.</p>	
---	--

<p><b>Bibliografía:</b> Carreño, M; 2009; Teoría y práctica de una educación liberadora: el pensamiento pedagógico de Paulo Freire; España</p> <p><b>Concepto:</b> 12</p>	<p><b>Nº Ficha</b></p>
<p><b>Citas relacionadas:</b></p> <p>Paulo Freire comienza a elaborar su teoría pedagógica en la segunda mitad del siglo XX en el contexto de una América Latina económicamente dependiente o, como decían los expertos en economía de entonces, “subdesarrollada”. (Pg. 196)</p> <p>Esta teoría percibió la educación como un sector auxiliar para sus propósitos económicos. Le adjudicó, como objeto fundamental de su tarea, la preparación de</p>	<p><b>Palabras claves:</b></p>

los “recursos humanos” para lograr llegar al fin de ese proceso lineal, osea, al desarrollo, a través de la industrialización. (Pg196)

Teniendo en cuenta que la reflexión pedagógica de Freire se fue construyendo en la práctica, es difícil separarla de la teoría. No hay que olvidar que el contexto de su práctica educativa es el de las poblaciones marginadas de América Latina; de ahí que su pensamiento se elaborara no sólo en función de necesidades didácticas, sino, fundamentalmente, en función de un compromiso con la liberación de los marginados. Su pedagogía se construyó desde y con los oprimidos antes que para los oprimidos, como él mismo manifestara. Teoría y práctica en relación dialéctica, reelaboran constantemente su pensamiento. (Pg. 203)

La concepción antropológica que fundamenta la pedagogía de Freire se refiere a un hombre cuya característica distintiva es la conciencia de sí mismo y del mundo, conciencia que le permite establecer relaciones con la realidad. (Pg. 203).

Esta pedagogía deberá hacer de la opresión y sus causas un objeto fundamental de la reflexión de los que la padecen; por eso, debe ser elaborada con los oprimidos y no para los oprimidos. (Pg. 207).

Freire critica la relación pedagógica tradicional que se establece entre educando y educador. Este tipo de relación educativa, dominante en la enseñanza, trata al educando como si fuera un banco donde se depositan los conocimientos. La educación se transforma en un acto de depositar, de ahí que la denomine educación bancaria. (Pg. 207).

En la pedagogía de Freire es fundamental su afirmación de que “nadie educa a nadie, así tampoco nadie se educa a sí mismo, los hombres se educan en comunión mediatizados por el mundo” (Pg. 238)

<p><b>Comentarios:</b></p> <p>Freire hace énfasis en la educación como un proceso que se construye desde y con los y las estudiantes, en los cuales se rompen las relaciones de poder y de opresión. Siendo ellos mismos los y las responsables de su proceso educativo, asumiendo una postura crítica y activa, siendo responsables y autónomos, uno de los aspectos al cual le apuntan las Asesorías Sociopedagógicas, ya que no se pretende generar dependencia sino que, los y las estudiantes sean conscientes de su proceso, construyan alternativas con el practicante o profesional de Trabajo Social y las ejecute.</p> <p>Así entonces, la permanencia de los y la estudiantes depende de una corresponsabilidad, en la cual quien acompaña solo orienta y no impone, al igual que el/la estudiante que requiere el apoyo debe poner de su parte y hacerse cargo de su proceso.</p>	
---	--

<p><b>Bibliografía:</b> Carrera, B &amp; Mazzarella, C; 2001; Vygotsky: enfoque sociocultural. Venezuela.</p> <p><b>Concepto:</b></p>	<p><b>Nº Ficha</b></p> <p>9</p>
<p>La teoría de Vygotsky es en gran medida una aplicación del materialismo histórico y dialéctico al sistema mencionado. Su principal contribución fue la de desarrollar un enfoque general que incluyera plenamente a la educación en una teoría del desarrollo psicológico.</p> <p>Los aportes dados por Vygotsky a la Psicología Evolutiva representan una referencia de gran relevancia en campos de la teoría evolutiva tales como: desarrollo sociocognitivo de la primera infancia, aparición del lenguaje y la comunicación, construcción del lenguaje escrito y otros aspectos. (Pg. 42).</p>	<p><b>Palabras claves:</b></p>

<p>Uno de los aportes más significativos de la obra de Vygotsky lo constituye la relación que establece entre el pensamiento y el lenguaje. Señala que en el desarrollo ontogenético ambos provienen de distintas raíces genéticas, en el desarrollo del habla del niño se puede establecer con certeza una etapa preintelectual y en su desarrollo intelectual una etapa prelingüística. (Pg. 42).</p> <p>Otro de los aportes de Vygotsky se relaciona con el uso de instrumentos mediadores (herramientas y signos) para entender los procesos sociales. (Pg. 42).</p>	
<p><b>Comentarios:</b></p> <p>Vygotsky en su teoría sociocultural plantea el lenguaje como fundamento para el proceso de desarrollo e interacción social, puesto que es a través de este que los sujetos aprehenden una cultura, además de que este autor aporta la concepción del lenguaje para la creación de herramientas y signos que permiten descifrar las emociones, las concepciones personales y comprender las situaciones. Estas herramientas y signos en Antivirus Para la Deserción se traducen en la generación de empatía y confianza como fase inicial para que los y las estudiantes se expresen, así como las diferentes estrategias de comunicación que se utilizan como preguntas reflexivas, espacios centrados en soluciones y primeros auxilios psicológicos, los cuales desde el lenguaje permiten los procesos sociales y de aprendizaje.</p>	
<p><b>Bibliografía:</b> Chávez, A; 2001; Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vygotsky, costa rica.</p> <p><b>Concepto:</b></p>	<p><b>N° Ficha</b></p> <p>10</p>

<p>Lev Semionovich Vigotsky (1885-1934), psicólogo soviético que se interesó por estudiar las funciones psíquicas superiores del ser humano –memoria, atención voluntaria, razonamiento, solución de problemas– formuló una teoría a fines de los años veinte, en la que planteaba que el “desarrollo ontogenético de la psiquis del hombre está determinado por los procesos de apropiación de las formas histórico-sociales de la cultura. (Pg. 60)</p> <p>Vigotsky planteó el fundamento epistemológico de su teoría indicando que “el problema del conocimiento entre el sujeto y el objeto se resuelve a través de la dialéctica marxista (S-O), donde el sujeto actúa (persona) mediado por la actividad práctica social (objetal) sobre el objeto (realidad) transformándolo y transformándose a sí mismo” (Pg. 60)</p> <p>(Matos, 1996:4). En este proceso de conocimiento son esenciales el uso de instrumentos socioculturales, especialmente de dos tipos: las herramientas y los signos. (Pg. 60)</p> <p>Dentro de esta teoría, el ser humano al entrar en contacto con la cultura a la que pertenece se apropia de los signos que son de origen social para posteriormente internalizarlos. (Pg. 60)</p> <p>El estudio del cambio educativo tuvo un gran significado teórico y metodológico en su enfoque ya que representó la reorganización de un sistema social clave y modos asociados de discurso, con consecuencias potenciales para el desarrollo de nuevas formas de pensamiento. (pg. 61)</p> <p>Para Vigotsky lo que determina el desarrollo ontogenético del ser humano tiene la siguiente estructura: actividad colectiva y comunicación - cultura (signos) – apropiación de la cultura (enseñanza y educación) actividad individual - desarrollo psíquico del individuo. (Pg. 62).</p> <p>El concepto vigotskyano que tiene mayor aplicabilidad en el campo educativo es la zona de desarrollo próximo (ZDP). (Pg. 62).</p>	<p><b>Palabras claves:</b></p>
---	------------------------------------



<p>La teoría sociocultural les da énfasis a las interrelaciones sociales. En el ámbito escolar es fundamental la relación entre estudiantes y adultos. La docente y el docente son los encargados de diseñar estrategias interactivas que promuevan zonas de desarrollo próximo, (Pg. 63)</p> <p>La creación de ZDP se da dentro de un contexto interpersonal docente-alumno siendo el interés del facilitador trasladar al estudiante de los niveles inferiores a los superiores de la zona. Lo esencial es dar apoyo estratégico a los infantes para que logren solucionar un problema. (Pg. 63)</p>	
<p><b>Comentarios:</b></p> <p>De acuerdo con Vygotsky la persona se relaciona con la realidad social en donde se da un proceso recíproco de transformación. De modo que las experiencias sociales permiten la formación de los sujetos, les modifica y les otorga oportunidades y barreras, al tiempo que el mismo individuo es quien construye e interpreta la acción social.</p> <p>En esta medida, el signo se establece a nivel social, con base en un proceso histórico y cultural, pero con el tiempo es interiorizado por los individuos y a partir de allí dotan de sentido sus acciones y decisiones, así como las de los demás.</p> <p>Desde la teoría de Vygotsky las interacciones sociales son esenciales en todos los procesos que desarrollan los y las estudiantes, en cuanto los signos de un proceso social, ya sea familiar, de pareja, amistad, entre otros, es interiorizado por ellos como un acto de enseñanza cultural generando un desarrollo psíquico, lo que implica cambios y construcción de su propia realidad.</p> <p>Cada persona alcanza diferentes zonas de desarrollo, las cuales son Potencial, Próximo y Real. Las cuales son importantes tenerlas en cuenta en el desarrollo de las Asesorías Sociopedagógicas ya que el primero es una fase inicial en el que los y las estudiantes pueden aprender un nuevo conocimiento pero aún no se ha dado, mientras que el segundo (próximo) es una zona en la cual una persona brinda</p>	

---

<p>herramientas y acompaña el proceso de aprendizaje para garantizar que alcancen la tercera zona (Real) en la cual ya han interiorizado cada uno de los procedimientos y han formado una autonomía en la que por sí mismos logran desarrollar las diferentes acciones necesarias para solucionar encontrar alternativas a sus factores de vulnerabilidad.</p>	
--	--