



**Relacionamiento con tutores: Una apuesta por un acompañamiento integral.  
Antivirus para la deserción.**

Leidy Jhoana Posada Pamplona

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajadora Social

Asesora

Luz Miriam Agudelo Gil, Magíster (MSc) en Terapia Familiar

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
Trabajo Social  
Medellín, Antioquia, Colombia  
2022

<b>Cita</b>	(Posada Pamplona, 2022)
<b>Referencia</b>	Posada Pamplona, L. J. (2022). <i>Relacionamiento con tutores: Una apuesta por un acompañamiento integral. Antivirus para la deserción</i> . [Informe de práctica profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
<b>Estilo APA 7 (2020)</b>	



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

**Rector:** John Jairo Arboleda Céspedes.

**Decano/Director:** Alba Nelly Gómez García.

**Jefe departamento:** María Edith Morales Mosquera.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

## Tabla de contenido

Resumen.....	6
Abstract.....	7
Introducción .....	8
1 Marco normativo .....	9
2 Contextualización del campo de práctica .....	12
3 Objetivos de la práctica .....	15
3.1 Objetivo general.....	15
3.2 Objetivos específicos .....	15
4 Proyecto de intervención .....	16
4.1 Desarrollo e implementación del proyecto.....	17
4.1.1 Actividades desarrolladas .....	17
5 Análisis de la experiencia .....	24
5.1 Evaluación de la experiencia .....	26
6 Conclusiones .....	28
7 Recomendaciones.....	29
Referencias.....	30

## Lista de tablas

<b>Tabla 1</b> Actividades Desarrolladas .....	17
<b>Tabla 2</b> Información para la retroalimentación Talleres Nivelate con Antivirus.....	19
<b>Tabla 3</b> Información para la retroalimentación Grupos de estudio .....	20
<b>Tabla 4</b> Mensajes para la retroalimentación de Talleres Nivelate con Antivirus.....	21
<b>Tabla 5</b> Mensajes para la retroalimentación de Grupos de estudio .....	21

## Lista de figuras

<b>Figura 1</b> Ejemplo pieza gráfica retroalimentación talleres. ....	22
<b>Figura 2</b> Ejemplo pieza gráfica retroalimentación grupos de estudio .....	22
<b>Figura 3</b> Encuesta de sentires: Indica, ¿Qué sentimientos te transmite está retroalimentación? ..	23

## Resumen

Este informe de práctica profesional de Trabajo Social, se llevó a cabo en Antivirus para la Deserción, una agencia de la Universidad de Antioquia que constantemente le apuesta a la educación y la permanencia estudiantil de diferentes actores con los cuales interviene. Desde las diferentes estrategias que ya tienen instauradas para ello, buscan influir en la permanencia y las posibles soluciones ante las situaciones que los aquejan. Es por esto que, desde la práctica de Trabajo Social se propone una estrategia que permite reconocer la importancia de los tutores como formadores y orientadores de sus pares, nombrada relacionamiento con tutores, apoyo al apoyo, dónde despliegan una serie de actividades que buscan un acompañamiento integral a cada uno de los tutores como actores importantes en Antivirus para la Deserción.

*Palabras clave:* relacionamiento, tutores, apoyo al apoyo, acompañamiento integral, deserción, trabajo social.

### **Abstract**

This Social Work professional practice report was carried out in Antivirus for Desertion, an agency of the University of Antioquia that constantly bets on education and student permanence of different actors with whom it intervenes. From the different strategies that already has established for it, they seek to influence the permanence and possible solutions to the situations that afflict them. This is why, from the practice of Social Work, we propose a strategy that allows us to recognize the importance of tutors as trainers and counselors of their peers, named Relationship with Tutors, Support to Support, where a series of activities are deployed that seek an integral accompaniment to each of the tutors like important actors in Antivirus for Desertion.

*Keywords:* relationship, tutors, support to support, integral accompaniment, desertion, social work.

## Introducción

El presente informe recoge el proceso académico en el marco de la práctica profesional de Trabajo Social en la Fundación Antivirus para la deserción - Universidad de Antioquia, con el fin de afianzar las relaciones de acompañamiento que se tienen con los estudiantes que hacen parte del equipo de tutores en el programa ya mencionado. Con el objetivo de fortalecer los procesos de acompañamiento a los tutores que hacen parte del programa, concibiéndolos como transformadores de su propia realidad.

Es así, como desde el Trabajo Social y a partir de la importancia que tienen los tutores y reconociéndolos como sujetos fundamentales del proyecto y como agentes con capacidad de transformación positiva, nace la ruta de atención de apoyo al apoyo para tutores, que busca brindar un espacio de escucha para cada uno de ellos cuando lo necesite. Por lo que se pretende abordar las necesidades que estos tengan, posibilitando un acompañamiento integral.

Si bien, la intervención se enmarca en los tutores, Durante todo el proceso de práctica se estuvo realizando otra serie de apuestas que hacen parte de Antivirus para la deserción como la construcción de la propuesta de talleres de nivelate para la Universidad Nacional y gestión y acompañamiento para lograr nuevas alianzas *Oportunidad para la permanencia estudiantil - Instituciones de educación superior Misión TIC 2022*. Las cuáles serán desarrolladas a lo largo del informe.



## 1 Marco normativo

La deserción estudiantil, es un problema que, a lo largo del tiempo, ha afectado la educación de niños y jóvenes en diferentes instituciones de educación, para el caso de la educación superior, se menciona lo siguiente:

Uno de los principales problemas que enfrenta el sistema de educación superior colombiano concierne a los altos niveles de deserción académica en el pregrado. Pese a que los últimos años se han caracterizado por aumentos de cobertura e ingreso de estudiantes nuevos, el número de alumnos que logra culminar sus estudios superiores no es alto, dejando entrever que una gran parte de éstos abandona sus estudios, principalmente en los primeros semestres. Según estadísticas del Ministerio de Educación Nacional, de cada cien estudiantes que ingresan a una institución de educación superior cerca de la mitad no logra culminar su ciclo académico y obtener la graduación. (Ministerio de Educación Nacional, 2009, p. 13)

Teniendo en cuenta lo anterior, la deserción estudiantil, puede tener múltiples causas, como lo son factores académicos, económicos, familiares, sociales, entre otros. Generando un reto, para las instituciones, con el fin de generar acciones que minimicen los índices de deserción, con el fin de que aquellos estudiantes que ingresen logren terminar de manera exitosa su proceso educativo. Según el Ministerio de educación:

“(...) entre 2004 y 2008, la deserción estudiantil, medida como un promedio de la tasa registrada por cohorte de ingreso, disminuyó de 48.4% en 2004 a 44.9% en 2008, y registra una tasa inferior al promedio latinoamericano –55% en 2006”. (Ministerio de Educación Nacional, 2009, p. 9)

Respecto a estos desafíos u obstáculos que encaran las instituciones de educación superior de Colombia, son las políticas del bienestar, ya que:

Las universidades tienen entre sus fines la formación de profesionales, pero más allá de esto, deben contribuir al desarrollo individual y social al formar ciudadanos capaces de construir sociedades solidarias, de progreso y con calidad de vida. En este sentido, propiciar el bienestar de la comunidad universitaria es fundamental, y aunque puede verse como un medio para poder alcanzar los fines académicos, también puede verse como un fin en sí mismo. (Ministerio de Educación Nacional, 2009, p. 13)

A su vez, el artículo 67 de la constitución política de Colombia de 1991 hace alusión a: “a la educación [...], como un servicio público con una función social” (Ministerio de Educación Nacional, 2016, p. 14)

Según el Ministerio de educación superior “A partir de 2010, el Decreto 1295, que reglamentó el registro calificado que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior” (Ministerio de Educación Nacional, 2016, p. 15) Las instituciones deben velar mediante la instauración de bienestar universitario por atender las necesidades que presentan los estudiantes, que tiempo atrás no habían sido resueltas y a su vez, facilitar datos de las mismas. Esto se llevaría a cabo mediante:

(...) actividades y programas [...] se relacionan con el aprovechamiento del tiempo libre, la prevención en salud, la cultura en lo referido al estímulo de aptitudes artísticas y la apreciación del arte, desarrollo humano, promoción socioeconómica, recreación y deporte y acciones de intermediación laboral para los egresados. (Ministerio de Educación Nacional, 2009, p. 15)

Para el caso de la Universidad de Antioquia, según el Acuerdo 173 del 2000 “Por el cual se expide el Sistema de Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia.” el cual, mediante la articulación de los departamentos de Desarrollo Humano, Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad y Deportes, y las Unidades Académicas. Tiene como finalidad, brindar espacios de bienestar, que fomenten en toda la comunidad universitaria, calidad de vida, salud física y mental, el desarrollo de habilidades que permitan seguir creciendo a nivel personal y profesional.

El Trabajo Social, hoy en día reconocido como profesión y disciplina, se encarga de contribuir al conocimiento y la transformación de procesos sociales en pro del bienestar común de las personas del entorno en el que se desenvuelve su quehacer. Es por esto que, dentro de Antivirus para la Deserción, se instaura al trabajo social, en la línea de la Gestión Social: “La gestión social dota de un norte al sistema de bienestar social que es la superación de la dicotomía de lo público y lo privado, incorporando la discusión en torno a la toma de decisiones, participación y descentralización.” (Contreras, s.f., p. 4). Es decir, desde la gestión social, se busca identificar acciones que permitan movilizar y articular actores en pro del bienestar de los sujetos, mediante la movilización de recursos económicos, materiales, humanos, que permita fortalecer diversos procesos en los cuales se encuentren inmersos.

A su vez, es importante mencionar que,

Se trata, en todo caso, de tomar aquello que es rescatable, en términos de aportes de la gestión social y asociarlo a la construcción de una nueva hegemonía que presupone no descuidar, por parte del trabajo social, la identificación de aquello que fortalezca el movimiento popular y sus diversas manifestaciones de nuevas formas de pensar y de obrar. (Contreras, s.f., p. 4)

## 2 Contextualización del campo de práctica

Antivirus para la deserción se gesta desde la unidad de bienestar de la Facultad de Ingeniería, con apoyo del decano Francisco Vargas Bonilla y empresas privadas como Auteco y PSL; las cuales apoyan la financiación de este proyecto con el fin de disminuir los índices de deserción en el programa de ingeniería de sistemas.

De acuerdo con Víctor Valencia, trabajador Social y líder del proyecto:

Antivirus pa' la deserción surgió ante la necesidad de acompañar a los estudiantes en las diversas dificultades que presentan en su paso por la Universidad. Auteco y PSL se acercaron para conocer las cifras de deserción en la Facultad y se dieron cuenta de que los programas implementados desde Bienestar inciden en la disminución de insuficiencia académica, específicamente en los estudiantes de los primeros semestres.

Antivirus comenzó su trabajo en junio de 2019 y ha permitido consolidar aquellas estrategias implementadas en la Facultad y focalizarlas, para aumentar el impacto en la permanencia estudiantil a través de un equipo que genere procesos de acompañamiento más personalizados a los estudiantes de Ingeniería de Sistemas. (Correa, 2020)

Mediante el proyecto de Antivirus se tejen lazos entre pares, son estudiantes de semestres avanzados, quienes se unen al proyecto con el fin de brindar apoyo a aquellos estudiantes que durante su proceso formativo se puedan ver enfrentados a diversas situaciones que puedan afectar su permanencia, ya sea a nivel académico, económico, entre otros.

Antivirus para la deserción, cuenta con diferentes Líneas que permiten un acompañamiento a la población estudiantil: 1. Acompañamiento socio-pedagógico, 2. Acompañamiento socioemocional 3. Acompañamiento académico 4. Acompañamiento económico. Las cuales, cuentan con diferentes estrategias, que permiten la búsqueda de acciones que permitan facilitar la permanencia de los estudiantes.

- 1. Acompañamiento Socio-pedagógico:** enmarca el acompañamiento mediante espacios de escucha brindado a los estudiantes de ingeniería de sistemas de la Universidad de Antioquia. Ya sea que estos lo soliciten o sean remitidos por

docentes, por diferentes situaciones que pueden ser un factor que indica en su permanencia Y así buscar brindar un acompañamiento que permita contribuir a identificar esas problemáticas y posibles soluciones de las mismas.

2. **Acompañamiento socioemocional:** Consiste en fortalecer las relaciones interpersonales de los estudiantes durante su estancia dentro de la universidad, por parte de estudiantes de semestres más avanzados y egresados del programa de ingeniería de sistemas. Mediante conversatorios que permitan la interacción entre los mismos, orientar vocacionalmente, la resolución de dudas que pueden presentar, lo que permite el afianzamiento de vínculos y el apoyo entre pares.
3. **Acompañamiento académico:** Es un acompañamiento que se brinda los estudiantes que consiste en espacios de repaso académico ya sea de manera individual que son las tutorías académicas o mediante espacios grupales que son los talleres de nivelate con antivirus y los grupos de estudio que se encuentran direccionados a una materia en específico para este los estudiantes que deseen pertenece a los mismo realizan una inscripción al inicio de semestre. Estas estrategias buscan fomentar encuentros académicos que permitan el aprendizaje a través del apoyo mutuo, resolución de ejercicios y dudas.
4. **Acompañamiento económico:** Consiste en apoyar a los estudiantes que han sido identificados con situaciones de vulnerabilidad que puedan afectar su proceso formativo y permanencia dentro de la universidad mediante préstamos y donaciones económicas y de equipos. A su vez, se buscan otras entidades o instituciones que puedan apoyar a los estudiantes ante esta situación.

Por consiguiente, cuenta con un equipo de practicantes de trabajo social de la Universidad de Antioquia, quienes aportan su conocimiento y habilidades a los diferentes procesos que ya se realizan. Además, de un equipo de profesionales en comunicación social, analítica de datos, quienes constantemente le aportan desde su quehacer profesional a disminuir los índices de deserción.

Si bien Antivirus surge desde la facultad de ingeniería en pro del bienestar de los estudiantes de ingeniería de sistemas de la Universidad de Antioquia, este a su vez, se ha ido abriendo espacios en otros procesos educativos, con el fin de seguirle apostando a la permanencia

estudiantil, ya sea en procesos universitarios como lo es la vinculación en la Universidad Nacional sede Medellín, Código Abierto, Becas y Colegios Itagüí. O cursos cortos como lo es Misión TIC 2022, una apuesta desde el Ministerio de Tecnología e información con el fin de formar estudiantes en desarrollo de software y lenguaje de programación. Allí, participa con el fin de ayudar a disminuir los índices de deserción de los estudiantes que se vinculan al proceso.

De este modo, Antivirus como se mencionó anteriormente, era un programa que ha ido creciendo y ampliando su intervención, teniendo en cuenta las realidades y los contextos de los actores involucrados. Toda la anterior trayectoria le ha permitido posicionarse actualmente como fundación. Ahora bien, mediante un trabajo riguroso, Antivirus da paso a crear los valores que estarán acompañando su quehacer y el compromiso que tiene en los diferentes escenarios en los cuales se desenvuelve.

Para concluir, es importante mencionar los valores que rigen y direccionan el quehacer de la fundación son los siguientes: el trabajo colaborativo, la pasión, la integridad, el servicio, la empatía, el compromiso, el compañerismo, la innovación social, la solidaridad.

### **3 Objetivos de la práctica**

#### **3.1 Objetivo general**

Fortalecer los procesos de acompañamiento mediante asesorías socio-pedagógicas a los tutores que hacen parte del programa Antivirus para la deserción, que permita generar espacios de relacionamiento, orientado atender las necesidades y/o vulnerabilidades puedan presentar en los diferentes ámbitos en los cuales se desenvuelven.

#### **3.2 Objetivos específicos**

- Construir la ruta de atención para brindar acompañamiento a los tutores que manifiestan tener dificultades en los diferentes ámbitos en los cuales se desenvuelven.
- Elaborar y diseñar los instrumentos que permitan recolectar y brindar información, generando un acompañamiento integral a los tutores que hacen parte de Antivirus para la deserción.
- Contribuir al mejoramiento de las prácticas pedagógicas con el fin de lograr una mayor habilidad al momento de compartir los conocimientos, promoviendo la mejora continua de su quehacer como tutores, mediante la retroalimentación de los espacios brindados.

#### 4 Proyecto de intervención

Antivirus para la deserción es una fundación que ha centrado su foco en estudiantes principalmente de Ingeniería de Sistemas. A lo largo del tiempo, ha ido creciendo e implementado nuevas estrategias que permitan cada vez más, influir en la permanencia estudiantil de los estudiantes a quienes acompaña. Ya sea, en cursos cortos o programas universitarios.

Al tener una mirada más amplia del quehacer de Antivirus para la deserción, se establece como un factor importante para la intervención, el fortalecimiento en el acompañamiento brindado al equipo de tutores que hacen parte de la línea académica. Ya que, si un tutor en algún momento manifestaba de manera individual necesitar un espacio de escucha este le era brindado, más desde empatía del practicante de trabajo social que hace parte del equipo de Antivirus para la deserción.

Es decir, no se contaba con una ruta establecida para el acompañamiento a los mismos, lo que podía generar, que muchos de los tutores que requieran un apoyo, no se acerquen a solicitarlo, porque no lo visualicen como una posibilidad desde la fundación. Es por esto que, el proyecto se vuelve pertinente, dado que, al no contar con una ruta de intervención que hiciera frente a las situaciones de vulnerabilidad que enfrentan los tutores de Antivirus para la Deserción, no se contaba con las herramientas para brindar acompañamiento hacia las acciones poco positivas que podrían tener en su día a día.

De lo anterior, el proyecto se enmarca en priorizar espacios de escucha a los tutores activos de la línea académica mediante asesorías socio-pedagógicas. Entendiendo las asesorías como espacios orientados a brindar atención a los tutores ante situaciones y/o emociones que puedan afectar los diferentes ámbitos en los cuales se desenvuelven. Desde allí se desglosan una serie de acciones que permitirán brindar una orientación integral y una mejora positiva ante las diversas situaciones (socioemocionales, familiares, académico/pedagógico, económico), que puedan estar presentando.

Simultáneamente, se busca realizar una devolución de los espacios que ellos acompañan, es decir, de los espacios de tutoría, los talleres nivélate con antivirus y los grupos de estudio. Esto con el fin, de que se puedan tomar acciones para el mejoramiento de los espacios brindados



cuando así lo requiera; en caso contrario, de resaltar su labor y que permita continuar fomentando sus buenas prácticas pedagógicas.

#### 4.1 Desarrollo e implementación del proyecto

A continuación, se dará a conocer, los logros obtenidos y las acciones implementadas durante la práctica en Antivirus para la deserción, en aras de lograr los objetivos propuestos para el desarrollo de la misma.

##### 4.1.1 Actividades desarrolladas

Dentro del marco de la práctica profesional, se desarrollaron unas actividades con el fin de cumplir con los objetivos establecidos, puesto que estos permiten brindar un acompañamiento integral en la intervención a los tutores de la línea académica de Antivirus para la deserción. A su vez, se evidencia otra serie de actividades realizadas que, si bien no estuvieron en relación directa con el desarrollo de la propuesta, se enmarcaron en la práctica y permitieron crecimiento a nivel personal y profesional.

**Tabla 1**  
*Actividades Desarrolladas*

Actividad	Descripción	Cumplimiento
Construcción de la ruta metodológica o protocolo para el acompañamiento socio-pedagógico a tutores.	Este ejercicio permitió ampliar aún más la mirada de la intervención que se quería realizar con los tutores.	Realizada
Construcción del formulario de solicitud apoyo al apoyo	Este instrumento permite tener un primer acercamiento a los tutores y a la situación por la cual se encuentran atravesando.	Realizada
Diseño de consentimiento informado	Permite enfocar criterios éticos para el acompañamiento brindado a los tutores.	Realizada
Construcción de la base de datos dónde se ingresarán los registros de los acompañamientos realizados a los tutores.	Registrar y hacer seguimiento de acompañamiento, a los espacios de escucha brindados a los tutores.	Realizada
Construcción de base de datos que tendrá las ofertas laborales por parte de la Universidad de Antioquia a los estudiantes, como monitores, auxiliares, guía cultural, domos, entre otras.	Ofrecer a los tutores otras posibilidades económicas que ofrece la universidad para su sostenimiento.	Realizada

Construcción de base de datos, donde se les brindara información sobre las entidades que ofrecen de manera gratuita asesorías de psicología en el área metropolitana y/o departamental.	Permite compartir con los tutores información que les permita tener orientación psicológica dado la situación presentada por cada uno de ellos.	Realizada
Construcción de la base de datos balance general, que tendrá la recolección de información de los espacios brindados por los tutores, de manera cualitativa y cuantitativa, que permita generar devoluciones a los mismos y siendo el caso construir acciones de mejora.	Análisis de información de los espacios brindados desde la línea académica por parte de los tutores para la devolución de las mismas.	Realizada
Lanzamiento de la ruta de apoyo al apoyo.	Se compartió información con los tutores de esta estrategia mediante el grupo de WhatsApp e Instagram de antivirius.	Realizada
Acompañamiento a tutores mediante solicitudes ingresadas por el formulario de solicitud apoyo al apoyo	Hasta el momento de acompañamiento en el campo no ingresaron solicitudes solicitando espacios de escucha.	Cero
Retroalimentación de los espacios brindados por parte de los tutores.	Elaboración de piezas gráficas y envío de las mismas a cada uno de los tutores que acompañan la línea académica.	Realizada
Encuesta de sentires: Indica, ¿qué sentimientos te transmite está retroalimentación?	Permite conocer qué piensan los tutores, a través de la devolución del apoyo brindado hacia sus compañeros.	Realizada
Nivélate con antivirius - Universidad Nacional de Colombia sede Medellín	Construcción de la ruta metodológica y/o protocolo para la programación de los talleres nivélate con antivirius Universidad Nacional de Colombia sede Medellín.	Realizada
Diseño de instrumentos talleres Nivélate con Antivirius	Construcción de instrumentos para la programación de los talleres nivélate con antivirius - Universidad Nacional de Colombia sede Medellín.	Realizada
Oportunidad para la permanencia estudiantil - Instituciones de educación superior Misión TIC 2022	Envío de correo para buscar alianzas con otras instituciones de educación superior para la permanencia de estudiantes Misión TIC 2022	Realizada
Oportunidad para la permanencia estudiantil - Instituciones de educación superior Misión TIC 2022	Ayuda en la construcción de la propuesta para la Universidad El Bosque.	Realizada

Las actividades planteadas anteriormente lograron irse consolidando a lo largo del proceso de práctica. Sin embargo, solo se dio un primer acercamiento al momento de ser lanzada la estrategia de apoyo al apoyo. Es decir, si bien los instrumentos fueron creados y se dio a conocer la intención de la estrategia, con los tutores. Mediante el formulario de apoyo al apoyo, no se logró recibir ninguna solicitud de acompañamiento por parte de los mismos.

Sin embargo, quedan claros los diferentes instrumentos construidos para la atención cuando estos sean necesarios. Además, la estrategia fue compartida con los practicantes de nivel

I, quienes serían los encargados de continuar nutriendo los procesos que desde allí fueron pensados en pro del equipo de tutores.

En cuanto, a la retroalimentación de los espacios que brindan los tutores en la línea académica de Antivirus para la deserción, sólo se logró hacer una devolución, de manera personalizada mediante el WhatsApp personal de cada uno, la cual fue bien recibida por parte de los mismos y agradeciendo esta retroalimentación. Para la elaboración de las piezas gráficas se tuvo en cuenta la siguiente información, la cual fue analizada de los formularios que ya se tienen establecidos para conocer la participación de los espacios brindados y la participación que se tiene en los mismos.

**Tabla 2**

*Información para la retroalimentación Talleres Nívelate con Antivirus*

<b>Información para la retroalimentación Talleres Nívelate con Antivirus</b>				
<b>Nombre tutor</b>	<b>Nombre del taller</b>	<b>Estudiantes que llenan el formulario de valoración</b>	<b>Promedio experiencia del tutor</b>	<b>Promedio desarrollo del taller</b>
Tutor 1	Lógica y Representación II	39	4.76	4.71
Tutor 2	Álgebra y Trigonometría	30	4.31	4.28
Tutor 3	Cálculo Diferencial	5	4.8	4.8
Tutor 4	Álgebra y Trigonometría	35	4.82	4.85
Tutor 5	Cálculo Integral	3	4.66	4.66
Tutor 6	Geometría Vectorial y Analítica	9	4.66	4.55
Tutor 7	Álgebra Lineal	40	4.87	4.87

**Tabla 3***Información para la retroalimentación Grupos de estudio*

<b>Información para la retroalimentación Grupos de estudio</b>			
<b>Nombre tutor</b>	<b>Nombre del grupo de estudio</b>	<b>Estudiantes que llenan el formulario de valoración</b>	<b>Promedio del encuentro</b>
Tutor 1	Álgebra y trigonometría - Geometría Vectorial - Cálculo diferencial 1	1	5
Tutor 2	Álgebra y trigonometría - Geometría Vectorial - Cálculo diferencial 2	1	5
Tutor 3	Álgebra y trigonometría - Geometría Vectorial - Cálculo diferencial 3	9	4.77
Tutor 4	Álgebra y Trigonometría	10	4.7
Tutor 5	Geometría vectorial y Analítica	3	4.66
Tutor 6	Cálculo Diferencial	11	4.9
Tutor 7	Geometría vectorial + Cálculo diferencial	23	4.86
Tutor 8	Cálculo Diferencial + Álgebra y Trigonometría	8	5.0
Tutor 9	Física Mecánica	8	4.87
Tutor 10	Álgebra Lineal	11	4.81
Tutor 11	Física de Campos	12	5
Tutor 12	Descubriendo la Física 1	4	5
Tutor 13	Física Mecánica grupo 2	16	5
Tutor 14	Álgebra y trigonometría - Geometría Vectorial - Cálculo diferencial 4	36	4.94
Tutor 15	Cálculo Integral	4	4.75

A continuación, se muestran mensajes que fueron creados con el fin de complementar la retroalimentación y reconocer la labor por parte del equipo de tutores. Sin embargo, no solo se tiene en cuenta los mensajes creados. Ya que, en algunos casos queda el registro de mensajes propios de los estudiantes que participan de estos espacios académicos, lo que da otro valor significativo a los mensajes. Puesto que, son ellos quienes participan de los mismos y tienen mayor conocimiento de lo que les generan estos acompañamientos por parte de los tutores.

**Tabla 4***Mensajes para la retroalimentación de Talleres Nivelate con Antivirus*

<b>Mensajes para la retroalimentación de Talleres Nivelate con Antivirus</b>
Agradecemos tu compromiso en el taller brindado y el apoyo constante a tus compañeros.
Muchas felicitaciones por hacer parte del equipo y dar lo mejor de ti en cada espacio.
Desempeñaste una excelente labor durante el desarrollo del taller, tu promedio es una muestra de ello. ¡Felicidades!
Queremos agradecer tu dedicación y compromiso en cada espacio brindado.
¡Muchas gracias por hacer parte de este proceso tan enriquecedor!
¡Tú has sido una gran maestra, gracias por todas las enseñanzas!
Queremos agradecerte por compartir tus conocimientos y ayudar a tus compañeros en su proceso formativo.
Queremos informarte que durante este taller tuviste un excelente promedio, eso demuestra la buena labor que desempeñaste. ¡Muchas gracias!
Felicitaciones, eres muy buen tutor y sabes compartir tus conocimientos de una manera práctica.
Gracias por tu paciencia y por todos los conocimientos que transmites en cada espacio que brindas

**Tabla 5***Mensajes para la retroalimentación de Grupos de estudio*

<b>Mensajes para la retroalimentación de Grupos de estudio</b>
Gracias por tu compromiso y dedicación en cada espacio de tu grupo de estudio.
¡Gracias por tu paciencia y tu compromiso con los compañeros que forman parte de tu grupo de estudio!
Gracias por guiar y brindar tus conocimientos a tus pares.
¡La tutora que disfruta enseñar, hace que sus pares disfruten aprender! Gracias.
¡Queremos darte nuestro agradecimiento por tu apoyo y acompañamiento a tus compañeros!
La enseñanza que impartes con tus compañeros, hace que su aprendizaje sea significativo. ¡Felicitaciones!
Queremos agradecerte todas las enseñanzas que compartes con tu grupo de estudio y la paciencia y dedicación con que lo haces. ¡Felicitaciones!
Gracias por tu entrega en cada espacio y permitir que tus compañeros continúen fortaleciendo su proceso formativo.
No todos podrán contar con tu paciencia y manera de enseñar, eso se refleja en los espacios que brindas. Gracias por hacer parte de este proceso con tus compañeros.
Queremos agradecerte por la tarea que tienes de inspirar a quien te escucha y hacer que quieran aprender más. "Tener conocimiento es bueno, pero darlo a conocer es mucho mejor". ¡Felicitaciones!
Gracias por compartir tus conocimientos y ser solidario con tus compañeros.
Queremos agradecerte por tu esmero, compromiso y por las enseñanzas brindadas a tu grupo de estudio.
Gracias por enseñarle a tus compañeros, motivarlos y prepararlos para afrontar los retos que trae consigo su proceso formativo.

**Figura 1**

Ejemplo pieza gráfica retroalimentación talleres.

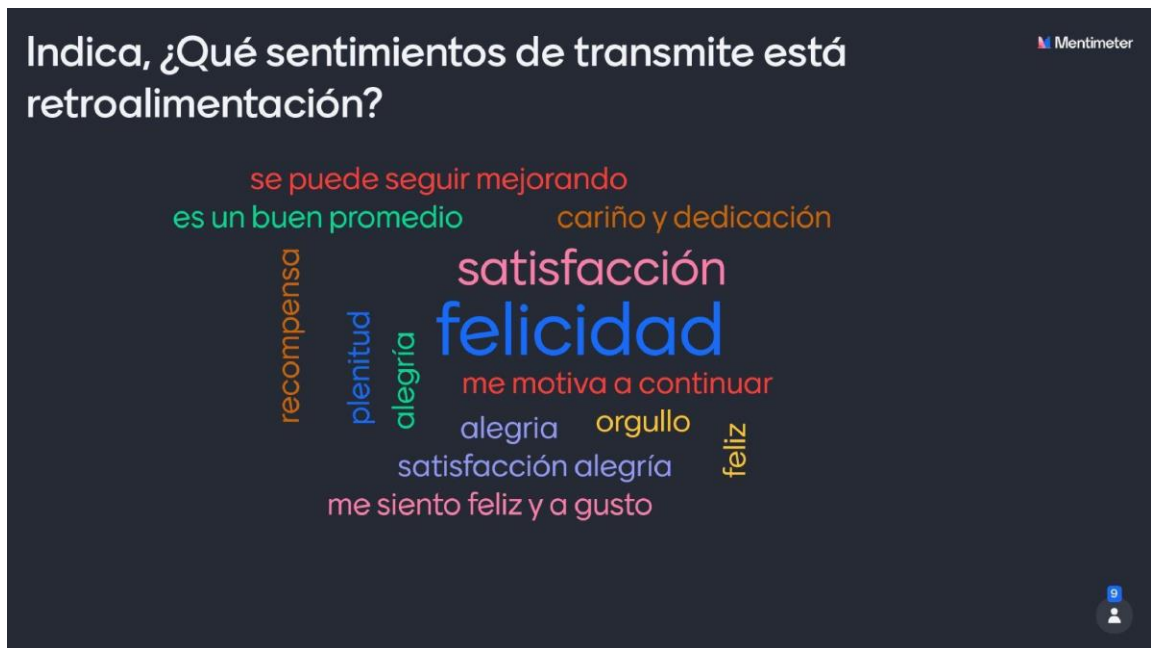
**Figura 2**

Ejemplo pieza gráfica retroalimentación grupos de estudio



**Figura 3**

Encuesta de sentires: Indica, ¿Qué sentimientos te transmite está retroalimentación?



En primera instancia, se había considerado la retroalimentación sólo para los grupos de estudio y los talleres *nívelate con Antivirus*. Pero, teniendo en cuenta que, algunos tutores solo brindan espacios personalizados. Se reajusta y se plantea realizarlo también para aquellos que brindan las tutorías académicas. Esto con el fin de que a todos se les resalte el acompañamiento brindado a sus pares.

Si bien, esta última imagen indica los sentidos expresados por los tutores a raíz de las piezas gráficas enviadas. De manera individual, cada tutor expresó su sentir ya fuese mediante palabras, sticker e imágenes. Lo que permitió evidenciar el sentido e importancia que tiene hacer estas devoluciones y cobra relevancia las acciones planteadas en el proyecto y así continuar reconociendo su quehacer.

## 5 Análisis de la experiencia

La experiencia dentro de Antivirus para la deserción fue enriquecedora y trajo consigo retos a nivel personal y profesional. Es una agencia que constantemente se encuentra en transformación con aras a fortalecer los procesos de permanencia, en los diferentes lugares en los cuales se encuentra interviniendo. Si bien, la manera de relacionarse con los diferentes actores con los cuales se interviene ha sido de manera virtual, constantemente como trabajadores sociales se busca generar lazos de cercanía y se adquiere un compromiso que permite sacar adelante las diferentes líneas que se lideran.

Teniendo en cuenta la posibilidad que tuve de acompañar diferentes procesos, como lo fue durante la práctica I y II en Misión TIC. En el cual Antivirus tiene su apuesta de intervención y posteriormente en la III en Universidad de Antioquia sistemas y Universidad Nacional - sede Medellín. Por lo que, mediante cada una de estas fue posible intervenir dadas las necesidades requeridas en cada contexto y lograr contribuir a disminuir la deserción estudiantil, principalmente desde un acompañamiento en la línea académica.

Como se evidencia en el apartado anterior, la práctica III estaba intencionada al desarrollo de la construcción metodológica y actividades con el fin de brindar un acompañamiento integral a los tutores que hacen parte fundamental de Antivirus específicamente en la línea académica. Si bien, a modo general se cumple con los objetivos establecidos para la ejecución del proyecto, este no se logra llevar a cabo de manera constante.

Es decir, solo se logra hacer una devolución de retroalimentación a los tutores, por el acompañamiento brindado a sus pares desde la estrategia de nivélate en la ruta y grupos de estudio. Además, de que no se realiza ningún espacio de escucha a tutores, ya que no hubo ninguna solicitud por parte de los mismos. Sin embargo, como se mencionó anteriormente, la estrategia se da a conocer a los trabajadores sociales en formación de nivel I, al contarles de qué se trata el proyecto y que se quiere lograr con el mismo, la ruta establecida, los pasos a seguir que, si bien no tienen que ser estrictamente de esa manera, ya que cada profesional en formación desde su postura ética y crítica buscara las posibles soluciones, esta les permitirá tener una idea de que se puede hacer. Todo esto se realiza con el fin de que continúen nutriendo las diferentes construcciones y brinden el acompañamiento que puedan requerir los tutores.



Es importante mencionar que, no se logra una mayor ejecución del proyecto, ya que, también se venían acompañando otros procesos dentro de Antivirus como lo fue toda la construcción metodológica y diseño de instrumentos para los talleres de nivelate en la Universidad Nacional de Colombia sede Medellín. Estos son espacios diseñados para los estudiantes de la facultad de ingeniería y como su nombre lo indica son talleres de nivelación que se ofrecen sobre las materias del núcleo común y temas en específico que les permitirán a los estudiantes afianzar y reforzar sus conocimientos y prepararse para sus próximos parciales. Todo esto con el fin de ayudar a disminuir los índices de deserción de los estudiantes.

Como se ha indicado, Antivirus se mantiene en constante crecimiento y busca formar alianzas en diferentes escenarios siempre teniendo clara, su apuesta por disminuir los índices de deserción. Es por esto que, estuvo buscando tejer redes con otras instituciones de educación superior con el fin de acompañarlos en el programa de Misión Tic, que es una apuesta del Ministerio de las TIC. Para este proceso, se comenzó dando a conocer mediante correo electrónico sobre qué era Antivirus para la Deserción y la trayectoria que está tiene en diferentes instituciones, logrando un acercamiento con la Universidad el Bosque.

Este acercamiento, permitió un crecimiento profesional ya que, tuve la posibilidad de gestionar y construir propuestas, que permitieran conocer cuál es el objetivo de Antivirus con la educación y la deserción estudiantil. Y así conocer las necesidades que tienen otras instituciones alrededor de esta problemática y ponerles brindar diversas posibilidades para contrarrestarlas.

Todo lo anterior, permite dar cuenta del escenario tan amplio en el que se puede ubicar un profesional de Trabajo Social, su capacidad de intervenir y sacar adelante diferentes procesos, teniendo en cuenta el contexto en el que se desenvuelve y las necesidades del otro, siempre desde una mirada de horizontalidad y de constante aprendizaje mutuo.

Por consiguiente, es un escenario que constantemente mueve emociones, sentimientos e iniciativa para desenvolverse de la mejor manera, es ponerse en el lugar del otro y reconocer su valor como persona y la importancia que tiene su crecimiento. Es buscar hacer los procesos con postura crítica y ética que permita crecimiento a nivel personal y profesional, crecimiento de campo y de la población con la cual se está en constante interacción.

Es así, como cobra gran importancia el quehacer dentro de antivirus para la deserción. Ya que nuestro rol como trabajadores sociales en formación, es comprender la interacción y las relaciones que tejen los estudiantes y en este caso puntual de los tutores que hacen parte de la

línea académica. Todo ello sin desconocer los otros entornos en los cuales se desenvuelven y así poder identificar aquellas situaciones que deben ser intervenidas y la mejor manera para abordarlas.

### **5.1 Evaluación de la experiencia**

Cuando se inicia cualquier proceso, siempre hay algo de temor en ello y empezar un proceso de práctica no es la excepción. Sin embargo, los líderes de Antivirus para la deserción y quienes te acompañan a lo largo del proceso te permiten sentirte segura e ir adquiriendo una mayor confianza en ti, en lo que haces y sabes. Y en toda la capacidad que tienes para sacar adelante los procesos que lideras.

A su vez, es de importancia mencionar, que desde allí no te ven como un practicante más, se es un sujeto que también puede atravesar por múltiples situaciones y que, desde allí, también están dispuestos a guiarte y acompañarte en los procesos en los cuales te encuentras y ayudarte a buscar una solución a la situación que se presenta. Es un espacio que te permite proponer y poner en práctica los conocimientos adquiridos en la práctica académica, es decir, los aprendizajes adquiridos durante los diferentes proyectos de aula.

Cabe resaltar que un Trabajador Social, debe nutrirse de conocimientos, estar en un constante aprendizaje para fortalecer y ampliar sus intervenciones con las diferentes poblaciones en las cuales se desempeña. Teniendo presente, cualquier contexto en este caso la contingencia atravesada por el país debido al covid-19, debió replantearse una nueva manera de vincularse con los estudiantes con el fin de llevar los diferentes procesos que presenten los estudiantes conociendo sus necesidades y/o particularidades, para posteriormente realizar una adecuada intervención.

Para finalizar, la reivindicación del trabajo social dentro de un proyecto que se gesta en las ciencias exactas o las ciencias duras como también son llamadas, es demostrar que toda labor es importante y que la de las ciencias sociales, tiene una gran importancia en la sociedad, donde se logra intervenir las diferentes situaciones por las que atraviesa un individuo o una comunidad. Y más plantearse esas intervenciones de manera acorde desde la virtualidad en la que ahora nos vemos inmersos. En este caso puntual, enfocado a disminuir los índices de deserción, mediante la

identificación de factores vulnerables y a su vez, por medio de la generación de estrategias orientadas al bienestar y permanencia de los estudiantes.

## 6 Conclusiones

Si bien es importante que cada actor que hace parte de Antivirus asuma con responsabilidad cada uno de los procesos que allí se tienen y que se encuentran liderando. Es mucho más importante aún que, por parte de algunos, se tenga y se genere una mayor apertura con quienes van llegando nuevos hacer parte del proceso. Que como nosotros llegamos nuevos y con inseguridades, los demás también lo pueden tener y ello no significa que no sean personas propositivas, llenos de capacidades y capaces de asumir los retos que se les pongan.

La labor de cada uno de los actores que hace parte de la Fundación es fundamental, ya que, si bien cada una interviene desde sus habilidades y conocimientos, se mantiene una construcción conjunta donde se permite conocer que acciones se están llevando a cabo desde cada una de las líneas, ya que esto permite tener una mirada más amplia de las necesidades que pueden presentar los estudiantes y la manera de brindar un apoyo oportuno a los mismo.

Para Antivirus para Deserción, las gracias por permitirme hacer parte de ellos, de poder proponer y contribuir a su apuesta para disminuir los índices de deserción, por dejarme y permitirme crecer a nivel personal y profesional. Espero continúen siendo una agencia que permite construir desde saberes propios y los del otro y que sigan generando esos espacios de confianza con cada una de las personas que deciden vincularse para hacer parte de Antivirus. Porque más que una agencia para realizar un proceso de prácticas se vuelve para muchos un lugar de retos, aprendizaje al se quisiera seguir apostando y verlo crecer.

## **7 Recomendaciones**

Teniendo en cuenta que ya se cuenta con una ruta de apoyo al apoyo para el acompañamiento a tutores, espero esta permanezca activa en el tiempo, donde estos actores puedan acudir y se les brinde una orientación integral ante las situaciones por las cuales se encuentre atravesando. A su vez, que los diferentes repositorios construidos para brindarles apoyo sean actualizados, cuando así se requiera, lo que permitirá que la ruta no pierda su horizonte.

Diseñar y ejecutar una estrategia para fomentar un ambiente laboral en la fundación, que permita contribuir a la comunicación entre cada uno de las áreas o instituciones en las que interviene. Esto puede llegar a permitir que cada uno de los colaboradores de antivirus, tengan una experiencia de bienestar dentro de su lugar de trabajo, con sus compañeros y los líderes.

## Referencias

Consejo Superior Universitario. (2000). *Acuerdo superior 173*. <https://cutt.ly/JK8Jrvf>

Contreras Sepulveda, J. (s.f.). *El escenario de la gestión social y las alternativas del Trabajo Social*. <http://tiny.cc/446tuz>

Correa Vélez, D. (2020). *Antivirus pa' la deserción: permanencia estudiantil en Ingeniería de Sistemas*. <http://tiny.cc/546tuz>

Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana*. <http://tiny.cc/646tuz>

Ministerio de Educación Nacional. (2016). *Lineamientos de política de bienestar para instituciones de educación superior*. <http://tiny.cc/746tuz>