**Contribución del Control Interno basado en el MIPG a la eficacia de la gestión pública en el municipio de Andes**

**Memoria Metodológica**

**Sara Betancur Restrepo**

Universidad de Antioquia

sara.betancurr@udea.edu.co

**Katherine Muñoz Castro**

Universidad de Antioquia

katherine.munozc@udea.edu.co

**Juan Pablo Ramírez González**

Universidad de Antioquia

juan.ramirez10@udea.edu.co

**Asesor de grado**

Hernán Carlos Bustamante García

Magister en Ciencias de la Administración

Estudios de Posgrados en Responsabilidad Social Empresarial

Especialista en Revisoría Fiscal y Contraloría

Contador Publico

carlos.bustamante@udea.edu.co

Universidad de Antioquia

2022

1. **El problema**

Inicialmente se tenía una problemática la cual era ¿Cuáles son las principales estrategias que se dan para mejorar la aplicación del modelo MIPG en la Alcaldía del municipio de Andes? Pero a partir de la primera reunión sostenida con nuestro asesor temático, el profesor Hernán Carlos Bustamante, se acordó cambiar el eje problemático pues el interrogante no daba respuesta al tema de investigación propuesto. De este modo, la nueva pregunta orientadora de la investigación fue ¿Qué contribuciones hace el control interno basado en el MIPG a la eficacia de la gestión pública en la Alcaldía del municipio de Andes?

A su vez, se realizaron unas modificaciones a la descripción de proyecto del trabajo en donde se le cambia el sentido de la pregunta orientadora y se propone establecer la contribución a cambio del impacto, es decir, que en este artículo de investigación se pretende analizar la contribución del Control Interno basado en el MIPG a la eficacia de la gestión pública en el municipio de Andes, puesto que se identifica una problemática la cual es saber el manejo del control interno, y de los procesos que lleva a cabo la organización, con el fin de conocer cuáles son las fortalezas y debilidades que se dan cuando se lleva a cabo la implementación del modelo integrado de planeación y gestión, por ende, es relevante estudiar e identificar los riesgos que se presentan, analizando cómo se maneja la planeación y gestión, en donde estos elementos o herramientas permiten un mejor entendimiento de los mismo.

La alcaldía municipal ubicada en Andes localizada en el departamento de Antioquia, es el lugar seleccionado para llevar a cabo la investigación; esta es una entidad perteneciente al sector público, siendo un órgano administrativo que cumple con diferentes funciones en beneficio de la comunidad andina, además, se realizan diferentes proyectos y estrategias para guiar a la comunidad a un estado de bienestar, por consiguiente, hacen periódicamente rendición de cuentas para explicar el manejo de los recursos y el funcionamiento de dicha entidad, utilizando herramientas como el MIPG para mejorar y fortalecer los procesos en la Alcaldía.

El control interno permite tener un mejor servicio público, realizando un seguimiento continuo a la gestión que realiza la entidad y el constante mejoramiento de sus procesos, logrando así tener una eficiencia y eficacia, partiendo de herramientas importantes para llevar a cabo una buena planeación estratégica, que permite tener una estructura organizacional fiable con respecto a lo administrativo y contable.

Este control interno va acompañado de manuales de procesos en donde uno de ellos es el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). Este es un marco encaminado a dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión para tener un mejor rendimiento en las entidades públicas obteniendo un orden y una información a revelar más clara, con una seguridad sobre los datos brindados por la Alcaldía de Andes Antioquia.

Además, se quiere analizar la importancia y contribución que tiene la buena aplicación del MIPG para la Alcaldía del municipio, debido a que este es una herramienta de gran utilidad para que las entidades públicas se basen y puedan llevar a cabo una buena planeación y gestión de todos los recursos, mostrando una rendición de cuentas de todos los movimientos que realiza la entidad al interior, para dar a conocer a las partes interesadas la veracidad de la información.

1. **Los Objetivos**

## **2.1 Objetivo General**

Identificar las Implicaciones actuales de aplicar el control interno basado en el MIPG en la alcaldía del municipio de Andes.

En relación con las correcciones que el docente asignado nos envió del proyecto de trabajo de grado 1, se recomendó replantear el objetivo general ya que no se tenía una relación con la pregunta problematizadora, por lo tanto, se modificó el objetivo por el siguiente:

Analizar la contribución del control interno basado en el MIPG a la eficacia de la gestión pública en la Alcaldía del municipio de Andes.

Este cambio se hizo con el fin de mejorar la relación entre el problema de investigación y los objetivos de este trabajo para lograr un mejor desarrollo del artículo de investigación.

## **2.2 Objetivos Específicos**

* Determinar los aspectos relevantes que la administración municipal de Andes tuvo en cuenta para incorporar un Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
* Identificar las necesidades que satisface la implementación del MIPG en la administración de Andes a nivel interno.
* Establecer las situaciones de cambio más relevantes que ha enfrentado la alcaldía municipal de Andes en la implementación del MIPG.
* Determinar las prácticas que implementa la alcaldía de Andes para llevar a cabo la implementación del MIPG.
* Identificar las falencias y beneficios que presenta el control interno de la Alcaldía del municipio de Andes.

En este trabajo no se hicieron recomendaciones a estos objetivos, pero el asesor sí nos propuso una ruta de indagación que permitiera orientar la elaboración de artículo de investigación, estableciendo una estructura por capítulos.

1. **La Hipótesis**

La hipótesis permite responder la pregunta inicial de la investigación, la cual da pie a tener una visión global del trabajo teniendo una teoría sobre esta y descubriendo posibles soluciones lógicas; por ende, antes de realizar la investigación se plantean posibles soluciones para tener un contexto más amplio por medio de preguntas.

La hipótesis se modificó el 8 de marzo de 2022 cuando tuvimos la asesoría con el asesor temático en la cual nos indicó lo que se debía corregir, por ende, se creó una nueva hipótesis, en la cual la Alcaldía municipal de Andes Antioquia cumple con la debida y completa aplicación del control interno apoyándose en el MIPG, el cual lo llevan de forma completa, y que la entidad gubernamental cuenta con el personal idóneo para la realización de este modelo, pues tienen el conocimiento y las capacidades para realizar un buen trabajo, además de esto, toda la entidad cuenta con capacitaciones anuales que el gobierno brinda para estar actualizados en cuanto a las modificaciones, cambios o nuevas formas de implementación que se den en cuanto al control interno y el MIPG.

Sin embargo, al realizar el trabajo de campo se falsea la hipótesis, porque no responde a la investigación en relación a lo que se había planteado ya que no implementan el MIPG de forma total, sin embargo, en los municipios de sexta categoría es de gran dificultad porque no cuentan con el presupuesto necesario para implementar de forma adecuada este modelo; adicional a esto, no abarcan en su totalidad el MIPG, puesto que no cuenta con el personal necesario y capacitado; además se tenía la idea de que llevaban a cabo un buen sistema de control interno, pero el encargado de realizar dicho control es una sola persona que logra abarcar lo necesario y lo más urgente para alcanzar los objetivos organizacionales más relevantes y poder cumplir las metas a corto plazo.

1. **Las Variables**





Dichas Variables, continuaron en el artículo de investigación

1. **Los Instrumentos**

El primer modelo de la entrevista constaba de ocho preguntas para la generación de información que se realizó en el proyecto de grado; este fue modificado porque habían preguntas que no daban respuesta a la pregunta de investigación, y a su vez, había unas que no estaban bien estructuradas y no eran claras; a medida que se realizaba el artículo se fueron modificando las preguntas. En el encuentro sincrónico del 19 de abril con el asesor temático le enviamos el nuevo cuestionario, después de esto nos envió los comentarios a mejorar; procedimos a acoger dichas sugerencias y captarlas de forma receptiva para conseguir así información útil. En la asesoría del 18 de mayo se realizaron los últimos cambios finales; este modelo finalmente constó de 11 preguntas, agregando 4 más de las que teníamos inicialmente consideradas, la primera pregunta se quiso conocer información de la persona a cargo y el conocimiento que tienen sobre este tema, y la última de estas nos dio una perspectiva más amplia de lo que pensaban las personas entrevistadas, que no se estaban teniendo en cuenta en esta entrevista.

Finalmente, se redactó y se envió una carta de permiso a las personas objeto de entrevista en donde se especificaba que éramos estudiantes de la Universidad de Antioquia; también si nos podían brindar un espacio para llevar a cabo la entrevista y se especificó que esta información sólo será utilizada con fines académicos. A continuación, se presenta la guía de entrevista:

**Contribución del Control Interno basado en el MIPG a la eficacia de la gestión pública en el municipio de Andes**

**Guía entrevista**

Nombre del entrevistado:

Nombre del entrevistador:

Fecha: Hora: Lugar:

 Preguntas relacionadas con el tema de investigación

 1. Indique su nombre, su cargo, describa brevemente sus funciones, antigüedad como funcionario público de la alcaldía

 **Respuesta:**

2. ¿Qué finalidad le atribuye usted a la gestión pública?

**Respuesta:**

3. ¿Para usted qué es control interno?

**Respuesta:**

4. ¿Qué percepciones tienen del control interno los demás funcionarios de la Alcaldía?

**Respuesta:**

5. ¿Por qué considera que es importante aplicar el control interno en las entidades públicas?

**Respuesta:**

6. ¿Qué es el Modelo Integrado de Planeación y Gestión y cuáles son sus componentes?

**Respuesta:**

7. ¿Cuáles son las ventajas de la implementación del MIPG dentro de la alcaldía de Andes?

**Respuesta:**

8. ¿Cuáles han sido las dificultades en la implementación del MIPG en la alcaldía de Andes?

**Respuesta:**

9. ¿Qué relación establece entre el MIPG y el control interno en la Alcaldía del municipio de Andes??

**Respuesta:**

10. ¿En qué sentido puede explicarse la (no) contribución del control interno basado en el MIPG a la eficacia de la gestión pública que adelanta la alcaldía del municipio de Andes?

**Respuesta:**

11. ¿Qué otro asunto desea agregar sobre el tema?

1. **Las Fuentes**

Inicialmente se tenía una idea de entrevistar 5 personas de la Alcaldía municipal de Andes, pero esto no fue posible debido a que las personas que tenían conocimiento en el control interno basado en el MIPG solo eran tres: el primero de ellos es el alcalde del municipio de Andes Antioquia; el segundo es Julián David Restrepo Múnera quien es el encargado directo del control interno; y finalmente Gabriel Jaime Cardona Montoya quien hace parte de la Secretaría de Desarrollo. Por consiguiente se procedió a entrevistar estos tres funcionarios de la entidad, sin embargo, nos encontramos con que no abarcan en su totalidad el modelo de MIPG, sino que se encargan de cumplir con las metas a corto plazo, es decir, que en la alcaldía municipal de Andes Antioquia no se cuenta con un personal capacitado en este modelo de control interno, lo cual hizo que fuera difícil conseguir información para el artículo de investigación; adicional a esto se dificulto una comunicación adecuada con dichas personas, y lograr que nos brindarán el espacio donde pudieran responder a la entrevista, además, fueron muy sinceros en cuanto a las falencias que presentaban en esta implementación, resaltando que este es de obligatorio cumplimiento, y que lo cumplen según lo más importante y de forma oportuna.

Aparte también se encuentran los funcionarios públicos de la entidad que no tenían el conocimiento adecuado y que, por consiguiente, no pudieron brindarnos información relevante, y un concejal del municipio de nos ayudó para facilitarnos los contactos de las personas y facilitarnos el encuentro con los entrevistados.



1. **La narración de las rutas seguidas y sus dificultades**

Desde el inicio se plantearon varios temas de investigación, en donde el primero de ellos fue la contabilidad ambiental; este no se escogió porque no se tenían muchas investigaciones referentes al tema ni el conocimiento adecuado para llevarlo a cabo; el segundo de ellos fue la auditoria en relación con la cooperativa de caficultores del municipio de Andes pero otros equipos querían hacer investigaciones muy similares; y el tercero fue el control interno basado en el MIPG y su contribución a la eficacia de la gestión pública del municipio de Andes Antioquia, el cual fue el seleccionado debido a que nos llamaba mucho más la atención y se tenían más investigaciones o documentes referentes al tema. Seguido de esto se comenzó con el artículo de investigación en donde orientamos mejor el tema a la contribución del control interno basado en el MIPG a la eficacia de la gestión pública y cuando se tuvo que realizar el trabajo de campo, es decir, las entrevistas, en este proceso desde el inicio se tuvo claridad sobre las personas que se iban a entrevistar, debido a que se seleccionó solo el personal relacionado directamente con el MIPG de la Alcaldía de Andes. Nos acercamos a la entidad territorial para hablar con las personas relacionadas con el tema, pero esto no fue posible ya que no se encontraban y se evidenció que no todo el personal de la alcaldía tenía conocimiento del modelo, pero sí establecían que hay una persona encargada del control interno, por esto, se habló con un concejal que nos ayudó a establecer contacto con estas personas, además, se presentaron inconvenientes al comunicarnos con ellos ya que no nos daban respuesta y sin embargo, después de una semana se logró contactar con ellas en donde nos brindaron una cita para poder realizar dichas entrevistas.

1. **La lectura y la escritura**

En cuanto a la lectura y escritura se nos dificulto demasiado porque el asesor temático nos decía que debíamos redactar bien y de forma más técnica, y nosotros no tenemos un lenguaje tan amplio, sin embargo, hicimos un mayor esfuerzo, leímos de nuevo el trabajo y le pedimos colaboración a un tercero de leerlo para poder cambiar errores de ortografía y redacción. En cuanto a la lectura también fue un proceso difícil de saber cuáles fuentes de investigación eran confiables, por ende, se seleccionaron varios documentos e hicimos una selección para poder quedar con las definitivas que utilizamos en el artículo de investigación, por consiguiente, leímos y analizamos haciendo una lectura minuciosa y a detalle de todo lo relacionado con el artículo de investigación.

1. **Los asesores**

Inicialmente, en el trabajo de grado I quisimos contar con el apoyo de la docente Claudia María Rivera Acevedo, puesto que tiene una gran experiencia y conocimiento en el campo del sector público, además fue la docente encargada de darnos el proyecto de aula de Control, en donde nos llamó la atención este tema y decidimos seleccionarlo para llevar a cabo nuestro trabajo de grado. Pero con la docente se hizo muy difícil tener un buen acompañamiento debido a que se encontraba con mucha carga laboral y muchos asuntos que requerían tiempo, y no pudo brindarnos un acompañamiento en el trabajo; después de esto, nos asignaron el profesor Hernan Carlos Bustamante Garcia para el artículo de investigación en donde el acompañamiento ha sido bueno, debido a que nos da asesorías sincrónicas cada que lo requerimos y siempre está dispuesto a responder dudas, cuenta con una muy buena disponibilidad, en cada reunión se realizaban acuerdos en donde pactamos enviar avances de los capítulos que contiene el artículo y él hacía comentarios para que nosotros realizaremos mejoras y modificaciones para poder entregar un trabajo de alta calidad como lo es un artículo de investigación de estudiantes de la Universidad de Antioquia, en donde nos exige pero también nos orienta en cómo debemos ir haciendo el trabajo y nos brinda unas pautas para ir paso a paso y lograr entregar un buen trabajo.

También, contamos con el profesor Carlos Mario Ospina Zapata, quien es el docente del proyecto de aula trabajo de grado I; este nos ha brindado herramientas, como guías, videos, y grabaciones de las clases, en donde nos explica de forma detallada cómo lograr los dos productos finales, el artículo de investigación y memoria metodológica.

1. **Las conclusiones**

Colombia tiene múltiples retos y uno de ellos tiene que ver con la implementación del MIPG porque es un modelo muy completo y, a largo plazo, puede generar un impacto positivo en las entidades públicas. Pero la realidad del país es otra, ya que la mayoría de sus municipios son de sexta categoría, es decir, que cuentan con muy pocos recursos y escasez de talento humano; por tanto, una crítica que se puede hacer es la falta de planeación en cuanto a la creación de ciertas herramientas que el gobierno nacional propone, pero desconociendo la realidad de los municipios más pequeños.

A modo de conclusión, la alcaldía de Andes Antioquia no implementa a cabalidad el MIPG debido a que no poseen el presupuesto ni el talento humano necesario para la correcta ejecución del modelo; por lo tanto, solo se cumplen los requerimientos más urgentes para el cumplimiento de este, lo que ocasiona que se omitan labores de otras dimensiones del MIPG y no se aplique debidamente a todos los procesos que realiza la entidad, dando como resultado un mal manejo de tiempos y recursos como consecuencia de actividades innecesarias y mal realizadas.

Por otro lado, es preocupante que la mayoría de los funcionarios públicos de la entidad desconozcan el MIPG, aunque tienen en claro que es un requerimiento de orden nacional y por lo tanto deben aplicarlo para evitar sanciones y problemas legales. La falta de capacitación es evidente, aunque hay funcionarios que tratan de mostrar las ventajas que conlleva implementar este modelo debidamente y, de alguna forma, lo ejecutan parcialmente.

La oficina de control interno, aunque escasa de personal dentro de todo lo que conlleva aplicar el control interno a una entidad pública, realiza los procesos de auditoría interna, brindando acompañamiento y seguimiento a las diferentes áreas y procesos de la entidad, es decir, que logra cumplir con los requerimientos que la entidad debe ejecutar, dando veracidad a la información de la entidad pública que se difunde tanto a la ciudadanía, como a entes reguladores.

Es decir, que la relación entre el control interno, el MIPG y la gestión pública es directa, además, se evidencia que el control interno basándose en el MIPG puede aportar a un mejor funcionamiento de la entidad territorial, sin embargo, en el municipio de Andes es poca la contribución del control interno basado en el MIPG puesto que por lo mencionado anteriormente no están lo suficientemente capacitados y no cuentan con las herramientas necesarias y poco apoyo del Gobierno nacional.

El gobierno debe tener en cuenta que estas entidades públicas no cuentan con el debido presupuesto para contratar más personal y poder recibir capacitaciones, de tal manera que puedan implementar los modelos de gestión y de control interno en forma adecuada, es decir, que el gobierno debe tomar la decisión de aumentar el presupuesto para el MIPG o modificar el modelo para estas entidades territoriales (los municipios) que se ven limitadas por el bajo presupuesto, al hacer parte de los municipios básicos que están dentro de las categorías quinta y sexta en donde el municipio de Andes hace parte de la sexta categoría.

 Finalmente se concluye que a través de esta investigación a nivel personal abre un panorama de oportunidades frente a las necesidades de la entidades públicas, particularmente la del municipio de Andes, el entender cómo funciona control interno en estas, conocer estos retos que trae consigo el MIPG, desde la academia se enseña lo que es, como se aplica, quien lo aplica y se ejemplifica de forma didáctica el modelo del MIPG, pero a lo largo de la investigación, al interactuar realmente con una entidad pública es evidente que el modelo tiene unos requerimientos muy profundos en cuanto a los procesos internos de la administración municipal, y que muchas veces por falta de fuerza laboral, son imposibles de cumplir a cabalidad, por más capacitado que estén los funcionarios es un trabajo que consta de mucho detalle, conocimiento, auto diagnóstico y resolución o rediseño de procesos, que básicamente le es imposible para una sola persona.

**ANEXOS**

[**Anexo 1. Guía de entrevista**](Anexo%201%20-%20Gu%C3%ADa%20entrevista%20de%20control%20interno%20basado%20en%20MIPG%2011-06-2022.docx)

[**Anexo 2. Matriz de entrevista**](Matriz%20de%20entrevista%20TG2%20Andes%202022-1%20Mu%C3%B1oz-Betancur-Ramirez%2011-06-2022.xlsx)

[**Anexo 3. Actas de reuniones**](Memoria%20TG2%20Andes%202022-1%20Mu%C3%B1oz-Betancur-Ramirez%2011-06-2022.xlsx)