



**Consolidación de la estrategia de familia como red de apoyo para la permanencia en el  
Subproyecto Nueva Jerusalén- sede de Nueva Jerusalén**

María Alejandra Jiménez

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajadora Social

Asesora

Nora del Socorro Cano Cardona, Magíster (MSc) en Educación y Desarrollo Humano

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
Trabajo Social  
Medellín, Antioquia, Colombia  
2022

---

Cita

(Jiménez, 2022)

---

**Referencia**

**Estilo APA 7 (2020)**

Jiménez, M. (2022). *Consolidación de la estrategia de familia como red de apoyo para la permanencia en el Subproyecto Nueva Jerusalén- sede de Nueva Jerusalén*. [Proyecto de práctica profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

---



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

**Rector:** John Jairo Arboleda Céspedes.

**Decana:** Alba Nelly Gómez García.

**Jefe departamento:** María Edith Morales Mosquera.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

## Tabla de contenido

Resumen .....	9
Abstract .....	10
Introducción .....	11
1. Naturaleza del Proyecto .....	13
2. Línea de intervención.....	14
3. Contexto Institucional.....	16
3.1 Historia: Surgimiento de la Institución .....	16
3.2 Misión.....	17
3.3 Visión. ....	17
3.4 objetivos institucionales .....	18
3.5 Organigrama Fundación Unbound .....	19
3.6 Área de Proyectos Sociales. ....	20
3.6.1 Coordinación de Subproyectos... ..	20
3.7 Trabajo Social en la Fundación.....	21
3.8 Actividades del Trabajo Social en la Fundación .....	22
4. Situación Diagnostica - Objeto de Intervención .....	26
4.1 identificación de necesidades, problemas y centros de interés .....	26
4.2 Antecedentes del componente familiar en el programa .....	38
4.3 Situación diagnóstica:.....	39
5. Intencionalidades .....	43
5.1. De la Institución .....	43
5.2. De los Profesionales .....	43
5.3. De los involucrados .....	44
6. Concepción de sujeto.....	45

6.1 Actores involucrados.....	45
7. Condicionantes.....	47
8. Consolidantes.....	48
9. Objetivos.....	49
9.1 Objetivo general.....	49
9.2 Objetivos específicos.....	49
10. Fundamentación teórica.....	50
10.1 Referente teórico.....	50
10.2 Referentes conceptuales.....	51
11. Referente Normativo.....	55
12. Fundamentación metodológica.....	57
12.1 Metodología.....	57
12.2 Método- momentos- estrategias.....	58
12.3 Técnicas, actividades, herramientas.....	62
12.4 Tipos y niveles de intervención.....	64
13. Dimensión ético y política.....	67
14. Reflexiones finales frente al papel y los retos del Trabajo Social en la institución en tiempos de pandemia por COVID 19.....	68
15. Resultados esperados y evaluación del proceso en tiempos de pandemia.....	69
16. Evaluación del proceso de práctica profesional.....	70
16.1 Presentación.....	70
16.2 Objetivos de la evaluación.....	71
16.2.1 Objetivo General.....	71
16.2.2 Objetivos específicos.....	72
16.3 Productos de la práctica.....	72
16.3.1 Objetivos de la práctica.....	72

16.3.2 Metas académicas .....	73
16.3.3 Metas institucionales.....	73
16.3.4 Resultados de la intervención CUANTI- CUALI.....	73
16.4 Acompañamiento en el proceso de práctica .....	77
16.4.1 Asesorías Académicas .....	77
16.4.2 Acompañamiento institucional .....	77
16.4.3 Encuentros interinstitucionales (UdeA e institución) .....	77
16.5 La institución de práctica, sus recursos y relaciones.....	78
16.6 Consideraciones acerca del papel y los retos del Trabajo Social en la institución en tiempos de pandemia.....	80
16.7. Recomendaciones.....	80
17. Referencias .....	82
18. Anexos.....	85

## Lista de tablas

<b>Tabla 1</b> Momentos y pasos para la implementación .....	58
<b>Tabla 2</b> Hallazgos. ....	74

## Lista de figuras

<b>Figura 1</b> Organigrama Fundación Unbound.....	19
<b>Figura 2</b> Género de los cuidadores.....	27
<b>Figura 3</b> Raza/origen étnico de las personas encuestadas .....	27
<b>Figura 4</b> Desplazamiento en los cuidadores.....	28
<b>Figura 5</b> Parentesco de los cuidadores de los niños y niñas.....	29
<b>Figura 6</b> Estado actual del Sisbén .....	29
<b>Figura 7</b> Sisbén actualizado de los cuidadores.....	30
<b>Figura 8</b> Edad de los cuidadores de los niños y niñas inscritos en la Fundación Unbound sede nueva Jerusalén .....	31
<b>Figura 9</b> Tiempo que dedica en cuidador al niño o niña a su cuidado .....	31
<b>Figura 10</b> Escolaridad en los cuidadores.....	32
<b>Figura 11</b> Actividades realizadas en el tiempo libre del cuidador. ....	33
<b>Figura 12</b> Redes sociales de los cuidadores .....	33
<b>Figura 13</b> Herramientas tecnológicas.....	34
<b>Figura 14</b> Primer contacto con la fundación .....	34
<b>Figura 15</b> Dificultades de participación en actividades por parte de los cuidadores. ....	35
<b>Figura 16</b> Situaciones problemáticas de los cuidadores.....	36

## **Siglas, acrónimos y abreviaturas**

<b>CFCA</b>	Fundación Cristiana para Niños y Ancianos
<b>ASOCADE</b>	Asociación campestre deportiva
<b>GU</b>	Grupos Unbound
<b>NJ</b>	Nueva Jerusalén
<b>UdeA</b>	Universidad de Antioquia
<b>ICBF</b>	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar



## Resumen

El presente proyecto de práctica profesional II y III surge de la búsqueda por la permanencia de los acudientes de niños, niñas y jóvenes inscritos en el programa de iniciando Unbound en el sub proyecto NJ, ubicado en nueva Jerusalén, ya que este se vio afectado por la a la pandemia por COVID-19 y la virtualidad que se vivió por esta, ya que en este territorio varios acudientes no contaban con las herramientas tecnológicas para seguir en contacto con los programas de la fundación, es por esto que en 2022 con el regreso de la presencialidad en el territorio se buscó la consolidación de la estrategia de familia, como red de apoyo para la permanencia en el programa, con el fin de orientar a acompañar, capacitar y apoyar a las personas en sus procesos vitales para lograr un grado de autonomía.

*Palabras clave:* permanencia, red de apoyo, calidad de vida, Nueva Jerusalén.

### **Abstract**

This project of professional practice II and III arises from the search for the permanence of the guardians of children and young people enrolled in the program of initiating Unbound in the NJ sub project, located in new Jerusalem, since this was affected by the pandemic by COVID-19 and the virtuality that was experienced by this, This is why in 2022, with the return of face-to-face attendance in the territory, the consolidation of the family strategy was sought, as a support network for the permanence in the program, in order to guide, accompany, train and support people in their vital processes to achieve a degree of autonomy.

*Keywords:* permanence, support network, quality of life, Nueva Jerusalén.

## Introducción

El proyecto, corresponde a la intervención realizada durante la práctica profesional II y III de la profesión/disciplina de Trabajo Social, que va desde septiembre 6 del 2021 hasta el 5 de mayo 2022, en el subproyecto Nueva Jerusalén, la cual proporciona atención personal y beneficios directos a niños, jóvenes, adultos mayores y sus familias de tal manera que puedan vivir con dignidad, lograr su potencial deseado y participar plenamente en la sociedad. fundación Unbound Antioquia. El objetivo principal de las practicas llevadas a cabo es la ausencia de bases metodológicas y didácticas, que orienten la consolidación de la estrategia de familia, como red de apoyo para la permanencia en el programa, con el fin de orientar a acompañar, capacitar y apoyar a las personas en sus procesos vitales para lograr un grado de autonomía, así mismo, que ellos puedan ejercer su libertad como sujetos de derechos, por lo que su participación en estos procesos, permite que mejoren su calidad de vida y se vuelve de vital importancia.

Por consiguiente, se tuvo en cuenta para trabajar este objetivo el referente teórico sistémico; ya que este permite ver a la familia en su totalidad, nos da un marco amplio y diverso para orientar este proyecto de intervención, nos posibilita la lectura del por qué no se ha consolidado esta estrategia de familia, brinda herramientas con el fin de posibilitar el análisis de situaciones complejas como en la comunidad de nueva Jerusalén ya que esta habita en un asentamiento informal, acompañado desde un enfoque metodológico participativo en la educación, ya que en con este se puede trabajar los imaginarios y la ausencia de compromiso que tienen las familias y adultos mayores , logrando con este una cooperación entre familias, institución y profesionales, con el fin de mejorar la permanencia en el programa con el fin de mejorar la calidad de vida de los niños, niñas, jóvenes, adultos mayores y por consiguiente a sus familias por medio de la escuela Unbound y el programa de apadrinamiento.

En este documento se encuentran los antecedentes de esta situación problemática que abarca desde la creación del asentamiento informal, como la llegada de la fundación al territorio y las dificultades que se ha pasado para lograr la consolidación de la escuela de formación debido a su implementación en la pandemia por COVID-19, se encuentran las intencionalidades de la institución, de los profesional y de las personas involucradas en el subproyecto, además se encuentra la concepción que se tiene de los actores involucrados ya que este es un factor esencial para entender la realidad en la que se posiciona la fundación y la comunidad.

Por otro lado, se encuentran los condicionantes, estos componentes que influyen la acción, del trabajador social en práctica profesional, como la inestabilidad del terreno y de llegar a los sujetos debido a la virtualidad y la inestabilidad de conexión, asimismo como estos se tienen en cuenta también resaltan los consolidantes como los comités en los que participan las familias volviéndose una red de apoyo para la consolidación de los programas de la fundación en el territorio. Tomando en cuenta lo anterior se define el objetivo general y los específicos que tienen como fin consolidar la estrategia de familia, como red de apoyo para la permanencia.

Para la consolidación de esta intervención se manejaron tres referentes conceptuales con el fin de orientación el desarrollo del actual proyecto, se establecieron tres conceptos fundamentales, teniendo como base a los objetivos y el objeto de intervención se conceptualiza familia, red familiar y Educación integral. para realizar esta actividad de manera de vaya con la ética del profesional y tomando en cuenta la importancia de las leyes en intervención con niños, niñas, jóvenes se tienen en cuenta las políticas con las que se trabaja en la fundación y el ICBF con infancia y adolescencia.

## 1. Naturaleza del Proyecto

El propósito de Unbound y del sub proyecto NJ ubicado en nueva Jerusalén es crear una comunidad mundial de compasión a través del alcance personal. Unbound prevé un mundo donde las personas de diferentes orígenes están viviendo en una auténtica relación consigo mismas, uno con el otro, y en una relación autentica con los recursos del mundo. Unbound es una organización internacional sin fines de lucro fundada por católicos laicos, basada en el llamado del Evangelio a poner primero las necesidades de los marginados y vulnerables. Construimos relaciones de respeto mutuo y apoyo que superan las diferencias culturales, religiosas y económicas. Invitamos a todas las personas de buena voluntad a unirse a nosotros.

En el Manual de Apadrinamiento de la Fundación Unbound (2018) nos dicen que la misión de Unbound es:

- Proporcionamos atención personal y beneficios directos a niños, jóvenes, adultos mayores y sus familias de tal manera que puedan vivir con dignidad, lograr su potencial deseado y participar plenamente en la sociedad.
- Invitamos a las personas de buena voluntad a vivir en diaria solidaridad con los pobres del mundo mediante el apadrinamiento de uno a uno.
- Construimos comunidad fomentando relaciones de mutuo respeto, comprensión y apoyo que son culturalmente diversas, empoderando y sin prejuicio religioso u otros prejuicios. Enraizado en el llamado del Evangelio a servir a los pobres, Unbound es una organización católica laica que trabaja con personas de todas las tradiciones de fe para crear una comunidad mundial de compasión y servicio.

## 2. Línea de intervención

Las líneas de intervención del trabajador social en práctica se encuentran en la línea de familia, aproximadamente desde el año 2020, año en que empezó el subproyecto. La familia es el primer grupo social con el cual los niños, niñas interactúan, por lo tanto las relaciones sanas, la adecuada comunicación de los miembros de la familia, el afecto y la comprensión por parte de los padres de familia en esta primera etapa del ciclo evolutivo en el que se encuentran sus hijos; ya que estas acciones les proporciona a estos, un espacio en el que el los niños, niñas jóvenes y adolescentes se sienten seguros, comprendidos y respaldados, además de contar con la educación familiar. Este tipo de relaciones familiares permiten que esta tenga la capacidad y creatividad para la aplicación de estrategias educativas que permitan apoyar el proceso que se llevan los niños, niñas y jóvenes en su formación, Sin embargo, por el COVID-19, ha sido necesario pensar y proponer estrategias que permitan que los niños, niñas, jóvenes y adolescentes continúen con su educación desde casa, es entonces cuando los padres se vuelven esa figura permanente, que acompaña y apoya el crecimiento personal y educativo de sus hijos. Las mujeres en su mayoría son las que toman el rol de cuidadoras de sus hijos o sobrinos, estas familias en su mayoría llegan al sector en busca de una mejor calidad de vida ya que han sufrido de desplazamiento o problemas económicos, aun en su búsqueda de un mejor futuro se encuentran con la realidad de la inestabilidad de ingresos económicos debido al desempleo o emocionales debido a que no se están cubriendo las necesidades básicas del hogar, son las dos principales causas de conflicto por lo que la fundación busca mejorar estas situaciones con el programa de apadrinamiento y los ciclos de formación Unbound.

A mediados de 2021 se empieza a realizar intervención con adulto mayor, según el ministerio de salud generalmente, una persona adulta mayor es una persona de 60 años o más de edad que. El concepto de adulto mayor es un término reciente que se le da a las personas que tienen más de 60 años, que también pueden ser llamadas de la tercera edad.

Este adulto mayor por naturaleza ha alcanzado rasgos que se adquieren desde un punto de vista biológico, social y psicológico, que van desde experiencias, circunstancias, entorno social y familiar enfrentadas durante toda su vida, los adultos mayores que ingresan al sub proyecto NJ, en general vive con algún hijo o familiar cercano ya que ha perdido gran parte de su independencia al no trabajar y tener un ingreso que le permita subsistir, en su mayoría trabajaron en el campo,

construcción o trabajos informales, es por esto que al llegar a la tercera edad se les dificulto seguir con estos trabajos, debido a su edad no pueden salir mucho de sus viviendas ya que el sector no se encuentra muchas zonas pavimentadas y pueden sufrir caídas que los afecten gravemente por esto ellos no tienen muchas lugares de esparcimiento, en su mayoría no conocen como manejar herramientas tecnológicas por lo que un hijo, familiar cercano o vecino les ayuda con las actividades que se realizan en la fundación ya que estas se están realizando de manera virtual.

Por otro lado, surgen requisitos para que un adulto mayor pertenezca a la fundación, ellos son: vivir en el sector permanentemente, no contar con medios económicos para subsistir dignamente y el compromiso de participar activamente en las actividades que se realiza por lo tanto, debe tener una salud aceptable, desde los términos usados por la fundación, es alguien que puede tener una dolencia pero que esta no le implica depender de otro o que sea una enfermedad que de forma progresiva le limite el movimiento de su cuerpo y que esta le impida participar en las actividades presenciales.

El rol del trabajador social en práctica de la línea de intervención en familia del subproyecto NJ cumple funciones de bastante relevancia, donde si bien las familias apadrinadas se le brinda apoyo económico, son ellas quienes buscan alternativas para el mejoramiento de su vivienda, deciden y priorizan aquello que consideren debe tener una solución más inmediata, donde el trabajador social en formación interviene contribuyendo a que la familia visualice con claridad sus necesidades, y a partir de ello, tome decisiones por sí misma. Además, el profesional en formación identifica a través de visitas de seguimiento, llamadas de ingreso y la revisión histórica del territorio a través de documentos y archivos cuáles son los posibles temas que a las familias les llamarían la atención, los cuales deben ser pertinentes a la situación actual de cada una de ellas, donde, acompaña y apoya el proceso, buscando que las familias comprendan que el adecuado funcionamiento familiar, aporta en gran medida al cumplimiento de sus metas familiares.

Por ende, el rol del trabajador social en la fundación Unbound, es acompañar a las familias y a los niños en el proceso de apadrinamiento, orientándolos en el establecimiento de las metas y objetivos a los que quieren llegar por medio de la contribución económica que hace el padrino, buscando mejorar las condiciones y la calidad de vida de los mismos, esto teniendo en cuenta la importancia de que la familia logre su autonomía, se empodere y se apropie de su situación.

### 3. Contexto Institucional

#### 3.1 Historia: Surgimiento de la Institución

La fundación Unbound llamada así desde 2013 por el co-fundador Roberto Hentzen debido a que esta llegó a lugares no imaginados, esta palabra significa sin límites, anteriormente Fundación Cristiana para Niños y Ancianos (CFCA), fue fundada en 1981 por los hermanos Roberto, Bud y Jim Hentzen, su hermana Nadine Pearce y su amigo Jerry Tolle. Roberto Hentzen, un ex hermano cristiano, y Tolle, un ex sacerdote Jesuita, trabajaron en Centro y Sudamérica durante muchos años. Mientras trabajaron en Latinoamérica, fueron testigos de primera mano de los efectos devastadores de la pobreza.

Conocieron a familias trabajadoras que luchaban heroicamente para dar mejores vidas a sus hijos. Los fundadores proyectaron un programa que invitaría a las personas a caminar con dichas familias apoyándolas y motivándolas.

Según el Manual de Apadrinamiento de la Fundación Unbound (2018), desde el principio, decidieron utilizar el apadrinamiento como la oportunidad perfecta, no sólo para proporcionar ayuda continua a las personas que viven en la pobreza, sino también para permitirles compartir sus dones y talentos con las personas de fe en los Estados Unidos. Ambos, Roberto y Jerry, enfatizaron el apadrinamiento como una ‘calle de doble vía’ que protege la dignidad de la persona apadrinada y depende del acompañamiento personal de los padrinos que comparten sus recursos y abren sus corazones por medio de un intercambio multicultural. La declaración de misión que Unbound sigue hoy transmite las mismas ideas y principios. Su sueño comenzó de poco. Los primeros apadrinados de Colombia y Honduras recibieron asistencia con alimentos, ropa y colegiatura. Se alentó a los padrinos para que escribieran a sus nuevos amigos ofreciéndoles ánimo y apoyo. No era extraño que un padrino recibiera una llamada personal o una nota escrita a mano por Roberto, contándole acerca de su niño apadrinado, a quien había visitado en sus viajes. En los primeros años, Roberto, Jerry, Jim, Bernardo y Nadine hablaban del apadrinamiento a cualquier persona que quisiera escucharlos. El único requisito para su primera pieza de marketing era que pudiera caber en el bolsillo de la camisa. Su pasión por el trabajo y su convicción en estas familias inspiró a otros a involucrarse.



Según la información encontrada en el portal de la fundación Unbound es una organización internacional que hace presencia a nivel mundial en 18 países, sin ánimo de lucro, con el fin de llegar a las comunidades vulnerables y necesitadas, la sede principal está ubicada en Kansas City, EE. UU. Además, la fundación hace presencia en América Latina en países como México, Guatemala, Honduras, El Salvador, Nicaragua, Costa Rica, República Dominicana, Perú, Bolivia, Chile, Ecuador y Colombia, en este último país, Unbound se ubica en Cali, Bogotá, Cartagena y Antioquia. La institución también se encuentra en África en países como Kenia, Madagascar, Ruanda, Tanzania, Uganda y en Asia en los países de India y Las Filipinas.

### **3.2 Misión.**

En el Manual de Apadrinamiento de la Fundación Unbound de 2018 nos dicen que la misión de Unbound es:

- Proporcionamos atención personal y beneficios directos a niños, jóvenes, adultos mayores y sus familias de tal manera que puedan vivir con dignidad, lograr su potencial deseado y participar plenamente en la sociedad.
- Invitamos a las personas de buena voluntad a vivir en diaria solidaridad con los pobres del mundo mediante el apadrinamiento de uno a uno.
- Construimos comunidad fomentando relaciones de mutuo respeto, comprensión y apoyo que son culturalmente diversas, empoderando y sin prejuicio religioso u otros prejuicios. Enraizado en el llamado del Evangelio a servir a los pobres, Unbound es una organización católica laica que trabaja con personas de todas las tradiciones de fe para crear una comunidad mundial de compasión y servicio.

### **3.3 Visión.**

En el Manual de Apadrinamiento de la Fundación Unbound (2018) nos dicen que la visión de Unbound es:

Los fundadores se dispusieron a crear una organización muy enfocada y dedicada a las familias marginadas. Estas se identifican como familias que se encuentran en “aquéllos en países de ingreso medio y bajo en el ámbito rural ubicadas en zonas poco aptas para la agricultura y en

condición de dispersión” (Herrero, 2019, p.158), esto también lo explica Elaine Morales, quien expone que:

La marginalidad es una expresión del efecto de procesos relativos a cuatro categorías: nacimiento en medio de una familia o una comunidad ya marginadas; existencia en medio de condiciones materiales como la pobreza económica, la pérdida del empleo o su precariedad, vivienda inadecuada; tenencia de una enfermedad contagiosa o limitante; baja escolaridad, incapacidad de utilizar los medios tecnológicos e informativos modernos, así como la pertenencia a una expresión cultural marginal. (Morales, 2008, p.375)

Por otro lado, en la visión de la fundación se comenta que escucharon en los Evangelios cristianos un llamado a poner primero las voces y las necesidades de los marginados y vulnerables. Operaron una organización que no solo es abierta e inclusive con todos, sin importar el credo o sistema de creencias, sino que también escucha y aprende de todos. Aunque Unbound tiene sus raíces en la tradición católica, es más específicamente la doctrina social de la fe católica que inspira su trabajo. Unbound abarca la enseñanza social en un contexto amplio y no aboga por las creencias doctrinales o políticas específicas. Los tres puntos de fundamento de la enseñanza social católica son la dignidad humana, esta se puede entender como algo “(...) que es valioso, lo que es estimado o considerado por sí mismo, y no en función de otra cosa.” (Fundación Canfranc, 2015, p.1) por otro lado la solidaridad se puede entender esta como “solidaridad está estrechamente vinculado con el de fraternidad entre los hombres, que les impulsa a buscar el bien de todas las personas, sólo por el hecho de que todos son iguales” (Moënné, 2010, p.51) y por último la subsidiariedad esta se puede entender cómo su principal objetivo la solidaridad entre desiguales “(...) sistematiza constructivamente la relación entre unidades desiguales persona y persona, persona y sociedad, persona y Estado”. (Mendoza, 2013, p.21)

### **3.4 objetivos institucionales**

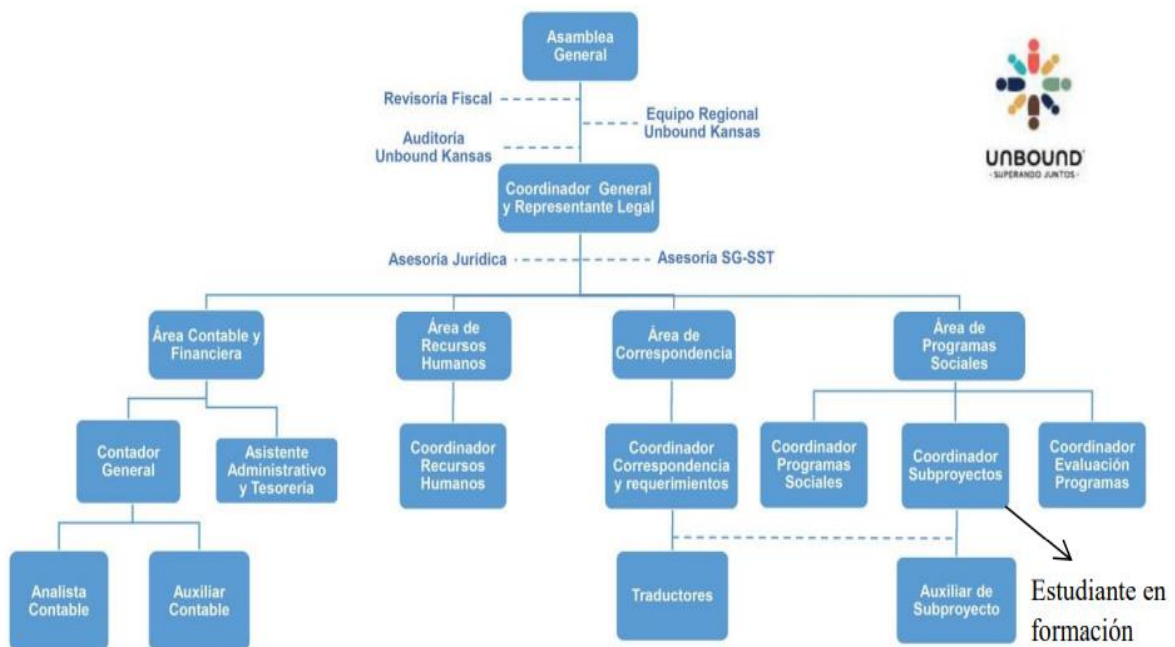
Según Triana et al., (2020) los objetivos institucionales son:

- Crear una comunidad mundial de compasión a través del alcance personal. Unbound prevé un mundo donde las personas de diferentes orígenes están viviendo en una auténtica relación consigo mismas, uno con el otro, y en una relación auténtica con los recursos del mundo.

- Construir relaciones de respeto mutuo y apoyo que superan las diferencias culturales, religiosas y económicas.
- Brindar apoyo en zonas donde más lo necesitan los niños, los mayores y las familias.

### 3.5 Organigrama Fundación Unbound

**Figura 1**  
*Organigrama Fundación Unbound*



*Nota.* Tomado de Triana et al., (2020).

El acompañante institucional del practicante de ciencias sociales y humanas se encuentra en la coordinación del subproyecto Nueva Jerusalén, donde este desempeña sus actividades, como un apoyo para la coordinadora, la cual es profesional en Trabajo Social, presentándose como una oportunidad de aprendizaje dentro del mismo marco de la profesión. Además, los profesionales en formación, se encuentran con la oportunidad de interactuar con otros pregrados lo que posibilita a futuro habilidades para trabajar de manera interdisciplinariamente, permite una construcción de conocimiento entre varias carreras lo que permite activar o identificar necesidades en el entorno.

### **3.6 Área de Proyectos Sociales.**

A nivel institucional, Los directores de proyectos son responsables de los proyectos existentes en una determinada región según designación del director del departamento. Los directores de proyectos hacen recomendaciones, proporcionan información y ofrecen apoyo al personal del proyecto a fin de construir proyectos sostenibles y confiables y al mismo tiempo garantizar máximos beneficios a las personas apadrinadas. Los directores de proyectos pueden facilitar o dirigir programas y /o auditorias financieras y hacer decisiones o recomendaciones sobre las políticas, procedimientos y estructuras de los proyectos. Pueden también supervisar y realizar la reestructuración de proyectos. Los directores de proyectos serán los responsables de evaluar el funcionamiento de la unidad coordinadora y del coordinador del proyecto.

Los directores de proyectos y las directoras de programas se reúnen regularmente para monitorear el rendimiento general de los proyectos. Los proyectos deben consultar con su respectivo director de proyectos con respecto a aclaraciones sobre las políticas, evaluación y toma de decisiones en situaciones fuera de lo normal, y para solicitar apoyo general en la realización de los requerimientos del programa de apadrinamiento.

Los proyectos que se tiene en la fundación es el de apadrinamiento a niños, niñas, jóvenes y adulto mayor, en este se les da un aporte económico que va dirigido a una meta ya establecida como mejoramiento de vivienda, estudio o un negocio propio.

También se cuenta con los Ciclos de formación de la escuela de formación, este proyecto ha sido iniciativa de Unbound Antioquia en este se busca que las familias se han auto suficientes, al enseñarles sobre inteligencia emocional, economía etc., este es un complemento al apadrinamiento ya que al terminar con este ya pueden seguir con la misma calidad de vida sin necesidad de pertenecer a la fundación.

#### ***3.6.1 Coordinación de Subproyectos...***

El subproyecto de Unbound Nuevo Jerusalén es la base para la formación de las pequeñas comunidades de familias apadrinadas trabajando juntos por medio de actividades del proyecto y la comunidad. Los subproyectos de Unbound son administrados por la unidad coordinadora y

responden de su gestión ante la misma en lo que se refiere al fiel cumplimiento de las políticas de Unbound. La coordinación de subproyectos de Nueva Jerusalén es la Trabajadora Social Jennifer Andrea Gutiérrez Sánchez, egresada de la universidad de Antioquia; Es importante plantear que el contexto de pandemia ha obligado a que se implementen nuevas formas de trabajo a través de la virtualidad. Desde el trabajo en casa; donde se realiza las actividades en aplicaciones virtuales, como WhatsApp, YouTube o Meet.

### **3.7 Trabajo Social en la Fundación**

Las características del quehacer profesional del Trabajador Social profesional en el proceso de acompañamiento en el subproyecto Nueva Jerusalén es de gestión y orientación con actividades para mantener el bienestar integral de la familia. En la fundación, los practicantes realizan diversas actividades como los son las visitas de ingreso para niños, niñas, jóvenes y adultos mayores, talleres educativos, promocionales, preventivos, e informacionales, en el marco de los componentes estratégicos para el acompañamiento del bienestar integral de la familia.

Para este caso, el presente ejercicio se situó en el componente familiar, Trabajo Social y Familia ha estado de manera ininterrumpida desde el inicio de la profesión, desde lo asistencial con la meta de prevenir la pobreza y la exclusión social, pasando por la protección de los niños, niñas, jóvenes, defendiendo desde el inicio la familia como agente transformador. Aumentar la confianza de las familias con sus herramientas sociales, fomentar la resiliencia en sus miembros con una intervención integral con todos los miembros de la familia y centrando los esfuerzos en las potencialidades. para Unbound la familia va más allá de la distribución de bienes materiales, ofrece autonomía a las familias para que logren su autosuficiencia. Las familias, tanto aquellas que cuentan con ambos padres en el hogar, así como las encabezadas por uno de los padres o tutor, son los pilares de una comunidad fuerte y solidaria. Unbound 2021 -2022 pretendiendo acompañar teórica y metodológicamente al programa pre Unbound realizando un acercamiento contextual, diagnóstico y una propuesta de intervención en torno a que la familia se convierta en una red de apoyo clave de la permanencia en el programa y así, contribuir a la consolidación del componente familiar como una línea estratégica del subproyecto NJ.

Es indiscutible entonces la importancia del aporte que realiza la práctica de trabajado social en este campo, pues independientemente de su alcance de intervención, cada uno deja insumos

valiosos gracias a las competencias propias de la profesión en cuanto a lectura de contexto, establecimiento de diagnósticos y propuestas de intervención frente a las diversas problemáticas identificadas en los referentes teóricos y metodológicos, la teoría socio crítica, y una metodología con enfoque metodológico participativo en la educación, componentes mencionados anteriormente, productos que se constituyen en elementos cruciales para la transformación y mejora del accionar del campo de práctica, lo cual se traduce en brindar programas, servicios, recursos más intencionados y mejorar la calidad de vida de los niños, niñas, jóvenes y adultos mayores como a sus familias.

### **3.8 Actividades del Trabajo Social en la Fundación**

Las actividades de la práctica se centran en el Trabajo Social con familias, se realiza con los acudientes, niños, niñas y jóvenes. Dicha intervención se basa en el acompañamiento y orientación a las familias en el proceso de mejorar sus condiciones de vida, lo cual implica orientar, crear, guiar y ejecutar los temas formativos que se tratan con las familias y los niños cada mes, encaminados siempre a mejorar las condiciones de vida.

Además, se realiza intervención directa en situaciones especiales, la cual es definida por Vélez (2003) como “(...) aquella en la cual el profesional establece un contacto “cara a cara” con las personas, grupos o colectividades afectadas por una situación dada, respondiendo a demandas específicas formuladas abiertamente (...)” (p.73), por ello, en casos de maltrato, de violencia intrafamiliar, de abandono, de negligencia, entre otros acontecimientos, son atendidos de forma específica, contactando a la familia e indagando por la problemática que se está presentando, estableciendo posibles soluciones junto con ella, activando rutas de acción y si el caso lo requiere se remite a las entidades competentes.

En relación con ello, Isabel Ramírez (1992) plantea que la intervención del trabajador social de manera indirecta se realiza en diversos ámbitos de desempeño e incluye aquellas actividades de estudio, análisis, sistematización, planificación, evaluación, coordinación y supervisión. La intervención indirecta es de suma importancia en el Trabajo Social. En el grupo familiar tiene como objetivo la mejora de alguna de las condiciones de sus miembros. “Esta mejora implica, sin duda, la movilización de elementos personales y relacionales: Sentimientos, actitudes, comportamientos,

y asimismo movilización y utilización de elementos externos: Recursos materiales, técnicos, servicios” (Ramírez, 1992, p.25)

El trabajador social en formación, tiene la capacidad de apoyar dichas intervenciones realizando llamadas y visitas de seguimiento de forma virtual, identificando necesidades que, a causa de la situación mundial de salud y de los cambios que ésta ha generado en las dinámicas sociales, son necesarias remitir de manera urgente a la coordinadora, así mismo éste se enfoca en crear estrategias formativas y recreativas para trabajar con los niños, niñas y jóvenes de una manera creativa y dinámica, que permitan un aprendizaje significativo además de la movilización de sentires. En cuanto a las familias, se piensan en temas de formación enfocados a las relaciones familiares, educación sexual y control de emociones, donde se proponen temas de interés y sean ellas mismas quienes elijan que les gustaría trabajar, una vez elegido el tema, se plantean y se envían actividades relacionadas a éste, además de esto se planea realizar un estado del arte para tener los elementos necesarios para crear herramientas que faciliten desarrollar el objeto de intervención y poder con esto trabajar en ello ya que Trabajo Social “interviene en los procesos de la reproducción cotidiana que se desarrollan fundamentalmente en el ámbito doméstico” (Aquín, 1995, p.4)

De acuerdo con esto, es posible plantear que el trabajador social en formación en Unbound tiene actividades educativas pues éste tiene la capacidad de proponer y exponer temas que mejoren las relaciones familiares, promoviendo la adecuada comunicación y convivencia, mostrando otras alternativas educativas que posibiliten el aprendizaje familiar y se propicie el arte del buen vivir familiar, lo que, de alguna manera, también impacta individualmente. En relación con ello Cívicos et al. plantean que:

También en la educación informal tienen su papel los trabajadores sociales cuando operan o actúan en los contextos institucionales, ecológicos y en los sistemas sociales donde vive y aprende la gente. Cuando un trabajador social o una trabajadora social está ayudando a una familia a vivir mejor genera un cambio, por ejemplo, en el sistema educador de ese grupo humano lo que repercute en qué valores, comportamientos o pensamientos aprenden y como aprenden los hijos de esos padres. (Civicos et al., 2006, p.13)

Así mismo Vélez (2003), en su libro Reconfigurando el Trabajo Social, describe los campos de actuación del Trabajo Social, donde el promocional y educativo influyen en el ejercicio del

trabajador social en formación en la fundación Unbound. La autora afirma que el campo promocional, se caracteriza por el énfasis en el desarrollo social y humano, considerando al individuo como constructor de la realidad y sujeto activo de su propio bienestar. Está orientada a potenciar las capacidades individuales y los recursos colectivos para mejorar o satisfacer las necesidades humanas y sociales “(...) El Trabajo Social Promocional se basa en la motivación, la participación activa, la autogestión y la autonomía como principios reguladores de la acción social, y orienta la actuación hacia la organización y promoción de los individuos, grupos y comunidades.” (Vélez, 2003, p.71)

El rol del trabajador social, en práctica profesional, esta desde el campo promocional, dirigido a la fundación Unbound, tiene la capacidad de intervenir en situaciones familiares y comunitarios apoyando, orientando y proponiendo procesos para el desarrollo social de estas dos poblaciones, donde cada una de las personas comprenda y se encamine hacia su autonomía y bienestar, buscando alternativas propias desde la potenciación de sus capacidades, que le permitan llegar a sus objetivos, sean individuales, familiares o colectivos.

Por otro lado, el Trabajador Social en el rol educativo, según el autor Natalio Kisnerman (2005) tiene un papel significativo ya que en la profesión somos educadores sociales con el sentido de animar intencionadamente uno o varios procesos que lleven a los actores con quienes se trabajan a reflexionar, desde un enfoque de globalidad e historicidad, con sus situaciones problemas y que estos asuman su propio proyecto frente a éstos. Se manifiesta entonces la realidad e instrumentamos, para que estos reestructuren, planifiquen y ejecuten las herramientas con las que van a operar para superarlas. Se rescata su protagonismo en el sentido de incorporarlos en la vida social y en la constante tarea por fortalecer sus iniciativas. La educación se considera un factor primordial para el cambio, en el cual tanto el profesional como la comunidad desarrollan actitudes de cooperación, superación, ayuda mutua, de convivencia democrática, de desarrollo personal y social.

Son múltiples las formas de encuentro social y de espacios de sociabilidad (la calle, la escuela, la calle, el comercio, el centro de trabajo, la plaza...), pero lo que hace especial a la visita social es que se lleva a cabo en un espacio marcadamente privado e íntimo, la visita es un tipo de encuentro marcadamente intencional, tiene propósitos, aunque estos sean por el mero hecho de encontrarse, verse, compartir, comunicarse, tener proximidad física o emocional, etc.



La visita social está regida por unos principios y normas sociales presentes en las relaciones humanas, y que pueden tener diferencias en cada sociedad. En el caso de la fundación Unbound y el sub proyecto NJ el principal objetivo de esta es mejorar la calidad de vida de las personas menos favorecidas del sector de nueva Jerusalén, en estas visitas es expresamente el trabajador social el que decide si se hace la inscripción de la persona, niño, niña, joven o adulto mayor dependiendo las respuestas dadas en la conversación.

#### **4. Situación Diagnostica - Objeto de Intervención**

Comprender el objeto de intervención es parte fundamental del Trabajo Social, definido por Margarita Rozas como:

(...) el objeto de intervención se construye desde la reproducción cotidiana de la vida social de los sujetos, explicitada a partir de múltiples necesidades que se expresan como demandas y carencias y que de esta forma llegan a las instituciones para ser canalizadas o no" (Rozas, 2002, p.234)

Definir el objeto en Trabajo Social significa delimitar aquellos aspectos de una necesidad social que son susceptibles de modificarse a partir de la intervención profesional, toda acción del Trabajo Social se orienta a la práctica y a la intervención en la realidad social.

##### **4.1 identificación de necesidades, problemas y centros de interés**

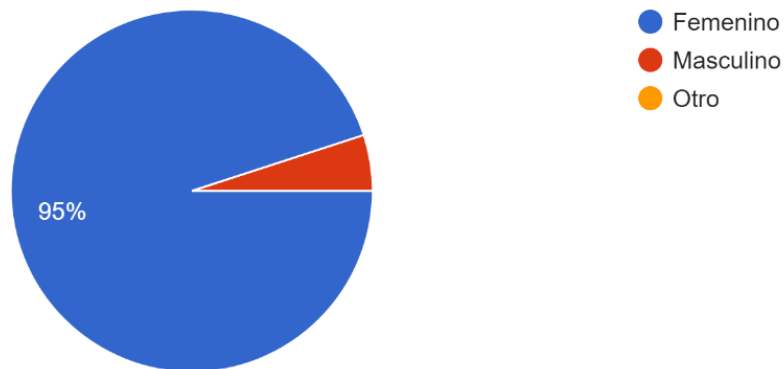
El campo - objeto de intervención es: La limitada participación activa, en las actividades programadas y de seguimiento institucional, ya que la preocupación que se tiene es que las familias tienen varias problemáticas que los llevan a alejarse de las actividades que se realizan en la fundación, además de que la virtualidad le dio a las familias un sentimiento, se convierte en algo impersonal para ellas; y otro de los factores que también pesa, es que el sub proyecto al estar hace poco en el territorio; no se tiene el reconocimiento necesario por parte de los habitantes para verse interesados.

El subproyecto NJ es creado aproximadamente en el 2019 en el barrio Nueva Jerusalén, creado desde 2005 y con un crecimiento exponencial en sus habitantes, en este sector se cuenta con 400 familias inscritas al programa de apadrinamiento de la fundación Unbound, de estas familias se les realiza una encuesta a 60 para reconocer las realidades que viven, en esta se da cuenta que el 95% de las personas que contestan esta encuesta son mujeres, esto se contrasta con la actividad en los grupos que mayoritariamente es de mujeres, como se puede evidenciar en la encuesta al preguntar por el género de los cuidadores de los niños y niñas inscritos en la Fundación Unbound sede Nueva Jerusalén:

**Figura 2***Género de los cuidadores*

Genero

60 respuestas

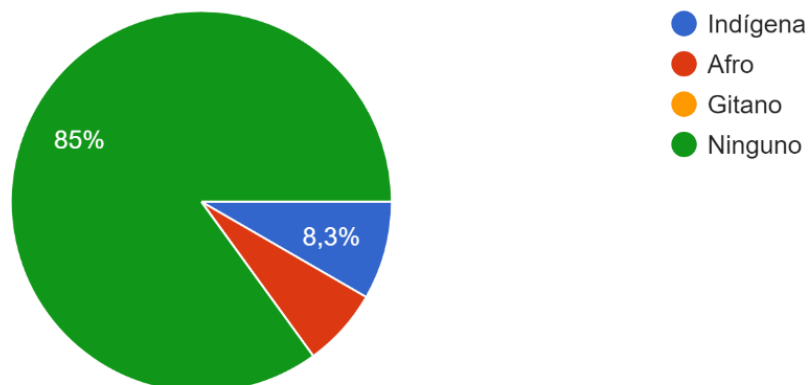


Por otro lado, el origen étnico de las personas encuestadas retrata la diversidad que hay en el territorio, y plasma las creencias de la Fundación Unbound, de ayudar sin importar etnia o credo. El 85% es mestizo, el 8,3% es indígena y el 6,7% es afro.

**Figura 3***Raza/origen étnico de las personas encuestadas*

Marque su raza/origen étnico

60 respuestas



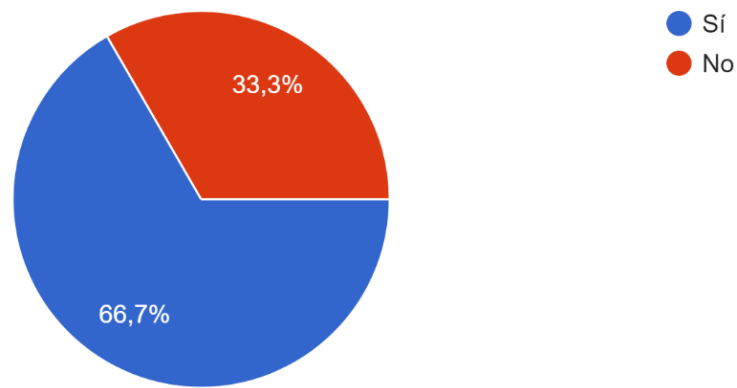
En esta encuesta se pregunta si ha sido víctima del conflicto armado ya que históricamente una mayor parte de los habitantes han vivido este flagelo.

#### Figura 4

##### *Desplazamiento en los cuidadores*

Ha sido víctima de desplazamiento

60 respuestas

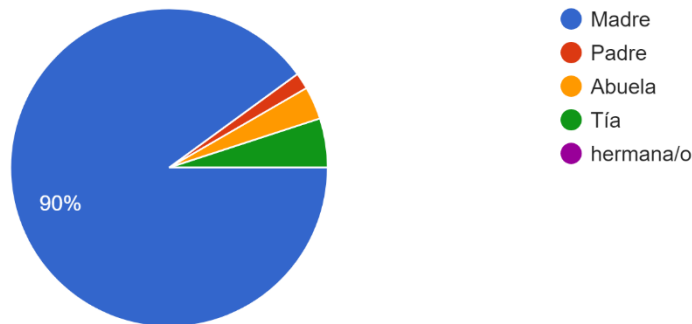


El 66% afirma que ha sido víctima de desplazamiento por lo que se han fracturado varias redes de apoyo, social, familiar, amistosa etc. Que puede repercutir en su diario vivir.

Es pertinente aclarar que el desplazamiento que ha vivido las personas que responden afirmativamente se da en lo urbano y lo rural. El desplazamiento trae consigo nuevas dinámicas de vida y de convivencia, en el caso del desplazamiento del campo a la ciudad trae consigo nuevos retos ya que en entrevistas hechas a madres en su territorio no terminaron los estudios básicos por lo que trae nuevos retos a la virtualidad que se viven, no solo en la fundación; sino a otros aspectos de la vida, ya que ellas son las que en mayor parte son las cuidadoras de sus hijos o sobrinos.

**Figura 5**  
*Parentesco de los cuidadores de los niños y niñas*

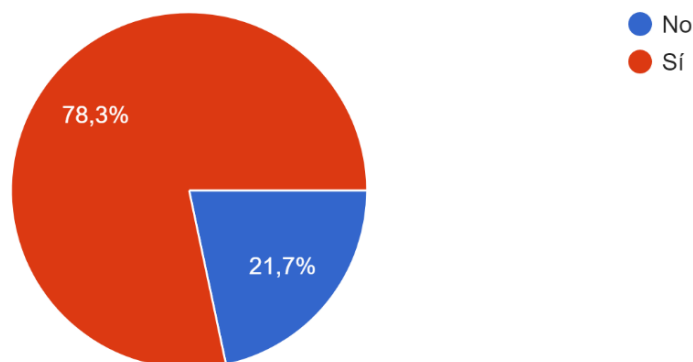
Parentesco  
60 respuestas



Al hablar de la virtualidad en la cotidianidad de las personas y de la implementación de nuevas tecnologías para trámites necesarios para recibir subsidios o ayudas por parte del Estado, se les pregunta por este medio si han actualizado su Sisbén (Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales) ya que este es obligatorio actualizarlo para seguir en programas del Estado.

**Figura 6**  
*Estado actual del Sisbén*

Tiene el Sisbén actualizado  
60 respuestas



El 21.7% no tienen el Sisbén actualizado debido a varios factores entre ellos el cambio de vivienda antes de realizar la encuesta, no fueron avisados para realizar esta encuesta, no recuerdan si ya fueron encuestados y no saben cómo revisar, no saben cómo pedir cita para realizar la encuesta.

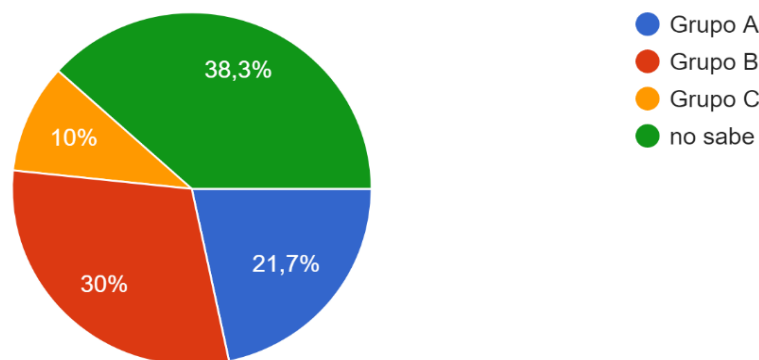
En estas últimas figuras se puede observar que, aunque el 78% dice que tiene el Sisbén actualizado, un 38,3% no sabe en qué grupo se encuentra, por diversas razones, no sabe cómo buscarlo, no tienen internet para buscarlo o no lo ve necesario.

### Figura 7

#### *Sisbén actualizado de los cuidadores*

En qué grupo del Sisbén se encuentra

60 respuestas

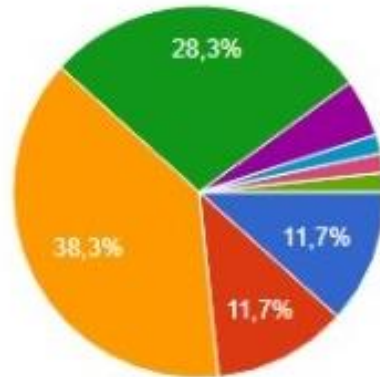


Por otro lado, un dato importante es la edad de los cuidadores de los niños, niñas y jóvenes ya que estos son los que guían y orientan al momento de realizar las actividades, con el fin de que ellos tengan un buen desempeño en la vida, a través de la enseñanza de valores, de que logren una calidad de vida con base en el autocuidado, son básicamente el apoyo necesario para desarrollar inteligencia emocional y herramientas para vivir en lo cotidiano según el ejemplo que observan diariamente.

**Figura 8**

*Edad de los cuidadores de los niños y niñas inscritos en la Fundación Unbound*

Edad  
60 respuestas



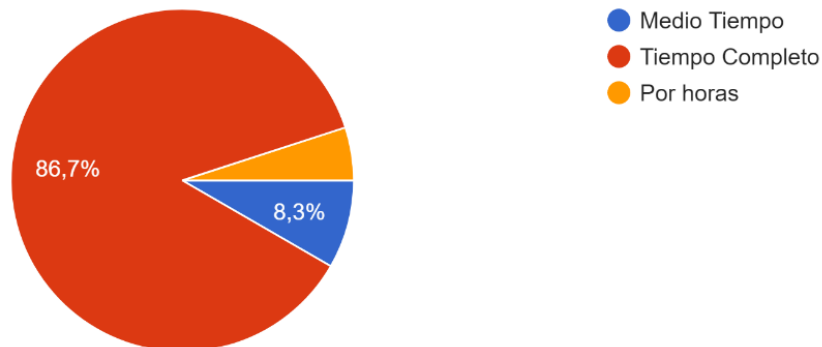
El 38,3% están entre los 26 a 35 años, el 28,3% está entre los 36 a 45, el 11,7% están entre los 19-25, el 11,7 % es menor de edad y un 5% es mayor de 46, otras 3 personas agregaron su edad que están entre 55, 60 y 78 años.

El tiempo que el cuidador pasa con el niño, niña y jóvenes es muy importante ya que este se puede convertir en una figura de autoridad, de guía cuando está en desarrollo y al que busca cuando necesita un consejo o apoyo.

**Figura 9**

*Tiempo que dedica en cuidador al niño o niña a su cuidado*

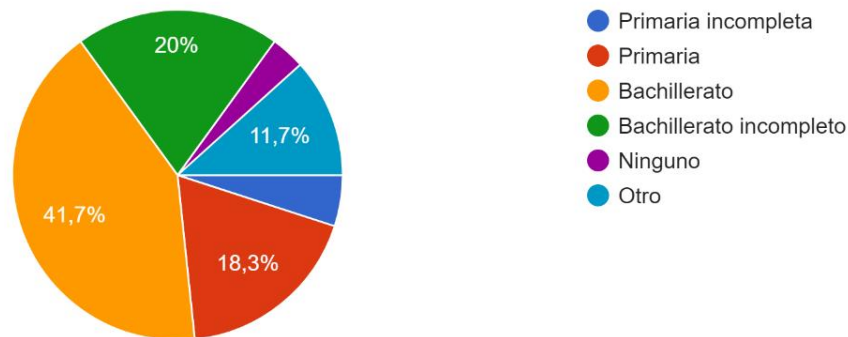
Tiempo que lo cuida  
60 respuestas



El cuidado de un niño, niña o joven, aunque sea por horas es importante y requiere de gran gestión de tiempo ya que cuando se cuida no solo se realiza esta actividad, se realiza en conjunto con otras como es la limpieza, comida, educación y diversión, el tener una buena gestión del tiempo es importante para realizar todas estas.

**Figura 10**  
*Escolaridad en los cuidadores.*

Nivel de escolaridad  
60 respuestas



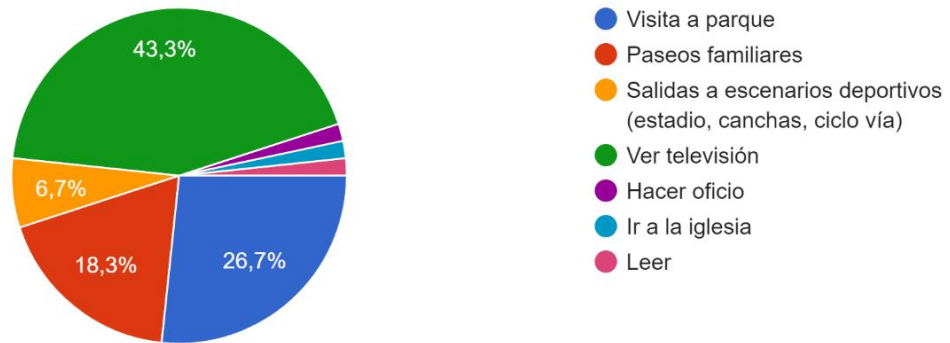
El nivel académico de los cuidadores toma un papel importante al momento de la educación de los niños, niñas y jóvenes, ya que ellos se convierten en su apoyo al momento de realizar actividades académicas o de la fundación, si estos no cuentan con mucha educación dificulta la realización de estas ya que buscar ayuda de manera externa se vuelve tedioso cuando es repetitivo y el cuidador al tener otras responsabilidades en conjunto puede parar estas para enfocarse en una lo que limita su tiempo de descanso.

Por otra parte, la ocupación en mayor medida del cuidador es el desempleo o ama de casa ya que no puede realizar otras actividades al estar casi siempre al cuidado de los niños, niñas o jóvenes, muchas madres prefieren estar como amas de casa a dejar a sus hijos con desconocidos o vecinos ya que desconfían de sus intenciones, por lo que el padre de los hijos, padrastro, abuelos o familias aportan económicamente para las necesidades del hogar.



**Figura 11**  
*Actividades realizadas en el tiempo libre del cuidador.*

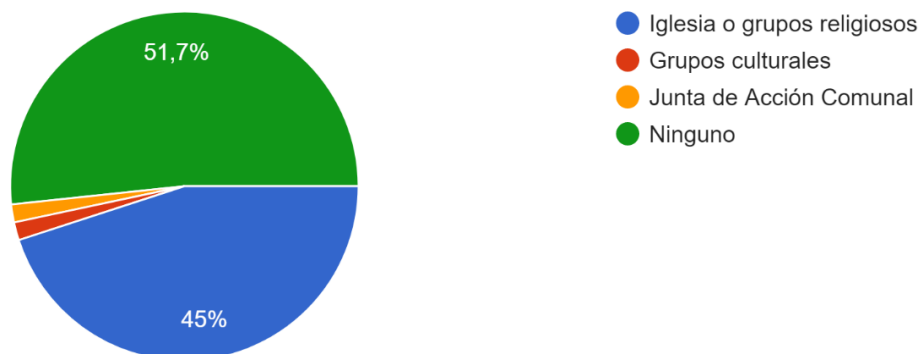
Que actividades realiza en su tiempo libre  
 60 respuestas



Las actividades que realiza el cuidador en su tiempo libre nos muestran la forma en la que cambian su rutina y pueden distraerse de las acciones que realizan diariamente, esto es importante ya que ayuda a su salud mental, Tener tiempo libre es indispensable para las personas, sobre todo cuando este ayuda a mantener y mejorar la salud (mental y física), aliviar tensiones o fortalecer relaciones. Es importante para mantener una buena calidad de vida y poder desempeñarse en las actividades que realizan diariamente.

Es por esto que, para las familias las redes sociales y comunitarias se convierten en un apoyo para fortalecer los lazos familiares, para lograr un medio cuando se necesita una ayuda en momentos difíciles como lo ha sido la pandemia sufrida por COVID-19.

**Figura 12**  
*Redes sociales de los cuidadores*



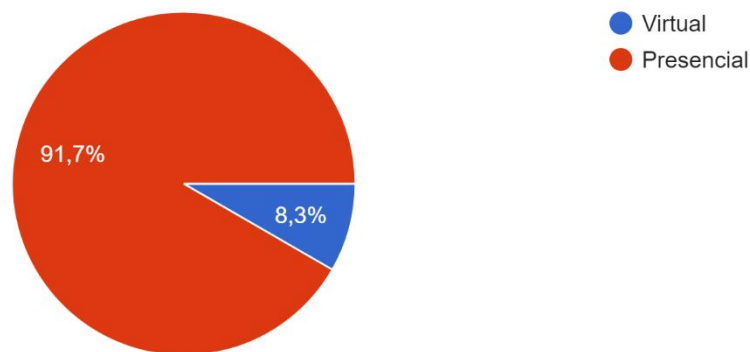
La expansión de la fundación se ha visto limitada debido a la virtualidad ya que en el territorio muchas familias no tienen los medios tecnológicos para estar al día de las novedades que suceden en la virtualidad, varias familias no conocen donde queda la sede o a la coordinadora del subproyecto ya que todo se ha hecho desde lo virtual, lo que no lo hace tan personal y algunas familias no ven importante participar o estar al tanto de la fundación.

**Figura 14**

*Primer contacto con la fundación*

¿Cómo conoció la fundación?

60 respuestas

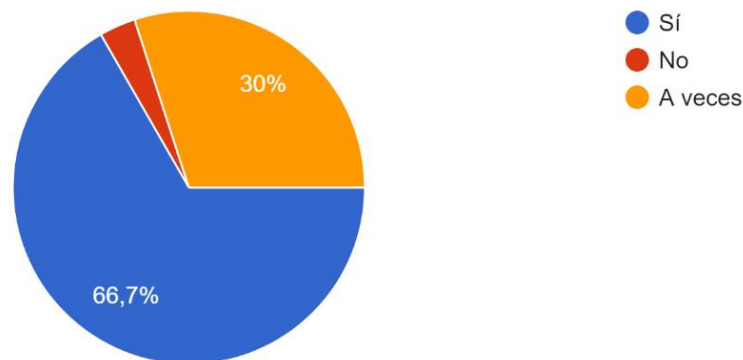


**Figura 13**

*Herramientas tecnológicas*

Cuenta con un dispositivo móvil para estar en los grupos

60 respuestas

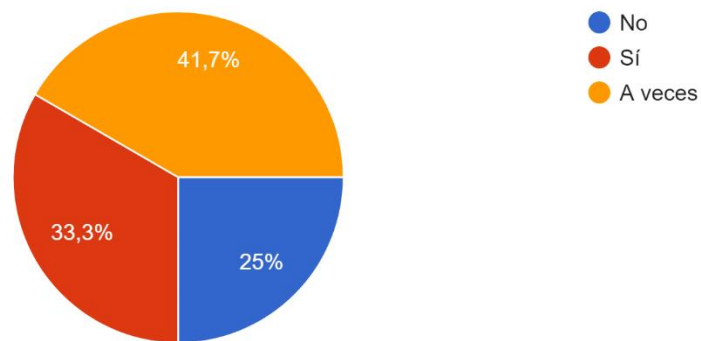


El desconocimiento del manejo de herramientas tecnológicas impide una consolidación de la estrategia de familia del subproyecto NJ de la fundación unbound ya que estas son las utilizadas debido a la pandemia vivida a nivel mundial desde 2020, como una fundación recién llegada al territorio no hubo lugar para que los habitantes tuvieran un sentido de pertenencia con esta, otros factores abren más esta brecha que imposibilita la consolidación como lo muestra esta grafica.

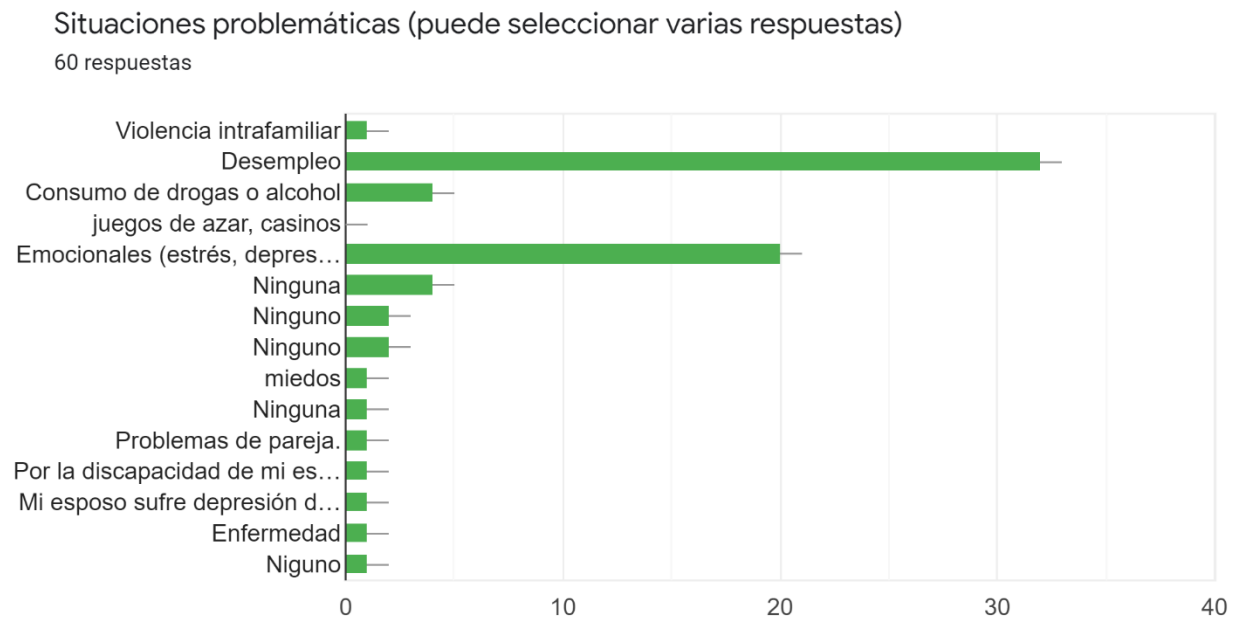
### Figura 15

*Dificultades de participación en actividades por parte de los cuidadores.*

Ha tenido dificultades para participar en las actividades  
60 respuestas



La falta de herramientas tecnológicas, para participar en las actividades en la fundación es constante, por lo que muchas familias pierden el hilo de lo que se realiza y se van apartando del compromiso que se asume al momento de la inscripción esto puede llegar hasta el punto de salir de la fundación, para algunos acudientes les parece que la virtualidad no es tan motivante como presencial y no ven la hora de retomar las actividades presenciales ya que así habría más compromiso por parte de ellos esto es tomado de manera general de las respuestas abiertas de qué manera prefieren participar y que dificultades han tenido para participar en las actividades.

**Figura 16***Situaciones problemáticas de los cuidadores.*

Estas situaciones problemáticas impiden no solo la consolidación de la estrategia de familia, sino que afectan al núcleo familiar, un 53,3% de las personas afirma que el desempleo es la situación que más les afecta, seguido de 33,3% de situaciones emocionales como el estrés, la ansiedad o la depresión.

Esto se evidencio en los siguientes fragmentos de personas a las cuales se les cambiaron el nombre para proteger su identidad:

Me gustaría compartir más con los compañeros ya que el tiempo que nos reunimos sólo fue una vez y luego vino la pandemia y pues estando allá uno conocemos más de la fundación por que explican mejor y con actividades. (Gómez, comunicación personal, 12 de noviembre, 2021)

Me gustaría ya por fin volver a la presencialidad (...) es más motivante (...) (Ramírez, comunicación personal, 13 de noviembre, 2021)

Como lo hacen está bien también me gustaría retomar encuentros presenciales o virtuales para compartir ideas. (Rodríguez, comunicación personal, 13 de noviembre, 2021)

Es una de las respuestas que se repiten y que da a entender la importancia de conocer al otro y del compartir.

Retomar la presencialidad o las video conferencias, es uno de los mayores motivantes para las familias a seguir participando, sienten que hay mayor compromiso de su parte y les ayuda a crear nuevos ambientes para compartir entre ellos, al conocer el rostro de las personas con las que comparten en la fundación, estos espacios pueden fortalecer los lazos familiares, se agrega que lo más nombrado en temas educativos son: las pautas de crianza y el manejo de la economía del hogar son lo más referido en las respuestas.

Varias familias en la caracterización manifiestan, no sentirse motivadas para seguir en el programa ya que, desde la virtualidad no tienen una red de apoyo para realizar actividades o que puedan resolver sus dudas en el momento, en ocasiones expresan sus inquietudes por el chat privado, ya que no se sienten seguras al hablar en el grupo del ciclo pre, al no reconocer a sus compañeros o a las personas de la fundación no se sienten tan comprometidas, un trabajo que podría ser en conjunto se vuelve algo individual ya que no comparten sus dudas, algo que podría nutrir el proceso de sus compañeros y la cercanía entre los participantes. Al hablar de permanencia y no se deserción implica un cambio de enfoque, se habla desde la prevención y no del problema, se entiende que esto va correlacionado con varios factores como lo económico, social, familiar y emocional puesto que este tiene un impacto en el proyecto de vida de los niños apadrinados como de su familia.

Así mismo, la constancia en las actividades se ha visto afectada, ya que desde la virtualidad se ha empezado a desarrollar este nuevo programa de escuela de formación Unbound, a implementarlo en 2021, significa que las familias estuvieron un año antes viviendo los efectos de la pandemia por COVID-19 por lo que tenían otras dinámicas, surgieron nuevas problemáticas que vivieron y viven las familias en esta nueva realidad y que no se tuvieron en cuenta como la falla de conexión, la utilización de las herramientas tecnológicas para otras actividades escolares, el uso de un solo celular para toda la familia y el desempleo y la inestabilidad económica que ha dejado la

pandémica por COVID -19 genera aun tensión e inestabilidad en las familias por lo que no se tiene la misma constancia y compromiso, lo sienten impersonal.

Es por esto que el objetivo es construir una propuesta de intervención, que oriente teórica y metodológicamente la consolidación de la estrategia de familia, como red de apoyo para la permanencia en el programa, en la Fundación Unbound, teniendo en cuenta el objeto de intervención que es la limitada participación activa, en las actividades programadas y de seguimiento institucional, debido a no sentirse motivadas para seguir en el programa ya que desde la virtualidad no tienen una red de apoyo para realizar actividades o que puedan resolver sus dudas en el momento; En lo visto en la caracterización realizada y en las llamadas de seguimiento a las familias, les gustaría fortalecer y conocer más la fundación y las demás personas inscritas en virtualidad o presencialidad; Al igual que el poder estar en participación activa en las actividades programadas y de seguimiento institucional. Es por esto, que el objeto de intervención para el proyecto de intervención profesional, es la limitada participación activa, en las actividades programadas y de seguimiento institucional, que orienten la consolidación de la de la estrategia de familia, como red de apoyo para la permanencia en el programa.

#### **4.2 Antecedentes del componente familiar en el programa**

Las actividades realizadas en la estrategia de familia se enfocan en acciones que apoyen y estimulen el acompañamiento, orientando, capacitando y apoyando a las personas en sus procesos vitales para lograr un grado de autonomía, ejercer su libertad y como sujetos de derechos su participación en procesos que mejoren su calidad de vida, esto según Carmen Barranco (2004) facilita los cambios en aquellas situaciones que suponen un obstáculo para el desarrollo del sujeto, basados en el potencial solidario de las personas. “Para tal fin, no sólo se actúa profesionalmente con la gente y su ambiente más próximo, como es la familia, amigos y vecinos, sino que se intenta intervenir también en los contextos que condicionan o limitan sus posibilidades de desarrollo” (Barranco, 2004, p.80)

Es con esto que la intervención en Trabajo Social se centre de igual forma en la persona como en el medio social, para partir de un enfoque universal y plural. La intervención va guiada en un contexto social, histórico, político, económico y cultural de la realidad social.

### **4.3 Situación diagnóstica:**

Es necesario partir por reconocer la importancia del diagnóstico como un ejercicio crucial en la intervención profesional, donde se contextualiza, describe y analiza una situación problemática entorno a sus causas, consecuencias y demás particularidades, para posteriormente planificar la acción de una manera coherente con las necesidades de la población objeto.

El panorama de la familia, como red de apoyo para la permanencia en el programa es incipiente, pues si bien se han adelantado diversos estudios, propuestas y hasta proyectos de índole psicosocial o pedagógico desde los diferentes enlaces para abordarla, dichas acciones aún son limitadas, ya que en su mayoría se caracterizan por no tener continuidad en el tiempo o no estar establecidas como una estrategia institucional.

En el caso de Nueva Jerusalén, nos encontramos que es un asentamiento informal, este está ubicado en el municipio de Bello, Valle de Aburrá, entre los barrios París y La Maruchenga. Empezó su formación en el año 2006 con 5 viviendas, anteriormente esta zona pertenecía a la finca “El Cortado” finca cafetera y que estaba optando por licencias para la explotación de minerales, El lote, aunque está ubicado en el municipio de Bello, Medellín opto por comprarlo para que se adaptara la Fundación ASOCADE para hacer de esta zona un espacio para el trabajo agrícola. Su crecimiento ha sido exponencial según Colombia Informa (2020), es el tercer asentamiento urbano más grande del país con un promedio de 30 mil habitantes que corresponden, principalmente, a víctimas de desplazamiento forzado en el marco del conflicto armado.

Desde sus inicios según lo retratado por Julián Triana (2019), Nuevo Jerusalén sufre un flagelo criminal en la que los habitantes son sometidos a extorsiones, pagando a grupos armados mensualmente por el agua y por la luz pese a ser servicios artesanales e instalados por la misma comunidad. El barrio ha tenido varios antecedentes de tragedias de los cuales resaltan incendios, deslizamiento de tierras y múltiples daños materiales, ya que las construcciones en este territorio al borde de dos ciudades no son las más adecuadas, viviendas hechas con plástico, adobe, madera, las latas y el zinc. Lugares construidos con materiales reciclados por la comunidad como el parque o la cancha donde se pueden relacionar con el otro.

Además de la fundación Unbound, en el territorio también se pueden ver otras organizaciones, una de las que tiene más reconocimiento en el sector es la fundación obras de amor, esta tiene como objetivo contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades en condiciones de pobreza, de calle, de alto riesgo social, de drogadicción, de prostitución y

desamparo; de los sectores marginados en el contexto local, regional y nacional, en Nueva Jerusalén cuentan con un comedor para adultos y niños, una escuela de emprendimiento para las madres y actividades lúdicas con los niños y adultos los fines de semana, esta tiene presencia en la parte media del sector y en la parte alta se encuentra la fundación conciencia para la paz, esta tiene como objetivo ejecutar acciones que dignifican a las familias para que tengan mejores oportunidades de una mejor calidad de vida, son una organización motivada por temas religiosos, sus actividades van desde un comedor comunitario hasta cuidado del medio ambiente y actividades recreativas para los niños y niñas.

Aunque estas fundaciones son una constante en el territorio, hay ocasiones en las que se encuentran organizaciones que buscan mejorar las condiciones del sector como lo es Techo esta se enfoca en mejorar las condiciones de vivienda y hábitat a través del diseño, gestión y construcción de proyectos de vivienda, acceso a servicios básicos e infraestructura comunitaria, en acción conjunta entre pobladores, esta realiza sus actividades y se va del sector, no cuenta con una ubicación permanente en el sector. Es por ello por lo que el objeto de intervención de esta práctica es, la limitada participación, en las actividades programadas y de seguimiento institucional, ya que al trabajar esto se consolida el lugar de la fundación en el territorio.

De acuerdo a esto, las dinámicas que se dan allí, están permeadas en su mayoría por la ausencia de recursos, pues las condiciones de las viviendas no proporcionan un lugar seguro para las familias, la educación llega de forma limitada, lo cual se ve reflejado en el analfabetismo y los imaginarios de algunas de las madres, padres de familia y adultos mayores cuando se comenta de la fundación Unbound; ya que estos no creen o desconfían de las intenciones y propósitos de la fundación en el territorio lo que impide un buen desarrollo de las funciones de esta, además otro tema de importancia es el sostenimiento económico este se da en su mayoría por medio de trabajos informales u ocasionales, lo cual no permite que las familias accedan a la salud. Los habitantes de La Nueva Jerusalén tendrán Atención Primaria en Salud, en la Caseta La Paz, esta solo se realiza de manera anual por lo que no cuentan con una atención constante en salud cercana a su sector.

Por otra parte Nueva Jerusalén se ha visto afectada por la COVID-19 como lo menciona Colombia Informa (2020), ya que al estar en pandemia muchos trabajos informales se perdieron, con esto la calidad de vida de vida desmejoró al no contar con los ingresos económicos que estos trabajos les brindaban y el riesgo de ser multados o enfermarse al buscar otras alternativas de trabajo, la pandemia no dio tregua al sector por lo que muchos pidieron ayudas no solo a los



ciudadanos sino a las alcaldías de bello y Medellín, esto es una situación que ha dejado secuelas en el territorio y sus habitantes.

las problemáticas que han surgido y se han convertido en una nueva parte de la cotidianidad de las familias como como la falla de conexión, la utilización de las herramientas tecnológicas para otras actividades escolares, el uso de un solo celular, Tablet o computador para toda la familia, el desempleo y la inestabilidad económica que dejó la pandémica por COVID 19 ha generado tensión e inestabilidad que perdura en las familias por lo que en ellas no se tiene el mismo compromiso, lo sienten impersonal ya que este programa de escuela de formación un año después de la pandemia a inicio de 2021 aun con esto las familias quieren fortalecer sus habilidades para consolidar su proyecto de vida y conocer más la fundación y las demás personas inscritas para fortalecer este sistema de redes que apoyen a sus familias.

Además de esto está la afectación de las dinámicas que se encuentran permeadas en su mayoría por la ausencia de recursos, pues las condiciones de las viviendas no proporcionan un lugar seguro para las familias, la educación llega de forma limitada, lo cual se ve reflejado en el analfabetismo; y los imaginarios de algunas de las madres, padres de familia y adultos mayores, cuando se comenta de la fundación Unbound, ya que estos no creen o desconfían de las intenciones y propósitos de la fundación en el territorio, esta situación se ve incrementada desde la pandemia por COVID-19, ya que las familias al no conocer bien la fundación no se sienten comprometidas o motivadas a participar en las actividades lo que impide un buen desarrollo de las funciones de esta, además; otro tema de importancia es el sostenimiento económico, este se da en su mayoría por medio de trabajos informales u ocasionales.

La virtualidad como medio de comunicación con la población ya inscrita en la fundación ha estado llena de retos, al tener tantas necesidades en el territorio la conexión a internet se convierte en un privilegio y no en una necesidad a pesar de que este se ha vuelto indispensable durante la pandemia debido a que varios sectores han tomado la virtualidad como medio de atención, los educativos y varios trabajos igual, por lo que para las familias han optado por compartir internet entre ellas, pero la inestabilidad del servicio, las lluvia que afectan la comunicación y personas que al irse a trabajar apagan su servicio de internet afectando la conectividad de varias personas hace que trabajar desde lo virtual en la fundación sea un reto muy grande.

Desde Trabajo Social se puede y se debe hacer un aporte significativo a este campo de intervención, ya que es una apuesta de la disciplina desde la línea de familia. Dadas las condiciones del territorio presentadas anteriormente, se vuelve un desafío conectar con las familias al no tener un lugar de encuentros personales, y después de dos años retomar actividades presenciales en el territorio lo dificulta, la pandemia afectó la intervención que lleva como fin el mejorar las condiciones de vida de las personas que están inscritas en la fundación.

Por otro lado, el trabajador social recibe los diferentes estados emocionales de las familias: Ansiedades, angustias, agresividad, tristeza, lo que implica una gran carga emocional en el profesional y al mismo tiempo debe invitar a crear con los sujetos, a cambiar los imaginarios que se han dado por desconocimiento, en definitiva, se moviliza con los recursos no solo académicos o desde la experiencia también, los que han desarrollado desde la pandemia como la virtualidad para acercarse a las familias, con el fin de que en un plazo más o menos corto, pueda desarrollar o adquirir capacidades que les permitan actuar diferente desde lo aprendido.

El trabajador social en práctica profesional en el territorio de nueva Jerusalén y con la fundación Unbound le interesa lograr la consolidación de la estrategia de familia, como red de apoyo para la permanencia en el programa para trabajar en, la limitada participación activa, en las actividades programadas y de seguimiento institucional, debido a que su implementación se realizó en un momento donde la comunidad pasaba un difícil momento debido a la pandemia por COVID-19 y a vivencias anteriores por los padres, madres y adultos mayores como el desplazamiento.

## **5. Intencionalidades**

### **5.1. De la Institución**

La fundación Unbound es una organización sin ánimo de lucro, su intencionalidad viene desde sus cofundadores, estos querían desde un inicio mejorar la calidad de vida de las comunidades marginadas y vulneradas de América Latina, África, Asia y el Caribe. En estos territorios el fin era crear relaciones de respeto mutuo y apoyo, con la finalidad de crear un puente más allá de las divisiones económicas, culturales, geográficas y religiosas existentes, por medio del apadrinamiento este se da a través de una contribución, que ayuda a que estos reciban beneficios esenciales, como, oportunidades académicas, alimentación, apoyo médico y la posibilidad de lograr la autosuficiencia para su familia. Unbound invita a las personas que se acerquen a la fundación para replicar la voluntad a vivir en solidaridad, y unírseles para trabajar hacia un bien mayor.

En nueva Jerusalén se busca mejorar las condiciones de vida de niños, niñas, jóvenes, adultos mayores como a sus familias, por medio de apadrinamiento y cursos Unbound que buscan generar consciencia de los gastos y la importancia de tener metas, estos dos proyectos se unen con un fin común de mejorar o adquirir herramientas en las familias, con fin de llevar a la autonomía y a una estabilidad, no solo económica sino familiar, la fundación es un medio para esto para dar oportunidades a los sujetos que se encuentran en un territorio con condiciones que los deja desprotegidos al no tener seguridad de un futuro mejor debido a todos los contra que se encuentran en este.

### **5.2. De los Profesionales**

Los profesionales en la fundación Unbound comparten una responsabilidad y esta es con el compromiso de un funcionamiento transparente para lograr mayor impacto positivo en los adultos mayores, las familias apadrinadas y los padrinos, es por esto que su intencionalidad está enfocada en lograr su confianza, en reconocer el territorio para ofrecer oportunidades y motivar a los integrantes de la fundación a crear las herramientas para un mejor futuro, con esto se crean medios prácticos y confiables, para motivan para ayudar a otros y nutrir los vínculos entre la humanidad, por lo tanto la interdisciplinariedad es fundamental para cumplir con las metas de unbound.

Desde la practicante, el presente ejercicio se situó en el componente familiar, pretendiendo acompañar teórica y metodológicamente al programa pre Unbound realizando un acercamiento contextual, diagnóstico y una propuesta de intervención en torno a que la familia se convierta en una red de apoyo clave de la permanencia en el programa y así, contribuir a la consolidación del componente familiar como una línea estratégica del subproyecto NJ.

### **5.3. De los involucrados**

La intencionalidad de los padrinos al unirse a la fundación Unbound es ayudar a una familia o a un adulto mayor, su ayuda no es solo económica ya que en la fundación se maneja un sistema de cartas entre el apadrinado y padrino su función sigue desde el acompañar, guiar y escuchar, se vuelve una relación estrecha en los próximos 10 años que se pertenece, hasta lograr su independencia o mejoría en la calidad de vida, con el apoyo del padrino se fortalece las funciones de la fundación en el sector que se ha apadrinado y el personal local logra recaudar fondos destinados hacia:

- Nutrición
- Atención médica
- Mejora su condición de vida

Gracias al su aporte y motivación del padrino, las familias pueden invertir en la educación de sus hijos, desarrollar algún proyecto que les genere ingresos, y participar activamente en sus comunidades.

Las familias y adultos mayores inscritos en la fundación esperan que; al estar en esta se lleve un mejoramiento en la calidad de vida, buscan una inversión a futuro ya que el programa de apadrinamiento y escuela Unbound busca que se desarrollen o adquieran estas herramientas, las familias esperan de estos programas ayuda para cumplir sus metas, mejoramiento de vivienda, estudio, capital para un negocio propio, además de pautas de crianza y salud mental ya que esto es lo que más se ha visto afectado desde la pandemia por COVID-19.

## 6. Concepción de sujeto

Para abordar este apartado se hace indispensable reconocer en primera instancia la importancia de reflexionar en torno a la concepción que se tenga de los sujetos con los que se trabaja en cualquier proceso de intervención, pues estas se encuentran mediadas por posiciones ideológicas éticas y políticas, que determinan la posición de estos en el desarrollo de intervención.

### 6.1 Actores involucrados

En la fundación Unbound se conciben a la persona y la familia apadrinada como un sujetos de derechos, portador de sentimientos, percepciones y experiencias le permite al trabajador social comprender los significados y la identidad de los territorios donde hace presencia, entender el territorio como un espacio más allá de su estructuralidad, que le posibilita al profesional encaminar su intervención sin invisibilizar a los sujetos, por el contrario, el reconocer la diversidad y multiplicidad trae como consecuencia una intervención basada en el respeto y en la búsqueda del bienestar social de quien está siendo vulnerado.

El profesional de Trabajo Social en el subproyecto nueva Jerusalén tiene gran incidencia en el cumplimiento o logro de la misma, donde su intervención y conocimientos relacionados al individuo, familia, grupo y comunidad le permite tener una visión totalizadora de las problemáticas, no solo analizando el acontecimiento en particular, sino lo que hay alrededor de él, entendiendo que cada dinámica, personas o situaciones inciden en su desarrollo, éstas se relacionan a los conflictos familiares, violencia intrafamiliar, el bajo rendimiento académico de los niños, la utilización indebida del aporte económico, entre otras. Dicho esto, el profesional apoya, coordina y lidera procesos formativos para y con las familias, las orienta en el adecuado uso del aporte económico e implementar estrategias de acompañamiento que permiten orientar las metas familiares y el mejoramiento de la calidad de vida.

El territorio es un actor que conceptualmente se define geos históricas que se constituyen permanentemente con de prácticas materiales y simbólicas como bien lo plantea Benedetti (2009); Cada ámbito, en tanto se desarrolla en una particular estructura social y una lucha por el poder específico. En este sentido la localidad territorial expresa una construcción socialmente activa y sumamente compleja en el cual se abren varias disputas, se incrementan o nacen problemas sociales

y también donde los diferentes grupos sociales crean estrategias que dan iniciáticas a solucionar los mismos.

## 7. Condicionantes

Es importante rescatar los aspectos que actúan como facilitadores en las diferentes etapas de la actual práctica profesional, ya que esto permite reflexionar el proceso a partir de lo identificado, reconociendo la existencia de condicionantes que condicionan la acción.

Los contras que se encuentran en el territorio son varios ya que al ser un barrio de invasión o de asentamientos irregular en cuanto a su constitución legal, no cuenta con todos los servicios públicos e infraestructura sanitaria. Es tanta la necesidad de un lugar en el cual habitar que la población construye sus viviendas con cartón, plástico y los materiales reciclados que encuentran o les regalan: esos habitáculos son los tugurios. Nueva Jerusalén está ubicada en zona con alto riesgo de sufrir catástrofes como deslizamientos de tierra debido a la inestabilidad del terreno y la fragilidad de las construcciones en este, al igual que son propensos a los incendios debido a los materiales altamente inflamables.

Por lo tanto, desde la pandemia se ha perdido comunicación con los apadrinados ya que no cuentan con las herramientas tecnológicas para seguir las actividades que se realizan de manera virtual por la imposibilidad de trabajar en lo presencia, además de esto la calidad de vida ha desmejorado, debido a la pérdida de trabajo de los acudientes de niñas, niños y jóvenes, por lo que no pueden comprar datos para realizar y estar al tanto de las actividades que se realizan en la fundación, la expansión de la fundación se ha visto limitada debido a la virtualidad.

Con los adultos mayores, el caso es más extremo ya que en su mayoría perdieron gran parte de sus ingresos económicos al no poder salir por el riesgo de contagiarse, esto va acompañado de que la mayoría no tiene herramientas tecnológicas, que puedan utilizar para estar al día con la fundación y en otros casos no saben cómo manejar estas herramientas lo cual los deja incomunicados con la fundación, el desconocimiento del manejo de estas herramientas impide una consolidación de la estrategia de familia del sub proyecto NJ de la fundación Unbound.

## 8. Consolidantes

Los consolidantes actúan como elementos facilitadores en la intervención, dependiendo de las particularidades del contexto, espacio e igualmente, la formación profesional. En este proceso, actuaron como consolidantes.

En el territorio se cuenta con un grupo de madres líderes y jóvenes becados con el cual se *realiza un mapa de redes* que posibilita la ubicación de apadrinados y aspirantes que por la pandemia han quedado incomunicados al no tener herramientas tecnológicas o contar con datos para realizar las actividades, la coordinadora del subproyecto ha estado en el territorio por aproximadamente 3 años por lo que conoce y se ubica fácilmente en el sector ya que en este no se cuenta con nomenclatura por lo que ella ha explicado cómo se divide el territorio y como ubicarse a las practicantes ante un posible reencuentro con la presencialidad.

Además de esto se encuentran los comités de celebraciones, de eventos especiales, acogida a nuevos miembros y madres/ acudientes invitadas. Con estos se planea, se acordé y ejecuta con el ciclo todas las fiestas y celebraciones que se definen en el grupo, asimismo, hay otros 4 comités, comité de correspondencia, planeación y metas, seguimiento académico y por último el comité de funciones GU (grupos Unbound) este se trata de apoyar al subproyecto en el seguimiento continuo del desarrollo de las clases GU y eventos especiales ejecutados en el contexto de estos grupos.

Por otro lado, se encuentra el programa agentes de cambio, en este se busca ayudar a las familias y a la comunidad de hacer mejoras en el territorio, de manera que se benefician más personas, incluso las que no están inscritas, está conformado por varias madres y la coordinadora del sub proyecto, 5 madres son las que gestionan los presupuestos, donde queda más económico, como se puede llevar el material a la comunidad etc. Todo esto hace parte de sub proyecto NJ con el fin de estar más presente en el territorio invitando a la comunidad a participar en estas actividades.



## **9. Objetivos**

Es importante desarrollar una propuesta que contribuya a la consolidación de la estrategia de familia, con el fin de que esta sea una red de apoyo para la permanencia en el programa de la fundación Unbound, subproyecto NJ, nueva Jerusalén, pues al trabajar en esta, no solo se dirige la mirada hacia una situación en particular, sino que se estaría aportando a las dinámicas que se dan en las familias, adultos mayores y profesionales de la fundación es por esto por lo que se toma como objetivo:

### **9.1 Objetivo general**

Construir una propuesta de intervención, que oriente teórica y metodológicamente la consolidación de la estrategia de familia, como red de apoyo para la permanencia en el programa, en la fundación Unbound.

### **9.2 Objetivos específicos**

- Reconocer percepciones y necesidades de las familias, de nueva Jerusalén, en torno al acompañamiento familiar en el programa.
- Generar procesos educativos con las familias y adultos mayores de nueva Jerusalén, en torno al acompañamiento familiar en el programa. Que posibiliten la sensibilización frente a la corresponsabilidad en el proceso formativo.

## 10. Fundamentación teórica

### 10.1 Referente teórico

Comprendiendo que la actividad que se realiza en este proyecto de intervención es la consolidación de la estrategia de familia debido a imaginarios y falta de compromiso por parte de la comunidad debido al desconocimiento de lo que hace la fundación en el territorio se vuelve necesario guiarse de un enfoque sistémico ya que en este se considera que cada miembro de la familia interactúa con los demás y en esta interacción se influyen mutuamente. Por lo tanto, un cambio en uno de los miembros moldea y rodea todo el sistema este provocará cambios en busca de mantener el equilibrio que existe, asimismo este permite tener un reconocimiento de situaciones o características particulares de los sujetos, grupos y comunidades, ya que nos da una visión para reconocer en las familias sus vulnerabilidades al ser mayormente población desplazada, en pobreza o extrema pobreza, tener en cuenta estos rasgos de vulnerabilidad e inequidad nos permite leer su cotidianidad, su realidad, con la que las personas se han visto enfrentadas diariamente y con la que se enfrentan en su entorno.

Asimismo, este es un enfoque dinámico, que permite entender los procesos que se dan en la sociedad ya que la familia es la primera muestra de esta:

Según Guedes et al., (2017) esta teoría, la familia constituye un sistema abierto que incluye diversos subsistemas. Dentro de las fronteras que diferencian al sistema familiar de su ambiente, este se estructura de un modo apropiado a su misión y al tratamiento de dichas fronteras. Este enfoque asume que la familia como sistema presenta propiedades que pueden tenerse en cuenta y resultar útiles al terapeuta para la comprensión y tratamiento del sistema familiar, entre las cuales figuran:

- Interdependencia
- Intercambio variable con el medio e internamente
- Capacidad de cambio y transformación
- Diferenciación progresiva
- Organización de una estructura jerárquica

Tendencias al equilibrio

- **Retroalimentación**

Es por esto que, no puede realizar un análisis de una familia si se toma a un solo miembro por separado, ya que existen un ciclo que trascienden a los sujetos, en los cuales la conducta característica que resulta una cualidad del propio sistema, por lo que esta, la teoría, permite que desde la propuesta de intervención sea vuelva posible convocar a las madres y padres de familia de los ciclos pre del Subproyecto NJ, a los espacios formativos y de reflexión en donde se escuchen y comprendan las percepciones que cada uno de ellos para trabajar en los imaginarios y compromisos que tienen en la fundación.

## **10.2 Referentes conceptuales**

Para la orientación del desarrollo teórico/práctico del actual proyecto, se establecieron tres conceptos fundamentales, teniendo como base a los objetivos y el objeto de intervención; estos son: familia, red familiar y Educación integral.

- **Familia**

Son muchas las definiciones que hay de familia, pero la mayoría plantea que es la estructura social básica donde padres e hijos se relacionan; esta relación se basa en fuertes lazos afectivos, pudiendo de esta manera sus miembros formar una comunidad de vida y amor. Esta familia es exclusiva, única, la cual implica una permanente entrega entre todos los miembros, sin perder la propia identidad de esta.

De esta manera que lo que afecta a un miembro, afecta directa o indirectamente a toda la familia; por ello entonces se habla de sistema familiar, de una comunidad que es organizada, ordenada y jerárquica, y muchas de las veces relacionada con su entorno.

La familia es una institución que influye con valores y pautas de conductas que son presentados especialmente por los padres, los cuales van conformando un modelo de vida para sus hijos enseñando normas, costumbres, valores que contribuyan en la madurez y autonomía de sus hijos. Influyen de sobremanera en este espacio la religión, las buenas costumbres, la moral en cada uno de los integrantes más pequeños. Por ello, los adultos, los padres son modelos que seguir en lo que dicen y en lo que hacen.

La sociedad civil se fundamenta en la familia como instrumento principal, ya que como lo plantea Requena citado por Fernández (2009), por medio de ésta las personas se integran en su cultura y construyen las habilidades que les permiten convivir en una sociedad cada día más amplia, donde se forma la individuación, la diferenciación de sus miembros y la formación de la identidad.

- **Educación integral**

La educación, según Delors (1994) en el informe de UNESCO, debe cumplir un conjunto de misiones que le son propias y debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales, que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento: aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; y por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores.

Los modelos y diseños curriculares tradicionales entran en conflicto con las nuevas propuestas de gestión curricular. Teniendo en cuenta las necesidades reales del entorno sociocultural e institucional y se considera un proceso de construcción permanente, que como estrategia básica trabaja por núcleos temáticos, actividades y resolución de problemas, currículo que caracteriza al profesor como creador, productor, mediador e investigador y que implica una práctica pedagógica interdisciplinaria, integral, pertinente y coherente.

Desde el 2020 en el proyecto Antioquia de la fundación Unbound surgió una idea para dejar atrás el asistencialismo con el que se empezó en 1981, y trabajar en la escuela de formación Unbound con la que se busca trabajar 9 características, en el primer ciclo es la responsabilidad en la que se trabaja, en otras palabras, la responsabilidad busca que la comunidad trabaje su significado el cuidar de sí mismo y de los demás, para dar respuesta a la confianza que las personas depositan entre nosotros. Ya que cuando somos responsables, estamos expresando el sentido de comunidad y de compromiso que asumimos con los demás.

Asimismo, se trabaja la importancia de las metas, las de corto, mediano y largo plazo les enseña una ruta a la cual seguir además de que sirve para controlar o visibilizar el avance hacia una mejor calidad de vida. Les da claridad respecto a propósitos, sueños o aspiraciones que tienen y entender que esta no es suficiente para alcanzarlo, necesitan visualizar el camino que los llevará hasta allí. Se da mejoras o nuevas herramientas de planeación y control de actividades que les

proporciona el ¿Cómo llegar? y ¿Qué hacer? Por esto es un complemento ideal para el programa de apadrinamiento.

La finalidad de estos ciclos es que, al terminarlos, las familias tengan la autonomía para mantener la mejoría en la calidad de vida. Antes de empezar estos ciclos se trabaja el pre Unbound, en este se encuentran las personas que aún no han sido apadrinadas o que llevan menos de un año en la fundación, con este se busca que las personas se familiaricen con la historia del programa, sus fundadores y el objetivo que tiene esta en el territorio, cada ciclo es un año por lo que se busca que después de 10 años las familias terminan su acompañamiento con la fundación Unbound.

Anqué la escuela de formación Unbound se pensó desde 2020, esta solo se empezó a implementar desde 2021 y de forma virtual debido a la pandemia por COVID -19 lo que dificulto su desarrollo ya que varias personas en nueva Jerusalén, no cuentan o con las herramientas tecnológicas o los conocimientos para manejar estas, lo que ha limitado en gran parte la continuidad en la participación de las actividades mensuales de las familias, este al ser un plan piloto debido al poco tiempo que lleva funcionando a debido transformarse a las circunstancia y manejarse en la virtualidad, lo que ha implicado modificar las herramientas y metodologías que se tenían presenten en un inicio.

- **Red familiar**

Desde la definición dada en el texto *cómo funcionan las redes de apoyo familiar y social en México* del Gobierno de la República de México (2015) se entiende que las redes de apoyo son una estrategia común para el cuidado del otro sin importar lo diversa que sea la situación de riesgo o enfrentamiento que se pueda dar aunque sea de nivel individual o comunitario, ahora bien, las redes familiares por la institución nacional de las mujeres, es una constitución primordial por los lazos que se construyen con el otro, aunque sea un amigo, un vecino u otra persona con la que se teja un vínculo de apoyo ya sea explícito o implícitamente.

Las redes sociales constituyen un recurso que los hogares pueden movilizar para hacer frente a diversos tipos de situaciones (obtención de un empleo, acceso a servicios, cuidado de enfermos o niños, insuficiencia de ingresos, etc.). Estas redes se sustentan en la expectativa de que la ayuda será brindada a otros, o recibida de éstos cuando se necesite. (Bayón y Mier, 2010, p.86)

Es con esto que una red de apoyo familiar puede ser de amigos, compañeros o familia sanguínea, con la capacidad de brindarte ayuda en distintos aspectos: emocional, social, económico. Una red de apoyo sólida implica identificar con quién podemos acudir en caso de tener una dificultad o una alegría que queramos compartir, el sentir empatía. A menudo los padres que cuentan con una red de amigos y familiares, que los apoyan emocionalmente, les es más fácil cuidarse a sí mismos y por efecto a cuidar a sus hijos.

Ahora bien, al hablar de permanencia y no de deserción implica un cambio de enfoque, se habla desde la prevención y no del problema, al hablar desde este como parte fundamental para fortalecer la estrategia de familia, para proponer este como una reflexión y una práctica constante en la formación, en ética y cultural que nos permite profundizar, las representaciones, los conocimientos y las experiencias con las y los acudientes desde los cuales se puede pensar y se construye una prevención, con capaces de asumir el compromiso de mejorar su proyecto de vida individual y familiar.

## 11. Referente Normativo

Marco legal La normatividad que cobija y regula la actividad económica y social de Unbound en general, tiene que ver con la política internacional del menor y de los mayores, la cual busca proteger y velar por la integridad de estos. En este sentido Unbound cuenta con una serie de políticas internacionales que deben ser cumplidas y respetadas pro todos los miembros de la 12 institución.

En el caso de Colombia Unbound trabaja bajo las políticas de infancia y adolescencia, las cuales se rigen por medio de la Ley 1098 de 2006 (Congreso de la República de Colombia, 2006) a través de la cual se expide el código de infancia y adolescencia.

El código de infancia y adolescencia tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado.

Además, la Constitución Política de Colombia plantea dos artículos relacionados a proteger la integridad de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes, estos son:

**Artículo 44.** Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia. La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás. (Colombia. Presidencia de la República, 1991, p.7)

**Artículo 45.** El adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral. El Estado y la sociedad garantizan la participación de los jóvenes en los organismos públicos

y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud. (Colombia. Presidencia de la República, 1991, p.8)

En cuanto al adulto mayor, Unbound Colombia trabaja bajo la ley 1251 del 2008, la cual busca:

Proteger, promover, restablecer y defender los derechos de los adultos mayores, orientar políticas que tengan en cuenta el proceso de envejecimiento, planes y programas por parte del Estado, la sociedad civil y la familia y regular el funcionamiento de las instituciones que prestan servicios de atención y desarrollo integral de las personas en su vejez. (Colombia. Congreso de la República, 2008, párr. 1)

Así mismo, la Constitución Política de Colombia, hace énfasis en uno de sus artículos planteando que:

**Artículo 46.** El Estado, la sociedad y la familia concurrirán para la protección y la asistencia de las personas de la tercera edad y promoverán su integración a la vida activa y comunitaria. El Estado les garantizará los servicios de la seguridad social integral y el subsidio alimentario en caso de indigencia. (Colombia. Presidencia de la República, 1991, p.8)



## 12. Fundamentación metodológica

### 12.1 Metodología

A partir del rol educador que caracteriza al trabajador social, esta propuesta de intervención pretende trabajar este proyecto desde el enfoque metodológico participativo en la educación, puesto que se vuelve fundamental, crear momentos de dialogo, en espacios donde según Zuluaga (2021) permite la interacción y el encuentro con el otro y la otra, por una relación de argumentación que fomente el espíritu crítico y reflexivo, asimismo por el estímulo de la participación, “Sus principios se orientan hacia una educación para la acción, desarrollando una innovadora propuesta pedagógica dirigida a transformar y mejorar los procesos que se dan dentro del ámbito educativo” (Bolón et al., 2011, p.3)

Con el fin de entender la realidad como diversa y dinámica, donde son los sujetos quienes a partir de sus experiencias y percepciones construyen la misma, razón por la cual, desde este paradigma se debe tener una mirada holística e integral que permita comprender las acciones y prácticas sociales desde el mismo contexto en el cual se desarrollan. En este sentido Yoel Santos plantea que éste:

No acepta la separación de los individuos del contexto en el cual desarrollan sus vidas y sus comportamientos; tampoco ignora los puntos de vista de los sujetos investigados, sus interpretaciones, las condiciones que deciden sus conductas, y los resultados tal y como ellos mismos los perciben. (Santos, 2010, p.6)

Por otro lado, esto permite conocer las diferentes percepciones a las que apuntan los objetivos con fin de consolidar la estrategia de familia, donde a través de un enfoque metodológico participativo en la educación donde se puede trabajar los imaginarios y el compromiso que tienen las familias y adultos mayores con el fin de mejorar la permanencia en el programa con el fin de mejorar la calidad de vida de los niños, niñas, jóvenes, adultos mayores y por consiguiente a sus familias por medio de la escuela Unbound y el programa de apadrinamiento

Es necesario fundamentar el diagnóstico desde el enfoque cualitativo, ya que éste reconoce que la realidad está constituida por seres humanos, mismos que son cambiantes al igual que la realidad y el contexto donde cada uno se desarrolla, ante ello:

(...) todo individuo, grupo o sistema social tiene una manera única de ver el mundo y entender situaciones y eventos, la cual se construye por el inconsciente, lo transmitido por otros y por la experiencia, y mediante la investigación, debemos tratar de comprenderla en su contexto. (Hernández et al., 2013, p.9)

## 12.2 Método- momentos- estrategias

Este apartado hace parte de la dimensión operativa del actual proyecto, incluyendo las fases, etapas, técnicas y estrategias que concretan el proceso de intervención, lo cual permite traducir las intencionalidades de esta. se hace necesario en primera instancia, establecer diferentes momentos para el desarrollo de la propuesta que permitan organizar y orientar la efectividad de su consolidación de manera clara y precisa.

Asimismo, de acuerdo con Zuluaga (2021) la intervención de Trabajo Social se hace necesaria fundamentarla, ya que es pertinente empezar desde un proceso metodológico, este permite comprender y analizar la complejidad del objeto problemático, con la relación de las personas, sus demandas y necesidades, en este sentido el método es un "... procedimiento orientado a entender, explicar la realidad o como procedimiento dirigido a cambiar o modificar la realidad" (Viscarret, 2009, p.37) dando con esto al o la profesional orientar la direccionalidad de su intervención.

Es entonces que, el proceso de prácticas profesionales en concordancia con Zuluaga (2021) parte del método integrado de Trabajo Social, por el cual puede implementarse a nivel individual, grupal y comunitario que se hace ideal para trabajar con la comunidad de nueva Jerusalén inscrita en la Fundación Unbound, autoras como Margarita Rozas Pagaza (2002), reconoce 3 momentos y pasos para su implementación.

**Tabla 1**

*Momentos y pasos para la implementación*

Momentos	Pasos para la implementación
Inserción	Acercamiento a la institución y los actores.

Diagnostico	Conocimiento del contexto particular y configuración del objeto problema de intervención.
Planificación	Organización de acciones intencionadas para intervenir en el problema. Dando paso a la ejecución, para la implementación de las acciones.
La evaluación es permanente en el proceso	

Nota. Tomado de Zuluaga (2021)

Por otro lado, Viscarret (2009), se refiere a este como un método que tiene los siguientes cinco momentos: estudio, diagnostico, planificación, ejecución y evaluación, permitiendo orientar la direccionalidad de la intervención de la práctica profesional, con esto dicho no se puede dar por hecho que va de una manera lineal, ya que, en estas hay una retroalimentación constante en todos los momentos y se puede nutrir constantemente entre ellos para enriquecer el proyecto.

**Estudio:** este proceso parte con la inserción al campo, el reconocimiento y familiarización de la práctica y el talento humano con el que se trabajara los ocho meses, acercándose inicialmente estrategia de familia y adulto mayor para hacer la practica desde la consolidación de esta como, red de apoyo para la permanencia en el programa. es necesario aclarar, que se hizo necesario por compromiso no solo profesional sino como persona, estudiar y entender las dinámicas del territorio, ya que este al tener unas dinámicas propias debido a que nueva Jerusalén es un asentamiento informal, que en mayor parte está conformado por sujetos que han vivido el desplazamiento, las secuelas que ha dejado el COVID -19 con la pandemia para brindar una mejor comprensión y análisis para hacer la intervención.

**Diagnóstico:** se trató de la revisión de antecedes del territorio, revisiones del proyecto de la fundación unbound proyecto Antioquia, y enfocado desde lo que adelanta el subproyecto NJ, nueva

Jerusalén, revisión documental, y caracterización a las familias de los ciclos pre Unbound, se realiza la encuesta social, la cual según López y Fachelli (2015) “es una técnica de recogida de datos a través de la interrogación de los sujetos cuya finalidad es la de obtener de manera sistemática medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación previamente construida” (p.8), para ello, el instrumento que posibilite llevar a cabo dicha técnica será el cuestionario.

A fin de reconocer las dificultades que tienen las familias y adultos mayores para participar en las actividades de la fundación, se implementará la técnica de entrevista semiestructurada, en la cual según López y Fachelli (2015) “(...) la temática se organiza y desglosa en ámbitos o subtemas cuyo orden y la manera de introducirlos a través de preguntas o sugerencias no necesariamente se fija de forma rígida, existe una gran flexibilidad” (p.10), para ello, el guion temático es el instrumento que permite emplear y orientar la entrevista hacia la información que se desea recoger. Después de esto, fue triangulada para saber causas e identificar la problemática social, con el fin de configurar el objeto de intervención, y de este modo ir determinando acciones para la intervención desde Trabajo Social.

Encuesta social, la muestra utilizada para la ejecución de la técnica serán 60 acudientes de familia que hacen parte del programa ciclo pre Unbound donde sus hijos están en el rango de edad de 5 a 10 años, por lo que en este caso se hablará de niños y niñas. Ésta se enviará vía virtual, por medio de un grupo de WhatsApp en el que participan.

**Planeación:** “está presente desde el resultado del diagnóstico, reflejándose en acciones direccionadas que respondan a los objetivos formulados, de acuerdo con la configuración del objeto de intervención” (Zuluaga, 2021, p.47) para ello, se hace inicialmente un plan de acción que corresponde a ocho meses que dura el proceso de prácticas profesionales II y III de Trabajo Social periodo septiembre 6 del 2021 al 05 de mayo 2022, determinando cuales acciones serán pertinentes de acuerdo con las temáticas para abordar con las y los niños, jóvenes, padres, acudientes y adultos mayores.

**Ejecución:** se realiza actividades virtuales, debido a la contingencia de la COVID 19, en el año 2021, teniendo en cuenta que hay posibilidades para retomar actividades presenciales para 2022, para consolidar la estrategia de familia para sensibilizar y generar reflexión en las y los niños,

niñas, jóvenes, familias y adultos mayores sobre los imaginarios basados en el desconocimiento y la falta de compromiso por entender o conocer las funciones de la Fundación Unbound, entre ellas se realizara un podcasts, como contenido de audio para tener presente la comunidad analfabeta y llegar a ellos, sobre que es Unbound y sus intenciones en el territorio, además de la propuesta de actividades de forma lúdica de forma presencial para que se reconozcan y estén más afines y cercanos con las otras personas inscritas, con los profesional y la institución.

**Seguimiento y evaluación:** esta parte se realiza según Zuluaga (2021) de manera constante a los anteriores momentos, con el fin de mejorar las actividades realizadas, con esto se cuenta con el acompañamiento de la fundación, donde mensualmente se hace reunión para socializar lo que se está trabajando, al igual que diferentes propuestas que puedan surgir en el campo de práctica profesional, también se tiene presente asesoría académica, donde se realiza informes de actividades de la semana, los cuales permiten retroalimentar el proceso, con recomendaciones acorde a los objetivos propuestos.

Por otro lado, para poder evaluar que impacto logran las actividades de forma virtual y sistematizar la acogida de la información en las y los niñas, niños, jóvenes, familias y adultos mayores, para lograr recomendaciones para mejorar cada una, se puede diseñar un formulario de Google de acuerdo actividades abordadas, para posibilitar que la información se guarde de manera precisa, dando como fin un análisis de los resultados posteriores de manera adecuada. Sin embargo, este proceso se dificulta para llevar a cabo esta forma de evaluación y seguimiento, debido al a la inestabilidad de la conexión de la zona, el analfabetismo de algunos acudientes, y el reducido conocimiento del maneja de herramientas tecnológicas por parte de acudientes y adultos mayores.

Por otra parte, La coordinadora del subproyecto implemento un sistema, semáforo de puntos Unbound, este consta, va de la siguiente forma:



Día con los compromisos



No ha participado en algunas actividades



No ha participado en casi nada y está en riesgo su continuación en la fundación.

La técnica de Semáforo del BSC permite de una forma rápida y clara determinar los cuellos de botella del Plan estratégico, además esta metodología de representar en forma gráfica hace que sea una manera fácil de interpretar los resultados por parte de la comunidad.

### 12.3 Técnicas, actividades, herramientas

Para la desarrollo, formulación y ejecución del proyecto de intervención se hizo uso inicialmente, de técnicas como la revisión documental y la entrevista estructurada, también se tuvieron encuesta técnicas interactivas, que permiten la recolección, validación y análisis de la información, dichas técnicas se entienden:

Como dispositivos que activan la expresión de las personas, facilitando el hacer ver, hacer hablar, hacer recuperar, hacer recrear, hacer análisis, lo cual es lo mismo que hacer visibles o invisibles, sentimientos, vivencias, formas de ser, creer, pensar, actuar, sentir y relacionar de los sujetos para hacer deconstrucciones y construcciones. (Quiroz et al., 2002, p.48)

Para promover la participación de las y los las y los niñas, niños, jóvenes, adultos y adultos mayores, con un fin de posibilitar la interacción de conocimientos, además de reflexiones que permitan comprender y explicar porque se dan los imaginarios y la falta de compromiso, que se ha dado desde la virtualidad, con esto se puede proporcionar nuevas prácticas sociales, para actuar en pro de la consolidación de la estrategia de familia con base en la equidad y la igualdad.

Las técnicas que se realizan tienen un componente reflexivo y educativo, acorde a la problemática y los objetivos planteados anteriormente, estas son:

- **Meet reuniones:** con el fin de reconocer al otro, utilizando la cámara para que reconozcan a demás personas pertenecientes a la fundación, a los profesionales y a la practicante de Trabajo Social, se utilizara imágenes intencionadas por la trabajadora o social en práctica profesional, con el fin de motivar a los, niñas, niños, jóvenes, y acudientes. Se trabaja en los imaginarios y se un espacio para conocer al otro, de acuerdo con sus vivencias y experiencias, posibilitando la toma de conciencia frente sus creencias.
- **Llamadas de seguimiento:** esta técnica permite a la practicante de Trabajo Social acercarse a las familias que no han estado participado en las actividades que se

realizan de manera virtual por medio de WhatsApp, con el fin de reconocer o identificar estos factores de manera individual.

- **Taller:** Mediante esta técnica se busca que los niños, niñas, jóvenes, adultos y adultos mayores, conocer la apropiación que tienen las familias inscritas en la fundación. Para que partan de una construcción grupal donde planteen propuestas, respuestas e inquietudes de acuerdo con el tema que se realice mensualmente por la practicante de Trabajo Social, quien guía dicho taller con preguntas, para promover la participación y brindar la palabra a los y las integrantes de la actividad. Para ello, se activa la participación, mediante el uso de herramientas, como el video, folletos, podcasts de acuerdo con la temática trabajada.
- **Podcasts:** a través de contenido de audio, se enseña que es Unbound, que fin tiene, como se trabaja y la importancia de las metas para mejorar la calidad de vida, para que inicialmente se trabaje en los imaginarios, para generar cuestionamientos sobre cómo se interioriza a través de la voz a voz mitos sobre el funcionar de la fundación.
- **Cartografía:** por la cartografía social se puede manejar la información de una manera activa y visual a través del mapeo, ayudando a identificar los pensamientos y actitudes de los actores de la comunidad y como estos se relacionan con el entorno, además de las interacciones que se generan con el contexto y el territorio.
- **Videos:** mediante contenido audiovisual, se estimula la participación de los acudientes y adultos mayores, que no están familiarizados con herramientas tecnológicas, se pueden cuestionar, crear o mejorar herramientas para fortalecer el compromiso de las familias con la fundación, que se enfrente a inquietudes que les sugiere lo visto y escuchado en el video, generando sensibilización sobre las diferentes actitudes que se naturalizan y normalizan.

Se emplean diversas técnicas que facilitarán la obtención de información completa y comprensiva para un adecuado análisis, sin embargo, es importante reconocer que la pandemia generada por el COVID-19, limita el acercamiento presencial con la población, por lo que se las técnicas a utilizar serán aplicadas de forma virtual.

Es pertinente mencionar, que las actividades con las familias y adultos mayores, se emplearán diversas técnicas que facilitarán la obtención de información completa y comprensiva

para un adecuado análisis, sin embargo, es importante reconocer que la pandemia generada por el COVID-19, limita el acercamiento presencial con la población, las restricciones de movilidad y cuarentena, debido a que la vacunación aún no tiene el efecto rebaño, por lo que se las técnicas a utilizar serán aplicadas de forma virtual, se hizo necesario implantar estrategias como el podcats, actividades por grupos de WhatsApp, para ir generando reflexión y sensibilización sobre la fundación.

Por lo tanto, la ejecución del proyecto al ser de manera virtual se hace necesario el uso de herramientas digitales como plataformas virtuales, como Google Meet, Infograma, Canva, editor de videos, convertidor de audios entre otras plataformas, que permitan la adecuación de las técnicas y la interacción las familias.

Asimismo, se vuelve necesario implementar herramientas y dispositivos virtuales, que contribuyan activar y motivar la participación de las familias en estos en los espacios, y a su vez darle un componente dinámico, que facilite el trabajo de los imaginarios y el compromiso con la fundación, por lo tanto, se considera pertinente implementar, actividades lúdicas como la ruleta que permite mediante palabras introducir o al tema que se realiza en ese encuentro(wheelofnames), y juegos de fichas iguales, entre otros (Wordwall); también es propicio elaborar folletos (Canva) , ya que permite transmitir la información de forma creativa, clara y resumida, para una mayor aprehensión del tema en las familias.

#### **12.4 Tipos y niveles de intervención**

Tomando como referencia a Olga Vélez en su texto *Reconfigurando el Trabajo Social*, (2003) podemos decir que dentro del complejo universo de intereses, tendencias, concepciones y contextos del cual hace parte Trabajo Social, los tipos y niveles de intervención se constituyen como circuitos de actuación profesional, desde donde se pueden analizar tendencias y perspectivas contemporáneas de la metodología del Trabajo Social, Para empezar a hablar de los tipos y niveles de intervención que se aborda en este proyecto, hay que tener presente las condiciones que se han generado en Colombia y en el territorio de nueva Jerusalén con la pandemia de la COVID-19, la cual afectado los diferentes ámbitos de la vida de las personas, llevando a reconfigurar la intervención de las y los trabajadores sociales, en espacios presenciales.



El nivel de intervención para la propuesta es el directo ya que se retomó la presencialidad en el 2022 en el sub proyecto NJ, ya que se trabajará en primer plano con las madres, padres de familia y cuidadores, realizando actividades que permitan cumplir con el objetivo central de la propuesta, lo cual requiere de un contacto personal, sea de forma presencial o virtual, pues según Vélez (2003) “(...) se establece un contacto “cara a cara” con las personas, grupos o colectividades afectadas por una situación dada, respondiendo a demandas específicas formuladas abiertamente” (p.73)

Por lo tanto, la naturaleza de la actuación profesional de los y las trabajadores sociales cobran relevancia en este proyecto desde lo educativo y la promocional, ya que se posibilita la idea de que las prácticas profesionales apunten a la transformación de situaciones o imaginarios que impiden la consolidación de la estrategia de familia, como red de apoyo para la permanencia en el programa de fundación Unbound Antioquia, específicamente en el subproyecto NJ esta situación, debe trabajarse desde el ámbito educativo para sensibilizar y prevenir el abandono o la poca participación en las actividades que se realizan en los ciclos pre Unbound.

Teniendo en cuenta lo anterior, y seguido con la autora en mención, el tipo de actuación educativa se caracteriza por afianzar valores que posibiliten la convivencia social, “(...) donde el papel del profesional se ubica en el acompañamiento a procesos individuales y colectivos que permitan subvertir lo establecido para permitir la reproducción y generación de actitudes y valores constructores de sujetos, identidades y subjetividades.” (Vélez, 2003, p.72). Esta actuación, permite acompañar a los niños, niñas, jóvenes, adultos y adultos mayores inscritos en la fundación y que habitan en nueva Jerusalén, en lo educativo se pueden construir actitudes y acciones que se orienten al respeto y a la dignidad humana, donde se cambien los imaginarios y se invite mejorar actitudes que fortalezcan sus acciones para la permanencia en el programa.

Por su parte, el tipo promocional “(...) se basa en la motivación, la participación activa, la autogestión y la autonomía como principios reguladores de la acción social, y orientada a la actuación hacia la organización y promoción de los individuos, grupos y comunidades” (Vélez, 2003, p.7) al tener presente esto, se permite el desarrollo humano y social donde en este caso los niños, niñas, jóvenes, adultos y adultos mayores son considerados, sujetos que con sus herramientas se vuelven constructores de su propia realidad, de identidades y subjetividades, haciéndose necesario generar posturas críticas sobre la forma de relacionamiento en la sociedad para evitar imaginarios, subvirtiendo los diferentes tipos de situaciones que impiden la consolidación, y que,

en ocasiones no se reconocen fácilmente ya que se naturalizan, además que se muestra la importancia de generar sensibilización y reflexión frente a la normalización de imaginarios y situaciones que no permiten la constancia en las actividades en los ciclos pre Unbound.

### **13. Dimensión ético y política**

Para el Trabajo Social hablar de fundamentación ética y política significa aludir a un amplio debate marcado por las diferentes corrientes y modos de entender la profesión, sin embargo, algo indiscutible en este panorama, es la inminente necesidad de repensarse constantemente la práctica profesional, propendiendo así por un ejercicio con mayor sentido y coherencia respecto a los sujetos y condiciones sociales con las que se trabaja, y con ello, legitimar la profesión.

El código de ética del trabajador social tiene gran relevancia en la propuesta de intervención planteada en el presente proyecto, pues es importante que, se sea consciente de los valores y principios éticos que se deben tener en cuenta con la población de madres, padres de familia y cuidadores, donde si bien cada uno de ellos son importantes, desde el proyecto se considera importante resaltar el principio de la dignidad, el cual tiene que ver con el valor que se les da a las personas en general, sin importar las condiciones sociales, económicas, físicas y/o culturales de éstos. Otros de los principios que se consideran relevantes, son el de la igualdad y respeto, mismos que están relacionados con el anterior, pues ambos hacen referencia al trato igualitario que se debe tener hacia cualquier otro ser humano, por medio del reconocimiento de sus derechos, opiniones y percepciones, lo cual, es fundamental en esta propuesta y lo que en ella se pretende trabajar, es importante además, dejar los juicios de valor, ya que al tenerlos, se está faltando al respeto y se están planteando afirmaciones sin argumentos válidos.

#### **14. Reflexiones finales frente al papel y los retos del Trabajo Social en la institución en tiempos de pandemia por COVID 19**

El COVID-19 en 2020 provocó una pandemia, por lo que en Colombia se tomaron decisiones como declarar emergencia sanitaria, imponer restricciones, como la cancelación de eventos públicos de más de 500 personas, se decretó cuarentena total desde el 25 de marzo de 2020, hasta el 31 de agosto del mismo año pero, que posteriormente se fue ampliando. La situación afectó mundialmente las dinámicas económicas, políticas y sociales, generó una serie de retos para las comunidades. En Colombia, la pandemia ha incrementado una realidad latente en la sociedad de este país como la pobreza, discriminación, ingresos no constantes de actividades laborales informales, revelando y agrava las inequidades estructurales en los territorios, muchas familias sacaron trapos rojos en sus viviendas buscando ayuda y un poco de comida para sobrevivir ya que su fuente de ingresos ya no estaba y al no contar con ingresos fijos no tuvieron la oportunidad de ahorrar.

Es aquí que se ven los desafíos que tienen el profesional en Trabajo Social, al no tener un contacto directo con el territorio, con los sujetos y los compañeros que están con el mismo fin de mejorar las condiciones de vida en el lugar. Desde la virtualidad se asume una nueva forma de estar con la comunidad, teniendo en cuenta la inestabilidad de la red de conexión, en las familias solo se tiene una herramienta tecnológica para todos, la inestabilidad de los ingresos económicos en el hogar, la carga emocional que llevan y comparten con el profesional, las madres, los padres, adultos mayores al no contar con las herramientas para mejorar la situación por la que pasan, puede afectar al profesional sino se lleva una buena gestión de las emociones.

El realizar prácticas desde esta nueva realidad trae consigo desafíos que antes no se tenían tanto en cuenta, como el cambio de relacionarse con el otro por medios virtuales, ahora estos medios son esenciales no solo para esto, sino para gestionar ayudas, trámites legales o de salud, actualizar información esencial para seguir en programas del Estado, la virtualidad desde la pandemia se ha consolidado como una realidad en la que el profesional tendrá que moldear y crear técnicas para trabajar con el otro ya que esto se ve como un salto que se ha dado, la virtualidad y la presencialidad ahora son un conjunto que no se puede separar.

### **15. Resultados esperados y evaluación del proceso en tiempos de pandemia.**

Los resultados esperados de un proyecto son esenciales ya que define los tipos de metas al que se aspira a llegar. En términos de los efectos o impactos apoyados en la teoría y metodología, que ayudan a guiarse a nivel social, territorial, ambiental de políticas públicas, etc. Así pues, un proyecto de intervención debe tener claro sus objetivos en relación con las actividades que se realizan, y con esto proponerse una serie de resultados para demostrar su utilidad.

Por lo que, el resultado esperado en Fundación Unbound, específicamente en el sub proyecto NJ, es la consolidación de la estrategia de familia, como red de apoyo para la permanencia en el programa, por medio de reconocer las percepciones y necesidades de las familias, de nueva Jerusalén, en torno al acompañamiento familiar en el programa, junto con la generación de procesos educativos con las familias y adultos mayores de nueva Jerusalén, en torno al acompañamiento familiar en el programa.

Asimismo, se beneficia a la comunidad, no solo a las familias sino, también a los profesionales que se encuentran en el territorio puesto que se llega a una sensibilización frente a la corresponsabilidad en el proceso formativo.

## **16. Evaluación del proceso de práctica profesional**

### **16.1 Presentación**

El presente apartado, pertenece a la evaluación del proceso de práctica profesional, correspondiente a la intervención realizada durante la práctica profesional II y III, de la profesión/disciplina de Trabajo Social, que va desde septiembre 6 del 2021 hasta el 5 de mayo 2022, en el subproyecto Nueva Jerusalén, la cual proporciona atención personal y beneficios directos a niños, jóvenes, adultos mayores y sus familias, de tal manera que puedan vivir con dignidad, lograr su potencial deseado y participar plenamente en la sociedad. fundación Unbound Antioquia. El objetivo principal de las practicas es Construir una propuesta de intervención, que oriente teórica y metodológicamente la consolidación de la estrategia de familia, como red de apoyo para la permanencia en el programa, en la fundación Unbound.

con el fin de orientar a acompañar, capacitar y apoyar a las personas en sus procesos vitales para lograr un grado de autonomía, así mismo, que ellos puedan ejercer su libertad como sujetos de derechos, por lo que su participación en estos procesos, permite que mejoren su calidad de vida y se vuelve de vital importancia.

Por consiguiente, se tuvo en cuenta para trabajar este objetivo el referente teórico sistémico; ya que este permite ver a la familia en su totalidad, nos da un marco amplio y diverso para orientar este proyecto de intervención, nos posibilita la lectura del por qué no se ha consolidado esta estrategia de familia, brinda herramientas con el fin de posibilitar el análisis de situaciones complejas como en la comunidad de nueva Jerusalén ya que esta habita en un asentamiento informal, acompañado desde un enfoque metodológico participativo en la educación, ya que PERMITE trabajar los imaginarios y la ausencia de compromiso, que tienen las familias y adultos mayores, logrando con este una cooperación entre familias, institución y profesionales, con el fin de mejorar la permanencia en el programa, la calidad de vida de los niños, niñas, jóvenes, adultos mayores y por consiguiente a sus familias por medio de la escuela Unbound y el programa de apadrinamiento.

En este documento se encuentran los antecedentes de esta situación problemática que abarca desde la creación del asentamiento informal, como la llegada de la fundación al territorio y las dificultades que se ha pasado para lograr la consolidación de la escuela de formación debido a su

implementación en la pandemia por COVID-19, se encuentran las intencionalidades de la institución, de los profesionales y de las personas involucradas en el subproyecto.

Por otro lado, se encuentran los condicionantes, estos componentes que influyen la acción, del trabajador social en práctica profesional, como la inestabilidad del terreno y de llegar a los sujetos debido a la virtualidad y la inestabilidad de conexión, asimismo como estos se tienen en cuenta también resaltan los consolidantes, como los comités en los que participan las familias volviéndose una red de apoyo para la consolidación de los programas de la fundación en el territorio. Tomando en cuenta lo anterior se define el objetivo general y los específicos que tienen como fin consolidar la estrategia de familia, como red de apoyo para la permanencia.

Para la consolidación de esta intervención se manejaron tres referentes conceptuales con el fin de orientación el desarrollo del actual proyecto, se establecieron tres conceptos fundamentales, teniendo como base a los objetivos y el objeto de intervención se conceptualiza familia, red familiar y Educación integral. Para realizar esta actividad de manera de vaya con la ética del profesional y tomando en cuenta la importancia de las leyes en intervención con niños, niñas, jóvenes se tienen en cuenta las políticas con las que se trabaja en la fundación y el ICBF con infancia y adolescencia.

La finalidad de este documento es evidenciar los resultados de la práctica en tiempos de pandemia en la práctica profesional de Trabajo Social II y III de la universidad de Antioquia en el subproyecto de NJ, ubicado en nueva Jerusalén.

La evaluación busca dar cuenta del proyecto de intervención y de cada uno de los procesos que se llevaron a cabo durante la práctica, tanto a nivel cualitativo como cuantitativo, de manera que se pueda dar cuenta del logro de los objetivos propuestos inicialmente y las acciones de mejora para el proceso.

## **16.2 Objetivos de la evaluación**

### ***16.2.1 Objetivo General***

Evaluar el proceso de intervención, desarrollado en la estrategia de iniciando Unbound, como red de apoyo para la permanencia en el programa del subproyecto Nueva Jerusalén- sede de Nueva Jerusalén de la Fundación Unbound Antioquia, durante el periodo septiembre 6 del 2021 al 05 de mayo 2022, en el marco de las prácticas profesionales de Trabajo Social de la UdeA y del

acompañamiento familiar en el programa iniciando Unbound, junto con la generación de procesos educativos con las familias de nueva Jerusalén

### ***16.2.2 Objetivos específicos***

- Conocer y reconocer de cerca, las diferentes realidades y contextos en los cuales están inmersos los sujetos que habitan nueva Jerusalén.
- Presentar los resultados cuantitativos y cualitativos que se obtuvieron en cada una de las estrategias de iniciando Unbound, del subproyecto nueva Jerusalén- sede de nueva Jerusalén de la fundación Unbound Antioquia.
- Presentar los aportes, dificultades y recomendaciones al proceso que se desarrolló, y que fueron percibidos por la practica en las estrategias de iniciando Unbound, del Subproyecto Nueva Jerusalén- Sede de Nueva Jerusalén de la Fundación Unbound Antioquia.
- Evaluar el acompañamiento académico e institucional, así como la institución misma, desde sus recursos y relaciones.
- Mostrar el acompañamiento familiar en el programa, junto con la generación de procesos educativos con las familias de nueva Jerusalén, en torno al acompañamiento familiar en el programa.

## **16.3 Productos de la práctica**

### ***16.3.1 Objetivos de la práctica***

- Construcción de una propuesta de intervención, que oriente teórica y metodológicamente, la consolidación de la estrategia de familia, como red de apoyo para la permanencia en el programa, en la fundación Unbound.
- Facilitar el acompañamiento familiar en el programa iniciando Unbound, junto con la generación de procesos educativos, con las familias de nueva Jerusalén, en torno al acompañamiento familiar en el programa.



### ***16.3.2 Metas académicas***

Una de las principales metas académicas, es poner a conversar la teoría con lo que se ve reflejado en la práctica, conocer y reconocer de cerca las diferentes realidades y contextos en los cuales están inmersos los sujetos que habitan nueva Jerusalén. Fortalecer las habilidades que se adquieren como trabajadora social, además de Fortalecer la estrategia de iniciando Unbound, como red de apoyo para la permanencia en el programa para trabajar en la limitada participación activa, en las actividades programadas y de seguimiento institucional.

Otra meta es el fortalecimiento en el acompañamiento a las familias en el programa iniciando Unbound, junto con la generación de procesos educativos con las familias de nueva Jerusalén.

### ***16.3.3 Metas institucionales***

- La meta esperada en fundación Unbound, específicamente en el sub proyecto NJ, es la consolidación de la estrategia de familia, como red de apoyo para la permanencia en el programa, por medio de reconocer las percepciones y necesidades de las familias, de nueva Jerusalén, en torno al acompañamiento familiar en el programa, junto con la generación de procesos educativos con las familias de nueva Jerusalén, en torno al acompañamiento familiar en el programa.
- Asimismo, se beneficia a la comunidad, no solo a las familias sino, también a los profesionales que se encuentran en el territorio puesto que se llega a una sensibilización frente a la corresponsabilidad en el proceso formativo.

### ***16.3.4 Resultados de la intervención CUANTI- CUALI***

La fase de ejecución del proyecto de intervención se realizó entre el 23 de marzo y el 29 de 2022. Los criterios de selección de los participantes fueron: acudientes de niños inscritos en la fundación Unbound en el grupo de iniciando, en el primer encuentro la participación fue de 12 personas y en el último encuentro de 20. A continuación, se muestran los hallazgos a partir de las actividades realizadas.

**Tabla 2**  
*Hallazgos.*

ESTRATEGIA	ACTIVIDAD	FECHA	ASISTENCIA	ANEXO	MEDIO DE COMUNICACIÓN
Cartografía social	Enviar imagen alusiva a la actividad a los grupos iniciando Unbound.	18/03/2022	224	Imagen	WhatsApp
Sentido de pertenecer	Cartografía social del territorio	23/03/22	12	Fotos	Presencial, sede NJ
Redes de apoyo	Enviar imagen alusiva a la actividad a los grupos iniciando Unbound.	25/03/22	224	Imagen	WhatsApp
	Actividad redes de apoyo	29/03/22	20	Fotos	Presencial, sede NJ

Los primeros resultados se dan con la cartografía social es una propuesta metodológica que permite aproximarse al territorio y construir un conocimiento integral de este, empleando instrumentos técnicos y vivenciales.

Principales resultados:

- Uno de los resultados es el conocimiento y reconocimiento del territorio por parte de los sujetos en nueva Jerusalén ya que con esto se logra entender como los sujetos entienden el territorio, lo ven transitorio ya que en el no cuentan con lugares de esparcimientos, la vía principal ha sufrido deterioro por la temporada de lluvias por lo que no es fácil transitar en el sector. Además de esto lo que lleva a los sujetos a conocer zonas del sector es por las iglesias a las que acuden o porque tienen que pasar por el lugar para salir de nueva Jerusalén.
- Por otro lado, varios acudientes hablan de que promueve su participación en la fundación, como la idea de pertenecer a una organización que les brinde oportunidades para mejorar su calidad de vida por medio del apadrinamiento, lo que

refleja un desconocimiento por parte de los acudientes en otros programas realizados por esta como lo es fondo de mejoramiento de vivienda, formación a acudientes, programa de becados y tutorías para los niños.

- De igual importancia lo que amenaza o hace falta para promover la participación de los acudientes varía entre responsabilidades laborales informales, cuidado del hogar y de los niños, no tener personas que les ayude a cuidar a los niños cuando se realizan actividades en la fundación, los desmotiva que no se realicen actividades lúdicas familiares para sentirse pertenecientes, al igual que una falta en el apoyo psicológico y emocional ya que varios acudientes manifiestan que su salud mental se ha visto deteriorada por la falta de apoyo emocional.
- En la siguiente actividad llamada Redes de apoyo se dan estos hallazgos:
- Es importante mencionar las redes de apoyo para fortalecer la participación activa de los acudientes de los grupos de iniciando Unbound ya que en esta se refleja los soportes que tienen la comunidad para ayudarse en la cotidianidad y mostrar los soportes que le puede brindar la fundación a la comunidad, para algunos acudientes es complicado ya que no cuentan con redes que les brinden un soporte ya sea emocional, económico, formativo e informativo, por lo que corren el riesgo de desligarse de Unbound.
- En las actividades realizadas se les menciona los soportes que da Unbound como red de apoyo no solo en aporte económico sino como calidad de vida, formativo e informativo ya que se crea un dialogo con otras organizaciones en el territorio con el fin de fortalecer la percepción que tiene la comunidad frente a la fundación.
- El estar en territorio con implementos que tienen el logo en la fundación como una gorra o carnet ha fortalecido la voz a voz entre la comunidad y ha ayudado a que se animen a llegar a la sede e interesarse por pertenecer a Unbound.
- El tener los encuentros con la comunidad directamente permitió un dialogo más cercano no solo entre la fundación y la comunidad sino entre ellos, lo que es una herramienta que fortalece entre ellos la participación; se da la comunicación sobre temas relacionados con Unbound, además como un soporte cuando se tenga una dificultad con la participación o comunicación directa con la coordinadora o auxiliar,

entre ellos se crea una red de apoyo para seguir al día con la información de Unbound.

El trabajador social en práctica profesional en el territorio de nueva Jerusalén y con la fundación Unbound le interesa lograr la consolidación de la estrategia de familia, como red de apoyo para la permanencia en el programa para trabajar en, la limitada participación activa, en las actividades programadas y de seguimiento institucional, debido a que su implementación se realizó en un momento donde la comunidad pasaba un difícil momento debido a la pandemia por COVID-19 y a vivencias anteriores por los padres, madres y adultos mayores como el desplazamiento.

Esto se vivió en la práctica profesional II, ahora en la práctica de nivel III se tiene un nuevo reto y es la presencialidad en el territorio luego de dos años de ausencia por parte del subproyecto, el estar en el sector trae desafíos como la movilidad, la inestabilidad de los caminos, la falta de agua potable o elementos tecnológicos que permitan desarrollar actividades en el sector, como Trabajadora social en formación es un choque de lo que se vino realizando en virtualidad, pero permite el contacto directo con los sujetos que nos posibilita ver el lenguaje corporal y la situación que viven las personas que ingresan a la fundación, además de un reconocimiento por parte de la misma comunidad con los profesionales, por lo que ayuda a consolidar el lugar de la fundación y a crear lazos con los sujetos.

Además de esto Realizar visita de ingreso a niños y niñas de 5 a 10 años; ya sea a través de WhatsApp o llamada telefónica con el fin de lograrla visita de manera presencial o virtual si se presentaba algún inconveniente para realizarla en persona con el fin de llegar a la meta que se tenía en el mes, con un promedio de 30 a 20 visitas exitosas ya que se daban casos en los que no se podía hacer la inscripción, el niño o niña tenía más de 10 años, había un familiar en la misma vivienda que ya estaba inscrito, tenían menos de un año en el sector.

Otra de las actividades realizadas son los talleres de iniciando Unbound con las familias que aún no han sido apadrinadas, esta tiene un fin de acercar a las familias a la fundación y que tuvieran un conocimiento básico de cómo funcionaba y el propósito de la fundación ya que no es solo un apadrinamiento al niño o niña sino un acompañamiento a toda la familia con el fin de mejorar la calidad de vida de estos.

Por otro lado, esta las llamadas de seguimiento a las familias que no han asistido a más de una actividad realizada en la fundación ya que estas son de carácter obligatorio para la permanencia,

por lo que antes de tomar medidas se busca hablar con la familia para ver su caso, hacer la observación y buscar una solución para su permanencia en Unbound.

Otra de las actividades realizadas en la institución era la atención al público de manera general los martes y jueves, en estos días los adultos mayores o interesados en el programa de apadrinamiento asistían para resolver sus dudas o ser ayudados con algunos requerimientos que se les pedían como crear una cuenta o actualizar su información al momento de salir apadrinados.

## **16.4 Acompañamiento en el proceso de práctica**

### ***16.4.1 Asesorías Académicas***

Las asesorías académicas por parte de la docente son constantes, se realiza de manera semanal con encuentros virtuales o presenciales, además de estos se cuenta con comunicación constante por correo o WhatsApp debido a los imprevistos que pueden ocurrir en el transcurso de la semana, para observar los avances con los informes semanales y la retroalimentación que se hace de estos, con el fin de mejorar las actividades realizadas, y enfocar el proyecto de intervención ya que es una necesidad sentida por la población y lo acompaño en nueva Jerusalén.

### ***16.4.2 Acompañamiento institucional***

Se cuenta con la guía de la acompañante institucional diariamente, ya que en los tres días dedicados a estar en la institución se comparte espacio con ella y es propicio para el dialogo, se tienen momentos para para socializar lo que se está trabajando, al igual que diferentes propuestas que puedan surgir en el campo de práctica profesional, y en estas se apoya el proceso de formación profesional con la retroalimentar del proceso, con recomendaciones acorde a los objetivos propuestos.

### ***16.4.3 Encuentros interinstitucionales (UdeA e institución)***

Los encuentros interinstitucionales se dieron en el inicio, seguimiento y cierre del proceso para las prácticas profesionales II y III, en estos encuentros dados se permitió la comunicación

directa de la acompañante institucional y académica permitiendo llegar a acuerdos para cumplir con el desarrollo normal de las actividades en la institución y académicas, además de llegar a acuerdos de horarios y actividades a cargo de la practicante.

### **16.5 La institución de práctica, sus recursos y relaciones.**

Unbound es una organización sin ánimo de lucro católica laica que trabaja con personas de todas las tradiciones de fe para crear una comunidad mundial de compasión y servicio. Esta lleva 40 años de su existencia, en el proyecto Antioquia el sub proyecto más joven es el de Nueva Jerusalén el subproyecto es la base para la formación de las pequeñas comunidades de familias apadrinadas que trabajan juntas por medio de actividades del proyecto y la comunidad. Los subproyectos de Unbound son administrados por la unidad coordinadora y responden de su gestión ante la misma en lo que se refiere al fiel cumplimiento de las políticas de la institución. la coordinación de subproyectos de Nueva Jerusalén es la Trabajadora Social Jennifer Andrea Gutiérrez Sánchez, este empezó en 2019 por lo que se vio afectado en su consolidación debido a la pandemia ocurrida por COVID-19, los recursos que se cuentan en el territorio son limitados, el internet constante o elementos tecnológicos que reduzcan el manejo de papel no es posible, debido a las condiciones del territorio ya que este es un asentamiento informal en constante crecimiento y que no cuenta con alcantarillado o calles pavimentadas lo que limita el movimiento cuando la temporada de lluvia es fuerte.

Los recursos que se tienen, es un reconocimiento por parte de la comunidad, debido a que se empiezan actividades de forma presencial nuevamente en enero de 2022, se cuenta con atención a la población martes y jueves, con un espacio amplio para realizar actividades de formación con los acudientes, varios materiales de papelería que dan oportunidad para desarrollar actividades, y con la ayuda de madres que están fuertemente vinculadas con el subproyecto, líderes sociales del sector y becados que ayudan a contactar y realizar cartas cuando la persona que realiza inscripción no puede realizarla.

El auxilio para transporte o conectividad de 80mil pesos mensuales es el único apoyo económico que se ofrece en la fundación para cumplir con las metas propuestas en el subproyecto, el equipo de cómputo no se encuentra en uso debido a que sufre fallas en su sistema y la impresora

estuvo varias semanas en reparación por lo que se hicieron los formatos de manera manual con lápiz y hoja para lograr hacer las visitas.

Las dificultades fueron constantes en el desarrollo de las actividades en la fundación debido al deterioro constante de la carretera principal debido a la temporada de lluvias, hubo momentos en los que fue imposible ir de manera presencial a las vivienda para hacer las visitas de ingreso por lo que se tenían que hacer de manera virtual pero no se contaba con las herramientas como conectividad y minutos y por momentos con computador para guardar la información, ya que el auxilio dado solo lo podía usar para transporte ya que no contaba con más dinero por lo que no podía pagar conectividad.

Se hablo de esta situación con la coordinadora del subproyecto y con Katherine Álvarez Muñetón la coordinadora de programas para realizar una reunión con ellas y la asesora académica en esta reunión se comenta que no es posible un aumento del auxilio. Por lo que se tiene que hacer con ingresos de la practicante el pago de internet y completar para el pago de pasajes para cumplir con las funciones en la institución.

Consolidantes para la práctica profesional existen factores principales que pueden incidir al momento de realizar la intervención, estos son los factores los consolidantes que permiten o facilitan el proceso de intervención, hace que sea más viable, efectivo, son elementos que acompañan el proceso y permiten su desarrollo idóneo.

Los elementos consolidantes del proceso de práctica han sido:

- Se destaca en los consolidantes el dialogo y la participación constante por parte de madres lideres que toman la iniciativa para motivar a sus vecinos, amigos y conocidos a conocer a fundación y los programas que están destinados a mejorar su calidad de vida.
- Volver al territorio y lograr reconocimiento por parte de la comunidad a las personas que están en la fundación.
- Lograr ocupar un mejor lugar en el sector, adecuado para realizar los encuentros y el espacio necesario para realizar actividades administrativas y de seguimiento.
- La atención presencial a la comunidad, el cara a cara con la realidad que viven las personas en el sector.

- El dialogo constante con la coordinadora del subproyecto, referente a temas de estrategias y herramientas para trabajar con la comunidad.
- Facilidad en la realización de los talleres de manera presencial para acudientes y familias que no cuentan con las herramientas tecnológicas y se alejaron de la fundación por esta razón.

### **16.6 Consideraciones acerca del papel y los retos del Trabajo Social en la institución en tiempos de pandemia.**

Las familias estuvieron dos años antes viviendo los efectos de la pandemia por COVID-19 por lo que tenían otras dinámicas, surgieron nuevas problemáticas que vivieron y viven las familias en esta nueva realidad y que no se tuvieron en cuenta como la falla de conexión, la utilización de las herramientas tecnológicas para otras actividades escolares, el uso de un solo celular para toda la familia y el desempleo y la inestabilidad económica que ha dejado la pandémica por COVID -19.

Desde Trabajo Social se puede y se debe hacer un aporte significativo a este campo de intervención, ya que es una apuesta de la disciplina desde la línea de familia. Dadas las condiciones del territorio presentadas anteriormente, se vuelve un desafío conectar con las familias al no tener un lugar de encuentros personales, y después de dos años retomar actividades presenciales en el territorio lo dificulta, la pandemia afecto la intervención que lleva como fin el mejorar las condiciones de vida de las personas que están inscritas en la fundación. Es importante plantear que el contexto de pandemia ha obligado a que se implementen nuevas formas de trabajo a través de la virtualidad. Desde el trabajo en casa; donde se realiza las actividades en aplicaciones virtuales, como WhatsApp, YouTube o Meet en el caso que las familias o acudientes no cuenten con las herramientas o la conectividad para asistir a estos medios virtuales se realiza de manera presencial en el 2022 debido a que se vuelve al sector.

### **16.7. Recomendaciones**

Las recomendaciones dejan abierta la posibilidad para que posibles proyectos tengan estudios posteriores que aporten al tema que van a tratar, que estén avanzadas o del mismo nivel, pero con otros instrumentos. Dado que este proyecto se realizó en una fundación es importante



incluir las recomendaciones ya sea una o varias propuestas enfocadas en ese objeto de estudio, para visibilizar algunos aspectos que chocan con la realidad, y con esto emprender mejoras o tener en cuenta para futuras reestructuraciones al momento de trabajar con la comunidad de nueva Jerusalén, esto es de interés para la solución a la problemática abordada.

Para lograr la consolidación de la estrategia de familia, como red de apoyo para la permanencia en el programa en la fundación Unbound Antioquia en el sub proyecto NJ, es necesario que se tengan más profesionales y lograr un trabajo interdisciplinario ya que al solo tener una profesional en Trabajo Social no le permite centrarse en una sola actividad por lo que tiene varias actividades a realizar en conjunto, al tener a profesionales como psicólogos se puede trabajar con las afectaciones en la salud mental que han tenido las familias como secuelas no solo por la pandemia vivida por COVID-19, sino por temas de desempleo, desplazamiento que son dos de los factores más importantes que afectan a la comunidad de nueva Jerusalén.

Por otro lado, al tener en cuenta las condiciones del territorio como la inestabilidad en la conexión a internet o las dificultades para pagarlo, se puede tener una opción que se pueda reclamar en la sede, folletos para que reconozcan las actividades que realiza la fundación y cartillas para las familias y adultos mayores para realizar talleres, recuerdos, pegar las facturas que se les da cuando invierten su apadrinamiento en su meta etc. Al tener varias personas que no pueden leer como padres, madres y adultos mayores, se puede realizar tardes lúdicas, reuniones en la sede o podcast para que las personas estén informadas de lo que realiza la fundación en el territorio.

## 17. Referencias

- Aquín, N. (1995). Acerca del objeto del Trabajo Social. *Revista Acto Social*, 4(10), 1-10.  
<https://tinyurl.com/yca3zufx>
- Barranco, C. (2004). La intervención en Trabajo Social desde la calidad integrada. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, (12). 79-102. <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/5592>
- Bayón, M., y Mier, M. (2010). *Familia y vulnerabilidad en México, Realidades y percepciones*. México: UNAM, Instituto de Investigaciones Sociales. <https://tinyurl.com/59sdemdr>
- Benedetti, A., (2009). Territorio, concepto clave de la geografía contemporánea. *Revista 12(ntes) DIGITAL para el día a día*, (4), 5-8. <https://tinyurl.com/2p8kxaab>
- Bolón, I., Cuahonte, L., y Chang, E., (5-7 de octubre de 2011). *La Metodología Participativa en el Aula, una Estrategia para Promover Proyectos Sustentables* [Ponencias de experiencias innovadoras en México]. 11 congreso Internacional: Retos y Expectativas de la Universidad. <https://tinyurl.com/2p9fu4bz>
- Cívicos, M., González, A., Pérez, B., y Hernández, M. (2006). Análisis de funciones del Trabajador Social en el campo educativo, *Acciones e investigaciones sociales*, (1). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2002450>
- Colombia Informa. (28 de abril de 2020). [En Imágenes] *La cuarentena en el Barrio Nueva Jerusalén de Bello - Colombia Informa*. En Colombia Informa agencia de comunicaciones. <https://tinyurl.com/448um7vd>
- Colombia. Congreso de la República. (2006). *Ley 1098 de 2006 (8 de noviembre): Por la cual se expide el código de infancia y adolescencia*. Diario Oficial No. 46.446. Colombia. <https://tinyurl.com/5n8jua2e>
- Colombia. Congreso de la República. (2008). *Ley 1251 de 2008 (27 de noviembre): Por la cual se dictan normas tendientes a procurar la protección, promoción y defensa de los derechos de los adultos mayores*. Diario Oficial No. 47.186. Colombia. <https://tinyurl.com/5rbbdncn>
- Colombia. Presidencia de la República. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Presidencia de la República. <http://www.secretariassenado.gov.co/constitucion-politica>
- Delors, J. (1994). *Los cuatro pilares de la educación*. En *La Educación encierra un tesoro*, (pp. 91-103). México: UNESCO. <https://tinyurl.com/43atfz3n>
- Fernández, M. (2009). *Reseña de la obra de Félix Requena Santos aparecida en 2008, Redes sociales y sociedad civil*. Centro de Investigaciones Sociológicas, 91, 215-219. <https://papers.uab.cat/article/view/v91-fernandez/746>

- Fundación Canfranc. (2015). *Expertos en Humanidad: Dignidad de la Persona*. [Actividades temáticas]. Obra Social, Fundación “la Caixa”. <https://tinyurl.com/5a6bsrn5>
- Fundación Unbound. (s.f). *¿Quiénes Somos?*.  
[https://www.unbound.org/ourimpact/whoweare?sc\\_lang=es-ES^](https://www.unbound.org/ourimpact/whoweare?sc_lang=es-ES^)
- Fundación Unbound. (2018). *Manual de Apadrinamiento de Unbound*.  
[https://issuu.com/unboundorg/docs/sponsorship\\_guidebook\\_2018\\_spanish\\_](https://issuu.com/unboundorg/docs/sponsorship_guidebook_2018_spanish_)
- Gobierno de la República de México. (2015). *Cómo funcionan las redes de apoyo familiar y social en México*. México: Instituto Nacional de las Mujeres.  
[http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos\\_download/101244.pdf](http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos_download/101244.pdf)
- Guedes, L., Pereira, A., y Chaves, C. (2017). Influencia de las características sociodemográficas y clínicas en la calidad de vida de los individuos con esquizofrenia. *Revista da Escola de Enfermagem M, DA USP*. 51(3244) 1-7. <https://tinyurl.com/5fsvnhr9>
- Herrero, S. (2019). ¿Cómo son las comunidades marginales que generan pobreza estructural?. *Papeles De Población*, 24(98), 157-183. <https://rppoblacion.uaemex.mx/article/view/9256>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, L. (2013). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). Ediciones McGraw-Hill / Interamericana editores. <https://tinyurl.com/2vkz25fu>
- Kisnerman, N. (2005). *Pensar el Trabajo Social Una introducción desde el construccionismo*. Ediciones edward. <https://tinyurl.com/57u7hsy2>
- López, P., y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. España: Universidad Autónoma de Barcelona. <https://tinyurl.com/2p98uzfe>
- Mendoza, J. (2013). *Las Capacidades Subsidiarias del Gobierno Estatal y de los Ayuntamientos del Estado de Hidalgo en el Contexto Federal*. Edición Instituto de investigaciones jurídicas de la UNAM. <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/7/3382/3.pdf>
- Morales, E. (2008). *Marginación y exclusión social: el caso de los jóvenes en el Consejo Popular Colón de la ciudad de La Habana*. Colección CLACSO-CROP.  
<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/clacso/clacsocrop/20120628114713/18mora2.pdf>
- Moëne, K. (2010). El concepto de la solidaridad. *Revista chilena de radiología*, 16(2), 51.  
<https://dx.doi.org/10.4067/S0717-93082010000200001>
- Quiroz, A., Velásquez, A., García, B., y González, S. (2002). *Técnicas Interactivas para la Investigación Social Cualitativa*. <https://tinyurl.com/man5zfew>
- Ramírez, I. (1992). El trabajo social familiar. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, (1), 25-35. <https://doi.org/10.14198/ALTERN1992.1.3>

- 
- Rozas, M. (2002). Una perspectiva teórica-metodológica de la intervención en trabajo social. Espacio Editorial. <https://tinyurl.com/9jsrb8az>
- Santos, Y. (2010). ¿Cómo se pueden aplicar los distintos paradigmas de la investigación científica a la cultura física y el deporte?. *Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física*. 5(1), 1-10. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6174061>
- Triana, A., Puentes, A., y Alba, C. (2020). *Diseño mapas de procesos fundación Unbound* [Trabajo de grado profesional]. Universidad Cooperativa de Colombia. Medellín, Colombia. <http://hdl.handle.net/20.500.12494/28500>
- Triana, J. (2019). *El convite como constructor de territorialidad: el caso del barrio Nueva Jerusalén (2009 - 2016)*. [Trabajo de grado profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia. <http://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/16128>
- Vélez, O. (2003) Reconfiguración del Trabajo Social: perspectivas y tendencias contemporáneas. Cap. 2.3 Circuitos neurálgicos de actuación profesional: tipos, niveles y modelos (pp. 68-83) \_1ra ed. Buenos Aires: Espacio editorial. <https://tinyurl.com/2p99p9j>
- Viscarret, J.J. (2009) *Modelos de intervención en Trabajo Social*. En García Fernández, T. (Coord.) Fundamentos del trabajo social (pp. 293- 344). España. Madrid: Alianza. <https://tinyurl.com/3zn2umwt>
- Zuluaga, P. (2021). *Proyecto pedagógico de sensibilización en la línea de violencia de género y violencia sexual*. [Informe de práctica profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia. (Archivos personales)

**18. Anexos**

- **Anexo 1**

Instrumentos: encuestas de caracterización, planeación de actividades y protocolos.

Anexo 1

Instrumentos: Encuestas de caracterización, planeación de actividades y protocolos.

<b>ENCUESTA DE CARACTERIZACION SOCIOFAMILIAR SUBPROYECTO NUEVA JERUSALÉN, DE LA FUNDACION UNBOUND.</b>							
<b>Objetivo:</b> Conocer las características socio familiares, económicas, territoriales; y EL conocimiento que tienen de la fundación, las familias del subproyecto Nueva Jerusalén con el fin de direccionar las estrategias PARA EL PROYECTO DE intervención, para el reconocimiento de sus percepciones y necesidades.							
<b>Información General</b>							
Nombres y apellidos							
En qué año llego a nueva Jerusalén							
En qué sector se ubica la vivienda							
Ha sido víctima del conflicto armado				Si	no		
Ha sido víctima de desplazamiento				Si	No		
si la anterior es afirmativa que tipo de desplazamiento es				ciudad		campo	
Marque su raza/origen étnico				Indígena	Afro	Gitano	Ninguno
<b>Seguridad Social</b>							
Se encuentra afiliado a alguna EPS				Si	No		
Tiene el Sisbén actualizado				Si	No		
En qué grupo del Sisbén se encuentra							
<b>Información cuidador/ acudiente</b>							
<b>Nombre del acudiente/cuidador</b>							
<b>Parentesco</b>	Madre	Padre	Abuela	Tía	hermana/o	otro ¿Cuál?	
<b>Edad</b>	Menor de 18 años	Entre 19 a 25 años	Entre 26 a 35 años		Entre 36 a 45 años	Mayor de 46 años	
<b>Nivel de escolaridad</b>							
Ninguno	Primaria incompleta	Primaria	Primaria completa		Bachillerato	Bachillerato incompleto	
Técnico	Tecnólogo	Universitario					

<b>Ocupación</b>	Desempleado		
	Empleado		
	Trabajador independiente		
	Ama de casa		
	Jubilado/pensionado		
	Estudiante		
<b>Tiempo que lo cuida</b>			
Medio Tiempo	Tiempo Completo		Por horas
<b>Información socio económica</b>			
<b>Ingreso mensual familiar</b>	Menos de un salario mínimo		
	Un salario mínimo		
	Dos salarios mínimos		
<b>De quién proviene este ingreso</b>	Madre	Hermano/hermana	
	Padre	Abuelo/a	
	Tío/a	Otro ¿Cuál?	
<b>De qué tipo de actividad</b> (puede seleccionar varias respuestas)	Empleo formal	Arriendos	Otro ¿Cuál?
	Empleo informal	Negocios	
	Pensión	Subsidios	
<b>La vivienda es</b>	Propia		
	Familiar		
	Arrendada		
	Prestada		
<b>Información Familiar</b>			
Dentro del grupo familiar, ¿existe una persona que tiene discapacidad	Si		
	No		
Si la respuesta anterior fue SI, responda por favor la siguiente pregunta: ¿Qué Discapacidad?	Física	Visual	Cognitiva
	Auditiva	Mental-psicosocial	
<b>La familia está conformada por</b>	Madre, padre e hijos		Madre, padre, hijos, familia materna
	Madre, padre, hijos, familia paterna		Madre e hijos

	Padre e hijos			
	Otro ¿Cuál?			
<b>Motivo disgusto entre los adultos</b> (puede seleccionar varias respuestas)	Problemas económicos	Manejo de autoridad		
	Dificultades en la comunicación			
	Manejo del tiempo y responsabilidades			
	Otro ¿Cuál?			
<b>Situaciones problemáticas</b> (puede seleccionar varias respuestas)	Violencia intrafamiliar	Desempleo		
	Consumo de drogas o alcohol	juegos de azar, casinos		
	Emocionales (estrés, depresión, ansiedad)			
	Otras ¿cuáles?			
<b>Manera de solucionar el conflicto</b> (elegir solo una, la más recurrente)	Diálogo	Agresión física	Agresión verbal	
	Indiferencia	Otro ¿cuál?		
<b>Que actividades realiza en su tiempo libre</b> (puede seleccionar varias respuestas)	Salida a cine	Salidas a comer	Visita a parque	
	Ver televisión	Juegos de mesa	Paseos familiares	
	Lectura de libros	Salidas a escenarios deportivos (estadio, canchas, ciclo vía)		
	Otras ¿Cuáles?			
<b>Redes sociales, comunitarias e institucionales con las que cuenta y/o participa la familia</b> (puede seleccionar varias respuestas)	Junta de Acción Comunal	Iglesia o grupos religiosos		
	Grupos culturales	Grupos juveniles		
	Institución Educativa	Otros ¿cuáles?		
<b>Contexto entorno</b>				
Mayores problemáticas presentes en el barrio (puede seleccionar varias respuestas)	Extorsión	Violencia	Expendio de drogas	Trabajo Sexual
	Presencia de bandas criminales			Consumo de licor o drogas
	Zona de alto riesgo (terreno inestable de la vivienda)			

	No se cuenta con servicios como recolección de basuras, alcantarillado, agua potable, luz)
	Otro ¿Cuál?

<b>FUNDACION UNBOUND</b>			
¿Cómo conoció la fundación?			
Su inscripción fue		Virtual	Presencial
Cuenta con un dispositivo móvil para estar en los grupos		Si	No
¿Qué conoce de la fundación?			
Ha tenido dificultades para participar en las actividades		Si	No
		Si su respuesta es no, comente la razón	
¿qué opina de las actividades realizadas?			
¿cómo le gustaría que se realizaran las actividades mensuales?			
¿Qué le gustaría aprender en la fundación?			
ELABORADA POR		MARIA ALEJANDRA JIMENEZ	

<b>ENCUESTA DE CARACTERIZACION SOCIOFAMILIAR SUBPROYECTO NUEVA JERUSALÉN, DE LA FUNDACION UNBOUND</b>		
<b>Objetivo:</b> Conocer las características de los adultos mayor de 60 años inscritos en el programa de apadrinamiento del subproyecto NJ con el fin de direccionar las estrategias de intervención.		
<b>Información General</b>		
Sexo	Masculino	Femenino
Nombres y apellidos		
En qué año llego a nueva Jerusalén		
En qué sector se ubica la vivienda		



Ha sido víctima del conflicto armado		Si		no	
Ha sido víctima de desplazamiento		Si		No	
Marque su raza/origen étnico		Indígena	Afro	Gitano	Ninguno
<b>Seguridad Social</b>					
Se encuentra afiliado a alguna EPS		Si		No	
Tiene el Sisbén actualizado		Si		No	
En qué grupo del Sisbén se encuentra					
<b>Edad</b>	60-74 años	75-79 años	80 a 85 años	86 años y más	
<b>Nivel de escolaridad</b>					
Ninguno	Primaria incompleta	Primaria	Primaria completa	Bachillerato	Bachillerato incompleto
Técnico	Tecnólogo	Universitario			
<b>Ocupación</b>	Desempleado				
	Empleado				
	Trabajador independiente				
	Ama de casa				
	Jubilado/pensionado				
	Estudiante				
<b>A que se dedicaba antes</b>	Desempleado				
	Empleado				
	Trabajador independiente				
	Ama de casa				
	Jubilado/pensionado				
	Otro ¿Cuál?				
<b>Información socio económica</b>					
<b>Ingreso mensual familiar</b>		Menos de un salario mínimo			
		Un salario mínimo			
		Dos salarios mínimos			
		Tres salarios mínimos			
<b>De donde proviene este ingreso</b>		subsidio	Ayudas comunitarias		
		Pensión	Familia		
		Empleo	Otro ¿Cuál?		

<b>Información Familiar</b>			
Dentro del grupo familiar, ¿existe una persona que tiene discapacidad	Si		
	No		
Si la respuesta anterior fue SI, responda por favor la siguiente pregunta: ¿Qué Discapacidad?	Física	Visual	Cognitiva
	Auditiva	Mental-psicosocial	
<b>La familia está conformada por</b>	esposos		Convivencia con familiares
	Una sola persona		Convivencia con amigos
	Otro ¿Cuál?		
<b>Situaciones problemáticas</b> (puede seleccionar varias respuestas)	Violencia intrafamiliar		Desempleo
	Consumo de drogas o alcohol		juegos de azar, casinos
	Emocionales (estrés, depresión, ansiedad)		
	Otras ¿cuáles?		
<b>Manera de solucionar el conflicto</b> (elegir solo una, la más recurrente)	Diálogo	Agresión física	Agresión verbal
	Indiferencia		Otro ¿cuál?
<b>Que actividades realiza en su tiempo libre</b> (puede seleccionar varias respuestas)	Salida a cine	Salidas a comer	Visita a parque
	Ver televisión	Juegos de mesa	Paseos familiares
	Lectura de libros	Salidas a escenarios deportivos (estadio, canchas, ciclo vía)	
	Otras ¿Cuáles?		
<b>Redes sociales, comunitarias e institucionales con las que cuenta y/o participa la familia</b> (puede seleccionar varias respuestas)	Junta de Acción Comunal		Iglesia o grupos religiosos
	Grupos culturales		Grupos juveniles
	Institución Educativa		Otros ¿cuáles?
<b>Contexto entorno</b>			

Mayores problemáticas presentes en el barrio (puede seleccionar varias respuestas)	Extorsión	Violencia	Expendio de drogas	Trabajo Sexual
	Presencia de bandas criminales			Consumo de licor
	Zona de alto riesgo (terreno inestable de la vivienda)			
	No se cuenta con servicios como recolección de basuras, alcantarillado, agua potable, luz)			
	Otro ¿Cuál?			

Actividades

FECHA		ACTIVIDAD	RECURSOS	LUGAR	PRODUCTO
n o v i e m b r e	9	desarrollar el tema formativo final del ciclo pre unbound.	canva, música, manual de ética de la fundación.	virtual	tema formativo final del ciclo pre unbound.
	10	10 visitas de ingreso	llamadas ilimitadas ya que esta se hace de manera virtual, formato de ingreso, formato de ppi y mns	virtual	inscripciones exitosas de adultos mayores.
	11	15 visitas de seguimiento al mes	llamadas ilimitadas ya que esta se hace de manera virtual,	virtual	seguimiento a familias poco activas en la fundación.

			formato de seguimiento.		
<b>12</b>	<b>caracterizaciones de 60 familias</b>	formulario de Google forms, grupos de whatsapp, mapa de redes.	<b>virtual</b>	muestra exitosa al 90% de una población de 400 familias	
<b>13</b>	<b>caracterización de 18 adultos mayores</b>	formulario de google forms, grupos de whatsapp, mapa de redes.	<b>virtual</b>	muestra exitosa al 90% de una población de 120 adultos mayores	
<b>15</b>	<b>notificar a las familias que fueron beneficiadas con el fondo 50</b>	llamadas ilimitadas ya que esta se hace de manera virtual.	<b>virtual</b>	desembolso del fondo 50	
<b>17</b>	<b>hoja de vida con las familias</b>	hojas, lápices, whatsapp, colores.	<b>virtual</b>	reconocimiento de sus percepciones y necesidades.	
<b>18</b>	análisis de la información	Google formularios, excel	<b>virtual</b>	<b>hallazgos (construcción objeto de intervención)</b>	
<b>19</b>	Enviar el proyecto de intervención. segundo avance	borrador anterior con las correcciones.	<b>virtual</b>	informe de la práctica con recomendaciones y correcciones de la docente y la	

		informe de la práctica (asesora académica e institucional)			asesora institucional
	<b>30</b>	presentación de proyecto de intervención social a asesora académica, asesora institucional	power point, canva, proyecto de intervención.	<b>virtual</b>	presentación del proyecto con las correcciones hechas.
. <b>D</b> i i c i e m b r e	<b>1</b>	10 visitas de ingreso a adulto mayor	llamadas ilimitadas ya que esta se hace de manera virtual, formato de ingreso, formato de ppi y mns	<b>virtual</b>	inscripciones exitosas de adultos mayores.
	<b>2</b>	enviar el informe de la práctica (asesora académica e institucional)	informe de la práctica con las correcciones.	<b>virtual</b>	el informe de la práctica
	<b>3</b> <b>7</b>	<b>15 visitas de seguimiento al mes</b>	llamadas ilimitadas ya que esta se hace de manera virtual, formato de seguimiento.	<b>virtual</b>	seguimiento a familias poco activas en la fundación.

	8 9	revisar las participaciones de las familias.	Excel, base de datos, actividad en los grupos	<b>virtual</b>	seguimiento de manera general a las familias inscritas.
<b>E N E R R O</b>	12	Avisar a los nuevos apadrinados para que realicen una carta a su amigo padrino para conocerse	Excel, base de datos, minutos ilimitados	<b>virtual</b>	inscripciones exitosas
	18	Enseñarles a los acudientes de los apadrinados un paso a paso para crear ahorro a la mano con el fin de que reciban el apadrinamiento de forma mensual.	Plegables con el paso a paso	<b>virtual</b>	
	19	Realizar llamadas a familias que se inscribieron para pertenecer al programa de apadrinamiento para agendar una cita de manera presencial.	Minutos ilimitados	<b>virtual</b>	inscripciones exitosas

	<b>20</b>	Realizar las correcciones y complementos del proyecto de intervención	Internet, textos, correcciones por la docente	<b>virtual</b>	informe de la práctica con recomendaciones y correcciones de la docente y la asesora institucional
	<b>25</b>	Montar la información de los encuentros con los acudientes de los niños y niñas en el portal de la fundación.	Portal de la institución	<b>virtual</b>	inscripciones exitosas
	<b>26</b>	Complementar el proyecto de intervención profesional.	Conversaciones con los habitantes del territorio	<b>virtual</b>	informe de la práctica con recomendaciones y correcciones de la docente y la asesora institucional
	<b>27</b>	visitas de ingreso	Excel, base de datos, minutos ilimitados	<b>presencial</b>	inscripciones exitosas
<b>F E B R E</b>	<b>1</b>	Localizar al acudiente del niño o niña, y realizar visita de ingreso; ya sea a través de WhatsApp o	Excel, base de datos, minutos ilimitados, internet, WhatsApp	<b>presencial</b>	inscripciones exitosas

<b>R O</b>		llamada telefónica con el fin de lograr la visita de manera presencia			
	<b>2</b>	Subir al archivo del subproyecto el consentimiento firmado por el acudiente.	Carpeta drive del subproyecto	<b>Presencial</b>	inscripciones exitosas
	<b>3</b>	Organizar la información de las visitas en el Excel de PPI y MNS que mide el nivel de vulnerabilidad de las familias.	Carpeta drive del subproyecto	<b>Presencial</b>	inscripciones exitosas
	<b>4</b>	Capacitación para entender las mejoras en el portal de la fundación, su	Cuaderno, lápices,		
	<b>7</b>	Realizar las correcciones y complementos del proyecto de intervención	Internet, textos, correcciones por la docente	<b>Presencial</b>	informe de la práctica con recomendaciones y correcciones de la docente y la asesora institucional



	<b>8</b>	Visitas de ingreso	Excel, base de datos, minutos ilimitados, internet, WhatsApp	<b>Presencial</b>	inscripciones exitosas
	<b>9</b>	visitas de ingreso	Excel, base de datos, minutos ilimitados, internet, WhatsApp	<b>Presencial</b>	inscripciones exitosas
	<b>15</b>	Taller con las familias que están en el ciclo iniciando unbound	Papel, hojas, lapiceros	<b>Presencial</b>	tema formativo final del ciclo pre unbound.
	<b>16</b>	Taller con las familias que están en el ciclo iniciando unbound	Papel, hojas, lapiceros, cartulina	<b>Presencial</b>	tema formativo final del ciclo pre unbound.
	<b>17</b>	Taller con las familias que están en el ciclo iniciando unbound	Papel, hojas, lapiceros, cartulina	<b>Presencial</b>	tema formativo final del ciclo pre unbound.
	<b>22</b>	visitas de ingreso a adulto mayor	Excel, base de datos, minutos ilimitados, internet, WhatsApp	<b>Presencial</b>	inscripciones exitosas
	<b>23</b>	visitas de ingreso a adulto mayor	Excel, base de datos, minutos ilimitados,	<b>Presencial</b>	inscripciones exitosas

			internet, WhatsApp		
	<b>24</b>	Subir información al portal	Portal de la fundación, computador	<b>Presencial</b>	inscripciones exitosas
<b>M A R Z O</b>	<b>1</b>	Visitas de ingreso	Excel, base de datos, minutos ilimitados, internet, WhatsApp	<b>Presencial</b>	inscripciones exitosas
	<b>2</b>	Subir información al portal	Portal de la fundación, computador	<b>Presencial</b>	inscripciones exitosas
	<b>3</b>	Taller de proyecto de intervención: CARTOGRAFIA	Papel, hojas, lapiceros, cartulina	<b>Presencial</b>	Ejecución del proyecto de intervención
	<b>8</b>	Visitas de ingreso	Excel, base de datos, minutos ilimitados, internet, WhatsApp	<b>Presencial</b>	inscripciones exitosas
	<b>9</b>	Subir información al portal	Portal de la fundación, computador	<b>Presencial</b>	inscripciones exitosas
	<b>10</b>	Taller de proyecto de intervención: Sentido de pertenecer	Papel, hojas, lapiceros, cartulina	<b>VIRTUAL</b>	Ejecución del proyecto de intervención

<b>15</b>	Taller con las familias que están en el ciclo iniciando unbound	Papel, hojas, lapiceros, cartulina	<b>Presencial</b>	tema formativo final del ciclo pre unbound.
<b>16</b>	Taller con las familias que están en el ciclo iniciando unbound	Papel, hojas, lapiceros, cartulina	<b>Presencial</b>	tema formativo final del ciclo pre unbound.
<b>17</b>	Taller con las familias que están en el ciclo iniciando unbound	Papel, hojas, lapiceros, cartulina	<b>Presencial</b>	tema formativo final del ciclo pre unbound.
<b>22</b>	Visitas ingreso	Excel, base de datos, minutos ilimitados, internet, WhatsApp	<b>Presencial</b>	inscripciones exitosas
<b>23</b>	Subir información al portal	Portal de la fundación, computador	<b>Presencial</b>	inscripciones exitosas
<b>24</b>	Taller de proyecto de intervención: importancia de las redes de apoyo	Papel, hojas, lapiceros, cartulina	<b>Presencial</b>	Ejecución del proyecto de intervención
<b>29</b>	Visitas ingreso	Excel, base de datos, minutos ilimitados, internet, WhatsApp	<b>Presencial</b>	inscripciones exitosas

	<b>30</b>	Subir información al portal	Portal de la fundación, computador	<b>Presencial</b>	inscripciones exitosas
	<b>31</b>	Taller de proyecto de intervención: mural reflexivo	Papel, hojas, lapiceros, cartulina, meet	<b>virtual</b>	Ejecución del proyecto de intervención
<b>A B R I L</b>	<b>5</b>	Visitas de ingreso	Excel, base de datos, minutos ilimitados, internet, WhatsApp	<b>Presencial</b>	inscripciones exitosas
	<b>6</b>	Visitas de ingreso	Excel, base de datos, minutos ilimitados, internet, WhatsApp	<b>Presencial</b>	inscripciones exitosas
	<b>7</b>	Subir información al portal	Portal de la fundación, computador	<b>Presencial</b>	inscripciones exitosas
	<b>12</b>	Visitas de ingreso	Excel, base de datos, minutos ilimitados, internet, WhatsApp	<b>Presencial</b>	inscripciones exitosas
	<b>13</b>	Visitas de ingreso	Excel, base de datos, minutos ilimitados, internet, WhatsApp	<b>Presencial</b>	inscripciones exitosas

<b>14</b>	Subir información al portal	Portal de la fundación, computador	<b>Presencial</b>	inscripciones exitosas
<b>19</b>	Taller con las familias que están en el ciclo iniciando unbound	Papel, hojas, lapiceros, cartulina		tema formativo final del ciclo pre unbound.
<b>20</b>	Taller con las familias que están en el ciclo iniciando unbound	Papel, hojas, lapiceros, cartulina	<b>Presencial</b>	tema formativo final del ciclo pre unbound.
<b>21</b>	Taller con las familias que están en el ciclo iniciando unbound	Papel, hojas, lapiceros, cartulina	<b>Presencial</b>	tema formativo final del ciclo pre unbound.
<b>26</b>	Visitas de ingreso	Excel, base de datos, minutos ilimitados, internet, WhatsApp	<b>Presencial</b>	inscripciones exitosas
<b>27</b>	Visitas de ingreso	Excel, base de datos, minutos ilimitados, internet, WhatsApp	<b>Presencial</b>	inscripciones exitosas
<b>28</b>	Subir información al portal	Portal de la fundación, computador	<b>Presencial</b>	inscripciones exitosas

## Protocolos de actividades

## Actividad #1

<b>Tema:</b> cartografía social
<b>Objetivo:</b> identificar como los acudientes de los grupos iniciando un boun reconocen el territorio y que les motiva o amenaza o hace falta para su participación activa en las actividades.
<b>Nombre de la actividad:</b> Cadena: el gesto de mi nombre
<b>Tiempo:</b> 20 minutos
<b>Material:</b> Recurso Humano
<b>Desarrollo:</b> El grupo se pone en círculo. Cada persona deberá pensar en diferentes gestos que simbolizan su nombre o que se basen en los sonidos de sus letras, para posteriormente mostrárselo a los demás. El resto deberá adivinarlo. Tras ello, es posible hacer una cadena en que cada uno de los miembros del grupo vayan realizando su gesto y el de los anteriores.
<b>Nombre de la actividad:</b> cartografía social
<b>Tiempo:</b> 45 minutos
<b>Material:</b> Papel periódico, marcadores, hojas  Desarrollo: se escoge a una persona como líder para empezar a recrear el mapa del barrio, su nombre y significados. (Para esto tendrán 20 minutos) Después de esto se le dará a cada acudiente dos papeles, uno con la pregunta ¿que lo motiva a participar a la fundación? Y otro con ¿Qué amenaza o hace falta para tu participación activa? (Para este momento cada

persona contará con 5 minutos) al terminar cada persona pega en la cartografía que lo motiva o que lo desanima y comenta el por qué escogió ese lugar.

Luego de esto los acudientes compartirán entre todos que opinan de los lugares que han escogido los demás y que piensa de esto, si lo comparte o desaprueba (para este momento contará con 15 minutos).

### **Reflexión**

**Tiempo:** 10 minutos

**Material:** Recurso Humano

**Desarrollo:** se da una reflexión de manera general con todos los aportes dados y de las necesidades que comentan los acudientes del territorio de cómo la fundación puede fortalecer la motivación que tiene los acudientes.

En este momento se les pregunta si les parece pertinente las actividades de este tipo.

**Nombre del taller:** redes de apoyo

**Objetivo:** Mostrar a los acudientes la importancia de las redes de apoyo en la cotidianidad y como herramienta para la participación activa en la fundación.

**Nombre de la actividad:** La telaraña

**Tiempo:** 20 minutos

**Material:** Tela o lana

**Desarrollo:** La persona del equipo social dispondrá de una tela o lana. Las madres/acudientes de Unbound estarán ubicadas en círculo y escucharán las siguientes indicaciones:

- La tela o lana será lanzada a una persona y esa persona deberá responder lo siguiente: Nombre, cuanto lleva en el sector y que comida le gusta más.

.

- Una vez la persona responda, lanzará la tela o lana a alguien más del círculo quien responderá lo mismo y mantendrá la dinámica de lanzar la tela o lana.

- La telaraña será formada cuando todos los participantes estén sosteniendo un trozo de tela o lana. En ese momento el representante del equipo social realizará una serie de preguntas orientadoras que darán inicio al tema central

del encuentro.
<b>Nombre de la actividad:</b> ¿Qué personas componen mis redes de apoyo?
<p><b>Tiempo:</b> 45 minutos</p> <p><b>Material:</b> marcadores, hojas</p> <p><b>Desarrollo:</b> Cada persona dibuja tres círculos en cada uno más grande que el otro en estos agrega de mayor cercanía a menor (macro, meso, micro) (Para esto tendrán 10 minutos) y que posteriormente será socializada con los demás acudientes (Para este momento cada grupo contará con 3 minutos).</p> <p>Luego de esto se les da la indicación de agregar a la fundación a uno de estos círculos y explicar por qué en ese. (Para este momento contará con 15 minutos).</p>
<b>Nombre de la actividad: tipos de soporte</b>
<p><b>Tiempo:</b> 10 minutos</p> <p><b>Material:</b> Recurso Humano</p> <p><b>Desarrollo:</b> En este momento se explica los 4 tipos de soporte que pueden dar las redes de apoyo en la cotidianidad y explicar en qué tipos de soportes se encuentran en la fundación.</p>
<b>Reflexión</b>
<p><b>Tiempo:</b> 10 minutos</p> <p><b>Material:</b> Recurso Humano</p> <p>Desarrollo: al terminar se da una evaluación del encuentro</p> <p>¿qué les pareció?</p> <p>¿cree que la fundación puede estar en su círculo más cercano?</p> <p>¿qué tipo de soporte le da la fundación según lo visto?</p> <p>Compartir esta reflexión con los demás acudientes y realizar una de manera general de que les pareció el encuentro.</p>



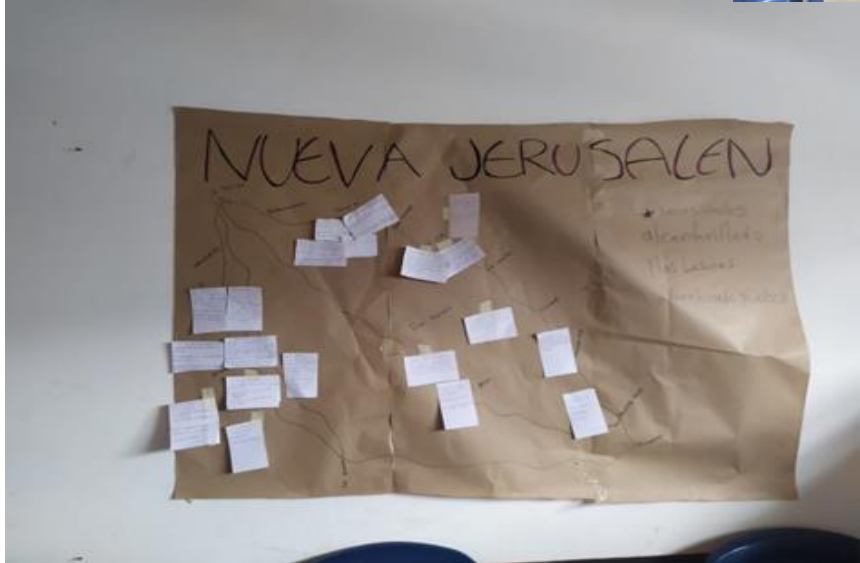




- **Anexo 3**

Evidencias de actividades realizadas.

. EVIDENCIAS DE LA ACTIVIDAD REALIZADA EL DIA 23 DE MARZO



EVIDENCIAS ACTIVIDAD REALIZADA EL DIA 29 DE MARZO

