

Efectos

de la Participación Ciudadana de Medellín Resultados IPCM 2017



Alcaldía de Medellín



EFECTOS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN MEDELLÍN

Efectos de la Participación Ciudadana en Medellín. Resultados IPCM 2017

Serie: Material pedagógico para la **Participación Ciudadana en Medellín**

Cartilla Volumen 6

Disponible en <https://siciudadania.co/>

Alcaldía de Medellín

Federico Andrés Gutiérrez Zuluaga,

Alcalde de Medellín

Andrés Felipe Bedoya Rendón,

Secretario de Participación Ciudadana

Coordinación y supervisión del proyecto

Unidad de Investigación y Extensión para la Participación,
Subsecretaría de Formación y Participación

Coordinación académica y metodológica

Instituto de Estudios Regionales (INER) y Departamento de Sociología de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de Antioquia

Contenidos

Alejandro Pimienta Betancur, Yulieth Carvajal Londoño,
Omar Alonso Urán Arenas, Guberney Muñeton
Equipo de investigación IPCM, Universidad de Antioquia

Edición

Alejandro Pimienta Betancur
Katerine Montoya Castañeda

Fotografías

Secretaría de Comunicaciones, Alcaldía de Medellín
Juan Avalo Valencia
Juan Camilo Bustamante Cardona
Jaime Alberto Toro Vásquez

Diseño

Laura Ospina Montoya y Juan Esteban Avalo Valencia

Medellín, Colombia

Agosto de 2019

Está permitida la reproducción total o parcial por cualquier medio para fines educativos, citando la fuente.

TABLA DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN	5
Consideraciones iniciales	6
¡Así están los efectos de la participación ciudadana en la ciudad!	11
• Los efectos de la participación a escala ciudad.	13
• Los efectos de la participación a escala zonas.	17
Conclusiones y retos	22



PRESENTACIÓN

El Índice de Participación Ciudadana de Medellín es un instrumento a partir del cual se mide la calidad de la participación en la ciudad desde un enfoque territorial que busca comprender este fenómeno de forma situada y contextualizada, desde sus distintas expresiones y a partir del análisis de tres dimensiones: condiciones territoriales, actores y prácticas, y efectos.

Con los resultados de la primera medición que se realizó en el 2017, se han dinamizado reflexiones, análisis y diálogos ciudadanos e institucionales, motivados por el reconocimiento de lo que sucede con la participación en la ciudad; igualmente se han producido una serie de materiales escritos que dan cuenta de este proceso.

Este material pretende entregar a la ciudadanía aspectos relevantes que surgen de las reflexiones compartidas sobre los resultados de la dimensión Efectos: entendidos como los resultados del ejercicio de participación que se materializa en la inclusión de los temas ciudadanos en la agenda pública, el mejoramiento de la calidad de vida de los territorios, la democratización de la gestión pública y el empoderamiento de los actores.

En los análisis y deliberaciones realizadas sobre la participación ciudadana es recurrente la pregunta acerca de la efectividad de la participación o lo que se obtiene a través de ésta; por tal razón, esta dimensión abordada en el índice, pretende nutrir la reflexión a partir del análisis de aspectos como los beneficios

en relación con el impacto en la calidad de vida, la influencia en acciones públicas y las transformaciones logradas.

Esta publicación apuntan a comprender 1) desde los individuos que participan, asuntos como los beneficios por participar, la participación en iniciativas, propuestas o proyectos que benefician a la comuna, las formas de vinculación a éstas, la incidencia en acciones o políticas adoptadas, los resultados del control social, entre otros; y 2) desde las organizaciones y colectivos, asuntos como el impacto en los territorios, la incidencia en el gobierno local, la efectividad del uso de mecanismos de control y el mejoramiento de las condiciones de vida de la población.

Aportar con estos resultados a la comprensión de los efectos de la participación ciudadana permite señalar caminos para profundizar la democratización de la sociedad como un reto inaplazable desde los procesos de movilización, organización y acción social promovidos desde las dinámicas participativas en los territorios.

Afianzar las posibilidades de una participación ciudadana con efectividad e incidencia en el mejoramiento de vida de las comunidades a partir de la potenciación, estímulo y promoción de las formas de deliberación y articulación entre territorios, actores y procesos, es una condición necesaria para fortalecer la democracia y garantizar que los temas y problemáticas de la ciudad, motiven el ejercicio de una ciudadanía activa, propositiva y transformadora.

Andrés Felipe Bedoya Rendón
Secretario de Participación Ciudadana

Consideraciones iniciales

¿En qué consiste el enfoque territorial de la Participación Ciudadana (ETPC)?

El **ETPC** da soporte teórico-práctico al análisis del Índice de Participación Ciudadana de Medellín (IPCM) y permite comprender la participación de forma situada en la realidad socio-territorial y desde tres dimensiones: las condiciones territoriales, los actores y sus prácticas, y los efectos. Además, reconoce tres ámbitos para su concreción, de acuerdo a los actores y escenarios que intervienen en ella: ciudadanía-Estado, Estado-ciudadanía y ciudadanía-ciudadanía.

El **ETPC** también permite analizar la calidad de la participación desde distintas escalas territoriales: ciudad, zonas, comunas y corregimientos, lo que genera conocimiento territorialmente útil para la construcción de lo público y el fortalecimiento de la democracia.



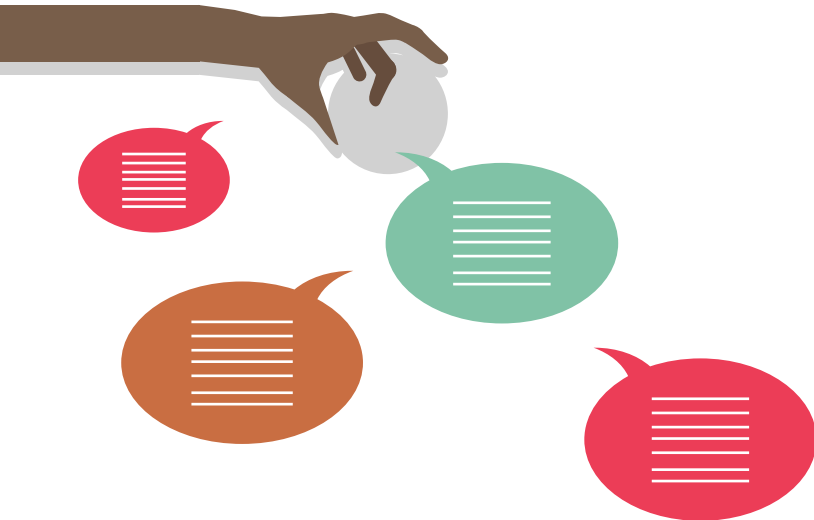
¿Qué entendemos por participación ciudadana?



Es el proceso en el que los individuos y los colectivos, portadores de intenciones e intereses, se involucran en la deliberación y construcción de lo público en sus territorios, por medio del uso de los escenarios, mecanismos y procesos formalmente establecidos por el Estado o por medio de prácticas individuales o colectivas de movilización en los territorios.

La participación es un derecho que tienen todos los ciudadanos sin distinción alguna y que debe ser garantizado por el Estado, para que los distintos actores sociales construyan social y políticamente territorios justos, democráticos y con bienestar social.

¿Qué entendemos por **CALIDAD** de la Participación?



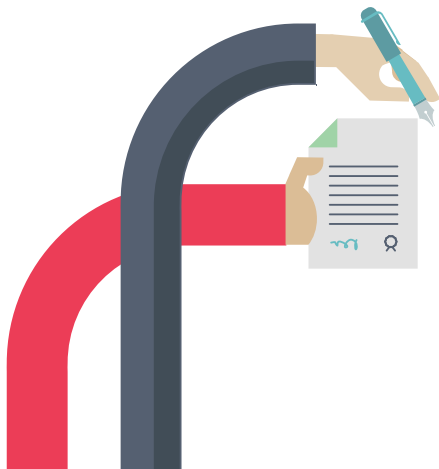
Es una variable territorial que expresa el equilibrio dinámico de la participación ciudadana en sus diversas relaciones (directas e indirectas) entre Estado y ciudadanía y entre la ciudadanía misma; teniendo en cuenta las condiciones, las prácticas y los efectos de dicha participación.

¿Qué es el Índice de Participación Ciudadana de Medellín (IPCM)?

El IPCM es un indicador que mide la calidad de la participación ciudadana a partir de 3 dimensiones:
1) Condiciones territoriales 2) Actores y prácticas 3) Efectos.

¿Cómo se midió?

A partir de encuestas a individuos que participan, organizaciones y colectivos.



¿Qué arrojó?

Un resultado numérico de 0 a 1, siendo 0 nula calidad de la participación, y 1 máxima calidad de la participación.

¿Por qué es importante?

Porque a partir del número que arroja se puede hacer análisis, combinando información testimonial y análisis territoriales, para comprender la realidad social y emprender acciones que permitan afrontar los retos para mejorar la calidad de la participación ciudadana en Medellín.

¿Qué entendemos por Efectos de la participación ciudadana?

Esta información, conceptos, datos y análisis pueden ser ampliados en la página web

<https://siciudadania.co/>

Los **Efectos** son una de las tres dimensiones de análisis del IPCM. Se entienden como la capacidad de agencia de los actores sociales, la posibilidad de resolución de problemas y necesidades y los resultados y concreción del ejercicio de la acción social participativa, que se materializan en términos de inclusión de los temas de interés ciudadano en la agenda pública, el mejoramiento de la calidad de vida en los territorios locales y de ciudad, la democratización de la gestión pública y el empoderamiento de los actores.

A continuación se detallan las variables e indicadores que componen esta dimensión:



Dimensión EFECTOS

VARIABLES

- Beneficios • Impacto en calidad de vida
- Influencia en acciones públicas
- Incidencia • Transformaciones logradas

Para Individuos que participan

- Beneficios para quienes participan.
- Participación en iniciativas, propuestas o proyectos que beneficien su comuna o corregimiento.
- Iniciativas en las que ha participado.
- Formas de vincularse a esas iniciativas.
- Incidencia de los mecanismos de participación ciudadana en términos de acciones o políticas adoptadas por la administración municipal.
- Incidencia de la movilización ciudadana en términos de acciones o políticas adoptadas por la administración municipal.
- Resultados del control social.

Para Organizaciones

- Impacto en comuna o corregimientos.
- Incidencia sobre el gobierno local.
- Incidencia o efectividad del uso de los mecanismos de control social.
- Las condiciones de vida de su comunidad han mejorado o no como resultado de acciones colectivas o mecanismos.
- Integrantes retirados de la organización durante los últimos 24 meses.

¡Así están los efectos de la participación ciudadana en la ciudad!

	Condiciones territoriales	Actores y Prácticas	Efectos	Resultado agregado
Individuos que participan →	0,277	0,383	0,350	0,334
Organizaciones y colectivos →	0,455	0,525	0,483	0,486
Resultado agregado De Medellín →	0,366	0,454	0,416	0,411



Los Efectos de la Participación a escala de ciudad

Los resultados del IPCM para la dimensión de *Efectos*, presentan un valor agregado para Medellín de 0,416; con un subíndice por Individuos que participan de 0,350 y por Organizaciones y Colectivos de 0,483. Esto evidencia que:

- Son más altos los efectos de la participación de las organizaciones (0,483), que de los individuos que participan (0,350).

- Tanto en los subíndices de individuos, organizaciones y el valor agregado de ciudad, la dimensión de efectos tiene resultados buenos, mejores que el de las condiciones territoriales y poco menos que la dimensión de actores y prácticas.

- Los resultados de las dimensiones de actores y prácticas (0,454) así como el de efectos (0,416), están por encima del resultado global agregado (0,411).

La medición del IPCM 2017 arroja diversos datos sobre los efectos que perciben los Individuos que participan y las Organizaciones. Algunos de ellos son:



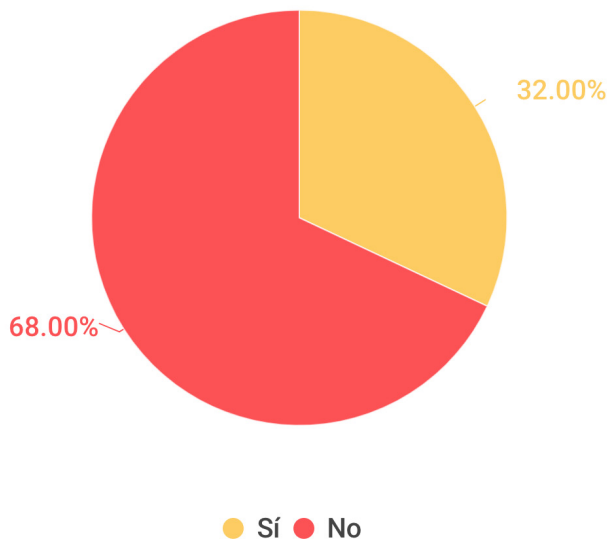
Efectos percibidos por los

INDIVIDUOS

que participan

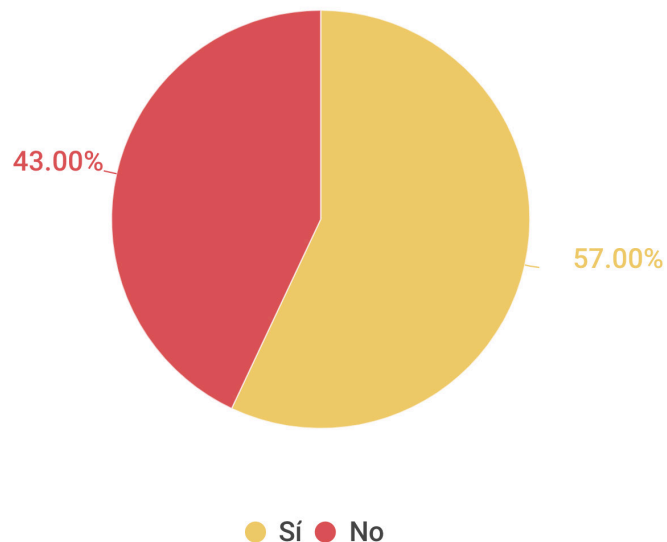


¿Durante los últimos 24 meses, ¿usted ha participado en iniciativas, propuestas o proyectos que beneficien su comuna o corregimiento?



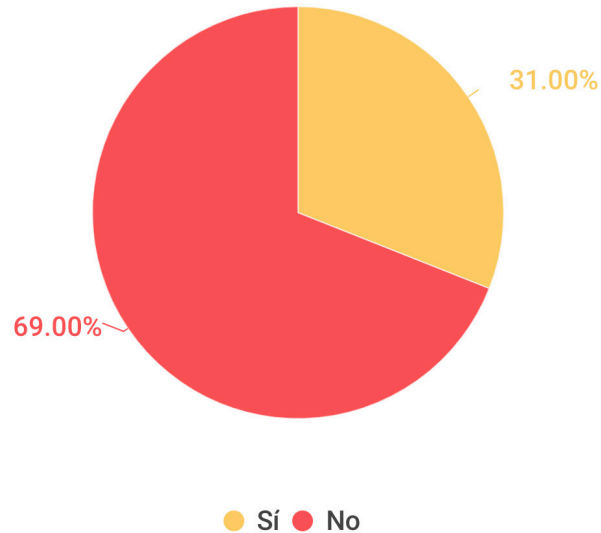
La participación de los individuos a nivel del territorio local y su reconocimiento como beneficio colectivo, es levemente superior al 30%. De cada 100 individuos encuestados, 32 expresan participar en los últimos 24 meses en iniciativas, propuestas o proyectos que benefician la comuna o el corregimiento.

¿Ha observado en su comuna o corregimiento que los grupos o comunidades que participan tienen mayores beneficios que aquellas que no lo hacen?



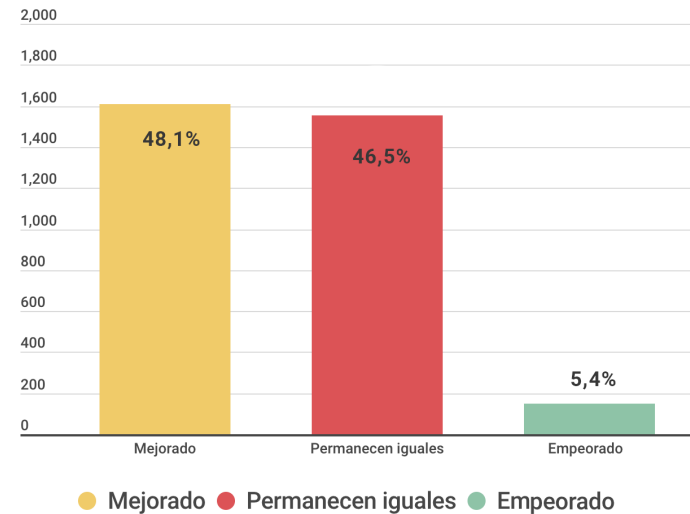
Uno de los elementos que permite concretar los *efectos* de la participación son los beneficios que a nivel territorial se logran con ella. El 57% de los individuos encuestados reconocen que en su comuna o corregimiento los grupos o comunidades que participan tienen mayores beneficios que aquellos que no lo hacen.

La participación o movilización ciudadana ha logrado algún impacto en términos de acciones o políticas adoptadas por la administración municipal?



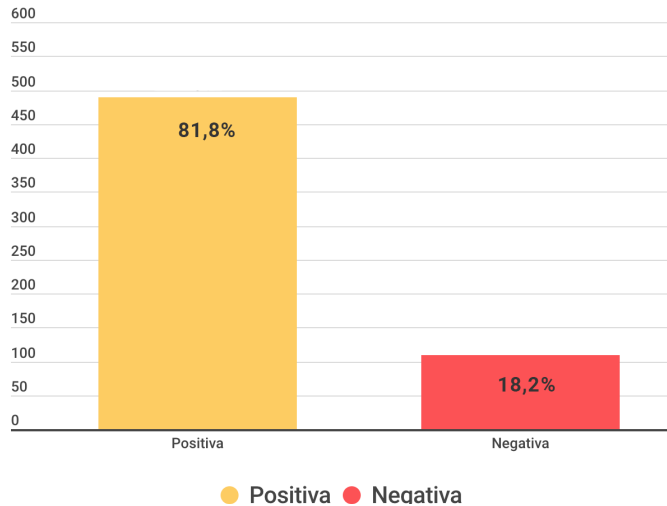
31 de cada 100 individuos encuestados reconocen la participación o movilización ciudadana como medio que contribuye al impacto en las acciones o políticas que adopta la administración municipal.

Durante los últimos 24 meses, como resultado de la participación o movilizaciones ciudadanas, considera que las condiciones de vida de su comunidad han



El 48,1% de los individuos encuestados considera que la participación o movilización ciudadana ha llevado a mejorar las condiciones de vida de su comunidad; el 46,5% creen que estas condiciones permanecen igual y 5,4% expresa que han empeorado.

¿Considera que las acciones, gestiones y convocatorias en que ustedes han participado han tenido una incidencia positiva o negativa sobre las acciones del gobierno local?

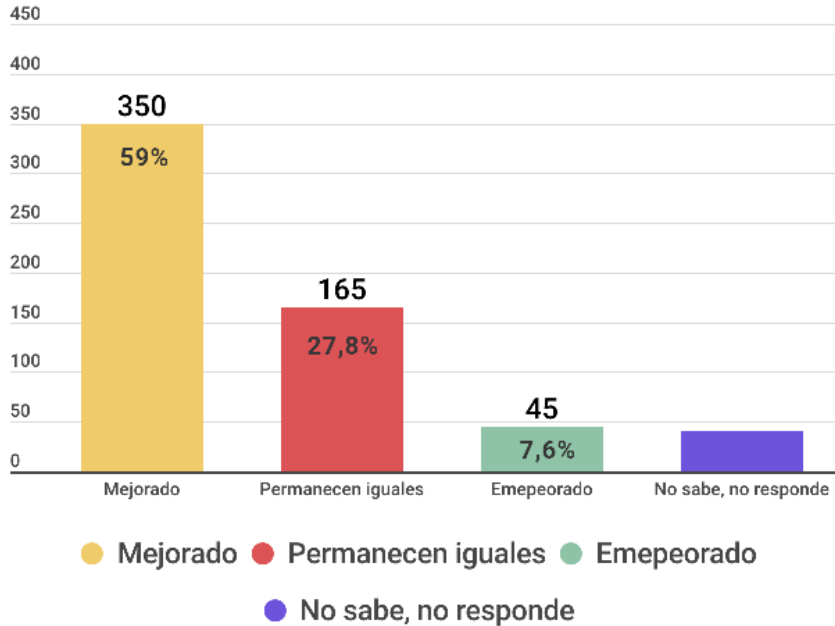


El 81,8% de los encuestados reconoce que la participación en acciones, gestiones y convocatorias se traduce en incidencia positiva sobre las acciones del gobierno local; el 18,2% encuentra negativa tal incidencia.

Para la ciudadanía, la efectividad de la participación implica que la organización, movilización y acción colectiva ciudadana se traduzca en mejoramiento de sus condiciones de vida, transformación de las realidades de los territorios locales e incidencia en las decisiones, oferta, programas y políticas públicas y recursos que la administración municipal hace. Es decir, la participación no se reconoce efectiva si se asume como una acción espontánea y desarticulada; su valor estratégico reside en reconocerla como *medio* para la solución a los problemas y cambio en la vida de los territorios locales y de la ciudad en general; y como *estrategia* que potencie el encuentro colectivo y la construcción y fortalecimiento de lo público democrático.



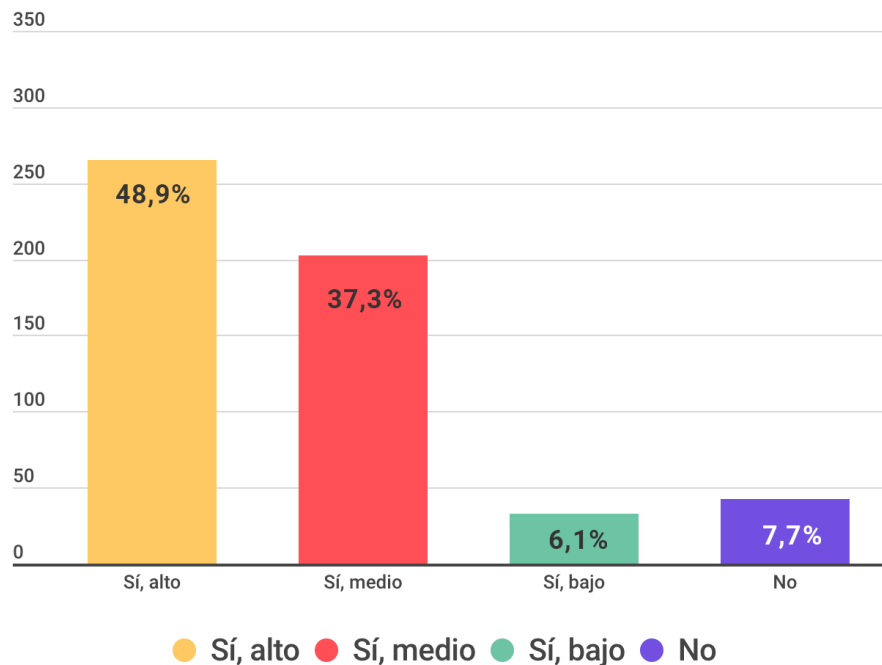
Durante los últimos 24 meses, como resultado de las iniciativas ciudadanas, movilizaciones sociales u otros mecanismos de participación de su organización, percibe que las condiciones de vida de su comunidad han



El 59% de las organizaciones encuestadas considera que las iniciativas ciudadanas, movilizaciones sociales u otros mecanismos y estrategias de organización han llevado a mejorar las condiciones de vida de su comunidad; el 27,8% sienten que estas permanecen igual; y solo el 7,6% creen que estas condiciones han empeorado.



Durante los últimos 24 meses, ¿las iniciativas que han sido tramitadas por su organización han generado algún impacto en su comuna / corregimiento y municipio)



De las organizaciones encuestadas, el 48,9% expresan que las iniciativas de movilización y participación que han sido tramitadas por su organización, han generado un impacto alto en su territorio local; el 37,3% un impacto medio; el 6,1% un impacto bajo; y el 7,7% considera que tales acciones no han generado impacto.

Las organizaciones sociales y colectivos se reconocen como potenciadores de la efectividad de la participación y que promueven mayor incidencia sobre los asuntos públicos, al identificar cooperación y respaldo entre sus integrantes, posibilidad de articulación con otras organizaciones e iniciativas que potencian el impacto y mayor capacidad de acción y efectividad en los actos colectivos; es decir, los resultados de la medición del IPCM dan cuenta de mayor efectividad de la participación y movilización que se ejerce desde las organizaciones, que la que se ejerce desde los individuos.

Los efectos de la participación a escala de zonas

Zona (comuna)	Condiciones	Prácticas	Efectos	Subíndice global
Suroriental (14)	0,271	0,435	0,409	0,364
Centro occidental (11,12,13)	0,268	0,429	0,416	0,363
Nororiental (1,2,3,4)	0,297	0,390	0,355	0,345
Corregimientos	0,256	0,407	0,396	0,345
Noroccidental (5,6,7)	0,332	0,344	0,303	0,326
Suroccidental (15 y 16)	0,246	0,383	0,329	0,314
Centro oriental (8,9,10)	0,223	0,365	0,322	0,297
Individuos que participan Medellín	0,277	0,383	0,350	0,334



- Los resultados a escala zonal y corregimental para la dimensión de *Efectos* muestran como territorios con mayor valor, la zonas Centro-occidental, la Sur-oriental, y los corregimientos; quedando este subíndice, en los tres casos, por encima del Índice de ciudad.

- Para el caso de la zona Centro-occidental, estos resultados podrían explicarse en el alto nivel de consolidación del territorio de las comunas 11 y 12, en el cual ha influido la capacidad de organización y gestión de los actores sociales y en los amplios y diversos procesos de organización, participación, movilización y resistencia que se han promovido desde la comuna 13.

- Si bien la zona Sur-oriental es también un territorio con altos niveles de consolidación y calidad de vida, en los resultados del IPCM influye que a esta zona solo corresponda la comuna de El Poñado.

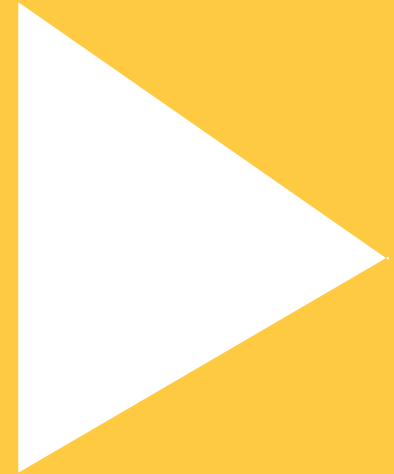
- Para los corregimientos los datos pueden ser explicados por la riqueza de las formas de organización, las búsquedas de consolidación del territorio desde la participación social y comunitaria y las iniciativas que estos han liderado en torno a la promoción y defensa de la ruralidad como soporte de la vida en la ciudad, una lucha histórica que han tenido al considerarse territorios aislados o abandonados por el Estado.

EN CONCLUSIÓN

RETOS

Sin perder su autonomía y capacidad crítica y deliberativa, la ciudadanía debe aprovechar la sinergia que pueda promover la institucionalidad para que el derecho a la participación ciudadana tenga efectos más visibles y sostenibles en cuanto a la calidad de vida colectiva, la democracia y la construcción de lo público en la ciudad, reconociendo y garantizando la diversidad que existe entre sus comunas y corregimientos, y observando que los efectos de la participación ciudadana se dan en diferentes ámbitos y niveles: en individuos, organizaciones, escenarios de articulación (como mesas, redes y plataformas), en colectivos, espacios públicos y privados, y en la misma administración municipal.

Es clave que la ciudadanía se empodere del proceso de formulación de una política pública de participación ciudadana de Medellín, construida desde y para una democracia municipal eficaz tanto al interior de la institucionalidad como entre esta y la ciudadanía.

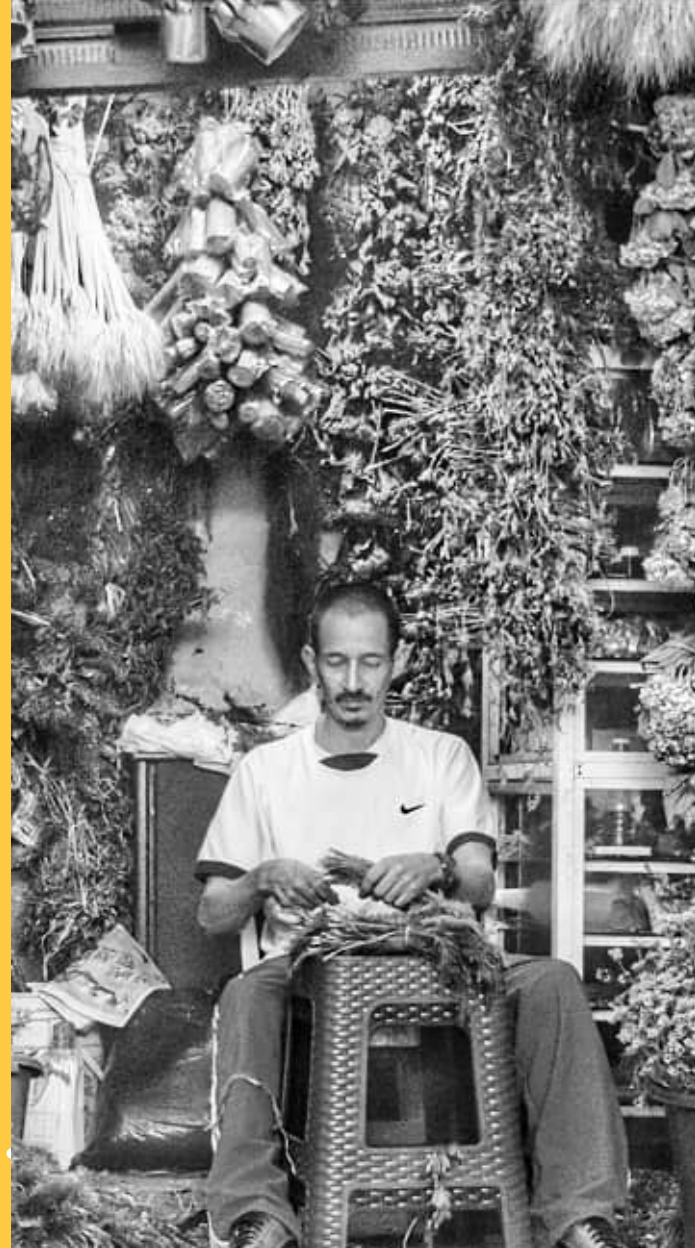


1 Potenciar los efectos de la participación en la ciudad de Medellín implica fortalecer y equilibrar los distintos ámbitos de relacionamiento: Estado-ciudadanía, ciudadanía-Estado y ciudadanía-ciudadanía.

La experiencia de Medellín evidencia diferencias de acuerdo a los territorios en los cuales se generan las dinámicas de participación y movilización, a la temporalidad en la que estas se dan, y al nivel de consolidación de los territorios donde se gestan.

Por tanto, el fortalecimiento y potenciación de la participación no debe hacerse desde una mirada unilateral que contemple al Estado como actor central, sino en una apuesta de equilibrio con la ciudadanía.

La búsqueda no debe ser la legitimación del rol paternalista y asistencial de Estado, sino su promoción como garante del cumplimiento del derecho a la participación de sujetos políticos, deliberantes y constructores de sociedad.



2

Promocionar y garantizar que los distintos procesos de movilización, organización y acción social tengan efectos desde sus diversas formas o repertorios de participación.

► Las formas de organizarse en el marco de la participación y la deliberación en Medellín son amplias y diversas, lo que deriva en que sus efectos sean diferenciales. En la década del 2000 las dinámicas participativas se orientaron a la consecución de reconocimiento público, a la incidencia en la gestión municipal y a la posibilidad de decidir sobre el recurso público y los proyectos que en las distintas comunas y corregimientos se realizaban.

Esto implicó actuar no solo en función de la resolución de una necesidad local, sino redimensionar la mirada a objetivos más amplios en alcance y territorios de acción; por ello “empezó a crearse una lógica de

apelación al trabajo en red entre ONGs y organizaciones sociales” (Conversación personal, laboratorio ciudadano, junio 06 de 2019). Esto permeó la manera en que se construyeron nuevos procesos, estrategias y formas de organización.

“Se empiezan a construir mesas, redes y procesos de ciudad para posibilitar la incidencia en políticas locales y garantizar que las problemáticas que dieron pie a la participación, no fueran problemáticas exclusivamente de una organización, sino que al lograr colectivizarlas se entendía que habían muchos territorios con la misma problemática y con las mismas propuestas” (Conversación personal, laboratorio ciudadano, junio 06 de 2019).

3

Visibilizar los efectos que demuestran que la participación ciudadana es un medio y no un fin en sí misma, que impacta sobre la democratización de la sociedad.

► La participación ciudadana ha sido un medio o canal para resolver problemáticas locales como la vulneración de derechos, la insatisfacción de necesidades básicas fundamentales y el restringido acceso a oportunidades de algunas comunidades y territorios, ante la ausencia o precaria presencia del Estado y su institucionalidad.

Este panorama ha validado un enfoque en el que la participación es medio para la transformación social, la visibilización de subjetividades y el ejercicio amplio y diverso de ciudadanías, buscando con ello superar énfasis incorporacionista e instrumentales que la reducen a simples procedimientos y acciones aisladas o fragmen-

4 Reconocer que la diferencia de los actores y procesos de participación ciudadana de escalas territoriales locales (barrio, vereda, sector, comuna y corregimiento) y de ciudad, es un factor que enriquece la calidad de la misma.

tadas, que además legitiman intereses poco democráticos.

El mayor efecto que ha traído la participación como proceso y práctica política es la cualificación de la democracia y el fortalecimiento de lo público en tanto ha propiciado el encuentro colectivo, la toma de decisiones e incidencia de los actores sociales, la promoción de nuevas formas de relación y el reconocimiento de la argumentación y el razonamiento público como principios de la vida en común.

El propósito supremo es la formación de la voluntad y opinión política de los distintos pobladores.

► De acuerdo a la percepción de los participantes en los laboratorios ciudadanos, la participación tiene mayor efectividad en las escalas territoriales locales, dada su mayor especialización y concentración en los asuntos y problemáticas barriales, veredales, comunales y corregimentales. Esto también trae consigo cierta fragmentación de las dinámicas y procesos participativos, pues los distintos actores sociales se concentran en sus necesidades e iniciativas, siendo difícil concretar proyectos comunes y articuladores a escala de ciudad. “Las personas están concentradas en las problemáticas barriales que son tan distintas entre ellas y entre barrio y barrio” (Conversación personal, laboratorio ciudadano, junio 13 de 2019).

Existe segregación en términos de participación, por ejemplo “porque lo que moviliza a la gente del norte no moviliza a la gente del sur” (Conversación personal, laboratorio ciudadano, junio 06 de 2019).

“Los grupos étnicos como los indígenas quedan excluidos de las agendas de participación ciudadana en lo local y a nivel de ciudad. Esto puede deberse a que cada grupo de personas de las que conforman la ciudad tienen unos intereses particulares y se centran solo en ellos, es decir, no hay un elemento de ciudad que integre a todos. Además de esto, se han generado tantos campos de participación, que esto ha llevado a cierta especialización y polarización de la ciudadanía en tanto participación” (Conversación personal, laboratorio ciudadano, junio 20 de 2019).

Sin embargo, también se reconoce que la participación sí ha tenido impacto en algunos temas de ciudad, por ejemplo en lo que respecta al proceso de transformación urbano o de dotaciones colectivas para los distintos territorios, que no solo generan oferta en lo local sino que se configuran como posibilidades en lo comunal, corregimental, zonal y de ciudad.

“Hoy mucha de la infraestructura que se tiene en tanto municipio es resultado de los efectos de la participación ciudadana, de hecho, el modelo de gestión desarrollado por la alcaldía terminó obedeciendo a la dinámica de la participación ciudadana, así hoy no guste, pero fue la respuesta a dinámicas que generó por ejemplo el Presupuesto Participativo” (Conversación personal, laboratorio ciudadano, junio 06 de 2019).

Se requieren espacios y estrategias que convoquen la articulación a escala de ciudad, entorno a la organización y la participación, promoviendo la acción e incidencia como ciudadanos en temas globales.

Es prioritario convocar procesos de sensibilización y formación en torno a las situaciones y problemáticas que son del resorte de la ciudadanía y que se configuran como centros de interés para el fortalecimiento de lo público y la profundización de la democracia.

5 A mayor articulación y complementariedad entre organizaciones y colectivos, más posibilidades de reconocimiento, incidencia y fortalecimiento de la democracia.

► Los ciudadanos que están organizados y se movilizan colectivamente se conciben más efectivos en política que la gente que está aislada, por ello es vital visibilizar, potenciar, estimular estrategias y formas de articulación entre los territorios, actores y procesos.

“Las organizaciones sociales dicen que son escuchadas cuando están en grupo, solos e individualmente es difícil ser escuchado.” (Laboratorio Ciudadano, junio 06 de 2019)

“Las organizaciones sociales dinamizan el ejercicio de participación a través de la unión de intereses, fuerzas y conocimientos y que estas vinculaciones les dan una característica más soberana a los ejercicios de participación

organizativos, colaborativos y comunales” (Conversación personal, laboratorio ciudadano, junio 13 de 2019).

En esa medida, se reconoce en la acción agrupada a través de organizaciones o movilizaciones colectivas, la posibilidad de mayor asertividad, alcance, logro de objetivos e impacto.

“La acción colectiva da ese plus que el individuo por sí solo no logra conseguir” (Conversación personal, laboratorio ciudadano, junio 06 de 2019).

Al respecto se hace referencia no solo a las organizaciones formales, estructuradas jurídicamente y de forma permanente, sino también a las prácticas de articulación con otros, que incluso pueden ser coyunturales, con quienes se tienen objetivos, intereses y motivaciones comunes que se median a través de la movilización, organización y participación.

“El apalancamiento con otras organizaciones que puedan respaldar política e instrumentalmente el accionar, tiene que ver con el trabajo en red (...) parte de la participación en la ciudad está relacionado con

la coordinación con otros” (Conversación personal, laboratorio ciudadano, junio 06 de 2019)

Esto lleva a que el efecto final o macro de la movilización sea la transformación de los sujetos sociales, la cualificación de la acción política y el ejercicio de la participación como aporte a lo público en general.

Acceder a la formación ciudadana le ha posibilitado a los distintos actores, procesos y territorios, promover la movilización, la organización y la participación concretando con ello efectos en la vida local.

Pero también ha sido el lugar de llegada, condición necesaria para cualificarla e incluso resignificarla, ampliando su alcance, renovando sus causas y motivaciones y diversificando sus repertorios.



Alcaldía de Medellín Secretaría de Participación Ciudadana

Esta cartilla fue desarrollada en el marco del Contrato Interadministrativo N° 4600077171 de 2018 celebrado entre la Secretaría de Participación Ciudadana de la Alcaldía de Medellín y la Universidad de Antioquia, a través del Instituto de Estudios Regionales INER y del Departamento de Sociología de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas.

Para más información consulta la plataforma web
<https://siciudadania.co/>

www.medellin.gov.co/participacion
E-mail: sigc.participacionciudadana@gmail.com
Medellín - Colombia
2019

Ejecutado por:



**UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA**



Alcaldía de Medellín