



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. Horizontes estratégicos para la sana convivencia.

María Alejandra Amador Rodríguez
Astrid Elena Arango Quiroz
Diana Carolina Castaño Sánchez
Suleny Heliana Gómez Gómez
Mariana Loaiza Giraldo
Luisa Fernanda Osorio Correa

ASESORA

Yolida Yajasiel Ramirez Osorio

Universidad de Antioquia

Facultad de Educación

Licenciatura en Educación Especial

Medellín

2012



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



TABLA DE CONTENIDO

A QUIENES SOÑARON CON NOSOSTROS	4
LOS QUE CONSTRUYENRON A NUESTRO LADO	6
<u>RESUMEN</u>	
<u>ABSTRACT</u>	8
<u>PALABRAS CLAVE</u>	9
1. INTRODUCCIÓN	10
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
3. JUSTIFICACION	21
4. OBJETIVOS	
4.1 OBJETIVO GENERAL	
4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	
4.2.1 OBJETIVO INVESTIGATIVO	25
4.2.2 OBJETIVO PEDAGÓGICO	
4.2.3 OBJETIVO DISCIPLINAR	
4.3 ARBOL DE OBJETIVOS	26
5. MARCO CONCEPTUAL	
5.1 Bullying-intimidación escolar	27
5.2 Competencias y formación ciudadana	
5.3 Cultura escolar	
5.4 Diversidad	
5.5 Diversidad cultural	28
5.6 Interculturalidad	
5.7 Violencias escolares	
5.8 Investigación acción-participación	
5.9 Técnicas interactivas	29
6. MARCO TEORICO	30
6. 1 DESCRIPCIÓN TEORICA	41
6.1.1 Bullying-intimidación escolar	42
6.1.2 Conductas disruptivas (otras formas de relacionarse con el otro)	45
6.1.3 Estrategias de acompañamiento e intervención	48
6.1.4 Diversidad, interculturalidad y culturas escolares.	54
6.1.5 Currículo oculto	60
6.1.6 Inclusión y vulnerabilidad social	64
6.1.7 Sana convivencia y formación ciudadana	68
7. CARACTERIZACION DE LA POBLACION	73
Gráfico 1. Lugar donde viven los y las estudiantes de la sede de la fundación Golondrinas	
Gráfico 2. Lugar donde viven los y las estudiantes de la sede Darío Londoño Cardona	77
Gráfico 3. Personas con quienes viven los y las estudiantes de la sede de la fundación Golondrinas	
Gráfico 4. Personas con quienes viven los y las estudiantes de la sede Darío Londoño Cardona	
Gráfico 5. Personas cabeza de familia de la sede de la fundación Golondrinas	78
Gráfico 6 Personas cabeza de familia de la sede Darío Londoño Cardona	
Gráfico 7 En que trabaja la cabeza de familia de la sede de la fundación Golondrinas	
Gráfico 8 En que trabaja la cabeza de familia de la sede Darío Londoño Cardona	
Gráfico 9 Como son las relaciones de la sede de la fundación Golondrinas	79
Gráfico 10 Como son las relaciones de la sede Darío Londoño Cardona	



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



8. DISEÑO METODOLÓGICO	80
8.1 Estrategias de trabajo	
8.1.1 Identificar el problema	87
8.1.2 La observación participante	88
8.1.3 Reflexión pedagógica	
Anexo 1 Reflexiones pedagógicas	89
8.1.4 La entrevista:	
Anexo 2. Entrevistas	90
8.1.5 Método biográfico:	
Anexo 3. Cuaderno de las preocupaciones	
8.1.6 Comité de convivencia	91
Anexo 4. Comité de convivencia	
8.1.7 Plan de aula	
Anexo 5. Talleres del plan de aula	93
8.1.8 Planeaciones Académicas.	
Anexo 6. Planeaciones académicas	95
8.2 Impacto o relevancia	96
9. PLAN DE ANALISIS	101
10. CONCLUSIONES	
10.1 Bullying-intimidación escolar.	102
10.2 Competencias Ciudadanas	
	108
10.3 Culturas escolares	
Anexo 7. Evidencias Generales	112
10.4 <i>Diversidad</i>	
Anexo 8. Narrativas	116
10.5 Interculturalidad	119
10.6 Vulnerabilidad	122
10.7 Estrategias de los estudiantes para resolver conflictos	129
10.8 Violencia escolar	136
11. APRENDIZAJES Y RECOMENDACIONES	
11.1 Recomendaciones a las familias.	140
11.2 Recomendaciones a las Instituciones educativas	142
11.3 Recomendaciones a los estudiantes	
11.4 Recomendaciones al programa de educación especial	143
11. ASPECTOS ÉTICOS.	144
Anexo 9. Consentimiento informado	148
12. POSIBLES INVESTIGACIONES.	149
13. BIBLIOGRAFÍA	152



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



A QUIENES SOÑARON CON NOSOTROS

EN CAMBIO EL CIEN EXISTE

El niño esta hecho de cien.
El niño posee cien lenguas, cien manos,
Cien pensamientos, cien formas de pensar, de jugar y hablar.
Cien, siempre cien maneras de escuchar, de sorprender y amar,
Cien alegrías para cantar y entender, cien formas de descubrir,
Cien mundos para inventar, cien mundos para soñar.

El niño tiene cien lenguajes pero le roban noventa y nueve
La escuela y la cultura le separan la cultura del cuerpo.

Le dicen:

- Que piense sin manos, que haga sin cabeza,-
- Que escuche y que no hable, que entienda sin alegrías,-
- Que hable y se maraville solo en Semana Santa y en Navidad.-

Le dicen:

- Que descubra el mundo que ya existe y de cien le roban noventa y nueve.-

Le dicen:

- Que el juego y el trabajo,-
 - La realidad y la fantasía,-
 - La ciencia y la imaginación,-
 - El cielo y la tierra,-
 - La razón y el sueño-
- “Son cosas que no están juntas.”

De hecho le dicen que el cien no existe.

El niño dice: en cambio el cien existe.

Loris Malaguzzi

Terminar un ciclo en la vida es entender que infinidad de puertas están abiertas para emprender nuevos caminos; es comprender que este fue construido no solo por quien lo trazo, sino por todos los que se vieron involucrados en el mismo. Por eso hoy que esta experiencia cierra su primer tiempo, con miles de puertas abiertas, queremos agradecer a cada uno de los cómplices de esta gran aventura, un camino que se transformó en el eje de nuestra



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



formación académica, donde recogimos aprendizajes y experiencias de todas y cada una de las personas que en él estuvieron presentes.

A los niños y niñas que hicieron parte de este proceso, quienes nos compartieron sus maneras de ser, actuar y vivir las cuales hoy enriquecen nuestra labor como educadoras y este camino de vida que día a día recorremos, haciendo que nuestros sueños de transformar un poco el mundo crezcan también, con sus apuestas, sus sueños, sus risas, sus miedos, sus sinsabores y sus múltiples modos de posicionarse en él.

A los docentes y familias que hicieron parte de nuestro proceso investigativo y nos abrieron un espacio en sus vidas para lograr que éste, nuestro sueño se hiciera realidad, porque no nos permitieron desfallecer en ningún momento y estuvieron al trote que implicó para nuestras vidas este proceso.

A nuestra asesora, quien desde el principio creyó en nuestros sueños y nos permitió abrir las alas para dejarnos creer en el inmenso potencial que cada una de nosotras posee, quien con sus palabras y acompañamiento constante se convirtió en nuestra maestra, guía y compañera, en alimento de nuestras aventuras, enseñándonos que cuando se quiere transformar algo, en el mundo no existen límites, más que los propios. Por sus palabras constantes de aliento "*ustedes con este proyecto llegan hasta donde ustedes quieran*", por velar en cada momento del proceso porque estuviésemos juntas, trabajando en *equipo*, por estar preocupada nos solo de lo académico sino de lo humano, lo cotidiano y lo banal, y por ser con nosotras la educadora especial que sale a flote en cada momento de desesperación, angustia, aprendizaje, locura, equivoco y conocimiento, por invitar siempre a la palabra, la conciliación y la sana compañía, pero sobre todo por enseñarnos la importancia que trae consigo enseñar con placer, alegría y deseo.



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



A todas las personas que con su sabiduría y apoyo permitieron que fuera posible este proyecto, que más que un proceso académico se convirtió en un propósito de vida, encaminado a la transformación de ideales individuales y colectivos para en últimas ser otro en la construcción de una mejor sociedad al interior de la escuela.

LOS QUE CONSTRUYERON A NUESTRO LADO

“Tres cosas distinguen el vivir del alma del vivir exclusivamente del ego y son: la capacidad de percibir y aprender nuevas maneras de hacer las cosas, la tenacidad de recorrer un camino accidentado y la paciencia necesaria para aprender a amar profundamente y durante mucho tiempo”... aquello que se emprende.

Clarissa Pinkola Estés

Cuando se quiere transformar el mundo basta con tenerlo como propósito, aportar un granito de arena e ir tras él. Es por esto que este proyecto va dedicado a los niños, niñas que hicieron parte de este proceso, quienes nos abrieron un poco sus vidas y corazones y con ello la alegría de tener una de las mejores profesiones del mundo donde “*pagar por aprender todo el tiempo*”, la educación.

A nuestras familias, quienes con su apoyo constante, paciencia y fe en nosotras hicieron posible cada uno de los logros obtenidos durante este recorrido.

A todas las personas que nos vieron y acompañaron a reír, llorar, gritar, vender, bailar, viajar y soñar con este proyecto y con paciencia estuvieron ahí con una palabra, una sonrisa o un gesto de cooperación, viendo cómo si es posible construir y alcanzar un sueño; A todas esas personas docentes o no, que están llenas de ilusiones e ideales y que a diario luchan por lograr un mundo en el que la convivencia y la armonía son posibles, donde los obstáculos no son más que aprendizajes posteriores.



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



Y finalmente a nuestras compañeras, *a nosotras*, por formar paso a paso un equipo de trabajo y dedicarnos a soñar a través de él, porque este producto se lleva con él nuestro saber y nuestro ser, porque nos dimos la oportunidad de interiorizar cada una de las estrategias implementadas y nos creímos el cuento que para *“enseñar a ser, hay que ser”*.

“También las palabras caen al suelo
Como pájaros repentinamente enloquecidos por sus propios movimientos
(...) Entonces desde el suelo las propias palabras construyen una escala
Para ascender de nuevo al discurso del hombro, a su baluceo, o a su frase final.

Pero hay algunas que permanecen caídas,
Y a veces uno las encuentra en un casi larvado mimetismo.
Como si supieran que alguien va a ir a recogerlas para construir con ellas un nuevo lenguaje,
Un lenguaje hecho solamente con palabras caídas”.

Roberto Juarroz



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. **Horizontes estratégicos para la sana convivencia** **Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial**



RESUMEN

Las instituciones educativas se han considerado a través de la historia como sitios seguros, de protección y diversión para nuestros niños, niña y joven. Este ideal de escuela cada vez se separa mas de ser una realidad tangible, al menos para centenares de ellos que en muchas ocasiones han sido victimarios, víctimas o testigos de hechos y hasta de tragedias producto de las violencias escolares (violencia en la escuela [discriminación social, genero, opción sexual, etnia, religión, discapacidad, condición económica-, abuso y explotación sexual, consumo y reclutamiento de niños, niñas y jóvenes al conflicto armado o a grupos delincuenciales; venta, tráfico y consumo de drogas; extorsiones ,amenazas y desplazamientos forzados], violencia institucional [climas escolares, ambientes culturas escolares], violencia contra la escuela [interna-externa] y bullying-intimidación escolar [Insultos reiterados, amenaza sistemáticas, señalamientos permanentes, agresiones físicas, psicológicas y sociales como ciber-bullying: acoso escolar que se presenta a través de medios tecnológicos e informáticos como el internet, las redes sociales y los teléfonos celulares]).

Es por esto que consideramos que el trabajo de formación que hemos adelantado contempla la promoción de escenarios de participación, reflexión y trabajo conjunto. Además, cuenta con experiencias que parten del reconocimiento de los derechos, de las capacidades y habilidades de los sujetos, de recrear situaciones que permiten reconocer el conflicto como posibilidad de transformación y que lo diferencian de la violencia; que abordan la importancia del cuidado de sí y de los otros(as); que promocienen otras posibilidades para la configuración de subjetividades y de nuevas ciudadanías y de la apropiación de estrategias que permitan que los y las estudiantes se proyecten hacia posibles escenarios de actuación presente y futura para sus vidas, pues consideramos que todos ellos son clave para hacer resistencia a las lógicas de reproducción de las violencias y para potenciar la promoción de competencias ciudadanas que permitan la transformación de las sociedades.

En esta misma línea, el fenómeno de la violencia en las instituciones educativas constituye una realidad incuestionable, presente en ellas: insultos, golpes, amenazas, señalamientos, agresiones físicas y psicológicas aparecen como formas de relacionarse entre niños, niñas y jóvenes en la convivencia diaria en los escenarios escolares. De esta manera, algunos estudiantes buscan obtener poder y reconocimiento, manteniendo relaciones de agresión, toleradas y silenciadas al interior de los grupos de aula. Estas situaciones de indefensión y maltrato prolongado generan un clima de tensión en las instituciones educativas afectando la calidad de los procesos de aprendizaje y dejando entrever graves consecuencias en el desarrollo de la personalidad de quienes lo padecen, incluso, asociándolas a los altos índices de ausentismo y deserción estudiantil.

Ante esta problemática, las instituciones educativas carecen de herramientas para identificar el fenómeno y actuar pedagógicamente sobre él. De ahí, la importancia de hacer un acompañamiento formativo que posibilite a los y las docentes reflexionar y comprender el tema de la intimidación escolar, las múltiples violencias y la convivencia entre escolares, desde sus respectivas orientaciones académicas y sus prácticas en la vida cotidiana, tanto en las mismas instituciones educativas como en los variados ámbitos de pertenencia.

ABSTRACT

Throughout history educational institutions have been considered as being a safe space, protecting and giving joy to our children and teenagers. This ideal school seems to be disappearing more and more, at least for hundreds of students, which in many situations have been victims, actors or witnesses of iniquities and violence in schools



Grupo de Investigación
DIVERSE

BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



(violence in schools [social discrimination, gender, sexual choice, ethnicity, religion, disability, economic situation, sexual abuse, consumption and, recruitment of children and teenagers to armed conflicts and criminal groups; sale, drug trafficking and consumption, extortion, threats and forced displacements], institutional violence [school climate, cultural school atmosphere], violence against the school [internal or external] and school bullying [repeated insults, systematic threats, permanent signaling, physical, psychological y social aggression like cyber-bullying: harassment which occurs through media and computer technology like internet, social networks and mobile phones]).

For that reason we believe that the investigation we have developed considers the promotion of participation, reflection and working together. Furthermore, it is based on experiences resulting from the recognition of the rights, capacities and abilities of the subjects, from creating situations permitting to recognize the conflict as a possibility of transformation and a conflict which can be differentiated from violence. It refers to experiences negating the importance of caring of oneself and the others, experiences that promote other possibilities of configuration of subjectivities and new citizenships and the acquisition of strategies allowing pupils to project themselves in possible sceneries of action in the present and their future lives. For that reason we consider these ultimate aspects to be a key for resisting the reproduction of violence and promoting citizenship competencies allowing the transformation of societies.

In the same line there is no doubt about the existence of the phenomenon of violence in educational institutions which presents itself in: insults, beatings, threats, accusations, assaults and psychological aggression appearing between pupils as forms of relating to each other in school contexts every day. In that way some pupils search to get power and recognition by keeping aggressive relations tolerated by and not talked about in class. These situations of helplessness and prolonged abuse generate a climate of tension within the educational institutions affecting the quality of the learning processes and suspecting great consequences in the development of the personality of the ones suffering and it also relates to high rates of absenteeism and dropout.

Faced with this problem educational institutions are lacking the tools to identify the phenomenon and act pedagogically on it. Hence it is important to provide formative guidance which enables teachers to reflect and understand the topics of bullying, the various types of violence and the co-existence among school children from their academic perspective and their actions in daily life, in their institutions as well as in their various areas of belonging.

PALABRAS CLAVE

Bullying-intimidación escolar, cultura escolar, estrategias pedagógicas, competencias ciudadanas, vulnerabilidad, diversidad, interculturalidad, violencias escolares



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



1. INTRODUCCIÓN

Lo que se encuentra consignado en el presente trabajo, es la propuesta investigativa desarrollada en el marco de la práctica profesional que realizamos un grupo de maestras en formación de la Licenciatura en Educación Especial, inquietas por conocer las estrategias de prevención, acompañamiento e intervención que posibilitaran nuevas formas de relación mediando y actuando en relación al Bullying-intimidación escolar en las instituciones educativas Héctor Abad Gómez sede Darío Londoño Cardona y Fundación Las Golondrinas Sede Caicedo, colegio básico Camino de Paz.

El fenómeno del Bullying- intimidación escolar en las instituciones educativas constituye una realidad incuestionable, habita en ellas en forma de: insultos, golpes, amenazas, señalamientos, agresiones físicas, verbales, psicológicas y/o de coacción, aparecen como formas de relacionarse entre niños, niñas y jóvenes en la convivencia diaria y en los escenarios escolares. De esta manera, algunos estudiantes buscan obtener poder y reconocimiento, manteniendo relaciones de agresión, toleradas y silenciadas al interior de los grupos de aula y/o instituciones educativas. Ante esta problemática, hemos observado que las instituciones educativas carecen de herramientas para identificar el fenómeno y actuar pedagógicamente sobre él. De ahí, la importancia de hacer un acompañamiento formativo que posibilite a los y las docentes reflexionar y comprender el tema de la intimidación, el maltrato, las múltiples violencias y la convivencia entre escolares, desde sus respectivas orientaciones académicas y sus prácticas en la vida cotidiana, tanto en las mismas instituciones educativas como en los variados ámbitos de pertenencia.

Las personas con las que trabajamos fueron los niños y niñas de los grados de básica primaria y sus docentes, involucrándolos dentro del proceso de construcción de nuevas formas de convivencia, este acercamiento a través de la observación participante, las entrevistas, el cuadernos de las preocupaciones, el comité de convivencia, plan de aula y acompañamiento pedagógico, nos permitió evidenciar la existencia de este fenómeno en la escuela y construir planes de acción y mejoramiento en torno a las estrategias de mayor impacto para mediar, prevenir, acompañar e intervenir el Bullying- intimidación escolar, a su vez nos permitió comprender tanto el contexto y las situaciones particulares de los niños y niñas como sus formas de pensar, sus emociones, sentimientos y sus múltiples formas de percibir y configurar el mundo.



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. Horizontes estratégicos para la sana convivencia Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



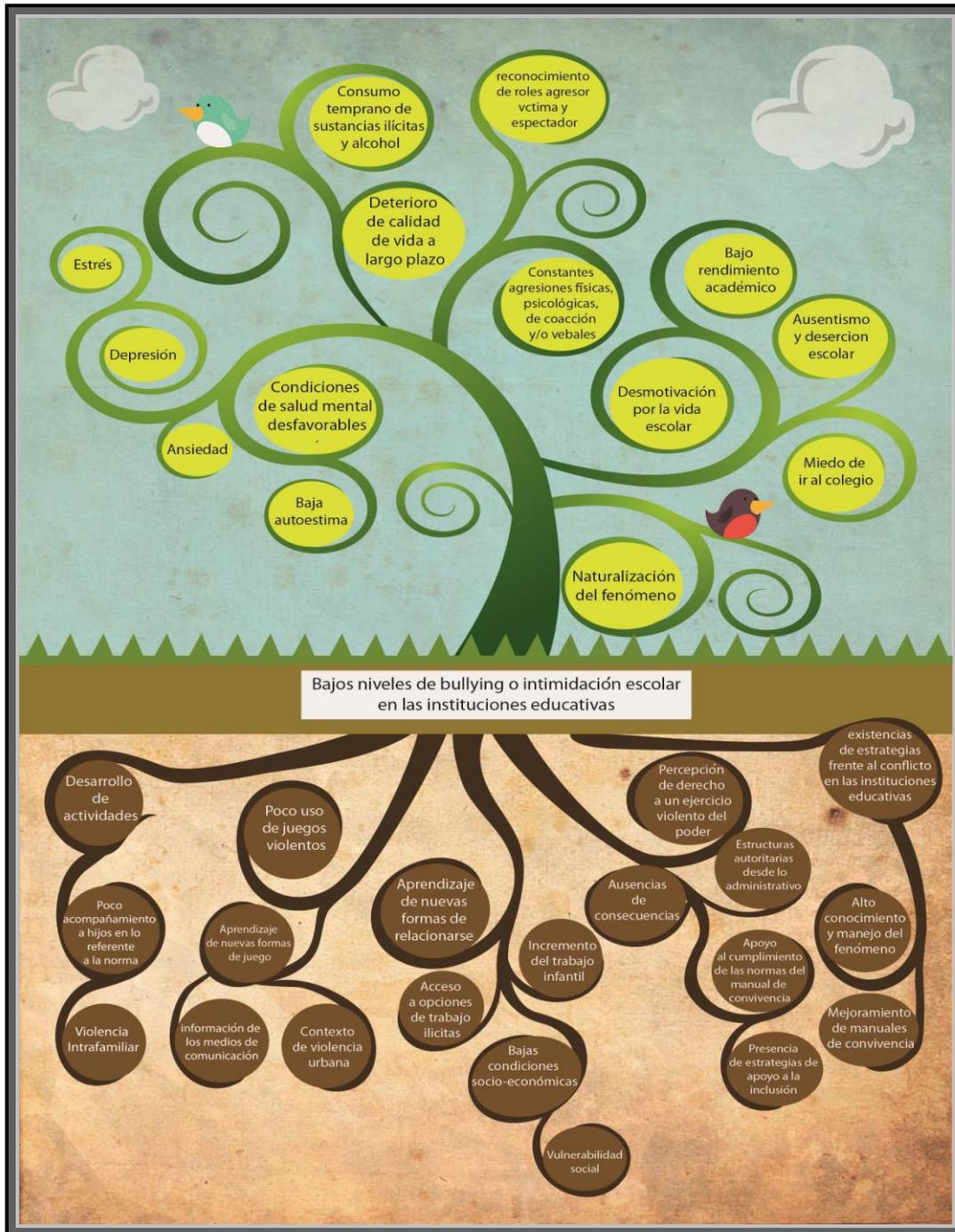
Para el conocimiento inicial de esta problemática, Bullying- intimidación escolar, construimos unos referentes conceptuales relacionados con categorías como: violencias escolares y culturas escolares, en este último se instauran los conceptos de diversidad, interculturalidad, currículo oculto, así mismo abordamos los temas de vulnerabilidad social y la relación entre convivencia y competencias ciudadanas.

Estos referentes posteriormente fueron empleados para el análisis de la información para dar cuerpo a los textos que construimos a partir de nuestra experiencia. Cabe anotar que en relación a estos conceptos realizamos un rastreo bibliográfico en el que retomamos estudios que se aproximan a nuestra propuesta investigativa, o bien que dan cuenta de conceptos que soportan nuestra investigación.

Este proyecto entonces, es abordado desde los parámetros de la investigación cualitativa, articulada a la investigación acción participación (IAP) en el que se combinan dos procesos: **El de conocer y el de actuar**, implicando en ambos a la población cuya realidad se aborda. Al igual que otros enfoques participativos, la IAP proporciona a las comunidades un método para analizar y comprender mejor la realidad de la población (sus problemas, necesidades, capacidades y recursos), el cual nos permitió planificar acciones y medidas para transformar y/o mejorar la realidad.

El proceso de investigación se desarrollo en tres etapas: el **diseño e implementación de la investigación** de la misma en la cual desarrollamos las propuestas para la búsqueda de la información (acercamiento a la población, diagnostico inicial, observación participante, entrevistas, técnicas interactivas y auto-biográficas, comité de convivencia, entre otras) y **el plan de análisis** en el cual se planteó la ruta a seguir, comprendida en las categorías que tienen que ver con los mismos referentes conceptuales y que finalmente constituyen el análisis de los resultados.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA





BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



“Luis: Yo ya no soporto mas la escuela, te ponen nota por todo.
Jasón: En realidad siempre estuvieron en contra nuestra.
Agustín: Siempre nos culpan a nosotros... si este colegio es la injusticia caminando.
Luis: Ayer un se séptimo nos dejo encerrados en el grado y la seño nos puso tarea a nosotros.
Yo: ¿Y le explicaron?
Jasón: si nunca nos dejan hablar”

María Laura Ruggiero

En la actualidad el fenómeno del Bullying-intimidación escolar no es una problemática exclusivamente colombiana, países como Argentina, España, Venezuela y Chile, reportan significativas cifras de abuso y maltrato al interior de las instituciones educativas; así lo revela el artículo sobre violencia escolar publicado por el tiempo el 26 de mayo de 2008, donde se manifiesta que sólo en Madrid *“el 10% de los niños muestran conductas violentas y alguna vez le han pegado a sus padres, el 20% de los profesores han sufrido algún tipo de maltrato por parte de sus alumnos, el 80% de los actos violentos callejeros son protagonizados por menores, y el 60% de las conductas violentas de los menores están relacionadas con drogas y alcohol”*. En los demás países *“la frecuencia varía entre 60% en algunos países africanos y alrededor del 40% en Venezuela y Chile, según encuestas de la Organización Mundial de la Salud”*. (Laboratorio Universitario de Estudios Sociales LUES, 2008, p.3)

Este fenómeno se ha notificado y señalado en muchos espacios de convivencia: la familia, la escuela, los grupos sociales, el campo laboral y cada vez son más impresionantes las cifras cuando se cuantifican las experiencias a su alrededor; así mismo se han sugerido estudios e investigaciones desde varias disciplinas con el fin de comunicar, disminuir y banalizar el fenómeno. Aunque es un hecho que despierta gran sensibilidad social, en la actualidad, aún se generan reacciones y rechazo por el mismo. Nos limitamos a negar que exista la *-violencia-* en cualquier ámbito, más aun si se trata de la escuela, llámese acoso, *Bullying-intimidación escolar, mobbing o maltrato*.

Algunos autores, argumentan que en el conjunto general de relaciones interpersonales originadas en las instituciones educativas, tienen mayor relevancia las que los propios estudiantes constituyen entre sí, el *“microsistema entre iguales”*, que cuando se estabiliza como consecuencia de las experiencias diarias, se configura como el ámbito humano que proporciona a los mismos pautas para organizar su comportamiento social,



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



aportándoles indicadores sobre lo que es acertado o no hacer, lo que se denomina en psicología “*grupo de referencia*”, porque proporciona claves simbólicas, que actúan a modo de paradigma con el que comparar el propio comportamiento, ya que entre ellos tienen identidad como grupo, sean o no más o menos conscientes de que así sucede. Además de “*la tendencia evolutiva a cohesionarse como grupo de iguales, el alumnado recibe, desde fuera, un tipo de retroalimentación que fortalece su identidad social de grupo*”. (Gonzales, 2004)

El problema del Bullying-intimidación escolar surge hoy como un tema especialmente sensible para la sociedad, es un asunto que no establece diferencia entre etnias, zonas urbanas o rurales, hombres o mujeres... Se ha representado como un fenómeno oculto, para el cual se utilizan términos como: “Bullying-intimidación escolar”, “maltrato”, “abuso”, “acoso”, “meterse con alguien”, violencia entre iguales o desobediencia, disrupción, vandalismo, deserción escolar y profesoral, problemas no resueltos entre profesorado, entre el profesorado y los alumnos/as o entre profesorado y familiares del alumno/a, entre otras categorías. Sin embargo, a partir del *Informe del Defensor del Pueblo*, publicado en el 2000 se generaliza la expresión “*maltrato entre iguales por abuso de poder*” por: “*maltrato entre iguales*”, en Colombia “*maltrato entre iguales o compañeros*”.

Con la aparición del Bullying- intimidación escolar se recrean las formas de construir lo social al interior de las instituciones educativas, advienen una serie de condiciones que trascienden explicaciones tradicionales y aparecen nuevas manifestaciones o expresiones, entre las que se encuentra la vulneración simbólica, manifestada en la desautorización de la palabra del otro, la eliminación física del diferente y el no reconocimiento de la expresión verbal; estas formas de violencia hacen uso de tecnologías como el Internet y diferentes manifestaciones artísticas. Entre los casos presentados se cuentan un grupo de niñas del sur de Bogotá que “*comenzaron una riña a través de graffitis en las paredes del colegio y que luego se enfrentaron a golpes en la calle*” (Guerrero, 2004), otro ejemplo se refiere al asedio y la persecución en Internet por parte de los compañeros de clase, situación que desembocó en el suicidio de la estudiante



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



En estos momentos los índices de violencia que se viven en la sociedad son alarmantes, es habitual que entre países estén luchando por diferentes razones o inclusive los mismos ciudadanos de un lugar específico entren en conflicto por causas que se relacionan con el origen estructural de la violencia, como indica Posada (2011), mencionando factores como la pobreza, las desigualdades económicas y la falta de oportunidades para ser competentes en la sociedad.

Es por este motivo que la escuela al estar incluida en este medio conflictivo, no se aleja de la realidad que afronta cada país, en este caso específico Colombia. Si bien la escuela se concibe como institución generadora de la cultura, transmisora de un conjunto complejo de actitudes, valores, comportamientos, saberes filosóficos, científicos y tecnológicos, así como, de expectativas, posibilidades e intereses, tiene como función principal abanderar procesos de desarrollo coherentes con los avances sociales, políticos, económicos, culturales, familiares y evolutivos del país; aunque en muchas ocasiones se aleja de la realidad que envuelve la sociedad a la cual se inscribe, olvidando sus voces, sus gritos y las relaciones que en ella se instauran. De este modo se hace evidente cómo *“los contextos sociales afectan notablemente a la escuela, en tanto ella se torna pasiva, desmovilizada y con dificultades para comprender las transformaciones que se van operando en el escenario político, económico y cultural de la época”* (Arteaga, 2003), realizando sus actividades curriculares, sin reconocer los múltiples cambios que se presentan en la sociedad y que involucran a las personas que confluyen en la institución educativa.

Podemos observar entonces cómo el mundo indudablemente es diverso en tanto convergen en él un sin número de colores, aromas y formas que nos permiten verlo y explorarlo. Hoy en día las identidades, las relaciones, la cultura, la diversidad, las culturas escolares y la interculturalidad, entre otros, son temas que se ubican en la palestra de la modernidad gracias a la globalización, la tecnificación y los avances humanos que van a gran escala promoviendo fenómenos de gran significatividad como el que aquí se presenta, el *Bullying-intimidación escolar*. Ésta, resulta una temática relevante, porque implica la generación de ambientes acordes a las realidades que se dan en el medio en clave de convivencia escolar, de relaciones interpersonales y de competencias ciudadanas, ambientes permeados por las diferentes condiciones causadas por desigualdades sociales, culturales, económicas y de clase, entre las que se encuentran: el desplazamiento forzado, la pobreza, el hacinamiento, el trabajo infantil, la desnutrición, la



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



prostitución, la violencia intrafamiliar, social y local, las condiciones de riesgo geológico, la marginación, entre otras situaciones que constituyen una de las condiciones de vulnerabilidad, entendida esta como

“Una situación producto de la desigualdad que por diversos factores históricos, económicos, culturales, políticos y biológicos (Cognitivos, físicos, sensoriales, de la comunicación, emocionales y psico-sociales) se presentan en grupos de la población, impidiéndoles aprovechar de las riquezas del desarrollo humano y en este caso, de las posibilidades de acceder al servicio educativo.” [que obedece a la población]: Las comunidades étnicas, los jóvenes y adultos iletrados, los menores con N.E.E (Discapacidad o con limitaciones sensoriales, motoras o capacidades excepcionales) los afectados por la violencia (Desplazados, menores desvinculados de los grupos armados al margen de la ley e hijos en edad escolar de adultos desmovilizados) los menores en riesgo social (Trabajadores, en conflicto con ley penal o protegidos por el ICBF) los habitantes de fronteras y población rural dispersa” (MEN,2005, p. 37)

Dado lo anterior, las dinámicas escolares, transcurren en medio de múltiples conflictos, entre otros, las constantes agresiones físicas, psicológicas, de coacción y/o verbales como mecanismo de rechazo, miedo y exclusión entre estudiantes, el ausentismo y la deserción escolar; esto como consecuencia de un estudiantado culturalmente heterogéneo al interior de las aulas, lo que supone en sí misma una dificultad añadida, lo cual implica un complejo y arduo trabajo al que deben hacer frente los docentes y padres de familia en su cotidianidad. Diversidad que en muchas ocasiones muestra tensiones que nos invitan a plantear propuestas y mecanismos de acción para posibilitar como profesionales de la educación otras miradas, acompañamientos, intervenciones y diálogos entre saberes que generen nuevas comprensiones y transformaciones en los sujetos que forman parte de cada contexto y cultura escolar.

“Cuando una población no tiene acceso a la educación, su crecimiento económico se ve limitado, ya que cuando alguien no finaliza los ciclos educativos tiene menos posibilidades de acceder a empleos bien remunerados, y se perpetúa así el círculo de la pobreza. Además, esto impide que la sociedad logre las metas que tiene como ideales en otros aspectos diferentes al económico, pues el individuo que deserta se está negando el saber y conocimiento que genera la sociedad, y empieza a ser marginado en lo político, lo social, lo afectivo, etc. Del mismo modo, tiene menos posibilidades de interactuar, de entender, por ejemplo, las normas de convivencia, la toma de decisiones en grupo, la autoestima, entre otros” (Gobernación de Antioquia, 2005, p. 3-4)

Así pues, cabe la posibilidad de plantear una relación directa entre vulnerabilidad social y Bullying-intimidación escolar; pues atendiendo a Vygotsky y Bandura, el contexto y los modelos cobran gran relevancia en el proceso de socialización de todo sujeto. En este sentido, los estudiantes inmersos en los contextos donde se realizó la práctica



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. Horizontes estratégicos para la sana convivencia Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



establecen sus relaciones interpersonales de igual manera como lo hacen en sus familias y demás espacios donde se desenvuelven: por medio de golpes, insultos, amenazas, entre otras formas de expresión que a pesar de no ser las más asertivas y adecuadas, son las que ellos han observado, experimentado e interiorizado.

De esta manera, se eligieron los primeros grados de básica primaria porque es en ellos donde empiezan a consolidarse las bases para la instauración del fenómeno del Bullying- intimidación escolar. Es con los niños menores con quienes las estrategias de prevención, acompañamiento e intervención para la mediación de esta problemática pueden generar mayor impacto, dado que es éste el período sensible para interiorizar procesos que motivarán a la creación de un proyecto de vida y guiarán el ejercicio de ciudadanía en pro de la transformación constructiva de la sociedad.

Para comenzar, se hizo necesario indagar por la institución, su población y sus características, donde se pudo evidenciar que el fenómeno del “Bullying- intimidación escolar” se manifiesta en la cotidianidad del entorno educativo de la I.E Héctor Abad Gómez y la Fundación Golondrinas, sede Caicedo, colegio básico Camino de Paz, se encontraron en los comportamientos de los estudiantes conductas de agresiones físicas, psicológicas, verbales y/o de coacción, donde lo social juega un papel trascendental, ya que, el consumo de sustancias psicoactivas, la delincuencia, la discriminación, entre otras, conlleva a que esta sea su realidad y su forma de relacionarse, pues los y las estudiantes al observar estas problemáticas desde su contexto las adoptan y reproducen, situación que influye directamente en su proceso académico.

Comportamientos estos manifiestos además, debido a las formas de relacionarse y a las realidades que envuelven a los y las estudiantes en su contexto, lo cual podría influir en su proceso formativo, ya que los límites son, como dice Laura Kiel (2005, p. 5) “*como una operación necesaria y fundante del ser humano cuya función es proveernos de un marco lógico para la convivencia*”, aspecto que es necesario trabajar, porque debido a la violencia que se presenta, la convivencia se torna compleja; en estas sedes se percibe que esta dinámica es naturalizada y reproducida por estudiantes.



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. Horizontes estratégicos para la sana convivencia Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



Al respecto del fenómeno del Bullying- intimidación escolar cabe anotar que una de las definiciones en las que apoyaremos nuestras reflexiones estarán orientadas a la expuesta por la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Externado de Colombia, a través de la profesora-investigadora Carolina Valencia Vargas de la línea de pedagogía de las ciencias sociales, quien señaló que la intimidación o acoso escolar se define como:

“Un comportamiento sistemáticamente encaminado a maltratar a otros mediante el abuso de la fuerza o de la autoridad. La legislación estadounidense No Child Left Behind Act (NCLBA) define acoso escolar como - aquellas conductas relativas a la identidad de un alumno, o a la percepción de esa identidad, concernientes a su raza, color, nacionalidad, sexo, minusvalía, orientación sexual, religión o cualesquiera otras características distintivas que fueren definidas por las autoridades regionales o municipales competentes, siempre que: a) Se dirijan contra uno o más alumnos; b) Entorpezcan significativamente las oportunidades educativas o la participación en programas educativos de dichos alumnos; c) Perjudiquen la disposición de un alumno a participar o aprovechar los programas o actividades educativas del centro escolar al hacerle sentir un temor razonable a sufrir alguna agresión física”. (Corte constitucional, 2011)

Como consecuencia de lo anterior, desde nuestro campo profesional comenzamos a preguntarnos por las subjetividades y/o colectividades que de una manera u otra alteran las cotidianidades escolares y requieren ser resueltas a través de los medios y los recursos metodológicos diversos e innovadores “(...) *requieren, para ser atendidas, de ajustes, recursos o medidas pedagógicas especiales o de carácter extraordinario, distintas a las que demandan comúnmente la mayoría de los estudiantes*” (Ministerio de educación, 2005)” entonces fueron apareciendo preguntas como: ¿Cuál es la influencia de los conflictos interculturales en la determinación del Bullying-intimidación escolar en el marco de la diversidad, la diferencia y la interculturalidad?; ¿Qué estrategias de prevención, acompañamiento e intervención ofrece la escuela para conversar con las condiciones socioculturales, laborales, familiares y económicas, en relación con las propuestas académicas y de ciudad que demanda la época?; ¿Hacia dónde deben apuntar las estrategias de prevención, acompañamiento e intervención en la construcción de identidad de niños (as) de las instituciones educativas Héctor Abad Gómez, sede Darío Londoño Cardona y Fundación las Golondrinas, sede Caicedo Colegio Básico Camino de Paz para mediar el currículo oculto y lograr mediaciones efectivas con sus estudiantes alrededor del Bullying- intimidación escolar?



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



Esta propuesta se enmarca entonces y específicamente al interior y en la cotidianidad de la *escuela*, puesto que en ella, y a través de la educación pueden surgir otras miradas, interacciones, diálogos entre saberes, comunión entre escuela-cultura donde se permiten visibilizar nuevas comprensiones y transformaciones en los sujetos que hacen parte de su contexto. Lo anterior, hace necesario que desde temprana edad haya un acompañamiento, que prevenga y medie entre los conflictos escolares, como el fenómeno del Bullying- intimidación escolar, y la propuesta curricular, con el fin de proporcionar herramientas de resolución de conflictos y con esto promover la sana convivencia, en tanto es a ella a quien le corresponde re-significar y desestructurar sus propias cadenas esclavizantes, autoritarias e imperiosas para darle cabida a la interculturalidad. En este sentido es necesaria una educación que dé paso a otros universos, representaciones simbólicas, a otras prácticas culturales, saberes y conocimientos, una educación que favorezca, como bien lo expresa Paulo Freire a la “*construcción de seres críticos y sociedades más justas*”. Así, la educación gozará de multiplicidad de estrategias, expresiones y memorias.

Aunque en la actualidad las investigaciones alrededor de la intimidación escolar evidencian incontables efectos psicosociales para todos y cada uno de los agentes del sistema educativo a corto, mediano y largo plazo, se hace urgente la detección, acompañamiento pedagógico y ejecución de planes y programas de alto impacto que vayan en pro de una sana y saludable convivencia; cabe anotar que el ambiente y el clima escolar tienen significativos efectos sobre la salud y el bienestar de la comunidad educativa y que la escuela debería brindar espacios de protección, relación y oportunidades para desarrollar habilidades sociales, emocionales, competencias académicas y ciudadanas, que permitan a los y las estudiantes la vinculación a un mundo cada vez más competente.

El docente por tanto debe emprender un viaje en donde su llegada sea la sana convivencia, y para ello debe llevar en su equipaje conocimiento, imaginación, creatividad, paciencia, pasión y sobre todo prendas acordes al lugar de llegada, esto equivale a ser consciente y coherente con el contexto y las múltiples realidades en las que se encuentra inmersa la escuela particularmente en contextos que se enmarcan en la llamada vulnerabilidad social y donde pareciera que la violencia es uno de los medios para solucionar los problemas. Se hacen urgente entonces, planes de acompañamiento y estrategias metodológicas que les permitan descubrir el camino para resolver diferentes situaciones y formar seres asertivos y justos.



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



De esta manera, puede decirse que el discurso dominante sobre el Bullying- intimidación escolar se centra específicamente en manifestaciones físicas, verbales, psicológicas, de coacción y ciber-Bullying-intimidación escolar que se dan de manera directa e indirecta entre iguales, en este caso: estudiantes-estudiantes. Un discurso hegemónico y uniforme construido por quienes tienen el poder en la escuela, también se ve reflejado en la violencia indirecta que enmarca todo tipo de asimetrías y desigualdades a nivel social, económico, de género, raciales, entre otros. Circunstancias que se hacen evidentes en los estilos, modos y formas de ser en la escuela, en tanto está configurada como un sistema complejo e integrado dentro de sistemas económicos y sociopolíticos que constituyen la sociedad.

En esta misma línea es donde nos preguntamos puntual y específicamente:

¿Cuáles son las estrategias de prevención, acompañamiento e intervención pedagógico en torno al Bullying-intimidación escolar- que generan mayor impacto en la convivencia escolar en estudiantes en situación de vulnerabilidad social de básica primaria de la Institución Educativa Héctor Abad Gómez Sección Darío Londoño Cardona y la Fundación las Golondrinas, sede Caicedo Colegio Básico Camino de Paz?

Es así como para dar respuesta a nuestro interrogante pretendemos en nuestra práctica pedagógica, implementar estrategias de prevención, acompañamiento e intervención a nivel didáctico, familiar y escolar, centradas básicamente en la escuela, con el ánimo de indagar por propuestas que vayan de la mano de la prevención, la intervención y la mediación del Bullying- intimidación escolar, así como descubrir en ellas, el impacto que esto genera a nivel individual y colectivo en aras de la sana convivencia.

A continuación, se presenta un panorama crítico y analítico que nos permite visualizar de manera global la presencia, los efectos y consecuencias del Bullying- intimidación escolar en las instituciones educativas Héctor Abad Gómez sede Darío Londoño Cardona y Fundación Las Golondrinas Sede Caicedo, colegio básico Camino de Paz.



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



3. JUSTIFICACION

“El mundo es la interrelación que establecemos o intentamos establecer unos con otros. Vivir de instante en instante”.

Judo Krishan Murti.

El ser humano desde su interacción con los seres que lo rodean, se ve enfrentado continuamente a diferentes situaciones que pueden ocasionarle incomodidad y disgusto; Particularmente en la escuela, el acoso y las amenazas entre pares se han convertido en un fenómeno que está presente en muchos de sus espacios, sin tener la atención, el conocimiento y el acompañamiento suficiente; pareciera que el Bullying-intimidación escolar está siendo la estrategia más usada para resolver dichas situaciones.

Las instituciones educativas se han considerado a través de la historia como sitios seguros, de protección y diversión para nuestros niños, niñas y jóvenes; Sin embargo este ideal de escuela cada vez se separa mas de ser una realidad tangible, al menos para centenares de ellos que en muchas ocasiones han sido victimarios, víctimas o testigos de hechos y hasta de tragedias producto de las violencias escolares (**violencia en la escuela** [discriminación social, genero, opción sexual, etnia, religión, discapacidad, condición económica-, abuso y explotación sexual, consumo y reclutamiento de niños, niñas y jóvenes al conflicto armado o a grupos delincuenciales; venta, tráfico y consumo de drogas; extorsiones ,amenazas y desplazamientos forzados], **violencia institucional** [climas escolares, ambientes culturas escolares], **violencia contra la escuela** [interna-externa] y **Bullying- intimidación escolar** [Insultos reiterados, amenaza sistemáticas, señalamientos permanentes, agresiones físicas, psicológicas y sociales como ciber-Bullying: acoso escolar que se presenta a través de medios tecnológicos e informáticos como el internet, las redes sociales y los teléfonos celulares]).

En este sentido es posible afirmar que el fenómeno del Bullying- intimidación escolar al interior de las instituciones educativas no es una problemática reciente en el contexto colombiano, por el contrario, desde finales de los ochenta sectores educativos, gubernamentales y académicos comenzaron a visibilizar la problemática, interpretándola como consecuencia del contexto político, socioeconómico y cultural del país. Este fenómeno en si mismo, conlleva una



Grupo de Investigación
DIVERSEN

BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. **Horizontes estratégicos para la sana convivencia** **Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial**



carga subjetiva y una carga social, podemos valernos de la teoría de Freud para explicar que la violencia tiene su origen en la constitución psíquica del sujeto en la infancia, la que depende de tres recursos primordiales; “*significar algo para alguien como condición para llegar a este mundo*”, “*incorporación, a través de la función paterna, de un rasgo del padre con el cual identificarse para poder separarse de la madre*” y por último, “*sustracción del campo deseante parental*” (Osorio, 2006,p. 107) Cuando todo esto ocurre hay un encuentro significativo con la ley, dando paso a la construcción de estructuras psíquicas de la conciencia moral y el sentimiento de culpa, las cuales posteriormente le permitirán al sujeto reprimir sus intenciones en contra de ella misma. Si esto no ocurre, tendrá como consecuencia la formación de un sujeto psicopatológico, describe Freud entonces, en tres tipos de psicopatologías: la neurosis, la psicosis y la perversión.

La carga social por su parte, hace referencia a todos los acontecimientos que han sucedido a través de la historia que reproducen violencia y genera que uno de los grupos sociales (familia, escuela, comunidad, estado) a los que pertenece un sujeto no responda conforme a lo que él mismo necesita de él. Algunos de estos acontecimientos pueden ser la pobreza, bajos niveles de educación, diferencias étnicas, desplazamiento, hacinamiento, vandalismo, entre muchos otros. Como también, los factores sociales que refuerzan la manera en la que se da la carga subjetiva, generando así que la constitución de las estructuras psíquicas se conformen según la ley o haya un desvío en esta formación.

Así pues, las condiciones descritas anteriormente, pueden considerarse causas de vulnerabilidad social, siendo estas uno de los tantos factores de riesgo para que se produzca o reproduzca el fenómeno del Bullying- intimidación escolar. De esta manera, al reconocer estos factores, que pueden influir en la violencia que se presenta en las instituciones educativas, podría hablarse del fenómeno del Bullying-intimidación escolar, desde la definición de Fernando Osorio (2006) al indicar que es un fenómeno multicausal, es decir, que existen diversos factores que influyen en el comportamiento violento de los estudiantes, provenientes de problemáticas sociales, siendo la escuela el lugar donde irrumpen estos actos. Por su parte, Dan Olweus, quien es considerado el autor pionero de este fenómeno, en sus textos de forma general concluye que éste se presenta en todos los contextos y estratos socioeconómicos, tanto hombres como mujeres se ven implicados en situaciones de acoso, aunque el acoso directo



Grupo de Investigación
DIVERSEN

BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. **Horizontes estratégicos para la sana convivencia** **Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial**



se hace más evidente en los hombres, todo lo anterior como consecuencia de las relaciones familiares y sociales que tienen los sujetos.

Dado lo anterior y reconociendo las connotaciones del fenómeno, se hace imprescindible emprender programas de prevención, acompañamiento e intervención en cada uno de los contextos y con la participación activa de sus respectivos actores: *estudiantes, docentes, padres de familia, administrativos*, entre otros, donde predomine el diálogo, la comunicación, la negociación, la mediación, el respeto y el afecto; evitando así las prácticas violentas y la resolución de problemas por esta última vía, estos programas serán la base para ambientes tranquilos y asertivos, además que contribuyen en el desarrollo integral del sujeto y la negación de la violencia como estrategia de resolución de conflictos.

Algunos autores resaltan que frente a la problemática del Bullying-intimidación escolar el desconocimiento de los docentes, padres y comunidad en general respecto a esta situación, es posiblemente la principal causa de que sus cifras estén en aumento; Pero es preocupante como en la actualidad los diferentes estudios sobre Bullying-intimidación escolar, aunque resaltan una normalización de la vulneración como forma de vinculación con los demás, se han centrado en la descripción del fenómeno, dejando de lado la comprensión estructural de la problemática. De esta manera es común encontrar cómo recortes de prensa, avisos de noticias y publicaciones en Internet sobre el tema, hacen detalladas descripciones de diversos casos, lo que de entrada denuncia la necesidad de que la academia profundice en éste.

En este sentido cabe preguntarse por la escuela como espacio no solo académico sino también social, familiar y de innovación donde se gestan multiplicidad de saberes y en ellos el intercambio de prácticas escolares bajo parámetros culturales que van desde los saberes generales, los saberes elementales, los saberes primordiales, las disciplinas escolares, los niveles académicos, administrativos, teóricos, empíricos y gubernamentales a los que deben responder además de la escuela, la voz de maestros, alumnos y comunidad educativa, todos aquellos que hacen el mundo escolar.



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



Siendo así, se genera la necesidad de diseñar un programa de prevención, acompañamiento e intervención en cada uno de los diferentes espacios donde predomine el diálogo, la comunicación, la negociación, la mediación, el respeto y el afecto; evitando así las prácticas violentas y la resolución de problemas por esta última vía; Instaurando su importancia en las consecuencias que trae consigo el fenómeno entre escolares, pues independiente del lugar que se ocupe, *víctima, agresor o espectador*, el sujeto se encuentra sometido a diferentes situaciones negativas como la soledad, bajo rendimiento académico, baja autoestima, estrés postraumático, vandalismo, suicidio, trastornos de ansiedad, trastornos alimenticios e incluso el asesinato, entre muchos otros.

El Bullying-intimidación escolar siendo un fenómeno que afecta diferentes aspectos de los estudiantes y las personas que lo rodean como los docentes y sus familias; debe ser prevenido, intervenido y acompañado de manera urgente, de lo contrario las consecuencias que dicho fenómeno conlleva, se agudizarían y sería difícil llegar a disminuirlas.

En esta misma línea, cabe decir que el fenómeno de la violencia en las instituciones educativas constituye una realidad incuestionable, presente en ellas: insultos, golpes, amenazas, señalamientos, agresiones físicas y psicológicas aparecen como formas de relacionarse entre niños, niñas y jóvenes en la convivencia diaria en los escenarios escolares. De esta manera, algunos estudiantes buscan obtener poder y reconocimiento, manteniendo relaciones de agresión, toleradas y silenciadas al interior de los grupos de aula. Estas situaciones de indefensión y maltrato prolongado generan un clima de tensión en las instituciones educativas afectando la calidad de los procesos de aprendizaje y dejando entrever graves consecuencias en el desarrollo de la personalidad de quienes lo padecen, incluso, asociándolas a los altos índices de ausentismo y deserción estudiantil.



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



4. OBJETIVOS

4.1 OBJETIVO GENERAL

Generar estrategias de acompañamiento e intervención para la prevención y mediación del fenómeno del Bullying-intimidación escolar alrededor de la diversidad, la diferencia e interculturalidad de la institución educativa Héctor Abad Gómez, sede Darío Londoño Cardona y el Colegio básico Camino de paz - Fundación las Golondrinas, sede Caicedo.

4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

4.2.1 OBJETIVO INVESTIGATIVO.

Analizar el impacto de estrategias alternativas de prevención, acompañamiento e intervención del Bullying-intimidación escolar en los procesos de enseñanza-aprendizaje y la sana convivencia de estudiantes en situación de vulnerabilidad social de la institución educativa Héctor Abad Gómez, sede Darío Londoño Cardona y el Colegio básico Camino de paz - Fundación las Golondrinas, sede Caicedo.

4.2.2 OBJETIVO PEDAGÓGICO.

Diseñar y complementar estrategias de acompañamiento e intervención que posibiliten y contribuyan a la sana convivencia en la institución educativa Héctor Abad Gómez, sede Darío Londoño Cardona y el Colegio básico Camino de paz - Fundación las Golondrinas, sede Caicedo.

4.2.3 OBJETIVO DISCIPLINAR.

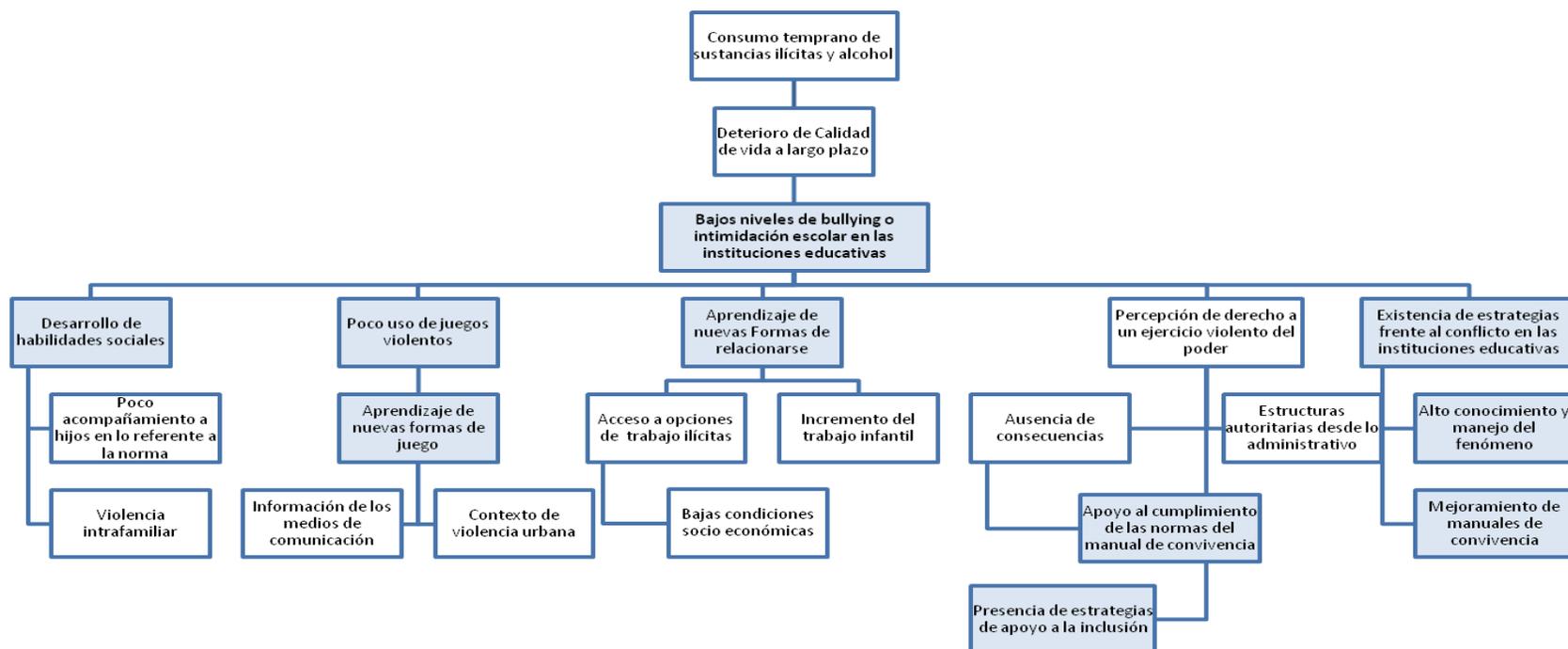
Generar espacios de reflexión dentro la comunidad educativa con miras a la adquisición de competencias ciudadanas y la sana convivencia en la institución educativa Héctor Abad Gómez, sede Darío Londoño Cardona y el Colegio básico Camino de paz - Fundación las Golondrinas, sede Caicedo, alrededor del fenómeno del Bullying-intimidación escolar.

A continuación se presenta el árbol de objetivos planteados a partir del planteamiento del problema y la relación entre praxis y teoría.

4.3 ARBOL DE OBJETIVOS



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial





BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



5. MARCO CONCEPTUAL

A continuación se referencian los conceptos que transversalizaron esta propuesta.

5.1 Bullying-intimidación escolar

Este fenómeno se teoriza a partir de Dan Olweus, quien explica que “La victimización o maltrato psicológico entre iguales se corresponde con una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro u otros, a los que elige como víctimas de repetidos ataques. Esta acción agresiva y negativa debe darse de forma repetida y durante un tiempo, no es en absoluto trivial ni casual, sino negativa e intencionada, y sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios: agresor, víctima y/o espectador. La continuidad del hostigamiento provoca al cabo del tiempo en las víctimas una serie de daños psicológicos en forma de aparición de cuadros como son: disminución de su autoestima, estados de ansiedad, cuadros depresivos e incluso cuadros de estrés postraumático infantil, que perjudican y dificultan su evolución e integración a medio plazo en el medio escolar” (Avilés, 2002, Pp.3)

5.2 Competencias y formación ciudadana

Son entendidas como “El producto de un auténtico diálogo: busca promover y construir la democracia por medio de la práctica de valores en el aula y en la cotidianidad, enfatizando entre otros el de respeto, responsabilidad, honestidad, solidaridad y autodeterminación, con el objetivo de formar ciudadanas y ciudadanos innovadores, creativos, eficientes, eficaces, y conscientes, que se constituyan en líderes proactivos y propositivos en el mundo de la globalización y los desafíos del Siglo XXI” (Ministerio de educación de Guatemala, 2004-2008, p. 3)



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



5.3 Cultura escolar

La cultura escolar es entendida como “una totalidad conformada por lo menos por cinco elementos compartidos en la escuela: espacios, tiempos, interacciones entre los agentes, recursos y sentidos. Las características que adquieren estos elementos en un centro educativo configuran la cultura del mismo” (Valdivia, 2000)

5.4 Diversidad

La reconocemos como “una característica inherente a la naturaleza humana y una posibilidad para mejorar y enriquecer las condiciones, relaciones sociales y culturales entre las personas y los grupos sociales” (Jiménez, et al., 1999,)

5.5 Diversidad cultural

Se comprende como “una característica esencial de la humanidad, patrimonio común que debe valorarse y preservarse en provecho de todos, pues crea un mundo rico y variado, que acrecienta la gama de posibilidades y nutre las capacidades y los valores humanos, y constituye, por lo tanto, uno de los principales motores del desarrollo sostenible de las comunidades, los pueblos y las naciones” (Ministerio de cultura, p.371)

5.6 Interculturalidad

“Conjunto de actividades y disposiciones destinadas a terminar con los aspectos y resultados negativos de las relaciones interculturales conflictivas, también como una contribución al establecimiento de relaciones pacíficas, al mutuo entendimiento, al derecho a vivir la propia cultura, a la tolerancia y, en fin, a la autodeterminación cultural” (Zimmermann, 2007)



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



5.7 Violencias escolares

La escuela como espacio en donde convergen múltiples seres, se transforma en una caja de resonancia de las diferentes situaciones que se dan en el contexto social; en este sentido las violencias escolares hacen alusión a todas aquellas situaciones violentas que tienen como escenario la escuela, y allí se pueden nombrar la discriminación, venta y consumo de drogas, estudiantes pertenecientes grupos al margen de la ley, maltrato, malos climas escolares, amenazas, extorsiones y a su vez el Bullying-intimidación escolar se enmarca en el conjunto de violencias escolares.

5.8 Investigación acción-participación

“La investigación acción participativa es un enfoque mediante el que se pretende la plena participación de la comunidad en el análisis de la propia realidad, con el objeto de promover la transformación social para beneficio de los participantes de la investigación a nivel de la comunidad... es una actividad educativa, de investigación y de acción social” (Alconcer, 1998, p.437) vista como un modo de relacionarte con el mundo y con los demás; se torna como una forma de vida: aprendes a preguntar, a cuestionar, a ponerte en el lugar del otro; a acercarte al objeto y objetivo de lo que pretendes lograr, a maravillarte, a utilizar la intuición, a analizar y sintetizar, a verbalizar, a tener más claridad. Etc.” (Alconcer, 1998, p. 437)

5.9 Técnicas interactivas

Son dispositivos que activan la expresión de las personas y a la vez facilitan el hacer ver, hacer hablar, hacer recuperar y hacer analizar, como mecanismos que permiten visibilizar sentimientos, vivencias y formas de ser, creer, pensar, actuar, sentir y relacionar. Lo cual genera procesos interactivos que promueven el reconocimiento y el encuentro entre los sujetos, que propician la construcción colectiva del conocimiento, el dialogo de saberes, la reflexividad y la recuperación de la memoria colectiva, haciendo posible la objetivación, la construcción y reconstrucción de otros sentidos y comprensiones. Además de potenciar actitudes resilientes, puesto que al retomar el juego, en algunas de ellas, como componente sociocultural, se promueve la integración del grupo, la empatía, la



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



confianza, la diversión, la inventiva, el trabajo creador, el reconocimiento de los otros como iguales, la libertad, la activación de la expresión, los cuales permiten evidenciar como los sujetos establecen acuerdos y consensos, y reflexionan sobre estos.

6 MARCO TEORICO

“Todos los días, en las escuelas, suceden cosas múltiples y variadas. Los escenarios escolares, el funcionamiento cotidiano de los establecimientos educativos, el trajinar permanente de docentes y estudiantes, la sucesión de silencios, bullicios y griteríos, conforman una trama policromática y peculiar, diferente a la de otras instituciones sociales y cargadas de significados muy específicos. Muchas de las cosas que suceden en las escuelas están vinculadas directamente con la enseñanza y el aprendizaje; otras, con aspectos burocráticos y asistenciales del sistema escolar; gran parte tiene que ver con cuestiones de administración domestica, intendencia y control, higiene y arquitectura locales. Efectivamente las escuelas están atravesadas, constituidas por acontecimientos de índole diversa; pero casi todas las cosas que suceden en la escuela se relacionan de una forma u otra con la vida pasada, presente y futura de las personas que la habitan y la hacen, básicamente los/as docentes y alumnos y alumnas”

Manual de capacitación sobre registro y sistematización de experiencias pedagógicas.
(Ministerio de educación y cultura, 2003, p. 7)

El Bullying-intimidación escolar es un fenómeno que ha estado presente en el contexto escolar desde hace ya varios años, esto como consecuencia de la diversidad y la multiplicidad de sujetos que convergen en la escuela. En esta línea de ideas, para los investigadores ha sido un tema importante, pues afecta diferentes procesos tanto en los estudiantes como en los diferentes actores que intervienen en la educación. Se han realizado entonces diferentes investigaciones al respecto, algunas conceptualizando el fenómeno del Bullying-intimidación escolar, y otras planteando estrategias para prevenirlo e intervenir en él.

Dadas las circunstancias de Bullying-intimidación escolar, en la década de los 90, la UNICEF realizó un estudio, 1998-1999, para determinar y diseñar estrategias a esta problemática. Y en el 2005-2006, se procede de la misma forma investigativa con el fin de determinar los cambios y de implementar nuevas estrategias.



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



Dentro de esta investigación se conceptualiza el término de Bullying-intimidación escolar, como Olweus (1993), citado por Defensor del pueblo (2000) define:

“... conducta de persecución física o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: disminución de su autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que hace difícil su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes” (Defensor del pueblo, 2000, p. 17)

Dentro de esta investigación se conceptualizó el término de Bullying-intimidación escolar, y se estudió la prevalencia de este fenómeno en diferentes comunidades autónomas entre ellas: Andalucía, Aragón, Cataluña, Ceuta, Madrid entre otras; a partir de allí, se obtuvieron resultados que permitieron identificar los actores que participan en el Bullying-intimidación escolar, las reacciones, los escenarios y en general los diferentes aspectos que rodean el fenómeno, todo ello por medio de la aplicación de unos cuestionarios que fueron sistematizados y analizados y favorecieron la investigación; el objetivo por tanto de esta se centró en la detección, prevención e intervención en un fenómeno que se demostró, circula por las aulas escolares por lo cual quienes tienen presencia o responsabilidad en el ámbito de la educación y del sistema educativo deben tomar decisiones e iniciar los programas y actuaciones más adecuados, con un conocimiento objetivo del estado actual de la cuestión y de la evolución que el problema del maltrato entre iguales ha tenido en estos últimos años.

En Córdoba, España en el año 2010 se realizó una tesis doctoral bajo la línea de investigación denominada **“violencia escolar y Bullying-intimidación escolar en contextos pluriculturales”** del Grupo de Investigación HUM-298 – Plan Andaluz de Investigación (LAECOVI). Esta investigación se llevó a cabo con estudiantes de básica primaria y secundaria de los países de España e Inglaterra; donde se estudiaron distintos tipos de victimización personal entre escolares, atendiendo a la variable cultural de sus víctimas, en busca del posible carácter racista y/o xenófobo de los mismos; posibles tipos de victimización específicamente étnico-cultural entre escolares; y algunos factores y efectos asociados tanto a la victimización personal como a la victimización étnico-cultural (autoestima



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



personal, autoestima cultural y estatus socio-métrico en la red de los iguales). Para efecto, se dan algunas pautas educativas de carácter preventivo y de intervención para esta problemática.

Así pues, los resultados muestran como por cada uno de los tipos de victimización personal encontrados en los test (física, verbal, relacional directa y relacional indirecta) se observa como una parte de sus víctimas manifiesta ser discriminado en función de diferencias de país de procedencia, religiosas y/o culturales. Al igual que en la victimización personal se observan distintos tipos de agresión que se dan en ocasiones de manera solapada causando multi-victimización entre los escolares que la sufren, en la victimización étnico-cultural también se observan varios tipos de agresión (verbal, relacional directa y relacional indirecta) y se registran casos de multi-victimización étnico-cultural. La victimización personal afecta de igual modo a los estudiantes independientemente de su grupo cultural, mientras que la victimización étnico-cultural afecta significativamente más al alumnado de minorías culturales que al de la mayoría cultural.

En la muestra española los más victimizadas culturalmente son los escolares de origen inmigrante y en segundo lugar los escolares gitanos. En contraste, los estudiantes pertenecientes a la mayoría cultural no mostraban altos niveles de rechazo y discriminación. Muestran como por cada uno de los tipos de victimización personal (física, verbal, relacional directa y relacional indirecta) se observa como una parte de sus víctimas manifiesta que el carácter de los mismos es discriminatorio en función de diferencias de país, de procedencia, religiosas y/o culturales. Al igual que en la victimización personal se observan distintos tipos de agresión que se dan en ocasiones de manera solapada, causando multi-victimización entre los escolares que la sufren, en la victimización étnico-cultural también se observan varios tipos de agresión (verbal, relacional directa y relacional indirecta) y se registran casos de multi-victimización étnico-cultural. La victimización personal afecta de igual modo a las y los escolares con independencia de su grupo cultural, mientras que la victimización étnico-cultural afecta significativamente más al alumnado de minorías culturales que al de la mayoría cultural.



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. Horizontes estratégicos para la sana convivencia Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



Esta investigación define la intimidación escolar o Bullying como:

“Un comportamiento agresivo o intencionalmente dañino, repetido en el tiempo, en una relación interpersonal caracterizada por un desequilibrio real o imaginario de fuerza o poder” el Bullying étnico-cultural: “...toda acción y conducta que intencionalmente o en otro modo discrimina a alguien, lo hacen sentir no-bienvenido o marginado por su identidad racial (pertenencia racial, color de piel, nacionalidad y/o etnia)”.

Así mismo establecen una clasificación para las manifestaciones:

- **Victimización verbal cultural:** “...victimización causada por agresiones tales como: el insulto o mote racista por caracteres físicos como el color de piel o nominación peyorativa alusiva a las diferencias religiosas, costumbristas y tradicionales (Collins et al., 2004); y las amenazas racistas y/o xenófobas”.
- **Victimización relacional directa cultural:** “...exclusión social cara a cara de agresor a víctima por pertenecer a un grupo étnico-cultural distinto”.
- **Victimización relacional indirecta cultural:** se corresponde con “...rumores y/o mentiras esparcidos a través de terceros sobre aspectos ligados a la pertenencia a un grupo étnico-cultural diferenciado”. (Rodríguez, 2010, p.166)

Igualmente en España, Díaz (2005) realiza un estudio llamado: **Por qué se produce la violencia escolar y como prevenirla**, en la cual se investiga por un lado la existencia de unas condiciones de riesgo y de protección que envuelven este fenómeno de la intimidación escolar, y, evidencia los resultados que reflejan la especial relevancia que el modelo dominio-sumisión tiene en los agresores, el aislamiento que caracteriza a la situación de las víctimas, igualmente observa tres condiciones de riesgo estrechamente asociadas con el currículum oculto de la escuela tradicional respecto a la violencia: la tendencia a minimizarla, su pasividad, y la ausencia de un tratamiento adecuado respecto a la diversidad existente en el alumnado. A partir de ellos se propone desarrollar la prevención haciendo énfasis en aspectos como:

- **Condiciones de riesgo:** “La exclusión social o el sentimiento de exclusión, la ausencia de límites, la exposición a la violencia a través de los medios de comunicación, la integración en bandas identificadas con la violencia, la facilidad para disponer de armas, y la justificación de la violencia en la sociedad”
- **Condiciones de protección:** “Modelos sociales positivos y solidarios, colaboración entre la familia y la escuela, contextos de ocio y de grupos de pertenencia constructivos, o adultos disponibles y dispuestos a ayudar”
- **Victima típica o pasiva:** “Se caracteriza por una situación social de aislamiento, en relación con la cual cabe considerar su escasa asertividad y su dificultad de comunicación; una conducta muy pasiva; miedo ante la violencia y manifestación de vulnerabilidad”



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. Horizontes estratégicos para la sana convivencia Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



- **La víctima activa**, “Que se caracteriza por una situación social de aislamiento y de aguda impopularidad, llegando a encontrarse entre los alumnos con mayor rechazo por parte sus compañeros... y con cierta disponibilidad a reaccionar mediante conductas agresivas e irritantes” (Díaz, 2005, p. 22)

Ahondando en esta misma temática, en Argentina con el objetivo de mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes, se realizó un estudio denominado “**el acoso escolar – bullying una propuesta de estudio desde el análisis de redes sociales (ARS)**”. En dicha investigación se piensa que el acoso escolar se refiere exclusivamente a algo físico y externo: peleas, patadas, empujones... y agresiones. Sin embargo, hay multitud de actitudes de acoso verbal y psicológico, que tienen los mismos efectos devastadores, como son los insultos, vejaciones, críticas, motes, aislamientos, murmuraciones, chistes, etc. A través de los estudios de Análisis de Redes Sociales (ARS), esta investigación pudo determinar si las actitudes, los comportamientos específicos con amigos o compañeros y las posiciones de estos en la red social del aula influyen en el clima escolar. Dentro de esta investigación definen el acoso en el que han de cumplirse los siguientes criterios: Que la víctima se sienta intimidada, que se sienta excluida, que perciba al agresor como más fuerte, que las agresiones vayan aumentando en intensidad, y que preferentemente tengan lugar en el ámbito privado.

J. Merino, autor de esta investigación concluye por tanto la importancia del Análisis de Redes Sociales (ARS) sistema de métodos y de técnicas usados para analizar las relaciones sociales (Scott, 2000; Wasserman y Faust, 1994). A diferencia de los métodos con preguntas y escalas de puntuación, el modelo de análisis de Redes (ARS) está diseñado como un instrumento de prevención para detectar aquellos aspectos de la Escuela que constituyen exposición a condiciones psicosociales desfavorables y poder actuar de manera preventiva. (Merino, 2008, p.5)

En esta línea investigativa, en Chile se realiza una investigación denominada “**Desarrollar competencias docentes en la escuela. Aprendizajes de una experiencia chilena de asesoría a escuelas de alta vulnerabilidad social y educativa**” El estudio sistematiza la experiencia realizada por las instituciones y las escuelas, y describe las estrategias desarrolladas para mejorar la enseñanza y hacer crecer el aprendizaje de los estudiantes. Concluye



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.

Horizontes estratégicos para la sana convivencia

Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



mostrando las recurrencias en estas estrategias y propone -a partir de ello- un modelo para el desarrollo de competencias docentes en este tipo de escuelas.

Este estudio se propone, entonces, sistematizar cuáles fueron las estrategias que desarrollaron las instituciones para mejorar la enseñanza en las escuelas críticas, centrándose en la pregunta de cómo se puede generar competencias en los docentes, en medio de su trabajo cotidiano de enseñanza en la sala de clases. Estrategias que se traducen en temas centrales, como son:

- **Competencia:** En el ámbito educativo refiere, por otra parte, a la capacidad de integrar y usar conocimientos, habilidades y actitudes que permitan resolver con éxito problemas o situaciones de la vida profesional.
- **Enseñanza escolar:** ...la enseñanza escolar está determinada por restricciones de tiempo (horarios definidos de acuerdo a criterios administrativos y no necesariamente pedagógicos) y de espacio (lo esencial ocurre en la sala de clases y no fuera de ella); y se organiza en disciplinas definidas por el currículum escolar, que corresponden a una definición analítica y formal del conocimiento humano.
- **Evaluación de los aprendizajes de los alumnos:** Implementación de diversas formas de evaluación de los alumnos y el análisis de sus logros en relación a los aprendizajes esperados que proponen los programas de estudio con el equipo directivo y los profesores.
- **Talleres de capacitación docente:** Capacitaciones generales dirigidas al conjunto de los docentes de las escuelas atendidas. En ellas se entregaban las propuestas pedagógicas y conceptos globales; su propósito era que los profesores tuvieran un marco de referencia y un lenguaje común.

También se realizaron capacitaciones mucho más específicas y puntuales sobre aspectos en que los profesores se sentían más débiles al hacer sus clases o en los que deseaban profundizar

- **Planificación:** Puso en el centro los aprendizajes esperados y contenidos de los programas de estudio, y fue modificando la práctica -bastante extendida- de improvisar las clases. La planificación adoptó formas diversas: guías de trabajo, unidades didácticas para docentes con sus respectivos materiales para alumnos, cronogramas de actividades genéricas y aprendizajes esperados, y planificaciones de clases.
- **Acompañamiento al aula:** Observación en la sala y la retroalimentación de lo observado, clases compartidas con los profesores y modelaje por parte de los consultores de ciertas estrategias que resultaban más desconocidas para los docentes.
- **Tutoría:** Reuniones de análisis y de trabajo con los profesores fuera del aula para analizar y sistematizar lo observado



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



Demostraciones para explicar o consolidar contenidos, estrategias o rutinas específicas.

- **Apoyo diferenciado a los niños:** Planes remediales que consistían en compromisos concretos de los profesores para desarrollar estrategias diferenciadas con los niños que lo requerían.
- **Gestión pedagógica:** “Los equipos consultores conversaron mucho (reuniones técnicas) con los equipos directivos sobre la misión de la escuela, sobre su rol de dirección, sobre las condiciones mínimas de organización y funcionamiento de la escuela (normalización: definición de ciertas normas y procedimientos para el buen funcionamiento de la escuela) para poder realizar el trabajo escolar”. (Volante, et al., 2008, p.180)

En la misma línea investigativa y con el fin de identificar los niveles de agresión en los jóvenes de Uruguay, se resalta el estudio denominado “**Escala de agresión entre pares para adolescentes y principales resultados**”; en dicha investigación, se aplicó la escala de agresión entre pares en una muestra de 607 estudiantes de secundaria de Montevideo, cuyo objetivo principal fue definir una escala de población uruguaya para evaluar y determinar dicho fenómeno.

Los resultados obtenidos evidenciaron la presencia del Bullying-intimidación escolar, especialmente de la burla como su manifestación principal. Dado lo anterior y según lo encontrado en el investigación realizada se logra concluir que la aplicación de esta escala no solo permite caracterizar la población sino sensibilizar frente al fenómeno y por tanto potenciar espacios de acompañamiento donde se pueda prevenir el aumento de conductas que afecten las relaciones interpersonales entre los estudiantes, reconociendo de esta forma la importancia de aplicar escalas que permitan identificar la prevalencia del Bullying-intimidación escolar en los estudiantes.

De la misma forma en Guatemala Eduardo Sacayón en el año 2003, realiza una investigación llamada **Un llanto ante la sociedad: violencia en el sistema escolar** donde buscaron analizar las manifestaciones, percepciones, formas, expectativas, actitudes y respuestas sobre el tema de la intimidación escolar, siendo este ultimo un tema que tiene tantas implicaciones para la vida de los involucrados y tan poco mencionada o con tanta tendencia a ocultarlo.



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. Horizontes estratégicos para la sana convivencia Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



Es precisamente el análisis de esta diversidad dentro de un marco conceptual amplio el que permite hacer un planteamiento novedoso. Una de sus principales conclusiones la tendencia a ocultar estos actos por parte de muchos miembros del personal de las escuelas analizadas.

En el trabajo, sustentan la violencia bajo tres teorías; del instinto, de la frustración y del aprendizaje social. Así mismo, utilizan cuatro categorías de análisis; violencia física, violencia psicológica, violencia sexual y violencia social.

- **Violencia** Aquella situación o situaciones en que dos o más individuos se encuentran en una confrontación en la cual una o más de una de las personas afectadas sale perjudicada, siendo agredida física o psicológicamente
- **Agresión:** Daño o perjuicio intencional hacia otra persona
- **Violencia física:** Todas aquellas acciones en donde se manifiesta el uso de la fuerza humana para causar daño a otras personas.
- **Violencia psicológica:** Acciones en donde se usa principalmente la palabra, gestos o actitudes que atentan contra la integridad psíquica y emocional de la persona.
- **Violencia sexual:** Abarca desde los ataques sexuales directos como violaciones, hasta la incitación a realizar actos de índole sexual sin el consentimiento de la otra persona, pasando por la violencia verbal dirigida al sexo, piropos obscenos, propuestas indecentes, entre otras
- **Violencia social:** Son todas aquellas acciones discriminatorias o excluyentes que están dirigidas a otras personas por razones de sexo u origen étnico.” (Sacayón, 2003 p.27)

Particularmente en Colombia, se resalta **“Estudio exploratorio sobre el fenómeno del “Bullying-intimidación escolar” en la ciudad de Cali, Colombia”** Este es el primer estudio sobre el fenómeno del hostigamiento entre pares o Bullying-intimidación escolar realizado en la ciudad de Cali, en donde se efectuaron 2.542 encuestas a estudiantes de sexto, séptimo y octavo grados de catorce colegios de la ciudad, tiene como fin identificar la presencia del problema y –en caso de existir- de establecer las formas específicas de manifestación, teniendo en cuenta edad, género y estrato socioeconómico.

Los resultados demostraron la presencia de Bullying-intimidación escolar en el 24.7% de los encuestados y encuestadas, expresado en comportamientos de intimidación o agresión verbal, física y psicológica en estudiantes



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. Horizontes estratégicos para la sana convivencia Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



de ambos géneros de todos los estratos socioeconómicos. Se estableció que la forma de agresión de mayor frecuencia es la verbal y que ésta sucede también en presencia de otros compañeros, compañeras, profesoras y profesores en el aula de clase.

Dentro de esta investigación: *“Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos”, produce una acción negativa cuando alguien, de forma intencionada, causa daño, hiere o incomoda a otra persona. Se pueden cometer acciones negativas de palabra, por ejemplo con amenazas y burlas, tomar el pelo o poner motes (insultos). Comete una acción negativa quien golpea, empuja, da una patada, pellizca o impide el paso a otro mediante el contacto físico. También es posible llevar a cabo acciones negativas sin el uso de la palabra y sin el contacto físico, sino, por ejemplo, mediante muecas, gestos obscenos, excluyendo de un grupo a alguien adrede, o negándose a cumplir los deseos de otra persona”* (Olweus, Dan (2005). Conductas de acoso y amenazas entre escolares. México. Alfa omega Grupo Editor, S.A)

Para describir a los estudiantes que expresan reacciones de ansiedad y sumisión a la vez que son débiles físicamente, en general mantienen una actitud negativa ante la violencia o el uso de métodos violentos, y ante las agresiones prefieren huir o llorar en el caso de los más pequeños o las más pequeñas. En general, se comportan de manera cauta y tranquila, suelen ser más sensibles y en muchos casos permanecen solos o solas en la escuela.

- **VÍCTIMA PROVOCADORA.** Término con el cual describe a los estudiantes que combinan ansiedad y reacción agresiva y en general exhiben un comportamiento que causa tensión y agitaciones en su entorno, como los niños, niñas y jóvenes con baja concentración, o los hiperactivos.
- **AGRESOR:** Se caracteriza además por su impulsividad, deseo permanente de dominar a otros u otras y por tener muy poca empatía con las víctimas de las agresiones.

La comprensión de este fenómeno pone en evidencia que la intimidación escolar o Bullying-intimidación escolar no se limita a la existencia de agresores o agresoras y víctimas. La realidad es que otros estudiantes aún sin tomar la iniciativa de las agresiones, sí toman parte en las intimidaciones apoyando a los agresores o agresoras en sus actos



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



y simpatizando con ellos y ellas; en palabras del autor, son los “agresores pasivos, seguidores o secuaces” Olweus, 1973, 1978, citado por Olweus, 1998, p.53), quienes conforman un grupo de estudiantes muy heterogéneo. (Paredes et al., 2008, p. 301)

Son muchos los casos de niños, niñas y adolescentes de hoy, que afrontan una problemática psicológica, escolar y social relacionada con un tipo de conducta que presentan algunos de sus compañeros, en la que uno o varios de los miembros del grupo, buscan ridiculizar, insultar, agredir, aislar, ignorar, a otro llamado a quien se denomina víctima, quien por cualquier acción o característica particular que no enmarca en lo que los victimarios consideran como el modelo a seguir, lo convierten en blanco de ataques sistemáticos que buscan dañar, afectar, la integridad física, moral, psicológica y social de la víctima. Esta conducta que en la literatura es conocida la llamaremos igualmente, *hostigamiento escolar*; es un tipo de violencia que puede ser verbal, física, psicológica, directa e indirecta, y afecta la salud mental de las víctimas, ocasiona inseguridad, desconfianza y baja autoestima, desencadena un descenso en el rendimiento escolar y obstaculiza el desarrollo integral de la víctima. Este ataque, se caracteriza por ser solapado y reiterado, hacia la persona que se escoge de blanco de críticas y burlas, obstaculizando su actividad diaria

Así como los estudios antes mencionados, en la ciudad de Medellín se realizó un estudio que planteaba los siguientes objetivos:

1. Determinar la incidencia del fenómeno de hostigamiento entre escolares y sus formas más recurrentes en estudiantes de estrato alto de la ciudad de Medellín.
2. Analizar las diferencias de género y edad en las conductas de hostigamiento, acordes con las formas que adoptan.
3. Determinar los patrones de hostigamiento escolar de acuerdo a los lugares donde se presenta con más frecuencia.
4. Comparar las atribuciones de tipo causal que expresan los victimarios, las víctimas y los testigos.

A partir de los datos de este estudio, sobre las percepciones de los y las estudiantes sobre el fenómeno de hostigamiento entre escolares, la visión general del alumnado es que el 41,2% del estudiantado está sufriendo de hostigamiento por parte de sus compañeros; esta percepción no es la misma de los hostigadores o agresores



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. Horizontes estratégicos para la sana convivencia Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



(26,0%) que los hacen de manera sistemática y continua. Es muy preocupante la situación de un 9% de los niños que está siendo afectado de manera extrema. Estos datos nos invitan a tomar conciencia de la necesidad de intervención de este fenómeno ya que se consolida como un grave aspecto que afecta la salud emocional de los estudiantes

El estudio nos señala que para los estudiantes, las situaciones de hostigamiento suceden en su gran mayoría en el ambiente de aula o de clase, lejos de la vista de los adultos, pero llamó la atención que un porcentaje significativo de los incidentes ocurren en presencia de educadores. Esta situación puede asociarse al hecho de que la comunicación del estudiantado de los incidentes de hostigamiento, prefieran hacerlo a sus compañeros o a sus padres y no a sus profesores, como lo mostró la encuesta. Esta falta de intervención de los educadores es la que probablemente fomente la cultura de permisividad, desidia y negligencia a la intervención de los maestros ante el fenómeno. De esta forma se observa que las situaciones de hostigamiento tienen su más alto porcentaje de ocurrencia, en la escuela, y por tanto es importante analizar las percepciones que tienen los y las estudiantes sobre qué personas intervienen para parar las acciones de hostigamiento.

El estudio muestra que hay un alto porcentaje de situaciones en las cuales no hay intervención de los profesores y profesoras, pues como se manifestó anteriormente, muchas situaciones de hostigamiento ocurren lejos de la mirada de los maestros. Los porcentajes de intervención de los y las estudiantes (23,8% y 41,8%) son en general, más altos que los de los mismos profesores (masculino, 37,3% y femenino, 22,5%), alejando así la posibilidad de ayuda a la solución de los problemas de hostigamiento. De igual modo, el 23,1% masculino y 11,3 % para femenino de estudiantes manifestó que nadie interviene para las acciones de hostigamiento, resultado muy cercano al de otras investigaciones (Bentley y Li, 1995; Ortega, 1998; defensor del Pueblo, 1999; Hanewinkel, 2004), cuyos datos giran alrededor del 40%. En el estudio de Avilés los resultados fueron: nadie interviene fue de 37,3%; algunos compañeros o compañeras: 36,5%; algún profesor/a: 18%. (Sarmiento et al. 2009)

“No hay forma de exclusión mas radical que la que implica el sentir que uno no cuenta para nadie, ser negado, (como individuo o como grupo), bien se trate por la condición de ser mujer, niño, emigrante,



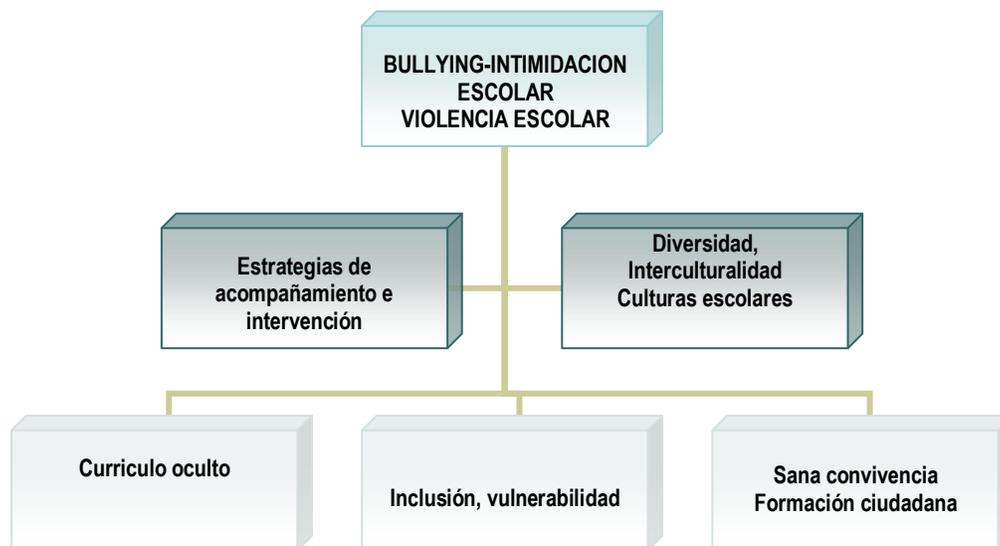
BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. Horizontes estratégicos para la sana convivencia Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



anciano, negro, jubilado, ignorado en la escuela, gitano, delincuente, deforme, mendigo, o por no hablar, pensar, rezar o querer como nosotros” (Sacristán 2001. Pág. 124)

Por lo anterior se puede decir que el fenómeno de **Bullying-intimidación escolar- intimidación** no es desconocido, es un tema que tiene muchas implicaciones para la vida de los involucrados, en varias investigaciones se aprecian las consecuencias y los factores de riesgo que se producen; destruye la autoestima, la confianza, pueden llegar a la depresión y la ansiedad, creando dificultades para adaptarse a la sociedad y como mucho, puede llegar al suicidio. Cada vez más se detectan estudiantes con estas características y no se evidencia un freno de esta grave situación. Es cierto que las prácticas de hostigamiento, maltrato entre iguales han existido siempre, sin embargo hay hechos que hay que destacar, como el incremento en el nivel de agresividad, la transversalidad de sexos y clases sociales y su aparición temprana. Es por eso que debemos estar atentos, comprender, educar, crear estrategia de intervención y acompañamiento, dedicarnos cien por ciento en esta tarea, ya que como docentes estamos en la obligación de tomar medidas para generar cambios.

6.1 DESCRIPCIÓN TEORICA





BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. Horizontes estratégicos para la sana convivencia Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



Para ahondar en temáticas referentes a la escuela y para efectos de este proceso de investigación y practica hacemos alusión a teorías que abarcan: la violencia escolar y en ella enmarcada el fenómeno del Bullying-intimidación escolar, las estrategias de acompañamiento e intervención, los conceptos de culturas escolares y en ellas, la diversidad, los procesos de formación, la interculturalidad, currículo oculto, de igual forma se abarcan los conceptos de diversidad y vulnerabilidad social, y por ultimo pero no menos importante la convivencia y su relación con las competencias ciudadanas.

6.1.1 Bullying-intimidación escolar

El termino de Bullying-intimidación escolar se ha conceptualizado de múltiples formas, entre ellas como una: “... *conducta de persecución física o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que dificilmente pueden salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: disminución de su autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que hace difícil su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes*” (Defensor del pueblo, 2000, p. 17) Es importante referenciar a Dan Olweus, quien es sin duda la mayor autoridad en este tema, él se refiere al Bullying-intimidación escolar de la siguiente manera: “*Un alumno se convierte en víctima cuando está expuesto de forma repetida y durante un tiempo a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos al mismo tiempo que define las acciones negativas “cuando alguien, de forma intencionada, causa daño, hiere o incomoda a otra persona”* (Olweus, 2006, p 25)

De igual manera, el autor introduce en la evolución del concepto el término de “Bullying-intimidación escolar” como:

“La victimización o maltrato psicológico entre iguales se corresponde con una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro u otros, a los que elige como víctimas de repetidos ataques. Esta acción agresiva y negativa debe darse de forma repetida y durante un tiempo, no es en absoluto trivial ni casual, sino negativa e intencionada, y sitúa a las víctimas en posiciones de las que



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. Horizontes estratégicos para la sana convivencia Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



difícilmente pueden salir por sus propios medios: agresor, víctima y/o espectador. La continuidad del hostigamiento provoca al cabo del tiempo en las víctimas una serie de daños psicológicos en forma de aparición de cuadros como son: disminución de su autoestima, estados de ansiedad, cuadros depresivos e incluso cuadros de estrés postraumático infantil, que perjudican y dificultan su evolución e integración a medio plazo en el medio escolar” (Avilés, 2011)

Así, queda claro que la intimidación se lleva a cabo desde una *condición de abuso de poder* ejercido sobre una o varias personas. Actualmente, la definición se amplía con la perspectiva desarrollada por Craig y Pepler, quienes señalan la intimidación como *“un problema de relaciones destructivas entre pares, en las que se adoptan la fuerza y el temor para ejercer control sobre pares vulnerables, basada en el uso del poder y la dominancia, aceptada en el grupo de pares”* (Cuevas, et al., 2009, p.155) haciendo así un énfasis especial en el rol protagonizado por los pares no implicados claramente en la situación de intimidación, los observadores.

Es por esto que se hace evidente cómo *“los contextos sociales afectan notablemente a la escuela, en tanto ella se torna pasiva, desmovilizada y con dificultades para comprender las transformaciones que se van operando en el escenario político, económico y cultural de la época.”* (Ghiso. 2003) Realizando sus actividades curriculares, sin reconocer los múltiples cambios que se presentan en la sociedad que involucran al personal que confluente en la institución educativa, alejándose de la realidad que los permea.

De esta manera se retoma a Tenti, quien argumenta que en la actualidad se está pasando por unos tiempos de *“desinstitucionalización”*, ya que el estado, la familia, la Iglesia y la escuela *“han perdido parte de su poder para fabricar- subjetividades y determinar prácticas sociales. La pluralidad de significados (modos de vida, criterios cognitivos, éticos, estéticos, etcétera) y la heterogeneidad de sus fuentes (Iglesia, medios de comunicación, espacios que ofrecen bienes culturales, escuela, etcétera) vuelven más azarosa la formación de las nuevas generaciones, ya que no existe un “currículum social” coherente que defina contenidos, secuencias y jerarquías en la cultura que se intenta transmitir”* (Tentini, p. 2)



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



Por lo anterior podemos concluir que debido a los acelerados cambios sociales de las últimas décadas, los cuales ya se mencionaron, tanto los sujetos como las sociedades, han sido permeadas por diferentes cambios que se han configurado en cada época en particular, esto se puede dar gracias a las hibridaciones culturales que se han dado a lo largo del desarrollo histórico-social de cada sujeto, donde éste recoge de otras culturas creencias, mitos, costumbres entre otras para así formarse como un sujeto participante de cierta comunidad.

Así es como el Bullying-intimidación escolar en la actualidad se convierte en un fenómeno que genera incertidumbre no solo en la comunidad escolar sino también a nivel familiar, social y político, pues las consecuencias que dicho fenómeno generan son de gran impacto; altos índices de deserción escolar, agresiones constantes, homicidios y suicidios son hoy una constante dentro de las diferentes instituciones educativas. Además de situaciones que a continuación se referencian: violencia intrafamiliar, depresión y suicidio, bajo rendimiento académico, bajas expectativas de vida, barrios y escuelas inseguras, culturas escolares y sociales mediadas por la ilegalidad, carrera criminal, inadecuada utilización de medios virtuales, anomia y trastornos alimenticios, venganza y violenta, sexualidad temprana, drogas y alcohol, climas que refuerzan la agresión, familiar desestructuradas, deserción, exclusión, repitencia y discriminación.

Este es entonces un fenómeno que no discrimina clases sociales, poblaciones o instituciones y que se va transformando para instaurarse en los rincones de la escuela como un virus que se propaga y que pasa inadvertido hasta cuando sus síntomas se hacen visibles: insultos, gritos, amenazas, moretones y todos aquellos aspectos que en muchas ocasiones se invisibilizan pero se encuentran latentes en el corazón de la escuela.

Como consecuencia de lo anterior, surge un cuestionamiento constante sobre aquello que origina y da vida al Bullying-intimidación escolar, específicamente por las causas de un fenómeno que está afectando todo el ciclo escolar. El Bullying-intimidación escolar entonces es considerado un fenómeno multicausal, es decir, es generado



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. Horizontes estratégicos para la sana convivencia Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



por diversos factores; El informe de Ziegler y Rosenstein-Manner (1991, p.18) revisa las causas del fenómeno y de la victimización y afirma

“El Bullying-intimidación escolar es una conducta agresiva aprendida en entornos en los que se dan unos estilos educativos familiares determinados de falta de implicación y calidez parental, ausencia de límites en la conducta agresiva, castigo inconsistente y grave. Por otra parte, en la mayor frecuencia del Bullying-intimidación escolar también influyen determinados factores escolares como la baja supervisión del profesorado durante los descansos, la falta de respuesta de los estudiantes que no participan en el Bullying-intimidación escolar, la falta de normas claras en relación con la agresión, la baja implicación del profesorado en relación con los estudiantes, la poca coherencia entre el equipo directivo y el profesorado, y la falta de implicación de estudiantes y profesores en la toma de decisiones. En definitiva, la ausencia de una cultura preventiva del Bullying-intimidación escolar y de programas anti-Bullying-intimidación escolar en los centros docentes” (Ziegler et al., 1991, p.18)

6.1.2 Conductas disruptivas (otras formas de relacionarse con el otro)

“Y aunque sea posible que cada uno de nosotros produzcamos siempre con nuestra presencia alguna perturbación que altera la serenidad o la tranquilidad de los demás, nada hay de tan perturbador como aquello que a cada uno le recuerda sus propios defectos, sus propias limitaciones, sus propias muertes: es por eso que los niños y los jóvenes perturban a los adultos; las mujeres a los hombres; los débiles a los fuertes; los pobres a los ricos; los deficientes a los eficientes, los locos a los cuerdos, los extranjeros a los nativos...”

Nuria Pérez de Lara

Particularmente en el presente artículo, se profundizará en las conductas bases del Bullying-intimidación escolar llamadas desde la psicología y otros campos como conductas disruptivas, “se denominan conductas disruptivas a aquellas que hacen estallar conflictos, bajo este concepto se engloban todas aquellas conductas que los alumnos manifiestan y que afectan a la normal convivencia entre los miembros de la comunidad educativa y a la labor docente. El vocablo lo tomamos prestado de las ciencias físicas. Un disruptor es un dispositivo que se utiliza para provocar un estallido. Del mismo modo, ciertas actitudes de nuestro alumnado provocando el estallido de conflictos en el aula” (Barri, 2011)



Grupo de Investigación
DIVERSEN

BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. **Horizontes estratégicos para la sana convivencia** **Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial**



Estas conductas pueden ser originadas por varias razones que implican tanto a la familia como la escuela y es por esta razón que se deben abordar en conjunto en primer lugar la laxitud de normas que se dan en ambos contextos, es decir, excesiva permisividad facilita la aparición de conductas que irrumpen con la armonía de la vida escolar y familiar; así mismo cabe mencionar que existe una habituación a estas conductas y por consiguiente son consideradas normales; a lo anterior se suma la sobre protección, la existencia de grupos juveniles al margen de la ley, familias desestructuradas y en general una sociedad que se encuentra en un afán de adquirir poder y en esta carrera ha transformado sus valores para estar en comunidad.

Así pues, se pueden mencionar algunas de las conductas disruptivas que surgen como consecuencia de la desestructuración de la sociedad, entre ellas el ausentismo escolar o absentismo escolar definido *“como la situación de inasistencia a clase por parte del alumno en la etapa obligatoria de manera permanente y prolongada; en determinadas ocasiones, esto tiene lugar por causas ajenas al propio alumno, como pueden ser la aparición de una enfermedad o un traslado familiar; en otras, se debe a una “elección” por parte del alumno, que no encuentra en la escuela la respuesta a sus problemas e intereses, que acumula retrasos en relación con su grupo de edad o que, en definitiva, quiere buscar otra cosa al margen del sistema escolar.”* (Saragoza, 2009) Esta conducta genera entonces retraso en los aprendizajes de los estudiantes, quienes en muchos de los casos al ir a la escuela distraen a sus compañeros, hacen burlas y bromas pues están desconectados con el curso de la clase.

Otra conducta que surge en la escuela es la objeción escolar, aquí los objetores escolares son identificados como *“alumnos que asisten a la clase pero carecen de motivación y de interés por lo que se desarrolla en el aula, en muchas ocasiones ni siquiera llevan ningún tipo de material para las actividades. En cierto modo tienen bastante en común con los alumnos absentistas, pero asisten a clase...”* (Barri, 2011)

Como consecuencia de las conductas mencionadas surgen entonces las pandillas o bandas juveniles, estas se nutren de jóvenes que necesitan establecer vínculos afectivos que no encuentran en otros ámbito; ellos pasan



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



mucho tiempo en la calle y manifiestan un conjunto de valores que no son los socialmente aceptados, estos grupos por tanto refuerzan conductas violentas, agresivas y de desacato a la autoridad constituyéndose todas en conductas disruptivas.

Desde esta perspectiva, el Bullying-intimidación escolar es un fenómeno que en su interior está cargado de conductas disruptivas pues sus manifestaciones están relacionadas con las burlas, los golpes, insultos, discriminación, exclusión entre otras acciones que irrumpen la armonía no solo de la escuela sino también de otros contextos no escolares. En este sentido pensar en el Bullying-intimidación escolar implica pensar en su trasfondo, allí donde las conductas disruptivas se esconden y donde muchas veces quieren pasar desapercibidas y es por esta razón que deben existir planes y programas que logren identificar la gravedad de estas conductas que no solo generan Bullying-intimidación escolar sino otros fenómenos que permean la escuela y obstaculizan la sana convivencia. Bajo esta idea, es necesario abordar las conductas disruptivas en la escuela como una temática vital para mejorar no solo el ambiente escolar sino los procesos académicos de los estudiantes, sus vínculos y las diferentes relaciones interpersonales que establezcan.

Así se hace necesario generar estrategias que en primer lugar prevengan las conductas antes descritas, como además estrategias de mediación que impidan que se aumenten. En esta línea de ideas la escuela debe ser consciente de las diferentes situaciones que cada día llega y se instauran y con ello desnaturalizar los comportamientos cargados de irrespeto y poca tolerancia; para tal objeto en primer lugar debe existir una buena comunicación con la familia ya que es necesario que exista un trabajo mancomunado en el cual la asertividad, la resolución de conflictos mediante el dialogo, el respeto, la comprensión sean acciones constantes y continuas en las cuales los niños y jóvenes se formen en valores con bases sólidas hacia la aceptación y respeto por el otro. Igualmente los docentes deben transformarse en sujetos activos, creativos y reflexivos, con capacidad para intencionar sus clases hacia la sana convivencia pues es la intención y tener objetivos claros los que posibilitan formar estudiantes que puedan convivir armónicamente.



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



Resulta importante por consiguiente que en las instituciones educativas se emprendan procesos claros a disminuir las conductas disruptivas, en los cuales la negociación, el dialogo, la comunicación asertiva sean una constante, esto mediante actividades grupales, en donde el estudiante sienta que su opinión es importante y pueda interactuar de forma respetuosa con sus compañeros; actividades en las cuales leer o sumar no sean la prioridad sino el ser. Bajo esta mirada la escuela no debe ser únicamente un transmisor de academia, sino que además debe generar en sus educandos bases para aprender a vivir con el otro, pues es en la interacción y en la diversidad donde existen aprendizajes significativos. En este sentido para lograr que exista disminución de las conductas disruptivas y por consiguiente del Bullying-intimidación escolar la tarea fundamental tanto desde las familias como desde la escuela es enseñar la diversidad como un valor y una oportunidad de aprendizaje.

6.1.3 Estrategias de acompañamiento e intervención

Es necesario "vivir el camino, sentir cada piedra, cada paisaje, cada rama y cada arbusto (...) y es necesario también, sentir el cuerpo que se queja al ritmo de la tierra que va pisando" (Úcar, 1997)

La escuela para responder a las exigencias políticas y sociales del medio, se convierte en un espacio donde se reúnen todas las experiencias individuales y colectivas, pensamientos, emociones, necesidades y en general confluyen en ella las subjetividades, formas de ser y estar en el mundo de cada persona, originando un mundo diverso y a su vez desigual, puesto que cada niño, niña, adolescente, docentes y comunidad educativa desde sus particularidades, interactúa y hace evidente la interculturalidad que se encuentra latente en el mundo escolar.

Dentro de la escuela no solo se comparten conocimientos oficiales inscritos en los estándares curriculares, la escuela es mucho más que un saber disciplinar ya que en ella hay sujetos, comunidad que comparte y se relaciona constantemente viviendo experiencias que permean a cada miembro perteneciente a ella. El papel de la escuela en el desarrollo integral de los estudiantes, no sólo es transmitir conocimientos, sino también formar en valores y actitudes, así como promover el ejercicio de sus derechos y deberes.



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



Por tal motivo es de gran importancia pensar dentro de las estrategias utilizadas tanto en el aula como fuera de ella las experiencias de participación, reflexión y cooperación de cada sujeto, donde se respeten las singularidades y derechos humanos, donde la diversidad sea una herramienta de aprendizaje, donde exista un entorno justo.

Esto no se logra de la noche a la mañana, sin embargo, consideramos que es para lo que se nos convoca, como docentes transformadores, por que la escuela debe cumplir con su función, formadora y socializadora, y para ello debemos crear espacios agradables y motivadores, que permitan que los estudiantes sean creativos, construyan, argumenten, reflexionen en torno a sus realidades y experiencias con miras a encontrar nuevas formas de entendernos, distintas a la intimidación y la violencia; consideramos que es posible cuando la democracia, el afecto, la cooperación y la participación cobran vida dentro de un aula de clase y cuando se permite ser transformado por el otro, esto significa abrirse a una relación recíproca, reconocer sus propios límites, posibilidades en intereses.

Pese a esto dentro de la investigación se ha podido apreciar que los docentes usan como punto de partida solo los ejes a cumplir dentro de las áreas establecidas, utilizando en la actualidad estrategias que no permiten que los estudiantes aprendan a escuchar, a cooperar, solucionar conflictos por diferentes vías, adquiriendo las competencias ciudadanas necesarias para una buena convivencia. Formando un clima escolar basado en la palabra exclusiva del docente, donde los niños y niñas no toman posición y no opinan sobre lo que quieren aprender, sus deseos y emociones, sus problemáticas y experiencias desde el contexto donde se desenvuelven.

Se puede apreciar como en el contexto en situación de vulnerabilidad, se observa la falta de los derechos y deberes, donde la violencia, el trabajo ilícito y las relaciones de poder provocan a un gran cambio de valores, habilidades sociales y comunicativas que no les permite a los niños y niñas desarrollarse de manera integral. Esto, claro está produce dificultades para solucionar problemas, nuestros estudiantes buscan como última vía la intimidación o la violencia por que no conocen otras alternativas para solucionarlos, no poseen las competencias que les permitan



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



comprender la diferencia, el respeto hacia los demás, resolver situaciones conflictivas de manera asertiva por la vía de la paz y la escuela aunque no sea la única responsable debe aportar desde su función las herramientas correspondientes para que en este microcosmos llamado escuela se pueda convivir. La convivencia nos permite encontrar puntos de equilibrio y encuentro entre lo individual y lo colectivo, donde se establece una especial relación comunicativa entre todos los miembros de la comunidad educativa, la convivencia nos permite construir cada vez mayores y mejores espacios de confianza y consenso, a de ser uno de los factores de protección más valiosos para prevenir, detener y reducir la violencia en el aula, sin embargo en muchas ocasiones queda olvidada inmersa en el currículo oculto entendido este como:

“Conjunto de normas y valores que son implícitamente pero eficazmente enseñados en las instituciones escolares y de las que no se acostumbra a hablar en las declaraciones de fines y objetivos de los profesores” (Apple, 1986)

No se nombra el vivir en convivencia por que se piensa que ya está dada y nos olvidamos de todo lo que implica, significa participar, escuchar, dialogar, discutir, reflexionar en el aula y en los espacios externos, respetar la diferencia, vivir en la diversidad, compartir y valorar al otro desde su ser, promoviendo un bien común en vías hacia el aprendizaje y la enseñanza para todos y todas. Vivir la realidad con el fin de criticarla y transformarla buscando nuevas alternativas en la construcción del conocimiento.

Sin embargo aunque los docentes tienen una visión de las realidades de los estudiantes, estas se quedan en el aspecto de la etiqueta, *“es que este niño es terrible, mejor que se vaya de este colegio” “si ustedes no quieren aprender, entonces quieren ser recicladores o gente de la calle”* Lo cual deja un sin sabor en los estudiantes y aunque vislumbran la problemática no presentan alternativas y posiciones positivas de ellos que permitan ser utilizadas para mejorar la enseñanza y los aprendizajes en vías de mejorar su visión de futuro y por ende su calidad de vida.

Por tal motivo es de gran relevancia y urgencia que los docentes reevalúen día a día sus prácticas educativas, sean críticos, argumenten, y permitan que los estudiantes adquieran los conocimientos necesarios para desenvolverse



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



en su medio de manera competente, partiendo de este concepto de competencias, las estrategias no pueden quedarse en la enseñanza de contenidos de áreas particulares dejando a tras los contextos, formas de ser, de hacer, las interpretaciones, las argumentaciones y propuestas que los estudiantes desde sus vivencias y experiencias aportan en el acto educativo. La construcción de competencias debe relacionarse con una comunidad específica, es decir, desde un entorno social, respondiendo a sus necesidades y de acuerdo con las metas, requerimientos y expectativas cambiantes de una sociedad abierta.

Dentro de este proceso de investigación se ha podido comprobar como las estrategias de acompañamiento logran que tanto los estudiantes como los docentes, guíen en forma cooperativa las dinámicas de enseñanza y aprendizaje, la participación toma su voz dentro de las practicas donde las actitudes de confianza y reflexión permean las actividades provocando mayor apertura y acogida por los estudiantes, ya que se toman en cuenta sus puntos de vista, anhelos, sueños y pensamientos relevantes dentro del acto de aprender.

El proceso de aprendizaje bajo las metodologías del acompañamiento pedagógico, ha permitido la participación activa de los estudiantes dentro del proceso ya que son ellos los que toman un papel protagónico en el desarrollo de la propuesta, teniendo en cuenta tanto sus saberes científicos, como los prácticos y afectivos, que a su vez guardan estrecha relación con su realidad social.

“Reconociendo que el acompañamiento esta en miras de, compartir con otro o con unos otros el propósito de llegar a una meta o de conseguir alguna cosa conjuntamente. La relación de acompañamiento se establece en torno a la acción educativa de los docentes, ocurre privilegiadamente en la escuela, lugar donde los actores educativos se encuentran; en esta medida el acompañamiento se sitúa en las propias necesidades de los actores de las escuelas”. (Panella, 2008)

Así mismo, el proceso de aprendizaje bajo las metodologías del acompañamiento pedagógico, se construye con la participación activa de todos los participantes del acto educativo, y no se rige exclusivamente por el poder de las directivas ni por el saber del maestro, sino que el estudiante toma un papel protagónico en el desarrollo del plan de estudio, donde se tienen en cuenta tanto los saberes científicos, como los prácticos y afectivos, que a su vez



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



guardan estrecha relación con la realidad social de todos y cada uno de los sujetos inmersos en el proceso de aprendizaje.

Acompañar proviene del latín *Cumpannis* que significa “compartir el pan con –alguien-“. Se trata de compartir con unos otros el propósito de llegar a una meta o de conseguir algo de manera conjunta, etimológicamente se sitúa la acción de acompañamiento en la línea de “caminar al lado de alguien” que se dirige hacia un objetivo y generalmente esta marcado como objetivo la autonomía de los sujetos. El acompañamiento esta al servicio del otro, donde él vaya, al mismo tiempo que él.

Paúl (2004) examina el campo semántico de la palabra acompañar y analiza allí verbos y sinónimos como: conducir, guiar, escoltar, al conducir se lidera, al guiar se aconseja, al escoltar se protege. Paúl tiene conciencia que acompañar es más que cada uno de esos verbos por separado, pero propone que el acompañante asume una pluralidad de roles, según sean las circunstancias del acompañado. El acompañar está muy ligado a la mirada del ser humano aportada por Peter Sloterdijk, citado por Zepeda en 2008 quien señala que no hay nada humano particularmente solitario, para él el par es el individuo, es decir, lo humano es siempre cuando menos dos. Señala además que no hay nada humano que sea más simple que el trato mutuo y la conversación entre dos que se conocen y se complementan. Desde este argumento, lo humano sería complejo, múltiple y móvil. (p.252)

Acompañamos a las personas hasta la salida, para despedirnos, para decirnos adiós; podemos acompañar a las personas al médico, a través de un determinado recorrido; podemos acompañar a alguien a hacer sus compras. En todos los casos, el hecho de acompañar denota una relación de amistad, de proximidad. Nuestra apuesta es clara, dejar de ser las etiquetas que nos ponen, o que nos ponemos, para descubrirnos. Descubrir al otro implica olvidar el adjetivo que le ha llevado justamente hasta nuestro encuentro. Esto quiere decir que nos centramos en la persona y no en la problemática social, patología, en la discapacidad, etc. Nos olvidamos de las “etiquetas” que supuestamente organizan y distribuyen a los sujetos en grupos a partir de unos grados de normalidad y anormalidad, muy a



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.

Horizontes estratégicos para la sana convivencia

Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



menudo, arbitrarios, absurdos, clasistas y la mayoría de las veces inhumanos. Y si por una parte debemos descubrir, entre la máscara de los síntomas y las etiquetas a la persona, también debemos permitir que el otro descubra en nosotros nuestra persona y no solamente nuestro profesional. Decía Guillermo Borja (1995, p. 24) que *"tabú de los tabúes es reconocerse persona ante los pacientes"* (Panella, 2008, p.6) Reconocerse persona implica que las conexiones necesarias, posibles y reales para el acompañamiento en el camino serán mucho más fáciles. De otra forma, la idea de acompañar se termina convirtiendo en otra más de las técnicas, de los métodos, de los útiles guardados en el baúl de la educación social, demasiados de ellos carcomidos, llenos de polvo u oxidados. Algunas de las formas de acercarse a la persona, de permitir que precisamente dos personas compartan el camino son las siguientes (Panella, 2008, p.6-7):

- **APRENDER A ESCUCHAR:** Aquello más importante para poder escuchar al otro, es empezar a aprender a estar en silencio. Es silenciar nuestras ideas, nuestros recuerdos, nuestras emociones, nuestros consejos, nuestros prejuicios, nuestras convicciones. Escuchar es salir del rol que la vida nos ha dado, el de psicopedagogo, trabajador social, médico, psicólogo, educador especial, etc. para intentar recibir al otro en total plenitud, en todas sus dimensiones. Escuchar es desligarse, por lo menos momentáneamente, de todo deseo de cambiar, de consolar, de tomar de la mano la vida del otro.
- **APRENDER A MIRAR:** el otro no es simplemente un "caso" del cual me ocupo. Acompañar es traer una mirada nueva sobre la persona y su historia, es creer totalmente en las potencialidades de la persona, ayudarla a tomar conciencia y a desarrollarse; sea cual sea su estado actual. Es justamente esta mirada que, por efecto de espejo, va a permitir al otro cambiar la imagen que tiene de él mismo. Este planteamiento del acompañamiento como un aprendizaje de una nueva mirada sobre el otro, se centra en la idea de aprender a desaprender, aprender a no saber mirar al otro tal y como lo hemos visto (con todas sus características negativas como rasgos de identidad) tal y como la sociedad ha querido mostrarlo.
- **DEJARSE TRANSFORMAR POR EL OTRO:** dejarse transformar es abrirse a una relación recíproca. Encerrar al otro en el rol de "ayudado" y cerrarnos a nosotros mismos en el rol de "ayudantes" y por lo tanto privar al otro de su capacidad de ser, de ofrecerse para ser útil, es hacerle sentir culpable de ser objeto de demanda de compasión o de intervención socioeducativa. Acompañar es hacer acto de presencia física al lado del otro, cuerpo a cuerpo, espacio vital con espacio vital, para producir un proceso de transformación bidireccional. Contrariamente, dejarse tocar, interpelar, transformar por el otro, es reconocer sus propios límites.

En consecuencia con lo anterior, y atendiendo a las demandas que los contextos vulnerables generan en un proceso de aprendizaje continuo y significativo; es recomendable entonces plantear estrategias alternativas a las tradicionales, que sean novedosas y motivantes para los estudiantes; que atraviesen los horizontes de lo que comúnmente les presentan los docentes para enseñar un saber científico. De esta manera, se deben proveer



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



estrategias congruentes con sus proyectos de vida y sus expectativas, estrategias que respeten la interculturalidad, estrategias orientadas no sólo desde los pensum curriculares sino desde la integridad y subjetividad del ser. Por tanto, el acompañamiento pedagógico debe ir siempre orientado por la reflexión y crítica de las prácticas educativas por parte del maestro, donde cuestione sus estrategias y el impacto producido en el proceso de aprendizaje de todos sus integrantes, y a su vez invite a los estudiantes a tomar un papel más activo en su rol de educando sin limitarse a la recepción de conocimiento, sino que trascienda en un constructo más de su trayecto académico y práctico.

Hablar de acompañamiento implica abandonar los prejuicios, vivir y dejarse permean por las experiencias de los estudiantes, cuando dejamos los prejuicios podemos evidenciar las potencialidades y fortalezas de cada uno de los miembros de la escuela, de igual forma comprendemos sus formas de pensar y aprendemos a respetarlas, buscamos experiencias de encuentros y desencuentros utilizando la diferencia como puesta en común, acompañar es saber escuchar, para intentar recibir al otro en total plenitud, en todas sus dimensiones. Es aprender a observar y mirar más allá de los esquemas. Por tanto el maestro y la escuela como tal deben apostarle a la transformación, innovación para eliminar la discriminación, la intimidación y el uso de la violencia como medio para el entendimiento.

Aunque se puedan evidenciar cambios en las relaciones entre los estudiantes con respecto a su comportamiento, interés, desarrollo de las actividades y participación, cuando se plantean las estrategias de acompañamiento e intervención, se hace indispensable y urgente que estas permean todos los espacios académicos, no pueden quedarse como una actividad o una área específica, debe ser una tarea constante, concienzuda planeada y estructurada, los docentes deben comprometerse todos juntos con la misma causa, hablar un mismo lenguaje y actuar de manera cooperativa para formar planes que ayuden a que los estudiantes se desenvuelvan en la sociedad de manera responsable.

6.1.4 Diversidad, interculturalidad y culturas escolares.



Grupo de Investigación
DIVERSEN

BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. **Horizontes estratégicos para la sana convivencia** **Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial**



“La escuela es uno de los pocos ámbitos de socialización en que es posible programar experiencias de contactos entre sujetos diferentes, de encuentros que permitan enriquecerse con la cultura de las otras personas. Así, aprender a vivir juntos en el contexto escolar no ha de significar meramente tolerar la existencia de otro ser humano, sino respetarlo porque se le conoce y se le valora dentro de un clima de cercanía”.

Tedesco, UNESCO.

En la actualidad uno de los temas que más inquieta a la sociedad y cada uno de los ámbitos que la conforman (familia, barrio y escuela), es lo relacionado a las múltiples características que distinguen a unas personas de otras, y hacen de cada uno, un ser humano, niño, niña, joven y adulto único, que trae consigo sus propios modos de vivir y comportarse, haciendo de esta una sociedad multicultural, trayendo con esto un gran desafío a la escuela como ámbito en el que se establecen esas primeras relaciones sociales del niño o niña con ese otro que no siempre tiene las mismas costumbres o características con las que cada uno fue educado o ha sido tratado; Dicho desafío conlleva a un trabajo al interior de la escuela desde la aceptación, integración, respeto y comprensión de las diferentes formas de vida y culturas inmersas en ella.

Pero al abordar este desafío para el ámbito escolar, es preciso hacer frente a esa idea a veces contradictoria cuando en la escuela se habla del hecho que son los estudiantes que asisten a ella el centro de sus actividades, pero que son ellos mismos a quienes en muchas ocasiones no se les está considerando, debido a que falta poner atención en su constitución como miembros de una sociedad, de diversos grupos que caracterizados por distintos elementos, diversas formas de ver el mundo, diversas formas de expresarlo y diversa formas de vivirlo es decir, diversas culturas, requieren ser educados en un mismo lugar, la escuela.

En este sentido es preciso abordar el tema de la diversidad, que como lo menciona Jiménez y Montserrat es “*una característica inherente a la naturaleza humana y una posibilidad para mejorar y enriquecer las condiciones, relaciones sociales y culturales entre las personas y los grupos sociales.*” (Jiménez et al., 1999,) es decir una característica de los grupos humanos que hace posible que cada persona tenga su propio modo de pensar, sentir, creer, comportarse y ver el mundo, en ocasiones de manera semejante o diferente a la de los otros; Siendo así la



Grupo de Investigación
DIVERSES

BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



diversidad por si misma cobra su valor real cuando las características específicas que tienen las personas y sus culturas entran en contacto o en interacción, haciendo posible la reconstrucción de saberes, creencias, practicas y formas de entender la vida y las relaciones humanas.

Toda esta realidad social, diversa y cultural se refleja en el ámbito educativo y cada vez se manifiesta de manera más compleja al momento de establecerse las relaciones entre sus integrantes, poniendo en manifiesto un reto para que se logre y se propicien espacios en los que puedan interactuar todos sus miembros, es en espacios como estos donde convergen toda esta multiplicidad y diversidad de seres humanos, donde se hace necesario disminuir o desdibujar esa línea que separa a unos de otros y que en ocasiones por no compartir las mismas características son rechazados o excluidos de los grupos que dentro de ella se conforman. Desde aquí el reconocimiento de la diversidad no puede ser la actitud de pesar frente al distinto, sino la consideración de un “otro” con el que nos podemos complementar, Así pues, la diversidad es intrínseca a cualquier grupo humano, y por tanto debe ser desarrollada en sociedades como la nuestra en la que se busque y defienda el hecho de ser diferentes pero con igualdad de derechos.

Dado lo anterior es necesario abordar el tema de la interculturalidad, el cual va ligado a la diversidad y por tanto no es un proceso ajeno al desarrollo actual de nuestra sociedad; así desde lo intercultural, considerar como característica de nuestra sociedad la existencia de diferentes interpretaciones y personas, y por lo tanto conocimientos útiles y pertinentes para cada uno de nosotros, representa el punto de partida para el trabajo en ámbitos como el de la educación; La escuela es entonces el espacio donde se pueden enseñar distintas formas de pensar y donde se aprende nuevamente a pensar, es un espacio de convivencia donde se puede hablar, explicar, entender y reconocer que la diversidad presente en cada uno de sus alumnos es una característica básica del acto de enseñar y aprender.



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. Horizontes estratégicos para la sana convivencia Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



Como lo menciona Jorge Mondragón Reyes: *“Interculturalidad en sentido estricto significa “entre culturas” y se identifica con este término al dialogo entre culturas en sentido positivo; Pero más que el dialogo lo que nos interesa es reconocer como interculturalidad a aquello que hace posible la convivencia entre los portadores de culturas distintas. La interculturalidad tiene sentido solo en contextos donde se reconoce la diversidad”(Reyes, 2006, p.35)..* La interculturalidad entonces va más allá de la aceptación del otro, a estar relacionada con la identidad e implicación en las diferentes culturas que conviven y comparten en la sociedad, así una sociedad pensada desde la interculturalidad estaría con miras a formar personas consientes y con capacidad de relacionarse y vivir dentro de las diferencias respetándolas y dándole el sentido que estas representan.

En esta misma línea de ideas, una educación pensada en el sentido de la interculturalidad haría posible espacios en donde se podría favorecer el desarrollo y formación de niños y niñas mas asertivos ante la diferencia y críticos ante la realidad del mundo que los rodea, con una construcción de la convivencia en la diferencia, haciendo posible un contexto más tolerante, respetuoso y donde se le de mayor valor a cada persona que lo conforma, a su cultura y sus características particulares, logrando con esto la transformación en la interacción con el otro y el establecimiento de vínculos, siendo así *“La interculturalidad supone, como punto de partida a) reconocer “el encuentro de dos o más complejos culturales y su coexistencia en una misma sociedad” y b) con relación a la escuela, diseñar programas educativos para ayudar al reconocimiento de una identidad propia y a apreciar la de otros.” (Rubinelli, 2006, 30)* Pero solo plantear propuestas a favor de la diversidad e interculturalidad no es suficiente, puesto que para lograr que todos los niños y niñas se sientan respetados, valorados y aceptados dentro de la escuela, es necesario un compromiso que genere cambios que permitan conocer al otro y no imponerles una nueva forma de ver el mundo, sino pensar y reflexionar con él desde su propia manera de verlo. Desde este enfoque, se puede definir la Educación Intercultural como *“un modelo educativo que propicia el enriquecimiento cultural de los ciudadanos, partiendo del reconocimiento y respeto a la diversidad, a través del intercambio y el diálogo, en la participación activa y crítica para el desarrollo de una sociedad democrática basada en la igualdad, la tolerancia y la solidaridad” (Sales y García, 1997:46).* La interculturalidad entonces será, o es, el resultado de una actitud social activa comprometida con el respeto a la diversidad, con la convivencia pacífica y el intercambio enriquecedor.



Grupo de Investigación
DIVERSEN

BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. **Horizontes estratégicos para la sana convivencia** **Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial**



En este sentido, es necesario pensar en los modos como se relacionan las personas que están inmersas en el contexto escolar, dando consigo lugar a la llamada cultura escolar, entendida esta como *“una totalidad conformada por lo menos por cinco elementos compartidos en la escuela: espacios, tiempos, interacciones entre los agentes, recursos y sentidos. Las características que adquieren estos elementos en un centro educativo configuran la cultura del mismo”* (Valdivia, 2000), es así como cada escuela se podría decir puede tener su propia manera de organización del tiempo y el espacio, haciendo que existan instituciones donde los horarios por ejemplo sean mas flexibles y en otras mas rígidos, o que en algunas las relaciones sean más autoritarias que en otras, haciendo que la cultura escolar de cierta manera este determinada por la sociedad en la que se encuentra inmersa, pues son sus propios miembros los que determinan el manejo de la misma y las normas dentro de ella y dan lugar al tipo de ciudadano que cada una desea formar, como por ejemplo: las escuelas de carácter religioso y las de carácter militar. Así, la cultura escolar se puede definir como *“los patrones de significado que son transmitidos históricamente, y que incluyen las normas, los valores, las creencias, las ceremonias, los rituales, las tradiciones, y los mitos comprendidos, quizás en distinto grado, por los miembros de la comunidad escolar”* (Stolp y Smith 1994).

Desde esta perspectiva en la escuela no solo se crea una cultura, sino múltiples culturas llevadas por cada uno de los estudiantes y su propio contexto o experiencias de vida, dando lugar a lo que se concibe como *“culturas escolares las cuales surgen de las características adquiridas o construidas en el contexto donde cada uno se desenvuelve diferente a la escuela; Como lo menciona Diana Goncalves en su texto “Culturas escolares: entre la regulación y el cambio” “El estudio de las culturas escolares se compromete a considerar las maneras como los sujetos colocan en funcionamiento los dispositivos de la escuela y de la cultura, y crean modos de estar en el mundo, de comprender la realidad y de establecer sentido, constituidos social e históricamente. Incita, a su vez, a investigar las prácticas escolares”.*

Las culturas escolares, invitan a observar las diversas culturas que conviven en el interior de la escuela, como las culturas familiares, infantiles, docentes, administrativas, percibiéndolas no como aisladas sino de manera que se



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



pueden complementar: al mismo tiempo haciendo que se reconozca la escuela como un lugar de frontera cultural, de zona de contacto, y a la cultura escolar como una cultura híbrida.

Comprender entonces la diversidad, interculturalidad y culturas escolares inmersas en nuestra sociedad y particularmente en la escuela, es entender que la diversidad no es anclarse en ninguna cosa o situación en particular, porque ésta conforma y hace parte de nuestra vida, está en la publicidad y en el cine, en la literatura y en los medios, en los discursos políticos y en los científicos. Está en la vida de los barrios y en las vivencias de los niños(as), está en las revistas y en Internet, está en la pintura y en la televisión.

Es entonces un desafío para la escuela convivir con cada uno de estos aspectos y sólo ella puede poner en escena una pluralidad de características y ponerlas o no en conflicto. Todo esto inmerso en un espacio donde se tenga en cuenta el punto de vista del otro así como un ambiente de cooperación y colaboración donde sea posible desarrollar competencias comunicativas, relaciones positivas con las familias, la escuela y la comunidad.

Teniendo todo esto en cuenta, podemos decir que cuando hablamos de diversidad e interculturalidad hacemos referencia al conjunto de estrategias, normas y valores que los distintos seres humanos han sido capaces de desarrollar para vivir en grupo y para adaptarse a lo largo del tiempo a diferentes entornos y diferentes espacios. Estos valores, normas y estrategias se han convertido en costumbres y son compartidas dentro del grupo, en especial dentro de la escuela, haciéndolas perdurar de generación en generación en procesos dinámicos de construcción y reconstrucción.

“Lo universal no sería entonces la socialización de valores homogéneos o de significados únicos, sino la universalización del derecho a conocer e interpretar las diferencias, de modo que podamos dialogar con ellas. Lo universal se jugaría en la construcción de una cultura escolar que procesa las diversidades de sentido y procura crear condiciones de negociación”

Silvia Duschatzky



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



6.1.5 Currículo oculto

"Todo centro escolar es una organización peculiar con una cultura moral propia, en el sentido de que provee a sus miembros de un marco referencial para interpretar y actuar, como conjunto de significados compartidos por los miembros, que va a determinar los valores cívicos y morales que aprenden los alumnos y alumnas. Este conjunto de normas, supuestos tácitos, creencias y valores se manifiestan en diversos rituales regularizados, reflejado normalmente en la cara informal de la organización del Centro, contribuyendo a socializar a los sujetos"

(Santos, 2002)

Como es sabido, bien informado y poco oculto; en las instituciones educativas si bien existe un currículo explícito que se desarrolla libremente en la escuela, también coexiste un currículo de carácter oculto, que surge en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes. En este sentido se puede definir el currículo oculto como ese conjunto de normas, costumbres, creencias, lenguajes y símbolos que se encuentran evidentes en la estructura, en las realidades y en el funcionamiento de una institución; el currículo oculto establece ciertos filtros para los aprendizajes de todas las personas que hacen parte de todo el proceso de enseñanza aprendizaje. Los aprendizajes que surgen del currículo oculto se construyen sin tener explícita la intención, el mecanismo o los procedimientos cognitivos para la apropiación de los significados o significantes que desde la escuela se requieren construir para ser sujetos competitivos frente a la sociedad.

Las situaciones que emergen de este currículo no afectan solo a los estudiantes sino también, y de manera muy especial y particular al profesorado. En efecto, en el primer momento en el que un docente hace parte de una institución, se produce una incorporación de una cultura establecida y propia de la institución, este fenómeno sucede unas veces por convencimiento y convicción de las realidades y otras por una reacción de sobrevivencia ante las exigencias que desde la institución se requieren o los mismos compañeros reclaman para que haya cumplimiento de esas exigencias.



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



Miguel Ángel Santo Guerra en su artículo “Currículum oculto y aprendizajes en valores” de la Universidad de Málaga; menciona el fuerte impacto que tiene el currículo oculto a partir de ciertas características que no se manifiestan en el desarrollo del currículo explícito, estas son:

- El currículo oculto es subrepticio, lo anterior indica que interviene de manera no manifiesta, y se evidencia a través de la observación, repetición automática de comportamientos, cumplimiento de normas, utilización de lenguajes y costumbres que terminan por ser asimiladas y modelando una forma de ser y de estar inmerso en una cultura generada y construida por una institución.
- Igualmente el currículo oculto se considera un mecanismo omnipresente puesto que actúa en todos momentos y en todos los lugares. Por ello es un mecanismo de gran importancia y de gran intensidad; la manera de organizar los espacios, de distribuir el tiempo, las relaciones interpersonales están cargadas de significados, que desde la naturaliza de las realidades construyen normas que se vinculan a una concepción determinada desde el poder.
- Así mismo se considera un mecanismo omnímodo, puesto que considera dentro de sí múltiples formas de influencia, en donde se asimilan significados a partir de las prácticas que se evidencian en las realidades, en los comportamientos que se observan, las normas que se cumplen y los discursos que se utilizan.
- El currículo oculto es reiterativo, considerando las actividades que se repiten de manera mecánica en una práctica institucional que tiene un carácter estrictamente rutinario, manifestado en la misma hora de entrada, en la ejecución de las mismas actividades y se mantienen las mismas reglas.
- El currículo explícito es sometido a evolución, tanto de manera general a través de las evaluaciones institucionales como a nivel de los aprendizajes que se han construido en los estudiantes. Pero el currículo oculto es invaluable, puesto que no se estiman los efectos que produce, ni se evalúan los aprendizajes que se construyen y mucho menos las repercusiones que desde si emergen.

Las características anteriormente mencionadas hacen que el currículo oculto sea un mecanismo de aprendizaje eficiente, puesto que el sujeto no es consciente de su existencia; es decir, (Carrillo, 2009, p.3) “no somete a revisión crítica ese influjo y hace que no se pueda defender fácilmente de sus perversiones (Etkin, 1993; Santos Guerra,



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



1994)”. De esta manera el currículo oculto se encuentra inmerso en la escuela y determina un sin número de características en los sujetos que pertenecen a ella, que construyen aprendizaje y hacen parte de la educación.

En este sentido dentro del estado Colombiano la educación es entendida como una herramienta de control social, mediante la cual los sujetos que acceden a esta se están formando como hombres y mujeres que responden a las demandas de la sociedad a la cual pertenecen, de esta manera es la escuela la encargada de construir y apostar por el orden social en su comunidad por lo que se le exige cada vez más tareas para lo que no está preparada.

Esta apuesta por reconocer la existencia de un currículo oculto nos exige identificar éste tal y como lo plantea Torres Jurjo (Posso, et al., 2011, p.11) que son “los significados y valores que no se aplican en forma consiente ya que hacen parte de su cotidianidad, pero que encierran los aprendizajes, el desarrollo de habilidades, y destrezas no explícitos y no intencionales que se dan en el contexto escolar; y que, se reproducen o expresan en elementos vinculados en él, utilizando lenguajes o códigos propios de su cultura en las interacciones escolares y sociales así como en otras actividades”.

De esta manera se puede ver la necesidad de reconocer la importancia de lo contextual, en donde se ve reflejado de indudable forma las maneras y modos de relacionarse entre los sujetos de una institución educativa, en este sentido el contexto va a determinar ciertas formas de estar en el mundo, de ser, existir, relacionarse y vivir.

En consecuencia, se puede considerar al currículo oculto como uno de los principales aliados de la violencia escolar, en cuanto a que por medio de éste como menciona la Dra. Gema Martín Seoane en su texto “*Cómo afrontar la violencia en las aulas*” (Martín, p.2) es que se transmiten las expectativas asociadas al papel de alumno (sumisión, obediencia...) que pueden entrar en contradicción con los objetivos del curriculum explícito (autonomía, capacidad crítica).



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



Cabe destacar que el currículo oculto no se encuentra legitimado desde la normativa nacional, pero cobra gran importancia y validez en las diferentes comunidades educativas, por su carácter real, cotidiano y decisivo en la dinámica escolar además si de las mismas colectividades se crean, modifican y persiguen costumbres y creencias que desde los propios contextos se trasladan a la escuela; en este caso la violencia, nos referimos entonces a un currículo oculto, a una realidad que aunque invisibilizada o naturalizada en las instituciones, aparece día a día y afecta de una u otra forma el acto educativo.

En este orden de ideas se identifican esos aprendizajes como mecanismos que afectan las relaciones entre la comunidad educativa; la escuela posiblemente caiga en tres errores claves, respecto a la violencia escolar y a lo que su currículo oculto tiende a reproducir, el primero se refiere a la tendencia de minimizar las situaciones y naturalizarlas, el segundo puede entenderse como pasividad de la escuela respecto a la resolución de conflictos y el tercero y no por ello menos importante es que presenta ausencia de procedimientos adecuados respecto al discurso y práctica de la concepción de la diversidad como un valor, y por consiguiente al manejo y resolución de situaciones violentas dentro de la escuela.

Desde la intención de la escuela de solucionar situaciones de violencia escolar, se hace necesario diseñar metodologías de enseñanza y promoción en valores dentro de las instituciones educativas, dentro de las aulas de clase y que sean de alto impacto para que se instauren dentro del currículo oculto, con la intención de que estas prácticas en valores contengan un significado, en el que se desarrollen subjetividades individuales, propias de cada cual, en donde las condiciones sociales, culturales y sobre todo, el ámbito educativo-pedagógico se llenen de propósitos claros, que aunque ocultos o invisibilizados, hagan parte de la cotidianidad escolar. Es así como se aprovecharían las potencialidades que tiene el currículo oculto, en donde éste puede reforzar la enseñanza de temas y comportamientos en función de la clase y el estatus social de los integrantes de la comunidad educativa, igualmente sirve como herramienta para inducir a los estudiantes hacia organizaciones que estén dentro de sus propios intereses y en donde se puedan develar sus habilidades y capacidades, así mismo el currículo oculto tiene la



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



facilidad de acompañar las normas, valores y creencias con los contenidos educativos formales e igualmente favorecer de manera fluida las interacciones sociales, mostrando condiciones de interacción y relación entre lo que se dice, piensa y se hace.

De esta manera en el currículo oculto se establecen las estructuras lógicas con las que se concretan y se desenmascaran los conocimientos, y se atribuyen y legitiman las jerarquías y condiciones con las que los seres humanos suelen relacionarse tanto de algunas forma positiva como de otras que no lo son tanto.

En definitiva y a manera de conclusión, se considera la educación y en especial los maestros y maestras que hacen parte de esta, como elementos de alto impacto en el futuro de los estudiantes que están formando y que serán base y sustento de la sociedad. Es por ello, que la educación debe cuidar y vigilar todo aquello que se construye desde los aprendizajes cotidianos, sea de manera sistemática y planificada o mediante el currículo oculto.

Es por ello que el control y el cuidado deben ser aliados de las practicas cotidianas que pertenecen al currículo oculto, con la intención de no naturalizar y propagar cierta manipulación negativa que tiende a estar dentro de éste. En este sentido el maestro se convierte en el mediador, porque desde el parte la solución, que es quien debe vigilar y proponer alternativas de resolución de conflictos y así evitar los posibles aprendizajes implícitos que se dan dentro de las diferentes clases.

6.1.6 Inclusión y vulnerabilidad social

El sector público, y en particular el sector educativo, con diferentes cambios sociales, políticos y culturales que se han desatado a raíz de fenómenos como el desplazamiento, la pobreza, conflicto armado entre otros, ha tenido la necesidad de pensarse la inclusión y formación alrededor de diferentes ejes como la interculturalidad y la diversidad. Así pues, los fenómenos mencionados hacen parte de una realidad social llamada *VULNERABILIDAD SOCIAL*, está



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



definida, desde la perspectiva sociológica, como *una configuración particular, negativa y resultante de la intersección de dos conjuntos: uno, referido a los activos de los actores, y otro, relativo a la estructura de oportunidades que ofrecen la sociedad, el mercado laboral y el Estado. Ambos niveles actúan sobre la subjetividad de los sujetos y en las configuraciones individuales de los hogares* (Filgueira 2006, p. 10).

De acuerdo con el ministerio nacional de educación se encuentran dentro de las poblaciones vulnerables, tal y como se enuncio antes, los siguientes grupos:

- a. Las comunidades étnicas (indígenas, afrocolombianos, raizales y el pueblo.
- b. Los jóvenes y adultos iletrados.
- c. Los menores con necesidades educativas especiales (con discapacidad o limitaciones o con talentos o capacidades excepcionales).
- d. Los afectados por la violencia (población en situación de desplazamiento, menores desvinculados de los grupos armados al margen de la ley e hijos en edad escolar de adultos desmovilizados).
- e. Los menores en riesgo social (menores trabajadores, adolescentes en conflicto con la ley penal y niños, niñas y adolescentes en protección).
- f. Los habitantes de frontera.
- g. La población rural dispersa.” (Ministerio de educación, 2005, p. 8)

Los anteriores grupos poblacionales, nos dan la idea de la necesidad de que en la escuela se trabaje alrededor de conceptos como interculturalidad y diversidad, teniendo en cuenta además que el fenómeno mencionado requiere mecanismos que le permitan a las poblaciones hacer de ellos un proceso transicional, donde la educación juega un papel fundamental: comenzando por la educación de la nueva sociedad y culminando con la gestión y colaboración en la creación de política pública alrededor de la mejoría de la educación en pro de la calidad de vida de todas las comunidades.

Por su parte como lo menciona Fernando (2009, p.55), *“Los niños y adolescentes constituyen un subgrupo, entre los vulnerables, a causa de su alto grado de dependencia y por el peso de la transmisión intergeneracional de las condiciones de vida familiar, entorno que puede actuar negativamente sobre las expectativas de incorporación social y laboral futura”* (Sabuda, 2009, p.55).



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. Horizontes estratégicos para la sana convivencia Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



De acuerdo con lo anterior es necesario centrar nuestras lupas y esfuerzos en propiciar equidad educativa y social, como lo menciona el autor, los niños “heredan” una serie de condiciones sobre las cuales no existen los mecanismos para tomar una posición activa frente a dichas condiciones, por lo tanto y siendo la familia y el contexto social inmediato los transmisores de las condiciones “desfavorables” o de vulnerabilidad, la escuela es la encargada de intentar que sean equitativas las oportunidades. Así mismo, cumple su función social aportando los mecanismos necesarios para desarrollar las capacidades y habilidades en cada sujeto con el objetivo de que sean ciudadanos de capaces de transformar sus realidades.

En esta línea de ideas, la educación aporta a los factores de bienestar de una población, familia o persona determinada, y es en este sentido que los hogares con bajos niveles de bienestar o calidad de vida sean identificados como vulnerables y puedan presentar carencias para el apoyo educativo de sus hijos.

Es así como encontramos algunas relaciones entre vulnerabilidad social e inclusión escolar:

- No solo la vulnerabilidad social puede ser un factor influyente en el rendimiento académico de los estudiantes.
- A la escuela llegan todas las experiencias, vivencias y saberes de cada uno de los sujetos que la habitan, cada uno de sus pasillos podría contar una historia diferente cada vez, haciendo alusión a un sujeto que por allí transcurre. Todo eso, hace de la escuela un lugar hecho para y por la diversidad.
- Cada uno de los sujetos que transita la escuela en esa mochila de experiencias día a día sacan a flote las cotidianidades del contexto, familiares y personales, las cuales de una manera u otra inciden en las posibilidades, motivaciones y capacidades que tienen para enfrentar la realidad escolar.
- Esta situación no se muestra ajena, ni al fenómeno del Bullying-intimidación escolar ni a las condiciones e vulnerabilidad social que viven nuestros estudiantes; muchas de las manifestaciones de violencia escolar, agresiones verbales y físicas a sus compañeros son producto de los aprendizajes aprendidos en otros contextos y traídos a la escuela.
- Los escolares que viven en contextos vulnerables, manifiestan en la escuela signos de agotamiento, hambre, baja motivación, poca participación, y ritmos de aprendizaje lentos. Manifestaciones que unidas tienden a desembocar en rendimientos académicos muy bajos, sino la deserción escolar.



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



Otro aspecto a tener en cuenta, es el acceso a la educación, el cual está altamente condicionado por las carencias existentes en los hogares a los que pertenecen, las dificultades del sistema y por los años de estudio alcanzados por la población adulta. Inclusive es posible acogerse en este caso al concepto de vulnerabilidad educativa:

“La vulnerabilidad educativa es interpretada como una derivación negativa originada por las características socioculturales del hogar, que actúan sobre el rendimiento y desempeño educativo” (Sabuda, 2009, p.4).

Lo anterior nos abre las puertas al llamado para una educación donde se tengan en cuenta las realidades y características y necesidades el contexto al cual se atiende. Si bien, las políticas públicas son similares para todos, los escenarios de las escuelas son diferentes a las cuales es necesario apuntar. Como respuesta a esta situación, el ministerio de educación nacional plantea;

“El país, y en particular el sector educativo, entiende la vulnerabilidad como un fenómeno que deteriora el bienestar y la calidad de vida de las personas y que retrasa el desarrollo de los pueblos. Por este motivo, merece enfrentarse con políticas y con estrategias integrales y sostenibles, capaces de transformar en plazos razonables las causas que la generan. Hoy está más que demostrado que el principal instrumento para ese cambio es la educación.”

En los “Lineamientos de política para la atención educativa a poblaciones vulnerables”, establecen una serie de políticas para asegurar la equidad en la distribución de oportunidades a nivel educativo. (Ministerio de educación, 2005, p.5)

Para responder a lo anterior, desde la Ley General de Educación, 115 de 1994, se plantea que “*el servicio público de la educación debe cumplir una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad*” “...para prestar una atención educativa acertada y oportuna en el marco de la diversidad étnica, cultural y social, con el fin de lograr la inclusión, la equidad y la solidaridad, teniendo en cuenta las características culturales y geográficas, los contextos socioeconómicos y las condiciones físicas y psicológicas de estas poblaciones” (Art. 1°)



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



En el mismo sentido, los lineamientos plantean una política de calidad educativa que busca mejorar los procesos de enseñanza y con ellos las posibilidades de aprendizaje asegurar que *“aprendan lo que necesitan aprender y lo sepan aplicar y aprovechar a lo largo de su vida”*. Para lograr superar las barreras sociales y culturales, desde la educación, se espera así, formar a los estudiantes en competencias básicas y ciudadanas que aporten a elevar los procesos de convivencia en las instituciones educativas y que se puedan transformar realidades en pro de la calidad de vida de cada uno de los estudiantes.

Y para lograr las transformaciones necesarias en la educación y reducir la brecha de la vulnerabilidad educativa, es necesario que no solo las entidades gubernamentales se comprometan, sino las instituciones educativas y familias. El compromiso requiere de acciones como capacitación docente adecuaciones pedagógicas, currículos flexibles, planteando la excelencia de la educación para estas poblaciones, como la posibilidad de generar equidad y asegurar el acceso y la permanencia a la educación de dichos grupos poblacionales.

La inclusión educativa de personas en condiciones de vulnerabilidad social, implica sobre todo para el docente buscar las herramientas para motivar a sus estudiantes a motivarse a construir un proyecto de vida. Las herramientas pedagógicas y didácticas irían de la mano de las competencias ciudadanas y herramientas como las técnicas interactivas, que le permitan al docente transversalizar las áreas del currículo con la formación del ser y a su vez, impacten tanto al estudiante, que la deserción y el bajo rendimiento no sean posibilidades aledañas a su experiencia de vida.

6.1.7 Sana convivencia y formación ciudadana

“Hemos aprendido a volar como los pájaros y a nadar como los peces, pero no hemos aprendido el sencillo arte de vivir juntos como hermanos”

Martín Luther King

- **El conflicto en negativo: Una puerta que se cierra al derecho de la ciudadanía y la democracia.**



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. **Horizontes estratégicos para la sana convivencia** **Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial**



Hablar de conflicto puede traducirse en ocasiones en violencia, peleas, agresiones, insultos o amenazas desde las prácticas tradicionales autoritarias, el deseo de poder y la disciplina rígida e inflexible; Y es que nos encontramos todavía con instituciones que conciben el conflicto como un asunto de orden, de normas, como un delito que se espera genere siempre una consecuencia negativa y notoria en el bienestar de sus participantes.

Desde esta perspectiva, el conflicto en la escuela se ha tornado como sinónimo de violencia y por esta razón se ha coartado la posibilidad de su existencia lo que genera un rol pasivo ante las diferentes situaciones que surgen en la convivencia con los demás. Así pues, al no permitir a los educandos participar activa y democráticamente dentro del acto educativo, se les está negando la oportunidad de resolver los interrogantes que la realidad escolar deja en ellos y exponer sus puntos de vista, reflexiones y críticas respecto a dicha realidad, para lograr ejercer en el día de mañana una adecuada y anhelada ciudadanía.

En este sentido y al intentar negar la existencia del conflicto dentro de la dinámica escolar, o concibiéndolo negativamente, a partir del daño, del delito, se coarta la posibilidad de convivir en medio de la diversidad, de la pluralidad humana la cual es una característica innata de la sociedad, puesto que con ello en lugar de formar en pro de las relaciones intersubjetivas y la convivencia, se está desviando el camino hacia una educación individualista, que se limita a la propia subjetividad y no permite conocer la complejidad humana; por tanto, la aparición del conflicto en sus vidas puede convertirse en un acertijo para ellos y para los cuales no cuentan con las claves correctas para solucionar de la mejor manera y en medio de tantos componentes, señales y formas, relacionándose esto con la sociedad, la divergencia de pensamientos y la diversidad.

Esta manera de manipular la existencia del conflicto puede generar espacios y canales de comunicación poco apropiados para las necesidades, intereses, motivaciones y condiciones de los estudiantes; es decir, al primar el exceso de autoridad se refleja una desproporción notoria entre las características propias de la diversidad que emerge en la escuela, como las culturas, los gustos, las costumbres, las creencias, las afectividades, entre otros aspectos que cada vez intentan convivir en la escuela, empero el egocentrismo de los adultos de la escuela los lleva a ejercer poder excesivo impidiendo la participación de los estudiantes, y decidiendo por ellos sobre su futuro, sus



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. Horizontes estratégicos para la sana convivencia Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



historias de vida y obstaculizando el ejercicio del derecho de ciudadanía, orientada por sus propios deseos, expectativas y realidades.

Todo ello invisibiliza un objetivo central de las prácticas educativas: que estudiantes y docentes trabajen en conjunto de manera activa y democrática en la educación, de tal manera que esta última trascienda el ámbito académico y se extienda a la transformación social de manera significativa para ambas partes. Así pues, *“Hay un aspecto en común en las prácticas cotidianas escolares: “el anhelo de los y las jóvenes de encontrar su lugar en la sociedad de los adultos y formar parte de ella, el anhelo de ser ciudadanos”. Sus prácticas escolares muestran dos aspectos clave de la vivencia de los y las jóvenes: ... encuentran muchos obstáculos en el mundo adulto para desempeñarse en actividades propias, y hay interés y una potencialidad enorme en ellos por participar en la comunidad y en la sociedad en general: Ceder espacios a los jóvenes es parte del discurso de muchos adultos, pero no es la experiencia práctica de los jóvenes” (Montoya. 2003 P. 2003) y mientras se perpetúe en la realidad la “pobreza política, crítica y reflexiva” de los estudiantes, bien sea por negligencia de la escuela no formar para ello o por el desinterés de los estudiantes motivarse para aprenderlo, comprenderlo y aplicarlo; los derechos fundamentales de participación, democracia y ciudadanía van a seguir siendo opacados por el poder de los adultos – céntricos.*

- **El conflicto en positivo: Una oportunidad para el aprendizaje significativo y la sana convivencia.**

Referirse al conflicto desde la formación ciudadana remite inmediatamente a situaciones de aprendizaje, tolerancia, cumplimiento de deberes y derechos, mediación, conciliación, aceptación de otros... aprender a vivir en y con una sociedad diversa.

De esta manera, es importante tener en cuenta que:

“La escuela debe orientar su dispositivo institucional y social hacia una ética ciudadana como pilar fundamental en la construcción de una cultura política escolar de carácter intercultural – democrático, fundada en el respeto y en la vivencia plena de la justicia y los Derechos humanos. Donde democracia, justicia y Derechos Humanos en la Escuela configuran un sistema equitativo de intercambio y cooperación intergeneracional a través del tiempo: de la programación a la planeación de corto y mediano plazo. Es



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



decir, con una visión clara y de largo plazo con respecto a lo que ofrece el Proyecto Educativo Institucional: un proyecto que afiance identidades y, por supuesto, alteridades”.

Instituto Popular de Capacitación – IPC, 2003

Teniendo presente pues lo anterior, concebir la diferencia, la alteridad como un valor y no como un obstáculo para la sana convivencia; significa comprender que si bien todos contamos con puntos de vista diferentes, es esta divergencia la que nos ayudará a resolver los conflictos de múltiples maneras, es esta variedad la que ampliará nuestro horizonte para comprender que aunque los demás no piensan igual a nosotros, sí podremos con las ideas de cada uno construir nuevos caminos para vivir en paz en medio de la diferencia y la diversidad, donde la alteridad se convierta en un pretexto para aprender del y con el Otro y no para criticar y etiquetar a los Otros, pues tal y como lo plantea el Instituto Popular de Capacitación (IPC) *“Cuando una institución se ubica en la perspectiva positiva del conflicto, éste le puede servir para desarrollar estrategias pedagógicas para la práctica democrática. Solo desde aquí podemos hablar de construir procesos de mediación escolar”* (Serie Conflicto y Escuela N° 5, 2009. P. 11)

En esta línea, es imprescindible que la escuela se proponga formar sujetos capaces de transformar constructivamente sus realidades, y la única manera de lograrlo es motivarlos desde la academia para participar en espacios de reflexión crítica y política, pero no solamente observando y escuchando sino participando activamente de dichos espacios; es decir, donde se les brinde a niños y jóvenes la oportunidad de analizar, interpretar y proponer estrategias de acuerdo a sus condiciones, necesidades y expectativas propias; un lugar donde el adulto escuche a los estudiantes y les permita participar produciendo un nuevo mundo, y no reproduciendo la misma historia que ha coartado tantos sueños y transformaciones de mentes innovadoras y ambiciosas – entendiéndolo positivamente – por alcanzar un mundo lleno de posibilidades para actuar de forma tranquila y con la certeza de que el participar en la transformación de la sociedad deje de ser una utopía y se convierta en el día a día de la dinámica escolar.

Entendiendo pues las competencias ciudadanas como *“...las que se enmarcan en la perspectiva de derechos y brindan herramientas básicas para que cada persona pueda respetar, defender y promover los derechos fundamentales, relacionándolos con las situaciones de la vida cotidiana en las que éstos pueden ser vulnerados,*



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



tanto por las propias acciones, como por las acciones de otros. En esas situaciones, las competencias ciudadanas representan las habilidades y los conocimientos necesarios para construir convivencia, participar democráticamente y valorar el pluralismo”; (Ministerio de educación, 2004, p.6) adoptadas dentro de los espacios de participación en la escuela; se convierten en facilitadoras y un camino para ejercer la ciudadanía a partir de los deberes, derechos y valores para comprender que la discusión y el conflicto, al permitir participar activamente en los procesos de cambio, contribuirá para lograr un aprendizaje significativo que permita trascender los espacios académicos, hacia realidades sociales más amplias, aplicativas, pertinentes, intencionadas e Inter subjetivas.

“Es muy importante el reconocimiento de que estemos en el lugar donde estemos, hay conflictos”
Instituto Popular de Capacitación (IPC)

El conflicto y la diferencia son características propias de la multiplicidad de personalidades que presencian la academia; por tanto, la sana convivencia y la formación ciudadana se convertirían en elementos irrelevantes de la escuela si el conflicto no existiera; puesto que son estos escenarios los que abren mentes en busca de caminos agradables, armónicos llenos de valores como el respeto, la tolerancia, la cooperación y la fraternidad. Así pues, el diálogo, la mediación y la conciliación se convierten en las herramientas más aptas para que todos los integrantes de la comunidad educativa acepten positivamente el conflicto, concibiendo estas escenas como puentes hacia un aprendizaje significativo de la transformación constructiva de la sociedad, donde las consecuencias que se deriven de él sean positivas y productivas para el cambio, que provoque una motivación intrínseca por crear en sí mismo un sujeto político, crítico y reflexivo capaz de actuar de manera intencionada e interesada en la construcción de la sana convivencia por medio de las competencias ciudadanas. De esta manera, el objetivo de la escuela debe centrarse en *“Formar sujetos responsables, que sean capaces de utilizar el conocimiento como herramienta para comprender y transformar constructivamente su entorno social, económico, ambiental y cultural, y de situarse como participantes activos/as en un mundo de permanente cambio”* (Ministerio de educación, 2011, p.1) porque es más importante el saber hacer que simplemente el saber en el proceso académico, familiar y social de las subjetividades en medio de las intersubjetividades.



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



7 CARACTERIZACION DE LA POBLACION

"El miedo de los dominados tiene que ver con la voz de los dominantes dentro de los dominados. Los dominados denuncian a los revolucionarios porque quienes están denunciando no son los dominados, son los dominantes dentro de los dominados. Y si yo llego a una comunidad fuerte e ingenuamente dominada con un discurso que da miedo a los dominantes, los dominados tienen miedo como si fueran dominantes.

Paulo Freire

Esta investigación se llevó a cabo en dos instituciones educativas: Héctor Abad Gómez, sección Darío Londoño Cardona y la Fundación Las Golondrinas, Caicedo- Colegio Básico Camino De Paz del municipio de Medellín, pertenecientes, específicamente a los grados de pre-escolar, primero, segundo y cuarto de primaria.

Muchos de los niños, niñas, jóvenes y adultos que integran las instituciones mencionadas presentan condiciones de vida desfavorables, encontrándose en los estratos 1 y 2: familias re-constituidas, en algunos casos cuentan con solo uno de los padres al frente del hogar, o en su defecto con el hermano o la hermana mayor, una tía o la abuela como responsables de su crecimiento y desarrollo; padres y madres responsables de los niños que deben trabajar para sostener económicamente la familia, con la consecuente falta de presencialidad y acompañamiento oportuno frente a necesidades afectivas, emocionales y de desarrollo; niños, niñas pre-adolescentes y adolescentes, que se ven bombardeados de incentivos falseados por la comunidad que habitan y que los llevan a creer que se puede tener lo que se quiera sin mayor esfuerzo y que a la vez están impregnados de desinformación frente a las inquietudes propias de su edad y expectativas de vida por parte de los amigos, pares o de la información que les ofrecen los medios de comunicación (radio, televisión, revistas, periódicos amarillistas).

En dichos contextos, se evidencian casos de maltrato físico, psicológico, emocional, sexual, el abandono o la negligencia de los niños y niñas a lo que se suman las diversas situaciones de trabajo infantil, entendiéndose por este, según la UNICEF, 1997 como:

"Toda actividad económica de carácter lícito realizada en forma regular, periódica o estacional, por niños-as (menores de 12 años de edad) o adolescentes (de 12 hasta cumplir los 18 años de edad) que realice



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



servicios destinados al mercado, el trueque o el autoconsumo, independientemente de que dicha actividad se encuentre sujeta a retribución alguna”

Se resalta que según esta definición las actividades económicas ilícitas tales como la prostitución de los niños, niñas y adolescentes, el alquiler de los menores de edad o el comercio de drogas, no son concebidas como trabajo infantil, al igual que ciertas modalidades para obtener ingresos, no incluidas bajo el concepto de actividad económica, tales como el robo o la mendicidad que no son consideradas como trabajo aunque expongan a los niños-as a tensiones físicas, sociales y/o psicológicas; en definitiva, actividades que perjudican el pleno desarrollo integral al que tiene derecho todo niño, niña y adolescente.

Todo lo anterior además, ubica a la escuela en la frontera entre el contexto y la educación, o como lo define el IPC (2006):

“El lugar específico de aproximación a la relación escuela .contexto desde los conflictos escolares se hace desde el enfoque pedagógico crítico- comunicativo que reconoce la interacción entre la escuela y la sociedad recuperando el lugar del sujeto y sus posibilidades de promover el cambio. El análisis de los conflictos es complementado por debates promovidos desde la pedagogía institucional y la teoría crítica de la educación con su lectura socio-política de la educación y la necesidad de la transformación social desde las interacciones en este espacio social de subjetividades y condiciones objetivas”. (Ruiz, 2006, p. 40.)

En este sentido, se hace necesario mencionar el contexto como uno de los múltiples causantes de los conflictos que se viven al interior de la escuela. Lo cual hemos podido observar detenidamente durante el segundo semestre de 2011 y lo transcurrido del año lectivo 2012.

La mayoría de los estudiantes carecen de habilidades para solucionar conflictos, notándose en la facilidad con que agreden a sus compañeros y docentes, el irrespeto por las pertenencias del otro, los juegos de contacto físico como peleas, puños “*Al papa pegón, al policía y el ladrón, a la requisa entre otros*”.



Grupo de Investigación
DIVERSEN

BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. **Horizontes estratégicos para la sana convivencia** **Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial**



La institución educativa Héctor Abad Gómez, sección Darío Londoño Cardona ubicada en la comuna 10 de Medellín, sobre la calle Niquitao, comprende su área de atención entre las calles San Juan (44) y Maturín (46) con las carreras El Palo (45) y Girardot (43) y los barrios Colón, las Palmas, Corazón de Jesús y San Diego, en los cuales habitan la mayoría de estudiantes que estudian en la institución educativa. Esta sede atiende a niños, niñas y jóvenes entre los 4 y los 17 años para los niveles de pre-escolar y básica en los grados de primero a noveno.



Escudo de la I.E Héctor Abad Gómez



I.E Héctor Abad Gómez, sede Darío Londoño Cardona

Por su parte, la Fundación Las Golondrinas es una ONG que trabaja desde hace 30 años con población desplazada y marginada de los barrios Llanaditas, Las Golondrinas, Caicedo, 8 de Marzo y los asentamientos: La Torre, el Pacífico y Esfuerzos de Paz ubicados en la zona centro-oriental de la ciudad de Medellín, comunas 8 y 9, conformadas por familias que viven en condiciones de vulnerabilidad social, pues su economía está por debajo de la clasificación de pobreza, siendo la miseria su nivel real. Actualmente cuenta con 3 sedes urbanas: Llanaditas (sede principal), Caicedo y Juan Pablo II, y dos sedes rurales en los municipios de Concordia y Buriticá; donde se atienden 2.700 niños, niñas y jóvenes entre los 5 y los 17 años para los niveles de transición y básica en los grados de primero a noveno; además, cuenta con un programa denominado Procesos Básicos del Aprendizaje.



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



Escudo Fundación Golondrinas

Para efectos de este trabajo investigativo se seleccionaran estudiantes de los grados de pre-escolar a quinto de las instituciones enunciadas, haciendo más énfasis en los grados pre-escolar y primero.





Las características de vivienda de los estudiantes, son notoriamente diferentes de acuerdo al barrio en cual viven. Los estudiantes de Caicedo predominan el tipo de vivienda sin material y en lugares de riesgo geológico denominados ranchos (**Gráfico 1**); Por su parte los estudiantes de Niquitao habitan viviendas fabricadas de material y apartamentos, sin embargo viven en modalidades que no se observan en Caicedo como el inquilinato, la pieza y fundaciones en un porcentaje total de 28%. (**Gráfico 2**)

Gráfico 1. Lugar donde viven los y las estudiantes de la sede de la fundación Golondrinas

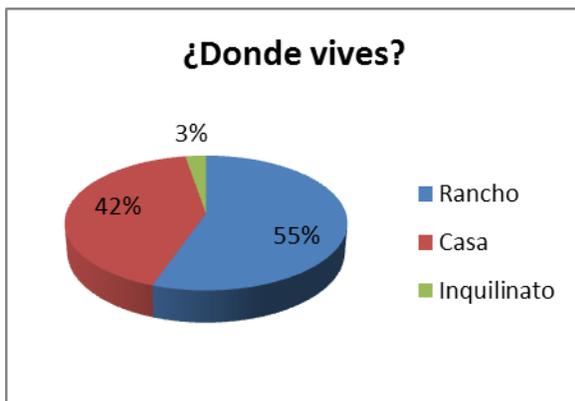
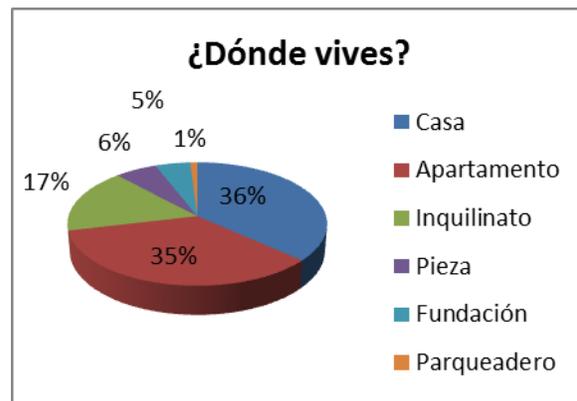


Gráfico 2. Lugar donde viven los y las estudiantes de la sede Darío Londoño Cardona





BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



La mayoría de las familias de los estudiantes de ambas instituciones tienen como cabeza de hogar la madre, además viven en casas pequeñas y compuestas por tíos, primos, abuelos y la pareja de las madres. (Gráficos 3 y 4; 5 y 6).

Gráfico 3. Personas con quienes viven los y las estudiantes de la sede de la fundación Golondrinas

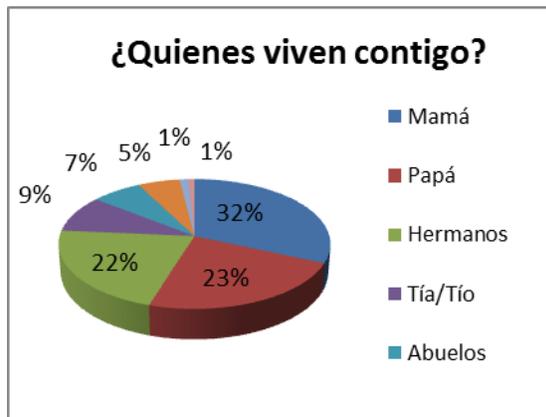


Gráfico 4. Personas con quienes viven los y las estudiantes de la sede Darío Londoño Cardona

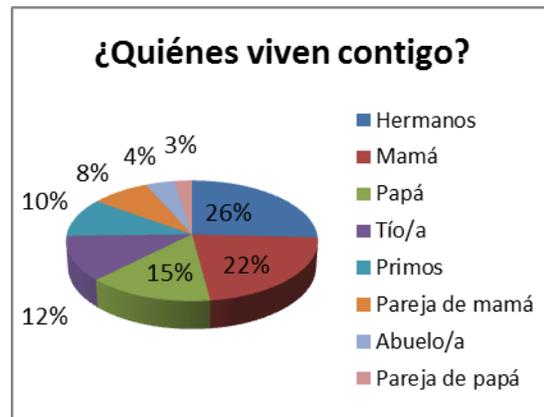


Gráfico 5. Personas cabeza de familia de la sede de la fundación Golondrinas

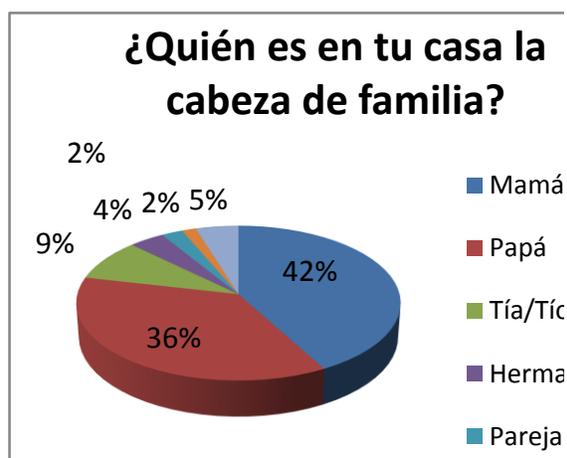
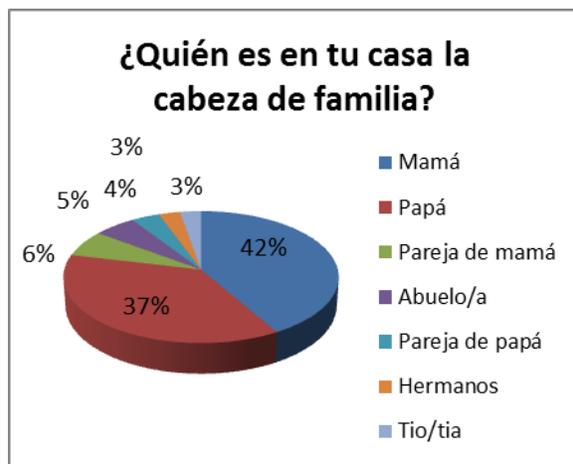


Gráfico 6. Personas cabeza de familia de la sede Darío Londoño Cardona





BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



De otro lado, las familias se sostienen de empleos o sub-empleos en los cuales se diferencian en ambas instituciones, predominando en Caicedo los oficios varios para las mujeres cabeza de familia y obreros para los hombres (Gráfico 8) y en Niquitao las ventas informales y el reciclaje (Gráfico 7,8).

Gráfico 7 En que trabaja la cabeza de familia de la sede de la fundación Golondrinas

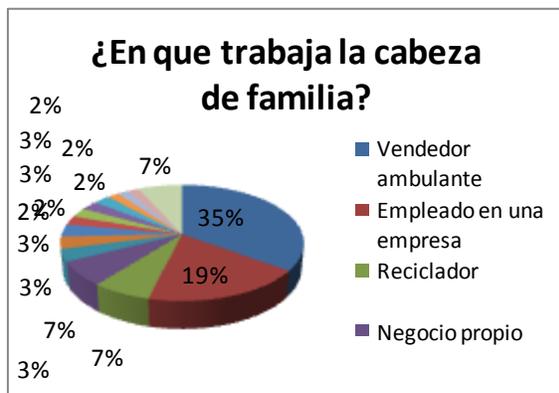


Gráfico 8 En que trabaja la cabeza de familia de la sede Darío Londoño Cardona

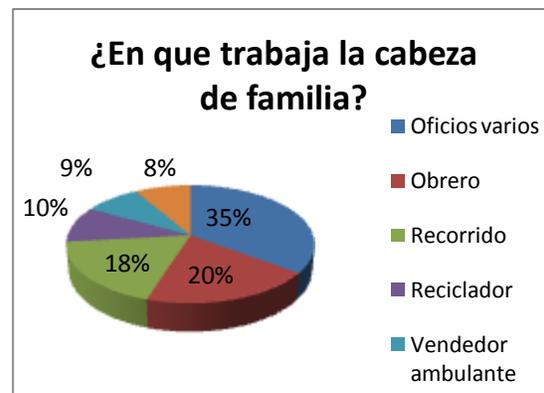


Gráfico 9 Como son las relaciones de la sede de la fundación Golondrinas

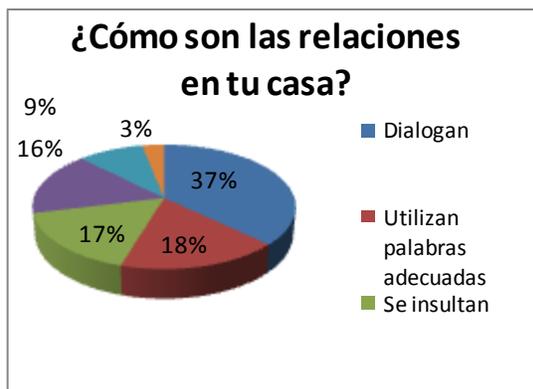


Gráfico 10 Como son las relaciones de la sede Darío Londoño Cardona





BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



Otros aspectos que dan información sobre quienes son cada uno de los estudiantes y sus formas de relacionarse en la escuela, es conociendo un poco sobre las dinámicas familiares. En las gráficas se hace evidente como los estudiantes dicen dialogar como forma principal de relacionarse, sin embargo los porcentajes de formas violentas, continúa siendo más alto en ambas instituciones (**Gráficos 9 y 10**)

8. DISEÑO METODOLÓGICO

Este estudio se enmarca en la investigación cualitativa que se caracteriza por desarrollar procesos inductivos que asumen una comprensión de la realidad en un movimiento secuencial que va de lo particular a lo general, de lo simple a lo complejo, de lo concreto a lo abstracto, de lo específico a lo general y viceversa; interesándose en los supuestos iniciales y en el contacto directo con la realidad investigada; así mismo utiliza un diseño flexible con interrogantes vagamente formulados, donde las categorías de análisis puedan ser redefinidas y re-elaboradas según lo requiera el objeto de estudio.

La investigación cualitativa intenta hacer una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva, este interés por “*captar la realidad social a través de los ojos de las personas que están siendo estudiadas, lleva al investigador a observar las percepciones que tienen los sujetos de su propio contexto*” (Ceballos, 2011) busca el sentido de la acción humana, donde el investigador desarrolla una comunicación directa y permanente con los sujetos investigados ya que el interés va orientado a comprender el conocimiento que ellos tienen de su situación y de sus condiciones de vida, parafraseando a (González, 2009) se enmarca en el estudio de la cotidianidad de personas o grupos, sobre su cultura y costumbres, con el objetivo de describir o producir nuevas teorías y conocimientos partiendo de los hechos que se han observado a través de la interacción.

La investigación cualitativa es el procedimiento metodológico que utiliza palabras, textos, discursos, dibujos, gráficos e imágenes para comprender la vida social por medio de significados y desde una perspectiva holística, pues se trata



Grupo de Investigación
DIVERSE

BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. **Horizontes estratégicos para la sana convivencia** **Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial**



de entender el conjunto de cualidades interrelacionadas que caracterizan a un determinado fenómeno. El método cualitativo ha revalorizado al ser humano, como objeto central de análisis, en contraste con las excesivas abstracciones y la deshumanización del cientificismo positivista de períodos anteriores. Lo que interesa es el mundo social en el que participa el sujeto, el mundo de significaciones en donde el mismo interviene, llenando los significados con su experiencia personal. No solo recibimos determinaciones sociales sino que los sujetos son capaces de manifestarse de diversas maneras posibles e indeterminadas. Como dice: Dilthey *“En las ciencias sociales no se trabaja con objetos inanimados que existen fuera de nosotros o con un mundo de hechos externos y cognoscibles objetivamente. El objeto de las ciencias culturales se refiere a productos de la mente humana y estos están íntimamente conectados con las mentes humanas, concluyendo su subjetividad, emociones y valores. La sociedad es el resultado de la intención humana consciente y las interrelaciones entre objeto investigado y el investigador son inseparables. No hay una realidad objetiva como tal, en el contexto de la realidad humana y por eso, no hay forma de distanciarse de los eventos de la vida y a partir de ahí describir lo que significan”.* (Dos Santos et al., 1997, p.24)

En esta misma línea, para el desarrollo de esta propuesta de investigación se tiene como pregunta principal:

¿Cuáles son las estrategias de acompañamiento e intervención pedagógico en torno al Bullying-intimidación escolar que generan mayor impacto en la convivencia escolar en estudiantes en situación de vulnerabilidad social de básica primaria de la Institución Educativa Héctor Abad Gómez Sección Darío Londoño Cardona y la Fundación Las Golondrinas?

Y para dar respuesta a la misma en la práctica pedagógica, se tuvo en cuenta, fundamentalmente, los argumentos de la investigación acción participativa (IAP), en tanto en ella se procuró la indagación del fenómeno Bullying-intimidación escolar y la búsqueda de estrategias de acompañamiento e intervención para la sana convivencia al interior de la cultura escolar que se instala en la I.E Héctor Abad Gómez, sección Darío Londoño Cardona y en La fundación las Golondrinas Colegio Básico Camino de paz – Sede Caicedo, en aras de la interculturalidad, la diferencia y la diversidad.



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. Horizontes estratégicos para la sana convivencia Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



“La investigación acción participativa es un enfoque mediante el que se pretende la plena participación de la comunidad en el análisis de la propia realidad, con el objeto de promover la transformación social para beneficio de los participantes de la investigación a nivel de la comunidad... es una actividad educativa, de investigación y de acción social” (Alcancer, p.437) vista como [un modo de relacionarte con el mundo y con los demás; se torna como una forma de vida: aprendes a preguntar, a cuestionar, a ponerte en el lugar del otro; a acercarte al objeto y objetivo de lo que pretendes lograr, a maravillarte, a utilizar la intuición, a analizar y sintetizar, a verbalizar, a tener más claridad. Etc. (Alcancer, p.441)

La investigación acción participación posee un carácter democrático en el modo de hacer investigación (perspectiva comunitaria), la toma de decisiones se realiza en conjunto, orientada a la formación de individuos, comunidades o grupos autocríticos con el objetivo de transformar el medio social. (Valenzuela, 2002, p.1)

El método de la investigación-acción participación (IAP) combina dos procesos: El de conocer y el de actuar, implicando en ambos a la población cuya realidad se aborda. Al igual que otros enfoques participativos, la IAP proporciona a las comunidades un método para analizar y comprender mejor la realidad de la población (sus problemas, necesidades, capacidades y recursos), y les permite planificar acciones y medidas para transformarla y mejorarla. Es un proceso que combina la teoría y la praxis, y que posibilita el aprendizaje, la toma de conciencia crítica de la población sobre su realidad, su empoderamiento, el refuerzo y ampliación de sus redes sociales, su movilización colectiva y su acción transformadora.

En cada proyecto de IAP, sus tres componentes se combinan en proporciones variables. a) La *investigación* consiste en un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene por finalidad estudiar algún aspecto de la realidad con una expresa finalidad práctica. b) La *acción* no sólo es la finalidad última de la investigación, sino que ella misma representa una fuente de conocimiento, al tiempo que la propia realización del estudio es en sí una forma de intervención y c) La *participación* significa que en el proceso están involucrados no sólo los investigadores profesionales, sino la comunidad destinataria del proyecto, que no son considerados como simples objetos de investigación sino como sujetos activos que contribuyen a conocer y transformar su propia realidad.



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.

Horizontes estratégicos para la sana convivencia

Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



Dadas las características connaturales de los escenarios escolares, el educador encuentra allí un espacio propicio para identificar temas y problemas inmediatos, comprenderlos, recrearlos y transformarlos. La vida escolar facilita el perfeccionamiento de capacidades investigadoras para identificar problemas, observar, registrar, interpretar información, reflexionar, experimentar, planear, evaluar y escribir.

En este sentido podemos ver como la práctica educativa se adapta a las características de la investigación cualitativa ya que reúne ciertas condiciones:

Del INVESTIGADOR

- Permanece en el terreno, hace observación participante, elabora diarios de campo y registros de sus observaciones
- Interactúa con las personas y actúa en un contexto natural; en la construcción del objeto de estudio
- Categoriza la información y da sentido a los lugares, los momentos y las acciones en el proceso mismo de la investigación.
- Es un facilitador que no controla y acumula la información; si no que permite que los sujetos sociales sistematicen sus experiencias, las reflexionen, profundicen, y realicen nuevas síntesis que les oriente la elección de otros caminos de acción y de prácticas sociales exigiendo un proceso continuo de sistematización y profundización, siendo esta una forma de indagación autor reflexiva en la cual los sujetos descubren, promueven y potencian su capacidad transformadora, reconociendo la realidad como una totalidad que es, a la vez, histórica, cambiante y compleja

Del DOCENTE

- Al estar ubicado en una institución, encuentra condiciones que le permiten desarrollar procesos de investigación
- Está en contacto permanente con grupos reales de alumnos, padres, maestros y comunidad
- Convive con ellos, da clase, participa en celebraciones sociales, recreativas y culturales, observa diferentes momentos y lugares, toma notas, describe, interpreta su mundo.
- Los problemas del educador emergen de su propia práctica y se van modificando como producto de las observaciones y de las reflexiones.
- El aula se convierte, entonces, en un escenario propicio para comprenderla y transformarla.



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



Es así como este proceso se dividió en 3 fases; aunque durante cada una de estas se implementaron las Técnicas Interactivas, como estrategia de recolección de información; cada una de estas fases tuvo una intención específica, así:

- Durante la primera fase se llevó a cabo la caracterización de la población y el análisis de las problemáticas que emergían en los diferentes grupos, con miras a determinar cuál era la problemática más sobresaliente y diseñar la propuesta de trabajo específica para llevar a cabo durante la segunda fase.
- En el transcurso de la segunda fase se implementó la propuesta de investigación; ésta estaba sustentada bajo tres estrategias de intervención: Comité de Convivencia, Plan de Aula y Técnicas Interactivas; durante esta etapa se realizaron reuniones con los estudiantes para el comité de convivencia, entrevistas a estudiantes y docentes sobre la temática, encuentros personalizados con los estudiantes del plan de aula.
- La tercera y última etapa consistió en la compilación de evidencias, análisis y sistematización, además de la implementación de estrategias de análisis del impacto y la relevancia de las propuestas implementadas.

Para dar respuesta al interrogante propuesto desde la investigación, se implementaron estrategias de acompañamiento a nivel didáctico, familiar y escolar, centradas básicamente en la escuela, con el ánimo de indagar por propuestas que vayan de la mano de la prevención, la intervención y la mediación del Bullying-intimidación escolar, así como descubrir en ellas, el impacto que esto genera a nivel individual y colectivo en aras de la sana convivencia.

“Los investigadores cualitativos estudian la realidad en su contexto natural, tal como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas” (Gregorio Rodríguez Gómez y otros, Metodología de la investigación cualitativa, 1996, p.72)

Retomamos la investigación Acción Participativa como la posibilidad de llevar a las personas, a los grupos y a las comunidades mismas a un conocimiento más profundo de su realidad social, a partir de la generación de conocimientos que guían nuestra práctica hacia la modificación de esa realidad, en un proceso que permite ubicar el contexto histórico, económico, social y cultural, acercándose al origen de las situaciones y fenómenos sociales para comprenderlos y explicarlos. De igual manera se llevaron a cabo prácticas correspondientes a la IAP haciendo énfasis en las **“TÉCNICAS INTERACTIVAS”** definidas como el conjunto de procedimientos y herramientas que



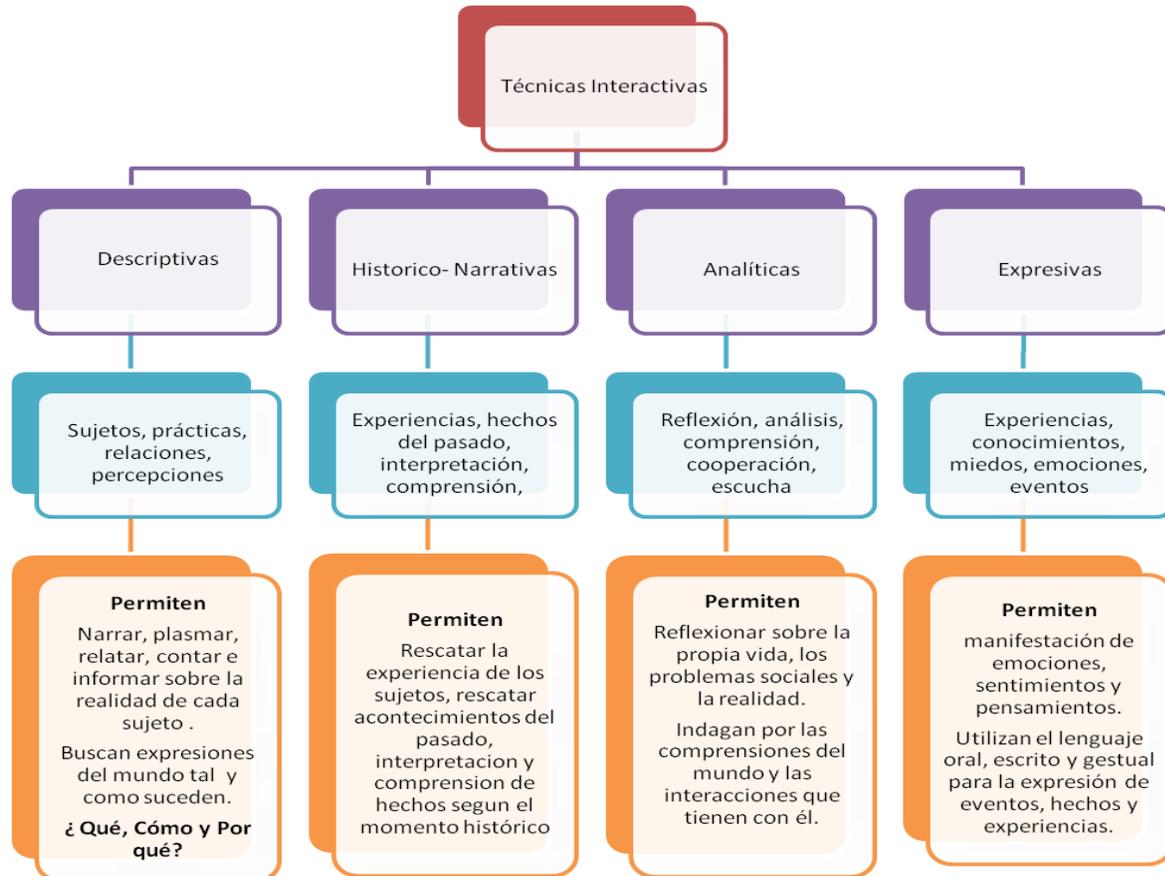
BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



sirven para recoger, validar y analizar información dentro del proceso investigativo; las cuales se realizan acordes a un tema específico y al objetivo concreto planteado desde la investigación. En este sentido, son implementadas por el investigador generalmente con el único objetivo de recoger una información útil a su estudio investigativo. Son entendidas como dispositivos que activan la expresión de las personas, facilitando el hacer ver, hacer hablar, hacer recuperar, hacer recrear, hacer análisis, lo cual es lo mismo que hacer visibles o invisibles, sentimientos, vivencias, formas de ser, creer, pensar, actuar, sentir y relacionar de los sujetos para hacer de construcciones y construcciones, generando de esta manera, procesos interactivos que promuevan el reconocimiento y el encuentro entre los sujetos, propiciando la construcción colectiva del conocimiento, el diálogo de saberes, la reflexividad y la recuperación de la memoria colectiva. (García, 2002, p. 48.) Las técnicas interactivas se clasifican en cuatro, con fines específicos, teniendo en cuenta los momentos y la intencionalidad con la que se presente en el proceso, es pertinente mencionar que una técnica puede tener características de dos tipos de clasificación, sin embargo hace mayor alusión a una de ellas.

Algunas de las estrategias que pueden utilizarse para desarrollar las técnicas interactivas son:

Técnicas \ Categorías	DESCRIPTIVAS	ANALITICAS	EXPRESIVAS	HISTORICO/ NARRATIVAS
Colcha de retazos	X		X	X
Manual de situaciones	X		X	
Cuestionarios	X	X	X	
Árbol de problemas		X		X
Sociodrama		X	X	X
Dibujos	X	X	X	
Construcción de cuentos	X	X	X	X
Siluetas	X		X	
Taller	X	X	X	X
Diario de campo	X	X	X	X



En este sentido los talleres propuestos a partir de las técnicas interactivas propician el poder de abordar de manera integral, participativa y democrática situaciones sociales específicas, en este caso la interculturalidad, la intimidación escolar y diferencia y diversidad, solo por enunciar algunas.

Desde estos planteamientos, los investigadores y los investigados son asumidos y se asumen dentro de un mismo proceso de construcción y de transformación social, pero esta transformación no solo se proyecta o se da en lo social, es ante todo una transformación en el propio sujeto lo cual le posibilita ubicarse en la realidad preguntándose por su contexto, siendo propositivo, planteándose retos y creando alternativas con los otros. Para apoyar este



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



proceso de construcción se reconocen los aportes del diálogo de saberes, la recuperación de la historia y la reflexividad.

8.1 Estrategias de trabajo

Durante este trabajo utilizamos algunas técnicas de recolección, de acuerdo a la investigación-acción-participación, que nos permitieron evidenciar las diferentes problemáticas y estrategias a utilizar para el acompañamiento e intervención del Bullying- intimidación escolar. Entre estas se encuentran:

8.1.1 Identificar el problema

“Siempre es importante considerar la necesidad de que las intervenciones que se desarrollen para mejorar la convivencia escolar avancen hacia una reflexión de los jóvenes y niños y no se queden sólo en la sanción, hay que reflexionar sobre el acuerdo, la responsabilidad y el desarrollo personal y social. Es decir, hay que pasar de las respuestas punitivas a actuaciones globales e integradoras que tengan en cuenta el establecimiento compartido de normas y objetivos, al igual que las alternativas al conflicto” (González, 2011)

Durante este proceso pudimos evidenciar que la problemática de ambas instituciones educativas radica en que carecen de herramientas para identificar el fenómeno y actuar pedagógicamente sobre él. De ahí, la importancia de hacer un acompañamiento formativo que posibilite a los y las docentes reflexionar y comprender el tema de la intimidación, el maltrato, las múltiples violencias y la convivencia entre escolares, desde sus respectivas orientaciones académicas y sus prácticas en la vida cotidiana, tanto en las mismas instituciones educativas como en los variados ámbitos de pertenencia. Para poder identificar la problemática del Bullying-intimidación escolar era necesario identificar las formas en las cuales los niños y niñas se relacionaban en el salón de clases y en los descansos, mediante las diferentes técnicas que se van mencionar a continuación se pudo escalear la importancia que tiene la ejecución de planes de acción frente a la problemática del Bullying-intimidación escolar para encontrar otras formas de resolver conflicto y de vivir juntos en la escuela.

8.1.2 La observación participante

“Es un método básico para adquirir información sobre el mundo que nos rodea... Las diversas técnicas de la observación permiten obtener información acerca de: Un fenómeno o acontecimiento tal como se produce; aspectos característicos de las conductas espontánea y desarrollo de procesos. Desde la investigación acción- participación es casi imposible concebir una observación de tipo no participante, si tomamos en cuenta que la investigación es aquella en la que el observador forma parte del grupo y participa en sus actividades y funciones, situación constitutiva del docente-investigador” (Sagastizabal et al., 125)



El investigador vive lo más que puede con las personas o grupos que desea investigar, compartiendo sus usos, costumbres, estilos y modalidades de vida. Para lograr esto, el investigador debe ser aceptado por esas personas, y solo será en la medida en que sea percibido como “una buena persona” franca, honesta, inofensiva y digna de confianza” “Además de recoger los datos de la vida diaria, el investigador debe prestar un cuidado esmerado a los eventos especiales, que serán diferentes de acuerdo a la naturaleza del grupo de estudio” (Martínez, 1991)



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



Esta práctica intencionada nos permitió vivir diversas experiencias con los estudiantes, llegar a conocerlos, conocer su lenguaje y sus formas de vida a través de una continua interacción con ellos, además de recoger datos se establecieron diferentes vínculos en donde pudimos compartir nuestros diferentes puntos de vista, intereses y problemáticas, esta observación nos permitió evidenciar procesos propios del contexto como la existencia del Bullying-intimidación escolar en las aulas de primaria lo que nos llevo a la creación de estrategias acordes a sus interés y motivaciones.

8.1.3 Reflexión pedagógica
Anexo 1 Reflexiones pedagógicas

La reflexión, en cuanto a la crítica de las interpretaciones de los valores, favorece la posibilidad de mejorar las prácticas. Las críticas filosóficas capacitan a los prácticos para reestructurar permanentemente sus conceptos de valor, iluminando progresivamente los problemas y posibilidades prácticas. Un requisito previo para la investigación-acción lo constituye el hecho de que los docentes sientan la necesidad de iniciar cambios, de innovar.

La percepción de la necesidad de iniciar cambios en las prácticas, moviliza la investigación y la reflexión. Cuando los docentes emprendemos una reflexión cooperativa sobre la base de las preocupaciones comunes implicando a los estudiantes en el proceso, se consigue criticar las estructuras curriculares que configuran las prácticas y la fuerza para negociar el cambio dentro del sistema que las sustenta. (Elliot et al., 2003)

“La reflexión es concebida como un proceso distinto al razonamiento meramente técnico, orientado a buscar los medios para lograr un determinado fin. Es entendida como un proceso ético y filosófico. En cuanto proceso ético, la reflexión se orienta hacia la elección de un curso de acción para llevar a la práctica los propios valores. Respecto al carácter filosófico, la reflexión implica la interpretación de los valores que se traducirán en la práctica. En este sentido, la reflexión sobre los medios es inseparable de la reflexión sobre los fines”.

Esta técnica nos permitió indagar los hechos y circunstancias en las cuales están inmersos los estudiantes, pudimos combinar los aspectos teóricos con las experiencias y vivencias, encuentro que nos llevo a participar de las culturas,



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



pensamientos, formas de ser y de configurar el mundo de los estudiantes y docentes, de igual manera sus ideas, sentimientos y formas de relacionarse de donde surgen una serie de estrategias de acompañamiento e intervención que fueron aplicadas en busca de alternativas y soluciones a las problemáticas evidenciadas en lo referente a las relaciones entre pares y su correspondencia con el Bullying-intimidación escolar.

8.1.4 La entrevista
Anexo 2. Entrevistas

Es una técnica que supone conversar con uno o más interlocutores para obtener información sobre algún tópico de nuestro interés. En este proceso el entrevistador auxiliándose de preguntas, generalmente abiertas, o de ejes de discusión obtiene información del entrevistado quien usualmente posee muchos conocimientos o vivencias sobre el tema de la entrevista. La entrevista es una herramienta vital que a partir de un intercambio verbal nos permite obtener información que posteriormente analizaremos en nuestra investigación. Un elemento característico de las entrevistas es su intencionalidad. En efecto, una entrevista no es casual sino una conversación intencional e interesada en la cual existen intereses y expectativas tanto del entrevistado como del entrevistador.

“Es un instrumento técnico que tiene gran sintonía epistemológica. Esta entrevista adopta la forma de un diálogo coloquial o entrevista semi-estructurada, completamente, posiblemente, con algunas otras técnicas escogidas entre las señaladas y de acuerdo con la naturaleza específica y peculiar de la investigación a realizar. El contexto verbal permite, motivar al interlocutor, elevar su nivel de interés y colaboración, reconocer sus logros, prevenir una falsificación, reducir los formalismos, estimular su memoria y aceptar sus propias vivencias inconscientes (Martínez, p.68)

Este instrumento nos permitió obtener información detallada de manera intencionada de los conocimientos y experiencias que tienen los docentes y los estudiantes frente al Bullying-intimidación escolar. La entrevista utilizada fue de tipo semi-estructurada, modalidad que nos permitió acercarnos tanto a los estudiantes como docentes a través de preguntas abiertas que llevaban al diálogo y a la reflexión, dejando ver sus percepciones, pensamientos, ideas, experiencias y posibles vías de solución frente a la problemática del Bullying-intimidación escolar.



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



8.1.5 Método biográfico:
Anexo 3. Cuaderno de las preocupaciones

“Este instrumento otorga al sujeto, concebido como actor social, la representación de un determinado contexto sociocultural y de la problemática a investigar desde producción biográficas. Existen dos tipos de documentos personales: los producidos a solicitud del investigador y los realizados espontáneamente por los propios actores sociales”. (Sagastizabal, et al., 128-129)

Dentro de este análisis se utilizó desde el método biográfico los episodios de vida. Que se consignaron en lo que llamamos el **“Cuaderno de las preocupaciones”** Este método nos permitió realizar un análisis de los estudiantes desde su interacción social, a través de sus documentos personales, nos ayudo a identificar de manera relevante las vivencias significativas de sus vidas y representaciones de los aspectos concernientes a la problemática del bullying-intimidación escolar al igual que pudimos vislumbrar las diferentes realidades, sentimientos, emociones, pensamientos de los estudiantes tales como biografías escolares o narraciones acerca de “Que sientes cuando estas en la escuela”; “el mejor día que pase en la escuela”; “alguna vez te han intimidado”; “que situaciones te dan miedo” “cuales son tu programas de televisión favoritos” etc. Contexto que nos facilito la creación pertinente de estrategias de acompañamiento e intervención para las situaciones que se vivían en el salón de clases.

Desde esta perspectiva se tiene clara la importancia de permitir que los estudiantes participen del procesos de construcción donde se dibuje, narre y escribe acerca de un episodio de vida en directa relación con el tema abordado. En el ámbito escolar nos ha dado muy buenos resultados, ya que se transforman en una excelente herramienta para la recolección de datos entre los estudiantes y según los temas propuestos para la redacción, nos ha permitido la reflexión y exposición no solo de vivencias sino también de sentimientos, valores, expectativas, demandas, recuerdos” (Sagastizabal, et al., 128-129)

8.1.6 Comité de convivencia
Anexo 4. Comité de convivencia



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



Se refiere a “una comisión intra-institucional conformado por los representantes de los diferentes estamentos de la comunidad educativa; como los estudiantes, docentes, padres de familia, personal administrativo, personal directivo, personal académico, para tratar asuntos de convivencia pacífica, orientar, asesorar, capacitar y establecer criterios para solución de conflictos escolares”

Esta estrategia de trabajo nos permitió la construcción de un espacio donde se dialogaba frente a las diversas problemáticas entorno a la intimidación escolar y las posibles estrategias en cuanto a mediación, solución de conflictos que posibilitaran en los estudiantes herramientas para incentivar las buenas relaciones en el aula, se convirtió en una estrategia muy útil y efectiva que nos permitió evidenciar las diferentes problemáticas de los estudiantes en cuanto al desarrollo de sus habilidades sociales problemática que nos llevo al desarrollo e actividades enfocadas en la identificación, expresión y autorregulación de emociones, descubriendo a través de diversas situaciones las formas de plantear soluciones efectivas que no lleven a la violencia como único medio de solución. De igual forma se lograron generar espacios de participación y dialogo donde se sensibilizó e informo los estudiantes frente al fenómeno del Bullying-intimidación escolar, sus características, tipos, personajes, causas y consecuencias.

El comité está se constituyo por tres conjuntos de sesiones de trabajo; reuniones con agresores y representantes de aula y actividades a través del cuaderno de convivencia, con el objetivo de desnaturalizar los roles que se asumen en el fenómeno (agresor, víctima, espectador)

OBJETIVOS DEL COMITÉ DE CONVIVENCIA

- Sensibilizar e informar a los estudiantes de las instituciones educativas, frente al fenómeno del Bullying, sus características, tipos, personajes, causas y consecuencias.
- Desarrollar estrategias para la prevención del Bullying o intimidación escolar por medio del desarrollo de políticas anti violencia; fomentando la enseñanza de habilidades interpersonales y sociales.
- Fomentar la reflexión sobre la presencia del Bullying en la institución educativa.



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



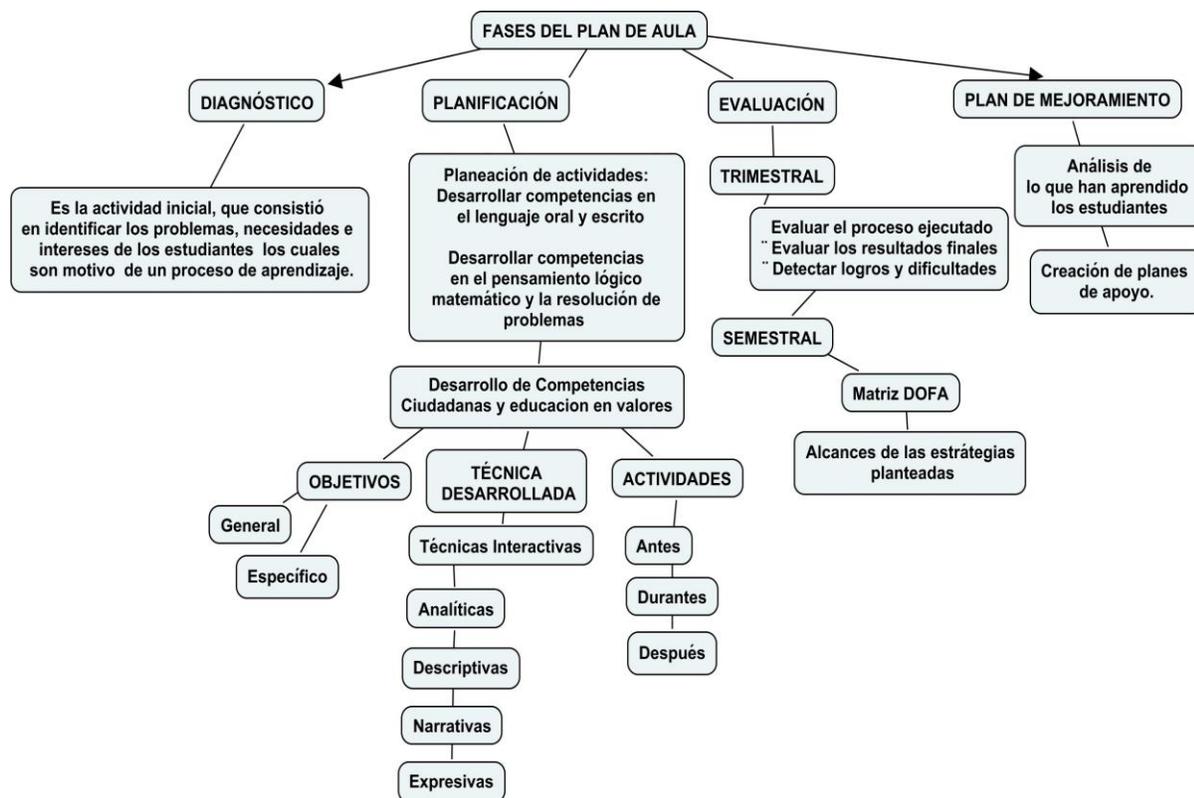
8.1.7 Plan de aula
Anexo 5. Talleres del plan de aula

Este plan de aula se realiza con los estudiantes que poseen barreras de aprendizaje durante el proceso académico, es una estrategia generadora de acuerdos y compromisos entre los actores y tienen una estrecha relación con las unidades de aprendizaje en torno a un tema problematizador, estas estrategias de acompañamiento fueron planteadas desde las áreas básicas: Lengua castellana y matemáticas que surgen a partir de las necesidades educativas detectadas en la evaluación individual para cada uno de los estudiantes y grupos.

Estas estrategias de lectura y escritura, pensamiento lógico matemático y solución de problemas están transversalizadas por los lineamientos y estándares relacionados con las *Competencias Ciudadanas* con miras al fortalecimiento tanto de las áreas básicas del conocimiento, como del desarrollo emocional y social de los estudiantes. Como propósitos del plan de aula nos planteamos.

- Permitir que los estudiantes sean investigadores y participes de su desarrollo cultural y social.
- Desarrollar determinados conocimientos, destrezas y actitudes en torno a la lecto-escritura y el pensamiento matemático y la resolución de problemas.
- Aprender de unos y de otros.
- Desarrollar la democracia, cooperación y participación.
- Involucrar activamente a los estudiantes en el desarrollo del proceso.
- El docente, tiene por función ser guía, para que los estudiantes asuman control del conocimiento, significados, propósitos y usos.
- Evaluar los procesos y crear planes de mejoramiento
- Analizar las estrategias abordadas con el fin de mejorar las prácticas educativas.

Fases del plan de aula



Partiendo de la idea de que “Los principios de cualquier sistema educativo tienen dos dimensiones: una especulativa o filosófica y la otra práctica o concreta. Para la educación personalizada la dimensión filosófica se deriva del concepto del hombre, de persona, de su naturaleza y características esenciales, y la dimensión práctica de su constante deliberación y reflexión” (Aranda, 2001, p.17) el plan de aula desarrollado con los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales o individuales, permite por un lado la creación de planes objetivos y específicos de acuerdo a las características individuales de cada uno, al igual que considera sus intereses y motivaciones; se convierte en un espacio generador de acuerdos y compromisos promoviendo aprendizajes colectivos y participativos que permitan el desarrollo de competencias emocionales y de resolución de problemas.



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



8.1.7 Planeaciones Académicas.
Anexo 6. Planeaciones académicas

Las planeaciones académicas fueron actividades que se realizaron una vez por semana en cada uno de los grupos en los que se realizó el acompañamiento e intervención, las cuales tenían como metodología principal el uso de las técnicas interactivas e iban en conexión con el currículo por medio de las competencias ciudadanas integradas a áreas como la lecto–escritura, ciencias sociales, naturales, ética y matemáticas, y en los grados de pre – escolar con las dimensiones del desarrollo (cognitiva, socio – afectiva, comunicativa, percepción y motricidad, estética y ética).

Por medio de las planeaciones académicas, se brindaba al grupo en general las herramientas necesarias para relacionarse de manera adecuada y el adquirir destrezas para resolver conflicto de una manera diferente a la acostumbrada, mediante el respeto por la diversidad entre ellos y las individualidades que los caracteriza a cada uno.

Estas planeaciones incluían cuentos, juegos, actividades matemáticas, teatro, canto, danza, arte etc. Teniendo como eje central la unión del currículos con el desarrollo de las tres competencias ciudadanas; convivencia y paz, centrada en el considerar al otro como persona importante dentro de la sociedad; Participación y responsabilidad democrática, que busca fomentar en cada uno de los estudiantes la toma de decisiones sin ir en contra de los otros, sino compartiendo sus derechos y acuerdos que se establecen para vivir en comunidad; y la competencia de Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias con la cual se trato de fortalecer en cada uno de los estudiantes el respeto por el otro y la diversidad en la cual están inmersos.

El trabajar estas competencias ciudadanas con cada uno de los grupos brindaba una formación ciudadana que los estudiantes necesitan para el mejoramiento y el logro de la sana convivencia, dentro del aula, de igual manera se hacían importantes por las habilidades que con ellas se querían lograr en los estudiantes, en donde la parte comunicativa y emocional juega un papel importante para el desarrollo humano al igual que la cognitiva. Así se lograba contribuir a una manera de relacionarse justa y adecuada de resolver conflictos, dejando a un lado los golpes e insultos y entrando en juego la escucha, la palabra y la comprensión del otro.



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



Estas planeaciones se realizan teniendo en cuenta las competencias ciudadanas y la formación ciudadana, las cuales se sub-dividen en 3:

Grupos	Convivencia y paz	Participación y responsabilidad democrática	Pluralidad, identidad y respeto a la diferencia
Tipos de competencia			
Cognitivas	Capacidad de las personas para establecer relaciones sociales y humanas de calidad, fundamentadas en el cariño, la empatía, la tolerancia, la solidaridad y el respeto por los demás.	Es vía para el ejercicio pleno de la ciudadanía. Propicia la capacidad y disposición para liderar y tomar parte en procesos de: Toma de decisiones colectivas y participativas; Construcción de normas y reglas justas para conseguir fines comunes; Formulación y mantenimiento de acuerdos entre personas o grupos.	Reconocimiento de una igual dignidad en todas las personas partiendo de la valoración de sus características de género, etnia, religión, cultura, grupo social, entre otros. Dicha inclusión parte de: ✓ Legitimar las particularidades y diversas formas de ser, vivir y creer, y ✓ Garantizar la igualdad de derechos.
Emocionales			
Comunicativas			
Conocimientos			
Integradoras			

8.2 Impacto o relevancia

El impacto generado con el proceso de investigación tuvo influencia en toda la comunidad educativa, clasificándose en actores directos e indirectos de acuerdo a la relación que guardan con la escuela.

- Los **estudiantes** como únicos participantes directos; adquirieron habilidades académicas, sociales y emocionales a partir de la formación ciudadana para resolver los conflictos asertivamente y por medio del diálogo y la conciliación para lograr la sana convivencia, esto de manera intencionada, puesto que comprendieron la importancia de habitar espacios sanos y armoniosos no sólo académicos sino también



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. Horizontes estratégicos para la sana convivencia Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



familiares y sociales, en tanto al ser sujetos inmersos en la intersubjetividad y la diversidad, no sólo de la escuela sino del espacio de socialización y aprendizaje.

Así mismo, han adquirido los conocimientos necesarios para identificar las situaciones de riesgo que podrían desencadenar escenas de Bullying-intimidación escolar, sintiéndose más seguros para denunciar y participar activamente en el proceso de mediación que surja con dichos denuncias.

Los participantes indirectos se clasificaron de la siguiente manera:

- Los **docentes** como actores activos en este proceso, adquirieron mayor confianza y seguridad en su espacio de trabajo para afrontar las problemáticas que se viven a diario en las instituciones educativas. En este sentido, la sana convivencia, si bien no se ha logrado en su totalidad, las estrategias de acompañamiento e intervención propuestas sí han reducido el Bullying-intimidación escolar y facilitado los tiempos y espacios de aprendizaje, reflexión y confrontación crítica y reflexiva en medio de la dinámica escolar en aras de transformar constructivamente la realidad académica y social de los estudiantes y demás integrantes de la comunidad educativa, alejándose de la naturalización del fenómeno.
- Las dos **instituciones educativas** inmersas en contextos vulnerables socialmente se han convertido en espacios más confiables, seguros y motivantes, donde a pesar de las problemáticas que afectan los procesos de aprendizaje y sana convivencia; se ha logrado reducir la deserción escolar en tanto ha surgido más diálogo, reflexión, negociación y participación activa, concientizando igualmente a los estudiantes sobre la importancia de ser respetuosos y tolerantes ante la diversidad, la diferencia y el conflicto, pues al tomarlos como valores han aprendido de ello para crecer como seres humanos.
- Las **familias** ¿Cómo influyen las familias en la aparición de Bullying o intimidación escolar?

La familia es una institución clave para la socialización de los niños y niñas, debido a su papel en la transmisión de valores y control de conductas donde la comunicación, las pautas de normas se hacen relevantes dentro de su proceso de desarrollo. El contexto familiar tiene indudablemente una importancia



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. Horizontes estratégicos para la sana convivencia Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



fundamental para el aprendizaje de las relaciones interpersonales, así la estructura y dinámica familiar, los estilos educativos de los padres, las madres, las relaciones con los hermanos etc., son aspectos fundamentales que hay que tener en cuenta ya que pueden convertirse en factores protectores o bien en factores de riesgo para que los niños o niñas se conviertan en agresores o víctimas en sus relaciones con los iguales. Si bien no todos los niños maltratados en sus hogares replican el maltrato con sus compañeros, sí se ha comprobado que detrás de cada niño agresor hay un gran sentimiento de inferioridad o de falta de reconocimiento, y que éste se busca a través de la violencia contra uno o varios compañeros (con agresiones físicas, verbales y/o le sociales como motivar el rechazo grupal).

Durante los observado en las instituciones abordadas se aprecia en los padres de familia la falta de interés por los procesos que se desarrollan en la escuela, esta desvinculación también se hace visible no solo por las pautas y compromisos académicos sino también en lo que concierne a las normas a tener en cuenta dentro de la institución estipuladas en el manual de convivencia. Mientras que un docente le explica a un estudiante que no debe resolver sus problemas por medio de la vía del insulto y los golpes, en algunos casos se aprecia que los padres refuerzan conductas violentas para la solución de problemas: *“si le pegan, usted le pega más duro, no se vaya a quedar quieto”*

Esta falta de vinculación y relación de la familia-escuela se ha convertido en una queja constante de maestros y directivos, sin embargo se evidencia en las instituciones la falta de mecanismo que ayuden a que la participación de los padres sea activa y permanente, se aprecia la inexistencia de programas para la comunidad, en la que se acoja a los padres por medio de actividades motivantes que les estimule en su interacción con la escuela.

De igual forma las familia poseen la concepción de que la escuela es un lugar donde los niños y niñas van para pasar el tiempo mientras ellos trabajan, no hay un compromiso real, por que no le ven la importancia y vital función dentro de su proceso de desarrollo, por otro lado cabe decir que nos encontramos en una contexto de



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.

Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



vulnerabilidad social en donde las familias recurren al trabajo ilícito para conseguir su sustento, violando lo que se tiene estipulado como la ley, se evidencian actos constantes en donde la ley del mas fuerte impera, y donde las armas, la muerte se convierten en salidas para la solución de conflictos; esta falta de normas y de leyes que recurrentemente se aprecian en los mecanismos de vida de las familias repercute directamente en como los niños ven las normas, y como llegan al cumplimiento de reglas que se dan en la institución educativa.

Cuando los niños y las niñas están expuestos a la violencia, pueden aprender a ver el mundo como si sólo existieran dos papeles: agresor y agredido. Por ello, pueden ver la violencia como la única alternativa al verse convertido en víctima: “Mi mamá me ha tirado pie en el cuerpo y después me pega con un rejo y una chamizo también con las chanclas y unas correas y también los estudiantes me piden plata” Una situación de maltrato del padres o la madre ocasiona en los niños y niñas la disminución en la posibilidad de establecer relaciones con otros de manera armoniosa y positiva.

Olweus ha ubicado dentro del ámbito familiar tres factores que considera decisivos y contundentes al modelo de reacción agresiva que se vincula directamente con la aparición del bullying o intimidación escolar:

- Inicialmente nos comenta la importancia de las reacciones emotivas de los padres, las reacciones negativas, carentes de afecto y dedicación incrementan el riesgo de que el niño más tarde se convierta en una persona agresiva (MARTINEZ. Pp 21), partiendo de este aspecto muchos niños y niñas en la escuela abordadas han tenido vivencias en las cuales han sido violados sus derechos fundamentales, hay niños trabajadores, niños que mantienen su tiempo libre recorriendo las calles solos, niños que sirven como mensajero a personas al margen de la ley, lo anterior hace notar la falta de responsabilidades y poca vinculación afectiva que hay en algunas familia incidiendo esto como factores de riesgo en la aparición del bullying.
- Como segundo aspecto Dan Olweus comenta que, el grado de permisividad de las conductas agresivas influyen directamente en el incremento de estas , los niños deben ir aprendiendo dónde están los límites de lo que se considera conducta agresiva con el resto de la gente, frente a este aspecto se hace relevante articular lo que se habla en la escuela con lo que hay fuera de ella, se hacen imprescindibles estrategias que permitan que los padres de familia encuentre nuevas formas de relacionarse con sus hijos, se debe ser efectivos en el uso de las reglas tanto en la escuela como en casa, donde se hable de derechos y deberes, donde se contemplen valores de respeto y convivencia.
- Como ultimo aspecto de gran importancia se retoma la afirmación de la autoridad en las familias, el autor nos comenta que es sumamente importante no enseñar con los golpes, en lo observado en las escuelas y las expresiones de los niños como: “Me da miedo el observador, si me anotan mi mamá me pega muy duro a que vengo a estudiar no a jugar” se aprecia que se implementan en las familias los golpes como



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. Horizontes estratégicos para la sana convivencia Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



herramienta para corregir a los niños y niñas. La interiorización de las reglas en los niños y en las niñas nunca tienen que instalarse por el maltrato físico.

Por todo lo anterior se hacen necesarios mecanismos y proyectos educativos en donde se vincule a la familia de manera permanente, ya sea en conferencias o charlas acerca de los recursos a tomar frente a las normas o pautas de crianza que ayuden en la disminución de la violencia, se hace imprescindible involucrar a las familias dentro de cualquier proceso educativo, contando con su participación, su voz, sus puntos de vista.

La falta de vinculación de los padres tiene diferentes factores, más cuando se encuentran en circunstancias tan vulnerables, la escuela como institución que promulga vías para la convivencia debe crear mecanismos y espacios donde los padres puedan conversar y hablar de sus problemáticas, pueda de igual forma aprender nuevas formas para solucionar sus conflictos.

- En el **medio ambiente** se ha generado un impacto muy positivo, puesto que al participar en diferentes eventos y espacios de encuentro con comunidad ajena a la Universidad de Antioquia y las instituciones educativas donde se realizó la práctica pedagógica, se logró concientizar a las personas sobre la viabilidad de trascender en las cifras y definiciones sobre el fenómeno de Bullying-intimidación escolar para llegar a la propuesta y ejecución de estrategias que ayuden a mediar y reducir dicho fenómeno dentro de la escuela como preámbulo para la transformación constructiva de la sociedad.

Desde esta perspectiva, la investigación al partir de las condiciones reales de los contextos en los que se ubican la Institución Educativa Héctor Abad Gómez Sección Darío Londoño Cardona y la Fundación Las Golondrinas Sede Caicedo Colegio Básico Camino de Paz; ha logrado transformar positivamente las percepciones y comprensiones de la realidad que habitan, donde no ha desaparecido completamente el fenómeno del Bullying-intimidación escolar, pero sí se ha reducido al punto de mejorar la calidad educativa de los niños, niñas y jóvenes en edad escolar, tanto a nivel académico, como social y emocional.



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



Así pues, el proponer e implementar estrategias en pro de la prevención, acompañamiento e intervención del fenómeno del Bullying- intimidación escolar donde prime el diálogo, la mediación, la negociación, la reflexión, el respeto y la tolerancia; la escuela dejará de ser un espacio de desmotivación convirtiéndose en un espacio lleno de oportunidades para el aprendizaje significativo e integral de todo sujeto, donde no sólo se formen estudiantes sino que se tenga presente que se están formando seres humanos que aplicarán a su realidad familiar y social lo abordado y aprendido en la escuela; por tanto, el educar sujetos en medio del respeto, la tolerancia, la diversidad, la diferencia, la interculturalidad y la alteridad, se está llevando a cabo una educación para la vida de manera práctica, significativa e intencionada.

9. PLAN DE ANALISIS

CATEGORÍA	FINALIDAD DEL PROYECTO
BULLYING-INTIMIDACION ESCOLAR	Diseñar e implementar estrategias de alto impacto para la prevención, acompañamiento y disminución del fenómeno
COMPETENCIAS Y FORMACIÓN CIUDADANA	Vincular las competencias ciudadanas como factores claves para el diseño e implementación de estrategias en pro de la disminución del Bullying-intimidación escolar, siendo estas una guía importante dentro del currículo educativo
CULTURA ESCOLAR	Valorar la multiplicidad de seres que hacen parte de la cultura escolar y que re significan y dan vida cada espacio de la escuela
DIVERSIDAD	Analizar si la diversidad es un factor que genera Bullying-intimidación escolar en la escuelas Reconocer la diversidad como valor y como oportunidad de interacción y aprendizaje
INTERCULTURALIDAD	Resaltar la coexistencia de de diversas culturas, modos de pensar, actuar y estar en el mundo y la importancia de reconocer el otro como parte importante y necesaria para la construcción de significados, para la construcción de comunidad
VULNERABILIDAD SOCIAL	Identificar la incidencia del contexto social en las diferentes dinámicas escolares, y específicamente la su incidencia en el surgimiento de prácticas intimidadoras
ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS	Analizar cuáles son las estrategias que generan mayor impacto en el momento de abordar el fenómeno del Bullying-intimidación escolar
VIOLENCIAS ESCOLARES	Identificar el marco en el que se inscribe el Bullying como parte de las violencias escolares en las instituciones educativas anteriormente enunciadas

10. CONCLUSIONES

10.1 Bullying-intimidación escolar.

El fenómeno del Bullying-intimidación escolar, ha existido durante toda la historia de la educación, convirtiéndose en una constante dentro de la escuela. En la actualidad las manifestaciones de dicho fenómeno han crecido a pasos agigantados afectando no solo a las víctimas sino también a los observadores y en general a toda la comunidad educativa.

De acuerdo a los análisis sobre las relaciones que se establecen y en el diario transcurrir de la vida escolar en las instituciones educativas, se observan una serie de problemáticas entre los estudiantes, y en ocasiones estudiantes-maestro, que irrumpen la paz y la sana convivencia por la frecuencia e intensidad con que se presentan. Los estudiantes en la cotidianidad del aula, muestran gran incapacidad para resolver problemas o situaciones que trae el convivir con el otro, lo cual se convierte en una de las principales causas del Bullying-intimidación escolar en el aula; Sin embargo es posible ver esta causa desde otro horizonte, no únicamente como una incapacidad para resolver problemas, a través de los golpes, insultos, burlas y las amenazas.





BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



Los estudiantes de la Institución Héctor Abad Gómez y la fundación las golondrinas sede Caicedo, están envueltos en un entorno de vulnerabilidad, donde los niños y niñas sufren de abandono, las familias no están implicadas dentro del proceso de formación repercutiendo esto en el bajo desarrollo de sus habilidades sociales, dificultándoles así adquirir herramientas para solucionar problemas, comunicarse de manera asertiva y eficaz, autorregular sus emociones y ponerse en el lugar de otros.

Es así y partiendo de la definición de Bullying-intimidación escolar como *“Un comportamiento agresivo o intencionalmente dañino que se repite en el tiempo y se caracteriza por un desequilibrio real o imaginario de fuerza o poder entre estudiantes”*. (Olweus, 1996, p. 334, 1999a, p. 11, 2006, p. 81) hablar de este fenómeno exige también retomar la dinámica escolar del día a día, pues en el intento de mantener visible sus estilos de vida, sus puntos de vista y por qué no, las pautas de crianza que han recibido por parte de sus figuras de autoridad, los estudiantes se mantienen en una lucha de poder para ganar títulos como *“el capo, el duro, el capitán o el jefe”*. Otros por el contrario intentan diariamente evadir las burlas, la discriminación, las amenazas o los golpes a los que se ven sometidos por parte de sus compañeros más *“fuertes, grandes o peleones”*. Pero también se encuentra el cuadro de los que día a día incitan a que los más fuertes alcancen su título como jefes y los más débiles el de *“payasos o buenos para molestar”* por medio de los coros gritando *“bonche”* o la ley del silencio dejando simplemente que estos actos ocurran sin consecuencia alguna.

Es evidente, en la mayoría de las discusiones la incapacidad para resolver la situación que se está presentado, tanto la causa como la discusión como tal, estás en su mayoría acontecen bajo términos como; *“aaa profe yo le pegue porque no me dio permiso”*, *“profe el me saco el lápiz”* *“me tumbo el cuaderno”*, entre otras, causantes de golpes, gritos, empujones, burlas y amenazas. En frases como *“Soy un policía corrupto, nojj soy un bandido”* Se pueden apreciar las influencias del contexto violento en los imaginarios de los niños.



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



Estas discusiones ponen en evidencia las formas que conocen los estudiantes para solucionar conflictos que se presentan en la vida diaria, así mismo, estos acontecimientos “insignificantes” se convierten en el comienzo para que las peleas perpetúen en el tiempo, hacia el mismo o los mismos estudiantes, generando lo que ya conocemos como “Bullying-intimidación escolar”, teniendo, bajo esta perspectiva la causa, en la imposibilidad aprendida para resolver conflictos, definiendo el conflicto como: *“El conflicto es el conjunto de situaciones sociales que implican la relación entre partes que pueden ser individuos, colectivos o Estados que presentan incompatibilidad por oposición de objetivos, antagonismo de valores y divergencia de intereses, lo cual los lleva a enfrentamientos y luchas de forma violenta o no violenta por los asuntos en disputa.” (IPC. 2006. P. 16)*

Estamos entonces ante actos que atentan contra la integridad de los seres humanos, ello como consecuencia del irrespeto y la poca valoración de la diversidad como oportunidad de intercambio y aprendizaje; por lo tanto surgen agresiones verbales, físicas y psicológicas para aquellos que traspasan los límites de la homogeneidad y cruzan con lo diferente. Estos actos por consiguiente no son propios de ciertos estratos o condiciones sociales, puesto que la diversidad está presente en cada niño, niña, mujer y hombre, y por consiguiente en cada espacio donde confluyan seres humanos.

Es importante anotar que en la escuela se encuentran gran variedad de pensamientos, sentimientos y formas de ver el mundo, por nuestras diferencias nos vemos envueltos en la defensa de nuestros criterios y formas de pensar por lo cual siempre existirán problemas y conflictos, sin embargo es de gran importancia anotar que existen diferentes formas para llegar a acuerdos respetando los diferentes puntos de vista y ser de los demás por el camino de la democracia y la convivencia sin recurrir a la violencia, ésta entendida como *“El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas posibilidades de causar lesiones, muerte o daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones”.* (García, 2005) El Bullying-intimidación escolar es por tanto una situación de violencia.



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



Cabe decir que nuestra sociedad cada vez más está enfrentada a actos de violencia e intolerancia donde la ley del más fuerte prima para alcanzar una meta, se aprecia como cada vez más nos enfrentamos a acciones violentas, ya sean vista en televisión, en noticias o periódicos, como en las calles de nuestros barrios. Los niños reproducen lo que ven a su alrededor, lo que suele ser significativo para ellos, esta reproducción de la agresión, de herir al otro por medio de la acción violenta y el hostigamiento, se hacen presentes en sus representaciones. Todas estas características de la población provocan que haya un aumento en las agresiones e intimidaciones dejando así pobres relaciones sociales y afectivas existentes entre los compañeros llevando a que el Bullying o intimidación sea un pan de cada día en las aulas y corredores de la escuela.

Desde esta perspectiva y evidenciando actos excluyentes en las instituciones educativas, como el uso de apodos, daños a objetos personales, golpes, insultos y en general acciones que deterioran la educación y poco a poco transforman la escuela en un lugar desfavorable para los estudiantes, se hace necesario y urgente el uso de estrategias que intenten disminuir no solo dichos actos sino también las huellas que quedan en los actores de este fenómeno, depresión, deserción escolar, homicidios, suicidios son consecuencias latentes antes este fenómeno, *"profe es que me da miedo de la pegona"*, *"profe yo no me quiero hacer con el que me pega"*, y en general un continuo ambiente hostil para aprendices que necesitan espacios esperanzadores y cálidos.

Dentro de lo observado se puede apreciar que los niños y niñas de las instituciones se encuentran en un estado de alarma, donde se pueden ver casos de intimidación que han provocado que algunos estudiantes deserten de la escuela y los que se encuentran en ella tengan dificultades para relacionarse con otros, estén en constante miedo, posean baja autoestima y motivación, dificultando sus procesos de aprendizaje.

"Estoy triste de estar solo"

"Yo desde que entre a la institución, me han intimidado pidiéndome 10 veces plata"

"Yo Mateo he sido intimidado por los de bachillerato porque si no les doy plata me pegan"

"Mateo se mantiene pegándome y jalándome el pelo, dice que soy novia de una niña y me dice groserías"



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. Horizontes estratégicos para la sana convivencia Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



Cabe notarse que los actores del conflicto no reciben las consecuencias correctas de los efectos provocados por sus conductas, poseen la creencia de que las posibles repercusiones de golpear a alguien o intimidarlo son por la ruta de la venganza:

"De pronto los amigos o el papá es un duro y el papá le enseña a defenderse y más grande lo mate a uno"

Evidenciándose así las estrategias que utilizan los estudiantes para la resolución de problemas utilizando el abuso del poder.



Hechos como los descritos anteriormente son una realidad evidente e inevitable en las instituciones educativas, pero para lograr la disminución y mediación de un fenómeno que afecta altamente el acto educativo como es el del Bullying-intimidación escolar; los maestros, administrativos, directivos y padres de familia deben emprender un trabajo conjunto donde prime la reflexión crítica y el diálogo alrededor de las vidas de los estudiantes, sus sentires, sus intereses, sus inconformidades y sus emociones sobre la realidad que sus relaciones con compañeros, familiares y docentes le facilitan en medio de las relaciones interpersonales y que los incitan a actuar de una u otra



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



manera dentro de la sociedad. Sin embargo, en ocasiones logra evidenciarse cómo algunos de los actores del entorno de desenvolvimiento de los estudiantes como por ejemplo la familia, hace que la reproducción de la violencia en la escuela venga desde las casas, lo cual dificulta el proceso de diálogo, de asertividad, de negociación y conciliación entre estudiantes, maestros y demás integrantes de la comunidad educativa y que así la sana convivencia se visualice más inalcanzable, lo cual logra evidenciarse en una de las reflexiones pedagógicas donde se vislumbran actos como éste: *“...sólo por una nota que enviaba la maestra el día anterior a los padres de familia sobre la conducta inadecuada del niño dentro del aula, éste llegara al día siguiente con la cara lastimada de los golpes que recibió de su padrastro contra la cama y la pared –decía el estudiante- como forma de reprensión ante su falta, cuando lo que realmente se buscaba era generar espacios de diálogo y reflexión familiar que contribuyera a las mejores relaciones como factor de motivación para implementar el respeto y la tolerancia dentro de la escuela; metas que se hacen aún más difíciles de alcanzar si no hay un trabajo conjunto entre la escuela y la familia mediado por la asertividad”.* (Gómez, N°17.)

Desde esta perspectiva, y reconociendo que el Bullying-intimidación escolar está afectando directamente el proceso educativo, las estrategias se convierten en la piedra angular para su disminución, pues no basta solo con definirlo y reconocer su existencia, sino que se deben emprender propuestas innovadoras que velen por el bienestar de los estudiantes y sobre todo por el respeto a la integridad humana. Con esto se hace necesario entonces, ahondar por alternativas que medien ante este fenómeno, y que intenten frenar una situación que afecta no solo a los estudiantes sino también a los docentes, familias y comunidad en general.

Así pues, a pesar de las propuestas mediadoras del maestro, donde la resolución del conflicto por vías asertivas, adecuadas y delicadas ejercen el protagonismo; el fenómeno del Bullying-intimidación escolar no podrá combatirse hasta que haya una reconciliación entre la escuela y la familia, ya que no es únicamente el docente quien debe emprender el camino, sino por lo contrario debe ser un trabajo mancomunado entre la familia y la escuela pues solo de este modo se podrán realizar acciones que impacten y logren evidenciar transformaciones significativas y permanentes, un trabajo cooperativo y una educación encaminada hacia la sana convivencia, la paz, la validez de



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



los derechos y el cumplimiento de los deberes, pero particularmente; sólo en el momento en que la lucha de poder entre los estudiantes sea intervenido a través de la indagación de cada una de sus realidades, de todo lo que los lleva a actuar agresiva, sumisa o asertivamente frente a sus compañeros, de sus sentimientos luego de los actos violentos, será posible invitar a todos los integrantes de la comunidad educativa a transitar un camino que aunque conflictivo estará acompañado de herramientas para superarse pacífica y asertivamente

10.2 Competencias Ciudadanas

La educación formal ha sufrido igualmente varias transformaciones con el pasar de los años; sin embargo, estos cambios se han limitado a la academia, teniendo en cuenta los diferentes roles desempeñado por cada uno de los integrantes de la comunidad educativa, se podría decir que poco se ha trascendido a la realidad socio-política de cada uno de ellos. Es la falta de intencionalidad en las prácticas docentes las que posiblemente han perpetuado el Bullying-intimidación escolar, puesto que se incluyen en el plan de estudios solamente temáticas académicas que poco o nada tienen que ver con la formación para la vida o la transformación de la realidad, los contenidos de áreas de saber científico no pasan a la práctica y los estudiantes no adquieren las herramientas necesarias para solucionar los problemas presentes día a día y que muchas veces en la lucha del poder, de autoridad, pensamiento y palabra recurren a soluciones poco asertivas e incluso violentas y agresivas.

Dentro de las instituciones en mención, se ha observado cómo los docentes se preocupan más por cumplir con una función encaminada exclusivamente a la transmisión de conocimientos en las diferentes áreas del saber, tal vez porque consideran esta formación como un trabajo extra y agotador para la jornada escolar a veces tan limitada, sin embargo con la experiencia se ha evidenciado que formar para la ciudadanía puede resultar tan fácil como enseñar a decir “buenos días” o “muchas gracias”, que no implica trabajo extra y que puede surgir incluso en los pasillos durante la hora del recreo.

Se logra apreciar que en las escuelas, las competencias ciudadanas no han sido explícitas dentro de la enseñanza, estas experiencias del reconocimiento de si mismo y los demás, los valores, afectos, condiciones, emociones,



Grupo de Investigación
DIVERBER

BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. Horizontes estratégicos para la sana convivencia Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



solución de problemas, realidades de la casa, del barrio, de la ciudad, del país, se han quedado en un currículo oculto marcado de encuentros que no se nombran, que no se comparten, perdiendo su gran poder dentro del proceso de formación de los niños y niñas.

Situación preocupante dentro del contexto en que nos enmarcamos, ya que en la cotidianidad escolar se pueden apreciar graves faltas hacia la integridad del otro por medio de acosos, insultos y actos violentos mostrando esto el desconocimiento de valores y pautas que permitan que los niños y niñas actúen con respeto hacia los demás y logren solucionar de manera pacífica sus problemas.





BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



Cabe decir que las familias tienen una gran responsabilidad en la enseñanza de habilidades sociales en el niño que le permiten adquirir normas y valores para relacionarse con su entorno de manera efectiva, sin embargo, situados en el contexto de vulnerabilidad social, y la violencia a la cual nos enfrentamos en nuestra cotidianidad; cada vez más se ha perdido la defensa por los derechos humanos, trayendo consigo ambientes de abandono, venganza, desvalorización de la vida y naturalización de la agresión y hasta de la muerte.

Pese a esto, la escuela como espacio de socialización se enfrenta a un gran reto, debe estar dispuesta y atenta a las actividades y estrategias que permitan que los estudiantes sean agentes activos dentro del proceso de aprendizaje, donde las experiencias vividas en la escuela se conecten de manera permanente con sus expectativas, visión de mundo y motivaciones, donde su participación y voz promueva nuevas formas de ver la vida, fundamentadas en el respeto hacia las diferencias, valorando el pluralismo con miras a construir convivencia, por que nos urge encontrar nuevas formas para vivir juntos.

Para ello inicialmente como docentes debemos abrir nuestras mentes y dejar que los niños y niñas nos permeen el alma, por que si no conocemos sus características, estilos de aprendizaje, de pensamiento, sus gustos y disgustos, sus vivencias, su realidad, la enseñanza sigue quedando desarticulada. Por esto es de gran importancia promover el trabajo en equipo y la participación de todos dentro de la comunidad educativa, de manera que los agentes involucrados cooperen y aprendan a buscar juntos formas para dar soluciones a las realidades existentes en el aula y en la escuela, es necesario que los docentes construyan el conocimiento con sus estudiantes mediante la experimentación y la búsqueda del sentido de las cosas. Cuando se deja a un lado las características y expresiones de los niños y niñas estamos desquebrajando esa puerta que nos permite verles como ciudadanos integrales participes de su propio conocimiento.

En este sentido, cabe pensarse de manera urgente la formación en competencias ciudadana, dentro del currículo:



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. Horizontes estratégicos para la sana convivencia Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



“Las competencias ciudadanas se enmarcan en la perspectiva de derechos y brindan herramientas básicas para que cada persona pueda respetar, defender y promover los derechos fundamentales, relacionándolos con las situaciones de la vida cotidiana en las que éstos pueden ser vulnerados, tanto por las propias acciones, como por las acciones de otros. En esas situaciones, las competencias ciudadanas representan las habilidades y los conocimientos necesarios para que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática. Como toda competencia, se evidencia en la práctica, en lo que las personas hacen. La acción ciudadana (ejercida de manera autónoma y no por imposición por parte de otros) es el objetivo fundamental de la formación ciudadana. Sin embargo, para llevar a cabo una acción ciudadana es importante tener dominio sobre ciertos conocimientos, haber desarrollado ciertas competencias básicas y estar en un ambiente que favorezca la puesta en práctica de estas competencias”. (Chaux et al., 2004, p. 20)

Si bien es necesario desarrollar áreas del currículo, también se hace imprescindible integrar estos conocimientos con la practicidad en el día a día de la realidad familiar y social, que muchas veces se torna caótica y es en la escuela donde deben adquirirse y aprenderse herramientas para la resolución de conflictos asertivamente y el afrontamiento a las crisis que las transformaciones diarias conllevan en el ser humano. Este proceso de investigación nos ha permitido comprender la importancia de crear espacios donde los niños y niñas puedan de manera democrática compartir sus pensamientos, emociones y formas de ver el mundo y es a través del acto participativo, de la promoción del trabajo en equipo y la puesta en común, de la enseñanza para la escucha y el respeto que podemos contribuir a que en nuestras aulas y escuelas se viva dentro de un acto crítico que nos permita transformar la violencia en nuevas formas de vida donde los docentes y estudiantes viajen juntos en un camino de conocimiento práctico y social de manera integrada, más intencionada y contextualizada.





10.3 Culturas escolares

Anexo 7. Evidencias Generales

Es posible observar que no hay escuelas que funcionen completamente como comunidades que aprenden ni tampoco establecimientos que trabajen sólo como una institución. La escuela es el lugar donde se genera una forma de vida específica, una cultura escolar.

Por lo evidenciado en las instituciones se aprecia que es necesario y urgente replantear las enseñanzas mecanicistas, guiadas al dictado, en donde se promueven discursos expuestos en libros y las actividades a través de los días se vuelven cada vez más monótonas y sin sentido real, provocando un vacío que abre más la brecha para el desencuentro de cada uno, donde la participación activa y crítica queda reducida a un solo punto de vista: el del docente.





BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



Desde esta visión la cultura escolar es borrada ya que no hay nada que nombrar alrededor de ella y así el docente queda reducido a un mero transmisor de información que no tiene fin ni medio para relacionarse con la vida y el ser de sus estudiantes, por esto cuando logramos en nuestras prácticas conocer las creencias, valores y criterios de los estudiantes nos adentramos en su mundo, y le damos voz a esos sentimientos y reflexiones que permean su cotidianidad.

Así, pensamos que las estrategias deben ser planteadas partiendo de sus motivaciones, desde el movimiento, desde las expresiones artísticas y literarias que les permita tanto su libre participación como las posibilidades de expresar sus pensamientos construidos en la casa, en el barrio.

“Yo voy a estudiar, voy a terminar la universidad para ser un profesional del nacional, le voy hacer caso a mi mamá para que no me vaya a pegar, voy a ser capaz y pa’delante nunca para atrás...”

De esta manera es como la construcción del conocimiento necesariamente debe estar ligada a la realidad que vive el estudiante, debe estar contextualizada y debe ser funcional. Ya que esta construcción es social y se ve reflejada en las actividades ejecutadas cada día por los niños y niñas, el conocimiento ha de ser asumido entonces como algo en lo que uno está implicado, que nos conecta con el mundo. Sin embargo en la escuela se evidencia que, como lo dice Santos Gómez M. (2004, p. 885)

“El conocimiento escolar resulta, en gran medida, ajeno, inútil, muerto. Es un fósil de algo que fluye vivo por otros derroteros. No es vital, no forma parte de nosotros como nuestro automóvil o nuestra cocina, no nos transforma ni se transforma. Sencillamente, no nos lo creemos. No convence. Se estudia y sirve, en todo caso, para ganar concursos televisivos” (Santos, 2004, p 885)

Esto debido a que suelen ser más significativas nuestras vivencias de la calle en lo cotidiano de nuestras vidas que las de la misma escuela, por que no se encuentran contenidos y experiencias que las relacionen. Cabe aclarar que aunque no podemos cambiar este desligamiento de los contenidos curriculares con la cultura escolar por completo, se puede suscitar al menos la intención de cambio en los estudiantes por medio de su participación democrática, lo



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



que ha permitido que estos a través de las practicas planteadas hayan de alguna forma fortalecido algunos lazos de amistad y escucha entre ellos.

Se podría inferir entonces, que los docentes no están muy de acuerdo con el trabajo en equipo dificultando que esta competencia tan importante para ellos quede en el olvido.

“Pero por que este profesor los pone en grupo, si ve eso es una perdedera de tiempo y desorden”

Se aprecia que el grupo cuando logra motivarse es capaz de trabajar y lograr como grupo por medio del trabajo cooperativo una meta o fin, dialogan y ponen en encuentro y desencuentro sus pensamientos y opiniones para como grupo resolver un problema. Mientras más se practiquen estas estrategias le estaríamos dando cabida a que las manifestaciones de la cultura escolar y los temas curriculares confluyan hacia un único fin, el de vivir con el mundo, más allá de un mero y pasivo estar en él, significa considerarnos y considerar a los estudiantes como sujetos críticos y autónomos haciendo una cultura para todos.





Grupo de Investigación
DIVERBER

BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. Horizontes estratégicos para la sana convivencia Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



Durante el trabajo con los estudiantes en el aula de clase, se pudo descubrir que la manera que tienen los niños de relacionarse con los compañeros, con relación a pedir prestado un objeto escolar, juguete o material con que se realiza una actividad, está centrada en hacerlo desde lo que cotidianamente ven en sus hogares, barrios o contexto en el que se desenvuelven, en el que son constantes las peleas, gritos y maltrato físico, se centran en representaciones sociales que han creado a lo largo de su vida con relación a como portarse con el otro, dando lugar a, en lugar de pedir permiso para tomar un objeto o pedirlo prestado, lo quitan a la fuerza sin decir nada y sin dejar que el otro esté de acuerdo a no con dárselo, esto hace que el ambiente entre los grupos de trabajo en ocasiones se vea poco armónico y por tanto se haga necesario un acompañamiento inmediato, para atender esto y darle la mejor respuesta; llevando consigo la necesidad de forjar en los niños y niñas competencias ciudadanas que le permitan modificar estas representaciones sociales y demostrarles las otras maneras de compartir con los compañeros durante una actividad determinada dentro del aula de clases.



en este sentido se puede concluir que las instituciones educativas son espacios en donde confluyen un sin número de sujetos que convergen y divergen en sus formas de actuar, pensar, aprender; en esta cotidianidad heterogénea las instituciones propician espacios para organizarse y comunicarse, lo que en términos de Martínez- Otero (2003),



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



significa que “La cultura admite grados de visibilidad y se proyecta en las rutinas, costumbres, normas, estilo educativo, creencias, actitudes, valores, símbolos, relaciones, discursos y metas”. En este sentido se puede entender que la cultura escolar tiende a ser dinámica, puesto que se difunde, evoluciona, progresa o regresa, para que algunos o todos sus integrantes estén presentes en la conformación de ella.

10.4 Diversidad

Anexo 8. Narrativas

"Educar es más que enseñar a leer, a escribir o a calcular. Es preparar al individuo para el mundo, para que él pueda verlo, juzgarlo y transformarlo"; "Todo esfuerzo por difundir la instrucción es vano cuando no se acomoda la enseñanza a las necesidades, naturaleza y porvenir del que las recibe".

José Martí





BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. **Horizontes estratégicos para la sana convivencia** **Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial**



La diversidad está presente en todos y cada uno de los seres de este planeta, en cada una de las costumbres, culturas, creencias, motivaciones, formas de ser, actuar y comportarse; es esta diversidad la que nos permite a los seres humanos relacionarnos y conocer personas que puedan compartir o no nuestras características, pero con las que a diario debemos convivir.

Así pues, atendiendo a la realidad escolar; esa que es paralela a una gran variedad de culturas, religiones, etnias, clases sociales, géneros, se retoma a la UNESCO, donde plantea que *“Ofrecer una educación de calidad, sin discriminación de ninguna naturaleza, implica transitar hacia un enfoque que considere la diversidad de identidades, necesidades y capacidades de las personas, favoreciendo el pleno acceso, la conclusión de estudios y los logros de aprendizajes de todos, con especial atención a quienes se encuentren en situación o riesgo de exclusión”*. (UNESCO). En este sentido, se hace imprescindible el papel del maestro dentro de esta aceptación de multiplicidad de aspectos y características que convergen en la escuela, estableciendo criterios en las prácticas de enseñanza de acuerdo a los ritmos y estilos de aprendizaje de los estudiantes e independientemente de la empatía que se establezca con cada uno de ellos. Es por esto, que se hace necesario considerar una educación abierta a la aceptación del otro, a la diversidad e individualidad de cada uno, donde sea primordial un pensamiento divergente que comprenda y tenga en cuenta las diferencias, la heterogeneidad y la aceptación por cada uno de los que conforman el ambiente escolar, en donde sea evidente la realidad actual, el respeto por el otro y no sólo entre los estudiantes, sino de igual manera docentes – estudiantes, quienes serán los gestores de este respeto y aceptación a la diversidad.

En contraste a esta premisa, observamos cómo a diario los docentes e incluso nosotras como maestras en formación manifestamos preferencias en el trato y forma de enseñar a cada estudiante, primando así, sus actitudes, formas de ser, personalidades, pensamientos y peor aún características físicas que sean de nuestro agrado sobre aspectos más relevantes en el acto educativo como el deseo de aprender, salir adelante y llegar a ser por fin el ciudadano ideal por lo cual luchamos los maestros día a día formar. En este sentido nos preguntamos

¿Qué es lo que realmente los docentes vamos a hacer a la escuela? ¿No estamos luchando acaso por una educación digna y de calidad para todos los estudiantes? ¿Estamos siendo coherentes entonces con nuestro discurso de una educación en medio de la diversidad e interculturalidad?



Al intentar dar respuesta a estos interrogantes se logra comprender más conscientemente las relaciones existentes entre los estudiantes, su maneras de interactuar y su a veces negación por aceptar a otro tan diferente a sí mismo y tan alejado de su ideal de par, de compañero, de amigo.

Así pues, para hablar de una educación inmersa en la diversidad es necesario que los maestros como modelos y figuras de autoridad ante los estudiantes, emprendamos un trabajo de sensibilización, de tolerancia y respeto por los estudiantes indiferenciadamente, con su diversidad de personalidades, formas de ser, actitudes, maneras de dirigirse a nosotros, empatía que hayamos logrado con unos más que con otros; todos los estudiantes sin excepción alguna



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. Horizontes estratégicos para la sana convivencia Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



tienen derecho a una buena educación y trato respetuoso por parte de su maestro, y la única diferencia que debe existir en las prácticas de enseñanza, más que el aspecto afectivo; es la manera de enseñar un contenido curricular, adaptando pues, el cómo lograr que lo entienda, aprenda y comprenda más fácilmente de acuerdo a sus ritmos y estilos de aprendizaje y no con relación a la manera y nivel de agrado que se tenga con ellos, pues es claro con el desarrollo de esta investigación, que no es sólo la diversidad entre los estudiante lo que está generando Bullying-intimidación escolar, sino también todo ese funcionamiento de la escuela misma, las familias y el contexto donde los estudiantes se desenvuelven, lo que afecta la manera en que los niños y niñas se relacionan entre sí.

10.5 Interculturalidad

“Sólo cuando lo múltiple es tratado efectivamente como sustantivo, multiplicidad, deja de tener relación con lo Uno como sujeto o como objeto, como realidad natural o espiritual, como imagen y mundo (...) ¡No seas uno ni múltiple, sed multiplicidades.”

Gilles Deleuze & Felix Guattari.



La cultura es entendida por Edward B. TYLOR, en su obra La cultura primitiva (1.874): “...ese todo complejo que incluye el conocimiento, las creencias, el arte, la moral, el derecho, la costumbre, y cualquier otra capacidad y hábito



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



adquirido por el hombre en cuanto que es miembro de la sociedad. Básicamente, la cultura es aprendida y compartida por los miembros de una sociedad determinada; y lo que se aprende y se comparte es, sobre todo, un conjunto de conocimientos y pautas de conducta”.

Sin embargo, definir la interculturalidad resulta un proceso complejo, pues implica conocer la multiplicidad de formas que tiene el ser humano; es decir, implica comprender la diversidad. En este sentido y reconociendo que la escuela es un espacio donde convergen infinidad de pensamientos y modos de ser, es deber de la misma emprender acciones que permita a todos los integrantes de la comunidad educativa reconocer el verdadero valor de ser diferentes y por consiguiente lograr afirmar que la escuela es un espacio intercultural.

Empero para poder realizar dicha afirmación, es necesario desmitificar acciones que desdibujan y ponen a la interculturalidad en una simpleza que no le corresponde; acciones que se evidencian continuamente en la escuela como: la celebración del día de la antioqueñidad, desconociendo que dentro de la escuela pueden existir estudiantes de otras regiones, celebración del día de la afro-colombianidad, textos orientados únicamente al catolicismo, actos cívicos alusivos a los indígenas cuando paradójicamente se observa cómo en el día a día de la dinámica escolar son tan limitadas sus oportunidades dentro de esta, que el ser parte realmente de la institución se alcanza a observar como una utopía, simplemente porque sus costumbres y su cultura está siendo cambiada y permeada por una cultura urbana, la esencia de sus pueblos fue olvidada en sus antiguas regiones o se guarda en sus hogares antes de salir para la escuela por temor a ser burlados, discriminados e invalidados por parte de sus compañeros o peor aún de sus docentes, exigiéndoles así cambiar su lenguaje, costumbres, formas de expresarse y de sentir su vida para pertenecer a un medio que los obliga a ser lo más similares posible a sus pares de la ciudad, a los “estudiados”; lo mas alejado posible de sus verdaderas raíces indígenas y apuntando aún más al continuo intento por homogenizar la educación, potenciando así la exclusión y el empoderamiento de culturas dominantes.

¿Cómo se puede entonces hablar de interculturalidad en la escuela?, para tal objeto es necesario reconocer que no basta solo con nombrar la existencia de diferentes culturas al interior de la escuela y mucho menos con naturalizar las burlas que suelen hacerse en medio de la ignorancia ante sus verdaderas raíces, es necesario darles voz, escucharlos, respetarlos y reconocerlos como iguales, todo mediante acciones reales; desde esta perspectiva, el



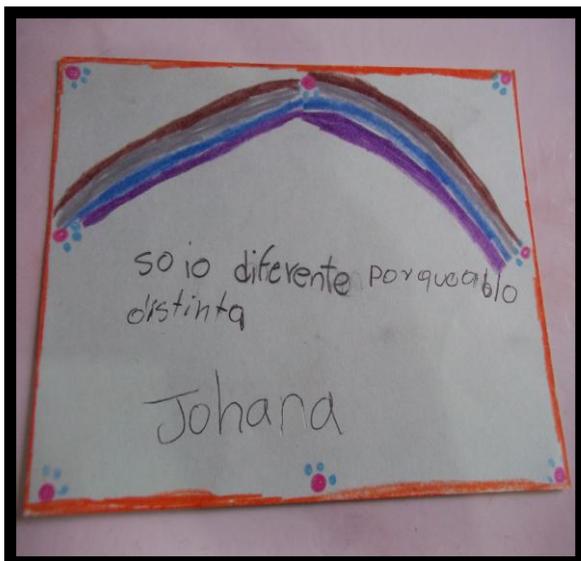
BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. Horizontes estratégicos para la sana convivencia Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



docente es el primer agente de transformación, puesto que desde el aula de clase puede comenzar a generar conciencia en sus estudiantes acerca del respeto, la tolerancia, el privilegio de ser diferentes y a plantear consecuencias ante las faltas que se hagan con el gran valor de la diversidad e interculturalidad.

Dado lo anterior, comprender que en Colombia hay diversos grupos poblacionales, que existen indígenas, afrocolombianos, personas en situación de discapacidad, múltiples religiones etc., no requiere de alguna fecha especial, dicha comprensión requiere de cambios estructurales como los métodos inflexibles de evaluar, las temáticas que se abordan, los indicadores que aunque provienen de un gran sistema, es deber del docente adaptarlas para lograr responder a las necesidades y particularidades de cada uno de sus estudiantes.

Así pues, el poco reconocimiento y aceptación de la riqueza de la diversidad puede decirse que es una de las causas principales del bullying, porque al pretender indirectamente invisibiliza la existencia del otro ajeno a las propias costumbres, pensamientos, cultura y puntos de vista, se está agrediendo la integridad, dignidad y el derecho fundamental a la diferencia e identidad de todo ser humano. Y sólo cuando no exista la necesidad de alguna festividad para el reconocimiento del otro, cuando el respeto sea una constante, cuando no existan deseos de homogenizar, cuando no haya razones para excluir, cuando la diversidad no sea una limitante, sólo en ese momento se podrá hablar de interculturalidad y mediación directa y realmente intencionada del fenómeno del bullying.





BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



10.6 Vulnerabilidad

“La forma de ayudar a un niño pobre que se está portando mal en la escuela no es concentrándose en la aritmética; sino haciéndole sentir que te importa como persona. Olvídate del progreso y acércate a tus alumnos por el sentimiento” Peter 2005. P. 188



Sector Niquitao

La escuela es un espacio en donde se vislumbran las diferentes situaciones sociales del país, sus estudiantes son el reflejo de la desigualdad, la violencia, la injusticia y todas aquellas circunstancias que los hacen vulnerables y que obstaculizan en muchas ocasiones el proceso educativo. Particularmente en Colombia, las comunidades vulnerables crecen de forma incontrolable, pues los grupos al margen de la ley, el narcotráfico, el desplazamiento rural y urbano ocasionan que tanto al interior como fuera de la escuela la vulnerabilidad sea una constante.

Particularmente la población con la que se realizó el proyecto se puede enmarcar como Ballesteros (2008) menciona en su texto *La escolarización de los pobres: ¿igualdad de oportunidades o travesía de inequidades?* En poblaciones doblemente vulnerables, es decir, “cuando un sujeto está en dos condiciones que lo hacen vulnerable, por ejemplo:



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



por ser jóvenes y por sus condiciones de pobres” (pág. 5). Y ésta población además de ser menor de edad se encuentra en un alto riesgo social, es decir, se encuentran en doble vía vulnerada, y si se realiza una inspección más profunda sobre las realidades que viven, se podría establecer hasta tres y cuatro vías de vulnerabilidad.



Sector Fundación Golondrinas

Desde esta perspectiva la educación se ve transversalizada por momentos difíciles, y más que la educación, el maestro, quien debe enfrentar cara a cara la vulnerabilidad, son solo ejemplos de las múltiples situaciones que convergen en la escuela y que por ninguna circunstancia deben desconocerse o in-visibilizarse. Afirmaciones como:

“Profe no voy a entrar porque no tengo zapatos”, “profe es que a mi mamá le dio una bala perdida”, “profe es que acuérdesese que mi hermano es paraco”

En esta línea, pensar el Bullying-intimidación escolar en medio de la vulnerabilidad social implica analizar no solo lo que ocurre dentro de la escuela sino lo que rodea a la misma, pues allí se reproducen acciones del contexto: juegos con armas, amenazas, abuso de poder, golpes, empleo de apodos, insultos:

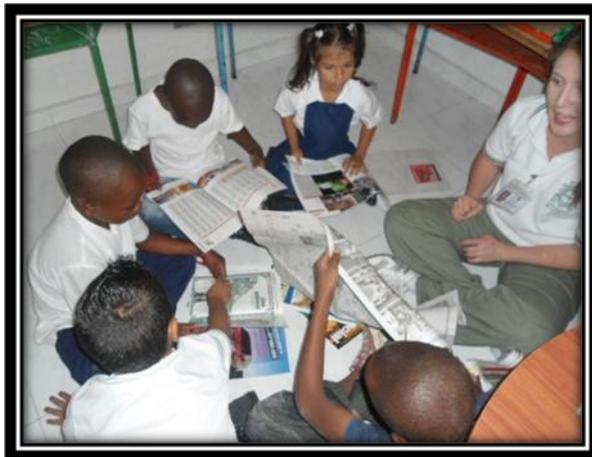
“Su mama es una puta marihuana”, “conmigo no te metas que te mato” “en la calle arreglamos”



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



Son frases que dejan al descubierto la incidencia del contexto en la escuela, y la necesidad de crear herramientas que contribuyan a que los estudiantes sin ser ajenos a su realidad opten por otras vías de resolución de conflictos, pues la violencia únicamente *“materializa la incapacidad de tomar otros caminos para resolver situaciones conflictivas, tanto en lo escolar como en lo social. Además deja ver la incapacidad de los sujetos y las sociedades para superar las diferencias y los antagonismos de horizontes dados en determinados momentos de la historia”* (Gómez, 2008)



Las estrategias de acompañamiento pedagógico pueden guiar y transformar la dinámica escolar, los comportamientos de los integrantes de la comunidad educativa y la convivencia en la escuela; es decir, de las estrategias que plantee e implemente el docente depende la actitud de los estudiantes ante estas, sus respuestas y sus aprendizajes.



Grupo de Investigación
DIVERSEN

BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. **Horizontes estratégicos para la sana convivencia** **Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial**



En este sentido, es imprescindible que ante cada actividad, haya una intencionalidad clara del maestro, para observar comportamientos, conocimientos, interacciones, gestos, palabras y puntos de vista en aras de cualificar la práctica docente y transformar las vidas de los estudiantes tanto académica como socialmente.

Sin embargo, el planear actividades creativas e innovadoras, que atiendan la diversidad, la interculturalidad, los ritmos y estilos de aprendizaje de los estudiantes no siempre garantiza el éxito de ellas; la escuela maneja una dinámica fluctuante que hace que sus integrantes no siempre asistan a ella con interés de estudiar, de escuchar o de seguir instrucciones. Las dinámicas familiares, contextuales y personales afectan directamente las dinámicas escolares, así mismo cada estudiante viene unas cargas que lo disponen o le indisponen frente a las dinámicas que la escuela propone como rutinas o hábitos escolares.

Lo anterior no quiere decir que sin ciertas disposiciones no se aprenda, pues aprender en la escuela no se traduce exclusivamente a comprender o interpretar contenido académico, la formación de sujetos integrales implica salirse de los paradigmas curriculares para llegar al aprendizaje práctico y al análisis y transformación del currículo oculto.





BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. Horizontes estratégicos para la sana convivencia Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial

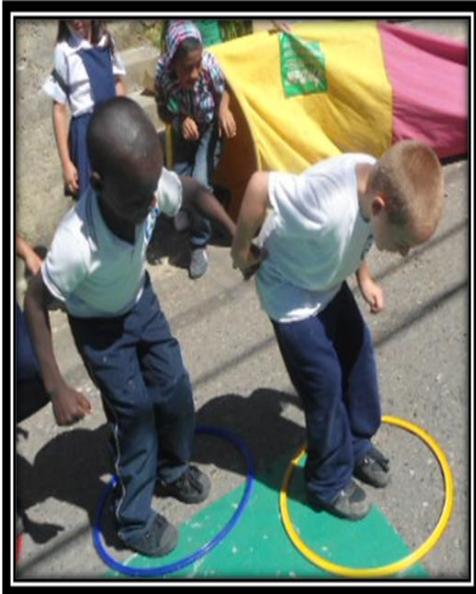


Si bien la escuela es la encargada de formar, se debe desdibujar la imagen de ser un ente empoderado de la misión educadora, en la que solamente el maestro tiene la palabra y en la que – por las condiciones de sobre población- no se están abarcando de manera particular las necesidades “*Quiero que observes si el niño indígena si habla español (2 o 3 meses después de iniciar la actividad escolar)*”

Desde esta perspectiva, las dinámicas planteadas por los estudiantes, se deben tener en cuenta para la formulación y aplicación de estrategias pedagógicas direccionadas a encaminar los aprendizajes que éstas mismas ya están proponiendo. Ante momentos de frustración, desesperanza y desorden, las estrategias como el dialogo, la concertación, dinámicas de grupo y otras, se convierten en el re direccionamiento de la práctica educativa,, tal como se plantea en una de las reflexiones pedagógicas:

“Luego de tanta angustia, por fin, con el apoyo de todos; logramos llegar a un ambiente agradable, una disposición de estudio, de escucha y de respeto, donde la dinámica escolar fluyó de manera exitosa, logrando comprender que no es necesario recurrir a las prácticas disciplinarias autoritarias, violentas y humillantes para llegar a una sana convivencia, sino que es por medio de los acuerdos mutuos, de las acciones conjuntas que hace que nos ganemos las cosas, las que nos llevan a un ambiente escolar asertivo y agradable para los ojos de todos, tal como lo plantean en el periódico de Aragón: -En este sentido, nadie discute que tiene autoridad, tiene el mando, tiene la potestad de imponer orden o hacerse respetar. En el mundo educativo, sin embargo, ese tipo de autoridad sirve para casos o situaciones extremas, pero reivindicarla como principal solución puede ser síntoma de incapacidades e impotencias personales e institucionales poco deseables-” y si lo que queremos en este trabajo es disminuir y mediar el fenómeno del Bullying-intimidación escolar, debemos empezar entonces por mediar nuestra práctica pedagógica (Gómez, N°6)

En este sentido se hace necesaria la relación de realidades y aprendizajes, lo que en palabras de Ausubel significaría “aprendizaje significativo”, en este sentido y bajo los parámetros del autor “el factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe. Averigüese esto y enséñele en consecuencia. (Ausubel, Novak y Hanesian, 1983). Se hace indispensable – si bien tomar las realidades como “problemáticas”- lograr que se conviertan en aprendizajes colectivos en los que se puedan enmarcar las temáticas académicas y construir aprendizaje.



Una de las estrategias de permitir que los contenidos académicos y personales o de formación confluyan en el mismo lugar es el trabajo en equipo como estrategia pedagógica. El trabajo en equipo permite a los estudiantes resolver los conflictos de manera asertiva, buscar soluciones y asignar roles teniendo en cuenta las capacidades, fortalezas y debilidades de cada uno de los integrantes. Resulta una estrategia de trabajo positiva puesto que los niños experimentan la posibilidad de resolver los conflictos, sin intermediarios y utilizando sus propias reglas y estrategias, el hecho de tener un objetivo común, que beneficia a todos hace que las diferencias personales desaparezcan y se resalten las cualidades en pro del logro del objetivo y se acreciente un sentido de pertenencia casi automático. De esta manera el trabajo en equipo constituye una forma de abordar problemas que requieren de una dinámica especial

“El equipo de trabajo es una entidad organizada y orientada hacia el logro de una tarea común, constituida por un número reducido de personas que adoptan papeles y funciones, de acuerdo con la disponibilidad de recursos y habilidades para conducir el proceso psico-social del grupo dentro de un ambiente de respeto y confianza”. (Valverde et al, p.1.)



“Entonces de lejos comienzo a ver como ellos concilian, comparten, nombran lideres o simplemente deciden trabajar aislados, tuve un equipo que una de las niñas decidió el diseño y se lo hizo a todos, supuestamente todos estuvieron de acuerdo y ayudaron (es necesario hablar con esta líder). Otro equipo que me llamo la atención fue el de los mas “necios”, trabajaron en equipo y cooperaron unos con otros, hasta cuando hicieron el daño “regaron todo el vinilo”, a los mas “necios”, les encanta a ayudar y mas si es fuera del salón, ¿Que los ocasiona el salón? ¿Qué les produce el sentido de ayudar? ¿Cómo los mantiene uno con esta actitud todo el día?”

Reflexión pedagógica del 26 de octubre de 2011

El trabajo en equipo es solo un ejemplo o muestra de lo que pueden lograr las estrategias pedagógicas bien direccionadas y formuladas con objetivos y bases solidas, que entre otras cosas las proporciona el conocimiento de las realidades y contextos de los estudiantes.

“Profe pare todo y haga que los niños se queden en el piso, esto se prendió”
“No que pereza profe no podemos salir a la cancha por las balas”



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



10.7 Estrategias de los estudiantes para resolver conflictos

“Los niños aprenden lo que viven... Si un niño vive con críticas, aprende a condenar. Si un niño vive con hostilidad, aprende a luchar. Si un niño vive con ridiculización, aprende a ser tímido. Si un niño vive con vergüenza, aprende a sentirse culpable. Si un niño vive con tolerancia, aprende a ser paciente. Si un niño vive con apoyo, aprende a tener confianza. Si un niño vive con aprecio, aprende a apreciar. Si un niño vive con honradez, aprende a ser justo. Si un niño vive con seguridad, aprende a tener fe. Si un niño vive con aprobación, aprende a encontrarse bien consigo mismo. Si un niño vive con aceptación y amistad, aprende a encontrar amor en el mundo”

Dorothy LawNolt

Inicialmente partimos de la idea de que los conflictos son normales, saludables, necesarios y que siempre existirán debido a que pensamos de manera diversa siendo esto una fuente de crecimiento para la vida de las personas. Por tanto en la medida en que se logren solucionar los conflictos de forma satisfactoria en el aula y la escuela, los niños y niñas podrán tener una personalidad más equilibrada, fuerte, gozarán de buena autoestima y les permitirán tener relaciones más afectivas y armoniosas. Sin embargo, se puede apreciar como en las instituciones abordadas en esta investigación los niños y niñas repiten patrones de comportamiento poco adaptativos para dar solución a sus problemas, mediante la agresión y acción violenta ya sea verbal, psicológica o física causando que las relaciones interpersonales se deterioren rápidamente proporcionando ineficaces formas de reciprocidad, produciendo alejamientos y menos puntos de encuentro entre los estudiantes y por ende causando efectos negativos que conllevan al Bullying-intimidación escolar.

Las formas y patrones que utilizan los niños y niñas provienen de la repetición de actitudes y comportamientos observados y vividos en su contexto más cercano como es el de la familia, unido a esto esta la situación de vulnerabilidad en la que habitan desmejorando su calidad de vida y por ende su capacidad para solucionar problemas de la vida diaria de manera eficiente. Como lo explica Hendrik Vaneeckhauteen “Cuando un niño o niña aprende que los conflictos se resuelven a través de la ley del más fuerte, aplicará este esquema en su vida y lo aceptará en la sociedad (guerras justificadas, desigualdad social, etc.)...Ya que para los niños y niñas la violencia suele dar resultados y soluciones a corto plazo, por eso es tan fácil que se aprenda y se aplique, a pesar que las consecuencias a largo plazo sean tan negativas” (Vaneeckhaute, p.1)



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



Lo observado en las instituciones educativas mencionadas, es un reflejo claro de las experiencias familiares y sociales que viven los estudiantes día a día: violencia intrafamiliar, negocios ilícitos, uso de armas y sustancias psicoactivas, entre otras que generan directa o indirectamente en los niños y niñas alteraciones en el acato de la norma, lo modelos de autoridad a seguir, ambiguo aprendizaje de habilidades sociales, las cuales son causantes de los conflictos de la escuela. Lo anterior hace fundamental que el tiempo que transcurren en el aula sea para vivenciar espacios sanos de socialización, ocio y tiempo libre, experiencias de aprendizaje cooperativo y significativo, interiorización de normas sociales y experiencias que le permitan a los niños y niñas desarrollar habilidades para desenvolverse o desempeñarse en diferentes entornos.

Otro punto importante son las respuestas de los docentes frente a las motivaciones de los estudiantes y su compromiso frente al mejoramiento del clima escolar, se aprecia como en las aulas se desvincula al estudiante dentro del aprendizaje, convirtiéndose en un sujeto pasivo, se viven situaciones en donde el maestro alienta la causa desde su propia perspectiva, lo que hace que los estudiantes no sean críticos y no se interroguen frente a lo que

aprender, esta comunicación unidireccional del docente como superior y del estudiante como inferior hace que se establezcan formas ineficaces de relación en donde el más fuerte impone su voluntad al más débil. Si queremos que los niños y niñas no sean violentos entre si, y logre de manera asertiva dar solución a sus conflictos o problemas se hace indispensable que las personas de referencia para ellos como lo son los padres y los docentes sepan mediar y dar variedad de alternativas de solución sin emplear la violencia como recurso.

Los niños y niñas en gran parte aprenden a través de la imitación, y se comportarán según lo que ven en su entorno, por tal motivo se hace indispensable que tanto las familias como los docentes adquieran conocimientos en la resolución de los conflictos, reconociendo su importancia y las implicaciones de estas en la vida de los estudiantes, es hacer ver a las familias la importancia de las relaciones que se establecen en el hogar bajo la perspectiva de las políticas y derechos para que se evidencie que no es algo que se impone desde la escuela, sino que constituye un elemento fundamental para el desarrollo de los niños y niñas, de igual forma se hace indispensable la enseñanza de estrategias a los docentes y de sensibilización frente a nuevas formas de aprender, ya que no se pueden seguir utilizando las misma estrategias repetitivas y sin fundamento de participación democrática, ya que se debe implementar una educación con calidad y desde esta perspectiva se toman en cuenta no solo los saberes de las diferentes disciplinas, sino la construcción de ciudadanía , formación en valores en miras al fortalecimiento del desarrollo humano.

En esta misma línea implementamos como estrategia **Educación asistida con animales.**





BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



La labor docente ha sido a lo largo de la historia desdibujada frente a otras profesiones considerándola una labor “sencilla” y en donde el conocimiento requerido no implica mayores exigencias; empero a realidad esta muy alejada de dicha concepción, pues la docencia implica entre muchos otros aspectos, saberes específicos, capacidad para despertar interés, vivacidad, creatividad e incluso valentía, pues el contexto en el que se desenvuelve así lo requiere...

“profe ojo al bajar que están dando mucha bala” “profe es que mi primo es un pillo y esto esta prendido”, “profe anoche dormimos debajo de la cama por la balacera”, se convierten en situaciones que debe mediar el docente para que la dinámica escolar pueda fluir y llevarse a cabo procesos de enseñanza.

Desde esta perspectiva, el docente se mueve en un mundo que le exige de estrategias optimas para responder a las necesidades de sus estudiantes y el contexto que lo rodea; en este sentido se hace urgente pensar en estrategias que generen alto impacto y que permitan en medio de situaciones adversas crear cambio por medio del conocimiento.

Dado lo anterior desde el proyecto “Bullying-intimidación escolar. Horizontes Estratégicos Para La Sana Convivencia”, se formularon diferentes propuestas orientadas a disminuir esta problemática para mejorar la convivencia en la escuela; en esta línea se propone la educación asistida con animales como una propuesta novedosa y de alto impacto.

La educación asistida con animales es una propuesta innovadora que consiste en utilizar un canino entrenado, y emplearlo como facilitador y motivador en los procesos de aprendizaje de las personas beneficiadas con dicha modalidad de educación; la intervención asistida con animales “...precisan de la participación de un profesional de la salud o de la educación, deben contar con objetivos concretos y criterios de evaluación. Es una técnica, herramienta o complemento a una terapia concreta” Dicha estrategia requiere de profesionales que conozcan el manejo del canino pero a su vez precisa de diferentes factores para que resulte como estrategia de alto impacto; entre ellos se



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



pueden mencionar: los tiempos y sesiones de trabajo, el espacio, disposición del perro para llevar a cabo las actividades según lo planeado e incluso la disposición de los estudiantes.

Bajo esta perspectiva, se realizaron algunas sesiones de educación asistida con animales observando que los estudiantes generan un vínculo derivado de la evocación que produce el animal respecto a las necesidades primarias como cuidar y explorar, además de que posee diversos canales de comunicación por la relación asimétrica entre el perro y el niño; igualmente los estudiantes ven el animal como un sujeto neutro, quien no juzga las acciones, no lo discrimina ni entra en competencia con él y por lo tanto otorga un ambiente contenedor que facilita la expresión de sus emociones, el autoconocimiento, el autocuidado y como consecuencia la regulación de las conductas. Finalmente brinda una sensación de calma y relajación mediante la respuesta fisiológica de liberación de endorfinas, siempre y cuando se encuentre dentro de un contexto controlado por profesionales capacitados en esta área.

Estos últimos aspectos son esenciales, y fueron finalmente los determinantes al elegir la educación asistida con animales una estrategia para realizar procesos de acompañamiento con el objetivo de potenciar aspectos como el trabajo en equipo, el respeto hacia la diferencia, autocuidado, y en general diferentes aspectos que se instauraban en los estudiantes mediante el trabajo con perros.

Por lo anterior, la T/EAA (terapia y/o educación asistida con animales), cumple con características determinantes como estrategia de alto impacto, tal como lo plantea el siguiente párrafo:

“...Los niveles de motivación que los niños alcanzan gracias a ellos son difíciles de lograr en la terapia convencional, pues en la T.A.A. confluyen tres tipos de motivación: la epimelética que es la necesidad que tiene el niño de cuidar a un ser que, de uno u otro modo, depende de él; la siléptica, que es la motivación que se suscita en el ser humano frente a lo diferente, diferencia que parte en el encuentro con un ser vivo que se expresa y trasmite emociones de manera distinta y la motivación exploratoria que surge en la curiosidad humana y que nos lleva a explorar y descubrir las posibilidades que este tipo de herramienta terapéutica ofrece y que son la base de las intervenciones asistidas con animales”



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. Horizontes estratégicos para la sana convivencia Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



Esta estrategia entonces se convierte en la evidencia clara de que el medio aporta diferentes recursos y somos los docentes quienes debemos ser creativos y recurrir a todo aquello que nos rodea para generar impacto y motivación en los estudiantes, lo más importante es tener intención de aportar a nuestros estudiantes

Y en consciencia el **Plan de aula**

Partiendo de la idea de que *“Los principios de cualquier sistema educativo tienen dos dimensiones: una especulativa o filosófica y la otra práctica o concreta. Para la educación personalizada la dimensión filosófica se deriva del concepto del hombre, de persona, de su naturaleza y características esenciales, y la dimensión práctica de su constante deliberación y reflexión”;* (Aranda, 2001, p.17) el plan de aula desarrollado con los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales e individuales, arrojó grandes y valiosas conclusiones respecto al impacto de dicha estrategia en los procesos de aprendizaje de los participantes de este espacio.

En esta línea, la conclusión principal es el gran impacto que este escenario generó en los estudiantes partícipes de él, pues al proponer estrategias y actividades acordes a sus niveles, ritmos y estilos de aprendizaje se logró motivarlos cada vez más; haciéndoles sentir mayor confianza y seguridad en sus trabajos, sus conocimientos y opiniones. El plan de aula entonces, ha sido un espacio de encuentro con estudiantes que como consecuencia de sus dificultades en el proceso de aprendizaje; muchas veces se alejan de las estrategias grupales encaminadas a la disminución y mediación del fenómeno del Bullying-intimidación escolar, porque sienten temor a ser motivo de “burla” por sus equivocaciones en los trabajos que realizan. Así pues, este hecho ha servido de puente para conocer mejor a estos estudiantes, atendiéndolos y comprendiéndolos desde sus propias subjetividades, sus temores, sus intereses y sus logros; con el fin de que sea esta estrategia, el principio de un camino en el que participen activamente en las demás propuestas educativas sin miedos ni predisposiciones a ser criticados, sino con la esperanza de que sus trabajos sean la base para llegar a la sana convivencia y generar aprendizajes significativos en el ámbito académico, individual, colectivo, social y ciudadano





BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



10.8 Violencia escolar

“La conflictividad y la violencia en las escuelas parecerían estar relacionados con escenarios en donde la regulación de las vinculaciones entre pares (niños y /o jóvenes) y entre estos y los miembros adultos de la comunidad escolar se enfrentan a dificultades para su desarrollo armónico. O, en otros términos, a una incapacidad de los tradicionales mecanismos de autoridad para regular y mediar en las relaciones dadas entre los diferentes agentes de la comunidad escolar”

El bullying o intimidación escolar, hace parte de un fenómeno más macro llamado violencias escolares, que en palabras propias tienen que ver con todas las problemáticas que habitan la escuela, ocasionadas en diferentes circunstancias como maltrato de docentes a estudiantes, circunstancias administrativas de la institución, contextos y familias violentas, entre otro gran número de cosas que llegan a la escuela y otras tantas que se producen allí.

Específicamente en la fundación las golondrinas, sede Caicedo, se pudo observar como a pesar de que era evidente la presencia del bullying en la escuela, había un hecho particular y era la violencia como una constante, como forma de relacionarse con el otro, como búsqueda de poder, forma de sobresalir o simplemente de vivir. Todo lo anterior mediado por los contextos, violencia intrafamiliar, modelos de identificación, entre otros.

Citando las palabras del psicólogo EH, *“aca es mas como todos contra todos, pero un todos contra todos ocasionado posiblemente por la pulsión de muerte, una pulsión de muerte que es diferente en canada, en bogota, en medellin o en Caicedo, porque aca hay muchos agravantes”*¹

Aaaa no profe, es que mi hermanita me dijo que si ella me molestaba la cascara, yo no me la voy a dejar montar de nadie (...) entonces vino mi hermanita y una amiguita y la cogimos del pelo y la arrastramos por la acera, para que dice que mi mama es una puta marihuana... Y la tiramos a la cañada. Y es que mi primo que es de los de arriba me dijo que no me la dejará montar de nadie”
AC

Aparte de los contextos, un agravante de las situaciones de violencia es la naturalización de los actos por parte de docentes y la falta de consecuencias por parte de directivos y otros, “la violencia como constante”, tiene como

¹ Cita tomada de la entrevista realizada el 10 de septiembre de 2012.



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



consecuencia negativa, que precisamente se vea como tal “constante” y como tal no se trate, no se trabaje, no se solucione, ni se examine al sujeto implicado y sus historias, historias que trae cargado de todo aquello que con actos muestra “violencia”.

Hemos logrado evidenciar como afectan los factores de vulnerabilidad social en el deterioro de las relaciones y vínculos que se dan en la escuela , los estudiantes se ven enfrentados a formas de proceder encaminadas a la ley del mas fuerte, a superar las adversidades económicas por medio del trabajo ilícito, algunos niños se enfrentan constantemente a situaciones agresivas y punitivas vividas en hogares desestructurados, estas circunstancias afectan considerablemente su desarrollo integral, si bien la escuela ni sus agentes poseen la responsabilidad de los procesos de deterioro, empobrecimiento. Tampoco cabe a la escuela ponerles fin o solucionarlas del todo (la escuela nada puede hacer respecto del mercado de trabajo, o la distribución del ingreso). Sin embargo, la escuela y sus agentes poseen una gran responsabilidad y es el establecimiento de relaciones consensuadas de autoridad donde se pongan en común las ideas, los pensamientos, donde valga la palabra del otro y donde todos podamos participar.

En la escuela se pueden evidenciar todavía mecanismos punitivos y poco eficaces en cuanto al desarrollo de la autoridad, se siguen implementando estrategias de competitividad, donde el más fuerte es el ganador, de igual forma se ven a los estudiantes como problema y no como parte de una solución efectiva de cambio y transformación conjunta. Evidenciándose la falta de mecanismos favorables de participación, ambientes democráticos donde el estudiante es escuchado y donde se evidencie el trabajo cooperativo.

“Por eso no me gusta trabajar en grupos si ve no hacen nada se ponen a conversar y no hacen el trabajo”

“A mi me gusta mucho la disciplina que lleven bien el uniforme, que estén organizados”

Hay que repensar la función del docente en la escuela como agente de autoridad, el papel del docente no es solo un poseedor de conocimiento que a manera de transmisión de información establece relaciones simétricas con sus estudiantes. Los vínculos que establece el docente y las relaciones de autoridad con sus estudiantes son de gran



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. Horizontes estratégicos para la sana convivencia Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



importancia se debe entonces propiciar ambientes donde se respeten las subjetividades y se pueda escuchar las voces de nuestros niños y niñas, espacios donde la democracia prime frente a las construcciones de relaciones y conocimiento, de esta forma se puede pensar dentro de una de nuestras grandes responsabilidades el hecho de asumirnos como agentes donde el autoritarismo y las relaciones de poder no refuercen aun mas de algún modo las relaciones de violencia en la escuela, como docentes nos queda el papel de asumir el reto de ayudar a nuestros estudiantes en el establecimientos de relaciones en donde se respeten las diversidades, donde la discriminación sea rechazada y donde por medio de la participación de todos los agentes tanto de los docentes, estudiantes y familias logremos encontrar soluciones a las dificultades y problemas en cuanto lo que la violencia concierne para un mejor desarrollo de los estudiantes.

De esta manera y en resumen en relación al ***IMPACTO DE LAS ESTRATEGIAS DE ACOMPAÑAMIENTO EN LOS ESTUDIANTES*** cabe decir que el planteamiento e implementación de estrategias de acompañamiento guían la dinámica escolar y las relaciones interpersonales entre los estudiantes especialmente en este caso específico, donde estas estrategias convergen en medio de población en situación de vulnerabilidad social; así pues, dicho acompañamiento debe partir de la innovación, la creatividad, el dinamismo, la lúdica, el arte y demás estrategias alternativas que faciliten el cumplimiento de los objetivos propuestos encaminados a una educación inmersa en los derechos, la paz, el respeto, la tolerancia y la sana convivencia.





BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



En este sentido, en el proceso de investigación llevado a cabo se logró evidenciar cómo con la ejecución de diversas estrategias orientadas a la resolución de conflictos a través de vías asertivas, dialógicas y de conciliación, se logra generar de alguna manera impacto y transformación en el día a día de la dinámica escolar, donde a pesar de que el pan de cada día al ir a la escuela sea presenciar peleas, discusiones, amenazas, gritos, insultos entre los estudiantes, haya igualmente días donde se evidencia el resultado del trabajo hecho en pro de la sana convivencia, pues las peleas, por lo menos dentro del aula de clase se alejan para enviar en su reemplazo las sonrisas, la amabilidad, el respeto, la tolerancia, la escucha y los tratos fraternales entre los estudiantes, evidenciándose ello en una de las reflexiones pedagógicas:

“Finalmente, es muy gratificante el hecho de no presenciar ni una sola pelea durante la jornada escolar, es aquí donde aprendo a confiar más en mi trabajo, en la investigación que estamos emprendiendo, pues aunque no todos los días las peleas se ausentan de las aulas de clase, sí empieza por hacerlo esporádicamente, es muy posible que en un futuro no muy lejano, el conflicto abandone la escuela como consecuencia –claro está, positiva- de los espacios de reflexión que se han generado en torno a la bullying-intimidación escolar, pues como es bien sabido, “La escuela se constituye en un espacio cultural, social y educativo que se nutre de la participación de sus miembros a través de la interacción como un espacio de diálogo y análisis de las situaciones que en ella se viven.

- La participación es considerada como una herramienta para el desarrollo de los sentimientos de pertenencia a la institución.
- Crear espacios de trabajo institucional en los que se incluyan las ideas disímiles y se expongan y valoren el respeto y la tolerancia constituye una fuente de aprendizaje y es un ejercicio que favorece la integración institucional”

En esta línea, generar espacios de reflexión donde se aborden con mayor profundidad las problemáticas entre los estudiantes, los sentires, encuentros y desencuentros con ellos mismos, donde sean partícipes activos y transformadores directos de la realidad escolar y por qué no, social; es un camino viable para alcanzar tan perseguido logro en el proceso de investigación y en general en todas las instituciones educativas llamado *procesos de aprendizaje significativos*, con el apellido *mediación en el conflicto*, y con el alias de *sana convivencia*” (Observatorio argentino de violencia en las escuelas.)

Sin embargo, somos conscientes que para alcanzar tan anhelada meta se hace necesario un trabajo constante y con perseverancia, pues los procesos intermitentes disminuyen la credibilidad de los estudiantes respecto a la

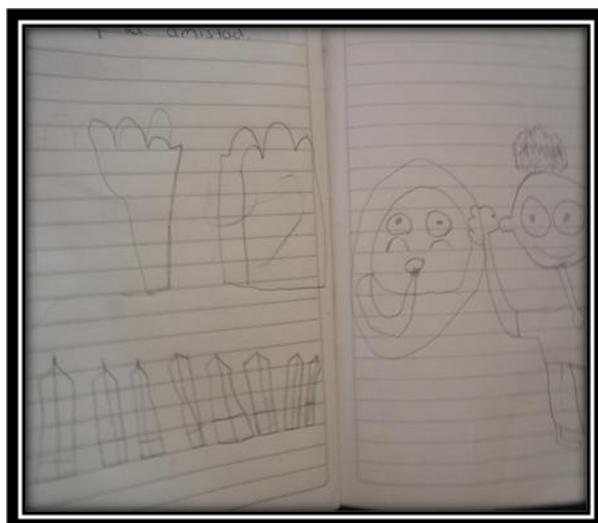


Grupo de Investigación
DIVERSES

BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. Horizontes estratégicos para la sana convivencia Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



disminución del Bullying-intimidación escolar, ya que la asistencia sólo dos veces a la semana a la institución de las maestras en formación, produce una negación a abandonar completamente las conductas disruptivas sobre todo por parte de los agresores de este fenómeno; porque según ellos por más que quieran solucionar los problemas por medio del diálogo y la mediación, no lo pueden hacer puesto que serían catalogados como el “sapo” de la clase, se la “montarían” a él o simplemente ya es costumbre resolver los inconvenientes peleando y se hace muy difícil llegar a una discusión pacífica y liderada por el diálogo. Es entonces necesario un compromiso y sentido de pertenencia por parte de los docentes en la implementación y desarrollo de estrategias intencionadas y significativas, que logren convencer a los estudiantes de la importancia y pertinencia de perseguir la sana convivencia que conlleva paralelamente al bienestar subjetivo e intersubjetivo.



11. APRENDIZAJES Y RECOMENDACIONES

11.1 Recomendaciones a las familias.

Las familias como principal agente de socialización, deben ser modelo adecuado para la construcción de la personalidad de cada persona (hijo o hija); de ahí que se haga imprescindible la existencia de vínculos idóneos y seguros que satisfagan las demandas de la sociedad respecto al desempeño del niño en ella y dentro de la escuela,



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



para esto y durante el proceso llevado a cabo con los estudiantes de la Institución Educativa Héctor Abad Gómez, sede Darío Londoño Cardona y el Colegio básico Camino de paz - Fundación las Golondrinas, sede Caicedo, es necesario que se tengan en cuenta algunas recomendaciones.

- No es solo la escuela quien tiene la tarea de educar y formar a los estudiantes, la familia debe ser un agente activo durante estos procesos, debe entender que sin ella los procesos educativos de cualquier estudiante se pueden ver en riesgo, más aun cuando situaciones como el Bullying-intimidación escolar se están presentando y sus hijos están siendo parte de este, independientemente sea el agresor, víctima u observador.
- Las familias en la mayoría de las ocasiones aunque están vinculadas a la escuela por parte de sus hijos, no participan activamente en ella y en sus dinámicas, por lo que se hace necesaria que se sientan parte de ella como algo que les compete y que establezcan una relación más directa en donde se sientan libres de opinar y dar a conocer sus deseos frente a la educación de sus hijos y formación implementada.
- La familia debe propiciar momentos de conversación e intercambio tanto con sus hijos(as), como con los docentes de los mismos, en las que se busque la reflexión de las situaciones que viven dentro de la escuela y las formas como se enfrentan a las situaciones difíciles y conflictivas en las que por ocasiones se pueden ver envueltos, brindándoles los apoyos y el acompañamiento para afrontar el mismo; Aunque no exista una familia estructural de padre, madre e hijos, quienes están a cargo de cada niño o niña son su familia y por tanto deben ser quienes fomenten estos valores en cada uno de ellos.
- La familia debe buscar involucrarse en las actividades programadas por la escuela, reuniones, talleres, encuentros y capacitaciones que de alguna manera les permitirá conocer el ambiente en el que su hijo o hija se desenvuelve y no solo ver la escuela como un lugar o espacio donde su hijo es cuidado y ver al maestro como su cuidador.
- Temas como el Bullying-intimidación escolar, debe ser algo de lo que no solo es la escuela la responsable del mismo y la que debe buscar las estrategias para su solución, es la familia como eje de socialización quien a su vez debe mediar para la solución de este tipo de problemáticas, fomentando en los niños y niñas el reconocimiento de sí mismos y el desarrollo de habilidades que le permitan relacionarse con el otro que no siempre es igual ni presenta las mismas características y a su vez brindándoles el apoyo emocional que cada niño necesita durante su desarrollo.
- Solo logrando una vinculación e interacción entre la familia y la escuela, los procesos de enseñanza – aprendizaje de los niños y niñas que de ellas hacen parte se formaran adecuadamente y adquirirán las competencias necesarias para el desenvolvimiento en la sociedad a la que hacen parte, que aunque en ocasiones sea compleja brinda alternativas diferentes para el desarrollo integral de cada persona.



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



11.2 Recomendaciones a las Instituciones educativas:

Vivimos en una sociedad donde todo el tiempo estamos bombardeados de información sobre nuestro país como lugar de conflictos; entre tanto, muchos de los contextos donde nos desenvolvemos como docentes, el conflicto no es parte de la información que circula, sino de las realidades de los estudiantes, la comunidad, la familia y las aulas.

Lo anterior, no nos hace ajenos a dicha realidad; sin embargo, de lo común tendemos a naturalizarlo y a notarlo como constante en nuestro diario vivir. No obstante, la violencia como fenómeno escolar, para ser tratada necesita ser desnaturalizada, vista e identificada. La invitación es entonces a desnaturalizar los golpes, las burlas, los gritos y todos esos acontecimientos que hacen parte del aumento del fenómeno del Bullying-intimidación escolar.

Como parte de las soluciones al conflicto, es esencial que seamos constantes en los procesos de mediación, reflexión y diálogo con los estudiantes para que naturalizado, sea la manera asertiva de solucionar los problemas. En este sentido se deben contemplar asuntos como:

- El currículo es el mapa del tesoro de las instituciones educativas, como tal, plantea el camino o ruta de acción. Para ello, debe contener en el todo lo que le nutre para hacer de esta ruta un maravilloso camino. Tener en cuenta el análisis, discusión, reflexión y crítica de las competencias ciudadanas para transversalizar el currículo, con miras a formar ciudadanos capaces de transformar constructivamente la sociedad sin limitarse a su participación en la escuela.
- Como parte fundamental del proceso de enseñanza – aprendizaje; los docentes debemos tomar la iniciativa e interés de conocer a los estudiantes no sólo desde el ámbito académico sino desde el social, emocional, familiar y personal, con el fin de poder brindar una educación más acorde con los intereses y características de cada uno y poder darle un sentido a muchas de las cosas que cada uno hace, dice y piensa en el aula.
- Como parte de las estrategias, actividades, actos y demás programaciones de las instituciones, es importante Implementar estrategias alternativas, donde el juego, el teatro, las manualidades, las risas y los perros sean posibilitadores de aprendizaje de competencias ciudadanas, habilidades sociales, aprendizajes académicos, entre otros.
- Como parte del mejoramiento del Proyecto Educativo Institucional (PEI), es importante tener en cuenta la flexibilización y las posibilidades de adaptaciones curriculares, como eje integrador de las características, ritmos y estilos de aprendizaje de todos los estudiantes, con el propósito de lograr la tan anhelada escuela para todos.



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



11.3 Recomendaciones a los estudiantes

Como parte de la formación para la vida, es necesario que como sujetos inmersos en un mundo diverso nos demos la oportunidad de conocer y aceptar a nuestros compañeros, concibiendo la diferencia como un valor, pues no sería posible la convivencia en un mundo igual donde no exista la otredad.

La educación cumple una función social y hace parte de los derechos fundamentales del ser humano, como tal, los estudiantes deben ver la educación como una posibilidad para planear y ejecutar un proyecto de vida sano, proyectivo y de calidad, con miras a un futuro prometedor. Los estudiantes deben tener actitud positiva ante el conocimiento y la formación en competencias ciudadanas para que en medio de las realidades a veces desfavorables para su proceso de aprendizaje, la resiliencia sea una cualidad que les llene de posibilidades de solución asertiva en medio del conflicto.

Los niños son el futuro de la sociedad, hacen parte de nuestro presente y son quienes forjarán nuestro mañana. La educación supone la civilización a los mundos, y los estudiantes como parte de este proceso son responsables de soñarse una educación mejor, una escuela innovadora y posible.

11.4 Recomendaciones al programa de educación especial

La licenciatura en educación especial dentro de sus propuestas de formación realiza hincapié en el trabajo interdisciplinario con profesionales como los psicólogos, fonoaudiólogos, terapeutas entre otros, proyectando el educador especial como un sujeto capaz de formar equipos de trabajo y aportar significativamente a ellos. En este sentido es importante que dentro de los diferentes contextos y propuestas que se enmarcan para el programa de licenciatura en educación especial se le permita al estudiante en formación realizar intercambios con estudiantes de otros programas para que de esta forma sus la interdisciplinariedad se fortalezca desde los procesos iniciales. Bajo



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



esta perspectiva y desde nuestras experiencias interculturales, reconocemos la importancia de que los proyectos de grado puedan realizarse de manera conjunta con otros programas no solo de la facultad de educación sino además con otras facultades.

En esta línea, como programa se deberían fortalecer las relaciones y vínculos con otros programas y generar espacios para que en etapas claves como la realización del proyecto de grado se establezca investigaciones con diferentes miradas, formas, saberes, sentires y en esta medida formar profesionales con capacidad para trabajar en medio de la diversidad de pensamientos.

Dado lo anterior es pertinente que desde las propuestas de ante proyecto se puedan escuchar propuestas de docentes y estudiantes de otros programas para que de esta manera se logren llegar a puntos de encuentro e investigar en equipos interdisciplinarios.

12. ASPECTOS ÉTICOS.

Partiendo de la idea que las problemáticas sociales, familiares y culturales influyen directamente en los niños y niñas en su comportamiento y rendimiento en el aula de clase, cabe resaltar algunos aspectos éticos a tener en cuenta para y durante la realización de este proyecto de investigación, entendiendo los aspectos éticos como el valor que representa la investigación, las mejoras que esta genere, la solución de problemas y las oportunidades que pueda abrir a la sociedad o a los participantes de la misma. Esta investigación no implica riesgos para los participantes de la comunidad (padres, familias y alrededores de las instituciones) sino beneficios que tienen que ver con la idea de al obtener una mejor convivencia escolar, en las familias de igual manera se darán los mismo resultados, a la vez con los demás integrantes del barrio y la comunidad en general.

Para realizar el proyecto de investigación se conversó no solo con las directivas sino también con las maestras de los grados con los que se trabajo en las instituciones donde este se llevo a cabo (Instituciones educativa Héctor



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



Abad Gómez, sección Darío Londoño Cardona y el Colegio básico Camino de paz - Fundación las Golondrinas, sede Caicedo), a quienes se les informo sobre la intervención a realizar y los objetivos de la misma, a su vez se hablo sobre el proceso planteado, con la intención de lograr el interés de ellos para con la investigación propuesta; A partir de aquí se podría hablar de las implicaciones del proyecto para ellos quienes se verían indirectamente beneficiados por el mismo, pues se obtendría un espacio escolar más sano y la relación estudiante-estudiante y maestro-estudiante, estudiante-maestro mejorarían, lo que también trayendo beneficios para las estudiantes investigadoras logrando descubrir cuales serian las mejores estrategias para el trabajo y el logro de la sana convivencia en esta población. De dicha reunión se obtuvo una respuesta positiva por parte de los directivos y maestras cooperadoras, mostrando interés y con expectativas por el trabajo que se llevo a cabo con algunos de los grupos de estudiantes.

Durante el proceso de investigación y en cada una de las intervenciones pedagógicas se tuvo en cuenta el acompañamiento por parte de la profesora del grupo o grado correspondiente, quienes al representar la mayor figura de autoridad dentro del aula y al tener una mayor experiencias en el trabajo con los estudiantes brindaron algunas ayudas en el proceso, no solo para el acompañamiento pedagógico sino también en el trato y cuidado que se debe tener con cada uno de los niños y niñas del aula.

En la realización del presente proyecto investigativo cada estudiante en formación tuvo en varias ocasiones un dialogo con la profesora del grupo en el cual llevo a cabo la práctica, con quien pudo compartir y nutrir cada una de las experiencias que fue obteniendo, además con la asesora del proyecto con la que se pudo consultar dudas o inquietudes del proceso, quienes como anteriormente se mencionó tienen mayor experiencia con la población y generan desde esta y su conocimiento aportes significativos en el proceso de investigación.

Teniendo en cuenta que los participantes directos que hicieron parte de esta investigación son menores de edad se consideraron algunos parámetros como: el respeto hacia el niño o niña como agente de derechos dentro del aula, escuela y sociedad, la individualidad de cada uno y sus preferencias e intereses, etapa evolutiva en la cual se encuentra y las características de dicha etapa de desarrollo, sus capacidades y cualidades.



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



Es así como este proyecto investigativo al pensarse en cada uno de los aspectos éticos antes descritos fue con miras a lograr llevarse a cabo con éxito y con los mejores resultados. Para llevar a cabo esta investigación, se retoma de la RESOLUCIÓN N° 008430 DE 1993 (4 DE OCTUBRE DE 1993.) (Ministerio de salud) De esta se resaltan algunos artículos:

CAPITULO III. DE LAS INVESTIGACIONES EN MENORES DE EDAD O DISCAPACITADOS.

ARTICULO 23. Además de las disposiciones generales de ética que deben cumplirse en toda investigación en seres humanos, aquella que se realice en menores de edad o en discapacitados físicos y mentales, deberá satisfacer plenamente todas las exigencias que se establecen en este capítulo.

ARTICULO 24. Cuando se pretenda realizar investigaciones en menores de edad, se deberá asegurar que previamente se hayan hecho estudios semejantes en personas mayores de edad y en animales inmaduros; excepto cuando se trate de estudios de condiciones que son propias de la etapa neonatal o padecimientos específicos de ciertas edades.

ARTICULO 25. Para la realización de investigaciones en menores o en discapacitados físicos y mentales deberá, en todo caso, obtenerse, además del Consentimiento Informado de quienes ejerzan la patria potestad o la representación legal del menor o del discapacitado de que se trate, certificación de un neurólogo, siquiatria o psicólogo, sobre la capacidad de entendimiento, razonamiento y lógica del sujeto.

ARTICULO 26. Cuando la capacidad mental y el estado psicológico del menor o del discapacitado lo permitan, deberá obtenerse, además, su aceptación para ser sujeto de investigación después de explicarle lo que se pretende hacer. El Comité de Ética en Investigación de la respectiva entidad de salud deberá velar por el cumplimiento de estos requisitos.



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



ARTICULO 27. Las investigaciones clasificadas con riesgo y con probabilidades de beneficio directo para el menor o el discapacitado, serán admisibles cuando:

- a. El riesgo se justifique por la importancia del beneficio que recibirá el menor o el discapacitado.
- b. El beneficio sea igual o mayor a otras alternativas ya establecidas para su diagnóstico y tratamiento.

ARTICULO 28. Las investigaciones clasificadas como de riesgo y sin beneficio directo al menor o al discapacitado, serán admisibles de acuerdo con las siguientes consideraciones:

PARÁGRAFO PRIMERO. CUANDO EL RIESGO SEA MÍNIMO

- a. La intervención o procedimiento deberá representar para el menor o el discapacitado una experiencia razonable y comparable con aquellas inherentes a su actual situación médica, psicológica, social o educacional.
- b. La intervención o procedimiento deberá tener alta probabilidad de obtener resultados positivos o conocimientos generalizables sobre la condición o enfermedad del menor o del discapacitado que sean de gran importancia para comprender el trastorno o para lograr su mejoría en otros sujetos.

PARÁGRAFO SEGUNDO. CUANDO EL RIESGO SEA MAYOR AL MÍNIMO

La investigación deberá tener altas probabilidades de atender, prevenir o aliviar un problema grave que afecte la salud y el bienestar de la niñez o de los discapacitados físicos o mentales.

El Comité de Ética en Investigación de la institución investigadora, establecerá una supervisión estricta para determinar si aumenta la magnitud de los riesgos previstos o surgen otros y suspenderá la investigación en el momento en que el riesgo pudiera afectar el bienestar biológico, psicológico o social del menor o del discapacitado.

De esta manera, es un proyecto orientado hacia el *cómo* resolver las irrupciones que la intimidación escolar provocan en la sana convivencia escolar y en los procesos de aprendizaje, pues, si bien, anteceden varios proyectos que abordan la conceptualización de esta problemática; la presente propuesta trasciende en proponer estrategias alternativas y novedosas para su exitoso tratamiento.



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



Para concretar estas implicaciones éticas se construye un consentimiento informado, el cual es firmado por los representantes legales de cada uno de los menores o en su defecto por el director o coordinador de la institución.

Anexo 9

Por el carácter de la investigación, que implica comprender la construcción de lo social que emerge a partir las violencias escolares (violencia en la escuela [discriminación social -genero, etnia, religión, discapacidad, condición económica-, abuso, consumo], violencia institucional [climas escolares-culturas escolares], violencia contra la escuela [interna-externa] y Bullying-intimidación, escolar-acoso escolar [insultos, amenazas, señalamientos, agresiones físicas y psicológicas, ciber-Bullying-intimidación escolar]) en instituciones educativas de la ciudad de Medellín y el área metropolitana y las propuestas con que la pedagogía social aborda hoy esta problemática, se hace necesario trabajar bajo las siguientes consideraciones éticas:

- **Consentimiento informado.** Toda la información generada tendrá un consentimiento informado, firmado por el actor clave de forma tal que respalde la seriedad de procesos de la generación de los datos
- **Confidencialidad.** Toda la información generada carecerá de nombres propios, personales e institucionales que afecten el buen nombre de los informantes.
- **Derecho a la información.** Todos los informantes claves conocerán el proceso de generación de datos, de los procesos y procedimientos que se llevarán a cabo de forma tal que aporten en la comprensión del objeto de estudio, lo que implica que los datos solo serán utilizados con fines académicos y con los propuestos en la investigación.
- **Relación interinstitucional.** Todo el proceso de recolección y generación de información, debe dejar claro el interés académico del observatorio de las violencias escolares con los resultados y hallazgos del estudio
- **Compensación.** Las personas que participan en esta investigación no tienen una compensación monetaria. Los resultados de la misma y luego de ser analizados serán la base para trabajos



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. Horizontes estratégicos para la sana convivencia Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



posteriores que vayan en vía de generara políticas públicas para la ciudad de Medellín y el área metropolitana, el diseño de estrategias de formación, prevención y promoción las violencias escolares (violencia en la escuela [discriminación social -genero, etnia, religión, discapacidad, condición económica-, abuso, consumo], violencia institucional [climas escolares-culturas escolares], violencia contra la escuela [interna-externa] y Bullying-intimidación escolar-acoso escolar [insultos, amenazas, señalamientos, agresiones físicas y psicológicas, ciber-Bullying-intimidación escolar]) y nuevas rutas de investigación.

- **Aceptación.** Antes de aceptar participar, pregunte si el participante tiene alguna pregunta sobre el estudio, su participación o el formato de consentimiento.

13. POSIBLES INVESTIGACIONES.

Partiendo de la investigación realizada durante este proyecto y algunas preguntas planteadas durante el acompañamiento realizado a los estudiantes, surgieron inquietudes como: ¿Qué tan difícil es que los niños y niñas entiendan que en el aula la autoridad puede cambiar y que tanto la docente que comúnmente este con ellos, como otra que ingrese al aula tienen las mismas características de autoridad docente?

Esta pregunta y la respuesta a ella sería pertinente abordar en próximas investigaciones; En donde no sea solo el abordaje de la definición de autoridad en la escuela, sino la visión de los estudiantes de esta autoridad y las implicaciones que tiene a la hora de establecer relaciones de amistad y compañerismo entre ellos, entendiendo un poco la autoridad en la escuela como lo define Inés Dussel “*La autoridad pedagógica debería asentarse en un saber docente sobre los conocimientos acumulados, sobre la vida, sobre la sociedad. Y ofrecerlo sin desprecio ni arrogancia, para que las nuevas generaciones lo recreen y reescriban*” (2012) Esto debido a que es necesario se conozca las apreciaciones y representaciones que poseen los estudiantes, para poder entender entonces algunos de los comportamientos que presentan a la hora de un cambio de docente dentro del aula y así los docentes conocer esas perspectivas que tiene sus estudiantes que a veces permiten o no ser tenidos en cuenta y tratados como autoridad dentro del aula y que más adelante interfiere o no en las relaciones estudiante – estudiante, docente –



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. **Horizontes estratégicos para la sana convivencia** **Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial**



estudiante y estudiante – docente. A partir de la investigación sobre el impacto de las estrategias para mediar el Bullying-intimidación escolar, podría desplegarse:

- Una investigación en torno a estrategias que logren motivar a las familias a asistir a las reuniones y encuentros que convoque la institución para hablar sobre los procesos de sus hijos o acudidos o donde se generen espacios de encuentro y familiaridad entre los integrantes de la comunidad educativa, pues puede ser el inicio para que las estrategias en pro de la sana convivencia se extienda más rápidamente hasta las familias.
- Investigaciones alrededor de estrategias para formar formadores, puesto que se evidenció que con jornadas de información, capacitación y orientación los docentes se motivan para emprender proyectos innovadores que ayuden a la prevención e intervención del fenómeno del Bullying- intimidación escolar.
- Una propuesta donde sean los estudiantes quienes construyan un plan de estudio en pro de la sana convivencia, pues se evidenció el éxito de las estrategias donde eran ellos los que debían proponer, hacer, solucionar, mediar, etc. ya que se sienten parte fundamental del proceso.

Esta investigación permite pensar de manera proyectiva en posibles investigaciones que se enmarcan dentro de las propuestas de educación inclusiva, en este sentido se podría pensar en la relación escuela y familia, en donde la familia se encuentre incluida en los procesos educativos de manera más contundente, bajo los cuales se establezcan propuestas de resolución de conflictos dentro y fuera de la escuela.

- Igualmente se podría realizar un análisis de las estrategias de resolución de conflictos que llevan a cabo o no en las instituciones educativas de la ciudad de Medellín, además de desarrollar una evaluación de impacto respecto a las instituciones que las ejecutan.
- También podrían surgir investigaciones direccionadas a indagar la influencia de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación), como medios de intervención en la resolución de conflictos, aprovechando el fuerte impacto y motivación de estas en el alumnado.

Desde el proyecto **“Bullying-intimidación escolar. Horizontes estratégicos para la sana convivencia”** se pueden realizar otras investigaciones encaminadas a indagar por los vínculos y las diferentes formas de relacionarse de los actores educativos, estudiantes, docentes, administrativos y en general todos los que se encuentren vinculados con la escuela. Así pues se pueden realizar investigaciones como:

- Análisis de las prácticas docentes como factor que incide en el surgimiento o aumento del Bullying-intimidación escolar, puesto que se logró evidenciar que las diferentes estrategias o métodos que emplean



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR. Horizontes estratégicos para la sana convivencia Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



los docentes generan en los estudiantes respuestas que en muchas ocasiones van ligadas con la agresión y el irrespeto por los demás

- Pautas de crianza como elementos protectores o de riesgo para el establecimiento de vínculos sanos en los estudiantes, considerando de esta forma a la familia como elemento clave para la formación de sujetos con habilidades sociales o por el contrario como formadora de sujetos con pocas habilidades para relacionarse con los demás
- Establecimiento de estrategias para formar docentes creativos, activos y proactivos en sus aulas de clase, como una necesidad de que sean los docentes quienes se empoderen de estrategias, creen y ejecuten nuevas posibilidades de estar en el aula, de interactuar y de vincularse con sus estudiantes
- Relación entre la vulnerabilidad social, el Bullying-intimidación escolar y sus manifestaciones, dado que el conflicto urbano y las diferentes situaciones sociales logran incidir de forma directa en las relaciones y vínculos que se forman en la escuela.
- Naturalización de prácticas excluyente como causa del aumento del Bullying-intimidación escolar y sus consecuencias, dado que en muchas ocasiones habituamos ciertas prácticas que perpetúan y aumentan el Bullying-intimidación escolar y se van considerando normales dentro de ciertos contextos.



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



14. BIBLIOGRAFÍA

- Alconcer, Martha. *Investigación acción participativa*. En Jesús Galindo Cáceres (Ed.), Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación. México: Pretince Hall. 1998. Pág. 437
- Analizado por Carla Cordura (2008) en su libro acerca de este filosofo discípulo de Heidegger. Rev. Pensamiento Educativo, Vol. 43, 2008. pp. 243-258
<http://pensamientoeducativo.uc.cl/index.php/pel/article/view/440/903> noviembre del 2011
- Apple, M. W. (1986) *Ideología y currículo*. Madrid. Akal.
- Aramayona, Antonio. (2006) *La autoridad del profesor*. Tomado de: http://www.elperiodicodearagon.com/noticias/opinion/la-autoridad-del-profesor_276964.html el 18 de Febrero de 2012
- Aranda, D. *Importancia del juego y la educación personalizada en el desarrollo integral del infante*. 2001. Universidad de la Sabana, Facultad de Educación. Cundinamarca – Colombia, Tomado de: <http://intellectum.unisabana.edu.co:8080/jspui/bitstream/10818/2119/1/121753.pdf> el 17 de Septiembre de 2012
- Aristizabal J, & Henao E. (2009). Artículo publicado en la revista Asdesilla. Edición diciembre 2009, enero 2010. Tomado de <http://www.bocalangolondrinas.org/articulos.html>. Fecha de consulta septiembre de 2012.
- Avilés Martínez, José M. (2002) “Bullying-intimidación escolar. Intimidación y maltrato entre el alumnado”, Acoso moral. Marina Parés, Pág. 5-57. [En línea], disponible en: [http://www.acosomoral.org/pdf/Bullying-intimidacion escolar1.pdf](http://www.acosomoral.org/pdf/Bullying-intimidacion%20escolar1.pdf) consulta: 10 de febrero de 2011.
- Barri F, (2011) *SOS BULLYING-INTIMIDACION ESCOLAR, prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia*. Editorial wolterskluwer. España
- BULLYING-INTIMIDACION ESCOLAR Un estudio de las percepciones sobre el Bullying-intimidación escolar entre estudiantes de estrato alto de la ciudad de Medellín. Universidad CES. Facultad de Psicología Morales Sarmiento Tony, Rhénals Fontalvo E Luis. Octubre de 2009 Medellín, Colombia
- Cajigas de segredo Nelda, Kahan Evelina, Luzardo Mario, Najson Silvia, Samalvide Gabriela. (2006) *Escala de agresión entre pares para adolescentes y principales resultados*. Revista Médica de Uruguay. Vol.22 N°2. p 143-151. Montevideo mayo 2006
http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0303-32952006000200010 Email: rmu@smu.org.uy, septiembre 25 de 2011
- Carrillo, B. (2009). *Importancia del currículo oculto en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Revista innovación y experiencias pedagógicas. N° 14. p. 10.
- Ceballos Vicente, Visión de la reforma curricular y la formación del docente: Un estudio etnográfico, UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL “RÓMULO GALLEGOS” DECANATO DE POSTGRADO, Maestría en Educación Mención Investigación Educativa <http://www.monografias.com/trabajos14/reforma-docente/reforma-docente.shtml>, Septiembre del 2011
- Chau, E. Lleras, J., Velásquez, A. *Competencias ciudadanas: De los Estándares al Aula. Una propuesta de integración a las áreas académicas*. Ediciones Uniandes. 2004. Bogotá, Colombia. P. 20
- Rodríguez, A. (2010) *Violencia escolar en sociedades pluriculturales: Bullying y victimización entre escolares de carácter étnico-cultural*. Tesis doctoral. Universidad de Córdoba. p. 77.



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



- Planella, 2008. *Educación social, acompañamiento y vulnerabilidad: hacia una antropología de la convivencia*. Revista Iberoamericana de Educación, 46 (5). Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/2358Planellav2.pdf>. Rev. Pensamiento Educativo, Vol. 43, 2008. pp. 243-25 <http://pensamientoeducativo.uc.cl/index.php/pel/article/view/440/903> noviembre del 2011
- Posso, A., Perdomo, R., Cossío Y., (2011) *Mirada retrospectiva desde el currículo oculto que emerge de un viaje de la luz a la oscuridad enraizado en la ancestralidad*. Universidad de Manizales. p. 151.
- Congreso de la republica de Colombia. Ley general de educación 115, de febrero 8 de 1994. Colombia.
- Corte constitucional de Colombia. (30 noviembre 2011). Colombia. Recuperado de <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2011/t-905-11.htm>
- Díaz, M, J. (2005). Porque se produce la violencia escolar y como prevenirla. Revista iberoamericana de educación N° 37.madrid. pp 17-47. <http://www.rieoei.org/rie37a01.htm>
- Dos Santos, F., Sánchez G. *Investigación educativa. Cantidad- cualidad: Un debate paradigmático. Capítulo 1: Investigación cuantitativa versus investigación cualitativa. El desafío paradigmático*. (1997) Santa Fe de Bogotá. Magisterio. 1997. Pág. 24
- Dussel, I. Suplemento especial N° 5: La educación en debate. (2012). Universidad pedagógica nacional UNIPE, Edición Cono Sur, julio de 2012
- Elliot - Johanna Contreras Con la colaboración de Valdés Ana María., 2003, *Reflexión pedagógica, Equipo coordinador de la convivencia, Docentes. Valoras UC*, http://valoras.uc.cl/wpcontent/uploads/2010/10/reflexion_pedagogica.pdf. E-mail: valoras@uc.cl Noviembre 4 del 2011.
- En: Serie Conflicto y Escuela N° 5, 2009. La Mediación En El Crisol De La Convivencia Escolar. Una estrategia para la transformación de los conflictos. P. 11.
- *Escuela de estudios y formación en abordaje de adicciones y situaciones críticas asociadas, introducción a la investigación acción- participación*, Santiago - Chile 2006 www.pastoraldedrogadiccion.cl/docs2006/invaccion.doc Noviembre 2 del 2011
- ESTRATEGIA DE EDUCACIÓN EN VALORES Y FORMACIÓN CIUDADANA 2004-2008 (2004-2008) Guatemala. Ministerio de educación. 9 de noviembre de 2011
- Filgueira, C. (2001). *Estructura de oportunidades y vulnerabilidad social aproximaciones conceptuales recientes*. Santiago de Chile. Seminario Internacional: Las diferentes expresiones de la vulnerabilidad social en América Latina y el Caribe.
- Fundación las Golondrinas-Bocalán . (2010). Manual del Tecnico en Terapia Asistida con animales. Madrid, España.
- García Mauricio (2005). *Análisis Cualitativo del Discurso de Estudiantes Chilenos*. Universidad Alberto Hurtado Pontificia Universidad Católica de Chile. http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071822282005000100013&script=sci_arttext(WHO, 2002, p. 5)
- García. 2002. *Técnicas interactivas para la investigación social cualitativa*. Fundación universitaria Luis Amigo.
- GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA y UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA. Tema 3 para el debate, “la deserción escolar”, en : Antioquia se toma la palabra, Medellín, 2005, Pág. 3-4



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



- Gomez, D H. (2008). *Violencias y conflictos en la escuela. Entre el contexto social y la formación ciudadana*. Revista colombiana de educación. N° 55, 2008. Pg 150-165
- Gómez, S. Tomado de la reflexión pedagógica N° 14. Marzo 27 de 2012
- Gómez, S. Tomado de la Reflexión Pedagógica N° 17. Abril 12 de 2012
- Gómez, S. Tomado de la reflexión pedagógica N° 6. Febrero 16 de 2012
- Goncalves, D. Culturas escolares: entre la regulación y el cambio. Revista propuesta educativa 28. Recuperado en http://www.propuestaeducativa.flacso.org.ar/dossier_articulo.php?num=28&id=12 Noviembre 20 2011.
- Gonzáles de Angelini, Silvia. El currículum oculto en la escuela. Editorial Lumen. 2004
- Gonzalez, B. *Convivencia y agresividad escolar. Plan de convivencia (aprendiendo a vivir)* <http://pedablogia.wordpress.com/2011/06/08/convivencia-y-agresividad-escolar/#more-2713> Noviembre 27 de 2011
- Guerrero, Rodrigo. Un programa “sursum corda”. En: www.elpais.com.co/historico/jul282007/OPN/guerrero.html Publicado: 28/07/07. [2012, 3 de Febrero]
- Informes, estudios y documentos. Violencia escolar: el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria 1999-2006. (Nuevo estudio y actualización del informe 2000). (2007). Madrid. Defensor del pueblo.
- IPC, Instituto Popular de Capacitación. (2006). *La Escuela: territorio en la frontera*, pág. 61.
- Jaramillo María Clara, Hoyos Hernández Paula Andrea Y Ortiz Gómez Yamileth. (2009). Prevalencia de intimidación en dos instituciones educativas del departamento del Valle del Cauca, 2009. *Pensamiento Psicológico*, Vol. 6, N°13, pp. 153-172 Consultado el 20 de abril de 2010 <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3265499>
- Jiménez Paco y Vilà Suñé Montserrat. (1999). *De la Educación Especial a Educación para la diversidad*. Ediciones ALJIBE. Málaga (España).
- Manual de capacitación sobre registro y sistematización de experiencias pedagógicas. (2003) Argentina.
- Martín, G. *Como afrontar la violencia en las aulas*. P. 11
- Martínez, Miguel. *La investigación cualitativa Etnográfica en educación, manual teórico- práctico*. Universidad Simón Bolívar. Diseño general del proceso de investigación. Capitulo III. Pág. 66-67 Recolección y descripción de la información (trabajo de campo) capitulo IV Pág.49-71
- Martínez, Miguel. *La investigación cualitativa Etnográfica en educación, manual teórico- práctico*. Universidad Simón Bolívar. Diseño general del proceso de investigación. Capitulo III. Pág. 68
- Mc. Laren Peter (2005) *La vida en las escuelas – una introducción a la pedagogía crítica en los fundamentos de la educación*. Impreso en México – Siglo XXI Editores. pág.188.
- Merino Gonzáles Joan. (2008) *El acoso escolar- Bullying-intimidación escolar una propuesta de estudio desde el análisis de redes sociales (ARS)*, REVISTA D’ESTUDIS DE LA VIOLÈNCI. P.17 http://www.icev.cat/Bullying-intimidacion_escolar_joan_merino.pdf Email: joan.merino@icev.ca. Num. 4, enero / marzo 2008. www.icev.cat. [septiembre 27 de 2011](http://www.icev.cat).
- Millán, A. Metodología de investigación social. Tema 9. La investigación cualitativa. Formas de registrar el comportamiento humano (2009).
- Ministerio de Cultura, Política de diversidad cultura <http://www.mincultura.gov.co/?idcategoria=36184#> 08 de noviembre de 2011



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



- Ministerio de educación de la nación. Observatorio argentino de violencia en las escuelas. (2009). *La violencia en las escuelas desde una perspectiva cualitativa*. Argentina. [http://www.me.gov.ar/construccion/pdf_observatorio/violencia en las escuelas 2.pdf](http://www.me.gov.ar/construccion/pdf_observatorio/violencia_en_las_escuelas_2.pdf) noviembre 5 del 2012
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL (2005). Lineamientos de política para la atención educativa a poblaciones vulnerables. Bogotá. p. 37
- Ministerio De Educación Nacional Dirección De Poblaciones Y Proyectos Intersectoriales. (2005). *Lineamientos de política para la atención educativa a poblaciones vulnerables*. revolución educativa Colombia aprende. Colombia.
- Ministerio De Educación Nacional Dirección De Poblaciones Y Proyectos Intersectoriales. (2005). *Lineamientos de política para la atención educativa a poblaciones vulnerables*. revolución educativa Colombia aprende. Colombia. pg. 5.
- Ministerio de educación nacional. (2004). Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas. *El marco de la formación ciudadana: el respeto, la defensa y la promoción de los derechos humanos*. Colombia. Serie Guías N° 6, 2004.. P. 6.
- Ministerio de educación nacional. (2005) *Lineamientos de política para la atención educativa a poblaciones vulnerables*. Recuperado de http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Colombia/Colombia_politica_vulnerables.pdf 8 de Mayo de 2011.
- Ministerio de Educación. (2011). *Conectar igualad: un análisis a la propuesta para el aula*. Presidencia de la Nación Argentina. Ley de educación Nacional N° 26.206.
- Ministerio de salud. (1993) Colombia
- Montoya, J. Escuela, conflicto intergeneracional y democracia. En: Serie conflicto y escuela – Número 3. Medellín – Colombia. Instituto Popular de Capacitación (IPC), 2003. Pág. 53
- Olweus, D. (2006) *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid, España. Ediciones Morata.
- Ortega, P, GHISO, A. Grupos de aula, conflictos y normas. Fundación Universitaria Luis Amigó. 2003
- Osorio, Fernando. (2006). *Violencia en las escuelas. Un análisis desde la subjetividad*. Buenos Aires-Argentina. Editorial Noveduc.
- Panella Jordi. (2008) *Educación social, acompañamiento y vulnerabilidad: hacia una antropología de la convivencia*. Reviste iberoamericana de educación. n.º 46/5. España.
- Paredes, Maria Tereza, Alvarez Marta Cecilia, Lega Leonor, Vermon Ann. (2008) *Estudio exploratorio sobre el fenómeno del "Bullying-intimidación escolar" en la ciudad de Cali, Colombia*. Rev.latioam.cienc.soc.niñez juv 6(1): 295-317, 2008 <http://www.umanizales.edu.co/revistacinde/Vol6/Estudioexploratorio.pdf> <http://www.umanizales.edu.co/revistacinde/index.html>. Septiembre 30 de 2011
- Proyecto de prevención y abordaje de la problemática de la violencia en la escuela. Tomado de: Educar para la convivencia: Experiencias en la escuela. Observatorio Argentino de Violencia en las Escuelas
- Reyes, Jorge Mondragón. *La interculturalidad en la educación preescolar*. Revista Novedades educativas Vol. 18 N° 186 de 2006. pág. 35.
- Rodríguez, A. (2010) *Violencia escolar en sociedades pluriculturales: Bullying y victimización entre escolares de carácter étnico-cultural*. Tesis doctoral. Universidad de Córdoba.
- Rubinelli, María Lucia. *Diversidad, interculturalidad y tarea docente*. Revista Novedades educativas Vol. 18 N° 186 de 2006. Doc. Pág. 30.



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



- Ruíz, L. (2006). *La escuela: territorio en la frontera. Tipología de conflictos escolares según estudio comparado en Bogotá, Cali y Medellín*. IPC.
- Sabuda F. (2009) *¿Quién es vulnerable en la escuela? Análisis territorial de rendimientos educativos y contexto sociocultural en el Partido de General Pueyrredón, Argentina*. Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina. Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas.
- Sacayón .E.M. (2003) *Un llanto ante la sociedad: violencia en el sistema escolar*. Guatemala. Editorial Serviprensa.
- Sacristán, José Gimeno. *Educación y convivir en la cultura global*. Madrid. Morata. 2001. p.124
- Sagastizabal, María de los Ángeles y Perlo, Claudia. *La investigación-acción como estrategia de cambio en las organizaciones. Capítulo 4. De la percepción de l problema al diseño de investigación*. Ediciones la crujía. p. 125-126
- Sagastizabal, María de los Ángeles y Perlo, Claudia. *La investigación-acción como estrategia de cambio en las organizaciones. Capítulo 4. De la percepción de l problema al diseño de investigación*. Ediciones la crujía. p. 128-129
- Sagastizabal, María de los Ángeles y Perlo, Claudia. *La investigación-acción como estrategia de cambio en las organizaciones. Capítulo 4. De la percepción de l problema al diseño de investigación*. Ediciones la crujía. p. 130
- Sales, A. y Garcia, R. (1997) *Programas de Educación Intercultural*. Bilbao: Desclée De Brouwer.
- Santos, Marcos. (2012). *Participación, democracia y educación: cultura escolar y cultura popular*, Revista de Educación, 339 (2006), pp. 883-90. Universidad de Granada. Pág.3-4.tomado de: <http://www.revistaeducacion.mec.es/re339/re339a38.pdf>. Fecha de consulta agosto 18 2012.
- Santos, M.A. (2002) *Curriculum oculto y aprendizaje en valores*. Málaga.
- Saragoza, N. (2009). *Ausentismo escolar y su influencia en el aprovechamiento escolar de los alumnos de la escuela primaria José Ma. Pino Suárez*. Tesis de maestría en desarrollo educativo. Universidad de Puebla. México. <http://es.scribd.com/doc/60747927/TESIS-AUSENTISMO-ESCOLAR>
- Stolp, S. (2006). *Liderazgo para la cultura escolar*. Universidad de Oregon. p. 5.
- Tentini Fanfani Emilio. *Viejas y nuevas formas de autoridad docente*. [electrónico] Recuperado de <http://ebookbrowse.com/1646267246-viejas-y-nuevas-formas-de-autoridad-docente-tenti-fanfani-doc-d177620203> [Mayo 20 de 2010]
- Tomado del texto: DIVERSIDAD EN EL ÁMBITO ESCOLAR: POR UNA EDUCACIÓN INTERCULTURAL. Auxiliadora Sales CigesDpto. Educación Universitat Jaume Pag 6.
- Ucar X. (1997). *Las virtudes pedagógicas del camino de Santiago*, en PANTOJA, L. (Coord.) *Nuevos espacios de la educación social*. Bilbao: ICE de la Universidad de Deusto.
- UNESCO, Montevideo. *Enfoques educativos para la diversidad, la inclusión y la cohesión social*. Tomado de <http://www.unesco.org/uy/educacion/es/areas-de-trabajo/educacion/temas/educacion-diversidad-e-inclusion.html> el 25 de agosto de 2012
- Valdivia, M. (2000). *Materiales Educativos Y Práctica Pedagógica*. En: *Encuentro Internacional De Materiales Educativos Y Práctica Pedagógica*. Convenio Andrés Bello. Lima-Perú
- Valverde L. Ayala, N. Pascua M. Fandiño, d. () *El Trabajo En Equipo Y Su Operatividad*. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000381.pdf>



BULLYING-INTIMIDACIÓN ESCOLAR.
Horizontes estratégicos para la sana convivencia
Facultad de educación. Licenciatura en Educación Especial



- Vaneeckhaute, H. *Conflictos entre niños*. <http://hendrik.pangea.org/imagenes/conflictosni%F1os.pdf> septiembre del 2012
- Volante Beach Paulo, Cumsille Eltit Patricio, Denardin Gongalve Fernanda, Müller Araya Magdalena. *Análisis del cambio en los niveles de logros de escuelas de alta vulnerabilidad social*. (2008) Estudios Pedagógicos XXXIV, N° 2: 179-19. http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052008000200011&script=sci_arttext Email: eped@uach.cl. Septiembre 23 de 2011-11-10
- Ziegler R, Rosenstein-Manner M. *Bullying- at school: Toronto in an international context*. Toronto: Board of Education Research Services; 1991. p. 18
- Zimmermann, K. (2007). *instituto linguistico de invierno*. Recuperado el 12 de marzo de 2012, de instituto linguistico de invierno: <http://nilavigil.wordpress.com/2007/08/07/algunas-dificultades-para-llevar-a-cabo-la-educacion-bilingue-intercultural/>