



**La calidad en la Institución Educativa Baltazar Salazar de Rionegro según el Plan de
Desarrollo Territorial 2016 – 2019 “Rionegro, Tarea de Todos”**

Marta Cecilia Cardona Domínguez

Tesis de maestría presentada para optar al título de Magíster en Educación

Asesor

Rodrigo Arturo Jaramillo Roldán, Doctor (PhD) en Ciencias de la Educación

Universidad de Antioquia

Facultad de Educación

Maestría en Educación

El Carmen de Viboral, Antioquia, Colombia

2023

Cita	(Cardona Domínguez, 2023)
Referencia	Cardona Domínguez, M. C. (2018). <i>La calidad en la Institución Educativa Baltazar Salazar de Rionegro según el Plan de Desarrollo Territorial 2016 – 2019 “Rionegro, Tarea de Todos”</i> [Tesis de maestría]. Universidad de Antioquia, El Carmen de Viboral, Colombia.
Estilo APA 7 (2020)	



Maestría en Educación, Cohorte II.

Grupo de Investigación Calidad de la Educación y Proyecto Educativo Institucional.

Centro de Investigaciones Educativas y Pedagógicas (CIEP).



Centro de Documentación Educación

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

Rector: John Jairo Arboleda Céspedes.

Decano/Director: Wilson Antonio Bolívar Buriticá.

Jefe departamento: Ruth Elena Quiroz Posada

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Agradecimientos

Agradezco a Dios por el conocimiento, el discernimiento y la sabiduría recibida, a María por ser mi inspiración y modelo por seguir, a mi esposo y mi hijo ustedes han sido el motor que impulsa mis sueños y esperanzas, quienes estuvieron siempre a mi lado en los días y noches más difíciles durante mi proceso académico.

A la comunidad educativa de la IE Baltazar Salazar por su acogida y colaboración para desarrollar la investigación.

A las directivas y docentes de la Facultad de Educación de la Universidad de Antioquia al brindarme la oportunidad de alcanzar un nuevo logro en mi vida personal, profesional y laboral.

A mi familia y amigos quienes me acompañaron, motivaron y creyeron en mí.

Hoy cuando concluyo mis estudios, les dedico a todos ustedes este logro, como la meta más importante de mi vida.

¡Muchas gracias!

Tabla de contenido

Resumen	12
Abstract	13
1 Planteamiento del problema	14
1.1 Antecedentes	15
1.1.1 Proyecto de investigación: Articulación de los Proyectos Educativos Institucionales con el Plan Educativo Municipal de San Pedro de Urabá en procesos de gestión, evaluación y calidad	15
1.1.2 Estructuración del programa "Todos a las aulas" en el municipio de La Esperanza	15
1.1.3 Evaluación de la formulación y de la articulación de los planes educativos territoriales con el Plan Sectorial y el Plan Decenal de Educación	16
2 Justificación	17
2.1 Pregunta de investigación	20
3 Objetivos	21
3.1 Objetivo general	21
3.2 Objetivos específicos	21
4 Problema de investigación	22
5 Marco teórico	23
5.1 Categorías de la investigación	23
5.1.1 Eje de política de calidad	23
5.1.2 Evaluación	27
5.1.3 Articulación y coherencia del Sistema Educativo con el Eje de Política de Calidad	28
5.1.4 Sistema de aseguramiento de la calidad	29
5.1.4.1 Estándares básicos de competencias	29
5.1.4.2 Evaluaciones de los aprendizajes (aplicación, socialización y análisis de resultados)	29
5.1.4.3 Mejoramiento	30

5.1.4.4 Plan de Desarrollo Territorial.....	30
5.1.4.5 Plan de Desarrollo Municipal 2016-2019 “Rionegro, Tarea de Todos”	31
5.1.4.6 Plan Decenal de Educación 2016 – 2026: Rionegro -Ciudad y Sociedad- Sostenibles.....	33
5.1.4.7 El Plan Decenal de Educación del Municipio de Rionegro – Antioquia	33
5.1.4.8 PNDE 2006 – 2016 – Pacto Social por la Educación	35
5.1.4.9 Sistema Educativo Colombiano	35
5.1.4.10 Indicadores Educativos	37
6 Metodología	41
6.1 Plan de análisis	43
6.2 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	43
6.2.1 Investigación documental	43
6.2.2 Revisión documental.....	43
6.2.3 Observación participante:	44
6.2.4 Escala Likert	44
6.2.5 Diseño Muestral (selección de la muestra)	45
6.2.5.1 Población objetivo.....	45
6.2.6 Diseño instrumental	45
6.2.6.1 Cuestionarios.....	45
6.2.7 Diseño de las variables:	46
6.3 Validez de los instrumentos de recolección de la información.....	47
6.4 Procesos en la ejecución de la investigación.....	48
6.5 Articulación de los objetivos específicos con la metodología	48
7. Discusión.....	52
7.1 Plan de análisis	52
8 Conclusiones	58

8.1	Evaluación entre los factores del entorno socioeconómico de la comunidad, el entorno familiar de los estudiantes, los niveles de escolaridad de los padres, la extensión del territorio y el efecto del conflicto armado sobre la comunidad educativa con el contexto del PMI, desde los resultados de los instrumentos aplicados.	58
8.1.1	Articulación del eje de política con los planes	68
8.1.1.1	Tipos de Comunicación.....	69
8.1.1.2	Procesos de formación para padres de familia	69
8.2	Evaluación de los insumos y recursos utilizados en la implementación del PMI.....	70
8.2.1	Líneas de Acción para Inspección y Vigilancia en Calidad de la Educación	72
8.2.1.1	Insumos y recursos utilizados en la implementación del PMI durante el periodo 2016-2020.....	73
8.2.1.2	Componente de Recursos Humanos	74
8.2.1.3	Insumos y/o Componentes Físicos y tecnológicos.....	82
8.2.1.2.1	Planta Física:	82
8.2.1.2.2	Componentes de Infraestructura, Comunicación, Secretaría y Archivo	84
8.2.1.4	Insumos y/o Gestión Financiera.....	87
8.3	Evaluación de los procesos de la implementación de los estándares de calidad en la Institución Educativa.	87
9	Recomendaciones	91
	En cuanto a la articulación con el Plan Sectorial:.....	91
	En cuanto a la articulación con el Plan Nacional Decenal de Educación:.....	92
	Referencias	93
	Anexos.....	96
	Anexo A. Validación de instrumentos	96
	Anexo B. Constancia de validación de instrumento	97
	Anexo C. Carta.....	98
	Anexo D. Cuestionario Directivos Docentes y Docentes.....	99

Anexo E. Cuestionario a padres de familia	101
Anexo F. Encuesta estudiantes	106
Anexo G. Cuestionario egresados	109
Anexo H. Tabla de datos referente a los estudiantes y los egresados.	112
Anexo I. Tablas Padres de Familia.....	123

Lista de tablas

Tabla 1 <i>Línea estratégica PDT 2016-2019- Rionegro tarea de todos</i>	32
Tabla 2 Plan Decenal de Educación (PDEM) del Municipio de Rionegro Líneas Estratégicas ...	34
Tabla 3 Principales lineamientos del PNDE	35
Tabla 4 Tipos de evaluación CIPP	42
Tabla 5 Diagnóstico, análisis de la información y la identificación de los resultados	48
Tabla 6 <i>Articulación de los objetivos específicos con la metodología</i>	48
Tabla 7 Categorías de la investigación.....	50
Tabla 8 Articulación entre Niveles de la Planeación Educativa en la IE Baltazar Salazar	53
Tabla 9 Estrato socioeconómico.....	60
Tabla 10 Tenencia de la vivienda.....	60
Tabla 11 Estado civil padres	62
Tabla 12 Número de hogares en la vivienda	63
Tabla 13 Edades del jefe de hogar.....	63
Tabla 14 Hogares según número de personas	64
Tabla 15 Posición ocupacional.....	66
Tabla 16 Causas por las que vive en el Municipio.....	67
Tabla 17 Tipo de causa de orden público por las cuales vive en el municipio	67
Tabla 18 Distribución porcentual de los tipos de comunicación entre la IE y los padres de familia	69
Tabla 19 Distribución porcentual de los procesos de formación para padres de familia.....	69
Tabla 20 Situación legal de la IE.....	72
Tabla 21 Proyecto educativo institucional	72
Tabla 22 Recursos humanos.....	74
Tabla 23 Currículo y plan de estudios.....	75

Tabla 24 Estándares básicos de competencias	77
Tabla 25 Sistema institucional de evaluación de estudiantes SIEE	78
Tabla 26 PMI-	79
Tabla 27 Gobierno escolar	79
Tabla 28 Manual de convivencia escolar	80
Tabla 29 Programas educativos y actividades de proyección comunitaria	81
Tabla 30 Infraestructura educativa	83
Tabla 31 Matrículas y sistemas de información	84
Tabla 32 Condiciones de infraestructura	85
Tabla 33 Mecanismos de comunicación	86
Tabla 34 Secretaría y archivo	86
Tabla 35 Gestión financiera	87
Tabla 36 Indicadores de proceso	88
Tabla 37. Indicadores de productos.....	89

Lista de figuras

Figura 1 Modelo evaluativo CIPP.....	20
Figura 2 Articulación entre los niveles de la planeación	27
Figura 3 Estructura General PDT de Rionegro – Antioquia - 2016-2019	31
Figura 4 Sistema Educativo Colombiano.....	37
Figura 5 Indicadores SNI para Educación Preescolar, Básica y Media.....	39
Figura 6 Zona de residencia	59
Figura 7 Tiempo de desplazamiento desde la casa hasta la IE	59
Figura 8 Tipologías de familias.....	62
Figura 9 Sexo de acudientes.....	65
Figura 10 Relación acudiente vs estudiante	65
Figura 11 Nivel educativo del acudiente.....	66

Siglas, acrónimos y abreviaturas

CIPP	Contexto, Entrada o Insumo, Proceso y Producto
IE	Institución Educativa
MEN	Ministerio de Educación Nacional
PDT	Plan de Desarrollo Territorial
PDEM	Plan Decenal de Educación Municipal
PEI	Proyectos Educativos Institucionales
PMI	Plan de Mejoramiento Institucional
PNDE	Plan Nacional Decenal de Educación

Resumen

El objetivo del presente estudio es evaluar el sistema de aseguramiento de calidad en la IE Baltazar Salazar del sector oficial del Municipio de Rionegro, Antioquia, en articulación con el Plan de Desarrollo Territorial del Municipio de Rionegro durante el periodo 2016-2019, considerando la importancia que tiene la articulación entre los niveles de la planeación prospectiva contenida en el Plan Nacional Decenal de Educación - PNDE, el Plan de Desarrollo Territorial - PDT-, el Plan Decenal de Educación Municipal - PDEM - con el Eje de Política de Calidad que debe materializar la visión de la educación, sus objetivos y estrategias en el período de gobierno a nivel nacional y los planes sectoriales territoriales que deben ejecutar las visiones regionales de la educación en su territorio; por lo cual es de gran utilidad para que la Institución Educativa posea información valiosa para el diseño de las estrategias que se deben implementar en el Plan de Mejoramiento Institucional.

La investigación que se ha desarrollado es un estudio cualitativo de caso, realizado con una muestra de 180 miembros de la comunidad educativa. Como técnica principal se utilizó la encuesta y como instrumento el cuestionario, el cual recoge información y opiniones de la comunidad educativa, además de ser un medio efectivo para evaluar las percepciones de ésta sobre las fortalezas, necesidades, recursos, etc. Este instrumento utiliza diferentes tipos de preguntas, tales como: preguntas de selección múltiple, preguntas abiertas, preguntas estructuradas.

Para evaluar el sistema de aseguramiento del eje de política de calidad en la I. E Baltazar Salazar, en articulación con el PDT de Rionegro, se tuvo en cuenta el Modelo Evaluativo CIPP (Contexto, Entrada, Proceso y Producto) de Stufflebeam y Shinkfield.

A partir de la triangulación entre los planes de: PNDE, PEM, PDM se pudo establecer que existe un nivel de articulación con el eje de política de calidad del 84,6%.

Al analizar los resultados de los procesos de evaluación interna como son el PMI, autoevaluación institucional y evaluación de desempeño docente, no existe correlación favorable con los indicadores de calidad reflejados en los resultados de evaluación en pruebas saber, en bilingüismo, tasa de aprobación y trayectoria educativa.

Al hacer análisis de los resultados de los diferentes instrumentos aplicados existen bajos niveles de articulación entre las metas e indicadores del PNDE, PDM y PDEM.

Se identificaron diferentes acciones formativas con la comunidad educativa (padres de familia, estudiantes y docentes) lideradas por diferentes actores y sectores del ente territorial, sin que se tenga identificados las metas e indicadores a impactar a través de un objetivo que sume a la calidad de la educación en la Institución Educativa

Palabras clave: Modelo CIPP; evaluación; eje de política de calidad, articulación del sistema educativo con el eje de política de calidad, sistema de aseguramiento de la calidad.

Abstract

The objective of this study is to evaluate the quality assurance system in the Baltazar Salazar EI of the official sector of the Municipality of Rionegro, Antioquia, in coordination with the Territorial Development Plan of the Municipality of Rionegro during the period 2016-2019, considering the importance which has the articulation between the levels of prospective planning contained in the National Ten-Year Education Plan - PNDE, the Territorial Development Plan - PDT-, the Ten-Year Municipal Education Plan - PDEM - with the Quality Policy Axis that must materialize the vision of education, its objectives and strategies in the period of government at the national level and the territorial sectoral plans that must be executed by the regional visions of education in its territory; Therefore, it is very useful for the Educational Institution to have valuable information for the design of the strategies that must be implemented in the Institutional Improvement Plan.

The research that has been developed is a qualitative case study, carried out with a sample of 180 members of the educational community. The survey was used as the main technique and the questionnaire as an instrument, which collects information and opinions from the educational community, as well as being an effective means of evaluating its perceptions of strengths, needs, resources, etc. This instrument uses different types of questions, such as multiple-choice questions, open questions, and structured questions.

To evaluate the assurance system of the quality policy axis in the Baltazar Salazar EI, in coordination with the Rionegro PDT, the CIPP (Context, Input, Process and Product) Evaluation Model of Stufflebeam was considered and Shinkfield. From the triangulation between the plans of PNDE, PEM, and PDM, it was possible to establish that there is a level of articulation with the axis of quality policy of 84.6%.

When analyzing the results of the internal evaluation processes such as the PMI, institutional self-assessment, and decent performance evaluation, there is no favorable correlation with the quality indicators reflected in the evaluation results in tests to know, bilingualism, approval rate, and trajectory. educational.

When analyzing the results of the different instruments applied, there are low levels of articulation between the goals and indicators of the PNDE, PDM, and PDEM.

Different training actions were identified with the educational community (parents, students, and teachers) led by different actors and sectors of the territorial entity, without having identified the goals and indicators to impact through an objective that adds to the quality of education in the Educational Institution

Keywords: CIPP model; evaluation; axis of quality policy, articulation of the educational system with the axis of quality policy, quality assurance system.

1 Planteamiento del problema

La educación en Colombia ha sido un acontecimiento sectorial, que se regula administrativamente desde el orden político-administrativo, siendo el Estado el ente regulador del sector educativo y el municipio el receptor de las políticas y actos administrativos derivados de la planeación sectorial, donde el tema de calidad educativa responde a la eficiencia y eficacia del modelo propuesto para su desarrollo.

Entender lo que significa este modelo y cuál es su ubicación en el territorio como parte de la construcción democrática del país y que fija la autonomía territorial en la municipalidad, es uno de los aspectos de relevancia para esta evaluación, que pretende comprender cómo el acontecimiento educativo puede ser una finalidad del territorio local siendo su estructura básica del orden nacional y sectorial.

De ahí proviene la importancia de evaluar la articulación de la implementación de la variable calidad entre los niveles de la planeación prospectiva contenida en el Plan Nacional Decenal de Educación - PNDE, el Plan de Desarrollo Territorial – PDT-, el Plan Decenal de Educación Municipal – PDEM -, el Plan de Mejoramiento Institucional – PMI- con el Eje de Política de Calidad que debe materializar la visión de la educación, sus objetivos y estrategias en el período de gobierno a nivel nacional y los planes sectoriales territoriales que deben ejecutar las visiones regionales de la educación en su territorio.

Al buscar teoría sobre evaluación de programas sociales, se optó por el modelo CIPP (contexto, entrada o insumo, proceso y producto) de Stufflebeam y Shinkfield, 1993; Stufflebeam, 1968; Stufflebeam et al., 2000, quienes se guían por valores de equidad y de justicia, facilitando la participación de los grupos de interés del programa y de todos a los que les afectan los cambios de éste, contribuyendo a su empoderamiento para la consecución de mejores resultados.

Este modelo, además, potencia la comunicación de los resultados, la retroalimentación para todos los implicados en el programa durante los procesos de evaluación, contribuyendo a su empoderamiento, lo que lleva a un incremento de la motivación y, a su vez, a la mejora del compromiso y de los resultados.

1.1 Antecedentes

En la búsqueda de antecedentes se realizaron consultas en diferentes plataformas académicas como: catálogo sistema de bibliotecas UdeA, Google Scholar, Microsoft Academic, Google Books, entre otros, en las cuales se lograron identificar algunas publicaciones relacionadas con la articulación entre el eje de política de calidad y el Plan Nacional Decenal de Educación (PNDE), el Plan de Desarrollo Territorial (PDT), el Plan Decenal de Educación Municipal (PDEM) y el Plan de Mejoramiento Institucional (PMI).

Los artículos para la revisión de antecedentes son los siguientes:

1.1.1 Proyecto de investigación: Articulación de los Proyectos Educativos Institucionales con el Plan Educativo Municipal de San Pedro de Urabá en procesos de gestión, evaluación y calidad

Jaramillo Gaitán et al. (2017) resaltan la importancia del papel que cumplen los Proyectos Educativos Institucionales (PEI) en la vida de las instituciones educativas, puesto que son la base que se tiene para el aprendizaje de los estudiantes y la ruta para el desarrollo de todos los aspectos que se dan en cada establecimiento educativo, permitiendo mantener las directrices y orientaciones que da el Ministerio de Educación Nacional (MEN) a las instituciones educativas y a los municipios para que se elabore el Plan Educativo Municipal (PEM), favoreciendo así las actividades programadas por las diversas áreas.

1.1.2 Estructuración del programa "Todos a las aulas" en el municipio de La Esperanza

En la Guía 27 – Gestión Estratégica del Sector (MEN, 2007) , se tomó como referente el plan educativo del Municipio La Esperanza con el fin de ilustrar cómo se formula un plan educativo.

Para facilitar el entendimiento de los principales conceptos desarrollados en la Guía 27, se ejemplifican en casos puntuales, de manera que se brinde mayor claridad sobre cómo aplicarlos en los procesos de gestión de las entidades territoriales.

En la evaluación del Plan Educativo arrojó un nivel medio en su formulación y el ministerio le recomienda a la Secretaría de Educación de este municipio mejorar aspectos como el grado de Evaluabilidad y articulación entre la parte estratégica con el plan de inversiones. Así mismo, revisar los compromisos asumidos en el componente de calidad, con el fin de que exista una mayor articulación con la política nacional. (MEN, 2007)

1.1.3 Evaluación de la formulación y de la articulación de los planes educativos territoriales con el Plan Sectorial y el Plan Decenal de Educación

Esocec Ltda. (2008) realizó esta evaluación en ese año. Su objetivo fue presentar la metodología de evaluación de articulación de la planificación territorial con el PNDE y el Plan Sectorial 2006 – 2010, que incluye la metodología para la evaluación del nivel de formulación del Plan educativo territorial, así como los resultados de la aplicación de la metodología en los 80 planes educativos de las entidades territoriales certificadas.

A partir de los resultados de la aplicación de la metodología se propusieron recomendaciones que le permitieron al MEN brindar lineamientos sobre la forma como puede mejorarse el proceso de articulación y formulación de los Planes educativos en el nivel territorial.

2 Justificación

El MEN (2008) afirma que:

Una educación de calidad es la que permite que todos los alumnos alcancen niveles satisfactorios de competencias para desarrollar sus potencialidades, participar en la sociedad en igualdad de condiciones y desempeñarse de manera adecuada en el ámbito productivo, independientemente de sus condiciones o del lugar donde viven. Se trata de un principio básico de equidad y justicia social. (pp. 18-19).

Por consiguiente, el alcance hacia una educación de alta calidad se enmarca en un ciclo compuesto por elementos que apoyan el trabajo de los establecimientos educativos y de las secretarías de educación.

El primer elemento son los estándares, criterios claros acerca de las competencias que todos los estudiantes deben desarrollar en las principales áreas del conocimiento durante su proceso educativo. Éstos permiten a las instituciones definir sus planes de estudio y las estrategias pedagógicas que utilizarán para alcanzarlos.

El segundo elemento son las evaluaciones internas y externas. Estas últimas son realizadas periódicamente por el ICFES. Se busca que sus resultados sean referencia para el diseño y la puesta en marcha de planes de mejoramiento institucional, los cuales conforman el tercer elemento del ciclo.

El tercer elemento el plan de mejoramiento, en éste se definen los objetivos y los resultados que la institución espera alcanzar, así como las estrategias y actividades empleadas para lograrlos en un período determinado.

Así pues, el ciclo anterior, El MEN (2008), lo define como el “sistema de aseguramiento de la calidad”.

Debido a que el propósito fundamental de todo proceso educativo es lograr aprendizajes en todos los estudiantes, además del desarrollo de sus competencias, es esencial que la secretaría de educación monitore permanentemente las acciones que realizan las instituciones educativas, con el fin de acompañarlas en el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales, los cuales, también afectarán los indicadores de resultado, de producto y de proceso de la gestión educativa en el ámbito territorial en cada uno de los ejes de la política .

Así mismo, con el objeto de evaluar la articulación de la administración del eje de política de calidad en la IE Baltazar Salazar con los planteamientos del mismo eje en el Plan de Desarrollo Municipal, se considera importante los aportes de Daniel Stufflebeam, el cual define la evaluación como:

El proceso de identificar, obtener y proporcionar información útil y descriptiva acerca del valor y el mérito de las metas, la planificación, la realización y el impacto de un objeto determinado con el fin de servir de guía para la toma de decisiones, solucionar los problemas de responsabilidad y promover la comprensión de los fenómenos implicados (Stufflebeam y Shinkfield, 1993, p. 92).

Respecto a la “evaluación de programas sociales”, Stufflebeam y Shinkfield (1993) la definen como “un proceso, y afirma que éste incluye las tres etapas de identificar, obtener y proporcionar información. Tanto la información útil (para emitir juicios) como la descriptiva son consideradas adecuadas para ayudar a perfeccionar el objeto de interés” (p. 183).

Para la evaluación de la relación entre los factores del entorno de la comunidad educativa con el contexto del Plan de Mejoramiento Institucional (PMI), se tienen en consideración los siguientes componentes del método CIPP (Contexto, Insumos, Proceso y Producto).

Evaluación de contexto: define el contexto institucional, identifica la población objeto de estudio y valora sus necesidades, identifica las oportunidades de satisfacer las necesidades, diagnostica los problemas que subyacen en las necesidades y juzga si los objetivos propuestos son coherentes con las necesidades valoradas.

Por consiguiente, en esta evaluación se consideran las variables del entorno social, económico, familiar de los estudiantes, niveles de escolaridad de los padres, efecto del conflicto armado sobre los docentes, los alumnos o la infraestructura educativa, entre otros, afectan los resultados de gestión.

Conocer la dinámica escolar, los problemas y los desafíos del entorno permite seleccionar las estrategias más apropiadas, las cuales deben tenerse en cuenta en la valoración de los resultados.

Evaluación de entrada o insumos: para evaluar los insumos y recursos utilizados en el PMI es fundamental esta evaluación, la cual identifica y valora la capacidad del sistema, las estrategias de programa alternativas, la planificación de procedimientos para llevar a cabo las estrategias, los presupuestos y los programas.

Con el fin de cumplir los objetivos y las metas del Plan de Mejoramiento, la IE cuenta con insumos - recursos académicos, pedagógicos, tecnológicos, humanos, financieros, físicos los cuales son elementos constitutivos de la calidad (estándares básicos de competencias, evaluación, mejoramiento) -, que al combinarlos con otros procesos generan productos de valor para la comunidad educativa.

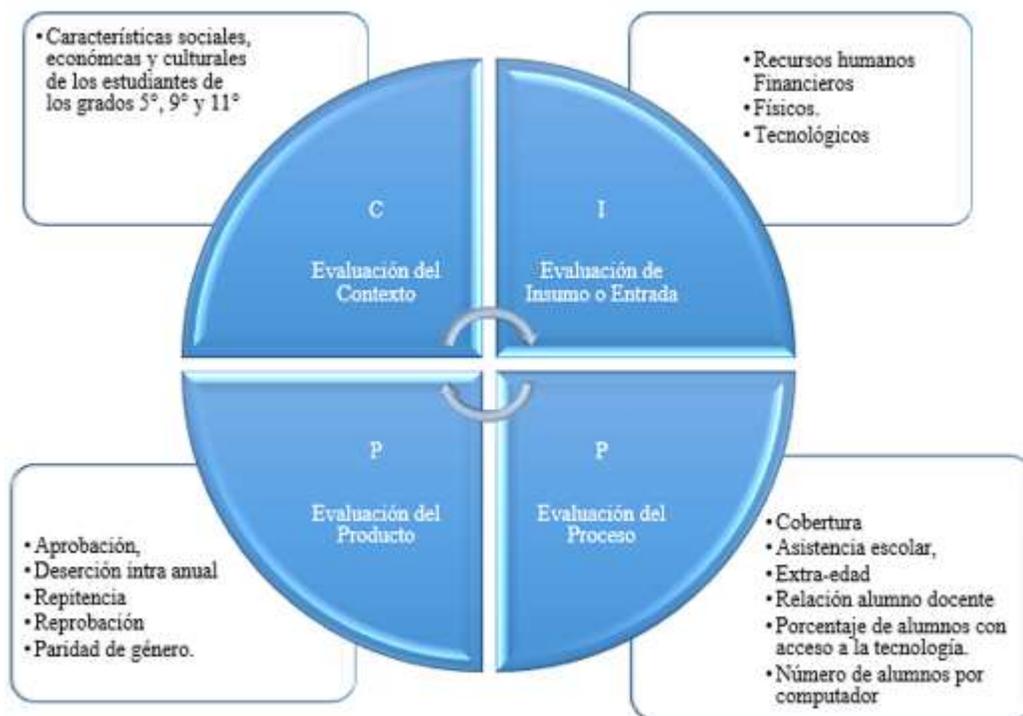
Evaluación del proceso: es una comprobación continua de la realización de un plan. Uno de sus objetivos es proporcionar información permanente de la gestión administrativa y del personal, acerca de hasta qué punto las actividades del programa siguen un buen ritmo, se desarrollan tal como se había planeado y utilizan los recursos disponibles de una manera eficiente.

Stufflebeam (1968) con su aporte en esta evaluación, brinda mecanismos que permiten considerar el sistema de aseguramiento de la calidad educativa como herramienta esencial para el mejoramiento. Éste se enmarca en un ciclo compuesto por tres elementos que respaldan el trabajo de la IE.

- Mejoramiento, este es el tercer elemento constitutivo de la calidad, el cual se logra mediante el fortalecimiento de la capacidad que tienen las IE para formular, ejecutar y hacer seguimiento a los resultados de los planes de mejoramiento institucional.
- Estándares básicos de competencias, éstos orientan el diseño de los currículos y planes de estudio, las estrategias pedagógicas y las evaluaciones de los aprendizajes, de igual forma, establecen si la IE cumple con las expectativas de calidad educativa.
- La evaluación de docentes, estudiantes, directivos e instituciones permite saber cómo se está frente a los objetivos y metas propuestas y, con base en los resultados se definen las acciones para mejorar los objetivos institucionales.

Evaluación del producto: su propósito es valorar, interpretar y juzgar los logros de un programa. La continua información acerca de estos logros es importante tanto durante el ciclo de un programa como en su final, y la evaluación del producto debe, a menudo, incluir una valoración de los efectos a largo plazo.

Para evaluar los productos de calidad de la IE articuladas con las políticas del sector, es necesario realizar un análisis sobre el logro y calidad del sistema educativo, medido a través de las tasas de: aprobación, deserción, reprobación, repitencia, paridad de género.

Figura 1*Modelo evaluativo CIPP*

Nota. Fuente: creación propia.

La figura representa el entramado de elementos desde donde se articula el modelo evaluativo CIPP inserto la calidad en la IE Baltazar Salazar.

2.1 Pregunta de investigación

¿Cuál es el grado de articulación de administración de la variable calidad en la IE Baltazar Salazar con los planteamientos de la misma variable en el Plan de Desarrollo del Municipio de Rionegro 2016-2019?

3 Objetivos

3.1 Objetivo general

Evaluar el sistema de aseguramiento de calidad en la IE Baltazar Salazar del sector oficial del Municipio de Rionegro, Antioquia, en articulación con el PDT del Municipio de Rionegro durante el periodo 2016-2019.

3.2 Objetivos específicos

- Evaluar la relación entre los factores del entorno socioeconómico de la comunidad; el entorno familiar de los estudiantes, los niveles de escolaridad de los padres, la extensión del territorio y el efecto del conflicto armado sobre la comunidad educativa con el contexto del PMI.
- Evaluar los insumos y los recursos utilizados en la implementación del PMI durante el periodo 2016-2019.
- Evaluar el proceso de la implementación de los estándares de calidad educativa en la institución.
- Evaluar los productos de calidad de la IE Baltazar Salazar en articulación con lo planteado en el PDM durante el periodo 2016-2019.

4 Problema de investigación

La educación en Colombia ha sido un acontecimiento sectorial, que se regula administrativamente desde el orden político-administrativo, siendo el Estado el ente regulador del sector educativo y el municipio el receptor de las políticas y actos administrativos derivados de la planeación sectorial, donde el tema de calidad educativa responde a la eficiencia y eficacia del modelo propuesto para su desarrollo.

Entender lo que significa este modelo y cuál es su ubicación en el territorio como parte de la construcción democrática del país y que fija la autonomía territorial en la municipalidad, es uno de los aspectos de relevancia para esta evaluación, que pretende comprender cómo el acontecimiento educativo puede ser una finalidad del territorio local siendo su estructura básica del orden nacional y sectorial.

De ahí proviene la importancia de evaluar la articulación de la implementación de la variable calidad entre los niveles de la planeación prospectiva contenida en el Plan Nacional Decenal de Educación - PNDE, el Plan de Desarrollo Territorial – PDT-, el Plan Decenal de Educación Municipal – PDEM - con el Eje de Política de Calidad que debe materializar la visión de la educación, sus objetivos y estrategias en el período de gobierno a nivel nacional y los planes sectoriales territoriales que deben ejecutar las visiones regionales de la educación en su territorio.

Al buscar teoría sobre evaluación de programas sociales, se optó por el modelo CIPP (contexto, entrada o insumo, proceso y producto) de Stufflebeam, el cual se guía por valores de equidad y de justicia, facilitando la participación de los grupos de interés del programa y de todos a los que les afectan los cambios de éste, contribuyendo a su empoderamiento para la consecución de mejores resultados.

Este modelo, además, potencia la comunicación de los resultados, la retroalimentación para todos los implicados en el programa durante los procesos de evaluación, contribuyendo a su empoderamiento, lo que lleva a un incremento de la motivación y, a su vez, a la mejora del compromiso y de los resultados.

5 Marco teórico

Este marco teórico en su construcción aborda las categorías más relevantes para lo cual fueron trazadas desde el planteamiento del problema y los objetivos formulados, por lo que se definen conceptualmente: eje de política de calidad, sistema de aseguramiento de la calidad, evaluación, factores del entorno del PMI, estándares de calidad, insumos, productos y procesos.

En la medida en que se abordan tanto el PMI como el PDT, también se explicitan sus formulaciones descriptivas y el concepto de articulación que para esta investigación los relaciona.

Ahora bien, desde el ámbito teórico, las categorías anteriores, se deben resaltar los antecedentes investigativos y aspectos normativos que direccionan la articulación del eje de la política de calidad tanto en el PMI como en el PDT.

5.1 Categorías de la investigación

Para efectos de análisis de esta investigación se consideraron las siguientes categorías: eje de política de calidad, sistema de aseguramiento de la calidad, evaluación, factores del entorno, PMI, estándares de calidad, insumos, productos y procesos.

Para evaluar la articulación del plan de desarrollo con la política nacional, se revisa si las metas del plan guardan coherencia con las estrategias plasmadas en la política nacional y para calificar la articulación, se debe buscar la coincidencia de las metas propuestas en el plan de la entidad territorial con los criterios de evaluación del eje de la política de calidad. El producto de este ejercicio es un análisis cualitativo sobre el tema.

5.1.1 Eje de política de calidad

El Plan Sectorial - Revolución Educativa 2006-2010 (MEN 2008b) ha diseñado la política de la calidad de la educación, pretende que todos los estudiantes, independientemente de su procedencia, situación social, económica y cultural, cuenten con oportunidades para adquirir conocimientos, desarrollar las competencias y valores necesarios para vivir, convivir, ser productivos y seguir aprendiendo a lo largo de la vida. El desarrollo de esta política se basa en la

articulación de todos los niveles educativos (inicial, preescolar, básica, media y superior) alrededor de un enfoque común de competencias básicas, ciudadanas y laborales (MEN 2008b).

Para el MEN, “la política de calidad gira en torno a cuatro estrategias fundamentales: consolidación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad en todos sus niveles, implementación de programas para el fomento de competencias, desarrollo profesional de los docentes y directivos, y fomento de la investigación. Estas estrategias buscan el fortalecimiento de las instituciones educativas, para que sean espacios donde todos puedan aprender, desarrollar competencias y convivir pacíficamente” (MEN s.f.)

En cambio, para Gairín y Monserrat Casas, citados por Ramírez Aísa (2007),

Calidad es un concepto complejo vinculado a un más que correcto funcionamiento de las organizaciones, de las instituciones y de las necesidades de los protagonistas de la educación, los alumnos. La calidad debe traducirse en resultados de excelencia, en la adquisición de valores, en adquirir herramientas que prepare a los alumnos para el futuro, en conciliar las demandas de la sociedad con los aprendizajes personales (p. 1).

Ahora bien, en el Plan de Desarrollo 2016 – 2019 (Rionegro. Alcaldía, 2016), en su Línea Estratégica: El Cambio para Ser Felices, componente Educación con Calidad, su objetivo se centra en mejorar la calidad educativa para los niños, las niñas y los jóvenes, como pilar fundamental de desarrollo y transformación del municipio, al incorporar de manera explícita los componentes fundamentales de derecho, para contar con un sistema educativo asequible, accesible, pertinente y con estrategias de adaptabilidad; de igual forma centra la necesidad de “continuar con el proyecto de modernización y fortalecimiento, el cual busca la renovación de la gestión y de la implementación de una estructura organizacional sólida y sostenible” (Rionegro. Alcaldía, 2016, p. 17).

En efecto, se evidencia en la anterior definición una clara relación con la planeación prospectiva. Para Saavedra Guzmán et al. (2001), la planeación prospectiva de la educación desvela “un panorama de futuros posibles (...), es decir, de los escenarios probables, teniendo en cuenta el peso de los determinismos del pasado y de la confrontación de la visión, los proyectos y las posibilidades de cambio de los diferentes actores” (p. 78).

La planeación prospectiva surge ante la concepción de las administraciones gubernamentales, nacionales y territoriales, de la necesidad de planear a largo plazo con el fin de

dar cumplimiento a los objetivos y metas del desarrollo económico y social del territorio, los cuales requieren de continuidad durante más de un periodo de gobierno.

Lo anterior busca conciliar las exigencias de la sociedad (los aspectos laborales), con los —aprendizajes personales que no se definen; sin embargo, si se habla de —adquirir esas herramientas que preparen a los alumnos para el futuro.

En este contexto es que surge el PNDE, el cual se define como

Un pacto social por el derecho de la educación y tiene como finalidad servir de ruta y horizonte para el desarrollo educativo del país en el próximo decenio, de referente obligatorio de planeación para todos los gobiernos e instituciones educativas y de instrumento de movilización social y política en torno a la defensa de la educación, entendida ésta como un derecho fundamental de la persona y como un servicio público que, en consecuencia, cumple una función social ,(MEN 2016, p. 6).

Para que los planes de desarrollo (incluyendo los planes sectoriales de educación) se conviertan en una verdadera guía de navegación de los resultados esperados deben tener ciertas características; según el artículo tercero de la Ley 152 de 1994 – Ley Orgánica del Plan de desarrollo (Colombia. Congreso de la República, 1994), deben tener como principios, entre otros, la participación social, eficiencia, viabilidad, coherencia y la coordinación y ordenación de competencias.

Principio de Participación Social: está orientado a garantizar la inclusión de la sociedad civil en las instancias de decisión, teniéndolo en cuenta en la identificación de las problemáticas, pero así mismo en el diseño de las estrategias que conducirán a su solución; esto garantiza que la administración en su conjunto esté orientada hacia la satisfacción de las demandas y expectativas de la sociedad civil.

Principio de Eficiencia: este principio busca optimizar el uso de los recursos financieros, humanos, físicos y tecnológicos necesarios para alcanzar el mayor nivel de resultados posible. Este principio debe acompañar al de eficacia. Ser eficaz significa alcanzar las metas propuestas.

Unido al principio de eficiencia, el plan de desarrollo debe ser *viable*, es decir debe prever que las estrategias programas y proyectos deben ser factibles de realizar según las metas propuestas y el tiempo disponible para alcanzarlas, teniendo en cuenta la capacidad de administración, ejecución y los recursos humanos, físicos y financieros a los que es posible acceder.

El plan debe ser *coherente*; es decir, debe tener una estructura que muestre un hilo conductor lógico entre cada uno de sus niveles de desagregación, teniendo como punto de partida un adecuado diagnóstico.

En el marco de los principios de unidad y descentralización que caracterizan al Estado Colombiano, el principio de coordinación establece que las autoridades de planeación del orden nacional, regional y de las entidades territoriales, deben garantizar la existencia de armonía y coherencia entre los planes de los diferentes niveles de gobierno, garantizando así el cumplimiento a los objetivos sociales constitucionalmente reconocidos.

Una de las condiciones para consolidar el proceso de descentralización es la acción articulada de los diferentes niveles de gobierno en el desarrollo de sus competencias, la cual parte de un adecuado proceso de planificación.

En tal sentido, sin perjuicio de la autonomía territorial, el plan de desarrollo educativo debe tener en cuenta las directrices enmarcadas en el plan nacional; en el caso de los municipios, los planes de desarrollo educativo también deben guardar coherencia con el plan departamental, lo que facilita sinergias y el pleno ejercicio de los principios señalados anteriormente.

La armonización de planes territoriales con la política nacional le permitirá a la entidad territorial la concertación de intereses y optimización de recursos para la ejecución de proyectos, a través de mecanismos como la cooperación entre niveles o la cofinanciación. Esta armonización facilita la realización de convenios, y asociaciones para establecer alianzas estratégicas, que permitirán financiar proyectos, aprovechar economías de escala y superar las limitaciones, especialmente de tipo financiero (Colombia. Dirección de Desarrollo Territorial, 2004).

El Decreto 1075 de 2015 de la Presidencia de la República, en su artículo 2.3.1.2.3. Plan de Desarrollo Municipal armónico con las políticas nacionales. Dice: El municipio presentará el plan de desarrollo municipal que deberá contener en el Capítulo de Educación los programas, proyectos, metas e indicadores de resultado en cobertura, calidad y eficiencia, así como la programación plurianual de inversiones.

Dicho Plan, aprobado por el Consejo Municipal deberá guardar coherencia con las políticas educativas, nacionales y departamentales.

De ahí proviene la importancia de la articulación entre niveles desde la planeación prospectiva contenida en el Plan Nacional Decenal de Educación, en el Plan Nacional de Desarrollo que debe materializar la visión de la educación, sus objetivos y estrategias en el periodo de gobierno

a nivel de país, en el Plan de Desarrollo Municipal y en el Plan Decenal de Educación Municipal que deben ejecutar la visión local de la educación en su territorio.

Figura 2

Articulación entre los niveles de la planeación



Nota. Fuente: (Esocec, 2008, p. 7)

Para evaluar la articulación del plan de desarrollo con la política nacional, se revisa si las metas del plan guardan coherencia con las estrategias plasmadas en la política nacional y para calificar la articulación, se debe buscar la coincidencia de las metas propuestas en el plan de la entidad territorial con los criterios de evaluación del eje de la política de calidad. El producto de este ejercicio es un análisis cualitativo sobre el tema.

5.1.2 Evaluación

La literatura actual sobre el tema de la evaluación señala que las diversas aproximaciones desarrolladas hasta el presente coinciden en que su propósito es reunir información sistemática y hacer algún tipo de juicio sobre un cierto objeto de evaluación.

En el ámbito educativo, estos objetos de evaluación pueden ser: los alumnos, las escuelas, el tipo de servicio educativo y el propio sistema educativo (Stufflebeam et al., 2000). Apuntan que una expectativa mayor respecto de los fines de la evaluación es que esta información ya “valorada” o “evaluada” pueda ser utilizada en condiciones ideales para tomar decisiones sobre el funcionamiento de los sistemas de educación, las escuelas, u otros agentes involucrados en el ámbito educativo; o de manera más amplia, en situaciones que impliquen la revisión o, incluso, el cambio del sistema que está siendo evaluado.

Teniendo en cuenta estas concepciones, se permite visualizar que la evaluación es un proceso que debe generar transformaciones en las Instituciones Educativas, es por ello que se construyen los planes de mejoramiento institucionales, se elaboran indicadores, metas y objetivos, donde se involucra a directivos, docentes, padres de familia, estudiantes, autoridades educativas del orden territorial.

Por lo tanto, mejorar los procesos educativos en cuanto a evaluación y calidad, se requiere una gestión contextualizada con cada área que se circunscribe en el proceso. Así pues, en los PMI y en el PDT, se requiere mejorar la cobertura con calidad en el servicio.

5.1.3 Articulación y coherencia del Sistema Educativo con el Eje de Política de Calidad

En Colombia La Ley Orgánica del Plan de Desarrollo, Ley 152 de 1994, establece las directrices del Plan Nacional de Desarrollo, del cual se deriva toda la planeación del país.

Esta ley, además de hablar del Plan Nacional de Desarrollo, de los contenidos estratégicos y de un plan de inversiones, establece también las orientaciones para la elaboración de los Planes de Desarrollo Territoriales, Departamentales, Municipales y Distritales. Asimismo, indica que debe existir coherencia entre niveles; es decir, los Planes de Desarrollo Territoriales deben tener en cuenta las directrices del Plan Nacional.

En el caso del sector educativo se refiere a la Ley 115 de (1994) y a la Ley 715 de 2001. Esta articulación, planteada por la ley, es fundamental para alcanzar los logros propuestos en torno al mejoramiento del sector educativo.

A su turno, del Plan de Desarrollo Municipal se deriva el Plan de Desarrollo Educativo del Municipio. Este es un instrumento de política que prevé las acciones estratégicas de transformación del sector educativo para enfrentar los principales problemas de un país, región, departamento o

ciudad. Es decir, implica una visión de futuro sobre la educación, su papel en la sociedad y los perfiles esperados de los estudiantes.

Por tanto, un plan sectorial es un proceso de planeación que identifica dónde se está, hacia dónde se quiere ir, cómo se va a actuar, con qué recursos y qué se espera lograr. Su elaboración es responsabilidad de las secretarías de educación departamentales y municipales como lo indica el artículo 151 de la Ley 115 de 1994.

“En el Plan Sectorial de educación se encuentran temas de cobertura, infraestructura, eficiencia, calidad educativa” (MEN, 2004, p. 6). Para efectos de esta evaluación se analiza la articulación del eje de la política de calidad donde se incluyen los siguientes criterios: Estándares básicos de competencias, las evaluaciones de los aprendizajes y el mejoramiento institucional.

5.1.4 Sistema de aseguramiento de la calidad

Es el conjunto de acciones desarrolladas por los diferentes actores de la Educación, que buscan promover, gestionar y mejorar permanentemente la calidad de las instituciones y programas de educación superior y su impacto en la formación de los estudiantes.

Busca que los establecimientos educativos sean abiertos e incluyentes, además de que en ellos todos los estudiantes puedan aprender, desarrollar sus competencias básicas y convivir pacíficamente. Este sistema está constituido por tres elementos:

5.1.4.1 Estándares básicos de competencias

Orientan el diseño de los currículos y planes de estudio, las estrategias pedagógicas. Son referentes que permiten establecer si un estudiante, una institución o el sistema educativo en su conjunto cumplen unas expectativas comunes de calidad.

5.1.4.2 Evaluaciones de los aprendizajes (aplicación, socialización y análisis de resultados)

Permite saber cómo se está frente a los objetivos y metas propuestas y, con base a los resultados, definir acciones para mejorar. Éstas se realizan a: los estudiantes por los docentes, pruebas SABER y exámenes de Estado; docente, directivos y autoevaluación institucional.

5.1.4.3 Mejoramiento

Éste se logra mediante el fortalecimiento de la capacidad de los establecimientos educativos para formular, ejecutar y hacer seguimiento a los resultados de sus planes de mejoramiento. Aplicación de proyectos educativos transversales (educación sexual, ambiental, derechos humanos y democracia). Uso de nuevas tecnologías: equipos de cómputo, internet. Competencias laborales: formación para el trabajo. Pertinencia de la educación media. Bilingüismo.

5.1.4.4 Plan de Desarrollo Territorial

El PDT es:

El instrumento de planificación que orienta las acciones de las administraciones departamentales, distritales y municipales durante un período de gobierno. En éste se determina la visión, los programas, proyectos y metas de desarrollo asociados a los recursos públicos que ejecutarán durante los próximos 4 años. Este instrumento de planeación está compuesto por: 1) Diagnóstico, 2) Parte Estratégica y 3) Plan de Inversiones” (Colombia. Departamento Nacional de Planeación, 2016b, p. 4).

Para efectos de evaluación de la articulación del eje de la política de calidad con los planteamientos del mismo eje en el PDT se tiene en cuenta la línea estratégica 2 “El Cambio para Ser Felices, en su componente “Educación con Calidad”.

5.1.4.5 Plan de Desarrollo Municipal 2016-2019 “Rionegro, Tarea de Todos”

Figura 3

Estructura General PDT de Rionegro – Antioquia - 2016-2019



Nota. Fuente: (Rionegro. Alcaldía, 2016, p. 48)

El Plan de Desarrollo 2016 – 2019 del municipio de Rionegro, dentro de su estructura general, presenta cinco líneas estratégicas:

- Línea Estratégica 1: El Cambio por la seguridad.
- Línea Estratégica 2: El Cambio para ser felices.
- Línea Estratégica 3: El Cambio para desarrollar el territorio.
- Línea Estratégica 4: El Cambio para crecer.
- Línea Estratégica 5: El Cambio con un alcalde cercano.

Para la evaluación de la articulación en procesos de calidad de la IE Baltazar Salazar, con el PDT del Municipio de Rionegro se tiene en cuenta la Línea Estratégica 2 con el componente Educación con calidad y cinco programas. (Ver tabla 2).

Tabla 1**Línea estratégica PDT 2016-2019- Rionegro tarea de todos**

Línea Estratégica 2: El Cambio para ser felices		
Componente: Educación con calidad		
Objetivo: Mejorar la calidad educativa para los niños, las niñas y los jóvenes, como pilar fundamental de desarrollo y transformación del Municipio, al incorporar de manera explícita los componentes fundamentales de derecho, para contar con un sistema educativo asequible, accesible, pertinente y con estrategias de adaptabilidad.		
Indicador de resultado: índice integral de calidad educativa de establecimientos oficiales.		
Línea de Base: 5.59	Meta de resultado: 6.8	Tipo de Meta de Resultado: Incremento
Programa 1: Mejoramiento de la cobertura y calidad de la media técnica		
Objetivo del Programa: Mejorar la tasa de la cobertura en la educación media técnica, con programas pertinentes y de calidad que fomente la permanencia y el desarrollo de competencias emprendedoras de los jóvenes para el tránsito a la educación superior y/o al campo laboral, articulados con el SENA, Politécnico Jaime Isaza Cadavid – JIC -, entre otros.		
Indicador de Producto: Estudiantes graduados en media técnica articulados con el SENA, JIC u otra IE.		
Línea de Base: 35	Meta del producto: 70	Tipo de Meta de Producto: Incremento
Programa 2: Implementación y fortalecimiento de los programas para el acceso y permanencia a la educación superior.		
Objetivo del Programa: Fomentar el acceso a la educación superior, implementando programas de fortalecimiento en los diferentes grados de básica y media, incentivos y créditos financieros para los estudiantes y ampliación del programa PAGES.		
Indicador de Producto: Estudiantes que ingresan a la educación superior.		
Línea de Base: 15	Meta del producto: 50	Tipo de Meta de Producto: Incremento
Programa 3: Fortalecimiento de las estrategias de permanencia en la escuela.		
Objetivo del Programa: Implementar y fortalecer estrategias de permanencia de nuestros jóvenes en el colegio con un enfoque inclusivo, garantizando la alimentación, kits escolares, uniformes y transporte escolar, priorizando a la población más vulnerable, con infraestructura de calidad, proyectos y/o actividades que permitan el mejoramiento de la calidad educativa e incentivos para los mejores estudiantes y contar con docentes competentes y motivadores.		
Indicador de Producto: índice de deserción.		
Línea de Base: 8	Meta del producto: 4	Tipo de Meta de Producto: Reducción
Programa 4: Implementación del programa Maestros Felices para mejorar la práctica docente en pro de la calidad educativa.		
Objetivo del Programa: Implementar programas de bienestar e incentivos docentes, formación y capacitación en posgrados y diferentes disciplinas y el acceso a vivienda propia, para contar con un recurso humano competente e idóneo, que apunte al mejoramiento de la calidad de la práctica docente y transformación del desempeño académico de los estudiantes.		
Indicador de Producto: E oficiales clasificadas en A+ o A de acuerdo con los resultados de las pruebas saber 11.		
Línea de Base: 1	Meta del producto: 10	Tipo de Meta de Producto: Incremento
Programa 5: Implementación del programa Rionegro Bilingüe.		
Objetivo del Programa: Implementar programa de fortalecimiento para el manejo de una segunda lengua, en especial el inglés, para los estudiantes y docentes rionegreros del sector oficial con el propósito de lograr mejor competitividad e inserción al mercado global.		
Indicador de Producto: Estudiantes graduados del sector oficial clasificados por lo menos en los subniveles B1.1 y B1.2 según estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras: inglés.		
Línea de Base: 5	Meta del producto: 10	Tipo de Meta de Producto: Incremento

Nota. Fuente: elaboración propia a partir de (Rionegro. Alcaldía, 2016)

5.1.4.6 Plan Decenal de Educación 2016 – 2026: Rionegro -Ciudad y Sociedad- Sostenibles

El Plan Decenal de Educación 2016 – 2025 se entiende como política pública que marca el norte de una educación para la comprensión y la vivencia de la ciudad y sociedad sostenibles, teniendo en cuenta, además, que la Ley General de Educación 115 de 1994, estableció que:

El Ministerio de Educación Nacional, en coordinación con las entidades territoriales, preparará por lo menos cada diez (10) años el Plan Nacional de Desarrollo Educativo que incluirá las acciones correspondientes para dar cumplimiento a los mandatos constitucionales y legales sobre la prestación del servicio educativo.

Este Plan tendrá carácter indicativo, será evaluado, revisado permanentemente y considerado en los planes nacionales y territoriales de desarrollo. (art. 72).

5.1.4.7 El Plan Decenal de Educación del Municipio de Rionegro – Antioquia

Este se concreta en cinco líneas estratégicas, 22 programas y 50 proyectos.

- Línea Estratégica 1: Educación y sociedad sostenible
- Línea Estratégica 2: Educación y ciudad sostenible
- Línea Estratégica 3: Educación y sociedad global
- Línea Estratégica 4: Educación y ambientes de aprendizaje
- Línea Estratégica 5: Educación para la cultura y el cuidado

Para evaluar la articulación en procesos de calidad en la IE Baltazar Salazar, con el Plan Decenal de Educación (PDE) de la Secretaría de Educación del municipio de Rionegro (2017) se tiene en cuenta la línea estratégica 1: Educación y Sociedad Sostenible, el programa formación y aprendizaje con calidad, el cual contiene cinco proyectos.

Tabla 2*Plan Decenal de Educación (PDEM) del Municipio de Rionegro Líneas Estratégicas*

Línea Estratégica	Programa	Proyecto	Indicador del proyecto	Componentes
N° 5 Educación y Sociedad Sostenible	Formación y aprendizaje con calidad	1. Formación de maestros y agentes educativos (pregrado, maestría y doctorado).	Porcentaje de docentes y agentes educativos con nivel de pregrado	Formación avanzada en disciplinas del conocimiento. Estímulos para la formación en pregrado y posgrado en primera infancia.
			Porcentaje de docentes con nivel de maestría	Estímulos para la formación en pregrado en Pedagogía y Ciencias Básicas. Formación avanzada en ciudadanía y democracia.
			Porcentaje de docentes con nivel de doctorado	Formación avanzada en cultura, deporte, educación física y medio ambiente.
		2. Formación continuada y cualificación de maestros.	Porcentaje de docentes que participan en las mesas interdisciplinarias.	Encuentros formativos interdisciplinarios.
			3. Evaluación de los aprendizajes para el desarrollo social, cultural académico.	Porcentaje de docentes que participan en espacios formativos de actualización
		Porcentaje de participación de la comunidad educativa en procesos de desarrollo social y cultural.		Participación en escenarios académicos locales, nacionales e internacionales.
		Porcentaje de estudiantes que participan en eventos de desarrollo social, cultural y académico a nivel regional, departamental, nacional e internacional		
		4. Ecosistemas lecto escriturales y de oralidad.	Porcentaje de estudiantes participantes de los programas y proyectos de cultura lecto-escritura y de oralidad.	Programa pedagógico de lectura, escritura y oralidad. Proyecto escritural ciudad y sociedad sostenibles.
			Porcentaje de docentes participantes de los programas y proyectos de cultura lecto-escritural	Fiesta de la lectura, la escritura y la oralidad. Bibliotecas para la promoción de la cultura escrita, la lectura y la oralidad. Revista educativa.
			Porcentaje de comunidad que participa de los programas y proyectos de cultura lecto-escritura.	Memoria histórica y cultural.
5. Arte y cultura para la sociedad sostenible.	Número de encuentros, espacios y personas beneficiadas.	Promoción de talentos artísticos y culturales en niños, niñas, jóvenes y adultos. Educación artística y cultural en la sociedad sostenible en niñas, niños, jóvenes y adultos. Representación regional, departamental, nacional, e internacional en eventos artísticos y culturales en niños, niñas, jóvenes y adultos.		

Nota. Fuente: elaboración propia a partir del Plan Decenal de Educación Rionegro – Ciudad y Sociedad – Sostenibles 2016 -2025.

5.1.4.8 PNDE 2006 – 2016 – Pacto Social por la Educación

El PNDE 2006-2016, se define como un pacto social por el derecho a la educación, y tiene como finalidad servir de ruta y horizonte para el desarrollo educativo del país en el próximo decenio, de referente obligatorio de planeación para todos los gobiernos e instituciones educativas y de instrumento de movilización social y política en torno a la defensa de la educación, entendida ésta como un derecho fundamental de la persona y como un servicio público que, en consecuencia, cumple una función social (MEN, 2006, p. 6).

Principales lineamientos del PNDE: Temas relacionados en el PNDE considerados para la evaluación de articulación entre los planes

Tabla 3
Principales lineamientos del PNDE

Capítulo	Temas	Criterio de articulación
Desafíos de la educación en Colombia	Fines de la educación y su calidad en el siglo XXI. (globalización y autonomía).	Incremento de los resultados en pruebas nacionales e internacionales. Fortalecimiento de competencias.
	Ciencia y tecnología integradas a la educación	Fortalecimiento de la educación técnica y tecnológica articulada al sector productivo.
Garantías para el cumplimiento pleno del derecho a la educación en Colombia	Más y mejor inversión en educación.	Financiación y subsidios para el acceso de la población con menores ingresos a la educación superior.
	Equidad: acceso, permanencia y calidad.	Acceso y permanencia en condiciones de inclusión en todos los niveles. Inversión y equidad
Agentes Educativos	Formación, desarrollo profesional y dignificación de docentes y directivos docentes.	Promoción de la profesionalización de docentes y directivos docentes.
	Otros actores en y más allá del sistema educativo.	Participación de la familia en la educación.

Nota. Fuente: elaboración propia.

5.1.4.9 Sistema Educativo Colombiano

La Educación se define en El PNDE como un “derecho fundamental de la persona y como un servicio público que, en consecuencia, cumple una función social” (MEN, 2006).

El Artículo 11, de la Ley General de Educación, precisa que la educación formal es la que se imparte en establecimientos educativos aprobados, en una secuencia regular de ciclos lectivos,

con sujeción a pautas curriculares progresivas, y conducente a grados y título, la cual se organiza en tres (3) niveles:

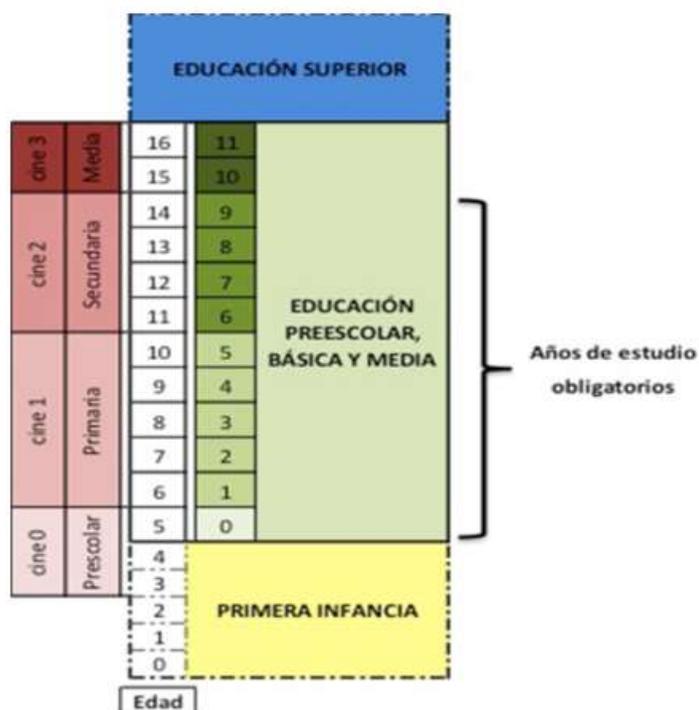
Preescolar: Este nivel comprende los grados de prejardín, jardín y transición, atiende a niños en edades que van desde los tres hasta los cinco años. El grado de transición o grado cero es obligatorio y hace parte de la educación básica.

Educación básica o El segundo nivel: tiene una duración de nueve (9) grados que se desarrolla en dos ciclos: la básica primaria con cinco (5) grados, de primero a quinto, y la básica secundaria con cuatro (4) grados, de sexto a noveno.

Educación media: Con una duración de dos (2) grados, comprende décimo y once. Esta educación media tiene el carácter de académica o técnica. Al terminar se obtiene el título de bachiller, que habilita al educando para ingresar a la educación superior en cualquiera de sus niveles y carreras.

La educación media técnica prepara a los estudiantes para el desempeño laboral en sectores de la producción y de los servicios, y para la continuación en la educación superior. Está dirigido particularmente, a la formación calificada en especialidades como: agropecuaria, comercio, finanzas, administración, ecología, medio ambiente, industria, informática, minería, salud, recreación, turismo, deporte y las demás que requiera el sector productivo y de servicios.

A continuación, se presenta el esquema de organización del Sistema Educativo Colombiano, acorde con la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE), aprobada por la Conferencia General de la UNESCO.

Figura 4*Sistema Educativo Colombiano*

Nota. Fuente: MEN-OAPF, CINE: Clasificación Internacional para la Normalización de la Educación citados por (2013).

5.1.4.10 Indicadores Educativos

En el marco de la Ley General de educación, Ley 115 de 1994, el MEN, como ente formulador de la política educativa nacional y como regulador y formulador de criterios y parámetros técnicos cualitativos que contribuyan al mejoramiento del acceso, equidad, calidad, pertinencia y eficiencia de la educación, diseñó, construyó e implementó los indicadores que recopilan la información relevante del sector educativo, en los niveles de preescolar, básica y media a nivel nacional (MEN, 2013, p. 5).

Para la gestión del sistema educativo en educación preescolar, básica y media, el MEN cuenta con el Sistema de Información Nacional de Educación Básica y Media – SINEB, el cual recoge los datos que deben reportar los establecimientos educativos oficiales y no oficiales a las Secretarías de educación de entidades territoriales certificadas.

Estos reportes incluyen la información de las características de funcionamiento de los establecimientos educativos, las características de la población que está siendo atendida por el sistema educativo y sus condiciones de atención, la situación académica de los estudiantes al finalizar el año anterior, los resultados de calidad y los datos de los docentes de establecimientos, entre otros.

Dentro del SINEB, el MEN cuenta con el sistema integrado de matrícula – SIMAT. Esta es una herramienta que organiza y controla el proceso de cobertura en todas sus etapas, es una fuente de información oportuna, confiable y disponible para la gestión, la toma de decisiones, la formulación, seguimiento y evaluación de la política sectorial y la distribución eficiente de los recursos.

El Sistema de Indicadores Educativos busca describir la situación actual de la educación en Colombia, el estado de los procesos educativos que se han desarrollado y el impacto que éstos han tenido en cuanto a cobertura, calidad, acceso a la educación; además, permiten tomar decisiones, generar estrategias y dar respuestas a las necesidades de política educativa.

Éste agrupa una serie de indicadores en categorías según su posición en el modelo y dan cuenta del funcionamiento y desempeño del sistema educativo. Este modelo comprende cinco categorías:

Indicadores de contexto: permiten recolectar información sobre las características y condiciones demográficas, sociales, económicas y culturales de los estudiantes, sus familias y miembros de la comunidad educativa en las que se desarrolla el acto educativo.

Indicadores de recursos: evalúan los recursos humanos, financieros y materiales requeridos para la prestación del servicio educativo. Los indicadores de esta categoría buscan establecer la magnitud y tipo de los recursos.

Indicadores de proceso: informan sobre la organización y funcionamiento al interior del sistema educativo, en especial dentro de los establecimientos educativos y su clima escolar. describen la trayectoria del estudiante en el proceso de aprendizaje.

Indicadores de resultados: permiten realizar un análisis sobre el logro y calidad del sistema educativo, medido a través del resultado escolar de los alumnos mediante las pruebas de evaluación, la graduación, la certificación. Permite observar el cumplimiento de los objetivos fijados dentro de parámetros de eficiencia y calidad.

Indicadores de impacto: hacen referencia a los cambios que genera la educación en la sociedad. Permiten observar la influencia de la educación en el desarrollo económico y social del país.

Figura 5

Indicadores SNI para Educación Preescolar, Básica y Media

Categoría	Código	Indicadores
Contexto	C01	Tasa de crecimiento de la población total.
	C02	Tasa de crecimiento de la población estudiantil.
	C03	Demanda potencial de educación por niveles educativos.
	C04	Producto interno bruto por habitante
	C05	Necesidades Básicas Insatisfechas.
	C06	Índice de Pobreza Multidimensional.
Recursos	R1	Financieros
	R2	Humanos
	R3	Materiales
Proceso	P01	Tasa de cobertura Bruta.
	P02	Tasa de cobertura Neta.
	P07	Tasa de extra-edad.
	P08	Relación alumno - docente.
	P09	Porcentaje de alumnos con acceso a computador.
	P010	Número de alumnos por computador.
Resultados	R01	Tasa de Aprobación.
	R02	Tasa de deserción intra – anual.
	R03	Tasa de reprobación.
	R04	Tasa de repitencia.
	R05	Índice de Paridad de Género. IPG Tasa de Asistencia. IPG Tasa de Cobertura Bruta. IPG Tasa de Terminación. IPG Tasa de Analfabetismo.
Impacto	I01	Nivel de estudios alcanzado por la población según grupo de edad
	I02	Años de escolaridad de la población. (DANE).
	I03	Tasa de Analfabetismo x género-adulto o joven.

Nota. Fuente: elaboración propia.

Para efectos de la evaluación se tuvo en cuenta los indicadores de: contexto, recursos, procesos, resultados e impacto, los cuales permiten establecer la manera como se hará el seguimiento y la evaluación del logro de cada una de las metas y objetivos propuestos en el PMI.

Estos indicadores permiten delimitar los aspectos evaluados, de manera que se pueda medir el grado de articulación con respecto a las metas y los objetivos. Asimismo, orientan la selección de los métodos y estrategias de recolección de los datos cuantitativos o cualitativos requeridos para su cálculo.

En cuanto a la interpretación de los indicadores permite un análisis más detallado en los aspectos en los que se observan desviaciones o incumplimientos frente a lo programado.

Además, facilitan el control y el autocontrol y, por consiguiente, la toma de decisiones.

6 Metodología

Desde el marco teórico y los objetivos formulados en esta investigación, se construye el diseño metodológico, el cual se inscribe en los principios de la investigación cualitativa, éste busca responder de forma efectiva a la pregunta de investigación ¿cuál es el grado de articulación de administración de la variable calidad en la IE Baltazar Salazar con los planteamientos de la misma variable en el Plan de Desarrollo del Municipio de Rionegro 2016-2019?.

Lo anterior describe el alcance y el método que vincula las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de la información, así como el proceso de análisis e interpretación de los datos.

Como estrategia de diseño de investigación social, se trabaja desde el estudio cualitativo de caso, el cual describe el eje de política de calidad alineado con el sistema de aseguramiento y las formas de la planeación estructuradas por el sector educativo en el ámbito nacional, local y sectorial; desde aspectos sociales y culturales que ayudan a los investigadores a “ampliar su experiencia, descubrir nuevos significados, confirmar lo que ya sabe y/o encontrar relaciones y variables antes desconocidas.

Para evaluar el sistema de aseguramiento del eje de política de calidad en la I. E Baltazar Salazar, en articulación con el PDT de Rionegro, se tiene en cuenta el Modelo Evaluativo CIPP- Contexto, Entrada-Input-, Proceso y Producto - de Stufflebeam y Shinkfield (1987) citados por Guerrero Ceh y Can Valle (2015) quienes consideran:

La evaluación como el proceso de identificar, obtener y proporcionar información útil y descriptiva acerca del valor y el mérito de las metas, la planificación, la realización y el impacto de un objeto determinado, con el fin de servir de guía para la toma de decisiones, solucionar los problemas de responsabilidad y promover la comprensión de los fenómenos implicados (p. 559).

Esta definición resume los conceptos clave del modelo CIPP, el cual postula tres propósitos evaluativos: servir de guía para la toma de decisiones, proporcionar datos para la responsabilidad y promover la comprensión de los fenómenos implicados (lo cual coincide con la orientación de perfeccionamiento del modelo, puesto que el primero de estos propósitos es también el más importante).

Así pues, presenta la evaluación no como una prueba sino como un proceso, y afirma que éste incluye las tres etapas de identificar, obtener y proporcionar información. Tanto la información útil (para emitir juicios) como la descriptiva son consideradas adecuadas para valorar y ayudar a perfeccionar el objeto de interés.

Los aspectos claves del objeto que, según la definición, deben ser valorados incluyen: las metas, la planificación, su realización y el impacto (los cuales son valorados, respectivamente, mediante las evaluaciones de: contexto, entrada, proceso y producto). El criterio fundamental que debe ser tenido en cuenta incluye su valor, su respuesta a las necesidades valoradas y su mérito (su calidad).

Tabla 4
Tipos de evaluación CIPP

	Evaluación de contexto	Evaluación de entrada	Evaluación de proceso	Evaluación de producto
Objetivo	Definir el contexto institucional, identificar la población objeto de estudio y valorar sus necesidades, identificar las oportunidades de satisfacer las necesidades, diagnosticar los problemas que subyacen en las necesidades y juzgar si los objetivos propuestos son coherentes con las necesidades valoradas.	Identificar y valorar la capacidad del sistema, las estrategias de programa alternativas, la planificación de procedimientos para llevar a cabo las estrategias, los presupuestos y los programas.	Identificar o pronosticar, durante el proceso, los defectos de la planificación del procedimiento o de su realización, proporcionar información para las decisiones programadas y describir y juzgar las actividades y aspectos del procedimiento.	Recopilar descripciones y juicios acerca de los resultados y relacionarlos con los objetivos y la información proporcionada por el contexto, por la entrada de datos y por el proceso, e interpretar su valor y su mérito.
Método	Análisis de sistemas, inspección, revisión de documentos, audiciones, entrevistas, test diagnósticos y técnica Delphi.	Inventariar y analizar los recursos humanos y materiales disponibles, las estrategias de solución y las estrategias de procedimientos referentes a su aplicabilidad, viabilidad y economía. Y utilizar métodos como la búsqueda de bibliografía, las visitas a programas ejemplares, los grupos asesores, entre otros.	Controlar las limitaciones potenciales del procedimiento y permanecer alerta ante las que no se esperaban, mediante la obtención de información específica de las decisiones programadas, la descripción del proceso real, la continua interacción con el personal del proyecto y la observación de sus actividades.	Definir operacionalmente y valorar los criterios de los resultados, mediante la recopilación de los juicios de los clientes y la realización de análisis cuantitativos y cualitativos.
Relación con la toma de decisiones en el proceso de cambio	Decidir el marco que debe ser abarcado, metas relacionadas con la satisfacción de las necesidades o la utilización de las oportunidades y los objetivos relacionados con la solución de los	Seleccionar los recursos de apoyo, las estrategias de solución y las planificaciones de procedimientos, esto es, estructurar las actividades de cambio. Y proporcionar una base	Llevar a cabo y perfeccionar la planificación y los procedimientos del programa, esto es, efectuar un control del proceso. Y proporcionar un esbozo del proceso real para utilizarlo más	Decidir la continuación, finalización, modificación o readaptación de la actividad del cambio. Y presentar un informe claro de los efectos (deseados y no deseados, positivos y negativos).

	problemas. Proporcionar una base para juzgar los resultados.	para juzgar la realización.	la tarde en la interpretación de los resultados.
--	--	-----------------------------	--

Nota. Fuente: Stufflebeam. Evaluación sistémica – guía teórica y práctica.

6.1 Plan de análisis

Un plan de análisis de datos es un mapa de ruta sobre cómo organizar y analizar los datos de las encuestas. Para el desarrollo de este plan se tiene en cuenta las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez de los instrumentos de recolección de la información y los procesos en la ejecución de la investigación.

6.2 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

6.2.1 Investigación documental

Es una técnica que permite rastrear, ubicar, inventariar, seleccionar y consultar las fuentes y documentos que se van a utilizar como materia prima de la investigación. Las fuentes son primarias y secundarias y funcionan como verificadoras que soportan la veracidad de la información. A continuación se describen los procesos de esta investigación.

6.2.2 Revisión documental

Como fuentes primarias de esta investigación se encuentran:

- Las actas de la IE, el PMI y las fichas de matrículas.
- SINEB Sistema de Información Nacional de Educación Básica y Media – este sistema recoge los datos que debe reportar el colegio a la Secretaría de educación, en el cual incluyen: información de las características de funcionamiento de la IE, las características de la población que está siendo atendida y sus condiciones de atención, la situación académica de los estudiantes al finalizar el año anterior, los resultados de calidad y los datos de los docentes.

- SIMAT Sistema Integrado de Matrícula -, éste debe arrojar un informe analítico donde se incluyen la relación completa de los documentos encontrados, las fuentes y unidades de la documentación consultada.

Como técnica de validación es importante la triangulación. En la investigación documental todo debe ser revisado. En los enfoques cualitativos, la triangulación es una característica esencial y puede incluir otros datos, varias teorías, técnicas y fuentes como, por ejemplo, combinar el uso de entrevistas y grupos focales con las fuentes documentales. La triangulación se da a partir de fuentes primarias y secundarias, como las actas de la IE, el PMI, fichas de matrículas, los documentos escritos y fuentes documentales públicas las cuales se pueden encontrar en el SINER y el SIMAT.

6.2.3 Observación participante:

En el campo educativo, el número de estudios cualitativos que incluyen la observación participante como una forma de recoger información ha venido en aumento. Esta es una herramienta que permite recoger datos, la brinda cual al investigador información acerca de las actividades de las personas en estudio, en su escenario natural a través de la observación y participando en sus actividades. En esta observación se tuvieron experiencias directas con los directivos, los docentes, los estudiantes, los padres de familia y agentes externos a la IE Baltazar Salazar.

“Es el proceso de aprendizaje a través de la exposición y el involucrarse en el día a día a las actividades de rutina de los participantes en el escenario del investigador” (Schensul y LeCompte, 1999, citados por (Kawulich, 2006, p. 2

6.2.4 Escala Likert

Destinada generalmente a medir actitudes; vale decir predisposiciones individuales a actuar de cierta manera en contextos sociales específicos. Según Briones (1996) “desde el punto de vista aritmético ésta es una escala sumatoria, ya que el puntaje de cada persona en la actitud medida se obtiene mediante la suma de sus respuestas a diversas preguntas”. En este sentido, se escogió como

alternativa para recoger respuestas entre padres de familia, estudiantes y egresados tras reconocer la importancia de sus aportaciones.

La construcción y perfeccionamiento de los procedimientos metodológicos cubren cuatro subdiseños:

6.2.5 Diseño Muestral (selección de la muestra)

6.2.5.1 Población objetivo

El estudio se realizó en la IE Baltazar Salazar, zona rural del Municipio de Rionegro Antioquia, la cual está conformada por: el rector, el coordinador, docente orientador, maestra de apoyo, orientador vocacional, 32 docentes, 630 estudiantes, y 511 padres de familia, 1 bibliotecaria, 2 personas para servicios generales.

Para efectos de la aplicación de los cuestionarios con la población objetivo de la investigación, se utiliza una muestra aleatoria simple del 30% con los estudiantes de los grados 5°A, 5°B, 9°A, 9°B y 11° (46); padres y madres de familia de los grados anteriores (46); 30% de los egresados de los años 2016, 2017, 2018 y 2019 (54), directivos (2) y docentes (32), para un total aproximado de 180 encuestas. Ésta se selecciona de tal manera que cada una de las unidades de la población objetivo obtiene igual probabilidad de ser incluida en ella.

6.2.6 Diseño instrumental

6.2.6.1 Cuestionarios

Éstos son un método expedito para recoger información y opiniones de la comunidad educativa, además de ser un medio efectivo para evaluar las percepciones de ésta sobre las fortalezas, necesidades, recursos, etc. Este instrumento utiliza diferentes tipos de preguntas, tales como: preguntas de selección múltiple, preguntas abiertas, preguntas estructuradas.

La metodología que se tuvo en cuenta para la construcción del cuestionario de los directivos y docentes de la IE, parte de definir los criterios de articulación, delimitados en la Directiva Ministerial 001 de 2012, los cuales se fundamentan en diez temas estructurados en el PNDE 2006

- 2016 para medir la articulación del Plan de Desarrollo en su componente educativo con el Plan Sectorial.

“Cumplimiento del artículo 10 de la Ley 1450 de 2011 sobre articulación y armonización de los Planes de Desarrollo del nivel territorial con el PNDE 2006 - 2016 y el Plan Nacional de Desarrollo 2010 - 2014 "Prosperidad para Todos" (MEN, 2012, p. 1)

6.2.7 Diseño de las variables:

Considerando las variables como una propiedad que puede variar y en cuya fluctuación permite medirse u observarse; así, para el propósito de análisis en la investigación se encuentran propiedades demográficas, económicas, sociológicas, educativas; de igual forma, propiedades conductuales, actitudinales dentro del estudio.

Las siguientes líneas de acción se tuvieron en cuenta con el fin de analizar la articulación con el Plan Decenal Municipal y el sistema de aseguramiento del eje de política de calidad en la IE.

Los ejes considerados en el cuestionario de docentes y directivos fueron:

Primera infancia:

Líneas de acción: Acceso y permanencia, calidad y pertinencia, fortalecimiento de la IE en el marco de una atención integral.

- *Calidad*, líneas de acción: Calidad para la equidad, formación para la ciudadanía, aseguramiento de la calidad de la educación preescolar, básica y media, programa nacional de formación de educadores.
- *Acceso y permanencia*, líneas de acción: oportunidades en acceso y permanencia para la educación preescolar, básica y media.
- *Innovación y pertinencia*, líneas de acción: Sistema nacional de innovación educativa, innovación con uso de TIC, mejoramiento de la educación media y articulación con la educación superior y la formación para el TDH, fortalecimiento de competencias en lengua extranjera
- *Gestión*, líneas de acción: fortalecimiento de la gestión de los establecimientos educativos.

La aplicación de los cuestionarios de directivos y docentes se aplicó en formato de Google Drive y éstos fueron trabajados por grupos de áreas.

En cuanto al diseño de los cuestionarios para los estudiantes, los egresados y padres de familia se tuvieron en cuenta los ejes de política nacional incluidos en el sistema de aseguramiento de la calidad:

- *Calidad:* estándares básicos de competencias, evaluación (resultados pruebas SABER e ICFES)
- *Cobertura: acceso y permanencia.*
- *Pertinencia, equidad e inclusión.*
- *Gestión o eficiencia.*

Simultáneamente en estos cuestionarios se tuvo en cuenta las siguientes variables:

Para la encuesta de los padres de familia: aspectos demográficos, lugar de residencia, nivel de escolaridad, económicos, vivienda, hogares, fuerza de trabajo, sistema de aseguramiento de la calidad. (Ver Anexo E. Cuestionario a padres de familia).

Para la encuesta de estudiantes: aspectos demográficos; datos generales de los acudientes de los estudiantes; competencias pedagógicas, estas comprenden: currículo - didáctica, metodología y evaluación -; metodologías y didácticas; habilidades del aprendizaje; organización académica; actividades culturales y deportivas; estrategias de evaluación; tecnología; infraestructura y servicios institucionales y grado de satisfacción (Ver Anexo F. Encuesta estudiantes).

Para finalizar, con los egresados se tuvo en cuenta las variables demográficas, educativas y laborales. (Ver Anexo G. Cuestionario egresados).

Las encuestas realizadas a padres de familia, estudiantes y egresados se realizaron telefónicamente por la investigadora.

6.3 Validez de los instrumentos de recolección de la información

Los instrumentos pasaron por un proceso de validación, el cual lo realizaron varios profesionales con formación posgradual y con experiencia en el campo de la investigación, éstos hicieron observaciones y correcciones para los formularios, las cuales fueron tenidas en cuenta para la aplicación de las pruebas piloto, éstas permitieron probar la consistencia y confiabilidad de los instrumentos elaborados.

6.4 Procesos en la ejecución de la investigación

Este proceso lleva tres etapas: diagnóstico, análisis de la información y la identificación de los resultados, los cuales permiten visualizar los temas relevantes del trabajo de investigación. Ver tabla 5.

Tabla 5

Diagnóstico, análisis de la información y la identificación de los resultados

Diagnóstico	Análisis	Resultado
Revisión bibliográfica Lectura y revisión de documentos institucionales	Análisis de la información	Redacción de resultados
Diseño de instrumentos de recolección de información	Validación de los instrumentos por parte de evaluadores expertos	Hallazgos
Identificación población objetivo		Recomendaciones
Sistematización de la información	Software SPSS Statistics	Análisis y Conclusiones

6.5 Articulación de los objetivos específicos con la metodología

Tabla 6

Articulación de los objetivos específicos con la metodología

Objetivos específicos	Procesos	Productos
Evaluar la relación entre los factores del entorno social, económico y político de la comunidad educativa con el contexto del PMI.	Revisión bibliográfica. Lectura y revisión de documentos institucionales.	Documento diagnóstico
	Definición de las muestras aleatorias.	Identificación población objeto de estudio.
	Aplicación de los cuestionarios	Análisis e interpretación de los datos. Evaluación del entorno.
Evaluar los insumos y los recursos utilizados en la implementación del PMI durante el periodo 2016-2019.	Recursos humanos: docentes, directivos, administrativos.	Elementos constitutivos de la calidad (estándares básicos de competencias, evaluación, mejoramiento)
	Recursos académicos, pedagógicos Tecnológicos	A partir del análisis de la disponibilidad de recursos (insumos de la gestión) y su optimización en el proceso educativo se calcula el índice de eficiencia.
	Físicos: Infraestructura escolar	
	Financieros: Sistema General de Participación – SGP-, recursos propios.	
Evaluar el proceso de la implementación de los estándares de calidad educativa en la institución.	Información permanente de la gestión administrativa sobre: Estudiantes matriculados Asistencia escolar Extra-edad Relación alumno- docente Alumnos con acceso a internet Número de alumnos por computador.	Se informa sobre la organización y funcionamiento al interior de la IE, en especial su clima escolar. Se describe la trayectoria de los estudiantes en el proceso de aprendizaje
	Aprobación	Define operacionalmente y valora los criterios de los resultados, mediante la recopilación de los juicios del personal académico y la realización de análisis cualitativo y cuantitativo.
	Deserción	
	Reprobación	
	Repitencia	
Evaluar los productos de calidad de la IE Baltazar Salazar en articulación con el PD durante el periodo 2016-2019.	Paridad de género.	

Cada proceso cuenta con actividades que permiten el desarrollo de los objetivos, lo que proporciona dar respuesta a la pregunta; ¿Cuál es el grado de articulación de la administración de la variable calidad en la IE Baltazar Salazar con los planteamientos de la misma variable en el Plan de Desarrollo del Municipio de Rionegro 2016-2019?

Con el objetivo de dar respuesta a la pregunta de investigación, se formularon los objetivos específicos, los cuales se desarrollaron a partir de varias actividades investigativas y académicas, partiendo de los instrumentos enunciados en el diseño metodológico, por lo tanto, se obtuvieron los productos relacionados en la tabla 6.

7 Resultados

Tabla 7

Categorías de la investigación

Categoría	Subtemas	Definiciones
Eje de política	Consolidación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad en todos sus niveles.	El Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior está conformado por tres componentes: información, evaluación y fomento.
	Implementación de programas para el fomento de competencias	Es suministrada a través de cuatro sistemas de información: los procesos de evaluación, los planes de mejoramiento, los programas de fomento y la definición de políticas
	Fomento de la investigación.	
	Desarrollo profesional de los docentes y directivos	
Sistema de aseguramiento	Estándares básicos de competencias	Orientan el diseño de los currículos, los planes de estudio y las estrategias pedagógicas. Son referentes que permiten establecer si un estudiante, una institución o el sistema educativo en su conjunto cumplen unas expectativas comunes de calidad.
	Evaluación	Permite saber cómo se está frente a los objetivos y metas propuestas y, con base a los resultados, definir acciones para mejorar. Éstas se realizan a: los estudiantes por los docentes, pruebas SABER y exámenes de Estado; docente, directivos y autoevaluación institucional.
	Mejoramiento	Éste se logra mediante el fortalecimiento de la capacidad de los establecimientos educativos para formular, ejecutar y hacer seguimiento a los resultados de sus planes de mejoramiento. Aplicación de proyectos educativos transversales (educación sexual, ambiental, derechos humanos y democracia). Uso de nuevas tecnologías: equipos de cómputo, internet. Competencias laborales: formación para el trabajo. Pertinencia de la educación media. Bilingüismo.
Evaluación	Contexto	Éste identifica la población objeto de estudio y valora sus necesidades, identifica las oportunidades de satisfacer las necesidades, diagnostica los problemas que subyacen en las necesidades y juzga si los objetivos propuestos son coherentes con las necesidades valoradas. Por consiguiente, se consideran las variables: socioeconómicas de la comunidad; el entorno familiar de los estudiantes, los niveles de escolaridad de los padres, la extensión del territorio, el efecto del conflicto armado sobre los docentes, los alumnos o la infraestructura educativa, etc. Pueden afectar los resultados de gestión.
	Entrada o Insumos	Para evaluar los insumos y recursos utilizados en el PMI es fundamental esta evaluación, la cual identifica y valora la capacidad del sistema, las estrategias de programa alternativas, la planificación de procedimientos para llevar a cabo las estrategias, los presupuestos y los programas. Con el fin de cumplir los objetivos y las metas del Plan de Mejoramiento, la IE cuenta con insumos – recursos: académicos, pedagógicos, humanos, tecnológicos, financieros, físicos los cuales son elementos constitutivos de la calidad (estándares básicos de competencias, evaluación, mejoramiento), que al combinarlos con otros procesos generan productos de valor para la comunidad educativa.
	Proceso	Es una comprobación continua de la realización de un plan. Uno de sus objetivos es proporcionar información permanente de la gestión administrativa y del personal, acerca de hasta qué punto

		<p>las actividades del programa siguen un buen ritmo, se desarrollan tal como se había planeado y utilizan los recursos disponibles de una manera eficiente.</p>
	Producto	<p>Su propósito es valorar, interpretar y juzgar los logros de un programa. La continua información acerca de estos logros es importante tanto durante el ciclo de un programa como en su final, y la evaluación del producto debe, a menudo, incluir una valoración de los efectos a largo plazo.</p> <p>Para evaluar los productos de calidad de la IE articuladas con las políticas del sector, es necesario realizar un análisis sobre el logro y calidad del sistema educativo, medido a través de las tasas de: aprobación, deserción, reprobación, repitencia, paridad de género.</p>
Factores del entorno	Socio económicas	El nivel o estatus socioeconómico de una familia se define por ingreso, educación y la ocupación de los miembros de la vivienda. El nivel socioeconómico de una familia suele categorizarse como alto, medio, o bajo.
	Conflicto armado	Se entiende que existe un conflicto armado cuando se recurre a la fuerza entre Estados o hay una situación de violencia armada prolongada entre autoridades gubernamentales y grupos armados organizados o entre estos grupos dentro de un Estado.
	Nutrición	La educación alimentaria y nutricional (EAN) se define como aquellas estrategias educativas diseñadas para facilitar la adopción voluntaria de conductas alimentarias y otros comportamientos relacionados con la alimentación y la nutrición propicios para la salud y el bienestar.
	Desplazamiento	El fenómeno del desplazamiento genera desintegración familiar, madres jefas de hogar, ausencia de afecto y comunicación, desarraigo geográfico, social y cultural y disfunciones sicosociales en niños, niñas y jóvenes, que obstruyen el pleno desarrollo de su personalidad.
	Entorno familiar de los niños	Las relaciones afectivas en el ambiente familiar en el que se desenvuelve el niño contribuyen al desarrollo de las aptitudes intelectuales del mismo, esto da como producto resultados escolares positivos para el estudiante.
	Nivel educativo en los padres de familia	El nivel de escolaridad de los padres suele ser un aspecto importante para considerar cuando se habla de lo que aprenden los estudiantes en la escuela, ya que influye en la forma de estructurar el entorno familiar, así como en la interacción que tienen con sus hijos para promover el logro académico.
PMI	Gestión directiva	Se centra en el direccionamiento estratégico, la cultura institucional, el clima y el gobierno escolar y el relacionamiento con el entorno.
	Gestión académica	Señala cómo se enfocan las acciones para lograr que los estudiantes aprendan a desarrollar competencias necesarias para su desempeño personal, social y profesional; además, se encarga de los procesos de diseño curricular, prácticas pedagógicas institucionales, gestión de clases y seguimiento académico.
	Gestión administrativa	Se encarga de todos los procesos de apoyo a la gestión académica, la administración de la planta física, los recursos y los servicios, el manejo del talento humano, y el apoyo financiero y contable.
	Gestión de la comunidad	Se encarga de las relaciones de la institución con la comunidad; así como de la participación y la convivencia, la atención educativa a grupos poblacionales con necesidades especiales bajo la perspectiva de inclusión y prevención de riesgos.

7. Discusión

7.1 Plan de análisis

En la etapa de curación y organización de datos se realiza un ejercicio de selección, agrupación, priorización y organización de la información a partir de las evidencias obtenidas, su valor está en sistematizar formalmente el proceso, lo cual pasa por la construcción de documentos que recogen los resultados a través de diferentes formatos.

En la ejecución de la investigación se realiza un proceso metodológico en tres etapas: diagnóstico, análisis de la información e identificación de resultados. Cada etapa considera varias actividades que ayudan en el cumplimiento de cada objetivo. (Ver tabla 5).

Para tales efectos se toman muestras aleatorias de las poblaciones estudiantiles de los grados 5°, 9° y 11°, los padres de familia de estos grados y los egresados de los años 2016, 2017, 2018 y 2019. Los docentes y directivos docentes son tenidos en cuenta en su totalidad para la aplicación del cuestionario.

El proceso de validación de los instrumentos de recolección de información se realiza a través del concepto de profesionales expertos en educación y con formación posgradual, los cuales hacen las observaciones y correcciones pertinentes, éstas son tenidas en cuenta para ser aplicadas posteriormente en la muestra seleccionada.

En cuanto a la metodología que se utilizó para la medición de la articulación entre los niveles de la planeación educativa en la IE Baltazar Salazar, parte de tomar 12 de los 23 criterios de articulación, obtenidos de los lineamientos determinados por la Directiva Ministerial 001 de 2012, los cuales están basados en los diez temas en los que se encuentra estructurado el PNDE. Estos criterios se correlacionan con los que define el MEN para medir la articulación del Plan de Desarrollo en el componente educativo, con el Plan Sectorial.

Los criterios de articulación son los siguientes: acceso y permanencia; calidad y pertinencia; fortalecimiento de la educación inicial en el marco de una atención integral; calidad para la equidad; formación para la ciudadanía; aseguramiento de la calidad de la educación preescolar, básica y media; programa nacional de formación de educadores; oportunidades en acceso y permanencia para la educación preescolar, básica y media; sistema nacional de innovación educativa; innovación

con uso de TIC; mejoramiento de la educación media y articulación con la educación superior y la formación para el TDH; fortalecimiento de competencias lengua extranjera.

Tabla 8*Articulación entre Niveles de la Planeación Educativa en la IE Baltazar Salazar*

Criterios para Evaluar la Articulación del Plan Territorial 2016-2019 con el PNDE		Articulación Plan Territorial y PDEM	Proyecto Educativo Institucional PEI y PMI -
EJES	Líneas de acción	Criterios de análisis	Criterios de articulación
Primera Infancia	Acceso y Permanencia	Atención integral a la primera infancia.	De acuerdo con la información suministrada por las maestras de preescolar en el proyecto cinco pasitos para crecer, se desarrollan los programas: música (pentagrama), para la iniciación de la lectura (ratón de biblioteca), colorearte (pintura), recreación y deporte (IMER), éstos se desarrollaron de manera intermitente durante el año 2018. A la fecha continúan algunos programas.
		Construcción y adecuación de ambientes educativos pertinentes para la atención integral.	Programa Félix y Susana, contribuye al fortalecimiento de las relaciones entre los niños, la familia y la escuela mediante el desarrollo de capacidades en los educadores para potenciar el afecto y la comunicación como facilitadores del proceso de formación sexual. Programa transición es una nota: corresponde a las acciones realizadas con los niños desde los componentes de familia, comunidad y redes sociales, salud y nutrición, proceso pedagógico, educativo y social, ambientes educativos y protectores. El anterior es un programa piloto de la alcaldía que se desarrolló durante dos años (2016 a 2018), sigue vigente con algunas variaciones.
	Calidad y Pertinencia	Implementación de los lineamientos para la educación inicial.	Programa preescolar integral, el cual garantiza la atención integral de los niños matriculados en los grados prejardín, jardín y transición de acuerdo con las orientaciones, líneas técnicas y disposiciones generales de la Ley 1804 de 2016 Los lineamientos de educación inicial se articulan a la propuesta de desarrollo curricular institucional desde la sábana de contenidos y las guías de aprendizaje.

	<p>Implementación de lineamientos de formación a agentes educativos.</p>	<p>Articulación familia y escuela (PT) Formación y aprendizaje con calidad (formación de maestros y agentes educativos) PDEM. (formación continuada y cualificación de maestros) PDEM.</p>	<p>Seminario taller de Literatura Infantil, conversatorios, integraciones con las maestras de Preescolar del municipio. Cursos de bases del desarrollo y aprendizaje, importancia del cuento para la lectura y escritura. En 2018 hubo un seminario de emociones y sentimientos a preescolar integral respondiendo a necesidades como la actualización de contextos sociales, estrategias pedagógicas y lúdicas.</p>
	<p>Implementación de los lineamientos para la valoración de los niños.</p>	<p>Mejoramiento de la calidad para la promoción del desarrollo infantil temprano (PT)</p>	<p>Se desarrollan actividades y estrategias orientadas a la prevención y detección oportuna de enfermedades prevalentes en la infancia. Formación y seguimiento a las familias, a través del monitoreo y valoración de la salud mental, física y anímica de los niños.</p>
	<p>Cualificación y formación de los agentes educativos (pregrado, maestría y doctorado).</p>	<p>Atención integral a la primera infancia (PDEM)</p>	<p>Maestría en dificultades del aprendizaje. Dos docentes de primaria terminaron maestría en educación dando como resultado el diseño de la guía didáctica y la aplicación de tics.</p>
<p>Fortalecimiento de la Educación Inicial en el marco de una atención integral</p>	<p>Articulación de la educación inicial con la educación básica.</p>	<p>Proyecto de transición a la vida escolar PDEM</p>	<p>Tránsito armonioso, es un programa que acoge a los niños que remiten del prejardín y del CDI a la I.E para ingresar al grado de transición. Se busca que los niños se ambienten en un nuevo contexto escolar. Esta actividad está a cargo de las maestras de transición de la I.E, el equipo interdisciplinario del proyecto cinco pasitos, los cuales hacen entrega del informe pedagógico y psicosocial de los niños que ingresan.</p>
	<p>Implementación del sistema de información de primera infancia, registro niño a niño.</p>	<p>Mejoramiento integral de la calidad y atención a la primera infancia PDEM</p>	<p>Las acciones dentro de este componente se centraron en la ficha de caracterización sociofamiliar, en esta actividad participan padres de familia, maestras titulares, auxiliares pedagógicas, directivos docentes y equipo interdisciplinario.</p>
<p>Calidad</p>	<p>Calidad para la equidad</p>	<p>Fortalecimiento de las estrategias de permanencia en la escuela PT Formación y aprendizaje con calidad PDEM</p>	<p>Creación de mesas de trabajo por áreas y la mesa del primer ciclo. Reflexión desde el consejo académico acerca de las pruebas y estrategias implementadas en las aulas de clase. Revisión y adaptaciones a las guías de trabajo y formatos de planeación.</p>

			<p>Ajustes al SIEE. Capacitación para la presentación de Pruebas Saber. Las evaluaciones finales de cada periodo son realizadas con la metodología de los Exámenes de Estado. Análisis de las pruebas externas para la búsqueda del mejoramiento académico e ingreso a la educación superior. Fortalecimiento del diseño curricular, de los procesos de evaluación y de los planes de nivelación. Modificación y restructuración de las sábanas de contenido. Refuerzos en matemáticas, lectura crítica y competencias ciudadanas en básica secundaria, e inglés, matemáticas, lectura en básica primaria. Implementación de recursos TIC en todos los grados. Capacitación a docentes en diseño curricular según los referentes del MEN.</p>
Formación para la ciudadanía	Implementación de estrategias para el desarrollo de competencias ciudadanas con estudiantes y docentes.	Implementación de actividades pedagógicas en la educación como elemento esencial en el posconflicto PT Educación básica y media con calidad para todos – cultura de paz - PDEM	<p>Realización anual del proyecto de Democracia Escolar a través de debates y capacitaciones con el apoyo de personería municipal y la corporación EQUIDE. Desarrollo de guías institucionales que giran alrededor del eje de Democracia. Conformación del Gobierno Escolar. Formación en cátedra de paz para primaria y en competencias ciudadanas para bachillerato en el marco de la jornada única.</p>
	Fortalecimiento de programas transversales.	N/A	Inclusión de la asignatura competencias ciudadanas en el PEI como proyecto transversal.
Aseguramiento de la calidad de la educación preescolar, básica y media	Mejoramiento de los resultados de las pruebas SABER en educación básica y media.	Implementación del programa maestros felices para mejorar la práctica docente en pro de la calidad educativa PT	<p>En la autoevaluación institucional, se revisan los resultados de las evaluaciones externas de los estudiantes en las pruebas SABER. Los resultados institucionales en las pruebas saber 11 durante el cuatrienio se ha mantenido en B. Este ejercicio se evidencia en los documentos de los resultados de las pruebas SABER y planes de mejoramiento académico y en el informe que entrega inspección y vigilancia de la SEM en su visita de evaluación y seguimiento.</p>
	Fortalecimiento en la IE en la formulación, ejecución y	N/A	El PMI se ejecuta y evalúa semestralmente con la

		<p>evaluación de los Planes de Mejoramiento Institucional – PMI – y en las rutas para el mejoramiento.</p>	<p>participación de la comunidad educativa, y se incorporan las modificaciones correspondientes de acuerdo con los resultados arrojados.</p> <p>Las evidencias de este proceso se encuentran en las actas del consejo directivo y del consejo académico, las cuales reposan en el archivo institucional. Lo anterior ha sido revisado por inspección y vigilancia de la SEM en su visita de evaluación y seguimiento.</p>
	<p>Programa nacional de formación de educadores</p>	<p>Formación de docentes y directivos.</p>	<p>Implementación del programa maestros felices para mejorar la práctica docente en pro de la calidad educativa PT.</p> <p>Ambientes de aprendizaje para la ciudad y sociedad sostenibles PDEM.</p> <p>De acuerdo con la información suministrada por los docentes de la IE, se propició el desarrollo de ambientes de aprendizaje en el marco de la educación para la inclusión y la diversidad.</p> <p>Bilingüismo 3, sociales 3, lengua castellana 3, uso y apropiación de TICS 4, noche de la excelencia 20 docentes, maestría 4 docentes.</p>
<p>Acceso y Permanencia</p>	<p>Oportunidades en acceso y permanencia para la educación preescolar, básica y media</p>	<p>Fortalecimiento de estrategias para disminuir la deserción y favorecer la permanencia (transporte, alimentación, útiles educativos, etc.)</p>	<p>Fortalecimiento de las estrategias de permanencia en la escuela PT.</p> <p>Educación básica y media con calidad para todos PDEM.</p> <p>El PMI contempla como estrategias de permanencia: el restaurante escolar, el aula de apoyo, la orientación escolar desde el ámbito biopsicosocial, el préstamo de bicicletas en comodato para los estudiantes, las cuales, después de dos años pasan a ser de propiedad de éstos.</p>
<p>Innovación y Pertinencia</p>	<p>Sistema nacional de innovación educativa</p>	<p>Mejoramiento de la capacidad de investigación en los establecimientos educativos.</p>	<p>Política de ciencia, tecnología e innovación para la ciudad y la sociedad sostenibles PDEM</p> <p>Desarrollo de estrategias para el fomento y apropiación ciencia, tecnología e innovación PT</p> <p>De acuerdo con el PEI, una de las competencias transversales a las dimensiones del saber es el eje generador de investigación e innovación tecnológica y científica, donde se brinda a los estudiantes formación digital en las aulas virtuales del colegio.</p> <p>Además, se trabaja con semilleros y cursos de robótica en alianza con la fundación Fraternidad Medellín, Fundación Haceb y la empresa privada Pigmalión.</p> <p>Para el 2021 se conforman tres grupos de investigación. Implementación y uso de plataformas virtuales y de comunicación. Uso de tabletas y de herramientas tecnológicas en el aula (Word, Excel, Power Point, Edmodo, thatQuizz, Edu20).</p>
	<p>Innovación con uso de TIC</p>	<p>Implementación de programas de formación dirigidos a docentes y directivos en TIC para el mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje.</p>	<p>Educación y comunidad digital PDEM</p> <p>Según documentos del archivo institucional, la SEM capacitó en el año 2020 un promedio del 70% de los docentes de la IE en ambientes educativos virtuales.</p> <p>Durante la pandemia, algunos docentes de la IE formaron a sus</p>

			pares en manejo de Tics, según acta de la mesa de calidad.
	Fortalecimiento a grupos de investigación en TIC y educación con énfasis en innovación y uso de TIC.	Innovación y emprendimiento para la ciudad sostenible PDEM	De acuerdo con la información del PEI, existe el área líder de tecnología e informática, ésta cuenta con el eje de investigación, innovación tecnológica y científica, lo que conlleva a la realización de las ferias del emprendimiento y tecnología y de la ciencia e innovación.
Mejoramiento de la Educación Media y articulación con la educación superior y la formación para el TDH	Mejoramiento de la educación media y articulación con la educación superior y la formación para el trabajo y el desarrollo humano.	Mejoramiento de la cobertura y calidad de la media técnica PT Articulación entre educación, desarrollo laboral y producción PDEM	En diálogo con el rector de la IE, informa que la fundación Fraternidad Medellín en alianza con la corporación PAN, brindan apoyo con el programa de orientación vocacional de la IE para la educación de media técnica y superior.
Fortalecimiento de competencias lengua extranjera	Mejoramiento del nivel de inglés de los estudiantes,	Implementación del programa Rionegro Bilingüe PT Lenguas extranjeras para la ciudad y sociedad sostenibles PDEM	Rionegro Bilingüe es un programa que brinda capacitación a docentes y estudiantes de las IE cuyo objetivo es la construcción de una educación pertinente y participativa en el contexto global.

8 Conclusiones

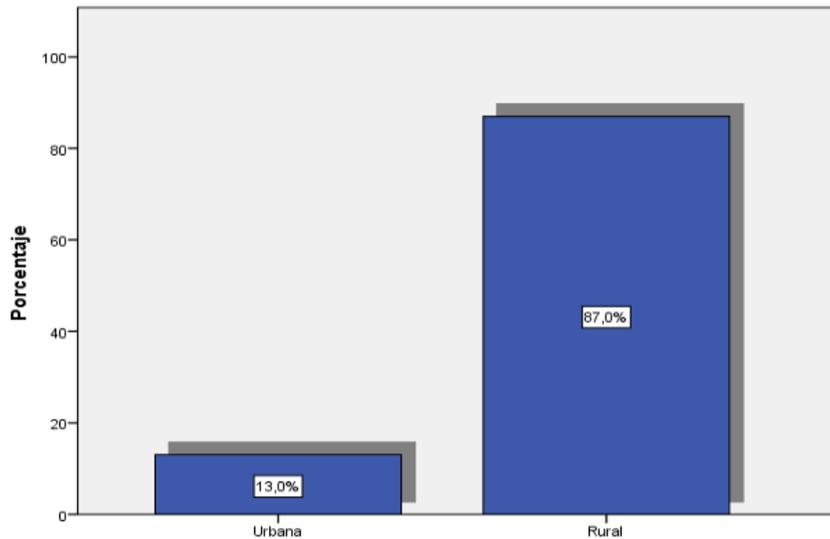
8.1 Evaluación entre los factores del entorno socioeconómico de la comunidad, el entorno familiar de los estudiantes, los niveles de escolaridad de los padres, la extensión del territorio y el efecto del conflicto armado sobre la comunidad educativa con el contexto del PMI, desde los resultados de los instrumentos aplicados.

Al abordar el presente estudio de caso evaluativo, llamado: “Articulación de la implementación de la variable calidad en la IE Baltazar Salazar de Rionegro, Antioquia, con los planteamientos sobre la misma variable en el PNDE 2006-2016 “Pacto social por la educación”, en el PD 2016-2019 “Rionegro, tarea de todos” y en el PDEM 2016-2025 “Rionegro – ciudad y sociedad sostenibles”, la valoración de los resultados emanados de su proceso metodológico, el cual, desde un diseño cualitativo y fenomenológico, busca, al ampliar en la experiencia del fenómeno indagado, descubrir nuevos significados, confirmar lo que, según la recopilación bibliográfica, ya se sabía, así como otras relaciones y factores de la realidad, antes desconocidas.

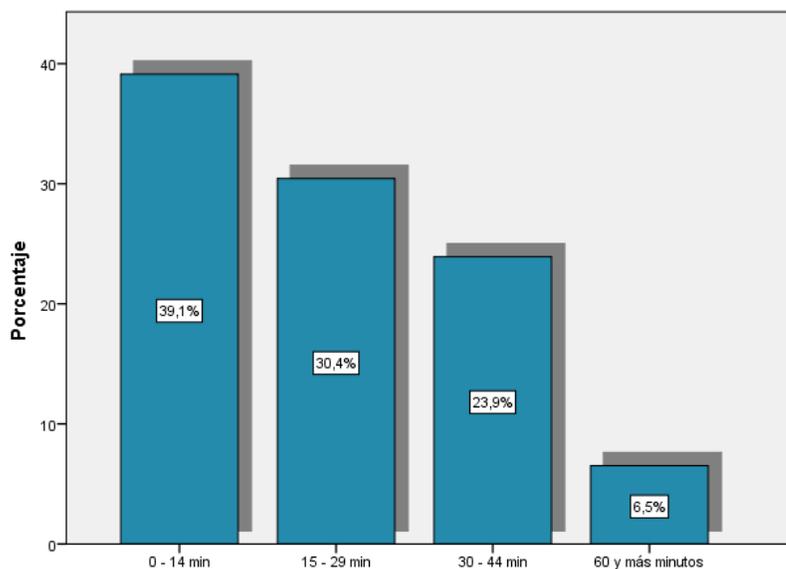
También desde el sistema de aseguramiento del eje de política de calidad y las formas de la planeación estructuradas por el sector educativo en el ámbito nacional, local y sectorial, se buscó identificar los aspectos sociales, económicos, familiares, académicos, culturales, pedagógicos, políticos, entre otros, que inciden en la realidad, y serán objeto de análisis en esta evaluación de contexto.

Los resultados de esta evaluación pueden conducir a una decisión acerca de la introducción de algún tipo de cambio en el sistema. Una de ellas, y que permite empezar a reconocer la realidad revisada, son las condiciones socioeconómicas propias del contexto en el que se desenvuelve no solo la IE, sino sus diferentes estamentos. Como ya se ha dicho, se trata de la IE Baltazar Salazar, ubicada en la vereda Pontezuela del municipio de Rionegro, región del oriente antioqueño.

En tal sentido, quienes hicieron parte del estudio, reconocieron en un 87% vivir en zona rural, contra un 13% (ver figura 6) que de manera complementaria dijeron provenir de la zona urbana. Lo que está determinando que no todos los alumnos provienen de la vereda Pontezuela, sino de otras veredas vecinas, y aún de barrios ubicados en las cabeceras municipales, tanto de Rionegro, como de otros municipios limítrofes, lo que en la realidad institucional se ha confirmado.

Figura 6*Zona de residencia*

También se puede constatar, en el hecho que, ante la pregunta ¿Tiempo de desplazamiento desde su casa hasta la IE?, el 39,1%, se demora entre uno y 14 minutos, el 30,4% llega al lugar de estudio entre 15 y 29 minutos de haber salido de casa, y el 23,9%, se demora entre 30 y 44 minutos. (Ver figura 7).

Figura 7*Tiempo de desplazamiento desde la casa hasta la IE*

Ahora según estratos socioeconómico, el 85,4%, dicen pertenecer a estratos, mayoritariamente entre medio bajo y bajo, reconociéndose de extracción humilde (ver tabla), lo que es corroborado por la tenencia de la vivienda familiar actual, donde solo el 16,7% aceptan vivir en casa propia y pagada, mientras el resto de familias, presentan diferentes tipos de “posesión”, resaltando el 27,1% y el 35,4%, quienes respectiva y mayoritariamente habitan su casa en condición de arriendo y usufructo, entre otras (Ver tabla 9).

Tabla 9*Estrato socioeconómico*

Estrato socioeconómico		
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo bajo	1	2,1
Medo bajo	16	33,3
Bajo	25	52,1
Medio	2	4,2
Medio alto	4	8,3
Total	48	100,0

Tabla 10*Tenencia de la vivienda*

Tenencia de la vivienda		
	Frecuencia	Porcentaje
Propia pagada	8	16,7
Propia pagándose	2	4,2
En arriendo	13	27,1
En usufructo	17	35,4
Vivienda familiar	8	16,7
Total	48	100,0

Adicional a algunas condiciones socioeconómicas consultadas en la encuesta implementada, la variable familia nos permite un elemento de juicio más para enmarcar las condiciones del entorno social del grupo valorado en el presente estudio, en la medida, que es el reconocimiento de la familia y sus aportes al procesos formativo y existencial de sus miembros, la que nos permite configurar sus orígenes y las condiciones en que crecen y se desarrollan los estudiantes y empiezan y desencadenar su proyecto de vida.

De manera reiterada en diferentes contextos, y quizá mucho más en los académicos, se ha repetido que la familia es el lugar, desde donde se plantea y concreta el proyecto de sociedad. El primer gran reconocimiento a esta verdad surge de nuestra Constitución Nacional, que en su

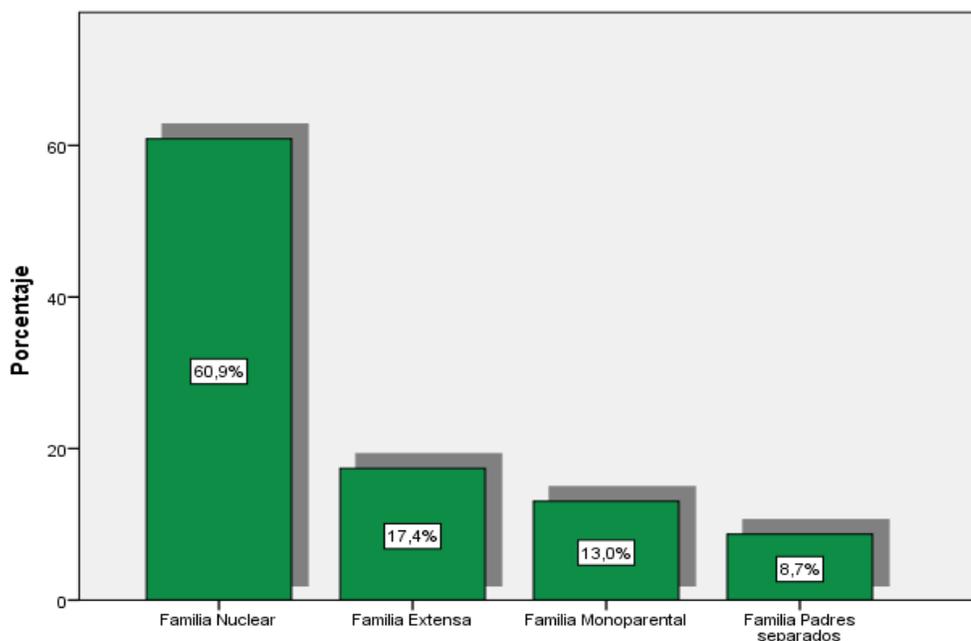
artículo 42, dice: “La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla” (Colombia. Asamblea Nacional Constituyente, 1991). Para otros autores y estudiosos de la familia como Minuchin et al. (1998) desde una concepción menos jurídica y si más académica, describen la familia, al igual que Minuchin y Fishman (1985) citados por Múltiples Miradas (2007) como:

El grupo natural que elabora pautas de interacción en el tiempo y que tiende a la conservación y la evolución. Es el grupo celular de la sociedad, una institución que ha existido a lo largo de la historia, ha compartido siempre las mismas funciones entre ellas la crianza de los hijos, la supervivencia y la común unión de los miembros de ésta. No es una entidad estática, sino que está en un cambio continuo igual que sus contextos sociales. (párr. 1).

Todo ello, es lo que nos permite afirmar que la familia como núcleo central de la sociedad, va delineando con sus componentes los derroteros vitales de sus integrantes.

Así, el 60,9% de las familias de los estudiantes participantes, se reconocen como una familia nuclear, es decir padre, madre e hijos, seguida de las familias tipo extensa conformada por el 17,4% de las mismas, y solo el 21,7 son entre familias monoparentales (los hijos con uno de los padres) o familias que se reconocen como separadas (ver figura 8), nos podría dar elementos de juicio para reconocer los orígenes de este grupo humano como propio de una familia tradicional, en la medida que conserva realidades parecidas en las cifras académicas sobre la realidad de la familia en Rionegro y sus municipios vecinos y de la región- .

Figura 8
Tipologías de familias



Como muestra de ello, el Departamento de Planeación Nacional (2016a), determina que el tipo de familia predominante en Colombia es el nuclear, al que pertenecen el 55% de los hogares, sin embargo, siguen apareciendo o se van fortaleciendo, junto a las particularidades de cada región y sus contextos, otros tipos de familia vitales que van determinado un rostro particular a las familias colombianas, (DNP 2016a, p. 5).

En consonancia con tal situación se manifiesta también el estado civil de los padres, quienes en una cuantía del 58,3%, al momento de la evaluación dijeron estar casados, cifra muy cercana al 60,9% de quienes dijeron pertenecer a una familia nuclear. (Ver tabla 11).

Tabla 11
Estado civil padres

Estado civil padres		
	Frecuencia	Porcentaje
Soltero	8	16,7
Casado	28	58,3
Separado/divorciado	3	6,3
UL más de 2 años	9	18,8
Total	48	100,0

También da cuenta de ello, el número de hogares que hay en cada vivienda, al reconocer el 64,6% que en su casa habita una sola familia, proyectando la tendencia a identificar mayores condiciones de estabilidad familiar en el segmento poblacional estudiado. (Ver tabla 12).

Tabla 12*Número de hogares en la vivienda*

Número de hogares en la vivienda		
	Frecuencia	Porcentaje
Un hogar	31	64,6
Dos hogares	9	18,8
Tres hogares	3	6,3
Cuatro o más hogares	5	10,4
Total	48	100,0

Tabla 13*Edades del jefe de hogar*

Edades del jefe de hogar		
	Frecuencia	Porcentaje
15-19 años	1	2,1
25-29 años	2	4,2
30-34 años	3	6,3
35-39 años	13	27,1
40-44 años	10	20,8
45-49 años	6	12,5
50-54 años	7	14,6
55-59 años	3	6,3
60-64 años	2	4,2
70 y más años	1	2,1
Total	48	100,0

Dos informaciones adicionales, emanadas de los resultados de la pesquisa, al igual que las informaciones anteriores, permiten corroborar la situación de la familia, y el tipo de espacio en el que se desenvuelven los estudiantes y desde allí, las condiciones que reciben los estudiantes de su espacio de socialización primaria: estos son el número de personal que hay en cada hogar y la edad de los jefes de hogar.

En el primer caso, en el 100% de los hogares, viven mínimamente 3 o más personas, alejando rotundamente la unipersonalidad, y determinando el desarrollo de unas condiciones de vida en compañía con otras personas, que en la mayoría de los casos hacen parte de su núcleo familiar.

En cuanto a la edad de los jefes de hogar, el 75% está en un grupo etario entre 35 y 54 años, determinando un elemento de juicio adicional para identificar condiciones de estabilidad, propia de culturas tradicionales como se dan históricamente en el oriente antioqueño (Ver tabla 13).

Tabla 14

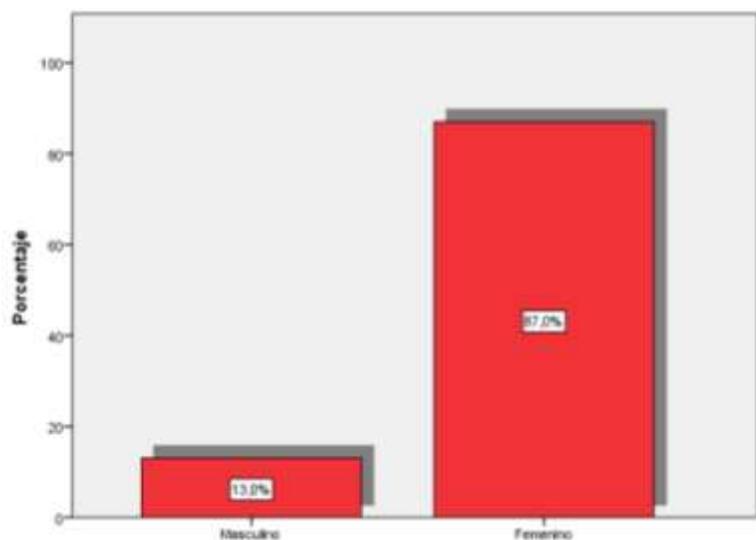
Hogares según número de personas

Hogares según número de personas		
	Frecuencia	Porcentaje
3 personas	13	27,1
4 personas	21	43,8
5 personas	12	25,0
De 6 a 10 personas	2	4,2
Total	48	100,0

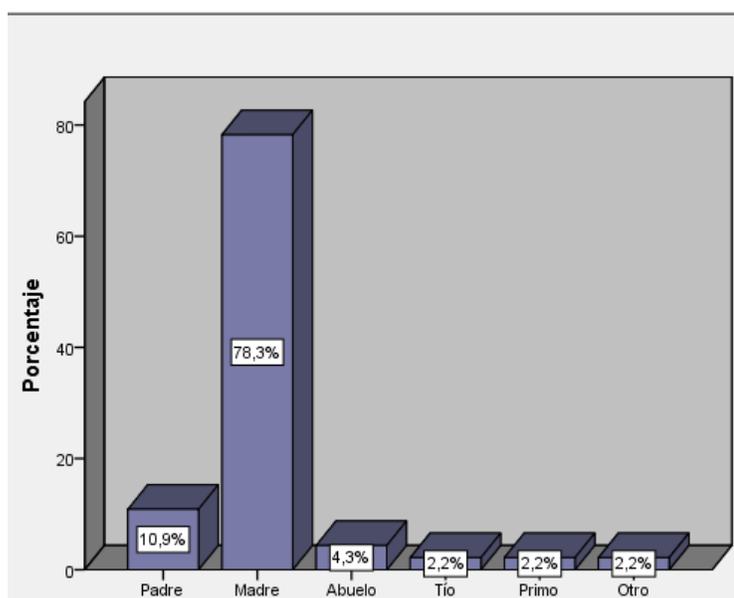
Otras tres de las diversas variables consultadas en el estudio, que hacen referencia al contexto sociocultural en el que se da el devenir de los estudiantes en la IE Baltazar Salazar de la vereda Pontezuela de Rionegro, y que podrían aunar otros juicios para buscar darle rostro a la realidad indagada, son “Posición ocupacional de los acudientes”, “Sexo del acudiente”, y “Nivel educativo del acudiente”.

Los resultados identificados, dicen de una población trabajadora, con cargos en la mayoría de los casos como dependientes en una cuantía del 89,6% donde sobresalen oficios varios, obreros, y empleados.

En cuanto al sexo de los acudientes, el 87% son femeninos, proyectando la forma como se sigue manifestando en la cultura antioqueña una de las tantas conductas paternalistas, en cuanto al hecho que es la madre quien se encarga del seguimiento a la educación de los hijos y son los padres quienes se encargan de la consecución de los ingresos para las necesidades del hogar (ver figura 9).

Figura 9*Sexo de acudientes*

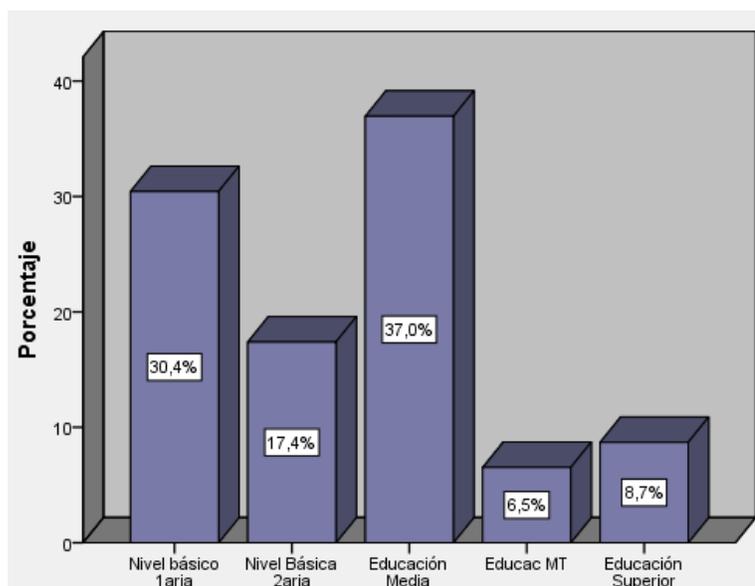
También como producto de la relación madre acudiente vs afinidad en la relación con el estudiante, se identifica que en un 78,3% esta se manifiesta hacia la madre con una mayor prelación y sólo en un 10,9% hacia los padres, lo que sigue determinando la importancia de la figura de la madre en la configuración de la familia y sus aportes a su proceso formativo.

Figura 10*Relación acudiente vs estudiante*

En cuanto al mayor nivel educativo alcanzado por los mismos acudientes, sobresale niveles de formación básicos, representado, por un lado, por el 30,4% que llegaron hasta la básica primaria, el 17,4% con la básica secundaria, y el 43,3% con una educación entre media y media técnica. De la población general de acudientes, sólo el 8,7%, han realizado estudios de educación superior. (Ver figura 11).

Figura 11

Nivel educativo del acudiente



Los resultados de las tres variables anteriores, aunados a los otros comentados inicialmente, siguen aportando juicios, para seguir concluyendo de una comunidad educativa humilde, que enfrenta el día a día buscando sus objetivos con tintes de sobrevivencia, propia de los estratos bajos de la cultura tradicional rural antioqueña.

Tabla 15

Posición ocupacional

Posición ocupacional		
	Frecuencia	Porcentaje
Independiente	5	10,4
Obrero	10	20,8
Empleado	11	22,9
Oficios varios	22	45,8
Total	48	100,0

Las realidades anteriormente referenciadas, podrían estar, también soportadas y alimentadas por la variable “Causas por las que vive en el municipio”. Las respuestas de allí emanadas podrían permitir concluir, en este grupo humano, que las causas de ubicación en el territorio de la vereda Pontezuela y sectores aledaños, se configuran principalmente porque son nativos del territorio, y/o por motivos laborales, en una cuantía respectivamente del 33,3% y 35,4%.

Adicional, que el 16,7% diga vivir allí, por condiciones de orden público, está determinando que más del 80% de la población tienen razones culturales, familiares y sociales, de peso, para ocupar el territorio. (Ver tabla 16).

Tabla 16*Causas por las que vive en el Municipio*

Causas por las que vive en el Municipio		
	Frecuencia	Porcentaje
Soy nativo	16	33,3
Estudio	1	2,1
Orden público	8	16,7
Búsqueda trabajo	6	12,5
Venta tierra	1	2,1
Razones familiares	3	6,3
Fenómenos naturales	1	2,1
Motivos laborales	11	22,9
Traslado del hogar	1	2,1
Total	48	100,0

Tabla 17*Tipo de causa de orden público por las cuales vive en el municipio*

Tipo de causa de orden público por las cuales vive en el municipio		
	Frecuencia	Porcentaje
Presión grupos armados	8	16,7
Otra	1	2,1
N/A	39	81,3
Total	48	100,0

La realidad que históricamente ha reflejado el conflicto social colombianos en algunos sectores rurales del oriente antioqueño, por las respuestas emanadas de los participantes en el presente estudio, también ha tocado la cotidianidad de esta comunidad.

Al respecto un estudio de la Universidad Católica de Oriente UCO de 2018, reconoce la incidencia que en la institución familiar han generado los procesos sociales relacionados con el conflicto social, como su mayor factor determinante, al respecto los profesores Gil, Vallejo y Ramírez (2018) aseguran que, a pesar que en la región se generan tipologías y características familiares cercanas a la realidad antioqueña, conviven situaciones como el conflicto armado colombiano, “que han marcado decididamente a las familias, dejándolas en condiciones de vulnerabilidad, es decir, dejándolas seriamente afectadas para responder a las exigencias del cumplimiento de ciertas funciones, que hace la sociedad” (Gil Valencia et al., 2018, p. 77).

Todas las realidades comentadas, desde los resultados identificados, sumadas una a otra, han ido configurando las condiciones socioculturales de un entorno con altas demandas que no siempre son satisfechas, más son las que finalmente van creando las condiciones para finiquitar los procesos de formación personal que la IE tiene como uno de sus propósitos.

Los cambios sociales del mundo contemporáneo obligan a repensar la atención y el cuidado de la infancia. La incursión de la mujer en el mercado laboral (formal e informal), que ha generado nuevas relaciones al interior del grupo familiar, las transformaciones de la estructura familiar y la disminución de las tasas de mortalidad infantil son ejemplos de tales cambios. Estas transformaciones han modificado las formas tradicionales del cuidado y la atención del niño y la niña menor de 6 años. Ya no se trata de una responsabilidad exclusiva de la madre, pues se reconoce el papel del padre y se acepta la participación de otros agentes socializadores, miembros del grupo familiar (abuela, tíos, hermanos mayores), así como de otras personas encargadas del cuidado personal de los niños (terceros). (Colombia. Consejo Nacional de Política Económica Social. Departamento Nacional de Planeación [CONPES], 2007, p. 5)

8.1.1 Articulación del eje de política con los planes

A partir de la triangulación entre los planes de: PNDE, PEM, PDM se pudo establecer que existe un nivel de articulación con el eje de política de calidad del 84,6%. (Ver tabla 8).

El tema que más llama la atención es el tema 10, “Otros Actores en y más allá del Sistema Educativo”, cuyo objetivo considera el diseño e implementación de estrategias pedagógicas que

garanticen la efectiva vinculación de la familia como principal responsable del proceso de formación de sus integrantes, con la participación consensuada de los demás actores sociales.

Se encontraron estrategias de formación de la familia a través de la implementación de cátedras, las cuales están relacionadas con el fortalecimiento de la educación en y desde los espacios culturales, sociales, políticos y naturales de la IE (Ver tablas 18 y 19).

8.1.1.1 Tipos de Comunicación

Tabla 18

Distribución porcentual de los tipos de comunicación entre la IE y los padres de familia

Grados	Tipos de comunicación			
	Escrita	Individual	Colectiva	Intragrupal
Quinto	100	95.8	91.7	95.8
Noveno	100	100	100	100
Undécimo	100	100	100	100

8.1.1.2 Procesos de formación para padres de familia

Tabla 19

Distribución porcentual de los procesos de formación para padres de familia

Grados	Tipos de formación		
	Escuela de padres	Capacitación tecnológica	Acompañamiento sicosocial
Quinto	100	43.5	87.0
Noveno	100	50	92.9
Undécimo	100	45.5	100

La participación de los padres está normada en los artículos 30 y 31 del decreto 1860, y en el decreto 1286/05, el cual establece las normas sobre la participación de los padres de familia en el mejoramiento de los procesos educativos. Esta normatividad permite a las organizaciones de los padres de familia, participar en el desarrollo de las políticas educativas y la democratización de la escuela, a través de los gobiernos escolares y en la construcción e implementación del PEI.

Formación para la ciudadanía, cuyo criterio de análisis es el fortalecimiento de programas transversales: educación ambiental, sexualidad, construcción de ciudadanía, ejercicio de derechos humanos.

Sin embargo, en los resultados de la encuesta a los docentes de la IE, y en actas del Proyecto del Gobierno Escolar que reposan en el archivo institucional, se evidenció que la realización del proyecto de democracia escolar se realiza anualmente a través de debates y capacitaciones con el apoyo de personería municipal y con la corporación EQUIDE y que, durante el primer período académico se conforma el gobierno escolar y la IE trabaja las guías institucionales “memoria colectiva y participación”, las cuales giran alrededor del eje de democracia.

Aseguramiento de la calidad de la educación preescolar, básica y media, correspondiendo, el criterio de análisis “Fortalecimiento de las IE en la formulación, ejecución y evaluación de los PMI, y en las rutas para el mejoramiento.

Durante el proceso de análisis documental en la Institución Educativa, se evidenció que el PMI se ejecuta y evalúa semestralmente con la participación de la comunidad educativa, y se incorporan las modificaciones correspondientes de acuerdo con los resultados arrojados. Las evidencias de este proceso se encontraron en las actas del Consejo Académico, las cuales reposan en el archivo institucional. Lo anterior cuenta con el visto bueno por parte de inspección y vigilancia de la SEM en su visita de evaluación y seguimiento.

El PEM considera, como lo expresa Martínez Cardona (2016), citado por La Secretaría de Educación de Rionegro (Antioquia) (2017), que:

Una sociedad en el camino del cambio propone una mirada a la educación centrada en el ser, o sea, en esa persona con dimensiones ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal y sociopolítica, las que sin duda son las que potencian su realización plena en la sociedad. (p. 125).

8.2 Evaluación de los insumos y recursos utilizados en la implementación del PMI

Para efectos de evaluación del sistema de aseguramiento de calidad en la IE y con el fin de verificar el cumplimiento de normas relacionadas con la calidad de la educación, se consideró la pauta de visita de evaluación y seguimiento a los establecimientos educativos oficiales que establece el MEN, correspondiente al año del año 2020.

La inspección y vigilancia de la educación, como función de Estado, se ejerce para verificar que la prestación del servicio educativo se cumpla dentro del ordenamiento constitucional, legal y reglamentario. Tiene como fin velar por su calidad, por la observancia de sus fines,

el desarrollo adecuado de los procesos pedagógicos y asegurar a los educandos las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo (MEN, 2005, párr. 1).

Por tanto, para la evaluación de la articulación de las líneas de acción del *eje de política de calidad* por parte de la IE con relación a las normas, se parte de la revisión de los siguientes lineamientos:

- Creación o aprobación del establecimiento educativo
- PEI
- Currículo y Plan de Estudios
- Estándares de competencias básicas, ciudadanas y laborales
- Educación Ambiental, Educación para la Sexualidad, Educación en Derechos Humanos, Educación para la Paz, Educación para la Democracia y Educación vial
- Evaluación y Promoción de los estudiantes
- Plan de Mejoramiento
- Población vulnerable
- Gobierno Escolar
- Manual de Convivencia
- Programas educativos y actividades de beneficio social.

Es importante resaltar que, a partir de la información suministrada por el área administrativa y el acceso permitido a los documentos físicos, digitales y archivos institucionales, se pudo realizar la valoración del sistema de aseguramiento de la calidad.

Para la valoración del estado de cada lineamiento, se tuvo en cuenta la escala de desarrollo institucional, esta cuenta con una gradación de cuatro descriptores, siendo estos:

- Existencia: El estado de la institución se caracteriza por un desarrollo parcial, desordenado, incipiente o desarticulado, según el caso.
- Pertinencia: El estado de la institución responde a dos condiciones básicas: los retos institucionales (articulación al PEI y a las necesidades de los usuarios) y las demandas externas (normatividad vigente y contexto).
- Apropriación: El estado de la institución se caracteriza por la implementación del aspecto, es decir, hay evidencia de su nivel de desarrollo, ha sido difundido ampliamente y es

El estado de desarrollo de la IE en el área de calidad y gestión directiva indica que el direccionamiento estratégico formulado en el PEI orienta y articula los planes y proyectos de la institución y ha sido apropiado por parte de la comunidad educativa. Además, con base en el análisis de la documentación, la IE, a través de los equipos de gestión por área, podrá plantearse posibles acciones de mejoramiento con relación al horizonte institucional.

8.2.1.1 Insumos y recursos utilizados en la implementación del PMI durante el periodo 2016-2020.

Por lo general los indicadores de insumos miden el reparto y el uso de recursos que facilitan el aprendizaje. Revelan si los recursos financieros, materiales y humanos adjudicados se están entregando en las cantidades previstas, en todos los niveles del sistema.

“La información sobre los indicadores de insumo es relativamente sencilla de obtener, porque son habitualmente 'contables' por naturaleza y porque los procesos de su gestión implican la contabilidad automática de muchos de ellos” (Learning Portal, 2021, párr. 17).

8.2.1.2 Componente de Recursos Humanos

Tabla 22

Recursos humanos

Condición de Calidad	Descriptor	Verificador
Asignación de docentes y personal de apoyo pedagógico por parte de la Entidad Territorial Certificada – ETC – a la IE según su perfil	Docentes de matemáticas	6
	Docentes de inglés	3
	Docentes de ciencias naturales	2
	Docentes de sociales	4
	Docentes de lengua castellana	3
	Docentes de tecnología	2
	Docentes de química	1
	Docentes de religión	2
	Docentes de educación física	2
	Docentes de artística	2
	Docentes de filosofía	1
	Docentes de dimensiones	2
	Directivos docentes	2
	Docente orientador	1
	Maestra de apoyo	1
Orientador vocacional	1	
Nivel educativo de docentes y personal de apoyo pedagógico	Normalistas	2
	Licenciados	6
	Profesionales	3
	Especialistas	9
	Magister	15
Nivel de contratación	En propiedad	28
	En provisionalidad	7
Total		35

Los perfiles con que cuenta la IE se usan para la toma de decisiones de personal y son coherentes con la estructura organizativa de la institución; su uso, en procesos de selección, facilita el desempeño de las personas que se vinculan laboralmente a ella.

Los procesos de formación docente son coherentes con los PMI y desarrollo profesional; existe un sistema de evaluación de los planes de formación respecto de su incidencia en el mejoramiento de los procesos de enseñanza - aprendizaje y en el desarrollo institucional; la información al respecto es utilizada para retroalimentar los programas de formación anual

Tabla 23
Currículo y plan de estudios

Condición de calidad	Valoración				Evidencias
	1	2	3	4	
A. En el currículo de la IE se identifican:					
1. Fines de la educación, objetivos de cada nivel y ciclo definidos por la Ley General de Educación.				x	Documento impreso y digital del PEI. Plan de estudios Evidencias de elaboración de actas.
2. Criterios institucionales para el diseño y el registro de cumplimiento de los planes de área y de asignatura y de los proyectos pedagógicos.				x	Plan de estudios
3. Los lineamientos curriculares y los estándares básicos de competencias de cada una de las áreas.				x	Plan de estudios
B. El Plan de Estudios de la IE contiene:					
4. La identificación de contenidos, temas y problemas de cada área y/o asignatura y proyecto pedagógico.				x	Plan de estudios
5. La distribución del tiempo y la secuencia del proceso educativo señalando el periodo y el grado en que se ejecutarán las actividades.				x	Plan de estudios
6. Las estrategias académicas o planes de mejoramiento para la superación de debilidades y la promoción de los estudiantes.				x	Plan de estudios
7. Los logros para cada grado y conjunto de grados de acuerdo con los estándares de competencias y los lineamientos curriculares definidos por el Ministerio de Educación Nacional.				x	Plan de estudios
8. Mínimo el 80% de las intensidades semanales y anuales están dedicadas al desarrollo de las áreas obligatorias y fundamentales de acuerdo con el currículo y el PEI del establecimiento educativo.				x	Plan de estudios. Horarios. Asignación académica
9. Los temas obligatorios (estudio, comprensión y práctica de la Constitución y de la instrucción cívica, el aprovechamiento del tiempo libre, la enseñanza de la protección del ambiente, la educación para la Justicia, la paz, la democracia y la solidaridad y la Educación Sexual) se desarrollan a través de todo el Plan de Estudios bajo la modalidad de asignatura o de proyectos pedagógicos complementarios.				x	Plan de estudios. Proyectos Educativo Institucional.
10. Las actividades de la jornada escolar y los horarios garantizan el cumplimiento de la intensidad horaria mínima semanal y anual de las actividades pedagógicas relacionadas con las áreas obligatorias y fundamentales y con las áreas y asignaturas optativas, dando cumplimiento al calendario escolar en la resolución municipal anual de calendario escolar.				x	Horarios por jornada y para cada uno de los grados. Calendario escolar.
11. La educación básica (grados 1° a 9°) se estructura en torno a un currículo común para favorecer el flujo de los estudiantes por el sistema educativo y garantizar el cumplimiento del Artículo 356 de la Constitución Política Colombiana de 1991.				x	Plan de Estudios. Criterios de selección para ingreso de estudiantes.
12. La educación media académica se encuentra organizada de tal manera que los estudiantes puedan intensificar, entre otras, en ciencias naturales, ciencias sociales, humanidades, arte o lenguas extranjeras, de acuerdo con sus vocaciones e intereses, como orientación a la carrera que van a escoger en la educación superior. (Orientación profesional).				x	Plan de estudios. Horarios de grados 10° y 11°. Programa y/o proyecto de orientación. Idoneidad de docentes.
13. La educación media técnica se encuentra organizada de tal manera que ofrece formación calificada en especialidades y cuenta con infraestructura adecuada, personal docente especializado y coordinación con instituciones de capacitación laboral o con el sector productivo.			x		Plan de estudios. Convenios vigentes. Infraestructura y dotación. Idoneidad de docentes. Programa y/ o proyecto de orientación escolar.

Condición de calidad	Valoración	Evidencias
		Convenio con el Politécnico Jaime Isaza Cadavid grado 10° y el SENA grado 11°
14. La institución realiza periódicamente acciones de seguimiento, evaluación y mejoramiento a la ejecución del plan de estudios.	x	Plan operativo. Documentos y/ o actas de evaluación.
Subtotal puntos del indicador =54.6	Promedio del indicador = Subtotal puntos / 14	3.9

La IE cuenta con un *Plan de estudios* que, además de responder a las políticas trazadas en el PEI, los lineamientos nacionales y estándares básicos de competencias, fundamenta los planes de aula de todos los docentes.

En cuanto a la *jornada escolar*, los mecanismos para el seguimiento de las horas efectivas de clase, recibidas por los estudiantes, hacen parte de un sistema de mejoramiento institucional que se encuentra implementado y es aplicado por los docentes.

Ahora bien, *las prácticas pedagógicas* de aula de los docentes de todas las áreas desarrollan el enfoque metodológico común en cuanto a métodos de enseñanza, relación pedagógica y usos de recursos; además, la IE evalúa de manera periódica la coherencia y articulación del enfoque metodológico institucional con las prácticas de aula de sus docentes, información que usa como base para la elaboración de estrategias de mejoramiento.

Teniendo en cuenta los *recursos para el aprendizaje*, la IE cuenta con una política institucional de dotación, uso y mantenimiento de los recursos para el aprendizaje el cual constituye una herramienta real de apoyo al trabajo académico de docentes y estudiantes.

En cuanto a la *evaluación de los estudiantes*, la institución tiene una política de evaluación fundamentada en los estándares básicos de competencias y en los artículos 2.3.3.3.4 del Decreto 1075 de 2015. El PEI adoptó la escala de valoración de los desempeños de éstos los cuales se encuentran en el capítulo 2, artículo 13.

Tabla 24*Estándares básicos de competencias*

Condición de calidad	1	2	3	4	Evidencias
1.El Plan de Estudios de las áreas y las asignaturas incluye los estándares de competencias para las áreas básicas adoptados por el Ministerio de Educación: Lengua Castellana, Inglés, Matemáticas, Ciencias Naturales, Ciencias Sociales, Educación Religiosa y las orientaciones para: Educación en Tecnología y Educación Artística.				x	Planes de estudio y/o proyectos. Planes y/o proyecto de área. Documentos de trabajo.
2. En el plan de estudios se organizan proyectos conducentes a la formación en competencias ciudadanas y laborales generales en articulación con el mundo productivo para la media técnica.				x	Planes de estudio y/o proyectos laborales generales en articulación con el mundo productivo
3. La institución escolar realiza acciones de seguimiento, evaluación y mejoramiento a la formación en competencias generales, ciudadanas y laborales.				x	Plan operativo. Autoevaluación institucional.
Subtotal puntos del indicador =12				Promedio del indicador = Subtotal puntos / 3	4

Considerando el aspecto de *tecnologías de la información y comunicación (TIC)*, La institución cuenta con una política institucional clara y equitativa sobre la adquisición y uso de tecnologías de información y comunicación en relación con lo establecido en el PEI.

Ahora bien, en la *relación pedagógica*, las prácticas pedagógicas apropian la comunicación, la cogestión del aprendizaje y la relación afectiva, como elementos facilitadores del proceso de enseñanza-aprendizaje, las cuales se evidencian en el PEI, en la organización del aula y en las estrategias de aprendizaje en curso.

De acuerdo con el PEI, la *planeación de aula* se reconoce como una estrategia que posibilita establecer y aplicar un conjunto de actividades estructuradas y articuladas las cuales permiten la consecución de un objetivo en relación con un contenido concreto, una definición de recursos didácticos, unos procesos evaluativos y los estándares básicos de competencias, los cuales son evidencia en las clases

En la IE, los docentes implementan un proceso *de evaluación en el aula* que contempla distintos momentos, este obedece a criterios concertados desde el comienzo del año escolar, el cual, elabora los juicios de valor a partir de las perspectivas de docentes y estudiantes; al tiempo que es un referente de ajuste de las prácticas docentes de aula.

Tabla 25*Sistema institucional de evaluación de estudiantes SIEE*

Condiciones de calidad	1	2	3	4	Evidencias
Sistema Institucional de Evaluación de Estudiantes – SIEE -					
1. Se identifican los criterios de evaluación y promoción, la escala de valoración institucional, su respectiva equivalencia con la escala nacional y las estrategias de valoración integral de los desempeños de los estudiantes.				x	Sistema Institucional de Evaluación- SIEE – Planes de áreas
2. Están establecidos las acciones de seguimiento para el mejoramiento de los desempeños durante el año escolar, los procesos de autoevaluación y las estrategias de apoyo necesarias para resolver situaciones pedagógicas pendientes de los estudiantes y para la superación de las debilidades.				x	SIEE adoptado Planes de áreas Registro de actividades de autoevaluación de los estudiantes y de la aplicación de estrategias de apoyo.
3. Contiene acciones para garantizar que los directivos docentes y los docentes cumplan con los procesos evaluativos estipulados en el SIEE.				x	SIEE. Planes de áreas Registro de acciones de seguimiento
4. Los informes para los padres de familia son claros, comprensibles, dan cuenta del avance en la formación integral de los estudiantes y se cumple con la periodicidad para su entrega.				x	Informes periódicos de evaluación de estudiantes entregados a los padres de familia. Plan Operativo
5. Se han definido y se encuentran operando las instancias, procedimientos y mecanismos de atención y resolución de las reclamaciones de padres de familia y los mecanismos de participación de la comunidad educativa en la construcción y revisión del SIEE.				x	SIEE Oficios recibidos y respondidos. Actas del Consejo Directivo.
Subtotal puntos del indicador =20					Promedio del indicador = Subtotal puntos / 5
					4

Para el seguimiento sistemático de los *resultados académicos*, el PEI cuenta con indicadores y mecanismos de retroalimentación para estudiantes, padres de familia y prácticas docentes; además, la IE revisa periódicamente su sistema de seguimiento académico y realiza los ajustes correspondientes al término de esta.

Los programas de *apoyo pedagógico* a los casos de bajo rendimiento académico cuentan con mecanismos de seguimiento, actividades desde el ámbito institucional y soporte interinstitucional, como es el caso de la maestra de apoyo y la secretaría de salud.

En cuanto a las *actividades de recuperación*, la IE cuenta con algunas prácticas por parte de los docentes, los cuales incorporan actividades de recuperación basadas en estrategias alternativas cuyo fin es el de ofrecer un apoyo real al desarrollo de las competencias básicas de los estudiantes.

Tabla 26*PMI-*

Condiciones de Calidad	1	2	3	4	Evidencias
1. Para su formulación se revisan en la autoevaluación institucional, los resultados de las evaluaciones externas de los estudiantes en las Pruebas SABER e índice sintético.				x	Documentos de análisis de los resultados de las Pruebas.
2. Se ejecuta y evalúa semestralmente con la participación de la comunidad educativa, se le incorporan las modificaciones correspondientes de acuerdo con los resultados arrojados, estimando los recursos físicos, tecnológicos económicos y de talento humano, necesario que garantizan su cumplimiento.				x	Plan operativo. Actas del Consejo directivo y del Consejo Académico. Testimonios de la comunidad. Plan de inversión Costeo Plan de mejoramiento Recurso humano contratado.
Subtotal puntos del indicador =8	Promedio del indicador = Subtotal puntos / 2				4

La IE, en el aspecto del uso pedagógico de la evaluación externa, realiza desde el Consejo Académico conclusiones del análisis de resultados de las pruebas SABER e ICFES, las cuales son fuente de mejoramiento de las prácticas de aula en el marco del PMI. Este seguimiento tiene incidencia en las prácticas de aula y posteriormente se despliegan acciones correctivas para su ajuste.

Tabla 27*Gobierno escolar*

Condiciones de Calidad	1	2	3	4	Evidencias
1 El Rector, el Consejo Directivo y el Consejo Académico están constituidos, articulados y ejercen sus funciones de acuerdo con las normas vigentes.				x	Actas de constitución del Gobierno Escolar. Libros de actas. Evidencias de trabajo. reglamentos, Plan Operativo
2. El Consejo de Estudiantes y el Personero de los Estudiantes están organizados, asumen sus funciones de acuerdo con las normas vigentes y reciben por parte de la institución el acompañamiento y la asesoría necesarios.				x	Libros de actas. Evidencias de trabajo. Reglamentos. Plan Operativo
3 La institución aplica estrategias conducentes a la organización, el funcionamiento y la coordinación de acciones con el Consejo de Padres de Familia y/o con la Asociación de Padres de Familia, si la tienen.				x	Plan Operativo Actas de constitución. Documentos. Testimonios.
Subtotal puntos del indicador = 12	Promedio del indicador = Subtotal puntos / 3				4

Según las actas del *Consejo directivo*, éste se reúne periódicamente de acuerdo con lo propuesto en el cronograma y cumple la agenda de trabajo establecida. La gestión de éste en los procesos de planeación y seguimiento de la gestión institucional es evaluada periódicamente y a partir de estas se mejora.

En cuanto al *Consejo académico*, éste se reúne periódicamente para garantizar que el proyecto pedagógico propuesto se implemente en la IE, en las diferentes áreas y niveles; además, resuelve las dificultades que se puedan presentar en el proceso y orienta ajustes cuando éstos son requeridos

Tabla 28*Manual de convivencia escolar*

Condiciones de Calidad	1	2	3	4	Evidencias
1 La construcción y revisión del Manual de Convivencia ha sido participativa y acoge las normas legales vigentes de carácter superior (Constitución Política de 1991, códigos, decretos, resoluciones, ruta nacional y municipal de convivencia escolar).				x	Documentos: Manual de convivencia, Actas y registros de participación y modificaciones.
2 La Estructura, contenidos y procedimientos establecidos contribuyen a garantizar la convivencia y el buen clima institucional, además se ha difundido mediante variadas estrategias de comunicación.			x		Documento: Manual de convivencia (No se da impreso al estudiante). No conocen los estudiantes el debido proceso.
3 Se tiene conformado el comité de Convivencia escolar acorde a la nueva normatividad.				x	Acta de conformación.
4 El Manual de Convivencia contiene el debido proceso académico y existen evidencias de su aplicación en la vida institucional.				x	Documento de Manual de Convivencia. Soportes de casos especiales
5 El Manual de Convivencia contiene el debido proceso comportamental y existen evidencias de su aplicación en la vida institucional.				x	Documento de Manual de Convivencia. Soportes de casos especiales
Subtotal puntos del indicador =19	Promedio del indicador = Subtotal puntos / 5				3,8

El manual de convivencia es conocido y utilizado frecuentemente como un instrumento para orientar las actuaciones entre los diferentes miembros de la comunidad educativa. Además, las revisiones periódicas al manual de convivencia en relación con su papel en la gestión del clima institucional han orientado ajustes y mejoramientos (según libro de actas).

Tabla 29*Programas educativos y actividades de proyección comunitaria*

Condición de Calidad	1	2	3	4	Evidencias
1 Se han diseñado y aplican estrategias para reconocer, articular y promover las expresiones culturales locales y regionales.				x	Plan operativo. Convenios. Registro de actividades. Proyectos. Historial del establecimiento
2 Se realizan actividades educativas, culturales, recreativas y deportivas en beneficio de la comunidad para fortalecer las relaciones con otras organizaciones sociales.			x		Plan operativo Convenios Registro de actividades Proyectos Historial del establecimiento
3 El establecimiento educativo organiza, coordina y registra el Servicio Social Obligatorio de los estudiantes de Educación Media en función del desarrollo social y de la formación del estudiante en cumplimiento de la norma.				x	Programas. Convenios. Registros e informes del servicio.
4 El establecimiento educativo organiza, coordina y desarrolla actividades de escuelas de padres, asambleas de padres y gobierno escolar.				x	Registros de actividades e informes periódicos
Subtotal puntos del indicador =	15	Promedio del indicador = Subtotal puntos / 4			3.75
<i>Eje de calidad:</i>					
(Indicadores y 43 ítems) Total puntos=	168	Promedio del indicador = Subtotal puntos / 43			3.9
Porcentaje calidad: Total Puntos Obtenidos X 100 /172 = 168x100/172=					97.6%

Está documentada la *participación de los padres de familia* en de la dinámica institucional a través de actividades y programas que tienen propósitos y estrategias claramente definidos en concordancia con el PEI y con los procesos de la institución que requieren apoyo específico; dichos programas tienen en cuenta las necesidades y expectativas de la comunidad.

Por consiguiente, la institución posee canales de comunicación claros y abiertos que facilitan a los padres el conocimiento de sus derechos y deberes, de tal modo que se sientan miembros legítimos de la *asamblea y del consejo de padres* pertenecientes a la institución.

La *escuela de padres*, además de estar en coherencia con el PEI, cuenta con el respaldo pedagógico de los docentes, la dirige el docente orientador y se encuentra divulgada ampliamente en la comunidad; su acogida, por parte de los padres de familia, es significativa.

En cuanto al *uso de la planta física y de los medios*, la comunidad se encuentra informada respecto de los programas y posibilidades de uso de los recursos físicos de la institución y los utiliza; asimismo, colabora con la institución en los gastos para su mantenimiento (por ejemplo, con el mantenimiento de las instalaciones físicas, embellecimiento de zonas verdes, entre otros).

8.2.1.3 Insumos y/o Componentes Físicos y tecnológicos

Con el objetivo de verificar el cumplimiento de normas relacionadas con la cobertura de la educación en la IE se tuvo en cuenta las líneas de acción que se relacionan a continuación:

8.2.1.2.1 Planta Física:

Escala valorativa: (0) No existe (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Bueno (4) Excelente. Evaluación de los espacios físicos para el servicio educativo: La Norma Técnica Colombiana NTC 4595 de 1999, los clasifica en:

Ambientes pedagógicos básicos: Aquellos donde se desarrollan seis tipos de ambientes pedagógicos básicos de acuerdo con la actividad que se puede llevar a cabo en ellos y el número factible de personas en las distintas actividades.

Tipos de ambientes escolares:

- A. Lugares en los cuales es posible realizar trabajo en forma individual y en grupo hasta 50 personas.
- B. Lugares donde se desarrollan tanto el trabajo individual como en pequeños grupos.
- C. Lugares donde se desarrolla el trabajo individual y en pequeños grupos, con el empleo intensivo de equipos e instalaciones.
- D. Lugares en los cuales es posible practicar deportes en forma individual o colectiva.
- E. Lugares que permiten desarrollar actividades informales de extensión y pueden constituirse en medios de evacuación.
- F. Lugares que permiten el trabajo individual en pequeños grupos con condiciones especiales de comodidad auditiva y visual y un manejo cuidadoso de las vías de evacuación y escape.

Ambientes pedagógicos complementarios: Aquellos lugares de IE que se requieren para apoyar y facilitar el trabajo de los ambientes pedagógicos básicos (dirección administrativa y académica, para bienestar estudiantil, almacenamiento de materiales y medios de transporte y servicios sanitarios). La Norma Técnica Colombiana NTC 4596 del (Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación [ICONTEC], 1999) determina la señalización para instalaciones escolares, en cuyo objeto establece los requisitos para diseñar y desarrollar un sistema integral de

señalización en las instalaciones educativas que contribuya a la seguridad y fácil orientación de los usuarios dentro de éstas.

Tabla 30
Infraestructura educativa

Tipos de Ambientes	Condiciones Técnico-Pedagógicas				
	Ubicación, dotación, iluminación, ventilación, decoración, accesibilidad, instalaciones técnicas, comodidad-				
	0	1	2	3	4
1. Ambientes A					
Aulas de clase (número de aulas 23)					x
2. Ambientes B					
Aula de informática = 3					x
Aula de tecnología = 1					x
Biblioteca (banco de libros=1) ludoteca=1					x
3. Ambientes C					
Laboratorio de Biología	x				
Laboratorio de Química	x				
Laboratorio de Física	x				
Laboratorio Integrado= 1				x	
4. Ambientes D					
Aula múltiple= 1				x	
Placa Polideportiva= 1				x	
5. Ambientes E y F					
Corredores y áreas de circulación					x
Vías de evacuación= 4					x
6. Ambientes pedagógicos complementarios					
Rectoría					x
Coordinación				x	
Secretaría				x	
Sala de profesores				x	
Depósito de materiales				x	
Tienda escolar =1				x	
Restaurante= 1				x	
Servicios sanitarios= 32					x
Subtotal puntos del indicador = 17					3.4
Promedio del indicador = Subtotal de puntos / 20					3.4

En el aspecto de *Adquisición de los recursos para el aprendizaje*, la IE ha establecido un proceso para la adquisición de estos recursos que consulta las demandas de su direccionamiento estratégico y las necesidades de los usuarios, este proceso garantiza la disponibilidad oportuna de los mismos.

La Institución cuenta con programas definidos para algunos de los servicios complementarios, como es el caso del restaurante escolar, cuyo servicio lo presta la empresa Nutrición Consciente del Oriente – Nutriceres S.A.S (2021), ésta cumple con los estándares de

calidad requeridos por parte del programa de gobierno PAE, los presta con la regularidad necesarias para atender los requerimientos del estudiantado.

Se cuenta con programas interinstitucionales (Secretaría de Salud, Secretaria de Deportes, y la Empresa Privada) que buscan favorecer los aprendizajes de los estudiantes y de la comunidad sobre los riesgos a los que están expuestos y a crear una cultura del autocuidado y de la prevención.

Tabla 31

Matrículas y sistemas de información

Matrícula y Sistemas de Información	Valoración					Evidencia
	0	1	2	3	4	
1 La matrícula de los estudiantes está soportada con la documentación legal: certificados de grados anteriores, registro civil, tarjeta de identidad, cédula de ciudadanía, afiliación a salud (SISBEN, EPS u otra), certificado de vacunas (preescolar - transición).				x		La población de la I.E. es muy flotante. Se cuenta con población estudiantil vulnerable, sin papelería y sin dolientes (estudiantes que se encuentran internos en la Fundación Jesús Infante), razón por la que los documentos están incompletos.
2 El reporte de estudiantes en el SIMAT coincide con el número de alumnos que efectivamente asisten y están debidamente matriculados por la Institución y el Municipio.				x		Registro de matrícula Informes de asistencia Reportes magnéticos y/o físicos.
3 La matrícula y las novedades (cancelación, retiro, traslado, cambio de sede, jornada, grado, grupo, aprobación y reprobación, entre otros) se registran en el libro correspondiente y en el SIMAT.				x		Libro de registro de Matrícula Carpeta individual del estudiante Registro de novedades en el SIMAT
Subtotal puntos del indicador =	11		Promedio del indicador = Subtotal de puntos / 3		4	
Porcentaje Cobertura: Total Puntos Obtenidos x 100 / 32			28 x 100/32 = 87.5%			

En el proceso de apoyo a la gestión académica, la comunidad educativa reconoce en la institución un proceso de matrícula ágil y oportuno que toma en cuenta las necesidades de los estudiantes y padres de familia.

En cuanto al sistema de archivo académico implementado le permite a la institución disponer de forma oportuna de la información de los estudiantes y permite la expedición de constancias y certificados de manera confiable y oportuna.

8.2.1.2.2 Componentes de Infraestructura, Comunicación, Secretaría y Archivo

Para definir el cumplimiento por parte de la IE, de las normas relacionadas con la *eficiencia* de la educación, el MEN establece unas consideraciones que permiten determinar la conformidad o no en los indicadores de este componente. Estas son:

Conformidad: Un aspecto se considera desarrollado de manera conforme cuando su valoración está entre 3.00 (tres punto cero cero) y 4.00 (cuatro punto cero cero).

No Conformidad: Un aspecto se considera desarrollado de manera no conforme cuando su valoración está entre 0 (cero) y 2.99 (dos punto noventa y nueve).

Normas que debe cumplir la IE:

- Asignación de planta por parámetros.
- Manejo de Fondo de Servicios Educativos.
- Infraestructura.

Tabla 32

Condiciones de infraestructura

Condiciones de Infraestructura	Valoración					Evidencias
	0	1	2	3	4	
1 Las aulas de clase existentes están racionalmente utilizadas de acuerdo con las relaciones técnicas					x	Observación directa. Parámetro técnico
2 La planta física se encuentra en condiciones adecuadas de aseo: presentación y estética, disposición de residuos, recolección de basuras					x	Observación directa. Testimonio escrito del funcionario responsable de la inspección
3 El establecimiento educativo cuenta un sistema de señalización que contribuye a la seguridad y fácil orientación de los usuarios, a la óptima utilización de espacios y a la evacuación en casos de emergencia					x	Observación directa. Proyecto de prevención de desastres
4 El establecimiento presenta comodidad auditiva (condiciones ambientales, adecuación acústica de recintos, control a interferencia y ruidos)					x	Observación directa de condiciones ambientales.
5 La institución cuenta con instalaciones y equipos para el desarrollo de competencias en inglés e informática y hace uso eficiente de los mismos en la labor pedagógica (# salas de sistemas = 3, computadores= 200 aprox. y tablets= 150)					x	Aula de bilingüismo (1). Los equipos y condiciones tecnológicas son adecuados para el desarrollo de competencias. Recibos de mantenimiento técnico de equipos y redes de tecnología.
6 La institución cuenta con instalaciones y equipos para el desarrollo de competencias en nuevas tecnologías, en especial de la información y la comunicación y/o tableros digitales y hace uso eficiente de los mismos para la labor pedagógica					x	Uso y apropiación de tecnologías de la información y comunicación. Formato de inventarios de equipos tecnológicos de la IE y observación directa. TV= 8, video beam=3, tableros digitales =2.
Subtotal puntos del indicador = 24	Promedio del indicador = Subtotal puntos / 6					4

Los programas diseñados para el mejoramiento de la planta física se llevan a cabo periódicamente y cuentan con la participación de diferentes sectores de la comunidad educativa. Por otra parte, la institución ha implementado un sistema de registro y seguimiento al uso de los espacios físicos como es el caso del patio central.

Tabla 33*Mecanismos de comunicación*

Mecanismos de Comunicación	Valoración					Evidencias	
	0	1	2	3	4		
1 Existen mecanismos de comunicación definidos formalmente y se aprovechan los equipos y los recursos técnicos y tecnológicos para optimizar la comunicación interna y externa					x	Publicaciones, actas, formatos, carteleras, equipos	
2 Se perciben relaciones de respeto, reconocimiento y cordialidad entre los diferentes estamentos que conforman la comunidad educativa					x	Entrevistas, actas, percepción del ambiente laboral, observación directa.	
3 El clima o ambiente laboral existente, permite la incorporación o el afianzamiento de valores para la civilidad y la construcción de proyectos democráticos propicios para el desarrollo de la visión y la misión del establecimiento educativo					x	Entrevista, actas, proyectos, actividades de integración	
Subtotal puntos del indicador =	12				Promedio del indicador =	Subtotal puntos / 3	4

En el proceso de clima institucional, la institución desarrolla diferentes proyectos con el apoyo de equipos interdisciplinarios que tienen una metodología de trabajo clara, orientados a responder por resultados y que generan un ambiente de comunicación y confianza entre los diferentes miembros de la institución.

Tabla 34*Secretaría y archivo*

Secretaría y Archivo	Valoración					Evidencias	
	0	1	2	3	4		
1 Existen los libros reglamentarios y los documentos que conforman la Secretaría y el archivo del plantel					x	Inventario de libros reglamentarios, carpetas de alumnos, de docentes y demás funcionarios	
2 Los libros reglamentarios se diligencian correctamente con todos los requisitos y se conservan de acuerdo con la ley de archivos					x	Libros reglamentarios, observación directa	
3 El personal responsable de la Secretaría acredita capacitación sobre secretariado y manejo de archivos y la demuestra en el ejercicio de sus funciones					x	Hoja de vida, títulos, cursos, evaluación de desempeño, informe escrito del rector.	
4 Cada uno de los títulos expedidos está sustentado en los Libros de Registro Escolar y de Actas de Grado					x	Observación directa, libros reglamentarios, diplomas expedidos	
Subtotal puntos del indicador =	16				Promedio del indicador =	Subtotal puntos / 4	16/4=4
Eje de Eficiencia: (5 indicadores y 13 Ítems) Total puntos =	12				Promedio del Eje Eficiencia =	Total Puntos / 13	52/13=4
Porcentaje Eficiencia: Total Puntos Obtenidos X 100 / 64 =					= 64x100/64= 100%		
Resultado General de la Evaluación:							
Total puntos de los 3 ejes: (Calidad + Cobertura + Eficiencia) X 100 / Total ítems indicadores evaluados (64) =						(168+28+52) x 100/64*4= 96.8%	

8.2.1.4 Insumos y/o Gestión Financiera

Tabla 35

Gestión financiera

Condición de calidad	1	2	3	4	Evidencias
1. La IE invierte los recursos provenientes del SGP para el mejoramiento de la infraestructura			x		Presupuesto de gastos y control de ejecución Registros contables financieros. Evidencias fotográficas.
2. La IE invierte los recursos provenientes del SGP y/o recursos propios para el mantenimiento de la planta física			x		Presupuesto de gastos y control de ejecución Registros contables financieros. Evidencias fotográficas. Invitación pública.
3. La IE invierte los recursos provenientes del SGP para el desarrollo de eventos interinstitucionales que contribuyen en el proceso de formación de la población estudiantil.				x	Plan operativo anual. Evidencias fotográficas Documentos administrativos y financieros
4. La IE invierte recursos propios en actividades socio culturales con la comunidad			x		Presupuesto de gastos y control de ejecución. Registros contables Registros fotográficos y físicos de eventos culturales, deportivos y académicos
Subtotal puntos del indicador =4	Promedio del indicador = Subtotal puntos / 13= 3,25				

Con relación al *mantenimiento de equipos y recursos de aprendizaje*, este se lleva a cabo con los recursos del SGP. El programa de mantenimiento de los equipos institucionales, tanto preventivo como correctivo, se cumple adecuadamente; así se garantiza el estado óptimo, tanto de los recursos para el aprendizaje como de los equipos necesarios para la gestión del área administrativa.

En cuanto a la contabilidad, esta se encuentra disponible de manera oportuna y los informes financieros permiten realizar un control efectivo del presupuesto y del plan de ingresos y gastos.

En los procesos de compra de los recursos para el aprendizaje se verifica que éstos respondan a las necesidades y expectativas de docentes y estudiantes.

8.3 Evaluación de los procesos de la implementación de los estándares de calidad en la Institución Educativa.

Tabla 36*Indicadores de proceso*

Proceso					
Año	Tasa de cobertura bruta	Tasa de extra-edad	Relación alumno/docente	Porcentaje alumnos con internet	Número de alumnos por computador
2016	109.7	8.88	27.3	35.2	4.2
2017	107.8	7.22	25.5	43.9	3.9
2018	110.0	9.08	24.2	51.0	3.7
2019	111.7	10.46	24.4	77.1	3.8

Tasa de cobertura bruta -TCB- indica la capacidad que tiene el sistema educativo para atender la demanda social en educación sin importar la edad en un nivel educativo específico.

Una elevada tasa de cobertura bruta es signo de un alto grado de participación de la población en el sistema educativo, sin tener en cuenta la edad en la que se incorporan al mismo (MEN, 2013, p.).

En la tabla 36, el cálculo de este indicador muestra que el resultado está por encima del 100% debido a que la demanda social es mayor a la población en edad escolar, por tanto, muchos de los estudiantes que demandan el ingreso a la IE son repitentes de otras entidades o del mismo colegio y/ o ingresan tarde al sistema educativo.

Tasa extra-edad: Este indicador, puede tomar valores que varían entre cero y 100%; a medida que aumente el número de niños y adolescentes que se encuentren en esta condición, mayor será el valor que tome la tasa de extra-edad. Por tanto, el ideal de cualquier sistema educativo es presentar 0% de estudiantes con extra-edad. Los valores elevados de esta tasa representan problemas de eficiencia del sistema educativo, y puede deberse a altas cifras de reprobación, la cual tiene un 21.7% en el cuatrienio.

Tasa de repitencia: en este indicador se refleja el efecto que trajo consigo la implementación del Decreto 1290 sobre los sistemas de evaluación institucional y que se evidencian con un año de retraso en relación con la tasa de reprobación, por eso para el año 2019 se aumentó significativamente ubicándose en su nivel máximo de 22.24% y a partir de allí descendió hasta 17.13% en 2021; así mismo, puede ser una señal de alerta sobre el ingreso tardío de los niños al sistema y/o de la extra-edad.

En cuanto al análisis de cobertura, se puede ver una disminución entre los dos primeros años de análisis, es decir, el 2016 y el 2017, pasando de 109,7 a 107,8, para luego presentar un aumento hasta el año 2019 pasando al 111,7, teniéndose un aumento de 3.9.

Analizando la relación alumno docente, se observa una disminución entre los tres primeros años de análisis, es decir, el 2016 y el 2018, pasando de 27,3 a 24,2, para luego presentar un aumento hasta el año 2019 pasando al 24,4

Respecto al análisis porcentaje alumnos con internet, se puede ver un notable aumento durante los años de análisis, pasando de 35,2 en 2016 a 77,1 en 2019.

En cuanto al análisis del número de alumnos por computador, se puede ver una disminución entre los tres primeros años de análisis, es decir, el 2016 y el 2018, pasando de 4,2 a 3,7, para luego presentar un aumento hasta el año 2019 pasando a 3,8.

Tabla 37.

Indicadores de productos

Productos						
Año	Tasa de Aprobación	Tasa de Deserción intra-anual	Repitencia	Tasa de Reprobación	Paridad de género (mujeres/hombres)	Tasa de Retención
2016	72.2	0.41	NS	27.4	0.84	74.8
2017	82.26	1.80	6.52	17.7	0.92	90.1
2018	79.1	2.71	17.7	20.9	0.91	85.9
2019	78.2	2.05	22.24	21.8	0.86	82

Para este análisis es necesario hablar de la eficiencia interna, la cual hace referencia a la capacidad del sistema educativo de mantener y dar continuidad a los estudiantes dentro de este, garantizando niveles adecuados de promoción y retención.

Los indicadores considerados para la medición de la eficiencia interna, en la IE, fueron: tasas de deserción, aprobación, reprobación, repitencia y extra-edad.

En la IE Baltazar Salazar la tasa de deserción ha presentado una tendencia ascendente entre los años 2016 y 2018, con un aumento del 2.3%, pasando de 2,71% a 2,05% entre estos años respectivamente. Se destaca, además, la reducción que se presenta en el último año en comparación con el año 2018, reduciéndose entre estos dos años en un 0.66%.

La tasa de aprobación también ha presentado una tendencia descendente entre los años 2017 y 2019, con una disminución del 4,26% entre estos años, aun así, es necesario notar el aumento

presente entre los dos primeros años analizados, presentándose un aumento del 10,06% entre dichos años (2016 y 2017).

En cuanto a la tasa de reprobación, se puede ver que se tuvo una disminución del 9,7% entre los años 2016 y 2017, aun así, a partir del 2017 la tasa aumentó, pasando del 17,7% en 2017 al 21,8% en 2019.

Analizando el tema de los estudiantes extra-edad, se observa una disminución del 1.66% entre los dos primeros años de análisis, es decir, el 2016 y el 2017, pasando de 8,88% al 7,22%, para luego presentar un aumento hasta el año 2019 pasando al 10,46%, teniéndose un aumento del 3,24%.

Para el análisis de la tasa de repitencia, ésta no cuenta con datos del año 2016. Es importante resaltar el efecto que trajo consigo la implementación del Decreto 1290 sobre los sistemas de evaluación institucional y que se evidencian con un año de retraso en relación con la tasa de reprobación, por eso para el año 2019 se aumentó significativamente ubicándose en su nivel máximo de 22.24% y a partir de allí descendió hasta 17.13% en 2021; así mismo, puede ser una señal de alerta sobre el ingreso tardío de los niños al sistema y/o de la extra-edad.

9 Recomendaciones

A partir de los resultados de la evaluación de la articulación de la implementación de la variable calidad entre los niveles de la planeación prospectiva contenida en el Plan Nacional Decenal de Educación - PNDE, en el Plan de Desarrollo Territorial – PDT-, en el Plan Decenal de Educación Municipal – PDEM – y en el Plan de Mejoramiento Institucional – PMI- con el Eje de Política de Calidad, se podrá brindar acciones de acompañamiento institucional en torno a la planificación del desarrollo del sistema de mejoramiento de los elementos constitutivos de la calidad institucional.

A continuación, se presentan algunas recomendaciones que se sugieren tener en cuenta en el proceso de retroalimentación a la IE respecto de sus procesos de planificación:

En cuanto a la articulación con el Plan Sectorial:

Como se observa en la matriz de elementos articuladores entre niveles de la planeación (Ver tabla 8), se sugiere tener en cuenta los siguientes descriptores:

Eje de primera infancia, en la línea de acción de calidad y pertinencia, el programa Transición es una nota corresponde a las acciones realizadas con los niños desde los componentes de familia, comunidad y redes sociales, salud y nutrición, proceso pedagógico, educativo y social, ambientes educativos y protectores; éste se desarrolló durante dos años (2016 a 2018), se considera pertinente vincular a las familias a través de procesos de formación permanente que incluya el acompañamiento de las distintas instancias del ente gubernamental.

También es importante que los programas que realice el ente territorial estén coordinados y planeados con la IE y que éstos queden registrados en el PMI como desarrollo de proyectos vinculantes a los procesos pedagógicos y de bienestar de la comunidad educativa.

Eje de calidad, la línea de formación para la ciudadanía no está vinculada en el PDM. En el PDEM está contemplada, pero carece de metas cuantificables o de asignación presupuestal. En este nivel se detectó la necesidad de contar con recursos necesarios para el desarrollo de actividades relacionadas con la formación ciudadana al interior de la IE.

Eje de innovación y pertinencia, en la línea de fortalecimiento de competencias en lengua extranjera, se sugiere incluir también pruebas aplicadas a los docentes, ya que solo está señalado el proceso de capacitación para estos actores.

Eje de innovación y pertinencia, en la línea innovación con uso de TIC, el PDEM no define metas cuantificables o asignación presupuestal para esta línea; se recomienda vincular a los padres de familia en procesos de formación tecnológica considerando el bajo nivel de formación académica de éstos, para que el acompañamiento que realizan con los estudiantes sea más efectivo.

En cuanto a la articulación con el Plan Nacional Decenal de Educación:

En el tema 1 Fines y Calidad de la Educación en el siglo XXI, el elemento articulador es: Articulación y coherencia del sistema educativo en los diferentes niveles de formación, incluyendo la formación para el trabajo y el desarrollo humano, se recomienda pensar en metas concretas en cobertura en cada uno de los niveles de formación que se reflejen en el PMI.

En el tema 1, para el elemento articulador Conformación y Operación de un Sistema de Seguimiento y Evaluación de Calidad de la educación, el indicador es Instituciones con planes de mejoramiento. Al respecto, se recomienda que la evaluación de este tema debería ampliarse con la inclusión de metas de resultado relacionadas con las evaluaciones.

En el tema 9 Formación, desarrollo profesional y dignificación de docentes y directivos docentes. El criterio de articulación de los niveles de formación inicial, pregrado, posgrado para la formación permanente de los docentes, se recomienda establecer un indicador como el número de docentes formados en programas posgraduales y de profesionalización.

Referencias

- Briones, G. (1996). *Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales*. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior. <https://bit.ly/3yGWcu7>
- Colombia. Asamblea Nacional Constituyente. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Gaceta Constitucional No. 116.
- Colombia. Congreso de la República. (1994). *Ley 115 de 1994: por la cual se expide la ley general de educación*. Diario Oficial 41214.
- Colombia. Congreso de la República. (1994). *Ley 152 de 1994: por la cual se establece la Ley Orgánica del Plan de Desarrollo*. Diario Oficial 41450.
- Colombia. Congreso de la República. (2001). *Ley 715 de 2001*. Diario Oficial.
- Colombia. Departamento Nacional de Planeación. (2016a). *Diferenciales geográficos y sociales en las tipologías de familias en Colombia: 2014*. <https://bit.ly/3R2FNbs>
- Colombia. Departamento Nacional de Planeación. (2016b). *Introducción al manual para la formulación de planes de desarrollo de las entidades territoriales*. <https://bit.ly/3a4fIII>
- Colombia. Dirección de Desarrollo Territorial. (2004). *Planificación: Base de la gestión municipal. Lineamientos generales para la formulación del Plan de Desarrollo Municipal 2004-2007*. Autor. <https://bit.ly/3bIK5F0>
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (n.d.). *Estructura del sistema de aseguramiento*. Retrieved July 1, 2022, from <https://bit.ly/3RiWm3l>
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2004). Articular propósitos, dinamizar la calidad. *Altablero*, 32, 4–11. <https://bit.ly/3aaXm8O>
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2007). *Gestión estratégica del sector: orientaciones e instrumentos*. Autor. <https://bit.ly/3bKVrrN>
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2008a). *Guía para el mejoramiento institucional. De la autoevaluación al plan de mejoramiento*. Autor. <http://bit.ly/324YBgf>
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2008b). *Revolución educativa: Plan sectorial 2006-2010*. Autor. <https://bit.ly/3umAkTn>
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2012). *Directiva Ministerial No. 01 de enero 19 de 2012*. Autor. <https://bit.ly/3At2WOr>

- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Sistema Nacional de Indicadores Educativos para los niveles de preescolar, básica y media en Colombia*. Autor. <https://bit.ly/3nJK46h>
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2016). *El PNDE 2006-2016 y las instituciones educativas de preescolar, básica y media*. <https://bit.ly/3NO8JkR>
- Colombia. Presidencia de la República. (2015). *Decreto 1075 de 2015: por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Educación*. Diario Oficial 49523.
- Esocec Ltda. (2008). *Evaluación de la formulación y de la articulación de los planes educativos territoriales con el Plan Sectorial y el Plan Decenal de Educación*. Autor. <https://bit.ly/3yAUWd5>
- Gil Valencia, W. E., Vallejo Cardona, J. D., & Ramírez Salazar, E. A. (2018). *Familias del oriente antioqueño*. Fondo Editorial Universidad Católica de Oriente. <https://bit.ly/3OESDuW>
- Guerrero Ceh, J. G., & Can Valle, A. R. (2015). La evaluación del programa educativo en el nivel superior. *Opción*, 31(2), 557–572. <https://bit.ly/3OV8Dsw>
- Jaramillo Gaitán, W., Moreno Pájaro, L., & Gutiérrez Wilches, S. (2017). *Articulación de los proyectos educativos institucionales con el plan educativo municipal de San Pedro de Urabá en procesos de gestión, evaluación y calidad* [[Tesis de maestría]. Universidad de Antioquia. Urabá, Antioquia, Colombia]. <https://bit.ly/3AIG9nU>
- Kawulich, B. B. (2005). La observación participante como método de recolección de datos. *Forum Qualitative Social Research*, 6(2), 1–32. <https://bit.ly/3ai89xW>
- Minuchin, S., Wai-Yung, L., & Simon, G. M. (1998). *El arte de la terapia familiar*. Paidós. <https://bit.ly/3NBlaPI>
- Múltiples Miradas. (2007, November 12). *La familia: concepto, tipos, crisis, terapia*. <https://bit.ly/3ydEPAA>
- Ramírez Aísa, E. (2007). Reseña de Joaquín Gairín y Montserrat Casas: La calidad en Educación. *Avances En Supervisión Educativa*, 5, 1–2. <https://bit.ly/3bFRbde>
- Rionegro. Alcaldía. (2016). *Plan de Desarrollo Municipal 2016-2019: “Rionegro tarea de todos.”* <https://bit.ly/3AqHMR5>
- Rionegro. Secretaría de Educación. (2017). *Plan Decenal de Educación 2016-2015: Rionegro ciudad y sociedad sostenibles*. Autor. <https://bit.ly/3nJeXYB>

- Saavedra Guzmán, R., Castro Zea, L. E., Restrepo Quintero, O., & Rojas Rojas, A. (2001). *Planificación del desarrollo*. Fundación Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano.
<https://bit.ly/3OIoaMD>
- Stufflebeam, D. L. (1968). *Evaluation as Enlightenment for Decision-Making*.
<https://bit.ly/3NzoUIL>
- Stufflebeam, D. L. , & Shinkfield, A. J. (1993). *Evaluación sistemática. Guía teórica y práctica*.
- Stufflebeam, D. L., Madaus, G. F., & Kellaghan, Thomas. (2000). *Evaluation models : viewpoints on educational and human services evaluation*. Springer Science & Business Media.
<https://bit.ly/3bvigzG>

Anexos

Anexo A. Validación de instrumentos

Rionegro, Enero 17 de 2020

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, _____, identificado con el documento que aparece al pie de la firma, Especialista en Gestión Curricular, Magister en Educación y candidato a Doctorado en Educación, por medio de la presente hago constar que conozco el cuestionario dirigido a directivos y docentes de la I. E. Baltazar Salazar, del Municipio de Rionegro, Ant., el cual hace parte integral del proyecto de investigación de la Maestría en Educación, en la Línea de Gestión, Evaluación y Calidad de la Educación, de la Universidad de Antioquia, realizado por la Socióloga Marta Cecilia Cardona Domínguez.

Luego de la constatación pertinente de los ajustes necesarios, el mencionado cuestionario, presenta coherencia con los demás componentes del trabajo de investigación (problema, objetivos...). Igualmente, está diseñado con los aspectos directamente relacionados con las líneas de acción establecidas en el mismo. La redacción del instrumento, es clara y apropiada para la población a la cual está dirigida, por lo que se valida su diseño.

Para constancia firmo,

Evaluador 1

Anexo B. Constancia de validación de instrumento

Rionegro, Enero 18 de 2020

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, _____, identificada con C.C _____, Especialista en Gerencia Educativa y Magíster en Educación, ejerzo mi carrera profesional como docente de Educación Básica Secundaria y Evaluadora de Trabajos de Investigación de Licenciatura o Maestría. Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el cuestionario dirigido a los directivos y docentes de la IE Baltazar Salazar del Municipio de Rionegro, el cual hace parte del proyecto de investigación de Maestría en Educación, de la línea Gestión, Evaluación y Calidad de la Educación, de la Universidad de Antioquia, realizado por la Socióloga Marta Cecilia Cardona Domínguez.

Posterior a las verificaciones pertinentes puedo constatar que el cuestionario presenta coherencia con el problema a solucionar y guarda relación directa con los objetivos de investigación planteados. Además, se plantean varios ítems para cada una de las líneas de acción establecidas, éstos a su vez están redactados de manera clara y apropiada y permiten un manejo ágil de la información, por lo cual el instrumento es validado.

Firma,

Evaluador 2

Anexo C. Carta

Rionegro, 18 de enero de 2020

Señores:

Consejo Académico

Programa de Maestría en Educación.

Universidad de Antioquia.

Cordial saludo.

Me dirijo a ustedes después de revisar el cuestionario piloto planteado por la candidata a la Maestría en Educación Marta Cecilia Cardona Domínguez, en la línea gestión, evaluación y calidad de la educación, el cual tiene por objetivo evaluar la articulación existente entre el PEI de la Institución Educativa Baltazar Salazar del Municipio de Rionegro – Antioquia, con el Plan Nacional Decenal de Educación (PNDE), con el Plan de Desarrollo Territorial (PDT) y el Plan Sectorial Territorial (PEM) del Municipio de Rionegro, durante el período 2016 – 2019. En este sentido, me permito comunicarles que encuentro pertinencia y claridad entre los cuestionamientos y el objetivo planteado, y de gran relevancia los insumos y consideraciones que surjan a partir de su aplicación. De igual manera, me permito hacer las siguientes consideraciones sobre el instrumento:

Primera infancia, línea calidad y pertinencia, **pregunta uno**: ampliar la pregunta para saber si estos programas respondieron a las necesidades y expectativas de la población, el contexto y objetivos propuestos; **pregunta tres**: indagar de manera directa por los ajustes o articulaciones realizadas en el PEI. Línea fortalecimiento de la IE en el marco de una atención integral, **pregunta dos**: se puede complementar indagando por mejoras locativas, adecuaciones y acciones curriculares.

Calidad, línea aseguramiento de la calidad de la educación preescolar, básica y media, **pregunta uno**: además de las pruebas SABER se puede indagar por los resultados del día E y avances en el mínimo de mejoramiento anual (MMA)

Gestión, Línea fortalecimiento de la gestión de los establecimientos educativos, **pregunta uno**: abordar la pregunta desde el análisis de la evaluación institucional, ya que en esta se interpreta el comportamiento de las cuatro áreas de gestión y sus componentes.

Agradeciendo su atención.

Cordialmente,

Evaluador 3

Anexo E. Cuestionario a padres de familia

El presente cuestionario tiene como objetivo conocer la dinámica social, cultural y económica de la comunidad educativa y el grado de satisfacción con la formación y con los servicios que la IE Baltazar Salazar les ofrece, a fin de tomar decisiones que permitan mejorar la calidad de la educación.

Nota aclaratoria: se entrevistamos 48 padres de familia, en este anexo, solo se presenta el formato a una página, porque es solo para fines ilustrativos.

Caracterización Padres de Familia: Sistema de Aseguramiento de la Calidad Institucional (segunda parte)

Nombre acudiente	Sistema de Aseguramiento de calidad Institucional										Nivel académico de la I.E			Estrategias pedagógicas para el mejoramiento de la calidad de la educación en la I.E			Sugerencias y/o recomendaciones	Datos adicionales observados en la entrevista
	Innovación con uso de TIC							Proyecto Educativo Institucional PEI										
	Programas de formación en nuevas tecnologías		Mejoramiento de la educación media y		Fortalecimiento de competencias en lengua extranjera			¿Conoce el proyecto educativo institucional - PEI?	¿Usted participó en la construcción del PEI?		¿Qué opinión le merece el nivel académico de la I.E?			¿Qué propone para mejorar la educación en la I.E?				
	Programas formativos para el aprendizaje de nuevas tecnologías: ¿La I.E. contó con programas formativos dirigidos a los estudiantes para el aprendizaje de las nuevas tecnologías?		Participación en programas de formación técnica para el empleo: ¿Su hijo(a) participó en algún programa de formación para el empleo con el SENA, el Politécnico JIC, u otras instituciones durante el cuatrienio?		Programas de fortalecimiento para el manejo de una segunda lengua, en especial el inglés, en los diferentes grados.: ¿La I.E contó con el programa de Inglés para todos los grados?			Sí	No	Sí	No	Excelente	Buena	Malo	Más talleres de investigación.	Más acompañamiento y seguimiento en el tema académico por parte de algunos docentes.		
E1																		
E2																		
E3																		
E4																		
E5																		
E6																		
E7																		
E8																		
E9																		
E10																		
E11																		
E12																		
E13																		
E14																		
E15																		
E16																		
E17																		
E18																		
E19																		
E20																		
E21																		
E22																		
E23																		
E24																		

Nota: Programas informáticos: 1. Robótica, 2. Feria de la Tecnología, 3. Creatividad Tecnológica, 4. Manejo de sistemas informáticos, 5. NS/NR. Programas de formación técnica: 1. NS/NR, 2. inglés, 3. Convenio macro Municipio-Comfenalco – UCO. Mecanismos: 1. Volantes, 2. Escuela de padres, 3. Reuiones generales de padres de familia, 4. Consejo de padres, 5. Día E, 6. NC/NR

Componente: Competencias pedagógicas

Componente		Preguntas	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Competencias Pedagógicas	Currículo - didáctica y metodología - evaluación	¿Qué tan de acuerdo estás con los contenidos teóricos que ofrece tu Colegio?			
		¿Qué tan de acuerdo estás con la transmisión del conocimiento de los profesores a los estudiantes?			
		¿Qué tan de acuerdo estás con el dominio que tienen los profesores sobre las materias?			
		¿Qué tan de acuerdo estás con el uso de ayudas audiovisuales en clases?			
		¿Qué tan de acuerdo estás con el uso de herramientas tecnológicas como el correo electrónico, Prezi, Youtube, redes sociales, plataformas, etc.			
	Metodologías y didácticas	¿Qué tan de acuerdo estás con la asignación de lecturas como ejercicio metodológico?			
		¿Qué tan de acuerdo estás con las exposiciones como metodologías de enseñanza utilizadas en las clases?			
		¿Qué tan de acuerdo estás con los debates como metodologías de enseñanza utilizadas en las clases?			
		¿Qué tan de acuerdo estás con los dictados como metodologías de enseñanza utilizadas en las clases?			
		¿Qué tan de acuerdo estás con los trabajos de investigación asignados en clase como metodologías de enseñanza ?.			
	Habilidades del aprendizaje	¿Qué tan satisfecho(a) estás con las habilidades básicas de aprendizaje que has desarrollado al estudiar en el Colegio? Escritura: buena ortografía y redacción.			
		¿Qué tan satisfecho(a) estás con las habilidades desarrolladas en la comprensión lectora? Lectura: comprender información escrita			
		¿Qué tan satisfecho(a) estás con las habilidades desarrolladas en la comunicación verbal? Comunicación verbal: Explicar un tema, usar vocabulario técnico de las diferentes áreas.			
		¿Qué tan satisfecho(a) estás con las habilidades desarrolladas en la comunicación asertiva? Comunicación asertiva: escuchar mejor a los demás.			
		¿Qué tan satisfecho(a) estás con las habilidades desarrolladas en la comunicación asertiva? Habilidades en: nuevas tecnologías, investigación.			
	Organización Académica	¿Qué tan satisfecho(a) estás con la distribución del tiempo que destinas para tus compromisos académicos? Organización de tiempo: puntualidad, responsabilidad en la entrega de trabajos.			
		¿Qué tan satisfecho(a) estás con tu desempeño en los trabajos individuales y de grupo a nivel académico? Trabajo individual, trabajo de equipo, tolerancia (respetar diferentes filosofías y culturas).			
		¿Qué tan satisfecho(a) estás con los contenidos teóricos que te ofrecen en el Colegio? Los contenidos teóricos de las materias.			
		¿Qué tan satisfecho(a) estás con la relación entre lo que ves en tus clases y la aplicación de éstas en la vida diaria? La relación entre lo visto en clase y su aplicación en la vida diaria.			
		¿Qué tan satisfecho(a) estás con la organización de tus clases? Organización de clase.			
		¿Qué tan satisfecho(a) estás con la asignación de trabajos académicos? La asignación de trabajos.			
		¿Qué tan satisfecho(a) estás con la realización de talleres? La realización de talleres.			
		¿Qué tan satisfecho(a) estás con las clases de inglés? Clases de Inglés (entender un segundo idioma), el contenido de las clases contribuye a su nivel académico.			
		¿Qué tan satisfecho(a) estás con el conocimiento que tienes acerca del PEI de tu colegio? Conoces el PEI.			
		¿Qué tan satisfecho(a) estás con el área de acompañamiento pedagógico y psicológico que te brindan en el colegio?			
	Actividades culturales y deportivas:	¿Qué tan satisfecho(a) estás con tu conocimiento del manual de convivencia del colegio?			
		¿Qué tan satisfecho(a) estás con la atención que te brindan los directivos y administrativos de tu colegio? Atención de los directivos a tus necesidades académicas (PQR).			
		¿Qué tan satisfecho(a) estás con las actividades culturales y recreativas de tu colegio? Diversidad de actividades culturales.			
		¿Qué tan satisfecho(a) estás con las actividades que se realizan en tu colegio durante la semana cultural? Semana cultural (aniversario del colegio).			
		¿Qué tan satisfecho(a) estás con las actividades deportivas que se realizan en tu colegio? Diversidad de actividades deportivas.			
Estrategias de Evaluación:	¿Qué tan satisfecho(a) estás con las actividades deportivas que se realizan en tu colegio? Equipamiento y facilidades para el deporte y la recreación (materiales, horarios, instructores).				
	¿Qué tan de acuerdo estás con las evaluaciones de las lecturas (informes de lectura orales y escritos) que realizan los profesores en las actividades de clase?.				
	¿Qué tan de acuerdo estás con los evaluaciones de los quices que hacen los profesores en las clases?.				
	¿Qué tan de acuerdo estás con la evaluación que te hacen los profesores por tu participación en las clases?.				
	¿Qué tan de acuerdo estás con la evaluación que te hacen los profesores por las consultas que tu realizas?.				
	¿Qué tan de acuerdo estás con la evaluación que te hacen los profesores por los talleres que tu realizas?.				
	¿Qué tan de acuerdo estás con la evaluación que te hacen los profesores por los exámenes que tu realizas?.				
	¿Qué tan de acuerdo estás con la evaluación que te hacen los profesores por las presentaciones que tu realizas?.				
	¿Qué tan de acuerdo estás con la evaluación que te hacen los profesores por los ensayos que tú presentas?.				
		Muy bueno	bueno	malo	
¿Qué tan de acuerdo estás con las asesorías o acompañamiento académico que recibes de los profesores cuando los solicitas?.					

Componente: Tecnología, Infraestructura y servicio institucionales, Evaluación final.

Componente		Preguntas	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
			Siempre	poco	nunca
Tecnología	Usos de las tecnologías de la Institución Educativa	¿Con qué frecuencia utilizas las tecnologías (sala de sistemas) que te ofrece el colegio?			
		¿Con qué frecuencia utilizas las tablets que te ofrece el colegio?			
		¿Con qué frecuencia utilizas los computadores que te ofrece el colegio?			
Infraestructura y servicio institucionales	Espacios y Servicios Institucionales	¿Con qué frecuencia utilizas las aulas del colegio?			
		¿Con qué frecuencia utilizas las salas de sistemas que te ofrece el colegio?			
		¿Con qué frecuencia utilizas los laboratorios que te ofrece el colegio?			
		¿Con qué frecuencia utilizas los servicios sanitarios del colegio?			
		¿Con qué frecuencia utilizas los espacios de la biblioteca del colegio?			
		¿Con qué frecuencia utilizas el aula múltiple del colegio?			
		¿Con qué frecuencia utilizas el patio del colegio?			
		¿Con qué frecuencia utilizas el área deportiva del colegio?			
		¿Con qué frecuencia utilizas los servicios de cafetería en tu colegio?			
		¿Con qué frecuencia utilizas el restaurante del colegio?			
			Muy alto	Alto	Bajo
Evaluación final	Grado de satisfacción que tienes de acuerdo a los	¿Qué grado de satisfacción tienes de las áreas comunes de tu colegio? Áreas de educación			
		¿Qué grado de satisfacción tienes de tu colegio?			
		¿Cuál es el grado de satisfacción que tienes como estudiante de tu colegio? Mi experiencia como estudiante del Baltazar Salazar.			
			Si	No	
Contesta sí o no a los siguientes planteamientos.		Me inscribiría de nuevo en este Colegio.			
		Recomendaría la institución a mis amigos, familiares o conocidos.			
		Me siento parte del Colegio.			
Sugerencias para el cuestionario					
Observaciones					

Componente: Otros actores en y más allá del sistema educativo y Aspectos laborales

Otros Actores en y más allá del sistema educativo										3. Aspectos Laborales												
Gestión del establecimiento educativo	En qué aspectos debe mejorar la IE Baltazar Salazar para que impacte en la calidad educativa.										Tipo de actividad económica (rama)	¿En qué se desempeña laboralmente en la actualidad?	Causas de desempleo	¿Cuáles son las causas por las que no trabaja?	Si solicitó empleo relacionado con su perfil de egresado y no fue admitido, ¿Cuál fue el motivo?				La formación académica que recibió le permite realizar actividades laborales de forma: Mejoramiento de la educación media y articulación con la educación superior y la educación para el TDH			
	Planta física	Personal docente (metodologías, didáctica, capacitación docentes, estrategias)	Liderazgo de los directivos	Convivencia escolar	Desempeño académico	Recursos técnicos y tecnológicos	Contenidos curriculares	Atención a la comunidad (padres, exalumnos)	Nada	La I.E de procedencia					Falta de experiencia en el área	No aprobó el examen de selección	No está titulado	Aspectos personales (edad, sexo, estado civil, etc.)	Eficiente	Aceptable	Inconveniente	NA

Nota: Rango de edad: 1- primera infancia 0-5 años, 2- Infancia 6-11 años, 3- Adolescencia 12-18 años, 4 - Juventud 14-26 años, 5 - Adulterz 27-59 años, 6- Vejez 60 y más años. Estado civil: 1 soltero, 2 casado, 3 viudo, 4 separado o divorciado, 5 no está casado y vive en pareja hace menos de dos años, 6 no está casado y vive en pareja hace más de dos años. Gestión del establecimiento educativo: 1. Gestión Directiva, 2. Gestión Académica, 3. Gestión Administrativa y Financiera, 4. Gestión de la Comunidad, 5. Nada. Tipo de actividad económica: 1. Actividad de alojamiento y estancias cortas, 2. Actividades de restaurantes, cafeterías, y servicios móviles de alimentos, 3. Actividades combinadas de servicios administrativos de oficina, 4. educación de la primera infancia, 5. Actividades de hospitales y clínicas con internación, 6. Actividades de la práctica odontológica, 7. Otras actividades de atención en instituciones con alojamiento, 8. Peluquerías y otros tratamientos de belleza, 9.Cultivo de flor de corte, 10. Cría de caballos y otros equinos, 11. Cría de aves de corral, 12. Propagación de plantas (actividades de los viveros), 13. Personas naturales sin actividad económica, 14. Acerrado, acepillado e impregnación de madera. Causas de desempleo: 1. Por estudio, 2. Cierre por pandemia, 3.Exigen experiencia laboral, 4.Menor de edad, 5.Está laborando.

Anexo H. Tabla de datos referente a los estudiantes y los egresados.

Tabla H-1. Currículo - didáctica y metodología

Competencias pedagógicas	Grados	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
Contenidos teóricos que ofrece la Institución Educativa	Quinto	31.8	68.2	0.0
	Noveno	15.4	84.6	0.0
	Undécimo	27.3	72.7	0.0
Transmisión del conocimiento específico	Quinto	31.8	63.6	4.5
	Noveno	30.8	69.2	0.0
	Undécimo	36.4	63.6	0.0
Dominio del conocimiento específico de los docentes	Quinto	45.5	50.0	4.5
	Noveno	38.5	61.5	0.0
	Undécimo	63.6	36.4	0.0
Ayudas audiovisuales	Quinto	40.9	50.0	9.1
	Noveno	30.8	53.8	15.4
	Undécimo	36.4	36.4	27.3
Herramientas tecnológicas	Quinto	50.0	31.8	18.2
	Noveno	69.2	23.1	7.7
	Undécimo	54.5	36.4	9.1

TablaH-2. Metodología y didácticas

Aspectos	Grados	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
Lectura	Quinto	68.2	31.8	0.0
	Noveno	38.5	61.5	0.0
	Undécimo	36.4	63.6	0.0
Exposiciones	Quinto	40.9	54.5	4.5
	Noveno	38.5	46.2	15.4
	Undécimo	63.6	36.4	0.0
Debates	Quinto	45.5	50.0	4.5
	Noveno	30.8	61.5	7.7
	Undécimo	27.3	36.4	36.4
Dictados	Quinto	45.5	45.5	9.1
	Noveno	7.7	84.6	7.7
	Undécimo	9.1	63.6	27.3
Investigaciones, ... aula invertida, trabajo autónomo, trabajo en equipo, trabajo colaborativo, gamificación.	Quinto	50.0	40.9	9.1
	Noveno	53.8	38.5	7.7
	Undécimo	54.5	36.4	9.1

Tabla H-3. Habilidades del aprendizaje

Aspectos	Grados	Muy satisfecho	Satisfecho	No satisfecho
Escritura: buena ortografía y redacción.	Quinto	22.7	59.1	18.2
	Noveno	46.2	46.2	7.7
	Undécimo	54.5	45.5	0.0
Lectura: comprender información escrita	Quinto	54.5	36.4	9.1
	Noveno	53.8	38.5	7.7
	Undécimo	9.1	72.7	18.2
Comunicación verbal: Explicar un tema, usar vocabulario técnico de las diferentes áreas.	Quinto	27.3	54.5	18.2
	Noveno	7.7	92.3	0.0
	Undécimo	63.6	36.4	0.0
Comunicación asertiva: escuchar mejor a los demás.	Quinto	77.3	18.2	4.5
	Noveno	38.5	61.5	0.0
	Undécimo	72.7	27.3	0.0
Habilidades en: nuevas tecnologías, investigación.	Quinto	36.4	59.1	4.5
	Noveno	30.8	61.5	7.7
	Undécimo	54.5	45.5	0.0

Tabla H-4. Organización Académica

Aspectos	Grados	Muy satisfecho	Satisfecho	No satisfecho
Organización de tiempo: puntualidad, responsabilidad en la entrega de trabajos.	Quinto	50.0	40.9	9.1
	Noveno	38.5	46.2	15.4
	Undécimo	45.5	54.5	0.0
Trabajo individual, trabajo de equipo, tolerancia (respetar diferentes filosofías y culturas).	Quinto	59.1	40.9	0.0
	Noveno	61.5	38.5	0.0
	Undécimo	63.6	36.4	0.0
Contenidos teóricos de las materias.	Quinto	45.5	54.5	0.0
	Noveno	30.8	69.2	0.0
	Undécimo	27.3	72.7	0.0
La relación entre lo visto en clase y su aplicación en la vida diaria.	Quinto	45.5	45.5	9.1
	Noveno	23.1	53.8	23.1
	Undécimo	45.5	54.5	0.0
Organización de clase.	Quinto	59.1	40.9	0.0
	Noveno	61.5	38.5	0.0
	Undécimo	54.5	45.5	0.0
La asignación de trabajos.	Quinto	59.1	31.8	9.1
	Noveno	15.4	84.6	0.0
	Undécimo	36.4	54.5	9.1
La realización de talleres.	Quinto	40.9	45.5	13.6
	Noveno	38.5	61.5	0.0
	Undécimo	27.3	72.7	0.0
Clases de Inglés (como segundo idioma), el contenido de las clases contribuye a su nivel académico.	Quinto	40.9	45.5	13.6
	Noveno	15.4	84.6	0.0
	Undécimo	36.4	54.5	9.1
Conoces el Proyecto educativo institucional PEI	Quinto	13.6	13.6	72.7
	Noveno	15.4	23.1	61.5
	Undécimo	9.1	54.5	36.4
Área de acompañamiento: pedagógico, psicológico.	Quinto	50.0	40.9	9.1
	Noveno	38.5	61.5	0.0
	Undécimo	63.6	36.4	0.0
Conocimiento del Manual de Convivencia que tiene el Colegio.	Quinto	68.2	18.2	13.6
	Noveno	30.8	61.5	7.7
	Undécimo	27.3	63.6	9.1
Atención de los directivos a tus necesidades académicas (PQR).	Quinto	63.6	36.4	0.0
	Noveno	46.2	53.8	0.0
	Undécimo	45.5	45.5	9.1

TablaH-5. Actividades culturales y deportivas

Actividades	Grados	Muy satisfecho	Satisfecho	No satisfecho
Diversidad de actividades culturales.	Quinto	54.5	45.5	0.0
	Noveno	30.8	69.2	0.0
	Undécimo	27.3	54.5	18.2
Semana cultural (aniversario del colegio).	Quinto	54.5	36.4	9.1
	Noveno	30.8	69.2	0.0
	Undécimo	18.2	54.5	27.3
Diversidad de actividades deportivas.	Quinto	63.6	31.8	4.5
	Noveno	38.5	61.5	0.0
	Undécimo	36.4	36.4	27.3
Equipamiento y facilidades para el deporte y la recreación (materiales, horarios, instructores).	Quinto	63.6	27.3	9.1
	Noveno	30.8	61.5	7.7
	Undécimo	36.4	54.5	9.1

Tabla H-6. Estrategias de Evaluación

Estrategias	Grados	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
Informes de Lectura (orales y escritos)	Quinto	40.9	50.0	9.1
	Noveno	23.1	76.9	0.0
	Undécimo	18.2	81.8	0.0
Quices	Quinto	45.5	54.5	0.0
	Noveno	23.1	46.2	30.8
	Undécimo	18.2	81.8	0.0
Participación en clase	Quinto	54.5	31.8	13.6
	Noveno	46.2	53.8	0.0
	Undécimo	36.4	54.5	9.1
Consultas	Quinto	50.0	50.0	0.0
	Noveno	30.8	69.2	0.0
	Undécimo	45.5	45.5	9.1
Talleres	Quinto	63.6	31.8	4.5
	Noveno	30.8	69.2	0.0
	Undécimo	27.3	72.7	0.0
Exámenes	Quinto	50.0	45.5	4.5
	Noveno	23.1	76.9	0.0
	Undécimo	18.2	81.8	0.0
Presentaciones	Quinto	68.2	22.7	9.1
	Noveno	61.5	30.8	7.7
	Undécimo	36.4	63.6	0.0
Ensayos: ferias, los productos, los eventos, los proyectos.	Quinto	45.5	40.9	13.6
	Noveno	38.5	61.5	0.0
	Undécimo	18.2	54.5	27.3
¿Cómo consideras la asesoría o acompañamiento académico que has recibido de tus profesores cuando la has solicitado?	Quinto	72.7	27.3	0.0
	Noveno	69.2	30.8	0.0
	Undécimo	45.5	54.5	0.0

Tabla H-7. Usos de las Tecnologías de la IE

Tecnologías	Grados	Siempre	Poco	Nunca
Sala de sistemas	Quinto	36.4	59.1	4.5
	Noveno	23.1	69.2	7.7
	Undécimo	63.6	36.4	0.0
Tablets	Quinto	22.7	45.5	31.8
	Noveno	7.7	38.5	53.8
	Undécimo	18.2	27.3	54.5
Computadores	Quinto	40.9	45.5	13.6
	Noveno	53.8	38.5	7.7
	Undécimo	100.0	0.0	0.0

Tabla H-8. Infraestructura y Servicios Institucionales

Espacios y Servicios Institucionales	Grados	Siempre	Poco	Nunca
Aulas	Quinto	100.0	0.0	0.0
	Noveno	100.0	0.0	0.0
	Undécimo	100.0	0.0	0.0
Sala de sistemas	Quinto	31.8	63.6	4.5
	Noveno	38.5	61.5	0.0
	Undécimo	54.5	45.5	0.0
Laboratorios	Quinto	18.2	77.3	4.5
	Noveno	30.8	69.2	0.0
	Undécimo	9.1	81.8	9.1
Servicios Sanitarios	Quinto	77.3	22.7	0.0
	Noveno	92.3	7.7	0.0
	Undécimo	54.5	45.5	0.0
Biblioteca	Quinto	86.4	13.6	0.0
	Noveno	30.8	69.2	0.0
	Undécimo	45.5	54.5	0.0
Aula múltiple	Quinto	40.9	59.1	0.0
	Noveno	61.5	38.5	0.0
	Undécimo	72.7	27.3	0.0
El patio	Quinto	90.9	9.1	0.0
	Noveno	84.6	15.4	0.0
	Undécimo	90.9	9.1	0.0
Área deportiva	Quinto	68.2	31.8	0.0
	Noveno	76.9	23.1	0.0
	Undécimo	72.7	27.3	0.0
Cafetería	Quinto	77.3	22.7	0.0
	Noveno	76.9	23.1	0.0
	Undécimo	81.8	18.2	0.0
Restaurante escolar	Quinto	100.0	0.0	0.0
	Noveno	92.3	7.7	0.0
	Undécimo	100.0	0.0	0.0

Tabla H-9. Evaluación Grado de Satisfacción con la IE

Aspectos	Grados	Muy alto	Alto	Bajo
Áreas de educación	Quinto	63.6	31.8	4.5
	Noveno	15.4	84.6	0.0
	Undécimo	27.3	72.7	0.0
El colegio	Quinto	72.7	27.3	0.0
	Noveno	69.2	30.8	0.0
	Undécimo	36.4	63.6	0.0
Mi experiencia como estudiante del Baltazar	Quinto	63.6	27.3	9.1
	Noveno	38.5	61.5	0.0
	Undécimo	72.7	27.3	0.0

TablaH-10. Aspectos demográficos de los egresados.

Año de egreso	Soltero		Casado/Unión libre		Separado	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
2016	10	83.3	2	16.7	0	0
2017	10	100	0	0.0	0	0
2018	10	100	0	0.0	0	0
2019	11	91.7	1	8.3	0	0
2020	9	100	0	0.0	0	0

Tabla H-11. Aspectos educativos de los egresados: formación

Año	Académica		Académica y media técnica	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
2016	12	100	5	41.7
2017	10	100	5	50
2018	10	100	3	30
2019	12	100	8	66.7
2020	9	100	7	77.8

Tabla H-12. Aspectos de articulación y flexibilidad del sistema: pertinencia de la media técnica con la formación recibida

Año	Pertinencia de la media técnica con la formación recibida		
	Si	No	No aplica
2016	8.3	33.3	58.3
2017	10.0	40.0	50.0
2018	0.0	30.0	70.0
2019	33.3	33.3	33.3
2020	22.2	55.6	22.2

Tabla H-13. Articulación y coherencia del sistema educativo (egresados).

Año	Pertinencia de la media técnica con la formación recibida			Articulación de la media técnica con la educación para el TDH			Gestión de la comunidad - necesidades y expectativas de los estudiantes	
	Si	No	No aplica	Si	No	No aplica	Si	No
2016	8.3	33.3	58.3	8.3	33.3	58.3	100.0	0.0
2017	10.0	40.0	50.0	40.0	10.0	50.0	100.0	0.0
2018	0.0	30.0	70.0	20.0	10.0	70.0	100.0	0.0
2019	33.3	33.3	33.3	50.0	16.7	33.3	100.0	0.0
2020	22.2	55.6	22.2	33.3	44.4	22.2	100.0	0.0

Tabla H-14. Actividades que realiza actualmente (egresados)

Año	Estudia	Trabaja	Estudia y trabaja	No estudia y no trabaja
2016	25.0	33.3	33.3	8.3
2017	30.0	30.0	40.0	0.0
2018	50.0	30.0	20.0	0.0
2019	41.7	25.0	25.0	8.3
2020	55.6	11.1	22.2	11.1

Tabla H-15. Articulación de la educación media con la educación superior (egresados)

Año	¿Actualmente estudia en el nivel superior?		¿La Institución del nivel superior donde estudia o estudió es pública o privada?		
	Si	No	Pública	Privada	N/A
2016	25.0	33.3	25.0	41.7	33.3
2017	30.0	30.0	60.0	40.0	0
2018	50.0	30.0	40.0	40.0	20.0
2019	41.7	25.0	41.7	33.3	25.0
2020	55.6	11.1	33.3	55.6	11.1

Tabla H-16. Pertinencia (egresados)

Año	Niveles de la Educación Superior			Áreas del Conocimiento							
	Técnico	Tecnológico	Profesional	Ingeniería, Arquitectura y afines.	Ciencias de la Educación	Ciencias Sociales y Humanas	Ciencias de la Salud	Bellas Artes	Economía, administración, contaduría y afines.	Matemáticas y Ciencias Naturales	Agronomía, veterinaria y afines
2016	37.5	25.0	37.5	12.5	0.0	12.5	37.5	0.0	37.5	0.0	0.0
2017	40.0	0.0	60.0	30.0	10.0	30.0	20.0	0.0	10.0	0.0	0.0
2018	25.0	0.0	75.0	12.5	25.0	12.5	12.5	0.0	12.5	12.5	12.5
2019	55.6	11.1	33.3	11.1	0.0	11.1	33.3	0.0	44.4	0.0	0.0
2020	62.5	0.0	37.5	37.5	12.5	0.0	12.5	0.0	25.0	0.0	12.5

Tabla H-17. Otros actores en y más allá del sistema educativo: contextos de la calidad educativa (egresados).

Año	Los docentes	La pedagogía	Las políticas de calidad	La filosofía institucional	Comunidad, familia, amigos	Instituciones de apoyo externas: becas, ICETEX
2016	10.0	0.0	20.0	10.0	30.0	30.0
2017	17.6	11.8	0.0	11.8	29.4	29.4
2018	27.8	11.1	16.7	16.7	16.7	11.1
2019	26.7	6.7	6.7	13.3	20.0	26.7
2020	20.0	20.0	25.0	5.0	15.0	15.0

Tabla H-18. Causas que han afectado el desempeño académico en el nivel superior (egresados).

Año	Insuficiente preparación y formación en didácticas de algunos docentes	Malos hábitos de estudio	Recursos económicos limitados	Ninguna
2016	37.5	25.0	0.0	37.5
2017	40.0	40.0	20.0	0.0
2018	37.5	25.0	12.5	25.0
2019	50.0	25.0	25.0	0.0
2020	14.3	0.0	14.3	71.4

Tabla H-19. Gestión de la Institución Educativa. Aspectos en que debe mejorar la IE para que impacte en la calidad educativa (egresados)

Año	Planta física	Recursos técnicos y tecnológicos	Personal docente (metodologías, didáctica, capacitaciones docentes, estrategias)	Convivencia escolar	Desempeño académico	Contenidos curriculares	Liderazgo de los directivos	Atención a la comunidad (padres, exalumnos)	Nada
2016	7.7	23.1	0.0	7.7	15.4	23.1	7.7	7.7	7.7
2017	7.1	7.1	35.7	0.0	14.3	7.1	21.4	0.0	7.1
2018	0.0	30.0	40.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	20.0
2019	0.0	23.5	17.6	5.9	23.5	11.8	11.8	0.0	5.9
2020	27.3	18.2	9.1	9.1	0.0	9.1	18.2	0.0	9.1

Tabla H-20. Aspectos Laborales. Desempeño Laboral (egresados)

Año	Alojamiento y estancias cortas	Restaurantes, cafeterías, y servicios de alimentos.	Servicios administrativos de oficina	Educación de la primera infancia	Hospitales y clínicas con internación	Práctica odontológica	Atención en instituciones con alojamiento	Peluquería - tratamientos de belleza	Cultivo de flor de corte	cría de caballos y otros equinos	Cría de aves de corral	Propagación de plantas (viveros).	Personas naturales sin actividad económica	Aserrado, cepillado e impregnación de madera
2016	0.0	16.7	8.3	0.0	25.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	8.3	0.0	33.3	0.0
2017	0.0	33.3	11.1	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	22.2	0.0
2018	11.1	0.0	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	55.6	0.0
2019	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	9.1	9.1	0.0	0.0	45.5	9.1
2020	0.0	22.2	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0

Tabla H-21. Causas de desempleo (egresados)

Año	Por estudio	Cierre por pandemia	Exigencia experiencia laboral	Menor de edad	Está laborando
2016	25.0	0.0	8.3	0.0	66.7
2017	40.0	0.0	0.0	0.0	60.0
2018	40.0	20.0	0.0	0.0	40.0
2019	41.7	0.0	8.3	0.0	50.0
2020	55.6	11.1	0.0	0.0	33.3

Tabla H-22. Mejoramiento de la educación media y la articulación con la educación superior y la educación para el TDH ¿La formación académica le permite realizar actividades laborales? (egresados)

Año	Eficiente	Aceptable	Inconveniente	NA
2016	50.0	8.3	8.3	33.3
2017	40.0	20.0	0.0	40.0
2018	40.0	20.0	0.0	40.0
2019	16.7	25.0	8.3	50.0
2020	11.1	22.2	0.0	66.7

Tabla H-23. Resultados Pruebas Saber en la I. E Baltazar Salazar

Año	Resultado
2016	252
2017	267
2018	263
2019	251
2020	255

Anexo I. Tablas Padres de Familia.

Sistema de Aseguramiento de calidad Institucional
Líneas de acción
Tipos de comunicación

Tabla I-1. Distribución porcentual de los tipos de comunicación entre la IE y los padres de familia

Grados	Tipos de comunicación			
	Escrita	Individual	Colectiva	Intragrupal
Quinto	100	95.8	91.7	95.8
Noveno	100	100	100	100
Undécimo	100	100	100	100

Tabla 1-2. Procesos de formación para padres de familia Distribución porcentual de los procesos de formación para padres de familia

Grados	Tipos de formación		
	Escuela de padres	Capacitación tecnológica	Acompañamiento sicosocial
Quinto	100	43.5	87.0
Noveno	100	50	92.9
Undécimo	100	45.5	100