

Proceso	SERVICIO TECNICO
Objetivo:	Velar por la adecuada prestación del servicio técnico, cumpliendo con los estándares de calidad de fábrica, del cliente y los requisitos legales de la empresa y del país; y generar rentabilidad como unidad de negocio autosostenible para la compañía.
Alcance:	Desde que se recibe el requerimiento de un cliente interno y externo, hasta el servicio postventa.
Responsable:	Coordinador de Servicio Técnico

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDADES	SALIDA	CLIENTE
<ul style="list-style-type: none"> • Gerencia General. • Logística • Comercial. • Cliente externo • Proveedores internacionales • Invima 	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias para la unidad de negocio. • Repuestos • Solicitud de entrega de equipos: nuevos, demostración, alquiler y comodato. • Solicitud de capacitación técnica, instalación y acompañamiento. • Contratos de garantía y servicio post venta. • Capacitación de proveedor internacional. • Regulaciones y normatividad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener una relación directa con el cliente a través de mecanismos de análisis de postventa y encuesta de servicio. • Atender los requerimientos de los clientes • Generar contratos de mantenimiento. • Concientizar a los clientes de la necesidad del uso de los consumibles para garantizar la vida útil de los equipos. • Instalar y capacitar en los equipos que comercializamos • Ejecutar la Programación de mantenimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestación de servicio. • Contratos • Orden de compra de consumible y/o repuestos • Documentación y registros de entrega e instalación de equipos. • Acciones correctivas, preventivas y de mejora. • Certificados, informes o reportes de mantenimientos y calibración a los clientes. • Indicadores. • Necesidades de capacitación. • Seguimiento permanente a los 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerencia General. • Logística • Comercial. • Cliente externo • Cliente Interno

		<p>preventivo y correctivo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar el producto o servicio no conforme. • Cumplir con la normatividad de equipos de medida propios. • Controlar todos los equipos que son activos fijos de la compañía. • Cumplir con la liberación de los productos y servicios de manera adecuada. 	<p>contratos y ofertas de mantenimiento, buscando mantener la relación comercial con el cliente.</p>	
--	--	---	--	--

RECURSOS	REQUISITOS	SEGUIMIENTO Y MEDICION	DOCUMENTOS	REGISTRO
<ul style="list-style-type: none"> • Humanos: Ingenieros de Servicio Técnico, Coordinadora de Servicio Técnico, Asistente de Servicio Técnico, Responsabilidades comerciales del área. • Técnicos: Equipo de cómputo, de medición, teléfono, herramientas de 	<ul style="list-style-type: none"> • NTC ISO 9001:2015 Numerales: 4.1, 7.5, 7.1.3, 7.1.4, 7.1.5, 8.1, 8.2, 8.2.2, 8.5, 8.5.1, 8.5.3, 8.6, 8.7, 9.1.3, 10.0, 10.3. 	<ul style="list-style-type: none"> • Indicador Oportunidad de servicio (tiempo de respuesta mantenimiento correctivo) • Indicador cumplimiento visitas mantenimiento preventivo • Indicador nuevos contratos de mantenimiento. • Tiempos de entrega de equipos propiedad del cliente que ingresan a Equitronic para reparación. • Encuesta de satisfacción del servicio. • Cronograma de visitas 	<ul style="list-style-type: none"> • Decreto 4725 • Resolución 4002 • Manuales de los equipos • Fichas técnicas • Guías Rápidas • Catálogos • Documentos del SGC 	<p>Ver listado maestro de registros</p>

trabajo, Software
SAP, SAMM

- Locativos:
Instalaciones
- Financiero:
Presupuesto, cajas
menores.

comerciales por parte del
área.

Marque con una X el tipo de negociacion:

VENTA		COMODATO		ALQUILER	
-------	--	----------	--	----------	--

DESCRIPCION DE LA NEGOCIACION

FECHA DE SOLICITUD:		PLAZO DE ENTREGA	
CLIENTE:			
EQUIPO (MARCA Y REFERENCIA):		UNIDADES:	
TIEMPO DE GARANTIA:		NUMERO DE CONTRATO Y/O ORDEN DE COMPRA	
VISITAS DE MANTENIMIENTO PACTADAS:		¿LA INSITUCION EXIGE CALIBRACION?	
TIPO DE CONEXIÓN A GASES:			
DIRECCION DE ENTREGA Y CIUDAD:			
HORARIO DE ENTREGA:			
NOMBRE DE LA PERSONA ENCARGADA PARA RECIBIR EL EQUIPO POR PARTE DE LA INSTITUCION:			
¿REQUIERE CAPACITACION CON INGENIERO DE SERVICIO TECNICO?		¿REQUIERE CAPACITACION CON SOPORTE CLINICO?	
¿REQUIERE APOYO DE SERVICIO TECNICO PARA ENTREGA?		OBSERVACIONES:	

DOCUMENTACION QUE SE ENTREGARA CON EL EQUIPO

REGISTRO INVIMA /CARTA NO REQUIERE		MANUAL DE USO	
DECLARACION DE IMPORTACION		MANUAL DE SERVICIO	
ACTA DE ENTREGA		GUIA RAPIDA	
CARTA DE GARANTIA			
PROGRAMACION DE MANTENIMIENTO			
DOCUMENTACION QUE SE REQUIERE ADICIONAL A LA ANTERIOR (Colocar en este espacio si requiere documentacion adicional a la anterior y sus cantidades):			

ACCESORIOS Y/O CONSUMIBLES QUE VIENEN CON EL EQUIPO

ACCESORIOS Y/O CONSUMIBLES	REFERENCIA	UNIDADES	OBSERVACIONES

ACCESORIOS Y/O CONSUMIBLES ADICIONALES (SALEN DEL INVENTARIO DE DESPACHOS)

ACCESORIOS Y/O CONSUMIBLES	REFERENCIA	UNIDADES	OBSERVACIONES

NUMERO DE SALIDA DE MERCANCIA (SAP):

AUTORIZADO POR:	
FECHA:	

ENTREGADO POR:		RECIBIDO POR:	
FECHA:		FECHA:	

RUTINA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO EQUIPO NC3

CLIENTE:		EQUIPO:	VENTILADOR
RESPONSABLE:		MARCA:	MEDIN
FECHA:		MODELO:	NC3
HORAS DE USO:		SERIE:	

ESTADO INICIAL DEL EQUIPO:

EQUIPO EN CONDICIONES NORMALES DE FUNCIONAMIENTO

ITEM	RUTINA	RANGO	VALOR ACTUAL	CUMPLE	
				NO	SI
1	VOLTAJE DE ALIMENTACION	98 - 128 VAC			
2	FUGAS DE CORRIENTE A TIERRA	< 250 uA.			
3	RESISTENCIA DEL CABLE DE TIERRA	< 2 OHM			
4	REVISAR CABLE DE ALIMENTACION				
5	REVISAR RUEDAS Y FRENOS DEL CARRO DE TRANSPORTE				
6	ESTADO DE LAS MANGUERA DE OXIGENO Y SU RESPECTIVO CONECTOR				
7	REVISAR Y HACER LIMPIEZA DEL BLOQUE DE GAS FRESCO				
8	REVISAR SITEMA DE HUMIDIFICACION				
9	INSPECCION Y LIMPIEZA DEL BLOQUE NEUMATICO				
10	INSPECCION Y LIMPIEZA DEL BLOQUE ELECTRONICO				
11	REVISAR BATERIAS DE BACK-UP				
12	REVISAR FUNCIONAMIENTO DE LAS PANTALLAS Y EL ENCODER				
13	CALIBRAR OXIGENO AL 21% Y AL 100%				
14	REVISAR CALIBRACION DE LOS TRANSDUCTORES DE PRESION				
15	VERIFICAR FUNCIONAMIENTO DE ALARMAS DE: <ul style="list-style-type: none"> • FUGAS DEL CIRCUITO • CIRCUITO OBSTRUIDO • PERDIDA DE PRESION DE ENTRADA DE AIRE • PERDIDA DE PRESION DE ENTRADA DE OXIGENO • ALTA PRESION • BAJA PRESION • ALARMA ALTA Y BAJA DE FIO2 • ERROR DE PRUEBA NEUMATICA 				
16	REVISAR FUNCIONAMIENTO CON BATERIA				
17	REVISAR FUNCIONAMIENTO DE LOS MODOS VENTILATORIOS				
18	VERIFICACION OPERACIONAL				

OBSERVACIONES:

EQUIPO EN CONDICIONES NORMALES DE FUNCIONAMIENTO.

EL EQUIPO SE PUEDE USAR CON LIMITACIONES

EL EQUIPO NO SE PUEDE USAR.

EL EQUIPO DEBE SER ENVIADO A REPARACION

EQUITRONIC S.A.

RECIBE A SATISFACCION - CLIENTE

ST-FOR-08: MAYO 2020

Sabaneta, día de mes 2022

Señores
XXXXXXXXXX
Ciudad

ASUNTO: Recepción de Equipo para Diagnóstico.

EQUIPO:	
SERIE:	
MARCA:	
MODELO:	
ESTADO DEL EMPAQUE:	

Orden de Trabajo (OT) _____. En ella se registrarán el diagnóstico y los procedimientos realizados al equipo.

A partir de la fecha, los ingenieros de Equitronic S.A.S., entre 3 y 5 días hábiles, harán el diagnóstico e informarán los resultados de la revisión. Y, junto con el informe, se enviará la cotización correspondiente a la reparación del equipo.

Los equipos recibidos para diagnóstico permanecerán máximos 15 días hábiles en nuestros talleres, contados a partir del envío de la cotización. Si ésta no obtiene respuesta de aprobación durante ese lapso, el equipo será devuelto y se generará la factura por concepto del diagnóstico realizado, la cual tiene un valor de \$ _____, más IVA.

Cualquier inquietud al respecto será atendida por el Servicio Técnico, en el teléfono (4) 4441177.

Correos electrónicos:

mantenimiento@equitronic.com.co

stcomercial@equitronic.com.co

Cordialmente,

Director Departamento Técnico

ST-FOR-36: MAYO 2020

Sabaneta, día de mes de año

Señores
INSTITUCION
Ciudad

ASUNTO: Informe de Seguimiento.

El siguiente es el informe de los trabajos realizados a:

EQUIPO:	
SERIE:	
MARCA:	
MODELO:	
ORDEN DE TRABAJO (OTT):	

Estado Actual:

Cualquier inquietud será atendida por nuestro equipo de Servicio Técnico, en el teléfono (4) 4441177 ext. 110 y 111 o a los correos electrónicos: mantenimiento@equitronic.com.co -- stcomercial@equitronic.com.co

Cordialmente,

NOMBRE COMPLETO
Asistente de Servicio Técnico

ST-FOR-37-MAYO 2020

Sabaneta, día de mes 2022

Señores
XXXXXXXXXX
Ciudad

Nos complace informarles que el equipo registrado a continuación ha sido reparado satisfactoriamente y se encuentra en condiciones normales de funcionamiento.

EQUIPO:	
SERIE:	
MARCA:	
MODELO:	
ORDEN DE TRABAJO:	

Adjuntamos Factura No. _____, por valor de \$ _____, correspondiente al trabajo realizado.

La empresa transportadora del equipo enviado a esa Institución es COORDIANDORA MERCANTIL y el número de guía _____.

Cualquier inquietud será atendida en el teléfono (4) 4441177.

Correos electrónicos:

mantenimiento@equitronic.com.co

stcomercial@equitronic.com.co

Cordialmente,

Asistente Servicio Técnico

ST-FOR-39:MAYO 2020



RELACION EQUIPOS PROPIEDAD DEL CLIENTE EN SERVICIO TECNICO

	FECHA INGRESO	CLIENTE	EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIE	OTT	ESTADO	OBSERVACIONES	COTIZACIÓN
1										
2										
3										
4										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										
25										
26										
27										
28										
29										
30										
31										
32										
33										
34										
35										
36										
37										
38										
39										

PARA CUMPLIR CON EL ESTADO DEBE DE:		
REVISION	R	Recibido y revisado + OTT + Carta de recepción + equipo y accesorios con marcación
DIAGNOSTICO	D	Debe tener R + Diagnostico + repuestos de prueba + solicitud de cotización
ESPERA DE AUTORIZACION	E	Debe tener D + Envio carta de diagnostico + Envio de cotización + 1 llamada + Espera orden de compra
PENDIENTE REPUESTOS	PR	Debe tener E + Orden de compra + Pendiente de repuestos
EN REPARACION	ER	Debe tener PR + ajustes y verificación + limpieza + sticker + reporte fisico + 1 llamada
FINALIZADO	F	Debe tener ER + Finalización de reparacion (enviado al cliente)

ACTA DE ENTREGA EQUIPOS

Cordial saludo, por medio de la presente dejamos constancia de la entrega del equipo:

CLASIFICACION (USO)							
NUEVO	X	ALQUILER		COMODATO		DEMOSTRACION	PRESTAMO

INFORMACION INSTITUCION QUE RECIBE EQUIPO	
NOMBRE:	
DIRECCIÓN:	
CIUDAD:	
ENCARGADO:	
FECHA DE INSTALACION:	
FECHA DE RETIRO: *	

*Aplica para todas las clasificaciones, a excepción de la clasificación NUEVO.

DESCRIPCION EQUIPO			
EQUIPO:		MARCA:	
MODELO:		SERIE:	
ACCESORIOS			
CANTIDAD	REF/SN	DESCRIPCION ACCESORIO	

El equipo se entrega con sus accesorios completos, en buen estado y está en condiciones normales de funcionamiento.

 NOMBRE Y FIRMA
 ENTREGA - EQUITRONIC S.A.

 NOMBRE Y FIRMA
 RECIBE - LA INSTITUCION

FECHA DE LLEGADA A EQUITRONIC	
NOMBRE DE QUIEN RECIBE EN EQUITRONIC	

ST-FOR-01: MAYO 2020

id	Prefijo	Num	Fecha	Equipo	Serie	gen_tipoServicio_tipoSer	vicio	Sucursal	Zona	tecnico	Puntaje ejecucion
52074	OTT	18128	1/08/22	HUMIDIFICADOR CON GENERADOR DE ALTO FLUJO	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 1	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	2
52102	OTT	18154	1/08/22	VENTILADOR	XXXX	Instalacion		INSTITUCION 2	VALLEDUPAR	INGENIERO 6	0
52103	OTT	18155	1/08/22	VENTILADOR	XXXX	Instalacion		INSTITUCION 3	VALLEDUPAR	INGENIERO 6	6
52104	OTT	18156	1/08/22	VENTILADOR	XXXX	Instalacion		INSTITUCION 4	VALLEDUPAR	INGENIERO 6	6
52085	OTT	18138	1/08/22	HUMIDIFICADOR MR850JSU	XXXX	Equipo no disponible		INSTITUCION 5	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	0
52075	OTT	18129	1/08/22	HUMIDIFICADOR CON GENERADOR DE ALTO FLUJO	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 6	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	2
52076	OTT	18130	1/08/22	HUMIDIFICADOR MR850JSU	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 7	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	1
52077	OTT	18131	1/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo		INSTITUCION 8	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	6
52083	OTT	18136	1/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 9	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	4
52080	OTT	18133	1/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo		INSTITUCION 10	CALI	INGENIERO 5	6
52081	OTT	18134	1/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 11	CALI	INGENIERO 5	4
52082	OTT	18135	1/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 12	CALI	INGENIERO 5	4
52084	OTT	18137	1/08/22	INCUBADORA	XXXX	Instalacion		INSTITUCION 13	SINCELEJO	INGENIERO 7	6
52086	OTT	18139	2/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 14	VALLEDUPAR	INGENIERO 7	4
52089	OTT	18141	2/08/22	SISTEMA DE TERMORREGULACION AVANZADO	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 15	ANTIOQUIA	INGENIERO 6	4
52088	OTT	18140	2/08/22	INCUBADORA	XXXX	Correctivo		INSTITUCION 16	CALI	INGENIERO 5	6
52090	OTT	18142	2/08/22	INCUBADORA	XXXX	Correctivo		INSTITUCION 17	CALI	INGENIERO 5	6
52112	OTT	18163	3/08/22	INCUBADORA	XXXX	Correctivo		INSTITUCION 18	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	6
52105	OTT	18157	3/08/22	VENTILADOR	XXXX	Instalacion		INSTITUCION 19	VALLEDUPAR	INGENIERO 6	6
52108	OTT	18159	3/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 20	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52113	OTT	18164	3/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 21	VALLEDUPAR	INGENIERO 7	4
52114	OTT	18165	3/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 22	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52115	OTT	18166	3/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 23	VALLEDUPAR	INGENIERO 7	4
52116	OTT	18167	3/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 24	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52117	OTT	18168	3/08/22	REANIMADOR NEONATAL NEOPUFF	XXXX	Instalacion		INSTITUCION 25	ATLANTICO	INGENIERO 6	1
52127	OTT	18177	3/08/22	REANIMADOR NEONATAL NEOPUFF	XXXX	Instalacion		INSTITUCION 26	ATLANTICO	INGENIERO 6	1
52128	OTT	18178	3/08/22	REANIMADOR NEONATAL NEOPUFF	XXXX	Instalacion		INSTITUCION 27	ATLANTICO	INGENIERO 6	1
52118	OTT	18169	4/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 28	ANTIOQUIA	INGENIERO 6	5
52120	OTT	18170	4/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo		INSTITUCION 29	PEREIRA	INGENIERO 5	6
52121	OTT	18171	4/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo		INSTITUCION 30	PEREIRA	INGENIERO 5	6
52122	OTT	18172	4/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 31	ANTIOQUIA	INGENIERO 6	4
52123	OTT	18173	4/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo		INSTITUCION 32	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	6
52124	OTT	18174	4/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo		INSTITUCION 33	ANTIOQUIA	INGENIERO 6	6
52125	OTT	18175	4/08/22	SISTEMA DE TERMORREGULACION AVANZADO	XXXX	Correctivo		INSTITUCION 34	PEREIRA	INGENIERO 5	6
52126	OTT	18176	4/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 35	PEREIRA	INGENIERO 5	4
52130	OTT	18179	5/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo		INSTITUCION 36	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	6
52131	OTT	18180	5/08/22	HUMIDIFICADOR CON GENERADOR DE ALTO FLUJO	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 37	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	2
52132	OTT	18181	5/08/22	HUMIDIFICADOR CON GENERADOR DE ALTO FLUJO	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 38	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	2
52133	OTT	18182	5/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 39	RISARALDA	INGENIERO 5	4
52134	OTT	18183	5/08/22	HUMIDIFICADOR CON GENERADOR DE ALTO FLUJO	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 40	ANTIOQUIA	INGENIERO 7	2
52136	OTT	18184	5/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 41	PEREIRA	INGENIERO 5	4
52137	OTT	18185	5/08/22	HUMIDIFICADOR MR850JSU	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 42	PEREIRA	INGENIERO 5	1
52143	OTT	18191	5/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo		INSTITUCION 43	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	6
52138	OTT	18186	5/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 44	PEREIRA	INGENIERO 5	4
52139	OTT	18187	5/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo		INSTITUCION 45	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	6
52140	OTT	18188	5/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 46	ANTIOQUIA	INGENIERO 6	4
52141	OTT	18189	5/08/22	SISTEMA DE TERMORREGULACION AVANZADO	XXXX	Correctivo		INSTITUCION 47	ANTIOQUIA	INGENIERO 6	6
52166	OTT	18212	8/08/22	HUMIDIFICADOR CON GENERADOR DE ALTO FLUJO	XXXX	Correctivo		INSTITUCION 48	BARRANQUILLA	INGENIERO 7	1
52149	OTT	18197	8/08/22	BLENDER MEZCLADOR DE AIRE Y OXIGENO	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 49	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	3
52150	OTT	18198	8/08/22	SISTEMA DE TERMORREGULACION AVANZADO	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 1	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	4
52151	OTT	18199	8/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo		INSTITUCION 2	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	6
52144	OTT	18192	8/08/22	LAMPARA DE FOTOTERAPIA	XXXX	Instalacion		INSTITUCION 3	PITALITO	INGENIERO 6	2
52145	OTT	18193	8/08/22	BLENDER MEZCLADOR DE AIRE Y OXIGENO	XXXX	Instalacion		INSTITUCION 4	PITALITO	INGENIERO 6	2
52146	OTT	18194	8/08/22	BLENDER MEZCLADOR DE AIRE Y OXIGENO	XXXX	Instalacion		INSTITUCION 5	PITALITO	INGENIERO 6	2
52152	OTT	18200	8/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 6	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	4
52147	OTT	18195	8/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo		INSTITUCION 7	BARRANQUILLA	INGENIERO 7	6
52148	OTT	18196	8/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo		INSTITUCION 8	ANTIOQUIA	INGENIERO 6	6
52153	OTT	18201	9/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 9	ANTIOQUIA	INGENIERO 6	4
52162	OTT	18208	9/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 10	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	4
52155	OTT	18202	9/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 11	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52156	OTT	18203	9/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 12	BARRANQUILLA	INGENIERO 7	4
52157	OTT	18204	9/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 13	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52163	OTT	18209	9/08/22	HUMIDIFICADOR CON GENERADOR DE ALTO FLUJO	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 14	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	2
52158	OTT	18205	9/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 15	BARRANQUILLA	INGENIERO 7	4
52159	OTT	18206	9/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 16	BARRANQUILLA	INGENIERO 7	4
52160	OTT	18207	9/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 17	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52164	OTT	18210	9/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 18	BARRANQUILLA	INGENIERO 7	4
52165	OTT	18211	9/08/22	VENTILADOR	XXXX	Equipo no disponible		INSTITUCION 19	BARRANQUILLA	INGENIERO 7	0
52167	OTT	18213	10/08/22	HUMIDIFICADOR CON GENERADOR DE ALTO FLUJO	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 20	CARTAGENA	INGENIERO 7	2
52168	OTT	18214	10/08/22	HUMIDIFICADOR MR850JSU	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 21	CARTAGENA	INGENIERO 7	1
52169	OTT	18215	10/08/22	HUMIDIFICADOR MR850JSU	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 22	CARTAGENA	INGENIERO 7	1
52170	OTT	18216	10/08/22	HUMIDIFICADOR MR850JSU	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 1	CARTAGENA	INGENIERO 7	1
52171	OTT	18217	10/08/22	HUMIDIFICADOR MR850JSU	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 2	CARTAGENA	INGENIERO 7	1
52173	OTT	18218	10/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 3	PASTO	INGENIERO 5	4
52174	OTT	18219	10/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 4	PASTO	INGENIERO 5	4
52175	OTT	18220	10/08/22	HUMIDIFICADOR MR850JSU	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 5	CARTAGENA	INGENIERO 7	1
52177	OTT	18221	10/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 6	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52178	OTT	18222	10/08/22	HUMIDIFICADOR MR850JSU	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 7	CARTAGENA	INGENIERO 7	1
52179	OTT	18223	10/08/22	HUMIDIFICADOR MR850JSU	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 8	CARTAGENA	INGENIERO 7	1
52180	OTT	18224	10/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 9	ANTIOQUIA	INGENIERO 6	5
52181	OTT	18225	10/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 10	ANTIOQUIA	INGENIERO 6	5
52182	OTT	18226	10/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 1	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52183	OTT	18227	10/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 2	PASTO	INGENIERO 5	4
52184	OTT	18228	10/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 3	PASTO	INGENIERO 5	4
52216	OTT	18257	11/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 4	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	4
52217	OTT	18258	11/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 5	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	4
52218	OTT	18259	11/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 6	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	4
52200	OTT	18242	11/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 7	CUNDINAMARCA	INGENIERO 3	4
52201	OTT	18243	11/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 8	CUNDINAMARCA	INGENIERO 3	4
52186	OTT	18229	11/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo		INSTITUCION 9	PASTO	INGENIERO 5	6
52187	OTT	18230	11/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo		INSTITUCION 10	PASTO	INGENIERO 5	6
52219	OTT	18260	11/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo		INSTITUCION 11	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	6
52188	OTT	18231	11/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 12	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52189	OTT	18232	11/08/22	HUMIDIFICADOR MR850JSU	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 13	CARTAGENA	INGENIERO 7	1
52190	OTT	18233	11/08/22	BLENDER MEZCLADOR DE AIRE Y OXIGENO	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 14	CARTAGENA	INGENIERO 7	3
52220	OTT	18261	11/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo		INSTITUCION 15	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	6
52191	OTT	18234	11/08/22	HUMIDIFICADOR CON GENERADOR DE ALTO FLUJO	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 16	BARRANQUILLA	INGENIERO 7	2
52192	OTT	18235	11/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 17	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52202	OTT	18244	11/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 18	CUNDINAMARCA	INGENIERO 3	4
52193	OTT	18236	11/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 19	ANTIOQUIA	INGENIERO 6	5
52194	OTT	18237	11/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 20	ANTIOQUIA	INGENIERO 6	5
52195	OTT	18238	11/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 21	PASTO	INGENIERO 5	5
52206	OTT	18247	12/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 22	CUNDINAMARCA	INGENIERO 3	4
52207	OTT	18248	12/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 23	CUNDINAMARCA	INGENIERO 3	4
52197	OTT	18239	12/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 24	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52198	OTT	18240	12/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo		INSTITUCION 25	ANTIOQUIA	INGENIERO 5	6
52209	OTT	18250	12/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 26	CUNDINAMARCA	INGENIERO 3	4
52210	OTT	18251	12/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 27	CUNDINAMARCA	INGENIERO 3	4
52199	OTT	18241	12/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 28	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52203	OTT	18245	12/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 29	ANTIOQUIA	INGENIERO 6	5
52204	OTT	18246	12/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo		INSTITUCION 30	IBAGUÉ	INGENIERO 4	3
52208	OTT	18249	12/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo		INSTITUCION 31	ANTIOQUIA	INGENIERO 7	6

52214	OTT	18255	12/08/22	COMPRESOR 5LE5005	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 33	IBAGUÉ	INGENIERO 4	1
52212	OTT	18253	12/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 34	ANTIOQUIA	INGENIERO 6	5
52213	OTT	18254	12/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 35	ANTIOQUIA	INGENIERO 7	6
52215	OTT	18256	12/08/22	SISTEMA DE TERMORREGULACION AVANZADO	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 36	ANTIOQUIA	INGENIERO 7	6
52228	OTT	18267	16/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 37	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	6
52233	OTT	18272	16/08/22	SISTEMA DE TERMORREGULACION AVANZADO	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 38	CUNDINAMARCA	INGENIERO 3	6
52229	OTT	18268	16/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 39	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	4
52221	OTT	18262	16/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 40	ANTIOQUIA	INGENIERO 6	5
52223	OTT	18263	16/08/22	BLENDER MEZCLADOR DE AIRE Y OXIGENO	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 41	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	3
52224	OTT	18264	16/08/22	BLENDER MEZCLADOR DE AIRE Y OXIGENO	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 42	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	3
52225	OTT	18265	16/08/22	BLENDER MEZCLADOR DE AIRE Y OXIGENO	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 43	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	3
52226	OTT	18266	16/08/22	BLENDER MEZCLADOR DE AIRE Y OXIGENO	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 44	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	3
52230	OTT	18269	16/08/22	BLENDER MEZCLADOR DE AIRE Y OXIGENO	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 45	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	3
52231	OTT	18270	16/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 46	ANTIOQUIA	INGENIERO 6	5
52232	OTT	18271	16/08/22	BLENDER MEZCLADOR DE AIRE Y OXIGENO	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 47	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	3
52234	OTT	18273	17/08/22	SISTEMA DE TERMORREGULACION AVANZADO	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 48	CUNDINAMARCA	INGENIERO 3	4
52236	OTT	18274	17/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 49	CALI	INGENIERO 5	6
52237	OTT	18275	17/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 50	CALI	INGENIERO 5	4
52241	OTT	18278	17/08/22	HUMIDIFICADOR CON GENERADOR DE ALTO FLUJO	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 51	CUNDINAMARCA	INGENIERO 3	2
52238	OTT	18276	17/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 52	ANTIOQUIA	INGENIERO 7	4
52242	OTT	18279	17/08/22	HUMIDIFICADOR CON GENERADOR DE ALTO FLUJO	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 53	CUNDINAMARCA	INGENIERO 3	2
52239	OTT	18277	17/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 54	ANTIOQUIA	INGENIERO 6	6
52243	OTT	18280	17/08/22	HUMIDIFICADOR CON GENERADOR DE ALTO FLUJO	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 55	CUNDINAMARCA	INGENIERO 3	2
52403	OTT	18413	17/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 56	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	6
52244	OTT	18281	17/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 57	CALI	INGENIERO 5	6
52245	OTT	18282	17/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 58	ANTIOQUIA	INGENIERO 6	6
52247	OTT	18283	17/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 59	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	4
52248	OTT	18284	17/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 60	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	4
52249	OTT	18285	17/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 61	ANTIOQUIA	INGENIERO 6	6
52250	OTT	18286	17/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 62	ANTIOQUIA	INGENIERO 7	4
52251	OTT	18287	17/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 63	ANTIOQUIA	INGENIERO 7	4
52404	OTT	18414	18/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 64	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	4
52261	OTT	18288	18/08/22	SISTEMA DE TERMORREGULACION AVANZADO	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 65	CUNDINAMARCA	INGENIERO 3	4
52409	OTT	18418	18/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 66	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	4
52264	OTT	18290	18/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 67	VALLE DEL CAUCA	INGENIERO 6	5
52263	OTT	18289	18/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 68	VALLE DEL CAUCA	INGENIERO 5	4
52411	OTT	18420	18/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 69	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	4
52273	OTT	18298	18/08/22	HUMIDIFICADOR CON GENERADOR DE ALTO FLUJO	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 70	CUNDINAMARCA	INGENIERO 3	2
52265	OTT	18291	18/08/22	HUMIDIFICADOR MR8501SU	XXXX	Equipo no disponible	INSTITUCION 1	CUNDINAMARCA	INGENIERO 7	0
52266	OTT	18292	18/08/22	HUMIDIFICADOR MR8501SU	XXXX	Equipo no disponible	INSTITUCION 2	ANTIOQUIA	INGENIERO 7	0
52267	OTT	18293	18/08/22	HUMIDIFICADOR MR8501SU	XXXX	Equipo no disponible	INSTITUCION 3	ANTIOQUIA	INGENIERO 7	0
52268	OTT	18294	18/08/22	HUMIDIFICADOR MR8501SU	XXXX	Equipo no disponible	INSTITUCION 4	ANTIOQUIA	INGENIERO 7	0
52412	OTT	18421	18/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 5	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	4
52274	OTT	18299	18/08/22	HUMIDIFICADOR CON GENERADOR DE ALTO FLUJO	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 6	CUNDINAMARCA	INGENIERO 3	2
52269	OTT	18295	18/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 7	ANTIOQUIA	INGENIERO 6	5
52270	OTT	18296	18/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 8	ANTIOQUIA	INGENIERO 6	5
52271	OTT	18297	18/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 9	ANTIOQUIA	INGENIERO 7	4
52275	OTT	18300	18/08/22	HUMIDIFICADOR CON GENERADOR DE ALTO FLUJO	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 1	CUNDINAMARCA	INGENIERO 3	2
52277	OTT	18301	19/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 2	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	4
52297	OTT	18319	19/08/22	HUMIDIFICADOR CON GENERADOR DE ALTO FLUJO	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 3	CUNDINAMARCA	INGENIERO 3	1
52298	OTT	18320	19/08/22	HUMIDIFICADOR CON GENERADOR DE ALTO FLUJO	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 4	CUNDINAMARCA	INGENIERO 3	1
52284	OTT	18307	19/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 5	ANTIOQUIA	INGENIERO 7	4
52290	OTT	18313	19/08/22	SISTEMA DE TERMORREGULACION AVANZADO	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 6	ANTIOQUIA	INGENIERO 1	4
52299	OTT	18321	19/08/22	HUMIDIFICADOR CON GENERADOR DE ALTO FLUJO	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 7	CUNDINAMARCA	INGENIERO 3	1
52279	OTT	18302	19/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 8	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52280	OTT	18303	19/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 9	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52281	OTT	18304	19/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 10	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52282	OTT	18305	19/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 11	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52283	OTT	18306	19/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 12	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52285	OTT	18308	19/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 13	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52286	OTT	18309	19/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 14	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52287	OTT	18310	19/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 15	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52288	OTT	18311	19/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 16	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52289	OTT	18312	19/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 17	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52413	OTT	18422	19/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 18	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	4
52292	OTT	18315	19/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 19	CALDAS	INGENIERO 1	6
52300	OTT	18322	19/08/22	HUMIDIFICADOR CON GENERADOR DE ALTO FLUJO	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 20	CUNDINAMARCA	INGENIERO 3	1
52293	OTT	18316	19/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 21	CALDAS	INGENIERO 1	4
52291	OTT	18314	19/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 22	ANTIOQUIA	INGENIERO 7	4
52414	OTT	18423	19/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 23	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	4
52294	OTT	18317	19/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 24	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52295	OTT	18318	19/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 25	ANTIOQUIA	INGENIERO 7	6
52415	OTT	18424	22/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 26	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	4
52416	OTT	18425	22/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 27	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	4
52302	OTT	18323	22/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 28	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52303	OTT	18324	22/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 29	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52304	OTT	18325	22/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 30	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52307	OTT	18327	22/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 31	CUNDINAMARCA	INGENIERO 3	4
52417	OTT	18426	22/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 32	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	4
52305	OTT	18326	22/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 33	ANTIOQUIA	INGENIERO 6	5
52317	OTT	18336	22/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 34	CUNDINAMARCA	INGENIERO 3	4
52308	OTT	18328	22/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 35	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52309	OTT	18329	22/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 36	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52311	OTT	18330	22/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 37	PEREIRA	INGENIERO 5	6
52312	OTT	18331	22/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 38	ANTIOQUIA	INGENIERO 6	5
52313	OTT	18332	22/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 39	PEREIRA	INGENIERO 5	6
52314	OTT	18333	22/08/22	INCUBADORA	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 40	PEREIRA	INGENIERO 5	4
52315	OTT	18334	22/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 41	ANTIOQUIA	INGENIERO 6	5
52318	OTT	18337	22/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 42	CUNDINAMARCA	INGENIERO 3	6
52316	OTT	18335	22/08/22	INCUBADORA	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 43	PEREIRA	INGENIERO 5	4
52324	OTT	18342	23/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 44	CUNDINAMARCA	INGENIERO 3	4
52329	OTT	18346	23/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 45	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	6
52320	OTT	18338	23/08/22	HUMIDIFICADOR CON GENERADOR DE ALTO FLUJO	XXXX	Instalacion	INSTITUCION 46	ANTIOQUIA	INGENIERO 7	1
52321	OTT	18339	23/08/22	HUMIDIFICADOR CON GENERADOR DE ALTO FLUJO	XXXX	Instalacion	INSTITUCION 47	ANTIOQUIA	INGENIERO 7	1
52322	OTT	18340	23/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 48	ARMENIA	INGENIERO 5	4
52323	OTT	18341	23/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 49	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52330	OTT	18347	23/08/22	HUMIDIFICADOR MR8501SU	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 50	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	1
52325	OTT	18343	23/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 51	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52331	OTT	18348	23/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 52	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	6
52326	OTT	18344	23/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 53	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52327	OTT	18345	23/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 54	ANTIOQUIA	INGENIERO 6	3
52340	OTT	18356	23/08/22	HUMIDIFICADOR MR8501SU	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 55	CUNDINAMARCA	INGENIERO 3	1
52332	OTT	18349	23/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 56	ANTIOQUIA	INGENIERO 6	5
52337	OTT	18353	23/08/22	HUMIDIFICADOR CON GENERADOR DE ALTO FLUJO	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 57	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	1
52333	OTT	18350	23/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 58	ANTIOQUIA	INGENIERO 6	3
52339	OTT	18355	23/08/22	HUMIDIFICADOR CON GENERADOR DE ALTO FLUJO	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 1	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	1
52334	OTT	18351	23/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 2	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52335	OTT	18352	23/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 3	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52338	OTT	18354	23/08/22	INCUBADORA	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 4	ARMENIA	INGENIERO 5	4
52341	OTT	18357	23/08/22	INCUBADORA	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 5	ARMENIA	INGENIERO 5	4
52342	OTT	18358	23/08/22	HUMIDIFICADOR CON GENERADOR DE ALTO FLUJO	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 6	ANTIOQUIA	INGENIERO 7	2
52343	OTT	18359	23/08/22	HUMIDIFICADOR CON GENERADOR DE ALTO FLUJO	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 7	ANTIOQUIA	INGENIERO 7	2
52344	OTT	18360	23/08/22	LAMPARA CELESTICA DOBLE SATELITE	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 8	ANTIOQUIA	INGENIERO 7	4
52345	OTT	18361	23/08/22	LAMPARA CELESTICA DOBLE SATELITE	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 9	ANTIOQUIA	INGENIERO 7	4
52363	OTT	18378	24/08/22	BLENDER MEZCLADOR DE AIRE Y OXIGENO	XXXX	Instalacion	INSTITUCION 10	ATLANTICO	INGENIERO 6	2

52364	OTT	18379	24/08/22	BLENDER MEZCLADOR DE AIRE Y OXIGENO	XXXX	Instalacion	INSTITUCION 11	ATLANTICO	INGENIERO 6	2
52365	OTT	18380	24/08/22	REANIMADOR NEONATAL NEOPUFF	XXXX	Instalacion	INSTITUCION 12	SANTANDER	INGENIERO 6	1
52366	OTT	18381	24/08/22	REANIMADOR NEONATAL NEOPUFF	XXXX	Instalacion	INSTITUCION 13	SANTANDER	INGENIERO 6	1
52346	OTT	18362	24/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 14	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52347	OTT	18363	24/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 15	MANIZALES	INGENIERO 5	6
52348	OTT	18364	24/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 16	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52371	OTT	18383	24/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 17	CUNDINAMARCA	INGENIERO 3	4
52349	OTT	18365	24/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 18	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52418	OTT	18427	24/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 19	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	4
52350	OTT	18366	24/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 20	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52351	OTT	18367	24/08/22	HUMIDIFICADOR MR850JSU	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 21	NORTE DE SANTANDER	INGENIERO 6	2
52372	OTT	18384	24/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 22	CUNDINAMARCA	INGENIERO 3	4
52353	OTT	18368	24/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 1	MANIZALES	INGENIERO 5	4
52354	OTT	18369	24/08/22	LAMPARA PIELITICA DR MACH	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 24	ANTIOQUIA	INGENIERO 6	2
52419	OTT	18428	24/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 25	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	6
52355	OTT	18370	24/08/22	HUMIDIFICADOR MR850JSU	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 26	MANIZALES	INGENIERO 5	1
52356	OTT	18371	24/08/22	HUMIDIFICADOR MR850JSU	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 27	MANIZALES	INGENIERO 5	1
52357	OTT	18372	24/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 28	MANIZALES	INGENIERO 5	4
52358	OTT	18373	24/08/22	LAMPARA PIELITICA DR MACH	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 12	ANTIOQUIA	INGENIERO 6	2
52359	OTT	18374	24/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 13	MANIZALES	INGENIERO 5	4
52360	OTT	18375	24/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 14	ANTIOQUIA	INGENIERO 7	4
52376	OTT	18387	24/08/22	VENTILADOR	XXXX	Equipo no disponible	INSTITUCION 15	CUNDINAMARCA	INGENIERO 3	0
52361	OTT	18376	24/08/22	HUMIDIFICADOR MR850JSU	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 16	MANIZALES	INGENIERO 5	1
52362	OTT	18377	25/08/22	BLENDER MEZCLADOR DE AIRE Y OXIGENO	XXXX	Instalacion	INSTITUCION 17	ATLANTICO	INGENIERO 6	2
52395	OTT	18405	25/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 18	CUNDINAMARCA	INGENIERO 3	6
52386	OTT	18397	25/08/22	HUMIDIFICADOR MR850JSU	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 19	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	1
52387	OTT	18398	25/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 20	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	4
52396	OTT	18406	25/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 21	CUNDINAMARCA	INGENIERO 3	6
52369	OTT	18382	25/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 22	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	5
52374	OTT	18385	25/08/22	HUMIDIFICADOR MR850JSU	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 23	MANIZALES	INGENIERO 5	1
52375	OTT	18386	25/08/22	HUMIDIFICADOR MR850JSU	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 24	MANIZALES	INGENIERO 5	1
52377	OTT	18388	25/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 25	ANTIOQUIA	INGENIERO 7	4
52378	OTT	18389	25/08/22	HUMIDIFICADOR CON GENERADOR DE ALTO FLUJO	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 26	MANIZALES	INGENIERO 5	2
52379	OTT	18390	25/08/22	HUMIDIFICADOR CON GENERADOR DE ALTO FLUJO	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 27	MANIZALES	INGENIERO 5	2
52380	OTT	18391	25/08/22	HUMIDIFICADOR CON GENERADOR DE ALTO FLUJO	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 28	MANIZALES	INGENIERO 5	2
52381	OTT	18392	25/08/22	HUMIDIFICADOR CON GENERADOR DE ALTO FLUJO	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 29	MANIZALES	INGENIERO 5	2
52397	OTT	18407	25/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 30	CUNDINAMARCA	INGENIERO 3	6
52384	OTT	18395	25/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 31	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	4
52382	OTT	18393	25/08/22	SISTEMA DE TERMORREGULACION AVANZADO	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 32	ANTIOQUIA	INGENIERO 7	4
52383	OTT	18394	25/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 33	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52385	OTT	18396	25/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 34	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52398	OTT	18408	26/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 35	CUNDINAMARCA	INGENIERO 3	4
52388	OTT	18399	26/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 36	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52389	OTT	18400	26/08/22	INCUBADORA	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 37	CALI	INGENIERO 5	4
52390	OTT	18401	26/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 38	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52391	OTT	18402	26/08/22	HUMIDIFICADOR CON GENERADOR DE ALTO FLUJO	XXXX	Instalacion	INSTITUCION 39	CUNDINAMARCA	INGENIERO 7	1
52392	OTT	18403	26/08/22	HUMIDIFICADOR CON GENERADOR DE ALTO FLUJO	XXXX	Instalacion	INSTITUCION 40	CUNDINAMARCA	INGENIERO 7	1
52393	OTT	18404	26/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 41	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52400	OTT	18410	26/08/22	HUMIDIFICADOR CON GENERADOR DE ALTO FLUJO	XXXX	Instalacion	INSTITUCION 42	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	1
52399	OTT	18409	26/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 43	FLORIDABLANCA	INGENIERO 7	6
52405	OTT	18415	26/08/22	HUMIDIFICADOR CON GENERADOR DE ALTO FLUJO	XXXX	Equipo no disponible	INSTITUCION 44	CUNDINAMARCA	INGENIERO 3	0
52401	OTT	18411	26/08/22	HUMIDIFICADOR CON GENERADOR DE ALTO FLUJO	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 45	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	1
52402	OTT	18412	26/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 46	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	4
52408	OTT	18417	26/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 47	CUNDINAMARCA	INGENIERO 3	4
52407	OTT	18416	26/08/22	INCUBADORA	XXXX	Instalacion	INSTITUCION 48	CALI	INGENIERO 5	6
52410	OTT	18419	26/08/22	INCUBADORA	XXXX	Instalacion	INSTITUCION 49	CALI	INGENIERO 5	6
52421	OTT	18429	26/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 50	ANTIOQUIA	INGENIERO 7	6
52429	OTT	18432	29/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 51	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	6
52430	OTT	18433	29/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 52	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	4
52427	OTT	18430	29/08/22	HUMIDIFICADOR CON GENERADOR DE ALTO FLUJO	XXXX	Instalacion	INSTITUCION 53	ANTIOQUIA	INGENIERO 7	1
52428	OTT	18431	29/08/22	HUMIDIFICADOR CON GENERADOR DE ALTO FLUJO	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 54	ANTIOQUIA	INGENIERO 7	2
52476	OTT	18471	29/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 55	HUILA	INGENIERO 3	4
52432	OTT	18434	29/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 56	VALLEDUPAR	INGENIERO 1	4
52433	OTT	18435	29/08/22	HUMIDIFICADOR MR850JSU	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 57	VALLEDUPAR	INGENIERO 1	1
52434	OTT	18436	29/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 58	VALLEDUPAR	INGENIERO 1	4
52435	OTT	18437	29/08/22	HUMIDIFICADOR MR850JSU	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 59	VALLEDUPAR	INGENIERO 1	1
52436	OTT	18438	29/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 60	VALLEDUPAR	INGENIERO 1	4
52493	OTT	18486	29/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 61	HUILA	INGENIERO 3	4
52437	OTT	18439	29/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 62	VALLEDUPAR	INGENIERO 1	4
52516	OTT	18508	29/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 63	HUILA	INGENIERO 3	4
52441	OTT	18441	30/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 64	VALLEDUPAR	INGENIERO 1	4
52494	OTT	18487	30/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 65	HUILA	INGENIERO 3	4
52444	OTT	18444	30/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 66	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	6
52442	OTT	18442	30/08/22	HUMIDIFICADOR MR850JSU	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 1	VALLEDUPAR	INGENIERO 1	1
52443	OTT	18443	30/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 2	VALLEDUPAR	INGENIERO 1	4
52448	OTT	18448	30/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 3	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	4
52495	OTT	18488	30/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 4	CUNDINAMARCA	INGENIERO 3	4
52445	OTT	18445	30/08/22	HUMIDIFICADOR MR850JSU	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 5	VALLEDUPAR	INGENIERO 1	1
52446	OTT	18446	30/08/22	HUMIDIFICADOR MR850JSU	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 6	VALLEDUPAR	INGENIERO 1	1
52447	OTT	18447	30/08/22	HUMIDIFICADOR MR850JSU	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 6	VALLEDUPAR	INGENIERO 1	1
52449	OTT	18449	30/08/22	HUMIDIFICADOR MR850JSU	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 7	VALLEDUPAR	INGENIERO 1	1
52450	OTT	18450	30/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 8	POPAYÁN	INGENIERO 5	4
52451	OTT	18451	30/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 9	ANTIOQUIA	INGENIERO 7	4
52496	OTT	18489	30/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 10	HUILA	INGENIERO 3	4
52452	OTT	18452	30/08/22	HUMIDIFICADOR MR850JSU	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 11	CUNDINAMARCA	INGENIERO 7	1
52454	OTT	18453	30/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 12	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	6
52455	OTT	18454	30/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 13	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	6
52497	OTT	18490	30/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 14	CUNDINAMARCA	INGENIERO 3	4
52457	OTT	18456	30/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 15	CUNDINAMARCA	INGENIERO 4	6
52456	OTT	18455	30/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 16	POPAYÁN	INGENIERO 5	6
52515	OTT	18507	30/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 17	HUILA	INGENIERO 3	4
52459	OTT	18457	30/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 18	CAUCA	INGENIERO 5	4
52460	OTT	18458	30/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 19	CAUCA	INGENIERO 5	4
52461	OTT	18459	30/08/22	HUMIDIFICADOR MR850JSU	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 20	CAUCA	INGENIERO 5	1
52498	OTT	18491	31/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 21	HUILA	INGENIERO 3	4
52462	OTT	18460	31/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 22	VALLEDUPAR	INGENIERO 1	6
52500	OTT	18493	31/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 23	HUILA	INGENIERO 3	4
52499	OTT	18492	31/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 24	CUNDINAMARCA	INGENIERO 3	4
52465	OTT	18463	31/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 25	TUNJA	INGENIERO 4	4
52463	OTT	18461	31/08/22	SISTEMA DE TERMORREGULACION AVANZADO	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 26	CALI	INGENIERO 5	4
52464	OTT	18462	31/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 27	ANTIOQUIA	INGENIERO 7	4
52501	OTT	18494	31/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 28	CUNDINAMARCA	INGENIERO 3	4
52466	OTT	18464	31/08/22	MONITOR DE FUNCIONES CEREBRALES	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 29	ANTIOQUIA	INGENIERO 7	2
52467	OTT	18465	31/08/22	VENTILADOR	XXXX	Correctivo	INSTITUCION 30	CUNDINAMARCA	INGENIERO 2	6
52502	OTT	18495	31/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 31	HUILA	INGENIERO 3	4
52468	OTT	18466	31/08/22	VENTILADOR	XXXX	Preventivo	INSTITUCION 32	CALI	INGENIERO 5	4

Planeación mensual de los mantenimientos preventivos bajo garantía y contrato:

1. Verificar lo que se ejecutó en el mes transcurrido:

- 1.1. Se descarga el informe de fallos del programa SAMM del mes a revisar.
Para descargar de SAMM: ingresar el usuario, ir a Mis accesos, luego click en Reportes y va a salir una ventana emergente, se debe dar click en consultad, click en ordenes de trabajo, por último, se debe ingresar en informe de fallos de otts y seleccionar el rango de fecha que se quiere verificar. Se debe seleccionar exportar datos a Excel y click en aceptar.

Establezca el filtro para: INFORME DE FALLOS DE OTS



The screenshot shows a filter interface with the following fields:

- Tercero: [input field]
- Equipo: [input field]
- Sucursal: [input field]
- Estado: [-seleccione-]
- Tipo Servicio: [input field]
- Desde: [input field]
- Fecha A: [input field]
- Subtipo Documento: [-seleccione-]
- Marca: [input field]
- Nombre: [input field]

At the bottom right, there is a checkbox for "Exportar Datos a Excel" and an "Aceptar" button.

- 1.2. Se usa la función BuscarV de Excel entre la columna de seriales del informe descargado de Samm y la columna de seriales del formato ST-FOR-04, los valores que coincidan van a generar un OK en el mes revisado.
- 1.2.1. Se agrega una columna con OK al informe de fallos filtrado por el tipo de servicio preventivo, este cuadro se agrega como hoja nueva en el libro de Excel ST-FOR-04 y sobre la columna del mes al cual se le está revisando lo ejecutado se implementa la función BUSCARV
- 1.2.2. El valor buscado sería la columna en donde están los seriales de los equipos en el cuadro ST-FOR-04, la matriz es el informe de SAMM con la columna adicional de OK, pero se debe seleccionar para que la primera columna sea el serial de los equipos, el valor de indicador_columnas es el número de la columna agregada de OK a partir de la columna de seriales y por último el rango es falso o el número cero (0) ya que se quiere encontrar el valor exacto y no uno aproximado. Para los valores no encontrados se auto rellenan las casillas con #ND, pero esto se elimina para que las casillas queden en blanco.

BUSCARV

Valor_buscado = cualquiera

Matriz_tabla = número

Indicador_columnas = número

Rango = valor_lógico

=

Busca un valor en la primera columna de la izquierda de una tabla y luego devuelve un valor en la misma fila desde una columna especificada. De forma predeterminada, la tabla se ordena de forma ascendente.

Valor_buscado es el valor buscado en la primera columna de la tabla y puede ser un valor, referencia o una cadena de texto.

Resultado de la fórmula =

2. Filtrar los pendientes (PTE) del siguiente mes del cuadro ST-FOR-04
3. Filtrar el resultado del punto anterior por ciudades y agregar los resultados al cuadro de programación mensual enviado a los ingenieros.

CLIENTE	ESTADO	CIUDAD	EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIE	FECHA INSTALACION . INICIAL	FECHA VENC. GARANTIA	PTE/OK
PROGRAMACION SEPTIEMBRE 2022									
INSTITUCION 1	CONT	MEDELLIN	VENTILADOR	SLE	4000	XXXX	16/04/2013	16/04/2014	OK
INSTITUCION 1	CONT	MEDELLIN	VENTILADOR	SLE	4000	XXXX	16/04/2013	16/04/2014	OK
INSTITUCION 1	CONT	MEDELLIN	VENTILADOR	SLE	4000	XXXX	16/04/2013	16/04/2014	OK
INSTITUCION 1	CONT	MEDELLIN	VENTILADOR	SLE	4000	XXXX	16/04/2013	16/04/2014	OK
INSTITUCION 1	CONT	MEDELLIN	VENTILADOR	SLE	5000	XXXX	25/02/2013	25/02/2015	OK
INSTITUCION 2	CONT	MEDELLIN	VENTILADOR	SLE	5000	XXXX	25/02/2013	25/02/2015	OK
INSTITUCION 2	CONT	MEDELLIN	BLENDER DOBLE FLUJOMETRO	BIOMED	2003FL	XXXX	23/07/2015	23/07/2016	OK
INSTITUCION 3	CONT	MEDELLIN	BLENDER DOBLE FLUJOMETRO	BIOMED	2003FL	XXXX	23/04/2015	23/04/2016	PTE
INSTITUCION 3	CONT	MEDELLIN	MONITOR DE FUNCIONES	NATUS	OBM	XXXX	02/03/2018	02/03/2020	PTE

1. Confirmar la disponibilidad de los equipos con el cliente vía correo electrónico o WhatsApp: confirmar fecha de la visita y el listado de los seriales de los equipos a ejecutar, para que apoye con la localización dentro de la institución.
2. El día de la visita se debe informar cuando se esté en el sitio, a la asistente de ST encargada de la función: se debe informar máximo hasta las 8:30am
3. Cuando el ingeniero recibe el equipo en el servicio debe tomar una foto del estado en el que se lo entregan y enviarla al chat de asistente de servicio técnico con el serial del equipo
4. Seguir el paso a paso de la rutina de mantenimiento preventivo para el equipo según el formato ST-FOR-07.
Nota: si durante el mantenimiento se realiza la instalación de repuestos se deben marcar con la fecha de ese día.
5. Se debe tomar una fotografía del estado en el que se va a entregar el equipo y de cualquier otra novedad que se encuentre durante la ejecución del mantenimiento. Estas deben enviarse al chat de asistente de servicio técnico.
6. Una vez finalizado el mantenimiento se debe realizar el reporte de servicio, en donde se debe describir todo lo ejecutado al equipo y cualquier novedad encontrada.
7. El reporte debe hacerse firmar por el ingeniero o persona encargada que recibe el equipo, a este se le debe realizar una retroalimentación de lo ejecutado en la visita.
8. Se debe enviar vía correo electrónico máximo dos días después de la visita los reportes de mantenimiento de todos los equipos revisados a los ingenieros de la institución visitada con copia a las asistentes de ST, y en el cuerpo del correo se deben notificar nuevamente todas las novedades encontradas en la visita.
9. Si alguno de los equipos necesita un repuesto se debe realizar la solicitud de cotización con el formato COM-FOR-05 al área comercial, se debe poner en copia a las asistentes de ST para darle seguimiento en caso de que no se tenga el precio o currier y se deba esperar respuesta por parte del área de importaciones. Una vez la cotización sea enviada al ingeniero, este debe reenviarla al cliente sobre el correo en el que se envió el reporte de mantenimiento donde recomendaba el cambio del repuesto.

		HOJA DE VIDA DE INDICADOR		ST-FOR-	
				NOVIEMBRE 2022	
Nombre del Indicador		Productividad ingenieros			
Objetivo		Cuantificar la productividad de cada ingeniero con el cumplimiento de la programación mensual			
Descripción del Indicador		Con este indicador se quiere conocer la productividad mensual ejecutada por cada uno de los ingenieros del área, en donde factores como el tipo de servicio prestado y el equipo ejecutado presentan variaciones en el resultado, ya que para cada uno de estos el tiempo de ejecución y dificultad cambia.			
Proceso		Conocer el rendimiento del área de servicio técnico al realizar el seguimiento mensual del trabajo ejecutado por los ingenieros. Por medio de la medición y análisis de datos.			
Metodología de medición		<ol style="list-style-type: none"> 1. Obtener informe de SAMM 2. Establecer puntajes a cada visita del mes según el tipo de servicio y el equipo ejecutado 3. Realizar la sumatoria de los puntajes para cada ingeniero 4. Extraer los porcentajes, en donde el 100% es el puntaje más alto obtenido. 			
Fórmula de cálculo		Unidad de medida		Fuente de datos	
$\frac{(\sum \text{Puntaje de ejecución}) * 100}{\text{Puntaje de ejecución mas alto}}$		Porcentaje		Reporte mensual de SAMM	
Línea Base	83 %	Metas de medición			Periodicidad
Fecha de línea de base	Agosto 2022	Valor esperado de medición	Fecha		Mensual
		Obtener $\geq 90\%$	Agosto 2023		
Responsable Indicador		Observaciones			
Asistente de servicio técnico		Se anexa tabla de valores con la que se asigna la puntuación para los servicios prestados			

	<p style="text-align: center;">HOJA DE VIDA DE INDICADOR</p>	<p style="text-align: center;">ST-FOR- NOVIEMBRE 2022</p>
---	--	---

Tabla 1. Valores designados a los diferentes equipos dependiendo del tipo de servicio

Equipo	Preventivo	Correctivo	Instalación
Ventilador Monnal T75/T60	4	6	5
Ventilador SLE 6000/5000/4000	4	6	5
Ventilador EXTEND	5	7	6
Ventilador TV100	3	5	2
Ventilador Osiris	3	5	2
Ventilador Crossvent	5	7	6
Ventilador CNOmini/NC3	3	5	2
Ventilador Horus	5	7	6
Sistema de termorregulación	4	6	5
Monitor de funciones cerebrales OBM	2	3	2
Monitor de variables fisiológicas	2	4	1
Lampara cielitica	4	6	7
Lámpara pielitica	2	4	4
Lámpara de fototerapia	2	4	4
Mesa de cirugía	5	7	7
Incubadora	4	6	6
Mezclador de gases	3	4	3
Humidificador MR850	1	2	1
Humidificador con generador de alto flujo Airvo 2	2	1	2
Reanimador neonatal	1	1	1

		HOJA DE VIDA DE INDICADOR		ST-FOR-	
				NOVIEMBRE 2022	
Nombre del Indicador		Reporte diario de los ingenieros			
Objetivo		Medir las buenas prácticas de cada ingeniero, con la información de la ubicación, fotos diarias y el envío oportuno de los reportes de servicio			
Descripción del Indicador		Con este indicador se tiene en cuenta información sobre la ubicación del ingeniero para asegurar que se cumplan los horarios de la empresa y visitas a los clientes, las fotos diarias tomadas en el momento de la ejecución de servicio para recolectar evidencia sobre el estado de los equipos y el envío a tiempo de los reportes de servicio a los clientes para asegurarse que se cumple con la satisfacción del cliente			
Proceso		Conocer el rendimiento del área de servicio técnico al realizar el seguimiento mensual de las buenas prácticas de trabajo ejecutado por los ingenieros. Por medio de la medición y análisis de datos.			
Metodología de medición		<ol style="list-style-type: none"> 1. Todos los días se completa el cuadro de información de buenas prácticas de los ingenieros, se asigna 1 a los parámetros cumplidos de reporte de ubicación, envió de evidencia fotográfica y reportes a clientes. 2. Al final del mes, se realiza la sumatoria de puntos asignados a cada ingeniero y la sumatoria de las instituciones a las que se asistió. 3. Se realiza la formula para la realización del indicador 4. Se realiza el análisis 			
Fórmula de cálculo		Unidad de medida		Fuente de datos	
$\frac{(\sum \text{Puntaje}) * 100}{\text{Intituciones visitadas} * 3}$		Porcentaje		Cuadro mensual del reporte diario de los ingenieros	
Línea Base	53 %	Metas de medición			Periodicidad
Fecha de línea de base	Agosto 2022	Valor esperado de medición		Fecha	Mensual
		100%		Agosto 2023	
Responsable Indicador		Observaciones			
Asistente de servicio técnico					

META PLANEADA		>=90%	
DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR			
1. NOMBRE	PRODUCTIVIDAD INGENIEROS	Rango	Clasificación
2. FÓRMULA	Σ PUNTAJE DE EJECUCIÓN*100/PUNTAJE DE EJECUCIÓN MAS ALTO	<=70%	Deficiente
3. FUENTE DE DATOS	REPORTES GENERADOS EN SAMM	>70% <=89%	Aceptable
4. FRECUENCIA MEDICIÓN	MENSUAL	>=90%	Bueno
5. FRECUENCIA DE ANÁLISIS	MENSUAL		
6. UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE		
7. RESPONSABLE	ASISTENTE DE SERVICIO TÉCNICO		
8. META	CUMPLIMIENTO <=90%		

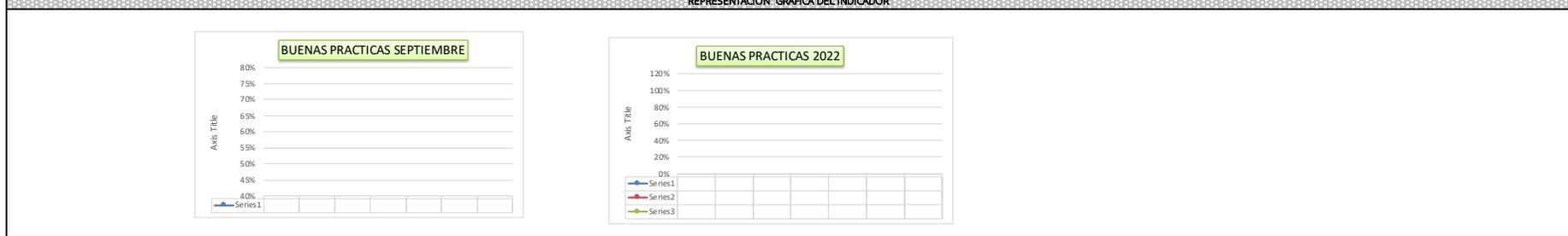
DATOS						
INGENIERO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	



CONCLUSIONES Y ACCIONES 2022	
AGOSTO:	
SEPTIEMBRE:	
OCTUBRE:	
NOVIEMBRE:	
DICIEMBRE:	

META PLANEADA		DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR			
	>=90%	1. NOMBRE	REPORTE DIARIO	Rango	Clasificación
		2. FÓRMULA	PUNTOS*100/Σ INSTITUCIONES VISITADAS*3	<=70%	Deficiente
		3. FUENTE DE DATOS	CUADRO DE PUNTOS DIARIOS	>70% <=89%	Aceptable
		4. FRECUENCIA MEDICIÓN	MENSUAL	>=90%	Bueno
		5. FRECUENCIA DE ANÁLISIS	MENSUAL		
		6. UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE		
		7. RESPONSABLE	ASISTENTE DE SERVICIO TECNICO		
		8. META	CUMPLIMIENTO <=90%		

DATOS						
INGENIERO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	



CONCLUSIONES Y ACCIONES 2022	
AGOSTO:	
SEPTIEMBRE:	
OCTUBRE:	
NOVIEMBRE:	
DICIEMBRE:	