



**Comunicación familiar: una apuesta por la construcción de entornos familiares sanos en la
comunidad educativa COREDI - Municipio El Peñol**

Katerine Restrepo Álvarez

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajadora Social

Asesora

Cristina María Giraldo Hurtado, Magíster (MSc) en Terapia Familiar

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Medellín, Antioquia, Colombia
2023

Cita

(Restrepo Álvarez, 2023)

Referencia

Estilo APA 7 (2020)

Restrepo Álvarez, K. (2023). *Comunicación Familiar: una apuesta por la construcción de entornos sanos en la comunidad educativa COREDI-Municipio el Peñol* [Informe de práctica profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

Rector: John Jairo Arboledas Céspedes.

Decano/Director: Alba Nelly Gómez García.

Jefe departamento: María Edith Morales Mosquera.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Tabla de contenido

Resumen	9
Abstract	10
Introducción	11
1 Contextualización del escenario de práctica: Hospital Pablo Tobón Uribe	12
1.1 Presentación institucional	12
1.2 Historia	12
1.3 Misión.....	13
1.4 Visión	14
1.5 Valores institucionales.....	14
1.6 Principios filosóficos.....	14
1.7 Direccionamiento estratégico	15
1.8 Responsabilidad Social	16
1.8.1 Programas dirigidos a la comunidad local	16
1.8.2 Programas dirigidos a la comunidad regional y nacional	16
1.8.3 Al interior del Hospital	16
1.9 Programa Social.....	17
1.9.1 Línea 1: fortalecimiento institucional	17
1.9.2 Línea 2: formación para líderes	18
1.9.3 Línea 3 Servicios de salud para la comunidad.....	18
1.9.4 Equipo de trabajo del Programa Social.....	18
1.9.5 Rol del Trabajador Social en este campo.....	18
2 Diagnóstico.....	20
2.1 Objetivos	20
2.1.1 Objetivo General.....	20

2.1.2	Objetivos específicos	20
2.2	Proceso metodológico	20
2.2.1	Encuentro con estudiantes.....	21
2.2.2	Encuentro con docentes	21
2.2.3	Encuentro con padres de familia.....	22
2.3	Técnicas/estrategias utilizadas	22
2.3.1	Técnicas interactivas.....	22
2.3.2	Entrevista estructurada.....	23
2.3.3	Mural de situaciones	23
2.3.4	Cartografía	23
2.3.5	Observación participante	23
2.3.6	Revisión documental.....	23
2.4	Resultados	25
2.4.1	Encuentro con estudiantes.....	25
2.4.2	Encuentro con docentes	26
2.4.3	Encuentro con padres de familia.....	26
2.5	Análisis crítico de los hallazgos	28
2.6	Reflexiones finales sobre los hallazgos.....	28
3.	Planteamiento del problema y configuración del objeto de intervención	30
3.1	Referente conceptual	30
3.1.1	Comunicación familiar.....	30
3.1.2	Adolescencia.....	31
3.2	Antecedentes teóricos: Comunicación familiar en la adolescencia.....	33
3.3	Reflexión crítica	35
3.4	Objeto de intervención	36

4. Propuesta de intervención	37
4.1 Objetivos	37
4.1.1 Objetivo general.....	37
4.1.2 Objetivos específicos	37
4.2 Fundamentación teórica	37
4.3. Fundamentación metodológica	39
4.4. Áreas de intervención.....	41
4.4.1. Salud	41
4.4.2. Educación.....	42
4.5. Población objeto.....	43
4.6. Plan de acción.....	44
4.7 Consideraciones éticas	51
5 Sistema de seguimiento y evaluación.....	54
6 Resultados	55
6.1 Relación teoría y práctica.....	55
6.2 Estrategia metodológica	56
6.3 Evaluación de la ejecución.....	57
6.4 Fortalezas del proceso	58
6.5 Debilidades y dificultades	58
6.6 Aprendizajes significativos/reflexiones personales	59
7 Conclusiones	60
8 Recomendaciones.....	61
Referencias	62
Anexos.....	64

Lista de tablas

Tabla 1 Diagnóstico Rápido Participativo.....	24
Tabla 2 Plan de acción.....	44
Tabla 3 Diagnóstico Rápido Participativo.....	54
Tabla 4 Resultados	57

Lista de figuras

Figura 1 Direccionamiento estratégico 2021 – 2025, HPTU	15
--	----

Siglas, acrónimos y abreviaturas

COREDI	Corporación para el Desarrollo Integral
DRP	Diagnóstico Rápido Participativo
HPTU	Hospital Pablo Tobón Uribe
SENA	Servicio Nacional de Aprendizaje

Resumen

Se presenta el proceso, resultados y evaluación de la práctica académica de Trabajo Social realizada en el programa social del Hospital Pablo Tobón Uribe [HPTU], donde se acompañó la potenciación de habilidades comunicacionales en las familias de los y las adolescentes de la corporación educativa para el desarrollo integral [COREDI] en el municipio El Peñol, Antioquia.

Para tal propósito, se realizó una intervención basada en la metodología del taller reflexivo, la cual, a partir de la reflexión de la propia experiencia, permitió contribuir a la sensibilización de los sujetos frente a la importancia de la comunicación familiar, así como al desarrollo de habilidades para la construcción de una comunicación sana en el entorno familiar de estudiantes y padres de familia de seis veredas del municipio El Peñol donde tiene presencia COREDI.

Palabras clave: comunicación familiar, adolescencia, pedagogía participativa, Trabajo Social en salud.

Abstract

The process, results and evaluation of the academic practice of Social Work carried out in the social program of the Pablo Tobón Uribe Hospital [HPTU] are presented, where the promotion of communication skills in the families of the adolescents of the educational corporation for integral development [COREDI] in the municipality of El Peñol, Antioquia.

For this purpose, an intervention based on the methodology of the reflective workshop was carried out, which, based on the reflection of the own experience, allowed to contribute to the awareness of the subjects regarding the importance of family communication, as well as the development of skills for the construction of healthy communication in the family environment of students and parents of six villages in the municipality of El Peñol where COREDI has a presence.

Keywords: family communication, adolescence, participatory pedagogy, Social work in health.

Introducción

El presente informe describe el proceso teórico y metodológico del proyecto de intervención desarrollado en el ejercicio de práctica profesional II Y III en Trabajo Social, situada en el Programa Social del área de Responsabilidad Social del Hospital Pablo Tobón Uribe [HPTU], entre febrero y agosto del año 2022. El Programa Social surge ante la necesidad sentida por la institución en mención, de proyectarse de cara a su comunidad regional (Antioquia), con el fin de contribuir al mejoramiento de su calidad de vida, por medio de la educación en salud, por lo cual, cada año lidera un proyecto de intervención con un municipio diferente del departamento. Para el presente año el programa se articuló con el municipio El Peñol, lugar donde se desarrolló el ejercicio práctico del presente proyecto.

En este sentido, el primer elemento que se desarrolla en este informe es la contextualización institucional del HPTU, en donde se abordan aspectos como su historia, valores, el área de responsabilidad social en el Programa Social, del mismo modo que el lugar de la estudiante en este campo de práctica.

Posteriormente, se aborda la reflexión alrededor del diagnóstico que se llevó a cabo con la comunidad educativa COREDI para identificar las diferentes necesidades presentes en esta población; es importante resaltar que, a partir de este ejercicio, se halló que, en el entorno familiar de esta población se han gestado diferentes situaciones problemáticas asociadas al proceso de comunicación, lo que invitó a trabajar sobre esta dimensión para la prevención de diversas situaciones que podrían exacerbarse en el tránsito de las familias por el momento vital de la adolescencia y a su vez, contribuir a su buen vivir.

En concordancia, se expone lo relacionado a la propuesta de intervención, donde el taller reflexivo constituyó la metodología por excelencia en este proceso, toda vez que permitió construir conocimiento a partir de la reflexión individual y colectiva de la experiencia.

Finalmente, se da cuenta de los resultados de la ejecución del proyecto, recogiendo la experiencia de lo que significó este proceso, frente a los resultados obtenidos a la luz de la orientación teórica; la pertinencia de las estrategias metodológicas; la ejecución del plan de trabajo y el nivel de satisfacción de los destinatarios; así mismo, como la valoración del proceso a nivel personal y profesional, en términos de fortalezas, debilidades y aprendizajes.

1 Contextualización del escenario de práctica: Hospital Pablo Tobón Uribe

1.1 Presentación institucional

El HPTU de acuerdo con su página oficial en la sección ¿Quiénes somos?, es una institución del sector salud, de origen privado, “sin ánimo de lucro”, pero “sin ánimo de quiebra”, de carácter general, universitario, y con actividades docente - asistenciales en convenio con diferentes universidades de la ciudad y del país. A su vez, está catalogado en el nivel tres de atención (nivel máximo de complejidad), mediante el cual se ofrece a la comunidad servicios especializados de laboratorio, radiología, cirugías y procedimientos complejos. Se financia en su gran mayoría con los recursos que recibe de la prestación de sus servicios, lo que lo reta a ser muy eficiente en su manejo. (Hospital Pablo Tobón Uribe, s.f).

1.2 Historia

La construcción del Hospital se inicia en el año 1949 y 1970, inicia tareas, gracias en mayor parte a la donación que hizo el señor Pablo Tobón Uribe, por cuanto fue en honor a él, que se le asignó dicho nombre a la institución. Pablo Tobón Uribe, fue un importante empresario, de los hombres más ricos de Medellín; el mayor accionista de la Colombiana de Tabaco y de Cervecería Unión y dueño de varios bienes raíces en toda la ciudad; adicionalmente, cofundador y colaborador de publicaciones como la Revista Colombia, La Paira y El Sol. A su vez, se le reconocía por su espíritu filántropo y generoso, por ello, recibió la Cruz de Boyacá en el grado de Gran Caballero, distinción que le fue otorgada por Rojas Pinilla en 1953. Al morir, el 15 de marzo de 1954, dejó la mayor parte de su fortuna para la Fundación HPTU que se encargaría de atender a personas de escasos recursos. También fue benefactor del Teatro Pablo Tobón Uribe.

Dentro de su recorrido ha recibido diferentes reconocimientos y galardones, entre ellas se encuentran:

- Galardón de Hospital con Alma, otorgado en 1980 como reconocimiento al carácter humanista que le imprimen al desarrollo de los procesos del Hospital, y el compromiso con el que asumen el cuidado del otro.

- En el año 2014, recibe certificación como Hospital Universitario, por medio del acuerdo número 00149 del 21 de marzo de 2014 de la Comisión Intersectorial para el Talento Humano en Salud.
- Desde el año 2005 el Hospital se encuentra acreditado en el Sistema Único de Acreditación en Salud en Colombia. Actualmente en la categoría de excelencia.
- Certificado por la Fundación Más Familia, España, como Empresa Familiarmente Responsable® EFR, la cual fomenta la conciliación de la vida familiar y laboral de los colaboradores del Hospital.

Así mismo, se ha caracterizado desde sus orígenes por ser una organización que cuenta con una estructura filosófica orientadora de su quehacer consistentes en tres pilares: Hospital católico confesional; Hospital humano; y Hospital que existe porque existen los enfermos. Soportados en: verdad; amor; liderazgo; orden; respeto; equidad; solidaridad.

Sus bases se fundan en principios de ética y credibilidad; alta tecnología, con alto "tacto", colaboradores coherentes en su pensar, decir y obrar; flexibilidad para actualización, innovación y cambio; servicio orientado al usuario; micro-invasividad; racionalización en procedimientos y costos; unidades altamente especializadas y desarrollo sostenible.

La sede principal del HPTU está en la Calle 78 B NO. 9-240, Robledo, y su segunda sede, en la Calle 14 #43B-143 el Poblado, ambas en Medellín.

A continuación, se presentarán algunos aspectos generales de la institución en mención, tales como su misión, visión, valores institucionales, principios filosóficos, y direccionamiento estratégico; esta información reposa en su página web, en la sección *¿Quiénes Somos?*, y en su listado maestro de documentos internos. (Hospital Pablo Tobón Uribe, s.f)

1.3 Misión

Cuidar la salud y la vida con excelencia y de manera compasiva, generar y transmitir conocimiento, centrados en la persona, con sentido trascendente y de responsabilidad social.

1.4 Visión

Ser Hospital sobresaliente en humanismo, conocimiento, investigación, innovación y por contribuir a un mundo mejor.

1.5 Valores institucionales

- **Integridad:** Es el hábito de actuar con rectitud, probidad, autocrítica, justicia, coherencia e impecabilidad ética.
- **Compasión:** Es la actitud que dispone a ser sensible al padecimiento y fragilidad del otro y que motiva a comprender, acompañar, acoger y aliviar dicha circunstancia. Es la capacidad de situarse al lado de quien sufre.
- **Respeto:** Capacidad para reconocerse a sí mismo y al otro como merecedor de dignidad, que lleva a ser cortés, a valorar y aceptar la diversidad y la diferencia y a comportarse de acuerdo con las buenas costumbres.
- **Excelencia:** Es la búsqueda permanente de una calidad superior en el campo ético, humano, científico, técnico y administrativo, en una cultura de aprendizaje y mejora continua.
- **Equidad:** Consiste en valorar las singularidades y desigualdades de los demás, con el fin de dar el trato más justo, acorde con sus circunstancias.

1.6 Principios filosóficos

- **Fe en Dios:** procurar la adquisición y el crecimiento de la fe católica para iluminar el mundo a través de nuestro testimonio en el servicio
- **Unidos hacia la excelencia:** desarrollar entre todos los miembros de la familia HPTU, acciones concretas que mejoren el nivel de satisfacción de los pacientes y de las personas y entidades que participan en el proceso de atención

- **Tecnología al servicio del paciente:** garantizar el uso idóneo de la tecnología que sea un medio eficaz, eficiente y seguro para beneficio del paciente, el responsable económico y la comunidad en general, en concordancia con la moral católica.
- **Un compromiso social:** lograr que las acciones del Hospital y de cada uno de sus miembros trasciendan y ayuden a construir un mundo mejor, teniendo al ser humano como su razón de ser; para contribuir a la construcción de una sociedad incluyente, ambientalmente sustentable y económicamente sostenible.
- **Respeto por la comunidad humana:** lograr que el respeto por la dignidad humana inspire y se refleje en todas nuestras actividades
- **Orientación a la participación:** lograr que el mejoramiento se construya con la participación de todos los integrantes de la familia HPTU.

1.7 Direccionamiento estratégico

Según lo planteado en el direccionamiento estratégico del HPTU (Isolucion, PG-DPL-2), se establecieron cinco áreas estratégicas para enfocar el Hospital hacia el logro de su Visión, mediante la definición de estrategias, proyectos y metas, para que cada División, Departamento y Sección, teniendo en cuenta su principal responsabilidad, establezca sus propios planes de acción (estrategias), alineados con los generales del Hospital.

Figura 1

Direccionamiento estratégico 2021 – 2025, HPTU



Nota. Fuente ISOLucion, listado maestro de documentos, HPTU.

1.8 Responsabilidad Social

Continuando con lo expuesto en el listado de documentos internos del HPTU (s.f), en el marco del compromiso con el desarrollo y bienestar de la comunidad y la sociedad en general, que asume el hospital como parte de sus principios y objetivos institucionales, se erige el área estratégica de responsabilidad social y legitimidad, como parte del departamento de trabajo social del hospital, la cual tiene como objetivo “contribuir al desarrollo sostenible y crear valor social con los grupos de interés del hospital, por medio de la gestión de sus impactos sociales.

Esta área lidera o acompaña varios procesos tanto a nivel interno, como de cara a la comunidad local, regional y nacional

1.8.1 Programas dirigidos a la comunidad local

- Somos vecinos
- Proyecto Me cuido con el Alma
- Vecinos saludables

1.8.2 Programas dirigidos a la comunidad regional y nacional

- Programa Social
- Fraternidad en salud con los pueblos de Antioquia
- Proyecto ECHO
- Salud para la paz

1.8.3 Al interior del Hospital

- Aula Pablito
- Voluntariado Corporativo
- Estrategia de fortalecimiento de proveedores
- Publicación de memoria de sostenibilidad

Es en este campo de la responsabilidad social y legitimidad, que se enfoca el desarrollo del actual proceso de práctica profesional, acompañando el programa Social en la formulación, planeación y ejecución del proyecto “El Peñol 2022”.

1.9 Programa Social

Surge como mecanismo de proyección social hacia la comunidad regional, con el objetivo de contribuir al mejoramiento del nivel de salud de las poblaciones de las subregiones del oriente y occidente antioqueño, por medio de la transmisión de conocimientos en salud; por ello, en alianza con la fundación fraternidad, para el año 2022, se eligió el municipio de El Peñol como destinatario, a partir del análisis de criterios como el número de habitantes tanto del sector urbano como rural, número de veredas y corregimientos, condiciones de sus vías de acceso, distancia en km desde la ciudad de Medellín, perfil epidemiológico y el tema de la seguridad ciudadana en el municipio; este análisis se realiza teniendo en cuenta todo lo que implica el proyecto en términos de disponibilidad de recursos materiales, profesionales, desplazamiento, y demás aspectos importantes para su ejecución.

A su vez, el programa está conformado por tres líneas de intervención:

1.9.1 Línea 1: fortalecimiento institucional

Con esta línea de intervención se busca fortalecer los conocimientos en salud del personal administrativo y asistencial de los diferentes hospitales de las subregiones del occidente y oriente antioqueño, por medio, de encuentros académicos, charlas educativas, pasantías, entre otras estrategias educativas. Para cumplir con el objetivo de esta línea, se desarrollan las siguientes actividades:

- Capacitaciones teórico-prácticas de actualización y entrenamiento al personal asistencial
- Pasantías en el HPTU

Las pasantías son llevadas a cabo siempre y cuando se evidencié una necesidad o interés por parte del hospital con el cual se estén desarrollando las actividades y que, desde el HPTU, se cuente con el personal y conocimiento que dé respuesta a lo requerido.

1.9.2 Línea 2: formación para líderes

En esta línea de intervención se encuentran los líderes comunitarios, jóvenes, docentes y padres de familia de la zona urbana y rural del municipio en el cual se estén desarrollando las actividades de ejecución. A través de ésta, se llevan a cabo procesos de formación en modalidad presencial y virtual en temas de salud que se requieran al interior de las comunidades, para aportar al mejoramiento de su nivel de salud.

1.9.3 Línea 3 Servicios de salud para la comunidad

Con esta línea de intervención se busca que el Programa llegue a las comunidades tanto de las zonas urbanas como rurales, a través de jornadas de salud en las cuales la población puede acceder a consultas por pediatría, medicina interna, nutrición, entre otros.

Posterior a las jornadas de salud, las cuales siempre se desarrollan en el municipio en el cual se estén llevando a cabo las actividades de intervención del Programa, se priorizan los casos críticos que requieren atención por otras especialidades y son traídos al HPTU y subsidiados por los Fondos de Cooperación, con el objetivo de asegurar la atención en citas y procedimientos tanto de los pacientes pediátricos, como de los adultos identificados.

1.9.4 Equipo de trabajo del Programa Social

Jefe Departamento de Trabajo Social; Coordinador(a) de Responsabilidad Social; Trabajador Social responsable de programas con comunidad local; Profesora(s) Aula Pablito; y secretaria del Departamento de Trabajo Social.

1.9.5 Rol del Trabajador Social en este campo

El Programa Social del área de Responsabilidad Social del HPTU como campo de práctica, surge y se mantiene a partir del acompañamiento de trabajadores sociales en formación, quienes han desarrollado ejercicios pedagógicos, educativos, promocionales y preventivos en los municipios del occidente y oriente antioqueño en donde ha tenido presencia dicho programa. El

actual proceso de práctica, no es ajeno a lo descrito, pues desde actividades administrativas y pedagógicas dirigidas a variados públicos, ha apoyado el desarrollo de las fases de planeación y ejecución del proyecto en el municipio El Peñol, donde se ejecuta en el presente año; cabe a aclarar que, debido a la particularidad temporal de la práctica, la cual tiene una duración de seis meses, el acompañamiento no podrá darse en una parte de la ejecución y la fase de evaluación, ya que el programa está planeado para un año completo.

En este sentido, los practicantes de Trabajo Social se han convertido en un recurso de gran importancia para el desarrollo del programa, pues su acompañamiento en todas las etapas del proyecto, y adicionalmente, la propuesta de intervención que se realiza en articulación a lo establecido por el mismo contribuye en gran medida a su fortalecimiento, transformación y mejora como campo de práctica.

2 Diagnóstico

2.1 Objetivos

2.1.1 Objetivo General

Reconocer mediante un diagnóstico rápido participativo situaciones problemáticas presentes en la comunidad educativa COREDI del municipio del Peñol, asociadas a la comunicación y la resolución de conflictos en la convivencia familiar.

2.1.2 Objetivos específicos

1. Indagar mediante una entrevista estructurada y análisis de casos, por los saberes de los y las estudiantes de secundaria de la corporación COREDI frente a la comunicación familiar y resolución de conflictos
2. Identificar por medio de técnicas interactivas con docentes y padres de familia, situaciones de riesgo a las cuales pueden estar expuestos los y las estudiantes de la corporación COREDI
3. Aportar desde los posicionamientos teóricos/metodológicos del Trabajo Social al fortalecimiento de la comunicación familiar de los y las estudiantes de la corporación COREDI

2.2 Proceso metodológico

Si bien el Programa Social tiene tres líneas de intervención, debido a la intencionalidad del presente proyecto, se describe lo desarrollado específicamente en la segunda línea **“Formación para líderes”**. En concordancia, el proceso diagnóstico inició con el establecimiento de contactos y alianzas con actores clave del territorio, como la rectora y coordinador de la corporación educativa COREDI tanto a nivel urbano como rural; y la secretaría de educación; con ellos, se inició el proceso de identificación de temáticas a trabajar con cada población educativa, de acuerdo con sus situaciones particulares.

Así pues, lo priorizado en dichos espacios inicialmente virtuales, fue lo siguiente: con los jóvenes trabajar proyecto de vida, adicciones a sustancias psicoactivas, comunicación familiar y resolución de conflictos; con docentes abordar temas como trauma básico, prevención del maltrato y abuso en infancia y adolescencia, y educación sexual para niños y niñas; y con padres de familia, trabajar los temas de alimentación saludable, y adicciones comportamentales: entornos digitales.

No obstante, debido a que esta línea tiene un alcance más amplio en cuanto a población e instituciones, se reconoció la necesidad de incluir a la comunidad en la construcción del proceso diagnóstico, recoger sus percepciones, posibilitar acciones coherentes con sus necesidades, y adicionalmente, orientar el actual proyecto de intervención; por ello, se seleccionaron tres grupos poblacionales de la comunidad Educativa COREDI (área rural), el primero conformado por estudiantes, el segundo por docentes, y el último por padres de familia, para realizar con cada uno, un encuentro para la generación de información, mediante la estrategia del Diagnóstico rápido participativo (en adelante DRP).

El DRP es una metodología de trabajo para recopilar y analizar información producida por diferentes grupos poblacionales, en un tiempo comparativamente corto frente a otros métodos; permite estimular y apoyar a los miembros de un grupo en la exploración, análisis y evaluación de sus limitaciones y potencialidades de desarrollo, en un plazo razonable, para tomar decisiones argumentadas y oportunas en relación con sus proyectos (Visión consultores, 2010, p. 4)

2.2.1 Encuentro con estudiantes

Debido al interés de los directivos de COREDI por trabajar con los estudiantes los temas de comunicación familiar y resolución de conflictos, se realizó un encuentro con 15 estudiantes, enfocado a indagar por sus saberes previos sobre este tema. El espacio se dividió en dos momentos, el primero consistió en el diligenciamiento de una entrevista estructurada, y posteriormente, en subgrupos se realizó un análisis de casos. (Ver anexo 1)

2.2.2 Encuentro con docentes

La actividad se desarrolló alrededor de la construcción de un mural de situaciones, con el fin de identificar situaciones presentes en el territorio, que ponen en riesgo el bienestar de sus jóvenes; para ello, se dividió el grupo (6) en parejas, y a cada uno se le hizo entrega de un papelógrafo, donde daría respuesta a las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles considera son las principales problemáticas que presentan los jóvenes a nivel familiar, personal, y de convivencia entre pares?
- ¿Qué fortalezas identifica en los jóvenes, la institución, y la comunidad para el afrontamiento de las problemáticas?
- Y finalmente, de acuerdo con lo construido y analizado en los momentos anteriores, se definieron y priorizaron temáticas a trabajar.

2.2.3 Encuentro con padres de familia

La actividad consistió en la construcción de una cartografía de su territorio, desarrollada en tres momentos, cada uno orientado por las siguientes preguntas:

- ¿Qué me gusta de mi vereda?
- ¿Qué me gusta menos?
- ¿Entre lo que no me gusta de la vereda, qué cosas me parece más importante cambiar?

2.3 Técnicas/estrategias utilizadas

2.3.1 Técnicas interactivas

Según lo expresado por Quiroz et al. (s.f.), son dispositivos que activan la expresión de las personas facilitando el hacer ver, hacer hablar, hacer recuperar, hacer recrear, hacer análisis, es decir, hacer visibles o invisibles sentimientos, vivencias formas de ser, creer, pensar, actuar, sentir y relacionar de los sujetos para deconstruir y construir, generando procesos interactivos que promuevan el reconocimiento y el encuentro entre los sujetos, propiciando la construcción colectiva de conocimiento, el diálogo de saberes, la reflexividad y la recuperación de la memoria colectiva. (p. 49)

2.3.2 Entrevista estructurada

(...) las preguntas se fijan de antemano, con un determinado orden y contiene un conjunto de categorías u opciones para que el sujeto elija. Se aplica en forma rígida a todos los sujetos del estudio. Tiene la ventaja de la sistematización, la cual facilita la clasificación y análisis, asimismo, presenta una alta objetividad y confiabilidad. (Díaz et al., 2013, p. 163)

2.3.3 Mural de situaciones

Para Quiroz et al. (s.f.), “Esta técnica posibilita describir situaciones, develar causas y evidenciar procesos en los que los sujetos y los grupos han estado involucrados, permitiendo la expresión de ritmos de vida y temporalidades”. (p. 71)

2.3.4 Cartografía

A partir de los dibujos de lo que significan para las personas el espacio (tiempo y lugar) en el que habitan, se identifican lugares que se hallan más allá del mundo conocido, es decir, mundos intra e intersubjetivos, espacios habitados, deshabitados, y transitados, espacios de sueños y de deseos; a través de los mapas que cada sujeto traza, se pone de manifiesto claves que hacen comprensible las concepciones de su realidad social. (Quiroz et al., s.f., p. 76)

2.3.5 Observación participante

La observación participante es un instrumento que posibilita el conocimiento de las actividades de las personas a las que se investiga “Asimismo, es evidente que para entender las formas de vida y los tipos de acción social en un contexto dado, así como la actuación práctica en la cotidianidad de las personas, es imprescindible acudir a la observación” (Bonilla et al., 2005, p. 228)

2.3.6 Revisión documental

La revisión documental permite identificar las investigaciones elaboradas con anterioridad, las autorías y sus discusiones; delinear el objeto de estudio; construir premisas de partida; consolidar autores para elaborar una base teórica; hacer relaciones entre trabajos; rastrear preguntas y objetivos de investigación; observar las estéticas de los procedimientos (metodologías de abordaje); establecer semejanzas y diferencias entre los trabajos y las ideas del investigador; categorizar experiencias; distinguir los elementos más abordados con sus esquemas observacionales; y precisar ámbitos no explorados. (Valencia, s.f., p. 3)

A continuación, se muestra el resumen del proceso metodológico del DRP realizado en el municipio El Peñol.

Tabla 1
Diagnóstico Rápido Participativo

Objetivo general	Objetivos específicos	Técnicas/estrategias	Preguntas clave	Actores clave
Reconocer mediante un DRP situaciones problemáticas presentes en la comunidad educativa COREDI asociadas a la comunicación y la resolución de conflictos en la convivencia familiar.	Indagar mediante una entrevista estructurada y análisis de casos, por los saberes de los y las estudiantes de secundaria de la corporación COREDI frente a la comunicación familiar y resolución de conflictos	Entrevista estructurada: Preguntas cerradas y opción múltiple. Análisis de casos: Caso con base a la comunicación asertiva. Caso en base a la resolución de conflictos Observación participante	Cuestionario ¿Con quién suele tener más confianza para conversar? ¿Siente que es fácil para usted decir lo que piensa o siente? ¿Qué hace cuando alguien piensa diferente a usted? ¿Cómo suele actuar ante un conflicto? ¿Qué suele sentir cuando algo no sale como esperaba? ¿Por lo general, a quién busca cuando tiene algún conflicto? ¿Le ha pasado que cuando da su opinión sobre algún tema, otros se molestan? Análisis de casos 1. ¿Qué opinan del caso? ¿Creen que en esta situación se está presentando un conflicto? ¿Por qué? ¿Cómo cree que se podría resolver este conflicto? 2. ¿Por qué creen que el profesor le hace observación en el libro a Miguel? ¿Cómo creen que pudo sentirse Susana?	Estudiantes representantes de las diferentes veredas donde tiene presencia COREDI en el municipio El Peñol.
	Identificar por medio de técnicas interactivas con docentes y padres de familia, situaciones de	Mural de situaciones Cartografía Social	Mural de situaciones ¿Cuáles considera son las principales problemáticas que presentan los jóvenes a nivel	Docentes COREDI a nivel rural

	riesgo a las cuales pueden estar expuestos los y las estudiantes de la corporación COREDI	Observación participante	familiar, personal, y de convivencia entre pares? ¿Qué fortalezas identifica en los jóvenes, la institución, y la comunidad para el afrontamiento de las problemáticas? Cartografía ¿Qué me gusta de mi vereda? ¿Qué no gusta tanto? ¿Entre lo que no me gusta de la vereda, qué cosas me parece más importante cambiar?	Padres de familia representantes de las diferentes veredas donde tiene presencia COREDI en el municipio El Peñol.
	Aportar desde los posicionamientos teóricos metodológicos del Trabajo Social al fortalecimiento de la comunicación familiar en los y las de la corporación COREDI	Revisión documental Técnicas interactivas	¿Qué es la comunicación familiar? Elementos que la componen ¿Qué es la resolución de conflictos? Elementos clave en el proceso	Comunidad educativa de la corporación COREDI, municipio El Peñol

2.4 Resultados

2.4.1 Encuentro con estudiantes

- **Comunicación familiar:** los jóvenes manifiestan tener más confianza para conversar con los hermanos, padres y amigos, sin embargo, al preguntarles por si les es fácil o no decir lo que piensan o sienten, la respuesta más común es “a veces”, seguida del “no me es fácil”, el “sí me es fácil”, y por último “sólo con amigos”. Frente a lo que hacen cuando alguien piensa diferente a ellos, la mayoría respondieron que “escuchan así no estén de acuerdo”, y sólo uno respondió que prefería “cambiar el tema”
- **Resolución de conflictos:** la mayoría de las y los estudiantes respondieron que ante un conflicto, lo primero que hacen es “tomarse tiempo para pensar qué hacer”, sin embargo, es importante resaltar que, algunos de ellos respondieron “hacer lo primero que se le viene a la mente”, y “pedir ayuda si no puedo”. Por otra parte, frente ¿a quién busca en primera instancia cuando tiene un conflicto?, los estudiantes recurren en su mayoría a amigos, padres o familiares, sin embargo, algunos de ellos manifiestan preferir resolverlo solos. Alrededor de lo que sienten cuando algo no sucede como esperaban, responden en su mayoría que, “tratan de verle el lado positivo a la situación”, sin embargo, varios manifiestan sentir frustración, tristeza o rabia. Por último, cabe resaltar que, si bien se

cumplió con el objetivo de la actividad, hubo poca disposición por parte de los estudiantes para participar, esto se relaciona con la diversidad de edades de los participantes y el desconocimiento entre ellos, lo cual no facilitó una atmósfera de confianza

2.4.2 Encuentro con docentes

En la actividad, se recogieron los siguientes aspectos que responden a situaciones individuales, familiares y entre pares: comunicación asertiva, maltrato y abuso en adolescentes, consumo de sustancias psicoactivas, manejo adecuado de redes sociales; y se resaltan varios aspectos a nivel familiar, como violencia intrafamiliar, poco acompañamiento e interés por el proceso formativo de los estudiantes y falta de autoridad por parte de los padres, lo cual se traduce en desobediencia y rebeldía. Algunas de estas problemáticas son consideradas por los docentes como consecuencia de la “disfuncionalidad familiar”, es decir, a los cambios a nivel de composición que sufren muchas familias, y que afectan notoriamente los comportamientos de los jóvenes. Así mismo, se identifica una constante desmotivación para estudiar por parte de los estudiantes.

Frente a las fortalezas para enfrentar dichas situaciones, resaltaron las siguientes: adaptabilidad, docilidad y resiliencia de los estudiantes; por otra parte, si bien, el aspecto familiar fue un punto problemático en la primera parte del ejercicio aquí aparece como una fortaleza importante, siendo las familias quienes puedan aportar mediante la crianza en valores y principios; así mismo se rescata el papel del docente como mediador entre estudiante-familia.

Es importante destacar que, los docentes manifestaron durante la jornada, su interés, disposición y agradecimiento, lo cual permitió el desarrollo satisfactorio de la misma y el alcance de los objetivos planteados. A su vez, resaltaron la importancia del apoyo del Hospital en la capacitación de estos temas, para manejar de una mejor manera las diferentes problemáticas que se presentan tanto con docentes, como con padres y estudiantes.

2.4.3 Encuentro con padres de familia

Frente a la primera pregunta, ¿Qué me gusta de mi vereda?, se encuentra una constante en las respuestas, que alude a la naturaleza y tranquilidad del territorio rural como entorno sano para

la familia; aspectos típicos o tradicionales del municipio, como lo son su comida, la iglesia como lugar de espiritualidad, las escuelas y la unión de su comunidad; y así mismo, la familia y su sistema de valores.

Por otra parte, frente a la pregunta ¿Qué no me gusta tanto?, se hallan temas como el irrespeto, la intolerancia y desintegración de las familias; el inadecuado manejo de los medios tecnológicos y los riesgos que representa para los jóvenes y niños; las sustancias psicoactivas; las diferentes culturas y las constantes basuras a raíz del turismo en el municipio.

¿Entre lo que no me gusta de la vereda, qué cosas me parece más importante cambiar? y las respuestas se condensan en los siguientes temas: Manejo de conflictos, comunicación asertiva, discriminación, violencia de género, drogadicción, manejo de basuras, adicciones: redes sociales y videojuegos, embarazo adolescente, y adicionalmente, sugieren proyecto de vida, ya que los consideran que los jóvenes no tienen claro qué desean hacer, y se orientan en las tendencias de las redes sociales como Tik Tok o Youtube.

Las cartografías, dejaron ver su creatividad, compromiso con la actividad, y conocimiento de las características de su localidad. Adicionalmente, como facilitadoras del espacio, fue sorpresa el hecho de que los padres de familia de la zona rural del municipio se encontraran tan comprometidos y conscientes frente a su responsabilidad en el proceso formativo de sus hijos, y a su vez, con su comunidad, desmintiendo los imaginarios previos frente al sesgo y la discreción por parte de estos. Adicionalmente, se resalta el papel activo de los hombres en este espacio, y cómo cumplen la labor de padresolterismo con amor y dedicación.

2.5 Análisis crítico de los hallazgos

En primer lugar, se percibe que los estudiantes están orientados en la definición de comunicación y cómo podría ser más efectiva, sin embargo, se hallan falencias en la práctica de aspectos como aprender a decir de una manera asertiva lo que se piensa o siente ante cualquier persona, incluyendo los padres; así como en el manejo de las emociones generadas por las situaciones conflictivas.

De igual manera, se nota que, en cuanto a la resolución de conflictos, si bien, varios de ellos manifiestan buscar a sus padres, un número significativo de estudiantes, acuden a sus amigos o prefieren resolverlo solos, lo cual da cuenta de la necesidad de trabajar estos temas para fortalecer la convivencia en el entorno familiar y que esta se pueda convertir en una red de apoyo para los jóvenes ante las diferentes situaciones que se puedan presentar durante su proceso de crecimiento.

Por otra parte, el entorno familiar recurre como una constante para el desarrollo de diferentes situaciones problemáticas, las cuales se gestan alrededor de temas como la falta de comunicación, los conflictos/violencia intrafamiliar, por lo tanto, se reconoce el entorno familiar como un aspecto que influye en el proceso formativo y de desarrollo de cada persona, y los estudiantes de El Peñol, no son la excepción. Lo cual hace indispensable sensibilizar de igual manera a los padres frente a estos temas, y así posibilitar un impacto positivo del proyecto

Es importante señalar que, en los tres grupos se identificó que la comunicación familiar y la negociación de conflictos son temas necesarios para brindar herramientas que contribuyan al mejoramiento de la convivencia familiar e institucional de los y las estudiantes, por ello, a partir de lo trabajado en este proceso, se encuentra pertinente que, este proyecto dirija su propuesta formativa alrededor de estos temas, teniendo como base el tema de la comunicación, ya que la negociación de conflictos, permite ser trabajada en el marco de la primera, al estar directamente relacionados.

2.6 Reflexiones finales sobre los hallazgos

- Los y las estudiantes de la corporación COREDI, manifiestan que, no les es fácil expresar lo que piensan o sienten, especialmente a sus padres.

- Los y las estudiantes de la corporación COREDI, manifiestan tener dificultades frente al manejo de las emociones en situaciones conflictivas.
- Es necesario que los estudiantes y padres de familia de la corporación COREDI, tengan herramientas comunicacionales para enfrentar las diversas situaciones problemáticas que se presentan en el entorno familiar
- Es importante formar a los docentes y padres de familia en la identificación de señales de alerta sobre temas como redes sociales y los riesgos que representa su inadecuado manejo para los jóvenes; así como la prevención del consumo de sustancias psicoactivas; y el maltrato y abuso de adolescente.

3. Planteamiento del problema y configuración del objeto de intervención

De acuerdo al alcance del Programa Social y según los resultados del diagnóstico realizado con la comunidad educativa de la corporación COREDI en el municipio El Peñol, se identificó la comunicación en el entorno familiar como un aspecto esencial en la generación y prevención de diversas situaciones que afectan su bienestar; por tanto, se considera pertinente trabajar sobre esta dimensión de las relaciones familiares de manera especial en el momento vital de la adolescencia, a través de procesos formativos en torno al tema de la comunicación familiar con estudiantes y padres de familia, pues las familias como entorno dinámico de protección y desarrollo de sus miembros, constituye el escenario primario de promoción del buen vivir.

3.1 Referente conceptual

3.1.1 Comunicación familiar

En concordancia con Gallego (2006), docente de la Universidad de Caldas (Colombia) todas las relaciones se construyen a partir de la interacción, por tanto, el proceso de comunicación construye el mundo social de las familias a partir de las interacciones y significados compartidos entre sus integrantes. Así, los mensajes verbales y no verbales, intercambiados por sus integrantes, sólo pueden entenderse en el contexto de la realidad construida y vivenciada por cada una. En este sentido, la comunicación familiar se puede entender como:

Proceso simbólico transaccional de generar al interior del sistema familiar, significados a eventos, cosas y situaciones del diario vivir. Es un proceso de influencia mutua y evolutiva que incluye mensajes verbales y no verbales, percepciones, sentimientos y cogniciones de los integrantes del grupo familiar. (Gallego, 2006, p. 94)

Por su parte, Pearce (2010) resalta la importancia del elemento conversacional en el proceso comunicacional de la familia, pues este representa un medio por el cual se construyen símbolos y significados que terminan por formar el proceso comunicativo, en tanto

(...) las conversaciones dan cuenta de la manera en que concebimos y experimentamos el entramado de la sociedad, nuestras relaciones, las formas de hacer y actuar (...) Un ejemplo de ello es la familia, desde allí se aprende y construyen las bases para comunicarnos con el mundo exterior, estas conversaciones nos enseñaron sobre quiénes éramos, qué derechos teníamos y qué formas de interacción con los demás eran más efectivas. (Pearce, 2010, p. 38)

3.1.2 Adolescencia

La adolescencia es un momento vital de transición entre la infancia y la adultez, caracterizado por múltiples transformaciones a nivel biológico, psíquico, de identidad, social y cultural; proceso que es construido y significado de manera diferente por cada individuo, influenciado por elementos de su entorno particular en un determinado tiempo y espacio.

La adolescencia constituye un período especial del desarrollo, del crecimiento y en la vida de cada individuo. Es una fase de transición entre un estadio, el infantil, para culminar en el adulto. Se trata de una etapa de elaboración de la identidad definitiva de cada sujeto que se plasmará en su individuación adulta. (Lillo, 2004, p. 58)

Por su parte, desde la organización mundial de la salud de acuerdo con el UNICEF, la adolescencia se define como

(...) período de crecimiento que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y 19 años. Independientemente de la dificultad para establecer un rango exacto de edad es importante el valor adaptativo, funcional y decisivo que tiene esta etapa.(UNICEF, 2021, párr. 4)

A su vez, este proceso vital se ve permeado por dificultades, incertidumbre, y duelo al enfrentar los diversos retos que suponen el crecimiento y la definición de una identidad, La adolescencia se caracteriza por ser una etapa de pérdida y de renovación. Una etapa en la que gradualmente tiene que ir abandonando el funcionamiento infantil, las relaciones

infantiles con los padres, un cuerpo infantil y unas vivencias psíquicas de tipo infantil. Es un período en el cual destacan los elementos de ruptura, de pérdidas y abandonos necesarios para seguir adelante en el desarrollo, un período donde el adolescente debe elaborar ese duelo con las ansiedades y dolor depresivo consiguiente. (Lillo, 2004, p. 61)

3.2 Antecedentes teóricos: Comunicación familiar en la adolescencia

Las familias han sido estudiadas y comprendidas desde diferentes disciplinas, perspectivas y teorías, especialmente en las ciencias sociales; inicialmente el interés estuvo en reconocer la importancia de su papel como agente socializador y regulador del ser humano y posteriormente, de manera contextualizada con un foco relacional, teniendo en cuenta condiciones sociales, culturales, económicas, entre otras que influyen en su transformación y relacionamiento.

La comunicación durante el momento vital de la adolescencia ha ido tomando importancia en el estudio contemporáneo de la familia, inicialmente por el área de psicología, desde un enfoque clínico y social, y paulatinamente, por el trabajo social; la sociología y la educación. Su producción académica ha sido impulsada especialmente por países como España, México y Colombia.

Cabe resaltar que el Trabajo Social como disciplina y profesión cuenta con una vasta trayectoria en el campo de las familias, convirtiéndose en uno de los sujetos de intervención disciplinar, entre otros, desde un enfoque de promoción y prevención.

A partir de la revisión bibliográfica se halló que la mayoría de la producción ha sido referida principalmente al estudio de la dinámica relacional entre los integrantes, la distribución de lugares y tareas, el establecimiento de límites, autoridad, toma de decisiones, solución de conflictos, apoyo emocional, tiempo compartido entre padres e hijos, construcción de la confianza, el recorrido vital individual, género y sexualidad, escolaridad, nivel socioeconómico y demás condiciones que impactan a las familias durante el tránsito por la adolescencia

Las fuentes revisadas coinciden en que la comunicación permite la construcción y transmisión de saberes, costumbres, emociones y demás dimensiones que influyen en la manera de significar y vivenciar los diferentes momentos o situaciones del recorrido vital.

Así lo expresan Agudelo y Estrada (2012), quienes se han ocupado del tema en gran parte de su producción académica

La comunicación constituye el principal mecanismo de interacción entre las personas y, por consiguiente, entre los miembros de una familia, independiente de su conformación. Reconocemos que por medio de ella las personas se integran, se conocen, expresan acuerdos y desacuerdos y negocian los espacios que constituyen su vida cotidiana. (p. 149)

En este sentido, la comunicación adquiere especial importancia en el momento vital de la adolescencia, pues este se caracteriza por ser un momento álgido del desarrollo como personas en construcción de identidad, proceso que se ve altamente influenciado por los factores internos y externos del contexto inmediato, en el cual la familia y sus dinámicas juegan un papel crucial en la manera de vivenciarlo. Una comunicación dañada o desplazada en la familia, puede generar crisis y desorganización no sólo en su dinámica general, sino también en el desarrollo individual del adolescente, propiciando diversas situaciones problemáticas que terminan por amenazar su desarrollo integral, tanto a nivel físico como psicosocial. Nuevamente las autoras mencionadas, plantean que:

Se ha constatado que las relaciones positivas entre padres e hijos contribuyen al desarrollo de una autopercepción y de una autoestima positiva, tanto en los dominios familiar como social o académico, constituyendo estos recursos de autoestima un importante factor de protección frente al desajuste adolescente. Todo este aprendizaje se produce desde la familia ya que es la primera instancia y la institución que globalmente tiene más influencia en la formación y desarrollo de niños y adolescentes. (Agudelo & Estrada, 2016, p. 149)

Cabe aclarar que, las crisis que se presentan en el entorno familiar no sólo obedecen a situaciones relacionadas a sus dinámicas internas, sino que, a su vez son consecuencia del contexto social en el cual se inscribe cada familia, diverso para cada momento y lugar. Por lo tanto, se debe abordar como una situación inscrita en un contexto más amplio llamado sociedad.

No existe por tanto, una crisis apenas “intrafamiliar”, sino que los procesos críticos de una familia se hallan conectados con los procesos de su clase social, de su grupo étnico y también con los de los géneros involucrados (...) Aunque todas las familias comparten ciertos procesos críticos de la sociedad general que afectan a todos los grupos, sin embargo, el contenido y la severidad de las crisis, así como la disponibilidad de defensas sociales y recursos de afrontamiento pueden ser muy diferentes (Breilh, 2002, p. 2)

Las anteriores reflexiones, así como los resultados derivados del diagnóstico realizado en el marco del Programa Social del Área de Responsabilidad Social del HPTU, que se ejecuta en el

municipio del Peñol, condujeron a identificar aspectos comunes de las dinámicas del territorio, que permean los modos de vida de sus familias y las situaciones problemáticas en muchas de ellas, en donde el momento de la adolescencia, representa una mayor vulnerabilidad, debido a todos los cambios y tensiones que lo acompañan. Algunos de los aspectos identificados son:

- Entornos digitales: las redes sociales
- Fenómenos asociados al consumo de sustancias psicoactivas
- Aspectos culturales: machismo
- Educación y trabajo: en el contexto rural, se encuentra mayor vinculación de jóvenes al trabajo que al estudio.
- Falta de acceso a programas o procesos formativos institucionales que promuevan su formación o reconocimiento de la importancia de la comunicación en el momento vital de la adolescencia.

Para finalizar, es importante rescatar que, dada la importancia de esta temática para la promoción de un entorno familiar sano, la literatura académica ha puesto el foco en la generación de estrategias prácticas que promuevan la comunicación en el entorno familiar, brindando herramientas a las familias, para contribuir a un buen vivir. Estas estrategias hacen parte de planes y guías metodológicas, diseñadas especialmente para los escenarios educativos o instituciones que trabajen con adolescentes en el tema de la promoción o restitución de sus derechos.

3.3 Reflexión crítica

Incluir la comunicación familiar en la propuesta formativa del plan de acción del Programa Social en el municipio El Peñol, resulta viable en primer lugar, ya que, responde a necesidades manifiestas por la propia comunidad a quien va dirigido; así mismo, va en concordancia con los objetivos y alcances del Programa y del proceso de práctica, en cuanto contribuye al mejoramiento de la calidad de vida y bienestar de la población del municipio, por lo tanto, se cuenta con los recursos materiales y profesionales necesarios para su abordaje, siendo liderado en su planeación, ejecución y evaluación por la estudiante en práctica, como foco de su proyecto de intervención.

Por otra parte, en la trayectoria del Programa Social, se evidencia que, dentro de los temas trabajados con la población estudiantil, se han enfocado en *autoestima, regulación de emociones, manejo del estrés, autoconocimiento, entre otras*; sin embargo, no se había reconocido la

importancia de trabajar en específico la comunicación a nivel familiar, que a su vez abre camino al abordaje de la mediación de conflictos.

Adicionalmente, el trabajar el tema tanto con estudiantes, como con padres de familia, puede contribuir en mayor medida a generar impacto en el bienestar integral de las familias del municipio, y a su vez, al fortalecimiento de la relación familiar, a partir de la promoción de herramientas comunicacionales.

3.4 Objeto de intervención

Por lo anteriormente expuesto, resulta pertinente abordar el tema de la comunicación familiar en el marco del desarrollo del Programa Social en el municipio El Peñol en torno a potenciar la comunicación familiar en el momento vital de la adolescencia con los jóvenes y padres de familia de COREDI en el municipio El Peñol.

4. Propuesta de intervención

Comunicación familiar: una apuesta por la construcción de entornos familiares sanos en la comunidad educativa COREDI, municipio El Peñol.

4.1 Objetivos

4.1.1 Objetivo general

Potenciar habilidades para la comunicación en las familias de los y las adolescentes de la corporación educativa COREDI, en el municipio El Peñol.

4.1.2 Objetivos específicos

1. Sensibilizar a la comunidad educativa de la corporación educativa COREDI sobre la importancia de la comunicación en la convivencia familiar, institucional y social
2. Promover mediante la metodología del taller reflexivo, la construcción de habilidades de comunicación familiar en la corporación educativa COREDI
3. Aportar desde la fundamentación teórica/metodológica del Trabajo Social, al fortalecimiento de los procesos comunicacionales de las familias de la corporación educativa COREDI

4.2 Fundamentación teórica

Esta propuesta de intervención tiene un enfoque cualitativo, anclada en el paradigma interpretativo y con fundamento en el construccionismo social. La fundamentación teórica juega un papel trascendental puesto que brinda los insumos necesarios para dotar de sentido crítico el ejercicio de descripción y explicación de lo real en la configuración coherente del objeto de intervención; permitiendo a su vez, orientar y legitimar el accionar profesional.

De acuerdo con lo planteado con anterioridad, y a las características y pretensiones del presente proyecto, se considera pertinente, sentar sus bases teóricas de acuerdo a los postulados del construccionismo Social o socio-construccionismo como se le ha llegado a denominar, teoría

que surge como parte del paradigma comprensivo, un enfoque metodológico cualitativo en la investigación de las diversas áreas de las ciencias sociales.

El paradigma comprensivo/interpretativo, surge ante la necesidad de trascender las limitaciones que representaban las corrientes positivistas en la generación de conocimiento, dándole una visión diferente a la comprensión de la realidad, al considerar que el conocimiento no es neutral, pues este es construido por los sujetos en interacción mutua, mediado por los significados que el sujeto va otorgando a su realidad, y reproduciendo mediante el proceso comunicacional.

Se da un vuelco a la estrategia para tratar de conocer los hechos, procesos y los fenómenos en general, sin limitarlos sólo a la cuantificación de algunos de sus elementos. Se establece, entonces, un procedimiento que da un carácter particular a las observaciones. Es un proceso de interrelación mutua, por lo que no importa tanto la generalización de sus conclusiones, sino la peculiaridad del fenómeno estudiado. De tal modo que se dan, entre los elementos constituyentes, relaciones dependientes, dialógicas y participativas, donde el investigador se sumerge en la realidad para captarla y comprenderla. (Ruedas et al., 2009, p. 629)

En este sentido, el construccionismo social como corriente, permite situar la intervención social desde una perspectiva integral de la realidad de los sujetos que participan, valorando el entramado de relaciones y significados presentes en la construcción de su realidad y a su vez, confiriendo especial importancia a su participación del proceso. “el construccionismo social concibe el discurso sobre el mundo no como un reflejo o un mapa del mundo, sino como un producto de la interacción social” (Gergen, 1985, p. 266, citado por Magnabosco, 2014, p. 225)

Así mismo, se le considera

(...) un movimiento que apunta a la discusión de una ética y una política relacional, existente en el grupo familiar y en los demás grupos. Su dimensión ética enfatiza la importancia de las relaciones sociales como espacio de construcción del mundo. La realidad es siempre representada a partir de un punto de vista cultural y un lenguaje particular. (Gergen, 1985, citado por Magnabosco, 2014, p. 225).

Dentro de sus características epistemológicas, se encuentran las siguientes

- Conocer el mundo por la historia y por la cultura.
- Tener en cuenta la interacción entre las personas.
- La relación entre conocimiento y acción.
- El realce de una postura crítica y reflexiva como producción del conocimiento.

En suma, el construccionismo social hace las veces de guía y punto de llegada para este proyecto de intervención, pues además de brindar herramientas para la fundamentación de la acción, a partir de una lectura de su realidad coherente con la particularidad de sus dinámicas; también facilita una relación dialógica e inclusiva con los participantes en la ejecución del proyecto, donde el conocimiento se construya conjuntamente, valorando de esta manera los saberes que se tienen a partir de la interacción en su cotidianidad.

4.3. Fundamentación metodológica

En el presente proyecto, se hará uso del Taller reflexivo como metodología para la intervención, pues supone un modelo para el ejercicio reflexivo con grupos y/o familias, en torno a diversos temas subjetivos como la (comunicación, amor de pareja, etc.), desde una perspectiva que tiene en cuenta dimensiones éticas y analíticas del proceso de intervención social “(...) constituye un espacio, en el cual cada participante, según sus condiciones particulares, puede aprovechar la reflexión que se desarrolla para llegar a conclusiones propias sobre su subjetividad.” (Gutiérrez, 2002, p. 18)

Existen diversos tipos de talleres, en los cuales, por lo general, las temáticas se abordan mediante acciones concretas como cantar, bailar, etc.; sin embargo, el taller reflexivo, se centra en que la construcción sea conjunta en donde de acuerdo con el autor “(...) se construyen planteamientos, ideas, definiciones, conceptos, propuestas e, incluso, preguntas e inquietudes respecto al asunto en cuestión.” (Gutiérrez, 2002, p.18)

Así mismo, constituye un dispositivo de palabra que pretende generar reflexiones mediante esta más que con la acción; “(...) lograr expresar nuestro malestar en palabras tiene una función esclarecedora y reveladora por excelencia. El objetivo de esclarecer es no seguir repitiendo lo que produce malestar o sufrimiento” (Gutiérrez, 2002, p.19)

En tal sentido, se convierte en una metodología participativa, pues además de ser un dispositivo de palabra, también es un espacio de escucha, donde se promueve la participación de

los integrantes para la construcción conjunta de la reflexión, desde sus opiniones y saberes. Para ello, es fundamental que el tallerista se ubique en una posición de escucha activa frente a las múltiples verdades o saberes del grupo, que terminan por enriquecer el proceso.

Por todo lo anterior, se define el taller como:

Dispositivo de palabra en el que se construyen grupalmente planteamientos, propuestas, respuestas e inquietudes respecto a un tema subjetivo. Para el logro de dicha construcción, el tallerista se sitúa en el lugar de escucha (activa) y le brinda la palabra al grupo. Esto tiene como objetivos movilizar a los participantes respecto a su subjetividad, propiciar la ventilación de sus sentimientos negativos, esclarecer sus saberes o posiciones específicas respecto al tema, y responsabilizarnos en la construcción de opciones respecto a dichos saberes (Gutiérrez, 2002, p.30)

Finalmente, es importante destacar que, el taller reflexivo se caracteriza por estar organizado por diferentes momentos, de la siguiente manera:

- **Encuadre:** fase en la que se plantea al grupo el acuerdo de trabajo que regirá dentro del taller.
- **Reencuadre:** intervención por medio de la cual se le recuerda al grupo el acuerdo establecido, en caso de que lo esté incumpliendo.
- **Construcción inicial o preliminar:** se le asigna al grupo, individual o en subgrupos, una breve labor para realizar allí mismo.
- **Fase de recolección de datos o informes:** se comparte lo realizado en la fase anterior
- **Plenaria:** fase de “Reflexión grupal” y debate con el grupo en pleno.
- **La devolución y aportes:** constituyen la conclusión del taller.
- **Secuencia de talleres:** sesiones a realizar relacionadas entre sí. (Gutiérrez, 2002, p. 38)

4.4. Áreas de intervención

4.4.1. Salud

Antes de hacer explícito el rol del Trabajo Social en el campo de la salud, es importante partir por comprender algunos aspectos característicos del mismo. El campo de la salud para el Trabajo Social es de carácter clínico, pues el profesional participa tanto en la definición del diagnóstico como en el tratamiento del paciente en su ámbito social, es decir, sistémico individual, familiar y grupal, mediante diversas acciones, de tipo promocional, preventivo, de atención y rehabilitación con respecto a problemáticas sociales que puedan incidir en su proceso de salud-enfermedad.

El trabajador social en el área de la salud se caracteriza por el apoyo y acompañamiento a los pacientes, a su familia y entorno, al igual que a los miembros del equipo interdisciplinario, trabajando sobre recursos internos y externos que facilitan el proceso de recuperación de la salud, identificando en primer lugar las necesidades sociales y problemáticas familiares y sociales que han afectado a ésta. Pero no solo integrando el aspecto familiar, también buscando tener impacto en las comunidades, desarrollando estrategias donde se permita socializar y generar redes de apoyo que serán de utilidad para la recuperación del paciente en lo físico, social, familiar, etc. (Correa et al., 2018, p. 205)

Así mismo, el profesional, está en la capacidad de generar procesos participativos con la comunidad, alrededor de la identificación y prevención de los diferentes factores de riesgo que amenacen su salud, para posteriormente, definir un plan de acción pertinente con las necesidades halladas, contribuyendo así a la accesibilidad e integralidad del sistema de salud

La profesión, enmarcada desde el enfoque de derechos, promueve acciones de participación social y comunitaria para el fomento de la salud, buscando la participación de la población, en la veeduría ciudadana en los procesos de atención y aseguramiento en salud. (Consejo Nacional de Trabajo Social, 2014, p. 16)

Cabe aclarar que, este campo de acción, no sólo se limita a los centros hospitalarios, sino que también incluye a otras dependencias, proyectos o programas de corte preventivo, ya sea en el área pública o privada, donde el Trabajador Social tiene la capacidad de participar en todas sus fases de planeación e implementación.

Por otra parte, se destaca su rol educativo dentro de sus funciones, coordinando acciones en torno a la capacitación individual, familiar, grupal o comunitaria, para promover acciones preventivas frente a la salud. Este es el caso del presente proyecto, el cual se sitúa en el área de Responsabilidad Social del HPTU, donde el Trabajo Social está inmerso en la planeación, ejecución y evaluación de diversos programas dirigidos tanto a la comunidad local como regional de cara al mejoramiento de las condiciones de sus condiciones de salud.

Específicamente, desde el programa Social (regional), Trabajo Social coordina acciones educativas frente a diversas aristas de la salud: física, emocional y psicológica; realizando un trabajo articulado con diferentes poblaciones, como el personal de Hospitales, estudiantes, padres y docentes de las instituciones educativas del municipio en donde se esté implementando para aportar en conjunto con otros profesionales del Hospital Pablo Tobón, conocimientos en salud, según las necesidades expresadas por dicha población.

4.4.2. Educación

Partiendo del rol educador que caracteriza al trabajador social, esta propuesta de intervención pretende trabajar desde un enfoque participativo/pedagógico, con el fin de crear procesos de sensibilización con los estudiantes y sus familias respecto a la importancia de propender por una comunicación efectiva en el entorno familiar, y la corresponsabilidad existente en dicha construcción. En este proceso, la participación es un elemento crucial, ya que permite generar procesos de construcción conjunta a través del diálogo de saberes y significados respecto a la realidad social trabajada, lo cual permite generar transformaciones acertadas frente a las pretensiones y necesidades de los actores involucrados; al respecto, se retoman algunos planteamientos de la teoría de la IAP (investigación acción participativa).

El enfoque participativo es una forma de práctica investigativa en la cual grupos de personas organizan sus actividades con el objetivo de mejorar sus condiciones de vida y aprender de su propia experiencia, atendiendo a valores y fines compartidos.

Su modelo constituye una espiral permanente de reflexión y acción fundamentado en la unidad entre la práctica y el proceso investigativo, que se desarrolla a partir de las decisiones del grupo, el compromiso y el avance progresivo. (González & Pereda, 2009, p. 1)

A su vez, al retomar la participación como enfoque guía en los ejercicios de intervención, se están promoviendo

(...) procesos de reflexión, generación y apropiación de conocimientos por parte de los sujetos en el estudio de investigación, siendo una verdadera estrategia de promoción humana, pues redimensiona y valora el papel de la población en la misma actividad investigativa de su problemática. (Quiroz et al., s.f, p. 46)

4.5. Población objeto

Los sujetos involucrados en el presente proyecto son los estudiantes de secundaria (grados 6 a 11) de la corporación educativa COREDI y sus familias; institución situada en el área rural del municipio El Peñol, Antioquia. Se seleccionó este grupo poblacional de acuerdo con los resultados del DRP, los cuales revelaron la necesidad de intencionar procesos formativos en torno al tema de la comunicación familiar; por lo cual, se decidió realizarlo con padres y estudiantes de manera articulada (en diferentes momentos), ya que, de esta forma, se posibilitó una mayor sensibilización frente al tema.

Los procesos formativos tendrán cobertura en las diferentes veredas del municipio donde tiene presencia la institución educativa en mención, estas son: Héliida; Meseta; Bonilla, Concordia, Chilco y Chiquinquirá, y se trabajará con estudiantes entre los 11 y 18 años. Se realizarán 14 talleres, en cada una de ellas, se realizarán dos talleres, el primero de comunicación familiar, y el segundo, de resolución de conflictos. Cabe aclarar, que en Héliida y Meseta se crearon dos grupos debido al número de participantes; además, cada vereda cuenta sólo con un grupo de estudiantes

para todos los grados del bachillerato, es decir, en un sólo grupo, se encuentran estudiantes desde el grado 6, hasta el grado 11.

El sistema educativo en este contexto funciona sólo 3 días a la semana, pues por lo general, los estudiantes, no cuentan con mayor disponibilidad de tiempo, debido a que también se encuentran vinculados a actividades laborales desde temprana edad, en diferentes tareas de la agricultura y el turismo, pues las dinámicas rurales así lo exigen.

En cuanto a la configuración familiar, se encontró que estas son diversas predominado familias nucleares y el aumento de monoparentales y ampliadas; en lo que refiere a problemáticas, llama la atención el consumo de sustancias psicoactiva y las adicciones a entornos digitales.

4.6. Plan de acción

Tabla 2

Plan de acción

Actividad N°	1
Nombre de la Actividad	¡Conversemos sobre comunicación familiar!
Objetivo	promover en los estudiantes de COREDI rural, la reflexión frente a la importancia de la comunicación en el entorno familiar.
Metodología	Taller reflexivo
Destinatarios	Estudiantes de los grados 6 a 11 de COREDI, veredas Héliida y Meseta
Descripción de la actividad	<p>Actividad rompe hielo y presentación de estudiantes “Casa, inquilino y terremoto”</p> <p>Enquadre: presentación del Programa Social, de las facilitadoras, y a su vez, del objetivo del encuentro y momentos de la jornada.</p> <p>Construcción inicial: asignación y desarrollo de la <u>primera actividad</u>: reflexión individual acerca de lo que significa la comunicación familiar, y su representación por medio de un dibujo, frase o palabra, y construcción de mural.</p> <p>Plenaria: a partir de lo desarrollado en la primera actividad, se pasa a reflexionar y profundizar en el tema.</p> <p>¿Qué es la comunicación familiar?</p> <p>¿Cómo se puede dar esa comunicación, de qué formas? Ejemplos</p> <p>¿Por qué creen que es importante la comunicación en la familia?</p> <p>¿Qué pasa cuando hay mala comunicación?</p> <p>¿Qué pasa cuando hay una buena comunicación?</p> <p>¿Cómo sería una buena comunicación?</p>

	<p>Posteriormente, se da un espacio para que, de manera individual, cada estudiante reflexione acerca de la forma en que se da la comunicación en su familia, representada por dibujos, frases o palabras. (No es necesario socializarla o devolverla).</p> <p>Actividad 2: análisis de frases. En esta actividad, se pretende poner a prueba los conocimientos adquiridos durante todo el taller, para ello, se forman 3 grupos de 6 personas, con el fin de que analicen 3 frases basadas en hechos de la vida cotidiana relacionados con el tema, los errores que identifiquen en su formulación y construirlos de una manera diferente, buscando posibilitar una mejor comunicación.</p> <p>Actividad 3: construcción del mural de los compromisos: de manera individual, se construye uno o varios compromisos que posibiliten una mejor comunicación a nivel familiar, y posteriormente se plasmarán en un mural de manera grupal.</p> <p>Cierre y conclusiones: por medio de un círculo, se expresa en una palabra lo aprendido, y se cierra con algunas conclusiones a partir de ello.</p> <p>Tarea: preguntas asociadas al conflicto. Esta actividad pretende servir de apertura para el próximo taller.</p>			
Planeación	Lugar	Fecha	Duración	Frecuencia
	COREDI, vereda Héliida. 2 grupos COREDI, vereda Meseta. 2 grupos	5 de abril (jornada mañana y tarde) 25 de abril (jornada mañana y tarde)	2 horas	
Recursos requeridos para la actividad	Recursos humanos: La actividad estará a cargo de dos estudiantes en práctica, Trabajadora Social en Formación y Gestora Comunitaria en formación. Ambas son responsables de planear, gestionar, y ejecutar dicha actividad.			
	Recursos materiales Infraestructura: salón de clases Papelería: Papelógrafo, fichas bibliográficas, marcadores, lapiceros, cinta, pega stick y frases impresas			
Responsable	Katerine Restrepo Álvarez (Trabajadora Social en formación)			
Frases	¿Qué errores identifican en la forma como se está comunicando la persona?	Teniendo en cuenta las herramientas aprendidas, ¿Cómo dirías o transformarías la frase?		
“Ya me cansé de repetirle que no tengo tiempo, hágalo usted si tantas ganas tiene”				
“Yo sé lo que hago amá, no se meta en mis asuntos”				
“Ya va a empezar con la cantaleta, no me importa lo que me quiera decir”				
Preguntas orientadoras de la tarea: En esta semana, ¿cuántas veces has discutido con alguien de la familia? ¿Cómo te has sentido cuando eso sucede?				

¿Has considerado cómo se sienten ellos?, ¿Les he preguntado? ¿Por qué crees que se dan esas discusiones o conflictos?				
Actividad N°	2			
Nombre de la Actividad	La golosa de la comunicación			
Objetivo	Promover en los estudiantes de COREDI rural, la reflexión frente a la importancia de la comunicación en el entorno familiar.			
Metodología	Taller reflexivo			
Destinatarios	Estudiantes de los grados 6 a 11 de COREDI, vereda Bonilla			
Descripción de la actividad	<p>Actividad rompe hielo y presentación de estudiantes “Casa inquilino y terremoto” Encuadre: presentación del Programa Social, de las facilitadoras, y a su vez, del objetivo del encuentro y momentos de la jornada.</p> <p>Actividad 1 Juego “Golosa”: Con este juego se pretende reflexionar de manera lúdica, acerca de lo que significa la comunicación familiar, los tipos de comunicación, su importancia y lo que se necesita para contribuir a una buena comunicación en el entorno familiar; para ello, se dibuja una Golosa en el piso, se divide el grupo en 3 equipos, y se le pide a cada uno que se asigne un nombre que los identifique. En cada turno, se va a realizar una pregunta acerca del tema, la cual puede responder el equipo del participante; y así sucesivamente, hasta culminar el juego.</p> <p>Es importante aclarar que, posterior a cada pregunta, los talleristas profundizan en el tema. Y, a medida que se va desarrollando el juego, se van recogiendo aspectos clave de este en un mural.</p> <p>Actividad 2 Construcción de cuento/trova: a partir de lo aprendido en el juego “Golosa”, cada equipo debe crear un cuento/poema o trova, recuperando elementos del tema. La construcción más creativa y acertada, se lleva un premio.</p> <p>Actividad 3 Reflexión individual: esta actividad pretende promover la reflexión en el estudiante, frente a la forma en que se da la comunicación en su familia, y cómo él o ella participa en la misma; y a partir de allí, que construya uno o varios compromisos que contribuyan una mejor comunicación en su entorno familiar. Para ello, se le hace entrega a cada estudiante de una hoja iris, marcadores y lapiceros</p> <p>Cierre y conclusiones: por medio de un círculo, se expresa en una palabra lo aprendido, y se cierra con algunas conclusiones a partir de ello.</p> <p>Tarea y recordatorio: al finalizar, se le entrega a cada estudiante, unas preguntas asociadas al conflicto, con el fin de que reflexionen en torno a las mismas. Esta actividad pretende servir de apertura para el próximo taller.</p>			
Planeación	Lugar	Fecha	Duración	Frecuencia
	COREDI, vereda Bonilla	5 de mayo	2 horas	
Recursos requeridos para la actividad	Recursos humanos: La actividad estará a cargo de dos estudiantes en práctica, Trabajadora Social en Formación y Gestora Comunitaria en formación. Ambas son responsables de planear, gestionar, y ejecutar dicha actividad.			

	<p><i>Recursos materiales</i></p> <p>Infraestructura: salón de clases</p> <p>Papelería: Papelógrafo, fichas bibliográficas, marcadores, lapiceros, cinta, pega stick, y frases impresas</p>
Responsable	Katerine Restrepo Álvarez (Trabajadora Social en formación)
<p>Anexos</p> <p>Preguntas orientadoras para la primera actividad, juego Golosa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué significa para usted la comunicación familiar? 2. ¿Cómo se puede dar esa comunicación, de qué formas? Ejemplos 3. ¿Por qué creen que es importante la comunicación en la familia? 4. ¿Qué pasa cuando hay mala comunicación? 5. ¿Cómo sería una buena comunicación? 6. ¿Qué se necesita para tener una buena comunicación? <p>Preguntas orientadoras de la tarea:</p> <p>En esta semana, ¿cuántas veces has discutido con alguien de la familia?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo te has sentido cuando eso sucede? 2. ¿Has considerado cómo se sienten ellos?, ¿Les he preguntado? 3. ¿Por qué crees que se dan esas discusiones o conflictos? 	
Actividad N°	3
Nombre de la Actividad	El tren familiar
Objetivo	promover en los estudiantes de COREDI rural, la reflexión frente a la importancia de la comunicación en el entorno familiar.
Destinatarios	Estudiantes de los grados 6 a 11 de COREDI, vereda Concordia
Metodología	Taller reflexivo
Descripción de la actividad	<p>Actividad rompe hielo “Casa, inquilino y terremoto”, y presentación de estudiantes</p> <p>Encuadre: presentación del Programa Social, de las facilitadoras, y a su vez, del objetivo del encuentro y momentos de la jornada.</p> <p>Primera actividad: Construcción de mural a partir de la reflexión individual acerca de lo que significa la comunicación familiar, y su representación por medio de un dibujo, frase o palabra.</p> <p>Segunda actividad: lectura y reflexión en torno al cuento “El tren mágico”. Esta actividad pretende que los estudiantes reflexionen sobre la comunicación familiar, a partir de la lectura del cuento “El tren mágico”; para ello, los estudiantes deben organizarse por subgrupos, y darle respuesta a una serie de preguntas</p> <p>¿Qué creen que representaba el tren?</p> <p>¿El problema era sólo de Sara y Miguel?</p> <p>¿Qué pudieron haber hecho Santiago y Camilo?</p> <p>¿Qué creen que debían hacer los pasajeros para que el tren volviera a moverse?</p> <p>Tercera actividad: socialización de la actividad anterior y plenaria (profundización en el tema por parte de las facilitadoras)</p>

	<p>Cuarta actividad: Construcción del tren mágico de la comunicación familiar. Esta actividad pretende que el estudiante reconozca su papel constructivo en el proceso comunicacional familiar. Y a partir de esta reflexión, que pueda construir herramientas que le permitan contribuir a la construcción de una buena comunicación familiar. A partir de la analogía del cuento, cada estudiante debe construir su propio tren, procurando visualizar allí el proceso de comunicación de su familia. Para ello,</p> <ul style="list-style-type: none"> • En el primer vagón, representarán a los pasajeros • El segundo vagón, deben cargarlo con todas las herramientas que van a necesitar para solucionar los inconvenientes que se presenten en el camino, y que el tren pueda continuar con su viaje. (Herramientas de comunicación) • El tercer vagón, debe contener los compromisos que van a hacer con los demás pasajeros, para contribuir a la construcción de una buena comunicación familiar, y que el tren siga moviéndose. <p>Nota: se dispondrá de diferentes materiales como marcadores, mirellas, colores y demás para la decoración.</p> <p>Cierre y conclusiones: por medio de un círculo, se expresa en una palabra lo aprendido, y se cierra con algunas conclusiones a partir de ello.</p> <p>Tarea: preguntas asociadas al conflicto. Esta actividad pretende servir de apertura para el próximo taller.</p>			
Planeación	Lugar	Fecha	Duración	Frecuencia
	COREDI, vereda Concordia COREDI, veredas Chilco y Chiquinquirá	11 de mayo 13 de mayo	2 horas	
Recursos requeridos para la actividad	Recursos humanos: La actividad estará a cargo de dos estudiantes en práctica, Trabajadora Social en Formación y Gestora Comunitaria en formación. Ambas son responsables de planear, gestionar, y ejecutar dicha actividad.			
	Recursos materiales Infraestructura: salón de clases Papelería: Papelógrafo, fichas bibliográficas, marcadores, lapiceros, cinta, pega stick, y frases impresas			
Responsable	Katerine Restrepo Álvarez (Trabajadora Social en formación)			
<p>Anexos Cuento “El tren mágico” Ver en anexos 1 Formato Construcción de tren familiar Ver en anexos 2</p>				
Actividad N°	4			
Nombre de la Actividad	¡Conversemos sobre comunicación familiar!			
Objetivo	Promover en los padres de familia de COREDI, la reflexión frente a la importancia de la comunicación en el entorno familiar.			
Metodología	Taller reflexivo			
Destinatarios	Padres de familia, COREDI, El Peñol			

Descripción de la actividad	<p>Actividad rompe hielo y presentación: la papa quemada o la pelota preguntona.</p> <p>Encuadre: presentación del Programa Social, de las facilitadoras, y a su vez, del objetivo del encuentro y momentos de la jornada.</p> <p>Actividad 1, teléfono roto. Puede ser en grupos, gana el que emita el mensaje final de manera más fidedigna.</p> <p>Frase: “El HPTU es una fundación privada sin ánimo de lucro”</p> <p>Plenaria: ¿Qué es la comunicación?, tipos de comunicación</p> <p>Actividad 2, los nudos de la comunicación: con el propósito de que los participantes reconozcan los nudos presentes en la comunicación, se organizan en grupos o parejas, y a cada grupo se le hace entrega de una ficha que contiene información sobre un nudo de la comunicación, y cómo abordarlo de manera correcta. Posteriormente, se socializa</p> <p>Plenaria: ¿Qué es la comunicación efectiva?, ¿Cuáles son sus elementos?, y ¿Qué se necesita para construir una comunicación efectiva en el entorno familiar?</p> <p>Actividad 3, construcción de carta: esta actividad pretende recoger los aprendizajes del taller, mediante una reflexión individual. Para ello, cada participante debe escribir una carta a alguien con quien no tenga muy buena comunicación</p> <p>Cierre y conclusiones: por medio de un círculo, se expresa en una palabra lo aprendido, y se cierra con algunas conclusiones a partir de ello.</p> <p>Recordatorio, infografía: al finalizar, se le entrega a cada participante, una infografía a manera de resumen de lo trabajado en el taller, y como herramienta para poner en práctica lo aprendido.</p>											
Planeación	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Lugar</th> <th>Fecha</th> <th>Duración</th> <th>Frecuencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>COREDI, zona urbana</td> <td>1 de junio 2022</td> <td>2 horas</td> <td>1 vez</td> </tr> </tbody> </table>	Lugar	Fecha	Duración	Frecuencia	COREDI, zona urbana	1 de junio 2022	2 horas	1 vez			
Lugar	Fecha	Duración	Frecuencia									
COREDI, zona urbana	1 de junio 2022	2 horas	1 vez									
Recursos requeridos para la actividad	<p>Recursos humanos: La actividad estará a cargo de dos estudiantes en práctica, Trabajadora Social en Formación y Gestora Comunitaria en formación. Ambas son responsables de planear, gestionar, y ejecutar dicha actividad.</p> <p>Recursos materiales</p> <p>Infraestructura: salón de clases</p> <p>Papelería: Papelógrafo, fichas bibliográficas, marcadores, lapiceros, cinta, pega stick, y frases impresas</p>											
Responsable	Katerine Restrepo Álvarez (Trabajadora Social en formación)											
Anexos:												

Nudo	Ejemplo de comunicación incorrecta	Comunicación correcta
Malinterpretar o escuchar parcialmente	No se preocupe miijo que esas son bobadas, después me cuenta bien, que estoy viendo este programa	Dame un momento yo apago el televisor, y me cuentas bien sobre lo que te sucedió.
Generalizar	“tú nunca escuchas, nunca entiendes lo que te digo”	Me molesta que en ocasiones no prestas atención cuando te hablo, ya que me hace sentir que no te importa lo que digo.
Maltratar	¡No haces nada bien, no sirves para nada!”	Es importante trabajar en esto para que lo puedas hacer mejor, te voy a ayudar
Comparar	Deberías ser como tu hermano, él sí hace las cosas bien	Cada uno tiene habilidades diferentes, por eso es importante trabajar más en lo que se nos dificulta
Sobrevalorar nuestro criterio	Es que es como le digo porque yo soy mayor que usted y tengo la razón	Entiendo lo que me quieres decir, pero yo te aconsejo y te oriento, porque ya lo viví en algún momento.
Actividad N°	5	
Nombre de la Actividad	La ruleta del conflicto	
Objetivo	Brindar herramientas a los estudiantes de COREDI para la resolución de conflictos	
Metodología	Taller reflexivo	
Descripción de la actividad	<p>Técnica rompehielo: “la pelota preguntona”</p> <p>Actividad 1: reflexión frente al conflicto en el entorno familiar</p> <p>A partir de la tarea dejada en el taller de comunicación familiar, se abre la primera actividad, reflexionando frente a los conflictos recientes en el hogar, y nuestro papel en ellos.</p> <p>En esta semana, ¿cuántas veces has discutido con alguien de la familia?</p> <p>¿Cómo te has sentido cuando eso sucede?</p> <p>¿Has considerado cómo se sienten ellos?, ¿Les he preguntado?</p> <p>¿Por qué crees que se dan esas discusiones o conflictos?</p> <p>Plenaria: Posterior a la reflexión, se da paso a la plenaria para definir los significados alrededor de la palabra conflicto, y los tipos de conflicto</p> <p>Actividad 2: la importancia de la cooperación</p> <p>El objetivo de esta actividad es descubrir la importancia de la cooperación en la búsqueda de soluciones.</p> <p>Se pedirá un voluntario/a para empezar el juego que saldrá del aula. Los demás esconden algo suyo en algún lugar de la clase. Cuando entre le explicarán que algo suyo ha desaparecido, pero que todos/as le van a ayudar a encontrarlo diciendo “Frío o caliente”, cuando el niño/a que busca esté alejado/a de lo que han escondido, los niños/as cantarán muy suave; a medida que se acerque cantarán más fuerte. Cuando esté muy cerca cantarán muy fuerte. Cuando encuentre su objeto, le darán un aplauso y el niño/a dará las gracias al grupo por haberle ayudado.</p> <p>Actividad 3: La ruleta del conflicto</p> <p>El objetivo de esta actividad es fomentar el análisis alrededor de las situaciones conflictivas. Para ello, cada estudiante de manera individual retomará la reflexión inicial, pensando en un conflicto reciente que haya o tenga con algún integrante de la familia, y a partir de lo aprendido durante el taller, va a construir una ruleta</p>	

	<p>compuesta por dibujos y palabras. En ella, va a plantear las diferentes soluciones que se le ocurran frente a ese conflicto, y posteriormente, definir la mejor.</p> <p>Cierre: Para finalizar el ciclo de actividades, se realizará un ritual a modo de cierre, donde se evalúen ambas actividades, tanto la de comunicación familiar, como la de resolución de conflictos. Para ello, se le entregará a cada estudiante dos papeles y un lapicero. En uno deben escribir lo que van a quemar, de lo que se desprenden, y en el otro, con lo que se van a quedar, los aprendizajes.</p> <p>El espacio se ambientará con velas y comida.</p>			
Planeación	Lugar	Fecha	Duración	Frecuencia
	COREDI, vereda Hérida. 2 grupos COREDI, vereda Meseta. 2 grupos COREDI, vereda Bonilla COREDI, vereda concordia COREDI, veredas Chilco y Chiquinquirá	11 de Julio 12 de Julio 21 de Julio 29 de Julio 3 de agosto	2 horas	
Recursos requeridos para la actividad	<p>Recursos humanos: La actividad estará a cargo de dos estudiantes en práctica, Trabajadora Social en Formación y Gestora Comunitaria en formación. Ambas son responsables de planear, gestionar, y ejecutar dicha actividad.</p>			
	<p>Recursos materiales</p> <p>Infraestructura: salón de clases</p> <p>Papelería: Cartulina, colores, marcadores, lapiceros, cinta, pega stick, y hojas de block</p>			
Responsable	Katerine Restrepo Álvarez (Trabajadora Social en formación)			

4.7 Consideraciones éticas

Para el Trabajo Social hablar de fundamentación ética y política significa aludir a un amplio debate marcado por las diferentes corrientes y modos de entender la profesión, sin embargo, algo indiscutible en este panorama, es la inminente necesidad de repensar constantemente la práctica profesional, propendiendo así por un ejercicio con mayor sentido y coherencia respecto a los sujetos y condiciones sociales con las que se trabaja, y con ello, legitimar la profesión.

Al respecto, Arpini (2009, citado por Rodríguez, 2013) señala que

La importancia del ejercicio cotidiano de la interpretación y reflexión crítica sobre la propia práctica, afín de evitar la naturalización de situaciones de injusticia, exclusión y desintegración social, por el estancamiento o carencia de instrumentos teóricos y de

referentes ético-normativos adecuados para desentrañar la problemática específica de Trabajo social. (p. 75)

Por otra parte, y no menos importante en este componente, se encuentra la necesidad asumir una postura respetuosa e igualitaria frente al otro en el proceso de intervención, reconociendo la importancia de sus saberes, experiencias y percepciones de la realidad para la transformación de esta. Optando así por despojarse de la visión de superioridad en conocimiento y capacidades que en muchas ocasiones aqueja a los profesionales, comprendiendo que la intervención es ante todo una construcción conjunta. En concordancia, según el Código de Ética de Trabajo Social (2019), los sujetos son concebidos como “(...) sociales y políticos capaces de transformar realidades sociales en los procesos de formación, participación, movilización y acción colectiva (p. 18)

Atendiendo a la importancia de considerar lo ético y lo político como un ejercicio reflexivo indispensable en el accionar profesional, desde el Consejo Nacional de Trabajo Social (2019) se construye el Código de Ética de Trabajo Social, documento que recoge unos valores y principios genéricos que pretenden servir como lineamientos y orientaciones para el ejercicio profesional en el marco de los derechos humanos y lo expresado en la Constitución Política de Colombia 1991.

En ese sentido, se tomarán como referencia para este proyecto todos los principios y valores enunciados en dicho código, pues se considera que más allá de la elección que el trabajador social haga de unos u otros según las particularidades del contexto y/o escenarios de intervención, todos ellos forman parte de la integralidad del profesional.

- **Justicia:** es dar a cada uno lo que le corresponde, sin discriminación y reconociendo la diversidad étnica y cultural.
- **Dignidad:** se refiere al valor inherente y único que merece todo ser humano.
- **Libertad:** la autodeterminación de las personas en la toma de decisiones y acciones, sin que sus actos afecten los derechos de otras. Los trabajadores sociales deben desplegar acciones para promover la participación, ayudando también a desarrollar la capacidad de toma de decisiones, a través del empoderamiento y desarrollo de potencialidades.
- **Igualdad:** hace referencia a los mismos derechos y oportunidades para todas las personas, sin discriminación por razones de sexo, raza, origen, religión, opinión política o filosófica.
- **Respeto:** consideración debida a los otros por su condición de seres humanos. En el ejercicio profesional los trabajadores sociales deben actuar reconociendo los derechos de

los sujetos, sus opiniones, las diferencias culturales y las diversas miradas de la realidad social.

- **Solidaridad:** entendida como la intervención en acciones vinculadas a una causa. Se expresa en la voluntad y la capacidad profesional de los trabajadores sociales para direccionar procesos y movilizar recursos con el propósito de atender situaciones de vulnerabilidad de la población y sus demandas sociales, y con miras a lograr cambios o transformaciones para el logro del bienestar, equidad y calidad de vida.
- **Confidencialidad:** otorgar a la información obtenida el carácter de secreto, respetando la privacidad de los sujetos. (Consejo Nacional de Trabajo Social, 2019, p. 24)

Así mismo, los valores orientadores del ejercicio profesional son: honradez, responsabilidad, lealtad, compromiso, tolerancia, espíritu de servicio, sentido de pertenencia, prudencia y humildad. (Consejo Nacional de Trabajo Social, 2019, p. 24)

Para concluir este apartado, cabe resaltar que lo enunciado representan elementos que actúan sobre la calidad del ejercicio de cada profesional, pues los conocimientos teórico/prácticos adquiridos durante el proceso de formación, no bastan para enfrentar todo lo que implica la vida profesional, se hace indispensable entonces, como seres humanos en constante interacción formar una integridad ética y política que pueda orientar el accionar en cualquier proceso, escenario y/o contexto; lo cual a su vez se convierte en un referente identitario de la postura del profesional, pues marca la forma de relacionarse, asumir, solucionar y afrontar las diversas situaciones y/o contradicciones que se encuentren en el camino.

5 Sistema de seguimiento y evaluación

Tabla 3

Diagnóstico Rápido Participativo

Actividades ejecutadas	<u>No. de actividades ejecutadas X 100 =</u> No. de actividades programadas
Satisfacción	<u>N° de participantes que calificaron como buena la actividad X 100=</u> Total de estudiantes
Sensibilización sobre la importancia de la comunicación	<u>Este objetivo se valorará a partir de los productos de las actividades</u>
Construcción de habilidades	<u>Este objetivo se valorará a partir de los productos de las actividades</u>
Aporte disciplinar	<u>Este objetivo se valorará, a partir de una evaluación con los actores enlace de COREDI, municipio El Peñol</u>

6 Resultados

Este apartado recoge variadas reflexiones alrededor de lo que significó el proceso de práctica profesional en el área de Responsabilidad Social del HPTU, abordando aspectos del proyecto de intervención como los resultados obtenidos a la luz de la orientación teórica, la pertinencia de las estrategias metodológicas, la ejecución del plan de trabajo y el nivel de satisfacción de los destinatarios, así como la valoración del proceso a nivel personal y profesional, en términos de fortalezas, debilidades y aprendizajes

6.1 Relación teoría y práctica

El posicionamiento teórico de esta práctica académica durante los niveles II y III fue el construccionismo social o socio-construccionismo como se le ha llegado a denominar, teoría que surge como parte del paradigma comprensivo, un enfoque metodológico cualitativo en la investigación de las diversas áreas de las ciencias sociales. “El construccionismo social concibe el discurso sobre el mundo no como un reflejo o un mapa del mundo, sino como un producto de la interacción social” (Gergen, 1985, citado por Magnabosco, 2014, p. 225).

Esta corriente permitió fundamentar la planeación y ejecución del proyecto de intervención desde la perspectiva de la realidad de los sujetos que participaron, valorando el entramado de relaciones y significados presentes en su construcción y a su vez, confiriendo especial importancia a su participación activa del proceso, lo cual posibilitó una intervención coherente con los objetivos planteados, alrededor de la promoción del desarrollo de habilidades comunicativas en los y las estudiantes de la corporación COREDI y sus padres.

En ese sentido, el construccionismo social, posibilita privilegiar la calidad de los vínculos en tanto “(...) su dimensión ética enfatiza la importancia de las relaciones sociales como espacio de construcción del mundo. La realidad es siempre representada a partir de un punto de vista cultural y un lenguaje particular.” (Gergen, 1985, citado por Magnabosco, 2014, p. 225).

Por otra parte, en lo que refiere al proceso metodológico, este se basó en el trabajo colaborativo para la construcción del conocimiento, en aras de conectar lo teórico a la realidad de los sujetos involucrados, mediante ejercicios prácticos que respondieran a sus necesidades; la pertinencia de esto se evidenció en el desarrollo de cada actividad, en aspectos como la motivación

de los sujetos para participar, en la apropiación de conocimientos a partir de los productos construidos, y en la satisfacción expresada en el momento de evaluar la sesión.

En suma, esta corriente teórica, hizo las veces de guía y punto de llegada para este proyecto de intervención, pues además de brindar herramientas para la fundamentación de la acción; facilitar una relación dialógica e inclusiva con los participantes en la ejecución del proyecto, donde el conocimiento se construyó conjuntamente; también permitió revisar los significados de lo desarrollado a partir las intencionalidades de los y las participantes.

6.2 Estrategia metodológica

La estrategia metodológica en la ejecución del proyecto se orientó a partir de la metodología del Taller Reflexivo, la cual conversa con la visión del construccionismo social frente a la forma de construir el conocimiento a partir de la reflexión de las propias experiencias y saberes, en relación con nuestra interacción con los otros.

En este sentido, cada actividad realizada implicó el uso de diversas técnicas metodológicas que fomentaron la reflexión en el trabajo individual y grupal como el mural de palabras, frases o dibujos; juego de roles; el cuento; el análisis de casos, entre otras.

La planeación y ejecución de cada encuentro se convirtió en un reto a nivel profesional, específicamente en cuanto a captar la atención de la población destinataria: estudiantes de bachillerato, los cuales debido al momento vital en el que se encuentran, (adolescencia) pueden presentar mayor dispersión o desgano por la realización de las actividades; por ello, el hacer uso de estrategias dinámicas y participativas e involucrarlos activamente en el proceso, posibilitó que se motivaran a participar y de esta manera se apropiaran del tema. No obstante, fue de suma importancia replantearse constantemente dichas estrategias de acuerdo con las características de cada grupo con el que se trabajó, procurando siempre la pertinencia y motivación con lo abordado.

La pertinencia de las actividades se ve reflejada tanto en los productos generados en las mismas, como en lo expresado por los estudiantes en las evaluaciones que se realizaron al finalizar cada encuentro y que permitieron conocer que en su mayoría la valoración fue positiva en aspectos como claridad en el tema, actividades utilizadas y satisfacción en general, resaltando en sus comentarios, gratitud por los espacios y los aprendizajes en ellos construidos:

- “Muy bueno el tema, muchas gracias. Es un tema que nos ayudará a crecer y fortalecer nuestra forma de comunicarnos con la familia y con los demás” Testimonio de estudiante de la vereda Héliida, El Peñol.
- “En general, la temática y la manera como lo explicaron fue muy divertida y positiva, además aprendí mucho y fue muy cómodo” Testimonio de estudiante de la vereda Héliida, El Peñol.
- “Es un tema muy interesante e importante para tratar, el cual me ha puesto a reflexionar y mejorar en aspectos” Testimonio de estudiante de la vereda Bonilla, El Peñol.

La metodología en este sentido constituyó un puente entre el profesional y los participantes, donde fue indispensable evaluar y evaluarse constantemente, ser flexible, teniendo en cuenta que su desarrollo va a depender de múltiples factores del ambiente al que se llega, y transformarla las veces que sea necesario, procurando una construcción donde el profesional y los participantes se sientan identificados con lo trabajado.

6.3 Evaluación de la ejecución

El estado de ejecución del proyecto de intervención planteado fue del 88%, de 17 actividades planeadas con estudiantes y padres de familia, se ejecutaron 15; en ese sentido, no fue posible realizar dos talleres de resolución de conflictos en las veredas Chiquinquirá y Concordia, debido a que se presentaron inconvenientes logísticos por parte de los participantes, sin embargo, su reprogramación, queda en manos de la nueva persona que ocupará el campo de práctica.

Tabla 4
Resultados

Actividades	Actividades planeadas	Actividades ejecutadas	Público	Estado de ejecución por público	Promedio de ejecución general
Talleres de comunicación familiar	8	8	Estudiantes zona rural	87%	88%
Talleres sobre resolución de conflictos	8	6	Estudiantes zona rural		
Taller sobre comunicación familiar	1	1	Padres de familia zona rural	100%	

Gracias a la gestión oportuna y coordinada del Programa Social y de la institución COREDI, se pudieron acompañar a 154 estudiantes entre los 11 y los 18 años en los grados 6° a

11°; así como a 10 padres de familia de la mencionada institución. Con estas actividades se pudo llegar a 6 de las 23 veredas del municipio El Peñol, de la siguiente manera:

COREDI, vereda Héliida: 4 talleres

COREDI, vereda Meseta: 4 talleres

COREDI, vereda Bonilla: 2 talleres

COREDI, vereda Concordia: 1 taller

COREDI, vereda Chilco: 2 talleres

COREDI, vereda Chiquinquirá: 1 taller

Por último, el promedio de satisfacción de todas las actividades fue del 97%, donde estudiantes refieren el 96% de satisfacción, y los padres de familia el 100%. Se valoraron positivamente aspectos de los talleres tales como, la claridad de la facilitadora, metodología utilizada e importancia del tema; y adicionalmente, generaron múltiples comentarios de agradecimiento y con aprendizajes de la jornada, es decir, reconocieron el valor del tema.

6.4 Fortalezas del proceso

Indiscutiblemente los fundamentos teóricos y metodológicos adquiridos en este proceso formativo, y del mismo modo, el acompañamiento y la orientación de la asesora académica, se convirtieron en insumos cruciales a la hora de aterrizar dichos conocimientos en acciones y realidades concretas, y así, poder enfrentar los múltiples retos que significó el proceso de práctica.

Así mismo, haber sido orientada en el campo de práctica por una profesional en Trabajo Social, represento un apoyo importante, no sólo para la ejecución de la acción, sino también en la resignificación del Trabajo Social en este escenario, otorgándole el valor merecedor al estudiante, mediante el desarrollo de funciones propias de la profesión, posibilitando un mayor aprendizaje.

De igual manera, la diligencia y organización del HPTU, permitió el desarrollo satisfactorio de las diferentes actividades, dotando de responsabilidad ética todo el proceso.

6.5 Debilidades y dificultades

La particularidad temporal del ejercicio práctico representó una dificultad en su desarrollo, pues su duración de seis meses no le permitió a la estudiante estar presente en todo el desarrollo del Programa Social, el cual está pensado para ejecutarse durante un año, y como consecuencia, se vio acumulado el trabajo para el estudiante, debido a la inmediatez de la ejecución tanto en el campo de práctica como en el ámbito académico.

6.6 Aprendizajes significativos/reflexiones personales

Esta experiencia significó grandes retos tanto a nivel personal como profesional; inicialmente, representó la transición entre la vida universitaria y laboral, donde aterrizar y confrontar lo aprendido en el proceso formativo con la realidad de la profesión, implicó despojarse de visiones romanticistas de la misma, para descubrir nuevas facetas; así mismo, a nivel personal, implicó madurar, asumir responsabilidades en procesos y funciones, superar temores y debilidades que se tenían como estudiante, para asumir una postura de profesional. Implicó aprender y desaprender constantemente para fortalecer habilidades como el liderazgo, agilidad, gestión, educación, paciencia, y la representación.

Por otra parte, la exploración de este campo (Responsabilidad Social en el campo de la salud) permitió reconocer la potencialidad que tiene el Trabajo Social en él, pues al ser un campo diverso, que integra mediante la formulación y ejecución de proyectos de intervención, el trabajo comunitario, pedagógico, pero también administrativo/gerencial, sitúa al profesional en un lugar de liderazgo, al contar con los conocimientos disciplinares idóneos para el abordaje de la realidad social desde múltiples perspectivas y posibilidades.

Así mismo, se constata la importancia de los estudiantes de Trabajo Social en la potencialización de este campo de práctica, los cuales desde sus saberes lideran la ejecución de los diferentes programas y proyectos que integran esta área, contribuyendo al posicionamiento de la profesión a través de los aportes que se realizan desde sus proyectos de intervención.

7 Conclusiones

1. Este proceso de práctica fue una experiencia enriquecedora a nivel profesional y personal, ya que me permitió asumir retos en ambas dimensiones que terminaron por pulir mis habilidades y capacidades, y enfrentar mis debilidades para egresar de forma satisfactoria del actual proceso formativo.
2. Uno de los principales retos en el desarrollo de este proyecto fue coordinar efectivamente los espacios y recursos de acuerdo con las dinámicas de cada institución; evidenciando la importancia, por una parte, de la comunicación asertiva y oportuna con los actores enlace, además del compromiso y diligencia de los últimos, como factores de fortaleza o debilidad en la ejecución satisfactoria de lo planeado.
3. La metodología con énfasis en el construccionismo social permitió hacer partícipes a los destinatarios en la construcción de conocimientos y bienestar, a partir de sus propias realidades como comunidad, dignificando su experiencia en la apropiación de los procesos llevados a cabo.
4. De acuerdo con las evaluaciones, la intervención fue acertada y pertinente frente a las necesidades específicas de los participantes, logrando contribuir al bienestar de la comunidad educativa en los temas brindados, visibilizándose la importancia de la labor realizada por el Programa Social brindando a diferentes comunidades la posibilidad de acceder a conocimientos e información importante y útil para su desarrollo social.
5. Las y los jóvenes del sector rural presentan vacíos en cuanto a la orientación vocacional y proyecto de vida, desconociendo en gran medida las ofertas de educación superior, ya que sólo algunas de las veredas cuentan con convenio con el Servicio Nacional de Aprendizaje [SENA] para realizar media técnica en temas específicos referidos al desarrollo o economía del municipio.

8 Recomendaciones

1. Debido a la duración del Programa Social (un año), se recomienda a la universidad, extender nuevamente el proceso a un año, ya que es necesario aprovechar la experiencia de este campo de práctica en términos de conocimientos y experiencia; así mismo, se recomienda a la institución, vincular a dos practicantes en este campo, para nivelar el trabajo, y pueda ser más ameno.
2. Es importante mencionar que a partir de lo trabajado en los diferentes espacios de las instituciones educativas se logró percibir una necesidad creciente a nivel general especialmente en la población adolescente, en el tema de la salud mental, ya que, cada día esta problemática se agudiza en los territorios del municipio El Peñol, tanto a nivel urbano como rural, siendo los jóvenes los principales afectados; por lo tanto, se recomienda al Programa Social darle un enfoque más profundo a este tema en cuanto a la orientación profesional. Así mismo, se plantea la idea de incorporar profesionales en psicología a la jornada de salud que se realiza en la línea 3 de intervención en compañía con el hospital del municipio.

Referencias

- Agudelo, M., & Estrada, P. (2012). Cultura de prevención del consumo de sustancias psicoactivas (spa) en la familia. *Revista Trabajo Social*, (14), 79-92. <https://tinyurl.com/8hrkc3j2>
- Agudelo, M., & Estrada, P. (2016). El consumo de sustancias psicoactivas y las formas de organización y dinámica familiar. *Revista Trabajo Social*, (18), 145-156. <https://tinyurl.com/tmy4jxkb>
- Breilh, J. (2002). *Nueva visión de la salud familiar y su determinación*. Universidad Andina Simón Bolívar. <https://tinyurl.com/32shpxk9>
- Bonilla, E., & Rodríguez, P. (2005). Recolección de datos cualitativos. *Más allá del dilema de los métodos*. (p.149-240). Norma. <https://tinyurl.com/4k87juuh>
- Consejo Nacional de Trabajo Social [CNTS]. (2019). *Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia*. <https://tinyurl.com/ntsez9dd>
- Consejo Nacional de Trabajo Social [CNTS]. (2014). *Trabajo Social en el sistema de salud colombiano. Perfiles y competencias básicas del Trabajador Social*. <https://tinyurl.com/3nnz6pky>
- Correa, M., Corena, A., Chavarriaga, C., García, K., & Usme, S. (2018). Funciones de los trabajadores sociales del área de la salud en los hospitales y clínicas de tercero y cuarto nivel de la ciudad de Medellín, Colombia. *Revista Eleuthera*, 20, 199-217. <https://tinyurl.com/yck9h4kw>
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., & Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación educ. Médica*, 2 (7), 162-167. <https://tinyurl.com/mppsxfw2>
- Fondo de las Naciones Unidas para la infancia [UNICEF]. (2021). *¿Qué es la adolescencia?* <https://tinyurl.com/5pyt844a>
- Gallego, S. (2006). Comunicación familiar. *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas*. (p. 87-119). Universidad de Caldas. <https://tinyurl.com/bddrdxw7>
- González, M., & Perea, J. (2009). Enfoque participativo y desarrollo local comunitario. *Revista científica Avances*, 4 (11). <https://tinyurl.com/ybsea7cu>
- Gutiérrez, G. (2002). *El taller reflexivo*. Editorial Universidad Pontificia Bolivariana. <https://tinyurl.com/4t7wyb9t>

- Hospital Pablo Tobón Uribe. (s.f.). *Listado maestro de documentos*. ISOLucion. (Documentos personales)
- Hospital Pablo Tobón Uribe [HPTU]. (sf). *¿Quiénes Somos?* <https://tinyurl.com/4zb3muc6>
- Lillo, J. (2004). Crecimiento y comportamiento en la adolescencia. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, (90), 57-71. <https://tinyurl.com/5dhtn46k>
- Magnabosco, M. (2014). El Construccinismo Social como abordaje teórico para la comprensión del abuso sexual. *Revista de Psicología*, 32, (2), 220-242. <https://tinyurl.com/yc2ce3th>
- Pearce, B. (2010). Cómo entender las conversaciones. *Comunicación interpersonal: la construcción de mundos posibles*. (p.29-79). Universidad Central.
- Quiroz, A., Velásquez, A., García, B., & González, P. (s.f) *Técnicas interactivas para la investigación social cualitativa*. Universidad javeriana. <https://tinyurl.com/4m92j637>
- Rodríguez, M. (2013). Reflexiones iniciales acerca del desafío que las prácticas de intervención social suponen para el humanismo crítico latinoamericano. *Revista Rumbos*, (8), 72-85. <https://tinyurl.com/5n8c3prj>
- Ruedas, M., Ríos, M., & Nieves, F. (2009). Epistemología de la investigación cualitativa. *Artículos arbitrados*, 13 (46), 627-635. <https://tinyurl.com/2eyt9pxz>
- Valencia, V. (s.f) *Revisión documental en el proceso de investigación*. Universidad Tecnológica de Pereira. <https://tinyurl.com/yc6fs8eb>
- Visión consultores. (2010). Diagnóstico rápido participativo. *A.B.C del Diagnóstico Rápido Participativo*. (p.7-18). <https://tinyurl.com/36m76byd>

Anexos

Anexo 1. Formato para el análisis de casos, Diagnóstico Rápido Participativo

Caso #1

Juanita es una joven de 15 años, y se encuentra cursando el grado 9 de bachiller, sus padres siempre soñaron con ser cantantes, por ello, la inscribieron en clases de canto, a pesar de que Ashley siempre ha querido ser bailarina. Debido a esto, Ashley le dejó de hablar a sus padres, pues se niega a tomar las clases, a lo que ellos responden con varios castigos para que lo haga.

Preguntas orientadoras:

- ¿Qué opinan del caso?
- ¿Creen que en esta situación se está presentando un conflicto? ¿Por qué?
- ¿Cómo cree que se podría resolver este conflicto?

Caso #2

En una clase de sociales, el profesor invita a los estudiantes a participar sobre un tema, Lupita se decide a dar su opinión, lo cual enfada mucho a su compañero Pedro, pues este no está de acuerdo con lo que Susana piensa, por ello, la interrumpe de inmediato, y en forma de burla le dice que mejor se quede callada, que está equivocada. Ante esto, el profesor le hace una observación en el libro de disciplina.

Preguntas orientadoras:

- ¿Por qué creen que el profesor le hace observación en el libro a Miguel?
- ¿Cómo creen que pudo sentirse Susana?
- ¿De qué forma pudo expresar Miguel para manifestar lo que estaba pensando?

Anexo 2. Formato cuestionario, Diagnóstico Rápido Participativo**Programa social****Encuesta de diagnóstico y caracterización para jóvenes rurales****Institución educativa COREDI RURAL****El Peñol, 11 de marzo del 2022**

Objetivo: identificar con los estudiantes de secundaria de la Corporación COREDI rural fortalezas y debilidades en habilidades para la vida, enfocado a la comunicación y la resolución de conflictos.

Nombres y apellidos:
Vereda donde vive:
Celular:
Edad:
Grado que cursa actualmente:
Institución educativa:

Composición familiar: Señale con una X las personas con las que vive

Parentesco	
Madre	
Padre	
Hermano(s) #	
Abuelo: Materno/ Paterno	
Abuela: Materna/Paterno	
Otros: ___ ¿Cuál/es? _____	

¿Cómo considera que es la relación con su familia?

Excelente Regular Buena Mala

¿Participa en actividades de la vereda?

Sí ___ ¿Dónde? _____ ¿Cuál o cuáles? _____
 No ___ ¿Por qué? _____

Marque con una X las actividades que más realiza en su tiempo libre

Académicas (Escribir, leer, investigar, aprender idiomas, estudiar, etc.)

Deportivas (Practicar fútbol, baloncesto, voleibol, natación, atletismo, ciclismo, etc.)

Artísticas (Teatro, canto, pintura, música, baile, etc.)

Otros Pasatiempos (Estar con amigos, redes sociales, vídeo juegos, visitar otras veredas, fiestas)

Ninguna de las anteriores
Información Ambiental



¿Tiene conocimiento sobre el manejo de residuos sólidos?

Sí ___ No__

¿Qué hace con los residuos orgánicos o desechos de la cocina, hojas, etc.?

Compostaje

Mezclarlos junto con los demás residuos

Huertas caseras

Disponerlos en un botadero a cielo abierto

Otro ¿Cuál? _____

¿Qué hace usted o su familia cuando termina de usar los envases y empaques de agroquímicos?

Los dispone en fuentes hídricas

Se realizan quemas a cielo abierto

Los entierran en el suelo

Los utiliza como recipiente para almacenar alimentos

Los dispone junto con los demás residuos

Otro ¿Cuál? _____

¿A cuál de estos sitios van las aguas residuales de su vivienda?

Alcantarillado público

Pozo séptico

Ríos o quebradas

En un campo abierto

No sabe

Otro ¿Cuál? _____

¡Hablemos de nuestra comunicación!



¿Con quién suele tener más confianza para conversar?

Amigos
Padres
Hermanos
Todos los anteriores
Otro, ¿quién? _____

¿Siente que es fácil para usted decir lo que piensa o siente?

A veces
Sólo con amigos
Sí, me es fácil
No me es fácil

¿Qué hace cuando alguien piensa diferente a usted?

No lo escucho
Me da rabia
Cambio el tema
Lo escucho, así no esté de acuerdo

¿Cómo nos comportamos ante los conflictos?



¿Cómo suele actuar ante un conflicto?

Hacer lo primero que se le viene a la mente
Se toma tiempo para pensar qué hacer
Grita o golpea las cosas a su alrededor
Otra, cuál _____

¿Qué suele sentir cuando algo no sale como esperaba?

Frustración
Rabia
Tristeza
Trata de verle el lado positivo a la situación

¿Por lo general, a quién busca cuando tiene algún conflicto?

Amigos
Padres o familiares
Prefiere resolverlo usted solo
Otro, cuál _____

¿Le ha pasado que cuando da su opinión sobre algún tema, otros se molestan?

A veces

Casi siempre

Anexo 3. Formato del cuento para la actividad #3 del plan de acción.**El tren mágico**

Había una vez un tren muy antiguo que pasaba sus días recorriendo diferentes lugares del mundo, a lo largo de su vida, el tren había transportado a miles de personas, de diferentes nacionalidades (árabes, indígenas, españoles, norteamericanos, canadienses, gitanos, escoceses), con diferente raza, religión, edad, cultura, costumbres y de diferentes personalidades; cada viaje era único y diferente, habían trayectos muy largos, como trayectos muy cortos, trayectos alegres, tristes o tranquilos, pero nunca iguales. El tren se divertía mucho con su labor, porque de cada persona y de cada viaje aprendía muchísimo.

Un día de agosto, al tren le asignaron un viaje a Colombia, y cuando llegó allí, se encontró con un clima soleado, fuertes vientos, pero sobre todo con mucha alegría en el ambiente, y en ese momento pensó que sería el mejor viaje de su vida.

El recorrido partió del municipio El Peñol; un lugar del oriente antioqueño que se caracterizaba por tener unos paisajes naturales muy bonitos, y su población era muy acogedora. En este tren se montaron Sara y Miguel, ellos se dirigían hacia el mismo destino, un lugar lejano pero muy prometedor. Como el viaje era largo les dio tiempo para conocerse, aprender sobre sus gustos, sus habilidades, debilidades, y sueños; así, poco a poco se fueron adaptando al viaje, haciendo de este la mayor aventura de sus vidas.

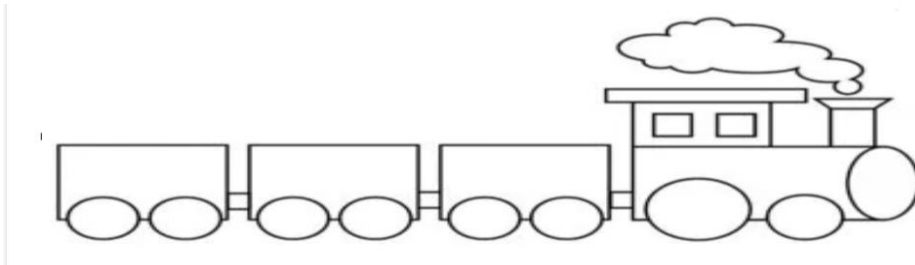
Poco tiempo después se subió al tren otro pasajero llamado Santiago, por lo que a Sara y Miguel les tocó abrirle espacio y empezar a convivir con él, Santiago era una persona alegre, inquieto, inteligente y curioso, sin embargo, en ocasiones era un poco intolerante y fuerte con sus palabras, haciendo que Sara y Miguel se sintieran mal. Al cabo de unas semanas, se sumó otro pasajero a este viaje llamado Camilo, quien, a diferencia de Santiago, él era tranquilo para expresarse y muy respetuoso, lo cual contribuía a la comodidad de los pasajeros.

Ya eran 4 los pasajeros del tren y la convivencia empezó a tornarse tensa, pues constantemente había conflictos entre ellos, ya que cada uno era, pensaba y actuaba diferente; todo esto afectaba todo el tren, pues ellos no sabían que el tren tenía la capacidad de sentir todo lo que estaba pasando, absorbiendo como una esponja todas las emociones de cada uno de los pasajeros,

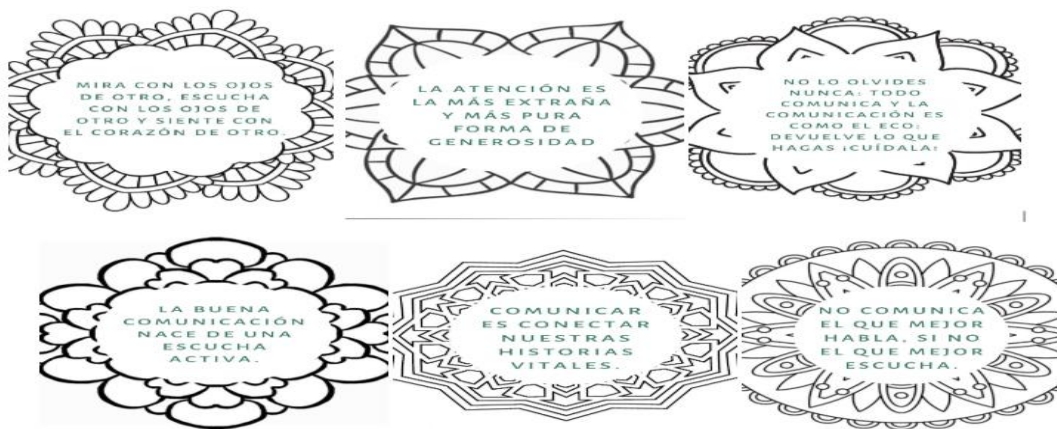
por ello, empezó a presentar fallas para continuar el viaje, hasta que se detuvo por completo. Los pasajeros angustiados sin saber qué hacer, empezaron a revisar el tren y se dieron cuenta que aparentemente todo estaba en perfecto estado, por lo cual no entendían por qué el tren no se movía, y debían encontrar una solución rápido porque la zona en la que estaban era muy peligrosa, sin embargo no se ponían de acuerdo sobre qué era lo que debían hacer: Miguel decía que debían mantener la calma y revisar el manual o las herramientas que tenía el tren, Sara por su parte consideraba que debían bajarse de inmediato y buscar otro medio de transporte, Santiago y Camilo al ser los pasajeros más nuevos en este viaje, se encontraban muy asustados al ver que Sara y Miguel no dejaban de discutir, por lo cual prefirieron quedarse en silencio. Esta situación ocasionó que Sara en medio de su ira prefiriera tomar su camino, dejando a los demás compañeros solos.

Anexo 4. Formato para construcción la construcción del tren familiar

Actividad 3, plan de acción



Anexo 5. Formato de recordatorios de las actividades, plan de acción



Anexo 6. Formato de listado de asistencia a las actividades

Evento:

Fecha:

Tema:

Lugar:

Facilitadores:

Institución:

Registro de asistencia eventos y grupos

Lo invitamos a actualizar sus datos para poder invitarlo a participar de eventos de educación y capacitaciones por el Hospital Pablo Tobón Uribe.

Al diligenciar el presente formato autoriza los tratamientos a los cuales podrán estar sometidos sus datos directamente por el Hospital Pablo Tobón Uribe o a través de terceros, estos son: consultar, enviar información, contactar, encuestar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, contactar, compilar, intercambiar, publicar, actualizar y/o disponer de los datos que como titular le suministre al Hospital para incorporarlos en las distintas bases o bancos de datos o en repositorios electrónicos o manuales de todo tipo con que cuenta la Institución.

Estos tratamientos además de buscar informar sobre la educación brindada, podrán tener también las siguientes finalidades: cumplimiento de exigencias normativas, científicas o comerciales, educativas, formativas, promocionales, ofrecer información sobre campañas, investigaciones, programas especiales y ofertas de empleo; e informar e invitar a campañas de mercadeo, promoción de servicios, informativas, de seguridad, mejoramiento de la calidad de vida y de evaluación de posicionamiento externo del Hospital y sus actividades, así como los demás tratamientos y finalidades mencionados en las Políticas de Tratamiento de Datos Personales, las cuales se pueden consultar en la página web www.hptu.org.co. Además, se le informó que puede corregir, suprimir y ejercer sus derechos en relación con los datos personales en todo momento.

Igualmente, autoriza al Hospital Pablo Tobón Uribe sin compensación económica alguna, para capturar y usar fotografías, películas, videos y cualquier otro medio de registro, para cualquier uso legítimo.


En consecuencia, autoriza la utilización de los derechos de imagen sobre fotografías, películas, videos y cualquier otro medio de registro y cede voluntaria y gratuitamente todos los derechos de patrimoniales de autor (reproducción, comunicación pública, transformación y

distribución) al Hospital Pablo Tobón Uribe o a quien éste autorice, de conformidad con la ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decreto 1474 de 2002 y demás disposiciones que regulan la materia; así entonces, estará habilitada la utilización de su imagen en cualquier obra literaria o artística destinada a la enseñanza o divulgación y promoción de las actividades ejecutadas por el Hospital Pablo Tobón Uribe, ya sea con fines culturales, científicos, comerciales y en general, con cualquier fin legítimo, sin limitación geográfica, territorial o temporal alguna.

Declara que el contenido de las fotografías, películas, videos y cualquier otro medio de registro, no corresponde en ningún momento a una violación del derecho a la intimidad, ni hace parte de su órbita reservada como individuo; por el contrario, el material generado es de carácter público y puede ser utilizado en los términos definidos.

N°	Nombres y apellidos	Documento de identidad	Grado	Edad	Teléfono
1					
2					

Anexo 7. Formato de evaluación de actividades

 PROGRAMA SOCIAL EVALUACIÓN DE TALLER	
FECHA: 11 de mayo 2022	LUGAR: COREDI, Concordia
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Taller sobre comunicación familiar	
INSTITUCIÓN: COREDI	
ASPECTOS PARA VALORAR	SÍ NO
¿Considera importante trabajar el tema de la comunicación familiar?	
¿Considera que el tema quedó claro?	
¿Las actividades que se realizaron le ayudaron a comprender el tema?	
¿Cómo le pareció el taller?	
Sugerencias	

Anexo 8. Evidencias Fotográficas



Taller sobre comunicación familiar, estudiantes vereda Hélida. El Peñol, 2022.



Taller sobre comunicación familiar, estudiantes vereda Meseta. El Peñol, 2022.



Taller sobre comunicación familiar, vereda Concordia. El Peñol, 2022.



Taller sobre resolución de conflictos, estudiantes vereda Chilco. El Peñol, 2022.



Taller sobre resolución de conflictos, vereda Bonilla. El Peñol, 2022.