



**Fortalecimiento de la calidad de las relaciones y redes de apoyo de las y los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia inscritos a las estrategias Plan Padrino y Camino al Egreso.**

Ana María Cadavid Arango

Informe de práctica para optar al título de Trabajadora Social

Asesora

Luz Bibiana Marín Flórez, Magíster (MSc) en Antropología

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
Trabajo Social  
Medellín, Antioquia, Colombia  
2023

<b>Cita</b>	(Cadavid Arango, 2023)
<b>Referencia</b>	Cadavid Arango, A. M. (2023). <i>Fortalecimiento de la calidad de las relaciones y redes de apoyo de las y los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia inscritos a las estrategias Plan Padrino y Camino al Egreso.</i> [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
<b>Estilo APA 7 (2020)</b>	



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

**Rector:** John Jairo Arboleda Céspedes.

**Decana:** Alba Nelly Gómez García.

**Jefe departamento:** María Edith Morales Mosquera.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

## Tabla de contenido

Resumen .....	7
Abstract .....	8
Introducción .....	9
1 Contextualización del campo de práctica.....	10
1.1 Universidad de Antioquia.....	10
1.2 Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia.....	11
1.3 Unidad de Bienestar de la Facultad de Ingeniería.....	12
1.4 Fundación Antivirus para la Deserción.....	13
1.4.1 Líneas y estrategias Universidad de Antioquia.....	14
1.4.1.1 Línea 1: Asesorías Socio-pedagógicas .....	14
1.4.1.2 Línea 2: Acompañamiento y repaso académico.....	15
1.4.1.3 Línea 3: Gestión de donaciones y Apoyo Económico .....	17
1.4.1.4 Línea 4: Acompañamiento Socioemocional .....	17
1.4.2 Proceso Universidad Nacional de Colombia sede Medellín (UNAL).....	19
2 Propuesta de intervención .....	20
2.1 Situación Diagnóstica – Objeto de Intervención.....	20
2.2 Identificación de necesidades, problemas y centros de interés. ....	22
2.3 Concepción de sujeto .....	24
2.4 Condicionantes .....	24
2.5 Consolidantes .....	25
2.6 Intencionalidades.....	26
3 Objetivos .....	27
3.1 Objetivo general .....	27
3.2 Objetivos específicos.....	27

4	Fundamentación teórica .....	28
4.1	Intervención socioeducativa .....	28
4.2	Construccionismo social .....	28
4.3	Enfoque Sistémico.....	29
5	Fundamentación metodológica .....	31
5.1	Enfoque cualitativo .....	31
5.2	Método integrado y momentos.....	32
5.3	Tipos y niveles de intervención.....	33
6	Implementación de la propuesta.....	35
6.1	Plan Padrino: Entre Compas .....	35
6.1.1	Inscripción de estudiantes admitidos al programa de Ingeniería de Sistemas en el semestre 2022-1 .....	36
6.1.2	Modalidad de los y las estudiantes vinculados/as a la estrategia y procesos de padrinaje .....	37
6.1.3	Proceso de asignación de los padrinos/madrinas inscritos/as .....	38
6.1.4	Encuentros presenciales y virtuales Entre Compas .....	39
6.1.5	Proceso de convocatoria Entre Compas.....	40
6.1.6	Proceso operativo de la estrategia.....	41
6.1.7	Seguimiento a procesos de acompañamiento .....	42
6.2	Plan Padrino: Entre Colegas.....	42
6.3	Camino al Egreso .....	46
6.3.1	Proceso operativo.....	46
6.3.2	Desarrollo de los talleres del Ciclo I: Inserción al mundo laboral.....	47
6.3.3	Niveles de avance académico de los participantes .....	49
6.3.4	Proyección y cronogramas .....	50
7	Plan de Acción .....	55

8 Reflexión .....63

    8.1 Consideraciones éticas y políticas que permean el ejercicio profesional.....63

    8.2 Principios profesionales desde el código de ética profesional del Trabajo social .....63

    8.3 Consideraciones acerca del papel y los retos del trabajo social en la institución .....64

Referencias .....66

## Lista de tablas

<b>Tabla 1</b> Histórico de estudiantes vinculados a Entre Compas.....	35
<b>Tabla 2</b> Padrinos y madrinas inscritos.....	36
<b>Tabla 3</b> Ahijados/as inscritos .....	37
<b>Tabla 4</b> Modalidad de estudiantes inscritos .....	37
<b>Tabla 5</b> Ahijados/as inscritos .....	38
<b>Tabla 6</b> Cronograma Entre Compas 2022-1 .....	41
<b>Tabla 7</b> Histórico Entre Colegas .....	43
<b>Tabla 8</b> Cronograma Entre Colegas 2022-1 .....	45
<b>Tabla 9</b> Encuentro desarrollados en Camino al Egreso.....	48
<b>Tabla 10</b> Nivel de avance académico de los participantes .....	49
<b>Tabla 11</b> Medios de difusión efectivos.....	50
<b>Tabla 12</b> Cronograma Camino al Egreso 2021-2 .....	50
<b>Tabla 13</b> Cronograma Camino al Egreso 2022-2.....	52
<b>Tabla 14</b> Temáticas propuestas para el semestre 2022-1 .....	54

## **Resumen**

La Fundación Antivirus para la Deserción en la actualidad realiza diferentes procesos para acompañamiento activo y orientación a los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia, a través de las estrategias Plan Padrino y Camino al Egreso se pretende establecer un contacto entre estudiantes y egresados/as a través de un acompañamiento con el que se busca crear vínculos significativos que motiven la permanencia en la universidad, es así que durante este proceso de práctica se buscó fortalecer y acompañar a las y los estudiantes matriculados en el programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia a través de procesos de padrinaje y espacios de encuentro y compartir.

*Palabras clave:* Trabajo social, intervención social, permanencia, acompañamiento.

### **Abstract**

The Fundación Antivirus para la Deserción currently carries out different processes for active accompaniment and orientation to the students of Systems Engineering of the Universidad de Antioquia, through the strategies Plan Padrino and Camino al Egreso, it is intended to establish a contact between students and graduates through an accompaniment that seeks to create significant links that motivate the permanence in the university, Thus, during this practice process, we sought to strengthen and accompany students enrolled in the Systems Engineering program at the University of Antioquia through sponsorship processes and meeting and sharing spaces.

*Keywords:* Social work, social intervention, permanence, accompaniment.

## **Introducción**

El presente trabajo está elaborado a partir del proceso de práctica profesional II y III, desarrollada en la Fundación Antivirus para la Deserción de la Universidad de Antioquia, en la línea socioemocional liderando las estrategias Plan Padrino y Camino al Egreso, durante los semestres 2021-2 y 2022-1, en el periodo del 07 de febrero al 07 de octubre del 2022.

En este se hace la contextualización del campo de intervención, la identificación y descripción de la situación diagnóstica que lleva a la configuración del objeto de intervención, posteriormente se presenta la concepción del sujeto de intervención, los condicionantes y consolidantes del proceso y las intencionalidades con las que se lleva a cabo el proyecto, el objetivo general y los objetivos específicos, después la fundamentación teórica, conceptual y la fundamentación metodológica, que incluye la metodología, el método y los momentos y las técnicas utilizadas en el proceso de práctica, luego se encuentra la implementación de la propuesta, el plan de acción con el registro de las actividades y el cronograma de ejecución de las mismas y finalmente, la reflexión acerca del papel y los retos del Trabajo Social en la institución.

## 1 Contextualización del campo de práctica

### 1.1 Universidad de Antioquia

La Universidad de Antioquia es una institución de educación superior de carácter público, del departamento de Antioquia en el municipio de Medellín, fundada en 1803. Debido a su capacidad y su alto nivel académico se configuró como una de las más importantes de dicho departamento, alcanzando a ser reconocida como una de las más importantes del país. Cuenta con algunas ciudadelas ubicadas en Robledo, un edificio en San Ignacio y la ciudadela de salud; lo anterior sin mencionar sedes alternas tales como: Sede de Santa Fe de Antioquia, Sede Amalfi, Sede Carmen de Viboral, Sede de Caucaasia, Sede de Turbo entre otras.

En la misión de la Universidad de Antioquia (2022) se expresa que:

La Universidad de Antioquia, patrimonio científico, cultural e histórico de la comunidad antioqueña y nacional, es una institución estatal que desarrolla el servicio público de la educación estatal con criterios de excelencia académica, ética y responsabilidad social. En ejercicio de la autonomía universitaria, de las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra que garantiza la Constitución Política, y abierta a todas las corrientes del pensamiento cumple, mediante la investigación, la docencia y la extensión, la misión de actuar como centro de creación, preservación, transmisión y difusión del conocimiento y de la cultura. (párr. 1)

Teniendo en cuenta lo anterior la Universidad se propone como visión ser para el 2027 una institución de educación superior de carácter pública que sea reconocida a nivel nacional e internacional por su excelencia académica e innovación al servicio de la sociedad y la sostenibilidad ambiental.

## **1.2 Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia**

Mediante el Acuerdo Superior 057, el 23 de octubre de 1995 la Universidad de Antioquia establece la Coordinación de Bienestar Universitario en las facultades, escuelas e institutos, con el propósito de contribuir a la formación integral de los estudiantes, docentes y personal administrativo y articular las directrices de la Universidad y los planes de desarrollo. (Galeano & Escobar. 2009)

Es así como Bienestar Universitario se crea con el fin de acompañar a estudiantes, docentes, empleados y personal administrativo en sus procesos académicos y laborales, con el fin de fortalecer la calidad de vida, formación integral y salud mental, generando a su vez un sentido de comunidad, todo ello a través de programas y servicios planteados desde desarrollo humano, cultura, prevención de enfermedades y promoción de la salud y el deporte. Para lograr esto proponen algunas estrategias como son:

- Hábitos y estilos de vida saludables.
- Participación y vida universitaria.
- Desarrollo personal y vida profesional.
- Equidad y oportunidades.

Dentro de su propuesta organizativa se encuentran los principios, valores, normas y procedimientos que apuestan al fortalecimiento de la formación integral en la comunidad educativa.

Principios: desde Bienestar Universitario se proponen la integralidad, con el propósito de articular planes, programas, proyectos y actividades con la misión institucional; la solidaridad, enfocada en todas las personas de la comunidad universitaria y dando prioridad a los más vulnerables; la universalidad, donde se da acceso a cada miembro de la comunidad universitaria a los beneficios y servicios, la reciprocidad, con apuesta a mejorar y fortalecer las políticas y programas de Bienestar y la investigación y la extensión.

Objetivo general: “Contribuir a la formación integral de las personas mediante la ejecución de programas que mejoren sus condiciones y generen procesos de cambio institucionales, colectivos e individuales, y que se integren en la vida académica, laboral y personal”. (Acuerdo Superior Universitario 173, 2000. p. 4)

Objetivos específicos: Están orientados, de acuerdo al Acuerdo Superior 173 (2000) a: integrar a proyectos de vida el trabajo y el estudio, fomentar los valores de convivencia, respeto y solidaridad entre los miembros de la comunidad universitaria, establecer programas de promoción de la salud y de prevención de la enfermedad para mejorar la calidad de vida, estimular el desarrollo de procesos de integración de individuos, grupos y organizaciones que hacen parte de la comunidad universitaria, colaborar en la orientación vocacional y profesional de la comunidad universitaria, prestar apoyo a los grupos académicos, artísticos, culturales, deportivos y de crecimiento humano, para consolidar procesos de integración y estructurar un plan de acción mediante el trabajo conjunto con las diferentes dependencias de la comunidad universitaria.

### **1.3 Unidad de Bienestar de la Facultad de Ingeniería**

De acuerdo con el Plan de Acción 2020-2022 de la Facultad de Ingeniería, el propósito de Bienestar Institucional es generar nuevas estrategias para la promoción de la permanencia estudiantil. Fortalecer la gestión del clima organizacional y el desarrollo integral de la comunidad de la Facultad. Aumentar la cobertura de los apoyos económicos para los estudiantes. Consolidar el diálogo y la participación como principio de gestión. La Unidad de Bienestar Universitario en sus esfuerzos por disminuir la deserción ha vinculado a los docentes y padres de familia con diferentes actividades pedagógicas, espacios de discusión y reflexión, talleres y conversatorios.

Durante la pandemia, en el periodo de cuarentena obligatoria continuaron en atención a los estudiantes a través de algunos programas como: Deportes y tiempo libre, permanencia estudiantil, acompañamiento psicoemocional. De la misma manera continuaron con los talleres “Nívelate con bienestar”, espacios de repaso, tutorías. A dicho programa se une “Antivirus para la deserción” cuyo objetivo se centra en la atención a estudiantes de Ingeniería de Sistemas, pero al mismo tiempo ha tenido impacto en otros estudiantes y programas.

#### **1.4 Fundación Antivirus para la Deserción**

La Fundación Antivirus para la Deserción surge en el año 2018 en la unidad de Bienestar de la Facultad de Ingeniería con el propósito de implementar diferentes estrategias que le apuestan a disminuir la deserción temprana de los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas y garantizar su permanencia estudiantil, para esto se generaron contactos con dos empresas privadas, Auteco y PSL que se unieron a la financiación del proyecto con el objetivo de consolidar las bases e implementar estrategias para expandirlo. En sus inicios, se encontraba a cargo de la permanencia estudiantil de estudiantes del pregrado de Sistemas en modalidad presencial y virtual.

Es así que a partir del 2019 se consolida como proyecto Antivirus para la Deserción, permaneciendo vinculado con la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ingeniería pero ejecutándose como un proyecto autónomo fortalecido por un equipo de profesionales y practicantes de diversas áreas, en este proceso su construyeron y potenciaron las líneas y estrategias que se venían implementando en el programa de la mano de los practicantes de Trabajo Social, logrando que el programa no solo crezca en financiación por parte de las empresas privadas aliadas, sino también en reconocimiento por parte de unidades académicas y administrativas, docentes y estudiantes de la Facultad de Ingeniería y la Universidad de Antioquia.

Frente a su crecimiento y reconocimiento, en el año 2021, Antivirus para la Deserción asume un nuevo propósito en articulación con el Ministerio de Tecnología e Información (Min Tic), este consiste en la creación de ciclos de formación y capacitación de técnicos en Ingeniería de Sistemas del país, donde se tiene como objetivo la implementación de diversas estrategias en función de prevenir la deserción de los y las estudiantes que se encuentran vinculados al proyecto, y a su vez, establece vínculo con la Universidad Nacional de Colombia en la sede Medellín y su Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación, con el propósito de que las estrategias del proyecto sean implementadas allí, sin desconocer su contexto específico. el curso de programadores con Misión TIC y otras instituciones, que se han convertido en aliados estratégicos para poder llevar a cabo su objetivo, que es incidir en la disminución de la deserción estudiantil, entendiendo que esta responde a múltiples factores.

### ***1.4.1 Líneas y estrategias Universidad de Antioquia***

En Antivirus para la Deserción se cuenta con cuatro componentes sociales de trabajo donde se desarrollan las diferentes estrategias, estos son: Asesorías Sociopedagógicas, Repaso Académico, Apoyo Económico y Acompañamiento Socioemocional, a través de estos componentes se implementan acciones y procedimientos específicos que permiten identificar los factores de vulnerabilidad que llevan a la deserción y brindar herramientas o alternativas que garanticen la permanencia, a continuación se profundizará sobre cada estrategia.

**1.4.1.1 Línea 1: Asesorías Socio-pedagógicas.** La estrategia de Asesorías Sociopedagógicas (ASP) consiste en realizar seguimiento y acompañamiento a los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la UdeA, y más recientemente, de la UNAL, a través de espacios de escucha y apoyo dirigidos por practicantes de Trabajo Social y en ocasiones, remitidos a profesionales de Trabajo Social y Psicología, el propósito de la estrategia es identificar los factores de vulnerabilidad que puedan presentar los estudiantes y que afecten a su proceso académico y construir junto con ellos y con las diversas estrategias del programa las alternativas necesarias para garantizar su permanencia.

Entendiendo que algunas de las necesidades surgen en momentos puntuales del proceso académico, las asesorías socio pedagógicas (ASP) permiten brindar orientación y atención en los momentos de más necesidad en temas relacionados a salud mental, situaciones familiares, motivacionales, vocacionales, de relacionamiento, entre otro tipo de situaciones materiales e inmateriales que afectan la estabilidad de los estudiantes, con el fin de garantizar la permanencia, buscando identificar de manera temprana y oportuna factores de vulnerabilidad.

Según un informe realizado por Nathalia Revelo y Daniel Rico (2022), quienes realizaron su práctica en la fundación Antivirus para la deserción:

Desde la ejecución de antivirus se han desarrollado 1012 asesorías con estudiantes de ingeniería, desde al año 2019 hasta el primer semestre del año 2021, de las cuales 623 para

estudiantes de modalidad presencial y 389 a estudiantes matriculados en modalidad virtual, en cuanto al semestre actual se han realizado 402 asesorías sociopedagógicas de manera telefónica/virtual, dado el contexto de Pandemia covid 19. (p. 16)

Las ASP, a su vez, son una herramienta a la que es fundamental hacer seguimiento ya que permite evaluar la pertinencia de las acciones allí implementadas, el acompañamiento se hace, especialmente, con estudiantes admitidos o de primeros semestres, remitidos por docentes y el jefe de departamento, a estudiantes que soliciten cancelación de semestre, que por caracterización presenten alguna vulnerabilidad (académica, económica, familiar, procesos administrativos o no especificada) y el seguimientos a casos activos.

Es importante resaltar que para esta estrategia se cuenta con el apoyo de una voluntaria profesional de Trabajo Social especializada en el acompañamiento socio familiar, a ella se le remiten los casos de estudiantes que presentan dificultades o problemáticas en el ámbito familiar y que pueden afectar su proceso académico, para que a través de la terapia centrada en soluciones la profesional pueda identificar alternativas y brindar herramientas a los y las estudiantes.

**1.4.1.2 Línea 2: Acompañamiento y repaso académico.** Este componente está intencionado a posibilitar a los y las estudiantes de ingeniería de Sistemas los conocimientos necesarios para abordar las materias matriculadas en el semestre, a través de acciones de acompañamiento y aprendizaje colectivo.

Tutorías académicas: Es una estrategia de acompañamiento personalizado donde los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas pueden repasar temas o materias específicas en las que presentan dificultades, esta estrategia es apoyada por tutores y tutoras voluntarios/as que son estudiantes de niveles avanzados e intermedios y que han mostrado gran desempeño en las materias y temas que acompañan; las tutorías son agendadas a través de un formulario que se encuentra en la página de Antivirus y es difundido por redes sociales, correo electrónico y por medio de las Asesorías Sociopedagógicas.

**Nívelate con Antivirus:** Esta estrategia consiste en desarrollar talleres temáticos sobre las materias del tronco común de Ingeniería de Sistemas o aquellas que generen mayor dificultad para los y las estudiantes, estos apuntan a fortalecer el aprendizaje colaborativo y resolución de ejercicios y dudas para la aprobación de los cursos.

Los talleres son programados a de manera virtual por la plataforma Zoom y de manera presencial en la Universidad de Antioquia, y son difundidos por las diversas redes sociales como Instagram y Facebook, compartidos por correo electrónico y agendadas en el calendar compartido con las y los estudiantes, los talleres virtuales son grabados y una vez finalizados las grabaciones se suben al canal de Youtube de Antivirus, esto con el propósito de que sean de acceso público y que sirvan en el futuro como material de estudio para otros estudiantes.

**Grupos de Estudio:** Esta estrategia consiste en conformar grupos con estudiantes de Ingeniería de Sistemas acompañados por un tutor, con el propósito de orientar un proceso de estudio y aprendizaje colectivo, estos grupos están distribuidos por materias del tronco común que representen dificultades para los y las estudiantes, los grupos tienen encuentros constantes donde buscan resolver ejercicios y dudas sobre la materia.

**Repositorio Antivirus:** El repositorio es un material de repaso y apoyo académico para los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas, este se encuentra disponible en la página web de Antivirus con acceso público y es compartido a quienes lo requieran, en el momento se cuenta con material de estudio en el repositorio para las siguientes materias: Lógica y Representación I, Teorías de Lenguaje y Laboratorio, Arquitectura de Computadores, Física de Campos, Física Mecánica, Álgebra y Trigonometría, Álgebra Lineal, Cálculo Integral, Cálculo Diferencial, Cálculo Vectorial, Descubriendo la Física y Geometría Vectorial y Analítica.

**1.4.1.3 Línea 3: Gestión de donaciones y Apoyo Económico.** Este componente consiste en aportar un recurso económico o material a las y los estudiantes que lo requieran y que son identificados a través de las estrategias del programa, especialmente de las Asesorías Sociopedagógicas, este incluye bonos Antivirus, préstamos, donaciones, y remisiones a otras entidades, este proceso requiere de un seguimiento constante no solo para conocer las condiciones de los equipos donados o en préstamo, sino también para evidenciar la pertinencia de la estrategia en relación a garantizar la permanencia de los y las estudiantes.

Dentro de esta línea se encuentran las donaciones y préstamos de computadores en donde se hace la gestión de los equipos de computación en diferentes entidades aliadas que puedan ser donados o prestados a estudiantes de ingeniería de sistemas que se hayan identificado por medio de asesorías en donde el factor de vulnerabilidad que incide en su deserción sea la falta de implementos necesarios.

Por otro lado, en la estrategia bonos antivirus luego de que se identifica un factor de vulnerabilidad relacionado al ámbito económico y que incide directamente en el proceso formativo de los estudiantes, se hace uso de esta en donde se les da un monto de dinero que permita cubrir la totalidad de la necesidad económica o parcialmente. En muchas ocasiones dicha necesidad responde al pago de internet, pasajes e insumos.

**1.4.1.4 Línea 4: Acompañamiento Socioemocional.** Este componente se enfoca en brindar un acompañamiento que posibilite crear y fortalecer vínculos y relaciones de los y las estudiantes con sus pares, personas del entorno académico y sus familias, además, también cuenta con acciones de orientación vocacional con el propósito de brindar motivación a los y las estudiantes para finalizar su proceso académico, estas estrategias son:

Plan Padrino: Esta estrategia tiene como objetivo establecer un acompañamiento a los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia a través de sus mismos compañeros y egresados, esto con el propósito de generar en ellos mayor sentido de pertenencia con sus procesos académicos y establecer vínculos y redes de apoyo significativos que los motiven a permanecer en la universidad. Esta estrategia fue diseñada por las Trabajadoras Sociales Laura

Sánchez y Astrid Franco durante su proceso de práctica en el año 2020, está dividida en dos subestrategias:

Entre Compas, donde se generan procesos de padrinaje de estudiantes de niveles avanzados e intermedios con estudiantes de primeros semestres, buscando que los estudiantes nuevos se sientan acompañados por compañeros que ya tienen una experiencia en la carrera y la universidad y a los que pueden acudir para resolver dudas e inquietudes sobre procesos académicos, compartir experiencias y generar procesos de inserción en la vida universitaria que puedan contribuir a su permanencia en la universidad, además se realizan encuentros donde se busca fortalecer lazos y tener un seguimiento de los procesos de padrinaje

Entre Colegas, donde el acompañamiento es de egresados y egresadas de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia a estudiantes de niveles avanzados e intermedios, donde los estudiantes buscan resolver inquietudes sobre campos, experiencias laborales y orientación vocacional que puedan contribuir a la culminación exitosa de su proceso académico, el acompañamiento va desde lo motivacional, emocional y económico, este proceso es más autónomo y no requiere de encuentros de seguimiento ya que cada padrinaje es particular y no necesariamente dura todo el semestre académico.

Camino al Egreso: Esta es una estrategia que surge en el 2021 por la practicante de Trabajo Social Jhisel Holguín durante su proceso de prácticas, se desarrolla a partir de una propuesta de crear bootcamps y lazos con egresados/as durante los meses septiembre y octubre, y finalmente, en noviembre empieza su ejecución, este consiste en crear espacios de encuentro virtual y presencial con el propósito de profundizar en temas relacionados a la inserción al mundo laboral y campos laborales, estos son dirigidos por egresados y egresadas de Ingeniería de Sistemas y son llevados a cabo a través de ciclos formativos que son programados durante cada semestre según las necesidades que surjan de los y las estudiantes, egresados/as y el contexto.

#### ***1.4.2 Proceso Universidad Nacional de Colombia sede Medellín (UNAL)***

En Antivirus se han venido desarrollando acciones y estableciendo vínculos con el propósito de favorecer la permanencia estudiantil, es por esto que se apuesta a crear redes interinstitucionales para implementar el modelo de intervención del programa, es así que en el 2020 se empieza a proyectar la alianza de la fundación Antivirus con la Universidad Nacional de Colombia sede Medellín (UNAL), buscando implementar las estrategias que se vienen trabajando en UdeA con los y las estudiantes de ingeniería de Sistemas en la UNAL, y haciendo especial acompañamiento a estudiantes admitidos o de primeros semestres, el proceso de vinculación ha pasado por varios obstáculos en términos administrativos, sin embargo, en el año 2022 se cuenta con grandes avances para establecer y firmar el convenio, dando oportunidad al programa de acceder a bases de datos e información de estudiantes que permita generar acercamientos y seguimientos a sus procesos académicos desde las diferentes estrategias.

## **2 Propuesta de intervención**

Para Trabajo Social el objeto de intervención se constituye como el “problema social, visto en términos de una situación social apreciada por los sujetos como inaceptable, porque atenta o amenaza su condición humana, al no ser resueltas o satisfechas sus necesidades y no poder superar esta situación por sí solo.” (Cifuentes, 2004. p. 6); Como agentes de cambio, los trabajadores sociales (desde una mirada crítica) deben estudiar cuales son las necesidades que se van presentando en cada minoría socio-cultural, con el fin de concientizar al resto de la sociedad sobre los nuevos significados, en este caso, en materia de clima organizacional.

De acuerdo con lo anterior, el objeto de intervención se entiende como un proceso que orienta y da sentido a la acción social a través de la teoría y la práctica, permitiendo a su vez reconocer y dar significado al contexto a intervenir, según Cifuentes (2004), el objeto de intervención profesional refiere a las problemáticas sociales y a las “manifestaciones y representaciones subjetivas de los problemas, que constituyen la demanda específica de acción e interacción profesional del/a Trabajador/a Social, quien se basa en principios teóricos y epistemológicos que direccionan un enfoque en correspondencia con el contexto en que trabaja” (p. 7), de esta manera, es importante identificar aquellas situaciones problemáticas o de tensión manifestadas por los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia en las modalidades virtual y presencial que se encuentran inscritos en la estrategia Plan Padrino de la línea socioemocional en la Fundación Antivirus para la Deserción.

### **2.1 Situación Diagnóstica – Objeto de Intervención**

Frente a la pandemia sanitaria por Covid-19, con manifestación mundial, gobiernos, el sector organizacional y educativo han implementado diversas estrategias para continuar con las actividades productivas y de aprendizaje, asimismo lo hizo la rectoría y el consejo académico de la Universidad de Antioquia quien decide mediante la resolución académica 3397 de 2020 suspender las actividades presenciales llevadas a cabo en todas las dependencias de la Universidad, esto llevó a que las labores cotidianas de los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas cambiarán, modificando sus horarios, sus funciones, su lugar de estudio y en general, su estilo de vida.

La Fundación Antivirus, intentando dar respuesta a esta contingencia se propone identificar las necesidades de los y las estudiantes al iniciar un proceso de aprendizaje desde la virtualidad, en este caso para aquellos que estaban en modalidad presencial y a su vez, buscó acompañar los procesos académicos, sociales, familiares y emocionales que este cambio traía a sus vidas, las líneas y estrategias se transformaron de acuerdo a las necesidades y se apropiaron de las herramientas virtuales para así, brindar acompañamiento y orientación emocional, gestionar ayudas económicas, de alimentación, de apoyo en salud mental y de conectividad para los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas.

La línea socioemocional, a través de las Asesorías Sociopedagógicas, se encargó de identificar las situaciones de vulnerabilidad que estaban atravesando los y las estudiantes frente a la coyuntura por Covid-19, una vez identificadas las necesidades se remiten a las demás estrategias, que indudablemente se transformaron para ser presentadas en escenarios virtuales y que presentaron el desafío de integrar a una comunidad académica que no está acostumbrada a la educación virtual y que encuentra como una de sus mayores dificultades la inserción y adaptación a procesos académicos y la creación de vínculos y lazos con sus compañeros y pares.

Es así como desde el proyecto de intervención de la practicante Jhisel Holguín le dio fuerza a la estrategia Plan Padrino, con el propósito de crear en los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la universidad de Antioquia vínculos de compañerismo y acompañamientos que motiven la permanencia en sus procesos académicos y que trascienden más allá de la vida universitaria.

En la línea académica se gestan, en el año 2021 y en plena contingencia por Covid-19, los grupos de estudio, de acuerdo con Jhon Diego Rodríguez (2021), practicante de Trabajo Social y líder de la estrategia, se hace con la intención de que los estudiantes admitidos y de primeros semestres logren una adecuada adaptación al mundo académico a través de encuentros formativos, con un grupo de personas, y que a su vez, puedan crear lazos y vínculos entre ellos de la mejor manera, haciendo de su paso por la universidad una mejor experiencia. Igualmente se da fuerza a las tutorías académicas, limitándose a encuentros virtuales, pero sin perder calidad y aumentando

en cantidad, ya que cada vez más estudiantes conocían Antivirus y las posibilidades de aprendizaje y acompañamiento que allí se dan.

En cuanto a la línea de apoyo económico, se generaron grandes despliegues de ayudas y donaciones para responder a las necesidades de los y las estudiantes, ya que frente a la coyuntura por Covid-19 y la nueva virtualidad muchos estudiantes presentaron dificultades de conectividad, ya sea por acceso a internet o a un equipo de cómputo o móvil adecuado para recibir las clases, igualmente en sostenimiento y alimentación, para esto se contó con donaciones económicas y materiales, bonos Antivirus y préstamos de equipos, posibles gracias a egresados y colaboradores que se unen a la fundación con el objetivo de disminuir los índices de deserción, en especial tras la coyuntura.

## **2.2 Identificación de necesidades, problemas y centros de interés.**

De acuerdo a todo lo anterior, se convierte en un propósito orientar cambios y transformaciones en la línea socioemocional y la estrategia Plan Padrino y Camino al Egreso que posibiliten continuar el acompañamiento de una manera más organizada, y a su vez, construir memorias o planes de acción que plasmen de manera clara como se implementan las actividades en situaciones concretas para que los practicantes de Trabajo Social que se incorporen más adelante puedan realizar un adecuado proceso de inserción y contextualización en el campo de práctica.

Esta situación se visualiza al momento de revisar las carpetas y documentos en la unidad de Drive compartida por el equipo, en esta se encuentra un abundante flujo de información y a pesar de que la mayoría está organizada hay algunos documentos que no lo están, esto ocasiona dificultades en el proceso de inserción y diagnóstico ya que no hay claridad desde el inicio sobre la cantidad de actividades y detalles operativos que conlleva.

En relación a lo anterior se hace necesario resaltar que, aunque en cada línea de intervención existen actividades y funciones específicas, cada practicante que ingresa tiene la libertad de proponer y realizar ajustes a las actividades de acuerdo a las consideraciones de los análisis realizados y la configuración de su objeto de intervención para el proyecto de intervención de su

---

práctica, es por esto que se debe plantear como apuesta ética política sistematizar los análisis contextuales y la identificación de situaciones específicas para la construcción de una memoria que permita visibilizar las acciones desarrolladas desde el surgimiento de las estrategias hasta la actualidad, esto con el propósito de reforzar las bases de trabajo, la fundamentación de los procesos y el fortalecimiento de la estructura organizativa de las líneas y estrategias de la Fundación Antivirus para la Deserción.

Por otro lado, desde la línea socioemocional, en la estrategia Plan Padrino y Camino al Egreso, se evidencia que los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia que se encuentran inscritos, en general, se muestran ausentes en relación a las actividades y encuentros que se posibilitan, en los encuentros presenciales y virtuales desde la estrategia, se percibe no solo la poca asistencia, sino también la baja participación imposibilitando así la disposición a las actividades que se estén realizando, los y las estudiantes manifiestan que los encuentros en ocasiones son programados en momentos del semestre donde no tienen la disposición de participar en otros espacios que no sean académicos, precisamente por la carga que estos representan.

Igualmente se evidencia la poca articulación de egresados/as a los procesos vigentes de la universidad, de las estrategias Plan Padrino: Entre Colegas y Camino al Egreso se busca vincular a estudiantes, especialmente de niveles avanzados, con egresados, con el propósito de compartir experiencias del mundo laboral y realizar acompañamientos motivacionales, emocional y de orientación a la vida después de la universidad, pero es precisamente a la baja participación de egresados que no se ha logrado establecer vínculos fuertes entre estos,

Frente a la pandemia sanitaria por Covid-19, con manifestación mundial, gobiernos y el sector organizacional han implementado diversas estrategias para continuar con las actividades productivas e institucionales, asimismo lo hizo la rectoría y el consejo académico de la Universidad de Antioquia quien decide mediante la resolución académica 3397 de 2020 suspender las actividades presenciales llevadas a cabo en todas las dependencias de la Universidad, esto llevó a que las labores cotidianas de los y las estudiantes cambiaran, no solo modificando sus estilos de vida, sino también su relacionamiento con otros y otras, esto ha implicado que muchos estudiantes,

en especial aquellos que iniciaron su proceso formativo durante la pandemia, no pudieran crear lazos y vínculos significativos con sus pares y la institucionalidad, y además, influyo en la forma de relacionamiento familiar, llevando a los estudiantes a descuidar sus redes de apoyo y, en ocasiones, incidiendo en sus posibilidades de permanencia en la universidad.

Finalmente, frente al objeto de intervención, y teniendo en cuenta los factores de vulnerabilidad que pueden ser identificados; se ve la necesidad de vincular a las actividades de la estrategia aspectos que aporten al fortalecimiento de las relaciones y redes de apoyo, en aras de motivar su permanencia en la universidad y la satisfactoria culminación de sus procesos académicos y formativos.

### **2.3 Concepción de sujeto**

En Trabajo Social la intervención social posibilita el acercamiento a actores sociales para la construcción colectiva y la reflexión de su propia realidad, de esta manera se les reconoce como sujetos activos y conscientes, Cifuentes (2004) reconoce en los sujetos “su carácter activo, el potencial constructivo de cada ser, tanto en la reflexión sobre sus problemáticas, contextos, historia y proyección, a partir del reconocimiento de la capacidad individual de pensar, reflexionar, analizar, decidir y actuar”. (p. 7); Por esto, es importante reconocer a los actores involucrados en el proceso de práctica profesional, como sujetos de derechos, con la capacidad de fortalecer sus habilidades y potenciar sus relacionamientos.

### **2.4 Condicionantes**

Durante el proceso de intervención en el campo se logra identificar situaciones que afectan el adecuado desarrollo de la práctica, estos condicionantes deben ser considerados durante todo el momento de la intervención puesto que pueden generar limitaciones y conflictos. Es así que se evidencia un problema en relación a la ubicación de la oficina de la Universidad de Antioquia, esta se encuentra en el cuarto piso del bloque 21 y está rodeada de oficinas de profesores, ocasionando que algunos de estos manifiesten en ocasiones su inconformismo de compartir el espacio, ya sea por el ruido o por la cantidad de personas, frente a esto los estudiantes que acuden a la oficina tratan

de conversar en tonos de voz bajos y algunas personas permanecen fuera de la oficina para evitar un gran flujo de personas en el espacio, esta situación no permite que se cuente con un espacio adecuado y privado para la atención a estudiantes y se observa que algunos estudiantes no se encuentran cómodos hablando en la oficina, esto puede contribuir a que no se genere confianza para solicitar acompañamientos sociopedagógicos con los practicantes o integrantes del equipo social.

Igualmente, se logra identificar que desde la Fundación Antivirus para la Deserción se desarrollan múltiples estrategias orientadas a fortalecer y contribuir a la permanencia de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, es por esto que es necesario dar un fundamento epistemológico, teórico y metodológico a cada una de las actividades, encuentros y acciones desarrolladas en las líneas, al revisar a profundidad los informes, protocolos y actas realizadas sobre el proceso académico, se evidencia que hay un avance en relación a la contextualización teórica y epistemológica de las líneas y estrategias específicas, en especial en las prácticas realizadas a partir del año 2021, estas demuestran reflexiones teórico-metodológicas importantes para la construcción de planes de acción orientados a garantizar la permanencia de los y las estudiantes, sin embargo son pocos los documentos donde se logre evidenciar esto, perdiendo así la posibilidad de generar una mejor profundización, reflexión y análisis que permitan fortalecer el proceso de intervención para los practicantes que llegan al campo.

## **2.5 Consolidantes**

Como elementos a destacar del proceso de práctica profesional II y III, en la Fundación Antivirus para la Deserción, que permitieron el desarrollo adecuado del proceso, se resalta principalmente el equipo interdisciplinario con el que se cuenta, en este se encuentran varios practicantes de Trabajo Social, profesionales de Trabajo Social, la mayoría que realizaron su proceso de práctica en el campo, profesionales de Psicología, equipo de comunicaciones y equipo administrativo, asimismo se destaca la disposición del equipo por llevar a cabo la planeación, ejecución y seguimiento de actividades que permiten garantizar la calidad de vida y permanencia de los actores sociales involucrados; durante la semana se realizan múltiples reuniones de equipo

donde se hace seguimiento a todas las actividades que se realizan desde las diferentes líneas y estrategias y se socializan los procesos que se estén realizando o se tiene planeado realizar.

## **2.6 Intencionalidades**

En el proceso de práctica profesional II y III y desde la Fundación Antivirus para la Deserción surgen diferentes intencionalidades para la estrategia Plan Padrino de la línea socioemocional, éstas buscan acompañar y fortalecer la cultura del relacionamiento de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia y contribuir al mejoramiento de las relaciones a través de la planeación, implementación y evaluación de estrategias y actividades que propendan sus habilidades y capacidades.

A nivel profesional se pretende construir un plan de acción que permita la consolidación y el fortalecimiento de procesos, esto con el propósito de mejorar las situaciones problemáticas identificadas que afecten el relacionamiento, las redes de apoyo y la permanencia de los y las estudiantes.

### **3 Objetivos**

#### **3.1 Objetivo general**

Contribuir en el Fortalecimiento de la calidad de las relaciones y redes de apoyo de las y los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia inscritos a las estrategias Plan Padrino y Camino al Egreso.

#### **3.2 Objetivos específicos**

- Identificar los factores de vulnerabilidad (familiares, económicos y emocionales) que afectan el relacionamiento de las y los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la universidad de Antioquia inscritos a las estrategias Plan Padrino y Camino al Egreso.
- Establecer estrategias para aumentar la motivación académica de las y los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la universidad de Antioquia inscritos a las estrategias Plan Padrino y Camino al Egreso a través de la vinculación a espacios de encuentro formativo y de compartir.
- Fortalecer las estrategias y acciones que contribuyan al aumento de las redes de apoyo de las y los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la universidad de Antioquia inscritos a las estrategias Plan Padrino y Camino al Egreso.

## **4 Fundamentación teórica**

### **4.1 Intervención socioeducativa**

Desde la intervención socioeducativa en Trabajo Social, de acuerdo con Molina y Romero (2001) se promueve y contribuye en la construcción de redes de apoyo o alianzas de solidaridad, permitiendo que los actores, en este caso los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia inscritos en las estrategia Plan Padrino, sean constructores del conocimiento y relacionamiento de sus realidades para así identificar los factores de vulnerabilidad a los que están expuestos y plantear estrategias viables para la transformación de sus realidades.

En la dinámica del modelo de intervención socioeducativa se ponen como punto de partida las necesidades o factores de vulnerabilidad identificados por los actores para motivar la construcción de redes de apoyo como alternativa, desde Trabajo Social se pretende propiciar en la dinámica espacios de participación activa como posibilidad de fortalecer en los actores habilidades, capacidades y trabajo colaborativo.

### **4.2 Construcción social**

Con la teoría de Construcción social de Berger y Luckmann (1979) se puede afirmar que la vida cotidiana se presenta como una realidad interpretada por los seres humanos y que para ellos tiene el significado subjetivo de un mundo coherente. Mantenido por las interacciones sociales que se dan entre las personas, a su vez, las construcciones propias que están constantemente sujetas a las concepciones que tienen las personas sobre sí mismas, su cultura y su interacción con otros.

Según Berger y Luckmann (1979), la sociedad es una realidad objetiva y subjetiva, objetiva, por una parte, debido a la institucionalización, es decir, a los organismos y a la actividad (que está ligada al orden social) y, por otra parte, debido a la legitimación (explica el orden institucional atribuyendo validez cognoscitiva a sus significados objetivados). La sociedad como realidad subjetiva hace referencia a la internalización de la realidad, es decir, a la necesidad que existe por participar en la dialéctica de la sociedad, sin embargo, el individuo no nace miembro de una

sociedad, sino que nace con una predisposición hacia ella para luego llegar a ser un miembro más. En síntesis, existen tres momentos básicos en este proceso: la sociedad es un producto humano; la sociedad es una realidad objetiva; el hombre es un producto social. Pero para que la institucionalización se haga efectiva, es indispensable la existencia del lenguaje, el cual “sedimenta y objetiva las experiencias compartidas y las hace accesibles a todos los que pertenecen a la comunidad lingüística”; el lenguaje, por lo tanto, constituye la base más estable del conocimiento y del medio por el que el mismo se distribuye colectivamente: facilita su comprensión y asimilación.

Berger y Luckmann (1979) sostienen que el conocimiento constituye la dinámica motivadora del comportamiento institucionalizado, define las áreas institucionalizadas del comportamiento y designa todas las situaciones que en ellas caben. Los roles aparecen como modos de conducta tipificados y, lo que quizá es más importante, como “realización de la distribución social del conocimiento”, al concentrarse en determinado tipo de roles el acceso a cierta clase de conocimiento especializado. Pero para construir una realidad objetiva es muy importante la legitimación. En la legitimación, el lenguaje cumple la función de extender la comprensión y el sentido de la realidad subjetiva de los individuos y eso tiene lugar, fundamentalmente, a través de la creación de universos simbólicos.

### **4.3 Enfoque Sistémico**

El modelo de intervención sistémico, de acuerdo con Viscarret (2017) es aquel que permite que las personas “para la superación de las dificultades que les plantea la vida dependen del apoyo que les presten los sistemas sociales existentes en su entorno social inmediato” (p. 274), asimismo menciona que el sistema donde interactúan los actores es un conjunto de partes organizadas y relacionadas que forman un todo unitario, llevando a cabo un proceso de transformación, un ejemplo de esto somos los seres humanos, ya que cada uno tiene un objetivo, una relación y una labor, formando así un conjunto, en los sistemas los elementos interactúan entre sí para alcanzar el logro de un determinado objetivo, este es el que integra a todas las partes del sistema. En estos se producen efectos, es decir que cuando una de sus partes es alterada, incide en todas las demás.

Para este proyecto de intervención en modelo de intervención sistémico permite interrogar a los sujetos, estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia inscritos a la estrategia Plan padrino, vinculados y comprometidos en relaciones complejas y dinámicas de interacción, las cuales los determinan, caracterizan e inciden en su permanencia en la universidad.

## 5 Fundamentación metodológica

### 5.1 Enfoque cualitativo

El enfoque cualitativo, desde Bonilla y Rodríguez (1997), se centra en analizar las situaciones sociales a partir de un análisis inductivo, es decir, desde lo particular a lo general, teniendo en cuenta los conocimientos y saberes de los sujetos que comparten sus aportes de manera voluntaria.

Del mismo modo, Ruedas et al., (2009) aclaran que las afirmaciones de un estudio cualitativo son provisionales pues están sujetas a cambios en el contexto, de manera que se hace énfasis en la comprensión de fenómenos particulares de acuerdo con las interpretaciones de los sujetos implicados. También mencionan que quién investiga debe poseer sentido crítico para conocer la realidad, capacidad de identificar pautas y problemáticas durante el mismo proceso de investigación, y establecer una relación horizontal con los demás participantes. Así, se realizará una revisión bibliográfica extensa que será complementada y confrontada posteriormente con los elementos que los y las estudiantes identifiquen como parte de su contexto y reconozcan como problemáticas.

Este enfoque tiene como finalidad comprender e interpretar realidades sociales con la ayuda de los actores participantes en los diferentes contextos, los significados que se obtienen de estas investigaciones no solo interesan a los investigadores sino también a distintos entes institucionales y comunidades donde se realizaron los estudios, es por esto que se da gran importancia a la divulgación de los resultados, estos deben “ser compartidos, comunicados, según los casos a los patrocinadores del estudio, a los propios participantes o, en la medida en que pretendamos contribuir al incremento del conocimiento científico acerca de un tipo de realidades” (Rodríguez et al., 1996).

## 5.2 Método integrado y momentos

Para el desarrollo de la fundamentación metodológica es necesario desarrollar el método de intervención, ya que este es la clave para dar sentido y orientar el proceso de práctica, para este proyecto de intervención se trae a colación el método integrado, el cual tiene como estructura cinco momentos transversales en el proceso de intervención.

Kisnerman (1982) citado en Viscarret (2017) describe el método como un “camino analítico-sintético hacia el objeto para conocerlo y transformarlo. Como una sucesión sistemática de cambios hacia un objetivo determinado, en una dirección elaborada por todas las personas involucradas en la situación problema en la que el Trabajo Social se inserta”. (p. 36), es decir, el método son un conjunto de acciones, que, en articulación con los sujetos de intervención, permite visualizar los objetivos de la intervención.

El primer momento del método integrado corresponde a la inserción al campo de intervención, en este momento el propósito es conocer la realidad y las situaciones que permean a los sujetos de intervención y su entorno, en este caso, se da la inserción a la Fundación Antivirus para la Deserción a través de conversaciones con el equipo social, además, se hace un acercamiento a diagnósticos previos a través de la revisión y análisis documental registrado en las carpetas de Drive.

En el segundo momento, el diagnóstico, se busca identificar una situación problemática o de tensión a través del reconocimiento de la realidad social de los actores, este se dio a través de la revisión documental de diagnóstico elaborados por antiguos practicantes de Trabajo Social y por los encuentros presenciales realizados con los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia.

En el tercer momento, la planeación, se construyen rutas de trabajo que permiten visibilizar soluciones a las situaciones problemáticas o de tensión manifestadas en el momento del diagnóstico, en la estrategia Plan Padrino, se pretende construir una ruta de trabajo con los y las

estudiantes con el propósito de disminuir los factores de riesgo que se presentan o se puedan presentar para desertar de la Universidad y fortalecer las redes de apoyo para la permanencia.

El cuarto momento, la ejecución, se llevan a cabo las acciones y actividades específicas de la estrategia, en esta no solo se tienen en cuenta las actividades a realizar, sino también aquellas que ya se venían realizando.

Finalmente, el momento de la evaluación, en el cual se recopila y se analiza la información generada en los momentos anteriores, esta evaluación se da de manera transversal en el proceso de prácticas y además se debe resaltar la importancia de dar continuidad y seguimiento a cada actividad, en este caso, se dio a través de informes mensuales de las actividades realizadas en la línea y reuniones de seguimiento académicas e institucionales.

### **5.3 Tipos y niveles de intervención**

La realidad social se encuentra en constantes cambios, y a raíz de esto se presentan situaciones problemáticas o de tensión, a su vez, en el ejercicio profesional se realizan procesos de intervención desde diferentes perspectivas o miradas, de acuerdo con las especificidades del campo y los sujetos, en este apartado se presentan los tipos y niveles de intervención que orientaron el accionar durante el proceso de prácticas.

Para este proceso se identifica el tipo de intervención promocional, en esta los actores sociales se convierten en sujetos activos en la construcción de su propia realidad, y a su vez hay un reconocimiento de sus saberes, de acuerdo con Vélez (2003) la intervención promocional:

Se caracteriza por el énfasis en el desarrollo social y humano, considerando al individuo como constructor de la realidad y sujeto activo de su propio bienestar. [...] se basa en la motivación, la participación activa, la autogestión y la autonomía como principios reguladores de la acción social, y orienta la actuación hacia la organización y promoción de los individuos, grupos y comunidades (p. 70-71).

Igualmente se reconoce la intervención educativa, ya que a partir de esta se propician dentro de la Fundación espacios de formación donde los y las estudiantes puedan fortalecer capacidades, habilidades y relacionamiento, Vélez (2003) describe esta intervención como aquella que:

Re-sitúa los roles antes ejercidos por el Trabajador Social, dando cabida a un tipo de metodología donde el papel del profesional se ubica en el acompañamiento a procesos individuales y colectivos que permitan subvertir lo establecido para permitir la reproducción y generación de actitudes y valores constructores de sujetos, identidades y subjetividades. (p. 72).

Frente a los niveles de intervención, se identifica la intervención directa, que de acuerdo con Vélez (2003) es aquella en la que el profesional realiza un contacto “cara a cara” con las personas, grupos y colectividades afectadas por una situación dada, respondiendo a demandas específicas formuladas abiertamente y donde el clima de la relación se constituye en elemento favorable para la modificación de la situación problemática” (p. 73), en este caso, las actividades y acciones realizadas para la estrategia Plan Padrino fueron realizadas de manera directa con los actores involucrados.

En cuanto a la intervención indirecta, Vélez (2003), menciona que son las “actividades profesionales que no requieren, para su realización, del contacto personal o directo entre el profesional y la población a la cual va dirigido el programa o “servicio”, pero que son importantes para garantizar la eficacia del nivel directo” (p. 73), este se logra evidenciar a través del contacto continuo con la coordinación de la Fundación y el equipo social y de comunicaciones en articulación para el fortalecimiento de las relaciones entre los equipos y con los y las estudiantes.

## 6 Implementación de la propuesta

A continuación, se da cuenta de la ejecución de las estrategias Plan Padrino: Entre Compas, Entre Colegas y Camino al Egreso Durante el semestre 2021-2 y 2022-1 correspondientes al acompañamiento realizado en el proceso de práctica de nivel II y III en la Fundación Antivirus para la Deserción.

### 6.1 Plan Padrino: Entre Compas

A partir del año 2021 la estrategia llevaba aproximadamente un semestre ejecutándose y aumentando reconocimiento entre los y las estudiantes de la facultad, es por eso que para el 2022-1 se cuenta con 43 padrinos y madrinas y 102 ahijados/as, a partir de aquí se motivaron esfuerzos para, no solo continuar con la estrategia, sino también fortalecerla y motivar a los y las estudiantes a vincularse.

**Tabla 1**

*Histórico de estudiantes vinculados a Entre Compas*

Histórico Entre Compas		
Semestre	Padrinos/madrinas	Ahijados/as
2019-2	25	30
2020-1	10	15
2021-1	23	42
2021-2	51	92
2022-1	45	102

Al iniciar el semestre se realizó seguimiento a los ahijados/as inscritos en el semestre inmediatamente anterior con el propósito de conocer su experiencia en el acompañamiento y su deseo de continuar o no, asimismo a través del grupo de WhatsApp de Entre Compas se indago con padrinos y madrinas sobre su experiencia en la estrategia para validar quienes deseaban continuar con los procesos de padrinaje en el semestre siguiente, de estos decidieron continuar 22

y los demás no se manifestaron en el grupo, aunque es importante mencionar que en algunas conversaciones con los que no continuaron manifestaron que no lo hacían porque consideraban que no contaban con el tiempo suficiente o sus ahijados/as no les contestaban y no encontraban beneficio en ser parte de la estrategia, frente a la demanda por la inscripción de estudiantes admitidos al 2022-1 se realiza una convocatoria para padrinos y madrinas por medio de correos, redes sociales de Antivirus para la Deserción y grupos de WhatsApp donde se consigue la vinculación de 23 nuevos estudiantes, logrando un total de 45 padrinos y madrinas para el semestre 2022-1.

**Tabla 2***Padrinos y madrinas inscritos*

<b>Padrinos/madrinas del 2022-1 que estaban en el 2021-2</b>	
<b>Antiguos</b>	22
<b>Nuevos</b>	23
<b>Total</b>	45

### ***6.1.1 Inscripción de estudiantes admitidos al programa de Ingeniería de Sistemas en el semestre 2022-1***

Se realizó la convocatoria e inscripción de ahijados/as a través de un formulario compartido por grupo de WhatsApp y en encuentro de inducción realizado el mes de mayo y en articulación con Trabajo Social de Bienestar de Ingeniería, es así que se logra la vinculación de 102 estudiantes admitidos y de primeros semestres a la estrategias, siendo 95 los que inician el primer semestre, 6 inician el segundo nivel de avance académico y 1 inicia en un semestre superior al primero por homologación de materias.

**Tabla 3***Ahijados/as inscritos*

<b>Ahijados inscritos 2022-1</b>	
<b>Inician en un semestre superior por homologación</b>	1
<b>Inician primer semestre</b>	95
<b>Inician segundo semestre</b>	6
<b>Total</b>	102

**6.1.2 Modalidad de los y las estudiantes vinculados/as a la estrategia y procesos de padrinaje**

Para el semestre 2022-1 participan en la estrategia estudiantes de las dos modalidades, virtual y presencial, es así que la convocatoria se realizó a través de correo y se logró la inscripción de 73 ahijados/as y 6 padrinos y madrinan en la modalidad virtual y 29 ahijados/as y 38 padrinos y madrinan en la modalidad presencial, este semestre continua un padrino egresado ya que en conversaciones manifiesta que no se siente preparado para pasar a Entre Colegas ya que tiene muy poca experiencia en campo laboral por lo que manifiesta que desea continuar acompañando a estudiantes de primeros semestres.

**Tabla 4***Modalidad de estudiantes inscritos*

<b>Modalidad en la que están matriculados los participantes 2022-1</b>		
<b>Modalidad</b>	<b>Ahijados</b>	<b>Padrinos</b>
<b>Virtual</b>	73	6
<b>Presencial</b>	29	38
<b>Egresado</b>	0	1
<b>Total</b>	102	45

En cuanto a los procesos de padrinaje se tuvo preferencia en vincular a estudiantes de la modalidad presencial entre sí, como una oportunidad para que se encuentren en espacios presenciales, actualmente todos los ahijados/as inscritos tienen su madrina o padrino y a su vez se buscaba que estuvieran en la misma modalidad con el fin de que pudieran brindarles herramientas,

orientaciones sobre tramites, cursos y plataformas que fueran acordes a sus experiencias y proceso universitario.

**Tabla 5**

*Ahijados/as inscritos*

<b>Ahijados/as inscritos en el 2022-1</b>	
<b>Con padrinos</b>	102
<b>Sin padrinos</b>	0
<b>Total</b>	102

### **6.1.3 Proceso de asignación de los padrinos/madrinas inscritos/as**

Durante el proceso de convocatoria se tuvieron en cuenta aspectos como la modalidad del programa, los intereses para el acompañamiento, la fecha de inscripción y el género de los padrinos y madrinan, esto último corresponde a la elección que hacen los ahijados sobre con quienes se pueden llegar a sentir más cómodos durante el proceso de padrinaje teniendo como opciones: compañera, compañero o cualquier opción.

Para la vinculación también se tuvieron en cuenta los intereses de los ahijados/as, madrinan y padrinos manifestados en el formulario de inscripción, esto con la intención de que lo aportado en los procesos de padrinaje este en sincronía con los intereses, deseos y necesidades de los y las estudiantes.

Asimismo, durante la inscripción se pregunta a las madrinan y padrinos cuantos estudiantes desean acompañar, teniendo en cuenta su disponibilidad y nivel de carga en el semestre, esto con el propósito de que cada proceso de padrinaje sea asertivo y efectivo y que realmente den resolución a las necesidades manifestadas por los ahijados/as.

Una vez realizada la asignación teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado se notifica a las madrinan y padrinos por correo electrónico los datos e intereses de acompañamientos de sus ahijados/as, y durante el semestre se les comparte a través del grupo de WhatsApp “Entre Compas”

información relacionada a la oferta de Antivirus para la Deserción que puedan necesitar durante el acompañamiento.

#### ***6.1.4 Encuentros presenciales y virtuales Entre Compas***

Durante el semestre 2021-2 se realizó la planeación de un encuentro virtual y un encuentro presencial con el propósito de trabajar con padrinos y madrinas sobre la tolerancia a la frustración ya que anteriormente los compas habían manifestado interés en hablar sobre el tema, en la planeación se propuso como primer momento la realización de una actividad rompehielo con el propósito de generar vínculos de confianza y activar la participación de los chicos y chicas, como segundo momento se propone preguntar sobre sus experiencias en la estrategia Plan Padrino a través de unas preguntas orientadoras y como último momento se propone recordar a los asistentes la oferta de estrategias de FATV a través de una actividad dinámica con un crucigrama.

En el encuentro presencial participaron 10 personas, en un sondeo realizado anteriormente en el grupo de WhatsApp se había manifestado la participación de por lo menos 20 personas, sin embargo, el día del encuentro muchos de los y las estudiantes se encontraban en un receso de vacaciones y no se estaban trasladando a la universidad de manera regular. En cuanto al encuentro virtual no se pudo realizar porque se priorizó la creación y ejecución del cronograma de 2022-1.

Durante el semestre 2022-1 se realizó la planeación de un encuentro virtual y un encuentro presencial con el propósito de trabajar con padrinos, madrinas y ahijados/as sobre el manejo y la planeación del tiempo, ya que durante los seguimientos realizados en el mes de mayo se logró identificar que muchos ellos no contaban con las herramientas suficientes para organizar sus horarios de estudio, trabajo, y hobbies.

Para definir la fecha del encuentro se realizó una campaña de disponibilidad en el grupo de WhatsApp de Entre Compas, estos a través de la herramienta de reaccionar podían elegir el día y la franja horaria en la que tuvieran más disponibilidad para asistir al encuentro, en cuanto a la convocatoria se hizo a través de correo electrónico a los ahijados/as, grupo de WhatsApp de Entre

Compas y la herramienta Wapi a cada uno de los participantes de la estrategia, enviando recordatorios días antes del encuentro con el objetivo de garantizar una buena asistencia.

Al encuentro presencial asistieron 11 personas, es importante resaltar que por lo menos la mitad de ellos no pertenecía como tal a la estrategia, decidieron participar del encuentro ya que en el momento se encontraban en el lugar y les llamó la atención. En cuanto al encuentro virtual solo se conectaron 3 personas, al indagar por lo motivos de ausencia de quienes habían confirmado asistir anteriormente se logra identificar que no estaban acostumbrados a tener este tipo de espacios u encuentros en relación con la estrategia y por lo tanto no se sentían cómodos o confiados de participar.

De acuerdo a lo compartido en los encuentros virtuales y presenciales se toma la decisión de continuar implementando estos espacios con los y las estudiantes ya que se tratan temas que están relacionados a su proceso académico y sus experiencias en la universidad y les permite crear vínculos de confianza con sus compañeros y compañeras.

#### ***6.1.5 Proceso de convocatoria Entre Compas***

La convocatoria para ahijados/as duro aproximadamente 2 semanas en el mes de mayo 2022 y la convocatoria de madrinas y padrinos duro igualmente 2 semanas, estas convocatorias se realizaron a través de redes sociales como Instagram, correo electrónico, encuentro de inducción y grupos de WhatsApp.

Una de las razones identificadas durante las convocatorias, sobre los motivos por los que los estudiantes de niveles intermedios y avanzados no querían ser parte de la estrategia es el poco tiempo que poseen para realizar el acompañamiento, muchos de ellos manifestaron que trabajaban y que eso junto con sus estudios no les permitía estar lo suficientemente comprometidos con la estrategia

### 6.1.6 Proceso operativo de la estrategia

En cuanto al cronograma planteado para la estrategia se diseñaron tres fases: inicio, desarrollo y cierre, en las cuales se proyectan las actividades específicas de acompañamiento de Trabajo Social a los procesos de padrinaje, entre estas la convocatoria, el seguimiento, el envío de información y los encuentros de formación y compartir.

**Tabla 6**

*Cronograma Entre Compas 2022-1*

Cronograma Entre Compas 2022-1				
Momento	Actividad	Descripción	Fecha	Estado
Fase inicial	Creación y difusión de formulario de convocatoria para padrinos	Difusión del formulario a todos los estudiantes de niveles intermedios y avanzados a través de correo electrónico, grupo de Whatsapp "Entre compas" e Instagram	25 de abril a 6 de mayo	Realizado
	Creación y difusión de formularios de inscripción para ahijados/as y formulario de seguimiento para ahijados/as antiguos	Difusión del formulario a todos los estudiantes admitidos al semestre 2022-1 a través del grupo de Whatsapp "Sistemas 2022-1 ATV" e Instagram	25 de abril a 6 de mayo	Realizado
	Confirmación de padrinos y madrinas que continúan en la estrategia	Contactar a los padrinos del 2021-2 para confirmar quiénes continúan a través de grupo de Whatsapp "Entre compas" y mensajes directos	mayo	Realizado
	Proceso de asignación de padrinaje	Formato de excel con vinculación y seguimiento y envío de correos a cada padrino y madrina con la información de sus ahijados/as	mayo	Realizado
	Grupo de Whatsapp "Entre Compas"	Invitación a grupo de Whatsapp "Entre compas" a padrinos y madrinas nuevos	mayo	Realizado
Fase de desarrollo y seguimiento	Envío de caja de herramientas a los padrinos y madrinas	Envío de enlaces e información de cada estrategia de Antivirus	Junio	Realizado
	Primer seguimiento a través de llamada	Indagar sobre vinculación, emociones y el semestre en general. Las llamadas son tanto a padrinos, madrinas como ahijados/as	Junio	Realizado
	Motivación a padrinos y madrinas para continuar	Envío de mensaje a grupo de WhatsApp	Junio	Realizado

	acompañando a sus ahijados/as			
	Envío de caja de herramientas a los padrinos y madrinan	Se envía nuevamente enlaces e información de cada estrategia	Julio	Realizado
	Primer encuentro semestral de Entre Compas		Septiembre	Pendiente
<b>Fase final</b>	Envío de caja de herramientas a los padrinos	Se envía nuevamente enlaces e información de cada estrategia	Septiembre	Pendiente
	Tercer seguimiento: ¿cómo termina tu compa?	Mensaje de WhatsApp y correo electrónico a los padrinos y madrinan	Octubre	Pendiente
	Cierre y evaluación de la estrategia Encuentro presencial y virtual	Encuentros de socialización de experiencias	Octubre	Pendiente

### 6.1.7 Seguimiento a procesos de acompañamiento

Durante el mes se iniciaron los procesos de seguimiento a los acompañamientos asignados, este contacto se realizó con padrinos y madrinan a través de llamadas telefónicas y conversaciones por WhatsApp, en cuanto a los procesos de acompañamiento se logra identificar que la mayoría de los padrinos y madrinan mantuvieron un contacto inicial con sus ahijados/as para resolver dudas de matrícula y adaptación a la vida universitarios, una vez resueltas las dudas muchos de los ahijados/as no continuaron con el contacto con sus padrinos y madrinan.

En las conversaciones con ellos queda el compromiso de enviarles un mensaje a sus ahijados/as para preguntarles cómo van con la segunda ronda de parciales en la que se encuentran e invitarlos a estar pendientes de la invitación al próximo encuentro presencial que se realizará en el mes de septiembre.

### 6.2 Plan Padrino: Entre Colegas

Esta estrategia tiene como objetivo establecer un acompañamiento a los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia a través de sus mismos compañeros y egresados, esto con el propósito de generar en ellos mayor sentido de pertenencia con sus procesos

académicos y establecer vínculos y redes de apoyo significativos que los motiven a permanecer en la universidad.

En la estrategia Entre Colegas se registran las primeras vinculaciones en el semestre 2021-1 las cuales corresponden a 22 padrinas y padrinos, en este caso egresados, con 15 ahijados/as inscritos siendo menor el número de ahijados que de padrinas y padrinos, este acompañamiento va desde lo emocional, motivacional y orientaciones sobre la culminación de la vida universitaria e inserción a la vida y campos laborales.

En el semestre 2021-2 se le intenta dar un poco más de fuerza a la estrategia, sin embargo otras estrategias como Asesorías Sociopedagógicas, Plan Padrino: Entre Compas y Camino al Egreso requerían más atención y acompañamiento por lo que la convocatoria estuvo lenta, es importante mencionar que durante el transcurso del semestre se continuaron asignando procesos de padrinaje y finalmente se logra la inscripción de 9 padrinas y padrinos y 16 ahijados/as, de los cuales 3 ahijados/as aún no están vinculados por falta de egresados articulados a la estrategia.

**Tabla 7**

*Histórico Entre Colegas*

<b>Histórico Entre Colegas</b>		
<b>Semestres</b>	<b>Padrinos/madrinas</b>	<b>Ahijados/as</b>
2021-1	22	15
2021-2	9	16
En el 2019-2 aún no se ponía en marcha la estrategia. En el 2020-1 se hizo un proceso de difusión, se obtuvo 6 respuestas por egresados/as y 1 por estudiantes; sin embargo, no se realizaron procesos de vinculación (No se encuentran bases de datos)		

Igualmente, durante el semestre se realizó una convocatoria para padrinas y padrinos, buscando vincular a los y las estudiantes que faltaban, se realizó difusión por redes sociales como Instagram y correos electrónicos, en donde solo se obtuvo 1 respuesta.

En el semestre 2022-1 se intenta fortalecer en enlace y vinculación de egresados/as a las estrategias para dar continuidad con los procesos de acompañamiento, sin embargo, el avance es lento y no se ha podido cumplir con la mayoría de los ítems presentados en el cronograma realizado.

Es así como se realizan diferentes articulaciones con el propósito de fortalecer la estrategia y la vinculación con egresados/as, durante el mes de julio se tuvo como prioridad fortalecer el enlace con egresados/as ya que se ha identificado que son muy pocos los que acompañan las estrategias de Antivirus. Se realizó un encuentro virtual con algunos egresados/as de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia programada y dirigida por David Quiroga, representante de egresados/as de la Universidad, con quién se inicia contacto con el propósito de articularnos para fortalecer el enlace con egresados/as, para esto se realizó una reunión con fines informativos, dando a conocer las estrategias en las cuales se pueden vincular y el funcionamiento de la mismas y se programaron reuniones periódicas con David para fortalecer estos procesos de vinculación. A través de la vinculación se busca mantener un contacto permanente con los egresados/as y una participación de estos en las diferentes estrategias de ATV.

En el encuentro con egresados/as participaron alrededor de 30 personas, contando a las dos practicantes de Trabajo Social, los representantes de egresados/as y el jefe de departamento de Ingeniería de Sistemas Diego Botia, se compartió en varias ocasiones un formulario de asistencia con la intención de recolectar los datos de contacto y 11 personas lo llenaron, la agenda del encuentro fue:

- Presentación representantes y propuestas
- Conocer a los egresados/as asistentes
- Momentos de vinculación estudiante-egresado/a
- Invitados a participar (momento de presentación de Fundación Antivirus para la Deserción)
- Intereses de los egresados/as
- Generación de ideas

Durante la presentación se pudo evidenciar que varios de los participantes conocían anteriormente algunas de las estrategias de Antivirus, e incluso habían participado en ellas, por lo

que pudieron compartir con los demás su percepción y experiencia, es así como se reconoce que el encuentro fue muy enriquecedor y permitió generar enlaces y reconocer potencialidades de las estrategias, para este se preparó una presentación para dar a conocer las estrategias a las que se pueden vincular.

En la estrategia se ha logrado la vinculación de 39 egresados/as y 45 estudiantes entre los semestres 2021-1 y 2022-1, actualmente se encuentran activos 13 acompañamientos, actualmente y en articulación con la coordinación de egresados/as de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia se está haciendo una difusión de la estrategia, inicialmente se envió un correo donde se presenta la fundación Antivirus y se deja un formulario donde pueden dejar sus datos de contacto, en qué campos han ejercido su profesión y si quieren conocer alguna información adicional de las estrategias a las que se pueden vincular, y posterior se comparte un correo donde se da más información de las estrategias y lo que implica su acompañamiento en estas, a la fecha se han recibido respuestas de 4 egresadas.

**Tabla 8**  
*Cronograma Entre Colegas 2022-1*

<b>Cronograma Entre Colegas 2022-1</b>				
<b>Momento</b>	<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Fecha</b>	<b>Estado</b>
<b>Fase inicial</b>	Creación de formulario de convocatoria para padrinos	Creación de formulario	Mayo	Realizado
	Creación de formulario de inscripción para ahijados	Diseño del formulario y difusión a base de datos de estudiantes de semestres intermedios y avanzados	Mayo	Realizado
	Difusión de formulario de convocatoria para madrinas y padrinos	Difusión del formulario a egresados/as graduados de la Universidad de Antioquia	Julio - Agosto	Pendiente
	Confirmación de padrinos que continúan	Contactar a los padrinos del 2021-1 y confirmar quienes continúan	Julio	Realizado
<b>Fase de desarrollo</b>	Vinculación entre madrinas y padrinos y ahijados/as	Formato de excel con seguimiento y envío de correos con la información	Agosto	Pendiente
	Primer encuentro virtual con madrinas y padrinos	Socialización de qué es Fundación Antivirus para la Deserción, cómo más se pueden vincular y cómo funciona la estrategia	Agosto	Pendiente

<b>Fase de seguimiento</b>	Primer seguimiento del proceso de acompañamiento a padrinos y madrinas	Indagar sobre vinculación, emociones y proceso en general.	Agosto	Pendiente
	Primer seguimiento del proceso de acompañamiento a ahijados/as	Indagar sobre vinculación, emociones y proceso en general.	Septiembre	Pendiente
	Segundo seguimiento del proceso de acompañamiento a padrinos y madrinas	Indagar sobre vinculación, emociones y proceso en general.	Septiembre	Pendiente
	Segundo seguimiento del proceso de acompañamiento a ahijados/as	Indagar sobre vinculación, emociones y proceso en general.	Octubre	Pendiente
<b>Fase final</b>	Evaluación de la estrategia	Envío de formulario a las madrinas, padrinos y ahijados/as para conocer sobre cómo finaliza el proceso.	Octubre	Pendiente

### 6.3 Camino al Egreso

Esta estrategia consiste en crear espacios de encuentro virtual y presencial con el propósito de profundizar en temas relacionados a la inserción al mundo laboral y profundizar en el conocimiento específico, estos son dirigidos por egresados y egresadas de Ingeniería de Sistemas y son llevados a cabo a través de ciclos formativos que son programados durante cada semestre según las necesidades que surjan de los y las estudiantes, egresados/as y el contexto.

#### 6.3.1 Proceso operativo

La estrategia Camino al Egreso da inicio en el semestre 2021-1 y fue planeada en tres fases: preparación, desarrollo y finalización, estas fases contienen los procesos de identificación de temas, difusión, convocatoria de egresados/as, organización y encuentros, el propósito de la estrategia es contribuir a los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas una transición exitosa de la vida universitaria a la vida laboral.

La fase de preparación se da desde el mes de agosto a octubre del año 2021 donde se proyecta la creación de una base de datos de egresados/as y posibles temas a tratar en los

encuentros, una convocatoria de voluntarios trainer, difusión de la estrategia y programación de encuentros, a día de hoy se pudieron realizar todas las actividades de manera exitosa.

En la fase de desarrollo se plantean tres ciclos formativos con el propósito de fortalecer los conocimientos sobre el egreso a los y las estudiantes. El primer ciclo aborda los temas relacionados a la inserción al mundo laboral, el segundo ciclo tiene énfasis en posibles campos de acción y el tercer ciclo tiene como objetivo desarrollar temáticas del saber específico de la Ingeniería de Sistemas como GIT, Testing y Desarrollo Mobile-Android, y WordPress.

A día de hoy se han desarrollado talleres sobre: nivel salarial y herramientas más usadas en la industria, creación de hojas de vida y cómo preparar una entrevista, panel de experiencias de inserción al mundo laboral con egresados, metodología SCRUM (trabajo en equipo y liderazgo), desarrollo Full Stack, desarrollo mobile y iOS y campo de acción en Salesforce CRM, Roles IT y posibilidades en investigación.

La fase final corresponde a la evaluación de la estrategia, donde se pretende enviar un formulario a los y las estudiantes que han participado de los encuentros para conocer sus opiniones sobre lo que funciona y lo que no en los mismos.

### ***6.3.2 Desarrollo de los talleres del Ciclo I: Inserción al mundo laboral***

Se desarrollaron cuatro talleres que abordaban los temas de nivel salarial y herramientas más usadas en la industria, creación de hojas de vida y cómo preparar una entrevista, panel de experiencias de inserción al mundo laboral con egresados, metodología SCRUM (trabajo en equipo y liderazgo), en estos encuentros la participación varía constantemente y una de las dificultades identificadas y manifestadas en anteriores informes es la baja asistencia, esto debido a que los y las estudiantes manifiestan que durante el semestre tienen poco tiempo para asistir a los encuentros.

Inicialmente esta estrategia estaba proyectada para los y las estudiantes de niveles intermedios y avanzados ya que estos se encuentran más cerca del egreso, sin embargo, por los

bajos niveles de participación se tomó la decisión de ampliar la difusión de los encuentros con estudiantes de primeros semestres.

En el ciclo dos y tres se desarrollan talleres que abordan los temas de desarrollo Full Stack, desarrollo mobile y iOS, campo de acción en Salesforce CRM, roles IT y el hack para no abrumarse y posibilidades en investigación.

**Tabla 9**

*Encuentro desarrollados en Camino al Egreso*

<b>Camino al Egreso 2021-1 / 2021-2</b>	
<b>Tema</b>	<b>Asistentes</b>
<b>Nivel salarial y herramientas más usadas</b>	8
<b>Hojas de vida y entrevistas</b>	5
<b>Panel de experiencias</b>	14
<b>Metodología SCRUM (Trabajo en equipo y liderazgo)</b>	10
<b>Desarrollo Full Stack</b>	10
<b>Desarrollo Mobile y iOS</b>	7
<b>Campo de acción en Salesforce CRM</b>	5
<b>Roles IT y el hack para no abrumarse</b>	7
<b>Posibilidades en investigación</b>	4

La mayor asistencia a los encuentros fue en el panel de experiencias, donde se tuvieron como invitados cuatro egresados/as de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia, es importante resaltar que este encuentro se realizó de manera presencial en el Laboratorio Integrado de Sistemas de la Universidad.

### 6.3.3 Niveles de avance académico de los participantes

En cuanto a los niveles de avance académico de los participantes a los encuentros se pudo evidenciar que 21 estudiantes corresponden al nivel 1, 5 corresponden al nivel 2, 1 corresponde al nivel 3, 6 corresponden al nivel 4, 1 corresponde al nivel 5, 2 corresponden al nivel 6, 7 corresponden al nivel 7, 3 corresponden al nivel 8, 3 al nivel 9, 7 al nivel 10 y 12 no respondieron su nivel de avance académico.

**Tabla 10**

*Nivel de avance académico de los participantes*

Niveles de los participantes	
Nivel de avance académico	Cantidad
1	21
2	5
3	1
4	6
5	1
6	2
7	7
8	3
9	3
10	7
No responde	12
<b>Total</b>	<b>68</b>

La difusión de los talleres fue realizada por medio de redes sociales como Instagram, correos electrónicos y grupos de WhatsApp, a partir del formulario de asistencia que se comparte en cada encuentro se pudo identificar que al menos 51 de los participantes se enteran de los encuentros a través de los grupos de WhatsApp y 5 a través de correo electrónico.

**Tabla 11***Medios de difusión efectivos*

Medios de difusión	
Instagram	0
WhatsApp	51
Correo	5

**6.3.4 Proyección y cronogramas**

Durante el semestre 2022-1 se dio continuidad al cronograma propuesto del semestre pasado ya que no se contaban con las herramientas, conocimientos y egresados/as suficientes para la construcción de uno nuevo, es en el mes de septiembre donde se unen esfuerzos con David Quiroga (representante de egresados/as), Diego Botia (jefe de departamento) y las practicantes de Trabajo Social Ana Cadavid y Luisa Mondragón para la construcción de un nuevo cronograma, en este se plantea en la fase de desarrollo la posibilidad de continuar con encuentro virtuales y presenciales, y además de crear grabaciones sobre temas que pueden ser de interés para los y las estudiantes, la idea de las grabaciones surge ya que en los encuentros son muy pocos los estudiantes que asisten, pero las grabaciones subidas al canal de Youtube pasan de las 80 visualizaciones cada una, es así que con las grabaciones se pretende llamar la atención de los y las estudiantes y animarlos a participar de otros espacios donde pueden profundizar sus conocimientos sobre campos y experiencias laborales y tener un contacto más directo con egresados/as.

**Tabla 12***Cronograma Camino al Egreso 2021-2*

Cronograma Camino al Egreso 2021-2					
Momento	Actividad	Descripción	Fecha	Responsable	Estado
Preparación	Creación base de datos de temas y posibles egresados	Priorización de temas e identificación de posibles egresados interesados	Agosto	Jhisel Andrea	Realizado

	Convocatoria Voluntarios Trainer	Creación y difusión de inscripción de Voluntarios Trainer a través de correo electrónico, Instagram y LinkendIn	Agosto	Jhisel Andrea	Realizado
	Encuentro con Voluntarios Trainer	Reunión con Voluntarios Trainer confirmados para crear la ruta metodológica y socializar la estrategia	Septiembre	Jhisel Andrea	Realizado
	Difusión de la estrategia	Difusión de la estrategia por Instagram, correo y WhatsApp	Octubre	Jhisel Andrea	Realizado
	Planeación de encuentros	Creación de un cronograma	Octubre	Jhisel Andrea	Realizado
<b>Fase de desarrollo</b>	Ciclo 1: Taller 1 Inserción al mundo laboral	Niveles salariales para un Junior y tecnologías más usadas en la industria actualmente	16 de octubre del 2021	Jhisel Andrea	Realizado
	Ciclo 1: Taller 2 Inserción al mundo laboral	Creación de Hojas de vida y cómo preparar una entrevista.	05 de noviembre del 2021 de 3:00pm a 4:30pm	Karen Vanessa	Realizado
	Ciclo 1: Taller 3 Inserción al mundo laboral	Panel de experiencias de inserción al mundo laboral con egresados/as	20 de noviembre del 2021	Jhisel Andrea	Realizado
	Ciclo 1: Taller 4 habilidades blandas	Comunicación, trabajo en equipo y liderazgo de metodología SCRUM.	29 de enero del 2022	Karen Vanessa	Realizado
	Ciclo 2: Taller 1: Campos de acción profesional	Campo de acción como desarrollador de Software: Full Stack	18 de febrero del 2022	Jhisel Andrea	Realizado
	Ciclo 2: Taller 3 Campos de acción profesional	Desarrollo Software: Aplicaciones Mobile y iOS.	2 de abril del 2022	Jhisel Andrea	Realizado
	Ciclo 2: Taller 2: Campos de acción profesional	Desarrollo Software: Campo de acción en Salesforce CRM.	8 de abril del 2022	Ana María	Realizado
	Ciclo 2: Taller 4 Campos de acción profesional	Posibilidades académicas	Pendiente	Ana María	Realizado
	Ciclo 3: Taller 1 Saber específico	Roles IT y el hack para no abrumarse	15 de julio del 2022	Ana María	Realizado
	Ciclo 3: Taller 1 Saber específico	Rol DevOps	Pendiente	Ana María	Pendiente
	Ciclo 3: Taller 1 Saber específico	Git	Pendiente	Ana María	Pendiente
	Ciclo 3: Taller 3 Saber específico	William	Pendiente	Ana María	Pendiente

<b>Fase final</b>	Evaluación final de la estrategia	Se envía un formulario a los y las estudiantes que han participado de los encuentros para conocer sus opiniones sobre lo que funciona y lo que no.	Pendiente	Ana María	Pendiente
-------------------	-----------------------------------	--	-----------	-----------	-----------

**Tabla 13***Cronograma Camino al Egreso 2022-2*

Cronograma Camino al Egreso 2022-2						
Momento	Actividad	Descripción	Egresado/a	Fecha	Responsable	Estado
<b>Preparación</b>	Creación base de datos de posibles egresados	Identificación de posibles egresados interesados	N/A	Septiembre	Ana C y Luisa M	En proceso
	Creación de base de datos de temas	Priorización de temas	N/A	Septiembre	Ana C y Luisa M	En proceso
	Convocatoria egresados/as voluntarios	Creación y difusión de inscripción a través de correo electrónico, Instagram y LinkendIn	N/A	Septiembre	Ana C y Luisa M	Pendiente
	Contacto con egresados/as voluntarios	Contacto con egresados/as confirmados para programar fechas y temáticas	N/A	Septiembre	Ana C y Luisa M	Pendiente
	Planeación de encuentros	Creación de un cronograma	N/A	Septiembre	Ana C y Luisa M	Pendiente
<b>Fase de desarrollo Encuentros virtuales</b>	Encuentro virtual	Habilidades blandas	Laura Gutiérrez	Octubre - Febrero	Ana C y Luisa M	Pendiente
	Encuentro virtual	Rol DevOps	Camilo Mejía	Octubre - Febrero	Ana C y Luisa M	Pendiente
	Encuentro virtual	Git	Manuel Ochoa	Octubre - Febrero	Luisa M	Pendiente
	Encuentro virtual	Workpress	William	Octubre - Febrero	Luisa M	Pendiente
	Encuentro virtual			Octubre - Febrero	Luisa M	Pendiente
	Encuentro virtual			Octubre - Febrero	Luisa M	Pendiente
<b>Fase de desarrollo</b>	Encuentro presencial			Octubre - Febrero	Luisa M	Pendiente

<b>Encuentros presenciales</b>	Encuentro presencial			Octubre - Febrero	Luisa M	Pendiente
	Encuentro presencial			Octubre - Febrero	Luisa M	Pendiente
	Encuentro presencial			Octubre - Febrero	Luisa M	Pendiente
	Encuentro presencial			Octubre - Febrero	Luisa M	Pendiente
<b>Fase de desarrollo Grabaciones cortas</b>	Grabación	Tips para una entrevista exitosa		Octubre - Febrero	Luisa M	Pendiente
	Grabación	Tips de tecnologías más usadas en la industria		Octubre - Febrero	Luisa M	Pendiente
	Grabación	Tips ¿cómo crear la hoja de vida perfecta?		Octubre - Febrero	Luisa M	Pendiente
	Grabación	Inglés para ingenieros, todo lo que debes saber		Octubre - Febrero	Luisa M	Pendiente
	Grabación	Experiencias laborales de egresados/as		Octubre - Febrero	Luisa M	Pendiente
<b>Fase final</b>	Evaluación final de la estrategia	Se envía un formulario a los y las estudiantes que han participado de los encuentros para conocer sus opiniones sobre lo que funciona y lo que no.	N/A	Marzo	Luisa M	Pendiente

Para la construcción del cronograma se contó con el apoyo del jefe de departamento de Ingeniería de Sistemas Diego Botia, quien en los últimos meses realizó una caracterización con egresados/as con el fin de conocer en que campos y condiciones se encontraban los mismos, el profesor nos comparte los resultados de esta caracterización sin dar datos específicos de los egresados/as para hacer una lectura y análisis que nos permitiera reconocer las temáticas más llamativas para el desarrollo de los encuentros.

**Tabla 14***Temáticas propuestas para el semestre 2022-1*

<b>Temáticas</b>
Análisis, diseño y desarrollo de Software
Seguridad de la información-informática y ciberseguridad
Desarrollo de videojuegos
Risk, Management, Software, Health, Insurance
Docencia e investigación
Programación
Desarrollo web
Inteligencia artificial y robótica
Diseño de Software
Ciencia de datos
Algoritmos y estructuras de datos
Lenguajes de programación
Desarrollo Backend
Desarrollo Frontend
Desarrollo de aplicaciones móviles
Desarrollador RPA

Durante el mes se mantuvo el contacto con dos egresados: Camilo Mejía y David Quiroga, con quienes se planearon dos encuentros, sobre rol DevOps y las posibilidades en investigación, respectivamente.

Igualmente se tiene pendiente el contacto con la egresada Laura Gutiérrez para evaluar la posibilidad de realizar un encuentro sobre habilidades blandas, ya que anteriormente había manifestado el interés de realizarlo, además frente a las respuestas del formulario anteriormente expuesto queda la posibilidad de contactar a las egresadas interesadas para otros posibles encuentros sobre sus campos de acción profesional o saberes específicos.

















## **8 Reflexión**

En este apartado se pretende compartir la reflexión de los aprendizajes adquiridos en el campo de práctica, desde la dimensión profesional y experiencial, haciendo énfasis en las contribuciones a la formación profesional y los desarrollos e innovaciones que se hacen durante el proceso de intervención.

### **8.1 Consideraciones éticas y políticas que permean el ejercicio profesional**

De acuerdo con Fóscolo (2004) la política “como objetivación, es aquella "ocupación desarrollada con la conciencia del nosotros en interés de una determinada integración" En el caso de las sociedades modernas, esa integración es el Estado. Obedece pues, a cierto interés común” (p. 4), es decir, considerar dentro de la esfera política los intereses que sean comunes en los sujetos involucrados; En el ejercicio profesional de Trabajo Social es fundamental dar sentido a las intervenciones a través de la reflexión y fundamentación de las situaciones de tensión o conflicto que afectan los derechos de los sujetos y actores sociales, en este sentido, se pretende aportar al fortalecimiento de las capacidades y el desarrollo social y humano de cada sujeto, y a la vez, de su mano potenciar procesos de transformación desde la reflexión y la crítica.

### **8.2 Principios profesionales desde el código de ética profesional del Trabajo social**

Las consideraciones éticas para este proceso de práctica profesional II y III fueron retomadas del Código de Ética de los Trabajadores Sociales en Colombia fundamentado en la ley 53 de 1977 Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de trabajador social y se dictan otras disposiciones, se tomó la Igualdad, que “hace referencia a los mismos derechos y oportunidades para todas las personas, sin discriminación por razones de sexo, raza, origen, lengua, religión, opinión política o filosófica” (Colombia. Congreso de la República, 1977, p. 27).

También, el respeto ya que reconoce a las otras y otros desde su condición humana, como portadores de derechos, opiniones, diferencias culturales y diversas miradas de la realidad. Igualmente, el principio de libertad entendido como la autodeterminación de los actores sociales para tomar decisiones y realizar acciones, como: elegir participar en las actividades realizadas en

la estrategia Plan Padrino, retirarse en el momento que lo deseen y expresar su postura política en su participación.

La confidencialidad porque “otorga a la información obtenida el carácter de secreto profesional, respetando la privacidad de los sujetos” (Colombia. Congreso de la República, 1977, p. 28). Por ende, la información brindada será tratada con respeto y la identidad de los participantes será con nombre propio a menos que ellos manifiesten lo contrario y decidan identificarse anónimamente o de otra forma.

Además, desde el artículo 13 literal a y b, las relaciones que se establecerán con los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia estarán basadas en el diálogo, buscando empatía y confianza como modo para reconocerlos como constructores de lo social y de sus relaciones.

### **8.3 Consideraciones acerca del papel y los retos del trabajo social en la institución**

La disciplina de Trabajo Social cuenta con herramientas epistemológicas y metodológicas para expandir la comprensión de la realidad social del campo en el que se interviene, a través de la creación de espacios y acompañamiento de procesos que vinculen a los participantes; promoviendo y formando actores sociales participativos y conscientes de sus propias realidades, que se piensen sus interacciones en relación al espacio físico, reflexivos sobre esas necesidades y acciones necesarias para garantizar el desarrollo social, la calidad de vida y el bienestar.

Asimismo, el Trabajo Social tiene la capacidad para reconocer las potencialidades de las personas y desde ahí crear de la mano con los actores, otros lenguajes, diferentes a los que se normalizaron, así como la construcción de alternativas dentro de lo instituido, al igual que aportar a la formación y fortalecimiento de procesos organizativos y a la construcción de actores capaces de pensarse colectivamente desde su interdependencia posibilidades de resistencia y de re-existencia

A su vez, Contreras (2008), establece que el trabajador social debe buscar superar los obstáculos por medio de estrategias como fortalecer la participación de los actores, elevar los niveles de eficacia y eficiencia en el desarrollo de políticas de concertación y descentralización y construir canales organizativos que den cuenta de una relación dinámica entre la sociedad civil y el estado. Además, este profesional logra una planeación y dirección de políticas, proyectos y programas sociales, así como la articulación de redes inter-organizacionales a partir de su saber específico.

Como se ha planteado anteriormente, la intervención de Trabajo Social permite fortalecer y fundamentar estrategias existentes en el campo, sin embargo, en ocasiones el accionar se queda en el activismo, sin generar reflexiones acerca de lo que se hace ni dejar memorias que permitan evidenciar los avances y dificultades de los procesos, se convierte en un reto el realizar actividades y acciones enmarcadas con propósitos específicos e intencionalidades que aporten a fortalecer la cultura del relacionamiento.

A su vez, la situación de pandemia por la Covid - 19 trae como reto a los Trabajadores Sociales el desarrollar estrategias desde la virtualidad que permitan continuar con la interacción con los sujetos y aporte a la transformación de las realidades, y la construcción de una caja de herramientas y actividades, en el caso específico de La Fundación Antivirus para la Deserción, estas herramientas permiten construir otro tipo de espacios de escucha activa y diálogo, en donde se está en constante comunicación con los y las estudiantes para que expresen lo que sienten con respecto a sus procesos y experiencias siendo partícipes de las estrategias Plan Padrino y Camino al Egreso, contribuyendo al fortalecimiento de la cultura de relacionamiento y redes de apoyo.

## Referencias

- Acuerdo Superior Universitario 173. (2000). *Por el cual se expide el sistema de bienestar universitario de la Universidad de Antioquia*. Universidad de Antioquia.
- Berger, P., & Luckmann, T. (1979). *La Construcción Social de La Realidad*. Amorrortu Editores.  
[bit.ly/3EredjP](http://bit.ly/3EredjP)
- Bonilla, E., & Rodríguez, S. (1997). Capítulo 5. Recolección de datos cualitativos. En Bonilla Castro, Elssy & Rodríguez Sehk, Penélope (Eds.), *Más allá del dilema de los métodos* (pp. 147-241). Ediciones Uniandes. Grupo Editorial Norma.
- Cifuentes, R. M. (2004). Conceptos para “leer” la intervención de Trabajo Social, aporte a la construcción de identidad [Ponencia]. XI Congreso Colombiano de Trabajo Social.  
<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000157.pdf>
- Colombia. Congreso de la República. (1977). Ley 53 de 1977: *Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de trabajador social y se dictan otras disposiciones*. Diario Oficial.
- Contreras, J. (2008). *El escenario de la gestión social y las alternativas del Trabajo Social*. Latinoamérica.
- Fóscolo, N. (2004). La ética ciudadana: una fundamentación de la ética profesional del trabajador social. *Revista confluencia*, 1(4), pp. 1-10.
- Galeano, M. E., & Escobar, M. C. (2009). *Informe de sistematización de la Programación bienestar en tu dependencia*. <https://bit.ly/3XGTcbX>
- Molina, M. L., & Romero, M. C. (2001). *Modelo de intervención asistencial, socioeducativo y terapéutico en trabajo social*. Editorial Universidad de Costa Rica.
- Revelo, N., & Rico, D. (2022). Acompañamiento Socio Ocupacional. [informe de práctica]. Repositorio Digital Universidad de Antioquia, Colombia.
- Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Ediciones Aljibe.
- Rodríguez, J. D. (2021). Informe de práctica solidaria: “parchando también se aprende”. [informe de práctica]. Repositorio Digital Universidad de Antioquia, Colombia.
- Ruedas, M., Ríos, M., & Nieves, F. (2009). Epistemología de la investigación cualitativa. *Educere*, 13 (46), pp. 627-635.
- Universidad de Antioquia (2022). *Misión y Visión Universidad de Antioquia*. <http://bit.ly/3HcvAqq>

Vélez, O. L. (2003). *Reconfigurando el trabajo social: perspectivas y tendencias contemporáneas*. Espacio.

Viscarret, J. J. (2017). *Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social*. Alianza Editorial.  
<https://bit.ly/3iOa8hW>