



**Acompañamiento académico y personal a estudiantes repitentes y canceladores de la  
Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia.**

Santiago Vallejo Arboleda

Informe de práctica Para optar al título de Trabajador Social

Tutora

Yunia María Manco López, Especialista (Esp) en Gerencia

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
Trabajo Social  
Medellín, Antioquia, Colombia  
2023

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>Cita</b>                | (Vallejo Arboleda, 2023)  |
| <b>Referencia</b>          | Vallejo Arboleda, S. (2023). <i>Acompañamiento académico y personal a estudiantes repitentes y canceladores de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia</i> . Informe de práctica. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia. |
| <b>Estilo APA 7 (2020)</b> |   |



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

**Rector:** John Jairo Arboleda Céspedes.

**Decano/Director:** Alba Nelly Gómez García.

**Jefe departamento:** María Edith Morales Mosquera.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

## Tabla de contenido

|  |    |
|--|----|
| Resumen .....  | 6  |
| Abstract .....   | 7  |
| Introducción .....   | 8  |
| 1 Reconstrucción de la experiencia de la práctica.....         | 10 |
| 2 Análisis crítico de la práctica .....                        | 15 |
| 3 Identificación de aprendizajes a través de la práctica ..... | 17 |
| 4 Calificación de la práctica .....                            | 19 |
| Referencias .....  | 21 |
| Anexos.....  | 22 |

## Lista de tablas

|                |  |    |
|----------------|--|----|
| <b>Tabla 1</b> | Cursos con más cancelaciones periodos 2019-1, 2019-2 y 2020-1.....     | 11 |
| <b>Tabla 2</b> | Cursos con más repeticiones periodos 2019-1, 2019-2 y 2020-1 .....     | 12 |
| <b>Tabla 3</b> | Causas de cancelación y repetición.....                                | 13 |
| <b>Tabla 4</b> | Cursos con más cancelaciones periodos 2019-1, 2019-2 y 2020-1 (2)..... | 36 |
| <b>Tabla 5</b> | Cursos con más repeticiones periodos 2019-1, 2019-2 y 2020-1 (2).....  | 37 |

## **Lista de figuras**

|  |    |
|--|----|
| <b>Figura 1</b> Presupuesto .....                                      | 44 |
| <b>Figura 2</b> Cronograma de actividades.....                         | 45 |
| <b>Figura 3</b> Formato para sistema de seguimiento y evaluación ..... | 46 |

## Resumen

Con el objetivo de comprender, analizar e intervenir en las razones por las cuales los estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia cancelan o repiten materias, situación que los puede poner en riesgo de deserción, debido a la desmotivación y frustración que posiblemente genera dicha situación, dado el señalamiento que pueden sufrir por sus pares, maestros o grupo familiar al ponerse en duda sus capacidades o ser nombrado como un estudiante lento dentro del proceso formativo, se implementó este proyecto con los estudiantes de la facultad de odontología de la universidad de Antioquia para generar estrategias que permitan disminuir los índices de cancelación y repetición dentro la facultad. Para ello se tomó como fuente primaria para obtener y registrar información relevante frente a causas de cancelación o repetición de cursos en la facultad los mismos estudiantes por medio de técnicas de carácter cualitativo tanto grupales como individuales, las cuales permitieron la recolección de información y su priorización en función de la atención de dichas causas.

*Palabras clave:* Cancelación, repetición, deserción estudiantil, permanencia estudiantil

### **Abstract**

With the objective of understanding, analyzing and intervening in the reasons why students of the Faculty of Dentistry of the University of Antioquia cancel or repeat subjects, a situation that can put them at risk of desertion, due to the demotivation and frustration that possibly generates such a situation, given the finger pointing that they may suffer by their peers, teachers or family group by doubting their abilities or being named as a slow student in the training process, This project was implemented with the students of the School of Dentistry of the University of Antioquia in order to generate strategies to reduce the rates of cancellation and repetition within the school. For this purpose, the students themselves were taken as a primary source to obtain and record relevant information regarding the causes of cancellation or repetition of courses in the faculty through qualitative techniques, both group and individual, which allowed the collection of information and its prioritization according to the attention of such causes.

*Keywords:* Cancellation, repetition, student desertion, student permanence.

## Introducción

La necesidad de las instituciones de educación superior de entender las causas de deserción para lograr disminuir dichas cifras, debido a que esto genera diferentes situaciones que derivan en pérdidas socioeconómicas que involucran tanto el desarrollo de los territorios como de los sujetos o individuos que los habitan, debido a que la deserción genera la pérdida de diferentes recursos públicos como privados que invierte el estado en el proceso educativo de sus ciudadanos, viéndose así afectados los esfuerzos presentados en programas o políticas para garantizar una cobertura de calidad en el sector educativo, igualmente para los jóvenes que ingresan al sistema de educación superior la deserción estudiantil puede ser la culminación de un proyecto de vida generando frustración y desmotivación que en la mayoría de las ocasiones les impide volver a ingresar nuevamente a retomar sus estudios, de igual manera esta situación no afecta solo al estudiante como tal si no que también afecta a su entorno inmediato derivando en pérdidas económicas y pérdidas de las familias debido a los recursos que una familia invierte en la educación o formación de un miembro de la familia.

Las cifras de la deserción reportada en Colombia, la ubica en un puesto intermedio entre países con mayores progresos en el sistema educativo, Reino Unido 8,6%, Brasil 18% y Estados Unidos 18,3%. A nivel universitario, las cifras de deserción por cohorte, indican la cantidad de estudiantes que desertan de cada 100 que ingresan algún programa universitario, en Colombia alcanza el 45,3%, México 42% y Argentina 43%, casos extremos Venezuela 52%, Chile 54% y Costa Rica. (Espinosa et al., 2019, p. 88).

A pesar de que la facultad de odontología de la universidad de Antioquia no está dentro de las facultades con mayores índices de deserción, el departamento de bienestar de dicha facultad desde su labor de garantizar la permanencia de los estudiantes en la misma y por ende en el sistema de educación superior y desde el compromiso social de todos sus integrantes con los proyectos de vida de los estudiantes, se interesa por saber las causas por las cuales se presenta dicha situación en los cursos con mayores índices de cancelación o repetición dentro de la Facultad, con el objetivo de buscar estrategias que permitieran apoyar a los estudiantes que cancelan o repiten



algunas materias en su proceso académico, debido a que la repetición o cancelación son un factor de riesgo para la deserción estudiantil en la educación superior.

## **1 Reconstrucción de la experiencia de la práctica**

Para el desarrollo de este trabajo se estableció una relación desde una perspectiva horizontal con los estudiantes de la facultad de odontología, durante las actividades que se desarrollaron con ellos para indagar las causas de cancelación o repetición, se les tomo como sujetos portadores de conocimiento frente a las causas o motivos de cancelación de cursos, debido a que son quienes día a día están desarrollando su proceso académico siendo la principal fuente de información para recolectar los datos requerida para abordar la problemática del riesgo de deserción estudiantil con respecto a la cancelación y repetición de cursos en la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia.

La intencionalidad de acercarse a los estudiantes tuvo como objetivo el identificar causas o motivos de cancelación y repetición de los cursos Crecimiento y desarrollo II, Fundamentos de biología y química y Microbiología bucal, puntalmente en temas relacionados con las metodologías utilizadas en los cursos y las dificultades en las temáticas, con el fin de desarrollar estrategias y cursos nivelatorios en compañía del eje de acompañamiento académico desde el programa de monitorias. Para recolectar la información se retomaron métodos de trabajo social de grupo en el caso de la implementación de grupos focales que permitieron una interacción entre los estudiantes que asistieron a la actividad, lográndose desde allí una puesta en común las diferentes perspectivas, sensaciones y pensamientos de los estudiantes frente a los temas abordados en relación con las dificultades en las metodologías implementadas en los cursos y las dificultades con las temáticas impartidas en los mismos.

Debido a la situación de paro que se presentó a nivel nacional por la reforma tributaria propuesta por el Presidente Iván Duque y la situación de pandemia del COVID 19 a nivel mundial, la relación con los estudiantes se presentó la mayoría del tiempo desde la virtualidad, teniéndose casi nulidad en el encuentro presencial con los estudiantes de la Facultad de Odontología, debido a que estos se encontraban asistiendo únicamente a las clínicas y el resto de la formación se estaba dando de manera virtual.

La primera parte de este trabajo estuvo direccionada desde un enfoque cuantitativo en el cual se realizó una revisión documental de la base de datos del observatorio estudiantil de la facultad de odontología para cuantificar desde la creación de tablas dinámicas los cursos más cancelados y repetidos en los periodos 2019-1, 2019-2 y 2020-1 con el objetivo de seleccionar posteriormente desde los resultados obtenidos los cursos con los cuales se realizarían el proceso de recolección de información frente a causas de cancelación y repetición, siendo seleccionados los cursos de Crecimiento y desarrollo II, Fundamentos de biología y química y Microbiología bucal.

La información construida se aprecia en las siguientes tablas:

**Tabla 1**

*Cursos con más cancelaciones periodos 2019-1, 2019-2 y 2020-1*

| 2019-1 – 2019-2                          |                         | 2020-1                          |                         |
|--|-------------------------|---------------------------------|-------------------------|
| Materias                                 | Conteo de cancelaciones | Materias                        | Conteo de cancelaciones |
| <b>Clínica del niño y adolescente 1</b>  | 24                      | <b>Ética</b>                    | 8                       |
| <b>Microbiología bucal</b>               | 19                      | <b>Crecimiento y desarrollo</b> | 7                       |
| <b>Fundamentos de biología y química</b> | 19                      | <b>Forma y función III</b>      | 6                       |

*Nota.* Adaptado de Ruiz Rojas (2014).

**Tabla 2***Cursos con más repeticiones periodos 2019-1, 2019-2 y 2020-1*

| 2019-1 – 2019-2                    |                         | 2020-1                             |                         |
|------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|-------------------------|
| Materias                           | Conteo de cancelaciones | Materias                           | Conteo de cancelaciones |
| <b>Crecimiento y desarrollo II</b> | 24                      | <b>Crecimiento y desarrollo II</b> | 3                       |
| <b>Fundamento biomédica I</b>      | 22                      | <b>Crecimiento y desarrollo I</b>  | 3                       |
| <b>Medicina bucal</b>              | 21                      | <b>Medicina bucal</b>              | 3                       |

Para el desarrollo de la segunda parte se retoma un enfoque cualitativo en la recolección de la información por medio de la implementación de grupos focales con estudiantes canceladores y repetidores de los cursos seleccionados entre los más cancelados y repetidos en los periodos 2019-1, 2019-2 y 2020-1, los estudiantes con los que se realizaron los encuentros fueron estudiantes de diferentes semestres quienes en algún momento de su proceso formativo tuvieron dificultades con las materias nombradas anteriormente o que en el momento de realizar los encuentros tenían inconvenientes con dichos cursos.

Para el desarrollo de los grupos focales se convocó a 50 estudiantes para entablar un diálogo sobre dificultades con la metodología o temáticas en los cursos de Crecimiento y desarrollo II, Fundamentos de biología y química y Microbiología bucal, debido a que en seguimientos previos a estudiantes canceladores y repetidores por parte del eje de acompañamiento al desempeño académico del observatorio estudiantil de la Facultad de Odontología esta fue una de las tres razones con mayor incidencia en la repetición y cancelación de cursos.

**Tabla 3***Causas de cancelación y repetición*

| <b>Causas de cancelación y repetición de cursos</b>           |    |
|---|----|
| <b>Dificultades personales</b>                                |    |
| Económicas  | 10 |
| <b>Dificultad Personal /Académica</b>                         |    |
| Salud física/Económica por pandemia/Problemas de conectividad | 2  |
| Problemas de conectividad                                     | 3  |
| Desmotivación por pandemia y paro                             | 3  |
| Desmotivación por pandemia y paro/cambio de carrera           | 1  |
| Dificultad con la metodología o temáticas                     | 8  |
| Situación personal con maestro                                | 1  |

A la convocatoria realizada a los 50 estudiantes seleccionados para el desarrollo de los grupos focales solo 10 estudiantes confirmaron su asistencia, de los cuales asistieron nueve debido a que uno de ellos no se presentó a la actividad propuesta, de los nueve asistentes 8 afirmaron tener inconvenientes con conocimientos básicos de química que son necesarios para ver los cursos de Crecimiento y desarrollo II, Fundamentos de biología y química y Microbiología bucal, igualmente los ocho estudiantes confirmaron la necesidad de realizar cursos nivelatorios antes de ingresar a ver estas materias con relación a bases que se ven en el ciclo de educación media resaltando que el venir de una institución de carácter público tiene determinadas desventajas, frente al venir de una institución de carácter privado, en cuanto al nivel de exigencia académica y en el desarrollo de las temáticas abordados. Por otra parte, dentro de los estudiantes asistentes a los grupos focales se manifestó un descontento con la metodología impartida por la profesora del curso de Crecimiento y desarrollo II y por la poca atención por parte de los diferentes estamentos administrativos de la facultad frente a las reclamaciones de los estudiantes por dicho descontento. Respecto a las

diferencias en el nivel académico entre estudiantes provenientes de colegios públicos y colegios privados se encuentra que.

A excepción de Bucaramanga, Tunja, Pasto, Villavicencio, Popayán, Ibagué, Yopal, Cali y Quibdó, en todas las demás ciudades quienes asisten a colegios privados logran resultados en las pruebas ICFES superiores a los logrados por sus pares que asisten a colegios públicos en su ciudad. (Guarín & Medina, 2018, p. 63).

## 2 Análisis crítico de la práctica

En el proceso de práctica no se pudo tener el acercamiento que se hubiera querido tener a la población estudiantil de la Facultad de odontología de la Universidad de Antioquia, para establecer las causas de cancelación y repetición que permitieran construir unas mejores categorías de análisis para una mejor articulación con el eje de acompañamiento académico desde el programa de tutorías académicas para establecer con más certeza los temas que se presentarían en los cursos nivelatorios para ayudar a la disminución de cancelaciones y repeticiones en los cursos de Crecimiento y desarrollo II, Fundamentos de biología y química y Microbiología bucal, debido al contexto de virtualidad que atravesaba en el momento la facultad de odontología en el proceso formativo de los estudiantes.

Es importante mencionar igualmente que ese contexto de virtualidad donde muchos estudiantes no tenían acceso a una conectividad equitativa y de calidad o no poseían los equipos necesarios para hacerlo, es un componente que puede poner en riesgo de deserción estudiantil a los estudiantes de la Facultad de odontología y que también menguó igualmente los esfuerzos que se realizaron en el desarrollo y planeación de actividades con los estudiantes para obtener información importante para la creación de estrategias que permitieran disminuir los índices de cancelación y repetición de cursos estrechamente ligados a la deserción estudiantil, debido a que esa falta de conectividad o equipos para acceder a la virtualidad no permitieron que varios estudiantes pudieran participar en los procesos que se llevaron a cabo desde el eje de acompañamiento al seguimiento académico para ayudarlos con las dificultades que estuvieran pasando en su proceso formativo, igualmente la desmotivación por el cambio de metodologías que implica el pasar de la virtualidad a la presencialidad.

El proceso de virtualidad y las limitaciones nombradas anteriormente que puede tener la población estudiantil para el acceso o conectividad a internet, que en este caso era la fuente primaria de información, para la recolección y análisis de la misma, también generó de cierta manera limitaciones para que los estudiantes se pudieran enterar de las actividades que se tenían planeadas desde el eje de acompañamiento al desempeño académico viéndose afectado de cierta manera ese abordaje desde el paradigma interpretativo comprensivo de las situaciones o motivos de cancelación

o repetición que podrían haber manifestado muchos más estudiantes mediante el abordaje de la realidad social desde sus distintas subjetividades ya que el éxito de la convocatoria para el encuentro individual y grupal con los estudiantes se vio supeditada a los datos de contacto que se tenían en el observatorio estudiantil de la Facultad de Odontología los cuales se encontraban desactualizados y esto generó que muchos estudiantes no se enteraran de las actividades que se planearon.



### **3 Identificación de aprendizajes a través de la práctica**

Siendo trabajo social una profesión de las ciencias sociales en la cual desde la intervención se establecen relaciones con los sujetos para la construcción conjunta de conocimiento, donde para esto es necesario y fundamental el encuentro presencial entre los individuos que están inmersos en el proceso de intervención para construir significados desde las diferentes expresiones sociales del ser humano, el proceso para desarrollar este trabajo se tuvo que adaptar debido a las restricciones implementadas por el gobierno nacional para evitar la propagación del covid 19 a un encuentro con el otro desde la virtualidad que implicó el aprendizaje de distintas herramientas tecnológicas para poder interlocutar e interactuar con los sujetos que intervienen en los procesos que se llevaron a cabo en el campo de práctica, igualmente obligo a adaptar técnicas y estrategias al contexto de la virtualidad estimulando la creatividad y recursividad de quienes estaban a cargo del proceso.

A pesar de la adaptación a este contexto de virtualidad es importante mencionar desde una postura ético política del trabajo social de abordar desde la academia como objeto de estudio y desde la coordinación de practica la conveniencia de desarrollar proceso de intervención desde un contexto de virtualidad, teniendo en cuenta también el contexto de desigualdad e inequidad que se presentan en un país como Colombia , donde no toda la población tiene el mismo acceso a internet o el conocimiento suficiente para manejar las diferentes situaciones que se derivan del manejo de los diferentes recursos digitales como problemas de conectividad, funcionamiento inadecuado de equipos por diferentes motivos en conexiones, soportes entre otras. Inconvenientes que se tuvieron con algunos estudiantes en el proceso de practica a la hora de establecer algún contacto; para observar que tan afectados o no se pueden ver los procesos de intervención atravesados por la virtualidad.

La pertinencia de revisar que tan conveniente son los procesos de intervención atravesados por la virtualidad cabe hacerlo con mayor pertinencia en un proceso como el que se dio en este campo de intervención en una institución de educación superior de carácter público en la cual gran parte de los estudiantes presentan diferentes dificultades socioeconómicas que limitan su acceso a internet y a diferentes recursos virtuales.

Desde todo lo dicho en párrafos anteriores es importante mencionar que si el uso de la virtualidad y por ende el internet se está entendiendo como un campo en el que todos tenemos que ser competentes, el tema del acceso a internet y a la virtualidad se traslada al campo de los derechos humanos ya que se vuelve un espacio en el cual el ser empieza a desarrollar procesos de ciudadanía y desarrollo personal, al llevarse en este medio acciones como procesos formativos, procesos electorales entre otros, por lo cual la formación en el uso de internet y el acceso equitativo al mismo se vuelven un tema de competencia de las ciencias sociales que buscan en su intervención el beneficio de las comunidades y los sujetos que intervienen en ellas.

Los autores Van Deursen y Van Dijk (2014) proponen una conceptualización del “acceso” como multifacético e incluye cuatro aspectos distintos: la motivación de utilizar computadoras e Internet (“acceso motivacional”), el acceso físico (“acceso material”), las competencias digitales (“acceso de competencias”) y las oportunidades de uso (“acceso de uso”). Comprenden los problemas de acceso desde un proceso que gradualmente parte del acceso físico al acceso de uso. (Encina et al., 2021, p. 188).

Siguiendo el modelo de ambos autores, la expresión “alfabetización digital” hace referencia a las competencias digitales que están relacionadas con los soportes; es decir, las competencias operativas (conocer las acciones necesarias para operar un soporte digital) y las competencias formales (saber cómo manejar las estructuras formales del soporte: navegación, búsqueda). Es por ello que se vuelve indispensable educar y capacitar a la ciudadanía, abarcando todas las edades y sectores sociales, para afrontar y apropiarse de los cambios que los avances tecnológicos proponen e incluso, imponen. Es decir que cuando hablamos de acceso a internet y al espacio digital, no estamos hablando solamente del acceso material (conectividad y acceso a dispositivos), sino que nos referimos a un concepto que engloba en sí las posibilidades reales y efectivas de un uso equitativo, consciente y en igualdad de condiciones de las TIC. (Encina et al., 2021, p. 188).

Importante el análisis que haces respecto a la virtualidad, conectividad t derechos, más también debes analizar la relación del TS con el tema de prevención de la deserción, acompañamiento para resolver y cambiar causas y riesgos respecto a ésta.

#### **4 Calificación de la práctica**

Como criterios para la potenciación de la práctica se recomienda un mayor acompañamiento por parte de la coordinación de prácticas de la facultad de trabajo social tanto a los campos de practica como a los estudiantes que desarrollan en ellos sus procesos, para realizar un mayor seguimiento a las actividades que se están desarrollando allí, un mayor compromiso de los campos de practica con las funciones pactadas para desarrollar durante el proceso y una postura mucho más fuerte por parte del practicante frente a la profesión de trabajo social, que garantice a los practicantes la puesta en práctica los diferentes conocimiento y habilidades adquiridas durante su proceso formativo.

El proceso de práctica no permitió el despliegue de todos los conocimientos adquiridos durante el proceso formativo debido a que se desarrollaron más labores de corte administrativo como creación de formatos, actividades logísticas, desarrollo de informes, transcripción de documentos entre otras, debido a la salida de los practicantes que estaban acompañando dos ejes del observatorio estudiantil y del coordinador de bienestar estudiantil de la facultad de odontología, acontecimientos que llevaron a que todos los integrantes del equipo de bienestar tuvieran que apoyar tareas de los ejes que quedaron sin practicantes y tareas que quedaron pendientes por desarrollar por parte del coordinador de bienestar estudiantil. Igualmente se destaca la poca participación de los estudiantes en las actividades propuestas.

Lo nombrado anteriormente no permitió el constante acercamiento a la población estudiantil para poner en práctica de manera constante esas metodologías, herramientas y fundamentaciones teóricas aprendidas en el proceso formativo con el fin de abordar esas problemáticas que ponen en riesgo su permanencia en el sistema educativo, para aportar a la disminución de los índices de deserción estudiantil en la facultad de odontología el cual era el objetivo principal de la práctica. Este campo de práctica no fue el idóneo para desplegar todas las habilidades y destrezas como trabajador social con el objetivo de ser agentes de cambio en conjunto con los sujetos de intervención desde una reflexión crítica y fundamentada que permitiera cambiar la realidad de los mismos.

Aparte de lo nombrado anteriormente el contexto de virtualidad en el que se dio la práctica, principalmente por la situación de pandemia a nivel mundial, permitió la búsqueda y creación de nuevas estrategias para desarrollar las actividades que se tenían planeadas y recolectar información, lo cual posibilitó estimular de una mayor manera la creatividad y la recursividad que se deben tener como trabajador social para afrontar las diferentes situaciones que los diferentes contextos en los cuales se da la intervención pueden ofrecer.

## Referencias

- Encina, T., Altaieff, L., Gonzales, M. C., & Megias, M. (2021). El abordaje de la intervención profesional del Trabajo Social en contexto de virtualización: una aproximación bibliográfica. *Revista Debate Público, Reflexión de trabajo social*, 11(21), 185-196. <https://bit.ly/contextodevirtualización>
- Espinosa, J. F., Hernández, J. & Mariño, M. L. (2019). Estrategias de permanencia universitaria. *Revista AVFT*, 39(1), 88-97. <https://bit.ly/estrategiaspermanenciauniversitaria>
- Guarín, A., & Medina, C. (2018). Calidad, cobertura y costos ocultos de la educación secundaria pública y privada en Colombia. *Revista desarrollo y sociedad*, (81), 61-114. <https://bit.ly/educacióncoberturaycostos>

## **Anexos**

### **Diagnostico**

#### **Justificación:**

El presente diagnóstico tiene como principal finalidad determinar las causas de repitencia, cancelación y deserción estudiantil de los estudiantes de la facultad de odontología de la universidad de Antioquia con la finalidad de construir estrategias que permitan contrarrestar dichas causas y permitir así la reducción de los índices actuales de repitencia, cancelación y deserción estudiantil, que logren la permanencia estudiantil de los estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia con el fin de lograr que la mayoría de ellos pueda generar su proceso académico, logrando desarrollar de manera satisfactoria un ciclo importante en su formación personal y profesional adquiriendo unos determinados conocimiento para desenvolverse a futuro en otros ámbitos de la sociedad.

#### **Contextualización**

El departamento de Antioquia está ubicado en el noreste de Colombia, en el punto en que se unen la costa atlántica y la costa pacífica, el cual coincide con el nacimiento de la cordillera colombiana. En Antioquia prácticamente vienen a morir 2 de las 3 estribaciones en que se ramifica la cordillera de los Andes al llegar a territorio colombiano: la cordillera central y la occidental. Por ello, las 2 terceras partes del departamento están conformadas por áreas planas y la otra tercera parte por zonas montañosas, que llegan hasta los 4.000 metros de altura. Lo anterior hace de Antioquia un cóctel de múltiples culturas, razas, gentes y espacios productivos. Por último, en lo relacionado con sus recursos hídricos, Antioquia cuenta con una gran riqueza fluvial, en donde se destacan los ríos Cauca, Atrato y Magdalena, además de su costa sobre el océano atlántico, en donde se encuentra ubicado el golfo de Urabá, identificada como de gran potencial para la construcción de un puerto marítimo (Colombia. Secretaría De Educación para la Cultura de Antioquia, 2011, párr. 1).

A pesar de la diversidad que podría tener el departamento de Antioquia en diferentes tipos y formas de producción gracias a sus características geográficas que le permiten tener una gran

variedad de suelos y climas su economía está basada principalmente en la minería, energía, textiles y la venta de servicios, dándole poca fuerza a un sector importantísimo como lo es el agrario que podría garantizar la seguridad alimentaria de la región y generar igualmente un abanico de posibilidades mucho más amplias, sostenibles y amigables con el entorno a nivel comercial y de industria.

Para el presente año el principal producto de exportación de nuestra región es el oro con un 42,1% seguido por el café con un 12% y las bananas con un 9,3% (Colombia. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2021). unos porcentajes muy inferiores, para favorecer el ingreso de capital de diferentes multinacionales al país que alimentan a una estructura económica que favorece la acumulación de recursos en unos pocos generando condiciones de empleo desiguales y precarias, que generan condiciones de pobreza en un gran sector de la población, la región y el país poco a poco se han ido volviendo dependientes de una economía extractivista que está ligada a unas limitadas formas de producción que atropellan las formas de vida de la población rural dejándolos sin unas prácticas sociales y económicas que hacen parte de su cosmovisión. Prácticas que son una importantísima fuente de empleo y subsistencia para la población rural que habita este territorio y que tradicionalmente tiene un gran conocimiento ancestral sobre el buen uso y producción de la tierra que ha pasado de generación en generación.

Estas limitadas formas de producción han generado el deterioro de las condiciones y características de los territorios, ha llevado violencia y desplazamiento de la población, llevando a la misma a una mayor exclusión en el aspecto laboral y social. Quienes no comparten los valores o no tienen las condiciones o recursos para encajar en este modelo productivo basado principalmente en el extractivismo y la venta de servicios han tenido que entrar en dichas economías sometiéndose a sus condiciones o abandonar sus tierras para venir a la urbe a buscar otras opciones para satisfacer sus necesidades básicas.

Teniendo en cuenta que la oferta de la ciudad se ve afectada por la gran demanda de personas que llegan a ella, por lo general se ven obligados a ingresar a la economía informal, que en la mayoría de ocasiones ahonda los niveles de pobreza de los sujetos, afectando directamente de esta forma la capacidad de acceder a servicios básicos y fundamentales como servicios públicos,

vivienda, educación entre otras. Desde esta situación en el contexto urbano donde de igual manera se presenta una concentración de los recursos en unos pocos se da también una disputa por obtener algunos beneficios o recursos que quedan disponibles para la población más vulnerable o en condiciones de pobreza viéndose limitado el acceso a servicios de calidad.

Para el 2017 el 15,1% de la población del departamento de Antioquia se encontraba en condiciones de pobreza, dándose una gran brecha de esta situación principalmente entre la población rural y urbana donde para el mismo año el 45% de la población rural de Antioquia se encontraba en condiciones de pobreza.

Según estadísticas de Mincomercio la tasa de desempleo pasó del 2011 al 2021 de un 13,8% a un 16,6% en la ciudad de Medellín y el Valle de Aburrá (Colombia. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2021). sumado a esto el 41,9% de la población se dedica a la informalidad enfrentándose a diferentes situaciones como condiciones indignas de trabajo, baja remuneración por el trabajo realizado y el no acceso a garantías laborales como afiliación a sistema de salud, pensión entre otros, lo cual agrava la situación socioeconómica de la población que tiene que acceder de manera independiente a los beneficios nombrados anteriormente los cuales hacen parte en su mayoría de las necesidades básicas fundamentales de cualquier individuo y que pueden limitar o no el desarrollo adecuado de los sujetos en la esfera social.

Sumado a las condiciones nombradas anteriormente de la población que son causadas por una estructura económica que concentra cada vez más los recursos en unos pocos afectando tanto la población urbana como rural, generando situaciones de desigualdad que causan condiciones de pobreza provocando el acceso limitado a necesidades, se suma la pandemia del Covid - 19 la cual ayudó a agravar los índices de pobreza que se venían dando años atrás en la región de Antioquia y en el país, debido a una obligada recesión de la economía para afrontar la emergencia de salud pública vivida a nivel mundial, la cual generó el cierre de todos los sectores de la economía, afectando a diferentes sectores de la sociedad las familias, instituciones entre otras.

Esta situación golpeó fuertemente los ingresos familiares lo cual implicó una disminución forzosa en los gastos para satisfacer las necesidades básicas más urgentes y en muchos casos para



muchos estudiantes implicó realizar un receso en su proyecto académico, dejarlo a un lado para ayudar económicamente al interior de su núcleo familiar o tener una doble carga al tener que combinar sus estudios con lo laboral, opciones que generan tanto un desgaste emocional como mental de los estudiantes y su entorno familiar al originarse sentimientos y emociones que provocan frustración, ansiedad, estrés entre otras, al no poder llevar a cabo su proyecto de vida, tener que aplazarlo o tener que cumplir largas jornadas, situación a la que no han sido ajenos los estudiantes de odontología de la facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia.

Respecto a la deserción en educación superior, se identifica que continúa siendo una de las problemáticas a enfrentar. Según el Ministerio de Educación Nacional MEN, Antioquia presentó para el 2013 una tasa de deserción acumulada por cohorte del 45,7% en el nivel universitario, valor por encima del Promedio nacional de deserción que es 44,9% (Alcaldía de Medellín, 2016).

A la situación económica compleja por la que atraviesa el país y por ende su población al no contar con los recursos necesarios, se le suma a esto las pocas instituciones universitarias de carácter público que se pueden encontrar en Medellín y en el área metropolitana con respecto a las instituciones de carácter privado, 6 de carácter público frente a 50 de carácter privado, (esto es una cifra importante debido a que los espacios para que personas de escasos recursos económicos puedan acceder a una educación son limitados, teniendo que buscar otras opciones como trabajar para acceder a una formación universitaria, realizar créditos para estudio entre otras.

En muchas ocasiones los jóvenes al no poder acceder a una educación superior terminan ingresando al mundo laboral de manera permanente para ayudar a su núcleo familiar con los ingresos económicos del hogar ya que las cuentas para satisfacer las necesidades básicas no dan espera o terminan desertando de las instituciones universitarias debido a que la carga laboral es pesada y deben escoger entre seguir sus estudios o mantener su empleo para ayudar en su hogar.

Como medidas para garantizar el acceso a una educación superior de calidad, se han adoptado a nivel departamental y local diferentes lineamientos que traen consigo la implementación de distintas políticas y programas.

## **A nivel Departamental**

**Ordenanza 01 de 2013:** Creación de entidad mixta para la administración del fondo de educación superior y la política de educación superior enfocada a estudiantes de bajos recursos, que ingresan a los diferentes programas de educación superior en el departamento de Antioquia. (Colombia. Alcaldía de Medellín, 2016, p. 39).

**Ordenanza 32 de 2014:** Adopción la política pública enfocada en el acceso y la permanencia de los jóvenes a la educación superior terciaria por medio del fondo de educación superior y la formación para el trabajo y el desarrollo humano, los beneficios que tendrá dicha política para los jóvenes que van acceder a los programas de educación superior como financiación de matrícula, sostenimiento entre otros y los lineamientos requisitos que los jóvenes deben cumplir para acceder a dichos beneficios. (Colombia. Alcaldía de Medellín, 2016).

**Decreto 0915 de 2015:** Reglamentación y desarrollo de la política pública para el acceso a la educación terciaria, estableciendo que los jóvenes que accedan a los beneficios deben como contraprestación realizar una labor social en su región al igual que sus prácticas académicas. Se le encarga la administración de la política de acceso a la educación terciaria a la Dirección de Educación Postsecundaria de la Secretaría de Educación Departamental. (Colombia. Alcaldía de Medellín, 2016).

### **Objetivos**

#### **Objetivo General**

Determinar las causas de repitencia, cancelación y deserción por parte de los estudiantes de la facultad de odontología de la universidad de Antioquia.

### **Objetivos específicos**

- Establecer los motivos de repetición de los de los cursos de Crecimiento y desarrollo II, Fundamentos de biología y química y Microbiología bucal. en los estudiantes de la facultad de odontología
- Establecer las situaciones que motivan la cancelación de los cursos de Crecimiento y desarrollo II, Fundamentos de biología y química y Microbiología bucal. en los estudiantes de la facultad de odontología.
- Crear estrategia para disminuir los índices de deserción estudiantil. en los estudiantes de la facultad de odontología.

### **Referente teórico conceptual**

**Permanencia estudiantil:** Este concepto no es un tema nuevo sin embargo a través del tiempo ha tomado gran importancia en el campo educativo, haciendo referencia a que un estudiante se mantenga en el ciclo que cursa, que concluya e incluso que continúe estudiando el nivel académico subsecuente, dado que la meta deseada apunta a la adquisición de un título profesional. (González & Velásquez, 2017).

El concepto de permanencia estudiantil se aborda desde la concepción del poder lograr que los estudiantes que ingresan al sistema educativo superior se puedan mantener en él para finalizar un ciclo de vital importancia en su desarrollo personal y profesional que les dará diferentes conocimientos y herramientas para posteriormente incorporarse a otros ámbitos de la vida en sociedad.

**Deserción estudiantil:** “Las primeras investigaciones en el tema de la deserción estudiantil tomaron como base conceptual la teoría del suicidio de Durkheim (1897), y los análisis costo-beneficio de la educación desde una perspectiva económica. En la primera aproximación se toma a la deserción como análoga al suicidio en la sociedad, de ahí que los centros de educación superior se consideren como un sistema que tiene sus propios valores y estructura social (Spady, 1970), donde es razonable esperar que bajos niveles de integración social aumenten la probabilidad de desertar.” (Colombia. Ministerio de Educación Nacional, 2009, párr. 30).

Aunque hasta ahora no se ha logrado una definición puntual sobre el concepto de deserción estudiantil se ha llegado a un consenso sobre su definición como abandono que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas. La forma de operarlas depende del punto de vista desde el cual se haga el análisis; esto es, individual, institucional y estatal o nacional. (...) Sin embargo los abandonos que implican transferencias entre instituciones pueden no significar deserciones en el sentido riguroso del término, ya que sólo se trata de cambios efectuados al interior del sistema. (Colombia. Ministerio de Educación Nacional, 2009).

Se aborda el concepto de deserción estudiantil desde la concepción de retiro del sistema educativo superior de los estudiantes por diferentes razones relacionadas con los mismos estudiantes y diferentes elementos de su entorno como lo social, lo institucional, entre otros que afectan sus procesos académicos impidiéndoles permanecer de manera continua dentro del sistema educativo superior para finalizar de manera efectiva y satisfactoria un ciclo formativo que hace parte fundamental de su desarrollo personal como futuros profesionales con saberes y conocimientos específicos para poderse desenvolver posteriormente en otros ámbitos y esferas dentro de la sociedad.

### **Diseño metodológico**

Con la metodología se relacionan las etapas o pasos que tuvo la investigación de una manera clara y concisa, es por ello que en el diseño metodológico se construyeron técnicas, instrumentos y métodos que ayudan a la recolección y análisis de la información para la investigación (García, 2009).

Este diagnóstico se realizó desde el paradigma Interpretativo-Comprensivo el cual gira en torno a la comprensión e interpretación de la realidad de la vida social y sus fenómenos; así mismo, para abordar las realidades subjetivas e intersubjetivas como objetos legítimos de conocimiento científico, ésta investigación fue de tipo cualitativo ya que éste “apunta a la comprensión de la realidad, como resultado de un proceso histórico de construcción a partir de las lógicas de sus actores” (Galeano, 2004, párr. 7).

Además, el aspecto cualitativo admite unas características de científicidad diferentes las cuales permitieron abordar esta investigación ya que “reconoce, entre otros aspectos, la subjetividad como condición del conocimiento, la validez estratégica (con un fin), la confiabilidad en las fuentes (no en los instrumentos), la sistematicidad (en la construcción teórica) y la comunicabilidad mediante múltiples lenguajes” (Galeano, 2004, párr. 7).

La población con la cual se realizó el diagnóstico para recolectar la información deseada se puede dividir en dos aspectos fuentes primarias y secundarias.

#### ***Fuentes Primarias***

Las fuentes primarias en este caso fueron 62 estudiantes de la facultad de odontología de diferentes semestres o periodos académicos a los cuales se les aplicó las técnicas e instrumentos nombradas más adelante, debido a que son la fuente directa para establecer las causas de deserción, cancelación y repitencia.

#### ***Fuentes Secundarias***

Las fuentes secundarias fueron los diferentes documentos físicos y virtuales que se han elaborado en los distintos ejes que componen el observatorio estudiantil de la facultad de

odontología, documentos institucionales relacionados con los ejes, informes, bases de datos entre otros. Fuentes que fueron importantes como complemento para encontrar información que luego se sistematizó y posteriormente se analizó dentro de la investigación.

### **Técnicas de Generación y Recolección**

**Entrevistas telefónicas:** Esta forma parte de las técnicas de investigación social cualitativas, cuya función es interpretar los motivos profundos que tienen los agentes a la hora de actuar o pensar de determinado modo con respecto a diferentes situaciones a través de una serie de preguntas estructuradas y un contacto directo - y bajo condiciones controladas - el entrevistador interpreta los aspectos más significativos y diferenciales de los sujetos o grupos que son entrevistados durante la investigación que se lleva a cabo (Taguenca & Vega, 2012).

**Revisión documental:** Esta técnica de investigación se dedica a reunir, seleccionar y analizar datos que están en forma de “documentos” o “imágenes” producidos por la sociedad para estudiar un fenómeno determinado (Gómez et al., s.f, p. 5).

Esta técnica de generación y recolección fue importante en la investigación debido a que los estudiantes de la facultad de odontología son un poco reacios a compartir información y los informes y documentos del observatorio sirvieron como fuente de información importante para indagar y consultar la información requerida.

**Instrumentos de registro y documentación.** Acorde a las técnicas de generación y recolección de la información que se utilizaron para el desarrollo del diagnóstico se tuvo en cuenta los siguientes instrumentos para registrar y documentar los datos obtenidos.

**Guion para entrevista telefónica:** Este instrumento es de gran ayuda para intencionar de manera clara y concisa la entrevista con respecto a la información que se necesita por parte de las fuentes primarias para responder a la situación que es objeto de estudio, además sirve como ruta para abordar al sujeto de manera más sistemática dándole así un mayor rigor profesional al ejercicio.

**Guía de revisión documental:** Este instrumento fue de gran importancia en la investigación, para tener una ruta clara de lo que quiso preguntar a los documentos e imágenes que se revisaron en el proceso de investigación. En la construcción de la guía fue de gran importancia tener en cuenta las categorías que guiaron la misma.

### **Hallazgos**

En las llamadas telefónicas realizadas a los estudiantes de la facultad de odontología se encontraron las siguientes causas de cancelación, repetición y deserción. De los 60 estudiantes a contactar contestaron 30 de los cuales 24 cancelaron, 5 repitieron y 1 deserto.

En los estudiantes contactados para indagar por las causas o motivos de deserción, cancelación y repetición se ha encontrado como factor más relevante el económico estrechamente relacionado con la situación de pandemia vivida a nivel mundial covid-19 a la cual no se ha visto exenta nuestro país ni los estudiantes de la facultad de odontología de la Universidad de Antioquia.

Esta pandemia ha generado que se tengan diferentes restricciones que han obligado al sector comercial a disminuir sus gastos, debido a un panorama de recesión económica a nivel mundial que ha implicado cierres permanentes o temporales del comercio, situación que ha llevado en muchas ocasiones a los comerciantes a prescindir de algunos de sus trabajadores al tener que recortar la nómina de empleados en diferentes puestos de trabajo para reducir los gastos por la imposibilidad de pagar obligaciones económicas que no frenaron con la llegada de la pandemia o a despedir a todos sus empleados por que han tenido que cerrar de manera definitiva sus negocios debido a que no han podido sostenerse, dentro de los damnificados por las situaciones descritas anteriormente se encuentran integrantes de los núcleos familiares de los estudiantes de la facultad de odontología.

Los estudiantes que han manifestado tener que haber repetido, cancelado o desertado indican como principal razón el tener que utilizar tiempo dedicado anteriormente en labores académicas en actividades laborales para recibir una remuneración monetaria que pueda ayudar a alivianar así un poco la difícil situación económica que se ha presentado en sus hogares gracias a los estragos de la pandemia, debido a que alguna de las personas proveedoras en el hogar

ha quedado sin empleo, teniendo que conseguir así empleo para ayudar con la difícil situación económica en sus hogares.

Aquí es importante resaltar que la carrera de odontología dentro de su pensum demanda una importante cantidad de tiempo a los estudiantes para poder cumplir con los compromisos académicos y además que cuando se llega a la etapa de clínica se requiere una gran inversión a nivel económico para adquirir los equipos adecuados, los cuales son de uso individual, para realizar estos cursos prácticos.

Igualmente se ha evidenciado factores relacionados con la salud mental que inciden en la cancelación, repetición o deserción que no han sido ajenos a lo que ha generado el covid-19. La difícil situación económica generada por la pandemia dentro de los núcleos familiares de los estudiantes ha detonado afectaciones en su salud emocional, al ver la difícil condición económica por la cual atraviesan en sus hogares, la cual genera cambios de ánimo en los miembros de la familia, provocando emociones como ansiedad, estrés entre otras que pueden afectar su rendimiento académico.

Por último, se evidencian factores relacionados con la falta de motivación por el paso obligado de la presencialidad a la virtualidad, situación nueva tanto para los estudiantes como para los docentes, implicando esto el aprendizaje sobre la marcha y la adaptación a una nueva forma de vivir el proceso formativo para ambos, debido a que esto implica un cambio en las metodologías y en la forma de relacionarse. Es importante tener en cuenta que para los estudiantes que se encuentran en semestres más avanzados y están en la fase de la clínica es más difícil debido a que es un proceso netamente práctico.

### **Recursos potenciales**

Dentro del eje de bienestar de la facultad de odontología se cuenta con una oferta de diferentes servicios que buscan apoyar a los estudiantes con diferentes recursos que son necesarios e indispensables para poder cumplir con sus obligaciones académicas, con el fin de disminuir los índices de deserción, cancelación y repetición que ponen en riesgo la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo, dentro de estos servicios encontramos los siguientes:



- Cupos para Transporte, alimentación, Gestión de póliza estudiantil
- Acompañamiento a casos de becas
- Fondo patrimonial
- 5 Semilleros para la comunidad
- Fondo EPM

### **Programa de tutorías:**

Desde el eje de acompañamiento académico se lleva a cabo el programa de tutorías para los estudiantes de la facultad de odontología con referencia a temas tanto administrativos como académicos en los cuales los estudiantes pueden presentar dudas o inquietudes generando situaciones de ansiedad o intranquilidad que pueden perturbar al estudiante en su proceso académico, permitiendo así que su trasegar por la universidad sea más sosegado, logrando llevarlo a un feliz término. Los estudiantes pueden solicitar o ser remitidos a uno de los siguientes tipos de tutorías según su necesidad:

- **Tutorías de orientación:** Estas tutorías están orientadas a que los estudiantes puedan resolver inquietudes frente a temas administrativos con respecto a la vida universitaria.
- **Tutorías académicas:** Estas tutorías están orientadas puntualmente a reforzar temas relacionados con los cursos de fundamentación de la carrera.
- **Tutorías demostrativas:** Estas tutorías están orientadas a resolver inquietudes con respecto a cursos prácticos de la carrera.

Las tutorías son ofrecidas tanto por estudiantes como por profesores de la facultad quienes de manera voluntaria se postulan al programa.

### **Acompañamiento psicosocial:**

Este espacio busca escuchar de manera activa a los estudiantes con el fin de darles herramientas para que puedan tramitar de manera adecuada por medio de la vía del diálogo todas

esas situaciones externas o relacionadas con la vida académica que pueden generar altibajos emocionales llevándolos a tomar decisiones apresuradas, generando así tranquilidad una mayor tranquilidad y control emocional que les permita pensar un poco más antes de actuar. Para dicho ejercicio se cuenta con una profesional en psicología y practicantes de psicología y trabajo social.

### **Determinación de prioridades a establecer**

A continuación, se establecen según los hallazgos cuales son los problemas que requieren una mayor o menor atención según su incidencia sobre los mismos, teniendo en cuenta que la mayoría de estudiantes entrevistados manifiestan haber cancelado materias este puede ser un aspecto que pone en riesgo su permanencia en la universidad.

#### **Urgentes e importantes:**

- Disminuir los índices de cancelación de los cursos en la facultad de odontología debido a que esta situación puede influir en la deserción de los estudiantes del sistema educativo.

#### **Importantes y no urgentes**

- Disminuir los índices de repetición de los cursos en la facultad de odontología debido a que esta situación puede influir en la deserción de los estudiantes del sistema educativo.

#### **No importantes y urgentes**

- Disminuir los índices de deserción de los cursos en la facultad de odontología debido a que esta situación puede influir en la deserción de los estudiantes del sistema educativo.

### **Estrategias o líneas de acción**

**Problema principal:** cancelación de cursos de los estudiantes de la facultad de odontología

Como líneas de acción para ayudar a disminuir los índices de deserción se plantean las siguientes estrategias:

- Difundir de manera constante y por distintos medios la oferta de servicios con los que cuenta el eje de bienestar de odontología.
- Realizar caracterización de los estudiantes identificados como más canceladores y repitentes
- Realizar seguimiento a los estudiantes a nivel académico y personal más canceladores y repitentes de cursos durante el proceso académico.
- Dar a conocer a los estudiantes identificados como más canceladores y repetidores los diferentes servicios con los que cuenta el eje de bienestar
- Realizar acompañamiento a los estudiantes desde el eje de acompañamiento académico por medio del programa de tutorías

### **Proyecto de intervención**

#### **Denominación del proyecto:**

Acompañamiento académico y personal a estudiantes repitentes y canceladores de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia.

#### **Introducción**

La repetición o cancelación de cursos es una situación que pone en riesgo la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo debido a que puede generar en los mismos frustración y falta de confianza, al no ver o sentir que se están logrando los objetivos propuestos, la repetición y cancelación puede afectar negativamente la motivación del repetidor, al ser separa de su círculo de amigos puede cargar con el estigma de alumno “lento”, tanto entre los compañeros como entre el propio profesorado... La repetición y cancelación reduce las probabilidades de éxito académico—incluso cuando se tiene en consideración el rendimiento del alumno antes de haber repetido o cancelado— y que difícilmente los alumnos que repiten o cancelan algún curso acaban alcanzando a los compañeros que no lo hicieron. (Choi, 2017).

#### **Justificación**

Debido a que la repetición y cancelación de cursos puede llegar a ser un obstáculo más en la permanencia estudiantil de los estudiantes en el sistema educativo es importante crear desde los diferentes departamentos de bienestar en conjunto con los profesionales que lo conforman estrategias y actividades que puedan permitir un acompañamiento cercano y efectivo a los estudiantes que les de herramientas para disminuir así los índices de deserción estudiantil en la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia.

Para los periodos 2019-1, 2019-2, 2020-1 y 2021-1 en la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia se presentaron cancelaciones en los siguientes cursos.

**Tabla 4**

*Cursos con más cancelaciones periodos 2019-1, 2019-2 y 2020-1 (2)*

| 2019-1 – 2019-2                          |                         | 2020-1                          |                         |
|--|-------------------------|---------------------------------|-------------------------|
| Materias                                 | Conteo de cancelaciones | Materias                        | Conteo de cancelaciones |
| <b>Clínica del niño y adolescente 1</b>  | 24                      | <b>Ética</b>                    | 8                       |
| <b>Microbiología bucal</b>               | 19                      | <b>Crecimiento y desarrollo</b> | 7                       |
| <b>Fundamentos de biología y química</b> | 19                      | <b>Forma y función III</b>      | 6                       |

Igualmente, para los periodos 2019-1, 2019-2 y 2020-1 en la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia se presentaron repeticiones en los siguientes cursos.

**Tabla 5**

*Cursos con más repeticiones periodos 2019-1, 2019-2 y 2020-1 (2)*

| 2019-1 – 2019-2                    |                         | 2020-1                             |                         |
|------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|-------------------------|
| Materias                           | Conteo de cancelaciones | Materias                           | Conteo de cancelaciones |
| <b>Crecimiento y desarrollo II</b> | 24                      | <b>Crecimiento y desarrollo II</b> | 3                       |
| <b>Fundamento biomédica I</b>      | 22                      | <b>Crecimiento y desarrollo I</b>  | 3                       |
| <b>Medicina bucal</b>              | 21                      | <b>Medicina bucal</b>              | 3                       |

Se realizó un sondeo con 62 estudiantes canceladores y repetidores vía telefónica para indagar por las causas de cancelación y repetición de los cursos obteniendo los siguientes resultados.

- Contestaron 28 estudiantes
- 6 estudiantes no quisieron contestar
- 10 estudiantes tenían el número errado en la base de datos
- 18 estudiantes no pudieron ser contactados

---



---

### Causas de cancelación y repetición de cursos

---

#### Dificultades personales

---

|            |    |
|------------|----|
| Económicas | 10 |
|------------|----|

---

#### Dificultad Personal /Académica

---

|   |   |
|---|---|
| Salud física/Económica por pandemia/Problemas de conectividad | 2 |
|---|---|

---

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Problemas de conectividad | 3 |
|---------------------------|---|

---

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Desmotivación por pandemia y paro | 3 |
|-----------------------------------|---|

---

|   |   |
|---|---|
| Desmotivación por pandemia y paro/cambio de carrera | 1 |
|---|---|

---

|   |   |
|---|---|
| Dificultad con la metodología o temáticas | 8 |
|---|---|

---

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Situación personal con maestro | 1 |
|--------------------------------|---|

---

### Fundamentación teórico conceptual

**Permanencia estudiantil:** Este concepto no es un tema nuevo sin embargo a través del tiempo ha tomado gran importancia en el campo educativo, haciendo referencia a que un estudiante se mantenga en el ciclo que cursa, que concluya e incluso que continúe estudiando el nivel académico subsecuente, dado que la meta deseada apunta a la adquisición de un título profesional. (González & Velásquez, 2017).

El concepto de permanencia estudiantil se aborda desde la concepción del poder lograr que los estudiantes que ingresan al sistema educativo superior se puedan mantener en él para finalizar un ciclo de vital importancia en su desarrollo personal y profesional que les dará diferentes conocimientos y herramientas para posteriormente incorporarse a otros ámbitos de la vida en sociedad.

**Deserción estudiantil:** “Las primeras investigaciones en el tema de la deserción estudiantil tomaron como base conceptual la teoría del suicidio de Durkheim (1897), y los análisis costo-beneficio de la educación desde una perspectiva económica. En la primera aproximación se toma a la deserción como análoga al suicidio en la sociedad, de ahí que los centros de educación superior se consideren como un sistema que tiene sus propios valores y estructura social (Spady, 1970), donde es razonable esperar que bajos niveles de integración social aumenten la probabilidad de desertar.” (Colombia. Ministerio de Educación Nacional, 2009, párr. 30).

Aunque hasta ahora no se ha logrado una definición puntual sobre el concepto de deserción estudiantil se ha llegado a un consenso sobre su definición como abandono que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas. La forma de operarlas depende del punto de vista desde el cual se haga el análisis; esto es, individual, institucional y estatal o nacional. (...) Sin embargo los abandonos que implican transferencias entre instituciones pueden no significar deserciones en el sentido riguroso del término, ya que sólo se trata de cambios efectuados al interior del sistema. (Colombia. Ministerio de Educación Nacional, 2009).

Se aborda el concepto de deserción estudiantil desde la concepción de retiro del sistema educativo superior de los estudiantes por diferentes razones relacionadas con los mismos estudiantes y diferentes elementos de su entorno como lo social, lo institucional, entre otros que afectan sus procesos académicos impidiéndoles permanecer de manera continua dentro del sistema educativo superior para finalizar de manera efectiva y satisfactoria un ciclo formativo que hace parte fundamental de su desarrollo personal como futuros profesionales con saberes y conocimientos específicos para poderse desenvolver posteriormente en otros ámbitos y esferas dentro de la sociedad.

### **Objetivos generales y específicos**

Objetivo general:

- Contribuir a la disminución de los índices de cancelación y repetición de cursos en la facultad de odontología de la Universidad de Antioquia, como estrategia para prevenir la deserción universitaria.

Objetivos específicos:

- Especificar las causas de cancelación y repetición de cursos con más cancelaciones y repeticiones en los periodos 2019-1, 2019-2 y 2020-1 por parte de los estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia con referencia a dificultades con la metodología y temas puntuales de los cursos.
- Gestionar cursos nivelatorios para los estudiantes de la Facultad de Odontología con apoyo del eje de acompañamiento académico frente a temas relacionados con la metodología y temas puntuales de los cursos.

## **Metodología**

Como metodología de intervención se retoman los métodos de trabajo social individual y trabajo social de grupo con el fin de realizar un abordaje tanto individual como colectivo de los estudiantes que cancelaron o repitieron materias de la facultad de odontología en el semestre anterior, debido a que desde estos métodos de intervención se podrían identificar al mismo tiempo factores particulares como colectivos que puedan estar afectando el proceso académico de los estudiantes , los cuales podrían ser atendidos desde distintos ejes del observatorio estudiantil.

Custo (2017) fórmula que el trabajo social de grupos comprende una serie de componentes cuyo objetivo, por un lado, nos permite analizar las diferentes experiencias grupales y colectivas que se desarrollan en la realidad y, por el otro, la intervención en la que el “dispositivo grupal” se constituye en una forma de intervenir sobre las manifestaciones de la cuestión social, la cual se presenta a través de la compleja interrelación entre necesidades, relaciones sociales y representaciones sociales en el espacio de la vida cotidiana de los sujetos sociales (p. 7).

La incorporación de la dimensión grupal e individual en la intervención en este proyecto puede dar una visión desde varios ángulos o perspectivas frente a las posibles maneras en las cuales se deben abordar las diferentes causas de repetición de cursos ya sea por pérdida o cancelación de los mismos, desde la indagación grupal con los estudiantes de manera conjunta y consensuada se podrían encontrar aspectos como dificultades con las temáticas, la metodología entre otros



relacionados con los cursos repetidos, que podrían ser atendidas y abordadas desde el eje de acompañamiento académico, y de manera individual se podrían tocar aspectos más personales externos a temas académicos o relacionados con el contexto universitario que podrían también estar afectando el rendimiento académico, los cuales serán atendidos de manera más efectiva desde el eje de bienestar.

### **Técnicas de Generación y Recolección.**

Debido a que en el proyecto se necesita recolectar y analizar cierta información para saber cuáles son las causas o razones que pueden poner a los estudiantes en riesgo de repetir nuevamente un curso y tomar desde allí las acciones más pertinentes para prevenir dicha situación es necesario utilizar las siguientes técnicas de generación y recolección de información.

**Cuestionario:** El cuestionario es un instrumento de corte cualitativo utilizado para recoger de manera organizada la información que permitirá dar cuenta de las variables que son de interés en cierto estudio, investigación, sondeo o encuesta. Generalmente, se compone de un conjunto de preguntas que permitirá obtener la información de manera estandarizada. (Centro UC, s.f. p. 3).

La encuesta permitirá tener un acercamiento mucho más cercano de manera individual a los estudiantes para identificar en ellos situaciones particulares que los pueden poner nuevamente en riesgo de cancelar o perder nuevamente un curso con el fin de activar las estrategias pertinentes desde el bienestar estudiantil como elemento de prevención.

**Grupos focales:** “Los grupos focales son una técnica de recolección de datos mediante una entrevista grupal semiestructurada, la cual gira alrededor de una temática propuesta por el investigador...El propósito principal del grupo focal es hacer que surjan actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones en los participantes.” (Escobar & Bonilla, s.f., párr. 1).

Los grupos focales permiten una construcción colectiva desde la voz de los estudiantes frente a las dificultades que se les presentan al interior de los cursos que son motivo de cancelación y pérdida, obligando a los estudiantes a su repetición.

**Instrumentos de registro y documentación.** Acorde a las técnicas de generación y recolección de la información que se utilizaron para el desarrollo de la investigación se tuvo en cuenta los siguientes instrumentos para registrar y documentar los datos obtenidos.

**Guía de Formulario:** Este instrumento es importante en este proyecto de investigación para definir desde su elaboración las temáticas que se abordaron con los y las estudiantes que serán abordados, intencionando la construcción de las preguntas que se elaboraron a la generación de información importante que aporte al objetivo general del proyecto.

**Guía de grupo focal:** Este instrumento permite orientar a los asistentes a los grupos focales acerca de los momentos que tendrá el encuentro y los temas que se irán desarrollando de manera ordenada durante dichos momentos, es un elemento importante para guiar oportunamente a los asistentes al espacio y se pueda cumplir así con los objetivos propuestos.

### **Plan de acción**

El plan de acción consta de cinco actividades que orientadas a observar diferentes situaciones relacionadas con lo metodológico y temas puntuales de los cursos que puedan poner en riesgo de pérdida o cancelación de los mismos a los estudiantes con el fin de prevenir dicha situación desde una atención temprana desde los servicios que tiene bienestar estudiantil en conjunto con el eje de acompañamiento académico desde el programa de tutorías.

La primera actividad que se realizará será la recolección de los cursos más repetidos y cancelados en los periodos 2019-1, 2019-2, 2020-1 y 2021-1 y la selección de estudiantes repetidores y canceladores de dichas materias.

La segunda actividad será la planeación y estructuración de grupos focales para desarrollarlos posteriormente con los estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia.

Como tercera actividad se realizará la convocatoria por diferentes medios, correo institucional, whatsapp con publicidad y llamada telefónica; a los estudiantes repetidores y

canceladores de los cursos de Crecimiento y desarrollo II, Fundamentos de biología y química y Microbiología bucal, con el fin de que participen en los grupos focales que se desarrollaran.

Como cuarta actividad será el desarrollo de los grupos focales con los estudiantes que han cancelado o repetido los cursos de Crecimiento y desarrollo II, Fundamentos de biología y química y Microbiología bucal, esta actividad tiene como objetivo encontrar desde la voz estudiantes diferentes temas relacionados con complejidad en algunas temáticas de los cursos, inconvenientes con la metodología principalmente, entre otras para abordar dichas problemáticas con el apoyo del eje de acompañamiento académico desde el programa de tutorías académicas para la creación de cursos nivelatorios.

Como quinta actividad se realizará la sistematización de la información recogida en los grupos focales para gestionar el comienzo de los cursos nivelatorios en compañía del eje de acompañamiento académico desde el programa de tutorías.

**Figura 1**  
*Presupuesto*

| Presupuesto   |                             |           |           |           |
|---|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|
|   | Materiales                  | Unidades  | Precio    | Total     |
| recolección de los cursos mas repetidos y cancelados en los periodos 2019-1, 2019-2, 2020-1 y 2021-1 y la selección de estudiantes repetidores y canceladores | Computador                  | 1         | Sin costo | \$0       |
|   | Internet                    | 1         | \$30.000  | \$30.000  |
| planeación y estructuración de grupos focales   | Computador                  | 1         | Sin costo | \$0       |
|   | Internet                    | 1         | \$30.000  | \$30.000  |
| convocatoria de estudiantes a grupos focales  | Computador                  | 1         | Sin costo | \$0       |
|   | Internet                    | 1         | \$30.000  | \$30.000  |
|   | Celular con minutos y datos | 1         | \$20.000  | \$20.000  |
| Desarrollo de grupos focales  | Internet                    | 1         | \$30.000  | \$30.000  |
|   | Computador                  | 1         | Sin costo | \$0       |
|   | Sillas                      | 1         | Sin costo | \$0       |
|   | Salon                       | 1         | Sin costo | \$0       |
|   | Passajes                    | 8 pasajes | \$4.800   | \$38.400  |
| sistematización de la información recogida en los grupos focales y comienzo de los cursos nivelatorios  | Computador                  | 1         | Sin costo | \$0       |
|   | Internet                    | 1         | \$30.000  | \$30.000  |
|   |                             |           |           | \$208.400 |

### *Cronograma de actividades*

El cronograma de actividades es un instrumento esencial para la gestión de tiempos en este proyecto de investigación. El uso de esta herramienta nos ayudó a planificar una adecuada distribución de las tareas, secuenciar las actividades y estimar correctamente el tiempo de duración de cada una, para cumplir con los plazos establecidos.

### **Figura 2**

#### *Cronograma de actividades*

|   | Semanas |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|---|---------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|
|   | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| recolección de los cursos mas repetidos y cancelados en los periodos 2019-1, 2019-2, 2020-1 y 2021-1 y la selección de estudiantes repetidores y canceladores |         |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
| planeación y estructuración de grupos focales   |         |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
| convocatoria de estudiantes a grupos focales  |         |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
| Desarrollo de grupos focales  |         |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
| sistematización de la información recogida en los grupos focales y comienzo de los cursos nivelatorios  |         |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |

### **Sistema de seguimiento y evaluación**

Se realizará durante el proyecto un seguimiento a las actividades principales que se desarrollarán y a los diferentes elementos que estas contienen, por medio de la técnica del semáforo con el fin de ir observando si se van cumpliendo las mismas con el fin de hacer las correcciones pertinentes durante el proceso si es necesario.

El seguimiento se desarrollará de la siguiente manera se pondrá una x a cada uno de los seguimientos que se le realizará a las actividades si estas son desarrolladas, cada actividad consta de tres seguimientos, se hará un registro de los elementos alrededor de las actividades como lo son los recursos necesarios para desarrollar la actividad, el responsable de desarrollarla, el lugar donde se desarrollará, el producto que se obtendrá de la actividad. Luego de realizar la actividad y registrarla debidamente se pintará la casilla de seguimiento al frente de la actividad con verde si la

actividad se desarrolló correctamente, con amarillo si hubo alguna desviación en la actividad y con rojo si la actividad no se desarrolló. Por último, se consignarán las observaciones correspondientes a cada actividad y se registraran las decisiones que se tomaran frente a la actividad si es necesario.

### Figura 3

*Formato para sistema de seguimiento y evaluación*

| Actividades  | S1 | S2 | S3 | Recursos | Responsable | Lugar | Producto | Seguimiento | Observaciones | Toma de decisiones |
|--|----|----|----|----------|-------------|-------|----------|-------------|---------------|--------------------|
| 1 recolección de los cursos más repetidos y cancelados en los periodos 2019-1, 2019-2, 2020-1 y 2021-1 y la selección de estudiantes repetidores y canceladores de dichas materias |    |    |    |          |             |       |          |             |               |                    |
| 2. planeación y estructuración de grupos focales   |    |    |    |          |             |       |          |             |               |                    |
| 3 convocatoria a estudiantes para grupos focales.  |    |    |    |          |             |       |          |             |               |                    |
| 4. Desarrollo de grupos focales  |    |    |    |          |             |       |          |             |               |                    |
| 5. Sistematización de información recolectada en grupos focales para gestionar el desarrollo de los grupos cursos nivelatorios.  |    |    |    |          |             |       |          |             |               |                    |

Al finalizar el proyecto se realizará una evaluación frente a los índices de estudiantes que vuelven a cancelar o perder los cursos que están repitiendo con el fin de observar si los acompañamientos y seguimientos que se les están realizando han sido efectivos para lograr que puedan seguir de manera eficaz su proceso formativo. Esta evaluación combinará criterios cualitativos y cuantitativos.

En los criterios cuantitativos se tendrán los siguientes

- Porcentaje de estudiantes repitentes que lograron pasar los cursos
- Porcentaje de estudiantes que no lograron pasar los cursos

Desde lo cualitativo se tendrá los siguientes criterios

- Causas por las cuales no fue efectivo proceso de seguimiento y acompañamiento
- Causas por las cuales no fue tan efectivo el proceso de seguimiento y acompañamiento

## Referencias

- Atillo.com (2020). Universidades de Antioquia, universidades del departamento de Antioquia (Colombia) <https://bit.ly/UniversidadesdeAntioquia>
- Centro UC. (s.f). Desarrollo de instrumentos de evaluación: cuestionarios. Cuadernillo técnico de evaluación cualitativa, Editorial MIDE UC. <https://bit.ly/Instrumentosdeevaluación>
- Choi, A. (2017). Zoom social educación. *Efectos de la repetición de cursos y alternativas*. <https://bit.ly/3kDd1Cv>
- Colombia. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2021). *Perfiles económicos Regionales. Oficina de estudios económicos*. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. <https://bit.ly/Perfileseconomicos>
- Colombia. Ministerio de educación Nacional. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior. Ministerio de educación Nacional. <https://bit.ly/Desercióneducaciónsuperior>
- Escobar, J., & Bonilla F. (s.f) Grupos focales: una guía conceptual y metodológica. *Cuadernos hispanoamericanos de psicología*, 9(1), 51-67. <https://bit.ly/Guíaconceptual>
- García, J. (2009). Diseño metodológico. s.m.d. <https://bit.ly/Diseñometodológico>
- González, M. A., & Velásquez, Y. (2017). Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios: caso UAMM-UAT. *Revista de educación superior*, 46(184), 117-138. <https://bit.ly/Permanenciaestudiantil>
- Galeano, M. E. (2004). Diseño de proyectos en la investigación cualitativa. Teoría y Praxis Investigativa. *Revista teoría y praxis investigativa*, 2(2), 78-79. <https://bit.ly/Investigacióncualitativa>
- Jiménez, D. M. (2020). Trabajo social con grupos y sus dimensiones de intervención Revisión documental en América Latina. *Revista facultad de trabajo social*, 34(34), 84-124. <https://bit.ly/Dimensionesdeintervención>