



**Informe final de práctica profesional de Trabajo Social
Fundación Antivirus Para La Deserción.**

Daniel Andrés Pérez Giraldo

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajador Social

Asesora

Luz Miriam Agudelo Gil, Magíster (MSc) en Terapia Familiar

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Medellín, Antioquia, Colombia
2023

Cita	(Pérez Giraldo, 2023)
Referencia	Pérez Giraldo, D. A. (2023). <i>Informe final de práctica profesional de Trabajo Social. Fundación Antivirus Para La Deserción</i> . [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
Estilo APA 7 (2020)	



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

Rector: Jhon Jairo Arboleda Céspedes.

Decano/Director: Alba Nelly Gómez García.

Jefe departamento: María Edith Morales Mosquera.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Tabla de contenido

Resumen	7
Abstract	8
Introducción	9
1 Contextualización del campo de práctica.....	10
1.1 Fundación Antivirus para la deserción.....	10
1.2 Misión y objetivo	11
1.3 Líneas y estrategias	12
2 Objetivos de la práctica	15
2.1 Objetivo general	15
2.2 Objetivos específicos.....	15
3 Funciones generales del practicante	16
3.1 Tutorías académicas	16
3.2 Grupos de estudio.....	17
3.3 Asesorías sociopedagógicas	19
4 Proyecto de intervención ‘Como tutor/a también aprendo’	22
5 Ejecución del proyecto de intervención	23
5.1 Planeación	23
5.1.1 Orientaciones	23
5.1.2 Actores	23
5.1.3 Recursos	24
5.1.4 Metodología	25
5.2 Ejecución.....	26
5.2.1 Convocatoria e inscripción	26
5.2.2 Taller 1	28

5.2.3 Taller 2	29
5.2.4 Taller 3	30
5.2.5 Taller 4	31
5.3 Evaluación	32
5.3.1 Indicadores	32
5.3.2 Valoración	32
5.3.3 Autoevaluación	33
6 Valoración del proceso de práctica	35
6.1 Valoración cuantitativa.....	35
6.2 Valoración cualitativa.....	40
Referencias	44
Anexos.....	45

Lista de tablas

Tabla 1 Balance actividades prácticas I, II y III.....	35
---	----

Lista de figuras

Figura 1 Difusión expectativa 1	27
Figura 2 Difusión expectativa 2	27

Resumen

El presente informe da cuenta de la labor realizada por el practicante a través de su ciclo de práctica solidaria y profesional como trabajador social en la Fundación Antivirus para la Deserción, la cual en su campo de acción le apuesta a la disminución de la deserción en los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia. Es así como el proceso de práctica se orienta al apoyo, afirmación y fortalecimiento de las estrategias de Tutorías Académicas y Grupos de Estudio pertenecientes a la línea de repaso académico de la fundación.

Como parte del proceso de fortalecimiento se diseña y se ejecuta el proyecto de intervención ‘Como tutor/a también aprendo’ orientado a fomentar la identificación y potenciación de las habilidades blandas en los/as tutores/as vinculados a la fundación como aporte del practicante al proceso de la línea, a partir del relacionamiento y desarrollo integral de los/as tutores; buscando así humanizar cada vez más procesos y relaciones que en un primer momento podrían caer en el mecanicismo y la instrumentalización de los sujetos.

Palabras clave: académico, tutorías, grupos de estudio, habilidades blandas, gestión del tiempo, comunicación asertiva, trabajo social

Abstract

This report gives an account of the work carried out by the practitioner through his cycle of solidarity and professional practice as a Social Worker in the Antivirus for Desertion Foundation, which in its field of action is committed to the reduction of desertion in the Systems Engineering students from the University of Antioquia. This is how the practice process is oriented towards the support, affirmation and strengthening of the strategies of Academic Tutorials and Study Groups belonging to the line of academic review of the foundation.

As part of the strengthening process, the intervention project 'As a tutor I also learn' is designed and executed, aimed at promoting the identification and empowerment of soft skills in the tutors linked to the foundation as a contribution of the practitioner to the process of the line, from the relation and integral development of the tutors; thus seeking to humanize more and more processes and relationships that at first could fall into the mechanism and instrumentalization of the subjects..

Keywords: academic, tutorials, study groups, soft skills, time management, assertive communication, social work

Introducción

Este informe corresponde al producto final del proceso de práctica de Trabajo Social dentro de la Fundación Antivirus para la Deserción que inició con el nivel I en febrero de 2022 y culmina con el nivel III en febrero de 2023.

El informe y la información que aquí se encuentran se construyen a partir de la experiencia del practicante académico durante el desarrollo de sus actividades y responsabilidades del cargo, así como la identificación del objeto de intervención y la construcción del proyecto de intervención.

La estructura del informe se divide en cuatro momentos, el primero de ellos es corresponde a la contextualización del campo de práctica donde se presenta a la Fundación Antivirus para la Deserción, su misión y objetivo, así como también una descripción de las líneas y estrategias que internamente tiene la fundación y en las cuales se desenvuelve e interacciona el practicante, esto surge a partir del primer nivel de la práctica.

En un segundo momento se encuentra la descripción del rol del practicante amparado en los objetivos de la práctica, así como también en las funciones generales que ha de desempeñar en el transcurso de los tres niveles de práctica.

El tercer momento abre con la presentación del proyecto construido en el segundo nivel de práctica y continua con la ejecución del mismo, realizada en el tercer y último nivel. Para concluir se cierra el informe con la valoración de la experiencia de práctica la cual se hace desde lo cuantitativo, pero también desde una reflexión cualitativa que sirve como conclusión del informe.

1 Contextualización del campo de práctica

1.1 Fundación Antivirus para la deserción

Antivirus para la Deserción es una organización sin ánimo de lucro, más concretamente una fundación. Esta tiene a su vez un vínculo fuerte con la Universidad de Antioquia, más específicamente la Facultad de Ingeniería pues es desde esta dependencia donde se originó la fundación. A partir de esto se comprende entonces el por qué como lo plantea Holguín (2022), una de las principales intencionalidades de la fundación es:

incidir positivamente en la disminución de las cifras de deserción en las diferentes modalidades (virtual y presencial) del programa de Ingeniería en Sistemas, así como promover espacios de acompañamiento académico y personal a los y las estudiantes de este pregrado, obteniendo su título profesional y disminuyendo el déficit de ingenieros de sistemas en el país, contribuyendo además a su desarrollo integral. (p. 5)

De este modo se entiende que el campo de acción de la fundación es por defecto el universitario, centrando la mirada y su proceso de intervención dentro de una problemática que es recurrente a los procesos de formación académica como lo es la deserción, que es entendida acorde al Ministerio de Educación Nacional (2009) en Sánchez & Franco (2020) de la forma siguiente “Con base a las consideraciones del Ministerio de Educación, un estudiante es desertor cuando no logra concluir su proyecto educativo, ya sea por no presentar actividad académica o por no matricularse durante dos semestres consecutivos” (p. 20).

Alrededor de esto Antivirus para la deserción construye entonces un proceso de acompañamiento, orientación que lleva consigo la identificación de una serie de factores de vulnerabilidad tales como Económico – Laboral, Relacional - Familiar/Social, Académico – Institucional, Vocacional, Psicológico - Emocional/Motivacional y Salud (Facultad de Ingeniería Universidad de Antioquia, S.F., p. 5) que aportan en mayor o menor medida a la deserción de los y las estudiantes pero también establece una ruta de apoyo en labores de trámites administrativos que los estudiantes puedan o no sepan cómo realizar.

De igual manera la construcción de un proceso sociopedagógico entendido particularmente como una perspectiva profesional que se centra en el acompañamiento a la enseñanza y el aprendizaje reconociendo en estas dos actividades, la cabida y la influencia de las dimensiones y componentes de lo social que se pueden convertir a su vez en condicionantes o consolidantes del aprendizaje pero también implica que lo sociopedagógico es una apuesta política que conlleva una responsabilidad en la orientación de la enseñanza, una finalidad social que beneficie al sujeto pero también a la sociedad de la que hace parte. Este proceso se encuentra constantemente en desarrollos y transformaciones de mejora y está amparada en unos principios que plantea Batalloso (2009) y que son retomados por la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia (S.F.):

la intersubjetividad como posibilidad de crear procesos de reconocimiento recíproco entre el sujeto protagonista y el profesional; la interactividad como el reconocimiento de la intervención como dinámica y cambiante; y la interdisciplinariedad desde la conformación de equipos de trabajo que se retroalimentan y crean acciones posibles. (p. 3)

Este accionar consciente, planeado y fundamentado le ha permitido entonces a la fundación extender su campo de acción hacia nuevos proyectos y perspectivas como lo han sido la Universidad Nacional manteniéndose en el marco universitario, pero también en conjunto con el municipio de Itagüí, procesos de acompañamiento a becados y algunos colegios pertenecientes a este municipio.

Cabe resaltar que tanto su proceso principal como los demás, son realizados por un equipo social constituido en su mayoría por profesionales y practicantes de Trabajo Social, así como también de Psicología y un equipo de comunicaciones y análisis de datos que respaldan procesos internos de la fundación.

1.2 Misión y objetivo

A lo largo de todo su proceso, desde su diseño hasta su ejecución reciente, la fundación ha mantenido una coherencia en torno a su razón de ser en pro de la permanencia y detrimento de la deserción, así entonces la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia (S.F.) describe el objetivo general de Antivirus para la Deserción como:

Incrementar los niveles de permanencia estudiantil en el pregrado de Ingeniería de Sistemas de la Facultad de Ingeniería en la Universidad de Antioquia, mediante estrategias de acompañamiento social y analítica de datos, estableciendo un sistema de acompañamiento social y sociopedagógico, así como un seguimiento sistemático a los factores de deserción universitaria, para así garantizar la permanencia de los estudiantes. (p. 2)

Hecho que a su vez entra a complementar por medio de la misión que describe Correa (2020) citada en Holguín (2022) en la que la fundación busca:

Convertirse en un referente, un espacio donde los estudiantes sean escuchados y tengan alternativas para resolver las problemáticas a las que deben enfrentarse a lo largo de su proceso académico y personal, y que influyen en los niveles de deserción en las instituciones de educación superior. (p. 4-5)

Estableciendo una meta no solo en el escenario local, sino ampliando el panorama a nivel nacional reconociendo que la deserción es un problema a nivel de macro contexto.

1.3 Líneas y estrategias

Como se ha mencionado anteriormente, en la actualidad Antivirus para la Deserción, cuenta con 4 líneas claves a través de las cuales se realiza el proceso de intervención:

- **Línea de Asesorías Sociopedagógicas:** De manera sencilla se pueden comprender las asesorías como lo plantean Mosquera & Arias (2021):

Es un espacio de atención, escucha y orientación, dirigido a los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas, donde llegan por voluntad propia o por un llamado de vulnerabilidad académica; en esta se indaga por aspectos sociales, familiares, económicos, laborales, psicológicos, académicos e institucionales que estén incidiendo sobre el proceso del estudiante. (pp. 9-10)

- **Línea Académica:** O también llamada línea de Repaso Académico es aquella que se centra en solventar las vulnerabilidades del ámbito académico, más concretamente en las dificultades que posean los estudiantes para aprender y comprender un tema o materia, para organizar su tiempo y metodologías de estudio o simplemente se le dificulte la comprensión de la metodología aplicada por el docente en el aula al momento de explicar los temas; todo esto referente a las materias del tronco común de ingeniería y algunas específicas.

Esta línea contiene a su vez 3 estrategias principales. Entre las que encontramos las tutorías académicas, la siguiente estrategia son los talleres Nívelate con Antivirus que son talleres donde un tutor genera un encuentro alrededor de una temática concreta y/o repaso se considere necesario y se hace difusión para que los y las estudiantes que estén interesados/as puedan ingresar al encuentro y finalmente están los grupos de estudio.

- **Línea Económica:** En esta línea se busca remediar aquellas vulnerabilidades de corte económico como falta ingresos de los estudiantes para su sostenimiento, problemas económicos en los hogares, deudas o falta de recursos materiales para el correcto desempeño en la universidad y en la carrera. En esta línea hay 4 estrategias, la primera de ellas y tal vez la más fuerte consiste en el Préstamo y donación de equipos de cómputo a aquellos estudiantes que previo estudio de su situación se le reconoce la necesidad de esta herramienta para la continuación de sus estudios, la siguiente estrategia es el Bono Antivirus, que es una donación de tipo monetario que se le brinda al estudiante una única vez con el fin de subsanar alguna problemática inmediata que se tenga; la tercera estrategia es el Enlace con egresados, aquí lo que se busca es que los egresados del programa de Ingeniería de Sistemas a través de donaciones le colaboren a algún estudiante que se haya identificado previamente y se manifiesta en forma de una ayuda mensual y la última estrategia es el Préstamo Solidario que corresponde a un préstamo de sostenimiento que se le realiza al estudiante mensualmente.
- **Línea de Acompañamiento Socioemocional:** En esta línea se centran todas las estrategias que permeen a los estudiantes en las dimensiones motivacional, familiar, psicológica. Aquí en esta línea hay un acompañamiento fuerte de parte de una profesional de Trabajo Social especializada en familia y una Psicóloga. Las estrategias que se manejan aquí son Plan Padrino, que busca establecer relaciones desde dos

frentes, entre los estudiantes de primeros semestres con los avanzados (Entre compas) para el acoplamiento a la vida universitaria y relaciones entre estudiantes avanzados con egresados (Entre colegas) que aportan en toda la contextualización acerca del mundo laboral que les espera.

Están en esta línea también las estrategias de acompañamiento familiar y psicoemocional que son espacios de encuentro entre las profesionales mencionadas anteriormente y los estudiantes remitidos donde según el caso se acuerdan una serie de encuentros y seguimientos en torno a las problemáticas de corte familiar que puedan afectar la permanencia o psicoemocional referente a sus relaciones, crisis, estado de ánimo, etc.

2 Objetivos de la práctica

2.1 Objetivo general

Fortalecer las estrategias de tipo académico que hagan frente a los vacíos de conocimientos y herramientas que se produzcan y afecten los procesos formativos de los estudiantes.

2.2 Objetivos específicos

- Incentivar el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes a partir del encuentro con tutores y pares académicos.
- Afianzar los conocimientos adquiridos previamente por los estudiantes al implementarlos al servicio de los demás estudiantes.

3 Funciones generales del practicante

3.1 Tutorías académicas

Se pueden comprender de manera inicial como “un espacio de estudio personalizado en el cual un tutor/a acompaña a un/a estudiante para brindarle asesoría y/o resolver dudas sobre una materia o tema en específico en los que se presenten dificultades.” (Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia, S.F., p. 7). Más concretamente se brindan en torno a las materias del tronco común del pensum de ingeniería o también las específicas de Ingeniería de Sistemas.

Las tutorías académicas siendo por su parte pioneras dentro de las estrategias de Antivirus, se han convertido en insignia de la línea académica al ser un refuerzo a la formación recibida en las aulas. En estos espacios de uno a uno, el estudiante tiene a su disposición un ambiente cómodo y privado en el cual manifestar todas sus dudas o repasos que considere necesarios concernientes a las materias básicas y/o específicas del pregrado a las cuales el tutor o tutora asignado le dará respuesta.

En esta estrategia la labor del practicante recae en gran medida en el agendamiento de las tutorías que solicitan los estudiantes a través del semestre, es decir que dicha actividad es permanente para el practicante, sin embargo esto implica más que un mero proceso mecánico, puesto que en la asignación de las tutorías el practicante debe establecer comunicación con el estudiante al fin de identificar sus necesidades y requerimientos pero también conectar estos con la labor de uno/a de los/as tutores/as vinculados al programa quien se haya identificado como la persona idónea para el requerimiento del estudiante.

De manera general es un proceso de comunicación y puesta en común de necesidades y oportunidades buscando con esto aportar a disminuir la presión, deserción y las bajas notas de los estudiantes quienes se les dificulta la interiorización de las temáticas de clase por medio de la gestión del apoyo al aprendizaje colaborativo.

En la estrategia de las tutorías también se cumple con una función de diagnóstico, a través de esta se permite llevar un control acerca de cómo los estudiantes están desarrollándose frente a los cursos, la labor del practicante también debe permitirle identificar patrones en las solicitudes de las materias, los temas recurrentes, las modalidades de los estudiantes, de manera que a partir

de dicha información se puedan promover propuestas de refuerzo a través del enlace con estrategias ya existentes en Antivirus o la proposición de nuevas que se ajusten al escenario identificado.

También parte de la labor es realizar procesos de activación y convocatoria de la estrategia y de nuevos tutores, recordarles a los estudiantes la existencia de las tutorías como herramienta que les puede ser de ayuda en su semestre académico.

El seguimiento como parte de la gestión que se realiza debe ser constante también, la atención a indicadores de desempeño y calificación de espacios, la lectura y control de los aportes cualitativos de los estudiantes es imprescindible para orientar y garantizar el mejoramiento permanente de la estrategia.

3.2 Grupos de estudio

Por su parte los grupos de estudio se definen como “espacios de estudio de materias específicas, en los que se agrupa un número pequeño de estudiantes [...] con un tutor o tutora que les acompaña, realizando repasos y resolviendo dudas e inquietudes.” (Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia, S.F., p. 7) y actualmente también son acompañados por un practicante de Trabajo Social.

Al contrario de las tutorías, los grupos de estudio son la estrategia más reciente dentro de la línea de repaso, surgiendo apenas en el 2021 por lo que solo han estado vigentes hasta el momento por tres semestres actualmente a punto de iniciar el cuarto; nacieron por el contexto del COVID – 19 como una estrategia netamente virtual que respondía a la necesidad del repaso constante y refuerzo de temas de estudio de las materias, pero de manera prolongada en el semestre, con un grupo reducido de compañeros cuyos interrogantes permitieran la retroalimentación de los aprendizajes en el grupo que comparte el mismo fin de aprobación del curso.

A raíz de la vinculación de John Diego Rodríguez, practicante de Trabajo Social y anterior líder de las estrategias, su propuesta de intervención denominada “Parchando también se aprende” identificó la necesidad de reforzar la interacción y creación de vínculos desde lo social en los grupos de estudio por lo que por medio de la activación del rol de trabajador social en el grupo coordinando encuentros de reconocimiento, presentación, integración que le den otra concepción más que la académica a los encuentros, se “busca que estos sujetos logren crear vínculos y redes de apoyo social con sus respectivos compañeros y tutor de dichos grupos de estudio” (Rodríguez,

2021, p. 32) que les sean duraderas a lo largo de su proceso académico y en lo posible posterior a este.

Aunque los grupos de estudio nacieron en la virtualidad, en la actualidad se encuentra el reto de hacer la transición gradual a la presencialidad, algo que sea una posibilidad no solo para los estudiantes de ciudad universitaria en Medellín, sino también pensarse la forma de lograr esto en las seccionales con los/as estudiantes de regiones puesto que esta estrategia al igual que la anterior (Tutorías académicas) se llevan a cabo con una población que abarca los estudiantes de ingeniería de sistemas de las modalidades presencial y virtual de la Universidad de Antioquia e incluye a los/as tutores/as quienes son estudiantes de la Facultad de Ingeniería de ambas modalidades y estudiantes de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales.

En esta estrategia la labor del practicante es un poco más proactiva. Aquí, parte desde un inicio en la gestión de la convocatoria a los grupos de estudio, lo que implica presentar la estrategia en diferentes espacios, llevar control de los formularios de inscripción, pero también un proceso de análisis y planeación en el que se determina previamente qué cantidad de grupos se van a abrir, cuántos estudiantes por grupo, a partir de qué materias se harán los grupos y especialmente con qué tutores se liderarán los grupos.

Una vez definido esto es responsabilidad del practicante la asignación de los estudiantes a los grupos y empieza un papel de coordinador de grupos, velando por la conformación apropiada de estos, identificando dificultades que puedan tener los tutores o estudiantes y asignando acompañantes del equipo social a cada uno de los grupos.

Otra labor que parte de esta estrategia consiste en el acompañamiento a los grupos, esto implica dos momentos, el primero es el de la activación de los grupos en los que se encuentra inscrito, por lo tanto, velar por mejorar la comunicación, la convivencia, y la disposición de las dudas dentro de los chats o los encuentros del grupo y la orientación a los acuerdos básicos del grupos, las horas de encuentro, los días, etc.

El segundo momento es en el ejercicio de la propuesta “Parchando también se aprende” donde el practicante debe hacer presencia como mínimo una vez al mes en los encuentros de los grupos y desde allí realizar actividades pedagógicas y de desarrollo, pero también que permitan romper el hielo, construir lazos entre los estudiantes y comprender que el potencial de los grupos parte más allá de ganar una materia sino que también permite la socialización con los pares y el disfrutar de un espacio para compartir intereses y darse a conocer.

Si bien la mayoría de los encuentros de los grupos se dan en la virtualidad, también es responsabilidad del practicante gestionar espacios de encuentro presenciales, algunos pueden ser a mediado y final del semestre con convocatoria abierta a los estudiantes de los grupos como un espacio de encuentro y seguimiento de la estrategia y con el fin de identificar prontamente puntos de mejora o acciones que se deban mantener.

Adicional a esto se orienta un gran esfuerzo por la inclusión de los estudiantes de regiones desde donde también se trabaja con grupos por lo cual la gestión de espacios en seccionales se vuelve un requisito al que trabajarle para disminuir las barreras que la virtualidad ha construido tan fuertemente y para estrechar los lazos entre los mismos estudiantes, pero también con la universidad y Antivirus.

De igual manera se lleva un proceso de seguimiento directo con cada uno de los estudiantes coordinado por el practicante que permite identificar no solo el desempeño que han tenido los estudiantes en las materias a través de sus notas, sino también poder identificar a estudiantes desertores, sus causas y de ser posible remitirlos y acompañarlos desde alguna de las otras estrategias de Antivirus.

Transversal a estas estrategias se encuentran también dos labores claves, la primera es la de llevar el control, seguimiento y gestión del presupuesto de ambas estrategias (grupos y tutorías) a partir de esto se generan los pagos de los tutores mes a mes, además de los requerimientos de presupuesto extra para los encuentros presenciales.

Y la segunda consiste en cultivar y fortalecer el relacionamiento entre y con los tutores y Antivirus, es por esto que el practicante se encarga a su vez de la convocatoria de nuevos tutores, del contacto directo con los vinculados, resolver dudas, acompañarles, apoyarles en sus necesidades, pero también reunirse y orientar acerca de cambios, recoger retroalimentaciones y muy importante identificar de qué manera se les puede retornar todo el esfuerzo, energía y apoyo que los/as tutores/as ponen en Antivirus.

3.3 Asesorías sociopedagógicas

Las asesorías sociopedagógicas o ASP como se les llama, son la piedra angular del proceso de intervención en Antivirus, ya que se erigen como ese espacio de escucha, contacto con los/as estudiantes y su orientación; estas son realizadas por profesionales y practicantes de Trabajo Social.

Las razones por las cuales se le realiza una ASP a un estudiante son diversas, puede ser porque el mismo estudiante manifieste el interés o la necesidad de ser escuchado y atendido por el equipo social de la Fundación, o como lo menciona Holguín (2022) la labor también:

se enfoca en estudiantes admitidos al programa; remitidos por docentes y jefes de departamento; seguimiento a estudiantes en vulnerabilidad académica (están en periodos de prueba o repitiendo cursos 1, 2 o 3 veces); estudiantes que tienen historial de cancelar cursos y programas; y el seguimiento a casos activos. (p.6)

Cuando se identifica el estudiante, este se le asigna a un Trabajador Social o practicante para que realice la asesoría, lo primero que se debe hacer es reunir toda la información posible que haya sobre el estudiante en las bases de datos de Antivirus, de esta manera se tendrá una idea inicial acerca de cuáles podrían ser los requerimientos del estudiante y se tendrán algunas estrategias que le podrían servir, sin embargo todo esto se confirma o se orienta en la medida que se realice ese primer encuentro con el estudiante que en su mayoría se hace por llamada pero también puede hacerse de manera presencial o videollamada.

En ese primer encuentro se busca conocer las diferentes dimensiones del estudiante, social, laboral, familiar, académica, motivacional, psicológica y en base a esto y sus manifestaciones se le orientará en las diferentes estrategias que Antivirus ofrece y se acoplen a sus necesidades, siendo el/la estudiante quien finalmente tome la decisión de a qué estrategia acogerse o de ser el caso si quiere ser remitido a alguna de las otras líneas.

Otra responsabilidad del practicante en esta línea común a todos los pertenecientes al equipo social de Antivirus es el apoyo a las Asesorías Sociopedagógicas descritas previamente. En este caso el practicante puede ser asignado a ASP de vulnerabilidad académica principalmente, reconociendo que este es el responsable directamente de las estrategias que se diseñan para subsanar dicha vulnerabilidad y por lo tanto puede orientar de mejor manera a los estudiantes a través de la asesoría o puede de igual manera ser asignado a ASP de manera general, por lo cual

debe estar capacitado en cuanto a la oferta de Antivirus para poder orientar a los estudiantes previa identificación de las problemáticas.¹

¹ Estas funciones hacen referencia a las propuestas en práctica I y que se mantuvieron vigentes durante práctica II y III. Para observar los planes de práctica de estos últimos niveles de práctica que incluyen otras actividades ver Anexo 1 y 2

4 Proyecto de intervención ‘Como tutor/a también aprendo’

El proyecto de intervención que se realizó tiene por nombre “Como tutor también aprendo” y tiene dentro de sus propósitos el identificar y potencializar las habilidades sociales en los/as tutores/as.

Los sujetos hacia quienes está dirigido el proyecto son los/as estudiantes tutores/as vinculados/as al equipo de Antivirus Sistemas UdeA. Este puede comprender entonces estudiantes tutores/as de la facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia y estudiantes de la facultad de Ciencias Exactas y Naturales de la Universidad de Antioquia.

Ya que se busca que los diferentes espacios pensados para el proyecto se conviertan en una experiencia participativa y experiencial en la que cada sujeto tenga la oportunidad de expresar sus sentires y pensamientos; se dará inicio al proyecto con un grupo de entre 5 y 7 tutores/as vinculados voluntariamente a raíz de una convocatoria inicial.

Los tiempos con los que se contó para la ejecución del proyecto son 3 meses que abarcaron desde el 2 de noviembre de 2022 hasta el 2 de febrero de 2023. En este tiempo se realizaron 4 encuentros presenciales, cada uno con una duración entre 1 y 2 horas.

El desarrollo del proyecto se llevó a cabo en 3 fases o momentos, el primero es un encuentro inicial que sirvió como introducción, presentación y permitió la creación de una línea de base para evaluar al final del proyecto. El segundo consistió en una serie de 2 encuentros talleres consecutivos y finalmente en el tercer lugar un cuarto encuentro de cierre y retroalimentación.

El módulo central del proyecto fue la fase 2 que comprendía los 2 talleres, allí cada uno de los talleres tuvo como fin ahondar en una habilidad social diferente que corresponden a aquellas que previamente los/as tutores/as manifestaron estar interesados en profundizar. Así entonces los temas fueron los siguientes: Gestión del tiempo y Comunicación asertiva.

Si bien la planeación y realización de los encuentros fue liderada por el practicante, se plantea además la posibilidad de integrar en dichos espacios a otros/as profesionales de las áreas sociales que pudieran enriquecer dichos espacios con su experiencia y saber. Al tiempo que también se configuran como escenario de intercambio de saberes con los/as tutores/as y ellos/as entre sí.²

² Para conocer el proyecto completo, ver Anexo 3

5 Ejecución del proyecto de intervención

5.1 Planeación

5.1.1 Orientaciones

En el momento de la planeación se establecieron diferentes orientaciones para el desarrollo del proyecto, dentro de estas se tiene que en cuanto a la convocatoria para la inscripción, solamente se dispondrán entre 5 y 7 cupos para participar del proyecto por lo tanto los cupos se asignarán a los/as primeros/as tutores/as que se inscriban a través del formulario de Google dispuesto para esto.

Igualmente, a dichos tutores elegidos se les notificará con anticipación que obtuvieron un cupo para que puedan programarse. Otra orientación necesaria y que se clarifica al momento de la convocatoria parte de que el ciclo experiencial está compuesto de 4 encuentros en diferentes días por lo cual aquellos/as que deseen inscribirse deben tener disponibilidad para asistir a los 4 días del ciclo.

Se establece adicionalmente en un momento inicial que los encuentros se diseñarán y planearán para un lapso de tiempo aproximadamente de 2 horas en el horario de 2:00 pm a 4:00 pm. Igualmente se establece que el lugar de encuentro y realización de los talleres será de manera presencial en la Universidad de Antioquia.

5.1.2 Actores

Como actores vinculados al proyecto se pueden identificar 3 niveles siendo líder, apoyo, participantes, que se explicitan a continuación:

- **Líder:** Es el practicante de Trabajo Social, que diseña el proyecto y lo ejecuta como parte de su aporte a la agencia en torno a su proceso de práctica profesional. La labor del líder consiste en orientar y acompañar cada uno de los encuentros planteados en forma de taller, así como de recoger la participación de los tutores y orientar el cierre al final de cada encuentro.

- **Apoyo:** Consiste en la participación de 2 estudiantes de Trabajo Social, 1 del Tecnológico de Antioquia y 1 de la Universidad de Antioquia, vinculados a la Fundación Antivirus para la Deserción en calidad de practicantes. La labor de estos practicantes se centra en activar los encuentros por medio de la realización de dinámicas y actividades iniciales según lo planeado previamente para cada taller.
- **Participantes:** Los participantes se refieren al grupo entre 5 y 7 tutores/as inscritos en la convocatoria para participar activamente del ciclo de talleres propuesto. Estos/as tutores/as hacen parte de los estudiantes tutores vinculados a la Fundación Antivirus para la Deserción en el equipo Sistemas UdeA en una de las tres estrategias académicas (Tutorías Académicas, Nivélate con Antivirus y Grupos de Estudio). Cabe aclarar que para participar no existen otros requisitos de tiempo en la Fundación o incluso de programa académico.

5.1.3 Recursos

Para la ejecución del ciclo de talleres se requieren un conjunto de recursos tanto humanos como materiales, entre estos se encuentran los siguientes:

- **Humanos:** De los recursos humanos hacen parte los 3 practicantes de Trabajo Social que se encargarán del diseño y ejecución de los talleres. Adicional a esto se tiene la participación de las Trabajadoras Sociales líderes del equipo social Sistemas UdeA, quienes orientan y acompañan la ejecución del proyecto en tanto este sea acorde a la misión de la fundación. Y finalmente se tiene el acompañamiento de la asesora académica, quien es docente del departamento de Trabajo Social.
- **Materiales:** En cuanto a recursos materiales se tiene el conjunto de todos aquellos objetos, implementos y herramientas necesarias para la ejecución del proyecto. Entre dichos materiales se tienen los siguientes:
 1. Imágenes variadas a color donde se representen objetos, animales, lugares, pasatiempos.
 2. Papelógrafos de papel periódico para cada una de las actividades que lo requieran.
 3. Marcadores permanentes de diversos colores para trabajar en los papelógrafos.
 4. Palabras claves impresas en tamaño grande.

5. Marcadores borrables para escribir en tablero.
6. Tablero para recoger aportes de los participantes y realizar anotaciones de manera escrita.
7. Cinta de enmascarar.
8. Flechas de cartulina.
9. Papelógrafo con termómetro dibujado.
10. Sillas o pufs para los participantes.
11. 2 muestras de dibujos para actividad guía, cada una diferente a la anterior.
12. Hojas en blanco para replicar las muestras de los dibujos.
13. Lapiceros para cada uno de los participantes.
14. Cronometro para tomar tiempo durante las actividades.
15. Sobres o bolsas de papel para guardar los rompecabezas.
16. Conjunto de rompecabezas de cartulina, cuya cantidad debe ser igual a la de los participantes.
17. Dado para actividad inicial, idealmente de cartón.
18. Siluetas de huellas de pies para actividad de cierre y aprendizajes.

5.1.4 Metodología

Para la ejecución de los talleres se propone una metodología centrada en 3 momentos, La bienvenida o inicio, la puesta en común y el cierre.

- **Inicio:** Este es el primer momento del encuentro, en este se le da la bienvenida a los participantes, quienes se reciben con el espacio previamente dispuesto para las actividades acordes al día. En este momento adicional al saludo, también se aprovecha para entablar conversación con los/as tutores/as, preguntarles ¿cómo han estado? Y ¿cómo se sienten. Es en este mismo momento donde se dispone la realización de una actividad/dinámica que persigue 2 objetivos claros. El primero consiste en lograr la activación del grupo, romper la quietud y entrar en un estado mucho más proactivo y participativo que se busca mantener durante los otros momentos y el segundo es que todo aquello que se realice en este momento, irá adaptado a la temática del encuentro, de esta forma los participantes se hacen una idea, así como los practicantes de qué ruta seguir, proponer o retomar en torno al tema.

- **Puesta en común:** Este se considera el segundo momento del encuentro/taller. En este punto se entra directamente a trabajar la temática principal, siempre por medio de una actividad participativa en la cual los/as tutores/as se encuentran frente a una situación o escenario donde deben a través del dialogo, la observación y la expresión, recurrir y compartir sus percepciones, conocimientos, construcciones de saber previo entre ellos y con los practicantes de Trabajo Social.
- **Cierre:** El último momento del taller, en este se retoman todos los aportes y experiencias de los momentos anteriores y se busca por medio de estos y del acercamiento del practicante al tema, construir una descripción general de lo que se entiende por el tema. Adicionalmente se comparte en este momento reflexiones en torno a las características o elementos de las habilidades o en algunos casos también se apoyará el cierre con herramientas para aplicar en el día a día en pro de una habilidad o valoraciones de lo aprendido y construido en el espacio.

Como nota general, en cada encuentro se realizan los 3 momentos, y si bien se desarrolla un tema de principio a fin sin dejar actividades o labores pendientes, es notable el retomar lo trabajado en sesiones anteriores durante los días venideros manteniendo de esta forma el foco en el ciclo y en la interdependencia que existe entre las diferentes habilidades que se abordan.

5.2 Ejecución

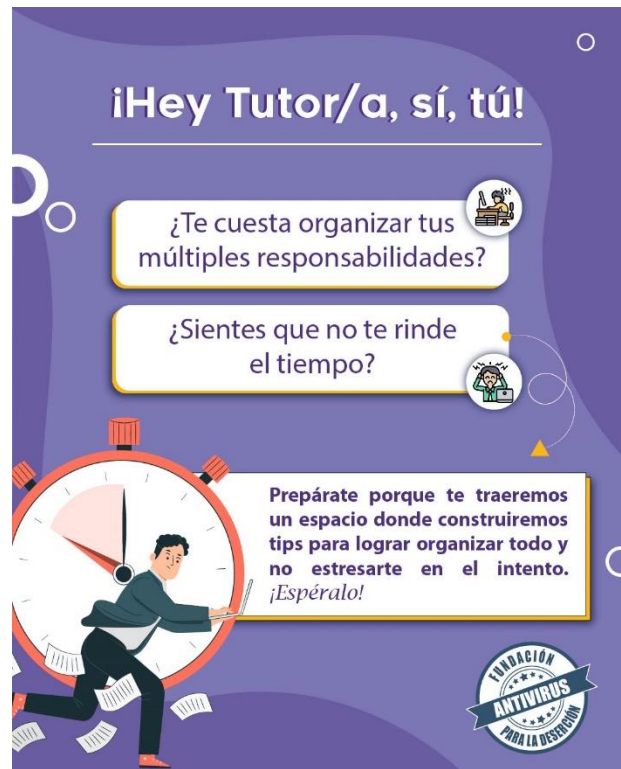
5.2.1 Convocatoria e inscripción

Para la ejecución del proyecto, se planeó realizar previo a la inscripción, una campaña de difusión con 2 piezas gráficas relacionadas a la temática de las habilidades sociales con el fin de generar expectativa entre los/as tutores/as. Las piezas gráficas se compartieron por medio de los grupos de Whatsapp de tutores. La primera pieza se compartió el 22 de diciembre de 2022 y la segunda el 6 de enero de 2023. Cabe destacar que en ambas solo se hacía alusión a un espacio próximo lo que llamó la atención de los/as tutores.

Las piezas gráficas que se utilizaron son las siguientes:

Figura 2 Difusión expectativa 1

Nota: Fuente: Antivirus para la Deserción

Figura 1 Difusión expectativa 2

Nota: Fuente: Antivirus para la Deserción

El formulario de inscripción se habilitó desde el día 11 de enero de 2023 hasta el día 16 de enero de 2023. La difusión del formulario de inscripción se realizó de igual manera que la anterior por los grupos de Whatsapp pero también se envió por medio de correo electrónico a la base de datos de tutores vinculados con la fundación.

En este lapso de tiempo y luego de realizar las difusiones se obtuvieron un total de 7 inscripciones iniciales que incluían 3 tutoras y 4 tutores. Una vez llenados los 7 cupos máximos que se habían proyectado se dio cierre al formulario y se contactó a los participantes.

Pese a haber establecido un cupo de 7 inscritos, el día lunes previo al inicio del primer taller, 3 de los/as tutores/as cancelaron su participación debido a causas de fuerza mayor que incluían temas de salud, transporte y ubicación. Lo que no les permitía participar en ninguno de los días. Aun así, expresaron sus disculpas e inconformidad por no poder hacer parte de este ciclo y esperaban poder asistir en una próxima ocasión.

5.2.2 Taller 1

El primer taller se realizó el día 16 de enero de 2023, como punto de encuentro y lugar para la realización se tomó el pasillo lateral del teatro universitario Camilo Torres, por ser un espacio amplio y abierto. En este día el practicante que apoyó fue Carlos Daniel Mazo quien lideró la actividad enfocada en las palabras clave correspondientes al segundo momento y la actividad final del termómetro. Como ya se esperaba la asistencia este día era bastante menor a la planeada, asistieron al encuentro un total de 3 tutores, todos ellos vinculados de una u otra forma a la fundación desde sus inicios.

En un primer momento se establecieron los saludos y la actividad de presentación, en este punto la participación fue en su mayoría favorable puesto que casi todos los participantes optaron por mencionar tanto aspectos positivos como a mejorar de sí mismos a través de las imágenes lo que permitió ir construyendo una versión más completa de aquellos compañeros con quienes se iba a compartir durante 4 días.

Al momento de establecer los acuerdos para este y los demás encuentros se notaron un poco callados los tutores, aun así y a través de la propuesta, se optó por establecer un horario de inicio que en realidad nunca se aplicó realmente en ninguno de los encuentros ya que se disponía debido a la poca cantidad de participantes a aplazar el inicio esperando la mayor cantidad de participantes posibles.

También se estableció una hora de finalización con la cual se cumplió siempre ya que al ser pocos tutores el tiempo planeado para la realización de las actividades fue mayor que el realmente ejecutado. Se acordó el uso del celular al mínimo, acuerdo que se cumplió totalmente tanto por parte de los tutores como de los practicantes, siempre la atención estaba dispuesta en la actividad y de igual manera se estipuló un trato respetuoso en el uso de la palabra, nunca se notó alguna falta de respeto entre los participantes.

En la actividad central, se pudo identificar una mayor intención de participar por parte de los tutores, en este caso también se notó que para algunos de ellos la diferencia entre habilidades blandas y duras no estaba totalmente clara por lo cual en el proceso de cierre se brindó esta aclaración. De igual manera se destacó el hecho de que los tutores a través de su experiencia expresaron una comprensión de la interacción y de la competencia por separado para ser integradas al final una vez se expresara el porqué de su relación con las habilidades blandas.

Ya al finalizar el encuentro y una vez brindadas las claridades, se notó que varios de los tutores se sentían bastante cómodos con las claridades y definiciones que se habían construido en torno a las habilidades blandas por lo cual ubicaron sus flechas, sus puntos de partida en el sector verde, el más favorable del termómetro. Lo que indicaba que para muchos de ellos, sino para todos, la motivación tal vez no era el reconocimiento inicial de las habilidades blandas sino el desarrollo o potenciación de las mismas.

5.2.3 Taller 2

El segundo taller se realizó el día 17 de enero de 2023, como punto de encuentro y lugar para la realización se tomó la zona verde al frente de Bienestar de Ingeniería. En este día la practicante que apoyó fue Luisa Álvarez quien lideró la actividad inicial del correo y se unió al grupo de tutores para la realización de la actividad central. Asistieron al encuentro un total de 3 tutores.

Para este taller el tema central era la gestión del tiempo. Desde un inicio se pudo notar que este era un tema que les interesaba bastante a los participantes, todos ellos desde la primera actividad se involucraron, aportaban comentarios, construcciones y experiencias, estaban atentos y propositivos desde un inicio con relación a las experiencias de cada uno de sus compañeros.

En este taller se expresó que la gestión del tiempo era una habilidad bastante importante y necesaria y por medio del dialogo se pudo establecer una ruta de qué hacer en caso de ser necesario organizar o gestionar tu tiempo. Principalmente relacionaban esto con lo académico, pero también como ellos mismos lo manifestaron, era aplicable a otros ámbitos ya que muchos de ellos se dedicaban a otras labores además del estudio.

La ruta que se construyó es la siguiente:

1. Tomar la decisión de gestionar tu tiempo
2. Establecer los objetivos claros que quieres alcanzar
3. Priorizar las actividades conforme a dichos objetivos
4. Planificar con anticipación
5. Establecer metas diarias, semanales, mensuales y anuales
6. Aprender a decir no a algunos planes y actividades
7. Establecer un sistema de recompensas conforme logros alcanzados

De igual manera a esto se incluyen las siguientes actividades transversales:

- Evitar el multitasking
- Realizar pausas activas cada determinado tiempo
- Utilizar herramientas para planear, tanto digitales como análogas según gustos.

Hacia el final del encuentro los tutores se mostraron bastante abiertos y expectantes frente a las herramientas de organización que se les presentaron, hasta dicho momento ninguna era conocida para ellos, pero inmediatamente se les terminaron de presentar ya ellos estaban buscando plantillas y modelos de estas mismas herramientas que les pudieran servir según sus particularidades propias.

5.2.4 Taller 3

El tercer taller se realizó el día 18 de enero de 2023, como punto de encuentro y lugar para la realización se tomó la sala de reuniones de Ingeniería de Sistemas. En este día los practicantes que apoyaron fueron Luisa Álvarez y Carlos Daniel Mazo quienes lideraron la actividad inicial de las figuras. Asistieron al encuentro un total de 4 tutores.

Para este encuentro el tema central era la comunicación asertiva, sin embargo, se prepararon para el encuentro actividades donde se destacan, el potencial de la comunicación verbal, así como también de la comunicación no verbal. En este encuentro resaltó una mayor sinergia entre los tutores participantes, así como una mayor seguridad para hablar.

En la realización de la primera actividad se destacó un consenso en que había dos elementos clave para la consecución de los objetivos planteados, el primero se refiere a la claridad de las indicaciones que recibieron del practicante y el segundo la importancia en torno al mensaje que se quiere transmitir puesto que la complejidad del mismo puede llegar a dificultar la interacción con el otro.

En la segunda actividad por su parte se pudo identificar escenarios donde se presentó la comunicación pasiva, así como la asertiva. Aquí el foco era lograr identificar y darle valor a la comunicación no verbal, hecho que lograron comprender los participantes al no poder realizar los rompecabezas propuestos sin ser capaces de comunicarse con los demás; luego hacia el final con la comunicación no verbal uno de ellos pudo alcanzar la meta al tiempo que le ofrecía su ayuda a los demás.

En lo conversado se destacó y se pudo notar que los participantes habían pasado por algunas experiencias comunicativas no favorables y a partir de lo construido en el taller, incluso algunos de ellos manifestaron un autorreconocimiento y la existencia de algunos puntos que debían mejorar de sí mismos para poder lograr ser más asertivos en los diferentes espacios que habitan.

5.2.5 Taller 4

El cuarto taller se realizó el día 19 de enero de 2023, como punto de encuentro y lugar para la realización se tomó el pasillo del teatro Camilo Torres. En este día la practicante que apoyó fue Luisa Álvarez quien lideró la actividad inicial de las preguntas. Asistieron al encuentro un total de 3 tutores. El objetivo central de este encuentro era dar un cierre, centrándose, plasmándolo en un primer momento en un proyecto de vida, que cada uno de los participantes tuvo la libertad de construir sea de manera escrita o gráfica, como se sintieran más cómodos.

Lo que más destacó de esta actividad es que todos ellos se veían como profesionales graduados, ejerciendo y exitosos. Otro aspecto clave es que pudieron identificar de manera breve cuáles son aquellas habilidades que les eran necesarias para poder alcanzar sus sueños, siendo así algunos mencionaron las habilidades que se trabajaron de gestión del tiempo y comunicación asertiva como habilidades que deben pulir y que han notado como indispensables pero también están otras habilidades que fomenten la disciplina, el compromiso en sus labores o que por otro lado fomentan el trabajo en común, reconocer limitaciones y solicitar ayuda.

Luego de esto, llegó el momento de plasmar el camino recorrido durante estos días, como aquella muestra física de lo que han podido encontrar, llevarse, construir y potenciar durante estos 4 días que la mayoría de ellos llevaba asistiendo. Siendo así para muchos de ellos el ciclo se convirtió en una herramienta para acercarlos a sus sueños, el potenciar las habilidades que tenían o empezar a desarrollarlas ciertamente les instaba a ver dichos proyectos de vida como una realidad alcanzable hacia la cual ya habían empezado a caminar.

Por su parte para algunos de ellos los aprendizajes eran más focalizados hacia identificar aquello que podía influir en sus habilidades sociales o el reconocer la importancia del manejo del tiempo para su salud o incluso el reconocer como la comunicación puede aportar a un mejor desempeño en el trabajo en equipo y el poder que tiene esta otra habilidad también en aportar a la consecución de los objetivos haciendo del camino algo más llevadero.

5.3 Evaluación

5.3.1 Indicadores

A continuación, se dispondrán cada uno de los indicadores planteados en el proyecto y se planteará si este se logró o no con base en lo observado y manifestado por cada uno de los participantes.

- Distingue las características particulares de las habilidades sociales según aportes presentados en otros/as sujetos/as y en sí mismos/as: Al finalizar el ciclo de talleres los participantes manifestaron tanto en el cierre como a lo largo del proceso su reconocimiento, así como las características y utilidades que tienen para ellos mismos las habilidades blandas; sin embargo, este análisis fue más hacia el interior que proyectado hacia otras personas.
- Aumento en el nivel de apropiación de los/as tutores/as de cada una de las habilidades presentadas en los talleres: En cada uno de los encuentros, los participantes se tomaban un momento para identificar los elementos y características particulares de cada una de las habilidades trabajadas de manera que no fuera solo un conocimiento impartido, sino un saber interiorizado a partir de la propia experiencia.
- Disminución de la incertidumbre e inseguridades personales y profesionales de los/as tutores/as: Esto se hizo visible en la medida que cada uno compartió su proyecto de vida y reconocían lo que necesitaban para alcanzarlo, pero ya no como un ideal sino como un proceso que habían iniciado.
- Aumento de las expectativas y proyecciones de los proyectos de vida de los/as tutores/as: Aquí se plantearon no solo una graduación certera, sino también proyectos familiares, laborales y académicos como escenarios que les son posibles.

5.3.2 Valoración

Como parte del proceso de evaluación se realizó un formato de valoración del ciclo completo de talleres que sería diligenciado por cada uno de los participantes en el último encuentro

al que asistieran. En total se recolectaron 5 valoraciones de cada uno de los tutores que participó voluntariamente en los encuentros, algunos en 1, otros en 2, 3 y 4.

Los resultados una vez promediados fueron los siguientes:

- El desarrollo del ciclo tuvo una valoración promedio de 4.8
- La labor de los practicantes de Trabajo Social tuvo una valoración promedio de 5.0
- El aporte de los temas vistos en el ciclo tuvo una valoración promedio de 5.0
- Recomendarías el ciclo a otros/as tutores/as tuvo una valoración promedio de 4.8

Ubicando cada uno de los ítems cercano o en la valoración más alta dispuesta para estos.

Por su parte cualitativamente se recolectaron los siguientes comentarios:

- “Es una experiencia necesaria, muy chiris”
- “Más cupos para tener más tutores”
- “Realizarse más seguido”
- “Se deben de hacer más de seguido este tipo de talleres dado a que las habilidades blandas son muy importantes”
- “Realizar este tipo de actividades durante el semestre académico, para tener una mayor participación activa de los tutores”

5.3.3 Autoevaluación

Como parte de la labor profesional desempeñada en cada uno de los talleres, se ponen no solo en práctica aprendizajes en torno a la planeación, sino también en cuanto al trabajo social con grupos y adicional a esto la concepción de sujetos que entra a jugar en este caso para el practicante; cada uno de los participantes es entendido como un ser con conocimientos y experiencias dignas de ser puestas en común.

Por esta razón a lo largo de los talleres siempre se propuso la participación y se interpeló a los participantes, se trató en todo momento de generar más que definiciones impuestas, fueran creaciones en común a partir de lo que todos aportaran en los encuentros. Adicionalmente se

dispuso siempre un trato cercano, de manera personal, mencionar los nombres, recordar aspectos de sus día a día compartidos en el primer encuentro, ahondar en sus intereses, hobbies. La idea era lograr un espacio ameno y seguro.

En cuanto a la ejecución como tal de lo planeado ciertamente se encontraron algunas diferencias como lo fueron la cantidad de participantes que en realidad fue menor a la esperada, esto desencadenó que el tiempo de los encuentros fuera menor; lo que inicialmente debía durar cerca de 2 horas se desarrolló entre 1 hora y hora y media.

Adicional a esto los espacios no fueron los pensados en un principio ya que se esperaba contar con un aula reservada para este tiempo, pero debido a temas administrativos no fue posible por lo cual se seleccionaron cada uno de los espacios de acuerdo a si estos se adaptaban a las actividades propuestas para el día. Algo que apuro a tener un buen resultado en las diferentes locaciones es el hecho de que la universidad se encontraba en su primera semana de retorno por lo cual no había mucha afluencia de estudiantes.

Se destaca el buen trabajo en equipo que se dio entre los practicantes y el hecho de que si bien los aprendizajes se construyen a partir de las experiencias de los participantes, los aportes del practicante también parten de un acercamiento previo y formal a la teoría como soporte dando pie a una intervención sustentada. También se rescata el hecho de que la participación de los tutores en el ciclo sirvió para reforzar el relacionamiento con los tutores ya que con algunos de ellos no se habían establecido contactos previamente.

Otro obstáculo que se pudo identificar es la existencia de las vacaciones universitarias donde se cierran por completo las instalaciones de la universidad, por esta razón se contó con aproximadamente un mes en el cual los talleres no se podían realizar y por lo tanto se acumularon para ser realizados en el contexto de una semana cuando la planeación inicial era semanalmente.

Se recomienda de igual forma como lo plantearon los estudiantes realizar los encuentros en épocas activas del calendario académico que brinden mayor seguridad en torno a la asistencia de los tutores a la universidad, así como abrir una mayor cantidad de cupos al momento de la inscripción tomando en cuenta que como sucedió en este escenario hay factores que pueden surgir e impedir la asistencia de los tutores inscritos disminuyendo considerablemente el grupo.

6 Valoración del proceso de práctica

6.1 Valoración cuantitativa

Tabla 1 Balance actividades prácticas I, II y III

BALANCE CUANTITATIVO POR ACTIVIDADES				
COMPONENTE	ACTIVIDAD	DATOS/PRODUCTOS CUANTIFICABLES PRACTICA I	DATOS/PRODUCTOS CUANTIFICABLES PRACTICA II	DATOS/PRODUCTOS CUANTIFICABLES PRACTICA III
General	Instalación de prácticas	1 Encuentro 1 Acta de Instalación	1 Encuentro 1 Acta de Instalación	1 Encuentro Seguimiento a la práctica
	Reunión equipo social	50 Encuentros virtuales aproximadamente 1 Encuentro presencial	23 Encuentros virtuales 2 Encuentros presenciales	12 Encuentros virtuales aproximadamente 1 Encuentro presencial
	Generación de informes mensuales ATV	6 Informes con reporte de actividades y apreciación cualitativa	3 Informes con reporte de actividades y apreciación cualitativa	2 Informes con reporte de actividades y apreciación cualitativa
	Revisión y respuesta correo ATV	N/A	9 Días de revisión y asignación de correos	9 Días de revisión y asignación de correos
	Revisión y respuesta Whatsapp ATV	N/A	19 Días de revisión y atención a estudiantes	15 Días de revisión y atención a estudiantes
	Inducción admitidos	1 Encuentro virtual	N/A	1 Encuentro presencial
Tutorías Académicas	Convocatoria nuevos tutores	1 Convocatoria realizada	N/A	Pendiente
	Inducción nuevos tutores	N/A	1 Encuentro virtual	Pendiente

Difusión pieza gráfica estrategia Tutorías	1 Piezas gráfica enviada por correo electrónico, Whatsapp y publicada en lugares físicos de la facultad	3 Piezas gráficas enviadas por correo electrónico, Whatsapp y publicada en lugares físicos de la facultad	1 Piezas gráfica enviada por correo electrónico, Whatsapp y publicada en lugares físicos de la facultad
Gestión tutores prueba diagnóstica	N/A	3 tutores contactados Reconocimiento presupuestal de la labor 2 horas a cada uno	N/A
Agendar tutorías	74 Tutorías agendadas y realizadas 13 Tutorías agendadas y pendientes	149 Tutorías agendadas y realizadas 13 Tutorías agendadas y pendientes	41 Tutorías agendadas y realizadas 13 Tutorías agendadas y pendientes
Encuentro/taller presencial tutores	N/A	1 Encuentro presencial de 2 horas	Pendiente
Presupuesto Tutorías	3 Jornadas diarias de cálculo presupuestal con la creación de cuentas de cobro	3 Jornadas diarias de cálculo presupuestal con la creación de cuentas de cobro	1 Jornada diaria de cálculo presupuestal con la creación de cuentas de cobro
Revisión valoración y Retroalimentación a tutores	73 Valoraciones recolectadas Valoración de tutores 4,90 de 5,0 Valoración de tutorías 4,87 de 5,0	158 Valoraciones recolectadas Valoración de tutores 4,91 de 5,0 Valoración de tutorías 4,87 de 5,0	41 Valoraciones recolectadas Valoración de tutores 5,0 de 5,0 Valoración de tutorías 4,82 de 5,0
Grupos de Estudio	Convocatoria grupos de estudio	8 Grupos de estudio originados a partir de convocatoria	N/A
			Pendiente
	Coordinar entrega y recepción tableta graficadora a Tutora	N/A	13 días de gestión entre préstamos y retornos de equipo
			N/A

Formalizar grupos de estudio	2 Grupos de estudio creados 2 Tutores asignados a liderazgo de Grupos	2 Grupos de estudio creados 4 Tutores asignados a liderazgo de Grupos	N/A
Activación Grupos de Estudio	3 Encuentros virtuales 3 Actividades y Rompehielos 2 Encuentros presenciales 3 diálogos acerca de cómo va el semestre	1 Encuentro virtual 1 Actividad Kahoot 1 Envío plataforma Bootcamp a 4 grupos 2 Invitaciones conversatorios ATV a 4 grupos 3 Rompehielo y diálogos acerca de cómo va el semestre a 4 grupos	N/A
Concurso "Los más tesos"	N/A	3 Piezas gráficas enviadas por correo electrónico, Whatsapp, llamadas y publicada en redes sociales 1 Encuentro virtual 8 Inscritos contactados por aplicativo Wappi	1 Estudiante ganador y premiado 2 Estudiantes reconocidos 1 Tutor con mención de honor
Presentación estrategia a admitidos	1 Encuentro virtual	1 Encuentro con presentación ppt	1 Encuentro presencial
Seguimiento cualitativo	1 Contacto mensual a 12 tutores por 3 meses 1 Contactos mensuales a 9 practicantes acompañantes a lo largo de los 3 meses	1 Contacto mensual a 10 tutores por 3 meses 1 Contacto mensual a 3 practicantes acompañantes x 2 meses	1 Contacto mensual a 8 tutores por 1 mes 1 Contacto mensual a 3 practicantes acompañantes x 1 mes

	Seguimiento cuantitativo	Selección y delegación de 193 llamadas a estudiantes 28 llamadas realizadas Coordinación y acompañamiento 165 llamadas realizadas por otros practicantes	Selección y delegación de 189 llamadas a estudiantes 27 llamadas realizadas Coordinación y acompañamiento 162 llamadas realizadas por otros practicantes	Selección y delegación de 110 llamadas a estudiantes 26 llamadas realizadas Coordinación y acompañamiento 84 llamadas realizadas por otros practicantes
	Presupuesto Grupos de Estudio	4 Jornadas diarias de cálculo presupuestal con la creación de cuentas de cobro	3 Jornadas diarias de cálculo presupuestal con la creación de cuentas de cobro	1 Jornada diaria de cálculo presupuestal con la creación de cuentas de cobro
	Revisión valoración y Retroalimentación a tutores	171 Encuentros de grupos de estudio 500 Valoraciones de estudiantes recolectadas Valoración de Grupos de estudio 4,91 de 5,0	36 Encuentros de grupos de estudio 90 Valoraciones de estudiantes recolectadas Valoración de Grupos de estudio 4,81 de 5,0	6 Encuentros de grupos de estudio 13 Valoraciones de estudiantes recolectadas Valoración de Grupos de estudio 4,92 de 5,0
ASP	Capacitación ASP	1 Encuentro presencial de 3 horas	1 Encuentro presencial de 3 horas	N/A
	Rastreo antecedentes estudiantes ASP	3 bases de datos revisadas 45 Estudiantes rastreados	3 bases de datos revisadas 14 Estudiantes rastreados	3 bases de datos revisadas 29 Estudiantes rastreados
	Llamadas ASP	45 llamadas realizadas	20 llamadas realizadas	35 llamadas realizadas
	Registrar ASP	43 Registros en Matriz de asesorías 2 Registros en Matriz Estudiantes que no responden	8 Registros en Matriz de asesorías 6 Registros en Matriz Estudiantes que no responden	26 Registros en Matriz de asesorías 9 Registros en Matriz Estudiantes que no responden
	Diseñar guías talleres	N/A	N/A	Se diseñaron 4 guías

Proyecto 'Como tutor/a también aprendo'	Convocatoria participantes	N/A	N/A	Se inscribieron un total de 7 participantes
	Realización talleres	N/A	N/A	Se realizaron 4 encuentros presenciales durante 4 días (1 diario)
	Retroalimentación, cierre y evaluación	N/A	N/A	Se genera un informe de ejecución del proyecto
Adicionales al plan de práctica	Capacitaciones	1 Encuentro presencial	1 Encuentro virtual	N/A
	Capacitación Reglamento estudiantil	N/A	1 Encuentro virtual	N/A
	Reunión conversación practicantes	N/A	1 Encuentro presencial 3 horas	2 Encuentros presenciales de 3 horas
	Seguimiento Línea Académica	N/A	1 Encuentro presencial 4 Encuentros virtuales grupales 1 Encuentro virtual individual	7 Encuentros virtuales aproximadamente
	Difusión Conversatorios ATV	N/A	4 Difusiones de pieza gráfica e invitación en 5 grupos	Septiembre - Octubre
	Apoyo taller de nivelación	N/A	1 Reunión con Docente Simeón 1 Rastreo base de datos estudiantes	N/A

6.2 Valoración cualitativa

De manera general se plantea que si bien inicialmente la labor del Trabajador Social en estas estrategias (Tutorías y Grupos de Estudio) parecía un poco fuera de lugar, tal vez de trabajo muy mecánico, el accionar diario en los procesos permitió comprender que no es así. Si bien y el escenario que se viene a la mente cuando se piensa en intervención incluye el relacionar directo con familias, comunidades, aquí en este escenario se potencia bastante el trabajo profesional con individuo y no solamente desde la labor en campo, sino también se resalta mucho el lugar de la gerencia social, el papel de la planeación, del pensarse los procesos, considerar las potencialidades, los estudios iniciales, tomar las decisiones acerca de qué, cómo y cuándo se realiza, proyectar el cómo esto puede o no afectar a los estudiantes es algo que se vive diferente en el campo de práctica a cómo se puede llevar a cabo con un escenario hipotético en el aula de clase.

Sin lugar a duda, el paso de diversos practicantes por este proceso le ha ido enriqueciendo, sustentando y fortaleciendo hasta tener una estructura solida que les ha permitido a los estudiantes sentirse cómodos e integrar las tutorías y los grupos al diario vivir de su paso por la facultad, pero aun así todavía se identifica que hay camino por recorrer, mejoras que hacer, cuestionamientos que plantearse e integrar apropiadamente y reconocer a ese otro con el que se co-construye este proyecto. La idea es trabajar en una mayor humanización de estas estrategias a la par que se logra reforzar el proceso de formación integral para los estudiantes.

Se reconoce el papel que ejercen los líderes de los equipos, los cuales desde un inicio y a lo largo de todo el proceso de práctica buscan aportarle al practicante herramientas y saberes que le permitan desempeñar de mejor manera sus labores en el campo y para su vida profesional, tal es el caso de potenciar e imbuir la importancia de las asesorías sociopedagógicas en las cuales se pone a prueba la capacidad del practicante para establecer contactos iniciales con los estudiantes, establecer vínculos de confianza y espacios seguros; así como formular preguntas de manera adecuada que le permitan conocer el contexto de los/as sujetos/as con los que interactúa.

De igual manera, al evaluar el proceso vivido como profesional de Trabajo Social se deben tener en cuenta las dimensiones políticas y éticas del rol ejercido en la fundación. Para los criterios políticos comprendidos en este proceso de práctica y como tal de intervención, es evidente, el cuestionarse por la razón de ser de las acciones aquí realizadas, considerar de manera clara cuales son las metas que se desean alcanzar lo cual dio lugar a la concepción de los siguientes criterios:

- El aporte al tejido social, es decir que la labor que se realiza con los estudiantes debe tener la finalidad de trascender y si bien de lograr un desarrollo integral de los mismos, esto debe verse retribuido en el bienestar de la comunidad a través de la puesta en marcha de lo aprendido o más específicamente de su ejercicio profesional
- Garantizar el desarrollo integral de los sujetos, si bien el foco de las estrategias son el componente formativo académico, se busca también el refuerzo de otras potencialidades y habilidades de los sujetos a través del encuentro consciente con sus pares, tutores y acompañantes además de la oferta de las otras estrategias de Antivirus que se encuentran a disposición de los estudiantes en todo momento.
- Finalmente concientizar a los estudiantes y tutores acerca de su potencial como estudiantes, jóvenes, ingenieros e incluso docentes. Destacando que en ellos puede haber recursos tanto para apoyar desde la parte formativa, como también desde la parte de acompañamiento emocional y experiencial a los otros compañeros.

En cuanto a las consideraciones éticas se destacan tres principios que se encuentran condensados en el Código de ética de los trabajadores sociales de Colombia en su artículo 10 y que fueron de especial relevancia y guía durante la integralidad de los niveles de práctica.

El primero de ellos es el respeto comprendido como “consideración debida a los otros por su condición de seres humanos” (Consejo Nacional de Trabajo Social, 2019, p. 24) a partir de este se interiorizó el deber de dar el lugar a cada uno de los sujetos con los que se interactuó, tanto estudiantes, como tutores, docentes, administrativos, todos y cada uno de ellos goza de unos derechos y una dignidad irrevocable, por lo tanto se les reconoce como seres humanos, sujetos pensantes, capaces y conscientes y en ningún momento como objetos de nuestro accionar.

El segundo es la igualdad que “Hace referencia a los mismos derechos y oportunidades para todas las personas, sin discriminación por razones de sexo, raza, origen, lengua, religión, opinión política o filosófica” (Consejo Nacional de Trabajo Social, 2019, p. 23) y es que parte de reconocer al otro como humano, es también reconocerle su heterogeneidad, sus gustos, decisiones e historia particular y mucho más en un espacio como lo es la universidad donde se congregan todas las diversidades posibles. El papel del Trabajador Social en este escenario se orientó a brindar un trato

justo y equitativo a todos, no moverse por juicios a priori sino respetar a cada sujeto y comprenderlo desde sus particularidades y la comprensión del contexto y las dimensiones que lo constituyen.

Finalmente, el tercero es la confidencialidad que responde a “Otorgar a la información obtenida el carácter de secreto profesional, respetando la privacidad de los sujetos” (Consejo Nacional de Trabajo Social, 2019, p. 24) puesto que en el papel de practicantes se tiene acceso a mucha información privada de los estudiantes, aspectos económicos, familiares, emocionales y mentales; es deber el proceder de forma cauta, haciendo uso de la información solamente para lo estrictamente necesario en el proceso de intervención y que obre siempre en beneficio del estudiante.

Ahora bien, como conclusiones finales del campo de práctica se resalta también la importancia que se le da a los encuentros personalizados y grupales que posibilitan hacer seguimientos a los procesos y ser un espacio que permita a los practicantes exponer sus sentires en torno al desarrollo de su proceso de práctica.

Por su parte desde un punto de vista más formal y técnico, se encuentra la generación de los informes de ejecución institucionales que se realizan al cierre de mes. La composición de cada uno de estos informes se centra en un tema en específico lo que permite a su vez que la información que se presenta sea dinámica y responda efectivamente a las situaciones del contexto actual de Antivirus contribuyendo de esta manera a mejorar la capacidad reflexiva y a su vez propositiva del practicante a cargo al realizar sus aportes desde la perspectiva de un profesional en Trabajo Social.

En cuanto a la labor que se realizó en las tutorías, se hizo necesario asegurar que se diera en las mejores condiciones desde la solicitud hasta la finalización; así entonces, como profesional se trabajó en generar un buen nivel de respuesta, atención personalizada a cada estudiante, entrar a conocer el por qué requería la tutoría, qué esperaba de ellas, cuál era el contexto en que se movía, para poder agendarle y proponerle horarios que se acoplaran a sus diferentes perfiles de estudiantes, trabajadores, deportistas, etc. Así se logró el interiorizar el hecho de no dar por sentado un único tipo de persona o acomodar la persona a las estrategias en lugar de ser al contrario.

En relación a los grupos de estudio es importante destacar que es una de las estrategias que permiten al practicante una labor de intervención directa a través del encuentro con los grupos, el desarrollo de la motivación, la construcción de límites y el ejercicio del liderazgo tanto con los tutores que acompañan dicha estrategia como con los mismos estudiantes que se inscriben a esta puede convertirse en una de las responsabilidades más constantes que se deben ejercer como líder

de la estrategia y como tal por su duración en el tiempo implica también para el practicante un proceso continuo de contextualización, toma de decisiones y resiliencia.

A manera de cierre general el campo de práctica y específicamente la línea académica se erige como un escenario adecuado para el ejercicio de las prácticas y esto sirve a la vez como recomendación, toda vez que el practicante sea capaz de orientar los procesos desde el acompañamiento a los estudiantes lo que hace necesario un cuestionamiento continuo de lo que sucede alrededor y el por qué de cada paso a ejecutar. El tramitar los procesos a través del reconocimiento del potencial sentipensante de los sujetos es indispensable como profesional del área social y el permitirles a los mismos proponer, crear y expresarse debe ser un objetivo siempre presente de lo contrario se cae en lo operativo.

Se recomienda, además, reforzar las estrategias académicas mediante la permanencia en el tiempo de los proyectos y aportes que cada uno de los practicantes ha dejado a la fundación ya que en el trabajo conjunto y en el reconocer lo que se hizo en el pasado y lo que se está haciendo en el presente, es que se puede realmente contribuir con lo que se hará sin caer en la repetición permanente de propuestas y logrando así hacer frente a las problemáticas que se presentan en la línea.

Referencias

- Consejo Nacional de Trabajo Social. (2019). *Código de ética de los trabajadores sociales de Colombia y Reglamento interno del Comité de ética*. Bogotá D.C.: Consejo Nacional de Trabajo Social
- Facultad de Ingeniería Universidad de Antioquia. (S. F.). *Propuesta de acompañamiento institucional para la permanencia estudiantil del pregrado de Ingeniería de Sistemas. Antivirus para la Deserción*
- Holguín, J. A. (2022). *El lenguaje y las relaciones sociales como fundamento conceptual y teórico de las Asesorías Sociopedagógicas desarrolladas por Antivirus Para la Deserción*. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
- Mosquera, A. & Arias, D. (2021). *Informe de práctica solidaria proyecto “Antivirus para la Deserción”*. Universidad de Antioquia
- Rodríguez, J. D. (2021). *Informe De Práctica Solidaria Proyecto “Antivirus Para La Deserción” “Parchando También Se Aprende”*. [Informe práctica solidaria]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
- Sánchez, L. & Franco, A. (2020). *Proyecto “Antivirus Pa’ La Deserción” Departamento De Ingeniería De Sistemas, Facultad De Ingeniería, Universidad De Antioquia - Informe De Avance Práctica Regular*. Universidad de Antioquia

	Gestión tutores prueba diagnóstica	Identificar 3 tutores que puedan apoyar la revisión de la prueba diagnóstica de admitidos	X		
	Agendar tutorías	Realizar agendamiento de todas las solicitudes que ingresen los estudiantes		Permanente	
	Encuentro/taller presencial tutores	Realizar dos encuentros con tutores uno a mediados de semestre y otro al final		X	X
	Presupuesto Tutorías	Realizar el cierre del presupuesto y la creación de las cuentas de cobro para el pago a los tutores por la labor del mes		X	X
	Revisión valoración y Retroalimentación a tutores	Generar resumen de la labor de cada tutor con base en las valoraciones recibidas en cada tutoría del semestre			X
Grupos de Estudio	Coordinar entrega y recepción tableta graficadora a Tutora	Garantizar el acceso y la devolución de la tableta a tutora para la realización de encuentros de grupo		Permanente	
	Formalizar grupos de estudio	Asignar tutores a nuevos grupos creados según necesidad de estudiantes	X	X	
	Activación Grupos de Estudio	Incentivar la interacción y convivencia entre los participantes de los grupos a partir de diferentes tópicos		Permanente	
	Difusión concurso "Los más tesos"	Dar a conocer y lograr la inscripción de los estudiantes al concurso		X	X

	Presentación estrategia a admitidos	Dar a conocer la estrategia de Grupos de estudio a admitidos con sus beneficios y deberes				X
	Seguimiento cualitativo	Diligenciar matriz de seguimiento cualitativo e identificar propuestas de mejora	X			X X
	Seguimiento cuantitativo	Contactar a los estudiantes pertenecientes a los grupos de estudio e indagar por su proceso académico a través de preguntas preestablecidas	X	X		X
	Presupuesto Grupos de Estudio	Realizar el cierre del presupuesto y la creación de las cuentas de cobro para el pago a los tutores por la labor del mes			X	X X
	Revisión valoración y Retroalimentación a tutores	Generar resumen de la labor de cada tutor con base en las valoraciones recibidas en cada tutoría del semestre				X
ASP	Capacitación ASP	Asistir a encuentro de énfasis en asesorías Sociopedagógicas			X	
	Rastreo antecedentes estudiantes ASP	Revisar las bases de datos y recopilar información disponible de estudiantes asignados			X	X X
	Llamadas ASP	Realizar todas las llamadas a estudiantes asignado			X	X X
	Registrar ASP	Diligenciar la matriz de asesoría sociopedagógicas con la información identificada durante las llamadas a estudiantes y las orientaciones dadas			X	X X

Académico	Asesorías de acompañamiento académico	Asistir a encuentros presenciales y/o virtuales con compañeros y asesora académica	Permanente			
	Seminario de práctica II	Asistir a las sesiones planeadas y cumplir con el 25% de la evaluación	Pendiente			
	Informes académicos	Entregar cada una de las 4 entregas acordadas como productos del semestre	X	X	X	X
	Cierre de práctica	Revisar cumplimiento de los acuerdos de la práctica y plasmarlo en acta de cierre				X

Anexo 2. Plan de práctica profesional III

PLAN DE PRÁCTICA III																	
COMPONENTE	ACTIVIDAD	META DE CUMPLIMIENTO	CRONOGRAMA EN MESES Y SEMANAS														
			NOVIEMBRE					DICIEMBRE				ENERO					
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	5	
General	Seguimiento de prácticas	Estipular los acuerdos de la práctica III y los tiempos de finalización	X														
	Reunión equipo social	Participar semanalmente de las reuniones de equipo													Permanente		
	Generación de informes mensuales ATV	Entregar informes compuestos por compendio de actividades del mes y escrito cualitativo				X			X						X		
	Revisión y respuesta correo ATV	Darle respuesta y manejo a los correos entrantes especialmente los académicos													Permanente		
	Revisión y respuesta Whatsapp ATV	Darle respuesta y manejo a las inquietudes de los estudiantes que se contactan con ATV													Permanente		
	Inducción presencial admitidos	Presentar la oferta de las estrategias de Tutorías Académicas y Grupos de Estudio a los admitidos al semestre 2023-1 del pregrado de Ingeniería de Sistemas							X	X							
Tutorías Académicas	Convocatoria nuevos tutores	Gestionar apertura y cierre de convocatoria para tutores de materias específicas en la facultad											X	X	X	X	X

	Seguimiento cuantitativo	Contactar a los estudiantes pertenecientes a los grupos de estudio e indagar por su proceso académico a través de preguntas preestablecidas						X	X
	Presupuesto Grupos de Estudio	Realizar el cierre del presupuesto y la creación de las cuentas de cobro para el pago a los tutores por la labor del mes			X			X	
	Revisión valoración y Retroalimentación a tutores	Generar resumen de la labor de cada tutor con base en las valoraciones recibidas en cada tutoría del semestre							X
ASP	Rastreo antecedentes estudiantes ASP	Revisar las bases de datos y recopilar información disponible de estudiantes asignados			X	X			
	Llamadas ASP	Realizar todas las llamadas a estudiantes asignado			X	X	X	X	X
	Registrar ASP	Diligenciar la matriz de asesoría sociopedagógicas con la información identificada durante las llamadas a estudiantes y las orientaciones dadas			X	X	X	X	X
Académico	Asesorías de acompañamiento académico	Asistir a encuentros presenciales y/o virtuales con compañeros y asesora académica						Permanente	
	Informes académicos	Entregar cada una de las 3 entregas acordadas como productos del semestre					X		X X

	Cierre de práctica	Revisar cumplimiento de los acuerdos de la práctica y plasmarlo en acta de cierre. Además de realizar sustentación de lo realizado							X
Proyecto "Como tutor también aprendo"	Ajustes, presentación y aprobación	Visto bueno de la docente y las líderes del equipo social							X
	Diseño guías talleres	Construir las 4 guías de los talleres a realizar con sus actividades y requisitos				X	X		
	Convocatoria participantes	Gestionar difusión y proceso de inscripción y selección de 5 - 7 participantes del proyecto						X	X
	Realización talleres	Realizar 4 talleres (1 diariamente) Con los/as tutores/as inscritos							X
	Retroalimentación y cierre actividades proyecto	Recopilar las percepciones finales de los/as tutores/as participantes acerca del desarrollo del proyecto							X
	Evaluación	Realizar análisis en cuanto al cumplimiento de los objetivos del proyecto con base en los indicadores planteados							

Anexo 3. Formulación del proyecto de intervención

**PROYECTO DE INTERVENCIÓN
TRABAJO SOCIAL
FUNDACIÓN ANTIVIRUS PARA LA DESERCIÓN**

**PRACTICANTE
DANIEL ANDRÉS PÉREZ GIRALDO**

**ASESORA ACADÉMICA
LUZ MÍRIAM AGUDELO GIL**

**ASESORA INSTITUCIONAL
SAMAIDER HOYOS HERNÁNDEZ**

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

MEDELLÍN

2022

Contenido

Presentación.....	55
1. Antecedentes.....	56
2. Justificación.....	69
3. Objetivos del proyecto.....	61
3.1 Objetivo general	61
3.2 Objetivos específicos	61
4. Referente teórico	62
5. Referente conceptual.....	65
5.1 Habilidades blandas o sociales	65
5.2 Comunicación.....	65
5.3 Gestión del tiempo.....	66
6. Metodología.....	67
6.1 Modelo de intervención.....	67
6.2 Tipo de intervención.....	67
6.3 Nivel de intervención.....	68
6.4 Técnicas.....	68
7. Sistema de monitoreo y seguimiento.....	71
8. Cronograma	73
Referencias.....	74

Presentación

El siguiente documento se refiere al planteamiento y estructura del proyecto de intervención denominado ‘Como tutor también aprendo’ que hace parte de uno de los productos resultantes del proceso de práctica profesional nivel 2 de Trabajo Social dentro de la Fundación Antivirus para la Deserción, cuyo eje misional es la disminución de la deserción de estudiantes universitarios y aumento de la permanencia.

El proyecto de intervención surge como el resultado y el encuentro de dos procesos, el primero de ellos es el proceso formativo en Trabajo Social en el cual las prácticas profesionales hacen parte del pensum académico por lo que se busca la vinculación del estudiante en una agencia o escenario de práctica que le permita el ejercicio y la puesta en escena de los conocimientos adquiridos a nivel profesional.

El segundo proceso es la experiencia laboral y profesional de la agencia de práctica dentro de la fundación, más concretamente en la Línea de Repaso Académico que llevó a la interacción con los/as tutores/as y la posterior identificación de una necesidad latente que articulada con un deber y compromiso ético político sirvieron como base para la formulación. Con el diseño de este proyecto se busca sentar la fundamentación y planeación necesarias para la ejecución y evaluación del mismo en el nivel 3 de práctica profesional.

El proyecto se encuentra diseñado de la siguiente forma, al inicio se encuentra la sustentación del porqué del proyecto, referenciado en torno a los antecedentes, la justificación y los objetivos. Luego se encuentra la fundamentación teórica y metodológica de la intervención, así como la descripción y las técnicas que habrán de implementarse. Finalmente se construye un sistema de seguimiento que articula los objetivos del proyecto a las actividades al tiempo que plantea indicadores y metas a alcanzar que se organizarán en un cierre con el cronograma propuesto para la ejecución.

1. Antecedentes

La fundación Antivirus para la deserción dentro de su proyecto enfocado a la disminución de la deserción en los estudiantes del pregrado de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia, ha construido a través de los años cuatro líneas estratégicas desde donde se desprenden y se orientan las acciones y estrategias particulares que ofrece la fundación a dichos estudiantes.

Entre las cuatro líneas que son mencionadas por la Facultad de Ingeniería Universidad de Antioquia (S.F.) se tienen la Línea de Asesorías Sociopedagógicas, Línea Económica, Línea de Acompañamiento Socioemocional y Línea Académica la cual es donde se ubica el proyecto de intervención.

En esta línea encontramos las tutorías académicas que son espacios donde un estudiante tutor se encuentra con el estudiante que las solicita y se convierte en un espacio de “repaso y/o refuerzo académico que se asigna a estudiantes que necesitan apoyo en algún tema o materia específica con la cual estén teniendo dificultades para su promedio o para el desarrollo de los cursos.” (Rodríguez, 2021, p. 7)

La siguiente estrategia son los talleres Nívelate con Antivirus que son talleres impartidos por un tutor y la participación es abierta a todos los estudiantes que deseen, estos se realizan tanto de manera virtual como presencial, lo que “permite a los estudiantes afianzar sus conocimientos en las distintas asignaturas y por ende apuntar a la aprobación de los cursos.” (Rodríguez, 2021, p. 7) y finalmente están los grupos de estudio que se encargan de la creación semestral de diferentes grupos alrededor de una o varias materias, centrados en el repaso y afianzamiento de temas vistos en clase y que son liderados por un tutor y un acompañante de Trabajo Social.

Es precisamente desde el reconocimiento de la labor tan importante que apoyan los/as estudiantes tutores/as en tanto sus conocimientos, sus acciones y su tiempo sostienen la existencia y la permanencia de una de las líneas estratégicas más activas del proyecto y cuyos resultados son más tangibles en tanto se ven reflejados en el desempeño académico de los/as estudiantes y como tal su avance en el proceso formativo; de allí nace el proyecto de intervención al cambiar la perspectiva y dejar de enfocarse por un momento en los estudiantes para comprender y problematizar la experiencia de los/as tutores/as de la fundación.

En cierto sentido la línea académica se ha venido fortaleciendo de manera que los estudiantes reciban cada vez más apoyo y un catálogo más amplio de estrategias de las cuales echar

mano para su proceso formativo, sin embargo, la figura de los tutores se ha visto opacada, centrada solamente en una labor voluntaria con un reconocimiento monetario mensualmente. Es aquí donde se hace evidente que existe un vacío dentro de los procesos de bienestar para con quienes son actores clave dentro de la misión de la fundación.

El pensarse el desarrollo, bienestar y cuidado del equipo de tutores es algo que ha llamado la atención de algunos/as practicantes hasta el momento, así Posada (2022) manifiesta en su informe de práctica III:

...se establece como un factor importante para la intervención, el fortalecimiento en el acompañamiento brindado al equipo de tutores que hacen parte de la línea académica. (...) no se contaba con una ruta establecida para el acompañamiento a los mismos, lo que podía generar, que muchos de los tutores que requieran un apoyo, no se acerquen a solicitarlo, porque no lo visualicen como una posibilidad desde la fundación. (p.16)

Esto dio pie a proyectar una ruta de acompañamiento específicamente para los/as tutores/as que lo consideren necesario, como una muestra de que desde la fundación también se debe priorizar el “apoyo al apoyo”. Por su parte dentro de su informe de práctica solidaria Asprilla (2022) deja constancia de la siguiente recomendación:

Tener más comunicación con los tutores, no verlos como simples sujetos que prestan un servicio de voluntariado, sino también poder establecer algunas rutas de acompañamiento para ellos, puesto que estos también son estudiantes y aunque desempeñan una labor como tutores hay que tenerlos en cuenta de manera más acogedora y resaltar que ellos son una parte fundamental para poder llevar a cabo las estrategias de la línea académica. (pp. 48-49)

Resaltando que su proceso de práctica estuvo enfocado en la estrategia de talleres Nívelate con Antivirus haciendo que su experiencia con los tutores fuera cercana y por lo tanto se hicieran más evidentes las necesidades o incluso el abandono de los/as mismos/as en cuanto a realmente retribuirles en aspectos más allá de lo económico, sino como proceso que potencie su formación y desarrollo de capacidades puesto que como lo menciona Asprilla, los mismos siguen siendo

estudiantes aun en su rol de tutores pero con un proceso formativo que puede ser fortalecido por esta experiencia si se implementan acciones apropiadas a los requerimientos de los/as tutores/as.

2. Justificación

Como practicante que lidera las estrategias de Tutorías Académicas y Grupos de Estudio, se puede identificar en estos momentos la necesidad latente de apoyo a los/as tutores/as, puesto que los/as mismos/as han manifestado en múltiples ocasiones y se ha podido identificar en el trabajo realizado, en sondeos de opinión iniciales con las Trabajadora Sociales Líderes del equipo social, al igual que por parte del equipo de comunicaciones, la importancia de que estos/as a su vez reciban a parte de la compensación económica que reciben como incentivo por su colaboración, una formación, apoyo, acompañamiento, conjunto de herramientas, por parte del equipo social que les permita mejorar sus habilidades y encontrarse en la capacidad plena para hacer frente a los encuentros.

Esto puede conllevar a que haya una transformación de significados y accionar desde la generación de un primer contacto en las tutorías para que trascienda la lógica funcionalista de responder a una duda y se convierta en un espacio de intercambio de experiencia y saberes entre tutor y estudiante, como también desde el trabajo con un conjunto de personas como lo son los grupos de estudio donde pueda desarrollar habilidades de liderazgo, pedagogía, socialización y coordinación de un ambiente de respeto y enriquecedor.

Siendo así, este proyecto de intervención es importante para la fundación Antivirus para la deserción toda vez que lo que se busca es fortalecer el relacionamiento con tutores, dando lugar a que estos se sientan reconocidos por la fundación más que como sujetos aportantes de saber, como sujetos con necesidades, pero también con metas, sueños y con un proceso activo de formación, que aunque en su mayoría no sean estudiantes de Ingeniería de sistemas, se verán acompañados por la fundación lo que dará lugar a dos situaciones:

En un primer momento fomentar la permanencia de los/as tutores/as en sus procesos formativos al verse también con la oportunidad de acceder a apoyo y formación dentro de su labor voluntaria que sería un complemento a su proceso de formación académica y en un segundo momento, el potencializar las capacidades de los/as tutores/as les da a estos muchas más herramientas para ejercer sus labores dentro de las estrategias con los demás estudiantes lo que en sí mejoraría la relación tutor-estudiante y también los procesos pedagógicos orientados por estos/as.

En cuanto a los actores es decir los/as tutores/as en este caso concreto, el proyecto tiene importancia toda vez que responde a una necesidad sentida y manifestada por los/as mismos/as en encuentros de seguimiento, donde lo que se indica es que muchos de ellos/as no se sienten con las capacidades y habilidades necesarias para adelantar labores con grupos o responder a las diversas situaciones con que se encuentran al interactuar con los/as estudiantes, pero que en lugar de recibir formación o acompañamiento, se han visto lanzados al ruedo y aprendiendo sobre la marcha.

Adicionalmente también es importante ya que implica fortalecer habilidades que de una u otra forma no se abordan dentro de las aulas de clase, por lo tanto el escenario de Antivirus y su lugar como tutores/as les debería posibilitar cultivar, enriquecer y pulir dichas habilidades que no solo repercutirán en sus procesos formativos, sino que también se convertirán en un valor agregado para los/as mismos/as en el campo laboral, pero también en la interacción constante en el escenario social, familiar y comunitario.

Finalmente es relevante como profesional de Trabajo Social, ya que dicho proyecto corresponde a los criterios políticos que se abordan en la realización de intervenciones cuya finalidad permita el aporte al tejido social, en el reconocimiento y la garantía del desarrollo integral de los sujetos y principalmente el velar por la concientización de las potencialidades propias.

Aunado a un quehacer debidamente sustentado y cuya misionalidad se enfoque en permitir la comprensión de la autonomía de los sujetos (tutores/as) al tiempo que se les reconoce como sujetos cognoscentes y no como objetos transmisores de saberes y finalmente permite la creación de espacios y experiencias con un fin constructivo y no productivo.

3. Objetivos del proyecto

3.1 Objetivo general

Generar espacios de reflexión experiencial con los tutores de la fundación Antivirus para la deserción que permitan el reconocimiento y la potencialización de las habilidades sociales de los/as mismos/as para uso en sus espacios académicos, laborales, familiares y comunitarios.

3.2 Objetivos específicos

Identificar las habilidades sociales que poseen los/as tutores/as y las que se deben desarrollar como tutores/as.

Construir de manera conjunta entre los/as tutores/as y líderes de los encuentros, herramientas que permitan cultivar las habilidades sociales.

Reflexionar acerca del potencial y el aporte que estas habilidades les suponen para la vida diaria de los/as tutores/as en lo personal, profesional y académico.

4. Referente Teórico

En este aparte es necesario recalcar que toda actuación profesional debe ir debidamente soportada y fundamentada a partir de unos planteamientos teóricos que le permitan al profesional perfilar su visión y orientar las acciones, además de brindarle una base clara para la comprensión de los fenómenos sociales en los que interviene.

Para este caso en particular, se ha optado por la elección del construccionismo social, inicialmente, porque se ha identificado a partir del proceso de diagnóstico y documentación, que esta teoría se ha utilizado previamente como soporte para la fundamentación de otros procesos y estrategias dentro de Antivirus para la deserción por lo cual lo que se busca es continuar con una línea coherente dentro de la fundamentación interna del rol del trabajador social.

Ahora bien, posteriormente, también se soporta la elección de esta teoría en cuanto a sus elementos clave coinciden con la labor y el perfil que se construye del trabajador social, más específicamente hablando de la concepción de la realidad, la importancia del lenguaje y la concepción del sujeto.

En cuanto a la concepción de la realidad, se parte desde una perspectiva profesional que busca ser abierta y darle cabida a la multiplicidad de posibilidades que implica el ser y el estar en un momento o lugar, se vela por evitar el “objetivismo” limitante al reconocer que en los procesos de acompañamiento y apoyo a los/as estudiantes tutores/as que lideran los grupos, talleres Nivelate y tutorías académicas, no hay una sola vivencia que cobije a todos, el escenario desde donde provienen los/as chicos/as, las posibilidades que tienen e incluso las dudas y capacidades que se les pueden presentar frente al relacionamiento con los estudiantes van a ser exteriorizadas de manera diferenciada de un/a tutor/a a otro/a y es aquí donde se establece el punto de encuentro inicial con el construccionismo pues en esto Bruno et al. (2018) plantea:

El construccionismo social parte del principio de que no existe una sola realidad, por lo que en las interacciones humanas, cada persona aporta la suya propia y, en el sistema relacional, se debe construir una realidad nueva y alterna con la que iniciaron la transacción. (p. 9)

De esta manera se entiende que solo se podrá actuar con los sujetos, los/as tutores/as en el momento en que su vivencia se encuentre con la del estudiante y así mismo con la del profesional

dando pie a un escenario conjunto, una “nueva realidad” como se mencionó previamente de la cual el profesional podrá retomar lo que le aporte al tutor en dicho proceso relacional, el permitirse reconocer que no hay absolutos en cuanto a la experiencia humana es indispensable para no caer en el diseño de modelos, estrategias estáticas y generales; pero también permite en cierta medida abrirse a la posibilidad tanto para el profesional como para el/la tutor/a de crear, de dar lugar a una realidad mucho más beneficiosa, una realidad que se puede construir a través del esfuerzo y del desarrollo de potencialidades, de la dedicación y el acompañamiento.

Para lograr esto se parte también del potencial del lenguaje que plantea el construccionismo puesto que como anuncia Austin (1983) en Bruno et al. (2018) “no se pueden separar las descripciones de la acción social, enunciar inevitablemente es realizar un acto.” (p. 5) y desde aquí es clave el cómo se define al sujeto, los nombres con los que los mismos estudiantes se refieren a los/as tutores/as o la manera en que estos se denominan internamente en la fundación, el qué refuerzan estos en los grupos, talleres y tutorías, a qué se le da prioridad, ¿a la nota?, ¿al esfuerzo?, ¿a lo interiorizado? y qué significa esto para ellos ¿un hobby?, ¿un trabajo?, ¿un voluntariado? O un ¿proceso de formación?

La respuesta a cada una de estas preguntas permite establecer el camino para el apoyo y fortalecimiento de capacidades con los/as tutores/sa; así desde el momento en que se utilizan términos como profesores (profes) o estudiantes tutores, ya se está dando pie a una intencionalidad y a una noción de realidad que no es fija, pero que entrará a colisionar con la de los mismos.

Finalmente está la noción de sujeto y es que desde la perspectiva profesional se parte como dice De la Garza (2000) en Bruno et al. (2018) desde una concepción a partir de la cual “Las estructuras acondicionan, presionan, canalizan, pero no determinan, el sujeto tiene un margen de libertad para la acción.” (p. 2) y estos sujetos como mencionamos previamente varían, no hay un modelo de tutor/a en el haber o en el deber ser, todos/as se han construido y deconstruido a través de las experiencias de sus vidas y como tal la experiencia universitaria y el desempeño en el escenario académico desde un rol de liderazgo y pedagógico no será interiorizado por todos/as de manera igual.

El reconocimiento de esto es lo que permite generar estrategias como las tutorías, los grupos de estudio y talleres que se convierten más que en respuestas, en escenarios de exploración y autorreconocimiento para los/as tutores/as que voluntariamente se acercan a estos, puesto que desde el construccionismo “En consecuencia, la persona identifica un sentido compartido de sí

mismo solamente en las formas conversacionales en las que participa, surgiendo esta identificación desde los roles sociales que uno desempeña en ciertos contextos.” (López, 2013, p. 15) por lo cual estos espacios son abiertos a la pregunta, a la conversa con el otro y los otros, pero también al crecimiento y desarrollo personal toda vez que se da lugar a la identificación como el/la joven, el/la amigo/a, el/la apoyo, el/la par, el/la líder y todas y cada una de estas concepciones son válidas, existen y hacen parte de los/as sujetos/as con los que se trabaja y permiten a su vez configurar un camino para transitar y una meta que alcanzar.

5. Referente conceptual

Como requisito indispensable para realizar la ejecución del proyecto, se hace necesario sentar las bases de algunos conceptos que son mencionados aquí para de esta forma tener un punto de partida en común.

5.1 Habilidades blandas o sociales

Uno de los conceptos más mencionados a lo largo del proyecto corresponde a las habilidades sociales, también referidas como habilidades blandas o incluso habilidades socioemocionales, “son competencias conductuales y habilidades interpersonales, las cuales se reconocen en la práctica donde se aprecia la integración de aptitudes, rasgos de personalidad, conocimientos y valores adquiridos.” (Araya & Garita, 2019, p. 118). Es decir, son habilidades que si bien se evidencian en el contexto social y el contacto con el otro, son resultado de las experiencias y particularidades que cada sujeto ha desarrollado a través de su vida llevando a que no todos posean las mismas habilidades y en el mismo nivel.

Ahora bien, un factor a tener en cuenta es el por qué y /o beneficio de dichas habilidades; para esto como indica Vidal (2008) en Rodríguez et al. (2021) “permiten interactuar con otros de manera efectiva y afectiva como resultado de una combinación de habilidades sociales, de comunicación, de formar el ser, de acercamiento a los demás, entre otras”. (p. 2), son a su vez herramientas que pavimentan el desarrollo del ser hacia la integralidad, la adaptación y la integración con el otro en cualquier ambiente social, laboral, familiar, o académico.

Para el desarrollo de este proyecto se tiene en cuenta la clasificación que realiza Goleman (1998) en Rodríguez et al. (2021) donde las habilidades blandas “se dividen en dos grandes competencias: a. personales, aquellas que se relacionan con uno mismo; y b. sociales, aquellas que se refieren a los demás.” (p.3) En este proyecto específicamente, se orientará a la comprensión y enriquecimiento del segundo tipo de habilidades, las sociales que implican el contacto permanente o la influencia en la esfera del otro.

5.2 Comunicación

La comunicación se entenderá como una de las 2 habilidades a desarrollar y nutrir en este proyecto, esta de manera muy sencilla podría “resumirse de la siguiente forma: dominio del

lenguaje oral y escrito, el lenguaje corporal, y habilidades de presentación para poder comercializar las propias ideas y a uno mismo.” (Tito & Serrano, 2016, p. 66) y si bien esta es la idea base de la comunicación, se resalta que para el proyecto y los/as tutores/as, resalta bastante la necesidad de lograr comunicación oral, de forma asertiva con el otro, sea este un estudiante o un docente, un empleador ya que el contacto y como tal el abrirse hacia un público u otro, se ve muy reducido en espacios de formación con énfasis lógico como lo es la ingeniería y las ciencias exactas.

Adicionalmente se hace necesario centrar la atención en estas habilidades comunicativas ya que “éstas se encuentran ligadas a las habilidades de interacción social y manejo de conflictos” (Tito & Serrano, 2016, p. 66) por lo tanto brindarles las herramientas para construir una forma de presentarse ante el otro, les permitirá al tiempo tener indicios de cómo hacer frente a escenarios complejos de desacuerdos, malinterpretaciones y choques de perspectivas de manera que se orienten a encontrar la mejor resolución posible.

5.3 Gestión del tiempo

A modo de cierre se encuentra la gestión del tiempo que Según Crutsinger (1994) en Reverón (2015) “consiste en determinar lo que uno debe hacer para fijar objetivos, decidir qué actividades son las más importantes y darse cuenta de que otras actividades tendrán que ser programadas en base a la priorización” (p.8) Esto repercute directamente en la capacidad de planeación que tengan los sujetos y por ende el grado de eficiencia, eficacia y efectividad con el que lleven a buen término sus responsabilidades y por lo tanto mantengan satisfactoriamente las relaciones con los otros individuos de su contexto inmediato.

Para los/as tutores/as que hacen parte del proyecto, la gestión del tiempo se convierte en algo casi que indispensable puesto que para muchos de ellos su existencia se mueve en el balanceo de múltiples perfiles como lo son estudiantes, tutor/a, hijo/a, empleado/a, amigo/a, novio/a, etc. Y la mala gestión como tal puede implicar para estos la pérdida no solo de la aprobación de sus pares, sino también un detrimento en la calidad de vida que lleva.

6. Metodología

6.1 Modelo de intervención

Se quiere retomar unos elementos concretos del modelo humanista que buscan reforzar la labor consciente del profesional, así Viscarret (2009) dice:

El Trabajo Social humanista respeta la diversidad, la pertenencia étnica, la cultura, los estilos de vida y de opinión, denuncia las formas de violencia y de discriminación, rechaza la estandarización y el modelamiento del ser humano, respetando la capacidad de acción y de elección de éste, impulsando la cooperación, el trabajo comunitario y la comunicación. (p. 320)

Con esto se parte además de lograr un acompañamiento sin prejuicios, que a su vez comprenda la multiplicidad de situaciones y por ende realidades con las que es posible encontrarse, además de que actúa en consonancia con el referente teórico establecido, pero también se recalca de este modelo el hecho de que “El humanismo ve en el síntoma la manifestación externa de un problema o conflicto interno (potencialidades no desarrolladas).” (Viscarret, 2009, p. 321) de esta manera no se aprecian los/as tutores/as como sujetos/as con carencias, incapaces de lograr su cometido de avanzar en su proyecto profesional, sino que se reconoce y se trabaja para el fortalecimiento de esas habilidades que el/la tutora posee y que quizá en el encuentro con los estudiantes o incluso en el aula de clase con los docentes no se abordan dentro de los estándares de enseñanza y aprendizaje pero que pueden ser un recurso sumamente decisivo para el futuro de los/as mismos/as

6.2 Tipo de intervención

Para los tipos de intervención se ha identificado como tal el promocional “Se caracteriza por el énfasis en el desarrollo social y humano, considerando al individuo como constructor de la realidad y sujeto activo de su propio bienestar” (Vélez, 2003, p. 70) ya que en primer lugar es coherente con la línea teórico-metodológica que se ha planteado, pero también se comprende desde la motivación que mueve a Antivirus a reconocer el potencial en los estudiantes y en este caso concreto a los/as tutores/as que hacen parte de los mismos y a no generar un mero proceso

asistencial que brinde un par de tips, lecciones estándar, o que se vuelva meramente funcionalista en cuanto a la explotación del saber de los/as tutores/as sin aportarles algo, sino que lo que se propone es que sea el mismo tutor quien a través de un apoyo constante y específico pueda reforzar ciertos aspectos y habilidades de su perfil profesional y personal; además de partir siempre desde la noción que el/la tutor/a tiene de sí mismo/a y de su entorno y no desde el cómo deberían ser comprendidos o abordadas sus necesidades según el sistema académico.

En este orden de ideas se destaca que desde lo promocional se encuentran “La educación y capacitación como estrategias de acción” (Vélez, 2003, p. 71) lo que lleva también a resaltar un segundo tipo de intervención que es la educativa y en esta “El papel del profesional se ubica en el acompañamiento a procesos individuales y colectivos que permitan subvertir lo establecido para permitir la reproducción y generación de actitudes y valores constructores de sujetos, identidades y subjetividades.” (Vélez, 2003, p. 72) individuales tenemos las de cada tutor/a permeado por su perfil profesional y colectivos la del grupo de tutores como actores e incluso colegas dentro de la fundación, orientados siempre a trascender el proceso receptor de conocimiento generando la posibilidad y el espacio para el intercambio de experiencias entre tutores y acompañante de Trabajo Social, la externalización de las incertidumbres y problemas y el dialogo en tanto a esperanzas y opciones de su futuro personal y profesional.

6.3 Nivel de intervención

El nivel que primaría en el proceso de intervención es el Directo, ya que la labor del profesional se ve estrechamente orientada al contacto permanente a través de diferentes medios (telefónico, virtual o presencial) con los sujetos clave como los son los/as tutores/as con quienes se construiría y se realizaría el ciclo de talleres experienciales/formativos.

Sin embargo, también se destaca un nivel indirecto toda vez que la labor ejercida con los/as tutores/as, lleva a la generación de redes con otros/as profesionales con dominio de algunas de las habilidades a potencializar. Sin mencionar claramente la vinculación que se tiene con entidades como el Fondo del libro o Auteco en cuanto al aporte de fondos que permitirían la realización de las actividades por parte del practicante.

6.4 Técnicas

En cuanto a las técnicas que se implementarán a lo largo del desarrollo del proyecto son las siguientes:

En un primer momento se hace presente la observación participante toda vez que esta se erige como técnica clásica de los procesos de investigación e intervención ya que “La observación nos permite recoger o comprobar informaciones en un contacto directo con la realidad” (Torres, 1999, p. 85) y muy específicamente también contacto directo con los sujetos, lo que a su vez facilitará no solo la identificación y comprensión de los fenómenos, realidades y perspectivas que cada uno/a de los/as tutores/as aporte en los encuentros, sino que además destacará como herramienta esencial al finalizar el proyecto para hacer identificable las transformaciones que se generen a raíz de la interacción entre los sujetos y la interiorización de las actividades realizadas.

De igual manera un aspecto relevante para la utilización de la técnica en el proyecto consiste en que a través de la aplicación consciente, centrada e intencionada de la observación en el proceso de intervención se busca evitar pasar por alto aspectos clave del proceso de desarrollo de los sujetos al tener una mirada sesgada pues “no se trata de apreciar cada uno de los aspectos en forma aislada. Es necesario considerar su contexto y las relaciones que tienen entre ellos.” (Torres, 1999, p. 86) articulándose de esta manera como técnica apropiada para el modelo de intervención elegido.

Como complemento se destaca que gracias a que ya existe una relación e interacción entre tutores/as y practicante; además de haberse realizado algunos encuentros previos, la presencia como tal del practicante y la observación realizada por este no se convierten en elementos intrusivos o que puedan cambiar o afectar las dinámicas normales entre los sujetos.

Una segunda técnica y quizás aquella que gana centralidad en cuanto su papel en el proyecto es la técnica del taller ya que es alrededor de una serie de talleres participativos y experienciales con los/as tutores/as que se desarrollará el proyecto.

Lo anterior se debe a que “El taller es reconocido como un instrumento válido para la socialización, la transferencia, la apropiación y el desarrollo de conocimientos, actitudes y competencias de una manera participativa y pertinente a las necesidades y cultura de los participantes” (Ghiso, 1999, pp. 141-142) dando lugar a un espacio no solo en el que cada uno de los sujetos pueda participar en colectivo, sino que además su participación sea aporte del producto y/o efecto que la actividad genere en quienes se encuentran presentes, haciéndoles co-constructores del proceso.

A su vez, el taller se convierte en una técnica muy versátil pues en su interior y desarrollo permite la inclusión de otras técnicas y actividades ampliando como tal la intencionalidad que se busca pues se convierte en un “dispositivo para hacer ver, hacer hablar, hacer recuperar, para hacer recrear, para hacer análisis – o sea hacer visible e invisible elementos, relaciones y saberes -, para hacer deconstrucciones y construcciones” (Ghiso. 1999, pp. 142) un dispositivo que le permite al otro ser y estar de manera consciente y libre.

Finalmente se resalta la existencia de las técnicas participativas, que se realizarán en el proyecto no de manera concentrada, sino que se distribuirán de manera estratégica a lo largo de los encuentros y los talleres ya que cada una de estas técnicas obedece a intencionalidades muy específicas y se convierten en elemento más de articulación.

Es así, como un enfoque pensado para estas actividades puede verse reflejado en la necesidad de “desarrollar la participación al máximo y crear un ambiente fraterno y de confianza.” (Vargas & Bustillos, 1990, p. 13) desde un inicio lo que sentará las bases para el resto de los encuentros y el grado en que se involucrarán y abrirán los sujetos. Pero también se pueden aplicar como potenciadores de “La capacidad de abstracción, síntesis, concreción y análisis objetivo o subjetivo de una situación, son elementos centrales en la teorización dentro de un proceso de aprendizaje.” (Vargas & Bustillos, 1990, p. 171) permitiéndole a los sujetos pasar de ser receptores de un saber y una respuesta, a cuestionar ellos mismos y generar sus propios desarrollos.

8. Sistema de Monitoreo y Seguimiento

Sistema de Monitoreo y Seguimiento

Objetivo general: Generar espacios de reflexión experiencial con los tutores de la fundación Antivirus para la deserción que permitan el reconocimiento y la potencialización de las habilidades sociales de los/as mismos/as para uso en sus espacios académicos, laborales, familiares y comunitarios.

Objetivos Específicos	Actividades	Indicadores	Metas	Evidencias
Identificar las habilidades sociales que poseen los/as tutores/as y las que se deben desarrollar como tutores/As.	*Encuentro introductorio	*Distingue las características particulares de las habilidades sociales según aportes presentados en otros/as sujetos/as y en sí mismos/as.	A diciembre del 2022 los/as tutores/as participantes del proyecto podrán identificar claramente qué son las habilidades sociales, para qué sirven y cuáles de estas poseen y en qué nivel.	*Guía diseño de encuentro
	¿Qué es una habilidad social?			*Registro de asistencia
	*Actividad termómetro			*Presentaciones multimedia
	¿Qué habilidades poseo, en qué nivel están?			*papelógrafo termómetro con aporte plasmado de cada tutor/a
				*Memorias fotográficas del encuentro
				*Diario de campo
Construir de manera conjunta entre los/as tutores/as y líderes de los encuentros, herramientas que permitan cultivar las habilidades sociales.	*Taller sobre Gestión del tiempo	*Aumento en el nivel de apropiación de los/as tutores/as de cada una de las habilidades presentadas en los talleres	A Febrero de 2023 los/as tutores/as participantes del proyecto contarán las siguientes habilidades: Gestión del tiempo y Comunicación asertiva en	*Guías diseño de talleres
	*Taller sobre Comunicación asertiva			*Registro de asistencia
				*Presentaciones multimedia

	*Taller sobre Trabajo en Equipo		un nivel básico si es nueva para el/la tutor/a o moderado para quienes ya las manejaban.	*Test de habilidades blandas
	*Taller sobre Liderazgo/Manejo de grupo			*Memorias fotográficas de los talleres
				*Diario de campo
Reflexionar acerca del potencial y el aporte que estas habilidades les suponen para la vida diaria de los/as tutores/as en lo personal, profesional y académico.	*Actividad construye tu proyecto de vida para cada uno/a de los/as tutores/as	*Disminución de la incertidumbre e inseguridades personales y profesionales de los/as tutores/as.	A Febrero de 2023 los/as tutores/as participantes del proyecto tendrán herramientas y habilidades que les permitirán discernir sus proyectos de vida y encontrar nuevas alternativas para su actuar en el campo comunitario, académico y laboral.	*Guía diseño de encuentro
	*Sondeo aprehensión bases habilidades sociales			*Registro de asistencia
	*Retroalimentación	*Aumento de las expectativas y proyecciones de los proyectos de vida de los/as tutores/as		*papelógrafo/proyecto de vida
				*Memorias fotográficas
				*Formulario de valoración
				*Diario de campo

Referencias

- Aguirre León, G., Serrano Orellana, B., & Sotomayor Pereira, G. (2017). El liderazgo de los gerentes de las Pymes de Machala. *Universidad y Sociedad*, 9 (1), 187-195.
- Araya-Fernández, E., & Garita González, G. (2019). Propuesta para el fortalecimiento de habilidades técnicas, blandas y complementarias, y su impacto en el currículo TIC desde una perspectiva laboral, profesional y de gestión académica. *Revista Electrónica Calidad En La Educación Superior*, 10(2), 112–141.
- Asprilla, G. (2022). *Informe final de práctica solidaria*. [Informe de práctica solidaria]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
- Bruno, F., Acevedo Alemán, J., Castro Saucedo, L. K. & Garza Sánchez R. I. (2018). El construccionismo social, desde el trabajo social: “modelando la intervención social construccionista”. *Margen*, (91), 1–15
- Facultad de Ingeniería Universidad de Antioquia. (S. F.). *Propuesta de acompañamiento institucional para la permanencia estudiantil del pregrado de Ingeniería de Sistemas*. Antivirus para la Deserción
- Ghiso, A. (1999). Acercamientos: el taller en procesos de investigación interactivos. *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas*, V(9), 141-153
- López Silva, P. (2013). Realidades, Construcciones y Dilemas. Una revisión filosófica al construccionismo social. *Cinta de Moebio*, (46), 9-25
- Posada Pamplona, L. J. (2022). *Relacionamiento con tutores: Una apuesta por un acompañamiento integral*. *Antivirus para la deserción*. [Informe de práctica profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
- Reverón Suárez, N. (2015). *La gestión del tiempo* (Trabajo de Grado). Universidad de La Laguna. San Cristóbal de La Laguna
- Rodríguez, J. D. (2021). *Informe De Práctica Solidaria Proyecto “Antivirus Para La Deserción” “Parchando También Se Aprende”*. [Informe de práctica solidaria]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
- Rodríguez Siu, J. L., Rodríguez Salazar, R. E., & Fuerte Montaña, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos y Representaciones*, 9(1), 1-10.
- Tito Maya, M. & Serrano Orellana, B. (2016). Desarrollo de soft skills una alternativa a la escasez de talento humano. *INNOVA Research Journal*, 1(12), 59-76
- Torres Carrillo, A. (1999). *Estrategias y técnicas de investigación cualitativa*. Santafé de Bogotá D.C.: Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de UNAD
- Vargas, L. & Bustillos, G. (1990). *Técnicas participativas para la educación popular*. Santiago de Chile: Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación

Vélez Restrepo, O. L. (2003). *Reconfigurando el Trabajo Social: Perspectivas y tendencias contemporáneas*. Buenos Aires: Espacio

Viscarret Garro, J. J. (2009). Modelos de intervención en Trabajo Social. En T. Fernández García. *Fundamentos del Trabajo Social* (pp. 293-344). Madrid: Alianza