



**Informe de práctica académica: Procesos de acompañamiento frente al riesgo de deserción  
estudiantil con las y los estudiantes de Ingeniería de Sistemas e Informática de la  
Universidad Nacional de Colombia**

Alejandro Ramírez Acosta

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajador Social

Asesora

Luz Bibiana Marín Flórez Magíster (MSc) en Antropología

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
Trabajo Social  
Medellín, Antioquia, Colombia  
2023

---

Cita

(Ramírez Acosta, 2023)

---

**Referencia**

**Estilo APA 7 (2020)**

Ramírez Acosta, A. (2023). *Informe de práctica académica procesos de acompañamiento frente al riesgo de deserción estudiantil con las y los estudiantes de ingeniería de sistemas e informática de la Universidad Nacional de Colombia* [Informe de practica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.



Seleccione biblioteca, CRAI o centro de documentación UdeA (A-Z)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

**Rector:** John Jairo Arboleda Céspedes.

**Decana:** Alba Nelly Gómez García.

**Jefe departamento:** María Edith Morales Mosquera.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

## Tabla de contenido

Resumen .....	8
Abstract.....	9
Introducción.....	10
1 Descripción campo de práctica .....	11
1.1 Universidad Nacional de Colombia sede Medellín .....	12
1.2 Líneas estratégicas.....	14
1.2.1 Asesorías sociopedagógicas .....	14
1.2.2 Acompañamiento académico .....	16
1.2.2.1 Mentorías académicas.....	16
1.2.2.2 Taller Nívelate con Antivirus .....	17
1.2.2.3 Repositorio Antivirus.....	17
1.2.3 Acompañamiento económico .....	18
1.2.4 Acompañamiento socioemocional .....	18
1.3 Organigrama.....	18
2 Justificación.....	20
3 Objetivos.....	21
3.1 Objetivo general.....	21
3.2 Objetivos específicos.....	21
4 Referente teórico .....	22
4.1 La salud mental en Trabajo Social.....	22
4.2 Los escenarios educativos y Trabajo Social .....	24
5 Metodología.....	27
5.1 Plan de trabajo.....	30
5.2 Resultados Esperados .....	33

5.3 Cronograma.....	33
6 Experiencia ciclos formativos .....	35
6.1 Diseño de propuesta de intervención.....	35
6.2 Talleres formativos .....	38
6.3 Universidad Nacional, retos frente a la deserción .....	41
7 Conclusiones .....	45
8 Recomendaciones.....	48
Referencias .....	49

## Lista de tablas

<b>Tabla 1</b> Matriz de planeación de trabajo.....	30
<b>Tabla 2</b> Matriz cronograma de actividades.....	34

## Lista de figuras

<b>Figura 1</b> Taller de hábitos de estudio.....	39
---	----

## **Siglas, acrónimos y abreviaturas**

<b>COVID-19</b>	Enfermedad de Coronavirus iniciada en el 2019.
<b>UNAL</b>	Universidad Nacional de Colombia.
<b>Antivirus</b>	Fundación Antivirus para la Deserción.
<b>UdeA</b>	Universidad de Antioquia.
<b>IES</b>	Instituciones de Educación Superior.
<b>ASP</b>	Asesorías Sociopedagógicas.
<b>GEA</b>	Grupos de Estudio Autónomo

---

## Resumen

La fundación Antivirus para la Deserción realiza acompañamiento a las y los estudiantes admitidos en el pregrado de Ingeniería de Sistemas e Informática de la Universidad Nacional de Colombia, implementando diferentes líneas de acción bajo la modalidad virtual y presencial con el objetivo de disminuir el riesgo de deserción estudiantil, teniendo como eje transversal y principal de su intervención las asesorías sociopedagógicas sobre las cuales ha logrado identificar múltiples vulnerabilidades, necesidades y posibilidades, construyendo alternativas de acompañamiento académico, motivacional y económico. Los y las profesionales de Trabajo Social, así como las y los practicantes han sido los encargados de diseñar, implementar y evaluar múltiples estrategias de acompañamiento que buscan transformar la realidad de las y los estudiantes disminuyendo sus riesgos de deserción. Frente a esto, el deterioro constante en la salud mental de las estudiantes y los estudiantes, ha significado un desafío para las y los profesionales y practicantes al momento comprender y diseñar estrategias que permitan al estudiante identificar y trabajar los múltiples factores que pueden incidir en su salud mental.

*Palabras clave:* Salud mental, Asesorías sociopedagógicas, Trabajo Social, Formación.



### **Abstract**

The Antivirus Institution for Students Desertion accompanies the admitted students to the undergraduate degree in Systems Engineering and Computer Science at the National University of Colombia, implementing different action lines with the face-to-face and virtual modalities in order to reduce the student desertion risk, having as main and transverse axis the sociopedagogical consultancies on which it has managed to identify multiple vulnerabilities, needs and possibilities, building alternatives for academic, motivational and economic support. The Social Work professionals, as well as the practitioners, have been in charge of designing, implementing and evaluating multiple strategies that seek to transform the students reality by reducing their desertion risk. Faced with this, the constant deterioration in the students mental health has meant a challenge for professionals and practitioners when understanding and designing strategies that allow the student to identify and work on the multiple factors that can affect their mental health.

*Keywords:* Mental Health, Sociopedagogical Consultancies, Social Work, Training.

---

## Introducción

El presente informe es producto de la intervención en el tiempo como practicante en la Fundación Antivirus para la Deserción en diferentes líneas de acompañamiento a las y los estudiantes de ingeniería de sistemas de la Universidad Nacional de Colombia, principalmente frente a la experiencia de práctica II y II diseñando, implementando y evaluando diferentes estrategias para el acompañamiento con las y los estudiantes admitidos y regulares. Durante la práctica se realizó un diagnóstico rápido y participativo que permitiera comprender las dificultades y necesidades de los estudiantes, posteriormente, se desarrollaron algunas estrategias teniendo en cuenta la multiplicidad de factores que inciden en la deserción académico, para desde espacios educativos abordar diferentes problemáticas que pueden incidir en su salud mental. Finalmente, se realizó una evaluación de estos procesos y se diseñó un ciclo formativo de corte preventivo para trabajar con las y los estudiantes de primeros semestres.

En el presente informe se contemplan tres componentes: 1) Referente contextual-situacional que presenta la situación sobre la cual se interviene, los referentes teóricos, metodológicos, conceptuales, éticos y políticos que orientan la actuación profesional. 2) Desarrollo de las múltiples estrategias para construir un ciclo formativo de acuerdo a las necesidades detectadas conjuntamente con actores claves en el proceso educativo. 3) Análisis reflexivo, que procura presentar la experiencia de la práctica profesional, los múltiples retos y los logros destacados del trabajo en pro de la prevención de la deserción académica.

## 1 Descripción campo de práctica

En el contexto de la educación superior, es importante entender que los índices de deserción estudiantil son altos, dado el nivel de exigencia académica y las diferentes problemáticas por las que pueden atravesar las y los estudiantes durante su proceso formativo. En esta medida, es importante traer a colación las últimas cifras del Ministerio de Educación Nacional, que con su Sistema de Prevención de la Deserción de la Educación Superior [SPADIES], afirman que para el año 2018, en Colombia la tasa de deserción anual para los programas universitarios se ubicó en el 8,79%, y sumado a esto, Correa (2020) expone que el déficit de ingenieros de sistemas es de aproximadamente 45.000 profesionales, técnicos y tecnólogos en este campo.

Al interior de las diferentes Instituciones de Educación Superior, no es un secreto que para algunos y algunas estudiantes no es fácil culminar su proceso universitario, si bien hay diferentes mitos sobre el origen de la deserción en los primeros semestres. La deserción estudiantil es un fenómeno complejo que contempla factores distintos a los académicos y económicos, que no están claramente identificados en múltiples instituciones y que progresivamente se pueden ir agravando.

En este sentido, al interior de la Universidad de Antioquia, concretamente en la Facultad de Ingeniería, surge en 2018 Antivirus para la Deserción, como un programa adscrito, diseñado por trabajadores sociales, un psicólogo y un abogado que venían trabajando en el área de permanencia estudiantil. Su intención en un inicio era atender los altos niveles de deserción estudiantil y déficit de graduados en el programa de ingeniería de sistemas de la Universidad de Antioquia, simplemente como una prueba piloto pero que logra con el tiempo, constituir una alianza entre universidad, programa y empresas privadas como Auteco y PSL.

El programa en sus inicios estuvo enfocado en la intervención y el acompañamiento individual a través de asesorías sociopedagógicas con las y los estudiantes de ingeniería de sistemas de la Universidad de Antioquia, las cuales desde sus inicios han sido desarrolladas por trabajadores sociales, específicamente por un trabajador social y tres practicantes del programa, que desde sus aportes profesionales producto de la práctica no solo han contribuido a la permanencia estudiantil

del programa de ingeniería de sistemas, sino que han proyectado y diseñado otras líneas de acompañamiento.

Las estrategias de acompañamiento en un inicio fueron pensadas bajo una modalidad presencial, pero debido a la emergencia sanitaria mundial declarada por la OMS debido al SARS COVID 19, que, obligó al país a entrar en un estado de cuarentena obligatorio y un distanciamiento social estricto, las estrategias se fueron adaptando a la modalidad virtual y el trabajo sincrónico. De manera que, su acción estuvo enfocada en dos sentidos: 1) acompañamiento sociopedagógico a estudiantes, lo cual significó asesorar, brindar espacios de escucha y acompañamiento frente a múltiples problemáticas que se pudieron haber presentado o agravado en el contexto de encierro y aislamiento; 2) apoyo mediante donaciones en el que se identificó, priorizó, entregó y realizó un acompañamiento a las y los estudiantes que no contaban con las herramientas tecnológicas y de conectividad para continuar su proceso académico bajo la modalidad virtual.

Posteriormente, dado la necesidad de acompañar a las y los estudiantes durante la pandemia frente al agravamiento o surgimiento de múltiples problemas académicos, sociales, emocionales, familiares, entre otros, Antivirus crece y se transforma en una fundación que diseña, implementa y evalúa cuatro líneas estratégicas de acompañamiento desde lo académico, motivacional, económico para apoyar el proceso de las y los estudiantes en la UdeA, atendiendo que las problemáticas de deserción son multicausales, cada una de las líneas estratégicas tiene varias características específicas pero que se unen para contribuir en su proceso académico.

### **1.1 Universidad Nacional de Colombia sede Medellín**

Durante el período de cuarentena, el programa asume el reto de expandirse hacia otras Instituciones de Educación Superior [IES] públicas de la ciudad, considerando el reto que implica para las y los estudiantes continuar con su proceso universitario en un contexto de aislamiento social, con las diversas implicaciones que tuvo en materia económica, social, política, cultural y familiar relacional. De manera que los buenos resultados y valoración de las múltiples estrategias implementadas en cuanto a las cifras de insuficiencia académica de algunos semestres en la UdeA, Antivirus logra ingresar a la UNAL y convertirse en un referente, siendo un programa base para

aplicarse y adaptarse en otros programas académicos, otras instituciones y otros espacios de formación.

La UNAL sede Medellín, y su programa de ingeniería de sistemas e informática, que, al compartir similitudes contextuales con la UdeA, en términos de su naturaleza como institución pública, índices de deserción cercanos a la media nacional, y perfil sociodemográfico de estudiantes similares, se configura como nuevo escenario de acción y de interés del proyecto. Es importante destacar que la UNAL sede Medellín, aproximadamente el 57.8% de las y los admitidos son de estratos socioeconómicos 2 o menos (Oficina Nacional de Estadística UNAL, 2022), situación que claramente es preocupante al tener presente que:

De 100 graduados de bachillerato a nivel nacional, solo 39 logran acceder a educación superior. Para educación superior, la deserción es de 46% para estudios universitarios y supera el 50% para técnicos y tecnológicos. Aún más grave, mientras que la deserción en educación superior supera el 70% para estratos 1 y 2, es menor al 10% para estudiantes de estratos 4, 5 y 6. (La Fundación para la Educación Superior y el Desarrollo [Fedesarrollo], 2022).

Bajo este panorama es importante precisar que la Universidad Nacional sede Medellín, se ubica sobre la media de deserción del resto de la IES del país

Los niveles de deserción de la Sede Medellín se hallan en el promedio de los niveles de deserción de todo el sector de educación superior, que están en el 50%. No son significativamente más altos, ni más bajos, como lo evidencia el hecho que entre 263 instituciones ocupe un puesto 141, es decir, 140 instituciones presentan una deserción media más alta que la Sede (Oficina de Planeación, 2011, p. 20).

En este sentido, Antivirus (como fundación) logra firmar un convenio con la UNAL que se establece inicialmente y aún bajo una alianza investigativa nombrada de forma preliminar “Abandono, Permanencia y Graduación por Cohorte en el programa de Ingeniería de Sistemas e Informática” en el cual la UdeA, Antivirus, Auteco, PSL y la UNAL sede Medellín, unen esfuerzos

para apostarle a generar un modelo predictivo de la deserción estudiantil y en la implementación de un modelo de intervención que busque disminuir la deserción en el programa de Ingeniería de Sistemas e Informática, esencialmente bajo un modelo de prevención y detección del riesgo de deserción estudiantil que se pueda integrar a la capacidad instalada y las estrategias con las que se cuentan desde el Bienestar Universitario de la UNAL sede Medellín.

## **1.2 Líneas estratégicas**

Antivirus tiene como eje central el componente social, debido a esto su objetivo a la hora de intervenir en la UdeA y la UNAL diseña un modelo de intervención social basado en el modelo de asesorías sociopedagógicas que propicia la prevención de la deserción, la gestión de la permanencia y el éxito estudiantil, y que contemple los componentes de acompañamiento sociopedagógico, socioemocional, académico y de gestión económica.

Si bien cada línea puede sufrir ajustes de acuerdo a las particularidades contextuales de las y los estudiantes, así como las diversas situaciones que se puedan experimentar al interior de la institución, es importante destacar el papel que desempeña la línea de asesorías sociopedagógicas dado que permiten en la institución -más aún en la UNAL sede Medellín- ser el eje articulador que dota de sentido las otras estrategias en tanto reconoce conjuntamente con las y los estudiantes los diferentes factores de vulnerabilidad y posibilidades de acción, permitiendo adecuar diferentes líneas y proyectos.

A continuación, se presentan las diferentes líneas de intervención y sus diferentes estrategias:

### ***1.2.1 Asesorías sociopedagógicas***

Las Asesorías Sociopedagógicas [ASP] constituyen espacios de atención, escucha y acompañamiento, con el fin de identificar diferentes factores de vulnerabilidad sociales, familiares, económicos, laborales, psicológicos y académicos que estén incidiendo aumentando el riesgo de deserción durante el proceso académico. Es llevada a cabo por las y los profesionales, así como los

practicantes de trabajo social, y si bien no es de índole clínico, el espacio permite identificar situaciones específicas para poder activar rutas de remisión.

Es preciso aclarar, que las ASP no buscan indagar a profundidad aspectos emocionales que puedan estar incidiendo al estudiante, sino que indaga principalmente sobre factores de interacción y relación en el ámbito social, familiar, económico, laborales, psicológicos, académicos, entre otros. En este sentido, una ASP permite:

Reconocer por medio de la orientación y la intervención las dimensiones del sujeto y potenciar habilidades y capacidades desde acciones concretas. Por ello la asesoría es un proceso transversal que parte del reconocimiento contextual en el que se enmarca el sujeto, los actores con los que interactúa y la forma en que se relaciona con sus semejantes (Fabra, 2018, p. 3).

En este sentido, su pertinencia se encuentra en la identificación de factores de riesgo, sobre los cuales se puede facilitar la reflexión y construcción conjunta con las y los estudiantes de posibles soluciones o alternativas a la situación o problemática que estén atravesando. Esta concepción de los espacios de las ASP, posibilita el reconocimiento del sujeto desde su capacidad de acción, pero también permite cierto nivel de flexibilidad en cuanto al diseño de estrategias, su priorización, articulación y evaluación en razón de las necesidades sentidas y expresadas por las y los estudiantes.

Estas asesorías, que se pueden desarrollar bien sea bajo la modalidad presencial o virtual, enfocan su acción hacia aquellos que se encuentran en un riesgo latente de deserción académica, admitidos en el programa, estudiantes regulares de los primeros semestres, remitidos por representación estudiantil, canceladores de materias de forma reiterativa, repitentes de cursos, entre otros.

A partir de los planteamientos de Bataloso una trabajadora social que formo parte de Antivirus, define las asesorías como un proceso de orientación e intervención estableciendo que:

Orientación. Es un proceso de ayuda dirigido a todas las personas, con la finalidad de estimular, apoyar, animar, proporcionar recursos y/o asesoramiento con el objetivo de mejorar y contribuir a que el sujeto construya de forma autónoma su propio proceso de desarrollo y maduración personal.

Intervención. como un aspecto práctico de la orientación que propende por desarrollar actividades de asesoramiento, ejecución de actividades, implementación de programas, etc. (Batalloso 2011, citado por Fabra, 2018, p.60)

Partiendo de estos planteamientos, se ha reconocido las múltiples dimensiones que pueden incidir en un proceso universitario como las diferentes formas de relación e interacción social, aspectos familiares, personales, culturales, políticos, económicos, entre otros. Esta concepción, permite comprender esa realidad múltiple y compleja del o de la estudiante, construyendo alternativas desde su capacidades y fortalezas.

Finalmente, la ASP no es una acción puntual, sino que corresponde a un proceso que comprende diferentes etapas: 1) Recepción de la asesoría, 2) Contacto, 3) Puesta en marcha y alternativas, 4) Registro y 5) seguimiento periódico.

### ***1.2.2 Acompañamiento académico***

Esta línea se encarga de acompañar a las y los estudiantes en su proceso académico, con el fin de, atender aspectos de vulnerabilidad académica logrando propiciar espacios que permitan reforzar los conocimientos, permitiendo la aprobación de las actividades evaluativas y por ende la aprobación de la materia.

#### **1.2.2.1 Mentorías académicas**

Las mentorías con Antivirus son una estrategia de acompañamiento académico que consisten en espacios de nivelación y repaso individual bajo la modalidad presencial o virtual en los que, con el apoyo de un o una estudiante mentor o mentora -que generalmente pertenece a la



misma institución e incluso a los mismos programas o semestres- se abordan dudas de las temáticas de las materias con un mayor grado de dificultad a lo largo del proceso formativo.

Es una estrategia que, si bien busca atender aspectos de formación académica, reforzando o generando conocimiento sobre un tema específico, también se torna en un factor protector pues quienes dirigen estos espacios son estudiantes voluntarios de semestres intermedios o avanzados que, a su vez, generan lazos de confianza y apoyo con las y los estudiantes, facilitando su integración y adaptación al contexto universitario.

### **1.2.2.2 Taller Nivelate con Antivirus**

Los talleres de Nivelate con Antivirus son una estrategia de acompañamiento académico que consisten en espacios de nivelación y repaso colectivo en los que, con acompañamiento de un estudiante mentor se abordan dudas de las temáticas cruciales de cara a momentos precisos del semestre como la época de “parciales” o “finales”. Estos se desarrollan bajo la modalidad virtual o presencial, son difundidos a través de diferentes medios como Facebook, WhatsApp, Instagram, Gmail, entre otros, no solo desde las redes de Antivirus, sino también desde las redes de sus aliados en las diferentes instituciones. Los talleres constantemente son grabados y cargados a sitios de espacio público, de manera que pueda ser posible su difusión y visualización en diferentes momentos conforme a los intereses de las y los estudiantes.

### **1.2.2.3 Repositorio Antivirus**

Partiendo de los contenidos generados en diferentes estrategias como los talleres de nivelación, así como de la capacidad de los colaboradores (mentores y mentoras) de Antivirus, se ha diseñado en el portal web de la fundación un material de apoyo que posibilita el repaso y aprehensión a través de diferentes estrategias de enseñanza de diferentes temáticas cruciales de las principales materias sobre las cuales se concentran las menores cifras de aprobación: Álgebra y Trigonometría, Algebra Lineal, Cálculo Integral, Cálculo Diferencial, Cálculo Vectorial, Descubriendo la Física, Geometría Vectorial y Analítica, Física Mecánica, Física de Campos, Arquitectura de Computadores, Teorías de Lenguaje y Laboratorio; y Lógica y Representación I

### ***1.2.3 Acompañamiento económico***

Si bien Antivirus cuenta con un campo de acción muy grande, posee unos recursos en materia económica limitados, no obstante, reconoce la relevancia de aspectos materiales a lo largo del proceso universitario, de manera que, a través de recursos ofrecidos por empresas como Auteco, PSL, egresados u otros actores, apoya económicamente a través de bonos, remisiones a entidades, presta o dona computadores y trata de apoyar con acciones puntuales.

### ***1.2.4 Acompañamiento socioemocional***

Esta línea contempla estrategias que son desarrolladas por practicantes, profesionales de trabajo social, o profesionales voluntarios psicología y coaching. Ofrece espacios de formación y orientación vocacional para desarrollar una vida académica de la mejor manera posible, posibilitando algunos tips sobre aspectos relevantes durante el proceso universitario o de etapas de inserción laboral.

En coherencia, se puede resaltar que Antivirus implementa diferentes líneas para brindar un acompañamiento oportuno e integral, y sus componentes están direccionados a reducir y gestionar el riesgo de deserción estudiantil, pero también se resalta que estas se adecúan de acuerdo a cada contexto específico, emprendiendo acciones para fortalecer, complementar o ajustar las líneas de atención y acompañamiento.

## **1.3 Organigrama**

Recientemente, al equipo de trabajo de Antivirus se han unido profesionales en el área de comunicación social y constantemente practicantes, desde esta área se encargan de la estrategia comunicativa y de la difusión de las diferentes líneas de acción, también se ha vinculado al equipo un ingeniero para dirigir y crear una base tecnológica, la cual ha permitido la creación de una aplicación que analiza y predice el comportamiento de la deserción en las instituciones en las cuales

Antivirus tiene acción, así como se encarga también de la priorización y análisis para el acompañamiento y la creación de un aplicativo web que permita la interacción.

De igual manera, el área social compuesta en su mayoría por profesionales y practicantes de trabajo social y una profesional en psicología, así como una practicante, representan la mayor parte de la organización y se reparten en diferentes grupos de acuerdo con la institución y las estrategias que actualmente se estén desarrollando.

Es importante reiterar que, constantemente se incorporan distintos practicantes de trabajo social quienes acompañan y fortalecen las diferentes líneas de intervención, adecuando los procesos de acuerdo a criterios que permitan la consecución de su objetivo como fundación, es decir, constantemente se evalúan y ajustan las estrategias de manera que puedan disminuir los niveles de deserción, reconociendo a la par, la capacidad de acción y agencia de los actores sociales de cada contexto en particular.

---

## 2 Justificación

Es primordial reconocer la importancia de la salud mental como un factor que incide en la deserción estudiantil, fundamental en una época pospandemia donde el deterioro progresivo de la salud mental en Colombia ha afectado a gran parte de la población estudiantil. Antivirus a través de las diferentes líneas de intervención y su eje fundamental de atención y acompañamiento que son las ASP, ha logrado identificar como los y las estudiantes vienen experimentando ansiedad, estrés, presión y otras crisis emocionales, por efectos de la pandemia y situaciones que vivieron como la pérdida de familiares, cambios en las dinámicas académicas, de la virtualidad a la presencialidad, situaciones adversas, conflictos y múltiples hechos de violencia intrafamiliar, entre otras situaciones, así como también, por múltiples situaciones adversas que experimentan durante su proceso universitario y que sobrepasan su capacidad de agencia.

Debido a esto, surge la necesidad de crear o fomentar espacios de encuentro entre las y los estudiantes que posibiliten el reflexionar y potenciar múltiples habilidades, destrezas y capacidades que permitan inicialmente prevenir su deserción académica, al contar con recursos suficientes a nivel de sujeto para afrontar las múltiples situaciones que puedan experimentar a lo largo de su proceso formativo.

Adicionalmente, busca reflexionar sobre el papel de las y los trabajadores sociales sobre el deterioro a la salud mental, donde la praxis profesional además de estar enfocada en la remisión, también debe hacer frente a estas problemáticas principalmente desde estrategias preventivas, informativas y formativas.

### **3 Objetivos**

#### **3.1 Objetivo general**

Generar procesos de capacitación vivencial y experiencial para el desarrollo y fortalecimiento de habilidades, destrezas, capacidades individuales y colectivas de las y los estudiantes frente a la salud mental y otras situaciones de riesgo de deserción estudiantil.

#### **3.2 Objetivos específicos**

- Identificar las situaciones que afectan a las y los estudiantes en riesgo de deserción estudiantil.
- Diseñar e implementar estrategias de información-formación que permitan el fortalecimiento de habilidades, destrezas, capacidades individuales y colectivas en salud mental y herramientas para el desarrollo personal.
- Consolidar una propuesta de ciclos formativos que fomente la prevención del riesgo estudiantil a partir de la información y formación sobre salud mental y otras situaciones de riesgo de deserción estudiantil.

## **4 Referente teórico**

Teniendo en cuenta que la propuesta de ciclos formativos para acompañar y fortalecer la capacidad de hacer frente a situaciones que sobrepasan a las y los estudiantes, es preciso reconocer que representó un reto la construcción conjunta de esta clase de alternativas con actores claves como representación estudiantil, estudiantes con ASP por riesgo de deserción, practicantes y estudiantes avanzados. Es decir, fue una construcción conjunta donde constantemente se realizaron evaluaciones de las ASP, reuniones, entre otras acciones que permitieron la elaboración de diagnósticos en cuanto a expresiones de situaciones de problemáticas reiterativas entre las y los estudiantes de ingeniería de sistemas e informática de la UNAL sede Medellín.

### **4.1 La salud mental en Trabajo Social**

El objeto de Trabajo Social está puesto en la investigación y la intervención en los fenómenos sociales, esta apuesta abrir nuevos campos en los que anteriormente el Trabajo Social (en Colombia) no ha desarrollado a gran escala procesos de investigación e intervención. Al conocer las causas y los efectos que están generando el deterioro en la salud mental y las diferentes situaciones que traspasan la capacidad de acción de los sujetos, se puede lograr consolidar otras formas del quehacer profesional. Una postura formativa frente a estas problemáticas, no solo posibilitaría la potenciación de capacidades y recursos de sujetos agentes y promotores de sí mismos, sino que también sería una respuesta clara a las posturas asistencialistas y los modelos de remisión frente a la salud mental que generalmente se quedan cortos al delegar la responsabilidad de su acción directamente a otra profesión, lo cual termina por prologar o agravar las situaciones en las cuales se encuentran sumidas las personas.

Es necesario retomar los planteamientos de Cubillos (2016) donde expone que:

El Trabajo Social es una disciplina del campo de las Ciencias Sociales, como tal, utiliza aportes teóricos de éstas y aporta desde diferentes modalidades a la construcción de conocimiento de éstas; por un lado desde la Investigación de las temáticas que aborda, por

otro, a partir de la Investigación acerca de sus procedimientos de intervención social y también desde el desarrollo de la intervención disciplinar (p. 4).

De manera que, en la praxis profesional, es necesario un interés que vaya más allá de solamente centrarse en el problema, es necesario en este sentido hacer énfasis en la realidad en la que se produce el problema, la forma como los sujetos lo experimentan y el cómo intervenir en estas acciones. En este sentido, las y los estudiantes requieren procesos de intervención que retomen su capacidad de sujetos actores, en tanto se pueden informar, opinar, capacitarse y organizarse.

Es por esto que, se reconocen de la teoría antipsiquiatría, la teoría del psicoanálisis y el modelo biopsicosocial, dado que son aportes que permitieron cambiar la manera tradicional de intervenir a los pacientes con enfermedades mentales o con cambios negativos en su salud mental, la cual desconocía la capacidad del sujeto y le colocaba un estigma de enfermo. En este sentido, el psicoanálisis y la teoría antipsiquiatría abren la mirada de estudiar a una persona no solo en base a su psique, sino también al contexto social con el cual se relaciona e interactúa, permitiendo a su vez, un trabajo desde otras disciplinas de manera inter y multidisciplinar.

En este sentido, se retoma el modelo biopsicosocial en tanto “crea una triada de intervención, esto quiere decir que los profesionales investigan el factor biológico, psicológico y social del sujeto” (Vargas et al., 2020, p. 60) de manera que el sujeto posee una integralidad donde múltiples factores tienen relevancia en el análisis y la construcción conjunta de alternativas al problema.

Es por esto que, se retoman las dimensiones biopsicosociales como un elemento necesario para las propuestas pedagógicas y la construcción de alternativas, dimensiones que desde la Fundación Antivirus han sido tenidas en cuenta previamente pues según la profesional en Trabajo Social Jhisel (2022) afirma que:

Antivirus para la Deserción se concibe la deserción como un fenómeno multicausal, es decir, que una misma persona puede vivir circunstancias en las cuales se presentan

diferentes factores de vulnerabilidad como el económico, el motivacional, el psicológico, el académico, el familiar y el relacional, además, de comprender que, cada experiencia y situación es particular (p. 11).

Finalmente es necesario mencionar, la salud mental de las y los estudiantes, así como la multiplicidad de factores que inciden en esta, se encuentra en todos los contextos sociales en los que las y los estudiantes se relacionan e interactúan, lo que quiere decir que no corresponden solo a profesiones como la psicología o afines a entornos clínicos.

## **4.2 Los escenarios educativos y Trabajo Social**

Teniendo en cuenta que esta propuesta tiene lugar en un ámbito académico, donde existe toda una comunidad enfocada a los intereses y metas propios de la educación superior, es crucial para su entendimiento la consideración del desarrollo comunitario, el cual, según el sociólogo Camacho (2012), es un método de intervención que

Incorpora a todos los agentes que conforman la comunidad, estableciendo procesos de participación y articulación entre la población y las instituciones que, potenciando un proceso pedagógico y las capacidades participativas de los actores y de las estructuras mediadoras, permita alcanzar unos objetivos comunes y predeterminados para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, y cuyos resultados puedan ser evaluados de forma continuada (p. 206).

Asimismo, se retoman la propuesta educativa desde Paulo Freire, reconocimiento inicialmente que la educación sucede en la vida, para la vida y a lo largo de la vida, por lo cual existen propuestas educativas que rebasan los espacios académicos y universitarios, por lo cual esta propuesta implica:

Informar, capacitar y formar las personas para vivir en el contexto histórico cultural en que le corresponde asumir los diferentes roles y dinámicas individuales y sociales de la



---

existencia como persona, como ciudadano, como ser cognoscente, como trabajador, como miembro de familia y de comunidad, entre otros (Mondragón & Ghiso, 2010, p. 31).

Bajo esta lógica, la pedagogía social no solo permite preguntarse sobre la naturaleza, identidad y contextos de la formación del sujeto, sino que también propicia los espacios para el dialogo de saber y la confluencia de las experiencias, reconociendo los conocimientos propios como significativos. Por lo cual, los aspectos en los que se desarrolla la vida cotidiana y bajo los cuales emergen particularidades, en tanto estos espacios sean de socialización y configuración de la realidad social, son a su vez campos de la pedagogía social.

Asimismo, la teoría del Desarrollo a Escala Humana, contraria a otros planteamientos donde las necesidades se muestran como infinitas y complejas, puntualiza sobre las necesidades humanas como pocas, finitas y cuantificables, las cuales pueden satisfacerse de acuerdo a los valores culturales y con múltiples intensidades según los contextos.

El objetivo de este planteamiento, es la generación de autodependencia en los sujetos y los colectivos a través del protagonismo real (Max-Neef, 1986), significa cambiar la forma de percibir las potencialidades de los sujetos y sus capacidades para impulsar sus procesos de desarrollo con efectos sinérgicos en la satisfacción de las necesidades. En otras palabras, es pasar del habitante como objeto o beneficiario de planes, programas y proyectos a un sujeto que percibe sus capacidades, potencialidades y que genera acciones individuales que articulados contribuyen al desarrollo individual y social.

En tal sentido, al plantear al sujeto como un ser humano que nace en necesidad y permanece en tal estado, lo que se busca es promover acciones frente a la satisfacción de las necesidades y el restablecimiento de derechos, de modo que la acción profesional ubique a la población en una postura de agencia y logren la construcción de un sujeto humano, esto último relevante debido a que la privación de medios para satisfacer sus necesidades genera carencias y, por consiguiente, la vulneración a la dignidad humana.

Finalmente, es importante resaltar que, para lograr el propósito de este proyecto, también será transversal la perspectiva de género, ya que permite leer, analizar y comprender de manera integral el papel que juegan los hombres y, principalmente en un escenario académico como el de las ingenierías donde las mujeres son un porcentaje muy bajo del total de estudiantes. Lo anterior, resaltando las construcciones sociales que se han creado alrededor del género. Esta perspectiva, se entiende como un enfoque donde tanto hombres como mujeres muestran capacidades y potencialidades políticas, económicas, sociales, físicas, entre otras, para la consecución de metas que repercuten en el ámbito académico.

## 5 Metodología

La ruta metodológica que se abordó en el trabajo formativo con las y los estudiantes de ingeniería de sistemas e informática de la UNAL, fue desde enfoque cualitativo dado que a partir de este se puede comprender la realidad “a través de los ojos” del sujeto que hace parte de las situaciones sociales que se investigan, es decir, a partir de la percepción que el sujeto tiene sobre su propia realidad, contexto y fenómeno en cuestión, así como también se caracteriza por la utilización de diseños flexibles que integran diversos conceptos y esquemas de la investigación social.

El proceso a su vez, también explora de manera sistemática los conocimientos saberes y valores que comparten los sujetos en un determinado contexto, por tanto, “no parte de supuestos derivados teóricamente, sino que busca conceptualizar sobre la realidad con base en el comportamiento, los conocimientos, las actitudes y los valores que guían el comportamiento de las personas estudiadas” (Bonilla & Rodríguez 1997, p. 84-86).

Al respecto, Tamayo (2004) propone tres postulados metodológicos básicos necesarios para estudiar una situación problema desde el enfoque cualitativo que serán retomados en las múltiples estrategias desarrolladas, estos son:

La construcción obedece a un proceso de esclarecimiento progresivo, alimentado permanentemente por la interacción de los actores con los procesos y realidades socioculturales; los procesos de desarrollo son de naturaleza múltiple con una modalidad semi-estructurada y flexible; los hallazgos se validan por medio del consenso y la interpretación de evidencias (p. 59).

Bajo esta misma lógica, la base metodológica de la propuesta educativa, está estructurada según criterios y principios rectores que orientaron el proceso:

Construcción participativa de saberes: este criterio parte de reconocer la necesidad de desarrollar procesos educativos caracterizados por la participación activa. La mayor parte de las

---

actividades se realizó a través de trabajo en grupos, por tanto, es de vital importancia bajo este principio, el diálogo de saberes, reconociendo los múltiples conocimientos de los/as participantes y la necesidad de su interacción en la construcción de un nuevo saber.

Discusión y debate constructivo: se propendió por la generación de espacios de debate sano, que permitieran la exposición de diferentes puntos de vista frente a las dificultades durante el proceso académico. Ello implica la construcción permanente de escenarios de reflexión y discusión.

Formación contextualizada: los conocimientos compartidos cumplieron la condición de promover niveles de reflexión que aporten a transformar las realidades. Las actividades recogieron desde lo temático las coyunturas o situaciones familiares, sociales, emocionales, culturales, políticas y económicas por las que pasan las y los estudiantes.

Proceso participativo, incluyente y plural: se reconocen las particularidades de orden organizativo, político, social, cultural e histórico. Ello se evidencia en un diseño metodológico que busca la participación activa de cada sujeto en un proceso formativo, pero también participativo.

La propuesta a su vez, se enmarca en procesos autorreflexivos y el factor poder que estructura la interacción social entre los sujetos, de modo que el conocimiento se construye por intereses que parten de las necesidades; pretenden la autonomía racional y liberadora del ser humano; y se consigue mediante la capacitación de los sujetos para la participación y transformación social (Alvarado & García, 2008, p. 190).

Este proceso, centra su interés en la base del conocimiento y poder generado en la interacción de los sujetos permitiendo que la reflexión acerca de las problemáticas que inciden en el riesgo de deserción académica durante los primeros semestres, partiendo de la percepción propia de los sujetos sobre su realidad, contexto y situación problema.

En concordancia, se exploraron de manera sistemática los conocimientos, saberes y valores que comparten, los cuales orientarán los momentos del proceso educativo: el primero corresponde

a la planeación metodológica e instrumental desarrollando y legitimando los resultados; el segundo al diseño y desarrollo de estrategias metodológicas y participativas; y, por último, la formación y el desarrollo de capacidades que permitan superar las problemáticas emergentes.

Finalmente, para el desarrollo de los momentos descritos se dispusieron diferentes herramientas interactivas, de recolección y generación de información, permitiendo crear y recrear las dinámicas con la problemática, para la reflexión conjunta de sus realidades individuales, sociales y organizacionales, en un proceso donde los sujetos aportan saberes y experiencias sobre su situación particular para la apropiación de su realidad y generación de acciones de transformación social.

**5.1 Plan de trabajo**

**Tabla 1**

*Matriz de planeación de trabajo.*

<b>OBJETIVOS</b>	<b>FASES</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>METAS</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>FUENTES DE VERIFICACIÓN</b>
Identificar las necesidades, intereses, expectativas y problemas de las y los estudiantes regulares durante su proceso académico.	1 planeación metodológica e instrumental.	1.1 Diseño de instrumentos 1.2 Prueba piloto para validación de instrumentos	Se ha elaborado un instrumento con criterios de calidad y fiabilidad por parte del trabajador social donde se identifican los principales factores de riesgo de la deserción estudiantil.	Instrumento realizado y validado con el grupo de destinatarios.	Documento con instrumento
	2 legitimación de los resultados	1.1. Identificación de grupo poblacional objetivo para validar la veracidad de los contenidos del informe. 1.2. Convocatoria al grupo de validación 1.3. Desarrollo de jornada de socialización del informe y validación de los contenidos	Se han consolidado el informe final con los ajustes sugeridos por la aplicación destinataria a la cual fue aplicado el instrumento  El documento se ha reconocido como un documento legítimo, coherente con las necesidades, expectativas, intereses y potencialidades de la población destinataria.	Informe final con ajustes.  Documento legitimado y reconocido como herramienta de trabajo para el desarrollo de los ciclos formativos.	Registro fotográfico de la jornada  Informe de jornada de validación  Informe consolidado con ajustes.

<p>Evaluar las fortalezas y debilidades de las y los estudiantes regulares durante su proceso académico.</p>	<p>Diseño de estrategia metodológica y participativa de encuentro con las y los estudiantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de grupos destinatarios.</li> <li>• Convocatoria de grupo destinatario.</li> <li>• Planeación metodológica y didáctica del encuentro.</li> <li>• Diseño de herramientas o instrumentos didácticos para el desarrollo de los encuentros comunitarios.</li> </ul>	<p>Se ha desarrollado un encuentro con la participación de más de la mitad de los estudiantes convocados.</p>	<p>Se tiene propuesta metodológica y didáctica con altos niveles de calidad y pertinencia para el desarrollo de los talleres formativos.</p>	<p>Documento con propuesta metodológica para el encuentro dialogal de diagnóstico.</p>
	<p>Desarrollo de estrategias metodológica y participativa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización del</li> <li>• Desarrollo de estrategias de seguimiento.</li> <li>• Sistematización de los resultados de los encuentros.</li> </ul>	<p>Se tiene una percepción-valoración de cumplimiento de los objetivos del encuentro superior al 70%.</p>		<p>Registro fotográfico de los encuentros.</p> <p>Documento con informe de fortalezas y debilidades como producto del encuentro.</p>

<p>Formar estudiantes para el desarrollo de capacidades y habilidades sociales, emocionales, familiares para su proceso académico.</p>	<p>1.Desarrollo de las jornadas de formación.</p>	<p>a) Convocatoria a los talleres y encuentros b) Realización de los encuentros</p>	<p>Asistencia y participación activa a las jornadas de la mitad más uno de los estudiantes convocados.</p>	<p>Las y los estudiantes convocados han asistido a las jornadas de capacitación y evalúan estas jornadas como pertinentes y acordes a sus potencialidades y habilidades.</p>	<p>Registro fotográfico de la asistencia y registro de asistencia.</p>
	<p>2.Sistematización de la generación de los encuentros y generación de memorias del proceso de formación.</p>	<p>a) Recopilación de información.</p>	<p>Se han elaborado las memorias con el 100% de la información de los procesos sistematizada.</p>	<p>Documento de las memorias.</p>	<p>Copias del documento de memorias</p>



## **5.2 Resultados Esperados**

1. Identificación de las principales problemáticas relacionadas con el proceso académico desde las y los estudiantes de ingeniería de sistemas e informática
2. Formación metodológica e instrumentalmente de las y los estudiantes de ingeniería de sistemas en habilidades y capacidades de resolución de conflictos, reconocimiento y manejo de emociones, comunicación y hábitos de estudio.
3. Sinergias entre las principales organizaciones, iniciativas, líderes y lideresas estudiantiles sobre las problemáticas identificadas y relacionadas con el proceso académico.
4. 3 talleres realizados a finales de noviembre de 2022.

## **5.3 Cronograma**

El siguiente documento es la matriz sobre la cual se diseñó, implementó y evaluó el proceso formativo con las y los estudiantes.

**Tabla 2**  
*Matriz cronograma de actividades.*

<i>Fase</i>	<i>Actividades</i>	<i>Mes 1</i>				<i>Mes 2</i>				<i>Mes 3</i>			
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Planeación metodológica e instrumental.	Diseño, prueba y diagramación de instrumentos												
Desarrollo trabajo de campo	Selección, aplicación, tabulación y elaboración												
Legitimación de los resultados	Identificación, convocatoria, desarrollo y elaboración												
Diseño de estrategias metodológicas, participativas	Identificación, convocatoria, planeación y diseño												
Desarrollo jornadas de formación	Realización, desarrollo y sistematización												
Sistematización, evaluación y retroalimentación de los encuentros.	Recopilación, organización, diagramación, envío												

## **6 Experiencia ciclos formativos**

En este capítulo se presenta el proceso de práctica y las diferentes experiencias e intervenciones que permitieron orientar la discusión los ciclos formativos y la necesidad de implementar escenarios que permitan prevenir la deserción con estudiantes admitidos al programa de ingeniería de sistemas e informática. Posteriormente, se presenta la puesta en marcha de algunas acciones de la propuesta de intervención con las y los estudiantes de ingeniería, que evidencia no solo las diferentes problemáticas que se atendieron conjuntamente, sino también las otras problemáticas que se están presentando, así como también con la generación conjunta de alternativas.

### **6.1 Diseño de propuesta de intervención**

Durante el proceso de práctica como líder de la línea de acompañamiento académica y emocional, las acciones constantemente se desempeñaron en un contexto donde el programa estaba en un proceso de inmersión a la UNAL, así como a la par se desempeñaban periódicamente reuniones entre Antivirus, el director del programa y en algunas ocasiones con representación estudiantil para la firma del convenio formalmente. Esta experiencia, estuvo marcada por diferentes situaciones que obligaban a redireccionar las diferentes estrategias de acuerdo a las condiciones del convenio y la ayuda que progresivamente iban realizando actores claves al interior de la institución.

Inicialmente, Antivirus comenzó diálogos con la UNAL apoyados en diferentes docentes y en diferentes practicantes de trabajo social, estos se encargaron durante casi un año de establecer vínculos y diseñar un convenio entre la institución y la fundación. A partir del mes de octubre de 2021, Antivirus comenzó a activar algunas líneas en la UNAL como lo son las ASP y las mentorías académicas, allí se trató de contactar diferentes estudiantes con los cuales esporádicamente se desarrollaban procesos de acompañamiento frente a las dificultades que pudiesen en términos administrativos, académicos, emocionales, entre otros, pero las y los estudiantes que conocían de ATV y que trataban de ponerse en contacto con el programa para que los acompañara en diferentes situaciones problemáticas de su proceso académico, eran muy pocos durante el semestre 2021-2.

A partir del semestre 2022-1, como practicante se presentaron diferentes dificultades para implementar estas dos estrategias dado que no había un convenio oficial que permitiese que Antivirus accionara como un programa enfocado a la deserción académica, debido a que la ausencia de un convenio oficial no permitía que Antivirus se pudiese articular con actores claves en el acompañamiento estudiantil al interior de la institución: representación estudiantil, bienestar académico, comunicaciones de la facultad de minas, decanatura, entre otros. Esto limitaba la acción en tanto, había un desconocimiento general sobre el programa y las diferentes alternativas que ofrecía.

En este sentido, hasta que el programa lograra firmar el convenio desde mi labor como practicante fue un reto el asumir la responsabilidad de visibilizar el programa desde los contextos que fuese posible, así como articularme y trabajar conjuntamente con los actores. Este trabajo no solo permitiría a futuro ampliar nuestra oferta y lograr articular a estudiantes a la fundación, de manera que se beneficiaran del proceso, sino que también lograría darle legitimidad a la fundación y su propuesta para atender la deserción al interior de la UNAL sede Medellín, dado que se podría evidenciar el trabajo realizado y mostrar resultados concretos.

Durante los primeros meses, las ASP y las mentorías académicas tenían muy poca demanda al interior de la institución; las ASP no eran para las y los estudiantes una alternativa para ser escuchados y acompañados en las diferentes dificultades que pudiesen presentar, mientras las mentorías académicas tampoco eran una alternativa oficial y formal, pese a las dificultades en la aprehensión de los contenidos académicos y la visibilización informal de la estrategia, pocos y pocas estudiantes optaban por solicitar un espacio de repaso, y cuando lo solicitaban casi la mitad no asistía o lo cancelaba a último momento.

Gracias al trabajo con docentes, al dialogo constante con representación estudiantil y los esfuerzos por la firma del convenio desde otras dependencias de la organización, se pudo poco a poco lograr un relación de confianza y horizontalidad, esto permitió adelantar reuniones con bienestar académico, representación estudiantil, profesores, entre otros, así como participar en espacios de inducciones a las y los estudiantes admitidos, en las ferias de servicios universitarios y encuentros con representación estudiantil.

Bajo este panorama de trabajo constante, poco a poco se logró visibilizar el programa y sus diferentes estrategias a través de diferentes mensajes y contenido audiovisual que explicaban el programa, su quehacer, sus diferentes estrategias y formas de solicitar, su objetivo y sus diferentes medios de contactos, apoyados desde canales de difusión informales como estados de WhatsApp, principalmente de la representación estudiantil, así como correos electrónicos desde bases de datos construidas progresivamente.

Debido a la ausencia de diferentes bases de datos que tuviesen un perfil sociodemográfico de las y los estudiantes, donde se pudiesen identificar y comprender algunos de sus factores de riesgo, se optó por construir un instrumento de caracterización de las y los estudiantes admitidos en el semestre 2022-1, que permitiera progresivamente tener información al respecto, para contactarlos y acercarlos algunas de las estrategias del programa, así como también construir progresivamente bases de datos, dado que desde el programa no se tenían la información básica de las y los estudiantes, como lo son: nombre completo, número telefónico, correo electrónico, semestre en curso, edad, entre otros. Además de información pertinente como su situación social, económica y cultural para acompañamiento académico a través de las ASP.

La caracterización estudiantil y las diferentes estrategias de comunicación del programa que se implementaron no solo para el semestre 2022-1, sino también para el semestre 2022-2. El resultado de esto se visibiliza en el aumento progresivo de diferentes estrategias, así como el poder ampliar de dos estrategias a cuatro estrategias: Talleres nivélate con Antivirus, Mentorías académicas, Repasa Online y Repositorio virtual.

En cuanto a los resultados, inicialmente se puede reflejar el proceso de inmersión y la escasa demanda de las dos estrategias que estaban en curso, debido a que para el semestre 2021-2 realizar 25 ASP y 28 mentorías. En cuanto, al semestre 2022-1 se nota el avance y el trabajo realizado, debido a que se realizaron 100 contactos por caracterización, 81 ASP, 68 mentorías académicas, así como también se logró implementar otras estrategias de acompañamiento económico como 3 préstamos de cómputo y la realización de 20 talleres de repaso virtual con 604 asistentes totales. El semestre 2022-2, está aumentando progresivamente en cuanto a sus cifras en términos cuantitativos con 83 mentorías realizadas en lo que va del semestre, 23 talleres con 1.185 asistentes

y múltiples contactos por caracterización y ASP, pero también ha incrementado la valoración cualitativa de las y los estudiantes, al ver Antivirus como una alternativa frente a diferentes problemáticas que pueden atravesar en su proceso académico.

Actualmente, son múltiples los retos que se tienen en materia de proyección del programa, hay diferentes factores de vulnerabilidad identificados a través de una evaluación y análisis de la estrategia de ASP, donde destacan asuntos académicos, emocionales, económicos, familiares y multicausales, donde si bien para algunos se destacan las alternativas para atender asuntos académicos y económicos, es necesario precisar la ausencia de alternativas para atender asuntos emocionales, familiares y multicausales, allí se dispuso de algunos talleres formativos para atender las situaciones identificadas, así como el fortalecimiento de las redes de apoyo como bienestar académico, rutas de atención psicológica y apoyo con egresados y representación estudiantil.

## **6.2 Talleres formativos**

Es importante destacar que, a través de procesos formativos se puede acompañar a las y los estudiantes, promover ciertas habilidades, cualidades y capacidades, de manera que se pueda prevenir los riesgos de deserción estudiantil. En este sentido, se realizó un taller de hábitos de estudio donde se esperaban apenas 20 estudiantes entre los admitidos y aquellos en riesgo de deserción, teniendo como resultado una asistencia de aproximadamente 44. Allí se reconoció que gran parte de las y los estudiantes tuvieron múltiples problemas durante el semestre por la ausencia de hábitos óptimos de estudio, por lo cual se desarrolló este espacio porque los hábitos son fundamentales en el proceso formativo, permiten mejorar la capacidad de adquirir y consolidar conocimientos. De manera que, conjuntamente se retomó la importancia de prevenir situaciones de riesgo académico, que según múltiples estudiantes quitan el sueño, generan estrés y angustia. Por medio del aprendizaje y en algunos casos fortalecimiento de los hábitos de estudio, tienen la posibilidad de aprender constancia, planeación y organización, pudiendo desarrollar las diferentes actividades académicas de una manera tranquila y consciente.

**Figura 1***Taller de hábitos de estudio*

En esa misma línea, se realizaron esfuerzos conjuntamente para la realización de espacios de formación de índole presencial, donde se pudiera mediante procesos formativos disminuir el riesgo de deserción y los múltiples factores que inciden, de modo que se realizaron diferentes solicitudes para que Antivirus pudiese contar con espacios óptimos para el desarrollo de estos talleres, no obstante, las respuestas a las solicitudes tomaban aproximadamente 15 días y fueron rechazadas en tres ocasiones, agregando a lo anterior que, también se contempló prestamos de espacios a través de representación estudiantil, obteniendo una respuesta negativa.

Inversamente a los diferentes obstáculos en la implementación de talleres con estudiantes admitidos y en riesgo de deserción, se pudieron desarrollar tres talleres correspondientes a un ciclo formativo que reconoce el papel de las y los diferentes estudiantes que por su papel como mentores y mentoras acompañan a estudiantes con riesgo de deserción académica. Ciertamente representan una relación e interacción directa con las y los estudiantes, por lo cual es necesario acompañarlos desde Antivirus de manera que puedan construir relaciones basadas en la confianza y el apoyo con sus estudiantes, identificar y apoyar asuntos que no están relacionados con los ámbitos académicos y dejar a un lado las formas de educación jerárquicas que tienen al interior de las aulas.

Al respecto, las y los estudiantes que cumplen con el papel de ser mentores en este caso de grupos de cálculo integral manifestaron agradecimiento y pertinencia frente a los temas

desarrollados conjuntamente: “Muy agradecido por la labor que el grupo Antivirus está haciendo de acompañar a los entrenadores y sobre en todo en tópicos de gran importancia para nuestra labor de enseñanza como lo es la moderación de grupos”, “Los aportes son muy interesantes, y la actividad que se realiza además de estar muy relacionada con los temas que se trataron son muy útiles”, “Me pareció muy chéveres, y me sirvió mucho para saber técnicas de manejo de grupos”.

Actualmente, ya se firmó el convenio para que la fundación implemente múltiples estrategias formalmente en el programa de ingeniería de sistemas e informática, así mismo podrá comenzar a articularse con diferentes dependencias al interior de la institución de manera que, pueda aumentar la capacidad de dar respuesta a situaciones puntuales y remitir en otras. Ciertamente, aún quedan diferentes retos para facilitar la gestión de espacios presenciales, así como otros trámites de índole administrativa que lograrían fortalecer algunas líneas de intervención, así como posibilitarían implementar otras como los talleres formativos, por esta razón se deben aumentar los esfuerzos para la articulación con actores claves, así como las diferentes difusiones sobre las estrategias y los resultados del acompañamiento.

Para concluir, el ciclo de talleres formativos pese a no realizarse en su totalidad y en espacios a veces inadecuados, ha logrado que las y los estudiantes se cuestionen sobre sus diferentes métodos de enseñanza y aprendizaje, así como también han podido formarse sobre asuntos claves en su proceso universitario, logrando desde temprano prevenir en la mayor medida posible riesgos de deserción estudiantil al generar conocimiento sobre hábitos de estudio, comunicación, resolución de conflictos, entre otros, mientras simultáneamente, se les ofrece información oportuna y pertinente sobre alternativas a las dificultades que puedan presentar. Por consiguiente, los esfuerzos de ATV estarán puestos principalmente en estrategias de difusión de la información y trabajo conjunto con diferentes dependencias al interior de la UNAL, que permitan posicionar al programa como un actor clave en la gestión de la deserción estudiantil.



### **6.3 Universidad Nacional, retos frente a la deserción**

La UNAL, enfrenta múltiples retos para la comprensión y atención de los diferentes factores que inciden en la deserción universitaria, desde las direcciones de bienestar universitario se atienden factores familiares, emocionales y se activan rutas para estudiantes con riesgos económicos a través de becas y otros sistemas de acompañamiento, también, se implementan diversas estrategias de acompañamiento académico como los Grupos de Estudio Autónomo [GEA] y desde otras dependencias estrategias de repaso focalizadas en materias claves. Sin embargo, el índice de deserción es superior al 55% y las deserciones más alarmantes son en los primeros semestres, pero también es necesario ahondar esfuerzos para el diseño, implementación y evaluación de una herramienta que permita identificar claramente las cifras de deserción y los principales motivos, pues el agravamiento de las condiciones socioeconómicas, la salud física, mental y social de los estudiantes, así como los diferentes problemas familiares y académicos, son aún desconocidos y requieren una labor investigativa.

Después de casi dos años de clases ininterrumpidas, improvisadas, virtuales, presenciales, alternancia, aforos limitados, medidas de bioseguridad, entre otros, la educación retorno a la presencialidad. Sin embargo, se normalizó el regreso sin una estrategia clara que pudiera afrontar los retos de una reactivación, y las estrategias actuales poco han atendido los aumentos en la deserción, que se evidencian no solo en las deficiencias académicas, sino fundamentalmente en el impacto en el ámbito económico, familiar, social, y en la salud física y mental de las y los estudiantes, intensificando la aparición de emociones como la angustia, el miedo, el estrés o quienes no cuentan con los recursos tecnológicos y económicos necesarios, dando lugar a problemáticas y condiciones de mayor vulnerabilidad que generan unas brechas de desigualdad social. En el programa Análisis UNAL, de Radio UNAL, se habla al respecto de la necesidad de reflexionar sobre la relación entre educación, pedagogía y tecnología:

La psicóloga Rodríguez destacó que el país afronta otras pandemias colaterales a la provocada por el COVID-19, una de ellas es la salud mental de la sociedad, otra es la ‘emergencia de aprendizaje’, declarada así por la ONU y el Banco Mundial, y un tercer

efecto es el ingreso de la tecnología como nuevo actor en la relación educación- pedagogía. (Análisis UNAL, 2022, citado por Periódico UNAL, 2022).

Por consiguiente, este contexto significa un reto tanto para la institución, para Antivirus y para las profesiones a fines como trabajo social, ya que implica replantear las diferentes estrategias de acompañamiento a los estudiantes con riesgo académico, así como también modelos que atiendan a las y los estudiantes desertores.

De la misma manera, Antivirus atendiendo las exigencias que suscitan las dinámicas contextuales ha dado paso a la creación de nuevas líneas, permitiendo acercarse a través de varios medios a las y los estudiantes. En coherencia, desde los practicantes se ha reconocido el valor como profesión-disciplina de trabajo social, por tanto, se han gestado espacios de interacción, escucha y construcción dialógica para identificar las necesidades que emergen, reconociendo las diversidades de sus realidades, promoviendo una mirada integral a cada una de sus problemáticas y orientando las estrategias y rutas por medio de diferentes actores que apoyan en las situaciones de riesgo o vulnerabilidad.

Asimismo, Antivirus entendiendo la pertinencia de trabajo social en el acompañamiento al riesgo estudiantil, asume el reto por lo menos a pequeña escala de implementar ejercicios de caracterización que integren componentes vocacionales, motivacionales, familiares, económicos, laborales, formativos, relacionales y emocionales, pudiendo identificar situaciones puntuales de diversa que puedan afectar el proceso formativo, y en esa medida, modificar e implementar estrategias que respondan a las necesidades particulares de los estudiantes.

Ciertamente, la UNAL desde sus diferentes representantes ha reconocido la pertinencia de estrategias que ha implementado Antivirus, tales como su estrategia transversal que son los espacios de acompañamiento sociopedagógico han sido determinantes en tanto, han servido de conexión entre los estudiantes y la fundación, especialmente fundados en lazos de confianza debido a que las estrategias apuntan a una horizontalidad donde es reconocido el o la estudiante. Si bien en la UNAL desde Bienestar Académico se brinda atención psicológica de carácter NO clínico, pudiendo atender diferentes factores sociales, relacionales, psicológicos que afectan a las y los

estudiantes de ingeniería de sistemas, no es una estrategia que este permitiendo con la información generada a partir de su intervención, servir de base para el diseño e implementación de proyectos o programas mayores cuya finalidad sea el bienestar de las y los estudiantes.

En este sentido, las asesorías sociopedagógicas para Antivirus han sido un pilar fundamental para identificar los factores de vulnerabilidad y construir las posibles rutas de acción, así como el respectivo seguimiento. Esto especialmente, porque pese a no ser una estrategia de índole clínica, los estudiantes requirieron un espacio de encuentro, escucha y apoyo donde se reconozca su contexto, lo cual ha permitido identificar los factores de riesgo y diseñar estrategias que puedan ejecutarse en torno a las situaciones que presentan, pero reconociendo las herramientas, capacidades, posibilidad para transformar su situación de las y los estudiantes.

Dada la ausencia de estrategias de esta índole, al interior de la UNAL, se ha socializado constantemente no solo la importancia del acompañamiento sociopedagógico, sino también la integración de las acciones, pues si bien por las diferentes dificultades producto del proceso de firma del convenio con la UNAL, Antivirus ha limitado su acción, aun así por ejemplo los ejercicios de caracterización han logrado la generación de bases de datos sobre las cuales se puede profundizar y complementar con otra clase de estrategias, es decir, hay una necesidad latente por aplicar diferentes formas de acompañamiento que atiendan la multiplicidad de factores que componen el fenómeno de la deserción estudiantil.

De igual manera, la universidad debe integrar diferentes modelos de acompañamiento y diferentes profesiones liderando las estrategias, pues ha sido un papel fundamental el evidenciar la labor de los practicantes de trabajo social, que profundizan mediante el acompañamiento sociopedagógico los factores de deserción, así como también desarrollan desde sus diferentes líneas, estrategias, entre otros, un modelo que reconoce a las y los estudiantes como sujetos bio-psico-sociales, permitiendo reconocer las “diferentes dimensiones que incluyen su desarrollo corporal y por tanto estado físico, así como un ámbito emocional, motivacional y psicológico, además de estar en constante interacción con otros individuos y grupos sociales como pareja, familia, amigos, entre otros” (Holguín, 2022, p. 7).

En otras palabras, se ha evidenciado que en su mayoría la labor de las y los profesionales-practicantes de trabajo social ha permitido realizar estrategias de prevención y promoción para atender los hallazgos como factores de riesgo que ha destacado en este proceso de acompañamiento sociopedagógico como estrés, angustia, preocupación, así como posibles riesgos a la salud mental en los estudiantes que surgen por lo académico, las capacidades económicas, problemas en resolución de conflictos y temas familiares.

---

## 7 Conclusiones

En Antivirus se realizan múltiples intervenciones como asesorías sociopedagógicas, mentorías académicas, acompañamiento a admitidos, acompañamiento económico, entre otros. Si bien su estrategia fundamental ASP reconoce las múltiples necesidades y dificultades de los estudiantes, pudiendo articularla con otras estrategias de acompañamiento, por lo cual cabe seguir considerando esta estrategia como transversal a las demás y posibilitadora a su vez, del diseño, implementación y evaluación de nuevas líneas de acompañamiento.

Por otra parte, llama la atención que La Universidad Nacional de Colombia, indirectamente este promoviendo escenarios que propician la desintegración de las y los estudiantes, debido a que realizar una inducción donde sus admitidos se conocen y generan vínculos de confianza, para después de matricular materias tener que cruzarse con las y los admitidos de todos los programas de ingeniería hace que el proceso de integración y socialización sea complejo. Al interior de la UNAL, específicamente en la sede Volador se tiene la percepción de que las y los estudiantes son invisibles al interior de las clases, así como también de que “salen corriendo” de los bloques donde asisten a las diferentes materias del tronco común, esto sumado al aislamiento y la soledad que presentan algunos y algunas, hace de esto, una problemática de carácter urgente.

Por otra parte, es necesario al interior de la fundación identificar el quehacer de las y los practicantes-profesionales de trabajo social, en la medida en que sus acciones frente a las diferentes dificultades como el deterioro en la salud mental, las problemáticas a nivel familiar, la resolución de conflictos, el manejo de emociones, los hábitos de estudio, entre otros, no pueden concebirse solo desde el papel de la remisión, pues nuestro que hacer nos llama a orientar estrategias desde la promoción y la prevención, buscando darle un soporte teórico, conceptual y metodológico a nuevos campos de intervención al interior de las instituciones universitarias.

Es vital, el trabajo multidisciplinar que se ha ido potenciando en la intervención profesional que realiza Antivirus en sus diferentes escenarios de acción, dado que reconoce la necesidad de atender la deserción estudiantil desde diferentes perspectivas, actores y contextos, los cuales se ponen en escena al momento de acompañar a las y los estudiantes, trabajando en articulación para

mejorar la planeación, gestión, ejecución y evaluación de los diferentes procesos. Es importante mencionar que, en Antivirus se parte de que cada quien es experto en su propia realidad, tiene una forma particular de aprender y, por lo tanto, a través de la comunicación y la configuración de saberes, quien acompaña también aprende constantemente. De manera que, como campo de práctica permite el desarrollo de múltiples habilidades y destrezas profesionales, así también enfrenta a los profesionales en formación a diferentes retos de la vida laboral.

De igual manera, es importante considerar el fomento de la autonomía como un aspecto destacado de Antivirus, en tanto, reconocen las capacidades personales y profesionales de cada uno de los que hacen parte y, por ende, cada quien enseña algo a los demás. En este sentido, es un elemento valioso en tanto “es un método que valora la actividad independiente de los estudiantes para contribuir con los objetivos del grupo y promueve su capacidad para establecer vínculos positivos, productivos y respetuosos para lograr las metas de aprendizaje” (Escuela de Ingeniería de Antioquia [EIA], 2020, p. 4) y adicionalmente, propicia mayores niveles de desarrollo que potencian los productos del trabajo conjunto.

Por otra parte, es necesario orientar esas condiciones de autonomía y trabajo colaborativo que hacen del campo de práctica un lugar excelente para el desarrollo profesional en dos sentidos:

1. Desde todo el equipo profesional, integrando principalmente a las y los practicantes, para imaginarse otras maneras de poder interactuar y relacionarse con las y los estudiantes de ingeniería de sistemas e informática en la UNAL, así como con los diferentes actores claves para el fortalecimiento de las estrategias al interior de la institución.

2. Desde el diseño de estrategias que permitan visibilizar y trabajar de formas diferentes situaciones de índole académica y socioemocionales, debido a que el equipo cuenta con experiencia valiosa en otros contextos, por lo cual pueden buscar el diseño de nuevas rutas de trabajo donde exista una mayor articulación con los actores de bienestar académico, representación estudiantil y de la facultad, mayor trabajo desde la modalidad presencial y diferentes estrategias orientadas a la prevención y promoción con las y los practicantes liderando estos procesos.

Finalmente, la estrategia de generar procesos de capacitación vivencial y experiencial con las y los estudiantes -pese a no poderse realizar en su totalidad y con la rigurosidad necesaria por condiciones ajenas a los practicantes- resultó pertinente en la medida en que es una acción esencial para comprender y analizar su situación pospandemia, porque si bien se vienen atendiendo desde diferentes vertientes el problema, esto posibilitó una nueva estrategia de acompañamiento de carácter preventivo y promocional, que no solo permite cambios en el proceso académico disminuyendo factores de riesgo de deserción, sino que a su vez permite el posicionamiento entre las y los estudiantes, profesores, directivos y demás actores, de Antivirus como una alternativa a la deserción.

## **8 Recomendaciones**

Para Antivirus, el promover el contacto directo con las y los estudiantes, porque si bien la virtualidad es una estrategia clara y con una fundamentación pertinente, la presencialidad enfocada en trabajos de acompañamiento y posicionamiento, permite generar mayores lazos de confianza entre estudiantes, representación estudiantil y diferentes dependencias con la fundación. Esto se verá reflejado en el aumento en la demanda, dado que, el trabajo de posicionamiento de redes, de difusión de las estrategias y de actividades concretas de información y formación en la UNAL, fue fundamental para el crecimiento experimentado en el último semestre académico 2022-2.

Segundo, es necesario pensarse las responsabilidades de las y los practicantes que entren al programa a liderar la línea académica, dado que, si bien es una línea que requiere de la gestión constante con las y los mentores académicos, implica de igual manera diferente trabajo operativo para la asignación de los espacios, acordando con el o la estudiante y el mentor o mentora. Por lo cual, es necesario implementar estrategias al interior de la línea donde el o la practicante enfoque mayor acción profesional, un claro ejemplo de esto, sería la formación con mentores y mentoras académicos.

Tercero, es necesario articularse con la representación estudiantil en sus procesos de verbalización de las diferentes necesidades que atraviesan las y los estudiantes de ingeniería de sistemas e informática, así como las y los estudiantes de la facultad en general, porque estos tienen un mayor nivel de confianza y apoyo con las y los estudiantes, pero también elaboran actividades constantes de crítica a la Universidad Nacional de Colombia, por la ausencia de estrategias de acompañamiento socioeducativo, emocional, que permitan al agravamiento de diferentes aspectos económicos, sociales, emocionales, entre otros producto de la pandemia.



---

### Referencias

- Alvarado, L., & García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 9 (2), 187-202. <https://bit.ly/2N5Nj51>
- Bonilla, E., & Rodríguez, P. (1995). *Más allá del dilema de los métodos. La investigación en Ciencias Sociales*. Norma. <https://bit.ly/3UbrgMF>
- Camacho G., J. (2012). Desarrollo comunitario. Universidad Carlos III de Madrid. *Eunomía. Revista en Cultura de la Legalidad*, 3, 206-212. <https://bit.ly/3nNKE69>
- Carballeda, A. (2016). El enfoque de derechos, los derechos sociales y la intervención del Trabajo Social. *Margen*, 1(82), 1-4. <https://bit.ly/3m2QOiC>
- Correa, D. (2020). *Antivirus pa' la deserción: permanencia estudiantil en Ingeniería de Sistemas. Universidad de Antioquia*. <https://bit.ly/3MkPgem>
- Escuela de Ingeniería de Antioquia [EIA], (20202). *Aprendizaje Colaborativo: Construcción conjunta de aprendizajes*. Comunicaciones Universidad EIA. <https://bit.ly/3KwQa67>
- Fabra, M. (2018). *Fundamentación de Asesorías Sociopedagógicas [Informe de práctica]*. Universidad de Antioquia.
- La Fundación para la Educación Superior y el Desarrollo [Fedesarrollo], (2022). *Propuestas de FEDESARROLLO para mejorar la educación en Colombia*. <https://bit.ly/40Gclg1>.
- Guiso, A., & Mondragón, G. (2010). *Pedagogía social*. Universidad del Valle.
- Holguín, M., J. (2022) *El lenguaje y las relaciones sociales como fundamento conceptual y teórico de las Asesorías Sociopedagógicas desarrolladas por Antivirus Para la Deserción [Informe de práctica, Universidad de Antioquia]*. Repositorio Institucional Universidad de Antioquia.
- Max Neef, M., Elizalde, A., y Hopenhayn, M. (1986). *Desarrollo a escala humana: una opción para el futuro*. CEPAAUR.

Oficina De Planeación. (2011). *La deserción estudiantil de la Universidad Nacional de Colombia sede Medellín en el Sistema de Educación Superior Colombiano*. <https://bit.ly/3ZICAkG>.

Oficina Nacional de Estadística Universidad Nacional de Colombia. (2022). *Admitidos a la Sede Medellín de la Universidad Nacional de Colombia*. <https://bit.ly/40FyV8B>.

Periódico Universidad Nacional de Colombia [Periódico UNAL]. (2022). Emergencia educativa no se resuelve solo con la presencialidad. *En Periódico UNAL*. <https://bit.ly/3KcPP7d>

Tamayo, M (2004). *El proceso de la investigación científica*. Limusa Noriega Editores. <https://bit.ly/3Kztims>

Vargas, A., Cabrera V., & Velandia, A. (2020). *Quehacer del trabajo social en el campo de salud mental en Bogotá*. Retrieved from. <https://bit.ly/3Kvhx0z>.