



**Proyecto de intervención en el campo de prácticas Asociación Campesina de San José de
Apartadó (ACASA)**

Carmen Sandrith Jiménez Gómez

Yesenia Ramos Fajardo

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajador Social

Asesora

Erika Paulina Uribe Cardona, Magíster (MSc) en Estudios Culturales

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Apartadó, Antioquia, Colombia
2023

Cita

(Jiménez Gómez & Ramos Fajardo, 2023)

Referencia

Jiménez Gómez, S., & Ramos Fajardo, Y. (2023). *Proyecto de intervención en el campo de prácticas Asociación Campesina de San José de Apartadó (ACASA)*.

Estilo APA 7 (2020)

[Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Apartadó, Colombia.



Biblioteca Sede Apartadó

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Dedicatoria

Sus 32 veredas y centro poblado convergen un espacio territorial que lucha, que ejerce ciudadanía y se contrapone ante la violencia con acciones de paz. A ti San José de Apartadó, rendimos homenaje y venía, a ti San José de Apartadó este proyecto investigativo del cual eres protagonista...

Agradecimientos

Agradecimientos enormes a la Asociación Campesina de San José de Apartadó (ACASA), quienes nos abrieron la puertas y el corazón en su centro de trabajo, como también al territorio de San José de Apartadó, asimismo a nuestros tutores y asesora de práctica Erika Paulina Uribe Cardona; quien siempre estuvo presente en cada momento de nuestro proceso de aprendizaje, brindándonos los mejores ánimos y fuerza, atendiendo nuestras dudas e inquietudes, no solo académicas sino emocionales y humanas, además de las recomendaciones y aportes epistemológicos significativos, los cuales se ven reflejados en este trabajo práctico e investigativo.

Tabla de contenido

| | | |
|---|---|----|
| 1 | Resumen..... | 10 |
| 2 | Abstract..... | 11 |
| 3 | Introducción..... | 12 |
| 4 | Fase 1: contexto..... | 14 |
| | 4.1.1 Asociación Campesina de San José de Apartadó (ACASA)..... | 14 |
| 5 | Fase 2: Diagnóstico..... | 18 |
| | 5.1 Justificación..... | 18 |
| | 5.2 Objetivos..... | 19 |
| | 5.2.1 Objetivo general..... | 19 |
| | 5.2.2 Objetivos específicos..... | 19 |
| | 5.3 Tabla 1 Categorías de análisis..... | 19 |
| | 5.4 Metodología..... | 21 |
| | 5.4.1 Enfoque Cualitativo..... | 21 |
| | 5.4.2 Estrategia Metodológica Cualitativa..... | 22 |
| | 5.4.3 Técnicas e Instrumentos:..... | 23 |
| | 5.4.4 Ruta para alcanzar objetivos específicos:..... | 24 |
| | 5.4.4.1 Identificar los procesos administrativos que se dan dentro de la asociación ACASA. 24 | |
| | 5.4.4.1.1 Entrevista Semiestructurada:..... | 24 |
| | 5.4.4.2 Analizar las responsabilidades que tienen los miembros de la asociación en relación a los roles de trabajo..... | 25 |
| | 5.4.4.2.1 Observación..... | 25 |
| | 5.4.4.3 Evaluar qué factores limitan o potencian la estructura organizacional y los compromisos de los asociados..... | 26 |
| | 5.4.4.3.1 Diario de Campo..... | 26 |

| | | |
|---------|---|----|
| 5.4.5 | Triangulación de los datos..... | 26 |
| 5.4.5.1 | Matriz FODA | 26 |
| 5.4.6 | Análisis de los resultados (hallazgos y priorización de la situación a intervenir).... | 27 |
| 6 | Fase 3: Planificación..... | 30 |
| 6.1 | Justificación..... | 30 |
| 6.2 | Objetivos | 31 |
| 6.2.1 | Objetivo General | 31 |
| 6.2.2 | Objetivos Específicos | 31 |
| 6.3 | Fundamentación Teórica-Metodológica: | 32 |
| 6.3.1 | Teoría Construccinista..... | 32 |
| 6.3.2 | Modelo de intervención Gerencia Social | 33 |
| 6.3.3 | Método Trabajo Social con Grupo | 35 |
| 6.4 | Postura ética, según el código de ética profesional establecido por el Acuerdo 024 de 2019 en el marco de Ley 53 de 1977..... | 37 |
| 7 | Fase 4: Ejecución..... | 42 |
| 7.1 | Tabla 4 Cronograma de actividades | 42 |
| 7.2 | Aplicación de Técnicas | 43 |
| 7.2.1 | Técnica Juego de Roles | 43 |
| 7.2.2 | Técnica de Dramatización (“role-playing”) | 45 |
| 7.2.3 | Técnica cuadro de factores institucionales | 47 |
| 7.2.4 | Técnica Tormenta de Ideas (Brainstorming)..... | 50 |
| 7.2.5 | Técnica Escala Likert | 51 |
| 8 | Fase 5: Evaluación..... | 55 |
| 8.1 | Reflexión Ético Política..... | 55 |
| 8.1.1 | Conclusiones | 56 |

| | | |
|-------|-------------------------------|----|
| 8.1.2 | Logros..... | 57 |
| 8.1.3 | Alcances | 58 |
| 8.1.4 | Aprendizajes..... | 59 |
| 8.1.5 | Dificultades | 60 |
| 8.1.6 | Oportunidades de Mejora | 60 |
| 8.1.7 | Recomendaciones..... | 61 |
| 9 | Anexos | 63 |
| 10 | Bibliografía | 65 |

Lista de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1 Categorías de análisis..... | 19 |
| Tabla 2 Matriz FODA | 27 |
| Tabla 3 Desarrollo de la propuesta y plan de acción..... | 39 |
| Tabla 4 Cronograma de actividades | 42 |
| Tabla 5 Diario de campo | 44 |
| Tabla 6 Diario de campo | 46 |
| Tabla 7 Diario de campo | 48 |
| Tabla 8 Diario de campo | 50 |
| Tabla 9 Diario de campo | 52 |
| Tabla 10 Ejemplo de diario de campo utilizado en el proyecto | 63 |

Lista de figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1 Componentes del método de intervención Trabajo Social con Grupos | 36 |
| Figura 2 Ejecución de la técnica Juego de Roles | 44 |
| Figura 3 Ejecución de la técnica de dramatización Role-playing | 46 |
| Figura 4 Ejecución de la técnica Cuadro de Factores Institucionales | 48 |
| Figura 5 Ejecución de la técnica Tormenta de Ideas (Brainstorming) | 50 |
| Figura 6 Ejecución de la técnica Escala Likert | 52 |
| Figura 7 Recopilación de actividades ejecutadas en el ejercicio de prácticas..... | 64 |

Siglas, acrónimos y abreviaturas

| | |
|--------------|---|
| ACASA | Asociación campesina de San José de Apartadó |
| ARN | Agencia para Reincorporación y Nacionalización |
| ART | Agencia de Renovación del Territorio |
| JAC | Junta de Acción Comunal |
| JEP | Unidad Especial para la Paz |
| PDET | Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial |
| TSG | Trabajo Social con Grupos |
| UBPD | Unidad para la Búsqueda de Personadas dadas por Desaparecidas |

1 Resumen

La población campesina a lo largo de la historia, son el claro ejemplo de lucha constante por la igualdad, el uso de la tierra por los campesinos y la transformación del escenario rural colombiano con justicia social y ambiental. Son veedores del cumplimiento del Acuerdo de Paz de la Habana, que promueve la garantía de los derechos del campesinado y de las víctimas del conflicto armado, con una política pacífica y de reconciliación.

A raíz de dicha necesidad, se desarrolla el ejercicio de prácticas en el territorio de San José de Apartadó, un lugar abatido por la violencia y reconocido como sujeto de reparación colectiva en respuesta a los vejámenes sufridos por la guerra. Se encontrará dentro de este documento, un proceso metódico que buscó potencializar la Asociación Campesina de San José de Apartadó (ACASA) por medio de la aplicación de técnicas y teorías que ayudaron a identificar la principal problemática que acompañaba el colectivo.

Palabras clave: Gerencia Social, Asociación Campesina, Estructura Organizacional, Trabajo Social con Grupos.

2 Abstract

The peasant population throughout history, are the clear example of constant struggle for equality, the use of land by peasants and the transformation of the Colombian rural scene with social and environmental justice. They oversee compliance with the Havana Peace Agreement, which promotes the guarantee of the rights of peasants and victims of the armed conflict, with a peaceful and reconciliation policy.

As a result of this need, the internship is carried out in the territory of San José de Apartadó, a place devastated by violence and recognized as a subject of collective reparation in response to the humiliations suffered by the war. It will be found within this document, a methodical process that sought to empower the Peasant Association of San José de Apartadó (ACASA) through the application of techniques and theories that helped identify the main problems that accompanied the group.

Keywords: Social Management, Peasant Association, Organizational Structure, Social Work with Groups.

3 Introducción

La Asociación Campesina de San José de Apartadó es un pacto de varios líderes y campesinos del corregimiento de San José que se alían para aportar al desarrollo de dicho lugar. Los asociados le apuestan a la conservación del territorio y defensa de los Derechos Humanos, representando al campesinado en denuncia social, con el ideario de tener la tierra en las manos de los mismos que la labran.

“El movimiento campesino, ha buscado materializar su célebre consigna de los años 70: La tierra pal que la trabaja. Es decir, lograr que al fin haya una parcela propia para los campesinos y que al hacerla productiva les genere mejores condiciones de vida” afirma el Centro de Memoria Histórica. (Aroca, 2021)

En este sentido, las prácticas ejecutadas en la asociación ACASA reconoce la lucha campesina y trayectoria del trabajo realizado por el colectivo, además se identifica los distintos procesos administrativos que se dan dentro de la organización y las responsabilidades de los miembros en relación con los roles de cada uno, lo cual permitió evaluar los factores que limitan o potencian la estructura organizacional y el rumbo de la asociación.

Ahora bien, el ejercicio de este trabajo dio como resultado la realización del diagnóstico de intervención de Trabajo Social en dicha agencia de prácticas, permitiendo el reconocimiento de las falencias organizativas y estructurales de la asociación, por lo tanto, se determinó la necesidad de desarrollar una plataforma corporativa u organigrama que especificara los roles y responsabilidades de cada cargo administrativo por medio de la gerencia social. La estrategia metodológica ejecutada fue la cualitativa, muy vinculada al enfoque hermenéutico-crítico, siendo un tipo de estrategia que sirvió para tomar principalmente los discursos, las percepciones, las vivencias y experiencias de los sujetos y la recopilación de datos que dan pie a la construcción de los objetivos.

Bajo el enfoque cualitativo se les dio voces a los participantes, lo que ayuda a comprender la realidad de cada uno, pero también, la construcción que estos dan en lo colectivo, en donde se reconocen las situaciones y problemáticas que se vivencian desde un saber instalado en el escenario vivenciado, además se examina dicha realidad no desde un sentido estático, sino desde las particularidades que el tiempo y las circunstancias que subsisten a cada uno de ellos. Cabe mencionar que las técnicas de recopilación de la información empleadas mediante el ejercicio, fueron; la entrevista semiestructurada, observación participante y el diario de Campo.

Por consiguiente, en la fase de intervención se emplea la teoría Construcionista, el modelo de intervención Gerencia Social y el método Trabajo Social con Grupos, que apuntó, por medio de sus técnicas, a identificar, desarrollar y plasmar la realidad social del grupo y el proceso implementado y construido con él, conociendo más a fondo el contexto y los saberes previos de los integrantes.

Por último, dentro del desarrollo de la experiencia se encontrará la reflexión ético política en los componentes; logros, alcances, oportunidades de mejora, dificultades y recomendaciones. Los cuales apuntan a analizar desde lo crítico, lo aprendido en el proceso práctico.

Proyecto de intervención en el campo de prácticas Asociación Campesina de San José de Apartadó (ACASA).

4 Fase 1: contexto.

4.1.1 Asociación Campesina de San José de Apartadó (ACASA)

Ubicada en el corregimiento de San José de Apartadó, del municipio del mismo nombre, al norte del departamento de Antioquía-Colombia, formando parte de la región del Golfo de Urabá, que en la lengua del pueblo Emberá Katío significa “tierra prometida”.

En efecto se trata de una tierra de exuberantes riquezas naturales, entre ellas abundantes recursos minerales, ventajosa por conformar la esquina noroeste de América Latina entre el océano Pacífico y el Atlántico-Caribe. Se creó en el año 2011 por dos motivaciones principales: la grave situación de violación a los derechos humanos que vivía la comunidad y la necesidad de despertar sinergias entre los habitantes ante la ausencia de garantías económicas, políticas y sociales efectivas por parte del Estado, buscaba construir maneras asociativas, que pudieran mejorar las condiciones de vida del campesinado de la zona, haciendo énfasis en la protección defensa y promoción a de los derechos humanos.

La Asociación Campesina de San José de Apartadó, ACASA, es una asociación civil, no gubernamental, de carácter gremial, sin ánimo de lucro, que se rige por el derecho privado, la Constitución Política, Decretos 1529 de 1990, Decreto 2150 de 1995, Decreto 0427 de 1996, Decreto 1279 de 1994, Decreto 2716 de 1994, Decreto 622 de 1995, por sus Estatutos, por el Código Civil en su Título XXXVI, Libro I y demás normas aplicables a esta clase de entidades.

La Asociación Campesina de San José de Apartadó- ACASA, tiene su domicilio principal en el Municipio Apartadó, Departamento de Antioquia, República de Colombia, y su ámbito de operaciones se desarrollará en todo el territorio colombiano, pudiendo establecer las dependencias administrativas que requiera, en cualquier municipio, ciudad del territorio nacional. La Asociación tendrá una duración de veinte (20) años a partir del día veintiuno (21) del mes de febrero 2015, fecha de constitución. hasta el veintiuno (21) de febrero del 2034.

Características de la Asociación Campesina de San José de Apartadó, ACASA

- a. Los miembros de la Asociación tendrán el carácter asociado
- b. Tanto el ingreso de los asociados como su retiro será voluntario
- c. El número de asociados será variable e ilimitado
- d. Se garantiza igualdad de derechos y de obligaciones de sus asociados

- e. Su patrimonio será variable e ilimitado

Objetivo general de ACASA

La Asociación tiene por objeto trabajar en el mejoramiento de las condiciones de vida a nivel económico, social y cultural, la promoción de los Derechos Humanos y la defensa del territorio de los campesinos de San José de Apartadó, Urabá Antioqueño, constituyéndose en la vocera interlocutora de sus asociados frente a las autoridades y frente a particulares, en procura de la obtención de los objetivos señalados.

Objetivos Específicos

- a. Realizar actividades y programas que propendan por el desarrollo integral y gremial de los asociados.

- b. Realizar, directa o indirectamente, por cuenta propia o ajena o sola o mediante consorcios, uniones temporales o alianzas estratégicas por organizaciones no gubernamentales u organizaciones de la sociedad civil o entidades públicas o privadas, nacionales o extranjeras, todas aquellas actividades encaminadas a: Proyectar, ejecutar, administrar, coordinar, controlar o evaluar planes, programas o proyectos, orientados a buscar el bienestar de los asociados y el de los particulares.

- c. Potenciar a través de la Asociación la participación comunitaria de los asociados.

- d. Buscar mediante la elaboración e implementación de proyectos, generar la autogestión productiva, disminuir el desempleo, con el fin de mejorar las condiciones de vida de las familias campesinas.

- e. Establecer y promover programas de capacitación para elevar el nivel organizativo de los campesinos.

- f. Establecer y mantener relaciones con entidades públicas privadas, ONG nacionales e internacionales que por su carácter puedan contribuir a facilitar recursos, asesoría y acompañamiento para programas productivos y sociales y dar un buen posicionamiento a la Asociación y la defensa de DD.HH.

- g. Propender por la diversificación y planificación de la producción agropecuaria en la región.

- h. Fomentar la comercialización de los excedentes de producción de los pequeños y medianos productores.

i. Trabajar programas que beneficien a la mujer cabeza de familia, la juventud y la tercera edad de la zona del Urabá de Antioqueño.

j. Defender, promover, y divulgación de los Derechos Humanos para la defensa del territorio.

k. Desarrollar y apoyar e investigaciones en temas desarrollados, directa o indirectamente, con el objetivo principal de la asociación.

l. Elaborar programas de difusión a nivel comunitario, de asociaciones de carácter social y cualquier otra identidad a través de planes de prevención sobre los asuntos contemplados en el objetivo social de la ASOCIACIÓN.

m. Diseñar y desarrollar mecanismos de financiación y cofinanciación, inversiones a nivel nacional, internacional, necesarios para el financiamiento y sostenimiento de la ASOCIACIÓN, sus actividades y proyectos, utilizando en ambos casos los sistemas de cooperación, administración delegada de recursos, o cualquier otro medio.

n. Asociarse, fusionarse, participar en uniones temporales, consorcios y elaborar convenios con otras personas naturales o jurídicas que desarrollen el mismo o similar objeto y en general realizar todas las gestiones u operaciones tendientes a garantizar la estabilidad financiera y el desarrollo de sus actividades y programas.

o. Diseñar, ejecutar, evaluar y sistematizar programas y proyectos de recuperación social, que incrementen las capacidades, habilidades y conocimientos de las comunidades en liderazgo democrático, convivencia pacífica, planeación del desarrollo local, participación ciudadana y comunitaria.

p. Efectuar todas las otras actividades y operaciones económicas, relacionadas desde o directamente con el objeto social, para el desarrollo del mismo, el bienestar de los asociados y la adquisición de bienes, muebles e inmuebles de LA ASOCIACIÓN.

q. Incidir en la construcción de una opinión pública democrática y propiciar procesos de fortalecimiento de la identidad cultural y desarrollo comunitario.

r. Realizar toda clase de eventos, en el país o en el exterior, que contribuyan al cumplimiento del presente objeto.

s. Apoyar, patrocinar y/o facilitar la ejecución de ideas presentadas por personas o grupos, cuyos propósitos y objetivos concuerden con los de la ASOCIACION.

t. Implementar y abrir para los asociados canales de comercialización distribución en el nivel nacional e internacional, fomento a las Exportaciones por cuenta propia o asociado con otras entidades de carácter nacional o extranjera.

u. Desarrollar marcas y logotipos propios, con el objeto de posición y distribución de los productos y la de sus asociados tanto en el mercado nacional como el internacional.

v. Desarrollar toda clase de actividades lícitas que le permitan a la Asociación contar con ingresos propios.

5 Fase 2: Diagnóstico

El diagnóstico social en su capacidad para determinar el tipo de intervención más adecuado para modificar las situaciones en las que se tiene que intervenir cuando estas son susceptibles al cambio, supone la síntesis, interpretación y evaluación profesional de una situación, en este caso específico; el campo de prácticas Asociación Campesina de San José de Apartadó (ACASA).

5.1 Justificación

La Asociación Campesina de San José de Apartadó (ACASA) al ser una organización constituida para fortalecer y mejorar los procesos dentro del corregimiento de San José, realiza actividades en pro de la soberanía del territorio y la defensa de los Derechos Humanos; en una zona que ha sido golpeado en gran medida por la violencia y ha sufrido el abandono Estatal.

Mediante determinados procesos desarrollados por el grupo líder y sus asociados se han logrado adelantar múltiples actividades en materia de desarrollo agrícola y procesos de participación ciudadana y política, encaminados al logro de una asociación más sólida y autosostenible, donde el sector rural y campesinado tengan mejores condiciones de vida y equidad social.

Por consiguiente, se evidencia la necesidad de elaborar estudios que nos permiten tener un acercamiento inmediato sobre la realidad actual de la asociación, en la cual se buscará identificar las principales debilidades en materia de gestión organizacional, relacional, administrativa, económica entre otras, puesto que las anteriores son las más sobresalientes, de esta manera el diagnóstico es enteramente necesario para la recopilación de información, de manera que se puedan identificar las debilidades o falencias que tiene el objeto de estudio, para dentro del ejercicio de intervención darle solución a dichas problemáticas.

La intencionalidad que se tiene para realizar el diagnóstico en esta asociación campesina, radica en la necesidad de potencializar la estructura organizacional y de esta manera distribuir los roles y las responsabilidades, de acuerdo a las capacidades de los asociados, por consiguiente, la agrupación generará autonomía en el proceso administrativo, económico y de liderazgo.

5.2 Objetivos

5.2.1 *Objetivo general*

Generar un acercamiento a la Asociación Campesina de San José de Apartado, teniendo como resultado la realización del diagnóstico de intervención de Trabajo Social en dicha agencia de prácticas.

5.2.2 *Objetivos específicos*

Identificar los procesos administrativos que se dan dentro de la asociación ACASA.

Analizar las responsabilidades que tienen los miembros de la asociación en relación a los roles de trabajo.

Evaluar qué factores limitan o potencian la estructura organizacional y los compromisos de los asociados.

5.3 Tabla 1 Categorías de análisis

| Categoría | Definición |
|-------------------------|---|
| Rol Organizativo | <p>En una organización, el «rol» o «papel» de cada uno, sería un conjunto de expectativas de conducta asociadas con su puesto, un patrón de comportamiento que se espera de quien desempeñe cada puesto, con cierta independencia de la persona que sea.</p> <p>A este conjunto de expectativas propias y ajenas acerca del patrón de conductas apropiado al puesto que se ocupa, también se le denomina rol.</p> <p>La idea que conlleva el concepto de rol, es que hay conductas que se adscriben a determinadas posiciones en sí, no importa quién las ocupe.</p> <p>Una persona a lo largo de su vida desempeña, en distintos grupos sociales, diferentes roles y, además, algunos de ellos de forma simultánea. Así, se pueden desempeñar al mismo tiempo los roles de hijo/a, padre/madre, hermano/a, etc., en la familia, y los roles de jefe/a, subordinado/a, compañero/a, director/a, consultor/a, especialista, administrativo/a, etc., en el mundo del trabajo.</p> <p>El papel que cada individuo debe desempeñar en el mundo laboral representa, en general, la forma en que se espera que se realice el trabajo.</p> <p>Suele estar configurado conjuntamente por el propio trabajador o trabajadora, por las personas que desempeñan ese mismo papel y por las terceras personas cuyos roles interactúan con el del trabajador o trabajadora.</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>El papel de cada persona se integra en el conjunto de la empresa y, en ella, los distintos papeles existen unos en función de otros.</p> <p>Cada papel está relacionado con los de los demás y se refiere no sólo al trabajo que ha de realizarse, sino también al estilo de comportamiento y de relación con otras personas, las actitudes y, en ocasiones, al estilo de vida fuera de la empresa. (IMF Blog de PRL, 2017)</p> <p>Puntualmente, los roles organizacionales son un conjunto de tareas y comportamientos relacionados, que se establecen de acuerdo a la posición de la persona en la organización, los cuales permite desarrollar habilidades y conocimientos individuales.</p> <p>(Carreto, 2015)</p> |
| <p>Procesos Administrativo</p> | <p>Un proceso es un conjunto de actividades planificadas que implican la participación de un número de personas y de recursos materiales coordinados para conseguir un objetivo previamente identificado. Se estudia la forma en que el Servicio diseña, gestiona y mejora sus procesos (acciones) para apoyar su política y estrategia y para satisfacer plenamente a sus clientes y otros grupos de interés. (ROIG, 1998)</p> <p>Por otro lado, el proceso administrativo es un conjunto de etapas (planificación, organización, dirección y control) cuya finalidad es conseguir los objetivos de una empresa u organización de la forma más eficiente posible.</p> <p>En palabras aún más sencillas, el proceso administrativo se compone de una serie de etapas que nos ayudarán a conseguir los objetivos propuestos. El proceso administrativo es continuo. No se trata de realizar cada una de las etapas y todo termina ahí. Cuando termina un ciclo, se pasa al siguiente. Normalmente se utiliza para el objetivo general de la empresa, objetivos particulares o incluso para proyectos menores.</p> <p>Henri Fayol, fue el creador del proceso administrativo. De él emanan las 4 etapas de las que se compone el proceso administrativo: Planificar, Organizar, Dirigir y Controlar.</p> <p>Para Fayol, estas cuatro etapas eran imprescindibles para la buena gestión gerencial. Todo equipo directivo debe dominarlas y tenerlas en cuenta de cara a cualquier proyecto. Con todo, Fayol nunca fue extremista en sus ideas y se puede leer en su obra como dejaba espacio para la flexibilidad y la adaptación. Así, los seguidores de la teoría clásica de la administración han ido completando, mejorando y adaptando el proceso administrativo a los diferentes tipos de empresas que han ido naciendo durante las últimas décadas. (López J. F., 2020)</p> |
| <p>Estructura Organizacional</p> | <p>Según Robbins, 2005: Estructura organizacional es “la distribución formal de los empleos dentro de una organización, proceso que involucra decisiones sobre especialización del trabajo, departamentalización, cadena de mando, amplitud de control, centralización y formalización” (Rojas, 2018)</p> |
| <p>Ejercicio Organizacional</p> | <p>La palabra ejercer, en el ámbito laboral, significa practicar una profesión u oficio. Es decir, se refiere a utilizar, una serie de conocimientos y habilidades para desarrollar una actividad productiva. (Westreicher, 2019)</p> <p>En términos más específicos, una capacidad organizacional se define como una “rutina de alto nivel (o colección de rutinas) que en conjunto con el proceso de asignación y combinación de los insumos ofrece a la gerencia de la organización alternativas de decisión para producir salidas (outputs) de un determinado tipo” (Winter, 2000, p. 983).</p> |

| | |
|--|--|
| | Por ende, el ejercicio organizacional puede ser definido como la práctica de un oficio o la utilización de una serie de conocimientos y habilidades dentro de una entidad, organización o empresa. |
|--|--|

5.4 Metodología

5.4.1 Enfoque Cualitativo

El enfoque cualitativo les da voces a los participantes, lo que ayuda a comprender la realidad de cada una, pero también la construcción que estas dan en lo colectivo, en donde se reconocen las situaciones y problemáticas que se vivencian desde un saber instalado en el escenario vivenciado, además se examina dicha realidad no desde un sentido estático, sino desde las particularidades que el tiempo y las circunstancias subsistan a cada una de ellas.

Podemos definir el enfoque cualitativo como el estudio de la gente a partir de lo que dicen y hacen las personas en el escenario social y cultural. El objetivo de la investigación cualitativa es el de proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven (Taylor y Bogdan, 1984). Las características básicas de los estudios cualitativos se pueden resumir en que son investigaciones centradas en los sujetos, que adoptan la perspectiva emic o del interior del fenómeno a estudiar de manera integral o completa. El proceso de indagación es inductivo y el investigador interactúa con los participantes y con los datos, busca respuestas a preguntas que se centran en la experiencia social, cómo se crea y cómo da significado a la vida humana. Taylor y Bogdan dicen que el investigador cualitativo pretende comprender lo que la gente dice. (UJAEN, 2014)

Este enfoque posee una mirada multimetódica en el que se incluye un acercamiento interpretativo y naturalista al sujeto de estudio, lo cual significa que al hacer la investigación desde el enfoque cualitativo estudié los sucesos en sus ambientes naturales, pretendiendo darle sentido o interpretar los fenómenos en base a los significados que las participantes les otorgaron.

El enfoque cualitativo utiliza palabras, textos, discursos, dibujos, gráficos e imágenes para construir un conocimiento de la realidad social, en un proceso de conquista-construcción-comprobación teórica desde una perspectiva holística, pues se trata de comprender el conjunto de cualidades interrelacionadas que caracterizan a un determinado fenómeno. La perspectiva cualitativa de la investigación intenta acercarse a la realidad social a partir de la utilización de datos no cuantitativos (Álvarez, 2020).

Dicho enfoque, posibilita tener en la investigación una actitud abierta al aprendizaje, tener una visión detallada a la hora de adentrarse en el campo investigativo, además, centrarse en el sujeto de estudio y comprender las circunstancias de dichos participantes.

5.4.2 Estrategia Metodológica Cualitativa

La estrategia metodológica cualitativa, muy vinculada al enfoque hermenéutico-crítico, es un tipo de estrategia que se sirve principalmente de los discursos, las percepciones, las vivencias y experiencias de los sujetos.

Nos referimos a ese tipo de “epistemología interpretativa” que lo que busca “conocer” es lo real, más que lo abstracto; lo global y concreto, más que lo disgregado y cuantificado; y que por su puesto está directamente vinculada con el paradigma cualitativo desarrollado dentro de las Ciencias Sociales.

De ahí que como dicen Taylor y Bogdan, la frase metodología cualitativa se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable. Y es que la metodología cualitativa (a semejanza de la metodología cuantitativa), “consiste en más que un conjunto de técnicas para recoger datos. Es un modo de encarar el mundo empírico: 1) La investigación cualitativa es inductiva. 2) En la metodología cualitativa el investigador ve al escenario y a las personas en una perspectiva holística; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo. 3) Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio. 4) Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas. 5) El investigador cualitativo suspende o aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones. 6) Para el investigador cualitativo, todas las perspectivas son valiosos. 7) Los métodos cualitativos son humanistas. 8) Los investigadores cualitativos dan énfasis a la validez en su investigación...Mientras que los investigadores cualitativos subrayan la validez, los cuantitativos hacen hincapié en la confiabilidad y la reproducibilidad de la investigación. (...) Un estudio cualitativo no es un análisis impresionista, informal, basado en una mirada superficial a un escenario o a personas. Es una pieza de investigación sistemática conducida con procedimientos rigurosos, aunque no necesariamente estandarizados. 9) Para el investigador cualitativo,

todos los escenarios y personas son dignos de estudio. 10) La investigación cualitativa es un arte”. Se puede entonces sintéticamente expresar que la estrategia metodológica cualitativa... “...lo que pretende no es tanto cuantificar datos como comprender el fenómeno que estudia...”. Porque si algo está claro es que no es igual la pretensión del “explicar” del enfoque positivista-cuantitativo, que la intención de “comprender” del enfoque cualitativo hermenéutico. Ya que como bien se explica en la siguiente cita: “...La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales –entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos- que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas”. Y es que, a diferencia del enfoque cuantitativo, la estrategia metodológica cualitativa... “...abarca una amplia gama de enfoques, pero por definición, ninguno de ellos se basa en medidas numéricas. [Ya que]...generalmente en un caso o en un reducido número de ellos; se sirve de entrevistas en profundidad o de análisis de detallados de materiales históricos; utiliza un método discursivo e intenta estudiar de forma global o exhaustiva un acontecimiento o unidad”. La estrategia metodológica cualitativa, conlleva diversas actividades por parte del investigador: como la producción de descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y vídeo casetes, registros escritos de todo tipo, fotografías o películas y artefactos. Y es por ello que la mayoría de los estudios cualitativos “están preocupados por el entorno de los acontecimientos, y centran su indagación en aquellos contextos naturales, o tomados tal y como se encuentran, más que reconstruidos o modificados por el investigador, en los que los seres humanos se implican e interesan, evalúan y experimentan directamente”. (López J. S., 2004).

5.4.3 Técnicas e Instrumentos:

Las técnicas utilizadas en la investigación sirvieron como el generador de información que le dio cuerpo al proyecto, los recursos bibliográficos, tales como; libros, artículos académicos y periodísticos, brindaron lineamientos útiles para el análisis de los hallazgos.

“Los significados de estos conceptos son generados por los participantes en la investigación; los datos no se reducen a números. Adicional a medida que se van obteniendo los distintos datos, por medio del método de recolección de información determinado, en

ocasiones deberemos ir modificando su análisis o enfoque de acuerdo a las necesidades del estudio” (Bejarano, 2016)

Los Planteamientos Cualitativos se caracterizan por ser abiertos, expansivos, aunque a medida que se avanza en la investigación van enfocándose en conceptos relevantes. Normalmente no están direccionados desde el inicio. Se fundamentan en la experiencia e intuición del investigador. Son aplicables a un menor número de casos. Se orientan a aprender de experiencias y puntos de vista de las personas, valoran procesos y generan teorías que se apoyan en los puntos de vistas de aquellos que participan en el estudio. (Bejarano, 2016)

5.4.4 Ruta para alcanzar objetivos específicos:

5.4.4.1 Identificar los procesos administrativos que se dan dentro de la asociación ACASA.

5.4.4.1.1 Entrevista Semiestructurada:

La entrevista es la técnica en la que una persona (entrevistador) solicita información a otra (entrevistado) sobre un problema determinado, presupone entonces la existencia al menos de dos personas y la posibilidad de interacción verbal. Las entrevistas no estructuradas se caracterizan porque el entrevistador a pesar de tener un objetivo sobre la información que desea obtener, no se rige a una estructura formal, sino que puede sondear razones y motivos, desarrollando nuevas interrogantes en el transcurso de la entrevista de acuerdo a sus necesidades. En este tipo de entrevista se necesita una relación especial entre los participantes (Bejarano, 2016)

La entrevista semiestructurada permite una mejor interacción con los participantes, ya que genera una relación más personal y da la posibilidad de formular nuevas preguntas abiertas derivadas de las preguntas ya pensadas para el encuentro; permite así, prever una mayor amplitud, abordando con mayor énfasis en la percepción de los colaboradores.

Para Denzin y Lincoln (2005, p. 643, tomado de Vargas, 2012) la entrevista es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas”. Como técnica de recogida de datos, está fuertemente influenciada por las características personales del entrevistador.

Esta definición, demasiado genérica y poco operativa, incluye cualquier encuentro entre dos personas, un investigador y su entrevistado, en el que el investigador hace preguntas que pueden ir desde las encuestas de opinión o los cuestionarios, es decir, instrumentos

altamente estructurados, y las entrevistas abiertas donde es posible, incluso, que el investigador sea preguntado e interpelado por el informante. En investigación cualitativa la entrevista no se basará en cuestionarios cerrados y altamente estructurados, aunque se puedan utilizar, sino en entrevistas más abiertas cuya máxima expresión es la entrevista cualitativa en profundidad, donde no sólo se mantiene una conversación con un informante, sino que los encuentros se repiten hasta que el investigador, revisada cada entrevista, ha aclarado todos los temas emergentes o cuestiones relevantes para su estudio. (UJAEN, 2014)

En conclusión, la entrevista semi estructurada permitió identificar los procesos administrativos que se dan dentro de la asociación ACASA por medio de las narraciones y respuestas dadas por cada uno de los participantes del proceso, mediante las preguntas guiadas tipo conversación, formuladas por las entrevistadoras.

5.4.4.2 Analizar las responsabilidades que tienen los miembros de la asociación en relación a los roles de trabajo.

5.4.4.2.1 Observación

Por otra parte, la técnica Observación proporciona una lectura amplia en las expresiones no verbales, en los sentimientos y posturas. Lo cual determina roles y relaciones dentro del grupo muestra. Esta técnica la define (Bejarano, 2016):

Abrir los ojos para contemplar, buscar, explorar, admirar, comparar, etcétera, en conjunción holística con el resto de los sentidos, es algo más que pasear la mirada diaria por nuestro entorno sin objetivo explícito alguno. Observar para conocer. La Observación es considerada la médula espinal del conocimiento científico y se convierte también en el eje que articula la metodología de la investigación cualitativa. Esta técnica nos permite obtener información sobre un fenómeno o acontecimiento tal y como se produce. (p.5).

De tal manera, esta técnica permite comprender la forma de comunicación de los participantes. En este mismo sentido, el cuaderno de campo es indispensable en el proceso de recolección de la información y vital para comprender las particularidades del contexto que habita el campo de prácticas y las responsabilidades de cada miembro, en relación a los roles de trabajo que se dan dentro de la asociación.

5.4.4.3 Evaluar qué factores limitan o potencian la estructura organizacional y los compromisos de los asociados.

5.4.4.3.1 *Diario de Campo*

El Diario de Campo es uno de los instrumentos que día a día nos permite sistematizar nuestras prácticas investigativas; además, nos permite mejorarlas, enriquecerlas y transformarlas.

Según Bonilla y Rodríguez “el diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil [...] al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo”. (Universidad Pedagógica Nacional, 2020).

Esta técnica facilita detallar de forma objetiva el contexto donde se desarrolla la acción práctica, ayuda a relacionar con finalidad de profundización las relaciones y situaciones que se describen dentro de la herramienta, de esta forma es posible evaluar los factores que limitan o potencian tanto la estructura organizacional, como las responsabilidades o compromisos de los asociados.

Ejemplo de diario de campo utilizado en el proyecto (ver anexos).

5.4.5 *Triangulación de los datos*

5.4.5.1 *Matriz FODA*

El análisis FODA consiste en realizar una evaluación de los factores fuertes y débiles que en su conjunto diagnostican la situación interna de una organización, así como su evaluación externa; es decir, las oportunidades y amenazas. También es una herramienta que puede considerarse sencilla y permite obtener una perspectiva general de la situación estratégica de una organización determinada. (Talancón, 2006)

Thompson (1998) establece que; “el análisis FODA estima el hecho que una estrategia tiene que lograr un equilibrio o ajuste entre la capacidad interna de la organización y su situación de carácter externo; es decir, las oportunidades y amenazas” (Talancón, 2006).

Tabla 2 Matriz FODA

| Fortalezas | Debilidades |
|--|--|
| La asociación y sus dirigentes son reconocidos en el territorio Articulación de trabajo con instituciones internacionales, ONG, entre otras. Tienen pleno conocimiento del territorio y sus problemáticas. | Falta delegación en los roles y responsabilidades dentro de la asociación. No existe una estructura organizacional que permita la ejecución de las labores por todos los responsables. Primar las líneas o enfoques que necesitan más atención para la generación de procesos completos. |
| Oportunidades | Amenazas |
| Conexión con las Juntas de Acción Comunal (JAC). Es una asociación que ya tiene experiencia ejecutando proyectos con entidades internacionales. Conexión con otras asociaciones del territorio. | Amenazas por parte de grupos al margen de la ley. Desconexión con el gobierno local (Alcaldía municipal). |

Nota. Cuadro donde se registras las diferentes oportunidades, amenazas, fortalezas y debilidades, identificadas en el centro de trabajo de prácticas.

5.4.6 Análisis de los resultados (hallazgos y priorización de la situación a intervenir).

El trabajo social es una disciplina que tiene como objetivo ayudar al desarrollo de relaciones humanas saludables y fomentar los cambios sociales que permitan a las personas o a los grupos tener una mejor calidad de vida. Sin más, el trabajador social busca actuar sobre las interacciones de las personas con el entorno. En esta misma línea, el diagnóstico en trabajo social, está directamente relacionado con el concepto mismo de trabajo social, que se ha ido reformulando históricamente.

La elaboración de un diagnóstico se basa siempre en un estudio o colecta de datos, que, relacionados, permite llegar a una síntesis e interpretación. En el terreno de las relaciones personales y sociales, el profesional que recoge la información escucha, observa, descubre, relaciona, e interpreta, no basándose solamente en los datos sino en el efecto que producen en la persona. Por otro lado, el diagnóstico organizacional, se define como el análisis que se hace para evaluar la situación de la empresa, sus problemas y vías eventuales de desarrollo.

La asociación de campesinos ACASA tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de sus asociados y aportar al territorio herramientas que generen cambios sociales, económicos y políticos para el desarrollo de dicho contexto. A lo largo de la investigación práctica se han podido determinar una serie de hallazgos que han explicitado por medio de la ejecución de técnicas e instrumentos de investigación las falencias y potencialidades que tiene la organización del campo de prácticas.

Por otro lado, las fuentes de verificación son aquellos recursos mediante los cuales podemos demostrar que se han obtenido los resultados para los parámetros seleccionados. Son las fuentes las que dan las informaciones necesarias para validar los indicadores. En este proyecto investigativo se desarrollaron tres instrumentos; la entrevista semi estructurada, la observación y el diario de campo, estas se desplegaron acorde a cada objetivo específico.

Desde el primer objetivo; “Identificar los procesos administrativos que se dan dentro de la asociación ACASA” que direccionó la entrevista semiestructurada, se arrojó la afirmación, que si bien los directivos de la asociación tienen gran sentido de pertenencia por dicha organización, se encuentran un poco confundidos en las responsabilidades que parten del rol que cada uno debe cumplir, en concordancia con esto; los participantes pierden el rumbo en sus procesos y entran a jugar en varios compromisos, evitando enfocar sus potencialidades en las responsabilidades reales de cada rol.

El segundo objetivo, por medio de la técnica observación, analizó las responsabilidades que tienen los miembros de la asociación en relación a los roles de trabajo, obteniendo como hallazgo que al adentrarse en distintos compromisos dentro de la asociación, ajenas a las que realmente tienen desde su cargo, dichas responsabilidades no cohabitan con los roles de grupo, llegando a la misma conclusión que se dio desde las entrevistas semi estructuradas del objetivo primero, dicho esto, los roles y responsabilidades de los directivos no están claros para estos mismos.

Al evaluar qué factores limitan o potencian la estructura organizacional y los compromisos de los asociados por medio del instrumento investigativo diario de campo, se dio como primicia que los factores que limitan la estructura organizacional de la asociación campesina, estaba totalmente relacionado y condicionado por las falencias que se mencionan en las dos primeras aplicaciones de las técnicas correspondiente a los iniciales objetivos específicos, entendiéndose que; las confusiones en las responsabilidades y los compromisos ajenos al cargo administrativo ha

dificultado la potencialización de la estructura organizacional y por ende, de la debida ejecución de las responsabilidades de los asociados.

Se entiende por objeto de intervención, a la definición teórica de una situación interpretada socialmente como problema, susceptible de ser modificada a través de la acción profesional del Trabajo Social. Acorde a los hallazgos ya dados por medio de la ejecución de las técnicas de investigación, se determina que el objeto de intervención son las falencias organizativas y estructurales de la asociación, por lo tanto, es necesario desarrollar una plataforma corporativa u organigrama que especifique los roles y responsabilidades de cada cargo administrativo de la asociación por medio de la gerencia social.

6 Fase 3: Planificación.

6.1 Justificación

Para Nohora Rey de Marulanda. Gerencia Social es conocimiento aplicado, es decir, abarca conocimientos susceptibles de ser puestos en práctica, conocimientos prácticos y con capacidad para producir cambios generalmente a través de procesos. Trata de buscar solución a problemas organizacionales y de gestión en políticas y programas sociales (por lo general ya descubiertos), manifestados más al interior de la organización, o al bien o servicio (ya definido y estandarizado) que debe ser ofrecido a las poblaciones excluidas. (Serrano, 2012)

Reconociendo las problemáticas que presenta la agencia de prácticas ACASA en cuanto a la organización y división de las responsabilidades de la junta directiva y los asociados, se encuentra necesario incorporar la gerencia social como metodología en la implementación de las prácticas académicas.

En tanto que el término prácticas alude a la aplicación no sólo de las metodologías específicas de los programas sociales, sino también a las herramientas de la gerencia social, las cuales deben tener en cuenta la diversidad y la complejidad de los actores involucrados, los conflictos internos y externos de las organizaciones involucradas y los mecanismos de participación ciudadana, entre otros. (Serrano, 2012)

Es por esto, que el enfoque gerencial aporta desde lo metodológico, herramientas aplicables para la solución de las complejidades resultantes en el campo de prácticas, pero también deja en este espacio un producto académico que trasciende y hace posible que dicha agencia pueda tener en tiempos posteriores practicantes de Trabajo Social o un campo laboral que aporta al grupo y al territorio.

En consecuencia, es de gran importancia que se tengan herramientas para mitigar, y prevenir los efectos no deseados de los proyectos (acción sin daño), y que al término de las intervenciones se pueda establecer un Balance Social neto positivo a favor de las comunidades y grupos vulnerables según sus necesidades e intereses. Ningún proyecto así sea social, puede considerarse que sea beneficioso por sí mismo sino presenta resultados concretos a favor de quienes participan en él. (Serrano, 2012)

De esta forma, los beneficios resultantes de la incorporación de practicantes de Trabajo Social en la asociación ACASA, no beneficia solo a la agencia como tal, también hay unos resultados de dicha intervención, que entra a correlacionarse con el contexto que rodea a la asociación y sus participantes, en este caso, el corregimiento San José de Apartadó y sus 32 veredas entran en la dinámica de desarrollo al que apunta la asociación.

Este enfoque considera que la función principal de la gerencia social es la de generar, de manera participativa, las políticas sociales requeridas por cada contexto: nacional, regional o local; tales políticas sociales implican la descripción de las “medidas”, prioridades, zonas, componentes y fases consideradas adecuadas y pertinentes al problema o fenómeno social que enfrenta. Asimismo, comprende el diseño en detalle de los instrumentos, programas y herramientas para aplicar dichas medidas en los diferentes contextos. Por esto, la política no puede quedarse sólo en un discurso de buenas intenciones, necesita expresarse en un conjunto no solo de documentos orientadores sino también en instrumentos y medidas de aplicación que resulten claros, realizables y operables. (Serrano, 2012)

Por esta razón, se encuentra viable y acertada tomar en cuenta el enfoque de gerencia social para direccionar las practicas académicas en la Asociación Campesina de San José de Apartadó. Teniendo presente, las necesidades de la agencia y del territorio mismo, este enfoque aportará organización y potencialización a los procesos incorporados a la asociación, de tal forma que se optimice cada procedimiento en el campo de prácticas.

6.2 Objetivos

6.2.1 Objetivo General

Establecer estrategias de organización gerencial, de manera que se optimicen los roles de los funcionarios de la Asociación Campesina de San José de Apartadó (ACASA) para obtener una gestión y ejecución coordinada y articulada con las necesidades del grupo.

6.2.2 Objetivos Específicos

Definir cuáles son las responsabilidades y roles de los funcionarios, de manera que se dinamicen los procesos en la ejecución de la gestión de la agencia de prácticas.

Desarrollar la plataforma corporativa de la asociación ACASA, definiendo de esta forma los objetivos, visión y misión a la que apunta dicho grupo.

Sistematizar y evaluar los procesos llevados a cabo por la institución, articulando las políticas de gestión social en la asociación, con las metas visionadas por el grupo.

6.3 Fundamentación Teórica-Metodológica:

6.3.1 Teoría Construccionista

Esta perspectiva se basa en la relación simbiótica observador/ observado, afirmando que la realidad no pertenece al mundo mental del observador, sino en su forma de relacionarse. El proceso de intervención se basa en la desconstrucción y reconstrucción de procesos, partiendo del sistema de significados que el sujeto hace del objeto. Este proceso, Kisnerman (1998) lo denomina Epistemología Transdisciplinaria Construccionista, que no es más que acabar con el mito de la objetividad, la verdad y neutralidad ideológica en una sociedad situada en el mismo contexto y momento histórico. (Solyszko, 2018, pág. 48).

Bajo esta representación, (Kisnerman, 1998, pág. 232) refiere que deconstruir implica determinar cómo se ha ido construyendo la situación problema, y qué preconceptos, prejuicios y supuestos operan como obstáculos para reconstruir una situación. En la desconstrucción, se utilizan procedimientos de distinción, descripción, comprensión, significado y 49 Rafael Vílchez Pírela, Cindy Martínez Mercado, Claudia Martínez Mina explicación, aclarando que no es elaborar diagnósticos, sino un proceso de articulación de lo emergente en las narrativas de los sujetos, interpretando aquello que es necesario transformar. (Solyszko, 2018).

El construccionismo social se propone explicar cómo se construyen el conocimiento y la realidad social a partir de la actividad (la capacidad discursiva) de los sujetos. Resalta la calidad reflexiva de quien investiga. Es decir, subraya el poder constructivo del lenguaje en el marco de las relaciones sociales. (Guzmán, 2018).

A partir de ahí, el socio construccionismo se propone desarrollar perspectivas alternativas al enfoque individual del conocimiento (es decir, a la idea de que todo lo que se conoce, se conoce de manera individual), permitiendo analizar la importancia del saber compartido en la producción de una realidad particular. (Guzmán, 2018).

El construccionismo social es una perspectiva que continuamente cuestiona las verdades que hemos dado por sentadas, poniendo en duda el cómo hemos aprendido a mirarnos a nosotros mismos y al mundo. (Guzmán, 2018).

6.3.2 *Modelo de intervención Gerencia Social*

La gerencia social aporta un enfoque y un modelo de gestión donde es posible administrar eficaz y eficientemente los problemas sociales; orientando estos aportes desde la perspectiva de gestión, las contribuciones abarcan un mayor alcance donde el compromiso con el desarrollo social y la equidad, son concebidos a partir de procesos estratégicos de planificación y administración, y más concretamente, a partir de la gerencia. De aquí que se desprenda la necesidad de formular instrumentos operativos de planificación, que establezcan una ruta para la gestión que permita el abordaje de lo social. En este sentido, se hace énfasis en la planificación por proyectos, como una herramienta valiosa de gestión, que facilita una mirada prospectiva a la realidad, cohesionando organizativamente las acciones y esfuerzos colectivos; permite prever situaciones favorables o adversas frente a las cuales se pueden diseñar estrategias, reducir incertidumbre, entre otros aspectos que, para la gestión de los asuntos sociales, redundan en eficiencia y productividad, pero esencialmente, que logren atender, encausar y resolver los problemas sociales.

Desde este punto, pareciera una cuestión sencilla enfrentar los problemas sociales y sus diferentes alcances; es posible administrar eficiente y eficazmente los procesos sociales, no desde la perspectiva de una racionalidad técnica instrumental, sino desde una dimensión ontológica, epistémica y procedimental, tal como lo señalan Molina y Morera (1998):

... el análisis de lo ontológico (concepción de realidad), de lo epistemológico (concepción de la relación sujeto-objeto de intervención) y de lo metodológico (construcción de procedimientos), es un desafío de primer orden de la gerencia social, ante lo cual se asume el compromiso con el desarrollo social y la equidad a partir de procesos estratégicos de planificación y administración, –desde nuestra perspectiva, procesos de gestión–. (Matteo, 2017).

La gerencia social trae consigo unas pautas que direcciona la intervención social, estas son una serie de pasos que guían y tecnifican la inmersión en el campo de prácticas y serán mencionadas a continuación.

Análisis Del Entorno: Guía la caracterización del contexto donde se desarrollarán las políticas, programas y proyectos sociales, y facilita la evaluación de la incertidumbre frente a los cambios que se introducen mediante acciones innovadores. El gran desafío de los

gerentes sociales consiste en evaluar la incertidumbre del entorno y proponer estrategias seguras en medio de tales condiciones. (Ramirez, S/D)

Análisis de los Involucrados: Permite analizar el comportamiento de los actores que tengan interés o papel o que sean afectados por las políticas y programas sociales para explorar la viabilidad sociopolítica de las mismas. Sirve de apoyo al diseño de estrategias factibles. (Ramirez, S/D)

Construcción de Escenarios: Es una herramienta de apoyo gerencial que permite elaborar imágenes del futuro de una situación o problema. Mediante este instrumento se analizan los principales problemas del entorno relevante y se construyen escenarios, posibles y deseables, que sirven de telones de fondo para el desarrollo de estrategias y planes. Los escenarios son conjuntos coherentes de hipótesis sobre la evolución previsible de las fuerzas del cambio, las variables del entorno y las estrategias de los actores. (Ramirez, S/D)

Planificación Estratégica: Es una herramienta gerencial que permite desarrollar una visión futura de la organización, para responder eficazmente a las necesidades de cambio. Su aplicación es mediante un ejercicio dinámico y participativo, a través del cual los equipos de trabajo clarifican la dirección futura de la organización, en términos del análisis de la misión, visión, oportunidades, riesgos y capacidades de la misma. (Ramirez, S/D)

Análisis de Problemas: Es una técnica para examinar una problemática determinada y establecer las relaciones de causa y efecto que la definen. Sobre la base del diagnóstico anterior, se facilita la identificación de una solución a implementar, para lograr el tránsito a una situación deseable, donde el problema sobre el cual se interviene queda resuelto a satisfacción. (Ramirez, S/D)

Instrumentos de Preparación de Programas y Proyectos: Aunque existen diversas metodologías y guías de preparación o formulación de programas y proyectos sociales, muchos de los aspectos más relevantes para los gerentes sociales se sintetizan en la metodología del marco lógico, herramienta de conceptualización y gestión de programas y proyectos, que permite integrar el análisis de problemas al diseño de soluciones, creando las bases para la implementación y evaluación de los mismos. (Ramirez, S/D)

Seguimiento y Evaluación: Educa o informa la gerencia social guiando los procesos necesarios para entender y priorizar problemas sociales y proponen y gestionan procesos conducentes a solucionar dichos problemas, establece el cumplimiento cabal y oportuno de

las actividades planeadas y detectar las fallas internas y externas y abarcar los instrumentos y mecanismos necesarios para examinar los resultados, procesos, efectos e impactos de las políticas, programas y proyectos sociales, alcanzados en el corto, mediano y largo plazo. (Ramirez, S/D)

6.3.3 *Método Trabajo Social con Grupo*

La intervención profesional desde el TSG según Bonilla et al. (2005) “se sustenta en la construcción y desarrollo de la vida grupal; ha sido una fuente de enriquecimiento para promover el desarrollo personal y comunitario” (p. 202). De su parte, se encuentra la propuesta de López et al. (2009) quien hace referencia a que el modelo de intervención del TSG, formaliza en procesos específicos, y bajo presunciones lógicas determinadas, el trayecto y la orientación particular de la acción profesional en un grupo, a través de objetivos y metas que delimitan los campos de experiencia que en la trama social del agrupamiento serán afectados (...). La transformación de las relaciones sociales particulares del grupo y el tratamiento del conflicto grupal, a través de las inercias y dinámicas de un grupo, constituyen el fin último del modelo de intervención (pp. 341-342). (Martínez, 2020, págs. 91-92)

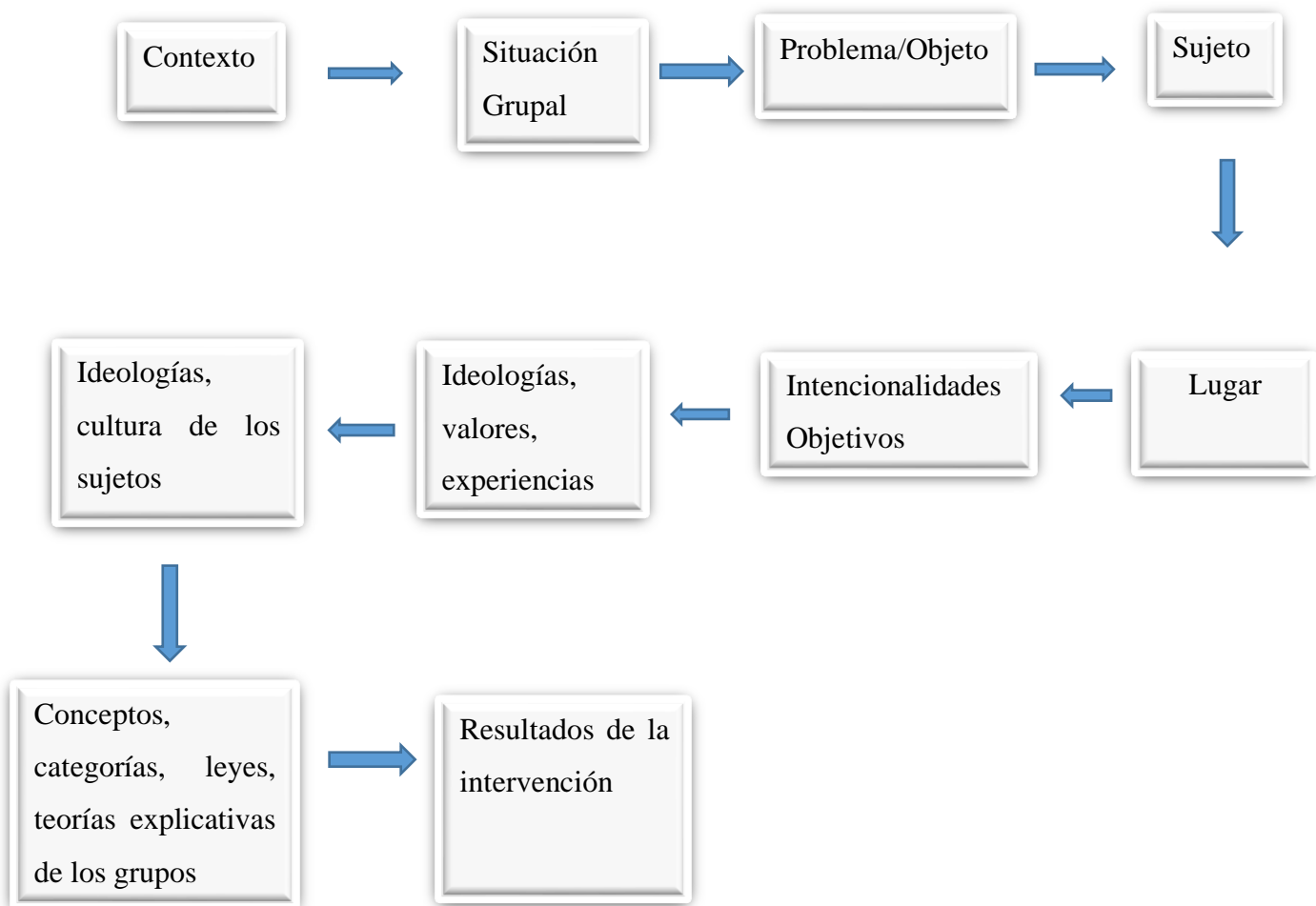
Los componentes del método de TSG permite a las y los trabajadores sociales desarrollar intervenciones sistemáticas y claras, al identificar y plasmar la realidad social del grupo y el proceso implementado y construido con él, conociendo más a fondo el contexto y los saberes previos de las personas.

De otro lado, Custó y Tomasini (2009), citadas en Custó y Bilavcik (2016), enuncian unos componentes respecto a la estrategia profesional de intervención grupal, destacando los siguientes:

El “Contexto”, categoría que intenta explicar el porqué de las condiciones sociales, económicas, políticas y culturales del espacio social donde se manifiestan las desigualdades; el “Problema Objeto de Intervención”, sobre el cual se va a intervenir; los “Sujetos” con quienes se va a trabajar; y en “Donde” se desarrollan o promueven diferentes experiencias grupales para dar respuesta a las necesidades; el “Como” se va a intervenir (...); y, por último, cuáles son los “Objetivos del Trabajo Social” que se proponen con dicha intervención (p. 2).

Los componentes a reconocer y llevar a cabo en los acompañamientos grupales son: los “sujetos” o participantes del proceso grupal; el “objeto” o situaciones, realidades y problemáticas sociales de la intervención; las “intencionalidades” o metas, objetivos y fines del trabajo con el grupo; y el “método de trabajo social con grupos”, el cual abarca el origen, definición, autores, fines del método, propósitos (sociales, grupales y personales), momentos, técnicas y enfoques, considerando los últimos, según las autoras, como la dimensión operativa del método (p. 13).

Figura 1 Componentes del método de intervención Trabajo Social con Grupos



Nota. Tomado de Jiménez (2018).

6.4 Postura ética, según el código de ética profesional establecido por el Acuerdo 024 de 2019 en el marco de Ley 53 de 1977.

Al momento de acompañar sujetos y grupos humanos, por lo general, en condiciones desfavorables, las posturas éticas deben estar presentes y ser asumidas por los profesionales en todo momento, en los que los modos de ser y el carácter de cada uno debe estar dirigido hacia la humanización, el reconocimiento y el respeto hacia los otros y lo otro, sin embargo, para el Trabajo Social es fundamental en su actuar porque es una carrera humana que propende garantizar los Derechos Humanos, la dignidad humana y la justicia social. Por otro lado, es importante mencionar que una intervención comunitaria ética, fortalece las organizaciones sociales, su posicionamiento y el ejercicio ciudadano y social que se desarrolla en los contextos comunitarios. Se destacan a continuación algunas consideraciones ético-políticas para los trabajadores sociales que desarrollan procesos grupales y comunitarias, halladas en la revisión documental.

Desde una perspectiva más amplia, el Consejo Nacional de Trabajo Social de Colombia (2015) en el Código de Ética señala que los principios sobre los que se fundamenta el accionar profesional, van en la misma dirección de la Constitución Política (1991) y de la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948), enunciando la justicia, dignidad, libertad, igualdad, respeto, solidaridad y confidencialidad (pp. 22-24). Y en la misma línea, la Federación Internacional de Trabajadores Sociales, citada en Gnecco (2005), y Oliva (2014), reconoce la dignidad humana, los derechos humanos, la justicia social y la solidaridad como valores fundamentales en las intervenciones sociales (p. 285).

El posicionamiento y reconocimiento de una organización social solo se obtiene, cuando la comunidad ha observado la competencia, fiabilidad y el respeto por los compromisos sociales, la efectividad de una intervención, plan de trabajo, proyecto o programa, se logra cuando se consideran los principios éticos en cada una de las actuaciones profesionales en la comunidad, encontrando los métodos adecuados para la obtención de metas institucionales, profesionales y de la población.

La credibilidad moral y liderazgo se logra cuando las acciones del trabajador social se producen en el marco del desarrollo comunitario y el bienestar individual de los sujetos de intervención; logrando cambios estructurales, promoviendo la justicia social, el alivio de un sufrimiento, la promoción de la dignidad humana o la provisión de servicios. La acción ética se refleja en primer lugar en el por qué se comenzó una intervención comunitaria. Se tiene una

obligación moral consigo mismo en todo lo que se hace, con los individuos con quienes se trabaja y con la comunidad y se debe esperar lo mismo de los demás. Si se cumple con esta obligación y todos lo saben, la voz profesional tendrá un impacto mayor cuando se defienden las creencias sobre lo correcto o cuando se actúa contra lo erróneo.

La normatividad requiere unos estándares de actuación que configuran al trabajo social como una profesión que respeta la diversidad cultural, no posee prejuicios sociales y es imparcial ante los casos que se presenten. Esto se debe a que el comportamiento profesional es una articulación entre el aspecto legal y el aspecto ético. De esta manera, el profesional de trabajo social que realice intervenciones comunitarias está sujeto a un código de ética que delimitará su ejercicio profesional para garantizar el pleno desarrollo de procesos de organización, promoción o participación de las comunidades.

Por otra parte, Oliva (2014) reclama que “los sujetos sociales han de ser vistos por él y la trabajadora social como ciudadanos capaces de cambio y de apoyar a los demás, haciendo énfasis en el empoderamiento” (p. 286). Lo cual se complementa con los aportes de García, citado en Bazán & Pérez (2013), al plantear que el profesional “trabaja “junto” al grupo y no “para” ni “por” el grupo (...). Sitúa a este rol en un contexto de asimetría respecto de los integrantes” (p. 204). Y se refuerza con lo descrito por Custo (2013) al enunciar que se debe “pensar al sujeto como constructor de su propia historia, de sus hechos y derechos” (p. 2).

A los elementos anteriores es fundamental considerarlos desde el acompañamiento profesional grupal, para situar a las personas como sujetos activos y conscientes del proceso, y no como objetos, lo que cambia la perspectiva de intervención, y, realmente, generar empoderamiento y transformaciones en ellos.

Tabla 3 Desarrollo de la propuesta y plan de acción

| Objetivos | Estrategias | Actividades/técnicas | Recursos | Fuentes de verificación |
|--|---|--|--|--|
| <p>Definir cuáles son las responsabilidades y roles de los funcionarios, de manera que se dinamicen los procesos en la ejecución de la gestión de la agencia de prácticas.</p> | <p>Construccionismo Social: El socio construccionismo se propone desarrollar perspectivas alternativas al enfoque individual del conocimiento (es decir, a la idea de que todo lo que se conoce, se conoce de manera individual), permitiendo analizar la importancia del saber compartido en la producción de una realidad particular. El construccionismo social es una perspectiva que continuamente cuestiona las verdades que hemos dado por sentadas, poniendo en duda el cómo hemos aprendido a mirarnos a nosotros mismos y al mundo. (Guzmán, 2018)</p> | <p>Técnica Juego de Roles: Este método puede ser utilizado en diferentes áreas de trabajo, para empatizar temas relacionados con el grupo (situaciones actuales/ problemas / conflictos de la vida cotidiana) o incluso también para poder adaptarlos previamente. La meta de la técnica: Es clarificar las actitudes y comportamientos, permitiendo mostrar cambios de puntos de partida y enseñar a los participantes, a percibir y observarse a sí mismos, su entorno social además de habilitar a los participantes a comprender la situación, a mostrar, y analizar los conflictos experimentar sus comportamientos propios, y practicar nuevas formas de comportamiento. (Ciberhelp, 2022). Técnica de Dramatización (“role-playing”): Esta técnica se encarga de fomentar la participación de los integrantes del equipo, se presenta una situación en la que hay que representar un papel o rol durante un tiempo. Es utilizada para comprender o analizar una situación. (slideshare, 2014) Diario de campo: El diario de campo es una herramienta de investigación que contiene todos los datos recogidos sobre el terreno en una investigación de campo. El investigador utiliza un diario de campo para registrar sus observaciones y pensamientos de forma ordenada, ya que este registro permite recoger pistas sobre el funcionamiento</p> | <p>Papel periódico. Marcadores. Fichas de Colores. Cinta de enmascarar. Cuaderno de notas.</p> | <p>Fotografías. Registro de asistencias. Registro diario de campo.</p> |

| | | | | |
|---|--|---|--|--|
| | | <p>de un sistema social. (Questionpro, 2022)</p> | | |
| <p>Desarrollar la plataforma corporativa de la asociación ACASA, definiendo de esta forma los objetivos, visión y misión a la que apunta dicho grupo.</p> | | <p>Técnica cuadro de factores institucionales: Es un esquema de 5 preguntas clave que nos otorga un panorama central acerca de nuestra institución/empresa. Sirve para tener un diagnóstico apriori acerca de las afecciones y potencialidades de nuestra institución, también nos otorga una mirada prospectiva si estas no se resuelven. (Cedillo, 2017).</p> <p>Técnica Tormenta de Ideas (Brainstorming): Es una técnica muy creativa que busca que un grupo reducido de personas exprese con total</p> | <p>Papel periódico. Marcadores. Fichas de Colores. Cinta de enmascarar. Cuaderno de notas.</p> | <p>Fotografías. Registro de asistencias. Registro diario de campo.</p> |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| | | <p>libertad cualquiera idea (no hay ninguna idea “mala” o “absurda”). La habilidad del coordinador consiste en usar todas las ideas y aprovechar lo que sea útil y válido para el objeto del equipo.</p> <p>Esta técnica es utilizada para crear nuevas ideas, insumo informativo o pensamiento diferente en el grupo. (slideshare, 2014)</p> <p>Diario de campo: El diario de campo es una herramienta de investigación que contiene todos los datos recogidos sobre el terreno en una investigación de campo. El investigador utiliza un diario de campo para registrar sus observaciones y pensamientos de forma ordenada, ya que este registro permite recoger pistas sobre el funcionamiento de un sistema social. (Questionpro, 2022)</p> | | |
| <p>Sistematizar y evaluar los procesos llevados a cabo por la institución, articulando las políticas de gestión social en la asociación, con las metas visionadas por el grupo.</p> | | <p>Técnica Escala Likert: es una escala de medición, se utiliza para la comprensión de opiniones, nos permite medir el grado de aceptación-conformidad y el grado de enajenación-inconformidad de un estudio-intervención en específico. Se utiliza como instrumento de evaluación de sesiones psicoeducativas, práctica comunitaria, práctica institucional etc. Con esta escala se medirá el nivel de satisfacción o insatisfacción de los usuarios con el proyecto que se aplicó. (Cedillo, 2017)</p> <p>Diario de campo: El diario de campo es una herramienta de investigación que contiene todos los datos recogidos sobre el terreno en una investigación de campo. El investigador utiliza un diario de campo para registrar sus observaciones y pensamientos de forma ordenada, ya que este registro permite recoger pistas sobre el funcionamiento de un sistema social. (Questionpro, 2022)</p> | <p>Papel periódico. Marcadores. Fichas de Colores. Cinta de enmascarar. Cuaderno de notas.</p> | |

Nota. Técnicas de intervención en la práctica de intervención del proyecto de prácticas.

7 Fase 4: Ejecución.

7.1 Tabla 4 Cronograma de actividades

| Actividad | Enero | | | | Febrero | | | | Marzo | | | | Abril | | | |
|---|--------|---|---|---|---------|---|---|---|--------|---|---|---|--------|---|---|---|
| | Semana | | | | Semana | | | | Semana | | | | Semana | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Técnica Juego de Roles. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Técnica de Dramatización (“role-playing”). | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Diario de campo | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Técnica Cuadro de Factores Institucionales. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Técnica Tormenta de Ideas (Brainstorming). | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Técnica Escala Likert. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Visitas Domiciliarias | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Acompañamiento en las agendas con las instituciones | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Acompañamiento en la elaboración de proyectos | | | | | | | | | | | | | | |
| Taller Mujer y Género | | | | | | | | | | | | | | |
| Taller Nuevas Masculinidades | | | | | | | | | | | | | | |
| Taller Apropiación del Territorio | | | | | | | | | | | | | | |
| Taller Trabajo en Equipo | | | | | | | | | | | | | | |
| Observación Participante | | | | | | | | | | | | | | |

Nota. Registro de las diferentes fechas de ejecución de las actividades.

7.2 Aplicación de Técnicas

7.2.1 Técnica Juego de Roles

Esta técnica conto con la participación de diversos miembros de la asociación, por consiguiente, se dividieron en subgrupos y luego se les planteó una problemática ficticia ocurrida en su contexto, con el objetivo de analizar las posibles alternativas de solución.

El objetivo principal era analizar situaciones actuales y/o problemáticas futuras, de esta forma, vislumbrar las diferentes propuestas e ideas de los grupos, las cuales servirán de antecedentes en la aplicación de soluciones a problemáticas resultantes en el trayecto administrativo.

Los datos obtenidos durante la ejecución de esta técnica fueron recopilados en el diario de campo.

Figura 2 Ejecución de la técnica Juego de Roles



Tabla 5 Diario de campo

| DIARIO DE CAMPO | | |
|-------------------------|---|-------------------|
| Actividad | “Supongamos” | Fecha: 23/01/2022 |
| Investigador/Estudiante | Sandrith Jiménez y Yesenia Ramos | |
| Objetivo/Pregunta | Clarificar actitudes y comportamientos, permitiendo mostrar cambios de puntos de partida y enseñar a los participantes, a percibir y observarse a sí mismos, su entorno social además de habilitar a los participantes a comprender la situación, a mostrar, y analizar los conflictos experimentar sus comportamientos propios, y practicar nuevas formas de comportamiento. | |
| Situación | Se divide a los participantes en subgrupos y se analiza situaciones actuales y/o problemáticas futuras, de esta forma, vislumbrar las diferentes propuestas e ideas de los grupos, las cuales servirán de antecedentes en la aplicación de soluciones a problemáticas resultantes en el trayecto administrativo. | |
| Lugar/Espacio | Vereda El Gas | |

| | | |
|--|--|---|
| Técnica Aplicada | Técnica Juego de Roles | |
| Personajes que Intervinieron | Miembros de la comunidad, miembros de la asociación y practicantes. | |
| Descripción de actividades, relaciones y situaciones sociales cotidianas | | Consideraciones interpretativas/analíticas con respecto al objetivo o pregunta de investigación |
| Se dividieron a los integrantes por grupo para que se trabajaran en el ejercicio, sin embargo, algunos buscaron reunirse con participantes en los que ya habían entablado una relación amistosa o de otro tipo con anterioridad. | | A pesar de que ya hay unos grupos conformados y que logren apertura con personas con las cuales no se han relacionado, llevaron a cabo el ejercicio sin tener diferencias notables. |
| Observaciones | Es indispensable notar que la mayoría de los participantes destacan por su liderazgo y que de esa misma forma en que se relacionan (líder/súbdito) conforman los grupos, | |

Nota. Elaboración propia

7.2.2 Técnica de Dramatización (“role-playing”)

Para esta actividad fue necesaria la participación de los miembros del comité administrativo. El principal objetivo del ejercicio fue observar los roles que desempeñan los integrantes, describir cada comportamiento y formas de actuar en cada uno de los papeles desempeñados en la asociación, de tal manera, que juntos dieran sus puntos de vista y así, sugerir e implementar mejores formas de proceder y proponer acciones de mejora.

Los datos obtenidos durante la ejecución de esta técnica fueron recopilados en el diario de campo.

Figura 3 Ejecución de la técnica de dramatización Role-playing



Tabla 6 Diario de campo

| DIARIO DE CAMPO | | |
|-------------------------|---|-------------------|
| Actividad | “Dime quién es” | Fecha; 03/02/2022 |
| Investigador/Estudiante | Sandrith Jiménez y Yesenia Ramos | |
| Objetivo/Pregunta | Esta técnica busca fomentar la participación de los integrantes del equipo, se presenta una situación en la que hay que representar un papel o rol durante un tiempo. | |

| | | |
|---|--|--|
| Situación | Los miembros de la junta directiva de la asociación escogieron un papel que tuviese el nombre de uno de los compañeros y representaba su forma de actuar en los espacios que compartían. | |
| Lugar/Espacio | Centro poblado San José de Apartadó | |
| Técnica Aplicada | Técnica de Dramatización (“role-playing”) | |
| Personajes que Intervinieron | Miembros de la junta directiva de ACASA y Practicantes de Trabajo Social | |
| Descripción de actividades, relaciones y situaciones sociales cotidianas | Consideraciones interpretativas/analíticas con respecto al objetivo o pregunta de investigación | |
| El principal objetivo del ejercicio fue observar los roles que desempeñan los integrantes, describir cada comportamiento y formas de actuar en cada uno de los papeles desempeñados en la asociación, de tal manera, que juntos dieran sus puntos de vista y así, sugerir e implementar mejores formas de proceder y proponer acciones de mejora. | Los participantes del ejercicio se reconocieron e identificaron las potencialidades de cada uno, vistas desde los ojos de sus compañeros de equipo. | |
| Observaciones | Fue muy sencillo identificar ya que tenían afinidad o se conocían de otros espacios, esto lo identificamos por la forma en que lograban describirse. | |

7.2.3 Técnica cuadro de factores institucionales

Durante la elaboración de esta técnica se contó con la participación de integrantes de la asociación y miembros de la junta directiva, en la cual se analizaron algunos factores institucionales; estos son características estructurales y funcionales que difieren en cada institución, y su grado de influencia. Se realizó un esquema de 5 preguntas claves que permitió un panorama central acerca de la institución/empresa. También es importante

recalcar, que éste “sirve para tener un diagnóstico apriori acerca de las afecciones y potencialidades de la institución, también nos otorga una mirada prospectiva si estas no se resuelven”. (Cedillo, 2017).

Las preguntas formuladas fueron las siguientes:

¿Qué es ACASA?

¿Cuál es la función de ACASA y sus colaboradores?

¿Cómo funciona ACASA en el territorio?

¿Cuándo acudir a ACASA?

¿Por qué es tan importante la asociación para el territorio?

Los datos obtenidos durante la ejecución de esta técnica fueron recopilados en el diario de campo.

Figura 4 Ejecución de la técnica Cuadro de Factores Institucionales



Tabla 7 Diario de campo

| DIARIO DE CAMPO | | |
|-------------------------|----------------------------------|-------------------|
| Actividad | “¿Qué tanto sabes de ACASA?” | Fecha: 24/02/2022 |
| Investigador/Estudiante | Sandrith Jiménez y Yesenia Ramos | |

| | | |
|--|---|--|
| Objetivo/Pregunta | Aplicar un esquema de 5 preguntas claves que nos otorgue un panorama central acerca de nuestra institución/empresa. Sirve para tener un diagnóstico apriori acerca de las afecciones y potencialidades de nuestra institución, también nos otorga una mirada prospectiva si estas no se resuelven. | |
| Situación | Durante la elaboración de esta técnica se contó con la participación de integrantes de la asociación y miembros de la junta directiva, en la cual se analizaron algunos factores institucionales; estos son características estructurales y funcionales que difieren en cada institución, y su grado de influencia. | |
| Lugar/Espacio | Vereda La Miranda | |
| Técnica Aplicada | Técnica cuadro de factores institucionales | |
| Personajes que Intervinieron | Miembros de la asociación, miembros de la junta directiva y practicantes de Trabajo Social | |
| Descripción de actividades, relaciones y situaciones sociales cotidianas | Consideraciones interpretativas/analíticas con respecto al objetivo o pregunta de investigación | |
| <p>En subgrupos responder las siguientes preguntas y exponer su respuesta.</p> <p>¿Qué es ACASA?</p> <p>¿Cuál es la función de ACASA y sus colaboradores?</p> <p>¿Cómo funciona ACASA en el territorio?</p> <p>¿Cuándo acudir a ACASA?</p> <p>¿Por qué es tan importante la asociación para el territorio?</p> | <p>Fue posible dilucidar los conocimientos que se tienen de la asociación, pero es necesario que se aprenda un poco más sobre los servicios y ventajas que se tienen al ser miembros activos, más allá de ser asociados por motivos emocionales,</p> | |

| | |
|---------------|--|
| Observaciones | Hay un gran sentido de pertenencia por parte de los integrantes del grupo, por la asociación campesina y es enteramente relacionada con los procesos que se desarrollan en el corregimiento. |
|---------------|--|

7.2.4 Técnica Tormenta de Ideas (Brainstorming)

Para la elaboración de esta actividad, los participantes se subdividieron en grupos, fue necesario leer la visión y misión de la asociación para que los integrantes por medio de ejercicios dinámicos expresaran sus ideas y cómo seguir consolidando el colectivo. Esta técnica es utilizada para conocer nuevas ideas, insumo informativo o pensamientos divergentes dentro del grupo.

Los datos obtenidos durante la ejecución de esta técnica fueron recopilados en el diario de campo.

Figura 5 Ejecución de la técnica Tormenta de Ideas (Brainstorming)



Tabla 8 Diario de campo

| DIARIO DE CAMPO | | |
|-----------------|----------------------------------|-------------------|
| Actividad | “Tormenta de Ideas” | Fecha: 06/03/2022 |
| | Sandrith Jiménez y Yesenia Ramos | |

| | |
|---|--|
| Investigador/Estudiante | |
| Objetivo/Pregunta | Esta técnica es utilizada para conocer nuevas ideas, insumo informativo o pensamientos divergentes dentro del grupo. |
| Situación | Para la elaboración de esta actividad, los participantes se subdividieron en grupos, fue necesario leer la visión y misión de la asociación para que los integrantes por medio de ejercicios dinámicos expresaran sus ideas y cómo seguir consolidando el colectivo. |
| Lugar/Espacio | Vereda El Guineo |
| Técnica Aplicada | Técnica Tormenta de Ideas (Brainstorming) |
| Personajes que Intervinieron | Miembros de la comunidad, miembros de la junta directiva de ACASA y practicantes de Trabajo Social. |
| Descripción de actividades, relaciones y situaciones sociales cotidianas | Consideraciones interpretativas/analíticas con respecto al objetivo o pregunta de investigación |
| Es una técnica muy creativa que busca que un grupo reducido de personas exprese con total libertad cualquiera idea (no hay ninguna idea “mala” o “absurda”). La habilidad del coordinador consiste en usar todas las ideas y aprovechar lo que sea útil y válido para el objeto del equipo. | “Las nuevas ideas” no resultan ser tan nuevas, más bien es exposición de las mismas con distinto discurso, lo cual nos lleva a interpretar que ya hay unos lineamientos pactados que son difíciles de cambiar, cosa que se convierte en arma de doble filo para la asociación. |
| Observaciones | Es bien conocida y replicada la visión y la misión de la asociación campesina, aun por personas que no son miembros de dicho colectivo. |

7.2.5 Técnica Escala Likert

Esta actividad fue de gran utilidad para conocer el grado de satisfacción de los miembros de la asociación, entorno al proceso académico y laboral que ejecutaron las practicantes de Trabajo

Social, así como el acompañamiento en los encuentros y talleres, y el relacionamiento con el territorio.

Fueron expuestos los resultados obtenidos en el proceso y las metas alcanzadas, para luego escuchar por parte de los miembros de la asociación, el nivel de satisfacción que estos tienen de las practicantes universitarias. Cabe mencionar, que este fue alto y que se extiende la invitación a la Universidad de Antioquia a continuar conectada a la asociación en procesos académicos e investigativos.

Los datos obtenidos durante la ejecución de esta técnica fueron recopilados en el diario de campo.

Figura 6 Ejecución de la técnica Escala Likert



Tabla 9 Diario de campo

| DIARIO DE CAMPO | | |
|-------------------------|----------------------------------|-------------------|
| Actividad | | Fecha: 17/04/2022 |
| Investigador/Estudiante | Sandrith Jiménez y Yesenia Ramos | |

| | | |
|--|---|--|
| Objetivo/Pregunta | Esta actividad fue de gran utilidad para conocer el grado de satisfacción de los miembros de la asociación, entorno al proceso académico y laboral que ejecutaron las practicantes de Trabajo Social, así como el acompañamiento en los encuentros y talleres, y el relacionamiento con el territorio. | |
| Situación | En esta actividad fueron expuestos los resultados obtenidos en el proceso de prácticas y las metas alcanzadas, para luego escuchar por parte de los miembros de la asociación, el nivel de satisfacción que estos tienen de las practicantes universitarias. Cabe mencionar, que este fue alto y que se extiende la invitación a la Universidad de Antioquia a continuar conectada a la asociación en procesos académicos e investigativos. | |
| Lugar/Espacio | Centro poblado San José de Apartadó | |
| Técnica Aplicada | Técnica Escala Likert | |
| Personajes que Intervinieron | Miembros de la junta directiva ACASA y practicantes de Trabajo Social | |
| Descripción de actividades, relaciones y situaciones sociales cotidianas | Consideraciones interpretativas/analíticas con respecto al objetivo o pregunta de investigación | |
| <p>Esta es una escala de medición. Se utiliza para la comprensión de opiniones, nos permite medir el grado de aceptación-conformidad y el grado de enajenación-inconformidad de un estudio-intervención en específico.</p> <p>Se utiliza como instrumento de evaluación de sesiones psicoeducativas, práctica comunitaria, práctica institucional etc. Con esta escala se medirá el nivel de satisfacción o insatisfacción de los usuarios con el proyecto que se aplicó</p> | <p>La técnica fue de gran utilidad para evaluar nuestro desempeño a lo largo del ejercicio práctico, sin embargo, no fue posible conocer los errores que se pudieron dar en dicho proceso, puesto que al estar las evaluadas presentes, quizá no se tuvo la libertad para discutir o mencionar las dificultades u oportunidades de mejora.</p> | |

| | |
|---------------|--|
| Observaciones | El trayecto recorrido a lo largo del año fue muy reconocido, el aporte de las practicantes fue significativo para los miembros de la asociación campesina y habitantes del territorio. |
|---------------|--|

8 Fase 5: Evaluación

8.1 Reflexión Ético Política

FIU FIU (BÍO BÍO)

Corren los ríos como sangre por la tierra

llevando los sueños de mis abuelos

alimento de nuestra liberación.

Por eso Bío Bío

te encarcelan en represas.

FUXALEUFU

Tú que llevas el aliento de las araucarias.

Tú que cuentas las historias en

el LAFQUENMAPU

Y transmites el mensaje de la nieve

en el llanto frío del invierno

que riega a mis hermanos.

Por eso te codician

Bío Bío, gran río.

Hombres extranjeros

no ven el palpitar de nuestra historia

en tus aguas.

Quieren detener tu canto

y acallar nuestras voces ancestrales.

Cóndores del sol tus aguas besan.

Mis abuelos se levantan.

Sherwin Bitsui

(Bitsui, 2003)

Los pueblos campesinos de Colombia han resistido el abrazo de la guerra, guerra sin misericordia que en su campaña de colonización fue acompañada de la violencia; una sin miedo, una que se queda, que permanece y se camufla en los actos más cotidianos del ser humano. Pero los campesinos, los pueblos rurales, el caminante de trocha, los ha detectado, los combate, no en su juego, juego de guerra, los combate con las aguas mansas del río, del río que conserva libre, con la cosecha de maíz, yuca, arroz y ñame, aunque los gobernantes pidan monocultivos, el campesino siembra diverso, porque la siembra diversa representa a la gente, el campesino cosecha frutos, frutos del campo, frutos de historia, frutos de ancestros, frutos comunes, frutos de tierra, frutos de aquí.

Sandrith Jiménez Gómez

8.1.1 Conclusiones

Nuestro acompañamiento a la Asociación Campesina de San José de Apartadó ha dejado en nuestro ser un sin número de sentires, de emociones que no podrán ser borrados y que transversaliza nuestro quehacer profesional. A continuación, un análisis hecho con la más profunda responsabilidad y agradecimiento a ACASA por habernos acogido y enseñado su espacio.

El Trabajo Social debe tener una postura crítica en el ejercicio teórico, político y práctico, lo cual lo convierte en una profesión transformadora, revolucionaria, popular y alternativa, que tiene una búsqueda incansable por la justicia y el bienestar social. El Trabajo Social crítico reconoce las dimensiones ético/políticas de la profesión y reivindica la humanización de la disciplina, siendo fiel al compromiso con la vida digna de los sujetos, grupos y comunidades en las que interviene.

Cifuentes Patiño (1999: 84-85) explicita:

“El trabajador social es un profesional con capacidad de aportar a la resolución de problemáticas que aquejan los seres humanos y limitan el desarrollo social; es posible pensar que de la reflexión sobre su práctica puedan emerger conceptualizaciones o teorías que trasciendan sus límites... las acciones dirigidas a la producción de conocimientos, constituyen un recurso insustituible para gestar proyectos de desarrollo humano y social, producir procesos de seguimiento y conocer su impacto mediante la comprensión de las interacciones humanas y explicación de procesos sociales”. (Cifuentes, 2004)

Dentro del ejercicio práctico, no solo fue posible desarrollar habilidades y conocimientos relacionados con la práctica académica, también posibilitó generar conocimiento científico resultante del trabajo y la interacción que se tuvo al ejecutar el proyecto de prácticas y en el cual se generó un insumo académico que puede ser de gran utilidad para otras personas que estén relacionadas o quieran aprender sobre lo desarrollado en dicho espacio de aprendizaje.

Estos nuevos aportes o insumos académicos ayudan a retroalimentar el ejercicio profesional, rescatando el saber práctico que se potencia desde la reflexión crítica, permitiendo también esbozar problemáticas emergentes, dinámicas complejas que se están reconfigurando constantemente y aportando a construir intervenciones relevantes, pertinentes y propositivas sobre la acción.

La intervención de Trabajo Social se puede entender como una forma de acción social, consciente y deliberada, que se realiza de manera expresa, integra supuestos ideológicos, políticos, filosóficos, con propuestas metodológicas. Supone un proceso que parte del conocimiento de problemáticas: identificar actores, situaciones y circunstancias para promover su desarrollo humano; reconocer diferentes realidades subjetivas, desde perspectivas particularizantes; se apoya en teorías sociales que juegan un papel explicativo y guían el conocimiento, proceso y resultados. (Cifuentes, 2004)

En ese mismo orden de ideas; las prácticas académicas ejecutadas en la agencia ACASA dejó un cúmulo de aprendizajes que serán evaluados a continuación desde varios componentes.

8.1.2 Logros

Aprender a “hacer”, poner en práctica todo lo aprendido en el espacio institucional, comprender el funcionamiento del mundo social y laboral, desarrollando así capacidad de resolución de problemáticas que solo se encuentran en el espacio práctico/laboral.

Descubrir de verdad qué es lo que nos gusta. Las prácticas nos permitieron develar qué parte de la profesión que elegimos nos atrae más, comprobar que aquella área (trabajo con comunidad) dio apertura a contemplar posibilidades que no se tenían pensadas, como reflexionar en la importancia de lo administrativo en procesos sociales y querer especializarse en el área.

La Universidad de Antioquia logró por primera vez un convenio con la Asociación Campesina de San José de Apartadó. A raíz de este paso y de la relación alcanzada desde la universidad y dicho colectivo, es posible hablar de prácticas académicas no solo para estudiantes de Trabajo Social o de las Ciencias Sociales, sino también, de otros pregrados que pueden aportar al desarrollo del territorio de San José por medio de la Asociación Campesina.

Contribuir a la dignificación de los Derechos Humanos, en la construcción y desarrollo del territorio desde diferentes formas, como desde el conocimiento, el trabajo en grupo, el trabajo en comunidad, empoderamiento desde lo institucional, pero también en aspectos puntuales como en mujer y género, en identificar tipos de violencia para con estas, en el reconocimiento del aporte que hace el campesino en lo económico, en la historicidad, la cultura y en la construcción de paz, territorio y ciudadanía.

También es importante mencionar, que se potencializó a la Asociación Campesina de San José de Apartadó en el tema de organigrama institucional, los roles y funciones que cada miembro debía ejecutar, sin dejar atrás, las conexiones institucionales que se lograron a partir del trabajo de las practicantes. En el contenido político, no se puede olvidar la importancia del empoderamiento obtenido por la asociación en temáticas de veeduría, Derechos Humanos, mujer y género, nuevas masculinidades, perdón social y diferentes paces, resultantes del acuerdo de la Habana.

8.1.3 Alcances

Adquisición de contactos profesionales. Las prácticas profesionales nos dieron la oportunidad de conocer a profesionales, instituciones y entidades públicas y privadas, que además de aportarnos conocimientos, podrán recomendar, ayudar y dar fe de nuestro proceso, al finalizar nuestra carrera universitaria.

Es muy importante mencionar los vínculos afectivos que creamos con la comunidad, con los líderes, la confianza y apertura que tuvimos en el territorio, en las comunidades y la Asociación campesina. Esto deja una puerta abierta para nosotras, no solo como profesionales, sino también como personas queridas en el espacio territorial.

Empoderamiento de la asociación en querer formarse, en organizarse más y la articulación que se logra tener con otras instituciones que pueden potencializar los proyectos y procesos que ejecuta la asociación en el territorio de San José de Apartadó.

Por último, la apertura de un espacio de prácticas para otros pregrados, no solo en la Asociación Campesina, también en otras asociaciones o entidades que ejercen dentro de San José de Apartadó y que le apuestan al desarrollo de este territorio.

8.1.4 Aprendizajes

Organización, responsabilidad, compromiso, disciplina, empatía, capacidad de agenciamiento. Saber que el trabajo que realizamos generó impacto real y es importante para la asociación, acompañado de habilidades comunicativas e interpersonales, gestionadas a raíz del contacto con la comunidad y los líderes de esta.

Analizar desde lo metodológico las fases del diseño de un proyecto, donde se promuevan procesos reflexivos y se construyan propuestas acerca de la verdad y la cientificidad, incorporando el reconocimiento de los sujetos que requieran aportar a la construcción política de los territorios.

Comprender el significado y el ejercicio que ejecutan algunas entidades resultantes del Acuerdo de Paz, tales como; la JEP (Unidad Especial para la Paz), los PDET (Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial), La ARN (Agencia para Reincorporación y Nacionalización), la ART (Agencia de Renovación del Territorio) y la UBPD (Unidad para la Búsqueda de Personadas dadas por Desaparecidas).

Desde lo epistemológico, en el transcurso de la experiencia, fue posible entender con términos teóricos y prácticos la significancia de comunidad, territorio, trabajo con grupos y la importancia de gerenciar y agenciar cualquier institución colectiva, aun cuando ésta, no tenga fines de lucro. Comprender y aplicar métodos y metodologías en todo el transcurso del proceso, fue indispensable para que cada una de las actividades y ejercicios en los que tuvimos asistencia, dieran como resultado un aprendizaje significativo tanto para las estudiantes, como para la Asociación y la comunidad en general.

Por otra parte, aprendimos y afianzamos nuestros conocimientos teóricos y maduramos en el sentido ético y político que compromete el Trabajo Social con comunidad, más allá de sentir comodidad en estar en los territorios rurales, hay un aplomo de los imaginarios que se tiene al iniciar esta profesión tan bonita e importante para las sociedades humanas. Cada momento vivenciado en las comunidades, dieron fe del desconocimiento que se tiene por parte de algunas

instituciones del Estado y que nos obligó a doblar nuestros esfuerzos por entender el contexto donde estábamos ubicadas, lo cual dio como resultado, mayor comprensión y experiencia por medio de la ejecución de técnicas y talleres, aplicación de paradigmas, teorías, metodologías y métodos.

8.1.5 Dificultades

Acceso al espacio físico en donde habita la Asociación Campesina de San José de Apartadó. Esto pues, porque dicha Asociación se encuentra en una zona rural la cual no cuenta con una vía de acceso en buen estado, de este modo, poder transportarse a la agencia de prácticas es costoso y toma mucho más tiempo que transportarse a otras entidades de prácticas.

El poder sostenernos económicamente fue la mayor dificultad que tuvimos. En concordancia con el argumento anterior, es indispensable mencionarlo, porque el acceso al sitio de prácticas fue complejo y nos obligó a dar un mayor esfuerzo económico.

Poder mantener un equilibrio emocional a lo largo del proceso fue muy complicado, abonado a la dificultad en el acceso al sitio de prácticas y la falta de apoyo en el tema económico, las emociones en algunos momentos desbordaron nuestro ser e hizo un poco más dificultoso nuestra apertura al aprendizaje.

8.1.6 Oportunidades de Mejora

La Universidad de Antioquia puede generar conexión con otras asociaciones o entidades del territorio, no solo desde la asociación con prácticas académicas, sino también con temáticas de investigación y ejecución de proyectos.

Compartir la oferta académica que tiene la Universidad de Antioquia, ayudará a que más jóvenes rurales puedan acceder al derecho a la educación y a una educación de calidad como la que ofrece la universidad pública.

Desde el Trabajo Social, es necesario involucrar el campo y la ruralidad en proyectos prácticos que se den a lo largo de la carrera, esto pues, sin esperar a que los estudiantes elijan una entidad para prácticas profesionales que esté relacionada con dicha temática.

Consideramos indispensable hacer relacionamiento profundo desde el Trabajo Social y las Ciencias Sociales con el Acuerdo de Paz que se ejecuta actualmente y que transversaliza no solo los territorios rurales, sino el futuro económico, político y social del país.

8.1.7 Recomendaciones

La Universidad debe garantizar una educación diversificada y que piense al estudiante como una extensión de ella versus, las condiciones que dichos sujetos tienen en el campo de prácticas. Por esta razón, es indispensable que se retomem temáticas vigentes en el pregrado de Trabajo Social; como Derechos Humanos, feminismos y nuevas masculinidades, teorías decoloniales, etc, en el pensum académico, más allá de verlos como teorías, puesto que no lo consideramos suficiente.

Estudiar a más profundidad el Acuerdo de Paz y las instituciones que hacen posible todos y cada uno de los componentes que convergen en dicho tratado, siendo esta una oportunidad para teorizar el proceso por el cual atraviesa la nación y que será histórico para el mundo debido a las particularidades del proceso y la hazaña que se logra en materia de terminación de un conflicto tan largo y diciente.

Tratar de garantizar para los y las estudiantes una estadía lo menos trabajosa posible por la experiencia de prácticas profesionales desde lo económico, ya sea realizando acuerdos con las agencias de prácticas para un apoyo de sostenimiento mientras se está en dicho proceso o desde la misma universidad, gestionando recursos para los y las practicantes.

Darle continuidad a la sociedad existente entre la Universidad de Antioquia y la Asociación Campesina de San José de Apartadó y lograr otras conexiones con distintas entidades o colectivos vigentes en San José de Apartadó, con el ánimo de potencializar los procesos que se están dando en el lugar y que son necesarios para el desarrollo, la reparación y recuperación del tejido social y el territorio.

Olga Lucia Vélez, en el texto *Reconfigurando el Trabajo Social*, nos dice; “que la acción profesional opera entre Legitimar y cuestionar el orden social, por ende, tenemos la posibilidad de construir otro tipo de sociedad, donde se evidencie la democracia como abanderado de la libertad”. (Vélez, 2003)

Es indispensable promover el sentido de humanidad en las personas, orientando las relaciones personales que cobren sentido en función con el respecto, la dignidad y promueva formas distintas de vida, donde se construyan vínculos que le apunten a la libertad del ser humano.

En general las prácticas profesionales en la Asociación Campesina de San José de Apartadó dejaron un cúmulo de aprendizajes que atraviesa nuestro ejercicio académico, laboral y la vida misma, aceptamos el campo práctico como un espacio de conocimiento que nutrió y afianzó el

compromiso que tomamos con la sociedad. Fuimos transversalizadas desde lo ético y lo político a lo largo del proceso, lo cual nos permitió pensar el Trabajo Social como agente de cambio, como disciplina crítica y garante de justicia social, desde la dignificación humana y desde las diversidades sociales, en este caso las comunidades campesinas.

Valoramos el proceso y el acompañamiento académico, pues fue preciso y nos brindó las herramientas necesarias para la ejecución del proyecto práctico y para desarrollarnos como profesionales en Trabajo Social de la Universidad de Antioquia, lo cual por ser pública y tener la trayectoria que tiene, nos genera un poco más de exigencia a la hora de explorar el campo laboral y de nuestro aporte como ciudadanos en un país abatido por la guerra y la violencia, que hoy más que nunca necesita agentes de cambio.

9 Anexos

Tabla 10 Ejemplo de diario de campo utilizado en el proyecto

| DIARIO DE CAMPO | | |
|--|---|-------|
| Actividad | | Fecha |
| Investigador/Estudiante | | |
| Objetivo/Pregunta | | |
| Situación | | |
| Lugar/Espacio | | |
| Técnica Aplicada | | |
| Personajes que Intervinieron | | |
| Descripción de actividades, relaciones y situaciones sociales cotidianas | Consideraciones interpretativas/analíticas con respecto al objetivo o pregunta de investigación | |
| | | |
| Observaciones | | |

Nota. Formato diario de campo para consignar datos recolectados de las técnicas de investigación

Figura 7 Recopilación de actividades ejecutadas en el ejercicio de prácticas



Nota: Fotos de la experiencia de práctica en veredas del corregimiento San José de Apartadó.

10 Bibliografía

Álvarez, J. L. (2020). La investigación cualitativa. *UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO*, 5.

Aroca, I. A. (18 de Abril de 2021). *El Campesino.co*. Obtenido de Lucha campesina en Colombia, un siglo de resistencia: <https://cutt.ly/B8gLMD3>

Bejarano, M. A. (2016). La Investigación Cualitativa. *INNOVA Research Journal*, 9.

Bitsui, S. (2003). *Semana.com*. Obtenido de <https://cutt.ly/G8gZoeD>

Carreto, F. R. (12 de Junio de 2015). *Prezi*. Obtenido de <https://cutt.ly/78gZdli>

Cedillo, G. J. (Septiembre de 2017). *margen.org*. Obtenido de <https://cutt.ly/H8g1ZQf>

Ciberhelp. (2022). Obtenido de <https://cyberhelp.eu/es/modules/sozialarbeit/rollenspiel/7>

Cifuentes, R. M. (2004). *ts.ucr.ac.cr*. Obtenido de <https://cutt.ly/E8g11X3>

Guzmán, G. (06 de 05 de 2018). *psicologiyamente.com*. Obtenido de Construcción social: qué es, ideas fundamentales y autores Esta perspectiva teórica propone que los seres humanos son el resultado de procesos sociales.: <https://cutt.ly/y8g13CU>

IMF Blog de PRL. (28 de Febrero de 2017). *El Rol en el Trabajo*. Obtenido de

López, J. F. (9 de Febrero de 2020). *Economipedia*. Obtenido de <https://cutt.ly/h8g17Ff>

López, J. S. (Enero de 2004). *ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS Y TÉCNICAS PARA LA INVESTIGACIÓN SOCIAL*. Obtenido de <https://cutt.ly/R8g0wsC>

Martínez, D. M. (30 de marzo de 2020). Obtenido de file: <https://cutt.ly/38g0ffy>

Matteo, C. (2017). Proyectos sociales: metodología e implicaciones para la gerencia social.

REVISTA VENEZOLANA DE ANALISIS DE CYUNTURA, 16.

Questionpro. (2022). Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/diario-de-campo/>

Ramirez, C. M. (S/D). *Caja de Herramientas de la Gerencia Social*. Obtenido de [Aprendeonlinea.udea.edu.co: https://cutt.ly/V8g0kFs](https://cutt.ly/V8g0kFs)

ROIG, A. (1998). Criterio 5: Procesos . *Lligall. Revista catalana d'arxivística*, 4.

Rojas, L. J. (2018). “Actualización de la estructura organizacional de la empresa Pezzani y Otárola Ltda., para implementar las respectivas descripciones de cargo”. *UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO*, 106.

- Serrano, A. O. (2012). CONCEPTOS DE LA GERENCIA SOCIAL EN AMERICA LATINA. *Corporación Universitaria Minuto de Dios*, 26.
- slideshare. (18 de Febrero de 2014). *12 4 dinámicas trabajo en equipo*. Obtenido de <https://cutt.ly/O8g0ccN>
- Solyszko, I. (2018). Obtenido de <https://cutt.ly/98g0n5T>
- Talancón, H. P. (Septiembre de 2006). *La matriz FODA: una alternativa para realizar diagnósticos y determinar estrategias de intervención en las organizaciones productivas y sociales* . Obtenido de <https://cutt.ly/M8g0WUe>
- UJAEN. (2014). *METODOLOGIA CUALITATIVA*. Obtenido de <https://cutt.ly/v8g0Tqh>
- Universidad Pedagógica Nacional . (2020). *Metodologías de la Investigación: Técnicas*. Obtenido de <https://cutt.ly/u8g0UZk>
- Vélez, O. L. (2003). *Reconfigurando el trabajo social. Perspectivas y tendencias contemporáneas*. Obtenido de <https://bit.ly/3YUeSSI>
- Westreicher, G. (2019). *Economipedia*. Obtenido de <https://cutt.ly/N8g0DP3>