

El proceso de enseñanza-aprendizaje de la Enfermería durante la pandemia en Perú

Norma del Carmen Gálvez-Díaz *
Nairoby Cárdenas Velásquez **
Alexandra Zapata Montoya ***
Martha Cecilia Torres Panesso ****
Lady Yanina García Puicón *****

RESUMEN

Objetivo: Determinar los factores presentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Enfermería en el contexto de una universidad peruana. **Material y métodos:** Cuantitativo descriptivo de corte transversal; participaron 128 estudiantes y 36 docentes de Enfermería de una universidad privada en el norte de Perú. El instrumento fue un cuestionario validado por expertos con una confiabilidad de 0.88. **Resultados:** el 86% y 90% de docentes y estudiantes, respectivamente, fueron mujeres; y la mayoría entre edades de 37 a 46 (docentes) de media condición económica, y 16 a 25 años de edad (estudiantes) y de baja condición económica. Más del 50% de docentes y estudiantes no conocen la plataforma virtual y el manejo de base de datos; más del 60% no tiene adecuada asignación de actividades académicas y un ambiente en casa deficiente, donde el 47% de docentes y el 60% de estudiantes destacan la presencia de ruido y poca iluminación. **Conclusión:** Existen factores académicos, del entorno de los docentes y estudiantes que representan una preocupación en la formación de enfermeras apoyadas en la virtualidad. Sin embargo, características de los actores involucrados sería una oportunidad para mejorar el proceso.

PALABRAS CLAVE: pandemia, estudiante universitario, profesor, enseñanza, aprendizaje.

*Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Chiclayo, Perú. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6975-0972>. E-mail: ncarmengd@crece.uss.edu.pe

**Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7343-1333>.

***Universidad Santiago de Cali, Colombia. ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-6122-058X>.

****Universidad CES, Medellín, Colombia. ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-7563-6965>.

*****Universidad Norbert Wiener, Lima, Perú. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0578-7397>.

Recibido: 17/02/2022

Aceptado: 06/04/2022

The Nursing teaching-learning process during the pandemic in Peru

ABSTRACT

Objective: To determine the factors present in the Nursing teaching-learning process in the context of a Peruvian university. **Material and methods:** Quantitative descriptive cross-sectional study; 128 students and 36 Nursing teachers from a private university in northern Peru participated. The instrument was a questionnaire validated by experts with a reliability of 0.88. **Results:** 86% and 90% of teachers and students, respectively, were women; and the majority between the ages of 37 and 46 (teachers) with medium economic status, and between 16 and 25 years of age (students) and with low economic status. More than 50% of teachers and students do not know the virtual platform and database management; more than 60% do not have adequate assignment of academic activities and a poor home environment, where 47% of teachers and 60% of students emphasize the presence of noise and poor lighting. **Conclusion:** There are academic factors, from the environment of teachers and students that represent a concern in the training of nurses supported by virtuality. However, the characteristics of the actors involved would be an opportunity to improve the process.

KEYWORDS: pandemic, university student, professor, teaching, learning.

Introducción

La pandemia generada por la Covid-19 cambió la vida de todas las personas en el mundo, incluyendo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Desde el año 2020 casi el total de instituciones educativas universitarias, colegios y otras están cerradas, con medidas estrictas de mantener el distanciamiento entre docentes y estudiantes (Acosta, 2020).

Desde ese contexto en Latinoamérica, países como Perú se vieron en la necesidad imperiosa de apoyarse en la virtualidad para continuar con la formación de enfermeras en la emergencia sanitaria; aunque sin llegar a desarrollar estrategias de e-learning que representa uno de los medios de fácil acceso a la educación (Kaup, 2020).

En la educación universitaria de la Enfermería existen resultados de investigaciones que no reportan diferencia en el rendimiento de estudiantes de la instrucción en línea o la educación tradicional, o en algún caso una versión que las combina (Kaup, 2020; Mccutcheon, 2015). Sin embargo, en Perú existe una resistencia de docentes y estudiantes de

Enfermería a la educación virtual (Camargo, 2020), dado que hay preocupación de cómo se garantice el logro de capacidades que involucran habilidades y las actitudes clínicas para brindar el cuidado de Enfermería (Sanes, 2020).

Perú el 11 de marzo del año 2020, se declaró estado de emergencia a nivel nacional mediante la promulgación de distintos Decretos Supremos (DS 044, 2019); ante ello las autoridades dispusieron el aislamiento social de manera obligatoria, así como el cierre temporal de las actividades no esenciales; entre ellas la educación, la misma que fue dispuesta sea no presencial (Canaza-Choque, 2020); en esa medida se realizaron rápidas estrategias para su implementación que fueron más expeditas en las universidades privadas en relación con las públicas.

Dentro de los cambios evidentes en Perú, país que según Ley Universitaria 30220, de julio del 2014, no se aceptaba la educación virtual, ahora tuvo que revertir ello, entonces el contexto fue muy desafiante.

Los docentes tuvieron que volver a diseñar el contenido de las asignaturas y adaptarse a usar las nuevas plataformas virtuales (Portillo, 2020). Así mismo sucedió con los estudiantes, quienes también han sido parte de cambios y distintos desafíos, dado que el acceso a internet fue uno de los mayores requerimientos para seguir estudiando y preservar la vida (Román, 2020).

La realidad actual es que nos encontramos frente a dificultades y maneras de afrontarlas, muy contrapuestas respecto a las decisiones a nivel metodológico y administrativo en el ámbito de la universidad peruana (Fernández, 2020, Jiménez, 2021).

Los diversos factores como características propias de la población estudiantil y de docentes, recursos propios de la institución, capacitaciones continuas de los docentes, logística, acceso a internet caracterizada por desigualdad en su acceso (Marshall, 2020); son necesarios develarlos desde esta investigación a fin que se desarrollen estrategias académico-pedagógicas.

En este escenario, la desigualdad, presente desde antes de la pandemia, se hizo aún más visible y problemática (Acosta, 2020). Una arista de la desigualdad que se ha hecho notar en este contexto de pandemia es la brecha digital (Pokhrel, 2021).

El objetivo de este artículo consiste en determinar los factores presentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Enfermería, en el contexto de una universidad peruana.

1. Metodología

Los participantes fueron 128 estudiantes de un total de 182 registrados en la Escuela de Enfermería; así mismo 36 docentes de un total de 46 adscritos a la Escuela de Enfermería. Dentro de los criterios de inclusión: estudiantes con matrícula vigente, mayores de edad. En el caso de docentes, quienes contaron con vínculo laboral, con más de un semestre enseñando, y en ambos casos, quienes firmaron libremente el consentimiento informado.

Fueron excluidos los docentes y estudiantes con problemas de salud que limiten la recolección de datos y quienes se encontraron con alguna licencia.

La recolección de datos fue entre el enero a julio del 2020; se usó el formulario de Google para recopilar los datos de manera virtualizada y haciendo uso de los correos electrónicos institucionales de docentes y estudiantes.

Para la obtención de los datos se usó una encuesta, cuyo cuestionario fue creado por las investigadoras, validado por 5 expertos (docentes con trayectoria en formación virtual, de investigación y disciplinar, estadística) permitiendo minimizar los errores en la recolección de la información. La confiabilidad fue de 0.88, por ello se procedió a su aplicación.

La organización de los datos fue mediante el paquete estadístico SPSS, versión 25.0. El análisis fue descriptivo. La aprobación de la investigación la realizó el Vicerrectorado de Investigación de la universidad donde se efectuó el estudio en Perú (RD: SM-202010-072-1). Todos los participantes aceptaron y dieron su consentimiento libre e informado.

2. Resultados

Del total de 36 docentes, el 86% (31) fueron de sexo femenino; la mayoría 33% (12) tuvieron entre 37 a 46 años de edad; el 97% (35) proceden de zona urbana; la mayoría 53% (19) cuenta con ingreso mensual de 3970 soles. Respecto a los estudiantes, el 90% (115) son de sexo femenino; el 81% (103) entre 16 a 25 años de edad; el 80% (102) proceden de zona urbana; y el 74% (95) tienen un ingreso familiar mensual de 1300 soles.

El acceso a internet fue el factor tecnológico que la mayoría de docentes 72% (26) lo valoraron como excelente/bueno, y el 45% (58) de estudiantes lo valoraron como regular.

El total de docentes (36) y el (76%) de estudiantes tienen una computadora para su uso; además, el 39% (14) docentes y 19% (24) también tienen celular de alta gama; solo el 22% (8) de docentes y 6% (8) cuentan con cámara.

Tabla 1. Caracterización sociodemográfica de docentes y estudiantes de Escuela de Enfermería en universidad peruana

Variable	Docente	Estudiante
Sexo		
Masculino	5(13,9%)	13(10,2%)
Femenino	31(86,1%)	115(89,8%)
Edad		
27 a 36 16 a 25 *	5(13,9%)	103(80,5%)*
37 a 46 26 a 35*	12(33,3%)	21(16,4%)*
47 a 56 36 a 45*	9(25,0%)	2(1,6%)*
57 o 66 46 o más	10(27,8%)	2(1,6%)*
Procedencia		
Rural	1(2,8%)	26(20,3%)
Urbano	35(97,2%)	102(79,9%)
Estrato Socioeconómico		
A (ingreso mensual de 12 660)	1(2,8%)	2(1,6%)
B (Ingreso mensual de 7 020)	10(27,8%)	0(0%)
C (Ingreso mensual de 3 970)	19(52,8%)	8(6,3%)
D (Ingreso mensual de 2 480)	4(11,1%)	23(18,0%)
E (Ingreso mensual de 1300)	2(5,6%)	95(74,2%)

* Edad del estudiante

El conocimiento de los docentes respecto al uso y manejo de plataformas virtuales es escaso en el 58% (20); y en estudiantes el 66% (84) también es escaso; solo poseía excelente el 8.3% (3) de docentes y 3 (2,3%) de estudiantes.

Respecto a las herramientas online de diseño, la mayoría de docentes y estudiantes no las conocían; así el 47% (17) y el 18 % (23) de estudiantes solo conocían Padlet y Canva, respectivamente.

En relación con el manejo de base de datos, más de la mitad el 56% (20) docentes y el 38% (49) estudiantes conocen el manejo de la base de datos.

Solo el 17% (6) de docentes y el 14% (18) de estudiantes tienen disponibilidad de acceso a las plataformas; solo el 39% (14) de docentes y 20% (25) estudiantes refieren adecuada asignación de actividades académicas y/o administrativas.

Tabla 2: Factores tecnológicos presentes en el proceso enseñanza - aprendizaje de la Escuela de Enfermería en universidad peruana

Variable	Docente	Estudiante
Acceso a Internet		
Excelente/bueno	26(72,2%)	33(25,8%)
Regular	10(27,8%)	58(45,3%)
Deficiente/Solo datos móviles	0(0%)	37(28,9%)
Acceso a los equipos y dispositivos electrónicos		
Computadora	36(100%)	97(75,8%)
Tablet	8(22,2%)	16(12,5%)
Celular de alta gama	14(38,9%)	24(18,8%)
Cámara	8(22,2%)	8(6,3%)
Manos libre	1(2,8%)	1(0,8%)
Conocimiento de plataforma virtual		
Escaso/no poseía	20(55,6%)	84(65,5%)
Bueno/Justo	13(36,1%)	41(32,0%)
Excelente/muy bueno	3(8,3%)	3(2,3%)
Herramientas online de diseño		
Canva	8(22,2%)	23(18,0%)
Padlet	17(47,2%)	12(9,4%)
Piktochart	3(8,3%)	1(0,8%)
Genially	8(22,2%)	5(3,9%)
Manejo de bases de datos		
Conoce	20(55,6%)	49(38,3%)
No conoce	16(44,4%)	

Con respecto al ambiente utilizado para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, solo el 14% (5) de docentes y 23% (29) estudiantes tienen adecuadas condiciones mobiliarias; el 47% (17) de docentes y 60% (77) estudiantes reportan ruido e

iluminación deficiente, solo el 11% (4) docentes y 13% (17) estudiantes reportó relaciones familiares adecuadas.

Tabla 3: Factores del entorno presentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Escuela de Enfermería en universidad peruana

Variable	Docente	Estudiante
Académicas-tecnológicas		
Disponibilidad de acceso a plataformas	6(16,7%)	18(14,1%)
Adecuada asignación de actividades académicas y/o administrativas	14(38,9%)	25(19,5%)
Ambiente de trabajo		
Adecuadas condiciones mobiliarias	5(13,9%)	29(22,7%)
Presencia de ruido, poca iluminación	17(47,2%)	77(60,2%)
Solo realiza actividades del proceso de E-A	7(19,4%)	26(20,3%)
Relaciones familiares adecuadas	4(11,1%)	17(13,3%)

3. Discusión

Se investigaron algunos factores presentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje universitario durante la pandemia de la COVID-19 en Perú.

Las características sociodemográficas revelan la importante participación del número de docentes y estudiantes mujeres en el proceso de enseñanza-aprendizaje; así como una población académica de docentes adultas jóvenes y estudiantes menores de 25 años de edad; datos importantes tenerlos en cuenta dado que la enseñanza-aprendizaje de la Enfermería en Perú durante la pandemia se transformó vertiginosamente, cambiando de un modelo presencial a uno apoyado en la virtualidad; además, las características sociodemográficas de los actores del proceso van a permitir describirlo con exactitud y avizorar un futuro para la enseñanza de la Enfermería.

Al respecto, contar con personal docente joven con experiencia en la enseñanza de la Enfermería, va a permitir una fácil adaptación a la virtualidad y flexibilidad a los cambios, con

ello mejor aceptación de los estudiantes y disminución de la deserción; la situación es grave cuando acceder a usar la tecnología se inicia a edad avanzada (Parra, 2009), siendo en general un desafío para los docentes y es particularmente difícil para docentes de edad avanzada (Torres, 2019).

Ello genera la necesidad que las universidades implementen capacitación en habilidades tecnológicas que represente el apoyo del entorno virtual (Ferri, 2020). Lo contrario sería perjudicial para el aprendizaje de las futuras enfermeras.

Es conocida las ventajas de la educación virtual en relación con la flexibilización de los tiempos, de las distancias, brindando mejores oportunidades para el aprendizaje a las distintas comunidades educativas (Oliveros, 2020; Kyaw, 2019). Pero requiere de condiciones que incluyen capacidad de conexión de estudiantes y docentes, en particular cuando se forma a profesionales de Enfermería que históricamente han tenido solo una formación presencial y mediante el contacto directo con las personas, familias y comunidades.

Perú es un país en vías de desarrollo, donde la enseñanza apoyada en la virtualidad podría representar una nueva forma de exclusión (Pequeño, 2020) si se analiza desde el acceso a internet; dado que la brecha digital afecta sobremanera a las regiones de países subdesarrollados, porque no cuentan con infraestructura informática, en relación con países desarrollados (González, 2010).

En el estudio la mayoría de docentes percibió el acceso a internet como bueno, y casi la mitad de estudiantes lo valoraron como regular. Estos resultados son semejantes a los hallazgos de Pequeño (2020), quien reporta que el 72,7% de docentes tiene valoración positiva a la conectividad del internet y el espacio de trabajo; y en el caso de los estudiantes la conectividad a internet es valorada como buena por el 75,4 %, y el 61,6% reporta que los recursos materiales son buenos.

Esa situación permitió a los docentes usar herramientas tecnológicas, y dado que los estudiantes requerían también contar con adecuada accesibilidad a internet, es que algunas universidades privadas de Perú tomaron medidas como facilitar megas a los estudiantes, ofreciéndoles como parte del paquete de la enseñanza, equipos como Tablet, experiencia que se presentó en universidad licenciada por la Superintendencia Nacional de Educación Universitaria (SUNEDU, 2018) del norte peruano.

Descuidar la conectividad lleva a un colapso de la plataforma; generando inequidad relacionada con las oportunidades para el aprendizaje óptimo a distancia. Eso lo ratifica el estudio realizado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) ante la pandemia de la COVID-19, Efectos económicos y sociales e indicadores de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020).

La asignación de actividades académicas y/o administrativas para la mayoría de estudiantes y docentes resultó como no adecuada, resultados semejantes a los encontrados en Uruguay, donde el 70,9 % consideraron que el mayor obstáculo de la enseñanza apoyada en la virtualidad fue la sobrecarga de trabajo a los docentes; y con ello la asignación de tareas desmedidas a los estudiantes (Medina-Guillen, 2021). Situación producida porque docentes y estudiantes enfrentaron un cambio abrupto de una enseñanza presencial a otra apoyada en la virtualidad, donde las autoridades universitarias no dimensionaron las consecuencias de esa sobrecarga, sin considerar políticas adaptadas a la pandemia y la enseñanza.

Esta es una realidad de las universidades peruanas que forman profesionales de Enfermería, que podría afectar a la generación de las futuras profesionales, haciendo cuestionable este periodo de la universidad en la pandemia.

Esta situación laboral también se asoció al ámbito familiar, pues toda la comunidad universitaria peruana realizó el trabajo desde la casa y con el fin de mantener a los estudiantes invirtiendo por el servicio educativo, muchos docentes asumieron diversos roles, muchas veces sin horarios para evitar la deserción estudiantil y con ello su fuente de trabajo y canasta familiar.

Tal experiencia también fue evidente en Honduras, donde docentes afirman tener sobrecarga, horarios laborales que no se encuentran establecidos, teniendo que atender a los alumnos y padres fuera de la jornada de trabajo, unido ello a las responsabilidades del hogar, dificultando la educación efectiva y de calidad (González, 2010). El problema es relevante y debe atenderse a fin de evitar llegar a tener cifras de estrés laboral, enfermedades psicosomáticas (SUNEDU, 2018) que lleven a altos índices de deserción estudiantil o de ausentismo laboral, como ya se evidencian en otros escenarios.

Es importante que esta realidad sea tomada en cuenta al programar un nuevo semestre académico para priorizar contenidos importantes en la enseñanza de la Enfermería; planificar

actividades de cuidado virtuales, eligiendo las que no demanden mucho el acceso a internet, porque ello son causales de estrés en los futuros profesionales de Enfermería y sus docentes, y realizar políticas académicas que cubran de manera íntegra el proceso de enseñanza-aprendizaje de docentes y estudiantes de Enfermería.

La enseñanza de la Enfermería apoyada en la virtualidad ha implicado tener a la casa como el escenario laboral y contar con ciertas condiciones que apoyen el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia; ante ello la investigación muestra que más de la mitad de estudiantes y docentes de Enfermería reportan condiciones mobiliarias no adecuadas, presencia de ruido y poca iluminación, realizan de manera paralela otras actividades distintas al proceso de enseñanza aprendizaje, y experimentan malas relaciones familiares.

Si bien el estudio fue en una universidad de provincia en Perú, esta situación también se evidenció en Lima, la capital peruana, mostrando también la alta exigencia al docente universitario, la brecha para el acceso a información, ambientes para el estudio y trabajo inadecuados hasta en muchos casos improvisados (Álvarez, 2020; Alvites-Huamani, 2019).

Esta situación de retos complejos es importante de reconocer y profundizar en futuras investigaciones (Vilela, 2021), dado que estas condiciones podrían cuestionar al perfil de estudiantes egresados en el actual periodo de emergencia en la universidad peruana.

En este sentido, características propias de los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje, aspectos tecnológicos y el entorno, describen una realidad que conmina a los gestores de recursos humanos en Enfermería a buscar formas de reinventar la enseñanza de la Enfermería en este contexto sanitario (Pressley, 2021). La meta apunta a la humanización de la tecnología y su implementación racional en los procesos educativos.

Conclusiones

Las características propias de docentes y estudiantes de Enfermería, aspectos tecnológicos y el entorno, son factores presentes en la formación universitaria de Enfermería que describen la realidad peruana, con limitaciones en el acceso a internet, sobrecarga laboral, condiciones del entorno desfavorables, pero con un recurso humano joven (mayoritariamente mujeres), que brinda mayores posibilidades de adaptación a los cambios, siempre que se pueda contar con políticas académicas integrales acorde a la emergencia sanitaria.

Resulta fundamental facilitar a los docentes y estudiantes programa de formación para mejorar sus competencias en el uso de las tecnologías y generar así un aprendizaje efectivo. Así mismo se recomienda re-evaluar presupuestos estatales con el fin de lograr que los hogares se conviertan en centros de estudios y de trabajo, donde existan condiciones mínimas de mobiliario, iluminación, internet, que garanticen la dedicación en el proceso de enseñar y aprender la Enfermería en Perú.

Referencias

Acosta, A. (2020). La educación superior ante el Covid-19. Un nuevo reto y viejos resabios. <http://www5.diputados.gob.mx/index.php/camara/Centros-de-Estudio/CESOP/Tema-Covid-19/Reporte-CESOP.-Covid-19-La-Humanidad-a-Prueba.-Edicion-Especial.-Num.-132-mayo-2020>.

Álvarez, S. (2020). El impacto de la pandemia COVID-19 en la educación superior en el Perú y perspectivas de futuro. En Universidad de San Martín de Porres (Ed.), Educación y pandemia. Una visión desde la universidad (pp. 25-33). Cátedra Unesco Patrimonio Cultural y Turismo Sostenible.

Alvites-Huamaní, Cleofé Genoveva. (2019). Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 141-159. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.393>

Camargo, C.P., Tempski, P.Z., Busnardo, F.F., Martins, M., de, A., Gemperli, R. (2020). Online learning and COVID-19: A meta-synthesis analysis. *Clinics* 75, 2286. <https://doi.org/10.6061/clinics/2020/e2286>.

Canaza-Choque, F. A. (2020). Educación superior en la cuarentena global: disrupciones y transiciones. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*. 14(2), e1315. <https://doi.org/10.19083/10.19083/ridu.2020.1315>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19. (2020). Efectos económicos y sociales. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45337/4/S2000264_es.pdf

Decreto Supremo 044-2020-PCM. (2020). Decreto Supremo que declara Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19. 2019. En <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-declara-estado-de-emergencia-nacional-po-decreto-supremo-n-044-2020-pcm-1864948-2/>.

Fernández, U., Gewerc Barujel, A. y Llamas Nistal, M. (2020). El profesorado universitario de Galicia y la enseñanza remota de emergencia: condiciones y contradicciones. *Campus Virtuales: Revista Científica Iberoamericana de Tecnología Educativa*. 2020. 9, 9-24

Ferri, F., Grifoni, P. y Guzzo, T. (2020). Online learning and emergency remote teaching: Opportunities and challenges in emergency situations. *Societies*, 10(4). (<https://doi.org/10.3390/soc10040086>)

González, W. y Cabrera, I. (2010). Educación virtual, conectividad y desigualdades: eduWeb una alternativa para la publicación de web docentes en el posgrado. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 10(3), 1-23. doi: 10.15517 / aie.v10i3.10147

Jiménez, Y. y Ruiz, M. A. Reflexiones sobre los desafíos que enfrenta la educación superior en tiempos de COVID-19. (2021). *Economía y Desarrollo*, 165(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0252-85842021000200003.

Kaup, S., Jain, R., Shivalli, S., Pandey, S., Kaup, S. (2020). Sustaining academics during COVID-19 pandemic: the role of online teaching-learning. *Indian J. Ophthalmol.* 68, 1220–1221. <https://doi.org/10.4103/ijo.IJO>.

Kyaw, B.M., Posadzki, P., Paddock, S., Car, J., Campbell, J., Tudor Car, L. (2019). Effectiveness of digital education on communication skills among medical students: systematic review and meta-analysis by the digital health education collaboration. *J. Med. Internet Res.* 21, 1–19. <https://doi.org/10.2196/12967>.

Medina-Guillen, Leonardo Flavio, Quintanilla-Ferrufino, Gustavo Jared, Palma-Vallejo, Margarita, & Medina Guillen, Mónica Fernanda. (2021).Carga laboral en un grupo latinoamericano de docentes durante la pandemia de COVID-19. *Uniciencia*, 35(2), 223-236. <https://dx.doi.org/10.15359/ru.35-2.15>.

Marshall, D. T., Shannon, D. M. y Love, S. M. (2020). How teachers experienced the COVID-19 transition to remote instruction. *Phi Delta Kappan*, 102(3), 46-50. <https://doi.org/10.1177/0031721720970702>

Mccutcheon, K., Lohan, M., Traynor, M., Martin, D. (2015). A systematic review evaluating the impact of online or blended learning vs. face-to-face learning of clinical skills in undergraduate nurse education. *J. Adv. Nurs.* 71, 255–270. <https://doi.org/10.1111/jan.12509>.

Oliveros, J., Fuertes, L. y Silva, C. (2020). La educación virtual como herramienta de apoyo en la educación presencial. *Documentos De Trabajo ECACEN*, (1).. doi: 10.22490/ecacen.2559

Parra, R., Muller, A., Y Guevara, O. La simulacion clinica y el aprendizaje virtual. *Tecnologias complementarias para la educación médica.* (2009). *Rev. Fac. Med. K.* 57(1): 67-79

Pequeño, Ivana, Gadea, Sebastián, Alborés, Marcelo, Chiavone, Luciana, Fagúndez, Carolina, Giménez, Silvia, & Santa Cruz, Ana Belén. (2020). Enseñanza y aprendizaje virtual en contexto de pandemia. Experiencias y vivencias de docentes y estudiantes de la Facultad de Psicología en el primer semestre del año 2020. *InterCambios. Dilemas y transiciones de la Educación Superior*, 7(2), 150-170. Epub 01 de diciembre de 2020. <https://dx.doi.org/10.2916/inter.7.2.14>

Portillo, S., Castellanos, L., Reynoso, O. y Gavotto, O. (2020). Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior.

Propósitos y Representaciones. 8 (SPE3), e589. DOI: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.589>.

Pokhrel, S. y Chhetri, R. A (2021). Literature review on impact of COVID-19 pandemic on teaching and learning. *Higher Education for the Future*, 8(1), 133-141. <https://doi.org/10.1177/2347631120983481>

Pressley, T. (2021). Factors contributing to teacher burnout during COVID-19. *Educational Researcher*, 84-86. <https://doi.org/10.3102/0013189X211004138>.

Román, J. A. M. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 5. <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.95>

Sanes MS, Neves FB, Pereira LEM, Ramos FR, Vargas MA, Brehmer LCF, et al. (2020). Educação a distância não! Produção de sentidos dos discursos de entidades representativas da enfermagem. *Rev Bras Enferm*. En prensa 2020.

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria [Internet]. (2028). Lima: SUNEDU, [Consultado el 26 de febrero 2019]. Avances y estatus del Licenciamiento. Disponible en: <https://www.sunedu.gob.pe/avances-licenciamiento/>.

Soto, S. y Valdivieso, A. (2020). La gestión de la experiencia de la educación remota por emergencia y el nivel de satisfacción en los estudiantes de pre-grado.. [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18647/Soto%20Bermudez_Valdivieso%20Chudan_Talledo%20Peña_Gestión_experiencia_educación%20remotal.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Torres, T. y García, A. (2019). Reflexiones sobre los materiales didácticos virtuales adaptativos. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(3).

Vilela, Patty, Sánchez, Javier, & Chau, Cecilia. (2021). Desafíos de la educación superior en el Perú durante la pandemia por la Covid-19. *Desde el Sur*, 13(2), e0016. <https://dx.doi.org/10.21142/des-1302-2021-0016>