



**Informe final de práctica profesional de Trabajo Social  
Fundación Antivirus para la Deserción**

Laura Gutierrez Gallego

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajador Social

Asesora

Luz Miriam Agudelo Gil, Magíster (MSc) en Terapia Familiar

Asesoras Institucionales

Jessica Cano Cruz, Trabajadora Social

Daniela Arias Cardona, Trabajadora Social

Universidad de Antioquia

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Trabajo Social

Medellín, Antioquia, Colombia

2023

---

Cita

(Gutierrez Gallego, 2023)

---

**Referencia**

Gutierrez Gallego, L. (2023). *Informe final de práctica profesional de Trabajo Social. Fundación Antivirus para la deserción*. [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

Estilo APA 7 (2020)

---



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos

---

## Tabla de contenido

Resumen .....	8
Abstract .....	9
Introducción .....	10
1 Contexto campo de práctica .....	11
1.1 Fundación Antivirus para la Deserción .....	11
2 Objetivos de la práctica .....	14
2.1 Objetivo general .....	14
2.2 Objetivos específicos.....	14
3 Actividades desarrolladas por el practicante .....	15
3.1 Asesorías sociopedagógicas .....	15
3.1.1 Datos obtenidos de estos espacios .....	16
3.2 Entrega de bonos solidarios y préstamo o donación de equipos .....	17
3.3 Procesos de inducción a estudiantes nuevos .....	18
3.4 Talleres “Bienvenidos a la U” .....	18
3.5 Espacios de planeación, acompañamiento y seguimiento.....	19
4 Proyecto de intervención: una mente sana ¡tu súper poder!.....	20
5 Planeación y elaboración del proyecto.....	21
5.1 Planeación .....	21
5.1.1 Metodología.....	22
5.2 Ejecución.....	23
5.2.1 Boletín La ansiedad.....	24
5.2.2 Boletín La depresión.....	25
5.2.3 Boletín La frustración .....	26
5.2.4 Boletín Trastornos del sueño .....	27

---

5.3 Evaluación.....	28
5.3.1 Valoración.....	28
5.3.2 Indicadores.....	28
5.3.3 Autoevaluación.....	29
6 Valoración cuantitativa del proceso de práctica.....	32
7 Valoración cualitativa del proceso de práctica.....	36
Referencias.....	39
Anexos.....	40

**Lista de tablas**

**Tabla 1.** Balance actividades de práctica.....32

---

### Lista de figuras

<b>Figura 1</b> factores de vulnerabilidad.....	16
<b>Figura 2</b> razones de contacto.....	16
<b>Figura 3</b> enlaces realizados .....	17
<b>Figura 4</b> boletín La ansiedad .....	24
<b>Figura 5</b> boletín La depresión .....	25
<b>Figura 6</b> boletín La frustración.....	26
<b>Figura 7</b> boletín trastornos del sueño .....	27

**Siglas, acrónimos y abreviaturas**

<b>ATV</b>	Antivirus para la Deserción
<b>ASP</b>	Asesorías sociopedagógicas
<b>PSL</b>	Productora de Software S.A.
<b>UNAL</b>	Universidad Nacional

---

## Resumen

Este informe presenta la labor realizada en el proceso de práctica profesional de Trabajo Social, llevado a cabo en la Fundación Antivirus para la Deserción, quien tiene como objetivo principal la disminución de la deserción de estudiantes universitarios; así pues, en él se da cuenta de las actividades ejecutadas desde la estrategia sociopedagógica y su orientación al apoyo y acompañamiento de los estudiantes del pregrado de ingeniería de sistemas de la Universidad Nacional, sede Medellín.

Además, se plasma la planeación y ejecución del proyecto de intervención “Una mente sana ¡tu súper poder!”, quien parte de la intención de fomentar la importancia de la salud mental en los jóvenes universitarios, por medio del reconocimiento de factores de riesgo y posibles alternativas para su gestión; este proyecto hace parte de las actividades realizadas en la Fundación y pretende aportar una visión más holística de los diferentes aspectos que inciden negativamente en los procesos académicos de los estudiantes y así poderlos tramitar en pro de su bienestar.

*Palabras clave:* salud mental, estudiante universitario, deserción, trabajo social, acompañamiento.



### **Abstract**

This report presents the work done in the process of professional practice of Social Work, carried out in the Antivirus Foundation for Desertion, whose main objective is to reduce the desertion of university students; thus, it gives an account of the activities carried out from the socio-pedagogical strategy and its orientation to support and accompany the students of the undergraduate degree of systems engineering at the National University, Medellin.

In addition, the planning and execution of the intervention project "A healthy mind, your super power!", which is based on the intention of promoting the importance of mental health in young university students, through the recognition of risk factors and possible alternatives for their management; this project is part of the activities carried out in the Foundation and aims to provide a more holistic view of the different aspects that negatively affect the academic processes of students and thus be able to process them for their welfare.

*Keywords:* mental health, college student, dropout, social work, accompaniment.

## **Introducción**

El presente informe, nace como el producto final del proyecto de intervención “Una mente sana ¡tu súper poder!” quien hizo parte del proceso de prácticas de Trabajo Social, llevado a cabo en la Fundación Antivirus para la Deserción; quien inicia en febrero del año 2022 y culmina en el mismo mes del año 2023, desarrollando tres niveles a lo largo del tiempo.

Por consiguiente, en el informe se dará cuenta de cada actividad que se ejecutó a lo largo de este periodo de práctica, contexto, objetivos, funciones desempeñadas por el practicante, planeación, elaboración y ejecución del proyecto, al igual que las evaluaciones tanto cualitativas como cuantitativas hacen parte de este producto académico, además, de consignar los anexos necesarios para una mayor claridad en la información.

Todo lo plasmado en este documento, es el resultado del proceso que el practicante desempeño y los productos obtenidos a lo largo de la ejecución de sus actividades, es así, como este informe se compone de su expresión e interpretación y de aquellas conclusiones que deja la labor desarrollada.

En síntesis, la redacción del informe mostrara paso a paso como se llegó a la finalización del proyecto de intervención planeado y ejecutado en un marco académico de nivel universitario y que cumple un papel determinante en la culminación positiva de este proceso.

## 1 Contexto campo de práctica

### 1.1 Fundación Antivirus para la Deserción

Nace en 2019 dentro del área de Bienestar de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia como un proyecto de intervención social; su principal apuesta es la de crear estrategias y alternativas de acompañamiento sociopedagógico en pro de la prevención y disminución de los índices de deserción estudiantil. De ahí que, este grupo de bienestar pensara en un conjunto de acciones que les permitiera una detección temprana de esos factores de vulnerabilidad y así poder enfocar sus acciones.

Por otra parte, de acuerdo con Franco y Sánchez (2021) este proyecto se encuentra respaldado económicamente por Auteco y Productora de Software S.A. [PSL], quienes desde una noción en donde las instituciones de educación superior cuenten con más estudiantes que finalicen carreras como programación, computación y software, apoyan iniciativas como la de Antivirus para la Deserción; lo anterior cobra sentido, si se tiene en cuenta que las carreras con mayor índice de deserción son las anteriormente mencionadas y por ende estos campos laborales pueden contar con un déficit de personal.

De ahí que, de acuerdo con lo que estos autores señalan este programa desarrolla sus actividades por medio de estrategias de intervención que se enfocan en acciones directas con el estudiante, como lo son el acompañamiento sociopedagógico, académico y socioemocional, además del apoyo económico; a partir de estas diferentes estrategias, nacen un conjunto de herramientas que enfocan sus esfuerzos en factor determinado, estas son:

- **Las Asesorías sociopedagógicas**, son espacios que se brindan al estudiante ya sea porque él solicite o por que la fundación lo contacta luego de que se detectara algún factor de vulnerabilidad; aquí pueden ser escuchados, atendidos y acompañados a lo largo de diversas situaciones que pueden presentarse a lo largo de su cotidianidad y que en esencia puede representar un peligro para su permanencia estudiantil. En estos espacios, se reconocen situaciones de índole emocional, psicológico, familiar, económico, personal, académico o multicausal, que permite un panorama claro de cuál es la mejor ruta para cada estudiante.

Es así, como un equipo de profesionales en trabajo social y si es lo pertinente en psicología, realiza una evaluación consiente de la situación y en conjunto con el estudiante se plantean estrategias y alternativas para tramitar positivamente la situación problemática y así potenciar su bienestar y el de los procesos que lleve a cabo en su cotidianidad, como lo son la universidad. Este proceso se lleva a cabo mediante la recepción del estudiante, el reconocimiento de su situación, la búsqueda de alternativas o si es necesario la remisión al área pertinente, el registro de la información y el posterior seguimiento.

- **Las Mentorías académicas y Nivelate con Antivirus**, son espacios de refuerzo y resolución de dudas en torno a lo académico, la primer estrategia se brinda de forma personalizada y es un espacio en donde el estudiante en compañía de un mentor, quien es un estudiante de un nivel más avanzado o con los conocimientos claros entorno a la temática en cuestión, se reúnen y aclaran duda acerca de un contenido en especial; la segunda estrategia son espacios brindados por estudiantes en su mayoría mentores, allí se hace una convocatoria y se extiende la invitación a todos los estudiantes que deseen participar, la temática de estos espacios se selecciona de acuerdo a las necesidades expresadas por los estudiantes en las asesorías o con relación al momento académico en el que se encuentre el semestre.
- **El acompañamiento socioemocional**, se plantea bajo el desarrollo de espacios de encuentro en donde según Franco y Sánchez (2021) se apuesta por la formación de vínculos y la creación de herramientas que permitan combatir la desmotivación, la falta de compromiso y la desorientación que pueden tener los estudiantes a lo largo de sus ciclos académicos y que les conlleva en algunos casos a pensar en desertar de la carrera por el bajo rendimiento académico que esto les conlleva.
- **Los bonos solidarios, el préstamo y la donación de equipos**, se orientan a la atención a través de recursos económicos y materiales, de situaciones de sostenimiento y/o conectividad que se identifique en los estudiantes y que no les permita el buen desarrollo de sus actividades académicas; por medio de donaciones económicas o bonos solidarios que puedan subsanar situaciones de vivienda, alimentación, conectividad, desplazamiento entre otras y el préstamo o donación de equipos, es posible aportar al algunas de las herramientas necesarias para acompañarlo en su vida universitaria.

---

Las líneas y estrategias de acompañamiento estudiantil anteriormente mencionadas, son brindadas en los diferentes escenarios en donde la Fundación Antivirus para la Deserción [ATV] hace presencia como lo son los pregrados de Ingeniería de Sistemas en la Universidad de Antioquia y la Universidad Nacional, el programa de Misión Tic, Becarios y Colegios de Itagüí, entre otros espacios en donde la Fundación ha desarrollado su accionar en contra de la deserción estudiantil y en pro de la permanencia.

Por último, la Fundación ATV se encuentra conformada por un equipo interdisciplinario de trabajadores sociales, psicólogos, comunicadores sociales y analistas de datos, quienes desde su quehacer profesional desarrollan diversas actividades en sintonía con el cumplimiento del objetivo general de la Fundación; con relación a su estructura organizacional, ATV cuenta con una junta directiva conformada por miembros fundadores y desde donde se dirige, se administra y se representa la organización; también, la coordinación de proyectos sociales, la del área de comunicaciones y área de Data Engineering & TI, cada una de ellas está conformada por profesionales en el área y practicantes, quienes son los encargados de llevar a cabo todos los programas que se desarrolle en la Fundación.

## **2 Objetivos de la práctica**

### **2.1 Objetivo general**

Realizar el acompañamiento sociopedagógico y económico, además del fortalecimiento de las habilidades socioemocionales, a los estudiantes de ingeniería de sistemas de la universidad Nacional.

### **2.2 Objetivos específicos**

- Identificar a través del acompañamiento sociopedagógico, los factores de vulnerabilidad presentes en los contextos de los estudiantes, que potencian la deserción.
- Reconocer estudiantes con factores de vulnerabilidad económicos, que pongan en peligro su permanencia estudiantil.

### **3 Actividades desarrolladas por el practicante**

#### **3.1 Asesorías sociopedagógicas**

En las Asesorías sociopedagógicas [ASP] o espacios de escucha y orientación, el estudiante es contactado ya sea porque él lo solicite o por que a través de una caracterización en donde ellos brindan información clave se determina un factor de vulnerabilidad que debe ser atendido en pro de la permanencia en su proceso académico. Los motivos de contacto que pueden encontrarse son: acompañamiento sociopedagógico, contacto por vulnerabilidad, orientación en garantías académicas y préstamo o donación de equipos; los factores de vulnerabilidad presente son: relacional/familiar, económico/laboral, salud, vocacional, académico/institucional, psicológico/relacional/motivacional y multicausal, por último los enlaces que pueden realizarse son: acompañamiento académico, mentorías académicas, apoyo económico y unidades académicas.

En esta estrategia la función del practicante inicia rastreando las solicitudes realizadas por los estudiantes, consultando si ha tenido otros espacios de esta índole y que información se ha obtenido de ellos con la finalidad de que el nuevo contacto este orientado a la historicidad del estudiante y se pueda reconocer si los factores presentes son los mismos o surgieron nuevas situaciones que atender; de allí, se contacta al estudiante y de acuerdo a la disponibilidad de ambos se programa el espacio.

Durante la llamada, se identifica información académica del estudiante como su semestre y que materias cursa en el momento, posteriormente y de manera gradual se va indagando por aquella o aquellas situaciones que lo llevaron a solicitar el espacio, con el fin de tener claridad acerca del tema y de ahí generar la ruta más adecuada para su trámite. Es importante reconocer que el trabajador social ya sea profesional o practicante que este a cargo del espacio, debe ser cálido, empático y asertivo con tanto con las palabras como con el hilo conductor de la llamada, ya que esto puede o no permitir que el estudiante se sienta cómodo y sea más abierto y expresivo con su situación, lo que permitirá que esta pueda llevarse a un buen fin o que por el contrario quede inconclusa.

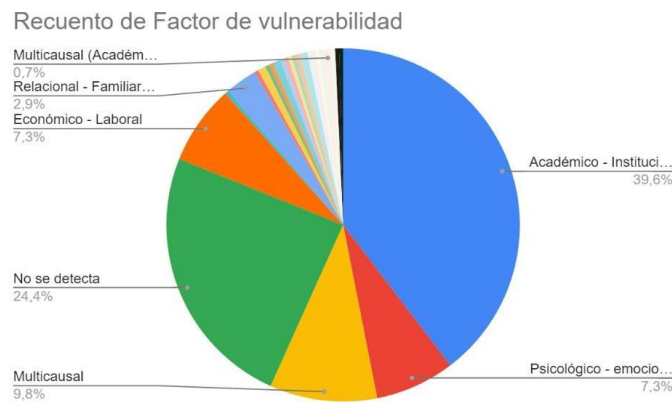
Anudado a lo anterior y luego de que el practicante identifique ese factor o situación de vulnerabilidad, se reconoce si dentro de la llamada y en conjunto con el estudiante es posible

generar rutas y herramientas que permitan la resolución de esta, si no es el caso, el estudiante será remitido a el área que pueda gestionar de forma correcta su situación; lo anterior se le comunica al estudiante y por ende se le informa al encargado de la línea a quien vaya a remitirse, brindado una información clara y completa del estudiante y su caso.

Por último, se registra minuciosamente la información recolectada en los archivos destinados para esto, con la intención de que quien lo necesite pueda recurrir a esta de una manera clara y completa y conforme a los resultados obtenidos se le otorga un nivel de seguimiento que debe ser realizado periódicamente y en respuesta al nivel de prioridad establecido para el estudiante y su situación.

**3.1.1 Datos obtenidos de estos espacios**

**Figura 1**  
*Factores de vulnerabilidad*

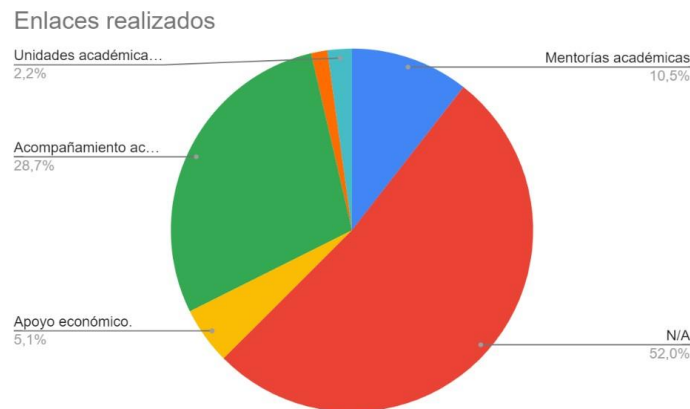


**Figura 2**  
*Razones de contacto*





**Figura 1**  
*Enlaces realizados*



### 3.2 Entrega de bonos solidarios y préstamo o donación de equipos

El desarrollo de esta actividad inicia cuando en medio de la ASP se reconoce un factor de vulnerabilidad de índole económico o que responda a la carencia de herramientas tecnológicas que interfiera con su proceso académico; cuando se presenta un aspecto económico se expone el caso a las líderes de equipo, quienes a su vez consultan la viabilidad con otros miembros de la Fundación y allí se determina si es posible la entrega o no del bono solidario. Si es positiva la respuesta, al estudiante se le solicitan unos documentos como la constancia de matrícula en donde sea posible reconocer su promedio y las materias que tiene en curso y una carta donde acepta el monto entregado y brinda la información para hacer el trámite y su transferencia; a estos estudiantes se les realiza un seguimiento con la finalidad de constatar que el aporte realizado contribuyó a su permanencia y que el este respondiendo positivamente en lo académico.

Si el factor problema identificado responde a la falta de un equipo de cómputo, se remite toda la información al área de apoyo económico y allí luego de estudiar el caso, se contacta al estudiante y si es viable el préstamo o la donación, de igual forma se solicitan unos documentos que formalicen el acompañamiento brindado y se realiza un seguimiento al estudiante para constatar la continuidad de sus procesos.

### **3.3 Procesos de inducción a estudiantes nuevos**

Esta actividad se desarrolla semestralmente y consiste en la planeación de actividades para presentar a la Fundación a aquellos estudiantes que ingresen a primer semestre de Ingeniería de sistemas e informática en la Universidad Nacional [UNAL] sede Medellín; principalmente este espacio es brindado por la universidad y permite que los representantes de ATV den a conocer las estrategias y herramientas de acompañamiento y apoyo que tendrán a lo largo de su proceso formativo y cuáles son esos medios de contacto disponibles.

En estos procesos de inducción, se elaboran campañas de expectativa, piezas gráficas informativas, presentaciones, presupuestos y actividades de conexión con el estudiante, con la finalidad de generar un alto impacto y que de allí nazca el interés por establecer contacto con la Fundación y conocerla más a fondo. Esta labor se lleva a cabo en dos escenarios, el primero es dentro del proceso de inducción que realiza la universidad, allí brindan un corto espacio donde es posible dar información concreta de la Fundación y el segundo es la feria de servicios realizada en el campus universitario y se cuenta con un espacio a donde los estudiantes pueden acercarse y obtener una información más clara y amplia de ATV.

### **3.4 Talleres “Bienvenidos a la U”**

Como parte del proceso de inducción brindado a los estudiantes nuevos, se crearon desde la línea sociopedagógica tres talleres de “Bienvenidos a la U” con la intención de apoyarlos en temas claves en el inicio de la vida universitaria y los cambios en las dinámicas académicas que esto implica. Las temáticas seleccionadas son: hábitos de estudio, manejo del tiempo y manejo de la ansiedad académica; estos espacios son planeados para brindarse dentro de los dos primeros meses de inicio de semestre, para que sean piezas de apoyo en este nuevo proceso que emprenden.

Estos talleres son planeados y elaborados con rigurosidad en la información y se busca que sean espacios amenos y de interacción con el estudiante, de ahí que, se hace tan importante verificar las fuentes bibliográficas, realizar actividades de conexión cognitiva y emocional, presentar temas interesantes y que respondan a sus realidades y a su actualidad, como el uso de aplicaciones celulares que puedan enfocarse al rendimiento académico desde diferentes esferas. Para finalizar,

ya que estos espacios son grabados, son compartidos posteriormente a los estudiantes, tanto a los participantes del taller como en general, para que pueda servir de insumo cada que lo que requieran.

### **3.5 Espacios de planeación, acompañamiento y seguimiento**

Estos espacios de reunión y participación del practicante, sirven para realizar balances y seguimientos de las actividades propuestas, además, de crear nuevas ideas y planear futuras acciones; es un escenario de integración y expresión que permite la cercanía e interacción con los demás miembros del equipo ya que para el momento los espacios de presencialidad son reducidos.

Dichas reuniones, pueden darse con el equipo en general y también solo con los miembros de la estrategia a la que se pertenece directamente, esto con la finalidad de planear y ejecutar actividades tanto en pro de todo el equipo como las necesarias en su momento para cada línea. Por otra parte, en estos espacios se determinan las temáticas de los informes de actividades que mes a mes debe presentar el practicante como parte de sus funciones, allí da cuenta del progreso que ha tenido en sus labores propuestas y plasma las futuras, brindando constantemente un balance actualizado de su proceso de prácticas.

#### **4 Proyecto de intervención: una mente sana ¡tu súper poder!**

Este proyecto nace desde la línea de acompañamiento sociopedagógico para los estudiantes de ingeniería de sistemas e informática de la Universidad Nacional sede Medellín como parte del proceso de prácticas desarrollado para la Fundación ATV; su intencionalidad radica en la visualización y de condiciones que inciden negativamente en la salud mental de los estudiantes y que les conlleva en algunos casos al bajo rendimiento o deserción académica.

Debido a que, la población a quien va dirigido este proyecto es joven, su difusión se planeó para realizarse por medio de un boletín interactivo que plasmara en ellos mes a mes una temática concerniente a algunas afectaciones que puede padecer la salud mental, que son, como pueden verse y algunas alternativas para su gestión; estos fueron son: la ansiedad, la depresión, la frustración y los trastornos del sueño, padecimientos que afectan sus procesos académicos y su vida cotidiana.

Además, en ellos, los estudiantes pudieron encontrar enlaces informativos acerca de la bolsa de empleo, actividades académicas y agenda cultural de la ciudad para que pudieran contemplar espacios de aprendizaje y esparcimiento seguros y a su vez también fueran una herramienta de apoyo a la resolución de sus conflictos o necesidades.

Dicho proyecto se planeó para elaborarse y ejecutarse durante el último periodo de práctica, pero la información recopilada para este se obtuvo a lo largo de todo el proceso, ya que a través de las ASP y conversaciones con profesionales, pudo determinarse la pertinencia de esta temáticas con relación a lo expresado por los estudiantes y sus factores de vulnerabilidad.

Es así, como “Una mente sana ¡tu súper poder!” contó con la participación de diferentes actores tanto directa como indirectamente y conto con distintos recursos, que permitieron finalmente su materialización y la posibilidad de desarrollar el proceso de prácticas de una forma íntegra y con una apuesta que permita el acompañamiento a los estudiantes desde diversos escenarios.

## **5 Planeación y elaboración del proyecto**

### **5.1 Planeación**

El proyecto “Una mente sana ¡tu súper poder! nace de la necesidad de aportar nuevas estrategias y herramientas para el acompañamiento de los estudiantes y principalmente de visibilizar y atender una problemática de común recurrencia y de gran impacto en la vida de los seres humanos.

En primera instancia, se determinó el aspecto o factor que en el que se quería centrar el desarrollo del proyecto y luego de una búsqueda minuciosa se determinó que la salud mental era el apropiado ya que se enmarcaba e diversos escenarios y además, podía hacer parte de la línea socioemocional reforzando y sumando nuevos procesos a la estrategia.

Superada esta etapa, se determinó como se quería llevar a cabo este proyecto y los medios para su difusión; así pues, surge la idea de plasmar en un boletín interactivo toda la información necesaria y adicionalmente se tuvo en cuenta la población a quien iba dirigida buscando llamar su atención por medio su forma, su estilo y su diseño; por otro lado se consideró pertinente que llegara a la población final por medio de la difusión en grupos de WhatsApp en donde se encontraban estos estudiantes y en las redes de los representantes estudiantiles de dicha carrera, ya que ellos son pieza fundamental entre la Fundación y los estudiantes y cuentan con un impacto y cercanía en los mismos.

Seguido de esto, se realizó la búsqueda de la información necesaria para la elaboración del boletín, cuidando en todo momento la veracidad de las fuentes consultadas y la pertinencia de los datos seleccionados; también, se hizo uso de un repositorio digital facilitado por la Fundación y elaborado por profesionales en el área, de donde se sustrajo valiosos aportes.

Por su parte, los actores participantes en este proyecto, parten principalmente del practicante, quien en el desarrollo de su proceso de práctica planeo, elaboro y ejecuto este proyecto de intervención, teniendo en cuenta aspectos relevantes como la viabilidad y la funcionalidad del mismo dentro de su campo de práctica y esencialmente los aportes positivos que este podría tener.

Otros participantes, son las lideres de la estrategia bajo la cual se desarrollaron las actividades, quienes a través de sus aportes, opiniones y sugerencias aportaban a la correcta elaboración del boletín; también, la psicóloga de la fundación, participó de este proyecto por medio

de información suministrada desde su rol profesional y gracias al aporte de herramientas informativas creada por personal competente en el área, además de supervisar la información y la terminología utilizada en el boletín para que esta fuera la idónea; se encuentran también los estudiantes de ingeniería de sistemas e informática de la UNAL, ya que por medio de la información suministrada en los espacios de escucha y orientación, aportaron a las temáticas seleccionadas y por último, el equipo de comunicaciones de la fundación, quienes fueron los responsables de compartir el producto final, respetando la estética de la fundación y reconociendo a través de la colorimetría, las imágenes y el estilo la población a quien este iba dirigida.

Al hablar de los recursos utilizados se ubican dos, por un lado los recursos humanos de quienes hacen parte el practicante, la psicóloga, el equipo de comunicaciones, los estudiantes de ingeniería de sistemas e informática y las líderes de la estrategia, quienes desde sus áreas y conocimiento sumaron al desarrollo del proyecto; por otro lado, los recursos digitales en donde se encuentran el repositorio digital “Una herramienta para todos”, en donde se ubica información determinante para la elaboración del boletín, la página web “Compás urbano” de donde se tomó la agenda cultural y las actividades de cada mes plasmadas en el boletín, la bolsa de empleo de Medellín, la cual se compartió como herramienta para que los estudiantes pudieran consultar opciones de empleo que se adapten sus necesidades y finalmente las aplicaciones y programas utilizados por el equipo de comunicaciones, para la elaboración del boletín.

### ***5.1.1 Metodología.***

El desarrollo del proyecto contó con tres momentos, el primero se centra en su planeación, allí se identificó cual es la necesidad a la cual se deseaba direccionar el proyecto, ubicando como este la salud mental, seguido se determina de qué forma y bajo que características se quiere materializar, dando como resultado un boletín interactivo y por último, se hace la selección de cómo será transmitido a los sujetos finales, lo que dio como resultado, la difusión por medio de correo electrónico y grupos de WhatsApp.

Como segundo momento se encuentra la elaboración, aquí se realizó la búsqueda y selección de la información que se plasmó en cada boletín, con relación tanto a las temáticas centrales, como a las actividades de esparcimiento, cuidando que cada una ellas fuera la correcta en sentido y vocabulario e identificando con claridad las fechas de los espacios de dispersión para

que pudieran ser aprovechadas, en este momento, también se llevó a cabo los espacios de opinión, aportes y correcciones pertinentes al proyecto.

Finalmente, en el tercer momento se ubica la difusión, esta se llevó a cabo por medio de correo electrónico y a través de algunos grupos de WhatsApp; el boletín se compartió en un formato en donde estaban habilitados todos los enlaces para que los estudiantes pudieran ingresar directamente, pero también, se compartieron los enlaces de forma independiente, por si surgía alguna novedad en este aspecto, además, se compartió junto con este un mensaje de presentación e invitación, con un sentido fresco y juvenil que lo hiciera más llamativo para los jóvenes, aparte, este llevaba consigo un formulario de opinión para quienes quisieran diligenciarlo, allí podían indicar, si les gusto, si fue útil, nuevas temáticas que quisieran ver y comentarios que quisieran expresar.

## **5.2 Ejecución**

A continuación los cuatro boletines de “Una mente sana ¡tu súper poder! desarrollados:

5.2.1 Boletín La ansiedad

**Figura 2**  
Boletín La ansiedad



*Nota:* boletín difundido el 15 de febrero de 2023, acompañado de estos enlaces: Medellín guitar master <https://acortar.link/q7cTZE>, Novedades literarias: leer es resistir <https://acortar.link/QdmF9A>, Danos tu opinión y ayúdanos a ser mejores <https://forms.gle/VQLCogKNPSmVrynaA>



5.2.2 Boletín La depresión

**Figura 3**  
Boletín La depresión



*Nota:* boletín difundido el 07 de marzo de 2023, acompañado de estos enlaces: Pulp movies cineclub primera temporada 2023 : <https://acortar.link/Aev9I0>, Clases de Yoga en el Jardín, Botánico: <https://acortar.link/ESQLum>, Y por si estas buscando trabajito, dale una ojeadita <https://empleo.medellindigital.gov.co/>, Danos tu opinión y ayúdanos a ser mejores <https://forms.gle/1QQuGi2TzY6bWSKA9>

5.2.3 Boletín La frustración

Figura 4  
Boletín La frustración



Nota: boletín programado para difundirse en el mes de abril del presente año, acompañado de estos enlaces: Mercado Artesanal Sanalejo Parque Bolívar <https://acortar.link/4szJnQ>, Cómo abordar la escena <https://acortar.link/xMCOx0>, Y por si estas buscando trabajito, dale una ojeadita <https://empleo.medellindigital.gov.co/>, Danos tu opinión y ayúdanos a ser mejores <https://forms.gle/hpq2B5ts22CK76Y66>

5.2.4 Boletín Trastornos del sueño

Figura 5

Boletín trastornos del sueño

**Una mente sana**  
**¡tu súper poder!**

**¿Qué son los trastornos del sueño?**  
Son cualquier alteración que afecte los patrones normales de sueño; dependiendo su intensidad, puede incidir negativamente en nuestro estado físico y emocional.

**¿Cuáles podrían ser estos trastornos?**  
Insomnio, Apnea del sueño, Ronquidos, Ejercitarnos, Tener una dieta saludable, Un buen descanso, Consumir vitaminas, Narcolepsia, Síndrome de piernas inquietas.

**Practicemos esto y ayudémonos a combatirlos**  
Estos trastornos pueden presentarse por alteraciones hormonales o ser derivados del estrés, la ansiedad o la depresión.

**Parchemos en medallo y salgamos de la rutina**  
Feria de las 2 Ruedas 2023 <https://acortar.link/IBR0HL>  
Aerosmith Tributo Sinfónico <https://acortar.link/tcx2bt>  
Y por si estas buscando trabajito, dale una ojeadita <https://empleo.medellindigital.gov.co/>

**¡Recuerda siempre buscar ayuda profesional cuando lo necesites!**

**Danos tu opinión y ayúdanos a ser mejores**  
<https://forms.gle/VQLCogKNPSmVrynaA>

COMUNICACIÓN ANTIVIRUS PARA LA RESISTENCIA

Nota: boletín programado para difundirse en el mes de mayo del presente año, acompañado de estos enlaces: Feria de las 2 Ruedas 2023 <https://acortar.link/IBR0HL>, Aerosmith Tributo Sinfónico <https://acortar.link/tcx2bt>, Y por si estas buscando trabajito, dale una ojeadita <https://empleo.medellindigital.gov.co/>, Danos tu opinión y ayúdanos a ser mejores <https://forms.gle/i8MndsWo7G1zfTjN9>

## **5.3 Evaluación**

### **5.3.1 Valoración**

Para la valoración de este proyecto de intervención, se compartió en el boletín y de igual forma como enlace anexo, un formulario donde era posible que los estudiantes compartieran su opinión con relación a si les había gustado, si era de utilidad, algunas temáticas que les gustaría ver y comentarios; esta es la información obtenida:

Para el boletín la ansiedad se recibieron 12 respuestas, quienes arrojaron lo siguiente:

- En su totalidad indicaron que les había gustado el boletín
- En su totalidad manifestaron que les parecía útil
- Algunas temáticas que esperan ver son: inteligencia emocional, manejo de emociones, problemas de memoria y miedo a los parciales.
- Algunos comentarios expresados son: “Agradezco grandemente el compromiso que tienen con nosotros los estudiantes nuevos” y “Seguir difundiendo plancitos literarios o culturales dentro del boletín”

Para el boletín la depresión se registraron 11 respuestas y se obtuvo lo siguiente:

- En su totalidad indicaron que les había gustado el boletín
- En su totalidad manifestaron que les parecía útil
- Algunas temáticas que esperan ver son: autoestima, manejo del estrés y música.
- Algunos comentarios expresados son: “Me parece bueno que den alternativas para quienes necesitan un trabajo”, “Es de gran ayuda compartir esta clase de boletines porque muchas personas prefieren callar” y “Gracias por ayudarnos”.

### **5.3.2 Indicadores**

Para este proyecto de intervención se pensaron dos indicadores, a continuación se plasmaran y se dará cuenta si fueron alcanzados de acuerdo a lo aportado por los estudiantes y al desarrollo del proceso.

- Aumento en el reconocimiento y distinción de los factores que afectan la salud mental y que impactos tienen en los estudiantes y sus procesos universitarios. Este indicador se cumplió por medio de diferentes escenarios, el primero fue mediante la escucha activa y consciente en las ASP, lo que permitió reconocer a través de los estudiantes diversos factores que afectan su salud mental y las incidencias en sus procesos formativos que en ocasiones pueden desembocar en la deserción, el segundo, fue al llevar a cabo la revisión del material bibliográfico rastreado y las conversaciones informales con la psicóloga profesional de la fundación, que daban pautas claras para el desarrollo del proyecto.
- Disminución de las afectaciones que tienen los factores negativos en la salud mental, por medio del reconocimiento de alternativas y estrategias de trámite e intervención. Mediante la creación del boletín, como herramienta de conocimiento y gestión de algunos factores que afectan la salud mental, fue cumplido este indicador, ya que los estudiantes pueden hacer uso de este para sentar bases o tener una guía de como tramitar aquellas problemáticas que los aquejan, logrando transformaciones positivas.

### ***5.3.3 Autoevaluación***

El proceso de práctica fue desarrollado de una manera íntegra e idónea, las funciones establecidas y el proyecto de intervención que se ejecutó, permitió que se conjugaran los conocimientos de la academia con el campo acción, además, de aportar positivamente al espacio de práctica.

Desde el inicio, se presentó por momentos algunas contradicciones con relación si a las actividades desempeñadas aportaban al proceso formativo como trabajadora social, estas fueron fácilmente resueltas ya que, las herramientas, estrategias y actividades desarrolladas permitían que el practicante desde sus habilidades, creara escenarios en donde podría conjugar los diversos espacios acción y obtener como resultado el fortalecimiento de cualidades necesarias para el desarrollo de la carrera.

Al hablar de forma particular, en las ASP presenciales o telefónicas, los espacios de acompañamiento a los admitidos y el desarrollo de talleres, se puso en práctica conocimientos

claves como el reconocimiento de las particularidades de cada sujeto, la empatía, la escucha activa y el reconocimiento de los contextos de una forma holística y global, lo que permitió que cada actividad ejecutada obtuviera los mejores resultados y en recompensa de ello, el practicante afianzó y creó para sí mismo nuevas herramientas, siendo una de las más importantes obtener la capacidad de aprender mientras se está enseñando.

Por parte del proyecto de intervención, tanto los estudiantes como el resto del equipo que participó en su desarrollo, fueron respetados y reconocidos como piezas claves en el proceso; tener la posibilidad de fortalecer el trabajo en equipo, el trámite de las opiniones y recomendaciones, el respetar los diversos sentirs y pensares, acompañaron el proceso de práctica y principalmente todo lo concerniente al proyecto de intervención.

Con relación a los tiempos y lo estipulado para cumplirse dentro del periodo de práctica, puede determinarse lo siguiente: en el desarrollo de la práctica en general y las actividades dispuestas al practicante por parte de la fundación, es posible determinar que esto se cumplió al 100%, ya que cada labor fue desempeñada a cabalidad y rigurosamente se veló porque cada objetivo propuesto fuera cumplido, además, desde los espacios propositivos y el trabajo propio se pudo a portar a los resultados mes a mes mostraran un avance y en algunos casos, nuevas formas de gestionar y desarrollar las estrategias ya propuestas con anterioridad, en búsqueda de potenciar los resultados.

Refiriéndose al proyecto de intervención, este fue desarrollado en un 75%, ya que los cuatro boletines propuestos desde el inicio fueron desarrollados en su totalidad, pero solo con dos de ellos pudo finalizarse el proceso completo, los otros dos restantes están a la espera de que el profesional encargado realice su difusión de acuerdo a la planeación que para ellos sean la correcta. De lo anterior, es posible indicar que para el periodo donde los boletines eran elaborados y posteriormente difundidos, se contó con un periodo de vacaciones y descansos, que retrasó en algunos casos la interacción con el equipo y que además, por esas fechas no estaban los estudiantes disponibles y eran esto la población receptora final, lo que llevó a que los tiempos se movieran y se redujeran.

Se considera importante, que para próximas actividades se tenga en cuenta de manera primordial los periodos de descanso y vacaciones de los estudiantes, ya que esto condiciona indiscutiblemente en el desarrollo de cualquier actividad, lo que permitirá en un futuro que lo

planeado pueda ser ejecutado bajo los tiempos estipulados y se puedan obtener mejores resultados en los objetivos propuestos.

## 6 Valoración cuantitativa del proceso de práctica

**Tabla 1.** Balance actividades de práctica

<b>Factor:</b> <i>general</i>
<b>Actividad:</b> instalación de prácticas.
<b>Producto cuantificable:</b> Se obtuvieron 3 actas de instalación de practica y 3 encuentros realizados con las asesoras institucionales y la asesora académica.
<b>Actividad:</b> revisión y gestión del correo
<b>Producto cuantificable:</b> durante el periodo de práctica se revisó el correo durante todo el tiempo y se gestionaron alrededor de 90 correos
<b>Actividad:</b> elaboración de informes
<b>Producto cuantificable:</b> a lo largo del proceso de practica se desarrollaron 11 informes, acompañados de datos cuantitativos y cualitativos.
<b>Factor:</b> <i>ASP</i>
<b>Actividad:</b> contacto con los estudiantes para programar espacios
<b>Producto cuantificable:</b> en el desarrollo del proceso de práctica, se realizaron aproximadamente 100 contactos para la programación de espacios de escucha y orientación.
<b>Actividad:</b> rastreo de información previa de los estudiantes
<b>Producto cuantificable:</b> se hicieron alrededor de 20 rastreos de información de estudiantes con ASP previas, por medio de 2 archivos.
<b>Actividad:</b> ASP desarrolladas
<b>Producto cuantificable:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ASP efectivas: 77</li> <li>• Contactos no efectivos: 30 (esto se presentaba debido a que se programa con el estudiante le espacio, pero luego no era posible comunicarse)</li> </ul>
<b>Actividad:</b> <b>ASP presenciales</b>
<b>Producto cuantificable:</b> se realizaron 5 espacios presenciales, todos ellos en las instalaciones de la Universidad Nacional.



<b>Actividad:</b> registro de la información obtenida en los espacios.
<b>Producto cuantificable:</b> se llevó a cabo 107 registros de la información obtenida; para cada caso existe un archivo de relación, tanto para las efectivas como para los intentos de contacto con aquellos que no fue posible.
<b>Actividad:</b> envío de correos informativos luego de la ASP
<b>Producto cuantificable:</b> se realizó el envío de alrededor de 107 correos, con la información pertinente para cada caso, ya sea para una ASP efectiva como para indicar la búsqueda y el contacto con el estudiante que no lo fue.
<b>Actividad:</b> seguimiento por medio de WhatsApp a los estudiantes
<b>Producto cuantificable:</b> se realizaron alrededor de 30 seguimientos a estudiantes con quienes se había tenido ASP.
<b>Factor:</b> <i>espacios con admitidos</i>
<b>Actividad:</b> planeación de los espacios
<b>Producto cuantificable:</b> se planearon 2 espacios con admitidos (2022/2 y 2023/1), en ellos se desarrolló: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presupuestos: 1</li> <li>• Campañas de expectativa: 1(con 3 piezas graficas)</li> <li>• Piezas graficas: 1 volante informativo</li> <li>• Presentación informativa: 1</li> <li>• Intervención en los espacios: 2</li> <li>• Actividades de conexión: 2</li> <li>• Caracterizaciones: 2</li> <li>• Reconocimiento de factores de vulnerabilidad: 2 espacios</li> </ul>
<b>Actividad:</b> participación en la feria de servicio para los admitidos
<b>Producto cuantificable:</b> se participó de 2 ferias de servicios, desarrollándose lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Montaje de espacio: 2</li> <li>• Desarrollo de las actividades informativas y de esparcimiento: 2</li> </ul>
<b>Factor:</b> <i>talleres “Bienvenidos a la U”</i>
<b>Actividad:</b> planeación de los talleres

<p><b>Producto cuantificable:</b> se planearon 3 talleres teniendo en cuenta las temáticas más pertinentes para el inicio de semestre.</p>
<p><b>Actividad:</b> elaboración de talleres</p>
<p><b>Producto cuantificable:</b> se elaboraron 3 talleres, cada uno con lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pieza grafica para difundir la invitación al taller</li> <li>• Rastreo y selección de la información</li> <li>• Presentación para el espacio</li> <li>• Actividades de conexión cognitiva</li> <li>• Espacios de interacción y participación del estudiante</li> <li>• Formularios de asistencia</li> </ul>
<p><b>Actividad:</b> ejecución de talleres</p>
<p><b>Producto cuantificable:</b> el proceso de práctica se ejecutó un taller, con los siguientes resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes participantes: 49</li> <li>• Calificación de la metodología: 4,6 sobre 5</li> <li>• Calificación del taller en general: 4,5 sobre 5</li> <li>• Comentarios de estudiantes: “Excelente iniciativa para aquellos que se nos hace difícil encontrar un excelente método que se acomode a nuestras necesidades” y “Me gusta que brinden estas ayudas para nosotros como estudiantes, ya que en ocasiones no sabemos cómo usar métodos o herramientas que están disponibles.”</li> </ul>
<p><b>Factor:</b> <i>entrega de bonos solidarios y préstamo o donación de equipos</i></p>
<p><b>Actividad:</b> entrega de bono solidario</p>
<p><b>Producto cuantificable:</b> se ejecutó la entrega de 1 bono solidario.</p>
<p><b>Actividad:</b> seguimiento a estudiantes con entregas previas de bonos o equipos</p>
<p><b>Producto cuantificable:</b> se llevó a cabo alrededor de 5 seguimientos, con el respectivo registro de la información.</p>
<p><b>Factor:</b> <i>Espacios de planeación, acompañamiento y seguimiento</i></p>
<p><b>Actividad:</b> espacios con todo el equipo</p>

<b>Producto cuantificable:</b> se tuvieron a lo largo del proceso de prácticas alrededor de 40 encuentros virtuales y 5 presenciales
<b>Actividad:</b> espacios con el equipo UNAL
<b>Producto cuantificable:</b> se contó con aproximadamente 20 espacios virtuales y 3 presenciales
<b>Factor:</b> <i>participación en productos audiovisuales</i>
<b>Actividad:</b> grabación de videos informativos para difusión en redes
<b>Producto cuantificable:</b> se participó en la grabación de aproximadamente 6 videos y 1 podcast para compartir con los estudiantes.
<b>Factor:</b> <i>proyecto de intervención “Una mente sana ¡tu súper poder!”</i>
<b>Actividad:</b> planeación del proyecto
<b>Producto cuantificable:</b> se planeó 4 boletines interactivos
<b>Actividad:</b> elaboración del proyecto
<b>Producto cuantificable:</b> se elaboraron 4 boletines, cada uno con: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rastreo y selección de la información</li> <li>• Diseño estratégico del boletín</li> <li>• Formulario de valoración</li> <li>• Revisión y corrección por profesionales</li> </ul>
<b>Actividad:</b> ejecución del proyecto
<b>Producto cuantificable:</b> se ejecutó la difusión de 2 boletines, obteniendo los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes que diligenciaron el formulario de valoración: 23</li> <li>• Todos los estudiantes indicaron que les gustó el boletín</li> <li>• Todos los estudiantes mencionaron que les fue útil</li> <li>• Algunos temas propuestos para futuros boletines, son: estrés, problemas de memoria e inteligencia emocional</li> <li>• Algunos de sus comentarios, son: “Me parece bueno que den alternativas para quienes necesitan un trabajo”, “Es de gran ayuda compartir esta clase de boletines porque muchas personas prefieren callar” y “Gracias por ayudarnos”.</li> </ul>

## **7 Valoración cualitativa del proceso de práctica**

A lo largo de este proceso, el practicante va ideando, recolectando información, planeando y dando un norte a cual será ese proyecto de intervención que presentará como producto final de la práctica; a su vez, ejecuta las funciones establecidas y da inicio a la relación entre sus conocimientos en la academia y lo que es estar en el campo de acción.

Con el transcurrir del tiempo y la apropiación de sus labores, el practicante va encontrado el sentido al por que una Trabajadora Social puede utilizar sus conocimientos y desempeñar sus funciones en este campo de práctica; desde el inicio participar de los espacios de escucha y orientación y tener la oportunidad de compartir con un estudiante sus realidades, lo que lo hacía fuerte o vulnerable, enriqueció todo conocimiento acerca de la concepción del sujeto y los diferentes que somos dentro de un mismo escenario, encontrar en conjunto con ellos alternativas y estrategias de gestión a sus problemáticas, potencio la empatía y capacidad de resolución de situaciones complejas.

Desde la elaboración y la ejecución de los talleres, fue posible adquirir conocimientos nuevos con relación al manejo del tiempo, los buenos hábitos y el control de la ansiedad, aspectos fundamentales no solo el rol de Trabajadora Social, sino en la cotidianidad de la vida; por su parte, los espacios presenciales con los estudiantes y con el equipo de prácticas, permitieron desarrollar el trabajo en equipo, la comunicación asertiva y la interacción con el otro, más cualidades positivas en pro de la profesión.

A su vez, dar la importancia a el acompañamiento, la guía y los aportes de los otros practicantes y del equipo de lideres en esta etapa del ciclo de universitario, se hace necesaria y pertinente, ya que sin esta el cumplimiento de los objetivos, los nuevos aprendizajes adquiridos y todas aquellas nuevas cualidades y fortalezas no se hubieran apropiado de la forma correcta.

Por otra parte, a lo largo del tiempo la Fundación ha contado con múltiples practicantes que desde sus diferentes maneras de ser y pensar han dejado sus aportes en cada uno de los procesos que son llevados a cabo, lo que permite reconocer y empararse de formas y estilos diversos que luego podrán ser utilizados y adaptados según las situaciones lo requieran, lo que fortalece aún más el desarrollo de la práctica.

Ahora, al referirse a los métodos de seguimiento y cumplimiento de los objetivos, puede precisarse que estos dieron la posibilidad de llevar mes a mes un control riguroso de las actividades

propuestas y el balance de su desarrollo, permitió dar espacio a nuevas ideas y hacer las correcciones pertinentes a lo que se encontraba propuesto; además, desde la retroalimentación se generó un acompañamiento integro en pro no solo del bienestar de la Fundación, sino del crecimiento profesional del practicante.

En cuanto a las dimensiones políticas tenidas en cuenta durante el desarrollo del proceso de practica y la intervención llevada a cabo desde el proyecto ejecutado, se puede determinar que en todo momento se buscó realizar aportes positivos y significativos a la población final, quienes en este caso fueron los estudiantes de ingeniería de sistemas e informática de la UNAL sede Medellín, ellos con el pasar del tiempo serán la fuerza productiva del país en esta área, por tal motivo no solo deben verse como ingenieros, sino como seres humanos que desde la cotidianidad de sus vidas aportaran al desarrollo de la sociedad, con la esperanza de que su participación en esta sea sana e integra, por ello, cuidar de su salud mental se hace un factor clave.

De igual forma, este proyecto de intervención estuvo acompañado de las consideraciones éticas idóneas para su buena ejecución, basadas en el Código de ética profesional de los trabajadores sociales en Colombia (2013); el trato horizontal con los estudiantes y el resto del equipo siempre estuvo presente, respetándose y validando en todo momento sus puntos de vista y sus aportes; la confidencialidad y responsabilidad con la información obtenida a lo largo de las diferentes actividades y procesos desarrollados, también fue parte en todo momento del proceso de práctica, todo lo recopilado fue manejado según las políticas de la Fundación y su uso fue exclusivo en el ámbito académico y el campo de práctica.

A modo de conclusión, puede determinarse que el balance del proceso de practica y el desarrollo del proyecto de intervención fue positivo, no se desconocen las falencias o dificultades que se presentaron, pero en general los productos obtenidos tanto en lo académico como en el desarrollo de nuevos conocimientos, son mayores y aportan en gran medida a que en el futuro el desempeño en el campo profesional sea integro. Cada actividad desarrollada, planeada, propuesta y ejecutada, trajeron consigo la oportunidad de expandir al practicante de forma personal y profesional, las negativas, correcciones o falencias también pueden ser positivas si desde las mismas se gestan las oportunidades de mejora y los cambios adecuados que deben ser aplicados para su transformación.

Desde esta posición, puede recomendarse que en la Fundación se siga permitiendo y apoyando el trabajo autónomo, la creación de ideas y la posibilidad de realizar aportes desde los

diferentes los puntos de vista que tienen cada miembro del equipo, sin importar su calidad de practicante, que guiar desde la experiencia y la trayectoria no se convierta en la imposición de lo debe hacerse y como debe actuarse; también, reiterar lo mencionando anteriormente con relación a la planeación de las actividades teniendo en cuenta en todo momento los calendarios académicos para conseguir que el desarrollo y las ejecuciones pertinentes puedan darse sin contratiempos.

Como cierre general, se tiene un balance positivo del proceso de prácticas desarrollado en conjunto con el proyecto de intervención ejecutado, el campo de práctica fue satisfactorio y aportó no solo la oportunidad de culminar el proceso universitario, sino que brindó múltiples conocimientos y nuevas herramientas para accionar profesional como Trabajadora Social; el acompañamiento académico e institucional fue el pertinente, en todo momento se contó con el apoyo y dirección de ambas partes lo que posibilitó los resultados obtenidos; finalmente, mantener y potenciar la expresión y la autonomía de los futuros practicantes, será pieza clave en la obtención de grandes resultados para la Fundación y todos los actores implicados.

---

## Referencias

- Antivirus para la Deserción (s.f). Acerca de nosotros. Antivirus para la Deserción.  
<http://bitly.ws/DWuj>
- Consejo Nacional de Trabajo Social. (2013). Código de ética profesional de los trabajadores sociales en Colombia. Bogotá D.C: Grupo editorial Ibáñez.
- Franco González, A. & Sánchez Aristizábal, L. (2021). Hacia la construcción de la línea estratégica Plan Padrino “Entre Compas” y “Entre Colegas” Proyecto Antivirus para la Deserción [informe de prácticas profesionales]. Universidad de Antioquia, Medellín, Antioquia, Colombia. <http://bitly.ws/DWuf>
- Sánchez, L. & Franco, A. (2020). Proyecto “Antivirus Pa’ La Deserción” Departamento De Ingeniería De Sistemas, Facultad De Ingeniería, Universidad De Antioquia - Informe De Avance Práctica Regular. Universidad de Antioquia

**Anexos**

**Anexos 1 Plan de práctica profesional II**

<b>Plan de practica II – Línea de acompañamiento sociopedagógico y línea económica</b>				
<b>Objetivo general:</b> Realizar el acompañamiento sociopedagógico y económico, además del fortalecimiento de las habilidades socioemocionales, a los estudiantes de ingeniería de sistemas de la universidad Nacional				
<b>Objetivos específicos</b>	<b>Metas</b>	<b>Actividades</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Productos-Entregables</b>
1. Identificar a través del acompañamiento sociopedagógico, los factores de vulnerabilidad presentes en los contextos de los estudiantes, que potencian la deserción.	Lograr por medio de estos espacios, los factores que conllevan a la deserción y lograra intervenirlos en el momento adecuado.	-A través de los espacios de escucha y orientación, un entorno cálido y de confianza. -Dentro de los mismos, buscar con el estudiantes sus fortalezas y debilidades, lo que permita que desde el autoconocimiento, se generen alternativas y estrategias para dichas problemáticas.	Se realizan a lo largo de todo el periodo de prácticas.	-Registro de asesorías, en donde se identifican los factores existentes y las estrategias o herramientas para su intervención. (documento propio de la fundación)
2. Reconocer estudiantes con factores de	Evitar la deserción de estudiantes, a	-En los espacios de escucha y orientación,	Se realizan a lo largo de todo	-Registro de la entrega de los bonos o



<p>vulnerabilidad económicos, que pongan en peligro su permanencia estudiantil.</p>	<p>causa de la falta de un equipo de cómputo o de una necesidad económica de trato inmediato</p>	<p>identificar a estos estudiantes.          -Con el equipo encargado, estudiar el caso y determinar la viabilidad del proceso.          -Informarle al estudiante la respuesta negativa o positiva y de acuerdo a ello continuar con el proceso.          -Transferir el dinero o realizar la entrega del computador (si el caso es aprobado)          -Realizar seguimiento al estudiante.</p>	<p>el periodo de prácticas.</p>	<p>equipos entregados.          -Registro de seguimiento a los estudiantes beneficiados.</p>
---	--	--	---------------------------------	--

- Cronograma.

## CRONOGRAMA PRACTICAS II

Funciones	Agosto				Septiembre				Octubre			Noviembre					
	S 1	S 2	S 3	S 4	S 5	S 6	S 7	S 8	S 9	S1 0	S1 1	S1 2	S1 3	S1 4	S1 5	S1 6	
Empalme con el equipo																	
Lectura y reconocimiento de los documentos propios de la fundación																	
Reunión con el equipo de la UNAL																	
Reuniones con el equipo en general (cada semana se realiza una reunión con el equipo)																	
Asesorías sociopedagógicas (se realizan en todo momento)																	
Elaboración y ejecución de talleres (temáticas enfocadas al estudio y lo socioemocional)																	
Seguimiento a estudiantes con entrega de bonos solidarios o préstamo/donación de equipo																	
Jornadas presenciales de presentación y promoción de la fundación y sus estrategias en la UNAL																	
Seminario practica II (fechas tentativas)																	
Seminario practica III																	

\*el cronograma está diseñado por semanas y los periodos de tiempo pueden variar.

**Anexos 2 Plan de práctica profesional III**

<b>Plan de practica III – Línea de acompañamiento sociopedagógico y línea económica</b>				
<b>Objetivo general:</b> Reconocer las problemáticas y las alternativas de respuesta a situaciones que afecten la salud mental de los estudiantes universitarios y que puedan conllevar a la deserción de sus procesos formativos mediante la presentación del boletín educativo.				
<b>Objetivos específicos</b>	<b>Metas</b>	<b>Actividades</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Productos-Entregables</b>
1. Reconocer factores que afectan la salud mental en los estudiantes universitarios.	Identificar factores que incidan negativamente en la salud mental de los estudiantes.	- Generar un entorno cálido y de confianza en los espacios de escucha y orientación, lo que permita que el estudiante manifieste su situación y sus sentires. -Espacios de conversación y discusión con profesionales en el área de salud mental para reconocer esta problemática.	-Los espacios de escucha y orientación se realizan a lo largo de todo el proceso de práctica. -El acompañamiento de los profesionales en el área, se da en el desarrollo de practica tres. (es importante tener en cuenta, que a lo largo del proceso de práctica, se tuvo diversos espacios con los profesionales de ATV en donde	-Registro de asesorías, en donde se identifican los factores existentes y las estrategias o herramientas para su intervención. (documento propio de la fundación) -Boletín enfocado a la salud mental, que desarrolla un temática principal cada mes.

			se conocían y se hablaba de diversas temáticas en torno a la salud mental).	
2. Identificar alternativas y herramientas que contrarresten los factores que afectan la salud mental de los estudiantes universitarios.	Reconocer las posibles alternativas y herramientas, que contribuyan la disminución de estos factores y su transformación positiva.	-En los espacios de escucha y orientación, identificar junto a los estudiantes, herramientas propias de autogestión que permitan la resolución de problemáticas. -Junto con los profesionales en el área identificar alternativas y herramientas que ataquen dicha problemática y permitan su avance positivo.	-Los espacios se realizan a lo largo de todo el periodo de prácticas. - El acompañamiento de los profesionales en el área, se da en el desarrollo de practica tres. (es importante tener en cuenta, que a lo largo del proceso de práctica, se tuvo diversos espacios con los profesionales de ATV en donde se conocían y se hablaba de diversas temáticas en	-Registro de asesorías, en donde se identifican los factores existentes y las estrategias o herramientas para su intervención. (documento propio de la fundación) -Boletín enfocado a la salud mental, que desarrolla un temática principal cada mes.

			torno a la salud mental).	
<b>3.</b> Ofrecer un espacio informativo y formativo en salud mental	Qué través del boletín, encuentren un espacio de reconocimiento y alternativas positivas a las situaciones problema que surjan en sus procesos formativos.	-Planeación, elaboración y difusión del boletín enfocado a la salud mental.	-En primera medida se planea la difusión de un boletín mensual durante cuatro meses; luego de ver resultados puede pensarse en implementarse su difusión cada mes, sin un tiempo determinado.	-El documento de respuestas que diligencias los estudiantes al momento de valorar el boletín.

- Cronograma

<b>CRONOGRAMA PRACTICAS III</b>																	
Funciones	Noviembre				Diciembre				Enero			Febrero					
	S 1	S 2	S 3	S 4	S 5	S 6	S 7	S 8	S 9	S 0	S1 1	S1 2	S1 3	S1 4	S1 5	S1 6	
Reunión con el equipo de la UNAL																	
Reuniones con el equipo en general (cada semana se realiza una reunión con el equipo)																	
Elaboración y ejecución de talleres (temáticas enfocadas al estudio y lo socioemocional)																	
Asesorías sociopedagógicas (se realizan en todo momento)																	
Jornadas presenciales de presentación y promoción de la fundación y sus estrategias en la UNAL																	
Espacios con profesionales para el reconocimiento de las temáticas que serán abordadas en los boletines (causas, efectos y herramientas)																	
Preparación y elaboración de los insumos y estrategias para acompañar el proceso de inducción 2023/1 de los estudiantes.																	
Elaboración de los boletines																	
Reunión con el departamento de comunicaciones para la creación del boletín.																	
Difusión del boletín.																	

\*el cronograma está diseñado por semanas y los periodos de tiempo pueden variar.

### **Anexos 3 Formulación del proyecto de intervención**

#### **Proyecto de intervención profesional de trabajo social Una mente sana ¡tu súper poder!**

Laura Gutierrez Gallego

Nivel III- Practica de Trabajo Social

Asesora

Luz Miriam Agudelo Gil

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
Departamento de Trabajo Social  
Trabajo Social  
Medellín, Antioquia, Colombia  
2023

---

## Tabla de contenido

<b>Presentación</b> .....	48
<b>Antecedentes</b> .....	49
<b>Justificación</b> .....	50
Objetivo general.....	50
Objetivos específicos .....	51
<b>Referente teórico</b> .....	51
<b>Referente conceptual</b> .....	52
Salud mental .....	52
Estudiante universitario .....	52
Deserción estudiantil .....	52
<b>Diseño metodológico</b> .....	52
Fundamentación epistemológica .....	52
Selección de los participantes.....	53
<b>Momentos del proyecto</b> .....	54
Nivel y tipo de intervención .....	54
Técnicas e instrumentos de intervención.....	55
Intencionalidad .....	55
Consolidantes.....	56
Condicionantes .....	56
<b>Consideraciones éticas</b> .....	57
<b>Referencias</b> .....	58



## PRESENTACIÓN

En el siguiente texto, se plasmara el proyecto de intervención *Una mente sana ¡tu súper poder!*, que es el producto del proceso de práctica profesional nivel 3 de Trabajo Social, al interior de la Fundación Antivirus para la Deserción, quienes tienen como objetivo principal la disminución de los índices de deserción en los estudiantes universitarios.

Esta proyecto nace desde la línea de acompañamiento sociopedagógico que tiene la fundación, en esta se busca fortalecer, potenciar y expandir el acompañamiento brindado a los estudiantes universitarios en niveles sociales, pedagógicos y emocionales, con la finalidad de transitar junto con ellos su proceso formativo y encontrar en conjunto alternativas y soluciones a esos factores de vulnerabilidad que potencian la deserción.

Así pues, enfocar este proyecto al reconocimiento y bienestar de la salud mental de estos jóvenes, permite aportar al cumplimiento del objetivo principal de la fundación, mediante la posibilidad de reconocer y atender aquellas problemáticas alrededor de esta temática y promover la importancia que tiene el escenario de la salud mental en el desarrollo de su vida académica y en general en su vida cotidiana.

Es así, como en este proyecto de intervención se llevó a cabo por medio de la elaboración y difusión de boletines interactivos, en donde a través de links e información plasmada en el mismo, se dio cuenta de algunas problemáticas o situaciones que afectan la salud mental de los estudiantes (ansiedad, depresión, frustración y trastornos del sueño), y a su vez, se aportó alternativas y herramientas para su intervención; por otra parte, adicionalmente se brindó información relevante para la comunidad universitaria, cursos, entretenimiento, ofertas laborales y agenda cultural de la ciudad, con la intencionalidad, de abarcar posibles anhelos o necesidades que los estudiantes presenten a lo largo de sus ciclos académicos.

## ANTECEDENTES

La salud mental de los jóvenes en Colombia, se ha visto afectada notoriamente a lo largo de los años, un estudio reciente realizado por el grupo de investigación Ceinfes del Centro de investigación, innovación y desarrollo tecnológico orientado a la investigación académica, indico que “Los datos muestran que cerca del 30 % de los jóvenes tiene problemas para concentrarse bien en lo que hacen y más de 70 % han hecho que sus preocupaciones les haga perder el sueño, más del 50 % de los encuestados ha sentido que no puede superar las dificultades y más del 30 % afirma que ha perdido confianza en sí mismo” Asegura Andrea Buitrago, Coordinadora de Investigación de Ceinfes” (El Tiempo, 2022), develando así, un conjunto de dificultades que afronta esta población día a día.

De igual forma, el informe regional de América Latina y el Caribe entregado en el 2021, indica que el 30% de los jóvenes participantes en esta encuesta, se refirió a que ellos percibían que no estaban desempeñando en la vida un papel útil (El Tiempo, 2022); a esto, responde el estudio anteriormente mencionado, luego de analizar este informe, es que la pandemia visibilizo factores y sentires que se encontraban presentes desde antes de esta, pero que no eran tomados en cuenta con la suficiente relevancia.

Ante esta situación, el ministerio de salud Colombiano ha planteado unas recomendaciones para contrarrestar esta problemática, tales como: reflexionar sobre el uso inadecuado de burlas o palabras hirientes con personas que padecen alguna condición, ser empático, prestar y establecer redes de apoyo, ser expresivos y comunicativos con las sensaciones y sentimientos, reconocer que no siempre la tristeza o frustración, son el resultado de alguna enfermedad o trastorno derivado de la salud mental entre otros.

Desde otro contexto, hablar de los estudiantes de la universidad Nacional Medellín no arroja un panorama distinto al anteriormente mencionado, ya que son estas las situaciones expresadas por Escobar (s.f.), funcionaria de la universidad:

“problemas de ansiedad, síntomas ligados a la depresión, mayor relación con el suicidio o con pensamientos e intenciones suicidas; son algunas de las manifestaciones que, en las recientes generaciones de jóvenes universitarios, van en aumento. Para nuestro caso particular, se evidencia en la multitud de solicitudes estudiantiles de las cinco Facultades y de remisiones de casos por parte de Bienestar Universitario de la Sede Medellín.”

En conclusión y en línea a lo expresado anteriormente, este proyecto de intervención se enmarca en el reconocimiento y la atención de la salud mental de los jóvenes universitarios del pregrado ingeniería de sistemas e informática, no destacando solamente la importancia de lo académico, sino recogiendo los diferentes aspectos que transitan junto con ellos en desarrollo de sus actividades y que les permita llegar a su buen fin.

## JUSTIFICACIÓN

Se considera pertinente y viable el siguiente proyecto de intervención, ya que la salud mental en cualquier generación es de vital importancia para el desarrollo social y comunitario, dado que sin esta, los demás elementos constitutivos del ser humano no se desarrollaran ni funcionarán de la manera correcta y por ende la sociedad en general no podrá contar con sujetos que aporten al progreso y al avance de sus entornos.

En los jóvenes, particularmente en los universitarios, la salud mental es un eje transversal para el tránsito y la culminación de sus procesos académicos, de ahí la importancia y el papel positivo que desempeñe este proyecto de intervención, en donde se buscó darle la suficiente pertinencia e interés a las condiciones negativas que pueden influir en el deterioro de la salud mental, reconociendo alertas y posibles alternativas para su gestión.

Desde el trabajo social, es pertinente la atención y gestión de dicha problemática ya que es un aspecto inherente al ser humano y que dificulta o posibilita su el desarrollo de su vida y la participación de los diferentes escenarios en donde se desenvuelve la cotidianidad; aportar, acompañar y promover la autogestión y el reconocimiento de las herramientas propias, juega un papel importante en las estrategias del trabajador social, es así como el boletín brindó información y alternativas, además, de invitar a los estudiantes que desde sus experiencias y situaciones, generen alternativas de resolución en pro de su bienestar.

### ***Objetivo general.***

Reconocer las problemáticas y las alternativas de respuesta a situaciones que afecten la salud mental de los estudiantes universitarios y que puedan conllevar a la deserción de sus procesos formativos mediante la presentación del boletín educativo propuesto.

### *Objetivos específicos.*

- Reconocer factores que afectan la salud mental en los estudiantes universitarios.
- Identificar alternativas y herramientas que contrarresten los factores que afectan la salud mental de los estudiantes universitarios.
- Ofrecer un espacio informativo y formativo en salud mental

## **REFERENTE TEORICO**

Este proyecto de intervención, se enmarcara en la teoría del construccionismo social, la cual según Magnabosco (2014) enfatiza en la importancia que tienen las relaciones sociales como en la construcción del mundo y de las perspectivas de cada sujeto implicado. Además, la autora menciona que dichas realidades siempre son concebidas y narradas a partir de la historicidad, lo cultural y el lenguaje particular de cada persona.

En sintonía a lo anterior, Magnobosco (2014) expresa que los sucesos vividos por cada sujeto tienen su significado en la construcción del lenguaje que este genera y lo convierte en narrativas, con omisiones o énfasis en algunos aspectos con particular importancia en la historia de vida de cada sujeto. Es así, como según la autora la forma en la que se da sentido a los hechos, incide directamente en cómo se construye la realidad y por ende en cómo actúa cada persona en sus contextos y en los de los demás. Así pues, para dar vida a las narrativas y un sentido a los significados, es indispensable el lenguaje para interpretar el mundo y todo lo que existe en él.

De igual forma, la autora indica que el construccionismo social se considera como una manera de habitar en el mundo, generación conjunta de conocimiento y lenguaje a la vez de la creación de nuevas y diversas formas de relacionamiento; lo que permite que se gesten múltiples historias a partir de un mismo evento, ya que se exponen diversas formas de ver, ser y sentir en simultaneo creando constantemente nuevas narrativas para las vivencias.

Por último, expone que “las narrativas son construcciones complejas alrededor de tramas y temáticas, gestadas en una dimensión histórica y negociadas socialmente, manteniéndose siempre abiertas a la reconstrucción” (Magnobosco, 2014, p.226), lo anterior permite, que a través de la transmisión y exposición de nuevos conocimientos y alternativas, dicha realidad bajo la cual se

enmarca el proyecto (la salud mental), pueda transitar por transformaciones positivas con la intencionalidad de promover su evolución hacia mejores vivencias.

### **REFERENTE CONCEPTUAL**

El presente proyecto de intervención contó con tres conceptos principales, siendo los siguientes:

#### ***Salud mental.***

Este concepto será retomado del ministerio de salud colombiano y se entenderá como “un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, para trabajar, para establecer relaciones significativas y para contribuir a la comunidad” (decreto 1616 de 2013).

#### ***Estudiante universitario.***

Sera comprendido como “actor plural que se encuentra inserto en múltiples experiencias y que vive simultáneamente en diversos contextos. Las diferentes formas de vida y de categorizaciones sociales están, a su vez, unidos a un proceso de construcción simbólica, lo que crea que este sujeto como ente social sea complejo de abordar” (Vilas, 2016, p.699)

#### ***Deserción estudiantil***

Este concepto se concebirá como la “a acción de abandonar la escuela, sin haber concluido el grado escolar cursado; este problema se presenta en todos los niveles educativos y es ocasionado por diversos factores intrínsecos (personales) y extrínsecos (familiares, económicos, docentes, sociales, etcétera).” (Ruiz; García y Pérez, 2014, p.52)

## DISEÑO METODOLÓGICO

### Fundamentación Epistemológica

Este proyecto de intervención se fundamentó a partir del paradigma histórico hermenéutico, donde según Ramírez, Arcila, Buriticá y Castrillón (2004), se reconoce la existencia de diversas realidades que se construyen desde los procesos de interacción de los sujetos con el entorno que habitan, de ahí que, el entender la realidad no se da desde una única verdad, sino que se da por medio de la construcción de diferentes significados que los sujetos atribuyen a las situaciones en las que se encuentran; es así, como la realidad social, es construida mediante los contextos de los actores/sujetos, sin buscare hacer generalizaciones en torno a los resultados que se obtengan, sino crear descripciones unipersonales de acuerdo a la percepción de cada sujeto.

Resumiendo, desde esta perspectiva se reconoce que la realidad a la cual se dirigió este proyecto de intervención es elaborada por los sujetos, desde sus visiones y construcciones, creadas a partir de las interacciones que se gestan con los otros y su entorno social, teniendo como resultado diferentes visiones de lo que es la salud mental y la forma en que esta afecta a cada uno de ellos en relación a los sentires, motivaciones, afectaciones, percepciones y significados; en este sentido, para este proyecto desarrollado a través del boletín informativo fue importante reconocer que cada estudiante que interactúe con él, lo comprenderá y asumirá desde su historicidad y visión del mundo, lo que hará que se asuman los procesos de múltiples formas.

Es así, como en relación con el paradigma el enfoque para este proyecto fue el cualitativo, puesto que para Durán (2012), este se interesa por entender la realidad desde la mirada y percepción del contexto de los sujetos a los que se pretende intervenir; comprendiendo que la realidad es una construcción social, histórica y cambiante. Es allí, donde la autora propone que desde este enfoque, se debe tener la claridad de que cada sujeto le dará el sentido a su situación y a lo planteado en el boletín basado en sus subjetividades y su ambiente natural.

En suma, desde este enfoque y en concordancia con Ramírez, Arcila, Buriticá y Castrillón (2004), prima la construcción colectiva del conocimiento, lo que permite que desde la interacción con el boletín, cada sujeto cree sus propias formas de comprensión y acción en respuesta a lo que comprende y necesita para sí mismo.

### **Selección de los participantes**

Los participantes que hicieron parte de este proyecto de intervención, están divididos en dos partes: el primero, constó de los profesionales que aportaron sus conocimientos técnicos y teóricos acerca de las temáticas que se plasmaron en cada entrega y el equipo de comunicaciones de la fundación que aportó al proceso de la elaboración del mismo, se hace la claridad que es importante resaltar que los profesionales participaron de manera libre y con el deseo de hacer parte de este proyecto de intervención; el segundo grupo se enmarcó en los estudiantes a quienes les llegó el boletín siendo los matriculados en ingeniería de sistemas e informática de la universidad Nacional – sede Medellín.

### **Momentos del proyecto.**

#### **Nivel y tipo de intervención**

Para este proyecto el nivel de intervención fue de manera indirecta, ya que de acuerdo a Vélez (2003) esta se basa en un grupo de actividades profesionales, que en su ejecución no necesitan de interacción directa con los sujetos participantes, pero que aun así, estos siguen siendo una parte importante del proceso de intervención; es decir, los procesos de planeación y desarrollo del boletín no contaron directamente con la participación de los estudiantes, pero sus realidades y necesidades fueron fundamentales para la creación y la toma de decisiones en torno al proyecto.

Del mismo modo, no se sostuvo contacto cara a cara con los profesionales participantes o el equipo de comunicaciones, pero sus aportes fueron pieza clave para que el proyecto pudiera llevarse a cabo, ya que se obtuvo la información, las correcciones, los aportes y el producto final por parte de ellos.

En lo que respecta a los niveles de intervención, este proyecto no se desarrolló bajo uno solo, ya que en las diversas acciones desarrolladas des posible dar cuenta de niveles tanto educativos, promocionales y preventivos. En cuanto al educativo, Vélez (2003) plantea que este va

más allá de solo compartir conocimientos, debido a que conlleva que el profesional acompañe ya sea individual o colectivamente los procesos de los sujetos y ente tránsito crear nuevas alternativas de gestión y solución a sus problemáticas; desde lo promocional, este autor indica que el sujeto fabrica su realidad y es participe activo de su bienestar y finalizando con lo preventivo, expone que desde este nivel es posible que a partir de las acciones de intervención se gesten alternativas que prevengan la aparición de futuras problemáticas.

Recogiendo lo mencionado anteriormente, este proyecto en su intervención se acogió a los niveles mencionados, ya que la información que se plasmó en cada uno de ellos permite la promoción, prevención e información de las temas seleccionados, en él es posible encontrar que son, como pueden verse, como combatirlas y principalmente una invitación clara a la expresión y a la búsqueda de ayuda profesional si así se requiere, permitiendo que cada estudiante que interactúe con el boletín pueda determinar desde su autonomía cuales son las alternativas que se adapten más a su realidad.

### **Técnicas e instrumentos de intervención**

Para este momento las técnicas seleccionadas para la recolección y generación de la información fueron: análisis documental y entrevista semiestructurada, las cuales se orientaron a partir de los objetivos, la fundamentación teórica y epistemológica del proyecto.

Partiendo de lo anterior, la entrevista semiestructurada para Fernández (2001), es una técnica importante para acompañar el enfoque cualitativo ya que se da una conversación fluida en donde el entrevistado comparte, reflexiona y rememora acerca de sus conocimientos y a su vez el entrevistador tiene una escucha atenta. También, este autor expresa que este es un recurso no puede ser reemplazado por otro, debido a que a través de este obtiene la información y los conocimientos desde la perspectiva de cada profesional. De acuerdo a ello, este espacio de conversación llevado a cabo con los profesionales, permitió reconocer todo lo pertinente a las temáticas propuestas, en tanto a que son, como se manifiestan y cuales son ser sus posibles alternativas de gestión.

Finalmente, el análisis documental según Peña y Pirela (2007) es proceso mediante el cual se organizan los desarrollos del conocimiento que han sido registrados en torno a una tema en



particular, este, se centra en el análisis y síntesis de los datos; lo anterior se desarrolló por medio de documentos a fines a las temáticas establecidas y principalmente se apoyó en el genially *Repositorio digital Una herramienta para todos*, creado por el equipo de psicología de la fundación y que cuenta con la información adecuada para el proyecto de intervención.

### **Intencionalidad**

Una salud mental sana, juega un papel determinante en cualquier proceso que lleve a cabo el ser humano, ya que de esta depende la estabilidad, la motivación, la fortaleza y la determinación con las que estos sean desarrollados, incidiendo directamente en el resultado o fin que estos tengan; de allí que, todos las herramientas, estrategias y recursos que sean destinados a su conservación y protección, son de gran valor para la comunidad en general.

En concordancia con el objetivo de la fundación, que es disminuir los índices de deserción de los estudiantes universitarios, la intencionalidad de este proyecto de intervención, apunta a la visibilización y el acompañamiento a la salud mental de los estudiantes, aspecto clave en el desarrollo de su vida universitaria tanto como en la cotidiana; reconocer factores de vulnerabilidad y brindar posibles alternativas de gestión permite que el estudiante tenga herramientas para tramitar sus dificultades positivamente y dar continuidad con su procesos formativo.

### **Consolidantes**

Este proyecto de intervención contó con consolidantes desde diversas áreas; los profesionales de los equipos de psicología y trabajadores sociales quienes a su vez eran las asesoras institucionales, siempre estuvieron dispuestas al acompañamiento y apoyo para la recolección de la información y velar por que esta fuera pertinente y correcta, con la finalidad de compartir con los estudiantes un boletín adecuado y veraz.

A su vez, el equipo de comunicaciones siempre estuvo dispuesto a la elaboración, cambios y correcciones necesarias para que la producción del boletín se llevara a cabo de la forma correcta, buscando que aspectos como distribución de la información, paleta de colores e imágenes utilizadas fueran las adecuadas para población receptora. Por último, los estudiantes que han interactuado con los boletines, han plasmado sus opiniones y sentires frente a este, lo que brinda oportunidades

de mejora y permite reconocer nuevas temáticas de su interés para dar continuidad al proyecto su así la fundación lo decide.

### **Condicionantes**

Un condicionante que resalto en el desarrollo del proyecto, fue las épocas del año durante la cual se realizaba su proceso de ejecución, ya que este atravesó por el tiempo de vacaciones de los estudiantes y de algunos miembros del equipo, lo que conllevó a que algunos procesos necesarios tomaran un poco más de tiempo en su desarrollo. Así mismo, se atravesó por el tiempo de ingreso y la inducción de los estudiantes, etapa que requirió de la elaboración y ejecución de múltiples actividades, demandando tiempo y dedicación.

### **CONSIDERACIONES ÉTICAS**

El componente ético bajo el cual se rigió este proyecto, estuvo orientado bajo los principios del Código de ética profesional de los trabajadores sociales en Colombia (2013); en donde se marcan asuntos como el respeto, la confidencialidad, la honestidad, la libertad y la transparencia. Todo basado en las relaciones horizontales que se gestaron con los participantes del proyecto.

De este modo, es importante que el ejecutor del proyecto, realice un ejercicio de introspección, en donde pueda reconocer y evite juicios de valor, con el fin de generar confianza y empatía con los participantes motivando la interacción; todo basado en las relaciones horizontales que se gesten con los participantes del proyecto.

## REFERENCIAS

Mas del 70% de los jóvenes en Colombia, se ha sentido deprimido. (2022). Unidad de salud. Diario El Tiempo. Recuperado el 05 de octubre de 2022, de <https://www.eltiempo.com/salud/mas-del-70-de-los-jovenes-en-colombia-se-ha-sentido-deprimido-688469>.

Escobar, Carolina. (s.f.). La salud mental de los universitarios: un estudio urgente. Facultad de ciencias humanas y economías. Medellín: universidad Nacional. Recuperado el 05 de octubre de 2022, de <https://cienciashumanasyeconomicas.medellin.unal.edu.co/institucional/resena/86-noticias/1012-salud-mental-en-universitarios.html>

Ramírez Robledo, Libia; Arcila, Adriana; Buriticá, Luz y Castrillón, Jairo (2004). Unidad 1. Paradigmas investigativos: Investigación cuantitativa e investigación cualitativa (p. 35-91). En Ramírez Robledo, Libia; Arcila, Adriana; Buriticá, Luz y Castrillón, Jairo (2004). Paradigmas y modelos de investigación: guía didáctica y módulo. Colombia: Fundación Universitaria Luis Amigó. Recuperado el 15 de abril de 2019 de <http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/repositorioarchivos/2011/02/0008paradigmasymodelos.771.pdf>

Durán, María Martha. (2012). El estudio de caso en la investigación cualitativa. Revista Nacional de Administración. Vol. 3. No. 01 (P. 121-134). Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia.

Fernández Carballo, Rodolfo. (2001). La entrevista en la investigación cualitativa. Revista Pensamiento Actual. Vol 02. No. 03 (p. 14- 21). Universidad de Costa Rica, Costa Rica. Recuperado el 30 de julio de 2020 de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/pensamiento-actual/article/view/8017/11775>

Peña Vera, Tania y Pirela Morillo Johann. (2007). La complejidad del análisis documental. Información, Cultura y Sociedad, No.16 (p.55-81). Buenos Aires: Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas. Recuperado el 06 de agosto de 2020 de <http://eprints.rclis.org/17138/1/ICS16%20p55-82dos.pdf>

Consejo Nacional de Trabajo Social. (2013). Código de ética profesional de los trabajadores sociales en Colombia. Bogotá D.C: Grupo editorial Ibáñez.

Magnobosco, Marlene. (2014). El Construccinismo Social como abordaje teórico para la comprensión del abuso sexual. *Revista de Psicología*, Vol. 32, No. 2 , (p. 220-242). Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado el 18 de noviembre de 2022, de <https://www.redalyc.org/pdf/3378/337832618002.pdf>

Vilas, Yesshenia. (2016). Análisis del rol de estudiante: Una aproximación a su figura. *Evaluación e identidad del alumnado en Educación Superior* (p. 698-703). Universidad de Santiago de Compostela, España. Recuperado el 18 de noviembre de 2022, de <https://www.aidu-asociacion.org/wp-content/uploads/2019/12/An%C3%A1lisis-del-rol-de-estudiante-Una-aproximaci%C3%B3n-a-su-figura-.pdf>

Ruiz, Rosalva; García, José Luis y Pérez, María Antonia. (2014). Causas y consecuencias de la deserción escolar en el bachillerato. Vol. 10, No. 5, (51-74). Universidad Autónoma Indígena de México. Recuperado el 18 de noviembre de 2022, de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46132134004.pdf>

Congreso de Colombia. Por medio del cual se expide la ley de salud mental y se dictan otras disposiciones. Decreto 1616 de 2013. Recuperado el 18 de noviembre de 2022, de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1616-del-21-de-enero-2013.pdf>

Vélez Restrepo, O. (2003). *Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas*. Espacio Editorial.