

PRACTICANTE: Jahir Gerardo Alvarado Araque

ASESORES: Martha Ligia Penagos V. y María Elena Bedoya G.

PROGRAMA: Ingeniería Industrial

MODALIDAD DE PRÁCTICA: Práctica empresarial / Semestre de industria

Información de INVESAGRO SRL

INVESAGRO SRL fue fundada en el año 2000 por la Dra. Martha Ligia Penagos Valencia, una veterinaria colombiana que llegó a República Dominicana con el sueño de ofrecer soluciones integrales para la salud y el bienestar animal. Con el apoyo de su familia y un equipo de profesionales comprometidos, INVESAGRO SRL inició sus operaciones como importadora y distribuidora de productos veterinarios de alta calidad y reconocimiento internacional (Invesagro, 2020).



La empresa tiene su sede principal en Santiago de los Caballeros, en la calle Francisco Tita #75, y cuenta con un equipo humano calificado y comprometido con la calidad, la oportunidad y la responsabilidad en el servicio al cliente (Invesagro, 2020).

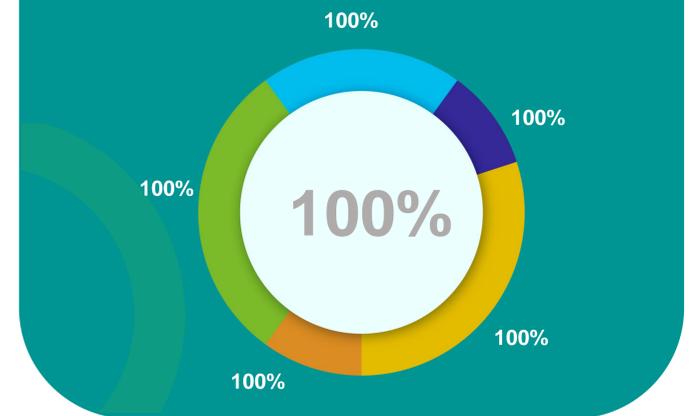
Actualmente, INVESAGRO SRL es una empresa líder en el mercado dominicano, con una presencia nacional a través de sus representantes de ventas y sus alianzas estratégicas con marcas prestigiosas como Biostar, Panaservicios, Districampo y Somex.

Introducción

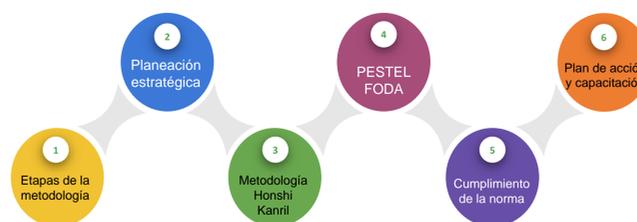


Objetivos

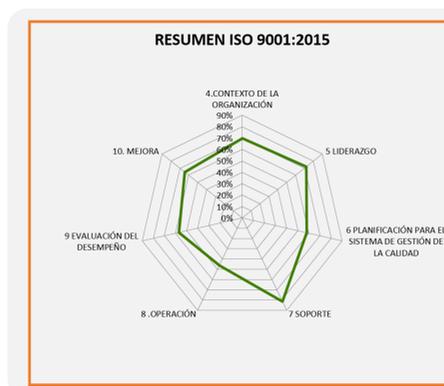
- Realizar un diagnóstico de la situación actual de la empresa INVESAGRO SRL con respecto al cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015, utilizando herramientas como la matriz de requisitos, el análisis de brechas y la evaluación de riesgos.
- Elaborar y entregar a la empresa los formatos, procedimientos y manuales necesarios para documentar los procesos clave del Sistema de Gestión de Calidad (SGC), basados en los resultados del diagnóstico y en las buenas prácticas de la norma ISO 9001:2015.
- Capacitar o entrenar al personal de la empresa sobre el uso y aplicación de los formatos, procedimientos y manuales entregados, así como sobre los beneficios y expectativas del SGC, mediante talleres teórico-prácticos y sesiones de retroalimentación.



Metodología



Resultados



REQUISITOS GENERALES DE LA NORMA ISO 9001:2015	PESO	% de cumplimientos	% de incumplimientos
4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN	14,29%	10,71%	3,57%
5. LIDERAZGO	14,29%	10,57%	3,71%
6. PLANIFICACIÓN	14,29%	8,57%	5,71%
7. SOPORTE	14,29%	11,00%	3,29%
8. OPERACIÓN	14,29%	5,86%	8,43%
9. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	14,29%	6,14%	8,14%
10. MEJORA	14,29%	8,57%	5,71%
Total, del % de cumplimientos e incumplimiento de la norma ISO 9001:2015	100%	61,43%	38,57%

Conclusiones

- La empresa tiene un buen conocimiento de su contexto y de las expectativas de sus clientes y otras partes interesadas, lo que le permite definir el alcance de su sistema de gestión de la calidad y los procesos que lo integran.
- La alta dirección muestra un fuerte compromiso con el sistema de gestión de la calidad y ha establecido una política de calidad coherente con la misión, la visión y los valores de la organización. Además, ha asignado los roles, responsabilidades y autoridades necesarios para el funcionamiento del sistema.
- La empresa ha elaborado un plan de formación y un plan de acción para la implementación de la norma ISO 9001:2015
- Este informe presenta las conclusiones y recomendaciones de una práctica empresarial realizada en el área de Gerencia General, enfocada en Diagnóstico para la implementación de la norma ISO 9001:2015. El informe describe las actividades realizadas, los fundamentos teóricos, los resultados obtenidos y las sugerencias para mejorar los procesos de la empresa.

Más información sobre el proyecto



DATOS DE CONTACTO DEL AUTOR:

+57 316 870 3513

+57 316 870 3513

Jahir.alvarado@udea.edu.co

@jahiralvarado

<http://ca.linkedin.com/in/jahir-gerardo-alvarado-araque-766a2251>