



**Informe de Práctica Profesional en Trabajo Social en la Fundación Antivirus para la
Deserción**

Harol Montoya Tapias

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajador Social

Asesora

Luz María Franco Gómez, Magíster (MSc) en Estudios Urbanos Regionales

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Medellín, Antioquia, Colombia
2023

Cita

(Montoya Tapias, 2023)

Referencia

Montoya Tapias, H. (2023). *Informe de Práctica Profesional en Trabajo Social en la Fundación Antivirus para la Deserción* [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

Estilo APA 7 (2020)



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Tabla de contenido

Resumen	6
Abstract	7
Introducción	8
1 Contextualización del campo de practicas	9
1.1 Misión Tic	12
1.1.1 Línea de fortalecimiento académico:	13
1.1.2 Línea de asesorías sociopedagógicas y psicoorientación.....	14
2 Situación Diagnóstica.....	15
3 Objeto de intervención	26
4 Justificación.....	30
5 Objetivos	31
5.1 Objetivos de la práctica	31
5.1.2 Objetivo general.....	31
5.1.3 Objetivos específicos	31
5.2 Objetivos del proyecto.....	31
5.2.1 Objetivo general.....	31
5.2.2 Objetivos específicos	32
6 Fundamentación Teórica	33
7 Fundamentación Conceptual	35
7.1 Acompañamiento académico	35
7.2 Acompañamiento sociopedagógico.....	35
7.3 Deserción.....	35
7.4 Permanencia	36
7.5 Contención emocional.....	36

7.6 Atención en crisis	37
7.7 Duelo	37
7.8 Acompañamiento familiar	37
8 Fundamentación Metodológica	39
8.1 Modelo de intervención.....	39
8.2 Nivel de intervención	40
8.3 Tipo de intervención.....	41
8.4 Dimensión Técnica-operativo	42
8.4.1 Revisión documental.....	42
8.4.2 Entrevista	42
8.4.3 Observación participante	42
8.4.4 Taller	43
8.5 Intencionalidades.....	43
8.5.1 Intencionalidades Institucionales	43
8.5.2 Académicas	44
8.5.3 Poblacional.....	44
8.6 Condicionantes	45
8.7 Consolidantes	45
9 Consideraciones éticas	46
10 Informe de gestión.....	47
11 El papel del Trabajo Social	54
Referencias	55
Anexos.....	58

Lista de figuras

Figura 1 Organigrama Fundación Antivirus para la Deserción	12
Figura 2 Horas disponibles para el proceso de formación	22
Figura 3 Flexibilidad laboral	23
Figura 4 Personas a cargo del estudiante	24

Resumen

El presente informe corresponde al proceso de práctica profesional del programa de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia en sus niveles II y III, que fueron llevados a cabo en la Fundación Antivirus para la Deserción, la cual es una organización orientada hacia la promoción de la permanencia y la prevención de la deserción estudiantil, por medio de la implementación de diversas acciones desde ámbitos sociales, académicos, psicológicos, económicos, entre otros.

A partir de este contexto, se desarrolló un proyecto de prácticas orientado al fortalecimiento de la fundamentación teórico-metodológico que se desarrolla dentro de la fundación, puesto que si bien se reconoce que existen unas bases formativas y profesionales que aportan al proceso de intervención, el campo de práctica requiere fortalecer aquellos elementos en los que han encontrado ciertas falencias, al momento de acercarse a la realidad concreta de la prevención de la deserción y la promoción de la permanencia estudiantil.

Es así, como el presente texto pretende dar cuenta del proceso de práctica realizado en la organización y la ejecución de un proyecto orientado hacia la generación de herramientas teórico-metodológicas para el proceso de intervención que realizan practicantes y profesionales de la organización.

Palabras clave: permanencia, deserción, acompañamiento, formación, intervención social.

Abstract

This report corresponds to the professional practice process of Social Work program of the University of Antioquia in levels II and III, which were carried out in the Fundación Antivirus para la Deserción, which is an organization oriented towards the promotion of permanence and prevention of student desertion, through the implementation of different actions from social, academic, psychological, economic, among others.

From this context, an internship project was developed aimed at strengthening the theoretical-methodological fundamentals that is developed within the foundation, since although it is recognized that there are some formative and professional bases that contribute to the intervention process, the practice requires strengthening those elements in which they have found certain shortcomings, when approaching the concrete reality of dropout prevention and promotion of student retention.

Thus, this text intends to give an account of the practice process carried out in the organization and the execution of a project oriented towards the generation of theoretical-methodological tools for the intervention process carried out by practitioners and professionals of the organization.

Keywords: permanence, desertion, accompaniment, training, social intervention.

Introducción

El presente informe da cuenta del proceso de práctica profesional, realizado en el área de permanencia de Misión Tic, de la Fundación Antivirus para la deserción, el cual busca presentar un proyecto de intervención, el cual fue desarrollado en la organización, con el fin de fortalecer las acciones realizadas por la misma y desarrollar acciones para la formación del equipo social en su accionar desde la intervención social.

El proceso de práctica profesional se llevó a cabo en el área de permanencia del programa de Misión Tic, el cual es ejecutado por la Fundación Antivirus para la Deserción, desde allí se busca desarrollar unas herramientas formativas para la intervención sociopedagógica que realizan los practicantes y el equipo social en el campo de la intervención de la permanencia estudiantil, especialmente en los temas de atención en crisis, contención emocional, acompañamiento familiar y procesos de duelo.

1. Contextualización del campo de practicas

Conforme con Franco y Sánchez (2021) Antivirus para la Deserción surge en 2019 como un proyecto de intervención social, dentro del área de Bienestar de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia, orientado hacia el desarrollo de estrategias de acompañamiento sociopedagógico para prevención de la deserción temprana y la promoción de la permanencia estudiantil, a través de un proceso de acción enfocado en los factores de vulnerabilidad que inciden en la permanencia de los estudiantes en el programa. De ahí que, un equipo de profesionales de la Unidad de Bienestar de Ingeniería, realizaron un análisis de los índices de deserción y comenzaron a construir un plan de trabajo alrededor de la disminución de estos.

También, según Franco y Sánchez (2021) el proyecto se encuentra financiado por Auteco y PSL, quienes han tenido un interés por apoyar una iniciativa que posibilite que las instituciones de educación superior tengan una mayor cantidad de graduados en el área de programación, computación y software, puesto que son campos profesionales con déficit de personal. Además, el objetivo del proyecto se ha orientado a lo largo de su trayectoria en la disminución de las cifras de insuficiencia académica y de deserción, las cuales han sido elevadas en la carrera de ingeniería de sistemas.

Para el desarrollo de esto Franco y Sánchez (2021) señalan que el programa cuenta con unas estrategias de intervención orientadas hacia el trabajo que se hace con los estudiantes, tales como: acompañamiento académico, asesorías sociopedagógicas, apoyo económico y acompañamiento socioemocional, los cuales se convierten en las herramientas que brinda el programa para el acompañamiento socio pedagógico y académico. A continuación, se hará una descripción de cada una de estas líneas y su desarrollo:

Las Asesorías sociopedagógicas, según Fabra (2018) son espacios a los que los estudiantes por voluntad propia o por la vulnerabilidad académica que presentan que ha sido reportada al área de permanencia; allí, pueden ser atendidos y escuchados por profesionales en Trabajo Social y son apoyados por profesionales en Psicología. En estos encuentros, se busca por medio de la indagación sobre los aspectos emocionales que puedan estar afectando al estudiante, en los ámbitos sociales, económicos, familiares, laborales, psicológicos y académicos que puedan estar incidiendo sobre su proceso formativo y su vida social. Dado el caso de que se logre identificar asuntos que requieran

un mayor grado de acompañamiento se hace remisión a otras áreas para obtener una adecuada atención.

El proceso de acompañamiento al estudiante, de acuerdo con Fabra (2018) se da a través de los siguientes momentos:

- Recepción del estudiante: donde se escucha y orienta al estudiante.
- Reconocimiento de la demanda: se da un proceso de identificación de las necesidades o demandas del estudiante.
- Remisión al servicio correspondiente: se orienta al estudiante al servicio requerido.
- Sistematización de la información: consolidación de la información del estudiante en una matriz.
- Seguimiento: acompañamiento que se le hace al estudiante después de la asesoría, definida en fechas y lugar.

Por su parte el apoyo económico, según Franco y Sánchez (2021) se orienta hacia el destino de recursos económicos y materiales a estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia y la Universidad Nacional, que han sido identificados desde el área de Trabajo Social, por medio de la diversas estrategias y la caracterización socioeconómica. A partir de la identificación, se realizan donaciones para el sostenimiento y/o conectividad de los estudiantes, por medio del vínculo con egresados y los recursos del programa se ha logrado entregar bono económico que les permitan solventar algunas dificultades a los estudiantes. Además, se ha apoyado con equipos de cómputo a estudiantes que han manifestado la dificultad para obtener estas herramientas y desarrollar su proceso formativo.

Por otra parte, el Acompañamiento académico según Franco y Sánchez (2021) se orienta hacia el desarrollo de estrategias de repaso y refuerzo académico por medio de dos espacios: el primero, denominado “Nívelate con Antivirus”, es un espacio en el cual los estudiantes pueden acceder a un espacio de taller en el cual pueden trabajar una temática específica del currículo de ingeniería de sistemas; el segundo, llamado “tutorías”, es un espacio de acompañamiento personalizado en el cual los estudiantes pueden resolver dudas que les surgen durante su proceso formativo.

Ahora bien, el acompañamiento socioemocional, conforme con Franco y Sánchez (2021) esta estrategia se orienta hacia el desarrollo de espacios de encuentro, que posibiliten la creación de vínculos, que contribuyan al enfrentamiento de la desmotivación, el bajo compromiso y la desorientación, los cuales pueden tener una incidencia sobre el rendimiento académico de los estudiantes. Este acompañamiento se hace por medio de conversatorios y las asesorías sociopedagógicas.

Estas estrategias de acompañamiento estudiantil operan en los distintos áreas en las cuales se desarrolla el programa, tales como: Ingeniería de Sistemas Universidad de Antioquia, Ingeniería de Sistemas Universidad Nacional, Programa de Misión Tic, Becarios Itagüí, Colegios Itagüí, entre otros escenarios de acción donde el programa ha ido ejecutando su propuesta de intervención para la prevención de deserción y la promoción de la permanencia estudiantil.

En su estructura organizacional, Antivirus para la Deserción se encuentra conformado por un equipo interdisciplinario de Trabajo Social, Psicología, Comunicación Social y análisis de datos, que permite abordar distintas áreas relacionadas con el quehacer del programa. Tales como:

- Acompañamiento y apoyo académico: Se orienta hacia el ámbito académico y sociopedagógico.
- Comunicaciones: Se enfoca en una estrategia de comunicación para la permanencia estudiantil.
- Analítica de datos: Se centra en uso de herramientas tecnológicas para la prevención de la deserción (Antivirus para la deserción, s.f.).

Actualmente, Antivirus para la Deserción cuenta con una estructura organizacional para encaminar los objetivos de la organización, en la que se puede identificar un organigrama conformado por la Junta Directiva, la cual está constituida por cinco miembros fundadores y el director de la organización, quienes son los encargados de administrar, dirigir y representar la organización.

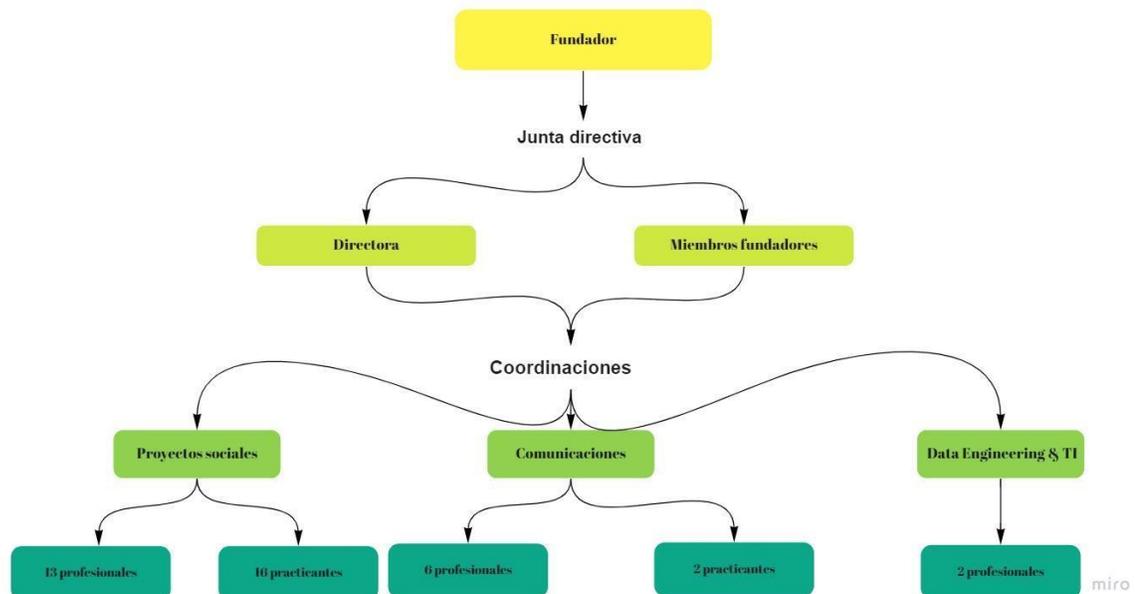
Seguido de esto, la organización se subdivide en tres coordinaciones para alcanzar los objetivos, la primera de ellas la coordinación de proyectos sociales, la cual está liderada por un Trabajador Social, y es apoyada por tres profesionales en Trabajo Social en función de los proyectos que ejecuta la organización. Además, cada uno de estos proyectos cuenta con un equipo

de trabajo conformado por profesionales y practicantes que se encargan de llevar a cabo cada uno de los proyectos de intervención de la organización.

La segunda coordinación, es la del área de comunicaciones, que está liderada por una profesional en Comunicaciones y es apoyada por profesionales y practicantes que se encargan de desarrollar una estrategia de comunicación para la promoción de la permanencia y la prevención de la deserción. La tercera coordinación, es la del área de Data Engineering & TI, que se orienta hacia el uso de tecnologías de la información para la prevención de la deserción.

A continuación, se presenta un gráfico de la estructura organizacional para una mayor ilustración:

Figura 1
Organigrama Fundación Antivirus para la Deserción



Nota. Fuente: elaboración propia

1.1 Misión Tic

Para el caso de Misión Tic, según el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (s.f), es un programa que se orienta hacia la formación de jóvenes y ciudadanía en general en el área de programación, con el fin de generar mayores oportunidades en el ámbito

académico y laboral, lo que garantiza que se aprovechen las oportunidades en el marco de la reactivación económica y la economía naranja del país.

Ahora bien, desde Antivirus para la Deserción, se ejecuta el área de permanencia que posibilita acompañar desde lo sociopedagógico y lo académico, entendiendo que la deserción obedece a múltiples causas, se propone un abordaje desde dos líneas estratégicas de intervención son:

1.1.1 Línea de fortalecimiento académico:

Conforme con Franco et al., (2021) la línea de fortalecimiento académico pretende hacer frente a las diferentes situaciones que emergen en el curso del proceso formativo en relación con las temáticas abordadas en los cursos. Esta estrategia trata de promover espacios de repaso tanto individuales como grupales, en los que se resuelvan dudas con apoyo de tutores y estudiantes mentores. Para ello se desarrollarán las siguientes estrategias:

Mentorías individuales: Son espacios de repaso individual en los que se resuelven dudas puntuales sobre temas específicos. En estos espacios se cuenta con el apoyo de un estudiante mentor, quien realizará un ejercicio complementario al que desempeñan los tutores del programa.

Según la estrategia de mentores propuesta por Franco et al., (2021), la selección de los estudiantes mentores se realiza a través de una convocatoria en la que se invitará a la vinculación de aquellas personas que consideren tener buenas habilidades en las temáticas que se desarrollen en los ciclos formativos. Además, se aplicará una prueba autodiagnóstica, previa al inicio del ciclo formativo, en la que se evaluarán las habilidades de los estudiantes en las diferentes áreas que se abordan en el proceso. Parte del propósito de esta prueba es lograr identificar aquellas personas con habilidades altas en las áreas de estudio y que de esta manera puedan vincularse como mentores.

Nívelate en la ruta: Esta estrategia propuesta por Franco et al., (2021) consiste en espacios de repaso colectivo en los que, con acompañamiento de un tutor o estudiante mentor, se abordan dudas sobre las temáticas que se trabajan en los ciclos formativos. Las campañas de difusión de estos espacios se dirigen a población específica que, con base en el seguimiento y trazabilidad de los estudiantes que se perciben en riesgo por bajo rendimiento académico.

1.1.2 Línea de asesorías sociopedagógicas y psicoorientación

Franco et al., (2021) señalan que, en esta línea de intervención el objetivo es gestionar el riesgo de deserción desde los factores de vulnerabilidad identificados y las diferentes situaciones derivadas del proceso formativo que se puedan presentar en los beneficiarios del programa de Misión Tic, esto a través de acompañamiento, seguimiento, orientación y atención. La línea involucra dos rutas de intervención que posibilitan el acercamiento a las necesidades sociopedagógicas y psicoemocionales de los estudiantes, las cuales son:

Acompañamiento psicoemocional: que hace referencia a la orientación brindada en asuntos como: salud mental, trámite de emociones, situaciones motivacionales y vocacionales, fortalecimiento de habilidades.

Acompañamiento sociopedagógico: conforme con Franco et al., (2021), esta estrategia se refiere a elementos y factores que surgen del contexto social en sí, tales como: situaciones familiares, de relacionamiento, condiciones materiales e inmateriales de existencia etc., que pueden incidir en la disminución del rendimiento académico de un estudiante y, que es posible abordar desde diferentes espacios de acompañamiento y orientación, sea de manera individual o grupal.

2 Situación Diagnóstica

Dentro del proceso de intervención desde Trabajo Social, el diagnóstico se convierte en un elemento fundamental para la praxis de la disciplina, puesto que es una herramienta que según Visión Consultores (2010) ha estado presente a lo largo de la historia como un concepto universalmente compartido que ha posibilitado la acción social del Trabajador Social, en la realidad social con la que interactúa.

En ese sentido, de acuerdo con Visión Consultores (2010), realizar un diagnóstico social, se convierte en uno de los elementos esenciales para los métodos de intervención, ya que se orienta hacia el estudio de la situación para obtener un conocimiento real y concreto el cual se pretende intervenir, posibilitando visualizar las diversas variables que inciden sobre una situación problema, que precisan ser tenido en cuenta para llevar a cabo buscar alternativas de solución posible-

En relación con lo anterior, Ander-Egg (citado por Visión Consultores, 2010) señala que para el desarrollo del diagnóstico social es pertinente tener en cuenta unos elementos principales que posibilitan acercarse a la realidad social que se pretenden intervenir:

- Identifica las problemáticas y necesidades relacionadas al fenómeno estudiado.
- Se interesa por reconocer las causas que influyen sobre las problemáticas, con el fin de reconocer posibles tendencias.
- Reconoce los recursos y medios que son necesarios para el proceso de intervención.
- Prioriza los elementos que son necesarios de intervención conforme unos criterios.
- Genera estrategia de acción sobre las diversas variables que inciden sobre la situación a intervenir.
- Identifica los elementos que pueden potenciar la intervención.

Para el presente informe de práctica, el diagnóstico social se hace pertinente en tanto posibilita acercarse a las situaciones de vulnerabilidad, que han sido expresadas por los estudiantes dentro de los acompañamientos realizados desde asesorías sociopedagógicas, permitiendo reconocer aquellos elementos que inciden sobre la permanencia y la deserción estudiantil dentro de los programas formativos, con el objetivo de generar acciones que favorezcan el acompañamiento estudiantil, las cuales se expresan en las herramientas de intervención construidas.

Ahora bien, para entender la deserción estudiantil en la educación superior, cabe mencionar que es un fenómeno social que tiene grandes incidencias dentro de la sociedad, ya que tiene efectos directos sobre el sujeto, la institución y la sociedad, al no poder culminar los procesos formativos y desenvolverse laboralmente en un campo de acción que influye en el contexto social, económico, político y cultural de un país; por esto, llevar a cabo procesos que favorezcan la permanencia de los estudiantes en su formación se erige como una alternativa posible para alcanzar mejores condiciones de desarrollo personal, institucional y societal.

Ahora bien, para entender la deserción estudiantil en la educación superior, cabe mencionar que es un fenómeno social que tiene grandes incidencias dentro de la sociedad, ya que tiene efectos directos sobre el sujeto, la institución y la sociedad, al no poder culminar los procesos formativos y desenvolverse laboralmente en un campo de acción que influye en el contexto social, económico, político y cultural de un país; por esto, llevar a cabo procesos que favorezcan la permanencia de los estudiantes en su formación se erige como una alternativa posible para alcanzar mejores condiciones de desarrollo personal, institucional y societal.

El desarrollo del proceso de construcción del diagnóstico, fue fundamentado a partir del paradigma histórico-hermenéutico, el enfoque cualitativo y la estrategia metodológica del enfoque fenomenológico, estas perspectivas posibilitaron tener una visión en la que se tienen en cuenta que la realidad es socialmente construida a partir de la interacción de los sujetos; esta, le sirve como marco contextual de referencia para la creación significados y percepciones acerca de lo que los rodea.

Estas perspectivas fueron pertinentes para el proceso de construcción del diagnóstico, puesto que posibilitaron adentrarse en los relatos de los actores clave de la línea de asesorías sociopedagógicas, para reconocer las percepciones y experiencias que han tenido en el desarrollo de esta, posibilitando así tener un acercamiento a los elementos teórico metodológicos necesarios de fortalecer en la intervención.

Para lo anterior, se generaron un objetivo general y tres específicos, los cuales guiaron el proceso de recolección y análisis de la información; el general se orientaba hacia la caracterización del proceso de intervención que se realizaba a los estudiantes desde el acompañamiento de la línea de asesorías sociopedagógicas, con el fin de reconocer la manera en que esta se desarrollaba y los elementos que eran necesarios de fortalecer.

Frente a los específicos, el primero, se refiere a la identificación de los factores que inciden dentro del proceso de deserción y permanencia estudiantil, esto por medio de las bases de datos del programa y dos entrevistas a un profesional y un practicante de la línea, lo que permitió construir una matriz de datos que permite relacionar las dificultades de los estudiantes y las acciones de intervención realizadas; el segundo, se orienta a reconocer aquellos elementos que son necesarios para llevar a cabo dentro del proceso de intervención en situaciones de prevención de la deserción y promoción de la permanencia.

Finalmente, el tercer objetivo estuvo enfocado a identificar las dificultades teórico-metodológicas, que se han tenido en el desarrollo del acompañamiento, por medio de la realización de entrevistas, observación participante y un taller con los profesionales y practicantes de la línea, lo que posibilitó reconocer los aspectos necesarios de reforzar a través de los procesos formativos. A continuación, se plantearán algunos de los resultados que generó el proceso de construcción y desarrollo del diagnóstico.

Es preciso entender que la deserción es un fenómeno complejo, ya que en este inciden diversas variables, por lo cual conforme con Páramo y Correa (1999) el desarrollo de estudios relacionados a esta problemática han tenido diversos ángulos y perspectivas, ya que en esto influyen los intereses y las necesidades de quien realiza estos análisis; por esto, los autores mencionan que ha existido una dificultad para definir conceptualmente este fenómeno e incluso se puede llegar a confundir con otras problemáticas del contexto educativo.

En relación con lo anterior, Páramo y Correa (1999) plantean que la deserción va más allá del abandono definitivo que realizan los estudiantes de los centros educativos, ya que implica la renuncia de la formación académica, siendo una decisión personal del sujeto y no obedece al retiro por cuestiones académicas o disciplinarias. Por lo cual, es posible decir que la deserción estudiantil es una opción que toma el estudiante, influenciado por las condiciones internas y/o externas que inciden en su proceso de aprendizaje. Por lo anterior, los autores plantean que es necesario diferenciar entre la deserción y sus variables asociadas, de las condiciones institucionales que generan la mortalidad estudiantil, ya que la una hace referencia al intrasujeto y la segunda se relaciona con lo extrasujeto.

Es así, como el análisis del fenómeno de deserción y su configuración, ha posibilitado el desarrollo de unas categorías conceptuales que permiten reconocer la manera en que se ve esta problemática en la realidad social, las cuales surgen a partir de los lugares de enunciación, de los

diversos autores que han hecho reflexiones teóricas frente a esta temática; por lo anterior, se tratará de abordar algunas de las clasificaciones propuestas desde diferentes enfoques frente a la deserción estudiantil.

Conforme con Páramo y Correa (1999), las clases de deserción se clasifican de acuerdo con las acciones que toman los estudiantes durante su proceso de formación, por lo que es posible identificar seis tipos de deserción, la primera la “deserción total”, que hace referencia abandono permanente de los procesos de formación académica individual; la segunda, la “deserción discriminada por causas”, la cual se orienta al reconocimiento de las causas que influyen en la decisión de desertar; la tercera, la “la deserción por facultad”, se enfoca en el cambio de cambio de facultad; la cuarta, la “deserción por programa”, se encamina al cambio de programa dentro de la misma facultad; la quinta, la “deserción a primer semestre de carrera”, que se focaliza en la inadaptación a los entornos universitarios; la última, “deserción acumulada”, que encauza la deserciones acumuladas de una institución.

Por otra parte, Estudios como el de Salcedo (2010) se orientan al reconocimiento de la deserción desde la causas y los contextos en que se desarrolla la vida universitaria; esto, ha posibilitado clasificar el fenómeno a partir tres perspectivas: la primera, se orienta hacia el reconocimiento de los problemas externos de la universidad, donde se reconoce que el paso que hay entre los procesos de enseñanza primaria y secundaria no responde al nivel educativo que exige el contexto universitario, por lo cual no se cuentan con las competencias y aptitudes necesarias en ámbitos matemáticos, lingüísticos, ciencias naturales y sociales.

Además, dentro de esta clasificación la autora señala que también incide el contexto socioeconómico, ya que las condiciones desfavorables, tienen incidencia sobre la elección de la carrera y que los estudiantes opten por tomar una figura de estudiante-trabajador, por lo que pueden llegar a dedicar gran parte de sus esfuerzos en su actividad laboral, lo que retrasaría su proceso de formación, hasta el punto de postergar el término de su carrera o decidir desertar.

La segunda, de acuerdo con Salcedo (2010) hace referencia a las problemáticas internas de la institución de educación superior, la cual se enfoca hacia el reconocimiento de los escasos recursos con los que cuenta la universidad y las dificultades que posee en su estructura organizacional, lo que genera inconvenientes que afectan el desarrollo de la actividad educacional, tales como: escasez de recursos, sobrepoblación estudiantil, deficiencia en docentes, ausencia de bienestar

universitario, falta de información veraz para el desarrollo de las actividades académicas, entre otros efectos que se dan dentro la organización educativa.

La tercera, según Salcedo (2010), se enfoca en ámbito individual del sujeto, donde se abordan los elementos intrínsecos que influyen sobre la deserción estudiantil, a partir de allí se reconocen las características del estudiante que inciden en su proceso de aprendizaje; en este contexto es posible identificar elementos psicológicos, motivacionales, familiares, académicos, sociales y culturales, que afectan la permanencia de los estudiantes en los centros de educación superior.

Ahora bien, en el contexto colombiano la deserción estudiantil en las instituciones de educación superior, es una problemática muy presente, la cual ha influenciado según Salcedo (2010) y el Ministerio de Educación (2009) en el bajo rendimiento de los programas académicos y la situación financiera de las instituciones; cabe mencionar que de acuerdo con el Ministerio de Educación (2009), este fenómeno educativo también genera repercusiones a nivel de sociedad e individual, ya que cuando un estudiante se matricula se espera que este culmine su proceso formativo y devuelva a la sociedad aquellos conocimientos que ha aprendido, al no concluir los estudios, esto conlleva al no cumplimiento de políticas y metas establecidas desde los ámbitos estatales y universitarios; a su vez, el no terminar sus estudios se generan afectaciones individuales que pueden generar cambios emocionales, familiares y psicológicos.

Por esto, en Colombia se han desarrollado procesos investigativos que buscan desde diversas perspectivas, el análisis de la deserción universitaria, según el Ministerio de Educación (2009), se han dado dos grandes vertientes, una enfocada hacia la teorización del problema y la otra orientada hacia las causas que inciden en el fenómeno, si bien las diferentes vertientes han desarrollado conceptualizaciones frente a la deserción, se ha dado un consenso que permite identificarla como un abandono del proceso formativo que puede ser analizado desde diversas categorías, tales como: individuales, institucionales, socioeconómicos y académicas, no obstante, la forma en que se aborda el estudio de la deserción se influenciada por lo intereses individuales, estatales o institucionales.

A partir de los análisis de los estudios en deserción universitaria, el Ministerio de Educación (2009) ha podido desarrollar una clasificación que permite diferenciar dos tipos de deserción, una con respecto al tiempo y otra orientada hacia el espacio; la primera se enfoca en el tiempo cronológico en el cual se estudiante toma la decisión de abandonar su proceso formativo, la cual

se divide en precoz (no se matricula), temprana (primeros semestres) y tardía (últimos semestres). La segunda se refiere al abandono que se hace de la institución o cambio de programa.

Esta clasificación ha posibilitado identificar que en los contextos de educación superior colombiano, hay ciertas características que posibilitan identificar la manera en que se va desarrollando el fenómeno en la vida universitaria, según el Ministerio de Educación (2009), se dan dos momentos en los que hay un mayor índice de deserción, el primero se da en el contacto que tiene el estudiante con las instituciones de educación superior y tiene el primer acercamiento a los lineamientos universitarios; el segundo, se da en los primeros semestres, donde los estudiantes se enfrentan a un proceso de adaptación social y académico a este ambiente, lo que puede llegar a generar inadaptaciones que inciden sobre la decisión de retirarse.

Ya para los momentos restantes, en otras palabras, los últimos semestres de la carrera, según el Ministerio de Educación (2009), los índices de deserción tienen una inclinación, ya que en este momento el abandono del proceso formativo tendría unos costos muy altos en relación con la inversión que los estudiantes han realizado durante los años anteriores, no obstante, siempre está presente la decisión del estudiante por optar por otra formación o abandonar por completo su formación académica.

Frente a las estadísticas que ha dejado el análisis de la deserción universitaria en Colombia, el Ministerio de Educación (s.f) plantea que el histórico de indicadores de deserción y permanencia entre 2010-2018, arrojó que para el año 2018 la tasa fue de 9,69% dos puntos porcentuales por debajo del año de 2010 que fue de 11,79%. Cabe destacar, que conforme con el Ministerio de Educación (s.f), las disminuciones de las tasas de deserción anuales se dieron en todos los niveles de formación, siendo la formación tecnológica la que tuvo una mayor reducción con 7,4 puntos porcentuales, seguido por el nivel técnico con un descenso de 5,1 puntos porcentuales y por último el nivel universitario con una disminución de 1,1 puntos porcentuales, lo que dejó unas estadísticas para el año de 2018 de deserción en educación superior de 8,79 para programas universitarios, 10,75% para formación tecnológica y 17,41 para la educación técnica profesional.

En lo que respecta a la Universidad de Antioquia, esta es una institución de educación superior que para el año 2020 contaba con 36.676 estudiantes en sus siete sedes seccionales, conforme a las estadísticas del Ministerio de Educación, por medio del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior - SNIIES, esta tuvo un porcentaje de deserción de 9,2% en la educación universitaria y 8,5% en la educación técnica y tecnológica, por lo cual es posible afirmar que la

cifra está por encima de la media nacional que se ubicó en 2020 en 8,8%. Además, conforme con Castaño, et al. (2004), las cifras de deserción más altas se encuentran en los programas asociados a las ciencias exactas, ingeniería y ciencias económicas, promediando el 21% para todas las cohortes en los primeros semestres de la vida universitaria.

En relación con lo anterior, la facultad de ingeniería de la Universidad de Antioquia según Franco y Sánchez (2021), es una de las 14 facultades, la cual posee la mayor cantidad de población estudiantil, puesto que se cuenta con 18 programas de pregrado, siendo 12 de estos de manera presencial y 4 de manera virtual, en las siete sedes con las que cuenta la universidad; para el semestre 2019-2 la facultad contaba con 8.944 estudiantes activos, pero contaba con 1.045 estudiantes desertores en los programas de pregrado, lo que ha generado consecuencias a nivel individual, académico, institucional y social.

Ahora bien, para el caso del programa Misión Tic, el cual es un programa del Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, operado por la universidad de Antioquia, enfocado hacia la formación de estudiantes en los ámbitos de programación, con el fin de instruir a ciudadanos colombianos en esta área para suplir el déficit de programadores que presenta el mercado laboral. En este programa, la Fundación Antivirus para la Deserción desarrolla un papel de acompañamiento en el área de permanencia estudiantil.

A partir de este acompañamiento, ha sido posible reconocer las dinámicas de deserción que se han venido desarrollando en el programa, las cuales serán desarrolladas a continuación, con el objetivo de lograr identificar las formas en que esta se ha ido desarrollando en los procesos de intervención que se llevan a cabo desde el área de permanencia. Lo anterior, ha sido posible de llevar a cabo por medio de un proceso de revisión documental de las bases de datos, entrevistas a actores claves y un taller con el equipo de asesorías sociopedagógicas.

En el análisis de la información que ha sido generada y recolecta a partir de las diversas técnicas, ha sido posible identificar unas categorías que posibilitan reconocer a grandes rasgos el desarrollo de estas problemáticas, las cuales se encuentran interrelacionadas con otras categorías, ya que algunas de estas poseen constante relación generando que cambios en una de estas generen transformaciones en otras.

Dentro de estas categorías, una de las que ha estado más constante dentro de los procesos de acompañamiento, se relaciona con la organización del tiempo, dado que muchos de los estudiantes no cuentan con el tiempo necesario para cumplir con las horas que exige el proceso formativo, ya

que al poseer otras responsabilidades laborales, académicas y familiares dificultan estar al orden del día con el programa; además, de que algunas de estas otras obligaciones no poseen horarios flexibles, como las labores y académicas, y otras, como las del funciones del cuidado familiar requieren una disponibilidad continúa.

Esto, se puede visibilizar en los datos estadísticos que, generado el proceso de caracterización de la población beneficiaria del programa por parte de la Fundación Antivirus para la Deserción, puesto que demuestra que 81% de la población cuenta con entre 0 y 20 horas para el programa, cuando este requiere entre 20 y 30 horas por semana para poder llevar a cabo de manera adecuada el proceso formativo (**ver figura 2**). Anudado a esto, el 56% de la población estudiantil es proveedor económico y 72% de los estudiantes tiene obligaciones laborales, además de que el 82% de esta última población, posee horarios laborales entre medianamente flexibles y no flexibles (**ver figura 3**).

Figura 2

Horas disponibles para el proceso de formación

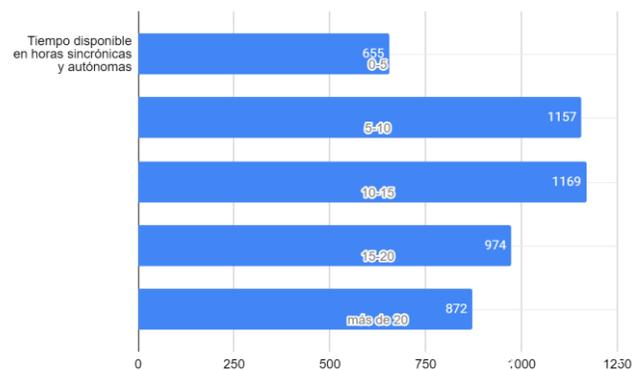
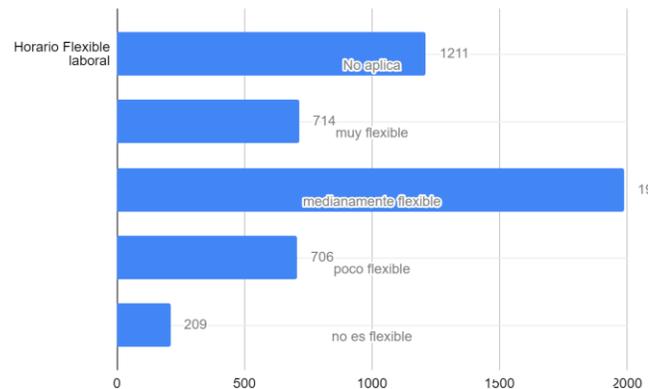


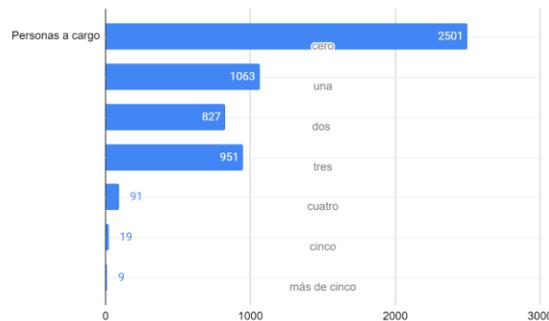
Figura 3
Flexibilidad laboral



Es así, como es posible constatar que gran parte de la población estudiantil, no cuenta con las horarias necesarias disponibles para llevar a cabo su proceso formativo, ya que requieren responder a otras responsabilidades que requieren de mayor atención y son más prioritarias; además, de que varias de estas actividades no poseen tanta flexibilidad, impidiendo asistir de forma sincrónica a los momentos que requiere el programa y desarrollar de forma asincrónica otras actividades que no son desglosadas en las aulas de clase.

En relación con el uso del tiempo, es posible asociar esta variable de fenómeno de deserción estudiantil con el ámbito familiar, puesto que, en los diversos relatos expresados por los estudiantes el rol de cuidado que se ejerce dentro de las relaciones familiares, genera que no posean la disponibilidad de tiempo necesaria para llevar a cabo su proceso, puesto que tienen a cargo una o varias personas de las cuales ejercen el rol de cuidador o proveedor económico (siendo la primera un elemento que no se ha abordado), allí dentro de este papel el estudiante es el responsable de asistir a un familiar que no puede continuar por sí mismo su vida cotidiana.

En términos estadísticos, es posible identificar que el 61% (ver figura 4) de la población estudiantil posee por lo menos una persona a su cargo, ya sea en términos económicos o de cuidado; esto ha sido un elemento manifestado por los estudiantes durante los espacios de asesorías sociopedagógicas en los cuales se ha manifestado principalmente ser el proveedor económico de la familia o tener una responsabilidad frente al cuidado de la salud de algún familiar. Esto, genera que no tengan las capacidades físicas y psicológicas para continuar el proceso de manera acorde a las cargas que exige la formación, ya que es más prioritario el rol de cuidador o proveedor.

Figura 4*Personas a cargo del estudiante*

Además, dentro del ámbito familiar se dan otros elementos que influyen sobre el proceso formativo del estudiante, ya que en la configuración de las relaciones que se gestan al interior del grupo familiar, ha sido posible identificar relaciones familiares distantes en las que se dificulta expresar sensaciones y sentimientos que se tienen, lo que incide sobre ciertas dificultades que se pueden dar en la convivencia, la violencia física y psicológica y el apoyo necesario para llevar a cabo el proceso formativo.

También, dentro del análisis de las situaciones familiares que presentan los estudiantes, ha sido posible reconocer que se dan procesos de crisis que generan inestabilidad dentro de los integrantes, lo cual tiene una incidencia sobre la forma en que este se desempeña académicamente, estas crisis se dan a raíz de situaciones imprevistas o del mismo ciclo que posee la familia, siendo el duelo por muerte o por finalización de una relación, uno de los elementos que han surgido dentro de los procesos de acompañamiento.

También, dentro del análisis de las situaciones familiares que presentan los estudiantes, ha sido posible reconocer que se dan procesos de crisis que generan inestabilidad dentro de los integrantes, lo cual tiene una incidencia sobre la forma en que este se desempeña académicamente, estas crisis se dan a raíz de situaciones imprevistas o del mismo ciclo que posee la familia, siendo el duelo por muerte o por finalización de una relación, uno de los elementos que han surgido dentro de los procesos de acompañamiento.

Es allí, donde el factor motivacional se hace presente, puesto que los estudiantes al presentar algunas condiciones psicológicas que inciden sobre su rendimiento y proceso académico no sienten ánimos por asistir a las clases o realizar las distintas actividades que requiere la formación. También, dentro del análisis de la motivación es posible identificar que por diferentes situaciones

internas y externas no se sienten atraídos por el área del conocimiento en el cual se acercan, ya que, al inicio de este, pueden tener unas expectativas diferentes o no se sienten seguros de adentrarse en el área de formación, por lo que la decisión de desistir del proceso se convierte en una alternativa a seleccionar.

Esta motivación para continuar con el curso, también puede verse afectada por las directrices institucionales que organizan los lineamientos técnicos y operativas de los procesos formativos, puesto que, al ser el responsable directo del diseño y ejecución de los programas, pueden influenciar sobre la deserción de los estudiantes en los programas. Esto, se ve reflejado en que los estudiantes puedan llegar a desconocer algunas claridades frente al proceso formativo desde elementos académicos hasta trámites operativos.

Uno de los más presentes en los relatos de los estudiantes, es el ámbito académico, puesto que expresan la dificultad para comprender las metodologías que se llevan a cabo dentro de los procesos formativos, dado que algunas formas pedagógicas que utilizan los docentes para transmitir los contenidos pueden llevar a ser difusas y no acordes al nivel académico que poseen los estudiantes, puesto que se asume que el estudiante posee cierto grado de conocimiento, generando un desarrollo desigual y la dificultad de algunos para nivelarse.

Finalmente, el aspecto económico es uno de los elementos presentes dentro de los procesos formativos, ya que la misma formación exige unas herramientas, implementos y recursos, que deben ser costeados por los estudiantes; además, de que durante el transcurso del proceso pueden llegar a presentar dificultades económicas o pérdida de equipos necesarios para llevar a cabo su proceso, por lo que es necesario abandonar los estudios para suplir las necesidades económicas.

En suma, estos elementos presentados en el análisis realizado a los procesos de acompañamiento realizados a los estudiantes, posibilitan reconocer el desarrollo del fenómeno de deserción estudiantil, el cual se encuentra atravesado con una gran cantidad de variables entrelazadas que inciden sobre el riesgo que puede llegar a presentar el estudiante en su formación.

3 Objeto de intervención

Ahora bien, para enfrentar la deserción estudiantil, se hace necesario reconocer la permanencia estudiantil, como un elemento que está presente dentro de esta, ya que la primera hace referencia al abandono de los procesos formativos; y la segunda se orienta hacia el reconocimiento de aquellos elementos que inciden sobre la continuidad del estudiante dentro de las instituciones de educación.

Para comprender mejor la de permanencia estudiantil, Meléndez (citado por Murillo y Santos, 2021) la define como el lapso de tiempo que se da entre el ingreso del estudiante hasta culminar su proceso formativo y obtener su título profesional; es allí, donde se dan las situaciones cotidianas de la vida universitaria, por lo que la habilidad que tienen las instituciones educativas para que el estudiante pueda mantenerse hasta el final de su proceso formativo, es tan importante. Por su parte, Olarte (2020) propone unas líneas de acción que aportan a la permanencia del estudiante en las instituciones:

- Establecer políticas y directrices institucionales que permitan establecer las actuaciones desde un marco normativo en pro de la permanencia de los estudiantes.
- Revisar los diseños curriculares para aumentar la relevancia y pertinencia de los programas permanentemente.
- Promover acciones de tutorización para mejorar el acompañamiento de los estudiantes.
- Mejorar las experiencias de aprendizaje para aumentar la comprensión profunda y significativa del conocimiento.

Ahora bien, para analizar el proceso de acompañamiento realizado en Misión Tic, por parte de la Fundación antivirus para la Deserción, es importante reconocer las acciones realizadas desde el acompañamiento sociopedagógico y socioemocional a los estudiantes que presentan diversos factores de vulnerabilidad, los cuales inciden sobre la continuidad de su proceso educativo y generar incidencias sobre el rendimiento y desarrollo de su formación.

Dentro de este acompañamiento que se realiza por parte de profesionales y practicantes, es importante reconocer que, si bien el estudiante manifiesta diversas dificultades dentro de su proceso formativo, es necesario tener una posición de apertura y escucha activa, el cual posibilite reconocer

la forma en que se enlazan los diversos relatos del estudiante, para tener una visión global de lo que menciona, ya que la deserción no responde a un solo motivo.

En este sentido, los procesos de intervención realizados tienen a llevar una estructura en la cual se busca indagar por ciertos aspectos puntuales del estudiante, cabe aclarar que esta no es un protocolo fijo de preguntas y respuestas el cual se debe seguir al pie de la letra, sino que el contrario se tiene en cuenta ciertos puntos claves que facilitan el desarrollo de una conversación a profundidad con el sujeto, en el cual se pueda reconocer lo que manifiesta y sus conexiones.

Es así, como ha sido posible identificar en los relatos de estudiantes, que solicitan a son remitidos a estos espacios de acompañamiento situaciones familiares, sociales, económicas, psicológicas, de manejo del tiempo, procesos de duelo, situación anímica y situaciones institucionales que afectan el correcto proceso del estudiante.

Ante esto, el equipo encargado de liderar y desarrollar el acompañamiento desde asesorías sociopedagógicas, ha generado diversas estrategias que responden a las necesidades percibidas o manifestadas por parte de los estudiantes, dentro de las cuales se pueden observar algunas de las más comunes manifestadas en los espacios de entrevistas y el taller, tales como:

- Generar un cronograma de actividades diarias de los estudiantes, el cual les posibilite reconocer aquellas acciones que realizan en su cotidianidad, con el objetivo de priorizar y reconocer el tiempo necesario para el desarrollo de cada uno de estas.
- En los espacios donde se manejan temas de duelo, es necesario llevar a cabo un espacio tranquilo, en el cual puedan crear relaciones de confianza que posibiliten conversar sobre el tema, cabe resaltar que en estos espacios se vuelve importante el uso de un tono de voz tranquilo y el manejo de la respiración.
- Frente a las dificultades para expresar emociones, sentimientos y sensaciones, es necesario crear un espacio de confianza y tranquilidad que posibilite que estas cuestiones emerjan dentro del diálogo, lo que se busca allí es desarrollar procesos que posibiliten conversar y reconocer estas situaciones que aquejan a los estudiantes.
- Con respecto a los institucionales, lo que se busca es desarrollar un acompañamiento en el que se brinden opciones tanto administrativas como académicas para resolver las inquietudes de los estudiantes.
- También, en caso de que las situaciones expresadas por parte del estudiante que accede a los espacios de acompañamiento, sobrepasen las capacidades técnicas, teóricas,

metodológicas e institucionales de los encargados del área, lo que se realiza es un proceso de remisión a otros profesionales o fundaciones que puedan brindar el apoyo requerido.

Ahora bien, en el proceso de acompañamiento realizado por parte de profesionales y practicantes en el área social de Misión Tic, no siempre se cuenta con los conocimientos y aptitudes necesarias para desarrollar cierto tipo de acompañamientos, por lo que, pueden llegarse a generar una sensación de vacío y dificultad, para llevar a cabo los procesos de intervención con los estudiantes, entre estos ha sido posible identificar algunos de los más reiterativos:

- La atención en crisis, puesto que los estudiantes pueden desarrollar crisis emocionales, en las cuales se puede desbordar la capacidad profesional para llevar a cabo los diversos acompañamientos que precisa la situación, por lo que se acude a una intervención desde la experiencia previa y los conocimientos que se van adquiriendo con los diversos casos.
- El contacto realizado desde la virtualidad por parte del programa, se convierte en una dificultad para desarrollar un espacio cara a cara con el estudiante, en el cual los procesos de intervención se enfocan hacia el reconocimiento del lenguaje verbal y no verbal del otro, por lo que, un contexto donde hay un condicionante de la virtualidad se convierte en dificultad para detectar ciertos elementos que logran dar apertura a los procesos de intervención.
- La contención emocional, se convierte en uno de los elementos complejos de abordar, ya que, realizar un proceso de intervención en el cual se busque contener aquellas emociones que están siendo expresadas, buscando lograr cierto estado de calma que permita la expresión y la intervención, puede llegar a tornarse complejo para el personal dadas las dificultades teóricas y contextuales.
- La prevención del suicidio, ya que algunos miembros de equipo de asesorías sociopedagógicas, manifiestan no poseer con los conocimientos necesarios que les permitan acercarse a estas situaciones, ya que es un tema nuevo dentro de su quehacer, por lo que no pueden llegar a abordarlos de la mejor manera.
- El duelo, el cual puede ser por separación, ruptura o pérdida de un ser querido por parte de los estudiantes; este proceso, se convierte en una de las temáticas complejas para abordar por parte de los estudiantes, ya que, al no ser un tema que haya sido trabajado con suficiente

claridad dentro del proceso formativo, puede llegar a causar dificultades al momento de ser expresado por parte de los sujetos.

Por lo anterior, el objeto de intervención del presente proyecto se orienta hacia el desarrollo de unas herramientas teórico metodológicas, las cuales posibiliten tener a los estudiantes herramientas para el acompañamiento sociopedagógico que se realiza desde la fundación, estas se orientan hacia el refuerzo de las temáticas de atención en crisis, contención emocional, acompañamiento familiar y el proceso de duelo.

4 Justificación

El presente proyecto se hace necesario, en tanto posibilita reconocer que los campos de intervención en los que se desarrolla el ejercicio profesional, poseen unas condiciones contextuales que requieren de unos conocimientos teórico-metodológicos acordes a la forma en que se desarrolla el objeto de intervención de las organizaciones, por lo que, para la fundación la ejecución del presente proyecto posibilita generar herramientas para las acciones que realiza el equipo social en el acompañamiento sociopedagógico.

Para Trabajo Social, el presente proyecto de intervención implica el reconocimiento de que, si bien se poseen unas bases curriculares que responden a las necesidades de la realidad social, esta es dinámica y cambiante y requiere que se desarrollen acciones que respondan a las exigencias de la problemática, por lo que, desarrollar este tipo de proyecto fortalece la actualización de los conocimientos disciplinares.

5 Objetivos

5.1 Objetivos de la práctica

5.1.2 Objetivo general

Fortalecer la estrategia de acompañamiento académico con los tutores y mentores, con el fin de desarrollar espacios de refuerzo y repaso académico, a los que los estudiantes del programa de Misión Tic pueden acceder, para nivelar los conocimientos que están siendo enseñados durante los ciclos formativos.

5.1.3 Objetivos específicos

- Programar espacios de acompañamiento personalizado para los estudiantes de Misión Tic, para que estos puedan repasar y reforzar las temáticas vistas en las aulas.
- Generar espacios de retroalimentación con los mentores, para poder conversar sobre el desarrollo metodológico de los espacios de mentoría y talleres.

5.2 Objetivos del proyecto

5.2.1 Objetivo general

Generar unas herramientas teórico-metodológicas para el acompañamiento que realizan los practicantes y profesionales de la Fundación Antivirus para la deserción, con el fin de tener insumos que respondan a las dificultades teóricas que se puedan presentar en el proceso de intervención, específicamente en las temáticas de atención en crisis, contención emocional, acompañamiento familiar y el proceso de duelo.

5.2.2 Objetivos específicos

- Caracterizar el proceso de intervención que se ha desarrollado desde la Fundación Antivirus para la Deserción, en la Línea de Acompañamiento Sociopedagógico, a los estudiantes beneficiarios del programa Misión Tic,
- Reconocer aquellos elementos teórico-metodológicos que son necesarios dentro del proceso de intervención, por medio de la generación espacios de encuentro con los integrantes que hacen parte de la línea de Asesorías Sociopedagógicas, con el fin de crear un documento que sirva como insumo de consulta para la formación de los profesionales y practicantes de la fundación.
- Realizar un espacio de taller en el que se desarrolle una de las temáticas construidas para la cartilla, con el fin de socializar el contenido de la cartilla y reforzar elementos teórico-metodológico necesarios para la intervención desde la fundación.

6 Fundamentación Teórica

Para la comprensión de la problemática de deserción y permanencia estudiantil y la construcción de herramientas para la intervención en esta área, es pertinente orientar el análisis desde el construccionismo social. puesto que según López (2013), desde esta teoría no se pretende ni se puede alcanzar la verdad absoluta acerca de la naturaleza de los fenómenos, sino solamente una manifestación de este. Asimismo, desde esta perspectiva es posible orientar los análisis a los significados sociales, a reconocer la incidencia de los saberes en las prácticas sociales e incorporar la cultura como un elemento a reflexionar dentro de los procesos investigativos.

En relación con lo anterior, para el presente trabajo se pretende tener como referencia algunos de los postulados teóricos del construccionismo social, los cuales servirán como herramienta para la delimitación del objeto de estudio, el diseño metodológico y la construcción de alternativas. Ahora bien, el primer postulado propuesto por Berger y Luckmann (2001) propone que no existen leyes universales para la explicación de los fenómenos sociales, puesto la comprensión de la realidad se da análisis de la cotidianidad en los diálogos intersubjetivos, a través de la interacción de los sujetos en un contexto social específico, lo cual exige que para el estudio del fenómeno de la deserción sea necesario incursionar en la realidad de los estudiantes, para tener una lectura histórica, social, familiar, psicológica, entre otros ámbitos de su vida cotidiana.

El segundo postulado, es la internalización de la realidad, que según López (2013) señala que los sujetos son “construcciones conversaciones”, lo cual implica que las personas en su relación e interacción con el otro van generando unas concepciones compartidas, que se convierten en los significados que explican la realidad social, contruidos e incorporados por medio del intercambio de formas de ser y pensar. Además, Berger y Luckmann (2001) plantean que desde el construccionismo social se desarrolla una perspectiva en la cual el sujeto no tiene construcciones autónomas y aisladas, puesto que la creación de significados se da por medio de reconocimiento del otro con el que interactúa, puesto que a partir de esto se toman distancias o se apropian los significados del otro, lo que permite la socialización.

El tercer postulado denominado “legitimación”, se refiere a la manera en que los sujetos validan los significados que van construyendo en su interacción con el otro y el medio que los rodea, de acuerdo con López (2013) y Berger y Luckamann (2011), lo que los sujetos consideran como verdadero y objetivo, se da a partir del lenguaje en cual está presente la historia y la cultura

de cada uno que permite co-construir y legitimar nuevos y antiguos significados de la realidad social, lo que posibilita la construcción de un universo simbólico que explica la realidad del sujeto.

Finalmente, cabe mencionar que, a partir de esta teoría, es posible reconocer la forma en que se manifiesta el fenómeno de deserción en la educación superior, por medio de la realidad concreta de los estudiantes, sin la pretensión de generar leyes universales que expliquen esta problemática; de igual manera, posibilitará reconocer los significados que los integrantes de la fundación han construido frente a su proceso de intervención y las necesidades formativas que han ido identificando en su acompañamiento.

7 Fundamentación Conceptual

7.1 Acompañamiento académico

El acompañamiento académico según Franco y Sánchez (2021), es un proceso que permite a los estudiantes tener acceso a espacios de repaso y refuerzo estudiantil, en las áreas donde tengan dificultades durante su proceso formativo, buscar brindarle estrategias y alternativas que posibiliten su avance teórico, de esta manera permitiendo una relación más cercana con los actores académicos, que en algunos casos pueden ser mentores, tutores, profesores, maestros, etc.

7.2 Acompañamiento sociopedagógico

El acompañamiento sociopedagógico según Fabra (2018) es un proceso que permite dar asesoría personalizada a los estudiantes que presenten dificultades en los ámbitos sociales, económicos, familiares, laborales, psicológicos y académicos que puedan estar incidiendo sobre su proceso formativo y su vida social.

Este proceso se hace de forma personalizada, planificada, continua y respetuosa que requiere de un monitoreo y seguimiento constante. Este acompañamiento se convierte en un componente fundamental en la permanencia, ya que permite conocer las diferentes áreas de actuación de los estudiantes y desde allí poder proyectar una intervención holística.

7.3 Deserción

La deserción la define el Ministerio de Educación Nacional (2017) como el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores como el contexto de tipo social, familiar, individual y del entorno. En este orden de ideas, la deserción estudiantil no tiene una causa única, sino que se debe a diversos factores, tanto condicionantes que complican la continuación del estudio, como determinantes que impiden de plano el estudio.

Como lo mencionan Páramo y Correa (1999) en el informe “Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización”, Son muchos los factores los que condicionan y desencadenan la deserción estudiantil, entre ellos está:

- El factor socioeconómico: hace alusión a los ingresos económicos del estudiante y su familia, a la necesidad de trabajar a temprana edad para suplir sus necesidades.
- El factor familiar: que hace referencia a los problemas familiares que pueda tener el estudiante, tales como violencia, ausencia de la familia, familia disfuncional y/o desarticulada.
- El factor médico: hace referencia a condiciones médicas, tales como autismo, parálisis, tratamientos médicos, etc.

7.4 Permanencia

La permanencia estudiantil según Meléndez (citado por Murillo & Santos, 2021) es el periodo de tiempo que transcurre entre el proceso e ingreso a la formación y la culminación de esta con el grado académico; en este lapso se presentan situaciones de la vida cotidiana de los estudiantes con las diversas esferas con las que interactúa, por lo que es necesario de desarrollar acciones preventivas y correctivas para que el estudiante pueda mantenerse hasta el final de su proceso formativo.

7.5 Contención emocional

Podría entenderse la contención emocional conforme lo planteado por Sánchez y Condori (2018) como un conjunto de procedimientos que se utilizan con el objetivo de tranquilizar y promover la confianza en un sujeto que está afrontando una crisis emocional. A partir de este proceso se busca desarrollar una intervención primaria en el momento en que ocurre la situación, con el fin de buscar una estabilidad emocional y un equilibrio personal que posibilite que las personas puedan expresar y reconocer sus emociones, por lo que la función del personal acompañante se orienta hacia un rol de facilitador que permita la exteriorización de aquello que se está sintiendo.

7.6 Atención en crisis

La atención en crisis, de acuerdo con Sánchez y Condori (2018) es un procedimiento que se realiza cuando una persona se encuentra afrontando una situación traumática, para la cual se precisa generar un entorno seguro en el que se pueda brindar apoyo y buscar alternativas de solución posible. También, los autores expresan que la crisis podría entenderse como un estado temporal de desorganización en la que se presentan sentimientos de confusión y descontrol emocional, las cuales generan malestar y tensión afectando la capacidad de afrontar la situación.

7.7 Duelo

El duelo según Flórez (2009) es un proceso psicológico y psicosocial que se desarrolla el momento de presentar algún tipo de pérdida que tienen los sujetos a lo largo de su vida cotidiana, entre estos se pueden destacar fallecimientos, fracasos, separaciones, rechazos, mudanzas, pérdida de empleo, enfermedad, entre otras situaciones que implican el desvanecimiento o rompimiento de algún vínculo que posee un valor significativo. Además, Flórez (2009) plantea que el duelo podría entenderse como un conjunto de representaciones mentales y conductas que se generan al momento de la pérdida de algún vínculo afectivo, los cuales según su intensidad, duración e importancia pueden conllevar reacciones desadaptativas y dificultades emocionales que inciden sobre la vida cotidiana.

7.8 Acompañamiento familiar

El acompañamiento familiar, podría entenderse como aquellas acciones que se realizan para abordar asuntos familiares desde perspectivas no terapéuticas, por lo que la intervención se orienta desde perspectivas narrativas-conversacionales que posibilitan abordar este proceso. En ese sentido para este campo de actuación se desarrollan acciones desde lo planteado por Michael White (2002) quien expone que la perspectiva narrativa se convierte en una herramienta que posibilita explorar otros relatos contruidos alrededor de las problemáticas que afrontan las familias, por lo que se considera que existen diferentes percepciones frente a una misma situación, generando así, que se

pueda tener una visión de que los sujetos son seres conversaciones que construyen unos significados conforme a unos marcos contextuales que le permiten validar sus ideas.

En ese sentido, el acompañamiento familiar podría ser entendido como un conjunto de procedimientos desde la perspectiva narrativa-conversacionales, que posibilitan acercarse a la realidad social de la familia y su cotidianidad, con el fin de desarrollar intervención que se orientan a la búsqueda de alternativas posibles frente a los diversos problemas que se presentan en el ámbito familiar.

8 Fundamentación Metodológica

El proceso de formulación del proyecto, estará fundamentado a partir del paradigma histórico-hermenéutico, puesto que a partir desde esta perspectiva se tiene en cuenta que, la realidad es socialmente construida en la interacción de los sujetos, por lo que, para acercarse a una realidad que pretende ser estudiada, es necesario comprender la realidad en la que se desenvuelven los sujetos.

En relación con lo anterior, Ramírez et al., (2004) señalan que desde esta perspectiva se comprende que los sujetos en su interacción con el medio en cual conviven, van creando percepciones alrededor de una temática en común, por lo que no es posible asumir que existe una sola verdad, sino que esta se construye a partir de la construcción de los diversos significados que los sujetos le van atribuyendo a su contexto; de este modo, se reconoce que la realidad social, se construye por medio de la comprensión de los actores y sus subjetividades, sin la pretensión de generar verdades absolutas para explicar un fenómeno estudiado.

Es así, como este paradigma de hace pertinente para el presente proyecto, puesto que lo que se busca es analizar la forma en que se ha desarrollado la línea de Asesorías Sociopedagógicas y las percepciones de los implicados en esta, para identificar aquellos elementos que son necesarios de fortalecer, para el acompañamiento que se hace desde la línea por parte del equipo social de la fundación.

En correspondencia con lo anterior, el enfoque utilizado durante el proyecto será el cualitativo, puesto que, desde allí, de acuerdo con Salgado (2007), se puede llevar a cabo un proceso flexible y abierto en su estructura, conforme se vaya estudiando la situación problema, posibilitando que no se dé un proceso lineal, sino circular, en el que se pueda ir retroalimentando y reconfigurando a medida que avance el proceso. Lo anterior, posibilita acercarse al fenómeno de la deserción y permanencia estudiantil y los elementos teórico-metodológicos que inciden sobre los procesos de intervención en este ámbito.

8.1 Modelo de intervención

El proyecto de intervención está orientado a partir de los modelos contemporáneos, más específicamente desde el construccionismo social. puesto que según Vélez (2003) estas propuestas

de acción social se han convertido en unas alternativas de intervención actuales, que se han preocupado por las interacciones que van generando las personas con su entorno; desde esta perspectiva se abordan elementos de la subjetividad de los sujetos como parte fundamental de la construcción de la realidad social, siendo el lenguaje un elemento que media la configuración de las relaciones sociales.

Además, a partir de este modelo conforme con Vélez (2003), es posible llevar a cabo un proceso flexible, abierto y dinámico, lo que permite durante el transcurso de la intervención deconstruir y construir aquello que se ha diseñado, ejecutado y evaluado, con el fin de responder a las necesidades que va demandando el contexto del proyecto de práctica. También, desde esta perspectiva se tiene en cuenta la dimensión individual y colectiva del sujeto, por lo cual, la intervención se tiene en cuenta al sujeto desde su individualidad y la relación que tiene con su entorno.

8.2 Nivel de intervención

Podría decirse que el proyecto de práctica implica una intervención directa e indirecta, puesto que frente a la primera Vélez (2003) señala que se da un contacto cara a cara, con los sujetos presentan en la intervención, lo que permite responder ante las problemáticas por las cuales atraviesan los partícipes; es así, como este proyecto de intervención implica un contacto el equipo social beneficiario de la cartilla, por medio del espacio de taller.

Ahora bien, frente a la intervención indirecta, esta también está presente dentro del proyecto de práctica, puesto que según Vélez (2003), esta implica un conjunto de actividades profesionales, que en su ejecución no requieren un contacto directo con los sujetos de la intervención, pero a su vez, estos son importantes para procurar un proceso de intervención correcta; de este modo, es posible mencionar el proyecto de práctica ha implicado unas acciones desde el diseño y la planeación, las cuales han sido más en un ámbito no tan directo con los partícipes, no obstante, estas tareas requieren de la lectura y análisis del desarrollo de la propuesta de intervención.

8.3 Tipo de intervención

Dentro del proceso de intervención, es posible mencionar que no se da un solo nivel de intervención, puesto que, a partir de las diferentes acciones realizadas, es posible identificar que se van desarrollando varios niveles al mismo tiempo; de este modo, cabe expresar que el proyecto de práctica se orienta a intervenciones de tipo promocional, educativo y preventivo.

Frente a lo promocional, Vélez (2003) plantea que se asume que el sujeto es constructor de su realidad y que este es el sujeto activo de su propio bienestar, por lo cual es proceso de intervención se enfoca hacia a potenciar las capacidades individuales y recursos colectivos para la satisfacción de las necesidades, haciendo un especial énfasis en las capacidades de respuesta de los sujetos de la intervención. Es así, como desde el proyecto de práctica se busca la participación activa de los sujetos en su proceso de formación, a través de las herramientas sociales, académicas y psicológicas con las que cuenta la cartilla.

Frente al tipo preventivo, Vélez (2003) señala que a partir de esta se da una intervención desde las acciones que previenen sobre las causas que generan ciertas problemáticas, posibilitando así que estas no aparezcan. De tal manera, el proyecto de práctica posee un importante campo preventivo, en tanto se van generando acciones que posibiliten que la problemática de las herramientas teórico-metodológicas necesarias para la intervención, sean abordadas al inicio del proceso de práctica, posibilitando que ciertas falencias puedan ser subsanadas.

Finalmente, desde la tipología educativa, Vélez (2003) expresa que el rol educativo va más allá de la transmisión de conocimiento, puesto que implica que el profesional haga un acompañamiento a procesos individuales y colectivos, que permitan generar nuevas alternativas de solución posible frente a las problemáticas de los sujetos: de esta manera, el proyecto de práctica implica acompañar al equipo social en su proceso formativo.

8.4 Dimensión Técnica-operativo

8.4.1 Revisión documental

La revisión documental es una técnica transversal durante el proceso, la cual implica según Valencia (2015), identificar investigaciones previas que se relacionan con el objeto de estudio, con el objetivo de reconocer aquellas tendencias y resultados que posibilitan tener una base teórica para el análisis de la situación; es así, como esta técnica se ha venido realizando durante el proceso, para identificar desarrollos alrededor de la permanencia y la deserción estudiantil, con el propósito de tener herramientas para comprender el fenómeno estudiado y rastrear los desarrollo teóricos alrededor de las temáticas desarrolladas en la cartilla.

8.4.2 Entrevista

Esta técnica se convierte en un elemento importante dentro del proyecto, puesto que según Álvarez-Gayou (2003) se orienta hacia el desarrollo de una conversación intencionada, con el fin de comprender una situación problema, posibilitando así, reconocer la percepción de los participantes y los significados que han sido construidos alrededor de la permanencia y deserción estudiantil; posibilitando así, el reconocimiento de las necesidades teórico-metodológicas que se identifican en el desarrollo de la Línea de Acompañamiento Sociopedagógico. De este modo, se llevaron a cabo dos entrevistas en las cuales se indagó por las percepciones de estos frente al desarrollo de su quehacer.

El instrumento para llevar a cabo estas entrevistas, consiste en una guía de preguntas semiestructurada. en la que se abordarán por ejes temáticas la deserción, la permanencia estudiantil y las herramientas teórico-metodológicas necesarias para el acompañamiento a estudiantes en situación de vulnerabilidad.

8.4.3 Observación participante

El desarrollo de esta técnica dentro del proyecto, implicó desarrollar según Álvarez-Gayou (2003) la observación de las actividades cotidianas con fines científicos, donde se identifican

aquellos elementos que se relación con el fenómeno estudiado, posibilitando así, el análisis de la realidad social y sus dinámicas; en ese sentido, el uso de esta técnica permitió el contacto directo con la realidad para conocer la forma en que se va desarrollando el fenómeno de permanencia y deserción estudiantil y las estrategias teórico-metodológicas de acompañamiento que utilizan allí.

8.4.4 Taller

Conforme con Quiroz et al., (2002) el taller es un proceso que posibilita la construcción grupal del conocimiento, puesto que allí se permite desarrollar conocimientos, planteamientos, ideas, propuestas, inquietudes y preguntas con respecto a un tema; allí, cada integrante puede expresar desde sus capacidades y experiencias de vida. Además, los autores plantean que el taller facilita generar procesos de análisis en los que se pueda reflexionar con respecto a un tema. En el presente proyecto el taller se convirtió en una técnica interactiva para la ejecución de la prueba piloto de los espacios de formación de la cartilla que fue construida.

8.5 Intencionalidades

8.5.1 Intencionalidades Institucionales

Antivirus para la deserción, pretende mediante su proceso de intervención realizar un acompañamiento integral a los estudiantes que tengan situaciones de vulnerabilidad académica, social, emocional, afectiva, familiar, relacionar y económica, a través de diversas estrategias de acompañamiento, con el objetivo de disminuir los niveles de deserción en Colombia, logrando así aportar al desarrollo educativo del país (Antivirus para la Deserción, s.f).

Lo anterior, permitiría fortalecer los indicadores de graduación de estudiantes, posibilitando el aprovechamiento de los recursos físicos, humanos y económicos de las instituciones de educación y las diversas acciones del estado frente al desarrollo de políticas públicas enfocadas a la educación (Antivirus para la Deserción, s.f).

Además, la creación de proyectos de intervención que respondan a las necesidades observadas durante el proceso de práctica, responden a la apuesta por un mejoramiento continuo de los procesos de intervención que se llevan a cabo desde la fundación, puesto que los procesos

de formación en temáticas que permiten retroalimentar y fortalecer la formación del equipo social, implica el reconocimiento que a medida que se interviene es necesario cuestionar el cómo se hacen las cosas y cómo se pueden mejorar.

8.5.2 Académicas

Llevar a cabo un proyecto de prácticas implica la reflexión por el papel que esta tiene dentro del proceso de formación del Trabajo Social, puesto que en ella se posibilita materializar aquellos conocimientos teóricos, conceptuales, metodológicos y éticos, que han sido adquiridos a lo largo del proceso formativo; además de que, este momento de cierre del proceso formativo implica el acercarse a una organización con el objetivo de aportar de a los ejes misiones que esta posee.

En ese sentido, el desarrollar un proyecto de práctica dentro de Antivirus para la Deserción, ha implicado poner en práctica aquellos conocimientos que se han ido desarrollando a lo largo del proceso formativo, lo que ha implicado reconocer aquellos elementos en los que se tiene un mayor dominio y experticia y lo que es necesario por reforzar, puesto que si bien se posee una fundamentación necesaria para la intervención profesional, a su vez, se encuentran ciertos vacíos en la forma de intervenir; por lo que, una apuesta durante el desarrollo de la práctica ha sido reconocer aquellos factores con mayores falencias, con el objetivo de ir mejorando conforme se fuese desarrollando la intervención.

También, desarrollar un proceso de intervención enfocado en la prevención de la deserción y la promoción de la permanencia estudiantil, se convierte en una apuesta desde el Trabajo Social, para desarrollar procesos de acción entorno a las diversas vulnerabilidades que presentan los estudiantes dentro de su proceso formativo, por lo que el acompañamiento que se hace desde Antivirus para la Deserción se orienta hacia generar mejores condiciones para la formación integral de los sujetos.

8.5.3 Poblacional

La intencionalidad poblacional responde a una necesidad de reconocer aquellos elementos que son necesarios fortalecer dentro de los procesos de intervención, puesto que se reconoce que si bien se posee una formación previa que permite tener nociones del quehacer profesional, es

necesario comprender que cada contexto exige ciertos conocimientos teóricos, metodológicos y conceptuales, los cuales responden a las exigencias de ese entorno, por lo que hay una intención por parte de los beneficiarios del proyecto de tener unas herramientas que fortalezcan los acompañamientos realizados.

8.6 Condicionantes

Uno de los condicionantes en este proyecto de práctica solidaria ha sido el contacto cara a cara, que se tiene con los estudiantes del programa, puesto que es un acompañamiento que se maneja principalmente desde el ámbito virtual, por lo cual se complejiza crear unas herramientas de apoyo que respondan al contexto telefónico que se pueda estar manejando a la hora de realizar el acompañamiento.

Frente al proceso formativo individual, se convierte en uno de los condicionantes las capacidades teórico-conceptuales para abordar las diversas situaciones por las cuales afrontan los estudiantes, es posible abordar desde el acompañamiento diferentes esferas del sujeto, sin embargo, al ser tan heterogénea la población beneficiaria, se pueden llegar a dar casos y situaciones, para las cuales no se posea las habilidades profesionales necesarias, por lo que la búsqueda de las herramientas de apoyo han sido de gran ayuda para poder fortalecer las capacidades y aptitudes para la intervención.

8.7 Consolidantes

Como consolidantes en este proyecto de práctica podemos identificar el trabajo interdisciplinario, ya que se cuenta con la colaboración de psicólogos, comunicadores y trabajadores sociales, los cuales apoyaron desde su conocimiento para la identificación y construcción de las herramientas para el acompañamiento académico.

La comunicación asertiva fue un consolidante del proyecto, puesto que este implicó un trabajo interdisciplinario para la construcción de la cartilla en términos conceptuales y de diseño, por lo que el trabajo constante y asertivo con las distintas áreas posibilitó encaminar el proyecto conforme las necesidades sentidas del equipo social; además de, el diseño por parte del área de comunicaciones el cual permitió materializar las herramientas para el acompañamiento.

9 Consideraciones éticas

El proyecto de práctica estuvo orientado a partir del Código de Ética profesional de los Trabajadores Sociales en Colombia (2013) desde el cual se enuncian principios éticos y valores que son necesarios para el desarrollo de la profesión; de estos es posible rescatar la libertad, el respeto, la transparencia, la honestidad y la confidencialidad, como aquellos elementos indispensables para el desarrollo del proyecto.

Estos principios, se han convertido en los referentes que posibilitan la evaluación de las acciones que se llevaron a cabo, con el objetivo de reconocer los propios prejuicios y su incidencia dentro de las actividades que se llevan a cabo; en ese sentido, se llevaron a cabo acciones que permitieran que en la información suministrada en las bases de datos no conllevara datos personales y privados de la población en el proceso de construcción del proyecto, sino que se procuró el anonimato.

10 Informe de gestión

El presente apartado hace referencia a las actividades de carácter académico y del proyecto de intervención que se plantearon de acuerdo a los objetivos trazados durante estos dos momentos de la práctica, por lo que se hará un recuento que permite evaluar y analizar aquellas acciones del proceso de práctica y del proyecto de intervención.

Frente a los objetivos académicos, el objetivo general del proceso de práctica se orientó hacia el fortalecimiento de la estrategia de acompañamiento académico con los mentores, a través de espacios de repaso y refuerzo, a los que los estudiantes del programa Misión Tic accedieron para nivelar los conocimientos que están siendo enseñados durante los ciclos formativos.

Para el desarrollo de este objetivo se generaron tres específicos, el primero, se orientó hacia la programación de espacios de acompañamiento personalizado para los estudiantes de Misión Tic, por medio de las mentorías académicas, se fijó una meta de 100 espacios programados para cada ciclo formativo, el cual correspondía a un período de 2 meses (8 semanas) que duraba cada ciclo formativo; en términos totales se planteó generar 400 espacios de mentorías ya que la formación constaba de cuatro ciclos, por lo que la sumatoria de cada ciclo generaría esas cantidad total.

Ahora bien, en término de ejecución se generaron las siguientes cifras:

- Solicitudes recibidas: 905
- Mentorías programadas: 899
- Espacios de acompañamiento programados: 471
- Espacios de acompañamiento realizados: 403
- Estudiantes que recibieron mentorías: 666
- Estudiantes que cancelaron mentorías: 228
- Valoración Metodológica: 4.83
- Valoración de los espacios: 4.82

En contraste con lo que se había planteado en los primeros meses de práctica, con lo ejecutado durante los 8 meses de formación es imposible mencionar que se cumplió el 100% de las metas planteadas, puesto que se ejecutaron 403 espacios de acompañamiento personalizado a estudiantes, con una cantidad de población beneficiaria de 666 personas.

Cabe mencionar, que si bien hay una alta cantidad de estudiantes que no asistieron a los espacios de mentoría (228), esta cifra fue disminuyendo a través de los ciclos formativos, puesto que en un inicio las cancelaciones y las faltas de asistencia a los espacios fueron de forma masiva, por lo que se tomaron acciones que posibilitaran un acompañamiento más cercano a las dificultades que presentaban los estudiantes, tales como: comunicación directa y personal, recordatorios los días de la programación y desarrollo de espacios, campañas por las redes sociales, entre otros elementos, que posibilitaron reducir en el lapso del tiempo las cancelaciones.

El segundo objetivo, se orientó hacia la generación de espacios de retroalimentación con los mentores, para poder conversar sobre el desarrollo metodológico de la estrategia de acompañamiento académico, para este objetivo se plantearon dos espacios de retroalimentación con mentores, siendo en total ocho espacios en todos los ciclos formativos.

No obstante, en el desarrollo del cumplimiento de esta meta se fue reconfigurando en función de las necesidades contextuales del desarrollo de la estrategia, en ese sentido, se desarrollaron cinco encuentros, uno enfocado en la inducción a mentores y otro por cada ciclo formativo, por lo que podría decirse que esta meta se cumplió en un 62%, puesto no se desarrollaron la cantidad de espacios pensados inicialmente.

Lo anterior, responde a que, al ser un proceso formativo compuesto por cuatro ciclos académicos, generaba que entre el período de inicio de uno y del otro ciclo, quedara un espacio de tiempo disponible para convocar la reunión, de hacerlo cada mes dificultaría la asistencia de algunos mentores, dado que se podría cruzar con los tiempos de clase y la carga académica que se tuviese en el momento.

Los espacios de retroalimentación tuvieron una función dentro del desarrollo de la estrategia, puesto que eran unos momentos que posibilitaban reconocer aquello que se estaba realizando y las acciones mejoradoras, en el inicio de estos, se realizaban actividades lúdicas de acercamiento que posibilitaron crear lazos con los mentores; en un segundo bloque se conversaba acerca de los datos cualitativos y cuantitativos de la estrategia académica; en un tercer bloque se hablaba acerca de aspectos generales de la estrategia tales como procesos internos, evaluaciones, estímulos, reconocimientos, sugerencias y recomendaciones; finalmente, se habría un espacio de preguntas y respuestas para obtener una conversación acerca de las dudas e inquietudes de los mentores.

En el desarrollo de estos espacios, cabe mencionar que la asistencia fue disminuyendo con el pasar del tiempo, en el proceso de inducción se contó con la participación de más de 80 mentores que accedieron a la convocatoria, no obstante, en los demás ciclos la asistencia fue disminuyendo, con asistencia de 40, 10, 10 y 20 en los ciclos 1,2,3 y 4 respectivamente.

Es así, como se reconoce que en un inicio hubo un mayor acercamiento y acogida a la estrategia, pero con el pasar del tiempo no todos los mentores respondieron de la misma forma al acompañamiento, dadas las responsabilidades académicas, laborales, familiares y sociales con las que contaban, por lo que con el pasar de los ciclos la participación de los mentores fue disminuyendo. Sin embargo, durante todo el proceso se contó con un grupo estable de 15-20 mentores que estuvieron constantes cada semana en los espacios.

A continuación, se presentan algunas estadísticas que dejó el proceso de conformación del grupo de mentores:

- Mentores de la versión anterior del programa: 86
- Mentores nuevos: 144
- Mentores que se vincularon por examen de clasificación: 46
- Mentores vinculados por convocatoria permanente: 184
- Mentores activos durante el último ciclo: 66
- Mentores inactivos en el último ciclo: 164
- Total, históricos mentores: 230

Las anteriores cifras posibilitan reconocer que se desarrolló un despliegue con el equipo de comunicaciones para poder convocar y consolidar un grupo de mentores de manera continua y constante, esto dado que cada ciclo formativo tenía contenido temáticos diferentes por lo que se ejecutaban campañas comunicativas conforme las necesidades del desarrollo de la estrategia.

Ahora bien, en lo que respecta a los objetivos del proyecto, se construyó un objetivo general orientado hacia la generación de unas herramientas teórico-metodológicas para el acompañamiento que realizan los practicantes y profesionales de la Fundación Antivirus para la deserción, con el fin de tener insumos que respondan a las dificultades teóricas que se puedan presentar en el proceso de intervención, específicamente en las temáticas de atención en crisis, contención emocional, acompañamiento familiar y el proceso de duelo.

Para lo anterior, se generaron tres objetivos específicos que posibilitaran darle respuesta al objetivo general, el primero se orientó a la caracterización del proceso de intervención que se ha desarrollado desde la línea de acompañamiento sociopedagógico a los estudiantes beneficiarios del programa Misión Tic. Para este objetivo, se plantearon unas metas: dos entrevistas a integrantes de la línea, un taller con equipo de asesorías sociopedagógicas y la construcción de una matriz con la información de las bases de datos de asesorías y de desertores.

Frente a la primera meta, se planteó dos entrevistas una a una profesional y otra a una practicante, ambas de la línea de asesorías sociopedagógicas; esto con el fin de reconocer sus percepciones y experiencias dentro del proceso de intervención que realizaban, lo cual posibilitó identificar los factores que inciden sobre la permanencia y la deserción del programa y las dificultades teórico-metodológicas que presentaban a la hora de intervenir con los estudiantes.

Para la segunda meta, se realizaron dos matrices de análisis que posibilitaron reconocer la forma en que se estaba desarrollando la deserción y permanencia de los estudiantes del programa, esto permitió reconocer unos grandes ejes temáticos que incidían sobre el proceso de deserción de los estudiantes y las acciones para la promoción de la permanencia implementadas por el equipo social.

Con respecto a la tercera meta, se propuso un taller con el equipo social, el cual permitiera hacer una retroalimentación de las primeras dos entrevistas y profundizar en los resultados que se han construido a partir de las bases de datos y las conversaciones con el equipo. Este espacio posibilitó tener un encuentro con la línea sociopedagógica en el cual se pusieron en debate las construcciones y pensamientos generados hasta ese momento; además, a través de la expresión y el debate se pudo profundizar en los tópicos de deserción, permanencia y herramientas de acompañamiento. Esto facilitó clarificar aquellos elementos necesarios de reforzar, dando como resultado, el proceso de duelo, la atención en crisis y la contención emocional.

Las metas y actividades realizadas para este objetivo, sirvieron como base para la generación del segundo objetivo específico el cual se orientó hacia el reconocimiento aquellos elementos teórico-metodológicos que son necesarios dentro del proceso de intervención, por medio de la generación espacios de encuentro con los integrantes que hacen parte de la línea de Asesorías Sociopedagógicas, con el fin de crear un documento que sirva como insumo de consulta para la formación de los profesionales y practicantes de la fundación.

En ese sentido, puede decirse que las entrevistas, bases de datos y el espacio de taller, jugaron un papel importante dentro del reconocimiento de las temáticas necesarias a reforzar para la intervención desde asesorías sociopedagógicas; es así, que una vez realizadas estas actividades se logró identificar aquellos tópicos para la construcción de una cartilla de apoyo entre estos están: la atención en crisis, contacto desde la virtualidad, contención emocional, atención al sujeto, prevención del suicidio, acompañamiento familiar y atención en duelo.

Una vez identificadas estas temáticas, se procedió con el área de asesorías sociopedagógicas de la fundación a seleccionar aquellas temáticas que serían pertinentes para la construcción de la cartilla, de estas se seleccionaron cuatro para su desarrollo: atención en duelo, atención en crisis, contención emocional y acompañamiento familiar; la selección de estos tópicos respondió a las necesidades identificadas por parte del equipo. Cabe mencionar, que se venía desarrollando un ciclo de espacios formativos dentro de la fundación, lo cual fue pertinente para alinear los objetivos del presente proyecto y las acciones que se venía realizando.

Es así, como se coordinó los posibles resultados de la cartilla con las acciones que se venía realizando por parte de la fundación, por lo que se decidió generar un primer módulo de la cartilla el cual contuviese la contención emocional, atención en crisis y atención en duelo, además de otros ejes temáticos propuesto por la fundación; el tema de acompañamiento familiar fue construido y será planteado para un segundo módulo de la cartilla.

Es así, como la cartilla fue un trabajo de co-construcción entre el equipo de la línea sociopedagógica, el equipo de comunicación y las aportaciones del presente proyecto de prácticas, facilitando así generar unas herramientas que respondiesen a las necesidades identificadas en el análisis de los procesos de intervención social que se realizaban desde la fundación.

Finalmente, el tercer objetivo se enfocó hacia la realización un espacio de taller en el que se desarrolló una de las temáticas construidas para la cartilla, con el fin de socializar el contenido de la cartilla y reforzar elementos teórico-metodológico necesarios para la intervención desde la fundación. Teniendo en cuenta que anteriormente se había mencionado que desde la fundación se estaban llevando procesos de formación para el equipo, las intenciones de este objetivo se adhirieron a las acciones que se estaban realizando desde la organización.

Por lo que, para el espacio de socialización planeado del presente proyecto se encaminó junto con la ruta formativa de la fundación; en ese sentido, para alinearse con las temáticas se seleccionó la temática de acompañamiento familiar como un eje central del espacio de taller. El taller fue

realizado el día 14 de marzo, con la asistencia de 15 participantes al espacio de formación. Cabe mencionar, que el taller en un primer momento fue planteado el día 28 de abril, pero por inconvenientes personales fue necesario reprogramarlo.

En este taller, se plantearon varios momentos que guiaron la propuesta de formación desde las herramientas construidas para la cartilla de acompañamiento. En un primer momento, se abordó una actividad lúdico recreativa denominada “nudo humano”, esta actividad se realizó con la intención dar apertura a procesos de comunicación y atención centrada en soluciones.

A partir de este momento lo que se buscó fue qué, los participantes del taller desarrollaran una actividad comunicativa para la búsqueda de la solución al nudo humano, este fue un ejercicio intencionado para dar apertura a la temática de acompañamiento familiar, puesto que en un segundo momento se dio paso al componente teórico, el cual se centraba en exponer las bases teóricas, conceptuales y metodológicas para realizar acompañamiento en el ámbito familiar.

En este momento, se conversó acerca de la atención centrada en soluciones y su implementación, técnicas para intervenir en familia y tipos de preguntas. Estos insumos dieron algunas de las herramientas que se habían plantado como necesarias para la intervención en la fundación. Después de esto, con el fin de poner en práctica lo aprendido durante el espacio, se desarrolló dentro del taller un espacio de rol playing, el cual se orientaba hacia la puesta en escena de una asesoría sociopedagógica.

Para esto, se dividió a los participantes en 4 grupos y se les asignado un caso específico (en este momento se contaban con dos tipos de caso para el role playing), se les brindó un espacio de preparación para que pudiesen preparar el caso y agregar a la actividad las herramientas anteriormente expuestas. Una vez estuvieron preparados cada grupo hizo una representación de una asesoría sociopedagógica, la cual permitió poner en perspectiva la forma en que estas se desarrollan y cómo se pueden incorporar los conocimientos teórico-metodológicos.

Una vez los cuatro grupos realizaron el ejercicio de role playing, se procedió a generar un debate acerca lo que se había visto en la actividad, se habló aquellos elementos que fueron importantes dentro de la dramatización como la forma de hablar, los contenidos, las preguntas, la estructura de la llamada, las alternativas brindadas y los juicios emitidos. Esto permitió reconocer aquellos elementos en los que se tienen fortalezas y cuáles son necesarios de reforzar, en función de la intervención realizada desde la fundación.

Para cerrar el espacio, se procedió con una explicación acerca de la forma de finalizar una asesoría sociopedagógica, lo cual se orientó a partir de la retroalimentación en la intervención familiar, por lo que se presentó este momento como una alternativa que posibilita culminar definitivamente la intervención o dejar la puerta abierta para futuros procesos con los estudiantes.

En síntesis, la construcción conjunta de la cartilla y el espacio de taller posibilitaron generar herramientas en temáticas claves, las cuales precisaban de ser reforzadas para el equipo social; esto responde a la idea de que el conocimiento no es estático ni acabado, por lo que cada proceso de intervención al que se enfrenta el trabajador social precisa de ser reflexionado y contextualizado, con el fin de generar acercamientos acordes a la realidad social.

11 El papel del Trabajo Social

Desde sus inicios, el papel de la profesión de Trabajo Social ha estado muy presente en cada uno de las estrategias de intervención que desarrolla el programa de Antivirus para la Deserción, cabe mencionar que, según Franco y Sánchez (2021) el programa surge desde el área de Trabajo Social de Bienestar de Ingeniería, por un grupo interdisciplinario de dos trabajadores sociales, un abogado y un psicólogo, quienes desde una perspectiva del interaccionismo simbólico desarrollaron un proyecto para la comprensión de las relaciones cotidianas que construyen los estudiantes entre ellos y su entorno inmediato.

Asimismo, cabe mencionar que el Trabajo Social tiene una gran importancia dentro de Antivirus para la Deserción, dado que gran parte del equipo social se encuentra conformado por profesionales y Practicantes en Trabajo Social; estos se han encargado de diseñar y fortalecer las estrategias de acompañamiento que posee el programa, lo que ha permitido que cada integrante que se integra a las dinámicas de la organización pueda aportar desde su perspectiva profesional a la construcción y consolidación de las estrategias de intervención.

Lo anterior, ha posibilitado desarrollar elementos que se han visto durante el proceso formativo en los distintos espacios de aula y, a su vez, adquirir habilidades profesionales que permiten tener una relación constante de la teoría y la práctica, facilitando la formación integral de los estudiantes, por medio del acompañamiento a las estrategias que desarrolla el programa de Antivirus para la Deserción.

Además, cabe mencionar que el acompañamiento a las estrategias de intervención que se llevan a cabo dentro del programa ha posibilitado que desde el área de Trabajo Social se pueda sistematizar y evaluar las intervenciones que se están llevando a cabo, dado que se cuentan con los instrumentos que posibilitan que el campo de acción profesional pueda ser constantemente analizado y retroalimentado en función de las necesidades que vaya presentando el contexto.

Finalmente, cabe resaltar que la generación de un proyecto orientado a la formación y capacitación del equipo social, se hace pertinente en tanto se reconoce que las necesidades contextuales de cada escenario de práctica requieren de un proceso de formación que posibilite tener las herramientas necesarias para la intervención profesional; es así, como desarrollar este tipo de iniciativas posibilita apostar por la constante formación profesional.

Referencias

- Álvarez-Gayou Jurgenson, Juan Luis. (2003). Capítulo 3. Marcos referenciales interpretativos (p.65-102). En Álvarez-Gayou Jurgenson, Juan Luis. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa*. Editorial Paidós. bit.ly/3MOCzaj
- Berger, P. & Luckmann, T. (2001). *La construcción social de la realidad*. Amorrortu editores.
- Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K. & Vásquez, J. (2004). Deserción estudiantil universitaria: una aplicación de modelos de duración. *Lecturas de Economía*, (60) 39-65. <https://bit.ly/45MTGC0>
- Consejo Nacional de Trabajo Social. (2013). *Código de ética profesional de los trabajadores sociales en Colombia*. Grupo editorial Ibáñez.
- Fabra, M. (2018). *Fundamentación de asesorías sociopedagógicas*. Fundación Antivirus para la Deserción.
- Flórez, S. (2009). Duelo. *Anales Del Sistema Sanitario De Navarra*, 25, 77–85. <https://bit.ly/3IWeMnQ>
- Franco González, A. & Sánchez Aristizábal, L. (2021). *Hacia la construcción de la línea estratégica Plan Padrino “Entre Compas” y “Entre Colegas” Proyecto Antivirus para la Deserción* [informe de prácticas profesionales]. Universidad de Antioquia, Colombia. <https://bit.ly/3oHsMuP>
- Franco, A., Correa, D., Aguirre, K., Sánchez, L. & Valencia, V. (2021). *Propuesta para la promoción de la permanencia y prevención de la deserción en la ruta 2 del programa Misión TIC 2022, Universidad de Antioquia*. Antivirus para la Deserción. Universidad de Antioquia.
- Fundación Antivirus para la Deserción (s.f). *Acerca de nosotros*. Fundación Antivirus para la Deserción. <https://bit.ly/3N8oGFg>
- Fundación Antivirus para la Deserción. (2022). *Caracterización Misión Tic 2022*. Fundación Antivirus para la Deserción.
- López Silva, P. (2013). Realidades, Construcciones y Dilemas: Una revisión filosófica al construccionismo social. *Revista Cinta de moebio*. (46) 9-25. <https://bit.ly/3Na2R8p>

- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*. Ministerio de Educación Nacional. <https://bit.ly/3NbC2Rc>
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2017). Deserción Escolar. *Glosario*. Ministerio de Educación Nacional <https://bit.ly/3ONiSIY>
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (s.f). *Estadísticas de deserción y permanencia en educación superior SPADIES 3.0. Históricos indicadores 2010 – 2018*. Ministerio de Educación Nacional <https://bit.ly/3qjGtjP>
- Colombia. Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (s.f). *¿Qué es la Misión TIC 2022?* Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. <https://bit.ly/43GFyso>
- Murillo, A. & Santos, P. (2021). Permanencia estudiantil: Factores que inciden en el Politécnico Internacional de Bogotá, Colombia. *Revista Electrónica Educare*, 25(1), 100-124. <http://bit.ly/3OTEDQV>
- Olarte, J. (2020). Factores que predicen la permanencia estudiantil: Análisis en un escenario de educación técnica. *Cultura Educación Sociedad*, 11(1) 25-38. <https://bit.ly/3oEtUPU>
- Páramo, G. & Correa, C. (1999). Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. *Revista Universidad EAFIT*, 114(35). <https://bit.ly/42kXXJV>
- Quiroz, Andrea; Velásquez, Ángela María; García, Beatriz & González, Sandra. (2002). *Técnicas Interactivas para la investigación social cualitativa*. Universidad Católica Luis Amigó <https://bit.ly/42rM8lb>
- Ramírez, L., Arcila, A., Buriticá, L., & Castrillón, J. (2004). *Paradigmas y modelos de investigación: guía didáctica y módulo*. Fundación Universitaria Luis Amigó. <https://bit.ly/45LutI5>
- Salcedo Escarria, A. (2010). Deserción universitaria en Colombia. *Academia y Virtualidad*, 3(1) 50-60. <https://bit.ly/45O08sr>
- Salgado Lévano, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, (13), 71-78. <https://bit.ly/45LupII>
- Sánchez Montaña, T. & Condori Quispe, B. (2018). *Guía de contención emocional para Brigadistas – Agentes de Cambio*. Centro de Promoción de la Mujer Gregoria Apaza. <https://bit.ly/4211Izc>

Valencia López, Victoria Eugenia. (2015). Revisión documental en el proceso de investigación.

Universidad Tecnológica de Pereira. <https://bit.ly/43lystu>

Vélez Restrepo, O. (2003). *Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas.* Espacio Editorial.

Visión Consultores. (2010). *ABC del diagnóstico rápido participativo.* Visión Consultores

White, M. (2002). *Reescribir la vida: entrevistas y ensayos.* Editorial Gedisa.

Anexos

Anexo 1. Cartilla para la intervención en asesorías sociopedagógicas. Disponible en: <https://bit.ly/3MNEjAK>

Anexo 2. Guía de entrevista semiestructurada #1

GUÍA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA #1

Proyecto de intervención

Práctica profesional II/ Departamento de Trabajo Social/ Universidad de Antioquia

Fecha:

Lugar:

Entrevistado:

Ocupación:

Entrevistador: Harol Montoya Tapias

Objetivo: Generar espacios de encuentro con los integrantes que hacen parte de la línea de Asesorías Sociopedagógicas, para reconocer aquellos elementos teórico-metodológicos que son necesarios dentro del proceso de intervención.

Momentos	Preguntas
1. Presentación	<ul style="list-style-type: none"> ● ¿Cuál es su nombre? ● ¿Desde hace cuánto está en la línea? ● ¿Qué papel desempeña allí?
2. Deserción	<ul style="list-style-type: none"> ● ¿Por qué motivos los estudiantes solicitan estos espacios? ● ¿Cuáles son los más recurrentes? ● ¿Qué características presentan estos estudiantes? ● ¿Cuáles han sido los más difíciles de abordar?
3. Permanencia	<ul style="list-style-type: none"> ● ¿Cuáles son las alternativas brindadas? ● ¿Qué elementos han facilitado su acompañamiento? ● ¿Qué elementos han dificultado su acompañamiento? ● ¿Qué habilidades ha adquirido en el proceso? ● ¿Qué elementos siente que hubiesen sido necesarios de tener para acompañar este proceso? ● ¿Qué aspectos cree que son necesarios de fortalecer en la fundamentación teórico-metodológica para abordar estos espacios?

Observaciones: _____

Anexo 3. Guía de Taller

Taller	
Objetivo	Generar espacios de encuentro con los integrantes que hacen parte de la línea de Asesorías Sociopedagógicas, para reconocer aquellos elementos teórico-metodológicos que son necesarios dentro del proceso de intervención.
Características	El desarrollo de esta técnica posibilita poner en debate aquellos primeros resultados de las entrevistas, con el fin de discutir y profundizar en las temáticas de deserción y permanencia estudiantil y las herramientas teórico-metodológicas necesarias para intervenir.
Desarrollo de la técnica	<ul style="list-style-type: none"> - Descripción: el desarrollo de técnica comienza con la presentación de los resultados de las entrevistas y las bases de datos, con el fin de poner en contexto a los participantes. - Expresión: Se muestran las bases de datos con el fin de que cada uno pueda observarlas y analizarlas. - Interpretación: se pregunta por los elementos visualizados allí, si están de acuerdo o no con ellos y que otros elementos se podría retomar o profundizar. - Reflexión: en este momento se invita a los participantes a socializar acerca de su propia experiencia en el desarrollo de la línea de acompañamiento por medio de sus aprendizajes y dificultades.
Anexos	Tópicos: Deserción

	<ul style="list-style-type: none"> ● ¿Por qué motivos los estudiantes solicitan estos espacios? ● ¿Cuáles son los más recurrentes? ● ¿Qué características presentan estos estudiantes? ● ¿Cuáles han sido los más difíciles de abordar? <p>Permanencia</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuáles son las alternativas brindadas? - ¿Qué elementos han facilitado su acompañamiento? - ¿Qué elementos han dificultado su acompañamiento? - ¿Qué habilidades ha adquirido en el proceso? - ¿Qué elementos siente que hubiesen sido necesarios de tener para acompañar este proceso? - ¿Qué aspectos cree que son necesarios de fortalecer en la fundamentación teórico-metodológica para abordar estos espacios?
Observaciones	- informar acerca de la grabación del espacio

Anexo 3. Guía de Taller de socialización de la cartilla

Taller

¿La familia es un mundo aparte? ¿Eso pa' qué?

primer momento 20 minutos

Dinámica nudo humano

los integrantes crearán un círculo, y se tomarán de las manos para formar un nudo humano con los brazos. El objetivo del juego es desenredarse sin soltarse de las manos. Después de desenredarse, se quedarán de pie de nuevo formando un círculo normal, sin que ninguna mano quede unida con otra en el centro

Después de formar el círculo, alcanza y toma las manos de dos personas diferentes que estén en el círculo, salvo por las dos personas que están justo a ambos lados del otro. Cada mano izquierda debe tomar una mano izquierda y cada mano derecha debe tomar una derecha.

Segundo momento desarrollo teórico

Tópicos a desarrollar

- ¿Cómo acompañamos procesos familiares?
- Atención centrada en soluciones: ¿Cómo desarrollar un proceso de acompañamiento desde este enfoque? ¿Qué es necesario tener en cuenta?
- ¿Qué técnicas utilizamos en la intervención con familias?
- La pregunta milagro
- La mayéutica socrática
- Tipos de preguntas

Tercer momento: role playing

Permite a los participantes simular escenarios posibles de práctica en los que se enfrenten a situaciones de acompañamiento familiar.

Se conformarán grupos de 4 integrantes en los cuales cada uno se les asignará un caso que deben representar teniendo en cuenta los elementos anteriormente mencionados. tendrán un tiempo de 5 minutos para construir el caso y dos de ellos deberán representarlo ante los otros.

Una vez pasen los grupos se hará un espacio de discusión en el que se converse acerca de las demostraciones.

cuarto momento cierre:

Realizar este momento con la reflexión sobre la retroalimentación en los procesos de intervención social.