

# Diseño y documentación del proceso GTH en Hero Institute.

**PRACTICANTE:** Daniel Eduardo Plata Gómez

**PROGRAMA:** Ingeniería Industrial

**ASESORES:** Mg. Jose Iván Quiroz y Dr. Carlos Fdo. Alvarez Hurtado

**MODALIDAD DE PRÁCTICA:** Semestre de Industria

## Introducción

En muchas empresas, el área de recursos humanos a menudo no recibe la atención que merece o se subestima su importancia. En este caso, exploraremos cómo abordamos un proyecto con IPS Hero Institute, una organización que inicialmente carecía de documentación detallada sobre sus procesos de recursos humanos y no tenía roles de colaboradores claramente definidos.



## Metodología

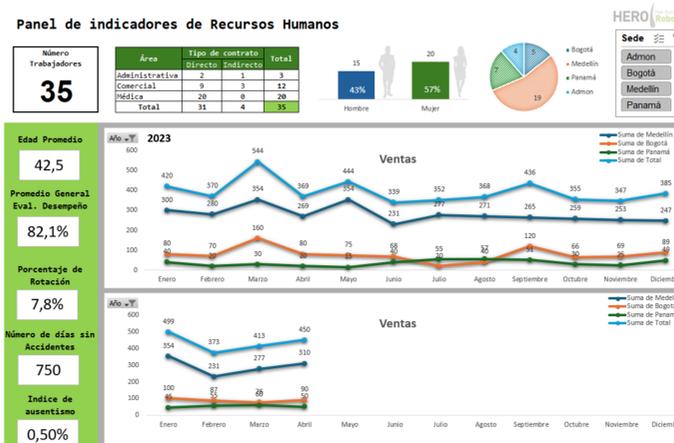
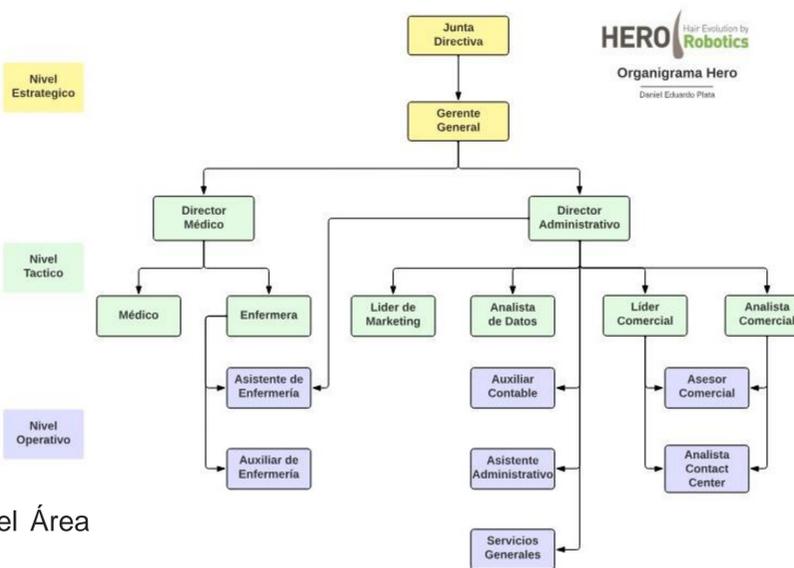
Se aplicó una metodología **Kanban** ya que visualiza flujos de trabajo y con tableros visuales permite priorizar tareas. Se basa en la extracción de tareas según la capacidad del equipo. Identificando lo que se hizo, lo que se debe hacer y lo que se hará.



## Resultados

Cómo resultado de este Proyecto se realizaron diferentes tipos de documentos los cuales nombraremos en el orden en el que se realizaron para tener clara la secuencia y en el QR que encuentran abajo verán un corto video que describe las características de estos documentos.

- Lista de Chequeo para Evaluar Estado del Área GTH.
- Organigrama.
- Proceso del cliente.
- Perfil, Funciones y Responsabilidades por Puesto de Trabajo.
- Formato para evaluación de desempeño.
- Panel de indicadores de Recursos Humanos.
- Caracterización proceso de gestión del talento humano.



Ver más información sobre el proyecto

## Objetivos

- ✓ **General:** Contribuir al mejoramiento de la organización mediante el diseño y la documentación del área de Gestión de Talento Humano (GTH).
- ✓ **Específico 1:** Realizar un análisis de los referentes teóricos y prácticos en relación con la GTH, junto con una herramienta de evaluación, con el fin de identificar el estado actual, las mejores prácticas y tendencias actuales en el campo.
- ✓ **Específico 2:** Desarrollar un proceso integral para la gestión del talento humano en la empresa, que incluya actividades como el diseño de puestos y perfiles, la estandarización de información y la documentación de actividades.
- ✓ **Específico 3:** Consolidar la práctica desarrollada en un informe detallado que incluya los resultados obtenidos, las lecciones aprendidas y las recomendaciones para futuras mejoras.

## Conclusiones

- ✓ Tener un buen proceso de selección es fundamental no solo para traer buenos talentos a la empresa, en realidad el tener claras las actividades y funciones puede ayudar a conservarlas también.
- ✓ Realizar evaluaciones de desempeño bien estructuradas y ejecutadas, permiten que la empresa tenga un foco claro en la mejora continua de sus colaboradores.
- ✓ Podemos afirmar que la frase que indica " lo que no se mide no se controla" en este punto podemos afirmar que el asignar indicadores de gestión claros soporta la administración del personal de manera eficiente.
- ✓ Considerar imprevistos económicos y de tiempo en las diferentes etapas del proyecto es esencial para lograr una ejecución más precisa y exitosa