



**La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación  
Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos  
Instituciones Educativas de Medellín**

Karen Melissa Tabares Montoya

Deny Yohana Vanegas Muñoz

Adriana Patricia Villa Gallego

Trabajo de grado presentado  
Licenciado en Educación Básica Primaria

Tutor

Andrés Klaus Runge

Título académico más alto

Universidad de Antioquia  
Facultad de Educación

Pedagogía

Medellín, Antioquia, Colombia

2024

<b>Cita</b>	Tabares Montoya, Vanegas Muñoz & Villa Gallego 2024.
<b>Referencia</b> <b>Estilo APA 7 (2020)</b>	Tabares Montoya, K., Vanegas Muñoz, D. & Villa Gallego, A. (2024). La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de Medellín [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.



Seleccione posgrado UdeA (A-Z), Cohorte IV.

Grupo de Investigación Seleccione grupo de investigación UdeA (A-Z).

Seleccione centro de investigación UdeA (A-Z).



Seleccione biblioteca, CRAI o centro de documentación UdeA (A-Z)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

## Tabla de Contenido

1.	Resumen.....	7
2.	Abstract.....	8
3.	Introducción .....	9
4.	Planteamiento Del Problema.....	10
5.	Justificación .....	13
6.	Objetivos.....	14
	General.....	14
	Específicos .....	14
7.	Problema de Investigación.....	15
8.	Marco Teórico.....	17
9.	Metodología .....	29
	Tipo de Diseño.....	30
	Paradigma de la Investigación .....	31
	Enfoque de la Investigación.....	32
	Procedimientos, Métodos y Técnicas Para la Generación de Datos.....	33
	La Entrevista no Estructurada.....	34
	Los Relatos de Vida.....	35
	Procedimientos y Técnicas Para la Valoración (Análisis e Interpretación) de Datos (Metódica de Análisis).....	36

	Población.....	37
10.	Resultados.....	39
	Las Crisis Que Tiene el Docente Consigo Mismo y su Profesionalidad .....	40
	Crisis Salariales y Económicas .....	40
	Crisis Emocionales.....	46
	Crisis Físicas y Mentales. ....	51
	Crisis Vividas Por Los Docentes y su Entorno Laboral .....	57
	Condiciones Laborales.....	61
	Malos Ambientes Laborales .....	66
	Crisis con las familias .....	74
	Desacuerdos Sobre Metodologías Educativas .....	78
	Expectativas Académicas Irrealistas.....	78
	Conflictos Por la Comunicación y Participación .....	78
	<i>Divergencias Culturales y de Valores</i> .....	79
	Intervención en Decisiones Pedagógicas .....	79
	Situaciones de Bullying o Acoso .....	80
	Problemas de Salud Mental y Bienestar .....	80

Las Crisis Docentes Generadas Desde la Institucionalidad. Elementos y Rutinas de Las Practicas Que Generan Rupturas. ....	85
Las Crisis Docentes Orientadas Desde la Institucionalidad, Una Constante Queja de la Carga Laboral.....	88
La Institucionalidad y Los Maestros en Crisis, Una Afectación Directa Para la Calidad	92
El Papel Docente Una Profesión Con Necesidad de Dignificación.....	98
A Modo Reflexivo... ..	107
11. Conclusiones .....	109
Recomendaciones .....	113
12. Referencias.....	116
13. Anexos .....	120
Consentimiento Informado .....	120
Facultad de Educación .....	120
Universidad de Antioquia .....	120

## **Siglas, acrónimos y abreviaturas**

Entrevista 1	<b>ENT # 1</b>
Entrevista 2	<b>ENT # 2</b>
Entrevista 3	<b>ENT # 3</b>
Entrevista 4	<b>ENT # 4</b>
Entrevista 5	<b>ENT # 5</b>
Renglón	<b>R</b>

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

## 1. Resumen

Este estudio cualitativo, enmarcado en un paradigma hermenéutico-interpretativo, explora la reconstrucción de la profesionalidad docente a la luz de las crisis laborales experimentadas por docentes de dos instituciones educativas de Medellín, Colombia. La investigación empleó un enfoque biográfico-narrativo para recopilar datos en profundidad de los docentes a través de entrevistas semiestructuradas e historias de vida. El análisis de datos reveló la naturaleza diversa de las crisis laborales que enfrentan los docentes, incluyendo la sobrecarga laboral, la falta de apoyo y reconocimiento, y los desafíos para mantener un equilibrio entre la vida laboral y personal. Se encontró que estas crisis tienen un impacto significativo en la identidad profesional, la motivación y el bienestar general de los docentes.

El estudio destaca la importancia de reconocer y abordar las crisis laborales como un aspecto crucial para apoyar la profesionalidad docente. Hace un llamado a una redefinición de la profesionalidad que va más allá de las nociones tradicionales de competencia técnica y enfatiza la dimensión humana de la enseñanza. Esto incluye fomentar un ambiente de trabajo de apoyo, promover el equilibrio entre la vida laboral y personal y brindar oportunidades para el desarrollo y crecimiento profesional. Al abordar las crisis laborales, las instituciones educativas pueden empoderar a los docentes para que prosperen profesionalmente y contribuyan a una educación de calidad para todos.

**Palabras clave:** Profesionalidad docente, crisis laborales, hermenéutica, interpretación, biografía, narrativa, Medellín, Colombia.

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

## **2. Abstract**

This qualitative study, grounded in a hermeneutic-interpretive paradigm, explores the reconstruction of teacher professionalism in light of labor crises experienced by teachers in two educational institutions in Medellín, Colombia. The study employed a biographical-narrative approach to gather in-depth data from teachers through semi-structured interviews and life stories. Data analysis revealed the diverse nature of labor crises faced by teachers, including workload overload, lack of support and recognition, and challenges in maintaining a work-life balance. These crises were found to have a significant impact on teachers' professional identity, motivation, and overall well-being.

The study highlights the importance of recognizing and addressing labor crises as a crucial aspect of supporting teacher professionalism. It calls for a redefinition of professionalism that goes beyond traditional notions of technical competence and emphasizes the human dimension of teaching. This includes fostering a supportive work environment, promoting work-life balance, and providing opportunities for professional development and growth. By addressing labor crises, educational institutions can empower teachers to thrive professionally and contribute to quality education for all.

### **3. Introducción**

La labor docente, considerada una de las piedras angulares del desarrollo educativo, enfrenta numerosos desafíos en su entorno laboral que pueden generar conflictos y crisis. Uno de los aspectos más destacados es el estrés laboral, que surge de la combinación de múltiples responsabilidades, exigencias y expectativas. No obstante, esta situación se ve agravada por condiciones laborales complejas, como largas jornadas de trabajo, falta de recursos en el aula, escasa autonomía en la toma de decisiones pedagógicas y ambiente laboral hostil. Adicionalmente, la remuneración insuficiente en comparación con la carga de trabajo y la formación requerida para la profesión contribuye a una sensación de desvalorización y frustración entre los docentes.

En este orden de ideas, el ambiente laboral puede tornarse hostil debido a la falta de apoyo institucional, conflictos interpersonales entre colegas o la percepción de falta de reconocimiento por parte de la comunidad educativa. Pero, los docentes también enfrentan desafíos adicionales al tener que lidiar con padres de familia de los estudiantes que pueden manifestar expectativas poco realistas o confrontativas respecto a la educación de sus hijos, por lo tanto, estos conflictos pueden generar tensiones adicionales y afectar el bienestar emocional de los docentes.

Además de los aspectos laborales, los docentes se enfrentan frecuentemente a problemáticas sociales en sus estudiantes, como la violencia, la falta de recursos familiares, o trastornos emocionales y de conducta. Estas realidades, que a menudo rebasan el ámbito estrictamente académico, requieren una dedicación adicional por parte de los docentes, quienes se sienten a menudo responsables e impotentes ante este tipo de situaciones, y a menudo se ven

en la tarea de no solo impartir conocimientos, sino también de brindar apoyo emocional y social a sus alumnos.

#### **4. Planteamiento Del Problema**

La profesionalidad docente se puede entender como una actividad situada y organizada que está sujeta a las dinámicas cotidianas. Si bien la profesionalidad docente como actuar profesional implica un componente rutinario, hay también un componente crítico, cuando se trata, precisamente, de crisis que son fundamentalmente la experiencia de la discontinuidad (ruptura con la rutina, ruptura con la rutinarietà del pensar, del hacer, del decir). Ellas tienen que ver con esas situaciones cotidianas e incidentes críticos en donde docentes dicen o piensan: “Y ahora qué voy a hacer”, “hasta aquí llegué, no doy más”, “ya no puedo más”, “no sé qué hacer”, “no sé qué decir”, “no sé cómo proseguir”, “esto no me había pasado antes”, etc. Ese aspecto crítico en torno al cual se enfrenta el actuar profesional, además de la discontinuidad de la experiencia, representa también la posibilidad de innovación y cambio.

Estas crisis son experiencias de un límite, para el cual y en vista de la presión del tiempo y de la coacción a actuar, debe haber una respuesta y una resolución —en donde cabe la decisión de no hacer nada como respuesta—. Esas crisis, tratadas de manera reflexiva, implican un trabajo riguroso y conceptual acerca de “y usted que hubiera hecho o cómo habría procedido (comportado) en esa situación” y “por qué”.

Una manera interesante que nos puede mostrar rasgos de esa profesionalidad docente es preguntarse entonces de qué manera se las arreglan los docentes con sus crisis (con la experiencia de la ruptura de la continuidad) en las rutinas práctico-profesionales:

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

- Crisis con respecto a incidentes críticos (muerte, enfermedad, penas, miedos, violencia)
- Crisis con respecto a presiones institucionales (capacitaciones, nuevos formatos, nuevas metodologías, exigencias en la cualificación)
- Crisis con agentes extraescolares (grupos al margen de la ley, poderes territoriales)
- Crisis con colegas o directivos (tensiones dentro del ambiente laboral)
- Crisis con padres/hijos (familias)
- Crisis con los alumnos individuales
- Crisis con toda la clase (grupo o grupos)
- Crisis consigo mismo (problemas existenciales)

Además de la pregunta por las características de esas crisis es importante analizar cómo los docentes se deciden en el trato con ellas. Por ejemplo, ello puede ser posible tomando decisiones, ofreciendo soluciones, llegando a acuerdos, transponiendo las crisis en rutinas, delegando a otros, no haciendo nada.

Llegados hasta acá podemos plantear que la profesión docente está marcada por aspectos contradictorios y paradójicos que se presentan como aspectos estructurales de la praxis y del actuar pedagógicos. Si bien algunos aspectos paradójicos y contradictorios no han sido ajenos a la reflexión pedagógica, hoy en día se evidencian con mayor fuerza en el marco de la praxis educativa y del quehacer docente. Uno de los propósitos de este curso es analizar algunas de esas figuras paradójicas que tienen que ver, a su vez, con las antinomias de la modernización (racionalización, individualización, civilización y diferenciación):

- Organización vs interacción (des rutinización)
- Liberación del individuo y exigencias constantes de autonomía y responsabilidad)
- Autonomía regulada y autoorganizada

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

- Distancia y cercanía (relaciones sociales difusas y específicas, mediación como superación de la distancia)
- Diversidad y homogenización
- Saber profesional y su doble referencia: saber científico y experiencia (profesional)

Los docentes se mueven entonces en campos de tensión escolares y extraescolares y se confrontan permanentemente con la difícil tarea de tener que decidir de manera situada (casuística) sobre cómo y cuándo actuar —en donde no actuar es ya una decisión o actuación—. Por un lado, entonces, tienen que, de manera situada, estar en condiciones de comprender y decidir sobre casos —sujetos— y situaciones particulares y asumir, de otro lado, una actitud comprensiva —interpretativa— basada en saberes orientadores de la acción —máximas, reglas— y en teorizaciones científicas (pedagógicas, psicológicas, sociológicas, etc.).

La profesionalidad docente en este curso se ha de entender entonces como ese habitus de distanciamiento reflexivo en diferentes situaciones extraescolares, escolares y educativas teórico-prácticas; distanciamiento que no implica una desvinculación del caso, sino una postura reflexiva. Por eso, solo cuando el profesional se enfrenta abiertamente con los problemas nucleares insuperables de su ámbito de trabajo en tanto paradojas del actuar, puede controlar efectiva y conscientemente los potenciales de fallo de la profesión. Precisamente la característica esencial de la profesionalidad la ve Schütze —y también Helsper— en la conciencia y reflexividad acerca de los potenciales de error en el propio actuar que, como se quiere mostrar, a menudo se expresan bajo formas antinómicas y paradójicas.

En este trabajo nos interesa investigar la profesionalidad docente a la luz de las crisis laborales que enfrentan los docentes en dos instituciones educativas de Medellín

## 5. Justificación

La crisis docente es un tema de gran relevancia e impacto en el ámbito educativo y social actual. Este fenómeno que afecta a numerosos países y que se refleja con mayor fuerza en los últimos años viene manifestándose a través de la escasez de docentes cualificados, la falta de motivación y satisfacción laboral, la alta rotación y el estrés laboral siendo así algunos de los problemas que enfrenta la profesión docente en la actualidad por ello es necesario estudiar y comprender estas problemáticas y a través de ellas buscar soluciones o reconocer como la profesionalidad docente atraviesa las crisis educativas de nuestras instituciones, siendo ellos actores claves en el proceso de enseñanza-aprendizaje quienes desempeñan un papel fundamental en la formación y desarrollo de los estudiantes. Cuando existe una crisis docente, la calidad educativa se ve comprometida, lo que puede tener consecuencias a largo plazo en el desarrollo de los individuos y en el progreso de una sociedad en su conjunto. Investigar las causas y consecuencias de la crisis docente permitirá identificar las áreas de mejora necesarias para fortalecer el sistema educativo.

Este tipo de crisis no solo afectan la calidad educativa, sino también el bienestar y la salud de los propios docentes. La alta carga de trabajo, las condiciones laborales adversas, la falta de reconocimiento y apoyo, entre otros factores, pueden llevar a problemas de estrés, agotamiento y desmotivación. Investigar estas crisis también implican analizar el impacto en la salud y el bienestar.

Es fundamental analizar y evaluar las políticas y estrategias implementadas tanto a nivel local como nacional e internacional, así como identificar buenas prácticas y experiencias exitosas que puedan ser replicadas en diferentes contextos, pero también en los contextos que habitamos

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

para hacerlos propios en la búsqueda personal y dar una nueva mirada a esta profesión que a pesar de las múltiples situaciones se mantiene firme a través del tiempo.

Pensamos que nuestro trabajo de grado puede contribuir al cuerpo de conocimiento existente y proporcionar recomendaciones basadas en evidencia para abordar la crisis docente, ya que resulta relevante y prudente entender, analizar y reconocer una problemática que afecta una gran población que trata de permanecer en la contribución y brindar avances hacia un sistema educativo más sólido y equitativo.

## **6. Objetivos**

### **General**

Reconstruir interpretativamente la profesionalidad docente a la luz de las crisis laborales de unos docentes de dos instituciones educativas de Medellín

### **Específicos**

Identificar las crisis laborales que atraviesan los docentes de básica primaria pertenecientes a dos instituciones educativas de Medellín

Analizar las crisis laborales de algunos docentes de dos instituciones educativas de Medellín.

Caracterizar las crisis laborales que experimentan los docentes de dos instituciones educativas de Medellín.

## **7. Problema de Investigación**

Los maestros en las instituciones educativas pueden experimentar diversas crisis laborales que pueden afectar su bienestar emocional y su desempeño profesional. Estas crisis pueden manifestarse en forma de estrés, agotamiento, falta de recursos, problemas de disciplina en el aula, falta de reconocimiento y apoyo, y la presión para cumplir con las expectativas y estándares educativos.

En primer lugar, el estrés es una experiencia común entre los maestros y maestras, ya que tienen que lidiar con una carga de trabajo exigente y múltiples responsabilidades. Las largas horas de trabajo, la planificación de clases, la corrección de exámenes y la preparación de informes son solo algunas de las tareas que pueden generar presión y estrés en los docentes.

Además, la falta de recursos y materiales adecuados puede ser una fuente de crisis laboral para los maestros. La escasez de libros de texto, materiales didácticos, equipos tecnológicos y recursos financieros puede limitar la capacidad de los docentes para brindar una educación de calidad. Esta falta de recursos puede generar frustración y dificultades para lograr los objetivos educativos.

Otra crisis laboral importante es la gestión de la disciplina en el aula. Los maestros pueden enfrentarse a comportamientos problemáticos por parte de los estudiantes, lo que dificulta el proceso de enseñanza y aprendizaje. La falta de apoyo y estrategias efectivas para manejar la disciplina en el aula puede llevar a una sensación de desgaste y desmotivación en los docentes.

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

Asimismo, la falta de reconocimiento y apoyo por parte de la comunidad educativa y las autoridades escolares puede generar una crisis laboral en los maestros. El no sentirse valorados o respaldados en su labor puede afectar negativamente la autoestima y la motivación de los docentes, lo que a su vez puede afectar su rendimiento y su compromiso con la enseñanza.

Por último, la presión para cumplir con las expectativas y estándares educativos establecidos puede generar una crisis laboral en los maestros. La exigencia de obtener buenos resultados en las evaluaciones estandarizadas, cumplir con los programas de estudio y satisfacer las demandas de los padres y la comunidad puede generar un ambiente de estrés y presión constante en los docentes.

Por ello es necesario plantearnos diversas situaciones para dar solución a la línea investigativa propuesta que habla de:

¿Qué experiencias de crisis laboral viven en su cotidianidad los maestros y maestras de dos instituciones educativas en Medellín?

Apoyando esta línea investigativa se puede reflexionar sobre situaciones pertinentes a las crisis, que a su vez posibilitan la reflexión en este caso es de valor reconocer ¿Cómo afrontan los docentes las situaciones laborales críticas?

Al indagar el sentir personal encontraremos posiciones comunes y diversas que permiten reconocer acciones dentro y fuera de la institución educativa que afectan significativa y permitimos vislumbrar posibles límites entre el trabajo y la vida personal, el tiempo para actividades que brinden bienestar, además de involucrar técnicas de relajación y manejo del estrés, en la búsqueda del equilibrio entre el trabajo y el descanso. Es importante destacar que cada docente puede encontrar enfoques y soluciones que se adapten mejor a su estilo de trabajo y contexto específico.

Así mismo podremos reconocer desde la voz del docente ¿Qué sentido les dan a dichas situaciones laborales críticas? Reconocemos que estas situaciones no pasan desapercibidas, sino

que adquieren un sentido profundo en su experiencia profesional. Estas dificultades se convierten en oportunidades para crecer, aprender y superar obstáculos que se presentan en el camino de la enseñanza. En situaciones laborales críticas, los docentes toman decisiones fundamentadas en una combinación de saberes, creencias, valores, conocimientos y juicios adquiridos a lo largo de su experiencia profesional y formación educativa. Estos elementos influyen en las elecciones que realizan para abordar los desafíos que enfrentan, es por ello que se hace de gran valor reconocer ¿Qué decisiones toman en dichas situaciones laborales críticas?

Pensar en cada decisión y su juicio profesional para tomar decisiones en situaciones laborales críticas permitirán a su vez reconocer la reflexión y plantear ¿Qué aportan las situaciones de crisis laborales para pensar la personalidad docente?

Creemos que las crisis laborales conducen a la reflexión sobre valores y creencias fundamentales en relación con la educación. Estas experiencias les permiten reafirmar su compromiso con la equidad, la justicia, la inclusión y la importancia de brindar oportunidades educativas de calidad a todos los estudiantes. Los docentes pueden desarrollar una mayor conciencia de su propósito y misión como educadores, fortaleciendo así su identidad profesional, es por ello que reconocer cada voz, experiencia y acción posibilitara la construcción de acciones para la formación de docentes y su permanencia o deserción de la profesión.

## **8. Marco Teórico**

La profesión docente se ha enfrentado a diferentes crisis a lo largo de la historia cada una de estas situaciones se han manifestado en las dimensiones del docente a partir de lo psicológico, social, laboral, bienestar y los elementos del contexto, aun con el conocimiento de las crisis que se presentan, las sociedades no han dado la importancia requerida a las

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

implicaciones o situaciones que se vuelven pasajeras o puntos de confrontación convirtiéndose en ejes constantes de lamentación de quienes dirigen la labor de educar. Con el paso del tiempo se han realizado estudios relacionados de forma directa o indirecta con la crisis docente y el bienestar de los maestros dentro del campo educativo.

Existen diversas fuentes literarias que nos permiten analizar y reconocer en la crisis docente un objeto de estudio de gran valor, es por ello que el objetivo de este estado del arte es verificar y analizar la literatura existente sobre las crisis a las que se enfrentan los docentes.

Con respecto a la información encontrada en diversas investigaciones, se ve la necesidad abordar la temática de la crisis docente, a partir de tres campos de acción, observación y estudio referidos a:

1. Las crisis que el docente tiene consigo mismo y su profesionalidad.
2. Las crisis vividas por el docente y su entorno laboral.
3. Las crisis que generan la institucionalidad y sus diversas herramientas como elementos que aportan al desempeño y praxis laboral.

Para hablar de las crisis que el docente experimenta consigo mismo y su profesionalidad es necesario reconocer las acciones de tensión que vive el maestro en su día a día.

En la búsqueda investigativa y teórica se identifica como factor de crisis “la identidad profesional docente de los estudiantes de Licenciatura en Pedagogía Infantil” expuesta por la Universidad de los Llanos. A través de su proceso investigativo, se reconoce información referida a los trayectos formativos del futuro pedagogo infantil y la crisis en la identidad profesional. De acuerdo a las voces de los docentes universitarios y los docentes en formación reconociendo que la identidad profesional docente tiene sus inicios en los primeros años de su carrera, y continúa hasta la vida laboral. Esta identidad en los futuros pedagogos infantiles está en crisis por la desvalorización a su quehacer educativo, y se profundiza aún más por su objeto de formación orientado hacia la educación de las infancias. González, Castellanos y Bolaños

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

(2021) identifican como en la identidad de los docentes de primera infancia se dan procesos de desvalorización por un segmento de la sociedad, de compañeros docentes y de algunas las familias, donde los profesores de preescolar tienen poco prestigio y poco estatus. Si es verdad que la identidad de la profesión docente es poco reconocida no se toma participación de la básica primaria donde radica nuestra propuesta de estudio.

Dando continuidad a los conflictos vividos por los docentes es necesario reconocer aquellas acciones y situaciones que posibilitan el bienestar del docente y su relación con el entorno que ocupan, dentro de las investigaciones desarrolladas por La Red Interagencial para la Educación en Situaciones de Emergencia, en palabras Fernanda Soares, Nina Cunha, et Paul Friso (2019) en su investigación «Docentes nacionales trabajando en contextos inseguros» se habla del aumento urgente de la atención al bienestar de los docentes, la gestión de los docentes y el desarrollo profesional de los mismos. A partir de sus estudios en este campo, se puede expresar que una muestra de docentes calificados y especializados brindan un aporte potente del aprendizaje de los estudiantes a nivel escolar, y existe un aumento del reconocimiento de la relación entre el bienestar del docente y el desarrollo emocional de los estudiantes, en el sector educativo del salvador donde se presentan situaciones de emergencia en las prácticas, y enfoques de investigación para apoyar a los docentes en contextos de crisis.

Dentro de los diversos estudios se promueven la voz de los docentes y las experiencias únicas de ellos que contribuyen a desarrollar el conocimiento, así como a diseñar e implementar programas efectivos. Otros estudios de caso incluyen perfiles que proporcionan una visión humana y personal de las crisis en las que se han llevado a cabo los estudios de caso. Al interior de los relatos de los docentes se muestran claramente que la capacidad de transformación de estos, como gestores del cambio en sus aulas y comunidades, no puede ser ignorada por más tiempo, ya que deben ser incluidos en cada estadio del diseño de las políticas educativas, los programas y la investigación si pretendemos conseguir mejoras duraderas en la calidad y equidad

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

de la educación, también se reconocen los diversos contextos en especial aquellos que presentan bajos recursos y crisis constantes en las comunidades que fácilmente se ven omitidas, de esta manera se expresa el requerimiento de herramientas de medida fiables, válidas, comparables, y factibles, que corroboren elementos pertinentes y propios al contexto habitado. Dentro de esta propuesta investigativa algunos de los docentes manifestaron que experimentaban estrés por trabajar en un ambiente intimidatorio y sentían la necesidad de recibir apoyo psicológico. También se revela que los docentes se sienten sobrepasados y faltos de recursos para manejar las necesidades emocionales de los estudiantes, quienes van a la escuela agobiados por la violencia, las amenazas y los problemas familiares.

Los docentes dan a conocer que se sentían amenazados y con miedo de enseñar y disciplinar a estudiantes que son miembros de maras o tienen relación con ellas. A pesar de que este estudio fue desarrollado en el salvador presenta similitud con algunas de las comunas donde se encuentran ubicadas las instituciones educativas de nuestra ciudad, sin embargo, es necesario establecer la realidad de nuestro entorno y su impacto en los docentes que lo habitan.

En este orden de ideas llegando a las realidades territoriales de nuestro país se puede reconocer en voz de Duque, L. H. (2018). En la investigación “Malestar docente: poder y empoderamiento” como el malestar docente no es un tema de unos pocos países con políticas educativas y laborales particulares. Por el contrario, la molestia es generalizada para todos los países iberoamericanos que ven como la salud mental y física del docente es afectada por un sinnúmero de factores que, de no ser corregidos, van a llevar a una situación laboral precaria. En esta investigación se busca conocer las situaciones de malestar que afronta el docente en su ejercicio profesional dentro del sistema educativo colombiano. Para ello se indaga por las condiciones de bienestar y malestar que experimentan los docentes de una Institución educativa. Finalmente se reconoce que factores como la angustia y la identidad del docente determinan el bajo o alto nivel de bienestar. En este sentido Duque Luis Hernando, (2018) nos invita a conocer

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

a José Manuel Esteve (1951-2010) como uno de los estudiosos que más ha aportado información sobre el tema. Sus trabajos son referentes para los investigadores interesados en profundizar en el sentir, vivir y procesos personales que experimentan los docentes en su desempeño laboral, estas situaciones permiten evidenciar el fenómeno del síndrome de burnout o "síndrome del trabajador quemado" hasta mostrar las causas y consecuencias de las afectaciones vividas por los maestros en desempeño, buscando a su vez proponer algunas soluciones ante estas situaciones.

Con respecto al campo social, se dice que ha sufrido cambios acelerados, hecho que también ha cambiado al docente y su función de profesor, no ha contado con una adaptación sistemática, lo que hace que el docente no esté preparado para enfrentar los cambios estructurales Esteve (2011, p. 28). Es evidente que los agentes tradicionales de socialización han cambiado. Antes era la familia y la escuela quienes tenían esa misión. En la actualidad, la organización familiar no es la misma; un ejemplo es la aparición de la mujer en el ámbito laboral, lo que ha terminado en una transformación de la familia y la relación entre los miembros que la integran.

Estos cambios han hecho que los padres de familia acompañen menos el proceso educativo de sus hijos, lo que ha terminado en otorgar responsabilidades en la escuela que antes no tenía y hace necesario que más allá de enseñar, el profesor esté preparado para vivir y asumir las situaciones "conflictivas en funciones que competían tradicionalmente a los contextos sociales de la familia" (Esteve, 2011, p. 31). Esta situación lleva al docente a asumir funciones que van a terminar con sobrecarga laboral.

Otra de las dimensiones que se plantean es el bajo reconocimiento económico donde "Los bajos salarios de los docentes se ubican en el primer lugar de fuentes de estrés entre ellos; igualmente, es la primera causa para que los docentes abandonen el ejercicio de la enseñanza"

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

Elizabeth Holmes en su libro “el bienestar de los docentes” aborda desde todas las etapas el desarrollo de quien enseña a partir de la energía empleada en su labor, pero también este tipo de energía puede llevar al agotamiento, estrés, fatiga, incapacidad y frustración.

De acuerdo con lo expuesto anteriormente podemos reconocer como el bienestar docente puede pasar fácilmente al lado opuesto, es decir dar paso al malestar docente, donde la vida emocional de los profesores y la manera cómo reaccionan ante la aceleración del cambio social, económico y tecnológico afecta sus condiciones de trabajo, su desempeño profesional y personal.

En cada una de las situaciones generadas por el malestar docente cabe sumarle los cambios culturales y las situaciones de alfabetización o capacitación ante cada cambio, es así como Oviedo y Pastrana (2014) mencionan “estamos inmersos en una época de profundos cambios culturales influidos por el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). El enorme impacto producido por tecnologías como es el caso del Internet ha puesto en jaque los supuestos que fundamentaban el proceso de enseñanza y aprendizaje en la pedagogía tradicional. Lo anterior se debe al nuevo panorama que enfrentan muchos docentes para introducir en sus prácticas pedagógicas estas nuevas herramientas que imponen los cambios culturales y tecnológicos, en la enseñanza suelen ser asumidos de diversas maneras y es así como muchos docentes se muestran temerosos a los nuevos requerimientos educativos y lo asumen como una imposición que produce una serie de incertidumbres. Esta realidad de la experiencia docente se da con mayor impacto en aquellos docentes que se desenvuelven en entornos con bajos recursos o de mayor edad.

Continuando con el reconocimiento de las crisis docentes abordamos esa segunda línea llamada “**Las crisis vividas por el docente y su entorno laboral**”, aquí es importante reconocer las acciones que influyen en la relación docente – institución educativa, donde las prácticas laborales y la relación entre pares, directivos, estudiantes y padres de familia, dan paso al clima laboral, donde es muy común hablar y reconocer aquellos entornos sociales en conflicto, los

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

cuales se han convertido en uno de los limitantes o efectos de crisis. El clima laboral influye de forma significativa o negativa en los sentimientos del docente manifestándose en su entorno cercano.

Según Pérez-Rodríguez et al. (2020), "la crisis en el entorno docente es un problema grave que tiene un impacto negativo en la educación, ya que los docentes son la base del sistema educativo y su bienestar afecta directamente a la calidad de la enseñanza" (p. 25).

Según Fernández-Enguita (2021), "la crisis en el entorno docente puede provocar la pérdida de talento y la disminución de la calidad de la enseñanza, lo que a su vez puede afectar negativamente a la motivación y el rendimiento de los estudiantes" (p. 45).

En este orden de ideas podemos reconocer en palabras de Córdoba-Hernández y Sarmiento-Cely en 2020, donde su enfoque se centra en investigar la relación entre la calidad de vida laboral de los docentes y su desempeño en el ámbito educativo. En su texto muestra como objetivo principal la revisión sistemática para analizar los diferentes estudios existentes sobre esta temática y obtener una visión global de la situación actual. Los autores identificaron una variedad de estudios que abordan la calidad de vida laboral de los docentes. Estos estudios analizan diferentes aspectos relacionados con el entorno laboral, las condiciones de trabajo, la remuneración, las relaciones interpersonales, la carga laboral y los factores que afectan la satisfacción y el bienestar de los docentes en su trabajo. Los resultados revelaron que la calidad de vida laboral de los docentes puede influir significativamente en su rendimiento, su compromiso con la profesión y la calidad de la enseñanza impartida. De acuerdo con lo anterior se puede decir que esta revisión se ha basado en la información sobre la vida laboral de los maestros siendo este un momento crucial a considerar para mejorar la calidad educativa y asegurar la comodidad de los profesionales de la enseñanza. Los estudios considerados muestran como estados laborales favorables, una retribución justa, vínculos interpersonales y una estabilidad adecuada entre la carga de trabajo y la vida personal tienen una huella directa en la

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

motivación, la satisfacción y el placer de los docentes. Estos hallazgos muestran la necesidad de implementar medidas políticas y prácticas educativas que promuevan la calidad de vida laboral de los docentes, lo cual contribuirá a una educación de mayor calidad en general.

En el artículo "Angustia docente: una revisión de la investigación del malestar y la violencia docente en Latinoamérica" de López (2009) se hace referencia a la problemática y la violencia escolar en los centros educativos de Latinoamérica, de esta manera se analiza cómo se aborda la enseñanza en el territorio y desde el punto de vista en que el docente de Latinoamérica sufre diversas presiones frente a la inclinación social y política que lo convierten en objeto de una violencia simbólica de diferentes actores que se unen en la institución educativa. El autor destaca la crisis que enfrenta la educación en acciones tales, como la falta de recursos, la desigualdad, el acceso y los cambios acelerados en la sociedad y la tecnología. Estos factores generan presiones significativas sobre los docentes, quienes se enfrentan a la necesidad de adaptarse a nuevas metodologías, incorporar la tecnología en su práctica pedagógica y responder a las demandas cambiantes de los estudiantes y la sociedad.

Además de los estudios mencionados, existen otras investigaciones relevantes que han abordado la crisis en el entorno docente desde diferentes perspectivas. Por ejemplo, el estudio de Ingersoll (2019) se centra en la problemática de la falta de retención de los docentes en la profesión, lo que a su vez puede contribuir a la disminución de la calidad de la enseñanza. Según el autor, la falta de retención de los docentes se debe en gran parte a las condiciones laborales y a la falta de apoyo y reconocimiento.

Abordar la crisis en el entorno docente es un tema complejo que se ha abordado desde diferentes perspectivas en la investigación. Los estudios han destacado la importancia de mejorar las condiciones laborales y la formación continua de los docentes, así como abordar la desigualdad en la educación y la falta de apoyo y reconocimiento en la profesión, pero es poca la documentación existente de los entornos que rodean la profesión docente.

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

Finalmente, siguiendo las líneas investigativas se pueden reconocer **las acciones o elementos de crisis generadas por la institucionalidad**, identificar, descubrir y dar a conocer las acciones de alto impacto y presión ejercida por los ministerios y la escuela misma nos lleva a indagar como la auto formación en las necesidades personales y laborales favorecen el desempeño en la labor desempeñada y como afecta el tiempo libre del maestro.

Las presiones institucionales y su impacto en la salud mental parte dese el docente universitario (González, 2018) El autor señala que las demandas cada vez mayores en términos de investigación, enseñanza y gestión pueden generar estrés y afectar negativamente el bienestar de los docentes. Se destaca la importancia de implementar estrategias de apoyo y promover entornos laborales saludables.

Así mismo la vocación va perdiendo elementos propios del ser dando paso a la crisis de las vocaciones docentes y su impacto en la calidad educativa (López, 2020) El autor examina las causas detrás de la disminución en el interés por la profesión docente y cómo esto puede afectar la calidad de la educación. Se resalta la importancia de promover la valoración social de la labor docente, mejorar las condiciones de trabajo y ofrecer incentivos para atraer y retener talento en la profesión.

Es de reconocer en la formación docente y su impacto en la calidad educativa (Martínez, 2019) donde se examinan los desafíos que enfrentan las instituciones de formación y proponen estrategias para mejorar la preparación de los docentes. Se destaca la importancia de una formación inicial sólida y la actualización continua de conocimientos y habilidades a lo largo de su carrera.

Reconocer los cambios y requerimientos de la educación y el papel del docente en la sociedad actual (Pérez, 2020) permite observar cómo los cambios sociales, culturales y tecnológicos impactan en la labor profesional. Se resalta la importancia que poseen los docentes

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

como agentes de cambio y su adaptación a las nuevas demandas educativas. También se destaca la necesidad de fomentar la participación en la toma de decisiones y en la formulación de políticas educativas.

A través de estos estudios, se puede observar una convergencia en la identificación de los desafíos y problemáticas que enfrenta la educación y el papel del docente en la actualidad. La crisis de la educación se manifiesta en distintos aspectos, como la formación docente, la disminución de las vocaciones, las presiones institucionales y el impacto en la salud mental.

En términos de formación docente, se reconoce la importancia de una preparación sólida y continua, que les permita desarrollar habilidades pedagógicas y tecnológicas para adaptarse a un entorno educativo en constante evolución. La crisis de las vocaciones son otro factor preocupante, ya que la falta de interés y la disminución en el número de personas que eligen la profesión pueden tener un impacto negativo y ausencia de profesionales para asumir las áreas del saber en los entornos escolares.

Cuando hablamos de las crisis vividas por el docente en el ámbito institucional es necesario abordar la evaluación profesional y sus procesos. Sánchez (2021) investiga el impacto de la evaluación educativa en la motivación del docente. El autor examina cómo los procesos de evaluación pueden influir en la satisfacción laboral, la autoeficacia y la motivación. Se exploran diferentes enfoques y prácticas evaluativas que pueden fomentar un ambiente de trabajo positivo y estimulante, pero a su vez puede generar tensión por ser una evaluación estandarizada y medible que habla de desempeños. Desde este postulado podríamos decir que la evaluación de los estudiantes también puede generar estrés gracias a los altos porcentajes de mortalidad académica que algunas áreas del saber representan en los desempeños institucionales.

De igual manera es importante reconocer acciones como la inclusión escolar, esta situación que poco a poco se ha involucrado en la escuela regular es requeridas por las nuevas políticas educativas.

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

Castillo, Peña y Chingate (2014) hablan de una nueva labor y acción de impacto donde “El docente debe resignificar su rol como sujeto de saber, como actor pedagógico que restablezca la relación docente-estudiantes desde la práctica de su ejercicio profesional, como un profesional de la pedagogía, promotor de comunidades académicas, de investigación y de innovación. Un docente que se asuma como sujeto protagónico del cambio educativo, agente transformador, crítico y reflexivo de su saber, de su ser y de su saber-hacer hacia la inclusión y la diversidad desde una perspectiva socioeducativa. Si el Estado, la institución educativa y el docente aceptan e implementan los retos propuestos, se dará cumplimiento a la Política Pública de Discapacidad desde un ejercicio profesional incluyente, mejorando tanto la calidad de la educación, como la calidad profesional, y, en concordancia establecida por los DUA y los ajustes razonables, buscando disminuir los niveles de malestar frente a la inclusión escolar “Fernández, G. (2022). Habla del papel del docente en la educación inclusiva donde se examina la importancia de garantizar la participación y el éxito de todos los estudiantes en el entorno educativo. El autor destaca el papel fundamental del docente en la promoción de prácticas inclusivas y en la adaptación de la enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes. Se enfatiza la necesidad de desarrollar una mentalidad inclusiva en los docentes y de proporcionarles las herramientas y estrategias pedagógicas adecuadas para atender a la diversidad en el aula.

Finalmente contemplamos las crisis que generan la institucionalidad y sus diversas herramientas como elementos que aportan al desempeño y praxis laboral, siendo estas, acciones de afectación directa para el docente. Dentro de los planteamientos investigativos de Darling-Hammond y Rothman(2021) en su propuesta “The teacher development continuum: Professional learning for teacher effectiveness”

se investiga el proceso de formación profesional de los docentes y su desconcierto en la enseñanza, como principal objetivo de estudio es indagar el continuo trabajo y su desempeño en

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

él, desde la formación universitaria hasta el desarrollo en las aulas de clase, e inspeccionar las etapas de aprendizaje profesional y formación laboral donde se puedan mejorar las participaciones activas de los diferentes factores que influyen en la enseñanza aprendizaje.

En sus aportes se puede observar una verificación de investigaciones previas, donde los autores determinaron diferentes etapas en el constante desarrollo profesional de los docentes. Estos ciclos empiezan con la formación inicial, la entrada en el campo laboral, el desarrollo temprano de la carrera docente, el desarrollo profesional continuo y el liderazgo educativo. Los resultados revelaron que la implementación de prácticas de aprendizaje profesional efectivas en cada una de estas etapas es fundamental para mejorar los desempeños de los docentes en el aula. A partir de su postulado se puede decir, que el desarrollo profesional de los maestros es un proceso continuo donde el proceso de crecimiento se inicia con la formación y se extiende hasta el desempeño en el ámbito laboral. La investigación se enfatiza en la relevancia de invertir en programas de formación inicial de alta calidad, proporcionar apoyo y orientación durante la inducción al campo laboral, y ofrecer la oportunidad de un aprendizaje profesional constante a lo largo de la carrera docente. Estas prácticas contribuyen a mejorar la calidad de la enseñanza y la efectividad, lo cual a su vez impacta positivamente en los resultados de aprendizaje de los estudiantes. Se resalta la necesidad de políticas educativas que promuevan y respalden el desarrollo profesional de los docentes como una estrategia clave para mejorar la calidad de la educación.

También se puede reconocer en el artículo "Crisis del sistema educativo y su impacto en la formación docente" escrito por González en 2018, publicado en la Revista de Investigación Académica, donde se aborda la crisis que enfrenta el sistema educativo y cómo esto afecta la formación de los docentes, su objetivo principal de este estudio es analizar las consecuencias de la crisis en la calidad de la formación docente y proponer posibles soluciones. Llegando a reconocerse en las acciones de crisis factores como la falta de recursos, la desigualdad en el

# La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de Medellín

---

acceso a la educación, el deterioro de la infraestructura escolar y la insuficiente formación de los docentes. Los resultados revelan que esta crisis tiene un impacto significativo en la calidad de la formación docente, generando un déficit en las habilidades y competencias de los futuros educadores. En las crisis del sistema educativo, es necesario implementar políticas educativas que fortalezcan la inversión en recursos educativos, promuevan la equidad en el acceso a la educación y mejoren la calidad de la formación inicial y continua de los docentes. Es fundamental ofrecer programas de desarrollo profesional docente que brinden herramientas y estrategias actualizadas para afrontar los desafíos educativos actuales. Asimismo, se destaca la importancia de fomentar la investigación educativa y el intercambio de buenas prácticas para impulsar mejoras en el sistema educativo en su conjunto (González, 2018).

Cada elemento documentado nos demuestra que las crisis y conflictos docentes han estado presentes en esta labor desde diferentes ámbitos, contextos y líneas, es por ello que orientarnos en el estudio de aquellas crisis en especial las que experimentan los docentes de básica primaria en la ciudad de Medellín posibilitara descubrir situaciones que afectan o resaltan esta labor además de sus afectaciones personales, institucionales y con el entorno que se dan en esta profesión de acuerdo al contexto y las necesidades propias de los maestros que se desempeñan en nuestra ciudad.

## **9. Metodología**

Para el desarrollo de esta investigación hemos adoptado el enfoque hermenéutico, considerando que la comprensión y la interpretación son esenciales para el reconocimiento de las realidades y crisis que viven los maestros. De esta forma, las crisis que están experimentando los docentes en la actualidad no pueden ser entendidas simplemente desde una perspectiva

# La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de Medellín

---

superficial o cuantitativa, ya que requiere de la empatía profesional docente y debe ser analizada, teniendo en cuenta las percepciones y experiencias de los propios docentes como los actores de las situaciones de crisis planteadas.

Al abordar la investigación hermenéutica como método se permite reconocer la interpretación y comprensión de las acciones que atribuyen al fenómeno de crisis laborales en la profesión docente, desde una mirada humanística y social, abordando una perspectiva única para analizar y comprender los fenómenos estudiados, permitiendo una interpretación profunda y contextualizada de los datos.

Al reconocer la hermenéutica y su base sobre la premisa de las experiencias humanas como elementos inherentemente complejos encontraríamos mayor significado. Dando lugar a una verdad objetiva, centrada en la interpretación subjetiva y la comprensión profunda del contexto en el que se desarrolla el fenómeno estudiado. Este enfoque permite explorar las múltiples perspectivas y significados asociados a la crisis, reconociendo la importancia de la experiencia y la subjetividad del investigador y los participantes.

Se posibilita el análisis interpretativo, que consiste en examinar textos o fenómeno en cuestión a través de la reflexión y la interpretación crítica. Este proceso implica un diálogo constante entre el investigador y el material estudiado, en el que se exploran las múltiples capas de significado y se busca comprender las intenciones, valores y creencias subyacentes.

## **Tipo de Diseño**

Para el desarrollo de la investigación se implementará el enfoque cualitativo, planteado desde la metodología hermenéutica dando valor al significado, la observación, las experiencias personales y las situaciones que presentan los docentes en situaciones de crisis, permitiendo reconocer en los momentos de crisis acciones que afectan la profesión a lo largo del tiempo.

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

“Las prácticas cualitativas deben entenderse como indagaciones, búsquedas y rastreos que aclaran reflexiva y recursivamente el juego entre partir de un punto, compartir un camino y construir una llegada” (Scribano, S/F).

Desde la metodología investigativa estaríamos desarrollando la fenomenología hermenéutica, que se enfoca en la comprensión de la experiencia vivida, donde los investigadores buscan comprender los significados subjetivos que los participantes atribuyen a sus experiencias y cómo estas se relacionan con su contexto cultural, social e histórico. Este enfoque permite capturar la riqueza y la complejidad de la experiencia humana, brindando una comprensión más profunda y contextualizada de los fenómenos estudiados, de esta manera el enfoque hermenéutico permite comprender la crisis de la profesión docente desde una perspectiva histórica y social. La crisis actual no es un fenómeno aislado, sino que está relacionada con procesos y eventos históricos y sociales más amplios, como la privatización de la educación y la globalización. De esta manera, se puede entender que la crisis de los docentes no es solo un problema individual, sino también un problema estructural y social que debe ser abordado en un contexto más amplio.

### **Paradigma de la Investigación**

Se implementará el enfoque hermenéutico interpretativo dando importancia a los métodos hermenéuticos que requieren un alto grado de reflexividad por parte del investigador quien debe ser consciente de sus propias interpretaciones, prejuicios y supuestos, y estar dispuesto a cuestionar y revisar continuamente sus perspectivas en aras de una interpretación más precisa y completa. La colaboración y el diálogo con otros investigadores y participantes también pueden enriquecer el proceso hermenéutico, al permitir una contrastación de interpretaciones y una mayor comprensión de los fenómenos estudiados.

# La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de Medellín

---

Este paradigma de investigación basa sus ideas en las perspectivas que cada persona tiene a partir de su propia experiencia subjetiva del mundo. Por lo tanto, el objetivo de la investigación hermenéutica es explorar estas perspectivas y experiencias para obtener una comprensión más profunda de la realidad social y cultural. De esta manera el investigador debe mantener la subjetividad y evitar los prejuicios al realizar la investigación, ya que su finalidad será siempre buscar y comprender el significado detrás de los datos recopilados.

Es por ello que podemos abordar para la recolección de los datos investigativos la entrevista no estructurada como método cualitativo para la toma de datos y evidencias, de esta manera la recopilación de los datos asociados a las crisis laborales se describirán a partir de conversaciones guiadas donde las experiencias docentes estarán conducidas a partir de lo vivido en su entorno laboral y su vinculación con sus acciones y situaciones cotidianas, permitiendo a los estudiantes de licenciatura o futuros docentes el reconocimiento a situaciones que pueden afectar la labor docente para reflexionar sobre los conflictos existentes, dando a conocer la complejidad y la riqueza de las experiencias humanas, a partir de la subjetividad y la interpretación en la investigación académica.

## **Enfoque de la Investigación.**

Para abordar la temática de crisis profesional docente en dos instituciones de la ciudad de Medellín es importante abordar el enfoque biográfico narrativo, desde las experiencias personales de maestros.

“El enfoque biográfico narrativo como elemento de la investigación hermenéutica centra su objeto de estudio en la vida y experiencias de cada individuo abordado” (Josselson, 2006). Es decir, este enfoque proporcionará una búsqueda comprensiva que parte de las experiencias pasadas de una persona que dan paso a situaciones de crisis que influyen en su comportamiento y decisiones actuales. Desde este enfoque es posible indagar los factores de crisis que no son

independientes a labor de los maestros, sino que están interconectados y relacionados entre sí. Cada maestro trae consigo múltiples experiencias relacionadas con su labor es por ello que, desde las voces de los docentes, el acto reflexivo permitirá traer a consideración cada situación que experimentan y pasaran a enriquecer la formación docente desde las nuevas generaciones.

Por último, el enfoque hermenéutico destaca la importancia de la interpretación y la comprensión de las experiencias de los docentes en la actualidad. Para ello, es necesario escuchar a los docentes y comprender sus percepciones y experiencias en relación con la crisis profesional. Solo a través de la comprensión y la interpretación de estas experiencias es posible abordar la crisis como algo real que puede ser útil para una comprensión más profunda y significativa de los elementos que desatan en la labor docente momentos de crisis.

### **Procedimientos, Métodos y Técnicas Para la Generación de Datos**

En estos párrafos se describirá la forma en que se hizo los procedimientos, métodos y técnicas seleccionadas para generar los marcos de la investigación, dado que esta investigación se basará en la comprensión profunda de las experiencias de los docentes entrevistados, dando un enfoque cualitativo que ayude a una exploración más detallada de las crisis de los docentes.

La hermenéutica y la interpretación darán la pauta para este trabajo, ya que, este enfoque permite analizar de manera profunda los datos recopilados pues se debe considerar sus contextos culturales, sociales y personales de los participantes, para ello, debemos tener en cuenta que para la recolección de datos se harán diversas entrevistas con docentes donde el ambiente sea abierto y de confianza, por lo tanto, los entrevistados podrán contar sus experiencias de manera reflexiva; Las entrevistas serán transcritas de manera minuciosa y se hará un análisis temático de los datos, identificando códigos, patrones o conexiones significativas dentro de los relatos de los participantes, la interpretación crítica de los datos y el enfoque biográfico narrativo serán el

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

complemento para una interpretación veraz y sólida generando una excelente comprensión de los fenómenos estudiados y ayudaran a alcanzar la meta de esta investigación.

Los relatos de experiencias será la información esencial para la investigación ya que nos permite acceder a una perspectiva subjetiva de los participantes y capturar sus vivencias de manera auténtica, para ello se buscarán docentes que puedan contar sus experiencias y que permitan ver las diferentes crisis por las que pasan los docentes dejando que su narración sea libre, pero buscando el detalle y la profundidad, detectando dentro de estos relatos también en est posibles sesgos en la recopilación y análisis de datos tomando medidas para minimizarlos.

Para finalizar se hará una triangulación de datos como estrategia para corroborar los hallazgos, dándole un enfoque ético y reflexivo a la investigación dando confidencialidad a la información proporcionada, para ello se firma un consentimiento informado donde se explica el propósito de la investigación. La ética de la investigación será un aspecto fundamental de este proceso se llevará a cabo de acuerdo con los principios establecidos por las normas de investigación académica y las leyes aplicables donde se protegerá la privacidad y la dignidad de los entrevistados.

### ***La Entrevista no Estructurada***

Para la recolección de los datos investigativos, se buscará reconocer en la experiencia de vida de algunos docentes aquellos momentos que son generadores de crisis partiendo del enfoque biográfico narrativo enfocado en la entrevista no estructurada, para explorar las experiencias y perspectivas que cada docente ha desarrollado en su campo de labor.

La entrevista se presenta como una herramienta valiosa para reconocer las crisis y sus implicaciones en el proceso educativo. Al permitir una comprensión profunda del contexto y las

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

experiencias de los docentes, la entrevista puede ayudar a identificar los factores que contribuyen a estas crisis y a desarrollar acciones para abordarlas y superarlas.

En la realización de las entrevistas se tendrá en cuenta los referentes qué, a quién, y para qué se está realizando, teniendo presente que se debe emplear una buena recopilación de las respuestas dadas por los entrevistados, que sean claras y concisas para que no sea monótonas y se evidencie que es una conversación fluida, amena y adecuada para ambas partes de la entrevista.

***Los Relatos de Vida.***

El relato de vida se implementará como elemento de comprensión y expresión del docente siendo sus voces los principales elementos de reflexión ante el desempeño de su labor. Esta técnica utilizada en el contexto del paradigma hermenéutico, posibilitará comprender el significado subjetivo de la experiencia docente. Partiendo de la labor educativa como una acción práctica que acontece en situaciones específicas de crisis, de esta manera se podrá guiar cada voz a partir de las experiencias propias y colectivas de los maestros y maestras cuando nos hablan de los momentos significativos que en sus relatos y narraciones posibilitan la comprensión y reconocimiento de experiencias en su contexto educativo y personal.

De esta manera la historia de vida, de cada docente entrevistado, posibilitará la reconstrucción de la información que el entrevistador clasificará y contextualizará de acuerdo a las líneas investigativas.

El objetivo de la historia de vida es usar narrativas para reconstruir total o parcialmente los eventos que ocurrieron en la vida de los maestros. Se ha utilizado como método bibliográfico para contar historias sobre las crisis a lo largo de su experiencia personal. Se considera una fuente confiable para volver a contar eventos y situaciones personales frente al sentir y el hacer.

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

Finalmente, estos relatos abordados de la experiencia personal estarán orientados a las situaciones que generan riesgo a la profesión, o mejor dicho que desatan situaciones de crisis y conflicto sobre su quehacer, su relación con el entorno y la institucionalidad.

**Procedimientos y Técnicas Para la Valoración (Análisis e Interpretación) de Datos (Metódica de Análisis)**

Para el proceso de análisis de la investigación de las crisis docentes se considera necesario la utilización de técnicas y procedimientos para el análisis de la información obtenida, como lo son la codificación y categorización de datos. Estas técnicas permiten identificar patrones y temas recurrentes en los relatos de los participantes, facilitando la interpretación y comprensión de los significados y sentidos que presentan docentes en sus experiencias.

Es necesario establecer los elementos de análisis en la información aportada por cada docente en su relato de vida por ello es necesario:

Transcribir las entrevistas, leerlas y reconocer en ellas las líneas y elementos asociados a las crisis que el docente tiene consigo mismo y su profesionalidad, las crisis vividas por él en su entorno laboral y las crisis que generan la institucionalidad y sus diversas herramientas para poder identificar los elementos significativos y categorizarlos de acuerdo a las necesidades abordadas.

Para la categorización de los datos obtenidos por los entrevistado, se creará un sistema donde se tiene en cuenta, una buena dirección del tema que se va a tratar, que sea acorde a lo que le interesa al entrevistador, vinculado con el propósito de la entrevista, los desafíos y las crisis de cada uno de los docentes han experimentado. Se resaltarán las palabras claves, la transcripción de la entrevista la cual debe de ser clara y concisa y tener una buena lectura de ella, para así, crear códigos que permitan una buena clasificación de la información dándole categorías que permiten

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

entender lo que el entrevistado quiere decir frente a las crisis laborales, permitiendo a las investigadoras llevar a cabo una buena categorización.

Se implementará el subrayado como técnica de codificación efectiva para identificar patrones y relaciones en los datos recopilados durante las entrevistas. De acuerdo a cada elemento de la investigación se emplearán tres colores de resaltado para diferenciar entre cada crisis y su orientación consigo mismo, con el entorno y con la institucionalidad. De esta manera solo se Subrayarán las partes relevantes del texto. Es así, como la revisión de la literatura, el análisis de los datos recopilados, la identificación de los conceptos claves, las citas importantes y conexiones entre diferentes ideas darán forma al cuerpo del texto.

Una vez codificado

### ***Población***

Para el desarrollo de la investigación “La profesionalidad docente a la luz de las crisis laborales: Una investigación interpretativo-reconstructiva basada en relatos de experiencia docentes de dos instituciones educativas de Medellín” se tendrán en cuenta las instituciones educativas; Institución Educativa Pedro Luis Villa, conformado con la sede Marco Fidel Suárez Y La Sede Versalles. con identificación **institucional**: La institución Educativa Pedro Luis Villa fue creada por la resolución 16189 del 27 de noviembre de 2002 y la resolución 0666 de Julio 10 de 2013 para Media Técnica. NIT 811017359-5. DANE 105001002488 NUCLEO EDUCATIVO 916.

Ubicación: Dirección Carrera 43 # 66c 40 Barrio Manrique Teléfonos PLV 2337963 – 2116350 sede VERSALLES 2843485 sede MARCO FIDEL SUÁREZ 2331640Docentes

Está ubicada en la comuna tres de Medellín, es de carácter público y brinda educación desde los grados preescolar hasta el grado 11. Cuenta con el programa de media técnica encaminada en los programas de alimentos, informática, electrónica y sistemas. En la actualidad

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

se desempeñan en la labor docente 47 maestros distribuidos en 3 sedes educativas. Su población escolar está ubicada en un extracto socioeconómico medio bajo.

Cada maestro se desempeña en un entorno diferente en su mayoría son licenciados en ejercicio que buscan desempeñar una labor de manera ética y responsable sin importar las condiciones existentes.

La otra institución en la que se hará la investigación es el Colegio Militar José María Córdoba de carácter público, con **identificación institucional:** Ministerio de Educación Nacional Resolución 12455 de noviembre 22 de 2012 que homologa resoluciones anteriores y con el Ministerio de Defensa Nacional Resolución 1961 de mayo 13 de 1985.

El cual está ubicado en la comuna N° 10 de la ciudad de Medellín, Capital del Departamento de Antioquia. Localizado en la Zona Centro de la ciudad, limita con la comuna N° 9 Buenos Aires y la comuna N° 8 Villa Hermosa, educación preescolar, básica primaria, básica secundaria y media, cuenta con un excelente equipo de trabajo entre directivos, docentes, instructores militares, personal administrativo y de apoyo.

Sedes:

Sede principal: Calle 49 N° 40-63 Medellín, Antioquia, Colombia. Teléfono: 2161022.  
Sede campestre: Vereda Romeral, Guarne, Antioquia, Colombia.

Actualmente brinda el servicio educativo a niños, niñas y jóvenes en todos los niveles y grados de la educación preescolar, básica primaria, básica secundaria y media, cuenta con un excelente equipo de trabajo entre directivos, docentes, instructores militares, personal administrativo y de apoyo.

Además de acatar las disposiciones legales emanadas del Ministerio de Educación Nacional, los colegios Militares se rigen por normas emanadas del Ministerio de Defensa Nacional y contenidas fundamentalmente en el Reglamento de Funcionamiento de Colegios Militares.

Como institución educativa que fusiona lo académico y lo militar, aporta formación integral, mediante un proyecto que propende por altos desempeños académicos y una disciplina centrada en valores militares, liderado por personal altamente calificado en ambos campos, que buscan a través de un proceso de mejoramiento continuo, satisfacer, en alto grado, las necesidades formativas de la comunidad cordobesa.

## **10. Resultados**

El tema de las crisis docentes representa aquellos acontecimientos que desvirtúan el horizonte laboral de los maestros, generando rupturas significativas que podrían poner en riesgo sus desempeños en el aula, su relación consigo mismo y con la institución que lo representa. Desde diferentes puntos de vista es necesario considerar al maestro como un ser social afectado en todas sus dimensiones profesionales. Son muchos los retos asumidos por los profesores en cada uno de los contextos escolares, el poder abordar el sentir de ellos desde sus experiencias de vida, permite reflexionar sobre las múltiples tareas, los cambios y situaciones de riesgo profesional visto desde lo personal, laboral y social.

Seria satisfactorio pensar en posibles soluciones que puedan implementarse a lo largo de sus carreras, aun así, es valioso reconsiderar que esta profesión formadora de seres requiere ser pensada desde lo humano para crear conciencia de esta labor, es posible pensar en el maestro desde 3 capítulos reflexivos desarrollados a partir de las voces de maestros reales manifestadas en sus experiencias y construcciones de vida que paso a paso iremos recorriendo a continuación.

## **Las Crisis Que Tiene el Docente Consigo Mismo y su Profesionalidad**

La labor docente es una verdadera vocación que implica desafíos constantes. Los maestros tienen un papel fundamental en la formación de las nuevas generaciones. Sin embargo, a menudo se encuentran enfrentando distintas crisis que impactan su vida tanto personal como profesional.

En este capítulo, vamos a explorar tres tipos de crisis que pueden experimentar los docentes: las relacionadas con sus salarios y su situación económica, las emocionales y las que afectan su bienestar físico y mental, estas situaciones que afectan de forma directa al maestro, representan una amenaza para el alcance de una vida digna con las condiciones psicosociales que se buscan obtener en el desempeño de la labor docente, ya que con el transcurrir del tiempo, al no ser abordadas o mitigadas de manera correcta, se convierten en factores socioeconómicos que condicionan la calidad de vida del docente, repercutiendo de manera negativa en su productividad y, por ende, en la educación que reciben los estudiantes.

### **Crisis Salariales y Económicas**

Los docentes, a pesar de todo su esfuerzo y dedicación, muchas veces se encuentran luchando con salarios insuficientes y condiciones económicas precarias. Los sueldos que reciben no reflejan adecuadamente la enorme carga de trabajo y responsabilidad que llevan sobre sus hombros, esto lo afirma la Unesco (Efe, 2024) donde se alerta de la baja remuneración de los docentes en Europa y Norteamérica, advirtiendo que en regiones, solo en tres de cada diez países, el nivel salarial de los docentes es equivalente al de otras profesiones que requieren una cualificación similar. Esta falta de reconocimiento y remuneración adecuada puede generar desmotivación, estrés financiero y afectar su compromiso con la enseñanza. Como dijo Smith (2019), "los bajos salarios docentes pueden minar la moral y la motivación, lo que a su vez afecta

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

la calidad de la enseñanza" (p. 72). Esta información puede ser vista en las entrevistas que se les hicieron a seis docentes de dos instituciones educativas en la ciudad de Medellín donde los maestros no ven bien remunerada su profesión, como se expresa a continuación “entonces para mí personalmente no, no estamos bien remunerados y si a eso le sumamos lo que uno hace una comparación global con otros Países, Colombia, pues realmente no, nada que ver” (Ent # 2, R: 382 al 385).

Esto mismo afirma el siguiente docente “Existen desafíos únicos para los docentes tanto dentro como fuera del aula y cómo percibe la remuneración actual de los docentes en relación con la importancia de su trabajo no es tan bien remunerada, por lo tanto, yo creo que muchas instituciones privadas de la ciudad no son tan bien remuneradas y se dan el placer de ofrecer lo que ellos desean” (Ent #3, R:310 al 311). Otro de los pensamientos dirigidos a este aspecto de crisis puede observarse en la siguiente voz “en nuestra profesión generalmente suele tener un promedio salarial menor, en comparación con los profesionales de otras áreas y en el sector privado es aún más preocupante” (Ent #4, R:310 al 312).

Es de considerar el factor salarial como uno de los elementos de gran peso desde la remuneración y el trabajo desarrollado, es decir esta labor los docentes consideran de mayor justicia una inversión mejor remunerada desde cada expresión brindada por eso cada vez resalta un poco este pensamiento “piensa que el docente en Colombia en promedio no gana demasiado y es responsable de su familia, de sus padres, de muchas cosas, el estar pensando que debo cumplir, que debo pagar el arriendo, que debo pagar la universidad del hijo, la ropa, los pasajes o cualquier cosa así, pues no te deja ser y fuera de eso estar pendiente de lo del colegio y todo lo que esto conlleva, las preparaciones de clase, el estar pendiente de sus estudiantes, la familia, crear material didáctico que a veces corre por cuenta suya y por último que queda es el maestro, si es que queda algo” (Ent #1, R:351 al 357)

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

Dentro de las políticas educativas el salario docente está orientado por un escalafón de pago de acuerdo a los estudios desarrollados aun así ascender se torna complicado y es fácil identificar desde la posición docente situaciones de sinsabor “yo tengo compañeras que están en el escalafón 1A, sus salarios muy bajitos, sus obligaciones son muy grandes y a veces uno los ve tristes, pensativos, entonces realmente el salario afecta” (Ent #3, R:232 al 237)

Considerando estos procesos de remuneración y la falta de incentivos económicos pueden establecerse situaciones en las que docentes talentosos abandonen la profesión en busca de mejores oportunidades laborales o buscando un nuevo trabajo, incluso algunos que no están relacionados con su carrera, esto es lo que afirman los docentes.

De acuerdo con Lombana (2018), la preocupación por su realización personal y la situación económica y laboral influyen en la decisión de alguien de elegir ser docente o no.

Para abordar esta crisis, es esencial que los gobiernos inviertan en la educación y reconozcan el papel crucial que desempeñan los docentes, es posible que este aspecto lleve a los docentes a una sobre carga de trabajo como se expresa en la siguiente intervencion “A muchos les toca tener más de un trabajo para poder compensar las dificultades económicas” (Ent #4, R:222 al 223) , así mismo se puede pensar en la siguiente opinión “conozco una ex colega que conocí en la institución, una persona que se volvió un ser muy cercano y querido por mí, pero ella tuvo una crisis en la institución pues era normalista y su sueldo estaba muy por debajo del de nosotros y por esto renunció a ser docente. Ella no se formó para ser otra cosa y estaba estudiando su licenciatura, decidió no terminarla, aunque pensaba que esta era su profesión y la crisis hizo que no quisiera volver un aula, ni ver un niño en su vida, terminó cansada de los papás, del mal sueldo, de las pocas oportunidades, del sacrificio poco valorado” (Ent #1, R:362 al 368)

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

Además de los salarios, los docentes también enfrentan presiones económicas relacionadas con los costos de vida, la inflación y las deudas. Muchos de ellos tienen que lidiar con gastos adicionales para comprar materiales escolares o cubrir otros gastos relacionados con la enseñanza. La falta de recursos puede afectar su capacidad para brindar una educación de calidad. Como indica un informe del Banco Mundial (2020), "la inversión insuficiente en educación puede perpetuar la pobreza y la desigualdad" (p. 34). Esto es evidenciable en las siguientes palabras "En nuestra institución el material de trabajo lo compramos nosotras, elementos como tinta, marcadores, tizas, impresiones y no crea esta situación afecta mucho nuestra economía ya que estamos invirtiendo en cosas que el colegio nos debe dar y no lo hacen como debe ser, a veces ayudo a mis estudiantes con algunas cositas entonces esto también requiere una inversión, pero sí considero que deberíamos tener mejor salario" (Ent #5, R:32 al 35).

Vale la pena destacar algunos casos en particular que representan mayor complejidad debido a las características propias de su entorno o de sus condiciones relativas: los maestros que, debido a sus condiciones financieras, no pueden acceder a los siguientes niveles de profesionalización, los docentes que no han logrado su vinculación a la carrera docente por medio del concurso, y aquellos que deben realizar su labor en zonas complejas donde deben asumir costos adicionales si pretenden ofrecer una educación digna.

Muchas personas que ingresan al camino de la docencia lo hacen con la mentalidad de que a futuro, gracias a la formación que van adquiriendo, su situación económica y profesional van a mejorar considerablemente, pero la realidad es muy diferente para gran parte de los docentes que inician o llevan pocos años de experiencia, puesto que las condiciones de vida actual no son las más favorables para este sector de maestros, ya que no es nada fácil emprender con un sueldo que inicialmente no es suficiente para alcanzar un adecuado nivel de vida que le permita conllevar su sustento y al mismo tiempo costear todo lo que implica estudiar el siguiente

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

nivel formativo. Las diferencias de remuneración con respecto a otros docentes que realizan el mismo trabajo en la misma cantidad de tiempo laborado generan desmotivación para estos, teniendo en cuenta que las exigencias son las mismas tanto a nivel laborar como en su economía general.

Así mismo, encontramos una gran cantidad de docentes que no han logrado pasar el concurso para la carrera docente y en muchos casos se ven obligados debido a las complicaciones laborales y económicas a aceptar contratos que no ofrecen una remuneración acorde a la importante labor que desempeña el maestro y más aún cuando las condiciones ofrecidas no son las más idóneas, ya sea por las características del entorno o por las exigencias que demandan de acuerdo a sus propósitos, pero que aun así muchos maestros se ven forzados a asumir debido a su situación financiera. Lo que ha generado incluso que muchos maestros alcancen un punto tal de desmotivación que opten por abandonar su ilusión de hallar en la docencia el bienestar personal, socioeconómico y profesional que tanto anhelaban.

Otro caso importante a resaltar se da debido a que en Colombia hay muchas escuelas, instituciones educativas u otros establecimientos que ejercen su labor en territorios de difícil acceso o zonas vulnerables ya sea en el sector rural o urbano, donde en muchas ocasiones las condiciones que se presentan no son las mejores si se busca garantizar procesos educativos dignos que aborden la enseñanza de manera integral facilitando los medios y los recursos básicos mínimos, es por ello que muchos maestros se ven en la necesidad de involucrar su economía personal para favorecer estos procesos, ya que de no ser así no se cumpliría con los propósitos educativos planteados, dichas intervenciones económicas se dan ya sea para la compra de útiles o materiales para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje y en ocasiones menos regulares en asuntos estructurales o problemáticas asociadas al transporte personal o de elementos varios que se requieren para aspectos específicos a desarrollar en la institución.

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

Otro sector que se ve afectado directamente en el gremio por las dificultades económicas en gran medida, son los maestros y maestras cabezas de hogar, quienes tienen a su cargo una o varias personas y que dependen total o parcialmente del docente tanto financiera como personalmente y más, aun teniendo en cuenta que estas personas sean hijos, adultos mayores, personas en condición de discapacidad o con cualquier otro tipo de situación de vulnerabilidad o afección que requieren de atenciones y gastos específicos. Para estos maestros es más complejo, puesto que la falta de tiempo para ejercer otros oficios a la par de la docencia, sumado al agotamiento físico y mental generado por la carga laboral y personal que no le favorecen para generar otros ingresos, lo cual puede limitar de manera exponencial la calidad de vida del maestro, de su entorno personal y familiar.

Los maestros están lidiando con unas crisis económicas que van más allá de los números en sus cuentas en los bancos es un problema multifacético, pues esto tiene un impacto directo en su trabajo y realización personal, como así mismo en su bienestar emocional, físico y mental. Pues en la totalidad de los maestros entrevistados se encuentran atrapados en una situación económica difícil que los lleva a la desmotivación al ver que sus esfuerzos no son reconocidos ni recompensados adecuadamente, lo que se ve reflejado en su compromiso con la enseñanza.

La magnitud verdadera de esta crisis se evidencia en las palabras de los docentes entrevistados, pues algunos de ellos deben tener otros trabajos para suplir vagamente sus necesidades, mientras que otros deben dejar esta profesión a pesar del amor y la entrega que le profesa a esta, ya que la falta de pago y reconocimiento por su trabajo está por debajo de sus expectativas, esta situación no solo priva a las instituciones de profesionales talentosos sino que también deja a muchos docentes agotados y desilusionados.

Por ende, es fundamental que los gobiernos inviertan no solo en el bienestar económico de los docentes tanto en el sector público como en el privado sino también proporcionarles un entorno de trabajo estable y seguro que la sociedad reconozca el valor incalculable de su trabajo.

# La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de Medellín

---

Solo de esta forma se puede garantizar que los educadores puedan dedicarse íntegramente al entorno escolar sin preocuparse por como cubrir sus necesidades económicas o por pagar los insumos que deben ser dotación dentro de las instituciones educativas.

Para que haya una sociedad próspera y eficiente la educación debe ser la base y motor de un sistema funcional de crecimiento que integre el humanismo y el desarrollo sostenible con los componentes económicos necesarios para generar estabilidad y bienestar, es por ello, que los docentes deben ser esos pilares que aporten significativamente a la construcción del futuro, por lo tanto, se debe garantizar que reciban el apoyo y la compensación que merecen, de manera tal que el docente sea uno de los principales reflejos y referentes de los estudiantes como proyección de un adecuado camino hacia la realización personal y el alcance de la estabilidad económica, siendo lo anterior, uno de los muchos factores esenciales que se buscan afincar desde las aulas como fundamentos de enseñanza que aporten a la construcción y evolución del individuo y la sociedad.

## **Crisis Emocionales**

El ser docente es una profesión que requiere de muchas habilidades en diversos ámbitos y que además demanda muchas exigencias por parte de la sociedad en general y del compromiso que se adquiere al portar dicho título, pero si bien es cierto que el ideal es que el maestro sea ejemplo y uno de los principales promotores del bienestar social a partir del buen desempeño de su labor, la realidad apunta a que hay una gran cantidad de factores que amenazan con perjudicar tales propósitos. Día tras día, los maestros se deben enfrentar a grandes retos tales como manejar aulas difíciles, la presión de cumplir con los estándares exigidos por las instituciones educativas, padres de familia y el Ministerio de Educación, la preocupación constante por el bienestar de sus estudiantes. Esto hace que el entorno laboral del docente sea un detonante para que sus emociones no sean canalizadas de manera efectiva y se vea afectado su empleo.

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

Como señala Johnson (2020), "la carga emocional puede llevar al agotamiento y a una disminución en la satisfacción laboral" (p. 105). La ansiedad, el agotamiento y la frustración son sentimientos comunes en la labor docente, pues ellos se deben enfrentar a una gran cantidad de trabajo, a las altas expectativas de los padres de familia y la sociedad en general que ven en el maestro la obligación de solucionar múltiples desafíos que se presentan con los estudiantes, pero que, si no se trabaja articuladamente entre los agentes directos que deben hacer parte del proceso educativo, no va a ser eficiente ni suficiente, lo que finalmente terminan abrumando al maestro y generando problemas emocionales derivan en el descontento con lo obtenido en su labor.

Según la Universidad Nacional de Colombia, la baja valoración social y el discurso negativo hacia los maestros contribuyen a esta crisis. Los docentes necesitan apoyo emocional, programas de bienestar y estrategias para manejar el estrés, no se puede olvidar que los maestros son los precursores de la transformación social, por tanto, se debe hacer lo necesario para sostener y fortalecer el bienestar integral del docente, lo que finalmente terminará repercutiendo positivamente en los estudiantes que están siendo acompañados por este como parte de su preparación para enfrentar y asumir sus vidas.

En palabras del profesor se ve reflejado esta crisis en la relatoría "cuando uno siente que los muchachos y los papás o la institución son desagradecidos, que has dado tanto y no es valorado, la desmotivación aumenta, pues no tengo mucho tiempo ni muchas ganas para ponerme a hacer otras cosas." (Ent #3, R: 52 al 54)

La labor docente se ha desvalorizado mucho socialmente en los últimos años, la percepción que antes se tenía del maestro ha cambiado bastante debido a varios factores, entre ellos de tipo político con nuevas reformas educativas que han desfavorecido la labor docente al disminuir su autonomía y autoridad teniendo en cuenta la forma en que se trataba y se respetaba al maestro en otros tiempos; de tipo social por los bruscos y continuos cambios a nivel cultural a los que se enfrentan los estudiantes actualmente y por los cuales el docente se ve enfrascado en

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

un continuo proceso de adaptación que se vuelve bastante agotador si se pretende ser inclusivo y práctico; de tipo mediático, ya que el docente se ve envuelto en una encrucijada donde diversos sectores de la sociedad (padres de familia, la institución educativa, los colectivos, la política, el sector laboral, entre otros) esperan distintos resultados que se adapten acordes a las exigencias que cada grupo o segmento, pretendiendo que el maestro satisfaga y cumpla con lo que se le demanda sin tener en cuenta todas las variables que se deben dar para cada caso, con lo cual se aumenta el nivel presión y de tensión de los maestros.

En múltiples ocasiones el maestro se carga con niveles altos de frustración al percibir que su esfuerzo no está siendo valorado por algunos de los componentes del sistema educativo, ya sean, padres de familia, estudiantes, directivos, entre otros, puesto que solo el docente es realmente consciente de todo lo que implica llevar a cabo los diferentes procesos que derivan a la buena enseñanza y al cumplimiento de los deberes asumidos con la institución en la cual ejerce su labor, porque muchas personas no alcanzan a dimensionar todos los detalles y variables que se deben tener en cuenta para que cada estudiante reciba una buena educación y para que la institución y los entes competentes puedan verificar la calidad de desempeño de cada maestro, algunos creen que solo se trata de ir a hablar, colocar tareas y notas, no comprenden la cantidad de momentos y exigencias que dan durante el amplio engranaje del sistema educativo.

La docente menciona que esta crisis la afecta de esta manera: “cada vez que llega a situaciones complejas y a las cuales de pronto no sabes cómo llegar o cómo manejar, hasta generar mucha impotencia, genera angustia, genera miedos, entonces, son muchos los retos a los que uno muchas veces no sabe cómo afrontarlos, entonces, de alguna manera, eso hace que uno entre en crisis, que uno entre en desesperación, incluso en momentos de querer renunciar y no volver a la pedagogía ni nada con esto, porque estoy harta, cansada, pero es por eso mismo, por esa condición de impotencia que uno tiene frente a esa acción y definitivamente no puede” (Ent #3, R: 44 al 51)

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

La educación actual enfrenta al maestro con una amplia gama de complejidades sociales que provienen de los universos personales que trae consigo cada estudiante, donde se le exige al docente que intente entender a cada uno de ellos teniendo en cuenta sus condiciones y necesidades particulares para ofrecerles un acompañamiento inclusivo que aporte de manera significativa a la formación íntegra de cada individuo, y es ahí donde surge un gran interrogante ¿se tienen las condiciones necesarias para garantizar dichos propósitos a nivel educativo e institucional?, y es precisamente este punto el que pone en jaque al docente puesto que se ve sometido a tener que dar los resultados que el sistema exige pero que las condiciones actuales no permiten generar de manera idónea, provocando que el maestro aumente sus índices de emociones negativas lo que poco a poco termina por afectar su desempeño laboral y disminuyendo su percepción de satisfacción a nivel profesional, social y personal.

La docente afirma que “ no me he enfermado sin embargo he sentido agotamiento, cansancio y he tomado vitaminas para no decaerme, pero si cuento con compañeras que sufren por afectaciones de la voz y las incapacitan por varios días, también los dolores de las articulaciones en especial las rodillas y el cuello, algunos han empezado terapias incluso y los dolores de cabeza, estos se dan mucho al finalizar los periodos donde nos cargamos de muchos compromisos, los de sosiegos cuando tenemos encuentros fuertes con padres de familia, así mismo con directivos. Que si nos sentimos cansados y estresados sí.” (Ent #3, R: 150 al 155)

Las diversas obligaciones a las que el docente debe hacer frente en su cotidianidad conllevan una interacción continua entre la mente y el cuerpo, lo que implica que los pensamientos, emociones y experiencias emocionales de la persona puedan influir enfáticamente en su estado físico y viceversa. Por lo tanto, el estrés, la ansiedad y demás problemas emocionales puedan desencadenar distintas respuestas físicas automáticas, como la liberación de hormonas del estrés, la activación del sistema nervioso simpático y la inflamación corporal, entre otras condiciones que generan diversos problemas de salud y muchos de los cuales se expresan

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

de forma somática, haciendo que estas problemáticas de base emocional se manifiesten en síntomas que el cuerpo expresa a través de dolores u otras alarmas producidas como mecanismo de defensa para enfrentar este tipo de situaciones donde los niveles de carga emocional superan la capacidad de manejo que el individuo puede controlar.

Una dificultad real en esta profesión es la manifestada por el docente “he tenido compañeros que producto de dichas situaciones, han tenido crisis de ansiedad y depresión.

Algunos docentes no tramitan bien sus emociones y terminan “desquitándose” con sus estudiantes” (Ent #3, R:156 al 157, 163 al 164)

Las crisis emocionales en esta profesión han tomado vital importancia en los últimos años, evidenciando de esta manera una necesidad de abordar la salud mental de los docentes con la misma efectividad que se toman las competencias de los estudiantes. Los docentes, a pesar del ser un pilar importante en la sociedad se enfrenta a situaciones de estrés elevado debido a su misma profesión. Las aulas difíciles, las presiones de los estándares académicos elevados, y la responsabilidad que tiene en sí misma la educación de las futuras generaciones, son algunos de los factores que hacen que los educadores tengan un entorno potencialmente perjudicial para su equilibrio emocional.

Entonces, podemos decir que la carga emocional no solo puede llevar al agotamiento físico, sino que también puede llevar a la disminución de la motivación laboral. Esta afirmación encuentra eco en las entrevistas compartidas por los docentes quienes resaltan en su relato como la falta de reconocimiento y la magnitud de los desafíos que enfrentan en el día a día pueden ayudar a la desmotivación y la desesperación.

Por otro lado, los docentes, cuentan cómo estas frustraciones, afectan de manera física y psicológica al docente, y las consecuencias puede ser agotamiento, crisis de ansiedad, y la depresión que puede manifestarse en aquellos que no logran gestionar adecuadamente sus emociones.

# La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de Medellín

---

En este contexto, las instituciones educativas y el Ministerio de Educación desempeñan un papel importante. Es su responsabilidad no solo reconocer la existencia de esta problemática, sino también desarrollar e implementar estrategias, programas de apoyo emocional y de bienestar que ayude a los docentes y les dé las herramientas necesarias para manejar el estrés y las emociones de manera eficaz y efectiva.

Podríamos decir, entonces, que las crisis emocionales son un asunto complejo que demanda una respuesta integral y multidisciplinaria. Las instituciones educativas, junto con el Ministerio de Educación, deben trabajar mancomunadamente para crear un entorno saludable y eficaz para el docente donde se fomente el bienestar emocional de esta profesión, implementando programas de apoyo psicológico y físico para mantener un bienestar integral. Además, es importante promover una cultura de valoración y reconocimiento hacia la labor educativa, tanto de parte de las instituciones como de la sociedad en general. Es necesario implementar políticas públicas que promuevan un ambiente colaborativo y apoyo mutuo entre la comunidad educativa.

Por último, abordar las crisis emocionales de la profesión docente requiere de un esfuerzo conjunto que combine acciones preventivas de apoyo y reconocimiento y esto se puede lograr con el trabajo de las autoridades educativas, las instituciones, el docente y las sociedad en conjunto, y de esta forma hacer posible un entorno satisfactorio y estimulante para los educadores, y, por lo tanto, asegurar la calidad y la equidad de la educación; y es así como el maestro puede tener medios para gestionar sus emociones de manera saludable, pues, al destinar fondos a la salud mental de los docentes, están apoyando indirectamente la calidad de la educación y el futuro de la sociedad.

## **Crisis Físicas y Mentales.**

La profesionalidad docente enfrenta una combinación de dificultades físicas y mentales que con frecuencia son relegadas a un segundo plano. Los maestros experimentan una gran carga

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

emocional debido a que tienen largas horas de trabajo, la presión constante de cumplir con todas las expectativas y la fatiga se convierte en su compañera de vida, el estrés se apodera de su vida y no solo eso, las preocupaciones lo comienzan a acechar, es allí cuando se empieza a deteriorar la salud física y mental.

Entonces se puede reconocer en la voz de (Duque, 2018). En la investigación “Malestar docente: poder y empoderamiento” como el malestar docente no es un tema de unos pocos países con políticas educativas y laborales particulares. Por el contrario, la molestia es generalizada para todos los países iberoamericanos que ven como la salud mental y física del docente es afectada por un sinnúmero de factores que, de no ser corregidos, van a llevar a una situación laboral precaria. En la actualidad las condiciones de la mayoría de los maestros han cambiado, están ejerciendo su labor, a partir del cambio de dinámicas que se presentan en las nuevas generaciones a nivel educativo y aún más al percibir que no están siendo valorados como pilar fundamental de transformación social, pues de ser así, muchas de las políticas que se emplean en la calidad de la educación deberían apuntar con mayor énfasis en la calidad laboral y de vida del docente, lo cual debe reflejarse en mejores condiciones de salud física y mental.

Para muchos docentes el agotamiento físico y mental es una realidad que viven a diario, pues su jornada de trabajo es extenuante, que con frecuencia se extiende más allá del horario laboral. A esto se le puede sumar la constante presión de adaptarse rápidamente a los cambios en el plan de estudios, las demandas administrativas y la necesidad de generar entornos seguros, estimulantes y motivadores para sus estudiantes. El docente debe asumir una gran cantidad de labores en su día a día, no solo de tipo laboral, sino también todo lo que conlleva su desarrollo personal y social, lo que provoca que durante gran parte del tiempo está en continuo movimiento o ejecutando acciones para alcanzar a cubrir los estándares que la profesión, el entorno y su realización propia exigen, lo que demanda gran cantidad de energía y por ende genera un desgaste en la salud física y mental de los docentes.

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

Sin embargo, este agotamiento va más allá del sentirse cansados, para muchos docentes se convierte en dolores corporales persistentes, migrañas frecuentes, una sensación constante y general de malestar físico, que afecta su calidad de vida, su bienestar y su capacidad para desempeñarse plena y felizmente en el aula, se ve afectada por la falta de sueño, que es el resultado del estrés y las preocupaciones laborales. Se presenta de manera frecuente entre muchos educadores que, debido a la carga laboral y el compromiso asumido con la institución, se hace complejo darle un seguimiento y tratamiento adecuado a varias de las afecciones o afectaciones que se van generando producto del ejercicio de la labor, puesto que en algunas ocasiones las manifestaciones físicas y mentales aparecen cuando ya hay un problema avanzado y por ende, se requiere de intervención médica o psicológica, lo que altera su desempeño al tener que invertir parte del tiempo laboral en sus procesos médicos y viceversa.

Junto con las dificultades físicas, los maestros se enfrentan con muchos desafíos mentales que a menudo pasan por desapercibidos, pues la preocupación por el rendimiento académico de sus estudiantes hasta la incertidumbre de su propia competencia como docentes hacen que su entorno se vuelva abrumador. La sensación de desgaste debido a la constante demanda de energía emocional en el aula es otra carga visible que muchos maestros llevan encima.

En este sentido Duque Luis Hernando, (2018) nos invita a conocer a José Manuel Esteve (1951-2010) como unos de los estudiosos que más ha aportado información sobre el tema. Sus trabajos son referentes para los investigadores interesados en profundizar en el sentir, vivir y procesos personales que experimentan los docentes en su desempeño laboral: E estas situaciones permiten evidenciar el fenómeno del síndrome de burnout o "síndrome del trabajador quemado". Al igual que la mayoría de las personas, los docentes buscan entre otras muchas cosas encontrar en la docencia no solo brindar un aporte a la sociedad sino alcanzar buenos niveles de calidad de vida, que dignifiquen y produzcan satisfacción por la profesión elegida, pero actualmente se están presentando un sinnúmero de problemáticas que complican la estabilidad física y mental

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

que,, al no ser abordas y corregidas de manera eficaz, provocan que muchos maestros estén perdiendo el gusto, la vocación y el ánimo de seguir construyendo sociedad desde las condiciones en que están ejerciendo su profesión.

Para esto, la docente cuenta “Si, he tenido por lo menos dos episodios de mi vida en los que mi salud física ha sido comprometida.

El primero sufrí cáncer de seno, y tengo algo que se llama temblor fino esencial y los dos tienen un componente emocional de ansiedad bastante fuerte y todo se ha incrementado con mi ejercicio docente.

Es allí donde no les importa la salud mental, ni mi tiempo dedicado al servicio del colegio, y al no ser un área que maneje mi estrés, creció, pues debo preparar con muchísimo esfuerzo y yo pase a ser una carga para ellos.

Aunque desde el bienestar social te digan que se interesan por ti, es totalmente falso. Las instituciones son inclementes, indolentes, inhumanas, con ese docente, los docentes ahora enfrentan un riesgo en su salud mental, ante todo lo que he dicho anteriormente y eso que lo que yo he dicho es la punta de iceberg” (Ent #3, R:130 al 135)

Gran porcentaje de las afectaciones de salud a nivel físico y mental de los docentes se originan o incrementan debido a las problemáticas que se desencadenan a partir de su labor en la docencia, desde dolores o inflamaciones menores en diversas partes del cuerpo, hasta daños severos a nivel orgánico o psicológico, que con el pasar del tiempo se convierten en un martirio para el individuo, sino se trata de manera oportuna, ya que estas afectaciones perjudican significativamente la calidad de vida del docente, lo cual se percibirá de una manera u otra en el desempeño del maestro y por tanto, en la calidad educativa que reciban sus estudiantes.

Por otra parte, el docente manifiesta “Muchos maestros llegan al aula y carecen un poquito de inteligencia emocional, que es una falencia y los mismos muchachos lo ven, lo sienten y se aprovechan de eso y creo que esas emocionalidades nos afectan”.

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

“he visto compañeros que se sienten con ganas de cambiar, que sienten cansados, que se sienten aburridos y se enferman constantemente, el mismo ambiente laboral obliga a muchos docentes a cerrarse, no permitir” (Ent #3, R:242 al 247)

Es bastante cuestionable la percepción que hay de una parte considerable de estudiantes que ya no toman al docente como una figura a la cual hay que darle el lugar y el respeto que se merece, dadas las políticas educativas y de ciertos apartes del código de infancia y adolescencia que limitan y condicionan la autoridad del docente, lo que produce como consecuencia que los maestros no se sientan cómodos y seguros con su papel formativo y de construcción social, ya que no se considera que se le otorgue ciertos niveles de autonomía que le permita generar espacios más eficaces, productivos y equitativos, donde no siempre se le debe dar más valor a la percepción y gustos del estudiante sino que se contemple en todo momento el bienestar del educador como guía consciente y profesional de la enseñanza, educabilidad y formación de sus alumnos, el docente se debe sentir fortalecido y acompañado por parte del sistema educativo en general para garantizar que su papel sea desempeñado con las mejores condiciones, recibiendo el reconocimiento y apoyo que su preciosa labor merece.

La profesión docente exige un alto grado de compromiso emocional, físico, mental y cognitivo. Por eso, los maestros en sus relatos hablan de los desafíos que constantemente se ven enfrentados que van más allá de impartir conocimientos, sumergiéndose en un escenario donde la inteligencia emocional y el bienestar mental son cruciales para su buen desempeño y salud física.

La profesora comparte su lucha contra el cáncer de seno y el temblor fino esencial, condiciones que se van más afectadas por la ansiedad y el estrés que se ven más perjudicado por su rol de docente.

La percepción de la falta de apoyo institucional y la indiferencia hacia su bienestar y hacia su salud física y mental muestran la necesidad de un cambio en las instituciones educativas, Costa-Rodríguez et al. (2021) afirma en su investigación que la inteligencia

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

emocional es un requisito fundamental para los docentes, no solo para mejorar los procesos de enseñanza sino también para su desarrollo integral. Esto lo destaca el docente Jorge Holguín pues él argumenta la falta de inteligencia emocional por parte de los educadores, lo cual influye negativamente en las interacciones con los estudiantes y en su salud mental, la capacidad de autocontrol y autorregulación son de vital importancia para crear un espacio positivo de aprendizaje y, por ende, un lugar reconfortante para los docentes.

La inteligencia emocional sin duda es un factor fundamental y determinante para que todo profesional pueda cumplir a cabalidad sus funciones, ya que todos los ambientes laborales presentan desafíos diversos que enfrentan al individuo con retos, variables o circunstancias que lo pueden llevar a descontroles o afectaciones en su salud física o mental, pero hay algunas profesiones que presentan mayor vulnerabilidad en dichos aspectos, entre las cuales se encuentra la docencia ya que la interacción constante con tantos agentes implicados en la labor docente tanto directos como indirectos (estudiantes, directivos, padres de familia, compañeros de trabajo, asociaciones, entre otros) favorecen que los inconvenientes o malentendidos se puedan presentar en cualquier momento pues es muy difícil tener todo bajo control en tantos espacios diferentes, por lo que el docente debe tratar de manejar cada situación de la mejor manera promoviendo el autocontrol y el manejo acertado de las emociones, pero ello no es una tarea para nada fácil que deben asumir día a día.

El docente debe prepararse para resolver múltiples situaciones de conflicto en su labor tanto interna como externamente, su inteligencia emocional debe ser un factor primordial para garantizar que los entornos concernientes a su labor reflejen los valores y el ejemplo que se debe transmitir, por lo menos así se considera que debería ser desde las exigencias a nivel institucional y social, pero para que esto se dé es necesario que los maestros tengan el fácil acceso, acompañamiento y apoyo a estrategias y mecanismos que generen dicha seguridad para el

fortalecimiento de su inteligencia y salud emocional, siendo esta prioridad para alcanzar los propósitos educativos y formativos que se proponen.

Pensar en la salud mental de los docentes se ha considerado como un tema de creciente valor actualmente ya que es considerado como un acto de bienestar para los profesionales de la educación. Cada afectación que genera el desempeño de la profesión les permite a los maestros experimentar con mayor frecuencia el síndrome de burnout en cada una de las etapas que lo componen, el agotamiento emocional que apunta al cansancio físico y mental además del desgaste de energía empleado para enfrentar las demandas laborales y personales. Así mismo el proceso de despersonalización e indiferencia hacia su labor, vivido en el bajo sentimiento de realización personal al sentir que no están alcanzando sus metas y pierden el sentido de la labor prestada. Por lo tanto, es fundamental que las instituciones educativas implementen acciones para mejorar el bienestar emocional de los docentes, brindándoles herramientas y estrategias para gestionar el estrés y promover su salud mental.

Finalmente, las experiencias de estos docentes ilustran la importancia de abordar la inteligencia emocional y la salud mental en el ámbito educativo. Es imperativo que las instituciones educativas reconozcan y actúen sobre estas dimensiones para garantizar el bienestar de los docentes y la calidad de la educación.

### **Crisis Vividas Por Los Docentes y su Entorno Laboral**

Hablar de las crisis docentes que se experimentan en el entorno escolar dan la posibilidad de pensar como se desarrolla el maestro en su contexto de trabajo, en el desarrollo de este capítulo, se hace énfasis en la manera en que la profesión docente enfrenta desafíos multifacéticos que se extienden más allá del aula. Estos desafíos no solo perturban el equilibrio laboral de los educadores, sino que también afectan profundamente su ejercicio profesional y

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

bienestar. Es por esta razón, que a continuación se realiza un análisis de las crisis vividas por los docentes y su entorno laboral en dos instituciones educativas de la ciudad de Medellín, con el propósito visibilizar la complejidad de estos retos y su impacto en la práctica docente.

El concepto de crisis laboral en el contexto educativo abarca una gama de experiencias adversas que pueden socavar la estabilidad, la seguridad y la satisfacción en la carrera docente. No obstante, estas crisis no hacen referencia a inconvenientes mínimos o temporales, ya que abarcan desde conflictos interpersonales, inestabilidad contractual, sobrecarga de trabajo, hasta la falta de recursos y apoyo institucional, reflejando una intersección compleja de factores socioeconómicos, políticos y organizacionales. Lo que implica, que se trata de puntos de inflexión críticos que exigen una reevaluación profunda de las prácticas, políticas y perspectivas pedagógicas.

Como propósito fundamental de la investigación orientar e identificar situaciones laborales en el contexto educativo permite a su vez analizar estas crisis, desde el relato de las experiencias personales para posibilitar la reconstrucción interpretativa del tema, que no solo busca profundizar en el contenido de las situaciones adversas sino también, en la influencia de cada acontecimiento en el ejercicio profesional. En este sentido, a partir de este enfoque se pretende visibilizar cómo los docentes, al enfrentar y navegar estas crisis, reconfiguran su identidad profesional, sus prácticas pedagógicas y sus relaciones con la comunidad educativa.

En Medellín, ciudad de notables contrastes sociales y educativos, los docentes de dos instituciones educativas se encuentran en el epicentro de estas crisis laborales. Las narrativas recogidas de estos profesionales de la educación revelan un panorama de lucha constante por mantener la calidad educativa, la motivación y el compromiso en entornos que a menudo se ven sacudidos por la incertidumbre y la precariedad. Estas historias personales desentrañan los desafíos específicos que enfrentan los docentes, tales como el manejo de aulas superpobladas, la

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

adaptación a cambios curriculares abruptos y el esfuerzo por cumplir con demandas administrativas que muchas veces parecen alejarse de la realidad educativa.

La crisis laboral en estas instituciones no solo afecta la dimensión individual de los docentes, sino que también tiene repercusiones colectivas. El estrés, la ansiedad y el agotamiento son males compartidos que socavan el tejido social y profesional de la comunidad educativa, afectando la dinámica de colaboración y el clima laboral. Sin embargo, en respuesta a estas adversidades se hace visible la resiliencia docente, en donde a través de la solidaridad, la innovación pedagógica y la búsqueda de espacios de apoyo y formación, los docentes de Medellín demuestran una capacidad admirable para redefinir su práctica y reafirmar su compromiso con la educación.

Este capítulo, al explorar las crisis laborales desde la perspectiva de los docentes, no solo destaca las vulnerabilidades y los retos a los que se enfrentan los profesionales de la educación, sino que también celebra su perseverancia y su capacidad para adaptarse y prosperar en contextos adversos. La profesionalidad docente, vista a través de la lente de las crisis laborales, emerge como un concepto dinámico y multifacético, forjado en el crisol de las experiencias diarias y los desafíos profesionales.

Las condiciones laborales de los docentes, particularmente en contextos urbanos complejos como Medellín, se encuentran profundamente influenciadas por una serie de factores que convergen en crisis significativas en su entorno laboral. Estas crisis no son fenómenos aislados, sino que se desarrollan como resultado de la interacción entre ambientes laborales complejos, tensiones con las familias de los estudiantes y una serie de condiciones laborales desfavorables que desafían la estabilidad y el bienestar de los educadores. La comprensión de cómo estos elementos se entrelazan, requiere un análisis detallado para lograr apreciar plenamente su impacto en la profesión docente.

# La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de Medellín

---

Los malos ambientes laborales, caracterizados por la persistencia de conflictos interpersonales, falta de apoyo administrativo y una carga laboral excesiva, generan un terreno fértil para el desarrollo de estrés y desmotivación entre los docentes (Córdoba, et al., 2020). Estas condiciones no solo afectan la calidad de vida laboral de los educadores, sino que también repercuten en su capacidad para ofrecer una educación de calidad, evidenciando una crisis profunda en el núcleo de la práctica educativa.

Por otro lado, las tensiones con las familias de los estudiantes emergen como otro factor crítico que afecta la estabilidad emocional y profesional de los docentes. La falta de comprensión y apoyo mutuo entre las familias y los educadores puede generar conflictos que dificultan la creación de entornos de aprendizaje positivos y constructivos. Esta dimensión de la crisis laboral docente refleja una desconexión entre el entorno escolar y la comunidad, subrayando la necesidad de establecer canales de comunicación y colaboración más efectivos (Duque, 2018).

Además, las condiciones laborales que abarcan desde la inestabilidad contractual hasta la insuficiente remuneración y la falta de oportunidades de desarrollo profesional contribuyen significativamente a la crisis de la profesión docente (Andere, 2015). Estos desafíos no solo atentan la seguridad y el bienestar de los docentes, sino que también socavan la calidad de la educación, ya que la motivación y la capacidad de los educadores para innovar y comprometerse plenamente con su trabajo se ven afectadas negativamente.

En este orden de ideas, la convergencia de los elementos característicos de las crisis vividas por los docentes y su entorno laboral destaca la complejidad de la profesión docente en la actualidad, siendo, además, un llamado a reconocer la importancia de abordar estas cuestiones de manera integral, haciendo énfasis en la interdependencia entre un ambiente laboral saludable, relaciones constructivas con las familias y condiciones laborales justas y sostenibles. Tal como sugieren Hernández et.,al (2020) mejorar la calidad de vida laboral de los docentes requiere de un enfoque holístico que atienda todos los aspectos de su entorno profesional. Esta perspectiva es

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

crucial para reconstruir la profesionalidad docente de manera que se respeten y valoren tanto sus necesidades como su contribución esencial al desarrollo social y educativo.

### **Condiciones Laborales**

Las condiciones laborales de los docentes constituyen un aspecto fundamental que influye directamente en la calidad de la educación, el bienestar de los educadores y, por extensión, en los resultados de aprendizaje de los estudiantes. Este tema ha sido objeto de estudio por diversos investigadores que han buscado comprender cómo las diferentes facetas de las condiciones laborales impactan en el ámbito educativo.

Ingersoll (2019) aborda la problemática del giro docente y la escasez de profesionales en la educación, identificando como causas subyacentes las condiciones laborales insatisfactorias, realizando un análisis organizacional en donde destaca que la incidencia de aspectos como la falta de apoyo, recursos insuficientes y la sobrecarga de trabajo, contribuyen a la insatisfacción y el agotamiento docente, lo que eventualmente lleva a un alto índice de rotación. Este fenómeno no solo afecta la continuidad y la calidad de la enseñanza, sino que también repercute en la estabilidad del entorno educativo, generando una cadena de consecuencias negativas para el sistema en general. Respecto a lo anterior, algunos docentes de las instituciones educativas analizadas expresan su inconformidad respecto a su salario en relación con el trabajo que realizan:

“Lo económico cada vez, y estoy hablando sobre todo el privado, cada vez los colegios procuran contratar de manera que puedan salir con menos gastos... Hay crisis en lo financiero cuando ves que el trabajo que estás haciendo no va a tener una buena remuneración.” (Ent # 3, R 30 al 32)

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

“Nuestra profesión generalmente suele tener un promedio salarial menor, en comparación con los profesionales de otras áreas y en el sector privado es aún más preocupante. No hay un control sobre los Colegios que vuelven la educación un negocio, en el cual los más perjudicados son los docentes que suelen tener sobrecarga en sus funciones. Contratos a términos fijos de 10 a 11 meses que no permiten mantener una buena estabilidad financiera, generan estrés y zozobra en los docentes, además, son salarios que no compensan ni la formación del docente, ni el trabajo que realiza” ... (Ent # 4, R 34 al 41)

Por otro lado, autores como Soares et al., (2019) exploran las experiencias de docentes trabajando en contextos inseguros y cómo estas condiciones extremas afectan su bienestar y práctica profesional. En su estudio revelan que, incluso en las circunstancias más adversas, la adopción de prácticas prometedoras para el bienestar docente, la gestión del personal y el desarrollo profesional pueden mitigar los efectos negativos de un entorno laboral desafiante. Este hallazgo subraya la importancia de políticas y prácticas de apoyo docente que reconozcan y aborden las dificultades particulares a las que se enfrentan los educadores en contextos de crisis.

De acuerdo con Córdoba, et al., (2020) a partir de la realización de una revisión sistemática sobre la calidad de vida laboral de los docentes, identificaron que diversos factores, tales como el clima organizacional, el reconocimiento profesional y las oportunidades de desarrollo, juegan un rol crucial en la satisfacción laboral. En este sentido, su investigación sugiere que mejorar estas condiciones es esencial para fomentar un entorno laboral positivo que no sólo retenga a los docentes, sino que también potencie su compromiso y eficacia pedagógica. En relación a esto, los docentes de la institución coinciden en el hecho de que su experiencia profesional, es poco relevante para lograr mejores condiciones laborales:

“Nuestro ejercicio docente siempre tendrá como reto el reconocimiento profesional, reconocimiento social, reconocimiento económico, mientras un docente tiene una experiencia de

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

veinticinco años como yo, por ejemplo, tengo que aguantarme en una institución privada ganar lo mismo que gana un docente recién graduado” (Ent # 4, R 314 al 316) ...

Adicionalmente, de forma habitual, los docentes refieren que se sienten poco reconocidos, respecto a su importante contribución al sostenimiento del centro educativo, la cual incluso, se extiende más allá de sus funciones:

“El docente en Colombia en promedio no gana demasiado y es responsable de su familia, de sus padres de muchas cosas, el estar pensando que debo cumplir que debo pagar el arriendo, que debo pagar la universidad del hijo, la ropa, los pasajes o cualquier cosa así, pues no te deja ser y fuera de eso estar pendiente de lo del colegio y todo lo que esto conlleva, las preparaciones de clase, el estar pendiente de sus estudiantes, la familia, crear material didáctico que a veces corre por cuenta suya y por último que queda es el maestro, si es que queda algo”. (Ent # 4, R 350 al 350)

En este orden de ideas, las condiciones laborales en el ámbito educativo engloban una serie de factores que determinan el entorno en el cual los docentes desempeñan sus funciones. Este concepto trasciende la mera noción de remuneración y seguridad en el empleo para incluir aspectos como el clima organizacional, el acceso a recursos pedagógicos, el apoyo administrativo, la estabilidad laboral, las oportunidades de desarrollo profesional, y la integración de políticas que promuevan el bienestar físico y emocional de los educadores. En este sentido, los docentes refieren que el apoyo institucional es otro factor que genera crisis en el entorno laboral:

“A veces el apoyo institucional no se ve mucho, y se supone que existe políticas desde el clima laboral, desde recursos humanos, pero a veces no son bien aprovechadas porque hay ciertos temores. Yo creo que cuando se pone mucha carga laboral y el docente no puede descansar, es muy berraco. Me acuerdo de un compañero que daba casi treinta horas a la semana, vivía reventado, vivía cansado y se comenzó a sentirse molesto... Hay instituciones que tienen

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

grandes cargas laborales académicas para los docentes, pero además una serie de formatos y formatos...Entonces, el maestro no solo tiene que hacer clases, sino que tiene que preocuparse por los formatos que tiene que llenar y yo no sé qué. Entonces, todo esto cansa, desgasta y sí, afecta la vida del maestro” (Ent # 3, R 260 al 267)

En esencia, las condiciones laborales reflejan la calidad del ambiente de trabajo y tienen un impacto directo en la eficacia, satisfacción, motivación y retención de los profesionales de la educación. Un entorno laboral positivo no solo es aquel que proporciona los medios materiales necesarios para la enseñanza, sino también aquel que fomenta una cultura de respeto, colaboración y reconocimiento hacia la labor docente. Este ambiente se caracteriza por la presencia de un liderazgo efectivo, la promoción de relaciones interpersonales saludables entre el personal, y la existencia de mecanismos para el manejo adecuado de conflictos y estrés laboral. Adicional a ello, es común que, en las instituciones educativas, la labor docente se dificulta debido a la falta de recursos didácticos disponibles:

“En nuestra institución el material de trabajo lo compramos nosotras, elementos como tinta, marcadores, tizas, impresiones y esta situación afecta mucho nuestra economía ya que estamos invirtiendo en cosas que el colegio nos debe dar y no lo hacen como debe ser. Me toca invertir comprando los materiales, a veces ayudo a mis estudiantes con algunas cositas entonces esto también requiere una inversión, pero sí considero que deberíamos tener mejor salario” (Ent # 5, R 32 al 37)

La importancia de las condiciones laborales radica en su capacidad para influir en la calidad de la educación impartida. Un docente que trabaja en un entorno que respeta sus necesidades y valora su aporte profesional es más propenso a desarrollar prácticas pedagógicas innovadoras, comprometerse con su desarrollo profesional continuo y establecer relaciones positivas con sus estudiantes. Por el contrario, condiciones laborales deficientes pueden conducir al agotamiento profesional, la desmotivación y, eventualmente, a una alta tasa de rotación de

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

personal, lo cual afecta negativamente la continuidad y el éxito de los procesos educativos. En este orden de ideas, los docentes refieren que la falta de reconocimiento influye en la motivación en el trabajo, la cual influye de forma considerable en el desempeño profesional:

“Normalmente en los colegios privados la remuneración no es buena, hay muchos colegios donde no pagan realmente lo que es. Ahí hay una brecha, pero muy grande. ¿Entonces, qué pasa? Obvio, eso a mí me desmotiva ...yo me desmotivó porque no me están valorando lo que hago o lo mínimo, pues entonces eso si afecta mucho y de hecho muchas personas se niegan a aceptar ciertos trabajos porque no les pagan bien y otros lo aceptan, por qué no tienen más opciones y tienen la necesidad, pero eso es una razón que hace que su trabajo tampoco sea 100%” ...” Tienes una obligación, tienes una necesidad y si no tienes cómo solucionarla porque no tienes el medio, eso te va a ser sentir mal, te vas a sentir triste, te vas a sentir afligida, tienes preocupación, que no vas a dormir bien, te vas a enfermar entonces eso claro, obvio también se refleja en la escuela” (Ent #2, R 278 al 290)

Las condiciones laborales óptimas en el sector educativo deben, por lo tanto, asegurar no solo un salario justo y beneficios adecuados, sino también un entorno de trabajo seguro y enriquecedor que promueva el crecimiento profesional y personal. Lo que implica, la implementación de políticas educativas que reconozcan las necesidades y desafíos específicos de los docentes, incluyendo el soporte para enfrentar los retos asociados con la diversidad de necesidades de los estudiantes y las demandas de una sociedad en constante cambio.

Adicionalmente, la adaptabilidad y la flexibilidad de las condiciones laborales son cruciales para responder efectivamente a los cambios en el entorno educativo, como la incorporación de nuevas tecnologías en el aula o los ajustes curriculares. De esta manera, el concepto de condiciones laborales en la educación aboga por un enfoque holístico que considere tanto los aspectos materiales como los emocionales y sociales del trabajo docente, reconociendo

que el bienestar y la eficacia de los educadores son fundamentales para el logro de una educación de calidad.

Desde esta perspectiva, la convergencia de los estudios mencionados apunta hacia una comprensión más amplia de que las condiciones laborales de los docentes no se limitan a aspectos contractuales o salariales que incluyen también el ambiente laboral, la seguridad y estabilidad en el trabajo, el acceso a recursos adecuados, el apoyo institucional y las oportunidades de desarrollo profesional. Es evidente que la mejora de estas condiciones laborales es un prerequisite para la construcción de sistemas educativos resilientes y eficaces, capaces de responder a las necesidades de estudiantes y docentes por igual. En este sentido, las investigaciones ilustran la importancia de abordar de manera integral las condiciones laborales en el sector educativo, señalando que la calidad de la educación y el bienestar docente están inextricablemente vinculados (Ingersoll ,2019; Soares et al.,2019; y Córdoba et al.,2020).

### **Malos Ambientes Laborales**

Los malos ambientes laborales en el ámbito educativo se refieren a situaciones de trabajo caracterizadas por factores negativos que afectan la salud física y psicológica de los docentes, así como su capacidad para llevar a cabo efectivamente sus funciones pedagógicas. Este concepto abarca una gama amplia de aspectos, incluyendo desde la falta de apoyo administrativo y recursos adecuados hasta relaciones interpersonales conflictivas y una cultura organizacional que desvaloriza el trabajo docente.

De acuerdo con lo mencionado por Purificación (2014) en su estudio sobre la reconstrucción de la identidad profesional docente en la sociedad del conocimiento, los ambientes laborales adversos pueden erosionar la identidad profesional de los educadores. De manera que, en ambientes donde predomina la desvalorización del trabajo docente, la falta de reconocimiento y el escaso apoyo a la innovación pedagógica, los profesores enfrentan desafíos

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

significativos para mantener su compromiso y pasión por la enseñanza. Estos entornos, no solo inhiben el desarrollo profesional, sino que también contribuyen a la percepción de estancamiento y a la desmotivación, lo que puede llevar a una disminución en la calidad de la educación ofrecida. Lo anterior implica, que los docentes que perciben que sus habilidades, experiencia y labor, no son valoradas dentro de la institución, en comparación con factores de índole económica, influyen en la motivación en el trabajo:

“Muchas veces las instituciones educativas trabajan más desde el interés monetario, desde el interés de empresa, que desde el interés humano.” (Ent # 3 R, 62 al 64)

“Me acuerdo, por ejemplo, cómo en un colegio la posición de la coordinadora era: tranquilos, que, si usted no lo hace, puede haber otras personas que quieran trabajar y lo hacen. O sea, que si se va no es problema. Entonces, pues eso es complejo y eso genera crisis.” (Ent # 3 R, 68 al 71)

Por otro lado, Oviedo et al., (2014) en su análisis sobre las investigaciones y desafíos para la docencia del siglo XXI, señalan cómo los malos ambientes laborales son fruto de estructuras organizacionales rígidas que limitan la participación docente en la toma de decisiones y en la formulación de políticas educativas. La falta de autonomía y la imposición de cargas de trabajo excesivas sin el debido soporte o reconocimiento son factores que contribuyen a crear un clima laboral tenso y desmotivador. Además, subrayan la importancia de la colaboración y el trabajo en equipo como elementos esenciales para mejorar el clima laboral, sugiriendo que la promoción de entornos colaborativos puede servir como antídoto contra las dinámicas laborales negativas. Con relación a esto, los docentes de la institución educativa coinciden en resaltar que uno de los factores que influyen en las crisis laborales, es justamente las relaciones interpersonales difíciles con colegas y directivos:

“Una de estas situaciones es la falta de consideración de las directivas de la institución, ellos exigen buenos resultados, acciones de calidad, pero les cuesta invertir. La relación con los

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

otros docentes no era tan buena, no porque peleáramos o no nos habláramos, solamente que el tiempo en la institución se limita a las clases y no hay espacios para la retroalimentación institucional, el compartir o la charla que llamamos, con ellos también se presentan muchos celos y caprichos, la mayoría son docentes del decreto 2277 y son mala clases y caprichosos. Cierta día llegue a la hora en punto y aun no se había dado ingreso a los estudiantes por ello yo le dije a la vigilante que lo hiciera y vaya sorpresa me llevo con la compañera responsable de la disciplina ella me reta y dice: A usted no le corresponde esa labor, déjeme que sea yo quien tomó la decisión de dejar ingresar a los niños. Realmente no pensé que fuera malo aun así me sentí muy mal y hoy en día me cohíbo de tomar la iniciativa sin que las personas responsables lo hagan...” (Ent # 5 R, 29 al 30 – 38 al 47).

Además, otros docentes resaltan el hecho de que el ambiente laboral se ve afectado a su vez, por el cambio en las percepciones sociales respecto a su rol:

“En mi experiencia puedo decir que desde hace unos 10 años para acá la labor docente ha perdido importancia, ha perdido estatus a nivel social ya no somos ese referente para seguir la profesión digamos que se ha desmejorado y demeritado de todo punto de vista”. (Ent # 1, R 19 al 22)

Por otro lado, un mal ambiente laboral también se caracteriza por prácticas de gestión que no consideran el bienestar docente como una prioridad. La falta de estrategias efectivas para el manejo del estrés y la resolución de conflictos, junto con políticas insuficientes para promover el equilibrio entre la vida laboral y personal, son aspectos que exacerbaban los efectos nocivos de estos entornos.

Además, la inseguridad laboral y la precariedad contractual, frecuentes en muchos sistemas educativos, contribuyen a un clima de incertidumbre y ansiedad entre el profesorado. A continuación, se sintetiza las principales características y factores que influyen en el mal ambiente laboral en ámbitos educativos:

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

- Carga excesiva de trabajo
- Falta de apoyo y reconocimiento
- Relaciones conflictivas al interior de las instituciones
- Condiciones laborales precarias
- Violencia escolar
- Poca autonomía profesional
- Falta de oportunidades de desarrollo en la profesión
- La presión ejercida por los padres de Familia.

En el entorno educativo actual, los docentes de colegio se enfrentan a una amplia gama de desafíos que comprometen su bienestar y eficacia profesional. Estos retos emergen de diversas fuentes y tienen implicaciones significativas tanto para los individuos como para la comunidad educativa en su conjunto. La carga de trabajo excesiva, caracterizada por horarios extensos sin remuneración adicional, el exceso de responsabilidades administrativas y la falta de tiempo suficiente para la planificación y preparación de clases, constituye una de las principales preocupaciones. Este escenario no solo induce estrés, ansiedad y burnout entre los educadores, sino que también complica la conciliación de la vida laboral y personal, reduciendo la satisfacción laboral y, eventualmente, deteriorando la calidad de la enseñanza. En relación a esto, los relatos de los docentes de la institución educativa hacen énfasis en la alta carga laboral que incluye funciones que no corresponden a su rol, ha afectado el bienestar físico y emocional, socavando de forma considerable el tiempo libre y el descanso:

“Solamente hay que mirar todo el trabajo extra que llevamos a casa porque el tiempo, los cambios y niños no nos permiten realizar en el colegio, y a veces no se ni que hacer me canso demasiado, me desmotivo un poco. Los grupos son muy numerosos, por ejemplo, este año inicié con 56 estudiantes y actualmente tengo 44; esto interfiere mucho para tener una mejor educación. Realmente nos exigen con más prontitud los diferentes formatos que las mismas

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

clases, entonces, el afán y la sobrecarga de trabajo, nos lleva a hacer todo muy rápidamente y a veces no hay tiempo” ... (Ent # 5, R 71 al 73, 90 al 91, 156 al 158).

Lo anterior se suma al hecho de que las cargas laborales no son compensadas ni económica ni emocionalmente a través del reconocimiento y valorización de su trabajo:

“Las condiciones laborales inequitativas y desfavorables me han hecho sentir explotada desvalorada desmotivada y poco querida entonces como ser humano el docente Está lleno de una cantidad de presiones y si estos no son compensados con una dignidad laboral eso desmotiva a cualquiera”. (Ent # 1, R 51 al 55)

La insuficiente comunicación y retroalimentación por parte de los superiores, junto con la limitada valoración del esfuerzo docente y escasas oportunidades para el desarrollo profesional, fomenta un sentimiento de aislamiento y baja autoestima entre los educadores. Estos factores no solo desmotivan, sino que también dificultan la atracción y retención de talento docente calificado, socavando el potencial educativo de la institución. Respecto a lo anterior, los docentes coinciden en que la institución educativa carece de oportunidades de desarrollo profesional, reconocimiento de su labor y trato digno:

“La presión constante de algunos directivos generan malos ambientes laborales y lanzan expresiones como “hay que ponerse la camiseta, si no les gusta hay mucha gente detrás de ese puesto”. (Ent 4, R 53 al 55).

Los conflictos interpersonales también juegan un papel crucial en la configuración de un ambiente laboral adverso. La comunicación deficiente entre colegas, la falta de colaboración y el acoso laboral crean un entorno tenso y hostil que impide el trabajo productivo y concentrado, además de afectar seriamente la salud mental y física de los docentes. En este sentido, los

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

docentes expresan que las relaciones interpersonales con colegas suelen ser difíciles debido a la competencia constante entre ellos:

“Ah, es que, si hay un gremio difíciles y pesados, el gremio docente. ¿Por qué? Porque somos egoístas, siempre buscamos como sobresalir y no nos importa pasar por encima del otro. Si yo hablo frente a algo hay personas que se aprovechan de eso para generar comentarios, chismes. Desafortunadamente yo he pasado por varias instituciones y en todas las instituciones he encontrado personas así, personas que incluso son capaces de poner ellas mismas as a los directivos en tela de juicio, para después ir a decir las cosas como no son, simplemente por sobresalir y sentirse importantes...y eso también genera desmotivación”. (Ent # 2, R 439 al 441 – 447 al 448 – 450 al 454)

Por otro lado, las diferencias intergeneracionales también resultan ser un factor que genera mal ambiente laboral y constantes desacuerdos:

“Como yo pertenezco a una generación mayor, mi visión de lo que es ser maestro, mi visión de autoridad y el respeto es muy diferente a la de mis compañeros jóvenes y fuera de eso ya estoy más cansada, entonces eso hace que de pronto mis respuestas antes las crisis no sean tan favorables como antes” ... (Ent # 1, R 303 al 306)

Desde otra perspectiva, las condiciones de trabajo precarias, reflejadas en salarios bajos, falta de estabilidad laboral, infraestructura escolar inadecuada y recursos educativos insuficientes, contribuyen a una percepción de inseguridad económica y frustración generando un panorama que no solo impacta negativamente en el estado emocional de los docentes, sino que también limita su capacidad para satisfacer las necesidades educativas de los estudiantes. Lo anterior implica que las malas condiciones laborales incluso, significan un riesgo para la salud

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

mental de los docentes, expresándose en altos niveles de desmotivación, estrés, angustia, frustración, lo cual a su vez influye en el ejercicio de sus labores de forma óptima:

“La sobrecarga laboral, materia de horarios, sobrecarga en sus funciones, laboral que me impedía cumplir con mis funciones en el horario laboral y tener que llegar a mi casa a continuar laborando hasta altas horas de la noche, para al otro día volver al Colegio, e inclusive muchos fines de semana. La mala remuneración de nuestra profesión en muchos Colegios, el estrés de tener que llevar a cabo muchas funciones que no están directamente relacionadas con mi profesión, ; planeamos con menos tiempo, por ende, las clases se vuelven más planas, no se tiene el tiempo suficiente para acompañar más de cerca a los estudiantes y sus procesos, podemos llegar a estar distraídos pensando en los problemas y perder el foco de las clases, Al docente cada día se le exige más y el mismo contexto, nos fuerza a estar a la vanguardia lo que conlleva retos y mayor presión”. (Ent 4, R 44 al 50 – 80 al 83 – 141 al 142).

Otros aspectos como la falta de autonomía profesional, evidenciada por el exceso de control y supervisión, así como la limitada libertad para tomar decisiones pedagógicas, frustra a los docentes y coarta su creatividad e innovación. Lo anterior, se evidencia en la imposición de metodologías y materiales curriculares inapropiados limita la capacidad de los educadores para responder efectivamente a las necesidades de aprendizaje de sus estudiantes.

En este orden de ideas, la escasez de oportunidades de desarrollo profesional, que incluye una oferta limitada de cursos de capacitación y dificultades para acceder a programas de actualización, contribuye al estancamiento profesional. Esta falta de crecimiento y actualización conduce a la obsolescencia de conocimientos y dificulta la adaptación a las nuevas demandas educativas. De modo que, adicional a las condiciones interinstitucionales, a nivel general, los docentes del país presentan dificultades para progresar profesionalmente, de acuerdo con lo referido por los maestros entrevistados:

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

“Es verdad que no ganamos mucho dinero por eso nos clasifican de acuerdo con un escalafón nacional, creo que la afectación está en el poder ascender para pasar hay que presentar examen y no todo el mundo lo gana y cuando pasamos el concurso docente nos piden que estudiemos que fortalezcamos nuestras estrategias actividades y acciones y uno quisiera lograrlo, pero realmente es muy difícil ascender”. (Ent # 5, R 223 al 227).

Respecto al entorno estudiantil, aspectos como la violencia escolar, manifestada a través de agresiones físicas y verbales por parte de los estudiantes, amenazas e intimidación, añade otra capa de estrés y ansiedad para los docentes. Este ambiente de inseguridad dificulta el mantenimiento del orden y el control en el aula, erosionando aún más la atmósfera de aprendizaje.

Finalmente, el exceso de presión por parte de las familias, con expectativas poco realistas sobre el rendimiento académico y demandas excesivas sobre el trabajo de los docentes, intensifica el estrés y el burnout. La intromisión en las decisiones pedagógicas complica aún más la dinámica educativa y deteriora el clima laboral en la escuela.

En conjunto, estos factores configuran un escenario complejo donde los malos ambientes laborales prevalecen, impactando no solo en el bienestar de los docentes sino también en la eficacia del proceso educativo. De manera que, la interacción de estas variables destaca la necesidad de adoptar enfoques integrales y estrategias efectivas para mejorar el ambiente laboral en los colegios, promoviendo así un entorno más saludable y productivo para docentes y estudiantes por igual.

### **Crisis con las familias**

Las crisis con las familias representan una dimensión compleja y multifacética de los desafíos que enfrentan los docentes en el contexto educativo contemporáneo. Este fenómeno encapsula las tensiones y conflictos que pueden surgir entre el personal docente y las familias de los estudiantes, abarcando una gama de situaciones que van desde discrepancias en expectativas educativas hasta desacuerdos sobre metodologías de enseñanza y evaluación. Estos conflictos, no solo tienen el potencial de afectar la dinámica del aula y el bienestar emocional de los docentes, sino que también pueden influir significativamente en el rendimiento y desarrollo de los estudiantes. Lo que indica que, adicional a los conflictos interpersonales entre colegas, los docentes constantemente se ven expuestos a afrontar dificultades con padres de familia, bajo la presión de cumplir expectativas familiares:

“Los papás, aunque quieren llevar sus hijos a ser educados, son a la vez muy sobreprotectores y a veces carecen de sentido común. A veces la escuela necesita hacer llamados de atención y para ellos es inconcebible que a su hijo le llamen la atención. Entonces, el caso que tuve con un papá, que su hijo tenía que sacar 5 siempre, y yo le puse en dos ocasiones una nota de 3.5 Y ahí mismo pidió cita conmigo, que le explicara por qué si su hijo era tan perfecto en todas las materias, sacaba menos en la mía, que si era que yo se la tenía montada” ... Entonces, eso también genera estrés”. (Ent 3, R 73 al 87)

Autores como Darling-Hammond y Rothman (2021) subrayan la importancia del desarrollo profesional continuo para los docentes, en el marco del cual se incluye la gestión efectiva de relaciones con las familias. Sugieren que una formación docente integral debe contemplar estrategias para fomentar la colaboración efectiva con las familias, reconociendo que esta es clave para una enseñanza eficaz y para el desarrollo de entornos de aprendizaje inclusivos y apoyados.

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

De acuerdo con Ingersoll (2019) las crisis con las familias pueden contribuir significativamente a la rotación de docentes, especialmente cuando estos se sienten insuficientemente apoyados por sus instituciones para manejar dichos conflictos. La investigación sugiere que el fortalecimiento de las habilidades de comunicación y resolución de conflictos de los docentes, así como el desarrollo de políticas claras sobre la participación de las familias, son cruciales para mitigar estas tensiones. La falta de acuerdos, la presión constante, y las expectativas del contexto social sobre la profesión docente, los lleva a ser un gremio susceptible a conflictos constantes que incluso, pueden tener consecuencias de tipo jurídico, de acuerdo con lo expresado por los docentes de la institución analizada:

“En el sector docente hoy por ser educativo se ve muy expuesto a demandas, demandas de parte de padres de familia en aras de buscar siempre darle la razón a su hijo”. (Ent 3, R 224 al 225)

Rodríguez (2021) examina el papel de la tecnología en la educación y cómo la era digital transforma la relación entre docentes y familias. Argumenta que el uso estratégico de tecnologías digitales puede facilitar una comunicación más abierta y frecuente con las familias, permitiendo una mayor transparencia y participación en el proceso educativo. Adicionalmente, señala que este cambio demanda una actualización constante en las competencias digitales de los docentes para gestionar de manera efectiva estas interacciones. No obstante, la era digital, ha generado que las familias se involucren cada vez menos en el acompañamiento del aprendizaje de sus hijos. En este sentido, los docentes perciben que su rol los ha obligado moralmente a cumplir funciones que corresponden a los padres de familia:

“Los tipos de familia de nuestra institución, exigen como si fuera colegio privado, después de pandemia quieren que uno todo se los mande por WhatsApp. No se esmeran en nada, dejan a los niños muy solos, y en su gran mayoría se les olvida que ellos deben apoyar la tarea de

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

la escuela, gracias a la falta de acompañamiento que tenemos con las familias nos damos cuenta que no quieren integrarse a este camino que es la educación con sus chicos, sino que lo dejan todo a manos de la escuela por decirlo así , pero sabemos que esa función la cumplimos nosotros, ya no mandamos casi tareas porque así como se llevan los cuadernos así mismo los devuelven”.(Ent 5, R 49 al 56)

Lo que implica que, la falta de acompañamiento e involucramiento del núcleo familiar de cada uno de los estudiantes en su proceso educativo, resultan siendo factores que dificultan su labor docente:

“Hay fallas en el proceso de formación de los niños, porque hay situaciones en las que por más que tú quieras hacer las cosas es difícil porque no hay un buen acompañamiento familiar. O sea, las familias no quieren, muchas familias no quieren estar al frente de esta situación, digo muchas porque obviamente no son todas”. (Ent 2, R 58 al 62)

Respecto a lo referido por Hernández (2022), se destaca el papel del docente como facilitador del aprendizaje activo, lo que implica una colaboración estrecha con las familias para garantizar que los estudiantes reciban el apoyo necesario tanto dentro como fuera del aula. Este enfoque colaborativo puede ayudar a prevenir y resolver crisis, estableciendo una base sólida de mutuo entendimiento y respeto. Respecto a ello, los docentes insisten en la importancia de un adecuado acompañamiento familiar en la formación educativa y social de los estudiantes:

“Frente al entorno de las familias, sonará un poco brusco, pero yo pienso que muchas familias se deshacen de sus hijos en la escuela, llevan sus hijos para que los maestros terminen de criarlos de educarlos, y no se comprometen en ese proceso, es decir, no se comprometen en hacer equipo con el maestro, sino antes su enemigo, es más el padre de familia no reconoce la figura y la autoridad del maestro, el hijo menos lo va a hacer”. (Ent 1, R 99 al 105)

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

Las crisis con las familias, por lo tanto, representan un área crítica que requiere atención en la formación y desarrollo profesional de los docentes. La adopción de un enfoque proactivo y basado en la colaboración, junto con el desarrollo de competencias en comunicación y manejo de tecnologías, son esenciales para abordar eficazmente estas situaciones. Asimismo, el soporte institucional juega un papel fundamental en proporcionar a los docentes las herramientas y el respaldo necesario para manejar estas crisis, reforzando así el vínculo entre la escuela y las familias, y contribuyendo al éxito educativo de los estudiantes. Lo anterior explica, el hecho de que los docentes entrevistados refieran que ciertas circunstancias sociales en las que se encuentran inmersos sus estudiantes resultan siendo factores que contribuyen a las crisis laborales.

“Otra dificultad son las familias migratorias es decir ellas viajan mucho y en ocasiones interrumpen los procesos de los estudiantes por sus cambios de residencia con varios de ellos los sacan y vuelven a ingresar...En el territorio en ocasiones acciones delincuenciales cercanas como robos, a varias madres les han arrebatado el celular de la mano cuando están fuera de la escuela, los conflictos y accidentes entonces la algarabía, el bullicio y las malas palabras que los niños replican, dicen unas vulgaridades y lo ven muy común porque sus papas y vecinos lo dicen al lado de ellos”.(Ent 5, R 95 al 98 – 141 al 144).

Este tipo de conflictos en el ámbito educativo pueden adoptar diversas formas, cada una con sus propias causas, dinámicas y consecuencias para los docentes, los estudiantes y la comunidad educativa en su conjunto. Estas situaciones desafiantes requieren de una atención cuidadosa y estrategias específicas para su resolución o manejo. A continuación, se describen varios tipos de crisis con las familias que pueden surgir en el contexto escolar:

### ***Desacuerdos Sobre Metodologías Educativas***

Este tipo de crisis ocurre cuando las familias tienen expectativas o preferencias específicas sobre cómo debe ser impartida la educación, que pueden estar en desacuerdo con los métodos adoptados por los docentes o la institución. Puede incluir diferencias en cuanto al uso de tecnología en el aula, enfoques pedagógicos como el aprendizaje basado en proyectos versus la enseñanza tradicional, o incluso en la evaluación y asignación de tareas.

### ***Expectativas Académicas Irrealistas***

Algunas familias pueden tener expectativas poco realistas sobre el rendimiento académico de sus hijos, presionando tanto a los estudiantes como a los docentes para que cumplan con estándares muy altos, sin considerar las necesidades individuales, habilidades y ritmos de aprendizaje de cada estudiante. Esto puede generar estrés y ansiedad, afectando negativamente la dinámica del aula y la relación entre la escuela y el hogar.

### ***Conflictos Por la Comunicación y Participación***

La falta de comunicación efectiva entre las familias y la escuela puede llevar a malentendidos y conflictos. Esto incluye situaciones donde las familias sienten que no están adecuadamente informadas sobre el progreso o el comportamiento de sus hijos, o cuando las escuelas encuentran dificultades para involucrar a las familias en el proceso educativo. La falta de participación familiar también puede ser una fuente de tensión, especialmente cuando los docentes sienten que el apoyo en casa es insuficiente para las necesidades educativas de los estudiantes. De manera que, los docentes coinciden en el hecho de que la comunicación con las familias de los estudiantes resulta ser una causa de tensión que genera crisis en su labor profesional:

“El docente cada vez se ve más limitado y se siente más constreñido en su acción pedagógica, en su acción educativa, y donde muchas veces se presentan casos de que el docente es el malo y termina con unas dificultades que puedan que no sean tan ciertas.

Ha habido cambios también en el sentido de la forma de relacionarse. Entonces, hoy el maestro debe cuidarse más en la forma de relacionarse con el educando en la manera como le habla, como se expresa”. (Ent 1, R 20 al 23 – 35 al 37).

### ***Divergencias Culturales y de Valores***

Las diferencias en valores culturales, religiosos o personales entre las familias y las instituciones educativas pueden llevar a crisis significativas. Estas divergencias pueden manifestarse en conflictos sobre el currículo, prácticas escolares, o incluso en la interpretación de roles y comportamientos aceptables dentro del ámbito educativo.

### ***Intervención en Decisiones Pedagógicas***

Otra fuente común de crisis surge cuando las familias intentan intervenir directamente en decisiones pedagógicas, cuestionando la autoridad y el juicio profesional de los docentes. Esto puede incluir desde la selección de materiales y contenidos curriculares hasta métodos de disciplina y gestión del aula, generando un ambiente de tensión y socavando la confianza en la profesionalidad docente.

### ***Situaciones de Bullying o Acoso***

Las crisis también pueden surgir en situaciones donde se involucran acusaciones de bullying o acoso, ya sea entre estudiantes o dirigidas hacia el personal. La gestión de estas situaciones es extremadamente delicada y puede ser fuente de conflictos intensos con las familias, especialmente si perciben que la escuela no está manejando la situación de manera adecuada o justa.

### ***Problemas de Salud Mental y Bienestar***

Las preocupaciones sobre la salud mental y el bienestar de los estudiantes se han vuelto cada vez más prevalentes. Las familias pueden experimentar crisis cuando sienten que las necesidades emocionales o psicológicas de sus hijos no están siendo atendidas adecuadamente por la escuela, lo que puede incluir desde la provisión de apoyos educativos especializados hasta la gestión de crisis personales o familiares. Respecto a esto, los docentes explican que habitualmente el rol de guía del docente, se extiende a otras esferas de la vida de los estudiantes, lo cual a menudo les genera impotencia, o preocupación:

“Hay situaciones en las que uno se siente muy impotente y de hecho llegan ciertos estudiantes con problemáticas familiares o sociales ...Es empezar a luchar con el conflicto, es empezar a luchar con la droga, es empezar a luchar con las emociones de los estudiantes”. (Ent 2, R 63 al 63 – 476 al 477).

Cada uno de estos tipos de crisis requiere de un enfoque empático y profesional por parte de los docentes y la administración escolar, con una comunicación abierta y efectiva como piedra angular para su resolución. La colaboración entre la escuela y las familias, basada en el respeto mutuo y el compromiso compartido con el bienestar y el éxito educativo de los estudiantes, es

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

esencial para superar estas situaciones desafiantes. A continuación, se sintetizan las características esenciales de las crisis en el ámbito educativo las familias de los estudiantes.

Las familias discrepan de los métodos de enseñanza utilizados por docentes o la institución, a raíz de situaciones que se orientan hacia:

- Diferencias en enfoques pedagógicos (tradicional vs. constructivista).
- Uso de tecnología en el aula.
- Métodos de evaluación y asignación de tareas.

Cada una de estas situaciones puede generar en los profesores consecuencias de:

- Estrés y ansiedad.
- Dificultad para mantener relaciones positivas con las familias.
- Deterioro del clima escolar.

Desde las relaciones con las familias es posible encontrar también situaciones de presión no solo para los docentes sino también con los estudiantes en la búsqueda de alcanzar estándares académicos poco realistas.

Otras de las situaciones presentes en la relación con las familias es la falta de comunicación efectiva entre familias y la escuela, de esta manera la información correspondiente sobre el progreso o comportamiento de los estudiantes es puesta en duda, siendo el maestro quien se cuestiona, con relación a las responsabilidades que van alejando cada vez a los padres del entorno y proceso educativo, manifestado en la falta de apoyo en casa para las necesidades presentes en las acciones educativas de los estudiantes.

Es posible contemplar como las familias intentan intervenir directamente en decisiones que competen a los docentes, cuestionando la autoridad y el juicio profesional de los docentes,

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

para la implementación de métodos de enseñanza, disciplina y gestión en el aula, como efecto adverso a estas situaciones es posible reconocer las siguientes consecuencias:

- Socavamiento de la autonomía profesional docente.
- Deterioro de la dinámica del aula y el clima escolar.
- Dificultad para mantener relaciones positivas con las familias.

El ámbito educativo se enfrenta a diversas crisis que emergen de la interacción entre las familias y las instituciones escolares, cada una con sus propias causas, manifestaciones y efectos tanto en el entorno educativo como en los participantes de este proceso. Estas crisis se originan en la confluencia de expectativas, valores y metodologías que difieren entre las familias y los educadores, desencadenando una serie de desafíos que afectan la dinámica escolar y el proceso de aprendizaje. Lo anterior es explicado por los docentes como una crisis en lo pedagógico en dónde cada uno de los actores del proceso educativo toma partido:

“Hay crisis en lo pedagógico, no sabemos qué hacer, entonces eso te bajonea, te genera dolor o tristeza cuando uno siente que los muchachos y los papás o la institución es desagradecida, que has dado tanto y no es valorado, sin motivación, pues, no tengo mucho tiempo ni muchas ganas para ponerme a hacer otras cosas. Estas crisis impactan también la forma de abordar la educación y se ve más en el momento del trabajo de campo, pero la misma política educativa no tiene en cuenta eso”. (Ent 1, R 47 al 54)

Los desacuerdos sobre metodologías educativas reflejan una de las áreas más comunes de conflicto, donde las diferencias en los enfoques pedagógicos y el uso de tecnología en el aula pueden crear fricciones entre docentes y familias. Según Darling et al., (2021) y Rodríguez (2021), estas discrepancias pueden generar estrés y ansiedad en los docentes, dificultades para mantener relaciones positivas con las familias y un deterioro del clima escolar. La divergencia en

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

métodos de evaluación y asignación de tareas subraya la importancia de la comunicación y la negociación de expectativas entre las escuelas y las familias para alinear sus objetivos educativos. En este sentido, los docentes coinciden en que el deterioro del clima escolar acompañado de las malas condiciones laborales afecta de forma considerable su bienestar físico y emocional:

“Es difícil mantener una buena estabilidad financiera, genera estrés y zozobra en los docentes y nos afectamos emocionalmente, razón por la cual, aunque tengamos la “sonrisa del payaso” no irradiamos la misma paz y alegría a los estudiantes, Lo primero es aceptarlo y hablarlo, muchas veces esas crisis son camufladas, llevadas en silencio y a la larga suele convertirse en un problema mayor”. (Ent 4, R 115 al 120)

La presión por alcanzar expectativas académicas irreales constituye otra fuente significativa de tensión. Familias que imponen demandas poco realistas sobre el rendimiento académico de sus hijos pueden no solo afectar negativamente el bienestar emocional de los estudiantes, sino también contribuir al agotamiento y la desmotivación docente, como señalan Darling et al., (2021) y Ingersoll (2019) el énfasis excesivo en las calificaciones y resultados estandarizados pone de manifiesto la necesidad de un diálogo abierto sobre las capacidades y necesidades individuales de los estudiantes. Lo anterior, de acuerdo con lo referido por las personas entrevistadas, se visibiliza ante la demanda constante de los padres por un adecuado rendimiento académico de sus hijos, en donde a menudo labor del docente se pone en tela de juicio

“Las altas expectativas de las familias y el desequilibrio entre estas, pueden afectar de manera negativa, aumentando los casos de crisis en docentes”. (Ent 4, R 145 al 146)

Los conflictos por la comunicación y participación destacan el papel crucial de una comunicación efectiva entre las familias y las instituciones educativas. La falta de información y de involucramiento de las familias en el proceso educativo puede llevar a malentendidos y a una

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

sensación de desconexión, impactando negativamente la creación de un ambiente escolar positivo y colaborativo (Darling et al.,2021; Hernández 2022).

Por otro lado, las divergencias culturales y de valores, así como la intervención en decisiones pedagógicas, reflejan la complejidad de las relaciones entre las familias y las escuelas. Las diferencias en torno al currículo, prácticas escolares y la disciplina exponen la necesidad de espacios de diálogo que respeten la diversidad y promuevan la comprensión mutua para construir relaciones de confianza y colaboración (Darling et al.,2021; Rothman, 2021; Rodríguez 2021; Ingersoll 2019).

Adicionalmente, las situaciones de bullying o acoso, así como los problemas de salud mental y bienestar, señalan desafíos adicionales que requieren una atención especializada y un enfoque integral por parte de las escuelas. El manejo adecuado de estas situaciones, que impactan profundamente en la salud mental y el bienestar de los estudiantes, es esencial para crear un ambiente seguro y propicio para el aprendizaje (Darling et al.,2021; Rothman, 2021; Rodríguez 2021)

En conclusión, a partir de este análisis se logra subrayar la complejidad de las crisis en las relaciones entre familias y escuelas, enfatizando la importancia de estrategias proactivas, comunicación efectiva y una comprensión profunda de las diversas perspectivas involucradas. La colaboración entre docentes, familias y estudiantes se presenta como un pilar fundamental para abordar estas crisis, promoviendo un entorno educativo que respeta la diversidad de necesidades, valores y expectativas, y que está comprometido con el éxito y bienestar de todos los estudiantes.

### **Las Crisis Docentes Generadas Desde la Institucionalidad. Elementos y Rutinas de Las Practicas Que Generan Rupturas.**

Cuando avanzamos en el reconocimiento de la profesionalidad docente y las crisis vividas en el desarrollo de sus prácticas y dinámicas cotidianas, es posible evidenciar diversas acciones, que a su vez generan la pérdida de vocación, pues en el desarrollo laboral y profesional se van limitando las libertades de enseñanza, condicionando cada vez más al maestro y sus desempeños, llevándolos no solo a desarrollar competencias y labores extras para el cumplimiento de sus funciones, sino también dejando de lado lo que se consideraría realmente importante en las prácticas educativas de esta profesión que es la enseñanza.

A lo largo de este capítulo podemos vislumbrar y reflexionar frente al sentir de varios docentes y aquellas situaciones que le llevan a generar rupturas con su quehacer, sentir y desempeño. Desde la voz de los docentes reconocemos las cualidades y el amor con que ejercen su labor, esta acción puede reconocerse gracias a su vocación y al contacto con niños, jóvenes y adultos. Aun así, no se puede desconocer la parte humana, esa faceta del docente donde no todo es color de rosa, podemos reconocer situaciones que afectan al maestro desde su ser, sus relaciones o su sentir, es por ello que se hace necesario hablar de situaciones como la carga laboral, la calidad de la enseñanza y la dignificación docente, acciones directamente dirigidas a la institución ese espacio de desempeño profesional donde las dinámicas escolares se reflejan día a día a través de las interacciones de maestros, estudiantes y aprendizaje.

Si bien la profesionalidad docente dentro de sus desempeños implica un componente rutinario asumido al interior de las instituciones y las realidades de aula, también es necesario reconocer que estas realidades se enfrentan día a día a un contexto cambiante que trae consigo un

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

componente crístico, es decir la vida diaria del maestro en su campo de acción, es allí donde debe enfrentar elementos propios de la institucionalidad, pero a su vez debe conservar un perfil laboral que implique analizar y comprender el entorno, además de asumir las funciones propias de su desempeño al interior de una profesión cada vez más limitada y exigente, esto se da gracias a los parámetros institucionales que se orientan desde el trabajo, sus normativas, políticas y estructuras que poco a poco determinan los desempeños personales y funcionales.

Desde el modelo interpretativo personal de la profesionalidad docente propuesto por Keltchtermans (2009) y expuesto en nuestro marco conceptual, vemos como desde la propuesta de este autor podemos pensar la profesionalidad docente desde el componente de la autocomprensión profesional y su componente de motivación para el trabajo, es decir, que elementos pueden motivar o desmotivar a los profesores en el desempeño de su labor.

De igual manera se resalta la importancia de abordar el componente que hace alusión a la percepción de tareas y responsabilidades para poder reconocer la forma en que los profesores conceptualizan su trabajo, construyen evidencias y respuestas ante su labor, además del esfuerzo que ejercen para alcanzar las competencias profesionales requeridas.

Al reflexionar sobre los hallazgos encontrados en el proceso investigativo de **“La profesionalidad docente a la luz de las crisis laborales”** de algunos docentes de dos instituciones educativas de la ciudad de Medellín, podemos darnos cuenta que cada docente presenta diferentes apreciaciones y crisis de acuerdo al lugar y a las condiciones de la institución donde labora, algunas de ellas contempladas en el uso de recursos, apoyo de las familias y desempeños escolares, ya que en las instituciones privadas los docentes cuentan con mejor disposición del recurso pero con menor disposición de tiempo para el cumplimiento de sus tareas y una sobre carga de labores que implica el uso del tiempo personal para el cumplimiento ellas, como se manifiesta a continuación “Entonces, el maestro no solo tiene que hacer clases, sino que tiene que preocuparse por los formatos que tiene que llenar y entre otras responsabilidades

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

de la jornada. Entonces, todo esto cansa, desgasta y sí, afecta la vida del maestro, del docente” (Ent #3, r 283 -285) esta situación comparada con los docentes del sector público es diferente, ya que dentro de sus apreciaciones podemos evidenciar una gran dificultad en el uso de recursos siendo estos escasos y muy necesarios para sus labores, pero para su beneficio cuentan con jornadas laborales más cortas al interior de la institución como se expresa en la siguiente expresión “en nuestra institución el material de trabajo lo compramos nosotras, elementos como tinta, marcadores, tizas, impresiones” así mismo se manifiesta “sabemos que tenemos un horario laboral en la mañana de 6:30 a 1:00 y en la tarde de 12 a 6” (Ent #5, r 32-25). De acuerdo con estas comparaciones se hace evidente que hay diferencias claras y puntuales en cada institución, lo que para unos representan beneficios para otros son limitaciones. En este orden ideas al ir avanzando es posible reconocer al interior del sentir de cada docente puntos comunes de igual percepción, los cuales están relacionados con aquellas políticas que nacen en las orientaciones brindadas por el MEN a nivel local y nacional, partiendo de allí, se puede reconocer en los diálogos con los docentes puntos comunes de malestar, crisis personal y grupal que se generan hacia la resistencia y cuestionamiento de las políticas planteadas, aquellas que en su mayoría no tienen en cuenta las necesidades reales de la educación, como lo son sus actores (estudiantes, padres, familias y directivas) pero son de especial afectación para los profesores, ya que son ellos, quienes experimentan rupturas significativas con su labor, compromisos y vocación, de esta manera se considera necesario abordar, **Las crisis docentes que se generan desde la institucionalidad y sus diversas herramientas como elementos que aportan al desempeño y praxis laboral.**

### **Las Crisis Docentes Orientadas Desde la Institucionalidad, Una Constante Queja de la Carga Laboral**

Cuando reconocemos la importancia de la labor docente y en ella las diferentes situaciones que generan estados de crisis, es posible destacar la sobre carga laboral como uno de los elementos de mayor impacto en el desempeño profesional de los profesores, donde podemos destacar las implicaciones que estas sobre cargas de trabajo ejercen en su desempeño cotidiano dentro de las instituciones educativas.

Desde las diferentes funciones desempeñadas por los profesores al interior de las instituciones, podemos reconocer la sobrecarga laboral, como principal elemento de afectación en el desarrollo de la profesión de acuerdo con los planteamientos de institucionalidad. Desde esta percepción es posible representar esta afectación para los profesores como una carga de responsabilidades, tareas o demandas laborales que exceden sus capacidades de desempeño, conduciéndolos en ocasiones a enfrentar choques entre los maestros y directivos docentes en busca de minimizar las responsabilidades de acuerdo a los tiempos ofrecidos para ello, sin embargo la falta de respuestas efectivas hacen de la profesionalidad una carga de nunca acabar, para plantear esta situación se pueden reconocer algunas de las conclusiones brindadas por la revista espacios en su artículo, Percepción de los docentes frente a la carga laboral de un grupo de instituciones educativas colombianas del sector público.

Se determinó que para el caso colombiano los docentes perciben niveles de sobrecarga laboral y que estos generan en ellos insatisfacción en el trabajo, sentimientos de frustración e inconformidad, este último especialmente por la percepción de desequilibrio que se tiene frente a la remuneración económica versus carga y responsabilidades laborales.

aunque la carga laboral se establece como uno de los principales riesgos psicosociales afrontados por un grupo de docentes de instituciones públicas colombianas, no se ubica en un

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

nivel alto de riesgo, lo que minimiza la posibilidad de generar daños de gran alcance en la salud física y psíquica de los docentes, pero sí se constituye en un factor que debe ser tenido en cuenta dentro de los procesos de estudio e intervención que se adelanten con el objetivo de mejorar la calidad de vida laboral de la

población en mención. (LONDOÑO MONTOYA Sandra, 2019)

En este mismo orden de ideas es importante reconocer en la voz de Duque Luis Hernando, (2018) quien a partir de un estudio enfocado en la profesión docente hace referencia a las condiciones de bienestar y malestar que ellos experimentan en su profesión. Es posible que desde las experiencias se pueda reconocer el sentir, vivir y los procesos personales que se experimentan en el desempeño laboral, acercando al docente a vivir cada vez más el fenómeno del síndrome de burnout o "síndrome del trabajador quemado" donde una de sus principales causas es la sobre carga laboral, así mismo se hace evidente las consecuencias de las afectaciones vividas llevando al docente a padecer otras afectaciones y tener que buscar soluciones prontas para su condición laboral. Cuando hablamos del síndrome del trabajador quemado podemos reconocerlo y relacionarlo con las labores de los profesores que poco a poco lo padecen "El síndrome de desgaste profesional o burnout es un estado de agotamiento mental, emocional y físico que se presenta como resultado de exigencias agobiantes, estrés crónico o insatisfacción laboral." (medicos, 2022)

Esta situación hace parte del día a día de los profesores principalmente por la sobre carga de labores y es fácil de reconocer en las respuestas brindadas en las entrevistas realizadas como se muestra a continuación, "Solamente hay que mirar todo el trabajo extra que llevamos a casa porque el tiempo, los cambios y niños no nos permiten realizar en el colegio, y a veces no se ni que hacer me canso demasiado, me desmotivo un poco." (Ent #5, r 71-73) En este orden de ideas al reconocer la sobrecarga laboral en el ámbito docente, puede generar en los maestros a brumación y desmotivación, llevándolos a situaciones de conflicto y disminución en la

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

satisfacción con su labor y en su compromiso con la enseñanza. Es posible que esta condición educativa lleve a los maestros a tener conflictos especialmente con las directivas de su lugar de trabajo, ejerciendo un quiebre entre ambas partes, dando a la institución otro contra pie a lo que llamamos carga laboral, esta situación se da gracias a algunas inconformidades personales, debido a las constantes compromisos y formatos de registro, permitiendo así dar mayor prioridad a lo que se llena para mostrar: planeaciones, asistencias, informes, actas, reflexiones y otras situaciones. Es posible reconocer que no solamente lo que se documenta es lo más valioso, la misma practica escolar es el espacio que requiere mayor dedicación y atención, pero, se está desvalorizando y llevando al docente a sentir una pérdida de rumbo, es posible identificar en la siguiente expresión esta situación antes mencionada, “realmente nos exigen con más prontitud los diferentes formatos que las mismas clases entonces el afán y el sobre trabajo nos lleva a hacer todo muy rápidamente y a veces no hay tiempo.” (Ent #5, r155-157) aun así no es una situación de un solo contexto ya que cada mensaje docente permite reconocer que la sobre carga es parte común de la profesión “la sobrecarga laboral, en materia de horarios, sobrecarga en funciones laborales que me impedía cumplir con mis funciones en el horario laboral y tener que llegar a mi casa a continuar laborando hasta altas horas de la noche, para al otro día volver al Colegio, e inclusive muchos fines de semana”(Ent #4, r 45-50) esta sobre inversión de tiempo va condicionando cada vez más la vida del docente tanto al interior de las instituciones como fuera de ella. Enfrentarse a una gran cantidad de responsabilidades hace parte de esa carga extra para la labor, va desde la preparación de clases hasta la corrección de tareas y exámenes, además de las reuniones con padres y la administración. Esta carga puede llevar a un agotamiento físico y emocional significativo, que se refleja poco a poco en menor calidad de enseñanza, es decir cuando los maestros están sobrecargados, es más probable que no tengan el tiempo o la energía para planificar y preparar lecciones de alta calidad. Esto puede afectar negativamente la experiencia de aprendizaje de los estudiantes y su capacidad para comprender y retener la

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

información brindada, llevando a los maestros a una nueva preocupación, los desempeños. Así mismo nuestros maestros expresan: “planeamos con menos tiempo, por ende, las clases se vuelven más planas, no se tiene el tiempo suficiente para acompañar más de cerca a los estudiantes y sus procesos, podemos llegar a estar distraídos pensando en los problemas y perder el foco de las clases, Al docente cada día se le exige más y el mismo contexto, nos fuerza a estar a la vanguardia lo que conlleva a más retos y mayor presión” (Ent #4 r 80-83)

No se puede desconocer que la sobre carga laboral es solo parte de la labor docente o por el contrario es el resultado de las múltiples responsabilidades profesionales del tiempo actual, ya que desde la voz de Elizabeth Holmes en su libro “el bienestar de los docentes” da a conocer las condiciones que atraviesan los profesores desde todas sus etapas el desarrollo de las funciones y la energía empleada para ello, donde fácilmente este tipo de energía puede llevar al agotamiento, estrés, fatiga, incapacidad y frustración. En pocas palabras se genera un desgaste de nunca acabar como se manifiesta a continuación “las condiciones laborales inequitativas y desfavorables me han hecho sentir explotada desvalorada desmotivada y poco querida, entonces como ser humano, el docente está lleno de una cantidad de presiones y si esto no es compensado con una dignidad laboral eso desmotiva a cualquiera” (Ent #1, r51-55)

Desde este pensamiento hablar desde la desmotivación y disminución de la satisfacción laboral generado por la sobrecarga puede hacer que los maestros se sientan abrumados y cansados, lo que puede llevar a una disminución en el amor a su condición laboral y profesional deteriorando otros procesos relacionados con el compromiso y la enseñanza. Es probable también el deterioro en salud que genera en los profesores la carga extra de trabajo aportando más elementos a los problemas de salud donde el estrés se prolonga y repercute en la calidad humana teniendo un impacto negativo observado en ausentismo laboral, agotamiento e incluso enfermedades crónicas.

# La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de Medellín

---

De esta manera otro de los fenómenos que produce la sobrecarga laboral es la rotación o deserción a la profesión lo cual puede contribuir a la ausencia de personal en el campo de la educación. Cuando los maestros se sienten abrumados y no valorados, es más probable que busquen oportunidades laborales en otros lugares, lo que puede llevar a una pérdida de talento y experiencia en las escuelas “Entonces se delegan todo y eso también genera un gran estrés porque es uno solo luchando contra muchas situaciones que definitivamente al final sabes que no puedes”(Ent #2, r 283-285) este pensamiento es la muestra de la intensión de parar y descargar, es una invitación a mirar las capacidades humanas y los límites personales.

Abordar la sobrecarga laboral en la profesión docente es crucial para garantizar un entorno de trabajo saludable y productivo para los maestros, así como una educación de calidad para los estudiantes. Esto puede implicar la implementación de políticas que promuevan un equilibrio entre la vida laboral y personal, el apoyo administrativo adecuado, la reducción de las cargas administrativas y la provisión de recursos y capacitaciones adecuadas para los maestros.

De manera reflexiva es posible encontrar en la carga laboral docente un desafío significativo, ya que reconocer aquellas condiciones que enfrentan los profesores son constantes y reales vividas a partir de la combinación de poco tiempo, la obligación de seguir reglamentos administrativos, la presión para desarrollar los planes de estudio, los grupos numerosos y la diversidad de roles a los que se enfrentan en el día a día se constituyen en responsabilidades que actúan negativamente en el bienestar físico, emocional y en última instancia, en la calidad de la educación que se brindan.

## **La Institucionalidad y Los Maestros en Crisis, Una Afectación Directa Para la Calidad**

En el proceso de reflexión que venimos experimentando en relación con las crisis docentes y la institucionalidad, es necesario reconocer como los desempeños de calidad afectan la postura docente y poco a poco se convierte también en un detonante crítico. Para continuar

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

reflexionando sobre las voces docentes y su posición profesional es necesario reconocer en esta línea investigativa aquellas afectaciones relacionadas directamente con los desempeños, en el transcurso de este capítulo estaremos reconociendo en las voces de los profesores aquellas acciones que involucran la calidad educativa y los resultados escolares con relación a la profesión y a las experiencias vividas.

Inicialmente es importante reconocer que la educación se mide generalmente a partir de la calidad. Desde los aportes brindados por el ministerio de educación nacional podemos reconocer la calidad educativa, como las acciones que desarrollan en los estudiantes las competencias de aprendizaje, personales y sociales, permitiéndoles actuar de manera democrática, pacífica e incluyente en la sociedad, todo esto enmarcado en los parámetros claros, alusivos a los resultados. Hablar de calidad en educación puede definirse como la capacidad de un proceso educativo, lo que a su vez puede ser reconocido como enseñanza aprendizaje, para cumplir con ciertos estándares y criterios que aseguran que los estudiantes adquieran conocimientos, habilidades y competencias de manera efectiva y significativa, aun así, las condiciones reales no permiten lograr estos resultados como elementos reales ya que nuestras instituciones carecen de elementos que así lo dispongan.

Una de las condiciones que limitan la calidad educativa y el bienestar docente son los grupos diversos y numerosos, esta condición que exige mayor atención se limita y a vez es más desgastante y reconocido por nuestros profesores, quienes a su vez manifiestan “el arduo trabajo que nos dejan a los maestros, estoy hablando, pues como en mi experiencia de mono docente. Es que, al ser grupos tan numerosos, bajo nuestra responsabilidad además de muchas actividades a cargo, es más desgastante, porque en el trabajo los niños necesitan más acompañamiento para realizar sus actividades, son más lentos, requieren diferentes estrategias y actividades para avanzar y alcanzar los logros requeridos, bueno y a veces estas situaciones llevan a los papas a involucrarse demás y lanzar juicios de valor que no les corresponde, por ejemplo a mí me dicen:

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

es que el niño puede perder el año porque no escribe y no sabe leer, solo por eso. Y realmente en la búsqueda de resultados, ellos no comprenden la importancia de desarrollar las competencias necesarias para pasar al grado siguiente” (Ent #5 r 105-116) En este apartado es posible reconocer que se hace lo que se puede con lo que se tiene, la enseñanza es más estándar y no hay tiempo para el avance individual, desde el sentir docente es mucho más difícil comprender que los resultados serán más altos si la masa de cada grupo es tan alta y limitante a la vez.

En la busca de la calidad de la enseñanza es fundamental pensar en planes de mejoramiento, que posibiliten el alcance de logros y el cumplimiento de metas, sin embargo, las pérdidas cada vez son más evidentes, para el desarrollo académico, emocional y social de los estudiantes y también de los docentes, “si he tenido crisis en lo pedagógico, especialmente cuando uno siente que hay un grupo que lo desborda, que por más uno hace, no responde y no se da y se ve el desinterés. Yo me acuerdo cuando en el colegio militar siendo director de once, director de grupo de once me perdieron cinco muchachos al año, muy doloroso para ellos y sus familias, pero a mí me dolió y me afectó mucho, porque me hacía también preguntarme por mi labor docente, o sea, ¿qué hice por ellos?” (Ent #3, r 45-58)

Aquí se hacen presentes los sin sabores y sentimientos de culpa y es que los maestros están cargando incluso con el sentimiento ajeno y materializando, los cambios generacionales han llevado a un desborde del otro, le exigen cada vez más, pero en su respuesta hay esfuerzos cada vez más mínimos y llevando al maestro a generar la pregunta constante, donde está la falla “El sistema de educación como tal, porque el nivel de exigencia es mínimo, o sea el simple hecho que tú tengas que valorar la competencia básica, la competencia mínima en el estudiante hace que haya muchas limitaciones, no puedes exigir lo suficiente por más que quieras, es una limitación” (Ent #2, r50-53) es aquí donde la condición de resultados escolares no hace parte de los procesos de calidad esperados.

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

Al hablar de generaciones actuales, es decir los estudiantes que se acercan a los maestros, también se hacen alusiones a nuevas condiciones en su proceso de socialización, una de ellas la fragmentación de estudiantes al interior del aula, esta expresión vista desde el afecto fraterno y manifestado también como resultado de la falta de condiciones de familia lleva al maestro a caer en situaciones de choque, como se manifiesta a continuación “El docente cada vez se ve más limitado y se siente más constreñido en su acción pedagógica, en su acción educativa, y donde muchas veces se presentan casos de que el docente es el malo y termina con unas dificultades que puedan que no sean tan ciertas. Ha habido cambios también en el sentido de la forma de relacionarse, entonces, hoy el maestro debe cuidarse más en la forma de relacionarse con el educando en la manera como le habla, como se expresa. Aunque hoy se diga que se necesita una pedagogía del amor, también es cierto que hay que tener cuidado y distancia con los muchachos” (Ent #3, r 20-23) y es que para los docentes es común enfrentar múltiples demandas y juzgamientos por situaciones de mala interpretación y debido a ello se siente juzgado y poco valorado, responsable de lo que no crea solamente por tratar de remediarlo.

Cuando hay crisis en la calidad de la enseñanza, se pueden generar una serie de problemas tanto a corto como a largo plazo. Una crisis en la calidad de la enseñanza puede manifestarse de diversas formas: una de ellas es la escasez de recursos materiales, tecnológicos y humanos puede afectar negativamente la calidad de la enseñanza. Los maestros pueden encontrarse limitados en su capacidad para enseñar de manera efectiva debido a la falta de herramientas adecuadas, de esta manera podemos reconocer en los maestros que la realidad local es “Cómo afecta mucho afecta en un 99.9% ¿Porque si uno como docente no tiene las herramientas para hacer su trabajo no pueden lograr el objetivo, por ejemplo, si usted es ingeniero y no le facilita la maquinaria que requiere para hacer x trabajo? ¿Nos lo haces? Lo mismo pasa con nosotros, lo que pasa es que la educación aquí es muy descuidada. O sea, no importa usted trabaje con las uñas y defiéndase como puede, porque a veces es simplemente el

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

acompañar y ya y eso no es lo suficiente, cierto, porque niños incluso muy habilidosos que te piden más y que para esos chicos necesitas otras cosas, pero no se entiende de las presiones económicas, personales” (Ent #2, r 380-385) En este sentido es posible reconocer que en su gran mayoría los maestros pueden encontrarse limitados en su capacidad para enseñar de manera efectiva, debido a la falta de herramientas adecuadas porque los retos actuales y las realidades educativas así lo requieren, esa falta de inversión afecta la calidad educativa y el maestro se siente juzgada y presionado por la calidad que busca pero a su vez es difícil ya que no dependen solo de su intensión, sino también de la respuesta de otros como los son estudiantes, directivos y padres de familia, donde es evidente que los límites personales se extienden hasta situaciones que no pueden abarcar o mejorar y chocan con su realidad.

Dentro de esta misma calidad educativa que afecta a los maestros es muy importante tener en cuenta el deseo constante de cambiar, mejorar y aportar la calidad en la educación, como actores de la enseñanza solo encuentran en camino del cambio en la educación, es aquí donde la carga de la autoformación genera nuevas tensiones ya que para cumplir con ciertos estándares y criterios que requieren los estudiantes en la adquisición de conocimientos, ven pertinente transformar sus prácticas educativas desde nuevos estudios, es allí donde el cambio en las metodologías de enseñanza, la comprensión hacia los estudiantes, el reconocimiento de los contextos y las necesidades individuales promueven cambios y crisis.

Es aquí donde cabe resaltar “la crisis que enfrenta el sistema educativo y cómo esto afecta la formación de los docentes, su objetivo principal de este estudio es analizar las consecuencias de la crisis en la calidad de la formación docente y proponer posibles soluciones” (González, 2018) así mismo González destaca la formación docente, y como está se evidencia desde el déficit en las habilidades y competencias que posibilitan enfrentar el futuro. En las crisis del sistema educativo, es necesario implementar políticas educativas que fortalezcan la inversión en recursos educativos, promuevan la equidad en el acceso a la educación y mejoren la calidad

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

de la formación inicial y continua de los docentes para enfrentar los retos y evitar nuevos malestares. Aun así, nuestros maestros no lo ven fácil “acceder a programas de posgrado es más costoso, estudiar en Colombia un posgrado es muy costoso. Se hace difícil, pero yo creo que es muy muy importante que se busque, se siga buscando la formación de posgrado de los docentes. En el sector público hay algunas facilidades, pero no todos pueden acceder a ellas” (Ent #3, r 339-341) de esta manera para los docentes en ejercicio contemplar la posibilidad de fortalecer su formación se transforma en un ideal para el alcance de pocos.

Para dar cierre al tema de crisis docente y calidad, es necesario mencionar también como el desempeño de los maestros es sometido a la medición por medio de la evaluación, generando en ellos presiones adicionales cuando son evaluados en función de resultados. Reconocer los procesos a los que se someten los maestros para acceder a un puesto en la educación pública promueve ansiedad y estrés, sobre todo cuando el resultado no es el esperado, pero es definitivo para tomar decisiones sobre la continuidad del empleo o el avance profesional, en palabras de los profesores “desafortunadamente como al sector público se ingresa por un concurso, el que muchas veces no tiene las condiciones claras, entonces allí no siempre está el que merece y el que sabe hacer el ejercicio con amor, es que muchas veces puede ser que haya muchos docentes buenos en el sector público como los hay también en el privado, pero también hay muchos que ingresaron por haber realizado actividades políticas, otras acciones que no son exactamente por merecimiento. Pero las condiciones laborales son inequitativas y desfavorables me han hecho sentir explotada desvalorada desmotivada y poco querida, entonces como ser humano el docente se llena de una cantidad de presiones y si estas no son compensadas con una dignidad laboral, eso desmotiva a cualquiera” (Ent #1, r42-48) cada apreciación docente desde su ámbito laboral es diferente no siempre es sometido a procesos de selección, pero la búsqueda de la vinculación al sector oficial puede convertirse en prioridad.

Es valioso resaltar las complejas interrelaciones entre las crisis docentes y la calidad educativa partir de las realidades sociales que se viven en el día a día, destacando en las voces de los maestros aquellas situaciones de importancia y complejidad en su labor. Podemos observar cómo han compartido sus preocupaciones sobre los resultados escolares, la evaluación docente y los concursos para acceder a cargos en el ámbito educativo. Desde estas reflexiones, nos damos cuenta de que el sentir de los docentes no son simplemente desafíos individuales, sino que tienen raíces profundas en el sistema educativo y en la sociedad en su conjunto.

Podemos destacar también que la calidad educativa no puede separarse de la calidad de los docentes y su entorno laboral. Los resultados escolares son parte de la armonía vivida al interior del aula, la evaluación docente hace parte de los desempeños personales que mejoran y decaen de acuerdo a los apoyos institucionales y los concursos para cargos educativos deben ser vistos como elementos posibilitadores que guían el camino hacia los desempeños sociales esperados, todos estos elementos deben estar interconectados ya que influyen directamente en satisfacción y desempeño de los maestros y desde su calidad de vida.

En última instancia, la calidad educativa es un objetivo compartido que requiere el compromiso de toda la sociedad. Solo a través de un enfoque integral y colaborativo podemos superar las crisis docentes y garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad que les permita alcanzar su máximo potencial.

### **El Papel Docente Una Profesión Con Necesidad de Dignificación**

Llegando al final de nuestro proceso investigativo se considera necesario hablar un poco del concepto de dignificación docente, tomando este tema como la necesidad de restaurar la identidad perdida, creando límites entre lo que es propio del maestro y lo que no. Estas

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

situaciones son consideradas como experiencias que atraviesan los profesores al interior de las instituciones no solo locales sino también nacionales. Situaciones que pueden escucharse en el día a día que dan a reconocer la necesidad actual de restaurar todo aquello que representa la profesionalidad, como se manifiesta a continuación:

La figura del maestro es común a las más diversas culturas. Pero, en la sociedad moderna se convierte en parte central del sistema escolar, esa institución que se formaliza para formar al ciudadano e integrar a las nuevas generaciones a la cultura, al conocimiento, a la sociedad. Se promueve la profesionalización del oficio, se establecen nuevos estándares. Sin embargo, la manera como se ve y valora la profesión no es homogénea. La impresión que se tiene dentro del magisterio en nuestro país es que se sigue devaluando al maestro, no obstante, se diga otra cosa desde las más diversas posiciones. (Moreno, 2007)

Desde esta perspectiva es posible hablar de La dignificación de los docentes como una necesidad urgente de reconocimiento de funciones al interior de las instituciones en sus relaciones para el proceso de enseñanza, donde el panorama de las crisis docentes a traviesan sus mayores pérdidas, en especial aquellas que se orientan al trabajo escolar, como es expresado a continuación “En mi experiencia puedo decir que desde hace unos 10 años para acá la labor docente ha perdido importancia, ha perdido estatus a nivel social, ya no somos ese referente para seguir la profesión digamos que se ha desmejorado y demeritado de todo punto de vista” (Ent #1, r19-22) Es decir se genera la necesidad de volver a las acciones de reconocimiento y límite para poder pensar en procesos de cambio desde el ser.

Es importante a la vez pensar en el maestro más allá de una mirada que apunta solo a los resultados y funciones, es permitirle al docente salir de las preocupaciones que genera la academia y los desempeños, y así pueda orientar su trabajo de forma puntual como papel

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

fundamental en la calidad de la educación, “Yo creo que es que al docente también se le dé garantía, se reconozca la labor docente como una labor desde las políticas del estado, como una labor de importancia, para que no se sienta más desmeritado” ( Ent #3, r 213-215) desde esta visión sabemos que cada día el maestro cumple más y más funciones que lo alejan de su razón de ser.

Se hace necesario a la vez generar reconocimiento y valoración social frente a la sociedad y la manera como percibe y valora el trabajo de los docentes, y cómo este reconocimiento puede influir en su autoestima y satisfacción laboral además de la necesidad de mejorar el apoyo profesional ya que la soledad experimentada por los docentes al enfrentar situaciones de crisis impacta no solo en la moral y bienestar de los docentes, sino también en la calidad del aprendizaje de los estudiantes y en la estabilidad del sistema educativo en su conjunto, dicho de la siguiente manera “el docente cada vez se ve más limitado y se siente más constreñido en su acción pedagógica, en su acción educativa, y donde muchas veces se presentan casos de que el docente es el malo y termina con unas dificultades que puedan que no sean tan ciertas, ósea, hoy en la escuela se le cree más al estudiante que al docente, hoy la voz del de un niño de quinto puede tener la misma validez de un maestro, y en muchos colegios privados prima la voz del educando, del padre de familia que del mismo docente” (Ent #3, r 20-23) Sea evidente que el maestro pasa a un segundo plano cuando busca dar límites a situaciones de aula y pierde toda garantía de lo que a sus funciones requiere, dando paso a decisiones que lo dejan mal puesto y con menos valor del que necesita para cumplir su deber.

En este mismo orden de ideas la dignificación docente da un giro drástico cuando atraviesa cambio de roles es decir cuando el maestro asume papeles que no le competen como debe ser, dejando toda responsabilidad educativa al maestro y olvidando los compromisos que las familias deben cumplir al ingresar a la vida escolar.

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

Es evidente que los agentes tradicionales de socialización han cambiado. Antes era la familia y la escuela quienes tenían esa misión. En la actualidad, la organización familiar no es la misma; un ejemplo es la aparición de la mujer en el ámbito laboral, lo que ha terminado en una transformación de la familia y la relación entre los miembros que la integran.

Estos cambios han hecho que los padres de familia acompañen menos el proceso educativo de sus hijos, lo que ha terminado en otorgar responsabilidades en la escuela que antes no tenía y hace necesario que más allá de enseñar, el profesor esté preparado para vivir y asumir las situaciones “conflictivas en funciones que competían tradicionalmente a los contextos sociales de la familia” (Esteve, 2011, p. 31).

Esta situación lleva al docente, a asumir funciones que van a terminar con sobrecarga laboral, mejor dicho, cambio de roles al nivel profesional como lo podemos reconocer a continuación “dejan a los niños muy solos, y en su gran mayoría se les olvida que ellos deben apoyar la tarea de la escuela, gracias a la falta de acompañamiento que tenemos con las familias nos damos cuenta que no quieren integrarse a este camino que es la educación con sus chicos, sino que lo dejan todo a manos de la escuela por decirlo así, pero sabemos que esa función la cumplimos nosotros, ya no mandamos casi tareas porque así como se llevan los cuadernos así mismo los devuelven” (Ent #5 r 51-56) es así como el maestro cada día termina involucrándose más en funciones sociales de la familia y deja de lado sus funciones educativas.

Ante esto se pueden señalar que: es común escuchar que enseñar es fácil y que por lo tanto el ejercicio de profesor lo puede realizar la persona que medianamente crea lo puede hacer; se habla sobre la autonomía de los profesores y de las instituciones desde lugares a los cuales no concurren; se analiza, juzga, se formulan propuestas, metodologías y hasta teorías sobre las decisiones, roles, pensamiento y conocimiento del profesor sin su participación real, adicionalmente, como consecuencia de la globalización y desarrollo de las

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

comunicaciones, los sistemas de educación de los países están en constante ajuste, por lo que la profesión de profesor agudiza su vaivén al corte de las políticas de estado y la economía. (Ussa, 2009)

Es posible también encontrar en los procesos de dignificación docente, acciones necesarias de cambio, que atribuyan a los maestros de nuestras instituciones replanteamiento de buen trato asociado a nuevas acciones que fortalezcan el respeto y toma de conciencia ya que es común encontrar en las instituciones educativas situaciones de afectación emocional desde el respeto “en cuarto y quinto hay niños que se enfrentan a los docentes, contestan muy feo, es como si nada les importara” (Ent #5, r 171-172) Estas acciones que llevan a los choques emocionales dan paso a nuevas situaciones de crisis donde el temor a la exigencia se vuelve evidente cuando el estudiante no asume su deber ser y muchas veces es apoyado por sus padres.

Y es que poco a poco el ámbito de disciplina que representan las instituciones se ha perdido, es como si la modernidad hubiera cambiado también la mentalidad y los valores sociales poco a poco los estudiantes asumen posturas de negación y dolo ante la disciplina “porque no se le da el valor suficiente al docente entonces, se ha perdido mucho, desafortunadamente, el docente ya no es esa persona importante, esa persona es esencial en la formación de los estudiantes” así la faceta de guía puede convertirse poco a poco en una persona más del común. Esos cambios en la autoridad y el poder de las generaciones modernas crean una tendencia hacia una mayor igualdad y democratización en las relaciones de poder, donde las dinámicas de la relación maestro-alumnos presentan giros donde el estudiante puede desafiar más abiertamente la autoridad del maestro y esperar ser tratados con un mayor grado de igualdad o respeto porque así lo requiere él.

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

Dentro de las crisis de dignificación docente es importante también resaltar un poco aquellas acciones de ruptura social en las que se ve envuelta la comunidad educativa esto se debe gracias a las acciones sociales que impulsan la necesidad de intervenir y actuar en pro del bienestar escolar, es decir, existen problemáticas sociales que persisten y afectan el entorno escolar, estas pueden desafiar la motivación y la pasión de los maestros por su trabajo. Cuando el docente siente que no pueden hacer frente a los problemas de sus estudiantes o que sus esfuerzos no están dando resultados puede llevar a la desmotivación y el agotamiento profesional, como se expresa a continuación “hay situaciones en las que uno se siente muy impotente y de hecho llegan ciertos estudiantes con problemáticas familiares, Sociales y tú no puedas llegar a ese chico, claro, como te decía a nivel social son muchas las crisis que nos afecta a nosotros en el campo de la educación, porque es empezar a luchar con el conflicto, es empezar a luchar con la droga, es empezar a luchar con la emoción de los estudiantes, es luchar con el ser no resiliente, porque hay cambios, porque me cuesta aceptar el cambio, porque no me acomodo, porque no me adapto, entonces todo el tiempo lo que pasa en mi entorno me afecta, desde lo familiar hasta lo social y obviamente en el colegio, porque incluso en el colegio también se ve que hay compañeros que uno a veces comete la imprudencia de expresar algo y uno no se da cuenta quien te está viendo, quien te está escuchando y eso genera comentarios o genera de pronto malestar en los demás”(Ent #2, r152-160)

Al ir pensando en ese papel del docente y su desempeño social es posible que la vinculación con la escolaridad poco a poco lo vaya alejando de su vida externa a la escuela, es decir son tantas las presiones docentes que poco a poco van perdiendo su vínculo con su familia, limitando más los espacios destinados a su vida social, “a veces nos quedamos más tiempo en la institución ya que nuestro trabajo así lo requiere de tiempo extra y en casa a veces tengo que calificar evaluaciones, revisar actividades, preparar material de clase y otras acciones de la academia y no puedo hacer planes con mi familia, entonces se ponen de mal humor dicen, que es

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

que mi mamá no tiene tiempo ya para nosotros, se la pasa trabajando” (Ent #5, r 206-209) de esta manera es posible ver como los maestros pueden encontrarse con un horario tan demandante que les deja poco tiempo para pasar con sus familias. Incluso cuando están en casa, pueden estar agotados física y mentalmente, lo que dificulta la capacidad de dedicar tiempo de calidad a sus seres queridos, así mismo las responsabilidades laborales, como reuniones después del horario escolar, actividades extracurriculares o preparación de lecciones, pueden interferir con la capacidad de los maestros para participar en eventos familiares importantes, como cenas, recitales escolares o actividades deportivas de los hijos, alejándolos cada vez más de esas situaciones de enriquecimiento personal y familiar, poco a poco la falta de tiempo y la carga de trabajo pueden generar estrés y tensión en las relaciones familiares. Llevando al maestro a sentirse culpable por no poder pasar suficiente tiempo con su familia, mientras que los miembros de la familia pueden sentirse descuidados o poco valorados, esa falta de equilibrio entre la vida laboral y familiar puede tener un impacto en lo emocional por las pérdidas, en lo social por la falta de tiempo y en la salud por la tristeza y el sin sabor de ir poco a poco delegando a otros el tiempo de familia.

Existen también otras acciones que interfieren con los procesos educativos que vive el docente desde la escuela, situaciones que si bien buscan apoyar el aprendizaje de los estudiantes dan un giro a las practicas escolares, la implementación de programas de atención psicosocial, alimentación escolar y apoyo a niños con dificultades puede afectar el desempeño docente de diversas maneras ya que el maestro asume nuevamente otros roles, de esta manera pueden enfrentarse a una carga de trabajo adicional al colaborar en la implementación y seguimiento de estos programas, ya que la población escolar es muy grande y el personal externo es insuficiente, por ello esta situación puede implicar la coordinación con profesionales de la psicología, el seguimiento de planes de alimentación escolar y la adaptación de la enseñanza para satisfacer las necesidades individuales de los niños con dificultades, pero a su vez lleva al maestro a consumir

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

tiempo y energía adicionales, es decir más responsabilidad, menos tiempo, como pasa a continuación “Sabe que me preocupa a mí en ocasiones los programas externos que requieren más trabajo y realmente no estamos capacitadas para eso entonces demanda más tiempo por ejemplo el programa de la UAI su finalidad sería apoyarnos con los niños que tienen dificultades de aprendizaje pero la maestra orientadora viene nos pone videos de reflexión nos dice que tenemos que estar abiertos a la diferencia y nos pide que construyamos formatos especiales para estos niños y aquí la carga se hace más pesada porque es un espacio que uno desconoce, que puedo hacer yo, leer lo que dice el médico tratante y uno entiende poco de esto y pide apoyo a la funcionaria externa y nunca tiene tiempo porque la institución es muy grande, la población es muy densa y solo nos dicen cumplan con lo que tienen que hacer, entonces nos cargan mucho y a veces me da mucho malestar hacer este trabajo que no me compete a mí”(Ent #5, r190-199)

Visto de esta manera es fácil reconocer que las exigencias actuales cada día interfieren más en las labores y para ser cumplidas de la mejor manera es necesario que los maestros reciban formación y capacitación adicional en estas áreas. La necesidad de adquirir nuevas habilidades y conocimientos puede representar un desafío adicional para los maestros, pero es necesario en especial antes de asumir cada situación presente.

Desde el sentir docente es fácil reconocer que hay situaciones de choque personal, que fácilmente crean presiones como lo son “las condiciones laborales inequitativas y desfavorables, me han hecho sentir explotada desvalorada desmotivada y poco querida entonces como ser humano el docente, está lleno de una cantidad de presiones y si estos no son compensados con una dignidad laboral eso desmotiva a cualquiera” (Ent #1, r51-55)

De esta manera es posible sentir el rumbo de la labor como una pérdida de horizonte que requiere ser redireccionado para continuar, el llamado no es solo a que reflexionamos sobre la importancia de los maestros, es sumamente valioso recordar también la importancia de apoyar, valorar y reconocer esta labor, aun así “Sí, debe existir una dignificación a nivel general de esta

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

labor que es fundamental para la sociedad y que suele verse disminuida por los gobiernos, lo negativo, es que no he notado que se den cambios significativos en las condiciones laborales de los docentes” (Ent #4, r 192-193)

Dando cierre a la temática alusiva a la crisis docente y la dignificación profesional es importante resaltar que este no es solo un problema personal sino una condición de importancia que requiere ser priorizado en situaciones futuras, ya que estas condiciones se convierten en el reflejo de las deficiencias del sistema educativo y la falta de valoración de la profesión docente en nuestra sociedad. La falta de reconocimiento y apoyo para los docentes son síntomas de un sistema educativo que requiere una reforma fundamental para que la calidad sea mejor.

Dignificar la profesión docente debe pensarse más allá del aumento salarial o de las mejoras en las condiciones laborales; es un acto fundamental para reconocer el papel vital que desempeñan los educadores en la formación de las futuras generaciones y en la construcción de un mundo más justo y equitativo. La dignificación docente implica brindar el apoyo y los recursos necesarios para que los docentes puedan realizar su trabajo de manera efectiva y satisfactoria, así como garantizar que se les valore y respete como profesionales expertos en su campo, al hablar de dignificar la profesión de los maestros, la calidad de la educación, se asume con compromiso y comenzando con el reconocimiento y la valoración de aquellos que tienen el poder de formar, docentes profesionales que asumen su labor con la ética necesaria para el trabajo formativo.

### **A Modo Reflexivo...**

Sabemos que la profesión docente hace parte de la construcción social, esta labor que crece y se perfecciona día a día a cambiado de forma notable con el paso del tiempo, aun así, su objetivo se conserva con un solo fin dirigir la educación de las generaciones venideras. Sin embargo, es fácil encontramos con una de las crisis educativas más visible pero ignorada ya que es el docente como profesional de la educación quien busca solucionar día a día acciones que generan cambios y crisis de alto impacto.

Estas crisis están estrechamente ligadas a las cargas laborales excesivas que enfrentan los docentes, así como a la falta de reconocimiento y dignificación profesional, además de muchas otras situaciones que requieren ser abordadas de manera integral para impulsar un cambio significativo en el ámbito educativo.

Actualmente los maestros se enfrentan a condiciones laborales sobre cargadas que se generan a partir de las múltiples tareas administrativas y de aula, condiciones que los llevan a rutinas diarias que inician con la preparación de clases, la evaluación de sus estudiantes y la participación en actividades extracurriculares. Esta sobrecarga de trabajo no solo afecta la salud física y mental de los docentes, sino que también reduce su capacidad para brindar una enseñanza de calidad, debido al agotamiento, pérdida de interés, estrés, poca motivación y falta de creatividad, lo que impacta directamente en la experiencia de aprendizaje de los estudiantes y la calidad de enseñanza de los docentes.

El resultado de estas situaciones vividas al interior del aula, obtienen como resultado una baja notable en la calidad de la enseñanza la cual puede interpretarse como falta de esfuerzo, pero a la vez es el resultado del sobre esfuerzo donde más se convierte en menos, lo que refleja bajos resultados académicos de los estudiantes y poca capacidad para desarrollar habilidades relevantes en las condiciones sociales actuales. Esa baja calidad es experimentada por el docente

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

que agotado y desmotivado no puede brindar el apoyo requerido y la orientación necesaria para mejorar los resultados particulares haciendo del éxito estudiantil una tarea de pocos, lo que condiciona un ciclo de bajo rendimiento académico y desigualdad educativa para aquellos estudiantes que requieren un poco más, generando brechas significativas y puntos de comparación entre lo público y lo privado, lo socialmente de mejor economía y lo de bajas condiciones, es decir un acto inequitativo marcado por las múltiples tareas, el corto tiempo y las bajas condiciones para la enseñanza contemplados en recursos y acompañamiento escolar.

Desde la posición de los docentes es importante rescatar de forma digna, la labor ejercida para potenciar el desempeño de los maestros en cada una de sus funciones. Hablar de la dignificación profesional en función del docente es de gran valor, esto se debe a su función social a la labor de la enseñanza de niños, jóvenes y adultos. Una profesión que requiere la formación constante y la orientación de enseñanza sabemos que de forma constante requieren ser capacitados y dedicados al desarrollo integral de sus estudiantes, también es importante reconocer que la poca valoración del maestro no solo se manifiesta en salarios bajos, o condiciones laborales precarias y el escaso apoyo institucional, sino también en la falta de los procesos de apoyo y auto regulación para equilibrar funciones y desempeños, los cuales debieran ser aportados por el sector de bienestar y salud. Solo reconociendo y actuando ante estas condiciones podrían rescatarse muchos profesionales talentosos que abandonan la profesión en busca de mejores oportunidades, posibilitando en las instituciones escasez de maestros calificados y comprometidos.

Dar un reconocimiento a la profesionalidad del maestro no es tarea de un día ni de pocos, rescatar esta labor es un proceso diario que implica fortalecer las políticas públicas para garantizar el cumplimiento de los derechos en términos de educación, trabajo y vida digna. Haciendo de estas acciones complemento para minimizar el sin sabor que deja a los maestros los nuevos modelos educativos.

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

Para dar cierre a este proceso de reflexión es necesario fomentar una cultura del reconocimiento, el respeto y la comprensión que valore y reconozca el trabajo de los educadores, donde la institucionalidad promueva un trabajo digno y valorado, además de los aportes significativos de las comunidades permitiendo involucrar a la comunidad educativa en la toma de decisiones con relación a la formación. Es importante también brindar oportunidades de desarrollo profesional continuo a los maestros para que estén a la vanguardia del cambio y de los retos sociales.

Solo a través de un enfoque integral y colaborativo podemos superar la crisis docente y garantizar la continuidad de esta labor enfocada en una educación de calidad para todos.

## **11. Conclusiones**

Al finalizar esta investigación y de explorar las diferentes crisis por las que han pasado los docentes entrevistados, es evidente que es un tema de suma importancia en el sector educativo, pero que se ha visto relegado solo a quejas de pasillos dentro de las instituciones educativas.

Estas crisis se manifiestan en múltiples dimensiones y tienen un impacto negativo en la calidad de la enseñanza y el bienestar de los docentes, por lo tanto, en este trabajo se han identificado tres grandes crisis: la crisis interna del docente, la crisis en su entorno laboral y la crisis generada por la institucionalidad.

Comenzaremos concluyendo las crisis que el docente enfrenta consigo mismo y su profesionalidad, este es el núcleo de la problemática que gira en torno a la labor educativa, pues, encontramos las subcategorías de crisis salariales y económicas, emocionales, físicas y mentales, las cuales demuestran los desafíos constantes en los que se encuentra inmerso el maestro.

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

En las crisis salariales y económicas son especialmente significativas, ya que los docentes se encuentran luchando por sobrevivir con sueldos que no cubren sus necesidades primordiales y afectan sus condiciones de vida, impactando su dignidad y autoestima como profesionales que se dedican al servicio de una comunidad se ve reflejado en esta, las constantes preocupaciones por su estabilidad financiera generan daños tanto físicos como mentales, propiciando estrés y ansiedad, desviando la atención del docente de su labor y comprometiendo su capacidad de brindar un trabajo de calidad.

Es así, que las crisis salarial y económica que enfrentan los maestros es un reflejo de las desigualdades y las injusticias que persisten en el sistema educativo frente a los colegios públicos y privados. Por lo tanto, es fundamental reconocer el valor inherente del trabajo docente y asegurar que los educadores reciban un salario digno adecuado para su labor, y es por ello que se debe crear políticas públicas que promuevan la equidad salarial y económica en el ámbito educativo.

Esto no solo beneficiará a la población docente y su calidad de vida y bienestar personal, sino también mejorará considerablemente a todo el sistema educativo en su conjunto, ya que de esta forma asegurará que los profesionales de la educación estén comprometidos con su empleo puedan brindar una educación de calidad que finalmente es lo que está buscando el Ministerio de Educación,

La segunda crisis que se abordó fue la crisis vivida por el docente y su entorno laboral, es una dimensión que merece una atención especial, pues, las condiciones laborales a las que se encuentra el maestro expuesto, pueden ser muy demandantes, ya que se caracterizan por largas jornadas de trabajo tanto dentro o por fuera de las instituciones educativas, siendo esta muy abrumadora, falta de recursos económicos para los implementos que se deben dar dentro de las instituciones, esto puede generar frustración y agotamiento y así como la calidad de las relaciones interpersonales en el entorno laboral.

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

Los malos ambientes laborales, caracterizados por la falta de colaboración, comunicación deficiente o conflictos interpersonales, pueden tener impacto devastador en el estado de ánimo y la motivación para los maestros, cuando ellos se ven expuestos a un entorno negativo puede inferir de manera negativa en su capacidad de enseñar de manera efectiva, causando muy poco sentido de pertenencia a la institución y a la comunidad educativa, elementos primordiales para un aprendizaje positivo y ameno.

Por otro lado, las tensiones con las familias representan un desafío constante para los educadores, pues si bien, la colaboración igualitaria entre la escuela y el hogar es primordial para la meta académica y social del educando, los malos tratos y las discrepancias en los enfoques académicos, pueden llegar a conflictos que afectan la dinámica del aula.

Los docentes se pueden encontrar en situaciones delicadas, donde su juicio profesional y personal están en desacuerdo con la de los padres de familia y estas no son abordadas de manera adecuada, pueden generar daños al profesional dificultando su tarea principal la cual es generar un ambiente cómodo para el aprendizaje para los estudiantes,

Es crucial abordar unas condiciones dignas y favorables para los docentes garantizando su bienestar social y personal y su capacidad de desempeñar su función, promoviendo una cultura de respeto, apoyo mutuo, comunicación abierta, dentro de la comunidad educativa, pues hacer esto no solo se reconoce al docente y su labor tan importante para la sociedad, sino que también se crea un entorno propicio para el éxito académico de los estudiantes y el desarrollo integral de la sociedad.

Como última crisis abordada en este trabajo de investigación se puede encontrar la generada por la institucionalidad educativa donde se puede evidenciar que la calidad de enseñanza está ligada a las malas políticas educativas y que las herramientas que estos proporcionan no son las necesarias dentro de la realidad educativa, la formación continua de los docentes y el acceso a tecnologías educativas innovadoras son aspectos fundamentales en la

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

formación de los maestros, sin embargo estos recursos no son tan accesibles para los docentes o son insuficientes y esto puede afectar la capacidad del docente que sin ellas no puede ofrecer una educación de alta calidad ni adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes.

Por ende, el rol del docente debe ser un aspecto crucial que debe influir la motivación y el compromiso de los docentes, la comunidad educativa debe reconocer el valor del maestro como pilar fundamental en el sistema educativo, para que los maestros sientan el apoyo, el respaldo y, por ende, se sientan más motivados para ejercer su profesión y generen cambios significativos en la educación y garantizar el bienestar de los profesionales de la enseñanza.

La complicación y la importancia de las crisis abordadas en esta investigación son motivo de reflexión continua, analizando y detallando toda la magnitud que ejercen estas sobre la labor docente, además invita a comprender los retos a los cuales se enfrenta el personal docente en su día a día, es por ello, que se debe explorar nuevas estrategias que permita mitigar de alguna manera estas dificultades, al seguir pensando en este tema, se puede impulsar cambios significativos en el sistema educativo que fomenten el bienestar y el desarrollo personal y profesional del educador, así como excelencia en la enseñanza y el aprendizaje, cada nueva consideración y cada adelanto en este tema nos acerca más hacia la construcción de un entorno educativo más inclusivo y enriquecedor para todos; y para ello, es importante revalorizar la profesión docente mediante mejores salarios y reconocimiento público, mejorar las condiciones laborales para reducir el estrés y la sobrecarga laboral, promover la formación continua y el apoyo emocional de los docentes, involucrar a las familias en la educación de sus hijos y repensar las políticas educativas para garantizar una enseñanza de calidad, promoviendo de esta forma un ambiente de trabajo saludable.

Para evolucionar hacia una transformación efectiva en el ámbito educativo y enfrentar las complejas crisis de la profesionalidad docente es importante pasar de la reflexión a la acción.

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

Para ellos, se recomienda tomar medidas concretas que puedan ayudar a mejorar el ambiente laboral y el bienestar de los maestros, así como consolidar la calidad de la enseñanza, esto incorpora la implementación de políticas que mejoren el entorno educativo, al implementar estas sugerencias y trabajar de manera conjunta y comprometida, se puede crear un futuro en el que la labor docente sea verdaderamente valorada, respetada y apoyada y el estudiante sea el mayor beneficiario.

### **Recomendaciones**

Cuando nos detenemos a observar cada uno de los logros obtenidos a lo largo de nuestra vida, es posible reencontrarnos con una pequeña y gran figura que nos acompañó desde los procesos formativos, posiblemente sin la intención de ser reconocido por la dedicación brindada, pero enorgullecido por vernos alcanzar aquellos logros que hacían parte de los proyectos de vida, comentados innumerables veces en el aula de clase.

Es acá donde se brinda una invitación sencilla, pequeña y lógica, de buscar en el recuerdo, aquellos maestros que te acompañaron, luego sería indispensable pedirte que trates de volver la mirada hacia ellos y ponerte por un momento en su lugar, pensar que llegas al aula de clase, a ese espacio lleno de un sin número de estudiantes diversos, con múltiples necesidades, personalidades y circunstancias familiares. Imagina también esa jornada diaria dedicada al mundo del conocimiento, pero a su vez contempla por un momento la función de este ser humano que se convierte en guía, consejero e incluso confidente.

Tras esta apreciación personal fácilmente podrías reconocer a un héroe de capa y espada, pero como todo héroe decidido también es necesario pensar en sus debilidades, ese ser poco

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

reconocido, entregado, que deja de lado sus propios problemas para solucionar otras situaciones por encima de las suyas y en ocasiones pasar a asumir un segundo lugar en su propia vida.

Descubrir ese rol docente a lo largo de nuestro trabajo nos permitió sensibilizarnos hacia ese futuro cercano que deseamos asumir, en el transcurrir de este camino fui posible encontrarnos de cara con algunas crisis y desafíos de retos y oportunidades, fue posible creer en aquella búsqueda gracias a las voces de los maestros que se ha sinceraron, compartiendo cada uno de sus retos, encuentros y visiones futuras que durante muchos años quedaron en silencio, por temor, impotencia o simplemente por pensar que en algún momento todo sería diferente para ellos y sus estudiantes.

Poder descubrir las crisis que enfrenta en su profesión los maestros permiten extender la mirada hacia lo plural, al sentir general de una labor que se mantiene en el olvido, una realidad compleja y desafiante. Dar cierre a este recorrido de la crisis en la docencia no ha sido fácil, porque el sin número de situaciones presentes nos llevan a pensar en las necesidades que a futuro deben planearse para que esta bonita profesión no llegue a su final.

Por ello es necesario considerar algunas recomendaciones que podrían vincularnos con los maestros y su sentir, dándonos la posibilidad de pensar en la manera de contribuir un poco en el bienestar y el desempeño de los maestros desde nuestros roles sociales.

Desde la investigación cualitativa reflexiva es importante continuar expandiendo a nivel profesional docente, la búsqueda de acciones y situaciones que afectan al maestro, para dar continuidad a la construcción social de la imagen del docente, haciendo de esta una profesión fundamental para el crecimiento social, además de las entrevistas y reflexiones individuales se consideraría de gran valor pensar en talleres orientados a la reflexión, expresión y dialogo constante, de esta manera la identificación de nuevos hallazgos seria abordado de forma grupal. Así el maestro desde su entorno educativo podrá proponer y generar acciones que posibiliten la implementación de programas de apoyo emocional, psicológico y profesional.

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

Contemplar las crisis docentes también nos permiten expandir la visión frente a la academia, ya que se consideraría de gran valor abordar en la formación profesional brindada por las instituciones de educación superior, la implementación de cátedras y cursos orientados hacia el sentir del maestro y su rol social, además de la necesidad continua de formación en el bienestar y auto cuidado.

Para los maestros en formación es importante identificar los puntos de riesgo profesional, de esta manera estarán en condiciones de capacitarse en la resolución de conflictos y el fortalecimiento de habilidades para la comunicación. Estarán en condiciones de solicitar el apoyo institucional que les permita manejar eficazmente situaciones conflictivas en el entorno educativo y mejorar sus habilidades de interacción con estudiantes, padres y otros maestros.

A través de estas recomendaciones se podría pensar en la contribución necesaria para crear un entorno educativo más saludable que apoye el bienestar y el desempeño profesional de los maestros.

## 12. Referencias

- Bolívar Antonio, Domingo Jesús, Pérez Purificación, 2014, Reconstruir la identidad profesional docente en la sociedad del conocimiento. El caso del profesorado de Secundaria en España, Facultad de Ciencias de la Ecuación. Universidad de Granada.
- Córdoba-Hernández, A. M., & Sarmiento-Cely, E. (2020). Docentes y calidad de vida laboral: una revisión sistemática de la literatura. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada*, 11, 115-130.
- Córdoba-Hernández, A. M., & Sarmiento-Cely, E. (2020). Docentes y calidad de vida laboral: una revisión sistemática de la literatura. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada*, 11, 115-130
- Costa-Rodríguez, C., Palma-Leal, X., & Farías, C. S. (2021). Docentes emocionalmente inteligentes: Importancia de la Inteligencia Emocional para la aplicación de la Educación Emocional en la práctica pedagógica de aula. *Estudios Pedagógicos*, 47(1), 219-233.
- Darling-Hammond, L., & Rothman, R. (2021). The teacher development continuum: Professional learning for teacher effectiveness. *Educational Researcher*, 50(2), 68-76.
- Duque, L. H. (2018). Malestar docente: poder y empoderamiento Tesis de maestría, Universidad Pontificia Bolivariana. Repositorio Institucional UPB.

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

Eduardo Andere (2015) en "¿De dónde viene la crisis de la profesión docente?"

Fernanda Soares, Nina Cunha, et Paul Friso, 2019. «Docentes nacionales trabajando en contextos inseguros» En Docentes en contextos de crisis: Prácticas prometedoras para el bienestar de los docentes, gestión de los docentes y desarrollo profesional docente

Fernández, G. (2022). El papel del docente en la educación inclusiva. Revista de Iberoamericana De Educación, 78(1), 1-10.

Gadamer, H.G. (1991). Verdad y método: fundamentos de una hermenéutica filosófica. Ediciones Sígueme.

García, J. (2019). La crisis de la educación y el papel del docente. Revista Iberoamericana De Educación, 78(1), 1-10.

Gómez, P. (2020). La importancia de la formación continua para los docentes en ejercicio. Revista de Investigación Académica, 20(2), 75-88.

González, M. (2018). Presiones institucionales y su impacto en la salud mental del docente universitario. Revista De Investigación Académica, 18(1), 1-15.

Hernández, M. (2022). El papel del docente como facilitador del aprendizaje activo. Revista Iberoamericana de Educación, 82(1), 127-142.

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

Hunter McEwan y Kieran Egan (Comp.). Buenos Aires Amorrortu editores.

Ingersoll, R. M. (2019). Teacher turnover and teacher shortages: An organizational analysis. *American Educational Research Journal*, 56(3), 571-613.

Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO). (2023). **Compara Carreras**. Recuperado de [IMCO](#).

Josselson, R. (2006). Narrative research and the challenge of accumulating knowledge. *Narrative Inquiry*, 16(1), 3-10.

LONDOÑO MONTOYA Sandra, G. A. (21 de 01 de 2019). Percepción de los docentes frente a la carga laboral de un grupo de instituciones educativas colombianas del sector público. *Revista Espacios*, pág. 7.

López, A. (2020). La crisis de las vocaciones docentes y su impacto en la calidad educativa. *Revista De Investigación Educativa*, 20(1), 1-12.

medicos, e. d. (7 de 4 de 2022). *ada*. Obtenido de <https://ada.com/es/conditions/burnout/>

Moreno, G. A. (2007). *Dignificación de la profesión docente dichos y hechos: desde la*. Bogota: Universidad de la Salle.

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

Observatorio de Innovación en la Profesión Docente (OBIPD). (s. f.). **La remuneración de los maestros en América Latina: ¿Es baja? ¿Afecta la calidad de la enseñanza?** Recuperado de [OBIPD](#).

Oviedo, P. y Pastrana L. (2014). *Investigaciones y desafíos para la docencia del siglo XXI*. Bogotá: Universidad de la Salle.

Rodríguez, E. (2021). La formación docente en la era digital: desafíos y oportunidades. *Revista de Investigación Educativa*, 21(2), 45-58.

Sánchez, L. (2021). El impacto de la evaluación educativa en la motivación de los docentes. *Revista Iberoamericana de Educación*, 83(1), 27-42.

Tenti, E. (2005) *La condición docente. Análisis comparado de la Argentina, Brasil, Perú y Uruguay*. Buenos Aires: Fundación OSDE.

UNESCO. (2023). **Global report on teachers: addressing teacher shortages**. Recuperado de [UNESCO](#).

Universidad Nacional de Colombia. (2021). **El bienestar docente: Un desafío para la educación actual**. Universidad Nacional de Colombia.

Ussa, R. (2009). *Los límites de la profesión de ser profesor*. 4º Congreso Internacional sobre Formación de Profesores de Ciencias.

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

Yepes, J. (2009). *La profesión docente y las disciplinas científicas*. Manizales: Universidad de Caldas.

Zeller, Nanzy. (1995). La racionalidad narrativa, en la investigación educativa. En *La narrativa en la enseñanza, el aprendizaje y la investigación*.

### 13. Anexos

#### Consentimiento Informado

#### Facultad de Educación

#### Universidad de Antioquia

**Investigadoras:** Adriana Patricia Villa Gallego, Deny Yohana Vanegas Muñoz y Karen Melissa Tabares Montoya

**Asesor:** Prof. Dr. Phil. Andrés Klaus Runge Peña

Sr (Sra.) participante:

Usted y la institución educativa que usted representa, han sido invitados a participar en el proyecto **“La profesionalidad docente a la luz de las crisis laborales: Una investigación interpretativo-reconstructiva basada en relatos de experiencia docentes de dos instituciones educativas de Medellín”**

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

Si este consentimiento contiene algunas palabras que usted no entiende, por favor pida explicación a uno de los integrantes del grupo de investigación para que lo asesore. Antes de tomar la decisión de participar en la investigación, lea atentamente este formulario de consentimiento y discuta con el investigador cualquier inquietud que usted tenga.

Algunos aspectos generales que usted debe saber acerca de los estudios de investigación:

Los estudios de investigación son diseñados para mejorar el conocimiento científico que puede ser útil a otras personas en el futuro. Usted puede no recibir ningún beneficio directo por su participación. Su participación es voluntaria, puede rehusarse a participar, o puede retirar su consentimiento en cualquier momento y por cualquier motivo. Es importante que entienda la siguiente información para poder decidir de una forma libre e informada si usted desea participar; puede preguntarles a las investigadoras cualquier duda que tenga acerca de este estudio, en cualquier momento de su ejecución.

*A usted se le dará una copia de este consentimiento.*

- ¿Cuál es el Propósito de Este Estudio?

Reconstruir interpretativamente la profesionalidad docente a la luz de las situaciones de conflicto interpersonal entre maestros y maestras y padres de familia de dos instituciones educativas de Antioquia.

- ¿Qué Procedimientos Incluye el Estudio?

La investigación consiste en realizar una entrevista con un enfoque biográfico-narrativo acerca de los conflictos y tensiones que usted como docente ha tenido en su carrera profesional

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

con las familias de sus estudiantes. Dicha entrevista quedará grabada con fines de análisis de la información en el contexto de esta investigación.

- ¿Qué Inconvenientes, Malestares y Riesgos Puede Haber Con mi Participación?

El principal inconveniente será el tiempo que tomará la aplicación de la entrevista. Este tipo de actividades no representan ningún tipo de riesgo para los participantes. El principal malestar que podría ocasionar esta investigación es la diferencia horaria entre los investigadores y los participantes.

- ¿Cuántos Sujetos Participarán en Este Estudio?

Si decide participar, con usted serán 6 docentes, entre los cuales tres de ellos son de otra institución educativa en Antioquia.

- ¿Cuánto Dura mi Participación en Este Estudio?

El tiempo de duración de la entrevista es como mínimo 60 minutos (1 hora).

- ¿Cuáles Son Los Posibles Beneficios?

Es posible que usted no reciba ningún beneficio directo por la participación. (ya se mencionó antes) Sin embargo, su colaboración en la investigación puede proporcionarnos conocimientos que ayuden a analizar e interpretar los conflictos y tensiones entre docentes y familias, un tema común en los diálogos entre docentes.

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

- ¿Cómo Será Protegida mi Privacidad?

Su identificación y la de la Institución Educativa (o entidad) que usted representa solo serán reveladas en el estudio, si usted decide revelarla.

- ¿Decide Usted Revelar su Identidad en Esta Investigación?

Sí \_\_\_ No\_\_\_

- ¿Decide Revelar la Identidad de su Institución Educativa?

Sí \_\_\_ No\_\_\_

- ¿Tengo Que Pagar Algo Por Participar en Este Estudio?

Usted no tendrá que pagar nada por la participación en la presente investigación.

- ¿Quién Está Financiado Este Estudio?

Esta investigación es realizada en el marco del curso Práctica Pedagógica VII en la línea de educación superior, bajo una metodología de investigación. Esta investigación no posee una fuente de financiamiento.

- ¿Qué Debo Hacer si Decido Terminar mi Participación Antes de Finalizar el Estudio?

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

Su participación en el estudio es voluntaria y usted puede negarse a participar, o retirar su participación en cualquier momento. Si usted desea terminar su participación en este estudio, por favor solicítelo a las investigadoras al siguiente número telefónico: 3196157110

- ¿Qué debo hacer si tengo preguntas acerca de esta investigación?

Usted tiene la oportunidad de preguntar y obtener todas las respuestas a sus preguntas sobre esta investigación antes de firmar el consentimiento. Si usted posteriormente tiene otras preguntas relacionadas con la investigación, puede llamar al número telefónico 3196157110

- ¿Qué debo hacer si tengo preguntas acerca de mis derechos como sujeto que participa en una investigación?

Esta investigación ha sido revisada y aprobada por evaluadores asignados por la Coordinación de la Licenciatura en Educación Básica Primaria de la Facultad de Educación de la Universidad de Antioquia. Si usted tiene alguna ~~pregunta~~ preocupación con respecto a sus derechos como sujeto de investigación puede comunicarse con la coordinación de la Licenciatura en Educación Primaria al correo [licbasicaprimaria@udea.edu.co](mailto:licbasicaprimaria@udea.edu.co)

- Acuerdo del participante:

He leído la información proporcionada previamente. Voluntariamente acepto participar en este estudio.

- En constancia, firmo este documento de Consentimiento informado, en el departamento de Antioquia, el día \_\_\_\_, del mes de \_\_\_\_\_ del año 2023.

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

- Nombre, firma y documento de identidad del participante.

Nombre \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Cédula de Ciudadanía: \_\_\_\_\_ emitido en la ciudad de:

---

- Nombre, firma y documento de identidad del Investigador

Nombre:

Deny Yohana Vanegas Muñoz

Firma:

Cédula de Ciudadanía #:      de:

Nombre:

Adriana Patricia Villa Gallego

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de  
Medellín

---

La Profesionalidad Docente a la Luz de Las Crisis Laborales: Una Investigación Interpretativo-Reconstructiva Basada en Relatos de  
Experiencia Docentes de Dos Instituciones Educativas de Medellín

---