



**Seguimiento a la vulnerabilidad académica: alternativa para prevenir la deserción
académica**

Carolina Pérez Muñoz

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajadora Social

Asesora

Luz María Franco Gómez, Magíster (MSc) en Estudios Urbano - Regionales.

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Medellín, Antioquia, Colombia
2023

Cita	(Pérez Muñoz, 2023)
Referencia	Pérez Muñoz, C (2018). <i>Seguimiento a la vulnerabilidad académica: alternativa para prevenir la deserción académica</i> . [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
Estilo APA 7 (2020)	



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos

Tabla de contenido

Resumen	8
Abstract	9
Introducción	10
1 Contexto del escenario de práctica.....	11
1.1 Líneas de intervención.....	13
1.1.1 Línea de acompañamiento socio pedagógico	13
1.1.1.1 Estrategia Asesorías Sociopedagógicas.	13
1.1.1.2 Estrategia Admitidos.....	17
1.1.2 Línea de acompañamiento socioemocional	19
1.1.3 Línea de acompañamiento académico.....	20
1.1.4 Línea de acompañamiento económico.....	21
1.2 Actores.....	21
1.3 Lugar del Trabajador Social en el escenario de prácticas.	21
2 Diagnóstico y objeto de intervención.....	23
2.1 Diagnóstico.....	23
2.1.1 Población	24
2.1.2 Técnicas e instrumentos	24
2.1.3 Resultados del diagnóstico	25
2.2 Objeto de intervención.....	28
3 Pronostico.....	29
4 Justificación.....	30
5 Objetivos	31
5.1 Objetivo general	31

5.2 <i>Objetivos específicos</i>	31
6 Referentes	32
6.1 <i>Referente teórico</i>	32
6.2 <i>Referente conceptual</i>	33
6.2.1 <i>Vulnerabilidad</i>	33
6.2.2 <i>Permanencia</i>	34
7 Metodología	36
7.1 <i>Paradigma</i>	36
7.2 <i>Tipos de intervención</i>	37
7.2.1 <i>Promocional</i>	37
7.2.2 <i>Preventiva</i>	37
7.2.3 <i>Educativa</i>	38
7.3 <i>Niveles de intervención</i>	38
8 Consideraciones éticas	39
9 Estrategias metodológicas como alternativa para incidir en la vulnerabilidad académica	41
9.1 <i>Taller Hábitos de estudio</i>	41
9.2 <i>Taller Manejo de emociones</i>	42
9.3 <i>Taller Autoestima académica</i>	42
9.4 <i>Logros, dificultades y aprendizajes</i>	42
10 Ruta de seguimiento a la vulnerabilidad académica.	44
10.1 <i>Logros, dificultades y aprendizajes</i>	47
11 Reflexiones finales del proceso de práctica	49
12 Recomendaciones generales.....	51
Referencias	52

Anexos.....55

Lista de tablas

Tabla 1 Conformación actual del equipo directivo de ATV	13
Tabla 2 Personas que acompañan la estrategia de ASP en la UdeA	17
Tabla 3 Personas que lideran el equipo social de ATV	21
Tabla 4 Datos para indicar en el correo electrónico	44
Tabla 5 Construcción provisional de la priorización del seguimiento	45

Siglas, acrónimos y abreviaturas

ASP	Asesorías Sociopedagógicas
ATV	Fundación Antivirus para la Deserción
UdeA	Universidad de Antioquia

Resumen

La razón de ser que orienta el ejercicio práctico de la Fundación Antivirus para la Deserción es promocionar la permanencia estudiantil a través de alternativas y estrategias que influyan en los diferentes ámbitos de la vida del estudiante, a sí mismo, contribuye a la prevención y reducción de los índices de deserción del programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia. Es en este contexto que toma relevancia el seguimiento a la vulnerabilidad académica, que se realiza con el propósito de reconocer factores de vulnerabilidad que puedan inferir en el desempeño académico de los estudiantes; el seguimiento se lleva a cabo principalmente mediante las Asesorías Sociopedagógicas, las cuales permiten indagar a profundidad acerca de las particularidades de cada estudiante y analizar si representan un riesgo en su permanencia estudiantil. La estructuración de la ruta del seguimiento a la vulnerabilidad académica y la implementación de estrategias metodológicas en su ejecución, permiten que estos factores sean identificados y abordados a tiempo con el fin de incidir y transformar la realidad del estudiante, mitigando así el impacto negativo en su vida académica.

Palabras clave: vulnerabilidad académica, permanencia, Asesorías Sociopedagógicas, estrategias metodológicas.

Abstract

The guiding purpose of the practical work of the Antivirus para la Deserción Foundation is to promote student retention through alternatives and strategies that influence different aspects of the student's life. Additionally, it contributes to the prevention and reduction of dropout rates in the Systems Engineering program at the University of Antioquia. In this context, monitoring academic vulnerability becomes relevant. It is conducted with the aim of identifying factors that may affect the academic performance of students. Monitoring is primarily carried out through Asesorías Sociopedagógicas, which allows for in-depth exploration of each student's particularities and an analysis of whether they pose a risk to their academic persistence. The structuring of the academic vulnerability monitoring process and the implementation of methodological strategies in its execution help identify and address these factors in a timely manner, aiming to influence and transform the student's reality, thus mitigating the negative impact on their academic life.

Keywords: academic vulnerability, retention, Asesorías Sociopedagógicas, methodological strategies.

Introducción

Esta propuesta de intervención surge de la necesidad evidenciada durante el ejercicio práctico de realizar el seguimiento a la vulnerabilidad académica de forma estructurada y organizada, para así detectar a tiempo los factores de vulnerabilidad que presentan los estudiantes y reducir el impacto de estos. A su vez, complementar este seguimiento con algunas estrategias metodológicas que permiten brindarle a los estudiantes un acompañamiento integral donde se le aporte a su empoderamiento y potencializar sus habilidades.

Para lograr dichos objetivos fue fundamental comprender al sujeto en relación con su proceso académico y los diferentes ámbitos de su vida, tales como situaciones familiares, relacionales, habitacionales, económica, psicológicos y demás..., que influyen en su permanencia en la universidad, ya que la vulnerabilidad académica puede ser un asunto multicausal. De manera que, se deben comprender las interacciones del sujeto en su entorno social y en el entorno académico e institucional.

Este seguimiento a la vulnerabilidad académica facilita la identificación de situaciones de riesgo y le ayuda al profesional o practicante de Trabajo Social a buscar y ofrecer las alternativas más permitentes para el caso puntual del estudiante; además, le permite reflexionar sobre su accionar profesional constantemente y dotar de sentido ético cada intervención.

Es en este ejercicio de reflexión se comprendió la importancia del seguimiento a la vulnerabilidad para la Fundación Antivirus para la Deserción (ATV) y el aporte de este a la formación integral de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia (UdeA), que se abordarán de manera más detallada a lo largo del desarrollo de la propuesta de intervención.

En el presente informe, en un primer momento se inicia dando una breve descripción del campo de intervención, las líneas en las cuales se desarrolló el ejercicio de práctica, los actores y el lugar del Trabajador Social, luego se sitúa el diagnóstico y el objeto de intervención identificado; se desarrolla la propuesta de intervención y se establece los referentes teóricos y conceptuales y la metodología que orienta la propuesta de intervención. Posteriormente se detallan las actividades realizadas para darle cumplimiento a la propuesta en el informe de gestión y se finaliza con las reflexiones finales y recomendaciones generales al campo de práctica.

1 Contexto del escenario de práctica

La UdeA, es una institución de educación superior de carácter público, fundada en el año 1803. Cuenta con una sede principal, Ciudadela Universitaria, ubicada en la ciudad de Medellín en uno de los sectores sociales y ambientales más relevantes de la ciudad. Adicionalmente en otros sectores de la ciudad se encuentra Ciudadela Robledo, Área de salud, Sede de posgrados, Paraninfo en edificio San Ignacio, la Antigua Escuela de Derecho, Edificio Antioquia y Casa Patrimoniales.

Como estrategia por la excelencia, el acceso y oportunidades educativas, la UdeA extendió su oferta educativa en algunas regiones del departamento de Antioquia, actualmente cuenta con cinco seccionales (Occidente, Suroeste, Oriente, Bajo Cauca y Magdalena) y siete sedes (Carepa, Apartadó, Turbo, Sonsón, Yarumal, Norte Yarumal, Amalfi y Distrito minero Segovia – Remedios). Sus ejes misionales son la Investigación, la Docencia y la Extensión para contribuir al desarrollo de la ciudad y las regiones.

La oferta académica de la UdeA cuenta con alrededor de 100 programas académicos de pregrado. En posgrado tiene 36 especializaciones, 50 especialidades médicas, 60 maestrías y 27 doctorados en la ciudad de Medellín, en regiones la oferta de posgrado es de 20 especializaciones y 9 maestrías. Con metodologías presencial, semipresencial, abierta y a distancia. (Universidad de Antioquia, s.f.)

Está constituida por cuatro unidades académicas por medio de las cuales realiza las actividades académicas y administrativas necesarias dentro de la Universidad, estas son: facultades, escuelas, institutos y corporaciones. Las facultades son dependencias dentro de la universidad que están especializadas en diferentes ramas del conocimiento y tienen autonomía para coordinar, gestionar y dirigir lo que en esta pase (Universidad de Antioquia, s.f.). Las Facultades establecidas son: Artes, Ciencias Agrarias, Ciencias Económicas, Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias, Ciencias Sociales y Humanas, Comunicaciones y Filología, Derecho y Ciencias Políticas, Educación, Enfermería, Ingeniería, Medicina, Odontología y Salud Pública.

En este informe nos ubicaremos específicamente en la Facultad de Ingeniería, donde se encuentran inscritos para el semestre 2023-1, 9.766 estudiantes; 9.280 en los programas de pregrado y 486 en programas de posgrado en modalidades presencial y virtual, según las cifras registradas en Data UdeA.

Esta facultad cuenta con una Unidad de Bienestar Estudiantil que busca contribuir

condiciones ético-pedagógicas a los estudiantes que aportan a la estimulación de sus capacidades individuales mediante programas que articulan sus proyectos de vida y sus proyectos académicos de forma integral y se encuentra regulada bajo el Acuerdo Superior 173 del 13 de julio de 2000.

La Unidad de Bienestar de la Facultad de Ingeniería cuenta con un programa llamado Permanencia Estudiantil; por medio de este brinda acompañamiento a los estudiantes en su proceso académico, con el fin de disminuir las situaciones de vulnerabilidad que puedan representar un riesgo en la permanencia académica de estos.

En el transcurso de este acompañamiento, como lo plantea Rueda Castellanos (2022) se identificó un índice de deserción mayor en el departamento de Ingeniería de Sistemas. En este contexto, en el año 2018, se empieza a estructurar el proyecto de ATV como una apuesta desde el área de Trabajo Social de la Unidad de Bienestar de Ingeniería para combatir los índices de deserción que se estaban presentando en este pregrado académico, ya que, en Colombia había un déficit de 53.000 profesionales en Ingeniería de Sistemas en el año 2018 (Universidad de Antioquia, 2018); para el año 2023, según el periódico La República (2022) hay un déficit de 80.000 profesionales.

La iniciativa se consolida debido a la articulación de la Unidad de Bienestar Estudiantil y las empresas Auteco y PSL del sector privado, quienes financiaron el proyecto. Estas empresas, como cita (Correa Vélez, 2020) a Víctor Valencia, líder del proyecto: “se acercaron para conocer las cifras de deserción en la Facultad y se dieron cuenta de que los programas implementados desde Bienestar inciden en la disminución de insuficiencia académica, específicamente en los estudiantes de los primeros semestres”. (párr.3) Esta deserción se clasifica como deserción temprana, la cual se da entre el primer y el cuarto semestre académico.

En el año 2019 el proyecto empieza a ser implementado en el departamento, y para mediados del mismo año el impacto que este generó se evidenció de forma inmediata, pues logró tener una buena acogida por parte de los estudiantes. En palabras de Rueda Castellano: “Debido al impacto inmediato que tuvo el proyecto (...) se convirtió en un proyecto autónomo que, si bien aún se articula con la unidad de bienestar de ingeniería, ya no pertenece directamente a ella”. (2022, p. 12) Esta autonomía dio paso a que ATV se convirtiera en un programa gracias al financiamiento y acogida que estaba teniendo y así mismo, fortalecieron sus apuestas y se pensaron en nuevas alternativas para tener un mejor impacto.

Tabla 1*Conformación actual del equipo directivo de ATV*

Nombre	Cargo
Katherine Aguirre	Capacidades analíticas y TI
Jazmín Álzate	Alianzas y Estrategia
Daniela Correa	Coordinadora de Comunicaciones
Astrid Franco	Coordinadora de área social
Luis Sánchez	Director
Víctor Valencia	Subdirector y Cofundador
Carlos Vásquez	Presidente de la Junta Directiva

ATV tiene como principal objetivo atender las diversas causas de deserción estudiantiles que pueden ser académicas, familiares, económicas, psicológicas, relacionales, entre otras, mediante procesos de acompañamientos académicos y sociopedagógicos. (Antivirus para la Deserción, s.f.) Para dar cumplimiento a este objetivo establece unas líneas y estrategias en busca de brindar soluciones a estas posibles causas de vulnerabilidad que se profundizarán a continuación.

1.1 Líneas de intervención

1.1.1 Línea de acompañamiento socio pedagógico

Esta línea contiene una estrategia que transversaliza el componente social de ATV, pues el filtro en donde se reconocen en un primer momento, las situaciones de vulnerabilidad que presentan los estudiantes y desde allí se enlaza con posibles alternativas de solución que ofertan otras estrategias de ATV que se mencionarán más adelante.

1.1.1.1 Estrategia Asesorías Sociopedagógicas. Las Asesorías Sociopedagógicas (ASP), son un espacio de escucha y atención mediante el cual se brinda un acompañamiento integral al estudiante y se identifican la o las problemáticas que afectan de manera directa o indirecta, el proceso académico de este y puedan presentar un riesgo para su permanencia.

La estrategia se puso en marcha en el año 2019, desde que ATV inició como “prueba piloto” (Franco & Sánchez, 2021, p. 6) en la Unidad de Bienestar Estudiantil; los estudiantes acceden a

estos espacios de forma voluntaria, por remisión del Jefe del departamento de Ingeniería de Sistemas o de docentes.

Las ASP son realizadas por profesionales y practicantes de Trabajo Social a los estudiantes del pregrado de Ingeniería de Sistemas, proporcionando un encuentro de orientación e intervención partiendo de los principios éticos como lo son el respeto por la confidencialidad y la privacidad de las personas, la promoción de la justicia social, la comprensión de cada proceso y sujeto como único y particular y el respeto. Los estudiantes acceden a los espacios de forma voluntaria, por remisión del Jefe del departamento de Ingeniería de Sistemas o de docentes.

En estas asesorías se indaga por aspectos familiares, económicos, académicos, laborales, relacionales y psicológicos que afecten el proceso académico del estudiante sin profundizar en ninguno de estos aspectos, por lo cual, el espacio de ASP no es una intervención clínica, en caso de identificar una situación de índole mayor se realiza la remisión al área ya sea de psicología o acompañamiento familiar. (Fabra, 2018)

Las ASP buscan transformar la realidad de los estudiantes del pregrado de Ingeniería de Sistemas, brindando herramientas y potencializando sus capacidades para que estos sean quienes protagonicen y gestionen sus posibilidades de cambio y solución. Se brinda alternativas de apoyo desde los ámbitos económicos, socioemocional, académicos, acompañamiento psicológico y familiar y se orientan sobre trámites institucionales o administrativos como procesos de cancelación, garantías académicas, cambio de modalidad o sede, entre otras dependiendo de la necesidad del estudiante, pero finalmente es el estudiante quien decide si trabajar o no en pro de mejorar la situación por la que atraviesa.

Las actividades que se realizan en la estrategia de ASP se dan en cinco momentos:

- **Revisar base de datos de solicitudes y pendientes, canceladores y grupos de WhatsApp de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas:** en este primer momento se identifican las nuevas solicitudes que llegan al documento de solicitudes y pendientes y al WhatsApp, por donde los estudiantes también de forma activa solicitan asesorías, se revisa el motivo por el cual se solicita la asesoría con el fin de tener posibles alternativas de solución a la problemática antes de hacer el contacto.

Además, se revisa diariamente la lista de intención de cancelación por si hay nuevas solicitudes poder contactar lo más pronto posible al estudiante y estar al tanto de los motivos

que lo llevan a tomar esta decisión, y en lo posible, incentivar y orientar al estudiante para prevenir esta.

Se realiza el seguimiento a los estudiantes con vulnerabilidad académica “la cual comprende estudiantes terciarios, repitentes y con periodos de prueba” (Rueda Castellanos, 2022, p. 16), se hace seguimiento a los estudiantes con nivel de seguimiento muy prioritario, prioritario y poco prioritario para ver cómo ha evolucionado su proceso y si las alternativas brindadas han impactado de forma positiva en su realidad.

Por último, se realiza el respectivo rastreo de los estudiantes que solicitan ASP en las bases de datos de ATV para tener un contexto del estudiante y verificar si anteriormente se le ha brindado asesoría, los motivos por los que la pidió, si hace parte de alguna alternativa de ATV o ha participado en encuentros, talleres etc... y además se verifica si este ha sido apoyado desde la línea económica.

- **Realizar las ASP:** se hace contacto con los estudiantes por medio encuentros presenciales o de llamadas, ya sean al teléfono celular o fijo, en caso del estudiante preferirlo, se realizan a través de chat de WhatsApp, pero en lo posible se prefiere realizar a través de llamada o presencial, ya que la conversación es más fluida y genera más cercanía con los estudiantes. En la llamada o el encuentro se indaga sobre los ámbitos anteriormente mencionados y para orientar a veces las llamadas se siguen unas preguntas guías las cuales se deben ir articulando con elocuencia en la conversación para que esta no se torne de tipo encuesta y genere una menor apertura. Estas preguntas guías las planteó María Rosa Fabra en su informe de práctica solidaria, a continuación, se citarán algunas de estas:

Académico

-¿Cuántas materias tiene matriculadas?

-¿Cuántos créditos?

- ¿Qué porcentaje tiene evaluado?

- De las materias que está cursando ¿Cuántas veces ha perdido y/o cancelado las materias matriculadas?

Familiar

-¿Con quién vive?

-¿Cómo son las relaciones con su familia?

-¿Dónde vive?

Socio-económico

-¿Tiene a su disposición los medios necesarios para estudiar?

-¿Es estudiante trabajador?

-¿Trabaja medio tiempo o tiempo completo? (Fabra, 2018, p. 7-8)

A medida que la conversación avanza se va reconociendo el o los factores de vulnerabilidad que el estudiante presenta y al abarcar los diferentes ámbitos se le brinda a este las posibles opciones para tramitar la solución.

- **Registro ASP:** una vez realizada la ASP se procede a realizar el registro de la conversación que se tuvo con el estudiante, apuntando de manera clara y detallada los aspectos generales y los aspectos importantes a tener en cuenta sobre los diversos aspectos y situaciones que atraviesa el estudiante, esto con el fin de llevar un control y registro claro sobre el contexto del estudiante y así poder identificar las situaciones de vulnerabilidad que se están presentando.

Además, como el Registro de ASP es un archivo compartido, se debe hacer una revisión constante con la intención de verificar si lo están diligenciando de la manera correcta y si no es así, se procede a corregir los errores para así no dañar los filtros.

- **Revisar el correo ATV:** constantemente se debe hacer revisión del correo de ATV y leer y responder los correos de ASP que estén pendientes siempre, además de etiquetarlos con la etiqueta de ASP-Remisión que se implementa para filtrar la información y poder acceder de forma más rápida a ella.

En esta revisión se procede a ubicar en las bases de datos correspondientes a los estudiantes que se remiten por el Jefe de Departamento o por docentes o a los estudiantes que solicitan ASP.

- **Realización de informes:** mensualmente se realiza el informe de estudiantes canceladores, en este informe se hace un análisis de la información recolectada desde las ASP y se hace unas estadísticas de la cantidad de estudiantes, los motivos que lo llevaron a tomar la decisión de cancelar el semestre, un balance en comparación con meses pasados, etc...

También de forma semestral se lleva a cabo un informe de la estrategia en la cual se actualizan cifras, se hace la comparativa de las asesorías que se brindó durante el semestre académico que finalizó y los factores de vulnerabilidad que se identificaron en las ASP durante este.

Tabla 2*Personas que acompañan la estrategia de ASP en la UdeA*

Nombre	Cargo
Jhisel Holguín	Trabajadora Social
Sandra Lopera	Practicante de Trabajo Social
Carolina Pérez	Practicante de Trabajo Social

1.1.1.2 Estrategia Admitidos. La estrategia de Admitidos se lleva a cabo desde el año 2020, sin embargo, para este año se abordaba de una manera diferente; se hacía seguimiento de los estudiantes admitidos cuando iban culminando su primer semestre académico. Desde el semestre 2021-1, la estrategia de Admitidos cambia su enfoque desde la iniciativa del para ese entonces practicante de trabajo social Gabriel Andrés Rueda, quien evidencio la importancia de brindar acompañamiento a los estudiantes desde que son admitidos al pregrado de Ingeniería de Sistemas hasta su tercer semestre “con el fin de conocer, atender y seguir las condiciones académicas, socioemocionales y económicas” (Rueda Castellanos, 2022, p. 31), y así evitar una deserción precoz, que la que se da antes de iniciar el proceso académico.

Este practicante estructuró una ruta e intervención a seguir cada semestre para acompañar a los estudiantes desde que estos son admitidos en la UdeA para brindarles acompañamiento y asesorarlo sobre las dudas que surjan por la nueva etapa académica que comienza. Esta ruta está conformada por seis fases en las cuales el practicante o trabajador social que esté a cargo de la estrategia deberá llevar a cabo de una manera organizada y estratégica:

- **Fase 1. Bienvenida y recepción:** se realiza la solicitud del listado de estudiantes admitidos al semestre académico, al Jefe de departamento y a su vez se realiza la solicitud del calendario académico del semestre a este mismo o al área de Trabajo Social de la Unidad de Bienestar de Ingeniería. Teniendo ya la base de datos de los estudiantes admitidos se procede a hacer envío del correo de bienvenida al programa de Ingeniería de Sistemas, además se crea un grupo de WhatsApp de la cohorte a la cual estos entrarán para proporcionar información por este medio y que ellos interactúen entre sí y empiecen a tejer redes.

Se propone un encuentro en donde se socialice quién es ATV y el propósito que este tiene para con el departamento de Ingeniería de Sistemas, a su vez que se hace una presentación general de la oferta que tiene ATV para brindarles acompañamiento en su paso por la

universidad.

- **Fase 2. Diseño:** luego de realizar un primer acercamiento con los estudiantes; se comienza con el diseño de la caracterización de los estudiantes donde se identifican “situaciones, necesidades y problemáticas que pongan en riesgo la permanencia estudiantil de los estudiantes de ingeniería de sistemas de la UdeA”. (Rueda Castellanos, 2022, p. 33) Este diseño nunca comienza desde cero, si no que se hace el ajuste de una caracterización anterior, se modifican los datos que se consideren pertinentes; una vez listo este formulario, se envía a cada uno de los estudiantes para que diligencien la información. Durante el primer mes, se realizan recordatorios para el formulario de caracterización lo realicen la mayoría de los estudiantes.

De este mismo modo, se comienza a ajustar la prueba diagnóstica realizada el semestre anterior en compañía de los tutores, esta prueba se realiza con el fin de identificar los temas académicos en los que los estudiantes presenten vacías para así poder enlazarlos con las diferentes alternativas de repaso académico que tiene ATV.

- **Fase 3. Ejecución:** se preparan talleres, encuentros y actividades que resulten provechosos para los estudiantes donde puedan resolver dudas del proceso académico y se orienten sobre la oferta académica y el proceso de matrícula. Además, se realizan talleres en los que se pretenden fortalecer los hábitos de estudio de los estudiantes desde antes de iniciar sus actividades académicas y que estos tengan un buen manejo del tiempo. A su vez, se realiza el envío de la prueba diagnóstica para que los estudiantes puedan ir la realizando con prontitud y obtener los resultados de esta antes de que inicien semestre académico.

En esta fase, se pretende generar cercanía y “que los y las estudiantes se sientan más acompañados y motivados para continuar con su vida universitaria, reconociendo en Antivirus para la Deserción un apoyo en cada uno de los ámbitos que atraviesan su vida académica” (Rueda Castellanos, 2022, p. 69) aportando así a la prevención de la deserción precoz de los estudiantes.

- **Fase 4. Vinculación:** en este momento de la ruta se analiza la caracterización realizada por cada estudiante, allí se identifican y se priorizan de acuerdo con sus necesidades y situaciones que se logren evidenciar en esta. También los tutores revisan detalladamente la prueba diagnóstica y se evalúan los resultados para dar paso a la vinculación e inicio de las estrategias especial como lo son los grupos de estudio, entre compas y los talleres Nivélate

para aportar a la adaptación de las materias del tronco común, estas estrategias se explicarán más adelante. Y se brinda de manera constante acompañamiento en ASP para brindar asesoría sobre la oferta académica y el proceso de matrícula.

- **Fase 5. Seguimiento:** en esta fase se planean encuentros de seguimiento virtual y presencial para conversar con los estudiantes sobre cómo van en su semestre académico e identificar algunas situaciones o aspectos a fortalecer por medio de talleres y espacios. También reconocer las oportunidades, fortalezas y recomendaciones que tienen los estudiantes para la oferta y acompañamiento que estamos brindando.
- **Fase 6. Finalización:** se hace un análisis detallado del proceso durante el semestre académico y la respectiva evaluación de esta haciendo un balance de las estrategias y actividades; con base en esto se realiza la planeación del seguimiento final y el encuentro de cierre de semestre con los estudiantes.

Al finalizar el semestre se elabora el informe final de la estrategia con la sistematización de los datos recolectados y analizados en el proceso de evaluación y se prioriza el acompañamiento de los casos que se hayan identificado con mayor índice de vulnerabilidad.

1.1.2 Línea de acompañamiento socioemocional

Desde esta línea se busca propiciar espacios donde se aborden situaciones de carácter relacional, social, emocional y motivacional con la intencionalidad de brindar herramientas para hacerle frente a factores que puedan influir en el rendimiento académico de los estudiantes. Además, cuenta con iniciativas para de orientación vocacional y motivacional para los últimos semestres del pregrado.

Una de las estrategias que brinda esta línea es Plan Padrino o Plan Pa, el objetivo de esta es que los estudiantes de niveles avanzados y egresados se vinculen en el acompañamiento y orientación de aquellos que recién inician su vida universitaria. La estrategia tiene oferta dos programas: Entre compas y Entre colegas

Entre compas se basa en generar cercanía de los estudiantes de niveles medio y avanzados en el proceso de inserción de los estudiantes admitidos hasta el tercer semestre, este consiste en apadrinar a un estudiante y brindarle acompañamiento durante su proceso académico, se crean vínculos de parcería y solidaridad y se propician espacios de orientación académicas.

En el programa Entre colegas se hace enlace entre egresados de Ingeniería de Sistemas con

estudiantes de los últimos niveles académicos con el fin de brindar orientación y motivación para la vida laboral luego de culminar con el proceso de formación.

Adicional a esto, se brindan estrategias como lo son Docente-Estudiante en donde se buscan comprender los vínculos entre los estudiantes y los docentes de las diferentes materias del pregrado con el fin de fortalecer estas relaciones. También se encuentra la estrategia psicoemocional en donde se brindan encuentros de escucha y atención a los estudiantes para abordar de forma más a profundidad las problemáticas que presentan, se dan acompañamientos psicológicos y acompañamientos familiares, estos últimos se pueden dar en espacios individuales o con el grupo familiar.

1.1.3 Línea de acompañamiento académico

Desde este componente ATV oferta diferentes estrategias para el refuerzo y apoyo en los conocimientos académicos necesarios para las materias que los estudiantes hayan matriculado en su semestre con el objetivo de que estos puedan adquirir las habilidades necesarias para aprobarlas.

Entre esas estrategias están las Tutorías Académicas que son espacios que el estudiante puede solicitar, con mínimo dos días de anticipación a través de un formulario, en donde se lleva a cabo un repaso académico de forma personalizada con el tutor que es quien orienta y brinda la asesoría.

Nivélate con ATV que son talleres de estudio programados en donde se repasan temáticas a abordar dentro del plan de estudio de las materias del pregrado de Ingeniería de Sistemas, estos los realiza un estudiante tutor que va en niveles avanzados del pregrado.

La estrategia Grupos de Estudio son como su nombre lo dice, grupos de repaso que se consolidan a inicio de cada semestre académico y se agrupan de acuerdo con las materias de interés de cada estudiante; estos grupos brindan acompañamiento y espacios de repaso durante todo el semestre académico para así ir abordando y reforzando las temáticas que se abordadas en las clases.

Y por último está el Repositorio Antivirus, este se puede encontrar en la página oficial de ATV y allí se encuentra material de repaso para las asignaturas de los primeros niveles del pregrado, como ejercicios realizados y sus respectivas explicaciones.

1.1.4 Línea de acompañamiento económico

Desde este componente se gestionan recursos con la intención de brindar apoyos ya sean materiales o económicos, a los estudiantes cuyas condiciones limiten el desarrollo de su proceso académico, con la finalidad de aportar a su permanencia en la universidad.

Está integrada por cuatro estrategias: Préstamo y donaciones de equipos de cómputo, Bono Antivirus, Enlace egresados y Préstamos solidario, estas estrategias se ofertan a los estudiantes dependiendo de la situación problema identificada en ASP con la intención de brindar alternativas para la permanencia; los recursos son patrocinados por Auteco, PSL y egresados que se vinculan al programa.

1.2 Actores

El equipo social de ATV está conformado por profesionales en Trabajo Social, Psicología y Comunicaciones, además lo integran practicantes de Trabajo Social quienes apoyan las diferentes estrategias ofertadas por la fundación. Lo integran además personal de las empresas privadas que apoyan con el financiamiento, personas voluntarias y personal administrativo del pregrado de Ingeniería de Sistemas; además de los estudiantes programa de Ingeniería de Sistemas de la UdeA y de la UNAL.

Tabla 3

Personas que lideran el equipo social de ATV

Nombre	Cargo
Jessica Cano	Trabajadora Social
Daniela Arias	Trabajadora Social

1.3 Lugar del Trabajador Social en el escenario de prácticas.

El rol del o la Trabajadora Social en ATV, específicamente en ASP, es proporcionar un acompañamiento consciente en el que se potencialicen a las y los estudiantes en su formación universitaria y en la búsqueda de los recursos y acompañamientos que contribuyan a la formación integral. Este qué hacer implica una relación entre acción y reflexión, generando un proceso dinamizador necesario para que el actuar profesional no se asuma de manera aislada, desconociendo la importancia del contexto social y cognitivo que el sujeto posee.

En este sentido se debe pasar al mundo de la acción, cuestionar e indagar más allá de lo evidente, esto permitirá ir a lo estructural de las situaciones problemáticas de las y los estudiantes y conocer, comprender y analizar el cómo influyen los factores familiares, económicos y sociales, relaciones y motivacionales en su permanencia académica.

Desde estos espacios de ASP se busca transformar la realidad de los estudiantes del pregrado de Ingeniería de Sistemas, brindando herramientas y reconociendo sus capacidades para que sean ellos quienes protagonicen y gestionen sus posibilidades de cambio y solución. Se brindan alternativas de apoyo desde los ámbitos económicos, socioemocional, académicos, acompañamiento psicológico y familiar y se orientan sobre trámites institucionales o administrativos como procesos de cancelación, garantías académicas, cambio de modalidad o sede, entre otras dependiendo de la necesidad del estudiante, pero finalmente es el estudiante quien decide si trabajar o no en pro de mejorar la situación por la que atraviesa.

La capacidad de reflexión y análisis, ayudará a tener una evaluación constante acerca del impacto de las estrategias y alternativas que se están implementando, con el fin de contribuir a la permanencia estudiantil y, en caso de ser necesario, replantear o implementar nuevas estrategias orientadas a fortalecer el pensamiento crítico de los y las estudiantes, frente al contexto que permea sus propias realidades y así proporcionarles las herramientas adecuadas para que sean autónomos en sus procesos.

2 Diagnóstico y objeto de intervención

2.1 Diagnóstico

En Trabajo Social el diagnóstico es el principal elemento del ejercicio metodológico, permitiendo una lectura de la situación que posibilite condiciones adecuadas para la planeación en la intervención social, como lo enuncia Aguilar y Ander-Egg, el diagnóstico es “una de las fases iniciales y fundamentales del proceso de intervención social... procura un conocimiento real y concreto de una situación sobre la que se va a realizar una intervención social” (2001, p. 8)

Así entonces el diagnóstico ofrece una información de una situación específica que permite establecer las estrategias de acción para la intervención, posibilitando conocer cuál es la situación problemática y el porqué de esta, el contexto que condiciona la situación, cuáles son los recursos y medios disponibles para el desarrollo de las estrategias y los actores sociales, además de posibilitar una proyección de cómo posiblemente evolucione la situación problemática.

La elaboración adecuada de un diagnóstico social debe incluir criterios como la identificación de necesidades o situaciones problemáticas, factores causales o determinantes, pronóstico; identificación de recursos que permitan determinar prioridades y estrategias de acción.

Teniendo en cuenta lo anterior el proceso de inserción al campo de práctica consistió en realizar una lectura del contexto particular para establecer una mirada estratégica con relación a las necesidades de este (Rozas Pagaza, 2002). Se hizo un reconocimiento de las dinámicas y procesos que se desarrollan en ATV, profundizando en las estrategias de Admitidos y ASP –estrategias que se apoyarán en el ejercicio de práctica académica II y III– desde la observación participante, con el fin de que esto permitiera en adelante la apropiación e implementación de las estrategias.

Luego de haber realizado el ejercicio de reconocimiento, se realiza el empalme de las estrategias, en el que se aborda de manera más detallada y concisa las actividades a desarrollar, especificadas con anterioridad. Durante la observación participante y ejecución en el campo de práctica, se identificaron factores relevantes como lo es la problemática de vulnerabilidad académica, pues es el factor principal por el que se moviliza ATV, y surgió un interés por profundizar y conocer a cabalidad su función e impacto en los y las estudiantes.

Se realiza un reconocimiento previo acerca del seguimiento que se ejecuta para prevenir y abordar dicha problemática en los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas en la UdeA. Al profundizar en esta búsqueda se encontró una escasez de información en las bases de datos de ATV,

acerca del despliegue del seguimiento a la vulnerabilidad académica, registros e historicidad de semestres pasados, lo que llevó a cuestionarse acerca de cómo se estructura e implemente la ruta metodológica para el seguimiento a la vulnerabilidad académica en ATV.

En esta línea, se establece en el diagnóstico como objetivo general reconocer la implementación y ruta metodológica para el seguimiento a la vulnerabilidad académica, realizado desde la estrategia de ASP de Antivirus para la Deserción a los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la UdeA.

Para responder a esto es necesario 1) rastrear la información ya existente sobre el seguimiento a la vulnerabilidad desde ASP, 2) interpretar el interés de Antivirus para la Deserción, específicamente desde la estrategia de ASP, para darle un seguimiento a las situaciones de vulnerabilidad académica de los estudiantes, y 3) Identificar el efecto en las y los estudiantes del seguimiento a las situaciones de vulnerabilidad académico con respecto a su permanencia académica.

2.1.1 Población

El programa de pregrado de Ingeniería de Sistemas de la UdeA, el cual para el semestre académico 2022-1 cuenta 1.299 estudiantes matriculados; 546 estudiantes matriculados en modalidad virtualidad y 753 estudiantes inscritos en modalidad presencial según las cifras registradas en Data UdeA.

2.1.2 Técnicas e instrumentos

Para el desarrollo del presente diagnóstico se implementaron tres técnicas para la recolección y análisis de la información, estas ayudaron a dar cumplimiento al objetivo general establecido.

- **Rastreo documental:** esta técnica permitió reconocer el avance y la ruta que tiene ATV establecida sobre el seguimiento a la vulnerabilidad académica, además de comprender la relevancia de este seguimiento dentro de ATV y el aporte de este a los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la UdeA.
- **Observación participante:** este ejercicio se realizó desde que se dio inicio al proceso de prácticas, pues permite desde el actuar y la interacción, obtener un panorama más amplio acerca de la ejecución de los procesos y el impacto de estos, como plantea Kawulich, “La

observación participante es el proceso que faculta a los investigadores a aprender acerca de las actividades de las personas en estudio en el escenario natural a través de la observación y participando en sus actividades.” (2005, p. 2).

Siguiendo en esta línea, esta técnica contribuyó a obtener un diagnóstico más detallado y acorde a las necesidades del campo de práctica, ya que, a partir del análisis de la información recolectada, se pudo reconocer las oportunidades de mejora que se encuentran en él.

- **Entrevistas semiestructuradas:** también se utilizaron las entrevistas semiestructuradas como una técnica para generar información a través del diálogo de saberes con sujetos claves para el proceso de investigación, como líderes, cofundador y estudiantes, quienes aportaron conocimientos específicos, y muchas veces empíricos, que han adquirido desde las experiencias vividas. Este tipo de entrevistas permite “fluir natural, espontáneo y profundo de las vivencias y recuerdos de una persona mediante la presencia y estímulo de otra que investiga, quien logra, a través de esa descripción, captar toda la riqueza de sus diversos significados.” (Carballo, 2001, p. 2)

Las entrevistas semiestructuradas permitieron tener una mejor fluidez en la conversación, debido a que gracias a unas preguntas orientadoras se puede dar paso a diferentes percepciones y temas que los sujetos consideren permitentes abordar, lo cual ayudó a obtener más información sobre el tema.

2.1.3 Resultados del diagnóstico

ATV brinda estrategias para acompañar a los estudiantes no solo desde lo académico, sino también lo psicológico y lo familiar, teniendo en cuenta que “el concepto de vulnerabilidad incluye el componente de anticipación de las consecuencias de las decisiones que se tomen, sugiriendo las medidas para reducirla” (Jurado et al., 2015, p. 9), se interviene también desde la prevención de la deserción, siendo los estudiantes quienes se acercan a ATV o cuando desde el área de Trabajo Social de Bienestar de Ingeniería o el Jefe de Ingeniería son remitidos para que ATV los contacte luego de evidenciar que hay situaciones que afectan negativamente el proceso académico.

Debido a la pandemia, el seguimiento a la vulnerabilidad no se estaba llevando a cabo, “no contemplábamos el seguimiento a la vulnerabilidad como una necesidad por las garantías académicas” (Jhisel Holguín, entrevista, comunicación personal, 2022), pues por pandemia la

UdeA estableció garantías para la permanencia de los estudiantes teniendo en cuenta el contexto de emergencia por el que se estaba atravesando a nivel mundial bajo las resoluciones 3522 del 5 de agosto, 3415 de abril de 2020, 3428 de julio de 2020, 3475 de diciembre de 2020 y 3549 del 21 de septiembre de 2021..

En estas resoluciones se concretaron garantías para los estudiantes como el cancelar los cursos y semestres hasta el 100% evaluados, matricular menos de 8 créditos, no registrar los cursos o semestres cancelados en el periodo de garantías, entre otros... Por tal motivo los y las estudiantes no quedaban en situación de vulnerabilidad académica, así que el seguimiento a la vulnerabilidad no se ejecutó por dos años seguidos.

El campo de prácticas de ATV, está en constante cambio de practicantes de Trabajo Social por lo que las estrategias que se implementan desde allí pasan a ser lideradas por diferentes practicantes, para esto se realiza un protocolo de empalme de cada estrategia. En estos años, durante este protocolo, no se profundizó en el seguimiento a la vulnerabilidad, como lo dice Jhisel Holguín, trabajadora social que lidera la estrategia de ASP

Nos dijo, ‘así se hace el seguimiento a la vulnerabilidad, se realiza mediante un sistema de puntos, pero no se está ejecutando por el tema de garantías’, fin y como realmente no se estaba realizando, nosotros no hicimos nunca seguimiento a la vulnerabilidad (Entrevista, comunicación personal, 2022)

De este modo, la información y conocimiento que se tenía acerca del proceso o ruta de acción para llevar a cabo el seguimiento a la vulnerabilidad era muy escaso y poco estructurado, pues con el constante cambio de practicantes y la poca urgencia de la problemática esta información se fue debilitando y no se replicaba.

Para el año 2022, bajo la resolución 3588 del 17 de marzo de 2022, se modifican las garantías académicas y estas operan con una menor intensidad para el beneficio de los estudiantes pues son más cercanas a la normalidad del reglamento estudiantil. Allí se establece, la cancelación de cursos y semestre hasta el 70% evaluado, las cancelaciones nuevamente quedarán registradas en la historia académica y los estudiantes canceladores de semestre no realizarán proceso de reingreso para el semestre inmediatamente siguiente.

Esta modificación en las garantías académicas implicó que los estudiantes nuevamente volvieran a quedar en situaciones de vulnerabilidad académica, por lo que ATV volvió a obtener

la base de datos de vulnerabilidad académica proporcionada por el Jefe de Departamento de Ingeniería de Sistemas. En la base de datos, se registran 180 estudiantes en situaciones de vulnerabilidad; 4 en nivel alto (mayor riesgo de quedar en situación académica de insuficiencia académica o expulsión de la universidad), 7 en nivel medio y 169 en nivel bajo (mayor índice de riesgo sin embargo es pertinente hacer seguimiento para prevenir deserción o repercusiones académicas).

Luego de obtener esta base de datos se inició un proceso de rastreo y modificación del seguimiento a la vulnerabilidad “nos preguntamos, bueno, ¿ahora qué hacemos? Porque nosotros nunca habíamos hecho un seguimiento a la vulnerabilidad” (Jhisel Holguín, entrevista, comunicación personal, 2022)

Con base en lo anterior, se evidenció una ausencia de una ruta metodológica para orientar el ejercicio de seguimiento a la vulnerabilidad académica, debido a que el conocimiento acerca de dicho seguimiento dejó de replicarse en los nuevos integrantes de la fundación y por la poca urgencia de este, se archivó el proceso. Además, en la base de datos de ATV se ha registrado poca información acerca de dicho seguimiento por lo que es una iniciativa sin estructuración. Esto generó que en el momento en el que fue necesaria su implementación, no hubiese un orden ni una guía para orientar el ejercicio y atender a tiempo las necesidades de los estudiantes de ingeniería de sistemas.

El seguimiento a la vulnerabilidad académica se pensó desde sus inicios en ser realizado dos veces por semestre, a inicio y finales del semestre, con el fin de “detectar a tiempo esas situaciones de riesgo para los estudiantes y darle seguimiento para validar si esta situación finalizando el semestre se pudo disminuir” (Víctor Valencia, entrevista, comunicación personal, 2022).

En relación con lo anterior, este seguimiento no pudo llevarse a cabo a inicios del semestre 2022-1, por lo que a mediados del semestre se construyó, de forma provisional y con el fin de retomar el sistema de identificación a situaciones de vulnerabilidad que estaba establecido años atrás, un sistema de puntos en donde a cada situación de vulnerabilidad académica se le asignó un puntaje teniendo en cuenta el riesgo para la permanencia, con base en el reglamento estudiantil.

Se consolidó en 3 niveles: 1) alto que son los estudiantes que están tercereando, tienen dos periodos de prueba o están en ambas bases de datos, 2) medio los estudiantes que tienen un periodo de prueba y 3) bajo quienes están repitiendo por segunda vez una materia. Luego de asignar los

puntajes a cada situación se realiza la sumatoria de los puntos y se clasifica en el nivel correspondiente, alto de 9 a 13 puntos, medio de 5 a 8 puntos y bajo de 1 a 4 puntos.

La no estructuración a tiempo desencadenó que los seguimientos a esos casos de vulnerabilidad académica presentada en algunos estudiantes no pudieran ser abordados a tiempo e implementar una acción y acompañamiento como estrategia preventiva para la deserción.

2.2 Objeto de intervención

Para identificar la situación problema en el campo de práctica de ATV, fue necesario partir de la definición del concepto objeto de intervención, planteado por la autora Nora Aquín que lo establece como el “equivalente teórico de una necesidad demandada por la realidad, para cuya realización (satisfacción o redefinición) debe ejercerse una función específica” (1995, p. 1)

En este sentido, las situaciones con oportunidades de mejora identificadas en el contexto de ATV mediante el diagnóstico realizado durante el segundo nivel de práctica han permitido configurar el objeto de intervención, en la revisión crítica del componente de seguimiento a la vulnerabilidad académica de ATV, específicamente en la estrategia de ASP.

Este componente representa una incidencia directa en la prevención de situaciones que representan un impacto negativo a los estudiantes en el ámbito académico y promueve su permanencia mediante estrategias y alternativas tempranas. Adicionalmente se estableció como beneficiarios directos: los estudiantes de la UdeA y beneficiarios indirectos: el departamento de Ingeniería de Sistemas y la UdeA.

Se plantea como problema principal, la ausencia de la ruta para el seguimiento a la vulnerabilidad y el no seguimiento a tiempo a las situaciones encontradas en los estudiantes, lo cual influye de manera directa en el riesgo de deserción de estos; lo anterior evidencia que se incumple el objetivo principal de ATV.

3 Pronostico

El seguimiento a la vulnerabilidad surge como una respuesta a la necesidad de obtener alertas tempranas sobre situaciones académicas que afectaran la permanencia del estudiante dentro de la UdeA. Como lo menciona Víctor Valencia, cofundador de ATV:

Nosotros implementamos estrategias de promoción, pero nos dimos cuenta que también hay que prevenir (...) entonces nos preguntamos ¿qué vamos a hacer? La estrategia de vulnerabilidad emerge en ese contexto, que esos pelados se den cuentan desde antes para ser estratégicos y reducir esas situaciones (Entrevista, comunicación personal, 2022)

Al no realizar un seguimiento a la vulnerabilidad académico adecuado y a tiempo, no se brindarán las herramientas y alternativas pertinentes a los estudiantes para afrontar o resolver sus situaciones de manera asertiva, lo que aumentan las probabilidades de estos de llegar a una posible deserción o situación de insuficiencia académica.

Se reconoce que la iniciativa de seguimiento a la vulnerabilidad académica de los y las estudiantes es de suma importancia para el campo de práctica como tal, ya que permite identificar cómo ha evolucionado su proceso y si las alternativas brindadas han impactado de forma positiva en su realidad o, por el contrario, su contexto ha cambiado y requiere nuevas herramientas.

4 Justificación

El seguimiento a la vulnerabilidad académica se proyectó desde sus inicios como una estrategia para contribuir a la prevención de la deserción de los estudiantes del pregrado de Ingeniería de Sistemas, consiguiendo a través de este tener un panorama más amplio acerca de las situaciones académicas por las que están atravesando las y los estudiantes y de este modo, ATV, tener una intervención a tiempo en sus realidades. Con el retorno de la normalidad académica que se empezó a vivenciar desde el semestre 2022-1 y se dio en su totalidad en el semestre 2023-1; el reglamento estudiantil comenzó a regir con normalidad, por lo cual los estudiantes tenían mayor probabilidad de quedar en una situación de vulnerabilidad académica.

En este sentido, se hizo necesario estructurar una ruta de seguimiento a la vulnerabilidad en la cual se estableciera, con base al reglamento estudiantil, las situaciones en la que un estudiante presenta dificultad en su rendimiento académico y esto representa un riesgo para su permanencia en la UdeA como lo son: periodo de prueba, estudiantes viendo por tercera vez una materia, estudiantes repitentes de materias, estudiantes en insuficiencia académica y estudiantes canceladores de semestre; mediante un análisis detallado de cada estudiante se le asigna un nivel de prioridad para el contacto definidos en alto, medio o bajo.

Se planteó en esta ruta, tres seguimientos: inicial, intermedio y final, los cuales tienen como objetivos detectar a tiempo las situaciones académicas en las que los estudiantes presentan dificultades e identificar en los diferentes ámbitos situaciones que se presenten y puedan significar un riesgo en el rendimiento académico del estudiante.

Además, se complementó con estrategias metodológicas que aportan y refuerzan las habilidades blandas de los estudiantes y que, a través de estas, se brindan herramientas para contribuir en el pensamiento crítico y empoderamiento del estudiante.

5 Objetivos

El desarrollo de la práctica profesional busca proponer alternativas de solución a la situación problemática evidenciada en la Fundación Antivirus para la Deserción con relación al seguimiento a la vulnerabilidad académica y la estructuración de su ruta para la ejecución de éste, para lo cual se define un objetivo general y dos objetivos específicos que guían el ejercicio de intervención de la práctica.

5.1 Objetivo general

Potencializar la permanencia y la formación integral de los estudiantes de la Universidad de Antioquia a través del seguimiento a la vulnerabilidad académica implementado por ATV en el departamento de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia.

5.2 Objetivos específicos

- Fortalecer el componente de seguimiento de la vulnerabilidad académica de la estrategia de Asesorías Sociopedagógicas de Antivirus para la Deserción, en el departamento de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia a través de estrategias metodológicas tales como talleres, cápsulas y tips.
- Definir e implementar la ruta de acción del seguimiento a la vulnerabilidad académica.

6 Referentes

6.1 Referente teórico

El interés de ATV al por darle seguimiento a las situaciones de vulnerabilidad académica de las y los estudiantes, actúa bajo los principios de transformación social, empoderamiento, reivindicación de derechos, y movilización del cambio, todo esto con el propósito de fomentar una formación integral y aportar a la reducción en los índices de deserción de las y los estudiantes de la Universidad, es por eso que esta propuesta de intervención se orientó desde el referente teórico de construccionismo social, que parte de comprender las realidades sociales como una construcción del ser humano a partir de los aprendizajes adquiridos de sus experiencias cotidianas y que se aparta de búsquedas de verdades absolutas y verificables.

Esta perspectiva teórica, fue formulada en 1997 por los sociólogos Peter Berger y Thomas Luckmann, sus principales postulados establecen que la realidad es una construcción social mediada por el lenguaje y las relaciones interpersonales, de modo que la sociedad se concibe como un producto humano y las dinámicas y significados del entorno son construidos y aprehendidos por los sujetos. El construccionismo social establece que cada persona interpreta los hechos de la vida cotidiana de acuerdo con las experiencias particulares y el contexto en el que se han desarrollado, teniendo en cuenta que los sujetos se encuentran inmersos en un conjunto de prácticas, valores, normas y significados que se construyen y se transmiten de forma permanente (Iturrieta, 2001)

Por otra parte esta perspectiva teórica establece que “las personas y los fenómenos no se reducen a determinadas variables prefijadas, sino que se estudian en la medida en que surgen en un contexto particular” (Niemeye, 2004, p. 3), brindado especial relevancia al reconocimiento de las valoraciones, descripciones y significados que cada sujeto realiza desde su experiencia individual, de modo que, el construccionismo social promueve la comprensión de los fenómenos a partir de la interpretación que los actores hacen de determinada realidad (Niemeye, 2004)

La intervención en el campo de práctica de ATV se orienta a partir del acercamiento y la interacción directa con los estudiantes quienes están inmersos en múltiples escenarios de vida, de modo que se hace necesario reconocer el contexto y el entorno que los rodea, pues como propone Kenneth Gergen (2007), debemos movernos al mundo de la acción, específicamente a los casos particulares donde las personas luchan contra problemas de realidades múltiples y en conflicto,

pues al examinar estos casos se podrían localizar acciones o condiciones conversacionales que tengan un amplio potencial transformativo.

En definitiva, el construccionismo social nos brindan elementos para realizar una lectura de los aspectos particulares que presenta cada estudiante, pues esta perspectiva teórica “permite conocer las distinciones de realidad o significados que las personas realizan a partir de sus vivencias pasadas y su experiencia presente” (Niemeye, 2004, p. 11), pues los sujetos se encuentran inmersos en dinámicas y entornos diversos como el ámbito familiar, social o económico que pueden propiciar la manifestación de determinadas problemáticas, en este caso la deserción estudiantil, un fenómeno que puede responder a múltiples causas, por ello se hace necesarios reconocer y comprender la lectura que los estudiantes hacen de esta realidad, para desarrollar un análisis integral y consecuente con sus verdaderas necesidades y demandas.

6.2 Referente conceptual

6.2.1 Vulnerabilidad

Se da como consecuencia de factores multicausales desde los ámbitos del contexto que rodean al sujeto, como lo familiar, lo académico, lo económico, lo físico, lo psicológico y lo institucional; en ese sentido, “la persona, por sí misma no es vulnerable, si no que se encuentra en situaciones de vulnerabilidad cuando, por la razón que sea, presenta dificultades o incapacidad para dar respuesta a las exigencias y/o demandas que los contextos sociales exigen” (Jurado et al., 2015, p. 9) De esta forma se puede entender la vulnerabilidad como un conjunto de situaciones potencialmente adversas, que aumentan el nivel de riesgo en los sujetos y representa una mayor susceptibilidad al daño.

El concepto de vulnerabilidad en el ámbito académico hace referencia a las situaciones críticas que atraviesan los sujetos en su trayectoria estudiantil y que de forma directa o indirecta interfieren en su proceso de aprendizaje e impiden el desarrollo regular de su vida académica. Para el autor Sabuda (2009) “la vulnerabilidad educativa es interpretada como una derivación negativa originada por las características socioculturales del hogar, que actúan sobre el rendimiento y desempeño educativo” (p. 48)

De acuerdo con lo anterior, las condiciones evidenciadas en el ámbito académico suelen estar compuestas por factores o fenómenos mucho más complejos y trascendentales, en los cuales

se pueden incluir las cotidianidades del estudiante, su realidad social o cultural, factores estructurales y también algunos más propios de las instituciones académicas como lo son: los currículos, modelos de enseñanza y planes de estudio. (Escudero Muñoz, 2005) Todas estas situaciones pueden reflejarse en los resultados académicos, ya que desde una mirada más sistémica, la vulnerabilidad puede ser producto de la interacción de los diversos ámbitos de la vida del sujeto.

Desde ATV, la vulnerabilidad se puede entender la vulnerabilidad académica como una situación de riesgo en la que un estudiante presenta dificultades en su rendimiento académico y se encuentra en peligro de perder su cupo en la Universidad. Se aborda desde lo académico, las redes de apoyo familiares y lo emocional, el punto de partida a una posible condición de vulnerabilidad se refleja en su rendimiento académico.

6.2.2 Permanencia

En el Reglamento Estudiantil de la UdeA se empieza a hablar de permanencia en el artículo 16; donde identifican diversos niveles de riesgo en los estudiantes que requiere atención, esto se da cuando un estudiante se encuentra terciando una o más materias y/o se encuentra en su primer o segundo periodo de prueba, también consagrado en el reglamento estudiantil, en los artículos 136 y 132 respectivamente.

Hablar de esta, es hablar de la persistencia del estudiante en una institución, es decir que es la retención en el sistema educativo o en la trayectoria académica (Estrada, 2016). La permanencia la podemos entender como la búsqueda de las condiciones, las cuales afectan tanto positiva como negativamente la decisión de un universitario de finalizar un proyecto de formación.

Velázquez et al. (2011), señalan que la permanencia estudiantil es el escenario con el cual evidenciamos la decisión del estudiante de realizar un programa ofrecido por la institución y que esta permanencia está favorecida por diferentes condiciones tanto académicas como institucionales; además debe tener un sentido y es el que se pueda realizar un proyecto académico que haga parte de su proyecto de vida y por ende la permanencia en la institución genere bienestar en tanto que corresponde al deseo del estudiante.

Debemos diferenciar lo dicho anteriormente con los programas de permanencia estudiantil los cuales, según Mendoza et al. (2014) son

todas las acciones que implementa la universidad con la participación activa de los estudiantes desde el momento que se matriculan hasta la culminación de sus estudios con

el propósito de graduarlos en el tiempo previsto para ello y tras haber cumplido los requisitos establecidos (p. 133)

Con lo mencionado anteriormente podemos concluir que, para el campo de prácticas académicas, se entiende la permanencia como la estancia con calidad de los estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas en la UdeA hasta la culminación de su formación académica, contando con un acompañamiento por parte de la ATV y teniendo en cuenta todos los factores que puedan afectar la adecuada culminación del programa académico.

7 Metodología

ATV para la deserción, brinda herramientas a través de estrategias metodológicas con el fin de aportar en este proceso de empoderamiento y potencialización de las habilidades de las y los estudiantes, es por esto que se encontró adecuado ubicarse también, desde la metodología de educación popular, según Olga Lucía Vélez (2003) la metodología implica una relación entre acción y reflexión, habla del vínculo entre el ser y el hacer, es un proceso dinamizador el cual es necesario comprender para que la actuación profesional no se asuma de manera aislada, desconociendo la importancia del contexto social y cognitivo que ya se posee.

Es pertinente comprender que una propuesta metodológica por lo general se encuentra condicionada por el contexto en el que se está desarrollando la práctica, por tanto, no existen fórmulas específicas para su realización. Torres Carrillo citado por (Guelman et al., 2020) define la Educación Popular como

Un conjunto de prácticas sociales y elaboraciones discursivas, en el ámbito de la educación, cuya intencionalidad es contribuir a que los diversos segmentos de los sectores populares se constituyan en sujetos protagonistas de una transformación de la sociedad, en función de sus intereses y de visiones de futuro en un horizonte emancipador (p. 31)

La educación popular, propone un método participativo que apuesta por el análisis y la transformación de la realidad por parte de aquellos que la están viviendo (Delgado Tornés et al., 2014, p. 51). En este sentido, las y los estudiantes se convierten en protagonistas de la propuesta, se brindan las condiciones que les propicien hacerse conscientes de sus propias realidades y de adquirir las herramientas necesarias para cuestionarlas y transformarlas.

7.1 Paradigma

Esta propuesta de intervención está orientada por el paradigma histórico-hermenéutico el cual “define a la sociedad como una realidad que se construye y mantiene a través de interacciones simbólicas y pautas de comportamiento” (Caudillo, 2009, p. 64). Siguiendo en esta línea, el acompañamiento con los estudiantes permite identificar elementos simbólicos que permitan conocer e interpretar el contexto en el que este se encuentra inmerso.

Este paradigma facilita hacer una lectura de los sujetos desde su propia realidad debido a que los estudiantes tienen sus propias percepciones e interpretaciones de lo que sienten y de las situaciones que atraviesan; a partir de estas se identifican con más facilidad las situaciones de vulnerabilidad de los estudiantes y cómo éstas se interrelacionan con los demás ámbitos sociales, psicológicos, familiares o económicos y también, facilita hallar las posibles alternativas para mejorarlas.

7.2 Tipos de intervención

7.2.1 Promocional

La intervención promocional concibe al sujeto como constructor de su propia realidad, es por esto por lo que le apuesta a fortalecer la capacidad de gestión para asumir el cambio y superar situaciones de dificultad; el trabajo social promocional se enfoca en la motivación, la participación activa y la autonomía como principios de la acción social, y orienta la acción hacia la promoción de los individuos, grupos y comunidades (Vélez Restrepo, 2003)

Con relación a esto, el seguimiento a la vulnerabilidad académica incide directamente en la apropiación de los estudiantes sobre sus procesos académicos y personales; además le apuesta a la capacidad de autogestión y proporciona habilidades blandas que contribuirán a la resolución de sus propias problemáticas.

8.2.2 Preventiva

Como su nombre lo indica, este tipo de intervención se ubica en la acción anticipada con el fin de impactar las posibles causas que pueden generar la aparición de una situación de riesgo o vulnerabilidad. Enfatiza en la “estimulación de actitudes proactivas que permiten a las personas, grupos y comunidades prepararse para disminuir o contrarrestar la vulnerabilidad social frente a ciertos eventos.” (Vélez Restrepo, 2003, p. 72)

ATV busca prevenir situaciones académicas que pongan en riesgo la continuidad del proceso formativo del estudiante; por lo cual, implementa estrategias de acompañamiento académico, emocional y económico, esto con el fin de darle una intervención a tiempo a esos factores de vulnerabilidad detectados y disminuir su impacto.

7.2.3 Educativa

Este tipo de intervención esta articulada directamente con la promocional y preventiva, ya que, a través de la educación y la capacitación, se logra alcanzar los objetivos trasados en su intervención. El Trabajador Social en esta intervención deberá “promover, en todas sus acciones, la participación activa de las personas, respetando sus capacidades, intereses, momentos y ritmos” (Liévano, 2013, p. 23); será un facilitador de conocimiento, sin embargo, es menester tener presente, que cada sujeto es un ser autónomo y es él, quien decidirá qué poner en práctica y que no.

7.3 Niveles de intervención

La intervención en Trabajo Social consta de dos niveles: directa e indirecta. La intervención directa es aquella que “precisa de un contacto personal entre la/el profesional y la persona, familia o grupo de implicados” (Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación, 2005, p. 105) en el caso de este informe, se estable como beneficiarios directos a los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia, ya que son los actores con los que se busca generar un impacto.

El nivel de intervención indirecta es ese en el cual “no requiere, para su realización, del contacto personal o directo entre el profesional y la población a la cual va dirigido el programa o ‘servicio’, pero que son importantes para garantizar la eficacia del nivel directo de actuación.” (Vélez Restrepo, 2003, p. 73) En este sentido, los beneficiarios indirectos de esta propuesta de intervención son el Departamento de Ingeniería de Sistemas y la Universidad de Antioquia, debido a que el impacto generado en los estudiantes aportará en los índices de no deserción de la institucionalidad e influirá en la formación integral de los estudiantes.

8 Consideraciones éticas

Los antecedentes de las prácticas de Trabajo Social en este campo demuestran que la intervención social permite comprender la complejidad de la deserción a partir de la perspectiva de los estudiantes que evidencian este fenómeno, quienes dan cuenta de las causas y consecuencias de esta problemática.

Con relación a lo anterior, se hace necesario reafirmar el compromiso ético, político y transformador del trabajador social en cada espacio donde se desempeña; por ello el rol profesional en este campo de práctica, debe ir transversalizado por un profundo compromiso de garantizar una intervención liberadora y no directiva, acorde al devenir del Trabajo Social contemporáneo y contextualizado en América Latina, lo cual implica que este incluya propuestas de intervención en las cuales se reconozcan las subjetividades de cada estudiante, recordando que el trabajador social no puede ser quien tome las decisiones, ni dirija el proyecto de vida de estos.

El profesional en Trabajo Social cuenta con una formación teórica, metodológica, ética y política que le permite diferenciar la forma en que aborda una problemática, sin reducirse a un asistencialismo donde se le proporcionen soluciones temporales al estudiante, sino que exista un trabajo articulado que se traduzca en el mejoramiento de sus condiciones y la potenciación de las capacidades de los estudiantes en pro de una adecuada permanencia estudiantil.

Por último, con los conocimientos adquiridos durante la formación académica, se retomaron las siguientes consideraciones éticas que orientaron el ejercicio de la práctica solidaria en la Unidad de Bienestar de Ingeniería son las siguientes:

- No emitir juicios de valor y respetar las diversas realidades que vivencian los estudiantes.
- La implicación emocional controlada cuando se presenten casos con los cuales nos podamos sentir identificados, en estas circunstancias, de ser necesario se debe optar por el apoyo de los compañeros de trabajo para ofrecer una adecuada orientación a los estudiantes.
- Mantener la confidencialidad y anonimato de los estudiantes que solicitan las asesorías, no divulgar ningún tipo de información que pueda comprometer o afectar la integridad física y emocional de los estudiantes.
- Finalmente se resalta la importancia de realizar una interpretación y reflexión crítica sobre la propia práctica, con el fin de evitar la naturalización de situaciones de injusticia,

exclusión y desintegración social que se puedan evidenciar durante el proceso. (Arpini, A. 2009)

En relación con las apuestas políticas se propone:

- Reconocer a los estudiantes como actores con capacidades y potencialidades para promover los cambios y transformaciones en pro del bienestar y el desarrollo integral.
- Reconocer a los estudiantes como sujetos de derechos y promover su debido cumplimiento.
- Promover un mayor acercamiento con los estudiantes, donde se establezca un espacio de confianza y una relación horizontal que posibilite la construcción conjunta de los diversos procesos que se realizarán durante la práctica.

9 Estrategias metodológicas como alternativa para incidir en la vulnerabilidad académica

Las estrategias metodológicas se entienden como un conjunto de acciones y técnicas didácticas de enseñanza y aprendizaje que aportan elementos para lograr diversos objetivos según las necesidades. Como lo plantea Giraldo, Ríos & Ríos “son herramientas que coadyuvan a lograr que la enseñanza se convierta en una acción interactiva dentro del aula de clases” (2018, p. 38)

Para la implementación de las estrategias metodológicas es necesario validar los conocimientos previos de los estudiantes o participantes acerca del tema a tratar, de forma que estos sirvan de base para la apropiación de nuevos conocimiento y aporte al fortalecimiento de sus habilidades. Arguello y Sequeira consideran que el aprendizaje significativo es aquel que está estructurado no solo en su esencia, sino también considera el conocimiento que ya posee el alumno (2016) pues, esta articulación permite que la información se entienda e interiorice de manera más eficaz.

La pertinencia de estas como alternativa para abordar la vulnerabilidad académica, está en clave de potencializar aprendizajes y despertar el interés de las y los estudiantes mediante espacios formativos, además de brindarles herramientas que permitan fortalecer su pensamiento crítico, identificar factores de riesgo en sus realidades que puedan afectarles el proyecto de vida universitario y contribuye a que estos se desenvuelvan en diversas situaciones de sus cotidianidades dando paso a que estos sean protagonista de su propio aprendizaje y de su realidad.

La metodología consistió en implementar tres talleres a lo largo del semestre, identificando los momentos claves para abordar cada temática, generando así acogida y pertinencia.

9.1 Taller Hábitos de estudio

Esta estrategia metodológica tuvo como objetivo principal brindar herramientas con el fin de que los estudiantes reconozcan y fomenten estrategias productivas que les permitan sobrellevar y responder por las cargas académicas del pregrado. Se realiza en la cuarta semana del semestre académico para que de esta forma se les proporcione a tiempo a los estudiantes, elementos para sobrellevar la carga académica.

Esta estrategia se desarrolló en tres momentos, en el primero de estos se realizó una contextualización de la temática y se dio lugar a los conocimientos previos por parte de los estudiantes; en el segundo se abordó de manera conceptual la temática y se desarrolló por completo

la temática, y en el último se hizo una retroalimentación de la información y se cerró el encuentro con un espacio para las dudas e inquietudes.

9.2 Taller Manejo de emociones

El objetivo que orientó este ejercicio fue propiciar un espacio de sensibilización y construcción de conocimientos, que aporte al manejo asertivo de las emociones que se pueden experimentar en los escenarios académicos. Se ejecutó una semana antes del límite del 40% evaluado, con la intención de que los estudiantes puedan tener un mejor manejo de sus emociones en épocas de parciales y de momentos cruciales en su vida académica.

Su desarrollo constó de tres momentos específicos, comenzando con una contextualización de la temática, la socialización de las pautas del encuentro y una actividad rompe hielo para amenizar el ambiente, luego se realizó la conceptualización de la temática y se aborda por completo y se finalizó con un espacio de retroalimentación y valoración por parte de los estudiantes.

9.3 Taller Autoestima académica

Esta actividad se llevó a cabo a finales del semestre académico con la intencionalidad de que cada estudiante lograra reconocer las capacidades que posee y los logros obtenidos hasta el momento, también como una alternativa a que incentive al estudiante a realizar un ejercicio de introspección y trabajar en las oportunidades de mejora que reconozca en lo que queda del semestre.

Su ejecución se estructuró en tres momentos claves que permitieron contextualizar y socializar a los estudiantes las pautas del encuentro y conocerse un poco para amenizar el espacio; posterior se tuvo un momento para abordar de forma conceptual la autoestima académica, los factores que interfieren en esta y algunos tips para trabajar y fortalecer estos aspectos; para finalizar se les pidió a los estudiantes la valoración del espacio y se hizo una retroalimentación.

9.4 Logros, dificultades y aprendizajes

Las estrategias metodológicas implementadas contribuyeron al fortalecimiento de las habilidades blandas de los estudiantes, mediante la sensibilización y concientización de sus capacidades y habilidades a partir de ejercicios de introspección y autoreconocimiento. Adicional

a esto, en cada espacio que se realizó, se brindaron diversas herramientas con el fin de sobrellevar las cargas académicas que exige un pregrado y de impactar de forma positiva en su proceso de construcción personal y académico. Así mismo, estas estrategias aportaron la formación integral a los estudiantes en situación de vulnerabilidad académica, debido a que les permiten tener una mejor autonomía y control sobre su realidad.

Durante el despliegue de los talleres, se identificaron algunas dificultades para su ejecución. La principal de estas se debió a la tardanza en la realización del seguimiento a la vulnerabilidad, ya que el cronograma de actividades se corrió ocasionando que los talleres no pudieran desarrollarse dentro de los momentos claves que se habían identificado. Sin embargo, es necesario resaltar que la metodología planteada en cada uno de estos espacios es pertinente en cualquier momento del semestre académico. Otra dificultad que se evidenció fue la baja participación de los estudiantes por algunos factores como el tiempo, pues, muchos estudiantes en situación de vulnerabilidad académica laboran; en esta misma línea, los horarios de los talleres no coincidían con los tiempos libres de estos, ya que muchos se encontraban en clases.

10 Ruta de seguimiento a la vulnerabilidad académica.

Debido a la necesidad identificada de implementar un seguimiento a la vulnerabilidad académica se consolida una ruta de acción para dicho seguimiento con base a la información proporcionada y rastreada. Se estructuró por fases de ejecución y se establecieron tiempos estimados para la puesta en marcha de cada fase. Además, se asignó niveles de riesgo a cada situación de vulnerabilidad.

Fase 1. Solicitud: se le solicita a Jhon Jairo de manera formal al correo electrónico: john.correa@udea.edu.co, 3 semanas antes de iniciar el nuevo semestre las siguientes bases de datos:

- Estudiantes canceladores de semestre
- Estudiantes en periodo de prueba
- Estudiantes repitentes
- Estudiantes matriculados por materia
- Estudiantes en insuficiencia académica

Tabla 4

Datos para indicar en el correo electrónico

Base de datos	Datos que debe contener	Objetivo
(nombre de la base de datos requerida y semestre al que corresponde)	(Nombre y apellido, correo electrónico, número de contacto, nivel académico de los estudiantes, modalidad, sede, notas definitivas o datos que sean necesarios para la intervención)	(Finalidad o funcionalidad de la base de datos para la Fundación Antivirus para la Deserción; para qué es necesaria esta base de datos para este proyecto)

Nota: Se recomienda hacer la solicitud de estas bases de datos al mismo tiempo, para así tener completo el contexto académico del estudiante y facilitar el proceso de identificación de vulnerabilidades.

Fase 2. Identificación y priorización: esta fase consta de dos momentos:

- Una vez hayan sido proporcionadas las bases de datos solicitadas, se organizarán en las carpetas correspondientes: Mi Unidad > 8. Base de datos > Carpeta del semestre en curso.

- Posteriormente se hará el respectivo análisis de las situaciones de los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia. Para esto se deberán realizar los siguientes pasos:
 - Diligenciar la hoja de cálculo “Vulnerabilidad académica” que se encuentra en el documento de “Registro de Asesorías Sociopedagógicas” ubicando todos los datos solicitados de los estudiantes en las bases de datos: periodo de prueba, repitentes por materia y terciadores.
 - Filtrar e identificar a los estudiantes que se encuentran registrados en varias bases de datos y se registra únicamente una vez documento de Vulnerabilidad académica especificando todas las situaciones que presenta en el momento. Se le asigna un puntaje que corresponde al nivel de prioridad: 1. Alto, 2. Medio y 3. Bajo de acuerdo con sus características.

El sistema de seguimiento a la vulnerabilidad que se construyó a mediados del semestre 2022-1, como se mencionó anteriormente, estaba basado en un sistema de puntaje, el cual consideraba los siguientes ítems y puntajes de la siguiente manera:

Tabla 5

Construcción provisional de la priorización del seguimiento

Tipo	Puntaje	Nivel	1	2	3
2 periodos de prueba	3	Puntaje	9 a 13	5 a 8	1 a 4
1 periodo de prueba	2				
Tercereando 2 o más materias	3				
Tercereando 1 materia	2				
Repitiendo 2 o más materias	2				
Repitiendo 1 materia	1				
Ha cancelado el semestre anterior	3				
Ha cancelado dos o más semestres	2				
Ha cancelado 1 semestre diferente al anterior	1				
Estuvo el semestre anterior en insuficiencia académica	1				
Promedio anterior en 3 o inferior	2				

Nota. Adaptado de Jhisel Holguin (2022)

Al analizar detalladamente las posibles situaciones de vulnerabilidad de los estudiantes y hacer simulaciones de sumatorias para definir el nivel de prioridad en el seguimiento a la vulnerabilidad académica, se evidenció que para que un estudiante se considerara como nivel 1, debía presentar más de dos situaciones de vulnerabilidad, o sea mayor cantidad de situaciones es equivalente a mayor grado de vulnerabilidad y se priorizaba el contacto de este estudiante.

Sin embargo, hay tipos de vulnerabilidad que representan mayor riesgo académico como lo son estar terciereando una materia o más y tener dos periodos de prueba que según los artículos 135 y 136 del reglamento estudiantil, en caso de exceder ese límite, desencadenaría en una suspensión por cinco años de la Universidad de Antioquia. Basándose en el sistema provisional un estudiante que presente una sola de estas condiciones obtendría un puntaje de 3 ubicándolo en nivel bajo de seguimiento.

Es por este motivo que se estructuró un nuevo sistema para categorizar las situaciones de vulnerabilidad académica que presentan los estudiantes, con el fin de darle atención inmediata a los estudiantes cuyos factores de vulnerabilidad representen un mayor riesgo próximo, de la siguiente forma:

- **Alto:** Estudiantes que están terciereando una o más materias, quienes tienen dos periodos de prueba o estén en ambas bases de datos; estudiantes con periodo de prueba actual.
- **Medio:** Estudiantes que tienen un periodo de prueba, pero no es el actual, quienes hayan obtenido un promedio del semestre anterior es de 3.00 (en casos de primer semestre 2.80), quienes hayan cancelado el semestre inmediatamente anterior y estudiantes que hayan cancelado dos o más veces el semestre.
- **Bajo:** Quienes están repitiendo por segunda vez una materia o más, quienes hayan cancelado un semestre diferente al anterior; estudiantes que hayan quedado en situación de insuficiencia académica el semestre inmediatamente anterior.

Fase 3. Seguimiento inicial: una vez se les haya asignado el nivel, se inicia con el seguimiento inicial a los estudiantes las primeras tres semanas del semestre. Se contactan los estudiantes en orden de prioridad, o sea iniciando por el nivel 1. Durante la ASP se van diligenciando los campos que se encuentran en el documento de “Vulnerabilidad académica”.

- En este primer acercamiento se indagarán por ámbitos académicos, emocionales, socioeconómicos y familiares que permeen el nivel académico y por ende el rendimiento

de este mismo. Además, se le proporcionarán herramientas que contribuyan a la mejora de estos factores de vulnerabilidad emergentes detectados.

- Una vez se termine la llamada se unifica la información diligenciada en cada campo y se ubica en el documento de “Registro de Asesorías Sociopedagógicas” con el motivo de contacto “Vulnerabilidad académica” y se le asigna el respectivo nivel de seguimiento.
- En la semana cuarta o quinta semana del semestre académico se desarrollará una estrategia metodológica de la temática Hábitos de estudio

Fase 4. Seguimiento intermedio: tres semanas antes del límite del 40% evaluado se iniciará el despliegue del seguimiento intermedio a los y las estudiantes, este seguimiento se plantea con el fin de registrar la evolución de los tipos de vulnerabilidad que se detectaron al inicio y validar alternativas con los estudiantes antes del 40%; además darles seguimiento a los factores de vulnerabilidad emergentes detectados en el primer llamado.

- Una semana antes del límite del 40% evaluado se realizará un taller de manejo de emociones con el objetivo de aportar a los estudiantes tips o elementos que le ayudarán con las épocas de parciales.
- Envío de capsulas o tips sobre manejo de tiempo y para ayudar a tener una mejor concentración a la hora de repasar.

Fase 5. Seguimiento final: Una semana antes de finalizar el semestre se iniciará con el seguimiento final a los estudiantes en vulnerabilidad académica evidenciando sus avances y constatar si esta situación de vulnerabilidad a lo largo del semestre académico disminuyó.

- Cuatro semanas después de pasar el límite del 40% evaluado, se implementará una estrategia metodológica acerca de autoestima académica con el propósito de incentivar a los estudiantes a reconocer sus esfuerzos y procesos y aportar su superación académica en lo que queda del semestre.

10.1 Logros, dificultades y aprendizajes

Con base a la información proporcionada en ATV, se actualizó y estructuró la ruta que estaba en boceto para dicho seguimiento; esta se organizó por fases de ejecución y se establecieron tiempos estimados para la puesta en marcha de cada fase. Además, se priorizó cada situación de vulnerabilidad y se asignaron niveles de riesgo lo que permitió consolidar de manera más concisa

la información del estudiante, para así tener esta información a la mano a la hora de la llamada y facilitar la lectura del contexto académico del estudiante.

Esta estructuración facilita tener un orden y claridad acerca del paso a paso que debe realizarse y materializarlo en un cronograma para llevar a cabo su despliegue a tiempo; de esta forma, se brindará a los estudiantes un acompañamiento integral a lo largo del semestre.

Para la ejecución de esta ruta del seguimiento a la vulnerabilidad académica se presentaron algunas dificultades enfocadas a temas administrativos, pues se presentaron tardanzas en el envío de las bases de datos, la implementación de la ruta del seguimiento a la vulnerabilidad académica no se da en las temporalidades establecidas ni la totalidad de seguimientos planteados. Sumado a esto, la estrategia de ASP es quien se encarga de realizar el seguimiento, debido a que esta tiene diversas funciones y responsabilidades no se podía disponer de todo el tiempo para realizar el seguimiento de forma puntual, lo que aportó al no cumplimiento del cronograma establecido.

11 Reflexiones finales del proceso de práctica

El proceso de práctica profesional en ATV permitió realizar un ejercicio de reflexión en torno a las estrategias y metodologías que se implementan con el objetivo de contribuir a la prevención de la deserción de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas. Es allí, donde se reconoció el seguimiento a la vulnerabilidad académica, como una estrategia clave e íntegra para el cumplimiento del objetivo de ATV.

Para la ejecución de este seguimiento, se obtiene un contexto previo acerca de la situación académica del estudiante; las materias que le generan mayor dificultad, su promedio y las situaciones en puntual que ponen al estudiante en riesgo de deserción y/o expulsión de la UdeA. Desde esta área se interviene principalmente para apaciguar las consecuencias y aportar al cambio o mejoría de la situación académica del estudiante.

Este seguimiento a la vulnerabilidad académica se había hecho anteriormente solo con el contacto a los estudiantes mediante ASP, para identificar y profundizar los factores que tienen influencia en su desempeño académico y enlazarlos con la diferente oferta de ATV para proporcionarle herramientas. Sin embargo, durante el ejercicio de práctica profesional se rastreó la información existente sobre dicho seguimiento y se consolidó de forma detallada una ruta de seguimiento a la vulnerabilidad; de tal forma que, no solo fuera un contacto con el estudiante, sino que además le aportara otro tipo de alternativas que ayudaran a potencializar sus habilidades blandas y a reconocer sus diferentes capacidades para tener los recursos y tomar control sobre su realidad.

La realización del seguimiento a la vulnerabilidad se sitúa como una de las estrategias que mayor impacto tiene en la permanencia de los estudiantes, pues este debe ser un aspecto fundamental en el acompañamiento que se le brinda al estudiante. No se trata solo de realizar un contacto y conocer el contexto del estudiante, si no de brindar un seguimiento constante a los casos, donde se valide si las alternativas que se ofertaron en un inicio han sido de ayuda para el estudiante o si este necesita nuevas herramientas para complementar.

Es allí donde se proponen estrategias metodológicas que le apuestan a la cercanía con los estudiantes de Ingeniería de Sistemas y que de esta forma ellos sientan que ATV está presente en cada paso de su vida académica. Además, se identificaron algunas situaciones problemáticas recurrentes en los estudiantes que son: la falta de hábitos académicos, el no saber manejar sus emociones, el no tener tolerancia a la frustración y el desconocimiento acerca del Reglamento

Estudiantil. Estas temáticas fueron esenciales en la elaboración y desarrollo de las actividades de esta propuesta de intervención.

La estructuración de la ruta del seguimiento a la vulnerabilidad que se estableció en esta propuesta de intervención permite realizar un despliegue a tiempo, garantizando que las propuestas metodológicas y los contactos se den dentro de los momentos claves del semestre y que así se les pueda sacar el máximo provecho en pro de transformar de manera positiva la realidad del sujeto.

Adicional a esto, también se resalta otros elementos positivos en el ejercicio de práctica profesional como lo es la importancia de establecer una relación horizontal con los estudiantes, generar un espacio de confianza donde ellos puedan expresar con total seguridad sus formas de leer e interpretar la realidad, por ello la intervención debe basarse en estrategias que promuevan el equilibrio y la constante interacción con los estudiantes, para evitar que se manifiesten relaciones de poder que puedan afectar los objetivos de la intervención. A su vez, que el practicante y/ profesional de Trabajo Social, doten de sentido y reivindiquen la profesión en cada acción que realicen, reconociendo el aporte al bienestar académico o emocional que le brinda al estudiante mediante su intervención.

12 Recomendaciones generales

- Las practicantes que acompañan la estrategia de ASP tienen múltiples funciones dentro de esta, lo que genera una dificultad a la hora de realizar el seguimiento a la vulnerabilidad, pues, el número de estudiantes pertenecientes a esta base de datos es alto. Se sugiere considerar la posibilidad de asignar un responsable de este seguimiento para así procurar realizarlo en el margen de tiempo estipulado y darles un acompañamiento preciso a los estudiantes.
- En clave de las estrategias metodológicas propuestas como alternativa para incidir en la vulnerabilidad académica de los estudiantes, se recomienda validar opciones u alternativas para incrementar la participación y asistencia de estos en los espacios brindados.
- Las temáticas de los talleres establecidos dentro de esta propuesta de intervención deben alternarse cada semestre, de no ser así ya no despertará el interés de los estudiantes y se verá reflejado en la asistencia. Algunas posibles temáticas para alternar serían: métodos de estudio, manejo del tiempo y frustración académica.
- Es preciso aclarar que esta ruta del seguimiento a la vulnerabilidad es una propuesta la cual está sujeta a cambios, recomendaciones y complementos, pues en el ejercicio se pueden identificar nuevas necesidades o falencias de esta.

Referencias

- Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación. (2005). *Libro blanco: título de grado en Trabajo Social*. ANECA.
- Aguilar Idañez, M. J., & Ander-Egg, E. (2001). *Diagnóstico social. Conceptos y metodología*. Grupo Editorial Lumen.
- Antivirus para la Deserción. (s.f.). *Quienes somos*. bit.ly/3PpU6s5
- Aquín, N. (1995). Acerca del objeto del trabajo social. *Acto Social*(10), 1-12. bit.ly/3r67GHs
- Arguello, B., & Sequeira, M. (2016). *Estrategias metodológicas que facilitan el proceso de enseñanza- aprendizaje de la Geografía e Historia en la Educación Secundaria Básica*. [Trabajo de grado profesional]. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.
- Carballo, R. F. (2001). La entrevista en la investigación cualitativa. *Revista Pensamiento Actual*, 2(3), 14-21. <http://bit.ly/3sLzHo8>
- Caudillo, A. Z. (2009). La hermenéutica desde el trabajo social. *Savia*(8), 62-67. doi:<https://doi.org/krw8>
- Correa Vélez, D. (2020). *Antivirus pa' la deserción: permanencia estudiantil en Ingeniería de Sistemas*. bit.ly/45xsmHF
- Delgado Tornés, A. N., Martínez Tena, A., Illescas Nájera, I., & Rosas Nexticapa, M. (2014). La intervención socieducativa para el fortalecimiento de las comunidades. *SANTIAGO*(113), 41 – 56. <http://bit.ly/3sEVyxT>
- Delgado, J., Ríos, C., & Ríos, J. (2018). Estrategias metodológicas de enseñanza y aprendizaje con un enfoque lúdico. *Educación y Desarrollo*(45), 37-46. <http://bit.ly/4803fP9>
- Escudero Muñoz, J. (2005). Fracaso escolar, exclusión educativa: ¿De qué se excluye y cómo? *Profesorado, revista de currículum y formación del profesorado*, 9(1), 1-23. <http://bit.ly/3L7qJs2>
- Estrada, P. (2016). *Permanencia con equidad Universidad de Antioquia*: bit.ly/3R2nzt5
- Fabra, M. R. (2018). *Fundamentación de asesorías sociopedagógicas*. [Informe de práctica solidaria]. Universidad de Antioquia.
- Franco, A. J., & Sánchez, L. (2021). *Hacia la construcción de la línea estratégica Plan Padrino “Entre Compas” y “Entre Colegas”*. [Informe de práctica profesional]. Universidad de Antioquia.
- Gergen, K. (2007). *Construccionismo social, aportes para el debate y la práctica*. Ediciones Uniandes.

- Guelman, A., Cabaluz Ducasse, F., Palumbo, M. M., & Salazar, M. (2020). *Educación popular para una pedagogía emancipadora latinoamericana*. CLACSO.
- Iturrieta, S. (2001). Perspectivas teóricas de las familias: como interacción, como sistemas y como construcción social. Extracto del libro de la autora “Conflictos Familiares ¿Cómo Resolverlos? En S. Iturrieta, *Conflictos familiares ¿Cómo resolverlos?* (p. 1-82). CED, Universidad Católica del Norte.
- Jurado, P., Olmos, P., & Pérez, A. (2015). Los jóvenes en situación de vulnerabilidad y los programas formativos de transición al mundo del trabajo. *Educar*, 51(1), 211-224. <http://bit.ly/3Pn1yEb>
- Kawulich, B. (2005). La observación participante como método de recolección de datos. *Forum Qualitative Social Research*, 6(2), 1-28. <http://bit.ly/3R6euiT>
- La República. (2022). De no tomar acciones, Colombia tendría déficit de 112.000 desarrolladores en 2025. En *La República*. <http://bit.ly/3R1CvI9>
- Liévano, B. M. (2013). Tipos de intervención socioeducativa. Desarrollo comunitario. En B. Malik Liévano, P. Mamolar Alarcón, & M. Senra Varela, *Asesoramiento y consulta en educación social* (p. 19-27). UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Mendoza, L., Mendoza, U., & Romero, D. (2014). Permanencia académica: una preocupación de las instituciones de educación superior. *Escenarios*, 12(2), 130-137. doi:<https://doi.org/krw9>
- Niemeye, T. D. (2004). Construcción Social: Aplicación del Grupo de Discusión en Praxis de Equipo Reflexivo en la Investigación Científica. *Revista de Psicología*, 13(1), 9-20. doi:<https://doi.org/gjnhbb>
- Rozas Pagaza, M. (2002). *Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en trabajo social*. Espacio Editorial.
- Rueda Castellanos, G. A. (2022). *Informe de práctica profesional “Antivirus para la deserción”*. [Informe de práctica profesional]. Universidad de Antioquia.
- Sabuda, F. G. (2009). ¿Quién es vulnerable en la escuela? Análisis territorial de rendimientos educativos y contexto sociocultural en el Partido de General Pueyrredón, Argentina. *Cuadernos de Geografía: Revista Colombiana de Geografía*(18), 45-57. <http://bit.ly/3P4FHQs>
- Universidad de Antioquia. (s.f.). *Estudiar en la UdeA*. <http://bit.ly/481hB1C>
- Universidad de Antioquia. (19 de febrero de 2018). UdeA - Estudia Ingeniería de Sistemas en la UdeA [Archivo de vídeo]. Youtube. <http://bit.ly/47Wys5P>
- Universidad de Antioquia. (s.f.). *Unidades académicas*. <http://bit.ly/3EIJCUf>

Velázquez, M., Posada, M., Gomez, D. N., Lopez, N., Vallejo, F., Ramírez, P., . . . Vallejo, A. (2011). *Acciones para favorecer la permanencia. Universidad de Antioquia. 2011 Colombia*. Congresos CLABES. <http://bit.ly/45Ro5OT>

Vélez Restrepo, O. L. (2003). *Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporaneas*. Espacio.

Anexos

Anexo 1. Informe de gestión

Actividades Generales	Descripción de la actividad	Logros	Dificultades	Objetivos de la práctica	Estado/ fuente verificación
Estructuración e implementación de la ruta para el seguimiento a la vulnerabilidad académica	Con base a la información proporcionada en ATV, se actualizó y estructuró la ruta que estaba en boceto para dicho seguimiento; esta se organizó por fases de ejecución y se establecieron tiempos estimados para la puesta en marcha de cada fase. Además, se asignó niveles de riesgo a cada situación de vulnerabilidad.	Se consolida la ruta de acción del seguimiento a la vulnerabilidad académica, facilitando así la organización de las bases de datos de las situaciones de riesgo académico y la priorización del ejercicio.	<p>-Obtener información acerca del sistema de seguimiento antiguo</p> <p>-Debido a la tardanza en el envío de las bases de datos, la implementación de la ruta del seguimiento a la vulnerabilidad académica no se da en las temporalidades establecidas ni la totalidad de seguimientos planteados.</p> <p>-Números de contacto de estudiantes desactualizados o inactivos lo que impedían el contacto para conocer su contexto actual.</p> <p>-ASP es quien se encarga de realizar el seguimiento a la vulnerabilidad académica; esta estrategia tiene diversas funciones y responsabilidades</p>	Esta actividad responde al objetivo: <ul style="list-style-type: none"> • Definir e implementar la ruta de acción del seguimiento a la vulnerabilidad académica. En la cual se permite el cumplimiento del objetivo como tal.	Incompleto Solo se alcanzó a realizar el seguimiento inicial debido al tiempo. Se implementó un seguimiento final emergente mediante un formulario. (Ver páginas 49-54)

			por lo cual no se podía disponer de todo el tiempo para hacer el seguimiento dentro del cronograma establecido.		
Modificación de Base de Datos de Seguimiento a la Vulnerabilidad Académica	Propuesta de ajuste a la base de datos ya establecida, donde incluyera los diferentes seguimientos que se realizarían a lo largo del semestre, además se le incluyó el estado de la asesoría, nivel académico, promedio del semestre anterior y nivel de prioridad.	Se logró consolidar de manera más concisa la información prioritaria del estudiante, para así tener a la hora de la llamada esta información a la mano y facilitar la lectura del contexto académico del estudiante.	-Se realizaron modificaciones debido a necesidades emergentes que se iban evidenciando.	<ul style="list-style-type: none"> Definir e implementar la ruta de acción del seguimiento a la vulnerabilidad académica -Aporta en la identificación y priorización de la situación académica actual del estudiante. -Facilita la lectura del contexto del estudiante a la hora de realizar el contacto. 	Realizado Fuente de verificación: http://bit.ly/3Z8gKII
Envío de tips y cápsulas	Se elaboran estrategias metodológicas como tips, cartillas y cápsulas sobre temas como: hábitos de estudio, manejo del tiempo, manejo de emociones, autoestima académica y reglamento estudiantil para difundirles a	-Es de gran utilidad para los estudiantes ya que les permite, de manera rápida y creativa, reconocer algunos elementos para mejorar hábitos en su vida tanto cotidiana como académica. Además, les permite conocer	-Debido a el alto flujo de actividades que se estaban llevando a cabo en ATV se dificultó la difusión de algunas estrategias.	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer el componente de seguimiento de la vulnerabilidad académica de la estrategia de Asesorías Sociopedagógicas de Antivirus para la 	Incompleto Faltó hacer difusión de cartilla de reglamento estudiantil -Manejo del tiempo: http://bit.ly/3PnHS2Y -Hábitos de estudio:

	los estudiantes mediante correo, redes sociales y WhatsApp.	diferentes alternativas para lograr sus objetivos y contextualizarse.		<p>Deserción, en el departamento de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia a través de estrategias metodológicas tales como talleres, cápsulas y tips.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Permite realizar un proceso de introspección al estudiante y reconocer sus oportunidades de mejora; además le brinda información para iniciar con su proceso de construcción de hábitos, habilidades etc... 	<p>http://bit.ly/3R5z8jq -Manejo de emociones: http://bit.ly/45z33VD - Reglament o estudiantil: http://bit.ly/45MESmo - Autoestima académica: http://bit.ly/3Z8SPbZ</p>
Caja de herramientas	Se construyó una caja de herramientas interactiva, en	-Facilita la difusión de estrategias de repaso	-Es un material que es útil en cualquier momento del semestre, sin	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer el componente de 	Realizado

	<p>la cual se agrupa todas las alternativas que ofrece ATV y algunos otros recursos que pueden aportar a la mejora de la situación académica de los estudiantes. En esta se incluyen las Tutorías Académicas, los talleres Nivelate con ATV, el Repositorio, las ASP y recursos como lo son: planeadores, horarios, test de estrés, hábitos de estudio, métodos de estudio y plataforma gratuita de repaso.</p>	<p>académica a los estudiantes. -Explica en qué consiste cada alternativa y proporciona el respectivo link para acceder. -Le proporciona al estudiante diferentes herramientas que pueden tener a la mano cuando deseen.</p>	<p>embargo, estaba planeada para realizar el envío a inicios del semestre y así los estudiantes contar con estos recursos para sobrellevar todo el semestre; debido a los cambios en el cronograma, esta se envió a mediados de semestre.</p>	<p>seguimiento de la vulnerabilidad académica de la estrategia de Asesorías Sociopedagógicas de Antivirus para la Deserción, en el departamento de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia a través de estrategias metodológicas tales como talleres, cápsulas y tips.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Facilita la agilidad en el envío de material. - Es más práctica para el estudiante, pues tiene todo el catálogo de estrategias y puede seleccionar cual se 	<p>Caja de herramientas: http://bit.ly/3PnUMOr</p>
--	---	--	---	--	---

				<p>adapta mejor a sus necesidades.</p> <p>- Queda como herramienta para el estudiante para el resto de semestre.</p>	
Taller de Hábitos de estudio	<p>Se desarrolló en tres momentos, en el primero de estos se realizó una contextualización de la temática y se dio lugar a los conocimientos previos por parte de los estudiantes; en el segundo se abordó de manera conceptual la temática y se desarrolló por completo la temática, y en el último se hizo una retroalimentación de la información y se cerró el encuentro con un espacio para las dudas e inquietudes.</p>	<p>-Se brindó a los estudiantes herramientas para sobrellevar y responder por las cargas académicas del pregrado. Además de mostrarles alternativas en los métodos de estudio.</p>	<p>-Debido a la tardanza en la ejecución del seguimiento, el cronograma de actividades se corrió, lo que ocasionó que las fechas planteadas para los talleres se pospusieran. Si bien es información que es de utilidad en cualquier momento del semestre, en la propuesta inicial se habían identificado unos momentos claves para la elaboración de estos.</p> <p>-Los talleres tuvieron una baja participación de los estudiantes, con asistencia de alrededor de 20 personas por taller. Algunas hipótesis de esto son:</p>	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer el componente de seguimiento de la vulnerabilidad académica de la estrategia de Asesorías Sociopedagógicas de Antivirus para la Deserción, en el departamento de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia a través de 	<p>Realizado</p> <p>Material metodológico: http://bit.ly/45PxRlb</p>

Taller de Manejo de Emociones	Constó de tres momentos específicos, comenzando con una contextualización de la temática, la socialización de las pautas del encuentro y una actividad rompe hielo para amenizar el ambiente, luego se realizó la conceptualización de la temática y se aborda por completo y se finalizó con un espacio de retroalimentación y valoración por parte de los estudiantes.	Se propició un espacio de sensibilización y construcción de conocimientos, con el fin de aportar al manejo asertivo de las emociones que puedan atravesar en su vida universitaria. Además, este ejercicio permitió el autoreconocimiento de los estudiantes y brindó algunas recomendaciones y tips sobre cómo empezar a trabajar en sus propias emociones.	1. La mayoría de los estudiantes en situación de vulnerabilidad académica, son estudiantes trabajadores y no poseen el tiempo y/o energía para la asistencia a estos encuentros. 2. No se contaba con los números de contacto de muchos estudiantes en situación de vulnerabilidad académica, por lo que la información solo se enviaba por medio del correo y estos podían obviarla o no revisarla. 3. Algunos horarios no coincidían con los horarios de los estudiantes, pues muchos tenían	estrategias metodológicas tales como talleres, cápsulas y tips. - Aporta al acompañamiento integral a los estudiantes en situación de vulnerabilidad académica, debido a que se le brinda diversas alternativas para que reconozcan y reforzar sus	Realizado Material metodológico: http://bit.ly/3Eu9z3L
Taller Autoestima Académica	Su ejecución se estructuró en tres momentos claves que permitieron contextualizar y socializar a los estudiantes las pautas del encuentro y conocerse un poco para amenizar el espacio; posterior se tuvo un momento para	Contribuyó al reconocimiento de las capacidades y cualidades que poseen los estudiantes y los logros que estos han obtenidos hasta el momento en su vida académica, a través de un ejercicio de introspección. Adicional a	clase en estas horas.	habilidades y así tener una mejor autonomía y control sobre su proceso académico. - Permite realizar un proceso de introspección al estudiante y reconocer sus	Realizado Material metodológico: http://bit.ly/3L7Pp3t

	<p>abordar de forma conceptual la autoestima académica, los factores que interfieren en esta y algunos tips para trabajar y fortalecer estos aspectos; para finalizar se les pidió a los estudiantes la valoración del espacio y se hizo una retroalimentación.</p>	<p>esto, aportó a la concientización y comprensión de que el proceso académico de cada estudiante es único, debido a que todos viven contextos muy diferentes; además, de que el proceso académico no es algo lineal, ya que constantemente se está enfrentando a nuevos retos.</p>		<p>oportunidades de mejora; además le brinda información para iniciar con su proceso de construcción de hábitos, habilidades etc...</p> <p>- Se refuerzan las habilidades blandas de los estudiantes, generando así un aporte a su educación integral.</p>	
--	---	---	--	--	--

	Cronograma de seguimiento a la vulnerabilidad académica																																																			
	Rastreo de información sobre referentes teóricos y conceptuales para el plan de intervención																																																			
	Implementación de ruta de seguimiento a la vulnerabilidad																																																			
	Repartición de llamadas de seguimiento a la vulnerabilidad																																																			
	Llamadas de seguimiento a la vulnerabilidad nivel alto																																																			
	Llamadas de seguimiento a la vulnerabilidad nivel medio																																																			

