

AGRADECIMIENTOS

A las instituciones que nos apoyaron en la realización del postgrado: CLINICA EL ROSARIO Y CLINICA MEDELLIN, a los profesores que dieron lo mejor de ellos para formarnos como buenos especialistas, a CONSTANZA FORERO nuestra asesora que nos guió de la mejor manera para obtener este resultado y a todos los que con su colaboración hicieron posible la realización de esta investigación.

RESUMEN

Este estudio busca comprender la interpretación que dan los padres de niños hospitalizados en Unidades de Cuidado Intensivo a la información que reciben del personal de enfermería. Se utilizó el enfoque etnográfico particularista.

El informe que se presenta es el resultado del análisis realizado a los datos obtenidos de los padres. Las categorías encontradas emergieron de las narraciones de las personas y de los diarios de campo.

Se encuentra que según el tiempo que lleve el niño hospitalizado los padres pasan por distintas etapas y de acuerdo con éstas, las necesidades de información cambian.

Este informe contiene una descripción del contexto donde se realiza el estudio, los referentes teóricos, los hallazgos, la metodología y otras fuentes bibliográficas.

La metodología presenta la manera como se realizó la recolección y análisis de la información. En los hallazgos se incluyen algunos fragmentos cortos de diarios de campo y entrevistas. Al final se hacen algunas reflexiones que servirán para futuros estudios y en la práctica de cuidado a niños en Unidades de Cuidado Intensivo Neonatal.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2.
2. JUSTIFICACIÓN	3
3. OBJETIVOS	6
3.1. OBJETIVO GENERAL	6
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	6
4. REFERENTE TEÓRICO	7
4.1. CONTEXTO	7
4.2. LA COMUNICACIÓN	9
4.3. FACTORES QUE INFLUYEN EN LA COMUNICACIÓN	10
4.3.1 La percepción	10
4.3.2 Aspectos sociales y culturales	10
4.3.3 Aspectos familiares	10
4.3.4 El estado anímico de las personas	11
4.4. LA INTERPRETACIÓN.	11
4.4.1 Los Significados	11
5. METODOLOGÍA	13
5.1. INVESTIGACIÓN CUALITATIVA	13
5.2. PARTICIPANTES.	14

5.3.	LA UNIDAD DE ANÁLISIS	15
5.4.	TÉCNICAS	15
5.5.	RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	15
5.6.	ANÁLISIS DE INFORMACIÓN	15
5.7.	CRITERIOS DE RIGOR	16
5.8.	COMPROMISOS	17
6.	ASPECTOS ÉTICOS	19
7.	HALLAZGOS	20
8.	DISCUSIÓN	30
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	32
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	33
	ANEXOS	35

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 1. Fuentes de información	36
Anexo 2. Etapas de la hospitalización	37