



**Informe de practica III: Fundación Antivirus para la Deserción**

Geraldine Ayala Ciro

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajador Social

Asesora

Luz María Franco Gómez Magíster (MSc) en Estudios Urbano Regionales

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
Trabajo Social  
Medellín, Antioquia, Colombia  
2023

---

Cita

(Ayala Ciro, 2023)

---

**Referencia**

Ayala Ciro, G. (2023). *Informe de práctica III. Antivirus para la Deserción*. [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

Estilo APA 7 (2020)

---



Asesora de práctica: Luz María Franco Gómez



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

---

## Tabla de contenido

Resumen .....	6
Abstract .....	7
Introducción .....	8
1 Contextualización.....	9
2 Situación diagnóstica-objeto de intervención .....	14
2.1 Técnica para la recolección de información: entrevistas semiestructuradas.....	16
2.2 Resultados del diagnóstico .....	18
2.3 Identificación de la situación problemática.....	22
2.4 Pronóstico.....	22
3 Justificación.....	24
4 Objetivos del proyecto .....	25
4.1 Objetivo general .....	25
4.2 Objetivos Específicos .....	25
5 Fundamentación teórica y conceptual .....	26
5.1 Referente teórico .....	26
5.2 Referente conceptual .....	27
6 Fundamentación metodológica .....	29
6.1 Modelo de gestión de casos.....	29
6.2 Fenomenología .....	29
7 Nivel y tipo de intervención.....	30
7.1 Tipo de intervención.....	31
8 Estrategias utilizadas en el desarrollo de la práctica .....	32
9 Consideraciones éticas .....	33
10 Informe de gestión.....	34

---

11 Aportes de Trabajo Social al proceso de práctica .....40

Referencias .....41

**Lista de tablas**

**Tabla 1** Priorización y delimitación del problema .....21

---

## Resumen

Este informe de prácticas presenta la experiencia adquirida durante el período de prácticas en la Fundación "Antivirus para la Deserción", la cual promueve la permanencia estudiantil y lucha contra la deserción en el programa de Ingeniería de Sistemas. A lo largo de las prácticas, se ha realizado un diagnóstico de la situación actual de la Línea Socioeconómica, identificando desafíos como el carácter asistencial y la falta de cercanía con los estudiantes. Se han establecido objetivos y se ha fundamentado teóricamente la intervención para abordar esta problemática

El informe detalla el proyecto de intervención, el cual consiste en promover la cercanía con los estudiantes a través de encuentros y seguimientos continuos, además de impulsar el compromiso de los estudiantes con la Fundación y con su proceso académico. Asimismo, se especifican objetivos, metas, actividades, propuestas, logros y dificultades encontrados en el trabajo con la Línea Socioeconómica y como se desarrollaron las actividades dentro de las 4 estrategias: préstamo de equipo de cómputo, préstamo antivirus, donación de egresados y bono solidario.

*Palabras clave:* Deserción estudiantil, Permanencia, Trabajo Social, Acompañamiento, Intervención social.

### **Abstract**

This internship report presents the experience gained during the internship period at the "Antivirus for Dropout Foundation," which promotes student retention and combats dropout rates in the Systems Engineering program. Throughout the internship, a diagnosis of the current socio-economic situation has been conducted, identifying challenges such as the welfare-oriented approach and the lack of proximity to students. Objectives have been established, and a theoretical foundation has been provided for the intervention to address this issue.

The report outlines the intervention project, which aims to foster closeness with students through meetings and continuous follow-ups, as well as to enhance students' commitment to both the Foundation and their academic journey. Additionally, it specifies goals, targets, activities, proposals, achievements, and challenges encountered in working with the Socio-economic Line, and how the activities were carried out within the four strategies: computer equipment loans, antivirus loans, alumni donations, and solidarity vouchers.

*Keywords:* Student desertion, Permanence, Social Work, Accompaniment, Social Intervention.

## **Introducción**

Este informe tiene como propósito principal, brindar un análisis de la experiencia durante el periodo de prácticas en la Fundación antivirus para la deserción, la cual fue creada en el año 2019 con la finalidad de disminuir los índices de deserción en los estudiantes de ingeniería de sistemas. En el transcurso de estas prácticas, se ha tenido la oportunidad de explorar y abordar una serie de desafíos significativos en la línea de intervención Socioeconómica. Este informe reflejará la experiencia vivida y los esfuerzos realizados para mejorar la efectividad y la cercanía en el trabajo con los estudiantes.

En este sentido, a lo largo de las siguientes secciones, se presentará el análisis contextual, la situación problemática y objeto de intervención, los objetivos, fundamentación teórica y conceptual, actividades y resultados obtenidos durante la ejecución del proyecto de intervención, finalmente, se realiza un análisis del accionar desde el Trabajo Social en la Línea, respecto al acompañamiento y la relevancia del mismo, además de hacer mención de las contribuciones realizadas y de la comprensión alcanzada en relación con los desafíos y oportunidades que presenta la Línea en el proceso académico y personal de los estudiantes que se acompaña.

## 1 Contextualización

Antivirus para la Deserción es una fundación que nace en el año 2019 como una apuesta para promover la permanencia estudiantil y contrarrestar los altos índices de deserción que se presenta en el programa de Ingeniería de Sistemas, esta iniciativa se da por parte de la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia junto con el sector privado, con las empresas AUTECO y PSL. “Es una realidad que las empresas necesitan cada vez más talento humano en el desarrollo de software; a su vez, hay otros aspectos, y tienen que ver con el tema de la cuarta revolución industrial, introduciendo en la ciudad la llegada de nuevas tendencias de esta industria” (Botia, 2020, citado en Correa, 2020, párr. 1)

Asimismo, como lo manifiesta Correa (2020), Antivirus para la deserción busca convertirse en un referente y una fundación donde los estudiantes, quienes son los beneficiarios directos del proyecto, encuentren un lugar seguro para ser escuchados y poder ofrecer alternativas para resolver las problemáticas a las que se enfrentan en su proceso académico y personal; desde este proyecto se pretende que pueda ser aplicado en otros programas académicos, como también en otras universidades del país para fortalecer y promover la permanencia y el bienestar de sus estudiantes:

La evaluación de las cifras de insuficiencia académica del semestre 2019-1 del programa de Ingeniería de Sistemas son positivas con respecto al semestre 2018-1, especialmente en la modalidad virtual. Para el semestre 2018-1 se contaba con 90 estudiantes en insuficiencia académica, representando el 24% del total de los estudiantes; para el 2019-1 son 51 estudiantes, los cuales son el 13,7% del total de estudiantes de la virtualidad, evidenciando una reducción del 10,3% de la deserción. (Correa, 2020, párr.11)

El líder de Antivirus para la deserción es Carlos Vázquez quien también es presidente de Auteco, por otra parte, el equipo social del programa se encuentra liderado por Víctor Manuel Valencia, Trabajador Social de la Universidad de Antioquia y Cofundador del proyecto, asimismo, este equipo social se encuentra conformado por Trabajadores sociales y profesionales de otras áreas del conocimiento como ingenieros, una abogada, una psicóloga, una comunicadora social y varios practicantes.

En este sentido:

Este equipo se encarga de la toma de decisiones, el seguimiento a proyectos y aprobación de estos, también se ocupan de buscar nuevos caminos hacia las dificultades que se puedan presentar, buscan patrocinios, nuevas ideas y demás. Las personas que hacen parte de este equipo son en su gran mayoría, las primeras personas que creyeron en la apuesta de Antivirus para la Deserción. (González, 2022, p. 14)

Desde el portal oficial de Antivirus para la deserción podemos encontrar que los servicios que ofrecen están encaminados a acompañar a las instituciones a “explorar, transformar e implementar capacidades que contribuyan sustancialmente a retener más estudiantes.” (Antivirus para la Deserción, 2022) Esto pretenden hacerlo a partir de un modelo de intervención orientado a la intervención social, las comunicaciones y la ciencia de datos.

Este modelo de intervención de permanencia estudiantil se ha aplicado con diferentes aliados: la Universidad de Antioquia, Universidad Nacional, Misión TIC, secretaria de Educación, ELEDE Fundación, etc.

Igualmente, desde este campo de acción, el Trabajador Social cumple un rol fundamental, ya que es por medio de su gestión que se responde a las necesidades de los estudiantes, desde la reflexión, la escucha activa, el pensamiento crítico y las herramientas necesarias para hacer frente al fenómeno de la deserción, como lo menciona González (2022):

(...) este proyecto se vuelve sumamente importante por el nivel de aprendizaje que obtiene el trabajador social, respecto a las posibilidades de hacer efectivos los derechos, en este caso, el derecho a la educación por ende se gestiona recursos para el bienestar, procurando de esta manera impactos positivos de su intervención en los estudiantes para promover la permanencia universitaria (p. 17)

Del mismo modo, Antivirus Para la Deserción se está replanteando su quehacer constantemente, incorporando nuevas estrategias según las demandas de los estudiantes, y teniendo presente las propuestas que se hacen para seguir mejorando en el camino.

En cuanto al sistema de acompañamiento social y socio pedagógico, se pueden encontrar diferentes líneas y estrategias de acción, a partir de las diferentes problemáticas y situaciones que presenten los estudiantes, estas son Línea 1 Asesorías socio pedagógicas, línea 2 Relacional y socioemocional, línea 3 Acompañamiento y repaso académico y línea 4 Acompañamiento socioeconómico. Parafraseando a Arias (2022):

- **Línea 1: Asesorías Socio pedagógicas**

Esta línea es transversal a todos los procesos que se llevan a cabo en Antivirus para la deserción, esta comprende la orientación y la intervención, permitiendo conocer el contexto de cada uno de los estudiantes, en esta se tiene presente el ámbito emocional, relacional, económico, académico, familiar y psicológico a la luz de vislumbrar las acciones que se pueden ejecutar con relación a la situación de vulnerabilidad que se presente, o en procesos de orientación en lo administrativo, y/o el enlace con otras estrategias de acompañamiento.

- **Línea 2: Relacional y Socioemocional**

Desde esta línea se considera la importancia de las relaciones que se tejen dentro de la vida universitaria, por ende, los profesores, compañeros y la institución son fundamentales para la permanencia y el logro de cada estudiante, en este sentido, se propone una línea enfocada en aportar a las habilidades relacionales y socioemocionales de los estudiantes. A partir de las siguientes propuestas de intervención:

- Relación docente-estudiante
- Plan Padrino
- Conversatorios Antivirus
- Acompañamiento Socio Familiar
- Psicorientación

- **Línea 3: Acompañamiento y Repaso Académico**

Desde esta línea se proponen diferentes estrategias, a través de las cuales se planea consolidar y aportar al proceso de formación académica de los estudiantes y generar un acompañamiento que permita resolver las inquietudes, vacíos y reforzar conocimientos que causen dificultades durante la vida universitaria, esto con el apoyo y la ayuda voluntaria de estudiantes (tutores) que acompañen a las/os estudiantes que lo requieran, todo esto a través de las siguientes estrategias y además del uso adecuado del repositorio y el material de apoyo académico al que pueden acceder por ser parte de la comunidad universitaria.

- Tutorías Académicas
- Grupos de Estudio
- Nívelate con Antivirus
- Repositorio Antivirus

## Repasa Online

- **Línea 4: Gestión de donaciones y apoyo económico**

Esta línea busca generar condiciones para que los estudiantes de ingeniería de sistemas logren culminar con éxito y motivarse en su proceso académico, en ese sentido, implica reconocer la situación de los estudiantes e identificar quienes son los que tienen una vulnerabilidad económica que sea viable de mejorar a través de Antivirus, para esto, se tienen algunas estrategias a las cuales podrían acceder:

- Donaciones y préstamos de computadores: Por medio de las llamadas y caracterizaciones de Asesoría Socio Pedagógica se conoce la condición del estudiante, priorizando a aquellos estudiantes que presenten problemas de este tipo que pongan en riesgo su permanencia en la Universidad, “(...) desde el equipo Antivirus, el CENDOI y la Fundación Gente Unida, se hace el enlace con el estudiante para el envío del equipo de cómputo, esto siempre y cuando el estudiante se comprometa a mejorar su desempeño académico” (González, 2022, p.21)
- Préstamos solidarios: esta estrategia es dirigida a los estudiantes que tengan problemas de sostenimiento económico, luego de realizar el préstamo el estudiante lo pagaría cuando culmine la carrera y tenga un empleo estable. Este se realiza mediante un estudio de sus ingresos, egresos, contexto personal y académico. A través de esta modalidad, a las y los estudiantes que previamente se les ha realizado un estudio socioeconómico y que se encuentran con las condiciones para asumir este préstamo se les desembolsa mensualmente una cantidad determinada de dinero de acuerdo a la amortización, estos, quienes a su vez se comprometen al avance de sus estudios y a un buen desempeño académico, es decir, una corresponsabilidad en el asunto que parte de la confianza con los estudiantes y la seguridad de que culminarán exitosamente su proceso académico (Arias, 2022, p. 19)
- Bonos Antivirus: Esta estrategia se encarga de responder a necesidades inmediatas de los estudiantes, es una donación monetaria desde el equipo de Antivirus de carácter único, con un tope de 80 mil pesos. Se activan por algún motivo de fuerza mayor del estudiante como: conectividad, sostenimiento, alimentación, etc.
- Donación de egresados: Para esta estrategia, los egresados buscan acompañar a los estudiantes con alguna dificultad en su situación económica, estos pueden ser montos de una única vez, o si el egresado lo desea, se puede extender por un periodo de tiempo, depende de la situación que presente cada estudiante.

Asimismo, cabe destacar que cada una de las líneas ha logrado tener un impacto significativo en el proceso académico de los estudiantes de ingeniería de sistemas, esto a través del acompañamiento que brindan los profesionales dentro de la institución. Como se mencionó con anterioridad, uno de los fundadores de la Fundación es Trabajador Social y además, gran parte de la intervención es realizada por trabajadores sociales. A través de este acompañamiento se pretende brindar asesorías y alternativas a los estudiantes que presenten dificultades, estas pueden ser de carácter emocional, académico, relacional y/o económico. La razón de ser de las estrategias y las responsabilidades como profesionales consisten en contactar a los estudiantes, responder dudas, vincular a estrategias, realizar seguimientos, y proponer activamente cambios y mejoras que puedan contribuir a la fundación y al acompañamiento brindado a los estudiantes.

## 2 Situación diagnóstica-objeto de intervención

El diagnóstico es uno de los elementos fundamentales en el proceso metodológico de la intervención en el Trabajo Social, pues de esta depende del análisis y de la interpretación adecuada del contexto para identificar las necesidades sociales y las causas, como lo exponen Díaz y Fernández (2013), para la intervención social, es importante disponer de información suficiente y de calidad, es decir, que posibilite comprender los factores que es necesario trabajar, asimismo,

(...) se encuentra vinculado a la planificación de la intervención, cuya base de formulación debe ser el propio diagnóstico realizado. La realización de un diagnóstico social conceptual es un requisito de eficacia para cualquier intervención social planificada que quiera interpretar exitosamente las necesidades sociales, sus componentes y las relaciones entre los factores personales y sociales que configuran esa necesidad social. (Díaz & Fernández, 2013, p.443).

Por otra parte, la intervención desde el trabajo social debe ser pensada de forma crítica, holística y consciente, como lo expresa Cifuentes (s.f)

La intervención de Trabajo Social se puede entender como una forma de acción social, consciente y deliberada, que se realiza de manera expresa, integra supuestos ideológicos, políticos, filosóficos, con propuestas metodológicas. Supone un proceso que parte del conocimiento de problemáticas: identificar actor@s, situaciones y circunstancias para promover su desarrollo humano; reconocer diferentes realidades subjetivas, desde perspectivas particularizantes; se apoya en teorías sociales que juegan un papel explicativo y guían el conocimiento, proceso y resultados (Corvalán, 1996, citado en Cifuentes, sf, p. 5).

En pocas palabras y retomando los aportes de los autores ya mencionados, el diagnóstico “es un proceso que sintetiza, interpreta y conceptualiza la naturaleza y magnitud de las necesidades sociales en sus efectos, génesis y causas personales y sociales” (Díaz & Fernández, 2013, p.443). Teniendo presentes estos postulados y lo aprendido a lo largo de la experiencia académica y

práctica, el diagnóstico es relevante ya que nos permite identificar problemas y necesidades en las comunidades, individuos o grupos, como profesionales nos permite evaluar la situación en su totalidad considerando todos los aspectos y particularidades de la realidad social a intervenir.

Es a partir de la información proporcionada por el diagnóstico que se pueden identificar las problemáticas existentes en la comunidad o grupo, las causas de su origen y los factores que las mantienen, por otra parte, el diagnóstico social puede ayudar a identificar las fortalezas y oportunidades, lo que es útil para desarrollar estrategias de intervención como se menciona en el artículo “aportes para leer la intervención”, como un ejercicio profesional que constituye el punto de partida que enmarca el Trabajo Social como profesión, acción y práctica social, incluyendo las dimensiones de la intervención social, y como en el caso del diagnóstico, uno de las dimensiones más importantes, la dimensión contextual:

(...) es fundamental para comprender y proyectar las propuestas metodológicas, que no se desarrollan en el vacío; se construyen en cada momento (tiempo y espacio). Desde una perspectiva construccionista es evidente que el estudio de las metodologías y los métodos requiere de análisis contextual. TS es una actividad socialmente construida, varía según las culturas; forma parte de un entramado de actividades profesionales y de servicio. Hoy más que contar con métodos prefijados, se requiere promover procesos complejos de análisis, formas pertinentes, contextuales, significativas, relevantes; desde Trabajo Social es necesario crear contextualmente nuevas racionalidades y propuestas (Cifuentes, sf, p. 18).

El diagnóstico social también es importante porque permite establecer prioridades en la intervención social. Al identificar las problemáticas más graves y urgentes, se puede diseñar un plan de acción que atienda las necesidades prioritarias y permita avanzar en la solución de los problemas identificados. En este sentido, durante el proceso de prácticas en la fundación Antivirus para la Deserción, es necesario realizar este ejercicio y su respectiva propuesta de intervención para potenciar los procesos y la intervención, en este caso en la Línea Socioeconómica, la cual consta de cuatro estrategias: Préstamo de equipos de cómputo, préstamo solidario, bono antivirus y donación de egresados.

Dentro de la Fundación, se reconoce que uno de los factores que tienden a afectar en mayor medida la permanencia académica, es la Vulnerabilidad económica, este es un determinante en el rendimiento académico cuando es muy bajo, cuando existe una situación de carencia que no facilita el desempeño del estudiante, al respecto, Araiza (2021) dice que este factor toma mayor relevancia para ingresar y permanecer en la universidad, ya que tener apoyo económico, será un distractor menos para su permanencia, y lograrán ser más productivos, “pero si no cuentan con los recursos necesarios, requerirán cubrir las necesidades prioritarias por lo que probablemente descuidarán sus estudios, propiciando las problemáticas de reprobación, rezago y deserción” (p.4). En este sentido, y en correspondencia con el accionar dentro de la Línea Socioeconómica, se pretende realizar un diagnóstico, con el objetivo de Identificar desde la perspectiva del equipo social, el impacto que ha tenido la Línea Socioeconómica, tanto en la fundación, como en la vida académica y personal de los estudiantes, con el fin de reconocer problemáticas y aspectos a mejorar.

Este diagnóstico se va a realizar a partir de una serie de entrevistas semiestructuradas, tanto a estudiantes como a trabajadores sociales que hacen parte de la Fundación, en este sentido, los participantes del diagnóstico fueron: 2 estudiante, 1 de ellos de modalidad virtual y 1 de modalidad presencial; asimismo, 1 entrevista a un profesional de Trabajo Social, quien acompaña las líneas socioeconómica y socioemocional, de igual forma se entrevistó 1 profesional de trabajo social que acompaña el proceso de Asesoría socio pedagógicas y la Línea socioeconómica en la Universidad Nacional.

## **2.1 Técnica para la recolección de información: entrevistas semiestructuradas**

En respuesta al objetivo de este diagnóstico, se plantea la técnica de la entrevista semi estructurada, para Identificar desde la perspectiva del equipo social, el impacto que ha tenido la Línea Socioeconómica, tanto en la fundación, como en la vida académica y personal de los estudiantes, con el fin de reconocer problemáticas y aspectos a mejorar, dentro de esta entrevista se realizaron preguntas que posibilitaron contribuir a la generación de información de manera dirigida, que facilitaran la comprensión y análisis de situaciones sociales particulares, según lo expuesto en La entrevista estructurada como tema de investigación en Reflexiones latinoamericanas sobre investigación cualitativa de Tonon (s.f).

Asimismo, se considera esta entrevista como una herramienta esencial para realizar un diagnóstico social porque permite obtener información relevante y detallada de lo que se desea, en donde el entrevistado es un actor fundamental a partir de sus experiencias, necesidades, preocupaciones y sugerencias, y ayuda a obtener información confiable para determinar aquello que se desea mejorar o potencializar.

La entrevista semi-estructurada recolecta datos de los entrevistados a través de un conjunto de preguntas abiertas. Para saturar los datos, es decir, para recolectar información suficiente para entender el área de interés, este tipo de entrevista requiere una muestra relativamente grande de participantes. Para realizar entrevistas semi-estructuradas, el entrevistador dispone de un guion que recoge los temas que debe tratar a lo largo de la entrevista. Sin embargo, el orden en el que se abordan los diversos temas y el modo de formular las preguntas se dejan a la libre decisión y valoración del entrevistador. Las preguntas del guion se han preparado por parte del entrevistador desde su experiencia personal tras haber realizado una revisión de la literatura. (Tejero, 2021, p.12)

Asimismo, los actores entrevistados son fundamentales, ya que han brindado información de primera mano sobre sus experiencias, perspectivas y vivencias. Por un lado, los estudiantes cobran relevancia en la medida que son ellos quienes directamente reciben el apoyo y el acompañamiento, además como los estudiantes son de modalidad presencial y virtual, era pertinente considerar ambas perspectivas y sus experiencias individuales. Por otro lado, la Línea de Acompañamiento socio pedagógico es transversal a todos los procesos por lo que quienes están a cargo reciben y conocen las situaciones que podrían presentar los estudiantes, y sus principales necesidades. Por último, considerando que el diagnóstico también debe enfocarse en la Línea de acompañamiento socioeconómico, se realizó la entrevista tanto con el líder de la Línea en la Universidad Nacional y La Universidad de Antioquia, ya que, aunque tengan la misma finalidad, las dinámicas cambian dependiendo del contexto en el que se desarrolle.

Además de esto, son personas que conocen la realidad social de la Fundación y posibilitan una comprensión más completa y precisa de la misma. Tanto los profesionales en Trabajo social como los estudiantes proporcionan información valiosa sobre sus condiciones, desigualdades, necesidades y desafíos que enfrentan en su día a día tanto en el ámbito académico, como en el

profesional. Sus testimonios han sido cruciales para identificar y comprender mejor las causas de las problemáticas de las que hablaré más adelante.

Por otro lado, el entrevistado no es, habitualmente, un sujeto ocasional, sino que se elige cuidadosamente por sus características (que haya tenido determinadas experiencias, que pertenezca a una categoría determinada, que desempeñe un cargo concreto, etc. Según el objetivo de la investigación, el número de entrevistados varía y, en ocasiones, para poder contar con datos sistematizables, es necesario contar con varias decenas de entrevistados. De este modo, un buen número de entrevistados nos permitirá generalizar nuestros hallazgos. (Tejero, 2021, p.10)

## **2.2 Resultados del diagnóstico**

Dentro de los hallazgos que resultaron de las entrevistas, hay algunos asuntos claves e importantes a resaltar para la priorización y delimitación del problema, en la entrevista con los profesionales de la fundación, estos resaltan algunas barreras en su ejercicio profesional y dentro del accionar en la Línea Socioeconómica, uno menciona la incapacidad para poder resolver de manera oportuna y a largo plazo los problemas de carácter económico que pasan algunos de los estudiantes, además, considera el acompañamiento desde la línea asistencialista y en sus palabras, un apoyo de momento:

Me ha pasado en algunos casos que me siento muy impedido para poder ayudarles desde la línea económica a los estudiantes, por ejemplo yo como estudiante hago parte del programa de jóvenes en acción, entonces en los casos donde yo veo que hay una vulnerabilidad económica muy alta, por diferentes factores, entonces es muy complicado, entonces yo les digo que pregunten por jóvenes en acción, que busquen las inscripciones, porque por una parte siento que la fundación no tiene recursos suficientes para generar bonos que sean super significativos sino para urgencias de momento, pero que a largo tiempo no permiten dar una solución más profunda a las problemáticas... me atrevería decir que es asistencialista y de momento (Comunicación personal, 2023)

En este mismo sentido, el profesional cree que no se acompaña apropiadamente a los estudiantes que vienen de otras ciudades, ya que requieren de una ayuda continua y no de una sola vez:

(...) siento que el bono es algo momentáneo y con las problemáticas que se han presentado con estos estudiantes foráneos, darles un bono de 20 mil o de 50 mil siento que no ayuda y ellos van a estar en la ciudad, lejos de su territorio por mucho tiempo y van a tener que estar aquí (Comunicación personal, 2023).

Acercas de la pregunta por la percepción que tiene sobre la cercanía con los estudiantes y si considera que se da un buen acompañamiento, se resalta la falta de espacios presenciales para tener más cercanía y lograr un mejor vínculo con ellos, considera que, aunque se dan alternativas, los estudiantes no las consideran:

Los estudiantes siguen agendando de manera virtual, o sea, en el formulario para agendar los espacios están las opciones, no sé si de pronto es porque se les hace muy complejo abordar asuntos muy personales de manera presencial y se les hace más fácil de pronto por medio de una llamada y se sienten más cómodos para hablar de ese tipo de asuntos pero ha sido muy complejo, casi todo gira en torno a la virtualidad y a pesar de que hay disposición son muy reacios a eso. (Comunicación personal, 2023)

Por otra parte, uno de los profesionales que acompaña los procesos en la Universidad de Antioquia, afirma que se da un muy buen acompañamiento a los estudiantes, y se busca una educación integral para que los estudiantes tengan todas las herramientas y continúen con éxito su vida universitaria:

(...) la inclusión que nosotros hacemos es que ellos tengan todas las herramientas para poder darla toda, para romperla, esa es nuestra meta, que no haya nada que los obstaculice, sino que ellos puedan organizarse que ellos mismos puedan tener, esas herramientas y que no estén preocupados por si van a poder comer el día de mañana, o esas cosas (Comunicación personal, 2023)

Sin embargo, considera que ha habido algunas barreras o desafíos en su accionar y también dentro de la Línea Socioeconómica desde su experiencia, siendo uno de ellos el tener que mediar en voluntades para que se den los procesos en las estrategias:

Una de las barreras que yo he tenido como tal en la línea, la verdad yo creo que en la línea se han presentado varios problemas como tal, es una línea que está unida mucho al quehacer de otras personas, tengo que hablar con el egresado, tengo que hablar con el estudiante y cosas así y entonces eso en ese sentido hay que estar mediando mucho en voluntades. (Comunicación personal, 2023)

Asimismo, considera importante la organización de las bases de datos, ya que faltan claridades en estas para que los practicantes puedan entenderlas y hacer su trabajo de la mejor manera:

Al ser una línea que nació en una situación tan inminente, en un contexto tan problemático no se hizo bien el rastreo que se hizo en la base de datos, la base de datos era una base de datos muy despelotada y era muy complicada de entender para la persona que recibe, como para la persona que la iba a leer de otras estrategias, y creo que para mí proceso de prácticas en ese entonces fue de las cosas que más me causaron como complique por así decirlo, yo no entendía esto para que sirve, como hago esto, porque hay cuatro estrategias y no todas las estrategias se mueven al mismo tiempo. (Comunicación personal, 2023)

Por otra parte, al igual que en la anterior entrevista, se considera que la intervención es asistencialista, ya que da soluciones inmediatistas y no a largo plazo, además, se cumple con resolver una necesidad inmediata y los estudiantes tienen esta perspectiva, ya que no se pide ningún tipo de retribución o un compromiso establecido por recibir el apoyo:

Uno no quiere que la línea sea asistencialista, si no que sea una asistencia donde este el tema de la responsabilidad, de las habilidades, pero a veces es complicado que los estudiantes reciben y lo toman un poquito en cuenta como jóvenes en acción, y uno recibe

y uno va a un taller y ya, pero uno por ejemplo no tiene que firmar nada, sino llenar un formulario e irme, entonces a veces la gestión de recursos tiene un sesgo muy grande porque es tomado como yo le doy pero no me dé nada usted, entonces no es así, es yo le doy pero usted cumpla con la corresponsabilidad, yo le doy pero usted cumpla con el compromiso, Contésteme los seguimientos y cosas así. (Comunicación personal, 2023)

Por último, uno de los estudiantes de modalidad virtual, resalta el acompañamiento y los aportes que le ha brindado la fundación para su proceso formativo, así como algunos aspectos que le gustaría que implementaran para mejorar la experiencia de quienes han recibido el apoyo de la fundación, como también para los estudiantes que se encuentran en modalidad virtual y no pueden asistir presencialmente a los encuentros:

Me parece que una de las propuestas es fomentar actividades presenciales con los favorecidos de la fundación donde haya charlas o encuentros didácticos donde puedan compartir cada uno las vivencias que han tenido que no solamente se hagan virtual si no presencial, además, también tener presente a los estudiantes de modalidad virtual que a veces no pueden asistir a los encuentros, entonces tener más acompañamiento con ellos en los espacios y también encuentros enfocados solo en ellos. (Comunicación personal, 2023)

**Tabla 1**  
*Priorización y delimitación del problema*

<b>PRIORIZACIÓN Y DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA</b>		
<b>Problemáticas</b>	<b>Causas y consecuencias</b>	<b>Alternativas estratégicas</b>
La línea es asistencialista y no hay retribución y compromiso por parte de los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se dan apoyos inmediatistas.</li> <li>● No tiene un impacto a largo plazo.</li> <li>● Los estudiantes creen que es un subsidio.</li> <li>● No hay compromiso por parte de los estudiantes.</li> </ul>	Implementar la corresponsabilidad por parte de los estudiantes desde la aprobación de las materias, sus propias habilidades, y que de manera voluntaria deseen apoyar las estrategias de la fundación.
No hay muchos espacios para	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Desde la L. económica</li> </ul>	Implementar encuentros

<p>trascender la virtualidad y la cercanía con los estudiantes.</p>	<p>nunca se han dado espacios presenciales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los estudiantes prefieren comunicarse por medio de llamada o WhatsApp</li> </ul>	<p>presenciales con los estudiantes vinculados a las estrategias, además, tener en cuenta a los estudiantes que deseen liderar los espacios.</p>
<p>Falta de encuentros realizados desde la Fundación para los estudiantes de modalidad virtual.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desde la L. económica nunca se han dado espacios virtuales.</li> <li>• Desde la Línea no se han pensado espacios personalizados para los estudiantes de modalidad virtual.</li> </ul>	<p>Implementar encuentros pensados para los estudiantes de modalidad virtual, de acuerdo con sus necesidades.</p>

### 2.3 Identificación de la situación problemática

En consonancia con lo anterior, es menester dar respuesta a cada uno de los factores de vulnerabilidad que agudizan la problemática de la deserción estudiantil en los estudiantes de ingeniería de sistemas de la Universidad de Antioquia, por ende, desde Antivirus para la Deserción se ha dado respuesta a estas por medio de diferentes líneas de acción. Es así como desde la Línea Socioeconómica se considera como problema principal: el carácter asistencial que tiene esta línea, así como la poca cercanía con los estudiantes tanto de modalidad virtual como presencial.

De acuerdo con lo anterior, es necesario una presencia mucho más activa del Trabajador Social, por lo que es importante consolidar una serie de estrategias y encuentros con los estudiantes para identificar cómo se puede trascender de lo operativo y tener otro tipo de relacionamiento con los estudiantes. Es así como se propone como objeto, realizar una intervención que posibilite generar un mayor acompañamiento y acercamiento con los mismos, a través de seguimientos continuos, encuentros con estudiantes de ambas modalidades y la implementación de la corresponsabilidad con los estudiantes vinculados a las estrategias.

### 2.4 Pronóstico

La consolidación de las estrategias que posibiliten trascender de lo operativo y tener un mejor relacionamiento de los estudiantes es crucial para el crecimiento de la línea y el

---

acompañamiento integral que deben recibir los estudiantes por parte del equipo social, dejar a un lado o no lograr implementar estas estrategias, puede implicar en la línea socioeconómica seguir siendo percibida como un proveedor en lugar de un recurso integral de apoyo, la ausencia de una mayor interacción con los estudiantes podría resultar en una desconexión entre los trabajadores sociales y los estudiantes, lo que podría conducir a la percepción de que la institución no está atendiendo adecuadamente sus necesidades.

Asimismo, se considera importante los seguimientos continuos y encuentros con los estudiantes ya que la falta de estos podría dificultar la identificación temprana de áreas de mejora o desafíos emergentes en su experiencia académica y personal. Por otra parte, la corresponsabilidad asume en los estudiantes una voz activa en su propia experiencia educativa y su responsabilidad asumida durante la vinculación a las estrategias, los hace participes de los procesos y la creación de nuevos espacios y estrategias desde sus propias experiencias, por lo que no tener en cuenta su voz puede disminuir su motivación en la participación de espacios, estrategias e incluso, en la cercanía que se tiene con el trabajador social que lo acompaña. En este sentido, la falta de acción podría mantener el statu quo y limitar el potencial de la línea socioeconómica para brindar un apoyo integral a los estudiantes.

### 3 Justificación

La Línea Socioeconómica actualmente despliega un importante papel tanto en la Fundación Antivirus para la Deserción, como en la vida de los estudiantes de ingeniería de sistemas, al proporcionar un apoyo para aquellos que enfrentan desafíos que pueden afectar su permanencia dentro de la Universidad. Sin embargo, se ha identificado que existen oportunidades claves para mejorar el funcionamiento de la línea, como también el relacionamiento que se tiene con los estudiantes, por ende, como ya se ha mencionado anteriormente, el carácter asistencial de esta línea y la necesidad de establecer un vínculo más cercano con los estudiantes subrayan el potencial de llevar a cabo una intervención transformadora.

En este sentido, la falta de una presencia activa y de un relacionamiento más profundo con los estudiantes podría limitar el impacto completo que la Línea Socioeconómica podría tener en su bienestar general y en su experiencia educativa. Es fundamental reconocer todos los aspectos que desempeñan un papel crucial en el éxito académico y personal de los estudiantes. Por lo tanto, el enfoque en seguimientos continuos, encuentros planificados y la promoción de la corresponsabilidad busca abordar directamente esta necesidad, en donde la intervención propuesta permitirá un mayor acercamiento con los estudiantes, estableciendo un ambiente propicio para la confianza, el diálogo abierto y la identificación temprana de desafíos y problemáticas. Además, al involucrar activamente a los estudiantes con la fundación y las demás estrategias que hacen parte de ella.

En este sentido, en esta intervención radica la creencia de que un enfoque más relacional y colaborativo fortalecerá la capacidad de la Línea Socioeconómica para brindar un apoyo integral. Al consolidar una relación sólida y comprometida con los estudiantes, se espera no solo abordar las necesidades económicas, sino también crear un ambiente propicio para su desarrollo personal, académico y emocional. Esta intervención busca, en última instancia, trascender el papel meramente asistencial de la Línea Socioeconómica y posicionarla como un recurso activo de apoyo y crecimiento para todos los estudiantes.

## **4 Objetivos del proyecto**

### **4.1 Objetivo general**

Brindar un acompañamiento integral a los estudiantes de ingeniería de sistemas que se encuentran vinculados a la Línea socioeconómica de la fundación Antivirus para la deserción.

### **4.2 Objetivos Específicos**

- Generar cercanía a través de encuentros con los estudiantes de modalidad virtual y presencial vinculados a la Línea Socioeconómica.
- Implementar la corresponsabilidad con los estudiantes que reciben acompañamiento de las estrategias de la línea socioeconómica a través de la articulación con otras estrategias y su apoyo y compromiso con la fundación.
- Realizar seguimientos continuos en las estrategias de la línea socioeconómica para acompañar de manera integral a los estudiantes.

## 5 Fundamentación teórica y conceptual

### 5.1 Referente teórico

Para el construccionismo social la realidad se construye a partir de las interacciones y acciones de quienes comparten escenarios específicos, estas poseen significados para quienes intervienen en ellas; en este sentido, Kenneth J. Gergen, uno de los principales exponentes de esta teoría aborda sus principales postulados epistemológicos y ontológicos: “conocer el mundo por la historia y por la cultura; tener en cuenta la interacción entre las personas; la relación entre conocimiento y acción; y el realce de una postura crítica y reflexiva como producción del conocimiento” (Magnabosco, 2014, p. 225). Por consiguiente, el construccionismo social nos posibilita la comprensión del fenómeno de estudio a través de las construcciones, percepciones e interpretaciones de los sujetos que lo han vivido en la diversidad de sus experiencias.

Según Agudelo y Estrada (2012) y Magnabosco (2014) otros de los exponentes del socio construccionismo son W. Barnett Pearce y John Shotter, quienes tienen como postura la de escuchar para comprender, en el que el conocimiento significativo para los que participan se construye de forma mutua, además aceptan que lo que ocurre entre los seres humanos adquiere significado a partir de la interacción social expresada a través del lenguaje, este permite organizar el mundo, dar orden y sentido a la vida al desarrollarse como un modo de participación social, por lo tanto; esta perspectiva “se centra en la relación que existe entre los sujetos que participan de una cultura común, y que desde su propia experiencia y subjetividad van construyendo realidades en el lenguaje social” (Donoso, 2004, p.10)

De igual forma, esta autora manifiesta que el construccionismo permite reflexionar acerca de las explicaciones que se dan con relación a los procesos sociales y cómo el sujeto asume su posición frente a las situaciones o vivencias, y cómo la manera en que las vive y las experimentan se encuentran influenciadas por los significados y experiencias socialmente aprendidas, de este modo:

Se enfatiza el rol de las personas respecto de su propia experiencia, así como la descripción y lectura que de ella hacen. Son los sujetos, no el observador, quienes generan las distinciones que definen como “realidad” a partir de su propia realidad, aquellas

distinciones que surgen en el espacio subjetivo conversacional y que operan a través del lenguaje. (Donoso, 2004, p.11)

Por último, parafraseando a Rodríguez (2008), para los construccionistas todo lo relacionado con el conocimiento, debe tener un sentido social de transformación y desde la práctica debe contener repercusiones axiológicas que involucren emociones, acciones y por supuesto valores personales y sociales; entonces se trata de construir conocimiento por el otro y para el otro, en beneficio de la comunidad. En consecuencia, este se propone ir más allá de lo constructivo mentalmente, involucrando lo emocional, lo lingüístico y lo social en la producción del conocimiento.

## **5.2 Referente conceptual**

En este apartado realizaré el desarrollo conceptual que enmarca el objeto de intervención en el campo de prácticas, entre las categorías que se desarrollaran se encuentran: permanencia estudiantil, deserción estudiantil, vulnerabilidad económica, derecho a la educación y educación integral.

En este sentido, la primera categoría de análisis, “permanencia estudiantil”, enmarca los fenómenos que vive el estudiante en la cotidianidad de su proceso académico, según Murillo y Jurado (2020) este término es definido como el lapso desde el ingreso al programa académico, hasta obtener el título profesional. Por lo cual, es importante tener presente las experiencias estudiantiles, tanto desde el punto académico como social y demás esferas de su vida que influyan directamente en su permanencia y culminación exitosa. Cuando algún factor afecta la permanencia del estudiante y este se desvincula de la vida académica surge el concepto de “deserción estudiantil” este es definido por el Ministerio de Educación como:

El abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno. La tasa de deserción intra-anual solo tiene en cuenta a los alumnos que abandonan la escuela durante el año escolar, ésta se complementa con la tasa de deserción interanual que calcula aquellos que desertan al terminar el año escolar. (Ministerio de Educación Nacional ,2021, p.1)

Uno de los factores que tienden a afectar en mayor medida la permanencia académica, es la “vulnerabilidad económica”, este es un determinante en el rendimiento académico cuando es muy bajo, cuando existe una situación de carencia que no facilita el desempeño del estudiante, al respecto, Araiza (2021) dice que este factor toma mayor relevancia para ingresar y permanecer en la universidad, ya que tener apoyo económico, será un distractor menos para su permanencia, y lograrán ser más productivos, “pero si no cuentan con los recursos necesarios, requerirán cubrir las necesidades prioritarias por lo que probablemente descuidarán sus estudios, propiciando las problemáticas de reprobación, rezago y deserción” (p.4)

En consonancia con lo anterior, cabe resaltar la importancia de pensar en todos los ámbitos de la vida del estudiante, concebir su educación de una forma integral, en este sentido, la “educación integral” implica un compromiso e interés por cada una de las esferas de la vida del estudiante, según Barrientos (2013), ser concebida desde una visión holística, “Una educación para formar seres humanos integrales, incluyente de todas las culturas humanas, a través de una comunidad de aprendizaje para fortalecer lo mejor del ser humano: la solidaridad, paz, tolerancia, paciencia, diálogo, democracia, amor, fraternidad, etc.” (Barrientos, 2013, p. 61) evitando en lo posible el individualismo, la indiferencia y la apatía por la vida de los estudiantes y su proceso académico.

Finalmente, es necesario nombrar el “derecho a la educación”, siendo uno de los derechos sociales más importantes, sobre esto, Turbay (2000) plantea que la educación en todas sus manifestaciones es la vía por excelencia de la socialización humana:

(...) es a través en buena medida de la educación en sus distintas formas y modalidades como el ser humano, biológico o específico, deviene en ser social, en persona, en hombre o mujer, y es a través de ella que adquiere las condiciones y capacidades necesarias para vivir en sociedad. (...) es decir, la vía de su conversión en un ser social. Pag 9, Unicef Colombia. (Turbay, 2000, p. 9)

---

## **6 Fundamentación metodológica**

### **6.1 Modelo de gestión de casos**

Considerando la dinámica que se da en la Línea económica, el Modelo de Gestión de casos es propicio, ya que está dirigido a garantizar un servicio que solicite o requiera el estudiante de forma coordinada, efectiva y eficiente, considerando su situación particular. Es así, que para Sarabia (2007), la gestión de casos puede ser implementada de diferentes formas, que variarán su intensidad a partir de cada parámetro y especificidad.

De hecho, la gran flexibilidad de la gestión de casos es uno de sus mayores atractivos, ya que su falta de rigidez como modelo unidireccional permite su adaptación a las características tanto de los clientes particulares como de los entornos culturales en que se aplique. (Sarabia, 2007, p.9)

### **6.2 Fenomenología**

Asimismo, para alcanzar los propósitos trazados en este proceso de prácticas, es preciso contar con una ruta metodológica que nos permita transitar por las percepciones y vivencias de los participantes a través de la lógica planteada, es así como la fenomenología en su tradición hermenéutica y fundamentada principalmente por Martin Heidegger, considera la importancia de la estructura de la experiencia vivida para la construcción del conocimiento, es decir, las características comunes y generales con otras subjetividades sobre la misma experiencia; en este caso las llevadas a cabo por los estudiantes que hacen parte de la línea económica en la Fundación Antivirus para la Deserción.

## 7 Nivel y tipo de intervención

Para cumplir con los objetivos de intervención profesional, los trabajadores sociales necesitan formas de llevar a cabo su intervención, entre estas se encuentran la intervención directa e indirecta:

La intervención directa se realiza en diversos ámbitos de desempeño e incluye una serie de actividades profesionales del trabajador social que, para el logro de sus objetivos, precisan de un contacto personal entre profesional y la persona, familia o grupo de implicados, de tal forma que la relación que se establece entre el trabajador social y el sistema cliente (individuos, familia, grupo pequeño) (Vázquez, 2004, p. 105)

Respecto a la intervención indirecta, este mismo autor manifiesta que se realiza en diferentes ámbitos y actividades como:

(...) estudio, análisis, sistematización, planificación, evaluación, coordinación y supervisión. La intervención indirecta es de suma importancia en el trabajo social. Los trabajadores sociales realizan su actividad profesional en diversas áreas profesionales y ámbitos de desempeño tanto en organismos internacionales, Administración Pública, universidades (Vázquez, 2004, p. 105)

Con claridad respecto a los tipos de intervención, en este campo de prácticas se realiza intervención directa e indirecta. Respecto a la directa, se establece en el contacto directo con los estudiantes, ya sea en el contacto “cara a cara” y en mayor medida por medio de llamadas telefónicas, en donde se indaga por su situación y se pretende brindar alternativas, también se tienen contacto directo con los egresados que hacen parte de la estrategia de Donación de egresados. Por otra parte, la intervención indirecta hace parte de las actividades que se realiza cada día en la línea, hace parte del proceso operativo que posibilita el funcionamiento correcto de cada una de las estrategias, entre ellas se encuentra la planeación, diligencia de documentos, envío de formatos, etc.

## 7.1 Tipo de intervención

Los tipos de intervención se adaptan a las necesidades que presenten los sujetos, estos niveles pueden ser de carácter asistencial, preventiva o promocional educativa. Acerca de estos, Vázquez (2004), los define de la siguiente manera:

Asistencial: Mediante la detección y tratamiento psicosocial de las necesidades sociales individuales, grupales, familiares y de la comunidad, los trabajadores sociales gestionan los recursos humanos y organizativos, contribuyendo así a la administración de las prestaciones de responsabilidad pública, su distribución, y la protección de las poblaciones(...)  
Preventiva: El trabajador social trata de adelantarse y prevenir la constante reproducción de la marginalidad, de la exclusión social, de la desafiliación, de la pobreza y de la desintegración social, fenómenos todos productos de la estructura del sistema económico capitalista, fuente de desaliento, protesta y violencia social, afectando así a la convivencia ciudadana.(...) Promocional educativa: No se puede comprender la función de prevención sin una labor educacional que ayude a las personas y los grupos sociales a hacer uso de las oportunidades que existen a su disposición. Capacitarles para la toma de decisiones y asunción de responsabilidades. (p. 105)

En este sentido, el tipo de intervención llevada a cabo en la práctica profesional es de carácter asistencial y promocional, asistencial en la medida que se encuentra orientada a la satisfacción de las necesidades que presente al estudiante, esta necesidad se satisface a través de bonos solidarios, enlaces con egresados, préstamo y donación de computadores, préstamo Antivirus, etc. Está orientada hacia la satisfacción de necesidades básicas mediante la prestación de servicios sociales directos dirigidos a personas o colectivos sociales que requieren respuestas inmediatas para enfrentar una crisis o situación especial.

Considerando que las Asesorías Socio pedagógicas son transversales a cada una de las estrategias de Antivirus para la deserción, también hay un tipo de intervención promocional, ya que hace especial énfasis en el desarrollo social y humano, en donde cada estudiante es el constructor de la realidad y quien es sujeto activo de su propio bienestar.

---

## **8 Estrategias utilizadas en el desarrollo de la práctica**

Dentro de las técnicas utilizadas en el campo de práctica, específicamente en la Línea Socioeconómica, se encuentra la Asesoría socio pedagógica (ASP), la cual, como ya se mencionó, es trasversal a todas las líneas de acción de Antivirus para la Deserción, su finalidad es identificar las posibles situaciones de vulnerabilidad que presente el estudiante y brindar un acompañamiento y alternativas a las mismas, esta se hace a través de llamadas o de manera presencial. Asimismo, se realizó un análisis de contenido y sistematización de la información recolectada. Como parte del proceso de cada una de las estrategias se implementan encuestas para diversos fines, lo cual facilita el proceso de recolección de información de los estudiantes y egresados. Durante el proceso de prácticas se realizaron informes de ejecución, sistematización de lo realizado y el contacto constante con los estudiantes y los egresados vinculados a la estrategia. Asimismo, el proyecto de intervención al estar orientado en la Línea socioeconómica hace especial énfasis a la ejecución de las estrategias de esta, por ende, las técnicas principales fueron las llevadas a cabo en los enlaces con egresados, procesos de préstamos de equipos, los seguimientos y la recepción e intervención de casos.

---

## 9 Consideraciones éticas

Se asume a partir del Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia (2019) como principios fundamentales para orientar la intervención en el campo de prácticas y garantizar el bienestar de quienes hacen parte de cada uno de los procesos: la igualdad y el respeto por la dignidad humana, en los cuales se reconoce sus derechos, opiniones y su postura frente a la realidad; la libertad, que se expresa en la autodeterminación para tomar decisiones y acciones en cuanto a su permanencia o no en las estrategias de la Línea socioeconómica y valores como la responsabilidad y el compromiso son claves para el desarrollo de la misma. En el artículo 13 del mismo código, se manifiesta la importancia de establecer relaciones con las participantes fundamentadas en la aceptación, el diálogo y la empatía, para generar confianza y reconocerlos como seres constructores de lo social.

Asimismo, se toman en cuenta los criterios éticos básicos expuestos en Diplomas UCC (2014), entre los cuales se encuentran el consentimiento informado, la confidencialidad y anonimato. El primero, será el mecanismo por el cual los participantes de forma consciente y voluntaria deciden participar e involucrarse en la Línea socioeconómica, y en el cual establecen los límites de su participación a partir del conocimiento de lo que este implica; la confidencialidad y el anonimato hace referencia a la garantía de la protección en la privacidad de los datos y la información que los participantes no consientan que sea publicada.

## 10 Informe de gestión

Con relación al objetivo N°1: Generar cercanía entre los estudiantes de modalidad virtual y presencial vinculados a la Línea Socioeconómica. Se estableció una meta concreta: realizar al menos 3 encuentros antes de agosto de 2023. Sin embargo, para la terminación del proceso de práctica, se logró completar un encuentro, lo que representa un avance del 30% hacia la meta establecida. La actividad realizada consistió en la planificación y ejecución del primer encuentro, el cual se llamó Spanglish Power, fue un encuentro de inglés, el cual resaltaba la importancia del inglés tanto en la vida personal como profesional.

A pesar de no haber alcanzado completamente la meta, este paso inicial fue esencial para dar inicio al proceso de acercamiento entre los estudiantes. Durante el encuentro, se promovió activamente el intercambio de ideas y experiencias relacionadas, considerando que uno de los estudiantes de la Línea también se encargó de dirigir el encuentro. La participación entusiasta de los estudiantes contribuyó al éxito de esta actividad. Es importante destacar que los demás encuentros no se pudieron realizar debido a limitaciones de tiempo y carga de trabajo en la Línea socioeconómica, por lo que se debió priorizar otras tareas y compromisos que requerían atención inmediata, lo que hizo que no se diera el espacio propicio para llevar a cabo los encuentros.

Además, se elaboró un documento que contenía la propuesta temática para los próximos encuentros. Este documento servirá como guía para asegurar que los encuentros futuros sean igualmente enriquecedores y cumplan con el objetivo de fomentar la cercanía entre los estudiantes. En cuanto a los logros y resultados: A pesar de haber logrado solo un 30% de la meta, es importante destacar que el primer encuentro fue un éxito en términos de participación y compromiso de los estudiantes ya que asistieron 15 estudiantes respondieron al llamado a la corresponsabilidad. Se creó un ambiente propicio para el diálogo y el intercambio de conocimientos, lo que indica un potencial positivo para futuros encuentros.

La imposibilidad de llevar a cabo los encuentros programados en la línea no refleja una falta de planificación, sino más bien la limitación de un tiempo reducido, y el surgimiento de actividades asignadas no previstas, con tan solo 27 horas semanales disponibles y una línea demandante. Esto subraya la naturaleza exigente de la línea y sus estrategias, las cuales requieren una cuidadosa gestión del tiempo y una priorización meticulosa. Estas decisiones se tomaron de manera colaborativa con las líderes del equipo para garantizar que se cumplan los objetivos.

Además, durante mi último mes al frente de la línea, llegó la persona que se encargaría de liderar las estrategias, por lo que también se hizo hincapié en facilitar la transición y atender otras responsabilidades.

Con relación al objetivo N°2: Implementar la corresponsabilidad de los estudiantes que reciben acompañamiento de las estrategias de la Línea Socioeconómica y promover su compromiso con la fundación. Se estableció una meta específica: para agosto de 2023, se esperaba que al menos el 30% de los estudiantes de la Línea cumpliera con las responsabilidades y compromisos establecidos en el marco de la corresponsabilidad en las estrategias de la línea.

Para lograr este objetivo, se llevaron a cabo varias actividades, entre ellas se incluyó dentro de los compromisos de las estrategias la corresponsabilidad, en donde se estipula el compromiso a no desertar del programa académico, dar continuidad al proceso formativo, mantener informado a la fundación sobre las novedades de su formación, además de apoyar a la fundación en algunas de sus estrategias, conversatorios, encuentros, tutor, padrino y demás según su disponibilidad. En cuanto a los logros y resultados, aunque la implementación de la corresponsabilidad se encuentra en una etapa inicial, se han obtenido resultados prometedores. Hasta la fecha, un total de 20 estudiantes de un grupo de 68 han cumplido con las responsabilidades establecidas en el protocolo de corresponsabilidad. Este logro representa un avance significativo hacia la meta del 30% propuesta para agosto de 2023.

Las interacciones con estos 20 estudiantes han sido alentadoras, ya que a través de la corresponsabilidad se vincularon a otras estrategias, como tutores y padrinos, también se comprometían a asistir a los encuentros y lo tenían presentes en los seguimientos al preguntar por los mismos, cada articulación a las estrategias quedó consignada en la base de datos de corresponsabilidad, teniendo en total 3 estudiantes como tutores, 8 en asistencia a talleres, y 9 en varios, es decir, son tutores, padrinos y asisten a encuentros, por ende, se ha observado un mayor compromiso por parte de ellos con las actividades y metas de la fundación. Esto sugiere que la implementación de la corresponsabilidad está teniendo un impacto positivo en la participación y el compromiso de los estudiantes.

Es importante mencionar que se consideran 20 estudiantes cumpliendo con la corresponsabilidad, ya que se vincularon a las demás estrategias y tenían una participación activa en encuentros, sin embargo, uno de los requisitos que por lo menos debían cumplir los estudiantes frente a la corresponsabilidad que se les hizo saber, era la disposición para los seguimientos de

cada una de las estrategias, de los 68 estudiantes que estaban vinculados a las estrategias, aproximadamente 10 estudiantes no respondían a los llamados de manera inmediata, por lo que debía ser insistente y recordarles por medio de mensajes y correos su compromiso con la Fundación y su permanencia en la estrategia.

A pesar de estas dificultades en los seguimientos, el progreso realizado hasta la fecha es alentador, ya que anteriormente no se realizaban estas vinculaciones, no se les recordaba a los estudiantes la importancia de su participación y el reconocimiento de sus potencialidades para apoyar a otros estudiantes como tutores o padrinos

Con relación al objetivo específico N°3: Brindar un acompañamiento integral a los estudiantes participantes en las estrategias de la Línea Socioeconómica. Se estableció una meta clara: para agosto de 2023, se llevarían a cabo seguimientos periódicos a cada estudiante, con una frecuencia mínima de una vez al mes. Estos seguimientos tenían como finalidad evaluar su progreso, identificar posibles desafíos y ajustar las acciones de apoyo de manera oportuna.

Las actividades realizadas en el marco de este objetivo fueron: Seguimiento de préstamo de equipos de cómputo, el cual se implementó un proceso de seguimiento activo a los estudiantes beneficiarios de préstamos de equipos de cómputo. A través de llamadas telefónicas, se buscaba obtener información sobre su desempeño en el semestre, identificar si habían enfrentado algún inconveniente y realizar una Asesoría socio pedagógica completa, se debían realizar un seguimiento a inicio de semestre y otro seguimiento finalizando. Cabe mencionar que algunos estudiantes ya no estaban matriculados o habían cancelado sus estudios por lo que se debía realizar el proceso de retorno de equipo, al no cumplir con los requisitos para conservar el préstamo.

Como se mencionó anteriormente, en cuanto a dificultades, algunos estudiantes no respondían de manera inmediata a los seguimientos, por lo que se debía contactar por medio de mensajes o correo para recordar sus responsabilidades. Antes de implementar los seguimientos periódicos, no se tenía un contacto constante con los estudiantes, por lo que al momento de las llamadas no tenían la disposición o en ocasiones no respondían a los llamados, ahora, esta comunicación es más fluida y se realiza con facilidad. La información de los seguimientos continuos en un inicio se les informó por WhatsApp, para que estuvieran pendientes de los llamados y la información que les compartíamos por medio de los correos.

Al tener una comunicación más cercana con los estudiantes, se sentían en la confianza de escribir o llamar para comentar dificultades que estuvieran atravesando, esto posibilitó la respuesta

temprana, la activación de rutas en las estrategias correspondientes y en algunos casos, prevenir que los estudiantes desertaran del programa académico. Es importante que este acercamiento se siga fortaleciendo, ya que de la confianza de los estudiantes depende su disposición y además sentirse cómodos de hablar de su proceso tanto académico como personal.

Respecto al seguimiento de la estrategia de Donación con egresados: Se llevó a cabo un seguimiento similar mediante llamadas a los estudiantes en la Línea Socioeconómica para evaluar su progreso académico y detectar posibles desafíos, este seguimiento se debe realizar de manera mensual e informar a los egresados de la situación del estudiante. En este caso, se suspendió el apoyo para aquellos estudiantes que se encontraban en insuficiencia académica. Además de que al no cumplir con la responsabilidad y enviar los comprobantes del uso del dinero, se debía hacer la alerta de la posibilidad de suspensión al no cumplir con este requisito. Por último, el seguimiento de Préstamo solidario se realizó de manera periódica, con la misma dinámica que la anterior, un seguimiento a inicio de semestre, a mediados y al final.

Durante el proceso de prácticas, fue crucial reconocer el potencial y el apoyo de los egresados, por lo que contantemente se les actualizaba acerca de la situación del estudiante que apoyaban, además se les envió un reconocimiento simbólico su interés de participar en la estrategia. Si bien, para los profesionales en la fundación el contacto constante con los estudiantes es de suma importancia, para los egresados es importante que estén en contando directo con ellos, por lo que se hizo énfasis en esto, ya que ellos son los que hacen posible la existencia de esta estrategia.

Hasta la fecha, se han realizado seguimientos continuos a los estudiantes participantes de las estrategias de la Línea Socioeconómica. Estos seguimientos han permitido evaluar el progreso de los estudiantes, identificar posibles desafíos y brindar apoyo de manera oportuna en casos de necesidad.

En el marco del funcionamiento de las estrategias de la Línea Socioeconómica, es importante destacar la ejecución de actividades que, si bien no estaban inicialmente contempladas en el proyecto de intervención, desempeñan un papel fundamental en la consecución y funcionamiento de la Línea. Estas actividades, detalladas a continuación, han demostrado ser esenciales para brindar un acompañamiento integral a nuestros estudiantes y asegurar el éxito de nuestras estrategias.

Dentro de las actividades recurrentes, se encuentra la recepción de casos: la recepción de casos de estudiantes con dificultades ha sido una actividad clave, tras la realización de las ASP, se

estableció contacto directo con los estudiantes para ampliar su información y brindar alternativas de apoyo. Llamadas de ASP: Las llamadas a estudiantes en insuficiencia académica han sido fundamentales para proporcionar orientación y apoyo en momentos críticos. Esta actividad ha contribuido a aclarar dudas y brindar asesoría en procesos académicos, económicos, emocionales, entre otros. Las “llamadas de apoyo a estudiantes trabajadores”: han brindado herramientas y asesoramiento para organizar su tiempo y superar desafíos académicos.

Por otra parte, “Creación de rubricas para enlaces con egresados”: La creación de rubricas para evaluar la continuidad del apoyo a estudiantes mediante enlaces con egresados ha sido un paso fundamental. Estas rubricas establecen criterios claros y montos de apoyo, garantizando una distribución equitativa de recursos. Esta actividad ha permitido una gestión más eficiente y justa de los recursos disponibles considerando la cantidad de egresados disponibles para apoyar. Asimismo, los enlaces con egresados: se tuvo una comunicación directa con los egresados para estudiar los casos de los estudiantes y determinar el apoyo necesario ha resultado exitosa. Varios estudiantes han recibido apoyo tanto único como continuo a través de esta estrategia, lo que demuestra la efectividad de esta actividad en la obtención de recursos adicionales para los estudiantes.

En este mismo sentido, las “Llamadas a egresados para vinculación a estrategias”: El contacto con egresados para explicar detalles y funcionamiento de las estrategias y resolver dudas ha tenido un impacto positivo en la vinculación de egresados a las mismas, esta actividad ha contribuido a ampliar la red de apoyo disponible para los estudiantes. En cuanto al acompañamiento a los estudiantes, también se enviaban rutas por el correo: Después de llevar a cabo una Asesoría Socio pedagógica (ASP), el envío de información requerida por correo ha agilizado el proceso, garantizando que los estudiantes tengan acceso a los recursos necesarios para su éxito académico y dependiendo de la situación que estaba atravesando.

Otras actividades giraban en torno a la estrategia de préstamo de equipos de cómputo, dentro de lo realizado, se resalta retornos de equipos de cómputo: La gestión de la devolución de equipos ha implicado un contacto efectivo con los estudiantes, también la cotización de precios para el retorno, como también se les proporcionó la información necesaria para el proceso. También el inventario y revisión de equipos: La organización y reparación de equipos ha permitido diagnosticar y mantener disponibles los recursos para los estudiantes, asegurando que estén en condiciones óptimas para su uso. Seguido de esto, es importante la Organización de base de datos

de equipos: La actualización y organización constante de la base de datos de balance de equipos ha proporcionado claridad sobre los recursos disponibles y en préstamo.

Por último, también se realizaban actividades de actualización de cifras: en donde se estipulaban los préstamos, seguimientos y demás información que se llevaba a cabo de manera mensual, este diligenciamiento de la base de datos con información actualizada de las actividades realizadas en la línea ha permitido un seguimiento preciso de los progresos y desafíos enfrentados, como también la Actualización de cronogramas: el seguimiento de las actividades realizadas y pendientes en el cronograma ha permitido una gestión efectiva, y una visión clara de los procesos, incluyendo la creación del informe mensual, con la temática propuesta por las líderes, la cual posibilitaba documentar, compartir los avances y logros de la línea. Continuando con las actividades, la Organización de comprobantes y documentación posibilitó tener mayores claridades y seguimientos con los estudiantes, además de asegurar una gestión transparente en las estrategias. En cuanto a la Organización de bases de datos: La constante actualización y organización de las bases de datos ha proporcionado mayor claridad en la obtención de información necesaria para el funcionamiento de las estrategias.

En general, todas las actividades mencionadas han contribuido significativamente al funcionamiento efectivo de la Línea Socioeconómica. Se ha logrado un alto nivel de apoyo a los estudiantes, identificando y abordando desafíos de manera oportuna. La gestión eficiente de recursos y el compromiso del equipo han sido clave para alcanzar estos logros. El trabajo constante y el seguimiento adecuado han llevado al éxito en brindar un apoyo integral a los estudiantes, mejorando sus posibilidades de éxito académico y personal.

---

## **11 Aportes de Trabajo Social al proceso de práctica**

A lo largo de la experiencia en el campo de prácticas, se ha permitido cuestionar y reflexionar acerca del papel que se cumple como profesional en la fundación, ahora, en el contexto específico de la intervención con los estudiantes dentro de la línea socioeconómica, se considera que la importancia del Trabajo Social radica en acompañar de manera crítica, consciente y comprensiva a cada uno de los estudiantes, como también en la capacidad de atender y abordar una serie de problemáticas que pueden afectar su desempeño académico y su permanencia dentro de la Universidad. Algo que resalta de la intervención profesional es el constante interés por conocer a la persona y su entorno, es decir que se tiene una perspectiva integral que considera a los estudiantes en su contexto social, cultural, económico y político. Esto permite abordar las problemáticas de los estudiantes de manera integral y considerando todas las dimensiones y su calidad de vida.

Cada una de las estrategias está pensada con una intencionalidad y se valora la autonomía y la apertura para que desde la propia perspectiva se den aportes para la potencialización de todos los procesos. Esta es una línea que debe ser pensada desde la inclusión, para lograr que todos los estudiantes tengan las herramientas necesarias para continuar su proceso educativo, un estudiante no requiere solo pasar a la universidad, sino también tener todas las condiciones materiales para ellos, necesita tener la tranquilidad de contar con una alimentación, internet, transporte, un equipo para hacer sus trabajos, etc. La intervención del trabajo social en la línea económica promueve la educación digna y el acompañamiento a los estudiantes para que puedan continuar creciendo constantemente.

## Referencias

- Agudelo, M. & Estrada P. (2012). Constructivismo y construccionismo social: Algunos puntos comunes y algunas divergencias de estas corrientes teóricas. *Revista de Trabajo Social e Intervención social*, (17), 353-379. <https://acortar.link/TAdYDU>
- Aguirre, J. & Jaramillo, L. (2012). Aportes del método fenomenológico a la investigación fenomenológica. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 8(2), 51-74. <https://acortar.link/4w3639>
- Araiza, M. (2021). Factores socioeconómicos asociados al rendimiento académico de estudiantes universitarios. *Revista Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 9(1), 1-17. <https://acortar.link/Uybfnb>
- Arias Cardona, D. (2022). Formulación Sistema de Monitoreo y Evaluación: Antivirus para la Deserción. [Informe de práctica profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
- Barrientos, P. (2013). Visión integral de la educación. *Horizonte de la Ciencia*, 3 (4), 62-65. <https://acortar.link/XsT7HL>
- Cifuentes, R. (s,f). *Conceptos para “leer” la intervención de Trabajo Social, aporte a la construcción de identidad*. Universidad de Costa Rica. <https://acortar.link/RVzkCL>
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2021). *Deserción escolar*. Ministerio de Educación Nacional. <https://acortar.link/HoevhA>
- Consejo Nacional del Trabajo Social. (2019). *Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia*. <https://acortar.link/4BkZwm>
- Correa, D. (2020). *Antivirus pa la deserción: permanencia estudiantil en ingeniería de sistemas*. Universidad de Antioquia. <https://acortar.link/OimGsL>
- Díaz, E. & Fernández, P. (2013). Conceptualización del diagnóstico en trabajo social: Necesidades sociales básicas. *Cuadernos de Trabajo Social*, 26(2), 431-443. [https://doi.org/10.5209/rev\\_CUTS.2013.v26.n2.39550](https://doi.org/10.5209/rev_CUTS.2013.v26.n2.39550)
- Diplomas UCC. (2014, 4 de abril). Investigación cualitativa introducción. [Video]. YouTube. <https://acortar.link/ZhvYXW>
- Donoso, T. (2004). Construccionismo Social: Aplicación del Grupo de Discusión en Praxis de Equipo Reflexivo en la Investigación Científica. *Revista De Psicología*, 13(1), Pág. 9–20. <https://acortar.link/LjF8zH>
- Fundación Antivirus para la deserción. (2022) *Un programa para la permanencia estudiantil*. <https://acortar.link/8TKEXX>
- González, K. (2022). *La gestión de recursos para legitimar el derecho de la educación y la inclusión académica, 2021- 2022*. [Informe de práctica profesional] Universidad de Antioquia.

- 
- Magnabosco, M. (2014). El construccionismo social como abordaje teórico para la comprensión del abuso sexual. *Revista de psicología*, 32(2), 219-242. <https://acortar.link/pUmFoL>
- Murillo, A & Jurado, P. (2021). Permanencia estudiantil: Factores que inciden en el Politécnico Internacional de Bogotá, Colombia. *Revista electrónica educare*, 25 (1), 1409-4258. <https://acortar.link/TZgkxi>
- Rodríguez, H. (2008). Del constructivismo al construccionismo: implicaciones educativas. *Revista Educación y desarrollo social*, 2 (1), 71-89.
- Sarabia, A. (2007). La gestión de casos como nueva forma de abordaje de la atención a la dependencia funcional. *Zerbitzuan*. 42, ISSN 1134-7147. <https://acortar.link/y39rXv>
- Tejero, J. (2021). *Técnicas de investigación cualitativa en los ámbitos sanitario y sociosanitario*. Ediciones de la Universidad de Castilla. <https://acortar.link/mDPePk>
- Tonon, G. (s.f). *Reflexiones latinoamericanas sobre investigación cualitativa*. Universidad de Manizales.CINDE. <https://acortar.link/t3oOKW>
- Turbay, C. (2000). *El derecho a la educación. Desde el marco de la protección integral de los derechos de la niñez y de la política educativa*. UNICEF COLOMBIA. <https://acortar.link/wUb8Nz>
- Vázquez, O. (2004). *Informe de la comisión de evaluación del diseño del título del grado en Trabajo Social*. Agencia Nacional de evaluación de la calidad y acreditación. <https://acortar.link/DKM7dW>

## **Anexos**

**Anexo 1 Instrumento del primer encuentro.** <https://acortar.link/Clylnx>

**Anexo 2 Invitación para el encuentro.** <https://acortar.link/g7wCst>

**Anexo 3 Fotografía del desarrollo del encuentro.** <https://acortar.link/DmLrM2>

**Anexo 4 Guía de entrevistas** <https://acortar.link/IBHyap>

**Anexo 5 Informes de gestión** <https://acortar.link/TGh428>