



**Línea de permanencia estudiantil de Bienestar de la Escuela de Microbiología, Universidad
de Antioquia**

Michel Manuela López Rivera

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajador Social

Asesores

Nora Cano Cardona Magíster (MSc) en Educación y Desarrollo Humano

Claudia Agudelo Escobar Magíster (MSc) En Educación y Desarrollo Humano

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Medellín, Antioquia, Colombia
2023

Cita	(López Rivera, 2023)
Referencia	López Rivera, M. M. (2023). <i>Línea de permanencia estudiantil de Bienestar de la Escuela de Microbiología, Universidad de Antioquia</i> [Informe de práctica].
Estilo APA 7 (2020)	Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Dedicatoria

A Bienestar de la Escuela de Microbiología
que aportó en mi formación profesional y en mis prácticas, así como en la formulación y
materialización de este proyecto.

Agradecimientos

A todas aquellas personas que colaboraron para el desarrollo de este proyecto con
corresponsabilidad no sólo académica, sino humana: a la docente Nora Palacio, como una gran
maestra, asesora y guía; a la Universidad de Antioquia por lograr formarnos humanamente
profesionales y por permitir materializar la intencionalidad del proyecto; A mi familia, por el
apoyo y la paciencia durante todo este recorrido académico, profesional y personal.

Tabla de contenido

Resumen	11
Abstract	12
Introducción	13
1. Primera parte: Proyecto de intervención.	15
1.1 Naturaleza del proyecto.....	15
2. Línea de intervención	17
2.1 Trabajo social- intervención en contexto educativo, en Bienestar de la Escuela de Microbiología.	17
3. Contexto institucional.....	19
3.1 Bienestar en la universidad de Antioquia.....	19
3.2 Dirección de Bienestar Universitario	20
3.3 Principios rectores.	21
3.4 Políticas	21
3.5 Servicios	21
3.6 Sistema de Bienestar Universitario	22
3.7 Misión.....	23
3.8 Principios.....	24
3.9 Política.....	24
4. Objetivos	25
4.1 Objetivo general	25
4.2 Objetivos específicos.....	25
5. Modalidades del bienestar	26
5.1 Programa departamento de Deportes:	26
5.2 Servicio de alimentación	27

5.3 Tiquete Estudiantil	27
5.4 SEA	27
5.5 Apoyo económico para eventos académicos.....	27
5.6 Tejiendo Redes	27
5.7 Apoyo Económico en Salud.....	27
5.8 Citas Prioritarias	28
5.9 Apoyo con medicamentos anticonceptivos	28
6. Universidad de Antioquia frente a las Violencias basadas en género.....	30
7. Escuela de microbiología	33
7.1 Inicio de la Escuela de Microbiología.....	33
7.2 Misión.....	34
7.3 Visión de la universidad.....	35
7.4 Principios rectores	35
7.5 Coordinación de Bienestar de la Escuela de Microbiología	35
8. Programas.....	37
8.1 Programa de Permanencia Estudiantil:	37
9. Propuesta de intervención en el campo de Prácticas.....	42
9.1 Cartilla pedagógica sobre hábitos y técnicas de estudio	42
9.2 Objetivo.....	42
9.3 Enfoque de género:.....	42
9.4 Escuela de Microbiología frente a diversidades y prevención de las violencias basadas en género	44
9.5 Salud mental	46
9.6 Estrategia Docentes por la permanencia	49
9.7 Programa de Bienestar Laboral (Gestión del Clima)	49

10. Trabajo Social en Bienestar de la Escuela de Microbiología.....	55
11. Situación diagnóstica- objeto de intervención	57
12. Intencionalidades.....	74
12.1 Desde la Escuela de Microbiología.....	74
12.2 Desde Trabajo Social	74
12.3 Desde los sujetos	76
13. Condicionantes	77
14. Consolidantes	79
15. Objetivos	80
15.1 Objetivo general	80
15.2 Objetivos Específicos	80
16. Fundamentación teórica	81
16.1 Enfoque del desarrollo humano.....	81
17. Referentes conceptuales	82
17.1 Permanencia Estudiantil.....	82
17.2 Deserción Estudiantil	82
17.3 Bienestar Estudiantil	84
17.4 Estudiante desertor	84
17.5 Violencias de género	85
17.6 Formación integral	86
17.7 Hábitos de estudio	86
17.8 Aprendizaje y estudio.....	87
17.9 Técnicas de estudio	87
18. Enfoque pedagógico.....	88
18.1 Psicorientación	88

18.2 Salud mental.....	89
19. Referentes normativos.....	90
20. Fundamentación metodológica.....	91
20.1 Metodología.....	91
20.2 Modelo de intervención.....	92
20.3 Método- momentos o estrategias del proyecto.....	92
21. Técnicas.....	94
21.1 La revisión bibliográfica o documental.....	94
21.2 Llamadas telefónicas a los estudiantes.....	94
22. Tipos y niveles de intervención.....	96
23. Dimensión ético – política.....	98
23.1 Principios desde el código de ética profesional del Trabajador Social.....	98
23.2 Consideraciones políticas desde Trabajo Social.....	99
24. Resultados esperados.....	102
25. Segunda parte: evaluación.....	107
25.1 Introducción.....	107
25.2 Objetivos de la evaluación.....	107
25.2.1 Objetivo General.....	107
25.2.2 Objetivos Específicos.....	107
25.3 Productos de la práctica.....	108
25.3.1 Objetivos de la práctica.....	108
25.3.1.1 Objetivo general.....	108
25.3.1.2 Objetivos específicos.....	108
25.4 Metas académicas.....	108
25.5 Metas institucionales.....	109

25.6 Proyecto de intervención.....	109
25.6.1 Cartilla pedagógica sobre hábitos y técnicas de estudio como propuesta de intervención.....	109
Anexo 1 Ficha técnica	110
25.7 Resultados de la intervención.....	116
25.8 Acompañamiento en el proceso de práctica.....	126
25.8.1 Asesorías académicas.....	126
25.8.2 Acompañamiento institucional	127
25.8.3 Encuentros Interinstitucionales U. de A. y Bienestar de la Escuela de Microbiología	127
25.9 La institución de práctica, sus recursos y relaciones.....	128
25.10 Principales resultados y aportes	128
25.10.1 Principales resultados y aportes	128
25.11 Dificultades	129
25.12 Recomendaciones generales.....	130
25.13 Consideraciones acerca del papel y los retos del trabajo social en la institución	130
Referencias Bibliográficas	153
Anexos.....	156

Lista de tablas

Tabla 1. Tasas de deserción en Latinoamérica.....	63
Tabla 2. Indicadores	102
Tabla 3. Ficha técnica.....	110
Tabla 4. Procrastinación	111
Tabla 5. Estudiantes	116
Tabla 6. Seguimientos	119
Tabla 7. Solicitudes de psicorientación	120
Tabla 8. Solicitudes de psicorientación 2.....	121
Tabla 9. Solicitudes	122
Tabla 10. Actividades docente tutor.....	124
Tabla 11. Estudiantes mentores.....	125
Tabla 12. Actividades.....	125
Tabla 13. Actividades dirigidas a estudiantes practicantes	126
Tabla 14. Plan operativo.....	135

Lista de Figuras

Figura 1. Organigrama	22
Figura 2. Sistema de Bienestar Universitario.....	29
Figura 3. Ruta de Atención	46
Figura 4. Tipos de deserción	60
Figura 5. Clasificación de la deserción	61
Figura 6. Determinantes de la deserción	62
Figura 7. Factores determinantes de la deserción	64
Figura 8. Caracterización de estudiantes.	66
Figura 9. Aspectos relevantes para el diagnóstico	66
Figura 10. Pregunta	67
Figura 11. Pregunta	67
Figura 12. Pregunta	69
Figura 13. Hábitos de estudio.....	70
Figura 14. Pregunta	71
Figura 15. Dificultades en la atención.....	119
Figura 16. Motivos de solicitud	122
Figura 17. Plan de acción	134

Resumen

Este proyecto de intervención, busca, por medio de la articulación de practicantes de Trabajo Social, aportar al proceso y la continuidad de los programas de *Permanencia Estudiantil* y *Bienestar Laboral* de la Escuela de Microbiología, además de la formulación de una nueva estrategia pedagógica como propuesta enfocada en Hábitos de Estudio, como una herramienta para el proceso de aprendizaje de los estudiantes, materializada en una cartilla, con el objetivo de incidir positivamente en sus procesos de permanencia. Lo anterior, por medio de la fundamentación teórica y conceptual acorde a las necesidades de la institución relacionados con las vulnerabilidades académicas de los estudiantes respecto a sus hábitos de estudio. Este proyecto se convierte en el resultado escrito de las prácticas profesionales efectuadas entre agosto 10 del 2022 y abril 09 del 2023 en el que queda constatado en el programa de Permanencia Estudiantil, la continuidad del seguimiento a estudiantes en situación de vulnerabilidad, además de las diversas estrategias que lo componen; al igual que el programa de Bienestar Laboral.

Palabras clave: Trabajo social, permanencia estudiantil, bienestar estudiantil, hábitos de estudio, deserción estudiantil, bienestar laboral, vulnerabilidad, pedagogía, estudiantes.

Abstract

This intervention project seeks, through the articulation of Social Work practitioners, to contribute to the process and continuity of the *Student Permanence and Labor Welfare* programs of the School of Microbiology, in addition to the formulation of a new pedagogical strategy as a proposal focused on student learning, materialized in a booklet, with the aim of positively influencing their permanence processes. The foregoing, through the theoretical and conceptual foundation according to the needs of the institution related to the academic vulnerabilities of students regarding their study habits. This project becomes the written result of the professional practices carried out between August 10, 2022 and April 9, 2023, in which it is verified in the Student Permanence program, the continuity of monitoring students in vulnerable situations, in addition to the various strategies that compose it; as well as the Labor Well-being program.

Keywords: Social Work, student retention, student well-being, study habits, student dropout, labor well-being, vulnerability, pedagogy, students.

Introducción

El presente trabajo se desarrolla a partir de la práctica profesional II y III en la disciplina aplicada del Trabajo Social, que se viene desarrollando en la Escuela de Microbiología, *en línea de Permanencia Estudiantil* de la Universidad de Antioquia, en el periodo de agosto 10 del 2022 a abril 09 de 2023. Contando con uno de los propósitos, de acompañar una nueva estrategia pedagógica como propuesta enfocada en Hábitos de Estudio, como una herramienta para el proceso de aprendizaje de los estudiantes, materializada en una cartilla didáctica.

Durante el desarrollo de la práctica, se realiza la contextualización del campo que se piensa intervenir, además de hacer una debida caracterización de la situación en específica y que posibilita la configuración de objeto de intervención; cabe mencionar que, dentro del -desarrollo del mismo, se encuentra la ruta teórica, metodológica del objeto de intervención; como también la dimensión Ético Política, que se piensa desarrollar durante el proceso de la práctica profesional.

Se aborda también el rol del trabajador social, donde desde su abordaje y construcción como profesional, se hará uso de las diferentes dimensiones para la intervención desde la dimensión teórica o fundamentada, la dimensión Metodológica, acompañada de diferentes técnicas, estrategias y herramientas metodológicas y teóricas para intervenir la situación problema; A su vez se encuentra la dimensión contextual – situacional o esa situación diagnóstica realizada y evidenciada sobre la permanencia de la población estudiantil –con el propósito de reconocer la problemática. Por otro lado, se encuentra las intencionalidades, desde lo institucional, lo profesional y de los involucrados; también los condicionantes, que luego se convierten en las oportunidades de mejora, que se tiene en cuenta en el campo de práctica, que pueden dificultar la realización del proyecto, de acuerdo con las intencionalidades; igualmente están la concepción del sujeto y la visión que se tiene de él, el cómo leerlo; los consolidantes y objetivos del proyecto propuesto.

Por último, se encuentra la fundamentación metodológica y la dimensión teórica conceptual y la dimensión de lo ético y lo político desde el Trabajo Social como profesión, los resultados que se esperan, el plan de acción para lograr los objetivos, la bibliografía empleada en todo el trabajo y los anexos ~~tanto~~ de la línea de permanencia estudiantil.

En el año 2022-2 y 2023-1, surgen nuevas apuestas, como la salud mental en la escuela de microbiología y la perspectiva de género, como uno de los ejes transversales en la línea de permanencia estudiantil y bienestar laboral,

Este documento, se encuentra dividido en dos partes: la Parte I: Proyecto de Intervención hace alusión a la construcción de la propuesta de intervención En este se hace la contextualización del campo de intervención, la identificación y descripción de la situación diagnóstica que lleva a la configuración del objeto de intervención, posteriormente se presenta la concepción del sujeto de intervención, los condicionantes y consolidantes del proceso y las intencionalidades con las que se lleva a cabo el proyecto, después la fundamentación teórica, conceptual y la fundamentación metodológica, que incluye la metodología, el método y los momentos y las técnicas utilizadas en el proceso de práctica, luego se encuentran las consideraciones ético-políticas y el plan de acción con el registro de las actividades y el cronograma de ejecución de las mismas.

Por último, se encuentra la *Parte II: Evaluación y Resultados*, donde se realiza la evaluación general del proceso de práctica. En este espacio se presentan los objetivos de la evaluación y los objetivos del proyecto de intervención, los productos de la práctica, el acompañamiento durante el proceso, los principales resultados, aportes y dificultades y finalmente las consideraciones acerca del papel y los retos del Trabajo Social en la institución.

1. Primera parte: Proyecto de intervención.

1.1 Naturaleza del proyecto

El proyecto de intervención se inserta en el desarrollo de la práctica profesional II y III de Trabajo Social realizado en la Bienestar de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia, comprendido en el periodo de agosto del 2022 a abril del 2023 *en la Línea de Permanencia Estudiantil*. Se hace necesario mencionar que esta nace como ruta de atención de la deserción que es y sigue siendo una problemática dentro del desarrollo de la vida universitaria-profesional, y que luego de una contingencia como lo fue el coronavirus que dejó múltiples problemáticas a nivel de la educación, lo social, lo económico, lo emocional; y sumado a eso el retorno a la universidad.

El Trabajo Social como profesión, y disciplina aplicada, tiene diversos campos de acción, que son multidisciplinarios y dinámicos. Una de sus líneas de intervención es Trabajo social-intervención en contexto educativo. Según Aveiga et al. (2018) El Trabajo Social en el área educativa constituye un rol pedagógico importante, convirtiéndose en un agente clave que debe tener la capacidad de promover una dinámica social, cultural, político e institucional basado en un perfil humanista, interesado por todos los adelantos de la ciencia y la tecnología, así mismo estar al tanto de los acontecimientos del ámbito educativo y estimular la curiosidad del educando.

Uno de los Propósitos de la práctica para la línea de permanencia, es acompañar una nueva estrategia pedagógica como propuesta enfocada en Hábitos de Estudio, como una herramienta para el proceso de aprendizaje de los estudiantes, materializada en una cartilla didáctica; Además del acompañamiento en las otras estrategias de permanencia, del bienestar en la escuela.

Se hace necesario destacar, que el profesional en Trabajo Social en el área educativa, aspira a la formación integral del estudiante mediante la prevención, atención y reducción de situaciones que afectan su desarrollo óptimo. Además, de fomentar su participación en diversas experiencias educativas y sociales dirigidas a fortalecer o propiciar el desarrollo de sus aspectos físicos, emocionales e intelectuales para que mejore su calidad de vida con los principios y valores necesarios para contribuir a la sana convivencia, a la justicia y a la paz social. (Montañez, 2017)

Bienestar de la Escuela de Microbiología, actualmente se encuentra bajo la coordinación de la profesional y comunicadora social, Claudia Agudelo Escobar; en dicho espacio lideran dos programas, Permanencia estudiantil, en los que desarrollan procesos que acompañen al estudiante durante su estadía formativa y académica de su vida universitaria, así como la participación de los padres, madres y personas a cargos, en la vinculación de ellos a la vida universitaria de sus hijos o estudiantes a cargo; y Bienestar Laboral, en el que promueve estrategias que contribuyan en el mejoramiento de la calidad de vida de los docentes, empleados y administrativos, desde la gestión del clima laboral.

Para la elaboración del proyecto de intervención y teniendo una mirada integral y fundamentada, se da inicio a la dimensión Contextual, de estudio y diagnóstico del objeto que se acompaña, se hace una revisión de antecedentes, planteándose la revisión documental y bibliográfica de los informes de prácticas, diagnósticos, caracterizaciones, entre otros documentos, que se encuentran en el Google Drive de la coordinación de bienestar de la Escuela, realizados por los y las practicantes anteriores de Trabajo Social; además de otras personas que han aportado en este proceso. Si bien, con referencia a lo encontrado, desde las prácticas anteriores y teniendo en cuenta los diagnósticos, se ha contribuido a diferentes estrategias que han fortalecido la permanencia estudiantil, pero hoy, ya esta demanda otras necesidades, pues como se mencionó anteriormente, se está en un proceso de retorno a la universidad, a una reincorporación a la vida universitaria, lo cual lleva a formular otras estrategias o a profundizar en las que ya se han planteado.

Dentro de las propuestas para esta línea de permanencia, se encuentra la estrategia de la formulación de la cartilla pedagógica, que contiene tips y técnicas para mejorar y potenciar los hábitos de estudio, ya que es una propuesta enfocada en el aprendizaje de los estudiantes, con el objetivo de incidir positivamente en sus procesos de permanencia. Y que se articula a la estrategia de escucha activa.

2. Línea de intervención

2.1 Trabajo social- intervención en contexto educativo, en Bienestar de la Escuela de Microbiología.

La práctica académica profesional de Trabajo Social se centra en el apoyo a dos de los programas mencionados anteriormente. Permanencia y Bienestar Laboral, ambos programas en cabeza de la acompañante institucional. El programa de Bienestar Laboral está enfocado y dirigido a empleados de la Escuela de Microbiología con miras al fortalecimiento y consolidación de las relaciones y el ambiente de trabajo de los administrativos de la Escuela. El programa de Permanencia consiste en una serie de estrategias pensadas para el acompañamiento estudiantil, que permiten que el estudiante en la etapa formativa cuente con atención y orientación en los momentos que lo requiera, así como los recursos para atender a sus necesidades. Cabe resaltar que el equipo de Trabajo Social que actualmente se encuentra apoyando las actividades de bienestar de la Escuela, centra su accionar en la línea de permanencia, en donde se focaliza la propuesta de intervención.

En lo que involucra a la población que se atiende en bienestar de la Escuela de Microbiología se destacan tanto los profesionales que ofrecen y dirigen los programas y servicios, como la comunidad estudiantil y que entre ellos se encuentran los estudiantes foráneos. (beneficiario/participantes).

Es pertinente y necesaria una intervención desde el Trabajo Social, con el fin de fortalecer y acompañar la línea de Permanencia Estudiantil por medio de cada una de las estrategias que ya se tienen contempladas; sin desconocer la necesidad de plantear otras estrategias a partir de las demandas que surjan del retorno de las y los estudiantes. Y es acá donde cobra relevancia la necesidad de una intervención fundamentada, crítica e intencionada, que más allá de ejecutar lo que ya está establecido se piense la problematización de eso y la capacidad de proponer aquello que en últimas aporte a una educación integral de futuros profesionales – humanos.

Estudios realizados en Manabí por Santos, L (2014) señalan que el/a profesional en Trabajo Social dentro de su labor, se enfoca en la detección de necesidades o demandas del entorno de los estudiantes para un adecuado diagnóstico social basada en la implementación de información, orientación, desarrollo de tareas y la coordinación, al mismo tiempo, que van de la mano del uso

de técnicas, herramientas y estrategias en sus actuaciones, para la prestación de servicios y movilización de recursos. En este sentido, se caracteriza desde lo epistemológico la acción que ejerce el profesional de Trabajo Social en el área educativa, ya que es un catalizador fundamental para restablecer patrones socio-culturales contra la violencia en el campo educacional, priorizando el bienestar social y mejoras en la convivencia escolar.

Es indiscutible, entonces que los profesionales de Trabajo Social se integran en el sistema educativo con el objetivo de intervenir para la oportuna identificación de las necesidades sociales, así como para prevenir la aparición de problemáticas mayormente complejas. Así pues, queda totalmente argumentada la necesidad de identificar la intervención desde el Trabajo Social en el campo educativo para sustentar sus fundamentos a fin de retroalimentar y mejorar las respuestas dadas hasta hoy frente los conflictos sociales. (Aveiga, et al. 2018).

Se entiende que el reto como profesionales pertenecientes a una disciplina que se ocupa de los sistemas sociales y de las problemáticas que en ellos surgen, consiste en promover el avance hacia la construcción gradual de un marco conceptual de referencia que permita realizar acciones de intervención eficaces, efectivas y pertinentes encaminadas a la solución de dichas problemáticas.

3. Contexto institucional

3.1 Bienestar en la universidad de Antioquia

El Plan de Desarrollo Institucional 2017-2027, instaurado en el Acuerdo Superior 444 del 25 de julio de 2017, bajo la consigna “Una universidad innovadora para la transformación de los territorios”, define los lineamientos que cobijan las acciones institucionales en la universidad. En este plan se abordan tres enfoques: el participativo, el diferencial y el territorial, los cuales son los marcos de actuación para la comprensión, asimilación y transformación de la institución.

La Universidad se comprometerá con la eliminación de situaciones que originen violencias, brechas de género, inequidades, desigualdades, exclusiones, racismos y discriminaciones en sus campus, y aportará a la disminución de las mismas en la sociedad. Avanzará hacia la reducción de barreras acceso, permanencia y egreso que limitan la participación efectiva de las poblaciones diversas en la educación superior... Desarrollará propuestas académicas pluriversales y plurilingües que valoren, protejan y promuevan la interdisciplinariedad, la diversidad epistémica y las distintas expresiones de la heterogeneidad de la comunidad universitaria y de los actores con los que se relaciona. Asumirá los retos de su interacción permanente con la sociedad en un intercambio mutuo y de diálogo de saberes; y se transformará a partir de conocimientos diversos y plurales que enriquezcan su misión universitaria.

Uno de los ejes transversales que ha venido desarrollando este plan actualmente es el de las violencias sexuales y basadas en género, por lo cual menciona que:

El lugar que cobra la discusión para el presente ejercicio reflexivo y de análisis de la violencia de género en la Universidad de Antioquia, es aquel en el que la violencia, antes que un hecho, se entiende como un recurso, forma o estrategia para eliminar los obstáculos que se ponen o actúan como inhibidores del propio ejercicio del poder. En ello subyace el carácter relacional de la misma, dado que exige la comprensión de las dinámicas del poder y del conflicto que se establecen en las relaciones concretas que se definen como unidades de análisis, bien sean éstas las relaciones en la familia, la escuela, la universidad, las relaciones laborales, académicas, administrativas, en fin, las relaciones tejidas en cualquier ámbito, escenario o espacio. (Fernández, et al, 2013, p. 187)

El concepto de bienestar bajo los lineamientos establecidos desde el ministerio de educación nacional de Colombia, y desde las generalidades que esta comprende podrá ser adaptada y entendida conforme a la filosofía misión y propósitos institucionales. En este sentido se podrá entender como Bienestar universitario la definición de la Universidad Libre de Cali la cual relaciona el bienestar universitario como el proceso en el cual se aplican y coordinan métodos, técnicas, y recursos para mantener y garantizar la presencia y calidad de programas entendidos como un conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo. (portal universidad libre)

Para identificar que se ha dicho sobre la permanencia, a continuación, se realiza una breve presentación sobre los estudios de deserción y permanencia en Colombia y se mencionan algunas de las iniciativas y acciones desarrolladas por la Universidad de Antioquia y la Escuela de Microbiología. Hay factores muy comunes que disminuyen las tasas de retención estudiantil en la educación superior. Pueden ser problemas individuales o una mezcla de factores. Por eso, las facultades deben trabajarlas de manera adecuada para reducir la deserción.

3.2 Dirección de Bienestar Universitario

La Dirección de Bienestar Universitario es la cabeza del Sistema de Bienestar Universitario, creada según el Acuerdo Superior 10 del 24 de mayo de 1971 y el Acuerdo Superior 6 del 15 de Noviembre de 1973, por el cual se modifica el Acuerdo 10 de 1971. Según los antecedentes mencionados en el Acuerdo Superior 173 de Julio de 2000, fue para el año 1971 en el que se crea la Dirección de Bienestar Universitario, con varias secciones en los que se encuentra el bienestar estudiantil, bienestar profesoral y bienestar para el personal administrativo (Universidad de Antioquia, 2000, p. 3). Actualmente se encuentra a cargo la directora Liliana Ochoa Galeano, desde abril del 2018, es Magíster en Ciencias Básicas Biomédicas, Especialista en Hematología y Banco de Sangre, además es bacterióloga y Laboratorista Clínica, y Microbióloga y Bioanalista de la Universidad de Antioquia. La Dirección de Bienestar Universitario, busca brindar y desarrollar actividades y programas que contribuya al fortalecimiento de la formación integral, desde lo intelectual, académica, afectiva, social y física de la comunidad educativa; cabe resaltar, que la dirección de Bienestar Universitario es la instancia mayor del Sistema de Bienestar Universitario. Dentro de su carta organizativa presenta ciertas políticas, principios, valores, normas y

procedimientos en los cuales le apuestan a mejorar y ofrecer beneficios en campos como la salud, el deporte, la cultura y el desarrollo humano.

3.3 Principios rectores.

Entre sus principios podemos encontrar la universalidad, en el que cada miembro de la comunidad universitaria puede acceder a los beneficios, programas y servicios, sin ninguna distinción; la reciprocidad, el cual las políticas y programas de Bienestar se desarrollarán con el fin de aportar al mejoramiento de las actividades en la docencia, la investigación y la extensión; la integralidad, articulando los planes, programas, proyectos y actividades con la misión institucional; y la solidaridad, direccionando los programas hacia todas las personas y grupos de la universidad, dando prioridad a lo más vulnerables.

3.4 Políticas

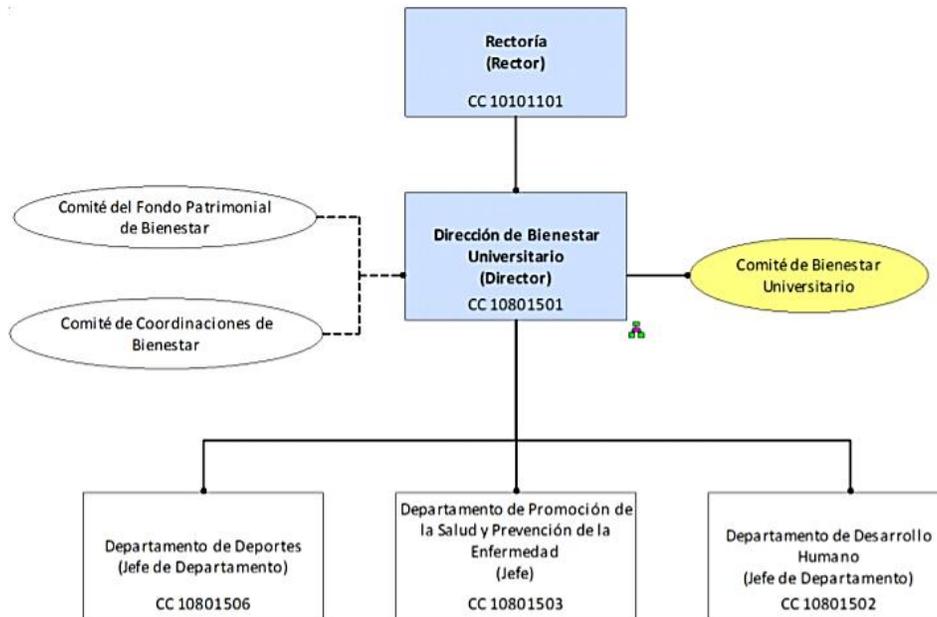
Frente a las políticas de Bienestar Universitario, se encuentra el mejoramiento de las condiciones para el desarrollo y la calidad de vida de sus miembros, ofrecer programas, y actividades vinculadas al desarrollo intelectual social, física, cultural y afectivo, el desarrollo de procesos que propicien el sentido de pertenencia hacia la institución, como la construcción de una cultura de la convivencia entre sus miembros, y su entorno.

3.5 Servicios

Respecto con los servicios que ofrece Bienestar Universitario Central, se encuentra la formación, en el que a partir de programaciones artísticas, deportivas o pedagógicas, aporta en la formación integral de los estudiantes, docentes y empleados; la orientación-asistencias, el cual desde la salud estudiantil, sexual y mental, la prevención de adicciones, el acompañamiento psicológico y apoyo pedagógico, se emprendan acciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad; y el apoyo social, realizando un acompañamiento socioeconómico para los empleados y docentes, como para el acompañamiento en la permanencia estudiantil para la

población vulnerable, entre sus beneficios se encuentra el servicio de alimentación, tiquete metro y bus, el fondo EPM, acompañamiento económico del sector solidario, entre otros.

Figura 1.
Organigrama



Fuente: Organigramas Universidad de Antioquia – Desarrollo Institucional – Gestión de la arquitectura de procesos – 25-ago-2015

3.6 Sistema de Bienestar Universitario

El Sistema de Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia busca acompañar a los estudiantes, docentes y empleados en su proceso laboral o académico, con el fin de generarles calidad de vida, formación integral y sentido de comunidad, a través de diferentes programas y servicios que se planean desde los departamentos de Desarrollo Humano, Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad y Deportes, con la participación activa de las Unidades Académicas a través de las Coordinaciones de Bienestar ubicadas en las sedes de Medellín y las Regiones.

Con el fin de generar Bienestar con Sentido para toda la comunidad universitaria, la dependencia direcciona su quehacer enfocado en las siguientes estrategias:

- **Equidad y oportunidades:** disminución de las brechas de inequidad en la población universitaria.
- **Hábitos y estilos de vida saludables:** fomento de las prácticas recreativas, de la creatividad y la salud física y mental.
- **Desarrollo personal y vida profesional:** formación en habilidades para la vida, orientación vocacional y profesional, acompañamiento al proyecto académico de los estudiantes, creatividad y talento universitario.
- **Participación y vida universitaria:** educar en y sobre lo público, fomentar la participación responsable de la comunidad universitaria, promocionar la convivencia, la ciudadanía y respeto por el entorno.

El sistema de Bienestar Universitario se encuentra dentro del Acuerdo Superior 173 del 13 de julio de 2000, y se fundamenta en los lineamientos del Consejo Nacional de Acreditación, en la ley 181 de 1995 del Deporte, en la Ley 100 de 1993 de Seguridad Social, en la Ley 375 de 1997 de la Juventud.

3.7 Misión

El bienestar universitario contribuye a la formación integral, estimula las capacidades de los grupos y de las personas de la Universidad, los apoya mediante el desarrollo de programas que integren el trabajo y el estudio con los proyectos de vida, en un contexto participativo y pluralista.

Desde esta perspectiva, el Sistema de Bienestar Universitario genera condiciones institucionales ético-pedagógicas que faciliten la convivencia y la tolerancia entre los miembros de la comunidad, y trasciendan los ámbitos académico y laboral. (Artículo 2, Acuerdo Superior 173 del 2000, p.4)

3.8 Principios

- **Universalidad.** La comunidad universitaria podrá acceder, sin discriminación, a los programas y servicios de bienestar universitario, según la normatividad de la Institución.
- **Reciprocidad.** Las políticas y programas de bienestar se proyectarán de tal manera que contribuyan al mejoramiento de las actividades desarrolladas en la docencia, la investigación y la extensión y, a su vez, éstas retroalimenten el Sistema de Bienestar Universitario.
- **Integralidad.** Los planes, programas, proyectos y actividades se articularán con la misión institucional.
- **Solidaridad.** Los programas de bienestar se dirigen hacia todas las personas y grupos de la comunidad universitaria, y se dará prioridad a los sectores más vulnerables. (Universidad de Antioquia, 2000, p.4-5)

3.9 Política

En un marco universal, y en un proceso de articulación con las diferentes dependencias académicas, administrativas y de apoyo a la gestión de la Universidad, Bienestar Universitario buscará mejores condiciones para el desarrollo integral de los miembros de la comunidad universitaria, orientadas a elevar la calidad de vida de sus miembros, al cultivo de la armonía con los semejantes, y al respeto por el medio que los rodea.

Para el efecto, ofrecerá un conjunto de programas y actividades dirigidos al desarrollo intelectual, académico, afectivo, social y físico de la comunidad universitaria.

Igualmente, impulsará el surgimiento de procesos dinámicos de interacción que propiciarán el sentido de pertenencia a la Institución, y una cultura de la convivencia y de la integración entre sus miembros.

De la misma manera, contribuirá a estimular una relación responsable de interdependencia con la naturaleza, en la perspectiva del logro de un ambiente favorable para la vida. (Universidad de Antioquia, 2000, p. 5)

4. Objetivos

4.1 Objetivo general

Contribuir a la formación integral de las personas mediante la ejecución de programas que mejoren sus condiciones y generen procesos de cambios institucionales, colectivos e individuales, y que se integren en la vida académica, laboral y personal. (Universidad de Antioquia, 2000, p. 5)

4.2 Objetivos específicos

- Fortalecer la integración del trabajo y del estudio con los proyectos de vida.
- Fomentar, entre los miembros de la comunidad universitaria, los valores de convivencia, respeto, solidaridad y vínculos de pertenencia a la vida institucional.
- Establecer programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, con el fin de mejorar la calidad de vida personal, colectiva e institucional.
- Estimular el desarrollo de sólidos procesos de integración entre los individuos, grupos y organizaciones que forman parte de la comunidad universitaria.
- Colaborar en la orientación vocacional y profesional de las personas que conforman la comunidad universitaria.
- Prestar apoyo a los grupos académicos, artísticos, culturales, deportivos y de crecimiento humano, para consolidar procesos de integración.
- Estructurar un plan de acción con la finalidad de desarrollar los programas de bienestar, mediante un trabajo conjunto con las diferentes dependencias de la Institución, en el campo del deporte, la salud, la cultura y el crecimiento humano. (Universidad de Antioquia, 2000, p. 5-6)

5. Modalidades del bienestar

Según el Acuerdo Superior 173 del 13 de julio de 2000, en su título segundo, capítulo uno, menciona que el Sistema de Bienestar Universitario, presenta dos modalidades propias “determinadas por la misión institucional, los grupos de la comunidad a la que se dirigen, y el tipo de vinculación de las personas con la universidad” (Universidad de Antioquia, 2000, p. 6) una de ellas es el *Bienestar Estudiantil*, orientado al desarrollo social, mental, cultural, deportivo y salud física de los estudiantes; y el *Bienestar Laboral*, enfocado al mejoramiento del clima organizacional y del desarrollo del ser de los empleados y docentes.

- **Bienestar Estudiantil:** Conformado por programas y proyectos en salud física y mental, deporte y cultura, con énfasis en lo preventivo; se orientan a estimular el desarrollo científico y sociocultural, y forman a los estudiantes, en el ámbito académico, en una dimensión integral y de proyección social.
- **Bienestar Laboral:** Conformado por programas y proyectos en salud física y mental, deporte y cultural, con énfasis en lo preventivo; se orientan al mejoramiento del clima organizacional y de la calidad de vida de los funcionarios y de los jubilados de la Universidad. (Universidad de Antioquia, 2000, p.6)

Los servicios ofrecidos por Bienestar Central a las y los estudiantes son:

5.1 Programa departamento de Deportes:

- **Deporte representativo:** A través de un alto desempeño deportivo busca realizar competiciones que dejen en alto el nombre de la Universidad.
- **Deporte formativo:** Permite que los estudiantes aprendan algún deporte que les genere interés.
- **Deporte recreativo:** Ofrece actividades lúdicas para el ocio de los estudiantes, integra festivales y deportes en la región.
- **Prosa:** Promueve la actividad física guiada y el movimiento en el tiempo libre.

5.2 Servicio de alimentación

Apoya la permanencia de estudiantes que se encuentran extensas jornadas en la Universidad y no cuentan con la posibilidad de alimentarse adecuadamente.

5.3 Tiquete Estudiantil

Permite que los estudiantes accedan a pasajes del metro, lo cual facilita su movilidad hacia la universidad.

5.4 SEA

El Sistema de Estímulos Académicos permite que los estudiantes se vinculen de manera laboral a la universidad con una remuneración económica.

5.5 Apoyo económico para eventos académicos

Brinda apoyo económico para que los estudiantes participen en eventos académicos tanto nacionales como internacionales a través del Fondo Patrimonial.

5.6 Tejiendo Redes

Apoya iniciativas artísticas de estudiantes, empleados y docentes promocionando sus representaciones artísticas.

5.7 Apoyo Económico en Salud

Ofrece apoyo para algunos estudiantes en caso de necesitar gafas, un examen médico, un procedimiento quirúrgico y otras cuestiones de salud.

5.8 Citas Prioritarias

Visitando enfermería en el bloque 22 se puede acceder a una cita prioritaria.

5.9 Apoyo con medicamentos anticonceptivos

Entrega pastillas de planificar a los estudiantes según la fórmula de su médico tratante.

El año 2022 estuvo marcado por grandes retos para la comunidad universitaria, retornar al 100% las actividades presenciales, atender los impactos de la pandemia y establecer nuevos vínculos sociales para estudiantes, profesores y empleados que durante muchos meses no interactuaron en la presencialidad, significaron importantes cambios.

Asumir estos retos llevó a Bienestar a plantear nuevas acciones y reforzar otras que, aunque tenían establecidas, requerían de ajustes para el bienestar de estudiantes, profesores, personal administrativo y pensionado.

28.077 personas accedieron a los apoyos socioeconómicos, los cuales cada vez tienen un mayor alcance en regiones. Por otra parte, las actividades formativas, de fomento artístico y cultural, de deporte y actividad física y los espacios de convivencia y participación universitaria, en Medellín y regiones, recibieron a 29.481 personas.

Estaban conscientes de la afectación emocional y en salud que el confinamiento dejó en muchas personas, por eso, fortalecieron la capacidad y articulación con los entes territoriales para atender 10.847 personas en actividades y servicios de salud mental y física, además, con la caracterización estudiantil, que pronto se extenderá a empleados, lograron conocer las necesidades de más de cinco mil personas.

En Bienestar Universitario están convencidos de la necesidad de seguir implementando acciones para contribuir a la formación integral y a la vida universitaria de las personas que integraron la comunidad universitaria, en ello seguirá puesto el empeño en el año 2023.

Figura 2.
Sistema de Bienestar Universitario



Nota. Fuente Imagen extraída de Bienestar (Universidad de Antioquia, 2022).

6. Universidad de Antioquia frente a las Violencias basadas en género

En el año 2022, la Universidad de Antioquia se ha pronunciado con el Acuerdo Superior 481, expedido el 25 de octubre de 2022, por el cual se establece como falta disciplinaria y prohibición todo acto de violencia basado en género y/o violencia sexual y se establecen otras disposiciones.

ACUERDO SUPERIOR 481 25 de octubre de 2022 Por el cual se establece como falta disciplinaria y prohibición todo acto de violencia basado en género y/o violencia sexual y se establecen otras disposiciones.

EL CONSEJO SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA, en uso de sus facultades legales y estatutarias, en especial las conferidas por los literales b, c, y g, del artículo 33 del Acuerdo Superior 01 de 1994; y CONSIDERANDO QUE

1. El Estatuto General de la Universidad establece la convivencia como principio institucional, a través del cual los miembros de la comunidad universitaria practican y defienden el diálogo racional y la controversia civilizada para alcanzar los fines de la Universidad, y para tratar o solucionar los conflictos. El respeto mutuo y la civilidad rigen el comportamiento universitario.

2. El marco normativo relacionado con las violencias basadas en género y/o violencia sexual está conformado por las normas constitucionales, el Bloque de Constitucionalidad, la legislación colombiana, la jurisprudencia de la Corte Constitucional, de la Corte Suprema de Justicia y del Consejo de Estado, los Lineamientos de Prevención, Detección, Atención de violencias y cualquier tipo de discriminación basada en género en Instituciones de Educación Superior (IES) para el desarrollo de Protocolos en el marco de las acciones de Política de Educación Superior Inclusiva e Intercultural del Ministerio de Educación Nacional, la normativa universitaria y todos los documentos relacionados con las rutas de atención y protocolos que complementen la Política de Prevención y Atención de las Violencias Basadas en Género y Sexuales que adopte la Universidad de Antioquia a nivel general y particular.

3. En los últimos años se han hecho más visibles las diferentes formas de violencia basada en género y las denuncias respectivas, lo cual demanda para la Universidad el fortalecimiento de las herramientas jurídicas que permitan su atención, en aras de tomar acciones frente a los distintos tipos de estas violencias. Por tal razón se hace necesario tipificar estas conductas, de manera que

sea posible conocerlas y así investigar y sancionar a quienes incurran en ellas, en el marco del derecho fundamental al debido proceso.

4. El Consejo Académico de la Universidad de Antioquia, consideró la necesidad y pertinencia Acuerdo Superior 481 -2022 2 de establecer una política de prevención, promoción y atención de las violencias basadas en género, y designó a la Dirección de Bienestar Universitario para que conformara una comisión encargada de su diseño, considerando como un asunto prioritario la tipificación de la falta disciplinaria de todo acto de violencia basado en género y/o violencia sexual.

5. El Consejo Académico de la Universidad de Antioquia, mediante Resolución 3421 del 11 de junio de 2020, emitió concepto favorable para que se establezca como falta disciplinaria la ejecución de actos de violencia basados en género por parte de profesores y estudiantes de la Universidad de Antioquia en los espacios físicos de la Universidad o cuando se realicen por fuera de estos espacios en el marco de actividades académicas o en ejercicio de funciones a cargo, según corresponda.

6. El señor Rector, en virtud de lo dispuesto en el literal c. del artículo 33 del Acuerdo Superior 1 de 1994, Estatuto General, propuso a esta Corporación que se establezca como falta disciplinaria la ejecución de actos de violencia basados en género por parte del personal administrativo de la Universidad de Antioquia.

7. En el artículo 247 del Acuerdo 1 de 1981, Reglamento Estudiantil de Pregrado, se describen las conductas cometidas por estudiantes de pregrado que son constitutivas de faltas disciplinarias. Por su parte, el artículo 58 del Acuerdo Superior 432 de 2014, Reglamento Estudiantil de Posgrado, describe las conductas cometidas por estudiantes de posgrado que son constitutivas de faltas disciplinarias.

8. En los artículos 6 y 7 del Acuerdo Superior 297 del 13 de septiembre de 2005, Régimen Disciplinario del Personal Docente, se establecen deberes y prohibiciones exigibles al personal docente de la Alma Máter.

9. Los artículos 31 y 32 del Acuerdo Superior 055 del 28 de octubre de 1983 (Estatuto del Personal Administrativo de la Universidad de Antioquia) determinan los deberes y prohibiciones exigibles al personal administrativo del ente autónomo universitario.

10. Le corresponde a la Universidad fortalecer los mecanismos que busquen el respeto por la dignidad humana de todas las personas que hacen parte de la comunidad universitaria: egresados

(as), jubilados (as) o pensionados (as), contratistas de prestación de servicios de ejecución personal, personas matriculadas o inscritas, personal contratado o vinculado laboralmente con terceros, contratistas de bienes o servicios, proveedor de bienes y servicios para terceros y visitantes, así como beneficiarios (as) que intervienen en los procesos misionales que se realizan en los territorios, instituciones y/o con la comunidad.

11. La Dirección de Bienestar Universitario ha desarrollado diferentes estrategias de prevención de las violencias basadas en género y/o violencias sexuales y ha establecido y aplicado rutas Acuerdo Superior 481 -2022 3 y protocolos de atención y acompañamiento. En el mismo sentido, ha orientado la activación de rutas diseñadas por entidades gubernamentales.

12. En virtud del principio de igualdad expresado en el artículo 5 del Acuerdo 01 de 1994, Estatuto General, se debe fortalecer el accionar institucional para entender la interseccionalidad y disminuir las desigualdades que existen en el entrecruzamiento de las condiciones de género, etnia, clase, orientación sexual y otras categorías interrelacionadas, como parte del enfoque diferencial.

13. Esta Corporación en sesiones 432 del 30 de agosto de 2022, y 436 del 25 de octubre de 2022, con el concepto previo y favorable del Consejo Académico y una vez recibida la recomendación de la Comisión de Asuntos Académicos, aprobó la incorporación de la falta disciplinaria y prohibición de todo acto de violencia basado en género y/o violencia sexual, en los estatutos correspondientes, así como la definición de su marco normativo, sin perjuicio de las acciones penales que les correspondan a las personas interesadas en la activación de las rutas establecidas.

7. Escuela de microbiología

7.1 Inicio de la Escuela de Microbiología

En la última década del siglo XIX, en Europa y Norteamérica se da paso de la medicina de observación a la medicina de laboratorio, la cual se convierte en la base de un *saber institucionalizado*. En países latinoamericanos se incorporan las prácticas de laboratorio, llegando a Colombia en el año 1884, al comenzar con las “primeras investigaciones bacteriologas en laboratorios particulares” las cuales fueron apoyadas por el médico veterinario francés Claude Vericel. Los laboratorios creados a comienzos del siglo XX se convierten en centros de investigación y en empresas, “productoras de vacunas ligadas al diagnóstico patológico”. Sin embargo, para 1920, debido a las necesidades económicas, sanitarias, políticas y sociales, las instituciones educadoras dan inicio a procesos de formación profesional para el abordaje de estas problemáticas de salud. Así en la Escuela de Medicina (Hoy Facultad de Medicina) es quien lleva a cabo los estudios de bacteriología y clínica tropical, promoviendo capacitaciones para el manejo de las técnicas de laboratorio y enfermedades tropicales.

La Escuela de Microbiología, nombrado anteriormente como Escuela de Bacteriología, tiene su origen en las relaciones históricas presentadas entre la Facultad de Medicina y la vida social y biológica del departamento de Antioquia. Para el año 1957 se presenta una propuesta de crear una Escuela de técnicas de Laboratorio Clínico, la cual es aceptada y creada el 29 de enero de 1958, por medio del Acta 1214 del Consejo Directivo de la Universidad de Antioquia en la rectoría del doctor Braulio Henao Mejía, en el decanato del doctor Ignacio Vélez Escobar.

La Escuela inicia con 20 estudiantes y con un currículo de dos años, las cuales estaban enfocados en el desarrollo de destrezas y habilidades para la manipulación y procesamiento de muestras biológicas, con el fin de ayudar al diagnóstico clínico. Los cursos del primer currículo se orientaban en su mayoría a la necesidad de “adiestrar al personal en el manejo de las técnicas diagnósticas, sustentadas por unas nociones teóricas de bacteriología, química clínica y bioestadística” (Galeano, 2003, p. 2). Luego de un recorrido coyuntural comprendido entre 1975 y 1980, la Escuela fue considerada administrativamente un departamento de la Facultad de Medicina. Para el año 1978 la Escuela se independiza fielmente de la Facultad de Medicina, planteándose

nuevos retos para su configuración interna frente a la necesidad de modificación que posibilitara “el accionar social del profesional de la bacteriología y el laboratorio clínico”

En este sentido, a partir de la Ley 30 de 1992 que organiza la educación superior, la reglamentación de la bacteriología por medio de la Ley 36 de 1993, y la reforma administrativa de la Escuela en 1993, permitió que la Dependencia se comprometiera en la construcción de metas para su desarrollo, para el nuevo siglo del 2000 en objetivos como el mejoramiento del pregrado, el desarrollo de extensión y la investigación, entrar a procesos de autoevaluación y acreditación, transformar el currículo, entre otras acciones para su crecimiento como Escuela.

En el transcurrir del tiempo, se ha gestado desde la Escuela, que el perfil profesional del laboratorio clínico, fuera de una capacitación técnica a una formación integral, para desenvolverse y responder a las demandas de su entorno. Así mismo con la aprobación de un currículo transformado en el 2001, permitió y se gestó por un nuevo nombre para el programa: Microbiología y Bioanálisis. Para el Laboratorio Docente-asistencial e investigativo, ha estado permanentemente en la escuela desde sus inicios, logrando un reconocimiento en el ámbito de la Escuela, la Universidad y la Región; este surge frente a una necesidad de reorganizar el funcionamiento del laboratorio, para prestar servicios a la comunidad universitaria y apoyar las funciones de docencia e investigación. Para el año 2007 cambia su nombre por el de escuela de Microbiología.

La Escuela de Microbiología es una unidad académica de la Universidad de Antioquia, el cual su compromiso es la formación integral de Microbiólogo a través de *la generación, difusión y transferencia de conocimientos científicos y tecnológicos en los sectores de salud, ambiente e industria.*

7.2 Misión

Somos una unidad académica de la Universidad de Antioquia comprometida con la formación integral de Microbiólogos agentes de cambio por medio de la generación, difusión y transferencia de conocimientos científicos y tecnológicos en los sectores de salud, ambiente e industria. (Universidad de Antioquia. Escuela de Microbiología, 2020)

7.3 Visión de la universidad.

En 2027 la Universidad de Antioquia, como institución pública, será reconocida nacional e internacionalmente por su excelencia académica y por su innovación al servicio de la sociedad, de los territorios y de la sostenibilidad ambiental (Universidad de Antioquia, 2020).

7.4 Principios rectores

Nuestra Escuela está enmarcada en los principios, políticas y filosofía de la Universidad de Antioquia, definidos en el Estatuto General de la Universidad, Acuerdo Superior 001 de 1994, y el Estatuto Básico de Extensión, Acuerdo Superior 124 de 1997, no obstante, dada la naturaleza e intenciones del actual Plan de Acción de la Escuela de Microbiología 2017-2019, hacemos énfasis en la Responsabilidad Social, la Excelencia académica, la Cooperación interinstitucional y la Regionalización (Universidad de Antioquia, 2020).

7.5 Coordinación de Bienestar de la Escuela de Microbiología

La Coordinación de Bienestar de la Escuela de Microbiología, hace parte del Sistema de Bienestar, es decir, es el puente entre la dirección de Bienestar y la comunidad de la unidad académica, su propósito es brindar y acercar los programas y actividades a los miembros de la Escuela. Dentro de la Coordinación de Bienestar de la Escuela de Microbiología, se encuentra dos programas, los cuales son, la permanencia estudiantil y Bienestar Laboral, estipulado en la normativa del Acuerdo Superior 173 del 13 de julio de 2000.

Según el Acuerdo Superior 057 del 23 de octubre de 1995, por el que se establece la figura del Coordinador de Bienestar, se constituye en la Universidad de Antioquia la Coordinación de Bienestar para las Facultades, Escuelas e Institutos, para aportar en cada uno de los integrantes el sentido de pertenencia a la institución y en la construcción de puentes de comunicación entre la Coordinación de Bienestar Universitario y las diferentes dependencias académicas. En esta medida, como funciones del coordinador de Bienestar, se centra en fomentar el bienestar integral de los estudiantes, empleados y trabajadores. (Universidad de Antioquia, 2009, p.27) De esta manera se

desarrolla en la Escuela de Microbiología una Unidad de Bienestar para aportar en la permanencia de los estudiantes y en la calidad de vida para los empleados, administrativos y docentes.

Para el año 2014, la Coordinación de Bienestar de la Escuela de Microbiología inicia labores, esta se encuentra ubicada en el bloque 5, oficina 331 y cuenta con un equipo conformado por la Coordinadora de Bienestar, Claudia Agudelo Escobar quien es comunicadora Social; dos Auxiliar SEA, Andrea Naranjo y Aaron Ahumada y cuatro practicantes de Trabajo Social, María del Mar Monsalve Diaz, de práctica II y III, la cual es la encargada de la línea de Bienestar Laboral en conjunto de Andrea López de práctica I y yo, Michel Manuela López de práctica II y III, encargada de la línea de Permanencia estudiantil en conjunto de Jaime Alexis Londoño de practica I.

Algunos de los servicios que se prestan en Bienestar universitario de la Escuela de Microbiología son:

- Asesorías para procesos de liquidación de matrícula.
- Psicorientación para los estudiantes.
- Préstamo de implementos que sirven para tiempos de esparcimiento tales como juegos de mesa, lúdicos, deportivos, instrumentos musicales, puff.
- Servicio de microondas.

8. Programas

8.1 Programa de Permanencia Estudiantil

La temática de la permanencia al interior de la Alma Máter es abordada desde 1995, en los que se muestran esfuerzos aislados y más de tipo investigativo. Años después, con la consolidación del Sistema de Bienestar Universitario, en el 2000, y con la inclusión de la temática de *permanencia* el tema en el Plan de Acción 2005-2012, se dio un reconocimiento directivo y consolidando una agenda institucional, lo cual establece recursos, responsabilidades e indicadores de impacto para su abordaje (MEN - QUALIFICAR, 2015).

En 2007, se dio un impulso a este proyecto, cuando la directora de Bienestar estableció vínculos con la Vicerrectoría de docencia para establecer acciones conjuntas. En aras de consolidar esta estrategia y articular las diferentes estrategias desarrolladas por las coordinaciones de bienestar en las dependencias, en 2008 nace el Proyecto de Bienestar Equidad y Permanencia Estudiantil - BEPES. Desde la fecha, este ha sido uno de los grandes retos institucionales hacia la permanencia: el integrar, socializar y potenciar lo existente (MEN - QUALIFICAR, 2015).

Con la reglamentación del *Plan de Fomento a la Calidad* – PFC, en 2017, se pretende fortalecer procesos y capacidades institucionales, a través de proyectos, iniciativas y acciones, para la mejora de la calidad académica y administrativa de la Universidad de Antioquia, mediante el uso de los recursos provenientes del Impuesto sobre la renta para la equidad CREE del Ministerio de Educación Nacional (Universidad de Antioquia, 2020).

Uno de los proyectos financiados con recursos CREE es el proyecto *Permanencia con equidad* cuyo propósito es fortalecer las capacidades institucionales para el fomento del acceso, la permanencia y la graduación estudiantil, a partir de las siguientes líneas de acción:

- **Tutorías y mentorías a estudiantes de pregrado:** se construyeron los lineamientos de la acción tutorial y la normativa que la rige.
- **Inclusión:** desarrollar la ruta de trabajo que guíe la universidad en el propósito de ser una universidad pluralista.
- **Formación:** generar espacios de aprendizaje en temáticas que favorezcan la permanencia y graduación estudiantil a nivel de la comunidad universitaria.

- **Iniciativas:** dinamizar en las unidades académicas la generación de propuestas que intervengan las variables que vulneran la permanencia y graduación estudiantil. Productos del diploma, banco de iniciativas o convocatorias de investigación.
- **Relacionamiento interno y externo:** fortalecer la creación de una comunidad de aprendizaje en permanencia (Universidad de Antioquia, 2020).

En la presentación, *el fenómeno de la deserción*, de Marta Tirado y Alejandro Hurtado (2020), se hace un balance del fenómeno al interior de la Alma Máter. En dicho informe, se presentan las diferentes estrategias de formación y acompañamiento, ejecutadas en la actualidad, a continuación, se muestra una lista con cada una de ellas:

- Configuración de la Red Institucional de Tutorías
- Estrategias de formación y acompañamiento del Centro de Lecturas, Escrituras y Oralidades (Se oferta para Medellín y regiones en los niveles de formación de pregrado y posgrado).
- Programa de Desarrollo Docente.

Otras estrategias

Este programa de permanencia tiene como objetivo abordar la multicausalidad de la deserción con diferentes acciones y estrategias que contribuyen a la permanencia de los y las estudiantes y docentes de la Escuela de Microbiología. La coordinación de Bienestar de la Escuela de Microbiología configura las siguientes estrategias de intervención:

- **Encuentros de Padres o Familia:** Esta estrategia tiene como objetivo vincular a los padres, las madres de familia, y/o a las personas que conviven con el estudiante, al proceso formativo del mismo, a partir del reconocimiento a la importancia del acompañamiento durante dicho proceso. Para el cumplimiento de este objetivo, se realizan talleres donde se encuentren los padres de familia y/o persona quién acompaña al estudiante y los estudiantes que cursan primer semestre (si así lo desean; en estos espacios se trabajan temas como el Reglamento Estudiantil, los servicios de la Unidad de Bienestar, cómo acompañar a un hijo

universitario, identificar que es la Microbiología, entre otros. Estos temas, son definidos por los practicantes de Trabajo Social

- **Encuentro con estudiantes de primer semestre:** Esta estrategia busca generar espacios de diálogo que contribuyan a mejorar la inserción de los estudiantes durante sus primeros meses en la Universidad, para ello, se realiza el ciclo de talleres “¡Porque me quiero...!”, previamente seleccionados por la CBEM, resultado de las caracterizaciones realizadas a los estudiantes, y dinamizados por profesionales de PyP.

Pares: Resolver inquietudes con los estudiantes de primer semestre, frente al calendario académico, la selección de materias, y cómo acceder a ciertos servicios de la Universidad

- **Mentorías:** Esta estrategia responde a la necesidad de los estudiantes de primer semestre por conocer y resolver inquietudes entorno al calendario académico, la selección de materias, qué hacer cuando no se matricula una materia, como acceder a diferentes servicios ofrecidos por la universidad, entre otros. Aquí, varios estudiantes de semestres superiores realizan un acompañamiento voluntario, con el fin de resolver estas inquietudes y contribuir en su proceso de adaptación a la vida universitaria. Por su parte, la CBEM sirve de puente entre mentores y estudiantes, y contribuye al fortalecimiento de las capacidades y habilidades de las y los mentores/as. En esta línea, ha sido labor de la practicante de Trabajo Social ofrecer espacio de capacitación y acompañamiento a los y las mentores/as con el fin de retroalimentar y/o evaluar la estrategia implementada.
- **Acompañamiento a estudiantes en situación de vulnerabilidad:** Esta estrategia busca acompañar a estudiantes que presentan situaciones académicas que pueden poner en riesgo su estadía en la Universidad, algunas de ellas son: periodo de prueba, la insuficiencia académica, tercerización de materias o promedio bajo. Para este proceso se solicita al área de Admisiones y Registro el listado con los estudiantes que presentan dicha situación para citarlos a un encuentro individual donde se rastrean las posibles causas que llevaron al estudiante a estar en riesgos académicos y juntos construir las posibles soluciones.

De igual manera, se presenta como un espacio para brindar *orientaciones personalizadas a los estudiantes que requieren un acompañamiento más cercano* o que han solicitado ayuda en medio de una crisis. Se busca que este espacio esté articulado con el/la profesional de psicología para brindar un acompañamiento integral.

Una de las propuestas y estrategia actualmente formulada y fundamentada por otro de los practicantes de Trabajo Social, es la de espacios donde se realiza un tipo de atención psicosocial, llamado:

- **Espacios de Escucha Activa:**

Desde el Trabajo Social, se suscitan espacios de escucha y psicorientación a los estudiantes de la Escuela de Microbiología que se acercan para solicitar algún acompañamiento y orientación. Esta estrategia es un tipo de intervención directa y que pretende atender crisis donde se vea comprometida la salud mental y la permanencia de los estudiantes; Consiste en escuchar con mucha atención, sin interrumpir ni reaccionar con juicios, ante lo que dice la otra persona en estos espacios, también se orientan a los estudiantes para seguir las rutas de atención que presta la universidad y los servicios vigentes para que hagan uso de ellos, así como una atención de primeros auxilios psicológicos, si es necesaria.

- **Estudiantes tutores académicos:** Esta estrategia busca que estudiantes de semestres avanzados, con buen rendimiento académico, voluntariamente brinden asesorías académicas a estudiantes que así lo requieran. La oficina de bienestar actúa como el lugar para el encuentro y allí se solicitarán las asesorías. Los estudiantes tutores tendrán como beneficios: pago de horas de labor social, casillero, prioridad de matrícula, capacitaciones durante el semestre sobre pedagogía y constancia de labor realizada.

- **Docentes Tutores:** esta iniciativa es una directriz universitaria donde se le asignan a un docente o más horas laborales para la atención a estudiantes en temas académicos. En la Escuela de Microbiología este docente es asignado por cohorte, es decir que al ingresar una nueva cohorte a MIA y a MYB, se le asigna un docente que lo acompañará durante todo su ciclo formativo.

- **Compartiendo saberes:** Esta iniciativa surge como un espacio donde los estudiantes de la Escuela, puedan compartir saberes o habilidades que ellos poseen. Son cursos de arte, manualidades, fotografía, apreciación musical, entre otros, dictados por estudiantes para todos los integrantes de la Escuela.

- **Bienestar laboral y permanencia estudiantil:** por medio de la estrategia de docentes por la permanencia, se reconoce el papel de los docentes en la permanencia de los estudiantes. Es una estrategia compartida entre permanencia estudiantil y bienestar laboral en donde se

implementan diferentes actividades, talleres y estrategias que den luz de la influencia que puede tener un docente, tanto positiva como negativamente en el desarrollo de la vida académica de los estudiantes.

- **Estrategia cartilla pedagógica de hábitos y técnicas de estudio**

La cartilla pedagógica es una herramienta de fácil uso y acceso, que sirve para estimular el proceso formativo de forma didáctica, permitiendo a los estudiantes adquirir información, experiencias y acciones en pro de su desarrollo profesional, académico y personal. También, tiene como objetivo mejorar el contexto educativo en diferentes ámbitos: personal, familiar, educativo, social y laboral y promover la permanencia estudiantil.

Esta cartilla se utiliza como material digital actualmente, siendo una herramienta que se le ofrece a cada estudiante que necesite psicorientación, también, se difunde mediante encuentros con estudiantes, talleres, espacios de escucha activa, correo, entre otros.

9. Propuesta de intervención en el campo de Prácticas

9.1 Cartilla pedagógica sobre hábitos y técnicas de estudio

Esta cartilla está compuesta por varios elementos como:

- ¿Qué son los hábitos de estudio?
- Preguntas de autorreflexión
- Algunos ejemplos de hábitos de estudio
- Consejos y tips para hábitos de estudio
- Técnicas de estudio
- Apps
- TEST: Identifica tus hábitos y condiciones de estudio
- Videos sobre hábitos de estudio

9.2 Objetivo

Brindar cartilla de hábitos y técnicas de estudio como herramienta pedagógica a los estudiantes de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia, frente al tema de hábitos y técnicas de estudio para que se posibilite y se promueva el aprendizaje, manejo del tiempo y elaboración de actividades en su proceso formativo y académico.

9.3 Enfoque de género:

En la actualidad existe un gran impacto a nivel social en cuanto a violencia escolar, por lo que el objetivo de la investigación es resaltar la acción del Trabajador Social en prevención y bienestar estudiantil; por ello, actualmente se está trabajando conjuntamente para generar propuestas en torno a este eje transversal, ya que actualmente, han surgido movilizaciones, discusiones y necesidades que requieren acciones que reivindicquen este tema como uno de los más trascendentales en Bienestar General y Bienestar en la escuela de Microbiología, ya que en la universidad se han venido presentando sucesos de VBG (violencias basadas en género), por lo que

la comunidad universitaria, mayoritariamente las y los estudiantes han venido realizando diferentes acciones, asambleas y diálogos para darle prioridad a este tema y a los conflictos que se han generado a su alrededor por la vulneración de derechos y violencia de género que docentes y otros funcionarios públicos han presentado con los y las estudiantes.

Por esto, es que Bienestar general; y Bienestar de la escuela, están promoviendo acciones para la prevención y la solución de diferentes problemáticas en este eje, las cuales se han venido trabajando con más fuerza desde el 2021 y 2022 con diferentes acciones destacables como:

El diversionario ilustrado; del reconocimiento a la palabra como posibilidad de transformación, expresión de respeto, aceptación y entendimiento de la diversidad, surge este pequeño diccionario, con la participación de integrantes de Bienestar Universitario, la Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias y la Escuela de Microbiología, quienes aportaron en su construcción para hablar desde el lenguaje inclusivo; el valor y significado de las palabras con las que se nombra la diversidad. Además del apoyo de la Fundación Universidad de Antioquia. Este diversionario se encuentra disponible para el público en la página oficial de la UdeA, sección Bienestar, No violencias de género.

También, se creó una propuesta de promotores en el año 2021, llamada “amar a lo bien” (Radionovela) en la cual se sigue trabajando actualmente. Su objetivo consiste en

promover entre la comunidad universitaria formas de relacionamiento basadas en el respeto, el cuidado, la equidad de género y la no violencia y de esta manera contribuir a la desnaturalización de las violencias basadas en género.

En el año 2023-1, se está implementando un proyecto de Promotores, llamado “Cómo digo lo que digo”, basado en el diseño del contenido de una cartilla didáctica para la comunidad de la escuela de Microbiología, donde se plasman retos que giran alrededor del buen trato, del respeto, del reconocimiento del Otro; que inviten a la interacción, al cuidado; que sensibilizan frente a la necesidad de fortalecer los lazos de confianza, la solidaridad y la inclusión, y la erradicación de las violencias en espacios universitarios. El diseño se realiza con base en las situaciones creadas y narradas por la comunidad universitaria y será una estrategia de estimulación cognitiva, para que tenga mayor aceptación por parte de la comunidad académica, y además pueda ser utilizada en diferentes encuentros para promover espacios de reflexión, conversación y formación.

9.4 Escuela de Microbiología frente a diversidades y prevención de las violencias basadas en género

Una de nuestras prioridades como unidad académica es ayudar en la construcción de un espacio humanizado en el que se garanticen los derechos y donde cada una de las personas de nuestra comunidad universitaria sienta que habita en un ambiente seguro, confiable y protector. Es por esto que, articulados a las decisiones que se tomen en la Universidad, reiteramos el compromiso y la responsabilidad de prevenir y erradicar las violencias basadas en género —VBG— y violencias sexuales. Coherentes con esto y para poder adelantar las intervenciones que correspondan nos hemos dispuesto a:

- Estudiar con responsabilidad el marco normativo sobre el asunto y buscar asesoría de personas expertas y sensibles con el tema.
- Divulgar permanentemente las líneas de atención relacionadas con acoso laboral, salud mental y atención a las violencias basadas en género y sexuales.
- Diseñar de manera participativa estrategias de prevención que buscan contribuir a una transformación cultural, hacen un llamado al respeto por la diversidad y a la desnaturalización de las violencias cotidianas en la Universidad; es el caso del Diversionario ilustrado en perspectiva de género y la radionovela Amar a lo bien, propuestas que realizamos como parte de la convocatoria de Promotores de bienestar.
- Realizar grupos focales para identificar factores de riesgo y acciones de mejora, y promover encuentros para la reflexión y formación en el tema de las violencias sexuales y de género.
- Apoyar e incentivar la propuesta de creación de un Comité de Género para la Escuela.
- Informar oportunamente a las unidades competentes para que se haga el acompañamiento correspondiente a quienes se hayan visto afectados por algún tipo de violencia asociada a su género o diversidad sexual.
- “Tramitar con oportunidad y diligencia ante la Unidad de Asuntos Disciplinarios, cualquier reclamación, denuncia o queja que llegue a nuestro conocimiento por cualquier medio, para que la autoridad competente decida justificadamente sobre lo que corresponda y además, desplegar acciones necesarias para que las personas que interpongan cualquier queja sobre violencias basadas en género y violencias sexuales, cuenten con garantías académicas y

administrativas que eviten retaliaciones, revictimizaciones o afectaciones en su proceso académico o profesional” .

- Incorporar próximamente, en la Coordinación de Bienestar Universitario, a un profesional en psicología para reforzar la atención y acompañamiento psicosocial de las víctimas con perspectiva de género.

Entendemos nuestra obligación, consagrada en el marco normativo nacional y en sentencias de la Corte Constitucional (C-014/15, T-652/16, T-239/18, T-031/20 y T140/21), pero, sobre todo, entendemos como un deber inaplazable garantizar a nuestros estudiantes y personal la protección de sus derechos en un ambiente de confianza y seguridad.

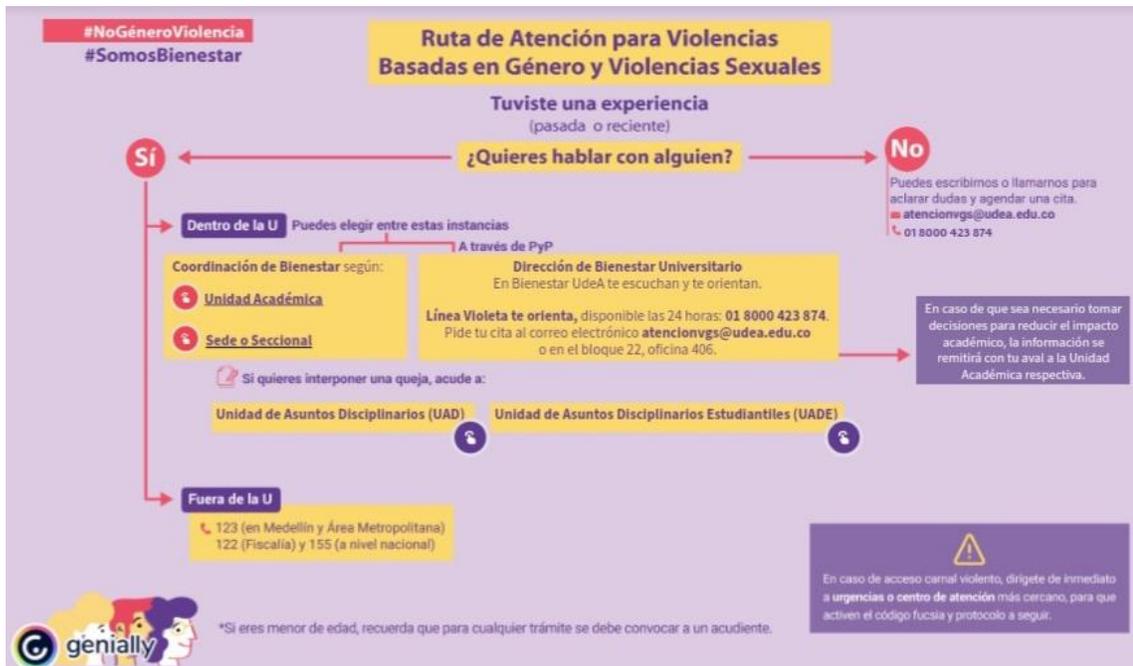
Sumado a las acciones que hemos hecho y que nos comprometemos a seguir haciendo, queremos reiterar la invitación a que se informen oportunamente los hechos, a denunciar, a utilizar los mecanismos institucionales que favorecen y protegen, a sumarse al rechazo categórico a que se sigan presentando en la universidad hechos de violencia sexuales y de género que atentan contra los derechos humanos de nuestra comunidad universitaria; a sumarse a una reflexión sobre la ética desde el rol que cada uno de nosotros asume en la institución, a la forma como respondemos al ejercicio del poder; a poner en los primeros lugares a la palabra como manifestación del respeto, como posibilidad de transformación, como la afirmación de los derechos del otro, como aceptación y entendimiento de la diversidad.

Siempre será el momento para re-educarnos, para fomentar una cultura del respeto y para llegar a acuerdos sobre el uso del lenguaje, sus formas y sus medios. No de forma reactiva sino anticipándonos y escuchando con atención las necesidades manifiestas.

El compromiso de la Escuela con la prevención y erradicación de violencias basadas en género —VBG— y violencias sexuales, así como cualquier situación de acoso laboral, es irrestricto y en este sentido, el Consejo de la Escuela de Microbiología se ha fijado como prioridad, entender nuestros espacios de estudio y trabajo como ambientes protectores, seguros y potenciadores del desarrollo y del aprendizaje, pues la Universidad es la casa de todos y por ello es nuestra responsabilidad cuidar a quienes la habitan.

La escuela de Microbiología, también está en constante atención y acompañamiento para brindar la ruta de atención para Violencias basadas en Género y Violencias Sexuales, la cual siempre está presente mediante las atenciones psicosociales y psicorientaciones.

Figura 3.
Ruta de Atención



Nota. Fuente Imagen extraída de Bienestar (Universidad de Antioquia, 2022).

9.5 Salud mental

En temas de salud mental se evidencian en los y las estudiantes emociones como estrés, impotencia, baja autoestima, ansiedad, hábitos como dormir mal, escaso uso de técnicas y métodos de estudio para el manejo del tiempo y las situaciones académicas, sobre todo en la postpandemia del Covid-19, donde se han implementado varias estrategias y actividades desde Bienestar General y Bienestar de la escuela de microbiología, como por ejemplo el muro de los lamentos, que fue un ejercicio planteado por bienestar de la escuela, donde 103 estudiantes, plasmaron sentires, pensares y peticiones por medio de las cuales se concluyó configurar acciones para responder a sus necesidades.

Actualmente las estrategias que se llevan en marcha para promover la salud mental y evitar riesgos se enmarcan en la propuesta de un proyecto creado por la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, junto con la Escuela de Microbiología, llamado Cuidado de la salud mental colectiva para la permanencia y el buen vivir, el cual, actualmente se está iniciando y tiene como objetivo

promover estrategias para el cuidado y la atención de problemáticas relacionadas con la salud mental en la Escuela de Microbiología. Sus componentes son: caracterización y diagnóstico, prevención y promoción de la salud mental colectiva en la comunidad universitaria de la Escuela, Atención y acompañamiento a los problemas en salud mental, sistematizar y comunicar los aprendizajes, logros y retos.

La Universidad de Antioquia, también tiene un programa de salud mental llamado ÁNIMO, para el servicio de todos los estudiantes, funciona 24 horas mediante teleasistencia.

Desde el servicio Ánimo, se promueve el desarrollo de capacidades orientadas al cuidado de la salud mental con el fin de favorecer el bienestar emocional y el desarrollo del proyecto académico y profesional. Se agendan citas de psicorientación y se ofrecen varias líneas para llamar en casos de crisis.

Se brindan las siguientes temáticas, a partir de los estudios sobre la salud mental de los estudiantes universitarios y la situación de la post-pandemia:

- Habilidades para la vida y el Bienestar con el fin de promover capacidades que favorecen la adaptación, socialización, permanencia y el logro de objetivos académicos y profesionales.
- Estados afectivos y emocionales: depresión, ansiedad y estrés, orientados a reconocer factores protectores, manifestaciones, desencadenantes y riesgos para la vida personal y el desempeño académico.
- Cuidado del sueño y manejo del insomnio para promover hábitos que favorecen el sueño, conocer causas del insomnio y prevenir riesgos para la salud física y mental.
- Redes sociales virtuales y salud mental: para reflexionar sobre factores protectores y riesgos relacionados con el uso personal, social y académico de las redes sociales virtuales.
- Pérdidas y duelos para reconocer manifestaciones, cambios y afectaciones por diferentes tipos de pérdidas y reflexionar sobre el proceso de elaboración del duelo.
- Salud mental de los estudiantes: actividad con docentes para reconocer características psicológicas de los estudiantes universitarios y manifestaciones en la vida académica (inscripción previa en el ciclo de conversatorios)
- Curso de Ansiedad y Vida Universitaria

- Prevención del suicidio: dirigida a promover el cuidado de la vida por medio de actividades formativas y el conocimiento de las rutas para la prevención del suicidio disponibles para la población universitaria

En el año 2023-1, la escuela de Microbiología materializó el acompañamiento y seguimiento mediante la atención en psicorientación, la cual la están ofreciendo actualmente una psicóloga y un practicante de psicología, quienes tienen la labor de acompañar todos aquellos procesos de escucha activa y atención psicosocial para la promoción de la salud mental y la prevención de factores que la amenazan. Estos servicios van dirigidos a todos los estudiantes de la escuela y se prestan en un consultorio cerca de la sede de ciudad universitaria y actualmente, en el acompañamiento y seguimientos que han realizado, han evidenciado las siguientes alarmas en la mayoría de sus atenciones, como un diagnóstico:

- Afectaciones en el desempeño académico
- Adaptación ámbito universitario
- Problemas de pareja - duelos amorosos
- Sensación de ansiedad
- Tristeza
- Consumo de sustancias psicoactivas
- Violencias de género

Por lo cual, Bienestar de la Escuela se piensa constantemente acciones para la promoción de la salud mental y la prevención de consecuencias y problemáticas desencadenadas por estos factores, por lo cual, actualmente se realizan actividades como talleres formativos dirigidos a la comunidad de la Escuela. También, este acompañamiento psicosocial se materializa mediante acciones como talleres dirigidos por la psicóloga encargada y quien acompaña diferentes actividades y charlas en la línea laboral y la línea de permanencia.

9.6 Estrategia Docentes por la permanencia

Es un proyecto de intervención con tres líneas, el cual busca, por medio de la articulación de practicantes de Trabajo Social, aportar al proceso y la continuidad de los programas de Permanencia Estudiantil y Bienestar Laboral de la Escuela de Microbiología, además de la formulación de una propuesta nueva enfocada en la importancia del rol docente activo como estrategia para incidir en la permanencia de los estudiantes. Este proyecto tiene como objetivo fundamentar y reforzar la estrategia que se viene desarrollando en la línea de docentes tutores; y contribuir en el mejoramiento del acompañamiento académico de los estudiantes, que pueda contribuir a la disminución de los niveles de deserción, adicional seguir fomentando y acompañando las demás estrategias en las líneas de permanencia y clima laboral.

9.7 Programa de Bienestar Laboral (Gestión del Clima)

El programa de Bienestar Laboral se encuentra dirigido para los docentes, empleados y administrativos que hagan parte de Escuela de Microbiología, fortaleciendo su calidad de vida y potenciando el clima en el que trabajan. Frente a los procesos llevados a cabo por Bienestar Laboral, las estrategias se condensan en *Exaltando Labores y Destacando Días célebres*, en el que reconoce los quehaceres cotidianos de docentes, investigadores y administrativos, además, de la celebración de días especiales como los cumpleaños, el día de la/el microbióloga(o) y el/la bacterióloga(o) y el día clásico de la Escuela; *Disfrutando del Bienestar Laboral*, que busca a través de actividades físicas, lúdicas y de recreación poder fortalecer los espacios de cada uno de los microclimas; *Juntos Somos Escuela*, la cual su propósito es generar espacios de compartir entre los docentes, empleados y administrativos y sus familias; y *Para, Respira y Reactívale*, en el que se llevan a cabo acciones que fortalezcan ámbitos psicológicos, físico y sociales de cada microclima, por medio de actividades como pausas activas. (Calle, 2010).

Gracias al trabajo realizado anteriormente por el grupo de Talento Humano de la Escuela y su gestora del clima, Lina Vergara, es posible tener un diagnóstico de los Micro-climas existentes en la Escuela de Microbiología para analizar los aspectos que con mayor frecuencia tienen quiebres en sus relaciones y que impiden el crecimiento constante de la calidad de vida de los empleados y

docentes; a su vez será posible pensar en las estrategias que podrán impactar la mejora de estos aspectos.

Para ello, se cuenta con un abanico de procesos y actividades diseñados, que se podrán ejecutar y que tienen como objetivo la transformación positiva de la realidad en los micro-climas de la Escuela, en algunos aspectos que no dejan fluir las relaciones existentes, y no permiten la realización exitosa y satisfactoria del trabajo.

Esta propuesta, vincula los procesos existentes, pensados por la asesora institucional Paula Ríos, por las anteriores practicantes de Trabajo Social y por las ideas que proponen las practicantes de Trabajo Social y el practicante de Psicología del semestre 2018-1.

Actualmente, en el 2022, estas estrategias existentes se encuentran en un proceso de reajuste y modificación, con el ánimo de enriquecer los resultados obtenidos hasta el momento y de mejorar el impacto de dichas estrategias en las dinámicas relacionales y laborales que se viven en la Escuela.

Con todas las estrategias se tiene la intención de intervenir los microclimas de la Escuela, llegando a los Docentes, a los actores que laboran en las oficinas administrativas del bloque 5, al personal de la oficina de Extensión e Investigación y a los empleados de todos los servicios que desde la Escuela se prestan; Laboratorio Clínico de la Clínica León XIII, Banco de Sangre y Laboratorio Docente Asistencial.

Las Pausas Activas, son una estrategia que tiene como objetivo generar acciones que fortalezcan los ámbitos psicológicos, físicos y sociales de cada microclima, contribuyendo así en la vida laboral y personal de cada empleado de la escuela. Por otra parte, en la línea laboral, se encuentra la Participación en el Plan de gestión del cambio y se aborda la temática de gestión del clima laboral en la Escuela de Microbiología, en donde se pudo retomar y sistematizar algunos diagnósticos, los cuales plantean la estrategia Habilidades para la convivencia y el buen vivir, y la temática de clima laboral, la cual ha evidenciado anteriormente en los servicios como el Laboratorio Docente, Asistencial e Investigativo de la IPS Universitaria, el Laboratorio Clínico de la León XIII, el Banco de Sangre de la León XIII de la Escuela de Microbiología y diferentes oficinas administrativas adscritas a la Escuela diferentes tensiones al momento del relacionamiento entre el mismo equipo, generando fracturas y enemistades a nivel laboral, siendo este un “factor determinante para la salud mental y el desempeño laboral” (Laca, F; Mejía, J; Gondra, J., 2006).

Por lo mencionado anteriormente, en el 2022-2, se planteó un cambio llamado “*Fusión de Laboratorios*”, que pretende que el laboratorio Clínico Docente Asistencial e Investigativo, esté

habilitado por la IPS Universitaria: actualmente este laboratorio y sus servicios, toma de muestras, Laboratorio clínico y Laboratorio de citología están habilitados por la universidad. Al ser habilitados por la IPSU implica adoptar todos los procesos definidos por ésta, así como su sistema de calidad.

Los laboratorios clínicos de la sede Prado y sede León XIII fueron integrados funcionalmente: Actualmente estos servicios están ubicados en espacios físicos diferentes, administra y funciona de manera independiente y una vez la integración, se articulan todos sus procesos. También, se realizó la creación y puesta en marcha de una nueva línea de trabajo (Unidad de diagnóstico Molecular): actualmente esta unidad en el laboratorio docente asistente solamente realiza dos pruebas en esta unidad. Lo que se pretende es consolidarla a través de la incorporación de nuevas pruebas que apoyen la salud pública y futuras situaciones de emergencia en salud en el Departamento de Antioquia. Por otra parte, hubo un cambio en la imagen del prestador dado que, al integrarse los servicios, el laboratorio a preservarse es el Laboratorio Docente Asistencial. Se propuso que el informe de resultados tenga el logo de la Universidad y la IPS.

¿Qué tipos de cambios hubo?

- **Organización y estructura:** cambio en las responsabilidades y autoridades de algunos roles (coordinadores y equipo de calidad)
- **Tecnología e infraestructura:** ampliación de espacios para albergar la unidad de diagnóstico molecular y el servicio de citología en la sede Clínica León XIII. Nuevas áreas para mejorar el almacenamiento de insumos y reactivos, áreas administrativas.
- **Documentación:** Los procesos deben estar alineados a los de la IPSU y su sistema de calidad, razón por la cual toda la documentación de la sede Prado debe acoger la estructura que ellos dispongan.
- **Políticas y toma de decisiones:** Este componente debe estar alineado al direccionamiento estratégico de la IPSU y por lo tanto la toma de decisiones es concertada.
- **Cumplimiento de requisitos:** La habilitación con la IPSU implica el cumplimiento de requisitos de la Resolución 3100 y los definidos en el sistema de calidad de la IPSU

- **Se pasa de una sede ambulatoria a hospitalaria:** esto conlleva a que las dinámicas de trabajo cambian dado que el ámbito hospitalario exige horarios de atención y priorizaciones diferentes.

-

Por esto, la temática de Clima laboral u organizacional, la cual es una de las estrategias pertenecientes a la Línea de Bienestar Laboral más importante y que requiere constante atención, tanto desde antes de la pandemia como después de esta, ya que con el regreso a la presencialidad y la consolidación de nuevos grupos de trabajo e integrantes hace prioritario el fortalecimiento de los mismos por medio de diferentes acciones enfocadas a la construcción de los sujetos, tanto en el ámbito individual como en el colectivo.

Frente a esa temática, el “Plan de Acción de la Escuela de Microbiología 2021-2024: Despliegue de las capacidades y posibilidades de nuestra comunidad académica en el marco de la responsabilidad social universitaria busca fortalecer el desarrollo de las capacidades de la comunidad académica y expandir sus potencialidades, en escenarios de diversas posibilidades, donde el ejercicio de imaginar, crear e innovar sea impulsado permanentemente desde todos los ámbitos del entramado académico universitario, en el marco de los principios de igualdad, universalidad, convivencia, excelencia académica y participación”. PAUA. (2021). Para lograr esto, plantea 6 temáticas estratégicas que son y serán las que guíen el accionar de la Escuela;

- Fortalecer el proceso de formación para la innovación educativa y el aprendizaje de los estudiantes
- Impulsar la gestión integral de la investigación, extensión e innovación en el marco del diálogo de saberes
- Fortalecer el relacionamiento estratégico interno y externo desde un enfoque cooperativo, de proyección social y posicionamiento de la unidad académica
- Promover el desarrollo integral y el buen vivir dentro de un entorno adecuado de convivencia y hábitat en el contexto de la pandemia y la post-pandemia
- Consolidar el diseño de un sistema integral de la calidad para la implementación eficaz de una gestión basada en procesos, y finalmente

- Gestionar la infraestructura física y tecnológica para el desarrollo de los procesos misionales y estratégicos. (PAUA, 2021)

En el 2023, la Escuela de Microbiología, busca responder a las nuevas dinámicas sociales, que implican adaptar las didácticas de clase para los estudiantes y aumentar la flexibilidad curricular, fortaleciendo el enfoque en la resolución de problemas relacionados con la pandemia y la post-pandemia. En la perspectiva de investigación, innovación y prestación de servicios de extensión, la Escuela se enfocará en generar activos de conocimientos, productos y servicios que permitan responder a las necesidades en materia de social y de salud pública durante la pandemia de acuerdo con las dinámicas territoriales, fortaleciendo el relacionamiento con Empresa-Estado-Sociedad para aportar a la toma de decisiones en política pública y la adopción de las mismas. Igualmente se busca responder a los retos en la promoción, prevención y atención de asuntos relacionados con la salud física y mental, el desarrollo personal y profesional, con énfasis en la solución de los efectos de la pandemia y la post-pandemia.

Para poder responder a lo anterior, desde la Coordinación de la Escuela de Bienestar de Microbiología se piensan diferentes acciones, cada una integrada a una línea estratégica como lo son Habilidades para la convivencia y el buen vivir, Juntos somos escuela, fortaleciendo el liderazgo, compartiendo saberes y docentes por la permanencia. Algunas de las acciones que se piensan llevar a cabo, se encuentran enmarcadas a una o varias líneas estratégicas anteriormente mencionadas.

Desde la línea de Bienestar laboral se abordan estas estrategias, la mayoría enfocadas a la formación y fortalecimiento de un buen clima laboral en los diferentes espacios adscritos a la Escuela de Microbiología, los cuales poseen diferentes climas de trabajo -unos con mejores relaciones que otros- por ello, se proponen diferentes temáticas a corto plazo para ser abordadas en el transcurso de un año.

Con base en lo anterior, también se debe reconocer el papel de los jefes, líderes o coordinadores al poseer una gran capacidad de influir en la generación de un contexto y un clima laboral apropiado, en donde la construcción de confianza sea constante y coherente, en el que Bordas (2016) ve el estudio del clima laboral desde la perspectiva sistémica del pensamiento organizativo y plantea diversas definiciones para dicho concepto, una de ellas se refiere al contexto de trabajo, caracterizado por un conjunto de aspectos tangibles e intangibles que están presentes de

forma relativamente estable en una determinada organización, y que afecta a las actitudes, motivación y comportamiento de sus miembros, y por tanto, el desempeño de la organización. Sin embargo, el clima laboral puede cambiar, siendo los propios miembros, en especial los líderes, los principales agentes en la generación de cambios.

Desde la perspectiva realista plantea que, en la que considera el clima laboral como un atributo de la organización de carácter objetivo y relativamente independiente de las percepciones de sus miembros.

Además, se hace necesario abordar todo lo anteriormente planteado, desde un enfoque de género, en el que por medio de la intervención socio educativa se aborden la mayoría de las estrategias que conforman la Línea de Permanencia y la línea de Bienestar laboral y gestión del clima con esta postura, buscando generar reflexiones que promuevan un trato respetuoso y coherente con todas las personas, además del fortalecimiento del pensamiento crítico, problematizador y con equidad de género.

10. Trabajo Social en Bienestar de la Escuela de Microbiología

Para abordar la labor del Trabajo Social al interior del campo de práctica es importante retomar algunas definiciones realizadas por autores, que definen, pero a la vez orientan e iluminan el quehacer profesional:

Alayón, N. (1987) citando a Friedlander, W. (1968) establece que

El Trabajo Social está basado en ideales humanitarios y democráticos. Los trabajadores sociales profesionales se consagran al servicio del bienestar del género humano; al uso disciplinado de un reconocido caudal de conocimientos acerca de los seres humanos y sus interacciones, y a la administración de recursos comunitarios para promover el bienestar de todos sin discriminación. (p. 10).

Adicional a lo anterior, también Alayón. (1987) citando a Escuela de Servicio Social de la Facultad de derecho y Ciencias Sociales de Buenos Aires (1974) presenta una definición orientada hacia la práctica de la profesión:

El Trabajo Social es el quehacer profesional que contribuye a la transformación de la sociedad a través de una praxis, (acción-reflexión) sistemática, liberadora, en y desde el Pueblo, en el cual el hombre sea hacedor de su historia, desarrollando integralmente los valores de solidaridad y responsabilidad social, con la finalidad principal de eliminar todos aquellos factores que obstaculizan la toma de decisiones y la participación de los esfuerzos para la construcción de una sociedad en la que el hombre pueda SER. (p. 23)

En la ponencia presentada a la I Reunión Nacional de Escuelas de Licenciatura en Trabajo Social en México, Alayón (1987) presenta un perfil un poco más científico de la profesión

El Trabajo Social es una disciplina de las Ciencias Sociales, que mediante metodología científica contribuye al conocimiento de los problemas y recursos de la comunidad, en la educación social, organización y movilización consciente de la colectividad, así como en la

planificación y administración de acciones, todo ello con el propósito de lograr las transformaciones sociales para el desarrollo integral del hombre. (p. 29).

Finalmente, Alayón (1987) plantea una definición tomada Revista de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Pontificia Bolivariana (Editorial), Volumen I N° 2 de Medellín, Colombia del año 1978.

El Trabajo Social es una profesión que se fundamenta en el valor de la dignidad humana y en el derecho que la persona tiene de realizarse como un ser útil en la Sociedad. Persigue, por lo tanto, unos objetivos tendientes a procurar el bienestar del hombre en la sociedad y el mejoramiento de ésta. Posee unos conocimientos científicos dirigidos a comprender los modelos y teorías de las ciencias sociales que le sirven para analizar e interpretar al hombre, la sociedad y la dinámica de las relaciones sociales. (p. 31).

Partiendo de las anteriormente mencionado, se tiene una comprensión más clara respecto al accionar del Trabajo Social en Bienestar de la Escuela de Microbiología, que tiene por objeto la intervención ante las necesidades para promover el cambio, la resolución de los problemas en las relaciones humanas, el fortalecimiento del bienestar, mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, aplicando el método integrado, de grupos y comunidades.

11. Situación diagnóstica- objeto de intervención

Según Mary E. Richmond (1917) El diagnóstico social es el intento de hacer una definición, lo más exacta posible, de la situación y personalidad de un ser humano con alguna necesidad social, de su situación y personalidad. El buen diagnóstico social incluye todos los factores principales que soportan el camino de reconstrucción social, enfatizando en los rasgos que indican el tratamiento a seguir.

Garantizar la continuidad académica ha sido un gran reto especialmente en el marco de las condiciones derivadas de la pandemia por Covid-19. Por ello, se destaca la gestión de la Escuela durante la contingencia derivada de la pandemia por Covid-19. Permanecer, mantener el vínculo, la escucha, aprender otras formas de relacionamiento y seguir en la virtualidad aún con la nostalgia del encuentro, fueron algunos de los retos trajo esta situación. Sin embargo, Se unieron esfuerzos para acompañar a la comunidad académica, a través de actividades virtuales dirigidas como talleres, espacios de escucha, prácticas deportivas y recreativas, se brindaron apoyos económicos a los estudiantes en situación de vulnerabilidad que no contaban con los recursos para acceder a internet o regresar a sus hogares, se apoyó con herramientas tecnológicas como equipos de cómputo, de igual manera, se hizo la entrega de algunos bonos de consumo para alimentación, y se continuó con las solicitudes y seguimientos en temas de psicorientación.

Es importante reconocer que, hablar sobre bienestar estudiantil implica identificar vulnerabilidades para hablar de la formación integral de los estudiantes en la cual se garanticen condiciones para la permanencia y la culminación de sus estudios universitarios; esta premisa nos aporta uno de los principales intereses de esta práctica y de bienestar: contribuir a la permanencia y bienestar estudiantil.

El diagnóstico que se realiza en la escuela de microbiología para identificar las necesidades y vulnerabilidades de los estudiantes, se realiza por medio de caracterizaciones, las cuales se hacen cada semestre a cada estudiante admitido, desde Bienestar general, por la cual se priorizan y se les realiza seguimiento; también, mediante una base de datos que tiene Bienestar de microbiología, llamada “atención a estudiantes”, se registran los y las estudiantes que acuden a Bienestar y se contactan directamente por alguna necesidad, solicitud o vulnerabilidad, a las cuales se les realiza un seguimiento psicopedagógico constante, dependiendo de su nivel de prioridad. Y, por último, otra forma de realizar diagnóstico es mediante las actividades y propuestas que surgen del plan de

acción, en las cuales se pueden identificar también vulnerabilidades, alertas y necesidades contextuales, y a partir de estas, surge un diagnóstico para la intervención, por ejemplo, mediante encuentros, charlas, reuniones y talleres.

Desde el concepto de vulnerabilidad, este se ha ido asociando no sólo con las condiciones del individuo sino, cada vez más, con las condiciones del medio (ambientales, sociales o de otro tipo) en que su vida se desarrolla, dando lugar a la necesidad de incorporar los aspectos socioculturales en la comprensión de este concepto. De ahí que se hable, frecuentemente, de poblaciones vulnerables, para referirse a aquellos grupos de personas que, a consecuencia de las condiciones del medio en que viven, están en una situación de mayor susceptibilidad al daño. (p.8)

En este sentido se toma vulnerable a todo aquel estudiante que por condiciones de factores externos e internos se encuentra en estado crítico de vulnerabilidad académicamente conllevando a desertar en su proceso formativo o estar en riesgo de ser expulsado de la institución.

El Ministerio de Educación Nacional (MEN) en su publicación *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención* (2009), menciona que los primeros estudios sobre la deserción en Colombia son realizados de manera autónoma por algunas de las Instituciones de Educación Superior (IES), antes del año 2003; estos estudios pretendían hacer un seguimiento a los valores de deserción en programas académicos específicos; algunos de ellos no contaban con un marco conceptual sólido que soportara incluso definiciones básicas de las categorías para un adecuado seguimiento, tales como: desertor, la relación entre la deserción con las temáticas del rezago, la repetición de cursos, la interrupción de estudios y la graduación.

En esta línea, y para identificar que se ha dicho sobre la permanencia, a continuación, se realiza una breve presentación sobre los estudios de deserción y permanencia en Colombia y se mencionan algunas de las iniciativas y acciones desarrolladas por la Universidad de Antioquia y la Escuela de Microbiología. Hay factores muy comunes que disminuyen las tasas de retención estudiantil en la educación superior. Pueden ser problemas individuales o una mezcla de factores. Por eso, las facultades deben trabajarlas de manera adecuada para reducir la deserción.

El Ministerio de Educación Nacional (MEN) en su publicación *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención* (2009), menciona que los primeros estudios sobre la deserción en Colombia son realizados de manera autónoma por algunas de las Instituciones de Educación Superior (IES), antes del año 2003; estos estudios pretendían hacer un seguimiento a los valores de deserción en programas académicos específicos; algunos de ellos no contaban con un marco conceptual sólido que soportara incluso definiciones básicas de las categorías para un adecuado seguimiento, tales como: desertor, la relación entre la deserción con las temáticas del rezago, la repetición de cursos, la interrupción de estudios y la graduación.

Según el Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior -SPADIES (2020) Para el año 2019, la tasa de deserción anual para los programas universitarios se ubicó en 8,25%, para los tecnológicos en 13,20% y para los técnicos profesionales en 18,05%.

La deserción universitaria genera costos económicos, sociales, psicológicos y culturales que afectan a los estudiantes, a las familias, a las instituciones de educación superior y a la sociedad en general, ya que ocasiona una demora en la formación del capital humano de calidad en el país.

La no permanencia estudiantil, según lo planteado por Páramo y Correa (1999) está relacionada a interrumpir el proceso formativo, a la no continuidad y esta tiene unas implicaciones en la decisión de la persona que van a influir en su futuro y puede traer consigo un abanico de posibilidades como sentir que no fue una decisión adecuada o sentir que hay una ausencia de, entre otras. Sumado a esto, y de acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional (2009), se pueden considerar tres tipos de deserción:

- **Deserción precoz:** individuo que habiendo sido admitido por la institución de educación superior no se matricula.
- **Deserción temprana:** individuo que abandona sus estudios en los primeros semestres del programa.
- **Deserción tardía:** individuo que abandona los estudios en los últimos semestres.

Figura 4.
Tipos de deserción



Nota. Adaptación de Ministerio de Educación Nacional (2009)

Para entender este fenómeno de la deserción hay que asociar todas estas expresiones que están inscritas en el tiempo desde distintos enfoques que permiten entender este fenómeno ya no como un problema coyuntural y esporádico sino como una problemática estructural y profunda que afecta los cimientos no solo de quienes desertan sino los de la universidad misma. Según el Ministerio de Educación (2015a 12-13) se puede identificar diversos factores por los cuales se puede generar la deserción universitaria, entre ellos podemos encontrar:

- Psicológico, que está asociado a factores identificados con la personalidad.
- Sociológico, que está relacionado con factores asociados al entorno familiar, institucional y social
- Económico, con factores relacionados con la situación económica del estudiante y la forma de conseguir los recursos para estudiar.
- Institucional, que está relacionado con la oferta institucional no solo relacionada con lo académico, más con lo personal y social

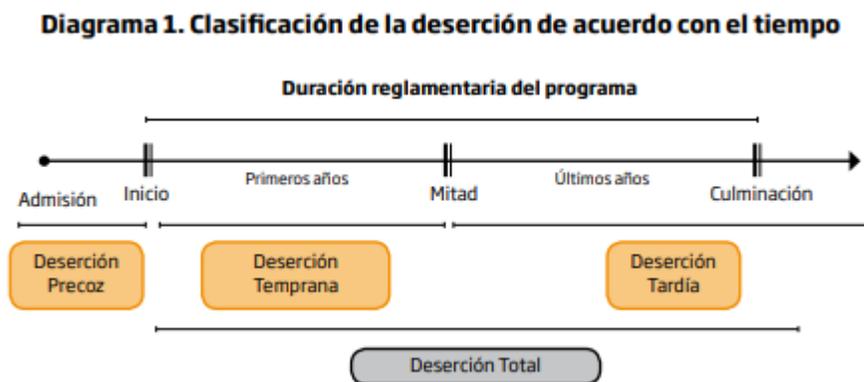
Desde el Ministerio de educación Nacional (MEN) en su libro *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su*

prevención (2009) data de que antes del año 2003 algunas instituciones de educación superior (IES) realizaron seguimiento al problema de la deserción, pero de manera segmentada puesto que sólo se realizó sobre algunos de los programas, el seguimiento sobre los factores determinantes no era sistematizado, se realizaba cuando el estudiante desertaba, no había marco conceptual sólido que soportara para un adecuado seguimiento como la definición de desertor, la relación de la deserción entorno a temáticas de suspensión, la repetición de cursos, la interrupción de estudios y la graduación. No existía un marco conceptual ni medición a nivel nacional que permitiera una referenciación, mucho menos estadísticas con precisión de la materia.

Fue precisamente en el 2003 que el país comienza a producir estudios e investigaciones sobre el tema que permitieron identificar factores y variables que someramente empezaban a explicar la problemática. A partir de allí fue cuando se empezaron a establecer diferencias en cuanto a la deserción dependiendo del tiempo y del espacio.

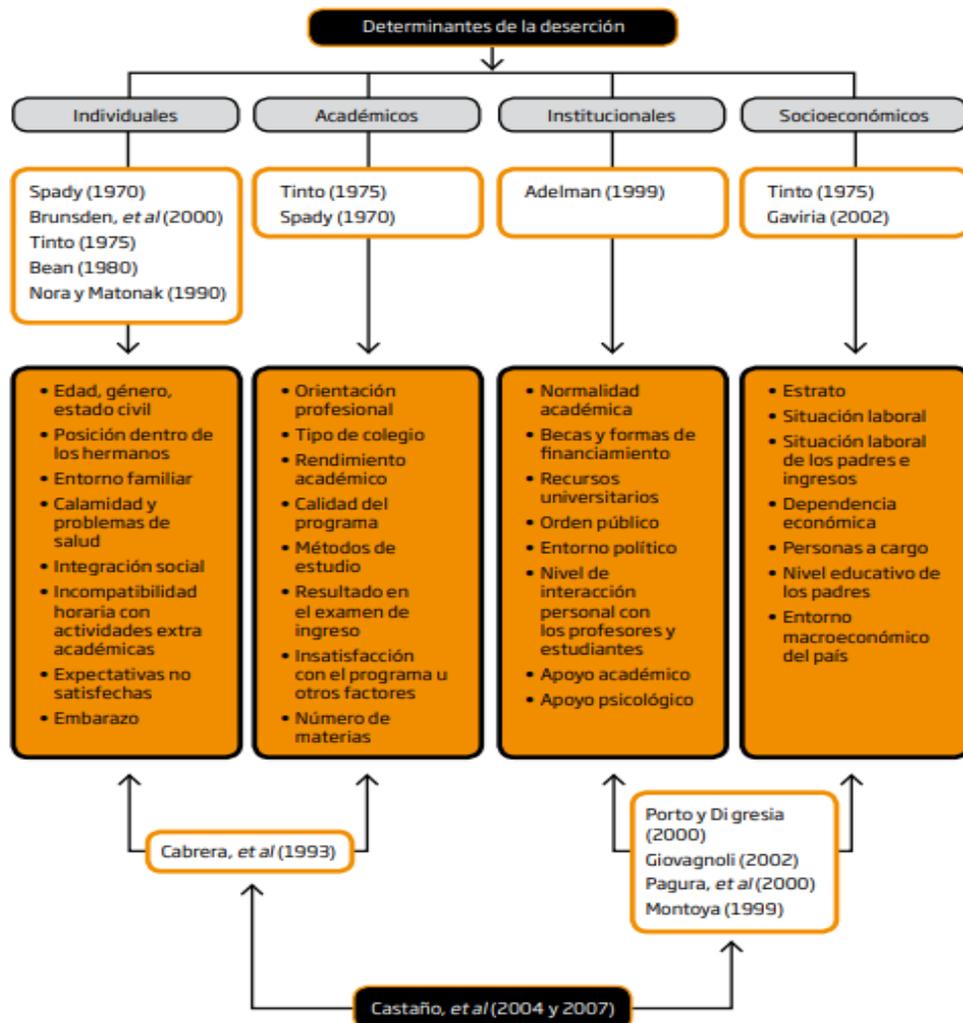
Figura 5.

Clasificación de la deserción



Nota: Tomada de Deserción estudiantil en la educación superior colombiana (2009).

Los aportes generados a la deserción estudiantil por el Ministerio de Educación Nacional permiten lograr determinar cuatro factores determinantes en la deserción estudiantil.

Figura 6.*Determinantes de la deserción*

Nota: Tomada de Deserción estudiantil en la educación superior colombiana (2009).

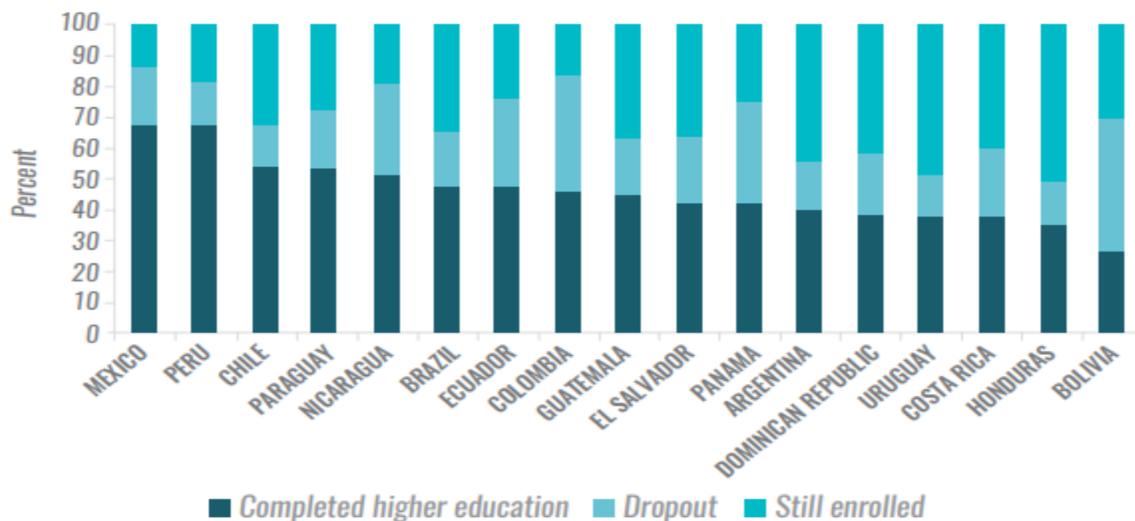
La figura anterior permite evidenciar las distintas causalidades que relacionan la deserción estudiantil guardando cada una variable entorno a dimensiones que directamente hacen parte del individuo. En lo que tiene que ver con el Observatorio de Educación Superior de Medellín (ODES) menciona en su boletín N°5 en donde recoge datos proporcionados por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) sobresalen asuntos en relación a la deserción de la educación superior como uno de los problemas compartidos a nivel mundial en los diferentes sistemas educativos de educación superior. De los cuales Japón muestra contar con mejores

políticas de educación demostrando una tasa de deserción del 10%, Panamá y Estados Unidos considerados países con alta oferta educativa cuentan con tasas del 30% y 52%. Estas cifras en relación a Colombia que cuenta con tasas de 48.8% refuerza el hecho de la necesidad de reforzar políticas en educación superior específicamente en calidad, pertinencia y cobertura. (p.2).

Por su parte desde el contexto latinoamericano abordado también por el Observatorio de Educación Superior de Medellín (ODES) menciona en su boletín N°5 que según el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe IESALC, América Latina cuenta con más de 615 millones de habitantes y tiene más de 10.000 instituciones de educación superior donde el 37% de estas estudian 19 millones de personas (p.5). En este sentido se nombra que en América Latina las tasas de deserción oscilan entre el 40% y el 75%. En donde en países como Ecuador, desde el año 2010, se implementaron políticas de gratuidad en la educación superior pública, y en donde se ha evidenciado incrementos por más del 30% en el acceso. De esta manera la UNESCO en el año 2013 argumenta que en la región, uno de cada 10 jóvenes entre 25 y 29 años de edad completa los cinco años formación en educación superior.

Tabla 1.

Tasas de deserción en Latinoamérica



Nota: Tomado de ODES

Figura 7.*Factores determinantes de la deserción*

Nota: Adaptación de Ministerio de Educación Nacional (2015).

En contraposición a la deserción se toma a la permanencia estudiantil como el objetivo, al cual se apunta desde esa construcción colectiva que se hace de la realidad y del conocimiento, y que podría entenderse como un indicador de calidad que se relaciona con el cumplimiento de los logros de la política de cobertura educativa, las metas de las políticas de calidad, pertinencia y eficiencia educativa del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (Parada et al, 2017, p. 5)

Este “concepto de permanencia” es relativamente nuevo puesto que normalmente como afirma el ministerio de Educación Nacional de Colombia (2015) el problema estaba situado más en el problema que en la forma para prevenirlo, y no se buscaba determinar por qué el estudiante no terminaba el recorrido académico, sino que se concentraba en las cifras, por ello, el tema central es que el estudiante tenga las herramientas necesarias brindadas por la institución para permanecer en la universidad lo que necesariamente tendrá que desembocar en una relación dialógica y dialéctica entre el estudiante y la universidad con lo complejo que puede resultar propiciar una adecuada relación.

Para Fonseca y García (2016) la permanencia se puede leer desde algunas teorías como la organizativa, y normalmente se relaciona con la acción de finalizar el proceso formativo; no obstante, si se entiende como una finalización se debe problematizar cómo se promueve la permanencia, es decir, que con diferentes estrategias logren revertir la deserción de las instituciones acordes con las necesidades identificadas. Reconocer la importancia de la deserción y la permanencia, implica que ambos merecen un arduo trabajo que favorezca la construcción vista como método y teoría que permita aceptar esa relación casi simbiótica que se da entre el estudiante y la institución.

Con frecuencia, los conceptos de retención y acompañamiento se utilizan como similares. El concepto de acompañamiento es más amplio, ya que, si se realiza un pertinente proceso de acompañamiento durante el recorrido universitario de los estudiantes, se puede lograr una retención para la no deserción, lo que puede ser un logro personal y profesional para los sujetos, ya que cumplirían con el objetivo de culminar su carrera, dicho esto, esa es la correlación que existe entre los dos conceptos, siendo uno el proceso y el otro, el resultado.

Según Suárez (2014) Los programas o estrategias de acompañamiento incluyen servicios de cierto seguimiento y mejoramiento del rendimiento académico. En la práctica educativa, el acompañamiento puede analizarse desde cuatro dimensiones diferentes y complementarias: social (procesos técnicos y de comunicación y socialización de saberes y experiencias), sociopedagógica (diálogo, formación de actitudes y fortalecimiento de voluntades), política (compromiso de los actores con el cambio educativo) y educativa-cultural (apropiación de los valores y del contexto cultural). El acompañamiento en la escuela de microbiología incluye un conjunto de acciones estratégicas, de apoyo psicológico, sociofamiliar, socioeconómico, de aprendizaje, de información, de apoyo, entre otros.

Ya ampliada la información que abarca este panorama de deserción y permanencia, se hace pertinente hablar específicamente de las condiciones de las y los estudiantes de microbiología, tanto económicas, como psicológicas, familiares, académicas y diferentes aspectos que comprenden la vida del ser humano. Estos datos son arrojados por medio de la caracterización, que cada semestre se realiza a las y los estudiantes nuevos que ingresan a la universidad.

Según datos del SIBU (herramienta del Sistema de Bienestar Universitario), de 85 estudiantes matriculados en 2022, 65 son mujeres y 20 son hombres; 77 están afiliados a seguridad social, 57 son sisbenizados y 8 son víctimas del conflicto. En cuanto al aspecto económico 84

pertenecen a los estratos 1,2 y 3; esto es pertinente mencionarlo, ya que el tema económico es una de las principales causas de deserción en los estudiantes universitarios.

Figura 8.

Caracterización de estudiantes.

CARACTERIZACIÓN ESTUDIANTES 2017-2022							
DATOS DE NAVEGACIÓN							
AÑO REALIZACIÓN	SEDE	UNIDAD ACADÉMICA			PROGRAMA ACADÉMICO		
2022	MEDELLIN	ESCUELA DE MICROBIOLOGÍA			Todas		
Total Estudiantes	Mujeres	Hombres	Afiliados SGSS	Sisbenizados	Desplazamiento forzado	Estratos 1, 2 y 3	Estratos 4, 5 y 6
85	65	20	77	57	8	84	1

Nota : Universidad de Antioquia. Escuela de Microbiología. (2021).

Estas caracterizaciones, son una herramienta indispensable, ya que según las estadísticas que representen, se pueden observar y diagnosticar diferentes problemáticas y características más frecuentes y menos frecuentes en los estudiantes, en diversos aspectos, los cuales están en constante revisión y seguimiento, desde el ejercicio de Trabajo Social, para intervenir situaciones problemáticas que afecten la permanencia de los estudiantes y su desarrollo personal y profesional. Estos son los aspectos que cobran relevancia a la hora de hacer diagnóstico e intervención con los estudiantes:

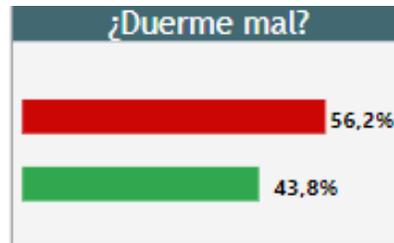
Figura 9.

Aspectos relevantes para el diagnóstico

Académico	Psicológico I	Psicológico II	Psicológico III	Socioeconómico	Socofamiliar	Laboral	Nutrición	Sexualidad	Deporte, arte y recreación
-----------	---------------	----------------	-----------------	----------------	--------------	---------	-----------	------------	----------------------------

Pasando a abordar la dimensión psicológica, uno de los asuntos a los cuales se le debe prestar atención es *al tema del sueño*, este estudio refleja cómo casi la mitad de los estudiantes duerme mal, y esto además de influir negativamente en la salud también afecta el rendimiento académico.

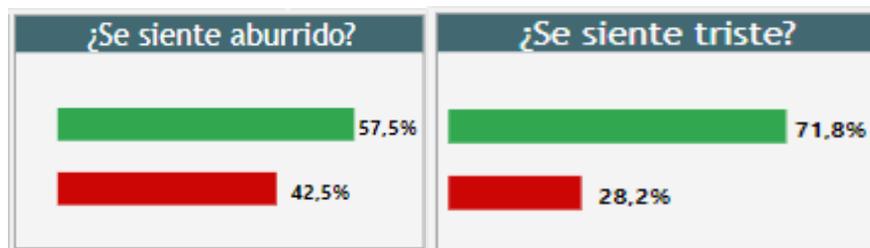
Para las siguientes graficas el color rojo representa SÍ y el verde NO.

Figura 10.*Pregunta*

Nota: Elaboración propia.

Por otro lado, aparece la salud mental; tanto Bienestar Central como Bienestar de la Escuela de Microbiología han realizado esfuerzos para hacerle frente a las problemáticas asociadas con la salud mental, la caracterización evidencia porque este aspecto es tan importante para acompañar a los estudiantes en su proceso formativo.

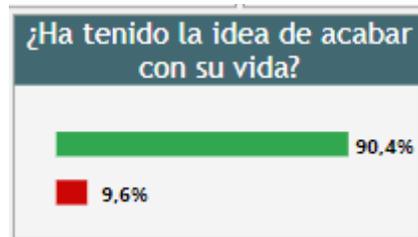
Para las siguientes graficas el color rojo representa SÍ y el verde NO.

Figura 11.*Pregunta*

Nota: Elaboración propia.

Si bien cuando se pregunta por la idea de acabar con la vida no representa un gran número alto, el hecho de que haya más de un estudiante que en algún momento de la vida haya pensado en esto genera alertas. En esta estadística, la barra roja representa el porcentaje de estudiantes que han tenido ideación suicida.

Para las siguientes graficas el color rojo representa SÍ y el verde NO.

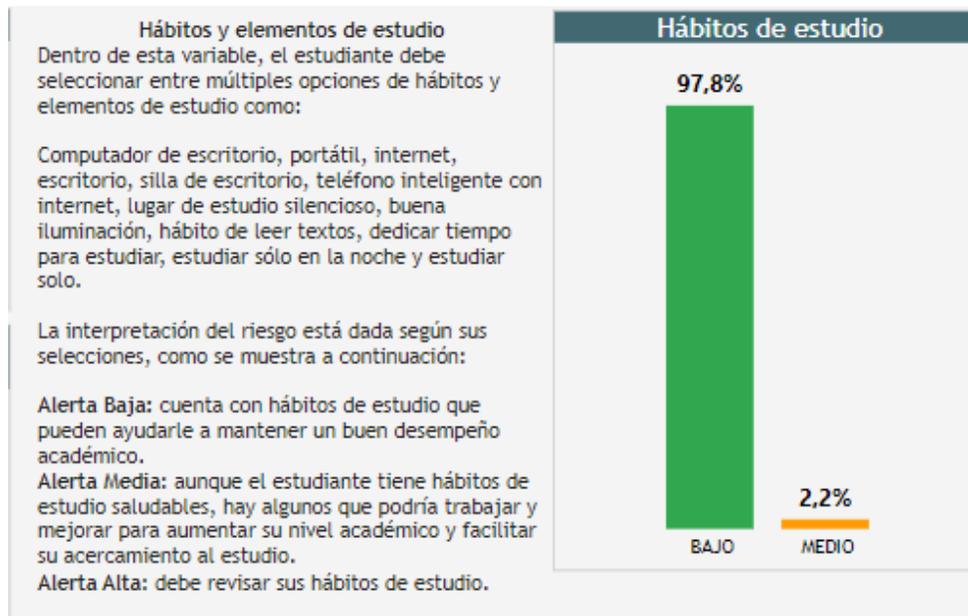
Figura 12.*Pregunta*

Nota: Elaboración propia

Adicional al tema psicológico, el 26,0% de los estudiantes que contestaron la caracterización, presentan dolores frecuentes de cabeza, habría que determinar y estudiar un poco más si ello obedece a temas de estrés, ansiedad u otros aspectos. También, el aspecto de toma de decisiones, según las estadísticas es algo a lo que hay que trabajarle, pues el 20,5% de los estudiantes presentan dificultades a la hora de tomar decisiones.

Otro aspecto que es importante resaltar es la situación académica del estudiante, pues el estudio arroja una alerta alta, los estudiantes no cuentan con los recursos para tener un buen espacio para estudiar, como una mesa, silla, una locación iluminada y silenciosa, computador e internet, o por el contrario no cuentan con hábitos de estudio; o pueden ser ambas.

Figura 13.
Hábitos de estudio



Nota: Elaboración propia.

Complementando el tema académico, a partir de datos suministrados por parte de Vicerrectoría de Docencia, de las materias del plan de estudios que más pierden las y los estudiantes de microbiología son:

- Matemáticas,
- Fundamentos de Química y Laboratorio.
- Las materias que más cancelan son:
- Matemáticas,
- Fundamentos de Química y Laboratorio,
- Informática en el Laboratorio,
- Construcción de Trabajo de Grado I y II,
- Instrumentación y Metrología I y Laboratorio,
- Bioquímica y Laboratorio.

La siguiente gráfica, también da cuenta que actualmente en el año 2022 hay 15 estudiantes (12,9%) que a pesar de estar admitidos en la carrera de Microbiología, no están en ella por vocación, por lo que es importante indagar y realizar un seguimiento a los casos específicos de cada estudiante, para prevenir futura deserción o mitigar factores de vulnerabilidad que afectan la permanencia de estos estudiantes.

Figura 14.

Pregunta



Nota: Elaboración propia.

Estos datos posibilitan comprender, pero también poner en cuestión como los contextos académicos son también generadores de deserción, con sus contenidos curriculares, con los horarios, pero también las y los docentes con sus prácticas académicas.

Ahora bien, mencionado esto, surge un objeto de intervención, y retomando a Nora Aquín, el objeto de intervención es semejante a una demanda sobre la necesidad que demanda una realidad específica, donde su realización ya sea como satisfacción o redefinición debe realizarse a una función específica.

Para hablar de objeto de intervención, se hace también referencia a la atención de necesidades bastas y no bastas que tiene específicamente personas, grupos familias y esto conlleva a que se tenga un conflicto – dificultad para poder llevarla a una solución. Es por esto, que la vinculación con instituciones públicas y privadas pueden generar satisfactores o soluciones. (Aquín, citando a la Escuela de Trabajo Social, México, 1990).

De esa manera, el objeto de intervención también comprende criterios específicos de sectores sociales donde Trabajo Social tiene retos y a su vez se ve inmerso en contribuir acciones

determinadas y concretas para poder impactar de forma real la vida cotidiana y, que a su vez genere un impacto positivo con quienes se interviene.

Desde otra mirada muy amplia se menciona a Pagazas (2005) quien traza el objeto de intervención de la siguiente manera:

Una construcción, basada en las relaciones y comportamientos de los sujetos en su vida cotidiana, explicitada a partir de múltiples necesidades que suelen expresar como demandas y/o carencias las cuales pueden ser retomadas por los mismos sujetos, en diálogo con un profesional, o por las instituciones para ser abordadas o no. (p.62).

Entonces, el objeto de intervención es configurado a partir de los contextos específicos donde se desarrolla el campo de práctica, siendo ese el lugar que nutre, pero a su vez permite darle sentido a la ejercicio y desarrollo de la misma intervención. Es por eso, que se hace necesario tener un conocimiento amplio y específico de los factores que componen el contexto de la práctica e identificar las particularidades de los contextos que tiene cada una de las líneas de trabajo desarrollados por la Coordinación de Bienestar de Microbiología.

A partir de lo ya mencionado, las secuelas que ha dejado la pandemia y la virtualidad; como lo menciona IESLAC (2020) Mantener el bienestar psicológico, social y emocional es un desafío para todos los miembros de las comunidades educativas: estudiantes, familias, docentes y asistentes de la educación. Quienes trabajan en la educación, las familias y las comunidades necesitan desarrollar habilidades vitales de adaptación y resiliencia emocional. En ese marco, el aprendizaje socioemocional es una herramienta valiosa para mitigar los efectos nocivos de la crisis sociosanitaria y una condición para el aprendizaje. Ello requiere acompañamiento, apoyo y recursos especialmente orientados a esta dimensión y también, es importante reconocer el contexto de retorno a la vida universitaria y los espacios académicos.

En ese orden de ideas, el objeto de intervención de esta práctica son: Los problemas relacionados con la salud mental, familiares, dificultades “emocionales” y de ansiedad, dificultades económicos, psicológicas y académicos; que agudizados con la pandemia y ahora en el retorno a la presencialidad, representan una amenaza a la permanencia de las y los estudiantes de Microbiología; donde se pueden destacar las dificultades económicas de las y los estudiantes foráneos, las dificultades emocionales y psicológicas de las y los estudiantes de prácticas y por

último; consecuencias asociadas a lo académico, como cancelación y pérdida de materias de las y los estudiantes de primeros semestres y los factores sociales y culturales, como violencias sexuales y de género.

12. Intencionalidades

12.1 Desde la Escuela de Microbiología

Mantener y fortalecer la permanencia de las y los estudiantes de Medellín y de regiones, a través de las estrategias desarrolladas y el acompañamiento por parte de las practicantes de Trabajo Social y el equipo multidisciplinario. Esto se logra a partir de la apertura que tiene la escuela con las practicantes para conocer, adentrarse y establecer relación de manera con el campo de intervención, así como con los sujetos involucrados (estudiantes y docentes).

12.2 Desde Trabajo Social

Desde el componente profesional en Trabajo Social, se tiene un reto bastante importante y es poder contribuir al fortalecimiento de la permanencia por medio de la mediación y la intervención social fundamentada, reflexiva, crítica y fundamentada que pueda fortalecer las estrategias que Bienestar de Microbiología viene desarrollando en los últimos períodos de tiempo, y es por eso que esa intervención debe ser teórico-práctica, donde se configuren y se contextualicen los conocimientos obtenidos y que se consoliden por medio de acciones para promover la permanencia estudiantil como eje transversal de la intervención durante el tiempo de la práctica. Es indispensable brindar apoyo al bienestar de la comunidad universitaria, encaminado al desarrollo personal, familiar y académico a través de la prevención, orientación y acompañamiento a los estudiantes que se encuentran en situación de vulnerabilidad por motivos socioeconómicos, emocionales y familiares. En esta medida, se previene que en situaciones de crisis los estudiantes recurran a medios de riesgo que puedan alterar su integridad.

Desde *un enfoque de desarrollo humano*, se tiene en cuenta la familia, la academia y demás redes de apoyo que tenga el estudiante y que se consideran piezas fundamentales para el mejoramiento de su calidad de vida de manera integral.

Aportar una propuesta como la cartilla pedagógica, desde el rol del Trabajo Social, consiste en la pertinencia de transformar el quehacer pedagógico, en un proceso con estrategias académicas mucho más flexibles, interactivas y dinámicas donde los estudiantes sean el centro de su propio aprendizaje y de su propio cambio, por medio de la construcción colaborativa y con ayuda de esta

herramienta, la cual proporciona mayor interés y motivación en las temáticas, que una clase tradicional basada en la oralidad y la escucha pasiva o talleres brindados por otras dependencias. La “cartilla pedagógica” como una herramienta lúdica y de fácil acceso, tiene el propósito de facilitar su permanencia académica.

Reconocer la dimensión pedagógica del Trabajo Social, significa reconocer dicho potencial, y aceptar que es necesario pensar pedagógicamente las prácticas, esto es pasar de la pedagogía invisible a la pedagogía visible, lo que nos obliga a pensarnos en los procesos de formación que agenciamos, a preguntarnos por la intencionalidad, por lo oculto que subyace a nuestras prácticas, por la manera cómo se resignifica el aprendizaje, la enseñanza, las estrategias y las interacciones a la luz de los procesos sociales. Reconocer la dimensión pedagógica del Trabajo Social significa reconocer que no podemos asumirnos ni como educadores, ni asumir al Trabajo Social como una forma de educación mientras no asumamos lo pedagógico como orientador de nuestras prácticas.

Adicionalmente, la perspectiva de género como categoría de análisis de la realidad social, aporta al trabajo social ayudándole a comprender el significado que adquiere el género en la construcción y deconstrucción de diversos patrones sociales.

Por eso, una de las diversas formas en que la perspectiva de género se puede incorporar al trabajo social, es desde Bienestar, ya que, con diversos diagnósticos de problemas sociales, es donde se puede visibilizar, analizar y denunciar la posición desigual y violencias sexuales basadas en género. A su vez, la perspectiva de género puede aportarnos conceptos, herramientas, prácticas empoderantes y emancipadoras hacia las mujeres y también hombres que atendemos.

En ese sentido, como mencionan Dominelli y MacLeod (1989) la acción feminista dirigida a asegurar el bienestar femenino ha sacado – y continúa haciéndolo- un conjunto amplio de problemas sustanciales a la atención pública como problemas sociales, entre ellos, las violencias contra las mujeres, la desigualdad salarial, los derechos sexuales y de reproducción, la falta de conciliación, las consecuencias de la socialización de género, el trabajo doméstico y de cuidados, entre otros.

Aplicar la perspectiva feminista para definir problemas sociales, significa: en primer lugar, considerar todos los problemas sociales desde el punto de vista de su impacto específico en el bienestar de las mujeres. Lo que requiere un examen de los problemas que tome como punto de partida la experiencia que las mujeres toman en ellos. Y, en segundo lugar, definir

los problemas sociales desde una perspectiva feminista significa el intento de llevar a cabo ese trabajo de una manera igualitaria. (Dominelli, L. & MacLeod, E., 1989, p.42)

El trabajo social, por su capacidad para identificar e intervenir sobre los factores sociales que inciden en la desigualdad de género y violencias sexuales, es una disciplina y una profesión claves, tanto en la prevención, estudio y tratamiento de las diferentes problemáticas y realidades que afectan a las mujeres y hombres; como en promover procesos de transformación social que fomenten la igualdad real y efectiva, entre mujeres y hombres.

12.3 Desde los sujetos

Desde ese margen, se busca que los sujetos se apropien de los beneficios y servicios que tiene Bienestar, no de manera asistencialista (siendo necesarios en algunos momentos), sino como medio de acompañamiento a cada situación de su vida cotidiana, no solo en el desarrollo académico, ni dejando desligado su entorno familiar, emocional, su salud mental, física y su nivel económico. Es por eso que Trabajo social toma fuerza frente a la intervención, siendo una intervención integrada de teorías, metodologías y técnicas que permiten un mejor abordaje de las problemáticas con las que los estudiantes de la Escuela llegan a Bienestar.

13. Condicionantes

Para Trabajo Social, el rol de re-conceptualizar, es el horizonte de sentido hacia el conocimiento de la relación entre teoría y método para abordar el estudio de las realidades sociales, de este modo, este proceso genera conocimiento sobre las especificidades sociales en las que se interviene, las repiensa y las teoriza. Re-conceptualizar también ayuda a cuestionar crítica y creativamente las teorías tomadas de las ciencias sociales y humanas. En el proceso de re-conceptualizar, cobra relevancia no solo desprenderse de los métodos tradicionales, sino tratar de estructurar un método y una metodología que permitan abordar la intervención social bajo nuevos referentes teóricos y metodológicos. Es necesario revalorar la intervención en lo social, es decir, resignificar; ello implica asumir el análisis de la intervención social como un campo social interdisciplinario y transdisciplinario.

El Trabajo Social, hoy se encuentran cuestionado y al mismo tiempo confrontado por la existencia de nuevos contextos, actores sociales, las instituciones y escenarios de las políticas públicas, y en esa perspectiva surgen desafíos que tienen que asumir las distintas profesiones y disciplinas, desde el punto de vista epistemológico, teórico-conceptual, metodológico y ético-político.

A la hora del desarrollo de la práctica, se empiezan a identificar varios condicionantes que en muchos de los casos limitan y dificultan el correcto accionar del Trabajo Social. El primero de ellos es el tema del acceso a la información, por un lado, no hay suficientes datos cuantitativos que permitan hacer un diagnóstico amplio de la situación de los estudiantes y, por otro lado, la información de la caracterización la cual es tan importante para poder tener una mirada de cómo llegan los estudiantes a la universidad, debe ser solicitada al SIBU y se evidencia un tiempo considerable para ser compartida.

Complementando lo anterior, no hay cifras actualizadas y exactas de deserción, ni en los sistemas nacionales de educación, ni en la universidad, ni en la escuela, lo cual cuestiona un poco el interés que se tiene por hacer seguimiento a esta problemática.

Otro condicionante para la práctica es en términos de infraestructura y espacio, pues en la oficina son: la coordinadora de Bienestar, cuatro practicantes y dos auxiliares SEA y actualmente solo se cuenta con tres escritorios y cuatro computadores. Por otro lado, la oficina es muy concurrida por los estudiantes, esto se destaca y se reconoce, pero a la hora de realizar las llamadas

de los seguimientos o realizar espacios de escucha activa se convierte en una dificultad por el ruido, porque no hay privacidad, incluso cuando se realizan las actividades de manera presencial.

En cuanto a términos operativos, se evidencia que todas las actividades de celebraciones, eventos o fechas especiales quedan a cargo de Bienestar y desde de la coordinación que se gestionan todas esas actividades, tanto de solicitud de recursos, planeación y ejecución de las actividades. Esto en ultimas se convierte en un condicionante, porque si bien sus actividades muy operativas toman tiempo y en muchos casos toda la atención debe estar concentrada en estos eventos. Se puede contar con apoyo de otras instancias como Extensión o Financiera, pero se ha percibido que es un apoyo superficial y que en últimas toda la responsabilidad recae es en Bienestar.

Para finalizar este apartado, el tema de comunicaciones es algo complicado, pues él envió de correos no está a cargo de Bienestar; sino directamente de la coordinación de comunicaciones, por un lado, el envío de correo se demora y por otro, el flujo de correos que se envían desde allí es muy alto, lo que hace que la información que se envía desde bienestar se pierda y en muchos casos no sea revisado por los estudiantes.

14. Consolidantes

Si bien hay unos factores condicionantes que limitan un poco el accionar y el fortalecimiento de la permanencia, hay otros que por el contrario facilitan y posibilitan el proceso de intervención y es lo que se conoce como los factores consolidantes. Uno de ellos es la posibilidad de contar con un equipo multidisciplinario, conformado por auxiliares SEA, practicantes de Trabajo Social, la coordinadora de bienestar y en algunos casos estudiantes voluntarios. En el año 2023-1 se ha tenido la oportunidad de comenzar a trabajar también con el equipo de psicología (una psicóloga y un practicante de psicología), los cuales están siempre presentes no solo en la oficina de bienestar, sino adicionalmente en un consultorio que se le asignó a la escuela de Microbiología exclusivamente para prestar el servicio de acompañamiento en psicorientación.

Es importante destacar el apoyo que hay desde los auxiliares SEA, a las prácticas de Trabajo Social, por ejemplo, en la realización de poster, presentaciones, difusión de actividades o envío de correos. Esto evidencia, que cada uno y cada una de los que conforma el equipo de Bienestar tiene clara sus funciones y la importancia de cada una de ellas.

Para esta práctica, el consolidante que más se destaca y se reconoce es la receptividad que tienen los estudiantes de Microbiología en cuanto a los beneficios que se ofrecen desde bienestar central y desde la escuela; los estudiantes se apropian y solicitan los diferentes servicios y esto es un punto a favor, y en últimas bienestar es por y para ellos y que se apropien.

15. Objetivos

15.1 Objetivo general

Aportar a la permanencia de los estudiantes de la Escuela de Microbiología de los programas de Microbiología y Bioanálisis y Microbiología Industrial y Ambiental de la Universidad de Antioquia, mediante el acompañamiento desde el inicio del proceso formativo, hasta su finalización, con el fin de generar mejores condiciones para la permanencia de los estudiantes de la Escuela de Microbiología.

15.2 Objetivos Específicos

- Acompañar a los estudiantes mentores de MIA y MyB en el proceso de inserción a la vida universitaria de estudiantes nuevos.
- Generar encuentros de padres de familia. De estudiantes de primeros semestres con el fin de que puedan acompañar el proceso formativo, en el que se encuentran sus hijos.
- Orientar y acompañar a los estudiantes en situación de vulnerabilidad de la escuela de microbiología.
- Divulgar a los estudiantes de MIA y MyB la cartilla de hábitos y técnicas de estudio como herramienta pedagógica y de aprendizaje para la permanencia

16. Fundamentación teórica

16.1 Enfoque del desarrollo humano

Este enfoque presenta una visión centrada en el ser y hacer del ser humano en el cual relaciona directamente el bienestar y las capacidades en la que la participación de las instituciones entra a jugar un papel determinante en el desarrollo individual y colectivo.

En la concepción teórica propuesta por Sen (citado por Picazzo Palencia et al., 2011) se define el desarrollo “como un proceso de expansión de las libertades reales de las que disfrutan los individuos”, donde “la libertad real (...) está representada por la capacidad de la persona para conseguir varias combinaciones alternativas de funcionamientos” que permite a la persona en los entornos sociales, económicos, culturales, políticos y medioambientales que se encuentre, realizar cosas valiosas para ellos y sus familias.

Siguiendo estas líneas, el desarrollo que propone este enfoque, está estrechamente ligado con el aumento de las libertades del individuo donde esta pueda ser entendida como la construcción de entornos en los cuales se exprese la libertad individual de poder desplegar las capacidades y las más preciadas aspiraciones de los seres humanos y en donde el objetivo principal de ese desarrollo permita la vinculación de posibilidades reales, donde las personas sean vistas como agentes activamente involucrado(a)s en su propia construcción y no como simple receptores.

En relación a la propuesta del enfoque y desde el programa de permanencia de la Escuela de Microbiología, se destaca la iniciativa de poder generar en cada una de las poblaciones involucradas en los diferentes espacios de atención, que sean ellas y ellos mismos quienes promuevan las voluntades de participación, de construcción conjunta, de expresión de ideas y de potenciar capacidades que les permitan además de elegir desde sus libertades y propias convicciones, logren generar impacto en sus vidas no sólo desde el ámbito formativo sino también desde lo que representa la vida en los diferentes espacios sociales.

17. Referentes conceptuales

17.1 Permanencia Estudiantil

El concepto de permanencia es entendido por la Real Academia Española como, la duración, la constancia, la estabilidad o la estancia en un lugar o sitio. En esta misma línea partiendo de esta premisa y en lo que tiene que ver con la permanencia en relación con instancias académicas o educativas, en palabras de Espinoza y González esta es entendida como “la condición de sobrevivencia en el interior del sistema educativo” (Espinoza y González, 2015, p,533) en el que influyen variables importantes como el desempeño del estudiante, la relación e interacción que se configura dentro del ambiente educativo, entre otros factores. La apuesta por la permanencia además de ser un tema en el que intervienen diferentes actores, está ligado y tiene un impacto directo en el proyecto de vida de un estudiante y su familia.

17.2 Deserción Estudiantil

De acuerdo con las prácticas que se han venido desarrollando desde la Unidad de Bienestar de la Escuela de Microbiología en la línea de permanencia, se puede identificar que una de las problemáticas centrales es la deserción estudiantil en los programas de MYB Y MIA de la Escuela. Se entiende cómo deserción, según Páramo y Correa en “Deserción estudiantil Universitaria, Conceptualización”

No solo como el abandono definitivo de las aulas de clase, sino como el abandono de la formación académica, independientemente de las condiciones y modalidades de presencialidad, es decisión personal del sujeto y no obedece a un retiro académico forzoso (por el no éxito del estudiante en el rendimiento académico, como es el caso de expulsión por bajo promedio académico) o el retiro por asuntos disciplinares. Diríase entonces, que la deserción es opción del estudiante, influenciado positiva o negativamente por circunstancias internas o externas. (1999. p. 1)

Con base a la anterior definición, se puede decir que esas circunstancias internas y externas corresponden a los intereses individuales de cada sujeto, área socioeconómica, académica, familiares, religiosas, sociales, laborales entre otras.

Según Vásquez et al (2003), la deserción con respecto al tiempo se clasifica a su vez en: deserción precoz: individuo que habiendo sido aceptado por la universidad no se matricula, deserción temprana: individuo que abandona sus estudios en los cuatro primeros semestres de la carrera, deserción tardía: individuo que abandona los estudios en los últimos seis semestres, es decir, a partir del quinto semestre en adelante (p.40).

Acerca de los niveles de deserción encontramos que:

Según un informe de noviembre [2018] del Banco Mundial, Colombia es el segundo país en América Latina con mayor tasa de deserción universitaria. En el país, la cobertura de educación superior ronda el 52 % de jóvenes entre 17 y 24 años. Se estima que el 42 % de los que ingresan a planteles educativos termina desertando en los primeros años. El problema es tan delicado que en Colombia el Ministerio de Educación montó un sistema de monitoreo semestral, como parte de la estrategia contra la deserción. La tasa semestral, en promedio, está entre el 12 y 13 %. Unas cifras sin duda alarmantes. Periódico El Espectador, (2018).

Esta problemática de la deserción estudiantil es cada vez más latente y que, aunque tiene relación con las causas externas e internas anteriormente mencionadas también van direccionadas según las intencionalidades e intereses de los jóvenes en la actualidad y es que:

A raíz del avance de la tecnología y la transformación de las actividades económicas, los jóvenes optan por tomar cursos de corta duración relacionados con la tecnología y los medios digitales, con el objetivo de posicionarse rápidamente en el mercado. De acuerdo con la Red de Comunidades de Egresados de Antioquia (REP), uno de los incentivos fundamentales para estudiar una carrera universitaria es el retorno de inversión, con un salario que para un profesional sin experiencia puede ascender en promedio a \$2'050.000.

No obstante, este monto es alcanzado también por diversos cursos de menor duración, por lo que muchas personas prescinden de estudiar una carrera formal. (Sectorial, 2020)

17.3 Bienestar Estudiantil

En la definición de bienestar se encuentra “el estado de la persona en el que se le hace sensible el buen funcionamiento de su actividad somática y psíquica”, en la que se hace necesario un conjunto de cosas para vivir bien.

Teniendo presente los postulados de Abdallah y Ortí (2010) se presentan algunos enfoques asociados a la comprensión de bienestar. En un primer enfoque se encuentra el aspecto de la posibilidad adquisitiva o los niveles de ingresos como factor determinante en la felicidad y bienestar de las personas. Y en otro enfoque ubican las maneras de vivir que permiten a las personas alcanzar su potencial. Estas maneras de vivir enfocadas en prácticas saludables como no fumar, hacer ejercicio y alimentarse bien. Este segundo enfoque se asocia con una serie de necesidades objetivas como salud, educación, ingresos, libertad política entre otras y especifica que una vez se experimenten se podrá alcanzar Bienestar.

Por su parte Ruut Veenhoven (2010) afirma que el concepto de Bienestar “hace referencia a un estado de satisfacción personal, de comodidad que proporciona al individuo satisfacción económica, social, laboral, psicológica, biológica”. La autora postula que, dentro del concepto de bienestar, el de calidad de vida no está innato porque el simple hecho de tener un buen empleo, buenos ingresos, una vivienda o un alto nivel educativo no son determinantes debido a que es necesario tener en cuenta otros criterios como las relaciones socioemocionales y psicológicas (bienestar mental, físico, anímico y relacional). Todo esto porque el bienestar “no reposa únicamente en la mera satisfacción de necesidades básicas” (p.43)

17.4 Estudiante desertor

Se puede considerar como desertor a aquel estudiante que no presenta actividad académica durante tres semestres académicos consecutivos. (Tinto, 1982). Por otro lado, el Ministerio de

Educación toma como estudiante desertor a aquel alumno que por retiro formal o informal no está en condiciones de ser evaluado y abandona el sistema educativo.

Es posible que en algún momento del tiempo un estudiante sea considerado desertor y luego de varios periodos retorne y termine su programa universitario o se retire definitivamente del sistema, es por esto que la medición de la deserción es dinámica y se estabiliza una vez han pasado muchos periodos.

Existen varios tipos de desertores:

- **Desertor de Programa:** Es aquel estudiante que estando matriculado en un programa dentro de una institución cambia a otro programa y no finaliza en el que se matriculo por primera vez.
- **Desertor de la IES:** Es el estudiante que se matricula en una institución y posteriormente pasa a estudiar en otra institución sin haberse graduado de la primera en la que estuvo matriculado.
- **Desertor del Sistema:** Es aquel estudiante que se retiró completamente de la institución educativa y nunca retornó. (Ministerio de Educación, 2009).

17.5 Violencias de género

Tal y como lo menciona la Corte Constitucional en la Sentencia T-878/14, la violencia de género es aquella violencia que hunde sus raíces en las relaciones de género dominantes de una sociedad, como resultado de un notorio e histórico desequilibrio de poder. En nuestra sociedad el dominio es masculino por lo que los actos se dirigen en contra de las mujeres o personas con una identidad de género diversa (lesbianas, gay, bisexuales, transgeneristas e intersexuales) con el fin de perpetuar la subordinación.

Los Lineamientos de la Política Pública Nacional de Equidad de Género para las Mujeres en el año 2012 emplean el término violencia basada en el género. Esta violencia que ocurre contra las mujeres por el hecho de ser mujeres se define como violencia basada en género.

Comprender el concepto de violencia de género y reconocer sus características o atributos permite establecer claridad conceptual para su uso en la investigación y en la práctica en diferentes campos; además permite diferenciarlo de otros términos que se van tornando imprecisos y se usan

en el lenguaje común, lo que conduce a la representación de situaciones que no corresponden a la realidad

17.6 Formación integral

La formación integral, implica el abordaje de los seres humanos desde todas las áreas y propende por desarrollar las capacidades en el estudiante para que pueda lograr el equilibrio no solo en conocimientos sino en competencias que le permitan entender, adaptarse e impactar en su entorno (Ministerio de Educación, 2009).

También, debe entenderse como un ejercicio institucional y colectivo en el que se tiene en cuenta el riesgo del conocimiento, la aventura del reconocimiento de la diferencia, así como una infinidad de preguntas que interrogan de manera permanente la condición humana y el estado de la cultura (Ministerio de Educación, 2009).

Para finalizar, la formación integral aborda el compromiso de las instituciones de educación y los programas curriculares por alcanzar un fin ético en las personas, con el fin de reivindicar, ante las adversidades de los tiempos, el valor de la existencia social, cultural, humana y ambiental (Ministerio de Educación, 2009).

17.7 Hábitos de estudio

El hábito de estudio son modos constantes de actuación con que el estudiante reacciona ante los nuevos contenidos, para conocerlos, comprenderlos y aplicarlos. Podemos enumerar, como los más importantes los siguientes: aprovechar el tiempo de estudio, lograr condiciones idóneas, desechar los elementos perturbadores, plantear eficazmente el trabajo, seleccionar correctamente las fuentes de información y documentación, presentar adecuadamente los resultados, dominar las técnicas de observación, atención, concentración y relajación (Sánchez, 2002, p.23).

Es necesario entender que el proceso de aprendizaje es complejo y requiere de una adecuada planeación y organización del tiempo. El mejorar el aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes, especialmente en la educación superior, juega un papel esencial en el proceso de

desarrollo de la sociedad. La motivación de los estudiantes es crucial por lo que hay que desarrollar un mejor entendimiento de los factores de la motivación académica; es posible que el contexto social diferente pueda ser uno de los elementos que influyan en la motivación y el auto-concepto académico (Isiksal, 2010).

17.8 Aprendizaje y estudio

Según la Real Academia de la Lengua Española (2013) estudiar es “ejercitar el entendimiento para alcanzar o comprender algo”. También significaría según esta Aprender lo cual se considera “adquirir el conocimiento de algo por medio del estudio o de la experiencia”. Así, aprender puede ser el resultado de un conjunto de procesos que puede ocurrir en cualquier lugar. Sin embargo, el aprendizaje que se realiza en la institución académica es de tipo académico, y de eso se trata el estudio. Por tanto, se podría decir que estudiar es saber aprender, es saber aplicar las capacidades cognitivas y motoras a la adquisición, comprensión y organización de conocimientos. Supone comprender la relación y el significado de lo que se lee, experimenta y observa. En otras palabras, estudiar es un intento sistemático de comprender, asimilar, fijar y recordar los contenidos objeto del aprendizaje, valiéndose de unas técnicas adecuadas. Exige una actitud de la mente y de la voluntad decidida de aprender.

17.9 Técnicas de estudio

Podríamos definir una técnica como un procedimiento cuyo objetivo es la obtención de un cierto resultado, lo que supone un conjunto de normas y reglas que se utilizan como medio para alcanzar un fin. Por tanto, y según Mayo (1992) una técnica de estudio es una herramienta, una estrategia, un procedimiento o método para facilitar el proceso de memorización y consecuentemente de estudio y mejorar, de esta manera, los logros. Pero esto no se consigue desde la pasividad, requiere una actitud activa, donde quien estudia asuma su protagonismo.

18. Enfoque pedagógico

Esta propuesta de intervención está basada en el enfoque constructivista concretamente en el aprendizaje significativo. El constructivismo se basa en como las personas construyen su propio conocimiento y entendimiento sobre el mundo, a través de su experimentación y reflexión sobre las mismas. Como lo afirma seguidamente Solé & Coll (1995) señala que el constructivismo es un término elegido para denominar aquella complementariedad, en la cual se encuentran teorías y 31 enfoques explicativos del comportamiento humano que difieren significativamente entre sí, en muchos otros aspectos.

Zavala (1995) señala que para impulsar y facilitar el proceso de construcción de conocimiento hay que desarrollar una serie de actividades y /o experiencias: 13 Que nos permitan conocer los conocimientos previos que tienen los alumnos en relación a los nuevos contenidos de aprendizaje. En la que los contenidos sean significativos y funcionales para alumnos de ambos sexos. Que sean adecuados al nivel de desarrollo de los alumnos. Que aparezcan como un reto abordable para el alumno, es decir, que tengan en cuenta sus competencias actuales y las hagan avanzar con la ayuda necesaria de modo que permita crear zonas de desarrollo próximo e intervenir en ellas.

18.1 Psicorientación

Este tipo de intervención, según Ramírez (2007), es una práctica profesional que surge como un espacio profesional para potencializar recursos personales, dada la necesidad de que las personas son seres de desarrollo, enfrentadas a nuevos retos y conflictos en pro de ese crecer que exige una reconstrucción de su experiencia, aún más flexible en un mundo de orientaciones y desorientaciones. Potencializar esos recursos personales que posee el sujeto en un proceso de relación de ayuda profesional, y que sea un espacio de reformulación y remodelación de lo aprendido ante una situación que exige un cambio de su forma de relacionarse o de comprenderse en un contexto dado, es más que un tomar y un dar porque no siempre se tendrá que dar, pero sí habrá que potenciar.

18.2 Salud mental

En 1950, un comité de expertos de la OMS presenta una primera definición de salud mental, claramente influida por la psiquiatría dinámica. Los tres criterios que se proponen para definir a una persona mentalmente sana son: (a) alcanzar una síntesis satisfactoria de los propios instintos, potencialmente conflictivos, (b) establecer y mantener relaciones armónicas con los demás, y (c) la posibilidad de modificar el ambiente físico y social. Cabe destacar que estamos en los difíciles años de la postguerra, y que el término que más se repite en dicha definición es 'armonía' (OMS:1950). Poco después, en 1958, la psicóloga social Marie Jahoda publica su famosa sistematización de salud mental positiva en EE.UU.- creada a instancias de la Joint Commission on Mental Illness and Health-, que ha sido ampliamente difundida, simplificada, y que sin duda constituye la referencia más evidente de todas las definiciones posteriores. Los criterios propuestos por Jahoda son: (a) autoconcepto realista, identidad y autoestima, (b) búsqueda de crecimiento y autoactualización (c) integración de sí mismo y de las distintas experiencias, (D) autonomía, (e) percepción objetiva de la realidad y (f) dominio del entorno: adaptación y éxito para alcanzar metas (Jahoda, 1950)

19. Referentes normativos

Desde lo normativo, la propuesta de intervención para el Programa de Permanencia Estudiantil de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia se sustenta en:

- **Acuerdo Superior 173 de 2000:** Por el cual se establecen dos modalidades propias del bienestar, pero para efectos del presente trabajo se toma:
- **Bienestar Estudiantil:** Conformado por programas y proyectos en salud física y mental, deportiva y cultural, con énfasis en lo preventivo; se orientan a estimular el desarrollo científico sociocultural, y forman a los estudiantes, en el ámbito académico, en una dimensión integral y de proyección social.
- **Plan de Acción 2018-2021 de la Escuela de Microbiología:** En el proyecto N°1 llamado “Acompañamiento al desarrollo integral de la comunidad universitaria de la Escuela en Medellín y regiones” se contempla el componente N.º 3 “Creación de un programa de acompañamiento integral con énfasis en la permanencia estudiantil y graduación; así como en la potenciación de las capacidades académicas y humanas de los estudiantes en Medellín y regiones”. Son pues, estos dos referentes los que han guiado la ejecución del Programa de Permanencia Estudiantil desde su planeación en la Escuela de Microbiología.
- **Plan de Acción 2021-2024 de la Escuela de Microbiología:** la Unidad Académica busca 1) Fortalecer el proceso de formación para la innovación educativa y el aprendizaje de los estudiantes, 2) Impulsar la gestión integral de la investigación, extensión e innovación en el marco del diálogo de saberes, 3) Fortalecer el relacionamiento estratégico interno y externo desde un enfoque cooperativo, de proyección social y posicionamiento de la unidad académica, 4) Promover el desarrollo integral y el buen vivir dentro de un entorno adecuado de convivencia y hábitat en el contexto de la pandemia y la post-pandemia., 5) Consolidar el diseño de un sistema integral de la calidad para la implementación eficaz de una gestión basada en procesos, y finalmente 6) Gestionar la infraestructura física y tecnológica para el desarrollo de los procesos misionales y estratégicos.

20. Fundamentación metodológica

20.1 Metodología

El concepto de metodología se define como ciencia o teoría que permite el estudio de los métodos y desde ellos, la transformación de la realidad; Egg (1985) incluye la participación de las y los sujetos sociales como uno de los componentes de la intervención. En el libro *Metodología del Trabajo Social*, la define como conjunto de operaciones para conocer y actuar; una técnica social con cuatro componentes o fases; a los que corresponden métodos y técnicas de: investigación, programación, ejecución y evaluación; retoma aportes de la administración. Destaca el carácter participativo y procesual.

Por otra parte, Mendoza (1990) menciona que la metodología, es ante todo una posición científica, que se ubica necesariamente en una visión teórica, una opción ideológica y a través de ella el ser encuentra su capacidad de modelar una posible solución para la historia y sus acontecimientos. Parte de lo que es real, vislumbra lo posible, encuentra los límites de lo posible, los caminos de retorno para proyectar de manera rigurosa la nueva búsqueda, ubica en la visión teórica los objetivos, límites y posibilidades de nuestra acción.

En este sentido y para efectos del trabajo que se realiza desde el programa de permanencia estudiantil en la Escuela de Microbiología se plantean acciones encaminadas a la atención, formación y gestión de los requerimientos de la comunidad estudiantil. Para ello, se tiene en cuenta el *enfoque de desarrollo humano* desde la mirada del autor Amartya Sen como principio de abordaje a cada una de las estrategias que soportan el programa.

En el componente técnico instrumental, se utilizan técnicas, como el acompañamiento en la ruta psicorientadora mediante encuentros formativos, espacios de escucha activa, foros, talleres, actividades de compartir saberes, reuniones, celebraciones de fechas y eventos, entre otros. Se realiza una intervención participativa, clara, intencionada, crítica y fundamentada no sólo sobre los estudiantes, y sus familias, sino también sobre los empleados y docentes que conforman el cuerpo hacia el cual va dirigido su accionar.

Por medio de diagnósticos rápidos, rastreos bibliográficos de los proyectos de intervención de anteriores practicantes, se pudo evidenciar y dar cuenta como el accionar de esta disciplina ha

sido determinante y de gran aporte para consolidar y fomentar distintas estrategias por parte de Bienestar de Microbiología.

Finalmente, la visión integral del trabajador social permite comprender al estudiante en todo su contexto, no solo en su rol de estudiante, sino como persona, hijo, amigo, hermano, pareja y demás dimensiones que hacen parte de su vida cotidiana con su familia, su entorno y sus relaciones interpersonales.

20.2 Modelo de intervención

El ser humano es dinámico y complejo, por eso hay situaciones en las que se desencadenan crisis que demandan una atención y un abordaje inmediato, estas situaciones se detonan por distintos aspectos, lo personal, lo natural, las relaciones familiares, lo físico, etc. Es por eso que se hace necesario que el trabajador social brinde una intervención inmediata y oportuna para lograr la estabilización de la situación.

Viscarret (2017) establece:

el modelo de intervención en crisis se basa principalmente en la disminución del estrés, de la presión que padece una persona cuando se encuentra ante un acontecimiento vital que desestabiliza su equilibrio normal siendo el objetivo ayudarlo a reestabilizar y reorganizar dicho equilibrio mediante la potenciación de sus capacidades adaptativas y de respuesta. (pp. 130-131).

20.3 Método- momentos o estrategias del proyecto

El método, es una manera de abordar la realidad, los conocimientos y el aprendizaje, propone estrategias y pasos a seguir en la resolución de situaciones o casos. Cuando se habla de los métodos en Trabajo Social, se hace referencia a las formas de actuación que tienen como fin la obtención de determinados resultados prácticos, la modificación de cosas o situaciones reales. Dentro de ese panorama, se han ido configurando los llamados métodos clásicos: caso, grupo y comunidad. El surgimiento y constitución de los métodos clásicos del Trabajo Social.

Para el desarrollo de este proceso de práctica, se trabajará sobre el Método integrado de intervención social (MIIS) de Trabajo Social, el cual permite trabajar de manera dinámica en la construcción del proyecto, la identificación de las problemáticas (diagnóstico), en su ejecución y evaluación periódica.

En el momento de inserción al campo de práctica se realizan los primeros acercamientos a la Coordinación de Bienestar de la Escuela de Microbiología, donde se establece dialogo con los diferentes integrantes del equipo de trabajo y algunos estudiantes que forman parte de las estrategias desarrolladas desde la línea de permanencia; adicional a lo anterior se realiza la revisión documental de los informes de prácticas anteriores.

Posteriormente, se procede a realizar el estudio, diagnóstico, en este punto es importante mencionar que esta etapa se realiza constantemente, pues tanto en la revisión documental como en la ejecución se posibilita recolectar y generar información que aporte para el análisis y comprensión de la situación diagnóstica de las y los estudiantes. En el momento de diagnóstico fue de vital importancia la caracterización y algunos seguimientos realizados a las y los estudiantes.

El momento de planeación se llevó en conjunto con el equipo de bienestar, pero también de manera individual, donde teniendo en cuenta cada estrategia se priorizaron y planearon actividades a ejecutar; algunas de las actividades ya tenían su protocolo para la ejecución, pero otras fueron y son necesario diseñarlo.

La ejecución se realizó en paralelo con la planeación, en este momento se desarrollan talleres con mentores y docentes tutores, encuentros con padres, asesorías y atención en psicorietación con estudiantes.

Por último, el seguimiento y la evaluación, es un proceso que se realiza de manera semanal como equipo de bienestar, pero también en las asesorías académicas, se realiza acompañamiento y seguimiento; al igual que se hace la evaluación al proceso de la práctica.

21. Técnicas

21.1 La revisión bibliográfica o documental

Es una técnica de recolección de información que parte del conocimiento existente en las fuentes documentales y, según Rodríguez y Valdeoriola (2009) el investigador al momento de revisar fuentes, “debe ser capaz de seleccionar aquellas que mejor respondan a sus necesidades e intereses”. (p. 20). En la revisión, la información disponible se considera desde la más general hasta la más específica facilitando su apropiación y evaluación y permitiendo al investigador establecer las bases e iniciar un acercamiento teórico-conceptual del tema que se investiga para comparar la información con otros estudios realizados y a partir de ahí generar nuevo conocimiento.

21.2 Llamadas telefónicas a los estudiantes

A través de esta técnica se acompaña a los estudiantes que han realizado algún tipo de solicitud a Bienestar para realizarle seguimiento y darle oportuna respuesta a esta; además también se brinda acompañamiento a los estudiantes que se encuentran realizando su proceso de práctica con el fin de conocer su situación e identificar como pueden ser apoyados desde Bienestar de la Escuela.

- **Correos:** El envío de correos posibilita establecer contacto con él o la estudiante cuando por medio de llamadas no es posible, pues en muchos casos cambian de número o no contestan por algún motivo.
- **Atención presencial:** Esta forma de contacto permite tener un acercamiento más profundo, ya que se puede generar una cercanía, confianza con él o la estudiante, se pueden observar emociones y tener una interacción de corte más ameno a diferencia de la llamada o el envío de correo. Aquí, se pueden generar espacios de escucha activa, donde se pueden realizar diferentes acciones si así se requiere, como, por ejemplo, remisión a acompañamiento en psicorientación, orientación en diferentes procesos, orientación y atención psicoeducativa como por ejemplo en hábitos y técnicas de estudio, entre otros.

- Talleres reflexivo- participativos: El taller como medio de aprendizaje, promueve la reflexión-acción, a la vez que permite el análisis de situaciones reales y potencia la construcción y el desarrollo de alternativas. En la metodología taller se construye conjuntamente el conocimiento, por tanto, quien lo guía se denomina facilitador. (Aguirre, 1999).
- Por medio de talleres y encuentros se han realizado procesos formativos con estudiantes mentores y docentes tutores; así como se han planeado otros con los padres, con el fin de establecer una relación con ella y aportar al acompañamiento de ellos como padres, madres y/o acudientes.
- Foros: Estos espacios, se realizan en ocasiones con diferentes temas de interés para los estudiantes, docentes, mentores y padres de familia, y en ellos, impera la libertad de expresión de los integrantes. Permite la discusión de temas diversos. Estos foros se realizan de forma mensual o cuando se tienen propuestas nuevas que se cataloguen como necesarias para abordar desde el Trabajo Social.

22. Tipos y niveles de intervención

En Trabajo Social la intervención se puede realizar en dos niveles:

Esta el nivel directo, el cual Fernández (s,f), establece algunos aspectos del actuar profesional, define “la intervención directa es aquella que requiere un contacto directo y personal con el usuario.” (p. 10).

Por otro lado, el nivel Indirecto, respecto a ello Fernández (s,f). El trabajador social entenderá la intervención indirecta, como aquella que se realiza fuera de la relación interpersonal del usuario o de la familia, no requiriendo su presencia física. Esta intervención es necesario para la evolución del caso porque lleva implícita tareas gestoras, administrativas, formativas y supervisoras. (p. 12)

Este proceso de práctica se está llevando a cabo desde los dos niveles mencionados anteriormente, se habla de un nivel directo porque se tiene contacto con los estudiantes, mentores, tutores, docentes y familias, ya sea de manera presencial o virtual pero se procura estar en una comunicación y acompañamiento permanente. Pero también es indirecto, porque implica todo un proceso de gestión y establecimiento de redes con otros actores externos quienes no son directamente a quienes va intencionada la intervención

La intervención profesional de Trabajo Social, según Vélez (2003), se realiza desde diferentes perspectivas, dependiendo de las características particulares del objeto de intervención, de las intencionalidades y lo que se espera conseguir con esta intervención, se identifican cuatro tipos de actuaciones en Bienestar:

- **Asistencial:**

Vélez (2003) argumenta que “orientada hacia la satisfacción de necesidades básicas y la prestación de servicios sociales directos, dirigidos a personas o colectivos sociales que requieren respuestas inmediatas para enfrentar el advenimiento de una crisis ó situación especial.” (p. 3).

- **Promocional:**

Vélez (2003) establece : caracterizada por el énfasis en el desarrollo social y humano, considerando al individuo como constructor de la realidad y sujeto activo de su propio bienestar. Está orientada a potenciar las capacidades individuales y los recursos colectivos para mejorar o satisfacer las necesidades humanas y sociales. (p. 4).

- **Preventiva:**

Vélez (2003) define que : opera en el terreno de la actuación precoz o anticipada sobre las causas generadoras de determinados problemas tratando de evitar su aparición. (p. 6).

- **Educativa:**

Vélez (2003) argumenta que : Los procesos de comunicación e interacción- como constructores de sentidos, significados, realidades y subjetividades- transitan por ámbitos sociales que desbordan la intención promocional y desde esa perspectiva, la educación deberá iluminar las nuevas propuestas de actuación profesional. (p. 7).

Esta práctica se orienta desde varios tipos; es promocional, porque comprende al sujeto como constructor de la realidad y a través de diversos encuentros y talleres se busca brindar herramientas para fortalecer y potenciar las capacidades de los sujetos y a partir de eso contribuir a que sean protagonistas de su bienestar y de su permanencia en la universidad; es preventiva porque al fortalecer procesos de permanencia se busca prevenir la deserción estudiantil; y, es educativa porque proporciona al estudiante la posibilidad de comprender sus circunstancias y un seguimiento práctico para cambiarlas si así él lo desea.

23. Dimensión ético – política

Respecto a la ética, Londoño (2008), establece que “La ética del Trabajo Social está referida a un deber ser de la profesión, el cual se sustenta en principios, valores y deberes, la mayoría de ellos consignados en los códigos profesionales, y otros, resultantes de los nuevos escenarios sociales que convocan nuevas prácticas y posturas de los y las Trabajadores Sociales.” (p. 225)

Y, cuando se habla de la política, Fóscolo (2004), menciona que es entendida “como objetivación, es aquella "ocupación desarrollada con la conciencia del nosotros en interés de una determinada integración"[...] En el caso de las sociedades modernas, esa integración es el Estado. Obedece pues, a cierto interés común” (p, 4), es decir, considerar dentro de la esfera política los intereses que sean comunes en los sujetos involucrados. Según lo retomado, lo ético y lo político posibilita un ejercicio profesional fundamentado y orientado a la garantía de los derechos de los sujetos, y a partir de allí aportar a procesos de transformación social.

23.1 Principios desde el código de ética profesional del Trabajador Social

En términos éticos, se alude a los valores y principios personales y profesionales asumidos para orientar la acción. (Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia, 2015)

- **Justicia:** atención sin discriminación y reconociendo la diversidad étnica y cultural. Es rol de la trabajadora social promover la justicia social y apoyar procesos de reivindicación de derechos.
- **Dignidad:** valor inherente y único que merece todo ser humano; como trabajadora social se debe reconocer a ese otro como un sujeto sentí-pensante, con ideas y dolencias.
- **Libertad:** autodeterminación de las personas en la toma de decisiones y acciones, sin que sus actos afecten los derechos de otras. Como trabajadora social se pretende potenciar la participación de los diferentes estamentos de la Escuela, ayudar a desarrollar la capacidad de tomar decisiones propias y aportar en el desarrollo de sus potencialidades.
- **Igualdad:** reconocimiento de los mismos derechos y oportunidades para todas las personas, sin discriminación por razones de sexo, raza, origen, lengua, religión, opinión pública o

filosófica. La trabajadora social propenderá por la atención a los sujetos, la construcción conjunta y el trabajo colaborativo.

- **Respeto:** consideración debida a los otros por su condición de seres humanos; como trabajadora social se deben respetar a ese sujeto o sujetos con quienes trabajamos, reconocer sus opiniones, las diferencias culturales y las diversas miradas de la realidad social, independientemente de las condiciones y/o situaciones que se presenten.
- **Solidaridad:** entendida como la intervención en acciones vinculadas a una causa, sobre este principio se pretende acompañar, direccionar procesos y movilizar recursos con el propósito de atender situaciones de vulnerabilidad, tal como la generada por la pandemia del virus covid-19, aportando al bienestar general de los estudiantes, y responder a sus demandas e inquietudes.
- **Confidencialidad:** otorgar a la información obtenida el carácter de secreto profesional, respetando la privacidad de los sujetos. Este principio es fundamental para las intervenciones personalizadas que realice la profesional en práctica.

23.2 Consideraciones políticas desde Trabajo Social

Para este ejercicio profesional se retomaron algunas consideraciones políticas, como lo son: defensa del derecho a la educación, pero a una educación integral, la inclusión y la participación. Estos como derechos que garantizan una educación y permanencia de calidad.

Sobre el rol que tenemos como Trabajadores Sociales, el autor Kisnerman (1998) expresa que esta disciplina es una elección que involucra asuntos de motivación, cualidades, habilidades y de permanente aprendizaje que se aleja totalmente de ser un rol impuesto. De aquí entonces que exista la disposición a pensar, construir, enseñar e incluso aprender de las mismas personas, grupos o comunidades con quienes trabajamos. Para el mismo autor también es necesario: “ser humildes y auténticos, no caer en la omnipotencia. Y considerar la relación profesional no como un fin en sí mismo, propio del asistencialismo, sino como un medio centrado en la perspectiva de aquellos con quienes trabajamos”

Pero también como Trabajadores Sociales tenemos un rol muy importante que sostiene Richmond y el cual retoma Kisnerman (1998) y es el rol educador:

Los trabajadores sociales somos educadores sociales en el sentido de animar intencionadamente un proceso que lleve a los actores con quienes trabajamos a reflexionar, con un enfoque de globalidad e historicidad, acerca de sus situaciones problemas y a asumir su propio proyecto frente a éstas. Significamos así la realidad e instrumentamos, para que ellos organizadamente, planifiquen y ejecuten las estrategias con las que van a operar para superarlas. La práctica como acción educativa le da direccionalidad, rescatando su protagonismo en el sentido de insertarlos en la vida social y en la lucha por fortalecer sus iniciativas. Al considerar la educación como factor primordial para el cambio desarrollamos actitudes de superación, cooperación, ayuda mutua, de convivencia democrática, de desarrollo personal y social (p.62)

El rol ético-político del Trabajador(a) Social en Bienestar de la Escuela de Microbiología debe estar centrado principalmente en la formación integral y sentido de comunidad, y hacer seguimiento a la deserción, “El modelo de bienestar debe identificar y hacer seguimiento a categorías asociadas a la deserción y a las estrategias orientadas a disminuirla, sus apuestas ético-políticas que respalden sus intencionalidades de generar transformaciones que impacten de manera positiva a la población que acompaña siendo para este caso a los estudiantes, docentes y empleados-administrativos de la Escuela.

Para lo anterior, el Trabajo social intención dentro de la intervención de la práctica profesional, el fortalecimiento de la fundamentación y de la articulación de la dimensión teórico-práctica, propia de la profesión de Trabajo Social, teniendo en cuenta estos componentes de la intervención, de una manera integral y fundamentada; que sirvan como soporte para la elaboración de proyectos de Intervención Social en clave de conocimiento. Procesos que respondan a un estudio- diagnóstico, a una contextualización y objeto de intervención real y coherente con las problemáticas o necesidades más complejas que requieren ser abordadas, por medio de estrategias que posibiliten construcciones colectivas con las personas involucradas, que den lugar al diálogo desde el cual se pueda identificar entre otras, las percepciones que estas personas tienen de su propia realidad.

Además, el hecho de que una de las apuestas desde Bienestar Universitario sea la Formación Integral de los estudiantes, demanda que el profesional en Trabajo Social asuma su compromiso ético-político, de garantizar el completo acompañamiento que ello implica al programa de

permanencia con sus diversas estrategias encaminadas a los encuentros con estudiantes, con los mentores, con los padres de familia y con los estudiantes en situación de vulnerabilidad académica.

También, desde el programa de Permanencia, el Trabajador(a) Social estará encargado de acompañar todos los procesos relacionados con la permanencia estudiantil, con la realización de actividades lúdicas y pedagógicas, el acompañamiento psicoorientador, el diagnóstico y solución de necesidades y acciones orientadas a fomentar la calidad de las relaciones entre estudiantes y docentes, la comunicación, el trabajo en equipo, entre otras que permitan afianzar y promover la Permanencia.

Cabe mencionar que en Bienestar de la Escuela ya se han realizado otros procesos en los que practicantes de Trabajo Social han diseñado estrategias y talleres para trabajar con empleados y docentes, los cuales se podrían retomar a la fecha por su sustento teórico y metodológico ya justificado sin que ello implique la negación de los cambios o nuevos aportes que se puedan generar con los nuevos practicantes en el campo.

Y finalmente, otro aspecto relevante es el compromiso ético - político del profesional en todo momento por lo que implica tener contacto con muchas particularidades de toda la comunidad académica estudiantil, empleados, familia de empleados, docentes, estudiantes y sus familias, pero también la posibilidad de abordar desde la disciplina asuntos académicos, familiares y laborales.

24. Resultados esperados

Dar continuidad a las estrategias que hacen parte de la línea de Permanencia Estudiantil a través de un proceso de seguimiento y acompañamiento, y a la vez generar recomendaciones y propuestas de otras estrategias que generen un aporte mayor en la disminución de los índices de deserción.

Tabla 2.

Indicadores

Objetivos específicos	Acción	Indicadores	Evidencias
Fomentar la formación integral de los estudiantes de la Escuela de Microbiología y que se encuentran en prácticas, desde el acompañamiento y gestión de sus emociones procurando el desarrollo de sus competencias y habilidades	Acompañamiento y seguimiento a estudiantes de práctica	-Encuentros y reuniones desde Bienestar para la inmersión al campo de práctica de los estudiantes -Talleres y acompañamiento psicosocial desde Bienestar	-Listado de asistencia de estudiantes que participan en los encuentros y talleres programados desde bienestar y subdirección de la Escuela -Correos de difusión e información sobre los beneficios y acompañamiento que presta Bienestar a estudiantes practicantes
Esta estrategia busca acompañar a estudiantes que presentan situaciones académicas que pueden poner en riesgo su estadía en la Universidad, mediante diferentes	Atención a estudiantes en vulnerabilidad académica (acompañamiento psicopedagógico)	-Número de encuentros individuales donde se rastrean las posibles causas que llevaron al estudiante a estar en riesgos académicos	-Listado de los estudiantes que presentan situaciones de vulnerabilidad académica -Registros en base de datos de Bienestar

Objetivos específicos	Acción	Indicadores	Evidencias
acciones y estrategias para la prevención de la deserción		<p>-Número de espacios presenciales de escucha y diálogo</p> <p>-Aumento de orientaciones sobre hábitos y técnicas de estudio</p> <p>-Número de talleres y encuentros grupales para actividades sobre habilidades para la vida y el cuidado de sí y del otro</p> <p>-Número de citas de psicorientación</p>	<p>“atención a estudiantes”</p> <p>-Solicitudes de apoyos sociales en el SIBU</p> <p>-Informes de seguimiento de solicitudes y acompañamiento a estudiantes</p> <p>-Caracterizaciones</p>
Promover la permanencia estudiantil a través de acciones y actividades como estrategias pedagógicas que permitan el mejoramiento de los procesos formativos de los estudiantes, y que aporte a la disminución de riesgo de deserción de la Escuela de Microbiología	Actividades de formación en hábitos y técnicas de estudio	<p>-Número talleres y encuentros sobre hábitos y técnicas de estudio</p> <p>-Número de orientaciones sobre hábitos y técnicas de estudio</p>	<p>-Cartilla didáctica sobre hábitos y técnicas de estudio en pdf</p> <p>-Difusión de boletín semanal por medio de correo electrónico con tips para el mejoramiento de hábitos de estudio</p> <p>-Listado con número de estudiantes que asisten a los talleres y encuentros</p>
Esta estrategia busca que estudiantes de semestres avanzados, con buen	Estudiantes Mentores	-Número de asesorías que realizan los mentores a los estudiantes	-Listado y registro de número de mentores que asisten a

Objetivos específicos	Acción	Indicadores	Evidencias
rendimiento académico, voluntariamente brinden asesorías académicas a estudiantes que lo requieran		<ul style="list-style-type: none"> -Encuentros presenciales y salidas mediante diferentes actividades mensuales -Aumento de la participación de mentores por grupo de Whatsapp de mentorías 	<p>los encuentros y actividades mensuales</p> <ul style="list-style-type: none"> -Formulario de Google para el seguimiento mensual de mentorías -Constancia de labor realizada para cada mentor
Esta estrategia busca que estudiantes de semestres más avanzados, voluntariamente brinden asesorías académicas a estudiantes que lo requieran debido a su vulnerabilidad académica, ya sea porque están con dudas en alguna materia específica o sean repitentes	Estudiantes tutores académicos	<ul style="list-style-type: none"> -Número de encuentros y reuniones llamadas “café con un tutor” -Disminución en el porcentaje de estudiantes repitentes, perdedores y canceladores de las materias que ofrecen los tutores -Número de estudiantes que solicitan tutorías semestralmente 	<ul style="list-style-type: none"> -Pago de horas de labor social -Constancia de labor realizada -Registro y seguimiento de estudiantes que solicitan tutorías
Identificar el conocimiento y talento que poseen los estudiantes en algunas áreas, y al mismo tiempo, generar un intercambio de saberes acompañado	Compartiendo saberes	-Número de espacios y/o talleres mensuales donde los estudiantes de la Escuela, pueden compartir saberes o habilidades que ellos poseen, con los demás	<ul style="list-style-type: none"> -Registro y monitoreo de asistentes en la base de datos de Bienestar -Registro mensual de actividades realizadas, logros

Objetivos específicos	Acción	Indicadores	Evidencias
de una transferencia de habilidades sociales encaminadas hacia las necesidades de la comunidad y en su contexto		-Número de asistentes en cada encuentro y actividad	obtenidos y observaciones
Esta estrategia, para estudiantes admitidos busca generar espacios de diálogo que contribuyan a mejorar la inserción de los estudiantes durante sus primeros meses en la Universidad.	Inducciones para estudiantes admitidos	<p>-Número de talleres y actividades didácticas realizadas en inducciones</p> <p>-Número de estudiantes asistentes a las actividades programadas en épocas de inducciones</p> <p>-Porcentaje de participación de los estudiantes admitidos en cada actividad</p>	<p>-Formulario y QR para registro de asistencia de admitidos</p> <p>-Registro y protocolo de actividades realizadas en bases de datos de Bienestar</p>
Esta iniciativa es una directriz universitaria donde se le asignan a un docente o más horas laborales para la atención a estudiantes en temas académicos con el propósito de apoyarles en las materias o temas con más dificultades o con más alto nivel de repitencia, para que así, los estudiantes no deserten o cancelen	Docentes Tutores	<p>-Número de reuniones virtuales y presenciales</p> <p>-Número de participantes en encuentro mensual “café con tutores”</p>	<p>-Registro de encuentros en base de datos de planeación y monitoreo</p> <p>-Registro de docentes tutores participantes en encuentros mediante formulario de Google Forms</p>

Objetivos específicos	Acción	Indicadores	Evidencias
<p>Los encuentros con los padres de familia, buscan vincular a los padres, a las madres de familia o personas que convivan con el estudiante, en el proceso formativo, realizando un acompañamiento a través de talleres y visitas guiadas dentro de la universidad.</p>	<p>Encuentros de padres</p>	<p>-Número de visitas guiadas dentro de la universidad dirigidas a padres de familia</p> <p>-Número de talleres pedagógicos dirigidos a padres de familia</p> <p>-Número de padres de familia participantes en cada taller y visita guiada</p>	<p>-Formulario de asistencia Google Forms dirigido a padres de familia</p> <p>-Registro de actividades y visitas guiadas en base de datos Bienestar para monitoreo</p>

Nota : Elaboración propia

25. Segunda parte: evaluación

25.1 Introducción

En el presente trabajo, el cual se desarrolla a partir de la práctica profesional II y III en la disciplina aplicada del Trabajo Social, que se viene desarrollando en la Escuela de Microbiología, *en línea de Permanencia Estudiantil* de la Universidad de Antioquia, en el periodo de agosto 10 del 2022 a abril 09 de 2023. Contando con uno de los propósitos, de acompañar una nueva estrategia pedagógica como propuesta enfocada en Hábitos de Estudio, como una herramienta para el proceso de aprendizaje de los estudiantes, materializada en una cartilla didáctica.

En este orden de ideas, se presenta la *Parte II del Proyecto: Evaluación y Resultados*, donde se realiza la evaluación general del proceso de práctica. En este espacio se presentan los objetivos de la evaluación y los objetivos del proyecto de intervención, los productos de la práctica, el acompañamiento durante el proceso, los principales resultados, aportes y dificultades y finalmente las consideraciones acerca del papel y los retos del Trabajo Social en la institución.

25.2 Objetivos de la evaluación

25.2.1 Objetivo General

Evaluar el proceso de intervención de la práctica profesional II y III de Trabajo Social, desarrollada en la línea de Permanencia estudiantil en Bienestar de la Escuela de Microbiología, durante el periodo del 10 de agosto del 2022 al 9 de abril del 2023.

25.2.2 Objetivos Específicos

- Reconocer las estrategias, actividades y acciones que se desarrollaron en la línea de Permanencia Estudiantil de Bienestar de la Escuela de Microbiología.
- Presentar los resultados cuantitativos y cualitativos obtenidos en cada estrategia de la línea de Permanencia Estudiantil de Bienestar de la Escuela de Microbiología.

- Presentar los aportes, dificultades y recomendaciones a tener en cuenta en el proceso de práctica profesional II y III realizada en la línea de Permanencia Estudiantil de Bienestar de la Escuela de Microbiología.
- Evaluar el acompañamiento realizado en el proceso de práctica profesional II y III, desde lo académico y lo institucional.

25.3 Productos de la práctica

25.3.1 Objetivos de la práctica

25.3.1.1 Objetivo general

Fortalecer la permanencia estudiantil en Bienestar de la Escuela de por medio del acompañamiento a las estrategias de esta línea durante el proceso de practica II y III de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia durante los meses de agosto del 2022 a abril del 2023, con el fin de disminuir los índices de deserción estudiantil y vulnerabilidad académica.

25.3.1.2 Objetivos específicos

- Realizar acompañamiento constante a los estudiantes de la Escuela de Microbiología que han realizado solicitudes a Bienestar tanto de alimentación, económicas o atención psicosocial.
- Dinamizar los procesos de mentorías y tutorías académicas en Medellín y Regiones a las y los estudiantes de la Escuela de Microbiología, para recibir apoyo en sus procesos administrativos y académicos.
- Desarrollar propuestas de acompañamiento y orientación para los estudiantes de práctica profesional de la Escuela de Microbiología.

25.4 Metas académicas

Dentro de los propósitos que establece la disciplina con el desarrollo de las prácticas profesionales de los estudiantes, se encuentra en general, el logro de habilidades para el

desenvolvimiento en el campo laboral; dichas habilidades deben enmarcarse en la intervención fundamentada, poniendo en diálogo la teoría y la práctica para transversalizar toda acción profesional.

En los niveles de prácticas, se pretende el desarrollo del ejercicio práctico en un escenario real, que aporte positivamente a los procesos que se acompañan en las instituciones y que genere a su vez, una apropiación por parte del estudiante de los conocimientos académicos brindados durante la etapa lectiva, específicamente en relación a los diferentes momentos de la intervención: estudio, diagnóstico, planeación, ejecución y evaluación.

25.5 Metas institucionales

Desde la coordinación de la Unidad de Bienestar de la Escuela de Microbiología, el interés principal es lograr ofrecer un programa de permanencia estudiantil acorde a las necesidades e intereses de la comunidad académica de la Escuela, que no sólo se enfoque en una oferta generalizada, sino en brindar una atención personalizada, comprendiendo las particularidades de cada sujeto.

25.6 Proyecto de intervención

25.6.1 Cartilla pedagógica sobre hábitos y técnicas de estudio como propuesta de intervención

El propósito de esta propuesta, creada a partir de un diagnóstico que se realizó mediante una actividad, fue brindar una cartilla de hábitos y técnicas de estudio como herramienta pedagógica a los estudiantes de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia, frente al tema de hábitos y técnicas de estudio para que se posibilite y se promueva el aprendizaje, manejo del tiempo y elaboración de actividades en su proceso formativo y académico.

Tabla 3.*Ficha técnica*

Objetivo	<p>Promover la permanencia estudiantil a través de una cartilla didáctica como estrategia pedagógica que permita el mejoramiento de los procesos formativos de los estudiantes, y que aporte a la disminución de riesgo de deserción de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia a partir del semestre académico 2022-2</p> <p>Esta cartilla está compuesta por varios elementos como:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué son los hábitos de estudio? 2. Preguntas de autorreflexión 3. Algunos ejemplos de hábitos de estudio 4. Consejos y tips para hábitos de estudio 5. Técnicas de estudio 6. Apps 7. TEST: Identifica tus hábitos y condiciones de estudio 8. Videos sobre hábitos de estudio
Organización	Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia
Lugar	<p>Universidad de Antioquia.</p> <p>Calle 67 N° 53 - 108. Bloque 5.</p>
Duración	8 meses
Beneficiarios	Estudiantes de la Escuela de Microbiología y cualquier persona de la comunidad educativa que esté interesada
Responsable	Coordinación de Bienestar de la Escuela de Microbiología
Quien formulan la propuesta	<p>Practicante de Trabajo Social</p> <p>Manuela López Rivera</p> <p>Manuela.lopez2@udea.edu.co</p>

El diagnóstico realizado para la consecución de esta propuesta, fue una actividad tipo stand, donde Bienestar de la Escuela de Microbiología mediante la línea de permanencia se enfocó en el tema de salud mental y de procrastinación. El stand, constó de un mapa didáctico sobre la procrastinación y la caja de hábitos de estudio. A cada grupo de estudiantes admitidos que llegaba al stand informativo, se le explicaba qué era procrastinación, qué conlleva y qué consecuencias tiene procrastinar. También, se les dio una hoja para que reflexionaran y respondieran las siguientes preguntas: ¿Cómo crees que procrastinas?, Para vivir una vida sin procrastinación, ¿Qué crees que debes mejorar? Posterior a responder estas preguntas, los estudiantes ingresaron las respuestas a la caja y se les reiteró la importancia del acompañamiento que pueden obtener por medio de Bienestar (línea de permanencia) y orientaciones en cuanto a hábitos y técnicas de estudio, también se les ofreció la cartilla sobre hábitos y técnicas de estudio como herramienta de aprendizaje y pedagógica. Finalmente, se logró la participación activa de 57 estudiantes. También, se evidenció el interés por los diferentes servicios psicosociales y psicopedagógicos que presta Bienestar.

Gracias a este diagnóstico, se obtuvo la información plasmada en la siguiente imagen:

Tabla 4.

Procrastinación

RESPUESTAS ESTUDIANTES EN STAND DE PROCRASTINACIÓN 2023-1	
¿Por qué sientes que procrastinas?	Para vivir una vida sin procrastinación, ¿qué crees que debes mejorar?
Ansiedad	Aprender a calmarme, no tomar todo tan deprisa
Me distraigo con cualquier huevonada que tenga cerca	Alejar todas esas cosas que me hacen distraer, poner alarmas y centrarme en lo que estoy haciendo
No sé por donde iniciar y no me siento capaz de realizar la actividad	Hacer listados, ponerle un orden a lo que hay que realizar

RESPUESTAS ESTUDIANTES EN STAND DE PROCRASTINACIÓN 2023-1	
¿Por qué sientes que procrastinas?	Para vivir una vida sin procrastinación, ¿qué crees que debes mejorar?
Las tareas se ven demasiado duras, prefiero ignorar responsabilidades y distraerme	Dividir las tareas en cosas más pequeñas, hacer una lista, simplemente hacerlo, hacerlo escuchando música o con dulces
Ansiedad, enfrentarme al lado cruel de la vida	Funcionar con horarios preestablecidos
Baja energía y malas emociones, eso se convierte en pereza, rabia o estrés	Crear disciplina y meditar para estar bien de afuera hacia adentro
Me gusta estar en redes, tengo baja motivación y cansancio mental	Planificar mi tiempo, tomar descansos cortos
Falta de disciplina, pasar mucho tiempo en redes sociales	Organizar mejor mi tiempo, ser más comprometida
Pereza, baja motivación, distracción, solo trabajo bajo presión, miedo al fracaso, no organizo mi tiempo, cansancio constante	No pasar tanto tiempo en redes, no demorarme tanto haciendo cosas, no dar vueltas y perder el tiempo
Tengo TOC, perfeccionismo, cuesta salir de la rutina, problemas	Centrarme en lo importante, ejercicios de concentración, saber que no todo tiene que ser perfecto
Bajos ánimos, cuando se cuenta con mucho tiempo para realizar las actividades	Crear mecanismos de recompensa, aún con tiempo, identificar que es mejor completar la actividad para finalmente contar con tiempo libre
Miedo a hacer las cosas, pereza, tristeza, incertidumbre al futuro, placer en otras actividades	
Ansiedad, depresión y pereza	Organizar mejor mi tiempo, dormir temprano, ir al psicólogo, dejar el celular a un lado, premiarme cada cierto tiempo
El tiempo no me alcanza, me entretengo con el celular	Buen uso del tiempo, cronogramas, tener voluntad

RESPUESTAS ESTUDIANTES EN STAND DE PROCRASTINACIÓN 2023-1	
¿Por qué sientes que procrastinas?	Para vivir una vida sin procrastinación, ¿qué crees que debes mejorar?
Distracciones, mala distribución del tiempo	Buena alimentación, planificación, priorizar actividades
Las cosas me afectan mucho y no quiero hacer nada después de eso, no sé manejar mi tiempo, me asusto ante situaciones y me da ansiedad	Tratar mi salud mental, organizar mis prioridades, ser disciplinada
Cuando tengo que hacer actividades en las tardes, siento que mi fuerte es hacerlas en la noche	Tomarme el tiempo de hacer tareas en la tarde para crear un hábito más eficiente
No saber organizar prioridades y tiempo, estrés, cansancio, falta de tiempo por responsabilidades en casa	Conocer la técnica de estudio ideal para mí, cuidar mi salud mental
No puedo repartir bien mi tiempo	Ejercitar mi cuerpo para sentirme con más energía
No sé planificar mi tiempo, falta de voluntad	Planear mi día y tiempo, ser organizada, eliminar distracciones, tener voluntad
No sé planificar mis horarios y tiempo	Tener más motivación, no malgastar el tiempo en cosas innecesarias
Falta de motivación, me siento sola en este camino de estudiar, la ciudad es muy agotadora	Tener más disciplina, tener amigos, distraer mi mente de vez en cuando
Pereza, tecnología	App de manejo del tiempo
Me distraigo con facilidad y dejo las cosas a medias, centro mucho la atención en mi gato	Intentar mejorar mi concentración
Entretenimiento en redes sociales, ansiedad	Planificar bien mi tiempo, evitar distracciones, buscar ayuda en psicorientación
Redes sociales, pereza	Alimentarme mejor, medir mejor mi tiempo

RESPUESTAS ESTUDIANTES EN STAND DE PROCRASTINACIÓN 2023-1	
¿Por qué sientes que procrastinas?	Para vivir una vida sin procrastinación, ¿qué crees que debes mejorar?
No sé gestionar mi tiempo, me distraigo muy fácil	Priorizar actividades, buscar aprender en los momentos que más atención tengo, eliminar distracciones
La tecnología, pereza	App de ayuda y manejo del tiempo
Hacer por encima de lo importante, lo no importante	Disciplina
Ansiedad, bajones emocionales, distracciones, estrés	Organizar mi tiempo, mejorar mis hábitos, mover mi cuerpo y mente, hablar con amigos
Priorizar hobbies en vez de obligaciones	Planificar
Mirar el celular y videos de tiktok y youtube	Focalización de la energía
No hay tiempo de organizar, poca planificación, hacer otras cosas en vez de las importantes	Crear alarmas para recordar
Redes sociales y partidos deportivos	Organizar horarios, tener autocontrol con las cosas que no son prioridades
Deseo de tener tiempo libre, redes sociales, pereza	Dormir mejor, planear, tener una agenda o calendario, tener motivación
Dormir mucho, poner muchas alarmas	Dormir mejor
Uso del celular y el tv, pereza	Organizar mi tiempo, tratar de no posponer mis cosas
No sé cómo iniciar las actividades de forma eficaz	Planificar estructura para hacer actividades
Uso del celular	Alejar el celular o apagarlo
No organizo bien mi tiempo	Organizar mi tiempo y no ser perezosa

RESPUESTAS ESTUDIANTES EN STAND DE PROCRASTINACIÓN 2023-1	
¿Por qué sientes que procrastinas?	Para vivir una vida sin procrastinación, ¿qué crees que debes mejorar?
Miedo al fracaso, uso del celular, pereza	Organizar mi tiempo, creer en mí
Miedo	No ver las cosas como imposibles de aprender o que no soy capaz
Dormir	Diseñar diferentes tiempos para realizar deberes y luego descansar
Falta de concentración, ambiente distractivo, poca organización	Aclarar mi espacio, profundizar métodos de estudio, organizar mi espacio y mente
Pereza	Salirme de estudiar
Distracción audiovisual	Controlar mi tiempo de uso de los medios
Presión, ansiedad, carga que generan las expectativas de mi mamá, miedo al fracaso	Organización de tiempo, controlar la ansiedad, hacer las cosas con amor y no pensando en el resultado perfecto o en el qué dirán
No sé cronometrar bien el tiempo y organizar actividades, uso del celular	Dejar de lado el celular, organizar y cumplir un cronograma de actividades
Miedo al fracaso, no cumplir expectativas de alguien más	Creer en mí, tener tiempo planificado
Pereza, no me interesa algún tema, distracciones con tecnología	Organizar mi tiempo, priorizar responsabilidades, utilizar la tecnología como medio de ayuda
Pereza, cansancio, estrés	Administrar bien el tiempo, realizar ejercicio físico, lecturas
Trabajo mejor bajo presión, aplazar actividades, momentos de sensibilidad	Encontrar un mejor método para actividades, ir a terapia
Perfeccionismo, frustración, exageración, trabajo bajo presión	Organizar mejor el tiempo, pedir ayuda, tener calidad y no perfección, mejorar la ansiedad

Nota: Elaboración propia

Número de estudiantes según las respuestas:

Tabla 5.
Estudiantes

Factores externos, hábitos, distracciones, tiempo: 36	Factores internos, emocionales, motivación: 17
---	--

Nota: Elaboración propia

25.7 Resultados de la intervención

En este apartado se presentan los resultados del proceso de práctica profesional II y III en la línea de Permanencia Estudiantil de Bienestar de la Escuela de Microbiología, presentando un balance de las actividades realizadas durante la práctica que corresponde al periodo del 10 de agosto del 2022 al 9 de abril del 2023.

Este proceso se llevó a cabo desde diferentes momentos, como la inserción al campo, el diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación. Para el momento del diagnóstico se realizaron rastreos bibliográficos sobre informes de prácticas, pero también documentos asociados a la deserción y la permanencia; asimismo, se realizaron entrevistas a la coordinadora de Bienestar. Por otro lado, se buscaron documentos sobre políticas y normativas asociadas al Bienestar institucional y a la permanencia, respecto a lo mencionado se encontró:

- Acceso y Permanencia universitaria Ser UdeA. (Proyecto dentro del Plan de Acción Institucional 2018-2021).
- Implementación de Pedagogías del Buen Vivir. (Proyecto dentro del Plan de Acción Institucional 2018-2021).
- Acuerdo Superior Universitario 173, del 13 de julio de 2000. Por el cual se expide el Sistema de Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia.
- Enfoques expresa en el Plan de Desarrollo Institucional 2017-2027: diferenciales, equitativos, incluyentes, participativos y territoriales.

- Políticas Nacionales de Bienestar Universitario. Acogidas mediante el Acuerdo 5 de 2003 del Consejo Nacional de Rectores de ASCUN.
- Proyectos de intervención de las y los últimos practicantes de Trabajo Social que definen el Programa de Permanencia Estudiantil de la Unidad de Bienestar de la Escuela de Microbiología.
- PAUA: Plan de Acción de la Escuela de Microbiología, período 2021-2024

Esta revisión posibilitó un gran avance para el diagnóstico y posterior construcción del objeto de intervención, pues allí se pudo conocer la situación de la deserción y la permanencia desde distintas escalas (macro, meso y micro), pero además que estrategias se han venido implementado para hacer frente a este problema.

En términos generales se encontraron los siguientes aspectos:

- Las condiciones económicas de los estudiantes, es un asunto determinante que amenaza la permanencia estudiantil. La mayoría de las solicitudes que realizan los estudiantes son para pedir auxilios económicos o bonos de alimentación. Esta problemática es de un nivel estructural, las condiciones económicas nacionales son desfavorables y la universidad no cuenta con suficientes recursos para darle solución a las dificultades económicas que atraviesa cada uno de los estudiantes, adicional, las ayudas ofrecidas tienen requisitos que excluyen a muchos estudiantes sin centrarse en la magnitud de su necesidad.
- Las solicitudes de citas de psicorientación son un servicio también muy solicitado por los estudiantes, lo cual indica que las afectaciones emocionales y mentales son asuntos importantes para trabajar, son claves para fortalecer la permanencia estudiantil. Actualmente la Unidad de Bienestar de Microbiología cuenta con una profesional en psicología y un practicante de psicología, lo cual ha sido un gran avance en el año 2023 para los acompañamientos a estudiantes.
- Las falencias de infraestructura que hay en la Escuela de Microbiología en un aspecto que incide en la deserción estudiantil, pues esto hace que los estudiantes se atrasen o tengan inconvenientes y tome más tiempo el logro de sus grados.
- La situación de las y los estudiantes foráneos en este contexto de retorno cada vez es más complejo, debido a situaciones de índole emocional, desmotivación, ansiedad, no adaptación

al entorno y gastos económicos. Por ejemplo, las solicitudes de alimentación de los estudiantes foráneos han aumentado significativamente, pero el tiempo de respuesta desde la unidad de Bienestar general, sobrepasa incluso los dos meses.

A partir de lo ya mencionado, las secuelas que ha dejado la pandemia y reconociendo el contexto actual, no solo en cuanto a espacios académicos, sino también emocionales y psicológicos, de la vida universitaria de muchos estudiantes, el objeto de intervención de esta práctica son: Los problemas relacionados con la salud mental, dificultades *emocionales, familiares* y de ansiedad, dificultades económicas, psicológicas y académicas; que agudizados con la pandemia y ahora en el retorno a la presencialidad, representan una amenaza a la permanencia de las y los estudiantes de Microbiología; donde se pueden destacar las dificultades económicas de las y los estudiantes foráneos, las dificultades emocionales y psicológicas de las y los estudiantes de prácticas y por último; consecuencias asociadas a lo académico, como cancelación y pérdida de materias de las y los estudiantes de primeros semestres y los factores sociales y culturales, como violencias sexuales y de género.

Por lo anterior, se hace pertinente y necesario una intervención desde el Trabajo Social, con el fin de fortalecer y acompañar la línea de Permanencia Estudiantil por medio de cada una de las estrategias que ya se tienen contempladas; sin desconocer la necesidad de plantear otras estrategias a partir de las demandas que surjan del retorno de las y los estudiantes. Aquí, cobra relevancia la necesidad de una intervención fundamentada, crítica e intencionada, que más allá de ejecutar lo que ya está establecido se piense la problematización de eso y la capacidad de proponer aquello que en últimas aporte a una educación integral de futuros profesionales – humanos.

A continuación, se presentarán las actividades realizadas en cada una de las estrategias de la línea de Permanencia Estudiantil en el marco de esta práctica profesional:

- **Acompañamiento al plan de vida**

En esta estrategia se acompañaron las jornadas de inducción en Medellín, se realizaron los protocolos para las actividades implementadas y se realizó seguimientos a estudiantes en situación de vulnerabilidad, estudiantes que solicitan orientación y acompañamiento y a estudiantes en práctica; respecto a esta última se realizaron **94** seguimientos en el semestre 2022-2, comprendido entre agosto y diciembre, y **80** seguimientos en el semestre 2023-1, comprendido entre enero y abril del

Tabla 6.
Seguimientos

FECHAS SEMESTRE	N° SEGUIMIENTOS
Agosto y diciembre 2022-2	94
enero y abril del 2023-1	80

Nota: Elaboración propia.

Esta estrategia de seguimientos muy significativa ya que permite tener un acercamiento a la situación de las y los estudiantes, muchas veces se han brindado herramientas desde el Trabajo Social que sirven como mecanismos de primera mano o de urgencia al menos mientras se asignan las citas de psicorientación, como por ejemplo los espacios de escucha activa u otras orientaciones y herramientas pedagógicas pertinentes dependiendo de la situación del estudiante.

Figura 15.
Dificultades en la atención



Nota: Elaboración propia

Una de las dificultades que representan los seguimientos es el tema del contacto, muchas veces no contestan los estudiantes, no tienen disponibilidad para atender llamadas, establecer algún contacto para buscar alguna alternativa a su situación o simplemente no se quieren dialogar sobre su situación, o no cuentan con el tiempo disponible. Adicional a lo anterior, hay una demanda grande de solicitudes de citas en psicorientación y de otros apoyos como alimentación desde el SIBU, y se evidencia que, en Bienestar Central no se está logrando dar respuesta a ello de la forma pertinente, ya que, con los dos psicólogos que hay en Bienestar de la Escuela, muchas veces no es suficiente, ya que se asignan todos los espacios, por lo que no se alcanza a asignarle a todos los estudiantes de forma rápida las citas. Otro asunto es el tema del espacio físico e infraestructura de Bienestar de la escuela de Microbiología, ya que es un espacio reducido y debido al gran número de practicantes y estudiantes que entran a la oficina, no se establecen espacios de privacidad para realizar algunos seguimientos a los estudiantes que lo requieren de forma más personalizada, por lo que se hace necesario busca otras alternativas de espacios en la universidad. Por otra parte, en ocasiones también se presentan fallos en las bases de datos de los registros y seguimientos, ya que se borran o se pierde mucha información necesaria para diferentes intervenciones o diagnósticos.

Complementando lo anterior, se presentan tablas con las solicitudes hechas durante el 2022-2 y las solicitudes de lo que va del 2023-1:

Tabla 7.

Solicitudes de psicorientación

RELACIÓN ESTUDIANTES – SOLICITUD PSICORIENTACIÓN 2022-2	
Programa	Cantidad de solicitudes
MICROB INDUSTRIAL-AMBIENT	6
MICROBIOLOG Y BIOANÁLISIS	9
TOTAL	15

Nota: Elaboración propia

Tabla 8.*Solicitudes de psicorientación 2*

RELACIÓN ESTUDIANTES – SOLICITUD PSICORIENTACIÓN 2023-1	
Programa	Cantidad de solicitudes
MICROB INDUSTRIAL- AMBIENT	10
MICROBIOLOG Y BIOANÁLISIS	22
TOTAL	32

Nota: Elaboración propia.

Respecto a esto, se puede añadir que, los principales motivos de solicitud de psicorientación han sido los siguientes: temas asociados con el estrés producto de lo académico (parciales, informes, entregas, etc.); es muy frecuente el tema de la depresión y la ansiedad que se relaciona con lo académico, pero también con problemas personales, económicos y sentimentales. Adicional a lo anterior, se ha solicitado la psicorientación con una intención de carácter preventivo, pues esta se ve como la posibilidad de adquirir estrategias para el manejo de las situaciones como las expresadas anteriormente pero también con otros aspectos asociados con la toma de decisiones, como planear y manejar mejor el tiempo.

Figura 16.
Motivos de solicitud



Nota: Elaboración propia.

Para finalizar los resultados de esta estrategia, se atendieron e hicieron seguimientos a las solicitudes realizadas por las y los estudiantes por medio del SIBU, ya sea para solicitar alimentación o apoyo económico. A la fecha se realizaron las siguientes solicitudes:

Tabla 9.
Solicitudes

SOLICITUD	CANTIDAD
Alimentación	73
Apoyo económico	15

Nota: Elaboración propia.

- **Docentes tutores**

Tabla 10.*Actividades docente tutor*

FECHA	ACTIVIDAD	RESPONSABLES	ASISTENTES
Marzo 6-2023	Encuentro de promotores: Comité de tutores/ actividad de promotores "Y si mejor lo hablamos..."	Bienestar de la Escuela de Microbiología	15
Marzo 30-2023	Jornada de inducciones para admitidos 2023-1 (encuentro con el docente tutor)	Subdirección y Bienestar de la Escuela de Microbiología	60
Septiembre 28-2022	Jornada con docentes en sede Oriente - Taller de cocreación	Subdirección y Bienestar de la Escuela de Microbiología	36

Nota: Elaboración propia.

Respecto a la estrategia de docentes tutores se realizaron **3** encuentros formativos donde en uno de ellos se abordó la temática basada en el Proyecto Promotores: “*Y si mejor lo hablamos...*” En el segundo, se realizó una presentación de los docentes tutores a los estudiantes admitidos donde se realizaron preguntas y un conversatorio alrededor de la estrategia de docentes tutores y su funcionamiento y beneficios para los estudiantes. El tercer encuentro en la sede Oriente fue con todos los docentes de la Escuela, incluyendo los docentes tutores, donde hubo una jornada de almuerzo, actividades, taller de cocreación, cata de café y por último, socialización del Plan de Acción de la Escuela de Microbiología 2021-2024.

- **Estudiantes mentores y tutores académicos**

En un primer momento se realizó el envío de un formulario que permitiera actualizar los estudiantes mentores y tutores, para así poder determinar quiénes se mantenían, quienes ingresaban nuevos y quienes no continuarían en la estrategia. Según el formulario, actualmente en el semestre 2023-1 se cuenta con 23 mentores, donde 4 de ellos también son tutores académicos.

Tabla 11.
Estudiantes mentores

Semestre	Mentores
2023-1	23

Nota: Elaboración propia

Con mentores y tutores se realizaron 4 encuentros formativos, 2 de inducciones a admitidos y presentación de la estrategia de mentores para el acompañamiento a estudiantes y los otros encuentros fueron jornadas de compartir y de socialización de experiencias y análisis al seguimiento que realizaron los mentores en el semestre. A continuación, se presenta la participación de las y los mentores en las actividades formativas brindadas por parte de bienestar.

Tabla 12.
Actividades

FECHA	ACTIVIDAD	RESPONSABLES	ASISTENTES
Agosto 29-2022	Inducciones para admitidos junto con estudiantes mentores 2022-2: Construyendo lazos de confianza	Bienestar de la Escuela de Microbiología y estudiantes mentores	70
Septiembre 21-2022	Encuentro y almuerzo con mentores	Bienestar de la Escuela de Microbiología y estudiantes mentores	11
Diciembre 12-2022	Encuentro con mentores para seguimiento, seccional Oriente	Bienestar de la Escuela de Microbiología y estudiantes mentores	14
Marzo 27-2023	Jornada de inducciones para admitidos 2023-1 (encuentro con mentores)	Subdirección, Bienestar de la Escuela de Microbiología y estudiantes mentores	55

Nota: Elaboración propia.

Adicional a ello, se realizó la asignación de estudiantes de primer semestre en el 2023-1 respecto a las mentorías se realizó un seguimiento el cual, tuvo que solicitar de manera insistente la realización del formulario de seguimiento mensual; los mentores comentaron que en algunos

casos el contacto es difícil y los motivos por los que más consultan son por temas administrativos como matrículas y cancelación de materias.

Tabla 13.

Actividades dirigidas a estudiantes practicantes

FECHA	ACTIVIDAD	RESPONSABLES	ASISTENTES
Febrero 06-2023	Participación en inducción a prácticas MIA (grupo 1)	Bienestar de la Escuela de Microbiología	13
Febrero 17-2023	Participación en inducción a prácticas MyB (grupo 2)	Bienestar de la Escuela de Microbiología	41

Nota: Elaboración propia

Los dos encuentros de inducción que se realizaron dirigidos a estudiantes próximos a entrar al campo de prácticas y estudiantes ya practicantes, fueron enfocados en recordarles e informarles cuáles son los servicios que ofrece Bienestar de la Escuela y las formas de acompañamiento que pueden obtener aún siendo practicantes. Se generaron en los dos encuentros, espacios de escucha que permitió identificar las emociones y preocupaciones de los y las estudiantes de MyB y MIA para iniciar esta nueva etapa. Y se reflexionó sobre las formas de gestionar las emociones dentro y fuera de su proceso de prácticas.

25.8 Acompañamiento en el proceso de práctica

25.8.1 Asesorías académicas

En el proceso de práctica, se destaca primordialmente en el acompañamiento realizado por la docente asesora de práctica, que no solo fue académico sino también humano, cercano y personalizado, lo cual hizo que todo el proceso de prácticas fuera más enriquecedor, exigente y ameno. Hubo una gran disponibilidad y disposición de asesorías, tutorías y respuestas oportuna en cuanto a dudas e inconvenientes. La flexibilidad en cuanto a las entregas, es algo que se valora.

Adicionalmente, se compartió bibliografía tanto asociada con la disciplina, como como al objeto de intervención o relacionadas con las demás actividades llevadas a cabo en el campo.

Por otra parte, la estrategia de los informes semanales y quincenales posibilita unos aprendizajes y reflexiones estudiante- docente, que fundamentan de una manera más organizada y profesional el quehacer del campo de prácticas, además de que es un gran insumo para el momento de la evaluación. Los seminarios de práctica también son unos espacios que llevan a generar otras reflexiones y a nutrir el proceso, por lo tanto, al ser encuentros constructivos se convierten en algo retroalimentador, desde la fundamentación, lo metodológico, lo ético y lo político.

25.8.2 Acompañamiento institucional

En cuanto al acompañamiento institucional, se destaca inicialmente, la disposición para atender dudas y aportar a las actividades que se llevan a cabo desde Trabajo Social, a pesar de la carga de actividades en el cronograma que estipula Bienestar desde la coordinación, siempre se está al tanto de todos los procesos. Hay una gran flexibilidad en cuanto a los tiempos, se tiene claro que si bien estamos en la práctica profesional no se deja de ser estudiante con otras responsabilidades. Por último, se destaca el reconocimiento y respeto que se le da allí a la profesión de Trabajo Social, la posibilidad no solo de hacer sino también de proponer y cuestionar lo que ya está establecido; es indispensable no solo proponer y diagnosticar, sino también ejecutar, poder hacer y aplicar todos los conocimientos que se han adquirido a lo largo del proceso formativo.

25.8.3 Encuentros Interinstitucionales U. de A. y Bienestar de la Escuela de Microbiología

Los encuentros interinstitucionales fueron cuatro, los dos primeros fueron la instalación del campo de práctica que se realizaron, el primero en la práctica II, de agosto a diciembre del 2022 y el segundo, en la práctica III, de enero a abril del 2023, allí se pactaron acuerdos, se definieron actividades y responsabilidades de cada una de las partes. Los dos últimos, fueron los procesos de evaluación y cierre de cada práctica, donde se presentaron resultados y recomendaciones, tanto a bienestar como a cada practicante de Trabajo Social.

25.9 La institución de práctica, sus recursos y relaciones

En cuanto a los recursos se aprecia una gestión oportuna para dotar la unidad de implementos para estudiantes y demás actividades que se llevan a cabo desde Bienestar como la celebración del día del microbiólogo, día de la secretaria, del profesor-a, etc. A pesar de su buena gestión se presenta problema de infraestructura y espacio, aunque se comprende que esto es un problema general de la Escuela de Microbiología.

25.10 Principales resultados y aportes

25.10.1 Principales resultados y aportes

- Dar continuidad a cada una de las estrategias que hacen parte de la línea de permanencia estudiantil, a través no solo de actividades sino también desde una fundamentación que sitúe las intencionalidades que se tienen desde Bienestar
- Cuando se inicie un seguimiento es necesario reiterar a la o el estudiante la importancia de permitir el contacto permanente con Trabajo Social, pues muchos de ellos de cierta manera se desvinculan del proceso y no permiten realizar un acompañamiento constante.
- Es importante plantear estrategias que posibiliten llegar más a las y los estudiantes y no solo esperar a que ellos se acerquen hacer solicitudes; pues esto posibilita realizar un diagnóstico actualizado de la situación de retorno a la presencialidad.
- Realizar un acompañamiento permanente e integral a estudiantes foráneos, no solo en cuanto a lo económico sino también en atención psicosocial.
- Generar encuentros de dialogo y escucha activa con las y los estudiantes que se encuentran es los niveles de práctica, pues en los seguimientos realizados se evidencio una desvinculación de los espacios universitarios por parte de ellos. Asimismo, se evidencia problemáticas de adaptación pues la intensidad horaria aumenta cuando se llega a la práctica profesional.
- Es necesario seguir realizando seguimiento respecto al tema de retorno a la presencialidad, la pandemia agudizó y desencadenó diversas problemáticas sociales que en este contexto cada vez se hacen más presentes en algunos estudiantes.

- Continuar con la proposición y ejecución de estrategias y acciones encaminadas a la prevención y erradicación de violencias sexuales y basadas en género, y seguir teniendo este tema como un enfoque transversal en las líneas de permanencia estudiantil y bienestar laboral
- Continuar con la ejecución de acciones de acompañamiento y promoción, que promuevan pertinentes hábitos de estudio y manejo del tiempo en los estudiantes, para mitigar problemáticas que desencadena factores como la procrastinación o desmotivación académica y, por ende, la prevención de la deserción estudiantil.

25.11 Dificultades

El tema del espacio dificulta la realización de los seguimientos a algunos estudiantes de forma presencial y personalizada, es necesario y urgente que se instale en uno de los computadores el aplicativo para realizar las llamadas y que haya más espacio y herramientas como computadores que funcionen de manera eficaz.

Por otra parte, la difusión de información para la participación de la comunidad en actividades y encuentros, en ocasiones es compleja, ya que el hecho de que Bienestar no pueda compartir y enviar sus propios correos de cierta forma incide en la poca participación de las y los estudiantes. Han mencionado que desde la dependencia de comunicaciones de la Escuela se envían constantemente muchos correos, por lo que ellos optan por no revisarlos.

Adicionalmente, estrategia de estudiante mentor y tutor, debe asumirse con mayor compromiso, tanto desde la unidad de Bienestar como desde los mentores; pues muchos hacen parte de la estrategia y disfrutan de los beneficios de pertenecer, pero no asumen las responsabilidades que conlleva ser estudiante mentor. En la parte de los resultados se evidencia la baja participación en los encuentros formativos.

Finalmente, como último aspecto a sugerir, es que se puede evaluar la posibilidad gestionar un aval desde subdirección para que, desde Bienestar, directamente se puedan enviar correos e información masiva sin tener que acudir a otras instancias como la dependencia de comunicaciones.

25.12 Recomendaciones generales

- Darle continuidad a la articulación con regiones, es importante tener un respaldo de otros practicantes, dado que el programa de permanencia está creciendo y en sus metas se ve la expansión de él con regiones, esto hace que los practicantes y el equipo en general este sobrecargado de actividades y tareas, a nivel de planeación y logístico
- Si bien se reconoce el nivel de autonomía que puede tener cada integrante del equipo de trabajo de bienestar, y que las iniciativas e ideas son escuchadas y se pueden trabajar en ellas, es importante articularlas a los procesos ya existentes para que estos sigan visibilizándose
- Consolidar una caja de herramientas con las actividades y temáticas desarrolladas en cada una de las estrategias del Programa de Permanencia Estudiantil y Bienestar Laboral con el fin de consolidar el corpus de las dos líneas de trabajo de la CBEM, así como de las estrategias de las actividades y dejar un instrumento capacidad instalada en la Escuela
- Es importante seguir trabajando para visibilizar de los servicios y a los profesionales y empleados que hacen parte de ellos, para construir una identidad como Escuela además de reconocer las labores que desarrolla cada uno de ellos. Para esto es imprescindible mostrar su información en la página de la universidad, los avances que han tenido, en el área investigativa y el trabajo en general, además de hacer extensivos a toda la comunidad universitaria los servicios a los cuales pueden acceder
- Hoy más que nunca es necesario sistematizar los procesos, recolectar las experiencias pasadas y reflexionar teórico-metodológica sobre las construcciones realizadas, en aras de consolidar una estructura fuerte y clara de los programas, estrategias e iniciativas que se desarrollan. Existen diversas iniciativas hoy se realizan en la coordinación y, durante esta práctica, no se consolidaron ni se dejó registro, es importante empezar a proyectar la labor y las ideas que más adelante pueden establecerse como bases de otros proyectos

25.13 Consideraciones acerca del papel y los retos del trabajo social en la institución

Trabajo Social de la Universidad de Antioquia forma profesionales con capacidad crítica, reflexiva y propositiva, pero además brinda herramientas de lectura de contexto, fundamentación

teórica, conceptual y metodológica; lo cual en este proceso ha posibilitado hacer uso de esos aprendizajes de una manera intencionada, política, ética, pero sobre todo reivindicativa con la profesión.

En concordancia con lo anterior, uno de los principales retos es no caer en el operativismo o activismo, todo lo contrario, buscar orientar una intervención siempre fundamentada sin caer en el hacer por hacer; esto implica una constante lectura de contexto, actualización teórica y metodológica, realización de seguimiento y evaluación.

El campo en sí mismo presenta un panorama retador, por sus dinámicas, a veces por la poca participación de los sujetos o por los condicionantes de la institución, esto lleva a la necesidad de ser un profesional con capacidad adaptativa al cambio, a lo imprevisto, pero también lleva asumir una actitud propositiva; un profesional capaz de las dificultades plantear otros horizontes de sentido que posibiliten el cambio, una educación integral e incluyente y la dignificación de la vida.

En ámbitos sociales y educativos, es indispensable conocer y reconocer el contexto de los sujetos con los que trabajamos y mediamos, siempre teniendo en cuenta la ética profesional como elemento fundamental en toda intervención que realicemos de forma fundamentada. Personalmente, en la línea de permanencia estudiantil, que establece un enfoque psicosocial y pedagógico, los elementos que apporto desde mi ética profesional y mi praxis siempre están en constante construcción, porque la realidad no está dada, se construye constantemente y es dinámica.

Alayón (1987, citando a Friedlander, 1968) establece que

El Trabajo Social está basado en ideales humanitarios y democráticos. Los trabajadores sociales profesionales se consagran al servicio del bienestar del género humano; al uso disciplinado de un reconocido caudal de conocimientos acerca de los seres humanos y sus interacciones, y a la administración de recursos comunitarios para promover el bienestar de todos sin discriminación. (p. 10).

Adicional a lo anterior, también Alayón (1987) citando a Escuela de Servicio Social de la Facultad de derecho y Ciencias Sociales de Buenos Aires (1974) presenta una definición orientada hacia la práctica de la profesión:

El Trabajo Social es el quehacer profesional que contribuye a la transformación de la sociedad a través de una praxis, (acción-reflexión) sistemática, liberadora, en y desde el Pueblo, en el cual el hombre sea hacedor de su historia, desarrollando integralmente los valores de solidaridad y responsabilidad social, con la finalidad principal de eliminar todos aquellos factores que obstaculizan la toma de decisiones y la participación de los esfuerzos para la construcción de una sociedad en la que el hombre pueda SER. (p. 23)

El Trabajo Social mediante contribuye al conocimiento de los problemas y recursos de la comunidad, en la educación social, organización y movilización consciente de la colectividad, así como en la planificación y administración de acciones encaminadas al desarrollo integral, esencialmente en mi campo que es tan diverso, ya que no solamente intervengo con estudiantes, sino con toda la comunidad educativa, es decir, docentes, padres de familia y empleados de la universidad.

Partiendo de las anteriormente mencionado, se tiene una comprensión más clara respecto al accionar del Trabajo Social en Bienestar de Microbiología, que tiene por objeto la intervención ante las necesidades para promover el cambio, la resolución de los problemas en las relaciones humanas, el fortalecimiento y la libertad de la sociedad para incrementar el bienestar, mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, aplicando el método integrado, de grupos y comunidades.

Desde el componente profesional en Trabajo Social, se tiene un reto bastante importante y es poder contribuir al fortalecimiento de la permanencia por medio de la mediación y la intervención social fundamentada, reflexiva, crítica y fundamentada que pueda fortalecer las estrategias que Bienestar de Microbiología viene desarrollando en los últimos períodos de tiempo, y es por eso que esa intervención debe ser teórico-práctica, donde se configuran y se contextualizan los conocimientos obtenidos y sobre todo, la ética profesional que es inherente a la profesión, y que se consolidan por medio de acciones para promover la permanencia estudiantil como eje transversal de la intervención durante el tiempo de la práctica. Es indispensable brindar apoyo al bienestar de la comunidad universitaria, encaminado al desarrollo personal, familiar y académico a través de la prevención, orientación y acompañamiento a los estudiantes que se encuentran en situación de vulnerabilidad por motivos socioeconómicos, emocionales y familiares. En esta

medida, se previene que en situaciones de crisis los estudiantes recurran a medios de riesgo que puedan alterar su integridad.

Desde un enfoque de desarrollo humano, se tiene en cuenta la familia, la academia y demás redes de apoyo que tenga el estudiante y que se consideran piezas fundamentales para el mejoramiento de su calidad de vida de manera integral.

Aportar propuestas y accionar con autodeterminación desde el rol del Trabajo Social, consiste en la pertinencia de transformar el quehacer pedagógico, en un proceso con estrategias académicas mucho más flexibles, interactivas y dinámicas donde los estudiantes sean el centro de su propio aprendizaje y de su propio cambio, por medio de la construcción colaborativa y con ayuda de diversas herramientas y acciones.

Reconocer la dimensión pedagógica del Trabajo Social, significa reconocer dicho potencial, y aceptar que es necesario pensar pedagógicamente las prácticas, esto es pasar de la pedagogía invisible a la pedagogía visible, lo que nos obliga a pensarnos en los procesos de formación que agenciamos, a preguntarnos por la intencionalidad, por lo oculto que subyace a nuestras prácticas, por la manera cómo se resignifica el aprendizaje, la enseñanza, las estrategias y las interacciones a la luz de los procesos sociales. Reconocer la dimensión pedagógica del Trabajo Social significa reconocer que no podemos asumirnos ni como educadores, ni asumir al Trabajo Social como una forma de educación mientras no asumamos lo pedagógico como orientador de nuestras prácticas. Todo esto es imposible desligarlo a la ética profesional, como marca, como sello, como tatuaje en el alma, como deber ser, porque es el horizonte que le da verdadero y gran sentido al actuar profesional.

Tabla 14.
Plan operativo

Fecha	Objetivo	Actividad	Logros
agosto 9-2022	Inducción, explicaciones de actividades y distribución de roles en el campo de práctica	Identificación e inicio en el campo de práctica	Pertinente espacio para la inducción, ambiente muy ameno que se prestó para el diálogo y la explicación de actividades y distribución de deberes, y también se logró el entendimiento de ejercicios y responsabilidades que cada uno debe asumir en el campo
agosto 17-2022	Organizar cronogramas para la gestión y ejecución de actividades	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de plan de acción para actividades que se van a realizar en la inducción (actividades lúdicas como creación de lazos de confianza) - Realización de protocolo para estas actividades (hay que realizarlo para dejar registro de lo que se va a realizar) - Citar a mentores para reunión el próximo lunes para que también participen en las jornadas de inducción - Ingreso y bienvenida al grupo de mentores de whatsapp 	Se logró realizar todo lo estipulado en el tiempo pertinente sin ninguna distracción o dificultad y con apoyo de los demás practicantes y de Claudia
agosto 18-2022	Realización de taller virtual para obtener conocimientos e información que pueda ayudar para crear estrategias en la línea de permanencia	Se ingresó al curso de bienestar saludable donde se realizó taller de hábitos de estudio para así, obtener más información para agregarle al plan de acción en la permanencia de los estudiantes	Avance en cartilla hábitos de estudio (como propuesta al campo de práctica)

Fecha	Objetivo	Actividad	Logros
agosto 22-2022	Realizar documento de protocolo y tenerlo listo antes de las inducciones para admitidos (29 de agosto) para dejar plasmado el registro de las actividades que se van a realizar ese día	Realización de Protocolo	Se logró organizar adecuadamente cada actividad dependiendo de los tiempos y se registró en el protocolo oportunamente
agosto 26-2022	Se realizó bazar de la solidaridad como lo estipula el plan de acción, de forma mensual, para que los estudiantes donaran objetos y también ellos mismos obtuvieran donaciones de objetos perdidos (libros, términos, etc)	Bazar de la solidaridad	Se logró que muchos estudiantes recibieran donaciones y asistieran al bazar
agosto 29-2022	Actividades lúdicas de relacionamiento y rompehielo para que estudiantes admitidos participen activamente y conozcan más la universidad y la escuela	Inducciones para admitidos 2022-2: Construyendo lazos de confianza	Hubo mucha participación e interacción por medio de los mentores con los estudiantes. También se evidenció en el desarrollo de las actividades la confianza y la motivación de los estudiantes, para relacionarse unos con otros y también para romper el hielo mediante la comunicación

Fecha	Objetivo	Actividad	Logros
septiembre 2022 02-	Se realizó un Stand y también conversatorio para presentar ruta de atención de Bienestar y la Escuela de Microbiología y apoyos que ofrecen para la prevención y gestión de las violencias basadas en género	Ludoteca y Sexualidad y Amor Saludables y Socialización de Ruta de atención de Violencias basadas en género y sexuales (Conversatorio y actividad de preguntas abiertas con admitidos sobre temas relacionados con sexualidad)	Se logró reunión con admitidos, algunos mentores, auxiliares SEA y practicantes de Trabajo Social, donde se realizó un stand con un ambiente lleno de juegos, puff, preguntas resueltas, conversatorio y presentación de ruta para explicarles pertinentemente todos los servicios y apoyos a los que pueden acceder.
septiembre 2022 05-	Almuerzo donde compartimos los estudiantes de práctica y la asesora académica Nora, para conversar sobre temas en general del campo de prácticas, saberes, pensares y sentires	Reunión asesoría de prácticas	Se logró tener un ambiente ameno e interacción para expresar todo lo que sentíamos y pensábamos, se pasó un rato muy agradable
septiembre 2022 06-	Reunión y asesoría con Claudia para la realización de documento de hábitos y técnicas de estudio con el propósito de ser una herramienta para los estudiantes de la escuela en vulnerabilidad académica	Reunión con Claudia, donde se tocaron varios temas a trabajar, y se terminó de realizar el documento de hábitos y técnicas de estudio, para la realización de cartilla a partir del documento guía	Se logró realizar el documento didáctico con toda la información necesaria
septiembre 2022 07-	Taller conversatorio con coordinadoras de laboratorios de microbiología y otros funcionarios públicos de la escuela, donde el objetivo fue enfocarse en temas de liderazgo, comunicación asertiva y se realizaron actividades	Taller de liderazgo	Fue un éxito el taller, hubo mucha participación y disposición por parte de todos los que asistimos

Fecha	Objetivo	Actividad	Logros
	lúdicas, en el edificio de extensión		
septiembre 08-2022	Claudia (asesora institucional) propuso una reunión donde asistimos Nora (asesora académica) y yo, con el propósito de dialogar sobre la metodología para realizar el informe de práctica y se explicaron varios aspectos para trabajar en el informe	Reunión con Claudia y Nora para propuesta de informe de prácticas	Se llegaron a acuerdos entre las tres partes y se realizó cronograma oportuno de acciones
septiembre 09-2022	Actividad en el edificio de extensiones con los funcionarios de la escuela de microbiología donde se realizaron ejercicios de pausas activas para un buen clima laboral y bienestar, y también se realizó una Actividad reflexiva con una tripa de pollo con el fin de que todos en equipo mencionaron sus fortalezas que le aportan al equipo de trabajo. También, se realizó un Taller de automaquillaje donde Eliana, maquilladora profesional, compartió sus saberes y enseñó técnicas de maquillaje y tips para saberse maquillar, para afianzar la belleza y empoderamiento de las mujeres	Actividad de clima (trabajo en equipo y pausas activas) y compartiendo saberes (taller de automaquillaje con empleadas de la escuela)	Mucha participación, orden, alegría y disposición para realizar las actividades. También, reflexión en cuanto al empoderamiento de las mujeres en cuanto a nuestra belleza y motivación para maquillarnos y sentirnos bien para nosotras mismas

Fecha	Objetivo	Actividad	Logros
septiembre 12-2022	Reunión en asesoría con Nora, para sugerencias y explicación sobre cómo realizar objeto de intervención, correcciones y fechas de entrega	Reunión asesoría de prácticas	Se lograron acuerdos con Nora sobre la entrega del objeto y se programó asesoría individual para próxima semana
septiembre 16-2022	Segundo taller de automaquillaje donde Eliana, maquilladora profesional, empleada de la UdeA compartió sus saberes y enseñó técnicas de maquillaje y realizó un maquillaje profesional a una de las participantes. También se realizó la entrega del informe semanal y el objeto de intervención para el campo de prácticas.	Segundo taller de automaquillaje (compartiendo saberes) y entrega de informe semanal de prácticas	Mucha participación, orden, alegría y disposición para realizar las actividades, también, adecuado manejo del tiempo. En cuanto al informe, se entregó pertinentemente para correcciones.
septiembre 20-2022	Construcción de formulario para mentores donde se registra mensualmente sus encuentros con estudiantes y satisfacción de cada encuentro.	Construcción de formulario	Se realizaron dos formularios, uno para estudiantes y otro para mentores y se subieron al Drive
septiembre 21-2022	Encuentro y actividades con mentores de relacionamiento, también se realizó picnic y actividad con tripa de pollo con el objetivo de integración y trabajo en equipo	Encuentro con mentores	Se logró realizar un encuentro con actividades, refrigerio y dulces, que duró 3 horas donde todos nos integramos

Fecha	Objetivo	Actividad	Logros
septiembre 2022 28-	(Juntos somos escuela) Jornada con docentes en sede oriente para el buen relacionamiento y espacios de compartir y socialización del PAUA y se realizó reunión y presentación de tipos de violencia, cómo prevenirla para el cuidado y la atención de problemáticas relacionadas con la salud mental en la Escuela de Microbiología.	En el primer momento de la mañana, se realizó una retroalimentación al plan de acción 2021-2024, donde los docentes participaron y aportaron elementos para las estrategias vigentes y realizaron sugerencias y temas de importancia que creen necesarios agregar al plan. Luego, en el segundo momento hubo una actividad de Barismo, en la cual tres profesionales sobre el tema dieron un taller para compartir sus saberes con respecto al café, dieron muestras y pruebas de café y demostraciones de cómo preparar café y la importancia de conocer la cultura del café. También, se realizó reunión y presentación de tipos de violencia, cómo prevenirla, cuáles estrategias promover para el cuidado y la atención de problemáticas relacionadas con la salud mental en la Escuela y cómo podemos participar para implementarlas	Participación activa de todos los docentes en las actividades y reuniones realizadas, también, hubo mucha interacción entre ellos y mucha disposición para la retroalimentación
septiembre 2022 29-	Compartiendo saberes - Taller de trenzado. Con el objetivo de transmitir y compartir conocimientos en peinados y cuidado personal a la comunidad académica	Se realizó taller donde una de las practicantes de TS (Andrea), se dispuso a compartir sus conocimientos en trenzado y peinados. Explicó varios tipos de trenzas y cómo realizarlas adecuadamente y luego cada persona hacía el ejercicio de realizar una trenza en el	Mucha participación, orden, alegría y disposición para realizar las actividades, también, adecuado manejo del tiempo

Fecha	Objetivo	Actividad	Logros
		cabello de otra persona para observar si había aprendido.	
octubre 19-2022	Compartir equipo de Bienestar de Microbiología, con el objetivo de generar espacios de diálogo y de escucha para el buen relacionamiento	se realizó reunión para tocar temas pendientes en la línea de permanencia como rutas a seguir para atención psicosocial, actividades pendientes, etc. Posteriormente, nos reunimos practicantes y auxiliares de la oficina para compartir, donde se expresaron las diferentes problemáticas que se presentaban en la oficina y en el equipo y cómo lograr tener una comunicación más asertiva para solucionar dificultades interpersonales	Se logró completar pendientes y se solucionaron temas referentes a problemáticas asociadas con la comunicación en el lugar de prácticas
octubre 20-2022	Pausa activa para acompañamiento del clima laboral, con el objetivo de promover el buen trato (desde la línea de permanencia)	Se realizaron dos actividades en diferentes lugares (banco de sangre, laboratorio clínico, IPS universitaria y edificio de extensión). Inicialmente se plantea la actividad, por la cual se va a abordar la temática de buen trato, la cual consta de jugar escalera en subgrupos, en donde al llegar a las escaleras se mencionan cosas o acciones positivas que incentivan el buen trato en el ambiente laboral y las serpientes, son todo lo contrario, las acciones negativas que no permiten el buen trato. La segunda actividad fue de la temática "Seguridad y Salud en el trabajo", en la cual se presentó una maleta llamada "maletín segurín", donde se contenían varios objetos, y varios	Se completaron todas las actividades de forma pertinente sin objeciones, en el horario y con los recursos que se habían ya planificado. Hubo mucha participación y disposición por parte de todas las personas que jugaron. También, se pudo cumplir el objetivo central de las actividades que se plantearon, que fue identificar acciones y hábitos encaminados al buen trato y cómo se podía incentivar de mejor manera.

Fecha	Objetivo	Actividad	Logros
		participantes sacaban al azar un objeto y se les preguntaba qué se les venía a la cabeza con cada objeto, seguidamente se les explicaba en qué consistía cada objeto. (los objetos representaban los hábitos como correr, dormir y comer, el buen hábito de cuidar el medio ambiente y reciclar, la importancia de buscar apoyo, el hábito de la salud oral, hábito de la buena alimentación, la importancia de tener control en nuestros hábitos relacionados con el cuidado de nuestra sexualidad).	
octubre 21-2022	Actividad donde un estudiante de la escuela de microbiología compartió sus saberes en Croché con el objetivo de enseñar a realizar este tipo de tejido.	Taller de croché - Compartiendo saberes	Disposición y participación activa de los asistentes
noviembre 09-2022	Encuentro para acordar correcciones pertinentes sobre el proyecto de práctica, fecha estipulada para su entrega final y llegar a acuerdos sobre la propuesta de espacios de escucha activa que se están realizando en Bienestar de Microbiología	Reunión presencial con asesora académica Nora Cano	Se llegaron a acuerdos de: correcciones del proyecto, fecha final de entrega y se abarcó dialogo sobre metas, miedos, desafíos y fundamentación del campo de práctica con respecto a mi rol como trabajadora social

Fecha	Objetivo	Actividad	Logros
noviembre 25-2022	<p>Conversatorio donde sea posible alimentar y cuidar la naturaleza femenina, donde partiendo de algunos temas y actividades, se entabla un diálogo-debate-conexión-apertura, entre el tema sobre violencias de género y las emociones, reflexiones y circunstancias personales de cada una. Se intentan traspasar las fronteras del miedo, abrirse emocionalmente e intercambiar puntos de vista, sugerir posibles soluciones o, simplemente, escuchar sin prejuicios los problemas del alma de cada una, y del círculo, que van surgiendo.</p>	<p>Aquelarre o de círculo mujeres</p>	<p>Asistieron 11 personas, entre ellas 2 hombres y el resto mujeres. Se logró realizar la actividad y tocar diferentes temas como: diferentes tipos de acoso dentro de la u, redes de apoyo dentro de la u, consentimiento, acoso por parte de las mujeres y no solo de hombres, contextos, formas de expresarse (lenguajes del amor), experiencias personales, ¿cómo demuestran afecto y cómo les gusta que les demuestren afecto?, tipos de relaciones, estereotipos, roles en pareja, entre otros temas.</p>
diciembre 02-05-07-2022	<p>Gestión y ejecución de novena navideña, con el objetivo de prevalecer la tradición en la escuela, mediante compartir de dulces, rifas y música</p>	<p>Novena navideña</p>	<p>Se organizaron actividades, temas de recursos y difusión de actividades mediante whatsapp y correo</p>

Fecha	Objetivo	Actividad	Logros
diciembre 12-2022	Realización de encuentro de mentores en Universidad de Antioquia sede oriente, donde hubo varias actividades enfocadas a identificar situaciones que generan bienestar y malestar dentro de la Universidad, reflexionar acerca de la forma en la que se realizan los procesos de mentorías, cómo los estudiantes pueden tener procesos de participación más activos dentro de ellas y cuáles son los aportes individuales y grupales que hacemos para mejorar la calidad en las relaciones y en la escuela.	Encuentro de mentores seccional Oriente	Se tuvieron en cuenta propuestas para la mejora del programa de mentoría y estrategias para aplicar en el semestre próximo para que haya más participación activa de los estudiantes y realizar acompañamiento constante con ellos. También, se realizó la jornada de forma eficaz con todos los recursos adecuados y como se había planeado de acuerdo a actividades y horarios. La jornada fue calificada por los mentores de la mejor forma.
diciembre 13-2022	Se realizó reunión con asesora académica e institucional, y el equipo de practicantes, donde se realizó tipo conversatorio y se realizaron observaciones con respecto a fortalezas, oportunidades y debilidades durante el proceso, también se dieron aportes y se estipularon compromisos y acciones pendientes para el próximo semestre.	Reunión cierre de prácticas II	El conversatorio fue una evaluación de tipo cualitativa, enriquecedora.

Fecha	Objetivo	Actividad	Logros
diciembre 14-2022	Jornada de fin de año, donde se realizaron varias actividades con personal administrativo, auxiliares y docentes de la Escuela, con el fin de compartir y despedir el año con juegos didácticos, repartición de obsequios, novena, árbol y reflexiones de aprendizajes o experiencias que tuvo cada persona este año con la Escuela.	Encuentro de fin de año, seccional Oriente (con docentes, auxiliares y personal administrativo)	Se logró cumplir con el propósito de la agenda y cronograma estipulado. Hubo pertinente logística, disposición y participación por parte de cada persona en la jornada y a pesar de que eran muchos, se pudieron realizar de forma organizada todas las acciones propuestas. Asistieron 106 personas.
febrero 06-2022	Taller dirigido a estudiantes de microbiología que van a ingresar al campo de prácticas o lo están comenzando recientemente. Este taller consistió en darles a conocer y ofrecerles los beneficios, servicios y apoyos de Bienestar, también se les orientó cómo pedir ayuda en los temas que necesiten, mostrándoles una ruta de Bienestar.	Taller con grupo 1 de estudiantes practicantes. Se realizó una actividad basada en el manejo de las emociones, en el autoconocimiento y en la empatía y se entabló un conversatorio basado en los sentires y pensamientos que tienen actualmente como practicantes y sus experiencias.	Se logró darles a conocer a los estudiantes todos los procesos, apoyos y beneficios que les ofrece bienestar y se les ofreció también un acompañamiento integral en todo su proceso de prácticas

Fecha	Objetivo	Actividad	Logros
febrero 16-2022	El proyecto lo realizamos (practicantes de Trabajo Social la línea de permanencia y un grupo de estudiantes de la escuela de microbiología), fue tipo STAND, dirigido de forma pública, donde se realizaron actividades para colorear, hablar sobre ansiedad académica, cómo darle manejo a este tipo de situaciones, se habló de la gestión de las emociones, también se realizó una actividad llamada “la caja de las preocupaciones”, se regalaron dulces y hubo puff, música y carteleras con tips para el manejo de la ansiedad.	Ejecución de proyecto sobre salud mental dentro de la escuela de Microbiología	La actividad fue un éxito, hubo mucha participación por parte de los estudiantes de la escuela y solicitaron que este tipo de actividades basadas en la salud mental se realicen de forma constante en la escuela

Fecha	Objetivo	Actividad	Logros
febrero 17-2022	Taller dirigido a estudiantes de microbiología que van a ingresar al campo de prácticas o lo están comenzando recientemente de microbiología que van a ingresar al campo de prácticas o lo están comenzando recientemente. Este taller consistió en darles a conocer y ofrecerles los beneficios, servicios y apoyos de Bienestar, también se les orientó cómo pedir ayuda en los temas que necesiten, mostrándoles una ruta de Bienestar.	Taller con grupo 2 de estudiantes practicantes. Se realizó una actividad basada en el manejo de las emociones, en el autoconocimiento y en la empatía y se entabló un conversatorio basado en los sentires y pensares que tienen actualmente como practicantes y sus experiencias.	Se logró hacerles conocer a los estudiantes todos los procesos, apoyos y beneficios que les ofrece bienestar y se les ofreció también un acompañamiento integral en todo su proceso de prácticas
marzo 06-2022	Dar a conocer la importancia de cómo decimos lo que decimos y cómo esos procesos de comunicación afectan positiva o negativamente al otro.	Encuentro con docentes tutores – Estrategia Promotores: ¿Y si mejor lo hablamos? Actividad dirigida a docentes tutores, donde se conformó un círculo, y en su centro había velas, tarjetas con mensajes espirituales y también hubo compartir de comida saludable, luces e incienso. Después, en un papel, cada persona anotó algún tipo de violencia que ha sentido que ha vivido dentro de la universidad, sea como docente, profesor, compañero o empleado, luego se compartieron las experiencias y se tocaron temas como: el relacionamiento violento	Se logró realizar la actividad planeada de forma pertinente, donde se compartieron diferentes experiencias, pensares y sentires con respecto a las relaciones laborales, personales y profesionales permeadas de violencia, y se abrió un debate y diálogo de cómo se pueden transmutar y transformar estas situaciones y cómo se pueden trabajar en ellas. También, el compartir de comida y de algunos bocadillos saludables incitó más a la participación y disposición de los docentes. Hubo 15 docentes participante.

Fecha	Objetivo	Actividad	Logros
		<p>entre compañeros de trabajo, formas de ejercer violencia, falta de empatía, también como silenciarse o ser pasivos ante las violencias del otro es validarlas, cuál es la importancia de las críticas constructivas y no destructivas, también se tocaron temas como el juicio y el criterio, también la importancia de evaluarnos y revaluarnos como personas. Todo se ve reflejado en las relaciones que tenemos con los demás, por ello, es indispensable dialogar y saber comunicarse asertivamente. Finalmente, en la actividad, se pegaron los papelitos en un árbol y se fueron quemando en un recipiente uno por uno, al mismo tiempo que se nombraba qué acciones pueden transmutar o transformar las violencias mencionadas.</p>	
marzo 27-2022	<p>Orientar a los estudiantes admitidos sobre la estrategia de mentorías para su proceso universitario y los beneficios que tiene hacer parte de ésta</p>	<p>Inducciones para admitidos 2023-1 (encuentro con mentores). Se realizó una actividad lúdica donde se hizo una presentación de cada mentor (actividad que permitió eliminar tensiones o barreras, llamada “el barco se está hundiendo”). La idea de la actividad fue romper el hielo de una forma dinámica con los estudiantes. Posteriormente a esta actividad, se realizó una presentación donde se realizaron las presentaciones</p>	<p>Participación activa de todos los estudiantes admitidos por medio de las actividades lúdicas realizadas, también, se logró romper el hielo para un efectivo relacionamiento entre los estudiantes admitidos y los estudiantes mentores, quienes, de manera asertiva, lograron comunicarse asertivamente con los estudiantes para</p>

Fecha	Objetivo	Actividad	Logros
		de cada mentor y mentora donde muchos de ellos se presentaron y les dieron la bienvenida a los estudiantes.	ofrecerles su apoyo durante su proceso universitario.
marzo 28-2022	Realización de microviaje mediante stands pedagógicos dirigidos a la salud mental y beneficios que presta bienestar a los estudiantes	Inducciones admitidos 2023-1 (microviaje). Se realizaron diversas actividades y charlas pedagógicas y lúdicas por medio de diferentes stands con diferentes temas relacionados con el bienestar en la escuela de Microbiología. Uno de los stands que realizó bienestar de Microbiología mediante la línea de permanencia fue enfocado al tema de salud mental y de procrastinación. El stand de procrastinación constó de un mapa didáctico sobre la procrastinación y la caja de hábitos de estudio. A cada grupo de estudiantes admitidos que llegaba al stand informativo, se le explicaba qué era procrastinación, qué conlleva y qué consecuencias tiene procrastinar. También, se les dio una hoja para que reflexionaran y respondieran las siguientes preguntas: ¿Cómo crees que procrastinas?, Para vivir una vida sin procrastinación, ¿Qué crees que debes mejorar? Posterior a responder estas preguntas, los estudiantes ingresaron las respuestas a la caja y se les reiteró la importancia del acompañamiento que pueden obtener por medio de	Se logró la participación activa de todos los estudiantes en los stands ofrecidos por Bienestar. También, se evidenció el interés por los diferentes servicios psicosociales y psicopedagógicos que presta Bienestar (en la línea de permanencia y salud mental). Adicionalmente se logró hacer un diagnóstico mediante el stand de procrastinación, de las razones por las cuáles los estudiantes procrastinan más en su vida universitaria, el cual se tabuló en Excel, y arrojó que procrastinaban por factores externos, como hábitos inadecuados y distracciones, tiempo: 36 estudiantes. Y por factores internos, como lo son los aspectos emocionales, y de poca motivación: 17 estudiantes.

Fecha	Objetivo	Actividad	Logros
		<p>Bienestar (línea de permanencia) y orientaciones en cuanto a hábitos y técnicas de estudio, también se les ofreció la cartilla sobre hábitos y técnicas de estudio como herramienta de aprendizaje y pedagógica.</p>	
marzo 30-2022	<p>Presentación de docentes tutores a estudiantes admitidos para explicación sobre la importancia sobre la estrategia de tutorías durante su proceso universitario</p>	<p>Jornada de inducciones para admitidos 2023-1 (encuentro con el docente tutor). Se realizó un encuentro dirigido a estudiantes admitidos, donde se dividieron en dos grupos, el primero, de 40 estudiantes de MIA, y el segundo de 18 estudiantes de MYB, y cada grupo de estudiantes se dividieron en dos aulas, cada uno con un profesor tutor a cargo, los cuales hicieron su presentación personal y luego ofrecieron su apoyo y orientación como docentes tutores durante cualquier proceso, inconveniente, duda o necesidad de los estudiantes. Finalmente, se les repartió a cada estudiante un papel donde registraron una pregunta dirigida al docente tutor, y a medida que fueron socializando las preguntas, se resolvían dudas con respecto a temas variados.</p>	<p>Se logró la presentación de los docentes tutores de forma asertiva, ya que rompieron el hielo con los estudiantes admitidos y generaron un ambiente propicio para resolver dudas y preguntas acerca de la vida universitaria y los procesos de tutorías, así como hacerles conocer que las tutorías son una estrategia para la orientación y el apoyo de los estudiantes.</p>

Fecha	Objetivo	Actividad	Logros
marzo 30-2022	Presentación de Comité de Género de la escuela de Microbiología para la gestión y prevención de violencias y su protocolo en casos de VBG o discriminación	<p>Inducciones para admitidos 2023-1 (¿De qué hablamos cuando hablamos de violencias de género?). Se realizó un encuentro dirigido a estudiantes admitidos, donde se presentó un taller dictado por un representante del Comité de género (Construyamos nuestro Comité de Género). Se realizaron unas preguntas aleatorias para romper el hielo, donde debajo de varias sillas del auditorio había varias fichas con las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué es sexo? 2. ¿Qué es género? 3. ¿Cómo se define una violencia basada en género (VBG)? 4. ¿Qué crees que es un límite sano? 5. ¿Qué crees que es un Comité de Género? 6. ¿Qué entiendes por cisgénero? 7. Nombra una diferencia entre identidad de género y expresión de género 8. ¿Qué debería hacer un Comité de Género?, luego, se presentaron varias definiciones de los siguientes conceptos: sexo y genitalidad, sexo y género: cis y trans, expresión vs identidad, violencia basada en género (VBG), discriminación, orientación sexual, patriarcado. Después, en la siguiente actividad, se 	<p>Se cumplió el logro del Comité de género hacia los estudiantes que fue la orientación y acompañamiento con responsabilidad para dar asistencia y ofrecer capacitación y facilitar la comunicación para brindar cualquier tipo de apoyo que resulte necesario para el fortalecimiento de la prevención de violencias basadas en género y la erradicación de desigualdades y discriminación dentro de la comunidad universitaria y también, se logró la participación activa de los estudiantes en estos temas de género mediante diversas actividades, donde también conocieron términos y conceptos que no conocían</p>

Fecha	Objetivo	Actividad	Logros
		dividieron los estudiantes en subgrupos donde debían resolver un caso que les fue asignado al azar sobre violencia de género y debían socializarlo y descifrar qué tipo de violencia era (violencia económica, violencia de género, psicológica, acoso laboral, etc). Finalmente, se les regala a cada estudiante un diversionario y se les presenta el protocolo para la prevención, atención y sanción de las VBG, donde se les orienta cómo hacer uso de este en algún caso particular.	

Nota: Elaboración propia

Referencias Bibliográficas

- Alayón, N. (1987). *Definiendo al Trabajo Social*. (2ª ed.). Litodar. <https://tinyurl.com/ypkf4un6>
- Alta Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer. (2012). *Lineamientos de la política pública nacional de equidad de género para las mujeres*. <https://acortar.link/b3GxBs>
- Alvarado, L., & García, M. (2008). Características más relevantes el paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*. 9(2); pp. 187-201.
- Ander, E. (1982). *Buscando la sinergia en Trabajo Social: técnicas de reuniones de trabajo*. Colatina.
- Aquín, Nora. (1995). Acerca del objeto del Trabajo Social. *Revista Acto social*. 4(10).
- Araya, V; Alfaro, M; Andonegui, M; (2007). Constructivismo: orígenes y perspectivas. *Laurus* 13(24); pp.76-92. <https://tinyurl.com/247zohj5>
- Aveiga Macay, V. I., Achig Solórzano, J.D., Cevallos García, M.J. & Tuárez Macías, J.K. (2018). Prevención y bienestar estudiantil: ineludible acción del trabajador social. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*. <https://acortar.link/419GW0>
- Batalloso N., J. M. (2017). *Educación y transdisciplinariedad: aproximación a la práctica*. <https://tinyurl.com/yuwvtaov>
- Castaño Calle, R. (2010). La atención educativa integral a los alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo: actitudes, valores y normas. *Hekademos: revista educativa digital*, (7) ; pp 39-40. <https://tinyurl.com/ytayc62v>
- Colombia. Corte Constitucional. (2014). *Sentencia T-878/14 M.P. Jorge Iván Palacio Palacio*. <https://acortar.link/t9ualt>
- Consejo Nacional de Trabajo Social. (2015). *Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia*. <https://tinyurl.com/ywt4szzh>
- Dominelli, L. & Macleod, E. (1989). *Trabajo Social Feminista*. Feminismos.
- Feito, L. (2007). Vulnerabilidad. *Anales del Sistema Sanitario de Navarra*. 30(Supl.3). <https://tinyurl.com/2l8tjr55>
- Fernández Moreno, S. Y., Hernández Torres, G. E. & Paniagua Suárez, R. E. (2013). *Violencia de género en la Universidad de Antioquia* (2a ed). Universidad de Antioquia.

- Freire, P. (1975). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI editores.
- Gil Sepúlveda, I. L. (2017). *Técnicas de Estudio*. Publicaciones Didácticas. (79).
<https://tinyurl.com/yuftehl>
- Gómez, A. (2020). *Técnicas de estudio : las mejores técnicas de estudio*.
<https://tinyurl.com/yngzvvd>
- Jahoda, M. (1958). *Currents Concepts of Positive Mental Health*. Basis Books.
- Laca Arocena, F.A., Mejía Ceballos, J.C. & Gondra Rezola, J.M. (2006). Propuesta de un modelo para evaluar el bienestar laboral como componente de la salud mental. *Psicología y Salud*, 16(1). <https://tinyurl.com/yl3be3dq>
- Licha, I. (2002). *Enfoques y experiencias innovadoras*. IDB.
- Marina, J.A. (2012). *Los hábitos, clave del aprendizaje*. <https://tinyurl.com/ypo7jpxn>
- Mendoza, M. (1990). *Una opción metodológica para los Trabajadores Sociales*. Humanitas.
- Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior Colombiana: metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*.
<https://tinyurl.com/yw44foko>
- Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2014). *Determinantes de la Deserción: Sistema de prevención y Análisis de la deserción en las Instituciones de Educación Superior*.
<https://tinyurl.com/yvoqopvq>
- Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2015). *Estrategias para la Permanencia en Educación Superior: experiencias significativas*. <https://tinyurl.com/ywotnrd7>
- Mondragón Albarrán, C. M.; Cardoso Jiménez, D.; Bobadilla Beltrán, S. (2017). Hábitos de estudio y rendimiento académico. Caso estudiantes de la licenciatura en Administración de la Unidad Académica Profesional Tejupilco, 2016. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8 (15). <https://acortar.link/sxTXc7>
- OMS. (1950) *Informe del Comité de Expertos en Higiene Mental*. Serie de Informes Técnicos. OMS
- Ramírez Benítez, Y. (2007). La Orientación Psicológica, un espacio de búsqueda y reflexión necesario para todos. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 4(10).
<https://tinyurl.com/yn79jntd>
- Richmond, M. E. (2005). *Diagnóstico social*. Siglo Veintiuno Editores.

Santiváñez Limas, V. (2004). *La didáctica, el constructivismo y su aplicación en el aula*.
<https://tinyurl.com/ylq7vs46>

Slim, F. C. (2021). *¿Cómo aprendemos? PruebaT*. <https://tinyurl.com/ym3l3nns>

Universidad de Antioquia. (1993). *Organigrama de la Escuela de Microbiología*.
<https://tinyurl.com/yvvoypk>

Universidad de Antioquia. Escuela de Microbiología. (2011). *Programa de Microbiología y Bioanálisis*. <https://tinyurl.com/ynanavyp>

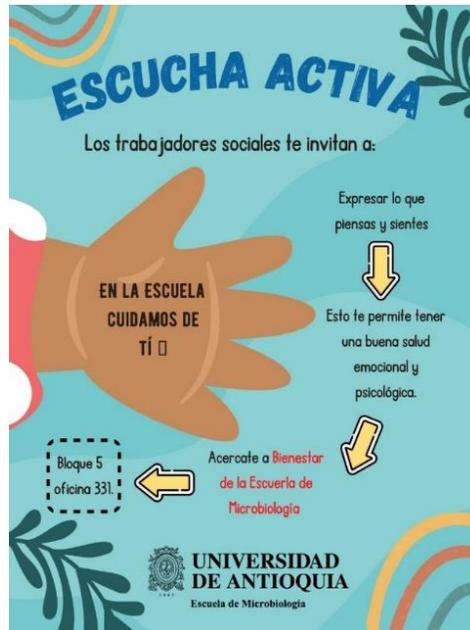
Universidad de Antioquia. Escuela de Microbiología. (2018). *Plan de acción 2018-2021*.
<https://tinyurl.com/ywjtr3b2>

Universidad de Antioquia. Escuela de Microbiología. (2021). *Plan de acción de la unidad académica*. <https://acortar.link/k6QyDi>

Universidad de Antioquia. Escuela de Microbiología. (2022). *Plan de Trabajo. Documentación del Mejoramiento de los Procesos de cambio*. Universidad de Antioquia

Anexos

Anexo 1. *Espacios de Escucha Activa. Noviembre del 2022*



Anexo 2. *Encuentro de padres. Noviembre del 2022*



Anexo 3. Bazar de la solidaridad. Septiembre del 2022



Anexo 4. Inauguración de nuevas microondas para la Escuela de Microbiología. Octubre del 2022



Anexo 5. Taller de trenzado. Septiembre del 2022



Anexo 6. Encuentro con docentes en seccional Oriente. Septiembre del 2022



Anexo 7. Encuentro con estudiantes mentores. Septiembre del 2022



Anexo 8. Taller de automaquillaje. Septiembre del 2022



Anexo 9. Picnic con administrativos y empleados de laboratorios. Septiembre del 2022



Anexo 10. Taller “Fortaleciendo liderazgo”. Agosto del 2022



Anexo 11. Inducciones a estudiantes admitidos. Agosto del 2022**Anexo 12. Ruta para líneas de atención psicosocial. Agosto del 2022**

Líneas de atención UdeA

Emergencias médicas UdeA:

- (604) 219 8123 O *123
- (604) 219 6419

Psicología 24 horas:

- 018000 521 021
- Wpp: 316 601 1106

Seguridad: (604) 219 5221

ARL:

POSITIVA (UdeA):

- Línea ORO 018000 941 541 opción 2.
- 018000 11 11 70
- desde un celular al # 533.

COLMENA (CIS):

- (604) 444 12 46
- (601) 401 04 47
- 01 8000919667 opción 1.

Póliza estudiantil:

- 018000 512 021
- Línea solidaria #789.

Violencia de género (Línea violeta):

- 018000423874

Resolución de conflictos: 604 219 800
Centro de mediación: 604 219 9865

 **UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**
Escuela de Psicología

Anexo 13. *Compartiendo saberes, taller de Croché. Octubre del 2022*

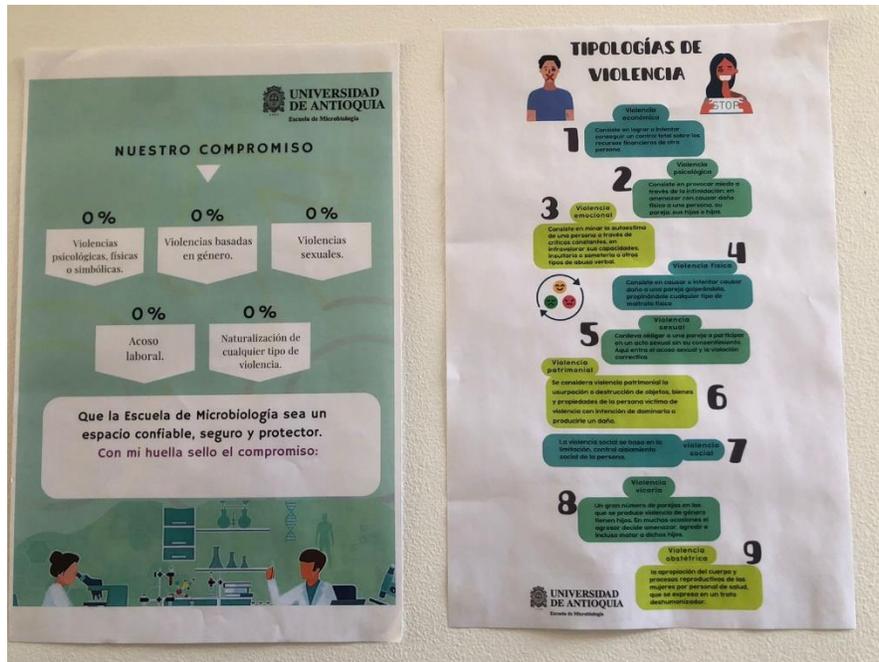


Anexo 14. Inducción de practicantes. Febrero del 2023.**Anexo 15. Taller tipo stand "Hablemos de tu salud mental dentro de la escuela de microbiología". Febrero del 2023.**



**Anexo 16. Pausa activa “tipologías de violencia de género” en laboratorio docente asistencial.
Febrero del 2023**





Anexo 17. Encuentro Promotores con el Comité de tutores: "Y si mejor lo hablamos". Marzo del 2023





Anexo 18. *Jornada de inducciones para admitidos 2023-1*





Anexo 19. Stand sobre procrastinación. Marzo del 2023





