



Percepción, experiencias y narrativas de vida en la modalidad familiar: un acercamiento a la intervención del Trabajo Social en la Política de Estado “De Cero a Siempre” en la vereda Cristo Rey de El Carmen de Viboral

Alejandra Quintero Morales

María Yenai Arango Borrero

Stefany Gaviria Metrio

Línea de Profundización III

Trabajo de grado presentado para optar al título de Trabajador Social

Yunia María Manco López

Magister en Terapia de Familia y Pareja

Universidad de Antioquia

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Trabajo Social

Medellín, Antioquia, Colombia

2024

Cita

(Quintero Morales et al., 2024)

Referencia

Estilo APA 7 (2020)

Quintero Morales, A., Arango Borrero, M., & Gaviria Metrio, S. (2024). *Percepción, experiencias y narrativas de vida en la modalidad familiar: un acercamiento a la intervención del Trabajo Social en la Política de Estado “De Cero a Siempre” en la vereda Cristo Rey de El Carmen de Viboral* [Trabajo de grado profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.



Línea de profundización Intervención Social.



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Agradecimientos

Muchos fueron los caminos y las personas que nos trajeron hasta aquí.

A nuestras familias y seres queridos con su apoyo incondicional. Gracias por ser sostén, faro, ejemplo y una voz de aliento en cada momento.

A Yunia, nuestra profesora y guía en este trabajo de grado, quien siempre nos alentó a dar lo mejor de nosotras y con sus conocimientos, paciencia, experiencia, apoyo, correcciones y su pasión por lo que hace nos dio herramientas para transitar este camino; todo nuestro cariño y agradecimiento, pues este logro es conjunto.

A Carolina, la trabajadora social que nos permitió vislumbrar la profesión en el trabajo con la primera infancia; su profesionalismo y dedicación por lo que hace nos ayudó a abrir la mirada a nuevos horizontes y a comprender más de cerca la intervención de Trabajo Social.

A los docentes con sus saberes a lo largo de este proceso académico, los compañeros de estos tres semestres de investigación con sus aportes y compartir de experiencias tanto retadoras como exitosas, a la Universidad de Antioquia y el Departamento de Trabajo Social.

A las madres y cuidadoras, las niñas y los niños que pertenecen al programa “De Cero a Siempre” de la Vereda Cristo Rey del Carmen de Viboral, por abrirnos las puertas para investigar y conocer más de cerca sus experiencias, percepciones y saberes.

A nosotras, tres compañeras que nos cruzamos en el camino y coincidimos en tiempos, gustos y afinidad académica para encontrar hacia dónde dar el paso en este final de la carrera. Gratitud por la lealtad, el cariño, el apoyo, el esfuerzo, la compañía y la amistad que construimos. Fuimos una maravillosa casualidad.

Gracias a Dios por la vida, por la posibilidad de compartir con otros, por este logro personal y académico, por quienes estuvieron en este transitar y lo sintieron y vivieron con nosotras.

Contenido

Resumen	8
Abstract	9
Introducción	10
1 Planteamiento del problema	11
2 Justificación.....	25
2.1 Problema y pregunta de investigación	26
3 Objetivos	27
3.1 Objetivo General:	27
3.2 Objetivos específicos.....	27
4 Marco teórico	28
5 Referentes conceptuales	30
5.1 Intervención del Trabajo Social	31
5.2 Intervención del Trabajo Social con primera infancia	31
5.3 Primera infancia	32
5.4 Derechos fundamentales de los niños	34
5.5 Cuidadores.....	35
5.6 Familia.....	35
5.7 Cuidado	36
6 Metodología	38
7 Consideraciones éticas	50
8 Hallazgos: un tejido de narrativas	52
8.1 La intervención del Trabajo Social: Velando por los derechos fundamentales de las niñas y los niños.....	52
8.2 “Acompáñame a crecer”.....	55

8.2.1 El cuidado y la crianza en la primera infancia.....	55
8.2.2 Creciendo juntas: Redes sociales para la vida	58
8.2.3 Explorando y conquistando el mundo social y cultural	60
8.3 “Yo cuento mi cuento”	62
8.4 Narrando mi historia.....	67
9 Discusión.....	75
10 Conclusiones	88
11 Recomendaciones.....	90
Referencias	92
Anexos.....	96

Lista de tablas

Tabla 1 División de la Población de la vereda Cristo Rey por estratos21

Lista de figuras

Figura 1 El Carmen de Viboral	15
Figura 2 Ubicación Municipio el Carmen de Viboral.....	15
Figura 3 Tradición artesanal "pintas" familia Quintero	16
Figura 4 Diseños Tradicionales en cerámica, pintados a mano	17
Figura 5 Corregimiento Altogrande y sus veredas.....	20
Figura 6 Vereda Cristo Rey.....	21
Figura 7 Portada Libro Interactivo "Yo cuento mi cuento"	42
Figura 8 Páginas interiores (1-8) Libro Interactivo "Yo cuento mi cuento"	43
Figura 9 Páginas interiores (9-15) Libro Interactivo "Yo cuento mi cuento"	44
Figura 10 Páginas interiores (16-19) Libro Interactivo "Yo cuento mi cuento"	45
Figura 11 Página final Libro Interactivo "Yo cuento mi cuento"	45
Figura 12 Ejercicio práctico: Reconocimiento. Libro Interactivo "Yo cuento mi cuento"	63
Figura 13 Ejercicio práctico: Vivienda. Libro Interactivo "Yo cuento mi cuento"	63
Figura 14 Ejercicio práctico: Cuidado y Afecto. Libro Interactivo "Yo cuento mi cuento"	65
Figura 15 Ejercicio práctico: Emociones. Libro Interactivo "Yo cuento mi cuento"	66
Figura 16 Ejercicio práctico: Hobbies. Libro Interactivo "Yo cuento mi cuento"	66
Figura 17 Kai y su familia.....	67
Figura 18 Mar y su familia.....	68
Figura 19 Luna y su familia	68
Figura 20 Olivia y su familia	69
Figura 21 Leo y su familia	69
Figura 22 Ilan y su familia	70
Figura 23 Dimas y su familia.....	70

Figura 24 Aurora y su familia	70
Figura 25 Arán, Coral y su familia.....	71
Figura 26 Dalia y su familia.....	71
Figura 27 Sol y su familia	72
Figura 28 Briana y su familia.....	72
Figura 29 Lien y su familia	73
Figura 30 Rosa, Moana y Jasper	73
Figura 31 Moana y Jasper	74

Siglas, acrónimos y abreviaturas

CDI	Centro de Desarrollo Infantil
CINDE	Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo
CONPES	Consejo Nacional de Política Económica y Social
DIMF	Desarrollo Infantil en Medio Familiar
ICBF	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
OEA	Organización de Estados Americanos
ONU	Organización de las naciones unidas
UdeA	Universidad de Antioquia
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia

Resumen

Garantizar los derechos y la atención integral a la primera infancia en Colombia fue lo que impulsó la implementación de la Política de Estado “De Cero a Siempre”, la cual desde 2011 opera a nivel nacional desde diversas modalidades. Esta investigación se desarrolló en la modalidad familiar desde la narrativa y con enfoque cualitativo, para tener un acercamiento a la intervención desde el Trabajo Social en este programa, reconocer los alcances sociales, las experiencias de sus beneficiarios y el trabajo interdisciplinar. A través de técnicas interactivas, entrevistas y participación en los encuentros, se logró evidenciar la importancia de estos espacios para las familias, los aprendizajes en torno al cuidado y la crianza, la construcción de tejido social en la comunidad y el impacto que genera la intervención de Trabajo Social en materia de reivindicación de los derechos de las niñas y los niños a través de espacios de promoción y prevención.

Palabras clave: primera infancia, política de estado, intervención de trabajo social, derechos de los niños y las niñas.

Abstract

Guaranteeing the rights and comprehensive care of early childhood in Colombia was what drove the implementation of the State Policy “De Cero a Siempre”, which since 2011 has operated at the national level through various modalities. This research was developed in the family modality from the narrative and with a qualitative analysis, to have an approach to the intervention. From Social Work in this program, to recognize the social scope, the experiences of its beneficiaries and the interdisciplinary work. Through interactive techniques, interviews, and participation in meetings, it was possible to demonstrate the importance of these spaces for families, the learning about care and upbringing, the construction of social fabric in the community and the impact generated by the intervention. of Social Work in matters of vindication of the rights of girls and boys through spaces for promotion and prevention.

Keywords: childhood, state policy, social work intervention, children's rights.

Introducción

En Colombia, en los últimos años, se ha priorizado la atención y el cuidado a las niñas y los niños menores de 6 años, reconociéndolos como sujetos de derechos y participantes activos, buscando a través de una atención integral, responder a la garantía de estos, brindándoles bienestar, acceso a oportunidades y respuestas efectivas ante situaciones de vulneración.

Es por esto que a través de la Política de Estado “De Cero a Siempre”, se busca responder a través de diversas modalidades, a las necesidades de la primera infancia y de sus familias, tanto en el contexto rural como en el urbano en el país.

Esta investigación se realizó en la Vereda Cristo Rey, del Carmen de Viboral, Antioquia; y allí, por ser un contexto rural, el trabajo se orienta desde la modalidad familiar con enfoque comunitario, lo cual nos llevó a la pregunta sobre la comprensión de las familias, niñas y niños sobre la intervención desde el Trabajo Social en este programa, para así reconocer e identificar los alcances sociales, las experiencias, aprendizajes y descubrir la percepción de las personas beneficiarias.

Teniendo en cuenta que la modalidad familiar cuenta con un equipo interdisciplinar, esta investigación busca visibilizar la intervención de la profesional en Trabajo Social dentro de esta Política de Estado, así como el trabajo con la primera infancia en el contexto rural, el impacto que genera en la comunidad y las necesidades que muchas veces quedan en espera.

1 Planteamiento del problema

“El niño es el constructor del hombre y no existe ningún hombre que no se haya formado a partir del niño que fue una vez.”

María Montessori

La intervención de Trabajo Social tiene como una de sus finalidades promover el cambio y el desarrollo social a partir del conocimiento de las diferentes problemáticas que afectan a los individuos y a la sociedad, entendiéndose como “una forma de acción social, consciente y deliberada, que se realiza de manera expresa” (Cifuentes, 2004, p.5) y que busca a partir de la comprensión de las subjetividades, promover el desarrollo humano e integrar a los diferentes actores sociales para transformar la realidad. Esta intervención, se desarrolla en diferentes campos de acción, “para responder asertivamente a las realidades” (Cifuentes, 2004, p.19) con acciones, metodologías, estrategias y alternativas que promuevan la construcción social.

La atención integral de las niñas y los niños menores de 6 años, es uno de los campos de acción donde la intervención, desde los lineamientos legales, aporta “para garantizar el cumplimiento y restablecimiento de los derechos”, (Quintero, 2010, p.174) buscando responder a las necesidades propias de esta importante etapa de desarrollo en lo biológico, psicológico, cultural y social, trabajando con grupos interdisciplinarios y con los actores involucrados que permiten crear ambientes propicios, protegidos y sanos para su correcto crecimiento y desarrollo.

En Colombia, de acuerdo con las leyes y normativas para la infancia y la adolescencia, [...] se estableció la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia “De Cero a Siempre” (Ley 1804 de 2016), mediante la cual el país define el enfoque, los objetivos, los mecanismos institucionales y los principios de financiación de las acciones dirigidas a esta población. (ICBF, 2015, p.4). Desde allí, a través de diversas estrategias, los trabajadores sociales aportan desde su profesión en esta política, velando por el bienestar, el cumplimiento de los derechos, la mejora de oportunidades y el acompañamiento a la comunidad, para que las niñas y los niños tengan una mejor calidad de vida que se vea reflejada en su presente y en su futuro.

Ante la necesidad de visibilizar el trabajo social con la primera infancia y por la cercanía con esta población de quienes desarrollan esta investigación, se decide llevarla a cabo en dicho programa en la vereda de Cristo Rey, en el Carmen de Viboral ubicada en el oriente antioqueño.

1.1. Antecedentes

Los derechos de las niñas y los niños surgen a nivel global por la necesidad de implementar y ofrecer protección a las infancias, permitiendo el desarrollo progresivo de los derechos de los menores en el área social, jurídica y sanitaria, primeramente, en Europa y luego expandiéndose a nivel mundial, ya que desde la Liga de las Naciones Unidas (ahora ONU) se empieza a otorgar la importancia de este tema, por lo cual se elabora el comité para la protección de las niñas y los niños.

Tras la Segunda Guerra Mundial, una de las poblaciones que más se vio afectada fue esta, y por lo tanto se conforma, en 1947 el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (conocido como UNICEF) y luego se determina como una organización que también se enfocará en las infancias de los países en vías de desarrollo. (UNICEF. s.f).

En América Latina, la UNICEF (s.f) en el desarrollo de la primera infancia realiza a través de un trabajo conjunto y coordinado con los Estados y otros socios, las siguientes contribuciones:

- 1 Diseñar políticas y fortalecer los sistemas integrales para la primera infancia.
- 2 Impulsar intervenciones multisectoriales en contextos de desarrollo y humanitarios que aseguren la prestación de servicios esenciales de calidad para las niñas y niños más desfavorecidos y sus familias.
- 3 Promover comportamientos y normas sociales que contribuyan a la garantía de derechos.
- 4 Abogar para lograr el compromiso público, y una mayor y mejor inversión para la primera infancia.
- 5 Monitorear la situación de las niñas y niños durante sus primeros años.

La ONU también estableció una serie de programas para que las niñas y los niños tuvieran acceso a la educación, buena salud, agua potable y alimentos. De ahí, surgen diversas acciones que cada país implementa de acuerdo con su normativa, contexto, necesidades, etc.

1.2. Contexto Colombiano

En Colombia, la Constitución de 1991, incrementó el compromiso del Estado con la primera infancia, lo cual permitió que se visibilizaran y garantizaran los derechos de las niñas y los niños menores de 6 años, contribuyendo a una serie de cambios sociales a finales de la década de los noventa, que dio paso a múltiples acciones en pro de la primera infancia.

El Ministerio de Educación, cita la Constitución, afirmando que, “son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud, la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión... La familia, la sociedad y el Estado, tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos” (Ministerio de Educación, 2013, p.69).

Una de las formas en la que se manifiesta lo expresado anteriormente fue a través de la Política Pública de Primera Infancia, la cual fue elaborada e influenciada por ámbitos políticos, contextuales, discursivos y, además, de prácticas cotidianas de quienes participaron en la elaboración de la misma, puesto que en ella se evidencian sus formas de pensar, percibir y relacionarse con las niñas y los niños.

La Política Pública de la Primera Infancia impulsó un mejoramiento en el esquema de acción del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), dando paso a unas comprensiones y discusiones críticas, en las cuales se conciben a las niñas y los niños como sujetos de derechos, donde es vital tener en cuenta “[...] las dimensiones del desarrollo, la importancia del desarrollo socioafectivo, el tema nutricional, el juego, el papel de lo pedagógico, y la formación de las madres comunitarias” (Ministerio de Educación, 2013, p.74).

De allí, y como fortalecimiento a las Políticas Públicas de Primera Infancia no sólo en Colombia, sino en América Latina, surge la Agenda Regional para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia, que, por medio de acuerdos, [...] busca orientar los esfuerzos de los países de América Latina para el fortalecimiento de las políticas públicas de primera infancia. [...] la Agenda define cuatro ámbitos en los que los firmantes acuerdan priorizar sus esfuerzos: (1) Intersectorialidad y financiamiento; (2) Calidad de los servicios de desarrollo infantil, (3) Medición del desarrollo infantil, y (4) Colaboración y alianzas. Al definir prioridades comunes, la Agenda también busca promover la colaboración y el intercambio de experiencias en los procesos de

reformas institucionales para el fortalecimiento de las políticas de primera infancia. (CINDE, 2019).

Este acuerdo es clave para que en Colombia se implemente en el 2011 la *Estrategia de Cero a Siempre*, la cual propone abordar de manera integral los temas relacionados con la primera infancia y las necesidades de ésta y de sus familias. Esta estrategia es coordinada desde múltiples sectores como educación, salud, bienestar familiar, entre otros, y con el apoyo de los distintos niveles de gobierno: nacional, departamental y municipal; con la finalidad de movilizar acciones que permitan y garanticen el proceso enfocado en las familias, las niñas y los niños con la ruta integral de atenciones para identificar sus necesidades y responder oportunamente (Araujo, 2016).

La *Estrategia De Cero a Siempre* pasa a ser Política de Estado¹ por medio de una Ley en el año 2016, para asegurar “la sostenibilidad de los compromisos políticos y presupuestarios que se han plasmado en Colombia durante los últimos años para la promoción del desarrollo infantil.” (Araujo, 2016).

1.2.1. Carmen de Viboral

El municipio de El Carmen de Viboral, donde se encuentra la vereda Cristo Rey, se localiza en el Oriente Antioqueño. Su área total es de 448 Km². Los límites del municipio son los siguientes: Al norte con los municipios de El Santuario, Marinilla y Rionegro; al oriente con el municipio de Cocorná; al sur con el municipio de Sonsón y al occidente con los municipios de La Ceja y La Unión. (Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023, p.23).

Según lo identificado en el Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023 y de acuerdo con la caracterización de la población del DANE 2018, en El Carmen de Viboral la población en la zona urbana o cabecera municipal es de 32.471 personas, equivalente al 67% de la población y el 33% restante, correspondiente a 16.027 personas en la zona rural. (P.23).

¹ Se entiende como Política de Estado porque incluye tanto temas de gobierno como de Estado y es con perspectiva a largo plazo y no cambian con el gobierno de turno. Además, involucran al conjunto de poderes del Estado en su diseño y/o ejecución respondiendo a un objetivo Nacional. (Ministerio de Vivienda, 2020).

Figura 1*El Carmen de Viboral*

Nota. Fuente <https://turismoantioquia.travel/el-carmen-de-viboral/> (Turismo Antioquia).

Figura 2*Ubicación Municipio El Carmen de Viboral*

Nota. Fuente bit.ly/4dzwZoW (Colombia- Antioquia- El Carmen de Viboral).

El municipio cuenta con una diversidad de climas que permiten la producción de tubérculos, granos, herbáceos frutales como el tomate y variedad de frutas en climas de ambiente frío. En las zonas de clima cálido se presenta la producción de granos como el café, cacao, tubérculos, herbáceas como el plátano, árboles frutales como la guayaba, borojó y naranja, entre otros; pero la floricultura es una de las prácticas fundamentales de la región, la cual también genera muchos empleos.

El Carmen de Viboral también es reconocido a nivel regional y nacional por su tradición ceramista en la fabricación artesanal de sus vajillas decoradas a mano, diseños que son realizados por las mujeres para honrar y continuar con la tradición de “pintas” de cada familia, las cuales son únicas y auténticas: no hay dos iguales por su modo de elaboración.

Algunos de los talleres cerámicos cuentan con salones de venta que se han convertido en una atracción turística, así como las intervenciones artesanales sobre fachadas y calles que se han promovido recientemente, permitiendo relatar la historia artesanal del municipio y fortaleciendo la industria turística. (Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023, p.333).

Figura 3

Tradición artesanal "pintas" familia Quintero



Nota. Fotografía de la abuela de Alejandra Quintero.

Figura 4

Diseños Tradicionales en cerámica, pintados a mano



VIBORAL



CARTAGO



CARTAGO BORDE VERDE



VIOLETA



VERANO



ALHELÍ



MAYORAL VERDE



MAYORAL AZUL



MAYORAL CAFÉ



MAYORAL CELESTE



ROSAMELIA



ROSAMELIA VERDE



Nota. Fuente <https://www.mantelesycacerolas.com/vajillas-carmendeviboral.html> (Manteles y Cacerolas).

En materia de primera infancia, el municipio cuenta con objetivos y retos sociales para los cuales ha diseñado unas rutas de acción, y una de ellas es generar estrategias donde se brinde más protección a esta población dado que es el periodo de vida sobre el cual se fundamenta el desarrollo de una persona. En el Plan de Desarrollo Municipal Más Cerca, Más Oportunidades 2020-2023, señalan que:

Desde la primera infancia los niños y las niñas son sujetos titulares de los derechos reconocidos en los tratados internacionales, en la Constitución Política y en este Código. Son derechos impostergables de la primera infancia, la atención en salud y nutrición, el esquema completo de vacunación, la protección contra los peligros físicos y la educación inicial. (p.200)

Este tiene en cuenta La Convención Internacional sobre los Derechos de los Niños aprobada por el Congreso de la República de Colombia, mediante la Ley 12 del 22 de enero de 1991, y su concepción social acerca de la primera infancia. Debido a esto, se enfatiza en el Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023, que se han de tener en cuenta los “aspectos físicos, psíquicos, afectivos, sociales, cognitivos y espirituales, aparece, así como un derecho universal o como un bien asequible a todos, independientemente de la condición personal o familiar” (p.200)

Para la promoción y el diseño de la atención integral de las niñas y los niños, el municipio ha venido realizando acciones intersectoriales e intencionadas, encaminadas a asegurar que en cada uno de los entornos en el que se desenvuelven las niñas y los niños, existan condiciones adecuadas para garantizar su desarrollo. Esto cuenta con los siguientes programas y número de niñas y niños

beneficiados: 340 en Centro de Desarrollo Infantil (CDI), 366 en Desarrollo Infantil en Medio Familiar (DIMF o modalidad familiar), 313 en corporación latina, 204 en hormiguita viajera, 208 en hogares comunitarios, 120 en Comfama, 50 familias y 260 en ludotecas en Comfenalco. (Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023, p. 203-205).

Todo esto con el fin de garantizar educación inicial, cuidado y nutrición a la primera infancia del municipio, a través de procesos pedagógicos, trabajo y acompañamiento a familias, cuidadores y madres gestantes, para promover los derechos de las niñas y los niños y así proteger el desarrollo integral de los mismos. Por lo tanto, el Plan de Desarrollo busca: “potenciar capacidades individuales y colectivas con familias en situación de vulnerabilidad, a través de una intervención psicosocial que conlleva acciones de aprendizaje-educación, de facilitación y de gestión de redes para fomentar el desarrollo familiar y la convivencia armónica”. (Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023, p. 206).

Otras acciones encaminadas a la atención a la primera infancia son: el día de la niñez y la recreación y día de la fantasía “donde se logra generar un espacio para compartir en familia, a través del juego, múltiples actividades lúdicas, arte y literatura” (Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023, p.206); así como la mesa de infancia y adolescencia, la cual está conformada por diversos profesionales responsables de dicha población.

Todo lo anterior, obedece a la Política Pública de Infancia y Adolescencia por Acuerdo Municipal 047, del 26 de junio de 2010, el cual tiene como finalidad:

Promover el reconocimiento de los niños, niñas y adolescentes del municipio como sujetos de derechos; asegurar la garantía y las condiciones para el ejercicio de éstos; prevenir las amenazas, vulneraciones y violaciones de sus derechos y garantizar el restablecimiento de los mismos en una política pública centrada en su protección integral. (p.1)

En esta se encuentran unos lineamientos estratégicos, plan de acción, monitoreo y evaluación presentado anualmente en la rendición de cuentas de la administración municipal promovido por la comisaría de familia y la secretaría de salud, quienes son las encargadas de la formulación y puesta en marcha del proceso, lo cual posibilita garantías para el desarrollo integral de las niñas y los niños en el municipio de El Carmen de Viboral.

1.2.2. Vereda Cristo Rey

La vereda Cristo Rey, donde se realizó la investigación, hace parte del corregimiento Altogrande del municipio El Carmen de Viboral en el sector noroccidente de Medellín. De acuerdo con los datos obtenidos por la oficina del Sisbén, la vereda cuenta con un total de 1.285 habitantes, los cuales están organizados en 363 viviendas y 371 hogares, y donde la población se divide en 90 niños y niñas de 0 a 5 años, 340 mayores de 18 años, 706 entre 18 y 50 años, y por último 242 mayores de 50 años.

Figura 5

Corregimiento Altogrande y sus veredas



Nota. Fuente Archivo Secretaría del Carmen de Viboral.

Figura 6
Vereda Cristo Rey



Nota. Fuente Fotografía tomada en una de las visitas a la vereda.

Tabla 1
División de la población de los habitantes de la vereda Cristo Rey por estratos

Estrato	Número de habitantes
0	81
1	137
2	452
3	112
4	2
5	2

Nota. Datos suministrados por la Secretaría de Planeación de la Alcaldía de El Carmen de Viboral de acuerdo con el último censo realizado (2018).

De lo anterior, se puede identificar que, en la vereda Cristo Rey, la mayor parte de la población se encuentra en estratos bajos, lo cual da unos primeros indicios de necesidades propias de estos contextos y de problemáticas que afectan a la población, incluyendo a la primera infancia. En materia de primera infancia y adolescencia, la población se ha incrementado

notablemente en los últimos años, demandando mayor cubrimiento en las necesidades básicas en cuanto a educación, salud y recreación, pero la capacidad del municipio, de entes del sector privado y de la misma comunidad, no lograr responder de la manera esperada (Secretaría de Planeación de la Alcaldía de El Carmen de Viboral, comunicación personal, 27 julio de 2023).

En cuanto a problemáticas sociales, la comunidad percibe mayor inseguridad, dado que la vía que comunica a la vereda también es un corredor vial para el municipio de Rionegro, lo cual genera una ruta de escape para quienes cometen actos delictivos. Dado esto, se ha dispuesto mayor iluminación en el sector y se ha fortalecido la seguridad. Por otro lado, también se denota mayor población migrante, pero la población de la vereda es en su mayoría oriunda de El Carmen de Viboral y esto permite que su arraigo y cultura los reciba de buena manera, cuidando su entorno de los malos hábitos y costumbres que puedan traer problemas a la población. (Secretaría de Planeación de la Alcaldía de El Carmen de Viboral, comunicación personal, 27 julio de 2023)

Institucionales y normativos

En Colombia, atender la población de niñas y niños en la primera infancia es prioritario y este se basa en el marco normativo y jurídico de protección integral de los niños, niñas y adolescentes la cual incluye diversos instrumentos internacionales frente a los cuales se ha comprometido el Estado Colombiano, y que por tanto, forman parte integral del ordenamiento en el cual, el principio parte del reconocimiento de las niñas, niños y adolescentes como personas autónomas y titulares de derechos y deberes en igualdad de condiciones que los adultos, y de algunas consideraciones especiales en razón a su carácter de sujetos de especial protección constitucional (como se evidencia a nivel latinoamericano).

La Constitución Política de Colombia de 1991 establece la Ley 1098 de 2006, conocida como Código de Infancia y Adolescencia, donde se busca, por medio de acciones del Estado, la sociedad y la familia, que se garanticen y materialicen sus derechos, para así, prevenir problemas futuros que derivan “de la ausencia de los cuidados y atenciones que debieron recibir durante su niñez” (ICBF, 2015).

Para lograr los cometidos de lo jurídico y normativo se encargan diferentes organizaciones e instituciones (entes reguladores) como el ICBF y otros internacionales como el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), Organización de las Naciones Unidas (ONU), y la

Organización de Estados Americanos (OEA), con los cuales por medio de los 10 derechos fundamentales que establece la UNICEF, se despliegan los 44 derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes en Colombia.

Con base a estos derechos se despliegan políticas integrales; tomadas de la Agenda Regional para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia. Es el caso de Colombia donde fue aprobada la Política Pública de Primera Infancia “Colombia por la Primera Infancia”, por el Consejo Nacional de Política Económica Social (CONPES 109 / 2007). Posteriormente, en 2011 se inició la Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia, la cual fue elevada a Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia “De Cero a Siempre” con la sanción de la Ley 1804 de 2016, la cual establece en su artículo 2º la necesidad “de un trabajo articulado e intersectorial desde la perspectiva de derechos y con un enfoque de gestión basado en resultados”.

En coherencia con lo anterior, el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 “Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad” ratifica el compromiso del país con la primera infancia a través de políticas de estado para la ampliación de cobertura y mejora de la calidad y pertinencia de la atención a esta población, y plantea, como prioridad, avanzar en la atención integral para la infancia y la adolescencia.

Investigativos

En el marco de la intervención de Trabajo Social, se logra identificar el abordaje de la Política de Estado “De Cero a Siempre” en diferentes perspectivas las cuales son:

- El análisis de ésta como modelo de gestión.
- Como estrategia en diferentes ciudades de Colombia: Montería, Solita, Caquetá; Pamplona, Norte de Santander; Popayán y Cauca, entre otras.
- La eficiencia de la Política de Estado “De Cero a Siempre” como Política Pública en ciudades del país.

Siendo las perspectivas mencionadas con mayor tendencia de análisis.

Ahora, el Plan de Gobierno desde el año 2011 aproximadamente cuenta con cartillas didácticas que permiten el entendimiento de la Política de Estado, ya que como proyecto tiene antecedentes conceptuales desde el año 2008 hasta el 2021 en los temas anteriormente abordados,

donde se implementaron diferentes estrategias y formas de análisis para entender los impactos de “De Cero a Siempre” en su forma interdisciplinar en diferentes territorios nacionales. Al momento de realizar el rastreo del material bibliográfico, se logró evidenciar que la Política de Estado, la cual se trabaja de manera interdisciplinar, se ha abordado desde lo psicológico, pedagógico y el Trabajo Social; sin embargo, se encuentra un vacío importante en la intervención en cualquiera de los aspectos anteriormente mencionados en la vereda Cristo Rey, ya que no se encuentran registros que puedan propiciar información más allá de la cartografía social y ubicación geoespacial de la vereda.

2 Justificación

Investigar sobre la intervención de Trabajo Social en la primera infancia, en especial en el marco de la Política de Estado “De Cero a Siempre” en la vereda Cristo Rey, contribuye a visibilizar las estrategias y el alcance social que tiene dicha intervención; a reconocer lo que ha sido y es para la comunidad, los aprendizajes y las experiencias vividas, aportando así a la construcción de nuevos saberes en este ámbito.

Teniendo en cuenta que la investigación es en una vereda, se considera importante dado que, en Colombia, atender la población de niñas y niños en la primera infancia de manera integral, es prioritario para garantizar los derechos, y esto se da por medio de acciones concretas del Estado, la sociedad y la familia, y así, contribuir a la prevención de problemas futuros que derivan “de la ausencia de los cuidados y atenciones que debieron recibir durante su niñez” (Guía De Cero a Siempre, 2018). El motivo de investigar sobre la intervención de Trabajo Social con la primera infancia en esta población se debe a la afinidad y cercanía con el tema de las tres estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia (UdeA) que elaboraron esta investigación, y en miras al aporte que desde el ejercicio del trabajo de grado se puede proporcionar a la profesión, a la comunidad académica interesada, a las personas que participaron en la vereda Cristo Rey y a la trabajadora social que realizó la intervención en dicho lugar.

Además, una de las integrantes vive en El Carmen de Viboral lo cual facilitó el acceso al territorio y a la información dado que tenía conocimientos de este; otra de ellas trabaja en un colegio privado como docente de preescolar y la última hizo parte del Laboratorio para las Infancias del Programa Guía Cultural de la UdeA.

Esta investigación se realizó con la trabajadora social que perteneció al equipo interdisciplinar que realizaba la intervención bajo la Modalidad Familiar en esta vereda. Por el hecho de ser sólo una persona y ser mujer, se nombrará “la trabajadora social”, además de contar con su consentimiento, también se menciona como Carolina, para así resaltar su labor y la incidencia que tiene y ha tenido en la comunidad con las niñas, niños, familias y cuidadores de la vereda Cristo Rey.

2.1 Problema y pregunta de investigación

Problema:

Reconocer la comprensión que tienen las niñas, niños, familias y personas cuidadoras respecto a la intervención de la trabajadora social en la Política de Estado “De Cero a Siempre” en la vereda Cristo Rey del municipio El Carmen de Viboral en los años 2021 - 2022.

Pregunta:

¿Cuál es la comprensión que tienen las niñas, niños, familias y personas cuidadoras respecto a la intervención de la trabajadora social en la Política de Estado “De Cero a Siempre” en la vereda Cristo Rey del municipio El Carmen de Viboral en los años 2021 – 2022?

3 Objetivos

3.1 Objetivo General:

Identificar la comprensión de los beneficiarios de la Política de Estado “De Cero a Siempre” respecto a la intervención de la trabajadora social en la vereda Cristo Rey del municipio El Carmen de Viboral en los años 2021-2022.

3.2 Objetivos específicos

- Describir la fundamentación teórico-metodológica que implementa la trabajadora social en la intervención con las niñas, niños, familias y personas cuidadoras que hacen parte de la Política de Estado “De Cero a Siempre”.
- Reconocer los alcances sociales que han tenido las estrategias de intervención que realiza la trabajadora social con las niñas, niños, familias y personas cuidadoras de la Política de Estado “De Cero a Siempre”.
- Enunciar las experiencias y aprendizajes significativos a partir de la intervención de trabajo social que han tenido las niñas, niños, familias y personas cuidadoras que hacen parte de la Política de Estado “De Cero a Siempre”.
- Describir la percepción que tienen las niñas, niños, familias y personas cuidadoras acerca de la trabajadora social que acompaña los procesos de la Política de Estado “De Cero a Siempre”.

4 Marco teórico

Para la realización de la investigación, se tendrá como punto de partida el paradigma interpretativo, por medio del cual se busca explicar el conocimiento y comprender la realidad, estudiando la sociedad a partir de la interpretación del comportamiento individual y la acción social.

El paradigma interpretativo parte del reconocimiento de la subjetividad al momento de construir la realidad, aborda la experiencia tal como es vivida y comprende lo que se revela en ella (espacio, tiempo, relacionalidad), reconoce al otro como un intérprete de la realidad, es quien la vive y la construye; toma el lenguaje, la comunicación, la interacción, la intersubjetividad como posibilidad para la construcción de significados, y así interpretar la realidad como medio para la construcción de esta misma. (Lorenzo, 2006).

También se caracteriza por la interpretación de distintas ideas y por ser deconstructiva al analizar las partes y el todo en un continuo círculo de interrelación, sin generalizar, entendiendo que la interpretación es una de las maneras de entender la realidad, utilizando la reflexión consciente para generar conocimiento y dar peso a la conciencia subjetiva tanto del sujeto estudiado desde su identidad como del observador o investigador.

Como complemento al paradigma, para el análisis y la interpretación de la información, la investigación se orientará desde la teoría del construccionismo social desde la mirada de Kenneth Gergen: “Enriquecer el alcance del discurso teórico, con la esperanza particular de expandir el potencial de las prácticas humanas, es uno de los retos centrales del construccionismo. (...) Uno de los más llamativos puntos teóricos de partida, (...) surge de la teoría relacional, el esfuerzo de dar cuenta de la acción humana en términos de procesos relacionales. Intenta moverse más allá del individuo singular hacia el reconocimiento de la realidad de la relación. (Gergen, 2007, p.153).

Su principal premisa plantea el lenguaje y la narración como fuente en la construcción de mundos contextualizados, proponiendo así que la realidad se construye a través de la identidad que se crea a partir de la interacción social, dando significado a dicha realidad: “las ideas, los conceptos y los recuerdos surgen del intercambio social y son mediatizados por el lenguaje” Gergen (1996) (como se citó en Agudelo y Estrada, 2012).

Para esta investigación acerca de la intervención de la trabajadora social en la Política de Estado “De Cero a Siempre” en la vereda Cristo Rey, se encuentran pertinentes el paradigma y la

teoría antes mencionados para identificar la comprensión de los beneficiarios; para reconocer los alcances de su intervención, descubrir las experiencias y aprendizajes significativos de los niños, niñas y familiares; además del lugar representativo que ocupan la trabajadora social en la comunidad; todo esto a través del lenguaje, la construcción de significados desde su experiencia a través de la narración, desde la interacción que permite crear identidad y desde la lectura de contexto.

5 Referentes conceptuales

La investigación sobre la intervención en la Política de Estado “De Cero a Siempre” en la vereda Cristo Rey del municipio El Carmen de Viboral, tiene un contexto particular al desarrollarse en la ruralidad, lo cual permite generar información y nuevos conocimientos que aportan a la construcción de saberes en el campo de la intervención en Trabajo Social con primera infancia. Para esto, de acuerdo con los objetivos y la pregunta de investigación, se tomaron las categorías que se consideran orientadoras para conceptualizarlas, entenderlas, analizarlas y definir las desde autores y teorías que enriquecen y aportan a la investigación.

El primer concepto que se abordó fue la *intervención del Trabajo Social*, dado que es el centro de la investigación, el cual da paso a conceptualizar el de *primera infancia*, que es abordado desde organismos internacionales y gubernamentales por ser la población donde se da la intervención dentro la Política de Estado “De Cero a Siempre”. Este programa y la intervención que de allí se desliga, se basa en los *derechos fundamentales de las niñas y los niños* y en integrar en los procesos a los *cuidadores*, y en particular a la *familia* como primer escenario de ese *cuidado* para el desarrollo integral de la primera infancia.

5.1 Intervención del Trabajo Social

La intervención del Trabajo Social tiene como finalidad promover el cambio y el desarrollo social, donde “se relaciona con diversidad de sujetos, para atender y contribuir a la solución de sus problemáticas, principalmente en el ámbito de la vida cotidiana” (Cifuentes, 2004, p.6).

También es un proceso donde se logra poner en evidencia aquellas problemáticas o necesidades, en el cual se identifican actores, situaciones y circunstancias con el fin de que el desarrollo humano se dé, partiendo de las diferentes subjetividades y realidades, para ser analizadas, comprendidas y explicadas de acuerdo con las teorías sociales que permiten ampliar el conocimiento y a su vez generar resultados.

Otra definición que aporta a la investigación, la define Barranco, C. (2004) como:

(...) La acción organizada y desarrollada por los trabajadores sociales con las personas, grupos y comunidades. Sus objetivos están orientados a superar los obstáculos que impiden avanzar en el desarrollo humano y en la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía. Esta es una intervención profesional que se basa en los fundamentos éticos, epistemológicos y metodológicos del Trabajo Social, desde un enfoque global, plural y de calidad; los trabajadores sociales proporcionan a individuos, familias y grupos su intervención con el propósito de ayudarles con sus necesidades y problemas. (p.79)

Para la investigación, la intervención de la trabajadora social permite identificar aquellas problemáticas, procesos, alcances y percepción de las niñas, niños, y familias que hacen parte de la Política de Estado “De Cero a Siempre” y cómo la intervención a través de rutas de acción, formación, acompañamiento y restablecimiento de derechos, hace posible y promueve la participación de las familias, de los cuidadores y los actores involucrados en los procesos de protección de los menores, para que así tengan herramientas que puedan transformar sus vidas.

5.2 Intervención del Trabajo Social con primera infancia

El Trabajo Social es una profesión con características de educación, reflexión y comprensión de situaciones. Una de las poblaciones con las cuales realiza intervención es con la primera infancia, donde Angela Quintero (2010) complementa que:

El Trabajo Social en particular, aporta estrategias y procedimientos disciplinarios ya convalidados, en conjunción con las alianzas del pensamiento y la cooperación entre las áreas del conocimiento, propendiendo lenguaje especializado y el análisis ecosistémico. El tema específico de niñez, infancia, adolescencia y familia se constituye en ámbito de potestad profesional, refrendado por las disposiciones legales que acreditan este ejercicio. (p.174)

Estas disposiciones legales se entienden como los códigos, artículos, leyes y normativas que rigen a nivel nacional, pero que se derivan de las normativas internacionales que cobijan los derechos de la infancia a nivel global. Para entenderlo mejor, la cita de la Carta de los Derechos de la primera infancia, preámbulo I, 1983, retomado de Quintero (2010) dice:

En lo referido a los códigos y preceptos derivados del acatamiento a la normativa internacional de infancia, resaltan las contribuciones conceptuales y metodológicas retomadas para garantizar el cumplimiento y restablecimiento de los derechos, entre ellos el de tener una familia y de la debida atención del Estado a su desarrollo y satisfacción de sus condiciones vitales: La sociedad, y de modo particular el Estado y las Organizaciones Internacionales, deben proteger la familia con medidas de carácter político, económico, social y jurídico, que contribuyan a consolidar la unidad y la estabilidad de la familia para que pueda cumplir su función específica. (p.174)

De acuerdo a esto, en Colombia rige la Ley 1098 de 2006 con el Código de Infancia y Adolescencia, el cual se divide en varias normativas en pro de los derechos para esta población y promueve el principio de la corresponsabilidad, la participación mancomunada entre Estado – familia – sociedad civil; allí es donde el Trabajo Social con primera infancia opera en diferentes modelos de intervención en compañía del trabajo interdisciplinario y multidisciplinario, con enfoques psicosociales que permitan el desarrollo de la mejor manera posible, tanto de la normativa, como el de la primera infancia.

5.3 Primera infancia

Si realizamos una observación temporal, históricamente este tema ha tenido múltiples transformaciones y se puede evidenciar que hace poco la primera infancia es un tema que preocupa

a la sociedad; en este sentido el país viene generando aportes importantes en sus concepciones de niñez y ha realizado contribuciones como:

La aprobación de la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño por el Congreso de la República de Colombia (Ley 12 de 1991), su incorporación en el marco de la Constitución Política de 1991 (artículo 44) y la promulgación de la Ley 1098 de 2006 por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia. (Ministerio de Educación, 2013, p.20)

Por lo cual se evidencia que la atención a la primera infancia es una responsabilidad del Estado, tanto en los ámbitos políticos como éticos. De acuerdo con lo anterior, la Política Pública de Primera Infancia y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar plantean que:

Esta es la etapa que comprende el desarrollo de los niños y de las niñas desde la gestación hasta los 6 años de vida. La primera infancia es crucial para el desarrollo de la niñez en diferentes aspectos como: el biológico, psicológico, cultural y social. Además, es muy importante porque estructura la personalidad, la inteligencia y el comportamiento social de los niños y niñas. (ICBF. 2015 p.1)

Todo esto genera cambios y aporta no sólo de manera directa, sino que también impacta de manera positiva a lo largo de la vida; por lo cual es necesario entender a: “las niñas y los niños como sujetos de derecho, es decir, seres sociales, culturales, singulares, diversos, activos, capaces de construir su propia subjetividad, participativos y ciudadanos” (Ministerio de Educación, 2013, p.106); esto implica condiciones necesarias y suficientes para su óptimo y pleno desarrollo.

En este sentido, cabe resaltar que las experiencias vividas por las niñas y niños durante estos años influyen significativamente en sus posibilidades futuras; así como lo plantea la Política Pública de Primera Infancia:

Los dos primeros años de vida son definitivos para el crecimiento físico, la nutrición, la interconexión neuronal, así como para la vinculación afectiva con las figuras materna y paterna. La alimentación y la nutrición adecuada en la primera infancia son un factor determinante de los mecanismos neurológicos que favorecen el aprendizaje, la salud y una conducta favorable a lo largo de la vida. (ICBF. 2015 p.2)

Todas las indagaciones científicas y económicas apuntan a un beneficio de la sociedad, puesto que una buena calidad de vida durante la niñez se refleja en la vida adulta, por lo cual “los impactos de una inversión en cuanto a salud, educación y cohesión social la convierten además en la más efectiva para romper el círculo de la pobreza y reducir drásticamente las brechas de desigualdad” (Ministerio de Educación, 2013, p.20). La finalidad es concebirlas como sujetos de derechos, únicos y singulares, activos en su propio desarrollo, interlocutores válidos, integrales; y reconocer al Estado, la familia y la sociedad como garantes de sus derechos.

5.4 Derechos fundamentales de los niños

La Constitución de 1991 elevó a nivel constitucional el compromiso del país con la primera infancia con el artículo 44:

Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia. La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás. (Constitución Política de Colombia, 1991)

Además, se cumple el mandato emanado de la Convención Internacional de los Niños dando base a Colombia para crear la reforma a la legislación y en noviembre de 2006, con la Ley 1098, donde se adopta el nuevo Código de la Infancia y la Adolescencia, el cual ratifica la consideración universal de que la familia y la niñez son sujetos de derechos y promulga el principio de la corresponsabilidad, la participación mancomunada entre Estado – familia – sociedad civil.

A partir de ese momento se visibilizan las niñas y los niños desde la perspectiva de derechos, por lo tanto, la Constitución genera cambios en la mirada hacia la infancia, donde se empiezan a entender como sujetos racionales y de derecho, en el cual se impulsa a la reflexión, la práctica y la atención en los diferentes ámbitos de la primera infancia.

5.5 Cuidadores

Los cuidadores son aquellas personas que están a cargo del cuidado y desarrollo de las niñas y niños en los primeros años de vida y edad escolar, como lo plantea la estrategia de atención a la primera infancia:

El cuidador principal —base de seguridad para los niños y las niñas— les permite organizar su comportamiento, explorar y aprender de su ambiente, los hace sentirse protegidos ante las situaciones estresantes del entorno donde se desenvuelven y les enseña a regular sus emociones y afectos. (Ministerio de Educación, 2013, p.114)

Los cuidadores principales son la base de seguridad para las niñas y los niños, lo cual les permite desarrollarse adecuadamente en todas sus dimensiones si cuentan con el ambiente adecuado; organizar su comportamiento, explorar su entorno, aprender y desenvolverse, además de sentir protección en los momentos y situaciones que lo requieran. “De Cero a Siempre” señala:

El hecho de que sea el hogar el primer entorno hace necesario que desde la concepción cuenten con un nicho conformado por familiares y personas cuidadores que les esperen con disposición y estén preparadas para recibirlos y acompañarlos en su crecimiento y en el establecimiento de relaciones con sus entornos en los diferentes contextos. (Ministerio de Educación, 2013, p.39)

5.6 Familia

La configuración de familia vista desde la narrativa y partiendo del contexto actual, se concibe “como un sistema relacional con características propias y como un subsistema social en permanente relación coevolutiva con otros sistemas sociales” (Builes M., & Bedoya, 2008, par.4), por lo cual se habla más de familias (en plural) pues su conformación se ha modificado dando

diversidad a sus formas, creencias, relatos y vínculos. Ahora se pueden observar familias donde no todos viven en un mismo lugar y la conexión se da por los lazos consanguíneos, legales, afectivos y/o de cuidado y protección.

La familia, por estar inmersa en la cultura, cambia constantemente, se configura de acuerdo con los ambientes y dinámicas externas como también a las internas, ya que no es estática, sino que hace parte del proceso evolutivo que va exigiendo el medio que la rodea. (Builes M., & Bedoya, 2008)

A nivel nacional, la Política de Estado “De Cero a Siempre” reconoce a las familias como sujetos colectivos de derechos, además: “posibilita concebirla como unidad, que tiene características, capacidades y etapas vitales propias, que deben ser atendidas al momento de acompañarla en el ejercicio de su responsabilidad con el desarrollo de sus integrantes”. (Ministerio de Educación, 2013, p.146)

A nivel local, Medellín cuenta con una Política Pública de Familia (2011) basada en el construccionismo, la cual la concibe “como una realidad en permanente movimiento de construcción y reconstrucción, de cambio y transformación; en correspondencia con el reconocimiento de la historicidad, heterogeneidad, complejidad, diversidad, diferencia y distinción que le competen” (p.38).

De esta manera, la Política de Estado “De Cero a Siempre” y la Política Pública de Familia de Medellín se relacionan en términos de complementación teórica y práctica donde se integra la familia a los procesos de formación y acompañamiento; los cuales tienen como propósito reflexionar las dinámicas, prácticas y patrones que pueden ser ejecutados con metodologías de carácter individual o por grupo familiar, utilizando mecanismos que las agrupen y así guiarse por principios orientadores para acompañar sus procesos de desarrollo.

5.7 Cuidado

El cuidado es una de las formas de garantizar los derechos humanos, propiciando una calidad de vida, que, según Arlie Russell Hochschild (citado en Batthyany, 2008) es el vínculo emocional, generalmente mutuo, entre el que brinda cuidados y el que los recibe; un vínculo por el cual el que brinda cuidados se siente responsable del bienestar del otro y hace un esfuerzo mental, emocional y físico para poder cumplir con esa responsabilidad. Por lo tanto, cuidar a una persona es hacerse cargo de ella (p.178).

Con relación a la investigación, se habla del cuidado hacia las niñas y niños en primera infancia, desde la gestación hasta los 6 años de vida, la cual es vital para su desarrollo y bienestar a nivel integral. Este cuidado no sólo es material, sino que implica la afectividad, la protección, la adecuada resolución de conflictos, la seguridad y las bases que les permitan la construcción de su futuro.

La Política de Estado “De Cero a Siempre” tiene como finalidad velar por el bienestar y derechos de la primera infancia por medio de estrategias que deben ser llevadas a cabo por un adulto-cuidador, basada en relaciones de cariño y confianza, lo cual propicia mejores condiciones para apoyar el crecimiento y desarrollo infantil.

6 Metodología

Esta es una investigación de carácter cualitativo, lo cual permite identificar y analizar las percepciones, experiencias y comportamientos, de acuerdo con los significados que las familias, cuidadores, niñas y niños les atribuyen. Por consiguiente, ésta busca la construcción de conocimiento a través del paradigma comprensivo interpretativo, para reconocer a través de las diferentes y múltiples realidades, la identidad que cada una de las familias, cuidadores, niñas y niños van creando en su interacción con el contexto, los demás y consigo mismos.

Para conocer estos significados y subjetividades, la teoría del construccionismo social con sus aportes desde Peter L. Berger y Thomas Luckmann (1968) afirman que:

La realidad de la vida cotidiana se me presenta además como un mundo intersubjetivo, un mundo que comparto con otros. Esta intersubjetividad establece una señalada diferencia entre la vida cotidiana y otras realidades de las que tengo conciencia. Estoy solo en el mundo de mis sueños, pero sé que el mundo de la vida cotidiana es tan real para los otros como lo es para mí. En realidad, no puedo existir en la vida cotidiana sin interactuar y comunicarme continuamente con otros. (p.40)

Cada realidad dentro de la vida cotidiana de las familias, cuidadores, niñas y niños, tiene interpretaciones, significados y análisis del mundo diferentes para las y los beneficiarios de la Política de Estado “De Cero a Siempre”, siendo así un proceso subjetivo; y así como lo plantea Gergen (2007) la construcción del mundo depende del hecho de que el lenguaje no funciona como un arreglo o colección de sonidos, sino como un sistema de símbolos” (p.142) por lo cual éstas narrativas son el resultado de las relaciones sociales.

Todo esto, nos permite construir significados atribuidos a sus experiencias y el relacionamiento, y es a través del método de la **narrativa** lo que orienta el proceso de construcción de saberes y relatos de las personas dentro de su historia de vida. Es así como Paul Ricoeur (s.f) plantea que:

Este recorrido por la mediación narrativa resulta no sólo útil, sino necesario, si queremos detenernos en las dificultades e incluso en las aporías que se encuentran vinculadas a una

reflexión presuntamente inmediata sobre lo que acabamos de llamar "historia de una vida".
(p.343)

Podemos hablar de historias de vida gracias a la poesía de los relatos, puesto que esto la convierte en una historia contada, por lo cual es importante abordar la identidad de las familias, cuidadores, niñas y niños dentro de sus mismos relatos y cómo ésta es reconfigurada en el acto de la lectura con sus semejantes al momento de encontrar aquello que los identifica en semejanzas o diferencias.

También se tomó en cuenta que la población con la cual se realiza la investigación, en su mayoría son niñas y niños en la etapa de la primera infancia, por lo cual sus procesos de lenguaje son a través del relato, de los dibujos, de la expresión; además esta metodología facilita la interacción con la comunidad, ya que el tiempo de los encuentros es corto y limitado. González (2020) expresa lo siguiente al respecto:

Las diversas experiencias investigativas en contextos urbanos y rurales dan cuenta de las posibilidades metodológicas que ofrecen las narrativas con niños, niñas y familias, como una modalidad de investigación intersubjetiva que permite comprender las situaciones estudiadas, desde los participantes y desde el investigador, y apropiarse de ellas y de sus significados. (p.17)

La investigación narrativa constituye un método para acceder al conocimiento de manera interpretativa por medio de los relatos que las personas hacen de sus vidas y sus relaciones, entendiendo la realidad como un proceso de construcción social, como una producción que crea un sentido de lo que son las verdades, las realidades y las formas de relacionarse con estas, de acuerdo con un momento histórico y un contexto sociocultural con base a unas coyunturas políticas, económicas y religiosas.

Cardona, A & Alvarado, S. (2015) parten de unas preguntas que permiten la comprensión de lo social a través de la narrativa donde toman importancia “los hechos (¿qué?, ¿cómo?, ¿por qué?), las temporalidades (¿cuándo?) y las espacialidades (¿dónde?)” para así dirigir la mirada a aquellos aspectos que configuran la colectividad, y como esos sentidos, significados, vivencias, imágenes y palabras no sólo le pertenecen al individuo, sino también a lo colectivo. Todo esto sin perder de vista que “la narrativa, más que un conjunto de estrategias metodológicas es una

alternativa de aproximación a lo humano, en el lenguaje y por el lenguaje, es un camino para acceder al sentido de lo humano.” (González, 2020, p.22)

Teniendo en cuenta lo anterior, implementando la narrativa y utilizando las diversidades culturales y patrimoniales del contexto, se cambiaron los nombres reales de las mujeres participantes y se nombraron con flores, resaltando la floricultura y la tradición ceramista. Las niñas y los niños se nombran con referentes de la naturaleza para resaltar el contexto rural en el cual habitan; esto con el fin de proteger la confidencialidad de quienes participaron en los encuentros.

Para desarrollar lo anterior, las técnicas que se consideraron pertinentes de acuerdo con los objetivos planteados fueron:

- **La observación participante**

Permite la construcción de datos desde los sentidos y la interacción social. Este método se utilizó para revisar expresiones no verbales, las cuales determinaron las formas de interacción, la comunicación entre ellos y la observación del tiempo que se está en determinadas actividades con las madres, cuidadoras, familias y la trabajadora social que hacen parte de la Política de Estado.

También permitió acercamientos que dieron pie al reconocimiento y relacionamiento conjunto de la trabajadora social con la población mencionada.

Para entender de manera acertada esta técnica, se retomó a Marshall & Rossman (1995) citado en Kawulich (2005) en su texto *La observación participante como método de recolección de datos (2005)*, donde dice que ésta permite “observar eventos que los informantes no pueden o no quieren compartir porque el hacerlo sería impropio, descortés o insensible, y observar situaciones que los informantes han descrito en entrevistas” (p.4)

Esta técnica se llevó a cabo en los dos encuentros que se realizaron en la escuela de la vereda Cristo Rey los días 21 de septiembre y 16 de noviembre del 2022, donde la trabajadora social tuvo su intervención con la comunidad.

Este encuentro permitió un acercamiento y reconocimiento de la población con las investigadoras, las cuales participaron de las actividades previstas para esos días y aportaron con las técnicas preparadas para nutrir su investigación. También se les pidió el permiso y consentimiento para la toma de notas y captura de fotografías.

- **Entrevista semi-estructurada**

Gianturco (2005) citado en Graciela Tonon (s.f.) en el texto *Reflexiones latinoamericanas sobre la investigación cualitativa* habla de esta técnica: “En la entrevista semi-estructurada o entrevista basada en un guión, el trabajo investigativo puede ser organizado a partir de ejes temáticos de reflexión y/o a partir de preguntas orientadoras. Se genera de esta manera un proceso interactivo, circular e incremental” (p.55)

Con esta técnica se buscó la construcción de datos por medio de las preguntas guía y de la conversación, la cual permitió abordar temas de una manera más amplia. Esta técnica se desarrolló en dos momentos: la primera fue durante uno de los encuentros con una madre beneficiaria; y la segunda fue con la trabajadora social que realizó la intervención en la vereda. Estas entrevistas permitieron la construcción y recolección de valiosa información para el análisis de los objetivos y la comprensión de la intervención.

- **Técnicas interactivas**

Se plantearon dos técnicas interactivas que fueron el fotolenguaje y colcha de retazos con el fin de descubrir distintas formas de apropiación de los sujetos dentro de su propia cotidianidad y realidad. Sin embargo, estas técnicas no se utilizaron en la investigación por la limitación de tiempo en los encuentros, además que de acuerdo a la metodología y la población (0-5 años y personas mayores de edad con dificultades de lecto-escritura), se decidió crear una técnica específica para esta investigación, con preguntas relacionadas con los objetivos y teniendo en cuenta las características de su contexto. Esta técnica fue un cuento interactivo: *Yo cuento mi cuento*.

Esta técnica permitió evidenciar percepciones, sentimientos, expresiones y vivencias de los sujetos en relación con sus prácticas cotidianas y las maneras de interactuar con la realidad social de las niñas, niños, personas cuidadoras, familia y trabajadora social en torno a la Política de Estado “De Cero a Siempre”. Por medio de esta, se logró entender y develar los sentidos y significados que los sujetos tienen de los espacios, las relaciones que establecen, las comprensiones y aspectos que se evidencian y que se invisibilizan, además de ser un complemento para el producto final entregable.

El cuento interactivo se compone de varias preguntas a las cuales las niñas y los niños podrían responder seleccionando las imágenes que consideraran pertinentes. A continuación, se presentan cada una de ellas:

Figura 7

Portada Libro Interactivo “Yo cuento mi cuento”



Figura 8

Páginas interiores (1-8) Libro Interactivo “Yo cuento mi cuento”

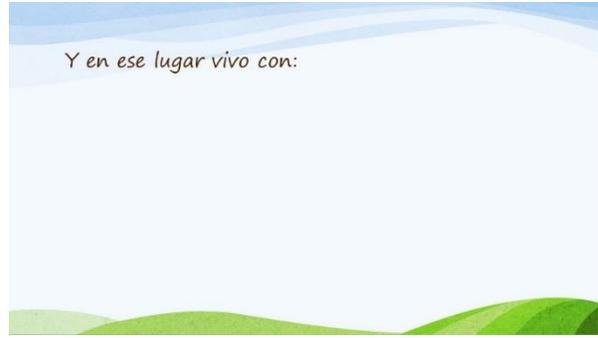
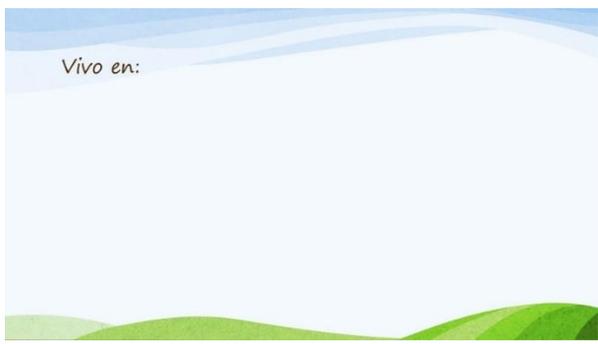


Figura 9

Páginas interiores (9-15) Libro Interactivo “Yo cuento mi cuento”



Las personas que me cuidan lo hacen de estas maneras:



Vivo en:



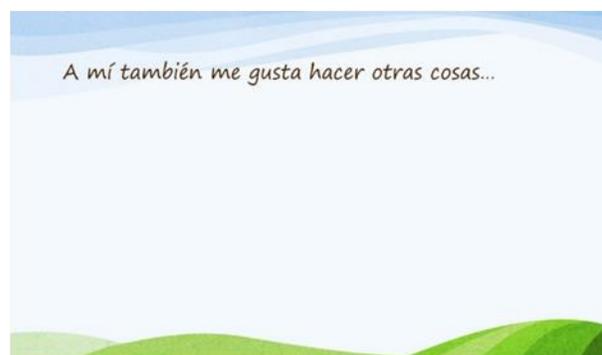
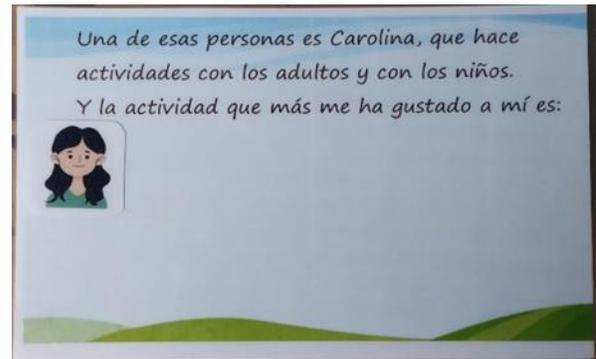
Pero también hay cosas que a mí no me gustan de las personas que me cuidan...



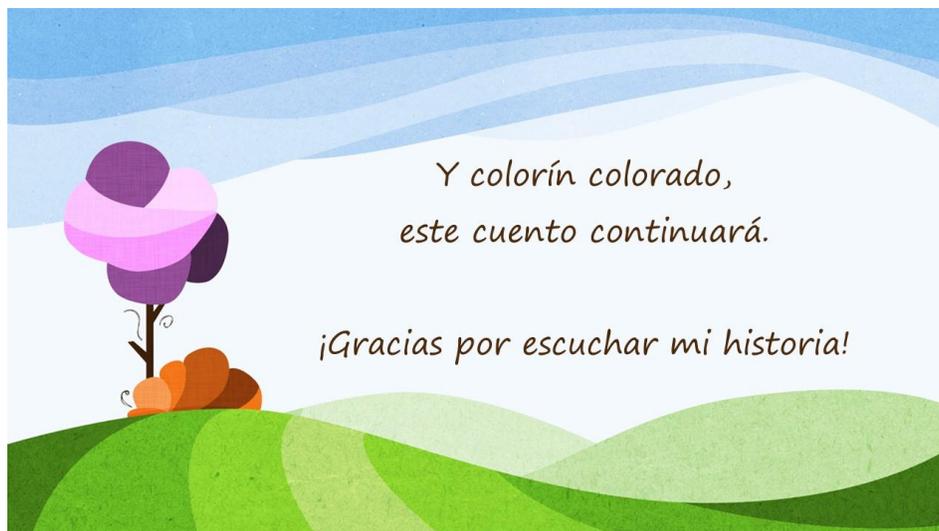
También hay otras personas que no viven conmigo, pero que me cuidan en otros lugares...

Figura 10

Páginas interiores (16-19) Libro Interactivo “Yo cuento mi cuento”

**Figura 11**

Página final Libro Interactivo “Yo cuento mi cuento”



El uso de la técnica interactiva facilitó la intervención con las niñas y niños, aportando desde el arte, lo lúdico, lo experiencial y la narración de su propia historia a la construcción de datos.

- **Grupo focal**

El grupo focal es una técnica de recolección de datos que se realiza mediante una entrevista semiestructurada de manera grupal. Se centra en la interacción dentro del grupo, en generar un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto reflexión para obtener datos cualitativos, la cual gira alrededor del tema propuesto por el investigador; además, los datos que se producen se basan en la interacción y esta dinámica de relacionamiento social es importante para los resultados; en este sentido

“El propósito principal del grupo focal es hacer que surjan actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones en los participantes; esto no sería fácil de lograr con otros métodos. Además, comparados con la entrevista individual, los grupos focales permiten obtener una multiplicidad de miradas y procesos emocionales dentro del contexto del grupo (Gibb, (1997) en Escobar (s.f) p.52).

Para la presente investigación se decidió utilizar el grupo focal ya que éste permite que las personas con alguna dificultad en lecto-escritura, puedan sentirse incluidas, generando motivación y participación a quienes no les gusta ser entrevistados, dan lugar a opiniones de personas que creen que no tienen nada que decir y aseguran que los miembros se involucren en un proceso de cambio.

- **El memo analítico**

El memo analítico se tomó como decisiones o definiciones hechas al momento de analizar los datos. Desde cómo surge una categoría, hasta el código que se le asigna o el establecimiento de una regla de codificación. Según Coleman y Unrau (2005), citado por Hernández y otros (2006:448) los memos analíticos se elaboran con fines de triangulación o auditoría entre investigadores, para que otras personas puedan ver lo que se hizo y cómo se hizo. (Sánchez et al. 2021. P.122)

Se tuvo en cuenta como una técnica transversal en todo el proceso para llevar una descripción de los datos que se consideren importantes para la construcción de resultados y que permitan lograr los objetivos de la investigación.

Para la construcción de datos a partir de esta técnica, se tuvo en cuenta el siguiente esquema:

1) memos, anotaciones o comentarios acerca del método de análisis, 2) memos sobre los problemas durante el proceso, 3) memos en relación con la codificación, 4) memos respecto a ideas y comentarios de los investigadores (incluyendo diagramas, mapas conceptuales, dibujos, esquemas, matrices), 5) memos sobre el material de apoyo localizado (fotografías, videos, etcétera) y 6) memos relacionados con significados, descripciones y conclusiones preliminares. (Sánchez et al. 2021. p.122)

Por medio de estas técnicas se realizó la construcción de datos de manera secuencial en los encuentros que se programaron. Llevándose a cabo en cinco momentos:

El momento inicial o primer momento fue la planeación, en la que se realizó la fundamentación teórica y planteamiento del problema, es decir, el proyecto de investigación, el contacto con la institución y la trabajadora social para realizar los trámites correspondientes para el acceso al territorio, programa y a los beneficiarios que hacen parte de él.

El segundo momento fue la organización de las técnicas e instrumentos que se realizaron con las personas que hacen parte del programa y la trabajadora social para la recolección de información.

El tercer momento fue la construcción de información, en el cual se realizó la observación participante que permitió el reconocimiento mutuo entre trabajadora social (Carolina), las investigadoras y las personas del programa que acompañan los encuentros y así mismo construir datos para los memos analíticos, la realización de las entrevistas semi estructuradas a las participantes mayor de edad (madres y cuidadoras) y la realización de la técnica interactiva “Yo cuento mi cuento”.

El cuarto momento fue la sistematización y análisis de datos a través de matrices.

El quinto momento; la elaboración del texto final, artículo; socialización y divulgación.

Para el desarrollo del objetivo general y los específicos de la investigación, se requirió un plan de análisis que se conformó de la siguiente manera:

- Recolección y articulación de las observaciones participantes.
- Transcripción de entrevistas y reducción mediante inducción analítica.
- Codificación y categorización.
- Interpretación de la información procedente de diferentes técnicas interactivas.
- Descripción constante y articulación (se integran memos analíticos).

Como producto final, se planea elaborar una cartilla física y virtual que contenga imágenes, conceptos y hallazgos de los contenidos abordados con la aplicación y resultados de las técnicas, sobre todo las interactivas. Esta cartilla se socializará en el lugar de la investigación para los beneficiarios y la trabajadora social que realizó la intervención en la vereda Cristo Rey, así como también en la Universidad de Antioquia.

Se aclara que, en la Política de Estado, por vereda pueden estar 20 familias inscritas y al momento de los encuentros contamos con un promedio de 20 niñas y niños entre 0 y 6 años; 15 madres y cuidadoras de la vereda Cristo Rey, además de la trabajadora social (Carolina) y la agente educativa.

Categorías emergentes

- **Modalidad Familiar**

La modalidad familiar es una de las formas en las que el ICBF presta el servicio a un “grupo poblacional de atención previamente definido o por las condiciones técnicas específicas requeridas para desarrollar el proceso de atención” (ICBF, 2022), en este caso, específicamente con primera infancia en zona rural.

Éste, busca trabajar de manera mancomunada y continua con las familias en el entorno hogar; y los de carácter comunitario desde la educación inicial que se integra en la promoción del desarrollo integral de las niñas y los niños desde su gestación, con el fin de que estos construyan interacciones, relaciones y experiencias que favorecen el desarrollo integral de la primera infancia y así se les garantice el desarrollo integral para el crecimiento y desarrollo adecuado para la vida; para que estos objetivos se realicen de manera estratégica por medio del acompañamiento institucional y familiar, las expresiones artísticas, experiencias de aprendizaje y relación con el entorno.

Desde allí, la modalidad familiar está dirigida a “mujeres gestantes, niñas, niños y sus familias que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia o cuidador/a principal y no acceden a otras modalidades de educación inicial”. (ICBF, 2022, p.30)

7 Consideraciones éticas

Es importante partir de los criterios que definen el quehacer del Trabajo Social, entender el Código de Ética Profesional de Colombia (2015), como:

El reconocimiento del “otro” y de “los otros” como sujetos sociales y políticos capaces de transformar realidades sociales en los procesos de formación, participación, movilización y acción colectiva; y, por otra parte, el reconocimiento de las condiciones estructurales y coyunturales de las realidades sociales en la que los mismos sujetos, las organizaciones, las instituciones y el Estado se desenvuelven cotidianamente. (p.21)

Para construir la información sobre la intervención de la trabajadora social en la Política de Estado “De Cero a Siempre” en la vereda Cristo Rey y como trabajadoras sociales en formación, se tendrá el código de ética de los y las Trabajadoras Sociales de Colombia como referente, Aprobado mediante el Acuerdo No. 013 del 26 de junio de 2015, en el cual se expone lo siguiente:

Artículo 14. Con la profesión. En lo relacionado con la profesión, los trabajadores sociales en su ejercicio profesional se comprometen a: a) Defenderla, identificarse con ella y ser leal a la misma. B) Conocer y promover la difusión de la reglamentación de la profesión de Trabajo Social (Ley 53 de 1977 y Decreto 2833 de 1981). C) Conocer, acoger y divulgar las disposiciones establecidas en este Código de ética. D) Colaborar en el fortalecimiento gremial. E) Mantener una permanente actualización para fortalecer su desempeño profesional. F) Tener como referente la agenda social del país, para dar respuesta a las problemáticas existentes. G) Contribuir al desarrollo del Trabajo Social aportando los conocimientos adquiridos en su experiencia profesional. H) Presentar nuevos aportes producto de investigaciones e intervenciones, argumentando desde lo epistemológico, teórico y metodológico. (p.31)

Teniendo en cuenta los principios y valores éticos y para darle cumplimiento a los deberes de la profesión, para la confidencialidad y el uso de los datos se realizará un consentimiento informado para los sujetos que participen en el proceso investigativo, orientado a informar acerca de las actividades propuestas y la importancia de la protección de las y los participantes como fuente primaria de información. Así mismo, la protección de las investigadoras y colaboradores,

dejando en claro el fin de la misma, puesto que sólo será socializada y compartida con fines académicos.

Por consiguiente, es importante dejar en claro que no serán transgredidos los límites acordados y se concertará con anterioridad los aspectos que se observen e incluyan en el proceso investigativo, así como acordar los límites de accesibilidad al espacio y las personas participantes. También se deben conocer los borradores del informe final antes de su entrega definitiva. Es fundamental tomar todo tipo de precauciones con el fin de minimizar los riesgos inherentes a este tipo de trabajo al ser una investigación con primera infancia, dado que son menores de edad; de igual manera esta investigación no tiene ningún riesgo ni afectación para los y las participantes, ni los investigadores, ni ningún otro tercero.

Los nombres reales de las mamás, cuidadoras, niñas y niños participantes se cambiarán para proteger su identidad, como se mencionó anteriormente.

8 Hallazgos: un tejido de narrativas

En las siguientes páginas se expondrán los hallazgos que se obtuvieron a lo largo de la investigación, los cuales, desde diversas narrativas, van creando ese tejido de conocimiento, de nuevas miradas a una realidad concreta, para así visibilizar la intervención que realiza Carolina, Trabajadora social de la Universidad de Antioquia, quien hace parte del equipo interdisciplinar donde asume el rol de agente psicosocial en la modalidad familiar con la primera infancia en la Política de Estado “De Cero a Siempre”; así como también la incidencia de su labor en la comunidad de la vereda de Cristo Rey.

A continuación, se desarrollan los hallazgos por medio de las siguientes categorías: se da inicio con la intervención del Trabajo Social: velando por los derechos fundamentales de las niñas y los niños , luego abordaremos la categoría “Acompáñame a crecer”, donde se aborda el cuidado y la crianza en la primera infancia, Creciendo juntas: Redes sociales para la vida, y concluyendo con explorando y conquistando el mundo social y cultural; para finalizar, se exponen los hallazgos de las técnicas interactivas “Yo cuento mi cuento” y “Narrando mi historia”.

8.1 La intervención del Trabajo Social: Velando por los derechos fundamentales de las niñas y los niños²

La intervención que realiza Carolina como trabajadora social, aporta desde múltiples frentes para que “los niños, niñas y mujeres gestantes tengan el acceso a derechos, que tengan una atención integral en el que se los acompañe para así promover y favorecer el bienestar”, esto con el fin de promover mejores condiciones de vida y que sus cuidadores, ya sean sus padres u otras personas, tengan las herramientas necesarias para afrontar los retos que día a día surgen en el cuidado y la crianza:

Se brindan estrategias para que se generen espacios en entornos protectores para los niños y las niñas, a fin de lograr una crianza respetuosa y humanizada en la que se reconozcan

² Toda la información de este capítulo y lo citado en él, corresponde a la entrevista realizada a Carolina, la trabajadora social.

como sujetos de derechos mediante la participación, (...) en la búsqueda del acceso a sus derechos.

Conviene subrayar que estos espacios cobijan también a aquellas niñas y niños que requieren acompañamiento especial por alguna discapacidad, y por medio del enfoque diferenciado planteado por el ICBF, se busca “articular un acompañamiento con la casa de inclusión, discapacidad y con las EPS... y también se hacen planeaciones específicas, es decir, actividades para fomentar su desarrollo, para brindar acompañamiento a cada una de esas situaciones”.

Ahora bien, el acompañamiento a las familias se hace de manera conjunta con el equipo interdisciplinar donde se cuenta con agentes del área de salud, psicosocial y educativo, en el cual se tiene presente “el desarrollo del proceso del plan de formación a las familias, para brindar acompañamiento en cada uno de los temas de interés que podrían surgir durante el año”.

En estos espacios se pueden identificar los momentos de intervención del método integrado de Trabajo Social, los cuales permiten complementar y llevar a cabo los objetivos del programa. Inicialmente se parte de un diagnóstico con una caracterización de las familias que desean hacer parte del programa, en el cual “se indaga dónde vive, con quién vive, cuáles son las actividades que realizan en familia, quiénes son esos integrantes, temas de interés...”. Es importante mencionar que los resultados de los diagnósticos de las dinámicas familiares son de información confidencial, y por protección de identidad al tratarse de intervención con primera infancia, se tuvo dificultad para acceder a ella.

Desde la intervención en esta vereda, de acuerdo con las problemáticas y/o necesidades identificadas, se busca acompañar a las familias para disminuir los índices de violencia intrafamiliar y prevenir situaciones que vulneren los derechos de las niñas y los niños. Así, con este diagnóstico, se priorizan aquellas familias que dadas sus condiciones y/o necesidades, requieren el acompañamiento del equipo interdisciplinar. También hay ciertos criterios que deben cumplir para pertenecer al programa según cuenta:

Es indispensable para nosotros que las familias puedan contar con el puntaje del Sisbén, porque eso es lo que nos ratifica que realmente viven en el municipio. También (...) el hecho de ser población migrante, ya les da el criterio de focalización, pero, nosotros necesitamos que esa población migrante tenga también esa encuesta del Sisbén, sea población con Permiso de Protección Temporal o Permiso Especial de Permanencia.” Para luego, “dar

esos cupos a cada uno de los niños que van a empezar en el programa, porque a inicio de año es verificar quienes desean continuar y quiénes de pronto ya se fueron para otras veredas, y también tener en cuenta esa lista de espera de todas las personas que se inscribieron, ya sea mujeres gestantes o niños para el programa y también asignarlo a cada una de las veredas y lograr adecuar todo.

De ahí, el equipo interdisciplinar se reúne para organizar y planear los encuentros mensuales, los cuales tienen como base la teoría sistémica, la cual orienta desde el ICBF los temas de la intervención con el fin de “efectuar el plan de formación a familias para brindar acompañamiento en cada uno de los temas de interés que podrían surgir en el proceso de atención durante el año”.

Transversal a los encuentros, se hace un acompañamiento y supervisión constante hacia las familias para detectar si hay alguna vulneración de derechos y así activar la ruta correspondiente.

Estas activaciones de ruta se dan cuando se presentan signos y señales de alerta por algún tipo de vulneración como violencia sexual, física, psicológica y/o negligencia; direccionando a Comisaría de Familia, Policía o entidades gubernamentales competentes: “dependiendo de la situación tenemos el contacto directo con la administración municipal, entonces nosotros hacemos un informe escrito, se llama radicado.”

Teniendo en cuenta que “De Cero a Siempre” depende de entes gubernamentales, y que los trámites administrativos y la capacidad de respuesta por parte de los profesionales al tener varias veredas a su cargo no permiten un óptimo desempeño, se pueden presentar dilemas ético-políticos en el quehacer profesional, los cuales “dificultan el que haya presencia en cada una de las veredas, (...) no se está tan presente en el espacio con ellos...”, llevando a que los procesos y cambios deseados, sean supeditados a esos asuntos administrativos.

Aun así, se pudo identificar desde las técnicas interactivas realizadas, que la intervención tiene un impacto positivo en las familias, ya que la intervención de Carolina en los encuentros aporta al bienestar, a mejorar la calidad de vida y garantizar los derechos de las niñas, los niños y sus cuidadores.

Las experiencias, aprendizajes y percepciones de quienes asisten a los encuentros (15 familias aproximadamente), toman forma en los relatos que fueron dibujados, escritos, escuchados, fotografiados y plasmados para identificar la comprensión acerca de la intervención de Carolina.

8.2 “Acompáñame a crecer”

A continuación, se abordan las siguientes subcategorías:

- El cuidado y la crianza en la primera infancia.
- Creciendo juntas: redes sociales para la vida.
- Explorando y conquistando el mundo social y cultural.

En éstas se da lugar a los relatos de las personas que participaron en los encuentros respecto a sus experiencias y aprendizajes.

8.2.1 El cuidado y la crianza en la primera infancia

Con respecto al cuidado y la crianza, Carolina en su intervención y el equipo interdisciplinar, buscan que cada tema y encuentro sea “el espacio protector para los niños”. Es muy significativo, que nosotros como agentes educativos, estamos contribuyendo a que los niños y las niñas estén bien, a que los niños y las niñas estén mejor.”, por lo cual el objetivo de estos espacios pretende “brindar estrategias, herramientas y más posibilidades a las poblaciones para lograr favorecer esos espacios protectores” (C. Aristizábal, comunicación personal, 13 noviembre, 2022), posibilitando que las niñas y los niños se sientan protegidos y cuidados en los lugares que habitan y con las personas que los rodean.

El acompañamiento a los padres y/o cuidadores se da en la formación a familias, desde el abordaje de temas como rutas de atención, prevención de abuso sexual, alimentación sana, promoción de la lactancia materna, pautas de crianza, inteligencia emocional, apego seguro, entre otros: “es demasiado importante porque a veces nosotros, como padres también necesitamos ser escuchados o necesitamos la atención de alguna forma, entonces es esa ayuda que también uno como padre necesita para poder continuar con ese trabajo que es un poco complicado y poder instruir a los niños por un buen camino”. (Flora, comunicación personal, 16 noviembre, 2022).

En este sentido, los encuentros toman un papel importante para las personas que asisten a ellos, porque son temas de interés como lo expresa una de las mamás con respecto al tema trabajado en el encuentro, el día que se hizo el acercamiento para la investigación:

Pienso que me ha gustado mucho lo del apego, lo del apego es algo muy muy importante y digo yo que, en esa primera infancia, es tan importante para los niños que desde ahí estamos formando a los adultos del mañana, entonces, parte de ese apego es importante para los niños, también demasiado importante en la crianza respetuosa, el escuchar, atender a sus necesidades son cosas que (...) como madre se aprende también, no solamente aprenden los niños, sino que aprendemos nosotros también. (Flora, comunicación personal, 16 noviembre, 2022).

Así mismo, mediante un grupo focal con las madres, Carolina observa y pregunta cómo cuidan a las niñas y los niños. Ellas describen que lo hacen cuando están “poniéndoles cuidado, manteniéndolos aseados, tratándolos con amor, siendo comprensivas, atendiendo sus necesidades, cuidando su alimentación, llevándolos a control de crecimiento y desarrollo, y a las citas médicas” (construcción grupal de las mamás); lo cual puede dar cuenta de que las madres y cuidadoras van interiorizando y poniendo en práctica las herramientas e información de los espacios formativos de la intervención, para así responder a las necesidades de las niñas y los niños en su proceso de desarrollo.

Ahora bien, la percepción de quienes asisten a los encuentros permite identificar el impacto en su vida cotidiana; así lo expresa Tulipán:

A mí me gusta mucho buscar e informarme más sobre el tema de crianza, a no cerrarme a que todo tiene que ser como yo diga, a que todo el tiempo no tiene que obedecerme, que no siempre tengo la razón, porque hay que dársela a veces también a ellos; muchas veces dicen cosas que son más lógicas que uno, entonces estoy de mente abierta; diría yo que me he fortalecido mucho más de acuerdo con este tema. (Tulipán, comunicación personal, 16 noviembre, 2022).

En sus narrativas, se evidencia que el acompañamiento y la intervención de Carolina, va transformando sus pensamientos para así llevar a la acción aquellas pautas de crianza, lo cual también las motiva para continuar aprendiendo, pues se sienten acompañadas en los procesos y en la labor de ser madres y/o cuidadoras. También se resalta que reconocen que el sistema de creencias en cuanto a la crianza que recibieron en su infancia influye en cómo lo hacen con sus hijos, ya que los conocimientos que tienen en relación a la crianza, también la vida pasada, yo creo que también

influye mucho en cómo fuimos criados o cómo fueron criados los papás. A veces nosotros les decimos que deben ser entornos protectores, que deben ser amorosos, lograr escuchar, educar a través del diálogo, pero para esos padres, para esas madres, o para esos cuidadores es muy complejo, teniendo en cuenta que, hace algunos años, el diálogo era algo que poco se usaba (C. Aristizábal, comunicación personal, 13 noviembre, 2022), por lo cual se busca la manera de modificar las formas de crianza a las que los adultos fueron expuestos para no generar estos patrones. Margarita, una de las participantes del grupo focal expresa que:

Los encuentros ayudan a que uno cambie un poquito cómo lo educaron a uno, para no repetir patrones; y a él (hijo) le gusta mucho, está muy amañado, incluso muchas veces que no he tenido tiempo y he pensado en salirme o cosas así, él es como el que me ha impulsado a seguir viniendo, entonces siempre hago la forma. (Margarita, comunicación personal, 16 noviembre, 2022).

En este sentido, Carolina expresa que dialogar de temas sensibles como la educación sexual es importante para el conocimiento y prevención de vulneración de derechos para que así las niñas y los niños “reconozcan las partes de su cuerpo, que las nombren como corresponden y que también en ese espacio de diálogo con sus padres y madres, puedan manifestar cuando se evidencia una situación de abuso”, así mismo -manifestó que, desde su labor, al trabajar con primera infancia:

Es importante lo que es educación sexual, porque en muchas familias todo en relación con la educación sexual fue desde el tabú, entonces, de cierto modo, es el espacio para hablar esas cosas que no se hablaron en épocas pasadas (...) pero es el momento de hablarlo con sus hijos. (C. Aristizábal, comunicación personal, 13 noviembre, 2022).

En cuanto a la integración de las formas de cuidado, Lilia, quien lleva 6 años en el programa, expresa en el grupo focal: “he aprendido mucho de los peligros que corren los niños, pues, todo acerca del cuidado del cuerpo, todo lo que nos enseñan lo ponemos en práctica, (...) involucrando las normas y los valores” (Lilia, comunicación personal, 16 noviembre, 2022) validando la importancia que ha tendido este proceso durante el conocimiento y práctica para la prevención de las familias y cuidado de las niñas y los niños en torno a este tema.

8.2.2 Creciendo juntas: Redes sociales para la vida

La intervención en la modalidad familiar, no se puede concebir de manera aislada sino en conjunto, en comunidad, lo cual permite una red de apoyo social, una forma de vinculación donde la comunicación y la relación con el otro toma un papel importante y vital.

Carolina y el equipo interdisciplinario, propician el espacio para que quienes pertenecen al programa, se sientan incluidas y puedan expresarse, interactuar y crear esa red de apoyo en el proceso de crianza, y así lo expresa una de ellas al decir que:

Ha sido una experiencia y es una experiencia muy buena, maravillosa, porque es aprendizaje para los niños y para nosotras también como madres. Cada encuentro al que asistimos se aprenden cosas nuevas, el compromiso de las profesoras, de los profesores, de los profesionales, el traer una actividad, el involucrarnos a nosotros también, a hacernos volar la imaginación y hacer creaciones que también enseñan muchas cosas. (Flora, comunicación personal, 16 noviembre, 2022)

Y otra de ellas relata:

Entonces es algo muy bonito donde aprendemos, donde nos encontramos con otras mamás, y que nos están guiando ya que está la profe, está el niño, niña y la mamá, y es algo muy lindo porque, cuando venimos acá pues, ya es más general, pero ya en la casa ya es más dedicado a ese niño, y acá también las profes nos escuchan, y acá con la profesional hablamos, nos aconseja, entonces eso es algo muy lindo por rescatar. (Hortensia, comunicación personal, 16 noviembre, 2022)

Para realizar los momentos que se dan en los encuentros mensuales, Carolina y las familias que pertenecen al programa, requieren desplazarse a la escuela de la Vereda, lo cual permite “ese acompañamiento del adulto cuidador: mamá, papá o hermano, o quien sea que esté acompañando ese niño o niña, (...) eso implica que siempre va a estar presente en ese encuentro”, generando la relación entre pares (cuidadores entre sí y niños con otros niños), el querer aprender con los otros, viéndose como “un espacio de aprendizaje mutuo, en el que compartimos conocimientos de parte y parte, por parte de las profes y por parte de ustedes para aportar a la crianza de nuestros niños”

(Flora, comunicación personal, 16 noviembre, 2022); posibilitando mejores procesos en la intervención de Carolina de aprendizaje grupal e individual.

Estos espacios buscan responder a muchas de las necesidades que tienen las familias que viven en esta vereda, brindándoles el espacio para construir desde lo que son, con el fin de “reconocer los saberes de la Comunidad” (C. Aristizábal, comunicación personal, 13 noviembre, 2022); entendido desde la forma de ejecución de los encuentros “que se hace de una manera muy coloquial, porque, debe permitir ser algo cómodo para las familias, que ese encuentro de formación es espacio de diálogo, entonces inicialmente lo que se hace es reconocer esos saberes de la comunidad” (C. Aristizábal, comunicación personal, 13 noviembre, 2022), con nuevas herramientas para la vida, para la crianza desde el respeto, para que a pesar de las dificultades, puedan darle a los niños aquello que es vital para su desarrollo integral:

Uno de cierto modo, logra evidenciar ciertos cambios a nivel familiar, como que uno dice: ¡Ay!, en este espacio, ya vemos que la mamá intenta hablar con el niño, intenta dialogar con el niño, que la mamá intenta tener tolerancia cuando su hijo no está haciendo precisamente lo que corresponde en el preciso momento, o no está acatando las normas, que buscan estrategias para ser más pacientes, para brindar esa vinculación de los niños en el proceso del hogar, que se buscan establecer normas en conjunto; uno evidencia que puede haber más diálogo entre el papá, la mamá, que se ponen de acuerdo para establecer normas al interior del hogar con el niño o niña, y por ejemplo, que uno diga que sea gratificante, es también ver cómo esa sonrisa de esos niños, ver niños felices. (C. Aristizábal, comunicación personal, 13 noviembre, 2022).

De lo anterior, se destaca también que Carolina, además de llevar a cabo lo relacionado en la política de estado “De Cero a Siempre”, complementa con sus saberes profesionales, con su carismática forma de ser y su conocimiento del contexto, lo cual permite un acercamiento a las familias y a sus realidades.

La tarea del cuidado, en la primera infancia está delegada a la familia, quien es responsable dados los vínculos y las relaciones de parentesco; pero de allí, culturalmente cuando se habla del cuidado, el peso recae sobre la mujer, designando la tarea desde una perspectiva de género dados los roles que históricamente han marcado la sociedad, quedando éstas con la realización de las tareas y/o trabajos no remunerados, como lo es el cuidado (en general). También se pudo notar de

acuerdo con la entrevista realizada a Carolina y en lo observado en los encuentros, que quienes van a estos espacios acompañando a los niños son mujeres, lo que permite que esa red de cuidado sea entre ellas: madres, abuelas, cuidadoras. Sin embargo, la institucionalidad representada desde la intervención de los profesionales del equipo psicosocial permite generar una red de cuidado más extensa para velar por el bienestar de las niñas y los niños.

Aun así, la invitación por parte del equipo para los encuentros se hace extensa a los padres de familia para que se sientan parte, y en algunas pocas ocasiones han acompañado a los niños.

8.2.3 Explorando y conquistando el mundo social y cultural

Como seres sociales, las niñas y los niños en su primera infancia necesitan tener espacios de interacción con su entorno y con otras personas para su óptimo desarrollo, de modo que en la intervención, Carolina también tiene en cuenta el juego, el arte, la literatura y exploración del medio. Es así que, al comenzar los encuentros con un primer momento de acogida, se inicia con la bienvenida y con un espacio de reconocimiento de cada una/o por medio de expresiones artísticas, de canciones y de presentación de quienes estaban allí; el niño, su acompañante y su parentesco, generando un clima de confianza y de fortalecimiento de vínculos. (Tomado del memo analítico del encuentro 16/09/2022).

Esto permite que quienes acompañan a los niños, también experimenten en el juego y las dinámicas, un espacio de aprendizajes que les permitan vincularse a través de estos con sus hijos/as, como lo expresa Margarita:

Él ha aprendido mucho, por ejemplo, las canciones, yo digo que eso también le sirve para desarrollar la memoria, porque de pronto lo que le enseñamos en la casa, no es tanto como acá, además de estar con los amiguitos, le ayuda a socializar, a comunicar, y sí, todo lo que ha recibido acá ha sido muy bueno para él. (Margarita, comunicación personal, 16 noviembre, 2022)

Carolina incorpora lo lúdico y lo artístico con los temas de los encuentros, dado que las niñas y los niños disfrutaban aprender y compartir con los compañeros y sus madres o cuidadoras, por lo cual una de las actividades de relacionamiento que realizó fue la búsqueda del tesoro, donde la mayoría de las madres tenían a sus hijas e hijos cerca, tomados de las manos; es importante mencionar, que en medio de la búsqueda del tesoro, la mayoría se sentía cómoda con la realización

de la actividad, fue un momento para el juego entre madres e hijos (Tomado del memo analítico del encuentro 16/09/2022), con el fin de generar la reflexión de la importancia del cuidado mutuo y el fortalecimiento de los vínculos afectivos, donde Petunia expresa de estas actividades que “me gusta mucho que las niñas vengan y se diviertan, es un espacio para compartir con los niños”.

Se puede descubrir el juego como mediador y posibilitador de exploración, desarrolla la creatividad e imaginación; por otra parte, las expresiones artísticas como la pintura y el baile fomentan el desarrollo intelectual de las niñas y los niños, lo cual fortalece la capacidad de memoria, atención y concentración.

Por consiguiente se logra evidenciar que la intencionalidad de la intervención de Carolina logra tener un cambio y transformación en el desarrollo y crecimiento de las niñas y niños; ella como profesional entiende la pertinencia del aprender con otros, y de habitar entornos sociales; permiten a las niñas y niños la construcción de su identidad, en la significación y resignificación de sus propios esquemas, saberes y experiencias logrando así por medio de la intervención impactar directamente al entorno familiar y en sus prácticas cotidianas como lo expresa, Flora, Azucena, Petunia y Lilia en los siguientes relatos:

Flora: Mi hija ahora se expresa mucho más, es la que quiere, quiere participar, quiere hablar, entonces ella es sola en la casa, pues respecto a que es la única niña (...) pero entonces ella acá, ella anhela, anhela el momento y todo lo que hemos aprendido en clases lo tomamos en práctica, también en la casa, entonces a mi esposo le ha gustado mucho, siente muy feliz porque hemos visto pues el avance en ella, muchísimo. (Flora, comunicación personal, 16 noviembre, 2022)

En este relato, se logra evidenciar que los espacios de interacción social, el compartir con otras y otros, influye en el desarrollo de sus capacidades, a su vez, ofrece oportunidades para compartir sus experiencias, lo cual les ayuda a conocerse a sí mismos, fortaleciendo su sentido de la identidad.

Azucena: Me parece que el niño ya socializa mucho más con los niños, antes era muy, como que muy esquivo, entonces no le gustaba mucho como que interactuar con las otras personas, entonces veo que ya juega con los niños. (Azucena, comunicación personal, 16 noviembre, 2022)

El juego permite la interacción social y es una estrategia de aprendizaje esencial, es a través del mismo, donde las niñas y niños aprenden a forjar vínculos con los demás, es un espacio para compartir, negociar y resolver conflictos.

Petunia: Sí, a mí me gusta mucho, y a ellos les gusta venir, cuando vienen acá ellos comparten, si es en la casa si no es el celular es en el televisor, se han vuelto más responsables porque hay veces que a mí no me da para venir y ellos no quieren faltar. (Petunia, comunicación personal, 16 noviembre, 2022)

Los encuentros fomentan la capacidad de autoafirmación en las niñas y los niños, formando su sentido de la responsabilidad, integrando sus capacidades sociales y personales por medio de la autorreflexión y la interiorización de ese proceso enseñanza-aprendizaje, para un crecimiento íntegro.

Lilia: Me parece que el niño ya socializa mucho más con los niños, antes era muy, como que muy esquivo, entonces no le gustaba mucho como que interactuar con las otras personas, entonces veo que ya juega con los niños. (Lilia, comunicación personal, 16 noviembre, 2022)

Así mismo, las redes de cuidado dan cuenta de la manera como se establecen las relaciones sociales, las cuales corresponden a un entramado de acciones, significados y emociones entre sujetos individuales y colectivos, esto influye en sus relaciones interpersonales donde el espacio simbólico en el cual se realizan estos encuentros de interacción social.

8.3 “Yo cuento mi cuento”

Para saber la percepción de las niñas y los niños frente al cuidado; qué es cuidar, quiénes los cuidan y cómo los cuidan, la técnica interactiva “Yo cuento mi cuento” dio algunas pistas, donde ellos a través de imágenes van contando su historia. Cada niño iba escogiendo de un pequeño banco de imágenes, cuál era la más acertada para poner en el dibujo y se le iba preguntando quién era cada una de las personas o las situaciones que representaba para un mejor acercamiento e

interpretación de lo que estaba queriendo decir, ya que dejar a un lado esa perspectiva del adulto al investigar no es fácil, pero se logró a través de preguntas sencillas, develar un poco eso que acontece en sus vidas y se transmite en una imagen.

A continuación, se puede observar uno de los ejercicios realizados en el encuentro:

Figura 12

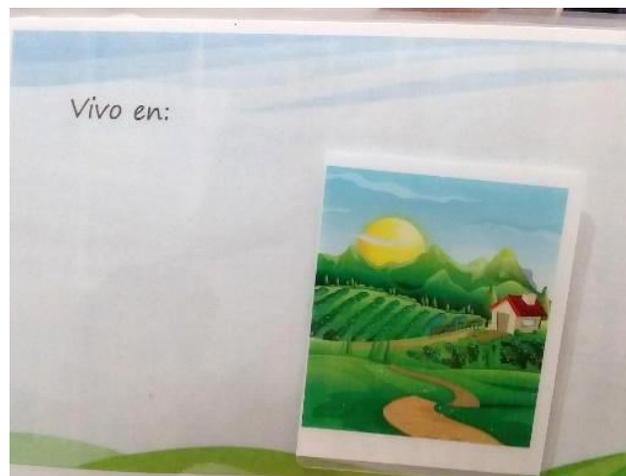
Ejercicio práctico: Reconocimiento. Libro Interactivo “Yo cuento mi cuento”



Este primer momento permitió que las niñas y los niños se reconocieran con su nombre, edad y fisiológicamente con su sexo.

Figura 13

Ejercicio práctico: Vivienda. Libro Interactivo “Yo cuento mi cuento”



En la actividad, al preguntarle a las niñas y los niños por dónde vivían y como era su casa, demostraron apropiación en que su vivienda se encuentra ubicada en la zona rural.

Figura 14

Ejercicio práctico: Cuidado y Afecto. Libro Interactivo “Yo cuento mi cuento”



Estas preguntas permitieron identificar que las niñas y los niños entienden que es el cuidado, seleccionando imágenes como abrazos, estudio, acompañamiento, demostraciones de afecto, entre otras, que dieron paso a identificar las situaciones que no les gusta como se ve en la imagen 2, como los regaños, castigos físicos, entre otros y para finalizar con esta parte de la técnica, ellas y ellos identifican que los puedan cuidar sus familias, sea nuclear, extensa, monoparental o personas cercanas a la familia, que generan espacios protectores y apoyan con la crianza de las niñas y los niños.

Figura 15

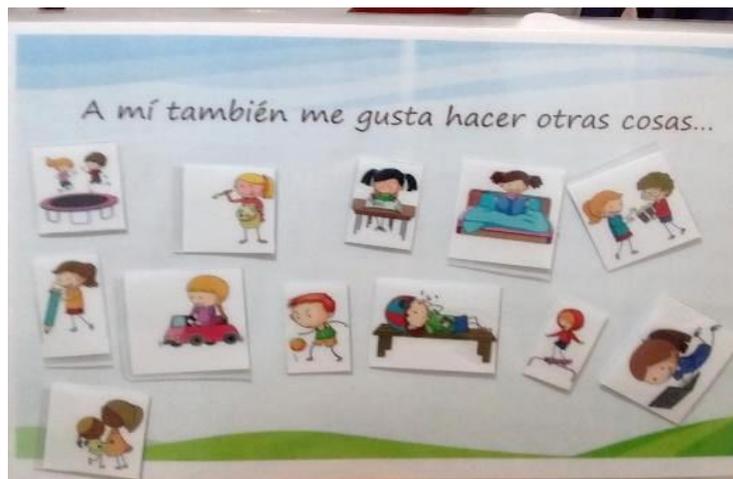
Ejercicio práctico: Emociones. Libro Interactivo “Yo cuento mi cuento”



Con esta pregunta se logra identificar qué emociones generan las situaciones en las que los cuidan, arrojando resultados positivos que ayudan una parentalidad positiva y calidad de crecimiento para las niñas y los niños.

Figura 16

Ejercicio práctico: Hobbies. Libro Interactivo “Yo cuento mi cuento”



Las niñas y los niños escogieron estas otras actividades que les gusta realizar en su tiempo libre, donde señalan su preferencia por el juego, el arte, entre ellas el baile y la pintura, estudiar, usar computador o celular, deportes, dormir.

8.4 Narrando mi historia

Las siguientes fotografías hacen referencia a las respuestas que dieron las madres y cuidadoras, en compañía de las niñas y los niños; está fue una actividad que se realizó de manera grupal, la cual consistía en escribir las respuestas a las preguntas que hacía Carolina, la técnica interactiva se llamó “Narrando mi historia”; con ayuda del títere, dibujaran las respuestas de las preguntas realizadas, por lo cual se obtuvieron los siguientes resultados:

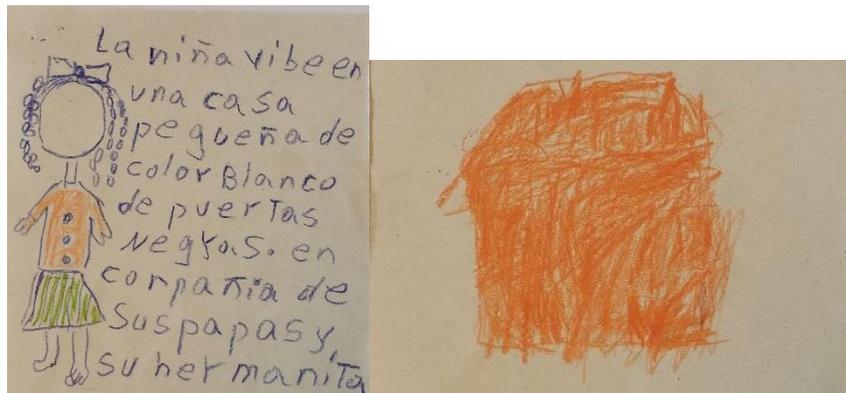
Según los relatos, las primeras imágenes son de familias nucleares, conformadas por los padres, las madres y el o los hijos, donde se puede evidencia principalmente que la mayoría de las familias de los encuentros son de esta tipología, además se logra identificar que las madres reconocen cuáles son las principales necesidades de los niños, qué les gusta y les hace sentir bien, evidenciando también que tanto las madres y familias, como las niñas y los niños tienen interacción y reconocimiento con el territorio rural en el que habitan.

Figura 17

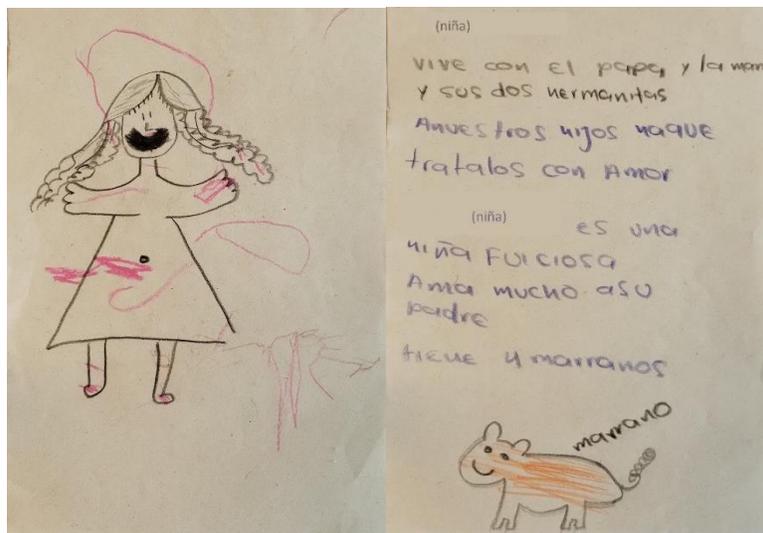
Kai y su familia



Nota. Dibujo hecho por Kai y su mamá.

Figura 18*Mar y su familia*

Nota. Dibujo hecho por Mar y su mamá.

Figura 19*Luna y su familia*

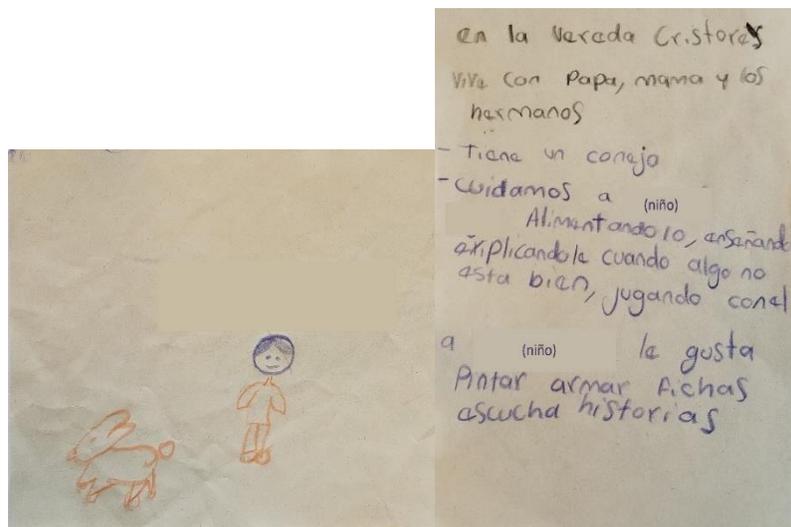
Nota. Dibujo hecho por Luna y su mamá.

Figura 20
Olivia y su familia



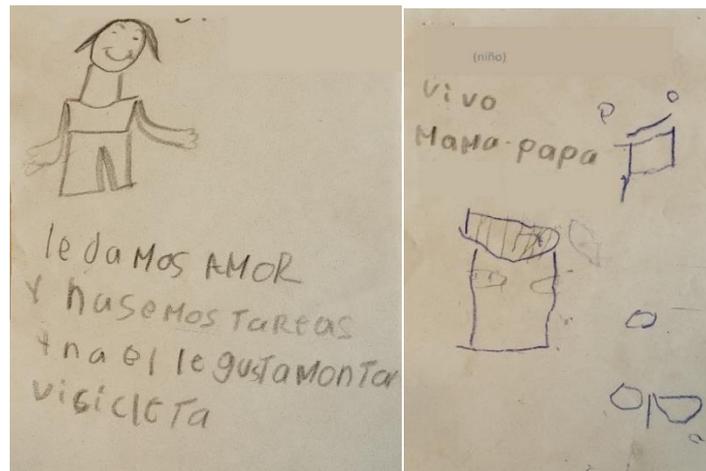
Nota. Dibujo hecho por Olivia y su mamá.

Figura 21
Leo y su familia



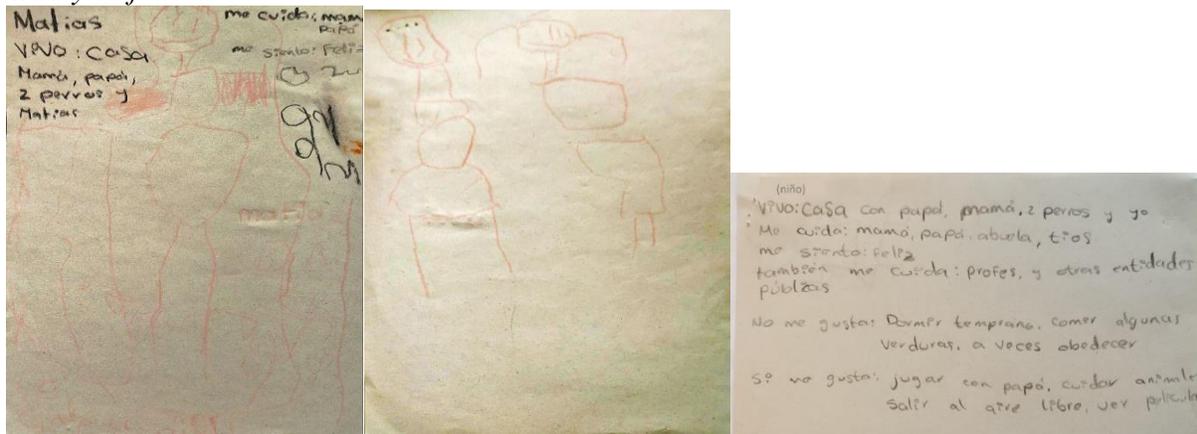
Nota. Dibujo hecho por Leo y su mamá.

Figura 22
Ilan y su familia



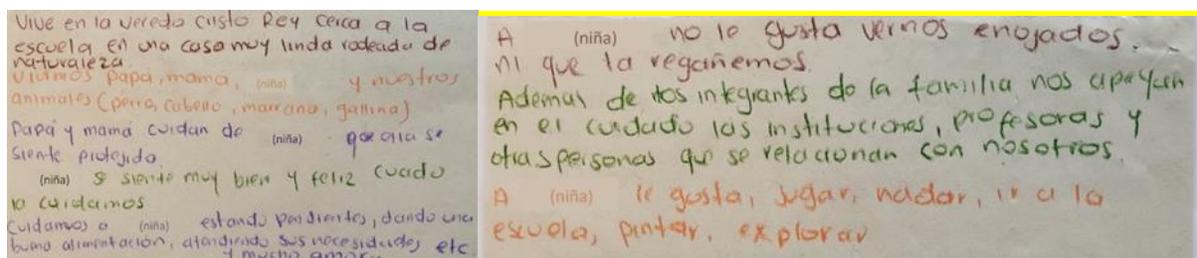
Nota. Dibujo hecho por Ilan y su mamá.

Figura 23
Dimas y su familia

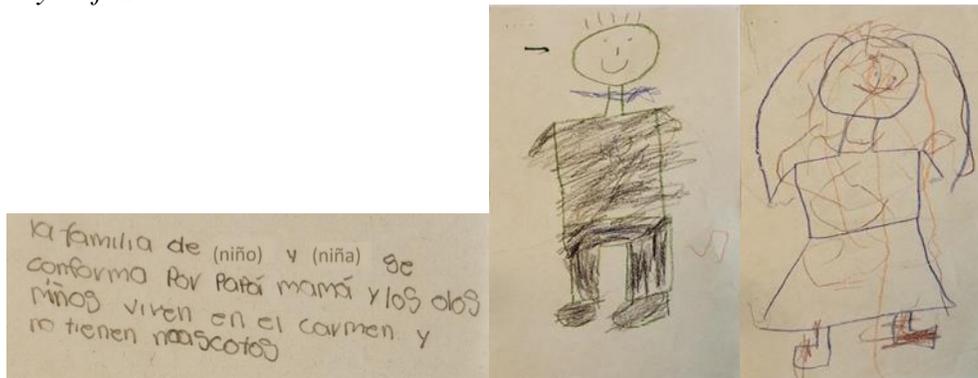


Nota. Dibujo hecho por Dimas y su mamá.

Figura 24
Aurora y su familia

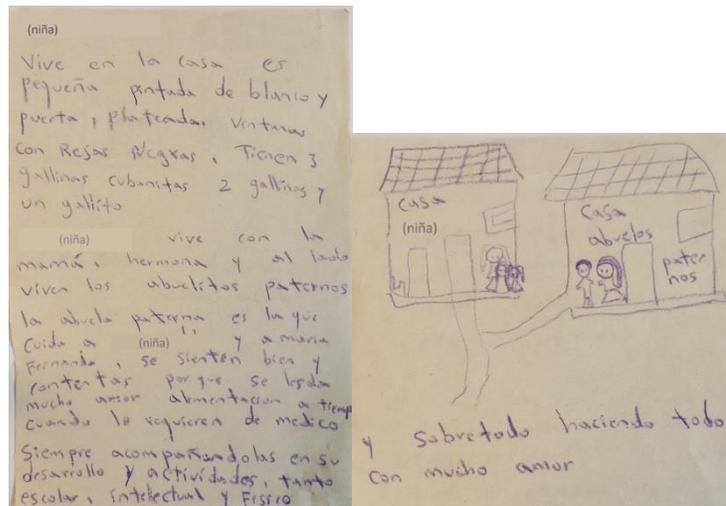


Nota. Dibujo hecho por Aurora.

Figura 25*Arán, Coral y su familia*

Nota. Dibujo hecho por Arán y su mamá.

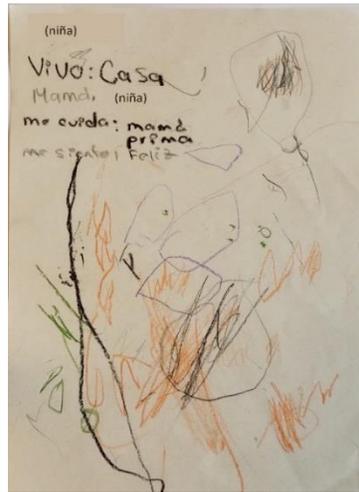
Las siguientes imágenes hacen referencia a una familia monoparental, conformada por la madre y los hijos, pero donde el cuidado también depende de otras personas del grupo familiar que viven cerca:

Figura 26*Dalia y su familia*

Nota. Dibujo hecho por Dalia y su mamá.

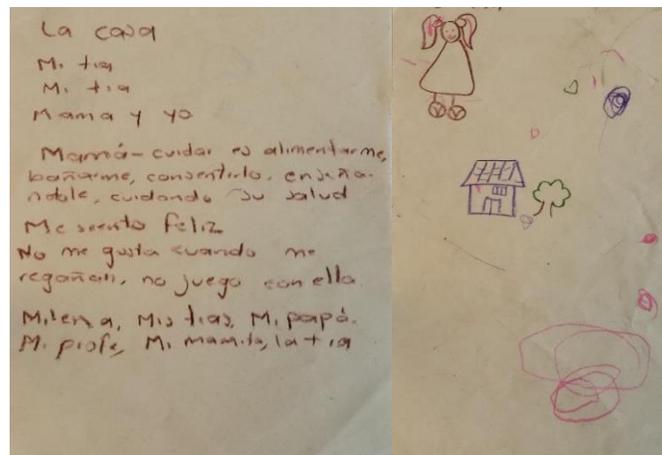
Estas imágenes permiten identificar que estas familias son extensas ya que se encuentran conformadas por padres, madres, hijos y otros familiares como tíos, tías, abuelas, entre otros, que permiten el apoyo de la red social y generan ambientes de cuidado, crianza y aprendizaje en familia. Se evidencia también que las niñas y los niños tienen relacionamiento y reconocimiento con el territorio rural en el que habitan:

Figura 27
Sol y su familia



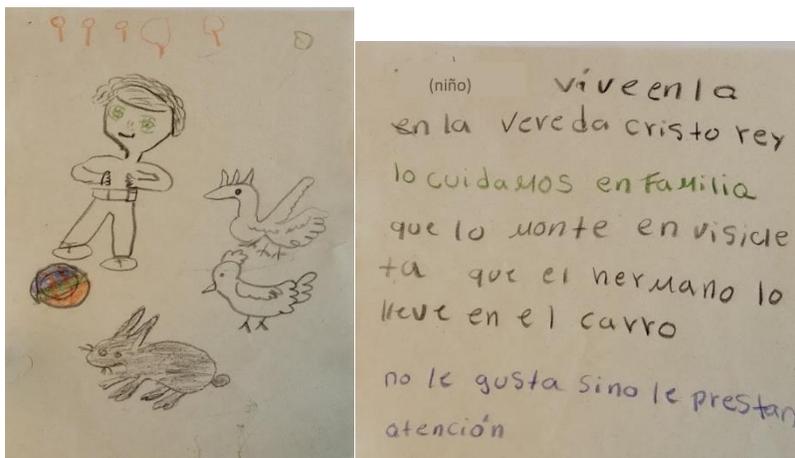
Nota. Dibujo hecho por Sol y su mamá.

Figura 28
Briana y su familia



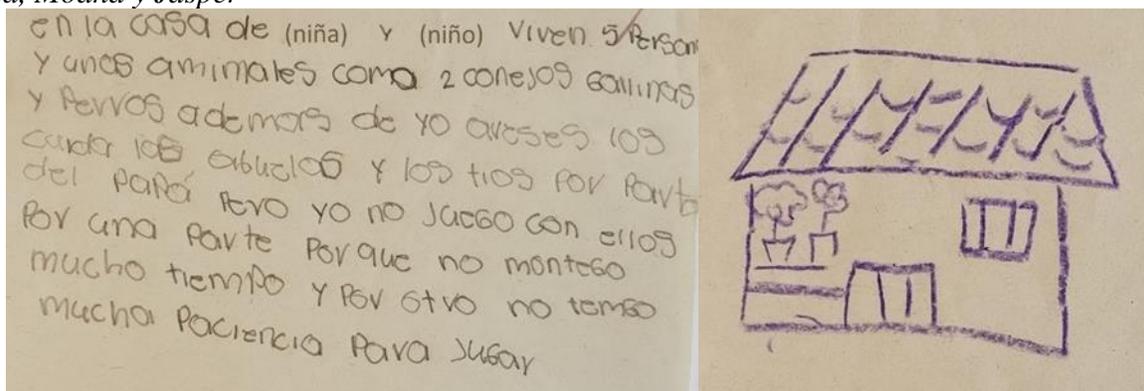
Nota. Dibujo hecho por Briana y su mamá.

Figura 29
Lien y su familia



Nota. Dibujo hecho por Lien y su mamá.

Figura 30
Rosa, Moana y Jasper



Nota. Dibujo hecho por Rosa y su mamá.

Figura 31
Moana y Jasper



Nota. Dibujos hechos por Moana y Jasper respectivamente.

En este último relato escrito se evidencia como es la relación entre madre e hijos, algo que se pudo notar en los encuentros a los que asistieron fue el comportamiento con sus hijos, era agresiva y usaba lenguaje violento verbal y no verbal, invalidando lo que sentían los niños, generando fricción en el encuentro ya que fue la única mamá que se comportó de esta manera, en ese caso Carolina habla con ella de manera privada ya que se encontraba en el proceso correspondiente por la reiteración de la conducta inadecuada y se procede con activación de ruta con la entidad encargada, en el siguiente encuentro transcurrido dos meses, nos encontramos con una madre menos agresiva y un poco más comprensiva con sus hijos.

9 Discusión

Investigar es un camino que se vislumbra desde el inicio, pero que se construye a cada paso. Al crear los objetivos, se traza una meta concreta que ayuda a delimitar aquello que se busca, pero en el proceso, los hallazgos amplían la perspectiva de posibilidades, así como también de dificultades y limitaciones; que no sólo se presentan en el oficio de investigar, sino también en la realidad misma donde el trabajo social interviene.

A lo largo de esta investigación, se evidenciaron muchos aspectos que dieron respuesta a los objetivos iniciales sobre la intervención del Trabajo Social dentro de un programa estatal, la percepción de quienes pertenecen a este y el alcance social, pero también permitió vislumbrar aquello que implica, la importancia de lo teórico y lo metodológico en el trabajo de campo y la incidencia de la formación personal que termina perfilando aquello que se hace.

El contenido que se desarrolla a continuación pretende dar un recorrido por aquellos aspectos y categorías de la investigación que fueron emergiendo en el proceso y que narran las acciones encaminadas al bienestar de las niñas, niños, familias y cuidadores.

Cristo Rey, la vereda en la cual se realiza la intervención es un territorio rural cercano al municipio de El Carmen de Viboral que cuenta con buenas rutas de acceso, en su mayoría pavimentadas; a la cual se puede llegar en transporte público, particular o incluso caminando desde la vía principal que también es puente para la conexión hacia San Antonio de Pereira (Rionegro). Sus habitantes son personas amables y dispuestas a ayudar a quien lo necesita, algo que se pudo notar desde el momento en que se realizó el primer acercamiento para iniciar la investigación, cuando señalaban el camino para llegar a la escuela donde se llevaría a cabo el encuentro y ofrecían su vehículo para transportarse.

El interés por tener un acercamiento investigativo en este lugar, surgió por el hecho de querer visibilizar la intervención del Trabajo Social en la vereda, que según el equipo psicosocial de la modalidad familiar, es una de las que tiene más tendencia de alertas por violencia intrafamiliar dentro del municipio; además, que en su mayoría la población se encuentra entre los estratos socioeconómicos 1 y 2, con presencia de población migrante y consumo de sustancias psicoactivas por parte de la población más joven.

Esta modalidad familiar, propia de la Política de Estado “De Cero a Siempre” tiene como propósito llegar a los contextos rurales, tanto los cercanos como aquellos más alejados

impactando en particular en aquellas regiones afectadas directamente por condiciones de violencia, movilizando estrategias de acompañamiento familiar y grupal para que las niñas, los niños y mujeres gestantes crezcan en un tejido social afectivo, aliviando dolores, recuperando confianza, proponiendo nuevas formas de vida y de interacción que fortalezcan su desarrollo integral (ICBF, 2022).

Es así como la intervención realizada por Carolina dentro de esta Política de Estado, responde al esfuerzo y compromiso que como país se le está dando a la primera infancia, a la prevención de situaciones que vulneren sus derechos y a la promoción de espacios que permitan su desarrollo integral, todo esto con el fin de “garantizar la protección, el bienestar y el desarrollo integral de los niños y niñas, teniendo en cuenta sus necesidades específicas y las particularidades de su entorno familiar y comunitario” (Zapata. B, 2013).

El contexto de las familias es diverso, y en este caso al ser una intervención en un territorio rural, tiene unas condiciones de movilidad, analfabetismo y económicas entre otras, que llevan a que el desarrollo de los encuentros tenga una metodología acorde a sus necesidades y capacidades, teniendo en cuenta que:

Son parte de un país que no solo se debate en la carencia, sino que muestra sus capacidades y resistencias, la capacidad de resiliencia y transformación de su entorno inmediato. En las familias de estos sectores podríamos encontrar claves para vislumbrar asuntos que debemos atender desde hoy si queremos construir una nación en la que estas problemáticas ya no sean la principal preocupación. (González, 2020, p.12).

De la mano con lo anterior, esta intervención no se puede concebir de manera aislada sino en conjunto, en comunidad, lo cual permite una red de apoyo social, una forma de vinculación donde la comunicación toma un papel importante, que, analizando desde el construccionismo social, va más allá de las estructuras y los patrones para poner en primer plano la idea de relación, vista como expresión de sistemas de lenguaje y significado (Lozano & Cadavid, 2009). En este sentido, desde los encuentros se busca que estas familias puedan generar acciones para transformar su propia realidad con el apoyo de la comunidad, para así

Construir un tejido, una red social, la promoción y transformación del propio medio social y la participación de los propios implicados y de la propia comunidad, (...) pues sólo así se logra una creciente participación de los sujetos y esa transformación (Kisnerman, 1998).

Estos momentos comunitarios se dan en los encuentros que se realizan cada mes en la escuela de la vereda, permitiendo una interacción permanente que potencializa la intervención que hace Carolina, dado que el apoyo, la relación entre pares (cuidadores entre sí y niños con otros niños), la similitud en algunos aspectos de la vida y el querer aprender con los otros, posibilita un “proceso de transformación permanente, singular y colectivo, que acontece en múltiples espacios y (a)sincrónicamente.” (Dabas, 2021, pág.45)

Así, con el fin de tener un acercamiento con la población que va a los encuentros, Carolina genera diferentes estrategias por medio de acciones planificadas y coordinadas que se llevan a cabo para abordar el tema específico del día.

Estas estrategias pueden incluir variedad de enfoques, como lo formativo, la mediación, la resolución de conflictos, la intervención en crisis, entre otros, con el objetivo de mejorar y promover el bienestar de las personas participantes involucradas, de manera que, sin importar la edad, se genere un aprendizaje que puedan aplicar en su cotidianidad.

En los acercamientos que se tuvieron para la investigación y en lo conversado con Carolina, se pudo ver que la red de apoyo está constituida por las mamás, quienes, además de ir a aprender y llevar a sus hijos a compartir con otras niñas y niños, están a la expectativa de los temas y de participar activamente, algo que valoran y aprecian. Este espacio se presta para que cada una comparta sus saberes, expectativas y perspectivas, comunicando sus preocupaciones y avances con respecto a la crianza, sintiendo apoyo, respeto y confianza, aprendiendo de las experiencias que comparten. Es así como este espacio

Genera las condiciones para la construcción de una ciudadanía femenina, en la medida en que se reconoce a las mujeres –y ellas a sí mismas– como un colectivo que desde la maternidad define intereses y necesidades y se convierte en sujeto político (Di Marco, 2005, p. 37).

Muchas de ellas expresan que ahora dialogan más con sus hijos en vez de castigarlos físicamente, que cuestionan sus ideas y supuestos, así como la forma en la que fueron criadas, pues

hay asuntos que no le suman al bienestar de las niñas y los niños. Esto refuerza una de las intenciones de la intervención de Carolina con el acompañamiento familiar, teniendo en cuenta que:

Existe una clara conciencia de la incidencia del contexto familiar sobre el desarrollo integral de los niños y niñas. Pero el modo en que se construyen las familias, la diversidad de estructuras familiares y las modalidades de los roles dentro de cada una implica que la forma en que se desenvuelven padres y madres en las tareas de educación y crianza sea heterogénea y dinámica, no siendo posible establecer un criterio único a la hora de establecer un ideal en cuanto a estilos, prácticas y actitudes frente a la crianza. (ICBF, 2021. p.18).

Para quienes asisten a los encuentros, estos temas son acogidos con apertura, impactando en las pautas de crianza, en el cuidado y el fortalecimiento de vínculos afectivos.

En este sentido, se logra percibir que desde la intervención de Carolina y de acuerdo a los relatos de las madres, las pautas intergeneracionales hacen parte de los temas de los encuentros, donde “buena parte de las acciones y actitudes de los distintos individuos pueden derivarse del conocimiento de sus respectivas orientaciones relacionales interiorizadas” (Boszormenyi-Nagy, p.7), dado que desde el plan de formación a familias se habla de la relación entre madres, padres e hijos influenciada por patrones de interacción que se transmiten de una generación a otra. Carolina expresa la necesidad de reconocer que cada generación hereda un legado emocional de los antepasados, el cual tiene impacto en la forma de relacionarse con las y los demás, en este caso, en las dinámicas familiares.

Otro de los temas trabajados en los encuentros es el apego seguro, que según la teoría de Bowlby (1995) es un comportamiento propio de los seres humanos que se enfoca en la interacción y los vínculos afectivos que establecen los individuos en su primera infancia con su madre o cuidador principal, generando seguridad y confianza en ellos para que puedan desarrollarse a lo largo de su vida; por lo cual deben ser vínculos sanos. Dada la importancia de esto para la vida, la intervención busca tener un énfasis en el acompañamiento en la crianza, para que las madres y cuidadoras tengan herramientas y puedan replicarlo con los padres y otros cuidadores.

Lo anterior da pie para resaltar otro de los temas trabajados en los encuentros y que permite una crianza respetuosa entre madres, padres y cuidadores con las niñas y los niños: la inteligencia emocional. Esta se refiere a la capacidad de reconocer, comprender y manejar las propias emociones y las de los demás, involucrando la empatía, el autocontrol, la motivación y las

habilidades sociales para el bienestar personal y las relaciones exitosas, evidenciando en lo expresado por las madres y cuidadoras en el encuentro, que los cambios al momento de relacionarse con las niñas y los niños, constituyen un proceso de aprendizaje que prosigue durante toda la vida, aprendiendo de las experiencias para manejar de mejor manera las emociones e impulsos, “con la finalidad de no dar rienda suelta a nuestros sentimientos, sino generar la capacidad de expresar nuestros propios sentimientos del modo más adecuado y eficaz, posibilitando la colaboración en la consecución de un objetivo común” (Goleman, 1998, p.11), dado que comprender y manejar las emociones permite mejorar los vínculos y las relaciones interpersonales.

El cuidado es fundamental en la crianza de una persona, y se da en todas sus etapas del ciclo vital, pero principalmente en la primera infancia. Éste compone el bienestar de las niñas y los niños, sin embargo, abordando a Karina Batthyany y Carol Gilligan, el cuidado está marcado por la relación de servicio, de atención y preocupación por los otros, por lo cual se ve sesgado culturalmente por las brechas de género que se han generado respecto a los roles que deben cumplir los hombres y las mujeres, evidenciado en los encuentros por la mayor asistencia de mujeres, donde se generan redes sociales para la vida mientras aprenden y se empoderan para expresar su identidad permitiendo transformaciones individuales y colectivas, entendiendo que el cuidado es un derecho necesario en todas las etapas del ciclo vital y que se pueda generar el cuidado como una labor digna que permita el bienestar social. Sin embargo, la institucionalidad representada desde la intervención de los profesionales del área social permite generar una red de cuidado más extensa para velar por el bienestar de las niñas y los niños.

Además de lo anterior, el cuidado también está relacionado con la educación sexual, que también es un tema transversal trabajado en los encuentros por Carolina, dado que es importante porque les ayuda a las niñas y los niños a comprender su cuerpo, a establecer límites y cuidar, ya que este es un tema que culturalmente tiene un estigma como lo menciona el Ministerio de educación, Cultura y Deporte (2003): “Tradicionalmente se ha creído que la familia es el único lugar realmente autorizado para hacer educación sexual”

Es de importancia entender la sexualidad desde el reconocimiento del cuerpo, el correcto nombramiento, el responder las dudas y preguntas que surjan, fomentar una enseñanza de autocuidado, autoestima y que entiendan cuales son los límites con sus cuerpos para la prevención de abusos y vulneración de derechos:

Tener un cuerpo sexuado en masculino o en femenino es un hecho que nos acompaña toda la vida, al que le podemos dar, o pueden dar otras personas, diferentes significados. Negar su existencia o restringir sus posibilidades de sentido es coartar la libertad de mujeres y hombres, de niñas y niños. (Min. educación, cultura y deporte, 2003, p.71)

Cabe mencionar que estos temas fueron acogidos de muy buena manera por las familias vinculadas al programa, permitiendo la interacción entre ellos, con el objetivo de influir en el bienestar de cada uno, dando lugar a la construcción de un tejido social.

En este sentido, la teoría ecológica y los planteamientos de Bonfenbrenner (1987) permiten entender el desarrollo humano desde múltiples sistemas: “mesosistema, exosistema y macrosistema” (p.44-45), en el que se encuentran la familia, la escuela, la comunidad y la sociedad en general que interactúan entre sí, que afectan su desarrollo y comportamiento.

Gracias a los encuentros a los que se asistieron durante la investigación, se logró percibir cambios en actitudes tanto de niñas y niños como de madres, lo cual da a entender que los temas, la metodología y formas de enseñanza de Carolina y del equipo interdisciplinar, se están acogiendo de buena manera y lo están implementando en sus hogares.

En los procesos que giran alrededor de la intervención y el quehacer profesional, van saliendo a la luz los desafíos y dilemas éticos, que en diversas ocasiones dificultan el desarrollo de las actividades como lo dice Kisnerman (1998) “no es trabajo fácil, se requiere mucho compromiso, mucha serenidad y madurez, saber esperar los momentos oportunos, saber reconocer las fuerzas existentes en este problema” (p.131).

Uno de los desafíos a los que se ve enfrentada la intervención es lo que se plantea a nivel municipal y desde lo estatal, en este caso desde el acuerdo 047 de 2010 “por la cual se crea la política pública de infancia y adolescencia en el municipio de El Carmen de Viboral” en el que se busca “asegurar la garantía y las condiciones para el ejercicio de éstos; prevenir las amenazas, vulneraciones y violaciones de sus derechos y garantizar el restablecimiento de los mismos en una política pública centrada en su protección integral” (p.1).

Con la investigación, también se encontró que hay ciertos aspectos y condiciones que obstaculizan la óptima realización del programa de modalidad familiar, como lo son el inicio tardío de los encuentros por trámites y asuntos gubernamentales, la frecuencia de los encuentros, la demora en lo contractual, el seguimiento de los procesos, entre otros. Aun así, Carolina y el equipo

interdisciplinar logran impactar de manera positiva y satisfactoria a las familias con el plan de formación y con los temas de interés para ellas.

Una de las intenciones principales de la intervención del Trabajo Social como disciplina que está inmersa en la dinámica psicosocial del cuidado, es velar porque los derechos de las niñas y los niños no se vulnere; y en este sentido, Carolina realiza su quehacer profesional desde el enfoque de derechos dado que:

Reconoce a niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos y actores sociales que pueden intervenir mediante el ejercicio de su derecho a la participación, en todos los espacios sociales en los cuales estos se desenvuelven, siendo estos la familia, la escuela, la comunidad y otros. Desde esta perspectiva teórica, los niños, niñas y adolescentes son protagonistas de su propio desarrollo, por lo que se requiere promover activamente el desarrollo de sus capacidades y la entrega de información adecuada para que ellos sean sujetos activos en la exigibilidad de sus derechos. (UNICEF, s.f. p.14)

Este aspecto es de vital importancia en la intervención de Carolina, la cual está atenta a signos de alarma en los encuentros, activando las rutas de atención cuando se presenta vulneración de derechos y verificando que se haga seguimiento a aquellos procesos activos observando el trato hacia las niñas y los niños y dialogando con las personas que están a cargo de ellos.

Por tal motivo, desde la intervención social se posibilita el acercamiento a dichas realidades para brindar el acompañamiento desde el cuidado, dado que la familia por su componente humano toma del contexto socio-cultural, valores y normas que transmite durante los procesos de socialización a sus integrantes; esta dinámica, a lo largo de su historia, ha presentado continuidades en la reproducción de reglas y valores, pero también cambios significativos en las interacciones y procesos que allí se construyen (Marín, A. & Uribe, J. 2017, p.30).

De acuerdo con lo anterior, el cuidado implica la acción entre dos personas; la que provee y la que recibe el cuidado. La acción de cuidar se fundamenta en las necesidades de una persona, en este caso, de las niñas y los niños, y en cómo los cuidan. En el caso de la sociedad colombiana, se ha designado culturalmente que las mujeres son las encargadas del cuidado; es así cómo se logra evidenciar en la participación de los encuentros realizados desde el programa.

Todo lo anterior, contribuye a realizar una reflexión sobre el lugar social que se le asigna a las mujeres en el cuidado de las y los hijos, y es allí donde Carolina enfoca su intervención desde la ética del cuidado, pues

Los estudios de género y feministas concluyen que cuidar es un trabajo, al igual que otras tareas de la vida doméstica. Es invisible por considerarse asunto inherente a la naturaleza femenina. Por lo tanto, evidenciar que el cuidado no es natural a la mujer es un propósito de estos estudios, los que plantean la necesidad de reivindicar el cuidado y abordarlo desde una perspectiva pública. (Marín, A. & Uribe, J. 2017, p.30)

Por consiguiente, la Política de Estado busca la integración del grupo familiar de las niñas y los niños, por lo cual Carolina, genera la invitación a todos los cuidadores a los encuentros, padres y madres, abuelos, tíos, etc., y esto se pudo observar en los encuentros, donde resaltaba la importancia de las prácticas de cuidado, dejando abierta la invitación a los padres, comunicando que es una tarea en la que se debe apostar desde una perspectiva de equidad y de justicia, haciendo alusión al enfoque de democratización de las relaciones familiares, donde se ponga “especial acento tanto en la igualdad de oportunidades para hombres y mujeres como en la promoción, reconocimiento y garantía de los derechos de la mujer y de la primera infancia” (Marin, A. & Uribe, J. 2017).

Allí se logra descubrir que las niñas y los niños identifican y reconocen su entorno, además de los roles que asumen los adultos en su hogar y en la relación cotidiana, especialmente el rol de la madre en el cuidado hacia ellos, la protección y el bienestar que les brindan:

Los entornos familiares y escolares suelen ser los espacios más cercanos donde interactúan los niños, las niñas y los adolescentes y donde transcurre la mayor parte de sus vidas. Por esto se espera que sean seguros, así, los miembros que hacen parte de estos contextos pueden invertir su energía en buscar el bienestar tanto propio como grupal (ICBF, 2017, p. 7).

De acuerdo con lo anterior, se pudo vislumbrar la importancia que tiene que la madre esté presente con muestras de afecto y cariño, teniendo una buena comunicación y relacionándose de una manera sana, como lo busca la intervención: “para propiciar una crianza amorosa y no violenta,

es necesario construir dinámicas relacionales democráticas y respetuosas, así como espacios emocionalmente seguros” (ICBF, 2017, p. 07).

El juego y las expresiones artísticas fueron representativos en sus relatos, tanto en el cuento interactivo donde escogieron imágenes relacionadas con la recreación como en los dibujos que realizaron. Este aspecto da cuenta de la relevancia que se le ha brindado desde la intervención en generar aprendizajes a través de lo lúdico, de la exploración del medio, pues estos “son espacios donde los niños y niñas potencian el desarrollo de capacidades. Allí pueden explorar y aprender del mundo que los rodea, promoviendo la autonomía, la toma de decisiones, la comunicación y el compartir con pares y adultos” (ICBF, 2015, p.02).

Por último, manifestaron la relevancia que les brinda al acompañamiento realizado por Carolina, donde han aprendido, la importancia de validar las emociones de sus hijas e hijos y las prácticas de cuidado y crianza. Por otra parte, en el grupo focal realizado con las mujeres-madres que asistieron al encuentro, se pudo ver que uno de los aspectos más relevantes a resaltar por ellas son las enseñanzas y aprendizajes que han adquirido; en primer lugar, resaltan el fortalecimiento de sus vínculos afectivos con sus hijas e hijos, además de reconocer la importancia de aprovechar la exploración con el medio que los rodea, involucrarse y compartir espacios de juego, lectura y expresión artística. En segundo lugar, reconocen el espacio de la escuela de Cristo Rey dónde se realizan los encuentros mensuales como un lugar seguro y protector, porque es allí donde ellas comparten, dialogan, aprenden y desaprenden; en otras palabras, reciben acompañamiento y orientación en este importante momento de sus vidas. También manifestaban que su voz y su opinión era válida y tenida en cuenta, además de ser un espacio para la libre expresión y en el que se sentían escuchadas por "la profe", como llaman coloquialmente a Carolina.

Por lo tanto, la metodología con la que se realizó la investigación fue la narrativa, ésta fue pensada para ser con niñas y niños de 0 a 5 años. Con respecto a esto, González (2020) en su libro “El arte de investigar con niños, niñas y familias” resalta que

“Las diversas experiencias investigativas en contextos urbanos y rurales dan cuenta de las posibilidades metodológicas que ofrecen las narrativas con niños, niñas y familias, como una modalidad de investigación intersubjetiva que permite comprender las situaciones estudiadas, desde los participantes y desde el investigador, y apropiarse de ellas y de sus significados.” (p.17)

Esto permitió explorar nuevas formas de generar conocimiento, de interpretar la realidad de las niñas y los niños y de observar desde una perspectiva diferente.

Como se mencionó al inicio, tanto en la intervención como en la investigación se encontraron limitaciones y dificultades que en algunos casos afectan los procesos.

Una de estas es que la profesión de Trabajo Social se mimetiza con otras de las Ciencias Sociales, invisibilizando lo que se hace desde la profesión, el quehacer propio, por la poca distinción de los conocimientos y las violencias epistémicas que se generan entre profesionales del área social, o por estereotipos de la disciplina, como menciona Kisnerman (1998) en su libro “Pensar el Trabajo Social”: “Es real que el desempeño del rol o papel se ve afectado por distintos factores, como recursos insuficientes, remuneraciones bajas, exceso de trabajo, presiones para obtener rápidas respuestas, representaciones del rol construidas anteriormente, etc.” (p.108) Esto se puede observar en la intervención, donde tanto Carolina como las otras profesionales son llamadas “profes”.

Otro limitante es la labor que se evidencia a partir del proceso administrativo y contractual, puesto que, como se menciona en los hallazgos, son trámites que, si bien son necesarios para un orden y cumplimiento adecuado, son procesos que suelen tardar más tiempo del estipulado, lo cual retrasa los procesos con la población a intervenir, como dijo Carolina: “El año pasado empezamos en marzo” lo cual implicó 2 meses sin encuentros e intervención del equipo interdisciplinar para las familias. A esto se le suma que al terminar el año laboral, se realiza la renovación de contrato, donde en ocasiones se realiza cambio de personal, lo cual implica un proceso de acoplamiento tanto para las familias como para el profesional de trabajo social y esto genera discontinuidad en los procesos.

Otra de las dificultades fue que los trámites para poder tener el contacto con la trabajadora social encargada de la vereda y obtener el permiso de investigar allí en la Política de Estado “De Cero a Siempre”, se vio retrasado aproximadamente 2 meses y medio después de iniciar con la investigación, debido a los procesos administrativos, a la falta de diligencia por parte de las personas encargadas de gestionar los permisos en El Carmen de Viboral, y por los procesos de tratamiento de datos, aunque ya se tenían los documentos requeridos de la Universidad de Antioquia y de quienes iban a investigar.

Finalmente, se pudo lograr el contacto solo con una Trabajadora Social y una vereda, limitando la posibilidad de realizar comparaciones o tener otras percepciones de los procesos que se llevan a cabo en la Política de Estado en veredas o sectores rurales de El Carmen de Viboral.

En cuanto a la información sobre la vereda para el contexto de la investigación, una de las dificultades fue que no se encontró información en internet y fueron pocos los datos relevantes encontrados en documentos de acceso público. Los datos encontrados en el Plan de Desarrollo de El Carmen de Viboral fueron limitados. Se recurrió a la Secretaría de Planeación de la Alcaldía de El Carmen de Viboral utilizando el último censo realizado, que no estaba actualizado ya que era del 2018.

9. Reflexión acerca de la intervención de Trabajo Social con primera infancia

La experiencia de investigar la intervención del Trabajo Social con primera infancia permitió reflexionar sobre la profesión en el marco de la garantía de los derechos para las niñas y los niños y los alcances individuales, familiares y sociales. Es una profesión que, por su fundamentación y formación, tiene las herramientas necesarias para leer el contexto y hacer un diagnóstico que permita observar no sólo aquellos aspectos visibles sino también los detalles que inciden en una problemática en particular, lo cual permite mejores procesos de intervención e impactos significativos con aquellos con los que se trabaja.

La intervención con primera infancia incluye el trabajo con las familias y con aquellas personas que tienen una relación directa con las niñas y los niños, por lo cual su campo de acción abarca también lo familiar, el cuidado, la crianza, la educación y velar para que reciban lo necesario para un correcto desarrollo. Estas acciones están mediadas también por el trabajo interdisciplinar el cual potencia y apoya los procesos, impactando de una manera integral las comunidades y la sociedad a través de las redes que se van creando, de los procesos participativos, comunicativos y democráticos, con el fin de garantizar los derechos de la población con la cual se interviene.

En el ámbito familiar, el Trabajo Social pretende que éste sea un espacio seguro para las niñas y los niños, identificando situaciones y condiciones que pueden vulnerar sus derechos, y en el caso que se detecte algún signo de alarma, activar las rutas y hacer seguimiento y así velar por su bienestar físico y emocional. También busca que los padres y/o cuidadores le brinden protección y los cuidados necesarios para que el desarrollo en esa primera infancia sea el adecuado, proporcionándoles herramientas, acompañamiento y formación.

Con esta investigación en particular, al ser la intervención en un territorio rural, se destaca que el Trabajo Social responde a las problemáticas en sus diversos contextos, dándole voz a las particularidades y saberes de aquellas personas con las que se trabaja, teniendo en cuenta lo que son, lo que hacen, cómo viven y su relación con el entorno.

Un aspecto para resaltar es que, si bien desde el Trabajo Social se trabaja en pro de la primera infancia desde lo educativo, la salud, lo jurídico, etc., no se hace mucha investigación al respecto, lo cual teóricamente deja un vacío.

También se hace necesario visibilizar y reconocer el quehacer profesional y su incidencia en la sociedad, pues muchas veces se desdibuja o se confunde con otras profesiones de las Ciencias Sociales.

Las Políticas Públicas con primera infancia son mecanismos de participación e inclusión ciudadana para mejorar una situación de vulnerabilidad, las cuales dan solución a algunas de las necesidades que se generan a nivel nacional, sin embargo estas no cumplen completamente con la garantía de derechos de las niñas y los niños, siendo un factor que influye en el crecimiento y desarrollo tanto del menor como de la familia, desde allí el Trabajo Social toma una posición crítica que implica cuestionar y analizar las estructuras de poder y las inequidades sociales que generan problemas y desafíos en la comunidad, buscando promover la participación ciudadana, la justicia social y la equidad en la formulación e implementación de Políticas Públicas, así como garantizar los derechos de la primera infancia.

10 Conclusiones

En el proceso de construcción, ejecución y análisis de esta investigación, se puede concluir que la *intervención* de Carolina desde el Trabajo Social, busca garantizar los derechos de las niñas y los niños dadas sus posibles situaciones de riesgo; trabajando de manera transversal con el equipo interdisciplinar en el plan de formación a familias desde la observación y lectura del contexto, para así identificar las problemáticas presentes y sus fortalezas, trabajando la prevención y la promoción por medio de la orientación y el apoyo a las familias en temas de crianza, nutrición y cuidado, en el cual participan tanto las niñas y los niños como sus madres y cuidadoras, permitiendo que estos espacios sean de crecimiento y aprendizajes que posibilitan entornos protectores, respondiendo de manera integral a las necesidades de la primera infancia.

Otro aspecto por resaltar, fueron los *alcances sociales* de esta intervención. En primer lugar, está la red social de apoyo entre las mujeres, la cual se ha ido dando de manera natural por los encuentros a los que asisten madres y cuidadoras, representando un entorno de protección, aprendizaje y compañía, logrando el crecimiento y desarrollo tanto en lo personal como para sus procesos de crianza y cuidado.

En segundo lugar, se pudo observar que las mamás y cuidadoras ponen en práctica en sus dinámicas familiares los aprendizajes de los temas que trabaja Carolina, expresando que se cuestionan ellas mismas en cuanto a la forma como fueron criadas y cómo el tener nuevas herramientas, les permite una crianza respetuosa con sus hijos. Estas herramientas se transmiten en los encuentros a través del juego y de la exploración del medio, llevando a la interacción, a crear, a imaginar, a plasmar a través del arte sus sentires y experiencias.

Estas *experiencias* significativas que han vivenciado las madres, cuidadoras, niñas y niños durante los encuentros, han fortalecido las relaciones de cariño y afecto por sus hijos y entre ellas, el respeto por los miembros de la familia, por lo cual las madres y cuidadoras acogen los espacios en la escuela Cristo Rey, como un lugar donde se sienten protegidas, allí son comprendidas, escuchadas y su voz es tenida en cuenta para la toma de decisiones al interior de la familia, la escuela y la comunidad, por lo tanto, estos encuentros son espacios que motivan reflexiones sobre sus acciones y decisiones mediante una comunicación asertiva, cercana y respetuosa.

Por otra parte, las madres y cuidadoras en sus relatos mencionan que han obtenido *aprendizajes* gracias a las experiencias vividas en los encuentros, donde mencionan las prácticas de cuidado, en estas se encuentran las necesidades físicas como lo son, la buena alimentación,

hábitos de higiene, vestido, asistencia oportuna al control y desarrollo, entre otras; además de las necesidades emocionales, donde responden de manera oportuna y sensible al llanto, a sus palabras, gestos y otras formas de comunicación, así mismo establecen normas y límites como parte de una sana convivencia, la mediación y resolución de conflictos sin castigo físico o violencia; por último la importancia de las expresiones de afecto con acciones, gestos, caricias o palabras, así como también desaprender patrones intergeneracionales de crianza. Todo esto, contribuye en el bienestar integral de las niñas, niños, madres, cuidadoras, es decir, de la familia en general.

En este sentido, las niñas, niños, familias y personas cuidadoras tiene una *percepción* positiva de la intervención que se realiza desde la profesión de Trabajo Social, ésta representa un entorno de protección, enseñanza, aprendizaje y compañía, tanto en el crecimiento personal como para sus procesos de crianza y cuidado; y para las niñas y los niños, representa un espacio de desarrollo individual y social, de su identidad y de sus capacidades de relacionamiento con otros.

Por lo tanto, este espacio a partir de dicha intervención se convierte en un ambiente de protección en el cual las niñas y los niños construyen lazos afectivos, a partir de las experiencias que allí vivencian, y que a su vez son narradas para transmitir los sentires y aprendizajes de manera directa e indirecta que allí obtienen, y así lograr una integración a mediano y largo plazo en la sociedad.

A pesar de que estos espacios tienen acogida y resultados positivos para la comunidad por parte de los participantes y los agentes psicosociales, se evidencian limitaciones que retrasan los procesos, como la gestión de documentación y procesos administrativos de comienzo de año, propiciando el retraso en la contratación o renovación de los equipos interdisciplinarios, aplazando el inicio de los encuentros o elección de los participantes, afectando que se pueda tener una continuidad de la intervención con la comunidad, mostrando la importancia y el cumplimiento de esta con la sociedad pero con aspectos aún por mejorar.

11 Recomendaciones

De acuerdo con lo anterior, se resalta la importancia de seguir generando espacios para la construcción, el fortalecimiento de las relaciones familiares y el acompañamiento a los procesos relacionados con el cuidado en la primera infancia, en donde se les permita dar una garantía para su óptimo desarrollo y crecimiento.

Respecto a los resultados obtenidos, se considera importante dar lugar a las narrativas de las niñas y los niños, investigar con ellos para comprender su percepción y generar espacios de socialización y experiencias entre ellos y sus madres y/o cuidadoras, para que así, de acuerdo a lo observado, se puedan brindar las herramientas para que los vínculos afectivos, el cuidado y la crianza, sean apropiados y mejoren cada vez más.

También se considera pertinente e interesante continuar con investigaciones que puedan además de reconocer las narrativas de las infancias, dar mejores garantías de continuidad a los procesos que desde estos programas se proponen. No sobra resaltar que es vital producir investigaciones de Trabajo Social relacionadas con intervención en la primera infancia, para generar mayores aportes teóricos y metodológicos en el campo de las Ciencias Sociales que beneficien no sólo a esta población sino a la producción de conocimiento en este campo.

Ahora bien, es importante el trabajo con los territorios rurales colombianos que también tienen derecho al acceso oportuno, continuo y adecuado para que sus derechos no se vulneren y puedan aprender por medio de las diferentes experiencias que se les pueda ofrecer para la población de todas las edades, ya que

Las diversas experiencias investigativas en contextos urbanos y rurales dan cuenta de las posibilidades metodológicas que ofrecen las narrativas con niños, niñas y familias, como una modalidad de investigación intersubjetiva que permite comprender las situaciones estudiadas, desde los participantes y desde el investigador, y apropiarse de ellas y de sus significados. (González, 2020, p.17)

Para finalizar, se hace relevante plantear algunas recomendaciones que surgieron en el proceso de investigación, las cuales pueden tomarse en cuenta en futuras investigaciones o como escenario para desarrollar futuros proyectos:

Para las futuras investigadoras e investigadores, tener en cuenta

- Iniciar los procesos administrativos de solicitudes y permisos de acceso a la población con mucho tiempo, verificando la cantidad de encuentros que tendrán con la población.
- Los trámites con los entes institucionales (en este caso ICBF, alcaldías, universidades) son poco ágiles, lo cual afecta la continuidad de los procesos, generando un impacto en la atención de aquellas necesidades y problemáticas.
- Darle la voz y el lugar de sujetos activos a las madres, padres, cuidadoras y personas que participen en el encuentro, tener en cuenta sus narrativas y sentires para hacerlos partícipes de su entorno y la investigación.
- Dejar de lado el adultocentrismo, permitiendo expresar la voz de los niños y siendo como ellos para poder entender y disfrutar el proceso.

Referencias

- Agudelo, M. y Estrada, P. (2012). *Constructivismo y construccionismo social: Algunos puntos comunes y algunas divergencias de estas corrientes teóricas*. <https://cutt.ly/aGJI0BM>
- Araujo, M. (2016). “De Cero a Siempre” es ley en Colombia. BID mejorando vidas. <https://blogs.iadb.org/desarrollo-infantil/es/ley-de-cero-a-siempre/>
- Barranco, C. (2004). *La intervención en Trabajo Social desde la calidad integrada*. Alternativas: Cuadernos de trabajo social. (pp.79-102).
- Batthyány, K. (2008). Género, cuidados familiares y uso del tiempo. *Informe final de investigación, Montevideo, UNIFEM, INE*.
- Batthyany, K. (2020). *Miradas latinoamericanas del cuidado*.
- Bedoya, M. E. A., & Arango, P. E. (2012). *Constructivismo y construccionismo social: Algunos puntos comunes y algunas divergencias de estas corrientes teóricas*. PROSPECTIVA. Revista de Trabajo Social e intervención social, (17), (pp. 353-378).
- Berger, P, Luckmann.T. (1968) *La construcción social de la realidad*. Amorrortu editores.
- Bernal Romero, T. D. L. (2016). *El tránsito a la vida adulta de jóvenes egresados del sistema de protección en Colombia: Trayectorias, fuentes de resiliencia e intervenciones socioeducativas*. <https://cutt.ly/IFifYt5>
- Blanco, M. (2011). *Investigación narrativa: una forma de generación de conocimientos*. *Argumentos* (México, DF), 24(67), (pp. 135-156).
- Bolívar, A. (2012). Metodología de la investigación biográfico-narrativa: recogida y análisis de datos. *Dimensões epistemológicas e metodológicas da investigação (auto) biográfica*, 2, 79-109. DOI: 10.13140/RG.2.1.2200.3929
- Boszormenyi-Nagy, I. (2003). *Lealtades invisibles*
- Bowlby, J. (2014). Vínculos afectivos: formación, desarrollo y pérdida: Edición renovada. Ediciones Morata.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La Ecología del desarrollo humano: experimentos en entornos naturales y diseñados*. (pp. 44-45).
- Builes Correa, M. V., & Bedoya Hernández, M. (2008). La familia contemporánea: relatos de resiliencia y salud mental. *Revista colombiana de psiquiatría*, 37(3), (pp. 344-354).
- Cardona,A & Alvarado,S. (2015). *Investigación narrativa: apuesta metodológica para la construcción social de conocimientos científicos*. bit.ly/3V2duhk
- Cifuentes Gil, R. M. (2004). *Aportes para “leer” la intervención de Trabajo Social*. Costa Rica. <https://cutt.ly/jG7jUI3>
- CINDE. (2019). *Agenda Regional para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia*. Agenda regional <https://cutt.ly/SG7j5co>

- Colombia. Corte Constitucional. (2010). *Sentencia: C-748/11 de 2010: texto consolidado del proyecto de ley estatutaria número 184 de 2010 senado, 046 de cámara*. Corte Constitucional.
- Comisión Intersectorial de Primera Infancia. (2018) *De Cero a Siempre. Atención Integral a la Primera Infancia*. <https://cutt.ly/OFiggVy>
- Consejo Nacional de Trabajo Social. (2015). *Código de Ética de los Trabajadores Sociales en Colombia*. Bogotá. (pp.41-47).
- Consejo municipal de El Carmen de Viboral. (2010). Acuerdo municipal 047.
- Constitución Política de Colombia. (1991). *Artículo 44*. <https://cutt.ly/tGJzpVk>
- Dabas, E. (2021) *¿Quién sostiene a quiénes sostienen? Estrategias para construir un nuevo horizonte de futuro*, (p.43).
- Delgado-Tornés, A. N., Martínez-Tena, A. D. L. C., Illescas-Nájera, C. I., & Rosas-Nexticapa, C. M. (2014). *La intervención socioeducativa para el fortalecimiento de las comunidades*. Santiago, (133), (pp. 41-56). <https://cutt.ly/fFifWAI>
- Diálogo Interamericano. (2020). *Políticas de primera infancia en América latina: informe de progreso en la implementación de la agenda regional*. <https://cutt.ly/XG7lo5b>.
- Di Marco, G. (2005). *Democratización de las familias*.
- Escobar & Bonilla. (2009). Grupos focales: una guía conceptual y metodológica.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, (2022). *El enfoque basado en los derechos de la niñez*.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (s.f). *Historia de los derechos del niño*. <https://cutt.ly/XG7kFG0>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (s.f). *Desarrollo de la primera infancia*. <https://cutt.ly/dG7kN9N>
- Galeano, M. E. (2004). *Estudio cualitativo de caso: el interés por la singularidad. Estrategias de investigación social cualitativa, el giro en la mirada*.
- Gergen, K. J., Diazgranados Ferráns, S., & Estrada Mesa, A. M. (2007). *Construccionismo social- aportes para el debate y la práctica*. Universidad de los Andes, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Psicología, Ediciones Universidad de los Andes.
- Gilligan, C. (1982). *La ética del cuidado*.
- Gobierno de Colombia. (2006). *Ley 1098 de 2006*. Ley 1098 de 2006 (funcionpublica.gov.co)
- Goleman, D. (1998). La práctica de la inteligencia emocional.
- González Bedoya, D. M. (2020). *El arte de investigar con niños, niñas y familias. Tomo I Tecnológico de Antioquia - Institución Universitaria, Medellín*.

- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Orientaciones para el acompañamiento psicosocial con los niños, las niñas, los adolescentes y sus familias (2021). <https://acortar.link/xkbTT3>
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2015) Ambientes seguros. <https://acortar.link/K9dBkE>
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, (2017). *Entornos protectores. módulo 5 vinculación afectiva*. <https://acortar.link/K9dBkE>
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2021). *Prevención de la violencia sexual: ¿cómo abordarlo con niñas y niños?* <https://acortar.link/e8bVcB>
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2021). *Parentalidad positiva*. <https://acortar.link/yZjJZE>
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2022). *Manual operativo Modalidad Familiar*. <https://acortar.link/N6evjk>
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2015). *Política de Primera Infancia - Estrategia de Atención Integral*. <https://acortar.link/RynhEc>
- Infancia, E. N. (2013). *Atender a la primera infancia garantiza una mejor calidad de vida para las sociedades*. <https://cutt.ly/6G7lyzo>
- Irwin, L. G., Siddiqi, A., & Hertzman, C. (2007). Desarrollo de la primera infancia: un potente ecualizador. *Comisión sobre los Determinantes Sociales de la Salud de la Organización Mundial de la Salud*. <https://cutt.ly/NFifFja>
- Kawulich, B. (2005). La observación participante como método de recolección de datos. *Forum: Qualitative social Research*.
- Kisnerman, N. (1998). *Pensar el trabajo social: una introducción desde el construccionismo*.
- Lopez, C. Mercedes. M, (S.F). *Guía para la formulación e implementación de políticas públicas del Distrito Capital*. Volumen 2. bit.ly/4bBLozc
- Lorenzo, C. R. (2006). *Contribución sobre los paradigmas de investigación*. *Educação*, 31(1), 11-22. <https://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>
- Lozano, L. P., & Cadavid, B. Z. (2009). Redes sociales, participación e interacción social. *Trabajo social (Universidad Nacional de Colombia)*, (11), 147-158.
- Marín, A. y Uribe, J. (2017). *El cuidado y la crianza como mediadores en la democratización de las relaciones familiares*. *Prospectiva*, 23, (pp. 23-50)
- Ministerio de educación, cultura y deporte. (2003). *La educación sexual de la primera infancia: Guía para madres, padres y profesorado de Educación Infantil. (cartilla)*
- Ministerio de Educación. (2013). *Estrategia de atención integral a la primera infancia. Fundamentos políticos, técnicos y de gestión*. Bogotá. <https://cutt.ly/rGJxRe4>
- Municipio El Carmen de Viboral. (2020). *Plan de desarrollo municipal 2020-2023. "Más Cerca, Más Oportunidades"*

- Ospina-Alvarado, M. C., Luna, M. T., & Alvarado, S. V. (2021). Salir adelante: subjetividades políticas en la primera infancia y familias en el destierro. *Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales, Niñez Y Juventud*, 20(1), (pp.1–25). <https://cutt.ly/oJq6eQ>
- Presidencia de la República. (2018). *Guía para la Implementación Territorial de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia “De Cero a Siempre”*. <https://cutt.ly/rG7lw12>
- Quintero. A. (2010). *Trabajo social en los nuevos escenarios de infancia, adolescencia y familia*. Revista perspectivas. <https://cutt.ly/eGNq0Cj>
- Quiroz.t. et al. S.F. Técnicas Interactivas para la Investigación Social Cualitativa.
- Ricoeur. P. (S.F). La identidad narrativa.
- Ricoeur, P. (2006). La vida: un relato en busca de narrador. bit.ly/3UEB1Ui
- Sánchez, M. J., Fernández, M., & Diaz, J. C. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista científica UISRAEL*, 8(1), (pp. 107-121).
- Serrano, F. J. D. P. (2017). *Pedagogía Social en Colombia: Entre la experiencia de la educación popular y el reto de la investigación-acción en la profesionalización socioeducativa de un país en posconflicto*. *Enseño & Pesquisa*, 15(2). <https://cutt.ly/fG7k3NC>
- Tonon. G et al. (S.F). Reflexiones latinoamericanas sobre la investigación cualitativa.
- Universidad Nacional de la Plata. (2021). La Observación participante. *Universidad Nacional de la Plata*.
- Zapara. B. (2013). *El trabajo social en Colombia: Enfoques, teorías y prácticas*. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. (2007 b.) *¿Qué es la documentación narrativa de experiencias pedagógicas?*

Anexos**Anexo 1.****UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL****Línea de profundización en intervención del Trabajo Social**

Estudiantes responsables: Alejandra Quintero, Stefany Gaviria, Maria Yenai Arango

CONSENTIMIENTO

Yo _____, identificado/a con documento de identidad número _____ de _____, conozco los objetivos de esta investigación que tiene como finalidad “reconocer la comprensión que tienen los niños, niñas, familias y personas cuidadoras respecto a la intervención de la trabajadora social en la Política de Estado “De Cero a Siempre” en la vereda Cristo Rey del municipio El Carmen de Viboral, durante 2021-2022”.

De igual manera, se me ha comunicado que la información producida en este proceso será usada estrictamente para fines académicos e investigativos, garantizando el anonimato en su divulgación con la información que decida suministrar y puedo retirarme al momento que desee del encuentro.

El mismo, cumple con los requisitos exigidos en el Artículo 15 de la Resolución N° 008423 de 1993, expedida por el Ministerio de Salud

Para tal efecto firmo.

En _____ a los ____ del mes _____ de 2022

Firma y número de documento de identidad.

Anexo 2.

GUÍA DE MEMO ANALÍTICO
ENCUENTRO CON LOS PARTICIPANTES
DE LA POLÍTICA DE ESTADO “DE CERO A SIEMPRE”
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
LÍNEA DE PROFUNDIZACIÓN II

Integrantes:

Alejandra Quintero
Stefany Gaviria
Maria Yenai Arango

Información de la observación:

Lugar:

Fecha:

Hora de inicio:

Hora de finalización:

Participantes:

Anexo 3.

GUÍA DE OBSERVACIÓN PARTICIPANTE
ENCUENTRO CON LOS PARTICIPANTES
DE LA POLÍTICA DE ESTADO “DE CERO A SIEMPRE”
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
LÍNEA DE PROFUNDIZACIÓN II

Integrantes:

Alejandra Quintero
Stefany Gaviria
Maria Yenai Arango

Información de la observación:**Lugar:****Fecha:****Hora de inicio:****Hora de finalización:****Participantes: Cantidad de trabajadoras sociales y de beneficiarios****Mapa físico del escenario y descripción de los alrededores:****Palabras claves****Observaciones:**

- Descripción del desarrollo de la intervención de los trabajadores sociales con los participantes
- Recursividad por parte de los trabajadores sociales
- Relación de los participantes con el contexto
- Relación entre los participantes/ con los trabajadores sociales
- Expresiones ante visitas/nuevos integrantes/ investigadoras
- Formas de participación
- Adecuaciones del espacio.

Anexo 4.

GUÍA DE ENTREVISTA
DIRIGIDA A LAS FAMILIAS Y PERSONAS CUIDADORAS PARTICIPANTES
DE LA POLÍTICA DE ESTADO “DE CERO A SIEMPRE”
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
LÍNEA DE PROFUNDIZACIÓN II

Integrantes:

Alejandra Quintero.
Stefany Gaviria.
Maria Yenai Arango.

Información del entrevistado:**Nombre:****Edad:****Formación académica:****Fecha:****Lugar:****Hora de inicio:****Hora de finalización:****Guía de preguntas**

- ¿Cuánto tiempo lleva en el programa?
- ¿Qué experiencias han sido importantes?
- ¿Qué actividades de las que hacen las trabajadoras sociales le gustan?
- ¿Qué tipo de encuentros se dan en este lugar? (educativos, reflexivos, aprendizajes)
- ¿Cuáles han sido los aprendizajes más importantes para la familia desde que participan de estos espacios?
- ¿Le parece importante la intervención de las trabajadoras sociales? ¿Por qué?
- ¿Qué ha cambiado en la vida de la familia desde la intervención de las t.s.?
- ¿El programa cubre las necesidades que tienen?
- ¿A tu hijo o menor a cargo le gusta estar en este lugar?
- ¿Consideras que ha sido pertinente y han funcionado los procesos que se dan en el programa?

Anexo 5.

GUÍA DE ENTREVISTA
DIRIGIDA A TRABAJADORA SOCIAL INTEGRANTE
DE LA POLÍTICA DE ESTADO “DE CERO A SIEMPRE”
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
LÍNEA DE PROFUNDIZACIÓN II

Integrantes:

Alejandra Quintero.
Stefany Gaviria.
Maria Yenai Arango.

Información del entrevistado:**Nombre:****Edad:****Formación académica:****Fecha:****Lugar:****Hora de inicio:****Hora de finalización:****Guía de preguntas**

- ¿Desde hace cuánto tiempo se implementa el programa en la vereda Cristo Rey?
- ¿Cuál es la finalidad e importancia del programa de cero a siempre en la vereda Cristo Rey?
- ¿Cómo consideras que los beneficiarios acogen a las trabajadoras sociales del programa?
- ¿Cuáles son los alcances sociales que han tenido las estrategias de intervención que han realizado?
- ¿Cuáles son las estrategias que implementan como trabajadoras sociales para lograr la construcción de saberes y objetivos esperados con los niños y niñas, madres, padres y cuidadores?
- ¿Qué experiencias han sido significativas en la intervención que has realizado?
- ¿Considera que los niños, niñas, familias y personas cuidadoras que hacen parte de la Política de Estado De Cero a Siempre tienen experiencias y aprendizajes significativos para una transformación personal? ¿por qué?

Anexo 6.

GUÍA DE PREGUNTAS PARA FOTOLENGUAJE/ COLCHA DE RETAZOS
ENCUENTRO CON LOS PARTICIPANTES
DE LA POLÍTICA DE ESTADO “DE CERO A SIEMPRE”
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
LÍNEA DE PROFUNDIZACIÓN II

Integrantes:

Alejandra Quintero
Stefany Gaviria
Maria Yenai Arango

Información de la observación:**Lugar:****Fecha:****Hora de inicio:****Hora de finalización:****Participantes:****Preguntas:**

- ¿Qué es ser niño o niña?
- ¿Cómo se ve un niño o niña?
- ¿Cuál es la diferencia entre niño y niña?
- ¿Qué puede hacer un niño y que puede hacer una niña?
- ¿Qué es cuidar?
- ¿Quién te cuida?
- ¿Cómo te cuida?
- ¿Qué usan las personas que te cuidan?
- ¿Qué es un papá, mamá, cuidador? (dependiendo el niño)
- ¿Cómo se ve un papá, mamá, cuidador?
- ¿Cómo se ve una trabajadora social?
- ¿Qué hace una trabajadora social?