



**Acompañamiento psicosocial a familias participantes del proyecto Generación Colibrí de
la Corporación Proyectarte – Medellín**

Mariana Quiroz Gómez

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajadora Social

Asesora Académica

Luisa Fernanda Martínez Osorio Trabajadora Social. Especialista (Esp) en políticas públicas y
justicia de género

Asesora Institucional

Natalia Isabel Pedroza Correa. Psicóloga. Líder de proyectos

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Medellín, Antioquia, Colombia

2023

Cita	(Quiroz Gómez, 2023)
Referencia	Quiroz Gómez, M. (2023). <i>Acompañamiento psicosocial a familias participantes del proyecto Generación Colibrí de la Corporación Projectarte - Medellín</i> [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
Estilo APA 7 (2020)	



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Tabla de contenido

Resumen	8
Abstract.....	9
Introducción.....	10
1 Contexto territorial.....	11
2 contexto de la Corporación Proyectarte.....	13
2.2 Proyectos de la corporación proyectarte	14
2.3 Generación Colibrí.....	15
3 Contexto normativo.....	16
4 Población.....	19
5 Rol de la Trabajadora Social.	21
6 Situación diagnóstica y objeto de intervención social.....	23
7 Intencionalidades	25
8 Justificación.....	26
9 Objetivos.....	27
9.1 Objetivo general.....	27
9.2 Objetivos específicos	27
10 Fundamentación teórica.....	28
10.1 Teoría general de sistemas.....	28
10.2 Construccinismo social.....	29
10.3. Enfoque psicosocial	29
10.4 Enfoque de derechos.....	31
11 Referente conceptual.	32
11.1 Familia.....	32
11.2 El ciclo vital familiar	33

11.3 Acompañamiento.....	34
12 Fundamentación metodológica	36
12.1 Método de intervención	36
12.2 Modelo Sistémico	37
12.3 Técnicas e instrumentos.....	38
12.3.1 La observación participante	38
12.3.2 La entrevista Semiestructurada	39
12.4 Postura Ética y Política.....	39
13 Resultados esperados.....	44
13.1 Resultado esperado 01.....	44
13.2 Resultado esperado 02.....	44
13.3 Resultado esperado 03.....	44
14 Sistema de Evaluación y Seguimiento.....	46
14.1 Indicador 01.....	46
14.2 Indicadores 02:	46
14.3 Indicadores 03:	46
15 Indicadores de los resultados a productos esperados.....	47
15.1 Indicadores de los resultados a productos esperados 01	47
15.2 Indicadores de los resultados a productos esperados 02.....	47
15.3 Indicadores de los resultados a productos esperados 03.....	47
16 Valoración del acompañamiento.....	48
16.1 Acompañamiento institucional	48
16.2 Acompañamiento académico.....	49
17 Principales resultados de la práctica.....	50
17.1 Desentrañando y Tejiendo Estrategias de Fortalecimiento familiar	50

17.2 Sentires de las y los adolescentes sobre la participación de sus familias en los
encuentros de la corporación proyectarte.....53

17.3 Contribuciones al enfoque psicosocial corporativo55

18 Consideraciones finales59

Referencias60

Lista de tablas

Tabla 140

Lista de figuras

Figura 1.....14

Resumen

Este informe es parte del proceso de práctica profesional. Estuvo enfocado en fortalecer el apoyo psicosocial a familias de los barrios La Sierra, La Salle y El Pomar, participantes del proyecto Generación Colibrí en la Corporación Proyectarte. El objetivo general fue mejorar las relaciones internas de las familias a través de reuniones de reflexión. Para alcanzar el objetivo general se plantearon objetivos específicos, entre ellos, brindar apoyo a las familias a través de los encuentros reflexivos para fortalecer sus vínculos. Identificar la perspectiva de los adolescentes sobre la participación de sus familias en las reuniones de la corporación. De esta manera, el objetivo no es sólo beneficiar a las familias participantes sino también enriquecer el enfoque psicosocial en un contexto institucional más amplio.

Palabras clave: Trabajo Social, acompañamiento psicosocial, familias

Abstract

This report is part of the professional practice process. It was focused on strengthen psychosocial support for families of La Sierra, La Salle, and El Pomar neighborhoods, who are participants of the Generación Colibrí project in the Proyectarte Corporation. The overall objective was to improve families' internal relationships through reflective meetings. To reached the overall objective, specific objectives were set, they included, to provide support to families through the reflective meetings to strengthen their bonds. To identified the perspective of adolescents about their families' participation in the corporation's meetings. In this way, the goal is not only to benefit the participating families but also to enrich the psychosocial approach in a broader institutional context.

Keywords: social work, psychosocial support, families

Introducción

Este informe se enfoca en el fortalecimiento de la estrategia de acompañamiento psicosocial dirigida a las familias que participan en el proyecto "Generación Colibrí" de la Corporación Proyectarte, con el objetivo central de mejorar las relaciones internas de estas familias a través de encuentros reflexivos. A lo largo de este documento, se detallan los diversos aspectos de la intervención, comenzando con una contextualización del entorno en el cual se llevó a cabo la práctica profesional.

La justificación radica en la necesidad de abordar de manera efectiva y sostenible los desafíos que enfrentan las familias en su proceso de fortalecimiento, la fundamentación teórica y conceptual subyacente a esta intervención se basa en conceptos clave, como la Teoría General de Sistemas, el Construccinismo Social, el Enfoque Psicosocial y el Enfoque de Derechos, que proporcionan una base sólida para entender las dinámicas familiares.

La metodología utilizada en este proceso se describe en detalle, incluyendo la generación de información, la planificación y la ejecución de actividades, se pone énfasis en el seguimiento y evaluación constante de los productos de práctica. Por último, se presentan los resultados obtenidos de esta intervención, las conclusiones resaltan la efectividad de la estrategia de acompañamiento psicosocial en el fortalecimiento de los vínculos familiares y su relevancia en el contexto de la Corporación Proyectarte.

1 Contexto territorial

A continuación, se abarca el contexto territorial en el cual se desarrolla la práctica profesional, se tiene en cuenta para este la Comuna No.8. Villa Hermosa dado que aunque la institución educativa con la que se tiene el convenio para desarrollar los encuentros familiares está ubicada en el sector de La Sierra, la población que participante de los encuentros habitan en Villa Lilliam, Villa Turbay y La Sierra los cuales son barrios vecinos que conforman parte de la Comuna No. 8 que a su vez hace parte de las 16 comunas que de la ciudad de Medellín y es retomada en este apartados debido a que es en dicho espacio territorial en el que se desarrolla una parte de los procesos de la práctica..

Según información consignada en el Plan de Desarrollo Local de la Comuna No. 8 (2015):

La Comuna 8 – Villa Hermosa, hace parte de la Zona Centro Oriental de la Ciudad de Medellín. Limita al oriente con el Corregimiento de Santa Elena, al sur con la Comuna 9 - Buenos Aires, al occidente con la Comuna 10 - La Candelaria y al noroccidente con la Comuna 3 - Manrique (p.18).

En temas de vivienda según la encuesta nacional de calidad de vida de 2013, en la Comuna 8 hay 46.590 viviendas entre el estrato 1 y 4 muchas de estas están en zonas de alto riesgo, la comuna alberga una variedad de tipos de viviendas, desde barrios de estratos bajos hasta conjuntos residenciales de estratos medios y altos, algunas áreas rurales pueden tener viviendas más dispersas, el tipo de vivienda que predomina es la casa o apartamento en su mayoría hechas de materiales como ladrillo, piedra. madera pulida (Alcaldía de Medellín, 2015).

Como muchas de las zonas de Medellín la comuna 8 también ha sido marcada por la guerra, los actores al margen de la ley y sus dinámicas violentas “especialmente por el fenómeno paramilitar desde finales de la década de los noventa” esto permea hasta hoy las formas de relacionamiento de sus habitantes, también enfrenta desafíos, como la falta de acceso a servicios de calidad en algunas áreas, desigualdades económicas y sociales, y problemas relacionados con la seguridad (Quiceno & Muñoz, 2008).

El otro espacio territorial en el que se desarrolla una parte de los procesos de la práctica son los barrios La Salle y El Pomar los cuales hacen parte de Manrique comuna 3 que está localizada en la zona nororiental de la ciudad de Medellín, este territorio está constituida por 15 barrios; no obstante, Manrique ha sido el escenario de una serie de transformaciones sociales y

urbanas, durante el siglo pasado, vivió una migración masiva de población rural hacia la ciudad en busca de oportunidades económicas, debido a esto se dio un crecimiento poblacional (Alcaldía de Medellín, 2019).

2 contexto de la Corporación Proyectarte

La Corporación Proyectarte es una organización social colombiana sin ánimo de lucro dedicada al acompañamiento psicosocial desde el arte en sus distintas expresiones, su accionar está dirigido a niños, niñas, jóvenes y sus familias. La historia de esta hace alusión a un camino personal y colectivo en la medida en que sus orígenes están tejidos de manera particular en el devenir de su anterior directora Christine Meert y las experiencias teórico-prácticas de un grupo de profesionales psicosociales, artistas y pedagogos.

Proyectarte se instituye como corporación en el año 2010, y tiene como precedente experiencias significativas y proyectos como lo fueron “Mujeres Creadoras de Opciones Éticas para la Vida en medio de la Violencia” entre el periodo de 2005 - 2007 y “Empoderarte” entre 2008 y 2010, en las cuales se unió el trabajo psicosocial institucional con el arte, en varios barrios de la ciudad de Medellín afectados por situaciones de violencia. Estas dos experiencias demostraron que por medio de creaciones artísticas se pueden generar reflexiones y transformar vidas de manera positiva (Corporación Proyectarte, s/f, párr. 10).

La corporación Proyectarte desarrolla una propuesta de intervención social alternativa basada en el arte, la agroecología, la reflexión y la acción a través del desarrollo de proyectos en zonas afectadas por vulneración de derechos, el conflicto armado y relaciones violentas.

En la página web de la organización se puede visualizar su misión, que tiene como finalidad: “crear procesos de transformación personal y colectiva, a partir de una formación humana experiencial para una vida en plenitud, una cultura de paz y el cuidado de la tierra. Como visión buscan ser” punto de referencia inspirador para, comunidades y organizaciones que estimule la creación de iniciativas innovadoras para una vida en plenitud, una cultura de paz y el cuidado de la tierra” (Corporación Proyectarte, s. f.). Para lograrlo se tienen en cuenta los siguientes objetivos:

- Posibilitar la expresión de vivencias, elaboración de duelos y de situaciones post traumáticas de la violencia, con el fin de resignificar su historia personal, desarrollar factores de resiliencia y asumir la construcción de un proyecto de vida con base en criterios éticos.
- Brindar un acompañamiento en el reconocimiento y desarrollo de sus potencialidades, facilitando así la concreción de sus proyectos de vida y la proyección de sus talentos al servicio de sus comunidades.

- Brindar un acompañamiento en el análisis de sus contextos y en la construcción de una cultura de los derechos y responsabilidades en ámbitos privados y públicos.
- Favorecer el mejoramiento de la calidad de vida, la convivencia familiar y comunitaria, a través del aprendizaje de la comunicación asertiva, el trabajo en equipo, la solución negociada de los conflictos y la construcción de proyectos colectivos.

La corporación Proyectarte cuenta con una estructura organizacional fundamental para el funcionamiento de la institución ya que permite establecer una base sólida para la toma de decisiones, la coordinación y la gestión de recursos, al igual que define cuales son los procedimientos y funciones específicas de cada uno de sus miembros.

Figura 1

Estructura organizacional corporación Proyectarte



2.2 Proyectos de la corporación proyectarte

En cada componente de la estructura organizacional hay un grupo de profesionales a cargo, pero para motivos de este informe se exponen elementos específicos que se encuentran en el Área de proyectos, ya que es en este dónde se materializan las puestas en marcha de la corporación y se realizan las funciones específicas de la práctica profesional.

Los proyectos se dividen entre ejecutados, en gestión, presentados y vigentes, dentro de los cuales están *Kuakumun*, en él participan jóvenes desvinculados del conflicto armado colombiano y está ubicado en la ciudad de Medellín, *Somos semilla* que se realiza en alianza con inspiración Comfama y trabaja con niños y adolescentes en el sector de envigado y Copacabana,

Arteuma donde también participan jóvenes desvinculados del conflicto armado colombiano y se ejecuta en la ciudad de Cali y por último *Generación colibrí*, proyecto en el cual estoy participando en la práctica académica.

2.3 Generación Colibrí

Generación Colibrí, es un proyecto que tiene una duración de 3 años y medio iniciando en la segunda mitad del año 2022 y finalizando en el 2025. Los procesos están separadas por diferentes poblaciones a las cuales que se dirigen los intenciones, planeaciones y actividades, la primera es **adolescente** la cual por medio de encuentros artísticos reflexivos en diferentes grupos de artes plásticas y música conformados por adolescentes entre los 12 y 14 años, que cursan los grados sexto, séptimo y octavo en las instituciones educativas aliadas, son acompañados de manera individual y grupal por profesionales psicosociales y artistas que cuentan con herramientas pedagógicas y artísticas

El segundo proceso y grupo poblacional son los **jóvenes** que a su vez están divididos en dos wakaya al cual pertenecen aquellos jóvenes que estuvieron vinculados con anterioridad a otros proyectos y poseen saberes sobre la metodología proyectarte y se inclinan a multiplicarla y a compartir experiencias. Por otra parte, está oportunidades la cual también está dirigida a jóvenes que hayan hecho parte de los grupos de adolescentes en anteriores proyectos y quiénes busquen orientación y asesoría en su proyecto de vida.

El tercer proceso es el de **familias** que se divide a su vez en dos tipos, el primero son las denominadas *familias semillas*, que actualmente cuenta tres grupos, dos en el sector de Manrique y uno en La Sierra, estos están conformados por los padres, madres, familiares y cuidadores de los adolescentes pertenecientes a los encuentros de artes plásticas y música de dichos sectores respectivamente. Es indispensable que estos adolescentes participen activamente para que las familias de estos hagan parte del proceso. El segundo son las *familias sembradoras* de las cuales hay un grupo situado en el sector de La Sierra, a este pertenecen las familias que hicieron parte de procesos anteriores, y quiénes por su recorrido se comprenden como multiplicadoras de conocimientos y saberes en la metodología Proyectarte (ver figura 2).

Dicho proceso con familias semilla se lleva a cabo por medio de encuentros mensuales, los cuales buscan que las familias de los adolescentes mejoren su relacionamiento interno, incrementen los espacios de diálogo y fortalezcan el tejido comunitario por medio de actividades intencionadas a partir de lo artístico, lúdico y reflexivo.

3 Contexto normativo

El acompañamiento y la intervención en el ejercicio profesional pero en este caso en mi práctica académica con familias en la Corporación Proyectarte, está inmerso en un marco legal y normativo que contiene las diferentes líneas de atención y emergencia a las cuales la corporación acude en caso de la vulneración de los derechos de los actores que hacen parte de esta, ya que el alcance de nuestro acompañamiento tiene unos límites, por esto es necesario establecer relación con otras instituciones del estado que puedan acoger y garantizar la protección de los sujetos partícipes en los diferentes proyectos de la corporación.

Al tener en cuenta el marco legal de las políticas públicas y las leyes relacionadas, permite garantizar el bienestar de los sujetos y el cumplimiento de los derechos humanos, conocer y respetar el marco legal es fundamental para que la intervención se dé manera ética y responsable, por este motivo a continuación en el presente informe se aborda algunas de las leyes, planes y políticas públicas que están relacionadas con la familia, el acompañamiento psicosocial, la infancia y adolescencia siendo estas las que me competen en mi proceso de prácticas.

Ley 1361 de 2009

Por medio de la cual se crea la Ley de Protección Integral a la Familia, la cual tiene por objeto fortalecer y garantizar el desarrollo integral de la familia, como núcleo fundamental de la sociedad, así mismo, establecer las disposiciones necesarias para la elaboración de una Política Pública para la familia. Esta ley también declara los derechos que el estado y la sociedad le deben garantizar a la familia (Colombia. Congreso de la República, 2009).

Política Pública Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias:

La cual da desarrollo a lo previsto en la Ley 1361 de 2009 y que dicta lo siguiente:

Como política nacional pretende, desde la perspectiva de derechos, brindar orientaciones generales para la acción del Estado en torno a la comprensión, movilización social y gestión política, con miras a promover el apoyo y fortalecimiento de las familias en

términos de desarrollo humano y social en todos los territorios del país, asumiendo a las familias como sujetos colectivos de derechos y agentes de transformación en un sentido amplio, plural y diverso (p. 6).

Dicha política pública, además de presentar un concepto de familias, plantea unos ejes, estrategias y líneas de acción correspondientes.

Política Nacional de Salud Mental: esta política tiene como objetivo garantizar el acceso equitativo a servicios de salud mental de calidad y promover la prevención, promoción y tratamiento integral de la salud mental en Colombia. Esta política reconoce la importancia del acompañamiento psicosocial en la atención en salud mental.

Entre los temas que aborda la política se encuentran la promoción de la salud mental, la prevención de los trastornos mentales y el fortalecimiento de la atención en salud mental. Para lograr estos objetivos, la política propone una serie de estrategias y acciones, como la formación de profesionales en salud mental, la implementación de programas de prevención y promoción de la salud mental, y la mejora de la atención en salud mental en todos los niveles del sistema de salud (Colombia. Ministerio de Salud y Protección Social, 2018).

El Plan Nacional de Desarrollo de Colombia 2018-2022: establece diferentes medidas en materia de salud mental y bienestar emocional, también incluye la implementación de programas y proyectos de atención psicosocial, dirigidos a poblaciones vulnerables, como las víctimas del conflicto armado y sus familias, así como programas de prevención y atención a la violencia y al acoso escolar. Además, se establece la necesidad de mejorar el acceso a los servicios de atención en salud mental y promover la capacitación y formación de profesionales de la salud mental.

La Política Nacional de Infancia y Adolescencia 2018-2030: es un documento que establece los lineamientos, estrategias y objetivos para garantizar el desarrollo integral, la protección y el ejercicio pleno de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en el país. Esta política se enfoca en garantizar el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en áreas como la educación, la salud, la protección contra la violencia y el abuso, la participación social y el desarrollo integral. La política también se enfoca en la erradicación del trabajo infantil y la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes.

Entre los principales objetivos de la política se encuentran la reducción de la mortalidad infantil, el fortalecimiento de la educación inicial y preescolar, la prevención del maltrato y la violencia contra la niñez, el fortalecimiento de la participación ciudadana y la garantía de una vida

libre de discriminación para los niños, niñas y adolescentes. La política se basa en el marco legal colombiano e internacional que protege los derechos de la niñez y la adolescencia, como la Constitución Política de Colombia, la Convención sobre los Derechos del Niño de la ONU y la Ley de Infancia y Adolescencia de Colombia (Política Nacional de infancia & adolescencia, 2018).

4 Población

Desde mi postura como trabajadora social en formación la familia va más allá de lo socialmente establecido o aceptado, ya que es por medio de las historias y experiencias de vida que se generan vínculos e intenciones hacia al otro u otra, por encima del género, los lazos sanguíneos y biológicos se configuran las familias contemporáneas, por lo que se considera pertinente para este informe la siguiente definición de familia.

Es una estructura social que se construye a partir de un proceso que genera vínculos de consanguinidad o afinidad entre sus miembros. Por tanto, sin bien la familia puede surgir como un fenómeno natural producto de la decisión libre de dos personas, lo cierto es que son las manifestaciones de solidaridad, fraternidad, apoyo, cariño y amor; lo que estructuran y le brinda cohesión a la institución (Arevalo, 2014).

Teniendo en cuenta el contexto de la Corporación concibo a las familias, como ese núcleo fundamental de apoyo y referente normativo, ético y moral que limita o posibilita que los adolescentes y jóvenes transformen sus situaciones problemáticas. Además, comprendo que los diferentes sujetos que hacen parte de la familia requieren un acompañamiento que les permita tener herramientas para la reflexión y la acción que posibilite cambios a nivel individual y grupal para alcanzar vidas más plenas y libres de violencias.

La familia es fundamental en la vida de los adolescentes ya que es donde se fortalecen las relaciones más estrechas y significativas en la vida de una persona. Por lo tanto, es importante incluir a la familia en el proceso de acompañamiento, ya que esto permitirá una comprensión más profunda del contexto en el que vive el adolescente.

A demás de ser fundamental para la vida de las y los adolescentes las personas cuidadoras, padres y madres también requieren un acompañamiento psicosocial que les permita indagar, movilizar y transformar situaciones dolorosas, difíciles y conflictivas que afectan a adolescentes pero también a ellos y ellas, es por esto que se percibe la familia como un recurso importante que logra o no ser un apoyo emocional y material para sus miembros, siendo el espacio familiar el que posibilita o dificulta la construcción habilidades sociales, emocionales y de adaptación al cambio.

En conclusión, los sujetos a los que está dirigido mi acompañamiento psicosocial en este proyecto de intervención es la familia diversa que se refiere a la existencia de diferencias

personales en cuanto a características culturales, socioeconómicas, de género, de edad, de orientación sexual, entre otras.

5 Rol de la Trabajadora Social.

El papel del Trabajo Social en la Corporación proyectarte es de suma importancia, ya que proporcionamos una mirada amplia que comprende y aborda los fenómenos sociales a partir de la fundamentación teórica, metodológica, ética y política que guía el ejercicio profesional como trabajadores sociales; este nos permite abordar la realidad de manera contextualizada, para identificar las causas y factores que contribuyen a las problemáticas con el fin de diseñar y seleccionar las estrategias y métodos de intervención más efectivos y apropiados para las necesidades de los sujetos y las comunidades.

En esta medida, el rol específico de esta práctica profesional de Trabajo Social y del proyecto de intervención en la Corporación, es el acompañamiento psicosocial que busca prevenir situaciones que amenazan el bienestar mental, físico y social de la familia y sus integrantes, trabajando en conjunto con el equipo de profesionales psicosociales para desarrollar planes de acción e intervención para prevenir la vulnerabilidad de derechos y las conductas violentas dentro de la familia y en caso de que se presenten poder activar rutas correspondientes y mecanismos de apoyo.

Es por esto por lo que a continuación se nombran algunos elementos fundamentales que se quieren lograr por medio del acompañamiento psicosocial desde el trabajo Social con familia:

- Promoción del bienestar y la calidad de vida: la intervención psicosocial busca mejorar la calidad de vida de los miembros de la familia, ofreciéndoles herramientas para enfrentar situaciones difíciles y fomentar su desarrollo personal y social.
- Prevención de situaciones de riesgo: mediante la intervención psicosocial, el trabajo social puede identificar situaciones de riesgo en la dinámica familiar y prevenir situaciones de violencia, abuso, negligencia y otras formas de maltrato.
- Fortalecimiento de la resiliencia: la intervención psicosocial puede ayudar a los miembros de la familia a desarrollar su capacidad para enfrentar y superar situaciones adversas.
- Mejora de la comunicación y la convivencia: la intervención psicosocial puede ayudar a mejorar la comunicación y la convivencia entre los miembros de la familia, lo que puede tener un impacto positivo en el clima emocional y la relación entre sus miembros.

Como se puede ver el rol que cumple Trabajo Social en la corporación proyectarte es acompañar a niños, niñas, jóvenes y sus familias para gestionar el bienestar individual y colectivo procurando una vida en plenitud.

6 Situación diagnóstica y objeto de intervención social

Como se mencionó anteriormente la población participante en el proceso son las familias de los adolescentes que están inmersas en su mayoría en un contexto urbano históricamente afectado por la violencia interna de Colombia, por lo que se encuentran particularidades sociales, económicas y políticas que propician espacios de violencia, conflicto y vulneraciones que ponen en peligro formas de vida sana, dentro y fuera del sistema familiar.

La teoría general de sistemas señala que la familia es un sistema abierto, es decir, está constantemente interactuando con su entorno y recibiendo influencias de éste, a la vez que también influye sobre él. Lo anterior, toma relevancia ya que estas familias habitan territorios donde se ha normalizado la violencia estructural y las desigualdades, por lo cual se han agudizado ideologías provenientes del patriarcado y el heterosexismo que provocan racismo, discriminación y la exclusión social que niegan las diferentes formas de composición familiar e identidades, estas son consecuencias de la herencia histórica que está presente en la conformación de familia tradicional. Es por esto, que es fundamental en la Corporación Proyectarte el acompañamiento desde el Trabajo Social para estimular relaciones humanizadas y no violentas en los entornos familiares de las y los adolescentes para contribuir a la transformación de estereotipos e ideologías dominantes.

Dentro las familias que están activas en el proceso se evidencia la voluntad de desarrollar y potenciar habilidades y competencias que les permitan enfrentar situaciones difíciles y mejorar su calidad de vida, como la resolución de conflictos, la gestión de sus emociones, la comunicación asertiva, además las madres, padres y cuidadores, tienen gran interés en los procesos artísticos reflexivos de las y los adolescentes, reconocen los encuentros como espacios seguros para estos.

La Corporación Proyectarte ha venido trabajando con familias a lo largo de los años, sin embargo, es en el actual proyecto Generación Colibrí que se ahonda de una manera más estructurada en el acompañamiento a familias, abriendo un espacio específico para estas, ya que se ha evidenciado en experiencias pasadas que además de ser fundamentales para el proceso de crecimiento y transformación de los adolescentes, se requiere también un acompañamiento psicosocial para las y los demás integrantes de la familia que les permita como sujetos tramitar circunstancias problemáticas de manera individual y colectiva para mejorar su convivencia.

Dicho lo anterior, es preciso enunciar que el objeto de intervención de esta práctica profesional en Trabajo Social es el fortalecimiento del acompañamiento psicosocial a las familias de los adolescentes que pertenecen a los grupos de generación colibrí de los barrios Manrique

Pomar, Manrique La Salle y La Sierra. La Corporación ha identificado ciertos ámbitos o problemáticas que se pueden vivir dentro del sistema familiar y se logran intervenir a partir del acompañamiento psicosocial desde Trabajo social y son las siguientes:

- Conflictos entre los miembros de la familia que pueden ser causados por diferentes razones, como problemas económicos, diferencias culturales, ideológicas o de género, y pueden generar tensiones y estrés en el hogar.
- Problemas de comunicación o comunicación inadecuada que puede generar malentendidos y conflictos dentro de la familia. Esto puede llevar a que los miembros de la familia se sientan incomprendidos y desconectados.
- Problemas emocionales como la ansiedad, la depresión y el estrés pueden afectar a cualquier miembro de la familia. Estos problemas pueden ser causados por factores externos o internos, y pueden tener un impacto negativo en la dinámica familiar.
- Problemas de comportamiento como la violencia, la delincuencia y la adicción, pueden tener un impacto negativo en la dinámica familiar y en el bienestar de los miembros de la familia
- Los conflictos generacionales al interior de la familia los cuales se presentan debido a las diferencias entre las generaciones que componen la familia. Estas diferencias pueden manifestarse en diversas áreas como la forma de pensar, los valores, las creencias, la educación, las costumbres, entre otros aspectos, Aunque estos son naturales y normales en todas las familias por que hacen parte del proceso de desarrollo y cambio del ser humano, requieren un adecuado manejo porque pueden generar tensiones y deteriorar la relación familiar.

7 Intencionalidades

Como profesional en formación se pretende fortalecer de manera práctica y ética mi accionar para adquirir habilidades y experiencias con la intención de incidir en el crecimiento y desarrollo personal de las familias acompañadas, promover la autonomía y la toma de decisiones informadas, fortalecer sus habilidades y recursos.

La intención que tiene la corporación proyectarte y a su vez este proyecto de intervención del es acompañamiento por medio de la creatividad y el arte a las familias para fortalecer sus vínculos, brindando apoyo emocional y psicológico a los miembros de esta. Esto implica ayudarles a comprender y gestionar sus emociones, así como a desarrollar estrategias de afrontamiento efectivas para situaciones de conflictos familiares.

8 Justificación

La familia es una institución central en la sociedad que desempeña un papel crítico en la formación de sujetos, a lo largo de la historia, las familias han experimentado cambios significativos en su estructura y dinámica, impulsados por factores económicos, sociales y culturales, estos cambios han llevado a una serie de desafíos que afectan la cohesión y el bienestar de las familias.

Es importante entonces abordar estos desafíos y acompañar a las familias para explorar formas de resolución de conflictos menos violentas y promover el bienestar de sus miembros, este informe se justifica en la necesidad imperante de fortalecer los vínculos familiares y la capacidad de auto gestionar bienestar en un mundo en constante cambio, el acompañamiento familiar se presenta como una herramienta valiosa para abordar estos desafíos y mejorar la calidad de vida de las familias y sus miembros.

Por otra parte, esta práctica profesional constituye una oportunidad única para poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la formación académica, a través de la inmersión en la corporación Proyectarte, Se reconoce la relevancia de las prácticas como un puente entre la teoría y la práctica, que permite desarrollar y fortalecer habilidades profesionales.

La corporación Proyectarte brinda la oportunidad de adquirir experiencia en entorno a los procesos, dinámicas y desafíos propios de la profesión, este espacio posibilita el desarrollo de habilidades blandas, tales como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la adaptabilidad y la resolución de problemas.

Durante el periodo de prácticas, mi rol como trabajadora social estará enfocado en contribuir activamente en las labores de la institución, brindando apoyo y generando aportes desde mi formación humana. Este proyecto de intervención busca documentar, analizar y exponer de manera reflexiva los aprendizajes y logros alcanzados durante esta etapa, contribuyendo al crecimiento y desarrollo tanto de manera personal y profesional como a la institución.

9 Objetivos

9.1 Objetivo general

Fortalecer la estrategia de acompañamiento psicosocial con familias participantes del proyecto generación colibrí de la corporación proyectarte con el fin de mejorar su relacionamiento interno a través de encuentros reflexivos.

9.2 Objetivos específicos

- Acompañar a las familias por medio de encuentros reflexivos para aportar al fortalecimiento de sus vínculos
- Identificar la perspectiva que tienen las y los adolescentes de que sus familias participen de los encuentros que ofrece la corporación.
- Contribuir a la fundamentación teórica del enfoque de acompañamiento psicosocial a nivel institucional

10 Fundamentación teórica

La fundamentación teórica de este informe de práctica se erige sobre un conjunto de conceptos fundamentales que proporcionan el marco conceptual necesario para comprender y abordar de manera óptima los objetivos planteados, estos conceptos clave son, la teoría general de sistemas, el construccionismo social, el enfoque psicosocial y el enfoque de derechos, los cuales constituyen una base teórica nos permitirá comprender mejor cómo el acompañamiento familiar puede contribuir a fortalecer el núcleo familiar y mejorar la calidad de vida de sus miembros.

10.1 Teoría general de sistemas

La teoría general de sistemas es un enfoque teórico interdisciplinario que se utiliza para analizar y describir los sistemas complejos convirtiéndose en una herramienta importante para una amplia variedad de campos, desde la biología hasta el trabajo social, esta teoría sostiene que los sistemas pueden ser analizados como un todo que se compone de partes interrelacionadas que trabajan juntas para lograr un objetivo común. Además, los sistemas interactúan con otros sistemas en su entorno y son afectados por las condiciones externas.

La teoría general de sistemas se basa en varios principios fundamentales, incluida la idea de que los sistemas son abiertos, es decir, están en constante interacción con su entorno y pueden recibir y enviar información. También destaca la importancia de la retroalimentación en los sistemas, que permite a los sistemas ajustar y mejorar su comportamiento.

Podemos pensar en la familia como un sistema que se compone de diferentes miembros, que interactúan entre sí para lograr objetivos comunes, como pasar tiempo juntos o hacer las tareas del hogar. Además, la familia interactúa con su entorno, que puede incluir amigos, vecinos, compañeros de trabajo y otros miembros de la comunidad.

Según Acuña y Silva (2016) la familia puede ser vista como un sistema social complejo que tiene ciertas características, como la interdependencia de sus miembros y la presencia de jerarquías y roles definidos. Cada miembro de la familia tiene un papel específico que cumple dentro del sistema, y los miembros interactúan entre sí a través de relaciones dinámicas que pueden verse afectados por factores internos y externos. Además, las autoras destacan la importancia de la comunicación y la retroalimentación en la familia como sistema. La comunicación es fundamental para que los miembros de la familia puedan entenderse y trabajar

juntos para lograr sus objetivos, y la retroalimentación permite a los miembros ajustar su comportamiento en función de las necesidades del sistema (Acuña & Silva, 2016, p.90).

10.2 Construccinismo social

Este proyecto de intervención también se fundamenta en el construccionismo social, ya que, Según Gergen, la realidad social es el resultado de una construcción social y cultural que se lleva a cabo a través de la interacción y el lenguaje. En otras palabras, la realidad social no es una entidad objetiva y externa a los individuos, sino que está construida de manera activa y colectiva por los miembros de una sociedad. Dicho autor enuncia que el construccionismo busca explicar cómo los sujetos logran, explicar el mundo donde viven (Bruno et al, 2018).

Esta perspectiva se enfoca en el papel que juegan las relaciones sociales, la cultura y el lenguaje en la construcción de la realidad social. Desde el punto de vista del construccionismo social, las personas no solo son influenciadas por la realidad social, sino que también participan activamente en la construcción de ella. Esto significa que los sujetos interpretan y dan sentido a su realidad en función de sus propias experiencias, valores y creencias, y estas interpretaciones son influenciadas por el contexto social y cultural en el que habitan (Agudelo & Estrada, 2012).

Se propone entonces en este proyecto de intervención un abordaje de las familias desde dicho referente teórico que reconoce los distintos imaginarios presentes en los sujetos, permitiendo comprender las relaciones cambiantes entre sus miembros, entendiendo su devenir histórico y construcción cultural, ampliando así las concesiones contemporáneas de familias y dando paso a la diversidad.

10.3. Enfoque psicosocial

El enfoque psicosocial se enfoca en la interacción entre la dimensión psicológica y social de los individuos y los grupos sociales buscando comprender la manera en que las personas perciben y experimentan su realidad social, cómo influyen los factores psicológicos en sus interacciones sociales y cómo las experiencias sociales y contexto derivan en su bienestar psicológico, según Villa (2012) hablar de acompañamiento psicosocial implica “una posición que atraviesa no solo lo teórico y la intervención misma, sino también un lugar ontológico, ético-político, epistemológico y metodológico”(p. 353).

Se aborda entonces la perspectiva psicosocial como un enfoque que busca comprender la realidad social desde la interdisciplinaria, que articula las dimensiones psicológicas, sociales y culturales de la vida humana. Lo psicosocial no se limita al estudio de los aspectos individuales o psicológicos, sino que se enfoca en las relaciones sociales y culturales que influyen en la construcción de las identidades, las relaciones interpersonales y la vida en comunidad, como lo argumenta Aya y Laverde (2016) al decir lo siguiente:

La acción psicosocial desde algunos lineamientos teóricos y comprensiones organizacionales está ligada a la transformación y propende hacia el bienestar de personas inmersas en comunidades o grupos. Así, se podría interpretar que lo psicosocial se constituye como una herramienta que, de una u otra manera, intenta favorecer la armonía en la interacción de las subjetividades de individuos inmersos en diversos escenarios con sus contextos sociales (p.212).

El abordaje de la perspectiva psicosocial tiene gran importancia en la comprensión y transformación de la realidad social, sin embargo, es complejo otorgar un significado puntual a lo psicosocial puesto que como enuncia Aya y Laverde (2016) “la noción de lo psicosocial y sus formas de abordaje son construcciones sociales que emergen según el contexto histórico, cultural, político, ideológico o geográfico donde circulen” (p. 212).

En la mayoría de los casos los actores a los que están dirigidos los procesos de intervención y acompañamiento psicosocial, en Colombia se enmarcan en poblaciones en situaciones de riesgo y vulnerabilidad “Independientemente de la mirada epistemológica o disciplinar, todas las intervenciones se orientan al bienestar o acompañamiento a la autoorganización de individuos o comunidades” (Aya & Laverde, 2016, p. 213).

Este enfoque reconoce que los problemas sociales y las situaciones de adversidad tienen un impacto en la salud mental y el bienestar de las personas, y que las soluciones deben abordar tanto los factores individuales como los contextuales dando paso a lo particular de la problemática como lo explica el siguiente autor:

Un enfoque psicosocial implica considerar la particularidad de la población vulnerable, víctima o que se encuentra en la experiencia de un sufrimiento, para con ello realizar el reconocimiento de los múltiples contextos sociales, políticos, culturales en los cuales están insertos para hacer una intervención respetuosa con estas dimensiones

incorporando, necesariamente, estos elementos para generar un proceso de acompañamiento integral (Villa, 2012, p. 356).

En resumen, la perspectiva psicosocial es un enfoque interdisciplinario que busca comprender las dimensiones psicológicas, sociales y culturales de la vida humana, y destaca su importancia en el contexto colombiano para comprender y abordar los problemas sociales de manera integral y es por esto que se toma como referente en este proyecto de intervención.

10.4 Enfoque de derechos

Se destaca la importancia de entender el enfoque de derechos como un marco de referencia para el Trabajo Social. Cubillos (2017) enuncia que dicho enfoque se sustenta en la dignidad humana y en el reconocimiento de que todas las personas tienen derechos que deben ser garantizados por el Estado y la sociedad en su conjunto. De esta manera, el enfoque de derechos implica un cambio de paradigma en la intervención social, ya que implica no solo la atención de necesidades básicas, sino también el reconocimiento y garantía de los derechos de las personas.

Así mismo, el enfoque de derechos es fundamental para la promoción de la justicia social y la equidad, debido a que la justicia social no puede entenderse sin un marco conceptual de derechos, ya que son estos los que definen las obligaciones del Estado y la sociedad en relación con las personas. Este enfoque indica entonces un compromiso ético político con la transformación social (Cubillos, 2015).

En conclusión, el enfoque de derechos es un marco de referencia fundamental para este proyecto de intervención, ya que sustentan su ética profesional y permite entender las desigualdades y las injusticias sociales desde una perspectiva estructural, es decir, como el resultado de relaciones de poder asimétricas que afectan a grupos específicos de personas, esto permitirá intervenir en mi práctica académica con familias de una manera contextualizada, ética, comprometida y transformadora.

11 Referente conceptual.

La conceptualización es importante para la práctica, ya que por medio de esta se adquiere una comprensión más profunda de los temas clave y se establece un marco conceptual que respalda y da sentido al trabajo profesional. Los conceptos que orientan este proyecto de intervención son:

11.1 Familia

Existe una variedad de definiciones sobre lo que constituye una familia, la diversidad de culturas, tradiciones, valores y contextos sociales han dado lugar a diferentes enfoques y comprensiones del concepto, es por esto por lo que en este apartado se presentan dos diferentes significados provenientes del ámbito gubernamental, para finalmente exponer lo que se considera como familia en este proyecto de intervención.

En la constitución política de Colombia en el Artículo 42 se presenta la siguiente definición: la familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla (Colombia. Presidencia de la República, 1991).

Por otra parte, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar define que la familia va más allá de la unión jurídica de una pareja y se centra en lo relacional que constituye, en los lazos de afecto creados en la convivencia y la cotidianidad es así como como nos presenta la siguiente definición

Una noción polisémica que enfatiza en la dinámica vincular, más allá de las estructuras de organización que en todo caso se reconocen como diversas y cambiantes: La familia es una unidad ecosistémica de supervivencia y de construcción de solidaridades de destino, a través de los rituales cotidianos, los mitos y las ideas acerca de la vida, en el inter juego de los ciclos evolutivos de todos los miembros de la familia en su contexto sociocultural (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. 2018, párr.5).

En este proyecto de intervención se define la familia como un grupo de personas que se unen a través de lazos emocionales, afectivos y de cuidado mutuo, esta unión puede ser resultado

de vínculos biológicos, la adopción, el matrimonio, las relaciones de pareja, lazos de crianza o cualquier otra forma de compromiso y apoyo recíproco.

Aspiro entonces que la definición de familia se amplíe y reconozca la diversidad de formas de convivencia y relaciones afectivas que existen en la sociedad, comprendiendo que esta puede estar compuesta por personas de diferentes géneros, orientaciones sexuales, edades, culturas, orígenes étnicos y religiones y puede ser monoparental, extensa, reconstituida, homoparental, entre otras configuraciones.

En esta concepción, la familia se caracteriza por la interdependencia, el respeto, la comunicación y la colaboración entre sus miembros, en un espacio donde se promueve el amor, el cuidado, el crecimiento personal, la crianza de los hijos, la solidaridad y la resiliencia. Esta familia que promulgó y defino intenta adaptarse a los cambios sociales y evoluciona junto con las necesidades y realidades de sus integrantes, fomentando la igualdad, el respeto por la diversidad y la construcción de relaciones saludables y equitativas.

11.2 El ciclo vital familiar

El ciclo vital familiar es un concepto utilizado en la teoría y práctica del Trabajo Social y otras disciplinas para describir las etapas que atraviesan una familia a lo largo del tiempo. Este proceso puede comprender diversos momentos, que incluyen el nacimiento y crianza de los hijos, la adolescencia, la vida adulta y la vejez, esto puede variar según él o la autora épocas históricas, los espacios geográficos y las diversas culturas (Acuña & Silva, 2016).

Una de las principales características del ciclo vital familiar es que se trata de un proceso dinámico y cambiante, que puede estar influenciado por una variedad de factores, como los cambios en la estructura familiar, las condiciones socioeconómicas y las expectativas culturales. De esta manera, el ciclo vital puede presentar diferentes ritmos y duraciones en función de cada familia, son varias las etapas por las cuales atraviesan su definición y la cantidad depende de diferentes posturas teóricas, el tránsito de entre cada momento tiende a genera tensión entre los miembros, como lo argumenta Acuña y Silva (2016) al decir que "Cada etapa de la vida familiar tiene sus temas y problemas específicos, y en cada una se produce una "crisis" normal, que exige cambios de cada uno de los miembros" (P. 123).

Teniendo en cuenta lo anterior en este proyecto de intervención toma como referencia el ciclo vital familiar como concepto que se refiere a las etapas que atraviesa una familia a lo largo del tiempo, siendo un proceso dinámico y cambiante que puede estar influenciado por múltiples factores, conocer sus etapas y las características de estas es fundamental para el Trabajo Social

y mi práctica académica con familias ya que permite comprender y abordar de manera adecuada las necesidades y desafíos que cada etapa presenta.

11.3 Acompañamiento

El acompañamiento desde lo psicosocial se refiere a un proceso de apoyo y guía emocional que se brinda a las personas en situaciones difíciles o de cambio, teniendo en cuenta aspectos psicológicos y sociales. Está fundamentado en la comprensión de que los individuos se desarrollan y se ven influenciados por su entorno social, cultural y emocional.

Desde la perspectiva psicosocial, el acompañamiento implica establecer una relación de confianza y empatía con la persona que está siendo acompañada. Se busca comprender sus circunstancias, emociones y necesidades, y ofrecer un espacio seguro donde puedan expresarse y reflexionar sobre sus experiencias.

El acompañamiento psicosocial se basa en la idea de que las personas son capaces de encontrar recursos internos y externos para afrontar los desafíos que enfrentan. El acompañante se convierte en un facilitador que promueve la autonomía y el empoderamiento de la persona, brindándole herramientas y apoyo emocional para que pueda superar obstáculos, fortalecer sus habilidades y tomar decisiones que promuevan su bienestar.

Cuando se acompaña desde lo psicosocial se consideran aspectos como el contexto social, las relaciones interpersonales, la identidad y el significado que las personas atribuyen a sus experiencias. Se busca promover la resiliencia y el crecimiento personal, reconociendo la importancia de los aspectos emocionales, cognitivos y sociales en el desarrollo integral de la persona.

Se pretende entonces que las y los profesionales que realicen un acompañamiento psicosocial posean habilidades de empatía, escucha activa, comunicación efectiva, flexibilidad y resiliencia. Además, de cumplir con principios éticos y promover la colaboración y el enfoque en las fortalezas de la persona acompañada, implica establecer una relación de confianza y apoyo, donde el profesional actúa como facilitador del bienestar y el desarrollo de la persona. Significa entonces de acuerdo con Villa (2012) que él o la profesional psicosocial también se convierte en actor transformador dentro de los procesos sociales esto de acuerdo con lo siguiente

Nuestra realidad local y nacional, con problemáticas psicosociales tan arraigadas desde el contexto histórico, evidencia la necesidad de personal humano idóneo, que cuente con

las competencias necesarias para hacer un acercamiento proactivo a las situaciones y problemáticas psicosociales, capaz de adelantar intervenciones integrales, sistémicas y de amplio impacto, con una visión inter y transdisciplinaria. (p. 355).

Finalmente, el acompañamiento desde la teoría psicosocial implica un proceso de apoyo y orientación que se brinda a las personas, considerando tanto aspectos psicológicos como sociales, para fortalecer sus recursos y promover su bienestar en situaciones de cambio o dificultad.

12 Fundamentación metodológica

La metodología es una parte fundamental en la intervención social y está estrechamente relacionada con la intencionalidad que orienta el proceso de comprensión y aprehensión de un objeto de intervención, posibilitando los elementos necesarios para su abordaje y definiendo las estrategias y procedimientos a utilizar, Olga Lucía Vélez (2003) define la metodología como un proceso de acción y reflexión constante que nos permite acercarnos a las diferentes formas de la realidad social, en conjunto con la teoría dota de validez nuestro quehacer profesional impidiendo que instrumentalice a los sujetos definiendo las tareas y actividades específicas para acercarnos a ello y ellas.

12.1 Método de intervención

El método es un modo de acción específico de actuación profesional, que se diferencia según las características especiales de la población que se pretende intervenir, es por eso que este proyecto de intervención está enmarcado en el método integrado en Trabajo Social el cual posibilita una aproximación holística y multidimensional que busca abordar las necesidades complejas de las personas y comunidades desde una perspectiva integral. Este enfoque se basa en la premisa de que los problemas sociales no pueden ser intervenidos y resueltos de manera aislada, sino que requiere una comprensión profunda de los factores interrelacionados que influyen en ellos.

La importancia del método integrado radica en su capacidad para considerar de manera simultánea los aspectos individuales, familiares, comunitarios y estructurales que influyen en la vida de las personas. Reconoce que los problemas sociales son el resultado de interacciones complejas entre factores personales, familiares, culturales, económicos y políticos. Por lo tanto, el método integrado en trabajo social busca comprender y abordar estos factores de manera conjunta, reconociendo que están interconectados y que un cambio en uno de ellos puede tener efectos en otros aspectos.

Al abordar desde este método las problemáticas sociales se hace de una manera integral que busca no solo acompañar las situaciones de crisis en las familias o individuos que la componen, sino también identificar y abordar las causas subyacentes que generan los problemas, lo que implica trabajar en la promoción del bienestar, el fortalecimiento de las capacidades y la

prevención de situaciones de riesgo para aportar en disminución de la aparición o la exacerbación de conflictos o violencias en la familia.

12.2 Modelo Sistémico

Este proyecto de intervención toma el modelo sistémico como marco indispensable para comprender y explicar las problemáticas, de manera que oriente a partir de una serie de principios y pautas el ejercicio profesional es por eso que a continuación se presentan varias consideraciones al respecto:

Este hace hincapié en las interacciones e interrelaciones y permite que el objeto de análisis no sea el sujeto de manera individual, sino el sistema, haciendo a un lado la individualización de la intervención. Al no abordar las problemáticas de manera aislada, permite encontrar soluciones comunes que puedan permanecer en tiempo y que movilicen a todos los integrantes del sistema (Viaplana et al, 2016).

Como se ha mencionado anteriormente, el modelo sistémico es una aproximación teórica y práctica que considera a las familias como sistemas complejos, en los que los miembros y las interacciones entre ellos influyen en el funcionamiento global de la familia. Es relevante utilizar este modelo en el acompañamiento a las familias por varias razones, en primer lugar, el enfoque sistémico permite comprender que los problemas y desafíos que enfrenta una familia no son simplemente atribuibles a un individuo o a un factor específico, sino que son el resultado de las interacciones y dinámicas familiares, esto ayuda a evitar la culpabilización y el estigma hacia un miembro en particular, y permite abordar las dificultades desde una perspectiva más amplia y comprensiva.

En segundo lugar, el modelo sistémico pone énfasis en la importancia de considerar el contexto social, cultural y ambiental en el que se desenvuelve la familia. Reconoce que las familias son influenciadas por su entorno y que los recursos y apoyos disponibles pueden impactar en su bienestar.

Además, este modelo fomenta una mirada holística de la familia, teniendo en cuenta no solo las relaciones entre los miembros, sino también su historia, sus valores, sus creencias y su cultura. Esto permite una comprensión más profunda de las dinámicas familiares y facilita el diseño de intervenciones más adecuadas y contextualizadas.

Por último, el modelo sistémico promueve la participación de todos los miembros de la familia en el proceso de acompañamiento, reconoce que cada miembro tiene un papel y una voz en el sistema familiar, y busca potenciar la colaboración y la corresponsabilidad en la búsqueda

de soluciones y cambios positivos. Esto contribuye a fortalecer los vínculos familiares y empodera a los miembros para que sean agentes de cambio en su propia realidad.

En conclusión, el modelo sistémico es importante para este proyecto de intervención porque permite acompañar a las familias desde una perspectiva amplia, contextualizada y holística de sus dinámicas, promoviendo la comprensión, la participación y la búsqueda de soluciones colaborativas.

12.3 Técnicas e instrumentos.

12.3.1 La observación participante

La observación participante es una técnica utilizada en diversas disciplinas sociales, que involucra la participación de la o el profesional en el entorno o grupo social que se está estudiando, interviniendo o acompañando. Consiste en estar presente de manera directa y cercana, interactuar con los individuos y participar en las actividades determinadas, con el objetivo de comprender en profundidad las experiencias, interacciones y dinámicas sociales de los participantes. A través de esta técnica, se busca obtener una visión más completa y contextualizada de la realidad observada, captando tanto los aspectos visibles como los sutiles, los significados implícitos y los factores que influyen en el comportamiento y las relaciones sociales. La observación participante permite adquirir una perspectiva interna de la comunidad, organización o grupo, facilitando el desarrollo de una comprensión más profunda y una base sólida para la intervención y el trabajo profesional en disciplinas como el Trabajo Social.

En este proyecto de intervención la Observación participante se hace relevante porque permite la obtención de información contextual: y participar directamente en el entorno, ya sea una comunidad o una familia, por medio de esta se puede adquirir información valiosa sobre las circunstancias, contextos y realidades específicas en las que operan las personas. Esto les permite comprender mejor las situaciones y necesidades de los individuos y familias que se acompañan.

A través de la observación participante, la profesional puede observar de primera mano las interacciones, relaciones y dinámicas sociales entre los miembros de la familia. Esto ayuda a identificar las estructuras de poder, los roles sociales, los patrones de comunicación y otros factores que pueden influir en la forma en que las personas se relacionan y toman decisiones. De igual forma, puede Identificar recursos y fortalezas presentes en un entorno determinado y Al

estar presentes y participar activamente, se pueden descubrir habilidades, conocimientos, redes de apoyo y otros recursos que pueden ser movilizados.

Instrumentos: el diario de Campo, el registro audiovisual

12.3.2 La entrevista Semiestructurada

Se hace uso de esta técnica con la intencionalidad no solo de recoger información, sino también de establecer un diálogo entre la profesional y los sujetos con el fin de que el entrevistado se exprese libremente en la medida de lo posible.

A diferencia de una entrevista estructurada, en la entrevista semiestructurada se permite una adaptación y flexibilidad en función de las particularidades y necesidades de cada persona. Esto permite a la trabajadora social ajustar las preguntas y el enfoque de la entrevista para abordar de manera más efectiva las circunstancias y preocupaciones individuales. Esta técnica brinda la oportunidad de explorar en profundidad los temas relevantes para la persona entrevistada. A través de preguntas abiertas, se fomenta la expresión libre de ideas, experiencias y sentimientos, lo que permite obtener una comprensión más completa y detallada de la situación.

La entrevista semiestructurada permite que las personas entrevistadas compartan sus perspectivas, vivencias y narrativas personales de manera más amplia. Esto facilita la comprensión de su realidad desde sus propios puntos de vista, y ayuda a evitar la imposición de interpretaciones preconcebidas o estereotipos.

Aunque la entrevista semiestructurada permite cierta flexibilidad, sigue teniendo una estructura básica y un conjunto de temas a cubrir. Esto facilita la comparación y el análisis de las respuestas entre diferentes personas entrevistadas, lo que puede ser útil para identificar patrones, necesidades comunes o áreas de intervención prioritarias.

12.4 Postura Ética y Política

Acompañar desde lo ético y político implica reconocer a los actores como sujetos sociales con deberes y derechos y no como objetos de estudio, con la facultad de aportar a la construcción de conocimientos, al mismo tiempo el respeto hacia los sujetos de intervención implica reconocer y valorar su dignidad inherente como seres humanos, lo que conlleva a tratar a las personas con cortesía, consideración y sin prejuicios, sin importar su origen étnico, género, religión, orientación

sexual o cualquier otra característica individual, pues el respeto es fundamental para establecer una relación basada en la confianza y el reconocimiento mutuo.

La confidencialidad se constituye como un componente esencial en la ética profesional, puesto que este es un derecho que poseen todos los juegos y es de vital importancia tener presente esto, ya que en la cotidianidad del ejercicio profesional se tiene accesos a múltiple información a la cual preciso acceder de la manera más respetuosamente posible haciendo uso responsable de la misma y teniendo en cuenta el consentimiento de los sujetos y finalidad de esta, además de reconocer la prioridad de protección de los derechos fundamentales de la persona en situaciones de riesgo.

Además, la postura ética como trabajadora social implica fomentar la autonomía de los sujetos de intervención, esto supone reconocer y promover su capacidad para tomar decisiones informadas y participar activamente en su propio proceso de cambio. Una trabajadora social ética debe brindar información clara y objetiva, respetar las preferencias y valores de las personas.

Tabla 1

Planeación operativa

Objetivos específicos	Actividades	Metas	Recursos	Fuentes de verificación	M	M	M	M	M	M	M	M
					e	e	e	e	e	e	e	
					s	s	s	s	s	s	s	
1	2	3	4	5	6	7	8					
OE1	A1	Integración del equipo profesional	Bases de datos, conversatorios y reuniones	Diario de campo	...							
Acompañar a las familias por medio de encuentros reflexivos para aportar al fortalecimiento de sus vínculos	Inducción a la corporación Proyectarte y al proceso con familia				...							

13 Resultados esperados

13.1 Resultado esperado 01

Planeación y ejecución de encuentros reflexivos para aportar al fortalecimiento de los vínculos de las familias que hacen parte del proyecto generación colibrí en los barrios Manrique La Salle, Manrique Pomar y Villa Turbay:

- Planeación de los 8 encuentros familiares con el fin de aportar al fortalecimiento de sus vínculos.
- Ejecución de 28 encuentros familiares correspondientes a cuatro grupos de los barrios Manrique La Salle, Manrique Pomar y Villa Turbay.

13.2 Resultado esperado 02

Reconocimiento de la perspectiva que tienen las y los adolescentes de que sus familias participen de los encuentros que ofrece la corporación

- Realización de 12 entrevistas a adolescentes que hacen parte de familias participantes de los encuentros.
- Sistematización de las 12 entrevistas realizadas a las y los adolescentes con el fin de identificar la perspectiva que tienen estas y estos de que sus familias participen de los encuentros.

13.3 Resultado esperado 03

Informe final con los aportes a la fundamentación teórica de la estrategia de acompañamiento psicosocial a nivel corporativo.

- Realización conjunta con el equipo de trabajo del protocolo de acompañamiento psicosocial a la conducta suicida

- Planeación conjunta con el equipo de trabajo de 2 rincones del alma como parte de la estrategia psicosocial del proyecto generación colibrí
- Planeación y ejecución conjunta con el equipo de trabajo de 1 jornada de sensibilización para profesionales no psicosociales sobre los protocolos de remisión interna de conducta suicida, consumo de sustancias psicoactivas, violencia sexual.

14 Sistema de Evaluación y Seguimiento

Para la evaluación y seguimiento del proyecto se plantean los siguientes indicadores conforme a los objetivos y actividades desarrolladas con el fin de verificar el avance y la ejecución de este:

14.1 Indicador 01

Para el cuarto mes de la práctica académica se habrá logrado a partir de los encuentros familiares un avance en el fortalecimiento de los vínculos familiares.

14.2 Indicadores 02:

Para el séptimo de la práctica académica se habrá identificado la perspectiva que tienen los y las adolescentes de que sus familias participen de los encuentros que ofrece la corporación.

14.3 Indicadores 03:

Para el séptimo mes de la práctica académica se habrán realizado acciones que contribuyen a la fundamentación teórica de estrategia de acompañamiento psicosocial a nivel corporativo

15 Indicadores de los resultados a productos esperados

15.1 Indicadores de los resultados a productos esperados 01

- Para el cuarto mes de la práctica ya se habrán planeado 4 encuentros que corresponden al primer semestre del año al 100%
- Para el séptimo mes de la práctica ya se habrán ejecutado 28 encuentros correspondientes al primero y segundo semestre del año al 100%

15.2 Indicadores de los resultados a productos esperados 02

- Para el séptimo mes de la práctica académica se habrán realizado 12 entrevistas a los adolescentes para identificar la perspectiva que tienen ellas y ellos de que sus familias participen de los encuentros que ofrece la corporación al 100%
- Para el séptimo mes de la práctica académica se habrán sistematizado las entrevistas realizadas a las y los adolescentes con el fin de identificar la perspectiva que tienen estas y estos de que sus familias participen de los encuentros al 100%.

15.3 Indicadores de los resultados a productos esperados 03

- Para el quinto mes de la práctica académica se habrá realizado 1 protocolo de acompañamiento psicosocial a la conducta suicida
- Para el cuarto mes de la práctica académica se habrá realizado 2 rincones del alma como parte de la estrategia psicosocial del proyecto generación colibrí al 100%
- Para el quinto mes de la práctica académica se habrá realizado 1 jornada de sensibilización para profesionales no psicosociales sobre los protocolos de remisión interna de conducta suicida, consumo de sustancias psicoactivas, violencia sexual al 100%

16 Valoración del acompañamiento

16.1 Acompañamiento institucional

El acompañamiento institucional empático es un recurso invaluable en cualquier organización, este tipo de apoyo no solo mejora el ambiente laboral, sino que también fortalece la cultura y los valores de la institución, en la corporación proyectarte la empatía en el acompañamiento institucional como practicante ha sido una constante manifestación en el entorno laboral.

La acompañante institucional demuestra comprensión y preocupación genuina por mí como practicante, el sentirme escuchada y comprendida, esto me permitió abordar de manera proactiva los desafíos y las necesidades de los miembros del equipo, lo que promueve un ambiente de trabajo más saludable y productivo.

La corporación proyectarte está estrechamente relacionada con los campos de acción de Trabajo Social, las actividades y proyectos que se realizan allí se alinean con los objetivos y el plan de estudios de mi programa académico, esto significa que tuve la oportunidad de aplicar y ampliar mis conocimientos teóricos en un entorno práctico, el trabajo realizado en este lugar tiene un impacto positivo en la comunidad, hacer parte de la corporación ha sido una experiencia gratificante que contribuyó a mi desarrollo como persona y profesional.

En cuanto a los recursos disponibles para el desempeño de mi práctica profesional la corporación proporcionó un espacio físico con las adecuaciones pertinentes, tuve durante todo el tiempo con equipos tecnológicos funcionales para realizar las acciones operativas y de sistematización, se me suministró los medios suficientes para comunicar de manera directa con las y los participantes del proyecto del cual hice parte, además la corporación fue responsable de brindarme transporte desde la sede acacia los territorios y de vuelta a esta, procuro en todo momento mi seguridad, razón por la cual se me entregó un chaleco con el nombre y logo institucional.

En la corporación proyectarte conté con la guía y el apoyo de profesionales con experiencia que actuaron como mentores dispuestos y dispuestas a compartir su conocimiento y experiencia, lo que me permitió desarrollar mis habilidades de manera efectiva. Este lugar reconoce a las y los practicantes como poseedores de conocimiento, posibilitando una relación horizontal entre el equipo, permitiendo un acercamiento a cabalidad al rol profesional.

16.2 Acompañamiento académico

Un buen acompañamiento es esencial para el crecimiento académico y profesional pero sobre todo para el éxito de las prácticas, reconozco en mi asesora académica una persona comprometida con la enseñanza, con entusiasmo contagioso e inspirador, durante todo el proceso de práctica dos y tres la asesora fue comprensiva y empática, brindó un acompañamiento académico donde se establecieron expectativas claras y metas alcanzables para lograr la superación personal y el cumplimiento de los requerimientos académicos e institucionales.

Se logró generar un proceso de retroalimentación constructivo entre practicante y asesora la cual proporcionó comentarios específicos y orientados para ayudar a la estudiante a mejorar su desempeño, la comunicación abierta fue esenciales para el buen acompañamiento, la disposición a la escucha y a responder las preguntas y preocupaciones de sus estudiantes creó un ambiente cómodo que facilitó buscar ayuda. En resumen, fue un buen acompañamiento académico por parte de mi asesora que más allá de transmitir sus conocimientos logró inspirarme, comprenderme, desafiarme y guiarme durante el proceso.

17 Principales resultados de la práctica

17.1 Desentrañando y Tejiendo Estrategias de Fortalecimiento familiar

Con relación a los encuentros de familias semilla que realizaron entre el mes de marzo y septiembre de 2023, se llevaron a cabo 7 encuentros por cada grupo, para un total de 21 espacios intencionados desde la metodología proyectarte, en los cuales desde la mirada de Trabajo Social se identificaron que al interior de estas familias existen varias situaciones que generan conflicto y debilitan sus vínculos, como las crisis propias del ciclo vital familiar en especial lo relacionado con la etapa de la adolescencia, la no comunicación o la comunicación violenta y la búsqueda de autonomía por parte de las y los adolescentes.

En esta etapa, los padres pueden enfrentar desafíos al afrontar la adolescencia, los hijos e hijas están experimentando cambios físicos, emocionales y comportamentales, como lo manifiesta la participante 1 del barrio Manrique El Pomar “es que como ellos ya están en la adolescencia ya no me hablan ni quieren pasar tiempo conmigo” (comunicación personal, 6 de mayo de 2023), este tipo de situaciones genera tensiones y conflictos en la familia.

Se ha observado, según lo expuesto por las y los participantes, que los padres pueden sentirse inseguros sobre cómo guiar a sus hijos a través de estos cambios como lo enuncia la participante 2 del barrio Manrique El Pomar “yo ya no sé cómo hablar con él” (comunicación personal, 17 de junio de 2023) este puede generar que surjan problemas de comunicación y comprensión mutua, lo que posibilita que las crisis que son propias del crecimiento individual y familiar no se tramiten adecuadamente provocando tensiones, esto es relevante considerando lo afirmado a continuación por Moratto, Zapata y Messenger (2015)

Es importante recordar, que las crisis se dan cuando se requiere un cambio en las reglas, normas y la comunicación familiar, y cuando no se maneja adecuadamente estas demandas, la familia puede experimentar disfunción. De ahí, la importancia de desarrollar una comunicación fluida y unos comportamientos flexibles a las necesidades del medio, por parte de todos los miembros, de tal manera que se conserve la integridad familiar (párr. 43).

Con relación a lo anterior se reconoce la importancia de mejorar la comunicación al interior de la familia ya que ésta crea una conexión emocional entre los miembros y permite expresar afecto, comprensión y apoyo, lo que fortalece los vínculos, aunque las madres, padres y cuidadores manifiestan cosas como “quiero que mejore la comunicación en mi casa, para que nos tratemos mejor (participante 3 del barrio La Sierra, comunicación personal, 13 de mayo de 2023). En los encuentros se ha evidenciado que existen conductas en el relacionamiento interno como la comunicación violenta que dificultan tejer lazos de confianza entre los adultos, las y los adolescentes, se manifiesta entonces en conversación con las familias este tipo de enunciados “yo siento que tengo una comunicación pasiva a veces no digo nada y agresiva porque en otras ocasiones respondo muy mal” (participante 4 del barrio La Sierra, comunicación personal, 13 de mayo de 2023) o por otra parte se tiende a la reprimenda como parte de esas formas violentas que infringen dolor emocional o físico como en el caso de la participante 5 del barrio Manrique El Pomar “si no me hace caso yo soy agresiva con ella y la castigó” (Comunicación personal, 17 de junio 2023).

Con relación a lo anterior se comprende que las formas de relacionamiento violento pueden tener consecuencias devastadoras en adolescentes que crecen en un entorno poco ameno, lo que puede tener efectos negativos en su desarrollo cognitivo, emocional y social, además, es más probable que reproduzcan esos patrones de comportamiento en sus relaciones futuras, perpetuando así la problemática. El relacionamiento violento entre los miembros de la familia también socava la capacidad de tener relaciones sanas y respetuosas dentro y fuera del hogar, establece un modelo destructivo de comunicación y resolución de conflictos que puede trascender a otros ámbitos de la vida.

Otra situación que se identificó es que las y los adolescentes comienzan a desarrollar su independencia y autonomía y según lo observado hay un choque de valores y expectativas entre los padres y los hijos, expresiones como “el querer hacer todo lo que ve en sus amiguitos” “ quiere salir solo y estar todo el día en la calle” (participante 6 del barrio Manrique La Salle, comunicación personal, 14 de julio de 2023) reafirman que las y los adolescentes buscan más libertad y control sobre sus vidas, esta etapa implica para los padres aceptación y apoyo frente al proceso de separación e individuación de sus hijos y esto no es un proceso fácil por eso es pertinente el acompañamiento a las familias dado que aunque tiene buenas intenciones se encuentran en etapas diferentes de su ciclo vital individual lo que dificulta la adaptación a los cambios. Las madres, padres y cuidadores pueden sentirse desafiados al equilibrar la necesidad de establecer límites y reglas con el deseo de permitir la autonomía (Moratto, Zapata & Messenger, 2015).

Habiendo identificado y expuesto desde las voces de las y los participantes las principales las principales situaciones que afectan los vínculos familiares, se presentan algunas estrategias que se pueden abordar para el fortalecimiento de estos

- Comunicación abierta y respetuosa: es necesario fomentar una comunicación donde todos y todas se sientan escuchados y respetados. Animar a los miembros de la familia a identificar y expresar sus pensamientos, sentimientos y preocupaciones, mediante actividades lúdicas que posibiliten la reflexión y la acción.
- Tiempo de Juntos: dentro del acompañamiento es de vital importancia nombrar y ejemplificar la importancia de dedicar tiempo a actividades familiares. Pueden ser juegos, cenas en familia, paseos o cualquier actividad que todos disfruten, el tiempo juntos fortalece los lazos afectivos.
- Resolución de conflictos constructiva: Enseña a los miembros de la familia a resolver conflictos de manera constructiva. Fomenta la empatía, la comprensión y el compromiso para encontrar soluciones que beneficien a todos.
- Roles y responsabilidades claras: establecer roles y responsabilidades es fundamental en la familia para garantizar una distribución justa de las tareas y promover la colaboración, proponer a las familias realizar un elemento gráfico que les permita monitorear el cumplimiento de estos, teniendo presente que es una construcción constante
- Celebración de Logros: reconocer y celebrar los logros individuales y familiares, esto refuerza la autoestima y fortalece el vínculo.
- Participación en decisiones: Incluir a los miembros de la familia en la toma de decisiones que afectan a todos y todas, para fomentar un sentido de pertenencia y control sobre la vida familiar.
- Trabajo en equipo: indicarles a los miembros de la familia por medio de dinámicas o juegos a trabajar en equipo, esto es importante para lograr metas familiares y resolver problemas juntos.

Varias de las estrategias mencionadas anteriormente ya se han abordado en pequeña medida debido a que los encuentros de familia se llevan a cabo con poca periodicidad, motivo por el cual se cuenta con un tiempo reducido de encuentros para incidir en los cambios esperados, por esto surge en este proyecto de intervención la pregunta de cómo hacer para que ese oasis que hallan las familias en los encuentros se lo lleven a casa, dado que la intención es que las familias instauren estas habilidades para la convivencia en la cotidianidad del hogar, por medio

de la metodología de proyectarte que permite generar agenciamiento por parte de los participantes en los diferentes momentos metodológicos que provocan se lleven a sus familias creaciones artísticas y prácticas que les permitan seguir implementando las reflexiones y aprendizajes adquiridos.

Con relación a lo anterior, se ha evidenciado que cuando se logra vincular la familia por parte de elementos físicos como los diarios familiares, las bitácoras u otros objetos significativos y además se designan acciones concretas que se deben realizar fuera de los espacios de encuentro se favorece el proceso dado que esto es lo que permite movilizar su capacidad de agenciamiento, intromisión y réplica de los aprendizajes.

Por las razones mencionadas anteriormente se propone para futuros y futuras profesionales trabajar en los rituales familiares, canciones, poemas y elementos físicos que incorporen la metodología y visión de proyectarse por medio de actividades puntuales que se puedan desarrollar en el hogar y permitan la continua reflexión y acción sin necesidad de la presencia del equipo profesional.

17.2 Sentires de las y los adolescentes sobre la participación de sus familias en los encuentros de la corporación proyectarte

En otros apartados de este informe se menciona la importancia de acompañar a las familias de las y los adolescentes, de cómo esta influye directamente en la participación y permanencia de ellas y ellos en los procesos al igual que en la prevalencia de los aprendizajes adquiridos, es por esto, que surge la necesidad de identificar cuál es la perspectiva de las y los adolescentes de que sus familias participen en algunos espacios de la corporación. La intención de la corporación es que los procesos de adolescentes y familias se complementen, siendo de vital importancia conocer la opinión de los adolescentes, pues es a través de estos que se vinculan las familias, posibilitando una intervención grupal e individual.

Respecto a la perspectiva que tienen las y los adolescentes de que sus familias participan en los encuentros, en su mayoría es de conformidad por varios motivos, el primero es que la metodología proyectarte Sentir, Hacer y Pensar posibilita tener momentos de reflexión y comunicación que no tienden a tener en casa como lo ejemplifica la participante 7 barrio Manrique El Pomar al decir “mi mamá me ignora” (comunicación personal, 14 de julio de 2023) comentario que debela de manera aparente una falta de atención por parte de la madre, sin embargo, al contrastar este testimonio con la información de las entrevistas de esta misma persona se percibe

que los encuentros familiares permiten un espacio diferente y posiblemente para varios adolescentes la oportunidad de sentirse acompañados por sus cuidadores, como en el caso de esta participante que al indagar por su percepción dice lo siguiente “a mí gusta que mi mamá vaya y mi hermanito porque es un espacio para compartir en familia, para escucharnos” (comunicación personal, 9 de octubre de 2023).

Lo anterior da a entender junto con comentarios como este “a mí me gusta que mi familia participe porque así nos entendemos como familia y compartimos en familia, ya que eso no lo hacemos casi porque mi mamá trabaja” (participante 8 del barrio La Sierra, comunicación personal, 4 de octubre de 2023) que los encuentros familiares se convierten en uno de los pocos espacios donde los participantes logran dialogar y ser escuchados, donde las madres, padres y cuidadores demuestran hasta cierto punto con su asistencia el interés por compartir espacios significativos en familia, esto es valorado y reconocido por las y los adolescentes.

Las y los adolescentes manifiestan que los encuentros son “un espacio para compartir”, lo que sin duda los motiva a participar ya que se sienten acompañadas y acompañados por sus familiares, quienes dicen que están presentes por satisfacción propia pero también como afirma la participante 9 del barrio Manrique La Salle “lo hacemos para que mi hijo, nuestros hijos se sientan acompañados, escuchados” (comunicación personal, 3 de junio de 2023) esto es sumamente valioso por que evidencia la voluntad de las familias para proporcionar a los adolescentes un ambiente de apoyo que pueda contribuir de manera significativa a su desarrollo emocional, social y psicológico.

Para las y los participantes identificar sus emociones y comunicarlas no es tarea fácil, lograr comprender el sentir del otro y manifestar el propio es una tarea en construcción y este es el segundo motivo por el cual a las y los adolescentes les gusta que sus familias participen de los encuentros ya que el ambiente posibilita expresarse, según comenta la participante 8 “los encuentros de familia son un espacio seguro para expresarme” (comunicación personal, 17 de junio de 2023).

Poder manifestarse les permite traer a la conversión conflictos o sustos que posiblemente en el hogar no logren tramitar o dialogar, es en este sentido, que la intervención profesional toma relevancia por el hecho de facilitar espacios que construyen bienestar y puentes para la comunicación y que estos sean apreciados por los participantes dota de sentido las acciones, acercarse comentario como este que es enunciado por el participante 10 del barrio Manrique El Pomar “cuando vamos en familia hablamos más, entonces nos divertimos y hablamos sobre nuestros problemas” (comunicación personal, 2 de octubre de 2023) pone en evidencia que las acciones tienen un impacto en los sujetos que acompañe.

La última razón por la cual se identificó una buena apreciación por parte de los participantes de los encuentros de familias es que según la información recopilada en estos espacios se propicia el aprendizaje, como lo ejemplifica el participante 11 del barrio La sierra al decir que “en proyéctate aprendemos mucho, aprendemos a ser más comprensivos entonces por eso me gusta mucho que mi familia participe ellos conmigo” (comunicación personal, 2 de octubre de 2023) lo anterior puede dar a entender que desde el acompañamiento se logra que estas enseñanzas potencien e influyan en las formas de relacionamiento interno lo que es reconocido por las madres, padres y cuidadores quienes comparten que en los encuentros logran “aprender a conocerse y conocer más a nuestros hijos (participante 11, comunicación personal, 10 de junio de 2023). Se evidencia que el uso de metodologías artístico-flexivas como la de la corporación proyectarte son formas efectivas para acompañar y enseñar a las familias a tramitar sus conflictos y gestionar su bienestar.

En conclusión, las y los adolescentes tienen una perspectiva positiva de que sus padres participen, muchos de ellos ven la posibilidad de expresar sus emociones y percepciones de manera más segura, compartir en familia estos espacios que son intencionados les hace sentir escuchados.

Así mismo, se observa que las familias intentan mediante los encuentros transitar los conflictos o por lo menos evidenciarlos, es por esto que se le recomienda a la corporación proyectarte seguir potenciando los procesos de familia ya que como se evidencia en los testimonios acompañarlos posibilita la reflexión y la acción hacia cambios positivos tanto a nivel individual como grupal.

17.3 Contribuciones al enfoque psicosocial corporativo

Contribuir teóricamente a la estrategia de acompañamiento psicosocial a nivel corporativo, implicó participar y desarrollar en conjunto con el equipo de trabajo actividades como los rincones del alma los cuales son espacios grupales donde se trabajan temáticas relacionadas al abordaje de situaciones individuales, familiares o contextuales que estén causando daño y sufrimiento mental o físico a las y los adolescentes, se partió entonces de reconocer que las interacciones de las y los adolescentes tienen con otras, otros y su entorno pueden generar impactos emocionales es por esto que se plantearon y desarrollaron diferentes encuentros encaminados al reconocimiento de la diversidad familiar, a la sanación de heridas

emocionales, a la identificación de instituciones o personas de protección, la reflexión sobre conductas de riesgo normalizadas y el establecimiento de límites sanos.

La implementación de los encuentros del rincón del alma contribuyen al enfoque psicosocial corporativo en la medida en que permite identificar tempranamente signos de problemáticas de salud mental, como la depresión, la ansiedad o el abuso de sustancias, para proporcionar la orientación y el apoyo necesarios para prevenir lo que afín de cuentas uno de los fines de la corporación, por otra parte la implementación de la metodología y actividades creativas permitió ofrece un espacio seguro para expresar emociones y preocupaciones, demostrando ser una metodología útil y eficaz.

El acompañamiento grupal jugó un papel crucial en la fundamentación teórica del enfoque de acompañamiento psicosocial, ya que permitió abordar de manera holística las situaciones problemáticas que afectan a los sujetos, la observación de patrones de comportamiento, emociones y relaciones identificados a lo largo de los encuentros de rincón del alma contribuyeron a la teorización y comprensión de las dinámicas psicosociales por medio del análisis cualitativo.

Otra de las actividades realizadas que contribuyeron enfoque psicosocial fue la creación de diferentes protocolos de acompañamiento para profesionales que no pertenecen a los campos psicosociales y la socialización de estos con todo el equipo de trabajo de la corporación, en mi caso en específico se desarrolló el protocolo para la conducta suicida lo que implicó generar unas reflexiones conjuntas sobre la conceptualización del tema y la forma de abarcar la temática de manera efectiva y clara. La creación de estos protocolos requiere la colaboración de profesionales de diversas disciplinas, lo que fomenta la integración de perspectivas interdisciplinarias en la prevención de diferentes problemáticas, esto se alinea con los principios del enfoque psicosocial, que enfatizan la colaboración y la interacción de diversas disciplinas en la promoción del bienestar emocional y social.

Lo anterior implicó enriquecer y fortalecer la base conceptual, esto se realizó por medio de la revisión bibliográfica, la capacitación y la colaboración entre los diferentes profesionales para intercambiar ideas, desafiar conceptos y co-crear nuevos lineamientos como los protocolos, todas estas acciones en sí ya son una contribución teórica al enfoque psicosocial.

Por otra parte los referentes teóricos y conceptuales en los que se enmarco la práctica profesional fueron pertinentes para mí rol específico pero también se identifica que son de utilidad para la corporación proyectarte ya que al acompañar a niños, niñas jóvenes, adolescentes y sus familias se está abarcando población de diversas, que están en diferentes etapas de vida es por esto que hacer uso de lo conceptual del ciclo vital permite a la corporación y sus profesionales percibir a los sujetos tanto en lo individual dado que brinda herramientas para abordar las

diferentes etapas de la vida de un ser humano y las características específicas de cada una y en lo familiar permitiendo abordar las diferentes tensiones que se dan entre las etapas de vida.

Del mismo modo, la teoría general de sistemas es un marco teórico y conceptual esencial para la intervención con familias, jóvenes y adolescentes, ya que proporciona una comprensión profunda de las dinámicas familiares y grupales en constante evolución, permite abordar las interacciones complejas, fomenta la adaptabilidad, ayuda a comprender las causas subyacentes de las situaciones problemáticas y promover los cambios en el sistema familiar.

Pensar la intervención de la corporación desde esta teoría es de utilidad porque permite abordar las realidades sociales de manera contextualizada, ya que al entender las diferentes instituciones como sistemas abiertos que se permean y se relacionan entre sí se expande la comprensión y análisis del contexto, permite ver las problemáticas sociales de lo micro a lo macro.

Según lo evidenciado durante el proceso de práctica la intervención de la corporación desde una perspectiva psicosocial es de gran importancia, esta se centra en el estudio de los aspectos emocionales, cognitivos y sociales de las personas, su influencia en la dinámica individuales y grupales. Realizar la intervención corporativa desde una perspectiva psicosocial significa considerar no sólo los aspectos macroeconómicos y estructurales, sino también los micro procesos y las interacciones humanas que ocurren en la cotidianidad.

Uno de los principales beneficios de incorporar el enfoque psicosocial en la intervención corporativa es la capacidad de comprender y abordar de manera más efectiva las realidades sociales de manera contextualizada, al considerar los factores psicológicos y sociales, se puede obtener una visión más completa de las dinámicas, esto comprende la evaluación de las actitudes, valores, percepciones y emociones de los sujetos.

El enfoque psicosocial también permite un análisis más profundo de las relaciones interpersonales dentro y fuera de la corporación, comprender cómo las personas interactúan, cómo se comunican, cómo se ven afectadas por factores psicológicos puede llevar a la implementación de estrategias de gestión más efectivas, la resolución de conflictos y la promoción de la cohesión.

En conclusión, integrar el enfoque psicosocial en la intervención corporativa es esencial para lograr una comprensión integral de las problemáticas sociales, al abarcar las complejidades de las dimensiones psicológicas y sociales, no solo enriquece el análisis del contexto corporativo, sino que también brinda herramientas valiosas para promover relacionamiento saludable.

De todos los fundamentos teórico presentes en este informe el enfoque de derechos se distingue como el más implementado actualmente en la corporación ya que al ser una institución social que vela por el bienestar de poblaciones en estado de vulnerabilidad y que tiene como uno de sus valores institucionales velar por la vida en plenitud, el enfoque de derechos se convierte en un camino y un sustento teórico práctico que posibilita el desarrollo de habilidades para la vida y de toma de decisiones por medio el reconocimiento de unas condiciones necesarias para el bienestar lo que es fundamental para la intervención con familias, jóvenes y adolescentes.

18 Consideraciones finales

El Trabajo Social es una disciplina valiosa para la corporación proyectarte en la medida en que proporciona un enfoque basado en la empatía, la inclusión y la resiliencia, lo que contribuye directamente a la corporación al abordar las necesidades y desafíos de manera holística y efectiva, a través de su compromiso con la justicia social, la igualdad y la promoción del bienestar, las y los trabajadores sociales aportamos una perspectiva única que va desde la identificación de necesidades y la promoción de la igualdad hasta el fortalecimiento de la resiliencia y el empoderamiento de los sujetos.

Durante el desarrollo de la práctica académica se pudo ver que las herramientas teóricas y metodológicas que nos brinda la formación profesional son una guía que nos orienta y nos da elementos para comprender y analizar situaciones, en ocasiones la realidad desborda los alcances profesionales, por lo que la formación teórica es importante pero la práctica lo es en igual medida ya que permite desde la acción incorporar aprendizajes y construcciones mutuas.

Por último, se reconoce como logro durante el proceso la vinculación de las familias desde la empatía, el diálogo circular, el reconocimiento del papel transformador de sus propias realidades y el reconocimiento a nivel corporativo del Trabajo Social como una profesión que le compete los procesos sociales en este caso desde lo preventivo, lo educativo y lo comunitario. Como logro personal se asume este proyecto de intervención como un proceso que requiere curiosidad, dedicación y una mentalidad abierta para abordar los desafíos y oportunidades que se presentan en el avance del conocimiento y la práctica.

Referencias

- Alcaldía de Medellín. (2015) Plan de Desarrollo Local. Comuna 8 Villa Hermosa “Construyó, siento y vivo mi comuna”. Medellín, Colombia. <https://bit.ly/40JTscO>
- Alcaldía de Medellín. (2019) Plan de Desarrollo Local. Comuna 3 Manrique. Medellín, Colombia. <https://bit.ly/3R9Mdba>
- Arevalo, Nestor. (2014) *El concepto familia en el siglo XXI*. Ministerio de Justicia. <https://bit.ly/3QOVzHR>
- Agudelo Bedoya, ME & Estrada Arango, P. (2012). Constructivismo y construccionismo social: Algunos puntos comunes y algunas divergencias de estas corrientes teóricas. *PROSPECTIVA. Revista de Trabajo Social e intervención social*, (17), pp., 353-378. <https://bit.ly/3GbLgsc>
- Acuña, N. A., & Silva, M. O. S. (2016). *Trabajo social familiar*. Ediciones UC. <https://bit.ly/3sl5Xcm>
- Aya Angarita, S & Laverde Gallego D. (2016) Comprensión de perspectivas psicosociales en Colombia. <https://bit.ly/47hvyYP>
- Bruno, F., Alemán, JA, Saucedo, LKC, & Sánchez, RMG (2018). El construccionismo social, desde el trabajo social: “modelando la intervención social construccionista.” *Margen: Revista De Trabajo Social Y Ciencias Sociales*, 91, 1. <https://bit.ly/3ulq1BV>
- Colombia. Congreso de la República. (2009). Ley 1361 de 2009 (diciembre 3): *Por medio de la cual se crea la Ley de Protección Integral a la Familia*. Diario Oficial.
- Colombia Ministerio de Salud y Protección Social. (2018). *Resolución 4886 de 2018 (noviembre 9): por la cual adopta la Política Nacional de Salud Mental*. Diario Oficial.
- Colombia. Congreso de la República. (2018). *Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022 Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad*. Bogotá Colombia. <https://bit.ly/3QKqa9w>
- Colombia. Presidencia de la República. (1991). Constitución Política de Colombia. Presidencia de la República.
- Corporación proyectarte. (s. f). *La urdimbre, la trama Una construcción teórica hecha tejido*.
- Corporación Proyectarte. (s. f.). *Misión*. <https://bit.ly/3QM2L7F>
- Cubillos Vega, C. (2017). Incorporar los derechos humanos al Trabajo Social. El enfoque de derechos un marco de referencia. VI Congreso de la Red Española de Políticas Sociales (REPS). <https://bit.ly/47mh0qA>
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2018.). Concepto 96 de 2017. <https://bit.ly/3sKcXW7>
- Moratto Vásquez, Nadia Semenova, Zapata Posada, Johanna Jazmín & Messenger, Tatiana. (2015). Conceptualización de ciclo vital familiar: una mirada a la producción durante el periodo comprendido entre los años 2002 a 2015. *CES Psicología*, 8 (2), pp., 103-121. <https://bit.ly/3QKwb5W>
- Política Nacional de infancia y adolescencia. (2018).
- Política Pública Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias. En Ministerio de Salud y Protección Social. <https://bit.ly/3R46PkW>

Quiceno Toro, N., & Muñoz, A. (2008). *La Comuna 8, Memoria y Territorio*. Medellín. Secretaría de Cultura Ciudadana, Proyecto Memoria y Patrimonio.

Vélez Restrepo, Olga Lucía. (2003) *Reconfigurando el trabajo social: perspectivas y tendencias contemporáneas*. Espacio.

Viaplana, G., Muñoz Cano, D., Compañ Felipe, V., & Montesano del Campo, A. (2016). *El modelo sistémico en la intervención familiar*. Universidad de Barcelona. <https://bit.ly/47JI8kt>

Villa Gómez, J.D. (2012). La acción y el enfoque psicosocial de la intervención en contextos sociales: ¿podemos pasar de la moda a la precisión teórica, epistemológica y metodológica? *El Ágora USB*, 12 (2), pp., 349-365. <https://bit.ly/49LKK1G>