



Informe de práctica profesional en Trabajo Social. Un viaje familiar: ser padres, madres y cuidadores

Mariana Marín Carmona

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajadora Social

Asesora

Cristina María Giraldo Hurtado, Magíster (MSc) en Terapia Familiar

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Medellín, Antioquia, Colombia
2024

Cita

(Marín Carmona, 2024)

Referencia

Marín Carmona, M. (2024). *Informe de práctica profesional en Trabajo Social. Un viaje familiar: ser padres, madres y cuidadores*. [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

Estilo APA 7 (2020)



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Tabla de contenido

Resumen	8
Abstract	9
Introducción	10
1. Contextualización del campo de práctica	11
1.1 Presentación institucional.....	11
1.1.1 Misión	12
1.1.2 Visión.....	12
1.1.3 Valores corporativos	12
1.2 Política social institucional.....	12
1.3 Programas institucionales.....	12
1.3.1 Bienestar Laboral	13
1.3.1.1 Aliados estratégicos (externos)	13
1.3.1.2 Ejecución del portafolio de la Caja de Compensación Comfenalco	13
1.3.1.3 Orientación en vivienda	13
1.3.1.4 Promoción y Desarrollo Humano.....	14
1.3.1.5 Celebración de fechas especiales	14
1.3.1.6 Comité de donaciones	14
1.3.1.7 Intervención social	14
1.4 Equipo de Trabajo	15
1.5 Rol de trabajo social en el escenario de la práctica.....	15
2. Diagnóstico	17
2.1 Justificación.....	17
2.2 Objetivo del diagnóstico.....	17
2.3 Caracterización de la población beneficiaria.....	17

2.3.1 Beneficiarios/as directos	18
2.3.2 Beneficiarios/as indirectos	18
2.4 Proceso metodológico del diagnóstico	18
2.5 Resultados	19
2.6 Análisis crítico de los resultados y hallazgos	20
2.7 Conclusiones del Dx.....	20
3. Configuración del objeto de intervención.....	22
3.1 Reflexión Crítica del Objeto de Intervención	24
4. Propuesta de intervención “Un viaje familiar: Ser padres, madres y cuidadores”	26
4.1 Objetivos	26
4.1.1 Objetivo general.....	26
4.1.2 Objetivos específicos	26
4.2 Soporte teórico y conceptual	27
4.2.1 Soporte teórico	27
4.2.2 Soporte conceptual.....	27
4.2.2.1 Trabajo social	27
4.2.2.2 Familia.....	28
4.2.2.3 Cuidadores.....	28
4.2.2.4 Estilos parentales.....	29
4.3 Metodología	29
4.4 Área de intervención	31
4.5 Población objeto.....	32
4.6 Planeación operativa	32
5. Resultados	34
5.1 Experiencias parentales de crianza de PMC	34

5.2 Vínculos de padres, madres y cuidadores con los NNA y su relación con el estilo parental de crianza.....	35
5.3 Construcción de herramientas y recursos que favorezcan en padres, madres y cuidadores prácticas parentales conscientes y respetuosas.....	35
6. Aprendizajes	37
7. Conclusiones	38
8. Recomendaciones.....	39
Referencias	40
Anexos.....	42

Lista de figuras

Figura 1 Organigrama Gestión Humana 15

Siglas, acrónimos y abreviaturas

DRP	Diagnóstico Rápido Participativo
Dx	Diagnóstico
FSBT	Fundación Sueños Bajo Techo
MSc	Magister Scientiae
NNA	Niños, Niñas y Adolescentes
SST	Seguridad y Salud en el Trabajo
Párr.	Párrafo
Pág.	Página
PMC	Padres, Madres y Cuidadores
UdeA	Universidad de Antioquia

Resumen

El presente informe expone el trabajo realizado durante la práctica profesional de Trabajo Social que se desarrolló en el área de Bienestar Laboral de Expofaro S.A.S, una empresa industrial del sector textil ubicada en el municipio de Itagüí, bajo la modalidad de prácticas intensivas desde el 12 de julio de 2023 hasta el 19 de enero de 2024. La propuesta de intervención estuvo orientada a crear un espacio colaborativo en donde las y los colaboradores de la empresa Expofaro pudieran reflexionar respecto a sus lugares como padres, madres y cuidadores mediante el taller reflexivo, el cual permitió que hicieran una en sus procesos de crianza para mirar hacia adentro, reflexionar sobre sus angustias, fortalezas, aspectos a mejorar y principalmente, retomar herramientas del otro que atraviesa un proceso similar.

Palabras clave: familia, crianza, estilos parentales.

Abstract

This report presents the work carried out during the professional practice of Social Work that was developed in the Labor Welfare area of Expofaro S.A.S, an industrial company in the textile sector located in the municipality of Itagüí, under the modality of intensive practices since 12 July 2023 until January 19, 2024. The intervention proposal was aimed at creating a collaborative space where the employees of the Expofaro company could reflect on their places as fathers, mothers and caregivers through the reflective workshop, the which allowed them to do one in their parenting processes to look inward, reflect on their anxieties, strengths, aspects to improve and mainly, take back tools from others who are going through a similar process.

Keywords: family, parenting, parenting styles.

Introducción

Este informe recrea el desarrollo del proceso de práctica profesional en la compañía Expofaro S.A.S, desde el análisis contextual, pasando por la realización del diagnóstico social, su análisis conducente a la configuración del objeto de intervención para formular la propuesta de intervención, la cual fue ejecutada, evaluada y socializada.

La propuesta de intervención estuvo orientada en la importancia de los estilos parentales y como ellos puede influenciar tensiones en las familias, y en este sentido, la necesidad de que los PMC reflexionen sobre sus experiencias en la crianza. Lo anterior se trabajó desde el taller reflexivo que permitió abordar técnicas como el genograma y el mural de situaciones.

Por medio de esto, se logró ejercer la profesión de Trabajo Social en el campo de la gerencia social, materializando lo aprendido en la académica y enfrentando diferentes retos que favorecen el fortalecimiento profesional. En cuanto a la población beneficiada, el ejercicio realizado permitió sensibilizar aspectos relacionados a las relaciones familiares de los participantes y potenciar la escucha y comprensión por el otro.

1. Contextualización del campo de práctica

1.1 Presentación institucional

El documento institucional de Expofaro Inducción corporativa (2023a) refiere que en el año 1974 se fundó la marca “Denim Los Perseguidos”, y a partir de allí comenzó a escribirse esta historia, fue hasta el año 1985 que la marca tomó nombre y se convirtió en Expofaro S.A.S, para adquirir, después de 14 años, en 1999, la Licencia Levi’s y así producir y comercializar esta marca en Colombia y Ecuador, y posteriormente Venezuela, en 2006. Años después, en 2015, aumenta la producción, pues Diesel S.P.A adjudica a Expofaro la licencia para producir jeans masculinos con el fin de surtir el hemisferio occidental e Italia y en el año 2016, nace Neim, una marca propia de alta costura y eco-friendly.

Teniendo en cuenta lo anterior puede decirse que, en la actualidad Expofaro S.A.S es una compañía familiar del sector textil, la cual se enfoca en el diseño, corte, confección, lavandería, terminación, análisis textil y comercialización en el mercado nacional e internacional, contando con licencia para producir y comercializar la marca Levi’s en Colombia y Educador:

Su trayectoria, reconocimiento y experiencia han hecho de la empresa un referente en el sector, posicionándose en el mercado como una empresa comprometida con la transformación social, inculcando en sus colaboradores una filosofía basada en el respeto, la calidad humana, la cercanía, la inclusión, la sostenibilidad, la resiliencia y la solidaridad. Valores que se ven reflejados en su bienestar laboral, apoyo social y preocupación constante por el desarrollo integral del ser (Expofaro, s.f, párr. 1), lo cual quedó demostrado durante la coyuntura del Covid-19, en donde mantuvo su operación sin despedir a ningún empleado.

Expofaro cuenta con dos sedes, la sede Capricentro y la sede Industrial, ambas ubicadas en el municipio de Itagüí, el cual cuenta “con una extensión de 21.09 km², correspondiendo 12.17 km² a la zona urbana y 8.91 km² a la zona rural, [...] y tiene una población de 289.994 habitantes” (Escobar Estrada, J. & González Giraldo, D. 2020, pág. 2). Según el informe de la alcaldía de Itagüí (2020), en el marco de las ciudades que no son capitales, este municipio es el más industrializado del país, además de esto, se destaca la actividad textil y licorera, “su labor se proyecta a nivel social con la generación de 69.025 empleos, de los cuales el 16% -11.252 empleos- son generados por las 10 empresas más grandes de esta localidad” (pág. 3).

A continuación, se describen los pilares corporativos de la empresa Expofaro SAS:

1.1.1 Misión

“Creamos valor a nuestros clientes entregando prendas de moda, diseño y flexibilidad” (Expofaro, 2023a, pág. 13).

1.1.2 Visión

“Ser reconocido como el proveedor de prendas de moda más confiable en el hemisferio occidental” (Expofaro, 2023a, pág. 13).

1.1.3 Valores corporativos

“Respeto, responsabilidad, calidez humana, espiritualidad y orientación al cliente” (Expofaro, 2023a, pág. 13).

1.2 Política social institucional

En cuanto al enfoque y compromiso social que tiene el campo de práctica, se hace un constante énfasis en el compromiso que se tiene bajo el propósito del desarrollo de la sociedad y buscar arduamente, por medio de diferentes estrategias, el bienestar de las familias que están inmersas en la compañía y en la sociedad. “Nos interesamos porque nuestros empleados puedan desarrollar competencias humanas. Cuidamos el medio ambiente y buscamos el desarrollo sostenible.” (Expofaro, 2023b, pág. 3).

1.3 Programas institucionales

Expofaro S.A.S como empresa industrial del sector textil se compone de las áreas de ingeniería, mantenimiento, contabilidad, tesorería, auditoría, planeación financiera, comercial, centro de distribución, manufactura, desarrollo técnico, diseño, compras, comercio exterior,

seguridad, planeación, revisoría, logística internacional, cartera y costos, finalmente se hace especial mención el área de gestión humana compuesta por contratación, nómina, seguridad y salud en el trabajo (SST), selección y formación y bienestar laboral, siendo este último componente el escenario en el cual se desarrollará la práctica profesional, específicamente en la Fundación Sueños Bajo Techo.

1.3.1 Bienestar Laboral

En esta dependencia se acompaña y desarrollan los programas y procesos bajo el objetivo: “definir programas de atención para los colaboradores, con el fin de ofrecer solución a sus necesidades básicas, hacia el mejoramiento de su calidad de vida y la de su grupo familiar.” (Expofaro, 2023c, pág. 2; para lo cual se desarrollan los siguientes programas:

1.3.1.1 Aliados estratégicos (externos)

Con referencia a esto, lo que se busca es hacer conexión con programas a nivel ciudad a los cuales puedan acceder los y las colaboradoras de la compañía con el fin de mejorar su calidad de vida.

1.3.1.2 Ejecución del portafolio de la Caja de Compensación Comfenalco

Desde la compañía se pretende aprovechar al máximo los beneficios que ofrece Comfenalco en cuanto a formación y capacitación, subsidios económicos, entre otros, que puedan aportar a satisfacer las necesidades de la compañía.

1.3.1.3 Orientación en vivienda

Se busca “orientar a los colaboradores hacia una solución digna de su vivienda, mediante la adquisición, construcción, ampliación o mejoramiento de esta, en aspectos técnicos, legales, sociales y financieros.” (Expofaro, 2023c, pág. 2).

1.3.1.4 Promoción y Desarrollo Humano

Se busca dar respuesta a uno de los pilares fundamentales de la compañía, el cual está enfocado en la espiritualidad, se pretende “promover el desarrollo humano a través de procesos de formación y capacitación en valores, que le permitan a cada uno proyectarse como persona de calidad en su vida personal, familiar, laboral, social y espiritual.” (Expofaro, 2023c, pág. 1).

1.3.1.5 Celebración de fechas especiales

Desde este programa se pretende fomentar la satisfacción y motivación de los colaboradores mediante el compañerismo y el orgullo corporativo.

Fundación Sueños Bajo Techo (FSBT). Esta es una organización sin ánimo de lucro desde la cual se realizan actividades de gestión y apoyo a diversa población vulnerable, “promueve el desarrollo social mediante programas de vivienda, salud, educación, emprendimiento y apoyo a otras entidades sin ánimo de lucro, pilares fundamentales en nuestro proceso de intervención que tienen como finalidad aportar al bienestar de la comunidad.” (FSBT, 2022, pág. 2).

1.3.1.6 Comité de donaciones

Esta iniciativa pretende “evaluar y atender situaciones de calamidades imprevistas presentadas por los colaboradores.” (Expofaro, 2023c, pág. 2).

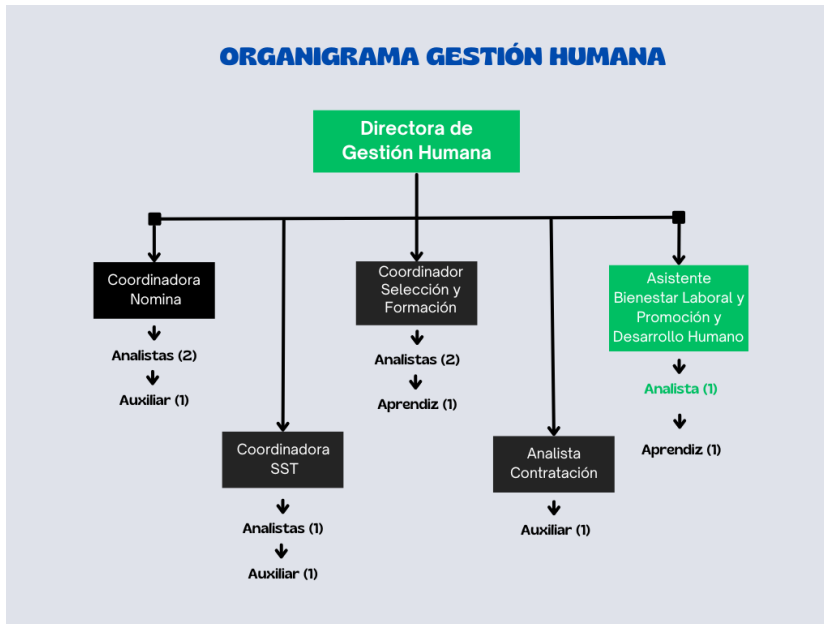
1.3.1.7 Intervención social

Como objeto de la FSBT se realiza intervención social en diferentes escenarios, entre ellos, se encuentra el aula virtual para los niños, niñas y el taller de “padres transformadores”, actividades que se realizan en Bolombolo, Antioquia. Asimismo, se tiene un plan de intervención de seis líneas en Quibdó-Chocó.

1.4 Equipo de Trabajo

Figura 1

Organigrama Gestión Humana



La dinámica en el área de Gestión Humana está basada en el trabajo interdisciplinar y colaborativo, el cual está organizado como se presenta en la Figura 1; las personas resaltadas en color verde corresponden al equipo de trabajo inmediato, el cual está compuesto por la directora de Gestión Humana, una psicóloga de profesión, la cual desempeña una función administrativa dirigiendo y coordinando las áreas que componen a Gestión Humana para velar por el bienestar de los colaboradores. Por otro lado, el asistente de Bienestar Laboral es un administrador de empresas encargado de realizar toda la gestión social con aliados estratégicos y, a su vez, tramitar los recursos internos que puedan ser necesarios para el objetivo del área, finalmente se encuentra una analista, tecnóloga en gestión del talento humano.

1.5 Rol de trabajo social en el escenario de la práctica

El presente campo de práctica se encuentra en la línea de la gerencia social, pues las funciones y actividades principales están enfocadas en la planeación, pero sobre todo en la búsqueda de oportunidades, alternativas y recursos para la satisfacción de las necesidades de los colaboradores de Expofaro, gestionando opciones internas y externas en salud, educación,

vivienda, entre otros. Sumado a esto, hay que tener en cuenta que el rol es fundamental desempeñarlo desde la atención diaria y la escucha activa, con el propósito de atender e identificar las diversas situaciones para brindar apoyo y/o asesoramiento en aspectos como bienestar emocional, conciliación laboral y familiar y promover un ambiente de trabajo inclusivo.

2. Diagnóstico

2.1 Justificación

El diagnóstico (en adelante Dx) “es un conjunto de descripciones que permiten construir significados respecto de los fenómenos sociales” (Escalada, M. et al., 2002, pág. 21), que permitió configurar el objeto de intervención de la práctica profesional en la empresa Expofaro S.A.S.

El diagnóstico social no descubre nada, sino que da cuenta de la existencia de hechos puntuales y -en todo caso- posibilita conocer el singular modo como se entrelazan los hechos específicos para reproducir en infinitas variedades, la esencia de un mismo tipo de fenómeno ya explicado por la teoría. (Escalada, M. et al., 2002).

Así pues, el presente Dx pretende generar un acercamiento con la población para identificar y reconocer la realidad social de esta población, las problemáticas sociales que los atraviesan y sus causas, detectar las necesidades y asimismo sus recursos.

2.2 Objetivo del diagnóstico

Conocer las problemáticas sociales que, en opinión de las y los colaboradores operativos y administrativos de la empresa Expofaro S.A.S, están afectando el bienestar integral de las y los colaboradores.

2.3 Caracterización de la población beneficiaria

El grupo poblacional con el cual se realizó este dx son las y los colaboradores de la empresa Expofaro S.A.S, enfocado principalmente en el personal operativo de confección y lavado industrial, es importante aclarar que esta población no se encuentra bajo unas características específicas, por el contrario, es diversa, principalmente en cuanto a la edad, pues oscila entre personas de 18 años y mayores de 60 años que están cerca de terminar su ciclo laboral. En su mayoría, la población está conformada por mujeres cabezas de hogar y pertenece a los estratos socioeconómicos 1 y 2, además de esto, se encuentran en situación de vulnerabilidad frente a sus necesidades básicas.

2.3.1 Beneficiarios/as directos

Los y las beneficiarias directas del dx son los y las colaboradoras de la empresa Expofaro S.A.S, específicamente los operarios de lavandería industrial y las operarias de confección, que a su vez son madres y padres cabezas de hogar.

2.3.2 Beneficiarios/as indirectos

Las familias de los y las colaboradores del área operativa, la comunidad del municipio de Itagüí pues la mayoría de los colaboradores habitan este sector, y por último, el clima laboral se verá impactado al momento de realizar el Dx.

2.4 Proceso metodológico del diagnóstico

El tipo de dx bajo el cual se desarrolló este ejercicio es el diagnóstico rápido participativo (DRP), el cual consiste en “una metodología cualitativa de investigación para recopilar y analizar información producida por diferentes grupos poblacionales en un tiempo comparativamente corto frente a otros métodos.” (Del Grupo Emar, 2014, párr. 1), es una herramienta valiosa pues permite involucrar a las y los beneficiarios en el proceso garantizando que la propuesta de intervención sea apropiada y enfocada en las necesidades de la población.

El Dx se realizó desde un enfoque cualitativo con modalidad fenomenológica, pues esta “se centra en el estudio de los fenómenos, es decir, las experiencias tal como las vivimos” (Montagud, R., 2019, párr. 1), sumado a esto, al describir la manera en que se experimentan las cosas, permite ampliar el panorama frente a las problemáticas sociales que permean directamente a las y los colaboradores de la empresa, conociendo de primera mano los aspectos de interacción social y emocional que tiene esta población desde su propia perspectiva.

En cuanto a la técnica de generación de información, se optó por la entrevista semi estructurada, esta es más flexible y abierta, se desarrolla a partir de una guía para mantener la direccionalidad y es adaptable a cada sujeto, por lo tanto, permite mayor profundización (Marradi, A., Archenti, N. & Piovani, J. I. (2007). Metodología de las Ciencias Sociales. Emecé, Bs As.); fueron 5 las entrevistas realizadas y se llevaron a cabo de la siguiente manera: en primer lugar, se

aplicaron dos en el área administrativa de la empresa con el diseño previo de la guía de preguntas (anexo 1), al momento de seleccionar el personal administrativo se enfocó en que fueran personas que en su labor profesional desempeñen actividades relacionadas a la gestión y búsqueda de apoyo y soluciones ante las problemáticas que vive el personal operativo de la empresa. De la misma manera, se realizaron tres en el área operativa para conocer de primera mano las situaciones que los permean, para las cuales se realizó una guía de preguntas (anexo 2), a su vez, se prioriza la selección de los participantes con ayuda de los directores de producción, bajo los criterios de que sean colaboradores que cuenten con una antigüedad significativa en la empresa y que tengan un alto nivel de relacionamiento con sus compañeros y compañeras.

Al momento de realizar este Dx, se tuvieron en cuenta una serie de consideraciones éticas que son fundamentales para el ejercicio profesional, entre ellas es de suma importancia realizar el diseño, la socialización y la respectiva firma del consentimiento informado (anexo 3), en el cual se precisan asuntos referentes al propósito del Dx y su objetivo, la libertad de participación, teniendo en cuenta que en el momento en que lo deseen podrán retirarse de la entrevista y la cláusula de confidencialidad y anonimato, donde se expresa que la información recogida será utilizada únicamente para fines académicos.

2.5 Resultados

En primer lugar, las entrevistas al personal operativo mostraron una serie de problemáticas relacionadas con asuntos económicos, familiares, laborales y salud mental; entre las principales se encuentra la necesidad económica, teniendo en cuenta que en su mayoría son madres cabezas de hogar. Al momento de hablar de las problemáticas familiares que enfrentan las y los colaboradores, expresan durante la entrevista que hay una constante preocupación de los y las compañeras que son padres, madres y cuidadores (PMC), al tener dificultades con sus hijos/as adolescentes, lo cual genera ansiedad y distracción en el trabajo. Frente a los asuntos laborales, se manifestó la necesidad de mejorar el clima laboral, pues expresan que en ocasiones se presentan conflictos de convivencia en las plantas de producción lo que ocasiona malestar durante la realización de las actividades. Por último, se encuentra el asunto de la salud mental, sobre el cual identifican a varios de sus compañeros durante la jornada laboral con síntomas alusivos a depresión y ansiedad.

Ahora bien, en cuanto a las problemáticas evidenciadas por el personal administrativo que fue entrevistado, puede decirse que la principal necesidad de la población está referida a los asuntos económicos, sin embargo, se prioriza de igual manera los problemas relacionados a las afectaciones a la salud mental, las cuales están directamente relacionadas a la preocupación que sienten por sus hijos/as al no contar con herramientas para orientarlos, además de esto, se logró identificar problemas en las relaciones de pareja y frustración al no poder realizar algunas actividades por diferentes condiciones de salud.

2.6 Análisis crítico de los resultados y hallazgos

Las dificultades económicas por las que atraviesan los colaboradores es la principal problemática identificada en este dx, estas están relacionadas con la carencia de recurso económicos para el pago de servicios públicos, acceso a la alimentación y vivienda digna, entre otros. Los y las colaboradoras entrevistadas exponen que dentro de la compañía ya se generan actividades para mitigar esta problemática, pues en el área de bienestar laboral se brindan auxilios económicos según casos puntuales, sin embargo, esta necesidad sigue siendo más alta y no se alcanza a cubrir el 100% de las dificultades económicas que presentan los colaboradores de la compañía, por lo cual muchos de ellos y ellas buscan alternativas para tener un ingreso extra, como venta por catálogos, emprendimientos, venta de comida, y así, mitigar sus necesidades económicas.

Por otro lado, las problemáticas relacionadas con asuntos familiares son fuente de preocupación en los colaboradores quienes expresan estar atravesando situaciones complejas con sus hijos e hijas que se encuentran en curso vital de la adolescencia y están expuestos al consumo de sustancia psicoactivas.

Discordias que genera un mal ambiente laboral y a su vez afectaciones a la salud mental de cada uno de los colaboradores que se ven involucrados, es otra de las preocupaciones manifestadas en las entrevistas.

2.7 Conclusiones del Dx

La entrevista como técnica de recolección de información para este Dx permitió generar un acercamiento a las y los colaboradores de la compañía y precisar, desde su relato, las problemáticas

sociales que los atraviesan. Así pues, el objetivo de este Dx fue cumplido dado que se logró dar cuenta de las opiniones, tanto del personal administrativo como del personal operativo, sobre las necesidades que tiene actualmente esta población.

Sumado a esto, es importante mencionar que el apoyo de los directores de producción frente a la selección de los participantes de este Dx fue imprescindible pues son ellos quienes conocen las características del personal operativo que suma alrededor de 600 personas. Finalmente, el dx pudo realizarse de manera satisfactoria logrando la recolección de información fundamental para la propuesta de intervención en el escenario de práctica.

3. Configuración del objeto de intervención

A continuación, se establece el objeto de intervención de la práctica profesional, el cual está fundamentado en la revisión de antecedentes y la problematización de necesidades para generar una reflexión crítica que permita un abordaje pertinente y viable. Durante el análisis e interpretación de los hallazgos del diagnóstico social se realizó un ejercicio de priorización de problemáticas de donde se desprendió la necesidad de abordar los procesos de crianza y acompañamiento en la etapa de la adolescencia, como una preocupación en el entorno familiar que también se refleja en su quehacer laboral.

En este sentido, el objeto de intervención de esta práctica profesional está ligado a las preocupaciones propias de la contemporaneidad para configurar el lugar de PMC, lo cual se convierte en una problemática al traer complicaciones en las relaciones con los hijos e hijas adolescentes, afectando la vida familiar.

Esta situación no es exclusiva de la empresa Expofaro, autores del orden internacional, nacional y local han realizado y publicado estudios sobre las preocupaciones respecto a la crianza y cómo reflejada en el entorno laboral, así como también se ha estudiado el lugar de PMC ante las demandas contemporáneas como factor de estrés y conflicto familiar.

Dentro de las publicaciones internacionales que serán de utilidad para comprender esta problemática se encuentra el estudio *Los estilos parentales: su relación en la negociación y el conflicto entre padres y adolescentes* (Pérez Ramos & Alvarado Martínez, 2015) en Ixtapaluca, México. Este estudio se realizó con estudiantes que están rodeados de violencia social en su comunidad, con el objetivo de analizar la influencia de los estilos parentales en la negociación y el conflicto entre padres y adolescentes, desde la perspectiva de cada uno. Así pues, expresan que, el estilo parental de los padres y madres influye en la negociación y el conflicto con sus hijos adolescentes, “cuando el estilo parental de ambos padres se percibe cálido el adolescente utiliza una negociación basada en la colaboración-equidad, mientras que los padres caracterizados por ser cálidos, perciben una disminución en la intensidad y frecuencia del conflicto con sus hijos” (Párr. 37), el estilo parental basado en la calidez y el afecto genera la posibilidad de pactar acuerdos mutuos que permitan soluciones a los conflictos familiares.

Otro estudio a nivel internacional es *Estrategias comunicativas en la relación de padres e hijos adolescentes* (Arellanos Tafur, O., & Arellanos Tafur, R. 2018), el cual se llevó a cabo en

Perú en la Universidad César Vallejo, el análisis se realizó en una institución Educativa con el nivel de secundaria “la cual, cuenta con adolescentes con problemas de conducta” (Pág. 33), en donde las autoras refieren que la adolescencia es la etapa del ciclo vital más complejo, por lo tanto, necesitan tener una relación cercana con sus padres, basada en la confianza y la comunicación fluida. En el fortalecimiento de esta relación, el estilo parental es fundamental, pues es el que determina cómo será, entre otras cosas, la comunicación, así como lo mencionan:

Las familias donde la comunicación es fluida: Sus integrantes se involucran y se comprometen en los problemas; tomando decisiones en conjunto para buscar alternativas en solución. [...] También se promueve la expresión de emociones, sentimientos individuales, respetándose mutuamente, así cada integrante desarrolla capacidades para enfrentar situaciones y contradicciones que se le van presentando en la vida. Igualmente, cada integrante asume con responsabilidad las consecuencias de sus actos y comportamientos. Asimismo, los integrantes desarrollan la capacidad de negociación. Frente a los problemas muestran flexibilidad y adaptabilidad. (Pág. 3).

En el caso de los antecedentes a nivel nacional se encontró la investigación De la complejidad de los nuevos lugares parentales (2017), por Castelin-Meunier de la Universidad Central de Bogotá, donde menciona que, “la complejidad inherente a la toma de los lugares parentales es tanto más grande cuanto cohabita hoy una pluralidad de ejercicios de la parentalidad” (pág. 99), en cuanto la diversidad de los estilos parentales, es la diversidad de las relaciones con sus hijos/as adolescentes y la manera en que se ven afectados por estos.

La investigación Relación entre familia y trabajo desde un enfoque histórico (Rojas Palacio, 2019) publicada en la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales en Bogotá tiene como objetivo realizar una revisión histórica de la familia, el trabajo y como estos dos ejes se relacionan entre sí. Esta revisión documental y su análisis obtuvo como resultado que “en el paso de los años las relaciones entre la familia y el trabajo van a influir en el estado físico, emocional y psicológico de las personas” (Pág. 3). Sumado a esto, la autora expresa que existen conflictos entre el trabajo y la familia entendiendo que estos cambian debido a las particularidades de cada familia, uno de los casos se ve reflejado en la manera en que impacta el horario del trabajo en el poco tiempo de calidad que pueden tener para compartir en familia, adicionalmente, en “la revisión de tema se

evidencia que independientemente del tipo de familia o el trabajo que realice una persona, los problemas que se estén presentando afectaran bilateralmente, y la calidad de la relación se verá perjudicada” (Pág. 26).

En cuanto al nivel local, es decir, la ciudad de Medellín, se retoma la investigación: Influencia de los estilos de crianza en el desarrollo de los rasgos psicopáticos en la población infantil de Medellín (Marín Gómez et al. 2022), donde las y los autores destacan:

La relación existente entre los padres e hijos y el desarrollo de sus hijos, reforzando la importancia del apoyo familiar, permitiendo a los niños desarrollar competencias y adaptarse a los diferentes contextos; en ausencia del apoyo, podría aumentar la probabilidad de presentar disfunciones conductuales que incidan en los factores ambientales estresantes, ocasionando problemas internos como externos. (Pág. 8).

Por otra parte, es importante recoger el contexto en que se intervendrá esta problemática, pues tener un panorama más amplio del mismo permite comprender y potenciar las acciones previas; el diagnóstico, en este sentido, identificó que se han realizado talleres socioeducativos sobre temas relacionados con el mejoramiento de la relación de PMC con sus hijos/as, sin embargo, estos se dejaron de realizar por las dinámicas cambiantes de la empresa, es por esto, que surge la necesidad de retomar la intervención en dicha problemática, entendiendo que la población cambia constantemente.

3.1 Reflexión Crítica del Objeto de Intervención

Los estilos parentales representan el ser de los PMC en la crianza de los niños, niñas y adolescentes (NNA), representa una preocupación e incertidumbre permanente en PMC en la labor de prepararlos mejor para la vida (Patiño, 2018). Cuando se da el caso de que los estilos parentales no son favorables, las relaciones parento-filiales pueden propiciar tensiones que afectan la cohesión familiar y en ese sentido las prácticas de cuidado, lo cual conversa con la necesidad identificada y priorizada en el diagnóstico de apoyar la labor de crianza de las y los colaboradores, partiendo desde su ser y sentir, desarrollando recursos que les permita ejercer sus tareas de crianza con convicción, seguridad, coherencia y respeto.

Para la puesta en marcha del proceso de abordaje y acompañamiento a esta necesidad, en lo que refiere a alcances y limitaciones, la institución cuenta con los espacios y recursos necesarios para abordar este objeto de intervención.

4. Propuesta de intervención “Un viaje familiar: Ser padres, madres y cuidadores”

La contextualización del campo de práctica, el dx y la configuración del objeto de intervención, proporcionaron los insumos para la formulación y ejecución de la propuesta de intervención, para la cual se realizó la formulación de los objetivos, el soporte teórico y conceptual, el diseño metodológico, la caracterización del campo de intervención y la selección de la población objeto.

Como se mencionó anteriormente, los estilos parentales cambian en la medida de que todas las familias son diferentes, por lo tanto, es importante revisar qué sucede cuando estos estilos parentales generan tensiones en la familia, para esto, es debido que los PMC se tomen el tiempo de hacer una pausa, revisar que angustias tienen, cuáles han sido sus experiencias, si su vida familiar se ha visto afectada o fortalecida, y así, puedan comprender cómo se encuentra su relación con los NNA frente a la negociación y el conflicto.

4.1 Objetivos

4.1.1 Objetivo general

Crear un espacio reflexivo y colaborativo en donde las y los colaboradores de la empresa Expofaro comprendan y reconfiguren sus lugares como padres, madres y cuidadores en el ejercicio saludable de su proceso de crianza.

4.1.2 Objetivos específicos

- Conocer las experiencias parentales de crianza de padres, madres y cuidadores de Expofaro S.A.S.
- Analizar los vínculos de padres, madres y cuidadores con los NNA y su relación con el estilo parental de crianza.
- Construir colaborativamente herramientas y recursos que favorezcan en padres, madres y cuidadores prácticas parentales conscientes y respetuosas.

4.2 Soporte teórico y conceptual

4.2.1 Soporte teórico

Esta propuesta de intervención está sustentada en el construccionismo social, toda vez que las familias son sistemas relacionales en continua transformación, dando significado a las experiencias vividas a través de la cultura y promoviendo la reflexión crítica; en este sentido, se destaca que:

Un aspecto central en este diálogo es que todas las presunciones de lo real y lo bueno se construyen dentro de las relaciones entre la gente y que por lo tanto lo que llamamos realidad y lo que respetamos como bueno es un efecto de nuestras conversaciones y acuerdos. (Ferrari, 2014, pág. 1).

4.2.2 Soporte conceptual

4.2.2.1 Trabajo social

El trabajo social es una profesión y disciplina académica que tiene como objetivo promover el cambio social, el fortalecimiento y bienestar de las personas y las comunidades mediante diferentes métodos que permiten intervenir las necesidades sociales, emocionales, económicas y de salud de los individuos, las familias, los grupos y las comunidades. Para el Consejo Nacional de Trabajo Social (2018):

Es el estudio de referentes epistemológicos, ontológicos, teórico conceptuales, metodológicos y ético-políticos para la intervención de problemas y necesidades sociales, concebida ésta como un proceso compuesto por la investigación y la acción profesional para la transformación de las realidades sociales en distintos contextos sociohistórico (Pág. 3).

4.2.2.2 Familia

Frente al concepto de familia, puede decirse, en primer lugar, que “se establece a partir de la co-construcción de vínculos de cuidado mutuo, que permiten aprender colaborativamente, conllevan reciprocidad en las interacciones y se refleja en el bienestar de sus integrantes.” (ICBF, 2017, párr.7), sumado a esto, es de suma importancia tener en cuenta que la constitución de las familias va más allá de los vínculos de consanguinidad y que la diversidad no es una amenaza. Asimismo, es importante ver a la familia desde la contemporaneidad, pues:

La estructura familiar y social contemporánea hace visibles los cambios y permanencias en las dinámicas del cuidado y la crianza, con la detonación y la movilización de redes de cuidado y la vinculación de otras personas, como es el caso de los abuelos y las abuelas. (Palacio & Marín, 2016, pág. 162).

Así pues, la propuesta de intervención recoge para su ejecución la definición de la familia contemporánea, entendiendo que, en las familias contemporáneas los cambios son constantes, no hay un solo tipo de familia, ni una sola forma de crianza.

4.2.2.3 Cuidadores

De acuerdo con Ruiz (2012), “un cuidador es la persona que se hace cargo, por cuenta propia o por encargo, de vigilar y atender a otra persona como un anciano, un bebé, un convaleciente, o una dependencia” (Pág. 163), en el contexto de esta propuesta, los cuidadores pueden ser PMC, y cualquier otra persona que se encuentre asumiendo un lugar parental, a cargo de los cuidados personales y el cumplimiento de las necesidades básicas de los NNA, como lo mencionan Cruz & Ostigúin en su artículo *Cuidador: ¿concepto operativo o preludio teórico?* (2010), “es la persona familiar o cercana que se ocupa de brindar de forma prioritaria apoyo tanto físico como emocional a otro de manera permanente y comprometida.” (Pág. 51).

4.2.2.4 Estilos parentales

Los estilos parentales pueden definirse a partir de “aspectos relevantes al ejercicio de la crianza, hábitos, rutinas, implementaciones, efectividad, involucrados, dificultades y posibilidades” (Herrera et al, 2019, pág. 51). En este sentido, en el artículo Crianza contemporánea: formas de acompañamiento, significados y comprensión desde las realidades familiares (2019) de Herrera et al., presentan los estilos parentales en tres grupos: acompañamiento participativo e incluyente, acompañamiento reflexivo y acompañamiento impositivo, correctivo o poco flexible.

Así pues, puede decirse que:

En este momento histórico y cultural ser padre y madre, coloca a las personas frente a una gran responsabilidad y las enfrenta a un gran desafío: la responsabilidad sin duda es la de educar, interviniendo, guiando, orientando, influyendo, mostrando, posibilitando la incidencia constante y regulada durante la evolución de la persona, con el objetivo de potenciar y optimizar su desarrollo y madurez, generando entonces las condiciones indispensables para el desarrollo saludable de los niños, niñas y adolescentes. (Capano & Ubach, 2012, pág. 83).

Todo lo anterior se ve influenciado por las características de cada PMC, su historia de vida, su contexto y cómo a pesar de esto, debe trabajar por alcanzar un estilo parental favorable, que proporcione confianza y relaciones cercanas en su vida familiar.

4.3 Metodología

Esta propuesta se trabajó desde el enfoque cualitativo y tiene como base el paradigma interpretativo-comprensivo, teniendo en cuenta que, facilita la comprensión de las realidades sociales y permite un entendimiento profundo y contextualizado de las experiencias, en este caso, relacionadas al ser de PMC.

Este paradigma intenta comprender la realidad, considera que el conocimiento no es neutral. Es relativo a los significados de los sujetos en interacción mutua y tiene pleno sentido en la

cultura y en las peculiaridades de la cotidianidad del fenómeno educativo. En este sentido, tiene lógica remontarnos al pasado para comprender y afrontar mejor el presente. (Ricoy, 2006, pág. 17).

En consecuencia, posibilita conocer desde la cotidianidad y las experiencias particulares, la manera en que PMC de la empresa Expofaro S.A.S están asumiendo su lugar parental, y cómo esto fortalece o afecta las relaciones familiares. El método de intervención es el Trabajo Social con Grupos, dado que, facilita la interacción social, la construcción de conocimiento y el fortalecimiento de las relaciones.

Comprende las relaciones recíprocas entre trabajadores sociales y miembros y entre los miembros y la actividad del grupo. El trabajador social las usa simultáneamente con miembros individuales y con la totalidad del grupo, trabajando con ambos y ayudándoles a usar sus capacidades y sus fuerzas. Hace uso de sí mismo de diferente forma, de acuerdo con los fines específicos y con su apreciación de las necesidades, intereses y aptitudes de los miembros. (Konopka, 1968, p.97- 98 como se citó en Parra 2017, p.47).

Para el desarrollo de esta propuesta, se realizó un taller reflexivo, pues “es un espacio de trabajo que aplica una metodología de capacitación para desarrollar un proceso educativo de formación personal y técnica. Aquí, el grupo identifica y analiza una realidad social, su complejidad, alternativas de solución, etc” (Cosano, 2006, pág. 5), lo anterior conversa con la necesidad que se identificó en el campo de prácticas, convirtiéndose el taller en una oportunidad de abordar estos temas sensibles por medio de la reflexión y el aprendizaje colectivo.

En cuanto al desarrollo del proyecto, inicialmente se realizó la convocatoria al espacio, contando con una participación de 8 personas que se evidencian en la lista de asistencia, es importante mencionar que el taller estuvo guiado por una presentación de diapositivas (anexo 4) que se convirtió en una herramienta fundamental.

Acerca de las consideraciones éticas, en Colombia, el Código de Ética de los Trabajadores Sociales expone, en los procesos de intervención, la importancia de la confidencialidad, la justicia, entre otros (Consejo Nacional De Trabajo Social, 2018) del mismo modo considera que las características regionales, culturales e institucionales influyen en el reconocimiento que los

trabajadores sociales tienen de los valores asociados a su ejercicio como la: honradez, responsabilidad, lealtad, compromiso, tolerancia, espíritu de servicio, sentido de pertenencia, prudencia, humildad.” (Consejo Nacional De Trabajo Social, 2018, pág. 28). Lo anterior responde a los diferentes asuntos que se deben tener en cuenta al momento de ejercer la profesión de Trabajo Social, en cuanto a la presente propuesta de intervención, es necesario que los participantes tengan la certeza que el espacio es un lugar seguro, donde guiado por valores corporativos de Expofaro S.A.S, mencionados anteriormente como son: el respeto, la responsabilidad y la calidez humana.

El seguimiento y evaluación de este proyecto se realizó de forma continua a lo largo de todo el proceso, esto se hizo con el objetivo de apreciar los progresos realizados y, al mismo tiempo, verificar el cumplimiento de las actividades planificadas, lo anterior en relación con lo que expone Cristina De Robertis, en su texto *Metodología de la Intervención en Trabajo Social (2006)*:

La evaluación es una gestión operativa: desemboca en un proyecto de intervención; es una herramienta para trabajar mejor. Para que la evaluación resulte utilizable en vistas a la acción, ha de estar centrada en las dificultades que se deben resolver desde el primer contacto con el usuario, ya sea que se trate de un pedido de la persona, de la ejecución de un mandato legal o institucional, o de un servicio propuesto por el trabajador social a la población. (pág. 164).

4.4 Área de intervención

Esta propuesta fue ejecutada en el área de Bienestar Laboral de la empresa Expofaro S.A.S, debido que la misma conversa con el objetivo del área, en cuanto se propone construir un espacio para las y los colaboradores que son PMC con el propósito de que comprendan y reconfiguren sus lugares como padres, madres y cuidadores en el ejercicio saludable de su proceso de crianza. Asimismo, generar bienestar al intervenir aspectos familiares que se convierten en transversales en la vida de las personas.

4.5 Población objeto

La población a la que se dirigió esta propuesta de intervención, fue al personal operativo de confección y lavandería industrial, pues es allí donde se identificó la necesidad de abordar temas de familia, enfocado a los estilos parentales y cómo estos tienen implicaciones en las relaciones familiares. Es importante aclarar que esta población no se encuentra bajo unas características específicas, por el contrario, es diversa, principalmente en cuanto a la edad, pues oscila entre personas de 18 años y mayores de 60 años que están cerca de terminar su ciclo laboral. En su mayoría, la población está conformada por mujeres cabezas de hogar y pertenece a los estratos socioeconómicos 1 y 2, además de esto, se encuentran en situación de vulnerabilidad frente a sus necesidades básicas. Se contó con 8 personas participantes, igual de diversas a la población general.

4.6 Planeación operativa

Con el fin de dar cumplimiento al objetivo general de la propuesta de práctica, se desarrolló, como se mencionó anteriormente, un taller reflexivo de la siguiente manera:

<p>Nombre del encuentro: Un viaje familiar: El ser padres, madres y cuidadores</p>	<p>Fecha: 21 de diciembre, 2024. Duración: 2 horas</p>	<p>Participantes: Personal operativo de confección y lavandería industrial.</p>	
<p>Facilitadora: Mariana Marín Carmona</p>	<p>Lugar: Sede Industrial - Expofaro S.A.S</p>		
<p>Objetivo general: Crear un espacio reflexivo y colaborativo en donde las y los colaboradores de la empresa Expofaro comprendan y reconfiguren sus lugares como padres, madres y cuidadores en el ejercicio saludable de su proceso de crianza. Objetivos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conocer las experiencias parentales de crianza de padres, madres y cuidadores de Expofaro S.A.S. 2. Analizar los vínculos de padres, madres y cuidadores con los NNA y su relación con el estilo parental de crianza. 3. Construir colaborativamente herramientas y recursos que favorezcan en padres, madres y cuidadores prácticas parentales conscientes y respetuosas. 			
<p>Espacios</p>	<p>Descripción</p>	<p>Recursos</p>	<p>Tiempo</p>
<p>Introducción y presentación</p>	<p>Se dará la apertura con la presentación de la facilitadora, la socialización del objetivo y la definición de las normas del encuentro.</p>	<p>Fichas bibliográficas, marcadores, cinta</p>	<p>15 minutos</p>

	<p>A continuación, se realizará la presentación de los participantes del taller, mediante un ejercicio de reconocimiento, para esto se entregará a cada uno de los participantes una ficha bibliográfica para escribir su nombre y tenerlo de manera que sea visible para todos. Se orientará la presentación de cada uno de los participantes, donde deberán decir su nombre y responder la siguiente pregunta: ¿Cuál ha sido el momento más feliz que han vivido en familia? Con el fin de evaluar la concentración y memoria de los participantes se preguntará al azar cuál fue la respuesta de alguno de sus compañeros.</p>		
Momento 1: Encuentro de experiencias	<p>Se procede con el momento de Encuentro de experiencias donde se realizará una construcción colectiva de experiencias alrededor de Ser padres, madres y cuidadores, por medio del mural de situaciones. Inicialmente se dará una introducción sobre ¿qué son los cuidadores?, a cada persona se le entregará una hoja de block y materiales de escritura (marcadores, lapiceros, colores), donde plasmarán como deseen (dibujos, palabras, frases) como ha sido su experiencia siendo PMC, las cuales serán pegadas juntas donde estén a la vista de todos. Posteriormente, cada persona expone el significado de lo plasmado en el papel. Por último, la facilitadora hará un recuento de las experiencias presentadas con una reflexión sobre los aspectos diferenciadores y en común encontrados.</p>	<p>Cartulina, hojas de block, lápices, marcadores, colores, cinta, diapositivas.</p>	<p>40 minutos</p>
Momento 2: Relaciones familiares y estilos parentales	<p>Para el desarrollo del momento 2, se inicia realizando una aproximación teórica por parte de la facilitadora donde se responden las siguientes preguntas: ¿Qué son estilos parentales?, ¿Cómo tienen afectaciones en las relaciones familiares?, ¿Cuál es la importancia de la comunicación? ¿Qué es el conflicto? Después de esto, se realizará la actividad del genograma, se guiará a los participantes para que lo realicen según su caso personal, con el fin de que reflexionen sobre sus relaciones familiares.</p>	<p>Diapositivas, hojas de block, lápices, marcadores, colores, cinta.</p>	<p>30 minutos</p>
Momento 3: Herramientas y recursos para crianza consciente	<p>Se procede a realizar un trabajo de devoluciones basado en las reflexiones anteriores y en una construcción teórica. Se realiza una ronda de construcción de herramientas entre todos los participantes, donde cada uno expresa los recursos y herramientas que utiliza en su proceso de crianza y así retomarlos para todos. Basado en la siguiente pregunta: ¿Qué herramientas utilizas para generar cercanía con tus hijos o hijas? Posterior, la facilitadora realiza la exposición teórica de herramientas y recursos.</p>	<p>Diapositivas, volantes.</p>	<p>30 minutos</p>
Evaluación	<p>Por último, se reflexiona con los participantes sobre las dinámicas del taller, preguntándoles por la importancia de este tipo de espacios, otros temas que les gustaría fueran abordados y observaciones generales.</p>		<p>5 minutos</p>

5. Resultados

Frente a los resultados obtenidos en el proceso del proyecto de la práctica profesional, es necesario trabajarlos, frente a los objetivos específicos, pues fueron estos los que orientaron el ejercicio práctico del taller reflexivo y al sistema de seguimiento y evaluación. En cuanto a evidencias de los resultados, se cuenta con imágenes alusivas al taller reflexivo (anexo 5). La técnica del taller reflexivo, es un espacio que permite a los participantes compartir experiencias que, en algunas ocasiones, pueden ser sensibles, por esto, en el encuadre se puntualizó la importancia de respetar la palabra del otro y de la confidencialidad, además de realizar una actividad rompe hielo lo cual generó que todos los participantes logaran sentirse más cómodos en este espacio.

5.1 Experiencias parentales de crianza de PMC

El primer momento que se llevó a cabo en el taller reflexivo tuvo que ver con el encuentro de experiencias parentales de crianza de los participantes del espacio. Es importante mencionar que, de los ocho participantes, siete se encontraban en el lugar de madres y padres, y uno el lugar de cuidadora de su nieto. En este sentido, se inició sensibilizando a todos los participantes sobre el rol y la importancia del cuidador, entendiendo que no solo es mamá y papá, sino todo aquel que asuma un rol parental.

Lo anterior permitió que todos los presentes se hicieran conscientes del lugar que asumen en el proceso de la crianza de sus hijos, para proceder con la técnica del mural de situaciones, donde respondieron la pregunta *¿cómo ha sido su experiencia siendo padres, madres y cuidadores?*, la oportunidad de abrir este espacio de reflexión sirvió para que los participantes encontraran diferencias y similitudes en sus procesos de crianza, algunos respondieron la pregunta por medio de dibujos, frases o escribiendo su historia completa, de esta manera se evidenciaron los contrastes en los procesos de crianza.

Algunas de las respuestas plasmadas en el mural de situaciones estuvieron relacionadas a experiencias buenas y positivas, retadoras, incluso de resignación y de aprendizaje continuo, al momento de contar la experiencia propia con los demás participantes, ellos y ellas se encontraban

en sus experiencias, escuchando y expresando lo que no hablan generalmente pero sobre todo, entendiendo que el proceso de crianza no es perfecto ni igual para nadie.

Este momento fue el que permitió que los PMC hicieran una pausa en su proceso de crianza y su cotidianidad, detener por un momento el afán de resolverlo todo y permitirse reflexionar sobre el proceso que han llevado hasta el momento.

5.2 Vínculos de padres, madres y cuidadores con los NNA y su relación con el estilo parental de crianza

Con el fin de darle respuesta al segundo objetivo del proyecto de intervención, en el segundo momento del taller reflexivo, se realizó una actividad de acercamiento y explicación conceptual sobre el tema de los estilos parentales, con el fin de que los participantes lograran identificar cual es el estilo parental que aplican con sus hijos, desde el acompañamiento participativo e incluyente, acompañamiento reflexivo y acompañamiento impositivo, tal como se mencionó en el marco conceptual. Se trabajaron temas relacionados a la comunicación, la democratización de las relaciones familiares y el conflicto.

Una vez estos temas fueron claros para los participantes, se les invitó y guio en el diseño del genograma de su familia, como una oportunidad de sentarse a analizar como son las relaciones y los vínculos actuales entre los miembros de su familia, esta actividad se realizó de una manera más personal, para el análisis interno de cada uno, de sus debilidades fortalezas como familia.

Al analizar y tomar las evidencias de los genogramas realizados se identificó que la mayoría de las relaciones conflictivas son entre los padres y madres de los NNA, lo cual afecta la relación de los NNA con uno de sus padres. En el caso de la mujer que tiene el lugar de cuidadora de su nieto, la relación conflictiva es entre ella y su hija, la madre del niño que tiene a cargo.

5.3 Construcción de herramientas y recursos que favorezcan en padres, madres y cuidadores prácticas parentales conscientes y respetuosas

El tercer y último momento del taller reflexivo que se llevó acabo con el fin de desarrollar la propuesta de intervención, estuvo orientado a la generación y encuentro de herramientas para los procesos de crianza en estos PMC, en consecuencia, se inició con un proceso de reconocimiento

de fortalezas, donde cada uno de los participantes debían plasmar su fortaleza, en este ejercicio, se evidenciaron respuestas como: paciencia, constancia, guerrera, responsabilidad, felicidad, flexibilidad, dedicación y ternura.

Seguidamente, se les preguntó que estrategias implementan en los momentos más difíciles de su proceso de crianza, donde algunos de los participantes expresaron recursos que los demás iban tomando, se convirtió en una construcción colectiva de experiencias y estrategias, donde situaciones como:

- Hacer parte a los hijos/as de sus correcciones.
- Acompañar para criar con ejemplo.

Entre otras estrategias expresadas eran retomadas por los demás para aplicarlas y fortalecerse como padres, madres y cuidadores.

Para finalizar el taller reflexivo, se le realizó un cercamiento conceptual a otra serie de estrategias con el fin de que, según sus necesidades las implementaran en su proceso de crianza.

6. Aprendizajes

La experiencia de la práctica profesional en el área de Bienestar Laboral en la empresa Expofaro SAS, en Itagüí, permitió desempeñar el quehacer del Trabajo Social en un campo retador como lo es la gerencia social, por medio del cual se logró materializar y poner en práctica lo aprendido en la academia, es decir, en el proceso formativo, pero también de diferentes retos administrativos y de gestión que consienten el fortalecimiento como profesional. En consecuencia, se destaca la importancia de seguir abriendo caminos para los Trabajadores Sociales en este ámbito privado de gerencia, pues allí también se encuentra una gran población a intervenir.

Por medio de las actividades que se llevaron a cabo durante los seis meses de la práctica profesional, se dio la oportunidad de desarrollar, fortalecer y encontrar habilidades, herramientas y generar propuestas similares al proyecto de intervención, lo cual permitió a la estudiante encontrarse con su lado del ejercicio profesional enfrentando las diferentes realidades.

Acompañar a las y los colaboradores de la empresa, principalmente al área operativa de confección y lavandería industrial, los cuales se caracterizan por ser una población muy diversa, generó un acercamiento a los dilemas éticos y aprender a manejar situaciones relacionadas a la tolerancia a la frustración, aspectos que permean el ejercicio profesional. Adicionalmente, retomando la diversidad de la población en sus características, asimismo, son diversas sus dinámicas contextuales y condiciones sociales, económicas, políticas, lo cual lleva en el día a día la reflexión en la búsqueda de alternativas para cada situación.

Finalmente, la posibilidad de trabajar con un grupo interdisciplinar permitió tener una visión más amplia de cada situación presentada en el ejercicio profesional, pues la interdisciplinariedad amplia el panorama y permite una intervención social holística.

7. Conclusiones

A partir de la propuesta realizada, algunas de las conclusiones son:

- La elaboración de la propuesta de intervención surge a partir del dx y la configuración del objeto de intervención, en este, se definió la necesidad de crear un espacio reflexivo y colaborativo en donde las y los colaboradores de la empresa Expofaro comprendan y reconfiguren sus lugares como padres, madres y cuidadores en el ejercicio saludable de su proceso de crianza. Lo anterior parte de la necesidad de que estos PMC hagan una pausa en sus procesos diarios y reflexionen sobre sus angustias y fortalezas.
- La propuesta permitió generar espacios que facilitaron la sensibilización en la población participante a trabajar temas de familia y crianza por medio de la construcción colectiva que brinda el taller reflexivo, generando en los participantes la oportunidad de escuchar otras experiencias y aprender de ellas.
- Frente a la planeación operativa, puede decirse que el taller se llevó a cabo de manera satisfactoria, en cuanto a asistencia, cumplimiento de actividades, satisfacción y la necesidad que expresaron los participantes de seguir generando estos espacios.
- El Trabajo Social como disciplina y profesión se ha convertido en un pilar significativo en los procesos que se llevan en el área, pues la capacidad de generar dx de necesidades en las personas que acuden al área es fundamental en la búsqueda de alternativas para las problemáticas presentadas.
- La ejecución del proyecto de intervención potenció la necesidad de trabajar temas de familia, pues al generar impacto en esta área de la vida de las y los colaboradores, se impacta de manera indirecta el clima laboral y la eficiencia en el cumplimiento de los objetivos laborales, entendiendo que esta es una de las principales preocupaciones identificadas en el diagnóstico.

8. Recomendaciones

Las recomendaciones que surgen durante el proyecto de la práctica son:

- Para el campo de práctica, que en este caso fue una empresa industrial del sector textil, en el área de la gerencia social, es importante considerar la institucionalización de espacios para escuchar y compartir las necesidades principales del personal operativo, lo anterior, por medio de personal como coordinadores y supervisores que son quienes están más cerca de la población de principal intervención.
- A través del diagnóstico se logró la identificación de diversas problemáticas enfocadas a la familia, por lo tanto, se recomienda realizar una campaña de concientización en temas de familia y rutas de atención, enfocadas principalmente a crianza y manejo del conflicto.
- Frente al proceso académico, es importante la continuidad de los campos de práctica en el área de gerencia, pues se convierte en una oportunidad para la profesión de expandirse en un campo donde hay necesidad de intervención.

Referencias

- Arellanos, O., & Arellanos, R. (2018). *Estrategias comunicativas en la relación de padres e hijos adolescentes*. Universidad César Vallejo.
- Capano, A., & Ubach, A. (2013). *Estilos parentales, parentalidad positiva y formación de padres*. Universidad Católica del Uruguay.
- Castelin-Meunier, C. (2017). *De la complejidad de los nuevos lugares parentales*. Universidad Central
- Consejo Nacional de Trabajo Social. (2018). *Editorial*. CONETS.
- Cosano Rivas, F. (2006). *Un modelo de prácticas para el Trabajo Social en el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior*. Universidad de Málaga.
- Cruz, J. & Ostiguín, M. (2010). *Cuidador: ¿concepto operativo o preludio teórico?* [Artículo de revisión]. Enfermería Universitaria.
- De Robertis, Cristina. (2006). *Metodología de la Intervención de Trabajo Social*. Grupo Editorial Lumen.
- Del Grupo Emar, B. (2014). *Diagnóstico rápido participativo: una metodología de investigación*. Racionalidad Ltda.
- Escalada, M., Fernández, S., Fuentes, M., Koumrouyan, E., Martinelli, M. & Travi, B. (2002). *El diagnóstico social. Proceso de conocimiento e intervención profesional*. Espacio.
- Escobar Estrada, J. & González Giraldo, D. (2020). *Activar la economía en el municipio de Itagüí después de la cuarentena por el covid19*. Alcaldía de Itagüí.
- Expofaro. (s.f). *Expofaro.com*. <https://expofaro.com/>
- Expofaro. (2023a). *Inducción corporativa*. Expofaro. [Documentos internos].
- Expofaro. (2023b). *Manual de convivencia*. Expofaro. [Documentos internos].
- Expofaro. (2023c). *Informe general de gestión*. Expofaro. [Documentos internos].
- Ferrari, L. (2014). *El construccionismo social y su apuesta: la psicología social histórica*. EUDEBA.
- Folgueiras, P. (2016) *La entrevista*. Universidad de Barcelona.
- Fundación Sueños Bajo Techo [FSBT]. (2022). *Brief Sueños Bajo Techo*.
- Herrera, O., Bedoya, L., Alviar, M., (2019). Crianza contemporánea: formas de acompañamiento, significados y comprensiones desde las realidades familiares. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (57). P. 40-59.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar [ICBF] (2017) *Concepto 96 de 2017. 2.1 Concepto de Familia*.

-
- Marín, M., Londoño, S., Gómez, L., Pérez, C. (2022). *Influencia de los estilos de crianza en el desarrollo de los rasgos psicopáticos en la población infantil de Medellín*. Universidad Cooperativa de Colombia.
- Montagud, R. (2019). *Fenomenología: qué es, concepto y autores principales*. Portal Psicología y Mente. <https://psicologiaymente.com/cultura/fenomenologia>
- Palacio, M. C., & Marín, A. L. (2016). *La crianza y el cuidado en primera infancia: un escenario familiar de inclusión de los abuelos y las abuelas*. Universidad de Caldas.
- Parra Ramajo, Belén. (2017). *El trabajo social de grupo en la actualidad: La utilización de los vínculos para la promoción del cambio social*. Universidad de Barcelona.
- Patiño, M. (2018). *Análisis de la Afectación de los Conflictos Familiares en el Trabajo. Caso trabajadores de enfermería en el Hospital de Méderi*. Universidad Externado de Colombia.
- Pérez, M., & Alvarado, C. (2015). *Los estilos parentales: su relación en la negociación y el conflicto entre padres y adolescentes*. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Ricoy Lorenzo, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educação (Santa Maria. Online)*, 31(1), P. 11-22. <https://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>
- Rojas, D. (2019) *Relación entre familia y trabajo desde un enfoque histórico*. Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales.
- Ruiz, A. & Nava, G. (2012). Cuidadores: responsabilidades-obligaciones. *Enfermería Neurológica*, 11(3) P. 163-169 <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfneu/ene-2012/ene123i.pdf>

Anexos

Anexo 1. Guía de entrevista personal administrativo

- ¿Cuáles problemáticas sociales has identificado que atraviesan las y los colaboradores?
- ¿Cuáles están siendo intervenidas? ¿Qué acciones se realizan actualmente para resolverlas?
- ¿Qué recursos cree que tienen los colaboradores para dar respuesta a estas problemáticas?
- ¿Qué intervenciones se han realizado y cuáles han sido efectivas y cuáles no?
- ¿Cuál considera que es la problemática principal?

Anexo 2. Guía de entrevista personal operativo

- ¿Cuáles son las problemáticas por las cuales atraviesan los colaboradores?
- ¿Qué recursos cree que tienen para afrontar estas problemáticas?
- ¿Cómo cree que se deberían abordar estas problemáticas?
- ¿Qué recursos considera necesarios para dar respuesta a esta problemática?

Anexo 3. Consentimiento informado dx



Consentimiento informado dirigido a las y los participantes del diagnóstico para el proyecto de práctica

Título: Diagnóstico social.

Nombre de la practicante: Mariana Marín Carmona.

Nombre: _____

1. Propósito: El diagnóstico social se lleva a cabo en el segundo semestre del año 2023, por una practicante de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia, como parte de la práctica profesional en la empresa Expofaro S.A.S. Este diagnóstico se realiza con el fin de tener un panorama más claro y actualizado de las problemáticas sociales por la que atraviesan las y los colaboradores de la empresa y sus familias, permitiendo así establecer una propuesta de intervención que implique un impacto positivo en las necesidades de estas familias.

2. *Objetivo:* Reconocer las opiniones de las y los colaboradores operativos y administrativos de la empresa Expofaro S.A.S, frente a las problemáticas sociales que los permean.

3. *Selección de participantes:* De acuerdo con los objetivos propuestos para este diagnóstico, se convoca a colaboradores del área administrativa y operativa de la empresa Expofaro S.A.S, en este caso el criterio fundamental para la selección de los participantes es que cuenten con una antigüedad significativa laborando en la empresa.

4. *Compensación:* La participación en este diagnóstico no tendrá ninguna compensación monetaria o de otro tipo.

5. *La libertad de participación:* Se destaca que su participación es voluntaria, por ende, se les ha aclarado que puede abandonar la entrevista en cuanto lo decida.

6. *Privacidad y anonimato:* Es importante respetar la cláusula de confidencialidad y asegurar a los participantes que su participación será anónima y que la información obtenida será utilizada únicamente para fines académicos.

Si considera que no hay dudas ni preguntas acerca de su participación, puede, si así lo desea, firmar el consentimiento informado.

FIRMA DEL CONSENTIMIENTO

[/09 /2023]

Yo, _____, manifiesto que fui informado o informada de manera clara y precisa respecto al propósito y procedimientos de este diagnóstico y en pleno uso de mis facultades, es mi voluntad participar en esta entrevista.

He leído o me ha sido leída y comprendido la información anterior, y todas mis preguntas han sido respondidas de manera clara y a mi entera satisfacción.

FIRMA Y CÉDULA

Anexo 4. Presentación de diapositivas



Encuentro

Un viaje familiar: Ser padres, madres y cuidadores

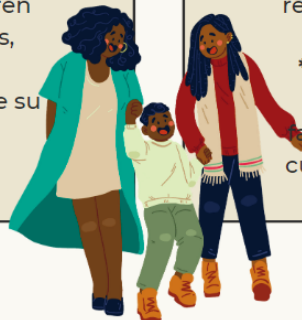
Objetivos

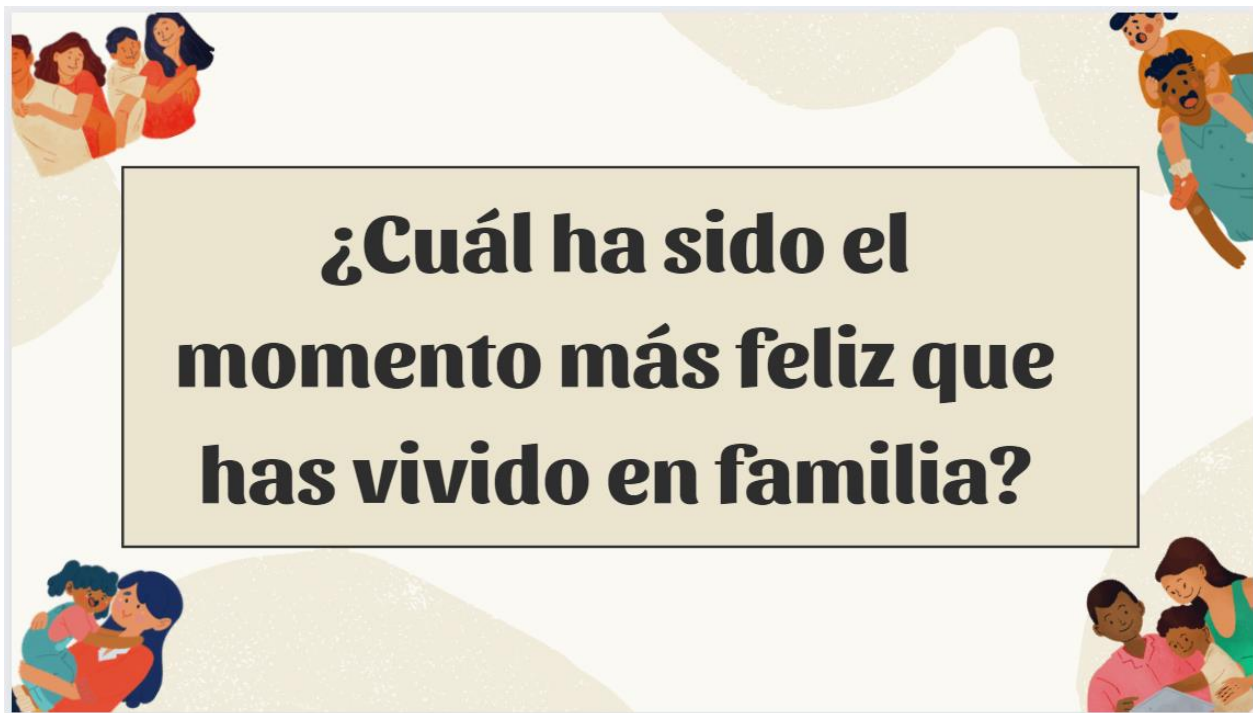
Objetivo general

Crear un espacio reflexivo y colaborativo en donde las y los colaboradores de la empresa Expofaro comprendan y reconfiguren sus lugares como padres, madres y cuidadores en el ejercicio saludable de su proceso de crianza

Objetivos específicos

- *Conocer las experiencias parentales de padres, madres y cuidadores de Expofaro S.A.S.
- *Analizar los vínculos de padres, madres y cuidadores con los NNA y su relación con el estilo parental de crianza.
- *Construir colaborativamente herramientas y recursos que favorezcan en padres, madres y cuidadores prácticas parentales conscientes y respetuosas.





Encuentro de experiencias



Ser Padres, Madres y Cuidadores



- 1 Recibirán hoja de block, marcadores, lapiceros, colores, etc.
- 2 Plasmar: **¿Cómo ha sido su experiencia siendo Padres, Madres y Cuidadores?**
- 3 Ubicarlo a la vista de todos.
- 4 **¿Qué significa lo que plasmé?**
- 5 Reflexión



Estilos parentales



Los estilos parentales pueden definirse a partir de aspectos relevantes al ejercicio de la crianza, hábitos, rutinas, implementaciones, efectividad, involucrados, dificultades y posibilidades.

En este sentido, los estilos parentales se dividen en tres grupos:

- Acompañamiento participativo e incluyente.
- Acompañamiento reflexivo.
- Acompañamiento impositivo, correctivo o poco flexible.

Comunicación

La comunicación asertiva, una habilidad fundamental para el convivir. Este tipo de comunicación nos permite dialogar con calma y respeto, expresando lo que queremos decir, pero sin herir los sentimientos de las otras personas.

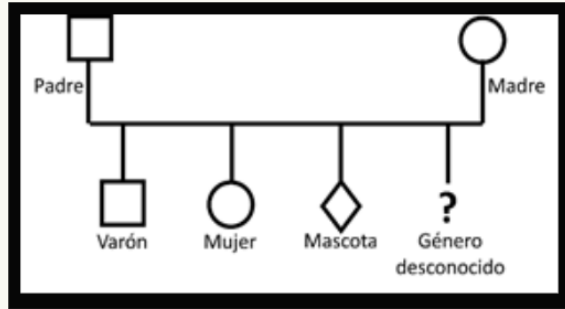
Conflicto

El conflicto hace parte del ser humano y así mismo de las relaciones humanas. Es importante reconocer entonces que cada uno de nosotros, tiene una visión distinta de las relaciones; por lo cual el medio más apropiado para solucionar las situaciones de tensión, es el diálogo y la empatía (entendida como el hecho de ponernos en el lugar del otro).



Genograma

Es una herramienta para dibujar la estructura familiar y registrar información sobre los miembros de la familia y sus relaciones, proporcionando una visión rápida del desarrollo de una familia a lo largo del tiempo, así como categorías de información de gran utilidad para el proceso de resolución de problemas.



¿Qué fortalezas identifico en mi proceso de crianza?



Herramientas y recursos para una crianza consciente



Estimular la autoestima de su hijo/a

Reconozca sus buenas acciones

Establecer límites y normas de manera coherente

Dedicar tiempo de calidad

Hacer de la comunicación y la comprensión, una prioridad

Reconocer los límites propios y recurrir a ayuda profesional

Sé el ejemplo viviendo tus valores

No busques ser perfecto en la crianza

ss



Unidos por un futuro mejor

Muchas gracias



Anexo 5. Imágenes alusivas al taller reflexivo

