



Informe de práctica III
Fundación Antivirus para la Deserción

Luisa Fernanda Mondragón Rueda

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajadora Social

Asesora

Luz María Franco Gómez, Magíster (MSc) en Estudios Urbano Regionales

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Medellín, Antioquia, Colombia
2023

Cita

(Mondragón Rueda, 2023)

Referencia

Mondragón Rueda, L. (2023). *Informe de práctica III. Antivirus para la Deserción*. [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

Estilo APA 7 (2020)



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Tabla de contenido

Resumen.....	7
Abstract.....	8
Introducción	9
1 Contextualización.....	10
2 Diagnóstico	16
2.1 Técnicas e instrumentos para la realización del diagnóstico.....	16
2.2 Resultados del Diagnóstico	17
2.3 Identificación de la situación problemática.....	20
2.4 Objeto de intervención	21
2.5 Pronóstico.....	21
3. Justificación.....	23
4 Objetivos	25
5.1 Objetivo general	25
5.2 Objetivos específicos	25
5. Fundamentación teórica y conceptual	26
5.1 Fundamentación teórica	26
5.2 Fundamentación conceptual.....	27
6. Fundamentación metodológica	28
6.1 Modelo sistémico.....	28
7. Nivel y tipo de intervención.....	29
7.1 Tipo de intervención	29
7.2 Nivel de intervención.....	29
8. Estrategias utilizadas en el desarrollo de las prácticas	31
9. Consideraciones éticas.....	32

10. Informe de gestión 33

11. Aportes de Trabajo Social al proceso de práctica 40

Referencias..... 41

Lista de tablas

Tabla 1 Cifras Entre Colegas 18

Tabla 2 Cifras de Entre Compas 19

Tabla 3 Cifras de Camino al Egreso..... 20

Tabla 4 Asistencia Camino al Egreso..... 36

Lista de figuras

Figura 1. Estructura de la fundación 12

Resumen

El presente informe de prácticas expone el trabajo y experiencia adquiridos durante el proceso de prácticas profesionales en la fundación “Antivirus para la Deserción”, cuyo objetivo principal es velar por la permanencia académica de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia. Dentro de estas prácticas y como la disciplina de Trabajo Social lo requiere, se realizó un diagnóstico de la situación y condiciones de la Línea Socioemocional, identificando así problemáticas que pueden influir considerablemente en los factores de deserción, problemáticas tales como la escasa comunicación activa y asertiva entre los estudiantes de este programa. Gracias a este diagnóstico se lograron plantear los objetivos de las prácticas, un objeto de intervención y posteriormente un plan de acción.

Este informe presenta tanto desde la teoría como de la práctica el desarrollo de la intervención realizada, la cual consistió principalmente en ampliar la comunicación, acompañar y orientar el vínculo de los estudiantes, y proporcionar espacios de encuentro y sano esparcimiento. Todo esto desarrollado en las estrategias Plan Padrino y Camino al Egreso.

Palabras clave: Línea Socioemocional, comunicación asertiva, estudiantes, acompañamiento, Trabajo Social.

Abstract

The present internship report outlines the work and experience acquired during the professional internship process at the “Antivirus para la Deserción” foundation, whose main objective is to ensure the academic retention of Computer Systems Engineering students at the University of Antioquia. As required by the field of Social Work, a diagnosis of the situation and conditions of the Socioemotional Line was conducted within these internships, identifying issues that can significantly influence dropout factors, such as limited active and assertive communication among students in this program. Thanks to this diagnosis, internship objectives, an intervention object, and subsequently an action plan were formulated.

This report presents, both in theory and practice, the development of the intervention carried out, which is primarily aimed to enhance communication, support and guide student relationships, and provide spaces for meetings and healthy recreation. All of this was implemented within the “Plan Padrinos” and “Camino al Egreso” strategies.

Keywords: Socioemotional Line, assertive communication, students, support, Social Work.

Introducción

En el contexto educativo actual, la deserción estudiantil ha tomado gran relevancia, asumiéndola como un reto significativo que trae consecuencias tanto a nivel individual como institucional, familiar y social. La fundación Antivirus para la Deserción, no se ha mantenido ajena a esta problemática. La tasa de deserción en la facultad de Ingeniería ha manifestado preocupación en los últimos años, dándole así visibilidad a la necesidad de abordar este problema de manera efectiva y asertiva.

En este informe se pretende relatar el proceso de prácticas profesionales II – III de Trabajo Social, las cuales estarán enfocadas en la línea de Gerencia Social y Administración, realizadas durante los semestres 2023- 1 y 2023-2, en la fundación Antivirus para la deserción, específicamente en la línea socioemocional, en las estrategias Plan Padrino y Camino al Egreso. También se destaca que el mismo se basó en un análisis bibliográfico, entrevistas con trabajadoras sociales y estudiantes de dicha carrera; arrojando así que la deserción estudiantil es un fenómeno multicausal, por lo que se buscó intervenir desde diversas estrategias que proporcionan apoyo y orientaciones académicas y emocionales, promoviendo una cultura de colaboración entre los estudiantes.

1 Contextualización

Antivirus para la deserción es una fundación sin ánimo de lucro que le apuesta a la permanencia estudiantil de los y las estudiantes de ingeniería de sistemas, por medio de apoyo socio - pedagógico brindado por profesionales y practicantes de Trabajo Social, aunque es un trabajo interdisciplinar compuesto por Trabajo Social, Psicología y Comunicación Social; esta fundación da pie al trabajo autónomo y participativo, ya que validan los aportes por parte de sus integrantes en pro de fortalecer las líneas y estrategias, y en la creación de nuevas de las ya mencionadas.

Según Sánchez y Franco (2020) Antivirus surge dentro del Bienestar de Ingeniería en el 2019, integrando una variedad de estrategias encaminadas con el programa de prevención de la deserción temprana y promoción de la permanencia estudiantil, tratando la deserción desde diversos factores de vulnerabilidad e interviniendo en ellos; en un inicio empezó como prueba piloto teniendo como objetivo acompañar desde el ámbito sociopedagógico a los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas. Aunque el proyecto fue pensado desde el Trabajo social, iniciaron ejerciendo dos trabajadores sociales, un abogado y un psicólogo.

Aunque Antivirus se mueve por un objetivo claro el cual es prevenir la deserción estudiantil de los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas, promoviendo el egreso de profesionales de este ámbito, apoyándolos en todos los aspectos detectados por una previa caracterización; no cuenta con unos objetivos establecidos de una manera específica y oficial, ya que en el transcurso y desarrollo de la fundación se ha constatado que está en constante reconstrucción, todo con el fin de adaptarse siempre a las condiciones cambiantes que ofrece el contexto de la facultad de ingeniería; la cual se caracteriza por tener el mayor número de estudiantes en la Universidad de Antioquia, ya que cuenta con una oferta de 19 programas de pregrado tanto de la modalidad virtual como presencial, teniendo así un alcance a nivel departamental por medio de las diferentes sedes con las que cuenta dicha Universidad.

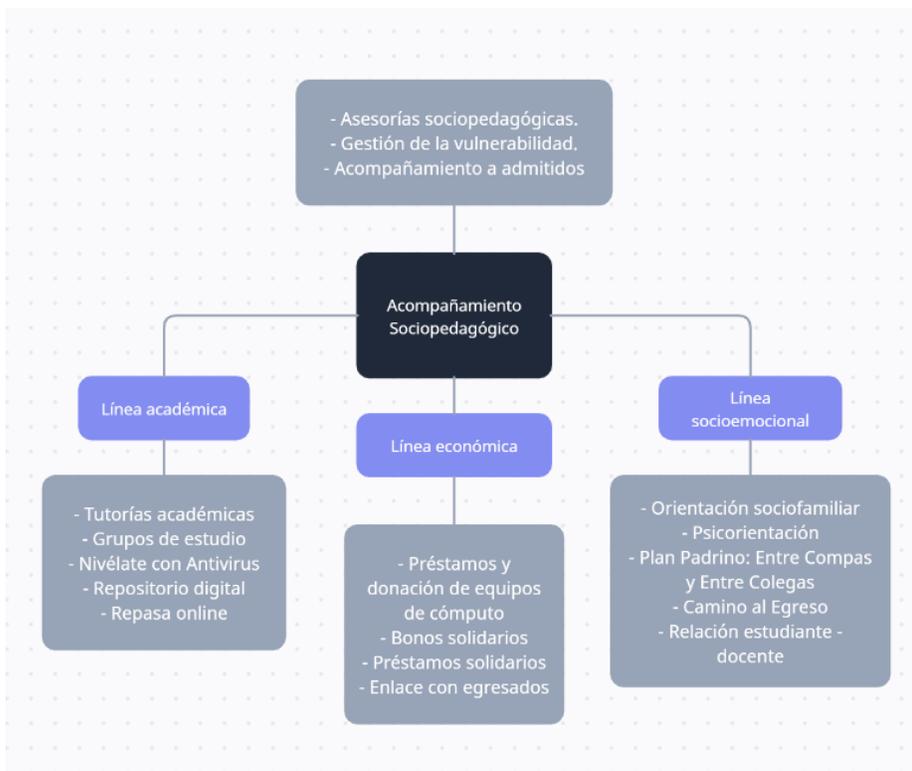
En cuanto a los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, para el semestre 2022-1 un total de 1082 estudiantes se matricularon, de ellos 926 son el género masculino y 156 del género femenino, 613 estudiantes de la modalidad presencial y 468 de la modalidad virtual; todo lo anterior es según la “Biblia 2021” (Facultad de Ingeniería, 2022) la cual consiste en un documento con los datos de

una caracterización actualizada el 23 de mayo del mismo año, del programa de Ingeniería de Sistemas.

Según información recolectada en diversas reuniones del equipo social de Antivirus, la fundación nace como un laboratorio social en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia en el año 2019, se plantea desde el área de Trabajo Social por un grupo de profesionales conformado por dos trabajadores sociales, un abogado y un psicólogo; todo esto con la propuesta de abordar desde el interaccionismo simbólico en la medida que posibilita comprender las relaciones cotidianas entre los estudiantes y su entorno. Actualmente el proyecto Antivirus está liderado por Víctor Valencia, trabajador social egresado de la Universidad de Antioquia, el cual tiene experiencia en el bienestar universitario y permanencia estudiantil, es el encargado de la ejecución de las líneas de intervención, específicamente desde las asesorías sociopedagógicas las cuales son transversales en las estrategias del proyecto. El mencionado proyecto actualmente ejerce en diferentes instituciones como lo son: Universidad de Antioquia, Universidad Nacional, Hackeaton - RUAV, Misión Tic, desde la secretaría de educación de Itagüí en el programa de becarios y colegios, y en la fundación Elede; es financiado por Auteco y PSL.

Antivirus reconoce que la deserción es multicausal, por lo que después de una recolección de datos se dirigen a los estudiantes a las diferentes líneas que ofrece la fundación pensadas en estas necesidades, y se hace un trabajo interdisciplinar entre el Trabajo Social y la pedagogía. Estas líneas son:

Figura 1.
Estructura de la fundación



Las líneas que integran Antivirus están compuestas por estrategias. En primer lugar el **acompañamiento sociopedagógico** es transversal, se aplica desde todas las estrategias, y consiste en brindar un acompañamiento por etapas, como lo mencionan Franco y Sánchez (2020) en la primera etapa se establece contacto con los y las estudiantes, en donde se pueden dar orientaciones y resolver dudas que se tengan, allí también se le ofertan las diferentes estrategias de apoyo que ofrece la fundación; en el siguiente momento se retoma la información recolectada de el o la estudiante y se hace una gestión del riesgo de vulnerabilidad, lo cual consiste en intervenir y prevenir la probabilidad de que los estudiantes obtengan insuficiencia académica; y por último se brindan las asesorías sociopedagógicas, las cuales se realizan por llamadas, y se hace el respectivo y oportuno acompañamiento a los y las estudiantes.

Además, cuenta con la línea académica, según Franco y Sánchez (2020) esta consiste en una estrategia de repaso, la cual está integrada por estrategias como Tutorías Académicas, Talleres de Nívelate con Antivirus, entre otros; en donde se hacen repaso y estudio de materias críticas para los estudiantes.

También posee la línea de acompañamiento económico retomando a Franco y Sánchez (2020) es un aporte económico que se brinda a los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas que sean estudiados previamente por los trabajadores sociales de la fundación. La línea también propone articular diferentes recursos que brinda la Universidad de Antioquia en cuestión de alimentos y movilidad.

Y finalmente está el acompañamiento socioemocional, volviendo a Franco y Sánchez (2020), nace con la idea de evitar la desmotivación, el bajo rendimiento académico y la deserción, es por eso que esta línea propone diversos espacios de encuentros presenciales como virtuales, facilitando herramientas emocionales que motiven a afrontar la desmotivación y aquellos factores anímicos, que comprometan el rendimiento académico. En un inicio se daban lo llamados “Conversatorios Antivirus” los cuales eran espacios abiertos tanto para la comunidad universitaria en general, como para los estudiantes de Ingeniería de Sistemas específicamente, tratando temas enfocados en la proyección de vida de los estudiantes; actualmente en esta línea de intervención se encuentran las estrategias de Plan Padrino y Camino al Egreso, en las que fueron desempeñadas las prácticas solidarias y profesionales.

En primer lugar, Plan Padrino de acuerdo con información retomada en las reuniones de inserción al campo de prácticas, es una estrategia que busca establecer contacto de estudiantes de niveles superiores o egresados, con compañeros y compañeras de nuevo ingreso, se ejecuta desde la línea de administración y gerencia social, y se procura que los y las estudiantes se sientan acompañados por alguien con un poco más de experiencia en la carrera y la universidad, teniendo la facilidad de recurrir a ellos para resolver dudas e inquietudes que se tengan. Esta estrategia se divide en dos líneas, Entre Compas y Entre Colegas, estas dos líneas asignan a sus integrantes el nombre y el rol de “padrino” o “madrina”, y “ahijado” o “ahijada”.

Entre compas consiste en que estudiantes de últimos semestres toman el rol de padrinos o madrinas y acompañan a estudiantes de primeros semestres o nuevo ingreso que son los ahijados; el proceso de selección de los padrinos y ahijados consta de varias categorías como las son el género, la modalidad del programa, intereses, entre otros.

Entre Colegas tiene la misma dinámica de padrinos y ahijados, pero en este caso es de estudiantes egresados o de últimos semestres que apoyan a estudiantes de semestres intermedios.

En cuanto a Camino al Egreso, según el documento Orientaciones sobre Camino al Egreso (Antivirus para la Deserción, 2021), es una estrategia que se planteó en el año 2021, con la

propuesta inicial de crear “Bootcamps” al mismo tiempo que se hacían conexiones con egresados y egresadas. Con lo anterior, se llega al acuerdo que dicha estrategia no se daría en la modalidad de “Bootcamps” por su periodo de desarrollo, por lo que se replanteó y actualmente se nombra como Camino al Egreso. Va dirigido a estudiantes de todos los niveles del programa de Ingeniería de Sistemas, específicamente con los de niveles intermedios y avanzados, apoyando también a los ya mencionados Padrinos y Madrinas, y Ahijados y Ahijadas. Dándose como encuentros virtuales, presenciales o mixtos con el propósito de abundar en el tema de programación e inserción al mundo laboral, campos de acción, entre otros; son dirigidos por los egresados y egresadas de Ingeniería de Sistemas de diferentes Universidades, los cuales son contactados con anterioridad.

A partir del semestre 2023-1 se inició un trabajo conjunto con la comunidad Web3ForU de Ingeniería de Sistemas, este trabajo consiste en una unión de fuerzas entre estudiantes de Ingeniería de Sistemas pertenecientes a esta comunidad, con egresados de esta carrera y con el equipo de Antivirus para la Deserción; el trabajo consiste en la creación de unos eventos mensuales en los cuales se dictan charlas sobre temáticas específicas relacionadas a esta ingeniería.

Es importante destacar el rol del trabajador social dentro de esta fundación ya que es multifuncional, este se encarga de la recolección de datos de los estudiantes, el seguimiento de su proceso y de la identificación de algunas necesidades que requiera cada uno de ellos, la gestión de recursos y de personal de apoyo para el funcionamiento de cada estrategia, la realización oportuna de las asesorías sociopedagógicas a los estudiantes. Todo lo anterior implica tener presente la comprensión de los sujetos con el contexto para facilitar la puntualización y precisión de aquellos estudiantes en situación de vulnerabilidad, y que requieren del apoyo de la fundación o del Bienestar de la facultad misma.

En la fundación, el papel del trabajador social es principal y fundamental, primeramente, porque esta misma surge desde el Trabajo Social, y adicional porque la metodología de las líneas que la componen están intencionadas en el quehacer de la profesión. Además, desde el momento de inserción de los estudiantes practicantes, se les concibe como profesionales que tienen la potestad de intervenir, proponer, crear y direccionar dentro de las estrategias y su campo de acción, por lo que es clave y significativa en el proceso de inserción al mundo profesional de los estudiantes de Trabajo Social.

Los trabajadores sociales dentro de la fundación cumplen con diversos cargos y funciones, en primer lugar el cofundador de la fundación cumple con un rol administrativo, el cual gestiona y

gerencia los lazos y convenios con otras entidades; adicional a esto está la coordinadora de las y los profesionales la cual ejerce la profesión desde la gestión humana y gerencia social, pues vela por el bienestar y cumplimiento de funciones de las líderes del equipo social, además administra los recursos destinados para dicho equipo; también ejercen líderes del equipo social las cuales tienen el cargo de gestión social al orientar los procesos de los y las practicantes que pertenezcan a la fundación, supervisando y velando porque las funciones de estos se cumplan a cabalidad, además brindando las herramientas necesarias para que estos futuros profesionales adquieran los conocimientos y cumplan con los objetivos tanto académicos como los de la fundación; y finalmente están los practicantes de Trabajo Social, los cuales toman el rol de líderes de cada línea estratégica asignada, gestionando recursos tanto materiales como humanos, asumiendo cargos operativos, y orientando procesos emocionales, académicos y económicos de los estudiantes.

2 Diagnóstico

El diagnóstico social para los trabajadores sociales representa un “elemento fundamental en el proceso metodológico del Trabajo Social, pues las intervenciones y los resultados dependen de una adecuada interpretación y definición conceptual de las causas de las necesidades sociales.” (Díaz, E. y Fernández, P. p.432. 2013) Y es crucial para la intervención profesional, pues permite conocer desde una perspectiva contextual, acertada y justificada el aspecto a mediar, teniendo en cuenta que no todo diagnóstico es sobre alguna problemática, sino también sobre alguna situación con oportunidad de mejora, es decir, para identificar una situación específica y a partir de ella definir alternativas de solución o mediación las cuales llevan a plantear propuestas de intervención. También, porque es indispensable contar con información de calidad que permita comprender los factores que permean dicha situación.

En cuanto al papel que toma el diagnóstico dentro del proceso de las prácticas fue bastante importante ya que gracias a él se pudo planear y plantear estrategias efectivas para abordar la situación identificada. Se hizo con la intención de revisar cuáles eran esos puntos estratégicos y de atención que había que tener en cuenta para repensar e intervenir, pues la fundación Antivirus para la Deserción cuenta con diversas estrategias que tienen el propósito de llegarle a los estudiantes desde las causas de deserción previamente rastreadas; también con el propósito de identificar las oportunidades de mejora partiendo de las cifras visualizadas en las tablas de cifras mensuales de las estrategias, por lo que se pensó en volver a tener en cuenta la justificación inicial de las mismas, partiendo de nociones o precisiones manifestadas previamente por las creadoras de las estrategias para impulsar nuevamente las estrategias y la permanencia de los estudiantes en ellas.

2.1 Técnicas e instrumentos para la realización del diagnóstico

La técnica que se implementó para la realización del diagnóstico fue la entrevista semiestructurada, que según López Osa (2020), es una herramienta efectiva en la realización de investigaciones cualitativas, y tiene como propósito principal recopilar información que posteriormente podrá ser aplicada en los estudios, en este caso el diagnóstico; tiene un objetivo claramente definido, que está dirigido hacia la resolución de las preguntas planteadas por el emisor.

Se eligió ya que permitía obtener información desde una fuente primaria, pues, dentro de la fundación laboraban las dos creadoras de las estrategias Plan Padrino y Camino al Egreso, por lo

que se les realizó la entrevista a ellas. Adicionalmente, se entrevistaron a 2 estudiantes que en su momento habían sido ahijados de la estrategia Entre Compas y después pasaron a ser padrinos.

El objetivo de estas entrevistas fue entender la finalidad y necesidad que percibieron las creadoras de las estrategias a la hora de plantearlas y ejecutarlas y determinar el aporte motivacional que tienen las estrategias en la vida académica de los estudiantes, y tener en cuenta algunos aspectos que les gustaría recibir por parte de las estrategias, la estructura de estas entrevistas se puede observar en el Anexo 30.

2.2 Resultados del Diagnóstico

El diagnóstico realizado permitió comprender un poco el propósito con el cual fueron creadas las estrategias de la línea socioemocional de la fundación, las necesidades identificadas para planear estas alternativas, y además aquellos aspectos que dieron paso a medir qué tan oportunas y efectivas estaban siendo dichas estrategias a la hora de iniciar las prácticas para identificar aquellas oportunidades de mejora.

En cuanto a la estrategia Plan Padrino fue creada en pandemia lo cual representó diversos retos que a la hora de ser afrontados fueron dando muy buenos indicios por la acogida y recibimiento por parte de los estudiantes. Uno de los principales objetivos era crear alianzas con actores estratégicos en la facultad de Ingeniería de Sistemas “estábamos alrededor de la discusión y reflexión de poder vincular a los egresados, para que fueran un poco más activos y aliados de Antivirus incluso queríamos hacer una convocatoria masiva para poder juntarnos de alguna manera y unir fuerzas para diferentes cosas” (Entrevista 1, comunicación personal, 2023). Dándoles así a estos egresados de ingeniería, un rol dentro del proceso académico de los estudiantes y

Poder vincularlos en términos de darle a los muchachos herramientas desde la motivación en el proceso, de también como que puedan ir aclarando dudas sobre el egreso, sobre la vida laboral, sobre las diferentes áreas o campos de la ingeniería de sistemas, tener también como un equipo adicional que nos apoyaran otros espacios (Entrevista 1, comunicación personal, 2023)

En el semestre 2022-1, cuando se iniciaron las prácticas dentro de la fundación, las cifras en cuestión de vinculación de estudiantes de últimos niveles académicos con egresados eran las que se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 1 Cifras Entre Colegas

Cifras de Entre Colegas 2022-1		
	Al inicio del semestre	Al finalizar el semestre
Egresados	10	2
Ahijados	13	0

Lo cual demuestra que el objetivo de vincular a los egresados a la fundación no se dio con éxito durante este semestre ya que en el último seguimiento de esta estrategia estos no respondían a las llamadas, o manifestaron que no deseaban continuar. Y que el propósito de brindarles herramientas a los estudiantes por parte de los egresados no se pudo ejecutar durante todo el semestre ya que la comunicación se debilitó entre padrinos y ahijados, esta información fue tomada por los seguimientos y comentarios de los egresados que continuaron hasta finalizar el semestre y/o que respondieron a la llamada o mensaje.

Por otro lado, hay una particularidad que caracteriza a la línea socioemocional y es que brinda acompañamiento a los estudiantes de todos los niveles académicos, principalmente afrontando el factor de deserción relacionado con la motivación.

Sabemos que los factores de vulnerabilidad son multicausales, pero tú puedes tener condiciones realmente muy complicadas, pero si tú tienes motivación vas a pedir ayuda, vas a buscar otras alternativas y si no sabes definitivamente qué hacer pues vas a buscar ayuda ¿cierto? porque va a estar ahí como ese impulso o ese motor a seguir intentándolo, pero cuando ya la motivación se ve afectada yo creo que no hay nada que hacer. (Entrevista 1, comunicación personal 2023).

Es por esto que la línea socioemocional está en pro de siempre ser nutrida por nuevas ideas y propuestas que puedan ir innovando y aportando a la motivación de los estudiantes de todos los niveles académicos, teniendo una comunicación directa y constante con los estudiantes, realizando

seguimientos y así recibir alertas tempranas tanto por otros aliados de la estrategia que son los padrinos y madrinan de Entre Compas, como por los mismos ahijados. Teniendo en cuenta lo anterior y al retomar las cifras de la segunda estrategia Entre Compas, se puede identificar de que los procesos de vinculación y comunicación entre padrinos y ahijados de la estrategia no permanecían durante todo el semestre, ni se llevaban a cabo de la manera en cómo estaba pensada.

Tabla 2 Cifras de Entre Compas

Cifras de Entre Compas 2022-1		
	Al inicio del semestre	Al finalizar el semestre
Padrinos	45	27
Ahijados	102	40

Lo que demuestra la anterior tabla son las cifras del proceso de vinculación de la estrategia Entre Compas en el semestre 2022-1, la cual fue medida de acuerdo a las últimas llamadas de seguimiento y donde los estudiantes tuvieron el espacio para comentar que los ahijados solo se comunicaban frecuentemente durante las primeras semanas, también sugirieron hacer más espacios para poder conocerse e interactuar con sus compañeros como estrategia para aportar a la posible permanencia de los ahijados dentro de la estrategia.

También lo que busca esta línea era aportar al estudiante todo aquello que no le aporta la academia en el caso particular de la Universidad de Antioquia, pues:

Muchos chicos desde plan padrino me decían como no es que lo que pasa es que en la universidad nos dicen una cosa y en la industria nos piden otra, o a veces hay asuntos que no sabemos cómo insertarnos al mundo laboral. (Entrevista 2, comunicación personal, 2023)

Es por esto que se reconoce que el conocimiento que se genera por parte de Camino al Egreso no es solo sobre la inserción al mundo laboral sino también es un espacio donde se complementan algunos conocimientos específicos de Ingeniería de Sistemas, además que abre espacios de integración entre los mismos estudiantes y egresados. “La oportunidad de Camino al Egreso es que justamente ver todos los campos de acción que tienen, todo lo que pueden hacer,

descubrir todo ese potencial y que justamente se motivaran y desearan continuar estudiando” (Entrevista 2, 2023) es aquí y con la asistencia en donde también se evidencia un poco la motivación de los estudiantes, en la disposición que tienen por aprender, que en el caso del semestre 2022-1 fue:

Tabla 3 Cifras de Camino al Egreso

Cifras de Camino al Egreso 2022-1	
Número de encuentros	Número de asistentes
2	10

En cuanto al éxito de las estrategias y la manera en cómo se evidencia su impacto a corto plazo es

A partir de formularios, encuestas en las cuales los chicos colocaban qué tan pertinente lo consideraban si se sentían más motivados o menos motivados, si querían seguir participando de los espacios, entonces digamos que de forma inmediata se puede ver directamente en las encuestas y también en el nivel de asistencia que tenían, entre un espacio tenga mayor asistencia significa también que hay mayor interés y mayor difusión del mismo. (Entrevista 2, comunicación personal, 2023)

2.3 Identificación de la situación problemática

“Las habilidades sociales pueden ser aprendidas y modeladas por otras personas, con el fin de posibilitar las relaciones interpersonales, y evitar la ansiedad en situaciones difíciles o novedosas a partir de la comunicación emocional y la resolución de problemas” (Bonilla, 2021). La comunicación como herramienta para tramitar los momentos difíciles de la vida académica es de las más efectivas. De acuerdo al diagnóstico dado gracias a las entrevistas y las cifras que demuestran la permanencia de los estudiantes durante el semestre en los procesos de vinculación, se identificó que uno de los factores por el que los estudiantes no continúan o reciben el adecuado acompañamiento es por la comunicación activa y efectiva durante su proceso académico, si la comunicación entre padrino – ahijado es débil no se alcanzan los objetivos de cada estrategia, los

cuales son brindar acompañamiento por personas que hayan pasado por su misma situación, crear vínculos de compañerismo e identificar en una etapa temprana aquellos otros factores que pongan en riesgo la vida académica del estudiante.

Cuando se habla de una comunicación activa y efectiva se refiere a que gracias a las llamadas de seguimiento realizadas en el semestre 2022-1, los padrinos que ya llevaban varios semestres acompañando a estudiantes admitidos manifestaron que nunca hablaban con sus ahijados, que solo se comunicaron las primeras semanas, que sugerían pensar en espacios en donde se pudieran conocer mejor y así establecer vínculos más cercanos y poder conversar por otro medio diferente al WhatsApp.

2.4 Objeto de intervención

El objeto de intervención se delimita en: la permanencia de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia dentro de la línea socioemocional de la fundación Antivirus para la Deserción, dada la falta de comunicación entre compañeros de la misma estrategia.

2.5 Pronóstico

El no darle foco e importancia a la problemática identificada, la cual es la falta de comunicación entre compañeros de la carrera de Ingeniería de Sistemas puede traer diversas consecuencias tales como el aumento de la tasa de deserción. La falta de apoyo emocional y académico podría aumentar el sentimiento de poca adaptabilidad a la vida universitaria, poco manejo del estrés, y aumento en la desmotivación de los estudiantes. La ausencia de este sistema de compañerismo y apadrinamiento podría contribuir a que los estudiantes tarden más en identificarse con la profesión, se sientan perdidos en el proceso y no encuentren tanto los recursos humanos como emocionales para que puedan superar estos obstáculos. Esta situación no solo afectaría el rendimiento individual de los estudiantes sino también puede influir en la calidad humana de los futuros profesionales egresados de esta carrera.

Además, el no fortalecer la creación de redes de apoyo entre los estudiantes podría perpetuar el individualismo y los sentimientos relacionados a la soledad, y dificultar el poder estudiar en un ambiente de sano esparcimiento. Todo esto podría también afectar el sentido de pertenencia a la

comunidad universitaria; y a nivel institucional, las altas tasas de deserción podrían ser percibidas como un indicador de problemas en el programa académico, la facultad y finalmente la universidad.

3. Justificación

La falta de comunicación activa y efectiva entre los compañeros de la carrera de Ingeniería de Sistemas es un asunto que no debe ser subestimado en cuanto a la tasa de deserción de estudiantes de esta carrera. Esta problemática si no se aborda de manera adecuada y oportuna, podría desencadenar algunas consecuencias negativas tanto para los estudiantes como para la Universidad en conjunto.

Una de las consecuencias más vistas por la falta de comunicación es el aumento de la sensación de aislamiento entre los estudiantes. La vida universitaria, especialmente en carreras rigurosas como Ingeniería de Sistemas, puede ser abrumadora. La presión académica, el ambiente dentro de la Universidad, la carga de trabajo pueden llevar a un alto nivel de estrés entre los estudiantes. En este contexto, la falta de una red de apoyo entre compañeros puede hacer que los estudiantes se sientan solos en su proceso y dificultades académicas o personales.

La falta de apoyo emocional y académico también puede contribuir a la desmotivación de los estudiantes. Cuando ellos no tienen a quién recurrir para obtener recomendaciones, orientación y simplemente para compartir sus experiencias, es más probable que se sientan desanimados y desconectados de su proceso académico. La motivación es un factor clave para el éxito académico como se pudo evidenciar en las entrevistas, y la falta de apoyo entre compañeros puede afectar esta motivación de manera significativa.

En cuanto a los procesos de padrinaje, la orientación y el apoyo de compañeros más experimentados son cruciales para que los estudiantes comprendan las expectativas de la carrera y se sientan confiados en su proceso. La falta de este recurso puede hacer que el estudiante se sienta perdido en su etapa universitaria, además porque la comunicación puede desarrollar habilidades para la vida que son bastante importantes tanto en el ámbito personal como en el profesional, cosas como la capacidad de trabajar en equipo, comunicarse asertivamente y brindar apoyo a los demás compañeros son habilidades que se pueden desarrollar dentro de la estrategia.

Para finalizar, la falta de comunicación efectiva entre compañeros de la carrera de Ingeniería de Sistemas es un desafío que debe abordarse; su impacto en las cifras de deserción y la experiencia de los estudiantes no se debe dejar de lado. Es importante implementar estrategias efectivas para fomentar la comunicación entre compañeros y fortalecer la red de apoyo emocional y académico dentro de la facultad. Esto no solo beneficiará a los estudiantes, sino que también

apoyará a disminuir las cifras que son realmente importantes dentro de la facultad de ingeniería y de la Universidad.

4 Objetivos

5.1 Objetivo general

Fortalecer las estrategias de la línea socioemocional en las estrategias Plan Padrino y Camino al Egreso de la fundación Antivirus para la deserción

5.2 Objetivos específicos

- Ampliar la comunicación con el fin de tener un acercamiento y acompañamiento más efectivo con los estudiantes de la línea socioemocional de la fundación Antivirus para la Deserción.
- Acompañar y orientar los procesos de vinculación de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas a la línea socioemocional de la fundación Antivirus para la Deserción, con el fin de fortalecer su bienestar socioemocional y motivación académica.
- Generar espacios de encuentros desde las estrategias Entre Compas y Camino al Egreso para la participación y sano esparcimiento de los estudiantes pertenecientes a estas estrategias.

5. Fundamentación teórica y conceptual

5.1 Fundamentación teórica

La teoría social en la cual se comprenderá el proceso de intervención de las prácticas profesionales en la fundación es el construccionismo social.

El construccionismo social constituye una perspectiva de aproximación a la comprensión de los fenómenos psicosociales que contempla la integración de la mutua influencia y reciprocidad entre los aspectos individuales–particulares y los aspectos socioculturales. Es decir, se centra en la relación que existe entre los sujetos que participan de una cultura común, y que desde su propia experiencia y subjetividad van construyendo realidades en el lenguaje social. (Donoso, 2004)

Cuando se aplica esta teoría al contexto de la Fundación y su enfoque en las prácticas profesionales de los estudiantes, se vuelve evidente la importancia de considerar las realidades únicas de cada estudiante y cómo su contexto personal y cultural influye de manera significativa en su proceso académico. En este sentido, la línea socioemocional adoptada por la Fundación se convierte en un espacio que facilita la construcción de alternativas y espacios que los estudiantes pueden utilizar para lidiar con los desafíos inherentes a su proceso de formación profesional.

Dentro de esta estrategia, el lenguaje y la comunicación se convierten en herramientas fundamentales para la construcción de alternativas y espacios que ayuden a prevenir esta causa de deserción. Los estudiantes, al compartir sus experiencias y subjetividades en un ambiente de apoyo mutuo, pueden colectivamente desarrollar enfoques y recursos que les permitan sobrellevar las complejidades de su educación y transición al mundo profesional. La Fundación, al promover un ambiente que fomenta la comunicación abierta y el diálogo, se convierte en un facilitador social para la experiencia de los estudiantes.

Por todo lo anterior, esta teoría emerge como la base que respalda y enriquece la estrategia socioemocional de la Fundación ya que pone en relieve la importancia de reconocer la diversidad de experiencias y acompañamiento de pares, al mismo tiempo resalta el papel del lenguaje y la comunicación en la construcción colaborativa de soluciones y realidades compartidas.

5.2 Fundamentación conceptual

Durante el proceso de intervención dentro de la línea socioemocional hubo algunos conceptos que fueron transversales, estos conceptos son: deserción, permanencia, asesoría sociopedagógicas, plan padrino, entre colegas y camino al egreso.

En primer lugar, **la deserción** que es entendida como “la interrupción o desvinculación de los estudiantes de sus estudios” (*Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2022*), esta situación es multicausal, pues cualquier situación puede llevar al estudiante a abandonar sus estudios, y las consecuencias pueden repercutir no solo en el estudiante sino también en las instituciones educativas, en la familia, entre otros. Por otro lado, es relevante reconocer a los estudiantes como sujetos de derechos, permeados por su contexto, personalidad, historicidad; siendo concebidos como sujetos en situación de vulnerabilidad, y con riesgo a la deserción. Por lo que desde Antivirus para la deserción se apuesta por la permanencia.

Entiéndase por **permanencia** como “la expectativa de que un estudiante se mantenga en el ciclo que cursa, que concluya e incluso que continúe estudiando el nivel académico subsecuente, dado que la meta deseada apunta a la adquisición de un título profesional” (*Velázquez, 2017*). La cual es el objetivo de la Fundación.

Además, hay una función la cual es transversal, es el eje central de la fundación como tal, esta es la **Asesoría Socio Pedagógica (ASP)** que según (*Antivirus, 2020*) consiste en unas llamadas que se realizan a los estudiantes con el fin de conversar con ellos a partir de alguna alerta reportada, como lo es una materia repitente, una solicitud para cancelar el semestre, entre otros.

Y finalmente, “**el lenguaje** aparte de ser un mecanismo de comunicación básico para la socialización, (...) no se puede considerar como una simple manera de comunicación sino como un método importante para el desarrollo y visión que tiene el hablante hacia el mundo” (*Fedor, 2016*) siendo así el concepto clave de este proceso de intervención en la fundación, pues el funcionamiento de las estrategias depende de la frecuencia y asertividad del lenguaje.

6. Fundamentación metodológica

6.1 Modelo sistémico

Dentro de la Fundación Antivirus para la Deserción, el relacionamiento entre los diferentes actores desempeña un papel crucial en el éxito y la eficacia de la Línea Socioemocional, ya que al estar centrada en la interacción entre trabajadores sociales, estudiantes y padrinos, es esencial comprender y abordar esta relación de manera sistemática en la intervención. El modelo sistémico, representa una forma apropiada para analizar y comprender la complejidad de las interacciones y la respuesta a las situaciones que presentan los estudiantes de ingeniería de sistemas, entendiendo como sistema “un conjunto organizado de elementos que interactúan entre sí o son interdependientes, formando un todo complejo, identificable y distinto” (Paredes, 2008, p.9) por ende, se considera la interdependencia de sus elementos y cómo contribuyen al funcionamiento general.

En el contexto específico de la relación entre los padrinos y los estudiantes (ahijados), el modelo sistémico permite abordar de manera integral el componente de apoyo emocional.

Un sistema es un conjunto de objetos unidos por alguna forma de interacción o interdependencia. Cualquier conjunto de partes unidas entre si puede ser considerado un sistema, desde que las relaciones entre las partes y el comportamiento del todo sea el foco de atención. Un conjunto de partes que sea atraen mutuamente (como el sistema solar), o un grupo de personas en una organización. (Paredes, 2008, p. 14)

Los padrinos no solo actúan como mentores y guías, sino que también desempeñan un papel crucial en el bienestar emocional de los estudiantes al proporcionarles un espacio seguro para compartir sus preocupaciones y alegrías, fortaleciendo así los vínculos afectivos que contribuyen al éxito académico y personal de los ahijados. El enfoque sistémico es la elección adecuada para analizar este contexto educativo dado que permite comprender las complejas relaciones entre trabajadores sociales, estudiantes y padrinos como elementos interconectados en un sistema integral.

7. Nivel y tipo de intervención

7.1 Tipo de intervención

El tipo de intervención, se aborda de acuerdo con las necesidades individuales y contextuales presentadas, así como la naturaleza de las problemáticas sociales y los objetivos de la intervención, por ende, son necesarios para abordar de manera efectiva los desafíos y contribuir a los sujetos y actores de la institución, en este sentido, la intervención realizada durante este proceso en la Fundación, es de tipo promocional, ya que este hace énfasis en el desarrollo social y humano, considerando al individuo como constructor de la realidad y sujeto activo de su propio bienestar.

(...) no se considera a los sujetos de intervención como actores pasivos receptores de beneficios, sino como actores clave en los procesos de transformación social (participación activa) y de desarrollo local. Los nuevos elementos en las intervenciones sociales, como el compromiso y la calidad profesional, permiten a estos últimos un rol de facilitador de los procesos, donde la gran transformación es generada por las mismas personas, con sus reflexiones, encuentros y decisiones. (Ortiz, p. 34. 2016)

Y en el caso de las estrategias intervenidas durante el proceso de prácticas, la intervención consistió principalmente en guiar y vincular a los estudiantes con otros estudiantes que a partir de su experiencia tanto en la carrera como en la Universidad los pueden acompañar y orientar, por lo que cada estudiante crea su propio bienestar y modo de desarrollarse dentro del ámbito educativo.

7.2 Nivel de intervención

De acuerdo con las funciones pactadas previamente, se permite tener una intervención de tipo directa e indirecta. Entendiendo desde el Trabajo Social, a una intervención directa como: Aquella que requiere de un contacto directo y personal con el usuario; bien en forma de entrevista, de visita domiciliaria, de contacto telefónico, de reunión de grupo... Dentro de todas estas actividades la postura profesional que adopta el trabajador social será la de mediador y asesor; ya

que este va a actuar como el punto de enlace entre los recursos existentes y la situación problemática vivida por el usuario. (Fernández, s.f)

Las prácticas realizadas se tuvo atención y comunicación con los actores, hay contacto tanto en los talleres, encuentros, seguimientos, como en las asesorías.

Y la intervención indirecta “se realiza fuera de la realización interpersonal del usuario de la familia, no requiriendo de su presencia física. Este tipo de intervención es necesaria para la evolución del caso porque lleva implícita tareas gestoras, administrativas, formativas y supervisoras” (Fernández, s.f) el proceso de intervención ocupó un lado operacional y sistemático que implican esos encuentros y comunicación directa.

8. Estrategias utilizadas en el desarrollo de las prácticas

Durante el desarrollo de las prácticas en la Fundación, se implementaron diversas estrategias con la finalidad de responder a los objetivos planteados, así como de brindar un apoyo integral a los estudiantes. Estas estrategias incluyeron la realización de talleres que abordaron temas relevantes y de interés para el crecimiento personal y académico de los estudiantes de ingeniería de sistemas. Además, se llevaron a cabo asesorías sociopedagógicas personalizadas, que permitieron identificar y atender las necesidades individuales de los estudiantes.

Asimismo, el seguimiento, se realizó de manera continua, desde un acompañamiento que desempeñó un papel crucial para garantizar el progreso y el bienestar de los estudiantes, por otra parte, se realizaron guías que se tenían presentes en todo momento para compartir a los estudiantes como “Receta para ser padrinos” y “Guía de admitidos”, para que como estudiantes tengan presente las nociones, claridades y sugerencias en las estrategias. La elaboración de cartillas y la planificación de encuentros enriquecedores fomentaron el aprendizaje y la interacción entre todos, además, se promovió la gestión de egresados para encuentros inspiradores y la grabación de videos motivacionales que compartieran experiencias exitosas. La vinculación de apadrinamiento y las convocatorias de padrinos y ahijados crearon oportunidades para que nuevos estudiantes se unieran y contarán con el apoyo de la fundación. Por último, las llamadas a egresados permitieron mantener vínculos y recibir valiosos aportes de quienes habían completado el programa.

9. Consideraciones éticas

De acuerdo con lo visto y aprendido durante la carrera, las consideraciones éticas son esos valores propios de la persona aplicados en la profesión y en el quehacer profesional; por lo que en cada persona pueden variar. También hay que tener en cuenta al Código de Ética del Trabajo Social, pues este brinda ciertas normas que nos rigen a todos los profesionales de Trabajo Social en general; a partir de las consideraciones éticas y el Código de Ética, hay algunos valores en específicos que para la intervención en Antivirus hay que tener en cuenta. En primer lugar el respeto, tanto a los compañeros como a los estudiantes, pues cada uno de ellos son sujetos de derechos y son semejantes, lo cual incluye otro valor que es la igualdad, reconociendo a los demás como personas dotadas de conocimientos y de situaciones las cuales se ven enfrentados día a día; al ser esta fundación un espacio seguro al cual pueden asistir los estudiantes y los mismos practicantes para ser escuchados y apoyados por otros estudiantes y profesionales de la misma se piensa en la confidencialidad y confianza como valores importantes y fundamentales para que cualquier persona pueda recurrir a éstos con la seguridad de que todo se tomará con discreción y sin prejuicio alguno, es importante también tener como un valor y característica como profesional el diálogo empático, pues desde el Trabajo Social se busca que los actores se sientan comprendidos, entendidos y que se le dé importancia y se le encuentre sentido a esas situaciones que les puede generar tensiones.

10. Informe de gestión

De acuerdo a cada objetivo se realizaron una serie de actividades con el fin de darle cumplimiento a cada uno de estos, en ese sentido, teniendo en cuenta que el primer objetivo fue “Ampliar la comunicación con el fin de tener un acercamiento y acompañamiento más efectivo con los estudiantes de la línea socioemocional de la fundación Antivirus para la Deserción” se planteó la siguiente meta: Entre los meses de enero y agosto aumentó la comunicación e interacción con los padrinos y ahijados, desde la promoción de su comunicación.

Por lo que se implementaron las siguientes actividades, en primer lugar solicitar pieza gráfica con mensaje para los padrinos y compartirla en un mensaje por el grupo de los padrinos de Entre Compas, es decir que durante las segundas llamadas de seguimiento a los ahijados, se pudo reunir diversas frases acerca del agradecimiento y admiración que tienen los ahijados por los padrinos, y con estas frases se pensó en hacer una pieza gráfica para compartirla con los padrinos con el propósito de motivarlos a continuar en el proceso y agradecerles por su apoyo y acompañamiento; la actividad se pudo realizar con éxito y se puede evidenciar en el Anexo 1.

En segundo lugar, se hizo el formulario de los padrinos que desean continuar, este formulario contiene ítems para ser llenados con información actualizada de cada uno de ellos, se realizó tanto el diseño del formulario como el diligenciamiento del mismo por medio de llamadas, esto se hace una vez al semestre con los padrinos antiguos que desean continuar, se les realizan las preguntas que se pueden evidenciar en el Anexo 2.

Finalmente, durante el semestre 2023-1 se estuvo hablando constantemente por el grupo de WhatsApp exclusivamente de padrinos de la estrategia Entre Compas, todos los lunes se les compartían diversas actividades, frases, mensajes motivacionales y su respuesta era cada vez más activa, se puede evidenciar en los Anexos 3 y 4, también se establecía contacto con cada estudiante por medio de llamada cuando manifestaba algún tipo de inquietud o que deseaba conversar con alguien. El objetivo y la meta se cumplieron en un 80% pues todas las actividades se pudieron realizar exitosamente, aunque en el grupo de WhatsApp no todos interactuaban.

El segundo objetivo fue “acompañar y orientar los procesos de vinculación de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas a la línea socioemocional de la fundación Antivirus para la Deserción, con el fin de fortalecer su bienestar socioemocional y motivación académica” estuvo relacionado con dos metas: en el semestre 2023-1 permaneció el 80% de estudiantes de primer

semestre en la estrategia Plan Padrino, y en el semestre 2023-2 se proporcionó material con guías claras para el inicio de los procesos de vinculación de la estrategia Plan Padrino; para la implementación de este objetivo y el cumplimiento de estas metas se realizaron una serie de actividades, tales como: seguimiento ahijados y padrinos de Entre Compas (llamadas, guía de llamadas), la cual consiste en la elaboración de una guía para las llamadas compuesta con preguntas que se les debe hacer a los padrinos y ahijados, posterior a esto se realizan las llamadas, en donde a los ahijados se les pregunta por el desarrollo de su primer semestre, y se les comenta que el acompañamiento solo es durante su primer semestre o en el caso de que sientan que lo necesitan por más tiempo se puede extender, y a los padrinos se les agradece por su acompañamiento, se les pregunta por el desarrollo de su semestre y si desean continuar acompañando la estrategia, en el caso de que la respuesta sea afirmativa se llena un formulario con la información actualizada de ellos, aunque algunos estudiantes no contestaban las llamadas la actividad se pudo desarrollar con éxito, pues se le pudo dar cierre a los procesos de vinculación.

También se realizaron ASP de manera presencial a dos padrinos que durante estas llamadas de seguimiento un estudiante manifestó que no continuaba estudiando en el semestre 20x23-2 por motivos emocionales y económicos, y en el grupo de WhatsApp una madrina manifestó desmotivación y dificultades en el semestre. Adicionalmente, se realizó una reunión con Jessica (líder del equipo social) para la planeación de la convocatoria para el próximo semestre 2023-2, es por esto que se prepara desde un documento con las ideas para compartirle tanto a los padrinos como a los ahijados, partiendo desde una campaña de expectativas compartida por correos, redes sociales y grupos de WhatsApp, hasta la manera en la que nos gustaría llegar a los estudiantes; ambas se realizaron con éxito aunque estas ideas no pudieron ser implementadas por dificultades administrativas, el documento de planeación se puede evidenciar en el Anexo 5.

Además, se realizó un documento con el contenido que debía presentarse en las inducciones acerca de la estrategia Plan Padrino, planteando cuál es el apoyo que pueden esperar recibir, cómo se pueden vincular, y las reglas que deben cumplir, se puede evidenciar en el Anexo 6, la presentación no se pudo compartir durante las inducciones por una situación administrativa.

Adicional a esto, se transcribió la información del primer encuentro: receta para ser padrino, ya que en el primer encuentro del semestre 2023-1 con padrinos, se realizó una actividad llamada “receta para ser padrino” la cual consistía en que los padrinos compartieran desde su perspectiva cuáles eran las cualidades que consideran que debe tener un padrino, tips para ser padrinos, una

guía para ser padrino, con el fin de que en un futuro se pueda realizar una pieza gráfica con esta información detallada y posteriormente compartida a los padrinos nuevos.

También se transcribió la información del primer encuentro: guía para admitidos; ya que en este primer encuentro también se realizó una actividad en la que ellos desde su experiencia daban tips para el inicio y adaptación a la Universidad; se hicieron las siguientes preguntas: ¿Qué lugar recomiendan para ir a parchar en los huecos? ¿Qué lugar recomiendan para ir a almorzar? ¿Cuál es ese consejo que le darías a un estudiante nuevo, desde tu experiencia? ¿Qué es eso que consideras que debe hacer un estudiante sí o sí por su paso por la Universidad? ¿Cuáles son los parches de la U que recomiendas ir? ¿Cuáles horarios no recomiendan tomar?; ambas actividades se realizaron con éxito, y se pueden evidenciar en los Anexos 7 y 8.

Posteriormente se programó una reunión con el líder del equipo de comunicaciones para realizar la cartilla con la información para padrinos, en la reunión se expusieron las ideas de la receta para ser padrino y la guía para admitidos, el resultado se puede evidenciar en los Anexos 9 y 10. Y finalmente hubo tres actividades que no se pudieron realizar, la primera fue la vinculación de los estudiantes admitidos del semestre 2023-2 con padrinos de Entre Compas, consistía en que teniendo en cuenta las bases de datos de padrinos y de ahijados inscritos se observan las compatibilidades que tengan para vincularlos, tanto expectativas como la modalidad en la que cursa la carrera (virtual o presencial), el número de ahijados que cada padrino desea acompañar, entre otros; la segunda actividad era compartirle a los estudiantes las cartillas, al iniciar el semestre se les comparten estas cartillas a los estudiantes correspondientes ya que es información útil para tener en cuenta durante el semestre; y la tercera actividad era el proceso de vinculación de Entre Colegas, este se realiza durante todo el semestre ya que la convocatoria es permanente, por lo que las nuevas vinculaciones se realizaban cada mes con el fin de que los egresados sigan enlazados con la fundación y los estudiantes reciban orientación en las dudas que tengan del mundo laboral.

De acuerdo con todo lo anterior, la primera meta se cumplió en un 90% ya que de 95 estudiantes admitidos que se inscribieron para ser ahijados, permanecieron 86 hasta finalizar el semestre 2023-1; pero la segunda meta no se pudo ejecutar por dificultades administrativas en la Universidad de Antioquia, estas guías fueron realizadas con éxito, pero la información que se les compartían a los estudiantes se limitó.

Como tercer objetivo se planteó “generar espacios de encuentros desde las estrategias Entre Compas y Camino al Egreso para la participación y sano esparcimiento de los estudiantes

pertenecientes a estas estrategias.” el cual estuvo relacionado a la meta: en el semestre 2023-1 aumentó un 20% la asistencia a los encuentros y eventos de la línea socioemocional. Por lo que se realizaron las respectivas actividades: en primer lugar por parte de Camino al Egreso se realizaron 4 eventos durante el semestre 2023-1, los cuales consisten en charlas sobre temas aplicados, campos de acción, experiencias y reflexiones relacionadas a la Ingeniería de Sistemas, dirigidas por egresados de Ingeniería de Sistemas, con una duración de alrededor de 2 horas, el último viernes de cada mes, estas contaron con muy buena asistencia con respecto al semestre anterior, como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 4
Asistencia Camino al Egreso

Asistencia Camino al Egreso		
Semestre	Número de encuentros	Total de asistentes
2022-1	2	10
2023-1	4	101

La cual muestra que la asistencia aumentó un 90%, se pueden evidenciar también con las piezas gráficas de invitación y convocatoria en los Anexos 11, 12, 13 y 14; adicionalmente durante el periodo de vacaciones del presente año se compartieron dos vídeos TED con el apoyo de 2 egresados de Ingeniería de Sistemas, los cuales tuvieron un total de 122 visualizaciones, estos se titularon “De graduado a profesional: tips para tu ingreso al mundo profesional como Ingeniero de Sistemas” y “Accesibilidad: Pensarnos otras realidades desde Ingeniería de Sistemas” se realizaron con el fin de seguirles brindando información y contenido a los estudiantes interesados en el tema, el segundo vídeo TED solo pudo difundirse por las redes sociales de la fundación, mientras que el primero se hizo por redes sociales, grupos de WhatsApp, y correo electrónico, ambos vídeos se pueden visualizar en los anexos 15 y 16.

Asimismo, se asistió a la reunión con la comunidad Web3ForU, por lo general estas reuniones fueron semanales y se realizaron con el fin de planear los eventos, delegar funciones y hacer retroalimentaciones, en esa ocasión teniendo presente que en vacaciones no se harían

eventos, la reunión se realizó con el fin de agradecer, retroalimentar y motivarnos a continuar con estos eventos el próximo semestre.

Por otro lado, en la estrategia Plan Padrino se realizaron dos encuentros durante el semestre 2023-1, el primer encuentro llamado “edificando Entre Compas” fue dirigido solo a los padrinos de la estrategia, y se desarrollaron actividades que permitieron adquirir información y aportes que facilitaron la elaboración de las anteriormente mencionadas cartillas, este encuentro contó con un total de 13 asistentes, la convocatoria se hizo por el grupo de WhatsApp pero también por medio de llamadas 1 a 1, y se puede evidenciar por los Anexos 17, 18, 19 y 20; el segundo encuentro se llamó Entre Compas: carrusel de actividades, el cual consistió en una charla sobre la empatía junto con un carrusel de actividades para los estudiantes, teniendo como finalidad brindarles un espacio en donde se pudieran distraer y conversar sobre cómo se sintieron durante el semestre, su planeación y gestión implicó la compra de refrigerios, preparación del material, convocatoria de los estudiantes tanto por correo, WhatsApp y llamadas 1 a 1, compra de regalos, elaborar facturas que soportan la compra, se logró convocar un total de 150 estudiantes tanto de admitidos como padrinos y ahijados, asistieron un total de 25 estudiantes, y se puede evidenciar por medio de los Anexos 21, 22, 23 y 24; la actividad cumplió con el objetivo, los estudiantes valoraron el espacio de una manera positiva, pues se prestó para conversar y distraerse.

Finalmente se realizó un artículo académico para la revista Ingenia, con un enfoque motivador, en donde se relata lo que se hace desde la línea socioemocional de la fundación y el impacto que tiene en los estudiantes, permitiría dar a conocer lo que se realiza en la fundación y motivar a más estudiantes a pertenecer a la misma, no se pudo publicar por la relación actual de la fundación con respecto a la parte administrativa de la Universidad de Antioquia, de igual forma el artículo terminado y listo para publicarse se encuentra en el Anexo 25.

En conclusión, el objetivo a pesar de que no se pudo compartir las cartillas, se logró en un 80%, pues la meta como se evidenció anteriormente fue superada, y se logró planear espacios de sano esparcimiento y distracción para los estudiantes.

Por último, hubo algunas actividades que dieron cuenta del apoyo a diversas estrategias de la fundación, tales como la revisión del WhatsApp de ATV, este se revisa diariamente con el fin de resolver las inquietudes de los estudiantes que le escriban al número de la fundación solicitando información u orientación.

También la actualización de cifras de encuentros y vinculaciones, consiste en que en un cuadro general del equipo social hay ítems como: encuentros, asistentes, valoraciones, ahijados, padrinos, vídeos, etc. y mes a mes se asigna el número correspondiente a la cantidad de cifras que haya en la estrategia, esto tiene como objetivo la visualización en términos cuantitativos los movimientos de las estrategias.

Además se realizó la planeación de una charla para un evento al que habían invitado a la fundación dirigido por y para egresados de Ingeniería de Sistemas, le dieron a Antivirus un espacio de 40 minutos para compartir información acerca de la misma y para conversar acerca de habilidades para la vida, el taller se planeó enfocado específicamente en la comunicación asertiva, no se pudo dictar ya que el equipo logístico no logró concretar una fecha pero la planeación, esta quedó lista para ser implementada, se puede evidenciar en el Anexo 26.

También se realizaron llamadas a egresados que inspiran, estas son llamadas que se les realizaban a egresados que previamente habían llenado un formulario con su información e indicando aquellas estrategias en las que estaban interesados apoyar, tenían como finalidad ampliar la información de las estrategias y hacer las respectivas asignaciones.

Asimismo, se escribieron los protocolos de cada estrategia, cada uno contiene las guías e indicaciones del funcionamiento de las estrategias de la línea socioemocional, y se realizaron con el fin de que la persona encargada pueda tener un panorama de lo que se debe tener presente a la hora de liderar la estrategia, esta actividad se puede evidenciar en los Anexos 27, 28 y 29.

También, se asistió al taller formativo sobre la vocación y orientación, cada mes se brindan espacios formativos para los practicantes en donde se profundiza en temas que debemos tener en cuenta para brindar un acompañamiento oportuno en las asesorías socio pedagógicas.

Además, se hizo la respectiva preparación para participar en la “escuela del pensamiento” la cual consiste en un espacio virtual de la fundación en donde se discuten y comparten temas específicos, a estos espacios asisten todos los integrantes de la fundación, previo al espacio se leen artículos o se ven vídeos los cuales determinan el tema a tratar en el espacio.

Por otra parte se realizaron una serie de llamadas, en primer lugar se ejecutaron las llamadas de insuficiencia que consistieron en conversar y orientar tanto vocacional como administrativamente a los estudiantes que quedaron en insuficiencia académica, es decir, vetados de la universidad durante 5 años, se realizaron 29 llamadas, de las cuales 4 contestaron; luego se realizaron las llamadas de seguimiento a estudiantes que presentaban vulnerabilidad académica, es

decir que en el último seguimiento realizado por medio de un formulario, indicaron que están en periodo de prueba u obtuvieron un promedio bajo, se hicieron un total de 10 llamadas en las cuales solo contestaron 4 estudiantes; y finalmente se realizaron las llamadas de caracterización de admitidos, estas consistían en confirmar datos que los admitidos habían diligenciado previamente en un formulario, completando información y brindando alternativas ante inquietudes o problemáticas que presentan, se realizaron un total de 24 llamadas, de las cuales contestaron 14 estudiantes.

Por último, se creó la carpeta del semestre 2023-2, pues cada semestre se crea una carpeta en drive, la cual está organizada por líneas en este caso sobre la línea socioemocional, y contiene base de datos, formularios de inscripción, tablas de vinculación, formularios de valoración, y formatos de planeación de espacios.

11. Aportes de Trabajo Social al proceso de práctica

Es importante mencionar que, a lo largo de la formación profesional en el programa de Trabajo Social, siempre se ha indicado que la profesión es un constante aportar, orientar y educar a diferentes poblaciones, que el trabajador social es un educador social y que siempre debe haber una pedagogía y metodología para apoyar a cada grupo poblacional que se interviene. En la fundación Antivirus para la Deserción el papel del trabajador social cumple con algunas funciones desde la educación, planeación, gestión, investigación y reflexión; pues al tener un contacto directo con los estudiantes, se permite darles voz, planear y gestionar a partir de lo que ellos comunican en los acercamientos que se tiene.

Considerando que como ejecutores de una profesión que todavía tiene prejuicios y/o desconocimiento, nos mantenemos en un constante deber ético por posicionarla en cada accionar; también en un constante cuestionamiento sobre la intencionalidad, el sentido y el papel del Trabajo Social en todo lo relacionado a nuestros deberes en el campo de acción.

Ante el cuestionamiento del papel del Trabajo Social dentro de las prácticas profesionales en la fundación, se le encuentra un sentido a medida que se van desarrollando las actividades, en lo personal considero que en lo que más se evidencia el rol del Trabajo Social es en la orientación y el acompañamiento a los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, ya que retomando un poco al profesor Jorge Larrosa, en su conferencia llamada “la experiencia”, la intención de acompañar y orientar es hacerlo desde el respeto a las decisiones de cada individuo, sin creer que tenemos la potestad de evitarles experiencias a los mismos, sino orientando sobre cuáles son sus alternativas, y sea cual sea la alternativa que elijan se hace el acompañamiento ya que la orientación no es pretender ahorrar o evitarle la experiencia a nadie, sino acompañar a las personas en cada una las experiencias que conlleva este proceso académico. Es aquí donde la ética profesional juega un papel importante, pues el saber los límites a los que podemos llegar juega un papel fundamental en las orientaciones brindadas por parte del equipo social de la fundación.

Referencias

- Antivirus para la Deserción. (2021). *Orientaciones sobre Camino al Egreso*. Medellín.
- Bonilla, Y. C. (2021). *Habilidades para la vida e inteligencia social como elementos favorecedores de la salud mental en universitarios*.
- Díaz, E. &. (2013). *Conceptualización del diagnóstico en Trabajo Social: necesidades*.
- Donoso, T. (2004). Construcción Social: Aplicación del Grupo de Discusión en Praxis de Equipo Reflexivo en la Investigación Científica. *Revista de psicología*, 9-20.
- Facultad de Ingeniería. (2022). *Biblia 20221*. Medellín.
- Facultad de Ingeniería. (s.f.). *Biblia 20221*.
- Fedor, J. (2016). La comunicación. *Salus, Revista de la Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad de Carabobo*.
- Fernández, T. P. (s.f.). *El proceso de intervención en el Trabajo Social con casos: una enseñanza teórica-práctica para las Escuelas de Trabajo Social*.
- Lopezosa, C. (2020). Entrevistas semiestructuradas con NVivo: pasos para un análisis cualitativo eficaz. En C. D.-N. Lopezosa. Barcelona: *Methodos Anuario de Métodos de Investigación en Comunicación Social*, 1.
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2022). *Deserción escolar*.
- Ortiz, V. (2016). La importancia de intervenciones sociales con enfoque promocional en zonas aisladas. *Revista de Aysenología*, 33-36.
- Paredes, I. (2008). *Influencia del enfoque sistémica en Trabajo Social*.
- Sánchez, L., & Franco, A. (2020). *Informe de avance práctica regular 2020-1*. Medellín: Base de datos de Antivirus.
- Velázquez, Y. G. (2017). Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios: caso uamm-uat. *Revista de la Educación Superior*, 117-138.
- Viscarret, J. (s.f). *Modelos de intervención en Trabajo Social*.

Anexos

Anexo 1: <https://acortar.link/7xlgmV>

Anexo 2: <https://forms.gle/BpHvp1oPaoNc3Qcs6>

Anexo 3: <https://acortar.link/R1E8Vb>

Anexo 4: <https://acortar.link/DAhQHl>

Anexo 5: <https://acortar.link/Vwpqpo>

Anexo 6: <https://acortar.link/wT2isu>

Anexo 7: <https://acortar.link/AHobIw>

Anexo 8: <https://acortar.link/LoXnCO>

Anexo 9: <https://acortar.link/xK5huy>

Anexo 10: <https://acortar.link/CHTmvs>

Anexo 11: <https://acortar.link/taSrQX>

Anexo 12: <https://acortar.link/CHSjw5>

Anexo 13: <https://acortar.link/hHLx0B>

Anexo 14: <https://acortar.link/znjk8R>

Anexo 15: <https://acortar.link/vx5Z5y>

Anexo 16: <https://acortar.link/pK6Q60>

Anexo 17: <https://acortar.link/GTi8AK>

Anexo 18: <https://acortar.link/BvJlwx>

Anexo 19: <https://acortar.link/fjA5zF>

Anexo 20: <https://acortar.link/vphQye>

Anexo 21: <https://acortar.link/VePP6h>

Anexo 22: <https://acortar.link/qsqpF8>

Anexo 23: <https://acortar.link/rbp5oh>

Anexo 24: <https://acortar.link/jkXem8>

Anexo 25: <https://acortar.link/I9cejI>

Anexo 26: <https://acortar.link/Jflou7>

Anexo 27: <https://acortar.link/mswRIz>

Anexo 28: <https://acortar.link/HMWLP4>

Anexo 29: <https://acortar.link/sJyxA9>

Anexo 30: <https://acortar.link/5F6mfn>