



**Informe final de práctica profesional de Trabajo Social
Fundación Antivirus para la Deserción**

Sandra Lopera Agudelo

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajadora Social

Asesora

Luz Miriam Agudelo Gil, Magíster (MSc) en Terapia Familiar

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Medellín, Antioquia, Colombia
2024

Cita

(Lopera Agudelo, 2024)

Referencia

Lopera Agudelo, S (2024). *Informe final de práctica profesional de Trabajo Social. Fundación Antivirus Para La Deserción*. [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

Estilo APA 7 (2020)



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Tabla de contenido

Resumen.....	8
Abstract.....	9
Introducción	10
1 Contextualización.....	11
2. Objetivos de la practica.....	17
2.1 Objetivo general	17
2.2 Objetivos específicos	17
3. Fundamentación teórica y conceptual	18
3.1 Referente teórico.....	18
3.2 Referente conceptual.....	18
4 Fundamentación metodológica	21
4.1 Ruta Metodológica.....	21
5. Informe de ejecución	23
6. Proyecto de intervención “Construyendo Caminos Dobles y Exitosos”	28
6.1 Momentos de la Intervención en el marco del proyecto	31
7. Situación Diagnóstica	32
7.1 Objeto de Intervención.....	35
8. Justificación.....	38
9 Objetivos de la intervención	40
9.1 Objetivo general	40
9.2 Objetivos específicos	40
10 Ejecución del proyecto de intervención.....	41
11. Análisis de la experiencia	49
12. Consideraciones Éticas	50

Referencias..... 51

Anexos 53

Lista de tablas

Tabla 1 Razón de contacto 26

Lista de figuras

Figura 1 Determinantes de la Deserción.....	13
Figura 2 Modelo de Intervención.....	14
Figura 3 Factor de Vulnerabilidad	25
Figura 4 Difusión - Guía de Planeación y Organización.....	43
Figura 5 Difusión - Reglamento Estudiantil	44
Figura 6 Difusión - Redes de Apoyo.....	46
Figura 7 Difusión – Promover línea sociopedagógica	48

Siglas, acrónimos y abreviaturas

FATV	Fundación Antivirus para la Deserción
UdeA	Universidad de Antioquia
IES	Instituciones de Educación Superior
ASP	Asesorías Sociopedagógicas

Resumen

El presente informe de prácticas describe una experiencia llevada a cabo en la Fundación Antivirus para la Deserción, con el propósito de aportar y fomentar la permanencia de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas en la Universidad de Antioquia, a partir un acompañamiento desde la línea sociopedagógica, donde el objetivo principal es contribuir tanto en los aspectos académicos como personales de estos estudiantes, con la intención de mejorar su bienestar general y, en última instancia, garantizar su estabilidad en la universidad. La intervención que se realiza desde trabajo social consiste en la planeación y ejecución de un proyecto de participación activa que cree una conexión con los estudiantes la cual posibilite reconocer y potenciar las habilidades. Dentro de este proceso se busca lograr un desarrollo integral en los estudiantes, reconociendo la complejidad de sus situaciones y se centra en ofrecer espacios donde puedan fortalecer sus capacidades y construir un sentido de pertenencia que les permita prosperar en su vida académica.

Palabras clave: Estudiantes, permanencia, bienestar, trabajo social, habilidades, asesoría sociopedagógica.

Abstract

This internship report describes an experience carried out at the Antivirus Foundation for Dropout Prevention, with the purpose of contributing to and promoting the retention of Systems Engineering students at the University of Antioquia. This is achieved through support provided in the socio-pedagogical domain, where the main objective is to contribute to both the academic and personal aspects of these students. The intention is to enhance their overall well-being and, ultimately, ensure their stability in the university. The social work intervention involves the planning and execution of a project of active participation that establishes a connection with the students, enabling the recognition and enhancement of their skills. Throughout this process, the goal is to achieve comprehensive development in the students, acknowledging the complexity of their situations. The focus is on providing spaces where they can strengthen their abilities and build a sense of belonging that allows them to thrive in their academic life.

Keywords: Students, permanence, well-being, social work, skills, sociopedagogical counseling.

Introducción

El presente informe se formula mediante la práctica profesional II y III de Trabajo Social, desarrollada en la Fundación Antivirus para la Deserción (FATV) en la línea de Asesoría Sociopedagógica de la Universidad de Antioquia (UdeaA), teniendo como propósito acompañar a los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, con propuestas enfocadas en su bienestar y permanencia estudiantil.

Este proceso se desarrolla a partir de la contextualización del campo de práctica, que corresponde a los antecedentes, lo que nos permite situarnos en un lugar específico y planteando unos objetivos a desarrollar, a su vez se encuentra la fundamentación teórica, conceptual y metodológica que guíara tanto la practica como la intervención y se apoyara de técnicas e instrumentos que generaran información.

La intervención comprende el planteamiento del problema con el objeto de intervención y de donde se desliga los objetivos de la intervención junto con los momentos que tendrá a su vez se expone la ejecución que se presentó durante el proceso de prácticas, junto con la experiencia que se tuvo y las consideraciones éticas tenidas en cuenta en toda la práctica profesional.

El rol desde las prácticas de trabajo social se centra principalmente en la formación integral y de acompañamiento que permita evitar o disminuir el abandono académico, desde una apuesta ético política que acompañe sus intencionalidades, para así poder generar acciones transformadoras que impacten positivamente la población que se acompaña, se espera fortalecer las capacidades de los estudiantes y potenciar sus habilidades en los escenarios en los que se desempeñan de estudio y trabajo.

Esta inversión se va a realizar mediante la promoción de estrategias que aporten a la permanencia estudiantil sin que se descuide la parte personal de los estudiantes trabajadores, propiciando espacios que si bien no son sincrónicos ni presenciales brindan psicoorientación y formación; también se implementa la escucha activa y el acompañamiento a través de contacto a estudiantes.

1 Contextualización

La siguiente contextualización del campo de práctica de Trabajo Social es realizada desde la práctica I la cual se realizó en la fundación, pero en otro proceso que acompañaba Antivirus llamado Misión TIC, en el cual se tuvo la cercanía para la construcción de los antecedentes y poder reseñar de manera situada el lugar de las practicas; la práctica II y III se realizó en el proceso de la Universidad de Antioquia con los estudiantes de Ingeniería de Sistemas donde se pudo complementar la información y de donde surge la propuesta de intervención.

La permanencia en la educación siempre ha sido un tema del cual se habla, se escucha y que muchas veces pasa tan desapercibido que no se nota quienes son los desertores; pero siempre habrá a quienes los temas de los cuales no se abordan con frecuencia empiecen a resonar y a suscitar un quehacer que haga evidentes los fenómenos que se vivencian. Es por ese motivo, el de evitar que las personas deserten de sus carreras que se creó el proyecto de Antivirus para la deserción, ahora fundación. Este espacio fue soñado con el fin de acompañar a los y las estudiantes a culminaran sus estudios superiores. Según un sondeo realizado por la empresa WorkUniversity, plataforma de empleo juvenil, en el que se encuestaron a más de 1500 jóvenes que estudian un programa universitario, tecnológico o técnico, 3 de cada 10 estudiantes no seguirán sus estudios, algunos tienen fecha estipulada para volver a estudiar, otros adolescentes no saben aún si podrán retomar su educación superior. (Universidades y Profesiones, 2022)

Fundación Antivirus para la Deserción

Antivirus quien empezó como proyecto, luego paso a establecerse como programa, actualmente es una fundación sin ánimo de lucro, que busca acompañar a los estudiantes mediante diferentes estrategias académicas y psico sociales en pro de la permanencia y de evitar la deserción, comenzó pensándose como un programa para la permanencia estudiantil de los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas. Este nace en el 2018, año en el que se construye el proyecto, pensando de qué manera se podía fomentar el incremento de egresados y fortalecer el bienestar, su operación en primera instancia se dio en la Universidad de Antioquia teniendo el apoyo financiero de Auteco y PCL; en 2019 al ya estar aprobada la propuesta empieza el primer año de ejecución este se dio en el programa de Ingeniería de sistemas.

La fundación cuenta con una Junta Directiva, la cual es dirigida por Carlos Vásquez quien figura como presidente y representante legal y le acompaña el subdirector Víctor Valencia, quien es trabajador social y cofundador del proyecto, también un comité primario con los coordinadores de Área, quienes trabajan con un equipo interdisciplinario de líderes, profesionales y practicantes en las profesiones de trabajo social, comunicación, psicología, ingeniería, para unos sujetos que involucra los estudiantes Universitarios, estudiantes de secundarios y otros estudiantes a quienes puede llegar las estrategias. Las Áreas con las que la fundación cuenta son:

- Área social
- Área de comunicaciones
- Alianzas y cooperación
- Área de evaluación de datos
- Mercadeo social
- Área administrativa financiera

A pesar de que no tener unos objetivos establecidos como tal su razón de ser es evitar la deserción estudiantil, acompañar a los estudiantes hacia un camino al egreso que sea exitoso, esto se logra realizando un acompañamiento, ya que se reconoce que la deserción tiene un carácter multicausal y debido a eso los estudiantes son redirigidos a las diferentes líneas que ofrece la fundación para acompañar sus necesidades. Se caracteriza por ser un trabajo autónomo y en la modalidad en su mayoría virtual, aunque se está apostando por generar mayores espacios presenciales.

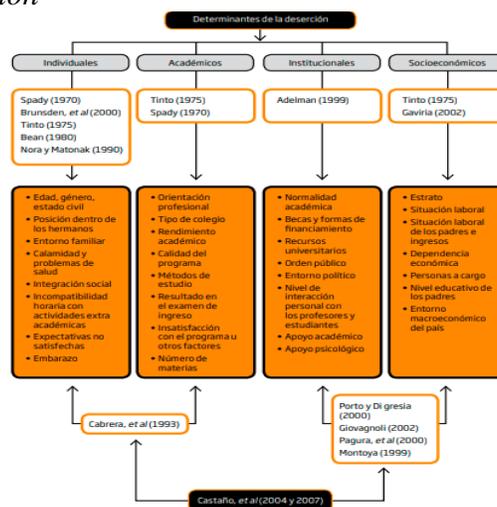
Los campos en los que Antivirus presta sus acompañamientos principalmente son en la Universidad de Antioquia, en la Universidad Nacional sede Medellín, en ambas acompaña los pregrados de ingeniería en sistemas; también tuvo presencia en programas tipo BootCamp, los cuales son programas intensivos en desarrollo de Software, como lo son Misión Tic, donde su más reciente acompañamiento fue hasta el año 2022, y Código Abierto y por último desde la secretaria de educación de Itagüí hace presencia en dos colegios rurales y dos urbanos, todos estos públicos, generando una compañía sociopedagógica y vocacional en donde se busca que los estudiantes de dichos colegios puedan acceder a una educación superior.

Se resalta que la fundación se ganó un reconocimiento en el 2020 en el evento de Hackaton el cual es un encuentro de programadores en el que trabajando en equipo buscan dar solución a alguna problemática, en este caso a tener un sistema de alerta temprana para los riesgos de deserción estudiantil. En ese mismo año fueron convocados para participar en “Retos 4.0” del MinTic, en donde por medio de inteligencia artificial en la Red de Universidades de Alta Velocidad del Valle RUAV también apostaban por encontrar alertas para la deserción. Ganaron el premio y junto a la Universidad Camacho y la San Buenaventura están creando la solución.

Recientemente, en el año 2022 la fundación recibe una mención honorífica por su labor, se le otorga el premio German Saldarriaga del Valle 2022, que resalta a las instituciones sin ánimo de lucro que hayan aportado solución a las dificultades y brechas educativas de la comunidad por la pandemia del COVID – 19.

Se reconoce que la deserción puede ser por factores multicausales, reconociendo que los sujetos se encuentran atravesando contextos sociales, personales, familiares, económicos, laborales, psicológicos, factores internos y externos, entre otros y estos influyen en el dinamismo social, por lo que la intervención que se propicie debe ser particular e integran según las particularidades de los sujetos involucrados. Se debe realizar un quehacer intencionado que parta desde la reflexión y que sea orientado a un proceso de formación de todos los ámbitos de la vida, no solo el académico.

Figura 1
Determinantes de la Deserción

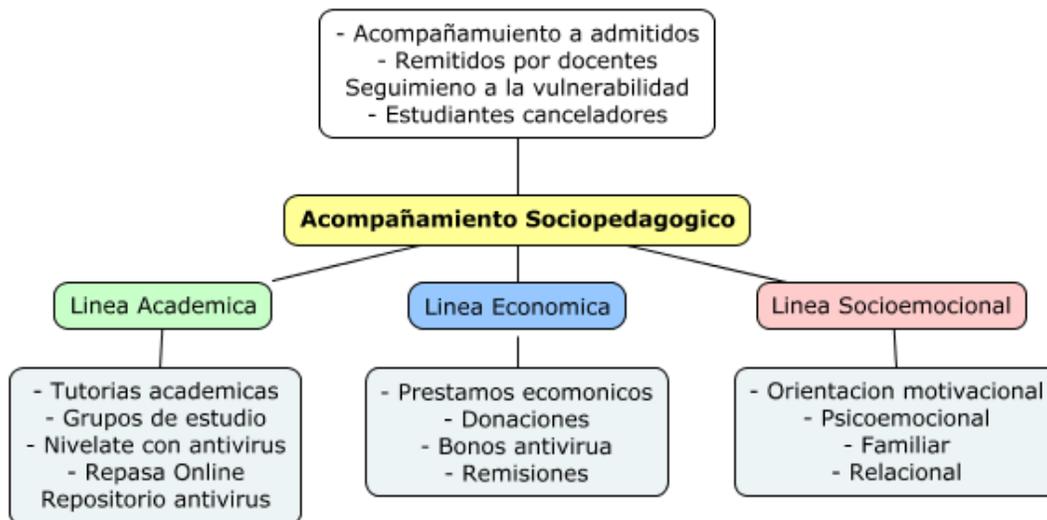


Nota. Fuente <http://bit.ly/45CoFA2> (Castaño et al. 2007).

Desde FATV se propone entonces un Modelo de Intervención que busca ofrecer alternativas pensadas en necesidades.

Figura 2

Modelo de Intervención



Así que de manera previa se empieza a establecer las relaciones con los estudiantes teniendo en cuenta los motivos de solicitud previos para luego brindarles un Acompañamiento Sociopedagógico para identificar en cual línea se le puede brindar y alternativas, esta es transversal y juega un papel importante ya atraviesa todas las líneas, se fundamenta teóricamente desde el construccionismo social y el interaccionismo simbólico (en lo social), y la teoría sociocultural y pedagogía crítica (desde lo pedagógico).

Esta se aplica a todas las líneas y estrategias y consta de realizar un primer acompañamiento en donde se establece contacto con los y las estudiantes en donde según Franco y Sánchez (2021) se pueden dar orientaciones y ofrecer las diferentes estrategias de apoyo, según las particularidades individuales, tratando de identificar la vulnerabilidad que se presente y así intervenir y prevenir que los estudiantes tengan insuficiencia académica.

El momento anterior también nos facilitará identificar hacia cual línea o líneas debe ser remitido el estudiante para recibir el adecuado acompañamiento, según el caso puede ser: la línea académica, según Franco y Sánchez (2021) ésta consiste en una estrategia de repaso, la cual está integrada por estrategias como Tutorías Académicas, Talleres de Nivelate con Antivirus, entre otros; en donde se hacen repaso y estudio de materias críticas para los estudiantes.

- **Tutorías:** es un espacio personalizado de acompañamiento académico y repaso individual para resolver las dudas que se presenten sobre un tema específico, y en el que el estudiante presenta dudas o dificultades que el tutor escuchara y explicara los interrogantes que se tengan, con el fin de que se refuerce el conocimiento y la futura aprobación de actividades.

- **Talleres de Nivelate:** son espacios de repaso grupal dirigidos por un mentor o tutor, en donde se establece un tema en específico para ser abordado y que en estos puedan resolverse dudas sobre el tema elegido y fortalecer el aprendizaje quienes deseen reforzar y/o nivelar sus conocimientos. Aquí se implementan talleres que den solución a ejercicios de índole común y a especificidades del programa, para que los estudiantes que presenten dificultades puedan nivelarse con los saberes.

- **Grupos de Estudio:** en estos se crea un grupo de WhatsApp de diferentes materias y según las necesidades de los estudiantes; estos son agregados y junto un tutor se realizan repastos semanales y se les prepara para los exámenes, parciales y/o talleres.

También posee la línea de acompañamiento económico retomando a Franco y Sánchez (2021) es un aporte económico que se brinda a los y las estudiantes de Ingeniería de Sistemas que sean estudiados previamente por los Trabajadores Sociales de la fundación. La línea también propone articular diferentes recursos que brinda la universidad en cuestión de alimentos y movilidad.

- **Préstamo o donación de equipos:** se realiza una asesoría en donde se caracteriza el estudiante para conocer sus condiciones e identificar si tiene computador, luego se hace el enlace con el estudiante para hacer el envío del equipo.

- **Bonos Antivirus:** son una donación monetaria que se hace solo una vez en casos de fuerza mayor en donde el estudiante presente alguna dificultad que condiciona su desempeño académico.

- **Préstamo solidario:** en este se hace un estudio de las condiciones del estudiante y se ira la posibilidad de que acceda a un préstamo monetario para solventar gastos que se le presenten, con

el fin de que pueda culminar de manera exitosa su formación académica; después de graduado y cuando esté trabajando la responsabilidad del estudiante es retribuir lo restado.

Y finalmente está el acompañamiento socioemocional, volviendo a Franco y Sánchez (2021), nace con la idea de evitar la desmotivación, el bajo rendimiento académico y la deserción, es por eso que esta línea propone diversos espacios de encuentros presenciales como virtuales, facilitando herramientas emocionales que motiven a afrontar la desmotivación y aquellos factores anímicos, que comprometan el rendimiento académico. En un inicio se daban lo llamados “Conversatorios Antivirus” el cual era un espacio abierto tanto para la comunidad universitaria en general, como para los estudiantes de Ingeniería de Sistemas específicamente, tratando temas enfocados en la proyección de vida de los estudiantes

- **Asesorías sociopedagógicas:** son espacios de escucha para los estudiantes en los cuales se busca brindar un acompañamiento y seguimiento priorizado según los niveles de vulnerabilidad, atendiendo a los estudiantes en las situaciones complejas por las que estén atravesando en las diferentes áreas de su vida, sea a nivel académico o personal.

- **Acompañamiento psicoorientación:** brindar acompañamiento en temas de salud mental en los cuales puedan tramitarse las emociones, estas se dan según las necesidades y particularidades de remisión después de una previa Asesoría sociopedagógica.

2. Objetivos de la practica

2.1 Objetivo general

Propiciar un acompañamiento de intervención social en la Línea Sociopedagógica de la Fundación Antivirus en la Universidad de Antioquia para los estudiantes de ingeniería de sistemas realizando espacios de escucha, seguimiento y orientación tanto individual que puedan afectar sus procesos formativos, a su vez efectuar actividades relacionadas con dicha línea de intervención.

2.2 Objetivos específicos

- Promover escucha activa y de apoyo que permita que los estudiantes de ingeniería de sistemas expresen sus inquietudes, necesidades y desafíos personales y académicos y que estos puedan ser gestionados.
- Brindar un espacio de colaboración con las personas de la Fundación para tener un trabajo colaborativo que permita abordar las necesidades de los estudiantes de ingeniería de sistemas y a su vez generar una formación personal para realizar un mejor acompañamiento.
- Diseñar y ejecutar una serie de actividades que aborde temas relevantes para los estudiantes de Ingeniería de Sistemas en relación al proyecto de intervención con estudiantes trabajadores que contribuya a su bienestar académico y laboral.

3. Fundamentación teórica y conceptual

3.1 Referente teórico

Construccionismo social

El construccionismo social insiste en que las ciencias son construcciones de la realidad y la realidad es un significado producido por el sujeto. Demostrar la interacción social como construcción de “una realidad” y no de una verdad.

Según Gergen (2005), el construccionismo busca explicar cómo las personas llegan a describir, explicar o dar cuenta del mundo donde viven. Un concepto imprescindible dentro de este marco epistemológico es el lenguaje, al que se le define como el promotor indispensable para acceder y construir la realidad social.

Reconoce que la realidad es socialmente construida y que esta realidad se tendrá que entender a partir de un conjunto de conversaciones que se desarrollan en todas partes del mundo y participan, todas ellas, en un proceso que tiende a generalizar significados, comprensiones, conocimientos y valores colectivos.

3.2 Referente conceptual

Deserción: Se puede entender la deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerando como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica. (Colombia. Ministerio de Educación, 2009) Esta situación no se le adjudica a un solo factor, sino que se presenta de forma multicausal, en donde detrás de asumir el hecho que se va presentar una deserción se pueden tener múltiples factores como puede ser:

- El factor familiar: en el cual los problemas e inconvenientes familiares puede ausentar al estudiante, entre ellos la disfunción familiar, la violencia, el no tener una red de apoyo.
- El factor socioeconómico: En el que el estudiante se ve en la necesidad de trabajar para solventar gastos familiares o individuales.

• El factor psicológico/emocional: En donde se pueden presentar falta de motivación, temas a nivel de la orientación vocacional o sentimientos que bajan los ánimos.

Permanencia: “Implica la expectativa de que un estudiante se mantenga en el ciclo que cursa, que concluya e incluso que continúe estudiando el nivel académico subsecuente, dado que la meta deseada apunta a la adquisición de un título profesional” (Velázquez & Gonzales, 2027)

Este pretende que a través del bienestar estudiantil y de un acompañamiento asertivo y permanente se pueda lograr la continuidad estudiantil, que los estudiantes puedan persistir en sus estudios y lograr aprobar de manera exitosa los retos académicos.

Acompañamiento sociopedagógico: Este proceso busca brindar un acercamiento con los estudiantes mediante asesorías personalizadas en las cuales los estudiantes pueden presentar sus situaciones ya sea familiares, sociales, laborales, académicas, económicas o psicológicas y que puedan afectar sus procesos individuales o educativos. Esto facilita la atención temprana de las problemáticas que puede atravesar un estudiante y posibilita la permanencia.

Estudiante trabajador: Para definir al estudiante trabajador es necesario describir cada una de las actividades que lleva a cabo. Estudiante es todo aquel que cursa estudios, en este caso universitarios. A su vez, trabajador es todo aquel que se dedica a una labor económicamente remunerada, que ejerce un rol ocupando un puesto en el ámbito laboral. (Vázquez, 2009) Se reconoce la doble ocupación de manera simultánea planteada desde estudiante de IES.

Hábitos de estudio: Los procesos de aprendizaje requieren una adecuada planeación y organización por lo que es necesario implementar hábitos de estudio que consten de métodos y estrategias que acostumbra a usar el estudiante para asimilar conocimientos, su aptitud para evitar distracciones, su atención al material específico y los esfuerzos que realiza a lo largo de todo el proceso (Cartagena, 2008). Estos mejoran el rendimiento académico y se adecuan a las necesidades de los estudiantes.

Bienestar: Jiménez (2007) conceptualiza el bienestar como “el sentir de una persona al ver satisfechas todas sus necesidades en materia fisiológica y psicológica, en el presente, así como contar con expectativas alentadoras que le sustenten su proyecto de vida. Los anhelos a futuro, y la posibilidad de poderlo realizar en el inmediato, corto y mediano plazo, son de vital importancia en dicho sentir”.

Autocuidado: Según Dorothea Elizabeth Orem (2007) como se citó en (Bedoya et al., 2020), autocuidado se define como “aquellas actividades que realizan los individuos, las

familias o las comunidades, con el propósito de promover la salud, prevenir la enfermedad, limitarla cuando existe o restablecerla cuando sea necesario”, nos ayudan a mejorar nuestra calidad de vida e integridad, siendo este un compromiso que asumimos.

4 Fundamentación metodológica

4.1 Ruta Metodológica

Este proyecto busca tener un proceso transformador, el cual permita generar conciencia propia de los participantes en relación a las estructuras, realidades y factores que determinan sus vidas, y que de esta manera les ayude a desarrollar habilidades, técnicas o estrategias necesarias para que puedan ser partícipes de una transformación positiva de la realidad personal.

Revisión documental: Esta técnica ha permitido tener un reconocimiento de lo que se ha realizado anteriormente con los estudiantes trabajadores y tener nociones más claras de lo que se ha trabajado a lo largo del tiempo, también fue útil para recolectar información lo que facilita la apropiación de la intervención. La información se considera desde la más general hasta la más específica, esta revisión también posibilita la creación de los contenidos que se compartirá con los estudiantes, permiten establecer una base y posibilita contrastar la información con otros estudios para lograr establecer el diagnóstico y la planeación.

Llamadas telefónicas a estudiantes: El acercamiento a los estudiantes se realizará principalmente a través de las llamadas telefónicas, por la factibilidad de acceder a ellos y teniendo en cuenta que hay estudiantes en modalidad virtual que no residen en la ciudad de Medellín. Esta técnica permite el seguimiento y una oportuna respuesta, también conocer los procesos de los estudiantes, sus situaciones e identificar las alternativas que se pueden brindar en caso de ser necesario.

Correos y WhatsApp: Estos medios permiten establecer otro contacto con los estudiantes, para cuando por medio de llamadas no es posible, debido a que no se cuenta con el número actualizado o no le es posible establecer una llamada, por temas de señal o por ocupaciones. También se utilizan estos medios para para realizar intercambio de información, las difusiones y transmisión de los contenidos planeados, también como herramienta de mediación y apoyo en los procesos académicos y personales.

Entrevista semiestructurada: La entrevista es relevante ya que ha posibilitado el acercamiento con los actores estudiantiles trabajadores, esta se da mediante una entrevista semiestructurada en donde a partir de las vivencias del estudiante se puede desarrollar posibles soluciones y un oportuno acompañamiento. A partir de entrevistas semiestructuradas se creará un

cuestionario que a pesar de tener preguntas establecidas se tendrá flexibilidad en la comunicación o tener rutas emergentes dentro de la conversación, esta permite determinar las condiciones, experiencias, percepciones y opiniones de los estudiantes, docentes y profesionales para establecer el plan de estudios.

Diálogo permanente: De esta manera se puede ir evaluando los procesos y mejorar las metodologías empleadas, a su vez permite conocer los diversos procesos que desde la línea de ASP se llevan y la incidencia en los jóvenes trabajadores. Diálogo permanente y espontáneo, debido a que promueve un acercamiento y confianza en donde se pueden observar emociones o dudas con los procesos siendo una técnica de interacción más ameno y menos riguroso como las llamadas o en envío de correo. Corresponde a espacios de escucha activa realizando diferentes acciones de remisión u orientación en caso de ser necesario.

Cápsulas educativas: Estas son “información digital que puede presentarse en diferentes formatos y utilizarse como recurso en actividades educativas, que agrupa un conjunto de unidades de aprendizaje, objetos de aprendizaje y recursos digitales” (Colombia aprende, 2019) en donde a través de la recopilación de datos se tramite conocimientos de manera efectiva, estas son breves y focalizadas presenta de forma concisa y atractiva la información, están son empleadas para fomentar diferentes tipos de enseñanzas, puede presentarse en diversos formatos como videos, infografías, podcast y se difunde digitalmente para alcanzar una recepción más amplia.

Informe social: El Consejo General de Trabajo Social, en el Código Deontológico (2012), lo define así: dictamen técnico que sirve de instrumento documental, elabora y firma con carácter exclusivo el profesional del trabajo social. Su contenido se deriva del estudio, a través de la observación y la entrevista, donde queda reflejada en síntesis la situación objeto. Luego de realizarse este ejercicio se establece una intervención en relación a lo suscitado del informe.

5. Informe de ejecución

La ejecución combina tanto las actividades realizadas diariamente para el apoyo de las diversas estrategias de la fundación como también la propuesta de intervención de la práctica profesional realizada en los niveles II y II se permite la construcción de una propuesta que permita realizar una intervención desde el componente de trabajo social, para así promover que el porcentaje de deserción estudiantil pueda disminuir garantizando buena educación y la posibilidad de que los estudiantes que requieran laboral puedan hacerlo sin que ninguna de sus responsabilidades se vea perjudicada, antes bien poder acompañar y velar para que ambos derechos puedan tenerse y que no perjudique en ningún aspecto de la vida la posición del estudiante trabajador.

Al llegar a la línea de ASP está ya venía realizando aproximaciones a los estudiantes de vulnerabilidad académica, estos son estudiantes que han presentado dificultades académicas en algún momento de su proceso formativo, por lo que se buscaba brindar un acompañamiento para reconocer en qué se le podía acompañar y programas actividades que los mantengan vinculados y que les generen aporten formativos.

A su vez también se venía trabajando en un plan de acción que se pudiera implementar con estudiantes admitidos trabajadores, en este teniendo en cuenta las dificultades de tiempo que esta población pudiera tener por lo que había que ser más recursivos con las acciones que se desarrollarían. De aquí surge el interés personal de seguir profundizando en una intervención con esta población, que más adelante sería el público objetivo.

Antivirus tiene como objetivo disminuir la deserción estudiantil se reconoce que esta es multicausal, por lo que después de una recolección de datos se dirigen a los estudiantes a las diferentes líneas que ofrece la fundación pensadas en estas necesidades, y se hace un trabajo interdisciplinar mediante estrategias de índole académico y social, estas logran proporcionar un acompañamiento completo y articulado en el que los acompañamientos servir para evitar la deserción.

La línea en la que he realizado la experiencia, he tenido la oportunidad de acercarme al campo operativo, donde he aprendido utilizar herramientas electrónicas, aplicaciones y programas, manejo de Excel, también he acompañado talleres virtuales en zoom y presenciales, creación de talleres y encuentros sincrónicos entre otras actividades que han aportado considerablemente en mi

formación como trabajadora social; ha aportado a tener un acercamiento con los estudiantes desde una parte muy humana y de acompañamiento, a través de llamadas telefónicas o encuentros presenciales he podido conversar con ellos y conocer por lo que pasan para poder brindar alternativas que logren su permanencia.

El acompañamiento del equipo social siempre fue algo que se hizo presente, cada semana o cada 15 días se buscaba tener ese espacio de conversación en la cual compartimos las cosas que se realizaban y se resolvían dudas en caso tan de tenerlas, en estas solo participábamos las de la línea de ASP participe de aproximadamente 15 seguimientos; también se tenía otro espacio de encuentro con todo el equipo social en los que participe aproximadamente de 7 reuniones y en estos se tenía la oportunidad de conocer los avances de las demás estrategias, saber que realizarían y mostrar los avances de las actividades. Esto permitía tener un trabajo más colaborativo y donde todos pudiéramos tener espacios de esparcimiento y de compartir, porque así hayan sido reuniones informativas se tenía el espacio también de dialogar sobre nuestras experiencias. Entre ellas se destaca los espacios de formación para practicantes que se tenían una vez al mes donde se compartían temas que facilitaban nuestra intervención y nos formaban en pro de generar un mejor acompañamiento

Las ASP han tenido buena acogida, los estudiantes han aprovechado el poder tener esos espacios de escucha, han sido varias las solicitudes y los acompañamientos que se han realizado; en el tiempo de prácticas puedo atender 24 solicitudes en las cuales se habla sobre el estado de ánimo, sobre cómo van en el semestre y de cómo podemos brindarles bienestar, de esa manera buscamos estrategias para ayudarlos.

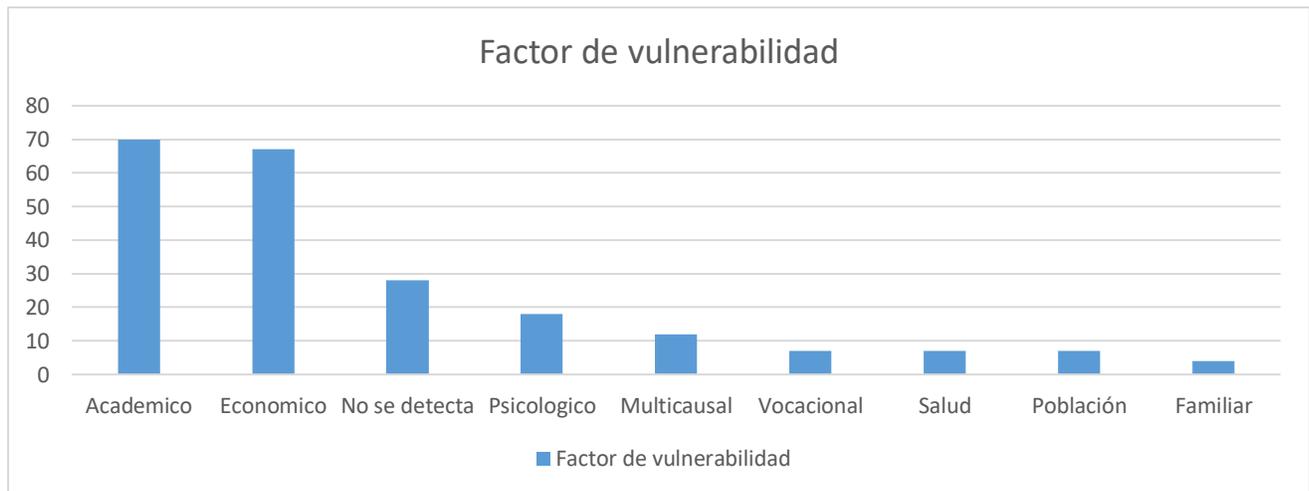
Los comentarios por parte de los estudiantes siempre fueron positivos, agradecen el poder tener esos espacios, poder ser escuchados y en algunos casos ayudados. Sumado a las asesorías también se realizaban remisiones a psicología, estas se realizan por parte de bienestar central, las remisiones se efectúan mediante un formulario de solicitud y luego bienestar se comunica con el estudiante para efectuar la solicitud, estas en ocasiones son demoradas por la demanda de estudiantes que requieren este tipo de acompañamiento.

La siguiente gráfica muestra el factor de vulnerabilidad que se exterioriza en las asesorías, identificando que la parte académica eran la que mayormente presentaban los estudiantes en las ASP, En estas además se muestra el componente multicausal que corresponde a que se identificó 2 o más factores de vulnerabilidad y está también una determinación que corresponde a no “no se

detecta en la cual después de realizar la ASP se establece de forma personal que el estudiante acompañado no presenta un factor de vulnerabilidad establecido.

Figura 3

Factor de Vulnerabilidad



Las asesorías se registran en un formulario junto con las observaciones generales, de esta manera se puede tener un seguimiento de lo que sucede con los estudiantes ya que las razones por las cuales solicitan el acompañamiento puede variar desde inconvenientes familiares, laborales, de salud, académicos, de tiempo, de índole psicológico o emocional, entre otros, y en caso de tener poca información sobre el estudiante se cuenta con una base de datos en donde ellos consignaron una caracterización con información relevante sobre ellos y permite obtener información para realizar un correcta implementación de las estrategias.

En estas Asesorías que he estado efectuado durante las prácticas he realizado un estimado de 220 asesorías, que en su mayoría se realizaron a través de llamada telefónica, la cifra no determina que son 220 personas porque hay casos en donde se puede acompañar a un estudiante hasta 3 veces y cada uno corresponde a una asesoría ya que cada llamada se consigna en un registro que corresponde a un informe social.

Esta línea ha tendido una buena acogida, aunque últimamente he percibido que las solicitudes de asesorías han disminuido, al iniciar la práctica se podían tener hasta 4 solicitudes a la semana y terminando la práctica estas se han tenido semanas en donde no se reciben solicitudes, pero el resto de acompañamiento a estudiantes trabajadores, en insuficiencia o en cancelación se

presenta con normalidad para poder brindar ese espacio en el que puedan mejorar el bienestar y poderles facilitar herramientas que les ayuden en su vida diaria.

La siguiente tabla muestra la razón de contacto que se tuvo junto con las APS realizadas, estas corresponden a situaciones en las que se encuentra el estudiante, ya sea estudiantes que realizan la solicitud de asesoría mediante WhatsApp, correo o el formulario, están los estudiantes admitidos, que corresponde a los nuevos ingresos, estudiantes trabajadores, los designados en las caracterizaciones general que se establezca necesitan acompañamiento, estudiantes que solicitan cancelación de semestre o están el trámite estudiantes que se encuentre en vulnerabilidad específicamente en la parte académica, estudiantes que en su semestre anterior obtuvieron una situación académica de insuficiencia y los seguimientos establecidos para quienes se consideró se debe tener otra ASP debido a ya sea a nivel muy prioritario, prioritario o poco prioritario.

Tabla 1

Razón de contacto

Asesorías Sociopedagógicas	
Razón de contacto	# de llamadas realizadas
Solicitudes	36
Admitidos	3
Trabajadores	52
Caracterización	60
Canceladores	3
Vulnerabilidad académica	36
Insuficiencia académica	9
Seguimientos	21
Total	220

Otras actividades relevantes tenían que ver de qué manera se vincula a los estudiantes para que puedan recibir información de calidad y que les sirva para su formación personal por lo que desde ASP se realizaban talleres y disfunciones mediante capsulas educativas, apoye dos talleres

que se ejecutaban de forma virtual y presencial, estas actividades nos ayudamos a conectar con los estudiantes, a estar pendientes de lo ellos necesitaban y ofrecérselos de manera que pudiera ser de utilidad.

Por último cada mes se realizaba un informe mensual en relación a alguna temática que se proponía por las líderes para documentar avances, experiencias o logros, esto se realizó desde febrero hasta julio; también se dio el acompañamiento a los diferentes canales de atención que fueron el correo y el WhatsApp, se debía revisar diariamente para resolver las dudas o preguntas de los estudiantes que llegarán a solicitar información u orientación en tramites o cuestiones académicas o personales.

6. Proyecto de intervención “Construyendo Caminos Dobles y Exitosos”

Un panorama actual nos muestra el fenómeno del estudiante trabajador, esté sujeto inmerso en el mundo de la educación y la formación profesional que a su vez también se encuentra en el mundo laboral, compartiendo ambas realidades. Este proceso trae por reto la tarea de generar una mirada hacia los estudiantes trabajadores, “conocer las actividades académicas y laborales de los estudiantes permitirá a las instituciones acercarse a las prácticas cotidianas reales de los jóvenes, que distan mucho del estudiante ideal para el que están pensados los planes de estudio” (Vázquez, 2009).

Carrillo y Ríos (2013), opinan que el número de universitarios que se dedican a trabajar responde, por un lado, a las problemáticas inherentes a la sociedad y a la economía (aumento de filtros para acceder al mercado laboral y poco peso del solo título universitario, entre otros); y, por otro lado, a las necesidades personales de adiestramiento (adquirir hábitos de trabajo, fomentar la autodisciplina y agregar experiencia a la formación). (Carrillo, 2013, como se citó en Castillo, 2021)

Durante el proceso de prácticas, se pudo obtener una comprensión más profunda del contexto en el que se encuentran los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia, lo que permitió identificar realidades que podrían poner en riesgo su permanencia en la institución.

En la actualidad se presenta un creciente número de jóvenes que estando matriculados en instituciones de educación superior (IES) presentan la necesidad de trabajar al tiempo pudiendo costear ya sea sus estudios, cubrir sus gastos personales o brindar apoyo económico en el hogar, de esta manera los estudiantes trabajadores pueden presentar más retos por la dualidad que representa las responsabilidades académicas y laborales suponiendo también poner en riesgo su bienestar general.

En cuanto a los criterios que puede presentar esta población puede corresponder a poner en riesgo el rendimiento académico en la IES, debido a distribuir el tiempo y la energía en los trabajos lo que puede poner en riesgo el cumplir de manera adecuada con los deberes académicos, que puede significar una carga de trabajo y falta de tiempo adicional generando mayor posibilidad de presentar estrés, cansancio, y dificultad para tener el control de la vida personal, laboral y académico y presentar dificultad para mantener ambas obligaciones de manera completa, también

limita la posibilidad de realizar otras actividades de ocio o esparcimiento que también son importantes para los jóvenes y su desarrollo y obtención de habilidades para la vida, “los estudiantes universitarios que trabajan, su ocupación laboral les reduce el tiempo disponible para las actividades escolares y personales y les afecta negativamente en el rendimiento académico” (Carrillo 2013)

Por esto se pretende encontrar soluciones que se acerquen a las dificultades y tensiones que enfrentan los jóvenes trabajadores universitarios, es esencial la búsqueda de estrategias que permitan al estudiante ajustar sus responsabilidades académicas y laborales que posibiliten su transición exitosa en el campo laboral y a su vez finalizar su formación universitaria. Por lo que deben tener un apoyo adecuado por parte de las instituciones educativas y empleadores para proporcionar un equilibrio saludable de la doble responsabilidad y la vida personal.

La caracterización del estudiante trabajador lleva implícito el juego de dos roles de aquellos jóvenes que cuentan con dicha categoría: el de estudiante que implicaría, entre otras cosas, atender las sesiones de clase, asistir puntualmente, participar en clase, hacer tareas, realizar las lecturas para cada sesión, participar de manera activa en laboratorios y talleres, etc., y el de trabajador que incluye cumplir con una actividad laboral que, dependiendo de la modalidad y el tiempo que estipule el contrato, implica dedicar algunas horas del día a una actividad laboral de la que poco sabemos. En un sentido tradicional, ambos roles se han planteado como canales de movilidad social. (Vázquez, 2009, p. 3)

Según el Ministerio de Educación Nacional (2020) la educación es un derecho como lo contempla la constitución política de 1991 y es un servicio público que debe garantizar y asegurar el Estado, además, es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social para la concepción integral de las personas.

En el artículo 2.2.5.5.19 Permiso académico compensado. Al empleado público se le podrá otorgar permiso académico compensado de hasta dos (2) horas diarias o hasta cuarenta (40) horas mensuales, por dos (2) años, prorrogables por un (1) año, para adelantar programas académicos de educación superior en la modalidad de posgrado en instituciones legalmente reconocidas.

No se encuentra algún artículo o decreto que especifique tal permiso para un estudiante de pregrado, y por el contrario se halla que este permiso no es obligatorio para ningún empleador ya

que si bien la educación es un derecho, no es un deber otorgar el espacio para que se éste se realice. Pero algunas empresas cuentan con un reglamento interno de trabajo en el cual coordinan con sus empleadores distintas posibilidades con tal que el trabajador pueda realizar sus estudios superiores, lo que le permitiría a mediano o largo plazo disponer de una mano de obra mejor calificada.

Dentro de estas normas internas se encuentran tres situaciones, la primera es que el empleador puede conceder dichas licencias bajo descuento, es decir que se hace un acuerdo de las horas en las que el empleado se va a ausentar, y se le descuentan proporcionalmente de su sueldo. La segunda situación, es que se acuerda que el trabajador trabaje horas extra, como modo de reposición de las horas ausentadas. Y la tercera situación, es que el empleador conceda el permiso sin descontar horas, ni salario.

Desde FATV en la UdeA se realizan caracterizaciones a los estudiantes, esto con el fin de generar una aproximación contextual a las realidades de los estudiantes, en estas se les pregunta por temas relacionados y sus lugares de residencia, sus niveles académicos, sus relaciones personales, sus dificultades académicas, económicas y de salud. La respuesta de esta caracterización en relación a los estudiantes trabajadores nos muestra que los estudiantes admitidos para el semestre 2023-1, el cual fue de 471 estudiantes nuevos, debido a la unificación de los semestres 2022-2 y 2023-1, las respuestas obtenidas fueron de 407 lo que corresponde al 86.4%, 105 admitidos en modalidad presencial y 302 en modalidad virtual. Se evidenció que el 31% de los estudiantes están entre el rango de edad de 15 y 17 años, 67% entre los 18 y 36 años y el 2% entre los 37 a 50 años. En cuanto a los estudiantes trabajadores, se detectó que 163 estudiantes están trabajando actualmente, es decir, el 40% de los estudiantes caracterizados. De este 40%, el 50% trabajan entre 36 a 48 h semanales, el 28% más de 48 h semanales, el 14% de 16 a 30 h semanales y el 8% de 1 a 15 h. (Información recuperada de: Relatoría de la Reunión Interuniversitaria - Balance caracterización Admitidos 2023-1 Universidad de Antioquia.)

Estas cifras proponen establecer alternativas de acompañamiento para los estudiantes y prevenir posibles deserciones a causa de este factor laboral. Se ha llevado a cabo principalmente el contactar a los estudiantes trabajadores para conocer a profundidad las situaciones particulares y empezar a acompañar sus procesos formativos, teniendo en cuenta que al ser de primer semestre requieren más atención para evitar que pierdan en cupo en la universidad por rendimiento insuficiente. Actualmente se siguen buscando y construyendo alternativas y posibilidades de

intervención con esta población y que se pueda promover la permanencia cuidando todos los aspectos personales y sociales de los estudiantes.

6.1 Momentos de la Intervención en el marco del proyecto

La intervención se pretende realizar teniendo en cuenta unos momentos los cuales buscan establecer unos lineamientos que puedan garantizar el quehacer de forma ordenada y sistemática.

Comenzando con la planeación de la intervención en la cual se tendrá como referente los objetivos y de acuerdo a ellos establecer unos temas centrales que estarán acompañados de unas actividades, estas serán distribuidas durante el periodo de práctica, pero también se extienden a lo largo del semestre estudiantil, donde después de culminar la práctica las actividades ya planeadas y establecidas serán desarrolladas por el equipo de APS.

Después se establecen los tiempos de difusión e implementación; la práctica tiene dos ejercicios centrales, el primero es el acompañamiento que se le brindará a los estudiantes, este será a través de envíos por correo y WhatsApp, y algunas de estas que sean audiovisuales se difundirán a través de Instagram, el contenido busca fomentar su formación académica y personal y poder mantener el contacto constante; la segunda parte consta de con ayuda de los estudiantes trabajadores, pensar un pensum que se adapte a las necesidades de esta población y que tengan referencia para que puedan matricularse sin acarrear dificultades por las obligaciones de estos. La intervención central se realizará principalmente teniendo en cuenta el calendario académico de los estudiantes en el cual empiezan clases el 8 de octubre.

La ejecución se realiza posterior a la planeación, en estos se tendrá el envío de los contenidos establecidos en la planeación, se tendrá un apartado académico centrado en su fortalecimiento y un apartado de bienestar para llevar de manera exitosa lo universitario, laboral y la vida personal; el acompañamiento personal será tenido en cuenta durante todo el proceso, mediante el contacto a los estudiantes para de esa manera identificar quienes requieren mayor seguimiento según las particularidades personales y poder brindar un acompañamiento más oportuno; a su vez se realizarán entrevistas semiestructuradas para generar el plan de estudios, este ya podría implementarse en el siguiente semestre ya que los estudiantes se encuentran matriculados y hacer cambios ya es más complejo, sin embargo el plan de estudios quedará como referente para la fundación y el uso de los estudiantes trabajadores.

7. Situación Diagnóstica

La deserción universitaria genera costos económicos, sociales, psicológicos y culturales que afectan a los estudiantes, a las familias, a las instituciones de educación superior y a la sociedad en general, ya que ocasiona una demora en la formación del capital humano de calidad en el país.

Antivirus para la deserción es una fundación sin ánimo de lucro que acompaña estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia en sus procesos formativos para que alcancen su título profesional, esto dedicó a que se logró identificar que los estudiantes de dicho programa tienen una tendencia de deserción. Es por esto que la fundación desde diferentes estrategias busca la permanencia estudiantil, dichas estrategias corresponden a un área en específica, reconociendo que la deserción es multicausal por lo que se debe tener un panorama amplio para su abordaje.

La estrategia central y transversal es la ASP que corresponde a Asesorías Sociopedagógicas; que es un espacio de escucha y orientación mediante el cual se brinda acompañamiento al estudiante y se identifican la o las situaciones que afectan de manera directa o indirecta, el proceso académico de este y que puedan presentar un riesgo para su permanencia; en esta, se brindan herramientas y potencializan las capacidades de los estudiantes, se asigna seguimientos a casos que el estudiante o la practicante considere necesario y se realizan remisiones según la necesidad del estudiante, estas remisiones establecen la mejor ruta que busque enlazar al estudiante con la estrategia que le permita tramitar la situación que le imposibilita estudiar, también se realiza un seguimiento que permita identificar si el apoyo brindado por la fundación ha sido aportante y permite que el estudiante pueda seguir con estudios; el estudiante recibe un acompañamiento continuo y cercano.

Una ASP no puede ser un espacio en donde los estudiantes sientan que están siendo interrogados o entrevistados, ni puede ser establecido como acompañamiento psicológico, ya que quienes realizan la intervención son trabajadores sociales y no profesionales en psicología, el acompañamiento debe ser imparcial, sin juicios de valor y respetando al estudiante y siendo consecuentes con su contexto.

Es importante reconocer que este abordaje implica identificar las vulnerabilidades para poder contribuir de manera adecuada a la permanencia estudiantil, estas necesidades se reconocen por medio de las caracterizaciones que se les realiza a los estudiantes, también mediante las

solicitudes de acompañamiento que los estudiantes hacen. Estas condiciones de vulnerabilidad se asocian no sólo a cuestiones individuales sino también del entorno, permitiendo tener un panorama más amplio incorporando otros factores de riesgo de la permanencia.

Este ejercicio tiene como foco el poder acercar a los estudiantes con la fundación y que puedan conectar con lo que se realiza para ellos, las actividades son pensadas y enfocadas para el bienestar de la comunidad estudiantil y permite a su vez distinguir las realidades que los estudiantes tienen. Se trata de cobijar a todas las poblaciones que se tiene, como estudiantes admitidos, con dificultades académicas, económicas, estudiantes trabajadores o que sean de otras sedes o seccionales donde el programa tenga presencia; de acuerdo a esas características se puede tener espacios o actividades más específicas o centralizadas.

Las acciones que se llevan a cabo muchas veces no son bien aprovechadas por los estudiantes o no tiene la acogida esperada, ya que se han planteado talleres y actividades que son de carácter voluntario y la asistencia es muy poca, es difícil el identificar la causa, pues puede que no se esté teniendo en cuenta cuestiones de horarios, temáticas de interés general o disposición personal porque desde la planeación y programación estos espacios tiene una buena y oportuna difusión, pero se evidencia en la baja participación a los espacios o en el interés por parte de los estudiantes de participar en ellos ya que los temas que desde ASP se manejan son sobre habilidades para la vida y resulta no ser tan llamativos esto temas en las ingenierías, sin embargo, se reconoce la importancia debido a que en dicha profesión la formación del ser no se desarrolla mucho en las materias que tienen definidas en su programa formativo.

Muchos de los espacios son sincrónicos, ya sea virtual o presencial, pensado así para aquellos que se encuentran en la ciudad y pueden y quieren la presencialidad, pero también para quienes están fuera puedan acceder a los espacios sin que esto implique un desplazamiento, lo que significa tener que destinar de un momento exacto para asistir, esto puede ser un desatino si tenemos en cuenta aquella población que trabaja y que en ocasiones organizar los tiempos se le dificulta o estudiantes que en ese mismo momento se encuentren en alguna clase. Teniendo en cuenta lo anterior y en busca de asistencia se han cambiado los horarios, mejorado la difusión y no se ha tenido buena acogida, se debe estudiar qué causa que los estudiantes no se presenten en los talleres o qué se puede mejorar.

El campo de práctica evidencia su función siempre con una intencionalidad y que las cosas que se hacen no son improvisadas sino pensadas, teniendo en cuenta las condiciones de los

estudiantes, sus realidades que se identifican con los diálogos y comentarios que ellos hacen, permite el cuestionar los resultados de las acciones realizadas para poder generar mejoras, ya que así se tengan establecidas algunas maneras de proceder estas deben ser flexibles o con posibilidad de cambio debido a que la realidad actual, los contextos y las necesidades son cambiantes.

Se destaca en ese acompañamiento integral que no solo se enfoca en lo relacionado a lo académico, sino que también se relaciona los asuntos emocionales, económicos, laborales, familiares que pueden poner en riesgo la continuidad de la formación académica; por eso se trata de ampliar el alcance que la fundación brinda, identificando las necesidades emergentes de los estudiantes, aspirando la prevención de los factores de riesgo y vulnerabilidad.

Se ha implementado para el reconocimiento de las necesidades realizar de forma semestral una caracterización de los estudiantes que tiene como objetivo identificar posibles situaciones en las cuales desde el equipo social de la Fundación Antivirus para la Deserción podemos acompañarlos y apoyarlos para la permanencia en el programa académico de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia, esto permite adaptar nuestras estrategias y crear nuevas acciones que correspondan con las características y necesidades, identificar si requieren algún acompañamiento y ofrecer apoyos académicos, económicos, familiares o emocionales oportunamente.

La caracterización mencionada anteriormente se realizó a los estudiantes admitidos para el semestre 2023-1, el cual fue de 471 estudiantes nuevos, debido a la unificación de los semestres 2022-2 y 2023-1, las respuestas obtenidas fueron de 407 lo que corresponde al 86.4%, 105 admitidos en modalidad presencial y 302 en modalidad virtual. Se evidenció que el 31% de los estudiantes están entre el rango de edad de 15 y 17 años, 67% entre los 18 y 36 años y el 2% entre los 37 a 50 años. En cuanto a los estudiantes trabajadores, se detectó que 163 estudiantes están trabajando actualmente, es decir, el 40% de los estudiantes caracterizados. De este 40%, el 50% trabajan entre 36 a 48 h semanales, el 28% más de 48 h semanales, el 14% de 16 a 30 h semanales y el 8% de 1 a 15 h. (Información recuperada de: Relatoría de la Reunión Interuniversitaria - Balance caracterización Admitidos 2023-1 Universidad de Antioquia.)

Estas cifras proponen establecer alternativas de acompañamiento para los estudiantes y prevenir posibles deserciones a causa de este factor laboral. Se ha llevado a cabo principalmente el contactar a los estudiantes trabajadores para conocer a profundidad las situaciones particulares y empezar a acompañar sus procesos formativos, teniendo en cuenta que al ser de primer semestre

requieren más atención para evitar que pierdan en cupo en la universidad por rendimiento insuficiente. Actualmente se siguen buscando y construyendo alternativas y posibilidades de intervención con esta población y que se pueda promover la permanencia cuidando todos los aspectos personales y sociales de los estudiantes.

7.1 Objeto de Intervención

“Un individuo se mantiene motivado siempre y cuando exista alguna razón que lo mueva a conseguir una meta” (Francisco, 2019).

La deserción estudiantil es una realidad por la que muchos atraviesan y desde la inserción al campo de práctica se pudo tener un acercamiento con los estudiantes de ingeniería de sistemas y esos contextos que los llevan a pensar dejar su formación académica, sin embargo, la apuesta de la fundación que parte de acompañar a los estudiantes es fundamental, ya que muchos de los estudiantes requieren que se les guíe en su procesos educativos, no solo en la parte académica sino también en la personal y social.

El objeto de intervención de la práctica profesional II realizada en la Fundación Antivirus para la Deserción, durante el periodo 2023-1, en el acompañamiento al proceso de Asesorías Sociopedagógicas, es la promoción de la permanencia y la prevención de la deserción académica de las y los estudiantes trabajadores de la ingeniería de sistemas de la Universidad de Antioquia.

El fenómeno de la deserción se presenta desde un ámbito no establecido, sin embargo, se pueden identificar diversos factores por los cuales se puede generar la deserción universitaria, entre ellos se puede nombrar:

- Psicológico, que está asociado a factores identificados con la personalidad.
- Sociológico, que está relacionado con factores asociados al entorno familiar, institucional y social
- Económico, con factores relacionados con la situación económica del estudiante y la forma de conseguir los recursos para estudiar.
- Institucional, que está relacionado con la oferta institucional no solo relacionada con lo académico, más con lo personal y social

Por lo que se apunta a la permanencia como objetivo desde una construcción colectiva partiendo de un contexto y reconociendo una realidad social. Entre los estudiantes de ingeniería de

sistemas de la universidad de Antioquia se tienen diferentes poblaciones con necesidades específicas, es importante hacer mención de que algunos de los estudiantes pertenecientes a la población de educación superior son a su vez trabajadores lo cual genera que a un plazo determinado se presenten dificultades a nivel académico y laboral, como es el caso de la deserción estudiantil. Debido a que actualmente la situación económica del país no posibilita el poder tener como única responsabilidad el estudio, así este sea un derecho fundamental, y se requiere que para poder tener una solvencia y suplir necesidades básicas se deba trabajar, y para aquellos que a su vez quieren estudiar supone un reto mayor de corresponder a ambas cosas.

“Los estudiantes que trabajan, desafían las representaciones sociales tradicionales del joven que se dedica únicamente a actividades académicas, pues también cumplen con responsabilidades laborales y no cuentan con una vida universitaria plena; asumiendo, así, una doble condición ejercida de forma simultánea, la cual es muy común en los últimos tiempos y en muchos países” (Barreto, 2019).

Es importante reconocer el contexto del objeto de intervención y los factores que lo generan, por ello, es necesario identificar las particularidades de los contextos que tiene cada una, en lo que se refiere a la dificultad que tienen los estudiantes para equilibrar su tiempo y energía entre el trabajo y el estudio, lo que puede generar situaciones de estrés y agotamiento que afectan su rendimiento académico y su motivación, se establece la necesidad de apoyo y acompañamiento.

A partir del objeto se pueden diseñar estrategias y acciones específicas de intervención que se promuevan diferentes acciones para fomentar la permanencia estudiantil con las siguientes estrategias:

- Apoyo para el desarrollo de habilidades de gestión del tiempo y estrés académico por las cargas académicas y laborales, para un mejor manejo de sus responsabilidades laborales y académicas.
- Fortalecer el programa de tutorías y orientación académica que brinde herramientas y recursos para su rendimiento académico.
- Promover espacios de diálogo para que puedan compartir sus experiencias y encontrar apoyo emocional y social
- Orientar de forma académica y vocacional que ayuden a los estudiantes a definir sus metas y objetivos

- Implementar seguimiento y monitoreo del desempeño académico de los estudiantes que les permitan recibir retroalimentación y orientación para su mejor rendimiento
- Planeador de matrículas para estudiantes trabajadores donde puedan tomar materias que no les genera mucha carga académica.

8. Justificación

Este proyecto busca velar por el bienestar físico y mental de los estudiantes trabajadores del programa de Ingeniería en Sistemas, acompañándolos en su proceso formativo y académico para garantizar la permanencia de estos dentro del ámbito universitario, y que logran graduarse de manera exitosa. Donde se espera sostener a los estudiantes de la línea de Asesorías Sociopedagógicas guiando acciones que ayuden a la no deserción, la meta es que los jóvenes trabajadores puedan acceder a un acompañamiento integral buscando una permanencia que no sea obligada. La intervención desde Trabajo Social aporta siempre desde una mirada de lo humano, buscando el bienestar y el fortalecimiento de las poblaciones por lo que el foco central siempre será garantizar condiciones apropiadas y seguras para los estudiantes.

“Los estudiantes que trabajan, desafían las representaciones sociales tradicionales del joven que se dedica únicamente a actividades académicas, pues también cumplen con responsabilidades laborales y no cuentan con una vida universitaria plena; asumiendo, así, una doble condición ejercida de forma simultánea, la cual es muy común en los últimos tiempos y en muchos países” (Barreto, 2019).

Se comprende que esta población enfrenta una carga significativa de responsabilidades debido a las múltiples demandas que deben equilibrar, por lo cual se ha identificado la permanencia académica como adjetivo fundamental, el cual debe ser abordado mediante un esfuerzo colectivo que parte de una comprensión del entorno y una reflexión sobre la realidad social. Dentro de la comunidad estudiantil se tiene diferentes poblaciones con necesidades específicas, es importante hacer mención de que algunos de los estudiantes pertenecientes a la población de educación superior son a su vez trabajadores lo cual genera que a un plazo determinado se presenten dificultades a nivel académico y laboral, como es el caso de la deserción estudiantil. Debido a que actualmente la situación económica del país no posibilita el poder tener como única responsabilidad el estudio, así este sea un derecho fundamental, y se requiere que para poder tener una solvencia y suplir necesidades básicas se deba trabajar, y para aquellos que a su vez quieren estudiar supone un reto mayor de corresponder a ambas cosas.

“El Trabajador Social en el contexto educativo puede realizar una intervención exhaustiva de un sistema de valores, relaciones, normas y pautas de actuación a fines de conocer e interpretar las conductas y comportamientos no únicamente del escolar sino también del entorno en el que se

dimensiona de manera directa con los docentes, familiares y el resto de la comunidad educativa.” (Aveiga et al., 2018)

El rol del Trabajador Social se hace necesario y destaca en el acompañamiento pedagógico ya que desempeña un papel crucial al prevenir, abordar y mitigar los fenómenos que podrían afectar negativamente el desarrollo de los estudiantes, ya que identifica factores de riesgo y se involucra en la creación de estrategias e implementación que ofrezca apoyo emocional y académico, también propicia espacios seguros para los estudiantes donde pueden expresar sus preocupaciones y necesidades, al ser escuchados y comprendidos se promueve la confianza y habilidades para el óptimo rendimiento académico y laboral, esta labor contribuye al bienestar general, crear un tejido de apoyo vital que enriquece la experiencia educativa.

9 Objetivos de la intervención

9.1 Objetivo general

- Vincular a los estudiantes trabajadores de pregrado de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia en los procesos de acompañamiento que la fundación antivirus para la deserción brinda para promover la permanencia estudiantil.

9.2 Objetivos específicos

- Brindar estrategias para el mejoramiento académico mediante métodos de enfoque y hábitos de estudio que propicien mejora de la gestión del tiempo y la oportuna culminación del plan de estudios.
- Fomentar y promover activamente elementos de apoyo y recursos que contribuyan al bienestar y autocuidado integral de los estudiantes trabajadores, abordando tanto su salud física como mental.
- Fortalecer y dar a conocer la línea de acompañamiento Sociopedagógica con los Estudiantes trabajadores para identificar e implementar alternativas que permitan la continuidad estudiantil.

10 Ejecución del proyecto de intervención

En cuanto a lo realizado para llevar a cabalidad la intervención se logrará que con el trabajo interdisciplinario que se tiene dentro de la fundación se pueda hacer uso de los diferentes recursos y herramientas poniendo en disposición de estas colectividades recursos, personal, acompañamiento y formación continua que podrán ser de ayuda para que todos los estudiantes se beneficien y así poder responder de manera positiva a la problemática en la que pueden estar inmersos muchos de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, con este trabajo en equipo de todas las dependencias se logra cumplir a cabalidad con las actividades propuestas y que a su vez se vea la necesidad de seguir propagando espacios a fin para que los procesos sean continuos y no simplemente a un tiempo determinado.

Con relación a cada objetivo se planearon y realizaron una serie de actividades con el propósito de dar cumplimiento a lo propuesto en cada uno de estos, estas actividades fueron intencionadas a la población a quien iba dirigida que son los estudiantes trabajadores, por la intervención se da de una manera directa pero que no implica una presencialidad, teniendo en cuenta también a quienes viven lejos y quizás no puedan realizar algún desplazamiento.

Considerando que el primer objetivo pertenece a propiciar un mejoramiento académico, donde la meta corresponde a mejorar el promedio de calificaciones de los estudiantes y que culminen sus estudios, propiciando estrategias que les ayuden en rendimiento académico sin descuidar lo laboral; para esto sus indicadores se plantean en cuento a que: el promedio de las calificaciones de los estudiantes trabajadores aumente en relación al semestre anterior y a su vez que la tasa de estudiantes que completan su plan de estudios aumente en un tiempo estimado de 5 años.

Es por esto que se implementaron las siguientes actividades, primeramente se realizó la planeación con base a las necesidades de esta población que corresponde principalmente al manejo del tiempo e incorporar buenos hábitos de estudio, y también teniendo en cuenta el componente académico se les propicia información de interés sobre el reglamento estudiantil, con esto identificado se pasó a la planeación, teniendo en cuenta que ya se sabía que se implementaría a través de capsulas educativas, por lo cual se creó el contenido en relación a lo mencionado, luego este contenido era enviado a la unidad de comunicaciones para la creación de las piezas gráficas y ellos era quienes se encargaban de la difusión, esto debido a que ya estaba establecido de que ellos

serían quienes lo realizaran, a lo largo del proceso con estas difusiones se llegaron a presentar inconvenientes porque el correo no funcionaba bien, lo cual retrasó los envíos, pero ya se presenta un funcionamiento normal; también se presentó que al ser un correo no institucional de la universidad los correos llegaban al spam (correo no deseado) de los destinatarios, lo que producía que no fueran vistas las capsulas por todos los destinatarios, para esto se estableció que en las llamadas se les dijera del envío para que pudieran recibir de forma exitosa todos los envíos.

La intervención se pensó teniendo en cuenta el calendario académico propuesto por la Universidad para el programa de Ingeniería de Sistemas, de esta manera se organizan las actividades a desarrollar, partiendo de las necesidades que se presentan a lo largo del semestre para los estudiantes, en especial a los que a su vez trabajan. Esta planeación se establece durante todo el semestre académico hasta el mes de diciembre que termina, sin embargo, el acompañamiento que propicie será hasta finalizar mi proceso de prácticas, lo que se realice posterior quedará realizado y será el equipo de ASP junto con comunicaciones quienes terminan la ejecución.

Para el mes de agosto se empieza a retomar el contacto con los estudiantes ya que se da inicio al semestre 2023-2, este también se comparte con ellos a través del correo, las primeras capsulas de aprendizaje en relación a un nuevo inicio académico siendo lo enviado: “Guía de planeación y organización. Horario y planeador”. Esto pensado para que desde el principio los estudiantes puedan tener establecidas sus responsabilidades y organizarse mejor a la largo del semestre.

Figura 4*Difusión - Guía de Planeación y Organización*

15 consejos para el regreso a la U!

- 1- Organiza tu tiempo.** ten un horario organizado para tus clases, trabajos y tiempo libre.
- 2- Define tus metas** académicas y personales para el semestre.
- 3- Cuida tu bienestar.** Asegúrate de mantener una dieta saludable, dormir lo suficiente y hacer ejercicio.
- 4- Establece relaciones** con compañeros y profesores, Las conexiones sociales son valiosas durante la universidad.
- 5- Practica buenos hábitos** de estudio, Encuentra un lugar tranquilo y libre de distracciones para estudiar.

MI MOTIVACIÓN DEL DÍA

Lista de tareas

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.
- 11.
- 12.
- 13.

Fecha Mes Día 2023

Lista de prioridades

- 1.
- 2.
- 3.

Citas

5:00 horas	1:00 horas
6:00 horas	2:00 horas
6:00 horas	3:00 horas
7:00 horas	4:00 horas
8:00 horas	5:00 horas
9:00 horas	6:00 horas
10:00 horas	7:00 horas
11:00 horas	8:00 horas

HORARIO SEMANAL

Hora	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
6:00 a.m							
7:00 a.m							
8:00 a.m							
9:00 a.m							
10:00 a.m							
11:00 a.m							
12:00 p.m							
1:00 p.m							
2:00 p.m							
3:00 p.m							
4:00 p.m							
5:00 p.m							
6:00 p.m							
7:00 p.m							
8:00 p.m							
9:00 p.m							
10:00 p.m							

@somasantivirus

Nota. Fuente Antivirus para la Deserción

De esa manera se realiza las demás difusiones donde algunas también son compartidas mediante WhatsApp, ya que así se hayan pensado en los estudiantes que trabajan pueden también servirle al resto de población educativa. También es importante compartir con ellos información relacionada al reglamento estudiantil, ya que al ser una población en vulnerabilidad es importante que ellos conozcan cómo pueden actuar al momento de cancelar o perder una materia y que también reconozcan la situación académica en la que están y evitar por ejemplo una pérdida de cupo.

El acercamiento a los estudiantes y tener con ellos una buena comunicación posibilitaba la cercanía y se lograba que ellos pudieran participar con mayor confianza y permitir un acompañamiento más cercano y temprano frente a las problemáticas que llegaran a presentar, para que fuera posible extender su permanencia académica, esta confianza y cercanía es lo más importante y se debe seguir trabajando en pro de eso para que los y las estudiantes puedan sentirse cómodos comentado sus situaciones o lograr que asistan a las actividad propuestas desde la fundación.

Figura 5
Difusión - Reglamento Estudiantil

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Créditos

- **Mínimo permitidos para matricular:** 8 créditos.
- **Máximo permitidos para matricular:** 24 créditos.
- **Para matricular** menos o más créditos de los permitidos, se debe hacer la solicitud mediante la plataforma del SSOFI Ingeniería.

¿Cuántas veces puedo cancelar o perder una materia?

- **Solo se podrá cancelar dos veces y perder dos veces** un curso durante la permanencia en la U.
- **Excepción:** Caso de fuerza mayor comprobada y autorizada.

¿Hasta cuándo puedo cancelar una materia o el semestre?

- Se puede **solicitar cancelación** de un curso o semestre hasta el **40% evaluado**.
- Esta cancelación **se registrará en la historia académica** de cada estudiante.

¿Cuál es mi situación académica?

- **Sobresaliente:** Mínimo 15 créditos, promedio igual o superior a 4.0
- **Normalidad:** Si en el primer semestre obtienes un promedio igual o superior a 2.8. Si ha cursado más de un semestre y obtuvo un promedio igual o superior a 3.0
- **Periodo de prueba:** es una situación especial en la que se matricula un estudiante cuyo rendimiento académico está **por debajo de 3.0**, sin perder el derecho a matricularse.
- **Inaficiencia:** se da cuando en el primer semestre en la U. obtienes un promedio inferior a 2.5. Si lleva más de un semestre en la U. su promedio es inferior a 3.0 y al computarlo con el promedio U.A. anterior y este promedio acumulado es **menor a 2.5**

Perdida de cupo

Si eres estudiante admitido, cursando tu primer semestre y piensas **cancelar el semestre** podrías perder tu cupo dentro de la U. si **en un futuro deseas registrar tesis** que **Excedan el porcentaje de examen de admisión.**

Prerrequisito y corequisito

- **Prerrequisito:** Aquel curso cuya aprobación, por su contenido o por especiales razones administrativas, es indispensable para matricularse en otro de nivel superior.
- **Corequisito:** Un curso es corequisito de otro cuando, por la relación del contenido, el estudiante debe recibirlos simultáneamente.

FUNDACIÓN ANTIVIRUS PARA LA DESERCIÓN

Nota. Fuente Antivirus para la Deserción

Asimismo se empieza a promover las demás líneas de acompañamiento, como lo es la línea académica, esta acompaña a los estudiantes en las materias que les generen dificultad o les brinda espacios de repaso para que fortalecer y potenciar los conocimientos. Esta y las demás líneas de acompañamiento se comparten en el contacto a los estudiantes, en estas llamadas se indaga sobre las situaciones personales y académicas de los estudiantes, para identificar alternativas o formas de acompañamiento. Este contacto se realiza al iniciar el semestre para dar a conocer la oferta general de acompañamiento de FATV y que desde el principio los estudiantes puedan sentirse respaldados.

Continuando con este objetivo de mejorar académicamente, se pensó en la posibilidad de crear un plan de estudios que fuera diseñado por lo estudiantes trabajadores y pensando en ellos y

las posibles dificultades que pueden tener al estudiar y trabajar. Esto se llevó a cabo principalmente generando un acercamiento con los estudiantes que se encuentran en niveles avanzados o recién egresados que en su proceso en la universidad haya o estén trabajando, se estableció con ellos un primer contacto en el cual se les comentó y preguntaba si querían participar; este proceso fue complicado ya que muchos estudiantes no contaban con el tiempo para vincularse al ejercicio, se estimó que fueran 5 estudiantes, pero solo fue posible con 4, los demás estudiantes contactados no llegaron al espacio, no respondieron o no contaban con el tiempo.

Con los estudiantes con quienes se realizó el ejercicio principalmente se hizo con ellos una entrevista semiestructurada, para tener un acercamiento con sus procesos formativos y sus vidas laborales, posterior se pasó con ellos a explicar la realización del plan de estudios, este consistía en que en un Excel se tenía las materias del programa y sus respectivos créditos (se tomó como base el plan de estudios V.5 que es la más reciente) y se les propone organizar el plan de estudios que crean se adapte a las necesidades de esta población, teniendo en cuenta los prerrequisitos y corequisitos del pensum y que mínimo fueran 8 créditos para evitar realizar el trámite de solicitud de menos de 8 créditos. Con estos criterios establecidos los estudiantes o egresado pasaban a realizar el pensum, también establecían unas recomendaciones de que hacer y que evitar siendo estudiantes trabajadores.

La experiencia de realizar esta actividad fue muy interesante, los estudiantes que participaron siempre estuvieron muy abiertos a participar y vincularse con la intervención; sin embargo, después de obtenidos los planes al momento de unificar se identificó que todos tenían perspectivas muy diferentes, mostrando así que un único plan de estudios no podría ser suficiente, por lo que se dispondrá de dos versiones para que estas puedan adaptarse a cada uno de los estudiantes trabajadores, después de obtener las respuestas de todos se compararon y unificaron los resultados para establecerlos, se tuvo en cuenta también los comentarios de los estudiantes en las ASP en relación a las materias que iban cursando y las dificultades o facilidades que mencionaran. (**Anexo 3**). También se organizaron los consejos que ellos dieron a pensando en los estudiantes trabajadores de lo que pensaban debían hacer y evitar en su tránsito por la universidad y a su vez laborando (**Anexo 4**). A pesar del tema del tiempo y que no se logró con la cantidad de personas estimadas se pudo recolectar información; incluso puede seguirse trabajando este ejercicio con en la fundación para consolidar algo quizás a mayor escala, que pueda involucrar la voz de más estudiantes trabajadores.

El segundo objetivo corresponde al fortalecer el bienestar integral de los estudiantes trabajadores teniendo como meta incrementar la participación en actividades de autocuidado que implique acciones que puedan realizar desde su lugar de trabajo o estudio. Este sería un acompañamiento indirecto, que no requeriría de una sincronía, sino al ser capsulas que se les enviaban, ellos podrían verlas al momento de revisar sus correos

Empezamos con una difusión correspondiente a reconocer las redes de apoyo lo cual resulta de utilidad para cuando sea necesario pedir ayuda saber a quién acudir, al estar tan inmersos en ocupaciones es más fácil que se lleguen a sentir abrumados por todas las responsabilidades, pero identificando las personas que brindan apoyo los estudiantes pueden saber más fácil cómo actuar y a quien pueden acudir.

Figura 6

Difusión - Redes de Apoyo

Redes de apoyo

Se conforman por aquellas personas cercanas que pueden brindar: ayuda en caso de emergencia y soporte a las personas en un área determinada. También, representa el bienestar de las personas para generar un gran impacto en su calidad de vida, mejorar sus condiciones y su estado emocional.

Formar redes de apoyo	Fortalecer redes de apoyo
<ol style="list-style-type: none"> 1. Identifica personas de mayor confianza 2. Conocer los tipos de apoyo que pueden brindar 3. Mantener el contacto frecuentemente 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Confiar en las personas que rodean 2. Generar ayuda mutua - dar y recibir 3. Colaborar en construir y compartir con los demás.

¿Cuáles son las ventajas de una red de apoyo?

- Brindan compañía
- Ayudan en situaciones de estrés
- Fortalecen la autoestima
- Regularn socialmente
- Aportan material y servicialmente
- Brindan soporte emocional
- Orientan y aconsejan en la práctica

INICIACIÓN ANTIVIRUS PARA LA DESERCIÓN

Nota. Fuente Antivirus para la Deserción

En relación al brindar bienestar se va a compartir un podcast llamado “gestionando el estrés y la ansiedad académica” (Anexo 5) este ya se encuentra grabado y se ajustando para en la fecha correspondiente hacer la difusión. En el podcast se compartirá con los estudiantes un audio en donde se hablará sobre los síntomas y como evitarlos, brindando recursos que permitan cuidar de la salud mental siendo un tema que con regularidad presenta la población estudiantil, más con la

responsabilidad de también estar en el mundo laboral, esto teniendo en cuenta que el factor de vulnerabilidad que más se presenta en la población en general es el ámbito académico.

Se tiene previsto que para antes de finalizar el semestre se comparta con los estudiantes un video sobre la frustración académica, este sentimiento es muy común en ellos ya que no siempre obtienen los resultados que esperan y esto puede desatar inconformidad, rabia o desesperación, lo que se busca con el video es que puedan sentirse comprendidos y que no son los únicos que presentan estos sentimientos, también para que se sientan acompañados e inspirados y puedan enfrentar ese sentimiento. (Anexo 6)

Por último, se realizará un video protagonizado por los estudiantes donde se les motive a continuar con la carrera, se les mencione que su formación educativa es un proceso continuo de aprendizaje y crecimiento y que esto no define el resto de su carrera, sino que pueden mejorar teniendo claras sus metas y también mencionado que dejarse acompañar en este caso por Antivirus también puede potenciar esa permanencia. Este será enviado una vez termine el semestre y al todavía no faltar dos meses no está lista, se deja la planeación de cómo se realizará y la línea junto con el equipo de comunicaciones serán los encargados de ejecutarlo y enviarlo.

En cuanto al tercer objetivo de dar a conocer y fortalecer la línea que se estuvo acompañando de Asesorías sociopedagógicas se presentó que las actividades realizadas en los objetivos anteriores siempre estuvieron orientadas a que la estrategia se fortaleciera y esto se logró también mediante difusiones en las que se les recordara a los estudiantes que podían vincularse y tener un lugar segura de escucha, donde la meta del objetivo fue que incrementar la utilización de la línea por parte de los estudiantes trabajadores y que esto posibilitara su permanecía.

Figura 7*Difusión – Promover línea sociopedagógica*

Hola. ✨

Paso a recordarles que si se identifican con alguna situación de las que están en la imagen, 🤖 pueden solicitar espacios de escucha en este enlace:

<https://forms.gle/2TCLWuFeEbmgtgiu6>

La intervención puede ser relevante en los procesos formativos de los estudiantes, que la línea sociopedagógica se vea fortalecida y que de esa manera quienes participen en ella puedan sentirse acompañados y a través de las diferentes estrategias estas ayuden a que la permanencia de los estudiantes sea garantizada, que se pueda generar niveles de bienestar altos para quienes se encuentren en situación de vulnerabilidad y que esto fomente la permanencia y la formación académica.

Es importante que la permanencia estudiantil tenga mayor crecimiento y disminuir así la deserción mediante acompañamientos y brindando una resolución de las problemáticas que presentan los estudiantes trabajadores, que de esta manera la apuesta de llegar a más programas académicos, universidades y escuelas pueda evidenciarse.

11. Análisis de la experiencia

En el proceso de inmersión en el campo de prácticas ha sido el escenario perfecto para reflexionar y preguntarse por el rol que debe cumplir un trabajador social en este caso, la fundación FATV, se basó en el dotar de sentido las intervenciones que allí se realizan, principalmente pudiendo brindar un acompañamiento de manera integral.

El proceso de permanecía es complejo porque a veces los estudiantes ya tienen una claridad de querer dejar el proceso formativo, sin embargo, era también la oportunidad de presentarse alternativas, muchas veces ellos no conocían que había soluciones a lo presentaban y con ese diálogo se lograba expandir la idea de quedarse; era difícil recibir las respuestas de que no quisieran continuar, pero se tenía la tranquilidad de haber ofrecido lo posible para que se quedasen.

Las prácticas te permiten construir en la formación profesional y humana, pensando en qué profesional quieres ser y ayudarte a conocer una parte de la labor de los Trabajadores Social en el mundo laboral. Me ha permitido ser más objetiva, pero sin dejar de lado esa parte de empatía, me ha formado en poder trabajar ya sea de manera individual, como grupal facilitando esos escenarios de co-contrucción y retroalimentación; también te enseña la importancia de involucrarse a los procesos, de apropiarse de ellos y aportar para que se den de la mejor manera, pensándose siempre un trabajo social que construya y con una intencionalidad en las cosas que realizan.

Se recomienda que se siga dando visibilidad y se continúe trabajando con los estudiantes trabajadores, que se puedan generar más formas de brindar un acompañamiento que promueva la permanecía y permita que a su vez puedan seguir vinculándose con la oferta que la Fundación presenta para la comunidad estudiantil, ya que es importante mantener a los estudiantes motivados y más cuando presentan una responsabilidad adicional como lo laboral.

12. Consideraciones Éticas

Trabajo social es una disciplina que se ocupa de conocer las causas-efectos de los problemas sociales y lograr que los individuos asuman una acción organizada tanto preventiva como transformadora. La profesión se da por la diversidad de áreas en las que se realiza su práctica, se da una interacción que busca encontrar significado en las distintas situaciones. Así como el trabajador social realiza sus labores porque encuentra en ellas la plenitud y la pasión, de igual manera se debe buscar que los demás pueden encontrar gusto por lo que hacen mediante una construcción conjunta de saberes en donde a través de lo manifestado por los estudiantes los profesionales podamos tener un asertividad y brindar alternativas según su particularidad.

La acción de la profesión trasciende en los hechos, si ella produce modificaciones en la realidad que aborda. El trabajo social ya ha definido su objetivo desde que es una disciplina, con un manejo de los fenómenos que aborda, una auténtica praxis social. Un trabajador social es un sujeto ligado a la construcción de una nueva sociedad, más justa, en donde se encamina a una disciplina con un alto compromiso social, un compromiso con el otro, para esto el trabajador social debe sentir gusto por la profesión y amor por lo que hace.

Es necesario entonces tener enfoques del desarrollo humano, y la dignidad humana, en donde las personas sean vistas desde una mirada más humana y no solo como máquinas productoras, en donde tengan un respaldo que les permita mejor calidad de vida, bienestar y realización personal; por lo que desde la práctica se reconoce la formación de los sujetos, se les acompaña y se les proporciona herramientas para fortalecer el ser y el hacer.

Se ha presentado el desafío de intervenir los fenómenos psicológicos o emocionales que pueden presentarse debido a que una carencia teórica y la infinidad de casos que pueden presentarse y de esta manera poder responder de forma acertada a estas solicitudes. Lo que ha significado adquirir nuevos conocimientos que puedan respaldar la intervención; también es importante realizar un reconocimiento del contexto, el sujeto y los actores para tener un lenguaje apropiado y lograr mitigar las dificultades.

Referencias

- Aveiga, V., Achig, J., Cevallos, M., & Tuárez, J. (2018). Prevención y bienestar estudiantil. *Caribeña de Ciencias Sociales*, marzo. <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/03/bienestar-estudiantil.html>
- Barreto, D., Celis C., & Pinzón I. (2019). Estudiantes universitarios que trabajan: subjetividad, construcción de sentido e in-satisfacción. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n58a4>
- Bedoya, S., Natalia, U., Henao, A., Mónica, R., Toalongo González, F., Villegas, Y., Fernando, D., & Guzmán, H. (2020). Estrategias De Autocuidado En El Sector Formal E Informal Implementadas En Países De América Latina. https://repository.ces.edu.co/bitstream/handle/10946/4851/1128060385_2020.pdf
- Carrillo, S., & Ríos, J. (2013). Trabajo y rendimiento escolar de los estudiantes universitarios. El caso de la Universidad de Guadalajara. *Revista de la Educación Superior*.
- Cartagena, M. (2008). Relación entre la autoeficacia, el rendimiento escolar y los hábitos de estudio de secundaria. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, vol. 6 (3). <http://www.rinace.net/arts/vol6num3/art3.pdf>
- Castillo, A. N. C., Monsalve Álzate, Á. M., & Tenelanda Herrera, J. A. (2021). ¿Cómo es vivido y afrontado el estrés académico producido en los estudiantes universitarios por el hecho de ser trabajadores? [Trabajo de grado profesional]. Universidad de Antioquia
- Castillo, E., Gallón, S, Gómez, K., & Vásquez, J. (2004) Deserción estudiantil universitaria: una aplicación de modelos de duración. *Lecturas de Economía*. <http://bit.ly/45CoFA2>
- Chávez, M. (2014). Sobre el concepto de bienestar y su vínculo con lo ambiental. *Sociedades Rurales, Producción Y Medio Ambiente*, 27, 127–158. <https://sociedadesruralesojs.xoc.uam.mx/index.php/srpma/article/view/261>
- Colombia Aprende - Cursos Digitales. (2019). Contenidos educativos digitales para la enseñanza de las áreas de Ciencias Naturales, Matemáticas y Lenguaje, para educación básica y media.
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2009) *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana*. Ministerio de Educación Nacional. https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf
- Consejo General de Trabajo Social. (2012). Código Deontológico De Trabajo Social. http://www.consejotrabajosocialcyl.org/codigo_deontologico_2012.pdf
- Francisco, E., Ocaña, S., & Remache, V. (2019). Motivación extrínseca e intrínseca en el estudiante. *Atlante Cuadernos de Educación Y Desarrollo*, septiembre. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/09/motivacion-extrinseca-intrinseca.html>
- Franco, A., & Sánchez, L. (2021). Hacia la construcción de la línea estratégica Plan Padrino “Entre Compas” y “Entre Colegas”. Universidad de Antioquia.

- Jiménez, R., E. (2007) *Scientia et Technica. Aproximación a la teoría del bienestar*. Universidad Tecnológica de Pereira.
- Universidades y Profesiones. (2022). *En Colombia la deserción universitaria sigue en aumento*. Ciprés, mercado educativo. <https://universidadesyprofesiones.com/actualidad/en-colombia-la-desercion-universitaria-sigue-en-aumento>
- Vázquez, L. (2009). ¿Estudias y trabajas? *Los estudiantes trabajadores de la Universidad Autónoma Metropolitana*. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*
- Velázquez Narvárez, Y., & González Medina, M. A. (2017). *Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios*. *Revista de La Educación Superior*, 46 (184), 117–138. <https://doi.org/10.1016/j.resu.2017.11.003>

Anexos

Anexo 1



PLAN DE PRACTICAS

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Departamento de Trabajo Social
Práctica Profesional II

ANTIVIRUS PARA LA DESERCIÓN

PRACTICANTE: Sandra Lopera Agudelo
Estudiante de Trabajo Social

ASESORA ACADEMICA: Luz Miriam Agudelo Gil

ASESORA INSTITUCIONAL: Jessica Cano Cruz



Periodo de Practica II

Inicio de la practica: 6 de febrero de 2023

Final de la práctica: 6 de junio de 2023

Objetivo

Propiciar un acompañamiento de intervención social en la Línea Sociopedagógica de la Fundación Antivirus en la Universidad de Antioquia para los estudiantes de ingeniería de sistemas realizando espacios de escucha, seguimiento y orientación tanto individual que puedan afectar sus procesos formativos, a su vez efectuar actividades relacionadas con dicha línea de intervención.

Datos referenciales de las prácticas

En la práctica se estará en el equipo social en asesorías sociopedagógicas principalmente, estas se realizan mediante llamadas y/o encuentros presenciales a quienes soliciten los espacios de escucha y acompañamiento, a su vez se llenara una base de datos que dé constancia de lo realizado. También se estará acompañando y apoyando a los estudiantes

en condición de vulnerabilidad y se ejecutará la planeación de espacios para estudiantes que les permita fortalecer su salud mental y conocer estrategias que puedan aplicar para su bienestar.

La práctica tendrá un componente de trabajo híbrido lo cual significa que la mitad de horas semanales se realiza de manera virtual y la otra mitad de manera presencial, ya sea en alguna de las 2 oficinas ubicadas en la ciudad de Medellín, en la universidad de Antioquia o en el centro comercial Bosque Plaza, o en la oficina del municipio de La Estrella.

Horarios para la práctica

La práctica II cuenta con una intensidad de 27 horas semanales

Lunes	Martes	Jueves	Viernes
8:00am - 12:30m 1:00pm - 5:00pm	8:00am - 12:30m 2:00pm - 5:00pm	1:00 pm - 5:00pm	8:00am - 12:30 pm 1:00 pm – 2:30

Población

La práctica va dirigida a los estudiantes de ingeniería de sistemas de la Universidad de Antioquia tanto de la sede Medellín como de las demás sedes y seccionales de la región que cuenten con este programa académico, tanto en modalidad virtual como presencial.

Actividades a realizar - principales funciones

- Acompañamiento a estudiantes que solicitan las asesorías
- Realizar llamadas a los estudiantes en vulnerabilidad
- Planear actividades que promuevan la permanencia
- Asistir a espacios de formación
- Participación en otras actividades establecidas por Antivirus
- Apoyar en lo que sea necesario de los procesos
- Organizar la información pertinente de forma clara y establecida

Compromisos

- Fortalecer las capacidades y aprendizajes poniéndolos a disposición del programa.
- Desarrollar habilidades y destrezas que permitan un acercamiento con los estudiantes, en donde se les brinde acompañamiento y resolución de inconvenientes.
- Proporcionar apoyo en los procesos, estando dispuesta a crear procesos colaborativos.
- Poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la formación académica y desarrollar nuevas habilidades
- Evaluar las fortalezas y debilidades que se presenten para poder tener mejor autoconocimiento laboral

Cronograma

<i>Actividades</i>	<i>Días proyectados</i>
Reuniones de ASP	Lunes cada 15 días
Realizar ASP	A lo largo del proceso
Hacer seguimiento de ASP	A lo largo del proceso
Apoyar la creación de programas, espacios y talleres sociopedagógicos	A lo largo del proceso
Realizar talleres de formación	A lo largo del proceso
Asistir a capacitaciones de formación	A lo largo del proceso
Asistir al seminario de práctica	A lo largo del proceso
Asistir a las asesorías con la asesora académica y realizar las actividades correspondientes	A lo largo del proceso



PLAN DE PRACTICAS

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Departamento de Trabajo Social

Práctica Profesional III

ANTIVIRUS PARA LA DESERCIÓN

PRACTICANTE: Sandra Lopera Agudelo

Estudiante de Trabajo Social

ASESORA ACADEMICA: Luz Miriam Agudelo Gil

ASESORA INSTITUCIONAL: Jessica Cano Cruz



Periodo de Practica III

Inicio de la practica: 7 de junio de 2023

Final de la práctica: 7 de octubre de 2023

Objetivo

- Propiciar un acompañamiento de intervención social en la Línea Sociopedagógica de la Fundación Antivirus en la Universidad de Antioquia para los estudiantes de ingeniería de sistemas realizando espacios de escucha, seguimiento y orientación tanto individual que puedan afectar sus procesos formativos, a su vez efectuar actividades relacionadas con dicha línea de intervención.
- Implementar el proyecto de prácticas enfocado a los estudiantes trabajadores de Ingeniería de Sistema de la Universidad de Antioquia donde se refuerce la Línea de Asesorías Socio pedagógicas y la Línea Académica y se posibilite que estos estudiantes sean acompañados y se vinculen a Antivirus propiciando su permanecía y puedan seguir dando continuidad a sus estudios.

Datos referenciales de las prácticas

En la práctica se estará en el equipo social en asesorías sociopedagógicas principalmente, estas se realizan mediante llamadas y/o encuentros presenciales a quienes soliciten los espacios de escucha y acompañamiento, a su vez se llenara una base de datos que dé constancia de lo realizado. También se estará acompañando y apoyando a los estudiantes en condición de vulnerabilidad y se ejecutará la planeación de espacios para estudiantes que les permita fortalecer su salud mental y conocer estrategias que puedan aplicar para su bienestar. A su vez se implementará el proyecto de intervención enfocado en los estudiantes trabajadores.

La práctica tendrá un componente de trabajo híbrido lo cual significa que se tendrá un trabajo tanto virtual como presencial, el presencial se realizará desde la oficina de Antivirus situada en el municipio de La Estrella.

Horarios para la práctica

La práctica III cuenta con una intensidad de 27 horas semanales

Lunes	Martes	Jueves	Viernes
8:00am - 12:30m 1:00pm - 5:00pm	8:00am - 12:30m 2:00pm - 5:00pm	1:00 pm - 5:00pm	8:00am - 12:30 pm 1:00 pm – 2:30

Población

La práctica va dirigida a los estudiantes de ingeniería de sistemas de la Universidad de Antioquia tanto de la sede Medellín como de las demás sedes y seccionales de la región que cuenten con este programa académico, tanto en modalidad virtual como presencial.

Actividades a realizar - principales funciones

- Acompañamiento a estudiantes que solicitan las asesorías
- Realizar llamadas a los estudiantes en vulnerabilidad
- Planear actividades que promuevan la permanecía
- Asistir a espacios de formación
- Participación en otras actividades establecidas por Antivirus
- Apoyar en lo que sea necesario de los procesos

- Organizar la información pertinente de forma clara y establecida
- Preparar los recursos necesarios para la implementación del proyecto de practica
- Ejecutar las actividades planeadas del proyecto

Compromisos

- Fortalecer las capacidades y aprendizajes poniéndolos a disposición del programa.
- Desarrollar habilidades y destrezas que permitan un acercamiento con los estudiantes, en donde se les brinde acompañamiento y resolución de inconvenientes.
- Proporcionar apoyo en los procesos, estando dispuesta a crear procesos colaborativos.
- Poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la formación académica y desarrollar nuevas habilidades
- Evaluar las fortalezas y debilidades que se presenten para poder tener mejor autoconocimiento laboral

Cronograma

<i>Actividades</i>	<i>Días proyectados</i>
Reuniones de ASP	Lunes cada 15 días
Realizar ASP	A lo largo del proceso
Hacer seguimiento de ASP	A lo largo del proceso
Apoyar la creación de programas, espacios y talleres sociopedagógicos	A lo largo del proceso
Realizar talleres de formación	A lo largo del proceso
Asistir a capacitaciones de formación	A lo largo del proceso
Asistir al seminario de práctica	A lo largo del proceso
Asistir a las asesorías con la asesora académica y realizar las actividades correspondientes	A lo largo del proceso
Implementar las actividades del proyecto de práctica	A lo largo del proceso

Anexo 2**INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN****UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
INFORME PRÁCTICA PROFESIONAL****Guía de entrevista Semiestructurada**

Objetivo: Recolectar información de fuentes primarias que permitan dar cuenta de las situaciones de los estudiantes trabajadores, para realizar la construcción de un plan de estudios enfocado en la población ya mencionada y recoger de lo conversado lo que ellos aconsejan a estos estudiantes.

Preguntas.

Antes de iniciar se le informa que la entrevista será grabada para uso exclusivo del informe y se le pregunta si da autorización para ser grabado y tener consentimiento informado.

- Nombre completo, edad, ¿en cuál nivel académico esta (en caso de que sea estudiante activo) o hace cuanto se graduó o terminó sus estudios?
- ¿Cómo equilibras tus responsabilidades académicas con tu trabajo?
- ¿Cuáles son los principales desafíos que has enfrentado al ser un estudiante trabajador en ingeniería de sistemas?
- ¿Qué estrategias utilizas para administrar tu tiempo de manera eficiente y cumplir con tus tareas académicas y laborales?
- ¿Has encontrado dificultades para participar en actividades extracurriculares o sociales debido a tu trabajo y estudios? ¿Cómo manejas esto?
- ¿Qué consejos tienes para mantener un buen rendimiento académico mientras trabajas?
- ¿Tienes alguna recomendación específica para estudiantes que estén considerando trabajar mientras estudian ingeniería de sistemas?
- ¿Cómo te mantienes motivado(a) y evitas el agotamiento cuando tienes que equilibrar trabajo y estudios?

- ¿Hay algún error que hayas cometido como estudiante trabajador que quisieras que otros eviten?
- ¿Has utilizado recursos de apoyo académico, como tutores o grupos de estudio, que recomendarías a otros estudiantes?

Anexo 3

Plan de estudios I

SEMESTRE 1	SEMESTRE 2	SEMESTRE 3	SEMESTRE 4	SEMESTRE 5	SEMESTRE 6	SEMESTRE 7
INTRODUCCIÓN A LA INGENIERÍA DE SISTEMAS (1)	MATEMÁTICAS DISCRETAS I (3)	GEOMETRÍA VECTORIAL Y ANALÍTICA (3)	ÁLGEBRA LINEAL (3)	MATEMÁTICAS DISCRETAS II (3)	ECUACIONES DIFERENCIALES Y MÉTODOS NUMÉRICOS (3)	TEORÍA DE LENGUAJES Y LABORATORIO (4)
DESCUBRIENDO LA FÍSICA (3)	ENGLISH I (2)	LÓGICA Y REPRESENTACIÓN I (3)	CÁLCULO INTEGRAL (3)	TEORÍA DE LA PROBABILIDAD Y COLAS (4)	CURSO ALTERNATIVO DE FÍSICA (3)	ANÁLISIS Y DISEÑO DE SISTEMAS I (4)
ALGEBRA Y TRIGONOMETRÍA (3)	CÁLCULO DIFERENCIAL (3)	TÉCNICAS DE PROGRAMACIÓN Y LABORATORIO (4)	LÓGICA Y REPRESENTACIÓN II (3)	FÍSICA MECÁNICA (3)	MÉTODOS ESTADÍSTICOS (3)	ESTRUCTURAS DE DATOS Y LABORATORIO (4)
VIVAMOS LA UNIVERSIDAD (1)	LECTOESCRITURA (3)	ENGLISH II (2)	ENGLISH III (2)	ELECTIVA SOCIO-HUMANÍSTICA I (3) FORMACIÓN CIUDADANA Y CONTITUCIONAL (1)	LÓGICA Y REPRESENTACIÓN III (4)	ENGLISH IV (2)
SEMESTRE 8	SEMESTRE 9	SEMESTRE 10	SEMESTRE 11	SEMESTRE 12	SEMESTRE 13	SEMESTRE 14
ANÁLISIS Y DISEÑO DE SISTEMAS II (3)	COMUNICACIONES Y LABORATORIO (4)	ARQUITECTURA DE COMPUTADORES Y LABORATORIO (4)	FUNDAMENTOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN (3)	GESTIÓN DE PROYECTOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN (3)	PROYECTO INTEGRADOR II - ÁREA ELECTIVA (2)	PRÁCTICA ACADÉMICA (12)
ELECTIVA SOCIO-HUMANÍSTICA II (3)	ARQUITECTURA DE SOFTWARE (3)	CALIDAD DE SOFTWARE (3)	SISTEMAS OPERATIVOS Y LABORATORIO (4)	ÉTICA PROFESIONAL (1)	LÍNEA DE ÉNFASIS COMPLEMENTARIA III (3)	
BASES DE DATOS Y LABORATORIO (4)	MODELOS Y SIMULACIÓN DE SISTEMAS I (3)	ENGLISH V (2)	MODELOS Y SIMULACIÓN DE SISTEMAS II (4)	FUNDAMENTOS DE INVESTIGACIÓN (3)	ELECTIVA SOCIO-HUMANÍSTICA III (3)	
LÍNEA DE ÉNFASIS COMPLEMENTARIA I (3)	CURSO ALTERNATIVO DE LABORATORIO INTEGRADO DE FÍSICA (1)	PROYECTO INTEGRADOR I (2)	COMUNICACIONES II (3)	LÍNEA DE ÉNFASIS PRINCIPAL II (3)		
LÍNEA DE ÉNFASIS PRINCIPAL I (3)		LÍNEA DE ÉNFASIS COMPLEMENTARIA II (3)				

Plan de estudios II

SEMESTRE 1	SEMESTRE 2	SEMESTRE 3	SEMESTRE 4	SEMESTRE 5	SEMESTRE 6
INTRODUCCIÓN A LA INGENIERÍA DE SISTEMAS (1)	GEOMETRÍA VECTORIAL Y ANALÍTICA (3)	ÁLGEBRA LINEAL (3)	FÍSICA MECÁNICA (3)	ECUACIONES DIFERENCIALES Y MÉTODOS NUMÉRICOS (3)	CURSO ALTERNATIVO DE FÍSICA (3)
CÁLCULO DIFERENCIAL (3)	MATEMÁTICAS DISCRETAS I (3)	MATEMÁTICAS DISCRETAS II (3)	LÓGICA Y REPRESENTACIÓN III (4)	FORMACIÓN CIUDADANA Y CONTITUCIONAL (1)	COMUNICACIONES Y LABORATORIO (4)
ALGEBRA Y TRIGONOMETRÍA (3)	LÓGICA Y REPRESENTACIÓN I (3)	LÓGICA Y REPRESENTACIÓN II (3)	ANÁLISIS Y DISEÑO DE SISTEMAS I (4)	ESTRUCTURAS DE DATOS Y LABORATORIO (4)	BASES DE DATOS Y LABORATORIO (4)
VIVAMOS LA UNIVERSIDAD (1)	CÁLCULO INTEGRAL (3)	TÉCNICAS DE PROGRAMACIÓN Y LABORATORIO (4)	MÉTODOS ESTADÍSTICOS (3)	ANÁLISIS Y DISEÑO DE SISTEMAS II (3)	ARQUITECTURA DE SOFTWARE (3)
ENGLISH I (2)	LECTOESCRITURA (3)	TEORÍA DE LA PROBABILIDAD Y COLAS (4)	ENGLISH III (2)	ENGLISH IV (2)	ENGLISH V (2)
SEMESTRE 7	SEMESTRE 8	SEMESTRE 9	SEMESTRE 10	SEMESTRE 11	SEMESTRE 12
MODELOS Y SIMULACIÓN DE SISTEMAS I (3)	LECTOESCRITURA (3)	COMUNICACIONES II (3)	SISTEMAS OPERATIVOS Y LABORATORIO (4)	ÉTICA PROFECIONAL (1)	PRÁCTICA ACADÉMICA (12)
PROYECTO INTEGRADOR I (2)	TEORÍA DE LENGUAJES Y LABORATORIO (4)	PROYECTOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN (3)	LÍNEA DE ÉNFASIS COMPLEMENTARIA I (3)	LÍNEA DE ÉNFASIS COMPLEMENTARIA III (3)	
FUNDAMENTOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN (3)	ARQUITECTURA DE COMPUTADORES Y LABORATORIO (4)	FUNDAMENTOS DE INVESTIGACIÓN (3)	LÍNEA DE ÉNFASIS COMPLEMENTARIA II (3)	ELECTIVA SOCIO-HUMANÍSTICA II (3)	
CALIDAD DE SOFTWARE (3)	LÍNEA DE ÉNFASIS PRINCIPAL I (3)	LÍNEA DE ÉNFASIS PRINCIPAL II (3)	ELECTIVA SOCIO-HUMANÍSTICA I (3)	ELECTIVA SOCIO-HUMANÍSTICA III (3)	
CURSO ALTERNATIVO DE LABORATORIO INTEGRADO DE FÍSICA (1)	MODELOS Y SIMULACIÓN DE SISTEMAS II (4)	PROYECTO INTEGRADOR II - ÁREA ELECTIVA (2)			

Anexo 4

Consejos de estudiantes y egresados

Estudiantes Trabajadores	
¿Qué hacer?	¿Qué evitar?
Haz amigos. Háblale a la gente de tu carrera, de otras carreras. Siempre van a ser un buen apoyo en los momentos difíciles	Crear todo lo que dicen los maestros, siempre indaga por tu cuenta, a veces ellos se encuentran desactualizados
Aprovechar el montón de actividades culturales y deportivas que nos brinda la U, distraerse conviene mucho para la salud mental y poder manejar el estrés	Enfocarse en pasar las materias rápidamente. Lo más importante es disfrutar la U con todo lo que ofrece.
Siempre pedir consejos a personas de semestres adelante como referencias de las materias antes de tomarlas, para escoger un buen profesor y el mejor horario que puedas	Dormir poco
Aprender inglés es importante	Dejar todo para última hora
Disfruta la U, no todo es estudio, haz amigos y sobre todo ten muy claro el por qué estas estudiando esta linda carrera	Hacer mal tu trabajo, siempre haz las cosas bien, tus compañeros en el futuro serán tus aliados y si haces mal las cosas con seguridad no te recomendarán para un trabajo
Escoger estratégicamente tu equipo de trabajo, gente que conozcas que trabaja, cargar a otros no es una opción para ti.	No pedir referencias de un profesor, siempre es bueno saber cómo es el profesor, metodología y si no te gusta y es posible cambiarlo
Combinar entregas de proyectos en diferentes materias: Si vas hacer un sistema y estás viendo bases de datos y arquitectura de software, presentar el mismo proyecto, en una materia presentas la base de datos y en la otra la arquitectura	

Anexo 5

Podcast “Gestionando el estrés y la ansiedad académica”

<https://on.soundcloud.com/e23dG>

Anexo 6

Video “Frustración Académica”

<https://youtu.be/wgO8kcBseD0>